



# Formação SIBS FPS

## Catálogo para 2018

A SIBS FPS tem vindo a disponibilizar ações de formação aos seus clientes com o objetivo de proporcionar uma constante atualização de conhecimento que permita acompanhar a evolução dos Sistemas de Pagamento e identificar oportunidades de negócio.

A SIBS FPS, detentora do Certificado n.º 2372/2016, encontra-se certificada como entidade formadora pela DGERT, no âmbito do disposto na Portaria n.º 851/2010, nas áreas:

- 342 - Marketing e publicidade
- 343 - Finanças, banca e seguros
- 482 - Informática na ótica do utilizador

A formação é assegurada por colaboradores com experiência nas áreas de Negócio e Produto, sendo os conteúdos estruturados em função do público-alvo e objetivos previamente identificados.

CARD SOLUTIONS			
Produto	Área	Formação	Duração
Processamento Emissores	342	Serviços de Emissão - Emissão e Autorizações	1 dia completo e ½ dia (manhã)
	343	Serviços de Emissão - Compensação	1 dia completo e ½ dia (manhã)
	342	Serviços de Emissão - Emissão, Autorizações e Compensação	2 dias completos
	342	Pagamentos Card Not-present (MB NET / 3D Secure / MOTO)	1 dia completo
Processamento TPA	342	Serviços de Multi-acquiring em TPA	2 dias completos
	342	Serviços de Acquiring MB em TPA	1 dia completo e ½ dia (manhã)
	482	Portal de Serviços – Gestão Acquirer	1 dia completo
	342	Utilização dos Serviços MULTIBANCO na Rede TPA	1 dia completo
Processamento Emissores e Processamento TPA	342	A SIBS e os Sistemas de Pagamento	3 dias completos
	342	Emissão e Aceitação de Cartões Contactless	1 dia completo
	343	Compensação MULTIBANCO – Vertente Emissão e Acquiring (scheme MB e SPI)	3 dias completos
	343	Compensação MULTIBANCO – Vertente Emissão (scheme MB e SPI) e Acquiring (scheme MB)	2 dias completos
Processamento Emissores e Processamento CA	482	Aplicação Chargebacks & Exceptions Resolution	1 dia completo
Serviços MULTIBANCO	342	Pagamento de Serviços e Serviços Parametrizáveis	1 dia completo e ½ dia (manhã)

Digital Payments Gateway	342	Digital Payments Gateway (DPG)	<b>Nova!</b>	1 dia completo
MB WAY	342	MB WAY		1 dia completo e ½ dia (manhã)
Paywatch	342	Gestão de Fraude - Emissor		1 dia completo e ½ dia (manhã)
	342	Gestão de Fraude - Acquirer		1 dia completo

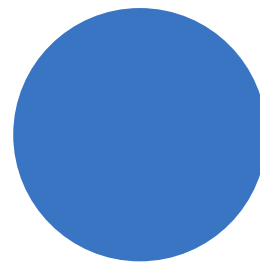
## PAYMENT SOLUTIONS

Produto	Área	Formação		Duração
Débitos Diretos	343	Débitos Diretos SEPA		2 dias completos
	482	SEPA 4 Corporate		1 dia completo
Transferências a Crédito	343	Transferências a Crédito SEPA		1 dia completo
Débitos Diretos e Transferências a Crédito	343	Compensação SEPA DD e SEPA CT		2 dias completos
Instant Payments	342	Instant Payments	<b>Nova!</b>	1 dia completo
Serviços SWIFT	482	Princípios fundamentais de segurança SWIFT		½ dia (manhã)
AT2	343	Introdução ao TARGET2 e T2S		1 dia completo

## NETWORK MANAGEMENT

Produto	Área	Formação		Duração
Logística CA	482	Gestão da Rede CA MULTIBANCO - Planeamento e Logística		½ dia (manhã)
Processamento em CA	482	Gestão da Rede CA MULTIBANCO - Monitorização e Gestão de Incidentes		½ dia (manhã)

Para esclarecimentos adicionais solicita-se o contacto com o Serviço de Formação a Clientes da SIBS FPS, através do endereço de e-mail: [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt).



# Serviços de Emissão - Emissão e Autorizações



## Descrição

A crescente utilização dos cartões como meio de pagamento e a dinâmica do mercado exigem aos Emissores abordagens inovadoras na gestão dos seus produtos. A SIBS FPS disponibiliza uma vasta oferta de serviços para Emissores, desde a emissão lógica do cartão ao processamento e compensação financeira de uma elevada variedade de operações em diversos cenários de funcionamento.

Esta formação tem como objetivo dotar os colaboradores de entidades emissoras de cartões, de informação atualizada sobre os serviços SIBS FPS de suporte à emissão e gestão de cartões, bem como as regras de funcionamento do *scheme* MB.

## A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de Emissão de cartões, Operações e Gestão de Sistemas de Informação.

Destina-se tanto a quem pretende adquirir conhecimentos detalhados sobre os serviços de emissão da SIBS FPS como a aprofundar os seus conhecimentos.

## Agenda

- Enquadramento dos Serviços SIBS
- Emissão de Cartões EMV
- Emissão de Cartões EMV – Serviços Adicionais
- Processamento de Transações na Rede MULTIBANCO
- Processamento de Transações Noutras Redes

## Duração

1 dia (das 9:00 às 17:00) e

½ dia (das 9:00 às 13:00)

## Valor

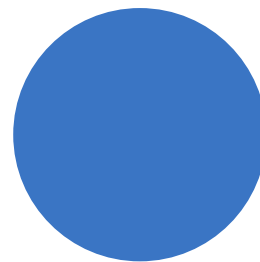
Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 885 €
- 2º inscrito 797 €
- 3º inscrito e seguintes 620 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 4.500€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.



# Serviços de Emissão - Compensação



## Descrição

A estratégia europeia de criação efetiva de um mercado único e de uma maior integração económica e monetária, tem resultado na normalização de procedimentos contabilísticos das entidades financeiras com exigências ao nível do cumprimento de regras que garantam a transparência das operações e respetiva auditoria.

Esta formação tem como objetivo dotar os colaboradores das entidades financeiras de um conhecimento detalhado das regras e procedimentos de compensação MULTIBANCO na vertente emissora, de forma a garantir uma correta implementação nos seus sistemas internos, em conformidade com as boas práticas contabilísticas.

## A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de Emissão de cartões, Operações, Contabilidade e Gestão de Sistemas de Informação.

Destina-se tanto a quem pretende adquirir conhecimentos detalhados sobre a contabilização da informação da compensação MULTIBANCO, tanto do ponto de vista de controlo financeiro como de implementação.

## Agenda

- Conceitos base da compensação MULTIBANCO
- Ficheiros da compensação MULTIBANCO
- Modelos de negócio das principais operações com cartões
- Compensação de Operações na Rede MULTIBANCO e noutras Redes
- Compensação de Disputas na Rede MULTIBANCO e Noutras Redes na vertente emissora
- Fluxos contabilísticos

## Duração

1 dia (das 9:00 às 17:00) e

½ dia (das 9:00 às 13:00)

## Valor

Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 885 €
- 2º inscrito 797 €
- 3º inscrito e seguintes 620 €

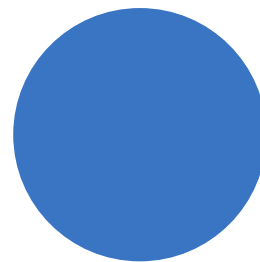
Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 4.500€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.

## NOVIDADES

- Emissão de cartões com modalidades de pagamento EMV;
- Desmaterialização do envio de PIN;
- Serviço “Blocking Service”;
- Escolha da aplicação de pagamento em TPA, pelo titular de cartão;
- Imposto do selo.



## Serviços de Emissão - Emissão, Autorizações e Compensação

### Descrição

A crescente utilização dos cartões como meio de pagamento e a dinâmica do mercado exigem aos Emissores abordagens inovadoras na gestão dos seus produtos. A SIBS FPS disponibiliza uma vasta oferta de serviços para Emissores, desde a emissão lógica do cartão ao processamento e compensação financeira de uma elevada variedade de operações em diversos cenários de funcionamento.

Esta formação tem como objetivo dotar os colaboradores de entidades emissoras de cartões, de informação atualizada sobre os serviços SIBS FPS de suporte à emissão e gestão de cartões e regras/procedimentos de compensação MULTIBANCO.

### A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de Emissão de cartões, Operações, Gestão de Sistemas de Informação e Contabilidade.

### Agenda

- Enquadramento dos Serviços SIBS
- Emissão de Cartões EMV
- Emissão de Cartões EMV – Serviços Adicionais
- Processamento de Transações na Rede MULTIBANCO e Outras Redes
- Conceitos base da compensação MULTIBANCO
- Ficheiros da compensação MULTIBANCO
- Modelos de negócio das principais operações com cartões
- Compensação de Operações na Rede MB e outras Redes
- Compensação de Disputas na Rede MB e Outras Redes na vertente emissora
- Fluxos contabilísticos

### Duração

2 dias (das 9:00 às 17:00)

### Valor

Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 1.180 €
- 2º inscrito 1.062 €
- 3º inscrito e seguintes 826 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

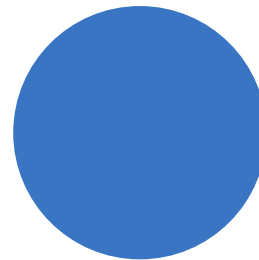
- Máximo de 12 formandos 6.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.

## NOVIDADES

- Serviço “Blocking Service”;
- MB NET - Operativa “Não Aderentes”.

## Pagamentos Card Not-present (MB NET / 3D Secure / MOTO)



### Descrição

Pretende-se com esta sessão apresentar as soluções que a SIBS FPS disponibiliza aos Emissores para que os Clientes destes efetuem compras *on-line* com segurança.

A SIBS FPS disponibiliza aos Emissores o MB NET, serviço com mais de uma década de existência. Nesta sessão pretende-se apresentar o serviço atual na vertente dos Emissores e na vertente dos utilizadores finais do serviço (clientes dos Emissores).

Em consonância com a evolução da oferta dos Sistemas de Pagamento Internacionais, a SIBS FPS disponibiliza uma solução de *Access Control Server (ACS)* para cartões reais, e que permite a implementação do protocolo *3D-Secure* para cartões reais na vertente de emissão.

### A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de Emissão de Cartões, Operações e Gestão de Sistemas de Informação. Destina-se a quem pretende conhecer o serviço ou aprofundar os conhecimentos sobre o mesmo, com vista à sua implementação.

### Agenda

- Pagamentos *Card not presente*
  - Conceito
  - Tipos de operação
  - Secure Pay
  - Métodos de autenticação
- *3D-Secure*
  - Conceitos do Modelo *3D-Secure*
  - Princípios
  - Processo de Adesão Emissores
- MB NET
  - Conceitos Gerais
  - Princípios
  - Adesão Emissores
  - Adesão de Utilizadores

### Duração

1 dia (das 9:00 às 17:00)

### Valor

Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 590 €
- 2º inscrito 531 €
- 3º inscrito e seguintes 413 €

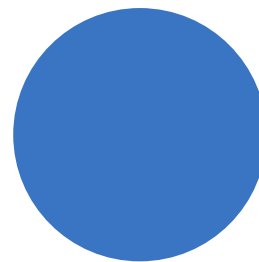
Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 3.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.

## NOVIDADES

- Escolha da aplicação de pagamento em TPA, pelo titular de cartão;
- *Dynamic Currency Conversion* (DCC);
- Extracto Omni-channel;
- Mobile POS.



## Serviços de Multi-acquiring em TPA



### Descrição

Os comerciantes procuram soluções de pagamento rápidas, integradas e eficientes, levando novas abordagens ao mercado por parte de Entidades de Apoio de TPA e *Acquirers*.

A SIBS FPS disponibiliza uma vasta oferta de serviços para *Acquirers* de marca MB, marcas internacionais VISA e MasterCard, com a gestão de dados de comerciantes e terminais, o processamento e compensação financeira de operações aceites em TPA MULTIBANCO.

Esta formação tem como objetivo dotar os colaboradores de entidades *Acquirers*, de informação atualizada sobre os serviços SIBS FPS de suporte à aceitação de cartões de diferentes marcas em TPA da Rede MULTIBANCO.

### A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de gestão de rede TPA MULTIBANCO, *Acquiring* MB ou de marcas internacionais, Operações e Gestão de Sistemas de Informação.

Destina-se a colaboradores de Instituições clientes SIBS FPS que pretendam adquirir conhecimentos estruturados sobre os serviços de *Acquiring* da SIBS, ou atualizar os seus conhecimentos sobre as mais recentes evoluções.

### Agenda

- Enquadramento e Conceitos Fundamentais
- Gestão de Comerciantes
- Gestão de Terminais
- Autorizações
- Compensação e envio para Liquidação Vertente *Acquirer* MB
- Gestão de Fraude
- Gestão de Disputas na Vertente *Acquirer* MB
- Compensação e envio para Liquidação - Vertente *Multi-Acquirer*
- Gestão de Disputas - Vertente *Multi-Acquirer*
- Consolidação de Fluxos Contabilísticos - Vertente *Multi-Acquirer*

### Duração

2 dias (das 9:00 às 17:00)

### Valor

Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

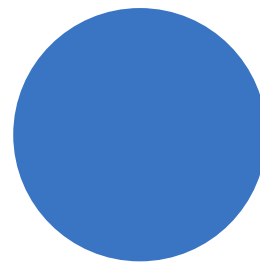
- 1º inscrito 1.180 €
- 2º inscrito 1.062 €
- 3º inscrito e seguintes 826 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 6.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.





# Serviços de Acquiring MB em TPA



## Descrição

Os comerciantes procuram soluções de pagamento rápidas, integradas e eficientes, levando novas abordagens ao mercado por parte de Entidades de Apoio de TPA e *Acquirers*.

A SIBS FPS disponibiliza uma vasta oferta de serviços para *Acquirers* de marca MB, com a gestão de dados de comerciantes e terminais, o processamento e compensação financeira de operações aceites em TPA MULTIBANCO.

Esta formação tem como objetivo dotar os colaboradores de entidades *Acquirers*, de informação atualizada sobre os serviços SIBS FPS de suporte à aceitação de cartões MB em TPA da Rede MULTIBANCO.

## A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de gestão de rede TPA MULTIBANCO, *Acquiring* MB, Operações e Gestão de Sistemas de Informação.

Destina-se a colaboradores de Instituições clientes SIBS FPS que pretendam adquirir conhecimentos estruturados sobre os serviços de *Acquiring* da SIBS, ou atualizar os seus conhecimentos sobre as mais recentes evoluções.

## Agenda

- Enquadramento e Conceitos Fundamentais
- Gestão de Comerciantes
- Gestão de Terminais
- Autorizações
- Compensação e envio para Liquidação Vertente *Acquirer* MB
- Gestão de Fraude
- Gestão de Disputas na Vertente *Acquirer* MB

## Duração

1 dia (das 9:00 às 17:00) e

½ dia (das 9:00 às 13:00)

## Valor

Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 885 €
- 2º inscrito 797 €
- 3º inscrito e seguintes 620 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

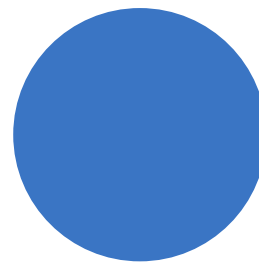
- Máximo de 12 formandos 4.500€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.



## NOVIDADES

- Gestão da Taxa de Remuneração da EAT;
- Gestão das modalidades de pagamento para Redes Privadas.



## Portal de Serviços – Gestão *Multi-Acquirer*



### Descrição

O Portal de Serviços SIBS (PSS) é uma plataforma disponibilizada aos utilizadores de serviços da SIBS desde 2007 e que permite a consulta e gestão de informação residente no sistema da SIBS FPS.

Esta formação, dirigida aos *Acquirers*, é suportada em casos práticos, abordando as principais funcionalidades do PSS disponibilizadas aos utilizadores.

No final, os utilizadores deverão saber consultar e gerir a informação referente aos seus comerciantes, terminais e acordos, para além de diversas operações de parametrização e respetivos impactos.

### A quem se destina

Responsáveis e quadros de negócio ou de operações das áreas de gestão de rede TPA MULTIBANCO, *acquiring* MB ou de marcas internacionais.

Formação dirigida a novos utilizadores do Portal de Serviços que pretendam adquirir uma visão global das principais funcionalidades, ou utilizadores que pretendam melhorar a exploração e opções desta ferramenta.

### Agenda

- Conceitos base do Portal de Serviços SIBS
- Conhecer as funcionalidades de Gestão *Acquirer*
- Casos práticos

### Duração

1 dia (das 9:00 às 17:00)

### Valor

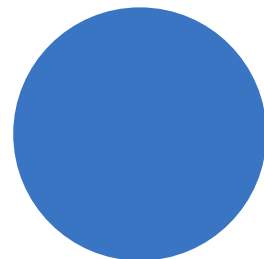
Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 590 €
- 2º inscrito 531 €
- 3º inscrito e seguintes 413 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 3.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.



# Utilização dos Serviços MULTIBANCO na Rede TPA

## Descrição

O mercado de pagamentos atendidos representa um elevado número de operações de pagamento de faturas e carregamentos de serviços pré-pagos. A SIBS FPS disponibiliza às entidades aceitantes dos Serviços MULTIBANCO em TPA um serviço que possibilita a qualquer pessoa, titular ou não de cartão de pagamento, a realização de um conjunto de operações como por exemplo, carregamentos de serviços pré-pagos, pagamentos de serviços, pagamentos ao Estado e consultas. Este serviço apresenta mais-valias em termos de conveniência para os utilizadores assumindo-se, simultaneamente, como um negócio gerador de receitas para as entidades aceitantes e respetivos comerciantes.

Esta formação tem como objetivo dotar os colaboradores das entidades aceitantes dos Serviços MULTIBANCO em TPA de um conhecimento profundo das funcionalidades do serviço com vista à implementação do mesmo na sua Instituição.

## A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas do produto de *acquiring* em TPA. Operações, Contabilidade e Gestão de Sistemas de Informação.

Destina-se a quem pretende conhecer as vantagens do serviço, bem como a aprofundar os conhecimentos sobre o mesmo com vista à sua implementação.

## Agenda

- Conceitos base Serviços MULTIBANCO na Rede TPA
- Contratação de comerciantes e gestão dos respetivos dados
- Operações MULTIBANCO em TPA
- Meios de pagamento das operações MULTIBANCO em TPA
- Emissão da fatura/recibo em nome do Comerciante
- Parametrização em Portal de Serviços SIBS
- Compensação e opções de informação de negócio e estatística

## Duração

1 dia (das 9:00 às 17:00)

## Valor

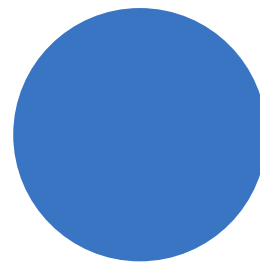
Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 590 €
- 2º inscrito 531 €
- 3º inscrito e seguintes 413 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 3.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.



# A SIBS e os Sistemas de Pagamento

## Descrição

Em Portugal, os meios de pagamento eletrónico têm assumido cada vez maior relevância, quer ao nível do número total de transações, quer ao nível do montante de valores totais processados.

A SIBS, responsável pela gestão da Rede MULTIBANCO nos seus múltiplos canais, assegura serviços de processamento de Emissão, *Acquiring*, *Gateway* e *Switching*. Todos estes serviços destinam-se a satisfazer as necessidades do sistema de pagamentos português, dando resposta às alterações do mercado provenientes do crescente nível concorrencial e antecipando futuras necessidades.

## A quem se destina

Responsáveis e quadros, dos Serviços Centrais e Agências, relacionados com as áreas de Emissão de Cartões, *Acquiring*, Operações, Gestão de Sistemas de Informação.

## Agenda

- Sistemas de Pagamentos
  - *Schemes - 4 Corner Model*
- Serviços para Emissores
  - Emissão de Cartões; Gestão de Cartões; Processamento de Transações; Compensação e Liquidação
- Serviços para Aceitantes
  - Rede MULTIBANCO; Terminais; Operações; Processamento de Transações; Compensação e Liquidação
- Outros Produtos e Serviços SIBS FPS:
  - MB NET; *Secure Authentication Platform*; *Digital Payments Gateway*; Pagamentos *Contactless*; Serviço Via Verde; MB WAY; Serviço SEPA CT; Serviço SEPA DD; TARGET2; Serviço SWIFT

## Duração

3 dias (das 9:00 às 17:00)

## Valor

Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 1.770 €
- 2º inscrito 1.593 €
- 3º inscrito e seguintes 1.239 €

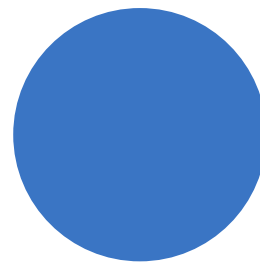
Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 9.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.

## NOVIDADES

- Operativa *online only* na Rede TPA MULTIBANCO.



# Emissão e Aceitação de Cartões *Contactless*

## Descrição

Os comerciantes procuram soluções de pagamento rápidas, integradas e eficientes, levando novas abordagens ao mercado por parte de Entidades de Apoio de TPA e *Acquirers*.

Os clientes titulares de cartão procuram soluções de pagamento rápidas, cómodas e simples, mesmo para operações de baixo montante, levando os Emissores a oferecer soluções inovadoras.

Para fazer face às exigências do mercado, a SIBS implementou a operativa *Contactless* em Portugal, no início de 2010.

Esta formação tem como objetivo dotar os colaboradores, de entidades Emissoras e *Acquirers* de marcas internacionais, de informação sobre a emissão e aceitação de cartões *Contactless* na Rede SIBS.

## A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de Emissão de cartões, *Acquiring*, Operações e Gestão de Sistemas de Informação.

## Agenda

- Conceitos de Cartão *Contactless*
- Emissão de cartão *Contactless*
- Terminais *Contactless*
- Operativa de aceitação de Cartões *Contactless* (alto e baixo valor)

## Duração

1 dia (das 9:00 às 17:00)

## Valor

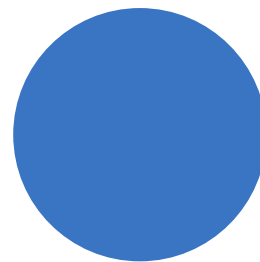
Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 590 €
- 2º inscrito 531 €
- 3º inscrito e seguintes 413 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 3.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.



# Compensação MULTIBANCO – Vertente Emissão e *Acquiring* SPI

## Descrição

A estratégia europeia de criação efetiva de um mercado único e de uma maior integração económica e monetária, tem resultado na normalização de procedimentos contabilísticos das entidades financeiras com exigências ao nível do cumprimento de regras que garantam a transparência das operações e respetiva auditoria.

Esta formação tem como objetivo dotar os colaboradores das entidades financeiras de um conhecimento detalhado das regras e procedimentos de compensação MULTIBANCO na vertente emissora e *acquiring*, de forma a garantir uma correta implementação nos seus sistemas internos, em conformidade com as boas práticas contabilísticas.

## A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de Emissão de cartões, *Acquiring*, Operações, Contabilidade e Gestão de Sistemas de Informação.

Destina-se tanto a quem pretende adquirir conhecimentos detalhados sobre a contabilização da informação da compensação MULTIBANCO, tanto do ponto de vista de controlo financeiro como de implementação.

## Agenda

- Enquadramento dos Serviços SIBS FPS
- Serviços de Compensação
- Emissão
- Compensação de Operações na Rede MULTIBANCO
- Compensação de Operações Noutras Redes
- Compensação vs Processamento do *Real-time*
- *Acquiring* de Marcas Internacionais
- Compensação de Operações de Cartões *on-us*
- Compensação de Operações de Cartões *not-on-us*

## Duração

3 dias (das 9:00 às 17:00)

## Valor

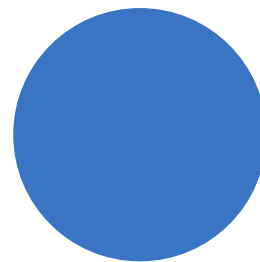
Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 1.770 €
- 2º inscrito 1.593 €
- 3º inscrito e seguintes 1.239 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 9.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.



# Compensação MULTIBANCO – Vertente Emissão e *Acquiring* MB

## Descrição

A estratégia europeia de criação efetiva de um mercado único e de uma maior integração económica e monetária, tem resultado na normalização de procedimentos contabilísticos das entidades financeiras com exigências ao nível do cumprimento de regras que garantam a transparência das operações e respetiva auditoria.

Esta formação tem como objetivo dotar os colaboradores das entidades financeiras de um conhecimento detalhado das regras e procedimentos de compensação MULTIBANCO na vertente emissora e *acquiring*, de forma a garantir uma correta implementação nos seus sistemas internos, em conformidade com as boas práticas contabilísticas.

## A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de Emissão de cartões, *Acquiring*, Operações, Contabilidade e Gestão de Sistemas de Informação.

Destina-se a quem pretende adquirir conhecimentos detalhados sobre a contabilização da informação da compensação MULTIBANCO, tanto do ponto de vista de controlo financeiro como de implementação.

## Agenda

- Enquadramento dos Serviços SIBS FPS
- Serviços de Compensação Emissão
- Compensação de Operações na Rede MULTIBANCO
- Compensação de Operações Noutras Redes
- Compensação vs Processamento do *Real-time*

## Duração

2 dias (das 9:00 às 17:00)

## Valor

Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

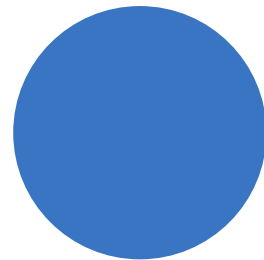
- 1º inscrito 1.180 €
- 2º inscrito 1.062 €
- 3º inscrito e seguintes 826 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 6.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.





# Aplicação “Chargebacks & Exceptions Resolution”

## Descrição

A implementação da aplicação *Chargebacks & Exceptions Resolution*, no âmbito do projeto de Evolução do Serviço de Regularizações, visa melhorar a eficiência e automatização do tratamento de reclamações. Entre as principais novas funcionalidades destacam-se a existência de mecanismos/ alertas para controlo automático do estado dos processos, possibilidade de efetuar a gestão de filas de trabalho e identificar o utilizador associado ao tratamento de cada processo.

Esta ação tem como objetivo de dotar os utilizadores do conhecimento necessário para executar as atividades de gestão de regularizações utilizando esta aplicação.

## A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de Regularizações nas seguintes vertentes:

- Emissora - Reclamações cliente em CA e TPA;
- Banco de Apoio – Reclamação de diferenças em CA e TPA;
- Acquirer - Reclamações em CA e TPA.

## Agenda

- Enquadramento
- Apresentação dos *workflows*
- Ecrãs e Navegação
- Distribuição de Casos
- Gestão de Documentação
- Demonstração / *Hands-on*

### Regularizações na Rede MULTIBANCO:

Marca MB – Inserção de reclamações cliente em CA e TPA, reclamações de diferenças em CA e reclamações TPA;

Outras Vertentes - Inserção de reclamações cliente em CA e TPA e inserção de reclamações comerciante em TPA;

Internacionais VISA/MC/AMEX - Tratamento de reclamações na vertente *acquirer*.

### Regularizações Noutras Redes:

Tratamento de reclamações cliente em CA e TPA.

## Duração

1 dia (das 9:00 às 17:00)

## Valor

Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

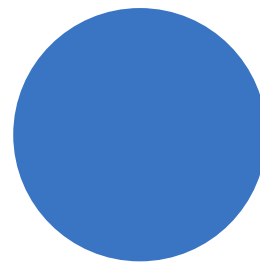
- 1º inscrito 590 €
- 2º inscrito 531 €
- 3º inscrito e seguintes 413 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 3.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.





# Pagamento de Serviços e Serviços Parametrizáveis



## Descrição

A diversidade de transações presentes no quotidiano de uma sociedade moderna é crescente. O número de entidades com as quais as pessoas se relacionam e o vasto conjunto de funcionalidades de que estas necessitam no seu dia-a-dia, tornou particularmente visível a necessidade de propiciar um meio facilitador das interações entre as pessoas e as empresas.

Os serviços MULTIBANCO suportam um conjunto de operações inovadoras das quais se destacam o Pagamento de Serviços, os pagamentos ao Estado, o carregamento de telemóveis entre muitos outros, que visam precisamente facilitar as interações acima referidas.

## A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas do produto de aceitação dos serviços MULTIBANCO na vertente IAE (Instituição de Apoio à Empresa) e Gestão de Sistemas de Informação.

Destina-se a quem pretende conhecer a oferta incluída no serviço, com vista à sua implementação.

## Agenda

- Pagamento de Serviços e Serviços Parametrizáveis – Vertente IAE (Instituição de Apoio à Empresa)
  - Processos de adesão
  - Estrutura de dados
  - Gestão de tarifas e Entidades
  - Modelos operativos
  - Tipos de validação de pagamentos
  - Modelos de negócio
  - Compensação de pagamentos

## Duração

1 dia (das 9:00 às 17:00) e

½ dia (das 9:00 às 13:00)

## Valor

Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 885 €
- 2º inscrito 797 €
- 3º inscrito e seguintes 620 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 4.500€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.

NOVA

## Digital Payments Gateway (DPG)



### Descrição

A SIBS FPS disponibiliza uma nova oferta para a aceitação de pagamentos destinada aos pagamentos não presenciais, a *Digital Payment Gateway*, tentando abranger um grande leque de realidades de comerciantes, desde os grandes retalhistas até aos indivíduos.

Com a *Digital Payment Gateway*, a SIBS FPS pretende disponibilizar uma solução única para a aceitação de pagamentos não presenciais, integrando numa única oferta a aceitação dos meios de pagamento mais utilizados pelos portugueses nas compras não presenciais: pagamentos com cartão de pagamento e MB WAY, e posteriormente pagamentos com referências MULTIBANCO (pagamentos de serviços).

### A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de gestão de rede TPA MULTIBANCO, *Acquiring* MB ou de marcas internacionais, Operações e Gestão de Sistemas de Informação.

### Agenda

- Enquadramento
- Modelo Operativo da DPG
- Processo de Adesão de um comerciante
- Operações associadas à DPG
- Cenários e classificação das operações
- Impactos para os Intervenientes

### Duração

1 dia (das 9:00 às 17:00)

### Valor

Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 590 €
- 2º inscrito 531 €
- 3º inscrito e seguintes 413 €

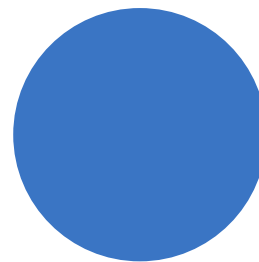
Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 3.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.

## NOVIDADES

- Levantamento sem cartão
- Pagamento MB WAY *Contactless* (NFC)
- Adesão na App
- Pagamentos por QR Code



## MB WAY



## Descrição

O MB WAY é a primeira aplicação de pagamentos móveis em Portugal, disponibilizada pela SIBS FPS, que permite aos clientes dos emissores, detentores de cartão marca MB e/ou MB SPOT, fazerem compras nos comerciantes aderentes e realizarem transferências entre utilizadores, utilizando apenas o seu número de telemóvel ou *e-mail*.

## Agenda

- Apresentação do Serviço MB WAY
- Principais características do Serviço
- Operação de compra MB
  - Intervenientes
  - Processos de adesão e gestão do serviço
  - Operativa de Funcionamento
  - Compensação
- Operação de transferência MB SPOT P2P
  - Intervenientes
  - Processos de adesão e gestão do serviço
  - Operativa de Funcionamento
  - Compensação

## A quem se destina

Colaboradores das áreas de Emissão, Aceitação MB, Operações e Gestão de Sistemas de Informação.

## Duração

1 dia (das 9:00 às 17:00) e  
½ dia (das 9:00 às 13:00)

## Valor

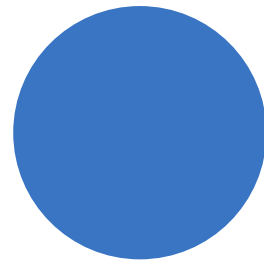
Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 885 €
- 2º inscrito 797 €
- 3º inscrito e seguintes 620 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 4.500€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.



## Gestão de Fraude - Emissor



### Descrição

A fraude perpetrada com cartões bancários tem sido um tema de extrema importância para os emissores. A rápida evolução tecnológica dos meios de pagamento infere também uma diversificação dos modos de atuação quer na execução da fraude quer na sua deteção e mitigação.

A equipa da deteção de fraude da SIBS FPS intervém nos diversos ciclos de fraude nos sistemas de pagamento, que fazem de Portugal uma referência internacional nesta área.

### A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de Emissão – Fraude e Operações, que pretendam adquirir ou atualizar conhecimentos de base sobre a temática da fraude.

### Agenda

- Tipologias da fraude em sistemas de pagamento
- Tipos de fraude
- Deteção e confirmação da fraude
- Fraude CNP
- Principais riscos e impactos
- Proteção da informação
- *Cybercrime*
- *Skimming* e pontos de compromisso
- Identificação de pontos de compromisso
- Locais de compromisso
- Casos práticos
- Boas práticas

### Duração

1 dia (das 9:00 às 17:00) e  
½ dia (das 9:00 às 13:00)

### Valor

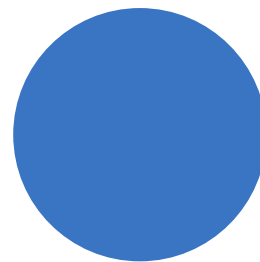
Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 885 €
- 2º inscrito 797 €
- 3º inscrito e seguintes 620 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 4.500€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.



# Gestão de Fraude – Acquirer

## Descrição

A crescente utilização dos cartões como meio de pagamento privilegiado e a própria dinâmica do mercado de *acquiring*, exigem um papel mais preponderante e eficaz, na gestão do risco, deteção e prevenção de fraude.

Esta formação aborda os pontos essenciais na análise do risco, vulnerabilidades, bem como soluções e boas práticas.

Será dado um especial destaque a conceitos e métodos na gestão do risco, estratégias para a redução de perdas, bem como proteção de dados.

Abordagem de casos práticos.

## A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de *acquiring*, que pretendam ter conhecimento do risco no negócio de uma rede comercial.

Quadros com responsabilidades na avaliação e controle de risco, área de vendas (comerciais) e de segurança.

## Agenda

- Risco na Adesão e Contratação
- Identificar a Fraude no Acquiring
- Comportamentos de Risco do Comerciante
- Fraudes de Impacto Elevado
- Comerciantes de Risco
- Medidas e Ações – Controle e Prevenção de Fraude
- Impacto da Fraude no Acquirer
- Proteção da Informação
- Boas Práticas
- Casos Práticos

## Duração

1 dia (das 9:00 às 17:00)

## Valor

Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 590 €
- 2º inscrito 531 €
- 3º inscrito e seguintes 413 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 3.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.

## NOVIDADES

- Suspensão urgente de participante;
- Inserção de ADC via TPA;
- Gestão de Risco - Participante Indireto;
- Perfil de aceitação de Caracteres UTF 8.

# Débitos Diretos SEPA



## Descrição

A domicilição de pagamentos por débito direto é uma forma conveniente para o consumidor efetuar pagamentos periódicos e um fator de eficiência para empresas credoras.

O Serviço SEPA DD é um serviço de compensação eletrónica Débitos Diretos que cumpre com as normas de harmonização de cobranças interbancárias no espaço SEPA (*Single European Payment Area*), determinadas pelo Banco Central Europeu.

O Serviço está aberto a Prestadores de Serviços de Pagamentos autorizados, permitindo acesso a mais de 4.000 instituições de pagamento no espaço SEPA.

## A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de Produto, *Marketing*, Operações e Gestão de Sistemas de Informação que pretendam adquirir ou atualizar conhecimentos de base sobre o funcionamento do serviço de Débitos Diretos SEPA.

## Agenda

- Enquadramento dos Débitos Diretos SEPA
- *Schemes* e Serviço SEPA DD
- Débitos Diretos *Core* vs B2B
- Plataforma de Pagamentos SEPA
  - Modelo de Processamento 1
  - Modelo de Processamento 2
- Principais funcionalidades, fluxos de informação e ficheiros, em cada *Scheme*/Modelo de processamento
- Gestão de Mandatos e Credores
- Outros serviços de valor acrescentado

## Duração

2 dias (das 9:00 às 17:00)

## Valor

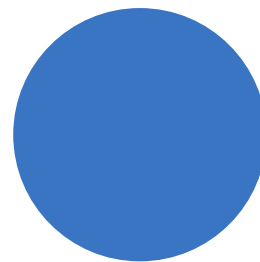
Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 1.180 €
- 2º inscrito 1.062 €
- 3º inscrito e seguintes 826 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 6.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.



## SEPA 4 Corporates



### Descrição

O Serviço SEPA 4 Corporates, lançado em 2013 pela SIBS FPS, permite às empresas validarem e formatarem os ficheiros que trocam com as instituições financeiras, relativos a cobranças (Débitos Diretos) e pagamentos (Transferências a Crédito), de acordo com o formato nacional C2B SEPA em ISO 20022 XML. Este serviço permite ainda a gestão de mandatos de Débitos Diretos.

### A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de Pagamentos, de empresas que pretendam adquirir ou atualizar conhecimentos sobre o modo de funcionamento do Serviço SEPA 4 Corporates.

### Agenda

- Informação técnica
- Instalação
- Configuração
- Visão global da aplicação
- Processo de instalação
- Primeira execução
- Empresa
- Funcionalidades
- Ficheiros
- Beneficiários
- Mandatos
- Idioma
- Tipos de erros
- Componente prática

### Duração

1 dia (das 9:00 às 17:00)

### Valor

Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 590 €
- 2º inscrito 531 €
- 3º inscrito e seguintes 413 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

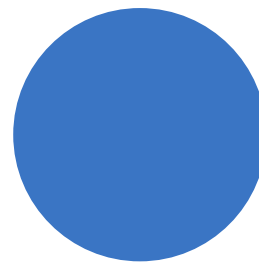
- Máximo de 12 formandos 3.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.



**NOVIDADES**

- Suspensão urgente de participante;
- Pedidos de cancelamento via PSS;
- Controlo de duplicados.



# Transferências a Crédito SEPA

## Descrição

As transferências a crédito são uma das formas de pagamento mais utilizadas em Portugal, representando cerca de 140 milhões de transferências por ano.

O Serviço SEPA CT é um serviço de compensação eletrónica de transferências a crédito que cumpre com as normas de harmonização de transferências interbancárias no espaço SEPA, determinadas pelo Banco Central Europeu.

O Serviço está aberto a Prestadores de Serviços de Pagamentos autorizados, permitindo acesso a mais de 4.000 instituições de pagamento no espaço SEPA.

## A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de Produto, *Marketing*, Operações e Gestão de Sistemas de Informação que pretendam adquirir ou atualizar conhecimentos de base sobre o funcionamento do serviço de Transferências a Crédito SEPA.

## Agenda

- Enquadramento das Transferências SEPA
- *Scheme* e Serviço SEPA CT
- Plataforma de Pagamentos SEPA
  - Modelo de Processamento 1
  - Modelo de Processamento 2
- Principais funcionalidades, fluxos de informação e ficheiros, em cada Modelo de processamento
- Serviços de valor acrescentado

## Duração

1 dia (das 9:00 às 17:00)

## Valor

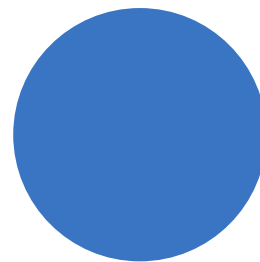
Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 590 €
- 2º inscrito 531 €
- 3º inscrito e seguintes 413 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 3.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.



# Compensação SEPA DD e SEPA CT



## Descrição

A estratégia europeia de criação efetiva de um mercado único e de uma maior integração económica e monetária, tem resultado na normalização de procedimentos contabilísticos das entidades financeiras com exigências ao nível do cumprimento de regras que garantam a transparência das operações e respetiva auditoria.

Esta formação tem como objetivo dotar os colaboradores das entidades financeiras aderentes aos Serviços SEPA DD e CT, de um conhecimento detalhado das regras e procedimentos de compensação SEPA, de forma a garantir uma correta implementação nos seus sistemas internos, em conformidade com as boas práticas contabilísticas.

## A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de Produto, Gestão de Sistemas de Informação e Contabilidade.

Destina-se a quem pretende adquirir conhecimentos detalhados sobre a contabilização da informação da compensação SEPA DD e CT, tanto do ponto de vista de controlo financeiro como de implementação.

## Agenda

- Conceitos fundamentais
- *Schemes* SEPA DD e SEPA CT
  - Enquadramento de cada *Scheme* e Serviço
  - Modelos de Processamento 1 e 2
  - Serviços de Compensação e Liquidação
  - Ficheiros
  - Operações Financeiras
  - Modelos de Negócio

## Duração

2 dias (das 9:00 às 17:00)

## Valor

Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 1.180 €
- 2º inscrito 1.062 €
- 3º inscrito e seguintes 826 €

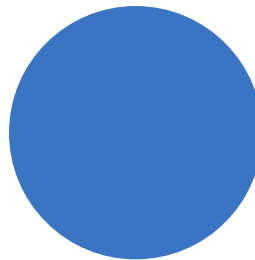
Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 6.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.

NOVA

## Instant Payments



### Descrição

A SIBS vai lançar em 2018 a nova plataforma de transferências imediatas conta-a-conta (IPS – *Instant Payments Solution*), permitindo aos Bancos a disponibilização aos seus clientes de pagamentos em tempo real, com a disponibilização dos fundos ao beneficiário em segundos. Esta nova infraestrutura de pagamentos de retalho core permitirá aos Bancos o desenho de novas ofertas de pagamento em tempo real para os seus clientes *Corporate* e *Private* nos vários canais de distribuição (i.e. *corporate banking*, *online* e *mobile banking*).

A SIBS irá disponibilizar uma solução integrada de processamento, totalmente compatível com o *standard* europeu do *European Payments Council* (EPC) de *Instant Payments*, interoperável com as principais infraestruturas de pagamento Europeias e incluindo serviços adicionais de monitorização de fraude e de prevenção de branqueamento de capitais.

### A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de Operações, Gestão de Sistemas de Informação e Tesouraria, que pretendam adquirir conhecimentos sobre o funcionamento da nova plataforma de transferências imediatas conta-a-conta (IPS – *Instant Payments Solution*).

### Agenda

- Enquadramento do serviço
- Oferta da SIBS
- Portal IPS
- AT2 – Módulo IPS

### Duração

1 dia (das 9:00 às 17:00)

### Valor

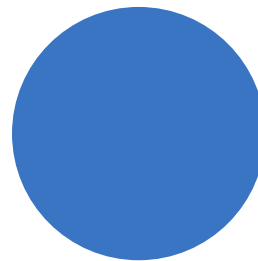
Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 590 €
- 2º inscrito 531 €
- 3º inscrito e seguintes 413 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 3.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.



# Princípios fundamentais de segurança SWIFT



## Descrição

O *Service Bureau* SWIFT da SIBS é um dos 12 no mundo com certificação *Premier*, pela sua capacidade de gestão de uma infraestrutura crítica para mais de 50 bancos em 4 continentes. Num cenário onde as ameaças de segurança são cada mais proeminentes, as componentes de gestão de segurança no acesso aos serviços e rede SWIFT implicam uma constante atenção e implementação das melhores práticas de segurança, quer pelos clientes, quer pela própria SIBS.

Os *Security Officers* SWIFT do banco, interagem em estreita colaboração e com delegação de competências na SIBS FPS, pelo que importa conhecer as melhores práticas e cenários colocados pela SWIFT para esta função. A necessidade de implementação de um conjunto mínimo de controlos de segurança por parte dos bancos clientes é também uma componente importante que contribui para a segurança global de todo o ecossistema de ligações à rede SWIFT.

## A quem se destina

Esta formação é exclusiva para clientes do SWIFT Services. Destina-se a recursos responsáveis por atividades relacionadas com segurança, com uma componente vocacionada para o papel dos *Security Officers* e áreas operacionais SWIFT.

## Agenda

- A rede SWIFT e principais serviços;
- Princípios fundamentais de segurança associados a serviços e infraestruturas SWIFT;
- A função dos *SWIFTNet Security Officers* (principais responsabilidades e tarefas);
- Certificados Digitais e a infraestrutura *SWIFTNet PKI*;
- Gestão de segurança dos produtos *Alliance* (segregação de responsabilidades entre o cliente SWIFT Services e a SIBS);
- Administração e utilização do *swift.com*
- Boas práticas e controlos de segurança a assegurar pelos clientes SWIFT Services.

## Duração

½ dia (das 9:00 às 13:00)

## Valor

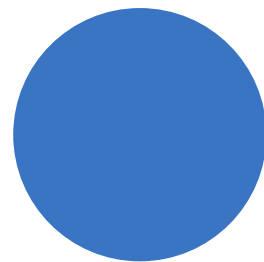
Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 440 €
- 2º inscrito 396 €
- 3º inscrito e seguintes 308 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 2.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA...



# Introdução ao TARGET2 e T2S

## Descrição

Esta formação, essencialmente teórica/prática, destina-se a colaboradores das Instituições clientes da AT2, que pretendam adquirir ou consolidar conhecimentos gerais sobre o TARGET2 e o TARGET2-Securities (T2S), face à relevância que estas infraestruturas de mercado têm no mercado Europeu.

Serão analisadas as principais características do TARGET2 e do T2S, na vertente de tesouraria.

Será também apresentado o papel da AT2 na ligação ao TARGET2 e ao T2S, sendo demonstrada a usabilidade da AT2 com demonstração das principais funcionalidades disponibilizadas.

Esta formação será realizada por 2 formadores com experiência nas componentes teórica, funcional e da solução aplicacional AT2 na sua vertente de ligação ao TARGET2 e T2S.

## A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de Gestão de Tesouraria, de Títulos, Operações, ou Sistemas de Informação, ou outros colaboradores da Instituição que pretendem ter uma visão geral sobre o TARGET2, e o impacto do T2S no mercado de *post-trading* a nível Europeu.

## Agenda

- Princípios e características fundamentais do TARGET2
- TARGET2-Securities, enquadramento do projeto a nível europeu
- Participantes TARGET2, T2S e seus papéis
- Condições necessárias para ligação direta ao T2S
- Calendário e operacionalização diária na vertente *cash* para o T2S
- Funções, perfis e permissões na AT2 para o T2S
- Principais funcionalidades da AT2 e impactos do T2S na Gestão de Tesouraria

## Duração

1 dia (das 9:00 às 17:00)

## Valor

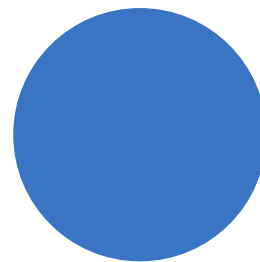
Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 590 €
- 2º inscrito 531 €
- 3º inscrito e seguintes 413 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 3.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.



# Gestão da Rede CA MULTIBANCO

## - Planeamento e Logística

### Descrição

No âmbito dos processos de Gestão Operacional da Rede CA MULTIBANCO, na vertente de Planeamento e Logística, a definição inequívoca de regras, procedimentos e responsabilidades e a respetiva divulgação junto dos Bancos de Apoio ao Terminal é um elemento crucial para a relação entre estes e a SIBS FPS.

A presente iniciativa tem por objetivo habilitar os Clientes (EAT em CA MULTIBANCO) com conhecimentos aprofundados sobre os serviços, processos, funcionalidades e ferramentas disponíveis para a gestão e monitorização do seu parque de CA MULTIBANCO, através do acesso permanente a ferramentas *web based* de monitorização *on-line*, nas vertentes de planeamentos, logística e armazéns.

### A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de produto de *Self-Banking* (EAT em CA MULTIBANCO), Operações e Gestão de Sistemas de Informação que pretendam aprofundar conhecimentos sobre os serviços em causa, processos e ferramentas disponíveis para a gestão dos mesmos.

### Agenda

- Conceitos base do serviço em CA MULTIBANCO
- Planos Anuais (PAN, PAS e PAT) e Extra-PAN/PAT
- Ciclo de vida: gestão de pedidos, logística, armazéns, abate, etc.
- Ferramentas disponíveis
- Relatórios operacionais e indicadores específicos do serviço

### Duração

½ dia (das 9:00 às 13:00)

### Valor

Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 440 €
- 2º inscrito 396 €
- 3º inscrito e seguintes 308 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

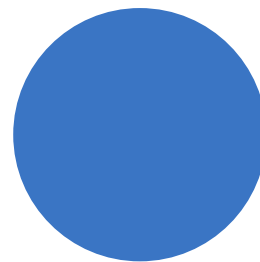
- Máximo de 12 formandos 2.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.



## NOVIDADES

- Nova ferramenta de monitorização SiGIT – Sistema de Gestão Integrada de Terminais.



## Gestão da Rede CA MULTIBANCO – Monitorização e Gestão de Incidentes



### Descrição

No âmbito dos processos de Gestão Operacional da Rede CA MULTIBANCO, a definição inequívoca de regras, procedimentos e responsabilidades e a respectiva divulgação junto dos Bancos de Apoio ao Terminal é um elemento crucial para a relação entre estes e a SIBS FPS.

A presente iniciativa tem por objectivo habilitar os Clientes (EAT em CA MULTIBANCO) com conhecimentos aprofundados sobre os serviços, processos, funcionalidades e ferramentas disponíveis para a gestão e monitorização do seu parque de CA MULTIBANCO, através do acesso permanente a ferramentas *web based* de monitorização *on-line*, nas vertentes técnica, transaccional e manutenção operacional.

### A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de produto de *Self-Banking* (EAT em CA MULTIBANCO), Operações e Gestão de Sistemas de Informação que pretendam aprofundar conhecimentos sobre os serviços em causa, processos e ferramentas disponíveis para a gestão dos mesmos.

### Agenda

- Conceitos base do serviço em CA MULTIBANCO
- Monitorização de terminais e gestão de incidentes/intervenções
- Ferramentas disponíveis
- Comunicação de incidentes “manuais” e gestão de reclamações
- Relatórios operacionais e indicadores específicos do serviço

### Duração

½ dia (das 9:00 às 13:00)

### Valor

Para inscrições individuais em formações calendarizadas no ano:

- 1º inscrito 440 €
- 2º inscrito 396 €
- 3º inscrito e seguintes 308 €

Para formações exclusivas por instituição (contatar [training@sibs.pt](mailto:training@sibs.pt)):

- Máximo de 12 formandos 2.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, está isenta de IVA.