

# 互联网+技术下医院医疗服务模式及趋势分析

杨 英

(柳州市工人医院, 广西 柳州 545005)

**摘 要:**在互联网+技术高速发展的当今时代, 互联网+医疗模式得到了较快的发展, 作为新型医疗服务模式, 医院依托互联网+技术良好适应了当今时代发展需求, 方便了广大患者寻医问药以及健康管理。互联网+技术下医院可以实现充分将患者作为中心服务对象, 为其提供各种优质的、现实所需的医疗服务内容, 适应当下社会发展的需求, 所以, 发展意义重大。笔者针对互联网+技术下医院医疗服务模式展开详尽的分析, 探究其发展的趋势。

**关键词:**互联网+; 医院; 医疗服务模式

中图分类号: R197.324 文献标识码: A 文章编号: 1003-9767 (2017) 05-060-03

## Analysis on the Mode and Trend of Hospital Medical Service under Internet + Technology

Yang Ying

(Liuzhou Worker's Hospital, Liuzhou Guangxi 545005, China)

**Abstract:** In today's era of rapid development of Internet + technology, Internet + medical model has been rapid developing. As a new model of medical service, Internet + technology help hospital adapt to the development needs of the present age, which is convenient for the vast majority of patients to seek medical advice and health management. Under the Internet + technology, the hospital will target the patient as the center, and provide a variety of quality, practical needs of the medical services to meet the needs of the current social development. Therefore, its development is of great significance. The author analyzes the mode of medical service in hospital medical service under Internet + technology, and explores the trend of its development.

**Key words:** Internet +; hospital; medical service model

互联网+医疗模式有效缓解了传统就医“三短一长”的情况, 而且对于处理医患间信息的碎片化现象具有良好优势。在互联网+技术发展下, 医院充分展示出以患者作为服务中心的特点, 良好转变传统就医模式以及就医流程等, 进而实现优质医疗资源的供需平衡。

### 1 互联网医院发展现状分析

#### 1.1 互联网+技术下医院介绍

互联网+医疗的载体为互联网, 将物联网以及云计算、移动通讯技术和大数据等作为支撑, 密切联系传统医疗服务, 形成了新型医疗健康服务业态。而互联网医院为医疗机构为患者直接提供远程医疗服务的模式, 也就是做到了采取信息

化技术把在医院内部的医疗资源延伸至互联网端, 并提供在线医疗服务、健康服务的互联网医疗平台。

#### 1.2 互联网+技术下医院发展现状

当下我国不断重视互联网+医疗事业, 《关于促进健康服务业发展的若干意见》《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》等的出台, 显著推进互联网医院的全面发展。对于普通型网络医院, 互联网成为了医院延伸医疗服务的辅助工具, 通过以二级或者三级医院自身作为出发点, 依托于单个医院, 在社区医疗服务中心、大型的连锁药店以及药房等地点构建起线下网络就诊点。将网络平台作为渠道, 实现同一家医院医

**作者简介:** 杨英 (1981-), 女, 广西桂平人, 本科, 工程师。研究方向: 计算机科学与技术、互联网技术。

生提供给外界网络就诊服务内容。对于平台整合型互联网医院,其实施医疗服务的重要基础就是互联网,通过互联网构建起医疗服务平台。与普通型网络医院不同的是,平台整合型互联网医院在线上可以连接不同的几家医疗机构,良好整合不同地区优质的医疗资源。而且展开对接第三方物流配送以及金融支付等,线下能够在社区以及药店等配备诊疗设备,或者配备健康管理设备等,提供给居民互联网医疗服务。

## 2 互联网+技术下医院医疗服务模式

### 2.1 医疗服务类型对比分析

普通型网络医院医疗机构之间为星形连接的方式,也就是表现为“1+N”的形式,可以实现良好整合医疗资源,推动患者院外治疗。但是线上专家资源不充足,而且医疗服务的范围相对不大,所以使得居民就诊有一定的限制,阻碍获得更多的多层次化的医疗服务。与之不同的是,平台整合型互联网医院合作医疗机构之间为网状连接方式,表现为“N+N”的形式。因为线上专家资源更加丰富,业务范围广泛,所以能够提供给患者质量更高的、层次更多的门诊服务。但因受到区域限制,也易让患者多机构间诊疗信息不能顺畅流动,所以医疗服务具有一定的阶段性。

### 2.2 医疗服务模式分析

咨询、诊疗以及购药、健康管理和康复护理等环节为完整性的医疗服务。所以互联网医院不仅要对接医疗机构、药店以及药企、保险机构和金融支付机构等,同时也应同康复机构、社区卫生服务中心和大数据公司等密切合作。而且对于线上医疗服务平台而言,应提供远程监测类以及健康管理类等设备接口,获取线下居民个人健康医疗数据以及线上的就诊信息内容。此外,依靠分级诊疗体系,实现同基层医疗机构的上线诊疗联动,达到“线上分诊、基层就诊”的目的,带来多阶段以及高质量、全周期的医疗闭环服务。在此期间,势必会实现云端数据库和居民健康档案、电子病历库的连接以及共享。为了避免产生网上医疗安全风险问题,医生应借助在线医疗咨询服务,对于患者实施科学的分流,线上展开亚健康人群、复诊患者(常见病或者慢性等)远程形式诊疗业务。依照医疗服务提供者的角色不同,将线上医疗分成医生直接与患者咨询问诊、利用分级诊疗体系实施远程会诊的形式。线上问诊的病例遵循电子处方以及自身实际需求选取购药的方式,可以到药店自行购买,或者采取药商物流配送的形式。在就诊以后,患者也能够通过医疗服务平台,同医生展开在线的沟通,以及通过线下社区健康监测类设备等,

跟踪监测疾病以及进行康复指导等。

## 3 互联网+技术下医院职能探究

### 3.1 精确分诊

互联网医院能够对接基层医疗机构,而且拥有丰富的专家资源,所以可以对患者进行科学合理的分流。在这种情况下,分诊患者能够直接到线下实体机构接受相应的就治疗。

### 3.2 在线问诊

医生可以通过电话问诊、图文以及视频交流等方式,同复诊患者直接交流,患者可以在线说明病情、提交检查检验等。此外,配备可穿戴远程医疗设备,将包括血压数据以及体温、血糖浓度等在内的个人基础医疗数据实时上传。医生可以在线翻阅患者病历资料、就医的记录,展开线上诊断。

### 3.3 远程会诊

远程会诊是一种医疗机构间的诊疗活动,接入互联网医疗服务平台的大型医院,采取远程会诊系统,与基层医疗机构进行上下诊疗联动。专家经远程高清视频通讯以及电子病历共享系统实现会诊,之后出具会诊的报告结果。依照专家提供的诊疗意见,可以为基层医生接下来的治疗提供良好依据。

## 4 未来互联网+技术医院医疗服务模式发展的趋势

### 4.1 医疗服务平台开放化

因医生多点执业以及医保在线支付等政策的限制,当前的互联网医院合作方分为医药电商和医疗机构以及移动互联网企业等。这种形式相对影响到医保在线支付和降低了患者院外康复管理的有效性。而且一些“网络医院”只提供医疗外围的服务,不具有开展线上诊疗活动的资质,也就不能够保障提升医疗质量。因此,在法律监管制度不断完善以及政策更加开放化的当今时代,互联网医院更加规范,并拥有更多方参与,才可以引起更多的用户关注。

### 4.2 关注线上医疗服务品牌建设

依托互联网技术+的医院之间产生的竞争机制,其实也属于患者自愿的争夺。在未来发展中,医院只有依托互联网+提供更多独特性的、安全的、优质的、具备差异化的医疗服务,才可以获得更多患者的青睐。所以,关键内容就是充分开展医疗服务的品牌建设。而且线下实体医院也需要通过建立合理的激励机制,推动建设医生个人品牌和医院特色服务品牌。

#### 4.3 患者医疗服务连续化

当前医院依托互联网+技术已具有相对健全的循环医疗服务链,但是医疗服务的阶段性现象还较为凸显。主要体现在患者仅仅重视院前预防,而不关注后期康复护理。同时存在各医疗机构间检查检验结果互认机制没有良好建立的现象,所以线上和线下实体医院以及居家护理、社区护理等依然处于断层状态。未来的互联网医院发展中,要充分发挥自身优势,使院外护理密切联系专科医疗机构以及医生,提供给患者更多更优质的连续性医疗服务。

#### 4.4 良好整合线上与线下医疗资源

对于医疗健康信息资源来说,必须在做到高效的横向整合以及纵向贯通以后,方可以发挥应有的作用,确保患者享受持续性医疗服务。所以,应保障获得数据来源多样化、医疗资源的深入整合,才可以推动实现线上与线下医院以及患者同医生

之间相关信息的良好传递,让患者得到全流程的医疗闭环服务。

### 5 结 语

医院依托互联网+技术将传统院内服务模式延伸至院外,改变传统的就医模式,其能够提升医疗服务效率,以及实现医疗资源分配差距的均衡,良好解决看病难和看病贵等实际问题。因此,在未来势必会得到更加好的发展。

#### 参考文献

- [1] 张芝子,李伟,吴洋,等. “互联网+健康医疗”服务新模式分析[J]. 价值工程,2017(8):56-58.
- [2] 常朝娣,陈敏. 互联网医院医疗服务模式及趋势分析[J]. 中国卫生信息管理杂志,2016(6):557-560.
- [3] 郭志番,陈虹. 移动医疗服务模式的探究[J]. 设计,2016(22):140-141.

(上接第59页)

作为检索依据;(5)完成本环节的操作后,系统应能自动处理和流转相关单据到正确的环节上;(6)通过平台,相关方都能方便地查询到采购的进度和对供应商的考核评价信息,并做出必要的沟通等。

### 5 结 语

提高城市供水行业的采购管理和信息化水平,是现代化管理要求之一。采购云平台就是利用当下云计算技术和企业数字化采购管理的需求所做的一次尝试,它旨在降低采购管理成本并提升采购质量,它不仅能够有效辅助供水企业共享采购的运行,而且能规范、监测企业内采购流程,能对供应商进行考核、评价。此外,采购云平台的价格分

析、质量分析和考核评价所产生的信息,还能够对采购过程和决策进行纵横向比较,以便能从中选择最优采购方案,避免管理和决策的失误。

#### 参考文献

- [1] 王胜杰. 基于云技术的规划设计与应用[J]. 科协论坛:下半月,2012(6).
- [2] 成静静. 虚拟化的云桌面技术方案研究与设计[J]. 广东通信技术,2011(6).
- [3] 冯星华. 基于桌面云的客服系统网络构架[J]. 互联网天地,2013(2).
- [4] 常畅,程焕新. 基于云计算的企业信息化平台建设探讨[J]. 信息化建设,2014(3).