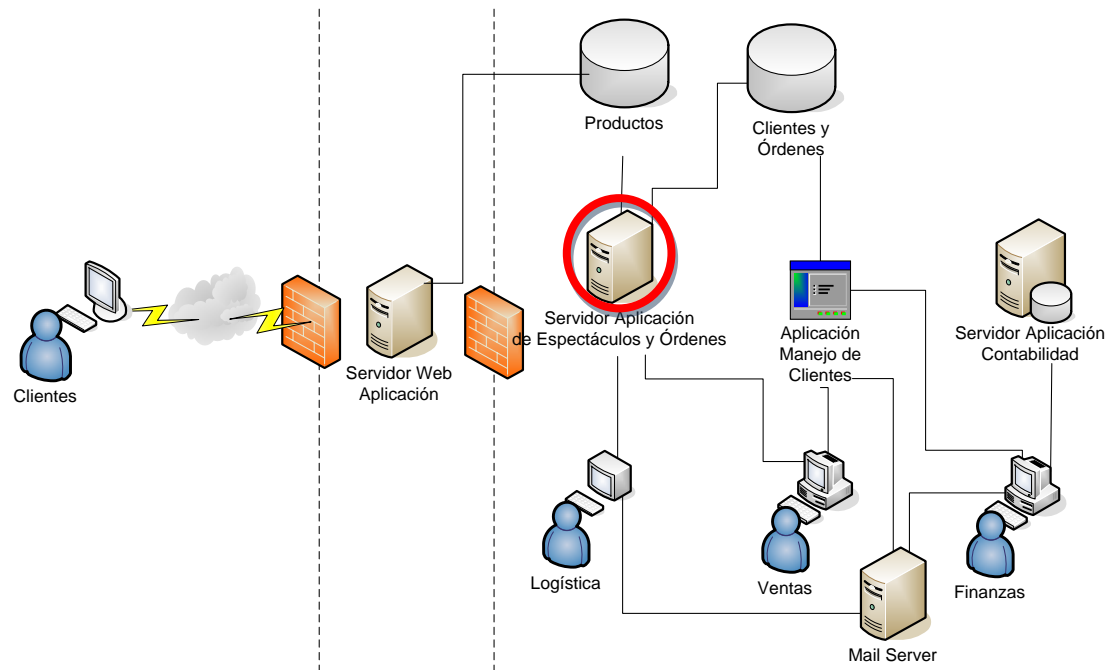


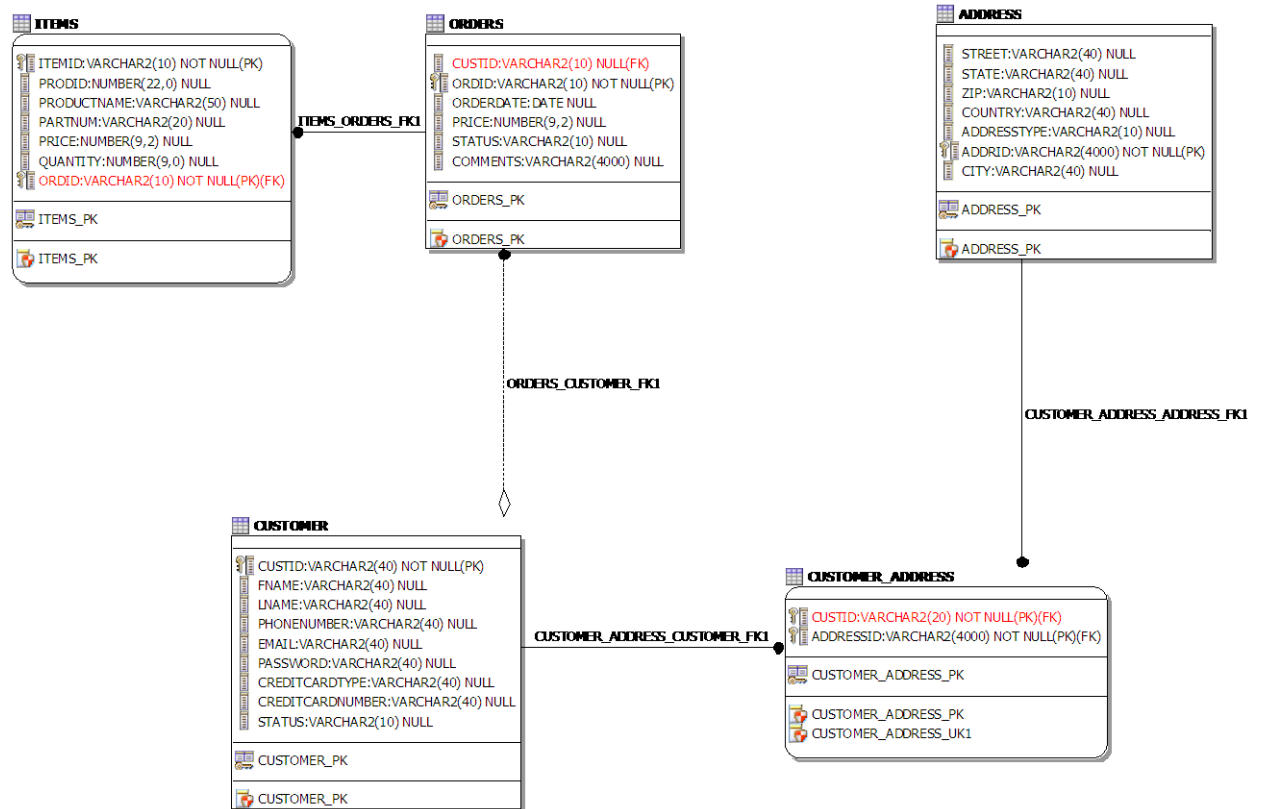
1 Esquema General de Aplicaciones



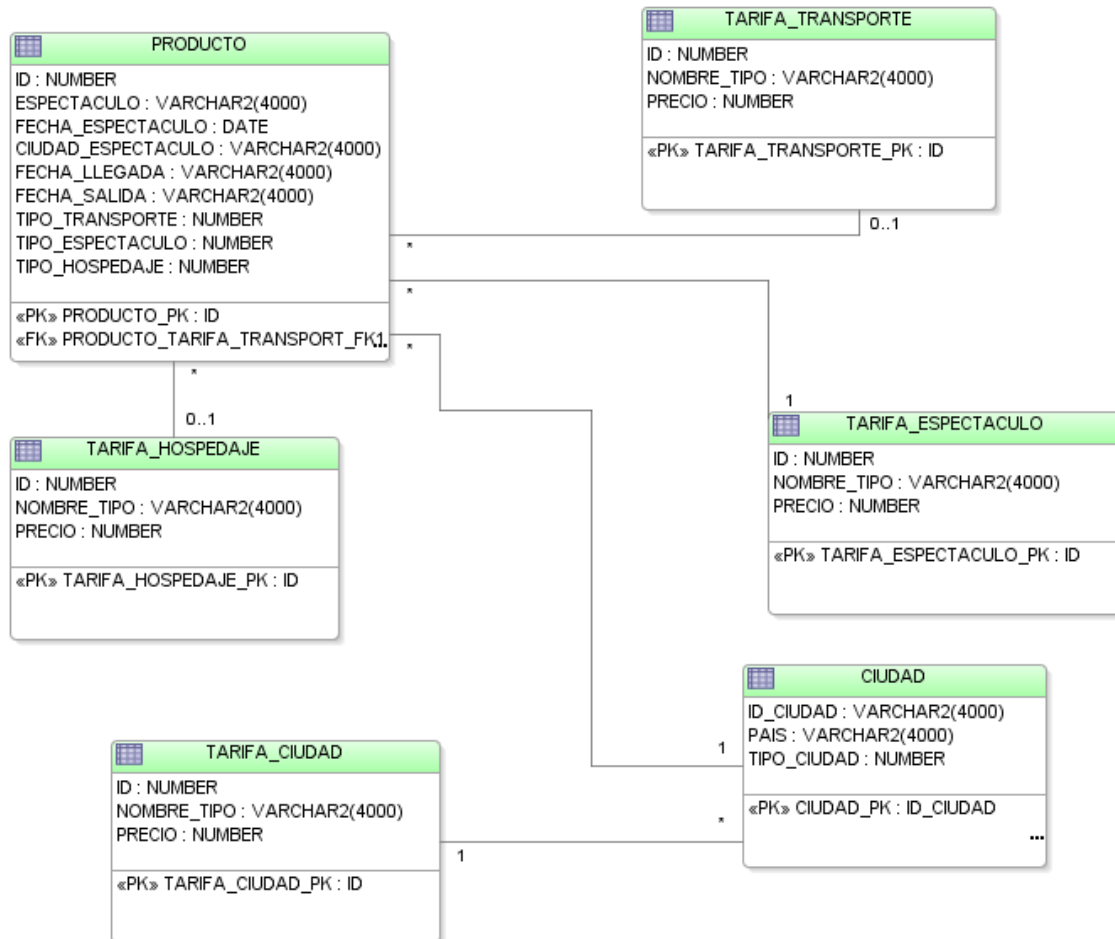
2 Modelos de Datos Actuales

Los modelos de datos que se presentan a continuación corresponden a los que en este momento TouresBalón tiene previsto utilizar, sin embargo, se pueden hacer modificaciones al modelo para mejorar la arquitectura.

2.1 Base de datos de Clientes y Órdenes



2.2 Base de datos de Productos



3 Requerimientos Funcionales de Aplicación de Manejo de Productos y Órdenes

3.1 Administración de Productos

El sistema permitirá la creación, modificación y eliminación de los productos que comercializa TouresBalón. (Incluye la administración de imágenes). También el sistema permitirá la creación(*), modificación(*) y eliminación(*) de las tarifas asociadas a los productos.

3.2 Consultas especiales sobre Productos

Las siguientes consultas podrán efectuarse:

- Buscar productos por código
- Buscar productos por nombre utilizando comodines
- Buscar productos por espectáculo utilizando comodines
- Buscar productos por descripción utilizando comodines
- Ranking de los productos más vendidos en un rango de fechas dado, es decir, los productos ordenados desde el que más ha participado en órdenes de pedido
- Ranking de los tipos de espectáculos más vendidos en un rango de fechas dado, es decir, los tipos de espectáculos ordenados desde el que más ha participado en órdenes de pedido

Los resultados de todas las consultas deben llevar links al detalle de los productos

3.3 Administrar Campañas

El sistema permitirá creación(*), modificación(*) y eliminación(*) de campañas. Una campaña es una imagen promocional que se mostrará en el sitio Web y está asociada a un producto durante un periodo de tiempo dado.

3.4 Cancelación de Órdenes

El sistema permitirá la cancelación de órdenes de pedido en validación o en reservación que maneja TouresBalón.

Para la cancelación de la orden, el sistema deberá comunicarse con el servicio de de cada entidad de transporte y hospedaje respectiva.

Para cancelar en Bolivariano, se edita el archivo `touresbalon_orden<<ORDERID>>.csv`, colocando en el sexto campo "C".

Para cancelar en Avianca, se invoca la operación "cancelarVuelo" del servicio "ServicioWebAvianca".

Para cancelar en American Airlines, se invoca la operación "cancelFlight" del servicio "AAFlightsService".

Para cancelar en Hilton, se invoca la operación "cancelRoom" del servicio "HiltonBookingService".

Para cancelar en Dann Carlton, se cambia el campo “STATE” a -1 en la tabla TOURESBALON_RESERVAATIONS

En el caso en el que la entidad no sea predeterminada, es decir, que no sea Bolivariano, Avianca, American Airlines, Dann Carlton o Hilton, se deberá notificar electrónicamente al personal de logística para que se comunique con la entidad. En cualquier caso, se debe notificar electrónicamente al personal de logística para que se comunique con el estadio respectivo.

3.5 Consultas especiales sobre Órdenes

Las siguientes consultas podrán efectuarse:

- Buscar órdenes por número
- Buscar órdenes que contengan un producto específico dando su número
- Número de órdenes cerradas y total facturado por mes
- Ranking de las órdenes que llevan más tiempo abiertas, es decir, las órdenes de pedido ordenadas desde la que más tiempo lleva abierta (ya sea en validación o en reservación)
- Ranking de las órdenes cerradas que han facturado más dinero en un rango de fechas dado, es decir, las órdenes de pedido ordenadas desde la que más ha facturado

Los resultados de todas las consultas deben llevar links al detalle de las órdenes

3.6 Administración de Clientes

El sistema permitirá la modificar el status o categoría de los clientes de TouresBalón (Platino, Dorado y Plateado) (*).

También el sistema permitirá crear(*) y modificar(*) los datos de los clientes que no utilizan el sitio web de TouresBalón,

3.7 Consultas especiales sobre Clientes

Las siguientes consultas podrán efectuarse:

- Buscar clientes por identificación
- Buscar clientes que hayan comprado un producto específico dado su número
- Ranking de los clientes por facturación en un rango de fechas dado, es decir, los clientes ordenados desde el que más ha facturado

Los resultados de todas las consultas deben llevar links al detalle de los clientes

4 Seguridad

La aplicación manejará los siguientes roles de usuarios:

Rol	Requerimientos a los que tiene acceso
PRODUCTOS_CONSULTA	3.2
PRODUCTOS_ADMON	3.1, 3.2
CAMPANNAS	3.3
ORDENES_CONSULTA	3.5
ORDENES_ADMON	3.4, 3.5
CLIENTES_CONSULTA	3.7
CLIENTES_ADMON	3.6, 3.7

Los usuarios deben estar alojados en un servidor LDAP

() Esta funcionalidad no se implementará para la entrega del proyecto de la especialización*