

S.C.No.—19203208/19202206/
19101206/19204209/21205205

M. A./M. Sc. EXAMINATION, 2022

(Second Semester)

(Batch 2021)

COMMUNICATION SKILLS

21ENG100

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Note : Attempt any *Five* questions. All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Write short notes on the following :

- (i) Seven C's of communication
- (ii) Define human communication.
- (iii) Difference between CV and Resume

(2-M22-18/18)H-19203208/...../21205205(TR)

P.T.O.

(iv) Formal introduction

(v) Different ways of asking for permission

(vi) Mass Communication

(vii) Difference between debate and group discussion

(viii) Role of PPT in presentation skills.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(i) संचार के सात सी

(ii) मानव संचार को परिभाषित कीजिए ।

(iii) सीवी और रिज्यूमे में अंतर

(iv) औपचारिक परिचय

(v) अनुमति मांगने के विभिन्न तरीके

(vi) जनसंचार

(vii) वाद-विवाद और समूह चर्चा में अंतर

(viii) प्रस्तुति कौशल में पीपीटी की भूमिका अधिकतम ।

2. What is the significance of non-verbal communication ? Can communication happen effectively without the use of verbal expressions ?

H-19203208/...../21205205(TR) 2

अशाब्दिक संचार का क्या महत्व है ? क्या मौखिक अभिव्यक्तियों के उपयोग के बिना संचार प्रभावी ढंग से हो सकता है ?

3. Write a detailed note on the most commonly faced barriers to communication.

संचार में सबसे अधिक सामना की जाने वाली बाधाओं पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए ।

4. Effective Public speaking requires command over both formal and informal speaking skills which, in turn, are cultivated with the help of good listening skills. How far do you agree ? What measures do you suggest for effective public speaking ?

प्रभावी सार्वजनिक बोलने के लिए औपचारिक और अनौपचारिक दोनों तरह के बोलने के कौशल पर नियंत्रण की आवश्यकता होती है, जो बदले में, अच्छे सुनने के कौशल की मदद से विकसित होते हैं । आप कहाँ तक सहमत हैं ? प्रभावी सार्वजनिक भाषण के लिए आप क्या उपाय सुझाते हैं ?

5. Write a formal speech to be delivered on the occasion of your farewell party.

अपनी विदाई पार्टी के अवसर पर दिया जाने वाला एक औपचारिक भाषण लिखिए ।

6. How important are group discussions in the development of an impressive personality ?

प्रभावशाली व्यक्तित्व के विकास में समूह चर्चाएँ कितनी महत्वपूर्ण हैं ?

7. What do you understand by SWOC analysis ? Describe the role of SWOC analysis in personality development.

SWOC विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? व्यक्तित्व विकास में SWOC विश्लेषण की भूमिका का वर्णन कीजिए ।

8. What are the guiding principles for writing professional e-Mails ?

पेशेवर ई-मेल लिखने के लिए मार्गदर्शक सिद्धांत क्या हैं ?

9. Presentation skills require a lot of preparation and rehearsal before the actual presentation. Discuss.

प्रेजेंटेशन स्किल्स के लिए वास्तविक प्रेजेंटेशन से पहले काफी तैयारी और रिहर्सल की जरूरत होती है । विचार-विमर्श कीजिए ।

<https://www.cbluonline.com>

Whatsapp @ 9300930012

Send your old paper & get 10/-

अपने पुराने पेपर्स भेजे और 10 रुपये पायें,

Paytm or Google Pay से