

Processamento para Emissores e processamento em TPA – Emissão e pagamentos com cartões contactless

Memo Informativo 2012-076

20 de Setembro de 2012

Interlocutor Principal; Interlocutor de Emissão – MASTERCARD e VISA;
Interlocutor TPA – Aceitação – MASTERCARD e VISA

Resumo

Esta comunicação divulga a possibilidade dos Emissores emitirem cartões *contactless* da marca Visa, aptos a efectuarem pagamentos (compras) em modo *contactless* de valor superior a 20 euros, *online* e com autenticação, e dos *Acquirers* da mesma marca poderem aceitar esses pagamentos através de Terminais de Pagamento Automático (TPA) MULTIBANCO.

Passa também a existir a possibilidade de serem efectuadas devoluções de compras em modo *contactless* para cartões das marcas MasterCard e Visa.

Esta evolução estará disponível em Produção a 22 de Outubro de 2012.

Acções recomendadas

Os Emissores interessados na disponibilização, aos seus clientes, de cartões com a possibilidade de efectuarem pagamentos de alto valor através da operativa *contactless* devem avaliar os respectivos impactos desta evolução e contactarem o seu Gestor de Relação.

Os *Acquirers* interessados em estabelecer novos contratos de aceitação para operações *contactless* devem garantir que os seus Comerciantes têm TPA MULTIBANCO com a versão 55.00 de especificação SIBS FPS, de forma a cumprirem com as novas especificações divulgadas pela MasterCard e Visa.

Solicita-se a divulgação interna desta informação na vossa instituição.

Esclarecimentos adicionais

Para esclarecimentos adicionais deverá ser contactada a Área de Suporte a Clientes da SIBS FPS através do endereço de e-mail: sac.suporte@sibs.pt

Para esclarecimentos específicos sobre TPA MULTIBANCO poderá ser contactado o Gabinete de Inovação e Homologação de terminais da SIBS FPS através do endereço de e-mail: cert.pos@sibs.pt

Enquadramento

Os cartões bancários *contactless* permitem aos Emissores a emissão de cartões com capacidade de efectuar pagamentos sem contacto, em *offline* e sem autenticação, criando um serviço adicional ao titular de cartão. Estes cartões são utilizados para efectuar pagamentos de pequenas quantias, até ao valor máximo de 20 euros.

A utilização da vertente *contactless* faz-se com a simples aproximação do cartão a um leitor / terminal também *contactless*, isto é, sem que seja necessário o contacto físico entre o cartão e o terminal. O titular de cartão não tem que introduzir o PIN e nunca deixa de ter o cartão na sua posse. A emissão do recibo é opcional para o titular de cartão.

A SIBS FPS implementou esta solução *contactless* em 2009 para as marcas MasterCard e Visa, em conformidade com as respectivas regras destes Sistemas de Pagamento Internacionais (SPIs), nos serviços de Processamento para Emissor e de Processamento em TPA.

A Visa Europe definiu recentemente alterações às regras de emissão de cartões e aceitação de pagamentos *contactless*, as quais serão incorporadas pela SIBS FPS no seu sistema e na sequência da evolução agora comunicada.

A Mastercard não introduziu evoluções à emissão de cartões *contactless* mas, à semelhança da Visa, introduziu evoluções na vertente de aceitação e especificação de terminais.

Descrição da evolução

As principais características da evolução ao produto *payWave* (marca Visa para os pagamentos *contactless*) consistem em:

- Opção dos Emissores em emitir cartões *contactless* com capacidade de efectuar operações acima dos 20 euros, sem contacto, *online* e com autenticação (CVM – *Cardholder Verification Method*);
- Aceitação de compras *contactless* acima dos 20 euros, com CVM, incluindo PIN *online*;
- Aceitação de devoluções de compras em modo *contactless*.

A principal evolução ao produto *payPass* (marca MasterCard para os pagamentos *contactless*) consiste na aceitação de devoluções em modo *contactless*.

Impacto para os Emissores (caracterização de BIN e emissão de cartões)

Os Emissores que pretendam emitir cartões Visa com a nova funcionalidade de operativa *contactless* de alto valor (HVP – *High Value Payments*) devem enviar, à SIBS FPS, o formulário de caracterização de BIN com o parâmetro “8.3 Transacções *Contactless* alto valor com PIN” assinalado com “S – Sim”.

Só é aceite a activação deste novo indicador nos BIN da marca Visa e cujo ponto “8.1 Emissão *Contactless*” esteja parametrizado com “S - Sim”.

Após a entrada em vigor da caracterização do BIN com o novo parâmetro (8.3) assinalado com “S – Sim”, os cartões produzidos terão a possibilidade de efectuar operações acima de 20 euros, sem contacto, *online* e com PIN (ou a forma de autenticação aplicável ao produto do Emissor), em qualquer TPA/POS *contactless* com a capacidade de efectuar operações com estas características.

Os Emissores têm a possibilidade de consultar o parâmetro posicionado através da funcionalidade de Consulta a BIN no Portal de Serviços.

Impacto para os Acquirers

Os *Acquirers* da marca Visa (produto *payWave*) passam a aceitar pagamentos de valor superior a 20 euros, com PIN *online*, através de TPA MULTIBANCO.

Ao nível dos AID MasterCard e Visa e existem três limites definidos para todos os *Acquirers* e posicionados no sistema da SIBS FPS de acordo com o estabelecido pelas marcas:

- *Contactless Floor Limit* – Este limite indica o montante máximo a considerar para a transacção *contactless offline*. Para ambas as marcas está posicionado o valor de 20€: abaixo deste valor a transacção pode ser autorizada em *offline*; acima deste valor a transacção pode ser autorizada em *online*, sem contacto, no caso de cartões *payWave*.

- CVM Required Limit - Este limite indica que as transacções *contactless* efectuadas até este limite não necessitam de CVM. Para ambas as marcas está posicionado o valor de 20€: as transacções *contactless* de cartões *payWave* efectuadas acima deste limite têm que ser autenticadas. O talão para o cliente é opcional até esse limite.
- Contactless Transaction Limit – Este limite corresponde ao valor máximo para que as transacções sejam efectuadas em modo *contactless*. Para a marca Visa ficará posicionado com o valor máximo para as transacções efectuadas na Rede MULTIBANCO (<100.000€), ou seja, qualquer montante de transacção activa o leitor *contactless*. Para a marca MasterCard o limite mantém-se nos 20€.

Para os *Acquirers* passa ainda a existir a possibilidade de aceitarem a operação de devolução de compra em modo *contactless* para as marcas MasterCard e Visa.

A operação de devolução de compra *contactless* é uma operação *online*, com PIN de supervisor. Os códigos de operação a utilizar nos interfaces entre a SIBS FPS e os *Acquirers* são os mesmos já em vigor para as operações de devolução de compra em modo contacto, assim como as validações efectuadas pela SIBS FPS (por exemplo, a devolução tem de ser efectuada pelo mesmo cartão que efectuou a compra).

Não existem alterações no Portal de Serviços nem nas mensagens *Host-to-Host*.

Impactos nos interfaces de autorizações e compensação para Emissores e Acquirers

As operações efectuadas em modo *contactless*, *online* e com autenticação, são identificadas nas mensagens de pedido de autorização (mensagens com códigos 1161, 2161, 3161, 1147, 2147, 3147), no ficheiro de Destinos (DST5) e no ficheiro de Movimentos (MOV5) através dos seguintes atributos:

Tipo de Terminal (0003) TRM_TIP	Código de Operação (0699) SIS_OPRTIP	Tipo de Autenticação (0005) TRM_ATT COD	Vertente
'B' – TPA Rede MULTIBANCO	'015' – Compra (outras vertentes)	1º dígito – Instrumento	Emissor e <i>Acquirer</i>
		'8' – <i>Contactless</i> chip	
		'9' – <i>Contactless</i> pista	
		2º dígito – Autorização	
		'1' – c/PIN	
		'2' – c/ assinatura	
		'7' – PIN <i>offline</i> ou PIN <i>offline</i> com assinatura	
'B' – TPA Rede MULTIBANCO	'016' – Devolução (outras vertentes)	1º dígito – Instrumento	Emissor e <i>Acquirer</i>
		'8' – <i>Contactless</i> chip	
		'9' – <i>Contactless</i> pista	
		2º dígito – Autorização	
		'9' – PIN Supervisor	

Tipo de Terminal (0003) TRM_TIP	Código de Operação (0699) SIS_OPRTIP	Tipo de Autenticação (0005) TRM_ATT COD	Vertente
'B' – TPA Rede MULTIBANCO	'065' – Compra a Crédito (cartão <i>not-on-us</i>)	1º dígito – Instrumento	<i>Acquirer</i>
		'8' – <i>Contactless</i> chip	
		'9' – <i>Contactless</i> pista	
		2º dígito – Autorização	
		'1' – c/PIN	
		'2' – c/ assinatura	
'B' – TPA Rede MULTIBANCO	'066' – Devolução a Crédito (cartão <i>not-on-us</i>)	'7' – PIN <i>offline</i> ou PIN <i>offline</i> com assinatura	<i>Acquirer</i>
		1º dígito – Instrumento	
		'8' – <i>Contactless</i> chip	
		'9' – <i>Contactless</i> pista	
		2º dígito – Autorização	
		'9' – PIN Supervisor	
'D' – POS outras redes	'012' - Autorização outras redes '010' - Compra	1º dígito – Instrumento	Emissor
		'8' – <i>Contactless</i> chip	
		'9' – <i>Contactless</i> pista	
		2º dígito – Autorização	
		'1' – c/PIN	
		'2' – c/ assinatura	
'D' – POS outras redes	'012' - Autorização outras redes '010' - Compra	'7' – PIN <i>offline</i> ou PIN <i>offline</i> com assinatura	Emissor
		1º dígito – Instrumento	
		'8' – <i>Contactless</i> chip	
		'9' – <i>Contactless</i> pista	
		2º dígito – Autorização	
		'1' – c/PIN	

Todos estes valores possíveis estão presentes no dicionário de dados, não havendo necessidade de actualização das especificações técnicas SIBS FPS para os Emissores e para os *Acquirers*.

Calendário de implementação

Esta evolução entrará em vigor em:

- Pré-Produção (ambiente SPP) - 09 de Outubro de 2012;
- Produção (ambiente PRD) - 22 de Outubro de 2012.

Anexos

A nova versão do formulário de caracterização de BIN está disponível no Portal de Serviços SIBS através do seguinte caminho: Info.Clientes > Documentação Serviços SIBS > Documentação Serviços SIBS > Manuais > Soluções Cartões > Processamento Emissor.

(referência do documento: "DCSIBS120049_WR_PT_Formulário de Caracterização do BIN_V01.20")