

Processamento para Emissores – Desmaterialização do envio de PIN

Memo Informativo 2017-079

31 de agosto de 2017

Interlocutor Principal; Interlocutor de Emissão

Resumo

Esta comunicação divulga uma evolução à oferta do serviço de Processamento para Emissores da SIBS FPS, que tem como objetivo conceder ao Emissor a possibilidade de envio de PIN por SMS ao titular do cartão, em alternativa ao atual processo de envio de PIN por carta.

Indicador de ação

Implementação: Obrigatória ☐ Opcional ☒ Não aplicável ☐

Previsão de impacto: Técnico ☒ Operacional ☒ Inexistente ☐

Ações recomendadas

Os Emissores que pretendam aderir à nova funcionalidade devem analisar os respetivos impactos e contactar o seu Gestor de Relação.

Solicita-se a divulgação interna desta informação na vossa instituição.

Esclarecimentos adicionais

Para esclarecimentos adicionais solicita-se o contacto com o seu Gestor de Relação na SIBS FPS.

Enquadramento

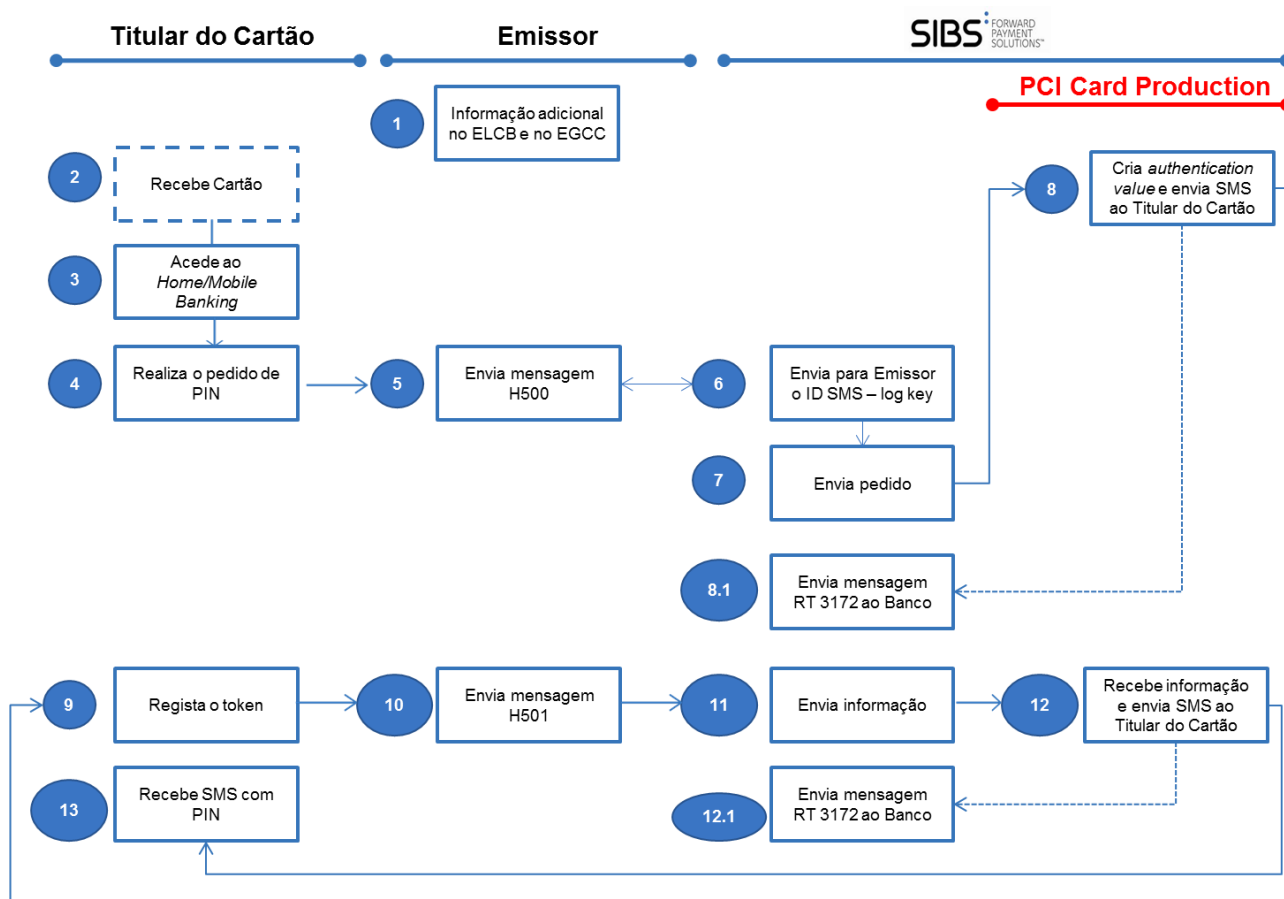
A Desmaterialização do envio de PIN é uma funcionalidade opcional da SIBS FPS, através da qual é disponibilizada ao Emissor a possibilidade de o titular do cartão receber o PIN do cartão via SMS, em alternativa ao atual processo de receção via carta.

Com a adesão a esta funcionalidade por parte do Emissor, o titular do cartão fica autónomo em solicitar o PIN através dos canais *Homebanking* ou *Mobilebanking* do Emissor, recebendo-o no imediato no seu telemóvel através de um SMS.

Esta funcionalidade está disponível, mediante adesão, para os Emissores que subscrevem à SIBS FPS o serviço de guarda de PIN*blocks*.

Descrição do Serviço

O processo para disponibilização do PIN por SMS é composto por várias etapas:



1. Os ficheiros de Emissão Lógica de Cartões Bancários (ELCB) e de Gestão de Cartões e Contas (EGCC) passam a conter informação adicional onde o Emissor pode definir como pretende que seja enviado ao titular do cartão, pela primeira vez, o PIN, e quais os cartões para os quais os respetivos titulares são autónomos a solicitar o envio/reenvio do PIN;
2. O titular recebe o cartão – esta atividade pode não existir quando o cliente apenas quer relembrar o PIN;
3. O titular do cartão acede ao *Homebanking ou Mobilebanking*;
4. O titular do cartão realiza o pedido de PIN indicando o cartão e data de expiração;
5. O Emissor envia mensagem (H500) à SIBS FPS com pedido de *authentication value*, com nº de telemóvel, nº de cartão (PAN) e data de expiração;
6. A SIBS FPS, em resposta à mensagem H500 (S500), envia ao Emissor o ID SMS – Log Key. O Emissor deve recolher essa informação para ser disponibilizada na mensagem com o pedido do PIN (H501);

7. A SIBS FPS valida a informação e envia pedido para o *PCI Card Production*, indicando o nº de telemóvel;
8. O *PCI Card Production* cria o *authentication value* (*token* do PIN) e envia para o titular do cartão um SMS com o *token*;
- 8.1 A SIBS FPS envia uma mensagem *Real Time* (3172) ao Banco, indicando o estado de envio de SMS;
9. O titular do cartão regista o *token* que recebeu no SMS no *Homebanking* ou no *Mobilebanking*;
10. O Emissor envia mensagem (H501) à SIBS FPS com pedido do PIN, nº de telemóvel, *token* registado e ID SMS – Log Key;
11. A SIBS FPS valida a informação e envia para o *PCI Card Production* informação cifrada com *token*, *PINblock*, PAN, data de expiração e nº de telemóvel;
12. O *PCI Card Production* recebe informação cifrada e decifra e envia para o titular do cartão um SMS com o PIN;
- 12.1 A SIBS FPS envia uma mensagem *Real Time* (3172) ao Banco, indicando o estado de envio de SMS;
13. O titular do cartão recebe SMS com o PIN.

Os Emissores, que aderirem a este novo serviço, podem definir, no momento da emissão de novos cartões:

- 1) se o PIN deve ser enviado por carta ou por SMS;
- 2) se o titular do cartão pode ser autónomo na solicitação do PIN por SMS através do *Homebanking* ou no *Mobilebanking* do Emissor.

Desta forma o Emissor pode segmentar os seus clientes, definindo cartão a cartão os critérios específicos.

Para os cartões que já estão em circulação, após a adesão do Emissor à funcionalidade, foi definido um *default* através do qual todos os titulares de cartão podem ser autónomos na solicitação do PIN por SMS através do *Homebanking* / *Mobilebanking*. O Emissor pode excecionar esta regra, cartão a cartão, caso assim o entenda, através do ficheiro EGCC.

Os emissores podem ainda definir os *templates* de SMS a enviar aos titulares do cartão ou, caso prefiram, têm a opção de usar os *templates* definidos pela SIBS, para as duas etapas do processo, nomeadamente para o envio do SMS com o *authentication value* e com o PIN.

Preçário

Adesão ao envio de PIN por SMS (Código de tarifa a definir)	10.000 €
Z84 - Mensalidade de envio de PIN por SMS ¹	750 €
Z85 – Tarifa por envio de PIN por SMS	0,19 €

¹ Isento se Emissor atingir 11.000 PIN enviados por mês (válido por um período de 3 anos)

Anexos

A *Release Documentation* “Desmaterialização de Envio de PIN, versão 1.00” e formulários de Caracterização de Emissor e Gestão de Templates de Comunicações com o Emissor, estão disponíveis no Portal de Clientes da SIBS FPS² através dos seguintes *links*:

- [Release Documentation Desmaterialização de Envio de PIN](#)

(Referência DCSIBS170246_RD_PT_Processamento para Emissores – Desmaterialização do envio de PIN_V01.00)

- [Formulário de Caracterização de Emissor](#)

(Referência DCSIBS120046_WR_PT_Formulário de Caracterização do Emissor_V02.40)

- [Formulário de Gestão de Templates de Comunicações com o Emissor](#)

(Referência DCSIBS150112_WR_PT_Formulário de Gestão de Templates de Comunicações com o Emissor_V01.30)

² O Portal de Clientes da SIBS FPS é de acesso reservado. Pode solicitar o acesso enviando os dados necessários à criação de utilizador (Instituição, Primeiro Nome, Último Nome, e-mail institucional) para o endereço de e-mail portal.clientes@sibs.pt, como divulgado no Memo Informativo 2015-100.