
Manual de Utilizador

**TPA Virtual
Gestão de TPA
Comerciantes**

**Versão: 01.00
Data: 2013-03-15
Estado: Final
Classificação: Restrito
Referência: DCSIBS130150**



© Maio 2013, SIBS FPS

A informação contida neste documento é propriedade da SIBS FPS e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o seu prévio consentimento por escrito, o qual nunca deverá ser presumido.

SIBS - FORWARD PAYMENT SOLUTIONS, S.A.
Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1649-031 LISBOA, PORTUGAL
Telefone: +351-217 813 000 / Fax: +351- 217 935 755

Ficha Técnica

Referência: DCSIBS130150
Título do Documento: Manual de Utilizador TPA Virtual
Versão: 01.00
Estado: Final
Classificação: Restrito
Tipo de Documento: Manual de Utilizador
Área Funcional Responsável: AF Desenvolvimento de Serviços

Documentos Relacionados

Referência	Título	Origem
DCSIBS130002	Manual de Serviço TPA Virtual para <i>Acquirer</i>	AF Desenvolvimento Serviços
DCSIBS090055	Manual de Implementação TPA Virtual para Comerciante	AF Desenvolvimento Serviços

Revisões

Versão	Data	Descrição	Autor
01.00	2013-05-13	Criação do documento em substituição do documento DCSIBS090053. Reorganização geral do documento.	AF Desenvolvimento Serviços

Índice

1	Introdução.....	5
1.1	Enquadramento.....	5
1.2	Âmbito	6
1.3	Intervenientes.....	7
1.4	Conceitos.....	8
1.4.1	Tipologias de TPA Virtual	8
1.4.2	Processo de compra	9
1.4.2.1	Compra com dados de cartão	10
1.4.2.2	Compra <i>Hosted</i>	10
1.4.2.3	Compra com <i>token</i>	10
1.4.3	Operações de TPA Virtual	11
1.4.4	Modalidades de Pagamento	11
1.4.5	Período contabilístico	12
2	Descrição da Interface Aplicacional	13
2.1	Acesso à Consola de Gestão de TPA.....	13
2.1.1	Pré-requisitos de acesso à Consola de Gestão de TPA.....	13
2.1.2	Cartão de Supervisor	13
2.1.3	Certificado Digital	13
2.1.4	Autenticação na aplicação.....	14
2.2	Estrutura de Navegação	14
2.3	Módulos, Funções e Operações do TPA Virtual.....	18
2.3.1	Gestão do TPA	18
2.3.1.1	Lista TPA	18
2.3.1.2	Consulta de TPA	18
2.3.1.3	Consulta de Fechos.....	24
2.3.2	Gestão <i>Tokens</i>	26
2.3.2.1	Gerar <i>Token</i>	26
2.3.2.2	Eliminar <i>Token</i>	28
2.3.3	Gestão 3-D Secure	29
2.3.3.1	Verified by VISA	29
2.3.3.2	MasterCard Secure Code	30
2.3.4	Gestão de Operações	31
2.3.4.1	Lista Autenticações.....	31
2.3.4.2	Lista de Autorizações sem Pagamento.....	34
2.3.4.3	Consulta por Referência Comerciante	37
2.3.4.4	Lista Movimentos.....	39
2.3.5	Operações MO/TO.....	41
2.3.5.1	Autorização MO/TO	41
2.3.5.2	Lista Autorizações MO/TO	42
2.3.6	Modalidades de Pagamento	45
2.3.6.1	Compra Modalidades Pagamento	45
2.3.7	<i>Download</i> Operações.....	46
3	Contactos.....	48
4	Glossário.....	49

Índice de Figuras

Figura 1 - Ecrã de login para Gestão de Terminais de Pagamento Automático	14
Figura 2 – Ecrã principal da Gestão de TPA Virtual (Exemplo 3-D Secure)	15
Figura 3 - Elementos de identificação do TPA Virtual	15
Figura 4 – Exemplo de Ecrã de Lista de TPA.....	18
Figura 5 – Ecrã de Consulta de TPA	19
Figura 6 – Exemplo de Ecrã de Abertura de Período	20
Figura 7 - Exemplo de resultado de Abertura de TPA.....	20
Figura 8 – Exemplo de resultado de Fecho de TPA	21
Figura 9 - Exemplo de Consulta de Totais do TPA.....	22
Figura 10 – Exemplo de ecrã de Lista de Modalidades de Pagamento	22
Figura 11 - Exemplo de ecrã de BIN de redes privadas.....	23
Figura 12 - <i>Embossed</i> do Cartão de Supervisor.....	23
Figura 13 - Sequência de Abertura com <i>Reset</i> de TPA	24
Figura 14 - Exemplo de ecrã de Abertura com Reset dos dados do TPA Virtual	24
Figura 15 – Ecrã de Consulta de Fechos.....	24
Figura 16 - Exemplo de Lista de Fechos.....	25
Figura 17 – Exemplo de Detalhe de Movimentos em Consulta de Fechos	26
Figura 18 - Ecrã de Gerar <i>Token</i>	27
Figura 19 - Exemplo de geração de <i>token</i>	27
Figura 20 – Ecrã de eliminação de <i>token</i>	28
Figura 21 - Exemplo de Eliminação de Token	28
Figura 22 – Ecrã de Dados Verified by VISA.....	29
Figura 23 – Ecrã de Dados Secure Code.....	30
Figura 24 - Ecrã de Lista de Autenticações.....	31
Figura 25 - Exemplo de Lista de Autenticações	32
Figura 26 - Exemplo de detalhe de Autenticação	33
Figura 27 - Exemplo de detalhe de Autenticação sem Autorização completa	33
Figura 28 - Detalhe de operação autorizada, sem pagamento.....	34
Figura 29 - Ecrã de Lista de Autorizações sem Pagamento.....	35
Figura 30 - Exemplo de Detalhe de Autorização	36
Figura 31 - Ecrã de Consulta por Referência de Comerciante	37
Figura 32 - Exemplo de Consulta por Referência de Comerciante.....	37
Figura 33 - Exemplo de Detalhe de Movimento.....	38
Figura 34 - Ecrã de Lista de Movimentos no TPA	39
Figura 35 - Exemplo de Lista de Movimentos no TPA	40
Figura 36 - Exemplo de detalhe de movimento com pagamento efectuado	40
Figura 37 - Exemplo de Ecrã de Devolução de Pagamento.....	41
Figura 38 - Ecrã de inserção de Autorização MO/TO	42
Figura 39 - Ecrã de Lista de Autorizações MO/TO	42
Figura 40 - Exemplo de Ecrã de Lista de Autorizações MO/TO	44
Figura 41 - Exemplo de Detalhe de Operação	44
Figura 42 - Ecrã de Inserção de Compra com Modalidades de Pagamento	45
Figura 43 - Ecrã de Download de Movimentos no TPA	46
Figura 44 - Exemplo de Download de Movimentos (Internet Explorer 9)	47

1 Introdução

O Terminal de Pagamento Automático Virtual (TPA Virtual) é um serviço prestado pela SIBS: Forward Payment Solutions (SIBS FPS) aos Comerciantes que providencia um meio de pagamento para transacções realizadas sem leitura de cartão nos canais internet, telefone, fax, correio ou presencial, com garantias de segurança acrescidas para todos os participantes no serviço.

O TPA Virtual está integrado na oferta de *Acquiring* da SIBS, configurando mais um conjunto de terminais que os *Acquirers* podem contratar com os Comerciantes. Este serviço é operacionalizado por terminais da rede Multibanco (Rede MB) assentes numa plataforma Web e que se encontram associados a estabelecimentos com transacções de natureza virtual ou presencial. O TPA Virtual permite a realização de operações cliente (autorização, cancelamento de autorização, compra e devolução de compra) e supervisor (consultas, fechos e aberturas) e suporta a utilização de cartões de marcas internacionais como a Visa, AMEX e MasterCard.

Com a implementação deste serviço, os Comerciantes passam a dispor de um sistema que lhes permite receber pagamentos à distância (por exemplo compras via Internet, por catálogo ou encomendas telefónicas), com as inerentes vantagens de comodidade e conveniência para os seus clientes. O TPA Virtual permite igualmente aos Comerciantes a automatização e integração com os sistemas de suporte às suas lojas *on-line* ou a outros sistemas internos, que designaremos genericamente por TPA do Comerciante, ao mesmo tempo que acedem a uma plataforma de pagamentos electrónicos com elevados padrões de segurança regidos por normas internacionais.

1.1 Enquadramento

A infra-estrutura técnica do serviço TPA Virtual foi criada em 2001, permitindo a aceitação de transacções por parte dos Comerciantes, quando efectuadas com este meio de pagamento. Esta funcionalidade veio permitir às entidades intervenientes no sistema de pagamentos português a realização de operações de autorização e de liquidação de compras na Internet, com garantias acrescidas de segurança para os clientes e Comerciantes aderentes.

No sentido de reforçar a proposta de valor do TPA Virtual para o Comerciante e de alargar o âmbito da sua utilização a novos Comerciantes e áreas de negócio, introduziu-se em Maio de 2002 a funcionalidade de Autorização e Pagamento para operações MO/TO, garantindo aos aderentes do serviço as inerentes vantagens de automatização e racionalização de processos na transmissão da informação destas operações entre os Comerciantes e o *Acquirer*.

Em 2003 foi implementado o protocolo 3-D Secure na sua vertente de Comerciantes e assegurada a certificação *Verified by Visa* permitindo aos Comerciantes a utilização do TPA Virtual com funcionalidades acrescidas de segurança. Em 2009, o âmbito da certificação do TPA Virtual estendeu-se também ao *SecureCode* da MasterCard.

Após diversas evoluções, a plataforma técnica do TPA Virtual foi adaptada - em 2006 - a uma nova funcionalidade, a utilização para operações *Key Enter*.

Em 2009 foi introduzida a possibilidade de o Comerciante disponibilizar aos seus clientes a opção de efectuar compras com base em modalidades de pagamento.

Até 2012, a solução de TPA Virtual colocava a responsabilidade de recolha dos dados do cartão do Cliente (Titular do Cartão), para se efectuar um pagamento, do lado do Comerciante. Este tipo de implementação, por exigir a recolha de dados dos cartões dos Titulares dos Cartões pelos Comerciantes exige, destes últimos, níveis de conformidade com os *standards* de segurança PCI-DSS mais exigentes. Em 2013, a SIBS FPS alargou as funcionalidades no TPA Virtual com vista à dinamização da actividade de comércio electrónico e tentando responder às necessidades identificadas pelos Comerciantes que pretendem agilizar o processo de compra e venda nas suas lojas *on-line* sem comprometerem os níveis de conformidade PCI-DSS e garantindo uma experiência de pagamento simples aos seus Clientes.

Entre estas funcionalidades encontram-se “a compra com *token*” e a “compra *Hosted*”. Com a disponibilização deste novo elemento na compra – o *token* – passa a ser possível aos Comerciantes proporcionar a experiência de *one-click shopping* aos seus Clientes, reduzindo o número de passos necessários entre o *checkout* e o pagamento das compras, sem comprometer o nível de segurança e a própria experiência de compra *on-line*. As funcionalidades desenvolvidas dão ao Comerciante total autonomia para decidir se efectua a recolha dos dados do cartão do Cliente para a geração do *token*, ou delega essa responsabilidade na SIBS FPS. O conceito de compra *Hosted* transfere, no momento de uma compra, o procedimento de recolha da informação respeitante ao cartão do Cliente para a SIBS FPS, através de um formulário disponibilizado ao Cliente, o que reduz os requisitos de conformidade PCI-DSS para o Comerciante.

Ainda em 2012, a solução de TPA Virtual foi adaptada de forma a assegurar o enquadramento na estrutura de *Acquiring* da SIBS FPS de dois intervenientes tipificados pelos Sistemas de Pagamento Internacionais, os “*Internet Payment Service Providers*”¹ ou “*Payment Facilitators*”² e os “*Sponsored Merchants*”¹ ou “*Sub-Merchants*”². Por motivos de simplificação são doravante adoptadas as terminologias *Payment Facilitators* e *Sub-Merchants* de modo indistinto no que respeita às marcas internacionais.

1.2 Âmbito

Este documento tem como objectivo guiar o Utilizador na navegação e uso das funcionalidades do serviço disponibilizadas na Consola de Gestão de Terminais de Pagamento Automático (doravante referido como Consola de Gestão de TPA). São também apresentados os diagramas de navegação de ecrãs, que proporcionam uma visão global do funcionamento do serviço e da interligação entre as suas componentes.

¹ Denominação dada pela VISA

² Denominação dada pela MasterCard

1.3 Intervenientes

A disponibilização do serviço de TPA Virtual envolve as seguintes entidades:

- **Acquirer**

É a entidade responsável pela contratação de Comerciantes para a aceitação de cartões das marcas internacionais ou de redes privadas e pelo pagamento de transacções dos cartões que representam aos Comerciantes.

Um *Acquirer* assume também as funções de Entidade de Apoio ao Terminal sempre que se encarregue do registo do TPA Virtual. Nestes casos, o *Acquirer* é responsável pelo registo dos dados de Comerciante, Estabelecimento, TPA Virtual e do pedido de produção de cartões de supervisor. Quando o Comerciante com quem o *Acquirer* contrata o serviço de aceitação de cartões, é um *Payment Facilitator*, para além das responsabilidades identificadas pelos sistemas de pagamento internacionais, o *Acquirer* é ainda responsável pelo registo dos TPA Virtuais respeitantes aos respectivos *Sub-merchants*.

- **Banco de Apoio aos Comerciantes (BAC)**

Instituições de crédito nas quais residem as contas bancárias dos Comerciantes. Os BAC disponibilizam o seu sistema de informação para acolher a movimentação financeira nas contas dos Comerciantes decorrentes da utilização dos TPA. Um *Acquirer* assume as funções de BAC sempre que se trate de um Banco e a conta bancária do Comerciante esteja sediada no mesmo.

- **Comerciante**

Os Comerciantes são as entidades que contratam com os *Acquirers* a possibilidade de aceitação de pagamentos com recurso a cartões das marcas internacionais e em particular, através de uma loja virtual ou de sistemas próprios onde decorre o processo de compra suportado no TPA Virtual disponibilizado pela SIBS FPS. Estes podem ainda desempenhar o papel de *Payment Facilitators*.

Os *Payment Facilitators* são Comerciantes devidamente registados pelos respectivos *Acquirers* junto das marcas internacionais que funcionam como facilitadores tecnológicos e disponibilizam a sua solução de comércio electrónico, a outros Comerciantes (*Sub-merchants*), concretizando vendas através da sua plataforma e em nome destes últimos, sendo posteriormente responsáveis pela mobilização dos respectivos fundos para o *Sub-merchant*. Neste caso, o Comerciante pode transaccionar em nome próprio e paralelamente em nome do *Sub-merchant*.

O *Sub-merchant* é um Comerciante que recorre à plataforma de comércio electrónico de um *Payment Facilitator*. No sistema de TPA Virtual, cada *Sub-merchant* possui TPA Virtuais próprios com tipologia específica (TPA Virtual *on-behalf*) dentro do estabelecimento designado pelo *Payment Facilitator*, não existindo contudo uma relação directa deste Comerciante com a SIBS FPS.

- **Cliente / Titular de Cartão**

São os clientes que desejam realizar compras, nos estabelecimentos do Comerciante onde se encontra em uso a solução do TPA Virtual. Este cenário pode-se configurar como *on-line* (e-

Commerce), *Mail Order/Telephone Order (MOTO)* ou presencial (por exemplo: em hotéis ou *rent-a-car*), sendo o elemento comum a ausência da leitura do cartão (ambiente *Card Not Present*).

- **SIBS: Forward Payment Solutions**

Entidade que garante o processamento das transacções entre os diversos intervenientes e o sistema central da SIBS FPS. Entidade responsável pelo desenvolvimento e gestão da infra-estrutura do TPA Virtual;

- **Bancos Emissores**

Entidades que contratam com os seus clientes a emissão de cartões de pagamento e que são responsáveis, no âmbito das regras do sistema de pagamentos a que reportam esses cartões, pelas transacções efectuadas pelos mesmos;

- **Sistemas de Pagamentos**

Instituições proprietárias de uma marca de cartão de pagamento que contratam com os Emissores e *Acquirers* a utilização e representação dessa marca. No caso de não serem nacionais, denominam-se Sistemas de Pagamento Internacional (SPI);

- **MultiCert**

Entidade reconhecida pela SIBS FPS para a emissão dos certificados digitais necessários ao funcionamento seguro do TPA Virtual.

1.4 Conceitos

1.4.1 Tipologias de TPA Virtual

Os tipos de terminais disponibilizados pela infra-estrutura do TPA Virtual são:

- **TPA Virtual 3-D Secure** - Esta opção destina-se aos Comerciantes com lojas virtuais na Internet e que pretendem disponibilizar o serviço de pagamento de uma forma segura aos seus clientes de acordo com o sistema de pagamento internacional a que respeita o cartão utilizado para se efectuar o pagamento. A infra-estrutura de TPA Virtual está certificada como “*Verified by Visa*” e “*SecureCode*”. Este tipo de implementação exige a intervenção do Cliente sempre que o cartão com que efectua a compra esteja registado no programa 3-D Secure da respectiva marca, uma vez que independentemente do modo de apresentação dos dados (compra com dados de cartão, compra com *token* ou compra *hosted*) é solicitada uma autenticação da transacção ao Cliente.
- **TPA Virtual MO/TO (Mail Order / Telephone Order)** - Esta opção destina-se aos Comerciantes que efectuem vendas à distância (por exemplo, vendas por catálogo) sem recurso a uma loja virtual recebendo, por exemplo, encomendas por *e-mail*, telefone, fax, via postal, entre outras modalidades.

- **TPA Virtual Presencial** - Esta opção destina-se aos Comerciantes que efectuem vendas presenciais sem leitura do cartão de cliente (por exemplo, realização de *check-ins* em hotéis ou *rent-a-cars*), obrigando ao registo manual dos dados do cartão.

1.4.2 Processo de compra

O processo de compra em canais *e-commerce* é um processo tipicamente a dois tempos (pedido de autorização e posterior pagamento). Com a implementação de soluções 3-D Secure, passou a existir uma etapa prévia, a autenticação, que permite aumentar os níveis de segurança das transacções em que é assegurada a autenticação do detentor do cartão.

A solução de TPA Virtual disponibilizada suporta estas três operações.

- **Autenticação do Cliente** – Se o TPA Virtual onde for desencadeada a compra for 3-D Secure, a solução desencadeia um conjunto de verificações junto dos Sistemas de Pagamentos para validar se o número do cartão está associado ao respectivo programa 3-D Secure, e efectua o pedido de autenticação do utilizador do cartão ao Banco Emissor do Cartão;
- **Autorização da transacção** – Esta operação permite efectuar uma validação do cartão do cliente e efectuar em simultâneo o cativo³ na conta do mesmo (assegurado pelo Emissor do cartão), para que possa efectuar um débito posteriormente. Apesar de esta operação não ter valor contabilístico para o Comerciante, permite assegurar a disponibilidade dos fundos para a concretização do pagamento desde que o pedido de Pagamento seja efectuado dentro da validade da autorização efectuada. Os Emissores de um cartão podem rejeitar o pagamento de uma transacção sempre que o pedido de pagamento seja efectuado após a expiração da autorização. Recomenda-se por isso que seja desencadeado o pedido de pagamento num prazo de 7 dias após o pedido de autorização;
- **Pagamento da transacção** – Estas operações, de acordo com os Sistemas de Pagamentos, devem ser desencadeadas apenas quando os bens ou serviços contratados com o Clientes são efectivamente expedidos ou prestados. O montante associado ao pedido de Pagamento da transacção não pode ser nunca superior ao montante indicado no pedido de autorização, sendo rejeitados os pedidos de pagamento que não respeitem esta regra.

Quando o Comerciante efectua a expedição dos bens adquiridos em momentos distintos (por exemplo por ruptura de *stock*), deve proceder ao pedido de pagamento correspondente aos bens efectivamente disponibilizados em cada instante (pagamentos *multi-shipment*). Quando o Comerciante pretende disponibilizar a segunda remessa do produto tem de submeter novo pedido de autorização associado à operação original com o remanescente do valor autorizado inicialmente e, posteriormente efectuar o respectivo pedido de pagamento. A eliminação de montantes cativos da conta do cliente, correspondentes a cada um dos pedidos de autorização, é da responsabilidade do Emissor do cartão.

³ A realização do cativo na conta associada ao cartão depende da política adoptada pelo banco emissor.

Dependendo do modo com é recolhida a informação relativa ao cartão utilizado em cada compra, são considerados 3 tipos distintos de compra:

- Compra com dados de cartão
- Compra *Hosted*
- Compra com *token*

1.4.2.1 Compra com dados de cartão

A compra com dados de cartão compreende a captura e envio para o TPA Virtual da SIBS FPS dos dados do cartão pelo Comerciante. Os dados enviados são tipicamente o número de cartão, data de expiração e código de segurança (no caso das redes privadas, caso o cartão não tenha código de segurança, o mesmo pode não ser preenchido).

1.4.2.2 Compra *Hosted*

A compra *Hosted* compreende a recolha dos dados do cartão através de um formulário disponibilizado ao Cliente directamente pela solução de TPA Virtual da SIBS FPS, dispensando deste modo o Comerciante de realizar a tarefa de recolha dos dados de cartão.

Este tipo de funcionalidade permite ao Comerciante recorrer aos sistemas da SIBS FPS para processar a Autorização e o pagamento de uma compra, indicando apenas qual a referência e montante do pagamento a efectuar.

1.4.2.3 Compra com *token*

A compra com *token* consiste no processo pelo qual os dados do cartão são substituídos por um identificador único (o *token*), o qual não pode ser revertido matematicamente, e cuja correspondência é conhecida apenas pela SIBS FPS⁴. Os *tokens* podem ser gerados no acto da compra ou num momento anterior ao da compra, dependendo da implementação efectuada no TPA do Comerciante, uma vez que os procedimentos de geração de *token* são autónomos do processamento relativo às compras.

A identificação dos *tokens* gerados consiste numa chave única no sistema TPA Virtual e está sempre acompanhado dos últimos 4 dígitos do cartão que lhe deu origem e da respectiva data de expiração. Desta forma o Comerciante tem sempre a possibilidade de indicar ao seu Cliente a que cartão corresponde cada *token*, e quando deve deixar de o utilizar para efectuar as suas compras.

Após a sua geração, o *token* passa a poder ser utilizado pelo TPA do Comerciante nas operações de compra substituindo os dados de cartão enquanto for válido. A validade do *token* corresponde à validade do cartão que lhe deu origem, podendo contudo ser eliminado em qualquer instante por iniciativa do Comerciante.

⁴ O algoritmo de geração dos *tokens* não é divulgado por motivos de segurança.

O sistema central da SIBS FPS deixa de validar um token quando este atinge a data de expiração do cartão de pagamento passando a ser recusadas operações com esse *token*, sendo o mesmo posteriormente eliminado da base de dados da SIBS FPS. É, no entanto, necessário que o Comerciante faça esta gestão da sua própria base de dados.

A geração de *tokens* não é permitida a cartões AMEX não parqueados na base de dados da SIBS (tipicamente cartões AMEX estrangeiros).

1.4.3 Operações de TPA Virtual

As operações de TPA Virtual compreendem todas as operações relacionadas ao serviço disponibilizado pela SIBS FPS, independentemente de serem operações directamente relacionadas com o processo de compra ou com operações de gestão e manutenção da solução.

Em termos funcionais, estas operações compreendem:

- Operações de Cliente (autenticação, autorização, pagamento) – operações que suportam o processo de compra e que tipicamente resultam de uma iniciativa concreta de compra por parte do Cliente, junto do Comerciante;
- Outras operações de Cliente (consulta do estado do pagamento, cancelamento da autorização, devolução do pagamento) – operações que, estando associadas a uma compra, podem ocorrer em circunstâncias particulares e por iniciativa do Comerciante;
- Operações de Gestão (abertura, fecho, consulta a movimentos e geração de *token* com base em dados de cartão recolhidos pelo Comerciante) – operações relacionadas com tarefas de carácter administrativo ou de manutenção.

Estas operações são desencadeadas através de um interface *web* designado Consola de Gestão do TPA ou através de *posts* HTML implementados pelo Comerciante em conformidade com as especificações definidas no capítulo 4 – Especificações Técnicas - do Manual de Implementação do TPA Virtual. Quando se tratam de operações onde seja necessária a apresentação de interface gráfica para o Cliente, estes *Forms* HTML são vulgarmente designados por *Forms*. Quando se tratam de trocas de informação de *back-office* (entre o TPA do Comerciante e a infra-estrutura do TPA Virtual), não apresentando interface com os Clientes, são denominados “*Forms de back-office*” ou “*Mensagens*”.

1.4.4 Modalidades de Pagamento

Em qualquer uma das tipologias de TPA Virtual os Comerciantes podem disponibilizar aos seus clientes, detentores de um cartão de rede privada (“puro” ou “*co-branded*”) a possibilidade de efectuarem o pagamento das suas compras em condições previamente estabelecidas (modalidades de pagamento).

Embora esta funcionalidade seja transversal a todos os tipos de TPA Virtual, a sua disponibilização está dependente da existência de um acordo de rede privada posicionado pelo *Acquirer* no estabelecimento a

que está associado o TPA Virtual, onde são definidos os tipos de cartões (BIN) aceites como rede privada e as condições aplicáveis.

Ao contrário das restantes operações de compra efectuadas no TPA Virtual que são efectuadas a 2 tempos (existe um instante em que é efectuada a autorização e posteriormente é desencadeado o pedido de pagamento), no caso das compras com modalidades de pagamentos, a compra é realizada num só instante, sendo realizado pelo TPA do Comerciante apenas um pedido, desencadeando automaticamente o pedido de Autorização e o pedido de Pagamento.

Para mais informação sobre Redes Privadas, solicite informação ao seu *Acquirer*.

1.4.5 Período contabilístico

O período contabilístico corresponde a um período de tempo reflectido por um conjunto de demonstrações financeiras. No TPA Virtual, este período é iniciado com uma operação de Abertura de TPA Virtual, e é encerrado com uma operação de Fecho de TPA Virtual.

Estas operações são realizadas de modo automático pela solução de TPA Virtual em duas situações: na 1ª transacção de cada dia e quando o TPA atinge as 900 transacções no período. Quando ocorre uma destas situações, a transacção é rejeitada com a indicação que é necessário efectuar o fecho do período contabilístico. De modo automático, a informação da transacção em curso é salvaguardada pelo TPA Virtual e são desencadeadas as operações de fecho e abertura do TPA. A operação inicialmente salvaguardada é submetida novamente sem qualquer intervenção do Comerciante.

As operações de abertura e de fecho podem ainda ser desencadeadas por iniciativa do Comerciante através da Consola de Gestão de TPA com o cartão de supervisor ou por meio de *forms* de *back-office* entre o TPA Comerciante e o TPA Virtual da SIBS FPS.

Os Comerciantes devem ter em conta que é a operação de fecho de período contabilístico que determina a indicação de movimento na conta do Comerciante pelas operações efectuadas durante o período. A informação de movimento em conta é efectuada para a conta/banco que se encontra associada ao cartão de supervisor que desencadeou a última abertura manual do TPA.

2 Descrição da Interface Aplicacional

A Consola de Gestão de TPA permite ao Comerciante efectuar a gestão de um ou mais TPA da sua loja virtual (a gestão de múltiplos TPA Virtuais requer a autenticação individualizada em cada um deles). Neste contexto a tipologia de TPA Virtual a gerir dispõe de uma interface diferenciada em termos de funcionalidades disponíveis.

2.1 Acesso à Consola de Gestão de TPA

O acesso à aplicação é feito através de um *browser*, no endereço <https://www.mbnet.pt/tpa/index.html> e com autenticação na página fazendo o *login* com o número de TPA e a sua palavra-chave. Para realizar o acesso à Gestão de TPA é ainda necessário que o Comerciante tenha instalado um certificado digital próprio para cada TPA Virtual a aceder, certificado esse emitido pela MultiCert.

2.1.1 Pré-requisitos de acesso à Consola de Gestão de TPA

Os pré-requisitos de acesso à Gestão de TPA são:

Categoria	Requisitos
Hardware	Possuir um computador com acesso à Internet; Possuir o cartão de supervisor correspondente ao Estabelecimento.
Software	Ter no seu computador um browser que lhe permita: <ul style="list-style-type: none">• Aceder à URL do TPA Virtual;• Abrir uma sessão HTTPS usando o certificado emitido pela Multicert para o TPA Virtual.
	Possuir um certificado digital válido para o seu TPA Virtual.
Comunicações	Aceder ao servidor Web da SIBS via protocolo HTTPS.

2.1.2 Cartão de Supervisor

Os cartões de supervisor personalizados para o Estabelecimento são produzidos para entrega ao Comerciante pela SIBS Cartões, a pedido do *Acquirer*. Estes cartões podem ser enviados directamente para o Comerciante ou ao *Acquirer*. O cartão de supervisor é utilizado para a gestão da totalidade dos TPA Virtuais que estão associados ao Estabelecimento a que diz respeito.

2.1.3 Certificado Digital

Cada TPA Virtual faz-se acompanhar por um certificado digital que autentica o acesso à Consola de Gestão de TPA. A utilização desta aplicação requer a utilização de um certificado de cliente emitido pela Multicert,

certificado este que é entregue ao Comerciante pelo *Acquirer*, ou de acordo com o procedimento definido pelo *Acquirer*. Apenas quando instalado no PC cliente, é que o supervisor tem acesso à Consola de Gestão de TPA.

2.1.4 Autenticação na aplicação

Acedendo à URL do serviço é apresentado o ecrã de registo (num primeiro acesso) ou autenticação (acessos posteriores).

Quando se trata do primeiro acesso ao TPA Virtual, o utilizador introduz o número de TPA Virtual a que pretende aceder e escolhe uma password ao seu critério. Esta password passa a ser utilizada sempre que se pretender realizar a autenticação e aceder à consola de Gestão de TPA. e deixa por preencher o campo Password Gestão TPA, pois a referida *password* não foi ainda definida.

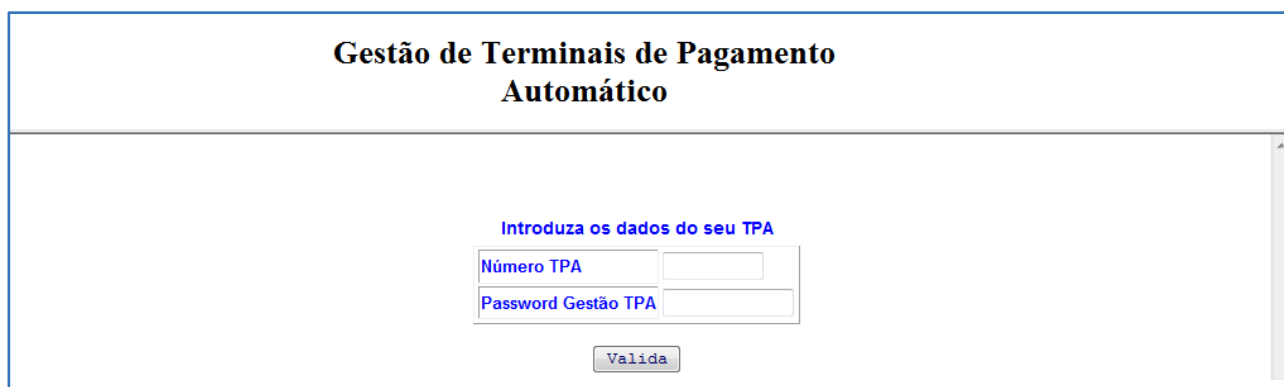


Figura 1 - Ecrã de login para Gestão de Terminais de Pagamento Automático

Uma vez autenticado o cartão, o utilizador é levado para o ecrã principal da Consola de Gestão de TPA (exemplo de um TPA 3-D Secure).

Nota: Por motivos de segurança, uma vez iniciada a sessão, esta expira a cada 5 minutos de inactividade, sendo necessário realizar nova autenticação.

2.2 Estrutura de Navegação

A aplicação de Gestão de TPA Virtual é composta por três áreas:

1. Área reservada para *branding* do *Acquirer* – Área onde o *Acquirer* pode posicionar o logótipo do seu serviço de *Acquiring* para TPA Virtual;
2. Menu de navegação – Listagem dos módulos (a azul) e funções (a verde) disponíveis para gestão do TPA Virtual;
3. Área de visualização e interação – Área efectiva de trabalho onde o utilizador pode visualizar informação respeitante ao seu TPA Virtual e onde pode encontrar as operações disponibilizadas pelo serviço.

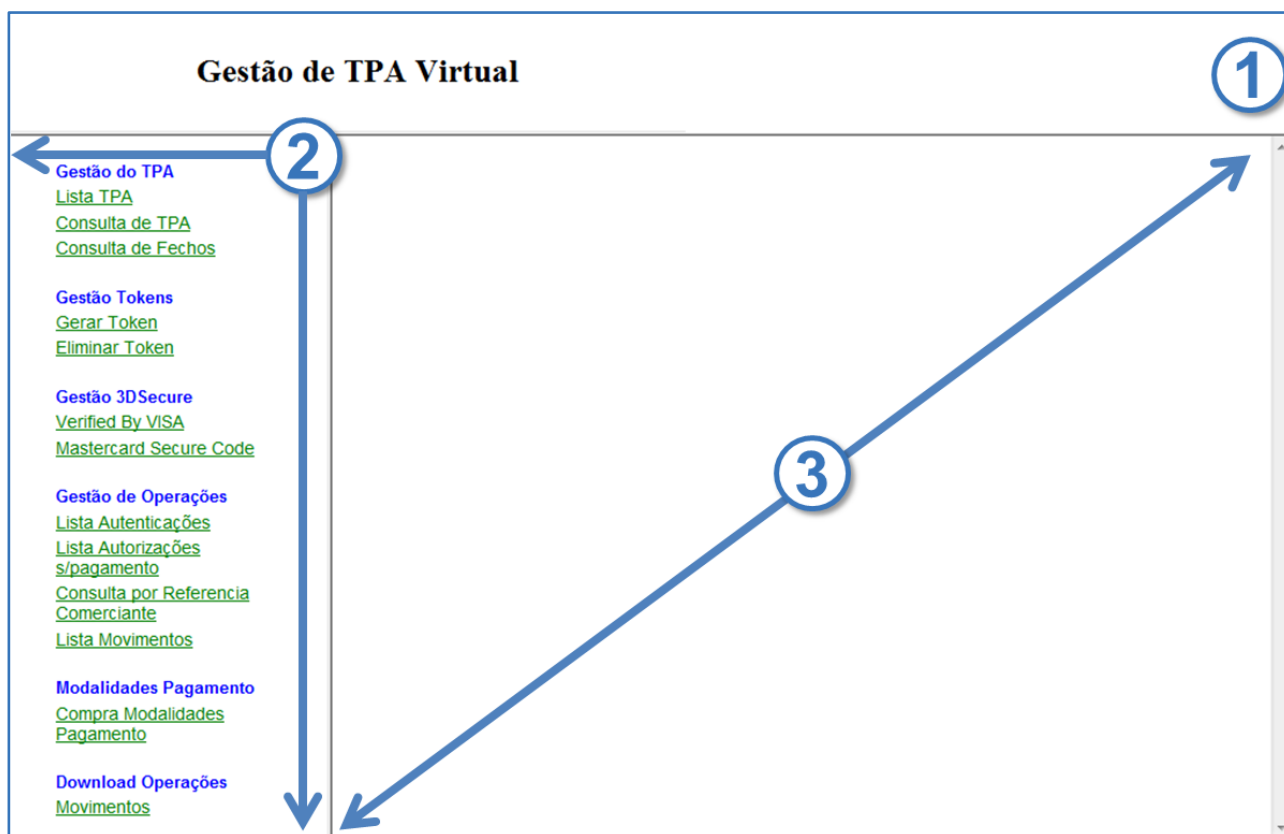


Figura 2 – Ecrã principal da Gestão de TPA Virtual (Exemplo 3-D Secure)

A interface gráfica da Gestão de Terminais de Pagamento Automático apresenta as seguintes estruturas de navegação através de três níveis de menu, e de acordo com a tipologia de TPA Virtual usada:

- **Menu Nível 1 (Módulos)** – Módulos da aplicação;
- **Menu Nível 2 (Funções)** – Funções correspondentes ao Módulo seleccionado no menu principal;
- **Menu Nível 3 (Operações)** – Operações associadas à Função seleccionada no menu secundário, sendo apresentadas no contexto da Função.

Todos os ecrãs, de *input* ou *output* de dados, funções e operações, são acompanhados pela identificação inequívoca do Estabelecimento e do identificador do TPA Virtual. Estes identificadores são:

- **Loja Virtual** – nome do estabelecimento, conforme parametrizado pelo *Acquirer* junto da SIBS FPS;
- **Identificação** – código de identificação do Estabelecimento, baseado no número do Comerciante, do Estabelecimento e do TPA Virtual, conforme a inscrição nos sistemas da SIBS FPS.

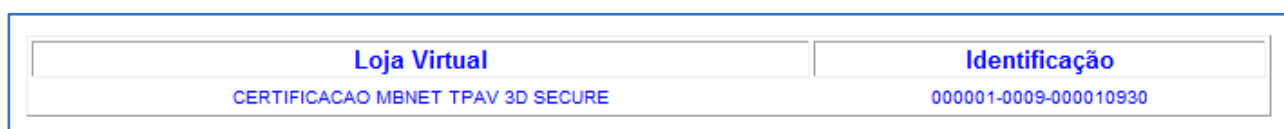
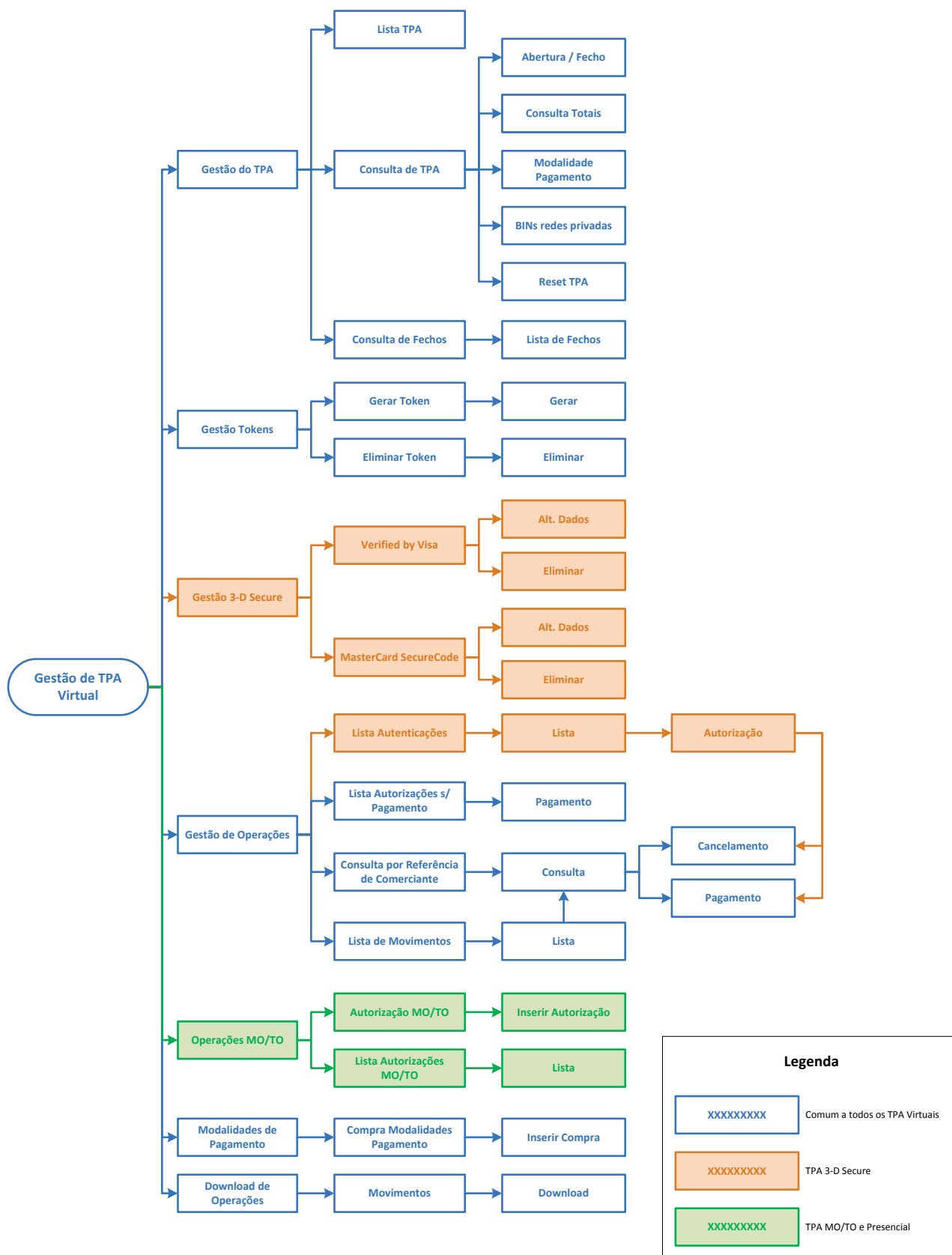


Figura 3 - Elementos de identificação do TPA Virtual

A estrutura de navegação da Consola de Gestão de TPA está repartida pelos seguintes Módulos e Funções:

Tabela 1 - Tabela-resumo de funções do TPA Virtual

Módulo	Função	Descrição da Funcionalidade	Tipologia TPA Virtual
Gestão do TPA	Lista TPA	Lista os TPA activos do Comerciante.	Todos
	Consulta de TPA	Permite a consulta a um TPA específico, apresentado na lista de TPA.	Todos
	Consulta de Fechos	Permite a consulta a um fecho específico por data/hora, possibilitando a consulta do detalhe das operações efectuadas no período em causa.	Todos
Gestão Tokens	Gerar Token	Permite a geração de <i>tokens</i> constantes do sistema da SIBS FPS.	Todos
	Eliminar Token	Permite a eliminação de <i>tokens</i> constantes do sistema da SIBS FPS.	Todos
Gestão 3-D Secure	Verified by VISA	Permite a parametrização do serviço 3-D Secure Verified by Visa	TPA Virtual 3-D Secure
	MasterCard Secure Code	Permite a parametrização do serviço 3-D Secure SecureCode	TPA Virtual 3-D Secure
Operações MO/TO	Autorização MO/TO	Permite inserir autorizações MO/TO no TPA Virtual seleccionado.	TPA Virtual MO/TO e Presencial
	Lista Autorizações MO/TO	Permite consultar uma lista de autorizações MO/TO, o seu estado e os montantes envolvidos	TPA Virtual MO/TO e Presencial
Gestão de Operações	Lista Autenticações	Permite visualizar todas as autenticações e as operações consequentes, efectuadas para o TPA Virtual seleccionado.	TPA Virtual 3-D Secure
	Lista de Autorizações sem Pagamento	Permite visualizar todas as autorizações, efectuadas para o TPA Virtual seleccionado, sobre as quais ainda não ocorreu nenhuma operação de pagamento.	Todos
	Consulta por Referência Comerciante	Permite consultar uma autenticação por referência de Comerciante, que foi aceite para o TPA Virtual seleccionado.	Todos
	Lista Movimentos	Permite consultar todos os movimentos efectuados no TPA Virtual seleccionado.	Todos
Modalidades de Pagamento	Compra Modalidades Pagamento	Permite inserir uma operação de compra com modalidade de pagamento efectuada no TPA Virtual seleccionado.	Todos
Download de Operações	Download Operações	Permite a integração dos movimentos efectuados no TPA Virtual seleccionado.	Todos



2.3 Módulos, Funções e Operações do TPA Virtual

A estrutura de menus da Consola de Gestão de TPA Virtual encontra-se dividida em módulos, cada uma com o seu conjunto de funções, que por sua vez contém operações que o Comerciante pode efectuar para efeitos de gestão, execução de compras, e supervisão do TPA Virtual.

2.3.1 Gestão do TPA

No Módulo de *Gestão do TPA*, o Comerciante tem disponível o seguinte conjunto de funções:

- Lista TPA;
- Consulta de TPA;
- Consulta de Fechos.

2.3.1.1 Lista TPA

Esta função permite gerar uma lista automática de todos os TPA Virtuais actualmente associados ao Estabelecimento do Comerciante.

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA

[Lista TPA](#)

[Consulta de TPA](#)

[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens

[Gerar Token](#)

[Eliminar Token](#)

Gestão 3D Secure

[Verified By VISA](#)

[Mastercard Secure Code](#)

Gestão de Operações

[Lista Autenticações](#)

[Lista Autorizações](#)

[s/pagamento](#)

[Consulta por Referência](#)

[Comerciante](#)

[Lista Movimentos](#)

Modalidades Pagamento

[Compra Modalidades](#)

[Pagamento](#)

Loja Virtual
Identificação

CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE
000001-0009-000010930

Lista de TPAs do Comerciante

Número TPA	Estado	Nome	Identificação
000010930	Aberto	CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000010930
000011000	Aberto	CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000011000
000002796	Aberto	CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000002796
000011016	Aberto	CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000011016
000011043	Aberto	CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000011043
000011044	Aberto	CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000011044
000011037	Aberto	TESTES TPA VIRTUAL	000001-0005-000011037
000011038	Aberto	TESTES TPA VIRTUAL	000001-0005-000011038
000011039	Aberto	TESTES TPA VIRTUAL	000001-0005-000011039
000011040	Aberto	TESTES TPA VIRTUAL	000001-0005-000011040
000011041	Aberto	TESTES TPA VIRTUAL	000001-0005-000011041
000011042	Aberto	TESTES TPA VIRTUAL	000001-0005-000011042
000011723	Aberto	TESTES TPA VIRTUAL	000001-0005-000011723
000011724	Aberto	TESTES TPA VIRTUAL	000001-0005-000011724
000011725	Aberto	TESTES TPA VIRTUAL	000001-0005-000011725

Figura 4 – Exemplo de Ecrã de Lista de TPA

2.3.1.2 Consulta de TPA

Recorrendo a esta função o Comerciante pode visualizar os dados do TPA a que acedeu. A Consulta de TPA permite consultar e parametrizar o TPA Virtual, além de executar operações específicas de gestão do

TPA. É a partir deste ecrã que o Utilizador pode realizar as operações de Abertura / Fecho; Consulta de Totais⁵; Modalidade de Pagamento, BIN Redes Privadas e Reset de TPA.

Figura 5 – Ecrã de Consulta de TPA

As parametrizações disponíveis a partir da Consulta de TPA são:

- **URL da Loja** - O Comerciante indica a URL do *site* onde utiliza este TPA Virtual.
- **Tipo de Integração** - O Comerciante identifica o tipo de integração definido pelo sistema para o seu TPA Virtual, no caso de um terminal 3D Secure. Se o comerciante quiser delegar na SIBS FPS o processo de autorização, escolhe a opção “TPA Virtual executa Autorização”, e a Autorização é automaticamente desencadeada após o envio do processo de autenticação. No caso de querer controlar o pedido de Autorização, separando-o do processo de Autenticação, o comerciante deve escolher a opção “Comerciante executa Autorização”.
- **Recepção de Resposta Negativa** – Esta parametrização, permite ao Comerciante indicar a forma como as mensagens de resposta negativa são processadas e para onde são enviadas. Os valores possíveis são:
 - Não - Comerciante não recebe a mensagem. O servidor do TPA Virtual formata a página e envia a mensagem de resposta negativa ao Cliente.
 - Sim - Comerciante recebe a mensagem. O servidor do TPA Virtual envia a resposta negativa ao Comerciante que, por sua vez, tem de enviar uma mensagem ao Cliente.

⁵ Apenas disponível quando o período do TPA Virtual se encontra no estado “aberto”.

- **Password de Gestão de TPA** - O Comerciante deve indicar a *password* com a qual pretende aceder à gestão dos seus TPA Virtuais. Esta é obrigatória e pode ser alterada quando o Comerciante entender.

Cada TPA Virtual pode ter associada uma *password* diferente. A *password* pode ter no máximo 12 caracteres alfanuméricos.

Para guardar as alterações realizadas prima o botão **Alt. Dados**.

2.3.1.2.1 Abertura

A operação de **Abertura** comuta com a operação de **Fecho**, conforme o estado do TPA Virtual consultado. Esta operação permite abrir ou fechar o período contabilístico do TPA Virtual consultado. Quando este se encontra no estado 'Aberto', o ecrã Consulta de TPA visualiza uma nova opção de *Consulta de Totais*.

Para efectuar a abertura do período, é necessário o preenchimento do número de cartão de supervisor, de acordo com a regra presente em 2.1.2 - Cartão de Supervisor, no ecrã seguinte. No caso de um TPA Virtual, este número vem pré-preenchido, sendo apenas necessário premir o botão de **Executar**:

Gestão de TPA Virtual							
Gestão do TPA Lista TPA Consulta de TPA Consulta de Fechos Gestão Tokens Gerar Token Eliminar Token	<table border="1"> <tr> <td>Loja Virtual</td> <td>Identificação</td> </tr> <tr> <td>CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE</td> <td>000001-0009-000002796</td> </tr> </table> <p align="center">Abertura Contabilistica do TPA</p> <table border="1"> <tr> <td>Cartão de Supervisor</td> <td>96600000010009000100100000000000000000</td> </tr> </table> <p align="center">Executar</p>	Loja Virtual	Identificação	CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000002796	Cartão de Supervisor	96600000010009000100100000000000000000
Loja Virtual	Identificação						
CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000002796						
Cartão de Supervisor	96600000010009000100100000000000000000						

Figura 6 – Exemplo de Ecrã de Abertura de Período

Quando a operação termina com sucesso, o Comerciante visualiza o seguinte ecrã. Em caso de erro visualiza o código e descritivo do mesmo.

Gestão de TPA Virtual															
Gestão do TPA Lista TPA Consulta de TPA Consulta de Fechos Gestão Tokens Gerar Token Eliminar Token	<table border="1"> <tr> <td>Loja Virtual</td> <td>Identificação</td> </tr> <tr> <td>CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE</td> <td>000001-0009-000002796</td> </tr> </table> <p align="center">Abertura Contabilistica do TPA</p> <table border="1"> <tr> <td>Per.Ctb</td> <td>Num.Trn</td> <td>Data Hora</td> <td>Supervisor</td> <td>Moeda</td> </tr> <tr> <td>043</td> <td>001</td> <td>2013/03/22 12:27:49</td> <td>6 000100100000010009</td> <td>Eur</td> </tr> </table>	Loja Virtual	Identificação	CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000002796	Per.Ctb	Num.Trn	Data Hora	Supervisor	Moeda	043	001	2013/03/22 12:27:49	6 000100100000010009	Eur
Loja Virtual	Identificação														
CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000002796														
Per.Ctb	Num.Trn	Data Hora	Supervisor	Moeda											
043	001	2013/03/22 12:27:49	6 000100100000010009	Eur											

Figura 7 - Exemplo de resultado de Abertura de TPA

Este ecrã apresenta a seguinte informação contextual:

- **Período Contabilístico** - Apresenta o número do período contabilístico do TPA. Trata-se de um número sequencial incrementado de 1 por cada operação de abertura;
- **Número de Transacção** - Indica o número da operação durante o período contabilístico corrente, a abertura é sempre registada como “001”;
- **Data Hora** - Apresenta a data e a hora do sistema central em que a operação foi registada;
- **Supervisor** - Apresenta o número do cartão de supervisor utilizado para efectuar a operação;
- **Moeda** - Indica a moeda com a qual o TPA funciona durante o período contabilístico;

2.3.1.2.2 Fecho

O **Fecho** de período não carece de introdução de dados do cartão de supervisor e apresenta como output os dados de TPA que identificam o período contabilístico, data hora, cartão de supervisor usado, a moeda e valor das operações realizadas no período transacto, conforme disposto no ecrã seguinte:

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA

[Lista TPA](#)

[Consulta de TPA](#)

[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens

[Gerar Token](#)

[Eliminar Token](#)

Loja Virtual

CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE

Identificação

000001-0009-000002796

Fecho Contabilístico do TPA

Per.Ctb	Num.Trn	Data Hora	Supervisor	Moeda
041	002	2013/03/22 11:41:50	966 000001 0009 0001	Eur

Total a Creditar

0,00 Eur.

Figura 8 – Exemplo de resultado de Fecho de TPA

Este ecrã apresenta a seguinte informação:

- **Período Contabilístico** - Apresenta o número do período contabilístico do TPA. Trata-se de um número sequencial incrementado de 1 por cada operação de abertura;
- **Número de Transacção** - Indica o número da transacção para o período contabilístico, é incrementado de 1 para cada transacção efectuada;
- **Data/Hora** - Apresenta a data e a hora do sistema central em que a operação foi registada;
- **Supervisor** - Apresenta o número do cartão de supervisor utilizado para efectuar a operação;
- **Moeda** - Indica a moeda com a qual o TPA funciona durante o período contabilístico;
- **Total a Creditar** – Indica o saldo das operações realizadas neste TPA Virtual.

2.3.1.2.3 Consulta Totais

A operação Consulta Totais permite a consulta dos totais de operações (número de operações e montantes envolvidos) realizadas no presente período contabilístico, segregado por tipo de operação: compras, devoluções, autorizações e cancelamentos de autorizações. A Consulta de Totais só é possível quando o período se encontra aberto.

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA

[Lista TPA](#)

[Consulta de TPA](#)

[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens

[Gerar Token](#)

[Eliminar Token](#)

Gestão 3D Secure

[Verified By VISA](#)

[Mastercard Secure Code](#)

Loja Virtual

Identificação

CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE

000001-0009-000002796

Consulta a Totais do TPA

Per.Ctb	Num.Trn	Data Hora	Supervisor	Moeda
042	003	2013/03/22 12:07:49	9660009000100100000010	Eur

Descrição	Num	Valor
COMPRA	000	0,00 Eur
DEVOLUCAO	000	0,00 Eur
AUTORIZAC.	000	0,00 Eur
CANC. AUT.	000	0,00 Eur

Figura 9 - Exemplo de Consulta de Totais do TPA

2.3.1.2.4 Modalidade Pagamento

Esta operação permite a consulta das modalidades de pagamento que foram parametrizadas e acordadas com o *Acquirer* para o Estabelecimento em causa. As modalidades disponíveis neste ecrã são aquelas que podem ser usadas quando se realiza uma compra com modalidade de pagamento (ver 2.3.6.1 - Compra Modalidades Pagamento).

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA

[Lista TPA](#)

[Consulta de TPA](#)

[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens

[Gerar Token](#)

[Eliminar Token](#)

Gestão 3D Secure

[Verified By VISA](#)

[Mastercard Secure Code](#)

Gestão de Operações

Loja Virtual

Identificação

CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE

000001-0009-000002796

Lista de Modalidades de Pagamento

Modalidades de Pagamento			
001-COMPRA FIM MES	002-COMPRA C. PERMA.	006-PAG. 3 VEZES S/J	009-PAG. 6 VEZES S/J
010-PAG. 10 VEZES S/J	011-PAG. 12 VEZES S/J	023-PAG. 6X A 5%	024-PAG. 10X A 8%
025-PAG. 10X S/J 10E	026-PAG. 24X S/J 24E	027-PAG. 6X MAIS 5%	028-PAG. 10X MAIS 8%
029-10X S/J C/10E P	030-10X S/J C/10E P1	031-4X S/JUROS NORM	032-4X S/JUROS C/5
034-PAG. 24 VEZES S J	035-10X S/JU C/10E N	036-10X S/JU C/20E N	037-10X S/JU C/30E N
038-04X S/JU C/07E N	039-04X S/JU C/10E N	048-FNAC18C18N	049-FNAC18C25N
050-FNAC18C30N	090-PAG 36 VEZES S/J	700-PAG. NORMAL	

Figura 10 – Exemplo de ecrã de Lista de Modalidades de Pagamento

2.3.1.2.5 BINs redes privadas

Esta operação permite consultar os *ranges* de BIN de rede privada válidos para uso com modalidades de pagamento no TPA Virtual em consulta. Estes valores são apenas para consulta do Comerciante, sendo parametrizados pelo *Acquirer*.

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA

[Lista TPA](#)

[Consulta de TPA](#)

[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens

[Gerar Token](#)

[Eliminar Token](#)

Gestão 3D Secure

[Verified By VISA](#)

[Mastercard Secure Code](#)

Gestão de Operações

[Lista Autenticações](#)

[Lista Autorizações s/pagamento](#)

Loja Virtual

Identificação

CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE

000001-0009-000002796

Lista de BINs de Redes Privadas

BINs de Redes Privadas			
40354100	40354102	40436900	40436901
42150900	42150901	42150903	42151000
42151001	42155300	42155301	42971100
42971101	43351100	43351101	43351102
43351200	43351201	44063904	44063905
44063906	44596100	44596200	45557700
46034004	46034005	46034006	46034100
46034101	46034102	46034200	46034201
48997400	48997401	48997500	49084101
62788701			

Figura 11 - Exemplo de ecrã de BIN de redes privadas

2.3.1.2.6 Reset TPA

A operação Reset TPA realiza um fecho, seguido de Abertura com Reset de TPA. Este processo realiza um *reset* aos contadores do TPA e desencadeia a comunicação ao *Acquirer* a necessidade de movimentação dos fundos correspondentes ao período contabilístico para a conta do Comerciante. Esta operação tem impactos técnicos significativos e tem aplicabilidade em situações específicas de inconsistência de informação, pelo que deve ser desencadeada apenas por indicação e sob supervisão da equipa de suporte da SIBS FPS.

O recurso aos dados do Cartão de Supervisor para a operação de Reset do TPA Virtual requer a introdução do número do cartão de supervisor de acordo com uma regra específica em que a sequência dos elementos *embossed* no Cartão de Supervisor é trocada de acordo com a seguinte regra:



Figura 12 - *Embossed* do Cartão de Supervisor

Os dados do cartão são introduzidos na sequência que se segue⁶:

966	0	000005	0001	0872	0007
Tipo de Cartão	filler	Comerciante	Estabelecimento	Número de cartão	Banco

Figura 13 - Sequência de Abertura com *Reset* de TPA

Gestão de TPA Virtual	
Gestão do TPA Lista TPA Consulta de TPA Consulta de Fechos Gestão Tokens Gerar Token Eliminar Token	<p>Abertura com Reset dos dados do TPA</p> <p>Cartão de Supervisor: <input type="text" value="9660000005000108720007"/></p> <p><input type="button" value="Executar"/></p>

Figura 14 - Exemplo de ecrã de Abertura com Reset dos dados do TPA Virtual

2.3.1.3 Consulta de Fechos

Esta operação pode ser executada sempre que o Comerciante pretender consultar os fechos contabilísticos já realizados. Em primeiro lugar é solicitada a indicação do período sobre o qual se pretende consultar os fechos do TPA. São apresentados todos os fechos de período desde a data indicada até ao presente.

Gestão de TPA Virtual					
Gestão do TPA Lista TPA Consulta de TPA Consulta de Fechos Gestão Tokens Gerar Token Eliminar Token	<table border="1"> <tr> <td>Loja Virtual</td> <td>Identificação</td> </tr> <tr> <td>CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE</td> <td>000001-0009-000002796</td> </tr> </table> <p>Consulta de Fechos</p> <p>Desde a data(aaaammddhhmmss) <input type="text"/> <input type="button" value="Lista"/></p>	Loja Virtual	Identificação	CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000002796
Loja Virtual	Identificação				
CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000002796				

Figura 15 – Ecrã de Consulta de Fechos

O resultado da consulta de Fechos corresponde à apresentação de uma listagem completa de todos os fechos realizados no TPA Virtual.

⁶ Note-se que é adicionado um "0" à sequência, denominado *filler*.

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA

[Lista TPA](#)

[Consulta de TPA](#)

[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens

[Gerar Token](#)

[Eliminar Token](#)

Gestão 3D Secure

[Verified By VISA](#)

[Mastercard Secure Code](#)

Gestão de Operações

[Lista Autenticações](#)

[Lista Autorizações](#)

[s/pagamento](#)

[Consulta por Referencia](#)

[Comerciante](#)

[Lista Movimentos](#)

Modalidades Pagamento

[Compra Modalidades](#)

[Pagamento](#)

Download Operações

[Movimentos](#)

Loja Virtual

CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE

Identificação

000001-0009-000002796

Consulta de Fechos

Data / Hora	Per.Ctb	Num.Trn	Total a Creditar	Moeda
2013/01/02 09:09:39	002	006	0,00	Eur.
2013/01/04 07:34:07	003	010	7,85	Eur.
2013/01/08 09:37:38	004	006	5,87 - DEBITAR VALOR SUPRA	Eur.
2013/01/10 11:33:54	005	022	8,00	Eur.
2013/01/11 10:37:00	006	006	0,00	Eur.
2013/01/15 08:32:11	007	019	248,70	Eur.
2013/01/18 10:51:56	008	030	50,00	Eur.
2013/01/22 13:37:48	009	003	0,00	Eur.
2013/01/23 11:49:07	010	007	15,00	Eur.
2013/01/23 15:34:52	011	009	0,00	Eur.
2013/01/24 09:56:16	012	003	0,00	Eur.
2013/02/01 17:46:46	013	008	9,70	Eur.
2013/02/05 11:59:54	014	004	0,00	Eur.
2013/02/14 10:50:14	015	004	0,00	Eur.
2013/02/19 14:44:57	016	003	0,00	Eur.
2013/02/21 17:10:13	017	004	0,00	Eur.
2013/02/21 17:14:08	018	003	0,00	Eur.
2013/02/22 11:15:19	019	006	0,00	Eur.
2013/02/22 11:16:29	020	003	0,00	Eur.
2013/02/26 16:10:11	021	006	0,00	Eur.
2013/02/26 17:19:17	022	005	0,00	Eur.
2013/03/01 10:56:48	023	003	0,00	Eur.
2013/03/04 10:55:28	024	004	0,00	Eur.
2013/03/06 11:11:33	025	005	3,00	Eur.

Figura 16 - Exemplo de Lista de Fechos

Este ecrã apresenta a informação organizada por ordem de fecho, do mais recente para o mais antigo, e disponibiliza a seguinte informação:

- **Loja Virtual** – Nome do Estabelecimento do Comerciante;
- **Data/Hora** – Apresenta a data e a hora do sistema central em que a operação foi registada;
- **Período Contabilístico** – Apresenta o número do período contabilístico do TPA. Trata-se de um número sequencial incrementado de 1 por cada operação de abertura;
- **Número de Transacções** – Indica o número de transacções realizadas durante o período contabilístico, é incrementado de 1 para cada transacção efectuada;
- **Total a Creditar** – Indica o saldo das operações realizadas neste TPA Virtual;
- **Moeda** – Indica a moeda com a qual o TPA funciona durante o período contabilístico.

A partir deste ecrã é possível consultar o detalhe das operações realizadas, com as comissões apuradas num determinado período contabilístico, recorrendo ao *link* posicionado na informação de Data/Hora:

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA

[Lista TPA](#)

[Consulta de TPA](#)

[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens

[Gerar Token](#)

[Eliminar Token](#)

Gestão 3D Secure

[Verified By VISA](#)

[Mastercard Secure Code](#)

Gestão de Operações

[Lista Autenticações](#)

[Lista Autorizações s/pagamento](#)

[Consulta por Referencia Comerciante](#)

[Lista Movimentos](#)

Loja Virtual
Identificação

CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE
000001-0009-000002796

Fecho Contabilístico do TPA em 2013/01/02 09:09:39

Per.Ctb	Num.Trn	Data Hora	Supervisor	Moeda
002	006	2013/01/02 09:09:39	966 000001 0009 0001	Eur

Totais

Operação	Num	Valor
COMPRA	001	7,00 Eur.
DEVOLUCAO	001	7,00 Eur.

Comissões

Contrato	Num	Valor	Comissão
VISA CR E	002	0,00 Eur. +	0,00 Eur. +

Total a Creditar	0,00 Eur.
-------------------------	-----------

Lista Movimentos

Figura 17 – Exemplo de Detalhe de Movimentos em Consulta de Fechos

É possível aprofundar esta pesquisa premindo o botão **Lista Movimentos** que produz uma vista detalhada de todos os movimentos nesse período contabilístico.

2.3.2 Gestão Tokens

O módulo Gestão Tokens permite ao Comerciante gerar ou eliminar *tokens* residentes no sistema central da SIBS FPS, permitindo ao Comerciante disponibilizar ao seu Cliente um elemento identificador que substitui os dados de cartão na realização de compras, sendo responsabilidade do Comerciante assegurar o correcto tratamento da informação gerada.

2.3.2.1 Gerar Token

Esta função permite gerar *tokens* de forma manual, para uso na loja virtual do Comerciante. Não é possível realizar uma compra com *token* na Consola de Gestão de TPA

Gestão de TPA Virtual															
<p>Gestão do TPA</p> <p>Lista TPA</p> <p>Consulta de TPA</p> <p>Consulta de Fechos</p> <p>Gestão Tokens</p> <p>Gerar Token</p> <p>Eliminar Token</p> <p>Gestão 3D Secure</p> <p>Verified By VISA</p> <p>Mastercard Secure Code</p>	<table border="1"> <tr> <td>Loja Virtual</td> <td>Identificação</td> </tr> <tr> <td>CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE</td> <td>000001-0009-000002796</td> </tr> </table> <p>Gerar Token</p> <table border="1"> <tr> <td>Referência</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Cartão</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Data Expiração</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>CVV</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Contexto Armazenamento</td> <td>Comerciante ▼</td> </tr> </table> <p><input type="button" value="Gerar Token"/></p>	Loja Virtual	Identificação	CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000002796	Referência	<input type="text"/>	Cartão	<input type="text"/>	Data Expiração	<input type="text"/>	CVV	<input type="text"/>	Contexto Armazenamento	Comerciante ▼
Loja Virtual	Identificação														
CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000002796														
Referência	<input type="text"/>														
Cartão	<input type="text"/>														
Data Expiração	<input type="text"/>														
CVV	<input type="text"/>														
Contexto Armazenamento	Comerciante ▼														

Figura 18 - Ecrã de Gerar Token

A geração de *tokens* requer a indicação, por parte do Comerciante, dos seguintes elementos:

- **Referência** – Constitui uma referência para o pedido de geração de *token* que serve de identificação nos sistemas do Comerciante;
- **Cartão** – O número do cartão de pagamento, conforme inscrito no cartão, usado para fazer o *token*. Este valor não deve ser armazenado pelo Comerciante nos seus sistemas, ou devem ser cumpridos os níveis de conformidade definidos no PCI-DSS;
- **Data Expiração** – Data de expiração do cartão, conforme inscrito no cartão;
- **CVV** – Código de segurança do cartão, conforme escrito no cartão;
- **Contexto de Armazenamento** – O Contexto de Armazenamento é aplicável apenas nas situações em que o Comerciante é um *Payment Facilitator*. Este elemento tem dois valores possíveis:
 - Comerciante – O *token* encontra-se posicionado ao nível do Comerciante;
 - Estabelecimento – O *token* encontra-se posicionado ao nível do TPA Virtual em consulta (valor por *default*).

Uma vez preenchidos os campos, o *token* pode ser gerado premindo o botão **Gerar Token**.

A geração bem-sucedida de um *token* devolve a referência do Comerciante, o valor do *token*, o número do cartão mascarado (revelando apenas os quatro últimos dígitos) e a data de expiração do cartão.

Gestão de TPA Virtual									
<p>Gestão do TPA</p> <p>Lista TPA</p> <p>Consulta de TPA</p> <p>Consulta de Fechos</p> <p>Gestão Tokens</p> <p>Gerar Token</p> <p>Eliminar Token</p>	<p>Token Gerado com Sucesso</p> <table border="1"> <tr> <td>Referência</td> <td>8888888888888888</td> </tr> <tr> <td>Token</td> <td>+sPfbdUUI1PoVf9X2Cc7M6hut4cab8KjBtM9pyuJcM=</td> </tr> <tr> <td>PAN</td> <td>XXXXXXXXXXXX0039</td> </tr> <tr> <td>Data Expiração</td> <td>201501</td> </tr> </table> <p><i>Obrigado pela preferência nos nossos serviços</i></p>	Referência	8888888888888888	Token	+sPfbdUUI1PoVf9X2Cc7M6hut4cab8KjBtM9pyuJcM=	PAN	XXXXXXXXXXXX0039	Data Expiração	201501
Referência	8888888888888888								
Token	+sPfbdUUI1PoVf9X2Cc7M6hut4cab8KjBtM9pyuJcM=								
PAN	XXXXXXXXXXXX0039								
Data Expiração	201501								

Figura 19 - Exemplo de geração de token

2.3.2.2 Eliminar Token

O Comerciante pode realizar a operação de Eliminar Token para remover um token manualmente dos sistemas centrais da SIBS FPS.

Gestão de TPA Virtual											
<p>Gestão do TPA</p> <p>Lista TPA</p> <p>Consulta de TPA</p> <p>Consulta de Fechos</p> <p>Gestão Tokens</p> <p>Gerar Token</p> <p>Eliminar Token</p> <p>Gestão 3D Secure</p> <p>Verified By VISA</p> <p>Mastercard Secure Code</p>	<table border="1"> <tr> <td>Loja Virtual</td> <td>Identificação</td> </tr> <tr> <td>CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE</td> <td>000001-0009-000002796</td> </tr> </table> <p align="center">Eliminar Token</p> <table border="1"> <tr> <td>Referência</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Token</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Contexto Armazenamento</td> <td>Comerciante <input type="button" value="Eliminar Token"/></td> </tr> </table>	Loja Virtual	Identificação	CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000002796	Referência	<input type="text"/>	Token	<input type="text"/>	Contexto Armazenamento	Comerciante <input type="button" value="Eliminar Token"/>
Loja Virtual	Identificação										
CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000002796										
Referência	<input type="text"/>										
Token	<input type="text"/>										
Contexto Armazenamento	Comerciante <input type="button" value="Eliminar Token"/>										

Figura 20 – Ecrã de eliminação de token

Para este efeito deve indicar os detalhes do token a eliminar:

- **Referência** – A referência atribuída pelo Comerciante;
- **Token** – O valor do token que foi devolvido ao Comerciante quando o token foi gerado;
- **Contexto de Armazenamento** – O contexto de armazenamento sob o qual foi criado originalmente o token.

Ao preencher estes campos e premir **Eliminar Token** é conduzido ao ecrã seguinte.

Caso os dados do token correspondam a um token válido, contido na base de dados da SIBS FPS, é apresentado o seguinte ecrã:

Gestão de TPA Virtual					
<p>Gestão do TPA</p> <p>Lista TPA</p> <p>Consulta de TPA</p> <p>Consulta de Fechos</p> <p>Gestão Tokens</p> <p>Gerar Token</p> <p>Eliminar Token</p>	<p align="center">Token Eliminado com Sucesso</p> <table border="1"> <tr> <td>Referência</td> <td>8888888888888888</td> </tr> <tr> <td>Token</td> <td>+sPfbduUI1PoVf9X2Cc7M6hut4cab8KjBtM9pyJcM=</td> </tr> </table> <p align="center"><i>Obrigado pela preferência nos nossos serviços</i></p>	Referência	8888888888888888	Token	+sPfbduUI1PoVf9X2Cc7M6hut4cab8KjBtM9pyJcM=
Referência	8888888888888888				
Token	+sPfbduUI1PoVf9X2Cc7M6hut4cab8KjBtM9pyJcM=				

Figura 21 - Exemplo de Eliminação de Token

Caso o resultado desta operação seja negativo, é apresentada mensagem indicando que não foi possível executar o pedido.

2.3.3 Gestão 3-D Secure

Este módulo permite a inserção, alteração ou a inibição do serviço 3D Secure no TPA Virtual. Dada a natureza da autenticação 3-D Secure (que exige a indicação de uma credencial por parte do detentor do cartão), e o facto de o Comerciante não dever ter em sua posse os números de cartão, não é possível realizar compras deste tipo dentro da Consola de Gestão de TPA.

As seguintes funções estão disponíveis na Gestão 3-D Secure:

- **Verified by VISA** – Permite a parametrização do serviço Verified by VISA;
- **MasterCard Secure Code** – Permite a parametrização do serviço MasterCard Secure Code.

2.3.3.1 Verified by VISA

A função Verified by VISA permite parametrizar o TPA Virtual de acordo com o registo do Comerciante efectuado pelo *Acquirer* no programa Verified by VISA e a aceitação de cartões inscritos nesse programa, no TPA Virtual.

The screenshot displays the 'Gestão de TPA Virtual' interface. On the left is a sidebar menu with links for 'Gestão do TPA', 'Gestão Tokens', 'Gestão 3D Secure', and 'Gestão de Operações'. The main area is titled 'Loja Virtual' and 'Identificação'. Below this, the 'Dados Verified By VISA' form is visible, containing fields for 'Nome Comerciante [VISA]', 'Utilizador', 'Password', 'Password (repita)', 'URL do site', and 'URL de retorno'. There are 'Alt. Dados' and 'Desactivar' buttons at the bottom of the form.

Figura 22 – Ecrã de Dados Verified by VISA

Os dados a parametrizar são:

- **Nome do Comerciante [VISA]** – Designação informada pelo *Acquirer* ao Comerciante e com a qual foi registado no sistema de pagamentos;
- **Utilizador** – Informação disponibilizada pelo *Acquirer*;
- **Password** – Código secreto que valida a identificação;
- **Password (repita)** – Confirmação do código secreto que valida a identificação;

Estes 3 campos (Nome do Comerciante, Utilizador e Password) são preenchidos com dados fornecidos pelo *Acquirer*.

- **URL do site** – O Comerciante deve indicar a URL do *site* da loja virtual com funcionalidade 3-D Secure;
- **URL de recepção** – URL para a qual é enviado o resultado do *Form 3*.

Para gravar os parâmetros introduzidos prima **Alt. Dados**.

O botão **Desactivar** desactiva o serviço Verified by VISA do TPA Virtual em questão.

2.3.3.2 MasterCard Secure Code

A função MasterCard Secure Code permite parametrizar o TPA Virtual de acordo com o registo do Comerciante efectuado pelo *Acquirer* no programa Secure Code da MasterCard e a aceitação de cartões inscritos nesse programa, no TPA Virtual.

The screenshot displays the 'Gestão de TPA Virtual' interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Gestão do TPA', 'Gestão Tokens', 'Gestão 3DSecure', and 'Gestão de Operações'. The main area is titled 'Gestão de TPA Virtual' and contains a form for 'Dados Secure Code'. At the top of the form, there are two tabs: 'Loja Virtual' and 'Identificação'. Below these, the text 'CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE' and '000001-0009-000002796' are visible. The 'Dados Secure Code' section includes input fields for 'Nome Comerciante [MASTERCARD]', 'Utilizador', 'Password', 'Password (repita)', 'URL do site', and 'URL de retorno'. At the bottom of the form are two buttons: 'Alterar Dados' and 'Desactivar'.

Figura 23 – Ecrã de Dados Secure Code

Neste ecrã parametriza-se o serviço Secure Code. Os dados a parametrizar são:

- **Nome do Comerciante [MASTERCARD]** – Designação informada pelo *Acquirer* ao Comerciante e com a qual foi registado no sistema de pagamentos;
- **Utilizador** – Informação disponibilizada pelo *Acquirer*;
- **Password** – Código secreto que valida a identificação;
- **Password (repita)** – Confirmação do código secreto que valida a identificação;

Estes 3 campos (Nome do Comerciante, Utilizador e Password) são preenchidos com dados fornecidos pelo *Acquirer*.

- **URL do site** – O Comerciante deve indicar a URL do *site* da loja virtual com funcionalidade 3-D Secure;
- **URL de recepção** – URL para a qual é enviado o resultado do *Form 3*.

Para gravar os parâmetros introduzidos prima **Alt. Dados**.

O botão **Desactivar** desactiva o serviço Secure Code do TPA Virtual em questão.

2.3.4 Gestão de Operações

No módulo de Gestão de Operações, o Comerciante tem disponível o seguinte conjunto de funções:

- **Lista de Autenticações** - Permite visualizar todas as autenticações e as operações consequentes, efectuadas no TPA Virtual 3-D Secure seleccionado.
- **Lista de Autorizações sem pagamento** - Permite visualizar todas as autenticações, efectuadas no TPA Virtual seleccionado, sobre as quais ainda não ocorreu nenhuma operação de pagamento.
- **Consulta por Referência de Comerciante** - Permite consultar uma autenticação específica por referência de Comerciante, que foi aceite para o TPA Virtual seleccionado.
- **Lista de Movimentos** - Permite consultar todos os movimentos efectuados no TPA Virtual seleccionado.

2.3.4.1 Lista Autenticações⁷

Nesta operação é possível listar autenticações com base na sua situação e partir de uma data indicada. A lista é apresentada por ordem decrescente de data/hora.

The screenshot shows the 'Gestão de TPA Virtual' interface. On the left is a sidebar menu with options: 'Gestão do TPA' (with sub-items 'Lista TPA', 'Consulta de TPA', 'Consulta de Fechos'), 'Gestão Tokens' (with sub-items 'Gerar Token', 'Eliminar Token'), and 'Gestão de Operações'. The main area is titled 'Gestão de TPA Virtual' and contains a header with 'Loja Virtual' and 'Identificação' (showing 'CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE' and '000001-0009-000002796'). Below this is the 'Lista Autenticações' section, which includes a dropdown for 'Situação Autenticação' (currently set to 'Tudo') and a text input for 'Desde a data(aaaammddhhmmss)' with a 'Lista' button.

Figura 24 - Ecrã de Lista de Autenticações

A pesquisa é realizada com base nos seguintes parâmetros:

Situação Autenticação – Este campo determina o critério segundo o sistema TPA Virtual filtra os resultados da pesquisa, de acordo com a situação presente da autenticação. Tem as seguintes opções:

- **Tudo** - Ao escolher esta opção, o Comerciante visualiza a lista de todas as autenticações efectuadas no TPA Virtual seleccionado;
- **Autenticação Registada** - Nesta opção, visualiza todas as autenticações que foram registadas pelo sistema no TPA Virtual;
- **Autorização Aceite** - Nesta opção, visualiza todas as autorizações que foram aceites pelo sistema no TPA Virtual;

⁷ Disponível apenas num TPA Virtual 3-D Secure

- **Pagamento efectuado** - Nesta opção, visualiza todos os pagamentos que foram aceites pelo sistema no TPA Virtual.

Desde a Data - Caso o Comerciante não introduza data, visualiza todas as autenticações registadas no TPA Virtual até à data/hora corrente. Se o utilizador introduzir uma data/hora específica, visualiza todas as autenticações efectuadas desde a data indicada até ao momento da consulta. A data assume o formato AAAAMMDDhhmmss.

Para proceder à pesquisa prima o botão **Lista**. Esta operação gera uma lista de autenticações, de acordo com os critérios definidos pelo utilizador.

2.3.4.1.1 Lista de Autenticações

Esta operação gera uma lista de autenticações do TPA Virtual em consulta, baseada nos critérios indicados no ecrã anterior.

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA

[Lista TPA](#)

[Consulta de TPA](#)

[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens

[Gerar Token](#)

[Eliminar Token](#)

Gestão 3D Secure

[Verified By VISA](#)

[Mastercard Secure Code](#)

Gestão de Operações

[Lista Autenticações](#)

[Lista Autorizações s/pagamento](#)

[Consulta por Referencia Comerciante](#)

[Lista Movimentos](#)

Modalidades Pagamento

[Compra Modalidades Pagamento](#)

Download Operações

[Movimentos](#)

Loja Virtual

CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE

Identificação

000001-0009-000002796

Lista Autenticações

Ref.Comerciante	Montante	Pagamentos	Data/Hora	Situação	Tipo
001363711997000	11,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/19 16:40:16	Autorização aceite	[MO/TO]
001363711879000	11,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/19 16:38:18	Autorização aceite	[MO/TO]
001363261492000	7,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/14 11:33:06	Autorização aceite	[MO/TO]
001362663487000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/07 13:27:59	Autorização cancelada	[3DSEC]
001362658709000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/07 12:08:20	Autorização cancelada	[3DSEC]
001362657758000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/07 11:52:34	Autorização cancelada	[3DSEC]
001362395093000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/04 10:55:28	Autorização cancelada	[MO/TO]
001362135931000	3,00 Eur.	3,00 Eur.	2013/03/01 10:56:49	Pagamento efectuado	[MO/TO]
001361899864000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/26 17:22:59	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361899328000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/26 17:14:06	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361895639000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/26 16:10:55	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361895494000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/26 16:10:12	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361549745000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/22 16:08:37	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361549649000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/22 16:07:01	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361532818000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/22 11:26:33	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361467603000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/21 17:19:49	Autorização cancelada	[3DSEC]
001361467548000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/21 17:18:56	Autorização cancelada	[3DSEC]
001361467454000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/21 17:17:23	Autorização cancelada	[3DSEC]
001361467359000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/21 17:15:45	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361467027000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/21 17:10:14	Autorização cancelada	[MO/TO]
001360839324000	12,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/14 10:50:16	Autorização aceite	[MO/TO]
001360065779000	7,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/05 11:59:55	Autorização aceite	[MO/TO]
001359045392000	7,00 Eur.	7,00 Eur.	2013/01/24 16:36:14	Pagamento efectuado	[MO/TO]
001359044838000	3,00 Eur.	3,00 Eur.	2013/01/24 16:27:01	Pagamento efectuado	[3DSEC]

Figura 25 - Exemplo de Lista de Autenticações

A lista de autenticações efectuadas no TPA Virtual em questão é organizada pelos seguintes atributos, e ordenado do mais recente para o mais antigo:

- **Referência do Comerciante** - Apresenta a referência do Comerciante para a operação;
- **Montante** - Apresenta o montante da autenticação;
- **Pagamentos** - Apresenta o montante de pagamentos já efectuado para a autenticação;

- **Data/Hora** - Apresenta a data e hora do sistema central, em que foi efectuada a autenticação;
- **Situação** - Apresenta a situação da autenticação;
- **Tipo** - Indica qual a classificação da operação.

O Comerciante pode seleccionar uma das autenticações, premindo sobre o número de referência, e visualizar os movimentos efectuados posteriormente à autenticação:

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA

[Lista TPA](#)

[Consulta de TPA](#)

[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens

[Gerar Token](#)

[Eliminar Token](#)

Gestão 3D Secure

[Verified By VISA](#)

[Mastercard Secure Code](#)

Loja Virtual

Identificação

CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE

000001-0009-000002796

Lista Movimentos no TPA

Ref.Comerciante	Repr.	Montante	Pagamentos	Data/Hora	Situação	Tipo
001357909248000	0000346	97,00 Eur.	97,00 Eur.	2013/01/11 12:22:14	Pagamento efectuado	[MO/TO]

Tipo Movimento	Nr.Auto	Montante	Data/Hora	Per.Ctb	Num.Trn.
Autorização	130049	97,00 Eur.	2013/01/11 12:22:14	007	011
Pagamento	130049	97,00 Eur.	2013/01/14 12:58:18	007	015

Figura 26 - Exemplo de detalhe de Autenticação

A partir de uma Autenticação bem-sucedida, é possível o Comerciante iniciar um pedido de autorização de pagamento, como é o caso do ecrã seguinte:

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA

[Lista TPA](#)

[Consulta de TPA](#)

[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens

[Gerar Token](#)

[Eliminar Token](#)

Gestão 3D Secure

[Verified By VISA](#)

[Mastercard Secure Code](#)

Gestão de Operações

[Lista Autenticações](#)

[Lista Autorizações](#)

Loja Virtual

Identificação

CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE

000001-0009-000002796

Lista Movimentos no TPA

Ref.Comerciante	Repr.	Montante	Pagamentos	Data/Hora	Situação	Tipo
001362663487000	0000000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/07 13:27:59	Autorização cancelada	[3DSEC]

Tipo Movimento	Nr.Auto	Montante	Data/Hora	Per.Ctb	Num.Trn.
Autorização	137859	40,00 Eur.	2013/03/07 13:27:59	028	003
Cancelamento	137859	40,00 Eur.	2013/03/07 13:35:42	028	012
Autorização	169599	40,00 Eur.	2013/04/03 17:39:15	059	004
Cancelamento	169599	40,00 Eur.	2013/04/03 17:48:05	059	005

Figura 27 - Exemplo de detalhe de Autenticação sem Autorização completa

Uma vez Autorizada a operação, o detalhe da mesma passa a apresentar as opções de pagamento ou cancelamento da autorização, conforme o ecrã seguinte:

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA

[Lista TPA](#)

[Consulta de TPA](#)

[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens

[Gerar Token](#)

[Eliminar Token](#)

Gestão 3D Secure

[Verified By VISA](#)

[Mastercard Secure Code](#)

Gestão de Operações

[Lista Autenticações](#)

[Lista Autorizações](#)

Loja Virtual

CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE

Identificação

000001-0009-000002796

Lista Movimentos no TPA

Ref.Comerciante	Repr.	Montante	Pagamentos	Data/Hora	Situação	Tipo
001362663487000	0000000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/07 13:27:59	Autorização aceite	[3DSEC]

Montante 40.00

Pagamento

Cancelamento

Tipo Movimento	Nr.Auto	Montante	Data/Hora	Per.Ctb	Num.Trn.
Autorização	137859	40,00 Eur.	2013/03/07 13:27:59	028	003
Cancelamento	137859	40,00 Eur.	2013/03/07 13:35:42	028	012
Autorização	169599	40,00 Eur.	2013/04/03 17:39:15	059	004
Cancelamento	169599	40,00 Eur.	2013/04/03 17:48:05	059	005
Autorização	175083	40,00 Eur.	2013/04/03 17:53:59	059	006

Figura 28 - Detalhe de operação autorizada, sem pagamento

Caso pretenda desencadear o pedido de pagamento, o Comerciante deve premir o botão **Pagamento**. Caso pretenda cancelar a autorização, prima **Cancelamento**.

2.3.4.2 Lista de Autorizações sem Pagamento

Neste tipo de consulta o Comerciante visualiza todas as autorizações efectuadas para o TPA Virtual e que podem ter como resultado um pedido de pagamento ou o seu cancelamento, podendo desencadear o pedido de pagamento através do detalhe de cada Autorização. O utilizador pode também seleccionar todas as autorizações ou apenas as que pretende, para desencadear de forma automática, as correspondentes compras.

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA

[Lista TPA](#)

[Consulta de TPA](#)

[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens

[Gerar Token](#)

[Eliminar Token](#)

Gestão 3D Secure

[Verified By VISA](#)

[Mastercard Secure Code](#)

Gestão de Operações

[Lista Autenticações](#)

[Lista Autorizações s/pagamento](#)

[Consulta por Referência Comerciante](#)

[Lista Movimentos](#)

Modalidades Pagamento

[Compra Modalidades Pagamento](#)

Download Operações

[Movimentos](#)

Loja Virtual
Identificação

CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE
000001-0009-000002796

Lista Autorizações s/pagamento

<input type="checkbox"/>	Ref.Comerciante	Montante	Pagamentos	Data/Hora	Situação	Tipo
<input type="checkbox"/>	001363711997000	11,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/19 16:40:16	Autorização aceite	[MO/TO]
<input type="checkbox"/>	001363711879000	11,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/19 16:38:18	Autorização aceite	[MO/TO]
<input type="checkbox"/>	001363261492000	7,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/14 11:33:06	Autorização aceite	[MO/TO]
<input type="checkbox"/>	001360839324000	12,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/14 10:50:16	Autorização aceite	[MO/TO]
<input type="checkbox"/>	001360065779000	7,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/05 11:59:55	Autorização aceite	[MO/TO]
<input type="checkbox"/>	001358951463000	99,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 14:31:01	Autorização aceite	[MO/TO]
<input type="checkbox"/>	001358951432000	66,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 14:30:30	Autorização aceite	[MO/TO]
<input type="checkbox"/>	001358951402000	14,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 14:30:00	Autorização aceite	[MO/TO]
<input type="checkbox"/>	001358943288000	12,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 12:14:48	Autorização aceite	[3DSEC]
<input type="checkbox"/>	001358942511000	8,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 12:02:58	Autorização aceite	[3DSEC]
<input type="checkbox"/>	001358941846000	5,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 11:50:45	Autorização aceite	[3DSEC]
<input type="checkbox"/>	001358941747000	8,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 11:49:07	Autorização aceite	[3DSEC]
<input type="checkbox"/>	001358273273000	0,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/15 17:28:19	Autorização aceite	[MO/TO]
<input type="checkbox"/>	001358265831000	20,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/15 15:24:18	Autorização aceite	[MO/TO]
<input type="checkbox"/>	001358265668000	14,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/15 15:21:36	Autorização aceite	[MO/TO]

Figura 29 - Ecrã de Lista de Autorizações sem Pagamento

Este ecrã apresenta uma listagem de autorizações sem pagamento, de acordo com os critérios de pesquisa seleccionados, com os resultados apresentados ordenados do mais recente para o mais antigo. Para cada autorização, são apresentados:

- **Referência do Comerciante** - Apresenta a referência do Comerciante para a operação;
- **Montante** - Apresenta o montante apresentado no momento da autenticação/autorização;
- **Pagamentos** - Apresenta o montante de pagamentos já efectuado para a autenticação/autorização;
- **Data/Hora** - Apresenta a data e hora do sistema central, em que foi efectuada a autenticação/autorização;
- **Situação** - Apresenta a situação da autenticação/autorização;
- **Tipo** - Indica qual o tipo de operação.

Se colocar o símbolo ☒ no cabeçalho da primeira coluna, todas as autorizações ficam posicionadas para desencadear os correspondentes pedidos de pagamento quando clicar no botão de Pagamento no final da lista de Autorizações.

Também pode marcar apenas as autorizações que pretende e, automaticamente, as autorizações marcadas ficam posicionadas para desencadear as correspondentes compras quando clicar no botão de **Pagamento** (visível no fim da lista).

Se premir numa das referências de Comerciante, acede ao detalhe da Autorização. Nesse ecrã pode prosseguir efectuando o pagamento ou o cancelamento da autorização.

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA

[Lista TPA](#)

[Consulta de TPA](#)

[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens

[Gerar Token](#)

[Eliminar Token](#)

Gestão 3D Secure

[Verified By VISA](#)

[Mastercard Secure Code](#)

Loja Virtual

CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE

Identificação

000001-0009-000002796

Lista Movimentos no TPA

Ref.Comerciante	Repr.	Montante	Pagamentos	Data/Hora	Situação	Tipo
001363711997000	0000181	11,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/19 16:40:16	Autorização aceite	[MO/TO]

Montante

Tipo Movimento	Nr.Auto	Montante	Data/Hora	Per.Ctb	Num.Trn.
Autorização	000053	11,00 Eur.	2013/03/19 16:40:16	034	009

Figura 30 - Exemplo de Detalhe de Autorização

Este ecrã apresenta o detalhe da autorização com os seguintes elementos:

- **Referência do Comerciante** - Apresenta a referência do Comerciante para a operação;
- **Representante** – Identifica o *Acquirer* que suporta o Comerciante;
- **Montante** - Apresenta o montante da autenticação;
- **Pagamentos** - Apresenta o montante de pagamentos já efectuado para a autenticação;
- **Data/Hora** - Apresenta a data e hora do sistema central, em que foi efectuada a autenticação;
- **Situação** - Apresenta a situação da autenticação;
- **Tipo** - Indica qual a natureza da operação.

No segundo grupo de elementos de informação visualizam-se os dados do movimento, assim como as operações **Pagamento** e **Cancelamento**). Pode efectuar o pagamento do valor total ou parcial da Autorização, ou o cancelamento da autorização seleccionada. Para esse efeito basta introduzir o valor desejado (este vem pré-preenchido com o valor total da autorização), e premir o botão de **Pagamento**, ou **Cancelamento**, para cancelar a Autorização. O pagamento parcial do montante autorizado resulta, numa segunda operação de pagamento, numa operação de pagamento da diferença do montante autorizado para o já pago.

Neste ecrã, é-nos possível ainda visualizar uma listagem de operações já realizados sobre a presente autorização.

2.3.4.3 Consulta por Referência Comerciante

Nesta função, o Comerciante pode consultar uma operação, utilizando como chave de consulta a sua referência.

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA
[Lista TPA](#)
[Consulta de TPA](#)
[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens
[Gerar Token](#)
[Eliminar Token](#)

Gestão 3D Secure
[Verified By VISA](#)
[Mastercard Secure Code](#)

Loja Virtual
 CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE

Identificação
 000001-0009-000002796

Consulta Referencia de Comerciante

Ref.Comerciante

Figura 31 - Ecrã de Consulta por Referência de Comerciante

Com a referência desejada, prima **Consulta** para proceder ao ecrã seguinte.

A consulta anterior pesquisa o sistema com base na referência introduzida pelo Comerciante e gera uma lista de movimentos no TPA, conforme apresentado no seguinte ecrã:

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA
[Lista TPA](#)
[Consulta de TPA](#)
[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens
[Gerar Token](#)
[Eliminar Token](#)

Gestão 3D Secure
[Verified By VISA](#)
[Mastercard Secure Code](#)

Gestão de Operações
[Lista Autenticações](#)
[Lista Autorizações s/pagamento](#)
[Consulta por Referencia Comerciante](#)
[Lista Movimentos](#)

Modalidades Pagamento
[Compra Modalidades Pagamento](#)

Download Operações
[Movimentos](#)

Loja Virtual
 CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE

Identificação
 000001-0009-000002796

Lista Movimentos no TPA

Ref.Comerciante	Tipo Movimento	Montante	Data/Hora	Per.Ctb	Num.Trn.
001363261492000	Cancelamento	7,00 Eur.	2013/03/22 15:34:19	043	008
001363711879000	Devolução	11,00 Eur.	2013/03/22 15:34:12	043	007
001363711879000	Pagamento [Dev]	11,00 Eur.	2013/03/22 15:33:33	043	006
001363711997000	Devolução	11,00 Eur.	2013/03/22 15:33:13	043	005
001363711997000	Pagamento [Dev]	11,00 Eur.	2013/03/22 15:33:11	043	004
001363711997000	Autorização	11,00 Eur.	2013/03/22 15:33:03	043	003
001363711997000	Cancelamento	11,00 Eur.	2013/03/22 15:32:59	043	002
001363711997000	Autorização	11,00 Eur.	2013/03/19 16:40:16	034	009
001363711879000	Autorização	11,00 Eur.	2013/03/19 16:38:18	034	008
001363261492000	Autorização	7,00 Eur.	2013/03/14 11:33:06	033	002
001361895494000	Cancelamento	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:38	029	016
001361549745000	Cancelamento	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:36	029	015
001361549649000	Cancelamento	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:32	029	014
001361532818000	Cancelamento	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:28	029	013
001361467603000	Cancelamento	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:25	029	012
001361467548000	Cancelamento	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:21	029	011
001361467454000	Cancelamento	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:16	029	010
001361467359000	Cancelamento	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:13	029	009
001361467027000	Cancelamento	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:10	029	008
001361895539000	Cancelamento	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:02	029	007
001361895328000	Cancelamento	40,00 Eur.	2013/03/07 13:37:59	029	006

Figura 32 - Exemplo de Consulta por Referência de Comerciante

Este ecrã apresenta uma listagem de movimentos no TPA, de acordo com os critérios de pesquisa seleccionados no ponto anterior, com os resultados apresentados de acordo com os seguintes atributos e ordenado do mais recente para o mais antigo:

- **Referência do Comerciante** - Apresenta a referência do Comerciante para a operação;
- **Montante** - Apresenta o montante da autenticação;
- **Pagamentos** - Apresenta o montante de pagamentos já efectuado para a autenticação;
- **Data/Hora** - Apresenta a data e hora do sistema central, em que foi efectuada a autenticação;
- **Situação** - Apresenta a situação da autenticação;
- **Tipo** - Indica qual o tipo de operação.

Ao premir sobre a referência de um movimento tem acesso aos detalhes do movimento correspondente, conforme o ecrã seguinte:

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA

[Lista TPA](#)

[Consulta de TPA](#)

[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens

[Gerar Token](#)

[Eliminar Token](#)

Gestão 3DSecure

[Verified By VISA](#)

[Mastercard Secure Code](#)

Gestão de Operações

Loja Virtual

Identificação

CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE

000001-0009-000002796

Lista Movimentos no TPA

Ref.Comerciante	Repr.	Montante	Pagamentos	Data/Hora	Situação	Tipo
001363711997000	0000181	11,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/19 16:40:16	Autorização aceite	[MO/TO]

Montante 11.00

Pagamento

Cancelamento

Tipo Movimento	Nr.Auto	Montante	Data/Hora	Per.Ctb	Num.Trn.
Autorização	000053	11,00 Eur.	2013/03/19 16:40:16	034	009

Figura 33 - Exemplo de Detalhe de Movimento

Este ecrã apresenta o detalhe da autorização com os seguintes elementos:

- **Referência do Comerciante** - Apresenta a referência do Comerciante para a operação;
- **Montante** - Apresenta o montante da autenticação;
- **Pagamentos** - Apresenta o montante de pagamentos já efectuado para a autenticação;
- **Data/Hora** - Apresenta a data e hora do sistema central, em que foi efectuada a autenticação;
- **Situação** - Apresenta a situação da autenticação;
- **Tipo** - Indica qual a natureza da operação.

Neste ecrã, é-nos possível ainda visualizar uma listagem de operações já realizados sobre a presente autorização.

2.3.4.4 Lista Movimentos

Nesta opção, o Comerciante pode consultar todos os movimentos efectuados para o TPA Virtual seleccionado.

The screenshot shows a web interface titled "Gestão de TPA Virtual". On the left is a sidebar menu with links: "Gestão do TPA", "Lista TPA", "Consulta de TPA", "Consulta de Fechos", "Gestão Tokens", "Gerar Token", and "Eliminar Token". The main content area has a header with "Loja Virtual" and "Identificação" (000001-0009-000002796). Below this is a section titled "Lista Movimentos no TPA" containing a form with "Tipo Movimento" (set to "Todos"), a date field "Desde a data(aaaammddhhmmss)", and a "Lista" button.

Figura 34 - Ecrã de Lista de Movimentos no TPA

A pesquisa é realizada com base nos seguintes parâmetros:

Situação Autenticação – Este campo determina o critério segundo o sistema TPA Virtual filtra os resultados da pesquisa, de acordo com a situação presente da autenticação. Tem as seguintes opções:

- **Tudo** - Ao escolher esta opção, o Comerciante visualiza a lista de todas as autenticações efectuadas para o TPA Virtual seleccionado;
- **Autenticação Registada** - Nesta opção, visualiza todas as autenticações que foram registadas pelo sistema para o TPA Virtual;
- **Autorização Aceite** - Nesta opção, visualiza todas as autorizações que foram aceites pelo sistema para o TPA Virtual;
- **Pagamento efectuado** - Nesta opção, visualiza todos os pagamentos que foram aceites pelo sistema para o TPA Virtual.

Desde a Data - Caso o Comerciante não introduza data, visualiza todas as autenticações registadas pelo TPA Virtual. Se introduzir a data/hora, visualiza as efectuadas desde a data indicada, até ao momento da consulta. A data assume o formato AAAAMMDDhhmmss.

Ao premir o botão **Lista**, o TPA Virtual gera uma lista de movimentos no TPA, de acordo com os critérios introduzidos.

Efectuada a pesquisa de movimentos no TPA o resultado é o ecrã seguinte:

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA

[Lista TPA](#)

[Consulta de TPA](#)

[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens

[Gerar Token](#)

[Eliminar Token](#)

Gestão 3D Secure

[Verified By VISA](#)

[Mastercard Secure Code](#)

Gestão de Operações

[Lista Autenticações](#)

[Lista Autorizações s/pagamento](#)

[Consulta por Referência Comerciante](#)

[Lista Movimentos](#)

Modalidades Pagamento

[Compra Modalidades Pagamento](#)

Download Operações

[Movimentos](#)

Loja Virtual

Identificação

CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE

000001-0009-000002796

Lista Movimentos no TPA

Próximos

Ref.Comerciante	Tipo Movimento	Montante	Data/Hora	Per.Ctb	Num.Trn.
001363261492000	CANCELAMENTO	7,00 Eur.	2013/03/22 15:34:19	043	008
001363711879000	Devolução	11,00 Eur.	2013/03/22 15:34:12	043	007
001363711879000	Pagamento [Dev]	11,00 Eur.	2013/03/22 15:33:33	043	006
001363711997000	Devolução	11,00 Eur.	2013/03/22 15:33:13	043	005
001363711997000	Pagamento [Dev]	11,00 Eur.	2013/03/22 15:33:11	043	004
001363711997000	Autorização	11,00 Eur.	2013/03/22 15:33:03	043	003
001363711997000	CANCELAMENTO	11,00 Eur.	2013/03/22 15:32:59	043	002
001363711997000	Autorização	11,00 Eur.	2013/03/19 16:40:16	034	009
001363711879000	Autorização	11,00 Eur.	2013/03/19 16:38:18	034	008
001363261492000	Autorização	7,00 Eur.	2013/03/14 11:33:06	033	002
001361895494000	CANCELAMENTO	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:38	029	016
001361549745000	CANCELAMENTO	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:36	029	015
001361549649000	CANCELAMENTO	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:32	029	014
001361532818000	CANCELAMENTO	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:28	029	013
001361467603000	CANCELAMENTO	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:25	029	012
001361467548000	CANCELAMENTO	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:21	029	011
001361467454000	CANCELAMENTO	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:16	029	010
001361467359000	CANCELAMENTO	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:13	029	009
001361467027000	CANCELAMENTO	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:10	029	008
001361895539000	CANCELAMENTO	40,00 Eur.	2013/03/07 13:38:02	029	007
001361895338000	CANCELAMENTO	40,00 Eur.	2013/03/07 13:37:55	029	006

Figura 35 - Exemplo de Lista de Movimentos no TPA

Esta lista é apresentada, 100 movimentos de cada vez, sendo possível ver os 100 seguintes premindo o botão **Próximos**. O Comerciante pode ainda seleccionar um dos movimentos e visualizar o detalhe do mesmo, premindo na sua referência de Comerciante:

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA

[Lista TPA](#)

[Consulta de TPA](#)

[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens

[Gerar Token](#)

[Eliminar Token](#)

Gestão 3D Secure

[Verified By VISA](#)

[Mastercard Secure Code](#)

Loja Virtual

Identificação

CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE

000001-0009-000002796

Lista Movimentos no TPA

Ref.Comerciante	Repr.	Montante	Pagamentos	Data/Hora	Situação	Tipo
001367909248000	0000346	97,00 Eur.	97,00 Eur.	2013/01/11 12:22:14	Pagamento efectuado	[MO/TO]

Tipo Movimento	Nr.Auto	Montante	Data/Hora	Per.Ctb	Num.Trn.
Autorização	130049	97,00 Eur.	2013/01/11 12:22:14	007	011
Pagamento	130049	97,00 Eur.	2013/01/14 12:58:18	007	015

Figura 36 - Exemplo de detalhe de movimento com pagamento efectuado

Ao premir a hiperligação Pagamento, é-nos apresentado um ecrã onde se visualizam os dados do movimento (assim como as operações **Pagamento** e **Cancelamento**). Pode efectuar o pagamento do valor total ou parcial da Autorização, ou o cancelamento da autorização seleccionada. Para esse efeito basta introduzir o valor desejado (este vem pré-preenchido com o valor total da autorização), e premir o botão de **Pagamento**, ou **Cancelamento**, para cancelar a Autorização.

Neste ecrã, é-nos possível ainda visualizar uma listagem de operações já realizados sobre a presente autorização.

Caso se trate de um pagamento já efectuado, é-nos possível realizar a devolução do pagamento⁸. Para esse efeito, basta premir a hiperligação **Pagamento**, que encaminha o utilizador para os detalhes do pagamento efectuado, conforme o ecrã seguinte:

The screenshot displays the 'Gestão de TPA Virtual' interface. On the left is a sidebar with navigation links: 'Gestão do TPA' (with sub-links 'Lista TPA', 'Consulta de TPA', 'Consulta de Fechos'), 'Gestão Tokens' (with sub-links 'Gerar Token', 'Eliminar Token'), 'Gestão 3D Secure' (with sub-links 'Verified By VISA', 'Mastercard Secure Code'), and 'Gestão de Operações'. The main area is titled 'Loja Virtual' and 'Identificação' (showing 'CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE' and '000001-0009-000002796'). Below this is a section 'Consulta Movimentos no TPA' containing a table with columns: Ref.Comerciante, Montante, Pagamentos, Data/Hora, Situação, and Tipo. The table shows a payment of 9.00 Eur on 2013/01/23. Below the table is another section 'Tipo Movimento' showing 'Pagamento' for 9.00 Eur on 2013/03/06. At the bottom, there is a 'Devolução' section with a 'Montante' field set to '9.00' and a 'Devolução' button.

Figura 37 - Exemplo de Ecrã de Devolução de Pagamento

Ao premir o botão Devolução, é gerada uma devolução do valor constante do campo Montante. É possível realizar devoluções parciais sendo, no entanto, impossível devolver mais que o valor pago.

2.3.5 Operações MO/TO⁹

Este módulo permite a realização de compras MO/TO directamente a partir da Consola de Gestão de TPA.

2.3.5.1 Autorização MO/TO

Esta função da Gestão de TPA permite ao Comerciante desencadear uma operação de compra MO/TO directamente na Consola de Gestão de TPA.

⁸ A operação de Devolução segue um conjunto de regras posicionadas pelo *Acquirer* nos sistemas da SIBS FPS

⁹ Disponível apenas no TPA Virtual MO/TO e Presencial

Gestão de TPA Virtual																									
<p>Gestão do TPA</p> <p>Lista TPA</p> <p>Consulta de TPA</p> <p>Consulta de Fechos</p> <p>Gestão Tokens</p> <p>Gerar Token</p> <p>Eliminar Token</p> <p>Gestão de Operações</p> <p>Lista Autorizações s/pagamento</p>	<table border="1"> <tr> <td>Loja Virtual</td> <td>Identificação</td> </tr> <tr> <td>CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE</td> <td>000001-0009-000002796</td> </tr> </table> <p align="center">Inserção Autorização MO/TO</p> <table border="1"> <tr> <td>Referência</td> <td><input type="text"/></td> <td>Montante</td> <td><input type="text"/></td> <td>EUR.</td> </tr> <tr> <td>Nº Cartão</td> <td><input type="text"/></td> <td>Data Expiração (AAAAMM)</td> <td><input type="text"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Código Segurança</td> <td><input type="text"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Origem</td> <td>Fax</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p align="right"><input type="button" value="Inserir Autorização"/></p>	Loja Virtual	Identificação	CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000002796	Referência	<input type="text"/>	Montante	<input type="text"/>	EUR.	Nº Cartão	<input type="text"/>	Data Expiração (AAAAMM)	<input type="text"/>		Código Segurança	<input type="text"/>				Origem	Fax			
Loja Virtual	Identificação																								
CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000002796																								
Referência	<input type="text"/>	Montante	<input type="text"/>	EUR.																					
Nº Cartão	<input type="text"/>	Data Expiração (AAAAMM)	<input type="text"/>																						
Código Segurança	<input type="text"/>																								
Origem	Fax																								

Figura 38 - Ecrã de inserção de Autorização MO/TO

Este ecrã apresenta os seguintes campos de input para inserção da Autorização MO/TO:

- **Referência** – Referência do Comerciante para a operação;
- **Montante** – Montante da compra;
- **Nº Cartão** – Número de identificação do cartão;
- **Data Expiração** – Data a partir da qual a utilização do cartão deixa de ser válida;
- **Código Segurança** – Código de segurança do cartão;
- **Origem** – Indica a origem da ordem de compra (Fax, Telefone ou por via Postal).

Para completar a Autorização, prima **Inserir Autorização**.

2.3.5.2 Lista Autorizações MO/TO

Neste tipo de consulta, o Comerciante visualiza todas as autorizações efectuadas para o TPA Virtual que ainda não tiveram qualquer operação de pagamento.

Gestão de TPA Virtual											
<p>Gestão do TPA</p> <p>Lista TPA</p> <p>Consulta de TPA</p> <p>Consulta de Fechos</p> <p>Gestão Tokens</p> <p>Gerar Token</p> <p>Eliminar Token</p> <p>Gestão de Operações</p> <p>Lista Autorizações s/pagamento</p>	<table border="1"> <tr> <td>Loja Virtual</td> <td>Identificação</td> </tr> <tr> <td>CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE</td> <td>000001-0009-000002796</td> </tr> </table> <p align="center">Lista Autorizações MO/TO</p> <table border="1"> <tr> <td>Situação Autenticação</td> <td>Tudo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Desde a data(aaaammddhhmmss)</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="button" value="Lista"/></td> </tr> </table>	Loja Virtual	Identificação	CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000002796	Situação Autenticação	Tudo		Desde a data(aaaammddhhmmss)	<input type="text"/>	<input type="button" value="Lista"/>
Loja Virtual	Identificação										
CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000002796										
Situação Autenticação	Tudo										
Desde a data(aaaammddhhmmss)	<input type="text"/>	<input type="button" value="Lista"/>									

Figura 39 - Ecrã de Lista de Autorizações MO/TO

A pesquisa é realizada com base nos seguintes parâmetros:

Situação Autenticação – Este campo determina o critério segundo o sistema TPA Virtual filtra os resultados da pesquisa, de acordo com a situação presente da autenticação. Tem as seguintes opções:

- **Tudo** - Ao escolher esta opção, o Comerciante visualiza a lista de todas as autenticações efectuadas no TPA Virtual seleccionado;
- **Autenticação Registada** - Nesta opção visualiza todas as autenticações que foram registadas pelo sistema no TPA Virtual;
- **Autorização Aceite** - Nesta opção visualiza todas as autorizações que foram aceites pelo sistema no TPA Virtual;
- **Pagamento efectuado** - Nesta opção visualiza todos os pagamentos que foram aceites pelo sistema no TPA Virtual;
- **Autorização cancelada** - Nesta opção visualiza todas as autorizações canceladas registadas pelo presente TPA Virtual.

Desde a Data - Caso o Comerciante não introduza data, visualiza todas as autenticações desde a data/hora corrente. Se introduzir a data/hora, visualiza as efectuadas desde a data indicada, até ao momento da consulta. A data assume o formato AAAAMMDDhhmmss.

Para proceder à pesquisa prima o botão **Lista**. Esta operação gera uma lista de autenticações, de acordo com os critérios definidos pelo utilizador.

2.3.5.2.1 Lista Autorizações MO/TO

O ecrã gerado pela pesquisa apresenta uma listagem de Autorizações MO/TO, de acordo com os critérios definidos pelo utilizador.

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA

[Lista TPA](#)

[Consulta de TPA](#)

[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens

[Gerar Token](#)

[Eliminar Token](#)

Gestão de Operações

[Lista Autorizações s/pagamento](#)

[Consulta por Referencia Comerciante](#)

[Lista Movimentos](#)

Operações MO/TO

[Autorização MO/TO](#)

[Lista Autorizações MO/TO](#)

Modalidades Pagamento

[Compra Modalidades Pagamento](#)

Loja Virtual

Identificação

CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE

000001-0009-000002796

Lista Autorizações MO/TO

Ref.Comerciante	Montante	Pagamentos	Data/Hora	Situação	Tipo
001363711997000	11,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/19 16:40:16	Autorização aceite	[MO/TO]
001363711879000	11,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/19 16:38:18	Autorização aceite	[MO/TO]
001363261492000	7,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/14 11:33:06	Autorização aceite	[MO/TO]
001362395093000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/04 10:55:28	Autorização cancelada	[MO/TO]
001362135931000	3,00 Eur.	3,00 Eur.	2013/03/01 10:56:49	Pagamento efectuado	[MO/TO]
001361899864000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/26 17:22:59	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361899328000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/26 17:14:06	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361895539000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/26 16:10:55	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361895494000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/26 16:10:12	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361549745000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/22 16:08:37	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361549649000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/22 16:07:01	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361532818000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/22 11:26:33	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361467359000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/21 17:15:45	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361467027000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/21 17:10:14	Autorização cancelada	[MO/TO]
001360839324000	12,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/14 10:50:16	Autorização aceite	[MO/TO]
001360065779000	7,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/05 11:59:55	Autorização aceite	[MO/TO]
001359045392000	7,00 Eur.	7,00 Eur.	2013/01/24 16:36:14	Pagamento efectuado	[MO/TO]
001358951463000	99,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 14:31:01	Autorização aceite	[MO/TO]
001358951432000	66,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 14:30:30	Autorização aceite	[MO/TO]
001358951402000	14,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 14:30:00	Autorização aceite	[MO/TO]

Figura 40 - Exemplo de Ecrã de Lista de Autorizações MO/TO

Pode seleccionar uma autorização para consultar o seu detalhe e consequentemente desencadear a correspondente operação de compra ou cancelamento.

O Comerciante, ao seleccionar uma das referências de autorização MO/TO da lista pode visualizar o detalhe da mesma, conforme o ecrã seguinte:

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA

[Lista TPA](#)

[Consulta de TPA](#)

[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens

[Gerar Token](#)

[Eliminar Token](#)

Gestão de Operações

[Lista Autorizações s/pagamento](#)

[Consulta por Referencia Comerciante](#)

[Lista Movimentos](#)

Loja Virtual

Identificação

CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE

000001-0009-000002796

Lista Movimentos no TPA

Ref.Comerciante	Repr.	Montante	Pagamentos	Data/Hora	Situação	Tipo
001364209460000	0000181	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/25 10:49:57	Autorização aceite	[MO/TO]

Montante 40.00

Pagamento

Cancelamento

Tipo Movimento	Nr.Auto	Montante	Data/Hora	Per.Ctb	Num.Trn.
Autorização	114470	40,00 Eur.	2013/03/25 10:49:57	046	009

Figura 41 - Exemplo de Detalhe de Operação

Neste ecrã pode prosseguir efectuando o pagamento ou o cancelamento da autorização. Aqui torna-se possível completar a operação com um **Pagamento** ou com o **Cancelamento** da mesma.

2.3.6 Modalidades de Pagamento

Este módulo da Consola de Gestão de TPA permite ao Comerciante inserir uma operação de compra com condições de pagamento definidas *a priori* com o respectivo *Acquirer* para o cartão de rede privada utilizado pelo Cliente (o cartão pode ser de rede privada puro ou *co-branded* com marca VISA, MasterCard ou AMEX).

Inserindo uma referência de Comerciante, o número de cartão, o código de segurança¹⁰ a modalidade de pagamento aplicável à liquidação da compra. As modalidades de pagamento disponíveis são apenas aquelas que tiverem acordos posicionados junto do *Acquirer*.

2.3.6.1 Compra Modalidades Pagamento

The screenshot displays the 'Gestão de TPA Virtual' interface. On the left is a sidebar menu with links: 'Gestão do TPA' (with sub-links 'Lista TPA', 'Consulta de TPA', 'Consulta de Fechos'), 'Gestão Tokens' (with sub-links 'Gerar Token', 'Eliminar Token'), and 'Gestão 3D Secure' (with sub-links 'Verified By VISA', 'Mastercard Secure Code'). The main area is titled 'Loja Virtual' and 'Identificação' (showing 'CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE' and '000001-0009-000002796'). Below this is the 'Inserção Compra com Modalidades de Pagamento' form. It contains fields for 'Referência', 'Montante' (with a 'EUR.' currency selector), 'Nº Cartão', 'Data Expiração (AAAA-MM)' (with a calendar icon), 'Código Segurança', and a 'Modalidade Pagamento' dropdown menu currently set to 'COMPRA FIM MES'. An 'Inserir Compra' button is at the bottom right of the form.

Figura 42 - Ecrã de Inserção de Compra com Modalidades de Pagamento

A informação necessária para proceder a estas opções é a que segue:

- **Referência** - Referência do Comerciante para a operação;
- **Montante** - Montante da compra;
- **Nº Cartão** – Número de identificação do cartão;
- **Data Expiração** – Data a partir da qual a utilização do cartão deixa de ser válida;
- **Código Segurança** – Código de segurança do cartão, caso este exista;
- **Modalidade Pagamento** - Indica o tipo de modalidade de pagamento aplicável à operação de compra. O menu lista todas as modalidades de compra disponíveis no estabelecimento.

Para completar a compra, prima **Inserir Compra**.

¹⁰ No caso de cartões co-branded VISA ou MasterCard, este código é equivalente ao CVV2/CVC2, excepto no caso de cartões Maestro e cartões de rede privada puros que não possuem código de segurança. Nestes casos, este campo não carece de preenchimento.

2.3.7 Download Operações

Nesta opção, o Comerciante pode solicitar ao Sistema SIBS um ficheiro com os movimentos efectuados no TPA Virtual seleccionado, tendo como objectivo permitir a integração dos mesmos no seu sistema. O ficheiro é ordenado por ordem decrescente de data/hora.

A função de **Movimentos** requer a selecção de critérios para o *download* dos Movimentos do TPA Virtual.

The screenshot displays the 'Gestão de TPA Virtual' interface. On the left is a sidebar menu with categories like 'Gestão do TPA', 'Gestão Tokens', 'Gestão 3D Secure', 'Gestão de Operações', 'Modalidades Pagamento', and 'Download Operações'. The main content area is titled 'Loja Virtual' and 'Identificação'. Below this, there's a section 'Download Zip Movimentos no TPA' which includes a dropdown menu for 'Tipo Movimento' (currently set to 'Todos') and a text input field for 'Desde a data(aaaammddhhmmss)'. A 'Download' button is positioned to the right of the input field.

Figura 43 - Ecrã de Download de Movimentos no TPA

Tipo Movimento – Este campo determina o critério segundo o sistema TPA Virtual filtra os resultados da pesquisa, de acordo com a situação presente da autenticação. Tem as seguintes opções:

- **Todos** - Ao escolher esta opção, o Comerciante visualiza a lista de todas as autenticações efectuadas para o TPA Virtual seleccionado;
- **Autorização** - Com esta opção, limita o *download* a todas as autorizações aceites pelo sistema para o TPA Virtual;
- **Cancelamento** – Com esta opção, limita o *download* a todos os cancelamentos que foram aceites pelo sistema para o TPA Virtual;
- **Pagamento** – Com esta opção, limita o *download* a todos os pagamentos que foram aceites pelo sistema para o TPA Virtual;
- **Devolução** - Com esta opção, limita o *download* a todas as devoluções realizadas pelo sistema neste TPA Virtual.

Desde a Data – Ao introduzir a data/hora, reduz o âmbito da pesquisa e do *download* às operações realizadas desde a data indicada, até ao momento da consulta. A data assume o formato AAAAMMDDhhmmss.

A operação **Download** realiza a descarga de um ficheiro *.ZIP com a listagem de movimentos realizados, de acordo com os critérios seleccionados acima. O utilizador deve aceitar o *download* e deve dispor de uma aplicação para abrir ficheiros *.ZIP.

Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA
[Lista TPA](#)
[Consulta de TPA](#)
[Consulta de Fechos](#)

Gestão Tokens
[Gerar Token](#)
[Eliminar Token](#)

Gestão 3DSecure
[Verified By VISA](#)
[Mastercard Secure Code](#)

Gestão de Operações
[Lista Autenticações](#)
[Lista Autorizações s/pagamento](#)
[Consulta por Referencia Comerciante](#)
[Lista Movimentos](#)

Modalidades Pagamento
[Compra Modalidades Pagamento](#)

Download
[Movimentos](#)

Loja Virtual
 CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE

Identificação
 000001-0009-000002796

Download Zip Movimentos no TPA

Tipo Movimento: Todos

Desde a data(aaaammddhhmmss): 20130101000000

Download

Do you want to open or save tpa468b2660.zip from cer.mbnet.pt? Open Save Cancel

Figura 44 - Exemplo de Download de Movimentos (Internet Explorer 9)

3 Contactos

A Área de Suporte a Clientes é o ponto de contacto preferencial para a assistência em questões técnicas e operacionais, abrangendo genericamente os serviços de processamento da SIBS FPS bem como os serviços de gestão da Rede MULTIBANCO.

Âmbito	Área	Contacto
Abertura com <i>Reset</i>	Suporte ao Cliente	<ul style="list-style-type: none"> Telefone: 217 918 798 (dias úteis das 8H às 18H) E-mail: sac.suporte@sibs.pt

4 Glossário

Termo	Definição	Origem
BIN	<i>Bank Identification Number</i> - Código identificativo do banco emissor do cartão, e que faz parte do número presente na face do cartão	Consulta de TPA
<i>Browser</i>	<i>Software</i> que permite navegar e interagir com uma aplicação <i>web-based</i>	Acesso à Consola de Gestão de TPA
<i>Key Enter</i>	Introdução manual de dados	Enquadramento
MO/TO	<i>Mail Order / Telephone Order</i>	Enquadramento
<i>Password</i>	Palavra-chave que identifica inequivocamente o utilizador no acesso a um sistema.	Autenticação na aplicação
PCI-DSS	<i>Payment Card Industry Data Security Standard</i>	Enquadramento
<i>Reset</i>	Reiniciação dos dados (do TPA Virtual)	Reset TPA
<i>SecureCode</i>	Protocolo 3-D Secure com especificações da MasterCard	Enquadramento
SPI	Sistema de Pagamentos Internacionais	Intervenientes
TPA	Terminal de Pagamento Automático	Introdução
URL	Endereço de página <i>web</i> (<i>uniform resource locator</i>)	Pré-requisitos de acesso à Consola de Gestão de TPA
<i>Verified by VISA</i>	Protocolo 3-D Secure com especificações da Visa	Enquadramento