Digital Payment Gateway - Impactos técnicos para Acquirers, Entidades de Apoio ao Terminal e Bancos de Apoio ao Comerciante



Memo Informativo 2016-062

07 de julho de 2016

Interlocutor Principal; Interlocutor de Aceitação TPA (*Acquiring*); Interlocutor de Gestão de TPA MULTIBANCO

Resumo

A SIBS FPS divulga o reforço da sua oferta para a aceitação de transações em ambiente não presencial, com a disponibilização da *Digital Payment Gateway*, uma plataforma de pagamentos *online* que permitirá a realização de operações com cartões das marcas internacionais (American Express, MasterCard e Visa), mas também com os meios de pagamento domésticos MB WAY e Referências de Pagamento de Serviços.

Esta tipologia de terminal será integrada na oferta de *Acquiring* da SIBS FPS no decorrer do 4º trimestre de 2016.

Com esta evolução será também disponibilizada mais informação aos diferentes intervenientes relacionada com as operações não presenciais realizadas nestes novos terminais.

Indicador de ação						
Implementação:	Obrigatória		Opcional	\boxtimes	Não aplicável	
Previsão de impact	to: Técnico	\boxtimes	Operacional	\boxtimes	Inexistente	
Ações recomendadas						

Ações recomendadas

Os *Acquirers*, Entidades de Apoio ao Terminal (EAT) e Bancos de Apoio a Comerciante (BAC) deverão validar os impactos indicados relacionados com a disponibilização deste novo terminal na rede de aceitação da SIBS FPS.

Solicita-se a divulgação interna desta informação na vossa instituição.

Esclarecimentos adicionais

Para esclarecimentos adicionais solicita-se o contacto com o seu Gestor de Relação na SIBS FPS.





Enquadramento

A SIBS FPS disponibiliza no âmbito dos serviços de processamento relativos à aceitação de pagamentos com cartão, o Terminal de Pagamento Automático Virtual (TPA Virtual). Este tipo de terminal providencia um meio de aceitação para pagamentos realizados sem leitura de cartão nos canais internet, telefone, *fax*, correio ou presencial, com garantias de segurança acrescidas para todos os participantes no serviço.

Com a disponibilização do MB WAY pela SIBS FPS, o sistema de pagamentos nacional viu reforçada a oferta de meios de pagamento não presenciais, mantendo os elevados níveis de segurança. O mercado nacional também adotou há muito, o "Pagamento de Serviços" como método de pagamento de compras não presencial, embora este tipo de pagamento não tenha estado na origem do desenvolvimento da oferta do "Pagamento de Serviços".

Ao longo do tempo, a SIBS FPS foi atualizando e renovando a oferta para a aceitação de compras não presenciais, não só modernizando a solução em termos técnicos e de usabilidade, mas reforçando-a também em termos de funcionalidades com a integração dos meios de pagamento domésticos (MB WAY e Referências de Pagamento de Serviços) e da informação disponibilizada aos diferentes intervenientes no sistema.

Impacto para os Acquirers, Entidades de Apoio ao Terminal e Banco de Apoio ao Comerciante

Enumeram-se de seguida, de modo sucinto, os principais impactos técnicos para os *Acquirers*, EAT e BAC no que respeita ao alargamento da oferta da SIBS FPS relativa à aceitação de operações não presenciais:

- Recuperação do valor possível '10' no campo (0334 TRM_POSCOD) "Tipo de POS", agora com o significado "Payment Gateway", presente nos ecrãs de registo de terminal no Portal de Serviços SIBS e nas mensagens host-to-host seguintes:
 - H112 S112 Inserir TPA
 - H113 S113 Consultar TPA
 - H115 S115 Alterar TPA
- Criação do novo valor possível no campo (0337 TRM_MARTIP) "Marca/Modelo" igual a "Z2 -Payment Gateway", presente nos ecrãs de registo de terminal no Portal de Serviços SIBS e nas mensagens host-to-host seguintes:
 - H112 S112 Inserir TPA
 - o H113 S113 Consultar TPA
 - H115 S115 Alterar TPA
- Criação do novo valor possível "eTERMINAL (DPG)" e uma nova posição no bitmap (8060 TRM_CNLTIP) "Tipo de Canal" a presente nos ecrãs de registo de terminal no Portal de Serviços SIBS e nas mensagens host-to-host seguintes:
 - H112 S112 Inserir TPA
 - o H113 S113 Consultar TPA
 - o H115 S115 Alterar TPA
- Criação do tipo de registo A (um novo tipo de registo)) no Ficheiro de Movimentos (MOV5)
 para informação de transações recusadas por aplicação de regras na *Digital Payment*Gateway (p.ex: recusa de operações não autenticadas 3D Secure);





- Criação de um novo valor possível para o campo (0003 TRM_TIP) "Tipo de Terminal" igual a
 "Z Serviço Cartão Payment Gateway" nos diferentes interfaces:
 - Nas mensagens real time:
 - 2164 Pedido de Anulação de Operação Comerciante (Fecho de TPA)
 - 3164 Pedido de Operação Comerciante (Fecho TPA) Pendente quando o campo (0699 SIS_OPRTIP) "Código de transação" é igual a "033 – Fecho TPA";
 - o Ficheiro de Movimentos (MOV5), nos registos de tipo 1 (Acquirer);
 - o Ficheiro de Movimentos (MOV5), nos registos de tipo 3 (BAC);
 - o Ficheiro de Movimentos (MOV5), nos registos de tipo 4 (Acquirer e EAT);
 - o Ficheiro de Movimentos (MOV5), nos registos de tipo 5 (Acquirer);
 - Ficheiro de Movimentos (MOV5), nos registos de tipo 8 (Acquirer);
 - o Ficheiro de Movimentos (MOV5), nos registos de tipo A (Acquirer);
 - o Ficheiro de Pontos de Serviço MB (ELPS), nos registos de tipo 2;
 - Ficheiro de Terminais/Cadastro (TRMC);
 - Ficheiro de Estatísticas Matriciais (EEMM) os terminais da DPG não terão taxa de ligação à SIBS FPS associada pelo que estas não serão disponibilizadas no registo de tipo 1 com (0342) SIS_REFDAD igual a'04' (EAT);
 - Ficheiro de Estatísticas Matriciais (EEMM), nos registos de tipo 1 com (0342)
 SIS_REFDAD igual a '06' (Acquirer, BAC);
 - Ficheiro de Extratos com Detalhe de Comissões (EXTC) (Acquirer);
 - o Ficheiro de Extratos com Detalhe de Movimentos (EXTM) (Acquirer);
 - Ficheiro de Extratos com Detalhe de Fecho sem Comissões (EXTF) (BAC).
- O fecho do período contabilístico dos terminais será realizado de modo automático entre as 00h00 e as 01h00;
- Passam a ser posicionados novos campos nos ficheiros com origem na SIBS FPS:

Nº	Sigla	Nome	Descrição
8871	SPI_ECISIB	Indicador de comércio eletrónico da SIBS	Representa a conversão do Indicador de Comércio Eletrónico (ECI) do SPI, na SIBS, de acordo com a seguinte matriz:
			00 – Terminal Presencial;
			01 - Mail Order / Telephone Order (MO/TO);
			05 - Transação 3D Secure Autenticada - Fully Authenticated;
			06 - Transação 3D Secure Tentada - Merchant Only;
			07 - Transação 3D não autenticada por motivos técnicos - Unable to authenticate ou Transação em comerciante não 3D Secure
8898	COM_REFCPRA01	Referência do comerciante na compra	





SIBS MEMO INFORMATIVO 2016-062

Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1 - 1649-031 Lisboa – Portugal Tel: (+351) 217 813 000 - www.sibs.pt

Calendário de implementação

Esta evolução entrará em vigor em:

- Pré-produção (ambiente SPP) no dia 30 de agosto de 2016;
- Produção (ambiente PRD): 4º trimestre em data a anunciar posteriormente.

Anexos

A documentação que detalha esta evolução está disponível no Portal de Serviços SIBS através do seguinte caminho: Info.Clientes > Documentação Serviços SIBS > Documentação Serviços SIBS > Manuais > Soluções Cartões > Processamento Emissor e no Portal de Clientes da SIBS FPS¹ através do seguinte link:

Release Documentation – Impactos Técnicos da Implementação da Digital Payment Gateway
 Acquirers, EAT e BAC

(referência: "DCSIBS160185_RD_PT_Impactos Técnicos da Implementação da Digital Payment Gateway - Acquirers_ EAT e BAC_V01.10.docx")

¹ O Portal de Clientes da SIBS FPS é de acesso reservado. Pode solicitar o acesso enviando os dados necessários à criação de utilizador (Instituição, Primeiro Nome, Último Nome, e-mail institucional) para o endereço de e-mail <u>portal.clientes@sibs.pt</u>, como divulgado no Memo Informativo 2015-100.



