

“互联网+”时代智慧医院的发展前景探讨

陈 文

(广东省人民医院珠海医院(珠海市金湾中心医院), 广东 珠海 519040)

摘要: 随着信息技术的不断发展,以互联网为代表的信息时代已经到来。在“互联网+”时代,医院的运营模式和医疗服务方式也发生了相应的变化,在相关政策和法规的引导下,智慧医院应运而生。智慧医院更加强调对医疗资源的整合利用,借助于各类现代化的医疗应用和信息设备,提高了医院的运营效率和服务质量。但是智慧医院在建设发展的过程中也面临着一些问题,智慧医院要想获得更好的发展前景,就必须破除发展过程中的阻碍,探索更为稳妥和有效的发展模式。

关键词: 互联网; 智慧医院; 发展前景

中图分类号: R197.3; F724.6 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9767(2020)06-121-03

Discussion on the Development Prospects of Smart Hospitals in the "Internet + " Era

Chen Wen

(Zhuhai Hospital of Guangdong Provincial People's Hospital (Zhuhai Golden Bay Central Hospital), Zhuhai Guangdong 519040, China)

Abstract: With the continuous development of information technology, the information age represented by the Internet has arrived. In the "Internet +" era, corresponding changes have taken place in the hospital's operating model and medical service methods. Under the guidance of relevant policies and regulations, smart hospitals have emerged at the historic moment. Smart hospitals emphasize more on the integrated utilization of medical resources. With the help of various modern medical applications and information equipment, the hospital's operating efficiency and service quality have been improved. However, the smart hospital also faces some problems in the process of construction and development. If the smart hospital wants to have a better development prospect, it must break the obstacles in the development process and explore a more stable and effective development model.

Key words: internet; smart hospital; development prospect

0 引言

随着我国医疗事业体制机制改革的深入推进,医疗行业正朝着信息化、现代化以及多元化的方向发展,在互联网的推动下,智慧医院的建设与发展得到了重视。智慧医院在运营的过程中,构建了“互联网+管理”的现代化模式,在互联网技术的支持下,建立了相应的医疗数据采集平台以及线上诊疗服务平台等,通过对医疗信息和相关数据的集中处理和应用,能够为患者提供更为高效和便捷的服务,不仅有效提升了医院的服务质量和效率,同时为缓解医患矛盾提供了契机^[1]。目前,各级各类医疗机构都应当逐步朝着智慧型以及自动化的方向发展,这对于提高我国医疗事业发展水平,加快构建现代化医疗体制机制都有着非常重要的意义。本文

主要针对“互联网+”时代智慧医院的主要特征进行分析,并探讨了“互联网+”时代智慧医院的发展前景。

1 “互联网+”时代智慧医院的主要特征

1.1 构建以互联网为依托的智慧诊疗体系

在信息时代,“互联网+”的经济形态逐步得到了各行各业的认可与应用,在互联网技术的支持下,借助于互联网来构建更为完善的信息平台和决策系统,能够有效带动经济的发展。同样,在“互联网+”时代,智慧医院也主要通过构建以互联网为依托的智慧诊疗体系来实现对传统服务模式的突破与创新。智慧诊疗体系主要包括以下几个组成部分。首先,借助计算机以及其他移动智能终端设备,在互联网网络

作者简介: 陈文(1990—),男,广东阳春人,本科,助理工程师。研究方向:网络工程、智能化、采购管理。

的支持下,能够更为高效地采集基础数据和搭建通信链路。其次,构建集中处理平台,通过云计算、物联网等科学手段为患者提供更加精准的医疗服务^[2]。例如,患者在就诊的过程中,医师直接通过智慧诊疗系统将患者的购药需求传递给药房,药房接收到信息后就可以按照编号准备好药物,患者只需要通过自助缴费平台完成缴费,就可以快速取药,省去了排队缴费的麻烦。同时,借助于此类信息平台还能对医院的各类医疗资源进行优化配置,大大提高了医院的运行效率。

1.2 出现独立医疗服务模式

目前,智慧医院在建设和发展的过程中,逐步实现了一部分独立的医疗服务。比如通过开发线上问诊平台,借助互联网就可以同医生进行线上交流,让患者足不出户就能够享受相应的医疗服务。同时,这一类的线上问诊,其服务规模也在不断扩大,有些还逐步建立了“云医院”^[3]。除此之外,基于传统的网络问诊,又开发了网络医疗社交服务,能够让医生和患者保持线上的沟通和交流,有利于改善当前的医患关系。同时,这类社交服务的覆盖面积非常大,包括各类社区医院,这样就更加方便医生和患者之间的沟通与联系,尤其是对于家庭签约医生来说,能够更加及时地对患者进行用药提醒、健康指标记录等。

1.3 逐渐推出一系列便民高效的医疗应用

在“互联网+”时代,智慧医院的发展还推动了医疗应用的更新。面对当前人民群众的医疗服务需求和医疗卫生事业的现代化发展需求,一些信息科技公司和网络巨头都为智慧医院建设提供了一定的帮助,开发了许多APP来作为平台支撑。比如,目前许多医院在结算费用时都可以通过支付宝

进行线上支付。再比如,许多医院通过建立微信公众号平台,可以实现网络挂号、个人建档以及账户支付等,患者在就医时可以免去排队挂号的麻烦,直接通过预约取号的方式完成就诊,极大地提高了就医效率。

2 “互联网+”时代智慧医院的发展前景

2.1 智慧医院的建设与运营政策法规体系日益完善

目前,智慧医院在建设和发展的过程中,缺乏有效的运行监督机制,在一定程度上制约了智慧医院的健康和可持续发展。针对这一问题,国家政府部门以及相关机构要结合当前智慧医院的发展现状,制定完善的政策法规体系和运行监督机制^[4]。首先,各地政府必须充分发挥引导作用,出台详细的智慧医院规划和实施意见,从而明确智慧医院的建设目标和发展方向。其次,医院应当在认真研读政策法规的前提下,结合自身的特点来推出更具特色的智慧诊疗服务,同时要构建相应的运行内部监督机制,对于各类网络化服务的合理性、合法性进行综合研判。

2.2 智慧医院逐步实现服务综合化与资源整合化发展

在“互联网+”时代,智慧医院的医疗服务质量还有待提升。智慧医院在推出相应的独立医疗服务之后,虽然在一定程度上更加方便了患者同医生的沟通和交流,但是许多知名专家由于繁忙的工作很难随时随地提供线上服务,更多是通过利用碎片化的时间来提供网络医疗服务,在一定程度上会影响医疗服务质量。要解决这一问题,智慧医院要逐步实现服务的综合化与资源的整合化,首先就是依托互联网平台,整合更多的医疗数据资源,联合全国各地的大中小医院来实



图1 “互联网+”智慧医院的发展进程

现医护资源的优化配置^[5]。除此之外,还可以借助民间资本和一些互联网企业开发线上的健康云平台,推出功能更为完备的云医院。此外,智慧医院还要实现综合化的医疗服务,除了线上问诊、预约挂号之外,还需要逐步开发线上医保支付系统、移动医疗系统、多平台互助急救系统等。

2.3 在应用管理与信息安全方面实现突破

互联网时代的到来,给人们的工作和生活带来了极大的便利,但是网络信息安全问题也日益凸显。智慧医院更多借助于互联网络 and 现代信息技术进行运营和发展,从而必然会涉及一些重要的医疗数据。因此要实现智慧医院的健康发展,必须在应用管理与信息安全方面有所突破。首先,智慧医院必须重视开展信息安全管理,联合网络信息安全部门出台相应的信息保护办法。其次,要同医疗应用开发商进行合作,打击第三方信息盗取的行为^[6]。最后,医院必须投入相应的资金构建信息数据安全加密与防护系统,并积极引入新的加密技术,对于医院内部的平台系统进行修补和维护,构筑好互联网时代的网络安全防线。

未来,“互联网+”会更加深入到智慧医院的建设过程中,同时也将进一步提升智慧医院的发展水平,从而能更好地满足患者的就医需求。“互联网+”智慧医院的发展进程如图1所示。

3 结 语

“互联网+”时代的智慧医院拥有广阔的发展前景,这对于加快我国医疗体制机制改革、提升医疗服务质量有着十分重要的意义。在建设智慧医院的过程中,医院必须明确智慧医院发展的特征和趋势,认清当前智慧医院建设存在的问题,对智慧医院的建设目标和发展方案予以完善,以高质量和高水平的发展水准交出人民群众满意的答卷。

参考文献

- [1] 李旭东. 基于“互联网+”模式下智慧型医院的构建[J]. 吉林医学, 2020, 41(1): 256-257.
- [2] 江传. 互联网+时代智慧型医院的发展前景探讨[J]. 中国新通信, 2019, 21(24): 128.
- [3] 陈万林. 基于“互联网+”时代下智慧医院建设方案探究[J]. 通讯世界, 2019, 26(11): 154-155.
- [4] 涂志铨, 王硕. “互联网+”时代智慧医院康养发展前景研究[J]. 中外企业家, 2019(20): 217-218.
- [5] 宋栋栋. “互联网+”时代智慧医院的发展前景[J]. 电子技术与软件工程, 2019(2): 16.
- [6] 金燕. 互联网+时代智慧型医院的发展前景分析[J]. 企业改革与管理, 2016(14): 45, 107.