



---

# Manual do Serviço

**MB NET**

**Emissores**

**Versão: 02.00**

**Data: 2016-01-07**

**Estado: Final**

**Classificação: Restrito**

**Referência: DCSIBS120085**



© SIBS FPS

A informação contida neste documento é propriedade da SIBS FPS e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o seu prévio consentimento por escrito, o qual nunca deverá ser presumido.

SIBS - FORWARD PAYMENT SOLUTIONS, S.A.  
Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1649-031 LISBOA, PORTUGAL  
Telefone: +351-217 813 000 / Fax: +351- 217 935 755

## Ficha Técnica

|                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| Referência:                 | DCSIBS120085                   |
| Título do Documento:        | Manual do Serviço MB NET       |
| Versão:                     | 02.00                          |
| Estado:                     | Final                          |
| Classificação:              | Restrito                       |
| Tipo de Documento:          | Manual do Serviço              |
| Área Funcional Responsável: | AF Desenvolvimento de Serviços |

## Documentos Relacionados

| Referência   | Título  | Origem |
|--------------|---|--------|
| DCSIBS100026 | Manual de Implementação do Processamento para Emissores |        |

## Revisões

| Versão | Data       | Descrição  | Autor  |
|--------|------------|--|--|
| 01.00  | 2012-02-08 | Criação do documento.  | AF Desenvolvimento de Serviços               |
| 01.01  | 2012-05-17 | Correção de <i>cross-references</i> incorretamente geradas no documento, em particular ao nível do ponto 3.2.1   | AF Desenvolvimento de Serviços               |
| 02.00  | 2016-01-07 | <p>Nesta versão foram atualizados os seguintes capítulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introdução (capítulo 1)           <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Atualização de informação nas secções: Enquadramento (secção 1.1) e Âmbito (secção 1.2).</li> </ul> </li> <li>• Serviço MB NET (capítulo 2)           <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Atualização de informação nas secções: Intervenientes (secção 2.1); Apresentação do Serviço (secção 2.1); Os cartões MB NET (secção 2.4); Segurança e Gestão de risco (secção 2.6); Vantagens do Serviço (secção 2.7) e Renovação de Adesões MB NET (secção 2.8);</li> <li>b) Criação das secções: Operativas do Serviço (secção 2.3), Operações do Serviço MB NET (secção 2.5) e Consulta às operações realizadas com cartões MB NET (secção 2.9).</li> </ul> </li> <li>• Canais do Serviço MB NET (capítulo 3)           <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Atualização de informação nas secções: Canais do Emissor (secção 3.1); Portal de Serviços SIBS – PSS (secção 3.2); CA MULTIBANCO (secção 3.3) e <a href="http://www.mbnet.pt">www.mbnet.pt</a> (secção 3.4);</li> <li>b) Criação da secção App MB WAY (secção 3.5).</li> </ul> </li> <li>• Adesão ao Serviço (capítulo 4)           <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Criação das secções: Emissores (secção 4.1) e Utilizadores (secção 4.2).</li> </ul> </li> </ul> <p>Foi criado o seguinte capítulo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Glossário (capítulo 6)</li> </ul> <p>Nota – Estas alterações estão assinaladas com cor <b>azul</b>.</p> <p>Outras alterações editoriais sem impacto técnico não estão assinaladas com cor <b>azul</b>.</p> | Área de Desenvolvimento de Serviços SIBS FPS |

# Índice

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Introdução.....</b>  | <b>7</b>  |
| 1.1      | Enquadramento.....  | 7         |
| 1.2      | Âmbito .....  | 9         |
| <b>2</b> | <b>Serviço MB NET.....</b>  | <b>10</b> |
| 2.1      | Apresentação do Serviço.....  | 10        |
| 2.2      | Intervenientes .....  | 10        |
| 2.3      | Operativas do Serviço .....   | 11        |
| 2.3.1    | Operativa com adesão ao site do serviço.....                        | 12        |
| 2.3.2    | Operativa Não Aderente .....  | 12        |
| 2.4      | Os cartões MB NET.....  | 13        |
| 2.4.1    | O cartão MB NET de Compra Única.....                                | 14        |
| 2.4.2    | O cartão MB NET de Comerciante .....                                | 15        |
| 2.5      | Operações do Serviço .....  | 16        |
| 2.6      | Segurança e Gestão de risco .....                                   | 19        |
| 2.6.1    | Parâmetros do Serviço .....   | 19        |
| 2.6.2    | Cancelar cartões MB NET .....                                       | 20        |
| 2.6.3    | Mascarar PAN de cartões MB NET .....                                | 21        |
| 2.6.4    | Consultar código de segurança de um cartão MB NET .....             | 21        |
| 2.6.5    | Consultar data e hora do último acesso ao site do serviço.....      | 21        |
| 2.7      | Vantagens do Serviço .....  | 21        |
| 2.8      | Renovação de Adesões MB NET .....                                   | 22        |
| 2.9      | Consulta às operações realizadas com cartões MB NET .....           | 23        |
| <b>3</b> | <b>Canais do Serviço MB NET .....</b>                               | <b>24</b> |
| 3.1      | Canais do Emissor .....   | 24        |
| 3.2      | Portal de Serviços SIBS – PSS .....                                 | 26        |
| 3.2.1    | Consultar Caracterização de BIN para o serviço MB NET .....         | 26        |
| 3.2.2    | Gerar Utilizador de acesso ao site do MB NET .....                  | 27        |
| 3.2.3    | Consultar Serviço MB NET .....                                      | 30        |
| 3.2.3.1  | Alterar código de acesso ao site do MB NET .....                    | 30        |
| 3.2.3.2  | Alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET ..... | 32        |
| 3.2.3.3  | Cancelar Utilizador do site do MB NET.....                          | 33        |
| 3.2.4    | Consultar cartão real de um cartão MB NET .....                     | 34        |
| 3.2.5    | Consultar cartões MB NET de um cartão real .....                    | 35        |
| 3.2.6    | Consultar dados e movimentos de cartões MB NET .....                | 36        |
| 3.2.7    | Cancelar cartões MB NET .....                                       | 39        |
| 3.3      | CA MULTIBANCO .....   | 40        |
| 3.3.1    | Gerar Utilizador de acesso ao site do MB NET .....                  | 40        |
| 3.3.2    | Consultar identificação de acesso ao site do MB NET .....           | 46        |
| 3.3.3    | Alterar código de acesso ao site do MB NET .....                    | 47        |
| 3.3.4    | Alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET ..... | 48        |
| 3.3.5    | Cancelar Utilizador do site do MB NET .....                         | 49        |
| 3.4      | www.mbn.pt.....   | 50        |
| 3.4.1    | Gerar cartões MB NET .....  | 51        |
| 3.4.2    | Consultar cartões MB NET .....                                      | 56        |
| 3.4.2.1  | Consultar dados e movimentos de cartões MB NET .....                | 58        |

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| 3.4.2.2  | Associar designação aos cartões MB NET .....                             | 59        |
| 3.4.2.3  | Cancelar cartões MB NET .....  | 62        |
| 3.4.3    | Alterar código de acesso ao <i>sítio</i> do MB NET .....                 | 63        |
| 3.4.4    | Consultar a data e hora do último acesso ao <i>sítio</i> do MB NET ..... | 64        |
| 3.5      | <b>App MB WAY.....</b>   | 64        |
| 3.5.1    | Gerar cartões MB NET .....   | 66        |
| 3.5.2    | Consultar cartões MB NET .....   | 70        |
| 3.5.2.1  | Mostrar / Ocultar dados dos cartões MB NET .....                         | 72        |
| 3.5.2.2  | Consultar movimentos dos cartões MB NET .....                            | 73        |
| 3.5.2.3  | Associar designação aos cartões MB NET .....                             | 74        |
| 3.5.2.4  | Cancelar cartões MB NET .....  | 75        |
| 3.5.3    | Configurar cartão real de um cartão MB NET .....                         | 76        |
| 3.5.3.1  | Alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET .....      | 76        |
| <b>4</b> | <b>Adesão ao Serviço .....</b>   | <b>79</b> |
| 4.1      | Emissores.....   | 79        |
| 4.2      | Utilizadores.....  | 82        |
| <b>5</b> | <b>Contactos.....</b>  | <b>83</b> |
| <b>6</b> | <b>Glossário.....</b>  | <b>84</b> |

## Índice de Figuras

|  |    |
|--|----|
| Figura 1 – Distribuição das Operações por Canal.....   | 24 |
| Figura 2 – PSS: Consultar caracterização de BIN para o serviço MB NET.....                                   | 26 |
| Figura 3 – PSS: Consultar cartão real.....   | 28 |
| Figura 4 – PSS: Gerar Utilizador de acesso ao site do MB NET.....  | 29 |
| Figura 5 – PSS: Gerar Utilizador de acesso ao site do MB NET – sucesso.....                                  | 29 |
| Figura 6 – PSS: Consultar Serviço MB NET .....   | 30 |
| Figura 7 – PSS: Alterar código de acesso ao site do MB NET.....  | 31 |
| Figura 8 – PSS: Alterar código de acesso ao site do MB NET – colocação do novo código .....                  | 31 |
| Figura 9 – PSS: Alterar código de acesso ao site do MB NET – sucesso .....                                   | 31 |
| Figura 10 – PSS: Alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET .....                         | 32 |
| Figura 11 – PSS: Alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET – sucesso .....               | 32 |
| Figura 12 – PSS: Cancelar Utilizador do site do MB NET.....  | 33 |
| Figura 13 – PSS: Cancelar Utilizador do site do MB NET – confirmação .....                                   | 33 |
| Figura 14 – PSS: Cancelar Utilizador do site do MB NET – sucesso.....  | 34 |
| Figura 15 – PSS: Consultar cartão real de um cartão MB NET .....   | 34 |
| Figura 16 – PSS: Consultar MB NET de um cartão real .....  | 35 |
| Figura 17 – PSS: Consultar dados de cartões MB NET .....   | 37 |
| Figura 18 – PSS: Consultar dados e movimentos de um cartão MB NET .....                                      | 37 |
| Figura 19 – PSS: Consultar dados e movimentos de um cartão MB NET (cont.) .....                              | 38 |
| Figura 20 – PSS: Cancelar cartões MB NET .....   | 39 |
| Figura 21 – CA MULTIBANCO: Introduzir cartão de pagamento .....  | 40 |
| Figura 22 – CA MULTIBANCO: Introduzir código pessoal .....   | 41 |
| Figura 23 – CA MULTIBANCO: Aceder ao serviço MB NET.....   | 41 |
| Figura 24 – CA MULTIBANCO: Gerar Utilizador de acesso ao site do MB NET .....                                | 42 |
| Figura 25 – CA MULTIBANCO: Introduzir código de acesso ao site do MB NET .....                               | 42 |
| Figura 26 – CA MULTIBANCO: Introduzir código de acesso ao site do MB NET – confirmação.....                  | 43 |
| Figura 27 – CA MULTIBANCO: Indicar montante máximo diário para geração de cartões MB NET.....                | 43 |
| Figura 28 – CA MULTIBANCO: Indicar montante máximo diário para geração de cartões MB NET – confirmação ..... | 44 |
| Figura 29 – CA MULTIBANCO: Retirar talão .....   | 44 |
| Figura 30 – CA MULTIBANCO: Retirar cartão e talão .....  | 45 |
| Figura 31 – CA MULTIBANCO: Talão de confirmação de geração de Utilizador de acesso ao site do MB NET .....   | 45 |
| Figura 32 – CA MULTIBANCO: Opções disponíveis – cartão aderente ao MB NET .....                              | 46 |
| Figura 33 – CA MULTIBANCO: Talão de identificação de acesso ao site do MB NET .....                          | 46 |
| Figura 34 – CA MULTIBANCO: Alterar código de acesso ao site do MB NET .....                                  | 47 |
| Figura 35 – CA MULTIBANCO: Alterar código de acesso ao site do MB NET – confirmação .....                    | 47 |
| Figura 36 – CA MULTIBANCO: Talão de alteração de código de acesso ao site do MB NET .....                    | 48 |
| Figura 37 – CA MULTIBANCO: Alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET .....               | 48 |
| Figura 38 – CA MULTIBANCO: Talão de alteração de montante máximo diário para geração de cartões MB NET ..... | 49 |
| Figura 39 – CA MULTIBANCO: Cancelar Utilizador de acesso ao site do MB NET .....                             | 49 |
| Figura 40 – CA MULTIBANCO: Talão de cancelamento de Utilizador de acesso ao site do MB NET .....             | 50 |
| Figura 41 – www.mbnet.pt: Homepage .....   | 51 |
| Figura 42 – www.mbnet.pt: Gerar cartões MB NET .....   | 52 |
| Figura 43 – www.mbnet.pt: Gerar cartão MB NET de Compra Única .....  | 53 |
| Figura 44 – www.mbnet.pt: Gerar cartão MB NET de Comerciante.....  | 54 |
| Figura 45 – www.mbnet.pt: Gerar cartão MB NET de Compra Única – sucesso .....                                | 55 |
| Figura 46 – www.mbnet.pt: Gerar cartão MB NET de Comerciante – sucesso.....                                  | 55 |
| Figura 47 – www.mbnet.pt: Consultar cartões MB NET .....   | 56 |
| Figura 48 – www.mbnet.pt: Consultar cartões MB NET – Estado dos cartões .....                                | 57 |

|  |    |
|--|----|
| Figura 49 – www.mbnets.pt: Consultar operações efetuadas por cartão MB NET .....                                   | 58 |
| Figura 50 – www.mbnets.pt: Associar designação ao cartão MB NET .....  | 60 |
| Figura 51 – www.mbnets.pt: Alterar designação do cartão MB NET .....   | 60 |
| Figura 52 – www.mbnets.pt: Associar designação ao cartão MB NET – lista.....                                       | 61 |
| Figura 53 – www.mbnets.pt: Cancelar cartão MB NET.....   | 62 |
| Figura 54 – www.mbnets.pt: Alterar código de acesso ao <i>sítio</i> do MB NET .....                                | 63 |
| Figura 55 – www.mbnets.pt: Alterar código de acesso ao <i>sítio</i> do MB NET – sucesso .....                      | 63 |
| Figura 56 – www.mbnets.pt: Consultar data e hora do último acesso ao <i>sítio</i> do MB NET .....                  | 64 |
| Figura 57 – App MB WAY: Ecrã principal.....  | 65 |
| Figura 58 – App MB WAY: Gerar cartão MB NET .....  | 66 |
| Figura 59 – App MB WAY: Gerar cartão MB NET de Compra Única.....   | 66 |
| Figura 60 – App MB WAY: Gerar cartão MB NET de Comerciante .....   | 67 |
| Figura 61 – App MB WAY: Selecionar validade do cartão MB NET de Comerciante .....                                  | 67 |
| Figura 62 – App MB WAY: Informação sobre os tipos de cartões MB NET .....  | 68 |
| Figura 63 – App MB WAY: Inserir PIN MB WAY .....   | 68 |
| Figura 64 – App MB WAY: Autenticar-se por <i>Touch ID</i> .....  | 69 |
| Figura 65 – App MB WAY: Gerar cartão MB NET – sucesso.....   | 69 |
| Figura 66 – App MB WAY: Copiar PAN .....   | 70 |
| Figura 67 – App MB WAY: Consultar cartões MB NET .....   | 70 |
| Figura 68 – App MB WAY: Consultar cartões MB NET – lista .....   | 71 |
| Figura 69 – App MB WAY: Filtrar pesquisa.....  | 71 |
| Figura 70 – App MB WAY: Apresentar cartão MB NET com dados ocultos.....  | 72 |
| Figura 71 – App MB WAY: Apresentar cartão MB NET com dados visíveis .....  | 72 |
| Figura 72 – App MB WAY: Consultar movimentos dos cartões MB NET.....   | 73 |
| Figura 73 – App MB WAY: Consultar movimentos dos cartões MB NET – detalhe do movimento.....                        | 73 |
| Figura 74 – App MB WAY: Consultar movimentos dos cartões MB NET – detalhe do movimento “cancelamento cartão” ..... | 74 |
| Figura 75 – App MB WAY: Associar designação aos cartões MB NET .....   | 74 |
| Figura 76 – App MB WAY: Associar designação aos cartões MB NET – sucesso .....                                     | 75 |
| Figura 77 – App MB WAY: Cancelar cartão MB NET .....   | 75 |
| Figura 78 – App MB WAY: Cancelar cartão MB NET – sucesso .....   | 76 |
| Figura 79 – App MB WAY: Editar cartão real .....   | 77 |
| Figura 80 – App MB WAY: Alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET .....                        | 77 |
| Figura 81 – App MB WAY: Informação sobre o limite máximo diário para geração de cartões MB NET.....                | 78 |
| Figura 82 – App MB WAY: Alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET – sucesso .....              | 78 |
| Figura 83 – Extrato do formulário de caracterização de BIN relativo ao serviço MB NET .....                        | 80 |
| Figura 84 – Extrato do formulário de caracterização de BIN relativo ao serviço MB WAY .....                        | 81 |

## Índice de Tabelas

|  |    |
|--|----|
| Tabela 1 – Operativas disponíveis e respetivas mensagens <i>Host-to-Host</i> ..... | 25 |
|--|----|

# 1 Introdução

O MB NET, lançado em 2001, garante segurança na realização de compras em lojas virtuais nacionais ou estrangeiras pela Internet, telefone, e-mail ou fax, através da geração de um cartão de pagamento virtual que tem por base um cartão de débito ou crédito das marcas VISA, MasterCard e American Express (AMEX).

As Instituições Financeiras, participantes na Rede MULTIBANCO, podem aderir e disponibilizar este serviço desenvolvido e assegurado pela SIBS FPS aos seus Clientes, conferindo-lhes a possibilidade de efetuar pagamentos seguros na Internet, de uma forma simples e universal.

Ao longo dos anos, o serviço tem evoluído, nomeadamente com a criação de novas funcionalidades e o reforço da segurança, o que tem permitido flexibilizar e alargar a utilização do serviço.

Os Utilizadores podem utilizar o serviço MB NET em três canais distintos: no site [www.mbneta.pt](http://www.mbneta.pt), nos canais do Emissor, nomeadamente *home banking* ou *mobile banking*, e na app MB WAY<sup>1</sup>.

Existem dois tipos de cartões MB NET: cartão MB NET de Compra Única e cartão MB NET de Comerciante<sup>2</sup>, sendo que este último permite realizar diversas operações de compra num mesmo Comerciante.

Para agilizar a adoção do serviço MB NET pelos detentores de cartão bancário, foi criada a “Operativa Não Aderente”, deixando de ser obrigatória a adesão prévia ao serviço pelo detentor do cartão. Os Utilizadores do serviço sem adesão prévia, utilizam o MB NET sempre através dos canais do Emissor ou através da app MB WAY.

## 1.1 Enquadramento

Em 2012, o serviço MB NET evoluiu, tendo sido criadas novas funcionalidades com impacto ao nível dos canais, da segurança, da gestão de risco e dos cartões MB NET.

Além do site [www.mbneta.pt](http://www.mbneta.pt), a geração de cartões MB NET passou a estar disponível em canais do Emissor, nomeadamente *home banking* ou *mobile banking*. Ao nível da segurança, o método de autenticação no site do serviço foi reforçado, bem como o método de informação de dados dos cartões MB NET. Os titulares dos cartões passaram a ter a possibilidade de receber a informação dos dados de segurança dos cartões MB NET através de dois canais distintos (apresentação em ecrã ou apresentação de parte em ecrã e parte por SMS)<sup>3</sup>. Com o objetivo de mitigar o risco em situações de fraude, quer para o Emissor quer para o titular do cartão, foi estabelecida a obrigatoriedade de o Utilizador indicar um montante máximo diário para a geração de cartões MB NET, dentro do limite de montantes predefinido ao nível do sistema da SIBS FPS e do limite

<sup>1</sup> O serviço MB NET na app MB WAY está disponível no primeiro trimestre de 2016.

<sup>2</sup> Os cartões “multi-utilização” têm uma nova designação: cartões MB NET de Comerciante.

<sup>3</sup> Esta operativa foi contudo descontinuada em outubro de 2015, por não ter sido adotada por nenhum Emissor.

do montante máximo definido pelo Emissor, que pode ser semanal ou mensal. Esta parametrização é feita pelo Emissor no formulário da caracterização do BIN.

Foi ainda criado um segundo tipo de cartão MB NET, o cartão “multi-utilização”<sup>4</sup> que permite aos Utilizadores realizar diversas operações de compra num mesmo Comerciante, permitindo flexibilizar e alargar a utilização do serviço a Utilizadores com necessidades específicas (por exemplo: utilização em lojas de músicas e de aplicações).

Em 2015, a SIBS FPS promoveu nova evolução no serviço. O cartão “multi-utilização” ganhou um novo nome: cartão MB NET de Comerciante e os Utilizadores passam a poder indicar um novo montante mensal para o cartão MB NET, o que limita o risco de exposição do montante total associado a um cartão MB NET.

Reconhecendo o valor para os Emissores nacionais do tráfego gerado pelos detentores de cartão bancário nos seus canais, a SIBS FPS facilitou a integração das funcionalidades do serviço MB NET nestes canais. Neste sentido, foram criadas novas versões das interfaces técnicas (mensagens *Host-to-Host*) para que os Emissores possam disponibilizar, de modo simples, todas as funcionalidades do serviço aos seus Clientes. Entre as evoluções, encontra-se a consolidação das operações de “cancelamento” e “zerar cartão temporário”. A primeira permitia cancelar um cartão MB NET enquanto o mesmo não tivesse nenhuma operação de autorização associada. A segunda operação permitia aos Emissores impedirem novas autorizações associadas a um cartão MB NET por suspeitas de fraude ou por solicitação dos seus Clientes. A partir de agora, a operação de cancelamento corresponde à eliminação do montante disponível para novas autorizações. Também as operações recorrentes e as operações de verificação de dados de cartão passam a ser definidas pelos Emissores de modo diferenciado para os cartões MB NET e para os cartões de pagamento.

A integração do serviço MB NET nos canais dos Emissores tem também por objetivo responder ao cumprimento das “*EBA Guidelines on the security of internet payments*”, que requerem a adoção de mecanismos de autenticação forte associados ao acesso e utilização de informação para a realização de compras na internet<sup>5</sup>. Os canais dos Emissores estão abrangidos pelos mesmos requisitos, sendo por isso adequada a integração do MB NET neste canais.

Para maior facilidade na identificação dos cartões MB NET, o Utilizador tem a possibilidade de associar um nome aos cartões MB NET e, se no momento da geração do cartão, o Utilizador não associar um descriptivo ao cartão MB NET, o descriptivo será preenchido com o PAN do cartão MB NET mascarado. A funcionalidade de envio de dados de segurança dos cartões MB NET para o telemóvel do Utilizador via SMS, disponibilizada em 2012, foi entretanto descontinuada. No entanto, a SIBS FPS reconhece a mais-valia de se poder consultar o código de segurança<sup>6</sup> de um cartão MB NET após a sua geração, sendo essa funcionalidade relevante para os Utilizadores dos cartões MB NET de Comerciante. A consulta do código de segurança de um cartão MB NET está disponível na app MB WAY e nos canais dos Emissores que

<sup>4</sup> O cartão “multi-utilização” foi em 2015 renomeado para “cartão MB NET de Comerciante”.

<sup>5</sup> A adoção de medidas no site do serviço MB NET relativas à introdução de mecanismos de autenticação forte está dependente da validação à continuidade do site do serviço no final do primeiro semestre de 2016 de acordo com plano apresentado ao Banco de Portugal em reunião de 26 de maio de 2015.

<sup>6</sup> CVV, CVC, 3CSC e 4CSC

permitam essa funcionalidade. Esta operação não está disponível no site do MB NET, uma vez que carece de autenticação forte dos Utilizadores, em conformidade com as *EBA Guidelines*.

Tendo em vista o aumento dos níveis de utilização do MB NET, o serviço passa a estar disponível num novo canal, a app MB WAY.

Foi também criada a “Operativa Não Aderente”. Com esta operativa deixa de ser obrigatória a adesão prévia ao serviço pelo detentor do cartão, sendo que neste caso o detentor do cartão não tem um ID MB NET e, por esse motivo, não pode aceder o site do serviço. Os Utilizadores do serviço na “Operativa Não Aderente” utilizam o serviço sempre através dos canais do Emissor ou da app MB WAY. Apesar da nova operativa, não está prevista a descontinuação da “Operativa com adesão ao site do serviço”, ainda que tenha sido reestruturada em CA MULTIBANCO, em resultado das evoluções agora descritas.

#### Evolução em resumo:

- Simplificação de interfaces para os Emissores
- Novo limite mensal para os cartões MB NET de Comerciante
- Maior controlo das *Recurring Transactions* e das *Account Verification*
- Associação de nome aos cartões MB NET
- Operações MB NET com indicação do PAN do cartão real
- Eliminação da obrigatoriedade de adesão ao serviço com a criação da “Operativa Não Aderente”
- Disponibilização do serviço MB NET na app MB WAY

## 1.2 Âmbito

O presente Manual do Serviço MB NET apresenta as características e funcionamento do serviço, as novas funcionalidades implementadas e as vantagens que o MB NET proporciona aos diversos intervenientes no serviço.

Descreve ainda o modelo operativo para os canais dos Emissores através das mensagens *Host-to-Host*, no Portal de Serviços SIBS (PSS), em CA MULTIBANCO, no site [www.mbnet.pt](http://www.mbnet.pt) e na app MB WAY.

As características de apresentação do serviço nos canais do Emissor são da responsabilidade de cada Emissor, nomeadamente no que se refere às interfaces disponibilizadas ao seu Cliente. Neste manual são referenciadas as mensagens *Host-to-Host* que devem ser implementadas pelos Emissores para a disponibilização das funcionalidades que considerem adequadas, estando as mesmas especificadas na última versão disponível no Manual de Implementação do Processamento para Emissores (DCSIBS100026) ou em Release Documentation distribuídas posteriormente.

**Nota:** No âmbito deste serviço, convencionou-se designar o cartão (físico) de débito ou de crédito por “cartão real”, para o distinguir do cartão MB NET ou cartão temporário gerado através do serviço MB NET.

## 2      Serviço MB NET

### 2.1    Apresentação do Serviço

O serviço MB NET foi desenvolvido tendo por princípio a possibilidade de proceder ao pagamento de compras e serviços não presenciais de forma segura, com recurso a cartões universalmente aceites nos diversos Comerciantes, sem necessidade de disponibilizar os dados do cartão real. O serviço permite aos Utilizadores gerar cartões MB NET associados aos cartões reais de débito ou crédito de marcas internacionais, sendo assegurada a confidencialidade dos dados do cartão real utilizado.

Na geração do cartão **MB NET** são fornecidos ao Utilizador os dados de cartão distintos dos do seu cartão real (número de cartão, data de expiração e código de segurança CVV2/CVC2/3CSC/**4CSC**), e são estes que deve disponibilizar ao Comerciante no momento em que estiver a realizar a compra. Para que os Utilizadores possam realizar diversas operações de compra num mesmo Comerciante sem necessidade de reemissão de novos cartões MB NET, foi criado um segundo tipo de cartão temporário, o cartão **MB NET de Comerciante**.

O Utilizador pode gerar cartões MB NET e consultar os dados dos cartões gerados<sup>7</sup>, bem como as operações efetuadas por cada cartão MB NET, no site [www.mbnet.pt](http://www.mbnet.pt), nos canais dos Emissores em que sejam implementados os interfaces técnicos com a SIBS FPS (nomeadamente *home banking* ou *mobile banking*), e na app MB WAY, o que permite um maior controlo / gestão das compras efetuadas com estes cartões. O Utilizador pode efetuar as operações de consulta sobre qualquer cartão MB NET em qualquer um dos canais em que o serviço é disponibilizado, independentemente do canal em que o cartão foi gerado.

Aos Emissores é atribuída a responsabilidade de caracterizar o serviço MB NET que pretendem disponibilizar aos seus Clientes, através de parâmetros posicionados na SIBS FPS que permitem um maior controlo do risco associado às compras não presenciais efetuadas pelos seus Clientes, **e de implementar as novas versões das interfaces técnicas desenvolvidas pela SIBS FPS para tornar o serviço mais simples e seguro para os seus Clientes.**

### 2.2    Intervenientes

- **Emissores**

Entidades que contratam com os seus Clientes a emissão de cartões bancários e que são responsáveis, no âmbito das regras do Sistema de Pagamento a que reportam esses cartões, pelas transações efetuadas pelos mesmos. No caso do MB NET, são as Entidades responsáveis por disponibilizar o serviço aos seus Clientes.

---

<sup>7</sup> Funcionalidade não disponível no site [www.mbnet.pt](http://www.mbnet.pt).

- **Sistemas de Pagamento**

Instituições proprietárias de uma marca de cartão de pagamento que contratam com os Emissores e com os *Acquirers* a utilização e representação dessa marca. No caso de não serem nacionais, denominam-se, no âmbito deste serviço, Sistemas de Pagamento Internacionais (SPI).

- **Titulares de Cartões ou Utilizadores**

Clientes dos Emissores que detêm cartões de pagamento e os utilizam para realizar as operações disponibilizadas. No âmbito do serviço MB NET, os Utilizadores têm a possibilidade de gerar cartões temporários suportados nos cartões de pagamento, para efetuarem compras não presenciais. [Os cartões MB NET podem ser gerados e consultados no site www.mbnet.pt, nos canais do Emissor e na app MB WAY.](#)

- **SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS**

Entidade que realiza a gestão e processamento da Rede MULTIBANCO, garantindo a integridade e segurança dos dados transmitidos entre os diversos intervenientes e o Sistema Central da SIBS FPS. Disponibiliza ainda aos Emissores o serviço MB NET, assegurando o seu desenvolvimento e manutenção.

- **Acquirers ou Aceitantes**

Entidades responsáveis pela contratação de Comerciantes na aceitação dos cartões das marcas que representam. No âmbito do serviço MB NET, estão apenas disponíveis operações efetuadas sob as marcas dos SPI.

- **Comerciantes**

Entidades que contratam junto dos *Acquirers* a aceitação de cartões de diferentes marcas e que permitem o pagamento de compras ou serviços através de cartões de débito ou crédito. A universalidade do serviço MB NET permite o pagamento em Comerciantes que aceitem operações sob as marcas internacionais, independentemente da sua localização geográfica.

## 2.3 Operativas do Serviço

Além da “Operativa com adesão ao [site do serviço](#)”, o serviço MB NET conta com a “Operativa Não Aderente”. Com esta nova operativa, criada em 2015, deixa de ser obrigatória a adesão ao serviço pelo detentor do cartão.

Em qualquer uma das operativas, o Utilizador deve ser titular de um cartão bancário de débito (ou crédito) com a marca MB SPOT simultaneamente com uma marca internacional, que possa ser associado ao serviço MB NET de forma a permitir a geração de cartões MB NET para pagamento de compras não presenciais e a compensação das transações no sistema da SIBS FPS.

Os Emissores podem consultar as mensagens *Host-to-Host* que devem ser implementadas de acordo com as operativas a disponibilizar na secção 3.1 – Canais do Emissor.

### 2.3.1 Operativa com adesão ao site do serviço

Na “Operativa com adesão ao site do serviço”, o Utilizador procede à geração de um Utilizador de acesso ao site do MB NET, define um código secreto e um montante máximo diário para a geração de cartões MB NET, que tem de se situar entre o montante mínimo e o montante máximo definidos no sistema da SIBS FPS, bem como dentro do limite do montante máximo definido pelo Emissor, limite este que pode ser semanal ou mensal.

A geração de um Utilizador de acesso ao site do MB NET está disponível em CA MULTIBANCO e nos canais dos Emissores que tenham implementado as respetivas mensagens *Host-to-Host* (nomeadamente *home banking* ou *mobile banking*), e na app MB WAY.

### 2.3.2 Operativa Não Aderente

Em 2015, a SIBS FPS criou a “Operativa Não Aderente”, que permite aos detentores de cartões de pagamento de Emissores aderentes ao serviço utilizar as funcionalidades do serviço MB NET sem necessitarem de gerar um Utilizador de acesso ao site do MB NET (ID MB NET).

Na “Operativa Não Aderente”, o Utilizador acede sempre ao serviço através dos canais do Emissor (*home banking*, *mobile banking*) ou da app MB WAY. Uma vez que não tem um ID MB NET para se autenticar no site do serviço, o Utilizador não pode utilizar este canal de acesso ao serviço para gerar cartões MB NET e consultar os respetivos dados e operações efetuadas com cartões MB NET. Os Emissores têm, por isso, de assegurar a disponibilização das funcionalidades do serviço MB NET nos seus canais e / ou permitir a adesão dos seus cartões ao serviço MB WAY.

A criação da “Operativa Não Aderente” permite também a redução do esforço de implementação do serviço MB NET nos canais dos Emissores, uma vez que deixa de ser necessária a implementação das funcionalidades relativas à adesão e à gestão de credenciais de acesso ao serviço e, à semelhança do que acontece hoje com as operações de consulta, a operação de geração de cartões MB NET passa também a ser desencadeada nos canais dos Emissores com a indicação do número do cartão de pagamento em detrimento do ID MB NET. Desta forma, o processo de geração de cartões MB NET nos canais do Emissor foi simplificado, tendo sido eliminada a consulta prévia ao ID MB NET associado ao cartão de pagamento.

Apesar de não ser necessária a adesão dos detentores do cartão para a utilização do serviço nos canais do Emissor ou na app MB WAY, os detentores de cartão podem fazer uma utilização mista do serviço, acedendo ao serviço através destes canais e também através do site do serviço, bastando, para isso, gerar um Utilizador de acesso ao site do serviço.

Independentemente da disponibilização da “Operativa Não Aderente” pelos Emissores, a SIBS FPS mantém o conceito de limite diário para a geração de cartões MB NET definido pelo Utilizador (e consequentemente dos limites semanais ou mensais definidos pelos Emissores).

Apesar de recomendável, o Utilizador não é obrigado a definir um montante máximo diário para a geração de cartões MB NET nesta operativa e, por isso, é importante a definição dos limites semanais ou mensais pelos Emissores<sup>8</sup>.

A possibilidade de indicação do limite diário para a geração de cartões MB NET pelos Utilizadores do serviço manter-se-á em CA MULTIBANCO, mesmo para os Utilizadores não aderentes ao serviço. Esta funcionalidade está também disponível na app MB WAY e nos canais dos Emissores que contem com as correspondentes interfaces técnicas implementadas.

Estes limites, definidos pelos Emissores ou pelo detentor do cartão real, são validados na operação de geração de cartões MB NET, independentemente do canal (site do serviço, canais dos Emissores ou app MB WAY) em que a operação esteja a ser realizada.

Em resultado das evoluções descritas, a operativa em CA MULTIBANCO foi adaptada para continuar a suportar a “Operativa com adesão ao site do serviço” mas também o posicionamento de limite máximo diário para a geração de cartões MB NET no caso da “Operativa Não Aderente”.

## 2.4 Os cartões MB NET

Os cartões MB NET são a base do serviço e caracterizam-se por não apresentarem ao Comerciante qualquer indicação da sua natureza, proporcionando assim um nível de segurança adicional relativamente aos cartões reais. Os dados que compõem os cartões MB NET, que vão ser usados no relacionamento com o Comerciante para efetuar o pagamento, não apresentam qualquer relação com o cartão real que lhe deu origem, reduzindo-se deste modo o risco de compromisso dos dados do cartão real, e da conta associada. Os cartões temporários gerados no serviço MB NET são reconhecidos pelos Comerciantes como representativos de um cartão de débito ou crédito da marca de um SPI<sup>9</sup>.

Os dados de um cartão MB NET gerados no sistema da SIBS FPS são os seguintes:

- **Número do cartão MB NET** – trata-se do PAN do cartão MB NET, constituído por 16 dígitos numéricos;
- **Validade do cartão** – data de validade do cartão MB NET, com o formato MM/AA;
- **CVV2/CVC2/3CSC/4CSC<sup>10</sup>** – o Card Verification Value, código de segurança constituído por 3 dígitos no caso dos CVV2, CVC2 e 3CSC semelhante aos códigos impressos no verso dos cartões de pagamento, e por 4 dígitos no caso do 4CSC, semelhante ao código impresso na frente dos cartões de pagamento da marca AMEX.

<sup>8</sup> A definição dos limites semanais ou mensais é efetuada na caracterização de BIN.

<sup>9</sup> A natureza de débito ou de crédito dos cartões MB NET está dependente das características do BIN temporário associado pelo Emissor na caracterização de BIN+Ext do cartão real.

<sup>10</sup> CVV2 – designação definida pela VISA; CVC2 – designação definida pela MasterCard; 3CSC e 4CSC – designações definidas pela AMEX.

Adicionalmente estão associados a cada cartão MB NET os seguintes dados (sem divulgação ao Comerciante):

- O **nome do Emissor** – identificação automática no sistema, uma vez que é obtido a partir dos dados do cartão real [que esteve na origem do cartão MB NET](#);
- O **montante máximo** do cartão, em euros – montante indicado pelo Utilizador no momento da geração do cartão [MB NET](#). Este montante não implica a movimentação de fundos de imediato na conta.

Não está definido um limite para a quantidade de cartões [MB NET](#) que é permitido gerar pelo Utilizador, podendo gerar tantos cartões MB NET quanto os que desejar, desde que respeitando os diversos limites de montantes parametrizáveis no sistema (limites definidos ao nível do sistema central da SIBS FPS, limites semanal / mensal definidos pelo Emissor, montante máximo diário definido pelo Utilizador). O valor do cartão MB NET definido pelo Utilizador não tem de ser igual ao valor da compra que venha a ser realizada, na realidade recomenda-se a utilização de montantes ligeiramente superiores ao valor da compra, de modo a assegurar a existência de custos adicionais ao valor dos bens ou serviços adquiridos como despesas de envio ou variações cambiais face ao Euro.

No momento da geração de um cartão MB NET, o Utilizador pode associar-lhe um descritivo, o que permite maior facilidade na identificação dos cartões MB NET. Se não associar uma designação ao cartão MB NET, o descritivo será preenchido com o PAN do cartão MB NET mascarado (consultar secção 2.6.3 – Mascarar PAN de cartões MB NET ). Quando é associada a primeira autorização ao cartão MB NET e o descritivo se mantém sem alteração pelo Utilizador do serviço, o descritivo passa a conter a identificação do Comerciante responsável pelo pedido de autorização. Esta informação é disponibilizada pelo sistema de pagamento internacional nas interfaces técnicas de autorização.

O Utilizador pode proceder à alteração do descritivo nos diferentes canais, independentemente do canal em que o cartão MB NET foi gerado. Considere-se como exemplo um cartão MB NET gerado nos canais do Emissor sem que o Utilizador tenha associado um descritivo. Posteriormente, o Utilizador, através da app MB WAY, pode associar um descritivo de 20 caracteres ao cartão gerado, substituindo o PAN mascarado ou o nome do Comerciante onde o cartão foi utilizado por um descritivo que lhe faça mais sentido.

Para a disponibilização desta funcionalidade nos canais dos Emissores, para além de adaptada a mensagem *Host-to-Host* de geração de cartões MB NET “H458 – S458: Pedido de geração de temporário”, foi também criada uma nova mensagem “H481 – S481: Associar designação a um cartão temporário” para associação de descritivo a cartões MB NET (consultar secção 3.1 – Canais do Emissor).

No momento da geração de um cartão MB NET o Utilizador pode escolher entre dois tipos de cartões temporários: o cartão MB NET de Compra Única e o cartão MB NET de Comerciante.

## 2.4.1 O cartão MB NET de Compra Única

O cartão [MB NET de Compra Única](#) permite uma única operação de compra, ou seja, o pagamento de uma compra não presencial.

Este tipo de cartões tem como princípio a sua geração em momento imediatamente anterior à efetivação da compra junto do Comerciante, tem validade até ao final do mês a seguir à data de geração do cartão, sendo esta data atribuída automaticamente pelo sistema da SIBS FPS.

**Nota:** Tecnicamente esta tipologia de cartão suporta a realização de até 4 operações de autorização. Desta forma, o cartão não é inviabilizado com as operações de verificação dos dados de cartão a que recorrem vários comerciantes (com autorizações de baixo valor), e permite também a realização de autorizações incrementais, contudo, a filosofia associada a este cartão MB NET desde a sua génesis é “1 compra, 1 cartão”.

## 2.4.2 O cartão MB NET de Comerciante

O cartão [MB NET de Comerciante](#) é a resposta do serviço MB NET face a uma nova necessidade dos Utilizadores: realizar diversas operações de compra num mesmo Comerciante. Neste sentido, a SIBS FPS adaptou o serviço MB NET, disponibilizando a possibilidade de um Utilizador gerar um cartão temporário, com validade alargada (no máximo até um ano) e que permite efetuar mais do que uma compra num mesmo Comerciante. Um caso cada vez mais frequente deste tipo de utilização está relacionado com lojas *online* de música ou de aplicações para dispositivos móveis. O conceito de [cartão MB NET de Comerciante](#) permite ainda a possibilidade de transações recorrentes tipicamente associadas a modelos de prestação de serviços ou compras por assinatura desde que devidamente autorizadas pelo Emissor na caracterização de BIN+EXT do cartão real (existe um parâmetro específico para a autorização ou não das operações recorrentes com MB NET).

Uma vez utilizados num determinado Comerciante, os dados deste cartão temporário não poderão ser usados para pagamentos em nenhum outro Comerciante.

O prazo de validade deste tipo de cartão não pode ser inferior a 30 dias e pode ir, no máximo, até 12 meses, sendo o prazo de validade indicado pelo Utilizador, no momento de geração [do cartão MB NET de Comerciante](#), sendo aceite no sistema da SIBS FPS, desde que cumpra as condições acima definidas.

Em 2012, quando este tipo de cartões foi criado, manteve-se o princípio do limite para o montante total de autorizações nos cartões MB NET. Este limite corresponde ao montante total para o acumulado de autorizações associadas a um cartão MB NET de Comerciante em todo o seu período de vida útil. Para limitar o risco de exposição do montante total associado a um cartão MB NET por períodos que se podem estender a 12 meses, e para responder a várias solicitações de Utilizadores do serviço que efetuam uma utilização regular dos cartões MB NET no mesmo Comerciante, em 2015 passou a existir a possibilidade de o Utilizador do serviço indicar na geração de um cartão MB NET de Comerciante um montante máximo de autorizações mensal (em vez de um montante total para o período de vida útil do cartão). Este montante tem por características ser validado a cada mês de calendário (ao dia 1 de cada mês é reiniciado o contador), e os montantes não utilizados num mês não transitam para os meses seguintes.

Este novo limite é alternativo ao montante total já existente, podendo o Utilizador do serviço optar no momento de geração de cada cartão MB NET pelo montante total ou pelo montante mensal.

## 2.5 Operações do Serviço

As operações do serviço MB NET são as seguintes:

- **Gerar Utilizador de acesso ao site do MB NET**

Esta operação pode ser efetuada nos **canais do Emissor** (*home banking* ou *mobile banking*) e permite aos Utilizadores gerar um ID MB NET – identificador de acesso ao *site* do serviço MB NET associado a um cartão de pagamento com a marca MB SPOT simultaneamente com uma marca internacional, e indicar um código de acesso e o montante máximo diário para a geração de cartões MB NET dentro dos limites definidos para o serviço. Os Emissores devem implementar a mensagem “H450 – S450: Adesão ao MB NET” para que a operação esteja disponível em *home banking* ou *mobile banking*.

Esta operação está também disponível no **Portal de Serviços SIBS**. Um colaborador do Emissor pode substituir-se ao Utilizador no processo de geração de um Utilizador de acesso ao *site* do MB NET. Uma vez que, neste caso, o código de acesso é partilhado com o colaborador do Emissor, recomenda-se que o Utilizador altere o código no momento do primeiro acesso ao site [www.mbnet.pt](http://www.mbnet.pt).

Em **CA MULTIBANCO** é também possível ao Utilizador gerar um Utilizador de acesso ao *site* do MB NET para começar a utilizar o serviço.

- **Alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET**

O Utilizador pode efetuar a alteração do montante máximo diário para geração de cartões MB NET em *home banking* ou *mobile banking*. Para que a operação esteja disponível nos **canais do Emissor**, deve ser implementada a mensagem “H452 – S452: Alteração montante máximo de compras por dia MB NET”. A pedido do Utilizador, esta operação pode ser realizada por um colaborador do Emissor no **PSS**.

Independentemente do cartão ser ou não aderente ao serviço, esta operação está também disponível em **CA MULTIBANCO** e na **app MB WAY**.

- **Alterar código de acesso ao site do MB NET**

Nos **canais do Emissor**, o Utilizador pode alterar o código secreto associado a um ID MB NET, utilizado no acesso ao *site* do serviço. Esta operação é desencadeada pela mensagem “H453 – S453: Alteração ao código secreto do MB NET”, a qual permite também o desbloqueio do ID MB NET.

A pedido do Utilizador, este código pode ser alterado pelo Emissor no **PSS**. Esta alteração pode também ser realizada em **CA MULTIBANCO** e no **site do MB NET**.

- **Cancelar cartões MB NET**

O Utilizador pode cancelar um cartão MB NET no **site do serviço**, na **app MB WAY** e nos **canais do Emissor**. O cancelamento de cartões temporários passou a ser possível também para cartões gerados e já utilizados e correspondendo a operação à eliminação do montante disponível no cartão MB NET para novas autorizações.

A implementação da mensagem “H478 – S478: Zerar / Cancelar cartão temporário” garante a presença desta operação em *home banking* ou *mobile banking*. Os Emissores que implementem esta funcionalidade nos seus canais devem assegurar a apresentação de uma mensagem que notifique o Utilizador de que esta operação não desonera das operações entretanto efetuadas com o cartão a cancelar. O Emissor pode proceder ao cancelamento de um cartão MB NET no **PSS**, a pedido do Utilizador ou por iniciativa própria do Emissor por suspeita de fraude com cartão temporário.

- **Cancelar Utilizador do site do MB NET**

O cancelamento do Utilizador do **site do MB NET** pode ser efetuado pelo Utilizador em **CA MULTIBANCO** e nos **canais do Emissor**. A implementação da mensagem “H455 – S455: Cancelamento MB NET” pelos Emissores permite aos Utilizadores realizar esta operação em *home banking* ou *mobile banking*. A pedido do Utilizador, o Emissor pode, no **PSS**, proceder ao cancelamento desse mesmo Utilizador do **site do MB NET**.

- **Gerar cartões MB NET**

O Utilizador pode gerar cartões MB NET de Compra Única e de Comerciante no **site do MB NET**, na **app MB WAY** e nos **canais do Emissor**. Esta funcionalidade está disponível em *home banking* ou *mobile banking* através da implementação da mensagem “H458 – S458: Pedido de geração de cartão temporário”. Nesta operação, o Utilizador deve indicar o montante máximo de autorizações que pretende para o seu cartão MB NET. Este montante não pode ser inferior a 5 euros. No caso dos cartões MB NET de Comerciante deve indicar também o tipo de limite (mensal ou total) associado ao montante máximo de autorizações pretendido, bem como definir a validade que pretende para esse cartão (entre 1 a 12 meses).

- **Associar designação a cartão MB NET**

O Utilizador pode associar uma designação a um cartão MB NET no momento da geração do cartão ou posteriormente nos **canais do Emissor**, o que garante maior facilidade na identificação dos cartões MB NET. Esta operação está disponível através da implementação da mensagem “H481 – S481: Associar designação a um cartão temporário”. A associação de um descritivo a um cartão MB NET pode também ser efetuada no **site do MB NET** e na **app MB WAY**, substituindo o PAN mascarado ou o nome do Comerciante onde o cartão foi utilizado por um descritivo que faça mais sentido ao Utilizador.

- **Consultar serviço MB NET**

Esta operação permite aos Emissores consultar o estado das características de um ID MB NET associado a um cartão real nos **canais do Emissor**. A disponibilidade desta operação é garantida através da implementação da mensagem “H451 – S451: Consulta ao MB NET”.

**Nota:** Esta operação não deve ser disponibilizada aos Utilizadores, e compreende uma função técnica que permite verificar se um cartão é aderente ao serviço e a consulta ao respetivo ID MB NET (necessário para as operações de geração de cartão MB NET no caso da Operativa Não Aderente”).

- **Consultar cartão real de um cartão MB NET**

Os Emissores têm a possibilidade de consultar um cartão de pagamento a partir do qual foi gerado um cartão MB NET. Para usufruir desta funcionalidade devem implementar a mensagem “H465 – S465: Consulta ao cartão real de um cartão temporário”.

O Emissor pode recorrer a esta operação também no **PSS** para consultar a informação relativa a um cartão real através da indicação do número de um cartão temporário.

- **Consultar cartões MB NET de um cartão real**

Esta operação permite aos Utilizadores consultar os cartões MB NET gerados a partir de um cartão de pagamento no **site do MB NET**, na **app MB WAY** e nos **canais dos Emissores**. A implementação da mensagem “H466 – S466: Consulta aos cartões MB NET de um cartão real” permite a realização desta operação.

Os Emissores podem consultar todos os cartões temporários associados a um cartão real, identificando o BIN e o número do cartão real no **PSS**.

- **Consultar dados e movimentos dos cartões MB NET**

No **site do MB NET**, na **app MB WAY** e nos **canais dos Emissores**, os Utilizadores têm acesso às características de um cartão MB NET (tipo de cartão, número de cartão, montante, situação, etc.), assim como o detalhe das operações efetuadas com o cartão MB NET em causa (movimento, comerciante, hora da operação, montantes associados à operação, etc.)

A implementação da mensagem “H467 – S467: Consulta aos dados do cartão temporário” permite a disponibilização desta operação em *home banking ou mobile banking*.

O Emissor pode consultar esta informação também no **PSS**.

- **Consultar dados de segurança do cartão MB NET**

Esta operação permite aos Utilizadores consultar os dados de segurança de um cartão MB NET nos **canais do Emissor**. A implementação da mensagem “H479 – S479: Pedido de dados de segurança do cartão temporário” permite aos Emissores solicitar o cálculo e apresentação do CVV2/CVC2/3CSC/4CSC de um cartão MB NET já gerado.

Esta operação está também disponível na **app MB WAY**.

- **Consultar identificação de acesso ao site do MB NET**

O Utilizador pode consultar a sua identificação de acesso ao site do MB NET em **CA MULTIBANCO** e nos **canais do Emissor**.

- **Consultar data e hora do último acesso ao site do MB NET**

Quando navega no **site do MB NET**, o Utilizador tem acesso à data e hora do último acesso (última autenticação) efetuado no site do serviço com o ID MB NET em causa.

- **Consultar caracterização de BIN para o serviço MB NET**

O Emissor pode consultar no **PSS** as definições existentes para o MB NET, nomeadamente os canais onde disponibilizou o serviço, a indicação se os Clientes podem utilizar o site do serviço, o limite do montante máximo para a geração de cartões MB NET a criar pelo Utilizador e se este limite é mensal ou semanal para os cartões, a autorização dos indicadores *Recurring Transactions* e *Account Verification* e o acesso ao MB WAY.

Os canais que disponibilizam as operações descritas do serviço MB NET encontram-se resumidos no capítulo 3 – Canais do Serviço MB NET.

A lista das mensagens *Host-to-Host* que permitem a disponibilização do serviço MB NET nos canais do Emissor pode consultar-se na secção 3.1 – Canais do Emissor.

## 2.6 Segurança e Gestão de risco

O Serviço MB NET é um serviço cujo objetivo principal é garantir a segurança nas compras *card not present*. Com este foco, foram desenvolvidas neste serviço características que permitem minimizar o risco de fraude.

### 2.6.1 Parâmetros do Serviço

O serviço assenta na definição de limites para o montante máximo associado à geração de cartões MB NET, sendo esta definição efetuada a três níveis: ao nível do sistema da SIBS FPS, ao nível do Emissor e ao nível do Titular do cartão.

Estes limites, que permitem aos intervenientes no sistema efetuar uma gestão adequada ao risco, são:

- **Limite mínimo e limite máximo de sistema do montante máximo de compras por dia** – intervalo de valores definido no sistema da SIBS FPS e apresentados ao Utilizador no momento da geração de Utilizador de acesso ao site do MB NET ou da alteração dos limites do serviço, para o informar de que o montante máximo diário para a geração de cartões deverá situar-se entre estes limites. Este intervalo tem como valor mínimo os 5€ e o máximo de 40.000€. Os limites de sistema restringem os limites definidos pelos Emissores e pelos Utilizadores.

- **Limite montante máximo semanal / mensal** – este limite é definido pelo Emissor, através da caracterização do BIN, e corresponde ao montante máximo para a geração de cartões MB NET no período selecionado: semanal ou mensal. O contador correspondente ao montante gasto no dia que permite efetuar o controlo deste limite é colocado a zero às zero horas do 1º dia do período a que corresponde, sendo o período semanal compreendido entre as 00h00 de domingo e as 23h59 de sábado, e o período mensal compreendido entre as 00h00 do primeiro dia do mês e as 23h59 do último dia do mês. Este limite sobrepõe-se aos limites definidos pelos Utilizadores.
- **Montante máximo diário** – trata-se do limite definido pelo Utilizador, no momento da geração de Utilizador de acesso ao site do MB NET ou da alteração dos limites do serviço, que deve estar compreendido entre os limites mínimo e máximo de sistema e dentro do limite do montante máximo definido pelo Emissor. O Utilizador pode gerar tantos cartões MB NET, quantos os que pretender, até que a soma do montante de todos os cartões gerados e não anulados no dia, atinja o montante máximo diário. Este montante pode ser alterado pelo Utilizador em qualquer momento.
- **Montante máximo de autorizações por cartão** – este limite é definido pelo Utilizador e corresponde ao montante total de compras de um cartão MB NET até ao qual o débito será autorizado.

No caso dos cartões MB NET de Comerciante, o Utilizador pode definir o tipo de montante mais adequado à utilização que vai dar ao cartão MB NET: montante total ou montante mensal.

- Montante mensal – é o valor máximo de compras que podem ser efetuadas com o cartão MB NET ao longo de um mês e até ao qual o débito será autorizado. Este montante é apurado por mês de calendário, sendo reinicializado ao dia 1 de cada mês. O montante não utilizado num mês não transita para os meses seguintes.
- Montante total – corresponde ao valor máximo das compras efetuadas com o cartão MB NET até ao qual o débito será autorizado, independentemente do mês em que as compras foram efetuadas.

## 2.6.2 Cancelar cartões MB NET

Além dos limites de montantes, e de forma a mitigar o risco de fraude, o Emissor pode proceder ao cancelamento de um cartão temporário no Portal de Serviços SIBS – PSS sempre que detete um ponto de compromisso e pretenda atenuar as perdas para o Utilizador ou que o próprio Utilizador solicite o cancelamento desse cartão. Também o Utilizador do serviço, através do site do serviço, da app do MB WAY ou dos canais do Emissor pode efetuar o cancelamento de um cartão MB NET.

A operação de cancelamento corresponde à eliminação do montante disponível para novas autorizações e resulta da consolidação das operações de “cancelamento” e “zerar cartão temporário” que antes estavam em vigor. A primeira permitia cancelar um cartão MB NET enquanto o mesmo não tivesse nenhuma operação de autorização associada. A segunda operação permitia aos Emissores impedirem novas autorizações associadas a um cartão MB NET por suspeitas de fraude ou por solicitação dos seus Clientes.

## 2.6.3 Mascarar PAN de cartões MB NET

Na sequência da divulgação das “*EBA Guidelines on the security of internet payments*”, se o Utilizador não associar um descritivo ao cartão MB NET no momento de geração do cartão, o descritivo será preenchido com o PAN do cartão MB NET mascarado, à semelhança do que já acontece com a apresentação do PAN dos cartões reais associados aos ID MB NET. A alteração do descritivo pode ser feita nos diferentes canais, independentemente do canal em que o cartão MB NET foi gerado.

## 2.6.4 Consultar código de segurança de um cartão MB NET

A consulta do código de segurança<sup>11</sup> de um cartão MB NET está disponível na app MB WAY e nos canais dos Emissores que implementem esta funcionalidade. Os Emissores devem assegurar mecanismos de autenticação forte associados a esta operação (consultar secção 3.1 – Canais do Emissor).

O código de segurança é calculado pela SIBS FPS a cada solicitação, em conformidade com os standards PCI DSS.

## 2.6.5 Consultar data e hora do último acesso ao site do serviço

Na utilização do serviço no site do MB NET, é apresentado aos Utilizadores a data e hora da última autenticação efetuada com a identificação MB NET no site, o que garante maior controlo na gestão do serviço pelo Utilizador.

## 2.7 Vantagens do Serviço

O MB NET é um produto de pagamento que, pelas suas características, permite limitar o risco associado à fraude e se apresenta como uma alternativa à utilização do cartão de crédito em ambientes *card not present*. Tem como vantagens:

- Permite efetuar compras sem revelar os dados do cartão real;
- Permite associar cartões de crédito e de débito, o que, para este tipo de ambiente *card not present* significa um alargamento do âmbito de Utilizadores;
- Permite realizar a gestão de parâmetros de serviço, o que garante uma maior segurança na utilização do MB NET:
  - O Emissor pode definir um montante máximo de compras para o total de cartões MB NET gerados no período selecionado (semanal / mensal);
  - O Utilizador pode definir um montante máximo diário para a geração de cartões MB NET;

<sup>11</sup> CVV, CVC, 3CSC e 4CSC

- O Utilizador pode gerar tantos cartões temporários, quantos os que pretender, até que a soma do montante de todos os cartões gerados e não anulados, atinja o montante máximo diário. Este montante pode ser alterado pelo Utilizador em qualquer momento;
- O Utilizador pode definir um montante para cada cartão temporário criado, que não gera nenhum movimento na conta real. Só existe movimentação de fundos quando o cartão MB NET é utilizado para efetuar uma compra;
- O Utilizador pode escolher na geração de um cartão MB NET de Comerciante o tipo de montante mais adequado à utilização que vai dar ao cartão MB NET: montante total ou montante mensal.

É um produto caracterizado pela sua conveniência e comodidade:

- Geração de cartões MB NET e consulta de operações em três canais distintos: no site do serviço [www.mbnet.pt](http://www.mbnet.pt), nos canais do Emissor e na app MB WAY;
- O Utilizador pode gerar um Utilizador de acesso ao site do MB NET nos canais dos Emissores e em CA MULTIBANCO;
- Com a “Operativa não Aderente” não é necessária a adesão prévia ao serviço, o que permite que os detentores de cartões de pagamento de Emissores aderentes ao serviço possam utilizar as funcionalidades do serviço MB NET nos canais do Emissor e na app MB WAY;
- O Utilizador pode realizar diversas operações de compra num mesmo Comerciante, utilizando o mesmo cartão temporário – cartão MB NET de Comerciante;
- Produto que permite complementar a oferta dos Emissores aos seus Clientes:
  - Produto com custos reduzidos de implementação;
  - Aumento potencial do volume de transações;
  - Integração das funcionalidades do serviço MB NET facilitada nos canais do Emissor;
- Serviço que dispõe de uma solução de *Business Continuity*.

## 2.8 Renovação de Adesões MB NET

Não sendo uma ação específica relacionada com o MB NET, no âmbito da gestão de cartões reais efetuada pelos Emissores junto da SIBS FPS, é assegurada a continuidade do serviço MB NET para os Clientes dos Emissores, cujos cartões reais aderentes ao MB NET estejam a expirar, e os Emissores indicam serem substituídos.

O processo de renovação ocorre no último dia do mês anterior ao mês da expiração do cartão. O sistema da SIBS FPS procura na BD de cartões reais, um cartão que o banco tenha indicado como substituto do que vai expirar e, se encontrar, efetua a migração do serviço de um cartão por outro, registando assim uma renovação.

Só são efetuadas renovações para as Identificações MB NET que estejam na situação de Por Ativar, Ativa ou Suspensa. Se o cartão bancário for cancelado (antes da data de expiração), a sua adesão ao MB NET é também cancelada.

Para mais informações sobre a renovação e substituição de cartões pode consultar-se o Manual do Serviço de Processamento para Emissores (DCSIBS110139).

## 2.9 Consulta às operações realizadas com cartões MB NET

A disponibilização das consultas às operações realizadas com cartões MB NET permite aos Utilizadores a consulta às operações realizadas com cartões temporários associados ao cartão real ativo, ou com o cartão real imediatamente anterior no caso de este ter sido substituído pelo Emissor. O período de consulta das operações chegará ao longo do tempo até aos 15 meses, sendo este período progressivamente crescente desde os 4 meses.

### 3 Canais do Serviço MB NET

O serviço MB NET é disponibilizado aos Titulares de Cartões de débito ou crédito de marca internacional através de diferentes canais: CA MULTIBANCO, canais dos Emissores, Portal de Serviços SIBS, site do serviço e app do MB WAY.

Na figura seguinte são apresentadas as operações disponibilizadas no âmbito do serviço MB NET de acordo com os canais em que se encontram disponíveis, e com os intervenientes a que se destinam. [As operações do serviço MB NET estão descritas na secção 2.5 – Operações do Serviço.](#)

|                 | Operação  | Canal             |             |               |              |            |
|-----------------|---|-------------------|-------------|---------------|--------------|------------|
|                 |   | Canais do Emissor | PSS         | CA MULTIBANCO | www.mbnet.pt | App MB WAY |
| Gestão          | Gerar Utilizador de acesso ao site do MB NET                  | U                 | E           | U             |              |            |
|                 | Alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET | U                 | E           | U             |              | U          |
|                 | Alterar código de acesso ao site do MB NET                    | U                 | E           | U             | U            |            |
|                 | Cancelar Utilizador do site do MB NET                         | U                 | E           | U             |              |            |
| Utilização      | Gerar cartões MB NET  | U                 |             |               | U            | U          |
|                 | Cancelar cartões MB NET                                       | U                 | E           |               | U            | U          |
|                 | Associar designação a cartão MB NET                           | U                 |             |               | U            | U          |
|                 | Consultar serviço MB NET                                      | E                 |             |               |              |            |
|                 | Consultar cartão real de um cartão MB NET                     | E                 | E           |               |              |            |
|                 | Consultar cartões MB NET de um cartão real                    | U                 | E           |               | U            | U          |
|                 | Consultar dados e movimentos dos cartões MB NET               | U                 | E           |               | U            | U          |
|                 | Consultar dados de segurança do cartão MB NET                 | U                 |             |               |              | U          |
|                 | Consultar identificação de acesso ao site do MB NET           | U                 |             | U             |              |            |
|                 | Consultar data e hora do último acesso ao site do MB NET      |                   |             |               | U            |            |
| Intervenientes: |   | U – Utilizador    | E – Emissor |               |              |            |

**Figura 1 – Distribuição das Operações por Canal**

Nos pontos seguintes, são descritos os detalhes das operações que o Emissor e o Utilizador podem aceder em cada um dos canais.

#### 3.1 Canais do Emissor

A SIBS FPS disponibiliza ao Emissor a possibilidade de integrar o serviço MB NET nos seus canais através da implementação de mensagens *Host-to-Host* (H2H). A integração do MB NET nos seus canais dá a liberdade aos Emissores de desenvolverem uma estratégia autónoma no modo como disponibilizam aos seus Clientes o serviço, podendo integrá-lo por exemplo em soluções de *home banking* ou *mobile banking*.

A SIBS FPS facilitou a integração das funcionalidades do serviço MB NET nestes canais. Neste sentido, foram criadas novas versões das interfaces técnicas (mensagens *Host-to-Host*) para que os Emissores, que assim o entendam, possam disponibilizar, de modo simples, todas as funcionalidades do serviço aos seus Clientes. Outras mensagens deixaram de ser de implementação obrigatória pelos Emissores, estando a sua implementação dependente das operativas que os Emissores pretendam disponibilizar aos seus Clientes.

A integração do serviço MB NET nos canais dos Emissores tem também por objetivo responder ao cumprimento das “*EBA Guidelines on the security of internet payments*”, que requerem a adoção de mecanismos de autenticação forte associados ao acesso e utilização de informação para a realização de compras na internet<sup>12</sup>.

A nova “Operativa Não Aderente”, que elimina a necessidade de adesão prévia ao serviço pelo detentor de cartão de pagamento, vem também facilitar os processos de integração do serviço nos canais dos Emissores.

A tabela seguinte apresenta as mensagens *Host-to-Host* que devem ser implementadas pelos Emissores de acordo com as operativas a disponibilizar:

**Tabela 1 – Operativas disponíveis e respetivas mensagens *Host-to-Host***

| Mensagem   | Operativa com adesão ao site do serviço (operativa atual)                                    | Operativa Não Aderente (nova operativa) |
|--|--|---|
| H440 – S440: Alteração de apresentação de dados do MB NET        | Descontinuada a funcionalidade   |   |
| H450 – S450: Adesão ao MB NET                                    | ✓  | n.a                                     |
| H451 – S451: Consulta ao MB NET                                  | ✓  | n.a                                     |
| H452 – S452: Alteração montante máximo de compras por dia MB NET | ✓  | ✓                                       |
| H453 – S453: Alteração ao código secreto do MB NET               | ✓  | n.a                                     |
| H454 – S454: Reset de código secreto do MB NET                   | Descontinuada a funcionalidade   |   |
| H455 – S455: Cancelamento MB NET                                 | ✓  | n.a                                     |
| H458 – S458: Pedido de geração de cartão temporário              | ✓  | ✓                                       |
| H465 – S465: Consulta ao cartão real de um cartão temporário     | ✓  | ✓                                       |
| H466 – S466: Consulta aos cartões MB NET de um cartão real       | ✓  | ✓                                       |
| H467 – S467: Consulta às operações de um cartão temporário       | ✓  | ✓                                       |
| H468 – S468: Cancelamento de cartão temporário                   | Consolidada com a operação zerar na mensagem H478 – S478: Zerar / Cancelar cartão temporário |   |
| H478 – S478: Zerar / Cancelar cartão temporário                  | ✓  | ✓                                       |
| H479 – S479: Pedido de dados de segurança do cartão temporário   | ✓  | ✓                                       |
| H481 – S481: Associação de comentários a cartão temporário       | Nova mensagem  | Nova mensagem                           |

<sup>12</sup> A adoção de medidas no site do serviço MB NET relativas à introdução de mecanismos de autenticação forte está dependente da validação à continuidade do site do serviço a realizar no final do primeiro semestre de 2016 de acordo com plano apresentado ao Banco de Portugal em reunião de 26 de maio de 2015.

Os Emissores devem ter em conta que as duas operativas apresentadas – “Operativa com adesão ao site do serviço” e “Operativa Não Aderente” – não são mutuamente exclusivas.

Os layouts das mensagens H2H devem ser consultados no Manual de Implementação do Processamento para Emissores (DCSIBS100026).

A utilização do serviço MB NET através dos canais dos Emissores não recorre a autenticação específica do serviço MB NET, sendo assegurada pelos mecanismos implementados ao nível dos desenvolvimentos efetuados pelo Emissor em cada canal.

**Nota:** Recomenda-se aos Emissores, que disponibilizem aos seus Clientes a “Operativa Aderente”, que no início de cada sessão MB NET efetuem a consulta do estado do serviço para o seu Cliente, recorrendo para tal à mensagem “H451 – S451: Consulta ao MB NET”.

## 3.2 Portal de Serviços SIBS – PSS

Através do PSS, a SIBS FPS disponibiliza aos Emissores um conjunto de funcionalidades de gestão e controlo do serviço MB NET.

Na sequência da evolução descrita neste documento, a SIBS FPS promoveu alterações na composição dos ecrãs do PSS associados ao serviço MB NET que surgem assinaladas, de seguida.

### 3.2.1 Consultar Caracterização de BIN para o serviço MB NET

As operações de consulta de caracterização de BIN através do PSS permitem aos Emissores consultar as definições existentes para o serviço, efetuadas, pelos mesmos, através do formulário de caracterização de BIN (consultar capítulo 4 – Adesão ao Serviço).

No Portal de Serviços SIBS, o Emissor pode aceder a esta funcionalidade através do seguinte caminho:

**Cartões → Cartões Bancários → Caracterização Emissor → Consultar BIN**

| Consulta a BIN                        |  | Pág.Anterior |                                       |
|---------------------------------------|--|--------------|---------------------------------------|
| ***                                   |  |              |                                       |
| <b>MBNET</b>                          |  |              |                                       |
| Canais de Disponibilização do Serviço |  |              |                                       |
| 1                                     | WEB Site<br>Sim                        | 1            | Home-Banking<br>Não aplicável         |
| Métodos de Autenticação               |  |              |                                       |
| Password<br>Sim                       |  |              |                                       |
| 2                                     | Limite Mensal/Semanal<br>Não Aplicável | 3            | Limite Montante Máximo<br>0.00 €      |
| 4                                     | Indicador Recurring Transaction<br>Sim | 4            | Indicador Account Verification<br>Sim |
| ***                                   |  |              |                                       |

**Figura 2 – PSS: Consultar caracterização de BIN para o serviço MB NET**

Através desta operação, os Emissores podem consultar:

1. **Canais de Disponibilização do Serviço** – O Emissor pode consultar os canais onde disponibiliza o serviço aos seus Clientes: site [www.mbnets.pt](http://www.mbnets.pt) e canais do Emissor (*home banking, mobile banking, ou outros*).
2. **Limite Mensal / Semanal** – O Emissor pode consultar o período que definiu para o limite máximo para a geração de cartões MB NET.
3. **Limite Montante Máximo** – O Emissor pode consultar o limite máximo para a geração de cartões MB NET que definiu.
4. **Indicadores Recurring Transaction e Account Verification** – O Emissor pode verificar se autorizou as operações recorrentes e as operações de verificação de dados de cartão para os cartões MB NET.

As informações respeitantes à disponibilização dos dados de segurança e ao meio de disponibilização utilizado para o envio desses mesmos dados, bem como o parâmetro relativo à aceitação de transações MO/TO foram eliminados do ecrã.

### 3.2.2 Gerar Utilizador de acesso ao site do MB NET

Ao efetuar uma consulta no PSS a um cartão real que não tenha o serviço MB NET associado, é disponibilizado o botão “Aderir Pag. Seguro” no ecrã de Consulta Dados do Cartão.

No Portal de Serviços SIBS, o Emissor pode aceder à Consulta Dados do Cartão através do seguinte caminho:

**Cartões → MB NET – Adesão → Consultar Cartão**

**Consulta Dados do Cartão**

Pág.Anterior

|       |          |               |           |               |
|-------|----------|---------------|-----------|---------------|
| Banco | BIN      | Número Cartão | Situação  | Data Situação |
| ****  | ***** ** | ***** * *     | 02-Normal | 2015/01/12    |

|     |              |     |               |               |                 |               |                |
|-----|--------------|-----|---------------|---------------|-----------------|---------------|----------------|
| CPD | Service Code | CVV | CVV Embossing | Código Chaves | Qnt. Renovações | Data Produção | Data Expiração |
| 2   | 201          | *** | 000           | 1             | 0               | 2015/01/09    | 2020/01        |

|                |                        |                                    |                               |                    |
|----------------|------------------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| Tentativas PIN | Tentativas Erradas PIN | Tipo PIN a Emitir                  | Data Requisição Expedição PIN | Data Expedição PIN |
| 3              | 0                      | 1-Fixo com Emissão de Carta de PIN | 0000/00/00                    |                    |

|                      |  |                     |  |
|----------------------|--|---------------------|--|
| Morada Expedição PIN |  | Local Expedição PIN |  |
|----------------------|--|---------------------|--|

|               |                |                 |          |
|---------------|----------------|-----------------|----------|
| Tipo Cartão   | Cod.Actividade | Pif.Saldo Geral | Moeda    |
| G -MasterCard | 0000           | 6 - 4000        | 978-Euro |

|                     |           |      |
|---------------------|-----------|------|
| Titular Cartão      | Ano Nasc. | Sexo |
| CLIENTE EXPERIENCIA | 0000      |      |

|         |              |                  |                  |               |
|---------|--------------|------------------|------------------|---------------|
| Agência | Número Conta | Restrições Conta | Montante Período | Dia Renovação |
| ****    | *****        | 0-SEM RESTRICOES | 9999             | 00            |

|                              |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|
| Estado Aplicação Contactless |  |  |  |  |
| N                            |  |  |  |  |

**MONTANTES BAIXO VALOR ONLINE SEM PIN**

|                               |               |                                  |                  |
|-------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------|
| Limite Operações Consecutivas | Limite Diário | Acumulado Operações Consecutivas | Acumulado Diário |
| 60.00                         | 60.00         | 0.00                             | 0.00             |

**MB WAY**

|  |   |                                  |                  |
|--|---|----------------------------------|------------------|
| Limite Operações Consecutivas (para Operativa s/ Autenticação) | Limite Diário (para Operativa MB WAY BXV) | Acumulado Operações Consecutivas | Acumulado Diário |
| 0.00   | 0.00                                      | 0.00                             | 0.00             |

|   |                 |        |
|---|-----------------|--------|
| Transferências MB SPOT Instantânea(Destino NIB / Número de Telemóvel) |                 |        |
| Total Ordenadas   | Total Recebidas |        |
| Montante  | Montante        | Número |
| 0.00  | 0.00            | 0      |

|                                |                                |        |
|--------------------------------|--------------------------------|--------|
| Limite Disponível para Ordenar | Limite Disponível para Receber |        |
| Montante                       | Montante                       | Número |
| 2,500.00                       | 2,500.00                       | 20     |

**CARTÃO MULTI-APLICAÇÃO**

|           |               |
|-----------|---------------|
| BIN       | Número Cartão |
| 000000 00 | 0000000       |

|                   |                      |                               |
|-------------------|----------------------|-------------------------------|
| Aderir Pag.Seguro | Consultar Pag.Seguro | Alterar Aplicação Contactless |
|-------------------|----------------------|-------------------------------|

**Figura 3 – PSS: Consultar cartão real**

Recorrendo ao botão “Aderir Pag. Seguro, tem acesso ao formulário de adesão.

Através desta operação, que associa o cartão real de pagamento ao serviço MB NET, o Emissor poderá substituir-se ao Utilizador no processo de geração de Utilizador de acesso ao site do MB NET (ou a pedido do Utilizador ou numa estratégia de disponibilização do serviço aos seus Clientes). O colaborador do Emissor deve preencher o ecrã do PSS com toda a informação necessária para que o Utilizador tenha acesso ao serviço:

- Código de acesso
- Montante máximo diário

**Adesão ao MB NET**
[Pág.Anterior](#)

|                                   |                     |
|-----------------------------------|---------------------|
| <b>BIN</b>                        | ***** **            |
| <b>Número de Cartão</b>           | *****               |
| <b>Data de Expiração (aaaamm)</b> | 202001              |
| <b>Nome do Titular</b>            | CLIENTE EXPERIENCIA |
| <b>Código Acesso</b>              |                     |
| <b>Montante Máximo</b>            | 0                   |
| <b>Código de Moeda</b>            | 978-EUR             |

**Figura 4 – PSS: Gerar Utilizador de acesso ao site do MB NET**

No novo ecrã foi eliminada a informação respeitante ao modo de envio dos dados de segurança dos cartões MB NET para o Utilizador e ao número de telemóvel para o envio desses mesmos dados.

Depois de premer o botão “Aderir”, surge o seguinte ecrã:

**Adesão ao MB NET**
[Pág.Anterior](#)

Operação executada com Sucesso.

**Figura 5 – PSS: Gerar Utilizador de acesso ao site do MB NET – sucesso**

Nesta operação, além do código de acesso introduzido pelo colaborador do Emissor, o sistema da SIBS FPS gerou a identificação MB NET. Estas credenciais permitem que o Utilizador se autentique quando acede ao serviço através do site [www.mbnet.pt](http://www.mbnet.pt).

### 3.2.3 Consultar Serviço MB NET

O Emissor pode consultar o serviço MB NET associado a um determinado cartão real.

No Portal de Serviços SIBS, o Emissor pode aceder a esta funcionalidade através do seguinte caminho:

**Cartões → MB NET – Adesão → Consultar MB NET**

**Consulta ao MB NET**

Pág.Anterior

|                           |               |                      |            |
|---------------------------|---------------|----------------------|------------|
| Situação                  | 0-Por Activar | Data da Situação     | 2015/11/02 |
| BIN                       | ***** *       | Nr.de Cartão         | *****      |
| Montante Máximo           | 5             | Código de Moeda      | 978-EUR    |
| Nr.Tentativas Cód.Secreto | 0             | Nr.Reset Cód.Secreto | 0          |
| Data do Últ.Movimento     | 0001/01/01    | Mont.Gasto no Dia    | 0,00       |

**DADOS DA ADESÃO**

|                     |                 |               |                     |              |       |
|---------------------|-----------------|---------------|---------------------|--------------|-------|
| Banco               | ****            | BIN           | ***** *             | Nr.de Cartão | ***** |
| Data Exp.           | 2020/01         | Data Adesão   | 2015/11/02          |              |       |
| Id. Terminal        | 0000001094      | Tipo Terminal | G-Terminal Bancário |              |       |
| Localidade Terminal | Morada Terminal |               |                     |              |       |

[Alt.Montante Máximo](#)
|
[Cancelar](#)

**CÓDIGO SECRETO**

[Alterar Password](#)
[Reset Chave Acesso](#)

**Figura 6 – PSS: Consultar Serviço MB NET**

No novo ecrã foi eliminada a informação respeitante ao modo de envio dos dados de segurança dos cartões MB NET para o Utilizador e ao número de telemóvel para o envio desses mesmos dados, na sequência desta operativa ter sido descontinuada.

A partir deste ecrã é possível:

- Alterar código de acesso ao *site* do MB NET
- Alterar montante máximo diário para a geração de cartões MB NET
- Cancelar Utilizador do *site* do MB NET

#### 3.2.3.1 Alterar código de acesso ao *site* do MB NET

O código que o Utilizador parametrizou na operação de geração de Utilizador de acesso ao *site* do MB NET pode ser posteriormente alterado pelo Emissor, a pedido do Utilizador, através do PSS.

No Portal de Serviços SIBS, o Emissor pode aceder a esta funcionalidade através do seguinte caminho:

**Cartões → MB NET – Adesão → Consultar MB NET → Alterar Password**

**Consulta ao MB NET**
[Pág.Anterior](#)

|                           |               |                      |            |
|---------------------------|---------------|----------------------|------------|
| Situação                  | 0-Por Activar | Data da Situação     | 2015/11/02 |
| BIN                       | ***** **      | Nr.de Cartão         | *****      |
| Montante Máximo           | 5             | Código de Moeda      | 978-EUR    |
| Nr.Tentativas Cód.Secreto | 0             | Nr.Reset Cód.Secreto | 0          |
| Data do Últ.Movimento     | 0001/01/01    | Mont.Gasto no Dia    | 0,00       |

**DADOS DA ADESÃO**

|                     |            |                 |                     |              |       |
|---------------------|------------|-----------------|---------------------|--------------|-------|
| Banco               | ****       | BIN             | ***** **            | Nr.de Cartão | ***** |
| Data Exp.           | 2020/01    | Data Adesão     | 2015/11/02          |              |       |
| Id. Terminal        | 0000001094 | Tipo Terminal   | G-Terminal Bancário |              |       |
| Localidade Terminal |            | Morada Terminal |                     |              |       |

[Alt.Montante Máximo](#)
[Cancelar](#)
**CÓDIGO SECRETO**
[Alterar Password](#)
[Reset Chave Acesso](#)
**Figura 7 – PSS: Alterar código de acesso ao site do MB NET**

Ao premir o botão “Alterar Password”, surge o seguinte ecrã:

**Alteração do Código Acesso MB NET**
[Pág.Anterior](#)

|                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| Password para MB NET Actual | <input type="text"/> |
| Password para MB NET Nova   | <input type="text"/> |

[Alterar](#)
**Figura 8 – PSS: Alterar código de acesso ao site do MB NET – colocação do novo código**

Após colocar a password atual e a nova password, surge o seguinte ecrã:

**Alteração do Código Acesso MB NET**
[Pág.Anterior](#)

Operação executada com Sucesso.

**Figura 9 – PSS: Alterar código de acesso ao site do MB NET – sucesso**

### 3.2.3.2 Alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET

Este valor pode ser alterado pelo Emissor, a pedido do Utilizador, sendo que o novo montante tem sempre de respeitar os limites, mínimo e máximo, definidos no sistema da SIBS FPS, bem como o limite do montante máximo definido pelo Emissor e que pode ser semanal ou mensal.

**Nota:** Todos os Utilizadores que não tenham definido um montante máximo diário ficarão, por *default* e até sua alteração, com o valor de 40.000 euros como montante máximo.

No Portal de Serviços SIBS, o Emissor pode aceder a esta funcionalidade através do seguinte caminho:

**Cartões → MB NET – Adesão → Consultar MB NET → Alterar Montante Máximo**

**Consulta ao MB NET**

Pág. Anterior

|                           |               |                      |            |
|---------------------------|---------------|----------------------|------------|
| Situação                  | 0-Por Activar | Data da Situação     | 2015/11/02 |
| BIN                       | ***** *       | Nr.de Cartão         | *****      |
| Montante Máximo           | 5             | Código de Moeda      | 978-EUR    |
| Nr.Tentativas Cód.Secreto | 0             | Nr.Reset Cód.Secreto | 0          |
| Data do Últ.Movimento     | 2015/11/02    | Mont.Gasto no Dia    | 0,00       |

**DADOS DA ADESÃO**

|                     |                 |               |                     |
|---------------------|-----------------|---------------|---------------------|
| Banco               | ****            | BIN           | ***** *             |
| Data Exp.           | 2020/01         | Data Adesão   | 2015/11/02          |
| Id. Terminal        | 0000001094      | Tipo Terminal | G-Terminal Bancário |
| Localidade Terminal | Morada Terminal |               |                     |

**CÓDIGO SECRETO**

**Figura 10 – PSS: Alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET**

Quando a alteração é realizada com sucesso, surge o seguinte ecrã:

**Alteração Montante Máximo Compras Por Dia do MB NET**

Pág. Anterior

Operação executada com Sucesso.

**Figura 11 – PSS: Alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET – sucesso**

### 3.2.3.3 Cancelar Utilizador do site do MB NET

Esta funcionalidade permite ao Emissor, a pedido do Utilizador, proceder ao cancelamento do Utilizador do site do MB NET.

**Nota:** O cancelamento do serviço não desonera o Utilizador dos cartões gerados e das operações entretanto efetuadas.

No Portal de Serviços SIBS, o Emissor pode aceder a esta funcionalidade através do seguinte caminho:

**Cartões → MB NET – Adesão → Consultar MB NET → Cancelar**

The screenshot shows the 'Consulta ao MB NET' interface. At the bottom center, there is a blue rectangular button labeled 'Cancelar'. Above this button, there are two other buttons: 'Alt.Montante Máximo' on the left and 'Cancelar' on the right. The background shows various input fields for card details and terminal information.

Figura 12 – PSS: Cancelar Utilizador do site do MB NET

Surge um pop-up a questionar se o colaborador do Emissor confirma o cancelamento:

The screenshot shows the same 'Consulta ao MB NET' interface as Figure 12. A confirmation dialog box titled 'Message from webpage' is overlaid on the screen. The dialog contains a question mark icon and the text 'Confirma Cancelamento?'. It has two buttons at the bottom: 'OK' and 'Cancel'. The main interface below the dialog shows the same data entry fields as Figure 12.

Figura 13 – PSS: Cancelar Utilizador do site do MB NET – confirmação

Ao confirmar o cancelamento, surge o ecrã:

| Cancelar Adesão MB NET          |  |
|---------------------------------|--|
| Pág.Anterior                    |  |
| Operação executada com Sucesso. |  |

**Figura 14 – PSS: Cancelar Utilizador do site do MB NET – sucesso**

### 3.2.4 Consultar cartão real de um cartão MB NET

O Emissor deve recorrer a esta operação no PSS para consultar a informação relativa a um cartão real através da indicação do número de um cartão **MB NET**.

No Portal de Serviços SIBS, o Emissor pode aceder a esta funcionalidade através do seguinte caminho:

**Cartões → MB NET – Gestão → Consultar Cartão Real de Cartão Temporário**

| Consulta Cartão Real de Cartão Temporário   |                                      |                                   |                  |
|---|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Pág.Anterior                                |                                      |                                   |                  |
| <b>CARTÃO TEMPORÁRIO</b>                    |                                      |                                   |                  |
| PAN<br>*****                                | Data Expiração<br>2015/12            | Limite de Utilização<br>10,000.00 | Moeda<br>978-EUR |
| Situação do Temporário<br>00 - AUTENTICACAO | Motivo do Abate<br>0 - CARTAO NORMAL | Data Autenticação<br>2015/11/02   |                  |
| <b>DADOS DO CARTÃO REAL</b>                 |                                      |                                   |                  |
| Tipo Cartão<br>2-Nacional                   | 1 PAN<br>*****                       | Data Expiração<br>2020/01         |                  |
| <b>Cartões Temporários</b>                  |                                      |                                   |                  |

**Figura 15 – PSS: Consultar cartão real de um cartão MB NET**

Esta operação no PSS permite ao Emissor obter informação referente a:

- Cartão **MB NET** pesquisado:
  - PAN
  - Data de Expiração
  - Limite de Utilização
  - Moeda
  - Situação do Temporário
  - Motivo do Abate
  - Data Autenticação
- Cartão real:
  - Tipo Cartão
  - PAN
  - Data Expiração

O novo ecrã apresenta as seguintes alterações:

1. Na área referente aos dados do cartão real, os campos relativos ao BIN, número do cartão e *check digit* foram eliminados, tendo sido substituídos pelo campo relativo ao PAN do cartão.

### 3.2.5 Consultar cartões MB NET de um cartão real

Esta operação permite ao Emissor consultar todos os cartões **MB NET** associados a um cartão real, bastando para tal identificar o BIN e o número do cartão real.

No Portal de Serviços SIBS, o Emissor pode aceder a esta funcionalidade através do seguinte caminho:

**Cartões → MB NET – Gestão → Consultar Cartão Temporário de Cartão Real**

**Consulta Cartões Temporários de Cartão Real**

Pág.Anterior

| <b>CARTÃO REAL</b> |          |               |                   |                 |                       |
|--------------------|----------|---------------|-------------------|-----------------|-----------------------|
| 1                  | 2        |               |                   |                 |                       |
| Tipo Cartão        | BIN      | Número Cartão | Sistema Pagamento | Montante Máximo | Montante Gasto no Dia |
| 2-Nacional         | ***** ** | *****         | A-MASTERCARD      | 20,000          | 20,000,00             |

|  |          |
|--|----------|
| Estado Cartão Temporário   | 00-Todos |
| <input type="button" value="Pesquisar"/> <input type="button" value="Limpar"/> |          |

| <b>CARTÕES TEMPORÁRIOS</b> |                             |                   |               |              |           |                     |                   |                |             |   |
|----------------------------|-----------------------------|-------------------|---------------|--------------|-----------|---------------------|-------------------|----------------|-------------|---|
| 3                          | 4                           | 5                 |               |              |           |                     |                   |                |             |   |
| Cartão                     | Tipo Cartão                 | Data Autenticação | Estado Cartão | Situação     | Montante  | Montante Disponível | Motivo Abate      | Data Expiração | Comentários | Cancelamento                            |
| *****                      | 2-Cartao Comerciante-Mensal | 2015/11/02        | 01            | AUTENTICACAO | 10,000,00 | 10,000,00           | 0 - CARTAO NORMAL | 2016/02        | *****       | <input type="button" value="Cancelar"/> |
| *****                      | 0-Compra Unica              | 2015/11/02        | 01            | AUTENTICACAO | 10,000,00 | 10,000,00           | 0 - CARTAO NORMAL | 2015/12        | *****       | <input type="button" value="Cancelar"/> |

**Figura 16 – PSS: Consultar MB NET de um cartão real**

Esta operação no PSS permite ao Emissor obter informação referente:

- Dados do cartão real utilizado na pesquisa:
  - Tipo Cartão
  - BIN
  - Número de Cartão
  - Sistema de Pagamento
  - Montante Máximo (1)
  - Montante Gasto no Dia (2)
- Dados dos cartões **MB NET** associados ao cartão real pesquisado:
  - Número de Cartão (com ligação para detalhe)
  - Tipo de Cartão (3)
  - Data Autenticação

- Estado do Cartão<sup>13</sup>
- Situação<sup>14</sup>
- Montante
- Montante Disponível (4)
- Motivo de Abate
- Data de Expiração
- Comentários (5)
- Cancelamento

Com a criação da “Operativa Não Aderente”, passa a ser possível que um cartão real tenha associados cartões MB NET sem ser aderente ao serviço MB NET. Deste modo, um conjunto de informação que estava disponível na consulta ao serviço MB NET no PSS passa agora a estar disponível na consulta aos cartões MB NET associados a um cartão real.

No novo ecrã, na área do cartão real foi, assim, acrescentada informação sobre:

1. Montante Máximo diário definido para a geração de cartões MB NET
2. Montante Gasto na geração de cartões MB NET no dia

Na área dos cartões temporários foi eliminada a informação sobre o Reenvio de Dados de Segurança e adicionada informação sobre:

3. Tipologia de Cartão MB NET
4. Montante associado a um cartão MB NET Disponível para novas autorizações
5. Comentários / Descritivo do cartão definido pelo Utilizador

A informação respeitante ao Motivo de Abate está disponível no caso da situação do cartão se encontrar no estado “Autenticação Abatida”. Os motivos possíveis para o abate são: código de segurança inválido, data de expiração inválida, montante excedido, número de autorizações excedido, autenticação 3D inválida ou por iniciativa do Emissor ou do Utilizador.

### 3.2.6 Consultar dados e movimentos de cartões MB NET

Esta operação permite ao Emissor consultar as características genéricas de um cartão MB NET (tipo de cartão, número de cartão, montante, situação, etc.), assim como o detalhe das operações efetuadas com o cartão temporário em causa (movimento, terminal, local e hora da operação, montantes associados à operação, etc.).

<sup>13</sup> O estado do cartão temporário pode ser: “Não Utilizado”, “Utilizado”, “Cancelado” ou “Abatido”.

<sup>14</sup> A situação do cartão pode ser: “Autenticação”, “Autorização”, “Autorização Cancelada”, “Autenticação Abatida”.

No Portal de Serviços SIBS, o Emissor pode aceder a esta funcionalidade através do seguinte caminho:

**Cartões → MB NET – Gestão → Consultar Cartão Temporário de Cartão Real**

**Consulta Cartões Temporários de Cartão Real**

Pág.Anterior

| CARTÃO REAL |          |               |                   |                 |                       |
|-------------|----------|---------------|-------------------|-----------------|-----------------------|
| Tipo Cartão | BIN      | Número Cartão | Sistema Pagamento | Montante Máximo | Montante Gasto no Dia |
| 2-Nacional  | ***** ** | *****         | A-MASTERCARD      | 20,000          | 20,000.00             |

Estado Cartão Temporário: 00-Todos

**Pesquisar** **Limpar**

| CARTÕES TEMPORÁRIOS |                             |                   |               |              |           |                     |                   |                |             |                 |
|---------------------|-----------------------------|-------------------|---------------|--------------|-----------|---------------------|-------------------|----------------|-------------|-----------------|
| Cartão              | Tipo Cartão                 | Data Autenticação | Estado Cartão | Situação     | Montante  | Montante Disponível | Motivo Abate      | Data Expiração | Comentários | Cancelamento    |
| *****               | 2-Cartao Comerciante-Mensal | 2015/11/02        | 01            | AUTENTICACAO | 10,000.00 | 10,000.00           | 0 - CARTAO NORMAL | 2016/02        | *****       | <b>Cancelar</b> |
| *****               | 0-Compra Única              | 2015/11/02        | 01            | AUTENTICACAO | 10,000.00 | 10,000.00           | 0 - CARTAO NORMAL | 2015/12        | *****       | <b>Cancelar</b> |

**Figura 17 – PSS: Consultar dados de cartões MB NET**

Acedendo ao *link* de determinado cartão MB NET, o Utilizador pode consultar, além dos dados do cartão, os movimentos realizados com esse mesmo cartão:

**Consulta Dados do Cartão Temporário**

Pág.Anterior

| CARTÃO TEMPORÁRIO |                   |                   |                     |                 |                     |
|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-----------------|---------------------|
| Tipo Cartão       | Cartão            | Montante          | Montante Disponível | Dias Utilização | Número Autorizações |
| 0-Compra Única    | *****             | 10,000.00         | 10,000.00           | 1               | 4                   |
| Data Expiração    | Situação          | Motivo Abate      | Comentários         |                 |                     |
| 2015/12           | 01 - autenticacao | 0 - cartao normal | *****               |                 |                     |

**Cancelar**

Estado Operação: 0-Todas

**Pesquisar** **Limpar**

| MOVIMENTOS               |                |                     |            |             |            |
|--------------------------|----------------|---------------------|------------|-------------|------------|
| Movimento                | Terminal/Local | Data/Hora           | Acquirer   |             | Settlement |
|                          |                |                     | Referência | Montante    |            |
| Pedido Cartão Temporário | Internet       | 2015/11/02 18:23:50 | 10,000.00  | 10,000.00 + |            |

**Mais Informação »**

**Figura 18 – PSS: Consultar dados e movimentos de um cartão MB NET**

Premindo o botão “Mais Informação”, surge a informação restante:

| Consulta Dados do Cartão Temporário (Cont.) |                        |                     |                            |                        |                            |
|---|------------------------|---------------------|----------------------------|------------------------|----------------------------|
| Pág.Anterior                                |                        |                     |                            |                        |                            |
| <b>CARTÃO TEMPORÁRIO ①</b>                  |                        |                     |                            |                        |                            |
| <b>Tipo Cartão</b>                          | <b>Cartão</b>          | <b>Montante</b>     | <b>Montante Disponível</b> | <b>Dias Utilização</b> | <b>Número Autorizações</b> |
| 0-Compra Única                              | *****                  | 10,000.00           | 10,000.00                  | 1                      | 4                          |
| <b>Data Expiração</b>                       | <b>Situação</b>        | <b>Motivo Abate</b> | <b>Comentários</b>         |                        |                            |
| 2015/12                                     | 01 - autenticacao      | 0 - cartao normal   | *****                      |                        |                            |
| <b>MOVIMENTOS ③ ④ ⑤</b>                     |                        |                     |                            |                        |                            |
| <b>Movimento</b>                            | <b>Estado Operação</b> | <b>Comerciante</b>  | <b>3D Secure</b>           | <b>Observações</b>     |                            |
| Pedido Cartão Temporário                    | 1-Autorizada           |                     | 0-Não                      |                        |                            |
| <b>Mais Informação &lt;</b>                 |                        |                     |                            |                        |                            |

**Figura 19 – PSS: Consultar dados e movimentos de um cartão MB NET (cont.)**

Esta operação no PSS permite ao Emissor obter informação referente:

- Dados do cartão **MB NET**:
  - Tipo de cartão
  - Número de cartão
  - Montante de geração
  - **Montante disponível (1)**
  - Dias de utilização
  - Número de autorizações
  - Data de expiração
  - Situação do cartão
  - Motivo do abate
  - **Comentários (2)**
- Dados das operações efetuadas por cartão **MB NET**:
  - Descrição da operação
  - Terminal / Local da operação
  - Data e hora da operação
  - Referência e Montante da operação
  - Montante de **Settlement**
  - Estado da Operação
  - Comerciante (3)
  - 3D Secure (4)
  - Observações (5)

A consulta aos dados do cartão MB NET passa, assim, a disponibilizar novas informações. Na área de informação sobre o cartão MB NET foram adicionados os seguintes campos:

1. Montante associado ao cartão MB NET disponível para novas autorizações
2. Comentários / Descritivo do cartão definido pelo Utilizador

Na área dos movimentos do cartão MB NET foi eliminado o campo “Zerar cartão temporário” e adicionados os seguintes campos:

3. Comerciante
4. 3D Secure
5. Observações

### 3.2.7 Cancelar cartões MB NET

Esta operação permite ao Emissor proceder ao cancelamento de um cartão MB NET, por iniciativa própria por suspeita de fraude com cartão MB NET ou por solicitação do Utilizador do serviço. O cancelamento de cartões MB NET só é possível para cartões gerados e ainda não utilizados. Esta operação corresponde à eliminação do montante disponível para novas autorizações.

No Portal de Serviços SIBS, o Emissor pode aceder a esta funcionalidade através do seguinte caminho:

**Cartões → MB NET – Gestão → Consultar Cartão Temporário de Cartão Real → Cancelar**

**Consulta Cartões Temporários de Cartão Real**

Pág.Anterior

| CARTÃO REAL |       |               |                   |                 |                       |
|-------------|-------|---------------|-------------------|-----------------|-----------------------|
| Tipo Cartão | BIN   | Número Cartão | Sistema Pagamento | Montante Máximo | Montante Gasto no Dia |
| 2-Nacional  | ***** | *****         | A-MASTERCARD      | 20,000          | 20,000.00             |

Estado Cartão Temporário: 00-Todos

**Pesquisar** **Limpar**

| CARTÕES TEMPORÁRIOS |                             |                   |               |              |           |                     |                   |                |             |                 |
|---------------------|-----------------------------|-------------------|---------------|--------------|-----------|---------------------|-------------------|----------------|-------------|-----------------|
| Cartão              | Tipo Cartão                 | Data Autenticação | Estado Cartão | Situação     | Montante  | Montante Disponível | Motivo Abate      | Data Expiração | Comentários | Cancelamento    |
| *****               | 2-Cartao Comerciante-Mensal | 2015/11/02        | 01            | AUTENTICACAO | 10,000.00 | 10,000.00           | 0 - CARTAO NORMAL | 2016/02        | *****       | <b>Cancelar</b> |
| *****               | 0-Compra Única              | 2015/11/02        | 01            | AUTENTICACAO | 10,000.00 | 10,000.00           | 0 - CARTAO NORMAL | 2015/12        | *****       | <b>Cancelar</b> |

**Figura 20 – PSS: Cancelar cartões MB NET**

### 3.3 CA MULTIBANCO

Através do canal CA MULTIBANCO, o Utilizador do serviço é autónomo na realização de um conjunto de operações de gestão do serviço MB NET associado ao seu cartão real.

Neste canal, o Utilizador tem acesso às seguintes operações:

- Gerar Utilizador de acesso ao *site* do MB NET
- Consultar identificação de acesso ao *site* do MB NET
- Alterar código de acesso ao *site* do MB NET
- Indicar ou alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET
- Cancelar Utilizador do *site* do MB NET

A operativa associada ao serviço MB NET em CA MULTIBANCO foi adaptada tendo em conta a criação da “Operativa Não Aderente” e a manutenção da possibilidade de identificação de limites máximos diários para a geração de cartões MB NET.

#### 3.3.1 Gerar Utilizador de acesso ao *site* do MB NET

Os ecrãs seguintes apresentam o processo de geração de Utilizador de acesso ao *site* do serviço MB NET.

O Utilizador introduz o cartão de pagamento válido, de que é titular, no leitor de cartões de um CA MULTIBANCO.



Figura 21 – CA MULTIBANCO: Introduzir cartão de pagamento

Segue-se a respetiva autenticação através da digitação do seu código pessoal secreto (PIN).



Figura 22 – CA MULTIBANCO: Introduzir código pessoal

Após o sistema efetuar as validações aplicáveis ao cartão de pagamento, deve selecionar a opção **MB NET**, no menu principal.



Figura 23 – CA MULTIBANCO: Aceder ao serviço MB NET

Quando o cartão ainda não é aderente ao serviço, surge o seguinte ecrã:



**Figura 24 – CA MULTIBANCO: Gerar Utilizador de acesso ao site do MB NET**

O Utilizador pode optar por gerar um Utilizador de acesso ao site do serviço de forma a ter um ID MB NET e definir o código de acesso, dados que permitem ter acesso ao site [www.mbnet.pt](http://www.mbnet.pt).

Ao premir a tecla “Gerar Utilizador de acesso ao site”, é apresentado o ecrã onde é solicitado ao Utilizador que introduza o código de acesso que pretende utilizar na autenticação no site do serviço MB NET, o qual deverá ser constituído por 6 a 12 dígitos.



**Figura 25 – CA MULTIBANCO: Introduzir código de acesso ao site do MB NET**

De seguida, é apresentado um ecrã idêntico ao anterior, solicitando marcação do código de acesso escolhido, para confirmação do mesmo.



**Figura 26 – CA MULTIBANCO: Introduzir código de acesso ao site do MB NET – confirmação**

É apresentado o ecrã onde o Utilizador deve escolher o montante máximo diário que pretende utilizar dentro dos limites definidos para o serviço.



**Figura 27 – CA MULTIBANCO: Indicar montante máximo diário para geração de cartões MB NET**

Depois de indicar o montante máximo diário, o Utilizador deve confirmar a criação de um Utilizador de acesso ao site do serviço.



**Figura 28 – CA MULTIBANCO: Indicar montante máximo diário para geração de cartões MB NET – confirmação**

Confirmada a operação, surge o ecrã onde é dada ao Utilizador a opção de retirar o talão ou realizar outras opções.



**Figura 29 – CA MULTIBANCO: Retirar talão**

Optando pela tecla “Retirar Cartão”, surge o seguinte ecrã:



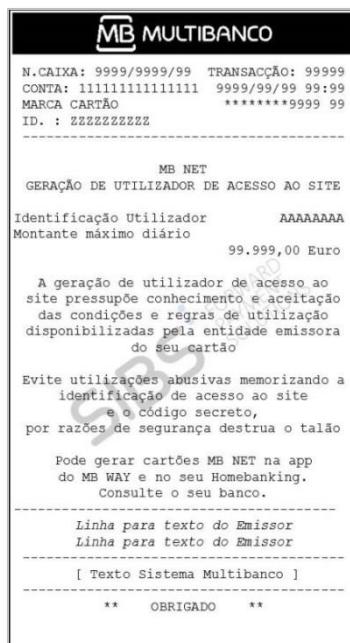
**Figura 30 – CA MULTIBANCO: Retirar cartão e talão**

O Utilizador obtém um talão que confirma a geração de Utilizador de acesso ao *sítio* do serviço MB NET, contendo os seguintes dados:

- **Identificação Utilizador:** código alfanumérico de 8 caracteres, gerado pelo sistema da SIBS FPS, que o Utilizador irá introduzir no campo “Identificação” no *sítio* [www.mbnet.pt](http://www.mbnet.pt)
- **Montante máximo diário:** contém o montante parametrizado pelo Utilizador

**Nota:** O código de acesso nunca é apresentado nos talões da operativa em CA MULTIBANCO.

Exemplo do talão apresentado:



**Figura 31 – CA MULTIBANCO: Talão de confirmação de geração de Utilizador de acesso ao *sítio* do MB NET**

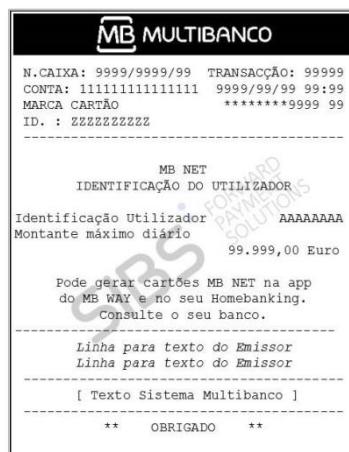
No caso de o cartão já ser aderente ao serviço MB NET, o ecrã inicial do serviço terá como opções, não só a possibilidade de alterar o montante máximo diário para a geração de cartões MB NET, mas também permitirá ao Utilizador consultar o seu identificador de acesso ao site (ID MB NET); alterar o código de acesso ao site ou proceder ao cancelamento da identificação de acesso ao site.



**Figura 32 – CA MULTIBANCO: Opções disponíveis – cartão aderente ao MB NET**

### 3.3.2 Consultar identificação de acesso ao site do MB NET

No ecrã da Figura 32, o Utilizador pode escolher a opção “Talão identificação de acesso ao site”. Esta operação permite ao Utilizador obter um talão contendo a sua Identificação de acesso ao site. Esta operação mantém a Identificação e o código de acesso gerados no momento da geração de Utilizador de acesso ao site MB NET. Depois de apresentados ecrãs semelhantes aos da Figura 29 e Figura 30, surge o seguinte talão:



**Figura 33 – CA MULTIBANCO: Talão de identificação de acesso ao site do MB NET**

À semelhança do que acontece no momento da geração de Utilizador de acesso ao site do MB NET o código de acesso não é impresso no talão.

### 3.3.3 Alterar código de acesso ao site do MB NET

Esta operação permite ao Utilizador alterar o código de acesso ao site do MB NET. No ecrã da Figura 32, o Utilizador pode escolher a opção “Alterar código de acesso ao site”. No ecrã apresentado, o Utilizador deve indicar o novo código.



Figura 34 – CA MULTIBANCO: Alterar código de acesso ao site do MB NET

De seguida é apresentado um ecrã idêntico ao anterior, solicitando a remarcação do código de acesso escolhido, para confirmação do mesmo.



Figura 35 – CA MULTIBANCO: Alterar código de acesso ao site do MB NET – confirmação

Após a operação de alteração, surgem ecrãs semelhantes aos da Figura 29 e Figura 30 e o Utilizador obtém um talão que confirma a operação realizada. O código de acesso nunca é apresentado nos talões da operativa em CA MULTIBANCO.



**Figura 36 – CA MULTIBANCO: Talão de alteração de código de acesso ao site do MB NET**

### 3.3.4 Alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET

Independentemente de o Utilizador ter ou não identificação MB NET, pode alterar o montante máximo diário para geração de cartões MB NET. No caso de o Utilizador não ter identificação MB NET, esta opção surge no ecrã da Figura 24. Se o Utilizador tiver identificação MB NET, esta opção surge no ecrã da Figura 32. Este montante aplicar-se-á transversalmente à geração de cartões MB NET, qualquer que seja o canal escolhido pelo Utilizador para a geração do cartão MB NET.

Ao selecionar a opção “Alterar montante máximo diário”, é apresentado o seguinte ecrã:



**Figura 37 – CA MULTIBANCO: Alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET**

Após a operação de alteração, surgem ecrãs semelhantes aos da Figura 29 e Figura 30 e o Utilizador obtém um talão que confirma a operação realizada.



**Figura 38 – CA MULTIBANCO: Talão de alteração de montante máximo diário para geração de cartões MB NET**

### 3.3.5 Cancelar Utilizador do site do MB NET

Esta operação permite ao Utilizador cancelar o Utilizador do site do MB NET. No ecrã da Figura 32, o Utilizador deve escolher a opção “Cancelar Utilizador do site”.

Surge um ecrã onde o Utilizador deve confirmar se pretende cancelar o acesso ao site do MB NET.



**Figura 39 – CA MULTIBANCO: Cancelar Utilizador de acesso ao site do MB NET**

Após a operação de alteração, surgem ecrãs semelhantes aos da Figura 29 e Figura 30 e o Utilizador obtém um talão que confirma a operação realizada.



**Figura 40 – CA MULTIBANCO: Talão de cancelamento de Utilizador de acesso ao site do MB NET**

### 3.4 www.mbnet.pt

Para aceder ao site do MB NET, o Utilizador deve previamente ter gerado um Utilizador de acesso ao site em CA MULTIBANCO, nos canais do Emissor ou através de pedido ao Emissor, que pode substituir o Utilizador nesta operação, via PSS.

No processo de geração de Utilizador de acesso ao site o Utilizador recebe uma identificação MB NET e o respetivo código MB NET que deverá utilizar para aceder ao site [www.mbnet.pt](http://www.mbnet.pt).

O site foi alvo de uma evolução e conta com algumas alterações. O envio de dados de segurança dos cartões MB NET por SMS foi descontinuado e foram adicionadas as seguintes funcionalidades:

- Possibilidade de indicação do novo limite mensal para os cartões MB NET de Comerciante
- Associação, apresentação e edição de um descritivo nos cartões MB NET
- Inclusão de uma máscara na apresentação dos PAN dos cartões MB NET listados nas consultas do site do serviço
- Apresentação aos Utilizadores da data e hora do último acesso (última autenticação) efetuada no site do serviço com o ID MB NET em causa

O site do serviço será reavaliado no decorrer do ano de 2016 para assegurar as necessidades de adaptação decorrentes dos requisitos expressos nas “EBA Guidelines on the security of internet payments”.



Figura 41 – [www.mbnet.pt](http://www.mbnet.pt): Homepage

Para aceder ao serviço, o Utilizador deve inserir a identificação, que lhe foi atribuída, e o código secreto, que definiu no momento de geração de Utilizador de acesso ao site do serviço.

A homepage do site conta agora com uma opção que permite alterar o “Tempo de inatividade”, que pode ser de 1, 2, 3, 4 ou 5 minutos. O tempo de inatividade corresponde ao tempo máximo que o Utilizador pode estar autenticado no site do serviço sem realizar nenhuma ação. Quando excedido o tempo de inatividade definido, será pedida nova autenticação ao Utilizador.

Se ao tentar aceder ao site do MB NET, o Utilizador receber a seguinte indicação: “Aceda ao MB NET no seu *home banking*”, significa que o Emissor do cartão de pagamento a partir do qual foi gerado um cartão MB NET definiu que aquele cartão (BIN+EXT) não poderá ser utilizado através do site do serviço. O Utilizador deve passar a utilizar os canais do Emissor (*home banking* e *mobile banking*) ou a app do MB WAY.

### 3.4.1 Gerar cartões MB NET

O princípio base do serviço MB NET é a geração e utilização de cartões temporários em compras não presenciais conforme descrito na secção 2.4 – Os cartões MB NET.

O processo de geração de cartões MB NET é idêntico na sua forma, quer se trate de cartões MB NET de Compra Única ou cartões MB NET de Comerciante. Quando proceder à geração dos cartões MB NET, o Utilizador deverá escolher o tipo de cartão que pretende gerar.

**Simples, seguro e universal.**  
a segurança nos pagamentos online

Como funciona? : Quer aderir? : FAQ : Contactos  
Siga-nos no Facebook

Último acesso a: 2015-11-02 18:17

Sair Criar cartão temporário Consultar cartões temporários Alterar código secreto

**Criar cartão temporário**

Seleccione o tipo de cartão que pretende criar:

|  |   |
|--|---|
| <br><b>30 dias, 1 compra</b><br><b>Cartão Compra única</b><br><small>Validade até ao fim do mês seguinte à data de criação do cartão.<br/>Indicado para 1 compra apenas.</small> | <br><b>1 ano, várias compras</b><br><b>Cartão Comerciante</b><br><small>Validade até um máximo de 1 ano, a partir da data de criação do cartão.<br/>Permite realizar várias compras, desde que seja no mesmo comerciante.</small> |
|--|---|

**Novas funcionalidades MB NET!**

- **Cartão Comerciante:**  
Validade até 1 ano para várias utilizações no mesmo comerciante.

[Saiba mais](#)

**Voltar atrás**

**Figura 42 – www.mbnet.pt: Gerar cartões MB NET**

Se optar por gerar um cartão MB NET de Compra Única, o Utilizador deve identificar o montante máximo que pretende associar ao cartão e atribuir um descritivo correspondente ao cartão (consultar 3.4.2.2 – Associar designação aos cartões MB NET).

Simples, seguro e universal.  
a segurança nos pagamentos online

Como funciona? : Quer aderir? : FAQ : Contactos  
Siga-nos no Facebook

Último acesso a: 2015-11-03 18:59

Sair Criar cartão temporário Consultar cartões temporários Alterar código secreto

**Criar cartão temporário**

Seleccione o tipo de cartão que pretende criar:

**Cartão Compra única**

**Cartão Comerciante**

Montante remanescente: **19990.00 Euros**

Valor diário ainda disponível para a criação de cartões temporários.

Valor máximo  Euros

Introduza o valor máximo em euros que pretende para o seu cartão.

Comentários

Introduza o comentário que gostaria de associar ao cartão temporário.

Entidade emissora do cartão:  
\*\*\*\*\*

**Emitir cartão**

**Voltar atrás**

**Figura 43 – www.mbnet.pt: Gerar cartão MB NET de Compra Única**

Se optar por gerar um cartão MB NET de Comerciante, deve identificar o montante máximo que pretende associar ao cartão, identificar a validade do mesmo (1 a 12 meses), indicar o tipo de limite que pretende atribuir ao cartão (mensal ou total) e associar um descritivo ao cartão.



**Simples, seguro e universal.**  
a segurança nos pagamentos online

Como funciona? : Quer aderir? : FAQ : Contactos  
[Siga-nos no Facebook](#) 

Último acesso a: 2015-11-03 19:03

---

[Sair](#) [Criar cartão temporário](#) [Consultar cartões temporários](#) [Alterar código secreto](#)

### Criar cartão temporário

Seleccione o tipo de cartão que pretende criar:



**Cartão Compra única**

Montante remanescente: **19490.00 Euros**



**Cartão Comerciante**

Valor diário ainda disponível para a criação de cartões temporários.

|                                      |  |       |   |   |
|--------------------------------------|--|-------|---|---|
| Valor máximo                         | 2000   | Euros | Introduza o valor máximo em euros que pretende para o seu cartão.     |   |
| Validade                             | 2  | Meses | Introduza o número de meses que pretende para o seu cartão (máx: 12). |   |
| Tipo Limite                          | <input checked="" type="radio"/> Mensal<br><input type="radio"/> Total |       |   | Seleccione o tipo de limite que pretende atribuir ao cartão.          |
| Comentários                          | <input type="text" value="viagens"/>                                   |       |   | Introduza o comentário que gostaria de associar ao cartão temporário. |
| Entidade emissora do cartão:<br>**** |  |       |   |   |
| <b>Emitir cartão</b>                 |  |       |   |   |

[Voltar atrás](#)

**Figura 44 – www.mbnet.pt: Gerar cartão MB NET de Comerciante**

No momento de geração de cartões MB NET de Compra Única ou de Comerciante é assegurada a apresentação ao Utilizador do montante remanescente para a geração de cartões. Este montante corresponde à diferença entre o montante máximo diário e o montante correspondente à totalidade dos cartões gerados no dia (acertado pelo montante dos cartões gerados no dia e cancelados).

Ao premir o botão “Emitir cartão” no ecrã da Figura 43, é gerado um cartão MB NET de Compra Única:

The screenshot shows a successful card generation page. At the top, there's a header with the MB NET logo, the slogan "Simples, seguro e universal. a segurança nos pagamentos online", and links for "Como funciona?", "Quer aderir?", "FAQ", "Contactos", "Siga-nos no Facebook", and "Último acesso a: 2015-11-30 12:17". Below the header, there are navigation links: "Sair", "Criar cartão temporário", "Consultar cartões temporários", and "Alterar código secreto". A section titled "Dados do cartão temporário" contains a temporary card details box. The card number is **5186 2700 3000 1618**, valid until 12/15, with CVV2/CVC2 266 and 3D SECURE. To the right, there's a "Cartão Compra Única" section with a maximum value of 500.00 Euros and a "Imprimir cartão" link. A "Novas funcionalidades MB NET!" box highlights the "Cartão Comerciante" feature with a validity of up to 1 year per merchant, with a "Saiba mais" link. A note at the bottom states: "NOTA: Após sair desta página, não será apresentado novamente o número completo do cartão nem o CVV."

**Figura 45 – www.mbnet.pt: Gerar cartão MB NET de Compra Única – sucesso**

Ao premir o botão “Emitir cartão” no ecrã da Figura 44, é gerado um cartão MB NET de Comerciante:

The screenshot shows a successful card generation page for a merchant card. The layout is similar to Figure 45, with the MB NET logo, slogan, and header links. The "Dados do cartão temporário" section shows a temporary card with number **5186 2700 0999 8752**, valid until 01/16, with CVV2/CVC2 798 and 3D SECURE. To the right, there's a "Cartão Comerciante" section with a maximum value of 2000.00 Euros and a "Imprimir cartão" link. A "Novas funcionalidades MB NET!" box highlights the "Cartão Comerciante" feature with a validity of up to 1 year per merchant, with a "Saiba mais" link. A note at the bottom states: "NOTA: Após sair desta página, não será apresentado novamente o número completo do cartão nem o CVV."

**Figura 46 – www.mbnet.pt: Gerar cartão MB NET de Comerciante – sucesso**

Tal como é referido na nota presente nos ecrãs da Figura 45 e Figura 46, o Utilizador deve ter em conta que, após a geração de um cartão MB NET não serão apresentados novamente no site do serviço o número completo do cartão nem o CVV.

No entanto, a consulta do número completo do cartão e do código de segurança de um cartão MB NET está disponível nos canais dos Emissores que implementem esta funcionalidade (3.1 – Canais do Emissor) e na app MB WAY (3.5.2.1 – Mostrar / Ocultar dados dos cartões MB NET).

### 3.4.2 Consultar cartões MB NET

Esta operação permite aos Utilizadores do MB NET, através do site [www.mbnet.pt](http://www.mbnet.pt), verificarem os cartões temporários associados ao seu identificador no serviço MB NET.

No menu principal do site, o Utilizador deve aceder a “Consultar cartões temporários”.

| Nº cartão temporário | Tipo Cartão          | Data de emissão | Estado               | Montante    | Montante Disponível | Comentários | Ações                        |
|----------------------|----------------------|-----------------|----------------------|-------------|---------------------|-------------|------------------------------|
| xxxxxx1647           | Compra única         | 2015-11-30      | Cartão cancelado     | 100.00EURO  | 0.00EURO            | viagens     | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxx1618           | Compra única         | 2015-11-30      | Cartão cancelado     | 500.00EURO  | 0.00EURO            | livros      | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxx8329           | Compra única         | 2015-11-30      | Cartão não utilizado | 50.00EURO   | 50.00EURO           | eletrónica  | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxx8752           | Comerciante - Mensal | 2015-11-30      | Cartão cancelado     | 2000.00EURO | 0.00EURO            | design      | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxx8722           | Comerciante - Mensal | 2015-11-27      | Cartão cancelado     | 10.00EURO   | 0.00EURO            | app store   | <a href="#">Ver detalhes</a> |

**Figura 47 – [www.mbnet.pt](http://www.mbnet.pt): Consultar cartões MB NET**

Nesta consulta são disponibilizados:

Dados do cartão real utilizado na pesquisa:

- Número do Cartão Real ([mascarado](#))
- SPI – Sistema de pagamento internacional

Dados dos cartões **MB NET** associados ao cartão real pesquisado:

- Número de Cartão (mascarado)
- Tipo de Cartão
- Data de emissão
- Estado
- Montante de geração
- Montante Disponível
- Comentários
- Ver detalhes de cartão

Na coluna “Estado”, os cartões podem apresentar diferentes estados e o Utilizador pode filtrar a pesquisa pelo estado do cartão:

- Todos
- Não utilizados
- Utilizados
- Cancelados
- Abatidos

**Simples, seguro e universal.**  
a segurança nos pagamentos online

Como funciona? : Quer aderir? : FAQ : Contactos  
Siga-nos no Facebook

Último acesso a: 2015-12-01 11:25

Sair Criar cartão temporário Consultar cartões temporários Alterar código secreto

**Consultar cartões temporários**

Ver cartões temporários: **Todos** Peso

Nº cartão real: 5188xxxxxxxxx461x Mastercard Sistema de pagamento interno

Utilizado - cartões que já realizaram pagamentos  
Não utilizado - cartões que nunca realizaram pagamentos  
Cancelado - cartões que o utilizador cancela sem nunca os ter utilizado  
Abatido - cartões que o sistema abate

Para informação mais detalhada consulte a FAQ

| Nº cartão temporário | Tipo Cartão                 | Data de emissão | Estado               | Montante    | Montante Disponível | Comentários | Ver detalhes                 |
|----------------------|-----------------------------|-----------------|----------------------|-------------|---------------------|-------------|------------------------------|
| xxxxxxxxxxxxx1647    | Compra única                | 2015-11-30      | Cartão cancelado     | 100.00EURO  | 0.00EURO            | viagens     | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxxxxxxxxx1618    | Compra única                | 2015-11-30      | Cartão não utilizado | 500.00EURO  | 500.00EURO          | livros      | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxxxxxxxxx8329    | Compra única                | 2015-11-30      | Cartão não utilizado | 50.00EURO   | 50.00EURO           | eletónica   | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxxxxxxxxx8752    | Cartão Comerciante - Mensal | 2015-11-30      | Cartão cancelado     | 2000.00EURO | 0.00EURO            | design      | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxxxxxxxxx8722    | Cartão Comerciante - Mensal | 2015-11-27      | Cartão cancelado     | 10.00EURO   | 0.00EURO            | app store   | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxxxxxxxxx8445    | Cartão Comerciante - Total  | 2015-11-27      | Cartão cancelado     | 10.00EURO   | 0.00EURO            | cosmética   | <a href="#">Ver detalhes</a> |

Anterior Seguinte

**Figura 48 – www.mbnet.pt: Consultar cartões MB NET – Estado dos cartões**

Os motivos possíveis para o abate passam por: código de segurança inválido, data de expiração inválida, montante excedido, número de autorizações excedido ou por iniciativa do Emissor ou do Utilizador.

Na sequência da divulgação das “*EBA Guidelines on the security of internet payments*” e à semelhança do que já acontece com a apresentação do PAN dos cartões de pagamento associados aos ID MB NET, a SIBS FPS procede à mascara do PAN dos cartões MB NET apresentados no site do serviço.

### 3.4.2.1 Consultar dados e movimentos de cartões MB NET

Acedendo ao link “Ver detalhes” na lista de cartões MB NET – Figura 47, o Utilizador pode consultar por cartão temporário todas as operações efetuadas<sup>15</sup> com cartões MB NET.

| Nº cartão temporário | Tipo de cartão | Data de emissão | Data de expiração | Montante | Montante Disponível | Comentários |
|----------------------|----------------|-----------------|-------------------|----------|---------------------|-------------|
| xxxxxxxxxxxxx1647    | Compra única   | 2015-11-30      | 12-2015           | 100.00€  | 0.00€               | viagens     |

| Comerciante | 3D Secure | Data / Hora         | Montante     | Operação                          | Estado     | Observações |
|-------------|-----------|---------------------|--------------|-----------------------------------|------------|-------------|
| Comerciante | Não       | 2015/11/30 08:36:24 |              | Cancelamento do Cartão Temporário | Recusada   |             |
| Comerciante | Não       | 2015/11/30 08:35:56 | + 100,00EURO | Pedido do Cartão Temporário       | Autorizada |             |

**Figura 49 – www.mbnet.pt: Consultar operações efetuadas por cartão MB NET**

A informação disponível nesta consulta comprehende:

#### Dados do cartão MB NET:

- Número do cartão temporário (mascarado)
- Tipo de cartão
- Data de emissão
- Data de expiração
- Montante de geração

<sup>15</sup> Ao longo dos próximos meses, o Utilizador vai ter acesso às operações realizadas num período cada vez maior. Em janeiro são disponibilizados os movimentos dos últimos 5 meses, em fevereiro estão disponíveis para consulta os últimos 6 meses e assim sucessivamente até um máximo de 15 meses.

- Montante disponível
- Comentários

Dados das operações efetuadas por cartão MB NET:

- Nome do Comerciante
- 3D Secure<sup>16</sup>
- Data e hora da operação
- Montante da operação
- Tipo de operação
- Estado da operação
- Observações<sup>17</sup>

O Utilizador pode filtrar a pesquisa de detalhes de cartões temporários por Estado da operação:

- Todas
- Aceite
- Recusada

Para ajudar na distinção entre operações de autorização e cancelamento, as quais não representam movimentação na conta bancária do Utilizador, e operações de pagamento ou de devolução de uma compra, que resultam na movimentação financeira da conta associada ao cartão MB NET, as primeiras são apresentadas sem sinal e as segundas com sinal (pagamentos e débitos: sinal “+” / devoluções e créditos: sinal “-”).

A data e hora apresentadas nas consultas às operações de um cartão MB NET correspondem ao instante em que a operação foi registada no serviço MB NET. Esta informação pode não coincidir com o momento em que o Utilizador efetuou a compra no site do Comerciante, pois apesar de o Utilizador ter efetuado uma compra com MB NET num Comerciante num dia, o Comerciante pode realizar o pedido de pagamento alguns dias depois.

### 3.4.2.2 Associar designação aos cartões MB NET

O Utilizador pode associar um descritivo aos cartões MB NET, o que garante maior facilidade na identificação dos cartões. Este descritivo pode ser associado ao cartão MB NET no momento da geração do cartão:

---

<sup>16</sup> Indicador se a operação foi efetuada num comerciante 3D Secure.

<sup>17</sup> Só é apresentada informação no caso de a operação ser recusada, sendo indicado o motivo da recusa da operação.

Simples, seguro e universal.  
a segurança nos pagamentos online

Como funciona? : Quer aderir? : FAQ : Contactos  
Siga-nos no Facebook

Último acesso a: 2015-11-03 19:03

Sair Criar cartão temporário Consultar cartões temporários Alterar código secreto

**Criar cartão temporário**

Selecione o tipo de cartão que pretende criar:

|                            |                           |
|----------------------------|---------------------------|
| <b>Cartão Compra única</b> | <b>Cartão Comerciante</b> |
|----------------------------|---------------------------|

Montante remanescente: **19490.00 Euros** Valor diário ainda disponível para a criação de cartões temporários.

Valor máximo **2000** Euros Introduza o valor máximo em euros que pretende para o seu cartão.

Validade **2** Meses Introduza o número de meses que pretende para o seu cartão (máx: 12).

Tipo Limite  Mensal  Total Seleccione o tipo de limite que pretende atribuir ao cartão.

Comentários **viagens** Introduza o comentário que gostaria de associar ao cartão temporário.

Entidade emissora do cartão:  
\*\*\*\*\*

**Emitir cartão**

**Voltar atrás**

**Figura 50 – www.mbnet.pt: Associar designação ao cartão MB NET**

Se preferir, o Utilizador pode associar ou alterar o descriptivo mais tarde.

No ecrã de “Consulta a cartões temporários” – Figura 47 – o Utilizador pode aceder a “Ver detalhes”, proceder à alteração e premir o botão “Alterar” presente no ecrã seguinte:

Simples, seguro e universal.  
a segurança nos pagamentos online

Como funciona? : Quer aderir? : FAQ : Contactos  
Siga-nos no Facebook

Último acesso a: 2015-11-03 19:39

Sair Criar cartão temporário Consultar cartões temporários Alterar código secreto

**Detalhes do cartão temporário**

| Nº cartão temporário | Tipo de cartão            | Data de emissão     | Data de expiração | Montante                    | Montante Disponível                 | Comentários                           |
|----------------------|---------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| xxxxxxxxxxxxxx8386   | Cartão Comerciante - Mens | 2015-11-03          | 01-2016           | 2000.00€                    | 2000.00€                            | <b>viagens e lazer</b> <b>Alterar</b> |
| Comerciante          | 3D Secure                 | Data / Hora         | Montante          | Operação                    | Estado                              | Observações                           |
| Não                  |                           | 2015/11/03 19:09:21 | + 2 000,00EURO    | Pedido do Cartão Temporário | <input checked="" type="checkbox"/> |                                       |

**Cancelar cartão**

NOTA: O montante é denominado na moeda do comerciante.

**Voltar atrás**

Recusada  Autorizada

**Figura 51 – www.mbnet.pt: Alterar designação do cartão MB NET**

A designação do cartão MB NET pode ser alterada pelo Utilizador do serviço nos diferentes canais, independentemente do canal em que o cartão MB NET foi gerado.

Quando o Utilizador não associar uma designação ao cartão MB NET no momento de geração do cartão, o descriptivo será preenchido com o PAN do cartão MB NET mascarado, como se verifica na figura seguinte, na coluna “Comentários”.

| Nº cartão real       | Sistema de pagamento internacional |                 |                      |             |                     |             |                              |
|----------------------|------------------------------------|-----------------|----------------------|-------------|---------------------|-------------|------------------------------|
| 5188xxxxxx461x       | Mastercard                         |                 |                      |             |                     |             |                              |
| Nº cartão temporário | Tipo Cartão                        | Data de emissão | Estado               | Montante    | Montante Disponível | Comentários |                              |
| xxxxxxxxxxxx8714     | Compra única                       | 2015-12-01      | Cartão não utilizado | 100.00EURO  | 100.00EURO          | música      | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxxxxxxxxx1544    | Compra única                       | 2015-12-01      | Cartão não utilizado | 300.00EURO  | 300.00EURO          | *****1544   | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxxxxxxxxx1647    | Compra única                       | 2015-11-30      | Cartão cancelado     | 100.00EURO  | 0.00EURO            | viagens     | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxxxxxxxxx1618    | Compra única                       | 2015-11-30      | Cartão cancelado     | 500.00EURO  | 0.00EURO            | livros      | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxxxxxxxxx8329    | Compra única                       | 2015-11-30      | Cartão não utilizado | 50.00EURO   | 50.00EURO           | eletrónica  | <a href="#">Ver detalhes</a> |
|                      | Cartão                             |                 |                      |             |                     |             |                              |
| xxxxxxxxxxxxx8752    | Comerciante - Mensal               | 2015-11-30      | Cartão cancelado     | 2000.00EURO | 0.00EURO            | design      | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxxxxxxxxx8722    | Cartão Comerciante - Mensal        | 2015-11-27      | Cartão cancelado     | 10.00EURO   | 0.00EURO            | app store   | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxxxxxxxxx8445    | Cartão Comerciante - Total         | 2015-11-27      | Cartão cancelado     | 10.00EURO   | 0.00EURO            | cosmética   | <a href="#">Ver detalhes</a> |

**Figura 52 – www.mbnet.pt: Associar designação ao cartão MB NET – lista**

Quando é associada a primeira autorização ao cartão MB NET e o descriptivo se mantém sem alteração pelo Utilizador do serviço, o descriptivo passa a conter a identificação do Comerciante responsável pelo pedido de autorização.

### 3.4.2.3 Cancelar cartões MB NET

Esta funcionalidade permite ao Utilizador proceder ao cancelamento de um cartão MB NET. Esta operação corresponde à eliminação do montante disponível para novas autorizações. Sempre que o Utilizador do serviço efetue o cancelamento de um cartão MB NET é apresentada uma mensagem notificando-o de que esta operação não desonera das operações entretanto efetuadas com o cartão a cancelar.

No ecrã de “Consulta a cartões temporários” – Figura 47 – o Utilizador pode aceder a “Ver detalhes” e proceder ao cancelamento do cartão MB NET, através do botão “Cancelar cartão”:

The screenshot shows the MB NET website interface for managing temporary cards. At the top, there's a navigation bar with links like 'Sair', 'Criar cartão temporário', 'Consultar cartões temporários', and 'Alterar código secreto'. Below this, a section titled 'Detalhes do cartão temporário' displays a table with card details: N° cartão temporário (xxxxxx1618), Tipo de cartão (Compra única), Data de emissão (2015-11-30), Data de expiração (12-2015), Montante (500.00€), Montante Disponível (500.00€), and Comentários (livros). A 'Alterar' button is also present. A callout box points to the 'Cancelar cartão' button, which is highlighted in black. The callout box contains the following text: "IMPORTANT: 'Bloquear' do cartão temporário impede novas compras com o cartão em causa, não impede a concretização de operações entretanto já iniciadas pelo comerciante." Below the table, there are buttons for 'Voltar atrás' and status indicators: 'Recusada' (with a crossed-out star icon) and 'Autorizada' (with a checkmark icon).

Figura 53 – www.mbnet.pt: Cancelar cartão MB NET

Depois de “Cancelar cartão”, surge a informação no ecrã de Consulta de cartões temporários – Figura 47 – de que o cartão em causa tem como estado “Cartão cancelado”.

Se o cartão que o Utilizador pretender cancelar já estiver expirado, o botão “Cancelar cartão” surge indisponível.

### 3.4.3 Alterar código de acesso ao site do MB NET

O código que o Utilizador parametrizou na operação de geração de Utilizador de acesso ao site do MB NET pode ser posteriormente alterado no site [www.mbnets.pt](http://www.mbnets.pt). Esta funcionalidade é particularmente importante quando a geração de Utilizador de acesso ao site do serviço foi efetuada através do CA MULTIBANCO, em que o código é apenas numérico, ou através dos serviços do Emissor, em que o código seja comunicado pelo colaborador do Emissor. Quando o Utilizador acede pela primeira vez ao site [www.mbnets.pt](http://www.mbnets.pt) é-lhe, por isso, sugerida a alteração de código.

O Utilizador deve inserir o código secreto atual, colocar o novo código e confirmá-lo. Toda a informação sobre como deve ser composto o código secreto bem como o seu nível de segurança está presente no ecrã de alteração do código de acesso.

**Figura 54 – [www.mbnets.pt](http://www.mbnets.pt): Alterar código de acesso ao site do MB NET**

Depois da alteração, surge o seguinte ecrã:

**Figura 55 – [www.mbnets.pt](http://www.mbnets.pt): Alterar código de acesso ao site do MB NET – sucesso**

### 3.4.4 Consultar a data e hora do último acesso ao site do MB NET

Os Utilizadores do serviço têm a possibilidade de consultar a data e hora da última autenticação efetuada com a identificação MB NET no site do serviço. Esta informação encontra-se sempre presente no canto superior direito do site, independentemente da operação que está a ser realizada no momento.

O acesso às funcionalidades do serviço MB NET através do *home banking* ou do MB WAY não resultam na alteração desta informação. Na primeira utilização será apresentado um valor sem significado, uma vez que não existe registo anterior.

| Nº cartão real       | Sistema de pagamento internacional |                 |                      |             |                     |             |                              |
|----------------------|------------------------------------|-----------------|----------------------|-------------|---------------------|-------------|------------------------------|
| 5188xxxxxx461x       | Mastercard                         |                 |                      |             |                     |             |                              |
|                      |                                    |                 |                      |             |                     |             |                              |
| Nº cartão temporário | Tipo Cartão                        | Data de emissão | Estado               | Montante    | Montante Disponível | Comentários |                              |
| xxxxxxxxxxxx8714     | Compra única                       | 2015-12-01      | Cartão não utilizado | 100.00EURO  | 100.00EURO          | música      | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxxxxxxxx1544     | Compra única                       | 2015-12-01      | Cartão não utilizado | 300.00EURO  | 300.00EURO          | *****1544   | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxxxxxxxx1647     | Compra única                       | 2015-11-30      | Cartão cancelado     | 100.00EURO  | 0.00EURO            | viagens     | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxxxxxxxx1618     | Compra única                       | 2015-11-30      | Cartão cancelado     | 500.00EURO  | 0.00EURO            | livros      | <a href="#">Ver detalhes</a> |
| xxxxxxxxxxxx8329     | Compra única                       | 2015-11-30      | Cartão não utilizado | 50.00EURO   | 50.00EURO           | eletrónica  | <a href="#">Ver detalhes</a> |
|                      | Cartão                             |                 |                      |             |                     |             |                              |
| xxxxxxxxxxxx8752     | Comerciante - Mensal               | 2015-11-30      | Cartão cancelado     | 2000.00EURO | 0.00EURO            | design      | <a href="#">Ver detalhes</a> |
|                      | Cartão                             |                 |                      |             |                     |             |                              |
| xxxxxxxxxxxx8722     | Comerciante - Mensal               | 2015-11-27      | Cartão cancelado     | 10.00EURO   | 0.00EURO            | app store   | <a href="#">Ver detalhes</a> |
|                      | Cartão                             |                 |                      |             |                     |             |                              |
| xxxxxxxxxxxx8445     | Comerciante - Total                | 2015-11-27      | Cartão cancelado     | 10.00EURO   | 0.00EURO            | cosmética   | <a href="#">Ver detalhes</a> |

[Anterior](#) [Seguinte](#)

Figura 56 – www.mbnet.pt: Consultar data e hora do último acesso ao site do MB NET

### 3.5 App MB WAY

A app MB WAY é uma ferramenta central para a realização de compras não presenciais e, por isso, a integração do MB NET na app MB WAY corresponde a uma evolução natural.

Assim, os detentores de cartão de pagamento aderentes ao MB WAY podem efetuar compras em Comerciantes aderentes ao MB WAY, ou obter a informação de cartão necessária para a realização de compras não presenciais noutros Comerciantes que aceitem operações de marca internacional (VISA, MasterCard ou AMEX) através da geração de cartões MB NET.

As funcionalidades do serviço MB NET disponibilizadas na app MB WAY compreendem todas as operações de geração e consulta já hoje disponíveis aos Utilizadores do serviço através do site [www.mbnets.pt](http://www.mbnets.pt): geração de cartões MB NET de Compra Única ou de Comerciante; consulta aos cartões MB NET gerados e às operações realizadas com um cartão MB NET. É possível consultar os cartões e as operações realizadas com cartões MB NET associados aos cartões de pagamento, independentemente do canal em que os cartões MB NET tenham sido gerados.

Os Utilizadores podem ainda na app MB WAY, efetuar a alteração do montante máximo diário para a geração de cartões MB NET e consultar os dados de segurança (número de cartão, data de expiração e código de segurança – CVV2/CVC2/3CSC/4CSC) associados aos cartões MB NET gerados.

Está inerente à utilização do MB NET na app MB WAY a “Operativa Não Aderente”, não sendo por isso obrigatória a geração de um Utilizador de acesso ao site do serviço MB NET, bastando que o cartão de pagamento seja aderente ao serviço MB WAY e que o Emissor tenha associado um BIN proxy ao BIN real do cartão de pagamento na caracterização de BIN.

O MB NET está disponível na app MB WAY no início de 2016.

Os ecrãs seguintes apresentam o serviço MB NET integrado na app MB WAY.

Através do ecrã principal da app é possível aceder ao menu “Cartões” e a partir daí utilizar o serviço MB NET. Gerar e consultar cartões MB NET são as principais funcionalidades do serviço disponíveis neste menu.

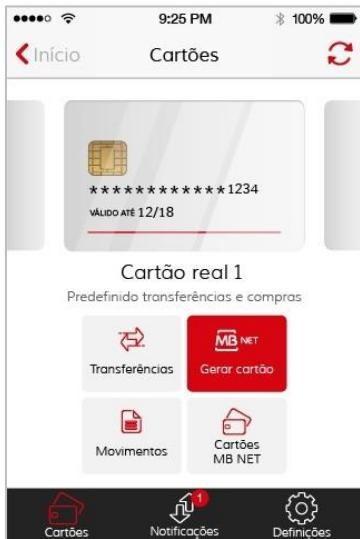
Através do menu “Definições”, o Utilizador pode parametrizar o serviço MB NET associado a cada um dos cartões aderentes ao MB WAY.



**Figura 57 – App MB WAY: Ecrã principal**

### 3.5.1 Gerar cartões MB NET

Para gerar um cartão MB NET, no menu “Cartões”, o Utilizador deve selecionar a opção correspondente, tal como no ecrã seguinte:



**Figura 58 – App MB WAY: Gerar cartão MB NET**

O Utilizador tem de indicar se pretende gerar um cartão MB NET de Compra Única ou de Comerciante.

Se optar por gerar um cartão MB NET de Compra Única, deve indicar o montante máximo de autorizações do cartão, que deve ser superior a 5 euros e inferior ao valor diário disponível. O Utilizador pode atribuir um nome ou descriptivo ao cartão.

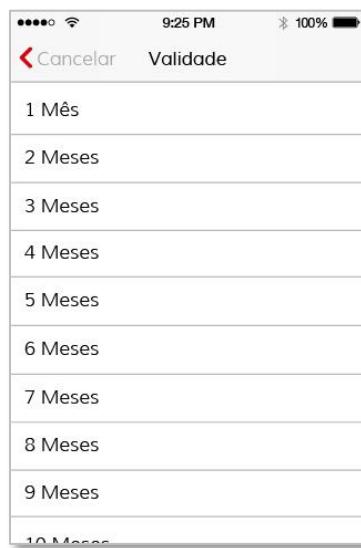


**Figura 59 – App MB WAY: Gerar cartão MB NET de Compra Única**

Se pretender gerar um cartão MB NET de Comerciante, deve selecionar a validade do cartão, que pode ter entre 1 a 12 meses (Figura 61), definir se o valor do cartão é mensal ou total (consultar 2.4.2 – O cartão MB NET de Comerciante), colocar o montante máximo de autorizações do cartão, que deve ser superior a 5 euros e inferior ao valor diário disponível, e atribuir um nome ao cartão.

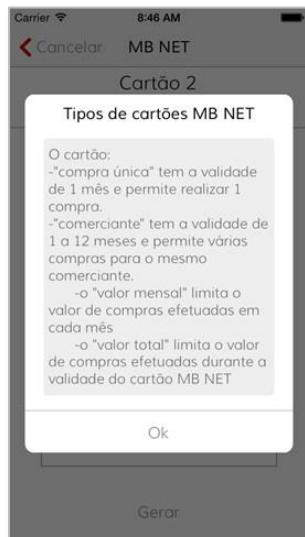


**Figura 60 – App MB WAY: Gerar cartão MB NET de Comerciante**



**Figura 61 – App MB WAY: Selecionar validade do cartão MB NET de Comerciante**

Acedendo ao botão “i”, presente na Figura 59 e Figura 60, é disponibilizado ao Utilizador uma explicação sobre cada tipo de cartão MB NET – Compra Única e de Comerciante, bem como a política de validação do montante.



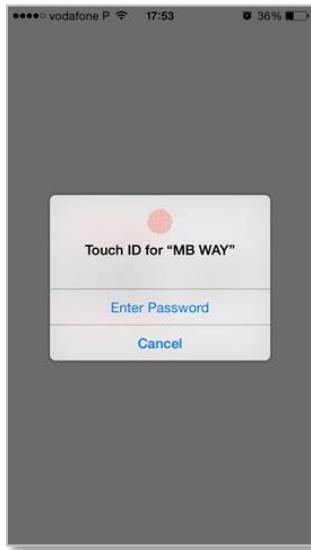
**Figura 62 – App MB WAY: Informação sobre os tipos de cartões MB NET**

Premindo o botão “Gerar” nas Figura 59 ou Figura 60, surge um *pop-up* para que o Utilizador introduza o PIN MB WAY:



**Figura 63 – App MB WAY: Inserir PIN MB WAY**

No caso de o Utilizador ter a autenticação por *Touch ID* ativa, surge o seguinte *pop-up*:



**Figura 64 – App MB WAY: Autenticar-se por *Touch ID***

Após a autenticação, o cartão MB NET é criado, surgindo o seguinte ecrã:



**Figura 65 – App MB WAY: Gerar cartão MB NET – sucesso**

Premindo "Ok", o Utilizador tem acesso à lista de cartões (Figura 58). Selecionado o ícone , o PAN do cartão MB NET é copiado para a área de transferência, sendo apresentada uma mensagem, notificando o Utilizador de que o número foi copiado.



**Figura 66 – App MB WAY: Copiar PAN**

### 3.5.2 Consultar cartões MB NET

Para consultar os cartões MB NET que tem associados ao seu cartão real, o Utilizador deve aceder à opção “Cartões MB NET”, no menu “Cartões”.



**Figura 67 – App MB WAY: Consultar cartões MB NET**

É apresentado ao Utilizador a lista de cartões MB NET gerados associados a um determinado cartão real. Cada cartão tem associado o respetivo nome, valor e data em que foi criado.



**Figura 68 – App MB WAY: Consultar cartões MB NET – lista**

O ecrã conta com um botão de filtragem, que permite selecionar o tipo de informação pretendida por:

- Estado de cartão
- Tipo de cartão
- Data



**Figura 69 – App MB WAY: Filtrar pesquisa**

Se o Utilizador não escolher qualquer tipo de cartão, a lista apresenta a mensagem “Para efetuar a sua consulta deve escolher um tipo de cartão”. Caso o filtro resulte numa lista sem cartões do tipo selecionado surge a mensagem “Não tem cartões para o tipo de cartão selecionado”. Caso não existam cartões MB NET ativos, sendo este o filtro aplicado pelo Utilizador, é apresentada a mensagem “Não tem cartões MB NET ativos”. Se não existir nenhum cartão MB NET é apresentada a mensagem “Não tem cartões MB NET”.

Acedendo a um dos cartões apresentados no resultado da pesquisa, surge um ecrã com as seguintes opções:

- Mostrar / Ocultar dados
- Movimentos
- Cancelar cartão
- Alterar nome



**Figura 70 – App MB WAY: Apresentar cartão MB NET com dados ocultos**

### 3.5.2.1 Mostrar / Ocultar dados dos cartões MB NET

Premindo o botão “Mostrar dados”, depois de colocar o PIN MB WAY ou de se autenticar por Touch ID, os dados do cartão MB NET ficam visíveis.



**Figura 71 – App MB WAY: Apresentar cartão MB NET com dados visíveis**

O Utilizador tem a possibilidade de copiar o PAN para a área de transferência.

### 3.5.2.2 Consultar movimentos dos cartões MB NET

Para consultar os movimentos associados a um cartão MB NET, deve escolher a opção “Movimentos” no ecrã da Figura 71, surgindo o seguinte ecrã:



**Figura 72 – App MB WAY: Consultar movimentos dos cartões MB NET**

Cada movimento tem associado o respetivo nome da operação, valor e data em que foi efetuado. Para ajudar na distinção entre operações, as que apresentam o sinal “-“ correspondem a compras, autorização, compras após autorização, anulação de devolução e anulação de cancelamento de autorização. As operações que apresentam o operador “+” correspondem a cancelamento de autorização, devolução, anulação de compra, anulação de autorização e anulação de compras após autorização. Para obter maior detalhe sobre um movimento específico, o Utilizador pode aceder a um dos movimentos associados ao cartão MB NET, obtendo o seguinte ecrã:



**Figura 73 – App MB WAY: Consultar movimentos dos cartões MB NET – detalhe do movimento**

Neste ecrã é possível consultar a data e hora do movimento, o montante, o tipo de operação, o Comerciante e a descrição da compra. Se o estado do cartão MB NET for “cancelado”, é possível consultar a data e hora do movimento, o tipo de operação e o motivo:



**Figura 74 – App MB WAY: Consultar movimentos dos cartões MB NET – detalhe do movimento “cancelamento cartão”**

### 3.5.2.3 Associar designação aos cartões MB NET

O Utilizador pode atribuir um nome ou descritivo de 20 caracteres ao cartão MB NET no momento da geração do cartão (consultar 3.5.1 – Gerar cartões MB NET), substituindo o PAN ou, mais tarde, através da opção “Alterar nome” no ecrã da Figura 71.



**Figura 75 – App MB WAY: Associar designação aos cartões MB NET**

Depois de editar e preencher “Alterar”, é solicitado ao Utilizador que coloque o PIN MB WAY ou se autentique por Touch ID. Surge um pop-up, indicando que o nome do cartão MB NET foi alterado.



**Figura 76 – App MB WAY: Associar designação aos cartões MB NET – sucesso**

Depois de efetuada a alteração, o cartão MB NET passa a apresentar um descritivo que substitui o PAN mascarado.

### 3.5.2.4 Cancelar cartões MB NET

Os Utilizadores podem cancelar um cartão MB NET enquanto o mesmo estiver ativo. Esta operação corresponde à eliminação do montante disponível para novas autorizações.

Para cancelar um cartão MB NET, o Utilizador deve escolher a opção “Cancelar cartão” no ecrã da Figura 71. Surge um *pop-up*, notificando o Utilizador de que esta operação não o desonera das operações entretanto efetuadas com o cartão a cancelar.



**Figura 77 – App MB WAY: Cancelar cartão MB NET**

Depois de confirmar que quer cancelar o cartão MB NET selecionado, o Utilizador deve introduzir o PIN MB WAY ou autenticar-se por *Touch ID*. O sucesso da operação é confirmado no ecrã seguinte:



**Figura 78 – App MB WAY: Cancelar cartão MB NET – sucesso**

A informação relativa ao cancelamento do cartão MB NET passa a surgir no detalhe de movimentos desse cartão (Figura 74).

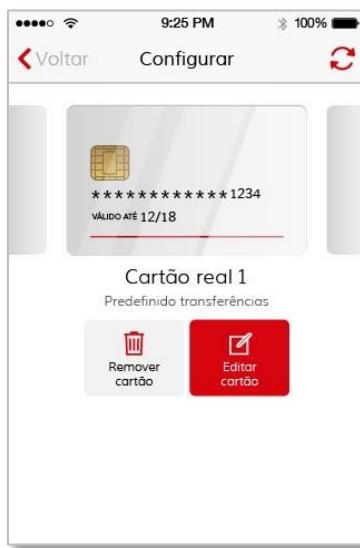
### 3.5.3 Configurar cartão real de um cartão MB NET

No menu “Definições”, o Utilizador pode escolher a opção “Configurar cartões”, surgindo a lista de cartões aderentes ao serviço MB WAY.

Esta opção permite ao Utilizador alterar o montante máximo diário para geração de cartões MB NET.

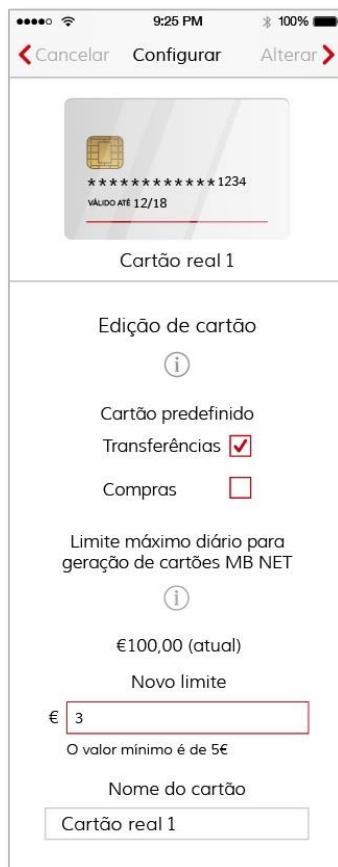
#### 3.5.3.1 Alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET

Para alterar o montante máximo diário para geração de cartões MB NET, o Utilizador deve escolher a opção “Editar cartão”. Esta operação permite editar um cartão real que conte com cartões MB NET associados.



**Figura 79 – App MB WAY: Editar cartão real**

Na alteração do limite máximo diário para a geração de cartões MB NET, o Utilizador tem de colocar um montante superior ao valor mínimo do sistema. Se o valor colocado for inferior, a caixa de texto torna-se vermelha e é apresentada a informação: “O valor mínimo é de 5 €”.



**Figura 80 – App MB WAY: Alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET**

O Utilizador pode obter maior informação sobre o limite máximo diário para a geração de cartões MB NET ao premir o botão “i”:



**Figura 81 – App MB WAY: Informação sobre o limite máximo diário para geração de cartões MB NET**

Depois de efetuada a alteração e de premir o botão “Alterar” no ecrã da Figura 80, o Utilizador tem de se autenticar através do PIN MB WAY ou Touch ID. A alteração é confirmada no seguinte *pop-up*:



**Figura 82 – App MB WAY: Alterar montante máximo diário para geração de cartões MB NET – sucesso**

## 4 Adesão ao Serviço

### 4.1 Emissores

O serviço **MB NET** é processado ao abrigo do protocolo de comunicação 3D Secure que lhe confere características de segurança adicionais no momento da transação. O Emissor deverá por isso certificar o BIN proxy junto do Sistema de Pagamento Internacional.

Na etapa de abertura de projeto junto do SPI, o Emissor deverá:

- Informar o SPI de que a SIBS FPS é um processador certificado;
- Solicitar ao SPI o calendário de atividades do projeto, para que estas possam ser alinhadas com as atividades da SIBS FPS;
- Informar a SIBS FPS acerca da referência do projeto, assim como da identificação e dos contactos do Gestor de Projeto indicado pelo SPI, para que esta entidade e a SIBS FPS prossigam alinhadas na execução das atividades conjuntas.

Simultaneamente, o Emissor inicia junto da SIBS FPS o processo de implementação que garante a alocação de um Gestor de Projeto que o irá acompanhar ao longo de todo o processo de implementação.

A adesão ao serviço tem custos de *setup*. Todas as informações relativas aos custos, assim como outras informações adicionais, devem ser solicitadas pelo Emissor ao respetivo gestor de Cliente, junto da SIBS FPS.

O serviço **MB NET** disponibiliza um conjunto de caracterizações que o Emissor deverá escolher relativamente à forma como pretende disponibilizar o serviço ao seu Cliente (Utilizador do serviço **MB NET**).

Essas caracterizações são efetuadas no formulário existente para o efeito, ao nível da caracterização de BIN e são consultáveis pelo Emissor no PSS.

No caso de o Emissor pretender implementar as novas funcionalidades do serviço **MB NET**, deverá proceder à atualização do formulário de caracterização de BIN junto da SIBS FPS.

| Ação <sup>1</sup><br>(I,A,E) | 6. MB NET   |
|------------------------------|---|
| (n.a.)                       | 6.1 Indique o BIN para a geração de cartões temporários associado ao serviço MB NET:<br><br>[redacted]  |
| (n.a.)                       | 6.2 Indique se pretende disponibilizar o serviço no website <a href="http://www.mbnet.pt">www.mbnet.pt</a> :<br><br>[redacted]  |
| (n.a.)                       | 6.3 Indique se pretende disponibilizar o serviço no canal Home Banking:<br><br>[redacted]   |
| (n.a.)                       | 6.4 Indique se pretende definir um limite máximo acumulado por geração de cartão:<br><br>[redacted]   |
| (n.a.)                       | 6.5 Se selecionou uma das opções "Limite semanal" ou "Limite mensal" no ponto anterior, indique o valor do limite máximo acumulado:<br><br>[redacted]   |
| (n.a.)                       | 6.6 Indique se autoriza a realização de "Recurring Transactions" com cartões MB NET, independentemente do que está posicionado no ponto 12.6 ACEITAÇÃO DE RECURRING TRANSACTIONS:<br><br>[redacted] |
| (n.a.)                       | 6.7 Indique se autoriza a realização de "Account Verifications" com cartões MB NET, independentemente do que está posicionado no ponto 17 OPERAÇÕES AUTORIZADAS para o cartão:<br><br>[redacted]    |

**Figura 83 – Extrato do formulário de caracterização de BIN relativo ao serviço MB NET**

- Ao nível dos canais de disponibilização do serviço, os Emissores indicam se permitem que os seus Clientes utilizem o site [www.mbnet.pt](http://www.mbnet.pt) para aceder às funcionalidades do serviço através da operativa de geração de Utilizador de acesso ao site do MB NET disponível nos CA MULTIBANCO. Os Emissores que assegurem as integrações técnicas nos seus canais poderão solicitar a indisponibilização do MB NET através do site do serviço. Nesta situação, os Utilizadores do serviço, detentores de um identificador ID MB NET, verão a autenticação no site do serviço recusada e apresentada uma mensagem idêntica a: “Aceda ao MB NET no seu home banking. Consulte o seu Banco.” Estas definições são efetuadas na caracterização de BIN, contudo o serviço MB NET na app MB WAY estará disponível sempre que o MB NET e o MB WAY estejam simultaneamente autorizados na caracterização de BIN.
- Os Emissores que indiquem na caracterização de BIN um “BIN para a geração de cartões temporários associado ao serviço MB NET” e simultaneamente que “os cartões podem aderir ao MB WAY”, estão a disponibilizar o serviço MB NET na app MB WAY.

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Ação <sup>1</sup><br>(I,A,E) | <b>11. MB WAY</b>  |
| (n.a.)                       | 11.1 Indique se os cartões podem aderir ao MB WAY:<br><br>[Redacted] |

**Figura 84 – Extrato do formulário de caracterização de BIN relativo ao serviço MB WAY**

- Com a descontinuação da operativa de envio de dados de segurança, são removidas da caracterização de BIN as caracterizações respeitantes à “*forma de disponibilização dos dados de cartão temporário*” e ao meio de resposta dos Emissores “*ao pedido de número telemóvel que a SIBS FPS efetua*” para o envio do CVV2/CVC2/3CSC/4CSC.
- O recurso a operações recorrentes (por exemplo subscrições) tem sido crescente por parte de vários Comerciantes e, em particular, de Comerciantes que disponibilizam serviços continuados na internet, como seja a subscrição de serviço de música ou aplicações, ou serviços de publicidade *online*. Para permitir, de modo independente, a aceitação de *Recurring Transactions* e de *Account Verifications* nos cartões reais e cartões MB NET, foram criados dois novos atributos na caracterização de BIN. Estes atributos são respeitantes apenas aos cartões MB NET e permitem aos Emissores autorizar as *Recurring Transactions* com cartões MB NET independentemente do valor posicionado para a “*Aceitação de Recurring Transactions*” (disponível no capítulo “*Operações no Estrangeiro*”), ou *Account Verifications* em operações com cartão MB NET, independentemente de estar autorizada ou não a operação ACV – *Account Verification / Account Status Inquiry Service* na lista de “*Operações Autorizadas*” do BIN real. Deste modo, os Emissores que pretendam autorizar a realização destas operações aos seus Clientes podem fazê-lo para os cartões MB NET, salvaguardando os cartões de pagamento.
- Os cartões MB NET passam a ter intrínseca a aceitação de transações MO/TO. A realização deste tipo de operações está na génese da criação dos cartões MB NET, não havendo por isso motivo para que estas operações não possam ser realizadas com cartões MB NET. A caracterização correspondente à confirmação de “*que o BIN real pode efetuar transações MO/TO ao abrigo do BIN temporário independentemente do que está selecionado no ponto 12.6*” do formulário de caracterização de BIN foi eliminada. A remoção deste parâmetro corresponde à autorização destas operações com cartões MB NET, sempre que ao BIN real esteja associado um BIN para a geração de cartões MB NET (BIN proxy).

## 4.2 Utilizadores

Para usufruir do serviço, o Utilizador deve:

- Ser titular de um cartão bancário de débito (ou crédito) com a marca MB SPOT simultaneamente com uma marca internacional, que possa ser associado ao serviço MB NET de forma a permitir a geração de cartões temporários para pagamento de compras não presenciais;
- Validar se o Comerciante permite o pagamento com cartões da marca do cartão (VISA, MasterCard ou AMEX), a partir dos quais vão ser gerados os cartões MB NET;
- Aceder aos canais disponíveis para utilizar o serviço:
  - [Site do MB NET](#)
  - Canais do Emissor (*home banking* ou *mobile banking*)
  - [App MB WAY](#)
- Gerar um Utilizador de acesso ao *site* do MB NET (ID MB NET) e definir um montante máximo diário para a geração de cartões MB NET, no caso de pretender aceder ao *site* do MB NET;
- Utilizar as funcionalidades do serviço nos canais do Emissor e na *app* MB WAY.

## 5 Contactos

| Âmbito   | Área   | Contacto            |
|--|--|---------------------|
| Dúvidas ou reporte de anomalias em fase de utilização do serviço em ambiente de Produção | Departamento de Gestão de Redes – Núcleo de Atendimento      | sac.suporte@sibs.pt |
| Pedidos de evolução do serviço   | Departamento de Gestão Comercial – Área de Gestão de Relação | Gestor de Relação   |

## 6 Glossário

| <b>Termo</b>                     | <b>Definição</b>   |
|----------------------------------|--|
| App MB WAY                       | É a aplicação de autenticação gerida pela SIBS FPS, instalada num <i>smartphone</i> com sistema operativo Android, iOS ou Windows, que promove a segurança na recolha do PIN MB WAY ou na autenticação por <i>Touch ID</i> do Utilizador e a sua comunicação com a SIBS FPS para processamento das transações.   |
| BIN                              | <i>Bank Identification Number</i>  |
| CA                               | Caixa Automático   |
| Canais do Emissor                | O Emissor pode implementar a aceitação de operações disponíveis no sistema da SIBS FPS em canais próprios, como os serviços de <i>home banking</i> ou <i>mobile banking</i> .  |
| Cartão de Comerciante            | O cartão MB NET de Comerciante, com validade até 12 meses, permite efetuar mais do que uma compra não presencial num mesmo Comerciante.  |
| Cartão de Compra Única           | O cartão MB NET de Compra Única, com validade até ao final do mês seguinte ao mês de geração do cartão MB NET, permite realizar uma única operação de compra não presencial.   |
| Cartão MB NET                    | Um cartão MB NET é um cartão virtual, emitido com as mesmas características de um cartão de pagamento (número de cartão, data de expiração e código de segurança) destinado à realização de compras não presenciais em Comerciantes nacionais e internacionais.  |
| Código MB NET                    | Código constituído por 6 a 128 caracteres escolhidos pelo Utilizador, e introduzidos no sistema da SIBS FPS. Quando a geração de Utilizador de acesso ao site do MB NET é efetuada em CA MULTIBANCO, este código é obrigatoriamente numérico e limitado a 12 dígitos. Quando o Utilizador acede pela primeira vez ao site <a href="http://www.mbnet.pt">www.mbnet.pt</a> , é-lhe sugerida a alteração do código. |
| EBA                              | <i>European Banking Authority</i>  |
| Identificação MB NET (ID MB NET) | A identificação MB NET é um código constituído por 8 caracteres alfanuméricos, gerado automaticamente pelo sistema da SIBS FPS no processo de geração de um Utilizador de acesso ao site, e está associado a um único cartão de pagamento. Não pode ser alterado. Permite o acesso ao site do MB NET.  |
| PAN                              | Número completo do cartão bancário ( <i>Primary Account Number</i> )   |
| PIN MB WAY                       | É o código que autentica as transações na app MB WAY para todos os cartões associados ao MB WAY. É um código com 6 dígitos associado ao serviço e não ao cartão. É definido no momento de adesão ao MB WAY e pode ser alterado posteriormente na app MB WAY, em CA MULTIBANCO e nos canais do Emissor. A recuperação do PIN MB WAY apenas pode ser efetuada em CA MULTIBANCO e canais do Emissor.                |
| PSS                              | Portal de Serviços SIBS  |
| SIBS FPS                         | SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS   |
| SMS                              | Mensagem escrita no telemóvel ( <i>Short Message Service</i> )   |
| SPI                              | Sistema de Pagamento Internacional   |
| Touch ID                         | O <i>Touch ID</i> , impressão digital, permite ao Utilizador confirmar as suas operações sem precisar de colocar o PIN MB WAY.   |