

MB WAY - Iniciativa de adesão na App

Memo Informativo 2017-092

30 de outubro de 2017

Interlocutor Principal; Interlocutor de MB WAY

Resumo

Esta comunicação divulga a necessidade de garantir por parte dos Emissores, a implementação da operação 'AVN' – Pedido de dados de cliente, preenchendo os dados variáveis presentes na mensagem de resposta á mensagem de Pedido de dados de Cliente (Fraude e PJ) (V00), viabilizando desta forma a validação do número de telemóvel necessária à concretização de uma adesão na app MB WAY, sem necessidade de confirmação adicional no MULTIBANCO ou *Homebanking* dos Emissores.

A implementação destes *interfaces* deve estar assegurada até janeiro de 2018, data na qual se prevê que esta iniciativa de adesão na *app* MB WAY entre em produção e fique disponível para os utilizadores.

Indicador de ação

Implementação:	Obrigatória	<input checked="" type="checkbox"/>	Opcional	<input type="checkbox"/>	Não aplicável	<input type="checkbox"/>
Previsão de impacto:	Técnico	<input checked="" type="checkbox"/>	Operacional	<input type="checkbox"/>	Inexistente	<input type="checkbox"/>

Ações recomendadas

Estes *interfaces* estão disponíveis para a realização de testes que as Instituições pretendam realizar, no âmbito desta implementação.

Solicita-se a divulgação interna desta informação na vossa instituição.

Esclarecimentos adicionais

Para esclarecimentos adicionais deverá ser contactada a Área de Suporte a Clientes da SIBS FPS através do endereço de e-mail: sac.suporte@sibs.pt

Enquadramento

A evolução do MB WAY para o ponto de venda, através da operativa *contactless* MB WAY, aliada à intensificação de ações de marketing e comunicação junto dos comerciantes, reforçou a necessidade de simplificar o processo de adesão.

A operativa prevista assenta na validação do número de telemóvel junto dos Emissores. Só quando existe uma validação por parte do Emissor de que o telemóvel que o cliente introduz na app MB WAY é o mesmo que existe no Banco, é que a adesão e ativação da app fica concluída com sucesso.

A adesão através da app MB WAY, está assente nos seguintes passos:

1. Utilizador faz *download* da app MB WAY e seleciona a opção de aderir
2. Introduce os dados do seu cartão (número de cartão, data de expiração, código de segurança)
3. Introduce o telemóvel
4. Define o seu PIN MB WAY
5. SIBS invoca mensagem 1172 - Pedido de dados de Cliente (Fraude e PJ) ao banco, enviando o número de cartão que foi colocado na app MB WAY
6. Banco responde à mensagem 1172 com um conjunto de dados, entre os quais o telemóvel, que vai permitir validar se o telemóvel que foi introduzido na app MB WAY é o mesmo que o banco tem registado para o cartão em causa
7. Se o telemóvel que o banco envia:
 - a. corresponde ao que foi introduzido na app MB WAY, a SIBS fideliza o telemóvel, enviando um código de ativação por SMS que o utilizador terá que colocar na app MB WAY (processo igual ao que se encontra atualmente em produção) e a app fica ativada sem necessidade de qualquer validação posterior por parte do cliente no MULTIBANCO ou *Homebanking*
 - b. não corresponde ao que foi introduzido na app, a ativação não é concluída e o cliente tem que ir fazer a sua adesão no MULTIBANCO ou *Homebanking*

Esta *interface* que permite a validação do número de telemóvel e que assenta nos canais que já existem montados entre a SIBS e os Emissores, é uma grande mais valia para a concretização desta operativa, permitindo colocar o MB WAY com uma operativa de adesão em linha com produtos concorrentes, mas com um nível de segurança adicional.

Impactos Técnicos

O Emissor tem que implementar a operação (0699) SIS_OPRTIP = 'AVN' – Pedido de dados de cliente, preenchendo os dados variáveis presentes na mensagem 1272, como resposta à mensagem *real time* com iniciativa da SIBS - 1172 - Pedido de dados de Cliente (Fraude e PJ) (V00).

Mensagem real time 1172 – Pedido de dados de Cliente (Fraude e PJ) (V00)¹

Nº	Sigla	Nome	Comp.	Pos.	Rep.	Obs.
Header						
0001	MSG_TIP	Código da mensagem	4	1	A	
0002	MSG_VER	Versão de mensagem	2	5	N	'00'
1709	LOG_SIS	Sistema do <i>log</i> associado à transação (novo código expandido)	2	7	A	
0320	LOG_PERN01	Identificação do período do <i>log</i> central	4	9	N	
0117	LOG_NUMN01	Número de registo <i>log</i> central	8	13	N	
0004	MSG_DTH	Data/hora da transmissão	14	21	N	
0699	SIS_OPRTIP	Código de transação expandido	3	35	A	
0233	EXT_MOECOD	Código de moeda	3	38	N	
Dados do Cartão						
2324	CAR_PANLGT	Comprimento do PAN	2	41	N	
2325	CAR_PAN	<i>Primary account number</i>	19	43	A	
0126	CAR_EXPDATN02	Data de expiração do cartão	4	62	N	
Dados Variáveis						
2336	MSG_DADLGT	Comprimento dos dados variáveis	4	66	N	
Total				69		

¹ A especificação técnica desta mensagem 1172 encontra-se também descrita no manual de implementação do Emissor - [DCSIBS100026 Manual de Implementação - Serviços para Emissores - Emissores V03.40](#).

(0699) SIS_OPRTIP = 'AVN' (Dados variáveis presentes na mensagem 1272)

Nº	Sigla	Nome	Comp.	Rep.	Obs.
2337	MSG_VERDAD	Versão dos dados variáveis	2	N	'00'
0080	CLI_NOMA01	Nome cliente	30	A	
0081	CLI_MOR	Morada cliente	40	A	
0082	CLI_LOC	Localidade	20	A	
0083	CLI_CODPST	Código postal	8	A	
0084	CLI_LOCPST	Localidade postal	25	A	
1159	EXT_TELNUMA02	Telefone de contacto	25	A	
1159	EXT_TELNUMA02	Telefone de contacto	25	A	
1829	EXT_TLMNUM	Número de telemóvel	9	N	
2053	EXT_EMA	<i>E-mail</i>	55	A	
1793	EXT_FAXNUM	<i>Fax</i>	9	N	
0081	CLI_MOR	Morada cliente	40	A	J)
0082	CLI_LOC	Localidade	20	A	J)

Nº	Sigla	Nome	Comp.	Rep.	Obs.
0083	CLI_CODPST	Código postal	8	A	J)
0084	CLI_LOCPST	Localidade postal	25	A	J)
Total			341		

J) Morada alternativa do Titular de Cartão. O preenchimento destes campos é útil para prevenir fraude, mas não é obrigatório.

Calendário de implementação

Os *interfaces* aqui divulgados, não são novos e já se encontram disponíveis para a realização dos testes que as Instituições pretendam realizar, no âmbito desta implementação.

Esta iniciativa tem data de implementação em ambiente de qualidade e em produção durante o mês de janeiro de 2018, pelo que é importante que os Emissores que ainda não tenham este *interface* implementado, garantam a sua implementação nesta mesma data.

Anexos

Não aplicável.