
Manual de Utilizador

**TPA Virtual
Comerciante**

Versão: 01.01

Data: 2010-03-30

Estado: Final

Classificação: Restrito

Referência: DCSIBS090228

© Março 2010, SIBS, SA

A informação contida neste documento é propriedade da SIBS, SA e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Sociedade Interbancária de Serviços, SA, o qual nunca deve ser presumido.

SIBS, SA - Sociedade Interbancária de Serviços
Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1649-031 LISBOA, PORTUGAL
Telefone: +351-217 813 000 / Fax: +351- 217 935 755

Ficha Técnica

Referência: DCSIBS090228
Título do Documento: Manual do Utilizador - TPA Virtual - Comerciante
Versão: 01.01
Estado: Final
Classificação: Restrito
Tipo de Documento: Manual de Utilizador
Área Funcional Responsável: Gestão de Serviços
Nome do Ficheiro: DCSIBS090228_MU_PT_TPA Virtual-Comerciante_v01.01

Documentos Relacionados

Referência	Título	Origem
DCSIBS090055	Manual de Implementação – TPA Virtual – Comerciante	Gestão de Serviços

Revisões

Versão	Data	Descrição	Autor
01.00	2009-11-23	Criação do documento	Gestão de Serviços
01.01	2010-03-30	Incluídas algumas alterações editoriais, sem impacto na informação técnica	Gestão de Serviços

Índice

1	Introdução	5
1.1	Âmbito	6
1.2	Enquadramento	6
2	Descrição da Interface Apicacional	7
2.1	Acesso à Gestão de Terminais de Pagamento Automático.....	7
2.1.1	Registo de novos terminais	7
2.1.2	Pré-requisitos de acesso à Gestão de Terminais de Pagamento Automático	7
2.2	Estrutura de Navegação	8
2.2.1	Menus de Navegação.....	9
2.3	Autenticação na aplicação.....	10
2.4	Gestão do TPA	11
2.4.1	Consulta de TPA.....	11
2.4.2	Informação 3D Secure.....	15
2.4.3	Informação Secure Code	16
2.4.4	Consulta de Fechos.....	17
2.5	Gestão de Operações	20
2.5.1	Lista de Autenticações.....	20
2.5.2	Lista de Autorizações sem pagamento.....	25
2.5.3	Consulta por Referência de Comerciante.....	26
2.5.4	Lista de Movimentos	28
2.6	Modalidades de Pagamento	30
2.7	Download de Operações	31
3	Glossário	34

Índice de Figuras

Figura 1 - Intervenientes no serviço TPA Virtual	5
Figura 2 - Estrutura de navegação da Gestão de Terminais de Pagamento Automático	9
Figura 3 - Ecrã de registo	10
Figura 4 - Menu inicial	11
Figura 5 - Consulta de TPA	12
Figura 6 - Exemplo de resposta positiva à operação de Fecho de TPA	13
Figura 7 - Abertura contabilística do TPA	14
Figura 8 - Abertura contabilística do TPA com sucesso	15
Figura 9 - Informação 3D Secure	16
Figura 10 - Informação Secure Code	17
Figura 11 - Consulta de fechos	18
Figura 12 - Totais contabilísticos movimentados no fecho	18
Figura 13 - Consulta dos totais contabilísticos de cada fecho	19
Figura 14 - Detalhe dos movimentos do fecho em consulta	19
Figura 15 - Detalhe das operações	20
Figura 16 - Lista de autenticações	21
Figura 17 - Lista de autenticações desde data/hora	22
Figura 18 - Lista de movimentos no TPA	23
Figura 19 - Pagamento / cancelamento de autorização	24
Figura 20 - Devolução de compra	24
Figura 21 - Lista de autorizações sem pagamento	25
Figura 22 - Detalhe da autorização	26
Figura 23 - Consulta de referência de Comerciante	27
Figura 24 - Pagamento / cancelamento de autorização	27
Figura 25 - Lista de movimentos	28
Figura 26 - Consulta por autorização	29
Figura 27 - Detalhe de uma operação	30
Figura 28 - Inserção de compra com modalidade de pagamento	31
Figura 29 - <i>Download</i> de movimentos em TPA	32
Figura 30 - Ficheiro de movimentos	32
Figura 31 - Abertura do ficheiro de movimentos	33

Índice de Tabelas

Tabela 1 - Pré-requisitos de acesso à Gestão de Terminais de Pagamento Automático	8
Tabela 2 - Funcionalidades da Aplicação Gestão de Terminais de Pagamento Automático	8

1 Introdução

O Terminal de Pagamento Automático Virtual (TPA Virtual) é um serviço prestado pela SIBS às entidades intervenientes no sistema de pagamentos português (Acquirers e Emissores de cartões) que providencia um meio de pagamento para transacções realizadas sem leitura de cartão nos canais telefone, fax, correio, Internet ou presencial, com garantias de segurança acrescidas para todos os participantes no serviço.

O TPA Virtual está integrado na oferta de Acquiring da SIBS, configurando mais um tipo de terminal que os Acquirers podem contratar com os comerciantes. Este serviço é operacionalizado por terminais da rede Multibanco (Rede MB) assentes numa plataforma Web e que se encontram associados a estabelecimentos com transacções de natureza virtual ou presencial. O TPA Virtual permite a realização de operações cliente (autorização, cancelamento de autorização, compra e devolução de compra) e supervisor (consultas, fechos e aberturas) e suporta a utilização de cartões de marcas internacionais como a Visa, Amex e Mastercard.

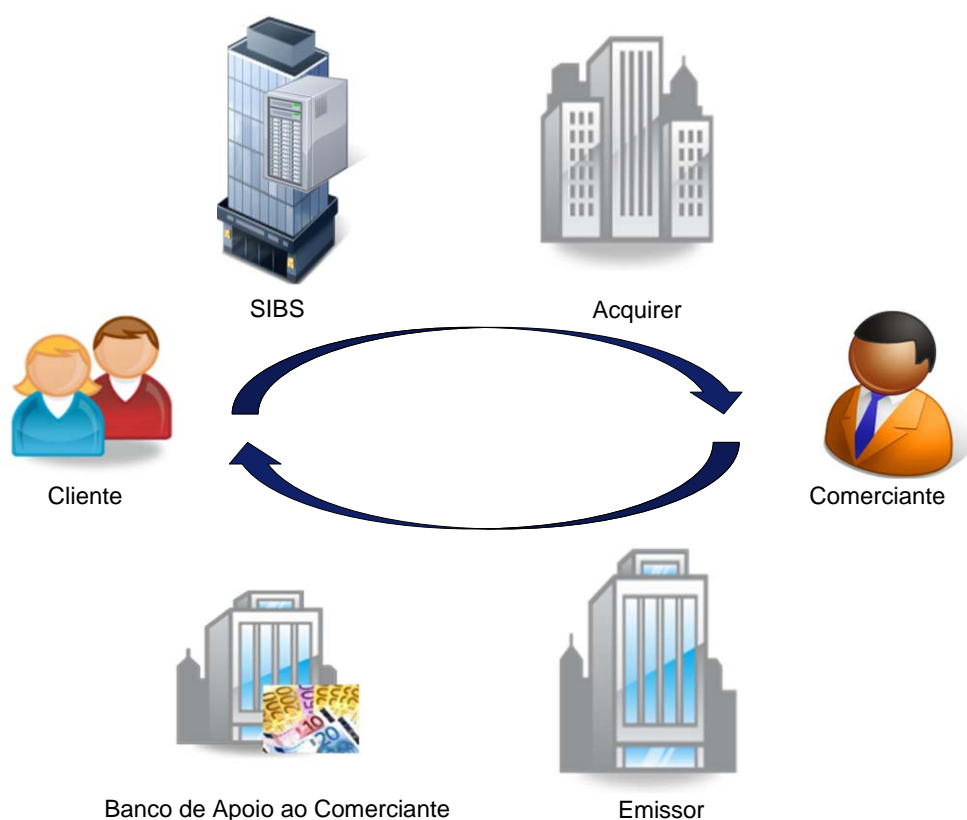


Figura 1 - Intervenientes no serviço TPA Virtual

Com a implementação deste serviço nos estabelecimentos, os comerciantes passam a dispor de um sistema que lhes permite receber pagamentos à distância (por exemplo compras via Internet, por catálogo ou encomendas telefónicas), com as inerentes vantagens de comodidade e conveniência para os seus clientes e respectiva adequação às características do seu negócio. O TPA Virtual garante igualmente aos comerciantes a automatização dos processos internos de facturação, ao mesmo tempo que acedem a uma

plataforma de pagamentos electrónicos com elevados padrões de segurança regidos por normas internacionais.

Para o Acquirer, o TPA Virtual apresenta-se como uma boa solução no sentido da captação e fidelização de comerciantes com uma actividade de negócio diferenciada (vendas à distância). Para além de valorizar a oferta de Acquirer, este serviço garante um significativo aumento do volume de transacções sem implicar a adopção de uma nova infra-estrutura técnica visto o TPA Virtual adoptar o mesmo modelo operacional dos TPA físicos.

1.1 Âmbito

O presente documento descreve o modo genérico de funcionamento da aplicação Gestão de Terminais de Pagamento Automático, nomeadamente as suas vertentes de Gestão do TPA e Gestão de Operações. São ilustradas as principais tarefas disponibilizadas por cada módulo, bem como a interface da aplicação e os procedimentos a adoptar na utilização das ferramentas de gestão do serviço.

1.2 Enquadramento

A infra-estrutura técnica do serviço TPA Virtual foi criada em 2001 com o objectivo de suportar o serviço MB NET. Esta funcionalidade veio permitir às entidades intervenientes no sistema de pagamentos português a realização de operações de autorização e de liquidação de compras na Internet, com garantias acrescidas de segurança para os clientes e comerciantes aderentes.

No sentido de reforçar a proposta de valor do TPA Virtual para o comerciante que dispõe desta infra-estrutura, bem como de alargar o âmbito da sua utilização a novos comerciantes / áreas de negócio, introduziu-se em Maio de 2002 a funcionalidade de Autorização / Pagamento para operações MO/TO. A utilização do TPA Virtual para as compras por telefone, fax e via postal, entre outros canais, garantiu aos aderentes do serviço as inerentes vantagens de automatização e racionalização de processos na transmissão da informação das operações MO/TO entre os comerciantes e o Acquirer.

Em 2003 foi implementada a compatibilização do TPA Virtual com o 3D Secure Verified by Visa, permitindo aos comerciantes a adesão a este último sistema com funcionalidades acrescidas de segurança das operações. Após diversas evoluções, a plataforma técnica do TPA Virtual foi adaptada em 2006 a uma nova funcionalidade, a utilização para operações Key Enter.

Em 2009, as operações via Internet no TPA Virtual deixaram de se cingir exclusivamente ao sistema 3D Secure Verified by Visa, passando também a abranger o sistema 3D Secure Secure Code desenvolvido pela Mastercard. Foi igualmente neste ano que foi introduzida a possibilidade do comerciante disponibilizar aos seus clientes a possibilidade de efectuar pagamentos com diferentes modalidades de pagamento.

2 Descrição da Interface Aplicacional

A aplicação Gestão de Terminais de Pagamento Automático permite ao Comerciante efectuar a gestão de um ou mais TPA da sua loja virtual.

2.1 Acesso à Gestão de Terminais de Pagamento Automático

O acesso à aplicação é feito remotamente através de um *browser*, devendo o Comerciante identificar-se numa página de registo com a sua palavra-chave e o número de TPA. O Comerciante tem um máximo de 3 tentativas de *password* incorrecta, a partir das quais deve contactar o Acquirer para desbloquear o acesso. No primeiro acesso, o Comerciante não introduz a *password*, só a identificação do TPA após o que é encaminhado directamente para a operação de Abertura com *Reset* de Dados do TPA.

2.1.1 Registo de novos terminais

Quando o Comerciante tem um novo TPA, deve indicar o respectivo número e introduzir o PAN do cartão de supervisor para que se proceda à activação e associação à lista de TPA do Comerciante no Sistema SIBS.

O Comerciante deve introduzir todos os dígitos do número (PAN) do seu cartão de supervisor. Este cartão é fornecido pelo Acquirer do sistema que matriculou o TPA Virtual. No PAN do cartão os três primeiros dígitos são sempre 966, seguidos de vários conjuntos de dígitos que identificam o cartão, o banco onde reside a conta do comerciante, o Comerciante e o estabelecimento. Esta operação efectua automaticamente o registo do TPA Virtual no Sistema SIBS e desencadeia a operação de abertura.

A resposta a uma activação bem-sucedida é o acesso à aplicação. Em caso de erro, é dada uma página com o erro e a respectiva descrição.

2.1.2 Pré-requisitos de acesso à Gestão de Terminais de Pagamento Automático

A seguinte tabela apresenta os requisitos mínimos de hardware, software e comunicações para aceder à aplicação Gestão de Terminais de Pagamento Automático.

Tabela 1 - Pré-requisitos de acesso à Gestão de Terminais de Pagamento Automático

Categoria	Requisitos
Hardware	Possuir ou partilhar um servidor Web.
Software	Ter no seu servidor uma camada aplicacional que lhe permita: <ul style="list-style-type: none"> • Aceder à URL do TPA Virtual. • Abrir uma sessão https usando o certificado Multicert emitido pela SIBS para o TPA Virtual. • Enviar mensagens, sob a forma de um <i>post</i> https para o servidor Web da SIBS.
	Possuir um certificado digital válido para o seu TPA Virtual.
Comunicações	Aceder, a partir do seu Internet server, ao servidor Web da SIBS em https.

2.2 Estrutura de Navegação

Tabela 2 - Funcionalidades da Aplicação Gestão de Terminais de Pagamento Automático

Módulo	Função	Descrição da Funcionalidade
Gestão do TPA	Consulta de TPA	Permite a consulta a um TPA específico, apresentado na lista de TPA.
Gestão do TPA	Informação 3D Secure	Permite activar, alterar, inibir ou consultar os dados relativos ao 3D Secure.
Gestão do TPA	Informação Secure Code	Permite activar, alterar, inibir ou consultar os dados relativos ao Secure Code.
Gestão do TPA	Consulta de Fechos	Permite a consulta a um fecho específico por data/hora, possibilitando a consulta do detalhe das operações efectuadas no período em causa.
Gestão de Operações	Lista de Autenticações	Permite visualizar todas as autenticações e as operações consequentes, efectuadas para o TPA Virtual seleccionado.
Gestão de Operações	Lista de Autorizações sem pagamento	Permite visualizar todas as autorizações, efectuadas para o TPA Virtual seleccionado, sobre as quais ainda não ocorreu nenhuma operação de pagamento.
Gestão de Operações	Consulta por Referência de Comerciante	Permite consultar uma autenticação por referência de Comerciante, que foi aceite para o TPA Virtual seleccionado.
Gestão de Operações	Lista de Movimentos	Permite consultar todos os movimentos efectuados no TPA Virtual seleccionado.
Modalidades de Pagamento	Compra com Modalidades de Pagamento	Permite inserir uma operação de compra com modalidade de pagamento efectuada no TPA Virtual seleccionado.
Download de Operações	Movimentos	Permite a integração dos movimentos efectuados no TPA Virtual seleccionado.

2.2.1 Menus de Navegação

A interface gráfica da Gestão de Terminais de Pagamento Automático apresenta esta estrutura de navegação através de três níveis de menu:

Menu Nível 1 (Módulos) – módulos da aplicação.

Menu Nível 2 (Funções) – funções correspondentes ao módulo seleccionado no menu principal.

Menu Nível 3 (Operações) – operações associadas à função seleccionada no menu secundário.

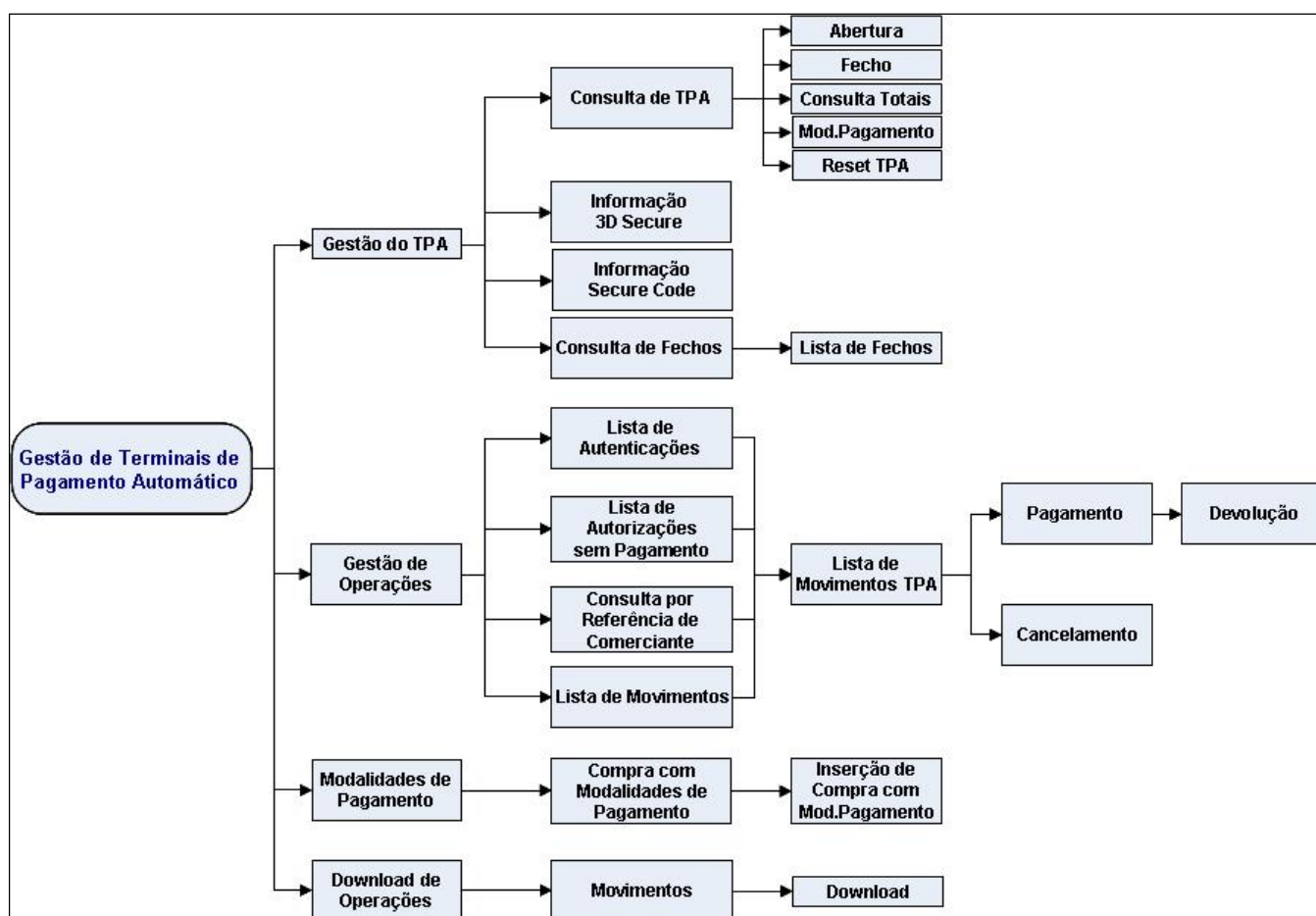


Figura 2 - Estrutura de navegação da Gestão de Terminais de Pagamento Automático

2.3 Autenticação na aplicação

Acedendo à URL do serviço é apresentado o ecrã para registo e autenticação.



Figura 3 - Ecrã de registo

Após a autenticação, o menu inicial da Gestão de Terminais de Pagamento Automático apresenta os quatro módulos disponibilizados:

- Gestão do TPA
- Gestão de Operações
- Modalidades de Pagamento
- *Download* de Operações



Figura 4 - Menu inicial

2.4 Gestão do TPA

Na área de Gestão de TPA, o Comerciante tem disponível o seguinte conjunto de funções:

- Consulta de TPA - Permite a consulta a um TPA específico, apresentado na lista de TPA.
- Informação 3D Secure - Permite activar, alterar, inibir ou consultar os dados relativos ao 3D Secure.
- Informação Secure Code - Permite activar, alterar, inibir ou consultar os dados relativos ao Secure Code.
- Consulta de Fechos - Permite a consulta a um fecho específico por data/hora, possibilitando a consulta do detalhe das operações efectuadas no período em causa.

2.4.1 Consulta de TPA

Nesta opção, o Comerciante visualiza a identificação do TPA que seleccionou, assim como a URL da loja virtual que lhe está associada.

Figura 5 - Consulta de TPA

É nesta opção que o Comerciante pode desencadear as operações de gestão de TPA (alteração de dados, fecho ou abertura, consulta de totais, consulta de fechos e *reset*).

- **URL da Loja** - O Comerciante deve indicar a URL absoluta do *site* onde utiliza este TPA Virtual.
- **Tipo de Integração** - O Comerciante visualiza o tipo de integração definido pelo sistema para o seu TPA Virtual.
- **Recepção de Resposta Negativa** - Campo utilizado para indicar a forma como as mensagens de resposta negativa são processadas e para onde são enviadas. Os valores possíveis são:
 - Não - Comerciante não recebe a mensagem. O servidor do TPA Virtual formata a página com a resposta. O Comerciante tem de fazer chegar a informação sobre a resposta negativa ao Cliente.
 - Sim - Comerciante recebe a mensagem. O servidor do TPA Virtual envia a resposta negativa ao Comerciante que, por sua vez, tem de enviar uma mensagem ao Cliente.
- **Password de Gestão de TPA** - O Comerciante deve indicar a *password* com a qual pretende aceder à gestão dos seus TPA Virtuais. Esta é obrigatória e pode ser alterada quando o Comerciante entender.

Cada TPA Virtual pode ter associada uma *password* diferente. A *password* pode ter no máximo 12 caracteres alfanuméricos.

- **Alteração de Dados** - Esta operação diz respeito à alteração dos seguintes dados:

- Alteração da URL da loja virtual do Comerciante.
- *Password* de acesso à aplicação de Gestão de TPA.

No momento da inicialização de um novo TPA Virtual, estes dados são obrigatoriamente alterados. No entanto, em qualquer outra ocasião, sempre que o Comerciante pretender alterá-los, pode fazê-lo, recorrendo a esta opção.

- **Fecho** - Esta operação pode ser executada pelo Comerciante sempre que pretender efectuar uma operação de fecho contabilístico e, como tal, ser creditado pelas operações de compra efectuadas para o TPA, entre a última abertura e o momento em que executa a operação. Se existirem transacções, o sistema aplicacional desencadeia automaticamente a operação de fecho para o TPA Virtual diariamente. No caso de não existirem transacções nos sete dias seguintes ao último fecho, o sistema faz um Fecho/Abertura automático do TPA Virtual.

MB NET Gestão de Terminais de Pagamento Automático

Loja Virtual: CERTIFICACAO TPAV 3D SECURE

Identificação: 000001-0009-000002756

Fecho Contabilístico do TPA

Per.Ctb	Num.Trn	Data Hora	Supervisor	Moeda
074	005	2009/04/27 16:47:02	999 000001 0009 0001	Eur

Totais

Operação	Num	Valor
COMPRA	001	10.00 Eur.

Comissões

Contrato	Num	Valor	Comissão
MC DB N	001	10.00 Eur. +	0.00 Eur. +

Total a Creditar: 10.00 Eur.

Figura 6 - Exemplo de resposta positiva à operação de Fecho de TPA

Como resposta positiva à operação, o Comerciante visualiza este ecrã, que apresenta vários conjuntos de informação:

- O primeiro conjunto de campos apresenta os dados de Identificação do Estabelecimento Virtual.
- O segundo, apresenta a descrição, o número e o valor das operações autorizadas para este TPA e que tiveram movimentos neste período contabilístico.

- O terceiro, apresenta a informação das comissões apuradas sobre as operações efectuadas.
- O quarto, indica o montante total a creditar ao Comerciante.
- **Abertura** - Esta operação só está disponível quando o TPA Virtual estiver na situação de fechado, ou seja quando a operação de abertura automática não tiver terminado com sucesso, ou quando foi da iniciativa do Comerciante efectuar a operação de fecho.

É nesta operação que o Comerciante pode efectuar a alteração de Banco de Apoio do TPA, introduzindo o número do novo cartão de supervisor.



Figura 7 - Abertura contabilística do TPA

Quando a operação termina com sucesso o Comerciante visualiza o seguinte ecrã. Em caso de erro visualiza o código e descritivo do mesmo.



Figura 8 - Abertura contabilística do TPA com sucesso

Este ecrã apresenta a seguinte informação:

- **Identificação** - Número do TPA Virtual para o qual efectuou a operação de abertura.
- **Per.Ctb** - Apresenta o número do período contabilístico do TPA. Trata-se de um número sequencial incrementado de 1 por cada operação de abertura.
- **Num.Trn** - Indica o número da transacção para o período contabilístico, é incrementado de 1 para cada transacção efectuada.
- **Data/Hora** - Apresenta a data e a hora do sistema central em que a operação foi registada.
- **Supervisor** - Apresenta o número do cartão de supervisor utilizado para efectuar a operação.
- **Moeda** - Indica a moeda com a qual o TPA funciona durante o período contabilístico.

2.4.2 Informação 3D Secure

Este menu permite a inserção, alteração ou a inibição do serviço 3D Secure no TPA Virtual. A informação necessária para proceder a estas opções é a que segue:

- **Nome do Comerciante** – Designação informada pelo Comerciante ao Acquirer e com a qual foi registado no sistema de pagamentos.
- **Utilizador** – Informação disponibilizada pelo Acquirer.
- **Password** – Código secreto que valida a identificação.

Estes 3 campos (Nome do Comerciante, Utilizador e Password) são de uso exclusivo do Acquirer.

- **URL do site** – O Comerciante deve indicar a URL absoluta do *site* da loja virtual com funcionalidade 3D Secure.
- **URL de recepção** – URL para a qual é enviado o resultado do Form3.

The screenshot shows a web browser window titled "Gestão de Terminais de Pagamento Automático - Windows Internet Explorer". The address bar shows "https://cer.mbnet.pt/servlet/pvtn". The page content includes the MBNet logo and the title "Gestão de Terminais de Pagamento Automático". On the left, there is a sidebar menu with links: "Gestão do TPA", "Consulta de TPA", "Informação 3D Secure", "Informação Secure Code", "Consulta de Fechos", "Gestão de Operações", "Lista Autenticações", "Lista Autorizações s/pagamento", "Consulta por Referência Comerciante", "Lista Movimentos", "Modalidades Pagamento", "Compra Modalidades Pagamento", "Download Operações", and "Movimentos". The main content area is titled "Dados MBNet 3D Secure" and contains a form with the following fields: "Loja Virtual" (CERTIFICAÇÃO TPAV 3D SECURE), "Identificação" (000001-0009-000002798), "Nome Comerciante [VISA]" (Galeria de Arte Virtual), "Utilizador 3D Secure" (dprsd), "Password 3D Secure" (masked with asterisks), "Repita Password 3D Secure" (masked with asterisks), "URL do site" (https://teste.mbnet.pt), and "URL de recepção 3D Secure" (https://teste.mbnet.pt). There are "Alt. Dados" and "Desactivar" buttons at the bottom right of the form.

Figura 9 - Informação 3D Secure

2.4.3 Informação Secure Code

Este menu permite a inserção, alteração ou a inibição do serviço Secure Code no TPA Virtual. A informação necessária para proceder a estas opções é a que segue:

- **Nome do Comerciante** – Designação informada pelo Comerciante ao Acquirer e com a qual foi registado no sistema de pagamentos.
- **Utilizador** – Informação disponibilizada pelo Acquirer.
- **Password** – Código secreto que valida a identificação.

Estes 3 campos (Nome do Comerciante, Utilizador e Password) são de uso exclusivo do Acquirer.

- **URL do site** – O Comerciante deve indicar a URL absoluta do *site* da loja virtual com funcionalidade Secure Code.
- **URL de recepção** – URL para a qual é enviado o resultado do Form3.

The screenshot shows a web browser window titled 'Gestão de Terminais de Pagamento Automático - Windows Internet Explorer'. The address bar shows 'https://cer.mibnet.pt/servlet/pvtn'. The page header includes the 'MB NET' logo and the title 'Gestão de Terminais de Pagamento Automático'. The sidebar on the left contains the following links:

- Gestão do TPA
 - [Consulta de TPA](#)
 - [Informação 3D Secure](#)
 - [Informação Secure Code](#)
 - [Consulta de Fechos](#)
- Gestão de Operações
 - [Lista Autenticações](#)
 - [Lista Autorizações s/pagamento](#)
 - [Consulta por Referência Comerciante](#)
 - [Lista Movimentos](#)
- Modalidades Pagamento
 - [Compra Modalidades Pagamento](#)
- Download Operações
 - [Movimentos](#)

The main content area displays a form titled 'Dados MBNet Secure Code'. At the top, there are two tabs: 'Loja Virtual' and 'Identificação'. Below the tabs, the form contains the following fields:

- Nome Comerciante [MASTERCARD]
- Utilizador Secure Code
- Password Secure Code
- Repita Password Secure Code
- URL do site
- URL de recepção Secure Code

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Alt. Dados' and 'Desactivar'.

Figura 10 - Informação Secure Code

2.4.4 Consulta de Fechos

Esta operação pode ser executada sempre que o Comerciante pretender consultar os fechos contabilísticos já realizados.

Em primeiro lugar é solicitada a indicação do período sobre o qual se pretende consultar os fechos do TPA. São apresentados os fechos desde a data indicada até à data actual.



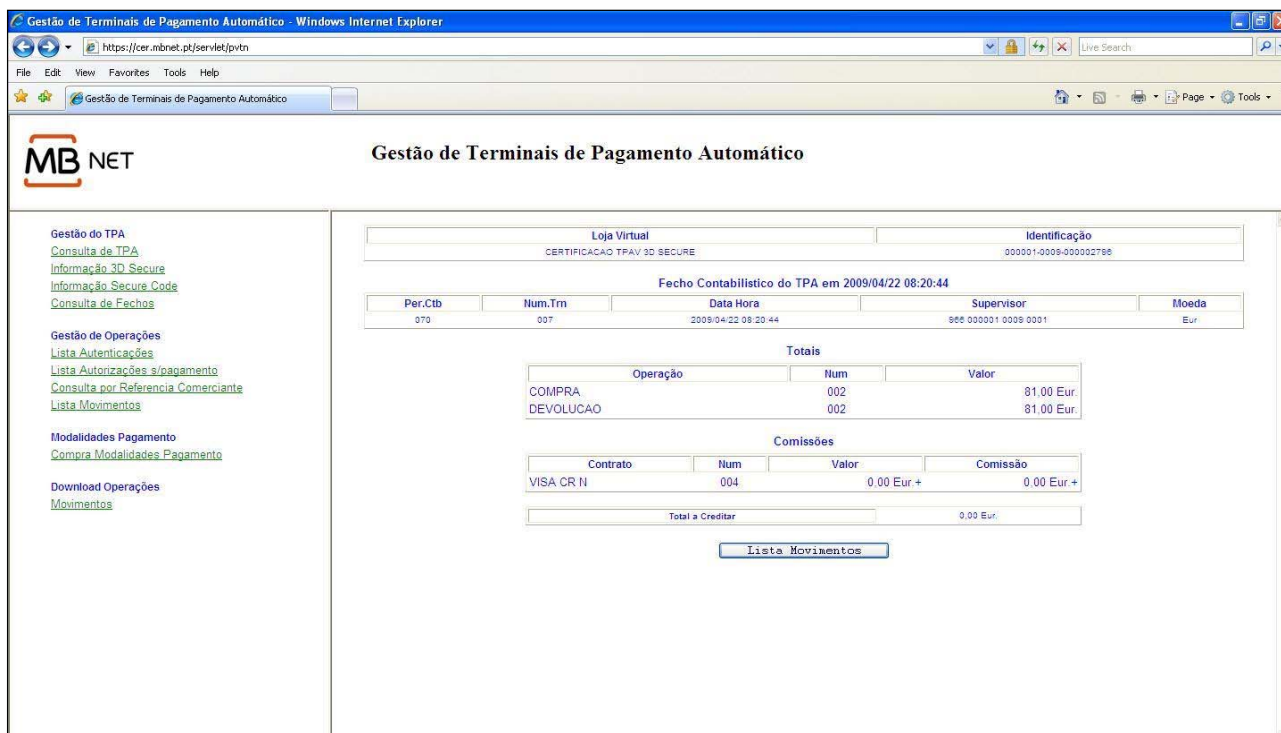
Figura 11 - Consulta de fechos

Ao seleccionar um dos fechos, o Comerciante visualiza os totais contabilísticos movimentados nesse fecho.



Figura 12 - Totais contabilísticos movimentados no fecho

Consulta dos totais contabilísticos de cada fecho seleccionados no menu anterior.



Gestão de Terminais de Pagamento Automático

Loja Virtual: CERTIFICACAO TPAV 3D SECURE

Identificação: 000001-0009-000002786

Fecha Contabilístico do TPA em 2009/04/22 08:20:44

Per.Ctb	Num.Tm	Data Hora	Supervisor	Moeda
070	007	2009/04/22 08:20:44	955 000001 0009 0001	Eur

Totais

Operação	Num	Valor
COMPRA	002	81.00 Eur.
DEVOLUCAO	002	81.00 Eur.

Comissões

Contrato	Num	Valor	Comissão
VISA CR H	004	0.00 Eur. +	0.00 Eur. +

Total a Creditar: 0.00 Eur.

[Lista Movimentos](#)

Figura 13 - Consulta dos totais contabilísticos de cada fecho

Pode ainda visualizar o detalhe dos movimentos do fecho em consulta.



Gestão de Terminais de Pagamento Automático

Loja Virtual: CERTIFICACAO TPAV 3D SECURE

Identificação: 000001-0009-000002786

Lista Movimentos do Período Contabilístico 070

Ref.Comerciante	Tipo Movimento	Montante	Data/Hora	Per.Ctb	Num.Tm.
000001001105621	Pagamento [Dev]	29.00 Eur.	2009/04/21 21:10:02	070	005
000000009999933	Devolução	29.00 Eur.	2009/04/21 21:19:58	070	006
000000009999933	Pagamento [Dev]	62.00 Eur.	2009/04/21 19:44:34	070	003
000000009999933	Devolução	62.00 Eur.	2009/04/21 19:44:39	070	004
000000009999933	Autorização	62.00 Eur.	2009/04/21 19:43:01	070	002
000000009999933	Pagamento	3.66 Eur.	2009/04/21 21:33:37	070	007

Figura 14 - Detalhe dos movimentos do fecho em consulta

Por fim, o comerciante pode visualizar o detalhe de cada operação, seleccionando para tal a referência que atribuiu a cada operação.



Figura 15 - Detalhe das operações

2.5 Gestão de Operações

Na área de Gestão de Operações, o Comerciante tem disponível o seguinte conjunto de funções:

- **Lista de Autenticações** - Permite visualizar todas as autenticações e as operações consequentes, efectuadas para o TPA Virtual seleccionado.
- **Lista de Autorizações sem pagamento** - Permite visualizar todas as autenticações, efectuadas para o TPA Virtual seleccionado, sobre as quais ainda não ocorreu nenhuma operação de pagamento.
- **Consulta por Referência de Comerciante** - Permite consultar uma autenticação por referência de Comerciante, que foi aceite para o TPA Virtual seleccionado.
- **Lista de Movimentos** - Permite consultar todos os movimentos efectuados no TPA Virtual seleccionado.

2.5.1 Lista de Autenticações

Nesta opção, o Comerciante pode consultar as autenticações efectuadas para o TPA Virtual seleccionado. A lista é apresentada por ordem decrescente de data/hora.

A consulta pode ser restringida em termos de data e hora da operação e/ou por situação da autenticação.



Figura 16 - Lista de autenticações

Situação Autenticação:

- **Tudo** - Ao escolher esta opção, o Comerciante visualiza a lista de todas as autenticações efectuadas para o TPA Virtual seleccionado.
- **Autenticação Registada** - Nesta opção, visualiza todas as autenticações que foram registadas pelo sistema para o TPA Virtual.
- **Autorização Aceite** - Nesta opção, visualiza todas as autorizações que foram aceites pelo sistema para o TPA Virtual.
- **Pagamento efectuado** - Nesta opção, visualiza todos os pagamentos que foram aceites pelo sistema para o TPA Virtual.
- **Autorização cancelada** – Nesta opção, o Comerciante obtém uma lista de todas as autorizações que foram canceladas, no TPA Virtual.

Desde a Data:

Caso o Comerciante não introduza data, visualiza todas as autenticações desde a data/hora corrente. Se introduzir a data/hora, visualiza as efectuadas desde a data indicada, até ao momento da consulta.

Gestão de Terminais de Pagamento Automático - Windows Internet Explorer

https://cer.mibnet.pt/Servlet/pvtn

Gestão de Terminais de Pagamento Automático

MB NET

Gestão de Terminais de Pagamento Automático

Gestão do TPA
Consulta de TPA
Informação 3D Secure
Informação Secure Code
Consulta de Fechos

Gestão de Operações
Lista Autenticações
Lista Autorizações e pagamento
Consulta por Referência Comerciante
Lista Movimentos

Modalidades Pagamento
Compra Modalidades Pagamento

Download Operações
Movimentos

Loja Virtual
CERTIFICACAO TPAV 3D SECURE

Identificação
000001-0009-000002788

Lista Autenticações

Ref.Comerciante	Montante	Pagamentos	Data/Hora	Situação	Tipo
0012405926299000	10.00 Eur.	10.00 Eur.	2009/04/27 10:59:03	Pagamento efectuado	[MIO-TO]
0012405926311000	2.00 Eur.	0.00 Eur.	2009/04/27 10:40:37	Autorização aceite	[MIO-TO]
0000000000000000	6.23 Eur.	6.23 Eur.	2009/04/24 19:24:24	Pagamento efectuado	[Mov Pag]
0012405926303000	2.00 Eur.	0.00 Eur.	2009/04/24 19:10:07	Autorização aceite	[30SEC]
0012405931960000	6.00 Eur.	6.00 Eur.	2009/04/24 19:08:19	Pagamento efectuado	[30SEC]
0012405931150000	1.25 Eur.	0.00 Eur.	2009/04/24 18:06:47	Autorização registada	[30SEC]
0012405926333000	2.00 Eur.	2.00 Eur.	2009/04/24 17:56:57	Pagamento efectuado	[30SEC]
0012405915670000	1.25 Eur.	0.00 Eur.	2009/04/24 17:41:11	Autorização registada	[30SEC]
0012405915060000	1.25 Eur.	0.00 Eur.	2009/04/24 17:40:09	Autorização registada	[30SEC]
0012405914470000	1.25 Eur.	0.00 Eur.	2009/04/24 17:39:11	Autorização registada	[30SEC]
0012405913240000	1.25 Eur.	0.00 Eur.	2009/04/24 17:37:05	Autorização registada	[30SEC]
0012405929400000	10.00 Eur.	0.00 Eur.	2009/04/24 17:24:30	Autorização aceite	[MIO-TO]
0012405975320000	10.00 Eur.	10.00 Eur.	2009/04/24 16:35:28	Pagamento efectuado	[MIO-TO]
0012405932400000	8.75 Eur.	8.75 Eur.	2009/04/24 16:28:31	Pagamento efectuado	[MIO-TO]
0012405932400000	2.00 Eur.	0.00 Eur.	2009/04/24 16:27:09	Autorização aceite	[MIO-TO]
0012405973000000	6.00 Eur.	6.00 Eur.	2009/04/24 14:46:16	Pagamento efectuado	[MIO-TO]
0012405711380000	1.25 Eur.	1.25 Eur.	2009/04/24 12:05:26	Pagamento efectuado	[MIO-TO]
0012405705200000	2.00 Eur.	2.00 Eur.	2009/04/24 11:56:46	Pagamento efectuado	[MIO-TO]
0012405700310000	10.00 Eur.	0.00 Eur.	2009/04/24 11:46:58	Autorização cancelada	[MIO-TO]
0012405675240000	10.00 Eur.	10.00 Eur.	2009/04/24 11:01:01	Pagamento efectuado	[30SEC]
0012405673400000	1.25 Eur.	1.25 Eur.	2009/04/24 10:57:34	Pagamento efectuado	[30SEC]
0012405667100000	1.25 Eur.	0.00 Eur.	2009/04/24 09:00:20	Autorização aceite	[30SEC]
0012405050980000	2.00 Eur.	0.00 Eur.	2009/04/23 17:46:44	Autorização aceite	[MIO-TO]
0012405049770000	2.00 Eur.	2.00 Eur.	2009/04/23 17:42:43	Pagamento efectuado	[MIO-TO]
0012405044020000	7.00 Eur.	7.00 Eur.	2009/04/23 17:33:08	Pagamento efectuado	[MIO-TO]
0012405026810000	6.00 Eur.	6.00 Eur.	2009/04/23 17:03:57	Pagamento efectuado	[MIO-TO]
0012404902880000	2.00 Eur.	2.00 Eur.	2009/04/23 14:16:25	Pagamento efectuado	[MIO-TO]
0012404908480000	3.75 Eur.	3.75 Eur.	2009/04/23 13:47:16	Pagamento efectuado	[MIO-TO]

Figura 17 - Lista de autenticações desde data/hora

- **Referência do Comerciante** - Apresenta a referência do Comerciante para a operação.
- **Montante** - Apresenta o montante da autenticação.
- **Pagamentos** - Apresenta o montante de pagamentos já efectuado para a autenticação.
- **Data/Hora** - Apresenta a data e hora do sistema central, em que foi efectuada a autenticação.
- **Situação** - Apresenta a situação da autenticação.
- **Tipo** - Indica qual o tipo de operação.

Na lista, o Comerciante pode seleccionar uma das autenticações e visualizar os movimentos já efectuados sobre a autenticação.



Figura 18 - Lista de movimentos no TPA

Este ecrã apresenta a seguinte informação:

- Em primeiro lugar são apresentados os dados de identificação do estabelecimento virtual.
- No segundo conjunto de informação visualizam-se os dados da autenticação.
- O terceiro grupo apresenta a lista de operações já executadas sobre a autenticação.

Se o Comerciante seleccionar a operação de Autorização pode desencadear uma operação de pagamento total ou parcial ou um cancelamento total da autorização.

Gestão de Terminais de Pagamento Automático

Loja Virtual IDENTIFICAÇÃO
CERTIFICAÇÃO TPAV 3D SECURE 000001-0009-000002786

Lista Movimentos no TPA

Ref.Comerciante	Repr.	Montante	Pagamentos	Data/Hora	Situação	Tipo
001240555003000	0000000	2,50 Eur	0,00 Eur	2009/04/24 19:10:07	Autorização aceite	[3DSEC]

Montante 2,50 Pagamento Cancelamento

Tipo Movimento	Nr.Auto	Montante	Data/Hora	Per.Ctb	Num.Tm.
Autorização	000237	2,50 Eur	2009/04/24 19:14:52	073	034

Figura 19 - Pagamento / cancelamento de autorização

Se o Comerciante seleccionar a operação de Pagamento, pode efectuar uma devolução da compra, total ou parcial.

Gestão de Terminais de Pagamento Automático

Loja Virtual IDENTIFICAÇÃO
CERTIFICAÇÃO TPAV 3D SECURE 000001-0009-000002786

Consulta Movimentos no TPA

Ref.Comerciante	Montante	Pagamentos	Data/Hora	Situação	Tipo
0000000000000555	5,23 Eur	5,23 Eur	2009/04/24 19:24:24	Pagamento efectuado	[Mod Pag]

Tipo Movimento	Montante	Data/Hora
Pagamento	5,23 Eur	2009/04/24 19:24:24

Devolução

Montante 5,23 Devolução

Figura 20 - Devolução de compra

2.5.2 Lista de Autorizações sem pagamento

Neste tipo de consulta, o Comerciante visualiza todas as autorizações efectuadas para o TPA Virtual que ainda não tiveram qualquer operação de pagamento.

Pode seleccionar uma autorização para consultar os seus dados e desencadear a correspondente operação de compra. Também pode seleccionar todas as autorizações ou apenas as que pretende para desencadear, de forma automática, as correspondentes compras.

Gestão de Terminais de Pagamento Automático

Loja Virtual: CERTIFICACAO TPAV 3D SECURE

Identificação: 000001-0009-000002798

Lista Autorizações s/pagamento

<input type="checkbox"/>	Ref.Comerciante	Montante	Pagamentos	Data/Hora	Situação	Tipo
<input type="checkbox"/>	0012405825371000	2,00 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/27 10:42:37	Autorização aceite	[MO-TO]
<input type="checkbox"/>	0012405898903000	2,00 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/24 19:10:07	Autorização aceite	[3DSEC]
<input type="checkbox"/>	0012405890284000	10,00 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/24 17:24:30	Autorização aceite	[MO-TO]
<input type="checkbox"/>	0012405893240000	2,00 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/24 16:27:08	Autorização aceite	[MO-TO]
<input type="checkbox"/>	0012405866710000	1,25 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/24 08:00:20	Autorização aceite	[3DSEC]
<input type="checkbox"/>	0012405890890000	2,00 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/23 17:44:44	Autorização aceite	[MO-TO]
<input type="checkbox"/>	0012405828870000	1,25 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/23 11:31:50	Autorização aceite	[3DSEC]
<input type="checkbox"/>	0012404104880000	1,25 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/22 16:28:06	Autorização aceite	[MO-TO]
<input type="checkbox"/>	0012404086220000	1,25 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/22 15:12:16	Autorização aceite	[MO-TO]
<input type="checkbox"/>	0010403424542424	407,41 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/01 10:42:16	Autorização aceite	[3DSEC]
<input type="checkbox"/>	1200804910000800	128,49 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/01 10:25:36	Autorização aceite	[3DSEC]
<input type="checkbox"/>	000000021519123	52,00 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/01 10:24:16	Autorização aceite	[3DSEC]
<input type="checkbox"/>	0000002245688733	52,00 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/01 10:22:06	Autorização aceite	[3DSEC]
<input type="checkbox"/>	000000012319191	52,00 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/01 10:20:12	Autorização aceite	[3DSEC]
<input type="checkbox"/>	0102050000000000	10,00 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/01 10:11:40	Autorização aceite	[3DSEC]
<input type="checkbox"/>	000001001102021	38,00 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/01 09:50:02	Autorização aceite	[3DSEC]
<input type="checkbox"/>	000001001101846	38,00 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/01 09:48:25	Autorização aceite	[3DSEC]
<input type="checkbox"/>	000001001101826	19,00 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/01 09:48:08	Autorização aceite	[3DSEC]
<input type="checkbox"/>	0000223322444444	52,00 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/01 09:48:16	Autorização aceite	[3DSEC]
<input type="checkbox"/>	000001001101848	38,00 Eur.	0,00 Eur.	2009/04/01 09:48:28	Autorização aceite	[3DSEC]

Figura 21 - Lista de autorizações sem pagamento

Se colocar o símbolo ☒ no cabeçalho, automaticamente todas as autorizações ficam posicionadas para desencadear as correspondentes compras quando clicar no botão de Pagamento no final da lista de Autorizações.

Também pode colocar o símbolo ☒ só nas autorizações que pretende e, automaticamente, as autorizações marcadas ficam posicionadas para desencadear as correspondentes compras quando clicar no botão de Pagamento.

Se seleccionar uma das referências de Comerciante, acede ao detalhe da Autorização e nesse ecrã pode prosseguir efectuando o pagamento ou o cancelamento da autorização.



Figura 22 - Detalhe da autorização

Como resposta, obtém a lista das autorizações para as quais pretende efectuar pagamentos e a respectiva situação, ou seja, tem a indicação sobre se o pagamento foi efectuado ou não.

2.5.3 Consulta por Referência de Comerciante

Nesta opção, o Comerciante pode consultar uma autorização e os seus movimentos subsequentes, utilizando como chave de consulta a sua referência.



Figura 23 - Consulta de referência de Comerciante



Figura 24 - Pagamento / cancelamento de autorização

Tal como no menu de Lista de Autorizações sem pagamento pode prosseguir efectuando o pagamento ou o cancelamento da autorização.

2.5.4 Lista de Movimentos

Nesta opção, o Comerciante pode consultar todos os movimentos efectuados para o TPA Virtual seleccionado. A lista apresentada é ordenada por ordem decrescente de data/hora.

A consulta pode ser restringida em termos de data e hora da operação e/ou por tipo de movimento.



Figura 25 - Lista de movimentos

Tipo de Movimento:

- **Todos** - Ao escolher esta opção, o Comerciante visualiza a lista de todos os movimentos efectuados para o TPA Virtual seleccionado.
- **Autorização** - Nesta opção, visualiza todas as autorizações que foram efectuadas para o TPA Virtual.
- **Pagamento** - Nesta opção, visualiza todos os pagamentos feitos para o TPA Virtual.
- **Cancelamento** - Nesta opção, visualiza todos os cancelamentos feitos para o TPA Virtual.
- **Devolução** - Nesta opção, visualiza todas as devoluções efectuadas para o TPA Virtual.

Desde a Data:

Caso o Comerciante não introduza data, visualiza todos os movimentos desde a data/hora corrente. Se introduzir a data/hora, visualiza os movimentos efectuados desde a data indicada, até ao momento da consulta.

Por Autorização

Neste tipo de consulta, visualiza todas as autorizações efectuadas para o TPA e pode seleccionar uma para consultar os seus dados.



Gestão de Terminais de Pagamento Automático

Loja Virtual **Identificação**
CERTIFICACAO TRAV 3D SECURE 000001-0009-000002786

Lista Movimentos no TPA

Ref.Comerciante	Tipo Movimento	Montante	Data/Hora	Per.Ctb	Num.Tm.
001240328285000	Autorização	10,00 Eur.	2009/04/27 10:59:03	074	003
001240325371000	Autorização	2,50 Eur.	2009/04/27 10:42:37	074	002
001240585803000	Autorização	2,50 Eur.	2009/04/24 18:14:52	073	034
001240583180000	Autorização	5,00 Eur.	2009/04/24 18:13:03	073	029
001240582633000	Autorização	2,50 Eur.	2009/04/24 18:03:40	073	028
001240580284000	Autorização	10,00 Eur.	2009/04/24 17:24:30	073	027
001240587562300	Autorização	10,00 Eur.	2009/04/24 16:38:28	073	026
001240589824000	Autorização	8,75 Eur.	2009/04/24 16:28:31	073	021
001240583640000	Autorização	2,50 Eur.	2009/04/24 16:27:08	073	020
001240580733000	Autorização	1,25 Eur.	2009/04/24 14:50:19	073	018
001240580733000	Autorização	5,00 Eur.	2009/04/24 14:45:16	073	016
001240587113800	Autorização	1,25 Eur.	2009/04/24 12:12:24	073	013
001240587113800	Autorização	1,25 Eur.	2009/04/24 12:05:25	073	011
001240587050000	Autorização	2,50 Eur.	2009/04/24 11:56:48	073	009
0012405870031000	Autorização	10,00 Eur.	2009/04/24 11:46:59	073	007
001240587344000	Autorização	1,25 Eur.	2009/04/24 11:05:41	073	006
001240586871000	Autorização	1,25 Eur.	2009/04/24 11:02:14	073	003
001240580508900	Autorização	1,25 Eur.	2009/04/24 09:04:58	073	002
001240580508900	Autorização	2,50 Eur.	2009/04/23 17:44:44	072	023
0012405804877000	Autorização	2,50 Eur.	2009/04/23 17:42:43	072	020
0012405804403000	Autorização	7,50 Eur.	2009/04/23 17:33:08	072	016
0012405802861000	Autorização	3,00 Eur.	2009/04/23 17:03:38	072	014
0012405802861000	Autorização	5,00 Eur.	2009/04/23 17:03:57	072	012
0012404522588000	Autorização	2,50 Eur.	2009/04/23 14:24:56	072	009
0012404522588000	Autorização	2,50 Eur.	2009/04/23 14:18:56	072	005

Figura 26 - Consulta por autorização

Por Pagamento

Nesta consulta, visualiza todos os pagamentos efectuados para o TPA e pode seleccionar um para consultar os seus dados.

Por Cancelamento

Neste tipo de consulta, visualiza todos os cancelamentos efectuados para o TPA e pode seleccionar um para consultar os seus dados.

Por Devolução

Nesta consulta, o Comerciante visualiza todas as devoluções efectuadas para o TPA e pode seleccionar uma para consultar os seus dados. A partir da Referência do Comerciante é possível obter o detalhe de uma operação.



Figura 27 - Detalhe de uma operação

2.6 Modalidades de Pagamento

Este módulo da aplicação Gestão de Terminais de Pagamento Automático permite ao Comerciante inserir uma operação de compra com pagamentos faseados no tempo. A partir de uma referência de Comerciante, deve-se indicar qual a modalidade de pagamento aplicável à liquidação da compra. A informação necessária para proceder a estas opções é a que segue:

- **Referência** - Referência do Comerciante para a operação.
- **Montante** - Montante da compra.
- **Nº Cartão** – Número de identificação do cartão.
- **Data Expiração** – Data a partir da qual a utilização do cartão deixa de ser válida.
- **Código Segurança** – Código de segurança do cartão.
- **Modalidade Pagamento** - Indica o tipo de modalidade de pagamento aplicável à operação de compra.

MB NET **Gestão de Terminais de Pagamento Automático**

Gestão do TPA
[Consulta de TPA](#)
[Informação 3D Secure](#)
[Informação Secure Code](#)
[Consulta de Fichos](#)

Gestão de Operações
[Lista Autenticações](#)
[Lista Autorizações s/pagamento](#)
[Consulta por Referência Comerciante](#)
[Lista Movimentos](#)

Modalidades Pagamento
[Compra Modalidades Pagamento](#)

Download Operações
[Movimentos](#)

Loja Virtual **Identificação**
 CERTIFICAÇÃO TPAV 3D SECURE 000001-0009-000002786

Inserção Compra com Modalidades de Pagamento

Referência	001240826296000	Montante	10 EUR
N° Cartão	1234567821214457	Data Expiração (AAAA/MM)	200910
Código Segurança	789		
Modalidade Pagamento	PAG. 3 VEZES S/J		

Inserir Compra

Figura 28 – Inserção de compra com modalidade de pagamento

2.7 Download de Operações

Nesta opção, o Comerciante solicita ao Sistema SIBS um ficheiro com os movimentos efectuados no TPA Virtual seleccionado, tendo como objectivo permitir a integração dos mesmos no seu sistema. O ficheiro é ordenado por ordem decrescente de data/hora.

O ficheiro solicitado pode ser restringido por data e hora e/ou por tipo de movimento.



Figura 29 - Download de movimentos em TPA

O utilizador pode indicar que pretende abrir automaticamente o ficheiro ou guardá-lo em disco.

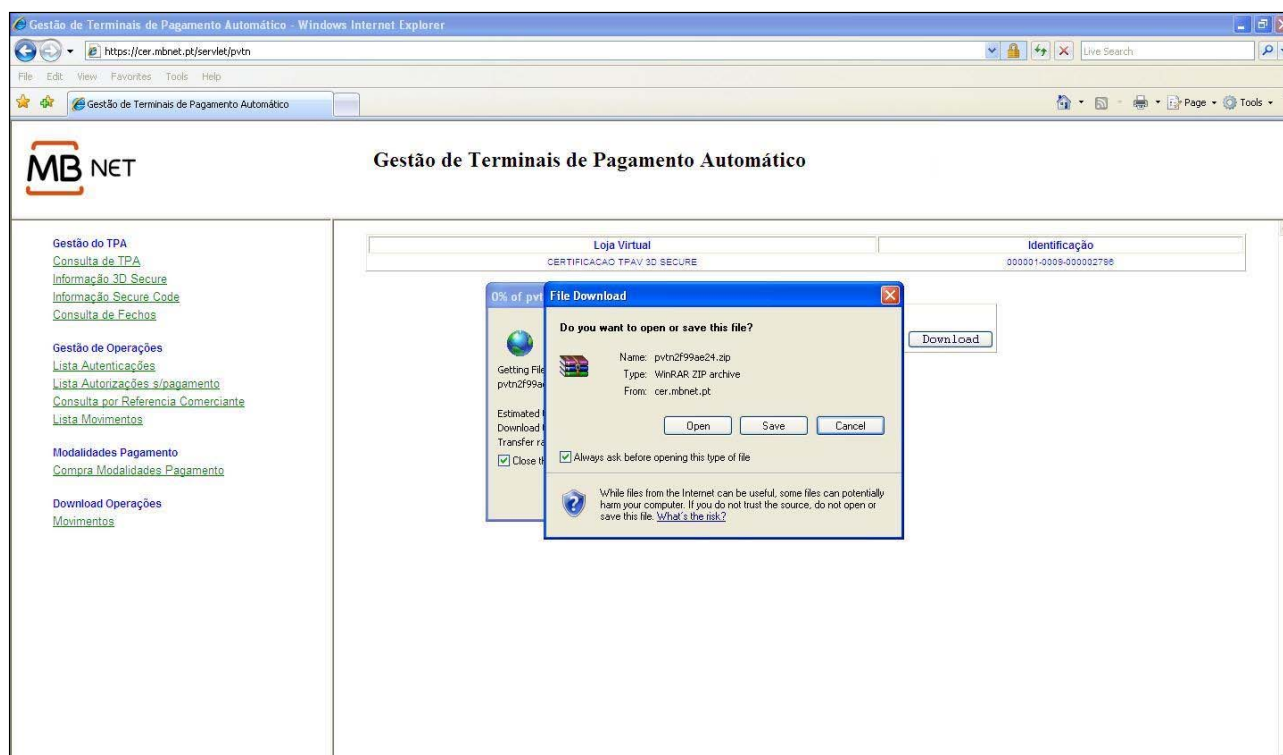


Figura 30 - Ficheiro de movimentos

Caso o utilizador opte pela abertura automática do ficheiro, o sistema abre automaticamente o *software* WinZip e pode visualizar imediatamente o ficheiro.



Figura 31 - Abertura do ficheiro de movimentos

3 Glossário

Termo	Definição	Origem
<i>Browser</i>	Software que permite navegar e interagir com uma aplicação <i>web-based</i>	Descrição da Interface Aplicacional
MO/TO	<i>Mail order / Telephone order</i>	Introdução
PAN	<i>Primary Account Number</i> - Número completo do cartão	Descrição da Interface Aplicacional
<i>Password</i>	Palavra-chave que identifica inequivocamente o utilizador no acesso a um sistema	Descrição da Interface Aplicacional
<i>Post HTTPS</i>	Envio de dados através de um canal seguro	Descrição da Interface Aplicacional
<i>Reset</i>	Reinicialização de dados	Descrição da Interface Aplicacional
URL	<i>Uniform Resource Locator</i> - Endereço de página <i>web</i>	Descrição da Interface Aplicacional