

---

# **Release Documentation**

**Processamento em TPA**

**Classificação de Grandes Comerciantes (3 Classes)**

**Acquirers VISA e MasterCard**

**Versão: 01.00**

**Data: 2012-05-29**

**Estado: Final**

**Classificação: Restrito**

**Referência: DCSIBS120302**

© Junho 2012, SIBS FPS

A informação contida neste documento é propriedade da SIBS FPS e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o seu prévio consentimento por escrito, o qual nunca deverá ser presumido.

SIBS - FORWARD PAYMENT SOLUTIONS, S.A.  
Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1649-031 LISBOA, PORTUGAL  
Telefone: +351-217 813 000 / Fax: +351- 217 935 755

Classificação de Grandes Comerciantes (3 Classes)

**Ficha Técnica**

Referência: DCSIBS120302  
 Título do Documento: Classificação de Grandes Comerciantes  
 Versão: 01.00  
 Estado: Final  
 Classificação: Restrito  
 Tipo de Documento: Release Documentation  
 Área Funcional Responsável: AF Desenvolvimento de Serviços

**Documentos Relacionados**

| Referência   | Título  | Origem                         |
|--------------|---|--------------------------------|
| DCSIBS110252 | <i>Release Documentation</i> – Processamento para <i>Acquirers</i> MB e SPI em TPA – Classificação de Grandes Comerciantes <i>Acquirers Visa</i> , Versão 01.00 | AF Desenvolvimento de Serviços |

**Revisões**

| Versão | Data       | Descrição            | Autor                          |
|--------|------------|----------------------|--------------------------------|
| 01.00  | 2012-05-29 | Criação do documento | AF Desenvolvimento de Serviços |

# Índice

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Introdução .....</b>                              | <b>5</b>  |
| <b>2</b> | <b>Descrição da Evolução .....</b>                   | <b>6</b>  |
| <b>3</b> | <b>Descrição do Processo.....</b>                    | <b>7</b>  |
| 3.1      | Grandes Comerciantes VISA .....                      | 7         |
| 3.2      | Grandes Comerciantes MasterCard .....                | 7         |
| <b>4</b> | <b>Manual do Utilizador .....</b>                    | <b>8</b>  |
| 4.1      | Descrição das Funcionalidades.....                   | 8         |
| 4.1.1    | Gestão Comerciante Estabelecimento .....             | 8         |
| 4.1.2    | Reports Grandes Comerciantes VISA e MasterCard ..... | 9         |
| <b>5</b> | <b>Implementação do Serviço .....</b>                | <b>11</b> |
| 5.1      | Especificações Técnicas.....                         | 11        |
| 5.1.1    | Mensagens .....                                      | 11        |
| 5.1.1.1  | Mensagens <i>Host-to-Host</i> .....                  | 11        |
| 5.1.2    | Ficheiro GDSM .....                                  | 12        |
| 5.2      | Dicionário de dados .....                            | 13        |

## **Índice de Figuras**

|  |    |
|--|----|
| Figura 1 – Consulta a Comerciante .....              | 9  |
| Figura 2 – <i>Reports</i> Grandes Comerciantes ..... | 10 |

## **Índice de Tabelas**

|  |    |
|--|----|
| Tabela 1 – H102 – S102: Consulta a Comerciante (V08) ..... | 11 |
| Tabela 2 – Dicionário de Dados .....                       | 13 |

# 1 Introdução

A plataforma de Processamento para *Acquirers* TPA da SIBS FPS é *Multi-Acquirer*, isto é, possibilita a prestação de serviços de processamento de transacções para diferentes *Acquirers* de marcas internacionais.

Na sequência das alterações no mercado, em 2011 a VISA Portugal reviu o processo de classificação de “Grandes Comerciantes” (*Large Merchants*), visando assegurar a sua monitorização e controlo neste contexto *Multi-Acquirer*. Assim, em Outubro de 2011 através do Memo Informativo 2011-081, a SIBS FPS divulgou a implementação do processo de parametrização de Grandes Comerciantes, visando a aplicação da respectiva *Interchange Fees* sobre as transacções efectuadas. Foi igualmente disponibilizada no Portal de Serviços SIBS a funcionalidade *Reports VISA/Reports Grandes Comerciantes*.

Este ano a classificação de “Grandes Comerciantes” foi novamente revista e de acordo com as regras da VISA e MasterCard a SIBS FPS implementou algumas alterações.

Estas alterações encontram-se descritas neste documento incluindo a respectiva especificação técnica para os *Acquirers* que pretendam implementar a Consulta a Comerciante no canal *Hot-to-Host* e ficheiro GDSM e o detalhe da operativa a executar no Portal de Serviços SIBS.

## 2 Descrição da Evolução

Na sequência da revisão da classificação de “Grandes Comerciantes” pela VISA e MasterCard que consiste na aplicação de diferentes *Interchanges Fees* (IFs) sobre transacções efectuadas em diferentes classes de Grande Comerciante, a SIBS FPS implementou as seguintes alterações:

- O atributo “Grande Comerciante” foi segregado em dois: “Grande Comerciante VISA” e “Grande Comerciante MasterCard”. Os Grandes Comerciantes são ainda divididos por classes (1, 2, e 3), em função do seu volume de facturação. Para cada classe de “Grande Comerciante” existem diferentes IFs
- Foi criado um novo atributo “Grupo Comerciante” que permite a parametrização do Grupo a que pertence o “Grande Comerciante”.
- No *Report* Grande Comerciante VISA foram incluídas duas novas colunas: Classe e Grupo a que pertence o Grande Comerciante.
- Foi criado o *Report* Grande Comerciante MasterCard.

Esta evolução tem impacto no canal *Host-to-Host* e no ficheiro GDSM, para os clientes que pretendam implementar a nova mensagem H102 – S102: Consulta a Comerciante.

Ao nível do Portal de Serviços SIBS (PSS), no serviço de Gestão *Multi-Acquirer*, na funcionalidade Gestão Comerciante Estabelecimento, os ecrãs de Inserção, Alteração e Consulta a Comerciante também foram actualizados de forma a reflectirem esta evolução. Foi criado o *Report* Grande Comerciante na funcionalidade *Report* MasterCard.

A SIBS FPS implementou ainda as IFs para transacções *contactless* que se dividem em “Geral” e “Grandes Comerciantes” de acordo com o divulgado pela VISA e MasterCard.

## 3 Descrição do Processo

### 3.1 Grandes Comerciantes VISA

O processo de classificação de “Grandes Comerciantes” para a VISA não é alterado e encontra-se descrito na *Release Documentation - Acquirer TPA – Classificação de Grandes Comerciantes*<sup>1</sup>, divulgada em Outubro de 2011, através do Memo Informativo 2011-081.

### 3.2 Grandes Comerciantes MasterCard

O processo de classificação de “Grandes Comerciantes” para a MasterCard é efectuado pela SIBS FPS com base no ficheiro recebido da MasterCard.

---

<sup>1</sup> Referência do documento: “DCSIBS110252\_RD\_PT\_Processamento para Acquirers em TPA - Classificação Grandes Comerciantes\_V01.00”

## 4 Manual do Utilizador

### 4.1 Descrição das Funcionalidades

As evoluções implementadas no serviço Gestão Multi-Acquirer no Portal de Serviços SIBS são nas seguintes funcionalidades:

- Gestão Comerciante Estabelecimento;
- *Reports* VISA;
- *Reports* MasterCard – *Report* novo.

#### 4.1.1 Gestão Comerciante Estabelecimento

Na funcionalidade Gestão Comerciante Estabelecimento os ecrãs que têm alterações são:

- Inserir Comerciante;
- Consultar Comerciante;
- Alterar Comerciante.

Nestes ecrãs foram inseridos/alterados os seguintes campos:

- G. Comerciante VISA - Neste campo foi alterado o nome do campo (nome antigo – Grande Comerciante). Permite classificar o comerciante como “Grande Comerciante VISA” seleccionando a classe a que pertence, com o objectivo de permitir a aplicação de *interchanges fees* diferentes por classe. As opções de selecção são:
  - N – Não. Por defeito está activa esta opção;
  - 1 - Classe 1;
  - 2 - Classe 2;
  - 3 - Classe 3.
- G. Comerciante MC – Foi criado este novo campo e permite classificar o comerciante como “Grande Comerciante MasterCard” e seleccionando a classe a que pertence com o objectivo de permitir a aplicação de *interchanges fees* diferentes por classe. As opções de selecção são:
  - N – Não. Por defeito está activa esta opção;
  - 1 - Classe 1;
  - 2 - Classe 2;
  - 3 - Classe 3.
- Grupo Comerciante - Foi criado este novo campo que permite seleccionar através de uma *Combo box* o Grupo a que pertence o Grande Comerciante. Este campo é de preenchimento facultativo.

Para os *Acquirers* os campos identificados anteriormente são apenas de consulta pois o preenchimento dos mesmos é efectuado pela SIBS FPS, sempre que seja solicitado através do processo definido.



Classificação de Grandes Comerciantes (3 Classes)

Na figura seguinte apresenta-se um exemplo de ecrã de consulta a Comerciante com os novos campos assinalados.

**Consulta a Comerciante** Pág. Anterior

|                  |             |
|------------------|-------------|
| Pessoa Colectiva | Comerciante |
| 501408819        | 1           |

|                     |  |
|---------------------|--|
| Nome                | SOCIEDADE INTERBANCARIA DE SERVICOS 1                              |
| Sigla               | SIBS SA 1  |
| Morada              | RUA SOEIRO PEREIRA GOMES, LOTE 1 1                                 |
| Localidade          | LISBOA 1   |
| Código Postal       | 1000-999   |
| Localidade Postal   | LISBOA - 1   |
| Código Pais         | PORTUGAL-620   |
| Cód.Act.Económica   | 64202-Activid.das socied. gestoras de partic.sociais n.financeiras |
| Taxa IVA            | 2-23.0-Taxa Máxima Portugal Continental                            |
| Ender. FT Extractos | CERSIBS  |
| G.Comerciante Visa  | 3-Classe 3   |
| G.Comerciante MC    | 2-Classe 2   |
| Grupo Comerciante   | 016-GRUPO AMORIM TURISMO   |

|               |                  |            |
|---------------|------------------|------------|
| Data Inserção | Dt.Últ.Alteração | Utilizador |
| 0001/01/01    | 2012/05/22       | 00000698   |

ACORDO REPRESENTAÇÃO

|   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="button" value="Inserir c/ Padrão"/>    | <input type="button" value="Inserir"/>   | <input type="button" value="Inserir c/ Padrão Rede Privada"/> |
| <input type="button" value="Inserir Rede Privada"/> | <input type="button" value="Consultar"/> | <input type="button" value="Histórico"/>                      |

DADOS OPERACIONAIS

ESTABELECIMENTO

TAXAS DE UTILIZAÇÃO

Figura 1 – Consulta a Comerciante

## 4.1.2 Reports Grandes Comerciantes VISA e MasterCard

Estes *reports* permitem que os *Acquirers* consultem de forma estruturada e agregada os comerciantes classificados como Grandes Comerciantes. Para cada *Acquirer* o *report* apenas contém o valor de facturação relativo ao seu negócio.

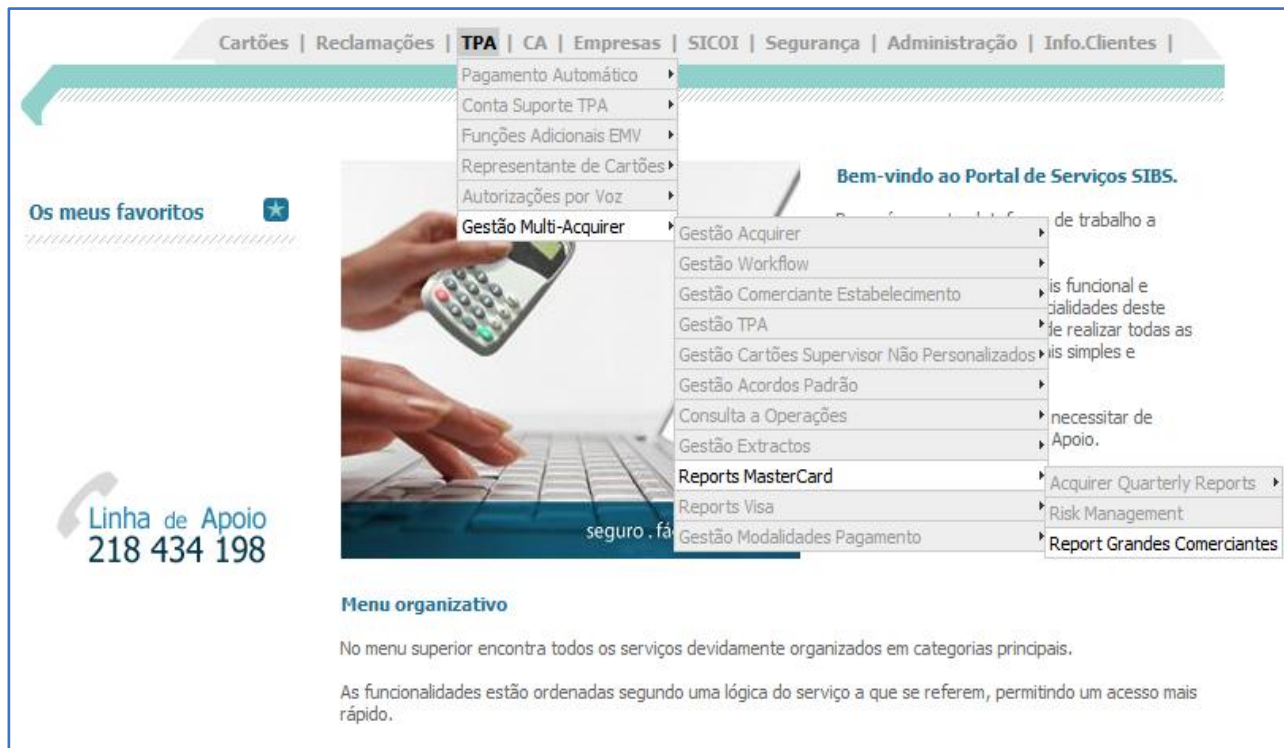
Estes *reports* estão disponíveis para consulta em vários formatos: *excel*, *pdf* e *html*, *mht*, através de *download* no Portal de Serviços SIBS, com uma periodicidade semestral. Estão disponíveis a partir dos dias 10 de Julho<sup>2</sup> e 10 de Janeiro, com informação relativa ao semestre anterior. O *Acquirer* também tem a possibilidade de consultar o histórico dos pedidos efectuados.

No *Report* Grandes Comerciante da VISA, já existente, foram criados dois novos campos: Classe e Grupo. Este *report* está disponível a partir da funcionalidade *Reports* VISA.

<sup>2</sup> Uma vez que os *Reports* só estão disponíveis a partir de Junho salientamos que caso o *Acquirer* deseje gerar o *Report* "Grandes Comerciantes MasterCard" (novo *report*) em Julho relativamente ao primeiro semestre estes dados não serão fidedignos devido aos valores reportarem apenas a um mês. Desta forma sugerimos que o primeiro *Report* "Grandes Comerciantes MasterCard" seja gerado apenas em Janeiro 2013.

**Classificação de Grandes Comerciantes (3 Classes)**

O *Report* Grandes Comerciante da MasterCard é novo e está disponível a partir da funcionalidade *Reports* MasterCard:



**Figura 2 – Reports Grandes Comerciantes**

Os *reports* identificados anteriormente são constituídos pelos seguintes campos:

- Número de Comerciante;
- Nome de Comerciante;
- NIF (Número de contribuinte);
- Sigla;
- Grupo;
- Classe;
- Montante de facturação (montante total compras MasterCard/VISA - Montante total de devoluções MasterCard/VISA).

## 5 Implementação do Serviço

### 5.1 Especificações Técnicas

#### 5.1.1 Mensagens

No âmbito deste serviço a SIBS FPS envia ao Participante mensagens específicas da operação solicitada por um cliente e recebe deste as correspondentes respostas. De igual modo, o Participante pode desencadear mensagens específicas e enviá-las à SIBS FPS, obtendo desta as correspondentes respostas.

##### 5.1.1.1 Mensagens *Host-to-Host*

Com esta evolução a mensagem H102 – S102 – Consulta a Comerciante foi alterada para a Versão 8. Foram incluídos os campos (7503) COM\_GRDIND\_MAS (“Indicador de Grande Comerciante MasterCard”) e (7504) COM\_GRDGRU (“Grupo do Grande Comerciante”).

O número do campo do “Indicador Grande Comerciante VISA” foi alterado de 6782 para 7506.

**Tabela 1 – H102 – S102: Consulta a Comerciante (V08)**

| N.º Campo      | Sigla do Campo | Nome do Campo                             | Comp. | Rep. | Pedido | Resp. Aceite (Pos.) | Resp. Recusada (Pos.) | Obs. |
|----------------|----------------|---|-------|------|--------|---------------------|-----------------------|------|
| <b>Header</b>  |                |   |       |      |        |                     |                       |      |
| 0470           | MSG_TIP_H2H    | Código da mensagem bs                     | 4     | A    | 1      | 1                   | 1                     |      |
| 0002           | MSG_VER        | Versão de mensagem                        | 2     | N    | 5      | 5                   | 5                     |      |
| 0471           | MSG_IDE_H2H    | Identificação mensagem do banco           | 14    | A    | 7      | 7                   | 7                     |      |
| 0004           | MSG_DTH        | Data/hora da transmissão                  | 14    | N    |        | 21                  | 21                    |      |
| 0492           | MSG_RESCOD     | Código de resposta da mensagem da sibs    | 3     | N    |        | 35                  | 35                    |      |
| 1709           | LOG_SIS        | Sistema do log associado à transacção     | 2     | A    |        | 38                  |                       |      |
| 0320           | LOG_PERN01     | Identificação do período do log central   | 4     | N    |        | 40                  |                       |      |
| 0117           | LOG_NUMN01     | Número de registo log central             | 8     | N    |        | 44                  |                       |      |
| <b>Detalhe</b> |                |   |       |      |        |                     |                       |      |
| 4422           | COM_NIF        | Número de identificação fiscal            | 12    | A    | 21     | 52                  |                       | A)   |
| 0327           | COM_NUM        | Identificação de comerciante/empresa      | 7     | N    | 33     | 64                  |                       |      |
| 1002           | MSG_OPETIP     | Código operador                           | 1     | A    | 40     |                     |                       | B)   |
|                | <b>FILLER</b>  |   | 14    | N    | 41     |                     |                       |      |
| 0376           | COM_NOM        | Nome comerciante                          | 40    | A    |        | 71                  |                       |      |
| 1093           | COM_SIG        | Sigla comerciante                         | 20    | A    |        | 111                 |                       |      |
| 1043           | LOC_MOR        | Morada                                    | 40    | A    |        | 131                 |                       |      |
| 1033           | LOC_LOC        | Localidade comerciante ou estabelecimento | 20    | A    |        | 171                 |                       |      |
| 1004           | LOC_CODPST     | Código postal                             | 8     | A    |        | 191                 |                       |      |

Classificação de Grandes Comerciantes (3 Classes)

| N.º Campo      | Sigla do Campo | Nome do Campo                                  | Comp. | Rep. | Pedido    | Resp. Aceite (Pos.) | Resp. Recusada (Pos.) | Obs. |
|----------------|----------------|--|-------|------|-----------|---------------------|-----------------------|------|
| 1034           | LOC_LOCPST     | Localidade postal                              | 25    | A    |           | 199                 |                       |      |
| 0226           | EXT_CTYCOD     | Código de país                                 | 3     | N    |           | 224                 |                       |      |
| 0182           | EXT_CAE        | Ext_CAE  | 5     | N    |           | 227                 |                       |      |
| 6991           | COM_IVACODA01  | Código de iva                                  | 1     | A    |           | 232                 |                       |      |
| 1310           | COM_BITSER     | Bytmap de serviços (2)                         | 16    | A    |           | 233                 |                       |      |
| 3299           | EST_TXUIND     | Indicador de taxas de utilização               | 1     | A    |           | 249                 |                       |      |
| 3328           | EST_POSPRO     | Indicador de existência de TPA do proprietário | 1     | A    |           | 250                 |                       |      |
| 2596           | COM_DOPIND     | Indicador de dados operacionais                | 1     | N    |           | 251                 |                       |      |
| 3091           | EFT_IDE        | Entidade de file transfer                      | 8     | A    |           | 252                 |                       |      |
| 0103           | BAN_COD        | Banco  | 4     | N    |           | 260                 |                       |      |
| 3391           | EXT_BIC        | Bic - Bank Identifier Code                     | 11    | A    |           | 264                 |                       |      |
| 7506           | COM_GRDIND_VIS | Indicador de Grande Comerciante VISA           | 1     | A    |           | 275                 |                       |      |
| 7503           | COM_GRDIND_MAS | Indicador de Grande Comerciante MasterCard     | 1     | A    |           | 276                 |                       |      |
| 7504           | COM_GRDGRU     | Grupo do Grande Comerciante                    | 3     | N    |           | 277                 |                       |      |
|                | <b>FILLER</b>  |  | 16    | N    |           | 288                 |                       |      |
|                | <b>FILLER</b>  |  | 8     | A    |           | 296                 |                       |      |
| <b>Trailer</b> |                |  |       |      |           |                     |                       |      |
| 0493           | MSG_NOKTIP     | Código de recusa da mensagem pela SIBS         | 8     | A    |           |                     | 38                    |      |
| 0472           | MSG_RESTXT     | Texto resposta                                 | 45    | A    |           |                     | 46                    |      |
| 0472           | MSG_RESTXT     | Texto resposta                                 | 45    | A    |           |                     | 91                    |      |
| <b>Total</b>   |                |  |       |      | <b>54</b> | <b>303</b>          | <b>135</b>            |      |

- A) Enviar este campo na mensagem sem zeros e sem espaços à esquerda.  
B) Valores possíveis: '=' Indica que se pretende obter o elemento igual aos dados indicados.

## 5.1.2 Ficheiro GDSM

O ficheiro GDSM suporta a nova versão da mensagem *Host-to-Host* descrita no ponto anterior.

## 5.2 Dicionário de dados

A tabela seguinte descreve os atributos utilizados nas mensagens e ficheiros no âmbito desta evolução:

**Tabela 2 – Dicionário de Dados**

| N.º  | Sigla          | Nome Campo                                 | Comp. | Rep. | Formato | Descrição                                  | Valores   |
|------|----------------|--|-------|------|---------|--|---|
| 7503 | COM_GRDIND_MAS | Indicador de grande comerciante MasterCard | 1     | A    |         | Indicador de Grande Comerciante MasterCard | 'N' – Não<br>'1' - Classe<br>'2' - Classe 2<br>'3' - Classe 3   |
| 7504 | COM_GRDGRU     | Grupo do Grande Comerciante                | 3     | N    |         | Grupo associado ao Grande Comerciante      | Exemplos:<br>000 - Sem Grupo Associado<br>001 - Loja do Gato Preto<br>002 - Agência Abreu<br>Ver Tab_Cat_Grupos |
| 7506 | COM_GRDIND_VIS | Indicador de grande comerciante VISA       | 1     | A    |         | Indicador de Grande Comerciante VISA       | 'N' – Não<br>'1' - Classe1<br>'2' - Classe2<br>'3' - Classe3  |