



Dépannage, réparation informatique et développement

Stage d'immersion en entreprise ISI Informatique

BORDE Corentin Licence CMI Informatique 1ère année Maitre de stage : LACHTAB Fatah Enseignant tuteur : PEUREUX Fabien

Université de Franche-Comté Sciences et Techniques

31 Août 2017



Plan de la présentation

- Présentation de l'entreprise
- Acquérir les compétences du métier
 - Objectifs
 - Pannes ou problèmes
 - Services
- Recréation d'une base de données avec Access
 - Présentation
 - Réalisations
- 4 Réalisation d'un site de e-commerce à l'aide de Prestashop
 - Présentation
 - Réalisation
- Bilan





- Présentation de l'entreprise
- Acquérir les compétences du métier
 - Objectifs
 - Pannes ou problèmes
 - Services
- Recréation d'une base de données avec Access
 - Présentation
 - Réalisations
- Réalisation d'un site de e-commerce à l'aide de Prestashop
 - Présentation
 - Réalisation
- Bilan





Stage

Dans le cadre des études en Cursus Master en Ingénieurie Informatique, nous devons réaliser un stage en fin de première année. Ce stage d'une durée de 5 semaines doit se dérouler dans une entreprise et plus particulièrement dans un service informatique.

Le stage s'est déroulé dans une entreprise de dépannage et réparation informatique : ISI : Intervention et Services Informatiques.

Ce stage doit nous permettre de découvrir le monde de l'entreprise, de mener à bien des projets et de s'adapter à différentes situations.



Objectifs du stage

- Découvrir le monde de l'entreprise
 - Identifier et appréhender l'utilisation de l'informatique au sein de cette entreprise
- Réaliser des projets donnés par l'entreprise



31 Août 2017

L'entreprise nous a confié différentes missions :



L'entreprise nous a confié différentes missions :

• Acquérir les compétences du métier de dépanneur et réparateur informatique



L'entreprise nous a confié différentes missions :

- Acquérir les compétences du métier de dépanneur et réparateur informatique
- Mise à jour de la base de données de l'entreprise, en utilisant le logiciel Microsoft Access



L'entreprise nous a confié différentes missions :

- Acquérir les compétences du métier de dépanneur et réparateur informatique
- Mise à jour de la base de données de l'entreprise, en utilisant le logiciel Microsoft Access
- Récréer le site internet de e-commerce de la société, en utilisant le logiciel Prestashop





- Présentation de l'entreprise
- Acquérir les compétences du métier
 - Objectifs
 - Pannes ou problèmes
 - Services
- Recréation d'une base de données avec Access
 - Présentation
 - Réalisations
- 4 Réalisation d'un site de e-commerce à l'aide de Prestashop
 - Présentation
 - Réalisation
- Bilan



L'entreprise



ISI Intervention et Services Informatiques

- Gérée par Monsieur LACHTAB Fatah
- Située à Audincourt
- Créée en 1997



Spécialités

- Dépannage et réparation informatique
- Vente de produits neufs ou d'occasion, par l'intermédiaire
 - D'un site internet
 - De la boutique
- Vente et installation de logiciels
 - Antivirus
 - Traitement de texte



Fonctionnement de l'entreprise

Monsieur LACHTAB est la seule personne à travailler.

Il peut faire des déplacements pendant les horaires d'ouverture de la boutique (surtout le matin).

Les déplacements se font dans un rayon d'environ 20km.

Inscription de l'entreprise dans deux coopératives :

- Artisans à domicile Aire Urbaine
- Chambre des Métiers de l'Artisanat Franc-Comtois avec le label
 - « Répar'acteur »



31 April 2017

Fonctionnement de l'entreprise

L'entreprise a deux sites internet :

- Le premier est utile pour présenter l'entreprise : www.net-isi.com
- Le second est utilisé pour faire la vente de produits : www.isi25.com

L'entreprise a obtenu de nombreuses certifications de marques informatiques ou d'antivirus, par exemple *Microsoft* ou encore *Terra*.

Les fournisseurs sont des grossistes.

L'entreprise utilise de nombreux logiciels qui servent autant pour le dépannage que pour la conception des sites internet ou encore pour sa base de données.



- Présentation de l'entreprise
- Acquérir les compétences du métier
 - Objectifs
 - Pannes ou problèmes
 - Services
- 3 Recréation d'une base de données avec Access
 - Présentation
 - Réalisations
- 4 Réalisation d'un site de e-commerce à l'aide de Prestashop
 - Présentation
 - Réalisation
- Bilan



- Présentation de l'entreprise
- Acquérir les compétences du métier
 - Objectifs
 - Pannes ou problèmes
 - Services
- Recréation d'une base de données avec Access
 - Présentation
 - Réalisations
- Réalisation d'un site de e-commerce à l'aide de Prestashop
 - Présentation
 - Réalisation
- Bilan





Objectifs

• Découvrir le monde de l'entreprise et l'utilisation de l'informatique au sein de la société



Objectifs'

- Découvrir le monde de l'entreprise et l'utilisation de l'informatique au sein de la société
- Savoir diagnostiquer différents problèmes



Objectifs

- Découvrir le monde de l'entreprise et l'utilisation de l'informatique au sein de la société
- Savoir diagnostiquer différents problèmes
- Trouver une solution adaptée à chaque problème



31 Août 2017

- Présentation de l'entreprise
- Acquérir les compétences du métier
 - Objectifs
 - Pannes ou problèmes
 - Services
- Recréation d'une base de données avec Access
 - Présentation
 - Réalisations
- Réalisation d'un site de e-commerce à l'aide de Prestashop
 - Présentation
 - Réalisation
- 6 Bilan





Exemples de pannes ou de problèmes

- Panne de disque dur
 - Vérification de l'état de fonctionnement du disque dur
 - Récupération des données si possible



31 Août 2017

Exemples de pannes ou de problèmes

- Panne de disque dur
 - Vérification de l'état de fonctionnement du disque dur
 - Récupération des données si possible
- PC trop lent ou qui ont des bugs récurrents : nous formatons le disque dur et réinstallons le système d'exploitation



Exemples de pannes ou de problèmes

- Panne de disque dur
 - Vérification de l'état de fonctionnement du disque dur
 - Récupération des données si possible
- PC trop lent ou qui ont des bugs récurrents : nous formatons le disque dur et réinstallons le système d'exploitation
- Ecran d'un PC portable qui ne s'allume pas : nous devons changer l'écran, pour cela il faut démonter l'ordinateur



- Présentation de l'entreprise
- Acquérir les compétences du métier
 - Objectifs
 - Pannes ou problèmes
 - Services
- Recréation d'une base de données avec Access
 - Présentation
 - Réalisations
- Réalisation d'un site de e-commerce à l'aide de Prestashop
 - Présentation
 - Réalisation
- Bilan





Exemples de services proposés

- Installation du système d'exploitation
- Installation d'antivirus ou de logiciels payant (Microsoft Office)
- Installation de composants (cartes graphiques, barrettes de mémoire...)
- Nettoyage d'une tour : nous enlevons la poussière présente dans la tour à l'aide d'un compresseur



- Présentation de l'entreprise
- Acquérir les compétences du métier
 - Objectifs
 - Pannes ou problèmes
 - Services
- Recréation d'une base de données avec Access
 - Présentation
 - Réalisations
- 4 Réalisation d'un site de e-commerce à l'aide de Prestashop
 - Présentation
 - Réalisation
- Bilan





- Présentation de l'entreprise
- Acquérir les compétences du métier
 - Objectifs
 - Pannes ou problèmes
 - Services
- Recréation d'une base de données avec Access
 - Présentation
 - Réalisations
- 4 Réalisation d'un site de e-commerce à l'aide de Prestashop
 - Présentation
 - Réalisation
- Bilan





Présentation

Cette mission consiste à mettre à jour la base de données de la société. Cette base permet de répertorier les différents clients et les interventions réalisées.

Aujourd'hui cette base est scindée en deux : une pour les interventions intérieures et une pour les interventions extérieures.



Présentation

Cette mission consiste à mettre à jour la base de données de la société. Cette base permet de répertorier les différents clients et les interventions réalisées.

Aujourd'hui cette base est scindée en deux : une pour les interventions intérieures et une pour les interventions extérieures.

Cahier des charges :

- Fusionner les deux bases en une seule
- Créer des formulaires simple pour remplir une fiche intervention et une fiche client
- Création d'états imprimables qui seront des justificatifs d'arrivée donnés aux clients



- Présentation de l'entreprise
- Acquérir les compétences du métier
 - Objectifs
 - Pannes ou problèmes
 - Services
- Recréation d'une base de données avec Access
 - Présentation
 - Réalisations
- Réalisation d'un site de e-commerce à l'aide de Prestashop
 - Présentation
 - Réalisation
- Bilan





Recherche d'informations

Pour mener à bien ce projet, nous avons fait des recherches documentaire sur la création de formulaires et d'états sur *Access*.

Nous avons aussi pris le temps d'étudier les anciennes bases de données.

Nous utiliserons les compétences acquises en première année pour la création des tables et des liens.



Création des tables et des liens

Nous avons repris le squelette des anciennes tables, nous avons ajouté des attributs.

Après avoir créer les liens, nous avons fractionné la base de données pour qu'elle puisse être utilisé en mode multi-utilisateurs.

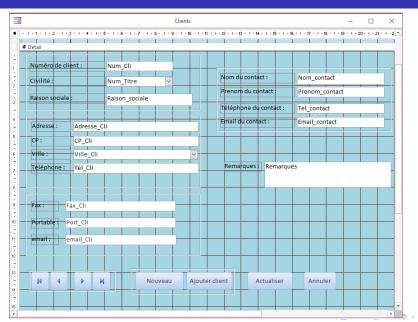


31 Août 2017

Création du formulaire CLIENT :

- Permet l'ajout ou modification de clients
- Contient toutes les informations relatives à un client
- Les clients peuvent être une personne mais aussi une société



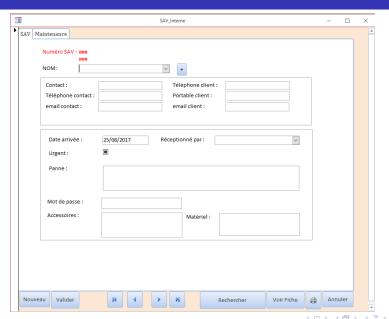




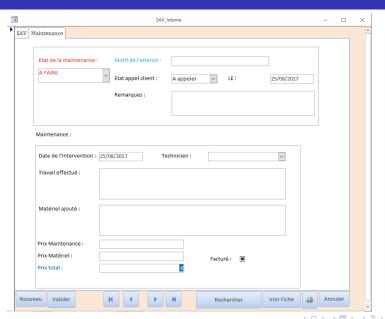
Création du formulaire SAV-Interne :

- Permet de remplir une fiche d'intervention
- Peut être rempli en deux temps :
 - D'abord à l'arrivée du client
 - Puis après l'intervention
- Création d'un bouton de recherche pour pouvoir retrouver les enregistrements







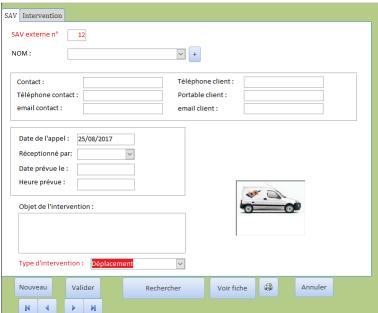




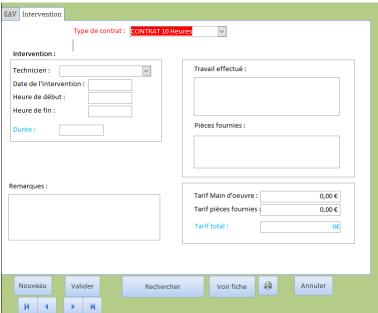
Création du formulaire SAV-Externe :

Ce formulaire est presque le même que le précédent, il y a quelques différences











Création des états imprimables

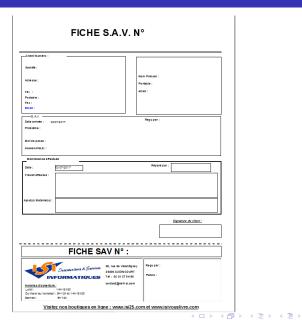
Pour créer un état, c'est le même principe que la création de formulaire, il faut aller chercher les bonnes informations dans les tables. Il faut également tout bien aligner, pour que le résultat soit esthétique.

Cette fiche constituera la preuve des accessoires laissés par le client ainsi que de la date d'arrivée, cette fiche sera signée par le client.

Après plusieurs essais, et plusieurs fiches imprimées, nous avons pu ajouter le bouton « Imprimer » en bas des formulaires



Fiche imprimable





Plan

Introduction

- Présentation de l'entreprise
- 2 Acquérir les compétences du métier
 - Objectifs
 - Pannes ou problèmes
 - Services
- Recréation d'une base de données avec Access
 - Présentation
 - Réalisations
- Réalisation d'un site de e-commerce à l'aide de Prestashop
 - Présentation
 - Réalisation
- Bilar



Plan

Introduction

- Présentation de l'entreprise
- Acquérir les compétences du métier
 - Objectifs
 - Pannes ou problèmes
 - Services
- Recréation d'une base de données avec Access
 - Présentation
 - Réalisations
- Réalisation d'un site de e-commerce à l'aide de Prestashop
 - Présentation
 - Réalisation
- 6 Bilan



Présentation

Nous devons recréer le site de e-commerce de la société : www.isi25.com, en coopération avec un second stagiaire.

Les produits vendus sont des ordinateurs, des composants, accessoires mais aussi des logiciels et des services.



Présentation

Nous devons recréer le site de e-commerce de la société : www.isi25.com, en coopération avec un second stagiaire.

Les produits vendus sont des ordinateurs, des composants, accessoires mais aussi des logiciels et des services.

- Utilisation de Prestashop 1.6
- Réalisation du site et ajout des catégories et des produits
- Trouver une solution pour ajouter un grand nombre de produits en une seule fois
- Configuration du moyen de paiement et du moyen de livraison



Plan

Introduction

- Présentation de l'entreprise
- Acquérir les compétences du métier
 - Objectifs
 - Pannes ou problèmes
 - Services
- Recréation d'une base de données avec Access
 - Présentation
 - Réalisations
- Réalisation d'un site de e-commerce à l'aide de Prestashop
 - Présentation
 - Réalisation
- Bilan





Recherche documentaire

Recherche d'information

• sur l'utilisation de *Prestashop*



Recherche documentaire

Recherche d'information

- sur l'utilisation de *Prestashop*
- pour ajouter des produits sur le site



Recherche documentaire

Recherche d'information

- sur l'utilisation de Prestashop
- pour ajouter des produits sur le site
- sur une possibilité d'importer des fichiers .csv contenant un grand nombre de produit à la fois



Réalisation du site

Le thème du site à été choisit par le gérant. Nous avons ensuite ajouté

- les catégories (et configuration du menu)
- les fournisseurs
- les marques
- les tout premier produits



Ajout des produits

L'utilisation du formulaire proposé par *Prestashop* est facile mais s'avère longue quand il y a un grand nombre de produit à ajouter.

Pour y remédier, nous pouvons créer un fichier .csv (une feuille de calcul *Excel*) contenants les informations des produits à ajouter.

Ce fichier est ensuite importé dans Prestashop



Ajout des produits

L'utilisation du formulaire proposé par *Prestashop* est facile mais s'avère longue quand il y a un grand nombre de produit à ajouter.

Pour y remédier, nous pouvons créer un fichier .csv (une feuille de calcul *Excel*) contenants les informations des produits à ajouter.

Ce fichier est ensuite importé dans Prestashop

Avantage:

 Ajout d'un grand nombre de produits en très peu de temps



Ajout des produits

L'utilisation du formulaire proposé par *Prestashop* est facile mais s'avère longue quand il y a un grand nombre de produit à ajouter.

Pour y remédier, nous pouvons créer un fichier .csv (une feuille de calcul *Excel*) contenants les informations des produits à ajouter.

Ce fichier est ensuite importé dans Prestashop

Avantage:

 Ajout d'un grand nombre de produits en très peu de temps

Inconvénients:

- Toutes les informations ne sont pas gardées
- Il faut ajouter les images à la main et ajouter les informations qui ne sont pas gardées lors de l'importation.

Derniers réglages

Configuration

- de l'adresse du magasin ainsi que de ses coordonnées (pour pouvoir l'afficher sur une carte)
- des réseaux sociaux de la société
- du titre du site ainsi que la méta-description
- du moyen de paiement et du moyen de livraison



Derniers réglages

Configuration

- de l'adresse du magasin ainsi que de ses coordonnées (pour pouvoir l'afficher sur une carte)
- des réseaux sociaux de la société
- du titre du site ainsi que la méta-description
- du moyen de paiement et du moyen de livraison

Ajout

- de bannières qui défilent sur la page d'accueil du site
- de publicités
- de vidéos dans la description de certains produits



Vérification du fonctionnement du site

- Création d'un compte client
- Vérification que l'envoi de mail fonctionne
- « Achat » de produits



Page d'accueil





Page d'accueil







DÉTAILE >

899.00 €















CATEGORIES

IMAGES ET SONS

LOSICIELS







Depuis Octobre 1997 que les techniciens d'ISI Informatique donnent le mellieur pour vous settefaire. N'hésitez pas à nous contacter par mail ou par téléphone, notre site n'est pas une boutique virtuelle.















Plan

Introduction

- Présentation de l'entreprise
- Acquérir les compétences du métier
 - Objectifs
 - Pannes ou problèmes
 - Services
- Recréation d'une base de données avec Access
 - Présentation
 - Réalisations
- 4 Réalisation d'un site de e-commerce à l'aide de Prestashop
 - Présentation
 - Réalisation
- Bilan



Découverte du monde de l'entreprise

- Gérer une entreprise
- Outils pour répertorier les clients et les interventions
- Stratégies pour ce faire connaître
- Réaliser des projets donnés par l'entreprise.



Bilan après réalisation des missions

Métier de réparateur, dépanneur :

- Apprendre à réagir correctement face à un problème informatique
- Trouver une solution adaptée à chaque problème
- Amélioration de la reconnaissance des composants d'un ordinateur et de leur placement



Bilan après réalisation des missions

Base de données :

- Utilisation des connaissances de première année
- Apprentissage de nouvelles connaissances
- Utilisation avancée du logiciel Access



Bilan après réalisation des missions

Base de données :

- Utilisation des connaissances de première année
- Apprentissage de nouvelles connaissances
- Utilisation avancée du logiciel Access

Site internet :

- Découverte du logiciel Prestashop
- Recherche d'information pour trouver des solutions
- Utilisation des connaissances de première année en HTML



Bilans personnels

- Meilleure organisation
- Coopération avec d'autres personnes
- Relation avec la clientèle pour l'accueil et la prise en charge du dépannage.



Merci de votre attention.

Avez-vous des questions?

