

琴晟项目 Web 端

产品需求文档

状态： <input type="checkbox"/> 草稿 <input type="checkbox"/> 修改中 <input checked="" type="checkbox"/> 定稿	文件标签：	产品需求文档
	版本：	2016(1.0)
	作者：	MGH
	日期：	2016-6-20

编辑历史

文件名称：				
琴晟项目 Web 端产品需求文档				
文件说明：				
网站建站需求说明				
编辑历史：				
编辑时间	版本	作者	编辑内容	标记
2016.06.20	Build1	MGH	建立文档	正常

目录

- 1 概述..... 1
 - 1.1 产品概述及目标..... 1
- 2 产品描述..... 2
 - 2.1 信息及功能架构..... 2
 - 2.2 需求描述..... 3
 - 2.3 功能说明..... 4
- 3 功能需求..... 5
 - 3.1 用户操作业务流程图 —— 登录、找回密码、注册..... 5
 - 3.2 名师视频点评辅导业务流程图 —— 学员申请点评..... 6
 - 3.3 名师视频点评辅导业务流程图 —— 名师在线点评..... 7
 - 3.4 名师视频点评辅导业务流程图 —— 上传点评视频..... 8
 - 3.5 学员在线订购及支付业务流程图..... 9
 - 3.6 学员在线申请退款业务流程图——课程退款..... 10

1 概述

1.1 产品概述及目标

产品概述：

根据客户需求汇总，本项目产品旨在依托我司云平台服务能力的基础上，为客户打造满足业务需要的服务类 Web 企业网站。

产品目标：

实现在线视频点评视频形式的名师点评功能（学员演奏视频+名师点评视频）；

实现在线网络课程销售及观看功能；

赛事活动、新闻资讯等内容承载能力；

实现用户在线社区化管理（名师及学员间交流互动）；

建设个人账户与资源管理模块（个人账户及资源相关管理）。

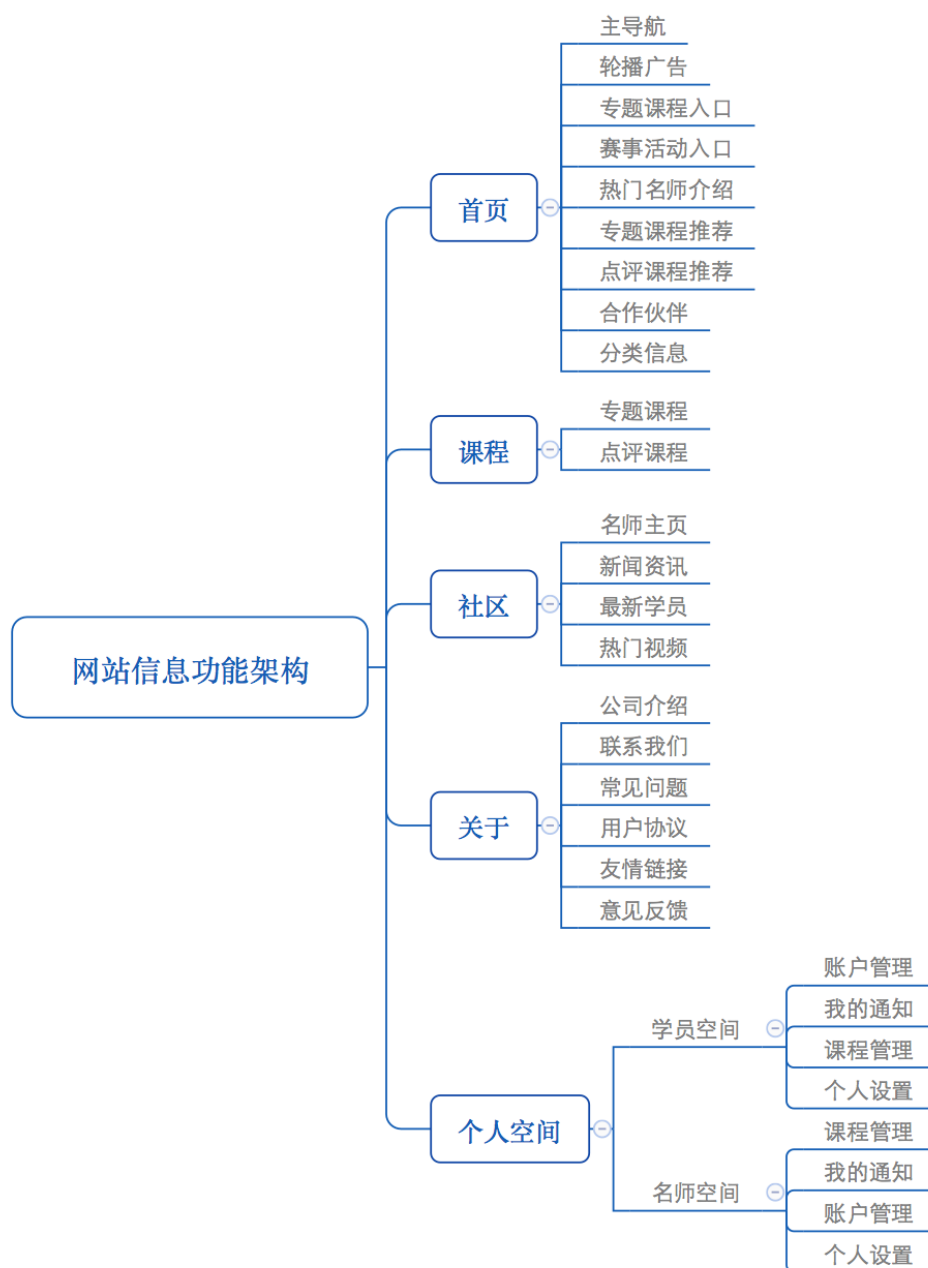
面向用户：

名师、学员（普通学员+教师学员）、运营管理员。

2 产品描述

2.1 信息及功能架构

网站架构图：



2.2 需求描述

实现在线艺术类教育教学及相关活动的开展，为教、学两端用户创造服务、互动与教学内容管理的平台。其中，主要提供并可售卖的服务包括：

- 在线视频教学专题课程
- 在线一对一视频点评辅导（一次完整辅导业务分为学员演奏及名师点评两部分视频内容，点播形式，非同步直播）
- 在线视频点评课程

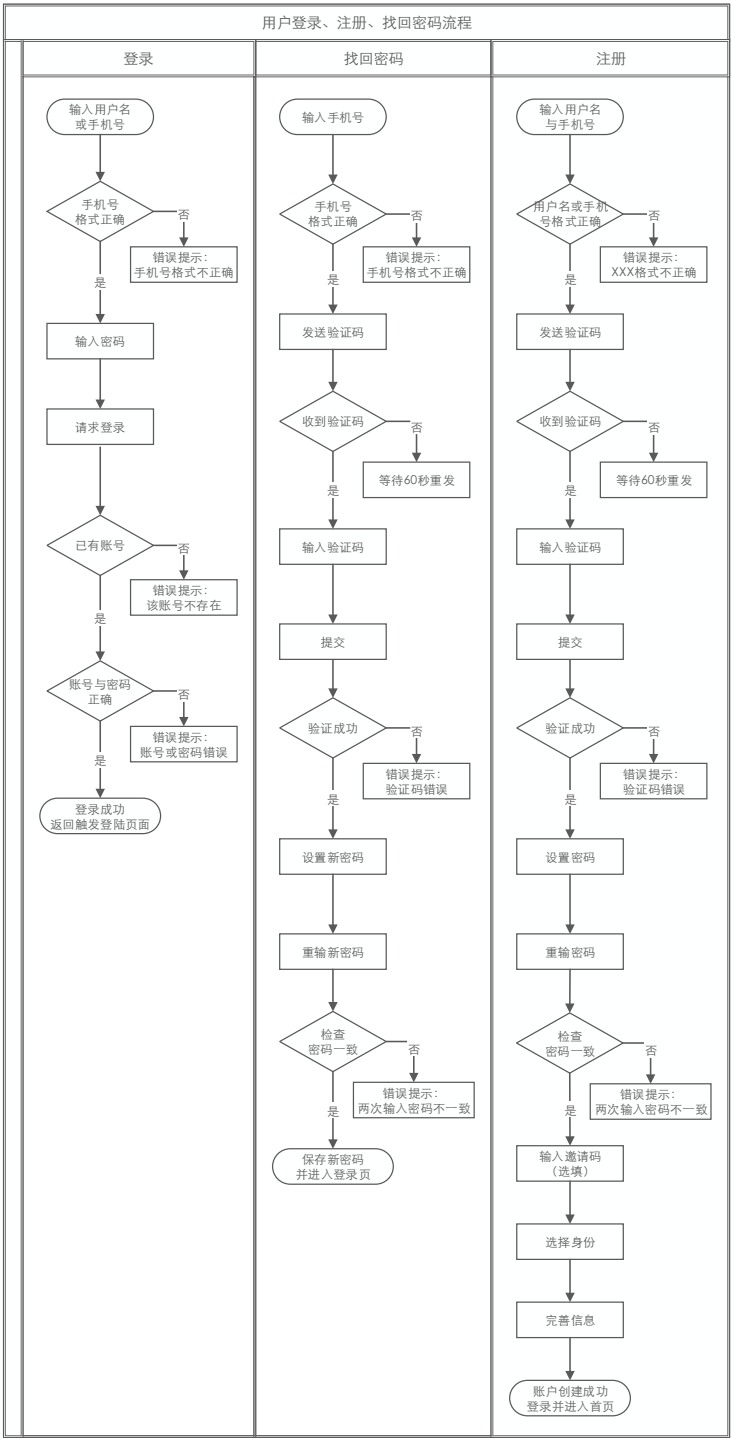
琴晨项目网站前台需求列表		
首页	网站导航	主要模块链接、登录注册入口
	轮播广告	
	赛事活动	承载赛事活动信息（进行中、未开始、已结束）
	名师介绍	名师个人介绍主页（申请点评，过往课程查看）
	专题课程推荐	以视频方式分章节、分知识点形式展示，显示必要课程说明信息内容 清晰度切换（标清、高清、超清） 对非付费用户提供免费试看课程
	点评课程推荐	视频切换播放 原播放进度保存/续播 清晰度切换（标清、高清、超清） 非会员登录状态的1分钟试看
	合作伙伴	友链
	分类信息	
课程	专题课程	以视频方式分章节、分知识点形式展示，显示必要课程说明信息内容 清晰度切换（标清、高清、超清） 对非付费用户提供免费试看课程
	点评课程	视频切换播放 原播放进度保存/续播 清晰度切换（标清、高清、超清） 非会员登录状态的1分钟试看
	课程订购	订单状态 —— 已付款 —— 申请退款
	点评申请	申请点评 —— 在线申请点评及后续订单管理操作 点评库存 —— 名师近期尚剩余的点评名额 订单状态 —— 去上传（已付款、未上传作品） —— 待评价（已上传作品、未被点评） —— 已完成 —— 申请退款
社区	名师主页	名师资料、点评申请、过往点评浏览
	新闻资讯	
	热门用户视频	
关于	公司信息、联系方式、用户协议、友情链接、帮助中心、法律条款	
个人中心	名师个人中心	课程管理（待评作品、已评作品、点评收藏）
		消息通知（系统通知）
		账户管理（个人收藏、用户关系）
		个人设置（基本信息、密码修改、更换手机号）
	学员个人中心	账户管理（我的订单、用户关系）
		消息通知（系统通知、评论回复）
		课程管理（点评课程、专题课程、收藏课程）
		个人设置（基本信息、密码修改、更换手机号）

2.3 功能说明

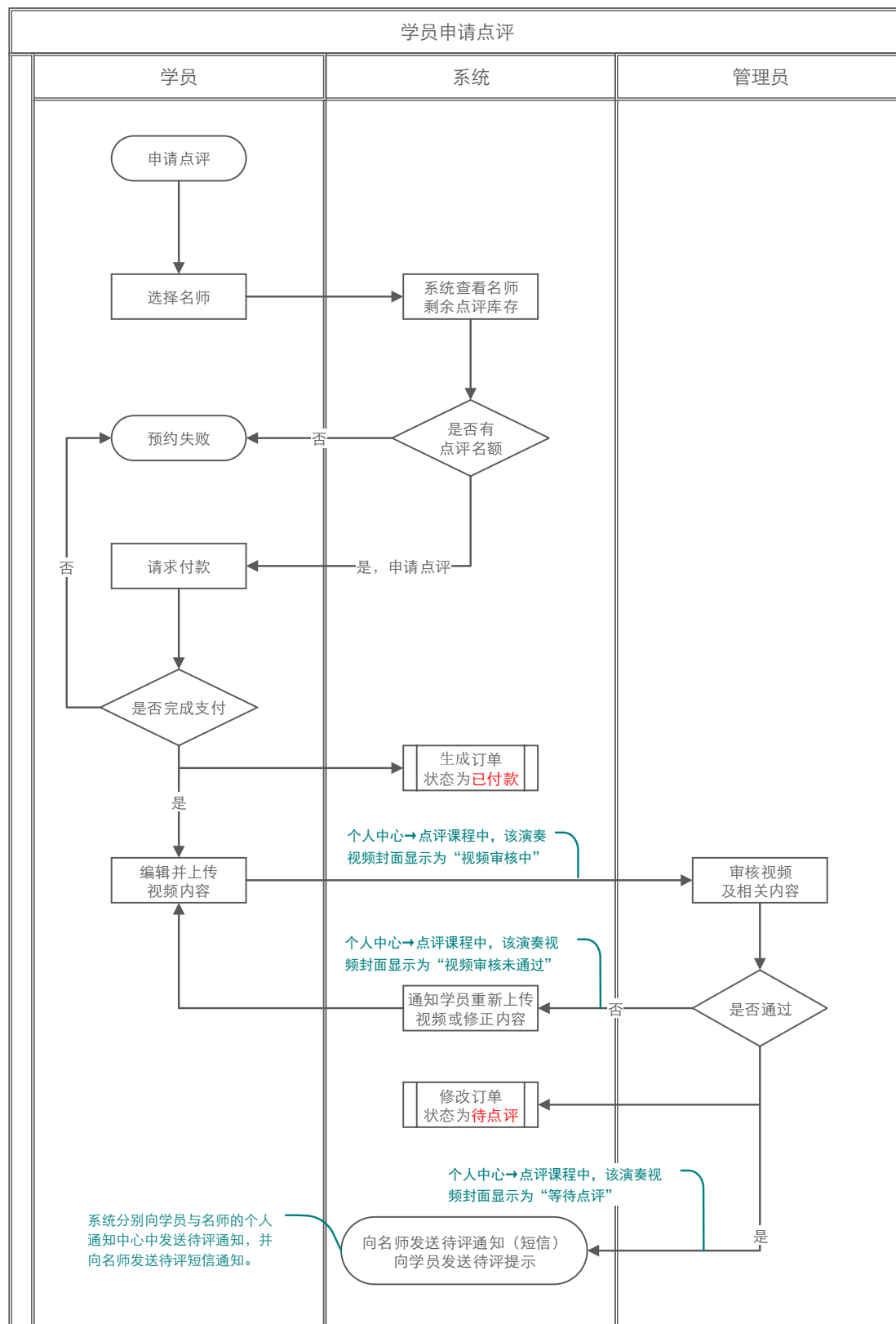
功能名称	功能定义	前置条件	后置条件
名师点评	1. 学员可通过主页推荐、观看课程、社区查询、直接检索方式找到可提供点评服务的名师；	进入名师个人主页	点击【申请点评】
		进入点评作品详情页	点击【我也要请老师点评】
	2. 申请点评后，系统生成订单，学员可通过第三方平台完成在线支付；	发起申请点评申请后，进入订单支付页	微信、支付宝扫一扫完成支付
	3. 支付成功后，可选择立即上传待点评的视频，也可在【我的订单】中选择上传视频；	支付成功后，进入支付成功页面	点击【上传视频】
		进入个人中心，查看我的订单列表	点击【去上传】
	4. 上传成功后，系统向名师发送点评短信通知，名师可在个人中心查看待点评的视频，录制完成点评视频后通过系统上传；	视频上传成功，名师登录个人中心	点击【上传点评视频】
	5. 点评成功后，系统向学员发送相关点评完成通知，学员登录后可在个人中心查看。		
邀请码	1. 用户获取自己的邀请码	A 成功注册账户	A 在个人中心或通知中查看获知自己的邀请码。
	2. 用户使用邀请码	A 将邀请码告知未注册的好友 B	B 在注册时，在邀请码输入框内填写 A 的邀请码并注册成功。
	邀请码的作用与意义：A 将永久免费观看由 B 申请并被名师点评完成的点评课程（免费看 B 发起申请的名师点评视频）。		

3 功能需求

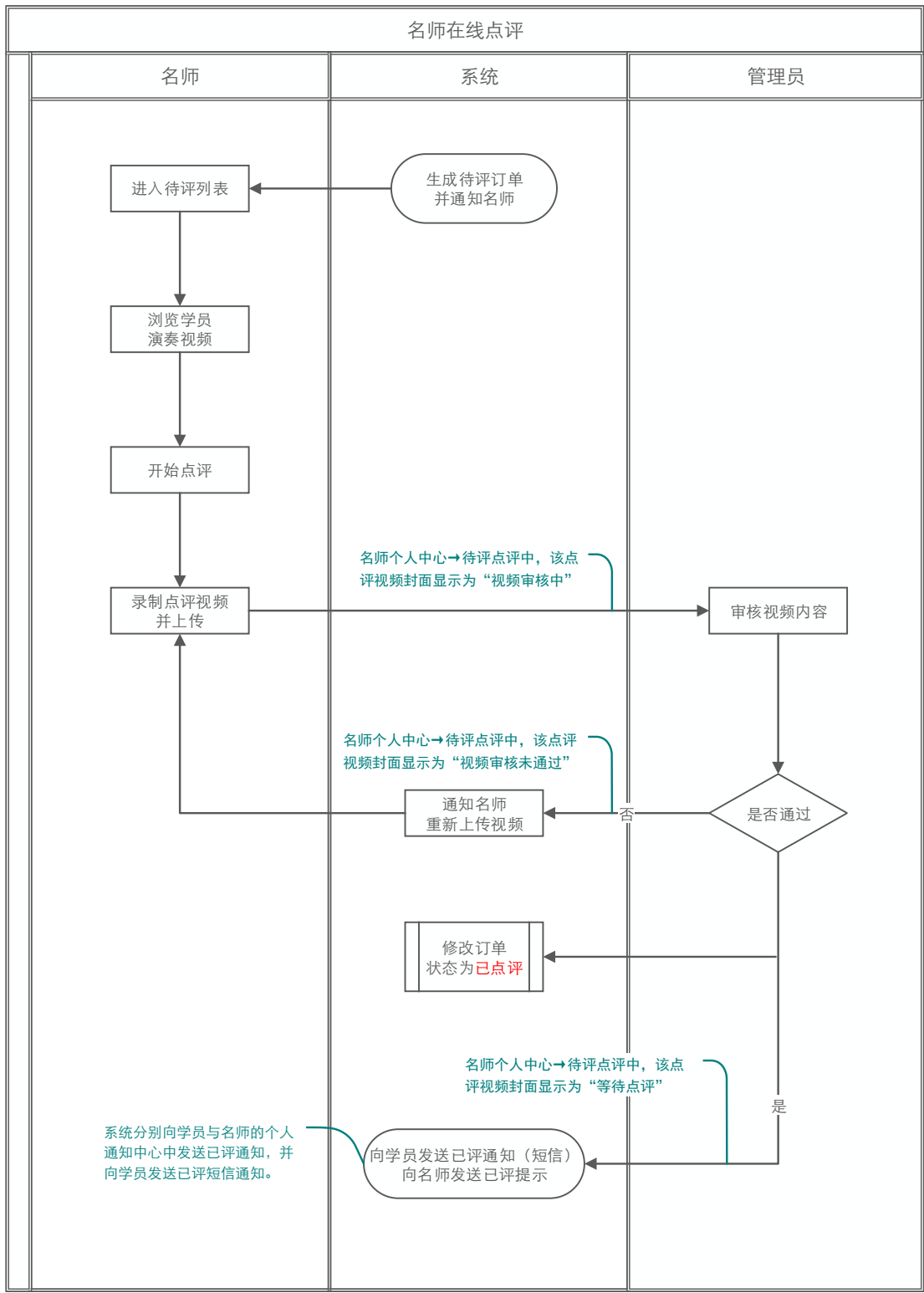
3.1 用户操作业务流程图 —— 登录、找回密码、注册



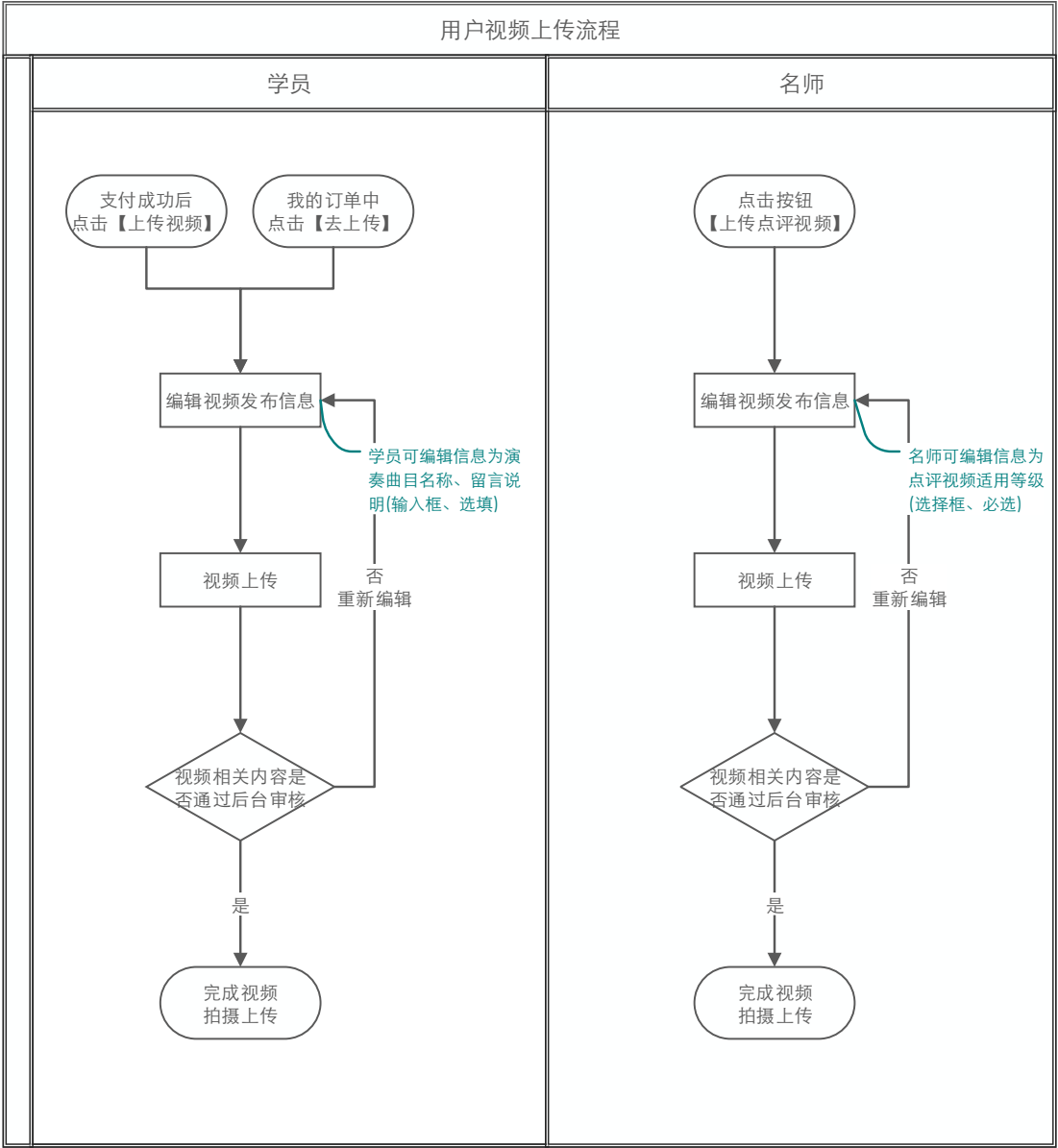
3.2 名师视频点评辅导业务流程图 —— 学员申请点评



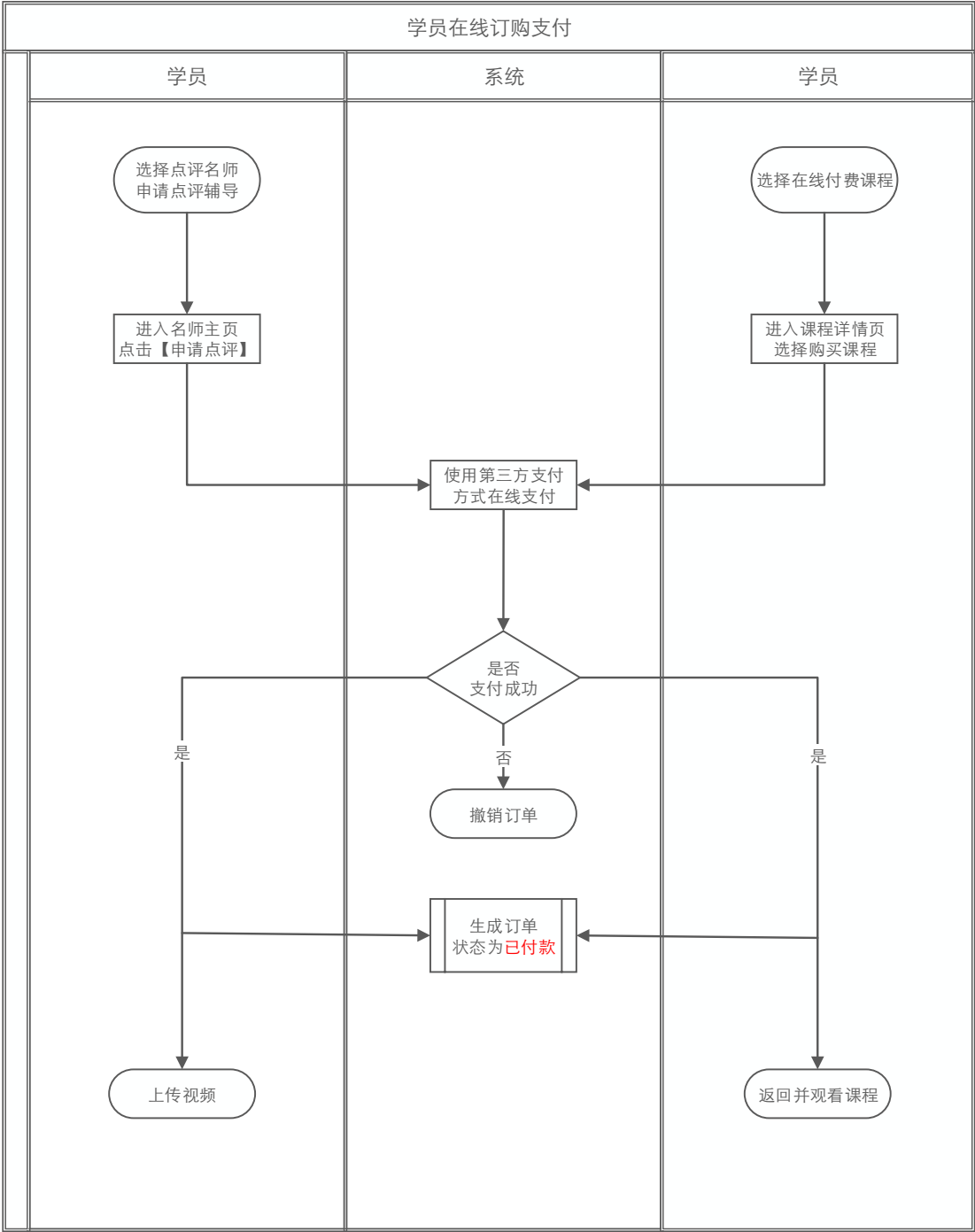
3.3 名师视频点评辅导业务流程图 —— 名师在线点评



3.4 名师视频点评辅导业务流程图 —— 上传点评视频



3.5 学员在线订购及支付业务流程图



3.6 学员在线申请退款业务流程图——课程退款

