



Proposta

Serviço de Personalização

PIN

About IDEMIA

OT-Morpho is now IDEMIA, the global leader in trusted identities for an increasingly digital world, with the ambition to empower citizens and consumers alike to interact, pay, connect, travel and vote in ways that are now possible in a connected environment.

Securing our identity has become mission critical in the world we live in today. By standing for Augmented Identity, we reinvent the way we think, produce, use and protect this asset, whether for individuals or for objects. We ensure privacy and trust as well as guarantee secure, authenticated and verifiable transactions for international clients from Financial, Telecom, Identity, Security and IoT sectors.

With close to €3bn in revenues, IDEMIA is the result of the merger between OT (Oberthur Technologies) and Safran Identity & Security (Morpho). This new company counts 14,000 employees of more than 80 nationalities and serves clients in 180 countries.

| For more information, visit www.idemia.com / Follow @IdemiaGroup on Twitter

Join us on    



Madrid, 02 de fevereiro de 2018

Exmos. Senhores/as:

Na sequência solicitude para esclarecimento e apresentação de proposta serviços adicionais para o envio do PIN, enviamos a informação solicitada e os custos adicionais em caso de aplicação dos serviços.

Arethusa Pereira Alves
Account Sales Manager | FSI

P. +34 91 678 23 38

M. +34 669 915 516

arethusa.pereira@idemia.com

C/Metano 4B, 28850

Torrejon de Ardoz, Madrid- Spain



Join us on    

www.idemia.com

OT-MORPHO is now IDEMIA

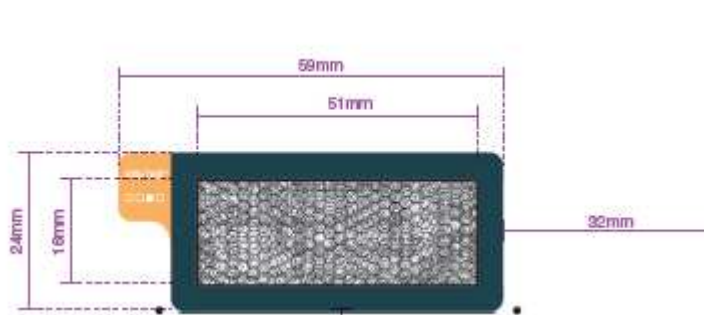
I - Inverter Ordem de Envio.....	5
Solicitude do Cetelem.....	5
Resposta sobre viabilidade	5
II - “Descaracterização” ou “Anonimato” do PIN.....	5
Solicitude do Cetelem.....	5
Propostas da IDEMIA.....	5
III - Atualização Layout Carta PIN	7
Solicitude do Cetelem.....	7
Resposta sobre viabilidade	7
Proposta Económica Resumo.....	8
Condiciones Gerais	9
Proposta Económica	9
Impostos	9
Condições de Pagamento	9
Validade da Proposta.....	9
Suporte Técnico e Comercial	9

2. Solução PIN TAB.

PIN TAB – utilizado massivamente cá em Espanha e que estamos a implementar em PT a pedido expresso de clientes. Trata-se de imprimir o PIN sobre um papel “especial” com um “TAB/janela” onde o PIN é impresso e logo enviado em um envelope da entidade. A impressão é feita de forma dinâmica e o PIN é impresso na “janela”

O PIN TAB tem sido a escolha preferida pelos nossos clientes devido a principalmente dois factores:

1. Visual: a impressão dinâmica do PIN pode ser feita a cores (já não nos limitamos a preto/branco).
2. Anonimato: ao não ter o formato que todos conhecemos de um PIN, parece uma carta comum.
3. Flexibilidade de imagens e não necessária a gestão de stock. Impressão dinâmica em cores (laser) o que confere flexibilidade e agilidade na hora de atualizar os textos ou as imagens.



Custos adicionais:

- ⟨⟩ Novo layout e validação da impressão: 300,00 € (de acordo com o contrato)
- ⟨⟩ Perso PIN TAB: 0,208 € / unidade
- ⟨⟩ Pin tab – carrier material supply*: 0,154 € / unidade

** existe a possibilidade de que a compra do papel seja feita pelo próprio Cetelem (importante: caso seja assim, o material tem que ter as características exigidas para garantir a correta impressão e funcionamento dos equipamentos).*

III - Atualização Layout Carta PIN

Solicitude do Cetelem

Acréscima uma mensagem de alerta na carta PIN - por exemplo, “Caro NOME_CLIENTE, este é o PIN do seu cartão definitivo NOME_CARTAO, que deverá chegar à sua posse em X dias úteis. Caso não receba o seu cartão definitivo neste prazo, e por razões de segurança, contacte-nos pf através do número NNN NNN NNN”.

Resposta sobre viabilidade

Existe um mecanismo de “contentor de dados” que permite ao emissor enviar dados para o Personalizador via ficheiro ELCB (que é o ficheiro enviado pelo emissor para a SIBS FPS para o Data Preparation). Estes dados são passados diretamente pela SIBS FPS, sem qualquer tratamento, para o PERS e PINM.

Referência do campo:

Nº	Sigla	Nome	Comp.	Rep.
4286	EXT_INFPRSA01	Info para o Personalizador (Detalhe)	200	A

Se o Cetelem tiver a possibilidade de colocar o “NOME_CLIENTE” neste contentor (para além do continuar a enviar no campo próprio do Data Preparation), ele ficará automaticamente disponível no ficheiro PINM para ser usado na carta de PIN. A posição exata dentro dos 200 caracteres terá de ser previamente combinada com a SIBS Cartões.

Custo adicional:

Atualização de layout e validação da impressão: 300,00 € (de acordo com o contrato)

Proposta Económica Resumo

Inverter a Ordem dos Envios (PIN / Cartão)		
Descrição do Serviço	Custo em (€)	Comentários
Inversão ordem de envio (PIN / Cartão)	0,00 €	Ao não existir alterações visuais ou físicas, não há custos adicionais.
Descaracterização” ou “Anonimato” do PIN		
Descrição do Serviço	Custo em (€)	Comentários
Opção 1 - Solução atual + Envelope descaraterizado	0,042 €	Coste adicional unitário. Envelope a ser fornecido pela entidade
Opção 2 – PIN TAB Nota: para a solução PIN TAB o envelope também deve ser fornecido pela entidade.	300,00 €	Pago único. Validação do layout e da impressão do mesmo
	0,208 €	Preço unitário. Impressão PIN TAB (cor / laser), dobragem e envelopagem*
	0,154 €	Preço unitário <i>carrier material supply</i>
Atualização Layout Carta PIN		
Descrição do Serviço	Custo em (€)	Comentários
Atualização Layout carta PIN	300,00 €	Pago único. Validação do layout e da impressão do mesmo

Condições Gerais

Proposta Económica

A proposta apresenta neste documento tem uma validade de 30 dias.

Impostos

Os preços apresentados não incluem IVA.

Condições de Pagamento

A fatura será emitida na data de entrega, sendo o pagamento a 30 dias da data da fatura

Validade da Proposta

A presente proposta é válida até 30 dias após a data da mesma.

Suporte Técnico e Comercial

Para suporte à operação, a IDEMIA conta com os seguintes membros:

- ⟨⟩ Arethusa Pereira Alves (Account Sales Manager) – arethusa.pereira@idemia.com
- ⟨⟩ Francisco Fernández (Head of Technical Support) – francisco.fernandez@idemia.com
- ⟨⟩ Jorge Serrano (Customer Service Assistant) – cs.iberica@idemia.com

Mantemo-nos ao vosso dispor para clarificar qualquer ponto julgado relevante.



Join us on    

www.idemia.com