

INSERÇÃO DE CARTÃO EM LISTA NEGRA URGENTE

Um cartão deve ser inserido em Lista Negra Urgente sempre que tenha sido roubado ou extraviado e que exista a possibilidade de detecção do respectivo código secreto associado.

Esta colocação em Lista Negra pode ser efectuada mediante:

- telefonema para a SIBS pelo próprio titular, logo que se apercebe da situação; o número de telefone para este fim é o **808 201251** ou **21 781 3080**;
- inserção directa pelos Serviços do Banco, utilizando o Terminal Serviço SIBS;
- telefax para a SIBS solicitando essa inserção; incluímos em anexo modelo contendo os dados mínimos a informar para permitir efectuar essa inclusão.

