

---

# Release Documentation

## Processamento para Emissores Desmaterialização do Envio do PIN Emissores

**Versão: 01.10**

**Data: 2017-09-13**

**Estado: Final**

**Classificação: Restrito**

**Referência: DCSIBS170246**



Certificação no âmbito dos serviços AT2, SEPA e SWIFT

© SIBS FPS

A informação contida neste documento é propriedade da SIBS FPS e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o seu prévio consentimento por escrito, o qual nunca deverá ser presumido.

SIBS Forward Payment Solutions, S.A.  
Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1649-031 LISBOA, PORTUGAL  
Telephone: +351-217 813 000 / Fax: +351- 217 935 755

**Ficha Técnica**

Referência: DCSIBS170246  
Título do Documento: Desmaterialização do Envio do PIN  
Versão: 01.10  
Estado: Final  
Classificação: Restrito  
Tipo de Documento: Release Documentation  
Área Funcional Responsável: AF Desenvolvimento de Serviços

**Documentos Relacionados**

| Referência | Título | Origem |
|------------|--------|--------|
| n.a.       |        |        |

**Revisões**

| Versão | Data       | Descrição   | Autor                          |
|--------|------------|---|--------------------------------|
| 01.00  | 2017-08-25 | Criação do documento  | AF Desenvolvimento de Serviços |
| 01.10  | 2017-09-13 | Eliminado o campo 'Data/hora da Transmissão' das mensagens H500 e H501, com impacto no comprimento das mensagens de pedido. | AF Desenvolvimento de Serviços |

# Índice

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| <b>1</b>  | <b>Introdução.....</b>  | <b>5</b>  |
| 1.1       | Âmbito.....   | 5         |
| <b>2</b>  | <b>Apresentação da Funcionalidade e Impactos.....</b>   | <b>6</b>  |
| 2.1       | Caracterização de Emissor.....  | 7         |
| 2.2       | Caracterização de SMS.....  | 8         |
| 2.2.1     | SMS a enviar ao Titular de Cartão .....   | 8         |
| 2.2.2     | Guidelines para definição do texto dos SMS por parte dos Emissores.....   | 9         |
| 2.3       | Emissão de cartões.....   | 9         |
| 2.4       | Atualização de dados de cartões.....  | 10        |
| 2.5       | Mensagens <i>host-to-host</i> (H2H).....  | 10        |
| 2.5.1     | Mensagem para pedir <i>authentication value</i> – H500 .....  | 10        |
| 2.5.2     | Mensagem para pedir o envio de PIN – H501.....  | 10        |
| 2.6       | Mensagens <i>real time</i> .....  | 11        |
| 2.6.1     | Mensagem <i>real time</i> de informação de SMS enviado (3172).....  | 11        |
| 2.6.2     | Mensagem <i>real time</i> de resposta a informação de SMS enviado (3272) .....  | 11        |
| 2.7       | Consulta a operações de cartão .....  | 11        |
| <b>3</b>  | <b>Implementação do Serviço.....</b>  | <b>12</b> |
| 3.1       | Especificações Técnicas .....   | 12        |
| 3.1.1     | Mensagens .....   | 12        |
| 3.1.1.1   | Mensagens <i>real time</i> com Iniciativa na SIBS FPS .....   | 12        |
| 3.1.1.1.1 | Mensagem 3172 – Pedido de Dados de Cliente (Blocking Service e Desmaterialização de Envio de PIN) (V00).....              | 12        |
| 3.1.1.2   | Mensagens <i>real time</i> de resposta do Participante .....  | 13        |
| 3.1.1.2.1 | Mensagem 3272 – Resposta ao Pedido de Dados de Cliente (Blocking Service e Desmaterialização de Envio de PIN) (V00) ..... | 13        |
| 3.1.1.3   | Mensagens <i>Host-to-Host</i> .....   | 13        |
| 3.1.1.3.1 | Mensagem H500 – S500: Pedido Authentication Value (V01).....  | 13        |
| 3.1.1.3.2 | Mensagem H501 – S501: Pedido Envio de PIN (V01) .....   | 14        |
| 3.1.2     | Ficheiros.....  | 15        |
| 3.1.2.1   | Ficheiros com Iniciativa no Participante .....  | 15        |
| 3.1.2.1.1 | Ficheiro de Emissão Lógica de Cartões Bancários – ELCB (V01).....   | 15        |
| 3.1.2.1.2 | Ficheiro de Gestão de Cartões e Contas - EGCC (V01) .....   | 20        |
| 3.1.2.2   | Ficheiros de resposta SIBS FPS .....  | 22        |
| 3.1.2.2.1 | Ficheiro de Confirmações e Erros do ELCB - CFER .....   | 22        |
| 3.1.2.3   | Ficheiros com iniciativa na SIBS FPS .....  | 22        |
| 3.1.2.3.1 | Ficheiro de Destinos – DST5 (V00).....  | 22        |
| 3.1.2.3.1 | Ficheiro de Faturação – EFAC (V03).....   | 22        |
| 3.2       | Dicionário de dados.....  | 23        |
| <b>4</b>  | <b>Manual de Utilizador .....</b>   | <b>24</b> |
| 4.1       | Ecrãs de Consulta .....   | 24        |
| 4.1.1     | Consulta do Parâmetro do Envio de PIN por SMS .....   | 24        |
| 4.1.2     | Consulta de Detalhe de <i>Template</i> SMS.....   | 25        |

## Índice de Figuras

|   |    |
|---|----|
| Figura 1 – Diagrama funcional de Desmaterialização de Envio do PIN .....    | 6  |
| Figura 2 – Ecrã de consulta de parametrização do envio de PIN por SMS ..... | 24 |
| Figura 3 – Consulta de detalhe de <i>template</i> SMS .....                 | 25 |

## Índice de Tabelas

|  |   |
|--|---|
| Tabela 1 - <i>Template</i> do formato do SMS associado ao serviço de <i>authentication value</i> ..... | 8 |
| Tabela 2 - <i>Template</i> do formato do SMS associado ao serviço de Envio de PIN .....                | 8 |

# 1 Introdução

A desmaterialização de PIN visa conceder ao Emissor uma alternativa de envio de PIN por SMS ao titular do cartão, face ao atual processo de envio de PIN por carta.

## 1.1 Âmbito

O objetivo deste documento é o de apresentar a descrição funcional e respetivas especificações técnicas para a implementação da solução de Desmaterialização do Envio do PIN.

## 2 Apresentação da Funcionalidade e Impactos

Esta secção efetua uma descrição funcional detalhada das operações necessárias à implementação da solução de Desmaterialização de Envio do PIN, esquematizadas na figura seguinte.

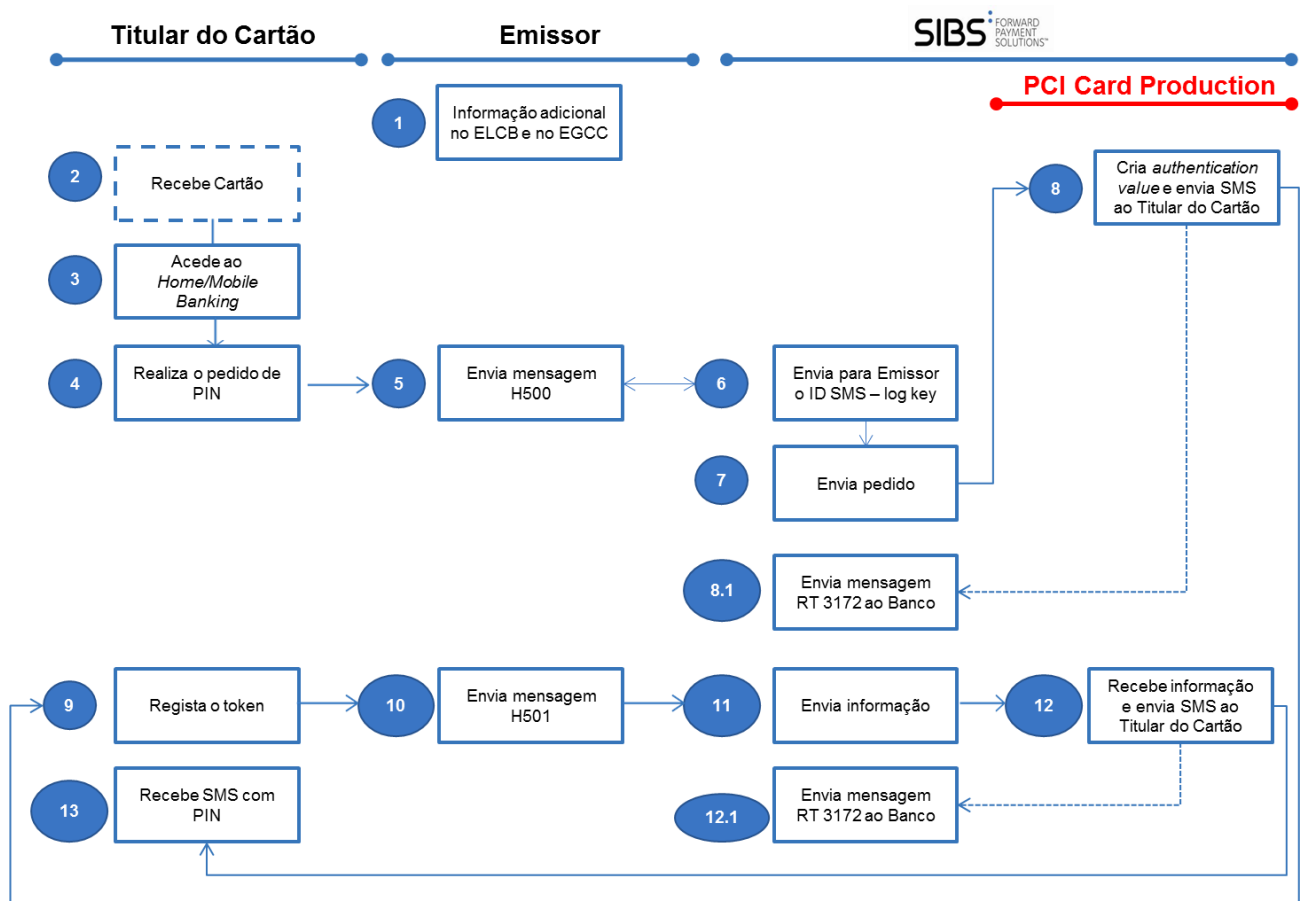


Figura 1 – Diagrama funcional de Desmaterialização de Envio do PIN

1. Os ficheiros de Emissão Lógica de Cartões Bancários (ELCB) e de Gestão de Cartões e Contas (EGCC) passam a conter informação adicional onde o Emissor pode definir como pretende que seja enviado ao titular do cartão, pela primeira vez, o PIN, e quais os cartões para os quais os respetivos titulares são autónomos a solicitar o envio/reenvio do PIN;
2. O Titular recebe o cartão – esta atividade pode não existir quando o cliente apenas quer relembrar o PIN;
3. O Titular do Cartão acede ao *Homebanking* ou *Mobilebanking*;
4. O Titular do Cartão realiza o pedido de PIN indicando o cartão e data de expiração;
5. O Emissor envia mensagem (H500) à SIBS FPS com pedido de *authentication value*, com nº de telemóvel, nº de cartão (PAN) e data de expiração;

**Desmaterialização do Envio do PIN**

6. A SIBS FPS, em resposta à mensagem H500 (S500), envia ao Emissor o ID SMS – Log Key. O Emissor deve recolher essa informação para ser disponibilizada na mensagem com o pedido do PIN (H501);
7. A SIBS FPS valida a informação e envia pedido interno para *PCI Card Production*, indicando o nº de telemóvel;
8. O *PCI Card Production* cria o *authentication value (token)* do PIN) e envia para o Titular do Cartão um SMS com o *token*;  
  
8.1 A SIBS FPS envia uma mensagem *Real Time* (3172) ao Emissor, indicando o estado de envio de SMS;
9. O Titular do Cartão regista o *token* que recebeu no SMS no *Homebanking* ou no *Mobilebanking*;
10. O Emissor envia mensagem (H501) à SIBS FPS com pedido do PIN, nº de telemóvel, token registado e ID SMS – Log Key;
11. A SIBS FPS valida a informação e envia pedido interno para informação de PIN cifrada com *token*, *PINblock*, PAN, data de expiração e nº de telemóvel;
12. O *PCI Card Production* recebe informação cifrada e decifra e envia para o Titular do Cartão um SMS com o PIN;  
  
12.1 A SIBS FPS envia uma mensagem *Real Time* (3172) ao Emissor, indicando o estado de envio de SMS;
13. O Titular do Cartão recebe SMS com o PIN.

O serviço de desmaterialização do envio de PIN está disponível para os Emissores que subscrevem à SIBS FPS o serviço de guarda de *PINblocks*.

## 2.1 Caracterização de Emissor

Sempre que o Emissor pretender aderir à funcionalidade de envio de PIN por SMS, tem de enviar para a SIBS FPS o “Formulário de Caracterização de Emissor” com essa indicação, preenchendo o novo indicador associado a esta funcionalidade:

- Indicador envio de PIN por SMS. Identifica se os cartões do Emissor permitem o envio de PIN por SMS. Valores possíveis:
  - 0 – Não permite;
  - 1 – Permite.

Desta forma, o Emissor formaliza a adesão ao serviço.

## 2.2 Caracterização de SMS

Sempre que o Emissor pretender disponibilizar a funcionalidade de envio de PIN por SMS, este terá de enviar para a SIBS o “Formulário de Gestão de Templates de Comunicações com o Emissor” com essa indicação, assim como com a descrição dos 2 novos *templates* de SMS para enviar ao cliente:

- 1) *Authentication value (token)*;
- 2) PIN.

### 2.2.1 SMS a enviar ao Titular de Cartão

O Titular do Cartão recebe um SMS em duas etapas do processo: quando lhe é enviado o *authentication value* e quando lhe é enviado o PIN. A cada um destes SMS corresponde um *template* distinto, definido pelo Emissor.

O SMS associado ao serviço de *authentication value* pode ter até três, das seguintes variáveis, que devem ser delimitadas pelos caracteres '<' e '>'.

**Tabela 1 - Template do formato do SMS associado ao serviço de *authentication value***

| Designação da Variável | Número de caracteres | Descrição da Variável  |
|------------------------|----------------------|--|
| <CAR>                  | 4                    | Últimos 4 dígitos do PAN do cartão   |
| <DATA EXPIRAÇÃO>       | 7                    | mm/aaaa – Data de expiração do cartão  |
| <AUTHENTICATION VALUE> | 7                    | Constituído por 7 caracteres numéricos; cada caracter poderá ser um algarismo de '0' a '9' |

O SMS associado ao serviço de Envio de PIN pode ter até três das seguintes variáveis, que devem ser delimitadas pelos caracteres '<' e '>'.

**Tabela 2 - Template do formato do SMS associado ao serviço de Envio de PIN**

| Designação da Variável | Número de caracteres | Descrição da Variável                  |
|------------------------|----------------------|--|
| <CAR>                  | 4                    | Últimos 4 dígitos do PAN do cartão     |
| <DATA EXPIRAÇÃO>       | 7                    | mm/aaaa – Data de expiração do cartão  |
| <PIN>                  | 4                    | Constituído por 4 caracteres numéricos |



## 2.2.2 **Guidelines para definição do texto dos SMS por parte dos Emissores**

1. Não devem ser colocados no texto do SMS contactos diretos como, por exemplo, números de telefone, endereços de *e-mail* ou URLs. A utilização de endereços de contacto diretos em mensagens via canais inseguros educa os utilizadores a considerarem estes elementos como normais o que facilita a ocorrência de situações de *phishing*/fraude;
2. Pelo mesmo motivo, os identificativos de origem dos SMS não devem permitir um contacto direto com o emissor da mensagem:
  - a. No identificativo de origem deve ser utilizado apenas o número do sistema de distribuição de SMS (e adicionalmente algumas operadoras não asseguram o envio de SMS com origem alfanumérica). A identificação do Banco é feita, assim, no início ou no fim do SMS.
3. Não podem ser usados caracteres especiais no corpo do SMS;
4. O SMS não pode exceder 256 caracteres.

## 2.3 **Emissão de cartões**

Os Emissores que aderirem ao serviço da Desmaterialização do envio de PIN, quando pretenderem posicionar os valores específicos a nível do cartão para a nova funcionalidade, devem enviar na versão 01 do ficheiro de Emissão Lógica de Cartão Bancário (ELCB) os novos indicadores preenchidos, “Tipo de envio de PIN” e “Envio de PIN por SMS”. Estes indicadores permitem identificar, respetivamente, como vai ser enviado o PIN pela 1ª vez ao cliente (i.e., relativo ao cartão a expedir), e se o cartão permite reenvio de PIN quando o cliente solicitar via *Home/Mobilebanking*.

O registo de detalhe 2 do ficheiro ELCB passa a incluir os dois novos elementos de informação:

- Tipo de envio de PIN (CAR\_ENVPIN\_TIP):
  - 0 – Não aplicável;
  - 1 – Carta;
  - 2 – SMS.
- Envio de PIN por SMS (CAR\_ENVPIN):
  - 0 – Não permite;
  - 1 – Permite.

No ficheiro de Confirmações e Erros do ELCB (CFER), foram criados novos códigos de erro (FIC\_ERRCOD):

- R435 – Indicador tipo de envio de PIN inválido;
- R436 – Indicador envio de PIN por SMS inválido.

Para que o cliente possa receber o PIN por SMS, ambos os indicadores têm de estar em “Permite”, quer a nível de Emissor, quer a nível de cartão.

Sempre que os parâmetros do Emissor forem alterados, o cartão mantém os valores dos parâmetros que vigoravam no momento da sua emissão. Para que os parâmetros no cartão possam ser alterados o Emissor deve enviar um ficheiro de Gestão de Cartões e Contas (EGCC) à SIBS.

Quando existirem alterações ao nível do parâmetro do Emissor, estas prevalecem sobre qualquer parametrização do nível do cartão, i.e., quando o indicador “Envio de PIN por SMS ” passar de “1-Permite” para “0-Não Permite”, todos os cartões desse Emissor deixam de poder solicitar envio de PIN por SMS, independentemente do valor posicionado ao nível do cartão.

## 2.4 Atualização de dados de cartões

O ficheiro de Gestão de Cartões e Contas (EGCC) é enviado pelo Emissor para a SIBS FPS sempre que seja necessário atualizar os dados dos cartões e das contas associadas.

Quando o Emissor pretender que o cliente não possa receber o PIN de cartão por SMS, deve enviar um ficheiro EGCC com o novo código de gestão (FIC\_GESCOD) ‘029’ “Envio do PIN por SMS”.

## 2.5 Mensagens *host-to-host* (H2H)

### 2.5.1 Mensagem para pedir *authentication value* – H500

Sempre que o Titular do Cartão pretender receber o PIN do seu cartão por SMS, o Emissor deve, via H2H, enviar para a SIBS FPS a mensagem H500 para pedir o *authentication value* (*token*). Esta mensagem tem como objetivo efetuar a autenticação do cliente antes de lhe ser enviado o PIN.

Após a validação dos dados da mensagem no pedido, é enviado SMS para o titular do cartão com o *authentication value*. Este tem uma validade de 10 minutos.

Se o Emissor não tiver aderido ao serviço, ou se tiver aderido, mas o cartão não permitir o envio, será retornado um erro na resposta para o Emissor (mensagem S500) – “Cartão não permite esta operação”.

### 2.5.2 Mensagem para pedir o envio de PIN – H501

Após o cliente se autenticar, deve ser enviada mensagem H2H para a SIBS, a pedir que lhe seja enviado o PIN.

Após a validação dos dados da mensagem no pedido, é enviado SMS para o Titular do Cartão com o PIN.

## 2.6 Mensagens *real time*

### 2.6.1 Mensagem *real time* de informação de SMS enviado (3172)

Sempre que for enviado um SMS ao Titular do Cartão e a operadora notificar a SIBS FPS, é enviada pela SIBS FPS uma mensagem *real time* 3172 a comunicar a operação.

É informado o tipo de SMS enviado ao Titular do Cartão, com a operação (SIS\_OPRTIP) “DDP” com a seguinte informação nos dados adicionais para esta transação:

- Data/hora operação (SIS\_DTH);
- Tipo SMS (CAR\_SMSTIP);
- Envio de SMS (CAR\_ENVSMS).

Em que o campo Tipo SMS (CAR\_SMSTIP) pode assumir os seguintes valores:

- ‘1’ - Autenticação do cliente;
- ‘2’ - Envio PIN.

E o campo Envio de SMS (CAR\_ENVSMS) pode assumir os seguintes valores:

- 0 – Não enviado;
- 1 – Enviado com sucesso.

O Emissor deve responder com a mensagem de resposta 3272.

O Emissor deve analisar as mensagens *real time* 3172 recebidas, por comparação com as mensagens *host-to-host* de pedido de *authentication value* e pedido de envio de PIN trocadas com a SIBS, a fim de aferir se há necessidade de contacto com o Titular de Cartão para ultrapassar alguma dificuldade que este possa estar a enfrentar na obtenção do *authentication value* ou do PIN.

### 2.6.2 Mensagem *real time* de resposta a informação de SMS enviado (3272)

A mensagem *real time* 3272 representa a resposta do Emissor à mensagem 3172 enviada pela SIBS FPS com o Pedido de Dados de Cliente (*Blocking Service* e Desmaterialização de Envio de PIN).

## 2.7 Consulta a operações de cartão

No Portal de Serviços SIBS (PSS), na consulta a operações de cartão, são apresentadas as operações de envio de SMS para o Titular do Cartão com o *authentication value* e com o PIN.

## 3 Implementação do Serviço

### 3.1 Especificações Técnicas

#### 3.1.1 Mensagens

##### 3.1.1.1 Mensagens *real time* com Iniciativa na SIBS FPS

##### 3.1.1.1.1 Mensagem 3172 – Pedido de Dados de Cliente (Blocking Service e Desmaterialização de Envio de PIN) (V00)

| N.º Campo              | Sigla do Campo | Nome do Campo                           | Comp. | Pos. | Rep. | Obs. |
|------------------------|----------------|---|-------|------|------|------|
| <b>Header</b>          |                |   |       |      |      |      |
| 0001                   | MSG_TIP        | Código da Mensagem                      | 4     | 1    | A    |      |
| 0002                   | MSG_VER        | Versão de Mensagem                      | 2     | 5    | N    | '00' |
| 1709                   | LOG_SIS        | Sistema do Log Associado à Transação    | 2     | 7    | A    |      |
| 0320                   | LOG_PERN01     | Identificação do Período do Log Central | 4     | 9    | N    |      |
| 0117                   | LOG_NUMN01     | Número de Registo Log Central           | 8     | 13   | N    |      |
| 0004                   | MSG_DTH        | Data/hora da Transmissão                | 14    | 21   | N    |      |
| 0699                   | SIS_OPRTIP     | Código de Transação Expandido           | 3     | 35   | A    | A)   |
| 0233                   | EXT_MOECOD     | Código de Moeda                         | 3     | 38   | N    |      |
| <b>Dados do Cartão</b> |                |   |       |      |      |      |
| 2324                   | CAR_PANLGT     | Comprimento do PAN                      | 2     | 41   | N    |      |
| 2325                   | CAR_PAN        | Primary Account Number                  | 19    | 43   | A    |      |
| 0126                   | CAR_EXPDATN02  | Data de Expiração do Cartão             | 4     | 62   | N    |      |
| <b>Dados Variáveis</b> |                |   |       |      |      |      |
| 2336                   | MSG_DADLGT     | Comprimento dos Dados Variáveis         | 4     | 66   | N    |      |
| <b>Total</b>           |                |   |       | 69   |      |      |

A) Valores enviados no campo (0699) SIS\_OPRTIP

| Código | Descrição                                     |
|--------|---|
| DDP    | Desmaterialização de Envio de PIN - Envio SMS |

Dados Variáveis para (0699) SIS\_OPRTIP = 'DDP' (Desmaterialização de Envio de PIN - Envio SMS)

| Nº Campo  | Sigla do Campo | Nome do Campo              | Comp. | Rep. | Obs. |
|---|----------------|----------------------------|-------|------|------|
| <b>Dados Variáveis (0699) SIS_OPRTIP = 'DDP' (Dados variáveis presentes na mensagem 3172)</b> |                |                            |       |      |      |
| 2337  | MSG_VERDAD     | Versão dos dados variáveis | 2     | N    | '00' |
| 0105  | SIS_DTH        | Data/hora                  | 14    | N    |      |
| 9322  | CAR_SMSTIP     | Tipo de SMS                | 1     | N    |      |
| 9061  | CAR_ENVSMS     | Envio de SMS               | 1     | N    |      |
| <b>Total</b>  |                |                            | 16    |      |      |

### 3.1.1.2 Mensagens *real time* de resposta do Participante

#### 3.1.1.2.1 Mensagem 3272 – Resposta ao Pedido de Dados de Cliente (Blocking Service e Desmaterialização de Envio de PIN) (V00)

| Nº Campo                 | Sigla do Campo | Nome do Campo                           | Comp. | Pos. | Rep. | Obs. |
|--------------------------|----------------|---|-------|------|------|------|
| <b>Header</b>            |                |   |       |      |      |      |
| 0001                     | MSG_TIP        | Código da Mensagem                      | 4     | 1    | A    |      |
| 0002                     | MSG_VER        | Versão de Mensagem                      | 2     | 5    | N    | '00' |
| 1709                     | LOG_SIS        | Sistema do Log Associado à Transação    | 2     | 7    | A    |      |
| 0320                     | LOG_PERN01     | Identificação do Período do Log Central | 4     | 9    | N    |      |
| 0117                     | LOG_NUMN01     | Número de Registo Log Central           | 8     | 13   | N    |      |
| <b>Dados da Resposta</b> |                |   |       |      |      |      |
| 0012                     | MSG_RESTIPA00  | Código de Resposta                      | 1     | 21   | A    |      |
| 0013                     | MSG_IDE        | Número Identificação da Resposta        | 14    | 22   | A    |      |
| <b>Dados Variáveis</b>   |                |   |       |      |      |      |
| 2336                     | MSG_DADLGT     | Comprimento dos Dados Variáveis         | 4     | 36   | N    | A)   |
| <b>Total</b>             |                |   |       | 39   |      |      |

A) Obrigatório.

### 3.1.1.3 Mensagens *Host-to-Host*

#### 3.1.1.3.1 Mensagem H500 – S500: Pedido Authentication Value (V01)

| N.º           | Sigla       | Nome                            | Comp. | Rep. | Pedido (Pos.) | Resp. Aceite (Pos.) | Resp. Recusada (Pos.) | Obs. |
|---------------|-------------|---------------------------------|-------|------|---------------|---------------------|-----------------------|------|
| <b>Header</b> |             |                                 |       |      |               |                     |                       |      |
| 0470          | MSG_TIP_H2H | Código da Mensagem BS           | 4     | A    | 1             | 1                   | 1                     |      |
| 0002          | MSG_VER     | Versão de Mensagem              | 2     | N    | 5             | 5                   | 5                     | '01' |
| 0471          | MSG_IDE_H2H | Identificação Mensagem do Banco | 14    | A    | 7             | 7                   | 7                     |      |

Desmaterialização do Envio do PIN

| N.º            | Sigla         | Nome                                    | Comp. | Rep. | Pedido (Pos.) | Resp. Aceite (Pos.) | Resp. Recusada (Pos.) | Obs. |
|----------------|---------------|---|-------|------|---------------|---------------------|-----------------------|------|
| 0004           | MSG_DTH       | Data/hora da Transmissão                | 14    | N    |               | 21                  | 21                    |      |
| 0492           | MSG_RESCOD    | Código de Resposta da Mensagem da SIBS  | 3     | N    |               | 35                  | 35                    |      |
| 1709           | LOG_SIS       | Sistema do Log Associado à Transação    | 2     | A    |               | 38                  |                       |      |
| 0320           | LOG_PERN01    | Identificação do Período do Log Central | 4     | N    |               | 40                  |                       |      |
| 0117           | LOG_NUMN01    | Número de Registo Log Central           | 8     | N    |               | 44                  |                       |      |
| <b>Detalhe</b> |               |   |       |      |               |                     |                       |      |
| 0226           | EXT_CTYCOD    | Código de País                          | 3     | N    | 21            |                     |                       |      |
| 0103           | BAN_COD       | Banco                                   | 4     | N    | 24            |                     |                       |      |
| 2324           | CAR_PANLGT    | Comprimento do PAN                      | 2     | N    | 28            |                     |                       |      |
| 5402           | CAR_PANA03    | Primary Account Number                  | 19    | A    | 30            |                     |                       |      |
| 0637           | CAR_EXPDAT    | Data de Expiração do Cartão Expandida   | 6     | N    | 49            |                     |                       |      |
| 8200           | EXT_TLMPRX    | Prefixo de Telemóvel                    | 7     | N    | 55            |                     |                       |      |
| 8106           | EXT_TLMNUMN03 | Número de Telemóvel                     | 11    | N    | 62            |                     |                       |      |
| <b>Trailer</b> |               |   |       |      |               |                     |                       |      |
| 0493           | MSG_NOKTIP    | Código de Recusa da Mensagem Pela Sibs  | 8     | A    |               |                     | 38                    |      |
| 0472           | MSG_RESTXT    | Texto Resposta                          | 45    | A    |               |                     | 46                    |      |
| 0472           | MSG_RESTXT    | Texto Resposta                          | 45    | A    |               |                     | 91                    |      |
| <b>Total</b>   |               |   |       |      | 72            | 51                  | 135                   |      |

Todos os campos na mensagem do pedido são de preenchimento obrigatório.

Na resposta, a SIBS devolve a Log Key para o Emissor.

### 3.1.1.3.2 Mensagem H501 – S501: Pedido Envio de PIN (V01)

| N.º            | Sigla       | Nome                                    | Comp. | Rep. | Pedido (Pos.) | Resp. Aceite (Pos.) | Resp. Recusada (Pos.) | Obs. |
|----------------|-------------|---|-------|------|---------------|---------------------|-----------------------|------|
| <b>Header</b>  |             |   |       |      |               |                     |                       |      |
| 0470           | MSG_TIP_H2H | Código da Mensagem BS                   | 4     | A    | 1             | 1                   | 1                     |      |
| 0002           | MSG_VER     | Versão de Mensagem                      | 2     | N    | 5             | 5                   | 5                     | '01' |
| 0471           | MSG_IDE_H2H | Identificação Mensagem do Banco         | 14    | A    | 7             | 7                   | 7                     |      |
| 0004           | MSG_DTH     | Data/hora da Transmissão                | 14    | N    |               | 21                  | 21                    |      |
| 0492           | MSG_RESCOD  | Código de Resposta da Mensagem da SIBS  | 3     | N    |               | 35                  | 35                    |      |
| <b>Detalhe</b> |             |   |       |      |               |                     |                       |      |
| 1709           | LOG_SIS     | Sistema do Log Associado à Transação    | 2     | A    | 21            |                     |                       |      |
| 0320           | LOG_PERN01  | Identificação do Período do Log Central | 4     | N    | 23            |                     |                       |      |
| 0117           | LOG_NUMN01  | Número de Registo Log Central           | 8     | N    | 27            |                     |                       |      |
| 0226           | EXT_CTYCOD  | Código de País                          | 3     | N    | 35            |                     |                       |      |
| 0103           | BAN_COD     | Banco                                   | 4     | N    | 38            |                     |                       |      |

Desmaterialização do Envio do PIN

| N.º            | Sigla         | Nome                                   | Comp. | Rep. | Pedido (Pos.) | Resp. Aceite (Pos.) | Resp. Recusada (Pos.) | Obs. |
|----------------|---------------|--|-------|------|---------------|---------------------|-----------------------|------|
| 2324           | CAR_PANLGT    | Comprimento do PAN                     | 2     | N    | 42            |                     |                       |      |
| 5402           | CAR_PANA03    | Primary Account Number                 | 19    | A    | 44            |                     |                       |      |
| 0637           | CAR_EXPDAT    | Data de Expiração do Cartão Expandida  | 6     | N    | 63            |                     |                       |      |
| 8200           | EXT_TLMPRX    | Prefixo de Telemóvel                   | 7     | N    | 69            |                     |                       |      |
| 8106           | EXT_TLMNUMN03 | Número de Telemóvel                    | 11    | N    | 76            |                     |                       |      |
| 9332           | CAR_TIPPIN    | Tipo de PIN                            | 1     | N    | 87            |                     |                       |      |
| 9333           | CAR_TOKPIN    | Token do PIN                           | 7     | N    | 88            |                     |                       |      |
| <b>Trailer</b> |               |  |       |      |               |                     |                       |      |
| 0493           | MSG_NOKTIP    | Código de Recusa da Mensagem Pela SIBS | 8     | A    |               |                     | 38                    |      |
| 0472           | MSG_RESTXT    | Texto Resposta                         | 45    | A    |               |                     | 46                    |      |
| 0472           | MSG_RESTXT    | Texto Resposta                         | 45    | A    |               |                     | 91                    |      |
| <b>Total</b>   |               |  |       |      | 94            | 37                  | 135                   |      |

Todos os campos na mensagem do pedido são de preenchimento obrigatório.

## 3.1.2 Ficheiros

### 3.1.2.1 Ficheiros com Iniciativa no Participante

#### 3.1.2.1.1 Ficheiro de Emissão Lógica de Cartões Bancários – ELCB (V01)

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Nome do Ficheiro</b>      | ELCB  |
| <b>Objetivo</b>              | O ficheiro ELCB é enviado à SIBS FPS pelos Emissores que pretendam emitir cartões. Este ficheiro desencadeia a emissão lógica dos cartões, e a preparação de dados para o ficheiro de personalização.   |
| <b>Geração</b>               | Variável  |
| <b>Tipo de Transferência</b> | FTP   |
| <b>Tipo de Ficheiro</b>      | ASCII   |
| <b>Tamanho</b>               | O formato do registo é fixo, com o comprimento de 500 bytes.<br>O registo é completado a espaços caso a informação útil seja inferior ao tamanho indicado.  |
| <b>Horário Processamento</b> | O horário de processamento é das 20:00 às 08:00.  |
| <b>Estrutura</b>             | Tipos de registo: <ul style="list-style-type: none"> <li>O registo de <i>header</i> do ficheiro FIC_REGCOD = '0';</li> <li>O registo de detalhe FIC_REGCOD = '1' - Registo de parâmetros de emissão comuns a todos os cartões;</li> <li>O registo de detalhe FIC_REGCOD = '2' - Registo com os dados lógicos do cartão a emitir;</li> <li>O registo de detalhe FIC_REGCOD = '3' - Registo com os dados de endereçamento, necessário para as cartas de PIN;</li> <li>O registo de detalhe FIC_REGCOD = '4' - Registo com os dados discricionários;</li> <li>O registo de <i>trailer</i> do ficheiro FIC_REGCOD = '9'.</li> </ul> |

Desmaterialização do Envio do PIN

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Ordem</b>       | Constituído por registo de <i>header</i> (tipo 0), um registo de parâmetros (tipo 1), tantos registos do tipo 2,3,4,6 quantos os desejados e para os quais se aplicam sempre os parâmetros indicados no registo tipo 1, e um trailer (registo tipo 9).<br>É possível, no mesmo ficheiro físico, o Emissor enviar vários ficheiros lógicos. Estes terão sempre a mesma estrutura e ordem indicada. |
| <b>Observações</b> | Para evitar a geração de ficheiros excessivamente grandes (devido ao nº de aplicações no <i>chip</i> e respetiva criptografia) o nº máximo de cartões, isto é, de registos de detalhe 2, num ficheiro de emissão não deverá exceder os 2000.  |

| N.º                                      | Sigla          | Nome   | Comp.        | Pos. | Rep. | Obs.   |
|--|----------------|--|--------------|------|------|--------|
| <b>Header</b>                            |                |  |              |      |      |        |
| 0111                                     | FIC_REGCOD     | Registo Tipo   | 1            | 1    | A    | '0'    |
| 0101                                     | FIC_APL_ID1    | Aplicação  | 1            | 2    | A    | 'M'    |
| 0102                                     | FIC_NOMN01     | Nome do Ficheiro   | 4            | 3    | A    | 'ELCB' |
| 0064                                     | FIC_VER        | Versão do Ficheiro                                       | 2            | 7    | N    | '01'   |
| 0103                                     | BAN_COD        | Banco  | 4            | 9    | N    | A)     |
| 0104                                     | BAN_CPD        | Centro de Processamento (CPD)                            | 1            | 13   | N    |        |
| 0061                                     | FIC_SEQN01     | Identificação do Ficheiro                                | 11           | 14   | N    | B)     |
| 0062                                     | FIC_SEQN01_ULT | Identificação do Ficheiro Anterior                       | 11           | 25   | N    | B)     |
| 0233                                     | EXT_MOECOD     | Código de Moeda  | 3            | 36   | N    |        |
| 0226                                     | EXT_CTYCOD     | Código de País   | 3            | 39   | N    |        |
| 0110                                     | FIC_VALDAT     | Data-valor   | 8            | 42   | N    |        |
|  | <i>Filler</i>  |  | 451          | 50   |      |        |
|  |                |  | <b>Total</b> | 500  |      |        |
| <b>Registo de Detalhe 1 (Parâmetros)</b> |                |  |              |      |      |        |
| 0111                                     | FIC_REGCOD     | Registo Tipo   | 1            | 1    | A    | '1'    |
| 0261                                     | BIN_NUM        | Bin  | 6            | 2    | N    |        |
| 0319                                     | BIN_EXN        | Extensão de BIN  | 2            | 8    | N    |        |
| 0123                                     | CAR_COCCOD     | Código Combinação de Chaves de PIN e Ccd                 | 1            | 10   | N    |        |
| 0251                                     | CAR_COCINT     | Combinação de Chaves Internacionais - Visa ou Mastercard | 1            | 11   | N    |        |
| 0519                                     | CAR_PINTIP     | Tipo de PIN a Emitir                                     | 1            | 12   | N    |        |
| 4283                                     | CAR_OBJPRD     | Objetivo da Produção                                     | 1            | 13   | N    |        |
| 4284                                     | CAR_PRSCOD     | Tipo de Personalização                                   | 1            | 14   | N    | C)     |
| 2055                                     | CAR_TECCOD     | Tecnologia do Cartão                                     | 1            | 15   | N    |        |
| 2075                                     | CAR_TECMV      | Tecnologia do Chip EMV                                   | 1            | 16   | A    |        |
| 5472                                     | CAR_TECMV_CTL  | Tecnologia Contactless                                   | 1            | 17   | A    |        |
| 4813                                     | BIN_EMICTL     | Emissão Contactless                                      | 1            | 18   | A    |        |
| 5326                                     | CAR_IDEPRS     | Identificação do Personalizador                          | 3            | 19   | N    |        |
| 5473                                     | CAR_EFTPRS     | Endereço File Transfer do Personalizador                 | 8            | 22   | A    |        |
| 1590                                     | CAR_URGIN      | Indicador de Urgência                                    | 1            | 30   | N    | D)     |



Desmaterialização do Envio do PIN

| N.º  | Sigla          | Nome   | Comp.      | Pos. | Rep. | Obs. |
|--|----------------|--|------------|------|------|------|
| 4285   | EXT_INFPRS     | Info para o Personalizador (Parâmetro)                   | 50         | 31   | A    | E)   |
|  | FILLER         |  | 15         | 81   | A    |      |
| 1716   | BAN_PDREMV     | EMV - Aplicação do Cartão (Padrão EMV)                   | 3          | 96   | N    | F)   |
| 1716   | BAN_PDREMV     | EMV - Aplicação do Cartão (Padrão EMV)                   | 3          | 99   | N    | G)   |
| 1716   | BAN_PDREMV     | EMV - Aplicação do Cartão (Padrão EMV)                   | 3          | 102  | N    | H)   |
| 1716   | BAN_PDREMV     | EMV - Aplicação do Cartão (Padrão EMV)                   | 3          | 105  | N    | I)   |
| 1716   | BAN_PDREMV     | EMV - Aplicação do Cartão (Padrão EMV)                   | 3          | 108  | N    | J)   |
| 1734   | BAN_PRDEMV_LIC | EMV - Aplicação Com Linha de Crédito (Padrão EMV)        | 3          | 111  | N    |      |
| 1735   | BIN_LICCRC     | EMV - Linha de Crédito - Caracterização                  | 1          | 114  | N    |      |
| 1741   | BAN_PRDEMV_FID | EMV - Aplicação Com Programa de Fidelização (Padrão EMV) | 3          | 115  | N    |      |
| 1742   | BAN_PFACOD_FID | EMV - Identificação do Programa de Fidelização           | 5          | 118  | N    |      |
| 1743   | BAN_PRDEMV_PGR | EMV - Aplicação Associada a Programa (Padrão EMV)        | 3          | 123  | N    |      |
| 1744   | BAN_PFACOD_PGR | EMV - Identificação do Programa do Emissor               | 5          | 126  | N    |      |
| 6903   | CAR_DDIIND     | Indicador Dados Discricionários Pista 1                  | 1          | 131  | A    |      |
|  | <i>Filler</i>  |  | 369        | 132  | A    |      |
| <b>Total</b>   |                |  | <b>500</b> |      |      |      |
| <b>Registo de Detalhe 2 (Dados lógicos do cartão a emitir)</b> |                |  |            |      |      |      |
| 0111   | FIC_REGCOD     | Tipo de Registo  | 1          | 1    | A    | '2'  |
| 5512   | FIC_REGNUMN02  | Sequência do registo de emissão                          | 6          | 2    | N    |      |
| 0261   | BIN_NUM        | BIN  | 6          | 8    | N    |      |
| 0319   | BIN_EXN        | Extensão de BIN  | 2          | 14   | N    |      |
| 0128   | CAR_NUM        | Número do cartão   | 7          | 16   | N    |      |
| 1161   | CAR_CD1        | <i>Check</i> -dígito                                     | 1          | 23   | N    |      |
| 0126   | CAR_EXPDATN02  | Data de expiração do cartão                              | 4          | 24   | N    |      |
| 0104   | BAN_CPD        | Centro de processamento (CPD)                            | 1          | 28   | N    |      |
| 0129   | CAR_SEQCOD     | Sequência do cartão                                      | 1          | 29   | N    |      |
| 0264   | CAR_IDECSA     | Identificação de comerciante ou sector                   | 8          | 30   | N    |      |
| 0249   | CAR_RSTUSO     | Restrição de uso de cartão                               | 1          | 38   | N    |      |
| 0124   | SIS_DUPPS3     | Duração do período da P3 do cartão                       | 2          | 39   | N    |      |
| 0154   | CAR_PS3MNT     | Montante por período da P3                               | 4          | 41   | N    |      |
| 0232   | CAR_PSGTIP     | <i>Plafond</i> do saldo geral                            | 1          | 45   | A    |      |
| 0125   | CAR_DINPER     | Data de início do período                                | 5          | 46   | N    |      |
| 0137   | CLI_NOMA02     | Nome do cliente  | 27         | 51   | A    |      |
| 0137   | CLI_NOMA02     | Nome do cliente  | 27         | 78   | A    |      |
| 0518   | CAR_EMITIP     | Tipo de emissão de cartão                                | 1          | 105  | A    |      |
| 0144   | CAR_SITNOV     | Nova situação do cartão                                  | 2          | 106  | N    |      |
| 1477   | CAR_IDEPNB     | Identificação do <i>pinblock</i>                         | 9          | 108  | N    |      |
| 0261   | BIN_NUM        | BIN  | 6          | 117  | N    | K)   |

## Desmaterialização do Envio do PIN

| N.º   | Sigla          | Nome   | Comp. | Pos. | Rep. | Obs.   |
|-------|----------------|--|-------|------|------|--------|
| 0319  | BIN_EXN        | Extensão de BIN  | 2     | 123  | N    | K)     |
| 0128  | CAR_NUM        | Número do cartão   | 7     | 125  | N    | K)     |
| 1161  | CAR_CD1        | Check-dígito   | 1     | 132  | N    | K)     |
| 0126  | CAR_EXPDATN02  | Data de expiração do cartão  | 4     | 133  | N    | K)     |
| 0131  | CAR_CTAQNT     | Número de contas do cartão   | 1     | 137  | N    |        |
| 0132  | SAN_NUM        | Número da conta (SAN1, SAN2 ou outra)  | 15    | 138  | N    | L)     |
| 0133  | CAR_TPCREU     | Tipo de conta e restrição de utilização  | 2     | 153  | N    |        |
| 0134  | BAN_AGECD      | Código da agência  | 4     | 155  | N    |        |
| 0135  | CAR_LIMMNS     | Valor limite mensal (da SAN1 ou SAN2)  | 4     | 159  | N    |        |
| 0136  | CAR_LIMDIA     | Dia do mês (da SAN1 ou SAN2)   | 2     | 163  | N    |        |
| 0132  | SAN_NUM        | Número da conta (SAN1, SAN2 ou outra)  | 15    | 165  | N    | M)     |
| 0133  | CAR_TPCREU     | Tipo de conta e restrição de utilização  | 2     | 180  | N    |        |
| 0134  | BAN_AGECD      | Código da agência  | 4     | 182  | N    |        |
| 0135  | CAR_LIMMNS     | Valor limite mensal (da SAN1 ou SAN2)  | 4     | 186  | N    |        |
| 0136  | CAR_LIMDIA     | Dia do mês (da SAN1 ou SAN2)   | 2     | 190  | N    |        |
| 0085  | CAR_SCDNUM     | Número da conta crédito  | 15    | 192  | N    |        |
| 2366  | CAR_OFFIND     | EMV - <i>offline</i> - parâmetros por cartão   | 1     | 207  | N    |        |
| 1726  | BIN_MMAOFF_LOW | EMV - quantia máxima acumulada, para transações <i>offline</i> - <i>lower</i>                    | 6     | 208  | N    | N), O) |
| 1727  | BIN_MMAOFF_UPP | EMV - quantia máxima acumulada, para transações <i>offline</i> - <i>upper</i>                    | 6     | 214  | N    |        |
| 1728  | BIN_NMTOFF_MOE | EMV - número máximo permitido para transações <i>offline</i> consecutivas internacionais (moeda) | 2     | 220  | N    |        |
| 1729  | BIN_NMTOFF_CTY | EMV - número máximo permitido para transações <i>offline</i> consecutivas internacionais (país)  | 2     | 222  | N    |        |
| 1730  | BIN_NMTOFF_LOW | EMV - <i>lower consecutive offline limit</i>   | 2     | 224  | N    | N), O) |
| 1731  | BIN_NMTOFF_UPP | EMV - <i>upper consecutive offline limit</i>   | 2     | 226  | N    |        |
| 2367  | CAR_LICIND     | EMV - linha de crédito - caracterização por cartão   | 1     | 228  | N    |        |
| 1736  | BIN_MINMNT_LIC | EMV - linha de crédito - montante mínimo   | 6     | 229  | N    |        |
| 1737  | BIN_MAXFRA     | EMV - linha de crédito - número prestações   | 2     | 235  | N    |        |
| 1738  | BIN_MINMNT_FRA | EMV - linha de crédito - valor mínimo da prestação   | 6     | 237  | N    |        |
| 1739  | SIS_LICIDT     | EMV - linha de crédito - ID de texto para o <i>pinpad</i>  | 1     | 243  | N    |        |
| 2305  | CAR_LICPLF     | EMV - linha de crédito - <i>plafond</i>  | 9     | 244  | N    |        |
| 2306  | CAR_LICDIA     | EMV - linha de crédito - dia de renovação  | 2     | 253  | N    |        |
| 4286  | EXT_INFPRSA01  | Info para o personalizador (detalhe)   | 200   | 255  | A    | E), P) |
| 8938  | CAR_CNPEDI     | Cnpblocking Editável   | 1     | 455  | A    |        |
| 8937  | CAR_CNPIND     | Indicador Cnpblocking  | 1     | 456  | A    |        |
| 9319  | CAR_ENVPIN_TIP | Tipo de Envio de PIN   | 1     | 457  | N    |        |
| 9318  | CAR_ENVPIN     | Indicador de Envio de PIN Por SMS  | 1     | 458  | N    |        |
|       | Filler         |  | 42    | 459  | A    |        |
| Total |                |  |       | 500  |      |        |

## Desmaterialização do Envio do PIN

| N.º  | Sigla         | Nome                             | Comp.      | Pos. | Rep. | Obs. |
|--|---------------|----------------------------------|------------|------|------|------|
| <b>Registo de Detalhe 3 (Dados de Endereçamento)</b>   |               |                                  |            |      |      |      |
| 0111   | FIC_REGCOD    | Registo Tipo                     | 1          | 1    | A    | '3'  |
| 5512   | FIC_REGNUMN02 | Sequencia do Registo de Emissão  | 6          | 2    | N    |      |
| 0261   | BIN_NUM       | Bin                              | 6          | 8    | N    |      |
| 0319   | BIN_EXN       | Extensão de BIN                  | 2          | 14   | N    |      |
| 0128   | CAR_NUM       | Número do Cartão                 | 7          | 16   | N    |      |
| 1161   | CAR_CD1       | Check-dígito                     | 1          | 23   | N    |      |
| 0126   | CAR_EXPDATN02 | Data de Expiração do Cartão      | 4          | 24   | N    |      |
| 5552   | CAR_TITNOMA01 | Nome do Titular                  | 70         | 28   | A    |      |
| 5552   | CAR_TITNOMA01 | Nome do Titular                  | 70         | 98   | A    |      |
| 5550   | CLI_MORA01    | Morada Cliente                   | 70         | 168  | A    |      |
| 5550   | CLI_MORA01    | Morada Cliente                   | 70         | 238  | A    |      |
| 4470   | CLI_LOCA01    | Localidade                       | 35         | 308  | A    |      |
| 0083   | CLI_CODPST    | Código Postal                    | 8          | 343  | A    |      |
| 4462   | CLI_LOCPSTA01 | Localidade Postal                | 40         | 351  | A    |      |
| 0226   | EXT_CTYCOD    | Código de País                   | 3          | 391  | N    |      |
|  | Filler        |                                  | 107        | 394  | A    |      |
| <b>Total</b>   |               |                                  | <b>500</b> |      |      |      |
| <b>Registo de Detalhe 4 (Dados de Discricionários)</b> |               |                                  |            |      |      |      |
| 0111   | FIC_REGCOD    | Registo Tipo                     | 1          | 1    | A    | '4'  |
| 5512   | FIC_REGNUMN02 | Sequencia do Registo de Emissão  | 6          | 2    | N    |      |
| 0261   | BIN_NUM       | Bin                              | 6          | 8    | N    |      |
| 0319   | BIN_EXN       | Extensão de BIN                  | 2          | 14   | N    |      |
| 0128   | CAR_NUM       | Número do Cartão                 | 7          | 16   | N    |      |
| 1161   | CAR_CD1       | Check-dígito                     | 1          | 23   | N    |      |
| 0126   | CAR_EXPDATN02 | Data de Expiração do Cartão      | 4          | 24   | N    |      |
| 6904   | CAR_DDIPS1    | Dados Discricionários da Pista 1 | 26         | 28   | A    |      |
|  | Filler        |                                  | 447        | 54   |      |      |
| <b>Total</b>   |               |                                  | <b>500</b> |      |      |      |
| <b>Trailer</b>   |               |                                  |            |      |      |      |
| 0111   | FIC_REGCOD    | Registo Tipo                     | 1          | 1    | A    | '9'  |
| 0107   | FIC_REGQNT    | Número de Registos               | 8          | 2    | N    | A)   |
| 0108   | FIC_TOTDEB    | Total de Débitos                 | 16         | 10   | N    | N)   |
| 0109   | FIC_TOTCRE    | Total de Créditos                | 16         | 26   | N    | N)   |
|  | Filler        |                                  | 459        | 42   | A    |      |
| <b>Total</b>   |               |                                  | <b>500</b> |      |      |      |

- A) Preenchido.
- B) AAAAMMDDSSS.
- C) Apenas são aceites os valores: 3; 4; ou 5.
- D) Se urgente o nome externo do ficheiro de personalização será "PERSU".
- E) Contentor de informação do emissor para o personalizador.
- F) Aplicação EMV com prioridade 1 (Principal).
- G) Aplicação EMV com prioridade 2 (Secundária).
- H) Aplicação EMV com prioridade 3.
- I) Aplicação EMV com prioridade 4.
- J) Aplicação EMV com prioridade 5.
- K) Anterior.
- L) 1ª Ocorrência (SAN1).
- M) 2ª Ocorrência (SAN2).
- N) Preenchido a zeros.
- O) Funcionalidade não disponível atualmente. Utilizar apenas o valor "upper".
- P) O contentor apresenta a informação combinada entre o Emissor e o Personalizador relativa às características da personalização de cada cartão. Estes não são alvo de qualquer processamento pela SIBS SA pelo que se trata de uma transposição direta.

### 3.1.2.1.2 Ficheiro de Gestão de Cartões e Contas - EGCC (V01)

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Nome do Ficheiro</b>      | EGCC   |
| <b>Objetivo</b>              | Este ficheiro é enviado pelo Emissor para a SIBS FPS, sempre que seja necessário atualizar os dados dos cartões e das contas DO associadas.  |
| <b>Geração</b>               | Variável   |
| <b>Tipo de Transferência</b> | FTS  |
| <b>Tipo de Ficheiro</b>      | EBCDIC   |
| <b>Tamanho</b>               | O formato do registo é fixo, com o comprimento de 55 bytes.<br>O registo é completado a espaços caso a informação útil seja inferior ao tamanho indicado.  |
| <b>Horário Processamento</b> | O horário de processamento é das 20:00 às 08:00.   |
| <b>Estrutura</b>             | Tipos de registo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O registo de <i>header</i> FIC_REGCOD = '0';</li> <li>• O registo de <i>detalhe</i> FIC_REGCOD = '1' - Tem um código de gestão ((0285) FIC_GESCOD) que indica a ação a efetuar sobre os campos;</li> <li>• O registo de <i>trailer</i> FIC_REGCOD = '9'.</li> </ul> |
| <b>Ordem</b>                 | Ordenado por tipo de registo.  |

Desmaterialização do Envio do PIN

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Observações</b> | <p>No processo de renovação ou substituição de cartões com <i>chip</i> EMV, existe um conjunto de valores posicionados no cartão substituído que são transferidos para o novo cartão, nomeadamente relativos a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Parâmetros de risco para transações <i>offline</i>;</li> </ul> <p>Por forma a garantir a integridade dos dados EMV, após a emissão lógica do novo cartão, no período em que os dois cartões coexistem não são permitidas alterações aos valores posicionados no cartão substituído para os elementos que transitam para o novo cartão.</p> <p>Assim, são rejeitados todos os registos do EGCC em que se verifique, simultaneamente, que o cartão em causa tem indicação de já ter sido substituído e que o código de gestão utilizado é um dos seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>FIC_GESCOD = '11';</li> <li>FIC_GESCOD = '12';</li> <li>FIC_GESCOD = '19';</li> <li>FIC_GESCOD = '20';</li> </ul> <p>No máximo, por dia, o Emissor pode enviar um ficheiro com 500.000 registos.</p> |
|--------------------|--|

| N.º                                       | Sigla            | Nome                        | Comp.        | Pos. | Rep. | Obs. |
|---|------------------|-----------------------------|--------------|------|------|------|
| <b>Detalhe 1 (Gerir cartões e contas)</b> |                  |                             |              |      |      |      |
| 0111                                      | FIC_REGCOD       | Tipo de registo             | 1            | 1    | A    | '1'  |
| 0261                                      | BIN_NUM          | BIN                         | 6            | 2    | N    |      |
| 0319                                      | BIN_EXN          | Extensão de BIN             | 2            | 8    | N    |      |
| 0128                                      | CAR_NUM          | Número do cartão            | 7            | 10   | N    |      |
| 1161                                      | CAR_CD1          | Check-dígito                | 1            | 17   | N    |      |
| 0126                                      | CAR_EXPDATN02    | Data de expiração do cartão | 4            | 18   | N    |      |
| 0285                                      | FIC_GESCOD       | Código de gestão            | 2            | 22   | A    | '29' |
|   | DADOS ADICIONAIS |                             | 32           | 24   |      |      |
|   |                  |                             | <b>Total</b> | 55   |      |      |

Dados Adicionais do Ficheiro EGCC quando (0285) FIC\_GESCOD = '29'

| N.º   | Sigla      | Nome                           | Comp. | Pos. | Rep. | Obs. |
|---|------------|--------------------------------|-------|------|------|------|
| <b>(0285) FIC_GESCOD = '29' (Desmaterialização de envio do PIN)</b> |            |                                |       |      |      |      |
| 9318  | CAR_ENVPIN | Indicador Envio de PIN por SMS | 1     | 24   | N    | A)   |
|   | FILLER     |                                | 31    | 25   |      |      |

A) Valores possíveis:

'0' - Não permite;

'1' - Permite

### 3.1.2.2 Ficheiros de resposta SIBS FPS

#### 3.1.2.2.1 Ficheiro de Confirmações e Erros do ELCB - CFER

Neste ficheiro foram criados novos códigos de erro (FIC\_ERRCOD):

- R435 – Indicador Tipo de envio de PIN inválido;
- R436 – Indicador Envio de PIN por SMS inválido.

### 3.1.2.3 Ficheiros com iniciativa na SIBS FPS

#### 3.1.2.3.1 Ficheiro de Destinos – DST5 (V00)

No Registo de Detalhe 1 é criada uma nova área de dados adicionais associada à operação de Desmaterialização de envio de PIN ((0699) SIS\_OPRTIP = 'DDP'). Este registo nos dados adicionais transporta a informação com a indicação de qual o tipo de SMS que foi enviado para o cliente.

| N.º  | Sigla      | Nome        | Comp. | Pos. | Rep. | Obs. |
|--|------------|-------------|-------|------|------|------|
| <b>(0699) SIS_OPRTIP = 'DDP' "Desmaterialização de Envio de PIN – Envio SMS"</b> |            |             |       |      |      |      |
| <b>9322</b>  | CAR_SMSTIP | TIPO DE SMS | 1     | 312  | N    |      |
|  | FILLER     |             | 200   | 313  |      |      |
| <b>Total</b>   |            |             |       | 512  |      |      |

#### 3.1.2.3.1 Ficheiro de Faturação – EFAC (V03)

O preenchimento do registo tipo 4, campos (0416) SIS\_REFDAT e (0417) SIS\_IDEDAD é efetuado da seguinte forma para as novas rubricas de tarifário aplicáveis a esta funcionalidade.

| (2300)<br>SIS_TARSIB | (0416)<br>SIS_REFDAT  | (0417)<br>SIS_IDEDAD   | Descrição   |
|----------------------|-----------------------|--|---|
| <b>Z84</b>           | (0408) SIS_FCTDAT     | -  | Data da faturação                                       |
| <b>Z85</b>           | (0380) SIS_PRCDAT_INS | (0101) FIC_APL_ID1 +<br>(0102) FIC_NOMN01 +<br>(0061) FIC_SEQN01 | Data do processamento, nome e identificação do ficheiro |

## 3.2 Dicionário de dados

A tabela seguinte descreve os novos campos utilizados nas mensagens e ficheiros no âmbito deste serviço.

| N.º  | Sigla do Campo | Nome do Campo                  | Comp. | Rep. | Formato | Descrição  | Valores  |
|------|----------------|--------------------------------|-------|------|---------|--|--|
| 9061 | CAR_ENVSMS     | ENVIO DE SMS                   | 1     | N    |         | Identifica a situação de envio do SMS por parte da operadora para o cliente.   | 0 - Não enviado;<br>1 - Enviado com sucesso.   |
| 9318 | CAR_ENVPIN     | INDICADOR ENVIO DE PIN POR SMS | 1     | N    |         | Identifica se o cartão permite o reenvio do PIN por SMS.   | 0 - Não permite;<br>1 - Permite.               |
| 9319 | CAR_ENVPIN_TIP | TIPO DE ENVIO DE PIN           | 1     | N    |         | Identifica o tipo de envio de PIN ao cliente.  | 0 - Não Aplicável<br>1 - Carta<br>2 - SMS      |
| 9322 | CAR_SMSTIP     | TIPO DE SMS                    | 1     | N    |         | Indica qual o tipo de SMS que foi enviado para o cliente no processo de envio de PIN.                                  | 1 - Autenticação do cliente;<br>2 - Envio PIN. |
| 9332 | CAR_TIPPIN     | TIPO DE PIN                    | 1     | N    |         | Indica qual o tipo de PIN que o cliente quer receber, novo ou atual (no caso de existir guarda de PINBLOCK).           | 1 - Novo;<br>2 - Atual.                        |
| 9333 | CAR_TOKPIN     | TOKEN DO PIN                   | 16    | A    |         | Indica o TOKEN ( <i>authentication value</i> ) gerado pelo <i>PCI Card Production</i> para a desmaterialização de PIN. |  |

## 4 Manual de Utilizador

### 4.1 Ecrãs de Consulta

#### 4.1.1 Consulta do Parâmetro do Envio de PIN por SMS

A figura seguinte apresenta o ecrã de Consulta de Parametrização do Envio de PIN por SMS ao nível do Portal de Serviços SIBS (PSS). O Emissor pode verificar se os seus cartões permitem o envio de PIN por SMS. Este ecrã é acedido através do caminho “Cartões” -> “Cartões Bancários” -> “Caracterização Emissor” -> “Consultar Emissor”.

| SERVIÇOS            |                                    |           |                  |
|---------------------|------------------------------------|-----------|------------------|
| Carregamentos em CA | Backoffice Reclamações - V.Emissor | Scheme MB | Blocking Service |
| S-Sim               | N-Não                              | 1-Ambos   | 1-Activo         |

| Blocking Service - Operações Recusadas |  |  |
|--|--|--|
| Comunicação ao Cliente                 | Interface de Comunicação com o Emissor | Interface de Comunicação com o Cliente |
| 0-Inativo                              | 0-Não Aplicável                        | 0-Não Aplicável                        |

| Template Mensagem a Enviar para o Cliente |
|---|
|   |

| PIN               |
|-------------------|
| Envio PIN por SMS |
| 0 - Não Permite   |

| WEB SERVICES                                   |
|--|
| Localização/Endereço de Directório de Serviços |
| ddddd  |

| INFORMAÇÃO MBSPOT           |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| BAC                         | EAT                         |
| 1-Envio de detalhes MBSPOT. | 1-Envio de detalhes MBSPOT. |

| MB WAY                  |  |
|-------------------------|--|
| Guarda Imagem Cartão    | Localização Imagem do Cartão             |
| SIBS                    | https://np.cardimages.sibs/cer/pt/       |
| Nome do Banco no MB WAY | Utilização do Telemóvel na Compra MB WAY |
|                         | 1-Permite                                |

Figura 2 – Ecrã de consulta de parametrização do envio de PIN por SMS



## 4.1.2 Consulta de Detalhe de *Template* SMS

A figura seguinte apresenta o ecrã de consulta de detalhe de *template* SMS no PSS. Este ecrã é acedido através do caminho “Cartões” -> “Cartões Bancários” -> “Caracterização Emissor” -> “Consultar SMS”.

Documentação | Ajuda | Mapa | Contacto

sandra.baltazar/1 [Sair do Portal](#)  
Acesso Anterior 2017/06/12 16:51:13  
Segunda-feira, 12 Junho 2017

**SIBS** FORWARD  
PAYMENT  
SOLUTIONS™ **Portal de Serviços**

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Cientes |

### Consulta Detalhe Template SMS

[Pág. Anterior](#)

Tipo de Serviço

Emissor  
BIN

Large Account

Template SMS

33-sibs.deswin.tba.svt.caractemissor.H22801F00 Usr:sandra.baltazar/1 (TB:771-88-0 Banco:7 Trn:0-2) (0ms) 2017/6/12 - 17:37:14,637 [Pág. Anterior](#)

Site otimizado para a resolução 800x600. © Copyright SIBS 2006. Todos os direitos reservados.

**Figura 3 – Consulta de detalhe de *template* SMS**