

# MB WAY - Novas funcionalidades Dividir Conta e Pedir Dinheiro

## Memo Informativo 2018-115

26 de outubro de 2018

Interlocutor Principal; Interlocutor de Emissão; Interlocutor de Aceitação TPA (*Acquiring*) - *scheme* MB; Interlocutor de MB WAY

### Resumo

Esta comunicação divulga a disponibilização na app MB WAY das novas funcionalidades seguintes:

- Pedir dinheiro (*request money*);
- Dividir conta (*bill splitter*).

Esta evolução entrará em vigor durante a segunda quinzena do mês de novembro de 2018.

### Indicador de ação

Implementação:	Obrigatória	<input type="checkbox"/>	Opcional	<input type="checkbox"/>	Não aplicável	<input checked="" type="checkbox"/>
Previsão de impacto:	Técnico	<input type="checkbox"/>	Operacional	<input checked="" type="checkbox"/>	Inexistente	<input type="checkbox"/>

### Ações recomendadas

Solicita-se a divulgação interna desta informação na vossa instituição.

### Esclarecimentos adicionais

Para esclarecimentos adicionais deverá ser contactada a Área de Suporte a Clientes da SIBS FPS através do endereço de e-mail: [sac.suporte@sibs.pt](mailto:sac.suporte@sibs.pt)

### Enquadramento

Na segunda quinzena do mês de novembro de 2018, será efetuado o lançamento das seguintes novas funcionalidades da app MB WAY:

1. Pedir dinheiro (*request money*) - funcionalidade que permite aos utilizadores da app MB WAY pedir dinheiro a outros utilizadores MB WAY;
2. Dividir conta (*bill split*) - funcionalidade que possibilita a divisão do valor de uma conta por vários utilizadores MB WAY.

Para além destas duas novas funcionalidades, a app MB WAY vai também atualizar o processo de aceitação dos termos e condições por forma a incorporar as alterações que o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) introduziu.

As novas funcionalidades encontram-se detalhadas no documento em anexo.

## Novas funcionalidades

### 1. Funcionalidade de pedir dinheiro a utilizadores MB WAY

Esta funcionalidade permite ao utilizador MB WAY efetuar um pedido de dinheiro a outro utilizador MB WAY a partir da app.

Por pedido de dinheiro entende-se a solicitação de uma transferência, com valor e descrição associados, cujo destinatário do pedido de dinheiro tem a possibilidade de aceitar ou recusar. Caso o destinatário do pedido de dinheiro aceite é efetuado o envio de dinheiro, através do fluxo já existente de transferência MB WAY.

Esta operativa tem as seguintes ações principais do ponto de vista do ordenante e destinatário do pedido de dinheiro:

- Ordenante do pedido de dinheiro:
  - Efetuar o pedido de dinheiro;
- Destinatário do pedido de dinheiro:
  - Aceitar ou recusar o pedido de dinheiro.

O ordenante do pedido de dinheiro receberá uma notificação em conformidade, informando o utilizador que o seu pedido de dinheiro foi aceite pelo destinatário.

### 2. Funcionalidade de dividir conta com utilizadores MB WAY

Esta funcionalidade permite ao utilizador efetuar uma divisão de conta com outros utilizadores MB WAY a partir da app.

A seleção da divisão de conta inicia vários pedidos de dinheiro, para os diversos destinatários da divisão de conta. Cada um dos destinatários poderá aceitar ou recusar o pedido de dinheiro. Caso o destinatário aceite é efetuado o envio de dinheiro, através do fluxo já existente de transferência MB WAY.

Esta operativa tem as seguintes ações principais do ponto de vista do ordenante e destinatário(s) da divisão de conta:

- Ordenante da divisão de conta:
  - Efetuar a divisão de conta;
- Destinatário(s) do pedido de dinheiro efetuado como resultado da divisão de conta:
  - Aceitar ou recusar o pedido de dinheiro.

## Revisão dos limites para receber transferências

Têm-se registado muitas reclamações por parte dos utilizadores do serviço MB WAY relativas ao limite do número de transferências recebidas. Dado o sucesso do serviço, com perto de 1.000.000 de utilizadores e mais de 800.000 operações P2P por mês, o limite mensal definido inicialmente de 20 transferências recebidas revela-se insuficiente.

Com o lançamento das duas novas funcionalidades é expectável um incremento no volume transacional de envio de dinheiro entre particulares, agravando esta situação.

Por este motivo, o limite mensal de transferências recebidas será alterado de 20 transferências recebidas por mês para 50.

Na data de lançamento das novas funcionalidades, esta parametrização será alterada pela SIBS FPS para todos os BIN que têm autorizada a operação de transferência MB WAY.

Com esta alteração, os limites em vigor para as transferências MB WAY serão:

- Limite de ordenante - 2.500 €/mês (mantém-se inalterado)
- Limite por operação - 750 € (mantém-se inalterado)
- Limite de destinatário em valor - 2.500 €/mês (mantém-se inalterado)
- Limite de destinatário em número - 50 transferências/mês (alterado)

### Tarifário

A funcionalidade de pedir dinheiro não tem qualquer preço aplicado, mas tem inerente uma *fair usage policy*, considerando que para cada 3 pedidos de dinheiro efetuados, 1 é concretizado. Caso esta *fair usage policy* seja repetidamente ultrapassada será necessário efetuar a revisão do tarifário a aplicar.

À transferência realizada em resposta ao pedido de dinheiro será aplicado o preço em vigor das transferências MB WAY.

### Calendário de implementação

A nova versão da app MB WAY será disponibilizada durante a segunda quinzena de novembro de 2018.

### Anexos

01. Explicação Features MB WAY – Release Novembro\_Final