
Manual do Serviço

Adesões e Carregamentos Parametrizáveis

Empresas

Versão: 03.10

Data: 2015-07-31

Estado: Final

Classificação: Restrito

Referência: DCSPAG110542

© SIBS PAGAMENTOS

A informação contida neste documento é propriedade da SIBS PAGAMENTOS e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o seu prévio consentimento por escrito, o qual nunca deverá ser presumido.

SIBS PAGAMENTOS
Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1649-031 LISBOA, PORTUGAL
Telefone: +351-217 813 000 / Fax: +351- 217 935 755

Ficha Técnica

Referência:	DCSPAG110542
Título do Documento:	Adesões e Carregamentos Parametrizáveis
Versão:	03.10
Estado:	Final
Classificação:	Restrito
Tipo de Documento:	Manual do Serviço
Área Funcional Responsável:	AF Desenvolvimento de Serviços

Documentos Relacionados

Referência	Título	Origem
DCSPAG110555	Manual de Implementação - Carregamentos/Pagamentos Parametrizáveis	SIBS PAGAMENTOS, ASC
DCSPAG110534	Manual de Implementação - Pagamento de Serviços - Empresas	SIBS PAGAMENTOS, ASC

Revisões

Versão	Data	Descrição	Autor
01.00	2011-10-07	Criação do documento	SIBS PAGAMENTOS, ASC
02.00	2013-04-01	Revisão e atualização do documento no âmbito da evolução do serviço que passou a contemplar funcionalidades de Adesão, cumulativamente com as funções de carregamento e pagamento. Adicionalmente foram incluídas as adaptações necessárias ao cumprimento do Decreto-Lei n.º 197/2012 , que obriga à emissão de fatura certificada. Neste contexto, foram retiradas no serviço as opções de "Talão" e "Recibo" e o comprovativo de pagamento do serviço passa a ser apresentado de acordo com as regras da Fatura Simplificada .	SIBS PAGAMENTOS, ASC
03.00	2013-12-02	Atualização do documento de acordo com a evolução do serviço que passou a contemplar uma funcionalidade de Carregamento e Pagamento sem emissão de Fatura Simplificada.	SIBS PAGAMENTOS, ASC
03.10	2015-07-31	No âmbito da evolução da arquitetura aplicacional dos sistemas do processador SIBS FPS foi alterado o sistema de numeração da fatura simplificada.	SIBS PAGAMENTOS, ASC

Índice

1	Introdução.....	7
1.1	Enquadramento.....	7
1.2	Âmbito.....	8
2	Adesões e Carregamentos Parametrizáveis.....	9
2.1	Intervenientes.....	9
2.2	Descrição do Serviço.....	10
2.3	Vantagens do Serviço.....	12
2.4	Responsabilidades.....	14
3	Descrição do Serviço.....	18
3.1	Parametrizações do Serviço.....	18
3.1.1	Pagamento de Faturas - Parametrizações.....	21
3.1.2	Produtos de Carregamento com Fatura – Parametrizações.....	23
3.1.2.1	Carregamentos com montantes pré-definidos.....	25
3.1.2.2	Carregamentos com introdução de montante.....	27
3.1.2.3	Impressão de Fatura Simplificada – Carregamento com Fatura.....	28
3.1.3	Produtos de Carregamento sem Fatura – Parametrizações.....	32
3.1.3.1	Carregamentos com montantes pré-definidos.....	34
3.1.3.2	Carregamentos com introdução de montante.....	35
3.1.4	Produtos de Adesão – Parametrizações.....	39
3.1.4.1	Impressão de Talão – Produtos de Adesão.....	42
3.1.5	Ecrãs de erro.....	44
3.1.5.1	Ecrãs de erro – Pagamento de Faturas.....	44
3.1.5.2	Ecrãs de erro – Comuns a Produtos de Adesão e de Carregamento.....	45
3.1.5.3	Ecrãs de erro – Específicos para Produtos de Carregamento.....	46
3.2	Outros canais para Adesões e Carregamentos.....	48
3.2.1	TPA MULTIBANCO (MBSPOT).....	48
3.2.2	Homebanking.....	49
3.3	2ª Via de Talão.....	50
3.4	Mecanismos de Controlo.....	51
3.4.1	Notificações em Tempo Real.....	51
3.4.2	Informações de Faturação.....	51
3.5	Fluxo de dados.....	52
3.5.1	Ficheiros com origem na empresa.....	52
3.5.2	Ficheiros com origem na SIBS FPS.....	52
3.5.3	Mensagens com origem na SIBS FPS.....	53
3.5.4	Mensagens com origem na Empresa.....	53
3.6	Contactos.....	54
4	Glossário.....	55

Índice de Figuras

Figura 1 - Fluxos de informação.....	10
Figura 2 - Ecrã - Áreas de atividade.....	19
Figura 3 - Formulário - Áreas de atividade.....	19
Figura 4 - Ecrã - Designação do Serviço.....	19
Figura 5 - Formulário - Designação do Serviço.....	19
Figura 6 - Ecrã - Impressora inativa	20
Figura 7 - Formulário - Serviço com/sem comprovativo	20
Figura 8 - Ecrã - Apresentação de Produtos	20
Figura 9 - Formulário – Tipo e Designação dos Produtos	20
Figura 10 - Ecrã - Produto único	21
Figura 11 - Formulário - Recusa de supressão ecrã	21
Figura 12 - Ecrã - Pagamento de Faturas	21
Figura 13 - Formulário - Definição de Entidade.....	21
Figura 14 - Ecrã final “Retire o Talão”	22
Figura 15 - Exemplo Talão de Pagamento.....	22
Figura 16 - Formulário - Texto da empresa.....	22
Figura 17 - Ecrã final “Retire o seu Cartão”.....	23
Figura 18 - Ecrã - Introdução de “Referência”	23
Figura 19 - Formulário - Designação da Referência	23
Figura 20 - Ecrã - N.º dígitos da “Referência”	24
Figura 21 - Formulário - N.º dígitos da Referência.....	24
Figura 22 - Ecrã - Texto explicativo da empresa.....	24
Figura 23 - Formulário - Inserção texto explicativo	24
Figura 24 - Ecrã - Parâmetros pré-definidos	25
Figura 25 - Formulário - Definição de Parâmetros	25
Figura 26 - Ecrã - Parâmetro único	26
Figura 27 - Formulário - Opção supressão ecrã.....	26
Figura 28 - Ecrã - Opção de escolha de montante.....	26
Figura 29 - Formulário - Escolha de montante	26
Figura 30 - Ecrã – Inserção de montante	27
Figura 31 - Formulário - Delimitação de montante.....	27
Figura 32 - Ecrã - N.º Dígitos no Montante	27
Figura 33 - Formulário – N.º dígitos no Montante.....	27
Figura 34 - Ecrã – Tipo de Fatura Simplificada.....	28
Figura 35 - Formulário – Dados Fatura Simplificada.....	28
Figura 36 - Ecrã para introdução do NIF	29
Figura 37 - Ecrã de confirmação de dados (ilustrativo).....	29
Figura 38 - Ecrã “Retire o Talão”	30
Figura 39 - Exemplo Fatura Simplificada com NIF	30
Figura 40 - Formulário – Dados Fatura Simplificada.....	30
Figura 41 - Formulário - Opção <i>Real-Time</i>	31
Figura 42 - Ecrã final - “Retire o seu Cartão”	31
Figura 43 - Ecrã - Introdução de “Referência”	32
Figura 44 - Formulário - Designação da Referência	32
Figura 45 - Ecrã - N.º dígitos da “Referência”	33
Figura 46 - Formulário - N.º dígitos da Referência.....	33
Figura 47 - Ecrã - Texto explicativo da empresa.....	33
Figura 48 - Formulário - Inserção texto explicativo	33

Figura 49 - Ecrã - Parâmetros pré-definidos	34
Figura 50 - Formulário - Definição de Parâmetros	34
Figura 51 - Ecrã - Parâmetro único	34
Figura 52 - Formulário - Opção supressão ecrã.....	34
Figura 53 - Ecrã - Opção de escolha de montante.....	35
Figura 54 - Formulário - Escolha de montante	35
Figura 55 - Ecrã – Inserção de montante	36
Figura 56 - Formulário - Delimitação de montante	36
Figura 57 - Ecrã - N.º Dígitos no Montante	36
Figura 58 - Formulário - N.º dígitos no Montante	36
Figura 59 - Ecrã de confirmação de dados (ilustrativo).....	37
Figura 60 - Ecrã “Retire o Talão”	37
Figura 61 - Exemplo Talão.....	38
Figura 62 - Formulário – Dados para Talão	38
Figura 63 - Formulário - Opção <i>Real-Time</i>	38
Figura 64 - Ecrã final - “Retire o seu Cartão”	39
Figura 65 - Ecrã - Introdução de “Referência”	40
Figura 66 - Formulário - Designação da Referência	40
Figura 67 - Ecrã - N.º dígitos da “Referência”	40
Figura 68 - Formulário - N.º dígitos da Referência	40
Figura 69 - Ecrã - Texto explicativo da empresa.....	41
Figura 70 - Formulário - Inserção texto explicativo	41
Figura 71 - Ecrã – Apresentação de Parâmetros	41
Figura 72 - Formulário - Definição de Parâmetros	41
Figura 73 - Ecrã - Parâmetro único	42
Figura 74 - Formulário - Opção supressão ecrã.....	42
Figura 75 - Ecrã de confirmação de dados (ilustrativo).....	42
Figura 76 - Exemplo Comprovativo de Adesão.....	43
Figura 77 - Formulário - Texto da empresa.....	43
Figura 78 - Formulário - Opção <i>Real-Time</i>	43
Figura 79 - Ecrã final - “Retire o seu Cartão”	44
Figura 80 - Reintrodução de Referência e/ou Montante	44
Figura 81 - Ecrã reintrodução de Referência (ilustrativo)	45
Figura 82 - Ecrã reintrodução de NIF	46
Figura 83 - Ecrã reintrodução de Montante (ilustrativo)	46
Figura 84 - Ecrã de erro - Aspeto geral (ilustrativo)	47
Figura 85 - Serviço MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis.....	49
Figura 86 - Ecrã 2ª via de Talão.....	50

Índice de Tabelas

Tabela 1 - Cancelamento da operativa: mensagens apresentadas	47
Tabela 2 - Ficheiros - Controlo de Faturação	51

Índice de Quadros

Quadro 1 - A reter sobre Diagrama Funcional	12
Quadro 2 - A reter sobre Fluxo de Dados	53

1 Introdução

O serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis** é uma solução criada e gerida pela SIBS PAGAMENTOS, que permite a qualquer empresa aderente receber dos seus clientes pelos produtos e serviços contratados e transacionados, pré-pagos e pós-pagos, através de uma rede eletrônica de transações.

Este serviço, concebido com uma amplitude capaz de abranger um vasto leque de negócios e de atividades, permite às empresas ajustá-lo, definindo os parâmetros existentes adequando-os à sua situação particular. Podem então disponibilizar aos seus clientes, que sejam utilizadores de um cartão **MB SPOT**, o recurso à Rede MULTIBANCO - da SIBS FPS, o processador preferencial do **Adesões e Carregamentos Parametrizáveis** - para efetuar, através de diversos canais, uma adesão a um qualquer produto comercializado; o crédito de produtos/serviços pré-pagos; ou o pagamento *a posteriori* de faturas.

Para aderir ao serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis**, qualquer empresa tem apenas de encetar uma relação contratual para esse efeito com um Banco de Apoio, participante no Sistema MULTIBANCO, concretizável com o preenchimento de simples formulários de adesão.

Todos os clientes da empresa aderente, sendo utilizadores de cartões **MB SPOT**, passam a poder efetuar carregamentos e pagamentos de produtos/serviços na Rede MULTIBANCO da SIBS Forward Payment Solutions (SIBS FPS), composta por cerca 12,5 mil Caixas Automáticos (CA MULTIBANCO) e cerca de 260 mil Terminais de Pagamento Automático (TPA MULTIBANCO), além de outras plataformas como sejam as soluções *homebanking*, sempre que os Emitentes MB SPOT entendam disponibilizá-las aos seus clientes nos seus canais internos.

1.1 Enquadramento

O serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis**, disponível nos Caixas Automáticos e noutros canais de pagamento da Rede MULTIBANCO, teve o seu início em maio de 2007.

Até finais de 2012 o serviço foi composto apenas pelas funcionalidades de carregamento/pagamento, momento a partir do qual foi introduzida uma evolução ao serviço permitindo a execução de uma nova tipologia de produto, como é o caso do tipo de “Adesão” a produtos.

A simplicidade, eficácia e flexibilidade do serviço levou a que este, rapidamente, tenha acolhido mais de uma dezena de ofertas empresariais. Beneficiando em pleno das vantagens de uma rede eletrônica de transações, a Rede MULTIBANCO, as empresas aderentes passaram assim a oferecer aos seus clientes, utilizadores de cartões **MB SPOT**, o meio mais acessível para efetuar adesões, carregamentos e pagamentos, dos produtos e serviços que utilizam.

Com o passar do tempo, indicadores de utilização comprovam o sucesso público e o crescimento sustentado de mais este serviço com a marca SIBS PAGAMENTOS, perspetivando que o mesmo continuará a conquistar a adesão de empresas, produtos e serviços.

1.2 Âmbito

Este Manual descreve as principais características de funcionamento do serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis**, nomeando todos os intervenientes no processo, referindo as responsabilidades que têm e as vantagens que usufruem do mesmo. O documento apresenta também o processo simples de escolha dos parâmetros adequados a cada oferta empresarial, bem como os modelos operativos a executar nos canais mais utilizados da Rede MULTIBANCO, de forma a efetuar uma adesão, o carregamento ou ainda um pagamento de um produto/serviço, pré-pago ou pós-pago, fornecido por uma empresa aos seus clientes.

2 Adesões e Carregamentos Parametrizáveis

2.1 Intervenientes

No serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis** interagem os seguintes intervenientes:

- **Empresa**

Entidade prestadora de um serviço ou fornecedora de um produto que pode ser contratado através de uma solicitação de adesão; pode ser pré-pago ou mesmo pós-pago pelos seus clientes, utilizadores de cartões **MB SPOT**, através do correspondente serviço parametrizável ativado numa rede eletrónica de transações, após um processo de adesão.



- **Utilizadores**

Utilizadores de produtos e serviços de uma empresa, os quais aderem a produtos ou os saldam, com recurso a meios de pagamento (cheques, numerário, cartões **MB SPOT**) disponibilizados por Emitentes que domiciliam as suas contas, acedendo a uma rede eletrónica de transações, que integre o serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis**.



- **Emitente MB SPOT**

Entidade que emite e disponibiliza meios de pagamento (cheques, numerário, cartões **MB SPOT**) a utilizadores seus clientes, sendo responsável pelas transações efetuadas pelos mesmos, no âmbito das regras contratuais estabelecidas entre ambos. É ainda responsável pela caracterização dos BIN (*Banking Identification Number*) que acedem ao serviço disponibilizado na Rede MULTIBANCO, do processador SIBS FPS.



- **Banco de Apoio ao Serviço**

Entidade participante no Sistema MULTIBANCO (Aceitante MB SPOT), que domicilia a conta bancária da empresa, na qual recebe diariamente transferências de montantes dos clientes desta, e utilizadores de cartões **MB SPOT**, que constituem pagamentos dos produtos e serviços consumidos.



- **SIBS PAGAMENTOS**

Entidade que efetua a gestão dos *Schemes* do Grupo SIBS, assegurando a conceção e a gestão dos produtos/serviços MB SPOT regidos pelos mesmos, bem como a gestão da atividade de *Acquiring* de *Schemes* de cartões, em redes de Caixas Automáticos e Terminais de Pagamento.



- **Processador (SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS)**

Entidade que gere e assegura o processamento operacional numa rede eletrónica de pagamentos e transações, cujo acesso é disponibilizado aos utilizadores com a garantia de integridade e segurança dos dados transmitidos entre os intervenientes. A SIBS FPS é o processador de referência do serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis**.



2.2 Descrição do Serviço

O serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis** permite que qualquer empresa possa receber informação dos seus clientes, utilizadores de cartões **MB SPOT**, pelos produtos/serviços que estes aderiram ou utilizaram, através de uma rede eletrónica de transações, caso da Rede MULTIBANCO; do processador SIBS FPS.

Seja na vasta Rede de Caixas Automáticas ou noutros canais disponibilizados pelo Sistema MULTIBANCO, a qualquer hora e em qualquer lugar, de forma simples e prática, qualquer utilizador **MB SPOT** e cliente de uma empresa pode, por exemplo, aderir a um novo produto ou carregar o saldo do seu cartão pré-pago de telemóvel, pagar uma quota ou liquidar uma fatura.

A empresa aderente ao serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis** tem a garantia do crédito diário na sua conta bancária das transações efetuadas a seu favor, após o processo de compensação, a par da informação detalhada sobre os movimentos de adesão e de carregamento realizados na Rede MULTIBANCO.

Todo o sistema subjacente ao serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis** está alicerçado em processos simples de funcionamento, que estão ilustrados na Figura seguinte.

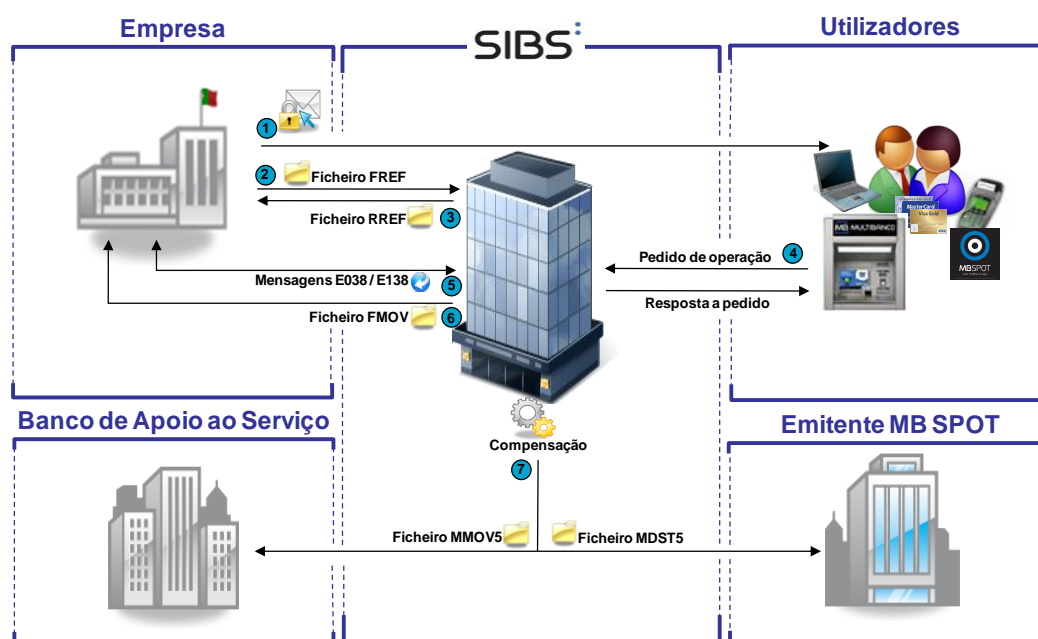


Figura 1 - Fluxos de informação

Descrição abreviada do processo:

1. A empresa envia aos seus clientes informação que lhes permite saldar contas através do serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis**, na Rede MULTIBANCO;
2. Paralelamente, a empresa envia à SIBS FPS o Ficheiro de Referências (**FREF**), com as Referências passíveis de serem aceites na Rede MULTIBANCO;
3. Em resposta, após a receção e processamento do Ficheiro de Referências (**FREF**), a SIBS FPS disponibiliza à empresa o Ficheiro de Retorno ao Ficheiro de Referências (**RREF**);
4. Num CA, ou noutro canal da Rede MULTIBANCO que suporte o serviço, o cliente da empresa utiliza o serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis** para efetuar uma adesão a um produto ou um carregamento/pagamento, com a SIBS FPS a assegurar junto do Emitente MB SPOT, os diferentes processos de validação, nomeadamente a existência de saldo de conta;
5. Sempre que a empresa necessite de informação instantânea sobre a concretização da operação realizada, quer se trate de uma adesão a um produto ou de um carregamento/pagamento, de modo a poder disponibilizar de imediato o serviço solicitado pelo seu cliente, é notificada, em tempo real, sobre a transação efetuada (Mensagem **E038**), confirmando à SIBS FPS a receção da notificação, com o envio da mensagem **E138**;
6. Diariamente, após o processo de compensação MULTIBANCO, a SIBS FPS disponibiliza à empresa o Ficheiro de Movimentos (**FMOV**), com a informação sobre as transações realizadas a seu favor pelos seus clientes;
7. Igualmente após a compensação MULTIBANCO, a SIBS FPS envia informação aos outros intervenientes:
 - Ao Banco de Apoio ao Serviço é enviado o Ficheiro de Movimentos (**MMOV5**) com os lançamentos a efetuar na conta da empresa;
 - Ao Emitente MB SPOT é enviado o Ficheiro de Destinos (**MDST5**) com as operações efetuadas pelos seus clientes bem como a confirmação dos débitos realizados na conta do utilizador do cartão.

Nota – O serviço não contempla anulações das operações que foram concretizadas e posteriormente informadas nos respetivos ficheiros de movimentos.

Quadro 1 - A reter sobre Diagrama Funcional

- A Empresa envia o Ficheiro de Referências (**FREF**), com as Referências passíveis de serem aceites na Rede MULTIBANCO, e em resposta, recebe da SIBS FPS; o Ficheiro de Retorno ao Ficheiro de Referências (**RREF**).
- Quando um utilizador efetua uma operação de adesão ou de carregamento através da Rede MULTIBANCO, a empresa pode ser notificada sobre a transação efetuada, através do intercâmbio de mensagens (**E038/E138**) em tempo real com a SIBS FPS.
- Diariamente, após o processo de compensação MULTIBANCO, a SIBS FPS produz ficheiros com informação:
 - O Ficheiro de Movimentos (**FMOV**) destinado à Empresa e com todas as operações realizadas (adesões e carregamentos);
 - O Ficheiro de Destinos (**MDST5**), para o Emitente MB SPOT, consolidando o débito efetuado ao utilizador;
 - O Ficheiro de Movimentos (**MMOV5**) para o Banco de Apoio ao Serviço, dando-lhe nota dos créditos a efetuar na conta da Empresa.

2.3 Vantagens do Serviço

O serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis** apresenta múltiplas vantagens para todos os intervenientes no processo:

- **Empresas**

1. Simplicidade na receção de novas adesões de clientes aos seus produtos promovidos e disponibilizados na Rede MULTIBANCO;
2. Facilidade de cobrança dos valores que lhe são devidos pelos seus clientes;
3. Garantia de cobrança efetiva dos serviços prestados, dada a confirmação automática do saldo do cliente;
4. Possibilidade de parametrizar de forma simples, os carregamentos e pagamentos que pretende disponibilizar na Rede MULTIBANCO;
5. Consolidação e expansão do lote de clientes através da facilidade de carregamento e pagamento proporcionada pela Rede MULTIBANCO;
6. Promoção e aproximação dos seus produtos e serviços aos clientes, com o conseqüente crescimento da presença no mercado;
7. Libertação de recursos humanos e logísticos ao nível do funcionamento da empresa;



8. Importante trunfo face a empresas concorrentes, que não disponham de um serviço tão facilitador e agradável para os seus clientes;
9. Usufruto da vasta Rede MULTIBANCO com potencial adesão a serviços complementares geridos pela SIBS PAGAMENTOS;
10. Credibilização empresarial pela associação ao prestígio e fiabilidade de um serviço com a marca SIBS PAGAMENTOS.

- **Utilizadores**

1. Facilidade no acesso e na forma e processo de adesão a produtos promovidos e disponibilizados pela Empresa na Rede MULTIBANCO;
2. Usufruto de uma forma prática e segura de efetuar pagamentos e carregamentos de produtos e serviços;
3. Possibilidade de utilizar um serviço com a segurança, comodidade e acessibilidade associadas aos produtos com a marca **MB SPOT**, gerida pela SIBS PAGAMENTOS;
4. Conveniência na realização de carregamentos e pagamentos beneficiando da vasta cobertura da Rede MULTIBANCO, através de Caixas Automáticas, Terminais de Pagamento e de outros canais;
5. Além do serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis**, acesso a um conjunto alargado de operações com a utilização do seu cartão **MB SPOT**, como, por exemplo, depósitos, pagamento de serviços, consultas de saldos e de movimentos.



- **Emitente MB SPOT**

1. Domiciliação e gestão das contas dos cidadãos e incremento do negócio de cartões **MB SPOT**;
2. Possibilidade de captar mais clientes individuais atraídos pela comprovada utilidade dos cartões **MB SPOT**, enquanto elemento facilitador de serviços bancários e outros;
3. Consolidação e expansão do número de clientes e utilizadores atraídos pela simplicidade e eficácia de mais um serviço disponibilizado na Rede MULTIBANCO;
4. Usufruto de um serviço **MB SPOT**, marca gerida pela SIBS PAGAMENTOS, com amplo potencial de expansão.



- **Banco de Apoio ao Serviço**

1. Domiciliação e gestão das contas das empresas;
2. Possibilidade de captar mais clientes empresariais atraídos pela comprovada eficiência e valia do serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis**;
3. Participação ativa num serviço estruturado e eficaz disponibilizado na Rede MULTIBANCO com comprovado potencial de expansão;
4. Participação num serviço MB SPOT com o prestígio e fiabilidade indissociáveis da marca SIBS PAGAMENTOS.



- **SIBS PAGAMENTOS**

1. Consolidação e expansão de um serviço com grande flexibilidade, comprovada utilidade pública e importância ao nível da economia doméstica dos cidadãos e das empresas;
2. Divulgação de mais um serviço do diversificado portefólio **MB SPOT**, gerido pela SIBS PAGAMENTOS;
3. Aprofundamento do *know-how* arquitetural de um serviço com amplo potencial de expansão e de internacionalização.



- **Processador (SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS)**

1. Acréscimo de mais um serviço, com amplo interesse social, ao portefólio disponibilizado na Rede MULTIBANCO;
2. Possibilidade de desenvolvimento de evoluções aplicacionais ao serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis**, que permitam ampliar o seu potencial.



2.4 Responsabilidades

O serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis** implica algumas responsabilidades da parte dos principais intervenientes no processo:

- **Empresas**

1. Comunicar aos seus clientes e à SIBS FPS, processador do serviço, quais as Referências que são aceites na Rede MULTIBANCO;
2. Colocar de forma clara e explícita, nos documentos enviados aos seus clientes, a possibilidade de adesão e/ou liquidação dos mesmos, através da Rede MULTIBANCO, no serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis**;



3. Informar a SIBS FPS, através do seu Banco de Apoio ao Serviço, sobre o número de conta para movimentar com os valores resultantes das transações efetuadas na Rede MULTIBANCO;
4. Enviar os Ficheiros de Referências (**FREF**) à SIBS FPS, com as Referências passíveis de serem aceites na Rede MULTIBANCO;
5. Processar Ficheiros de Retorno (**RREF**) e retificar eventuais incorreções detetadas;
6. Obter junto da SIBS FPS e processar os Ficheiros de Movimentos (**FMOV**) disponibilizados diariamente;
7. Nas situações aplicáveis, enviar em tempo real, resposta às mensagens de notificação que recebe da SIBS FPS, relativas à concretização de uma transação a seu favor, na Rede MULTIBANCO;
8. Numa situação anómala do serviço, solicitar o devido pedido de esclarecimento ou regularização financeira, junto do Banco de Apoio do Serviço (Aceitante MB SPOT) com quem contratou a disponibilização do serviço.

- **Utilizadores**

1. Proceder de forma correta, seguindo as instruções do serviço, para efetuar qualquer adesão, carregamento ou pagamento na Rede MULTIBANCO;
2. Zelar pela manutenção e bom funcionamento da rede de Caixas Automáticas, principal canal de acesso aos serviços incluídos nos **Carregamentos/Pagamentos Parametrizáveis** e a outros da Rede MULTIBANCO;
3. Perante uma situação anómala no decorrer do serviço, solicitar o respetivo pedido de esclarecimento e eventual regularização, junto do Emitente do seu Cartão MB SPOT.



- **Emitente MB SPOT**

1. Assegurar procedimentos que permitam as adesões, os carregamentos e os pagamentos na Rede MULTIBANCO, desde que o saldo de conta dos clientes e utilizadores **MB SPOT** o permita;
2. Possibilitar o acesso dos cartões **MB SPOT** por si emitidos ao serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis**, quando tal não contrarie as disposições definidas na política comercial da instituição;



3. Receber e processar o Ficheiro de Destinos (**MDST5**) com os registos associados ao utilizador seu cliente, por via das operações de adesão, de carregamentos e pagamentos, efetuados na Rede MULTIBANCO;
4. Possibilitar o acesso dos utilizadores de cartões **MB SPOT** às funcionalidades de adesão, carregamentos e pagamentos de produtos e serviços a partir de *homebanking*, quando tal esteja previsto na política comercial da instituição financeira;
5. Não ocultar aos utilizadores seus clientes a possibilidade de usarem os serviços **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis**, em conformidade com as boas práticas concorrenciais, vigentes no sistema financeiro;
6. Analisar e dar seguimento às reclamações que lhes forem apresentadas pelos Utilizadores seus clientes, verificando particularmente a eventual ocorrência de anomalias no regular funcionamento do canal onde a operação foi concretizada.

- **Banco de Apoio ao Serviço**

1. Enviar à SIBS FPS os formulários de adesão da empresa ao serviço incluído no serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis**;
2. Processar os ficheiros da compensação, creditando a conta da empresa sua cliente e deduzindo as respetivas tarifas, sempre que aplicável;
3. Receber e processar o Ficheiro de Movimentos (**MMOV5**) com o registo das transações diárias realizadas na Rede MULTIBANCO;
4. Permitir e viabilizar a transferência das tarifas devidas para os intervenientes no serviço, que às mesmas tenham direito;
5. Apoiar a empresa cuja conta domicilia, no esclarecimento de questões relacionadas com a receção e processamento de dados e de receitas referentes ao serviço;
6. Analisar e dar seguimento às reclamações que lhes forem apresentadas pelas Empresas prestadoras dos serviços suas clientes, verificando particularmente a eventual ocorrência de anomalias no regular funcionamento do canal onde a operação foi concretizada.



- **SIBS PAGAMENTOS**

1. Assegurar o bom e normal funcionamento do serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis**, em consonância com o processador da rede de Caixas Automáticos, na qual o serviço seja disponibilizado;
2. Disponibilizar a documentação necessária sobre o funcionamento do serviço às empresas aderentes e a outros intervenientes.



- **Processador (SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS)**

1. Assegurar o bom e normal funcionamento da Rede MULTIBANCO;
2. Validar e processar os dados integrantes dos Ficheiros de Referências (**FREF**) recebidos das empresas;
3. Dar conta às empresas, através do Ficheiro de Retorno (**RREF**), de eventuais incorreções detetadas nos ficheiros de Referências recebidos;
4. Validar os dados dos cartões **MB SPOT** e conferir o saldo das contas, no momento em que um cliente se apresta a efetuar um carregamento ou pagamento na Rede MULTIBANCO;
5. Desde que existam movimentos, disponibilizar às empresas um Ficheiro de Movimentos (**FMOV**), com o detalhe das transações a seu favor, realizadas na Rede MULTIBANCO;
6. Sempre que aplicável, notificar as empresas em tempo real, de forma a confirmar que um determinado utilizador **MB SPOT** concretizou uma transação a favor delas através da Rede MULTIBANCO;
7. Processar e realizar a compensação diária e enviar o Ficheiro de Movimentos (**MMOV5**) ao Banco de Apoio ao Serviço, com os lançamentos diários a efetuar na conta da empresa;
8. Disponibilizar o Ficheiro de Destinos (**MDST5**) ao Emitente MB SPOT, com os débitos efetuados na conta dos utilizadores dos seus cartões.



3 Descrição do Serviço

Na linha da contínua evolução que a SIBS PAGAMENTOS atribui aos seus serviços MB SPOT, o serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis** tem sido um exemplo em termos de versatilidade, pela variedade de definições e possibilidades ao dispor das empresas aderentes.

Enquanto destinatários, os utilizadores **MB SPOT** e clientes das empresas usufruem de toda a facilidade dos canais suportados pela Rede MULTIBANCO, da SIBS FPS, o processador preferencial do serviço, como são os casos dos Caixas Automáticos (CA), dos Terminais de Pagamento Automático (TPA) ou do *homebanking*, quando os Emitentes prevejam esta solução.

A simplicidade de processos é também a regra para as empresas, em particular ao nível da necessária parametrização do seu serviço, que é feita de acordo com as suas necessidades, através do simples preenchimento do formulário de adesão e da implementação dos interfaces definidos para o efeito.

Desta forma, as escolhas de uma empresa, manifestadas no formulário de adesão e que podem ser alteradas através do preenchimento de um novo exemplar, têm tradução automática no processo operativo que é desencadeado pelos seus clientes, quando procedem a uma adesão a um produto, a um carregamento ou pagamento, através da Rede MULTIBANCO.

3.1 Parametrizações do Serviço

Num Caixa Automático MULTIBANCO, para efetuar uma operação de adesão, carregamento ou pagamento de um serviço ou produto, o utilizador **MB SPOT** e cliente de uma empresa deve proceder da seguinte forma:

1. Introduzir o **cartão MB SPOT** no CA MULTIBANCO;
2. Digitar o **código secreto** associado ao cartão **MB SPOT**;
3. Selecionar **Pagamentos e Outros Serviços**;
4. Escolher, no ecrã seguinte, a área de atividade onde se insere o serviço ou produto prestado pela empresa.

A definição da área de atividade é a primeira etapa das parametrizações que a empresa deve fazer, aquando do preenchimento do formulário de adesão. Caso o serviço ou produto da mesma não seja enquadrável numa das áreas pré-definidas, é incluído na opção **Outros Pagamentos e Serviços**, em cuja tecla o utilizador **MB SPOT** deve procurá-lo.

1 Pagamento de Serviços/Compras	Estado e Sector Público 3
4 Transportes	Espectáculos e Desporto 6
7 Telecomunicações	Outros Pagamentos e Serviços 9
. Telemóveis	Outras Operações 00

Figura 2 - Ecrã - Áreas de atividade

3. PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS

1. Selecção do serviço

a) Indique a Área de Actividade que pretende para o serviço

<input type="checkbox"/> Transportes	<input type="checkbox"/> Estado e Sector Público
<input type="checkbox"/> Telecomunicações	<input type="checkbox"/> Espectáculos e Desporto
<input type="checkbox"/> Telemóveis	<input type="checkbox"/> Outros Pagamentos e Serviços

b) Indique a designação que pretende para a tecla de selecção do serviço:

 (máximo de 2 linhas com 18 caracteres por linha)

c) O serviço pode ser disponibilizado sem emissão de comprovativo: Sim ☐ Não ☐

Figura 3 - Formulário - Áreas de atividade

5. Prosseguindo na operativa, escolhida a área de atividade, no ecrã seguinte, o utilizador **MB SPOT** deve seleccionar o serviço da empresa, com a designação que a mesma escolheu quando preencheu o formulário de adesão;

1 Serviços Empresa A	Serviços Empresa E 3
4 Serviços Empresa B	Serviços Empresa F 6
7 Serviços Empresa C	Outros Pagamentos e Serviços 9
. Serviços Empresa D	Outras Operações 00

Figura 4 - Ecrã - Designação do Serviço

3. PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS

1. Selecção do serviço

a) Indique a Área de Actividade que pretende para o serviço

<input type="checkbox"/> Transportes	<input type="checkbox"/> Estado e Sector Público
<input type="checkbox"/> Telecomunicações	<input type="checkbox"/> Espectáculos e Desporto
<input type="checkbox"/> Telemóveis	<input type="checkbox"/> Outros Pagamentos e Serviços

b) Indique a designação que pretende para a tecla de selecção do serviço:

 (máximo de 2 linhas com 18 caracteres por linha)

c) O serviço pode ser disponibilizado sem emissão de comprovativo: Sim ☐ Não ☐

Figura 5 - Formulário - Designação do Serviço

6. Selecionado o serviço da empresa pretendido, o utilizador **MB SPOT** pode ser questionado se pretende ou não prosseguir com a transação, caso a impressora do CA esteja inativa. A exibição deste ecrã depende da parametrização escolhida pela empresa ao preencher o formulário de adesão, onde define se o seu serviço pode evoluir com ou sem impressão de um comprovativo, no final.

Nota – Nas situações em que a impressora está inativa, a operação é concluída e registada no sistema central com a atribuição de um número de fatura. O utilizador em seguida, ao solicitar a emissão de uma segunda via do comprovativo, pode obter a respetiva Fatura Simplificada, desde que utilize o mesmo cartão MB SPOT que utilizou na operação original (ver cap. 3.3).

Assim:

- Se a empresa definir ser obrigatória a conclusão do seu serviço com a emissão de um comprovativo, o ecrã não é sequer apresentado ao utilizador do CA MULTIBANCO;
- Se a empresa define que o serviço pode evoluir sem a emissão de um comprovativo, o ecrã é apresentado ao utilizador caso haja algum problema com a impressora;

Serviço Empresa A

Não é possível entregar um talão, deseja continuar a operação?

Não

Figura 6 - Ecrã - Impressora inativa

3. PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS

1. Seleção do serviço

a) Indique a Área de Actividade que pretende para o serviço

<input type="checkbox"/> Transportes	<input type="checkbox"/> Estado e Sector Público
<input type="checkbox"/> Telecomunicações	<input type="checkbox"/> Espectáculos e Desporto
<input type="checkbox"/> Telemóveis	<input type="checkbox"/> Outros Pagamentos e Serviços

b) Indique a designação que pretende para a tecla de selecção do serviço:

 (máximo de 2 linhas com 18 caracteres por linha)

c) O serviço pode ser disponibilizado sem emissão de comprovativo: Sim ☐ Não ☐

Figura 7 - Formulário - Serviço com/sem comprovativo

- Caso haja progressão na operativa - com impressora ativa ou inativa, quando esta possibilidade assim esteja parametrizada e o utilizador prescinda do talão confirmativo - é apresentado um ecrã de seleção de produtos específicos, quando a empresa tem mais do que uma opção de produtos, sejam do tipo “Adesão”, “Carregamento” ou “Pagamento”. Deve por isso definir no formulário o tipo e os nomes dos seus produtos, que são espelhados nas teclas do ecrã;

Serviço Empresa A

Selecione a opção que pretende:

<input type="button" value="1"/> Produto 1	Produto 5 <input type="button" value="3"/>
<input type="button" value="4"/> Produto 2	Produto 6 <input type="button" value="6"/>
<input type="button" value="7"/> Produto 3	Produto 7 <input type="button" value="9"/>
<input type="button" value="."/> Produto 4	Produto 8 <input type="button" value="00"/>

Figura 8 - Ecrã - Apresentação de Produtos

3. PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS

2. Seleção do produto

a) Indique a designação do(s) produto(s) que pretende disponibilizar para selecção no ecrã identificado(s) pelo respectivo código de ordem.

01. _____	05. _____
02. _____	06. _____
03. _____	07. _____
04. _____	08. _____

(máximo de 8 teclas de selecção, com 2 linhas e 18 caracteres por linha)

b) No caso de ter definido apenas um produto, indique se o ecrã de apresentação dos produtos pode ser suprimido: Sim ☐ Não ☐

Figura 9 - Formulário – Tipo e Designação dos Produtos

8. Caso a empresa tenha apenas uma opção para o seu Produto, independentemente de ser um produto de Adesão, de Carregamento ou de Pagamento, o ecrã de produtos específicos é suprimido da operativa. Só é apresentado, caso a empresa, o assinale expressamente no formulário.

Serviço Empresa A

Selecione a opção que pretende:

1

Produto 1

3

4

6

7

9

.

00

Figura 10 - Ecrã - Produto único

3. PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS

2. Selecção do produto

a) Indique a designação do(s) produto(s) que pretende disponibilizar para selecção no ecrã identificado(s) pelo respectivo código de ordem.

01.

02.

03.

04.

05.

06.

07.

08.

(máximo de 8 teclas de selecção, com 2 linhas e 18 caracteres por linha)

b) No caso de ter definido apenas um produto, indique se o ecrã de apresentação dos produtos pode ser suprimido: Sim ☐ Não ☒

Figura 11 - Formulário - Recusa de supressão ecrã

Em seguida, a operativa pode ter ecrãs distintos, consoante se trate de um **Pagamento de Faturas**, de um **Carregamento** ou de uma **Adesão**, o que implica parametrizações adequadas no formulário de adesão.

3.1.1 Pagamento de Faturas - Parametrizações

Para as empresas que disponibilizem a opção de **Pagamento de Faturas** é necessário efetuar a recolha dos elementos que constam no documento emitido e enviado ao seu cliente:

1. Nestes casos, o código de Entidade associado ao serviço é criado pelo sistema central e inscrito no formulário de adesão da empresa. Surge pré-preenchido no ecrã do CA, onde o utilizador MB SPOT tem de inscrever a **Referência** e o **Montante** e carregar na tecla verde de **CONFIRMAR**;

Serviço Empresa A

Introduza os Elementos da Factura

Entidade: 99999

Referência:

Montante: . , Euro

CONFIRME, Carregando na Tecla Verde

ANULAR CORRIGIR CONFIRMAR

Figura 12 - Ecrã - Pagamento de Faturas

3. PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS

3. Entidade Pagamento de Facturas

Caso o produto corresponda ao serviço Pagamento de Facturas indique apenas o código de entidade com que se relaciona e depois passe para o Ponto 3.9:

Entidade |_|_|_|_|_|_|_|

Figura 13 - Formulário - Definição de Entidade

Após a inserção da **Referência**, no passo seguinte da parametrização, a empresa pode definir para um Produto de Carregamento com Fatura, montantes com importâncias pré-definidas ou com o montante aberto, em que o utilizador escolhe quanto quer despende, entre valores previamente delimitados no formulário de adesão.

3.1.2.1 Carregamentos com montantes pré-definidos

Para os Produtos de Tipo **Carregamento com Fatura**, a denominação dos parâmetros e dos montantes pré-definidos - obrigatoriamente superiores a zero (montante > 0) e inferiores ou iguais a 100€ (montante <= 100) -, é efetuada no ponto **3.5. a)** do formulário de adesão:

1. A cada denominação inscrita no formulário corresponde um código de ordem de 01 a 08, que está diretamente relacionado com a respetiva ordenação do teclado do ecrã;

Serviço Empresa A

Selecione a opção que pretende:

1	Parâmetro 1	Parâmetro 5	3
4	Parâmetro 2	Parâmetro 6	6
7	Parâmetro 3	Parâmetro 7	9
.	Parâmetro 4	Parâmetro 8	00

Figura 24 - Ecrã - Parâmetros pré-definidos

3. PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS

5. Parâmetros do produto

a) Indique os Parâmetros e/ou Montantes pré-definidos, que pretende inserir para os produtos de carregamento, identificados com o código de ordem do parâmetro. Os montantes indicados devem ser menores ou iguais a 100,00 Euro, para Produtos de Tipo "Carregamentos com Fatura".
Nos casos dos Produtos de Adesão não existem montantes associados.

01	05
..... Euro Euro
02	06
..... Euro Euro
03	07
..... Euro Euro
04	08*
..... Euro Euro

b) No caso de ter definido apenas um parâmetro para o produto, indique se o ecrã de apresentação dos parâmetros pode ser suprimido. **Sim** ☐ **Não** ☐

* Caso se trate de um Produto de Carregamento e se pretende indicar um montante diferente dos pré-definidos, o código de ordem do parâmetro 08 é reservado para definir "Outro Montante"

Figura 25 - Formulário - Definição de Parâmetros

2. Para que o ecrã anterior seja exibido ao utilizador num CA MULTIBANCO, a empresa tem obrigatoriamente de definir, pelo menos, um parâmetro. No caso de ter apenas um parâmetro definido para o produto, pode prescindir da apresentação do ecrã, fazendo a indicação expressa disso no formulário;

Serviço Empresa A

Selecione a opção que pretende:

1	Parâmetro 1	3
4		6
7		9
.		00

Figura 26 - Ecrã - Parâmetro único

3. PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS

5. Parâmetros do produto

a) Indique os Parâmetros e/ou Montantes pré-definidos, que pretende inserir para os produtos de carregamento, identificados com o código de ordem do parâmetro. Os montantes indicados devem ser menores ou iguais a 100,00 Euro, para Produtos de Tipo "Carregamentos **com** Factura".
Nos casos dos Produtos de Adesão não existem montantes associados.

01		05	
02		06	
03		07	
04		08*	

b) No caso de ter definido apenas um parâmetro para o produto, indique se o ecrã de apresentação dos parâmetros pode ser suprimido. **Sim** ☐ **Não** ☐

* Caso se trate de um Produto de Carregamento e se pretende indicar um montante diferente dos pré-definidos, o código de ordem do parâmetro 08 é reservado para definir "Outro Montante"

Figura 27 - Formulário - Opção supressão ecrã

3. A empresa pode também pré-definir carregamentos e adjudicar uma tecla para o utilizador poder creditar outras importâncias (mas sempre com um montante máximo de 100 euros) do seu produto pré-pago. Neste caso, a tecla "00" (em baixo, coluna da direita do ecrã) é reservada para **Outro Montante**, que permite indicar uma importância diferente das pré-definidas. No formulário, o código de ocorrência **08** fica reservado para esse efeito, devendo o valor aí inscrito ser igual a zeros.

Serviço Empresa A

Selecione a opção que pretende:

1	10,00 Euros
4	20,00 Euros
7	30,00 Euros
	Outro Montante 00

Figura 28 - Ecrã - Opção de escolha de montante

3. PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS

5. Parâmetros do produto

a) Indique os Parâmetros e/ou Montantes pré-definidos, que pretende inserir para os produtos de carregamento, identificados com o código de ordem do parâmetro. Os montantes indicados devem ser menores ou iguais a 100,00 Euro, para Produtos de Tipo "Carregamentos **com** Factura".
Nos casos dos Produtos de Adesão não existem montantes associados.

01		05	
02		06	
03		07	
04		08*	

b) No caso de ter definido apenas um parâmetro para o produto, indique se o ecrã de apresentação dos parâmetros pode ser suprimido. **Sim** ☐ **Não** ☐

* Caso se trate de um Produto de Carregamento e se pretende indicar um montante diferente dos pré-definidos, o código de ordem do parâmetro 08 é reservado para definir "Outro Montante"

Figura 29 - Formulário - Escolha de montante

O código de ocorrência **08** serve para permitir ao utilizador escolher o montante que pretende carregar. Caso não pretenda inscrever quantias pré-definidas, o ecrã anterior não é apresentado.

3.1.2.2 Carregamentos com introdução de montante

Para definir a possibilidade do utilizador introduzir o montante que pretende efetuar o carregamento, a empresa deve delimitar no formulário os **valores mínimos e máximos permitidos**. Esta regra é válida tanto para os casos em que essa opção coexiste no ecrã com valores pré-definidos - a tecla **Outro Montante** corresponde ao campo de ordem **08**, que está preenchido a zeros -, como para a eventualidade de haver apenas carregamentos livres para um determinado produto.

1. No formulário, **a empresa indica os valores mínimo e máximo** que vão balizar os carregamentos de montante livre, os quais são indicados no ecrã, abaixo do quadro destinado a inserir a quantia desejada pelo utilizador;

Figura 30 - Ecrã – Inserção de montante

Figura 31 - Formulário - Delimitação de montante

2. A grelha para recolha do montante pretendido pelo utilizador tem originalmente (*default*) cinco (5) posições, destinadas a inscrever três (3) números inteiros e, separados por uma vírgula, dois (2) decimais. A empresa pode, contudo, definir outro formato, ao preencher o formulário de adesão, obedecendo no entanto ao **montante máximo pré-definido** para o tipo de produto em causa e cujo valor é de 100€.

Figura 32 - Ecrã - N.º Dígitos no Montante

Figura 33 - Formulário – N.º dígitos no Montante

Introduzido o montante livre de carregamento pretendido pelo utilizador, este deve confirmar o valor carregando na tecla verde **CONFIRMAR**.

Na etapa seguinte da operativa, o utilizador deve confirmar todos os dados da transação, que lhe são apresentados num ecrã. Antes, pode contudo, caso o serviço o preveja, inserir o seu Número de Identificação Fiscal (NIF), que é inscrito na **Fatura Simplificada**, a imprimir no final da operativa.

3.1.2.3 Impressão de Fatura Simplificada – Carregamento com Fatura

Neste ponto, descreve-se a sequência da operativa do serviço que permite a inserção do Número de Identificação Fiscal (NIF) do cliente, para efeitos de emissão da Fatura Simplificada.

1. Após a introdução do montante de carregamento desejado, ou escolhido um valor pré-definido, ao utilizador é apresentado um ecrã que lhe permite escolher entre a emissão de uma **Fatura Simplificada sem NIF** ou de uma **Fatura Simplificada com NIF**, introduzindo para o efeito o Número de Identificação Fiscal;

A Fatura a emitir pelo serviço apresenta os dados fiscalmente definidos, nomeadamente o Número de Identificação Fiscal - opcionalmente inserido pelo utilizador-, os elementos fiscais e sociais identificativos da Empresa prestadora do serviço na Rede MULTIBANCO; o número sequencial da fatura atribuído pelo sistema; o tipo de serviço prestado e ainda o valor da taxa de IVA em vigor.

The diagram illustrates a process flow on a blue background. At the top, the text "Serviço Empresa A" is centered. Below it, a paragraph of text reads: "Para emissão de Factura Simplificada com Número de Identificação Fiscal, seleccione 'Factura Simplificada com NIF' e no próximo ecrã introduza um Número válido". At the bottom, there are two black rounded rectangular buttons. The left button contains a small white square icon with a black dot and the text "Factura Simplificada com NIF". The right button contains a small white square icon with the text "00" and the text "Factura Simplificada sem NIF". A large, light blue arrow points from the left edge of the diagram towards the left button.

Serviço Empresa A

Para emissão de Factura Simplificada com Número de Identificação Fiscal, seleccione "Factura Simplificada com NIF" e no próximo ecrã introduza um Número válido

Factura Simplificada com NIF

Factura Simplificada sem NIF

Figura 34 - Ecrã – Tipo de Fatura Simplificada

[illegible]

Figura 35 - Formulário – Dados Fatura Simplificada

2. Com a seleção de impressão de **Fatura Simplificada com NIF**, o utilizador tem que inserir os nove (9) dígitos do Número de Identificação Fiscal no ecrã seguinte;

The screenshot shows a blue screen titled 'Serviço Empresa A'. Below the title, it says 'Introduza Número de Identificação Fiscal'. There is a black input field with nine white boxes for digits. Below the input field, it says 'CONFIRME, Carregando na Tecla Verde'. At the bottom, there are three buttons: 'ANULAR' (red), 'CORRIGIR' (yellow), and 'CONFIRMAR' (green).

Figura 36 - Ecrã para introdução do NIF

3. Nos casos em que o cliente do serviço seleciona a opção de **Fatura Simplificada sem NIF**, o ecrã anterior nunca é apresentado e, após a seleção/inserção do montante para carregamento, o utilizador **MB SPOT** é logo confrontado com a confirmação final de todos os dados da transação que se prepara para concretizar;

The screenshot shows a blue screen titled 'Serviço Empresa A'. Below the title, it says 'Confirme os Dados do Serviço:'. Underneath, it says 'Carregamento Produto 1'. There is a table with three rows: 'Referência: 999 999 999', 'Montante: 999,99 Euro', and 'Nº.Id.Fiscal: 999 999 999'. At the bottom, there are two buttons: 'Anular' (black) and 'Confirmar' (black). The 'Anular' button has a small white square icon with a dot, and the 'Confirmar' button has a small white square icon with '00'.

Figura 37 - Ecrã de confirmação de dados (ilustrativo)

4. Independentemente do tipo de fatura que o utilizador selecionou, tem sempre de confirmar os dados da transação. Confirmada a operação, se o débito na conta do utilizador for aceite, a empresa pode ser notificada em tempo real da concretização da transação, caso a funcionalidade *Real-Time* esteja prevista. Ao utilizador, o CA MULTIBANCO apresenta-lhe um ecrã para retirar o comprovativo da operação;



Figura 38 - Ecrã “Retire o Talão”

5. Para os produtos de tipo **Carregamentos com Fatura**, a fatura simplificada é impressa com os dados fiscalmente aceites: além do Número de Identificação Fiscal, no caso de ter sido inserido pelo utilizador no decurso da operativa, figuram também os elementos fiscais e sociais identificativos da empresa, inscritos pela mesma no preenchimento do formulário de adesão; o número sequencial da fatura atribuído pelo sistema; o tipo de serviço (*designação do produto*) prestado e ainda o valor da taxa de IVA em vigor para o tipo de serviço prestado.

MB

MULTIBANCO

N.CAIXA: 9999/9999/99

TRANSACÇÃO: 99999

CONTA: 111111111111111

9999/99/99 99:99

MARCA CARTÃO

*****4444

DESIGNAÇÃO FISCAL DA EMPRESA

ENDEREÇO FISCAL DA EMPRESA

NIF DA EMPRESA: 123 456 789

CAPITAL SOCIAL: 999.999.999,00 EUROS

DESIGNAÇÃO DO PRODUTO

FATURA SIMPLIFICADA: XXXXXXXXXXXX

REFERÊNCIA: 999 999 999

MONTANTE: XXX,XX EUROS

(IVA INCLUIDO À TAXA DE XX%)

N. DE IDENTIFICAÇÃO FISCAL: 999 999 999

Linha para texto do Emitente

Linha para texto do Emitente

MULTIBANCO NUM MINUTO VOCE E O SEU BANCO

** OBRIGADO **

Figura 39 - Exemplo Fatura Simplificada com NIF

[illegible]

Figura 40 - Formulário – Dados Fatura Simplificada

Nos casos em que o utilizador do serviço não introduziu um Número de Identificação Fiscal, seleccionando para o efeito a opção **Fatura Simplificada sem NIF**, a fatura é emitida com os mesmos elementos identificativos da empresa e sem a respetiva linha identificativa referente ao NIF do utilizador.

6. Após a concretização do carregamento/pagamento por parte do utilizador, a empresa pode ser notificada em tempo real sobre a realização da transação: o sistema do serviço SIBS FPS envia-lhe uma mensagem **E038**, recebendo como resposta uma mensagem **E138**. A opção de notificação em *Real-Time* deve ser parametrizada pela empresa no ponto 3.10 do formulário de adesão;

3. PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS

MÓDULO OPCIONAL

10. Notificação da transacção em *Real-Time*

Indique se pretende esta opção: **Sim** ☐ **Não** ☐

Figura 41 - Formulário - Opção *Real-Time*

7. A operativa num CA MULTIBANCO termina com a ejeção do cartão MB SPOT e a apresentação do ecrã final.



Figura 42 - Ecrã final - “Retire o seu Cartão”

3.1.3 Produtos de Carregamento sem Fatura – Parametrizações

Nos casos em que os serviços das empresas comportem produtos passíveis de carregamentos na Rede MULTIBANCO **sem lugar a emissão de Fatura** e onde o comprovativo da transação é efetuado através de um simples talão, também há lugar a parametrizações específicas, que devem ser indicadas no formulário de adesão, a fim de serem transpostas para os ecrãs a apresentar nos CA MULTIBANCO.

1. Após a escolha da tecla correspondente ao produto que deseja carregar, surge o ecrã para inserção da **Referência** do carregamento que se pretende efetuar. A expressão **Referência** é assumida originalmente pelo sistema (*default*) mas pode ser alterada pela empresa, que dispõe de 15 caracteres para outra designação que entenda. A empresa deve usar uma designação que identifique univocamente o seu produto, por exemplo, “Cartão”, “Cliente”, “Telefone”, “Telemóvel”;

The screenshot shows a blue screen titled 'Serviço Empresa A'. Below the title, it says 'Introduza o Número de' followed by a text box containing 'CLIENTE'. Below this is a large black rectangular area with a grid of 15 small white squares, representing the input field for the reference. Below the grid, there are two lines of text: 'LINHA TEXTO EXPLICATIVO DO SERVIÇO - EMPRESA A' and 'LINHA TEXTO EXPLICATIVO DO SERVIÇO - EMPRESA A'. At the bottom, it says 'CONFIRME, Carregando na Tecla Verde'. At the very bottom, there are three buttons: 'ANULAR' (red), 'CORRIGIR' (yellow), and 'CONFIRMAR' (green).

Figura 43 - Ecrã - Introdução de “Referência”

The screenshot shows a form titled '3. PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS'. Below the title is section '4. Inserção de Referência'. It contains three parts: a) 'Indique a palavra que pretende para denominar a Referência do Produto e o número de dígitos associado:' followed by a text box containing 'CLIENTE' and a note '(máximo de 15 caracteres)'. Below this is a small box with '11' and a note '(mínimo 9 dígitos, máximo 15)'. b) 'Indique a mensagem que pretende introduzir no ecrã de inserção de Referência:' followed by two lines of text boxes labeled '01' and '02', with a note '(máximo de 2 linhas com 30 caracteres por linha)'. c) 'Indique se a mensagem é comum a todos os produtos: Sim [] Não []'. A blue arrow points to the 'CLIENTE' text box.

Figura 44 - Formulário - Designação da Referência

2. No mesmo campo do formulário (4. Inserção de referência), a empresa deve indicar quantos dígitos - entre nove (9) e 15 (quinze) - pretende para a inserção da **Referência** por parte do utilizador, durante a operativa. No CA, o ecrã correspondente tem o número de espaços ajustado à escolha efetuada pela empresa. Caso a escolha não seja indicada no formulário, o sistema apresenta um ecrã com nove (9) posições (*default*);

Serviço Empresa A

Introduza o Número de CLIENTE

LINHA TEXTO EXPLICATIVO DO SERVIÇO - EMPRESA A
LINHA TEXTO EXPLICATIVO DO SERVIÇO - EMPRESA A

CONFIRME, Carregando na Tecla Verde

ANULAR CORRIGIR CONFIRMAR

Figura 45 - Ecrã - N.º dígitos da “Referência”

3. PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS

4. Inserção de Referência

a) Indique a palavra que pretende para denominar a Referência do Produto e o número de dígitos associado:

_____ C L I E N T E
(máximo de 15 caracteres)

_____ (mínimo 9 dígitos, máximo 15)

b) Indique a mensagem que pretende introduzir no ecrã de inserção de Referência:

(máximo de 2 linhas com 30 caracteres por linha)

c) Indique se a mensagem é comum a todos os produtos: Sim ☐ Não ☐

Figura 46 - Formulário - N.º dígitos da Referência

3. Opcionalmente, o ecrã destinado a recolher o Número da Referência permite também à empresa inserir duas linhas de texto explicativo sobre o produto, o qual deve ser escrito aquando do preenchimento do formulário. Aí é também indicado se o mesmo texto é válido para todos os produtos da empresa;

Serviço Empresa A

Introduza o Número de CLIENTE

LINHA TEXTO EXPLICATIVO DO SERVIÇO - EMPRESA A
LINHA TEXTO EXPLICATIVO DO SERVIÇO - EMPRESA A

CONFIRME, Carregando na Tecla Verde

ANULAR CORRIGIR CONFIRMAR

Figura 47 - Ecrã - Texto explicativo da empresa

3. PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS

4. Inserção de Referência

a) Indique a palavra que pretende para denominar a Referência do Produto e o número de dígitos associado:

_____ C L I E N T E
(máximo de 15 caracteres)

_____ (mínimo 9, máximo 15 dígitos)

b) Indique a mensagem que pretende introduzir no ecrã de inserção de Referência:

(máximo de 2 linhas com 30 caracteres por linha)

c) Indique se a mensagem é comum a todos os produtos: Sim ☐ Não ☐

Figura 48 - Formulário - Inserção texto explicativo

Para o texto explicativo sobre o produto, a empresa dispõe de um máximo de 60 caracteres divididos por duas linhas.

Após a inserção da **Referência**, no passo seguinte da parametrização, a empresa pode definir para um Produto de Carregamento sem Fatura, montantes com importâncias pré-definidas ou com o montante aberto, em que o utilizador escolhe quanto quer despende, entre valores previamente delimitados no formulário de adesão.

3.1.3.1 Carregamentos com montantes pré-definidos

Para os Produtos de Tipo **Carregamento sem Fatura**, a denominação dos parâmetros e dos montantes pré-definidos - obrigatoriamente superiores a zero e inferiores a 99.999€ -, é efetuada no ponto **3.5. a)** do formulário de adesão:

4. A cada denominação inscrita no formulário corresponde um código de ordem de 01 a 08, que está diretamente relacionado com a respetiva ordenação do teclado do ecrã;

Figura 49 - Ecrã - Parâmetros pré-definidos

Figura 50 - Formulário - Definição de Parâmetros

5. Para que o ecrã anterior seja exibido ao utilizador num CA MULTIBANCO, a empresa tem obrigatoriamente de definir, pelo menos, um parâmetro. No caso de ter apenas um parâmetro definido para o produto, pode prescindir da apresentação do ecrã, fazendo a indicação expressa disso no formulário;

Figura 51 - Ecrã - Parâmetro único

Figura 52 - Formulário - Opção supressão ecrã

3. No formulário, a empresa indica os valores mínimo e máximo que vão balizar os carregamentos de montante livre, os quais são indicados no ecrã, abaixo do quadro destinado a inserir a quantia desejada pelo utilizador;

Serviço Empresa A

Deve introduzir um Montante entre [mínimo] e [máximo]

CONFIRME, Carregando na Tecla Verde

ANULAR CORRIGIR CONFIRMAR

Figura 55 - Ecrã – Inserção de montante

3. PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS

6. Definição de Montante "livre" para o produto

a) Se também pretende Montante "livre" definido pelo cliente utilizador do serviço, indique os limites mínimo e máximo que pretende viabilizar:

Mínimo: [][][][] Euro

Máximo: [][][][][][] Euro (limite máximo de 100,00 € para Produtos do Tipo "Carregamento com Factura")

b) Indique o número de dígitos da parte decimal que pretende para o montante:

Parte decimal: [][] (0 ou 2 dígitos)

Figura 56 - Formulário - Delimitação de montante

4. A grelha para recolha do montante pretendido pelo utilizador tem originalmente (*default*) cinco (5) posições, destinadas a inscrever três (3) números inteiros e, separados por uma vírgula, dois (2) decimais. A empresa pode, contudo, definir outro formato, ao preencher o formulário de adesão. Neste tipo de produto, sem emissão de fatura, não existem limitações relativamente ao montante máximo, excetuando o valor máximo definido para a Rede.

Serviço Empresa A

Introduza o Montante Pretendido:

Deve introduzir um Montante entre 5 Euro e 99 Euros

CONFIRME, Carregando na Tecla Verde

ANULAR CORRIGIR CONFIRMAR

Figura 57 - Ecrã - N.º Dígitos no Montante

3. PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS

6. Definição de Montante "livre" para o produto

a) Se também pretende Montante "livre" definido pelo cliente utilizador do serviço, indique os limites mínimo e máximo que pretende viabilizar:

Mínimo: [][]5[][]0[][] Euro

Máximo: [][]9[][]9[][]0[][]0[][] Euro (limite máximo de 100,00 € para Produtos do Tipo "Carregamento com Factura")

b) Indique o número de dígitos da parte decimal que pretende para o montante:

Parte decimal: [2] (0 ou 2 dígitos)

Figura 58 - Formulário - N.º dígitos no Montante

Introduzido o montante livre de carregamento pretendido pelo utilizador, este deve confirmar o valor carregando na tecla verde **CONFIRMAR**.

Na etapa seguinte da operativa, o utilizador deve confirmar todos os dados da transação, que lhe são apresentados num ecrã.



Figura 59 - Ecrã de confirmação de dados (ilustrativo)

8. Para concluir corretamente a operação, o utilizador tem sempre de confirmar os dados da transação. Confirmada a transação, se o débito na conta do utilizador for aceite, a empresa pode ser notificada em tempo real da concretização da transação, caso a funcionalidade *Real-Time* esteja prevista. Ao utilizador, o CA MULTIBANCO apresenta-lhe um ecrã para retirar o comprovativo da operação;



Figura 60 - Ecrã “Retire o Talão”

- MB

MULTBANCO

N.CAIXA: 9999/9999/99

TRANSACÇÃO: 99999

CONTA: 111111111111111

9999/99/99 99:99

MARCA CARTÃO

*****4444

DESIGNAÇÃO DO PRODUTO

REFERÊNCIA: 999 999 999


MONTANTE: XXX,XX EUROS

Texto a definir pela Empresa

Texto a definir pela Empresa

Texto a definir pela Empresa

Texto a definir pela Empresa



Linha para texto do Emitente

Linha para texto do Emitente

MULTBANCO NUM MINUTO VOCE E O SEU BANCO

**

OBRIGADO

**

[illegible]

10. Após a concretização do carregamento/pagamento por parte do utilizador, a empresa pode ser notificada em tempo real sobre a realização da transação: o sistema do serviço SIBS FPS envia-lhe uma mensagem **E038**, recebendo como resposta uma mensagem **E138**. A opção de notificação em *Real-Time* deve ser parametrizada pela empresa no ponto 3.10 do formulário de adesão;

MÓDULO OPCIONAL

10. Notificação da transacção em *Real-Time*

Indique se pretende esta opção: **Sim** ☐ **Não** ☐

Versão 03.10 (Final) de 2015-07-31
Página 38 de 55

11. A operativa num CA MULTIBANCO termina com a ejeção do cartão MB SPOT e a apresentação do ecrã final.



Figura 64 - Ecrã final - “Retire o seu Cartão”

3.1.4 Produtos de Adesão – Parametrizações

As empresas podem, além dos produtos de carregamento e pagamento com ou sem emissão de fatura, disponibilizar outro tipo de produtos, por exemplo com o objetivo dos seus clientes poderem aderir ou subscrever esses mesmo produtos e/ou serviços.

Nestas situações, em que o serviço da empresa comporte produtos passíveis de subscrição através da Rede MULTIBANCO, à semelhança das caracterizações dos produtos de carregamento, também há lugar a um conjunto de parametrizações específicas, que deve ser indicado no formulário de adesão, a fim de ser transposto para os ecrãs a apresentar nos CA MULTIBANCO.

1. Após a escolha da tecla correspondente ao produto pretendido, é apresentado o ecrã para inserção da **Referência** que se pretende inserir. A expressão **Referência** é assumida originalmente pelo sistema (*default*) mas pode ser alterada pela empresa, que dispõe de 15 caracteres para outra designação que entenda. A empresa deve usar uma designação que identifique univocamente o seu produto, por exemplo, “Cartão”, “Cliente”, “Telefone”, “Telemóvel”, etc.;

Serviço Empresa A

Introduza o Número de

LINHA TEXTO EXPLICATIVO DO SERVIÇO - EMPRESA A

LINHA TEXTO EXPLICATIVO DO SERVIÇO - EMPRESA A

CONFIRME, Carregando na Tecla Verde

ANULAR

CORRIGIR

CONFIRMAR

Figura 65 - Ecrã - Introdução de “Referência”

[illegible]

Figura 66 - Formulário - Designação da Referência

2. No mesmo campo do formulário (4. Inserção de referência), a empresa deve indicar quantos dígitos - entre nove (9) e 15 (quinze) - pretende para a inserção da **Referência** por parte do utilizador, durante a operativa. No CA MULTIBANCO, o ecrã correspondente tem o número de espaços ajustado à escolha efetuada pela empresa. Caso a escolha não seja indicada no formulário, o sistema apresenta um ecrã com nove (9) posições (*default*);

Serviço Empresa A

Introduza o Número de CLIENTE

Linha Texto Explicativo do Serviço - Empresa A
Linha Texto Explicativo do Serviço - Empresa A

CONFIRME, Carregando na Tecla Verde

ANULAR

CORRIGIR

CONFIRMAR

Figura 67 - Ecrã - N.º dígitos da “Referência”

3. PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS

4. Inserção de Referência

a) Indique a palavra que pretende para denominar a *Referência* do Produto e o número de dígitos associado:

_____ | **C** | **L** | **I** | **E** | **N** | **T** | **E**
(máximo de 15 caracteres)

_____ | **1** | **1**
(mínimo 9 dígitos, máximo 15)

b) Indique a mensagem que pretende introduzir no ecrã de inserção de *Referência*:

(máximo de 2 linhas com 30 caracteres por linha)

c) Indique se a mensagem é comum a todos os produtos: **Sim** ☐ **Não** ☐

Figura 68 - Formulário - N.º dígitos da Referência

3. Opcionalmente, o ecrã destinado a recolher o Número da Referência permite também à empresa inserir duas linhas de texto explicativo sobre o produto, o qual deve ser escrito aquando do preenchimento do formulário. Aí é também indicado se o mesmo texto é válido para todos os produtos da empresa ou se é apenas definido para um determinado código de produto;



Figura 69 - Ecrã - Texto explicativo da empresa

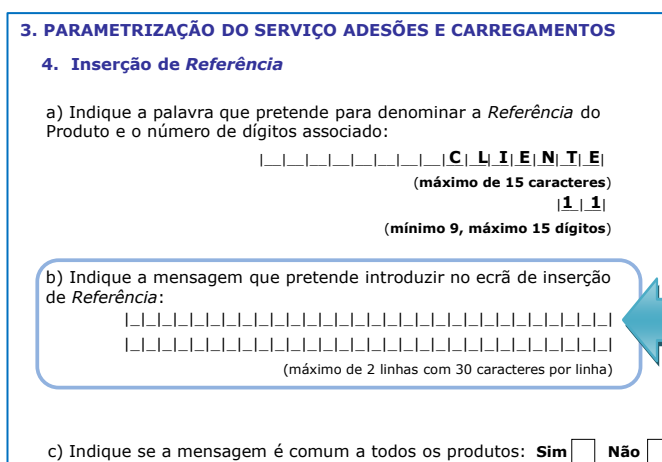


Figura 70 - Formulário - Inserção texto explicativo

Para o texto explicativo sobre o produto, a empresa dispõe de um máximo de 60 caracteres divididos por duas linhas.

Após a inserção da **Referência**, no passo seguinte da parametrização, a empresa pode definir para um Produto de Adesão, parâmetros que identificam especificidades desse mesmo produto. Por exemplo, nesta fase, o utilizador pode escolher qual o subproduto que pretende subscrever em concreto, entre os descritivos previamente definidos e associados pela empresa no formulário de adesão.

Para os Produtos de Tipo Adesão, as denominações dos parâmetros são efetuadas no ponto **3.5.a)** do formulário de adesão e, **obrigatoriamente, não têm montantes associados**.

1. A cada denominação inscrita no formulário corresponde um código de ordem de 01 a 08, que está diretamente relacionado com a respetiva ordenação do teclado do ecrã;

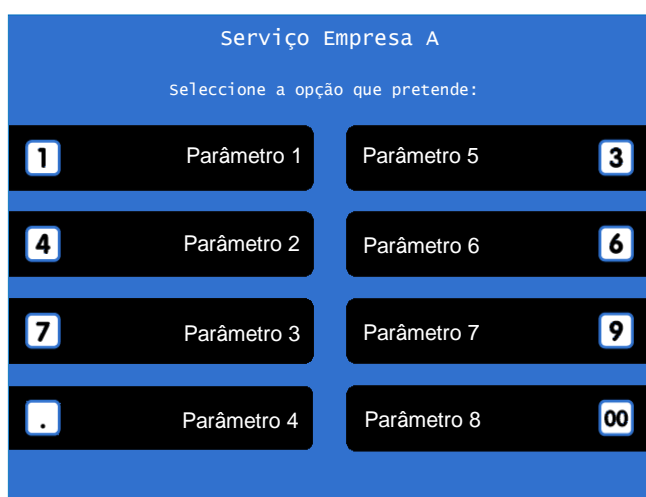


Figura 71 - Ecrã – Apresentação de Parâmetros

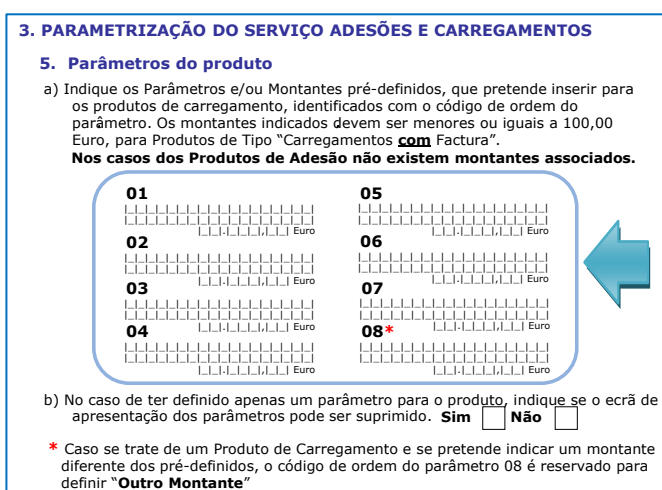


Figura 72 - Formulário - Definição de Parâmetros

2. Para que o ecrã anterior seja exibido ao utilizador num CA MULTIBANCO, a empresa tem obrigatoriamente de definir, pelo menos, um parâmetro. No caso de ter apenas um parâmetro definido para o seu produto de Adesão, pode prescindir da apresentação do ecrã, fazendo a indicação expressa disso no formulário;

Serviço Empresa A

Selecione a opção que pretende:

1	Parâmetro 1	3
4		6
7		9
.		00

Figura 73 - Ecrã - Parâmetro único

3. PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS

5. Parâmetros do produto

a) Indique os Parâmetros e/ou Montantes pré-definidos, que pretende inserir para os produtos de carregamento, identificados com o código de ordem do parâmetro. Os montantes indicados devem ser menores ou iguais a 100,00 Euro, para Produtos de Tipo "Carregamentos com Factura".
Nos casos dos Produtos de Adesão não existem montantes associados.

01	05
02	06
03	07
04	08*

b) No caso de ter definido apenas um parâmetro para o produto, indique se o ecrã de apresentação dos parâmetros pode ser suprimido. **Sim** ☐ **Não** ☐

* Caso se trate de um Produto de Carregamento e se pretende indicar um montante diferente dos pré-definidos, o código de ordem do parâmetro 08 é reservado para definir "Outro Montante"

Figura 74 - Formulário - Opção supressão ecrã

3.1.4.1 Impressão de Talão – Produtos de Adesão

Após a seleção do parâmetro associado ao produto de Adesão, a conclusão da operativa é efetuada quando o utilizador confirmar todos os dados da transação, que lhe são apresentados no ecrã seguinte.

Serviço Empresa A

Confirme os Dados do Serviço:

Produto Adesão 1

Referência: 999 999 999

Anular Confirmar

Figura 75 - Ecrã de confirmação de dados (ilustrativo)

1. Nestas situações, em que o produto é do tipo de Adesão e porque se trata de um produto sem valor contabilístico na Rede MULTIBANCO, não há lugar à emissão de fatura.

Nestes casos, o CA imprime um comprovativo simples (talão) e no qual a empresa pode incluir quatro linhas de texto, definidas no formulário de adesão:

MB

MULTIBANCO

N.CAIXA: 9999/9999/99

TRANSACÇÃO: 99999

CONTA: 111111111111111

9999/99/99 99:99

MARCA CARTÃO

*****4444

DESIGNAÇÃO DO PRODUTO

REFERÊNCIA: 999 999 999

Texto a definir pela Empresa

Texto a definir pela Empresa

Texto a definir pela Empresa

Texto a definir pela Empresa

Linha para texto do Emitente

Linha para texto do Emitente

MULTIBANCO NUM MINUTO VOCE E O SEU BANCO

**

OBRIGADO

**

Figura 76 - Exemplo Comprovativo de Adesão

[illegible]

Figura 77 - Formulário - Texto da empresa

2. Após a concretização da operação por parte do utilizador, a empresa pode ser notificada em tempo real sobre a realização da transação: o sistema do serviço SIBS FPS envia-lhe uma mensagem **E038**, recebendo como resposta uma mensagem **E138**. A opção de notificação em *Real-Time* deve ser parametrizada pela empresa no ponto 3.10 do formulário de adesão;

3. PARAMETRIZAÇÃO DO SERVIÇO ADESÕES E CARREGAMENTOS

MÓDULO OPCIONAL

10. Notificação da transacção em Real-Time

Indique se pretende esta opção: Sim ☐ Não ☐

Figura 78 - Formulário - Opção *Real-Time*

3. A operativa num CA MULTIBANCO termina com a ejeção do cartão MB SPOT e a apresentação do ecrã final.



Figura 79 - Ecrã final - “Retire o seu Cartão”

3.1.5 Ecrãs de erro

Em qualquer serviço de **Adesões e Carregamentos Parametrizáveis** podem ocorrer situações em que a operativa é interrompida, seja por equívoco do utilizador **MB SPOT** na introdução de dados, seja por erros diversos, aplicacionais ou de comunicações.

Nestes casos, ao utilizador do CA MULTIBANCO são-lhe apresentados ecrãs de erro, seja para solicitar a retificação dos dados inseridos, seja para lhe indicar que a operativa foi interrompida.

3.1.5.1 Ecrãs de erro – Pagamento de Faturas

No que respeita aos pagamentos de faturas, podem-se identificar duas situações que originam ecrãs de erro: a falta de saldo na conta associada ao cartão **MB SPOT**, que tem como consequência a supressão da transação, e a introdução incorreta de elementos.

1. No caso de o utilizador introduzir erradamente algum dos dados solicitados num dos campos - **Referência** ou **Montante** - é-lhe possibilitado retificá-los num novo ecrã.

Figura 80 - Reintrodução de Referência e/ou Montante

2. Após a reintrodução e confirmação dos dados relativos ao pagamento de faturas, há dois cenários possíveis:
 - Caso o utilizador retifique corretamente os dados, é-lhe efetuado o débito na conta, a transação é concretizada e a empresa pode ser notificada em tempo real, caso a opção *Real-Time* esteja prevista e ativada. Estando a impressora de recibos ativa, é emitido um talão comprovativo da boa conclusão da operação, sendo apresentado ao utilizador o ecrã final para que escolha entre **RETIRAR O CARTÃO** ou executar **OUTRAS OPERAÇÕES**;
 - Caso os dados introduzidos pelo utilizador se revelem novamente incorretos, o sistema aborta a operativa e o cartão **MB SPOT** é ejetado do Caixa Automático MULTIBANCO.

3.1.5.2 Ecrãs de erro – Comuns a Produtos de Adesão e de Carregamento

Tratando-se de operações de adesão a novos produtos ou de carregamento de produtos existentes, os utilizadores têm também a possibilidade de retificar dados, como sejam por exemplo, a **Referência** e o **Número Fiscal de Identificação**:

1. Quando há lugar à introdução de uma **Referência** incorreta, o utilizador é alertado para o erro por um ecrã, que lhe permite retificar o equívoco.

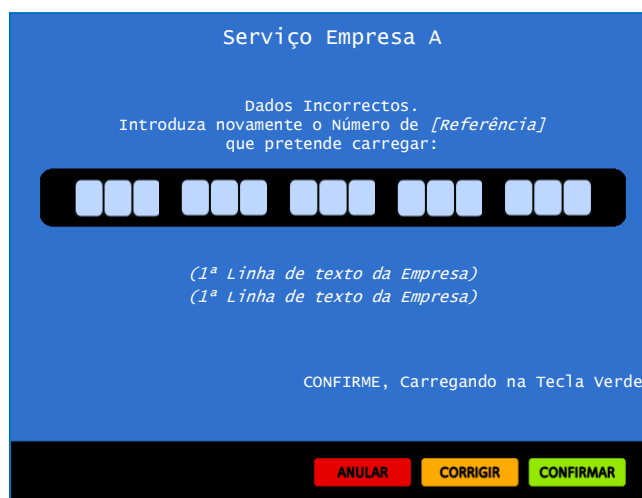


Figura 81 - Ecrã reintrodução de Referência (ilustrativo)

2. Após a reinserção da **Referência**, a evolução do serviço permite duas possibilidades:
 - Se a **Referência** reintroduzida estiver correta, a operativa evolui para a apresentação do ecrã com os parâmetros associados ao produto selecionado, caso existam;
 - Havendo novo erro na reinserção dos dados, o processo é interrompido, sendo apresentado um ecrã descritivo do erro e ejetado o cartão **MB SPOT** pelo CA MULTIBANCO;
3. Também a introdução de um Número de Identificação Fiscal inválido permite, por uma vez, a sua correção, no ecrã imediato;

Serviço Empresa A

Número de Identificação Fiscal Inválido

Introduza Número de Identificação Fiscal

CONFIRME, Carregando na Tecla Verde

ANULAR CORRIGIR CONFIRMAR

Figura 82 - Ecrã reintrodução de NIF

4. Após a reinserção do NIF, há duas possibilidades de evolução da operativa:
 - Caso o Número de Identificação Fiscal seja aceite - o NIF tem de ser superior a 100.000.000 e o seu dígito de controlo tem de estar correto, de acordo com o algoritmo de cálculo adequado - é apresentado ao utilizador o ecrã para confirmação dos dados da operação solicitada;
 - Se houver uma nova introdução de um NIF inválido, a operativa é cancelada, sendo apresentado um ecrã descritivo do erro e ejetado o cartão **MB SPOT**.

3.1.5.3 Ecrãs de erro – Específicos para Produtos de Carregamento

1. Tal como com a **Referência** e o **NIF**, o utilizador pode também equivocar-se na introdução do **Montante** de carregamento, ou seja, colocar um valor fora dos limites, mínimo e máximo, pré-fixados pela empresa ou pelo sistema de pagamento. Nesta situação, dispõe sempre de um ecrã para retificar o erro;

Serviço Empresa A

Montante Introduzido está Incorrecto

Deve introduzir um Montante entre [mínimo] e [máximo]

CONFIRME, Carregando na Tecla Verde

ANULAR CORRIGIR CONFIRMAR

Figura 83 - Ecrã reintrodução de Montante (ilustrativo)

2. Após a reinserção do **Montante**, a evolução do serviço tem as seguintes possibilidades:

- Caso o **Montante** seja válido, é apresentado ao utilizador o ecrã para escolher entre **Fatura Simplificada Com NIF** e **Fatura Simplificada Sem NIF**, no caso dos produtos de **Carregamento com Fatura** ou então o ecrã para confirmação dos elementos do serviço, nos casos de produtos **Carregamento sem Fatura**;
- Persistindo num novo erro e introduzindo um **Montante** fora dos limites, a operativa é cancelada, é apresentado um ecrã descritivo do erro, e o cartão **MB SPOT** é ejetado;

Em síntese, sempre que é apresentado um ecrã de erro, ou é solicitado ao utilizador a reintrodução correta de dados, ou a operativa é interrompida e o cartão **MB SPOT** é ejetado do Caixa Automático MULTIBANCO.

Além dos ecrãs de retificação apresentados, o sistema compreende também a exibição de um ecrã de erro genérico, no qual podem ser descritos vários motivos de cancelamento.

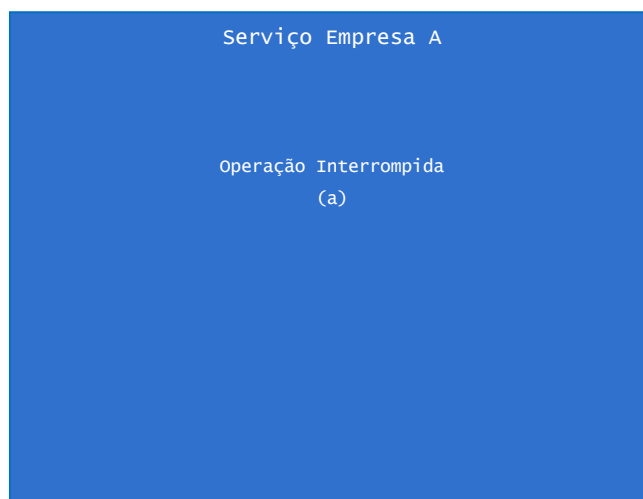


Figura 84 - Ecrã de erro - Aspeto geral (ilustrativo)

Os motivos do cancelamento do serviço são apresentados abaixo da mensagem “**Operação Interrompida**” (na localização de **(a)**) e estão expostos na Tabela seguinte.

Tabela 1 - Cancelamento da operativa: mensagens apresentadas

Tipo de Serviço	Situação de Cancelamento	Mensagem exibida no ecrã
PAGAMENTO DE FATURAS	Saldo insuficiente para concretizar a operação	Operação Interrompida Não é possível satisfazer o seu pedido. Por favor contacte o seu Banco
	Introdução de dados de Referência e Montante incorretos pela 2ª vez	Opção Interrompida Dados Introduzidos Inválidos
ADESÕES	Referência incorreta (pela 2ª vez)	Operação Interrompida Dados Incorretos
	NIF incorreto (pela 2ª vez)	Operação Interrompida Número de Identificação Fiscal Inválido

Tipo de Serviço	Situação de Cancelamento	Mensagem exibida no ecrã
CARREGAMENTOS	Referência incorreta (pela 2ª vez)	Operação Interrompida Dados Incorretos
	NIF incorreto (pela 2ª vez)	Operação Interrompida Número de Identificação Fiscal Inválido
	Montante introduzido inferior ao mínimo indicado pela empresa (pela 2ª vez)	Operação Interrompida Não pode carregar Montantes inferiores a [mínimo]
	Montante introduzido superior ao máximo indicado pela empresa (pela 2ª vez)	Operação Interrompida Não pode carregar Montantes superiores a [máximo]
	Saldo insuficiente para concretizar a operação	Operação Interrompida Não é possível satisfazer o seu pedido. Por favor contacte o seu Banco
GERAL	Utilizador não confirma dados para pagamento/carregamento e seleciona tecla ANULAR	Operação Interrompida Por sua ordem
	Emitente não responde em tempo útil ou responde negativamente a pedido da SIBS FPS	Operação Interrompida Por problemas ocorridos no diálogo com o Banco

3.2 Outros canais para Adesões e Carregamentos

Além dos Caixas Automáticos, a Rede SIBS pode disponibilizar aos utilizadores **MB SPOT** e clientes de empresas, outros canais para acederem ao serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis**, nomeadamente:

3.2.1 TPA MULTIBANCO (MBSPOT)

Nos Terminais de Pagamento Automático MULTIBANCO dos postos MBSPOT, os utilizadores podem carregar alguns dos produtos existentes e efetuar pagamentos de faturas. Os procedimentos necessários estão descritos na documentação própria do serviço MBSPOT.

Genericamente o serviço desenrola-se de acordo com o seguinte esquema exemplificado na figura seguinte.

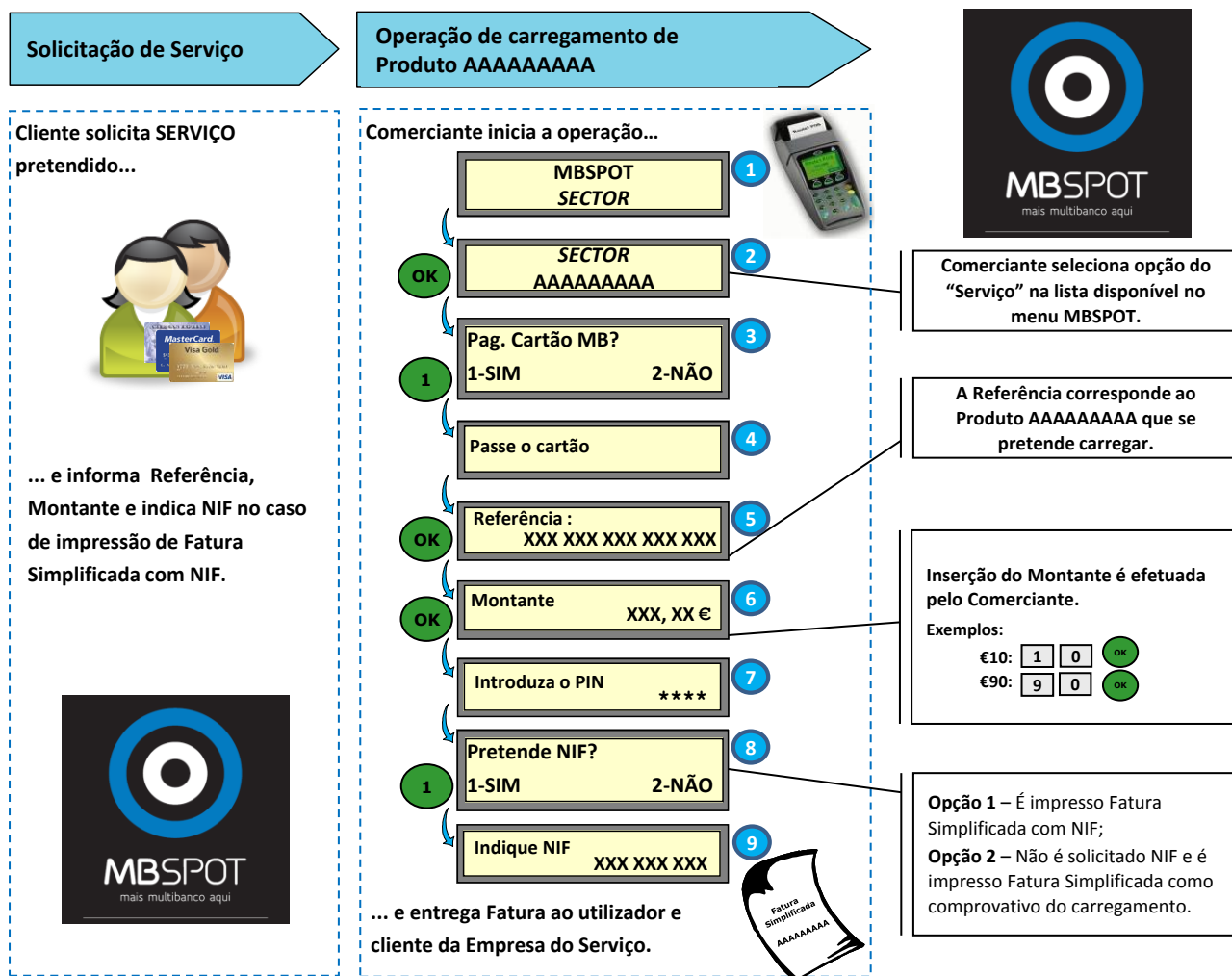


Figura 85 - Serviço MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis

3.2.2 Homebanking

Alguns Emitentes MB SPOT disponibilizam o recurso ao *homebanking*, para realizar pagamentos de faturas, adesões e carregamentos de produtos pré-pagos, transações eventualmente integradas em serviços do âmbito dos serviços **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis**. A disponibilização desta solução, com recurso à *Internet*, é da responsabilidade de cada um dos Emitentes intervenientes.

3.3 2ª Via de Talão

Se um utilizador pretender uma 2ª via do comprovativo da operação, pode obtê-lo em qualquer Caixa Automático da Rede MULTIBANCO, no prazo aproximado de 60 dias, após a realização da operação inicial. Para tal, deve utilizar o cartão **MB SPOT** com o qual efetuou a transação e seguir alguns procedimentos simples:

1. Inserir o cartão usado para fazer a operação num CA MULTIBANCO;
2. Digitar o código pessoal;
3. Selecionar a funcionalidade **Consultas**;
4. Selecionar, depois, **Operações do Cartão Na Rede MULTIBANCO**;
5. Escolher então **2ª Via de Talão**;



Figura 86 - Ecrã 2ª via de Talão

6. Escolhida a opção **2ª Via de Talão**, há que inserir a data da operação original (dia e mês);
7. Havendo várias operações realizadas no mesmo dia, o utilizador deve seleccionar a operação para a qual pretende obter a 2ª Via do Talão.

É emitido um talão similar ao original, com a inscrição no cabeçalho da mensagem "2ª Via de Talão".

Impresso o talão, o cartão **MB SPOT** é ejetado do CA MULTIBANCO.

Na inexistência de movimentos efetuados na data indicada é devolvida uma mensagem informativa e o cartão **MB SPOT** é expulso do CA MULTIBANCO.

3.4 Mecanismos de Controlo

O serviço de **Adesões e Carregamentos Parametrizáveis** assentam em processos fidedignos, comprovados e eficazes de validação efetiva dos pagamentos realizados através da Rede MULTIBANCO.

3.4.1 Notificações em Tempo Real

Os serviços de **Adesões e Carregamentos Parametrizáveis** preveem a possibilidade das empresas serem notificadas em tempo real, no momento em que uma transação a seu favor – adesão, carregamento ou pagamento - é concretizada na Rede MULTIBANCO.

Esta possibilidade, opcional, assenta na troca de mensagens entre a SIBS FPS e a empresa (**E038/E138**) e pressupõe a instalação de uma aplicação, denominada Protocolo *Real-Time*. Com esta solução, a empresa pode, por exemplo, nos casos de carregamentos de produtos pré-pagos, creditar de imediato o seu cliente com o montante despendido na transação efetuada na Rede MULTIBANCO.

Convém realçar, contudo, que se trata de uma mensagem útil, mas de cariz meramente informativo, sem qualquer impacto contabilístico na conta da empresa, a qual só é creditada pelo Banco de Apoio ao Serviço, após o período de compensação MULTIBANCO.

3.4.2 Informações de Faturação

Sempre que existam movimentos e após o período de compensação, a SIBS FPS informa a empresa, o Banco de Apoio ao Serviço e o Emitente do cartão **MB SPOT** utilizado para efetuar a operação (adesão, carregamento ou pagamento), dos Movimentos e Destinos das transações realizadas.

Tabela 2 - Ficheiros - Controlo de Faturação

Ficheiro	Nome	Destinatário	Descrição	Objetivo
FMOV	Ficheiro de Movimentos	Empresa	Disponibilizado diariamente à empresa, após conclusão da compensação MULTIBANCO. Permanece na diretoria de <i>File Transfer</i> durante um período de 7 dias de calendário para ser rececionado.	Informar a empresa de todos os movimentos que são efetuados no seu serviço. Este ficheiro apresenta o detalhe de cada movimento efetuado na Rede, no dia, o total movimentado (a crédito) na conta da empresa, bem como as tarifas deduzidas, quando aplicáveis.
MMOV5	Ficheiro de Movimentos	Banco de Apoio ao Serviço	Enviado diariamente com o total dos movimentos de pagamento efetuados na Rede MULTIBANCO.	Fornecer informação global e em detalhe para realização do crédito, com o total dos carregamentos e pagamentos efetuados na Rede MULTIBANCO e com as tarifas deduzidas, quando aplicáveis.
MDST5	Ficheiro de Destinos	Emitente MB SPOT	Informa o Emitente de todas as transações corretamente concluídas pelos utilizadores dos seus cartões MB SPOT na Rede MULTIBANCO.	Refletir todos os movimentos realizados e concluídos corretamente num determinado período de compensação MULTIBANCO.

3.5 Fluxo de dados

No serviço **MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis**, a SIBS FPS troca ficheiros e mensagens com as empresas e os Bancos intervenientes.

3.5.1 Ficheiros com origem na empresa

Além dos ficheiros trocados no âmbito dos produtos de adesão e carregamentos de serviços, é de referir que os interfaces usados na funcionalidade “Pagamento de Faturas” estão detalhados nos documentos do serviço **Pagamento de Serviços**¹, os quais devem ser consultados para efeitos de implementação.

Ficheiro	Nome	Destinatário	Periodicidade	Descrição/Objectivo
FREF	Ficheiro de Referências	SIBS FPS	Aleatória, podendo ser diária	Enviar à SIBS FPS as Referências passíveis de serem aceites na Rede MULTIBANCO, associadas aos respetivos produtos de Adesão ou de Carregamento.

3.5.2 Ficheiros com origem na SIBS FPS

Ficheiro	Nome	Destinatário	Periodicidade	Descrição/Objectivo
RREF	Ficheiro de Retorno ao FREF	Empresa	Produzido sempre após receção e processamento do Ficheiro FREF	Permitir que a empresa detete com rapidez a ocorrência de erros no processamento do Ficheiro FREF e qual a razão que justificou a rejeição de cada Referência. Se só tiver <i>Header</i> e <i>Trailer</i> , sem registos de detalhe, significa que o FREF foi recebido e processado normalmente, sem erros.
FMOV	Ficheiro de Movimentos	Empresa	Diária, após compensação MULTIBANCO	Informar a empresa de todas as transações efetuadas no serviço MB SPOT Adesões e Carregamentos Parametrizáveis , no período abrangido.
MMOV5	Ficheiro de Movimentos	Banco de Apoio ao Serviço	Diária	Fornecer informação em detalhe e global para realização do crédito com o total dos carregamentos e pagamentos efetuados na Rede MULTIBANCO e sobre as eventuais tarifas aplicadas.
MDST5	Ficheiro de Destinos	Emitente MB SPOT	Diária	Informar o Emitente MB SPOT de todas as transações corretamente concluídas pelos utilizadores dos seus cartões na Rede MULTIBANCO, bem como os respetivos valores despendidos.

¹ Ver DCSPAG110534_MI_PT_Pagamento de Serviços - Empresas

3.5.3 Mensagens com origem na SIBS FPS

Além do envio de ficheiros, SIBS FPS e empresas podem também trocar mensagens em tempo real. No caso da funcionalidade de “Pagamento de Faturas”, as mensagens trocadas encontram-se expostas, com o necessário detalhe, na documentação descritiva da operação **Pagamento de Serviços**².

Ficheiro	Nome	Destinatário	Periodicidade	Descrição/Objectivo
E038	Mensagem de Aviso de Notificação	Empresa	Tempo real, após conclusão da operação	Informar a empresa, no imediato, da concretização da transação de pagamento, para que possa desencadear internamente os devidos processos subsequentes, como por exemplo, creditar o saldo do cliente, com o Montante despendido.

3.5.4 Mensagens com origem na Empresa

Mensagem	Nome	Destinatário	Periodicidade	Descrição/Objectivo
E138	Confirmação da Receção E038	SIBS FPS	Tempo real, após receção do Aviso de notificação	Informar a SIBS FPS da correta receção da mensagem de Aviso de notificação (E038)

Quadro 2 - A reter sobre Fluxo de Dados

- Quando pretender, a Empresa envia à SIBS FPS o Ficheiro com as Referências dos seus produtos (**FREF**), passíveis de serem aceites na Rede MULTIBANCO.
- A funcionalidade de “**Pagamento de Faturas**” é operacionalizada com recurso aos interfaces de ficheiros e mensagens que alicerçam a operação de **Pagamento de Serviços**, os quais estão detalhados na documentação desse serviço.
- Quando um utilizador **MB SPOT** e cliente da empresa efetua uma adesão a um novo produto, ou um carregamento/pagamento através da Rede MULTIBANCO, a SIBS FPS pode enviar-lhe uma mensagem em tempo real, que a informa imediatamente da realização da operação.

² Ver DCSPAG110534_MI_PT_Pagamento de Serviços - Empresas

3.6 Contactos

Âmbito	Área	Contacto
Apoio operacional e funcional (esclarecimentos, sugestões e recuperação de ficheiros)	Departamento de Gestão de Operações e Redes Área de Suporte a Clientes	<ul style="list-style-type: none">Telefone: 217 918 798 <i>Email:</i> sac.suporte@sibs.pt
Testes de aceitação		
Dúvidas ou relato de anomalias		
Regras de imagem do serviço	Gabinete Corporativo Área de Comunicação e Imagem	comunicacao@sibs.pt

4 Glossário

Termo	Definição	Origem
BIN	<i>Banking Identification Number</i>	Intervenientes
CA MULTIBANCO	Caixa Automático MULTIBANCO	Introdução
E038	Mensagem de Aviso de Pagamento	Descrição do Serviço
E138	Mensagem de recepção de Aviso de Pagamento	Descrição do Serviço
FMOV	Ficheiro de Movimentos de Carregamentos	Descrição do Serviço
FPS	<i>Forward Payment Solutions</i>	Introdução
FREF	Ficheiro de Referências para Carregamento	Descrição do Serviço
MDST5	Ficheiro de Destinos	Descrição do Serviço
MMOV5	Ficheiro de Movimentos	Descrição do Serviço
NIF	Número de Identificação Fiscal	Parametrizações do Serviço
RREF	Ficheiro de Retorno	Descrição do Serviço
TPA	Terminal de Pagamento Automático	Introdução