

(2PG20)

Roll No.

S.C.No.—19501204

M. Com. EXAMINATION, 2022

(Second Semester)

Batch 2019

E-COMMERCE

19MC204

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt Five questions in all. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Short Answer Type questions : 2×8=16

(i) Highlight the current status of e-Commerce in India.

(ii) Enlist some of the prominent e-Commerce service providers.

(iii) Economic impact of digital economy.

(iv) EFT

(v) Enlist the benefits of e-Commerce (any six).

(vi) Role of e-Broker

(vii) Mechanism of online shopping procedure

(viii) e-Money.

लघु उत्तरीय प्रश्न :

(i) भारत में ई-कॉमर्स की वर्तमान स्थिति पर प्रकाश डालिए ।

(ii) कुछ प्रमुख ई-कॉमर्स सर्विस प्रोवाइडर्स को सूचीबद्ध कीजिए ।

(iii) डिजिटल अर्थव्यवस्था का आर्थिक प्रभाव

(iv) ई.एफ.टी.

(v) ई-कॉमर्स के किन्हीं छः लाभों को सूचीबद्ध कीजिए ।

(vi) ई-ब्रोकर की भूमिका

(vii) ऑनलाइन शॉपिंग प्रक्रिया का तंत्र

(viii) ई-मनी (मुद्रा) ।

2. Explain the key elements of the e-Commerce models and how do these help in the improvement of the business processes ? 16

ई-कॉमर्स मॉडलों के प्रमुख तत्वों की व्याख्या कीजिए और ये व्यवसाय प्रक्रियाओं को बेहतर बनाने में कैसे मदद करते हैं ?

3. Write detailed notes on the following : 16

(a) e-Commerce Practices Vs. Traditional practices

(b) e-Distributor.

निम्नलिखित पर विस्तृत टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) ई-कॉमर्स बाधाएँ बनाम पारंपरिक प्रथाएँ

(ब) ई-वितरक ।

4. Discuss the security requirements for an e-Commerce setup. Also elaborate the different security schemes adopted for ensuring a safe and secure e-Payments system. 16

ई-कॉमर्स सेटअप के लिए सुरक्षा आवश्यकताओं पर चर्चा कीजिए । एक सक्षम और सुरक्षित ई-भुगतान प्रणाली सुनिश्चित करने के लिए अपनाई गई विभिन्न सुरक्षा योजनाओं का भी विस्तार से वर्णन कीजिए ।

5. What are the different types of e-Payment system ? Also explain the latest e-Payment tools in detail. 16

ई-भुगतान प्रणाली के विभिन्न प्रकार क्या हैं ? नवीनतम ई-पेमेंट टूल के विषय में भी विस्तार से बताइए ।

6. What is Demat Account ? Explain the procedure of online stock trading. 16

डीमेट खाता क्या है ? ऑनलाइन स्टॉक ट्रेडिंग की प्रक्रिया समझाइए ।

7. Discuss in detail the marketing issues to be dealt in context of e-Marketing ? 16

ई-मार्केटिंग के संदर्भ में निपटाए जाने वाले विपणन मुद्दों पर विस्तार से चर्चा कीजिए ।

8. On the basis past and current developments of e-Commerce, try to predict the future of e-Commerce in the next five years. Elaborate on the technological, social and business shifts that may help businesses to grow and expand in future. 16

ई-कॉमर्स को पिछले और वर्तमान विकास के आधार पर अगले पाँच वर्षों में ई-कॉमर्स के भविष्य की भविष्यवाणी करने का प्रयास कीजिए । तकनीकी, सामाजिक और व्यावसायिक बदलावों के विषय में विस्तार से बताइए जो व्यवसायों को भविष्य में बढ़ने और विस्तार करने में मदद कर सकते हैं ?

9. Highlight the impact of digital economy on the functional areas of organizations belonging to the financial services sector. 16

वित्तीय शृंखला क्षेत्र से सम्बन्धित संगठनों के कार्यात्मक क्षेत्रों पर डिजीटल अर्थव्यवस्था के प्रभाव पर प्रकाश डालिए ।