



## M300 RTK 已知问题列表

发布日期:	2022.05.11
飞行器固件:	v04.00.01.11
遥控器固件:	v04.00.01.10
Pilot 2 App Android 版本:	v4.0.1.14
D-RTK 2 移动站经纬版:	v03.01.00.00 (D-RTK 2 移动站: v03.01.00.00)
智能电池箱:	v04.00.01.02
电池固件:	v01.02.05.43
Zenmuse H20 / H20T:	v04.00.00.10

### V4.0 版本已知问题

编号	问题描述	规避措施
1.	低版本电池箱充高版本电池偶现充电报警	建议设备配套使用, 全部升级至最新版本
2.	挂载 PSDK 设备升级偶现失败	卸载 PSDK 负载后重试可成功 后续版本修复
3.	PSDK 设备设置相机参数、开关状态成功后, App 未显示成功	重新设置对应参数可正常显示 后续版本修复
4.	禅思 P1\禅思 L1 航线执行后从地图界面切换至相机界面, 没有拍照声	实际拍照状态正常 后续版本修复
5.	开启录屏后, App 卡顿明显	建议先关闭录屏, 有需要时再重新开启
6.	偶现升级限飞数据库时, 提示遇到错误并中断	重试可以成功 后续版本优化
7.	需要一致性升级时, 无法进行离线升级	建议一致性升级完成后再进行离线升级 后续版本优化



## M300 RTK 已知问题列表

8.	日志暂存本地或上传服务器偶现失败	重启 App 重试可成功 后续版本优化
----	------------------	------------------------

### V3.0 版本已知问题

编号	问题描述	规避措施
1.	飞行器开机情况下更换成 H20 系列负载，会导致 H20 系列相机一键全景无法拍摄（如从禅思 P1 替换成 H20 系列）	重启飞行器可恢复
2.	遥控器连接 Wi-Fi 网络会干扰图传信号，网络若存在波动还会影响网络 RTK 连接	建议使用 4G dongle 联网
3.	室内激活飞行器，未搜索到 GNSS 信号，Pilot App 无法刷新出网络 RTK 选项	飞行器与遥控器室外环境搜索一次 GNSS 信号，Pilot App 可重新刷新出网络 RTK 选项 后续版本修复

### V2.2 版本已知问题

编号	问题描述	规避措施
1.	航线保存时提示“table MAPPING_WAYLINE has no column named PHONE...”	在遥控器系统设置中，找到应用-DJI Pilot-存储，选择清除数据，然后重新打开 DJI Pilot 进行参数设置和航线规划。 (注意：这一步会导致已规划好的任务都被清除，建议清除数据前进行任务备份)
2.	遥控器连接 Wi-Fi 后无法使用	确认下是否 Wi-Fi IP 是否处在 192.168.50.xx，如是的话请修改路由器网段或者更换其他 Wi-Fi 使用

## M300 RTK 已知问题列表

3.	超清矩阵拍照得到的照片中发现部分 zoom 相机拍摄的图片与规划的区域有偏差	目前在云台俯仰角超过 50°时拍摄的图片可能出现一定偏差，后续版本将进行优化
2021.02.01 发布版本新增遗留问题		
1.	挂载 H20T 相机，红外相机对准温度较高的物体，由于触发了红外灼伤保护功能，会提示“红外快门已关闭”，点击“关闭传感器灼伤保护”还是无法关闭该功能	<p>需要在 H20T 相机设置菜单中关闭传感器灼伤保护功能</p> 
2.	Pilot App 仿地飞行导入 DSM 文件无法使用	<p>需要确保使用的 DSM 文件的坐标系统为地理坐标系，而非投影坐标系，否则将无法导入识别。同时，导入的地形分辨率建议低于 10m，DSM 文件大小小于 20MB。</p> <p>使用大疆智图进行二维建模时，重建类型选择“果树模式”，生成的 gsddsm.tif 文件即为可以进行仿地飞行的高程文件。</p>
3.	航带飞行处于“航线”页面下，点击地图添加航点无反应	切换到“航带”页面后再点击地图添加航点
4.	遥控器录制视频时间过长后可能会出现卡顿	后续版本将进行优化
5.	偶现航线上传创建文件夹失败问题	重新点击“上传任务”之后可以上传成功



## M300 RTK 已知问题列表

6.	如果在相机设置里选择了“拍照录像时自动关闭机臂灯”，则开始录像后夜航灯也会自动关闭。	如果需要录像时夜航灯打开，请关闭“拍照录像时自动关闭机臂灯”  设计如此，考虑夜晚夜航灯开启会影响拍摄效果
----	--	---

### 已修复问题

问题描述	规避措施	修复情况
仿地飞行地形高度变化较大时，飞行速度会比较慢	后续版本将进行优化	飞行器版本 v04.00.01.11 已修复
飞行器安装雷达，Pilot App 上雷达开关开启情况下直接卸下雷达，再进行手动或航线飞行，遥控器会出现滴滴滴避障误报声音。	飞行器重新安装雷达，Pilot App 关闭雷达开关。 后续版本修复。	飞行器版本 v04.00.01.11 已修复
建图航拍/倾斜摄影/航带模式下无法设置相机参数	后续版本将进行优化	遥控器版本 v03.00.01.02 已经修复
航带飞行未选中相机时,点击地图添加航点无反应	切换到“航带”页面后再点击地图添加航点	遥控器版本 v03.00.01.02 已修复
感知设置中，上方避障刹停距离设置 5m 以上，实际可能只在 5m 生效	切换到“航带”页面后再点击地图添加航点	飞行器版本 v03.00.01.01 已修复
毫米波雷达已连接到飞行器，但 App 上未显示雷达图标	飞行器版本 v03.00.01.01 已修复	飞行器版本 v03.00.01.01 已修复
航线任务过程中打俯仰杆，飞行器机头会转 180 度	飞行器版本 v03.00.01.01 已修复	飞行器版本 v03.00.01.01 已修复



## M300 RTK 已知问题列表

		修复
电池电量非满电状态下使用电池箱升级速度变慢	飞行器版本 v03.00.01.01 已修复	飞行器版本 v03.00.01.01 已修复
测绘航线中断后点击继续执行时，提示“Map Interactions should happen on the UI thread...”	切换到高德地图之后可以正常继续执行航线	遥控器版本 v02.02.01.02 已修复
双控模式下，只有云台控制权的遥控器云台俯仰摇杆会误触发变焦	只有云台控制权的遥控器设置为美国手可规避该问题	遥控器版本 v02.02.01.02 已修复
H20 相机的 zoom 相机无法设置夜景模式、无法设置 4K 分辨率；与红外相关的一些选项也无法正常显示	可进入遥控器多任务管理页面，关闭 Pilot App，重新打开后可正常显示相机选项	遥控器版本 v02.02.01.02 已修复
M300 RTK 的 RTK 基站广播模式搜不到 D-RTK2 移动站	<p>目前临时的解决方案是用特殊的基站固件版本可以连接到 M300 RTK 飞行器使用：</p> <p>使用如下账号登陆调参软件： <a href="mailto:djientsolution@outlook.com">djientsolution@outlook.com</a></p> <p>密码：test2020 D-RTK 2 特殊固件版本： 02.02.0602 D-RTK 2 for Matrice 特殊固件版本：3.0.0.14</p> <p>如果问题依旧没有解决，请联系 DJI 售后服务获取支持。</p> <p>后续我们将更新 M300 RTK 和 D-RTK2 的固件完全解决该问题。</p>	飞行器版本 v02.02.01.02 配合基站版本 v03.00.0016 已修复



## M300 RTK 已知问题列表

带屏遥控器行业版显示的系统时间不正确	将遥控器联网可以纠正时间	遥控器版本 v02.02.01.02 已修复
图传画面突然黑屏, 显示飞机未连接, 但是遥控器连接指示灯显示为绿色, 飞机未进入自动返航	一般会在 5s 内自动恢复; 如果未自动恢复可进入遥控器多任务管理页面, 关闭 Pilot App, 然后重新打开 Pilot App 可恢复图传画面	遥控器版本 v02.02.01.02 已修复
没有创建测绘区域航线前进行自定义相机, 会提示相机参数不符合规范, 请重新设置	先创建测绘区域后再进行编辑自定义相机参数	遥控器版本 v02.02.01.02 已修复
将外接平板设备连到遥控器上, 并运行 Pilot 时, 图片/视频的回放下载速度慢	后续版本将进行优化	v02.02.01.02 固件版本已修复
遥控器录屏时无法录音	目前暂不支持录音, 后续版本将支持录屏的同时录音功能	v02.02.01.02 固件版本已支持录屏的同时录音
建图航拍/倾斜摄影/航带模式下云台相机不拍照	目前建图航拍/倾斜摄影/航带模式只支持相机挂载于 1 号云台口, 请确认下云台相机是否挂在 1 号云台口	v02.02.01.02 固件版本: 如果挂在 2 号云台口或者上云台口, 在航线执行界面会弹出提示



## M300 RTK 已知问题列表

遥控器上安装的 DJI Pilot 误升级 V1.9.0 版本后，提示区域限制无法起飞	请联系 DJI 售后支持修复  注意：M300 RTK 仅支持专用版本 Pilot App，请在 DJI 官网进行下载： <a href="https://www.dji.com/cn/downloads/djiapp/dji-pilot">https://www.dji.com/cn/downloads/djiapp/dji-pilot</a>	v02.02.01.02 固件版本已修复； 安装错误的飞行器版本不会造成无法起飞的问题，但仍然建议 M300 RTK 使用专用版本 Pilot App，以免出现兼容性问题。
英文版的 DJI Pilot 1.9.0R，在航线任务模式下，点击暂停任务，App 的语音播报为中文版	后续版本将进行修复	v02.02.01.02 固件版本已修复
使用飞行器固件 v02.02.01.02 时，搭配包括 PSDK 102S 在内的 PSDK 相机会有获取椭球高数据异常问题。	/	v02.02.02.01 固件版本已修复