



## **ÍNDICE**

<b>1. OBJECTIVO DO DOCUMENTO .....</b>	<b>1</b>
<b>2. PRESSUPOSTOS .....</b>	<b>2</b>
<b>3. INFORMAÇÕES GENÉRICAS.....</b>	<b>2</b>
<b>4. CHECKLIST DE ACÇÕES A DESENVOLVER.....</b>	<b>4</b>
<b>ANEXO A - BANCADA DE TESTES - CONDIÇÕES PARA UTILIZAÇÃO .....</b>	<b>5</b>

### **1. Objectivo do documento**

A necessária evolução do Sistema Multibanco, para, nomeadamente, garantir o funcionamento de cartões com *chip* EMV, eliminar as referências à moeda "Escudo", e disponibilizar novas operações como os depósitos com validação, consubstancia-se na versão 5 do Modelo Global e introduz alterações nas interfaces existentes entre a SIBS e as entidades que participam no Sistema Multibanco.

Estas alterações incidem sobretudo nas seguintes interfaces:

- Mensagens aplicacionais.
- Ficheiros da Compensação Multibanco.
- Ficheiros de Terminais, Estatística e Facturação.

Este documento, apresenta um conjunto de acções recomendadas para a realização de testes por entidades que pretendam implementar as interfaces com a SIBS de acordo com as especificações contidas na versão 5 do Modelo Global.

Em anexo apresentam-se os formulários a remeter à SIBS tendo em vista a marcação das datas de início dos testes em certificação e a passagem a produção.

---

## 2. Pressupostos

O documento pressupõe a prévia existência da infra-estrutura de comunicações de dados entre a SIBS e a Entidade, que possibilite a realização dos testes para a implementação da versão 5. As acções necessárias à definição desta estrutura para a transferência de ficheiros e troca de mensagens em tempo real quando aplicável, estão fora do âmbito deste documento. A adesão ao sistema MB inclui uma componente de infraestrutura, a abordar previamente com o gestor de cliente.

## 3. Informações genéricas

### **Realização de transacções de teste, em ambiente de Certificação**

Os testes a efectuar no âmbito da preparação de um processo de migração para a versão 5 do Modelo Global são desencadeados pela entidade participante no sistema Multibanco, por utilização do ambiente de Certificação da SIBS.

A Compensação Multibanco realizada em ambiente de Certificação gera ficheiros da versão 5 do Modelo Global, exclusivamente com base na informação relativa a operações realizadas nesse mesmo ambiente, durante o período definido para testes.

### **Bancada de Testes, em ambiente de certificação**

Para possibilitar a realização de testes às novas mensagens aplicacionais e aos ficheiros da Compensação Multibanco, a SIBS disponibiliza uma aplicação em ambiente de Certificação designada por "Bancada de Testes".

A SIBS deve garantir a matrícula no Sistema MB, para cada Bancada de Testes, dos elementos seguintes:

- \* um terminal POS com CAE que permita *data entry* e que tenha parametrizados todos os acordos possíveis;
- \* um terminal POS no estabelecimento bancário que permita efectuar transacções de "*Cash Advance*";
- \* um ATM do próprio banco;
- \* um ATM de um banco diferente do próprio;
- \* uma entidade de Pagamento de Serviços;
- \* uma entidade de Pagamento de Compras.

Caso a entidade pretenda fazer testes num destes âmbitos e detecte que o mesmo não exista ainda, este deve ser solicitado à SIBS, Departamento de Produção, área de Preparação.

---

Por utilização desta bancada, as entidades emissoras podem realizar transacções de teste para as operações cliente mais relevantes:

- operações existentes em CA-MB, como por exemplo:
  - Levantamentos
  - Consultas de Saldos
  - Consultas de Movimentos
  - Pagamentos de Serviços
- operações existentes em TPA-MB, como por exemplo:
  - Compra e Devolução de compra
  - Consultas de Saldos
  - Consultas de Movimentos
  - Pagamentos de Serviços
  - Autorização e Cancelamento de Autorização
  - Adiantamento
- operações no estrangeiro.

Para realizar testes a outras operações, como as implementadas sobre a estrutura dos Serviços Especiais ou operações EMV (i.e., operações realizadas por cartões com *chip* EMV e identificadas como realizadas com utilização do *chip*), o emissor deve definir com o Departamento de Produção da SIBS um período para se deslocar à SIBS e realizar as transacções pretendidas num terminal (CA ou TPA) com existência física (ver ponto 4., acção 4.2).

#### **Envio de ficheiros da Compensação MB na versão 5 em paralelo com versão 4**

Em ambiente de certificação, a partir da data indicada para início de testes em ambiente de Certificação, apenas são enviados à entidade ficheiros de Compensação MB na versão 5, contendo os dados relativos às transacções de teste realizadas neste ambiente.

Em ambiente de produção, é possível o envio em paralelo de ficheiros da Compensação MB nas duas versões (4 e 5), contendo ambas os dados relativos às transacções realizadas em ambiente real.

#### 4. Checklist de acções a desenvolver

Acção		Descrição/Observações
1.	<b>Indicação de início de testes versão 5</b>	Enviar ao seu gestor de cliente (SIBS - DCN) o formulário "CALENDÁRIO DE MIGRAÇÃO PARA A VERSÃO 5". A SIBS deverá responder no prazo de 3 dias úteis, com indicação da possibilidade de aceitação das datas indicadas.
2.	<b>Preparação da bancada de testes</b>	Assegurar as condições necessárias à existência de uma Bancada de Testes utilizável pelo próprio emissor, de acordo com as indicações no ANEXO A - "Preparação da bancada de testes".
3.	<b>Emissão de cartões para utilização nos testes</b>	Para possibilitar a realização de operações cliente de teste, é necessária a existência de cartões cliente válidos. Se estes não existirem, o emissor deverá solicitar a sua produção, enviando para o efeito um ou vários ficheiros de Emissão de Cartões (MEECB) para o endereço de <i>File Transfer</i> "CERSIBS"
4.	<b>Realização de testes - ambiente transaccional</b>	
4.1.	Testes - bancada de testes	<b>ENTIDADE:</b> a SIBS disponibiliza o documento "MATRIZ PARA TESTES V5", que inclui uma chek-list das mensagens a trocar com a SIBS. A entidade realiza operações por utilização da Bancada de Testes e, em função dos testes efectuados, a SIBS retorna: <ul style="list-style-type: none"> <li>• as mensagens de resposta aplicáveis, se as transacções em causa estiverem disponíveis e parametrizadas em cenário de <i>Real Time</i>;</li> <li>• os ficheiros diários da compensação Multibanco.</li> </ul>
4.2.	Testes - terminais físicos (CA ou TPA)	Para as operações que se pretendam testar em terminais não virtuais, é necessário definir em conjunto com a SIBS um período durante o qual alguém por parte da entidade se desloque à SIBS, para efectuar testes nesses terminais (em CA ou TPA). Para tal deverá contactar o Departamento de Produção da SIBS – Núcleo de Preparação e Gestão de Configurações (DPRPG). Em função dos testes efectuados, a SIBS retorna: <ul style="list-style-type: none"> <li>• as mensagens de Real Time aplicáveis, se as transacções em causa estiverem disponíveis e parametrizadas em cenário de <i>Real Time</i></li> <li>• os ficheiros diários da compensação Multibanco.</li> </ul>
4.3.	Testes - Host-To-Host	A realização de testes a mensagens Host-to-Host pode ser efectuada autonomamente pela entidade. Para mensagens que pretenda testar pela primeira vez, deverá dar conhecimento desse objectivo <b>ao DPRPG</b> , para que sejam efectuadas as parametrizações prévias necessárias à realização dos testes.
5.	<b>Realização de testes - Compensação Multibanco</b>	A SIBS disponibiliza o documento adicional de "MATRIZ PARA TESTES V5", que inclui check-list dos ficheiros passíveis de serem testados. A SIBS desencadeia o envio de ficheiros da Compensação MB na versão 5 do Modelo Global a partir da data indicada no formulário "CALENDÁRIO DE MIGRAÇÃO PARA A VERSÃO 5". Os ficheiros são gerados com base nas transacções que tenham sido efectuadas (ver ponto 4). O participante na compensação realizará os testes que entenda por necessários sobre os ficheiros enviados diariamente. A informação contida nestes ficheiros corresponde à que resulta dos testes efectuados no período de compensação respectivo. Quaisquer anomalias encontradas ou questões deverão ser direccionadas à SIBS, via DPRPG.
6.	<b>Conclusão da fase de testes</b>	Após considerar terminados os seus testes, remete à SIBS (Gestor de Cliente) o formulário com a indicação das datas de implementação em ambiente de Produção.

---

## ANEXO A - Bancada de testes - Condições para utilização

- A. Esta aplicação deve ser instalada num computador pessoal munido dum PINPAD com leitor de cartões, ligado a uma porta série.
- B. O computador pessoal indicado no ponto anterior deve ter instalado o seguinte software:
- ♦ sistema operativo Microsoft Windows 2000, Windows XP ou Windows 2003;
  - ♦ Internet Explorer 5.5, ou posterior.
- C. Em termos de comunicações, o acesso à Intranet da SIBS pode ser efectuado numa das seguintes modalidades:
- ♦ linha comutada analógica ou digital (RDIS), com modem do Banco;
  - ♦ linha dedicada *Frame-Relay*.
- D. A aplicação encontra-se disponível na Intranet da Sibs e pode ser acedida mediante a utilização do browser, no qual deve ser posicionado o seguinte endereço:
- <http://www.tbanc.van/bancer/index.html>
- E. Em relação aos cartões cliente de testes, no caso de estes ainda não terem sido produzidos, deverão ser enviados - via FTP com destino "**CERSIBS**" - os ficheiros MEECB necessários para solicitar a produção de cartões de Testes.
- F. Em relação aos cartões supervisor, necessários à operação da bancada de testes, estes são entregues pela SIBS. No caso de ainda não terem sido produzidos, devem ser solicitados junto do Departamento de Produção da SIBS, área de Preparação.