

Digital Payment Gateway - Implementação de autenticação de 2º Nível (Two Factor Authentication) no acesso ao BackOffice

Memo Informativo 2018-013

16 de fevereiro de 2018

Interlocutor Principal; Interlocutor de Aceitação TPA (*Acquiring*); Interlocutor de MB WAY; Interlocutor de Redes Privadas; Interlocutor de Pagamento de Serviços e Serviços Especiais (IAE); Interlocutor de Gestão de TPA MULTIBANCO

Resumo

Esta comunicação divulga uma evolução no método de autenticação de utilizadores no acesso ao *backoffice* da Digital Payment Gateway na sequência da alteração do nível de segurança de dados do setor de cartão de pagamento (PCI DSS v3.2).

Para fazer face a este requisito, o utilizador do *backoffice* da Digital Payment Gateway será obrigado a apresentar um mínimo de duas formas de autenticação para aceder à respetiva interface. Assim, será implementado para todos os utilizadores finais (comerciantes) a obrigatoriedade de utilização de uma *time-based one time password* (TOTP) gerada no aplicativo Google Authenticator. É ainda necessário que o utilizador final tenha um equipamento móvel (telemóvel ou *tablet*).

Indicador de ação

Implementação:	Obrigatória	<input checked="" type="checkbox"/>	Opcional	<input type="checkbox"/>	Não aplicável	<input type="checkbox"/>
Previsão de impacto:	Técnico	<input type="checkbox"/>	Operacional	<input checked="" type="checkbox"/>	Inexistente	<input type="checkbox"/>

Ações recomendadas

As Entidades de Apoio ao Terminal (EAT) deverão avaliar o impacto desta evolução e proceder à comunicação aos respetivos comerciantes. Esta informação deve também ser divulgada na comunicação a potenciais clientes.

Solicita-se a divulgação interna desta informação na vossa instituição.

Esclarecimentos adicionais

Para esclarecimentos adicionais deverá ser contactada a Área de Suporte a Clientes da SIBS FPS através do endereço de e-mail: sac.suporte@sibs.pt

Enquadramento

A SIBS FPS disponibiliza aos seus clientes uma plataforma que permite a aceitação de pagamentos na *internet*, designada Digital Payment Gateway (DPG).

Esta plataforma disponibiliza diversos meios de aceitação para pagamentos realizados nos canais *internet*, com um serviço de valor acrescentado para comerciantes, designado “*backoffice*”, onde os mesmos podem consultar e gerir os pagamentos de forma integrada.

Descrição da Evolução

De acordo com o padrão de segurança de dados do setor de cartão de pagamento (PCI DSS v3.2), o *backoffice* deverá ser acedido através de dois níveis de autenticação.

Desta forma todos os utilizadores do *backoffice* deverão:

- Instalar o aplicativo Google Authenticator disponível em Google Play Store ou Apple Store no seu dispositivo móvel, o que permitirá gerar um *token* que atuará como um segundo fator de autenticação ao efetuar o login.
- Após a autenticação de 2º nível se tornar obrigatória, solicitar um *token* depois de inserir seu *user* e *password* de login inicial.
- Selecionar "Solicitar e-mail de registro para autenticação de segundo fator", após o que receberão um e-mail com instruções sobre como configurar o seu *token* para futuros acessos.
- Configurar os seus *tokens* de autenticação de 2º nível logo que possível após as datas da implementação desta funcionalidade.

A funcionalidade que permite aos utilizadores solicitar o seu próprio *token* de autenticação de 2º nível através da interface *backoffice* estará disponível até 06 de março de 2018 em ambiente de testes e 08 de março de 2018 em ambiente de produção.

Após essas datas, os utilizadores terão que entrar em contacto com a SIBS e solicitar a configuração do acesso com um *token* de autenticação de 2º nível.

Impacto para o Banco de Apoio ao Terminal

Deve ser atualizada a informação de venda e divulgação pelos respetivos clientes.

Impacto para Emissores

Não aplicável.

Impacto para Comerciantes

Instalação do novo aplicativo Google Authenticator no respetivo equipamento móvel (telemóvel ou *tablet*) para geração do *token* de autenticação de 2º nível de acesso ao *backoffice*.

Calendário de implementação

Esta evolução entrará em vigor em:

- Ambiente de testes (SPP) – 21 de fevereiro de 2018
- Ambiente de produção (PRD) – 26 de fevereiro de 2018

Anexos

Não aplicável.