Manual de Utilizador

Digital Payments Gateway

Gestão de TPA

Comerciantes

Versão: 01.01

Data: 2015-07-22

Estado: Final

Classificação: Restrito

Referência: DCSIBS130150

Signature Not Verified
Digitally signed by Gestao Documental - SIBS
Date: 2015.07.22 15:44:57 +01:00
Reason: Controlo de Qualidade
Location: SIBS

ISO 9001
ISO 20000
BUREAU VERITAS
Certification

© SIBS FPS

A informação contida neste documento é propriedade da SIBS FPS e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o seu prévio consentimento por escrito, o qual nunca deverá ser presumido.

SIBS - FORWARD PAYMENT SOLUTIONS, S.A.
Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1649-031 LISBOA, PORTUGAL
Telefone: +351-217 813 000 / Fax: +351- 217 935 755

Ficha Técnica

Referência:	DCSIBS130150
Título do Documento:	Manual de Utilizador TPA Virtual
Versão:	01.01
Estado:	Final
Classificação:	Restrito
Tipo de Documento:	Manual de Utilizador
Área Funcional Responsável:	AF Desenvolvimento de Serviços

Documentos Relacionados

Referência	Título	Origem
DCSIBS130002	Manual de Serviço TPA Virtual para *Acquirer*	AF Desenvolvimento Serviços
DCSIBS090055	Manual de Implementação TPA Virtual para Comerciante	AF Desenvolvimento Serviços

Revisões

Versão	Data	Descrição	Autor
01.00	2013-05-13	Criação do documento em substituição do documento DCSIBS090053. Reorganização geral do documento.	AF Desenvolvimento Serviços
01.01	2015-07-22	Atualização da secção 2.1.4 – Autenticação na aplicação. Nota – Estas alterações estão assinaladas com cor azul. Outras alterações editoriais não assinaladas com cor azul e sem impacto na informação técnica.	

Índice

1 Introdução ... 5
1.1 Enquadramento ... 5
1.2 Âmbito ... 6
1.3 Intervenientes ... 7
1.4 Conceitos ... 8
1.4.1 Tipologias de TPA Virtual ... 8
1.4.2 Processo de compra ... 9
1.4.2.1 Compra com dados de cartão ... 10
1.4.2.2 Compra *Hosted* ... 10
1.4.2.3 Compra com *token* ... 10
1.4.3 Operações de TPA Virtual ... 11
1.4.4 Modalidades de Pagamento ... 11
1.4.5 Período contabilístico ... 12
2 Descrição da Interface Aplicacional ... 13
2.1 Acesso à Consola de Gestão de TPA ... 13
2.1.1 Pré-requisitos de acesso à Consola de Gestão de TPA ... 13
2.1.2 Cartão de Supervisor ... 13
2.1.3 Certificado Digital ... 13
2.1.4 Autenticação na aplicação ... 14
2.2 Estrutura de Navegação ... 14
2.3 Módulos, Funções e Operações do TPA Virtual ... 18
2.3.1 Gestão do TPA ... 18
2.3.1.1 Lista TPA ... 18
2.3.1.2 Consulta de TPA ... 19
2.3.1.3 Consulta de Fechos ... 24
2.3.2 Gestão *Tokens* ... 26
2.3.2.1 Gerar *Token* ... 26
2.3.2.2 Eliminar *Token* ... 28
2.3.3 Gestão 3-D Secure ... 29
2.3.3.1 Verified by VISA ... 29
2.3.3.2 MasterCard SecureCode ... 30
2.3.4 Gestão de Operações ... 31
2.3.4.1 Lista Autenticações ... 31
2.3.4.2 Lista de Autorizações sem Pagamento ... 34
2.3.4.3 Consulta por Referência Comerciante ... 37
2.3.4.4 Lista Movimentos ... 39
2.3.5 Operações MO/TO ... 41
2.3.5.1 Autorização MO/TO ... 41
2.3.5.2 Lista Autorizações MO/TO ... 42
2.3.6 Modalidades de Pagamento ... 45
2.3.6.1 Compra Modalidades Pagamento ... 45
2.3.7 *Download* Operações ... 46
3 Contactos ... 48
4 Glossário ... 49

Índice de Figuras

Figura 1 – Ecrã de *login* para Gestão de Terminais de Pagamento Automático ... 14
Figura 2 – Ecrã principal da Gestão de TPA Virtual (Exemplo 3-D Secure) ... 15
Figura 3 – Elementos de identificação do TPA Virtual ... 15
Figura 4 – Funções do TPA Virtual ... 17
Figura 5 – Exemplo de Ecrã de Lista de TPA ... 18
Figura 6 – Ecrã de Consulta de TPA ... 19
Figura 7 – Exemplo de Ecrã de Abertura de Período ... 20
Figura 8 – Exemplo de resultado de Abertura de TPA ... 20
Figura 9 – Exemplo de resultado de Fecho de TPA ... 21
Figura 10 – Exemplo de Consulta de Totais do TPA ... 22
Figura 11 – Exemplo de ecrã de Lista de Modalidades de Pagamento ... 22
Figura 12 – Exemplo de ecrã de BIN de redes privadas ... 23
Figura 13 – *Embossed* do Cartão de Supervisor ... 23
Figura 14 – Sequência de Abertura com *Reset* de TPA ... 24
Figura 15 – Exemplo de ecrã de Abertura com *Reset* dos dados do TPA Virtual ... 24
Figura 16 – Ecrã de Consulta de Fechos ... 24
Figura 17 – Exemplo de Lista de Fechos ... 25
Figura 18 – Exemplo de Detalhe de Movimentos em Consulta de Fechos ... 26
Figura 19 – Ecrã de Gerar *Token* ... 27
Figura 20 – Exemplo de geração de *token* ... 27
Figura 21 – Ecrã de eliminação de *token* ... 28
Figura 22 – Exemplo de Eliminação de Token ... 28
Figura 23 – Ecrã de Dados Verified by VISA ... 29
Figura 24 – Ecrã de Dados SecureCode ... 30
Figura 25 – Ecrã de Lista de Autenticações ... 31
Figura 26 – Exemplo de Lista de Autenticações ... 32
Figura 27 – Exemplo de detalhe de Autenticação ... 33
Figura 28 – Exemplo de detalhe de Autenticação sem Autorização completa ... 33
Figura 29 – Detalhe de operação autorizada, sem pagamento ... 34
Figura 30 – Ecrã de Lista de Autorizações sem Pagamento ... 35
Figura 31 – Exemplo de Detalhe de Autorização ... 36
Figura 32 – Ecrã de Consulta por Referência de Comerciante ... 37
Figura 33 – Exemplo de Consulta por Referência de Comerciante ... 37
Figura 34 – Exemplo de Detalhe de Movimento ... 38
Figura 35 – Ecrã de Lista de Movimentos no TPA ... 39
Figura 36 – Exemplo de Lista de Movimentos no TPA ... 40
Figura 37 – Exemplo de detalhe de movimento com pagamento efetuado ... 40
Figura 38 – Exemplo de Ecrã de Devolução de Pagamento ... 41
Figura 39 – Ecrã de inserção de Autorização MO/TO ... 42
Figura 40 – Ecrã de Lista de Autorizações MO/TO ... 42
Figura 41 – Exemplo de Ecrã de Lista de Autorizações MO/TO ... 44
Figura 42 – Exemplo de Detalhe de Operação ... 44
Figura 43 – Ecrã de Inserção de Compra com Modalidades de Pagamento ... 45
Figura 44 – Ecrã de Download de Movimentos no TPA ... 46
Figura 45 – Exemplo de Download de Movimentos (Internet Explorer 9) ... 47

Índice de Tabelas

Tabela 1 – Tabela-resumo de funções do TPA Virtual ... 16

1 Introdução

O Terminal de Pagamento Automático Virtual (TPA Virtual) é um serviço prestado pela SIBS: Forward Payment Solutions aos Comerciantes que providencia um meio de pagamento para transações realizadas sem leitura de cartão nos canais internet, telefone, fax, correio ou presencial, com garantias de segurança acrescidas para todos os participantes no serviço.

O TPA Virtual está integrado na oferta de *Acquiring* da SIBS, configurando mais um conjunto de terminais que os *Acquirer*s podem contratar com os Comerciantes. Este serviço é operacionalizado por terminais da rede MULTIBANCO assentes numa plataforma Web e que se encontram associados a estabelecimentos com transações de natureza virtual ou presencial. O TPA Virtual permite a realização de operações cliente (autorização, cancelamento de autorização, compra e devolução de compra) e supervisor (consultas, fechos e aberturas) e suporta a utilização de cartões de marcas internacionais como a Visa, AMEX e MasterCard.

Com a implementação deste serviço, os Comerciantes passam a dispor de um sistema que lhes permite receber pagamentos à distância (por exemplo compras via Internet, por catálogo ou encomendas telefónicas), com as inerentes vantagens de comodidade e conveniência para os seus clientes. O TPA Virtual permite igualmente aos Comerciantes a automatização e integração com os sistemas de suporte às suas lojas *online* ou a outros sistemas internos, que designaremos genericamente por TPA do Comerciante, ao mesmo tempo que acedem a uma plataforma de pagamentos eletrónicos com elevados padrões de segurança regidos por normas internacionais.

1.1 Enquadramento

A infraestrutura técnica do serviço TPA Virtual foi criada em 2001, permitindo a aceitação de transações por parte dos Comerciantes, quando efetuadas com este meio de pagamento. Esta funcionalidade veio permitir às entidades intervenientes no sistema de pagamentos português a realização de operações de autorização e de liquidação de compras na Internet, com garantias acrescidas de segurança para os clientes e Comerciantes aderentes.

No sentido de reforçar a proposta de valor do TPA Virtual para o Comerciante e de alargar o âmbito da sua utilização a novos Comerciantes e áreas de negócio, introduziu-se em maio de 2002 a funcionalidade de Autorização e Pagamento para operações MO/TO, garantindo aos aderentes do serviço as inerentes vantagens de automatização e racionalização de processos na transmissão da informação destas operações entre os Comerciantes e o *Acquirer*.

Em 2003 foi implementado o protocolo 3-D Secure na sua vertente de Comerciantes e assegurada a certificação *Verified by Visa* permitindo aos Comerciantes a utilização do TPA Virtual com funcionalidades acrescidas de segurança. Em 2009, o âmbito da certificação do TPA Virtual estendeu-se também ao *SecureCode* da MasterCard.

Após diversas evoluções, a plataforma técnica do TPA Virtual foi adaptada - em 2006 - a uma nova funcionalidade, a utilização para operações *Key Enter*.

Em 2009 foi introduzida a possibilidade de o Comerciante disponibilizar aos seus clientes a opção de efetuar compras com base em modalidades de pagamento.

Até 2012, a solução de TPA Virtual colocava a responsabilidade de recolha dos dados do cartão do Cliente (Titular do Cartão), para se efetuar um pagamento, do lado do Comerciante. Este tipo de implementação, por exigir a recolha de dados dos cartões dos Titulares dos Cartões pelos Comerciantes exige, destes últimos, níveis de conformidade com os *standards* de segurança PCI-DSS mais exigentes. Em 2013, a SIBS FPS alargou as funcionalidades no TPA Virtual com vista à dinamização da atividade de comércio eletrónico e tentando responder às necessidades identificadas pelos Comerciantes que pretendem agilizar o processo de compra e venda nas suas lojas *online* sem comprometerem os níveis de conformidade PCI-DSS e garantindo uma experiência de pagamento simples aos seus Clientes.

Entre estas funcionalidades encontram-se "a compra com *token"* e a "compra *Hosted"*. Com a disponibilização deste novo elemento na compra – o *token* – passa a ser possível aos Comerciantes proporcionar a experiência de *one-click shopping* aos seus Clientes, reduzindo o número de passos necessários entre o *checkout* e o pagamento das compras, sem comprometer o nível de segurança e a própria experiência de compra *online*. As funcionalidades desenvolvidas dão ao Comerciante total autonomia para decidir se efetua a recolha dos dados do cartão do Cliente para a geração do *token*, ou delega essa responsabilidade na SIBS FPS. O conceito de compra *Hosted* transfere, no momento de uma compra, o procedimento de recolha da informação respeitante ao cartão do Cliente para a SIBS FPS, através de um formulário disponibilizado ao Cliente, o que reduz os requisitos de conformidade PCI-DSS para o Comerciante.

Ainda em 2012, a solução de TPA Virtual foi adaptada de forma a assegurar o enquadramento na estrutura de *Acquiring* da SIBS FPS de dois intervenientes tipificados pelos Sistemas de Pagamento Internacionais, os "*Internet Payment Service Providers"*[1] ou *"Payment Facilitators"*[2] e os *"Sponsored Merchants*"[1] ou *"Sub-Merchants"*[2]. Por motivos de simplificação são doravante adotadas as terminologias *Payment Facilitators* e *Sub-Merchants* de modo indistinto no que respeita às marcas internacionais.

1.2 Âmbito

Este documento tem como objetivo guiar o Utilizador na navegação e uso das funcionalidades do serviço disponibilizadas na Consola de Gestão de Terminais de Pagamento Automático (doravante referido como Consola de Gestão de TPA). São também apresentados os diagramas de navegação de ecrãs, que proporcionam uma visão global do funcionamento do serviço e da interligação entre as suas componentes.

[1] Denominação dada pela VISA

[2] Denominação dada pela MasterCard

1.3 Intervenientes

A disponibilização do serviço de TPA Virtual envolve as seguintes entidades:

- ***Acquirer***

  É a entidade responsável pela contratação de Comerciantes para a aceitação de cartões das marcas internacionais ou de redes privadas e pelo pagamento de transações dos cartões que representam aos Comerciantes.

  Um *Acquirer* assume também as funções de Entidade de Apoio ao Terminal sempre que se encarregue do registo do TPA Virtual. Nestes casos, o *Acquirer* é responsável pelo registo dos dados de Comerciante, Estabelecimento, TPA Virtual e do pedido de produção de cartões de supervisor. Quando o Comerciante com quem o *Acquirer* contrata o serviço de aceitação de cartões, é um *Payment Facilitator*, para além das responsabilidades identificadas pelos sistemas de pagamento internacionais, o *Acquirer* é ainda responsável pelo registo dos TPA Virtuais respeitantes aos respetivos *Sub-merchants*.

- **Banco de Apoio aos Comerciantes (BAC)**

  Instituições de crédito nas quais residem as contas bancárias dos Comerciantes. Os BAC disponibilizam o seu sistema de informação para acolher a movimentação financeira nas contas dos Comerciantes decorrentes da utilização dos TPA. Um *Acquirer* assume as funções de BAC sempre que se trate de um Banco e a conta bancária do Comerciante esteja sediada no mesmo.

- **Comerciante**

  Os Comerciantes são as entidades que contratam com os *Acquirers* a possibilidade de aceitação de pagamentos com recurso a cartões das marcas internacionais e em particular, através de uma loja virtual ou de sistemas próprios onde decorre o processo de compra suportado no TPA Virtual disponibilizado pela SIBS FPS. Estes podem ainda desempenhar o papel de *Payment Facilitators*.

  Os *Payment Facilitators* são Comerciantes devidamente registados pelos respetivos *Acquirer*s junto das marcas internacionais que funcionam como facilitadores tecnológicos e disponibilizam a sua solução de comércio eletrónico, a outros Comerciantes (*Sub-merchants*), concretizando vendas através da sua plataforma e em nome destes últimos, sendo posteriormente responsáveis pela mobilização dos respetivos fundos para o *Sub-merchant*. Neste caso, o Comerciante pode transacionar em nome próprio e paralelamente em nome do *Sub-merchant*.

  O *Sub-merchant* é um Comerciante que recorre à plataforma de comércio eletrónico de um *Payment Facilitator*. No sistema de TPA Virtual, cada *Sub-merchant* possui TPA Virtuais próprios com tipologia específica (TPA Virtual *on-behalf*) dentro do estabelecimento designado pelo *Payment Facilitator*, não existindo contudo uma relação direta deste Comerciante com a SIBS FPS.

- **Cliente / Titular de Cartão**

  São os clientes que desejam realizar compras, nos estabelecimentos do Comerciante onde se encontra em uso a solução do TPA Virtual. Este cenário pode-se configurar como *online (e-*

Commerce), Mail Order/Telephone Order (MOTO) ou presencial (por exemplo: em hotéis ou *rent-a-car*), sendo o elemento comum a ausência da leitura do cartão (ambiente *Card Not Present*).

- **SIBS: Forward Payment Solutions**

  Entidade que garante o processamento das transações entre os diversos intervenientes e o sistema central da SIBS FPS. Entidade responsável pelo desenvolvimento e gestão da infraestrutura do TPA Virtual;

- **Bancos Emissores**

  Entidades que contratam com os seus clientes a emissão de cartões de pagamento e que são responsáveis, no âmbito das regras do sistema de pagamentos a que reportam esses cartões, pelas transações efetuadas pelos mesmos;

- **Sistemas de Pagamentos**

  Instituições proprietárias de uma marca de cartão de pagamento que contratam com os Emissores e *Acquirers* a utilização e representação dessa marca. No caso de não serem nacionais, denominam-se Sistemas de Pagamento Internacional (SPI);

- **MultiCert**

  Entidade reconhecida pela SIBS FPS para a emissão dos certificados digitais necessários ao funcionamento seguro do TPA Virtual.

1.4 Conceitos

1.4.1 Tipologias de TPA Virtual

Os tipos de terminais disponibilizados pela infraestrutura do TPA Virtual são:

- **TPA Virtual 3-D Secure -** Esta opção destina-se aos Comerciantes com lojas virtuais na Internet e que pretendem disponibilizar o serviço de pagamento de uma forma segura aos seus clientes de acordo com o sistema de pagamento internacional a que respeita o cartão utilizado para se efetuar o pagamento. A infraestrutura de TPA Virtual está certificada como “Verified by Visa” e “SecureCode”. Este tipo de implementação exige a intervenção do Cliente sempre que o cartão com que efetua a compra esteja registado no programa 3-D Secure da respetiva marca, uma vez que independentemente do modo de apresentação dos dados (compra com dados de cartão, compra com *token* ou compra *hosted*) é solicitada uma autenticação da transação ao Cliente.

- **TPA Virtual MO/TO (*Mail Order / Telephone Order*)** - Esta opção destina-se aos Comerciantes que efetuam vendas à distância (por exemplo, vendas por catálogo) sem recurso a uma loja virtual recebendo, por exemplo, encomendas por *e-mail*, telefone, fax, via postal, entre outras modalidades.

- **TPA Virtual Presencial -** Esta opção destina-se aos Comerciantes que efetuam vendas presenciais sem leitura do cartão de cliente (por exemplo, realização de *check-ins* em hotéis ou *rent-a-cars*), obrigando ao registo manual dos dados do cartão.

1.4.2 Processo de compra

O processo de compra em canais *e-commerce* é um processo tipicamente a dois tempos (pedido de autorização e posterior pagamento). Com a implementação de soluções 3-D Secure, passou a existir uma etapa prévia, a autenticação, que permite aumentar os níveis de segurança das transações em que é assegurada a autenticação do detentor do cartão.

A solução de TPA Virtual disponibilizada suporta estas três operações.

- Autenticação do Cliente – Se o TPA Virtual onde for desencadeada a compra for 3-D Secure, a solução desencadeia um conjunto de verificações junto dos Sistemas de Pagamentos para validar se o número do cartão está associado ao respetivo programa 3-D Secure, e efetua o pedido de autenticação do utilizador do cartão ao Banco Emissor do Cartão;
- Autorização da transação – Esta operação permite efetuar uma validação do cartão do cliente e efetuar em simultâneo o cativo[3] na conta do mesmo (assegurado pelo Emissor do cartão), para que possa efetuar um débito posteriormente. Apesar de esta operação não ter valor contabilístico para o Comerciante, permite assegurar a disponibilidade dos fundos para a concretização do pagamento desde que o pedido de Pagamento seja efetuado dentro da validade da autorização efetuada. Os Emissores de um cartão podem rejeitar o pagamento de uma transação sempre que o pedido de pagamento seja efetuado após a expiração da autorização. Recomenda-se por isso que seja desencadeado o pedido de pagamento num prazo de 7 dias após o pedido de autorização;
- Pagamento da transação – Estas operações, de acordo com os Sistemas de Pagamentos, devem ser desencadeadas apenas quando os bens ou serviços contratados com o Clientes são efetivamente expedidos ou prestados. O montante associado ao pedido de Pagamento da transação não pode ser nunca superior ao montante indicado no pedido de autorização, sendo rejeitados os pedidos de pagamento que não respeitem esta regra.

  Quando o Comerciante efetua a expedição dos bens adquiridos em momentos distintos (por exemplo por rutura de *stock*), deve proceder ao pedido de pagamento correspondente aos bens efetivamente disponibilizados em cada instante (pagamentos *multi-shipment*). Quando o Comerciante pretende disponibilizar a segunda remessa do produto tem de submeter novo pedido de autorização associado à operação original com o remanescente do valor autorizado inicialmente e, posteriormente efetuar o respetivo pedido de pagamento. A eliminação de montantes cativos da conta do cliente, correspondentes a cada um dos pedidos de autorização, é da responsabilidade do Emissor do cartão.

[3] A realização do cativo na conta associada ao cartão depende da política adoptada pelo banco emissor.

Dependendo do modo com é recolhida a informação relativa ao cartão utilizado em cada compra, são considerados 3 tipos distintos de compra:

- Compra com dados de cartão
- Compra *Hosted*
- Compra com *token*

1.4.2.1 Compra com dados de cartão

A compra com dados de cartão compreende a captura e envio para o TPA Virtual da SIBS FPS dos dados do cartão pelo Comerciante. Os dados enviados são tipicamente o número de cartão, data de expiração e código de segurança (no caso das redes privadas, caso o cartão não tenha código de segurança, o mesmo pode não ser preenchido).

1.4.2.2 Compra *Hosted*

A compra *Hosted* compreende a recolha dos dados do cartão através de um formulário disponibilizado ao Cliente diretamente pela solução de TPA Virtual da SIBS FPS, dispensando deste modo o Comerciante de realizar a tarefa de recolha dos dados de cartão.

Este tipo de funcionalidade permite ao Comerciante recorrer aos sistemas da SIBS FPS para processar a Autorização e o pagamento de uma compra, indicando apenas qual a referência e montante do pagamento a efetuar.

1.4.2.3 Compra com *token*

A compra com *token* consiste no processo pelo qual os dados do cartão são substituídos por um identificador único (o *token*), o qual não pode ser revertido matematicamente, e cuja correspondência é conhecida apenas pela SIBS FPS[4]. Os *tokens* podem ser gerados no ato da compra ou num momento anterior ao da compra, dependendo da implementação efetuada no TPA do Comerciante, uma vez que os procedimentos de geração de *token* são autónomos do processamento relativo às compras.

A identificação dos *tokens* gerados consiste numa chave única no sistema TPA Virtual e está sempre acompanhado dos últimos 4 dígitos do cartão que lhe deu origem e da respetiva data de expiração. Desta forma o Comerciante tem sempre a possibilidade de indicar ao seu Cliente a que cartão corresponde cada *token*, e quando deve deixar de o utilizar para efetuar as suas compras.

Após a sua geração, o *token* passa a poder ser utilizado pelo TPA do Comerciante nas operações de compra substituindo os dados de cartão enquanto for válido. A validade do *token* corresponde à validade do cartão que lhe deu origem, podendo contudo ser eliminado em qualquer instante por iniciativa do Comerciante.

[4] O algoritmo de geração dos *tokens* não é divulgado por motivos de segurança.

O sistema central da SIBS FPS deixa de validar um *token* quando este atinge a data de expiração do cartão de pagamento passando a ser recusadas operações com esse *token*, sendo o mesmo posteriormente eliminado da base de dados da SIBS FPS. É, no entanto, necessário que o Comerciante faça esta gestão da sua própria base de dados.
A geração de *tokens* não é permitida a cartões AMEX não parqueados na base de dados da SIBS (tipicamente cartões AMEX estrangeiros).

1.4.3 Operações de TPA Virtual

As operações de TPA Virtual compreendem todas as operações relacionadas ao serviço disponibilizado pela SIBS FPS, independentemente de serem operações diretamente relacionadas com o processo de compra ou com operações de gestão e manutenção da solução.

Em termos funcionais, estas operações compreendem:

- Operações de Cliente (autenticação, autorização, pagamento) – operações que suportam o processo de compra e que tipicamente resultam de uma iniciativa concreta de compra por parte do Cliente, junto do Comerciante;
- Outras operações de Cliente (consulta do estado do pagamento, cancelamento da autorização, devolução do pagamento) – operações que, estando associadas a uma compra, podem ocorrer em circunstâncias particulares e por iniciativa do Comerciante;
- Operações de Gestão (abertura, fecho, consulta a movimentos e geração de *token* com base em dados de cartão recolhidos pelo Comerciante) – operações relacionadas com tarefas de carácter administrativo ou de manutenção.

Estas operações são desencadeadas através de um interface *web* designado Consola de Gestão do TPA ou através de *posts* HTML implementados pelo Comerciante em conformidade com as especificações definidas no capítulo 4 – Especificações Técnicas - do Manual de Implementação do TPA Virtual. Quando se tratam de operações onde seja necessária a apresentação de interface gráfica para o Cliente, estes *Forms* HTML são vulgarmente designados por *Forms*. Quando se tratam de trocas de informação de *backoffice* (entre o TPA do Comerciante e a infraestrutura do TPA Virtual), não apresentando interface com os Clientes, são denominados *"Forms* de *backoffice*" ou "Mensagens".

1.4.4 Modalidades de Pagamento

Em qualquer uma das tipologias de TPA Virtual os Comerciantes podem disponibilizar aos seus clientes, detentores de um cartão de rede privada ("puro" ou "*co-branded*") a possibilidade de efetuarem o pagamento das suas compras em condições previamente estabelecidas (modalidades de pagamento).

Embora esta funcionalidade seja transversal a todos os tipos de TPA Virtual, a sua disponibilização está dependente da existência de um acordo de rede privada posicionado pelo *Acquirer* no estabelecimento a

que está associado o TPA Virtual, onde são definidos os tipos de cartões (BIN) aceites como rede privada e as condições aplicáveis.

Ao contrário das restantes operações de compra efetuadas no TPA Virtual que são efetuadas a 2 tempos (existe um instante em que é efetuada a autorização e posteriormente é desencadeado o pedido de pagamento), no caso das compras com modalidades de pagamentos, a compra é realizada num só instante, sendo realizado pelo TPA do Comerciante apenas um pedido, desencadeando automaticamente o pedido de Autorização e o pedido de Pagamento.

Para mais informação sobre Redes Privadas, solicite informação ao seu *Acquirer*.

1.4.5 Período contabilístico

O período contabilístico corresponde a um período de tempo refletido por um conjunto de demonstrações financeiras. No TPA Virtual, este período é iniciado com uma operação de Abertura de TPA Virtual, e é encerrado com uma operação de Fecho de TPA Virtual.

Estas operações são realizadas de modo automático pela solução de TPA Virtual em duas situações: na 1ª transação de cada dia e quando o TPA atinge as 900 transações no período. Quando ocorre uma destas situações, a transação é rejeitada com a indicação que é necessário efetuar o fecho do período contabilístico. De modo automático, a informação da transação em curso é salvaguardada pelo TPA Virtual e são desencadeadas as operações de fecho e abertura do TPA. A operação inicialmente salvaguardada é submetida novamente sem qualquer intervenção do Comerciante.

As operações de abertura e de fecho podem ainda ser desencadeadas por iniciativa do Comerciante através da Consola de Gestão de TPA com o cartão de supervisor ou por meio de *forms* de *backoffice* entre o TPA Comerciante e o TPA Virtual da SIBS FPS.

Os Comerciantes devem ter em conta que é a operação de fecho de período contabilístico que determina a indicação de movimento na conta do Comerciante pelas operações efetuadas durante o período. A informação de movimento em conta é efetuada para a conta/banco que se encontra associada ao cartão de supervisor que desencadeou a última abertura manual do TPA.

2 Descrição da Interface Aplicacional

A Consola de Gestão de TPA permite ao Comerciante efetuar a gestão de um ou mais TPA da sua loja virtual (a gestão de múltiplos TPA Virtuais requer a autenticação individualizada em cada um deles). Neste contexto a tipologia de TPA Virtual a gerir dispõe de uma interface diferenciada em termos de funcionalidades disponíveis.

2.1 Acesso à Consola de Gestão de TPA

O acesso à aplicação é feito através de um *browser*, no endereço https://www.mbnet.pt/tpa/index.html e com autenticação na página fazendo o *login* com o número de TPA e a sua palavra-chave. Para realizar o acesso à Gestão de TPA é ainda necessário que o Comerciante tenha instalado um certificado digital próprio para cada TPA Virtual a aceder, certificado esse emitido pela MultiCert.

2.1.1 Pré-requisitos de acesso à Consola de Gestão de TPA

Os pré-requisitos de acesso à Gestão de TPA são:

Categoria	Requisitos
Hardware	Possuir um computador com acesso à Internet; Possuir o cartão de supervisor correspondente ao Estabelecimento.
Software	Ter no seu computador um *browser* que lhe permita: • Aceder à URL do TPA Virtual; • Abrir uma sessão HTTPS usando o certificado emitido pela MultiCert para o TPA Virtual.
	Possuir um certificado digital válido para o seu TPA Virtual.
Comunicações	Aceder ao servidor Web da SIBS via protocolo HTTPS.

2.1.2 Cartão de Supervisor

Os cartões de supervisor personalizados para o Estabelecimento são produzidos para entrega ao Comerciante pela SIBS Cartões, a pedido do *Acquirer*. Estes cartões podem ser enviados diretamente para o Comerciante ou ao *Acquirer.* O cartão de supervisor é utilizado para a gestão da totalidade dos TPA Virtuais que estão associados ao Estabelecimento a que diz respeito.

2.1.3 Certificado Digital

Cada TPA Virtual faz-se acompanhar por um certificado digital que autentica o acesso à Consola de Gestão de TPA. A utilização desta aplicação requer a utilização de um certificado de cliente emitido pela MultiCert, certificado este que é entregue ao Comerciante pelo *Acquirer*, ou de acordo com o procedimento definido

pelo *Acquirer*. Apenas quando instalado no PC cliente, é que o supervisor tem acesso à Consola de Gestão de TPA.

2.1.4 Autenticação na aplicação

Acedendo à URL do serviço é apresentado o ecrã de registo (num primeiro acesso) ou autenticação (acessos posteriores).

Quando se trata do primeiro acesso ao TPA Virtual, o utilizador deve introduzir o número de TPA Virtual a que pretende aceder e premir o botão "Valida". Opcionalmente, além de introduzir o número de TPA Virtual, o utilizador pode escolher uma *password* ao seu critério. Se o fizer, sempre que pretender realizar a autenticação e aceder à consola de Gestão de TPA, deverá colocar a *password* definida.

Caso não tenha definido uma *password*, nos acessos seguintes não deve preencher o campo "*Password* Gestão TPA".

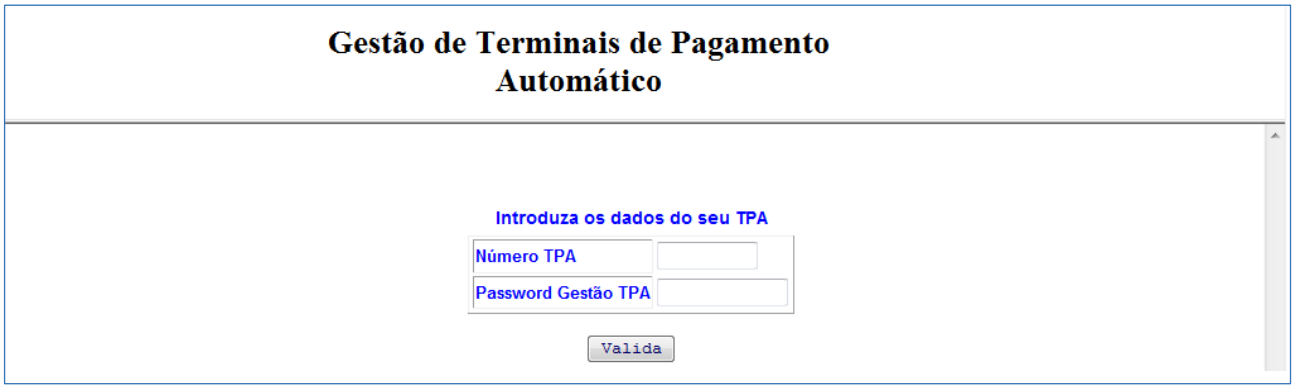


Figura 1 – Ecrã de *login* para Gestão de Terminais de Pagamento Automático

Uma vez autenticado o cartão, o utilizador é levado para o ecrã principal da Consola de Gestão de TPA (exemplo de um TPA 3-D Secure).

Nota: Por motivos de segurança, uma vez iniciada a sessão, esta expira a cada 5 minutos de inatividade, sendo necessário realizar nova autenticação.

2.2 Estrutura de Navegação

A aplicação de Gestão de TPA Virtual é composta por três áreas:

1. Área reservada para *branding* do *Acquirer* – Área onde o *Acquirer* pode posicionar o logótipo do seu serviço de *Acquiring* para TPA Virtual;
2. Menu de navegação – Listagem dos módulos (a azul) e funções (a verde) disponíveis para gestão do TPA Virtual;
3. Área de visualização e interação – Área efetiva de trabalho onde o utilizador pode visualizar informação respeitante ao seu TPA Virtual e onde pode encontrar as operações disponibilizadas pelo serviço.

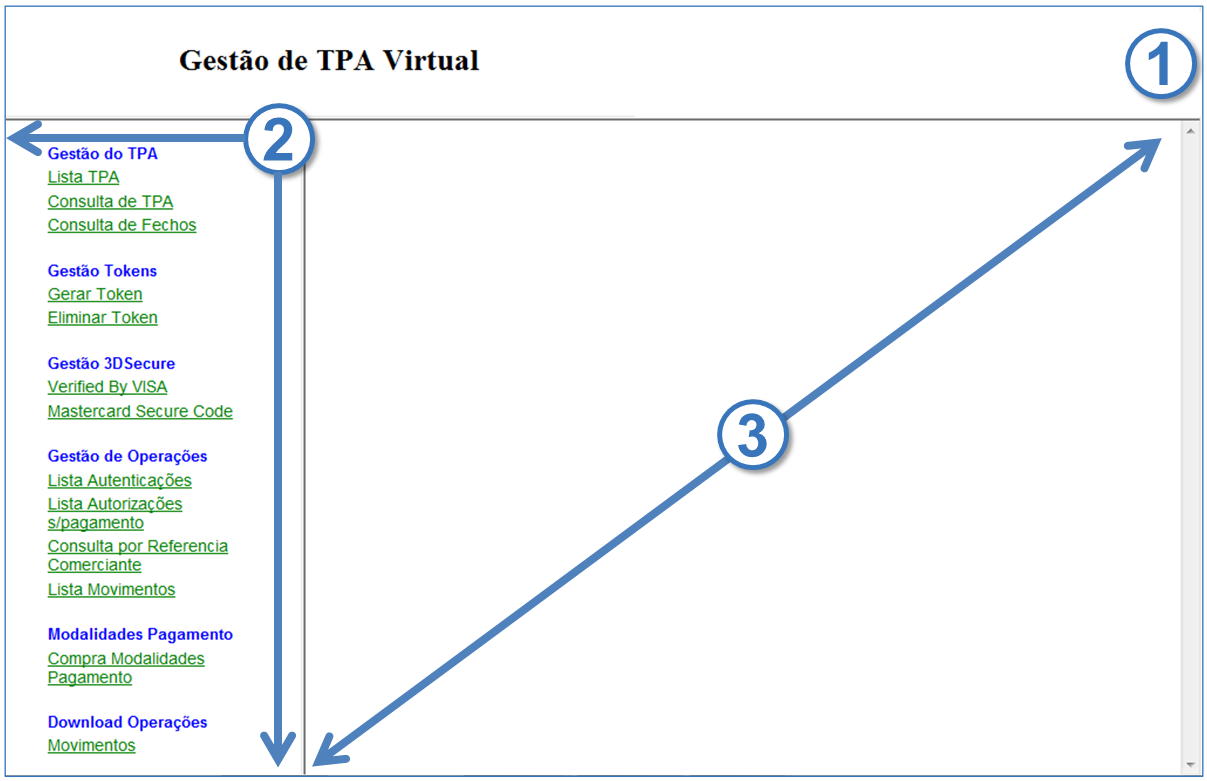


Figura 2 – Ecrã principal da Gestão de TPA Virtual (Exemplo 3-D Secure)

A interface gráfica da Gestão de Terminais de Pagamento Automático apresenta as seguintes estruturas de navegação através de três níveis de menu, e de acordo com a tipologia de TPA Virtual usada:

- **Menu Nível 1 (Módulos)** – Módulos da aplicação;
- **Menu Nível 2 (Funções)** – Funções correspondentes ao Módulo selecionado no menu principal;
- **Menu Nível 3 (Operações**) – Operações associadas à Função selecionada no menu secundário, sendo apresentadas no contexto da Função.

Todos os ecrãs, de *input* ou *output* de dados, funções e operações, são acompanhados pela identificação inequívoca do Estabelecimento e do identificador do TPA Virtual. Estes identificadores são:

- **Loja Virtual** – nome do estabelecimento, conforme parametrizado pelo *Acquirer* junto da SIBS FPS;
- **Identificação** – código de identificação do Estabelecimento, baseado no número do Comerciante, do Estabelecimento e do TPA Virtual, conforme a inscrição nos sistemas da SIBS FPS.

Loja Virtual	Identificação
CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000010930

Figura 3 – Elementos de identificação do TPA Virtual

A estrutura de navegação da Consola de Gestão de TPA está repartida pelos seguintes Módulos e Funções:

Tabela 1 – Tabela-resumo de funções do TPA Virtual

Módulo	Função	Descrição da Funcionalidade	Tipologia TPA Virtual
Gestão do TPA	Lista TPA	Lista os TPA ativos do Comerciante.	Todos
	Consulta de TPA	Permite a consulta a um TPA específico, apresentado na lista de TPA.	Todos
	Consulta de Fechos	Permite a consulta a um fecho específico por data/hora, possibilitando a consulta do detalhe das operações efetuadas no período em causa.	Todos
Gestão *Tokens*	Gerar *Token*	Permite a geração de *tokens* constantes do sistema da SIBS FPS.	Todos
	Eliminar *Token*	Permite a eliminação de *tokens* constantes do sistema da SIBS FPS.	Todos
Gestão 3-D Secure	Verified by VISA	Permite a parametrização do serviço 3-D Secure Verified by Visa	TPA Virtual 3-D Secure
	MasterCard SecureCode	Permite a parametrização do serviço 3-D Secure SecureCode	TPA Virtual 3-D Secure
Operações MO/TO	Autorização MO/TO	Permite inserir autorizações MO/TO no TPA Virtual selecionado.	TPA Virtual MO/TO e Presencial
	Lista Autorizações MO/TO	Permite consultar uma lista de autorizações MO/TO, o seu estado e os montantes envolvidos	TPA Virtual MO/TO e Presencial
Gestão de Operações	Lista Autenticações	Permite visualizar todas as autenticações e as operações consequentes, efetuadas para o TPA Virtual selecionado.	TPA Virtual 3-D Secure
	Lista de Autorizações sem Pagamento	Permite visualizar todas as autorizações, efetuadas para o TPA Virtual selecionado, sobre as quais ainda não ocorreu nenhuma operação de pagamento.	Todos
	Consulta por Referência Comerciante	Permite consultar uma autenticação por referência de Comerciante, que foi aceite para o TPA Virtual selecionado.	Todos
	Lista Movimentos	Permite consultar todos os movimentos efetuados no TPA Virtual selecionado.	Todos
Modalidades de Pagamento	Compra Modalidades Pagamento	Permite inserir uma operação de compra com modalidade de pagamento efetuada no TPA Virtual selecionado.	Todos
***Download* de Operações**	*Download* Operações	Permite a integração dos movimentos efetuados no TPA Virtual selecionado.	Todos

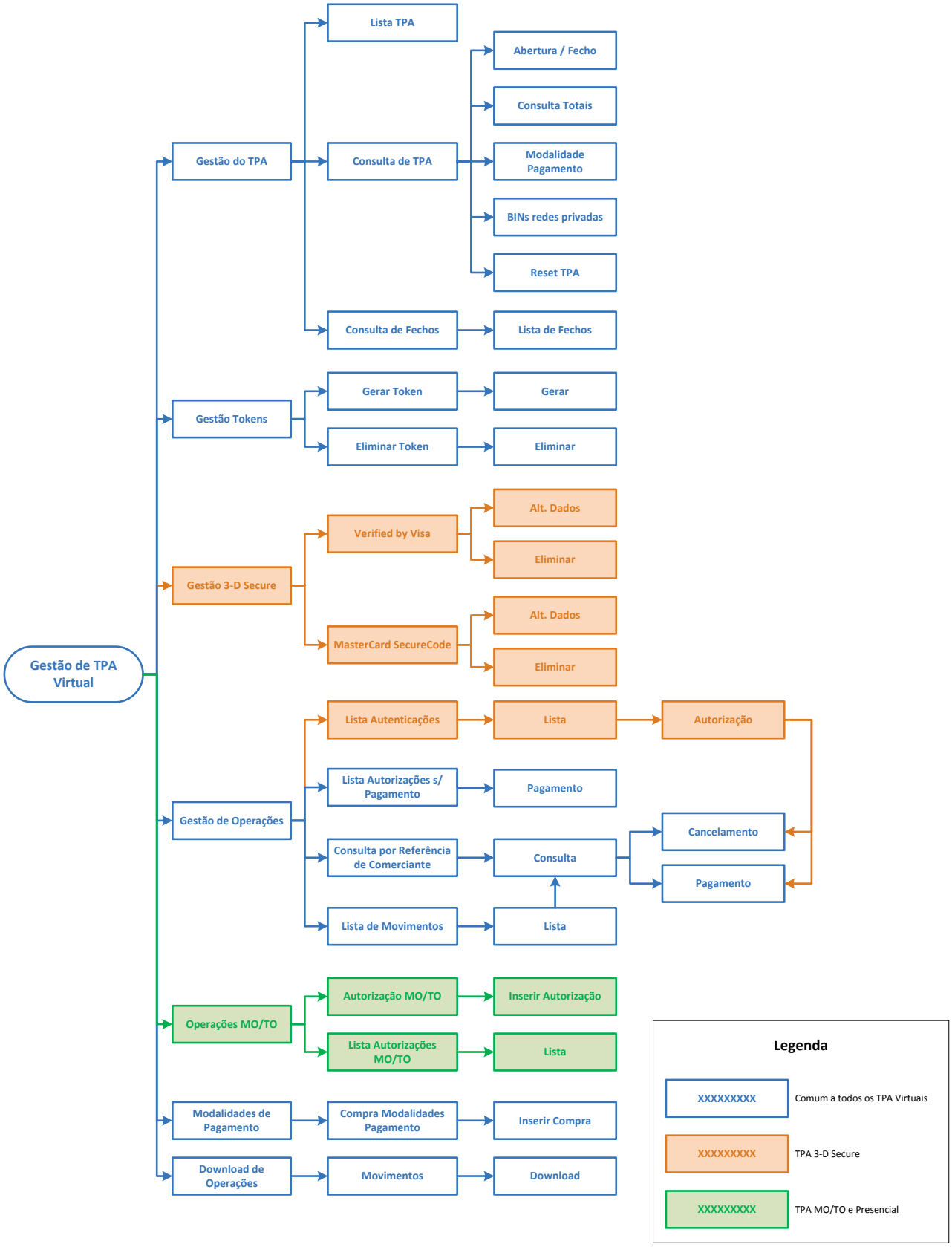


Figura 4 – Funções do TPA Virtual

2.3 Módulos, Funções e Operações do TPA Virtual

A estrutura de menus da Consola de Gestão de TPA Virtual encontra-se dividida em módulos, cada uma com o seu conjunto de funções, que por sua vez contém operações que o Comerciante pode efetuar para efeitos de gestão, execução de compras, e supervisão do TPA Virtual.

2.3.1 Gestão do TPA

No Módulo de *Gestão do TPA*, o Comerciante tem disponível o seguinte conjunto de funções:

- Lista TPA;
- Consulta de TPA;
- Consulta de Fechos.

2.3.1.1 Lista TPA

Esta função permite gerar uma lista automática de todos os TPA Virtuais atualmente associados ao Estabelecimento do Comerciante.

Figura 5 – Exemplo de Ecrã de Lista de TPA

2.3.1.2 Consulta de TPA

Recorrendo a esta função o Comerciante pode visualizar os dados do TPA a que acedeu. A Consulta de TPA permite consultar e parametrizar o TPA Virtual, além de executar operações específicas de gestão do TPA. É a partir deste ecrã que o Utilizador pode realizar as operações de Abertura / Fecho; Consulta de Totais[5]; Modalidade de Pagamento, BIN Redes Privadas e *Reset* de TPA.

Figura 6 – Ecrã de Consulta de TPA

As parametrizações disponíveis a partir da Consulta de TPA são:

- **URL da Loja -** O Comerciante indica a URL do *site* onde utiliza este TPA Virtual.
- **Tipo de Integração** - O Comerciante identifica o tipo de integração definido pelo sistema para o seu TPA Virtual, no caso de um terminal 3D Secure. Se o comerciante quiser delegar na SIBS FPS o processo de autorização, escolhe a opção "TPA Virtual executa Autorização", e a Autorização é automaticamente desencadeada após o envio do processo de autenticação. No caso de querer controlar o pedido de Autorização, separando-o do processo de Autenticação, o comerciante deve escolher a opção "Comerciante executa Autorização".
- **Receção de Resposta Negativa** – Esta parametrização, permite ao Comerciante indicar a forma como as mensagens de resposta negativa são processadas e para onde são enviadas. Os valores possíveis são:
    - Não - Comerciante não recebe a mensagem. O servidor do TPA Virtual formata a página e envia a mensagem de resposta negativa ao Cliente.
    - Sim - Comerciante recebe a mensagem. O servidor do TPA Virtual envia a resposta negativa ao Comerciante que, por sua vez, tem de enviar uma mensagem ao Cliente.

[5] Apenas disponível quando o período do TPA Virtual se encontra no estado "aberto".

- ***Password* de Gestão de TPA** - O Comerciante deve indicar a *password* com a qual pretende aceder à gestão dos seus TPA Virtuais. Esta é obrigatória e pode ser alterada quando o Comerciante entender.

Cada TPA Virtual pode ter associada uma *password* diferente. A *password* pode ter no máximo 12 caracteres alfanuméricos.

Para guardar as alterações realizadas prima o botão **Alt. Dados.**

2.3.1.2.1 Abertura

A operação de **Abertura** comuta com a operação de **Fecho**, conforme o estado do TPA Virtual consultado. Esta operação permite abrir ou fechar o período contabilístico do TPA Virtual consultado. Quando este se encontra no estado 'Aberto', o ecrã Consulta de TPA visualiza uma nova opção de *Consulta de Totais*.

Para efetuar a abertura do período, é necessário o preenchimento do número de cartão de supervisor, de acordo com a regra presente em 2.1.2 - Cartão de Supervisor, no ecrã seguinte. No caso de um TPA Virtual, este número vem pré-preenchido, sendo apenas necessário premir o botão de **Executar**:

Figura 7 – Exemplo de Ecrã de Abertura de Período

Quando a operação termina com sucesso, o Comerciante visualiza o seguinte ecrã. Em caso de erro visualiza o código e descritivo do mesmo.

Figura 8 – Exemplo de resultado de Abertura de TPA

Este ecrã apresenta a seguinte informação contextual:

- **Período Contabilístico** - Apresenta o número do período contabilístico do TPA. Trata-se de um número sequencial incrementado de 1 por cada operação de abertura;
- **Número de Transação** - Indica o número da operação durante o período contabilístico corrente, a abertura é sempre registada como "001";
- **Data Hora** - Apresenta a data e a hora do sistema central em que a operação foi registada;
- **Supervisor** - Apresenta o número do cartão de supervisor utilizado para efetuar a operação;
- **Moeda** - Indica a moeda com a qual o TPA funciona durante o período contabilístico;

2.3.1.2.2 Fecho

O **Fecho** de período não carece de introdução de dados do cartão de supervisor e apresenta como output os dados de TPA que identificam o período contabilístico, data hora, cartão de supervisor usado, a moeda e valor das operações realizadas no período transato, conforme disposto no ecrã seguinte:

Figura 9 – Exemplo de resultado de Fecho de TPA

Este ecrã apresenta a seguinte informação:

- **Período Contabilístico** - Apresenta o número do período contabilístico do TPA. Trata-se de um número sequencial incrementado de 1 por cada operação de abertura;
- **Número de Transação** - Indica o número da transação para o período contabilístico, é incrementado de 1 para cada transação efetuada;
- **Data/Hora** - Apresenta a data e a hora do sistema central em que a operação foi registada;
- **Supervisor** - Apresenta o número do cartão de supervisor utilizado para efetuar a operação;
- **Moeda** - Indica a moeda com a qual o TPA funciona durante o período contabilístico;
- **Total a Creditar** – Indica o saldo das operações realizadas neste TPA Virtual.

2.3.1.2.3 Consulta Totais

A operação Consulta Totais permite a consulta dos totais de operações (número de operações e montantes envolvidos) realizadas no presente período contabilístico, segregado por tipo de operação: compras, devoluções, autorizações e cancelamentos de autorizações. A Consulta de Totais só é possível quando o período se encontra aberto.

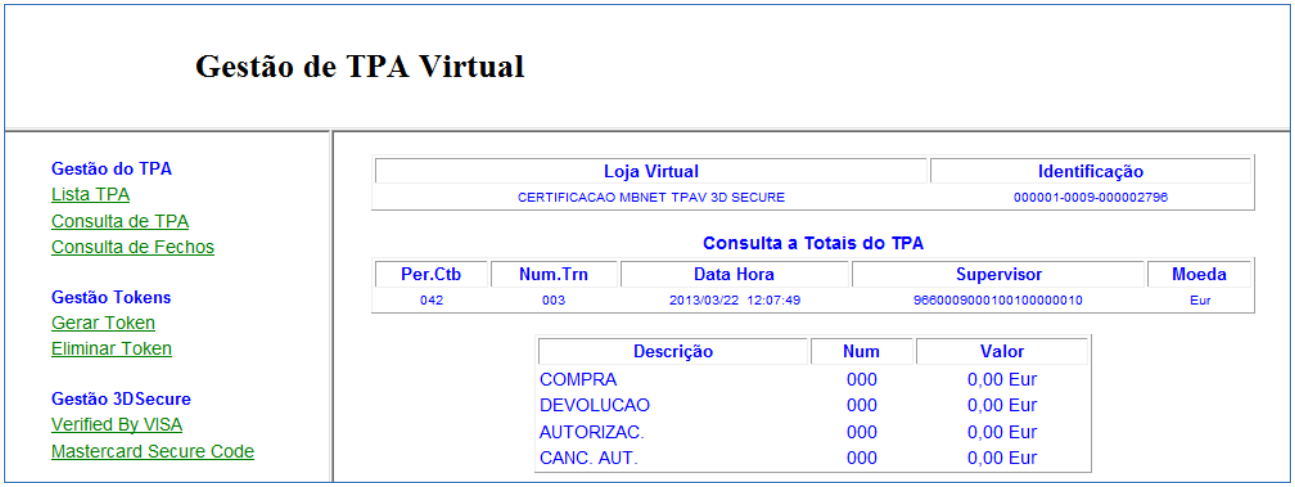


Figura 10 – Exemplo de Consulta de Totais do TPA

2.3.1.2.4 Modalidade Pagamento

Esta operação permite a consulta das modalidades de pagamento que foram parametrizadas e acordadas com o *Acquirer* para o Estabelecimento em causa. As modalidades disponíveis neste ecrã são aquelas que podem ser usadas quando se realiza uma compra com modalidade de pagamento (ver 2.3.6.1 - Compra Modalidades Pagamento).

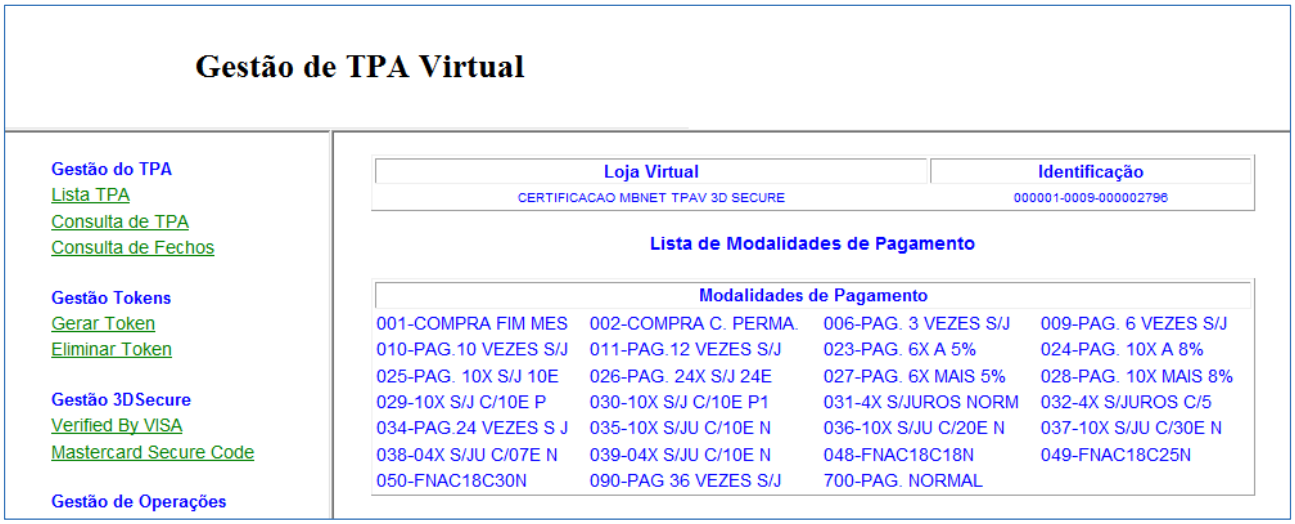


Figura 11 – Exemplo de ecrã de Lista de Modalidades de Pagamento

2.3.1.2.5 BIN redes privadas

Esta operação permite consultar os *ranges* de BIN de rede privada válidos para uso com modalidades de pagamento no TPA Virtual em consulta. Estes valores são apenas para consulta do Comerciante, sendo parametrizados pelo *Acquirer*.

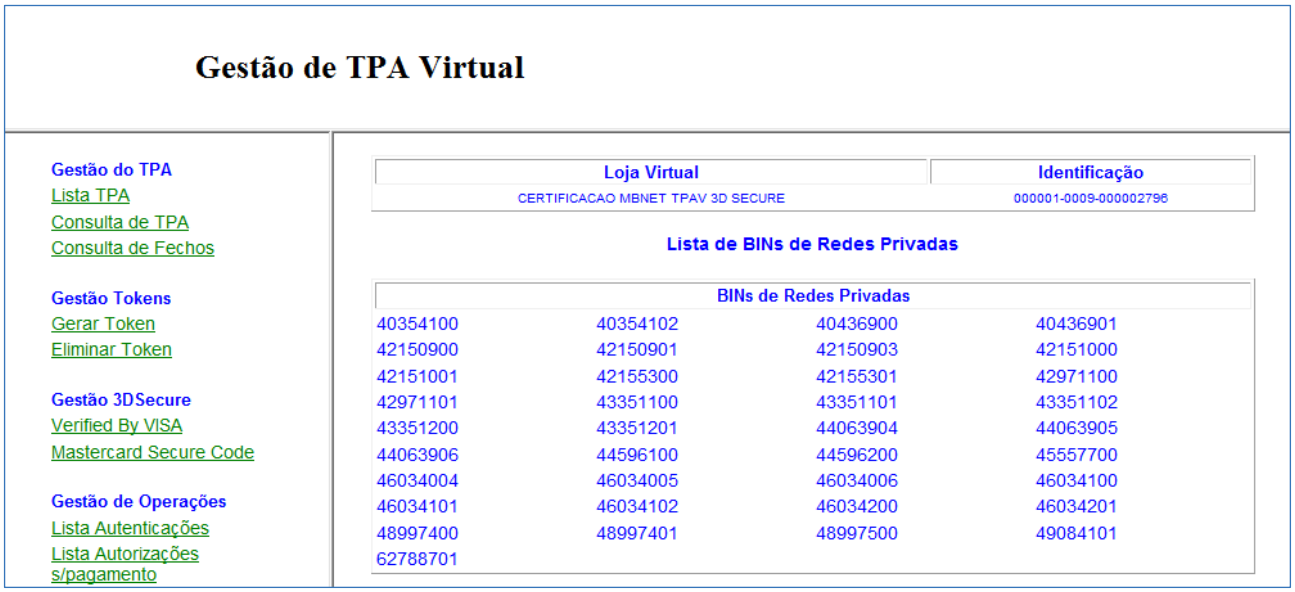


Figura 12 – Exemplo de ecrã de BIN de redes privadas

2.3.1.2.6 Reset TPA

A operação *Reset* TPA realiza um fecho, seguido de Abertura com *Reset* de TPA. Este processo realiza um *reset* aos contadores do TPA e desencadeia a comunicação ao *Acquirer* a necessidade de movimentação dos fundos correspondentes ao período contabilístico para a conta do Comerciante. Esta operação tem impactos técnicos significativos e tem aplicabilidade em situações específicas de inconsistência de informação, pelo que deve ser desencadeada apenas por indicação e sob supervisão da equipa de suporte da SIBS FPS.

O recurso aos dados do Cartão de Supervisor para a operação de *Reset* do TPA Virtual requer a introdução do número do cartão de supervisor de acordo com uma regra específica em que a sequência dos elementos *embossed* no Cartão de Supervisor é trocada de acordo com a seguinte regra:

Figura 13 – *Embossed* do Cartão de Supervisor

Os dados do cartão são introduzidos na sequência que se segue[6]:

Figura 14 – Sequência de Abertura com *Reset* de TPA

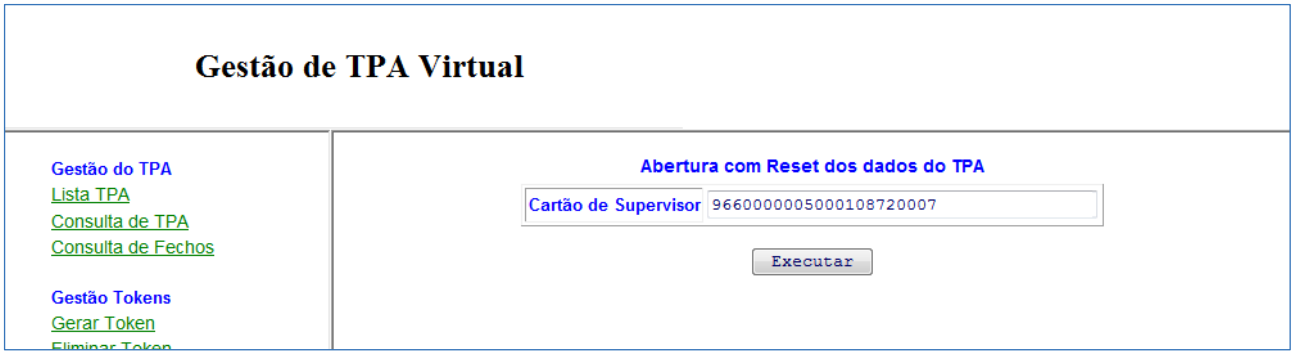


Figura 15 – Exemplo de ecrã de Abertura com *Reset* dos dados do TPA Virtual

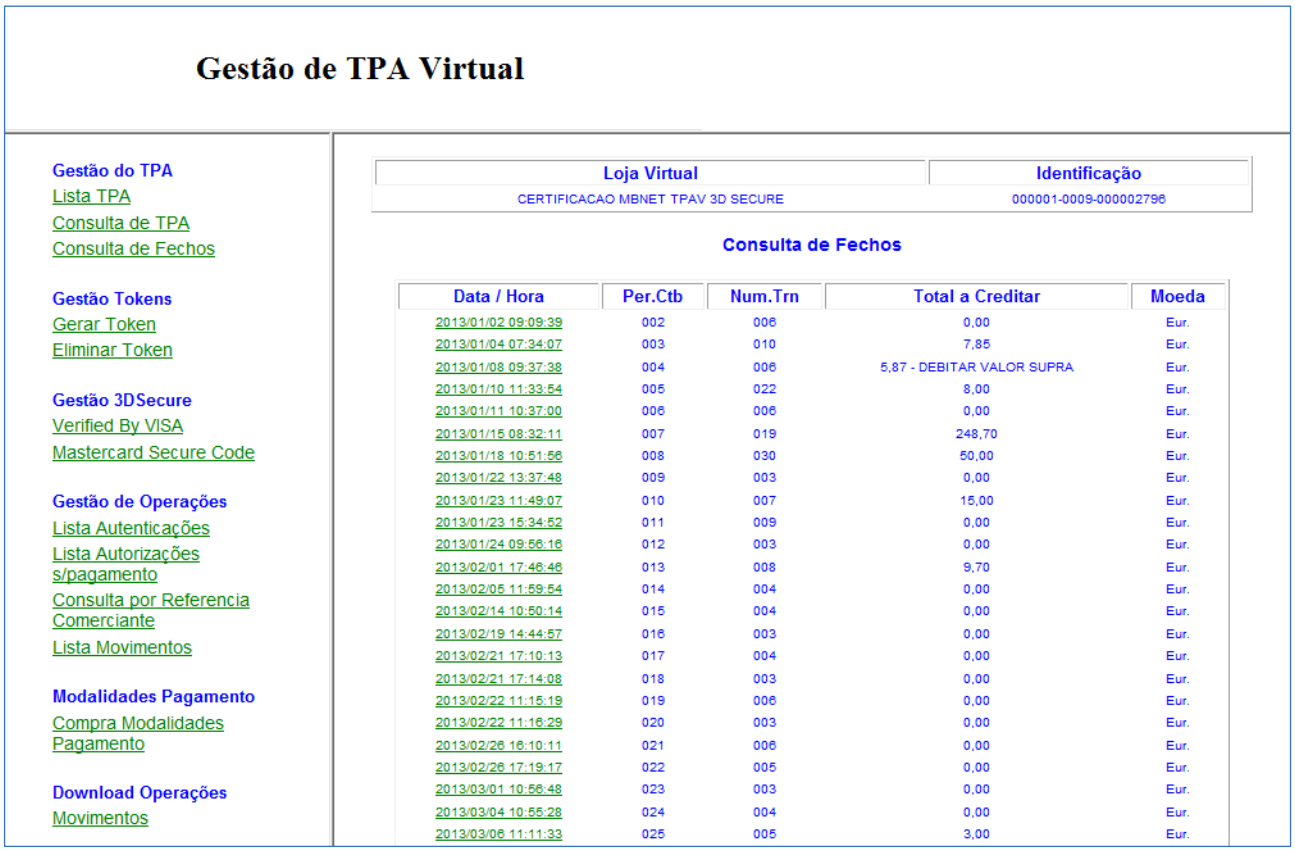
2.3.1.3 Consulta de Fechos

Esta operação pode ser executada sempre que o Comerciante pretender consultar os fechos contabilísticos já realizados. Em primeiro lugar é solicitada a indicação do período sobre o qual se pretende consultar os fechos do TPA. São apresentados todos os fechos de período desde a data indicada até ao presente.

Figura 16 – Ecrã de Consulta de Fechos

O resultado da consulta de Fechos corresponde à apresentação de uma listagem completa de todos os fechos realizados no TPA Virtual.

[6] Note-se que é adicionado um "0" à sequência, denominado *filler*.



Data / Hora	Per.Ctb	Num.Trn	Total a Creditar	Moeda
2013/01/02 09:09:39	002	006	0,00	Eur.
2013/01/04 07:34:07	003	010	7,85	Eur.
2013/01/08 09:37:38	004	006	5,87 - DEBITAR VALOR SUPRA	Eur.
2013/01/10 11:33:54	005	022	8,00	Eur.
2013/01/11 10:37:00	006	006	0,00	Eur.
2013/01/15 08:32:11	007	019	248,70	Eur.
2013/01/18 10:51:56	008	030	50,00	Eur.
2013/01/22 13:37:48	009	003	0,00	Eur.
2013/01/23 11:49:07	010	007	15,00	Eur.
2013/01/23 15:34:52	011	009	0,00	Eur.
2013/01/24 09:56:16	012	003	0,00	Eur.
2013/02/01 17:46:46	013	008	9,70	Eur.
2013/02/05 11:59:54	014	004	0,00	Eur.
2013/02/14 10:50:14	015	004	0,00	Eur.
2013/02/19 14:44:57	016	003	0,00	Eur.
2013/02/21 17:10:13	017	004	0,00	Eur.
2013/02/21 17:14:08	018	003	0,00	Eur.
2013/02/22 11:15:19	019	006	0,00	Eur.
2013/02/22 11:16:29	020	003	0,00	Eur.
2013/02/26 16:10:11	021	006	0,00	Eur.
2013/02/26 17:19:17	022	005	0,00	Eur.
2013/03/01 10:56:48	023	003	0,00	Eur.
2013/03/04 10:55:28	024	004	0,00	Eur.
2013/03/06 11:11:33	025	005	3,00	Eur.

Figura 17 – Exemplo de Lista de Fechos

Este ecrã apresenta a informação organizada por ordem de fecho, do mais recente para o mais antigo, e disponibiliza a seguinte informação:

- **Loja Virtual** – Nome do Estabelecimento do Comerciante;
- **Data/Hora** – Apresenta a data e a hora do sistema central em que a operação foi registada;
- **Período Contabilístico** – Apresenta o número do período contabilístico do TPA. Trata-se de um número sequencial incrementado de 1 por cada operação de abertura;
- **Número de Transações** – Indica o número de transações realizadas durante o período contabilístico, é incrementado de 1 para cada transação efetuada;
- **Total a Creditar** – Indica o saldo das operações realizadas neste TPA Virtual;
- **Moeda** – Indica a moeda com a qual o TPA funciona durante o período contabilístico.

A partir deste ecrã é possível consultar o detalhe das operações realizadas, com as comissões apuradas num determinado período contabilístico, recorrendo ao *link* posicionado na informação de Data/Hora:

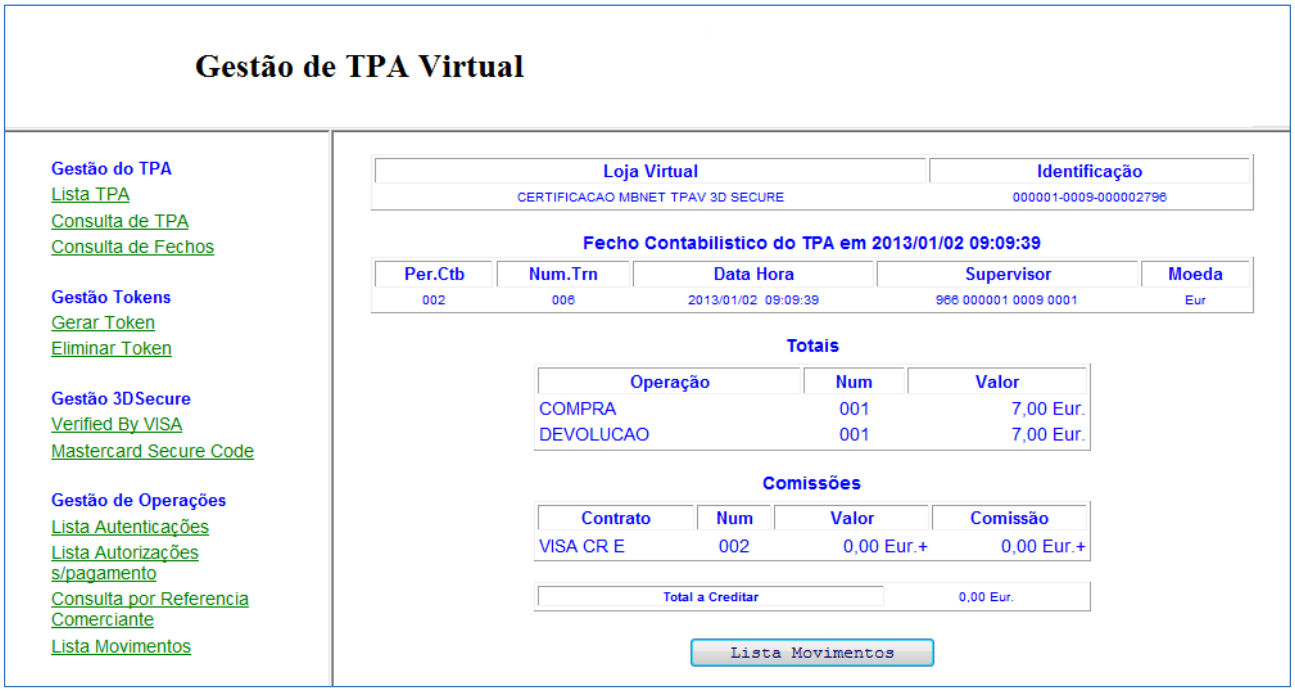


Figura 18 – Exemplo de Detalhe de Movimentos em Consulta de Fechos

É possível aprofundar esta pesquisa premindo o botão **Lista Movimentos** que produz uma vista detalhada de todos os movimentos nesse período contabilístico.

2.3.2 Gestão *Tokens*

O módulo Gestão *Tokens* permite ao Comerciante gerar ou eliminar *tokens* residentes no sistema central da SIBS FPS, permitindo ao Comerciante disponibilizar ao seu Cliente um elemento identificador que substitui os dados de cartão na realização de compras, sendo responsabilidade do Comerciante assegurar o correto tratamento da informação gerada.

2.3.2.1 Gerar *Token*

Esta função permite gerar *tokens* de forma manual, para uso na loja virtual do Comerciante. Não é possível realizar uma compra com *token* na Consola de Gestão de TPA.

Figura 19 – Ecrã de Gerar *Token*

A geração de *tokens* requer a indicação, por parte do Comerciante, dos seguintes elementos:

- **Referência** – Constitui uma referência para o pedido de geração de *token* que serve de identificação nos sistemas do Comerciante;
- **Cartão** – O número do cartão de pagamento, conforme inscrito no cartão, usado para fazer o *token*. Este valor não deve ser armazenado pelo Comerciante nos seus sistemas, ou devem ser cumpridos os níveis de conformidade definidos no PCI-DSS;
- **Data Expiração** – Data de expiração do cartão, conforme inscrito no cartão;
- **CVV** – Código de segurança do cartão, conforme escrito no cartão;
- **Contexto de Armazenamento –** O Contexto de Armazenamento é aplicável apenas nas situações em que o Comerciante é um *Payment Facilitator*. Este elemento tem dois valores possíveis:
  - Comerciante – O *token* encontra-se posicionado ao nível do Comerciante;
  - Estabelecimento – O *token* encontra-se posicionado ao nível do TPA Virtual em consulta (valor por *default*).

Uma vez preenchidos os campos, o *token* pode ser gerado premindo o botão **Gerar *Token*.**

A geração bem-sucedida de um *token* devolve a referência do Comerciante, o valor do *token*, o número do cartão mascarado (revelando apenas os quatro últimos dígitos) e a data de expiração do cartão.

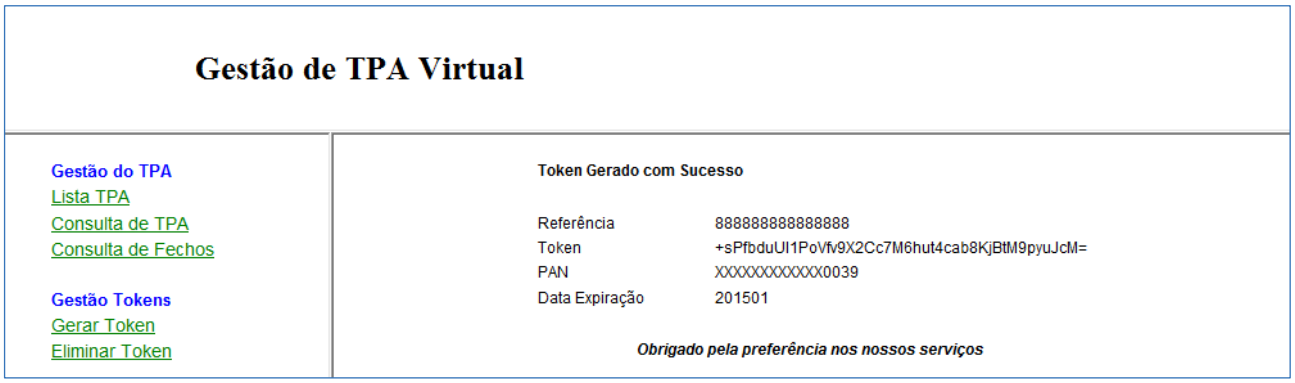


Figura 20 – Exemplo de geração de *token*

2.3.2.2 Eliminar *Token*

O Comerciante pode realizar a operação de Eliminar *Token* para remover um *token* manualmente dos sistemas centrais da SIBS FPS.

Figura 21 – Ecrã de eliminação de *token*

Para este efeito deve indicar os detalhes do *token* a eliminar:

- **Referência** – A referência atribuída pelo Comerciante;
- ***Token* –** O valor do *token* que foi devolvido ao Comerciante quando o *token* foi gerado;
- **Contexto de Armazenamento** – O contexto de armazenamento sob o qual foi criado originalmente o *token*.

Ao preencher estes campos e premir **Eliminar Token** é conduzido ao ecrã seguinte.

Caso os dados do *token* correspondam a um *token* válido, contido na base de dados da SIBS FPS, é apresentado o seguinte ecrã:

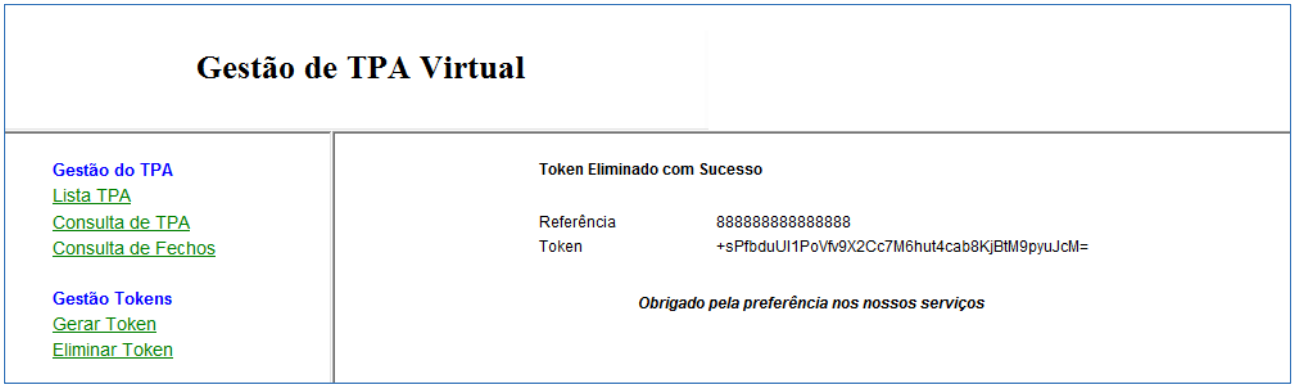


Figura 22 – Exemplo de Eliminação de Token

Caso o resultado desta operação seja negativo, é apresentada mensagem indicando que não foi possível executar o pedido.

2.3.3 Gestão 3-D Secure

Este módulo permite a inserção, alteração ou a inibição do serviço 3D Secure no TPA Virtual. Dada a natureza da autenticação 3-D Secure (que exige a indicação de uma credencial por parte do detentor do cartão), e o facto de o Comerciante não dever ter em sua posse os números de cartão, não é possível realizar compras deste tipo dentro da Consola de Gestão de TPA.

As seguintes funções estão disponíveis na Gestão 3-D Secure:

- **Verified by VISA** – Permite a parametrização do serviço Verified by VISA;
- **MasterCard SecureCode** – Permite a parametrização do serviço MasterCard SecureCode.

2.3.3.1 Verified by VISA

A função Verified by VISA permite parametrizar o TPA Virtual de acordo com o registo do Comerciante efetuado pelo *Acquirer* no programa Verified by VISA e a aceitação de cartões inscritos nesse programa, no TPA Virtual.

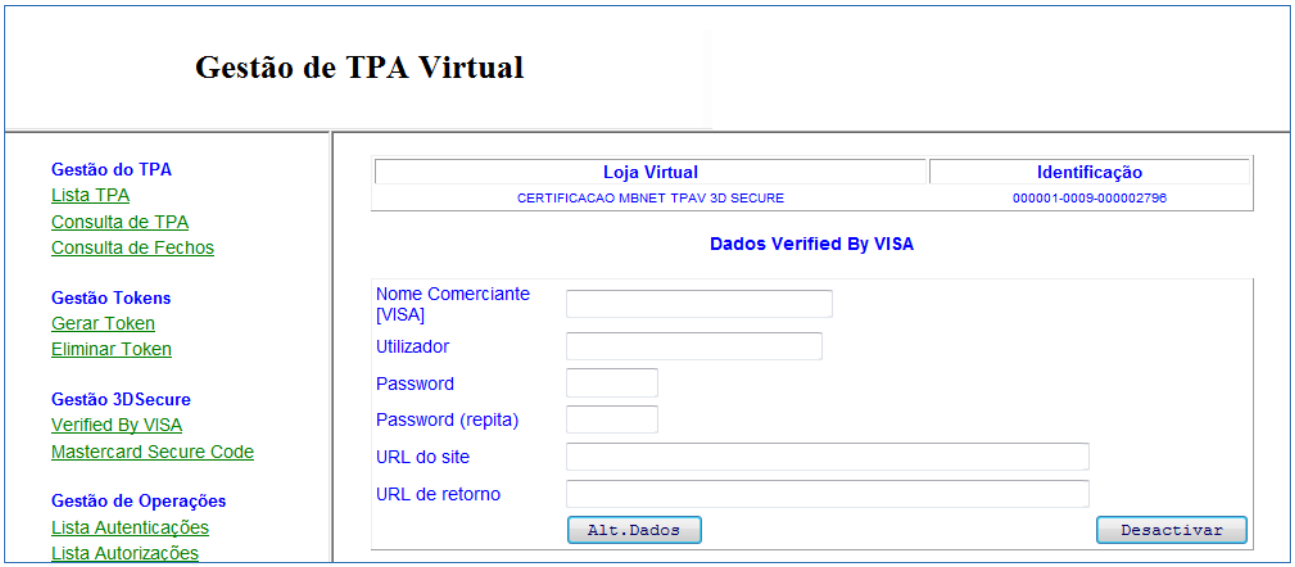


Figura 23 – Ecrã de Dados Verified by VISA

Os dados a parametrizar são:

- **Nome do Comerciante [VISA]** – Designação informada pelo *Acquirer* ao Comerciante e com a qual foi registado no sistema de pagamentos;
- **Utilizador** – Informação disponibilizada pelo *Acquirer*;
- ***Password*** – Código secreto que valida a identificação;
- ***Password* (repita)** – Confirmação do código secreto que valida a identificação;

Estes 3 campos (Nome do Comerciante, Utilizador e *Password*) são preenchidos com dados fornecidos pelo *Acquirer*.

- **URL do *site*** – O Comerciante deve indicar a URL do *site* da loja virtual com funcionalidade 3-D Secure;
- **URL de retorno** – URL para a qual é enviado o resultado do *Form* 3.

Para gravar os parâmetros introduzidos prima **Alt. Dados**.

O botão **Desativar** desativa o serviço Verified by VISA do TPA Virtual em questão.

2.3.3.2 MasterCard SecureCode

A função MasterCard SecureCode permite parametrizar o TPA Virtual de acordo com o registo do Comerciante efetuado pelo *Acquirer* no programa SecureCode da MasterCard e a aceitação de cartões inscritos nesse programa, no TPA Virtual.

Figura 24 – Ecrã de Dados SecureCode

Neste ecrã parametriza-se o serviço SecureCode. Os dados a parametrizar são:

- **Nome do Comerciante [MASTERCARD]** – Designação informada pelo *Acquirer* ao Comerciante e com a qual foi registado no sistema de pagamentos;
- **Utilizador** – Informação disponibilizada pelo *Acquirer*;
- ***Password*** – Código secreto que valida a identificação;
- ***Password* (repita)** – Confirmação do código secreto que valida a identificação;

Estes 3 campos (Nome do Comerciante, Utilizador e *Password*) são preenchidos com dados fornecidos pelo *Acquirer*.

- **URL do *site*** – O Comerciante deve indicar a URL do *site* da loja virtual com funcionalidade 3-D Secure;
- **URL de retorno** – URL para a qual é enviado o resultado do *Form* 3.

Para gravar os parâmetros introduzidos prima **Alt. Dados**.

O botão **Desativar** desativa o serviço SecureCode do TPA Virtual em questão.

2.3.4 Gestão de Operações

No módulo de Gestão de Operações, o Comerciante tem disponível o seguinte conjunto de funções:

- **Lista de Autenticações** - Permite visualizar todas as autenticações e as operações consequentes, efetuadas no TPA Virtual 3-D Secure selecionado.
- **Lista de Autorizações sem pagamento** - Permite visualizar todas as autenticações, efetuadas no TPA Virtual selecionado, sobre as quais ainda não ocorreu nenhuma operação de pagamento.
- **Consulta por Referência de Comerciante** - Permite consultar uma autenticação específica por referência de Comerciante, que foi aceite para o TPA Virtual selecionado.
- **Lista de Movimentos** - Permite consultar todos os movimentos efetuados no TPA Virtual selecionado.

2.3.4.1 Lista Autenticações[7]

Nesta operação é possível listar autenticações com base na sua situação e partir de uma data indicada. A lista é apresentada por ordem decrescente de data/hora.

Figura 25 – Ecrã de Lista de Autenticações

A pesquisa é realizada com base nos seguintes parâmetros:

Situação Autenticação – Este campo determina o critério segundo o sistema TPA Virtual filtra os resultados da pesquisa, de acordo com a situação presente da autenticação. Tem as seguintes opções:

- **Tudo** - Ao escolher esta opção, o Comerciante visualiza a lista de todas as autenticações efetuadas no TPA Virtual selecionado;
- **Autenticação Registada -** Nesta opção, visualiza todas as autenticações que foram registadas pelo sistema no TPA Virtual;
- **Autorização Aceite -** Nesta opção, visualiza todas as autorizações que foram aceites pelo sistema no TPA Virtual;

[7] Disponível apenas num TPA Virtual 3-D Secure

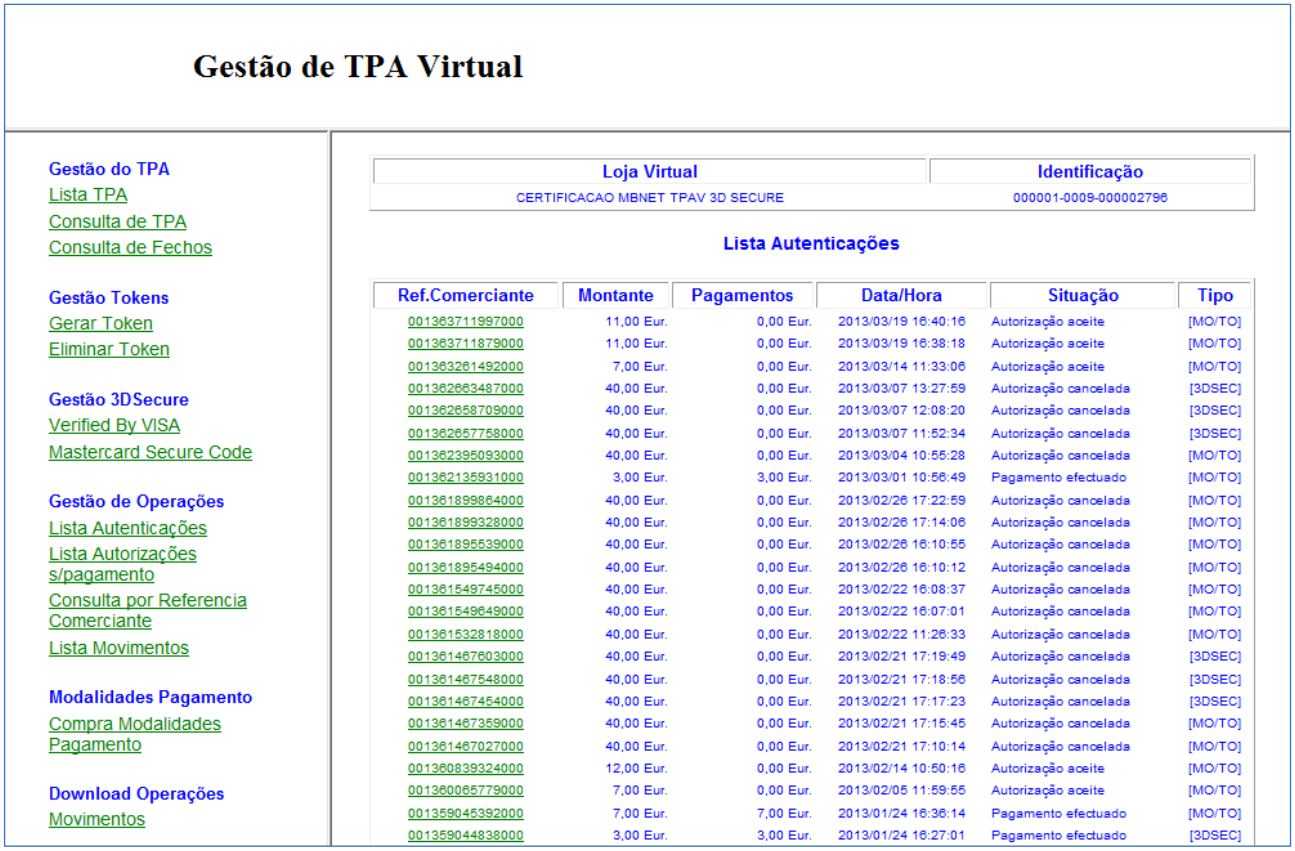
- **Pagamento efetuado -** Nesta opção, visualiza todos os pagamentos que foram aceites pelo sistema no TPA Virtual.

Desde a Data - Caso o Comerciante não introduza data, visualiza todas as autenticações registadas no TPA Virtual até à data/hora corrente. Se o utilizador introduzir uma data/hora específica, visualiza todas as autenticações efetuadas desde a data indicada até ao momento da consulta. A data assume o formato AAAAMMDDhhmmss.

Para proceder à pesquisa prima o botão **Lista**. Esta operação gera uma lista de autenticações, de acordo com os critérios definidos pelo utilizador.

2.3.4.1.1 Lista de Autenticações

Esta operação gera uma lista de autenticações do TPA Virtual em consulta, baseada nos critérios indicados no ecrã anterior.



Gestão de TPA Virtual

Gestão do TPA
Lista TPA
Consulta de TPA
Consulta de Fechos

Gestão Tokens
Gerar Token
Eliminar Token

Gestão 3DSecure
Verified By VISA
Mastercard Secure Code

Gestão de Operações
Lista Autenticações
Lista Autorizações s/pagamento
Consulta por Referencia Comerciante
Lista Movimentos

Modalidades Pagamento
Compra Modalidades Pagamento

Download Operações
Movimentos

Loja Virtual	Identificação
CERTIFICACAO MBNET TPAV 3D SECURE	000001-0009-000002796

Lista Autenticações

Ref.Comerciante	Montante	Pagamentos	Data/Hora	Situação	Tipo
001363711997000	11,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/19 16:40:16	Autorização aceite	[MO/TO]
001363711879000	11,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/19 16:38:18	Autorização aceite	[MO/TO]
001363261492000	7,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/14 11:33:06	Autorização aceite	[MO/TO]
001362663487000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/07 13:27:59	Autorização cancelada	[3DSEC]
001362658709000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/07 12:08:20	Autorização cancelada	[3DSEC]
001362657758000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/07 11:52:34	Autorização cancelada	[3DSEC]
001362395093000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/04 10:55:28	Autorização cancelada	[MO/TO]
001362135931000	3,00 Eur.	3,00 Eur.	2013/03/01 10:56:49	Pagamento efectuado	[MO/TO]
001361899864000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/26 17:22:59	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361899328000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/26 17:14:06	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361895539000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/26 16:10:55	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361895494000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/26 16:10:12	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361549745000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/22 16:08:37	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361549649000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/22 16:07:01	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361532818000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/22 11:26:33	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361467603000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/21 17:19:49	Autorização cancelada	[3DSEC]
001361467548000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/21 17:18:56	Autorização cancelada	[3DSEC]
001361467454000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/21 17:17:23	Autorização cancelada	[3DSEC]
001361467359000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/21 17:15:45	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361467027000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/21 17:10:14	Autorização cancelada	[MO/TO]
001360839324000	12,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/14 10:50:16	Autorização aceite	[MO/TO]
001360065779000	7,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/05 11:59:55	Autorização aceite	[MO/TO]
001359045392000	7,00 Eur.	7,00 Eur.	2013/01/24 16:36:14	Pagamento efectuado	[MO/TO]
001359044838000	3,00 Eur.	3,00 Eur.	2013/01/24 16:27:01	Pagamento efectuado	[3DSEC]

Figura 26 – Exemplo de Lista de Autenticações

A lista de autenticações efetuadas no TPA Virtual em questão é organizada pelos seguintes atributos, e ordenado do mais recente para o mais antigo:

- **Referência do Comerciante** - Apresenta a referência do Comerciante para a operação;
- **Montante** - Apresenta o montante da autenticação;
- **Pagamentos** - Apresenta o montante de pagamentos já efetuado para a autenticação;

- **Data/Hora** - Apresenta a data e hora do sistema central, em que foi efetuada a autenticação;
- **Situação** - Apresenta a situação da autenticação;
- **Tipo** - Indica qual a classificação da operação.

O Comerciante pode selecionar uma das autenticações, premindo sobre o número de referência, e visualizar os movimentos efetuados posteriormente à autenticação:

Figura 27 – Exemplo de detalhe de Autenticação

A partir de uma Autenticação bem-sucedida, é possível o Comerciante iniciar um pedido de autorização de pagamento, como é o caso do ecrã seguinte:

Figura 28 – Exemplo de detalhe de Autenticação sem Autorização completa

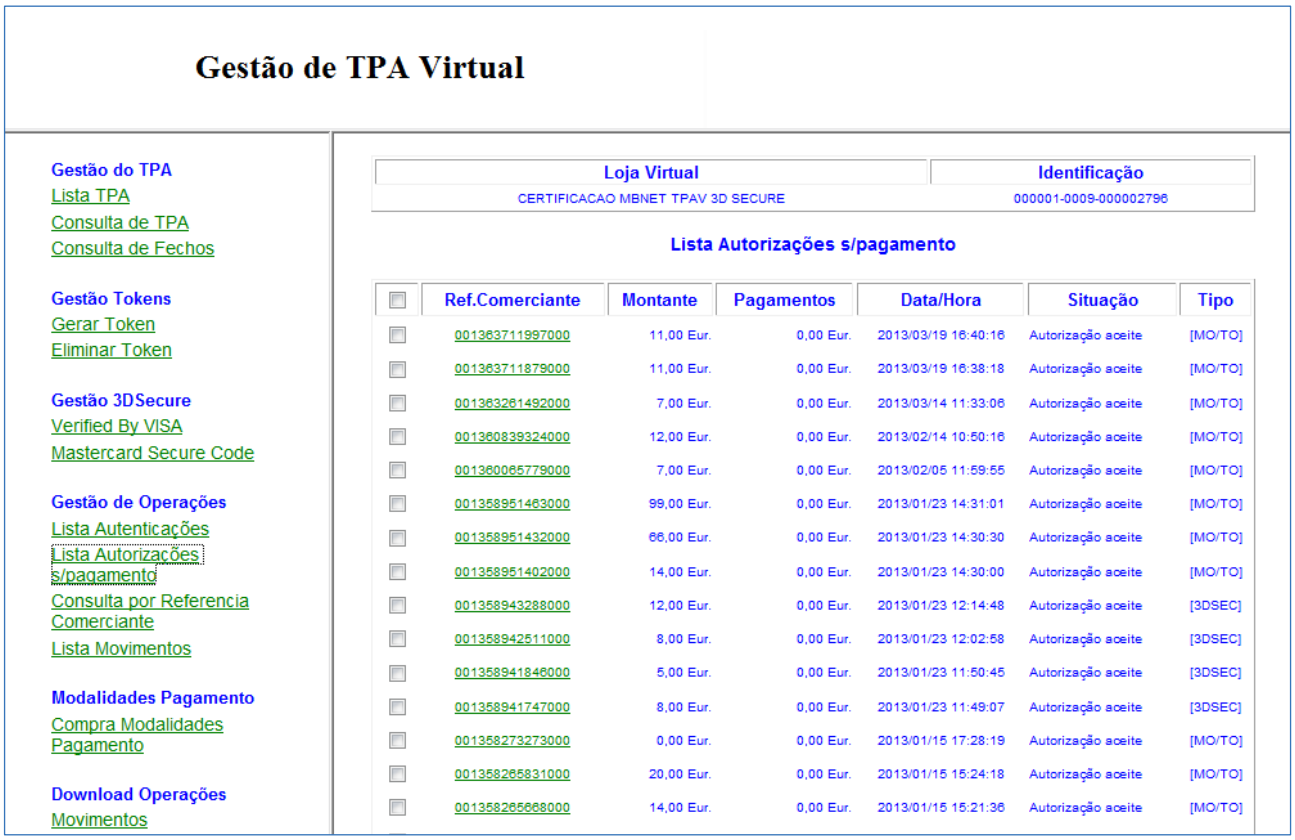
Uma vez Autorizada a operação, o detalhe da mesma passa a apresentar as opções de pagamento ou cancelamento da autorização, conforme o ecrã seguinte:

Figura 29 – Detalhe de operação autorizada, sem pagamento

Caso pretenda desencadear o pedido de pagamento, o Comerciante deve premir o botão **Pagamento**. Caso pretenda cancelar a autorização, prima **Cancelamento.**

2.3.4.2 Lista de Autorizações sem Pagamento

Neste tipo de consulta o Comerciante visualiza todas as autorizações efetuadas para o TPA Virtual e que podem ter como resultado um pedido de pagamento ou o seu cancelamento, podendo desencadear o pedido de pagamento através do detalhe de cada Autorização. O utilizador pode também selecionar todas as autorizações ou apenas as que pretende, para desencadear de forma automática, as correspondentes compras.



Ref.Comerciante	Montante	Pagamentos	Data/Hora	Situação	Tipo
001363711997000	11,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/19 16:40:16	Autorização aceite	[MO/TO]
001363711879000	11,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/19 16:38:18	Autorização aceite	[MO/TO]
001363261492000	7,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/14 11:33:06	Autorização aceite	[MO/TO]
001360839324000	12,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/14 10:50:16	Autorização aceite	[MO/TO]
001360065779000	7,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/05 11:59:55	Autorização aceite	[MO/TO]
001358951463000	99,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 14:31:01	Autorização aceite	[MO/TO]
001358951432000	66,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 14:30:30	Autorização aceite	[MO/TO]
001358951402000	14,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 14:30:00	Autorização aceite	[MO/TO]
001358943288000	12,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 12:14:48	Autorização aceite	[3DSEC]
001358942511000	8,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 12:02:58	Autorização aceite	[3DSEC]
001358941846000	5,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 11:50:45	Autorização aceite	[3DSEC]
001358941747000	8,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 11:49:07	Autorização aceite	[3DSEC]
001358273273000	0,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/15 17:28:19	Autorização aceite	[MO/TO]
001358265831000	20,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/15 15:24:18	Autorização aceite	[MO/TO]
001358265668000	14,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/15 15:21:36	Autorização aceite	[MO/TO]

Figura 30 – Ecrã de Lista de Autorizações sem Pagamento

Este ecrã apresenta uma listagem de autorizações sem pagamento, de acordo com os critérios de pesquisa selecionados, com os resultados apresentados ordenados do mais recente para o mais antigo. Para cada autorização, são apresentados:

- **Referência do Comerciante** - Apresenta a referência do Comerciante para a operação;
- **Montante** - Apresenta o montante apresentado no momento da autenticação/autorização;
- **Pagamentos** - Apresenta o montante de pagamentos já efetuado para a autenticação/autorização;
- **Data/Hora** - Apresenta a data e hora do sistema central, em que foi efetuada a autenticação/autorização;
- **Situação** - Apresenta a situação da autenticação/autorização;
- **Tipo** - Indica qual o tipo de operação.

Se colocar o símbolo ☑ no cabeçalho da primeira coluna, todas as autorizações ficam posicionadas para desencadear os correspondentes pedidos de pagamento quando clicar no botão de Pagamento no final da lista de Autorizações.

Também pode marcar apenas as autorizações que pretende e, automaticamente, as autorizações marcadas ficam posicionadas para desencadear as correspondentes compras quando clicar no botão de **Pagamento** (visível no fim da lista).

Se premir numa das referências de Comerciante, acede ao detalhe da Autorização. Nesse ecrã pode prosseguir efetuando o pagamento ou o cancelamento da autorização.

Figura 31 – Exemplo de Detalhe de Autorização

Este ecrã apresenta o detalhe da autorização com os seguintes elementos:

- **Referência do Comerciante** - Apresenta a referência do Comerciante para a operação;
- **Representante** – Identifica o *Acquirer* que suporta o Comerciante;
- **Montante** - Apresenta o montante da autenticação;
- **Pagamentos** - Apresenta o montante de pagamentos já efetuado para a autenticação;
- **Data/Hora** - Apresenta a data e hora do sistema central, em que foi efetuada a autenticação;
- **Situação** - Apresenta a situação da autenticação;
- **Tipo** - Indica qual a natureza da operação.

No segundo grupo de elementos de informação visualizam-se os dados do movimento, assim como as operações **Pagamento** e **Cancelamento**). Pode efetuar o pagamento do valor total ou parcial da Autorização, ou o cancelamento da autorização selecionada. Para esse efeito basta introduzir o valor desejado (este vem pré-preenchido com o valor total da autorização), e premir o botão de **Pagamento,** ou **Cancelamento**, para cancelar a Autorização. O pagamento parcial do montante autorizado resulta, numa segunda operação de pagamento, numa operação de pagamento da diferença do montante autorizado para o já pago.

Neste ecrã, é-nos possível ainda visualizar uma listagem de operações já realizados sobre a presente autorização.

2.3.4.3 Consulta por Referência Comerciante

Nesta função, o Comerciante pode consultar uma operação, utilizando como chave de consulta a sua referência.

Figura 32 – Ecrã de Consulta por Referência de Comerciante

Com a referência desejada, prima **Consulta** para proceder ao ecrã seguinte.

A consulta anterior pesquisa o sistema com base na referência introduzida pelo Comerciante e gera uma lista de movimentos no TPA, conforme apresentado no seguinte ecrã:

Figura 33 – Exemplo de Consulta por Referência de Comerciante

Este ecrã apresenta uma listagem de movimentos no TPA, de acordo com os critérios de pesquisa selecionados no ponto anterior, com os resultados apresentados de acordo com os seguintes atributos e ordenado do mais recente para o mais antigo:

- **Referência do Comerciante** - Apresenta a referência do Comerciante para a operação;
- **Montante** - Apresenta o montante da autenticação;
- **Pagamentos** - Apresenta o montante de pagamentos já efetuado para a autenticação;
- **Data/Hora** - Apresenta a data e hora do sistema central, em que foi efetuada a autenticação;
- **Situação** - Apresenta a situação da autenticação;
- **Tipo** - Indica qual o tipo de operação.

Ao premir sobre a referência de um movimento tem acesso aos detalhes do movimento correspondente, conforme o ecrã seguinte:

Figura 34 – Exemplo de Detalhe de Movimento

Este ecrã apresenta o detalhe da autorização com os seguintes elementos:

- **Referência do Comerciante** - Apresenta a referência do Comerciante para a operação;
- **Montante** - Apresenta o montante da autenticação;
- **Pagamentos** - Apresenta o montante de pagamentos já efetuado para a autenticação;
- **Data/Hora** - Apresenta a data e hora do sistema central, em que foi efetuada a autenticação;
- **Situação** - Apresenta a situação da autenticação;
- **Tipo** - Indica qual a natureza da operação.

Neste ecrã, é-nos possível ainda visualizar uma listagem de operações já realizados sobre a presente autorização.

2.3.4.4 Lista Movimentos

Nesta opção, o Comerciante pode consultar todos os movimentos efetuados para o TPA Virtual selecionado.

Figura 35 – Ecrã de Lista de Movimentos no TPA

A pesquisa é realizada com base nos seguintes parâmetros:

Situação Autenticação – Este campo determina o critério segundo o sistema TPA Virtual filtra os resultados da pesquisa, de acordo com a situação presente da autenticação. Tem as seguintes opções:

- **Tudo** - Ao escolher esta opção, o Comerciante visualiza a lista de todas as autenticações efetuadas para o TPA Virtual selecionado;
- **Autenticação Registada -** Nesta opção, visualiza todas as autenticações que foram registadas pelo sistema para o TPA Virtual;
- **Autorização Aceite -** Nesta opção, visualiza todas as autorizações que foram aceites pelo sistema para o TPA Virtual;
- **Pagamento efetuado -** Nesta opção, visualiza todos os pagamentos que foram aceites pelo sistema para o TPA Virtual.

Desde a Data - Caso o Comerciante não introduza data, visualiza todas as autenticações registadas pelo TPA Virtual. Se introduzir a data/hora, visualiza as efetuadas desde a data indicada, até ao momento da consulta. A data assume o formato AAAAMMDDhhmmss.

Ao premir o botão **Lista**, o TPA Virtual gera uma lista de movimentos no TPA, de acordo com os critérios introduzidos.

Efetuada a pesquisa de movimentos no TPA o resultado é o ecrã seguinte:

Figura 36 – Exemplo de Lista de Movimentos no TPA

Esta lista é apresentada, 100 movimentos de cada vez, sendo possível ver os 100 seguintes premindo o botão **Próximos**. O Comerciante pode ainda selecionar um dos movimentos e visualizar o detalhe do mesmo, premindo na sua referência de Comerciante:

Figura 37 – Exemplo de detalhe de movimento com pagamento efetuado

Ao premir a hiperligação Pagamento, é-nos apresentado um ecrã onde se visualizam os dados do movimento (assim como as operações **Pagamento** e **Cancelamento**). Pode efetuar o pagamento do valor total ou parcial da Autorização, ou o cancelamento da autorização selecionada. Para esse efeito basta introduzir o valor desejado (este vem pré-preenchido com o valor total da autorização), e premir o botão de **Pagamento,** ou **Cancelamento**, para cancelar a Autorização.

Neste ecrã, é-nos possível ainda visualizar uma listagem de operações já realizados sobre a presente autorização.

Caso se trate de um pagamento já efetuado, é-nos possível realizar a devolução do pagamento[8]. Para esse efeito, basta premir a hiperligação **Pagamento,** que encaminha o utilizador para os detalhes do pagamento efetuado, conforme o ecrã seguinte:

Figura 38 – Exemplo de Ecrã de Devolução de Pagamento

Ao premir o botão Devolução, é gerada uma devolução do valor constante do campo Montante. É possível realizar devoluções parciais sendo, no entanto, impossível devolver mais que o valor pago.

2.3.5 Operações MO/TO[9]

Este módulo permite a realização de compras MO/TO diretamente a partir da Consola de Gestão de TPA.

2.3.5.1 Autorização MO/TO

Esta função da Gestão de TPA permite ao Comerciante desencadear uma operação de compra MO/TO diretamente na Consola de Gestão de TPA.

---

[8] A operação de Devolução segue um conjunto de regras posicionadas pelo *Acquirer* nos sistemas da SIBS FPS

[9] Disponível apenas no TPA Virtual MO/TO e Presencial

Figura 39 – Ecrã de inserção de Autorização MO/TO

Este ecrã apresenta os seguintes campos de *input* para inserção da Autorização MO/TO:

- **Referência** – Referência do Comerciante para a operação;
- **Montante** – Montante da compra;
- **Nº Cartão** – Número de identificação do cartão;
- **Data Expiração** – Data a partir da qual a utilização do cartão deixa de ser válida;
- **Código Segurança** – Código de segurança do cartão;
- **Origem** – Indica a origem da ordem de compra (Fax, Telefone ou por via Postal).

Para completar a Autorização, prima **Inserir Autorização.**

2.3.5.2 Lista Autorizações MO/TO

Neste tipo de consulta, o Comerciante visualiza todas as autorizações efetuadas para o TPA Virtual que ainda não tiveram qualquer operação de pagamento.

Figura 40 – Ecrã de Lista de Autorizações MO/TO

A pesquisa é realizada com base nos seguintes parâmetros:

Situação Autenticação – Este campo determina o critério segundo o sistema TPA Virtual filtra os resultados da pesquisa, de acordo com a situação presente da autenticação. Tem as seguintes opções:

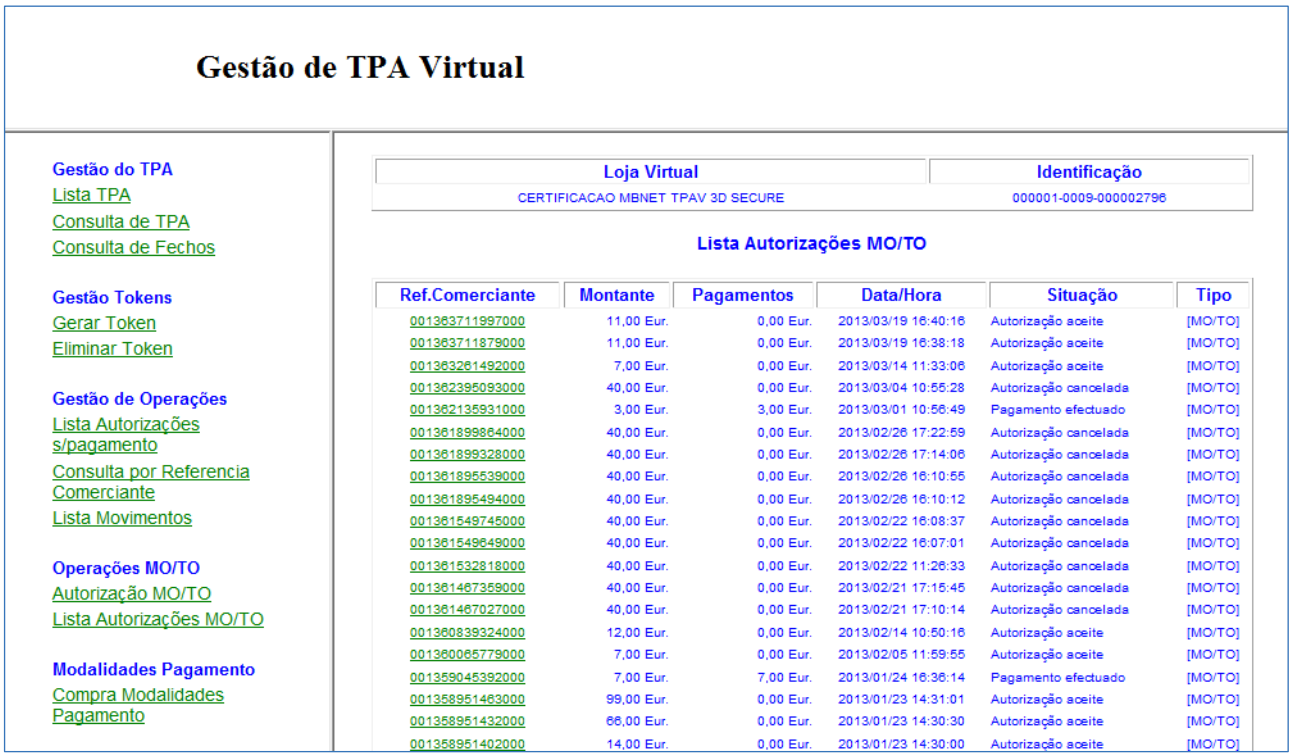
- **Tudo** - Ao escolher esta opção, o Comerciante visualiza a lista de todas as autenticações efetuadas no TPA Virtual selecionado;
- **Autenticação Registada -** Nesta opção visualiza todas as autenticações que foram registadas pelo sistema no TPA Virtual;
- **Autorização Aceite -** Nesta opção visualiza todas as autorizações que foram aceites pelo sistema no TPA Virtual;
- **Pagamento efetuado -** Nesta opção visualiza todos os pagamentos que foram aceites pelo sistema no TPA Virtual;
- **Autorização cancelada -** Nesta opção visualiza todas as autorizações canceladas registadas pelo presente TPA Virtual.

Desde a Data - Caso o Comerciante não introduza data, visualiza todas as autenticações desde a data/hora corrente. Se introduzir a data/hora, visualiza as efetuadas desde a data indicada, até ao momento da consulta. A data assume o formato AAAAMMDDhhmmss.

Para proceder à pesquisa prima o botão **Lista**. Esta operação gera uma lista de autenticações, de acordo com os critérios definidos pelo utilizador.

2.3.5.2.1 Lista Autorizações MO/TO

O ecrã gerado pela pesquisa apresenta uma listagem de Autorizações MO/TO, de acordo com os critérios definidos pelo utilizador.



Ref.Comerciante	Montante	Pagamentos	Data/Hora	Situação	Tipo
001363711997000	11,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/19 16:40:16	Autorização aceite	[MO/TO]
001363711879000	11,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/19 16:38:18	Autorização aceite	[MO/TO]
001363261492000	7,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/14 11:33:06	Autorização aceite	[MO/TO]
001362395093000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/03/04 10:55:28	Autorização cancelada	[MO/TO]
001362135931000	3,00 Eur.	3,00 Eur.	2013/03/01 10:56:49	Pagamento efectuado	[MO/TO]
001361899864000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/26 17:22:59	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361899328000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/26 17:14:06	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361895539000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/26 16:10:55	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361895494000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/26 16:10:12	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361549745000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/22 16:08:37	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361549649000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/22 16:07:01	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361532818000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/22 11:26:33	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361467359000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/21 17:15:45	Autorização cancelada	[MO/TO]
001361467027000	40,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/21 17:10:14	Autorização cancelada	[MO/TO]
001360839324000	12,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/14 10:50:16	Autorização aceite	[MO/TO]
001360065779000	7,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/02/05 11:59:55	Autorização aceite	[MO/TO]
001359045392000	7,00 Eur.	7,00 Eur.	2013/01/24 16:36:14	Pagamento efectuado	[MO/TO]
001358951463000	99,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 14:31:01	Autorização aceite	[MO/TO]
001358951432000	66,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 14:30:30	Autorização aceite	[MO/TO]
001358951402000	14,00 Eur.	0,00 Eur.	2013/01/23 14:30:00	Autorização aceite	[MO/TO]

Figura 41 – Exemplo de Ecrã de Lista de Autorizações MO/TO

Pode selecionar uma autorização para consultar o seu detalhe e consequentemente desencadear a correspondente operação de compra ou cancelamento.

O Comerciante, ao selecionar uma das referências de autorização MO/TO da lista pode visualizar o detalhe da mesma, conforme o ecrã seguinte:

Figura 42 – Exemplo de Detalhe de Operação

Neste ecrã pode prosseguir efetuando o pagamento ou o cancelamento da autorização. Aqui torna-se possível completar a operação com um **Pagamento** ou com o **Cancelamento** da mesma.

2.3.6 Modalidades de Pagamento

Este módulo da Consola de Gestão de TPA permite ao Comerciante inserir uma operação de compra com condições de pagamento definidas *a priori* com o respetivo *Acquirer* para o cartão de rede privada utilizado pelo Cliente (o cartão pode ser de rede privada puro ou *co-branded* com marca VISA, MasterCard ou AMEX).

Inserindo uma referência de Comerciante, o número de cartão, o código de segurança[10] a modalidade de pagamento aplicável à liquidação da compra. As modalidades de pagamento disponíveis são apenas aquelas que tiverem acordos posicionados junto do *Acquirer*.

2.3.6.1 Compra Modalidades Pagamento

Figura 43 – Ecrã de Inserção de Compra com Modalidades de Pagamento

A informação necessária para proceder a estas opções é a que segue:

- **Referência** - Referência do Comerciante para a operação;
- **Montante** - Montante da compra;
- **Nº Cartão** – Número de identificação do cartão;
- **Data Expiração** – Data a partir da qual a utilização do cartão deixa de ser válida;
- **Código Segurança** – Código de segurança do cartão, caso este exista;
- **Modalidade Pagamento** - Indica o tipo de modalidade de pagamento aplicável à operação de compra. O menu lista todas as modalidades de compra disponíveis no estabelecimento.

Para completar a compra, prima **Inserir Compra.**

[10] No caso de cartões *co-branded* VISA ou MasterCard, este código é equivalente ao CVV2/CVC2, excepto no caso de cartões Maestro e cartões de rede privada puros que não possuem código de segurança. Nestes casos, este campo não carece de preenchimento.

2.3.7 *Download* Operações

Nesta opção, o Comerciante pode solicitar ao Sistema SIBS um ficheiro com os movimentos efetuados no TPA Virtual selecionado, tendo como objetivo permitir a integração dos mesmos no seu sistema. O ficheiro é ordenado por ordem decrescente de data/hora.

A função de **Movimentos** requer a seleção de critérios para o *download* dos Movimentos do TPA Virtual.

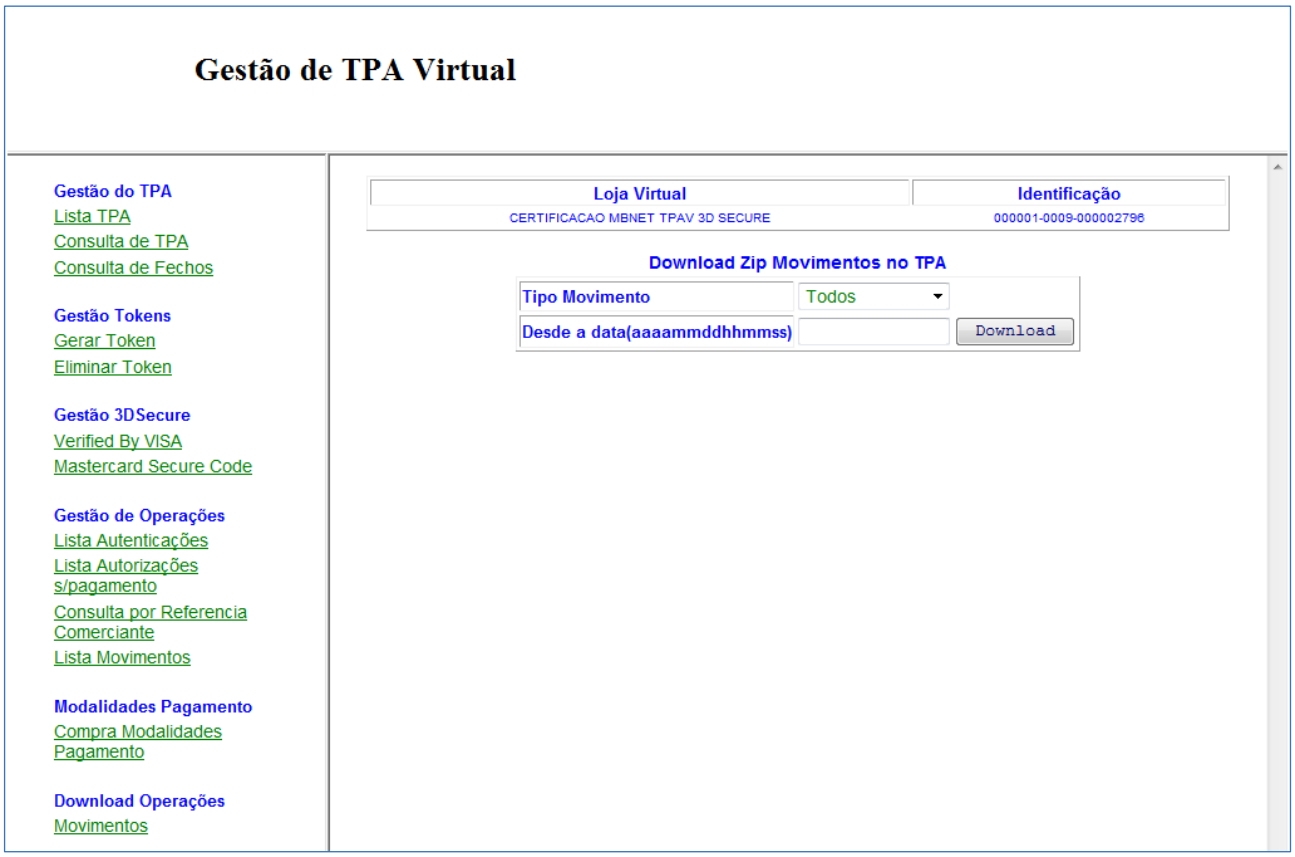


Figura 44 – Ecrã de Download de Movimentos no TPA

Tipo Movimento – Este campo determina o critério segundo o sistema TPA Virtual filtra os resultados da pesquisa, de acordo com a situação presente da autenticação. Tem as seguintes opções:

- **Todos** - Ao escolher esta opção, o Comerciante visualiza a lista de todas as autenticações efetuadas para o TPA Virtual selecionado;
- **Autorização** - Com esta opção, limita o *download* a todas as autorizações aceites pelo sistema para o TPA Virtual;
- **Cancelamento –** Com esta opção, limita o *download* a todos os cancelamentos que foram aceites pelo sistema para o TPA Virtual;
- **Pagamento –** Com esta opção, limita o *download* a todos os pagamentos que foram aceites pelo sistema para o TPA Virtual;
- **Devolução -** Com esta opção, limita o *download* a todas as devoluções realizadas pelo sistema neste TPA Virtual.

Desde a Data – Ao introduzir a data/hora, reduz o âmbito da pesquisa e do *download* às operações realizadas desde a data indicada, até ao momento da consulta. A data assume o formato AAAAMMDDhhmmss.

A operação **Download** realiza a descarga de um ficheiro *.ZIP com a listagem de movimentos realizados, de acordo com os critérios selecionados acima. O utilizador deve aceitar o *download* e deve dispor de uma aplicação para abrir ficheiros *.ZIP.

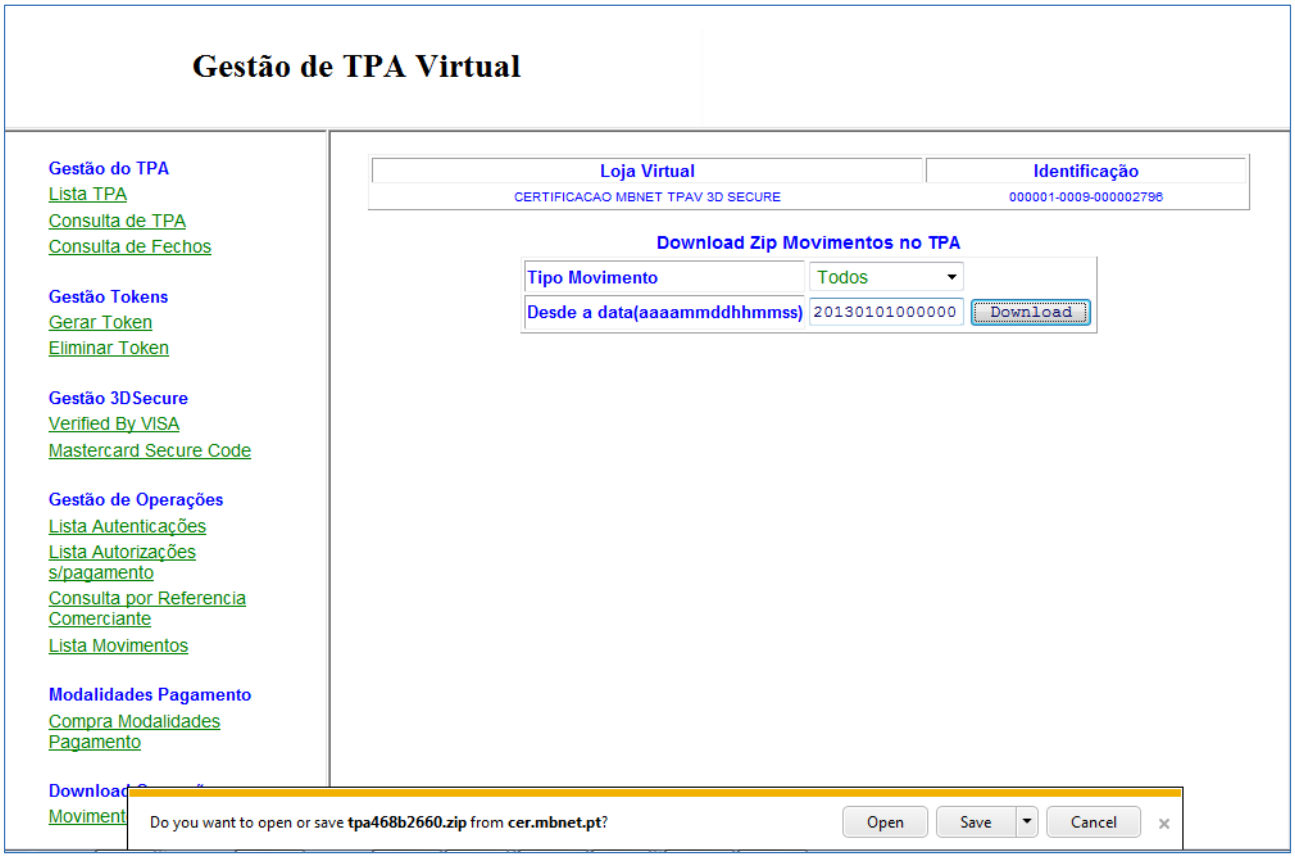


Figura 45 – Exemplo de Download de Movimentos (Internet Explorer 9)

3 Contactos

A Área de Suporte a Clientes é o ponto de contacto preferencial para a assistência em questões técnicas e operacionais, abrangendo genericamente os serviços de processamento da SIBS FPS bem como os serviços de gestão da Rede MULTIBANCO.

Âmbito	Área	Contacto
Abertura com *Reset*	Suporte ao Cliente	• Telefone: 217 918 798 (dias úteis das 8H às 18H) • E-mail: sac.suporte@sibs.pt

4 Glossário

Termo	Definição	Origem
BIN	*Bank Identification Number* - Código identificativo do banco emissor do cartão, e que faz parte do número presente na face do cartão	Consulta de TPA
Browser	*Software* que permite navegar e interagir com uma aplicação *web-based*	Acesso à Consola de Gestão de TPA
Key Enter	Introdução manual de dados	Enquadramento
MO/TO	*Mail Order / Telephone Order*	Enquadramento
Password	Palavra-chave que identifica inequivocamente o utilizador no acesso a um sistema.	Autenticação na aplicação
PCI-DSS	*Payment Card Industry Data Security Standard*	Enquadramento
Reset	Reiniciação dos dados (do TPA Virtual)	*Reset* TPA
SecureCode	Protocolo 3-D Secure com especificações da MasterCard	Enquadramento
SPI	Sistema de Pagamentos Internacionais	Intervenientes
TPA	Terminal de Pagamento Automático	Introdução
URL	Endereço de página *web* (*uniform resource locator*)	Pré-requisitos de acesso à Consola de Gestão de TPA
Verified by VISA	Protocolo 3-D Secure com especificações da Visa	Enquadramento