
Release Documentation

Recurring Transactions

Issuer Processing

Bancos Emissores

Versão: 01.00

Data: 2009-07-03

Estado: Final

Classificação: Restrito

Referência: DCSIBS090135

Ficha Técnica

Referência: DCSIBS090135
Título do Documento: Release Documentation – Issuer Processing – Recurring Transactions – Bancos Emissores
Versão: 01.00
Estado: Final
Classificação: Restrito
Tipo de Documento: Release Documentation
Área Funcional Responsável: Gestão de Serviços
Nome do Ficheiro: DCSIBS090135 RD PT Recurring Transactions Bancos Emissores V01.00

Revisões

Versão	Data	Descrição	Autor
01.00	2009-07-03	Versão Final	Gestão de Serviços

Índice

1	Introdução	6
1.1	Âmbito.....	6
1.2	Enquadramento	7
2	Apresentação da Funcionalidade	9
2.1	Intervenientes	9
2.2	Descrição da Funcionalidade.....	10
2.3	Vantagens da Funcionalidade	13
2.4	Responsabilidades	13
2.4.1	SIBS: Forward Payment Solutions.....	13
2.4.2	Emissores.....	15
2.5	Contactos.....	17
3	Guia de Implementação	18
3.1	Requisitos Técnicos.....	18
3.1.1	Diagrama Funcional.....	18
3.1.1.1	Transaccional	18
3.1.1.2	Portal de Serviços SIBS (PSS)	20
3.2	Especificações Técnicas.....	21
3.2.1	Mensagens	21
3.2.1.1	Mensagens com Iniciativa na SIBS	21
3.2.2	Ficheiros	24
3.2.2.1	Ficheiros com Iniciativa na SIBS	24
3.3	Dicionário de dados	26
4	Processo de Adesão	27
5	Manual do Utilizador.....	28
5.1	Descrição da Funcionalidade no PSS	28
5.1.1	Consulta da caracterização de BIN	28
5.1.2	Consulta, listagem e manutenção de dados	29
6	Bibliografia	40

Índice de Figuras

Figura 1 – Intervenientes no processo de <i>Recurring Transactions</i>	9
Figura 2 – Responsabilidades da SIBS no processo das <i>Recurring Transactions</i>	14
Figura 3 – Responsabilidades dos Emissores no processo das <i>Recurring Transactions</i>	16
Figura 4 – Processamento com o Emissor da 1ª Transacção de um Acordo de <i>Recurring</i>	19
Figura 5 – Processamento com o Emissor das transacções subsequentes de um Acordo de <i>Recurring</i>	20
Figura 6 – PSS – Informações e Operações Disponíveis	21
Figura 7 – PSS – Fluxo das funcionalidades de <i>Recurring Transactions</i> disponíveis.....	21
Figura 8 – PSS – Consulta a BIN – <i>Recurring Transactions</i>	28
Figura 9 – PSS – Consulta a BIN – Indicador de elegibilidade para <i>Recurring Transactions</i>	29
Figura 10 – PSS – <i>Home Page</i> – Ecrã Consulta a <i>Recurring Transactions</i>	30
Figura 11 – PSS – Ecrã de Input - Consulta de Operações com Cartões.....	31
Figura 12 – PSS – Ecrã Consulta de Operações com Cartões.....	32
Figura 13 – PSS – Ecrã Consulta de Detalhe da Operação.....	33
Figura 14 – PSS – <i>Home Page</i> – Ecrã Listar Acordos <i>Recurring</i>	34
Figura 15 – PSS – Ecrã Listar Acordos <i>Recurring</i> – Pesquisa.....	35
Figura 16 – PSS – Ecrã Listar Acordos <i>Recurring</i> – Resultado	36
Figura 17 – PSS – Ecrã Consultar Acordos de <i>Recurring Transactions</i>	37
Figura 18 – PSS – Ecrã Alterar Acordos de <i>Recurring Transactions</i>	38
Figura 19 – PSS – Confirmação de Alteração de Acordos de <i>Recurring Transactions</i>	39

Índice de Tabelas

Tabela 1 – Novos atributos	22
Tabela 2 – Nova Mensagem – H308.....	23
Tabela 3 – Nova Mensagem – H309.....	24
Tabela 4 – Ficheiro MDST5 – Tipo de Registo 1 – Operações D010 – Novos Campos	25
Tabela 5 – Dicionário de Dados	26

1 Introdução

A SIBS, na sua qualidade de prestador de serviços para Emissores, quer na vertente de emissão do cartão, quer na vertente do processamento das suas transacções, disponibiliza uma nova funcionalidade, que consiste em identificar e processar as transacções designadas por *Recurring Transactions* efectuadas com cartões Visa em Comerciantes que tenham implementado o tratamento específico definido pela Visa para este tipo de transacções (e.g. envio de informação adicional sobre a operação).

As *Recurring Transactions* são múltiplas transacções processadas em intervalos temporais predeterminados e que, entre duas transacções, não podem exceder 1 ano de intervalo entre si. Resultam de um acordo celebrado entre um Comprador e um Comerciante para a aquisição de bens ou serviços fornecidos ao longo de um período de tempo (Ex: Mensalidades de assinaturas de publicações).

1.1 Âmbito

As transacções *Recurring* representam uma área de negócio específica, que importa enquadrar como uma das funcionalidades disponibilizadas pela SIBS aos Emissores, constituindo-se como um novo contributo para a utilização de meios electrónicos de pagamento.

Divulga-se aqui as especificações desta nova funcionalidade, o que permite a sua implementação pelos Emissores de cartões Visa, de forma a ser disponibilizada de forma estruturada aos seus Clientes.

Esta nova funcionalidade no âmbito do serviço de processamento para emissores é disponibilizada pela SIBS para cartões on-us com marcas Visa, quando usados em Comerciantes que tenham implementado o tratamento específico definido pela Visa para este serviço (e.g., envio de informação adicional sobre a operação).

De forma a facilitar e simplificar o tratamento das *Recurring Transactions* pelos Emissores, reduzindo o seu impacto, apresenta-se também as funcionalidades que doravante se disponibilizam aos Emissores no Portal de Serviços SIBS (PSS).

A funcionalidade de alteração dos Acordos de *Recurring Transactions*, estará também opcionalmente disponível no canal Host-to-Host, permitindo aos Emissores que o desejarem a actualização desses Acordos através de canais próprios (*home banking*, banca telefónica).

Este documento não contempla quaisquer adaptações que os Emissores que processam o Base II da Visa possam vir a ter que fazer nesse âmbito para processar transacções *Recurring*.

1.2 Enquadramento

A disponibilização pela SIBS da funcionalidade de *Recurring Transactions* tem o objectivo de identificar e processar as transacções de *Recurring Transactions* efectuadas com cartões Visa, algo que não é definido pela Visa como mandatário.

Até agora, nos pedidos de autorização recebidos pela VISA, não era possível identificar uma transacção de *Recurring*, pelo que estas transacções eram vistas como compras normais. Isto não permitia ao Emissor aplicar a esta transacção as regras próprias das *Recurring Transactions*. Por outro lado, até à presente evolução do serviço, operações deste tipo apresentadas para autorização com dados insuficientes, eram recusadas, situação agora ultrapassada com a disponibilização desta funcionalidade.

Com esta funcionalidade, os Emissores passam a ter a oportunidade de promover uma nova mais valia para o seu negócio, permitindo aumentar o seu transaccional com cartões.

As componentes chave de uma transacção *Recurring* são:

- Entre o Titular do cartão e o Comerciante tem que ser estabelecida uma autorização dada pelo Titular do cartão para a realização da transacção. Esta autorização pode ser conservada pelo Comerciante, quer em formato papel, quer em formato electrónico, durante o prazo de vigência da transacção *Recurring*.
- As múltiplas transacções associadas a uma transacção *Recurring* reportam-se ao Acordo estabelecido entre o Comerciante e o Titular de um cartão, segundo o qual a relação de pagamentos inclui mais de um pagamento durante um período que, entre dois pagamentos, não pode ser superior a um ano.
- O início de uma transacção *Recurring* pode ser assegurado quer pelo Titular do cartão, quer pelo Comerciante. Nas operações subsequentes, é o Comerciante quem, na maior parte dos casos, toma a iniciativa de processar o pagamento; contudo, por vezes pode ser o Titular do cartão a fazê-lo, de acordo com os termos do Acordo estabelecido com o Comerciante.
- O montante da transacção pode manter-se o mesmo ou variar de um período para outro; por exemplo, uma instituição que preste um serviço baseado numa assinatura pode cobrar o mesmo montante todos os meses, enquanto que uma instituição fornecedora de serviços públicos pode cobrar montantes diferentes, de acordo com os níveis de consumo mensais.
- Os Titulares de cartões devem ser consciencializados de que, caso aconteça alguma mudança no nº do seu cartão / PAN, devem desse facto dar conhecimento ao Comerciante, a fim de refazer o Acordo.

Diferença entre Pagamentos de Transacções *Recurring* e Pagamentos a Prestações (“*Installments*”)

Um Pagamento *Recurring* não é um Pagamento a Prestações (“*Installments*”), embora existam alguns aspectos comuns entre ambos.

De facto, um Pagamento a Prestações é uma única compra de bens ou serviços, cobrada em segmentos múltiplos durante o período temporal acordado entre o Titular de um cartão e o Comerciante.

Enquanto ambas as definições têm elementos comuns, como a existência de múltiplas transacções, o serem processadas ao longo do tempo, e a existência do acordo do Titular do cartão para que tal aconteça, a principal diferença entre ambas está em que uma transacção *Recurring* é composta por uma transacção diferente para cada compra efectuada (p. ex., a assinatura de uma publicação), enquanto uma transacção a prestações é uma compra única, feita no início do processo, mas que é debitada ao Titular do cartão em períodos múltiplos subsequentes.

2 Apresentação da Funcionalidade

2.1 Intervenientes

No processo de *Recurring Transactions* existem 6 intervenientes:

- Titular do cartão
- Emissor do cartão
- SIBS
- Visa
- Rede de aceitação / Acquirer
- Comerciante

A figura seguinte identifica o papel que estes intervenientes desempenham na funcionalidade de *Recurring Transactions*, processada no âmbito do serviço de emissão da SIBS.

Recurring Transactions: Intervenientes

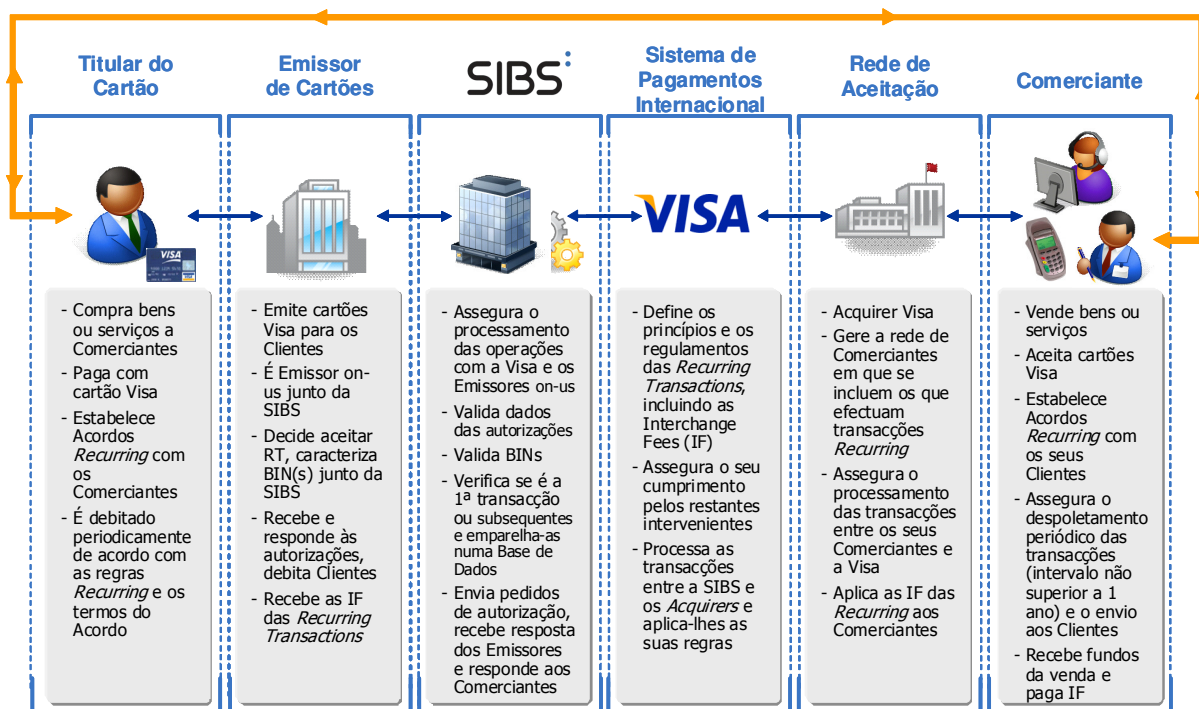


Figura 1 – Intervenientes no processo de *Recurring Transactions*

2.2 Descrição da Funcionalidade

Uma *Recurring Transaction* é uma transacção recorrente, isto é, uma transacção em que um Cliente – no caso, um Titular de um cartão – autoriza um Comerciante a que, de forma periódica - periodicidade essa que, entre dois débitos consecutivos, não pode exceder um ano - proceda a débitos na sua conta, pelo fornecimento recorrente de bens ou serviços, ao longo do tempo.

Exemplos de *Recurring Transactions*:

- Assinatura de uma publicação, com existência de pagamentos periódicos em intervalos regulares (mensais, ou anuais, etc.), cada um dos quais corresponde a um período da assinatura.
- Compra de publicidade na Internet, com existência de pagamentos periódicos em intervalos regulares, cada um dos quais corresponde a um período da vigência da acção publicitária.

Esta funcionalidade contempla apenas as operações realizadas em Comerciantes / *Acquirers* estrangeiros da rede VISA que tenham implementado os requisitos exigidos para as operações em causa, nomeadamente o envio ao Emissor do cartão de informação adicional sobre a compra efectuada.

Com esta nova funcionalidade, a SIBS disponibiliza aos Emissores on-us de cartões Visa a possibilidade de promover junto dos seus Clientes a utilização de cartões para a realização de transacções do tipo *Recurring* junto de Comerciantes que tenham implementado o tratamento específico definido pela Visa para este tipo de transacções (e.g. envio de informação adicional sobre a operação).

O acesso a esta funcionalidade por um Emissor implica que este tenha caracterizado um BIN (ou mais) para permitir a sua realização. Uma autorização chegada à SIBS para um BIN que não esteja caracterizado para aceitar transacções *Recurring* será recusada pela SIBS.

O intervalo temporal entre 2 operações consecutivas associadas a uma transacção *Recurring* não pode exceder um ano. Pode ser de um mês, de 3 meses, 6 meses, 1 ano, etc. Por isso, se, p. ex. o Titular de um cartão fizer um Acordo com um Comerciante pelo prazo de 5 anos, então, até ao final do 5º ano, duas transacções consecutivas podem ter qualquer período de intervalo entre si, incluindo 1 ano, mas não podem ter entre si mais que 1 ano de intervalo. Na celebração do Acordo, pressupõe-se que o timing dos pagamentos tenha ficado claro para ambas as partes, em particular para o Titular do cartão.

As transacções *Recurring* podem ser iniciadas em vários ambientes: *Card Present* ou *Card-Not-Present* (CNP); e, dentro destes ambientes, podem ser presenciais, em POS, ou via correio, telefone, fax, e-mail, internet (*E-commerce*), etc. Muitas destas transacções são também transacções MO/TO.

As operações subsequentes à 1ª são normalmente transacções iniciadas pelo Comerciante, em que o ambiente é sempre CNP. Ou seja, um Acordo *Recurring* pode originar transacções que decorrem em mais que um ambiente e mais que um canal.

O processamento pela SIBS das *Recurring Transactions* com cartões Visa *on-us* divide-se em duas etapas:

1. Acolhimento da primeira transacção;
2. Gestão e acolhimento das transacções subsequentes.

Do ponto de vista do processamento transaccional, a diferença entre as *Recurring Transactions* e as transacções de outros tipos, consiste no tratamento diferenciado realizado entre a 1ª transacção apresentada para autorização e as transacções subsequentes.

Na 1ª transacção, são enviados ao emissor, quer via pedido de autorização, quer via ficheiro de compensação, todos os dados da transacção, incluindo os dados do cartão, em que se inclui o CVV2. Nesta transacção, a SIBS passa a reconhecer o indicador que identifica uma *Recurring Transaction*, registando qual o cartão usado e o Comerciante na qual foi realizada.

Nas transacções subsequentes, desencadeadas pelo Comerciante, estar-se-á sempre em ambiente *Card-Not-Present*, pelo que o CVV2 pode não ser incluído pelo Comerciante no detalhe da transacção (essa inclusão é opcional).

Em qualquer dos casos, a SIBS enviará o pedido de autorização ao Emissor em *Real Time*. Se o Emissor não puder responder nesse âmbito, a SIBS passará a autorização para o Cenário de degradação delegado pelo Emissor na SIBS e dará a resposta em conformidade.

Na primeira transacção de *Recurring*, a SIBS assegura um conjunto de acções com vista a garantir a integridade da operação:

- Identificação da autorização como estando associada a uma transacção *Recurring*;
- Validação da correcta formatação da autorização (preenchimento dos elementos obrigatórios para a transacção *Recurring*);
- Confirmação da caracterização do BIN para realizar operações *Recurring*, via consulta à caracterização do indicador de *Recurring*;
- Inserção da primeira operação de *Recurring* pela chave, PAN / Comerciante, no novo repositório (Base de dados) criado para a gestão das operações de *Recurring*.

Alguns dados da primeira transacção são guardados num repositório de dados especialmente criado para se poder identificar as operações subsequentes a partir da primeira transacção. A alimentação dessa base de dados será feita a partir de uma mensagem em *Real Time*.

Os Emissores passam a ter acesso a esse repositório de dados via PSS, no qual podem consultar operações *Recurring* e os respectivos cartões e ainda listar e alterar Acordos.

Nas operações de *Card-Not-Present* é assegurada a validação da informação presente na mensagem de autenticação. Caso o campo da mensagem de *Recurring* esteja preenchido com uma data válida (data superior à data do dia da autenticação) é assegurado que esta data nunca é superior à data de expiração do cartão.

Nas transacções subsequentes (após a 1ª), o acolhimento e gestão das operações é controlado a partir do repositório de operações *Recurring*, com base no Acordo / Combinação Número de cartão / Comerciante e no estado da autorização para o serviço de *Recurring*.

A cada pedido de autorização, a SIBS verifica, via “histórico”, se existe a primeira operação para aquele número de cartão e se o estado do Acordo entre esse número e o Comerciante se encontra activo.

No caso das autorizações de transacções CNP, a data do pedido de autorização não pode exceder a data da expiração da autorização (data final da série de *Recurring*).

Conforme o referido anteriormente, os intervalos entre as transacções nunca podem exceder 1 ano de intervalo entre si. Assim, todos os contratos presentes no repositório com a combinação Número do cartão / Comerciante, em que a data da última autorização seja superior a 1 ano serão automaticamente desactivados e passados para histórico, permitindo que o Cliente possa realizar um novo Acordo *Recurring* com o mesmo comerciante e gerar assim um novo pedido de autorização, caso o deseje. A data da última autorização é actualizada a cada novo pedido de autorização subsequente aceite.

As validações dos pedidos de autorização do serviço de *Recurring* têm algumas particularidades que as distinguem das restantes autorizações:

- O Comerciante deverá ter fornecido os seus contactos junto com o envio do pedido de autorização;
- Há verificação do CVV2 – *Card Verification Value 2*: A verificação deste código é obrigatória na primeira transacção *Recurring*; as operações subsequentes podem ser aceites sem a sua verificação;
- O Montante da transacção poderá não ser constante entre as várias transacções que, para o mesmo Acordo *Recurring*, forem chegando ao longo do tempo. Tal sucede porque um Comerciante poderá cobrar importâncias diferentes, de acordo, p. ex. com a variação do consumo do Titular do Cartão.
- Zona de origem da transacção e data de expiração do cartão:
 - Pedido de autorização intra-regional: Não é possível rejeitar pedidos de autorização apenas por motivo de:
 - Data de expiração incorrecta, ou
 - Data de expiração inválida, ou
 - Data de expiração ausente (não formatada);
 - Pedido de autorização inter-regional: Em caso de ocorrência de situações associadas à data de expiração descritas no ponto anterior, fica ao critério do Emissor a decisão de aceitação ou rejeição do pedido de autorização;
- Tendo um Acordo PAN / Comerciante sido cancelado pelo Emissor no PSS, perante a chegada de um pedido de autorização respeitante a esse Acordo, a SIBS emitirá uma rejeição de autorização. Isto implica que o Titular do cartão tenha comunicado previamente o cancelamento do acordo ao respectivo Comerciante; presume-se assim que esse procedimento tenha sido assegurado;
- Quando um PAN é inibido por um Emissor, via PSS, para todas as operações de *Recurring*, a SIBS emitirá um outro tipo de rejeição de autorização. Presume-se que o Emissor inibiu esse PAN, a pedido do Titular do cartão, pelo que se assume que o recebimento de pedidos de autorização tem origem fraudulenta.
- Sempre que o PAN do cartão que fez um Acordo *Recurring* for alterado (p. ex. pelo motivo de o cartão original ter sido substituído ou renovado), o Cliente deve informar o Comerciante da mudança do PAN, para que este actualize o Acordo. Perante a chegada de uma transacção subsequente à 1ª, em que o PAN em vigor não coincida com o da 1ª transacção, a SIBS recusará a transacção.

2.3 Vantagens da Funcionalidade

Esta nova funcionalidade permite que um titular de um cartão Visa contrate com um Comerciante que tenham implementado o tratamento específico definido pela Visa para este tipo de transacções a aquisição de bens ou serviços cujo pagamento se enquadre nas características de uma transacção *Recurring*.

Permite também cancelar a aceitação de autorizações para as quais o Titular do cartão indique ao Emissor não ter celebrado um tal acordo com o Comerciante.

Para os Emissores, as principais vantagens proporcionadas pelo modelo operacional da funcionalidade de *Recurring Transactions* são:

- Oportunidades para alargarem o seu leque de oferta de serviços;
- Controlo mais eficaz de um conjunto significativo de transacções realizadas em ambiente *Card Not Present*, com reduzido impacto interno.

2.4 Responsabilidades

2.4.1 SIBS: Forward Payment Solutions

A SIBS tem a seu cargo as seguintes responsabilidades para a boa prossecução do serviço de *Recurring Transactions*:

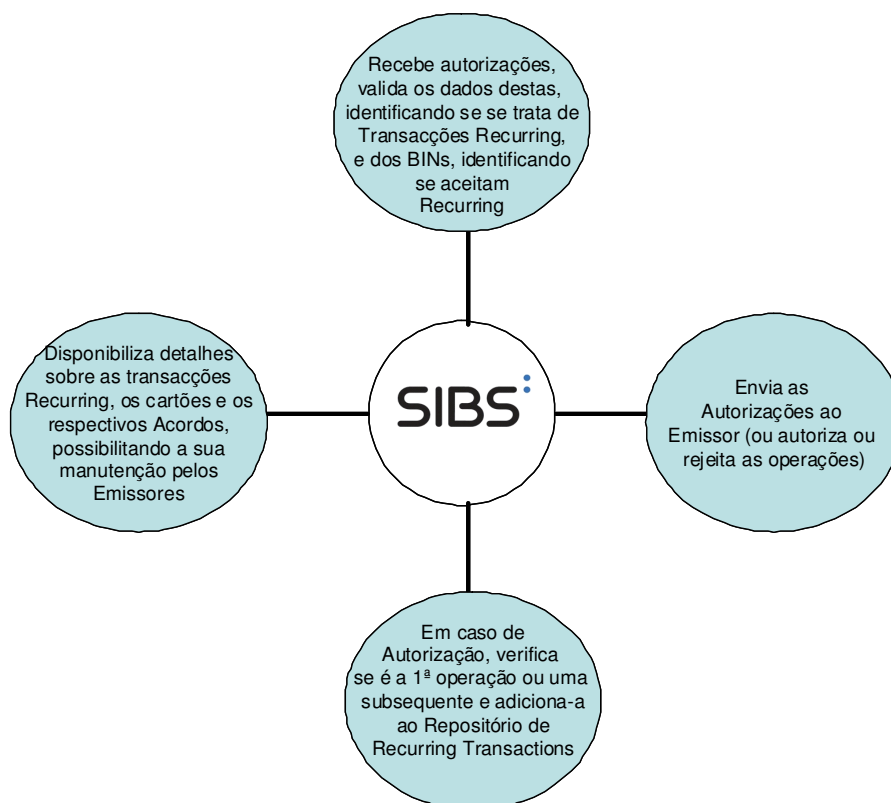


Figura 2 – Responsabilidades da SIBS no processo das *Recurring Transactions*

A fim de diminuir o impacto da adesão de cada Emissor às *Recurring Transactions*, e de facilitar e agilizar essa adesão, a SIBS desenvolveu um conjunto de actividades para poder processar as transacções *Recurring*, e efectuou a respectiva Certificação junto da Visa.

Neste âmbito, a SIBS criou e vai disponibilizar aos Emissores:

1. Um repositório de dados no qual ficam registados detalhes das transacções *Recurring* e respectivos cartões. Alguns dados da primeira operação (das várias que constituem uma transacção *Recurring*) são guardados neste repositório, passando a identificar um Acordo *Recurring*, estabelecido entre o par formado pelo cartão (PAN) e pelo Comerciante. O objectivo é o de identificar as operações subsequentes, emparelhando-as assim com a primeira operação *Recurring*, e passar essa informação ao Emissor.
2. Novos acessos e funcionalidades no Portal de Serviços SIBS, dedicados exclusivamente às *Recurring Transactions*, nas quais cada Emissor pode:
 - Consultar e listar os cartões e as transacções envolvidos em transacções *Recurring*
 - Consultar e alterar Acordos *Recurring* que estejam em vigor.

Esta operativa carece da adesão prévia junto da SIBS, pelos Emissores, dos BINs para os quais desejam disponibilizar as transacções *Recurring*.

3. Informação adicional, específica das *Recurring Transactions*:

- Foi criado um Código adicional, incluído num campo já existente, que identifica perante o Emissor que a transacção em causa é do tipo *Recurring*. Este código é enviado aos Emissores
 - Na mensagem de pedido de Autorização (1161)
 - No ficheiro de autorização (MAUT5)
 - No ficheiro de compensação (MDST5).

Isto permite a cada Emissor enquadrar e gerir as suas *Recurring Transactions*.

- Foram criados dois campos novos, incluídos no ficheiro de compensação, que fornecem ao Emissor mais detalhes sobre o Comerciante:
 - Campo que informa o nº de telefone
 - Campo que informa o Estado/Província (só transacções efectuadas nos EUA e Canadá).

Esta informação junta-se à informação sobre o Comerciante que já vinha sendo disponibilizada:

- Nome do Comerciante (Nota: no caso de a transacção ser de e-commerce, o URL do Comerciante poderá surgir neste campo)
- Cidade
- País

A inclusão desta informação tem o intuito de vir a ser incluída no Extracto da Conta do Titular do cartão, com vista a proporcionar-lhe todos os dados de que necessita para, em caso de necessidade de esclarecimentos ou de reclamações, contactar directamente o Comerciante, e não o Emissor. Pretende-se assim diminuir as tarefas e os custos do Emissor, quer em atendimento quer em Chargebacks.

2.4.2 Emissores

Os Emissores têm a seu cargo as seguintes responsabilidades para a boa prossecução do serviço de *Recurring Transactions*:

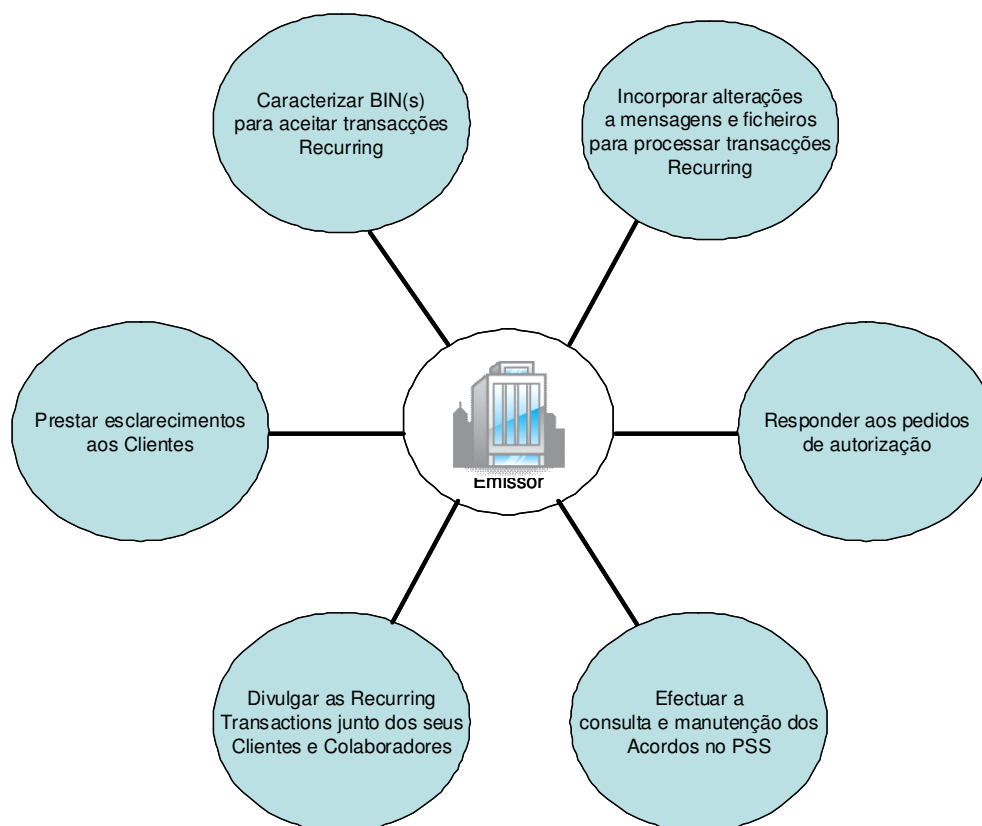


Figura 3 – Responsabilidades dos Emissores no processo das *Recurring Transactions*

Para um Emissor poder passar a disponibilizar transacções *Recurring* aos seus Titulares de cartões Visa, deve:

- Parametrizar junto da SIBS cada BIN para o qual deseja passar a aceitar transacções *Recurring*. Esta alteração deve ser solicitada junto de regularizacoes@sibs.pt, usando para o efeito o formulário “Caracterização de BIN”, versão Junho 2009.
- Incorporar as alterações descritas neste documento.

As alterações a mensagens e ficheiros, que os Emissores deverão passar a processar, são:

- Inclusão, na mensagem 1161, Pedido de Operação com Cartão (Emissor), nas operações do tipo D012 (autorizações do estrangeiro), no campo da natureza da operação, MSG_NATOPR, de um novo código, “56”, que identifica tratar-se de uma *Recurring Transaction*.
- Inclusão, no ficheiro MAUT5, nas operações do tipo D012 (autorizações do estrangeiro), nos tipos de registo 1, no campo da natureza da operação, MSG_NATOPR, de um novo código, “56”, que identifica tratar-se de uma *Recurring Transaction*.
- Inclusão, no ficheiro MDST5, quer nas operações do tipo D010 quer do tipo D012, no bloco de dados adicionais, nos tipos de registo 1, no campo da natureza de operação, MSG_NATOPR, do novo código “56” de *Recurring*.

- Criação, no ficheiro MDST5, nas operações do tipo D010, de 2 novos campos, no bloco de dados adicionais: Telefone de Contacto do Comerciante e Estado / Província do Comerciante.

No caso dos Emissores que adicionalmente desejem implementar as *Recurring Transactions* via *Host-to-Host*, há ainda algumas novas mensagens que deverão ser implementadas, cf. Release Documentation em anexo.

- Verificar a actual parametrização junto da SIBS do indicador MO/TO; se um BIN estiver parametrizado para não efectuar transacções MO/TO, todas as *Recurring Transactions* que sejam simultaneamente MO/TO serão recusadas;
- Ter presente que as transacções *Recurring* têm *Floor Limit Zero*, pelo que terão que ser sempre autorizadas pelo Emissor, em *Real Time* (ou, alternativamente, pela SIBS, em cenário de degradação). Caso contrário, as autorizações serão recusadas. Assim, um BIN que se deseja associar às transacções *Recurring* não deve ter activo o serviço de *stand-in* da Visa;
- Ter presente que, no serviço MBNet, serão rejeitadas as operações de *Recurring* efectuadas com cartões temporários e em que o prazo entre duas transacções *Recurring* consecutivas seja superior a 30 dias. Tal sucede devido ao facto de a validade de um cartão temporário ser, presentemente, no máximo de 30 dias.
- Ter presente que não é possível que exista, em simultâneo, mais do que um Acordo de *Recurring* por PAN/Comerciante. Tal acontece porque, caso fosse feito um segundo Acordo de *Recurring* para o mesmo conjunto PAN / Comerciante, não seria possível, por falta de dados identificadores, saber a qual desses Acordos (1º, 2º, etc.) corresponderia cada transacção subsequente que chegasse à SIBS, o que impossibilitaria a correcta e segura validação dos pedidos de autorização. Por outras palavras, cada Titular de cartão não poderá, para esse cartão (PAN), ter, com o mesmo Comerciante, em simultâneo, mais que um Acordo de *Recurring* em vigor. Se surgir uma 2ª transacção *Recurring* para um acordo PAN / Comerciante já existente no Repositório, ela será recusada.
- Ter presente que não é possível a substituição do PAN de um Acordo *Recurring* já existente. Se o PAN do cartão mudar, o Titular deverá contactar o Comerciante e informá-lo do novo PAN, celebrando um novo Acordo entre as partes.
- Ter presente que todos os acordos presentes no repositório em que a data da última autorização seja superior a 1 ano serão automaticamente desactivados e passados para histórico, permitindo que o Titular do Cartão possa efectuar um novo Acordo com o Comerciante, com o mesmo PAN. A data da última autorização é actualizada a cada novo pedido de autorização subsequente aceite.

2.5 Contactos

Âmbito	Área	Contacto
Apoio operacional e funcional (esclarecimentos, novos serviços, sugestões)	Departamento de Gestão de Redes DGRAT – Área de Atendimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Telefone: 218 434 198 ▪ E-mail: atendimento@sibs.pt

3 Guia de Implementação

3.1 Requisitos Técnicos

No âmbito da implementação das *Recurring Transactions*, foram feitas as seguintes alterações:

- Foi criado um novo código de transacção no campo MSG_NATOPR, com o valor "56", que identifica que a transacção presente é do tipo *Recurring*.
- Foram criados 2 novos campos: EXT_TELNUMA01, campo 5869 - Telefone de Contacto do Comerciante, e SPI_PRVSTT, campo 869 - Estado / Província do Comerciante.

3.1.1 Diagrama Funcional

3.1.1.1 Transaccional

Apresentam-se nas figuras seguintes os principais fluxos de informação associados às *Recurring Transactions*, consoante se trate da 1ª operação ou de uma operação subsequente.

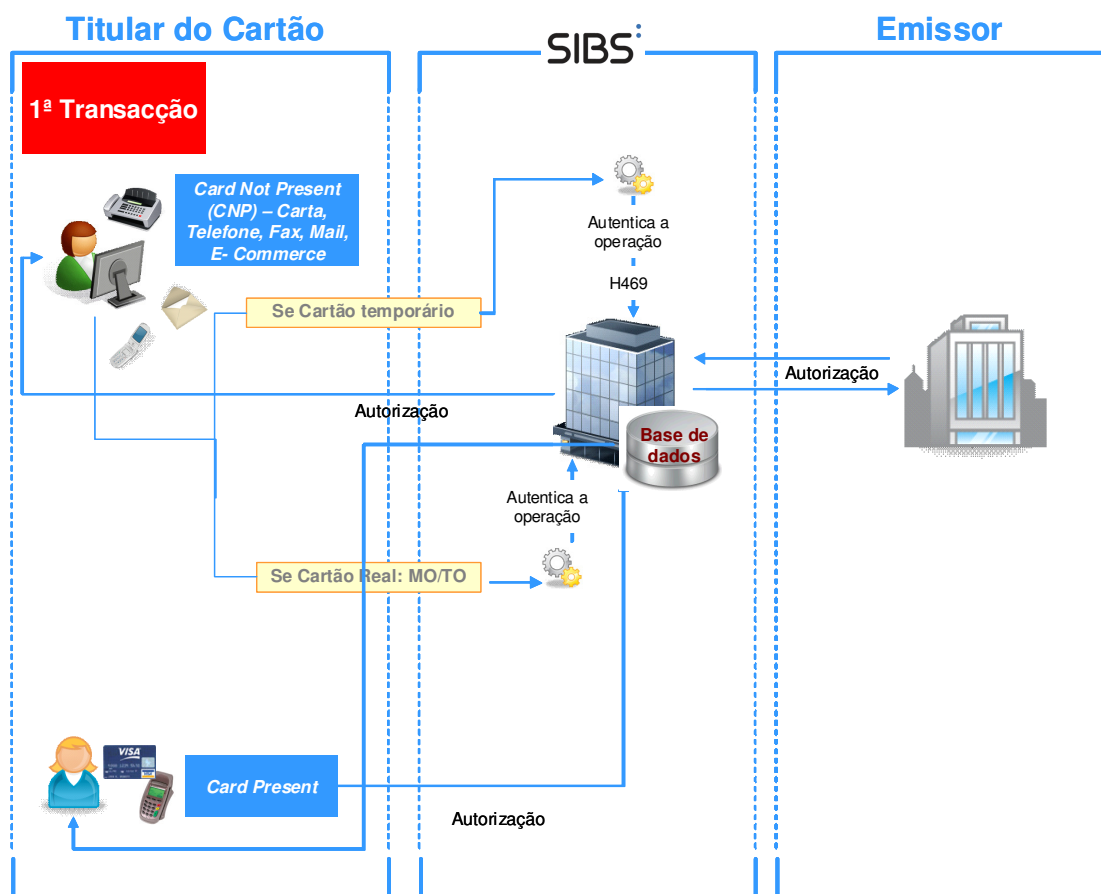


Figura 4 – Processamento com o Emissor da 1ª Transacção de um Acordo de *Recurring*

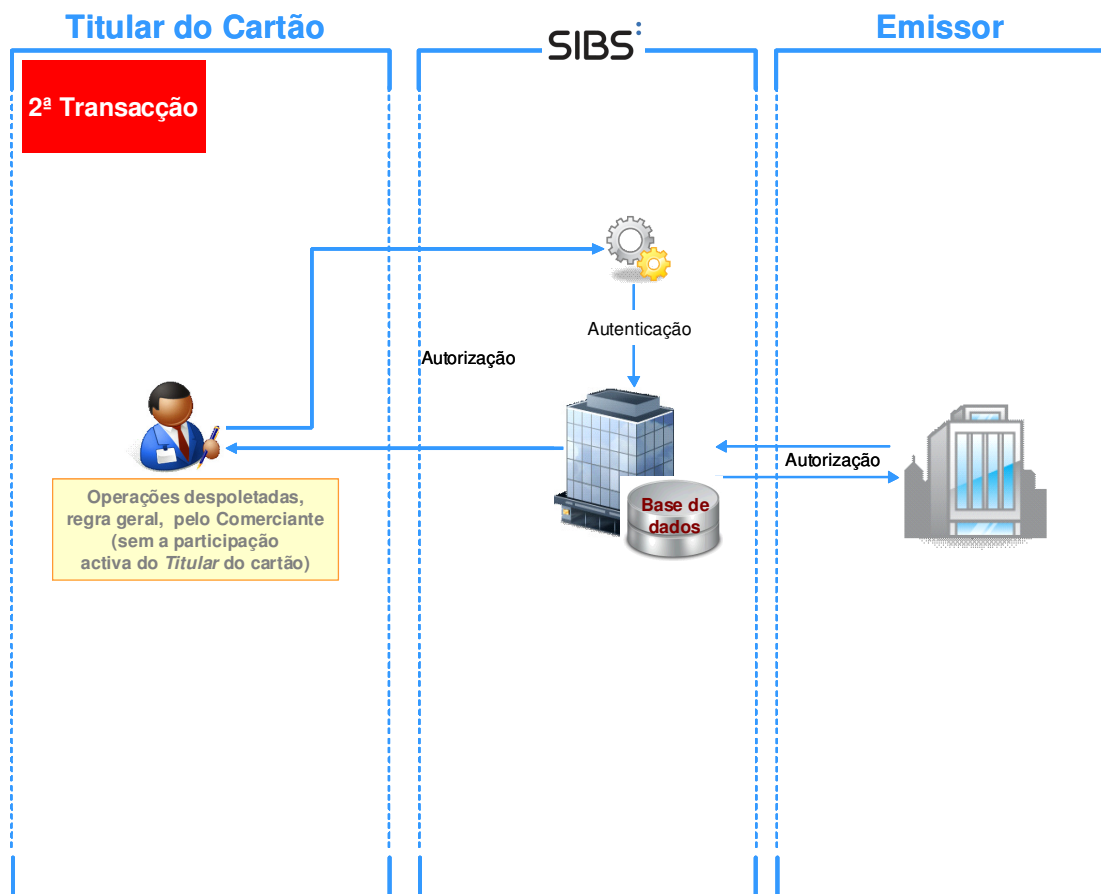


Figura 5 – Processamento com o Emissor das transacções subsequentes de um Acordo de *Recurring*

3.1.1.2 Portal de Serviços SIBS (PSS)

Apresentam-se nas figuras seguintes os principais fluxos de informação a que os Emissores podem aceder via PSS sobre as *Recurring Transactions* efectuadas pelos seus cartões.

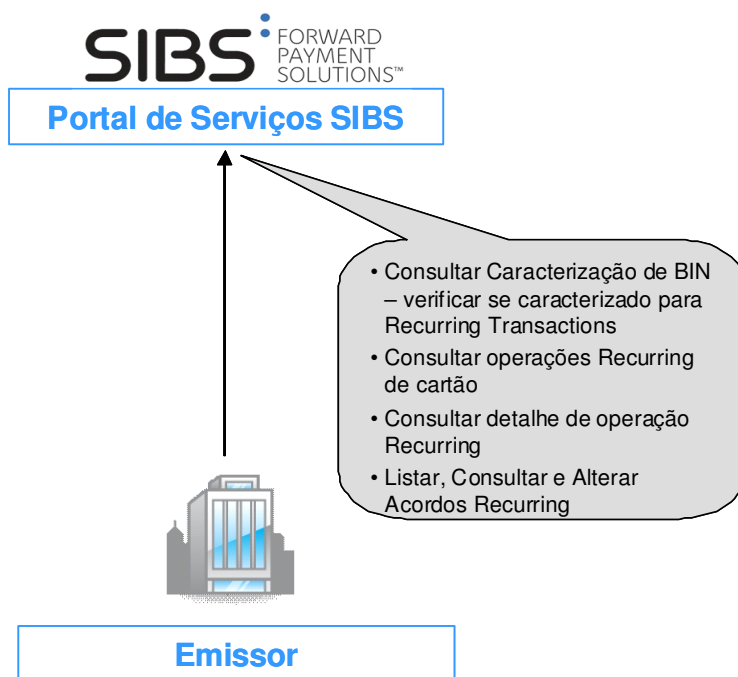


Figura 6 – PSS – Informações e Operações Disponíveis

Em seguida, apresenta-se o diagrama simplificado das funcionalidades de *Recurring Transactions* disponíveis no Portal.

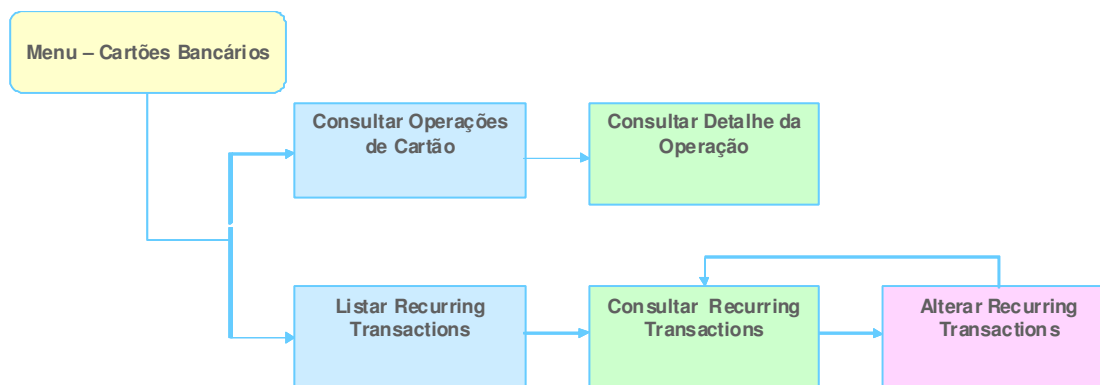


Figura 7 – PSS – Fluxo das funcionalidades de *Recurring Transactions* disponíveis

3.2 Especificações Técnicas

3.2.1 Mensagens

3.2.1.1 Mensagens com Iniciativa na SIBS

Os Emissores que desejarem processar *Recurring Transactions* deverão processar a alteração introduzida na mensagem 1161.

A funcionalidade de alteração dos Acordos de *Recurring Transactions* estará também opcionalmente disponível no canal *Host-to-Host*, permitindo aos Emissores que o desejarem a actualização desses Acordos através de canais próprios. Os Emissores que desejarem processar *Recurring Transactions* através do *Host-to-Host* deverão também processar as novas mensagens H308 e H309.

3.2.1.1.1 Mensagem 1161 – Pedido de Operação com Cartão (Emissor)

A mensagem 1161 é adaptada para contemplar os requisitos das transacções *Recurring*, com a inclusão, na mensagem, nas operações do tipo D012 (autorizações do estrangeiro), nos tipos de registo 1, no campo da natureza da operação, MSG_NATOPR, de um novo código, "56", que identifica tratar-se de uma *Recurring Transaction*.

3.2.1.1.2 Mensagens H308 e H309

São criadas as novas mensagens H308 e H309, a fim de contemplar os requisitos das transacções *Recurring* para ligações *Host-to-Host*. Há lugar à criação dos seguintes novos atributos:

Número	Nome	Descrição
5509	SPI_RCRDAT	DATA DA ULTIMA AUTORIZACAO <i>RECURRING</i>
5508	SPI_SITRCR	ESTADO DO ACORDO <i>RECURRING</i>
5459	SPI_RCRTRN	INDICADOR DE OPERAÇÃO <i>RECURRING</i>
5466	SPI_MERCTO	MERCHANT NAME/CONTACT
5869	EXT_TELNUMA01	TELEFONE DE CONTACTO DO COMERCIANTE

Tabela 1 – Novos atributos

3.2.1.1.2.1 Mensagem H308 – Lista de Acordos *Recurring*

H308-S308: Listar Acordos Recurring

N.º	Símbolo do Campo	Comp.	Rep.	Pedido		Resp. Aceite		Resp. Recusada		Ocorrênc.		Validações/Observações
Campo				Contém	Posição	Contém	Posição	Contém	Posição	Min.	Máx.	
	HEADER											
470	MSG_TIP_H2H	4	A	S	1	S	1	S	1			
2	MSG_VER	2	N	S	5	S	5	S	5			
471	MSG_IDE_H2H	14	A	S	7	S	7	S	7			
4	MSG_DTH	14	N		21	S	21	S	21			
492	MSG_RESCOD	3	N		2	S	35	S	35			
1709	LOG_SIS	2	A		21	S	38		38			
320	LOG_PERN01	4	N		21	S	40		40			
117	LOG_NUMN01	8	N		21	S	44		44			
					21		55		55			
	DETALHE				21		52		52			
	PEDIDO				21		52		52			
261	BIN_NUM	6	N	S	21		52		52			BIN - PEDIDO
319	BIN_EXN	2	N	S	27		52		52			EX-BIN - PEDIDO
128	CAR_NUM	7	N	S	29		52		52			NÚMERO DO CARTÃO - PEDIDO
126	CAR_EXPDATN02	4	N	S	36		52		52			EXPIRY DATE DO CARTÃO - PEDIDO
4	MSG_DTH	14	N	S	40		52		52			DATA DO ACORDO - PEDIDO
5508	SPL_SITRCR	2	A	S	54		52		52			ESTADO DO ACORDO - PEDIDO
	PAGINAÇÃO						52		52			
261	BIN_NUM	6	N	S	56		52		52			BIN - PAGINAÇÃO
319	BIN_EXN	2	N	S	62		52		52			EX-BIN - PAGINAÇÃO
128	CAR_NUM	7	N	S	64		52		52			NÚMERO DO CARTÃO - PAGINAÇÃO
126	CAR_EXPDATN02	4	N	S	71		52		52			EXPIRY DATE DO CARTÃO - PAGINAÇÃO
878	SPL_ACQ	11	N	S	75		52		52			ID MERCHANT - PAGINAÇÃO
1921	SPL_CARACI	15	A	S	86		52		52			ID MERCHANT - PAGINAÇÃO
4	MSG_DTH	14	N	S	101		52		52			DATA DO ACORDO - PAGINAÇÃO
1002	MSG_OPETIP	1	A	S	115		52		52			(1)
428	MSG_OCDNUM	2	N		115	S	52		52			Valores possíveis: 1 a 20
261	BIN_NUM	6	N		115	S	54		52	1	20	BIN
319	BIN_EXN	2	N		115	S	60		52	1	20	EX-BIN
128	CAR_NUM	7	N		115	S	62		52	1	20	NÚMERO DO CARTÃO
126	CAR_EXPDATN02	4	N		115	S	69		52	1	20	EXPIRY DATE DO CARTÃO
878	SPL_ACQ	11	N		115	S	73		52	1	20	ID MERCHANT
1921	SPL_CARACI	15	A		115	S	84		52	1	20	ID MERCHANT
4	MSG_DTH	14	N		115	S	99		52	1	20	DATA DO ACORDO
5508	SPL_SITRCR	2	A		115	S	113		52	1	20	ESTADO DO ACORDO
5509	SPL_RCRDAT	8	N		115	S	115		52	1	20	DATA DA ÚLTIMA OPERAÇÃO
	TRAILER				115		123		52			
493	MSG_NOKTIP	8	A		115		123	S	52			
472	MSG_RESTXT	45	A		115		123	S	52			
3361	MSG_RESTXT_LI2	45	A		115		123	S	52			
				Min	115	Min	122	Total	135			
				Max	115	Max	1433					

(1) - Valores possíveis:

">" Indica que se pretendem obter os elementos superiores ao valor indicado pela chave de paginação

"<" Indica que se pretendem obter os elementos inferiores ao valor indicado pela chave de paginação

chave de paginação:

BIN_NUM; BIN_EXN; CAR_NUM; CAR_EXPDATN02; SPL_ACQ; SPL_CARACI; MSG_DTH

Tabela 2 – Nova Mensagem – H308

3.2.1.1.2.2 Mensagem H309 – Alteração de Acordos *Recurring*

H309-S309: Mensagem de alteração do estado dos acordos recurring

N.º Campo	Símbolo do Campo	Comp.	Rep.	Pedido		Resp. Aceite		Resp. Recusada		Ocorrênc.		Validações/Observações
				Contém	Posição	Contém	Posição	Contém	Posição	Min.	Máx.	
	HEADER											
470	MSG_TIP_H2H	4	A	S	1	S	1	S	1			
2	MSG_VER	2	N	S	5	S	5	S	5			
471	MSG_IDE_H2H	14	A	S	7	S	7	S	7			
4	MSG_DTH	14	N		21	S	21	S	21			
492	MSG_RESCOD	3	N		21	S	35	S	35			
1709	LOG_SIS	2	A		21	S	38		38			
320	LOG_PERN01	4	N		21	S	40		38			
117	LOG_NUMN01	8	N		21	S	44		38			
					21		52		38			
	DETALHE				21		52		38			
261	BIN_NUM	6	N	S	21		52		38			BIN
319	BIN_EXN	2	N	S	27		52		38			EX-BIN
128	CAR_NUM	7	N	S	29		52		38			NUMERO DO CARTÃO
126	CAR_EXPDATN02	4	N	S	36		52		38			EXPIRY DATE DO CARTÃO
878	SPI_ACQ	11	N	S	40		52		38			ID MERCHANT
1921	SPI_CARACI	15	A	S	51		52		38			ID MERCHANT
4	MSG_DTH	14	N	S	66		52		38			DATA DO ACORDO
5508	SPI_SITRCR	2	A	S	80		52		38			ESTADO DO ACORDO
	TRAILER				82		52		38			
493	MSG_NOKTIP	8	A		82		52	S	38			
472	MSG_RESTXT	45	A		82		52	S	46			
3361	MSG_RESTXT_LI2	45	A		82		52	S	91			
				Min	81	Min	51	Total	135			
				Max	81	Max	51					

Tabela 3 – Nova Mensagem – H309

3.2.2 Ficheiros

3.2.2.1 Ficheiros com Iniciativa na SIBS

3.2.2.1.1 Ficheiro Destinos – MDST5

O ficheiro MDST5 é adaptado para contemplar os requisitos das transacções *Recurring*, como segue:

- Inclusão, no ficheiro, nas operações do tipo D010 (compra no estrangeiro), no bloco de dados adicionais, nos tipos de registo 1, no campo da natureza de operação, MSG_NATOPR, do novo código “56” de *Recurring*.
- Inclusão, no ficheiro, nas operações do tipo D012 (autorizações de compra no estrangeiro), no bloco de dados adicionais, nos tipos de registo 1, no campo da natureza de operação, MSG_NATOPR, do novo código “56” de *Recurring*.
- Criação, no ficheiro, nas operações do tipo D010, de 2 novos campos, no bloco de dados adicionais:
 - EXT_TELNUMA01, campo 5869 - Telefone de Contacto do Comerciante, e
 - SPI_PRVSTT, campo 0869 - Estado / Província do Comerciante.

FICHEIRO DST5 - TIPREG = 1							
(699) CODTRN-E		Dados adicionais					
Descrição da Operação		Sigla	Comp.	Pos.	Rep.	Campo	Observ.
10	Compra MB	SISTPAG	1	312	A	<u>222</u>	Dados preenchidos apenas quando o tipo de terminal ou seja, operação realizada no estrangeiro.
		CODMOEDA	3	313	N	<u>233</u>	
		CAMBIO	9	316	N	<u>236</u>	
		IMPORTOP	11	325	N	<u>237</u>	
		VALTOTAL	11	336	N	<u>238</u>	
		IDACEITANTE	11	347	N	<u>65</u>	
		RETREF	12	358	A	<u>70</u>	
		NATOPER	2	370	N	<u>71</u>	
		REIMBATTR	1	372	A	<u>522</u>	
		PANTPMBNET	16	373	N	<u>1357</u>	
		NUM-AUT	6	389	A	<u>1971</u>	
		EXT_TELNUMA01	14	395	A	<u>5869</u>	novo campo
		SPL_PRVSTT	3	409	A	<u>869</u>	novo campo

Tabela 4 – Ficheiro MDST5 – Tipo de Registo 1 – Operações D010 – Novos Campos

Todas as operações são incluídas no ficheiro, mesmo aquelas que tenham sido aceites pelo Emissor nas sessões Real-Time.

Sendo do Acquirer a responsabilidade da inclusão da informação sobre Comerciante em ficheiro, poderão ocorrer situações como campos não preenchidos, ou campos com mais informação para além do que a sua tipificação sugere; alguns exemplos:

“FIELD MERCHANT NAME: For Recurring Transactions, this field must contain Merchant name and other contact details that enable the Cardholder to contact the Merchant directly.”

“FIELD MERCHANT CITY: For Recurring Transactions, this field must contain Merchant city and other contact details that enable the Cardholder to contact the Merchant directly.”

3.2.2.1.2 Ficheiro Autorizações Estrangeiro – MAUT5

O ficheiro MAUT5 é adaptado para contemplar os requisitos das transacções *Recurring*, como segue:

- Inclusão, no ficheiro, nas operações do tipo D012 (autorizações de compra no estrangeiro), nos tipos de registo 1, no campo da natureza da operação, MSG_NATOPR, de um novo código, “56”, que identifica tratar-se de uma *Recurring Transaction*.

3.3 Dicionário de dados

A tabela seguinte descreve os novos atributos ou os atributos que sofreram alterações no âmbito da implementação deste serviço.

N.º	Sigla	Nome Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
0071	MSG_NATOPR	NATUREZA DA OPERAÇÃO	2		Numérico	Criado novo Código, "56", <i>Recurring Transactions</i> , a juntar aos códigos já possíveis para este campo	
5869	EXT_TELNUMA01	MERCHANT PHONE	14		Alfanumérico	Campo com o telefone de contacto do comerciante. (Campo do BASE II TC05 TCR5 - <i>Payment Service Data</i> .)	
0869	SPI_PRVSTT	CÓDIGO PROVINCIA/ESTADO NOS EUA/CANADÁ	3		Alfanumérico	CÓDIGO PROVINCIA/ESTADO NOS EUA/CANADÁ (Ver descrição na documentação da Visa)	
5509	SPI_RCRDAT	DATA DA ULTIMA AUTORIZACAO <i>RECURRING</i>	8	DAT	AAAAMMDD	DATA DA ULTIMA AUTORIZACAO (Não confundir com o fim da série, mas sim com a ultima ocorrência)	
5508	SPI_SITRCR	ESTADO DO ACORDO <i>RECURRING</i>	2		Alfanumérico	Estado do Acordo <i>Recurring</i>	R0 - Acordo OK R1 - Cancelamento de um acordo específico PAN/Comerciante R3 - Cancelamento de todos os acordos <i>Recurring</i> para o PAN
5459	SPI_RCRTN	INDICADOR DE OPERAÇÃO <i>RECURRING</i>	1	IND	Alfanumérico	Indica se a operação é processada com a modalidade <i>Recurring</i>	Se estiver preenchido, o valor terá de ser R. R - <i>Recurring</i> Spaces - default
5466	SPI_MERCTO	MERCHANT NAME/CONTACT	40		Alfanumérico	Nome, URL, Telefone do comerciante para operações de <i>Recurring</i> . (Corresponde ao campo 43 - <i>Card Acceptor Name/Location</i> da VISA)	Campo formatado o FIELD 43 da mensagem RT da VISA

Tabela 5 – Dicionário de Dados

4 Processo de Adesão

A Adesão a esta funcionalidade é opcional. A adesão é feita BIN a BIN, e é assegurada através da caracterização de cada BIN junto da SIBS, posicionando o indicador *Recurring Transactions* em “Sim”.

Todas as transacções *Recurring* efectuadas com cartões Visa cujos BINs não estejam caracterizados para aceitar essas transacções serão recusadas pela SIBS.

5 Manual do Utilizador

5.1 Descrição da Funcionalidade no PSS

5.1.1 Consulta da caracterização de BIN

Em seguida apresenta-se os ecrãs em que pode ser efectuada a consulta da caracterização do BIN para efectuar *Recurring Transactions*, através da observação do estado do respectivo indicador.

Inicio | Documentação | Ajuda | Mapa | Contacto | Administração

António Silva | Sair do Portal
Acesso anterior 22/08/2006 15:35
Sexta feira, 14 Agosto 2006

SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS™ **Portal de Serviços**

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Manuais |

Os meus favoritos

- Cartões Bancários
- Produção Lógica Cartões
- Caracterização Emissor
- MBNet - Adesão
- MBNet - Gestão
- TeleMultibanco
- Contratos Cartões
- Gasóleo Verde
- Novo Gasóleo Verde
- Cartões de Representante
- Caracterização Emissores - SIBS
- Cartão Não Bancário

Consultas

- Consultar Emissor
- Inserção
- Pedidos Pendentes
- Histórico Alterações
- Listar CPDs
- Listar BINs
- Consultar BIN
- Consultar Textos - Geral
- Listar Textos BIN
- Consultar Textos BIN
- Listar Padrões EMV

Bem-vindo ao Portal de Serviços SIBS.

Renovámos esta plataforma de trabalho a pensar em si.

Vai encontrar um espaço mais funcional e apelativo. Explore as potencialidades deste novo Portal e veja como pode realizar todas as operações de uma forma mais simples e intuitiva.

Em qualquer momento, e se necessitar de ajuda, ligue para a Linha de Apoio.

Linha de Apoio
218 434 198

Menu organizativo

No menu superior encontra todos os serviços devidamente organizados em categorias principais.

As funcionalidades estão ordenadas segundo uma lógica do serviço a que se referem, permitindo um acesso mais rápido.

Lista de Favoritos

Para que não tenha de procurar as funcionalidades que utiliza regularmente, pode adicioná-las a uma lista de favoritos pessoal, visível na homepage.

Funcionalidades

Para poder encontrar de uma forma mais rápida algumas das principais operações, siga estas dicas:

1. Para aceder à funcionalidade 'Inserir Lista Negra', seleccione o serviço Cartões Bancários através da categoria CARTÕES (se disponível para a sua instituição).
2. O serviço 'Referências Pagamentos' está inserido na categoria EMPRESAS (se disponível para a sua instituição).
3. As funcionalidades relacionadas com o serviço 'Pagamento Automático' encontram-se localizadas na categoria TPA (se disponível para a sua instituição).

Site optimizado para a resolução 800x600. © Copyright SIBS 2006. Todos os direitos reservados.

Figura 8 – PSS – Consulta a BIN – *Recurring Transactions*

Consulta a BIN

[Pág. Anterior](#)

OPERAÇÕES DE ESTRANGEIRO E OPERAÇÕES DE OUTRAS REDES (REDES NÃO MULTIBANCO)

Modo de Decisão das Operações	Degradação Pedidos Autorização	Limite Diário		Validação Prévia
		Levantamentos	TPA	
Pedido de autorização ao Emissor	Sim	€ 250.00	€ 1500.00	Sim
Equivalência Adiantamentos Dinheiro		Âmbito Autorizações Doméstico		
Outras operações		Sim		
Utilização Exclusiva no Estrangeiro (NE's)	Processor Center Record	Issuer Working Key		
Não	002672	Banco RT Representante(Não autónomos)		
Autenticação Operações(Outras Redes)	Pista Magnética na Autorização	Mail/Phone Orders	Acção p/Erro ou Timeout na Resposta	
PIN facultativo	Leitura pista magnética facultativa	Permite mail/phone orders	Procedimento de resposta normal	
Renovação Tentativas PIN Estrangeiro		Método Validação Segurança	Código de Processador	
-Não Aplicável		Novo	000000	

CARACTERIZAÇÃO OUTRAS VERTENTES (REDE MULTIBANCO)

Autenticação Operações(Representante)	Regime Pricing	Produto Financeiro	Produto Financeiro Alternativo	
Código secreto ou assinatura	004	Visa CR N	Sem representante	
Tipo NIB			NIB	
NIB espelho da conta suporte ao settlement do banco em acordo com SPI			00000000000000000000	
NIB suporte a regularizações de operações cartões nacionais no estrangeiro(Vertente Emissor)			00100000000000000001	
NIB suporte a regularizações de operações nacionais outras vertentes(Vertente Emissor)			00100000000000000001	
NIB suporte ao BIN utilizado nas reclamações quando assume papel de aceitante/acquirer			00000000000000000000	
Partilha de comissões - percentagem para o Emissor				
Comissionamento em Percentagem			Comissionamento inclui uma taxa fixa	
Cartões Crédito	Cartões Débito	Cash Advance	Comissão Cliente	Comissão Comerciante
000	000	000	000	000
BIN com Tx.Gasolineira	Centro Autorizações(Representante)	Degradação Centro Autorizações Banco	Degradação Alternativa	
Sim	Emissor Real-Time	SIBS-Saldo de Cartão	Não aplicável	
Tipo Lista		Código Acção	Comunicação a Representantes	
Lista Negra Rede		07	Comunica ao Representante Internacional	
Lista Negra Urgente		04	Comunica ao Representante Internacional	
Lista Cinzenta		05	Comunica ao Representante Internacional	
Moeda	País do Cartão	Moeda Compensação	Recurring Transactions	Representante Emissor
EURO	Portugal	EURO	Não	000000

Figura 9 – PSS – Consulta a BIN – Indicador de elegibilidade para *Recurring Transactions*

5.1.2 Consulta, listagem e manutenção de dados

Nas páginas seguintes ilustram-se as funcionalidades associadas às *Recurring Transactions* e os respectivos ecrãs do PSS.

Consulta a *Recurring Transactions*

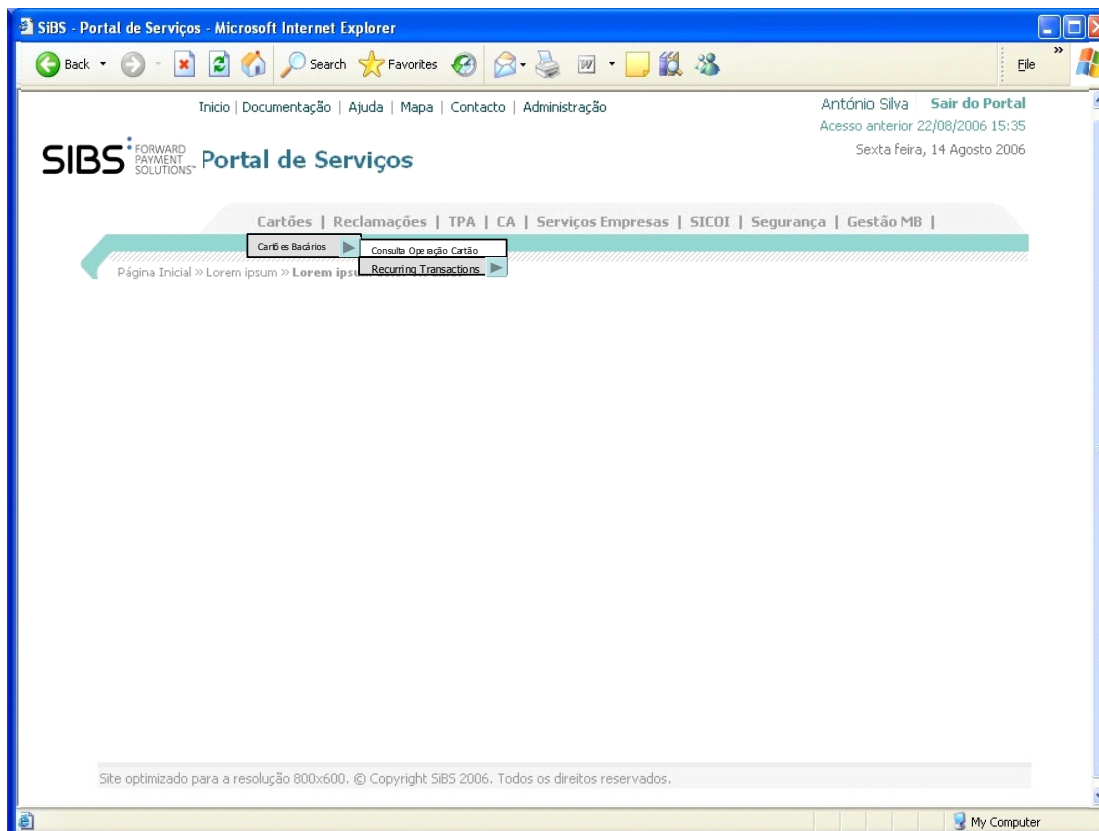


Figura 10 – PSS – *Home Page* – Ecrã Consulta a *Recurring Transactions*

Com o novo atributo criado, Indicador de Operação *Recurring*, o utilizador pode, no detalhe de uma operação, visualizar se está ou não na presença de uma transacção *Recurring*.

Consulta a Operações com Cartões

SIBS - Portal de Serviços - Microsoft Internet Explorer

Início | Documentação | Ajuda | Mapa | Contacto | Administração

António Silva Sair do Portal
Acesso anterior 22/08/2006 15:35
Sexta-feira, 14 Agosto 2006

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Serviços Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB |

Página Inicial >> Lorem ipsum >> Lorem ipsum dolor sit amet

Consulta Operações com Cartões

« Página Anterior

OS MEUS FAVORITOS

Funcionalidade A [x]
Funcionalidade B [x]
Funcionalidade C [x]
Funcionalidade D [x]
Funcionalidade E [x]

BIN	Número Cartão	Data Expiração	Data Hora (aaaammddhhmmss)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Consultar

Site optimizado para a resolução 800x600. © Copyright SIBS 2006. Todos os direitos reservados.

Figura 11 – PSS – Ecrã de *Input* - Consulta de Operações com Cartões

SIBS - Portal de Serviços - Microsoft Internet Explorer

Início | Documentação | Ajuda | Mapa | Contacto | Administração

António Silva Sair do Portal
Acesso anterior 22/08/2006 15:35
Sexta-feira, 14 Agosto 2006

SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS™ Portal de Serviços

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Serviços Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB |

Página Inicial » Lorem ipsum » Lorem ipsum dolor sit amet

< Página Anterior ★ ? .xls

OS MEUS FAVORITOS

Funcionalidade A [x]
Funcionalidade B [x]
Funcionalidade C [x]
Funcionalidade D [x]
Funcionalidade E [x]

Consulta Operações com Cartões

IDENTIFICAÇÃO DO CARTÃO

Banco Expiração
BIN Sequência
Número cartão

DADOS GERAIS DA OPERAÇÃO

Tipo de Terminal Operação
Id. Terminal Tipo
Local Data
Período Conta
Registo Seq. Mov
Transacções Tipo de autenticação Terminal
Decisão Tipo de autenticação Cliente
Período de Log
Registo de Log

Anteriores Seguintes

Detalhe da operação

Para visualizar o detalhe da Operação

Site optimizado para a resolução 800x600. © Copyright SIBS 2006. Todos os direitos reservados.

Figura 12 – PSS – Ecrã Consulta de Operações com Cartões

Ao clicar em “Detalhe da Operação” entra-se num outro menu onde se podemos consultar todo o seu descritivo – ver ecrã seguinte.

The screenshot shows a web browser window titled "SIBS - Portal de Serviços - Microsoft Internet Explorer". The page header includes navigation links like "Início", "Documentação", "Ajuda", "Mapa", "Contacto", and "Administração". The user is identified as "António Silva" with a login time of "22/08/2006 15:35". The date is "Sexta-feira, 14 Agosto 2006".

The main content area is titled "Consulta Detalhe da operação". It features a sidebar with "OS MEUS FAVORITOS" and a list of functionalities (A, B, C, D, E). The main form contains the following fields:

BIN		Central Proc. Date	
Cartão		Sistema Pagamento	
CD		Entidade	
Situação Cartão		Tipo de Operação	
Data de expiração		Res. SIBS	
Número Conta		Modo Decisão	
Data hora da Operação		Detalhe Tipo Operação	
Settlement Montante		Tipo Autorização	
Settlement Moeda		Número autorização	
Ident. Acquirer		Valor autorização	
Acquirer Ref. Number		Data Valor	
M.C.C		Acquirer Montante	
Comerciante/Localidade da Transacção		Acquirer Moeda	
Cód. País			
POS Capability Code			
POS Entry Mode			
POS Condition Code			
Pista Enviada Pelo Acquirer			
Request. Payment Service			
POS Terminal Attendance ID			
POS Crd.Hold. Presence ID			
POS Card Presente ID			
POS Card Capture Capabilities			
POS transaction Status ID			
POS Transaction Security ID			
CAT Level ID			
Recurring Transactions			

The "Recurring Transactions" field is circled in red. At the bottom, a footer note states: "Site optimizado para a resolução 800x600. © Copyright SIBS 2006. Todos os direitos reservados."

Figura 13 – PSS – Ecrã Consulta de Detalhe da Operação

Caso a operação seja *Recurring*, o campo *Recurring Transactions* estará preenchido com "R"; caso não seja, estará a espaços.

Listar de Acordos *Recurring*

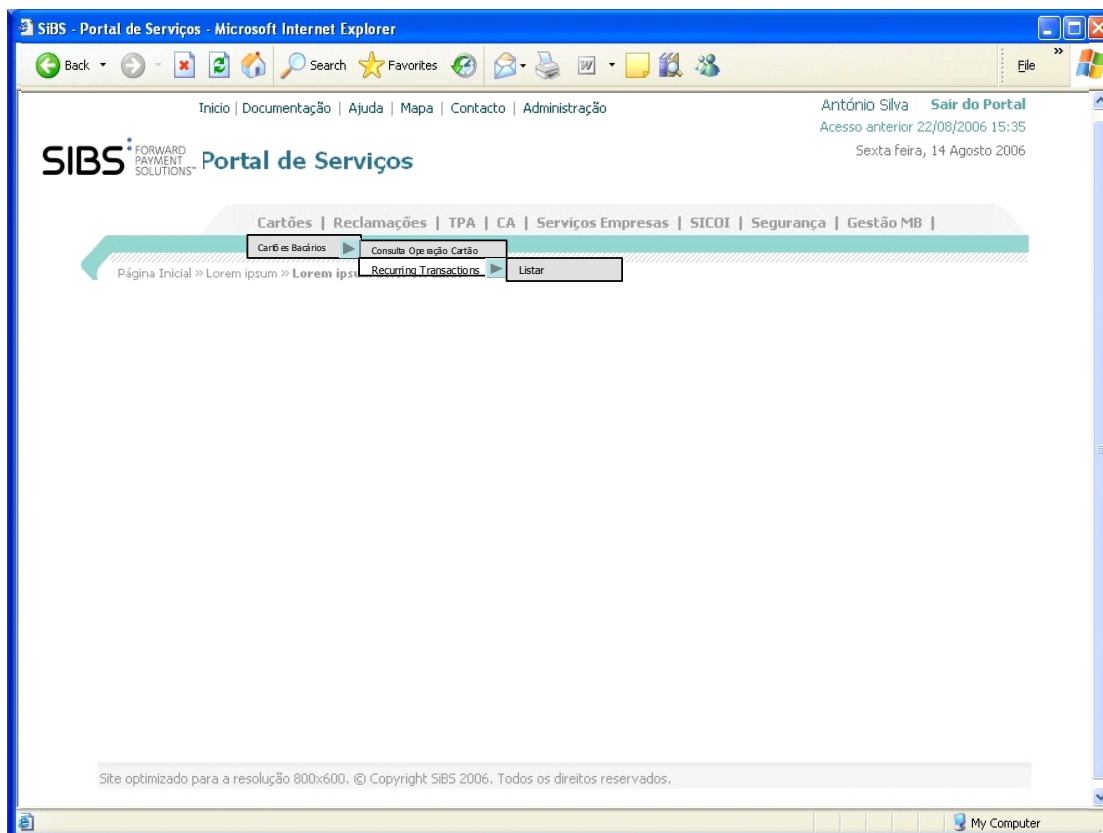


Figura 14 – PSS – *Home Page* – Ecrã Listar Acordos Recurring

Home Page; Ecrã de entrada para listar e/ou alterar Acordos *Recurring*.

The screenshot shows a web browser window titled 'SIBS - Portal de Serviços - Microsoft Internet Explorer'. The page header includes navigation links like 'Início', 'Documentação', 'Ajuda', 'Mapa', 'Contacto', and 'Administração'. The main content area is titled 'Listar Acordos Recurring Transactions' and features a search form with the following elements:

- IDENTIFICAÇÃO DO CARTÃO**: A section with a dropdown arrow.
- BIN**: A text input field with a placeholder 'XXXXXXXX' and a small 'xx' label.
- Número Cartão**: A text input field with a placeholder 'XXXXXXXX'.
- Data Expiração**: A text input field with a placeholder 'XXXXXXXX'.
- OUTRAS RESTRIÇÕES**: A section with a dropdown arrow.
- Acordos a partir de uma Data**: A text input field with a placeholder 'XXXXXXXX'.
- Estado do Acordo**: A dropdown menu with the text '-- Escolher --'.
- Pesquisar** and **Limpar** buttons at the bottom of the form.

At the bottom of the page, there is a footer note: 'Site optimizado para a resolução 800x600. © Copyright SIBS 2006. Todos os direitos reservados.'

Figura 15 – PSS – Ecrã Listar Acordos Recurring – Pesquisa

Este ecrã permite efectuar pesquisas sobre Acordos *Recurring*. É possível optar por efectuar a pesquisa com pelo menos um dos critérios abaixo indicados:

1. PAN Key
 - BIN + Extensão de BIN;
 - Número de cartão;
 - Data de expiração;
2. Estado do acordo
3. Data do Acordo (Acordo a partir de uma data);

NOTAS:

Na DATA DO ACORDO preenchem-se na pesquisa os 8 caracteres da data AAAAMMDD. Combinações de critérios de pesquisa possíveis:

- PAN Key (completo)
- Estado do acordo
- Data do acordo
- PAN Key (completo) + Estado do acordo

- PAN Key (completo) + Data do acordo
- PAN Key (completo) + Estado do acordo + Data do acordo



Figura 16 – PSS – Ecrã Listar Acordos *Recurring* – Resultado

Este ecrã fornece uma lista de Acordos *Recurring* em vigor. Clicando no Acordo pretendido, passa-se ao Ecrã seguinte, em que é possível consultar o seu detalhe.

Consulta e Manutenção de Acordos *Recurring*

The screenshot shows the SIBS Portal de Serviços interface in Microsoft Internet Explorer. The page title is 'SIBS - Portal de Serviços - Microsoft Internet Explorer'. The navigation menu includes: Início | Documentação | Ajuda | Mapa | Contacto | Administração. The user information section shows: António Silva, Sair do Portal, Acesso anterior 22/08/2006 15:35, Sexta feira, 14 Agosto 2006. The main content area is titled 'Consultar Acordos Recurring Transactions' and contains two sections: 'IDENTIFICAÇÃO DO CARTÃO' and 'DADOS GERAIS DO ACORDO'. The 'IDENTIFICAÇÃO DO CARTÃO' section includes fields for BIN (XXXXXXX), Número Cartão (XXXXXXX), and Data Expiração (XXXXXX). The 'DADOS GERAIS DO ACORDO' section includes fields for ID. Comerciante (XXXXXXX), Data Primeira Operação (XXXXXXX), Data última Operação (XXXXXXX), and Estado do Acordo (XXXXXXX). There is an 'Alterar' button at the bottom. The footer text reads: 'Site optimizado para a resolução 800x600. © Copyright SIBS 2006. Todos os direitos reservados.'

Figura 17 – PSS – Ecrã Consultar Acordos de *Recurring Transactions*

Neste Ecrã é possível consultar o detalhe de um Acordo em vigor.

Também é possível fazer a sua manutenção / alteração, clicando em “Alterar”, o que conduz ao Ecrã da página seguinte.

SIBS - Portal de Serviços - Microsoft Internet Explorer

Inicio | Documentação | Ajuda | Mapa | Contacto | Administração

António Silva Sair do Portal
Acesso anterior 22/08/2006 15:35
Sexta feira, 14 Agosto 2006

SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS™ **Portal de Serviços**

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Serviços Empresas | SICDI | Segurança | Gestão MB |

Página Inicial » Lorem ipsum » Lorem ipsum dolor sit amet

« Página Anterior ☆ ? 📄 .xls

OS MEUS FAVORITOS

- Funcionalidade A [x]
- Funcionalidade B [x]
- Funcionalidade C [x]
- Funcionalidade D [x]
- Funcionalidade E [x]

Alterar Acordos *Recurring Transactions*

IDENTIFICAÇÃO DO CARTÃO

BIN: [XXXXXXX] [xx] Número Cartão: [XXXXXX]

Data Expiração: [XXXXXX]

DADOS GERAIS DO ACORDO

ID. Comerciante: [XXXXXX]

Data Primeira Operação: [XXXXXX] Data última Operação: [XXXXXX]

Estado do Acordo: -- Escolher --

[Gravar] [Limpar]

Site otimizado para a resolução 800x600. © Copyright SIBS 2006. Todos os direitos reservados.

Figura 18 – PSS – Ecrã Alterar Acordos de Recurring Transactions

Neste ecrã é possível gerir um Acordo *Recurring* em vigor, permitindo-se inibir a próxima transacção *Recurring* desse Acordo, ou anular todas as suas transacções subsequentes. Está disponível para o efeito uma *combo box* (*drop down*) que permite essa alteração de estado. As funcionalidades de manutenção disponíveis são:

- Cancelamento do acordo PAN / Comerciante
- Cancelamento do PAN para operações *Recurring*
- Reactivação do acordo PAN / Comerciante

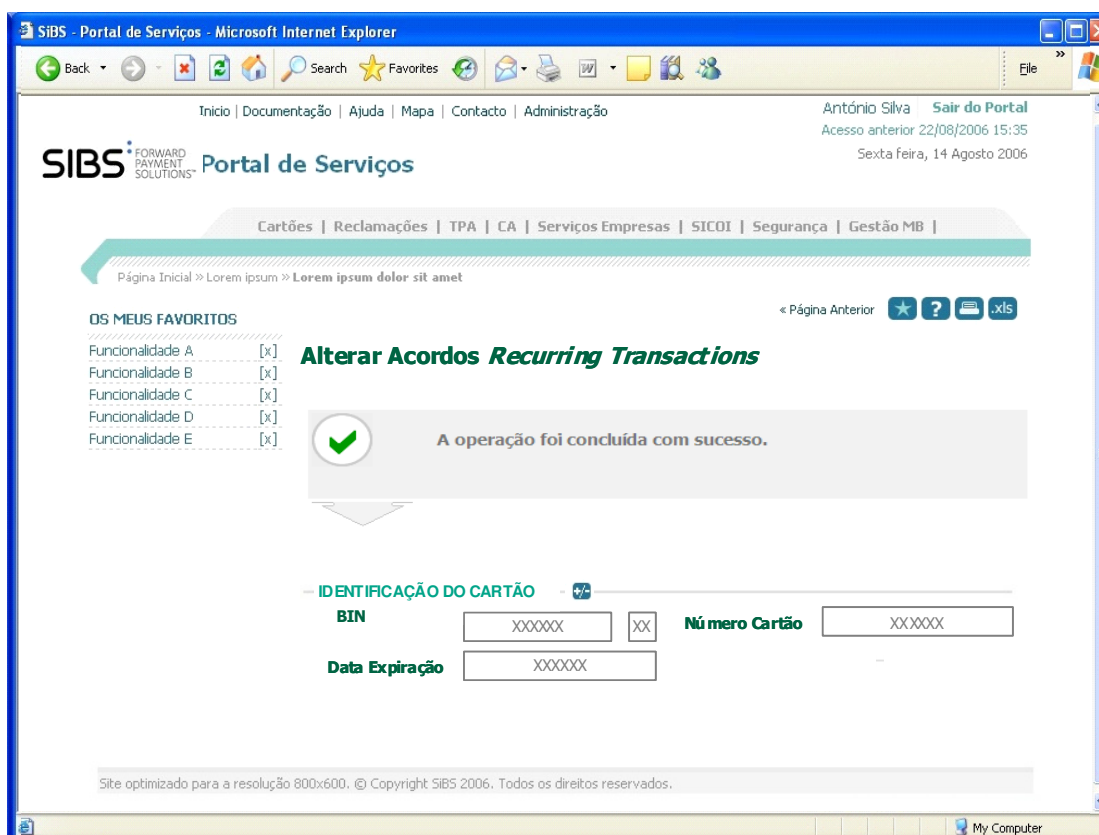


Figura 19 – PSS – Confirmação de Alteração de Acordos de *Recurring Transactions*

Ecrã que confirma que a alteração de um Acordo (conforme o instruído no Ecrã anterior) foi executada com sucesso.

6 Bibliografia

- *VIOR I – Visa International Operating Regulations I – 15-May-09*
- *VIOR II – Visa International Operating Regulations II – 15-May-09*
- *Visa 3-D Secure Protocol Specification - Core Functions – 20-Jan-04*
- *Visa – Recurring Transactions - Member Guide – 2004*
- *Visa – Developing the market for Recurring Transactions*
- *Visa – Recurring Transactions - Best Practices - May-02*
- *Visa – IML 12/02 1-May- 02 Recurring Transactions*
- *Visa – ML IN 26/05 18-Jul-05 Representment Documentation for Verified by Visa Recurring Transactions*
- *Visa - ML VE 26/06 – 26-Jul-06 Introduction of Operating Regulations to Support the Growth of Recurring Transactions*