

Release Documentation

Processamento para Emissores

Evolução de Funcionalidades de Cartões no Portal de Serviços

Emissores

Versão: 01.00

Data: 2012-09-19

Estado: Final

Classificação: Restrito

Referência: DCSIBS120441



Ficha Técnica

Referência: DCSIBS120441

Título do Documento: Evolução de Funcionalidades de Cartões no Portal de Serviços

Versão: 01.00
Estado: Final
Classificação: Restrito

Tipo de Documento: Release Documentation

Área Funcional Responsável: AF Desenvolvimento de Serviços

Documentos Relacionados

Referência	Título	Origem
DCSIBS100026	Manual de Implementação - Serviços para Emissores - Emissores	AF Desenvolvimento de Serviços
DCSIBS110139	Manual do Serviço - Serviços para Emissores - Emissores	AF Desenvolvimento de Serviços

Revisões

Versão	Data	Descrição	Autor
01.00	2012-09-19	Criação do documento	AF Desenvolvimento de Servicos

Classificação: Restrito Referência: DCSIBS120441



Índice

1	Introdução				
2	Descrição da Evolução				
3	Manual	de Utilizador	7		
		scrição de Funcionalidades			
	3.1.1	Consulta EMV	8		
	3.1.2	Consulta de Dispositivos VVP	10		
	3.1.3	Alteração de Situação de Cartão	11		
	3.1.4	Listar Operações de Cartão	14		
	3.1.5	Consulta a Operações de Cartão	16		
	3.1.6	Inserir Lista Negra	18		



Índice de Figuras

Figura 1 - Consulta Dados Cartão – Botão de acesso ao ecrã Consulta EMVEMV	8
Figura 2 - Consulta EMV - Ecrã de <i>output</i>	9
Figura 3 - Consulta Dados Cartão - Botão de acesso ao ecrã Consulta Dispositivos VVP	10
Figura 4 - Consulta de Dispositivos VVP - Ecrã de output	11
Figura 5 - Consulta Dados Cartão - Botão de acesso ao ecrã Alteração de Situação de Cartão	12
Figura 6 - Ecrã de Alteração de Situação de Cartão	12
Figura 7 - Ecrã de validação adicional de segurança	14
Figura 8 - Listar Operações de Cartão - ecrã de <i>input</i>	15
Figura 9 - Listar Operações de Cartão - ecrã de <i>output</i>	15
Figura 10 - Consulta a Operações de Cartão - ecrã de <i>input</i>	17
Figura 11 - Consulta a Operações de Cartão - ecrã de <i>output</i>	17
Figura 12 - Ecrã de Inserção de Cartão em Lista Negra	19



1 Introdução

O Portal de Serviços SIBS (PSS) é a plataforma disponibilizada pela SIBS FPS aos Emissores, através do acesso via Extranet, onde estes podem aceder a um conjunto de funcionalidades do serviço Processamento para Emissores, como por exemplo:

- Consultar parâmetros das caracterizações de Emissor, CPD e BIN carregados na SIBS FPS;
- Consulta de dados de cartão;
- Consultar operações realizadas com cartão;
- Consultar e alterar estados de cartões.

De forma a melhorar este serviço e tendo como objectivo aumentar o leque de opções disponíveis para os Emissores, melhorando inclusivamente processos administrativos, a SIBS FPS disponibiliza nesta evolução novas funcionalidades e melhorias às funcionalidades já existentes no PSS.



2 Descrição da Evolução

No âmbito desta evolução a SIBS FPS disponibiliza no PSS as seguintes novas funcionalidades:

- "Consulta EMV" Acedida através da funcionalidade "Consultar Cartão", permite verificar o âmbito de utilização EMV, apresentando as restrições de utilização em terminais e as restrições de utilização definidas por área geográfica;
- "Consulta Dispositivos VVP" Acedida através da funcionalidade "Consultar Cartão", permite visualizar os dispositivos VVP associados ao cartão seleccionado;
- "Alteração de Situação de Cartão" Acedida através da funcionalidade "Consultar Cartão", permite alterar o estado dos cartões de "Por Activar" para "Normal", "Lista Negra" ou "Lista Cinzenta";
- "Listar Operações Cartão" permite a pesquisa das operações efectuadas pelo cartão emitido pelo Emissor e cuja identificação (BIN e número) o utilizador indicou previamente.

As funcionalidades já existentes que são alteradas são:

- "Consulta a Operações de Cartão" Para cada operações com cartão, o Emissor passa a poder decidir se quer ou não visualizar o detalhe da operação seleccionada clicando no botão "Detalhe da Operação";
- "Inserir Lista Negra" Passa a permitir alterar o estado dos cartões de "Por Activar" para "Lista Negra" ou "Lista Cinzenta", mantendo essa funcionalidade para o cartão no estado "Normal".



3 Manual de Utilizador

3.1 Descrição de Funcionalidades

No âmbito desta evolução, a SIBS FPS disponibiliza no PSS os seguintes novos ecrãs acedidos através do ecrã Consultar Cartão são:

- Consulta EMV;
- Consulta Dispositivos VVP;
- Alteração de Situação de Cartão;
- Listar Operações Cartão.

Os ecrãs que são alterados são:

- Consulta a Operações de Cartão;
- Inserir Lista Negra.



3.1.1 Consulta EMV

A funcionalidade Consulta EMV permite verificar o âmbito de utilização EMV, apresentando as restrições de utilização em terminais e as restrições de utilização definidas por área geográfica.

O acesso à funcionalidade Consulta EMV está disponível pelo seguinte percurso: Cartões → Cartões Bancários → Consultar Cartão → Dados EMV.

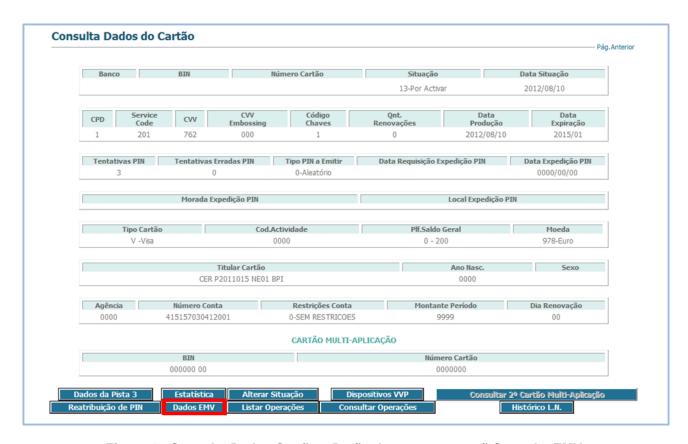


Figura 1 - Consulta Dados Cartão - Botão de acesso ao ecrã Consulta EMV



Carregando no botão "Dados EMV", obtemos o seguinte ecrã de output.



Figura 2 - Consulta EMV - Ecrã de output

Os dados de output são:

- Secção de Identificação do Cartão
 - Banco Emissor do cartão;
 - BIN (Bank Identification Number) do Cartão;
 - Número de Cartão últimos 8 dígitos do PAN (Primary Account Number);
 - Data de Expiração ano e mês de expiração do cartão (formato: AAAAMM).
- Secção de EMV Âmbito de Utilização:
 - Terminais em que tipo de terminais pode o cartão ser usado:
 - "ATMs";
 - "Restantes Terminais";
 - Restrições Geográficas que tipo de transacções pode o cartão efectuar, de acordo com a localização geográfica em que se encontre:
 - Transacções Domésticas:
 - Levantamentos;
 - Transacções de Bens;
 - Transacções de Serviços;
 - o Adiantamento;
 - Transacções Internacionais:
 - Levantamentos;
 - Transacções de Bens;



- o Transacções de Serviços;
- o Adiantamento.

3.1.2 Consulta de Dispositivos VVP

A Funcionalidade Consulta de Dispositivos VVP permite visualizar os dispositivos VVP associados ao cartão seleccionado.

O acesso à funcionalidade Consulta de Dispositivos VVP está disponível pelo seguinte percurso: Cartões → Cartões Bancários → Consultar Cartão → Dispositivos VVP.

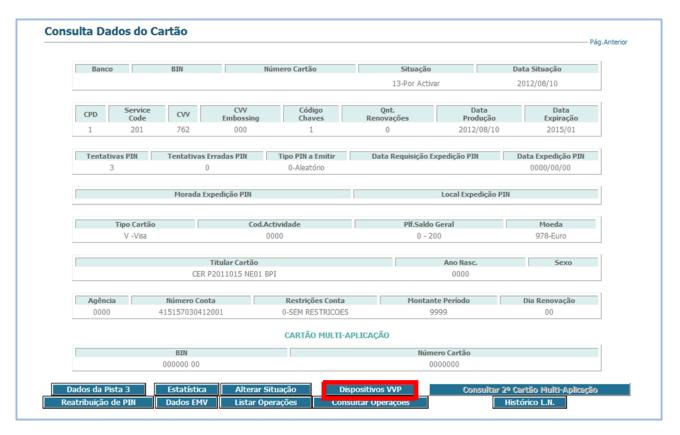


Figura 3 - Consulta Dados Cartão - Botão de acesso ao ecrã Consulta Dispositivos VVP



Carregando no botão "Dispositivos VVP", obtemos o seguinte ecrã de output.

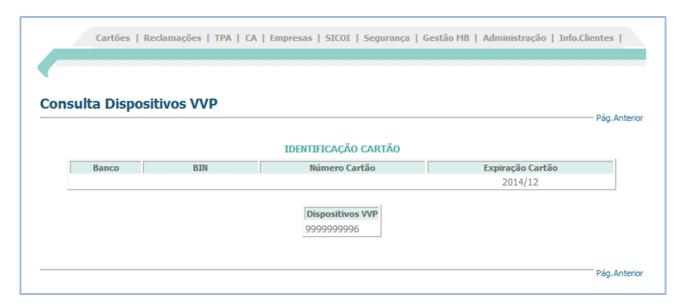


Figura 4 - Consulta de Dispositivos VVP - Ecrã de output

Os dados de output são:

- Banco (emissor do cartão);
- BIN (Bank Identification Number) do Cartão;
- Número de Cartão últimos 8 dígitos do PAN (Primary Account Number);
- Data de Expiração do Cartão ano e mês de expiração do cartão (formato: AAAAMM);
- Em modo de listagem:
 - Dispositivo VVP número(s) de identificação do(s) dispositivo(s) VVP associado(s) ao cartão (formato: numérico de 10 caracteres).

3.1.3 Alteração de Situação de Cartão

Actualmente, a alteração do estado do cartão de "Por Activar" para "Normal" só pode ser feita através de mensagem *host-to-host* ou via *fax* para a SIBS. Com esta evolução passa a ser possível realizar esta operação via PSS.

Esta funcionalidade está apenas disponível para cartões com a situação igual a "Por Activar" e permite colocar o cartão seleccionado directamente para "02 - Normal", para "06 - Lista Negra" ou para "07 - Lista Cinzenta".

O acesso à funcionalidade Alteração de Situação de Cartão está disponível pelo seguinte percurso: Cartões → Cartões Bancários → Consultar Cartão → Alterar Situação.



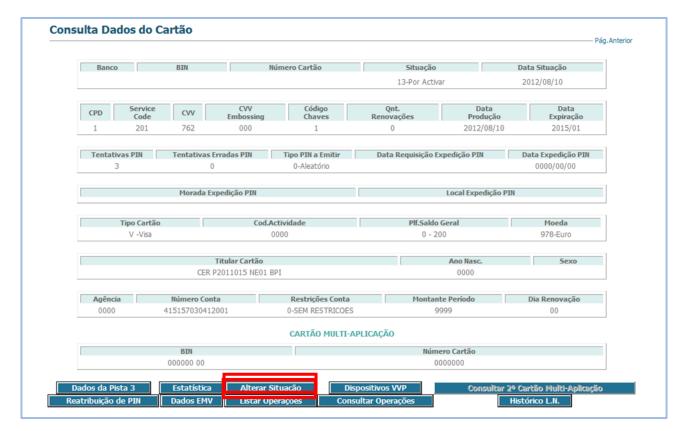


Figura 5 - Consulta Dados Cartão - Botão de acesso ao ecrã Alteração de Situação de Cartão

Carregando no botão "Alterar Situação", obtemos o seguinte ecrã:



Figura 6 - Ecrã de Alteração de Situação de Cartão



Os dados de Input são:

- Informação Representante trata-se de um código que indica se a inserção de dados na Lista
 Negra de um cartão pertencente a uma família de cartões internacionais deve ser informada aos representantes respectivos. Tem como valores possíveis:
 - "0 Não informa";
 - "1 Informa Representante Nacional";
 - "2 Informa Representante Nacional e Internacional";
 - "4 Informa Representante Internacional";
- Acção Representante permite posicionar o "Action Code" definido pelo Sistema de Pagamento (por ex. a Visa Internacional e Unicre) que se pretende que seja associado ao cartão. Tem como valores possíveis:
 - Preenchido a espaços;
 - "04 Capturar";
 - "05 Rejeitar";
 - "07 Capturar Condição Especial";
 - "41 Capturar Cartão Perdido";
 - "43 Capturar Cartão Roubado";
- Regiões Visa este campo é de múltipla selecção, apresenta códigos que indicam as regiões em
 que o cartão em causa deve ser colocado em Lista Negra/Cinzenta papel, no sistema de
 pagamento respectivo. Na informação a enviar aos Sistemas de Pagamento, o código listado é
 convertido no correspondente de cada Sistema.
- Purge Date (formato: AAAAMMDD) este campo representa a data até à qual o cartão deve constar na lista Negra/Cinzenta do Sistema de Pagamento Internacional. Se for indicada uma data, esta é considerada prioritariamente à data de expiração de cartão. Caso contrário, é considerada como data limite a data de expiração do cartão. Obedece também às condições:
 - Para os pedidos de inserção efectuados via ficheiro EASC, a data a indicar não pode ser inferior à data de processamento do ficheiro mais 5 dias.
 - Para as inserções via TB ou mensagem Host-to-Host, a data a indicar não pode ser inferior à data actual mais 3 dias.
- Lista Negra Nacional código que indica se o Banco pretende que o cartão seja inserido na Lista
 Negra Papel Nacional (ex.: Unicre). Tem como valores possíveis:
 - "0 Não Informa";
 - "1 Informa".
- Lista Negra Internacional código que indica se o Banco pretende que o cartão seja inserido na Lista Negra Papel do Sistema de Pagamento Internacional (ex.: Visa). Tem como valores possíveis:
 - "0 Não Informa";
 - "1 Informa".
- Situação. Tem como valores possíveis:
 - "02 Normal";



- "06 Lista Negra";
- "07 Lista Cinzenta".

Para esta alteração de estado é necessária uma validação adicional de segurança onde é obrigatória a introdução adicional de uma identificação de utilizador e do respectivo código de acesso, garantindo duas condições:

- Os dados de acesso do utilizador em causa obrigatoriamente têm de ser diferentes dos dados do utilizador que fez o log in no PSS;
- O utilizador em causa necessita de ter permissões para efectuar este tipo de alteração, de um cartão de acesso ao PSS e de uma one time password (OTP).

Desta forma, aparece o seguinte ecrã para introdução dos dados de autorização:



Figura 7 - Ecrã de validação adicional de segurança

O utilizador que efectua a autorização da alteração não tem de, obrigatoriamente, ter acesso a esta funcionalidade.

Após validação dos dados de autorização, a operação é concluída com sucesso.

3.1.4 Listar Operações de Cartão

A funcionalidade Listar Operações de Cartão permite a consulta, em modo de listagem, das operações efectuadas pelo cartão emitido pelo Banco e cuja identificação (BIN e número) o utilizador indicou previamente para pesquisa.

O acesso à funcionalidade Listar Operações de Cartão está disponível pelo seguinte percurso: Cartões → Cartões Bancários → Consultar Cartão → Listar Operações Cartões. Esta funcionalidade também está disponível no menu inicial Cartões pelo percurso Cartões → Cartões Bancários → Listar Operações Cartão.

No ecrá Listar Operações de Cartão, indicar os seguintes dados de input.

- BIN (Bank Identification Number) do Cartão;
- Número de Cartão últimos 8 dígitos do PAN (Primary Account Number);
- Data de Expiração do Cartão ano e mês de expiração do cartão (formato: AAAAMM);



Data Hora (formato: AAAAMMDDHHMMSS).

Os campos obrigatórios são BIN, Número de Cartão e Data de Expiração do Cartão. O campo Data Hora é de preenchimento facultativo.

Caso o utilizador não indique Data Hora, a listagem começa na operação mais recente que o cartão efectuou. Caso indique, começa na operação realizada imediatamente após a Data Hora especificada, para o cartão em causa. A ordenação é sempre feita das operações mais recentes para as mais antigas.



Figura 8 - Listar Operações de Cartão - ecrã de input

Clicando no botão "Listar", obtém-se o seguinte ecrã de output:



Figura 9 - Listar Operações de Cartão - ecrã de output



Os dados de output são:

- Secção de Identificação do Cartão
 - Banco (emissor do cartão);
 - BIN (Bank Identification Number) do Cartão;
 - Número do Cartão últimos 8 dígitos do PAN (Primary Account Number);
 - Data de Expiração do Cartão ano e mês de expiração do cartão (formato: AAAAMM);
- Secção Movimentos
 - Registo número que identifica unicamente o movimento efectuado pelo cartão. Campo com link para o ecrã Consulta a Operações de Cartão - ver Figura 10. Este link só deve estar disponível para algumas áreas, pois o pretendido é que algumas áreas específicas não tenham acesso aos dados SIDEF;
 - Tipo de Terminal designação do tipo de terminal;
 - Local comerciante ou instalação onde foi efectuado o movimento;
 - Período número do período local do terminal em que se executaram os movimentos;
 - Operação tipo de operação a que corresponde o movimento;
 - Tipo tipo de operação de log
 - Data do Movimento:
 - Montante do Movimento.

3.1.5 Consulta a Operações de Cartão

A funcionalidade Consulta a Operações de Cartão permite a consulta, uma a uma, das operações efectuadas pelo cartão emitido pelo Banco e cuja identificação (BIN e Número de Cartão) o utilizador indicou previamente para pesquisa. Com esta evolução, para cada operação com cartão o Emissor passa a poder decidir se quer ou não visualizar o detalhe da operação seleccionada clicando no botão "Detalhe da Operação".

O acesso à funcionalidade "Consulta a Operações de Cartão" está disponível pelo seguinte percurso: Cartões → Cartões Bancários → Consulta Operações Cartão. Esta funcionalidade também está disponível no menu inicial Cartões pelo percurso: Cartões → Cartões Bancários → Consultar Cartão → Consultar Operações.

No ecrã Consulta Operações do Cartão, indicar:

- BIN (Bank Identification Number) do Cartão;
- Número de Cartão últimos 8 dígitos do PAN (Primary Account Number);
- Data de Expiração do Cartão ano e mês de expiração do cartão (formato: AAAAMM);
- Data Hora (formato: AAAAMMDDHHMMSS).

Os campos obrigatórios são BIN, Número de Cartão e Data de Expiração do Cartão. O campo Data Hora é de preenchimento facultativo.



Caso o utilizador não indique Data Hora, a operação visualizada é a mais recente que o cartão efectuou. Caso indique, é a realizada imediatamente após a Data Hora especificada, para o cartão em causa. A ordenação é sempre feita da operação mais recente para a mais antiga.



Figura 10 - Consulta a Operações de Cartão - ecrã de input

Clicando no botão "Consultar" obtém-se o seguinte ecrã de output:



Figura 11 - Consulta a Operações de Cartão - ecrã de output



Os dados de output são:

- Dados de Identificação do Cartão:
 - Banco (emissor do cartão);
 - BIN (Bank Identification Number) do Cartão;
 - Número de Cartão últimos 8 dígitos do PAN (Primary Account Number);
 - Data de Expiração do Cartão ano e mês de expiração do cartão (formato: AAAAMM);
 - Sequência do Cartão campo que completa a identificação do cartão;
- Dados Gerais da Operação:
 - Tipo de Terminal designação do tipo de terminal;
 - Identificação de Terminal número que identifica unicamente o terminal em que foi feita a operação;
 - Rede campo que indica a origem da rede de movimento onde foi executada a operação;
 - Local comerciante ou instalação onde foi efectuada a operação;
 - Período número do período contabilístico local do terminal em que se executaram os movimentos:
 - Registo número que identifica unicamente a operação efectuada pelo cartão;
 - Operação tipo de operação a que corresponde o movimento;
 - Tipo tipo de operação de log;
 - Data data e hora de inserção do registo;
 - Conta conta bancária sobre a qual foi efectuada a operação;
 - Sequência Movimento número sequencial de identificação do movimento;
 - Transacção campo que indica a conclusão da operação:
 - Aceite:
 - Não Aceite;
 - Morada a morada do comerciante:
 - Localidade a localidade do comerciante;
 - CAE (Código de Actividade Económica) do Comerciante;
 - Decisão modo de decisão (cenário);
 - Período de Log identificação do período do log central.

3.1.6 Inserir Lista Negra

Actualmente a alteração do estado do cartão de "Por Activar" para "Lista Negra" só pode ser feita através de mensagem *host-to-host* ou via *fax* para a SIBS. Com esta evolução passa a ser possível realizar esta operação via PSS.

A funcionalidade Inserção de Cartão em Lista Negra está disponível para cartões com a situação igual a "Por Activar" ou "Normal" e permite colocar o cartão seleccionado directamente para "06 - Lista Negra" ou para "07 - Lista Cinzenta".



Nesta funcionalidade não é possível alterar um cartão que se encontre na situação de "06 - Lista Negra" para uma situação de "02 - Normal".

O acesso à funcionalidade "Alteração de Situação de Cartão" está disponível pelo seguinte percurso: Cartões → Cartões Bancários → Inserir Lista Negra.



Figura 12 - Ecrã de Inserção de Cartão em Lista Negra

Esta alteração é feita com a recurso à mesma validação de segurança feita na Alteração de Situação de Cartão - ver Figura 7. Também os dados de *input* e os dados de *output* são os mesmos, à excepção do dado de *input* "Situação" onde o valor possível "02 - Normal" deixa de estar disponível, estando apenas disponíveis os valores "06 - Lista Negra" e "07 - Lista Cinzenta", como se pode ver na figura anterior.