



# **MODELO GLOBAL**

**Versão 5.02**

## **LIVRO II**

### **CAPÍTULO H SERVIÇO ESPECIAIS**

#### **H.1 SERVIÇO ESPECIAL NA REDE MULTIBANCO**



© Setembro 2005 SIBS, S.A.

A informação seguinte é proprietária, não podendo ser duplicada, publicada ou fornecida total ou parcialmente a terceiros sem o prévio consentimento da Sociedade Interbancária de Serviços, S.A.

## H.1 SERVIÇO ESPECIAL NA REDE MULTIBANCO

A SIBS pretende disponibilizar através desta operação, a possibilidade de uma qualquer Entidade utilizar o Serviço Multibanco para proporcionar a prestação dos seus serviços aos clientes titulares de cartões cujos Emissores disponibilizem as respectivas operações.

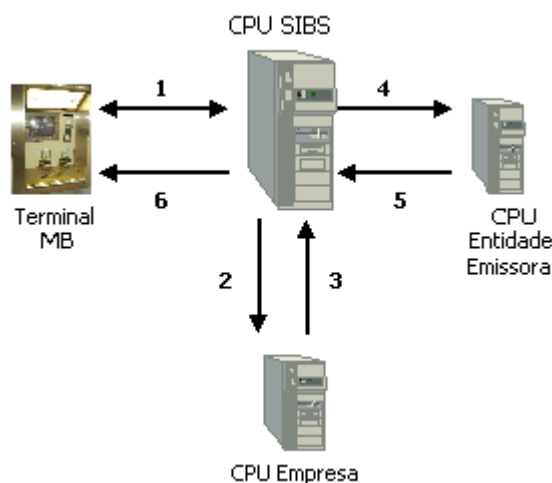
A sequencialidade da operação decorre de acordo com os procedimentos habituais, devendo o cliente utilizador do serviço:

- Introduzir o cartão;
- Digitar o código secreto;
- Seleccionar a operação com a designação associada ao serviço.

Os ecrãs a disponibilizar assim como o recibo a apresentar ao cliente, são formatados de acordo com as especificações próprias de cada serviço.

No caso de serviços especiais disponibilizados a Empresas com sistemas informáticos que viabilizem o uso de um cenário em tempo real, a operação pode recorrer também a um diálogo entre o Processador Central (*Host*) da SIBS e o da Empresa.

Arquitectura Genérica dos Serviços Especiais



- 1 - Transacções de diálogo entre o Terminal e o CPU da SIBS.
- 2 - Transacção ou pedido de dados do CPU da SIBS feito ao CPU Empresa.
- 3 - Resposta ao pedido de dados enviado pela Empresa.
- 4 e 5 - Pedido de autorização e resposta para efectuar o pagamento solicitado pelo cartão.
- 6 - Resposta para o Terminal, dos dados enviados pelo CPU da Empresa, ao cliente titular do cartão.

## H.1.1 SERVIÇO ESPECIAL EM CA

Os serviços especiais a disponibilizar na rede de Caixas Automáticos Multibanco, estão agrupados em três categorias: Serviços Genéricos, Serviços Parametrizáveis e Serviço Personalizados.

Na categoria dos **Serviços Genéricos**, incluem-se os serviços especiais de cariz bancário.

A categoria dos **Serviços Especiais Parametrizáveis** inclui os serviços com características padronizadas mas ajustáveis aos parâmetros do cliente e que possibilitam a implementação de um processo expedito de distribuição, através dos bancos, otimizando deste modo a capacidade de resposta da SIBS.

Pelas suas características, minimizam os esforços de desenvolvimento necessários à implementação de um novo serviço.

Para a sua adesão, a Empresa deve preencher o formulário de adesão ao serviço parametrizável, constante no anexo **H.AX.2**.

Por último, os designados **Serviços Especiais Personalizados**. Estes tipos de serviços exigem um desenvolvimento específico para cada caso e, pelas suas particularidades, preservam a capacidade de resposta ao mercado, otimizando a captura de valor.

Apesar das particularidades inerentes a cada serviço, há no entanto a considerar que a operação não deve demorar mais do que uma operação de Depósito em CA, isto é, deve haver no máximo 5 ecrãs para a concretização da operação e não pode recorrer a dispositivos mais complexos, como, por exemplo, o dispensador ou módulo de depósito.

A Entidade que solicita o serviço tem de efectuar um contrato com um Banco/*Acquirer*, assim como preencher o formulário constante no anexo **H.AX.1**. Em situações pontuais, esta negociação pode ocorrer directamente com a SIBS.

A aceitação da implementação de um Serviço Especial Personalizado na Rede Multibanco é decidida pela SIBS caso a caso.

Independentemente do tipo de serviço, todas as operações terminam com um ecrã, onde é solicitado ao cliente a confirmação dos dados indicados, antes de se concretizar o pedido ao Banco Emissor.

Os montantes a movimentar contabilisticamente (débito ou a crédito), são transmitidos para o Banco de Apoio, posicionados pelas Entidades, através do Ficheiro Movimentos - **tipo de registo 3**, tal como acontece, por exemplo, na operação de Pagamento de Serviços/Compras. Cada lançamento corresponde a um ficheiro de movimentos enviado à Empresa com os detalhes das diversas operações.

## H.1.2 SERVIÇOS EM VIGOR

Todos os serviços especiais encontram-se disponíveis na rede de Caixas Automáticos Multibanco.

Os serviços especiais genéricos indicados em seguida, encontram-se disponíveis para a maioria dos Emissores:

- **Consulta a NIB**

Este serviço faculta aos seus utilizadores, a emissão de um talão onde é impresso o Número de Identificação Bancário (NIB), referente às contas associadas ao cartão, que efectua a operação.

A impressão do NIB é efectuada num formato BBBB AAAA CCCC CCCC CCDD D, em que:

BB - Banco Emissor do cartão

AA - Número de Agência

CC - Número de Conta

DD - Dígitos de Controlo

- **Consulta de Operações de Baixo Valor**

Esta operação de consulta permite aos utilizadores do serviço, uma validação dos movimentos de Baixo Valor, realizados nos diferentes subsistemas da Rede Multibanco, nomeadamente nas Portagens, Vias Verde, Telefones, e movimentados na conta associada ao cartão que efectua a transacção.

- **Consulta de Movimentos de Cartão no Multibanco**

Este serviço possibilita uma consulta aos movimentos realizados nos diferentes pontos da Rede Multibanco, sendo composto por 3 funcionalidades distintas.

Nestas funções de consulta podem ser listados os últimos dez movimentos realizados pelo cartão utilizado na operação; podem ser listados os dez últimos movimentos, anteriores a uma data indicada pelo utilizador do serviço ou, ainda, podem ser seleccionados os movimentos para os quais o utilizador pretenda a emissão duma segunda via de um talão comprovativo.

- **Débitos Directos**

Serviço que permite aos utentes de cartões bancários, autorizar electronicamente que sejam efectuados débitos na (1ª) conta bancária do seu cartão, ordenados por uma Entidade credora e para um número de autorização definidos.

São disponíveis outras operações relacionadas com a Autorização de Débito Directo (ADD), tais como, consultas a autorizações, actualizações de parâmetros e cancelamentos de ADDs.

- **Pedido de Cheques**

O serviço especial Pedido de Cheques é disponibilizado com duas variantes: uma primeira - designada de *opção standard* -, assenta numa solução em que em final de dia, é enviado ao Banco Emissor, um pedido um livro de cheques, após o utilizador seleccionar e confirmar a operação; a segunda possibilidade para disponibilização deste serviço - designada de *opção personalizada* -, inclui diversas opções para escolha, nomeadamente quanto ao tipo de cheques, à quantidade e ao local de entrega dos mesmos. Esta opção é no entanto disponibilizada desde que exista *Real-Time* com o Banco Emissor.

- **MBNet**

Serviço que disponibiliza aos utilizadores da rede de Caixas Automáticos Multibanco e titulares de cartões cujos Emissores são aderentes ao serviço MBNet, funcionalidades de adesão, alteração do código pessoal secreto e ainda, a alteração ao montante máximo de compras por dia.

- **Transferências Bancárias**

Este serviço especial possibilita a execução de uma ordem de transferência para uma conta (NIB - Número de Identificação Bancária) pertencente a uma Instituição de Crédito participante no Sistema Multibanco ou participante no Sistema de Compensação TEI.

Além dos serviços genéricos descritos acima, estão também implementados os seguintes serviços:

Serviços Parametrizáveis	Serviço Personalizados
Carregamento TMN - TMN (*)	Venda de Bilhetes C.P.
Carregamentos Netpac - Telepac (*)	Via Verde - Via Verde Portugal
Pagamentos de Custas Judiciais - IGFPJ (*)	Pagamento ao Estado - DGT (*)
Pagamentos Sapo - PT Comunicações (*)	Pagamentos à Segurança Social - IGFSS (*)
Carregamentos Optimus - Optimus (*)	TeleMultibanco
Carregamento Vodafone - Vodafone (*)	Jogos Santa Casa - Dep. Jogos Santa Casa (*)
Pagamento Via Card - Lusoponte (*)	
Venda de Bilhetes para Espectáculos	

\* Serviço, ou componente do serviço, também disponível através de mensagens *Host-to-Host* (Banco-SIBS).