



MODELO GLOBAL MB

GLOSSÁRIO

Versão 1.0

Abril 2004

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	1
GLOSSÁRIO DE TERMOS EM PORTUGUÊS	2
GLOSSÁRIO DE TERMOS EM INGLÊS	29
GLOSSÁRIO DE NOMES, SIGLAS E MARCAS	39
ÍNDICE DE SIGLAS	44
ÍNDICE DE NORMAS	49

INTRODUÇÃO

Este documento pretende inventariar e apresentar uma breve descrição dos termos mais utilizados no contexto das transferências electrónicas de fundos e meios de pagamento.

Foi procurada a consistência com a prática bancária nacional e definições de organizações normalizadoras portuguesas e estrangeiras como a ECBS, ISO e CEN.

Sempre que pertinente, é assinalada a origem da definição incorporada.

É constituído por 5 capítulos:

- **Glossário de Termos em Português**, onde são inventariados os termos, siglas e definições com indicação da respectiva fonte ou do âmbito em que a definição tem sentido.
- **Glossário de Termos em Inglês**, onde se incluem os termos e siglas em inglês e as definições em português, com indicação da respectiva fonte. Sempre que o termo se encontra traduzido no glossário em português, indica-se somente o respectivo termo.
- **Glossário de Nomes, Siglas e Marcas, onde se referenciam** nomes de organizações, marcas comerciais e produtos tanto nacionais como estrangeiros.
- **Índice de Siglas usadas** no documento com indicação do Capítulo em que estão descritas.
- **Índice de Normas** referenciadas ao longo do documento.

GLOSSÁRIO DE TERMOS EM PORTUGUÊS

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Aceitação Mútua		Possibilidade técnica de cartões de diferentes sistemas poderem ser utilizados reciprocamente.	
Aceitante de Cartões		Ver 'Acquirer'.	
Acesso ao Multibanco	AMB	Conjunto de serviços Multibanco acessíveis aos clientes titulares de cartões mediante a utilização de um PINPAD, um microprocessador e um acesso à Internet.	MB
Acordo de métodos de comunicação		Acordo que diz respeito ao intercâmbio de dados, e não aos negócios celebrados a partir da sua utilização. Não se trata de um contrato de fornecimento de bens/serviços, mas antes de um acordo quanto a certas condutas, acordo esse que permitirá a celebração daqueles contratos.	EDI
Acordos Bilaterais		Acordos estabelecidos com organizações estrangeiras que regulamentam a aceitação mútua de cartões.	MB
Agência de Avaliação		Uma entidade, em quem as entidades de desenvolvimento, fabricação e patrocínio de DCSs confiam que avalia o DCS de acordo com a norma ISO 13491.	ISO 13491
Agente		Entidade que substitui num subconjunto específico de obrigações uma outra entidade participante.	ECBS
Algoritmo		Processo matemático de computação que obedece a uma especificação rigorosa.	ISO 9564
Algoritmo Assimétrico		Algoritmo criptográfico em que as chaves de cifra e decifra são distintas, sendo computacionalmente impraticável deduzir uma a partir da outra.	ISO 10202

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Algoritmo Simétrico		Método criptográfico que utiliza as mesmas chaves para cifra e decifra.	ISO 10202
		Algoritmo criptográfico que emprega o mesmo valor da chave tanto para cifra e decifra como para autenticação e validação.	ISO 11166
Alta Coercividade		Técnica de magnetização de cartões com altos valores para garantir maior durabilidade.	
Anulação		Instrução dada pelo ordenante da mensagem no sentido de retirar a instrução original.	ECBS
Assinatura Digital		Resultado de transformação criptográfica, executada pelo originador utilizando a sua chave secreta com um algoritmo assimétrico, propiciando não repudição da fonte e integridade dos dados protegidos pela assinatura.	ISO 10202
		Valor usado para validar a fonte e conteúdo de parte ou totalidade de texto de uma mensagem. É gerada e verificada utilizando um algoritmo assimétrico. Em algumas aplicações providencia serviço de não repudição.	ISO 11166
Ataque		Tentativa de obter ou modificar informação ou aceder a um serviço para o qual não se tem autorização para acesso.	ISO 13491
Ataque Físico		Ataque que contorna a interface do DCS.	ISO 13491
Ataque Lógico		Ataque através da interface do DCS.	ISO 13491
Autenticação		Processo utilizado entre um emissor e um receptor, de modo assegurar a integridade de dados e autenticação da origem dos mesmos.	ISO 8908
		Processo destinado a garantir integridade dos dados e autenticação da origem dos mesmos.	ISO 10202
Autenticação Biométrica		Método de verificação de identidade individual baseado na comparação de características biológicas únicas do indivíduo com uma referência (impressão digital, padrão da retina, etc.).	ISO 10202

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Autenticação de Mensagens		Processo que fornece a prova criptográfica que uma mensagem não foi alterada ou destruída de uma maneira não autorizada.	ISO 10202
Autenticação Estática		Validação de uma assinatura digital associada a um conjunto de dados relevantes existentes no cartão com microcircuito, utilizando uma chave da Autoridade de Certificação. Pode ser efectuada com recuperação do texto em claro ou cifrado.	EMV
Autoridade de Avaliação		Entidade acreditada de acordo com uma série de regras como EN45000 ou ISOGuide 25, e aceite pela autoridade de emissora de credenciais para os objectivos de avaliação.	ISO 13491
Autoridade de Certificação		Entidade em quem todos os participantes confiam e que gera e atribui certificados. Entidade independente e confiável, que estabelece a prova que associa uma chave pública e outras informações relevantes ao seu legítimo proprietário.	ISO 10202
Autoridade de Desenvolvimento		Entidade responsável pelo desenvolvimento, fabricação e fornecimento ou venda de um Dispositivo Criptográfico Seguro (DCS).	ISO 13491
Autoridade Emissora de Credenciais		Entidade responsável pela emissão de credenciais a autoridades de avaliação, e supervisão do seu desempenho, de maneira a assegurar a fiabilidade dos resultados das avaliações.	ISO 13491
Autorização		Garantia dada pelo emissor de um cartão - ou seu representante - ao aceitante do cartão, de que a transacção activada pelo cartão será honrada, i.e., o valor dos bens ou serviços pagos pelo cartão será reembolsado ao Aceitante do cartão através do respectivo banco depositário. Aprovação ou garantia de fundos dada pelo emissor ou, em situação de delegação do emissor, pela Rede Aceitante ou seu agente ao aceitante de um dado cartão (ou da respectiva transacção).	ISO 8583

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Aviso		Mensagem em que o emissor notifica o receptor que uma dada actividade teve lugar, notificação essa que não necessita de aprovação mas requer resposta.	ISO 8583
Aviso de Crédito		Mensagem EDIFACT enviada pela instituição de crédito ao titular da conta, informando-o que a mesma foi ou será creditada por um determinado montante na data indicada, como liquidação das transacções comerciais referenciadas.	EDI
Aviso de Crédito Detalhado		Mensagem EDIFACT que tem a mesma função que um Aviso de Crédito, fornecendo ainda ao credor detalhes completos das transacções a que está associada.	EDI
Aviso de Débito		Mensagem EDIFACT enviada pela instituição de crédito ao titular da conta, informando-o que a mesma foi ou será debitada por um determinado montante na data indicada, como liquidação transacções comerciais referenciadas.	EDI
Aviso de Expedição		Mensagem EDIFACT que especifica detalhes relacionados com mercadorias já expedidas ou em vias de expedição, sob condições previamente acordadas pelos parceiros comerciais.	EDI
Aviso sobre Remessa de Valores		Mensagem EDIFACT entre fornecedor e cliente, que proporciona uma discriminação detalhada relativa a um pagamento, ou outro tipo de liquidação financeira, numa data específica, com vista à cobertura de bens e/ou serviços detalhados no aviso. É uma informação sobre um pagamento a ser realizado.	EDI
Banco		Empresa cuja actividade consiste em receber do público depósitos ou outros fundos reembolsáveis, a fim de os aplicar por conta própria mediante a concessão de crédito.	DL nº 298/92
		Instituição financeira que opera de acordo com regras de um banco central.	ISO 8908
		Instituição de crédito utilizadora dos serviços prestados pela SIBS, podendo ou não ser accionista desta.	MB

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Banco Correspondente		Banco que partilha listas de assinaturas ou presta serviços a outro ou tem contas sediadas no outro.	ISO 8908
Banco de Apoio do Comerciante	BAC	Banco Depositário das operações efectuadas em Terminais de Pagamento Automático do Comerciante..	MB
Banco de Apoio à Entidade	BAE	Banco accionista da SIBS representante da entidade prestadora de serviços.	MB
Banco Depositário		Banco que garante os pagamentos efectuados pelos cartões, aceites dentro das regras operacionais do sistema de pagamento.	MB
		Entidade financeira que aceita uma transacção de um aceitante e a entrega a um sistema de pagamento.	EBS 200
Banco Emissor	BE	Instituição que emite um cartão para transacções financeiras em nome de um cliente e que é a responsável, perante o Sistema de Pagamento, pelas transacções efectuadas por esse cartão.	MB
Banco Ordenante		Banco que dá uma ordem de transferência.	
Banco Sacado		Banco emissor de um cheque.	
Banco Tomador		Banco que aceita um cheque emitido por outro.	
		Banco que aceita efeitos comerciais para desconto ou cobrança.	
Banco do devedor	BdD	Banco em que o devedor detém conta e que deverá ser debitada no âmbito das operações de telecompensação.	
Banco do credor	BdC	Banco em que o credor detém conta e que deverá ser creditada no âmbito das operações de telecompensação.	
Beneficiário		Entidade que é creditada ou paga como resultado de uma transferência.	ISO 8908

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Caixa Automático	CA	Equipamento não atendido que permite a utilizadores autorizados, normalmente utilizando cartões para transacções financeiras, aceder a serviços financeiros, incluindo levantamento de notas.	BIS
Câmara de Compensação Electrónica		Entidade que fornece serviços operacionais e de processamento que efectuem o intercâmbio de transacções electrónicas. Sistema ou instituição onde se efectua a compensação e liquidação automática e electrónica de débitos e créditos entre instituições financeiras.	NACHA
Câmbio		Preço a que pode ser comprada uma divisa com outra divisa.	ISO 8908
Cancelamento		Instrução dada pelo ordenante de uma instrução indicando que esta foi cancelada.	
Caracterização do Emissor		Conjunto de características operacionais e de serviço definidas pelo emissor de cartões utilizando impressos próprios desenhados pela SIBS.	MB
Cartão com Microcircuito		Cartão de identificação onde foi inserido um microcircuito.	ISO 7816
		Cartão onde foi inserido um circuito integrado.	ISO 10202
Cartão Combinado		Cartão de débito ou crédito que tenha incorporado o Porta Moedas MULTIBANCO.	MB
Cartão de Crédito		Cartão a que está associada uma conta com linha de crédito	BIS
Cartão de Débito		Cartão que está associado a uma conta de depósito à ordem. Cartão que permite ao portador efectuar compras por débito numa conta sediada numa instituição financeira.	BIS

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Cartão de Identificação		Cartão utilizado para identificar o emissor e o portador e que pode suportar os dados necessários ao processamento de transacções a que der origem. O cartão Tipo ID1 é definido pela ISO 7810; os cartões bancários adoptam estas dimensões.	ISO 7810 ISO 7812
Cartão de Lote		Cartão que transporta elementos de segurança necessários à protecção do transporte de um dado lote de cartões com microcircuito entre o fabricante e o personalizador.	
Cartão de Serviço		Cartão emitido por uma IC normalmente associado a uma conta de depósitos à ordem pertença de uma empresa. O seu uso é exclusivamente electrónico exigindo a apresentação do Código Secreto.	MB
Cartão de Supervisão		Cartão atribuído pelo banco depositário aos comerciantes que possuam TPAs. Este cartão tem um código secreto e permite ao comerciante gerir o serviço PA e também autorizar operações contabilísticas em que a sua conta é debitada (ex: Devolução).	MB
Cartão Garantia de Cheque		Cartão emitido como parte de um sistema de garantia de cheques	BIS
Cartão Misto		Cartão cujos pagamentos são associados a uma conta à ordem (comerciante sem acordo para cartões de crédito) ou a uma linha de crédito (comerciante com acordo para cartões de crédito) consoante o comerciante/terminal onde o pagamento se efectua.	MB
Cartão Mono Aplicação		Cartão pré-pago em que o emissor e o fornecedor de serviços ou bens coincidem (e.g. operador telefónico) e cujo conteúdo não possui as características do dinheiro.	EMI
Cartão não Personalizado		Cartão que é emitido antes de ter uma conta associada. O emissor informará posteriormente os dados da conta do cliente a quem foi entregue. Este tipo de cartão não tem patente o nome do cliente.	MB

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Cartão para transacções financeiras		Cartão utilizado para identificar o emissor e o portador, de modo a promover transacções financeiras e fornecer dados que suportem a transacção.	ISO 7813
Cartão Personalizado		Cartão que é emitido para um cliente específico.	MB
Cartão PMB		Cartão Porta Moedas MULTIBANCO.	MB
Cartão Pré-Pago		Cartão Mono Aplicação ou Cartão Pré-Pago de Utilização Múltipla.	
Cartão Pré-Pago de Utilização Múltipla		Cartão de utilização universal, com funções de meio de pagamento e capacidade de pagamento, pela qual o cliente portador pagou antecipadamente.	EMI
		Porta moedas electrónico, com emissão restringida a instituições financeiras (Ex: PMB).	
Cartão Assíncrono		Cartão (normalmente inteligente) que utiliza um protocolo assíncrono de comunicação para interagir com o exterior.	
Cartão de Memória Protegida		Cartão cujo microcircuito tem capacidade exclusiva de armazenamento de informação, com acesso condicionado.	
Cartão Inteligente		Cartão com microcircuito que possui além de memória, uma unidade de processamento.	
Cartão Multi-Aplicação		Cartão que alberga várias aplicações, cada uma com o seu Identificador de Aplicação.	
Cartão Multi-Serviço		Cartão que alberga várias aplicações.	
Cartão Síncrono		Cartão (normalmente de memória) que comunica sincronamente com o exterior :	
Cenário de Funcionamento		Tipo de cenário utilizado pela SIBS para verificar se uma dada operação é autorizada sob o ponto de vista contabilístico.	MB

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Centro de Certificação de Chaves		Sede dos serviços de uma autoridade de certificação, onde são gerados e a partir do qual são distribuídos certificados.	ISO 11166
Centro de Processamento de Dados	CPD	Centro informático de uma instituição.	MB
Certificação		Avaliação da conformidade de equipamentos que se pretendem ligar ao sistema Multibanco, de acordo com o cumprimento de especificações que cobrem aspectos aplicacionais, de segurança e comunicação. Conjunto de procedimentos levados a cabo sob determinado produto ou serviço que tem como objectivo avaliar o seu correcto desempenho tendo como referência uma especificação. Avaliação da conformidade de um dado produto ou serviço.	MB
Certificação de Transacção		Processo que fornece prova criptográfica da origem e integridade dos dados de uma transacção que pode ser verificado por uma terceira entidade.	ISO 10202
Certificado de Chave Pública		A chave publica de um utilizador, em conjunto com outra informação, que é tornada infalsificável por meio de uma assinatura com a chave secreta da autoridade de certificação que a emitiu. Um conjunto de credenciais de entidade participante (inclui a chave pública) juntamente com a assinatura digital destas credenciais.	ISO 11116 ISO 10202
Chave		Valor usado num processo de cifra ou decifra para processar informação confidencial; a segurança do processo depende da não divulgação da chave secreta.	
Chave Criptográfica		Valor matemático, utilizado num algoritmo que transforma texto em claro em texto cifrado.	ISO 9564
Chave de Derivação		Chave utilizada para gerar chaves derivadas.	ISO 10202

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Chave Derivada		Chave simétrica gerada a partir de uma chave de derivação e dados variáveis não secretos.	ISO 10202
Chave Pública		Elemento de um par de chaves assimétricas que é do conhecimento de outras entidades para além do gerador do par de chaves.	ISO 11166
Chave Pública de Autoridade de Certificação		Chave residente no terminal, e necessária para autenticação estática; é-lhe agregado um código de protecção para verificação da integridade, gerado com base em SHA.	EMV
Chave Secreta		Elemento de um par de chaves assimétricas que é conservada secreta pelo originador do par de chaves.	
Chefe de Projecto		É a pessoa nomeada por uma Instituição de Crédito para tratar dos assuntos correntes com a SIBS..	MB
Cheque		Título de crédito sujeito a certas formalidades, pelo qual uma pessoa que tem qualquer importância disponível num banco, dispõe dela total ou parcialmente. Título de crédito que enuncia uma ordem de pagamento dirigida a um banco no qual o sacador ou emitente do cheque possua fundos de que possa dispor.	Pires Cardoso, Noções de Direito Comercial
Cifra		Processo de transformação de informação, baseado num código (chave) que torna essa informação ininteligível a entidades não autorizadas; O receptor autorizado, na posse da chave de decifra, recupera a informação pelo processo inverso, a decifra.	
Cifra com Chaves Públicas		Processo criptográfico que utiliza chaves diferentes para os processos de cifra e de decifra; apesar de correlacionadas é computacionalmente impraticável derivar uma chave da outra.	
Circuito Integrado		Componente electrónico que é inserido num cartão e que é capaz de funções de memória e/ou processamento.	ISO 10202
Cliente		O ordenante ou beneficiário, conforme o contexto e que pode ser a mesma pessoa.	DG XV

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Código de Autenticação de Mensagem		Campo incluído numa mensagem entre um emissor e um receptor utilizado para validar o conteúdo e a origem de parte ou da totalidade do texto da mensagem; este código é gerado e verificado com algoritmos simétricos .	ISO 10202
Código de Certificação de Transacção		Resultado do processo de certificação da transacção, produzindo uma assinatura, que pode ser um MAC (se for baseado num algoritmo simétrico) ou uma assinatura digital (se for baseada num algoritmo assimétrico).	ISO 10202
Código de Localização		Código numérico identificador de uma organização utilizadora de EDI.	EDI
Código Secreto		Código pessoal atribuído a um portador de um cartão para ser utilizado na verificação da sua identidade.	
		Código ou “password” conhecido pelo utilizador para verificação da sua identidade.	ISO 9564
Coercitividade		Medida da intensidade de magnetização de pista magnética.	
Cofre Electrónico		Conjunto de todos os pagamentos com cartão PMB efectuados no mesmo terminal num determinado período de tempo. O mesmo que Lote de Pagamentos.	MB
Comerciante		Estabelecimento comercial aceitante de cartões válidos na rede de TPAs como meio de pagamento de bens ou serviços mediante acordo com um determinado banco e/ou acquirer.	MB
		Entidade que aceita cartões como meio de pagamento e que submete os dados relativos às transacções à rede aceitante.	ISO 9564
		Entidade que aceita cartões para pagamento de bens ou serviços.	ISO 10202

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Compensação		Processo que inclui a transmissão, conciliação e nalguns casos a confirmação de ordens de pagamentos ou ordens de transferências prévias à sua liquidação, eventualmente com a inclusão de instruções e informação sobre as posições finais para liquidação de movimento dos cheques do banco Tomador para o emissor, com a movimentação de fundos no sentido oposto.	BIS
		Apuramento do saldo financeiro de cada Instituição de Crédito participante no sistema MB que é informado ao Banco de Portugal para efeitos de actualização das contas das IC's participantes. É efectuada na SIBS por tipo de serviço (Serviço Multibanco, Cheques, Transferências, ...).	MB
Componente de Chave		Um, de no mínimo dois parâmetros em formato de chave criptográfica, ao qual é adicionado módulo 2 outro parâmetro, de modo a obter uma chave criptográfica.	ISO 9564 ISO 11166
Compra Crédito		Transferência electrónica de fundos autorizada por um portador de um cartão associado a uma conta crédito. O portador do cartão é autenticado pelo seu código secreto ou por assinatura.	MB
Compra de Baixo Valor		Transferência electrónica de fundos autorizada por um portador de um cartão associado a uma conta que é debitada periodicamente pelo total deste tipo de compras. O portador do cartão não é autenticado. Este tipo de pagamento pode ser efectuado em Telefones Públicos, Portagens e Parques de estacionamento.	MB
Compra Débito		Transferência electrónica de fundos autorizada por um portador de um cartão associado a uma conta que é debitada na sequência da operação. O portador do cartão é autenticado pelo seu código secreto.	MB
Compra PMB		Transferência electrónica de fundos autorizada pelo portador do cartão PMB ao introduzi-lo no terminal PMB.	MB

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Conciliação		Processo de cruzamento de informação pelo qual é verificado que uma ou mais transacções foram completa e devidamente registadas entre dois participantes num sistema de pagamento.	
Condições Gerais de Utilização		Documento preparado pelo emissor onde define as regras de utilização, direitos e obrigações do portador de um cartão, bem como os serviços a que o cartão dá acesso.	
Confidencialidade		Serviço de segurança que assegura que a informação não possa ser entendida por entidades não autorizadas.	
Conta Emissor PMB		Conta do banco emissor PMB que é creditada pelos carregamentos de cartões PMB por si emitidos e debitada pelos pagamentos que são depositados.	MB
Correspondente do ordenante		Balcão do ordenante ou outra instituição financeira através da qual o ordenante reembolsará o receptor directamente ou através de correspondente do receptor ou uma instituição financeira intermediária.	ISO 8908
Credenciais		Conjunto de dados atribuídos a uma dada entidade e utilizados para autenticar essa entidade. Esses dados são infalsificáveis e cifrados sob a chave secreta da autoridade de certificação.	ISO 10202
Criptanálise		Ataque a um princípio, meio ou método criptográfico.	ISO 11166
Criptografia		Disciplina que engloba os princípios, os meios e métodos para a transformação de dados de maneira a esconder o seu conteúdo informativo, evitar a modificação não detectável e/ou evitar o seu uso não autorizado.	ISO 11166
Criptograma		Resultado de processo criptográfico.	
Criptosistema		Sistema que cifra e decifra informação.	
Criptotexto		Resultado da submissão de um texto em claro por um processo de cifra.	

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Débito directo		Débito previamente autorizado pelo titular da conta do pagador, cuja operação foi iniciada pelo credor. Ver “Transferência a débito”	BIS
Decifra		Inversão de uma cifra efectuada anteriormente, tornando legível um criptotexto.	ISO 9564
Devolução		Instrução dado pelo comerciante ao banco depositário para débito da sua conta por um dado montante. Corresponde ao estorno parcial ou total de uma compra.	
Direitos de utilização de cartão		Tarifa mensal paga à SIBS pelos emissores por cartão existente na base de dados de cartões da SIBS.	TMB
Dispositivo Criptográfico Seguro	DCS	Unidade de criptografia à prova de ataque. Ver Módulo de Segurança.	
Dispositivo de interface com cartão		Equipamento que providencia a interface eléctrica a um cartão com microcircuito e que permite a activação das suas funções.	ISO 7816
		Dispositivo electrónico ao qual um cartão com microcircuito está ligado electricamente durante uma operação.	ISO 7816
Divisa		Meio de troca de valor, circunscrito à área geográfica sob jurisdição de uma dada organização.	ISO 8908 ISO 4217
Efeitos		Títulos de crédito, Letras, recibos comerciais, extracto de facturas, livranças, cuja cobrança é compensada electronicamente e liquidada via Banco de Portugal.	MB
Emissão conjunta		Emissão conjunta de um cartão por uma entidade financeira e outra entidade juridicamente distinta. A entidade não financeira tem normalmente uma relação directa com o portador.	

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Emissor		Entidade ou seu agente que emite cartões de identificação para transacções financeiras para os portadores de cartões.	ISO 10202
Encargos por transacção		Tarifa paga à SIBS pelos emissores ou pelos bancos de apoio pelas transacções efectuadas durante o mês. Depende do tipo de transacção e em alguns casos do tipo de terminal e de comunicação usada.	MB
Entidade de Revisão de Avaliação		Entidade com responsabilidade na revisão e avaliação dos resultados da agência de avaliação ou autoridade de avaliação.	ISO 13491
Entidade de Apoio ao Terminal	EAT	Entidade que apoia o funcionamento de um terminal da rede MB, podendo ou não ser o proprietário do mesmo. No caso dos CA's é uma Instituição de Crédito do Sistema MB.	MB
Envelope para Código Secreto		Envelope utilizado para comunicar ao utilizador de um cartão qual o código secreto que lhe foi atribuído. Possui características de segurança especiais que impedem o conhecimento do código sem que este seja aberto.	
Especificações EMV		Especificações emitidas pelo EMVco onde são descritas as características que permitem a aceitação mútua em sistemas de pagamento de cartões com microcircuito.	
Estorno		Uma transacção do ordenante destinada a anular total ou parcialmente uma quantia movimentada previamente. Anulação de um movimento contabilístico, por informação do ordenante do mesmo.	
Extracto de Conta Corrente		Comunicação periódica do emissor ao seu cliente fornecendo informação relativa aos movimentos da sua conta efectuados num determinado período de tempo. Mensagem EDIFACT do fornecedor (ou seu representante) ao cliente (ou seu representante) fornecendo informação relativa à situação da sua conta num determinado momento. É utilizado como auxiliar para conciliação.	EDI

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Factura		Relação de bens ou serviços fornecidos sob condições previamente acordadas entre o fornecedor e o cliente.	
		Mensagem EDIFACT contendo uma relação de bens ou serviços fornecidos sob condições previamente acordadas entre o fornecedor e cliente. Também pode servir como mensagem de Nota de Débito e/ou mensagem de Nota de Crédito.	EDI
Formatação		Processo de codificação/descodificação da informação de acordo com diversos requisitos (tabelas de conversão, normas EDI, "Flat-File", parametrização por parceiro).	EDI
Função Criptográfica		Processo criptográfico (e.g. cifra, autenticação, certificação) utilizando um algoritmo criptográfico.	ISO 10202
Função Aleatória		Função que converte um valor de comprimento variável numa saída de comprimento fixo, de modo que seja computacionalmente impraticável a obtenção da mesma saída para duas entradas inteligíveis distintas. Não é possível calcular a entrada com base no correspondente valor de saída.	ISO 10202 ISO 14888
Gestão de Chaves		Processo pelo qual chaves criptográficas e vectores de inicialização são colocados à disposição de utilizadores autorizados, estando sujeitas a procedimento de segurança até à sua destruição; engloba os procedimentos que envolvem a geração, distribuição, utilização e destruição dessas chaves.	ISO 10202
Homologação		Conjunto de processos que levam à certificação de um equipamento ou sistema.	
Identificação de Conta		Código que identifica univocamente uma conta sediada numa instituição financeira.	EBS 200
Identificador de aplicação	IA	Código de identificação de uma dada aplicação num cartão com microcircuito.	ISO 7816-5
Identificador de Certificado		Informação do certificado que permite a verificação de certificado de uma dada chave	ISO 10202

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Instituição Intermediária		Instituição que não é o ordenante nem o beneficiário.	DGXV
Instituição de Crédito	IC	Instituição Financeira.	
Instituição de liquidação		Instituição financeira através da qual o reembolso é ou poderá ser efectuado.	ECBS
Instituição financeira		Instituição autorizada a aceitar depósitos (credenciada para aceitar depósitos) e fornecer serviços financeiros directamente aos clientes.	ECBS
		Organização cujo objectivo primário seja o desenvolvimento e oferta de serviços especificamente relacionados com o fornecimento de serviços financeiros (monetários).	ISO 7982
		Instituição credenciada para prestação de serviços financeiros. Pode tratar-se de uma Instituição de crédito ou outra sociedade financeira.	
Integridade de Dados		Propriedade que permite que os dados não possam ser alterados ou destruídos de uma maneira não autorizada.	ISO 11116
Interconexão de Redes		Propriedade das Redes de Valor Acrescentado que oferecem a possibilidade de comunicação e troca de informação com outros utilizadores que não os seus assinantes.	EDI
Interoperabilidade		Capacidade da aceitação mútua de cartões de diversos sistemas de pagamentos, suportada na existência de acordos comerciais entre os referidos sistemas.	
Lei de Bases das Telecomunicações		Lei 88/89, que define entre outros, o enquadramento da prestação de serviços de telecomunicações.	
Letra de Câmbio		Ordem de pagamento dada por uma certa pessoa (Sacador) a uma outra (Sacado), em favor de uma terceira pessoa (Tomador) ou à sua ordem.	
Ligação Bilateral		Ligação entre dois sistemas de pagamento, sem a intermediação de sistemas de pagamento internacionais.	

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Limite de Autorização		Cenário de funcionamento da SIBS utilizado para autorizar operações efectuadas no estrangeiro por cartões de débito. O emissor define um montante máximo para os seus cartões.	MB
Limite de Crédito		Cenário de funcionamento da SIBS utilizado para controlar autorizações e operações firmes efectuadas por cartões associados a uma conta crédito.	MB
Linha Óptica		Linha codificada com elementos de identificação do documento que pode ser lida óptica e/ou magneticamente por processos automáticos.	
Liquidação		<p>Processo pelo qual duas ou mais entidades se desobrigam mutuamente no que diz respeito a transferências relativas a fundos ou títulos.</p> <p>Processo contabilístico de registo das posições de crédito e débito de duas partes envolvidas numa transferência de fundos.</p> <p>Afectação financeira das contas dos participantes num sistema de pagamento.</p>	BIS
Lista Negra MB		Ficheiro mantido na SIBS com indicação de todos os cartões colocados em lista negra (a pedido dos Emissores ou dos seus clientes).	MB
Lote		<p>Grupo de registos ou remessa de documentos considerados como uma unidade para processamento.</p> <p>Conjunto de dados agrupado por um dado critério, para processamento conjunto.</p>	
Mapeamento		Processo de extracção/inserção entre as aplicações internas e o "Flat File". O software aqui utilizado é dependente do sistema informático da empresa.	EDI
Meio de pagamento		Instrumento de pagamento; pode ser um cartão, um cheque, etc.	
Mensagem de Autorização		Mensagem activada por um cartão sem efeito contabilístico. Estas mensagens normalmente requerem procedimentos de confirmação transmitidos em fim de dia.	
Mensagem		Mensagem agrupando vários elementos de dados subordinados às regras de sintaxe.	

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
EDIFACT		EDIFACT	
Mensagem Financeira		Mensagem que tem implicações financeiras.	ISO 8732
		Mensagem activada por cartão com efeito contabilístico (inclui as funções de autorização e liquidação); não necessita de confirmação. É normalmente usado um processo de reconciliação através de totais de movimentos.	
Método de verificação da identificação do portador		Pode assumir diversas formas das quais as mais correntes são o Código Secreto ou a assinatura.	
Módulo		Microcircuito com contactos, pronto para ser incorporado numa cavidade do cartão plástico.	
Módulo de Segurança	MS	Dispositivo Hardware física e logicamente protegido que assegura um conjunto de serviços criptográficos (gestão de chaves, validação de criptogramas, geração de códigos, etc.). As protecções lógicas e físicas devem ser distintas.	ISO 13491
		Módulo físico destinado a armazenar algoritmos, e respectivas chaves, procedimentos de segurança e informação destinada a proteger aplicações, de uma maneira tal que o acesso não autorizado não seja possível; Para atingir estes requisitos a unidade deve ser física e logicamente protegida.	ISO 10202
Não Repudição		Serviço de segurança que providencia prova infalsificável e permanente, da integridade e origem dos dados; pode ser verificada por uma terceira entidade em qualquer momento.	ISO 10202
Nota de Encomenda		Mensagem EDIFACT que especifica detalhes relacionados com bens ou serviços encomendados sob condições acordadas entre o fornecedor e o cliente.	EDI
Número Aleatório		Número constituído por um conjunto de dígitos que têm igual probabilidade de serem seleccionados num dado universo.	

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Número de Identificação Bancária	NIB	Número único de identificação de contas bancárias no sistema financeiro português.	
Operador da Rede		Instituição responsável por transportar entre aceitantes e emissores informação e/ou fornecer outros serviços de valor acrescentado.	ECBS
		Entidade processadora de transacções activadas por cartões, que é responsável pela sua apresentação ao emissor e/ou ao sistema de compensação.	
		Rede ou sistema que aceita transacções provenientes de uma entidade aceitante de cartões(comerciante) e que as submete aos relevante sistemas de pagamento.	ISO 9564
		Instituição que recolhe os dados referentes a transacções financeiras do aceitante de cartões, para as apresentar para liquidação.	ISO 10202
Ordem de Pagamento		Instrução dada directamente a uma IC que permite colocar à disposição de um beneficiário um determinado montante.	DGXV
		Mensagem EDIFACT enviada pelo cliente ordenante por forma a iniciar o pagamento. Pode fornecer informação resumida até um máximo de 10 transacções comerciais, tais como facturas, notas de crédito, notas de débito, etc..	EDI
Ordem de Pagamento Detalhada		Mensagem EDIFACT que tem a mesma função que uma Ordem de Pagamento e ainda fornece detalhes completos das transacções a que está ligada.	EDI
Ordenante		Pessoa que autoriza um determinado pagamento a um beneficiário.	DGXV
Pagamento Transfronteiriço		Pagamento em que a conta do ordenante do mesmo está sediada numa instituição ou balcão de um país e cujo montante deve ficar disponível a um beneficiário que tenha conta numa instituição ou seu balcão sediada noutro país.	DGXV
Pagamento Automático		Designação do serviço Multibanco de transferência electrónica de fundos no ponto de venda.	MB

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Pagamento de Serviços/Compras		Designação de um serviço Multibanco, em que um portador de cartão válido na rede Multibanco pode dar ordem de pagamento de uma factura, devidamente codificada.	MB
Pagamento Transfronteiro		Pagamento cujo instituição beneficiária se encontra num país distinto do ordenante desse pagamento e da respectiva conta.	
Personalização de Cartão		Processo de codificação da pista magnética e/ou de microcircuito com impressão gráfica do cartão, de acordo com os requisitos do emissor.	
Personalização Eléctrica de cartão		Operações de gravação do conteúdo do microcircuito com elementos aplicativos e de segurança requeridos pelo emissor; requer normalmente procedimentos adicionais de personalização gráfica.	
Pista 1		Pista magnética de um cartão cujo conteúdo está definido na norma ISO 7813. Pista exclusivamente de leitura na qual, entre outros elementos, se inclui o nome do portador.	
Pista 2		Pista magnética de um cartão cujo conteúdo está definido na norma ISO 7813. Inclui, entre outros elementos, a identificação do emissor e do cartão.	
Pista 3		Pista magnética de um cartão cujo conteúdo está definido na norma ISO 4909. Pista de leitura e escrita normalmente utilizada apenas no país de emissão no serviço equivalente ao Caixa Automático.	
Ponto de Venda		Local de venda, normalmente um estabelecimento de um comerciante, de bens ou de serviços que está equipado com um TPA.	MB
Porta Moedas Electrónico		Sistema que permite que um valor financeiro seja armazenado sob forma electrónica num cartão e gasto de acordo com as regras do sistema de pagamento onde está inserido.	
Portador de Cartão		Pessoa jurídica para quem um emissor emitiu um cartão normalmente associado a uma conta, e que passa a designar-se o titular do cartão.	

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Proprietário		Designação inicialmente atribuída na rede de PA à entidade que contrata o serviço com um comerciante, tendo passado a designar-se por Entidade de Apoio ao Terminal.	MB
Protocolo de Diálogo	PDD	Protocolo de comunicação que permite ligação entre Emissor e Rede Aceitante.	MB
Protocolo “Real Time”	PRT	Protocolo que permite as ligações entre os centros de processamento de dados das Entidades Participantes no Sistema MB e da SIBS. Corresponde aos níveis 4 e 5 (transporte e rede) do modelo OSI. Efectua a gestão de comunicações, abertura, fecho e recuperação de sessões.	MB
“Real Time”		Cenário de funcionamento da SIBS em que uma operação é autorizada mediante a troca de mensagens efectuada com o emissor do cartão.	MB
Rede Aceitante		Operador de Rede	
		Instituição financeira ou seu agente (normalmente um sistema de pagamento) que recepciona da entidade aceitante os dados relativos a uma transacção, e submete os dados a um sistema de pagamento.	ISO 8583 (93)
Rede Digital com Integração de Serviços	RDIS	Rede Digital de Dados com Integração de Serviços que permite a transmissão simultânea de voz e dados.	
Reembolso		Processo pelo qual é devolvido a um participante o correspondente a pagamentos efectuados, de acordo com as instruções de outro participante.	ISO 8908
Regularização de Operações		Serviço de apoio disponibilizado aos Participantes no Sistema MB com o objectivo de corrigir situações contabilísticas decorrentes de anomalias de funcionamento da Rede.	MB
Representante de Cartão		Entidade que representa cartões de outros sistemas de pagamento, garantindo o pagamento das transacções efectuadas com esses cartões.	MB

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Sacado		Entidade a quem um documento é apresentado para pagamento.	ISO 10043
Sacador		Pessoa que emite um Cheque ou uma Letra de Câmbio.	
Saldo de Cartão		Cenário de funcionamento do Sistema MB em que uma operação é autorizada pela SIBS com base num saldo do cartão previamente posicionado pelo Emissor na SIBS.	MB
		Montante definido pelo emissor para um dado cartão para utilização em operações sem intervenção directa do Emissor.	MB
Saldo de Conta		Cenário de funcionamento do Sistema MB em que uma operação é autorizada pela SIBS por comparação com os saldos de conta previamente informados pelo emissor.	MB
Saldo Geral de Cartão		Montante definido pelo emissor para um dado cartão para operações sem intervenção directa do Emissor. É maior ou igual do que o Saldo de Cartão	MB
Segurança Física		Oferecida por meios físicos e de natureza essencialmente física.	ISO 13491
Segurança Lógica		Protecção lógica baseada em funções tanto criptográficas como não criptográficas e que não são essencialmente de natureza física.	ISO 13491
Serviço de Publicidade		Serviço explorado comercialmente por uma empresa com a qual a SIBS tem um acordo para utilização da rede de CA's para apresentação de imagens publicitárias nos tempos mortos das operações.	MB
Serviço Publifone		Serviço prestado em conjunto com a PT que permite a utilização de cartões aceites na rede Multibanco para o pagamento de chamadas telefónicas efectuadas em postos públicos (Pagamentos de Baixo Valor).	MB
Serviços de Telecomunicações Complementares	STC	Prestado por operadores devidamente credenciados pelo ICP, que podem ter infra-estrutura própria ou utilizar a infra-estrutura básica. Podem ser STC Fixos ou Móveis.	
Serviços de Valor Acrescentado	SVA	Designação normalmente atribuída aos STVA.	

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Sistema de Pagamentos		Entidade que representa um grupo de emissores de cartões; um dos seus objectivos é promover a emissão e aceitação de cartões dentro do grupo. A interoperabilidade entre os membros do sistema de pagamentos é regulada por um conjunto de procedimentos operacionais.	ISO 7812
Sistema de Pagamentos de Grandes Transacções	SPGT	Sistema de liquidação por bruto em tempo real, cujo domínio são as grandes transacções interbancárias.	BP, SPGT, Manual do Sistema, 1995
Serviços de Telecomunicações de Valor Acrescentado	STVA	Serviços regulamentados pelos DL 329/90 de 23 Nov. E Portaria 160/94 de 22 Março, que têm como único suporte os serviços básicos ou complementares, não exigem infra-estrutura própria de telecomunicações e são diferenciáveis relativamente àqueles serviços, que lhes servem apenas de suporte (ex. Audiotex, Videoconferência, etc.).	
Situação do Cartão		Situação registada na base de dados da SIBS para o cartão, que indica em que estado se encontra (ex: Normal, Lista Negra, Anulado, etc.)	MB
Tarifa de Serviço de Comerciante	TSC	Montante acordado entre a entidade contratante e o comerciante para a prestação do serviço de Pagamento Automático. Este montante pode variar consoante o tipo de cartão usado pelo cliente e o valor da transacção.	MB
Tarifário Interbancário		Conjunto de tarifas interbancárias referentes aos serviços processados pela SIBS. Estes fluxos financeiros são normalmente definidos entre as entidades de apoio e os emissores dos cartões usados.	MB
Taxa de ligação central		Tarifa mensal paga por cada CPD que esteja ligado à SIBS em Real-Time.	MB
Telecompensação de Cheques		Serviço de telecompensação prestado pela SIBS por delegação do Banco de Portugal. A informação referente aos cheques é teletransmitida para a SIBS por cada banco participante.	

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Terminal aceitador de cartões		Terminal que é activado por cartão. Dispositivo utilizado para fazer interface com cartão com microcircuito durante uma sessão. Dispositivo utilizado com o cartão com microcircuito durante uma transacção. Pode também fornecer os sinais de alimentação e temporização ao microcircuito.	ISO 10202 ISO 9992
Terminal Atendido		Terminal que aceita cartões como forma de pagamento e cuja utilização requer a presença de um operador.	
Terminal Serviços SIBS	TB	Aplicação em PC que permite a um dado banco ou emissor aceder a serviços ou informações disponíveis no Sistema MB.	
Terminal não Atendido		Terminal que é utilizado pelo portador do cartão em modo self-service.	ECBS
Terminal Pagamento Automático	TPA	Terminal de pagamento que pode aceitar cartões.	MB
Texto em claro		Dados na sua forma original, não cifrada. Dados inteligíveis que têm um dado significado e que podem ser lidos sem aplicação de transformações criptográficas.	ISO 9664 ISO 10202
Tipo de Terminal		Codificação de tipos de terminal de acordo com o tipo de ambiente de utilização (atendidos e não atendidos) e o seu controlo operacional (Instituição financeira, Comerciante ou Portador do cartão) e recursos de comunicação utilizados (online, offline).	EMV
Transacção		Troca de mensagens que suportam a realização de um serviço financeiro.	
Transacção Genérica		Transacção especial do sistema TPA que pode suportar uma variedade de operações.	MB
Transacções Internacionais		Transacções efectuadas por cartões estrangeiros em Portugal ou por cartões nacionais no estrangeiro.	MB

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Transferência de Fundos		Movimento completo de fundos entre uma entidade ordenante e um beneficiário; pode incorporar uma ou mais ordens de transferência de fundos.	ISO 8908
Transferência a Crédito		Um pagamento consistindo numa série de operações que são activadas por uma ordem de pagamento do devedor.	DG XV
Transferência a Débito		Uma instrução em que um ordenante autorizado especifica uma entidade e um montante a ser debitados.	ISO 7892
Transferência Electrónica de Dados		Transferência de dados estruturados, através de mensagens normalizadas previamente acordadas, enviadas electronicamente de um computador para outro computador com um mínimo de intervenção humana.	
		Transferência de documentos sob a forma electrónica através das rede de comunicação Estes documentos são trocados entre computadores e têm dados administrativos e de gestão relativos a transações comerciais (facturas, recibos, contratos) bem assim como ao seu pagamento.	EDI
Transferência Térmica		Técnica de impressão gráfica de cartões utilizável em cartões ABS ou PVC em que o motivo ou caracteres são gravados a quente. Pode ou não ser colorida. Esta técnica é a utilizada para gravação de fotografias coloridas.	
Transferências Electrónicas Bancárias	TEI	Designação de um serviço de compensação interbancária que permite que lcs ou seus clientes apresentem ordens de transferência de fundos para serem compensadas e liquidadas entre si.	MB
Transportador de Chaves		Módulo de Segurança que é capaz de transportar seguramente chaves criptográficas.	
		Dispositivo autónomo electrónico que é capaz de armazenar seguramente pelo menos uma chave criptográfica e de a transferir, para outro dispositivo criptográfico.	ISO 8732 ISO 11166

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Truncamento		<p>Processo no qual a manipulação de instrumentos de pagamento de papel, dentro de um banco, entre bancos ou entre bancos e os seus clientes, é eliminada, sendo substituída na totalidade ou em parte por registos electrónicos equivalentes ao seu conteúdo, para posterior processamento e transmissão.</p> <p>Processo de retenção no banco tomador do documento físico a que vulgarmente também se chama truncagem.</p>	BIS
Validação		Processo de verificação da integridade de dados de uma mensagem ou parte de mensagem.	
Valor		Código de divisa e montante.	ECBS
Vector de Inicialização		Número utilizado como ponto de partida de um processo de cifra. O nível de segurança é aumentado uma vez que introduz um elemento adicional ao processo, facilitando ao mesmo tempo a sincronização do equipamento criptográfico.	ISO

GLOSSÁRIO DE TERMOS EM INGLÊS

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
ABS	ABS	Plástico moldado apropriado para cartão de identificação.	
Acceptor		Aceitante de Cartão.	
Acquirer		Consoante os contextos pode designar Operador da Rede ou Banco Depositário.	
		Entidade que, dispondo da representação de uma marca de cartões de pagamento, contrata com uma rede de terminais ou com os comerciantes as condições de aceitação dos cartões dessa marca, garantindo o pagamento das transacções efectuadas com esses cartões. São exemplos desta designação SFACs, Bancos internacionais, Empresas gasolineiras, etc..	MB
Acquiring Bank		Banco Depositário.	
Affinity Card		Cartão emitido em conjunto com uma entidade não bancária que tem apostado o respectivo nome ou marca comercial, cujas comissões resultantes da utilização são repartidas com a entidade não bancária, normalmente de beneficência.	
Answer To Reset	ATR	Sequência de elementos de informação que um cartão com microcircuito gera na consequência de ser alimentado electricamente; contêm elementos de informação básicos relativos à sua funcionalidade.	ISO 7816
Application Identifier	AID	Identificador de Aplicação; composto por RID e PIX ou IIN e PIX.	ISO 7816 EMV
Authentication		Autenticação.	
Automated Teller Machine	ATM	Caixa Automático.	
Automatic Clearing House	ACH	Câmara de Compensação Electrónica.	NACHA

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Bank Identification Number	BIN	Ver IIN.	
Batch		Lote.	
Bit Per Second	BPS	Medida de velocidade de transmissão de dados. Indica quantos Bit são transmitidos por segundo.	
Binary Digit	Bit	Unidade binária de informação que pode assumir o valor 0 (falso) ou 1 (verdadeiro). É utilizada para a codificação da informação e também para definir a capacidade de memória de Chip Cards. Um caractere na Pista 2 de um cartão é representado por 4 bits. Um carácter alfanumérico é representado normalmente por 7 ou 8 bits.	
Byte	B	Conjunto de 7 ou 8 bits utilizados para representação de informação. Existem codificações normalizadas (ASCII, EBCDIC) que definem as combinações de bits que correspondem a cada caractere.	
Bonding		Ligação do microcircuito aos contactos do cartão no processo de fabrico de um Módulo.	
Broadcasting		Difusão de mensagens a grupos de utilizadores.	EDI
Capacity Planning		Serviço de avaliação de necessidades informáticas, com modelização da carga, etc.	
Card Accepting Device	CAD	Terminal de aceitação de cartões.	
Card Authentication Method	CAM	Método de verificação da autenticidade de um cartão.	
Cardholder Verification Method	CVM	Método de Verificação do Portador do Cartão.	ISO, EMV
Card Verification Code	CVC	Ver CVV.	
Card Verification Value	CVV	Valor criptográfico de 3 dígitos, codificado na pista ou no exterior de um cartão, que garante a integridade total ou parcial da informação aí codificada.	

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Central Processing Unit	CPU	Unidade de cálculo de um computador ou processador.	
Chargeback		Repudiação da operação enviada pelo emissor ao operador da rede aceitante.	
Charge Card		Cartão para transacções financeiras, cujo saldo da conta deve ser liquidado periodicamente.	
Check Digit		Algarismo (s) que permite (m) a validação de um conjunto de outros algarismos segundo um algoritmo pré-definido.	
Chip Card	ICC	Cartão com Microcircuito.	
Clearing Centre		Centro operacional responsável pela Câmara de Compensação Electrónica.	
Co-Branding		Emissão conjunta de um cartão por mais do que uma entidade ou com mais do que uma marca.	
Contactless		Designação atribuída a cartões com microcircuito que comunicam sem ser necessário contacto físico com o terminal. Normalmente têm que ser aproximados a curta distância do terminal.	
Credit Advice	CREADV	Aviso de Crédito.	EDI
Cut Off		Mensagem de consolidação de período contabilístico.	
Data Element		Elemento de dados de suporte de informação.	EDI
Data Over Voice	DOV	Processo de modulação que permite a transmissão de dados através de uma linha telefónica simples; com um MODEM específico e terminação especial numa central pública e num posto telefónico comum. Permite ter simultaneamente uma conversação telefónica e uma comunicação de dados com características idênticas às de uma linha de dados dedicada.	
Data Segment		Elemento que agrega vários Data Element.	EDI
Data Encryption Algorithm	DEA	Algoritmo simétrico de cifra por blocos especificado na norma ANSI X3.92.	
Debit Advice	DEBADV	Aviso de Débito.	EDI
Despatch Advice	DESADV	Aviso de Expedição.	EDI

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Disaster Recovery Service	DRS	Serviço destinado a assegurar a manutenção de disponibilidade de serviços computacionais ao mais alto nível, em caso de falha de CPDs.	
EDI Standards		Normas desenvolvidas para uma determinada área ou sector de actividade ex.: IATA, ODETTE, TRADACOMS, ...	EDI
Electronic Benefits Transfer	EBT	Pagamento de prestações sociais por meio de uma transferencia electrónica de fundos.	
Electronic Data Interchange	EDI	Transferência Electrónica de dados.	EDI
Electronic Data Processing	EDP	Processamento electrónico de dados.	
Electronic Funds Transfer at the Point of Sale	Eftpos	Pagamento Automático.	
Electronic Purse	EP	Termo utilizado para designar porta moedas electrónicos.	CEN
Electronically Erasable Programmable Read Only Memory	EEPROM, E²PROM	Tipo de memória semicondutora permanente que tem a particularidade de poder ser apagada (para rescrita) por meios exclusivamente electrónicos.	
Erasable Programmable Read Only Memory	EPROM	Tipo de memória semicondutora permanente. É normalmente utilizada para memorizar programas. Pode ser apagada com luz ultravioleta.	
Embedding		Inserção do Módulo num cartão de modo a obter um cartão com microcircuito.	ISO 10202
Embossing		<p>Processo de gravação de caracteres na superfície de cartões por alto relevo; requer um impacto de um cunho com a forma do caracter no verso do cartão, criando-se um relevo na superfície do mesmo.</p> <p>A área de EMBOSSING é definida na norma ISO 7811 e as fontes utilizáveis na norma ISO 1073.</p>	
Extended Credit Advice	CREEXT	Aviso de Crédito Detalhado.	EDI
Extended Payment Order	PAYEXT	Ordem de Pagamento Detalhada.	EDI

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Fee		Comissão/Taxa.. Nos Sistemas de Pagamento Internacionais é possível os emissores e acquirers cobrarem entre si os valores (Fees) devidos pelos serviços prestados no âmbito internacional, por exemplo: cobrança de despesas por envio de cartões capturados, envio de faxes para colocação de cartões em LN, etc.; os registos de troca de Fees permitem também a resolução financeira de processos de reclamação disputados no ciclo de chargebacks quando este entram numa fase administrativa.	
Financial EDI	FEDI	EDI em transacções financeiras entre empresas e instituições financeiras.	EDI
Hardware Security Module	HSM	Módulo de Segurança.	
Hash Function		Função Aleatória.	
Host		Computador central, ou hospedeiro de uma dada aplicação.	
Host Security Module		Módulo de Segurança acoplado a um HOST.	
Infilling		Processo de gravação de caracteres na superfície de um cartão por baixo relevo; requer impacto de tipo na frente do cartão, sendo a cavidade obtida cheia com tinta.	
Integrated Circuit Card	ICC	Cartão com Microcircuito.	
Integrated Services Digital Network	ISDN	Rede Digital de Dados com Integração de Serviços, RDIS.	
Interbank File Transfer	IFT	Um dos serviços fornecido pela S.W.I.F.T., irá no futuro passar a integrar a possibilidade de troca de mensagens EDI, utilizando normas EDIFACT.	EDI
Interchange Agreement	IA	Acordo de métodos de comunicação.	EDI
Interface device	IFD	Dispositivo de interface com cartão.	
Invoice	INVOIC	Factura.	EDI

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Issuer Identification Number	IIN	Código de identificação do emissor de cartões atribuído pela ISO.	ISO 7812
Kbytes	KB	Conjunto de 1024 Bytes.	
Keygun		Transportador de Chaves.	
Laser		Técnica muito precisa de personalização gráfica de cartões em que um feixe de Laser grava o motivo ou caracteres pretendidos. É normalmente utilizado para fotografias a preto e branco.	
Loro Account		Conta mantida por um banco em nome de um outro banco.	ISO 8908
Loyalty Card		Cartão de fidelização.	
Mailbox		Serviço oferecido por uma VAN. Caixa de correio onde é depositada toda a informação destinada a um utilizador e proveniente de outros parceiros, que, tal como aquele, também possuirão eventualmente as suas próprias caixas de correio.	EDI
Mhertz	Mhz	Medida de velocidade de funcionamento de CPUs.	
Mbytes	MB	Conjunto de 1024*1024 Bytes.	
Message Authentication Code	MAC	Código de Autenticação de Mensagem.	
Message Development Group	MD	Grupo de especialistas constituídos para o desenvolvimento de mensagens em áreas específicas pré-definidas.	EDI
Message Implementation Guidelines	MIG	Documentação EDIFACT para apoio à utilização de mensagens.	EDI
Modulation, Demodulation	MODEM	Equipamento que permite a comunicação de dados entre sistemas computacionais, através de linhas de comunicação (poderão ser dedicadas, telefónicas ou ainda canais de comunicação sem fios); tecnicamente trata-se de uma modulação na emissão com a correspondente desmodulação na recepção.	
Nostro Account		Conta que um banco possui sediada noutra instituição.	ISO 8908

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
OCR-B	OCR-B	Fonte definida na norma ISO 1073 (fonte) e ISO 1831 (impressão) utilizada na linha óptica do cheque normalizado.	
Offline		Processo realizado sem o recurso a telecomunicação de dados.	
Online		Processo de autorização realizado com recurso a telecomunicação de dados e envolvendo o CPD da SIBS.	SIBS
Online to Acquirer		Cenário de funcionamento em que a autorização é dada pelo Operador da Rede.	SIBS
Online to Issuer		Cenário de funcionamento em que a autorização é dada pelo emissor do cartão.	SIBS
Online transaction processing	OLTP	Processamento transaccional, normalmente efectuado por sistemas sediados em plataformas de grande porte, onde uma base de dados central é partilhada online por uma rede de outros computadores ou terminais.	
Optical character recognition	OCR	Reconhecimento por computador de caracteres impressos.	
Original Equipment Manufacturer	OEM	Designação atribuída a equipamentos ou componentes destinados a serem integrados em unidades de terceiros.	
Payee		Recebedor de Fundos. Credor.	
Payee's Bank		Banco ligado ao fornecedor/credor.	EDI
Payment Order	PAYORD	Ordem de Pagamento.	EDI
Payer		Pagador de fundos. Devedor	
Payer's Bank		Banco ligado ao cliente/devedor.	EDI
Personal Identification Number	PIN	Código Secreto.	
PINPAD	PINPAD	Módulo de Segurança de um terminal de ponto de venda, onde o portador do cartão digita o seu código secreto, de modo a permitir a sua autenticação.	
Point of Sale	POS	Ponto de Venda.	
		Local onde uma transacção tem origem.	ISO 8908

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Polycarbonat	PET	Material laminável apropriado para cartões de identificação.	
Polyvinyl chloride	PVC	Material laminado apropriado (ISO 7810) para cartão de identificação.	
Primary Account Number	PAN	Identificação do portador do cartão e a conta.	ISO 7812
Proprietary Application Identifier Extension	PIX	Identificação, interna de um dado emissor, de aplicação suportada em cartão com microcircuito.	EMV
Purchase Order	ORDER S	Nota de Encomenda.	
Random Access Memory	RAM	Tipo de memória semicondutora volátil. Precisa de alimentação permanente para manter a informação.	
Random Number		Número Aleatório.	
Real Time		Processo de autorização realizado com recurso a telecomunicação de dados e envolvendo o CPD do emissor.	
Real Time Gross Settlement	RTGS	Sistema de liquidação por bruto em tempo real.	
Receptor		Destinatário, entidade que recebe uma dada mensagem.	ECBS
Registered Application Identifier	RID	Código ISO atribuído a um fornecedor de aplicações em cartão com microcircuito. No âmbito da norma EMV, corresponde ao Sistema de Pagamento responsável por cada aplicação existente no chip.	ISO 7816
Registration Authority		Entidade que centraliza a atribuição de RIDs.	ISO 7816
Remittance Advice	REMADV	Aviso sobre Remessa de Valores.	EDI
Reversal		Anulação.	ISO 8583
Rivest, Shamir and Adleman	RSA	Criptosistema de chaves públicas no qual as chaves pública e privada são derivadas da factorização de números grandes. O único algoritmo de chaves assimétricas aprovado por EMV (ANSI X9.31-1).	

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Secure Cryptographic Device	SCD	Dispositivo criptográfico seguro.	ISO 13491
Secure Hash Algorithm	SHA	Definido em FIPS PUB 180-1 ou ANSI X9.30-2.	EMV
Security Application Module	SAM	Módulo de Segurança.	
Semi Online		Comunicação normalmente em modo diferido entre dois equipamentos electrónicos, que pode ser online em determinadas situações.	
Service Segments		Data Segments especiais que servem para controlar o intercâmbio das mensagens EDIFACT.	EDI
Settlement		Liquidação.	
Sponsoring Authority		Entidade encarregue de recolher pedidos de atribuição de RIDs e que os entrega à “registration authority” para registo central.	ISO 7816-5
Statement of Account	STATAC	Extracto de Conta.	EDI
Store and Forward/Retrieve		Sistema de caixas de correio electrónicas.	EDI
Stored Value Cards	SVC	Termo utilizado pelos sistemas de pagamento para designar cartões pré-pagos (ex: porta-moedas electrónicos).	EMV
Tamper Evident		Protecção que evidencia que um ataque ocorreu.	ISO 13491
		Conjunto de características de robustez física e protecção lógica que permite a um equipamento resistir a vários tipos e níveis de ataques; no caso dos ataques serem não destrutivos, deverão ter uma alta probabilidade de detecção.	EMV
Tamper Resistant		Equipamento com robustez suficiente para resistir a ataques, nomeadamente tentativa de intrusão.	

Termo	Sigla	Definição	Âmbito /Fonte
Trusted Third Party		Entidade independente e confiável. Uma entidade reconhecida e na qual as entidades que comunicam depositam confiança	
Value Added Network	VAN	Rede de Valor Acrescentado.	EDI
Write once, read many times	WORM	Tipo de memória adequada ao armazenamento de volumes importantes de informação, que uma vez escrita não pode ser alterada.	

GLOSSÁRIO DE NOMES, SIGLAS E MARCAS

Sigla	Nome	Descrição ou Referência
AMEX	American Express	Empresa que gere o sistema de cartões da marca American Express.
ANSI	American National Standard Institute	Organização americana responsável pela normalização, membro da ISO.
ABA	American Bankers Association	Associação de bancos nos EUA.
AESB	Associações Europeias do Sector Bancário	Inclui a APB.
APB	Associação Portuguesa de Bancos	
CODIPOR	Associação Portuguesa de Identificação e Codificação de Produtos	Visa a difusão da cultura de automatização comercial. Teve papel especial na normalização dos códigos de barras.
APACS	Association for Payment and Clearing Services	Associação bancária inglesa.
AVANT	AVANT	Sistema porta moedas electrónico Finlandês; foi o primeiro da Europa a ser introduzido comercialmente.
BIS	Bank of International Settlements	
BEST	Bilateral European Standard	Protocolo de suporte a ligações financeiras bilaterais entre vários sistemas de pagamentos Europeus (Multibanco, Saving Banks, Amex Internacional); utiliza mensagens financeiras, não tendo necessidade de procedimentos associados a ficheiros de conciliação.
	Código de Boa Conduta	Documento preparado pelas AESB em conjunto com a DGXV e divulgado pela APB em 1991. Tem por objectivo proteger os consumidores em matéria de cartões de pagamento.

Sigla	Nome	Descrição ou Referência
CT-EDI	Comissão Técnica EDI	Tem como objectivos o acompanhamento e a participação na actividade normativa internacional e principalmente europeia, visando o seu reconhecimento para utilização nacional, a promoção e dinamização da EDI normalizada. A composição da CT EDI é muito diversificada, incluindo-se, entre os seus membros, bancos, a Câmara de Compensação Electrónica portuguesa, empresas de consultoria, “software houses”, associações de comerciantes, VANs, organismos públicos, associações de industriais, empresas industriais e empresas comerciais.
CEN	Comité Européen de Normalization	Comité Europeu de Normalização. Emite normas intersectoriais que são desenvolvidas por grupos de trabalho no âmbito de Comités Técnicos (Technical Committe). Por exemplo o TC224 tem 12 grupos de trabalho (Working Groups), um dos quais o WG10 onde é preparada a norma sobre porta moedas intersectoriais.
CTs	Comissões Técnicas	Têm por objectivo o acompanhamento dos trabalhos normativos Internacionais e Regionais, e elaboração e revisão de Normas Portuguesas.
DES	Data Encryption Standard	Norma da FIPS que define a utilização do DEA.
DG	Directorat General	
DEBS	Draft ECBS Banking Standard	Pré-norma bancária europeia.
EACHA	European Automated Clearing Houses Association	Associação europeia de instituições financeiras que serviços de tele-compensação.
EANCOM	EANCOM	Mensagens EDIFACT em conjunto com a Codificação EAN (código de barras).
EBS	ECBS banking standard	Norma bancária europeia.
	EDI Standards Communities	Organismo (públicos ou privados) que se dedicam a desenvolver normas EDI.
EDIFACT	EDI for Administration, Commerce and Transport	Norma EDI adoptada pelas nações unidas.
EMV	Europay, MasterCard and VISA	Sigla dos três sistemas de pagamentos internacionais (Europay, Mastercard e Visa), que elaboraram uma especificação que serve de base para a aceitação mútua de cartões com microcircuito.
EBES	European Board for	Visa coordenar todas as actividades de EDI na Europa.

Sigla	Nome	Descrição ou Referência
	EDI Standardization	
ECBS	European Committee for Banking Standards	Organização dos bancos europeus para produção e harmonização das normas bancárias europeias.
EMI	European Monetary Institute	Concelho dos bancos centrais da União Europeia (tem Grupo de trabalho em assunto Sistema de pagamento da União europeia)
	Infocentro EDI	Associação científica e técnica que tem por objecto a promoção, adopção e divulgação da troca electrónica de documentos, bem como coordenar uma estratégia geral de EDI para Portugal.
EPC	European Payment Council	Associação constituída pelas Associações bancárias europeias e por Bancos membros.
FIPS	Federal Information Processing Standards	Departamento do Comércio dos EUA que emite normas.
ICP	Instituto das Comunicações de Portugal	Regula a actividade de prestação de serviços de telecomunicações, nomeadamente emitindo licenças de prestação de serviços, designados Organismos Competentes Portugueses (laboratórios de ensaios) e fiscalizando o cumprimento da lei.
IIMF	Instituto de Informática do Ministério das Finanças	É o organismo com funções de normalização sectorial no domínio dos “computadores e tratamento da informação”.
INTERNET	INTERNET	Rede internacional distribuída que inclui milhares de CPDs de diferentes tipos de organizações que colocam à disposição todo o tipo de informações e serviços.
IPQ	Instituto Português da Qualidade	É o Organismo Nacional de Normalização, que supervisiona o Sistema Nacional de Qualidade.
EAN	International Article Numbering Association	Associação Internacional de Numeração de Artigos.
ISO	International Standards Organisation	Federação dos organismos nacionais de normalização, cujos comités técnicos preparam as normas internacionais.
JRT	Joint Rapporteurs Team	Relatores da EDIFACT da ONU
MG	MODELO GLOBAL	Documento de referência dos serviços prestados pela SIBS.
Mastercard	Mastercard International	Organização com sede nos EUA, participada por bancos de todo o mundo, responsável pelo respectivo sistema de pagamentos.

Sigla	Nome	Descrição ou Referência
MB	MULTIBANCO	Conjunto dos serviços prestados à comunidade bancária nacional pela SIBS. Nome da rede de distribuição dos mesmos serviços. Marca de cartão de débito.
MFT	MULTIBANCO File Transfer	Protocolo Multibanco de Transferência de ficheiros.
NACHA	National Automated Clearing House Association (USA)	Associação norte-americana que estabelece as normas e regras que permitem que instituições financeiras efectuem pagamentos numa escala nacional.
NIST	National Institute of Standards and Technology	Agência governamental que promove o desenvolvimento de normas para utilização do governo federal dos EUA.
OSI	Open System Interconnection	Modelo de referência, aberto, com os serviços de rede necessários à interligação de dois sistemas informáticos eventualmente dissimilares.
PC	Personal Computer	Computador Pessoal
PMB	Porta Moedas Multibanco	Meio de pagamento universal vocacionado para pagamentos de baixo montante de produtos, bens ou serviços em ambientes atendidos ou não atendidos. Serviço oferecido pelos bancos participantes no sistema Multibanco.
SJWG	Security Joint Working Group	Organização responsável pelo desenvolvimento de procedimentos de segurança no contexto EDIFACT.
SB	Saving Banks	Sistema que permite aos cartões emitidos pelas Caixas de Aforro dos países membros da Comunidade Europeia a utilização nos CAs dos restantes participantes.
SIBS	Sociedade Interbancária de Serviços S.A.	Empresa constituída por um conjunto alargado de Bancos portugueses para desenvolvimento e gestão técnica do sistema nacional de transferências electrónicas de fundos e meios de pagamentos e outras actividades na área da automatização bancária. Suporta a rede nacional de Caixas Automáticas e de Terminais de Pagamento Automático e funciona também como Câmara de Compensação Electrónica.
SWIFT	Society for Worldwide Interbank Telecommunication	Sistema para troca de mensagens e outros dados entre instituições financeiras de todo o mundo.
TEDIS	Trade Electronic Data Interchange Systems Programme	Programa de expansão de utilização da EDI dentro da União Europeia.

Sigla	Nome	Descrição ou Referência
UN/ECE	United Nations Economic Commission for Europe	
UNICRE	UNICRE	Empresa nacional participada por um conjunto alargado de Banco, responsável pela emissão de cartões de crédito e pela contratação de comerciantes para aceitação de marcas internacionais de cartões (ex: VISA e Mastercard)
VAP	VISA Access Point	Computador instalado nos CPDs dos Operadores de Redes de Pagamento que permite o acesso à rede VISA de autorizações.
VIA VERDE	Via Verde	Serviço dos operadores de portagens que permite aos condutores efectuarem o pagamento (Pagamento Baixo Valor) sem necessidade de parar a viatura. O assinante deste serviço tem que instalar na sua viatura um dispositivo que lhe é entregue e o identifica. No Caixa Automático é realizada a activação deste dispositivo, e outros serviços de suporte.
VISA	VISA International	Organização com sede nos EUA, participada por bancos de todo o mundo, responsável pelo respectivo sistema de pagamentos.
WEEB	Western European Edifact Board	Organização das Nações Unidas responsável pelo desenvolvimento de mensagens EDI
X.25	X.25	Protocolo síncrono de comunicações por pacotes que assegura o transporte seguro da informação entre 2 pontos; corresponde ao nível 1,2 e 3 do modelo OSI.
X.28	X.28	Protocolo assíncrono de comunicações de acesso a rede X.25.
X.400	X.400	Norma internacional para transmissão de mensagens.
X.500	X.500	Norma internacional para sistema de directoria de identificadores de entidades envolvidas em comunicação X400.

ÍNDICE DE SIGLAS

Sigla	Nome	Descrição no Glossário: I – Inglês N – Nomes P – Português
ABA	American Bankers Association	N
ABS	ABS	I
ACH	Automatic Clearing House	I
AESB	Associações Europeias do Sector Bancário	N
AID	Application Identifier	I
AMB	Acesso ao Multibanco	P
AMEX	American Express	N
ANSI	American National Standard Institute	N
APACS	Association for Payment and Clearing Services	N
APB	Associação Portuguesa de Bancos	N
ATM	Automated Teller Machine	I
ATR	Answer To Reset	I
AVANT	AVANT	N
B	Byte	I
BAC	Banco de Apoio do Comerciante	P
BAE	Banco de Apoio à Entidade	P
BdC	Banco do credor	P
BdD	Banco do devedor	P
BE	Banco Emissor	P
BEST	Bilateral European Standard	N
BIN	Bank Identification Number	I
BIS	Bank of International Settlements	N
Bit	Binary Digit	I
BPS	Bit Per Second	I
CA	Caixa Automático	P
CAD	Card Accepting Device	I
CAM	Card Authentication Method	I

Sigla	Nome	Descrição no Glossário: I – Inglês N – Nomes P – Português
CEN	Comité Européen de Normalization	N
CODIPOR	Associação Portuguesa de Identificação e Codificação de Produtos	N
CPD	Centro de Processamento de Dados	P
CPU	Central Processing Unit	I
CREADV	Credit Advice	I
CREEXT	Extended Credit Advice	I
CT-EDI	Comissão Técnica EDI	N
CTs	Comissões Técnicas	N
CVC	Card Verification Code	I
CVM	Cardholder Verification Method	I
CVV	Card Verification Value	I
DCS	Dispositivo Criptográfico Seguro	P
DEA	Data Encryption Algorithm	I
DEBADV	Debit Advice	I
DEBS	Draft ECBS Banking Standard	N
DES	Data Encryption Standard	N
DESADV	Despatch Advice	I
DG	Directorat General	N
DOV	Data Over Voice	I
DRS	Disaster Recovery Service	I
EACHA	European Automated Clearing Houses Association	N
EAN	International Article Numbering Association	N
EANCOM	EANCOM	N
EAT	Entidade de Apoio ao Terminal	P
EBES	European Board for EDI Standardization	N
EBS	ECBS banking standard	N
EBT	Electronic Benefits Transfer	I
ECBS	European Committee for Banking Standards	N
EDI	Electronic Data Interchange	I
EDIFACT	EDI for Administration, Commerce and Transport	N
EDP	Electronic Data Processing	I

Sigla	Nome	Descrição no Glossário: I – Inglês N – Nomes P – Português
EEPROM, E²PROM	Electronically Erasable Programmable Read Only Memory	I
EFTPOS	Electronic Funds Transfer at the Point of Sale	I
EMI	European Monetary Institute	N
EMV	Europay, MasterCard and VISA	N
EP	Electronic Purse	I
EPROM	Erasable Programmable Read Only Memory	I
FEDI	Financial EDI	I
FIPS	Federal Information Processing Standards	N
HSM	Hardware Security Module	I
IA	Identificador de aplicação	P
IA	Interchange Agreement	I
IC	Instituição de Crédito	P
ICC	Chip Card	I
ICC	Integrated Circuit Card	I
ICP	Instituto das Comunicações de Portugal	N
IFD	Interface device	I
IFT	Interbank File Transfer	I
IIMF	Instituto de Informática do Ministério das Finanças	N
IIN	Issuer Identification Number	I
INTERNET	INTERNET	N
INVOIC	Invoice	I
IPQ	Instituto Português da Qualidade	N
ISDN	Integrated Services Digital Network	I
ISO	International Standards Organisation	N
JRT	Joint Rapporteurs Team	N
KB	Kbytes	I
MAC	Message Authentication Code	I
Mastercard	Mastercard International	N
MB	Mbytes	I
MB	MULTIBANCO	N
MD	Message Development Group	I
MFT	MULTIBANCO File Transfer	N

Sigla	Nome	Descrição no Glossário: I – Inglês N – Nomes P – Português
MG	MODELO GLOBAL	N
Mhz	Mhertz	I
MIG	Message Implementation Guidelines	I
MODEM	Modulation, Demodulation	I
MS	Módulo de Segurança	P
NACHA	National Automated Clearing House Association (USA)	N
NIB	Número de Identificação Bancária	P
NIST	National Institute of Standards and Technology	N
OCR	Optical character recognition	I
OCR-B	OCR-B	I
OEM	Original Equipment Manufacturer	I
OLTP	Online transaction processing	I
ORDERS	Purchase Order	I
OSI	Open System Interconnection	N
PAN	Primary Account Number	I
PAYEXT	Extended Payment Order	I
PAYORD	Payment Order	I
PC	Personal Computer	N
PDD	Protocolo de Diálogo	P
PET	Polycarbonat	I
PIN	Personal Identification Number	I
PINPAD	PINPAD	I
PIX	Proprietary Application Identifier Extension	I
PMB	Porta Moedas Multibanco	N
POS	Point of Sale	I
PRT	Protocolo “Real Time”	P
PVC	Polyvinyl chloride	I
RAM	Random Access Memory	I
RDIS	Rede Digital com Integração de Serviços	P
REMADV	Remittance Advice	I
RID	Registered Application Identifier	I
RSA	Rivest, Shamir and Adleman	I
RTGS	Real Time Gross Settlement	I

Sigla	Nome	Descrição no Glossário: I – Inglês N – Nomes P – Português
SAM	Security Application Module	I
SB	Saving Banks	N
SCD	Secure Cryptographic Device	I
SHA	Secure Hash Algorithm	I
SIBS	Sociedade Interbancária de Serviços S.A.	N
SJWG	Security Joint Working Group	N
SPGT	Sistema de Pagamentos de Grandes Transacções	P
STATAC	Statement of Account	I
STC	Serviços de Telecomunicações Complementares	P
STVA	Serviços de Telecomunicações de Valor Acrescentado	P
SVA	Serviços de Valor Acrescentado	P
SVC	Stored Value Cards	I
SWIFT	Society for Worldwide Interbank Telecommunication	N
TB	Terminal Serviços SIBS	P
TEDIS	Trade Electronic Data Interchange Systems Programme	N
TEI	Transferências Electrónicas Bancárias	P
TPA	Terminal Pagamento Automático	P
TSC	Tarifa de Serviço de Comerciante	P
UN/ECE	United Nations Economic Commission for Europe	N
UNICRE	UNICRE	N
VAN	Value Added Network	I
VAP	VISA Access Point	N
VIA VERDE	Via Verde	N
VISA	VISA International	N
WEEB	Western European Edifact Board	N
WORM	Write once, read many times	I
X.25	X.25	N
X.28	X.28	N
X.400	X.400	N
X.500	X.500	N

ÍNDICE DE NORMAS

Norma	Nome
EBS 200	Financial Sector Remote Cross Border Payments; Generic Standard for a Credit Transfer
ISO 1073	Alphanumeric Character Sets for Optical Recognition
ISO 1831	Printing Specifications for Optical Character Recognition
ISO 4217	Codes for the Representation of Currencies and Funds
ISO 7810	Identification Cards - Physical Characteristics
ISO 7811	Identification Cards - Recording Technique
ISO 7812	Identification Cards - Numbering Systems and Registration Procedures for Issuer Identification
ISO 7813	Identification Cards - Financial Transaction Cards
ISO 7816	Identification Cards-Integrated Circuit(s) Cards With Contacts
ISO 7982	Telecommunication Bancaire - Messages de Transfert de Fonds
ISO 8583	Bank Card Originated Messages - Interchange Message Specifications - Content for financial transactions
ISO 8732	Banking - Key Management
ISO 8908	Banking and Related Financial Services - Vocabulary and Data Elements
ISO 9564	Banque - Gestion et Sécuriti� du Num�ro Personnel D'identification (PIN)
ISO 9735	EDIFACT - Application Level Syntax Rules
ISO 10202	Financial Transaction Cards - Security Architecture of Financial Transaction Systems Using Integrated Circuit Cards
ISO 11166	Banking - Key Management by means of Asymmetric Algorithms
ISO 13491	Banking - Secure Cryptographic Devices (Retail)
ISO 14888	Information Technology - Security Techniques - Digital Signatures with Appendix