

ODS_DM_AGENTES
ID_AGENTE INT(10)
DE_AGENTE VARCHAR(512)
FC_INSERT DATETIME
FC_MODIFICACION DATETIME
Indexes

ODS_DM_DEPARTAMENTOS
ID_DEPARTAMENTO INT(10)
DE_DEPARTAMENTO VARCHAR(512)
FC_INSERT DATETIME
FC_MODIFICACION DATETIME
Indexes

ODS_HC_LLAMADAS
ID_LLAMADA INT(10)
ID_IVR INT(11)
TELEFONO_LLAMADA BIGINT(20)
FC_INICIO_LLAMADA DATETIME
FC_FIN_LLAMADA DATETIME
ID_DEPARTAMENTO INT(10)
FLG_TRANSFERIDO TINYINT(1)
ID_AGENTE INT(10)
FC_INSERT DATETIME
FC_MODIFICACION DATETIME
Indexes

