**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Automatización de las demandas de los clientes para despacho de abogados. |
| **Nombre Requerimiento:** | Proceso de automatización de demandas. |
| **Fecha Solicitud:** | 20 / Febrero / 2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Abogabot |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Bryan Alfonso Cruz Juan |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| El despacho de abogados desea automatizar las demandas de sus clientes a través de un formulario en una página web.  Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.  El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.  El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. |
| **Líder Funcional** |
| La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferncia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **20/02//2022** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | | |
| **Imagen que contiene Texto  Descripción generada automáticamente** | | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | | |
| **Alcance de la solución** | El sistema cuenta con distintas funcionalidades que serán superiores al resto de programas que se muestren una funcionalidad similar.  Alcances.   * El sitio web será Web Responsive, por lo que podrá apreciarse desde un dispositivo móvil como en un sitio WEB. * El sitio se encontrará conectado a una base de datos en la que se almacenarán todas las operaciones que el usuario ha realizado, y de esta manera estarán a su alcance. * El sitio podrá generar facturas.   Limitaciones.   * El sitio web solo podrá procesar pagos con tarjetas de debito. * El sitio por el momento solo podrá realizar pagos. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | **Requisitos funcionales.**   * **Requisito de autenticación.**  |  |  | | --- | --- | | Numero de requisito | RF1 | | Nombre de requisito | Requisito de autenticación | | Tipo | Requisito | | Fuente de requisito | Todos los usuarios tendrán sus propias credenciales para poder ingresar a la plataforma. | | Prioridades del requisito | Alta / Esencial |   **Requisito de modificación de perfil**   |  |  | | --- | --- | | Numero de requisito | RF2 | | Nombre de requisito | Requisito de modificación de perfil | | Tipo | Requisito | | Fuente de requisito | A través del componente de perfil, cada usuario tendrá la facilidad de modificar su información, incluida su contraseña. | | Prioridades del requisito | Alta / Esencial |   **Requisito Dashboard.**   |  |  | | --- | --- | | Numero de requisito | RF3 | | Nombre de requisito | Requisito de Dashboard | | Tipo | Requisito | | Fuente de requisito | Todos los usuarios tendrán la posibilidad de revisar sus reportes de pago y servicios ofrecidos. | | Prioridades del requisito | Alta / Esencial | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | **Requisitos no funcionales**  **Requisitos de aspecto**   |  |  | | --- | --- | | Numero de requisito | RNF1 | | Nombre de requisito | Requisito de aspecto | | Tipo | Requisito no funcional | | Fuente de requisito | El aspecto de la aplicación debe ser intuitivo y amigable para el usuario, ya que esto ayudara al usuario tener una mejor vista de la plataforma. | | Prioridades del requisito | Alta / Esencial |   **Requisito de seguridad**   |  |  | | --- | --- | | Numero de requisito | RNF2 | | Nombre de requisito | Requisito de seguridad | | Tipo | Requisito no funcional | | Fuente de requisito | El protocolo de seguridad empleado en la página debe ser confiable, ya que al ser un página con proceso de pago, debe de contar con los candados de seguridad necesarios. | | Prioridades del requisito | Alta / Esencial |   **Requisito de inicio de sesión.**   |  |  | | --- | --- | | Numero de requisito | RNF3 | | Nombre de requisito | Requisito de inicio de sesión | | Tipo | Requisito no funcional | | Fuente de requisito | La plataforma web contara con distintos tipos de inicio de sesión, el primero es para los usuarios, posteriormente los administradores del despacho de abogados. | | Prioridades del requisito | Alta / Esencial | | | | | |
| **Interesados en la solución** | **Personal involucrado**  **Desarrollador**   |  |  | | --- | --- | | Nombre | **Bryan Alfonso Cruz Juan** | | Rol | Desarrollador FullStack | | Categoria profesional | Ingeniero en Sistemas Computacionales | | Responsabilidades | Desarrollar el sitio web con HTML, javascript, css, react. | | Información de contacto | cbryanalfonso@gmail,com |   **Diseñador de base de datos.**   |  |  | | --- | --- | | Nombre | **Bryan Alfonso Cruz Juan** | | Rol | Diseñador de base de datos | | Categoria profesional | Ingeniero en Sistemas Computacionales | | Responsabilidades | Diseñar la estructura que tendrá la base de datos, para que de esta forma la programación se pueda  desarrollar correctamente. | | Información de contacto | cbryanalfonso@gmail,com |   **Diseñador UX/UI**   |  |  | | --- | --- | | Nombre | **Bryan Alfonso Cruz Juan** | | Rol | Diseñador de interfaces | | Categoria profesional | Ingeniero en Sistemas Computacionales | | Responsabilidades | Sera la encargada de desarrollar las interfaces de usuario, el se encargara de que el sitio web se encuentre en perfecto estado. | | Información de contacto | cbryanalfonso@gmail,com | | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro: Azure Database for MySQL | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
| Calendario  Descripción generada automáticamente con confianza baja | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | Identificador único de la historia de usuario | | | | | |
| **Titulo** | | Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.  P.e.:  Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de…  P.e.:  Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados… | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Título del escenario  Pe.  Ingreso del empleado a la plataforma | | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.:  En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | | | Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.:  Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre | |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | | | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado | |
| n… |  | |  | | |  | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.