

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

1. Iniciar sesión
2. Agregar user
3. Eliminar user
4. Modificar user
5. registro llamadaas
6. Realizar llamada
7. Validación de Info
8. Lista de espera 2 o 3 requerimientos más (capturar, procesar datos)
LLAMADA -> Cola llamadas -> Operador -> Supervisor -> Director -> Cola de espera (no atendidas)
9. Administración de Roles operador, supervisor y director
10. Re direccionamiento de llamadas

Todo el Crud va primero

Desde la base de datos se diferencian los roles de operador, supervisor y director

No funcionales

1. Servidor recibir llamadas
2. Acceso a internet

| | | | |
|--|--|---------------------------------------|------------------------|
| IDENTIFICADOR: R1 | | NOMBRE: Registro de usuario | |
| Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario | REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA: | | ¿CRÍTICO? Si |
| PRIORIDAD DE DESARROLLO: Alta | DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS: | | |

| | |
|---|--|
| ENTRADA: <ul style="list-style-type: none"> • Número y tipo de documento • Apellidos y Nombres completos • Dirección • Teléfono • Correo Electrónico • Contraseña Alfanumérico mínimo 8 Caracteres | SALIDA: Registro correcto de usuario |
| DESCRIPCIÓN: Precondición: Se debe disponer de un correo electrónico para crear el registro Descripción: Se registrará en el sistema toda la información que sea necesaria para registrar al usuario Postcondición: Se realizará el registro de una persona | |
| MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES 1. Persona ya registrada en el sistema (se mostrara en pantalla un mensaje que dirá que la persona ya está registrada en el sistema) | |
| CRITERIOS DE ACEPTACIÓN Se supondrá por defecto que hay al menos dos criterios de aceptación: 1. Los datos ingresados al sistema en el momento de realizar el registro de una persona son correctos y los indicados y establecidos para llevar a cabo su correcto registro en el sistema y poder realizar sus trámites dentro del mismo. | |

| | | |
|---|--|---|
| IDENTIFICADOR: R2 | | NOMBRE: Inicio de sesión de usuario |
| Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario | REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA: | CRÍTICO? Si |

| | | |
|--|---|---|
| | | |
| PRIORIDAD DE DESARROLLO: Alta | DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS: | |
| ENTRADA: <ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • contraseña | | SALIDA: Sesión iniciada correctamente |
| DESCRIPCIÓN: Precondición: Estar registrado en el sistema Descripción: permitir el inicio de sesión del usuario y acceder a su cuenta Postcondición: gestión de la cuenta | | |
| MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES 1. al iniciar sesión (se mostrara en pantalla un mensaje que dirá, iniciando sesión) | | |
| CRITERIOS DE ACEPTACIÓN Los datos ingresados al sistema deberán corresponder al usuario para realizar el inicio de sesión correctamente y gestionar su cuenta | | |

| | | | |
|---|--|--|---------------------------|
| IDENTIFICADOR: R3 | | NOMBRE: Eliminar usuario | |
| Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario | REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA: | | CRÍTICO? Si |
| PRIORIDAD DE DESARROLLO: Alta | DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS: | | |
| ENTRADA: <ul style="list-style-type: none">• correo• contraseña• | | SALIDA: Eliminación de cuenta de usuario | |

| |
|---|
| DESCRIPCIÓN: Precondición: verificar datos antes de eliminar cuenta Descripción: Se desactivará al usuario de manera que la cuenta queda inutilizable Postcondición: no podrá volver a iniciar sesión |
| MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema advertirá mostrando (mensaje que si está seguro de eliminar al usuario) 2. Al eliminar la cuenta, no se podrá deshacer la elección |
| CRITERIOS DE ACEPTACIÓN Se deberán ingresar los datos correctos (usuario y contraseña) para que el sistema proceda a la desactivación de la cuenta |

| | | | |
|--|--|--|---------------------------|
| IDENTIFICADOR: | | NOMBRE: | |
| R4 | | Modificar información de usuario | |
| Tipo: (NECESARIO/DESEABLE) Necesario | REQUERIMIENTO QUE LO UTILIZA O ESPECIALIZA: | | CRÍTICO? Si |
| PRIORIDAD DE DESARROLLO: Alta | DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS: | | |
| ENTRADA: Datos del usuario: <ul style="list-style-type: none">• Correo• Contraseña• Datos a modificar | | SALIDA: Se actualizo la información de su cuenta | |
| DESCRIPCIÓN: | | | |
| Precondición: Debe estar registrado en el sistema | | | |
| Descripción: se modificarán los datos del usuario en el sistema, reemplazando los datos anteriores. | | | |
| Postcondición: se crea un nuevo registro de la modificación realizada por el usuario, notificando por correo que se ha actualizado los datos de la cuenta correctamente | | | |

MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES

1. Los datos ingresados fueron inválidos, no se actualizará la información de la cuenta (mensaje indicando que verifique la información e intente nuevamente)
2. El sistema enviara un correo notificando que la actualización de la cuenta fue rechazada

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

1. Tras efectuar la actualización del usuario, los datos serán aprobados por el sistema y registro será exitoso

IDENTIFICADOR:

R5

NOMBRE:

registro de llamadas

Tipo:
(NECESARIO/DESEABLE)

Necesario

**REQUERIMIENTO QUE LO
UTILIZA O ESPECIALIZA:**

en proceso**CRÍTICO?**

Si

**PRIORIDAD
DESARROLLO:**

Alta

DE

DOCUMENTOS DE VISUALIZACIÓN ASOCIADOS:**ENTRADA:**

- Número del usuario que realiza llamada

SALIDA:

Registro de los detalles de la llamada (duración, números ingresados, código de la llamada)

DESCRIPCIÓN:**Precondición:** estar registrado en el sistema**Descripción:** Se inicia el registro de la llamada, el sistema validara si el usuario está registrado**Postcondición:** si no está registrado el sistema, le notificara que se registre para poder ser atendido**MANEJO DE SITUACIONES ANORMALES**

1. Los datos ingresados y solicitados para el registro del usuario son incorrectos y no se puede hacer su validación en el sistema

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

1. El registro de usuario es validado por el sistema después de comprobar que los datos ingresados son correctos

Diagrama de Clase

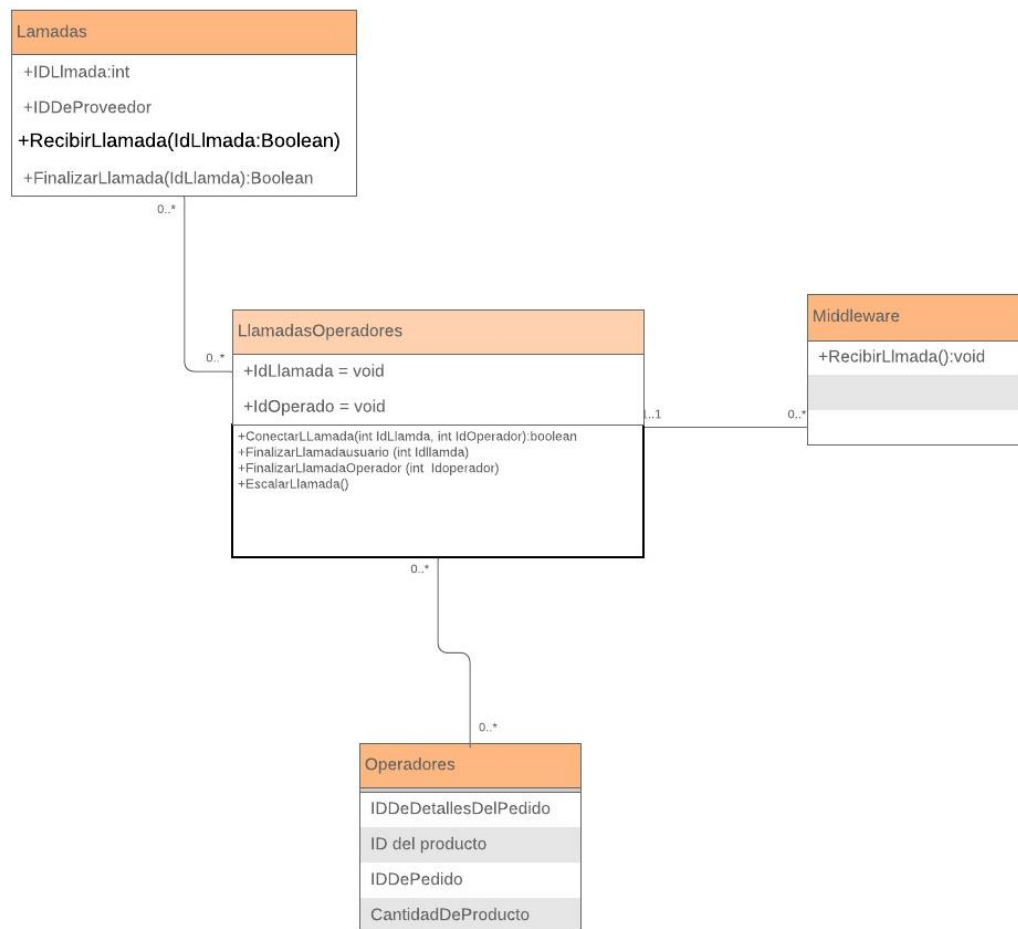
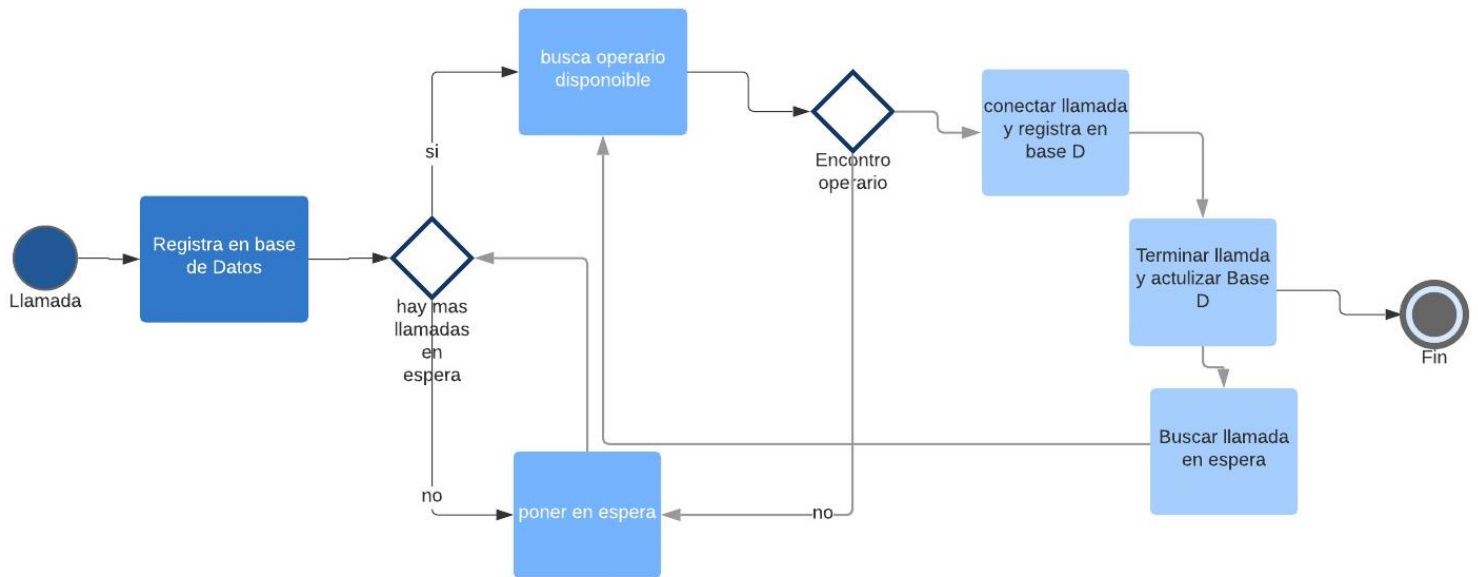


Diagrama Flujo



Relacional Base de Datos

