

Formação SIBS FPS - 2018

Memo Informativo 2018-047

06 de abril de 2018

Interlocutor Principal; Interlocutor de Emissão; Interlocutor de Aceitação TPA (*Acquiring*) - *scheme* MB; Interlocutor de Aceitação TPA (*Acquiring*) - *scheme* MASTERCARD; Interlocutor de Aceitação TPA (*Acquiring*) - *scheme* VISA; Interlocutor de MB WAY; Interlocutor de Redes Privadas; Interlocutor de Pagamento de Serviços e Serviços Especiais (IAE); Interlocutor de Gestão de CA MULTIBANCO; Interlocutor de Gestão de TPA MULTIBANCO; Interlocutor de Gestão de Canais Próprios da Instituição; Interlocutor de Formação; Interlocutor de SICOI - subsistema SEPA CT; Interlocutor de SICOI - subsistema SEPA DD; Interlocutor de AT2-TARGET2; Interlocutor de SWIFT Services

Resumo

Esta comunicação divulga o calendário de formação da SIBS FPS para 2018 e o catálogo de formações disponíveis caso seja pretendida uma ação de formação dedicada.

Relembra também a obtenção pela SIBS FPS de certificação da DGERT (Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho) para a sua atividade formativa, conferindo qualidade e isenção de IVA aos serviços prestados neste âmbito.

Recorda-se ainda que a SIBS FPS disponibiliza também soluções de formação específica estruturadas à medida das necessidades de cada cliente.

Indicador de ação

Implementação: Obrigatória ☐ Opcional ☐ Não aplicável ☒

Previsão de impacto: Técnico ☐ Operacional ☐ Inexistente ☒

Ações recomendadas

Solicita-se a divulgação interna desta informação na vossa instituição.

A inscrição na(s) ação(ões) de formação pretendida(s) deve ser realizada através do preenchimento da ficha anexa e envio para o endereço de e-mail: training@sibs.pt

Esclarecimentos adicionais

Para esclarecimentos adicionais, ou informação sobre formações adaptadas a necessidades específicas, solicita-se o contacto com o Serviço de Formação a Clientes da SIBS FPS, através do endereço de e-mail: training@sibs.pt.

Enquadramento

A SIBS Forward Payment Solutions, S.A. (SIBS FPS) desenvolve a sua atividade comercial nas áreas de processamento de pagamentos eletrónicos, nomeadamente, processamento de Emissão, *Acquiring*, Compensação, *Gateway* e *Switching*. Todos estes serviços destinam-se a satisfazer as necessidades do sistema de pagamentos português, dando resposta às alterações do mercado provenientes do crescente nível concorrencial e antecipando futuras necessidades.

Na prossecução da sua missão de promover eficiência nos serviços financeiros, a SIBS FPS tem vindo igualmente a disponibilizar ações de formação aos diversos participantes do mercado de pagamentos, com o objetivo de proporcionar uma constante atualização de conhecimento que permita acompanhar a evolução dos Sistemas de Pagamento e identificar oportunidades de negócio.

A SIBS FPS, detentora do Certificado n.º 2372/2016, encontra-se certificada como entidade formadora pela DGERT, no âmbito do disposto na Portaria n.º 851/2010, nas áreas:

- Área (Cod:342) - Marketing e publicidade
- Área (Cod:343) - Finanças, banca e seguros
- Área (Cod:482) - Informática na ótica do utilizador

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, as prestações de serviços que tenham por objeto a formação profissional, efetuadas por entidades reconhecidas, estão isentas de IVA.

A SIBS FPS, com vista a assegurar a qualidade dos serviços de formação prestados, procura planear e desenvolver projetos formativos fundamentados nas necessidades do seu público-alvo, garantindo assim o ajustamento entre a sua oferta e as necessidades existentes.

A formação é assegurada por um ativo da SIBS FPS constituído por colaboradores com experiência nas áreas de Negócio e Produto. Partilhar este ativo, dinamizando o intercâmbio de experiências entre os clientes, num ambiente interativo e de valor acrescentado para todos os participantes, é o objetivo destas ações de formação.

A oferta de formação para o presente ano, bem como o catálogo de formações disponíveis para a realização de sessões exclusivas por cliente, é a apresentada nos pontos seguintes.

Formações calendarizadas para 2018

Os quadros seguintes identificam as áreas e formações disponíveis para inscrições individuais.

CARD SOLUTIONS					
Produto	Área	Formação		Duração	Valor (*)
Processamento para emissores	342	Serviços de Emissão - Emissão, Autorizações e Compensação	Novidades!	2 dias completos	1.180 €
	342	Pagamentos <i>Card Not-present</i> (MB NET / 3D Secure / MOTO)	Novidades!	1 dia completo	590 €
<i>Paywatch</i>	342	Gestão de Fraude - Emissor		1 dia completo e ½ dia (manhã)	885 €
Processamento em TPA	342	Serviços de <i>Multi-acquiring</i> em TPA	Novidades!	2 dias completos	1.180 €
	482	Portal de Serviços – Gestão <i>Acquirer</i>	Novidades!	1 dia completo	590 €
	342	<i>Digital Payments Gateway</i>	<u>Nova!</u>	1 dia completo	590 €
Processamento para emissores e em TPA	342	Emissão e Aceitação de Cartões <i>Contactless</i>	Novidades!	1 dia completo	590 €

CARD SOLUTIONS

Produto	Área	Formação	Duração	Valor (*)
Serviços MULTIBANCO	342	Pagamento de Serviços e Serviços Parametrizáveis	1 dia completo e ½ dia (manhã)	885 €
MB WAY	342	MB WAY	Novidades! 1 dia completo e ½ dia (manhã)	885 €

PAYMENT SOLUTIONS

Produto	Área	Formação	Duração	Valor (*)
Débitos diretos	343	Débitos Diretos SEPA	Novidades! 2 dias completos	1.180 €
Transferências a crédito	343	Transferências a Crédito SEPA	Novidades! 1 dia completo	590 €
Débitos Diretos / Transf. a crédito	343	Compensação SEPA DD e SEPA CT	2 dias completos	1.180 €
Serviços SWIFT	482	Princípios fundamentais de segurança SWIFT	½ dia (manhã)	440 €
Instant Payments	342	Instant Payments	Nova! 1 dia completo	590 €

NETWORK MANAGEMENT

Produto	Área	Formação	Duração	Valor (*)
Logística CA	482	Gestão da Rede CA MULTIBANCO - Planeamento e Logística	½ dia (manhã)	440 €
Processamento em CA	482	Gestão da Rede CA MULTIBANCO - Monitorização e Gestão de Incidentes	Novidades! ½ dia (manhã)	440 €

(*) Valor por formando. Inclui almoço no caso de sessões de formação de dia completo. Isento de IVA.

As ações de formação serão realizadas em Lisboa, em sala de hotel a definir caso a caso.

Para se inscrever basta preencher a ficha de inscrição anexa e enviar para training@sibs.pt.

O número de vagas é limitado, sendo as inscrições aceites por ordem de chegada.

São aplicadas condições especiais a instituições que inscrevam dois ou mais participantes em cada ação de formação. À segunda inscrição será aplicado um desconto de 10%. À terceira inscrição e seguintes, será aplicado um desconto de 30%.

Formações disponíveis para ações exclusivas por instituição

Todas as formações apresentadas no catálogo de formações em anexo estão disponíveis para a realização de sessões dedicadas por instituição, nas instalações da instituição ou noutras definidas pela mesma, para um máximo de 12 formandos.

Os conteúdos programáticos de cada formação, assim como o preçário associado, encontram-se descritos na sinopse de cada formação.

Anexos

- Catálogo de formações da SIBS FPS
- Calendário de formações para 2018
- Ficha de Inscrição – 2018