

S.C.No.—23501102

M. Com. EXAMINATION, 2023

(First Semester) (NEP 2023)

MANAGEMENT CONCEPTS AND  
ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

23MC102

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt Five questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Discuss the following :

(a) Describe any *two* principles of management proposed by Henry Fayol.

(2-D23-11/1) H-23501102(1PG2)(TR)

P.T.O.

(b) Explain the difference between programmed and non-programmed decisions.

(c) What are the *pros* and *cons* of participative leadership style ?

(d) Describe the differences between functional and dysfunctional conflict in an organization.

(e) Explain concept of group dynamics.

(f) What do you mean by organisational change ?

(g) How does attitude influence behaviour ?

(h) How does reinforcement affect learning ?

निम्नलिखित पर चर्चा कीजिए :

(अ) हेनरी फेयोल द्वारा प्रस्तावित प्रबंधन के किन्हीं दो सिद्धांतों का वर्णन कीजिए।

(ब) क्रमादेशित और गैर-क्रमादेशित निर्णयों के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।

(स) सहभागी नेतृत्व शैली के लाभ और हानियाँ क्या हैं ?

- (द) किसी संगठन में कार्यात्मक और निष्क्रिय संघर्ष के बीच अंतर का वर्णन कीजिए ।
- (इ) समूह गतिशीलता की अवधारणा की व्याख्या कीजिए ।
- (फ) संगठनात्मक परिवर्तन से आप क्या समझते हैं ?
- (ग) अभिवृत्ति व्यवहार को कैसे प्रभावित करती है ?
- (ह) सुदृढीकरण सीखने को कैसे प्रभावित करता है ?

### Unit I

2. Explain the evolution of management thought from the classical approaches to the modern perspectives, including systems theory and contingency theory.

सिस्टम सिद्धांत और आकस्मिकता सिद्धांत सहित शास्त्रीय दृष्टिकोण से आधुनिक दृष्टिकोण तक प्रबंधन विचार के विकास की व्याख्या कीजिए ।

3. Write detailed notes on the following :

- (a) Describe the key functions of management and explain why they are crucial for organizational success.

- (b) Discuss how are the functions of management inter-related and how they collectively contribute to achieve organizational objectives.

निम्नलिखित पर विस्तृत टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) प्रबंधन के प्रमुख कार्यों का वर्णन कीजिए और बताइए कि वे संगठनात्मक सफलता के लिए महत्वपूर्ण क्यों हैं ?
- (ब) प्रबंधन के कार्य किस प्रकार परस्पर संबंधित हैं और वे संगठनात्मक उद्देश्यों को प्राप्त करने में सामूहिक रूप से कैसे योगदान करते हैं ? चर्चा कीजिए ।

### Unit II

4. Discuss McGregor's Theory X and Theory Y in the context of organizational behaviour. Compare and contrast the assumptions, beliefs and implications of each theory on employee behaviour and management practices.

संगठनात्मक व्यवहार के संदर्भ में मैक्ग्रेगर के सिद्धांत X और सिद्धांत Y पर चर्चा कीजिए । कर्मचारी व्यवहार और प्रबंधन प्रथाओं पर प्रत्येक सिद्धांत की मान्यताओं, विश्वासों और निहितार्थों की तुलना कीजिए और अंतर बताइये ।

5. Explain the concept of attitude in organizational behaviour. Discuss the components of attitude and how are attitudes formed and shaped within an organizational context ? Provide examples of how attitudes influence employee behaviour and organizational outcomes ?

संगठनात्मक व्यवहार में अभिवृत्ति की अवधारणा की व्याख्या कीजिए । अभिवृत्ति के घटकों पर चर्चा कीजिए और संगठनात्मक संदर्भ में अभिवृत्ति कैसे बनती और आकार लेती है ? उदाहरण दीजिए कीजिए कि अभिवृत्ति कर्मचारी व्यवहार और संगठनात्मक परिणामों को कैसे प्रभावित करती है ?

### Unit III

6. Discuss the major personality theories in organizational behaviour. Explain, how does understanding personality help in managing and leading individuals in the workplace ?

(2-D23-11/3) H-23501102(1PG2)(TR)

5

P.T.O.

संगठनात्मक व्यवहार में प्रमुख व्यक्तित्व सिद्धांतों पर चर्चा कीजिए । व्यक्तित्व को समझने से कार्यस्थल में व्यक्तियों को प्रबंधित करने और नेतृत्व करने में कैसे मदद मिलती है ? चर्चा कीजिए ।

7. Define motivation in the organizational context. Discuss the difference between intrinsic and extrinsic motivation and provide examples of each. How can managers effectively utilize both types of motivation to enhance employee performance and job satisfaction ?

संगठनात्मक संदर्भ में प्रेरणा को परिभाषित कीजिए । आंतरिक और बाह्य प्रेरणा के बीच अंतर पर चर्चा कीजिए और प्रत्येक के उदाहरण दीजिए । कर्मचारी प्रदर्शन और कार्य संतुष्टि को बढ़ाने के लिए प्रबंधक दोनों प्रकार की प्रेरणा का प्रभावी ढंग से उपयोग कैसे कर सकते हैं ?

### Unit IV

8. Discuss, how does a formal group differ from informal group ? Also highlight the merits and demerits of formal group in organisation.

H-23501102(1PG2)(TR)

6

औपचारिक समूह अनौपचारिक समूह से किस प्रकार भिन्न है ? चर्चा कीजिए । संगठन में औपचारिक समूह के गुण और दोषों पर भी प्रकाश डालिए ।

9. Explain nature of organizational culture. Also describe the process of assessing and measuring organizational climate. Discuss various tools and techniques that organizations can use to evaluate their climate effectively.

संगठनात्मक संस्कृति की प्रकृति की व्याख्या कीजिए । संगठनात्मक माहौल के आकलन और माप की प्रक्रिया का भी वर्णन कीजिए । विभिन्न उपकरणों और तकनीकों पर चर्चा कीजिए जिनका उपयोग संगठन अपने जलवायु का प्रभावी ढंग से मूल्यांकन करने के लिए कर सकते हैं ।

<https://www.cbluonline.com>

Whatsapp @ 9300930012

Send your old paper & get 10/-

अपने पुराने पेपर्स भेजे और 10 रुपये पायें,

Paytm or Google Pay से

<https://www.cbluonline.com>