



## Migração para cenário PANKEY Interface Emissor / SIBS

### **Âmbito do Documento**

Neste documento pretende-se apresentar algumas notas importantes e as acções a considerar por um Emissor de cartões e pela SIBS, para a migração da Base de Dados de Cartões desse Emissor na SIBS, para o cenário PANKEY.

### **Enquadramento**

Actualmente existem três cenários possíveis:

- Cenário 1 - Nº de cartão único por Emissor (cenário base)

Até Junho de 2002, este era o único cenário existente; os cartões bancários eram identificados no Database da SIBS apenas com base no código de Banco Emissor e número sequencial de cartão.

- Cenário 2 - Nº de cartão único por BIN identificado pelo PAN

A partir de Junho de 2002, permite-se que esta chave seja o PAN (Bin, ExtBin, nº de cartão), aumentando significativamente as possibilidades de emissão e gestão de cartões.

A estrutura do Database foi alterada de forma a possibilitar que a chave de acesso ao cartão seja o PAN.

- Cenário 3 - Nº de cartão único composto por PAN e Data expiração

Em finais de Setembro de 2002, possibilitou-se a emissão de cartões identificados pelo PAN e data de expiração. Neste cenário, podem existir na Base de Dados cartões com o mesmo PAN, desde que tenham datas de expiração diferentes.

A estrutura do Database foi adaptada de forma a possibilitar que a chave de acesso ao cartão seja o PAN mais a data de expiração.

## **Notas importantes**

- Os cenários descritos no ponto acima são mutuamente exclusivos.
- Na data de entrada em produção acordada, a Base de Dados do Emissor na SIBS será convertida de modo a que o acesso a esta seja realizado conforme o cenário previsto.
- A migração da estrutura do Cenário 1 (nº cartão por Emissor) para qualquer outra chave de acesso é irreversível.
- Se o Emissor optar pelo cenário 3, deixa de poder contar com o conceito de renovações automáticas existente nas emissões de cartões MB dado que a data de expiração é chave do cartão. Assim a renovação será da responsabilidade do Emissor para todos os cartões.
- As cartas de PIN do Emissor serão também alteradas, passando a ser preenchido na carta a totalidade do PAN, com os caracteres centrais obscurecidos por asteriscos devido a questões de segurança.
- Caso do Emissor tenha tido a gestão de cartões de crédito na Aplicação de Cartão de Crédito da SIBS, deixará de ter acesso aos cartões na Aplicação, a partir do momento da migração para a PANKEY.
- Os *replacement cards* produzidos até à data da migração para o novo cenário, serão eliminados da Base de Dados de Cartões do Emissor, não sendo portanto reutilizados. O Emissor terá que produzir novos cartões após a migração.

## Lista de Acções

As acções a realizar devem seguir a ordem indicada na coluna N<sup>o</sup>.

N <sup>o</sup>	Acção a realizar	Responsabilidade	Duração
1	Analisar a informação disponibilizada no Modelo Global, Livro II, Capítulo A, Ponto 2.5 – Chave de acesso à base de dados de cartões do Sistema MB.	Emissor	
2	Comunicar à SIBS (Gestor de Cliente) a intenção de migração para um dos cenários Pankey previstos no MG, na data X.  No caso de se tratar de um grupo de Emissores, indicar se é para migrar as BD de todos os Emissores do grupo.  <b>Esta informação é importante para que a SIBS possa agendar atempadamente, os seus processos internos.</b>	Emissor	No mínimo, dois meses antes da data X
3	Efectuar os desenvolvimentos internos necessários, de forma a contemplar as alterações introduzidas nos ficheiros: MEECB , MEDNP/MEPCG , MEGCC , MEASC , MEPME , MECST , MERCM , MCLN5 e mensagem <i>Host-to-Host</i> H315.	Emissor	
4	Apresentar (via Gestor de Cliente) um calendário de migração, (incluindo os testes em ambiente de Certificação do novo formato dos ficheiros, da produção de cartões no novo cenário, e da mensagem <i>Host- to-Host</i> H315 caso o Emissor a tenha implementado).	Emissor	No mínimo, um mês e meio antes da data X
5	Análise do calendário apresentado.	SIBS, S.A. (DDEGC, DPRPG) SIBS INFORM. (Área Adm. BD)	Nas duas semanas seguintes à da recepção
6	Resposta ao Gestor de Cliente (que informará posteriormente o Emissor) e divulgação do calendário pelos restantes intervenientes na SIBS (DDEGR, DDECR e DDESD).	SIBS – DDE	Logo que aprovado
<b>AMBIENTE de CERTIFICAÇÃO</b>			
7	Produzir 3 ou 4 cartões de teste, antes da conversão da base de dados, para que possam ser substituídos por outros depois da conversão da base de dados.	Emissor	Data acordada
8	Converter a Base de dados de cartões do Emissor para o novo cenário.	SIBS – DPRPG	Data acordada
9	Formatar e enviar para a entidade CERSIBS, os ficheiros de cartões (indicados no MG e utilizados pelo Emissor) na versão mais recente. <b>Nota:</b> consultar Anexo 1 com um <i>script</i> de testes recomendados.	Emissor	Data acordada

10	Processar os ficheiros.	SIBS – DPRPG	Data acordada
	Confirmar a conclusão com sucesso, dos testes previstos.	Emissor + DPRPG	Data acordada
<b>AMBIENTE de PRODUÇÃO</b>			
11	Implementar a nova versão dos ficheiros em ambiente de Produção.  Embora utilize a nova versão dos ficheiros, o Emissor deverá continuar a produzir cartões no cenário 1, pois nesta fase, a Base de Dados de cartões do Emissor ainda não foi convertida para o novo cenário.	Emissor	Data acordada
12	Converter a Base de Dados de cartões do Emissor na SIBS, para o cenário PANKEY definido.	SIBS – DDE SIBS INFORM. - Área Adm. BD	Data X
13	Permitir no Terminal de Serviços SIBS, a consulta a cartões do Emissor utilizando a nova chave de acesso.	SIBS - DDESD	Data X

**Nota:**

A passagem (em certificação e produção) para a versão mais recente dos ficheiros relativos a cartões, pode ser realizada independentemente do Emissor pretender migrar para o cenário PANKEY, ou seja, a nova versão dos ficheiros é compatível com o cenário 1 (Nº de cartão único por Emissor).

O inverso já não será possível, isto é, não é possível usar os ficheiros na versão anterior num cenário de PANKEY, em que a chave que identifica os cartões inclui o BIN+Extensão e Data de expiração (apenas no cenário 3).

# ANEXO 1

## Testes a realizar no ambiente de Certificação

### A - Produção de Cartões

⇒ **Formatar e enviar ficheiros MEECB V02, MEPCG V02, MEDNP V01, para a entidade CERSIBS.**

O conjunto de ficheiros a remeter pelo Emissor deverão contemplar as diversas possibilidades de produção de cartões que são utilizadas actualmente, nomeadamente a utilização da funcionalidade de **Guarda de PIN**. Se o Emissor utiliza a funcionalidade de **Diferimento**, e consoante o valor utilizado, deverá ainda remeter o ficheiro MEPCG V02 (consultar quadros resumo).

Para certificar a emissão de cartões PMB (combinados) - caso o Emissor emita este tipo de produto - deverá também receber e processar o ficheiro MEPME.

Serviço de guarda de PINblocks

	Cartão	Carta de PIN	519 TIPPIN	518 TIPEMICAR	128 NUMCAR (anterior)	494 ou 1477 IDPINBLOCK
1	Novo/inicial	- Emitida - PINblock não guardado	0	1	Zeros	Zeros
2	Novo/inicial	- Emitida - PINblock guardado	1	1	Zeros	Noves
3	Novo/inicial	- Não emitida - Cliente já recebeu PIN	2	1	Zeros	n.º da carta de PIN aleatório
4	Renovação ou Substituição	- Emitida - PINblock não guardado	0	2 a 7	n.º do cartão anterior	zeros
5	Renovação ou Substituição	- Não emitida - Mantido o PIN	1	2 a 7	n.º do cartão anterior	Zeros
6	Renovação ou Substituição	- Não emitida - Cliente já recebeu PIN	2	2 a 7	n.º do cartão anterior	n.º da carta de PIN aleatório
7	Renovação ou Substituição	- Emitida - PINblock guardado	1	2 a 7	n.º do cartão anterior	Noves

Diferimento entre a emissão do cartão e da carta de PIN

Ficheiro MEECB		Acções na SIBS		Acções subsequentes	
488 DIFER.	131 NUMCON 132 CONTA 137 NOME	Cartão (SIBS)	Carta de PIN	Emissor	SIBS
0	Preenchidos com valores significativos	- Emissão lógica - Emissão física	- Emitida	n.a.	n.a.
1	Preenchidos a zeros/espacos	- Emissão lógica	- Emitida	Envia <u>MEPCG</u>	- Personalização lógica cartão - Emissão física do cartão
2	Preenchidos a zeros/espacos	- Emissão lógica - Emissão física	- Não emitida	Envia <u>MEPCG</u>	- Personalização lógica cartão - Emissão da carta de PIN
3	Preenchidos com valores significativos	- Emissão lógica - Envia <u>MEELC</u> ou <u>MEPMV</u>	- Emitida	- Emissão física do cartão	n.a.
4	Preenchidos a zeros/espacos	- Emissão lógica	- Não emitida	- Associação cartão a cliente (T. Serviços SIBS)	- Personalização lógica cartão
5	Preenchidos a zeros/espacos	- Emissão lógica - Envia <u>MEELC</u> ou <u>MEPMV</u>	- Não emitida	- Emissão física do cartão no Emissor - Envia <u>MEPCG</u>	- Personalização lógica cartão - Emissão da carta de PIN

⇒ **Detalhe das diversas características a conjugar de modo a certificar a emissão de cartões:**

**Cenário 2 - Nº de cartão único por BIN identificado pelo PAN**

<b>Componente de segurança (chaves nacionais)</b>	<b>Ok</b>	<b>NOK</b>	<b>Data</b>
Emissor emite cartão de um BIN antes da migração (combinação de chaves do Emissor);			
Emissor emite cartão do mesmo BIN do cartão anterior, depois da migração;			
Emissor realiza transacções			

<b>Chave de cartão e de cartão anterior (BIN, Ext Bin, Nº, CD)</b>	<b>Ok</b>	<b>Nok</b>	<b>Data</b>
Emissor envia MEECB V02 com registos para certificar as funcionalidades abaixo:			
Emitir cartão (produção inicial);			
Emitir cartão para um determinado BIN+Ext BIN+Nº em que esse Nº nnnnnnn já exista no Database do Emissor, para outro BIN;			
Renovar/substituir um cartão informando um nº de cartão anterior;			
Renovar/substituir um cartão informando um nº de cartão anterior (alterando o BIN);			
SIBS remete MEERR			

<b>Tipo de PIN</b>	<b>Ok</b>	<b>Nok</b>	<b>Data</b>
Emissor envia MEECB V02 com registo para certificar as funcionalidades abaixo:			
Emitir cartão (produção inicial) sem guarda de PIN;			
Emitir cartão (produção inicial) com guarda de PIN (se aplicável);			
Renovar/substituir um cartão com PIN de cartão anterior cujo PINblock se encontra à guarda da SIBS (se aplicável);			
Emitir cartão com PIN emitido previamente através de uma carta aleatória e cujo PINblock está à guarda da SIBS (se aplicável);			
SIBS remete MEERR			

<b>Tipo de diferimento<sup>1</sup></b>	<b>Ok</b>	<b>Nok</b>	<b>Data</b>
Sem diferimento, o cartão e o PIN são emitidos no momento da emissão lógica. Emissor envia MEECB V02; SIBS emite carta de PIN e plástico. SIBS envia MEERR.			
Diferimento = 1, cartão é emitido posteriormente; Emissor envia MEECB V02; SIBS emite carta de PIN; Emissor envia MEPCG V02 para a emissão do cartão; SIBS emite plástico; SIBS envia MEERR.			
Diferimento = 2, emissão do cartão; carta de PIN emitida posteriormente; Emissor envia MEECB V02; SIBS emite plástico; Emissor remete MEPCG V02 para emissão carta de PIN; SIBS emite carta de PIN; SIBS envia MEERR.			
Diferimento = 3, emissão lógica do cartão; emissão carta PIN; Emissor envia MEECB V02; SIBS emite carta de PIN; SIBS envia MEERR; SIBS envia MEELC ou MPEMV, Emissor emite plástico.			
Diferimento = 4, emissão de replacement card; Emissor envia MEECB V02; SIBS processa emissão lógica; Emissor associa cartão cliente via TB (H323); SIBS processa personalização lógica.			

<sup>1</sup> São necessários apenas testes relativos aos Tipos de Diferimento utilizados pelo Banco.

Diferimento = 5, emissão lógica do cartão; carta de PIN emitida posteriormente; Emissor envia MEECB V02; Emissor remete MEPCG V02; SIBS envia MEERR; SIBS envia MEELC ou MPEMV, Emissor emite plástico.			
---	--	--	--

<b>Cartões Não Personalizados<sup>2</sup></b>	<b>Ok</b>	<b>Nok</b>	<b>Data</b>
Emissor envia ficheiro MEECB V02 (registo tipo 3)			
SIBS processa ficheiro e emite plásticos			
Emissor envia o correspondente MEDNP V01			
SIBS personaliza os cartões (informação no Database)			
SIBS envia MEERR.			

<b>Cartões Porta Moedas (combinados)<sup>3</sup></b>	<b>Ok</b>	<b>Nok</b>	<b>Data</b>
Emissor envia ficheiro MEECB V02;			
SIBS emite cartões (combinados);			
SIBS envia o correspondente MEPME V01;			
Emissor processa;			
SIBS envia MEERR.			

### **Cenário 3 - Nº de cartão único composto por PAN e Data expiração**

<b>Componente de segurança (chaves nacionais)</b>	<b>Ok</b>	<b>NOk</b>	<b>Data</b>
Emissor emite cartão de um BIN antes da migração (combinação de chaves do Emissor);			
Emissor emite cartão do mesmo BIN do cartão anterior, depois da migração;			
Emissor realiza transacções			

<b>Chave de cartão e de cartão anterior (BIN, Ext Bin, Nº, CD, Dt. Exp.)</b>	<b>Ok</b>	<b>Nok</b>	<b>Data</b>
Emissor envia MEECB V02 com registos para certificar as funcionalidades abaixo:			
Emitir cartão (produção inicial);			
Emitir um cartão com um PAN já existente no Database do Emissor junto da SIBS com data de expiração diferente;			
Renovar/substituir um cartão informando um nº de cartão anterior;			
Renovar/substituir um cartão informando um nº de cartão anterior em que exista mais que uma ocorrência no DB diferenciada pela Dt. Exp.;			
Renovar/substituir um cartão informando um nº de cartão anterior (alterando o BIN);			
Renovar/substituir um cartão informando um nº de cartão anterior em que exista mais que uma ocorrência no DB diferenciada pela Dt. Exp.(alterando o BIN);			
SIBS remete MEERR			

<b>Tipo de PIN</b>	<b>Ok</b>	<b>Nok</b>	<b>Data</b>
Emissor envia MEECB V02 com registo para certificar as funcionalidades abaixo:			
Emitir cartão (produção inicial) sem guarda de PIN;			
Emitir cartão (produção inicial) com guarda de PIN (se aplicável);			
Renovar/substituir um cartão com PIN de cartão anterior cujo PINblock se encontra à guarda da SIBS (se aplicável);			
Renovar/substituir um cartão com PIN de cartão anterior cujo PINblock se encontra à guarda da SIBS e cujo PAN tenha mais de uma ocorrência no DB diferenciada pela Dt. Exp. (se aplicável);			
Emitir cartão com PIN emitido previamente através de uma carta aleatória e cujo PINblock está à guarda da SIBS (se aplicável);			
SIBS remete MEERR			

<sup>2</sup> Caso o Emissor emita produtos em que o tipo de produção = A

<sup>3</sup> Necessário apenas se o Emissor emite este tipo de produto

<b>Tipo de diferimento<sup>4</sup></b>	<b>Ok</b>	<b>Nok</b>	<b>Data</b>
Sem diferimento, o cartão e o PIN são emitidos no momento da emissão lógica. Emissor envia MEECB V02; SIBS emite carta de PIN e plástico. SIBS envia MEERR.			
Diferimento = 1, cartão é emitido posteriormente; Emissor envia MEECB V02; SIBS emite carta de PIN; Emissor envia MEPCG V02 para a emissão do cartão; SIBS emite plástico; SIBS envia MEERR.			
Diferimento = 2, emissão do cartão; carta de PIN emitida posteriormente; Emissor envia MEECB V02; SIBS emite plástico; Emissor remete MEPCG V02 para emissão carta de PIN; SIBS emite carta de PIN; SIBS envia MEERR.			
Diferimento = 3, emissão lógica do cartão; emissão carta PIN; Emissor envia MEECB V02; SIBS emite carta de PIN; SIBS envia MEERR; SIBS envia MEELC ou MPEMV, Emissor emite plástico.			
Diferimento = 4, emissão de replacement card; Emissor envia MEECB V02; SIBS processa emissão lógica; Emissor associa cartão cliente via TB (H323); SIBS processa personalização lógica.			
Diferimento = 5, emissão lógica do cartão; carta de PIN emitida posteriormente; Emissor envia MEECB V02; Emissor remete MEPCG V02; SIBS envia MEERR; SIBS envia MEELC ou MPEMV, Emissor emite plástico.			

<b>Cartões Não Personalizados<sup>5</sup></b>	<b>Ok</b>	<b>Nok</b>	<b>Data</b>
Emissor envia ficheiro MEECB V02 (registo tipo 3)			
SIBS processa ficheiro e emite plásticos			
Emissor envia o correspondente MEDNP V01			
SIBS personaliza os cartões (informação no Database)			
SIBS envia MEERR.			

<b>Cartões Porta Moedas (combinados)<sup>6</sup></b>	<b>Ok</b>	<b>Nok</b>	<b>Data</b>
Emissor envia ficheiro MEECB V02;			
SIBS emite cartões (combinados);			
SIBS envia o correspondente MEPME V01;			
Emissor processa;			
SIBS envia MEERR.			

<sup>4</sup> Caso o Emissor utilize

<sup>5</sup> Caso o Emissor emita produtos em que o tipo de produção = A

<sup>6</sup> Necessário apenas se o Emissor emite este tipo de produto



## Gestão de cartões

⇒ **Formatar e enviar ficheiros MEASC e MEGCC para a entidade Cersibs:**

<b>Alteração Situação Cartão</b>	<b>Ok</b>	<b>Nok</b>	<b>Data</b>
Emissor envia MEASC V01 para proceder a alterações de situação de cartão (registos T1), e para alteração de cartão no sistema de pagamento (registos T3);			
SIBS processa alterações;			
SIBS remete o correspondente MEERR.			
Emissor testa realizando transacções;			

<b>Gestão de cartões e contas</b>	<b>Ok</b>	<b>Nok</b>	<b>Data</b>
Emissor envia ficheiro MEGCC V01 para alterações às contas e saldos de cartão (registos T1 que contemplem os diversos códigos de gestão utilizados pelo Emissor) <sup>7</sup> ;			
SIBS processa alterações;			
SIBS remete o correspondente MEERR.			
Emissor testa realizando transacções.			

⇒ No caso do Emissor utilizar a mensagem de Alteração de Situação de Cartão no *Host-to-Host*, deverá efectuar testes à versão 03 da mensagem H315 (descrita no Modelo Global, Livro III, Capítulo D, Ponto 4 – Configuração das mensagens Emissor->SIBS).

---

<sup>7</sup> Considera-se fundamental que o Emissor teste a alteração à SAN1 - CODGEST=10.