



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA
CARRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



Evaluación de Calidad Salesforce Módulo de Productos y Listas de Precios

Modalidad: Diplomado de Doble Titulación

Elaborado por: Carlos Eduardo Caballero Burgoa

Cochabamba - Bolivia

Índice general

1. HTSM	1
1.1. Entorno de proyecto	3
1.1.1. Misión	3
1.1.2. Fuentes de Información	3
1.1.3. Equipamiento	3
1.1.4. Cronograma	3
1.1.5. Elementos a evaluar	3
1.1.6. Documentos entregables	3
1.2. Elementos del producto	3
1.3. Criterios de calidad	3
1.3.1. Confiabilidad	3
1.3.2. Usabilidad	3
1.3.3. Compatibilidad	3
1.3.4. Soportabilidad	3
1.3.5. Localizabilidad	3
1.4. Técnicas de prueba	3
1.4.1. Pruebas funcionales	3
1.4.2. Pruebas de dominio	3
1.4.3. Pruebas de rendimiento	3
1.4.4. Pruebas de usuario	3
1.4.5. Pruebas de aceptación	3
1.4.6. Pruebas de localización	3
Bibliografía	5

1

HTSM

HTSM (Heuristic Test Strategy Model), es un conjunto de patrones utilizados para diseñar una estrategia de pruebas para un producto en particular.

El *HSTM* fue creado por James Bach en 1996 para que lo usen los evaluadores profesionales como una colección estructurada de recordatorios de qué pensar cuando están creando pruebas, divide el pensamiento de la creación de pruebas en diferentes ejes de análisis, que, cuando se unen, permiten al probador crear una estrategia de prueba holística.

1.1. Entorno de proyecto

1.1.1. Misión

1.1.2. Fuentes de Información

1.1.3. Equipamiento

Hardware

Software

Herramientas

1.1.4. Cronograma

1.1.5. Elementos a evaluar

1.1.6. Documentos entregables

1.2. Elementos del producto

1.3. Criterios de calidad

1.3.1. Confiabilidad

1.3.2. Usabilidad

1.3.3. Compatibilidad

1.3.4. Soportabilidad

1.3.5. Localizabilidad

1.4. Técnicas de prueba

1.4.1. Pruebas funcionales

1.4.2. Pruebas de dominio

1.4.3. Pruebas de rendimiento

1.4.4. Pruebas de usuario

1.4.5. Pruebas de aceptación

1.4.6. Pruebas de localización

Bibliografía

- [1] Bach, James.
Heuristic Test Strategy Model.
Extraído el 01 de Diciembre del 2018, de
<https://www.satisfice.com/tools/htsm.pdf>

- [2] Rojas Velásquez, Freddy (2001, Junio).
Enfoques sobre el aprendizaje humano.
Departamento de Ciencia y Tecnología del Comportamiento.
Universidad Simón Bolívar.
Extraído el 28 de Septiembre del 2013, de
http://ares.unimet.edu.ve/programacion/psfase3/modII/biblio/Enfoques_sobre_el_aprendizaje1.pdf