



Manual do Serviço

MB WAY

Emissores e Acquirers

Versão: 01.10

Data: 2016-02-04

Estado: Final

Classificação: Restrito

Referência: DCSIBS140055



© SIBS FPS

A informação contida neste documento é propriedade da SIBS FPS e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o seu prévio consentimento por escrito, o qual nunca deverá ser presumido.

SIBS - FORWARD PAYMENT SOLUTIONS, S.A.
Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1649-031 LISBOA, PORTUGAL
Telefone: +351-217 813 000 / Fax: +351- 217 935 755

Ficha Técnica

Referência:	DCSIBS140055
Título do Documento:	Manual do Serviço - MB WAY
Versão:	01.10
Estado:	Final
Classificação:	Restrito
Tipo de Documento:	Manual do Serviço
Área Funcional Responsável:	AF Desenvolvimento de Serviços

Documentos Relacionados

Referência	Título	Origem
DCSIBS100026	Manual de Implementação de Processamento para Emissores	Área de Desenvolvimento de Serviços SIBS FPS
DCSIBS100038	Manual de Implementação de Processamento em TPA	Área de Desenvolvimento de Serviços SIBS FPS
DCSIBS110139	Manual do Serviço de Processamento para Emissores	Área de Desenvolvimento de Serviços SIBS FPS
DCSIBS100286	Manual do Serviço de Processamento em TPA para EAT / Acquirers	Área de Desenvolvimento de Serviços SIBS FPS
DCSIBS130424	Release Documentation Especificação Funcional e Técnica – Comerciantes e Integradores	Área de Desenvolvimento de Serviços SIBS FPS
DCSIBS120085	Manual de Serviço do MB NET	Área de Desenvolvimento de Serviços SIBS FPS

Revisões

Versão	Data	Descrição	Autor
01.00	2015-08-18	Criação do documento	Área de Desenvolvimento de Serviços SIBS FPS
01.10	2015-02-04	<p>Nesta versão forma atualizados os seguintes capítulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introdução (capítulo 1) Atualização de informação nas secções: a) Enquadramento (secção 1.1); b) Âmbito (secção 1.2). • Adesão ao Serviço (capítulo 2) Atualização de informação nas secções: a) Intervenientes (secção 2.1); b) Processos (secção 2.3): Utilizadores – Processo de Adesão (secção 2.3.1.2). • Serviço MB WAY (capítulo 3) Atualização de informação nas secções: a) Descrição do Serviço (secção 3.1): Base de Dados do Serviço MB WAY (secção 3.1.1); b) Operações Autorizadas (secção 3.2); c) Operações disponíveis e Casos de Uso no MB WAY (secção 3.3): Devolução de Compra (secção 3.3.1.2), P2P Solidário (nova secção 3.3.2.3) e MB NET (nova secção 3.3.3); d) Segurança e Gestão de risco (secção 3.7); e) Vantagens do Serviço (secção 3.9). • Canais de Comunicação SIBS FPS (capítulo 4) Atualização de informação nas secções: a) Vertente Emissão (secção 4.1): Consultar transferências (secção 4.1.3.7.4.2) e MB WAY na rede CA MULTIBANCO (secção 4.1.4) – Ecrãs de progressão (secção 4.1.4.5); App MB WAY (secção 4.1.5). • Glossário (capítulo 5) – atualização de informação. Nota – Estas alterações estão assinaladas com cor azul. <p>Outras alterações editoriais não assinaladas com cor azul e sem impacto na informação técnica.</p>	Área de Desenvolvimento de Serviços SIBS FPS

Índice

1	Introdução.....	8
1.1	Enquadramento	8
1.2	Âmbito	9
1.3	Software e Licenciamento	9
2	Adesão ao Serviço	10
2.1	Intervenientes	10
2.2	Enquadramento Legal	11
2.3	Processos.....	11
2.3.1	Vertente Emissão	12
2.3.1.1	Definição de Parâmetros	12
2.3.1.2	Utilizadores – Processo de Adesão	25
2.3.2	Vertente Acquiring	28
2.3.2.1	Registo e Gestão de Dados.....	28
2.3.2.2	Comerciantes – Processo de Adesão.....	29
3	Serviço MB WAY	32
3.1	Descrição do Serviço.....	32
3.1.1	Base de Dados do Serviço MB WAY	34
3.2	Operações Autorizadas	34
3.3	Operações disponíveis e Casos de Uso no MB WAY	36
3.3.1	Compra <i>card not present</i>	36
3.3.1.1	Compra com pedido de autorização	37
3.3.1.2	Devolução de compra	40
3.3.2	Transferência instantânea para número de telemóvel	40
3.3.2.1	Transferência instantânea para número de telemóvel na app MB WAY	42
3.3.2.2	Transferência instantânea para número de telemóvel em <i>homebanking</i>	46
3.3.2.3	P2P Solidário	47
3.3.3	MB NET	47
3.4	Autorizações.....	48
3.5	Compensação	49
3.6	Fecho de Período Contabilístico.....	49
3.6.1	Extrato	50
3.7	Segurança e Gestão de risco	50
3.7.1	Requisitos de Comunicações	52
3.8	Renovação e Substituição de cartões associados ao MB WAY	52
3.9	Vantagens do Serviço	53
3.10	Responsabilidades	55
3.11	Contactos	57
4	Canais de Comunicação SIBS FPS.....	58
4.1	Vertente Emissão	58
4.1.1	Mensagens <i>Host-to-Host</i>	58
4.1.2	Mensagens <i>real time</i> com iniciativa na SIBS FPS	60
4.1.3	Portal de Serviços SIBS	60
4.1.3.1	Consulta a Emissor.....	60
4.1.3.2	Consulta a CPD	61
4.1.3.3	Consulta a BIN.....	62
4.1.3.4	Consulta a Dados do Cartão.....	63

4.1.3.5	Consulta a Operações de Cartão	63
4.1.3.6	Consulta de Imagem do Cartão	64
4.1.3.7	Consulta de Serviços / Clientes MB WAY – <i>Backoffice MB WAY</i>	65
4.1.4	MB WAY na rede CA MULTIBANCO.....	82
4.1.4.1	Aderir ao MB WAY.....	82
4.1.4.2	Associar novo cartão ao serviço	89
4.1.4.3	Atualizar número de telemóvel	91
4.1.4.4	Operações sobre o serviço	93
4.1.4.5	Ecrãs de progressão.....	105
4.1.5	<i>App</i> MB WAY	105
4.1.5.1	Menu Cartões	107
4.1.5.2	Menu Notificações	111
4.1.5.3	Menu Definições	111
4.1.5.4	<i>Push Notifications</i>	118
4.1.5.5	<i>Pop-ups</i>	124
4.2	Vertente <i>Acquiring</i>	137
4.2.1	Portal de Serviços SIBS	137
4.2.1.1	Registo de Dados <i>Acquirer / EAT</i>	137
4.2.1.2	Registo de Comerciantes.....	138
4.2.1.3	Registo de Dados Operacionais de Comerciante	139
4.2.1.4	Registo de Dados de Estabelecimento	139
4.2.1.5	Registo de Dados Operacionais de Estabelecimento	140
4.2.1.6	Registo de Acordos de Representação	141
4.2.1.7	Registo dos Dados da Conta de Supervisão	142
4.2.1.8	Registo dos Dados do TPA.....	143
4.2.2	Mensagens <i>Host-to-Host</i>	145
4.2.3	Mensagens <i>real time</i> com iniciativa na SIBS FPS.....	146
5	Glossário.....	147
Anexo A.	Especificações e condições de utilização da marca MB WAY	149
A.1.	Marca MB WAY	149
A.2.	Regras de aplicação da marca MB WAY.....	149
A.2.1	Versões	150
A.2.2	Área de proteção	151
A.2.3	Dimensões e proporções.....	151
A.2.4	Cores	152
A.2.5	Fundos de cor.....	153
A.2.6	Fundos fotográficos	153
A.2.7	Utilização da marca em texto.....	154
A.2.8	Sugestões de aplicações.....	154
A.2.9	Aplicações incorretas.....	154
A.2.10	Restrições.....	155
A.2.11	Incumprimento	155

Índice de Figuras

Figura 1 – Definição da imagem do cartão.....	14
Figura 2 – Formulário de Caracterização de Emissor: Guarda da Imagem	20
Figura 3 – Formulário de Caracterização de Emissor: Limites de transferência MB SPOT instantânea.....	21
Figura 4 – Formulário de Caracterização de CPD: Autorização dos códigos de operação.....	21
Figura 5 – Formulário de Caracterização de BIN: Acesso ao Serviço, tipo de imagem do cartão, data de entrada em vigor e código da cor para escrita do número no cartão	22
Figura 6 – Formulário de Caracterização de BIN: Limites nas transferências instantâneas para número de telemóvel.....	23
Figura 7 – Formulário de Caracterização de BIN: Informação sobre as comissões a aplicar nas transferências instantâneas para número de telemóvel na app MB WAY	24
Figura 8 – Formulário de Caracterização de BIN: Autorização dos códigos de operação	24
Figura 9 – Processo de Adesão ao MB WAY e utilização.....	26
Figura 10 – Estrutura de dados do serviço MB WAY	27
Figura 11 – Estrutura de <i>Acquiring</i>	28
Figura 12 – Processo de adesão ao MB WAY pelos Comerciantes	29
Figura 13 – Fluxos de comunicação entre Integrador, Comerciantes e SIBS FPS.....	30
Figura 14 – Descrição do Serviço	32
Figura 15 – Compra <i>card not present</i>	36
Figura 16 – Compra com pedido de autorização	38
Figura 17 – Cancelamento do pedido de autorização de compra	39
Figura 18 – Devolução de compra	40
Figura 19 – Fluxo de dados das transferências MB SPOT instantâneas	41
Figura 20 – Transferência instantânea para número de telemóvel iniciada através da app MB WAY	42
Figura 21 – Realização de transferência instantânea para número de telemóvel pelo Utilizador Ordenante	42
Figura 22 – Tipos de <i>pop-up</i> recebidos pelo Utilizador Ordenante	43
Figura 23 – Cliente MB WAY sem cartão <i>default</i>	44
Figura 24 – Visão geral dos fluxos de transferências na app MB WAY	45
Figura 25 – Transferência instantânea para número de telemóvel iniciada através de <i>homebanking</i>	46
Figura 26 – Consulta a Emissor	61
Figura 27 – Consulta a CPD	61
Figura 28 – Consulta a BIN	62
Figura 29 – Consulta a Dados do Cartão	63
Figura 30 – Consulta a Operações de Cartão.....	64
Figura 31 – Lista de cartões.....	64
Figura 32 – Consulta de imagem do cartão	65
Figura 33 – Ecrã inicial do <i>Backoffice</i> do MB WAY	66
Figura 34 – Pesquisas: Pesquisa por serviço (dado MB WAY).....	66
Figura 35 – Pesquisas: Resultado da pesquisa por serviço (dado MB WAY)	67
Figura 36 – Detalhes de Serviço: Listar Dados MB WAY.....	69
Figura 37 – Detalhes de Serviço: Listar Dispositivos	70
Figura 38 – Detalhes de Serviço: Listar Cartões	71
Figura 39 – Detalhes de Serviço: Histórico de Estados	72
Figura 40 – Detalhes de Serviço: Parâmetros de Serviço.....	73
Figura 41 – Consulta de Movimentos: Compras	74
Figura 42 – Consulta de Movimentos: Transferências	75
Figura 43 – Consulta de Movimentos: Transferências após pesquisa	76
Figura 44 – Consulta de Movimentos: Estado de Transferências	78
Figura 45 – Consulta de Movimentos: Estados de Transferências após pesquisa	79
Figura 46 – Consulta de Movimentos: Cancelar Transferências.....	80

Figura 47 – Consulta de Movimentos: Confirmação / anulação do cancelamento	81
Figura 48 – Consulta de Movimentos: Cancelamento efetuado com sucesso	81
Figura 49 – Autenticação do Titular do cartão.....	83
Figura 50 – Menu com opção MB WAY	83
Figura 51 – Opções de adesão e informação sobre o serviço	84
Figura 52 – Aderir: Introdução do número de telemóvel	85
Figura 53 – Aderir: Reintrodução do número de telemóvel	85
Figura 54 – Aderir: Introdução do PIN MB WAY	86
Figura 55 – Aderir: Confirmação do PIN MB WAY	86
Figura 56 – Aderir: Reintrodução do PIN MB WAY	87
Figura 57 – Confirmação de adesão	87
Figura 58 – Adesão efetuada	88
Figura 59 – Adicionar novo cartão: Introdução do número de telemóvel	89
Figura 60 – Adicionar novo cartão: Reintrodução do número de telemóvel	89
Figura 61 – Confirmação de associação de cartão	90
Figura 62 – Associação de cartão efetuada	90
Figura 63 – Menu com opção para atualizar número de telemóvel alvo de <i>takeover</i>	91
Figura 64 – <i>Takeover</i> do número de telemóvel: Introdução do novo número de telemóvel	91
Figura 65 – <i>Takeover</i> do número de telemóvel: Confirmação do novo número de telemóvel	92
Figura 66 – <i>Takeover</i> do número de telemóvel: Reintrodução do novo número de telemóvel.....	92
Figura 67 – Pedido de atualização do número de telemóvel efetuado.....	93
Figura 68 – Seleção de operações relativas ao MB WAY.....	93
Figura 69 – Desassociar cartões: Consulta de cartões	94
Figura 70 – Desassociar cartões: Consulta de cartões seguintes.....	94
Figura 71 – Desassociar cartões: Consulta de cartões seguintes ou anteriores	95
Figura 72 – Desassociar cartões: Consulta de cartões anteriores	95
Figura 73 – Desassociação de cartões	96
Figura 74 – Confirmação de desassociação de cartão	96
Figura 75 – Desassociação de cartão efetuada	97
Figura 76 – Alterar número de telemóvel: Introdução do novo número de telemóvel	97
Figura 77 – Alterar número de telemóvel: Confirmação do novo número de telemóvel	98
Figura 78 – Alterar número de telemóvel: Reintrodução do novo número de telemóvel	98
Figura 79 – Alterar número de telemóvel: Confirmação do novo número de telemóvel (números diferentes)	99
Figura 80 – Pedido de alteração do número de telemóvel efetuado	99
Figura 81 – Alterar limite diário: Introdução do montante pretendido	100
Figura 82 – Alterar limite diário: Reintrodução do montante pretendido	100
Figura 83 – Alteração do limite diário efetuada	101
Figura 84 – Alterar PIN MB WAY: Introdução do novo PIN MB WAY	101
Figura 85 – Alterar PIN MB WAY: Confirmação do novo PIN MB WAY	102
Figura 86 – Alterar PIN MB WAY: Reintrodução do novo PIN MB WAY	102
Figura 87 – Alteração do PIN MB WAY efetuada.....	103
Figura 88 – Confirmação de cancelamento do serviço	103
Figura 89 – Cancelamento do serviço efetuado.....	104
Figura 90 – Informação sobre o serviço	104
Figura 91 – Menu de progressão para adesão ao MB WAY	105
Figura 92 – Ecrã principal da app	106
Figura 93 – Menu cartões	107
Figura 94 – Realizar transferências instantâneas para número de telemóvel.....	107
Figura 95 – Lista de movimentos do cartão	108
Figura 96: Gerar cartão MB NET de Compra Única.....	109
Figura 97 – Gerar cartão MB NET de Comerciante	109

Figura 98 – Copiar PAN do cartão MB NET	110
Figura 99 – Lista de cartões MB NET	110
Figura 100 – Menu Notificações.....	111
Figura 101 – Menu Definições	111
Figura 102 – <i>Touch ID</i>	112
Figura 103 – Configurar cartões.....	113
Figura 104 – Editar cartão.....	114
Figura 105 – Gestão de dados MB WAY	114
Figura 106 – Alteração de PIN MB WAY.....	115
Figura 107 – Alteração do limite diário.....	115
Figura 108 – Dispositivos associados	116
Figura 109 – Bloqueio da <i>app</i>	116
Figura 110 – Sobre o MB WAY	117
Figura 111 – Inserção de dados <i>Acquirer / EAT</i>	137
Figura 112 – Inserção de dados de Comerciante	138
Figura 113 – Inserção de dados operacionais de Comerciante	139
Figura 114 – Inserção de dados de Estabelecimento	140
Figura 115 – Inserção de dados operacionais de Estabelecimento	141
Figura 116 – Inserção de acordo de representação.....	142
Figura 117 – Consulta Estabelecimento.....	143
Figura 118 – Inserção de conta de supervisão TPA	143
Figura 119 – Inserção de dados de TPA.....	144
Figura 120 – Marca	149
Figura 121 – Logótipo a cores – positivo.....	150
Figura 122 – Logótipo a cores – negativo	150
Figura 123 – Logótipo a preto e branco – positivo	150
Figura 124 – Logótipo a preto e branco – negativo.....	150
Figura 125 – Área de proteção do logótipo	151
Figura 126 – Dimensões mínimas do logótipo	151
Figura 127 – Construção do logótipo	152
Figura 128 – Cores a utilizar na reprodução do logótipo.....	152
Figura 129 – Aplicação do logótipo em fundos de cor	153
Figura 130 – Aplicação do logótipo em fundos fotográficos.....	153

Índice de Tabelas

Tabela 1 – Caracterização de Emissor / CPD / BIN	13
Tabela 2 – Operações Autorizadas	34
Tabela 3 – Operações disponíveis no <i>homebanking</i> e respetivas mensagens <i>Host-to-Host</i>	59
Tabela 4 – Operações disponíveis em <i>real time</i>	60
Tabela 5 – Alteração de estados do serviço	68
Tabela 6 – Lista de <i>browsers</i> suportados.....	82
Tabela 7 – <i>Push notifications</i> na <i>app</i> MB WAY	118
Tabela 8 – <i>Pop-ups</i> na <i>app</i> MB WAY: sistemas operativos Android, iOS e Windows	124
Tabela 9 – Operações disponíveis no PSS e respetivas mensagens <i>Host-to-Host</i>	145
Tabela 10 – Operações disponíveis em <i>real time</i>	146

1 Introdução

O MB WAY é um serviço criado pela SIBS FPS no âmbito das mais recentes tecnologias disponíveis e que vem dar resposta às necessidades atuais do mercado, adaptando os pagamentos às novas formas de comércio digital. Esta nova solução de pagamentos permite que os Comerciantes e Prestadores de Serviços disponibilizem aos seus clientes uma plataforma de pagamento remoto de serviços em canais não atendidos, como *vending machines* e parquímetros, e em canais não presenciais como *tv-commerce*, *e-commerce* e *m-commerce*. Permite ainda a realização de transferências MB SPOT instantâneas para número de telemóvel (transferências P2P (*Person-to-Person*)). A integração do MB NET¹ na app MB WAY permite aos Utilizadores obter a informação de cartão necessária para a realização de compras não presenciais em Comerciantes que aceitem operações de marca internacional (VISA, MasterCard ou AMEX) através da geração de cartões MB NET.

1.1 Enquadramento

O MB WAY tem por base uma aplicação para dispositivos móveis (*smartphone* ou *tablets*), onde o Utilizador recebe as informações da transação que está a efetuar, pode escolher qual o cartão que vai utilizar, autorizando-a de forma expedita e segura, com o PIN MB WAY.

Para usufruir do MB WAY, serviço que assenta na relação entre o instrumento de pagamento e o número de telemóvel do Utilizador, o cliente tem apenas de ser titular de um cartão bancário e ter um *smartphone* que lhe permitirá aceder a uma forma simples, cómoda e segura de pagar, bem como realizar transferências imediatas para número de telemóvel. O processamento é feito pela SIBS FPS com pedidos de autorização em *real time* com o Emissor e com base nos cenários de autorização posicionados.

O MB WAY permite ainda a realização de transferências MB SPOT instantâneas para número de telemóvel (transferências P2P (*Person-to-Person*)), bem como a utilização do MB NET.

Para o *Acquirer*, o MB WAY apresenta-se, assim, como a solução ideal para a captação e fidelização de Comerciantes com uma atividade de negócio diferenciada (vendas não atendidas e vendas à distância). Além disso, quer *Acquirers*, quer Emissores podem beneficiar com o potencial aumento significativo do volume de transações sem implicar a adoção de uma nova infraestrutura técnica.

Para que estas operações sejam bem-sucedidas, o Utilizador deve ter o cartão SIM do seu telemóvel ativo para a receção do SMS com o código de ativação e ter o serviço de acesso à internet também ativo, de forma a poder receber as notificações de pagamento e de transferências instantâneas para número de telemóvel, bem como as mensagens de comunicação sobre o serviço. O MB WAY permite registar vários dispositivos (telemóveis ou *tablets*) associados ao mesmo serviço MB WAY (número de telemóvel).

¹ Para mais informações sobre o MB NET, consultar o Manual de Serviço MB NET (DCSIBS120085).

A SIBS FPS disponibiliza as interfaces necessárias e adequadas aos serviços a prestar pelos vários Comerciantes, nomeadamente as API (*Application Programming Interface* ou, em português, Interface de Programação de Aplicativos) e/ou *webservices* base para acesso ao serviço.

A adesão dos Comerciantes ao serviço será efetuada junto de uma entidade *Acquirer MB* e a implementação das interfaces técnicas necessárias para aceitar esta forma de pagamento poderá ser efetuada diretamente com a SIBS FPS ou com recurso a um Integrador Tecnológico que lhe forneça a solução já certificada pela SIBS FPS.

Os Emissores e *Acquirers* terão de efetuar a adesão, junto da SIBS FPS, e estes últimos têm de registar os Comerciantes interessados como clientes deste serviço, através do Portal de Serviços SIBS (PSS) ou mensagens *Host-to-Host* (H2H). A partir desse momento, os Comerciantes poderão disponibilizar aos seus clientes esta revolucionária forma de pagamento.

1.2 Âmbito

Este documento identifica as principais características e funcionalidades que o serviço disponibiliza através da *app* MB WAY, na Rede CA MULTIBANCO, no canal *Host-to-Host* e também no Portal de Serviços SIBS.

Para mais informações sobre este serviço, é possível consultar o *site* MB WAY: www.mbway.pt e a seguinte documentação:

- Manual de Implementação de Processamento para Emissores (DCSIBS100026)
- Manual de Implementação de Processamento em TPA (DCSIBS100038)
- Manual do Serviço de Processamento para Emissores (DCSIBS110139)
- Manual do Serviço de Processamento em TPA para EAT / *Acquirers* (DCSIBS100286)
- Release Documentation Especificação Funcional e Técnica – Comerciantes e Integradores (DCSIBS130424)
- Manual do Serviço MB NET (DCSIBS120085)

1.3 Software e Licenciamento

A SIBS FPS detém os direitos de autor e outros direitos de propriedade intelectual sobre o *software* utilizado nos sistemas operativos e dispositivos que venham a ser utilizados e sobre os serviços disponibilizados aos Utilizadores.

2 Adesão ao Serviço

2.1 Intervenientes

- **Acquirers**

Entidades responsáveis pela contratação de Comerciantes para a aceitação de pagamentos com recurso ao MB WAY e pelo pagamento de transações decorrentes deste serviço aos Comerciantes.

- **Emissores**

Entidades que emitem e disponibilizam meios de pagamento, neste caso o MB WAY, bem como transferências instantâneas para número de telemóvel a Utilizadores seus clientes, sendo responsáveis pelas transações efetuadas pelos mesmos, no âmbito das regras contratuais estabelecidas entre ambos.

- **SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS**

Entidade que disponibiliza e assegura o processamento operacional de uma rede eletrónica de pagamentos e transações, cujo acesso é disponibilizado aos Utilizadores com a garantia de integridade e segurança dos dados transmitidos entre os intervenientes.

- **Comerciantes**

Entidades que contratam com os *Acquirers* a possibilidade de aceitação de pagamentos com recurso ao MB WAY disponibilizado pela SIBS FPS.

- **Integrador Tecnológico**

Entidade responsável pela implementação das interfaces técnicas necessárias para a aceitação de pagamentos com recurso ao MB WAY. A solução é certificada pela SIBS FPS, sendo que um Integrador certificado pode suportar diversos Comerciantes. O Integrador da solução tecnológica para os canais remotos poderá ser o próprio Comerciante.

- **Utilizadores**

Clientes dos Emissores e dos Comerciantes que aderiram ao MB WAY e utilizam os CA e os TPA, bem como a *app* MB WAY para realizar as operações disponibilizadas: pagamentos, transferências instantâneas para número de telemóvel e geração de cartões MB NET.

A operação de transferências instantâneas para número de telemóvel está também disponível para Utilizadores que ainda não tenham aderido ao MB WAY, sendo apenas necessário que sejam clientes de um Emissor aderente ao serviço. Neste caso, a operação é realizada através dos canais do Emissor, como por exemplo o *homebanking*. Para poder receber transferências é necessário aderir ao MB WAY.

No que diz respeito ao MB NET, os Utilizadores podem obter a informação de cartão necessária para a realização de compras não presenciais em Comerciantes que aceitem operações de marca internacional (VISA, MasterCard ou AMEX) através da geração de cartões MB NET.

2.2 Enquadramento Legal

O MB WAY é um serviço prestado pela SIBS FPS aos seus clientes Emissores e *Acquirers* MB e dispõe dos seguintes termos e condições:

1. Termos e condições da *app* MB WAY – Estes termos e condições estão presentes na *app* MB WAY e são aceites pelos clientes dos bancos após aderirem ao serviço em CA MULTIBANCO ou num dos canais do Emissores e previamente à ativação da *app* MB WAY que permitirá concluir a adesão e ativação do serviço MB WAY (sem ativação da *app* MB WAY, o serviço MB WAY não pode ser utilizado). Estes termos e condições estão disponíveis para consulta através da *app* MB WAY no menu “sobre o MB WAY”.
2. Termos e condições mínimos para os Emissores colocarem nos contratos com os seus clientes Particulares. Estes termos e condições estão presentes na *app* MB WAY através de *link* e devem ser aceites antes de ativar o serviço. Estão disponíveis para consulta junto do banco.
3. Termos e condições mínimos para os *Acquirers* colocarem nos seus contratos com os seus clientes Comerciantes.

Estes documentos servem de referência enquanto clausulado mínimo MB WAY que deve ser incluído nos contratos com clientes. A forma e local de incorporação das cláusulas dependem da abordagem do banco e dos contratos que atualmente já tem com os seus clientes Particulares e Comerciantes.

Para mais informação sobre os termos e condições do serviço podem consultar-se os documentos *App* MB WAY – Condições Gerais com P2P, Comerciantes MB WAY – Conteúdo mínimo das Condições Gerais e Utilizadores MB WAY – Conteúdo mínimo das condições gerais com P2P, que serão disponibilizados num conjunto de anexos mediante pedido junto da área de Gestão de Relação da SIBS FPS.

2.3 Processos

O processo de implementação do MB WAY contempla determinados procedimentos que devem ser integralmente cumpridos pelas entidades interessadas na adesão ao serviço disponibilizado pela SIBS FPS. O processo de adesão ao serviço requer o envolvimento e articulação dos Emissores, dos *Acquirers*, dos Comerciantes, dos Integradores, dos Utilizadores e da SIBS FPS.

A adesão ao serviço é sempre na vertente de Emissão e *Acquiring*. No entanto, as adaptações técnicas podem ser efetuadas em momentos distintos.

Após formalizar a adesão ao serviço MB WAY junto da área de Gestão de Relação da SIBS FPS, é aberto um projeto de adesão para a implementação técnica do serviço, sendo nomeado um Gestor de Pedido que será o interlocutor preferencial entre o banco e a SIBS FPS.

2.3.1 Vertente Emissão

O processo de adesão ao serviço a cargo dos Emissores compreende as seguintes atividades:

- O Emissor deve assegurar a implementação das interfaces apresentadas no Manual de Implementação de Processamento para Emissores (DCSIBS100026): adaptação do ficheiro de Gestão de Cartões e Contas – EGCC e do ficheiro de Destinos DST5; implementação de mensagens *real time*; implementação de mensagens *Host-to-Host* para a gestão do serviço nos seus canais de *homebanking*; implementação de um webservice para consulta das imagens dos cartões quando o Emissor pretende que estas fiquem à sua guarda.
- O Emissor define diferentes parâmetros ao nível de Emissor, CPD, BIN e de cartão. Para isso, deve preencher e enviar à SIBS FPS os formulários de Caracterização de Emissor, CPD e BIN.

2.3.1.1 Definição de Parâmetros

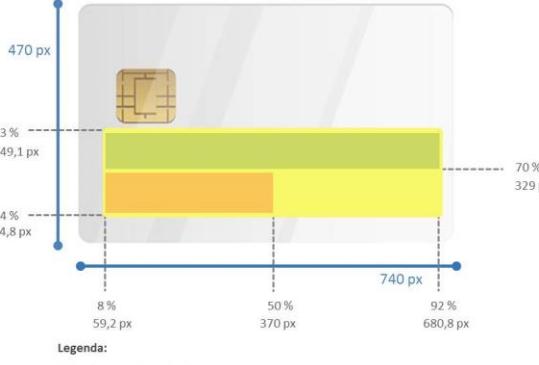
Com a criação do MB WAY foram definidos diferentes parâmetros a nível de Emissor, CPD, BIN e de cartão, que permitem que os Utilizadores possam usufruir das funcionalidades do MB WAY e, ao mesmo tempo, asseguram uma maior segurança para o Emissor e para o titular do cartão.

No que diz respeito à funcionalidade de transferências instantâneas para número de telemóvel, o Emissor tem também de parametrizar por BIN, através da caracterização de BIN, ou por cartão, através do EGCC, os valores de comissões relativas a este tipo de transferências, que pretende aplicar ao seu cliente, quando estas são realizadas na app MB WAY. Pode ainda parametrizar indicadores de cobrança, promovendo transferências instantâneas para número de telemóvel gratuitas até certo valor, ou não cobrando as primeiras transferências do mês, ordenadas através da app MB WAY. Sempre que necessário, é possível efetuar a gestão dos parâmetros.

A tabela seguinte apresenta os parâmetros a definir pelo Emissor:

Tabela 1 – Caracterização de Emissor / CPD / BIN

Caracterização	Tipo de parâmetro	Parametrização	Descrição
Emissor	Imagen do cartão	Guarda da Imagem: <ul style="list-style-type: none"> O Emissor pode optar por guardar a imagem do cartão no seu próprio sistema. Neste caso, deve informar a SIBS FPS sobre o URL para a obtenção da imagem. A SIBS FPS pode guardar a imagem do cartão no seu sistema. Neste caso, o Emissor deve disponibilizar à SIBS FPS, por e-mail no momento de envio da caracterização do Emissor ou de BIN, a imagem do cartão. O Emissor deve também indicar a data de entrada em vigor da imagem do cartão. 	Este parâmetro permite que o Emissor defina qual a imagem que pretende que seja apresentada no <i>smartphone</i> no momento de execução do pagamento.
		Definição da Imagem: A imagem do cartão deve respeitar os seguintes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> Ter os cantos arredondados e o fundo da imagem deve ser transparente. Ser guardada em formato PNG com transparência. Este formato permite preservar o fundo da imagem transparente. Estar em modo RGB. A resolução dos cartões deve ser: 470 x 740px. A qualidade da imagem deve ser de 72 DPI. O tamanho máximo deve ser 250kb. 	Este parâmetro permite que a imagem dos cartões associados ao serviço seja apresentada no <i>smartphone</i> no momento da execução do pagamento. O cumprimento destes requisitos permite uma correta apresentação no <i>smartphone</i> dos vários cartões associados ao serviço.

Caracterização	Tipo de parâmetro	Parametrização	Descrição
Emissor	Imagen do cartão	 <p>Figura 1 – Definição da imagem do cartão</p> <p>Legenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> Não preencha esta área. Esta camada (layer) deve ser oculta antes de guardar a imagem. PAN mascarado. Ex.: ***** 0587 Data de Expiração. Ex.: VÁLIDO ATÉ 07/20 	
Risco		<p>Límite, em valor, de transferências instantâneas, por mês², para a conta destino*</p>	<p>O Emissor pode parametrizar um limite de Destinatário distinto do limite de rede.</p> <p>O limite posicionado pelo Emissor tem de ser inferior ao limite de rede:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cada conta destino (identificada pelo NIB) pode receber um máximo de 2500€ de transferências instantâneas, por mês – limite Rede MULTIBANCO.
		<p>Límite, em número, de transferências instantâneas, por mês¹, para a conta destino*</p>	<p>O Emissor pode parametrizar um limite de Destinatário distinto do limite de Scheme.</p> <p>O limite posicionado pelo Emissor tem de ser inferior ao limite de Scheme:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cada conta destino (identificada pelo NIB) pode receber um máximo de 20 operações de transferência instantânea, por mês – limite Scheme MB SPOT.

² De dia 1 ao último dia do mês.

Caracterização	Tipo de parâmetro	Parametrização	Descrição
CPD	Autorização	Autorização dos códigos de operação: <ul style="list-style-type: none"> • '0PQ' – Adesão MB WAY • '0PU' – Adesão com progressão ao serviço MB WAY 	A autorização destes códigos permite a adesão ao MB WAY através de CA MULTIBANCO e a progressão para adesão ao serviço decorrente da utilização de determinadas transações efetuadas em CA MULTIBANCO, como por exemplo o Pagamento de Serviços.
		Autorização dos códigos de operação: <ul style="list-style-type: none"> • '010' – Pagamento / Compra card not present • '011' – Devolução de pagamento / compra • '013' – Autorização de pagamento card not present • '025' – Pagamento após autorização card not present • '049' – Cancelamento da autorização 	A autorização destes códigos de operação permite o acesso à funcionalidade compras e devolução de compras.
		Autorização dos códigos de operação: <ul style="list-style-type: none"> • '179' – Operação de Transferência P2P instantânea (Ordenante) • '199' – Operação de Transferência P2P instantânea (Destinatário) 	A autorização destes códigos de operação permite o acesso à funcionalidade de transferências instantâneas para número de telemóvel.
		Autorização dos códigos de operação*: <ul style="list-style-type: none"> • '0CN' – Consulta a NIB Destinatário 	A autorização deste código de operação permite a validação do NIB do Destinatário.
BIN	Autorização	Acesso ao Serviço: <ul style="list-style-type: none"> • 0 – Não permite • 1 – Permite 	Este atributo permite identificar se os cartões de determinado BIN podem aderir ao MB WAY e a todas as suas funcionalidades.
		Autorização dos códigos de operação: <ul style="list-style-type: none"> • '0PQ' – Adesão MB WAY • '0PU' – Adesão com progressão ao serviço MB WAY 	A autorização destes códigos permite a adesão ao MB WAY através de CA MULTIBANCO e a progressão para adesão ao serviço decorrente da utilização de determinadas transações efetuadas em CA MULTIBANCO.
		Autorização dos códigos de operação: <ul style="list-style-type: none"> • '010' – Pagamento / Compra card not present • '011' – Devolução de Pagamento / Compra • '013' – Autorização de pagamento card not present • '025' – Pagamento após Autorização card not present • '049' – Cancelamento da Autorização 	A autorização destes códigos de operação permite o acesso à funcionalidade compras e devolução de compras.

Caracterização	Tipo de parâmetro	Parametrização	Descrição
BIN	Autorização	Autorização dos códigos de operação: <ul style="list-style-type: none"> ‘179’ – Operação de Transferência P2P instantânea (Ordenante) ‘199’ – Operação de Transferência P2P instantânea (Destinatário) 	A autorização destes códigos de operação permite o acesso à funcionalidade de transferências MB SPOT instantâneas para número de telemóvel.
	Imagen do cartão	Tipo de imagem do cartão: <p>A) Imagem <i>default</i> do MB WAY</p> <p>A SIBS FPS aplica uma imagem <i>standard</i> do serviço.</p> <p>B) Imagem por Emissor</p> <p>O Emissor disponibiliza, com guarda na SIBS FPS, uma imagem a utilizar em todos os seus cartões no MB WAY, ou seja, todos os cartões de determinado Emissor têm a mesma imagem.</p> <p>C) Imagem por BIN</p> <p>O Emissor disponibiliza, com guarda na SIBS FPS, uma imagem diferente por BIN, a utilizar em todos os cartões daquele BIN.</p> <p>D) Imagem por Cartão³</p> <p>O Emissor disponibiliza, via <i>webservice</i>, um URL da imagem do Cartão e respetiva cor da letra (consultar Manual de Implementação de Processamento para Emissores (DCSIBS100026)).</p>	Este parâmetro permite que a imagem dos cartões associados ao serviço seja apresentada no <i>smartphone</i> no momento da execução do pagamento.
		Código da cor para escrita do número no cartão: <ul style="list-style-type: none"> Aplicável nas opções B e C, descritas no parâmetro “Tipo de imagem do cartão”. Representa a informação da cor do número do cartão. É apresentado na imagem de cada cartão. Funciona, tendo por base o modelo RGB, com valores entre 0 e 255, separados pelas iniciais das componentes RGB. Os valores são: <ul style="list-style-type: none"> R000G000B000 – Preto R255G255B255 – Branco R000G038B099 – Azul R234G171B000 – Ouro R201G202B200 – Prata R000G102B067 – Verde 	Este parâmetro permite que a imagem dos cartões associados ao serviço seja apresentada no <i>smartphone</i> no momento da execução do pagamento.

³ Disponível apenas quando o Emissor opta por guardar a imagem do cartão no seu próprio sistema. Este parâmetro é posicionado ao nível da Caracterização de Emissor.

Caracterização	Tipo de parâmetro	Parametrização	Descrição
BIN	Risco	Límite mensal ⁴ (por Ordenante) de transferências MB SPOT instantâneas (Destino NIB / Número de Telemóvel)*	O Emissor pode parametrizar um limite de operação por BIN de cartão distinto do limite de rede. O limite posicionado pelo Emissor tem de ser inferior ao limite de rede: <ul style="list-style-type: none">• Cada Ordenante pode efetuar um máximo de 2500€ de transferências instantâneas, por mês, por número de cartão (PAN) – limite Rede MULTIBANCO.
		Montante Máximo de transferências MB SPOT instantâneas (Destino NIB / Número de Telemóvel) por Operação*	O Emissor pode parametrizar um limite de operação por BIN de cartão distinto do limite de rede. O limite posicionado pelo Emissor tem de ser inferior ao limite de rede: <ul style="list-style-type: none">• Cada operação de transferência instantânea não pode ultrapassar os 750€ – limite Rede MULTIBANCO.
	Risco	Límite Diário para Operativa MB WAY Baixo Valor partilhado com Operativa BXV contacto <i>online</i> sem PIN ⁵ <ul style="list-style-type: none">• 0 – Não Partilha• 1 – Partilha	Indica se o limite diário para operações efetuadas no MB WAY é partilhado com o limite diário existente para a operativa de Baixo Valor com Contacto <i>online</i> sem PIN.

⁴ Límite mensal acumulado, de dia 1 ao último dia do mês.

⁵ A utilização deste indicador apenas está disponível na segunda fase do projeto, a calendarizar após lançamento comercial.

Caracterização	Tipo de parâmetro	Parametrização	Descrição
BIN	Risco	Limite Diário para Operativa MB WAY Baixo Valor ⁶	<p>Indica o valor diário até ao qual o cliente pode efetuar pagamentos sem necessidade de colocar o PIN MB WAY. Se o indicador de limite diário partilhado estiver ativo, ou seja, igual a “1 – Partilha”, este atributo assume o valor do limite diário do Baixo Valor com Contacto online sem PIN.</p> <p>O Emissor pode definir, ao nível do cartão, um limite de risco diário específico, diferente do definido para o BIN. Se existir valor máximo diário definido ao nível de cartão, este sobreponha-se ao definido ao nível do BIN. A gestão (facultativa) do limite diário, a nível do cartão, é efetuada através do ficheiro de Gestão de Cartões e Contas (EGCC) e entra em vigor assim que processado o registo. A alteração ao limite diário a nível do cartão é independente do acumulado diário existente para o cartão, ou seja, caso em virtude dessa alteração, o valor acumulado do limite diário fique esgotado ou ultrapassado tal será validado apenas na operação seguinte.</p> <p>Numa substituição / renovação de cartões, os novos cartões ficam com os limites definidos no BIN e não herdam os acumulados do cartão anterior.</p>
		Limite de Operações Consecutivas para Operativa MB WAY Baixo Valor s/ Autenticação ⁵	Este atributo assume o valor até ao qual o cliente pode efetuar operações consecutivas via MB WAY, sem autenticação. É definido pelo Emissor apenas ao nível do BIN e é consultável ao nível dos dados de cartão.
	Preçário	Apresentação dos valores das comissões na app MB WAY ⁷	Este parâmetro não pode ser alterado, considerando a obrigatoriedade legal que existe para apresentar preço na app MB WAY.
		Data futura da entrada em vigor dos valores das comissões na app MB WAY	O Emissor tem de indicar a data de entrada em vigor dos valores das comissões.
		Comissão para transferências entre contas do mesmo banco, ordenadas através da app MB WAY	O valor desta comissão pode ser definido pelo Emissor para aplicar nas transferências realizadas entre contas do mesmo banco.

⁶ A utilização deste indicador apenas está disponível na segunda fase do projeto, a calendarizar após lançamento comercial.

⁷ Quando o Ordenante está no canal do Emissor é da sua responsabilidade a apresentação das comissões e do respetivo imposto de selo ao seu cliente. A SIBS FPS não intervém neste processo.

Caracterização	Tipo de parâmetro	Parametrização	Descrição
BIN	Preçário	Comissão para transferências entre contas de bancos diferentes, ordenadas através da app MB WAY	O valor desta comissão pode ser definido pelo Emissor para aplicar nas transferências realizadas entre bancos diferentes. Esta comissão também é aplicada nas transferências entre contas do mesmo banco, se o parâmetro relativo à comissão para transferências entre contas do mesmo banco não estiver preenchido.
		Montante de operação de transferência instantânea para número de telemóvel, a partir do qual é efetuada a cobrança das comissões definidas: Aplica apenas às ordenadas na app MB WAY.	O Emissor pode parametrizar um montante de operação a partir do qual são cobradas as comissões definidas ao cliente.
		Número mensal de transferências instantâneas do Ordenante, a partir do qual é efetuada a cobrança das comissões definidas: Aplica apenas às ordenadas na app MB WAY.	O Emissor pode parametrizar o número de transações a partir do qual são cobradas as comissões definidas ao cliente.

Notas:

(*) Estes parâmetros são comuns aos das transferências instantâneas MB SPOT para NIB.

- Os parâmetros definidos e os acumulados são consultáveis via PSS.
- As alterações da situação de cartão não originam alteração dos limites e acumulados posicionados em base de dados do cartão.
- A validação dos limites aplicados nas transferências instantâneas para número de telemóvel é feita no momento do processamento da transação e, perante a existência dos dois tipos de limites (limites de sistema, parametrizados pela SIBS FPS, e limites personalizados, parametrizados opcionalmente pelos Emissores), a transação só será aceite se cumprir o limite mais baixo. O conceito de "montante máximo" é a soma de todas as transferências enviadas / recebidas (dependente do limite a avaliar) com sucesso para um cartão. As transferências instantâneas são permitidas se o número de transações, ou a soma de transações em valor, for menor ou igual aos limites estabelecidos. Se algum dos limites é alcançado:
 - O Ordenante não pode efetuar uma transferência até entrar no próximo período⁸. A operação é recusada.
 - O Destinatário não pode receber uma transferência até entrar no próximo período⁷. A operação é recusada.

⁸ Periodicidade mensal (de dia 1 ao último dia do mês).

2.3.1.1.1 Parametrização – Caracterização de Emissor

Parâmetro:

- Guarda da Imagem

Os Emissores devem indicar no formulário de caracterização de Emissor se pretendem a Guarda da Imagem dos cartões associados ao MB WAY no seu próprio sistema ou no sistema da SIBS FPS. Ao optar por guardar a imagem do cartão no seu próprio sistema, o Emissor deve seguir os procedimentos de implementação do webservice descritos no Manual de Implementação de Processamento para Emissores (DCSIBS100026).

Formulário de Caracterização do Emissor	
Ação (I,A,E)	
	9. MB WAY
(n.a.)	9.1. Indique a opção de guarda da imagem dos cartões associados ao MB WAY: n.a.
(n.a.)	9.2. Indique a localização (<i>url</i> do webserver) da imagem dos cartões: (preencher apenas se no ponto anterior escolheu a opção "Emissor") [redacted]
(n.a.)	9.3. Indique a data da entrada em vigor: (Formato aaaa-mm-dd. Preencher apenas se no ponto 9.1 escolheu a opção "SIBS FPS") [redacted]

Figura 2 – Formulário de Caracterização de Emissor: Guarda da Imagem

O Emissor pode consultar as definições relativas à guarda da imagem dos cartões associados ao MB WAY no Portal de Serviços SIBS (ver secção 4.1.3 – Portal de Serviços SIBS).

Parâmetros:

- Limite, em valor, de transferências instantâneas, por mês, para a conta destino
- Limite, em número, de transferências instantâneas, por mês, para a conta destino

No que diz respeito às transferências MB SPOT instantâneas para número de telemóvel, os Emissores podem, se pretenderem parâmetros distintos dos de rede, indicar no formulário de caracterização de Emissor o valor máximo mensal de operações, por Destinatário, e o número máximo mensal de operações, por Destinatário.

SIBS: FORWARD PAYMENT SOLUTIONS		Formulário de Caracterização do Emissor
• • •		
Ação (I,A,E)	10. TRANSFERÊNCIA MB SPOT INSTANTÂNEA (PARA NIB E PARA NÚMERO DE TELEMÓVEL)	
(n.a.)	10.1. Indique o valor máximo de operações, mensal, por destinatário: [redacted], [redacted] €	
(n.a.)	10.2. Indique o número máximo de operações, mensal, por destinatário: [redacted]	
• • •		

Figura 3 – Formulário de Caracterização de Emissor: Limites de transferência MB SPOT instantânea

O Emissor pode consultar as definições relativas às transferências instantâneas para número de telemóvel no Portal de Serviços SIBS, tal como se encontra descrito na secção 4.1.3 – Portal de Serviços SIBS.

2.3.1.1.2 Parametrização – Caracterização de CPD

Parâmetro:

- Autorização dos códigos de operação

Os Emissores devem autorizar no formulário de caracterização de CPD as operações relacionadas com o MB WAY (consultar secção 3.2 – Operações Autorizadas), de acordo com a sua implementação.

SIBS: FORWARD PAYMENT SOLUTIONS		Formulário de Caracterização do CPD do Emissor												
Ação (I,A,E)	7. OPERAÇÕES POR CENÁRIOS DE FUNCIONAMENTO													
	7.1. OPERAÇÕES DISPONÍVEIS Assinale as operações que devem estar disponíveis em cada um dos cenários previstos para o CPD:													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Operação</th> <th>Real-Time</th> <th>Saldo Conta</th> <th>Saldo Cartão</th> <th>Saldo Crédito Disponível</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[redacted]</td> <td>[redacted]</td> <td>[redacted]</td> <td>[redacted]</td> <td>[redacted]</td> <td>[redacted]</td> </tr> </tbody> </table> • • •		Código	Operação	Real-Time	Saldo Conta	Saldo Cartão	Saldo Crédito Disponível	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Código	Operação	Real-Time	Saldo Conta	Saldo Cartão	Saldo Crédito Disponível									
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]									

Figura 4 – Formulário de Caracterização de CPD: Autorização dos códigos de operação

O Emissor pode consultar as operações autorizadas no Portal de Serviços SIBS, tal como se encontra descrito na secção 4.1.3 – Portal de Serviços SIBS.

2.3.1.1.3 Parametrização – Caracterização de BIN

Parâmetros:

- Acesso ao Serviço
- Tipo de Imagem do Cartão
- Data de entrada em vigor
- Código da cor para escrita do número no cartão

Os Emissores devem indicar no formulário de caracterização de BIN se os cartões podem aderir ao MB WAY, o tipo de imagem dos cartões a usar no MB WAY e o código da cor para escrita dos dados do número do cartão.

Ação ¹ (I,A,E)	11. MB WAY
(n.a.)	<p>11.1 Indique se os cartões podem aderir ao MB WAY: [redacted]</p> <p>11.2 Indique o tipo de imagem dos cartões a usar no MB WAY: (O tipo de "imagem por cartão" só pode ser selecionado se na caracterização de Emissor, no quadro "MB WAY", optou pela guarda de imagem no Emissor) [redacted]</p> <p>11.3 Indique a data de entrada em vigor: (Formato xxxx-mm-dd. Apenas aplicável se no ponto 11.2 o Emissor optou por "imagem por BIN") [redacted]</p> <p>11.4 Indique o código da cor para escrita dos dados do número do cartão, na respetiva imagem, no MB WAY: (Apenas aplicável se no ponto 11.2 o Emissor optou por "imagem por Emissor" ou "imagem por BIN") [redacted]</p>

Figura 5 – Formulário de Caracterização de BIN: Acesso ao Serviço, tipo de imagem do cartão, data de entrada em vigor e código da cor para escrita do número no cartão

O Emissor pode consultar estas definições no Portal de Serviços SIBS, tal como se encontra descrito na secção 4.1.3 – Portal de Serviços SIBS.

Parâmetros:

- Limite mensal (por Ordenante) de transferências MB SPOT instantâneas (Destino NIB / Número de Telemóvel)
- Montante Máximo de transferências MB SPOT instantâneas (Destino NIB / Número de Telemóvel) por Operação

Os Emissores devem indicar no formulário de caracterização de BIN os limites de transferências MB SPOT instantâneas para número de telemóvel.

Formulário de Caracterização do BIN	
Ação ^I (I,A,E)	8. LIMITES
	8.4 Indique os LIMITES NA TRANSFERÊNCIA MB SPOT INSTANTÂNEA (Inclui a transferência MB SPOT instantânea para número de telemóvel, também denominada transferência P2P instantânea)
(n.a.)	a) Montante máximo mensal (por cartão, ordenante) € [REDACTED],00
(n.a.)	b) Montante máximo por operação € [REDACTED],00

Figura 6 – Formulário de Caracterização de BIN: Limites nas transferências instantâneas para número de telemóvel

O Emissor pode consultar informação relativa aos limites das transferências instantâneas para número de telemóvel no Portal de Serviços SIBS, tal como se encontra descrito na secção 4.1.3 – Portal de Serviços SIBS.

Parâmetros:

- Apresentação dos valores das comissões na app MB WAY
- Data futura da entrada em vigor dos valores das comissões na app MB WAY
- Montante de operação de transferência instantânea para número de telemóvel, a partir do qual é efetuada a cobrança das comissões definidas
- Número mensal de transferências instantâneas do Ordenante, a partir do qual é efetuada a cobrança das comissões definidas
- Comissão para transferências entre contas do mesmo banco, ordenadas através da app MB WAY
- Comissão para transferências entre contas de bancos diferentes, ordenadas através da app MB WAY

Os Emissores devem indicar no formulário de caracterização de BIN informação sobre as comissões a aplicar nas transferências instantâneas para número de telemóvel realizadas na app MB WAY.

No que diz respeito à apresentação do preçário ao cliente, este parâmetro não pode ser alterado, considerando a obrigatoriedade legal que existe para apresentar o preço.

Formulário de Caracterização do BIN	
Ação ⁱ (I,A,E)	
	11. MB WAY
	11.5 Indique os parâmetros relativos ao preçário (comissões) do Emissor para as Transferências MB SPOT Instantâneas na app MB WAY:
(n.a.)	a) Apresentar preçário ao Cliente? 1 - Sim
(n.a.)	b) Data de entrada em vigor (AAAA-MM-DD): [redacted]
(n.a.)	c) Montante da operação a partir do qual deve ser cobrada comissão: [redacted] €
(n.a.)	d) Número de operações no mês, a partir do qual deve ser cobrada comissão: [redacted]
(n.a.)	e) Valor da comissão a informar (ao ordenante) nas operações intrabancárias: [redacted] €
(n.a.)	f) Valor da comissão a informar (ao ordenante) nas operações interbancárias: [redacted] €

Figura 7 – Formulário de Caracterização de BIN: Informação sobre as comissões a aplicar nas transferências instantâneas para número de telemóvel na app MB WAY

O Emissor pode consultar informação relativa às comissões a aplicar nas transferências instantâneas para número de telemóvel na app MB WAY no Portal de Serviços SIBS, tal como se encontra descrito na secção 4.1.3 – Portal de Serviços SIBS.

Parâmetro:

- Autorização dos códigos de operação

Os Emissores devem autorizar no formulário de caracterização de BIN as operações relacionadas com o MB WAY, a disponibilizar aos cartões do BIN em causa.

Formulário de Caracterização do BIN			
Ação ⁱ (I,A,E)			
	17. OPERAÇÕES AUTORIZADAS		
	17.1 Assinale as operações que estão disponíveis para o produto-cartão:		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Operação^{iv}</th> </tr> </thead> </table>	Código	Operação ^{iv}
Código	Operação ^{iv}		

Figura 8 – Formulário de Caracterização de BIN: Autorização dos códigos de operação

O Emissor pode consultar as operações autorizadas no Portal de Serviços SIBS, tal como se encontra descrito na secção 4.1.3 – Portal de Serviços SIBS.

Parâmetros:

- Limite Diário para Operativa MB WAY Baixo Valor partilhado com Operativa BXV contacto *online* sem PIN

Esta parametrização vai estar disponível apenas na segunda fase do projeto, a calendarizar após lançamento comercial. Quando estiver operacional, os Emissores poderão indicar no formulário de caracterização de BIN que caso os cartões tenham acesso à operativa BXV contacto *online* sem PIN, vão poder partilhar este limite. Caso contrário, os Emissores têm de parametrizar sempre a opção de não partilha e definir os seus próprios limites:

- Limite Diário para Operativa MB WAY Baixo Valor
- Limite de Operações Consecutivas para Operativa MB WAY Baixo Valor s/ Autenticação

No momento em que a operativa entrar em funcionamento, o Emissor vai poder consultar informação relativa à operativa MB WAY de baixo valor no Portal de Serviços SIBS, tal como se encontra descrito na secção 4.1.3 – Portal de Serviços SIBS.

2.3.1.2 Utilizadores – Processo de Adesão

Para se ser Utilizador MB WAY é necessário cumprir os seguintes requisitos:

- Possuir um ou mais cartões de pagamento eletrónico com:
 - Marca MB;
 - Acesso às operações MB WAY (parametrizadas na caracterização de BIN).
- Possuir um ou mais dispositivos móveis (*smartphone*, *tablet* ou outro) com:
 - Sistema operativo iOS, Android ou [Windows](#);
 - Acesso à internet e contrato com um operador móvel nacional para receção de SMS.

O processo de adesão ao serviço a cargo dos Utilizadores compreende as seguintes atividades:

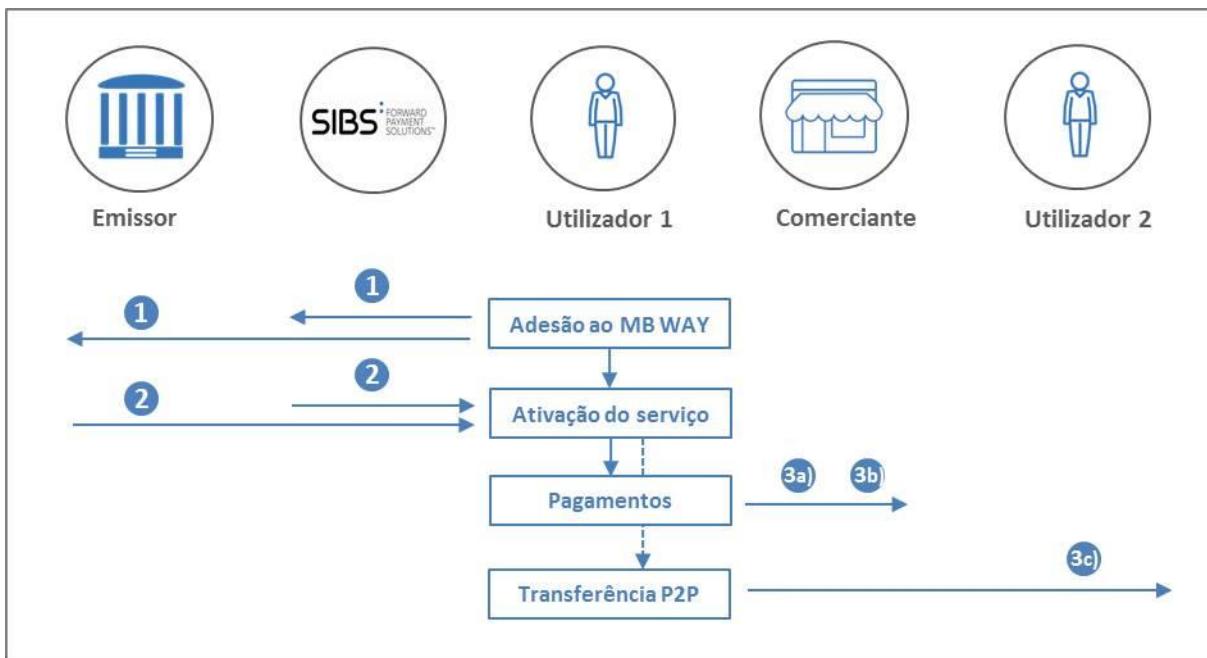


Figura 9 – Processo de Adesão ao MB WAY e utilização

1. O Utilizador adere ao MB WAY em CA MULTIBANCO ou canais do Emissor. Associa um ou mais cartões ao seu número de telemóvel e define o PIN MB WAY.
2. Para ativar o serviço, o Utilizador deve efetuar o *download* da app MB WAY, gerida pela SIBS FPS, que irá garantir a segurança na captura do PIN MB WAY no telemóvel. Com a aplicação em funcionamento, o Utilizador deve inserir o número de telemóvel e o PIN MB WAY que definiu no momento da adesão ao serviço em CA MULTIBANCO ou *homebanking*. De seguida, deve colocar o código de ativação (numérico – 7 dígitos) que recebeu por SMS no telemóvel “Código de ativação a colocar na app MB WAY: 9999999”. A partir deste momento, o serviço fica ativo.

Após registar um dispositivo no MB WAY, o Utilizador pode adicionar dispositivos adicionais (telemóvel ou *tablet*), ao mesmo serviço MB WAY (número de telemóvel).

Opcionalmente, o Utilizador pode registrar dados MB WAY adicionais. Se pretender adicionar um novo dado MB WAY do tipo telemóvel, o Utilizador deve confirmá-lo através da introdução na app do código que receber via SMS “Código de ativação a colocar na app MB WAY: 9999999”. Pode também adicionar um e-mail ao serviço, utilizando-o como alternativa ao número de telemóvel para efetuar pagamentos. O e-mail é ativado na app MB WAY. Depois de digitar o endereço de e-mail e repeti-lo, o Utilizador recebe um e-mail com o código de ativação, que deve introduzir na app para confirmar a ativação “Código de ativação do endereço e-mail a colocar na app MB WAY: 9999999”. Recebeu esta mensagem porque este endereço de e-mail foi colocado na ativação da app MB WAY. Pedimos que ignore este e-mail caso não tenha efetuado a ativação da app MB WAY. Esta é uma mensagem automática. Não responda a esta mensagem.”

Se não recebeu ou apagou o e-mail, o Utilizador pode pedir novo código.

3. O Utilizador pode efetuar pagamentos, gerar cartões MB NET ou transferências instantâneas para número de telemóvel.
- Para realizar pagamentos basta ao Utilizador indicar o seu número de telemóvel ou e-mail ao Comerciante onde está a realizar o pagamento e confirmar a compra, introduzindo o PIN MB WAY na app MB WAY no telemóvel ou tablet.
 - Para realizar pagamentos com MB NET, o Utilizador tem acesso à informação de cartão necessária para a realização de compras não presenciais em Comerciantes que aceitem operações de marca internacional (VISA, MasterCard ou AMEX) através da geração de cartões MB NET.
 - Para realizar transferências instantâneas para número de telemóvel, nos canais do Emissor ou na app MB WAY, basta indicar como Destinatário um número de telemóvel. O Utilizador Ordenante (Utilizador 1) tem de ser cliente de um Emissor aderente ao serviço MB WAY. Ele próprio não necessita de ser cliente MB WAY, caso opte por efetuar a transferência a partir dos canais do seu Emissor.
Pode efetuar a transferência para qualquer número de telemóvel, independentemente deste ser ou não cliente MB WAY. No entanto, para que o Utilizador Destinatário (Utilizador 2) receba a transferência, tem de ser cliente MB WAY, dispondo de um prazo de 2 horas para aceitar a transferência, caso não tenha definido um cartão *default*. Caso não seja cliente MB WAY, é notificado por SMS e tem de se registar no serviço MB WAY, num prazo de 24 horas.

2.3.1.2.1 Estrutura de Dados do Serviço MB WAY do Utilizador

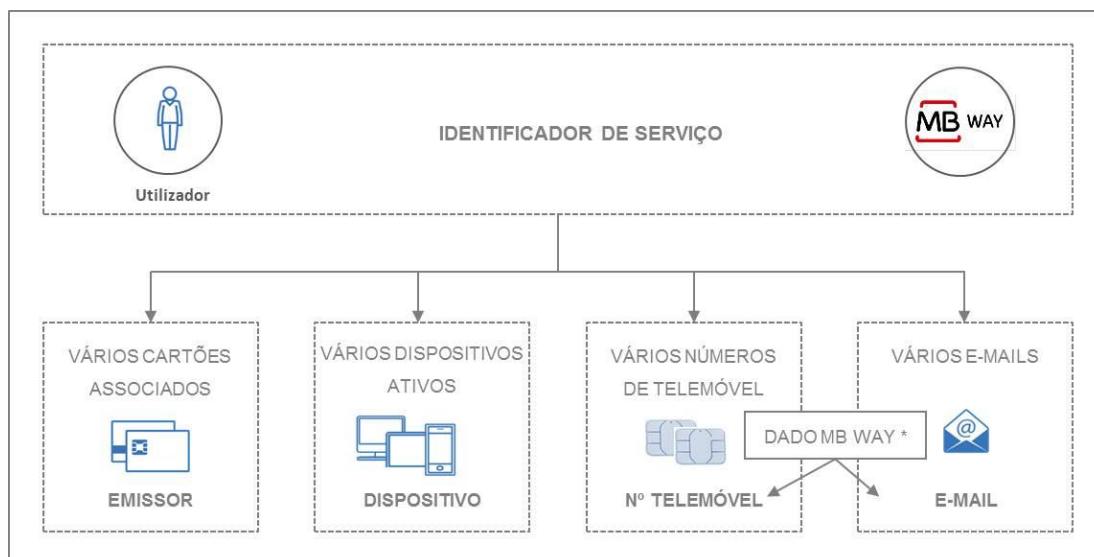


Figura 10 – Estrutura de dados do serviço MB WAY

(*) Dados de identificação do Utilizador no MB WAY.

Dos vários cartões associados, o cliente pode selecionar, na app MB WAY, um como *default* para compras e um como *default* para transferências. Este cartão assume as seguintes características:

- Do conjunto de cartões associados, é a sua imagem que aparece ao cliente, em primeiro lugar na app MB WAY, quando vai efetuar a aceitação de uma compra.
- No caso das transferências instantâneas para número de telemóvel, identifica a conta do Destinatário para receção dos fundos resultantes da transferência.

2.3.2 Vertente Acquiring

Para adesão ao MB WAY, o *Acquirer* deve assegurar a implementação e certificação das interfaces apresentadas no Manual de Implementação de Processamento em TPA (DCSIBS100038): adaptação do ficheiro MOV5 para o Banco e do ficheiro de Terminais – TRMC; parametrização do Extrato EXTP; implementação ou adequação de mensagens *real time*; implementação ou adequação de mensagens *Host-to-Host* impactadas para gestão de dados de serviço ou troca de ficheiros de Gestão de Dados do Serviço MULTIBANCO – GDSM.

Cabe ao *Acquirer* a contratação de Comerciantes e respetivo registo junto da SIBS FPS para que aceitem MB WAY nos seus estabelecimentos. Este registo pode ser feito através do Portal de Serviços SIBS (PSS), mensagens *Host-to-Host* e Ficheiro de Gestão de Dados do Serviço MULTIBANCO – GDSM. Este registo inclui a gestão dos dados de Comerciantes, Estabelecimentos, Terminais de Pagamento Automático, Dados Operacionais de Estabelecimento e acordos necessários ao abrigo dos quais se realiza a aceitação das operações (2.3.2.1 – Registo e Gestão de Dados).

2.3.2.1 Registo e Gestão de Dados

O modelo de dados de suporte ao serviço é o seguinte:

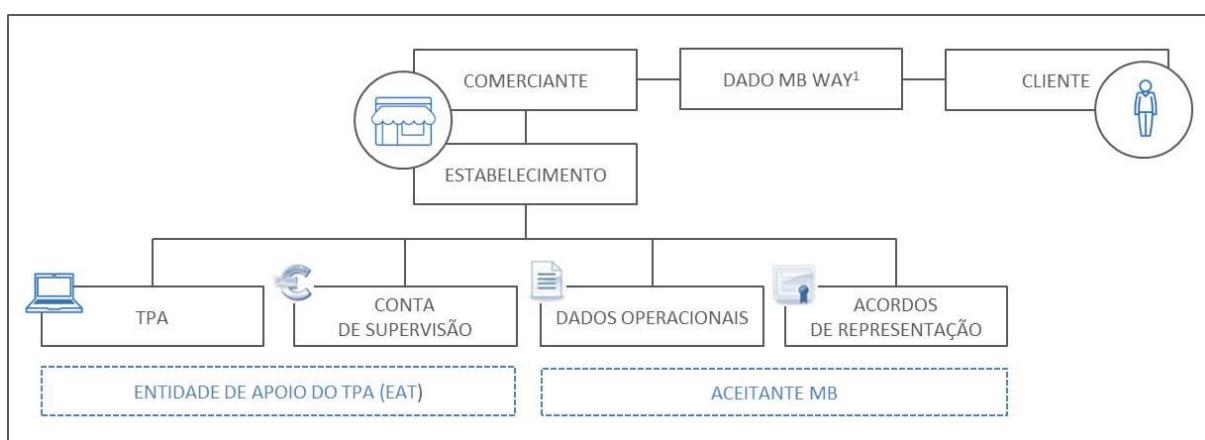


Figura 11 – Estrutura de Acquiring

¹ A SIBS FPS permite que o Comerciante posicione um dado MB WAY próprio para que os clientes daquele Comerciante possam identificar-se junto dele com esse dado para efetuar um pagamento (ex.: ID Box). Este tipo de registo está inibido e só fica disponível para preenchimento por parte da SIBS FPS.

Através do Portal de Serviços SIBS, é possível efetuar o registo de:

- Comerciantes⁹
- Dados de Estabelecimento
- Dados do TPA
- Dados da conta de Supervisão
- Dados operacionais de Estabelecimento
- Acordos de Representação
- Dados Operacionais de Comerciante
- Dados de *Acquirer* / EAT

A inserção destes dados encontra-se descrita na secção 4.2.1 – Portal de Serviços SIBS.

2.3.2.2 Comerciantes – Processo de Adesão

O processo de adesão ao serviço a cargo dos Comerciantes compreende as seguintes atividades:

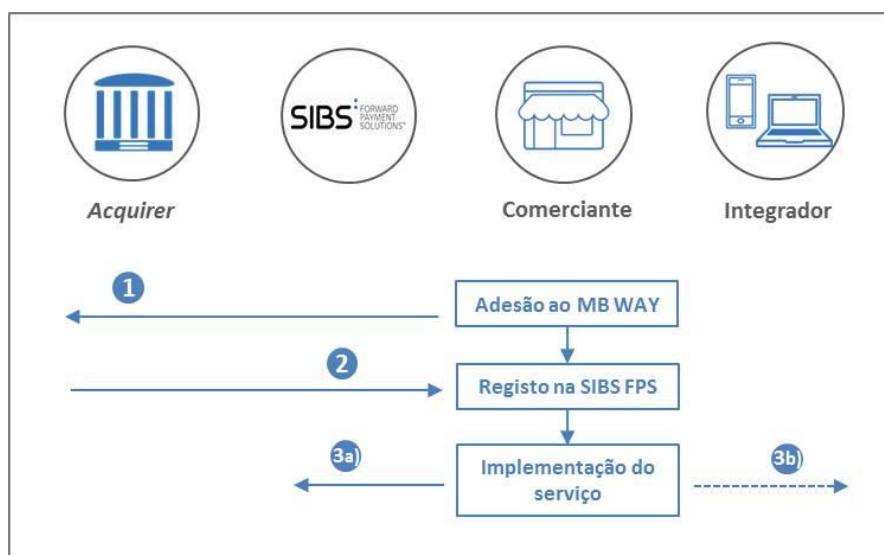


Figura 12 – Processo de adesão ao MB WAY pelos Comerciantes

1. O Comerciante tem de efetuar a contratação do MB WAY junto de uma entidade *Acquirer* MB, acedendo às condições comerciais do serviço;
2. O registo do Comerciante / Estabelecimento e TPA no sistema da SIBS FPS é realizado pelo *Acquirer*. Os Comerciantes podem também posicionar junto da SIBS FPS, através do seu *Acquirer*, um dado MB WAY de Comerciante, diferente do dado MB WAY pessoal de número de telemóvel e/ou e-mail, com o objetivo de facilitar ao Comerciante junto da SIBS FPS a identificação do seu cliente através de uma informação que o Comerciante já conhece (ex.: número de cliente) e que pode dar também a conhecer à SIBS FPS (a SIBS FPS, que conhece o número de telemóvel,

⁹ A parametrização do serviço MB WAY no Comerciante deve ser solicitada diretamente via SAC Suporte.

relaciona a informação), facilitando a identificação dos seus clientes no momento do pagamento, evitando a introdução de dados adicionais. Este serviço permite que os Comerciantes disponibilizem uma utilização personalizada dos pagamentos aos seus clientes.

3. A implementação das interfaces técnicas necessárias para a aceitação desta nova forma de pagamento pode ser efetuada de duas formas:

- a) Pelo próprio Comerciante, que desenvolve a sua solução e efetua as adaptações necessárias para disponibilizar o MB WAY. O Comerciante tem o seu próprio certificado de servidor e de cliente. Neste caso, a segurança da ligação à SIBS FPS é garantida e efetuada diretamente entre estas duas entidades;
- b) Com recurso a um Integrador Tecnológico que lhe forneça a solução já certificada pela SIBS FPS e adaptada ao Comerciante. O Comerciante utiliza o certificado de cliente desta entidade para se autenticar junto da SIBS FPS. Neste caso, não necessita de ter um certificado de cliente próprio, sendo a segurança da ligação à SIBS FPS garantida pelo Integrador.

Em qualquer destas situações, o certificado de cliente é sempre fornecido pela SIBS FPS.

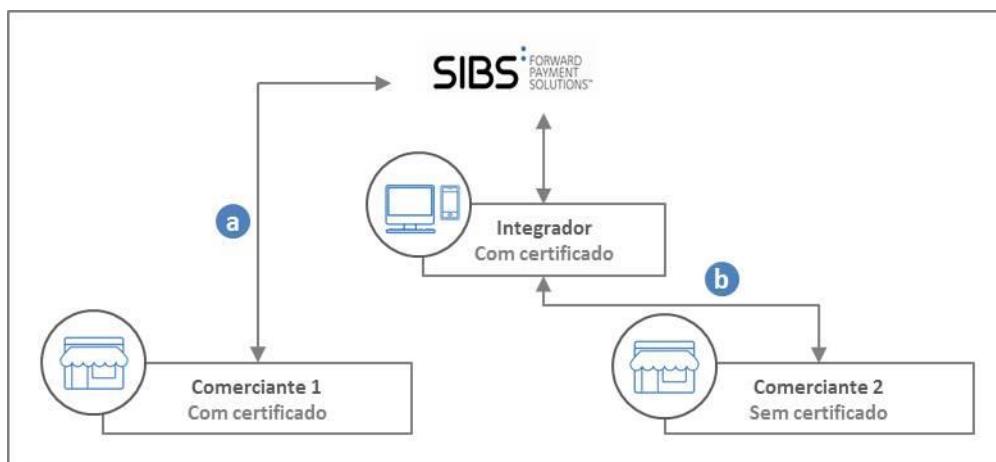


Figura 13 – Fluxos de comunicação entre Integrador, Comerciantes e SIBS FPS

2.3.2.2.1 Certificado de Autenticação

O Certificado de Autenticação é o meio de garantia da segurança de todas as comunicações efetuadas através do protocolo HTTPS entre o sistema do Comerciante e a SIBS FPS.

A SIBS FPS fornecerá aos Integradores e Comerciantes o certificado de Cliente a utilizar na autenticação das comunicações, quer para o ambiente de qualidade, quer para o ambiente de produção.

O certificado de servidor utilizado pelo Comerciante / Integrador terá que ser adquirido e emitido por uma entidade de certificação reconhecida internacionalmente.

Os Comerciantes que utilizem uma plataforma técnica de um Integrador que já disponibiliza a aceitação do MB WAY como meio de pagamento, não necessitam de qualquer certificado de cliente adicional, uma vez que é possível agregar as comunicações de Comerciantes no certificado do Integrador.

Para mais informações sobre a implementação técnica do MB WAY pelos Comerciantes e Integradores poderá consultar-se a Release Documentation Especificação Funcional e Técnica (DCSIBS130424), que inclui informação sobre o Modelo de Interação, Catálogo e Descrição dos Webservices e Casos de Uso.

Brevemente pode também consultar-se na área de *Developers* no site MB WAY: www.mbway.pt.

3 Serviço MB WAY

3.1 Descrição do Serviço

Tendo por base a associação do número de telemóvel ao cartão bancário, o MB WAY permite efetuar pagamentos apenas com a indicação do número de telemóvel ou e-mail do Utilizador e da introdução de um PIN MB WAY na app MB WAY.

Além da compra *card not present* ('010'), as operações disponíveis no MB WAY incluem a compra com pedido de autorização, a devolução de compra e as transferências instantâneas para número de telemóvel (transferências P2P (*Person-to-Person*)), através dos canais do Emissor e da app MB WAY. Esta operativa assenta no serviço de transferências MB SPOT instantâneas¹⁰. O MB WAY permite também a geração de cartões MB NET.

A app MB WAY permite ativar o serviço, bem como confirmar os pagamentos e transferências instantâneas para número de telemóvel, consultar movimentos e efetuar a consulta e gestão de cartões e definições do serviço. Para maior segurança na utilização desta app, o Utilizador tem a possibilidade de a bloquear e desbloquear, sempre que pretender. No momento da execução de um pagamento ou transferência para número de telemóvel, a imagem dos cartões associados ao serviço pode ser apresentada no smartphone. O Emissor pode guardar as imagens no seu próprio sistema ou no sistema da SIBS FPS (secção 2.3.1.1 – Definição de Parâmetros).

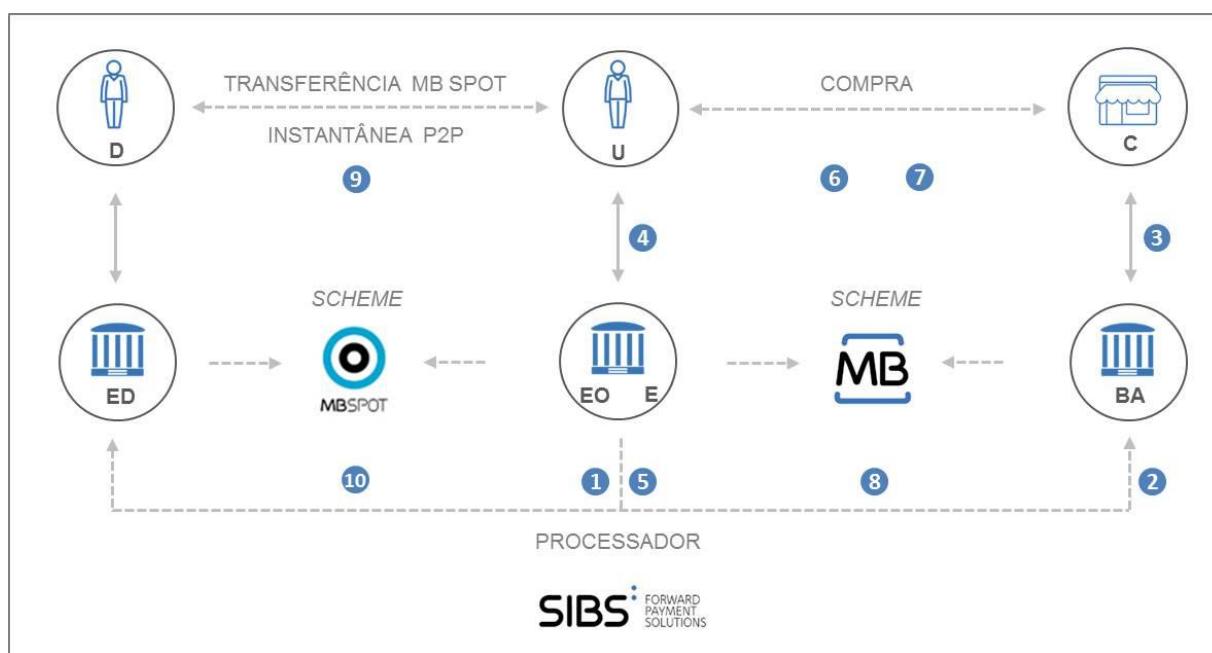


Figura 14 – Descrição do Serviço

¹⁰ Este serviço tem o seu detalhe no Manual de Implementação de Processamento para Emissores (DCSIBS100026).

1. Para disponibilizar o MB WAY aos seus clientes, os Emissores têm de efetuar a adesão junto da SIBS FPS, definir diferentes parâmetros a nível de Emissor, CPD, BIN e de cartão, e assegurar a implementação das interfaces técnicas necessárias (secção 2.3.1 – Vertente Emissão).
2. Os Acquirers têm de efetuar a adesão ao serviço, junto da SIBS FPS, efetuar o registo e gestão dos dados de Comerciantes, Estabelecimentos, Terminais de Pagamento Automático, Dados Operacionais e assegurar a implementação das interfaces técnicas necessárias (secção 2.3.2 – Vertente Acquiring).
3. Os Comerciantes têm de contratarizar o serviço a adesão junto de um Acquirer para que possam disponibilizar o MB WAY aos seus clientes. A implementação das interfaces técnicas necessárias para a aceitação desta nova forma de pagamento pode ser feita diretamente com a SIBS FPS ou com recurso a um Integrador Tecnológico que lhe forneça a solução já certificada pela SIBS FPS (secção 2.3.2.2 – Comerciantes – Processo de Adesão).
4. Para usufruir deste serviço, o Utilizador tem apenas de ser titular de um cartão bancário e ter um smartphone com sistema operativo iOS, Android ou Windows. Pode aderir ao serviço em CA MULTIBANCO ou canais do Emissor (secção 2.3.1.2 – Utilizadores – Processo de Adesão). Deve depois efetuar o download da app e proceder à sua ativação.
5. A SIBS FPS valida o cartão, cria o Utilizador no serviço MB WAY e associa-lhe número de telemóvel e número de cartão MB na base de dados do serviço. A SIBS FPS informa o Emissor sobre a operação de adesão após a compensação MULTIBANCO.
6. A partir desse momento, o Utilizador está apto a realizar pagamentos, bastando indicar o seu número de telemóvel ou e-mail, conforme preferir ou o que for mais conveniente, e confirmar a compra, introduzindo o PIN MB WAY na app MB WAY no telemóvel ou em outro dispositivo.
7. O Utilizador pode também realizar pagamentos com MB NET. Através da geração de cartões MB NET na app MB WAY, o Utilizador tem acesso à informação necessária para a realização de compras não presenciais em Comerciantes que aceitem operações de marca internacional (VISA, MasterCard ou AMEX).
8. O processamento é feito pela SIBS FPS com pedidos de autorização em *real time* com o Emissor, ou decididos pela SIBS FPS, de acordo com os cenários de autorização definidos pelo Emissor.
9. Além da realização de pagamentos, os Utilizadores podem efetuar transferências instantâneas para número de telemóvel do Utilizador Destinatário através da app MB WAY e dos canais dos Emissores.
10. A SIBS FPS envia em *real time* o pedido de autorização de débito ao Emissor Ordenante e o pedido de crédito ao Emissor Destinatário. A SIBS FPS notifica os Utilizadores sobre o sucesso da operação. Nas transferências P2P não se aplicam cenários alternativos de decisão.

3.1.1 Base de Dados do Serviço MB WAY

A SIBS FPS procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais necessários à disponibilização e funcionamento da app MB WAY, tratando, nesse âmbito, dados como o número de telefone e o e-mail. A SIBS FPS recolhe os dados do Utilizador por escrito, durante o processo de subscrição e download da app MB WAY, através do dispositivo móvel com sistema operativo iOS, Android ou Windows, no qual o Utilizador pretenda instalar a app MB WAY, mediante o seu consentimento. Alguns dados pessoais são de fornecimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados, a SIBS FPS não poderá ativar a app MB WAY. Em cada caso concreto, a SIBS FPS informará o Utilizador da natureza obrigatória do fornecimento dos dados pessoais em causa. Os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e no cumprimento da legislação portuguesa de proteção de dados pessoais.

Os dados recolhidos e tratados poderão, quando autorizado pelo Utilizador, ser utilizados para fins estatísticos e em promoções e ações de marketing. Em situação alguma os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foi dado o consentimento por parte do titular dos dados, com exceção da divulgação que possa tornar-se necessária para cumprimento de ordem judicial ou de autoridade competente nos termos da legislação em vigor.

A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais do Utilizador e que determina as finalidades e meios de tratamento dos mesmos é a entidade com quem o Utilizador contratou a prestação do serviço MB WAY. A SIBS FPS recolhe e trata, neste âmbito, os dados pessoais do Utilizador na qualidade de subcontratante, nos termos definidos na legislação em vigor, não sendo responsável, individualmente ou em conjunto com outrem, pela determinação das finalidades e meios de tratamento dos dados pessoais recolhidos e gerados no âmbito da utilização do serviço MB WAY, mediante a execução da app MB WAY.

3.2 Operações Autorizadas

Para que os titulares dos cartões possam realizar uma determinada operação MB WAY, é necessário que o Emissor tenha autorizado as operações seguintes através do preenchimento e envio à SIBS FPS dos formulários de Caracterização de CPD e BIN:

Tabela 2 – Operações Autorizadas

Tipo	Operação	Descrição
Financeiras	'010' – Pagamento / Compra card not present	Operação que permite a realização do pagamento de uma compra. Esta operação fica registada com a marca MB.
	'011' – Devolução de Pagamento / Compra	Operação que permite a devolução de um determinado montante, relativo a um pagamento / compra previamente realizado. Esta operação fica registada com a marca MB.

Tipo	Operação	Descrição
	'025' – Pagamento após autorização <i>card not present</i>	Operação que permite a realização do pagamento de uma compra. Esta operação é precedida, até 7 dias, por uma operação '013' – Autorização de pagamento <i>card not present</i> . A mesma fica registada com a marca MB.
	'179' – Operação de Transferência P2P instantânea (Ordenante)	Operação que permite a realização de uma transferência instantânea P2P por parte do Ordenante através do número de telemóvel. Esta operação fica registada com a marca MB SPOT.
	'199' – Operação de Transferência P2P instantânea (Destinatário)	Operação que permite ao Destinatário a receção de uma transferência P2P através do número de telemóvel. Esta operação fica registada com a marca MB SPOT.
Não Financeiras	'0PQ' – Adesão MB WAY	Operação que permite a adesão ao MB WAY em CA MULTIBANCO.
	'0PU' – Adesão com progressão ao serviço MB WAY	Operação que permite a progressão para adesão ao serviço decorrente da utilização de determinadas transações efetuadas em CA MULTIBANCO, nomeadamente no Pagamento de Serviços.
	'013' – Autorização de pagamento <i>card not present</i>	Operação sem valor contabilístico que permite autorizar uma ordem de compra. O montante da autorização efetuada deve ser controlado visto poder existir um desfasamento, até 7 dias, entre o momento do pedido de autorização e o da compra '025' – Pagamento após autorização <i>card not present</i> .
	'049' – Cancelamento da autorização	Operação sem valor contabilístico que permite cancelar uma autorização de uma ordem de compra. Esta operação permite cancelar uma operação '013' – Autorização de pagamento <i>card not present</i> .
	'0CN' – Consulta a NIB Destinatário	Operação sem valor contabilístico que permite a validação do NIB do Destinatário.
	'P04' – Cancelamento de transferência P2P	Operação sem valor contabilístico que permite cancelar uma transferência P2P que ainda não tenha sido aceite pelo Destinatário.
	'P07' – Execução de transferência P2P	Operação sem valor contabilístico que permite agregar toda a informação do pedido de transferência P2P após aceitação pelo Destinatário.
	'P08' – Rejeição de transferência P2P	Operação sem valor contabilístico que permite rejeitar uma transferência P2P.
	'P13' – Anulação de transferência P2P	Operação sem valor contabilístico que permite anular uma transferência quando existe uma falha no processamento.
	'P14' – Transferência P2P pendente	Operação sem valor contabilístico que permite colocar uma transferência pendente de aceitação, quando é ordenada para um Destinatário que não tem cartão <i>default</i> para receber transferências, ou pendente de adesão quando foi ordenada para um Destinatário que não é cliente MB WAY.
	'P15' – Validação de limites de transferência P2P	Operação sem valor contabilístico que permite validar os limites de transferência P2P.

Tipo	Operação	Descrição
	'P17' – Expiração de transferência P2P	Operação sem valor contabilístico que permite a expiração de uma transferência P2P se o Destinatário não aderiu ou não aceitou no tempo que tem disponível para o fazer.

As operações '010', '011', '013', '025' e '049' deverão ser autorizadas pelo *Acquirer* no registo de TPA do tipo MB WAY no sistema da SIBS FPS (ver secção 4.2.1.8 – Registo dos Dados do TPA).

As operações relativas ao serviço MB NET devem ser consultadas no respetivo Manual de Serviço (DCSIBS120085).

3.3 Operações disponíveis e Casos de Uso no MB WAY

Nesta secção apresentam-se as principais operações MB WAY disponibilizadas e os casos de uso.

Para mais informações, pode consultar-se o Manual do Serviço de Processamento para Emissores (DCSIBS110139) e o Manual de Serviço MB NET (DCSIBS120085).

3.3.1 Compra card not present

Esta operação, designada “operação a um tempo” permite efetuar a validação do cartão do cliente e, em simultâneo, o débito imediato na conta do mesmo (assegurado pelo Emissor do cartão), ou seja, o pedido de autorização e a compra constituem a mesma operação informada pelo Comerciante.

Nas compras MB WAY, são sempre tidos em conta os parâmetros definidos pelo Emissor para o cartão que o Utilizador associou ao serviço.

Esta operação tem valor contabilístico, uma vez que garante ao Comerciante, a concretização do pagamento.

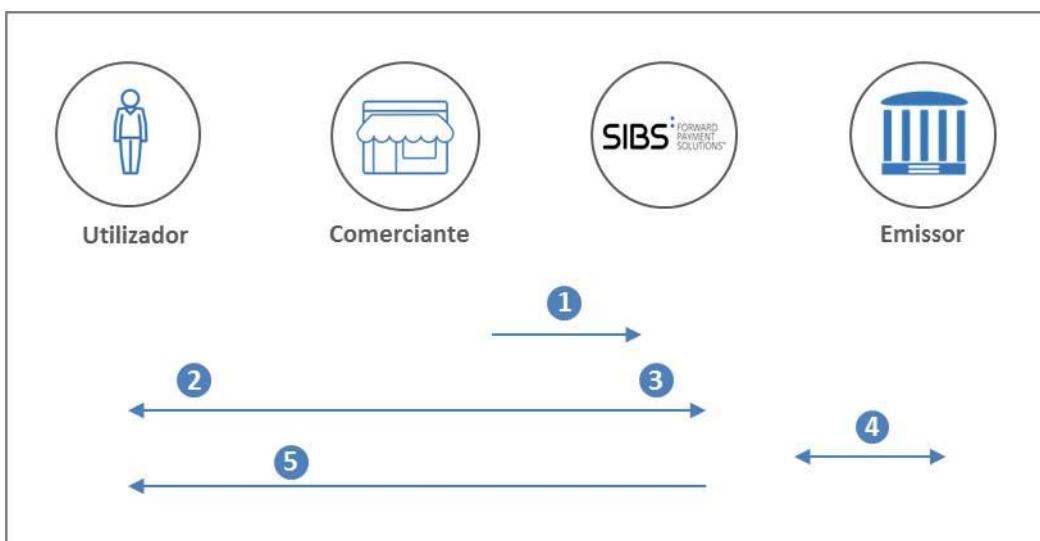


Figura 15 – Compra card not present

1. O Comerciante realiza um pedido de operação financeira de compra (operação financeira '010') à SIBS FPS.
 2. A SIBS FPS procede à validação do número de telemóvel do Utilizador, bem como aos limites de montante diário, e envia a notificação de compra para o telemóvel do Utilizador, informando sobre o pedido do Comerciante e apresentando os dados do Comerciante e da compra. Ao mesmo tempo, o Comerciante recebe a confirmação da receção do pedido.
 3. Ao Utilizador são dadas as opções de aceitar ou rejeitar a operação. Ao optar por comprar, o Utilizador pode selecionar o cartão com o qual pretende realizar a compra. O Utilizador deve, de seguida, introduzir o seu PIN MB WAY.
 4. A SIBS FPS procede à validação do PIN MB WAY e do cartão.
- Quando o pedido de autorização for enviado em *real time* ao Emissor, deve incluir a informação se é ou não com PIN MB WAY¹¹. Se o pedido for recusado e o motivo for saldo insuficiente:
- A recusa é enviada apenas para o Utilizador para que este selecione outro cartão que tenha associado ao serviço para realizar o pagamento. Se ainda assim, a operação for recusada, a SIBS FPS informa o Utilizador e o Comerciante da não concretização da operação.
5. A SIBS FPS notifica o Comerciante e o Utilizador da conclusão da compra. O Comerciante confirma ao Utilizador a conclusão da operação.

3.3.1.1 Compra com pedido de autorização

Em alguns casos, o Comerciante pode ter a necessidade de realizar a autorização prévia de um montante antes de indicar especificamente o valor final da compra. A título de exemplo, em cenários de e-commerce, o momento de compra e a disponibilização do bem ou serviço podem ser diferentes. Nestas operações, designadas “operações a dois tempos”, o pedido de autorização e a compra (com valor contabilístico) são operações distintas. O Comerciante começa por enviar um pedido de autorização e só depois pode constituir uma nova operação, designada compra após autorização.

O Comerciante utiliza a operação financeira '013' – Autorização de pagamento de *card not present*. Esta operação permite efetuar uma validação do cartão do cliente e efetuar a autorização do montante junto do Emissor, que pode cativar os fundos na conta do cliente, para que posteriormente possa ser efetuado um débito. Apesar de esta operação não ter valor contabilístico para o Comerciante, permite assegurar a disponibilidade dos fundos para a concretização do pagamento ('025' – Pagamento após autorização *card not present*), desde que o pedido de pagamento seja efetuado dentro da validade da autorização efetuada. Os Emissores de um cartão podem rejeitar o pagamento de uma transação sempre que o pedido de pagamento seja efetuado após a expiração da autorização. Recomenda-se, por isso, que seja desencadeado o pedido de pagamento num prazo de 7 dias após o pedido de autorização.

Características da operação financeira '013' – Autorização de pagamento de *card not present*.

¹¹ O pedido de autorização sem PIN MB WAY apenas está disponível na segunda fase do projeto.

- Uma operação ‘013’ – Autorização de pagamento de *card not present* pode ter várias operações ‘025’ – Pagamento após autorização *card not present*;
- O total de operações ‘025’ – Pagamento após autorização *card not present* recebidas para uma operação ‘013’ – Autorização de pagamento de *card not present* não pode ultrapassar o seu valor;
- Uma operação ‘013’ – Autorização de pagamento de *card not present* pode ser cancelada através de uma operação ‘049’ – Cancelamento da Autorização;
- Uma operação ‘013’ – Autorização de pagamento de *card not present* cancelada não pode receber operações ‘025’ – Pagamento após autorização *card not present*;
- Uma operação ‘013’ – Autorização de pagamento de *card not present* que já tenha operações ‘025’ – Pagamento após autorização *card not present* não pode ser cancelada;
- Uma operação ‘025’ – Pagamento após autorização *card not present* pode ser alvo de uma devolução.

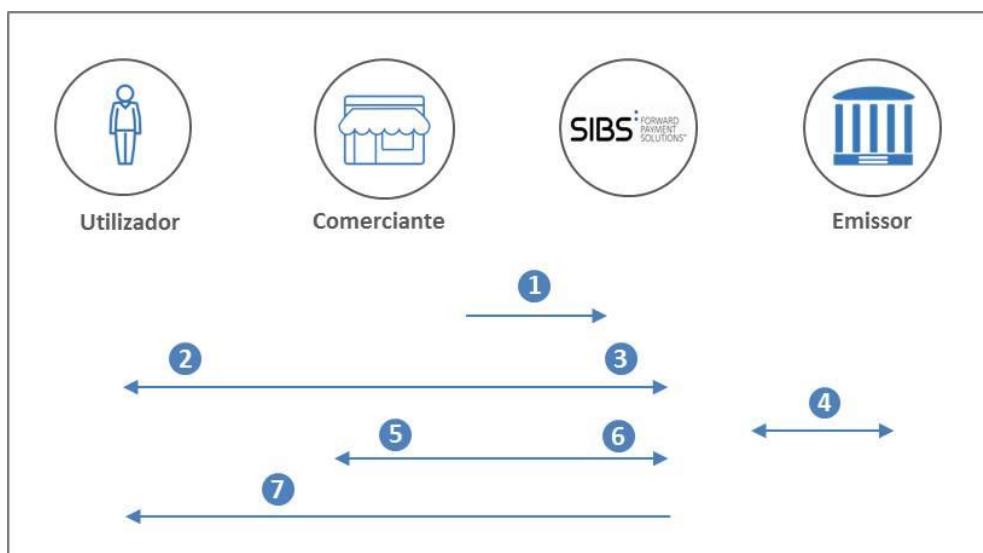


Figura 16 – Compra com pedido de autorização

1. O Comerciante realiza um pedido de autorização de compra (operação financeira ‘013’) à SIBS FPS.
2. A SIBS FPS procede à validação do número de telemóvel do Utilizador, bem como aos limites de montante diário definidos pelo Utilizador, e envia a notificação de autorização para o telemóvel do Utilizador, informando sobre o pedido do Comerciante e apresentando os dados do Comerciante e da autorização. Ao mesmo tempo, o Comerciante recebe a confirmação da receção do pedido.
3. Ao Utilizador são dadas as opções de aceitar ou rejeitar o pedido. Ao optar por aceitar, o Utilizador pode selecionar o cartão com o qual pretende realizar a compra. O Utilizador deve, de seguida, introduzir o seu PIN MB WAY.
4. A SIBS FPS procede à validação do PIN MB WAY e do cartão. O processamento é feito pela SIBS FPS com pedidos de autorização em *real time* com o Emissor, que pode cativar o valor na conta do cliente.

Se o pedido de autorização for enviado em *real time* ao Emissor, deve incluir a informação se é ou não com PIN MB WAY. Se o pedido for recusado e o motivo não se dever ao facto de o limite definido pelo Utilizador para o serviço ter sido ultrapassado:

- A recusa é enviada apenas para o Utilizador para que este selecione outro cartão que tenha associado ao serviço para realizar o pagamento. Se ainda assim, a operação for recusada, a SIBS FPS informa o Utilizador e o Comerciante da não concretização da operação.
5. O Comerciante é notificado pela SIBS FPS sobre o resultado da operação financeira.
 6. Após a autorização estar confirmada e aceite pelo Utilizador, o Comerciante pode realizar o pedido de uma compra após autorização (operação financeira '025') de montante igual ou inferior ao definido na autorização.
 7. A SIBS FPS procede à validação do número de telemóvel do Utilizador, emparelha a compra com a autorização e verifica o montante. O Utilizador não é notificado porque não necessita de efetuar qualquer ação sobre esta operação, mas pode consultar esta informação nos movimentos do seu cartão. O Comerciante recebe a confirmação da operação.

Existe também a possibilidade de cancelar um pedido de autorização (operação financeira '049') sempre que o Comerciante saiba que aquela compra vai ficar sem efeito. Nesta operação, o Comerciante indica qual o número da autorização original que pretende cancelar de modo a que o sistema do Emissor (ou a sua central de autorizações) garanta este emparelhamento. A operação não possui valor contabilístico para o Comerciante e para o Emissor do cartão. Este cancelamento só é possível quando ainda não tem uma operação de compra associada – '025' – Pagamento após autorização *card not present*.

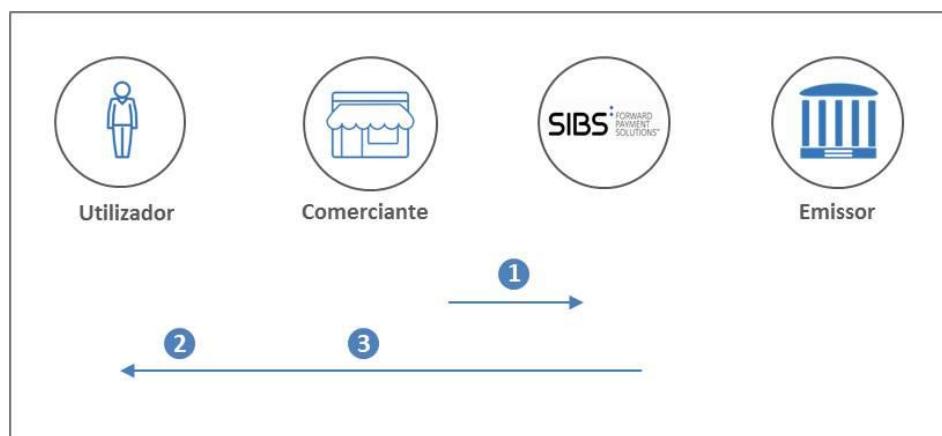


Figura 17 – Cancelamento do pedido de autorização de compra

1. O Comerciante pode solicitar o cancelamento do pedido de autorização de compra (operação financeira '049').
2. O Utilizador recebe uma notificação na app MB WAY, informando sobre o pedido do Comerciante.
3. O Comerciante recebe a confirmação da receção do pedido por parte do Utilizador.

3.3.1.2 Devolução de compra

Esta operação permite que o Comerciante execute a devolução de um pagamento, total ou parcial. A devolução de pagamento / compra ('011') é considerada como uma operação a crédito da conta do Titular do Cartão e de débito no Comerciante.

Dada a sua natureza credora, as devoluções não necessitam de autorização do Emissor. São transmitidas ao Emissor como “notificação” e incluídas na compensação diária. Esta operação também não requer confirmação do Utilizador, mas este será notificado da devolução e poderá consultar o montante devolvido (total ou parcial) nos movimentos do seu cartão.

As devoluções podem acontecer enquanto a transação de compra estiver disponível no *log* (120 dias).

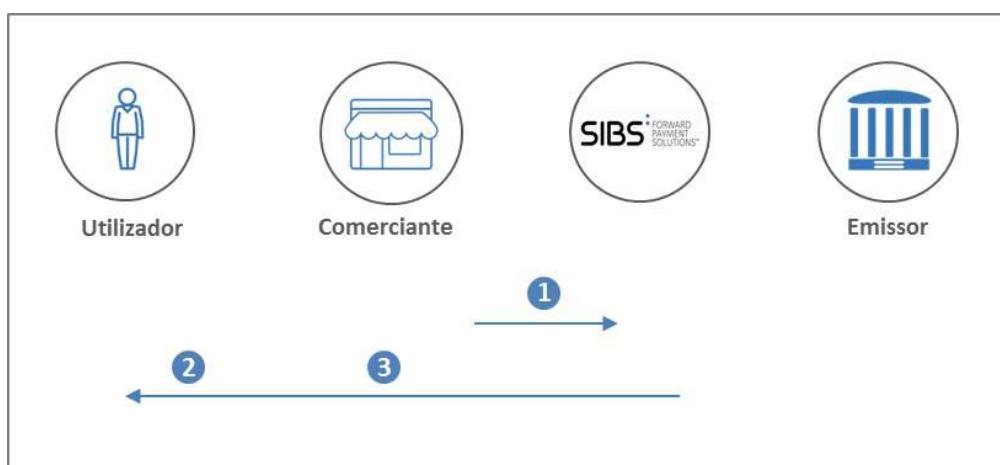


Figura 18 – Devolução de compra

1. O Comerciante pode registar uma “devolução de compra” ao Utilizador, efetuando esse mesmo pedido à SIBS FPS.
2. A SIBS FPS notifica o Utilizador sobre o pedido do Comerciante.
3. O Comerciante recebe a confirmação da receção do pedido.

3.3.2 Transferência instantânea para número de telemóvel

No âmbito do MB WAY foi também criada a funcionalidade de transferências instantâneas para o número de telemóvel (transferências P2P).

Esta funcionalidade tem por base as transferências MB SPOT instantâneas, uma operação associada ao instrumento de pagamento cartão que consiste numa ordem de transferência de uma conta cartão MB SPOT, de um Ordenante, para uma conta cartão de um Destinatário, identificada através do Número de

Identificação Bancária (NIB)¹². O Emissor Destinatário é obrigado a garantir que o crédito é feito na conta cartão de destino até um prazo máximo de 15 minutos após a operação.

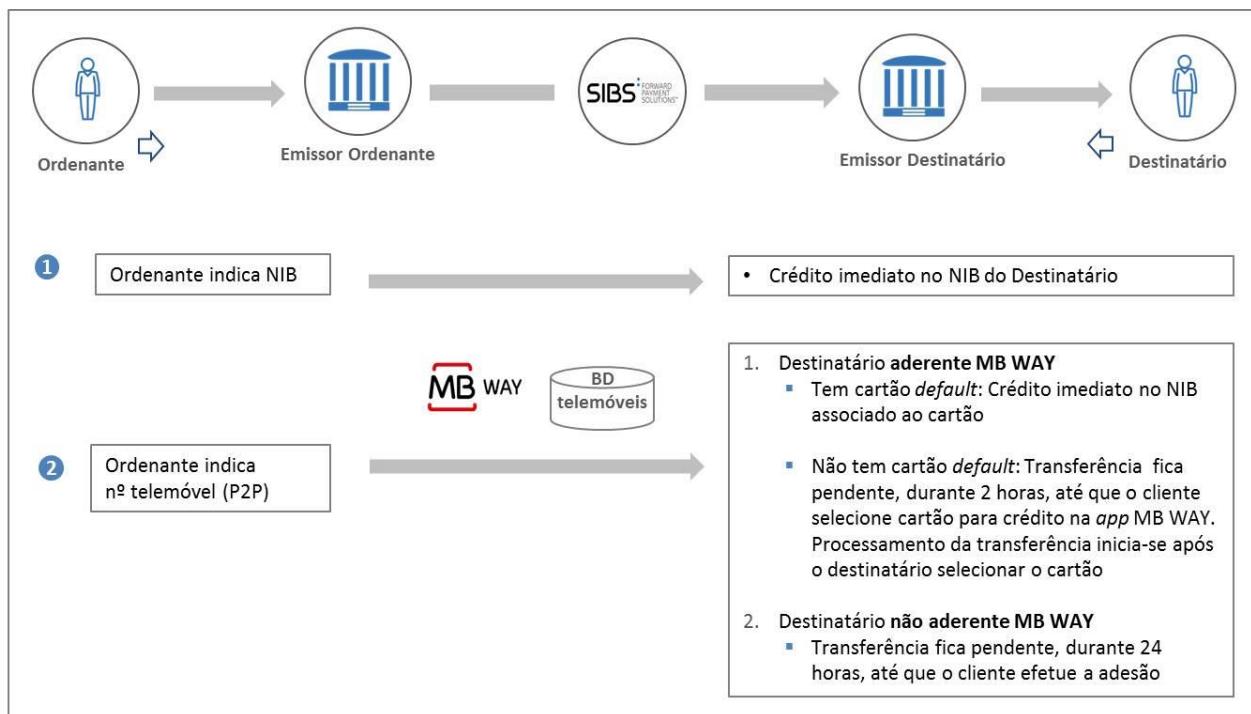


Figura 19 – Fluxo de dados das transferências MB SPOT instantâneas

1 – Transferência MB SPOT instantânea para NIB (no canal *Host-to-Host*)

2 – Transferência MB SPOT instantânea para número de telemóvel (no canal *Host-to-Host* ou app MB WAY)

As transferências P2P permitem, assim, ao Utilizador efetuar uma transferência MB SPOT instantânea, nos canais do Emissor ou na app MB WAY da SIBS FPS, indicando como Destinatário um número de telemóvel. De forma a poder disponibilizar esta funcionalidade aos seus clientes, o Emissor tem de ser aderente MB WAY, devido à necessidade de utilização da base de dados de conversão de números de telemóvel em dados financeiros. O Emissor deve integrar esta funcionalidade nos seus canais e definir o tarifário para os seus clientes.

A transferência é imediata a partir do momento em que:

- O Destinatário tem definido um cartão *default* e, neste caso, não necessita de fazer qualquer ação adicional para que a transferência se processe.
- O Destinatário (não tem definido um cartão *default*) aceita a receção da transferência que o Ordenante está a enviar, escolhendo o cartão na app MB WAY.

¹² Para mais informação sobre as transferências MB SPOT instantâneas consulte o Manual de Implementação de Processamento para Emissores (DCSIBS100026).

3.3.2.1 Transferência instantânea para número de telemóvel na app MB WAY

Os Utilizadores podem realizar uma transferência instantânea para um número de telemóvel a partir da app MB WAY. Neste caso, o Utilizador tem de ter aderido ao MB WAY para poder realizar esta operação.

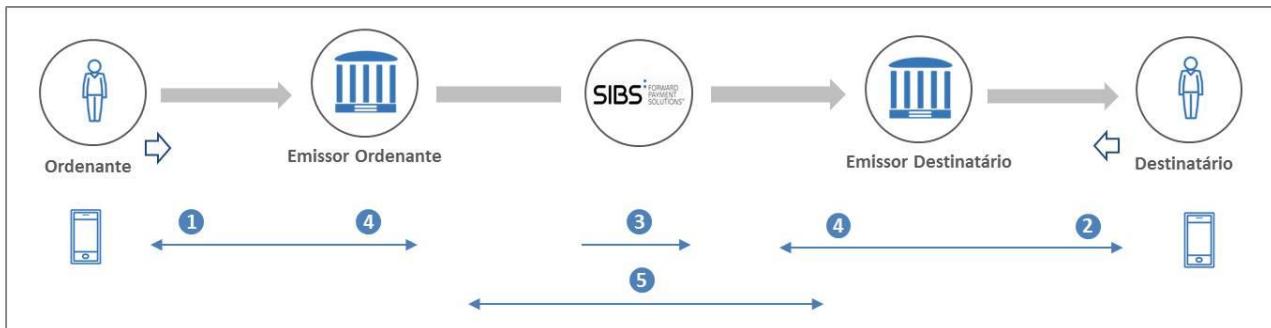


Figura 20 – Transferência instantânea para número de telemóvel iniciada através da app MB WAY

- O Utilizador Ordenante acede à app MB WAY, seleciona a opção de transferência no menu “Cartões” e escolhe o cartão para débito (A), indica o número de telemóvel de destino¹³, podendo procurar o contacto no dispositivo, coloca o montante que pretende enviar e, opcionalmente, escreve uma mensagem (B). É apresentado o custo da operação ao Utilizador e solicitada a sua confirmação¹⁴ (C). O Utilizador deve introduzir o seu PIN MB WAY (D).

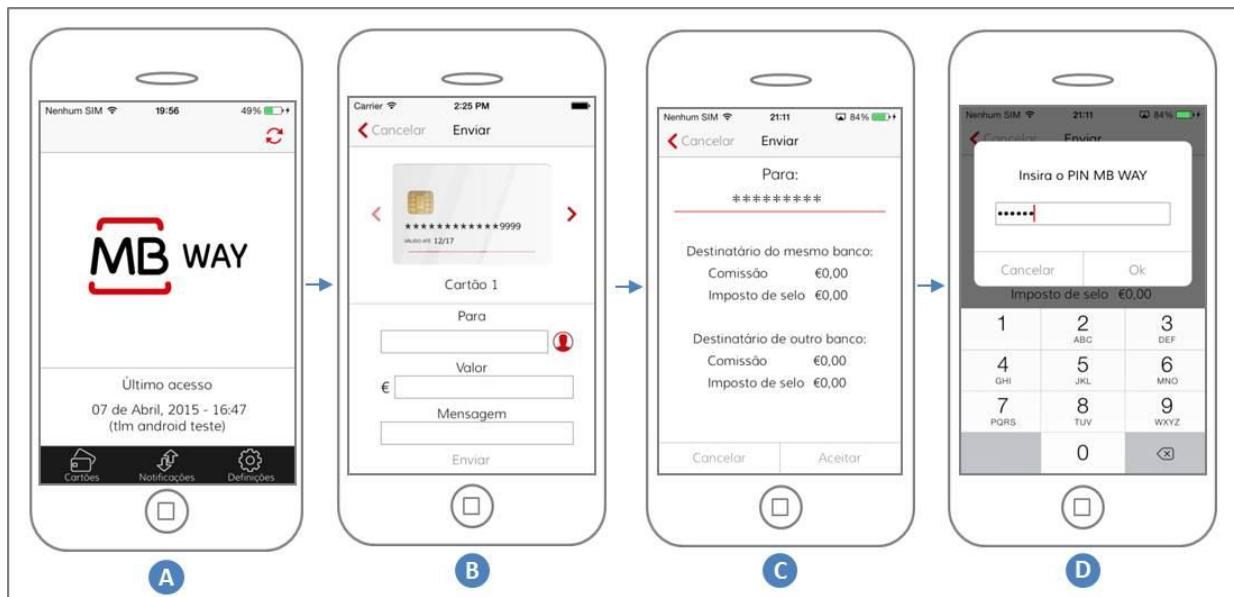


Figura 21 – Realização de transferência instantânea para número de telemóvel pelo Utilizador Ordenante

¹³ O telemóvel de destino pode ser um dos do Ordenante. O cartão escolhido para o crédito tem de ser diferente do de débito.

¹⁴ O Emissor tem de posicionar na SIBS FPS o seu preçoário. A mensagem de *real time* informa os valores das comissões e imposto de selo.

A SIBS FPS valida os limites de risco, verifica se o número de telemóvel de destino é aderente MB WAY e informa o Utilizador Ordenante através de um *pop-up*, cuja informação varia se:

- O Utilizador Destinatário é aderente MB WAY, mas não tem cartão *default* (A)
- O Utilizador Destinatário é aderente MB WAY e tem cartão *default* (B)
- O Utilizador Destinatário ainda não aderiu ao serviço (C)

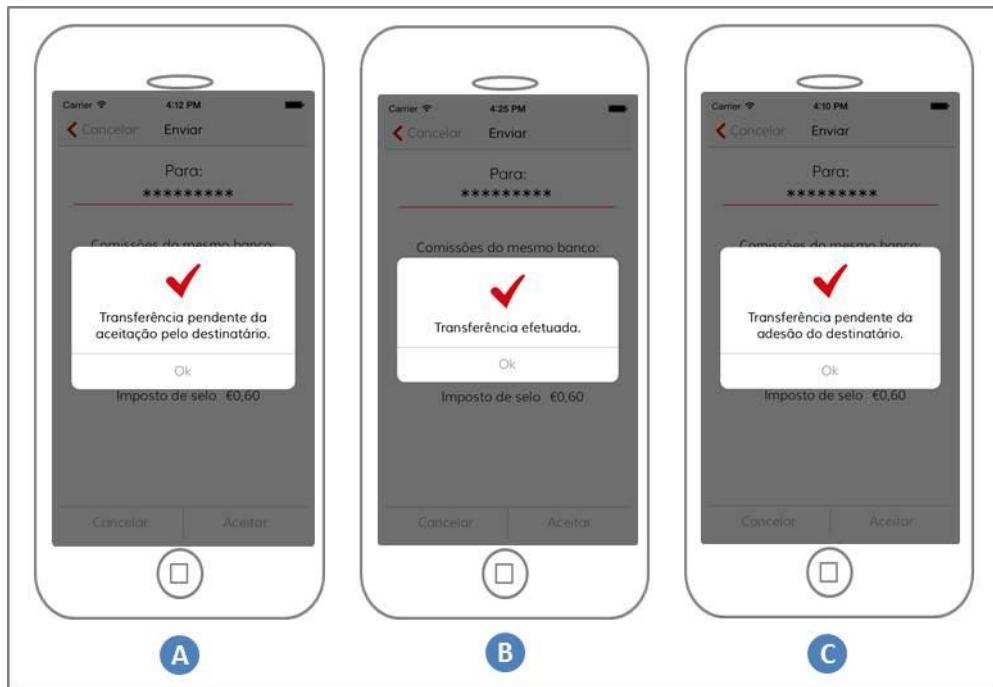


Figura 22 – Tipos de *pop-up* recebidos pelo Utilizador Ordenante

2. Caso seja cliente MB WAY, o Utilizador Destinatário é informado através das notificações da sua app sobre a existência de uma transferência pendente (A). Não tendo cartão *default*, o Utilizador Destinatário pode receber a transferência, confirmando-a na app e escolhendo o cartão onde quer aceitar esta transferência, introduzindo o seu PIN MB WAY (B). Enquanto o Destinatário não aceita a transferência, o Ordenante pode cancelá-la na app MB WAY. Neste caso, o Destinatário é notificado deste cancelamento e deixa de ter disponível a aceitação da transferência.
A app MB WAY deve estar ativa para que possa receber a notificação da transferência e fazer a sua aceitação.

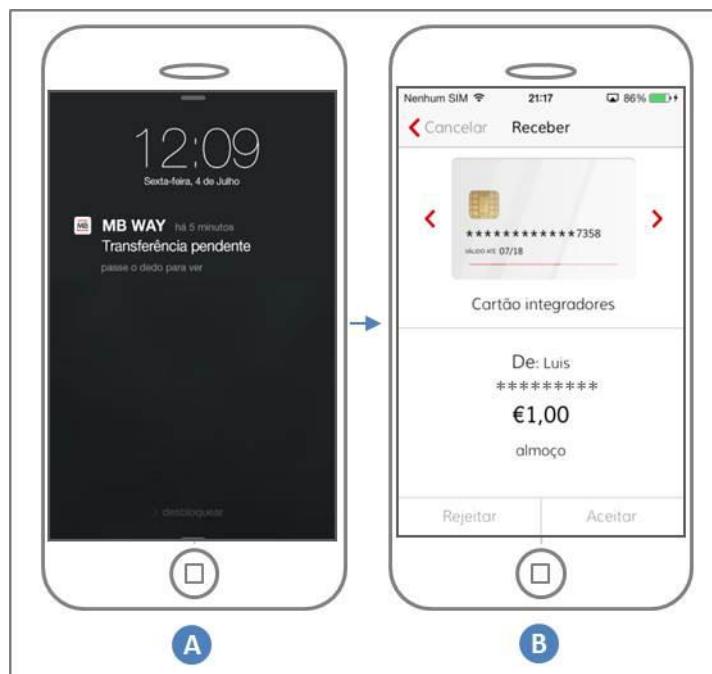


Figura 23 – Cliente MB WAY sem cartão default

Em alternativa, o Utilizador Destinatário pode ter definido um cartão onde todas estas transferências são aceites de forma automática. O Utilizador Destinatário é notificado que recebeu uma transferência.

Caso não seja ainda cliente MB WAY, recebe um SMS, indicando que o Ordenante lhe enviou uma transferência e convidando-o a aderir ao MB WAY para poder receber esta transferência “Tem uma transferência pendente no MB WAY. Para a receber, deverá aderir ao MB WAY no MULTIBANCO nas próximas 24 horas. Mais informações no site MB WAY”.

3. A SIBS FPS converte o número de telemóvel em PAN, converte o PAN em NIB (SAN) e valida o NIB (*real time*) junto do Emissor Destinatário.
4. A SIBS FPS valida a existência de fundos, enviando o pedido de débito ao Emissor Ordenante. Após o sucesso no pedido de débito, é enviado o pedido de crédito ao Emissor Destinatário. Com a aceitação do pedido de crédito, o Emissor Destinatário assume a obrigação de creditar a conta cartão do Destinatário (imediato). Se a operação de débito ao Ordenante não for autorizada, a transferência é cancelada e o Destinatário recebe notificação. Se a operação de crédito ao Destinatário não for autorizada é anulada a operação de débito.
5. A SIBS FPS envia a confirmação de sucesso da operação ao Utilizador Ordenante e ao Utilizador Destinatário.

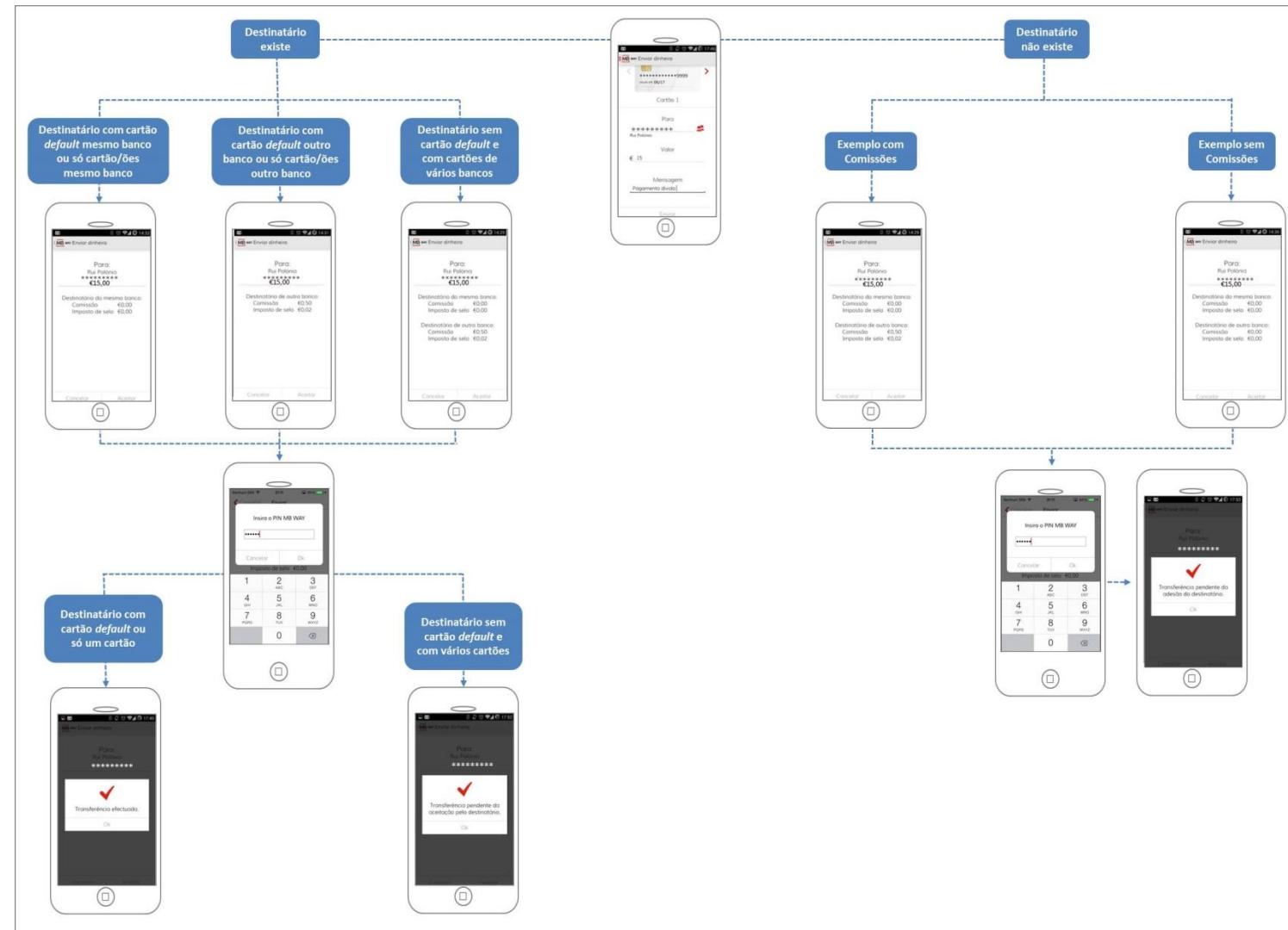


Figura 24 – Visão geral dos fluxos de transferências na app MB WAY

3.3.2.2 Transferência instantânea para número de telemóvel em *homebanking*

Os Utilizadores podem optar por enviar uma transferência instantânea para número de telemóvel através dos canais dos Emissores, como por exemplo o *homebanking*. Neste caso, este serviço está também disponível para clientes que ainda não tenham aderido ao MB WAY, sendo apenas necessário que sejam clientes de um Emissor aderente ao serviço.

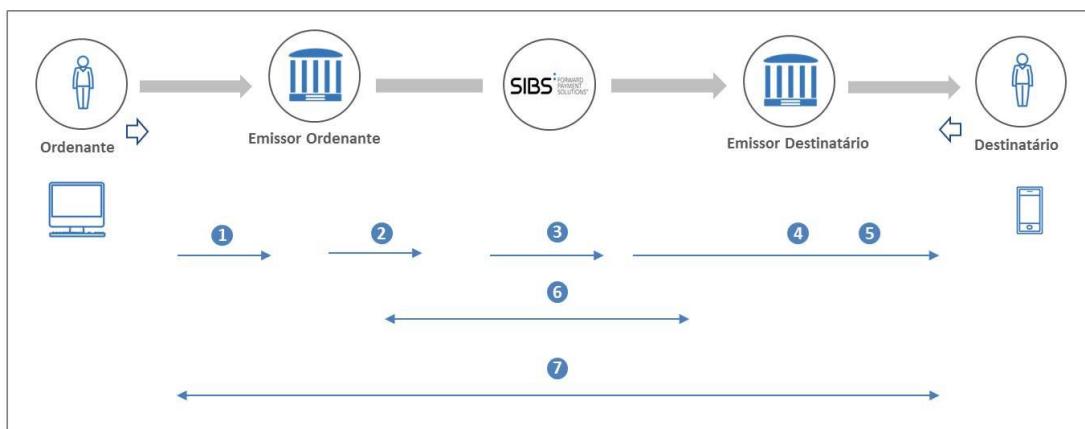


Figura 25 – Transferência instantânea para número de telemóvel iniciada através de *homebanking*

1. O Utilizador acede ao *homebanking*, seleciona o cartão/conta para débito, indica como Destinatário um número de telemóvel de outro Utilizador¹⁵, coloca o montante que pretende enviar, a sua identificação para que o aceitante possa identificar na app MB WAY quem lhe está a enviar dinheiro, e uma mensagem pessoal. Dependendo do Emissor, pode ser solicitado ao Utilizador a introdução de dados de autenticação adicionais (ex.: cartão matriz).
2. O Emissor Ordenante envia a transferência para o número de telemóvel de destino.
3. A SIBS FPS valida os limites de risco e verifica se o número de telemóvel de destino é aderente MB WAY.
4. Caso seja cliente MB WAY, o Utilizador Destinatário é informado através das notificações da sua app e pode receber a transferência, confirmando-a na app e escolhendo o cartão onde quer aceitar esta transferência, introduzindo o seu PIN MB WAY. Em alternativa, pode ter definido um cartão onde todas estas transferências são aceites de forma automática.
Caso não seja ainda cliente MB WAY, recebe um SMS, indicando que o Ordenante lhe enviou uma transferência e convidando-o a aderir ao MB WAY para poder receber esta mesma transferência.
5. A SIBS FPS converte o número de telemóvel em PAN, converte o PAN em NIB e valida o NIB (*real time*) junto do Emissor Destinatário.

¹⁵ O telemóvel de destino pode ser um dos do Ordenante. O cartão escolhido para o crédito tem de ser diferente do de débito.

6. A SIBS FPS valida a existência de fundos, enviando o pedido de débito ao Emissor Ordenante. Após o sucesso no pedido de débito, é enviado o pedido de crédito ao Emissor Destinatário. Com a aceitação do pedido de crédito, o Emissor Destinatário assume a obrigação de creditar a conta cartão do Destinatário (imediato). Se a operação de débito ao Ordenante não for autorizada, a transferência é cancelada e o Destinatário recebe notificação. Se a operação de crédito ao Destinatário não for autorizada é anulada a operação de débito.
7. A SIBS FPS envia a confirmação de sucesso da operação.

3.3.2.3 P2P Solidário

A responsabilidade social é, desde sempre, um dos compromissos da SIBS FPS. Neste âmbito, a SIBS FPS criou o “P2P Solidário”. Esta iniciativa permite a qualquer Instituição de cariz solidário, receber donativos através de transferências P2P, durante um período de campanha devidamente acordado.

No processamento das transferências instantâneas para número de telemóvel realizadas pelo Utilizador na app MB WAY ou em *homebanking* no âmbito do “P2P Solidário”, a SIBS FPS não efetua a validação sobre os limites do Destinatário para o IBAN que for indicado e parametrizado para tal.

O Departamento de Controlo de Fraude da SIBS FPS é informado sobre o serviço em campanha.

As Entidades interessadas em participar no “P2P Solidário” devem realizar os seguintes passos:

- Contactar os Emissores ou a SIBS FPS, mostrando o interesse na realização de uma campanha;
- Aderir ao MB WAY com o cartão que vai receber os fundos da campanha e associar o número de telemóvel a divulgar no período de campanha;
- Ativar a app MB WAY. Sendo este o único cartão no serviço, será o cartão *default* para receber as transferências.

Os Emissores devem efetuar as seguintes parametrizações:

- Identificar, junto da SIBS FPS, o IBAN e o cartão bancário da Entidade participante no “P2P Solidário”;
- Identificar o telemóvel que a Entidade associou ao MB WAY e à campanha “P2P Solidário”;
- Identificar as datas da campanha, ou seja, o período durante o qual deve estar em vigor a não aplicação dos limites para o IBAN:
 - Data de início (são necessários, pelo menos, 3 dias de antecedência para permitir a validação de que está tudo correto);
 - Data fim.

3.3.3 MB NET

A integração do MB NET na app MB WAY permite que os detentores de cartão de pagamento aderentes ao MB WAY possam obter a informação de cartão necessária para a realização de compras não presenciais noutras Comerciantes que aceitem operações de marca internacional (VISA, MasterCard ou AMEX) através da geração de cartões MB NET.

As funcionalidades do serviço MB NET disponibilizadas na app MB WAY incluem a geração de cartões MB NET de Compra Única ou de Comerciante e a consulta aos cartões MB NET gerados e às operações realizadas com um cartão MB NET. É possível consultar os cartões e as operações realizadas com cartões MB NET associados aos cartões de pagamento, independentemente do canal em que os cartões MB NET tenham sido gerados.

Os Utilizadores podem efetuar a alteração do montante máximo diário para a geração de cartões MB NET e consultar os dados de segurança (número de cartão, data de expiração e código de segurança – CVV2/CVC2/3CSC/4CSC) associados aos cartões MB NET gerados.

Está inerente à utilização do MB NET na app MB WAY a “Operativa Não Aderente”, não sendo por isso obrigatória a geração de um Utilizador de acesso ao site do serviço MB NET, bastando que o cartão de pagamento seja aderente ao serviço MB WAY e que o Emissor tenha associado um BIN proxy ao BIN real do cartão de pagamento na caracterização de BIN.

O MB NET está disponível na app MB WAY no início de 2016.

As funcionalidades do MB NET disponíveis na app MB WAY estão descritas na secção 4.1.5 – App MB WAY e no Manual de Serviço do MB NET (DCSIBS120085).

3.4 Autorizações

A realização de operações MB WAY está dependente da sua autorização.

Quer nas compras, quer nas transferências instantâneas para número de telemóvel, o processamento é feito pela SIBS FPS com pedidos de autorização em *real time* com o Emissor¹⁶.

A SIBS FPS planeia disponibilizar, na segunda fase do projeto, uma operativa mais vocacionada para alguns tipos de serviço, onde os valores das operações transacionadas são baixos e a rapidez, comodidade e facilidade do pagamento são elementos diferenciadores e críticos para o Comerciante. Neste modelo operativo, o Utilizador tem a possibilidade de realizar pagamentos, sem ter de colocar o PIN MB WAY em cada compra que realizar, bastando para isso efetuar o registo nesse sentido, junto do Comerciante aderente a esta operativa. A decisão de autorização da operação é delegada na SIBS FPS pelo Emissor, de acordo com parâmetros de risco por si definidos no formulário de “Caracterização de BIN”, que permitem que a SIBS FPS decida, em nome do Emissor, a aceitação ou rejeição destas transações.

- Se ultrapassado:
 - O limite diário para a operativa MB WAY Baixo Valor sem autenticação, a operação é decidida de acordo com os cenários de decisão definidos pelo Emissor para o código de operação em causa.

¹⁶ No caso das compras, caso o Emissor tenha posicionado cenários de degradação, a SIBS FPS autoriza em conformidade.

O objetivo é minimizar as operações rejeitadas para os clientes com fundos em conta. Se for enviado um pedido de autorização em *real time* ao Emissor, o tipo de autenticação identifica que a operação não tem PIN MB WAY.

- O limite de operações consecutivas para a operativa MB WAY Baixo Valor sem autenticação, a operação é revertida para pagamento com PIN MB WAY. O objetivo é assegurar que é o Titular do Cartão quem está a realizar as operações que tentam exceder os parâmetros de risco definidos.

Após a autorização de uma transação de baixo valor, o Emissor é informado no ficheiro DST5 – Destinos da autorização e respetivo montante associado (ver secção 3.5 – Compensação).

Para mais informações sobre os cenários para autorização de operações na Rede MULTIBANCO, pode consultar-se o Manual do Serviço de Processamento para Emissores (DCSIBS110139).

3.5 Compensação

Este serviço de contratação obrigatória pelos Emissores consiste no apuramento do saldo diário, financeiro, de cada instituição interveniente do serviço, bem como dos Sistemas de Pagamento Internacional, e respetivo envio de informação de suporte e para liquidação.

Assim, a compensação é o apuramento diário dos saldos interbancários de cada instituição financeira participante no serviço. Para o apuramento desses saldos, a SIBS FPS utiliza o registo de todas as operações aceites ao longo da sessão de compensação, nos diferentes canais. Os saldos são enviados para o Banco Central Europeu (BCE), sistema TARGET2, para liquidação financeira junto das contas de cada instituição financeira.

As operações cliente, financeiras, que ocorrem ao longo de um determinado período contabilístico do TPA apenas são consolidadas para crédito na conta do Comerciante no ciclo de compensação imediatamente a seguir ao fecho de período contabilístico. Os débitos aos clientes são realizados aquando da realização da operação. A compensação financeira destas operações ocorre com o processo da Compensação, que ocorre diariamente às 20:00. Uma vez que no caso do MB WAY, o fecho do período contabilístico é realizado à 01:00, as operações entretanto debitadas aos clientes e não creditadas aos Comerciantes ficam residentes numa conta de passagem designada Conta suporte a serviço TPA.

Para mais informações sobre este serviço, pode consultar-se o Manual do Serviço de Processamento para Emissores (DCSIBS110139) e o Manual do Serviço de Processamento em TPA para EAT / Acquirers (DCSIBS100286).

3.6 Fecho de Período Contabilístico

O Fecho de Período Contabilístico é realizado automaticamente pelo sistema central da SIBS FPS (sem registo de cartão supervisor) diariamente à 01:00.

3.6.1 Extrato

O MB WAY recorre ao serviço de extratos que a SIBS FPS presta aos *Acquirers*.

A emissão de extratos de operações realizadas em TPA do tipo MB WAY é um serviço opcional disponibilizado pela SIBS FPS aos *Acquirers* MB. O extrato utilizado pelo MB WAY é o EXTP – extrato para Comerciante com TPA tipo MB WAY. É enviado diariamente em ficheiros com formato PDF e TXT/CSV para o Comerciante via e-mail e informa o detalhe das operações efetuadas nos TPA MB WAY e respetivas comissões que correspondem ao período das 00h00 às 23h59.

Para mais informações sobre este serviço de extratos, pode consultar-se o Manual do Serviço de Processamento em TPA para EAT / *Acquirers* (DCSIBS100286).

3.7 Segurança e Gestão de risco

Um dos principais objetivos do MB WAY é garantir a segurança nas compras *card not present*, tendo sido, por isso, desenvolvidos mecanismos que permitem minimizar o risco de fraude:

- A troca de informação entre os sistemas da SIBS FPS, dos Emissores, dos *Acquirers*, dos Comerciantes e dos Integradores resultante do serviço MB WAY, é realizada com recurso a canais e aplicações que garantem total segurança e fiabilidade dos fluxos comunicacionais. Todas as comunicações com o MB WAY são monitorizadas pelo Departamento de Controlo de Fraude da SIBS FPS;
- Além do PIN, código secreto utilizado para que o Utilizador possa aderir ao MB WAY em CA MULTIBANCO, foram criados códigos que contribuem para incrementar a segurança do serviço e garantir uma autenticação forte:
 - PIN MB WAY (*something you know*)

É um código com 6 dígitos que autentica as transações para todos os cartões associados ao MB WAY. É um código associado ao serviço e não ao cartão. É definido no momento de adesão ao MB WAY em CA MULTIBANCO ou nos canais do Emissor, podendo ser alterado posteriormente. No momento de definição, o código deve ser confirmado uma segunda vez e mascarado quando mostrado no ecrã.

No caso de se esquecer do PIN MB WAY, o Utilizador terá de se dirigir a um CA MULTIBANCO ou a outro canal do Emissor para o poder alterar.

- Código de ativação do serviço (*something you have*)
Elemento utilizado para a ativação da app num dispositivo móvel. Tem como objetivos adicionais garantir que o Utilizador tem acesso ao telefone pretendido e/ou garantir a associação do cartão utilizado para adesão ao telefone pretendido.
Depois de aderir ao serviço, o Utilizador tem de inserir o número de telemóvel e o PIN MB WAY, recebendo de seguida, via SMS, o código de ativação. Após receber o código de ativação, é solicitado ao Utilizador que confirme a ativação do seu número de telemóvel,

devendo introduzir o código de ativação recebido¹⁷. O Utilizador tem 10 minutos e 3 tentativas para efetuar a inserção do código de ativação.

- Código de bloqueio da *app*
Elemento utilizado para bloquear a *app* de autenticação. No momento de definição, o código deve ser confirmado uma segunda vez e mascarado quando mostrado no ecrã.
- A *app* MB WAY foi criada para garantir a segurança na captura do PIN MB WAY do Utilizador no telemóvel e a sua comunicação com a SIBS FPS para processamento das transações;
- O Emissor tem a possibilidade de definir e gerir diferentes parâmetros de risco a nível de Emissor, CPD, BIN e de cartão, que asseguram uma maior segurança na utilização desta nova operativa, quer por parte do próprio Emissor, como também do titular do cartão (secção 2.3.1.1 – Definição de Parâmetros);
- A existência de um limite diário até ao qual o cliente pode efetuar compras contribui também para incrementar a segurança do serviço. No momento de adesão ao MB WAY em CA MULTIBANCO, o limite diário assume o valor de 50 euros. O Utilizador pode alterar este valor em CA MULTIBANCO, *homebanking* e na *app* MB WAY;
- Não há partilha de dados bancários no momento da compra;
- A SIBS FPS garante adequados níveis de segurança e de proteção dos dados pessoais. Para o efeito, foram adotadas diversas medidas de segurança, de caráter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito. Neste sentido, no âmbito do *download* da *app* MB WAY todos os dados pessoais que o Utilizador comunica ficam armazenados de forma segura nos sistemas da SIBS FPS que, por sua vez, se encontram num *datacenter* da SIBS FPS a coberto de todas as medidas de segurança físicas e lógicas que se entendeu serem indispensáveis à proteção dos referidos dados;
- Uma vez que os fornecedores do serviço de notificações, nomeadamente a Apple, a Google e a Microsoft, têm acesso às notificações do MB WAY, estas não podem conter informação crítica, ou seja, informação cujo acesso não autorizado pode lesar um ou mais intervenientes diretos ou indiretos no serviço, são os casos dos dados de cartões bancários, credenciais de autenticação, dados pessoais, entre outros.
- O MB WAY tem um controlo apertado das tentativas de descoberta do PIN por força bruta, agindo de várias formas sobre este tipo de ataques.
- O MB WAY notifica os utilizadores a cada nova ativação da *app* em novos dispositivos, para que, em caso de suspeita, possam agir de imediato, incluindo a inativação de dispositivos, alteração do PIN ou cancelamento do serviço.
- As operações financeiras estão disponíveis para consulta na *app* MB WAY e nos canais próprios do emissor.

¹⁷ Em cenários de disputa, é solicitado ao Utilizador que confirme o seu cartão associado ao MB WAY, introduzindo os últimos 4 dígitos.

3.7.1 Requisitos de Comunicações

A comunicação entre a SIBS FPS e as entidades contratantes (Comerciantes e Integradores) deve realizar-se, utilizando uma arquitetura de comunicações ponto-a-ponto, estabelecendo-se assim as ligações entre os centros de processamento de dados dos dois intervenientes, independentemente dos tipos ou marcas de máquinas envolvidas.

Para mais informações, é possível consultar a Release Documentation Especificação Funcional e Técnica – Comerciantes e Integradores (DCSIBS130424) e no site MB WAY: www.mbway.pt.

3.8 Renovação e Substituição de cartões associados ao MB WAY

O período de utilização de um cartão pode ser prolongado através da sua renovação.

A SIBS FPS assegura a transição do serviço MB WAY, de um cartão expirado ou substituído, para o novo cartão, desde que o Emissor, na emissão do novo cartão, envie informação explícita de que se trata de uma renovação ou substituição e qual o cartão que é renovado ou substituído. Este processo de renovação / substituição de cartões associados ao MB WAY ocorre diariamente.

O cartão pode apresentar os seguintes estados:

- Normal – Todas as operações e serviços MB WAY posicionados pelo Emissor estão disponíveis.
- Por Personalizar – O cartão não pode efetuar operações em CA MULTIBANCO nem efetuar compras / transferências instantâneas para número de telemóvel.
- Por Ativar – O cartão não pode efetuar operações em CA MULTIBANCO nem efetuar compras / transferências instantâneas para número de telemóvel.
- Lista Negra – O cartão está inibido de realizar qualquer operação *online*, no âmbito do serviço MB WAY ou outro.
- Lista Cinzenta – O cartão não pode aderir nem ser associado ao serviço MB WAY e está inibido de efetuar compras. Cartão está visível na app MB WAY.
- Anulado – O cartão não pode efetuar operações em CA MULTIBANCO nem efetuar compras. Se existir um novo cartão emitido que o substitui, aparece o novo na app que fica pronto a funcionar após ativação do cartão físico.
- Expirado – O cartão não pode efetuar operações em CA MULTIBANCO nem efetuar compras. O cartão não aparece na app MB WAY. Se existir um novo cartão emitido que o substitui, este sai e aparece o novo na app que fica pronto a funcionar após ativação do cartão físico.

Para mais informações sobre a renovação e substituição de cartões pode consultar-se o Manual do Serviço de Processamento para Emissores (DCSIBS110139).

3.9 Vantagens do Serviço

As vantagens do MB WAY para os principais intervenientes são as seguintes:

Emissores

- Disponibilização de um serviço de valor acrescentado aos seus titulares de cartões;
- Redução dos pagamentos em numerário a favor de um meio de pagamento mais cómodo e eficiente;
- Aumento potencial do volume de transações com os cartões por si emitidos;
- Custos reduzidos de implementação;
- As transferências instantâneas para número de telemóvel são uma das funcionalidades que podem ser disponibilizadas pelos Emissores, caso sejam aderentes MB WAY. Os seus clientes vão poder efetuar transferências MB SPOT instantâneas, indicando como Destinatário um número de telemóvel;
- Os Emissores podem disponibilizar aos seus clientes o serviço MB NET na app MB WAY;
- Gestão de parâmetros de risco a nível de Emissor, CPD, BIN e de cartão e de outros parâmetros, o que garante uma maior segurança na utilização desta nova operativa;
- Possibilidade de integrar o serviço MB WAY nos seus canais próprios, nomeadamente *homebanking* ou *mobile banking*.

Acquirers

- Maior eficiência, rapidez e simplicidade nas operações de compra e autorização de compra;
- Aceitação de compras numa plataforma de pagamento remoto de serviços em canais não atendidos e em canais não presenciais;
- Não é necessária a adoção de uma nova infraestrutura técnica;
- Possibilidade de captação de novos Comerciantes com uma atividade de negócio diferenciada (vendas não atendidas e vendas à distância);
- Fidelização de atuais clientes através da valorização da sua oferta;
- Aumento potencial do volume de transações.

Comerciantes

- Oferta de uma solução inovadora que vem dar resposta às necessidades atuais do mercado, através da disponibilização de uma plataforma *web* de pagamento remoto de serviços em canais não atendidos, como *vending machines* e parquímetros, e em canais não presenciais como *tv-commerce*, *e-commerce*, *m-commerce*, entre outros;
- Maior eficiência e celeridade da operação de pagamento nos seus Estabelecimentos;
- Simplicidade da operação para os seus clientes;
- Facilidade na adesão ao serviço, a qual é efetuada junto de uma entidade *Acquirer* MB. A implementação das interfaces técnicas necessárias pode ser efetuada diretamente com a SIBS FPS ou com recurso a um Integrador Tecnológico que lhe forneça a solução certificada pela SIBS FPS;

- Acesso às interfaces necessárias e adequadas aos serviços a prestar, nomeadamente as API (*Application Programming Interface*) e/ou webservices base para acesso ao MB WAY disponibilizados pela SIBS FPS;
- Aumento potencial do volume de transações nos Estabelecimentos dos Comerciantes;
- Reforço dos níveis de fidelização dos clientes.

Utilizadores

- Aumento de conveniência;
- Solução rápida, eficiente e simples. Depois de aderir à nova operativa, basta ao Utilizador indicar o seu número de telemóvel ou e-mail e confirmar a compra, introduzindo o PIN MB WAY na *app* MB WAY no telemóvel ou em outro dispositivo;
- Solução segura, sem partilha dos dados bancários, com existência de códigos de segurança e existência de um limite diário de compras;
- Solução cómoda, que agrupa os cartões de pagamento no telemóvel ou em outro dispositivo móvel;
- Facilidade na adesão, sendo possível registar vários dispositivos (telemóveis ou tablets) associados ao mesmo serviço MB WAY (número de telemóvel);
- Realização de compras e transferências bancárias através de *smartphone* ou *tablet*, com base num número de telemóvel ou e-mail (só compra);
- Redução do risco associado à fraude e uma alternativa à utilização do cartão;
- Possibilidade de efetuar pagamentos sem revelar os dados do cartão real;
- Os limites de sistema parametrizados pela SIBS FPS e os sistemas parametrizados por cada Emissor asseguram uma maior segurança na utilização desta nova operativa por parte do titular do cartão;
- Os Utilizadores têm também disponível a funcionalidade de transferências instantâneas para número de telemóvel. O Utilizador Ordenante tem de ser cliente de um Emissor aderente ao serviço MB WAY. Ele próprio não necessita de ser cliente MB WAY, caso opte por efetuar a transferência a partir dos canais do seu Emissor. Pode efetuar a transferência para qualquer número de telemóvel, independentemente deste ser ou não cliente MB WAY. No entanto, para receber a transferência, notificada por SMS, o Utilizador Destinatário tem de se registar no serviço MB WAY, num prazo de 24 horas;
- Os Utilizadores podem utilizar o serviço MB NET na *app* MB WAY. Através da geração de cartões MB NET, podem obter a informação de cartão necessária para a realização de compras não presenciais em Comerciantes que aceitem operações de marca internacional (VISA, MasterCard ou AMEX);
- Na segunda fase do projeto, o Utilizador vai ter a possibilidade de realizar pagamentos sem ter de colocar o PIN MB WAY em cada compra que realizar, bastando registar-se junto do Comerciante aderente à operativa que a SIBS FPS vai disponibilizar;

- Além de poder efetuar compras ou transferências instantâneas para número de telemóvel, o Utilizador tem a possibilidade de, através da app MB WAY instalada no seu telemóvel ou dispositivo, consultar movimentos e efetuar a consulta e gestão de cartões e definições do serviço.

3.10 Responsabilidades

Emissores

- Aderir ao MB WAY, assegurando a implementação das especificações técnicas necessárias¹⁸;
- Gerir o processo de adesão de novos clientes (exemplos: definição de BIN para acesso ao MB WAY, disponibilização das condições do serviço,..);
- Definir os cenários de autorização de operações realizadas com recurso ao MB WAY;
- De forma a poder disponibilizar a funcionalidade de transferências instantâneas para número de telemóvel, além de ter de ser aderente MB WAY, o Emissor deve integrar esta funcionalidade nos seus canais e definir o tarifário para o seu cliente;
- Para que os seus clientes possam utilizar o MB WAY, bem como todas as suas funcionalidades, os Emissores devem definir parâmetros de risco, autorização, preçário, entre outros, ao nível de Emissor, CPD, BIN, através do preenchimento e envio à SIBS FPS dos formulários de “Caracterização de Emissor”, “Caracterização de CPD” e “Caracterização de BIN”, e ao nível de cartão, através do Ficheiro de Gestão de Cartões e Contas – EGCC;
- Receber a informação relativa à compensação e liquidação das transações efetuadas com os seus cartões;
- Criar e gerir as suas próprias plataformas de acesso e gestão MB WAY.

Acquirers

- Aderir ao MB WAY, assegurando a implementação das especificações técnicas necessárias¹⁹;
- Contratar Comerciantes no sentido da aceitação nos seus estabelecimentos de operações com recurso ao MB WAY;
- Assegurar o registo de Comerciantes, Estabelecimentos, Terminais de Pagamento Automático e acordos celebrados com os Comerciantes;
- Disponibilizar a documentação do MB WAY aos Comerciantes;
- Assumir o pagamento aos Comerciantes das transações referentes às operações realizadas com MB WAY;
- Cumprir os requisitos impostos pela SIBS FPS;
- Fornecer aos Comerciantes *reports* e informação de negócio relativa às operações realizadas com recurso ao MB WAY.

¹⁸ Para mais informações sobre as especificações técnicas para Emissores, consulte o documento Manual de Implementação de Processamento para Emissores (DCSIBS100026).

¹⁹ Para mais informações sobre as especificações técnicas para Acquirers, consulte o documento Manual de Implementação de Processamento em TPA (DCSIBS100038).

Comerciantes

- Cumprir as regras e procedimentos definidos pelos *Acquirers*;
- Definir o modelo de funcionamento que pretende para a implementação da sua solução;
- Assegurar a implementação das interfaces técnicas necessárias para aceitar esta forma de pagamento, que poderá ser efetuada diretamente com a SIBS FPS ou com recurso a um Integrador Tecnológico que lhe forneça a solução já certificada pela SIBS FPS²⁰;
- Se escolher a primeira opção, o Comerciante deve desenvolver a sua própria solução e efetuar as adaptações necessárias para disponibilizar o MB WAY, sendo a certificação do sistema feita pela SIBS FPS;
- Se escolher a segunda opção, cabe ao Comerciante recorrer a um Integrador Tecnológico para o desenvolvimento da solução, o qual fornecerá uma solução certificada pela SIBS FPS;
- Assegurar os níveis de segurança, boas práticas e atualização necessários ao não-compromisso dos ambientes de testes e produção;
- Assegurar a disponibilidade de recursos técnicos próprios ou de parceiros reconhecidos pela SIBS FPS, adequados à implementação da solução proposta, permitindo a resolução célere dos incidentes identificados no período de testes;
- Reportar à SIBS FPS situações de erro, *bug* ou situações omissas ou não expectáveis, identificadas no processo de realização de testes e disponibilizar, quando solicitado pela SIBS FPS, a informação relevante (código, parametrizações, casos de negócio) para a resolução de erros, *bugs* ou situações que possam colocar em causa o normal funcionamento da solução;
- Assegurar a instalação dos certificados digitais.

Integrador

- Implementar as interfaces técnicas necessárias para aceitar esta nova forma de pagamento²¹;
- Assegurar que a solução é certificada pela SIBS FPS;
- Assegurar os níveis de segurança, boas práticas e atualização necessários ao não-compromisso dos ambientes de testes e produção;
- Assegurar a disponibilidade de recursos técnicos próprios ou de parceiros reconhecidos pela SIBS FPS, adequados à implementação da solução proposta, permitindo a resolução célere dos incidentes identificados no período de testes;
- Reportar à SIBS FPS situações de erro, *bug* ou situações omissas ou não expectáveis, identificadas no processo de realização de testes e disponibilizar, quando solicitado pela SIBS FPS, a informação relevante (código, parametrizações, casos de negócio) para a resolução de erros, *bugs* ou situações que possam colocar em causa o normal funcionamento da solução;
- Assegurar a instalação dos certificados digitais relacionados com o ambiente de testes;

²⁰ Para mais informações sobre as especificações técnicas do serviço MB WAY para Comerciantes e Integradores, consulte a Release Documentation MB WAY – Especificação Funcional e Técnica (DCSIBS140055).

²¹ Para mais informações sobre as especificações técnicas do serviço MB WAY para Comerciantes e Integradores, consulte o documento DCSIBS140055 MB WAY – Especificação Funcional e Técnica.

- Garantir o bom funcionamento da solução implementada.

SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS

- Processar logicamente os cartões com as características parametrizadas pelo Emissor;
- Assegurar a gestão técnica da base de dados dos cartões associados ao MB WAY;
- Assegurar a gestão e manutenção das bases de dados de Comerciantes, Estabelecimentos, Terminais de Pagamento Automático e Acordos com o MB WAY;
- Certificar a solução implementada diretamente pelo Comerciante ou pelo Integrador Tecnológico;
- Garantir a gestão e manutenção da infraestrutura relacionada com o MB WAY;
- Garantir o funcionamento das interfaces necessárias e adequadas aos serviços a prestar pelos vários Comerciantes, nomeadamente a disponibilização das API e/ou webservices base para acesso ao serviço;
- Efetuar a gestão da app MB WAY que irá garantir a segurança na captura do PIN MB WAY do Utilizador no telemóvel, bem como permitir aceder a todas as funcionalidades do MB WAY;
- Processar as operações executadas na Rede CA, app MB WAY, homebanking e Portal de Serviços SIBS;
- Executar os processos de validação dos cartões e das operações efetuadas com recurso ao MB WAY;
- Realizar a compensação dos fluxos financeiros do serviço;
- Enviar ficheiros e mensagens aos Emissores e Acquirers para controlo de gestão das operações;
- Garantir o bom funcionamento da infraestrutura técnica necessária para os testes no ambiente de pré-produção e assegurar a disponibilidade de recursos técnicos adequados à realização dos testes, permitindo a resolução célere dos incidentes identificados no período de testes.

3.11 Contactos

Âmbito	Área	Contacto
<ul style="list-style-type: none"> • Adesão ao Serviço • Dúvidas 	Departamento de Gestão Comercial	Gestor de Relação Telefone: 21 781 30 00
<ul style="list-style-type: none"> • Testes de aceitação 	Departamento de Gestão de Operações e Redes	Área de Atendimento <ul style="list-style-type: none"> • Telefone: 217 918 742 • E-mail: sac.suporte@sibs.pt • E-mail: mbwaysupport@sibs.pt

4 Canais de Comunicação SIBS FPS

4.1 Vertente Emissão

4.1.1 Mensagens *Host-to-Host*

A SIBS FPS disponibiliza ao Emissor a possibilidade de integrar as várias operações de gestão do serviço MB WAY nos seus canais próprios através da implementação de mensagens *Host-to-Host* (H2H). A integração do MB WAY nos seus canais dá a liberdade aos Emissores de desenvolverem uma estratégia autónoma no modo como disponibilizam aos seus clientes o serviço, podendo integrá-lo em soluções de *homebanking* ou *mobile banking*.

A disponibilização destas opções deve variar pelo facto do cliente ser ou não aderente ao MB WAY e pelo facto de ter ou não cartões associados ao serviço MB WAY.

O Emissor pode dar ao seu cliente a opção de escolher entre a adesão ao MB WAY e associação de cartão ao MB WAY, apresentando essas opções no ecrã disponibilizado ao cliente.

Em alternativa, o Emissor pode verificar a existência de um número de telemóvel como aderente ou não aderente ao MB WAY e, de acordo com o resultado obtido na consulta do MB WAY por dado MB WAY de Registo, promove a adesão ao MB WAY ou a associação de cartão ao MB WAY conforme os seguintes exemplos:

- Se ainda não for cliente, deve ser-lhe sugerida a adesão com o número de telemóvel que está registado no Emissor.
- Se já for cliente e não tiver cartões associados, deve ser-lhe apresentada a seguinte opção:
 - Associação de cartão ao MB WAY
- Se já for cliente e tiver cartões associados, devem ser-lhe apresentadas as seguintes opções:
 - Associação de cartão ao MB WAY
 - Gestão MB WAY

Caso o cliente pretenda efetuar a “Gestão MB WAY”, deve selecionar um dos seus cartões para proceder à “Consulta de alias (dados MB WAY) de registo associados a cartão no MB WAY”. É devolvida uma lista com todos os alias (dados MB WAY), a partir da qual o cliente deve selecionar um deles para ter acesso às operações de gestão do MB WAY. Caso algum dos regtos indique o estado bloqueado, o mesmo deve aparecer listado com o texto “Alterar Número Telemóvel”, que, se esta opção for selecionada, deve invocar a mensagem “Alteração de alias (dados MB WAY) de registo do MB WAY”.

Após a seleção de um dos números de telemóvel, o cliente tem disponível um conjunto de operações. Para possibilitar aos Emissores a implementação destas funcionalidades de gestão do serviço nos seus canais de *homebanking*, foram criadas novas mensagens no *Host-to-Host*.

Tabela 3 – Operações disponíveis no *homebanking* e respetivas mensagens *Host-to-Host*

Operações nos canais <i>homebanking</i> dos Emissores	Mensagens <i>Host-to-Host</i>
Adesão ao MB WAY	<ul style="list-style-type: none"> • H524 – S524: Adesão ao MB WAY²²
Associação de cartão ao MB WAY	<ul style="list-style-type: none"> • H526 – S526: Associação de cartão ao MB WAY
Gestão MB WAY	<ul style="list-style-type: none"> • H521 – S521: Consulta de cartões associados ao MB WAY • H522 – S522: Consulta ao MB WAY • H523 – S523: Consulta de <i>alias</i> associados ao MB WAY • H525 – S525: Cancelamento do MB WAY • H527 – S527: Desassociação de cartão ao MB WAY • H528 – S528: Associação de <i>alias</i> ao MB WAY • H529 – S529: Desassociação de <i>alias</i> ao MB WAY • H531 – S531: Consulta do MB WAY por <i>alias</i> de Registo • H532 – S532: Alteração do PIN MB WAY do MB WAY • H533 – S533: Alteração ao limite diário do MB WAY • H534 – S534: Alteração de <i>alias</i> de registo do MB WAY • H535 – S535: Alteração do <i>alias</i> associado ao MB WAY • H536 – S536: Consulta de pagamentos efetuados no MB WAY • H537 – S537: Consulta de <i>alias</i> de registo associados a cartão no MB WAY • H538 – S538: Consulta de pagamentos efetuados no MB WAY por cartão
Realização de transferências P2P	<ul style="list-style-type: none"> • H028 – S028: Transferência instantânea P2P
Gestão P2P	<ul style="list-style-type: none"> • H029 – S029: Cancelamento transferência instantânea P2P (antes de ser concretizada) • H034 – S034: Consulta transferência instantânea P2P

As mensagens H2H utilizadas no serviço MB NET encontram-se descritas no Manual de Serviço do MB NET (DCSIBS120085).

Os *layouts* das mensagens H2H devem ser consultados no Manual de Implementação de Processamento para Emissores (DCSIBS100026).

²² O Emissor não pode recolher casas decimais para o limite diário.

4.1.2 Mensagens *real time* com iniciativa na SIBS FPS

As mensagens *real time* utilizadas no MB WAY são as seguintes:

Tabela 4 – Operações disponíveis em *real time*

Mensagens <i>Real time</i>
<ul style="list-style-type: none"> Mensagem 1163 – Pedido de operação com NIB Mensagem 1263 – Resposta ao pedido de operação com NIB Mensagem 2163 – Pedido de anulação de operação com NIB Mensagem 2263 – Resposta ao pedido de anulação de operação com NIB
<ul style="list-style-type: none"> Mensagem 1161 – Pedido de operação com cartão Mensagem 1261 – Resposta ao pedido de operação com cartão Mensagem 2161 – Pedido de anulação de operação com cartão Mensagem 2261 – Resposta ao pedido de anulação de operação com cartão
<ul style="list-style-type: none"> Mensagem 3161 – Pedido de operação com cartão pendente

Os *layouts* das mensagens *real time* devem ser consultados no Manual de Implementação de Processamento para Emissores (DCSIBS100026).

4.1.3 Portal de Serviços SIBS

O Portal de Serviços SIBS é disponibilizado ao Emissor num acesso via Extranet possibilitando, de uma forma segura e fácil, o acesso à informação residente no sistema central da SIBS FPS. Através do PSS, a SIBS FPS disponibiliza aos Emissores um conjunto de funcionalidades de gestão e controlo do serviço MB WAY.

4.1.3.1 Consulta a Emissor

Esta funcionalidade permite ao Emissor efetuar a consulta aos dados de Emissor.

No Portal de Serviços SIBS, o Emissor pode aceder à consulta dos dados de Emissor através do seguinte caminho:

Cartões → Cartões Bancários → Caracterização Emissor → Consultar Emissor

A figura seguinte apresenta os elementos de informação relacionados com o MB WAY incluídos no ecrã. De salientar nestes novos elementos a existência de um campo próprio para o Emissor indicar como pretende que apareça o nome do banco, no ecrã de consulta ao detalhe de movimentos no MB WAY.

Consulta a Emissor

Pág. Anterior

MB WAY

Guarda Imagem Cartão SIBS	Localização Imagem do Cartão https://cardimages.sibs/prd/pt/
Nome do Banco no MB WAY	Utilização do Telemóvel na Compra MB WAY

**TRANSFERÊNCIA MB SPOT INSTANTÂNEA
(DESTINO NIB / NÚMERO DE TELEMÓVEL)**

Limite Mensal (para Destinatário)	
Montante das Operações € 2,500.00	Número de Operações 20

[Listar CPDs](#) |
 [Listar BINs](#) |
 [Listar Padrões EMV](#) |
 [Consultar Facturação](#)

Figura 26 – Consulta a Emissor

4.1.3.2 Consulta a CPD

Esta funcionalidade permite ao Emissor efetuar a consulta ao CPD, onde constam, entre outras, as operações autorizadas para o MB WAY e respetivos cenários. No Portal de Serviços SIBS, os Emissores podem consultar as operações autorizadas através do seguinte caminho:

Cartões → Cartões Bancários → Caracterização Emissor → Listar CPDs

Após selecionar o CPD pretendido, surge o ecrã relativo à “Consulta de CPD”, onde o Emissor pode consultar as “Operações Cliente”.

Consulta a CPD

Pág. Anterior

OPERAÇÕES CLIENTE

Operação	Real-Time	Saldo Conta	Saldo Cartão
			Saldo Crédito Disponível

Figura 27 – Consulta a CPD

4.1.3.3 Consulta a BIN

Esta funcionalidade permite ao Emissor efetuar a consulta ao BIN, onde constam, entre outros elementos de informação, os parâmetros definidos para o MB WAY. No Portal de Serviços SIBS, o Emissor pode aceder a esta funcionalidade através do seguinte caminho:

Cartões → Cartões Bancários → Caracterização Emissor → Consultar BIN

Consulta a BIN			
Pág.Anterior			

MB WAY			
Acesso ao Serviço	Limite Diário (para Operativa MB WAY BXV) Partilhado c/ BXV Online s/ PIN	Limite Diário (para Operativa MB WAY BXV)	Limite Operações Consecutivas (para Operativa s/ Autenticação)
Permite	Não Partilha	€ 0.00	€ 0.00
Tipo Imagem do Cartão	Código da Cor para escrita do número cartão		
Na SIBS, comum a todos os cartões do BIN	Branco		
Transferência MB SPOT Instantânea (Destino NIB / Número de Telemóvel)			
Limite Mensal (por Ordenante)		Montante Máximo por Operação	
€ 2500.00		€ 750.00	
Transferência MB SPOT Instantânea na App MB WAY			
Apresentar Preçário ao Cliente		Data em Vigor	
1-Sim		0001-01-01	
Cobrar comissão a partir de:			
Montante da Operação	Número Mensal de Operações	Operação Intrabancária	Operação Interbancária
€ 0.00	0	€ 0.00	€ 0.00

OPERAÇÕES AUTORIZADAS			
Pagamento de Serviços Condicionado à Natureza do Pagamento			
Não			
Operação			
001	Levantamento		

Figura 28 – Consulta a BIN

Os três campos assinalados na imagem – Limite Diário (para Operativa MB WAY BXV) Partilhado c/ BXV online s/ PIN, Limite Diário (para Operativa MB WAY BXV) e Limite Operações Consecutivas (para Operativa s/ Autenticação) – apenas vão estar disponíveis na segunda fase do projeto, a calendarizar após lançamento comercial.

4.1.3.4 Consulta a Dados do Cartão

Esta funcionalidade permite ao Emissor efetuar a consulta aos dados de identificação do cartão.

No Portal de Serviços SIBS, o Emissor pode aceder à consulta dos dados de identificação do Cartão através do seguinte caminho:

Cartões → Cartões Bancários → Consultar Cartão

Na “Consulta de Dados do Cartão”, o ecrã apresenta os seguintes elementos de informação:

Consulta Dados do Cartão					
Pág.Anterior					

MB WAY					
Limite Operações Consecutivas (para Operativa s/ Autenticação)	Limite Diário (para Operativa MB WAY BVX)	Acumulado Operações Consecutivas	Acumulado Diário		
0.00	0.00	0.00	0.00		
Transferências MB SPOT Instantânea(Destino NIB / Número de Telemóvel)					
Total Ordenadas	Total Recebidas				
Montante	Montante	Número			
0.00	0.00	0			
Limite Disponível para Ordenar	Limite Disponível para Receber				
Montante	Montante	Número			
2,500.00	2,500.00	20			

Dados da Pista 3	Estatística	Inserir L.N.	Dispositivos VVP	Consultar 2º Cartão Multi-Aplicação	
Reatribuição de PIN	Dados EMV	Listar Operações	Consultar Operações	Histórico L.N.	Alterar Aplicação Contactless

Figura 29 – Consulta a Dados do Cartão

4.1.3.5 Consulta a Operações de Cartão

Esta funcionalidade permite ao Emissor efetuar a consulta a operações de cartão.

No Portal de Serviços SIBS, o Emissor pode aceder à consulta das operações do cartão através do seguinte caminho:

Cartões → Cartões Bancários → Consultar Cartão → Consultar Operações

Na “Consulta a Operações de Cartão”, o ecrã apresenta os elementos de informação assinalados.

Consulta a Operações de Cartão

Pág.Anterior

IDENTIFICAÇÃO DO CARTÃO					
Banco	BIN	Número	Expiração	Sequência	

DADOS GERAIS DA OPERAÇÃO					
Tipo Terminal	Id.Tutorial	Rede	Local	Período	Registo

Operação	Tipo	Data	Conta	Seq.Mov.	Transacção

Morada	Localidade

CAE	

Motivo	

Decisão	Data Envio	Período de Log	Registo de Log

Tipo de Autenticação	
Terminal	Cliente

Telemóvel Ordenante	Telemóvel Destinatário	NIB Destinatário

[Anterior](#) | [Seguinte](#) | [Detalhe Operação](#)

Figura 30 – Consulta a Operações de Cartão

4.1.3.6 Consulta de Imagem do Cartão

No Portal de Serviços SIBS, o Emissor pode aceder ao ecrã de Consulta de Imagem do Cartão através do seguinte caminho:

Cartões Bancários → Caracterização Emissor → Consultar Imagem Cartões

Surge a lista de cartões disponíveis para consulta.

Listar Imagens Cartões

BIN	Data entrada em vigor	Cor
*****	1999/01/01	R255G255B255

Figura 31 – Lista de cartões

Ao selecionar um dos BIN disponíveis, surge o seguinte ecrã:

Imagen Cartão

Página Anterior

Emissor

BIN

Data entrada em vigor (AAAA/MM/DD)

Código da cor para escrita do número em cartão*

Imagen Cartão

Figura 32 – Consulta de imagem do cartão

O upload da imagem do cartão é realizado pela SIBS FPS, de acordo com a caracterização de Emissor e de BIN.

4.1.3.7 Consulta de Serviços / Clientes MB WAY – Backoffice MB WAY

No Portal de Serviços SIBS são ainda disponibilizadas várias consultas sobre um Serviço / Cliente MB WAY, bem como sobre a funcionalidade de transferências instantâneas para número de telemóvel.

O Emissor pode efetuar a consulta do histórico de todas as ações realizadas, no âmbito das transferências instantâneas para número de telemóvel, quer pelo Ordenante, quer pelo Destinatário. Pode consultar as transferências recebidas, aceites, canceladas ou rejeitadas pelo Destinatário; se o Destinatário não é

aderente; qual o dispositivo que aceitou a transferência e qual o dispositivo que ordenou, entre outras ações. Estas informações são relativas às ações realizadas nos últimos quatro meses.

O Emissor pode também consultar no *backoffice* MB WAY os estados da transferência.

No Portal de Serviços SIBS, o Utilizador pode aceder ao *Backoffice* MB WAY, através do seguinte caminho:

Cartões → Backoffice MB WAY → Acesso

A figura seguinte apresenta o ecrã inicial de acesso ao *backoffice* do MB WAY.



Figura 33 – Ecrã inicial do Backoffice do MB WAY

A pesquisa de um serviço MB WAY é realizada com base num identificador único, denominado dado MB WAY, desse serviço.

Os tipos de dados MB WAY disponíveis, neste momento, são os seguintes:

- Telemóvel Pessoal (ver capítulo 5 – Glossário)
- E-mail Pessoal (ver capítulo 5 – Glossário)

No Portal de Serviços SIBS, o Utilizador pode aceder à Pesquisa por Dado MB WAY, através do seguinte caminho:

Cartões → Backoffice MB WAY → MB WAY → Pesquisa por Dado MB WAY

Figura 34 – Pesquisas: Pesquisa por serviço (dado MB WAY)

Para efetuar a pesquisa, o Utilizador deve selecionar o tipo de dado MB WAY, escrever o valor do tipo de dado MB WAY²³ e depois premir o botão “Pesquisa” ou o botão

O resultado positivo é a apresentação do ecrã com a informação sobre o serviço pesquisado.



Figura 35 – Pesquisas: Resultado da pesquisa por serviço (dado MB WAY)

Este ecrã apresenta os detalhes do serviço:

- Dado MB WAY – informação do número de telemóvel de registo no serviço
- IDS – informação do identificador de serviço
- Estado do serviço – estado atual do serviço (ver Tabela 5)

Além da área **PESQUISAS**, este ecrã apresenta também as áreas **DETALHES SERVIÇO** e **CONSULTA MOVIMENTOS**.

4.1.3.7.1 Consultar e alterar o estado do serviço

No ecrã da Figura 35, bem como em todas as opções disponíveis nas áreas **DETALHES SERVIÇO** e **CONSULTA MOVIMENTOS**, é possível conhecer o estado do serviço e alterá-lo. Através de uma *combo box*, que lista os estados, é possível alterar o estado do serviço depois de premir o botão . Por exemplo, se o estado do serviço for “Bloqueio por CODAUTS Errados”, o Utilizador deve escolher a opção Reativação e premir o botão .

²³ Quando a pesquisa é efetuada por tipo de dado MB WAY telemóvel pessoal deve introduzir-se no campo dado MB WAY o indicativo telefónico internacional, seguido de "#". Por exemplo, no caso de um número nacional, deve introduzir-se sempre “351#...”, seguido do número.

Tabela 5 – Alteração de estados do serviço

Estados do serviço	Estado Inicial	Estado Final
Pendente – Quando o serviço aguarda a ativação da app.	-	-
Ativo (apps ativadas) – Quando o serviço já tem a app ativada com sucesso. Utiliza todas as funcionalidades do MB WAY.	Ativo	a) Suspenso por Fraude; b) Bloqueado por Fraude; c) Cancelado.
Desativado (apps desativadas) – Este estado acontece quando o cliente não tem cartões ativos associados ao serviço durante 6 meses. Uma semana antes de serem completados 6 meses, o cliente recebe uma <i>push notification</i> para associar um cartão ao serviço no prazo de uma semana. Se não o fizer, o serviço é desativado.	Desativado por não ter cartões	a) Suspenso por Fraude; b) Bloqueado por Fraude; c) Cancelado.
Cancelado (apps desativadas) – Este estado pode acontecer: <ul style="list-style-type: none"> • A pedido do cliente. • Após 6 meses no estado desativado sem ação do cliente. 	Cancelado	a) Suspenso por Fraude; b) Bloqueado por Fraude; c) Ativo.
Não existe dado MB WAY de Registo – Estado atribuído automaticamente pela plataforma quando é detetado um serviço que não tem dado MB WAY de registo.	Não existe dado MB WAY de Registo	a) Suspenso por Fraude; b) Bloqueado por Fraude; c) Cancelado.
Suspenso por Fraude (apps bloqueadas) – Por suspeita de fraude, o serviço fica temporariamente suspenso. O cliente é informado por <i>push notification</i> na app que deve contactar o seu Banco. Este estado deve ser alterado apenas quando esta situação de fraude já não se verifique.	Suspenso por Fraude	a) Bloqueado por Fraude; b) Cancelado; c) Ativo.
Suspenso por CODAUTS errados (apps bloqueadas) – Este estado surge quando o cliente coloca PIN MB WAY errados.	Suspenso por CODAUTS errados	a) Suspenso por Fraude; b) Bloqueado por Fraude; c) Cancelado.
Bloqueado por fraude (apps desativadas) – Quando o serviço foi alvo de fraude. O cliente é informado por <i>push notification</i> na app que deve contactar o seu Banco. Este estado não pode ser alterado.	Bloqueado por Fraude	-
Bloqueado por CODAUTS errados (apps desativadas) – Este estado surge quando o cliente coloca PIN MB WAY errados.	Bloqueado por CODAUTS errados	a) Suspenso por Fraude; b) Bloqueado por Fraude; c) Cancelado; d) Ativo.
Removido (apps desativadas) – Caso o estado pendente se prolongue até ao máximo período definido e o serviço não seja ativado. Ou caso o cliente depois de ter colocado 3 vezes o PIN MB WAY errado e ter ficado com o serviço suspenso, torna a colocar 3 vezes o PIN MB WAY errado e fica com o serviço bloqueado.	Removido por CODAUTS errados	-

4.1.3.7.2 Consultar detalhes de serviço

Na área **DETALHES SERVIÇO**, no ecrã da Figura 35, é possível aceder às seguintes opções:

- Listar Dados MB WAY
- Listar Dispositivos
- Listar Cartões
- Histórico Estados
- Parâmetros de Serviço

4.1.3.7.2.1 Listar Dados MB WAY

Esta funcionalidade permite consultar a lista de Dados MB WAY associados a um serviço.

Ao selecionar a opção Listar Dados MB WAY, na área **DETALHES SERVIÇO**, surge o seguinte ecrã:

The screenshot shows the SIBS Multi-Services Platform interface for the 'MB WAY' service. The main title is 'Plataforma Multi-Serviços de Pagamentos'. On the left, there's a sidebar with navigation links for 'PESQUISAS' (Serviço (Dado MB WAY), Serviço (IDS)), 'DETALHES SERVIÇO' (Listar Dados MB WAY, Listar Dispositivos, Listar Cartões, Histórico Estados, Parâmetros de Serviço), and 'CONSULTA MOVIMENTOS' (Compras, Transferências, Estados de Transferências, Cancelar Transferências). The main content area has tabs for 'SERVIÇO' (Dado MB WAY: 351#*****; IDS: 6FDAF34AE8194C3F92CB12371CCAAF470000000C) and 'LISTAR DADOS MB WAY'. It shows a table with columns: Dado MB WAY, Tipo de Dado MB WAY, Origem de Dado MB WAY, and Data de Criação. The table contains three rows of data. At the bottom, there are navigation icons (K, K, 1, K, K) and a dropdown for 'Items por página' set to 5.

Dado MB WAY	Tipo de Dado MB WAY	Origem de Dado MB WAY	Data de Criação
351#*****	Telemóvel Pessoal	Alias Pessoal	12/09/2014 14:53:53
351#*****	Telemóvel Pessoal	Alias Pessoal	06/04/2015 10:00:19
mbwaysupport@sibs.pt	E-mail Pessoal	Alias Pessoal	06/04/2015 16:22:54

Figura 36 – Detalhes de Serviço: Listar Dados MB WAY

Na área **LISTAR DADOS MB WAY**, surge a lista dos vários Dados MB WAY associados ao serviço pesquisado.

É possível visualizar nesta lista, informação sobre o tipo de Dado MB WAY (número de telemóvel ou e-mail), a origem do Dado MB WAY (pessoal ou de Comerciante: consultar secção 5 – Glossário) e a data de criação.

4.1.3.7.2.2 Listar Dispositivos

Esta funcionalidade permite consultar a lista de dispositivos associados ao serviço.

Ao selecionar a opção Listar Dispositivos, na área **DETALHES SERVIÇO**, surge o seguinte ecrã:

The screenshot shows the SIBS MB WAY service details page. In the left sidebar under 'DETALHES SERVIÇO', the 'Listar Dispositivos' option is selected. The main content area displays a table titled 'LISTAR DISPOSITIVOS' with the following data:

Nome	Estado	Versão APP	Sistema Operativo	Data Activação
Principal	removido	1.0	Android	13.08.2014
Dispositivo 2	removido	1.0	Android	18.08.2014
Dispositivo 3	removido	1.0	Ios	25.08.2014
Dispositivo 4	removido	1.0	Ios	09.09.2014
Dispositivo 5	removido	1.0	Android	17.09.2014

Below the table are navigation icons for pagination (1 to 10) and search.

Figura 37 – Detalhes de Serviço: Listar Dispositivos

Na área **LISTAR DISPOSITIVOS**, surge a lista dos vários dispositivos associados ao serviço pesquisado.

O Utilizador pode consultar informação sobre o Nome do Dispositivo, Estado do Dispositivo, Versão da Aplicação, Sistema Operativo e Data de Ativação.

4.1.3.7.2.3 Listar Cartões

Esta funcionalidade permite consultar a lista de cartões associados ao serviço MB WAY pesquisado. Caso o Utilizador seja colaborador de um determinado Emissor, a pesquisa fica limitada aos cartões do seu banco.

Ao selecionar a opção Listar Cartões, na área **DETALHES SERVIÇO**, surge o seguinte ecrã:

The screenshot shows the SIBS Multi-Services Platform interface. At the top, it says "Plataforma Multi-Serviços de Pagamentos". Below that, there's a navigation bar with "MB WAY" selected. On the left, there's a sidebar with several sections: "PESQUISAS", "SERVIÇO", "DETALHES SERVIÇO" (which is expanded to show "Listar Dados MB WAY", "Listar Dispositivos", and "Listar Cartões"), and "CONSULTA MOVIMENTOS". The "Listar Cartões" section is currently active. In the main area, it shows "Dado MB WAY" (351#*****) and "IDS" (6FDCAF34AE8194C3F92CB12371CCAAF470000000C). It also shows the "Estado do Serviço" (Activo) with a dropdown menu and a refresh button. Below this, there's a table titled "LISTAR CARTÕES" with columns: "ID do Banco", "Número do Cartão", "Data de Associação", and "Data de Expiração". The table contains six rows of data. At the bottom of the table, there are navigation icons for first, previous, next, and last pages, along with a dropdown menu for "Items por página" set to 5.

ID do Banco	Número do Cartão	Data de Associação	Data de Expiração
36	*****2743	05.09.2014	31.08.2016
19	*****7269	07.04.2015	31.07.2018
19	*****7277	07.04.2015	31.07.2018
19	*****2135	27.02.2015	31.07.2016
18	*****1133	29.10.2014	30.09.2017

Figura 38 – Detalhes de Serviço: Listar Cartões

Na área **LISTAR CARTÕES**, surge a lista dos vários cartões associados ao serviço pesquisado. Em cada cartão, é possível consultar o ID do Banco; o Número do Cartão, de acordo com a máscara aplicada; a Data de Associação e a Data de Expiração.

4.1.3.7.2.4 Histórico de Estados

Esta funcionalidade permite a consulta das alterações de estado do serviço pesquisado.

Ao selecionar a opção Histórico Estados na área DETALHES SERVIÇO, surge o seguinte ecrã:

The screenshot shows the SIBS MB WAY service details page. On the left, there's a sidebar with links for Pesquisas, Detalhes Serviço (selected), and Consulta Movimentos. The main area has tabs for Serviço (selected) and Histórico Estados. In the Serviço tab, it shows the service ID as 'Dado MB WAY' with value '351#*****' and the IDS as '6FCAF34AE8194C3F92CB12371CCAF470000000C'. Under Histórico Estados, it shows the current state as 'Activo' and a dropdown menu for 'Selecionar...'. Below this is a table of historical state changes:

Estado Anterior	Estado Actual	Data de Alteração	Autor
Suspenso por CODAUTS Errados	Activo	07.04.2015	wasr
Activo	Suspenso por CODAUTS Errados	07.04.2015	wasr
Suspenso por CODAUTS Errados	Activo	16.12.2014	wasr
Activo	Suspenso por CODAUTS Errados	12.12.2014	wasr
Activo	Activo	12.09.2014	wasr

At the bottom of the table, there are navigation icons for first, previous, next, and last pages, with the number '1' indicating the current page.

Figura 39 – Detalhes de Serviço: Histórico de Estados

O Utilizador pode verificar qual o estado atual e o estado anterior do serviço, bem como a data de alteração do estado e o autor da alteração.

Sempre que o autor aparece como “wasr” significa que a alteração foi feita por um canal fora do backoffice MB WAY. Por exemplo, quando o Cliente cancela o serviço MB WAY no canal CA MULTIBANCO.

4.1.3.7.3 Parâmetros de Serviço

Esta funcionalidade permite a consulta dos parâmetros de serviço.

Ao selecionar a opção Parâmetros de Serviço na área DETALHES SERVIÇO, surge o seguinte ecrã:

Parâmetro de Serviço	Valor	Ações
Limite diário	5000	
Definição da representação monetária	9782	
Autenticações falhadas	0	
Autenticações falhadas na activação	0	
Última transacção	2015-04-08 13:22:51.246	

Figura 40 – Detalhes de Serviço: Parâmetros de Serviço

Os parâmetros de serviço surgem listados, bem como o valor associado. A edição dos parâmetros não está disponível.

4.1.3.7.4 Consultar movimentos

Na área **CONSULTA MOVIMENTOS**, no ecrã da Figura 35, é possível aceder às seguintes opções:

- Compras
- Transferências
- Estado Transferências
- Cancelar Transferências

4.1.3.7.4.1 Consultar compras

Esta funcionalidade permite consultar o histórico das compras realizadas. É possível visualizar operações financeiras até ao limite máximo de 120 dias. Cada Emissor só vê as operações financeiras efetuadas com cartões do seu banco.

Ao selecionar a opção Compras, na área **CONSULTA MOVIMENTOS**, surge o seguinte ecrã:

Tipo de Operação	Cartão	Banco	Hora	Valor
Compra	Não disponível	Não disponível	08.04.2015 - 19:12	ME
Compra	Não disponível	Não disponível	08.04.2015 - 19:12	ME
Compra	Não disponível	Não disponível	08.04.2015 - 14:15	ME
Compra após autorização	*****7358	*****	08.04.2015 - 14:22	ME
Autorização de compra	*****7358	*****	08.04.2015 - 14:22	ME

Figura 41 – Consulta de Movimentos: Compras

O Utilizador tem disponível informação sobre o tipo de operação realizada, o cartão utilizado e o Banco respetivo, a hora em que se realizou a operação, o nome do Comerciante onde foi feita a compra, o valor da compra, o estado da compra e respetiva descrição.

O estado das compras pode ser um dos seguintes:

- **Executado:** Compra executada
- **Cancelado:** Compra cancelada
- **Rejeitado:** Compra rejeitada

4.1.3.7.4.2 Consultar transferências

Ao selecionar a opção Transferências, surge o seguinte ecrã:

The screenshot shows the 'Plataforma Multi-Serviços de Pagamentos' interface for 'MB WAY'. On the left, there's a sidebar with navigation links: 'PESQUISAS' (Serviço (Dados MB WAY), Serviço (IDS)), 'DETALHES SERVIÇO' (Listar Dados MB WAY, Listar Dispositivos, Listar Cartões, Histórico Estados, Parâmetros de Serviço), and 'CONSULTA MOVIMENTOS' (Compras, Transferências, Estados de Transferências, Cancelar Transferências). The main area has sections for 'SERVIÇO' (Dados MB WAY: 351#***** and IDS: 6FDCAF34AE8194C3F92CB12371CCAF470000000C), 'Estado do Serviço' (Activo, Selecionar... dropdown with a refresh icon), and 'HISTÓRICO TRANSFERÊNCIAS'. Under 'HISTÓRICO TRANSFERÊNCIAS', there are several filter checkboxes: '(Selecionar todos)' (checked), 'Aceite', 'Cancelada', 'Pendente de adesão', 'Recusada', 'Anulada', 'Expirada', 'Pré-registrada', 'Rejeitada', 'Apagada', 'Pendente', 'Realizada', and 'Removida'. Below these filters are date input fields 'De' and 'a', a calendar icon, and a 'Pesquisar' button.

Figura 42 – Consulta de Movimentos: Transferências

Neste ecrã, o Utilizador pode consultar o histórico de todas as transferências instantâneas para número de telemóvel. Pode fazê-lo, escolhendo o estado pretendido ou todos, através da *check box* “(Selecionar Todos)”.

A consulta pode também ser feita por determinado intervalo de datas, colocando, no formato dd/mm/yyyy, a data de início e a data de fim, através do teclado ou do ícone do calendário presente no ecrã.

Depois de pressionar o botão “Pesquisar”, surge o seguinte ecrã:

The screenshot shows the SIBS MB WAY interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: PESQUISAS (Serviço (Dados MB WAY), Serviço (IDS)), DETALHES SERVIÇO (Listar Dados MB WAY, Listar Dispositivos, Listar Cartões, Histórico Estados, Parâmetros de Serviço), and CONSULTA MOVIMENTOS (Compras, Transferências, Estados de Transferências, Cancelar Transferências). The main area has tabs for SERVIÇO (Dado MB WAY, IDS) and HISTÓRICO TRANSFERÊNCIAS. Under SERVIÇO, it shows the service ID (351#*****) and the device ID (6FDAF34AE8194C3F92CB12371CCAF470000000C). Under HISTÓRICO TRANSFERÊNCIAS, there are checkboxes for selecting filters: Tipo (Selecionar todos, Aceite, Cancelada, Pendente de adesão, Recusada), Estado (Anulada, Expirada, Pré-registrada, Rejeitada), and others (Apagada, Pendente, Realizada, Removida). Below these are date filters 'De' and 'a', a search button 'Pesquisar', and a dropdown for 'Items por página' (5). The main table lists transactions with columns: Tipo, Estado, Ordenante, Destinatário, and Valor. The table shows several entries, such as: Ordenada, Recusada, :34, 351#*****; Ordenada, Recusada, :25, 351#*****; Ordenada, Recusada, :24, 351#*****; Ordenada, Recusada, :20, 351#*****; and Recebida, Apagada, :55, 351#*****.

Figura 43 – Consulta de Movimentos: Transferências após pesquisa

O resultado da pesquisa permite visualizar os seguintes parâmetros:

- Tipo: Tipo de transferência (Ordenada / Recebida)
- Estado: Estado da transferência
- Data: Data e hora da transferência
- Ordenante: Ordenante da transferência
- Destinatário: Destinatário da transferência (número de telemóvel)
- Valor: Valor da transferência
- Canal: Canal de origem da transferência (*app / homebanking*)
- Dispositivo Ordenante: Dispositivo que originou a transferência
- Dispositivo Destinatário: Dispositivo que recebeu a transferência
- Banco Ordenante
- Banco Destinatário

- Cartão Ordenante
- Cartão Destinatário

Após a pesquisa, é possível fazer uma nova filtragem dos resultados por tipo de transferência, estado de transferência, canal de origem e dispositivo ordenante. Nas colunas “Tipo”, “Estado”, “Canal” e “Dispositivo Ordenante” basta pressionar o ícone de filtragem  e selecionar a opção ou opções pretendidas.

O filtro “Tipo” apresenta ambos os valores possíveis (Ordenada / Recebida), excetuando se a procura inicial apenas tiver um deles. Nesse caso, apenas um dos valores aparece no filtro.

O filtro “Estado” apresenta todos os estados selecionados previamente na pesquisa. Os estados que não aparecerem na primeira pesquisa também não constam no filtro.

O estado das transferências pode ser um dos seguintes:

- Aceite: A transferência foi aceite pelo Destinatário e segue para processamento ([P07](#)).
- Anulada: A transferência é anulada quando existe uma falha no processamento ([P13](#)).
- Apagada: A transferência é apagada quando o período de aceitação das comissões respetivas expira.
- Cancelada: A transferência é cancelada pelo Ordenante. Esta funcionalidade encontra-se disponível apenas nos estados pendente de adesão e pendente aceitação, ou seja, antes de ser aceite pelo Destinatário ([P04](#)).
- Expirada: A transferência fica expirada se o Destinatário não aderiu ou não aceitou no tempo que tem disponível para o fazer ([P17](#)).
- Pendente: A transferência fica pendente de aceitação quando é ordenada para um Destinatário que não tem cartão *default* para receber transferências ([P14](#)).
- Pendente de Adesão: A transferência fica pendente de adesão quando foi ordenada para um Destinatário que não é cliente MB WAY ([P14](#)).
- Realizada: A transferência apresenta este estado quando foi concluída com sucesso no processamento ([resultado com sucesso das operações 0CN, 179 e 199](#)).
- Recusada: A transferência apresenta este estado quando foi recusada no processamento ([resultado sem sucesso da 0CN, 179 ou 199](#)).
- Rejeitada: A transferência apresenta este estado quando foi rejeitada pelo Destinatário ([P08](#)).
- Removida: A transferência apresenta este estado passado algum tempo depois de ter expirado ou ter sido cancelada ([P17 ou P04](#)).

As operações em causa podem ser consultadas em 3.2 – Operações Autorizadas.

O filtro “Canal” apresenta os canais presentes na pesquisa (*App / homebanking*).

O filtro “Dispositivo Ordenante” apresenta o dispositivo selecionado pelo Ordenante para efetuar a transferência.

4.1.3.7.4.3 Consultar estados das transferências

Ao selecionar a opção Estados das Transferências, na área **CONSULTA MOVIMENTOS**, surge o seguinte ecrã:

Figura 44 – Consulta de Movimentos: Estado de Transferências

Esta consulta pode ser filtrada por data de início e data de fim, colocando, no formato dd/mm/yyyy, as datas pretendidas, através do teclado ou do ícone do calendário presente no ecrã, surgindo na parte inferior do ecrã informação em detalhe sobre o estado da transferência e o tipo de transferência.

SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS

Plataforma Multi-Serviços de Pagamentos

MB WAY

PESQUISAS

- Serviço (Dados MB WAY)
- Serviço (IDS)

DETALHES SERVIÇO

- Listar Dados MB WAY
- Listar Dispositivos
- Listar Cartões
- Histórico Estados
- Parâmetros de Serviço

CONSULTA MOVIMENTOS

- Compras
- Transferências
- Estados de Transferências**
- C cancelar Transferências

SERVIÇO

Dado MB WAY 351#*****
IDS 6FDCAF34AE8194C3F92CB12371CCAAF470000000C

Estado do Serviço Activo

Página Anterior

ESTADOS DE TRANSFERÊNCIAS

De a

Estado da Transferência	Ordenadas	Recebidas
Aceite	16	6
Anulada	0	0
Apagada	4	6
Cancelada	6	0
Expirada	0	0
Pendente	0	0
Pendente de adesão	0	0
Pré registada	0	0
Realizada	0	0
Recusada	13	8
Rejeitada	0	0
Removida	0	0
Total	39	20

Figura 45 – Consulta de Movimentos: Estados de Transferências após pesquisa

Os estados de transferências listados na coluna “Estado da Transferência” disponibilizam um *link*, que permite efetuar a consulta das transferências que se encontram no estado escolhido, surgindo um ecrã semelhante ao da Figura 43, com a listagem apenas das transferências do estado escolhido.

4.1.3.7.4.4 Cancelar transferências

Ao selecionar a opção Cancelar Transferências, na área **CONSULTA MOVIMENTOS**, surge o seguinte ecrã:

The screenshot shows the SIBS Multi-Services Payments Platform interface. The top navigation bar includes the SIBS logo, the text "Plataforma Multi-Serviços de Pagamentos", and the "MB WAY" tab. On the left, there's a sidebar with sections for "PESQUISAS" (Serviço (Dados MB WAY), Serviço (IDS)), "DETALHES SERVIÇO" (Listar Dados MB WAY, Listar Dispositivos, Listar Cartões, Histórico Estados, Parâmetros de Serviço), and "CONSULTA MOVIMENTOS" (Compras, Transferências, Estados de Transferências, Cancelar Transferências). The main content area is titled "MB WAY" and contains sections for "SERVIÇO" (Dados MB WAY: 351#*****; IDS: 6FDAF34AE8194C3F92CB12371CCAAF470000000C), "Estado do Serviço" (Activo, Selecionar...), and "CANCELAR TRANSFERÊNCIAS". This section lists three transfer requests with columns for Data, Destinatário, Valor, Estado, and Ações (Cancel). Below the table are navigation icons for first, previous, next, and last pages.

Data	Destinatário	Valor	Estado	Ações
07.04.2015 - 12:03	351#*****	1,00 (€)	Pendente	<button>Cancelar</button>
07.04.2015 - 12:03	351#*****	1,00 (€)	Pendente	<button>Cancelar</button>
06.04.2015 - 15:53	351#*****	10,00 (€)	Pendente de adesão	<button>Cancelar</button>

Figura 46 – Consulta de Movimentos: Cancelar Transferências

No ecrã da Figura 46 são apresentadas apenas as transferências passíveis de serem canceladas, isto é, se estiverem no estado Pendente²⁴ ou Pendente de Adesão²⁵. As transferências iniciadas no *homebanking* não podem ser canceladas através do *Backoffice*.

O ecrã apresenta informação sobre a data, o Destinatário, o valor e o estado das transferências. É na coluna “Ações” que se encontra o botão “Cancelar”. Ao pressionar este botão, surge um *pop-up*, através do qual o Utilizador pode “Confirmar” ou “Cancelar” a ação, tal como se pode constatar na figura seguinte.

²⁴ Exemplo: A transferência foi ordenada por um número com serviço MB WAY para outro número com serviço MB WAY, no entanto a transferência ainda não foi aceite por parte do Destinatário.

²⁵ Exemplo: A transferência foi ordenada por um número que tem serviço MB WAY para um número que está pendente de adesão ao serviço MB WAY.

The screenshot shows the SIBS MB WAY interface. On the left, there's a sidebar with 'MB WAY' selected. Under 'PESQUISAS', 'Serviço (Dados MB WAY)' is chosen. In the main area, under 'SERVIÇO', 'Dados MB WAY' is listed with ID '351#*****'. A modal dialog box is open, stating: 'Está a cancelar a transferência para o destinatário 351#*****. Esta ação não é reversível.' with 'Confirmar' and 'Cancelar' buttons. Below the dialog is a table of transaction history:

Data	Destinatário	Valor	Estado	Acções
06.04.2015 - 15:53	351#*****	10,00 (€)	Pendente de adesão	<button>Cancelar</button>

Figura 47 – Consulta de Movimentos: Confirmação / anulação do cancelamento

Se optar por “Cancelar”, a transferência passa para o estado Cancelado, sendo o Utilizador informado de que esta ação não é reversível. Surge de seguida a informação de que a transferência foi cancelada com sucesso.

The screenshot shows the SIBS MB WAY interface. A success message box is displayed: 'Info: Transferência cancelada com sucesso.' The main area shows the 'Dados MB WAY' section with 'IDS' listed. Under 'Estado do Serviço', it says 'Activo' with a dropdown menu 'Selecionar...' and a 'L' link. Below is a 'CANCELAR TRANSFERÊNCIAS' section. A table of transactions shows: 'Não foram encontrados dados.' At the bottom are navigation icons.

Figura 48 – Consulta de Movimentos: Cancelamento efetuado com sucesso

4.1.3.7.5 Lista de browsers suportados pelo Backoffice

O Backoffice MB WAY pode ser acedido através dos browsers listados na tabela seguinte.

Tabela 6 – Lista de browsers suportados

Browser	Versão	Estado	Restrições
Chrome	28.0	Suportado	-
Firefox	27.0	Suportado	-
Internet Explorer	8, 9 e 10	Suportado	O modo de compatibilidade com IE7 deve estar desativado.
Opera	23.0	Suportado	-

4.1.4 MB WAY na rede CA MULTIBANCO

Através do canal CA MULTIBANCO, o Utilizador do serviço é autónomo na realização de um conjunto de operações de gestão do serviço MB WAY.

Na Rede CA MULTIBANCO estão disponíveis as seguintes funcionalidades:

- Aderir ao MB WAY
- Associar novo cartão ao serviço
- Consultar Cartões
- Alterar número de telemóvel
- Alterar Limite Diário
- Alterar PIN MB WAY
- Desassociar Cartão
- Cancelar serviço

4.1.4.1 Aderir ao MB WAY

A operação de adesão em CA MULTIBANCO é ilustrada nos ecrãs apresentados de seguida.

O Utilizador introduz o cartão de pagamento válido, de que é titular, no leitor de cartões de um CA MULTIBANCO, seguindo-se a respetiva autenticação através da digitação do seu código pessoal secreto (PIN) – Figura 49.



Figura 49 – Autenticação do Titular do cartão

Após o sistema efetuar as validações aplicáveis ao cartão de pagamento, o Utilizador deve selecionar a opção MB WAY, no menu principal – Figura 50.



Figura 50 – Menu com opção MB WAY

Quando um cliente seleciona a operação MB WAY num CA MULTIBANCO – Figura 50 é apresentado o ecrã da Figura 51, onde é solicitado ao Utilizador que selecione uma das opções: aderir ao MB WAY; adicionar novo cartão; obter informações sobre o serviço; aceder a outras operações.

A tecla 1 – Adesão ao MB WAY – permite efetuar uma nova adesão ao MB WAY, indicando um número de telemóvel diferente, considerando que um cartão pode ser associado a mais do que um número de telemóvel. A tecla 3 – Adicionar Novo Cartão – permite adicionar um novo cartão a um serviço (número de telemóvel) a que já aderiu. A tecla 00 – Outras Operações – permite sair deste ecrã MB WAY e aceder às outras operações disponíveis no CA MULTIBANCO.

Se o Utilizador tiver já associado números de telemóvel ao cartão, as teclas 4, 6, 7 e 9 ficam visíveis com os respetivos números de telemóvel. Quando são mais de 4 números de telemóvel, surge a tecla de paginação “Seguintes”. Clicando nesta tecla, surge um ecrã com os restantes números de telemóvel e a tecla “Anteriores”, que permite regressar ao ecrã anterior e consultar os números de telemóvel já apresentados.

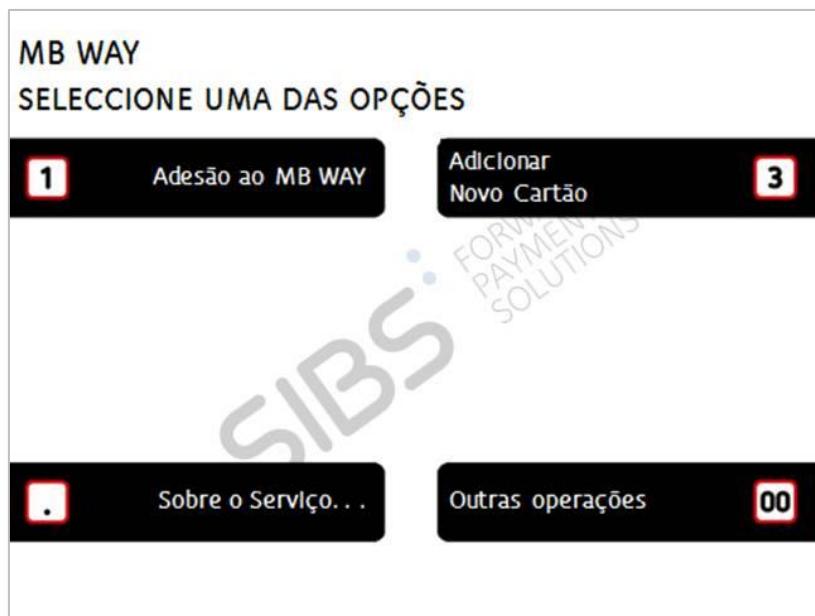


Figura 51 – Opções de adesão e informação sobre o serviço

Quando o Utilizador escolhe a opção “Adesão ao MB WAY” no ecrã de seleção de adesão e sobre o serviço – Figura 51, ou em qualquer outro ecrã com a opção “Adesão ao MB WAY”, surge o ecrã da Figura 52. Após colocar o número de telemóvel, o Utilizador deve confirmar com a tecla verde.



Figura 52 – Aderir: Introdução do número de telemóvel

Caso o número introduzido esteja incorreto surge o ecrã da Figura 53.



Figura 53 – Aderir: Reintrodução do número de telemóvel

Após a introdução correta do número de telemóvel, surge o ecrã de definição do PIN MB WAY – Figura 54, que tem de ser constituído por 6 dígitos.

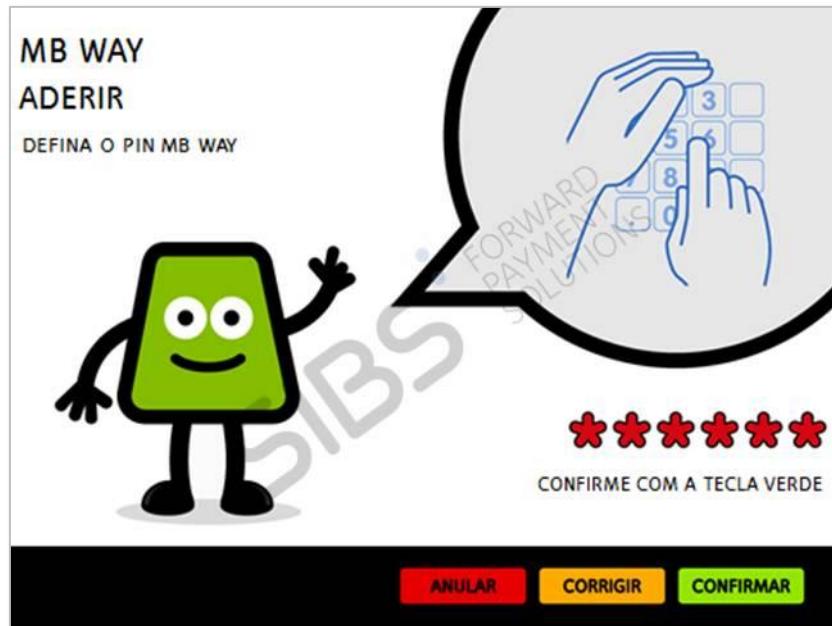


Figura 54 – Aderir: Introdução do PIN MB WAY

Logo de seguida, é solicitado ao Utilizador a reintrodução do PIN MB WAY – Figura 55.



Figura 55 – Aderir: Confirmação do PIN MB WAY

Caso os códigos sejam diferentes, surge um ecrã a alertar o Utilizador – Figura 56.



Figura 56 – Aderir: Reintrodução do PIN MB WAY

Após a correta introdução do PIN MB WAY, surge o ecrã da Figura 57, onde o Utilizador pode confirmar a sua adesão ao MB WAY, além de ser informado de que deverá descarregar a app MB WAY, de acordo com o sistema operativo do seu telemóvel, e proceder à ativação do serviço.



Figura 57 – Confirmação de adesão

O ecrã da Figura 58 confirma o sucesso da adesão.



Figura 58 – Adesão efetuada

Após realizar estes passos em CA MULTIBANCO, o cliente deverá descarregar a app MB WAY, tal como é referido na Figura 57, e proceder à sua ativação para que possa começar a utilizar o serviço.

No caso de o Utilizador se esquecer do PIN MB WAY terá de se dirigir a um CA MULTIBANCO ou a outro canal do Emissor para o poder alterar. Para cancelar o serviço (para todos os cartões), o Utilizador terá também de se dirigir a um CA MULTIBANCO ou a outro canal do Emissor.

4.1.4.2 Associar novo cartão ao serviço

No ecrã inicial do serviço – Figura 51, o Utilizador pode escolher a opção “Adicionar novo cartão”, surgindo-lhe de seguida o ecrã da Figura 59, onde o Utilizador deve inserir o número de telemóvel, já registado no serviço, para associar o cartão.



Figura 59 – Adicionar novo cartão: Introdução do número de telemóvel

Caso o número de telemóvel esteja incorreto, ou seja, incoerente nos passos de introdução e confirmação, surge o ecrã da Figura 60, onde o Utilizador deve introduzir o número de telemóvel corretamente.



Figura 60 – Adicionar novo cartão: Reintrodução do número de telemóvel

Depois da introdução correta do número de telemóvel, o Utilizador tem de confirmar a associação do cartão ao serviço – ecrã da Figura 61.

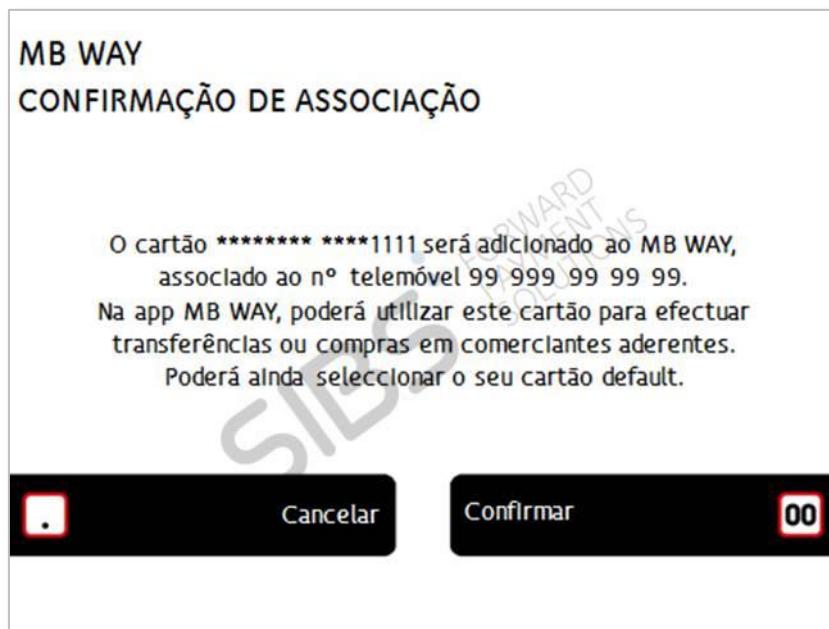


Figura 61 – Confirmação de associação de cartão

O pedido de associação é confirmado no ecrã da Figura 62, sendo solicitado ao Utilizador que ative o cartão adicionado na app MB WAY.



Figura 62 – Associação de cartão efetuada

4.1.4.3 Atualizar número de telemóvel

Quando um número de telemóvel de um Utilizador fica desativado, a operadora pode reutilizar o número e atribuí-lo a outro Utilizador, ocorrendo o designado *takeover* do número de telemóvel. Nesse caso, surge o ecrã da Figura 63 para que o Utilizador possa atualizar o número de telemóvel associado ao cartão, na tecla 6.



Figura 63 – Menu com opção para atualizar número de telemóvel alvo de *takeover*

Surge depois o ecrã da Figura 64 para que o Utilizador possa introduzir o novo número de telemóvel.



Figura 64 – *Takeover* do número de telemóvel: Introdução do novo número de telemóvel

No ecrã da Figura 65 é solicitado ao Utilizador que confirme o novo número de telemóvel.



Figura 65 – Takeover do número de telemóvel: Confirmação do novo número de telemóvel

Caso o número de telemóvel esteja incorreto, é solicitado ao Utilizador que coloque novamente o número de telemóvel e o confirme – Figura 66.



Figura 66 – Takeover do número de telemóvel: Reintrodução do novo número de telemóvel

No ecrã da Figura 67 surge a confirmação do pedido de atualização do número de telemóvel, sendo solicitado ao Utilizador que confirme a atualização na app MB WAY.



Figura 67 – Pedido de atualização do número de telemóvel efetuado

4.1.4.4 Operações sobre o serviço

Ao selecionar determinado número de telemóvel no ecrã da Figura 51 (as teclas 4, 6, 7 e 9 ficam visíveis com os respetivos números de telemóvel caso o Utilizador já os tenha associado ao cartão), surge o ecrã da Figura 68, onde o Utilizador pode optar, entre outras opções, por desassociar cartões, alterar o limite diário, alterar o número de telemóvel e alterar o PIN MB WAY.



Figura 68 – Seleção de operações relativas ao MB WAY

4.1.4.4.1 Desassociar cartões

Ao optar por desassociar cartões, o Utilizador tem acesso à informação sobre os cartões associados ao número de telemóvel selecionado, no ecrã da Figura 69.



Figura 69 – Desassociar cartões: Consulta de cartões

Se existirem mais de quatro cartões, surge o ecrã da Figura 70 com a opção “Cartões Seguintes”.



Figura 70 – Desassociar cartões: Consulta de cartões seguintes

Ao aceder a esta última opção, o Utilizador pode aceder a outros cartões associados ao número de telemóvel e ainda às opções “Cartões Seguintes” ou “Cartões Anteriores” no ecrã da Figura 71.



Figura 71 – Desassocial cartões: Consulta de cartões seguintes ou anteriores

Se não existirem mais cartões associados, surge o ecrã da Figura 72 com a opção “Cartões Anteriores”.

A tecla “Desassocial Cartão” está sempre presente e ao ser selecionada apresenta o ecrã da Figura 73 com os cartões que estavam apresentados no ecrã onde foi escolhida. A opção “Outras Operações” está também sempre presente e, ao ser selecionada, surge o menu inicial, ou seja, o ecrã da Figura 68.



Figura 72 – Desassocial cartões: Consulta de cartões anteriores

No ecrã da Figura 73, respetivo à desassociação de cartões ao número de telemóvel, a quantidade de teclas apresentadas varia em função da quantidade de cartões possíveis de desassociar.



Figura 73 – Desassociação de cartões

O Utilizador é solicitado a confirmar a desassociação do cartão no ecrã da Figura 74.



Figura 74 – Confirmação de desassociação de cartão

O sucesso da desassociação do cartão ao serviço é confirmado no ecrã da Figura 75.



Figura 75 – Desassociação de cartão efetuada

4.1.4.4.2 Alterar número de telemóvel

No ecrã da Figura 68, o Utilizador pode optar pela alteração do número de telemóvel, surgindo o ecrã da Figura 76, onde deve colocar o novo número de telemóvel.



Figura 76 – Alterar número de telemóvel: Introdução do novo número de telemóvel

O Utilizador deve confirmar o novo número de telemóvel, reintroduzindo-o no ecrã.



Figura 77 – Alterar número de telemóvel: Confirmação do novo número de telemóvel

Caso o novo número de telemóvel esteja incorreto, o Utilizador terá de colocá-lo corretamente no ecrã da Figura 78.



Figura 78 – Alterar número de telemóvel: Reintrodução do novo número de telemóvel

Caso os números de telemóvel não sejam iguais, surge a informação “números de telemóvel diferentes” – Figura 79.



Figura 79 – Alterar número de telemóvel: Confirmação do novo número de telemóvel (números diferentes)

A confirmação da alteração surge no ecrã da Figura 80, sendo solicitado ao Utilizador que confirme a alteração na app MB WAY.



Figura 80 – Pedido de alteração do número de telemóvel efetuado

4.1.4.4.3 Alterar Limite Diário

No ecrã da Figura 68, o Utilizador pode optar pela alteração do limite diário, surgindo o ecrã da Figura 81.

MB WAY
ALTERAR LIMITE DIÁRIO

LIMITE MÁXIMO DIÁRIO ACTUAL 99.999 Euros

NOVO limite máximo diário para pagamentos

Montante máximo pretendido Euros

CONFIRME COM A TECLA VERDE

ANULAR **CORRIGIR** **CONFIRMAR**

Figura 81 – Alterar limite diário: Introdução do montante pretendido

Caso o limite esteja incorreto, o Utilizador terá de colocá-lo corretamente no ecrã da Figura 82.

MB WAY
ALTERAR LIMITE DIÁRIO

O limite diário tem de ser igual ou superior a 5 Euros

LIMITE MÁXIMO DIÁRIO ACTUAL 99.999 Euros

NOVO limite máximo diário para pagamentos

Montante máximo pretendido Euros

CONFIRME COM A TECLA VERDE

ANULAR **CORRIGIR** **CONFIRMAR**

Figura 82 – Alterar limite diário: Reintrodução do montante pretendido

A confirmação da alteração surge no ecrã da Figura 83.



Figura 83 – Alteração do limite diário efetuada

4.1.4.4.4 Alterar PIN MB WAY

No ecrã da Figura 68, o Utilizador pode optar pela alteração do PIN MB WAY, surgindo o ecrã da Figura 84.



Figura 84 – Alterar PIN MB WAY: Introdução do novo PIN MB WAY

O Utilizador tem de repetir o PIN MB WAY – Figura 85.

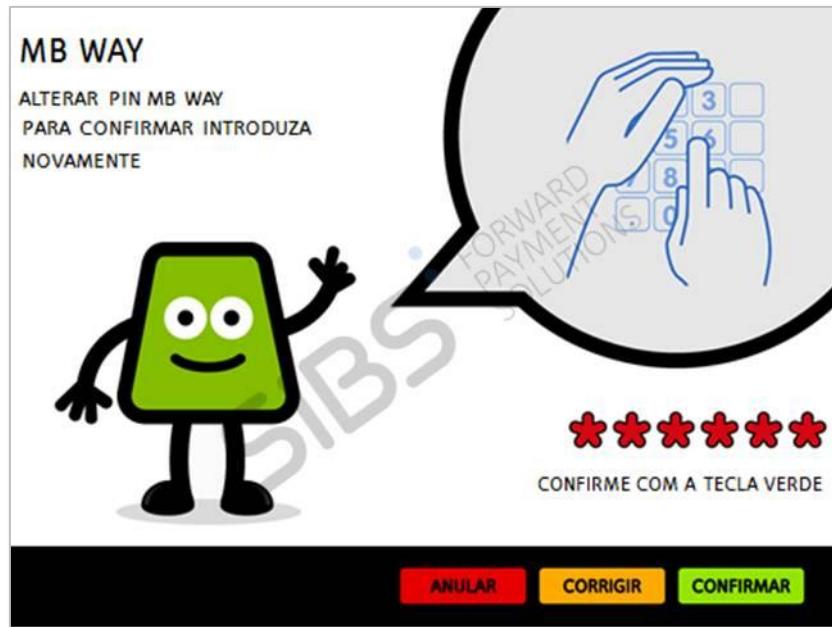


Figura 85 – Alterar PIN MB WAY: Confirmação do novo PIN MB WAY

Quando os dois PIN MB WAY introduzidos não são iguais, surge a informação “PIN MB WAY diferente” – Figura 86 e o Utilizador tem de colocar novamente o PIN MB WAY.



Figura 86 – Alterar PIN MB WAY: Reintrodução do novo PIN MB WAY

A operação é bem-sucedida quando surge o ecrã da Figura 87.



Figura 87 – Alteração do PIN MB WAY efetuada

4.1.4.4.5 Cancelar serviço

No ecrã da Figura 68, o Utilizador pode optar pelo cancelamento do serviço, surgindo o ecrã da Figura 88.



Figura 88 – Confirmação de cancelamento do serviço

A operação é confirmada no ecrã da Figura 89.



Figura 89 – Cancelamento do serviço efetuado

4.1.4.4.6 Informação sobre o serviço

No ecrã da Figura 68 é possível obter informações sobre o serviço, surgindo o ecrã da Figura 90.



Figura 90 – Informação sobre o serviço

4.1.4.5 Ecrãs de progressão

As operações de progressão ocorrem no final de algumas operações no CA MULTIBANCO ([consulta de saldos, consulta de movimentos, pagamento de serviços, transferências](#)) e têm como objetivo potenciar a captação de adesões ao serviço MB WAY, dando a conhecer o serviço, bem como os Comerciantes onde o Utilizador pode pagar com o MB WAY. O ecrã da Figura 91 é um exemplo de um ecrã de operação com progressão. A progressão, que apenas é efetuada 3 vezes e com um intervalo de 30 dias calendário, é efetuada somente se o Emissor autorizar a operação para o BIN. O convite em progressão apenas é efetuado se o CA MULTIBANCO estiver parametrizado para tal, permitindo assim, à SIBS FPS, a ativação ou desativação de campanhas. [Ao selecionar a opção “Aderir”, surge o ecrã da Figura 51.](#)



Figura 91 – Menu de progressão para adesão ao MB WAY

4.1.5 App MB WAY

Depois de efetuar a adesão ao MB WAY em CA MULTIBANCO ou canais do Emissor, através da associação de um cartão ao seu número de telemóvel e da definição do PIN MB WAY, o Utilizador deve proceder à ativação do serviço na app MB WAY, conhecendo e aceitando as condições de utilização.

Já com a app em funcionamento deve inserir o número de telemóvel e o PIN MB WAY, colocando, de seguida, o código de ativação que recebeu por SMS no telemóvel e que é válido por 10 minutos²⁶. Se não recebeu ou apagou o SMS, o Utilizador pode pedir novo código. Opcionalmente, o Utilizador pode registrar

²⁶ Caso o Utilizador coloque o PIN MB WAY errado, recebe um SMS com o seguinte texto: “O PIN MB WAY que colocou para ativar a app MB WAY está incorreto. Tem mais 2 tentativas.” Se o Utilizador colocar o PIN MB WAY errado, na segunda tentativa, recebe um SMS com o seguinte texto: “O PIN MB WAY que colocou para ativar a app MB WAY está incorreto. Tem mais uma tentativa.” Quando o Utilizador coloca o PIN MB WAY errado, na terceira e última tentativa, recebe um SMS com o seguinte texto: “Ativação suspensa por 12 horas. Caso tenha esquecido o seu PIN MB WAY deverá dirigir-se a um Multibanco.” Se o Utilizador colocar o número de telemóvel errado, fica com o serviço suspenso, mas não chega a ser informado nem na app nem por SMS que a causa é o número de telemóvel. Nestas situações deve contactar o suporte.

dados MB WAY adicionais, nomeadamente o e-mail, utilizando-o como alternativa ao número de telemóvel para efetuar pagamentos. O e-mail é ativado na app MB WAY. Depois de digitar o e-mail e repeti-lo, o Utilizador recebe um e-mail com o código de ativação, que deve introduzir na app para confirmar a ativação. Se não recebeu ou apagou o e-mail, o Utilizador pode pedir novo código.

O download desta aplicação, que pode ser instalada num smartphone com sistema operativo Android, iOS ou Windows, pode ser efetuado numa app store. A app MB WAY irá promover a segurança na recolha do PIN MB WAY do Utilizador e a sua comunicação com a SIBS FPS para processamento das transações. De forma a garantir maior segurança na utilização desta app no dispositivo móvel, o Utilizador tem a possibilidade de definir um código de bloqueio.

A app permite realizar pagamentos, realizar transferências instantâneas para número de telemóvel, confirmar a associação de cartão a serviço existente, efetuar a gestão de cartões e definições do serviço, e gerar cartões MB NET. As funcionalidades do serviço MB NET na app MB WAY incluem a consulta aos cartões MB NET gerados e às operações realizadas com um cartão MB NET.

O sucesso destas operações implica que o Utilizador tenha o cartão SIM do seu telemóvel ativo para a receção do SMS com o código de ativação, bem como o serviço de acesso à internet, de forma a poder receber as notificações de pagamento e de transferências instantâneas para número de telemóvel, bem como as mensagens de comunicação sobre o serviço.

Através do ecrã principal da app é possível aceder aos menus de Cartões, Notificações e Definições.



Figura 92 – Ecrã principal da app

4.1.5.1 Menu Cartões

Este menu permite efetuar transferências e gerir os cartões associados ao MB WAY.

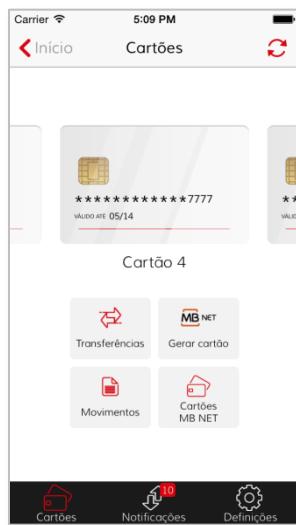


Figura 93 – Menu cartões

Estão disponíveis as seguintes funcionalidades:

- Realizar transferências instantâneas para número de telemóvel
- Consultar movimentos efetuados com o cartão em destaque
- Gerar cartão MB NET
- Consultar cartões MB NET

4.1.5.1.1 Realizar transferências instantâneas para número de telemóvel

Para realizar transferências instantâneas para número de telemóvel, o Utilizador deve selecionar a opção “Transferências”. O Utilizador deve indicar o número de telemóvel de destino, o montante e, opcionalmente, incluir uma mensagem (secção 3.3.2.1).



Figura 94 – Realizar transferências instantâneas para número de telemóvel

4.1.5.1.2 Consultar movimentos efetuados com o cartão em destaque

Ao selecionar a opção “Movimentos”, o Utilizador tem acesso à lista de movimentos efetuados com o cartão em destaque. Cada movimento tem associado o respetivo nome, valor, data e hora em que foi efetuado. Apenas são apresentados os movimentos pendentes ou aceites pelo Utilizador e efetuados com sucesso.

As operações que apresentam o sinal “-” correspondem a transferências efetuadas, compras, compras após autorização, anulação de devolução e anulação de cancelamento de autorização. As operações que apresentam o sinal “+” correspondem a transferências recebidas, devolução, anulação de compra e anulação de compras após autorização. As operações de autorização, cancelamento de autorização, anulação de autorização não apresentam sinal.

As transferências pendentes podem ser canceladas e são identificadas com um ícone de um relógio. Ao selecionar um dos movimentos, o Utilizador pode consultar o seu detalhe, nomeadamente a data e hora do movimento, o montante, o tipo de operação, o Comerciante e a descrição da compra.



Figura 95 – Lista de movimentos do cartão

4.1.5.1.3 Gerar cartão MB NET

O Utilizador pode gerar um cartão MB NET de Compra Única ou de Comerciante. Para isso deve selecionar a opção “Gerar cartão”. Se optar por gerar um cartão MB NET de Compra Única, deve indicar o montante máximo de autorizações do cartão, que deve ser superior a 5 euros e inferior ao valor diário disponível. O Utilizador pode atribuir um nome ao cartão.



Figura 96: Gerar cartão MB NET de Compra Única

Se pretender gerar um cartão MB NET de Comerciante, deve selecionar a validade do cartão, que pode ter entre 1 a 12 meses, definir se o valor do cartão é mensal ou total, colocar o montante máximo de autorizações do cartão e atribuir um nome ao cartão.



Figura 97 – Gerar cartão MB NET de Comerciante

No momento em que o cartão é gerado, o Utilizador pode copiar o PAN do cartão MB NET.



Figura 98 – Copiar PAN do cartão MB NET

4.1.5.1.4 Consultar cartões MB NET

Para consultar os cartões MB NET que tem associados a um determinado cartão, o Utilizador deve aceder à opção “Cartões MB NET”. Na lista apresentada, cada cartão tem associado o respetivo nome, valor e data em que foi criado.

Cartões MB NET (€) (Cartão real 1)		
28-03 *****9999	40 000,00	
28-03 descrição lorem ipsu	125,00	
07-03 *****1234	10,00	
06-03 multi jumbo quick	100,00	
05-03 *****2222	10,00	
04-03 *****2562	19,00	

Figura 99 – Lista de cartões MB NET

Acedendo a um dos cartões apresentados no resultado da pesquisa, o Utilizador tem disponíveis as seguintes funcionalidades:

- Mostrar / Ocultar dados dos cartões MB NET
- Consultar movimentos dos cartões MB NET
- Associar designação aos cartões MB NET
- Cancelar cartões MB NET

As funcionalidades do MB NET disponíveis na app MB WAY encontram-se especificadas no Manual de Serviço MB NET (DCSIBS120085).

4.1.5.2 Menu Notificações

O menu de Notificações permite consultar as notificações de pagamento e de transferências instantâneas para número de telemóvel, bem como as mensagens de comunicação sobre o serviço.



Figura 100 – Menu Notificações

4.1.5.3 Menu Definições

Este menu permite consultar e gerir as definições do serviço.

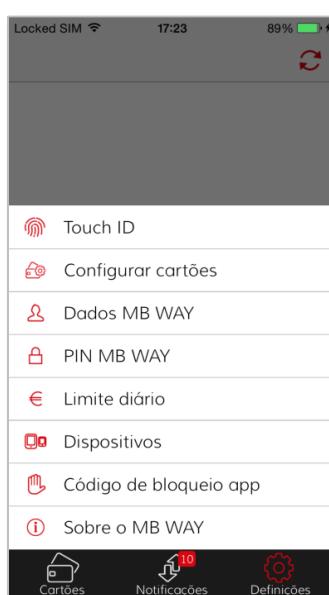


Figura 101 – Menu Definições

Estão disponíveis as seguintes funcionalidades:

- [Touch ID](#)
- [Configurar cartões](#)
- Dados MB WAY
- PIN MB WAY
- Limite diário
- Dispositivos
- Código de bloqueio app
- Sobre o MB WAY

4.1.5.3.1 Touch ID

Esta opção permite ativar e desativar *Touch ID*. Está disponível apenas em dispositivos com a funcionalidade *Touch ID* (impressão digital) ativa e em que o Utilizador tenha previamente definido, pelo menos, uma impressão digital.

Com o *Touch ID* ativo, o Utilizador pode confirmar as suas operações sem ter de colocar o PIN MB WAY. Caso o código de bloqueio estiver ativo, a autenticação para aceder à app pode também ser feita através de impressão digital.

Acedendo a este menu, o Utilizador pode ativar o *Touch ID*, deslizando o botão de inativo para ativo, tendo depois de inserir o PIN MB WAY.

A qualquer momento, o Utilizador pode desativar o *Touch ID*, passando a autenticar-se através do PIN MB WAY.



Figura 102 – Touch ID

4.1.5.3.2 Configurar cartões

Esta opção apresenta a lista de cartões associados ao serviço. Cada cartão apresenta informação sobre o PAN e a data de expiração.

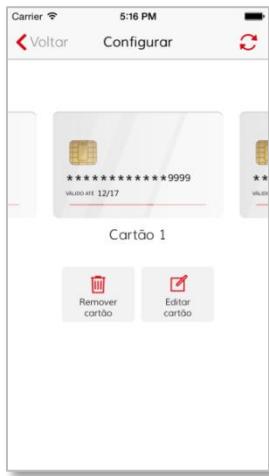


Figura 103 – Configurar cartões

Funcionalidades disponíveis:

- Remover cartão
- Editar cartão

A edição do cartão permite:

- Indicar o cartão *default* para receber transferências
- Indicar o cartão *default* para efetuar compras
- Definir um novo valor máximo diário para a geração de cartões MB NET
- Atribuir um nome ao cartão

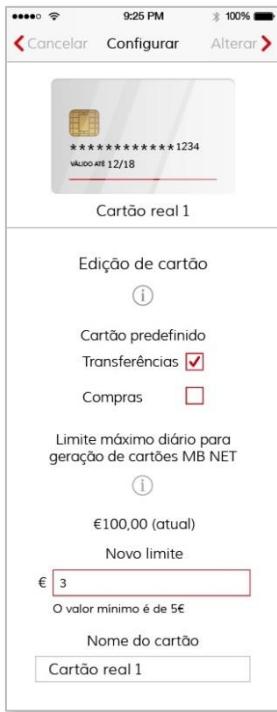


Figura 104 – Editar cartão

4.1.5.3.3 Dados MB WAY

Esta opção permite:

- Consultar dados MB WAY
- Adicionar novos dados MB WAY
- Remover dados MB WAY

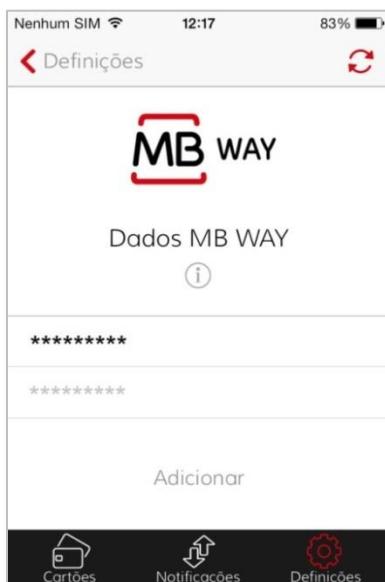


Figura 105 – Gestão de dados MB WAY

4.1.5.3.4 PIN MB WAY

Esta opção permite alterar o PIN MB WAY.



Figura 106 – Alteração de PIN MB WAY

4.1.5.3.5 Limite diário

Esta opção permite alterar o limite máximo diário para pagamentos.



Figura 107 – Alteração do limite diário

4.1.5.3.6 Dispositivos

Esta opção permite:

- Consultar todos os dispositivos associados ao MB WAY
- Alterar nome de um dispositivo
- Ativar e desativar um dispositivo



Figura 108 – Dispositivos associados

4.1.5.3.7 Código de bloqueio app

Esta opção permite ativar, desativar e alterar o código de bloqueio



Figura 109 – Bloqueio da app

4.1.5.3.8 Sobre o MB WAY

- Informação sobre a versão da app
- Comerciantes aderentes
- Termos e condições do serviço
- Contactos



Figura 110 – Sobre o MB WAY

4.1.5.4 Push Notifications

A app MB WAY recebe *push notifications* nas seguintes situações:

Tabela 7 – Push notifications na app MB WAY

Situação	Android		iOS		Windows		Destino Push
	Título	Mensagem	Título	Mensagem	Título	Mensagem	
Pedido de pagamento (operação financeira '010') por parte do Comerciante	Pagamento	Pagamento pendente.	MB WAY	Pagamento pendente.	MB WAY	Pagamento pendente.	Todos
Pedido de autorização de pagamento (operação financeira '013') por parte do Comerciante	Pagamento	Pagamento pendente.	MB WAY	Pagamento pendente.	MB WAY	Pagamento pendente.	Todos
Pedido de associação de Cartão	Sem <i>push</i> mas com notificação na caixa de notificações da app. O cliente tem 4 horas para confirmar na app.						
Pedido de associação de Dado MB WAY	Novo Dado MB WAY	Novo Dado MB WAY: Associação pendente.	MB WAY	Novo Dado MB WAY: Associação pendente.	MB WAY	Novo Dado MB WAY: Associação pendente.	- Outros (se realizado na app MB WAY) - Todos (se realizado em H2H ou CA MULTIBANCO)
Serviço será cancelado se não associar cartão dentro de 1 semana (6 meses – 1 semana sem cartões ativos)	Aviso	Aviso: Associe um cartão para manter o serviço ativo.	MB WAY	Aviso: Associe um cartão para manter o serviço ativo.	MB WAY	Aviso: Associe um cartão para manter o serviço ativo.	Todos
Ativação da aplicação	Novo dispositivo	Foi associado novo dispositivo.	MB WAY	Foi associado novo dispositivo.	MB WAY	Foi associado novo dispositivo.	Outros
Aplicação Cancelada / Removida do serviço por parte da SIBS FPS – Detetou-se que a aplicação foi comprometida (<i>token</i> dinâmico de segurança errado)	Dispositivo removido	Foi removido um dispositivo.	MB WAY	Foi removido um dispositivo.	MB WAY	Foi removido um dispositivo.	Outros

Situação	Android		iOS		Windows		Destino Push
	Título	Mensagem	Título	Mensagem	Título	Mensagem	
Sucesso no pagamento	Pagamento	Pagamento autorizado.	MB WAY	Pagamento autorizado.	MB WAY	Pagamento autorizado.	Outros
Pagamento rejeitado pelo Utilizador na app	Pagamento	Pagamento rejeitado.	MB WAY	Pagamento rejeitado.	MB WAY	Pagamento rejeitado.	Outros
Pagamento rejeitado porque o Utilizador excedeu limite diário para pagamentos. Esta validação é feita quando o Comerciante regista o pagamento.	Pagamento	Pagamento rejeitado. Excedeu limite diário.	MB WAY	Pagamento rejeitado. Excedeu limite diário.	MB WAY	Pagamento rejeitado. Excedeu limite diário.	Todos
Pagamento rejeitado (rejeitado no processamento)	Pagamento	Pagamento não autorizado.	MB WAY	Pagamento não autorizado.	MB WAY	Pagamento não autorizado.	Outros
Autorização de pagamento (operação financeira '013')	Pagamento	Pagamento autorizado.	MB WAY	Pagamento autorizado.	MB WAY	Pagamento autorizado.	Outros
Autorização de pagamento cancelada pelo Comerciante (operação financeira '049')	Pagamento	Pagamento cancelado pelo Comerciante.	MB WAY	Pagamento cancelado pelo Comerciante.	MB WAY	Pagamento cancelado pelo Comerciante.	Todos
Anulação (pelo Comerciante)	Pagamento	Pagamento anulado pelo Comerciante.	MB WAY	Pagamento anulado pelo Comerciante.	MB WAY	Pagamento anulado pelo Comerciante.	Todos
Autorização de pagamento rejeitado porque o Utilizador excedeu limite diário para pagamentos. Esta validação é feita quando o Comerciante regista a autorização de pagamento.	Pagamento	Pagamento rejeitado. Excedeu limite diário.	MB WAY	Pagamento rejeitado. Excedeu limite diário.	MB WAY	Pagamento rejeitado. Excedeu limite diário.	Todos
Autorização de pagamento rejeitado (rejeitado no processamento)	Pagamento	Pagamento não autorizado.	MB WAY	Pagamento não autorizado.	MB WAY	Pagamento não autorizado.	Todos
Devolução aceite	Devolução	Pagamento devolvido.	MB WAY	Pagamento devolvido.	MB WAY	Pagamento devolvido.	Todos

Situação	Android		iOS		Windows		Destino Push
	Título	Mensagem	Título	Mensagem	Título	Mensagem	
Associação de Cartão efetuada	Cartão	Cartão: Associado com sucesso.	MB WAY	Cartão: Associado com sucesso.	MB WAY	Cartão: Associado com sucesso.	Outros
Remoção de Cartão efetuada	Cartão	Cartão: Removido com sucesso.	MB WAY	Cartão: Removido com sucesso.	MB WAY	Cartão: Removido com sucesso.	- Outros (se realizado na app MB WAY) - Todos (se realizado em H2H ou CA MULTIBANCO)
Remoção de Cartão efetuada (último cartão do serviço)	Aviso	Não tem cartões associados ao MB WAY.	MB WAY	Não tem cartões associados ao MB WAY.	MB WAY	Não tem cartões associados ao MB WAY.	- Outros (se realizado na app MB WAY) - Todos (se realizado em H2H ou CA MULTIBANCO)
Associação de Dado MB WAY efetuada	Novo dado MB WAY	Novo dado MB WAY: Associado com sucesso.	MB WAY	Novo dado MB WAY: Associado com sucesso.	MB WAY	Novo dado MB WAY: Associado com sucesso.	Outros
Remoção de Dado MB WAY efetuada por sua ordem	Dado MB WAY	Dado MB WAY: Removido.	MB WAY	Dado MB WAY: Removido.	MB WAY	Dado MB WAY: Removido.	Outros
Remoção de Dado MB WAY efetuada por disputa	Dado MB WAY	Dado MB WAY: Removido por desatualização.	MB WAY	Dado MB WAY: Removido por desatualização.	MB WAY	Dado MB WAY: Removido por desatualização.	Todos
Remoção de Dado MB WAY pelo Comerciante	Dado MB WAY	Dado MB WAY: Removido.	MB WAY	Dado MB WAY: Removido.	MB WAY	Dado MB WAY: Removido.	Todos

Situação	Android		iOS		Windows		Destino Push
	Título	Mensagem	Título	Mensagem	Título	Mensagem	
PIN MB WAY alterado com sucesso	PIN MB WAY	PIN MB WAY: Alterado com sucesso.	MB WAY	PIN MB WAY: Alterado com sucesso.	MB WAY	PIN MB WAY: Alterado com sucesso.	- Outros (se realizado na app MB WAY) - Todos (se realizado em H2H ou CA MULTIBANCO)
Ativação da aplicação		Inibição de ativação: Contacte o seu Banco.		Inibição de ativação: Contacte o seu Banco.	MB WAY	Inibição de ativação: Contacte o seu Banco.	Outros
Enviar uma transferência	Transferência	Transferência pendente de aceitação.	MB WAY	Transferência pendente de aceitação.	MB WAY	Transferência pendente de aceitação.	Todos dispositivos do serviço do Destinatário
Aceitar uma transferência. Quando o Destinatário aceita a transferência, escolhe cartão para receber e esta é efetuada com sucesso no processamento.	Transferência	Transferência efetuada.	MB WAY	Transferência efetuada.	MB WAY	Transferência efetuada.	Todos dispositivos do serviço do Ordenante
Aceitar uma transferência. Quando o Destinatário aceita a transferência, escolhe cartão para receber e esta é efetuada com sucesso no processamento.	Transferência	Transferência recebida. Consulte os movimentos do seu cartão na app.	MB WAY	Transferência recebida. Consulte os movimentos do seu cartão na app.	MB WAY	Transferência recebida. Consulte os movimentos do seu cartão na app.	Outros dispositivos do serviço do Destinatário
Enviar uma transferência. Quando o Destinatário tem cartão <i>default</i> (ou apenas um cartão), não precisa de aceitar e esta é efetuada com sucesso no processamento.	Transferência	Transferência efetuada.	MB WAY	Transferência efetuada.	MB WAY	Transferência efetuada.	Outros dispositivos do Ordenante

Situação	Android		iOS		Windows		Destino Push
	Título	Mensagem	Título	Mensagem	Título	Mensagem	
Enviar uma transferência. Quando o Destinatário tem cartão <i>default</i> (ou apenas um cartão), não precisa de aceitar e esta é efetuada com sucesso no processamento.	Transferência	Transferência recebida. Consulte os movimentos do seu cartão na app.	MB WAY	Transferência recebida. Consulte os movimentos do seu cartão na app.	MB WAY	Transferência recebida. Consulte os movimentos do seu cartão na app.	Todos dispositivos do serviço do Destinatário
Transferência rejeitada pelo utilizador.	Transferência	Transferência rejeitada pelo Destinatário.	MB WAY	Transferência rejeitada pelo Destinatário.	MB WAY	Transferência rejeitada pelo Destinatário.	Todos dispositivos do serviço do Ordenante
Transferência recusada (processamento).	Transferência	Transferência recusada.	MB WAY	Transferência recusada.	MB WAY	Transferência recusada.	Todos dispositivos do serviço do Ordenante
Transferência enviada para Destinatário com cartão predefinido (ou só um cartão), no qual já atingiu o limite mensal para transferências.		Transferência recusada. Excedeu o seu limite mensal para receber transferências.		Transferência recusada. Excedeu o seu limite mensal para receber transferências.	MB WAY	Transferência recusada. Excedeu o seu limite mensal para receber transferências.	Todos dispositivos do serviço do Destinatário
Transferência enviada para Destinatário com mais do que um cartão e sem predefinido, e este ao aceitar escolhe um cartão no qual já atingiu o limite mensal para transferências.		Transferência recusada. O Destinatário não pode aceitar a transferência.		Transferência recusada. O Destinatário não pode aceitar a transferência.	MB WAY	Transferência recusada. O Destinatário não pode aceitar a transferência.	Todos dispositivos do serviço do Ordenante
Destinatário da transferência não aderiu ao MB WAY.	Transferência	Transferência expirada.	MB WAY	Transferência expirada.	MB WAY	Transferência expirada.	Todos dispositivos do serviço do Ordenante
Registo de pagamento efetuado pelo Comerciante. Banco não permite utilizar número de telemóvel.	Pagamento	Para pagar utilize o seu e-mail.	MB WAY	Para pagar utilize o seu e-mail.	MB WAY	Para pagar utilize o seu e-mail.	Todos dispositivos do serviço

Situação	Android		iOS		Windows		Destino Push
	Título	Mensagem	Título	Mensagem	Título	Mensagem	
Transferência cancelada pelo Ordenante (opção disponível quando a transferência fica pendente de aceitação do Destinatário).	Transferência	Transferência cancelada.	MB WAY	Transferência cancelada.	MB WAY	Transferência cancelada.	Todos dispositivos do serviço do Destinatário
Utilizador adiciona um novo dispositivo.	Novo dispositivo	Foi associado novo dispositivo.	MB WAY	Foi associado novo dispositivo.	MB WAY	Foi associado novo dispositivo.	Outros

4.1.5.5 Pop-ups

A app MB WAY apresenta os seguintes *pop-ups*:

Tabela 8 – Pop-ups na app MB WAY: sistemas operativos Android, iOS e Windows

Sistema operativo	Mensagem	Ação / Botões	Situação em que ocorre
Android, iOS, Windows	Para prosseguir com a ativação da app MB WAY, deve ler e aceitar os termos e condições da app e os termos e condições do seu Banco.		Quando o Utilizador tenta ativar a app, mas não seleciona as duas opções referentes à aceitação dos Termos e Condições da app MB WAY e dos Termos e Condições do seu Banco. O Utilizador tem de aceitar os Termos e Condições da app MB WAY e os Termos e Condições do seu Banco para poder continuar o processo de ativação da app.
Android, iOS, Windows	Deverá aderir ao MB WAY no MULTIBANCO para poder ativar a app.		Quando o Utilizador responde que ainda não aderiu ao MB WAY no MULTIBANCO, no momento de ativação da app.
Android, iOS, Windows	Dados de adesão: O número de telemóvel e o PIN MB WAY são os dados que definiu quando efetuou a adesão ao MB WAY, no MULTIBANCO ou junto do seu banco. São estes dados de adesão que o identificam perante o serviço MB WAY.		Quando o Utilizador acede ao botão “i” (informação) no ecrã de inserção dos seus dados de adesão ao MB WAY, durante a ativação da app.
Android, iOS, Windows	Código de ativação: O código de ativação é necessário para ativar a app. Se introduziu corretamente os seus dados de adesão MB WAY (número de telemóvel + PIN MB WAY), no ecrã anterior, irá receber um SMS com um código que deverá colocar aqui. Caso deixe expirar este código deverá pedir que lhe seja enviado um novo através da opção “Reenviar SMS”.		Quando o Utilizador acede ao botão “i” (informação) no ecrã de inserção do código de ativação, durante a ativação da app.
Android, iOS, Windows	Vantagens de adicionar e-mail: Se adicionar o seu e-mail poderá utilizá-lo como alternativa ao número de telemóvel para efetuar pagamentos nos comerciantes aderentes. Caso não pretenda adicionar agora, poderá adicionar mais tarde através do menu “Dados MB WAY”.		Quando o Utilizador acede ao botão “i” (informação) no ecrã de inserção de e-mail, durante a ativação da app.
Android, iOS, Windows	Defina um e-mail como alternativa ao número de telemóvel na realização de pagamentos. Poderá adicioná-lo mais tarde através do menu dados MB WAY.	Cancelar – Fecha o pop-up Ok – A ativação do e-mail não é feita	Quando o Utilizador escolhe a opção “Mais tarde” no ecrã de inserção de e-mail, durante a ativação da app.

Sistema operativo	Mensagem	Ação / Botões	Situação em que ocorre
Android, iOS, Windows	Como confirmar o nº de telemóvel para ser um dado MB WAY?: Consulte o telemóvel, onde deverá ter recebido o código que deverá colocar aqui. Caso deixe expirar este código deverá pedir que lhe seja enviado um novo através da opção “Reenviar SMS”.		Quando o Utilizador acede ao botão “i” (informação) no momento em que efetua a confirmação de dado MB WAY (nº de telemóvel) ou novo dado MB WAY de registo (nº de telemóvel).
Android, iOS, Windows	Como confirmar e-mail para ser um dado MB WAY: Consulte o seu e-mail onde deverá ter recebido o código que deverá colocar aqui. Caso deixe expirar este código deverá pedir que lhe seja enviado um novo através da opção “Reenviar e-mail”.		Quando o Utilizador acede ao botão “i” (informação) no ecrã de confirmação de dado MB WAY.
Android, iOS, Windows	Número de telemóvel adicionado.		Quando um novo dado MB WAY (telemóvel) é confirmado com sucesso.
Android, iOS, Windows	E-mail adicionado.		Quando: - O e-mail é ativado com sucesso; - Um novo dado MB WAY (e-mail) é confirmado com sucesso.
Android, iOS, Windows	Dado MB WAY associado.		Quando um novo dado MB WAY de Comerciante é confirmado com sucesso.
Android, iOS, Windows	O e-mail já está associado.		Quando o Utilizador tenta adicionar um e-mail durante a ativação e o e-mail já foi confirmado noutra dispositivo.
Android, iOS, Windows	Dado MB WAY já associado.		Quando o Dado MB WAY já está associado ao serviço.
Android, iOS, Windows	Dado MB WAY atualizado.		Quando o dado MB WAY de registo é atualizado com sucesso.
Android, iOS, Windows	Dado MB WAY rejeitado.		Quando a associação de um dado MB WAY é rejeitada.
Android, iOS, Windows	Dados inválidos.		Quando o Utilizador insere um dado MB WAY (e-mail ou telemóvel) que não é válido. Este pop-up apenas é mostrado se a validação do servidor estiver desincronizada com a da app, uma vez que estes valores também são validados localmente na app.
Android, iOS, Windows	Tem a certeza que deseja remover o dado MB WAY <e-mail>?	Cancelar – A ação é cancelada Ok – O dado MB WAY é removido	Quando o Utilizador opta por remover o dado MB WAY.
Android, iOS, Windows	Dado MB WAY removido.		Quando um dado MB WAY é apagado com sucesso.
Android, iOS, Windows	Não é possível remover o dado MB WAY de registo.		Quando o Utilizador tenta remover o dado MB WAY de registo.

Sistema operativo	Mensagem	Ação / Botões	Situação em que ocorre
Android, iOS, Windows	Como gerir os dados MB WAY: O nº de telemóvel e o e-mail são os dados que o identificam junto do comerciante no momento de efetuar o pagamento com o MB WAY. Aqui pode ver todos os seus dados MB WAY e remover ou adicionar dados novos.		Quando o Utilizador acede ao botão “i” (informação) na lista de dados MB WAY associados ao serviço.
Android, iOS, Windows	MB WAY ativado.		Quando a app é ativada com sucesso.
Android, iOS, Windows	Código de ativação inválido. Solicite novo código de ativação.		Quando o código de ativação está errado.
Android, iOS, Windows	Código de ativação expirado. Solicite novo código de ativação.		Quando o código de ativação para ativar dado MB WAY expirou.
Android, iOS, Windows	Insira o PIN MB WAY	Cancelar – A validação do PIN MB WAY é cancelada, bem como o pedido em questão Ok – Confirma	Quando o Utilizador efetua uma ação em que seja solicitado o PIN MB WAY.
Android, iOS, Windows	Certifique-se que inseriu o PIN MB WAY correto.		Quando o Utilizador coloca o PIN MB WAY errado para realizar operações na app que solicitam o PIN MB WAY.
Android, iOS, Windows	Caso tenha esquecido o seu PIN MB WAY, dirija-se a um MULTIBANCO.		Quando o serviço fica suspenso por PIN MB WAY 3x errado ou quando o serviço fica bloqueado por PIN MB WAY errado mais do que 3x. Informação consultável em <i>backoffice MB WAY</i> . O cliente pode alterar o PIN MB WAY em CA MULTIBANCO ou outro canal do Emissor.
Android, iOS, Windows	PIN MB WAY alterado.		Quando o PIN MB WAY é alterado com sucesso.
iOS	Touch ID for “MB WAY”	<i>Enter Password</i> – Em iOS 8.4 ou mais, esta opção apenas é apresentada depois de se errar uma vez a autenticação por impressão digital <i>Cancel</i> – A autenticação por Touch ID é cancelada, surgindo o ecrã para inserir o PIN MB WAY	Quando o Utilizador tem a opção Touch ID ativa.
iOS	Reintroduza o PIN MB WAY para utilizar o Touch ID.	Cancelar – A validação do PIN MB WAY é cancelada, bem como o pedido em questão Ok – Confirma	Quando o Utilizador quer utilizar o Touch ID, mas a app em utilização tem um PIN MB WAY desatualizado porque o Utilizador alterou o PIN MB WAY em CA MULTIBANCO, <i>home banking</i> ou outra app.

Sistema operativo	Mensagem	Ação / Botões	Situação em que ocorre
iOS	Pretende ativar o <i>Touch ID</i> para o MB WAY?	Sim – Confirma Mais tarde – Fecha o <i>pop-up</i> (iOS)	Na primeira abertura da app, o Utilizador é questionado se quer ativar o <i>Touch ID</i> . Apenas surge em dispositivos com a funcionalidade <i>Touch ID</i> ativa e em que o Utilizador tenha previamente definido, pelo menos, uma impressão digital.
iOS	O <i>Touch ID</i> permite que confirme as suas operações sem precisar de colocar o seu PIN MB WAY. Pode ativar esta funcionalidade mais tarde através do menu definições.		Quando o Utilizador opta por ativar o <i>Touch ID</i> mais tarde.
iOS	<i>Touch ID</i> ativado com sucesso.		Quando o Utilizador ativa o <i>Touch ID</i> com sucesso.
iOS	Pretende desligar o <i>Touch ID</i> ? Passará a utilizar o seu PIN MB WAY para confirmar as suas operações.		Quando o Utilizador opta por desativar o <i>Touch ID</i> .
iOS	<i>Touch ID</i> desativado.		Quando o <i>Touch ID</i> é desativado com sucesso.
Android, iOS, Windows	Encontra-se inibido de ativar a app. Por favor contacte o seu Banco.		Quando o cliente está a tentar ativar uma nova app e se encontra inibido de o fazer por sucessivos PIN MB WAY errados. O serviço não fica bloqueado porque esta ação está a ser feita numa app que não está ainda ativada para o serviço existente.
Android, iOS, Windows	Irá receber um SMS com o código de ativação do nº de telemóvel. Se não receber, verifique se introduziu corretamente os seus dados de adesão e tente novamente.		Quando o Utilizador está a ativar a primeira app do serviço ou quando está a associar uma nova app ao serviço.
Android, iOS, Windows	Irá receber um SMS com o código de ativação para confirmar o seu telemóvel.		Quando o Utilizador está a atualizar o dado MB WAY de registo.
Android, iOS, Windows	Irá receber um SMS com o código para confirmar o seu dado MB WAY.		Quando o Utilizador está a associar um novo dado MB WAY do tipo telemóvel.
Android, iOS, Windows	Irá receber um e-mail com o código para confirmar o seu dado MB WAY.		Quando o Utilizador está a associar um novo dado MB WAY do tipo e-mail.
Android, iOS, Windows	Código de bloqueio ativado.		Quando o Utilizador ativa o código de bloqueio com sucesso.
Android, iOS, Windows	Insira o código de bloqueio.	Cancelar – Só é possível entrar na aplicação caso o código de bloqueio seja corretamente inserido. Ok – Confirma	Quando o Utilizador: - Quer desativar o código de bloqueio - Quer entrar na aplicação
Android, iOS, Windows	Código de bloqueio alterado.		Quando o Utilizador altera o código de bloqueio com sucesso.

Sistema operativo	Mensagem	Ação / Botões	Situação em que ocorre
Android, iOS, Windows	Código de bloqueio desativado.		Quando o Utilizador desativa o código de bloqueio com sucesso.
Android, iOS, Windows	Nome do dispositivo alterado.		Quando o Utilizador altera o nome de um dispositivo com sucesso.
Android, iOS, Windows	Tem a certeza que deseja desativar o dispositivo <nome do dispositivo>?	Cancelar – A ação é cancelada Ok – O dispositivo é desativado	Quando o Utilizador opta por desativar um dispositivo associado ao serviço.
Android, iOS, Windows	Dispositivo desativado.		Quando o Utilizador procede à desativação de um dispositivo associado ao serviço com sucesso.
Android, iOS, Windows	Tem a certeza que deseja ativar o dispositivo <nome do dispositivo>?	Cancelar – A ação é cancelada Ok – O dispositivo é ativado	Quando o Utilizador opta por ativar um dispositivo que se encontra inativo.
Android, iOS, Windows	Dispositivo ativado.		Quando o Utilizador ativa um dispositivo que se encontrava inativo.
Android, iOS, Windows	Atingiu o número máximo de dispositivos que pode associar ao MB WAY.		Quando se tenta ativar dispositivos acima do número máximo permitido (parâmetro de sistema).
Android, iOS, Windows	Como gerir os seus dispositivos: Pode instalar a app MB WAY em vários smartphones ou tablets. Aqui pode ver todos os dispositivos que tem associados ao MB WAY, alterar o nome ou desativar um dispositivo, que não seja o próprio dispositivo que está a usar. Para remover definitivamente um dispositivo, deverá desinstalar a app desse dispositivo. Nota: quando remover a app de um dispositivo, este poderá permanecer na lista de dispositivos até ser detetada a desinstalação.		Quando o Utilizador acede ao botão “i” (informação) na lista de dispositivos associados MB WAY.
Android, iOS, Windows	Aceite os termos e condições do seu Banco.		Quando o Utilizador tenta ativar o cartão, mas não seleciona a checkbox referente à aceitação dos Termos e Condições do Banco. O Utilizador tem de aceitar os Termos e Condições do seu Banco para poder continuar o processo de associação de cartão.
Android, iOS, Windows	Não tem nenhum cartão associado ao MB WAY. Para pagar nos Comerciantes aderentes ou efetuar transferências, associe um cartão no MULTIBANCO ou junto do seu Banco e confirme-o na app.		Quando o serviço não tem cartões associados e precisa de um cartão para poder voltar a estar "ativo". Enquanto não associar um cartão o Utilizador não pode utilizar as funcionalidades da app.
Android, iOS, Windows	Certifique-se que inseriu os números conforme as posições solicitadas.		Quando se está a associar um novo cartão e se colocam os números errados.
Android, iOS, Windows	Cartão associado.		Quando a associação de novo cartão é efetuada com sucesso.

Sistema operativo	Mensagem	Ação / Botões	Situação em que ocorre
Android, iOS, Windows	Atingiu o número máximo de tentativas de associação de cartão.		Confirmação de associação de novo cartão na app. Neste momento, o Utilizador tem 3 tentativas.
Android, iOS, Windows	Cartão não disponível para efetuar este pagamento. Selecione outro cartão.		Quando o cliente aceita a operação de pagamento com um cartão que não permite pagamentos com o número de telemóvel.
Android, iOS, Windows	Saldo insuficiente. Por favor escolha outro cartão.		Quando o cliente aceita a operação de pagamento com um cartão que não tem saldo suficiente.
Android, iOS, Windows	Este cartão permite transferências até ao valor de <VALOR>.		Quando o cliente tenta efetuar uma transferência de montante superior ao permitido pelo seu Banco.
Android, iOS, Windows	Este cartão não permite realizar transferências. Para mais informações contacte o seu Banco.		Quando o cliente seleciona um cartão que não permite realizar transferências.
Android, iOS, Windows	Os seus cartões não permitem realizar transferências. Para mais informações contacte o seu Banco.		Quando o Utilizador inicia uma transferência e nenhum dos seus cartões está disponível para realizar transferências. Esta situação apenas ocorre em caso de dessincronização com o servidor.
Android, iOS, Windows	Este cartão não permite receber transferências. Para mais informações contacte o seu Banco.		Quando o Utilizador recebe uma transferência e não tendo cartão default tem de escolher um cartão, sendo que o cartão escolhido não permite receber transferências.
Android, iOS, Windows	Alteração efetuada.		Quando o nome do cartão é alterado na app.
Android, iOS, Windows	Tipos de cartões MB NET O cartão: - "compra única" tem a validade de um mês e permite realizar 1 compra. - "comerciante" tem a validade de 1 a 12 meses e permite várias compras para o mesmo comerciante. - o "valor mensal" limita o valor de compras efetuadas em cada mês - o "valor total" limita o valor de compras efetuadas durante a validade do cartão MB NET.		Quando se pretende gerar um cartão MB NET e acede ao botão de informação "i".
Android, iOS, Windows	O cartão "nome do cartão" será removido do serviço e não poderá utilizar este cartão no MB WAY. Confirma?	Cancelar – Ignora OK – Confirma	Quando o Utilizador: - opta por remover o cartão na app; - opta por remover um cartão MB NET na app.
Android, iOS, Windows	Cartão removido.		Quando: - O cartão é removido. - O cartão MB NET é removido.
Android, iOS, Windows	Nome do cartão MB NET alterado.		Quando o nome do cartão MB NET é alterado.

Sistema operativo	Mensagem	Ação / Botões	Situação em que ocorre
Android, iOS, Windows	O cancelamento de um cartão MB NET não desresponsabiliza o utilizador de compras já efetuadas. Pretende cancelar o cartão "nome do cartão"?	Voltar – Fecha o pop-up Ok – Confirma	Quando o Utilizador opta por cancelar um cartão MB NET.
Android, iOS, Windows	Cartão MB NET cancelado.		Quando um cartão MB NET é cancelado com sucesso.
Android, iOS, Windows	Cartão alterado.		Quando um cartão MB NET é alterado com sucesso.
Android, iOS, Windows	Limite máximo diário para geração de cartões MB NET: O limite máximo diário para geração de cartões MB NET permite controlar a soma do valor máximo dos cartões MB NET gerados por dia.		Quando o Utilizador acede ao botão "i" (informação) relativo ao limite máximo diário para geração de cartões MB NET, no momento em que edita o cartão.
Android, iOS, Windows	Este cartão não permite aceder ao serviço MB NET. Para mais informações contacte o seu banco.		Quando o Utilizador seleciona um cartão que não permite aceder ao serviço MB NET.
Android, iOS, Windows	Operação não autorizada. Excedeu o montante definido por si ou pelo seu Banco. Consulte as FAQ do MB NET.		Quando o valor de geração de cartão MB NET excede o valor diário disponível.
Android, iOS, Windows	Estado de cartão - Ativos / Todos - Tipo de cartão: Compra única / Comerciante - Ordenar por data: Validade / Emissão	Cancelar – Fecha o pop-up Ok – Filtra os cartões a apresentar na lista de cartões	Quando o Utilizador pretende filtrar os cartões MB NET apresentados na lista de cartões.
Android, iOS, Windows	Não foi possível confirmar o sucesso da operação. Consulte a lista de cartões MB NET.		Quando não é possível confirmar o sucesso da geração ou cancelamento de um cartão MB NET.
Android, iOS, Windows	Não foi possível confirmar o sucesso da operação. Consulte os dados do serviço.		Quando não é possível confirmar o sucesso da operação de alteração dos limites do cartão MB NET na opção "Configurar cartões" no menu de Definições.
Android, iOS, Windows	Não foi possível confirmar o sucesso da operação. Consulte os dados do cartão MB NET.		Quando não é possível confirmar o sucesso da alteração de nome de cartão MB NET.
Android, iOS, Windows	Como gerir os cartões predefinidos: Para além de poder dar um nome ao seu cartão, pode também definir: - o cartão predefinido para compras, ou seja, o cartão que lhe é sugerido no momento de efetuar um pagamento; - o cartão predefinido para receber transferências, evitando que tenha que o escolher no momento em que alguém lhe envia dinheiro.		Quando o Utilizador acede ao botão "i" (informação) relativo à edição de cartão, no momento em que edita o cartão.

Sistema operativo	Mensagem	Ação / Botões	Situação em que ocorre
Android, iOS, Windows	Limite diário alterado.		Quando o limite diário é alterado com sucesso. Caso o Utilizador introduza um montante superior ao permitido pelo serviço, o valor assumido será o máximo do serviço (atualmente 40.000€).
Android, iOS, Windows	Limite diário superior ao permitido.		Quando o Utilizador: - Coloca um limite diário inválido - Coloca um limite diário superior ao permitido
Android, iOS, Windows	Como gerir o limite máximo diário para pagamentos: O limite máximo diário permite controlar o valor máximo de compras que poderá efetuar com o MB WAY por dia. Este limite aplica-se a todas as compras que efetuar num dia, mesmo que seja com cartões distintos. As compras que efetuar com o MB WAY que não excedam o limite máximo diário serão autorizadas pelo seu Banco, de acordo com as condições em vigor para o seu cartão. Aqui pode alterar o limite máximo diário.		Quando o Utilizador acede ao botão “i” (informação) no momento em que define um novo limite máximo diários para os pagamentos do seu serviço.
Android, iOS, Windows	Pagamento autorizado.		Quando o cliente aceita a operação de pagamento na app e este se conclui com sucesso.
Android, iOS, Windows	Pagamento não autorizado.		Quando o cliente aceita a operação de pagamento na app e ocorre um erro no processamento.
Android, iOS, Windows	Pagamento rejeitado.		Quando o cliente rejeita a operação de pagamento na app.
Android, iOS, Windows	Transferência efetuada.		Transferência realizada com sucesso pelo processamento.
Android, iOS, Windows	Transferência recebida.		Quando o Destinatário aceita a transferência.
Android, iOS, Windows	Transferência não enviada, deve repetir a operação.		Quando ocorre algo que impede que a transferência seja enviada.
Android, iOS, Windows	Transferência pendente da aceitação pelo Destinatário.		Quando o Destinatário não tem cartão <i>default</i> para receber a transferência e tem de selecionar o cartão onde a pretende receber.
Android, iOS, Windows	Transferência pendente da adesão do Destinatário.		Quando o Destinatário não é cliente MB WAY e tem de aderir ao serviço para poder receber a transferência. Se o cartão com que aderir permitir receber a transferência, a mesma processa-se nesse momento, se não, é sugerido que adicione outro cartão.

Sistema operativo	Mensagem	Ação / Botões	Situação em que ocorre
Android, iOS, Windows	Pretende cancelar a transferência para <Nome (#telemóvel)>?	OK – Confirma Voltar – Fecha o pop-up	Pop-up de confirmação quando o Ordenante cancela uma transferência que ainda não foi aceite pelo Destinatário. O Destinatário recebe uma <i>push-notification</i> , indicando que a transferência foi cancelada.
Android, iOS, Windows	Transferência cancelada.		Quando o Ordenante cancela uma transferência que ainda não foi aceite pelo Destinatário.
Android, iOS, Windows	Transferência rejeitada.		Quando o Destinatário rejeita a transferência e esta não segue para processamento.
Android, iOS, Windows	Transferência recusada.		Transferência recusada pelo processamento.
Android, iOS, Windows	Transferência recusada. Excedeu o seu limite mensal para realizar transferências através do MB WAY.		Quando o Ordenante excede o limite de envio de dinheiro.
Android, iOS, Windows	Transferência recusada. Excedeu o seu limite mensal para receber transferências.		Quando o Destinatário excede o limite de receber dinheiro.
Android, iOS, Windows	Montante da operação superior ao permitido.		Quando o valor da transferência é superior ao permitido pelo Banco do cartão. Esta situação apenas ocorre em caso de dessincronização com o servidor.
Android, iOS, Windows	Serviço de transferências indisponível.		Quando o cliente seleciona um cartão mas o serviço de transferências está desativado pela SIBS FPS.
Android, iOS, Windows	Expirou o tempo disponível para ativar o MB WAY. Deve dirigir-se a um MULTIBANCO ou ao seu Banco para aderir novamente.		Quando o período de tempo definido entre o momento em que o Utilizador se dirige ao CA MULTIBANCO e o momento em que efetua a ativação da app é ultrapassado. O período de ativação é de 180 dias.
Android, iOS, Windows	Expirou o tempo disponível para confirmar a operação. Deve solicitar novo código de ativação.		Quando a operação de confirmação de um novo dado MB WAY (e-mail ou telemóvel) expirou. Quando se recebe o código de ativação por SMS ou e-mail, consoante o dado MB WAY que se esteja a associar, para confirmar um dado MB WAY, e este código expira (10 minutos).
Android, iOS, Windows	Expirou o tempo disponível para confirmar a operação. Deve associar novamente o dado MB WAY.		Quando o Utilizador seleciona uma <i>push notification</i> de confirmação de um novo dado MB WAY ou da alteração a um dado MB WAY que entretanto já tenha expirado.

Sistema operativo	Mensagem	Ação / Botões	Situação em que ocorre
Android, iOS, Windows	Expirou o tempo disponível para confirmar a operação. Deve associar novamente o cartão no MULTIBANCO ou junto do seu Banco.		Quando a operação de confirmação da associação de novo cartão expirou.
Android, iOS, Windows	Expirou o tempo disponível para aceitar a operação. Deve repetir o pagamento.		Quando a operação de pagamento pendente já não se encontra disponível (expirou).
Android, iOS, Windows	Expirou o tempo disponível para rejeitar a operação.		Quando o cliente rejeita a operação de pagamento na app e esta já expirou. Ou quando o cliente rejeita a associação de um dado MB WAY de Comerciante na app e esta já expirou.
Android, iOS, Windows	Expirou o tempo disponível para confirmar a operação.		Quando expirou o tempo para confirmar a operação de envio de transferência.
Android, iOS, Windows	Expirou o tempo disponível para cancelar a transferência.		Quando o Ordenante cancela uma transferência que ainda não foi aceite pelo Destinatário e esta já tenha expirado.
Android, iOS, Windows	Expirou o tempo disponível para aceitar a transferência.		Quando o Utilizador deixa passar o tempo disponível para aceitar a transferência.
Android, iOS, Windows	Expirou o tempo disponível para rejeitar a transferência.		Quando o Utilizador deixa passar o tempo disponível para rejeitar a transferência.
Android, iOS, Windows	MB WAY suspenso. Para mais informações sobre esta suspensão contacte o seu Banco.		Quando o serviço foi colocado no estado suspenso através do backoffice MB WAY por suspeita de fraude (por exemplo). Através do backoffice será possível consultar esta informação. Sair deste estado não está nas mãos do Utilizador e por isso é-lhe indicado que deve contactar o Banco que, se necessário, avaliará a situação com a SIBS FPS.
Android, iOS, Windows	MB WAY bloqueado até atualizar o seu número de telemóvel.		Quando o serviço está bloqueado porque o número de telemóvel precisa de ser atualizado. Resulta de uma situação de disputa em que se concluiu que o número de telemóvel já não é deste cliente.
Android, iOS, Windows	MB WAY bloqueado. Para mais informações sobre este bloqueio contacte o seu Banco.		Quando o serviço está bloqueado. Esta situação acontece quando o Utilizador é bloqueado por fraude.

Sistema operativo	Mensagem	Ação / Botões	Situação em que ocorre
Android, iOS, Windows	MB WAY cancelado. Efetue nova adesão.		Quando acontece uma das seguintes situações: - Cliente cancelou o serviço MB WAY - Serviço cancelado no <i>backoffice</i> - Serviço ficou 6 meses sem cartões associados - Cliente atingiu o máximo de reativações do PIN MB WAY (Atualmente 9 vezes)
Android, iOS, Windows	Ocorreu um erro a ativar a sua app. Inicie novamente o processo.		Quando ocorre um erro inesperado que não permite que o token de segurança seja enviado para a app. O Utilizador pode tentar realizar novamente o processo de ativação da app.
Android, iOS, Windows	Ocorreu um erro a ativar a sua app. Por favor contacte o seu Banco.		Em caso de disputa quando os cartões em causa não têm 3 dígitos diferentes.
Android, iOS, Windows	Para sua segurança todos os seus dados locais foram removidos. Terá de reativar o MB WAY neste dispositivo.		Aviso de que foi detetada uma falha de segurança. Isto pode acontecer quando é detetada uma tentativa de fraude aos dados internos da aplicação ou quando é detetada uma quebra na segurança da ligação. Quando acontece, todos os dados locais são removidos e o utilizador terá de ativar novamente a aplicação.
Android, iOS, Windows	A app encontra-se desativada. Poderá voltar a ativar a sua app, através do menu de gestão de dispositivos.		Aplicação desativada por ação do Cliente na app (menu de dispositivos). Não é possível desativar o próprio dispositivo.
Android, iOS, Windows	Versão da app não suportada. Atualize o MB WAY neste dispositivo recorrendo à sua loja de aplicações.	Cancelar – Fecha a App (Android e Windows Phone) / Mais tarde – Fecha o pop-up (iOS) Atualizar – Direciona para a página da loja	Quando a versão da aplicação é colocada como não suportada no Backoffice.
Android, iOS, Windows	Não pode enviar dinheiro. O Destinatário selecionado não tem cartões que permitam aceitar a transferência.		Quando o Destinatário não tem cartões na app que permitem receber dinheiro.
Android, iOS, Windows	Não pode enviar dinheiro. O Destinatário selecionado não pode aceitar a transferência.		Quando o Ordenante envia uma transferência para o Destinatário, mas este já atingiu o limite mensal para receber transferências.
Android, iOS, Windows	Não pode enviar dinheiro. O Destinatário selecionado tem o serviço de transferências indisponível.		Quando o Destinatário não tem o serviço de transferências ativo, ou não tem o MB WAY ativo. Se necessário, é possível desativar centralmente o serviço de transferências para um determinado cliente MB WAY.

Sistema operativo	Mensagem	Ação / Botões	Situação em que ocorre
Android, iOS, Windows	O estado do seu serviço não permite esta operação. Por favor contacte o seu Banco.		Quando o Utilizador tenta efetuar alguma ação na app com o serviço num estado que não o permite e cuja alteração de estado precisa da ação do Banco ou da SIBS FPS.
Android, iOS, Windows	A operação já não se encontra disponível.		Quando a operação, por algum erro que ocorra (operação não encontrada, transferência não encontrada, estado da transferência inválido, operação inválida), já não se encontra disponível no sistema para poder ser continuada.
Android, iOS, Windows	Falha de comunicação. Verifique as ligações do seu dispositivo e tente novamente.		Problemas de comunicação com o servidor. Não existem permissões para estabelecer determinada comunicação.
Android, iOS, Windows	Sem ligação à internet. Por favor verifique a conectividade do seu dispositivo e tente novamente.		Sem ligação à internet.
Android, iOS, Windows	Lamentamos, mas neste momento não é possível efetuar a sua operação. Por favor tente mais tarde e se o problema persistir contacte o seu Banco.		Erro interno de um componente MB WAY. Se esta situação voltar a ocorrer, o Utilizador deve contactar o seu Banco, o qual remeterá o problema para a SIBS FPS analisar.
Android, iOS, Windows	Lamentamos mas de momento não nos é possível concluir a operação.		Quando o canal de POS apresenta-se inválido na confirmação de uma compra.
Android	O MB WAY utiliza os serviços do Google Play. Por favor atualize e tente novamente.	Cancelar – Fecha a app (apenas Android) Atualizar – Direciona para a página da loja	Erro ao obter dados do identificador da Google.
iOS	O MB WAY utiliza os serviços de notificação da Apple. Verifique que tem as permissões ativas para o MB WAY, nas definições do seu dispositivo, no "Central de notificações".		Erro ao obter dados do identificador da Apple.
Windows Phone	O telemóvel encontra-se no modo "poupança de bateria". Para optimizar a experiência na app MB WAY recomenda-se que permita a sua utilização em segundo plano. Poderá confirmar esta opção em Definições > Poupança de Bateria > MB WAY, ativando a opção "permitir a execução da aplicação em segundo plano".		Quando o dispositivo se encontra no modo de Poupança de Bateria. Neste modo todas as <i>background tasks</i> deixarão de ser executadas, o que quer dizer que o dispositivo e, por consequência, a app MB WAY, deixará de receber notificações.

Sistema operativo	Mensagem	Ação / Botões	Situação em que ocorre
Windows	Deixar que MB WAY seja executado em segundo plano? Esta aplicação também pode mostrar o estado rápido e as notificações no ecrã de bloqueio. (Pode mudar isto mais tarde nas Definições do PC.)	Permitir – As tarefas em segundo plano são permitidas e fecha o <i>pop-up</i> Não permitir – As tarefas em segundo plano não são permitidas e é apresentado o <i>pop-up</i> de aviso seguinte	Quando o Utilizador assiste à demo de ativação do MB WAY.
Windows	Para otimizar a experiência na app MB WAY recomenda-se que permita a sua utilização em segundo plano. Poderá ativar esta opção nas definições do Windows.		Quando o Utilizador escolhe não permitir que o MB WAY seja executado em segundo plano.

4.2 Vertente Acquiring

4.2.1 Portal de Serviços SIBS

O Portal de Serviços SIBS é disponibilizado ao *Acquirer* num acesso via Extranet possibilitando, de uma forma segura e fácil, o acesso à informação residente no sistema central da SIBS FPS. Através do PSS, a SIBS FPS disponibiliza aos *Acquirers* um conjunto de funcionalidades de gestão e controlo do serviço MB WAY.

4.2.1.1 Registo de Dados *Acquirer / EAT*

Esta funcionalidade permite a inserção de dados *Acquirer*.

No menu inicial TPA, do Portal de Serviços SIBS deve selecionar-se o serviço Gestão Multi-*Acquirer* e de seguida efetuar o percurso: **Gestão Acquirer → Inserir Dados Acquirer**.

No ecrã “Inserir Dados *Acquirer / EAT*”, o *Acquirer / EAT* pode indicar se pretende contratar com os seus Comerciantes / Estabelecimentos o extrato para o serviço MB WAY.

Figura 111 – Inserção de dados *Acquirer / EAT*

Os Acquirers podem consultar os parâmetros definidos através das seguintes funcionalidades do PSS:

- Consulta de Comerciantes
- Consulta de Dados de Estabelecimento
- Consulta de Dados do TPA
- Consulta de Dados Operacionais de Estabelecimento
- Consulta de Dados Operacionais de Comerciante
- Consulta de Dados *Acquirer / EAT*
- Consulta configuração EXTP

4.2.1.2 Registo de Comerciantes

O registo de Comerciantes é um processo efetuado pela SIBS FPS através de pedido ao SAC Suporte. Para inserir um Comerciante deve selecionar-se o serviço Gestão Multi-Acquirer no menu inicial TPA, do Portal de Serviços SIBS, e de seguida efetuar o percurso:

Gestão Comerciante Estabelecimento → Inserir Comerciante

No pedido a efetuar à SIBS FPS através do SAC Suporte, o *Acquirer* deve indicar se o Comerciante é ou não “Parceiro Técnico”. Se o Comerciante pretender posicionar um dado MB WAY de Comerciante, esse pedido deve ser tratado em conjunto com a SIBS FPS para que esta possa efetuar as parametrizações necessárias à aceitação desse “Tipo de Alias” e identificar qualquer registo adicional inerente à boa gestão e manutenção desse dado. Os dados apresentados na imagem são meramente ilustrativos.

Inserção Comerciante

Pág. Anterior

Pessoa Colectiva	<input type="text"/>
Nome	<input type="text"/>
Sigla	<input type="text"/>
Morada	<input type="text"/>
Localidade	<input type="text"/>
Código Postal	<input type="text"/>
Localidade Postal	<input type="text"/>
Código País	PORTUGAL - 620
Cód.Act.Económica	<input type="text"/>
Taxa IVA	<input type="text"/>
Tipo de Alias	01-MATRICULA 02-ID BOX
Parceiro Técnico	<input type="text"/>

Inserir

Figura 112 – Inserção de dados de Comerciante

4.2.1.3 Registo de Dados Operacionais de Comerciante

Esta funcionalidade permite a inserção de dados operacionais de Comerciante.

No menu inicial TPA, do Portal de Serviços SIBS deve selecionar-se o serviço Gestão Multi-Acquirer e de seguida efetuar o percurso: **Gestão Comerciante Estabelecimento → Consultar Comerciante**.

Após inserir o Comerciante pretendido, pressionar o botão “Consultar”. No ecrã relativo à “Consulta a Comerciante” pressionar o botão “Inserir” Dados Operacionais. No ecrã “Inserir Dados Operacionais Comerciante”, o Acquirer / EAT pode parametrizar, de entre outros dados, o extrato MB WAY para determinado Comerciante, indicando se pretende contratar com os seus Comerciantes / Estabelecimentos o extrato para o serviço MB WAY.

Inserir Dados Operacionais Comerciante

Pág. Anterior

EXTRACTO PARA SERVIÇO MB WAY	
Periodicidade	Comerciante
<input type="button" value="▼"/>	<input type="radio"/> Não enviar Ficheiro <input checked="" type="radio"/> Enviar Ficheiro Formatado

Inserir

Figura 113 – Inserção de dados operacionais de Comerciante

4.2.1.4 Registo de Dados de Estabelecimento

No menu inicial TPA, do Portal de Serviços SIBS selecionar o serviço Gestão Multi-Acquirer e de seguida efetuar o percurso:

Gestão Comerciante Estabelecimento → Consultar Comerciante

Após inserir o código de Comerciante pretendido, pressionar o botão “Consultar” e depois “Inserir Estabelecimento”. No ecrã de “Inserção de Estabelecimento”, o “Tipo de Estabelecimento” deve ser preenchido com “09 – Estabelecimento Virtual”, tal como indicado na figura seguinte.

Inserção Estabelecimento

[Pág.Anterior](#)

Comerciante

Tipo Estabelecimento	09-Estabelecimento Virtual
Nome (L1)	00-Bancos
Nome (L2)	01-Comercio por Grosso
Morada	02-Supermercados e Hipermercados
Localidade	03-Comercio a Retalho
Distrito	04-Gasolineiras
	05-Restaurantes
	06-Hoteis
	07-Outros
	09-Estabelecimento Virtual
	10-Estrangeiro

Responsável	<input type="text"/>
Telefone	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
Concelho	<input type="text"/>

UTILIZAÇÃO TPA DO ESTABELECIMENTO

Indicador de Uso	<input type="text"/>
-------------------------	----------------------

Figura 114 – Inserção de dados de Estabelecimento

4.2.1.5 Registo de Dados Operacionais de Estabelecimento

No menu inicial TPA, do Portal de Serviços SIBS selecionar o serviço Gestão Multi-Acquirer e de seguida efetuar o percurso:

Gestão Comerciante Estabelecimento → Consultar Estabelecimento

Após inserir o Comerciante e o Estabelecimento pretendidos, no ecrã “Consulta a Estabelecimento” pressionar o botão “Consultar”. No ecrã de “Consulta a Estabelecimento”, pressionar o botão “Inserir” Dados Operacionais.

No ecrã de “Inserção de Dados Operacionais de Estabelecimento”, o Acquirer deve posicionar “Key Enter disponível”. Deve colocar o e-mail de destino do extrato para Comerciante – EXTP, que contém o detalhe das compras realizadas nos TPA MB WAY do Comerciante (ver secção 3.6.1 – Extrato).

O Acquirer pode indicar um montante máximo para pagamentos de baixo valor²⁷ por Estabelecimento, assim como indicar a necessidade de haver ou não código de autenticação para as operações de baixo valor (campos assinalados a laranja). Este montante está balizado por um montante máximo regulado ao nível do scheme MB sobre o que pode ser considerado baixo valor.

²⁷ Na segunda fase do projeto, a calendarizar após lançamento comercial.

Inserção de Dados Operacionais de Estabelecimento

[Pág.Anterior](#)

IDENTIFICAÇÃO MULTIBANCO		
Comerciante	Estabelecimento	

CRITÉRIOS DE KEY ENTER		
Permite Key Enter	Montante por Transacção	Montante Diário
1-Key Enter disponível	0.00 €	0.00 €

SERVIÇO EXTRACTOS		
Email		

MB WAY		
Sub-Merchant 0-Não	Limiar para Autenticação 0.00	Montante Máximo 0.00
Periodicidade 0-Diária	Comerciante	
	<input checked="" type="radio"/> Não enviar Ficheiro <input type="radio"/> Enviar Ficheiro Formatado	

Figura 115 – Inserção de dados operacionais de Estabelecimento

4.2.1.6 Registo de Acordos de Representação

No menu inicial TPA, do Portal de Serviços SIBS deve selecionar-se o serviço Gestão Multi-Acquirer e de seguida efetuar o percurso:

Gestão Comerciante Estabelecimento → Consultar Estabelecimento

Após inserir o Comerciante e o Estabelecimento pretendidos, no ecrã “Consulta a Estabelecimento” pressionar o botão “Inserir” Acordo de Representação. No Ecrã “Inserção de Acordo de Representação”, deve selecionar-se os acordos “12 – Serviço MB WAY BXV”²⁸ ou “13 – Serviço MB WAY”.

²⁸ Na segunda fase do projeto, a calendarizar após lançamento comercial.

Inserção de Acordo de Representação

Pág. Anterior

IDENTIFICAÇÃO MULTIBANCO	
Comerciante	Estabelecimento

DADOS DO ACORDO

Produto Financeiro 00001-MB	Acordo Contabilístico 1-Contabilístico	Num.Dias 0	Tipo Acordo 01-Serviço TPA Standard 01-Serviço TPA Standard 07-Serviço TPA off-line 09-Serviço BXV em TPA 11-Serviço BXV Contacto sem PIN 12-Serviço Plataforma pagamentos móveis BXV 13-Serviço Plataforma pagamentos móveis
MCC			

Inserir			

Figura 116 – Inserção de acordo de representação

Estes dois novos tipos de acordos foram criados para o serviço MB WAY:

- Tipo de acordo 12 – Serviço MB WAY BXV²⁸:
 - Só possível para produto financeiro MB ('00001');
 - Este tipo de acordo só poderá ser matriculado quando existe preenchimento dos limites de baixo valor, por parte do *Acquirer*, nos dados operacionais de Estabelecimento;
 - A criação do tipo de acordo 12 não é obrigatória, se posicionado o 13;
 - No mesmo Estabelecimento, este acordo não pode existir, em estado ativo, em simultâneo com o tipo de acordo 13, também ativo.
- Tipo de acordo 13 – Serviço MB WAY:
 - Só possível para produto financeiro MB ('00001');
 - A criação do tipo de acordo 13 não é obrigatória, se posicionado o 12;
 - No mesmo Estabelecimento, este acordo não pode existir, em estado ativo, em simultâneo com o tipo de acordo 12, também ativo.

4.2.1.7 Registo dos Dados da Conta de Supervisão

A conta de supervisão posicionada no Estabelecimento é a utilizada pela SIBS FPS aquando da compensação MULTIBANCO para identificação do Banco de Apoio de Comerciante (BAC) e envio da informação na sua conta bancária.

No menu inicial TPA, do Portal de Serviços SIBS selecionar o serviço Gestão Multi-Acquirer e de seguida efetuar o percurso:

Gestão Comerciante Estabelecimento → Consultar Comerciante

Após inserir o Comerciante pretendido, no ecrã “Consulta a Comerciante” pressionar o botão “Listar Estabelecimento”. No ecrã de “Lista de Estabelecimento”, selecionar o estabelecimento pretendido e no ecrã de “Consulta Estabelecimento” pressionar o botão “Inserir” Conta de Supervisão TPA.



Figura 117 – Consulta Estabelecimento

Surge o ecrã de “Inserção de Conta de Supervisão TPA”, onde se devem preencher os campos apresentados:

Figura 118 – Inserção de conta de supervisão TPA

4.2.1.8 Registo dos Dados do TPA

O tipo de terminal do TPA associado ao *sub-merchant* / Estabelecimento fica registado com “09 – Estabelecimento Virtual”.

A estrutura permite identificar o Fornecedor / Parceiro Técnico para determinado TPA.

Criação de um novo valor possível para o “Tipo de Terminal”: “05 – MB WAY”. É apenas para este tipo de terminal que vai existir um novo atributo “Tipo de Canal” com os seguintes valores possíveis de escolha múltipla, por Fornecedor:

1. *Mobile*;
2. *TV*;
3. *Web*;
4. *Vending*;
5. Ponto de venda.

No menu inicial TPA, do Portal de Serviços SIBS deve selecionar-se o serviço Gestão Multi-Acquirer e de seguida efetuar o percurso:

Gestão Comerciante Estabelecimento → Consultar Estabelecimento

Após inserir o Estabelecimento pretendido, pressionar o botão “Consultar”. No ecrã relativo à “Consulta Estabelecimento” é possível efetuar a inserção de TPA. No ecrã de “Inserção de TPA”, o “Tipo de Terminal” deve ser preenchido com “05 – MB WAY”, o novo atributo “Tipo de Canal” surge com os valores possíveis de escolha múltipla, são apresentadas as operações autorizadas e o “Key Enter” deve ser apresentado como disponível, tal como na seguinte figura:

Inserção de TPA

Pág.Anterior

IDENTIFICAÇÃO MULTIBANCO	
Comerciante	Estabelecimento
Tipo Terminal 05-MB WAY	Operações Autorizadas 01-COMPRA 02-DEVOLUÇÃO 07-AUTORIZAÇÃO 08-AUTORIZAÇÃO CRÉDITO 09-ANUL. AUT. CRÉDITO
Marca/Modelo Z1-MB WAY	Operação Principal 01-COMPRA
Fornecedor de Manutenção	Key Enter 1-Key Enter disponível
Reverse Charge	Fecho Centralizado Diário
Tipo Abertura	
Terminal Contactless	
Proprietário	
Tipo de Canal 01-MOBILE 02-TV 03-WEB 04-VENDING 05-PONTO DE VENDA	
Inserir	

Figura 119 – Inserção de dados de TPA

As operações autorizadas presentes no ecrã correspondem às operações autorizadas referidas na secção 3.2 – Operações Autorizadas:

- 01 Compra ⇔ '010' Pagamento / Compra *card not present*
- 02 Devolução ⇔ 11 Devolução de Pagamento / Compra
- 07 Autorização ⇔ 13 Autorização de pagamento *card not present*
- 08 Autorização Crédito ⇔ 25 Pagamento após autorização *card not present*
- 09 Anulação de Autorização de Crédito ⇔ 49 Cancelamento da autorização

4.2.2 Mensagens Host-to-Host

Os Acquirers têm a possibilidade de utilizar as funcionalidades de gestão dos serviços que estão disponíveis no PSS, através de interfaces próprias, mediante a troca de mensagens entre o sistema central da Instituição e o sistema central da SIBS FPS.

Tabela 9 – Operações disponíveis no PSS e respetivas mensagens Host-to-Host

Operações no PSS	Mensagens Host-to-Host
Registo e gestão dos dados de Comerciantes	<ul style="list-style-type: none"> • H101 – S101: Inserir Comerciante • H102 – S102: Consulta a Comerciante • H103 – S103: Alteração de Comerciante • H688 – S688: Inserir dados operacionais de Comerciante • H689 – S689: Consultar dados operacionais de Comerciante • H690 – S690: Alterar dados operacionais de Comerciante
Registo e gestão dos dados de TPA	<ul style="list-style-type: none"> • H112 – S112: Inserir TPA • H113 – S113: Consultar TPA • H115 – S115: Alterar TPA
Registo e gestão dos dados de Estabelecimento	<ul style="list-style-type: none"> • H139 – S139: Inserir dados operacionais de Estabelecimento • H140 – S140: Consultar dados operacionais de Estabelecimento • H141 – S141: Alterar dados operacionais de Estabelecimento
Registo e gestão dos dados de Acquirer	<ul style="list-style-type: none"> • H639 – S639: Inserir dados Acquirer / EAT • H640 – S640: Consultar dados Acquirer / EAT • H641 – S641: Alterar dados de Acquirer

Os layouts das mensagens H2H devem ser consultados no Manual de Implementação de Processamento em TPA (DCSIBS100038).

4.2.3 Mensagens *real time* com iniciativa na SIBS FPS

As mensagens *real time* utilizadas neste serviço são as seguintes:

Tabela 10 – Operações disponíveis em *real time*

Mensagens <i>Real time</i>
<ul style="list-style-type: none">• Mensagem 2164 – Pedido de anulação de operação Comerciante (Fecho de TPA)• Mensagem 3164 – Pedido de operação Comerciante (Fecho de TPA) Pendente

Os *layouts* das mensagens *real time* devem ser consultados no Manual de Implementação de Processamento em TPA (DCSIBS100038).

5 Glossário

Termo	Definição
Alias / Dados MB WAY	Dado chave para identificar o Utilizador no MB WAY. São estes dados MB WAY que são evocados pelo Comerciante no pedido de pagamento e pelos Emissores nas transferências instantâneas para número de telemóvel. Na SIBS FPS, estes dados relacionam-se a cartões de pagamento e para o Utilizador são os seus dados de identificação.
API	<i>Application Programming Interface</i> ou Interface de Programação de Aplicativos define-se como um conjunto de rotinas e padrões estabelecidos por um software, que permite que as suas funcionalidades sejam utilizadas por aplicativos que fazem uso apenas dos seus serviços, não se envolvendo em detalhes do software implementado.
App MB WAY	É a aplicação de autenticação gerida pela SIBS FPS, instalada num smartphone com sistema operativo Android, iOS ou Windows, que promove a segurança na recolha do PIN MB WAY do Utilizador e a sua comunicação com a SIBS FPS para processamento das transações.
App store	Loja dos fornecedores de sistemas operativos (Apple store – sistema operativo iOS, GooglePlay – sistema operativo Android e Windows store – sistema operativo Windows) para disponibilização das aplicações que podem ser descarregadas para os dispositivos móveis. A app MB WAY é disponibilizada gratuitamente através destas app stores.
BAC	Banco de Apoio aos Comerciantes
BIN	<i>Bank Identification Number</i>
BXV	Baixo Valor
CA	Caixa Automático
CPD	Centro de Processamento
Código de ativação	Elemento utilizado para ativação da app MB WAY num dispositivo móvel. Tem como objetivo garantir que o Utilizador tem acesso ao telefone pretendido e/ou garantir a associação do dispositivo utilizado para adesão.
PIN MB WAY	É o código que autentica as transações para todos os cartões associados ao MB WAY. É um código com 6 dígitos associado ao serviço e não ao cartão. É definido no momento de adesão e pode ser alterado posteriormente na app MB WAY, em CA MULTIBANCO e nos canais do Emissor. A recuperação do PIN MB WAY apenas pode ser efetuada em CA MULTIBANCO e canais do Emissor.
Compensação	Operação realizada no sistema central da SIBS FPS que apura os movimentos financeiros a realizar entre todos os intervenientes no sistema de pagamento português.
DST5	Ficheiro de Destinos
EAT	Entidade de Apoio do Terminal
EGCC	Ficheiro de Gestão de Cartões e Contas
EXTP	Detalhe das operações efetuadas no MB WAY.
HTTPS	<i>HyperText Transfer Protocol Secure</i>
MOV5	Ficheiro de Movimentos
NIB	Número de Identificação Bancária
PAN	Número completo do cartão bancário (<i>Primary Account Number</i>)
Integrador Tecnológico	É uma entidade que efetua um processo de certificação com a SIBS FPS com intuito de revender a sua solução tecnológica integrada com a solução de pagamentos da SIBS FPS a outros Comerciantes.
PIN	Código Secreto (<i>Personal Identification Number</i>)
PSS	Portal de Serviços SIBS

Termo	Definição
P2P	<i>Person-to-Person</i>
SIBS FPS	SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS
SMS	Mensagem escrita no telemóvel (<i>Short Message Service</i>)
TDA	<i>Token</i> de segurança dinâmico da app MB WAY
Tipo dados MB WAY	<p>Os dados MB WAY podem ser de dois tipos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pessoal – Dados de identificação geridos / detidos pelo Utilizador (telemóvel e e-mail). 2. Comerciante – Dados de identificação geridos / detidos pelo Comerciante. São registados pelo Comerciante, através do Acquirer, na SIBS FPS no momento da provisão do MB WAY. O Utilizador pode efetuar compras com o MB WAY, utilizando estes dados MB WAY como dado de identificação.
TPA MULTIBANCO	Terminal de Pagamento Automático instalado em estabelecimento comercial do Comerciante de vendas de bens ou prestação de serviços, que possibilita ao cliente a realização de pagamentos com cartões de marcas para as quais o Comerciante tenha contratado o serviço de aceitação.
TRMC	Ficheiro de Terminais – Cadastro
URL	Endereço de página web (<i>Uniform Resource Locator</i>)

Anexo A. Especificações e condições de utilização da marca MB WAY

Esta secção destina-se a apresentar um conjunto de normas e regras base que visam garantir a correta aplicação da marca MB WAY.

A marca MB WAY é uma marca registada ® e da titularidade da SIBS SGPS, gerida pela participada SIBS FPS. A SIBS SGPS conserva integralmente os direitos de propriedade industrial, intelectual, de autor ou afins, sobre a marca MB WAY.

Toda e qualquer informação, com vista à divulgação da marca, requer uma autorização prévia da empresa, não podendo a sua divulgação ser cedida ou facultada, total ou parcialmente, a terceiros, exceto com autorização casuística da SIBS FPS.

A.1. Marca MB WAY

Composta por um símbolo (MB) e pelo nome (WAY), a marca MB WAY foi criada para representar a nova forma de pagamentos móveis do Grupo SIBS.

Todos os elementos da marca foram cuidadosamente estudados e não devem, em circunstância alguma, ser alterados, garantindo uma aplicação normalizada e uniforme da marca nos clientes e fornecedores.

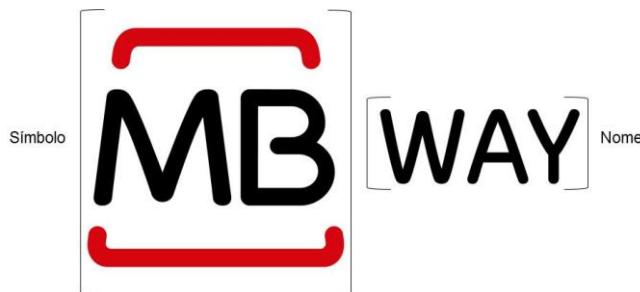


Figura 120 – Marca

- Símbolo: Além de construir a Identidade verbal da marca, o símbolo faz parte integrante da logomarca, podendo ser utilizado, em casos excepcionais isoladamente (exemplo identificador da app);
- Nome: Faz também parte integrante da marca, no entanto, não pode ser utilizado isoladamente.

A.2. Regras de aplicação da marca MB WAY

A criação de regras gráficas para a marca MB WAY assegura a coerência da marca e contribui para o seu reconhecimento.

A.2.1 Versões

O logótipo tem duas versões: a cores e a preto e branco.

A.2.1.1 A cores



Figura 121 – Logótipo a cores – positivo



Figura 122 – Logótipo a cores – negativo

A.2.1.2 A preto e branco



Figura 123 – Logótipo a preto e branco – positivo



Figura 124 – Logótipo a preto e branco – negativo

A.2.2 Área de proteção

Para preservar a boa leitura do logótipo, foi definida uma área de segurança em seu redor que permite proteger o logótipo de outro elemento externo que esteja próximo e possa interferir na sua legibilidade. Sempre que possível, esta área deve ser aumentada.

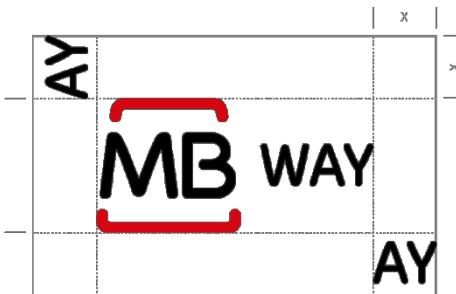


Figura 125 – Área de proteção do logótipo

A.2.3 Dimensões e proporções

Para manter a legibilidade da marca, devem ser respeitadas as dimensões e proporções do logótipo.

A.2.3.1 Dimensões mínimas

A assinatura não tem limite de ampliação. O tamanho mínimo de utilização da assinatura é o valor máximo de redução da mesma, sem que haja perda parcial ou total das suas propriedades visuais.

Para efeitos de impressão, o logótipo não deve ser reproduzido em tamanho inferior a 20 mm.

Para reprodução no ecrã, o logótipo não deve ter menos de 57 px.

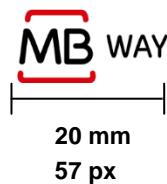


Figura 126 – Dimensões mínimas do logótipo

A.2.3.2 Grelha de construção

A relação entre os elementos da logomarca (símbolo e nome) foram cuidadosamente estudados e não devem, em circunstância alguma, ser alterados.

As proporções devem ser mantidas qualquer que seja o tamanho da aplicação da logomarca.

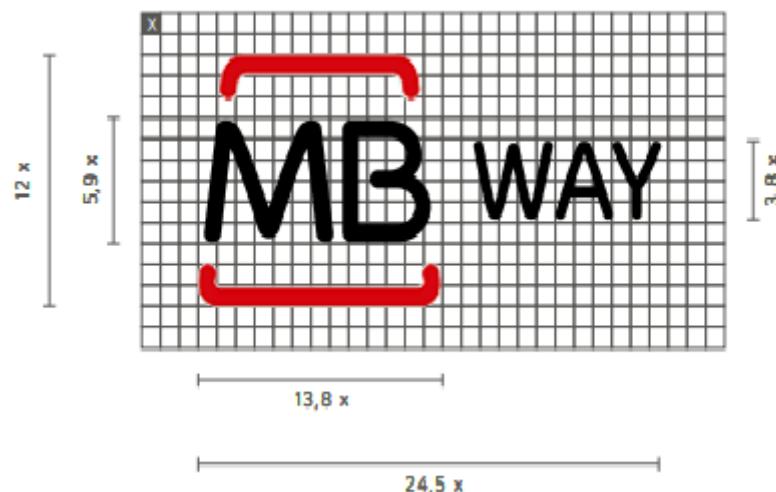


Figura 127 – Construção do logótipo

A.2.4 Cores

As cores são um elemento essencial na identidade da marca, sendo, por isso, necessário que sejam reproduzidas o mais fielmente possível.

As cores devem ser sempre reproduzidas em cores diretas Pantone. No caso de não ser possível, são também definidos outros sistemas de reprodução.

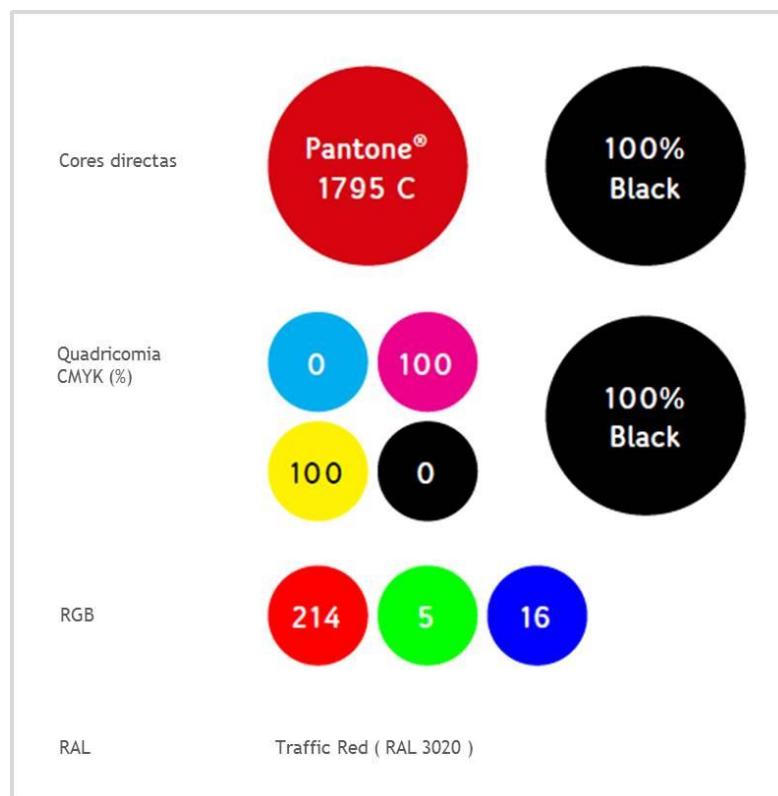


Figura 128 – Cores a utilizar na reprodução do logótipo

A.2.5 Fundos de cor

No que diz respeito à aplicação da marca em fundos de cor, o princípio básico é manter a integridade cromática, com o maior contraste possível entre o logótipo e a cor de fundo.

Os exemplos seguintes devem servir de referência, de forma a assegurar a legibilidade do logótipo.



Figura 129 – Aplicação do logótipo em fundos de cor

A.2.6 Fundos fotográficos

No que diz respeito à aplicação da marca em fundos fotográficos, não é recomendável a aplicação do logótipo sobre imagens. No entanto, sempre que seja necessário reproduzir o logótipo sobre fundos com fotografia, a sua colocação deve ser feita em áreas da imagem que possibilitem a boa leitura do logótipo.

Os exemplos seguintes devem servir de referência, de forma a assegurar a legibilidade do logótipo.



Figura 130 – Aplicação do logótipo em fundos fotográficos

A.2.7 Utilização da marca em texto

A utilização da marca MB WAY em texto deverá respeitar o seguinte:

1. O nome da marca deve ser escrito sempre em maiúsculas;
2. A designação MB deverá estar separada por um espaço do nome WAY;
3. O nome da marca deve ser escrito no mesmo tipo de letra que o restante texto.

A.2.8 Sugestões de aplicações

A aplicação da marca MB WAY, independentemente do meio a divulgar, deverá sempre cumprir as regras definidas no presente documento.

Como boa prática de utilização da marca e para uma melhor orientação do Utilizador, sempre que este serviço seja disponibilizado como meio de pagamento, a SIBS FPS sugere que a marca MB WAY seja anunciada na página principal do suporte e nas cores institucionais da mesma, devendo igualmente garantir que a mancha gráfica da marca, nunca é inferior a qualquer uma das outras marcas presentes no mesmo meio.

A.2.9 Aplicações incorretas

É fundamental que a marca mantenha a sua integridade, independentemente do suporte utilizado.

Apresenta-se de seguida um conjunto de situações que nunca deverão ocorrer no contexto da aplicação da marca:

- Alteração de proporções e/ou posicionamento dos elementos da logomarca;
- Posicionamento da logomarca fora da área prevista;
- Utilização de cores incorretas;
- Deformações da logomarca;
- Utilização de *lettering* incorreto;
- Aplicação de molduras ou outros elementos decorativos;
- Aplicação de texto ou outros elementos que não respeitem a margem mínima de salvaguarda;
- Utilização da assinatura em dimensão inferior à estipulada;
- Utilização de *outlines*.

A.2.10 Restrições

Em circunstância alguma será dada permissão de utilização da marca MB WAY quando considerado que a sua aplicação possa:

- Estar associada a expressões ou imagens denegradoras para a marca;
- Induzir o consumidor em erro quanto à qualidade e legitimidade do produto anunciado;
- Estabelecer confusão entre marcas, produtos ou entidades concorrentes;
- Favorecer ou estimular a atividades pouco sérias, ilegais ou criminosas.

A.2.11 Incumprimento

O não cumprimento das regras estabelecidas no presente documento poderá dar origem à imposição de medidas sancionatórias pela SIBS SGPS, enquanto entidade titular da marca. Quaisquer conflitos respeitantes à imagem MB WAY deverão ser solucionados de acordo com as regras constantes neste documento e adjacentes e em conformidade com a Lei Portuguesa.