

# Apresentação do Serviço



**Documentação restrita Banco Cetelem**

Lisboa, 8 de Abril de 2015

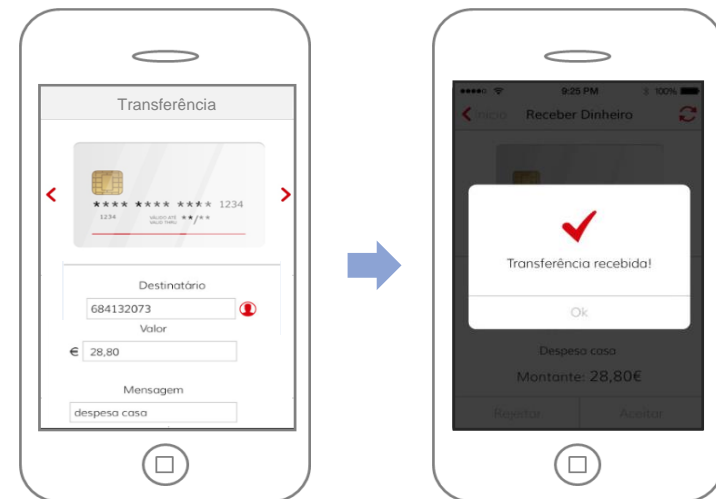
# MB WAY

## O Serviço

### ...A Compra



### ...A Transferência P2P



# Modelo de Funcionamento

## Processo de Adesão (1º Passo – Adesão CA)



# Modelo de Funcionamento

## Processo de Adesão (1º Passo – Adesão CA)

**5**

**MB WAY**  
**ADERIR**  
INTRODUZA O Nº DE TELEMÓVEL PARA SE IDENTIFICAR NO MB WAY.  
AO ACTIVAR A APP MB WAY, RECEBERÁ UM SMS COM CÓDIGO DE ACTIVACÃO.

Número de telemóvel


CONFIRME COM A TECLA VERDE

AO ADERIR AO MB WAY, PODERÁ EFECTUAR PAGAMENTOS COM O CARTÃO ASSOCIADO, ATRAVÉS DESTES NÚMEROS DE TELEMÓVEL

**ANULAR** **CORRIGIR** **CONFIRMAR**

**6**

**MB WAY**  
**ADERIR**  
DEFINA O PIN MB WAY



\*\*\*\*\*

CONFIRME COM A TECLA VERDE

**ANULAR** **CORRIGIR** **CONFIRMAR**

**7**

**MB WAY**  
**CONFIRMAÇÃO DE ADESÃO**  
TELEMÓVEL 99 999 99 99 99

Após confirmação deverá fazer download da app MB WAY e activar o serviço.  
Poderá alterar o PIN MB WAY na app.

ESTA SERVIÇO PRESSUPÕE O CONHECIMENTO E ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES E REGRAS DISPONIBILIZADAS PELO SEU BANCO.

 Cancelar **Confirmar** 

**8**

**MB WAY**  
**ADERIR**  
ADESÃO EFECTUADA COM SUCESSO

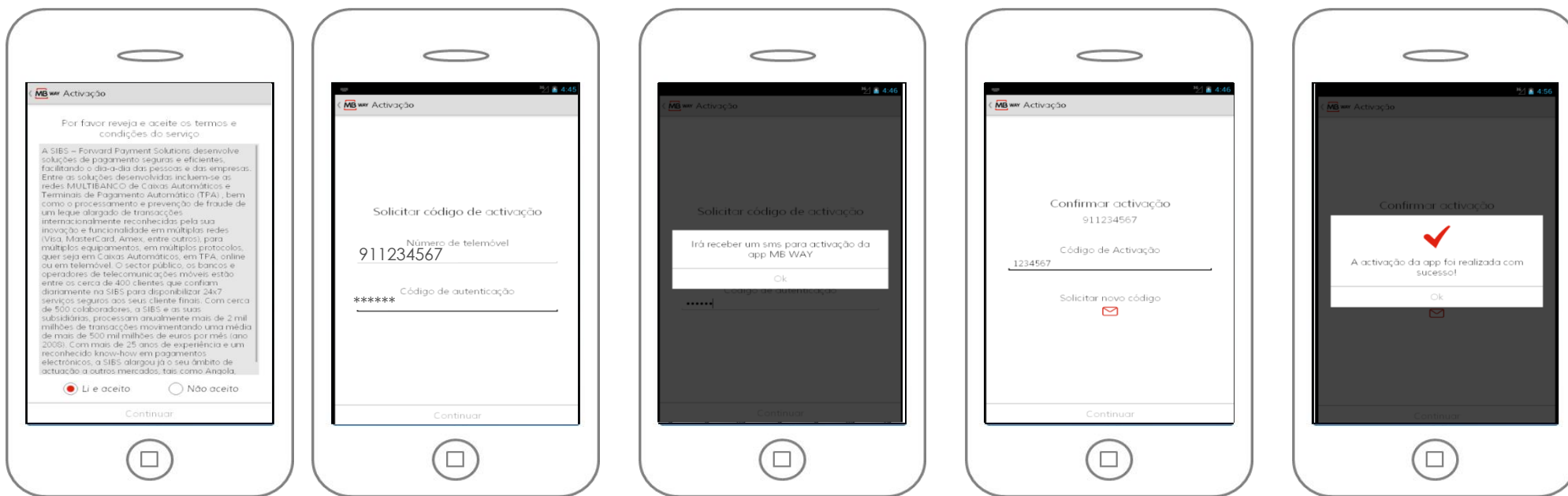

PARA ACTIVAÇÃO DO SERVIÇO FAÇA DOWNLOAD DA APP MB WAY E SIGA AS INSTRUÇÕES NA PRIMEIRA UTILIZAÇÃO.

 **RETIRAR CARTÃO**

# Modelo de Funcionamento

## Processo de Adesão (2º Passo – Activação)

Fluxo  
simplificado



1 Cliente insere nº telemóvel e código que definiu na adesão em CA ou Homebanking

2 SIBS envia SMS com código de activação do serviço

3 Cliente insere o código de activação que recebeu por SMS

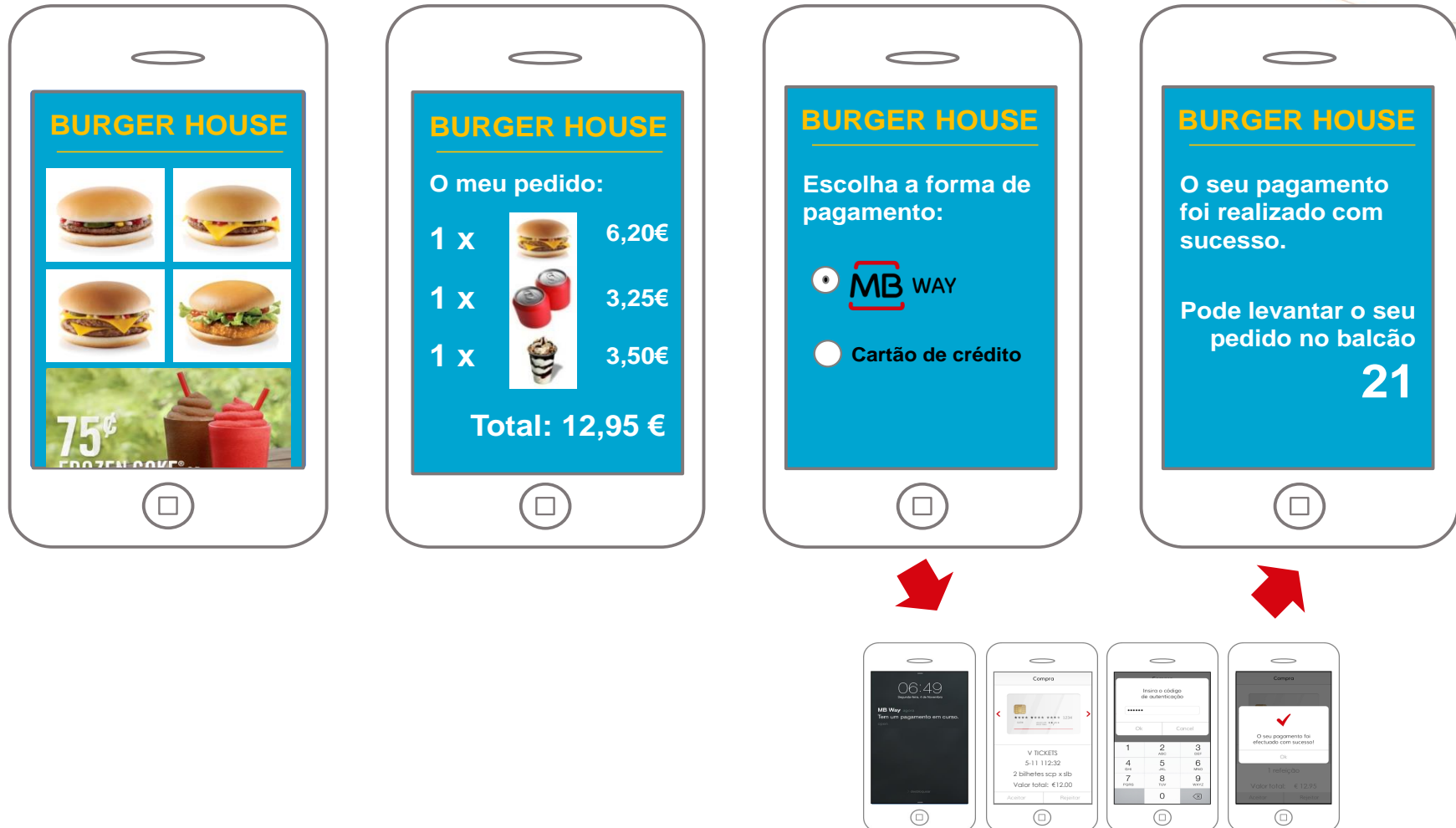
# Modelo de Funcionamento

## Compra e-commerce



# Modelo de Funcionamento

## Compra *m-commerce*





# Modelo de Funcionamento

## Compra presencial



Cliente visita a loja e procura produto pretendido



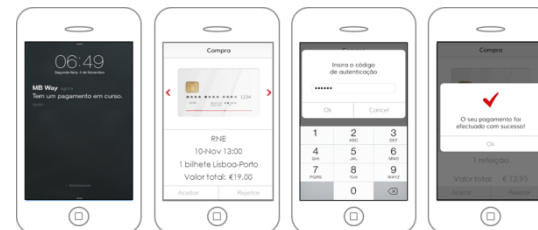
Colaborador da loja aconselha o cliente e, através do seu *tablet*, inicia o processo de pagamento



Colaborador da loja introduz o número de telemóvel do cliente



Cliente sai da loja com produto e sem necessidade de passar pelas caixas





# MB WAY

## Transferências P2P

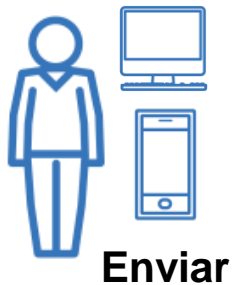


# P2P – Modelo de Funcionamento

Versão para lançamento comercial

## Objectivo

- Efectuar transferências MB SPOT indicando como destinatário um nº de telemóvel
- Disponibilizar nos canais dos emissores (H2H) e na app MB WAY
- Lançar comercialmente com o MB WAY (vertente compra)



Enviar



Receber

- O envio de fundos será iniciado na app MB WAY ou no *home banking / mobile banking*
- Cliente que origina transferência não tem que ser cliente MB WAY
- Indicação do número de telemóvel destino
- Caso o destinatário seja aderente MB WAY confirma a recepção dos fundos na app MB WAY (no espaço de 2h)
- Caso o destinatário não seja ainda aderente MB WAY, recebe sms para fazer *enrollment* e receber os fundos (no espaço de 24h)



- O Emissor, para permitir esta funcionalidade P2P terá que ser aderente MB WAY para utilização da base de dados de conversão de números de telemóvel em dados financeiros.
- O Emissor integra esta funcionalidade nos seus canais e define o tarifário para o seu Cliente

# Operações de Transferência e P2P

## Principais características

	Transferência MB SPOT	Transferência instantânea MB SPOT	Oferta P2P
Condições Acesso	Membro <i>scheme</i> MB SPOT	Membro <i>scheme</i> MB SPOT	Membro <i>scheme</i> MB SPOT, disponibiliza transferência instantânea MB SPOT Aderente MB WAY
Canal(is)	CA MULTIBANCO H2H	H2H	H2H App MB WAY
Identificação do beneficiário	NIB	NIB	Nº de telemóvel
Requisitos do beneficiário	NIB válido	NIB válido	Aderente MB WAY Aceitar transferência na <i>app</i> MB WAY
Crédito ao beneficiário	Dia útil seguinte	Imediato	Imediato após aceitação por parte do destinatário na <i>app</i> MB WAY

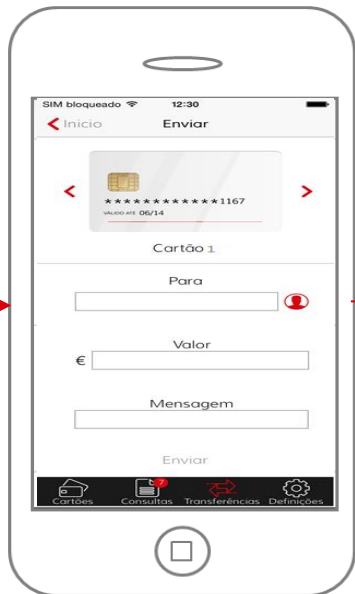
# MB WAY

## Transferências P2P



1

Cliente selecciona opção de transferência



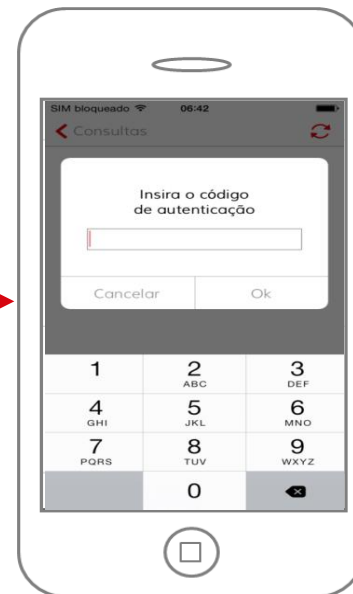
2

Cliente insere contacto (ou selecciona da sua lista), coloca montante e escreve mensagem (opcional)



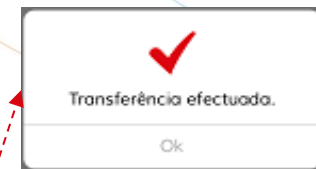
3

Cliente visualiza o custo da transferência

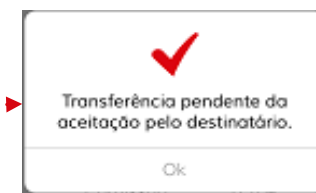


4

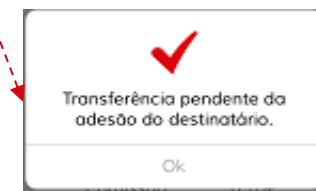
Cliente coloca o seu código de autenticação



Destinatário tem cartão *default* ou tem apenas 1 cartão na app



Destinatário não tem cartão *default*



Destinatário não é Cliente MB WAY

# Receber dinheiro – com cartão *default*

NÃO EXAUSTIVO



1 Destinatário recebe *push notification*



2 Destinatário coloca código de autenticação para aceder às consultas na app



3 Accede ao ecrã de consulta da transferência

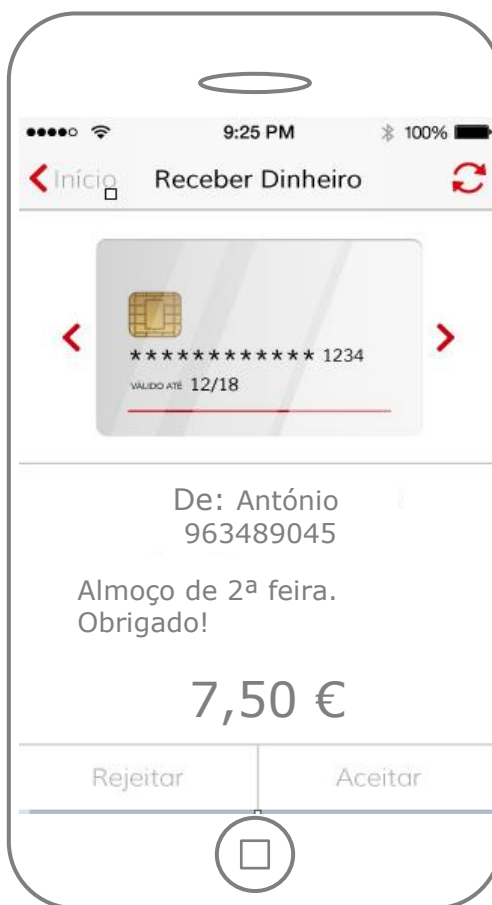
# Receber dinheiro – sem cartão *default*

NÃO EXAUSTIVO



1

Destinatário recebe *push notification*



2

Destinatário acede ao ecrã de escolha de cartão e aceitação da transferência. Ao aceitar a transferência segue para processamento.



3

Destinatário recebe mensagem de confirmação da transferência (o ordenante também recebe)

# Transferências MB SPOT P2P

## Limites aplicáveis às operações



Limites de Rede	2.500€ mês/cartão 750€ /transacção	2.500€ /mês /NIB 20 operações /mês /NIB
Redefinição (<)	Por BIN/ext.	Por Emissor

Se algum dos limites é alcançado, a operação é recusada e:

- O ordenante não pode efectuar uma transferência até entrar no próximo período <sup>a</sup>
- O destinatário não pode receber uma transferência até entrar no próximo período <sup>a</sup>

<sup>a</sup> Periodicidade mensal (de dia 1 ao último dia do mês).



# Cenários de Implementação

## Tipo de *enrollment*

### Impacto Funcional

- Caracterização de Emissor e BIN;
- Gestão de serviço (titular);
- Caracterização de *Acquirer*;
- Gestão de dados de Comerciante, estabelecimento, dados operacionais, acordos e terminais;
- Gestão de cartões;
- Compensação para Emissor e *Acquirer*.

Participação no piloto  
**sem integração** nos  
canais próprios do  
Banco



*Integração  
Miníma*

Participação no piloto  
**com integração** nos  
canais próprios do  
Banco



*Integração  
Completa*

# Cenários de Implementação

## Compras - Vertente Emissão

### Implementação mínima

### Implementação Completa

#### Emissão

- Alterar caracterização Emissor
- Alterar caracterizações de BIN
- Adaptações ao *Real Time*
  - x161 – Pedido de operação com cartão, o atributo (0003) TRM\_TIP “Tipo de Terminal” preenchido com o valor “P”.
- Adaptações **DST5**:
  - novo tipo de terminal
  - eliminação do período contabilístico local

- Adesão e gestão do serviço disponível para o utilizador em CA MULTIBANCO (gestão de limites diários) e app (gestão de alias e consulta de movimentos)

- Implementação das mensagens H2H para adesão e gestão do serviço nos canais dos Bancos

- Adaptação dos Ficheiros de Gestão de Cartões e Contas

- Adaptação dos sistemas internos

# Cenários de Implementação

## Compras - Vertente Acquiring

### Implementação mínima

### Implementação Completa

#### Acquiring

- Adaptações à **v01 do MOV5**:
  - novo tipo de terminal
  - eliminação do período contabilístico local
- Adaptações ao *Real Time*
  - x164 Pedido de Operação Comerciante (Fecho TPA) Pendente, o atributo (0003) TRM\_TIP "Tipo de Terminal" preenchido com o valor "P".

- Novo tipo de terminal no processo de cadastro de TPA
- Novo extracto para comerciantes

- Gestão de comerciantes, estabelecimentos e terminais via Portal de Serviços SIBS

- Implementação das mensagens H2H para gestão do serviço nos canais dos Bancos

- Adaptação ficheiro de Divulgação de Dados Contratuais e Operacionais (tipo acordo)

- Adaptação ficheiro de cadastro de terminais (tipo terminal)

- Adaptação dos sistemas internos

# Cenários de Implementação

P2P

● — Implementação mínima — ●

● — Implementação Completa — ●

Emissão

- Alterar caracterização Emissor
- Alterar caracterizações de BIN
- Adaptações ao *Real Time*
  - 1163 – Pedido de operação com NIB (199)
  - 1161 – Pedido de operação com cartão (179)
- Adaptações **DST5**:
  - Registo de tipo 1 (179)
  - Registo de tipo 1 (199)
  - Tipo de terminal TRM\_TIP = "P"

- Implementação das mensagens H2H para ordenação, consulta e cancelamento de transferências nos canais dos Bancos

- Adaptação dos Ficheiros de Gestão de Cartões e Contas

- Adaptação dos sistemas internos

## **Apresentação do serviço MB WAY**

Miguel Silva

**Departamento de Gestão Comercial**

**Área de Gestão Relação**

Tel: (+351) 217 813 000 • Fax: (+351) 21 793 57 55

RUA SOEIRO PEREIRA GOMES, LOTE 1  
1649-031 LISBOA PORTUGAL

[www.sibs.pt](http://www.sibs.pt)

