

Formação SIBS FPS

Catálogo de formações disponíveis



A SIBS FPS tem vindo a disponibilizar ações de formação aos seus clientes com o objetivo de proporcionar uma constante atualização de conhecimento que permita acompanhar a evolução dos Sistemas de Pagamento e identificar oportunidades de negócio.

A SIBS FPS, detentora do Certificado n.º 2372/2016, encontra-se certificada como entidade formadora pela DGERT, no âmbito do disposto na Portaria n.º 851/2010, nas áreas:

- 342 - Marketing e publicidade
- 343 - Finanças, banca e seguros
- 482 - Informática na ótica do utilizador

A formação é assegurada por colaboradores com experiência nas áreas de Negócio e Produto, sendo os conteúdos estruturados em função do público-alvo e objetivos previamente identificados.

Área	Formação	Duração
342	A SIBS e os Sistemas de Pagamento	3 dias completos
342	Emissão e Aceitação de Cartões <i>Contactless</i>	1 dia completo
342	Gestão de Fraude – <i>Acquirer</i>	1 dia completo
342	Gestão de Fraude – Emissor	1 dia completo e ½ dia (manhã)
342	MB WAY	1 dia completo e ½ dia (manhã)
342	Pagamento de Serviços e Serviços Parametrizáveis MB SPOT	1 dia completo
342	Pagamentos <i>Card Not-present</i> (MB NET / 3D Secure / MOTO)	1 dia completo
342	Serviços de <i>Acquiring</i> em TPA	2 dias completos
342	Serviços de Emissão - Emissão e Autorizações	1 dia completo e ½ dia (manhã)
342	Serviços de Emissão - Emissão, Autorizações e Compensação	2 dias completos
342	Utilização do <i>Scheme</i> MB SPOT na Rede TPA	1 dia completo
343	Compensação MULTIBANCO – Vertente Emissão e <i>Acquiring</i> MB	2 dias completos
343	Compensação MULTIBANCO – Vertente Emissão e <i>Acquiring</i> SPI	4 dias completos
343	Compensação SEPA DD e SEPA CT	2 dias completos
343	Débitos Diretos SEPA	2 dias completos
343	Introdução ao TARGET2 e T2S	1 dia completo

343	Serviços de Emissão – Compensação	1 dia completo e ½ dia (manhã)
343	Transferências a Crédito SEPA	1 dia completo
482	Aplicação “ <i>Chargebacks & Exceptions Resolution</i> ”	1 dia completo
482	Funções dos <i>Security Officers</i> SWIFT	½ dia (manhã)
482	Gestão da Rede CA MULTIBANCO - Monitorização e Gestão de Incidentes	½ dia (manhã)
482	Gestão da Rede CA MULTIBANCO - Planeamento e Logística	½ dia (manhã)
482	Portal de Serviços – Gestão <i>Acquirer</i>	1 dia completo
482	Princípios fundamentais de segurança SWIFT	1 dia completo
482	SEPA 4 <i>Corporate</i>	1 dia completo

Para esclarecimentos adicionais, solicita-se o contacto com o seu Gestor de Relação.