
Manual do Serviço

MB NET

Emissores

Versão: 01.00

Data: 2012-02-08

Estado: Final

Classificação: Restrito

Referência: DCSIBS120085

Ficha Técnica

Referência: DCSIBS120085
Título do Documento: MB NET
Versão: 01.00
Estado: Final
Classificação: Restrito
Tipo de Documento: Manual do Serviço
Área Funcional Responsável: AF Desenvolvimento de Serviços

Documentos Relacionados

Referência	Título	Origem
DCSIBS100026	Manual de Implementação do Processamento para Emissores	

Revisões

Versão	Data	Descrição	Autor
01.00	2012-02-08	Criação do documento	AF Desenvolvimento de Serviços

Índice

1	Introdução.....	5
1.1	Enquadramento.....	5
1.2	Âmbito	6
2	Serviço MB NET	7
2.1	Intervenientes.....	7
2.2	Apresentação do Serviço.....	8
2.3	Os cartões temporários.....	8
2.3.1	O cartão temporário tradicional.....	9
2.3.2	O cartão temporário multi-utilização.....	9
2.4	Segurança e Gestão de risco.....	10
2.5	Vantagens do Serviço.....	11
2.6	Renovação de Adesões MB NET	11
3	Canais do serviço MB NET	12
3.1	Canais do Emissor	12
3.2	Portal de Serviços SIBS – PSS.....	13
3.2.1	Consulta de Caracterização de BIN	13
3.2.2	Adesão ao MB NET.....	15
3.2.3	Alterar código de acesso	17
3.2.4	Alterar montante máximo de compras por dia	18
3.2.5	Cancelar Adesão ao MB NET	18
3.2.6	Consultar de cartão real de cartão temporário.....	19
3.2.7	Consultar cartões temporários de cartão real	20
3.2.8	Reenviar dados de segurança	22
3.2.9	Cancelar cartões temporários	23
3.2.10	Consultar dados de cartão temporário	24
3.2.11	“Zerar” cartão temporário.....	27
3.3	CA MULTIBANCO	28
3.3.1	Adesão ao MB NET.....	29
3.3.2	Alterar apresentação dos dados temporários	33
3.3.3	Talão ID MB NET e Reset código	34
3.3.4	Alterar código MB NET.....	34
3.3.5	Alterar montante máximo de compras por dia	35
3.3.6	Cancelar Adesão ao MB NET	36
3.4	www.mbnet.pt	37
3.4.1	Gerar cartões temporários.....	38
3.4.2	Consultar cartões temporários.....	39
3.4.3	Consultar detalhe do cartão temporário.....	40
3.4.4	Reenviar de dados de segurança	41
3.4.5	Cancelar cartões temporários.....	42
3.4.6	Alterar código de acesso	42
4	Adesão ao Serviço.....	44
5	Contactos.....	46

Índice de Figuras

Figura 1: PSS – Consulta da caracterização BIN do Emissor para o serviço MB NET	13
Figura 2: PSS – Consulta de cartão real	15
Figura 2: PSS – Formulário de adesão	16
Figura 2: PSS – Alterar código de acesso	17
Figura 3: PSS – Alterar montante máximo compras por dia	18
Figura 10: PSS – Cancelamento do serviço MB NET	19
Figura 4: PSS – Consulta de cartão real de cartão temporário	20
Figura 5: PSS – Consulta de cartões temporários de cartão real	21
Figura 6: PSS – Reenvio de dados de segurança de cartão temporário	23
Figura 9: PSS – Cancelar cartões temporários	24
Figura 9: PSS – Acesso Consulta de operações efectuadas por cartão temporário	25
Figura 7: PSS – Consulta de operações efectuadas por cartão temporário	26
Figura 8: PSS – “Zerar” cartão temporário	28
Figura 11: CA MULTIBANCO – autenticação do titular do cartão	29
Figura 12: CA MULTIBANCO – Adesão ao Serviço MB NET	30
Figura 13: CA MULTIBANCO – Introdução de Código MB NET	30
Figura 14: CA MULTIBANCO – Montante máximo diário	31
Figura 15: CA MULTIBANCO - seleccionar apresentação de dados de cartões temporários	31
Figura 16: CA MULTIBANCO – número de telemóvel inexistente, envio de SMS não possível	32
Figura 17: CA MULTIBANCO – Apresentação dos dados do cartão temporário	32
Figura 18: CA MULTIBANCO – Operações de alteração de dados do Serviço MB NET	33
Figura 19: CA MULTIBANCO – Alterar apresentação dos dados dos cartões temporários	33
Figura 20: CA MULTIBANCO – confirmação de alteração da apresentação de dados	34
Figura 21: CA MULTIBANCO – Operação Talão ID MB NET e Reset código	34
Figura 22: CA MULTIBANCO – Operação Alterar código MB NET	35
Figura 23: CA MULTIBANCO – Selecção da operação Alteração do montante máximo diário	35
Figura 21: CA MULTIBANCO – Alteração do montante máximo diário	36
Figura 25: CA MULTIBANCO – Selecção da operação Cancelar Adesão ao MB NET	36
Figura 22: CA MULTIBANCO – Cancelar Adesão ao MB NET	37
Figura 23: www.mbnet.pt - <i>Homepage</i>	38
Figura 25: www.mbnet.pt – Geração de cartões temporários	39
Figura 26: www.mbnet.pt – Consulta de cartões temporários	39
Figura 27: www.mbnet.pt – Consulta de operações efectuadas por cartão temporário	40
Figura 28: www.mbnet.pt – Envio de dados de segurança de cartão temporário	42
Figura 24: www.mbnet.pt – Alteração do código de acesso	43
Figura 29: Extracto do formulário de caracterização BIN relativo ao serviço MB NET	45

Índice de Tabelas

Tabela 1: Distribuição das Operações por Canal	12
--	----

1 Introdução

1.1 Enquadramento

O MB NET foi lançado em 2001 para fazer face ao grande desafio de garantir a máxima segurança em compras *online*. Foi desenvolvido e disponibilizado pela SIBS FPS às Instituições Financeiras a operar em Portugal na Rede MULTIBANCO, e ainda hoje, pelas suas características, continua a ser um serviço inovador.

Qualquer Instituição Financeira, participante na Rede MULTIBANCO, pode aderir e disponibilizar este serviço aos seus clientes conferindo-lhes a possibilidade de efectuar pagamentos seguros na Internet, de uma forma simples, segura e universal.



Em 2012, o serviço MB NET foi alvo de uma evolução, tendo sido criadas novas funcionalidades com impactos ao nível dos canais, da segurança, da gestão de risco e dos cartões temporários:

- a possibilidade de geração de cartões temporários em Canais do Emissor (*homebanking, mobile banking*, ou outros), podendo a instituição financeira optar por disponibilizar esta funcionalidade, ou não, no formulário da caracterização do BIN;
- ao nível da segurança, foi robustecido o método de autenticação no *website* do serviço, assim como o método de informação de dados dos cartões temporários. Quando permitido pelos Emissores, está disponível aos titulares dos cartões a possibilidade de receberem a informação dos dados de segurança dos cartões temporários, através de dois canais distintos (apresentação em ecrã ou apresentação de parte em ecrã e parte em sms);
- a obrigatoriedade do Utilizador indicar um montante máximo de compras diárias na Internet, dentro dos limites de montantes pré-definidos ao nível do sistema da SIBS FPS, com vista a mitigar o risco para o Emissor e para o titular do cartão em situações de fraude;
- a possibilidade de o Emissor definir, no formulário da caracterização do BIN, limites semanais/mensais para o montante máximo diário de compras;
- a criação de um segundo tipo de cartão temporário, o cartão multi-utilização que permite aos Utilizadores realizarem diversas operações de compra num mesmo Comerciante, de forma a flexibilizar a utilização do serviço atraindo um conjunto alargado de Utilizadores com necessidades distintas.

Na sequência das evoluções referidas, o *website* do serviço, www.mbnet.pt, foi adaptado às novas funcionalidades, e renovado em termos gráficos.

1.2 Âmbito

O presente Manual do Serviço MB NET descreve as características do serviço e o seu funcionamento, assim como as vantagens que o mesmo proporciona aos diversos intervenientes no serviço.

Descreve ainda o modelo operativo, nos canais Caixa Automático MULTIBANCO (CA MULTIBANCO), *website* www.mbnet.pt e Portal de Serviços SIBS (PSS).

As características de apresentação do serviço nos Canais do Emissor são da responsabilidade de cada Emissor, nomeadamente no que se refere às interfaces disponibilizadas ao seu Cliente. Neste manual são referenciadas as mensagens *Host-to-Host* a que os Emissores deverão recorrer para a disponibilização das funcionalidades que considerarem adequadas.

Nota: no âmbito deste serviço, convencionou-se designar o cartão (físico) de débito ou de crédito por “cartão real”, para o distinguir do cartão temporário gerado através do serviço MB NET.

2 Serviço MB NET

2.1 Intervenientes

- **Emissores**

Entidades que contratam com os seus clientes a emissão de cartões bancários e que são responsáveis, no âmbito das regras do Sistema de Pagamento a que reportam esses cartões, pelas transacções efectuadas pelos mesmos. No caso do MB NET, são as Entidades responsáveis por disponibilizar o serviço aos seus Clientes.

- **Sistemas de Pagamento**

Instituições proprietárias de uma marca de cartão de pagamento que contratam com os Emissores e com os Acquirers a utilização e representação dessa marca. No caso de não serem nacionais, denominam-se, no âmbito deste serviço, Sistemas de Pagamento Internacionais (SPI).

- **Titulares de Cartões ou Utilizadores**

Clientes dos Emissores que detêm cartões de pagamento e os utilizam para realizarem as operações disponibilizadas. No âmbito do serviço MB NET, os Utilizadores tem a possibilidade de gerar cartões temporários suportados nos cartões de pagamento, para efectuarem compras não presenciais.

- **SIBS: FORWARD PAYMENT SOLUTIONS (SIBS FPS)**

Entidade que realiza a gestão e processamento da Rede MULTIBANCO, garantindo a integridade e segurança dos dados transmitidos entre os diversos intervenientes e o Sistema Central da SIBS FPS. Disponibiliza ainda aos Emissores o Serviço MB NET, assegurando o seu desenvolvimento.

- **Acquirers ou Aceitantes**

Entidades responsáveis pela contratação de Comerciantes na aceitação dos cartões das marcas que representam. No âmbito do serviço MB NET, estão apenas disponíveis operações efectuadas sob as marcas dos SPIs.

- **Comerciantes**

Entidades que contratam junto dos *Acquirers* a aceitação de cartões de diferentes marcas e que permitem o pagamento de compras ou serviços através de cartões de débito ou crédito. A universalidade do serviço MB NET permite o pagamento em comerciantes que aceitem operações sob as marcas internacionais, independentemente da sua localização geográfica.

2.2 Apresentação do Serviço

O serviço MB NET foi desenvolvido tendo por princípio a possibilidade de proceder ao pagamento de compras e serviços não presenciais de forma segura, com recurso a cartões universalmente aceites nos diversos comerciantes, sem necessidade de disponibilizar os dados do seu cartão real. Esta possibilidade resulta da possibilidade de gerar cartões temporários, por parte dos utilizadores do serviço, associados aos cartões reais de débito ou crédito de marcas internacionais. Desta forma, é sempre assegurada a confidencialidade dos dados do cartão real utilizado.

Na geração do cartão temporário são fornecidos ao Utilizador os dados de cartão distintos dos do seu cartão real (nº de cartão, data de expiração e código de segurança CVV2/CVC2/3CSC) para disponibilizar ao Comerciante quando está a efectuar a compra.

Para um maior controlo/gestão das compras efectuadas com cartões temporários, os Utilizadores têm à disposição um conjunto de operações de consultas, não só ao nível dos cartões por si gerados, mas também ao nível das transacções efectuadas por cada cartão temporário gerado.

Aos Emissores é atribuída a responsabilidade de caracterizarem o serviço MB NET que pretendem disponibilizar aos seus Clientes, através de parâmetros posicionados na SIBS FPS que permitem um maior controlo do risco associado às compras não presenciais efectuadas pelos seus Clientes.

2.3 Os cartões temporários

Os cartões temporários são a base do serviço e caracterizam-se por não apresentarem para o comerciante qualquer indicação da sua natureza, proporcionando assim um nível de segurança adicional relativamente aos cartões reais, uma vez que os dados que os compõem (que vão ser usados no relacionamento com o Comerciante para efectuar o pagamento) não apresentam qualquer relação com o cartão real que lhe deu origem, reduzindo-se deste modo o risco de compromisso dos dados do cartão real, e da conta associada.

Os dados de um cartão temporário gerados no sistema da SIBS FPS são os seguintes:

- **Número do cartão temporário** – trata-se do PAN do cartão temporário, constituído por 16 dígitos numéricos;
- **Validade do cartão** – data de validade do cartão temporário, com o formato MM/AA;
- **CVV2/CVC2/3CSC¹** – o *card verification value*, código de segurança constituído por 3 dígitos.

Adicionalmente, estão associados a cada cartão temporário os seguintes dados (sem divulgação ao Comerciante):

- **O nome do Emissor** – identificação automática no sistema, uma vez que é obtido a partir dos dados do cartão real que esteve na origem da adesão ao serviço MB NET;

¹ CVV2” – designação definida pela Visa; CVC2 – designação definida pela MasterCard; 3CSC – designação definida pela American Express.

- O **Montante máximo** do cartão, em euros – montante indicado pelo Utilizador no momento da geração do cartão temporário. Este montante não implica a movimentação de fundos de imediato na conta.

Os cartões temporários gerados no serviço MB NET são reconhecidos pelos Comerciantes como representativos de um cartão de débito ou crédito da marca de um SPI.

Não está definido um limite para a quantidade de cartões temporários que é permitido gerar pelo Utilizador, podendo gerar tantos cartões temporários quanto os que desejar, desde que respeitando os diversos limites de montantes parametrizáveis no sistema (limites definidos ao nível do sistema central da SIBS FPS, limites semanal/mensal definidos pelo Emissor, limite máximo diário escolhido pelo Utilizador), ver ponto 2.4 - Segurança e Gestão de risco.

O serviço MB NET contempla a disponibilização de dois tipos de cartões temporários: o cartão temporário tradicional e o cartão temporário multi-utilização.

2.3.1 O cartão temporário tradicional

O cartão temporário tradicional permite uma única operação de compra, ou seja, o pagamento de uma compra não presencial.

Este tipo de cartões, tem como princípio a sua geração em momento imediatamente anterior à efectivação da compra junto do Comerciante, tem uma data de validade limitada a 30 dias a contar da data de geração do cartão, sendo esta data atribuída automaticamente pelo sistema da SIBS FPS.

Nota: por razões técnicas relacionadas com os mecanismos de autorização e efectivação de operações junto dos SPIs, estes cartões permitem a realização de até quatro operações. Sendo a filosofia associada ao MB NET desde a sua génese “ 1 compra, 1 cartão”, este facto não deverá ser comunicado pelos Emissores aos seus clientes.

2.3.2 O cartão temporário multi-utilização

O cartão temporário multi-utilização corresponde à resposta do serviço MB NET a uma nova necessidade dos Utilizadores, relacionada com a necessidade de realizarem diversas operações de compra num mesmo Comerciante. Neste sentido a SIBS FPS adaptou o serviço MB NET, disponibilizando a possibilidade de um Utilizador gerar um cartão temporário, com validade alargada (no máximo até um ano) e que permite efectuar mais do que uma compra num mesmo Comerciante. Um caso cada vez mais frequente deste tipo de utilização está relacionado com lojas *online* de música ou de aplicações para dispositivos móveis. O conceito de “multi-utilização” permite ainda a possibilidade de transacções recorrentes tipicamente associadas a modelos de prestação de serviços ou compras por assinatura.

Uma vez utilizados num determinado Comerciante, os dados deste cartão temporário não poderão ser usados para pagamentos em nenhum outro Comerciante.

O prazo de validade deste tipo de cartão não pode ser inferior a 30 dias e pode ir, no máximo, até 12 meses, sendo o prazo de validade indicado pelo Utilizador, no momento do pedido de geração do cartão temporário, sendo aceite no sistema da SIBS FPS, desde que cumpra as condições acima definidas.

2.4 Segurança e Gestão de risco

O Serviço MB NET é um serviço cujo objectivo principal é garantir a segurança nas compras *card not present*. Com este foco, foram desenvolvidas neste serviço características que permitem minimizar o risco de fraude. O Emissor pode, para o efeito, efectuar uma gestão de risco através da manipulação de alguns parâmetros ao nível da caracterização do BIN para cartões temporários do serviço MB NET.

O serviço assenta na definição de limites para o montante máximo associado à geração de cartões temporários, sendo esta definição efectuada a três níveis: ao nível do sistema da SIBS FPS, ao nível do Emissor e ao nível do Titular de cartão.

Estes limites são:

- **Limite mínimo e limite máximo de sistema do montante máximo de compras por dia** – intervalo de valores definido no sistema da SIBS FPS e apresentados ao Utilizador no momento da adesão, para o informar de que o montante máximo diário para a geração de cartões deverá situar-se entre estes limites. Este intervalo tem como valor mínimo os 5€ e o máximo de 40.000€.
- **Limite semanal/mensal** – este limite é definido/seleccionado pelo Emissor, e corresponde ao montante máximo de compras para o total de cartões temporários gerados no período seleccionado.
- **Montante máximo de compras por dia** – trata-se do limite definido pelo Utilizador, no momento da adesão ao serviço, que deve estar compreendido entre os limites mínimo e máximo de sistema. O Utilizador pode gerar tantos cartões temporários, quantos os que pretender, até que a soma do montante de todos os cartões gerados e não anulados, atinja o montante máximo diário. Este montante pode ser alterado pelo utilizador em qualquer momento.

Para além dos limites de montantes, o Emissor dispõe de uma funcionalidade (no Portal de Serviços SIBS – PSS) que lhe permite mitigar o risco de fraude, sempre que detecte um ponto de compromisso e pretenda atenuar as perdas para o Utilizador. Esta funcionalidade traduz-se na possibilidade de **“zerar” o saldo remanescente de um cartão temporário** que o Utilizador já tenha utilizado para efectuar pagamentos, retirando o saldo remanescente desse cartão temporário. Se o Emissor recorrer à funcionalidade de “zerar” o cartão temporário no dia em que o mesmo foi gerado, o montante “zerado” é adicionado ao valor **remanescente diário**, permitindo ao Utilizador gerar novos cartões temporários.

A soma dos montantes de todos os cartões temporários gerados no dia, e não anulados pelo Utilizador, corresponde ao total do **montante gasto no dia**.

A diferença entre o montante total de um cartão temporário e o valor já utilizado para compras constitui o **remanescente do cartão temporário**.

2.5 Vantagens do Serviço

As vantagens do serviço MB NET, são:

- Produto de pagamento que, pelas suas características, permite limitar o risco associado à fraude e se apresenta como uma alternativa à utilização do cartão de crédito em ambientes *card not present*:
 - Permitir efectuar compras sem revelar os dados do cartão real;
 - Permitir associar cartões de crédito e de débito, o que, para este tipo de ambiente *card not present* significa um alargamento do âmbito de utilizadores;
 - Permitir definir um montante para cada cartão temporário criado, que não gera nenhum movimento na conta real. Só existe movimentação de fundos quando o cartão temporário é utilizado para efectuar uma compra.
- Produto que permite complementar a oferta dos Emissores aos seus clientes com custos reduzidos de implementação;
- Serviço que dispõe de uma solução de *Business Continuity*.

2.6 Renovação de Adesões MB NET

Não sendo uma acção específica relacionada com o MB NET, no âmbito da gestão de cartões reais efectuada pelos Emissores junto da SIBS FPS, é assegurada a continuidade do serviço MB NET para os Clientes dos Emissores, cujos cartões reais aderentes ao MB NET estejam a expirar, e os Emissores indicam serem substituídos.

O processo de renovação ocorre no último dia do mês anterior à expiração do cartão. O sistema da SIBS FPS procura na BD de cartões reais, um cartão que o banco tenha indicado como substituto do que vai expirar e, se encontrar, efectua a substituição de um cartão por outro, registando assim uma renovação.

Só são efectuadas renovações para as Identificações MB NET que estejam na situação de Por Activar, Activa ou Suspensa.

3 Canais do serviço MB NET

O serviço MB NET é disponibilizado aos Titulares de Cartões de débito ou crédito de marca internacional através de diferentes canais.

Na tabela seguinte são apresentadas as operações disponibilizadas no âmbito do serviço MB NET de acordo com os canais em que se encontram disponíveis, e com os intervenientes a que se destinam.

	Operação	Canal	Canais Emissor	Portal Serviços SIBS (PSS)	CA MULTIBANCO	www.mbnet.pt
Adesão e Gestão	Adesão ao MB NET		U	E	U	
	Alterar Código de Acesso		U	E	U	U
	Alterar apresentação dos dados temporários		U	E	U	
	Alterar montante máximo compras por dia		U	E	U	
	"Zerar" cartão temporário			E		
	Cancelamento MB NET		U	E	U	
Utilização	Gerar cartões temporários		U			U
	Consultas		U	E		U
	Cancelar cartões temporários		U	E		U

Legenda dos Intervenientes: U – Utilizador ; E – Emissor; S – SIBS FPS

Tabela 1: Distribuição das Operações por Canal

Nos pontos seguintes, são descritos os detalhes das operações que o Emissor e/ Utilizador pode aceder em cada um dos canais.

3.1 Canais do Emissor

A SIBS FPS disponibiliza ao Emissor a possibilidade de integrar o serviço MB NET nos seus Canais através da implementação de mensagens *Host-to-Host* (H2H). A integração do MB NET nos seus canais dá a liberdade aos Emissores de desenvolverem uma estratégia autónoma no modo como disponibilizam aos seus clientes o serviço, podendo integrá-lo por exemplo em soluções de *homebanking* ou *mobile banking*.

As mensagens H2H que são disponibilizadas ao Emissor são:

- Adesão ao MB NET
- Consulta ao MB NET
- Alterar Modo Envio Dados Segurança
- Alterar Montante máximo
- Alterar Código de Acesso MB NET

- Reset Chave de Acesso
- Cancelar Adesão MB NET
- Geração Cartão Temporário
- Consultar Cartão Real de Cartão Temporário
- Listar Cartões Temporários de Cartão Real
- Consultar Dados do Cartão Temporário
- Cancelar Cartão temporário
- Reenvio Dados Segurança via SMS
- Pedido Dados Cliente

Os *layouts* das mensagens H2H devem ser consultados no Manual de Implementação do Processamento para Emissores.

A utilização do serviço MB NET através dos Canais dos Emissores não recorre a autenticação específica do serviço MB NET, sendo assegurada pelos mecanismos implementados ao nível dos desenvolvimentos efectuados pelo Emissor em cada canal.

Nota: recomenda-se aos Emissores que no início de cada sessão MB NET, efectuem a consulta do estado do serviço para o seu Cliente recorrendo para tal à mensagem “Consulta ao MB NET”.

3.2 Portal de Serviços SIBS – PSS

Através do PSS, a SIBS FPS disponibiliza aos Emissores um conjunto de funcionalidades de gestão e controlo do serviço MB NET.

3.2.1 Consulta de Caracterização de BIN

3.2.2 As operações de consulta de caracterização de BIN através do as definições existentes para o serviço, efectuadas, pelos de BIN (ver Capítulo 3.4.6 - Alterar código de acesso

O código que o Utilizador parametrizou na operação de Adesão pode ser posteriormente alterado por si, através do *website* www.mbnet.pt. Esta funcionalidade é particularmente importante quando a adesão do Utilizador ao serviço foi efectuada através do CA MULTIBANCO, em que o código é apenas numérico, ou através dos serviços do Emissor, em que o código seja comunicado pelo colaborador do Emissor.

Figura 35: www.mbnet.pt – Alteração do código de acesso

Adesão ao Serviço).

MBNET		
Canais de Disponibilização do Serviço		
WEB Site	Home-Banking	
Sim ①	① Não aplicável	
Métodos de Autenticação		
Password		
Sim		
Disponibilização Dados Cartão	Meio Disponibilização Telemóvel	Limite Mensal/Semanal
Não Aplicável ②	③	④ Não Aplicável
Limite Montante Máximo		Mail/Phone Orders
0.00 € ⑤		⑥

Figura 1: PSS – Consulta da caracterização BIN do Emissor para o serviço MB NET

Através desta operação, os Emissores podem verificar:

1. **Canais de Disponibilização do Serviço** - Na consulta da caracterização de BIN podem ser consultados os canais onde o Emissor disponibiliza o serviço aos seus Clientes: *website* www.mbnet.pt e Canais do Emissor (*homebanking*, *mobile banking*, ou outros) sendo que a disponibilização do serviço MB NET através do *website* é obrigatória. Os Emissores podem disponibilizar ou não o serviço através dos seus canais.
2. **Disponibilização Dados Cartão** - O sistema desenvolvido pela SIBS FPS tem contemplado a apresentação dos dados de segurança dos cartões temporários no ecrã do dispositivo em que os cartões são gerados. Alternativamente, a SIBS FPS permite aos Emissores que assim o entendam, disponibilizar aos seus clientes o envio de parte desta informação através de SMS, deixando de ser apresentada a totalidade dos dados em ecrã. Fazem parte dos dados de segurança considerados no envio por SMS, a terminação do cartão temporário gerado, a data de expiração do cartão e o CVV2/CVC2/3CSC. O layout apresentado de seguida é demonstrativo.

MB NET

*Cartão *** 0119*

Data Expiração: 2012/05

CVV: 032

3. **Meio de Disponibilização Telemóvel** - O sistema desenvolvido pela SIBS FPS não prevê a salvaguarda da informação relativa aos números de telefone utilizados para envio de dados de segurança por SMS. Deste modo, o sistema, sempre que solicitado consultará os sistemas do Banco Emissor em *real-time*. Os bancos deverão assegurar a indicação do modo e a respectiva implementação de como esta consulta deverá ser efectuada por parte da SIBS FPS, nomeadamente através de mensagem *real-time* ou através de invocação de um *webservice*.
4. **Limite Mensal/Semanal** - Como referido anteriormente, no sistema SIBS FPS está implementado um conjunto de medidas que permitem aos intervenientes no sistema efectuar uma gestão adequada do risco. Ao nível dos Emissores, estes poderão identificar um limite máximo para o montante de cartões temporários a criar pelo Utilizador. Estes limites poderão ser definidos no formulário de caracterização de Emissor para o período mensal ou semanal.
5. **Limite Montante Máximo** - Para além da identificação do período a que respeita o limite máximo para a geração de cartões temporários por parte do Utilizador, os Emissores deverão especificar o montante máximo para esse limite. O contador correspondente ao montante gasto no dia que permite efectuar o controlo com este limite é colocado a zero às zero horas do 1º dia do período a que corresponde, sendo o período semanal compreendido entra as 00:00 de Domingo e as 23:59h de Sábado, e o período mensal compreendido entra as 00:00 do primeiro dia do mês e as 23:59h do último dia do mês.
6. **Mail/Phone Orders** – Este atributo permite aos Emissores disponibilizarem a possibilidade de operações *card not present* através do serviço MB NET, associado a cartões reais cuja caracterização ao nível de BIN não o permita. Esta possibilidade assegura aos Emissores a disponibilização aos seus Clientes de um produto seguro para operações *card not present*, salvaguardando o cartão real.

3.2.3 Adesão ao MB NET

Ao efectuar uma consulta no PSS a um cartão real que não tenha o serviço MB NET associado, é disponibilizado o botão “Aderir Pag. Seguro” no ecrã de Consulta Dados Cartão. Recorrendo a este botão, tem acesso ao formulário de adesão.

[Cartões > MB NET Adesão > Consultar cartão]

Documentação | Ajuda | Mapa | Contacto

Sair do Portal
Acesso Anterior 2012/03/23 15:04:13
Sexta-feira, 23 Março 2012

SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS **Portal de Serviços**

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Clientes |

Consulta Dados do Cartão

Pág. Anterior

Banco	BIN	Número Cartão	Situação	Data Situação
0010	419460 00	0328005 9	02-Normal	2011/04/11

CPD	Service Code	CVV	CVV Embossing	Código Chaves	Qnt. Renovações	Data Produção	Data Expiração
1	201	641	000	1	0	2011/03/28	2013/01

Tentativas PIN	Tentativas Erradas PIN	Tipo PIN a Emitir	Data Requisição Expedição PIN	Data Expedição PIN
3	0	1-Fixo com Emissão de Carta de PIN		0000/00/00

Morada Expedição PIN	Local Expedição PIN

Tipo Cartão	Cod.Actividade	Pf.Saldo Geral	Moeda
V -Visa	0000	0 - 0	978-Euro

Titular Cartão	Ano Nasc.	Sexo
CER OTA DDA3	0000	

Agência	Número Conta	Restrições Conta	Montante Período	Dia Renovação
0001	111140040500010	0-SEM RESTRICOES	5000	00

CARTÃO MULTI-APLICAÇÃO

BIN	Número Cartão
000000 00	0000000

Aderir Pag.Seguro **Consultar Pag.Seguro**

Pág. Anterior

sibs.desv.in.tba.vt.cartaoencario.H31806F001-34 Uricatarina.guerrinha (TB:662-326-0 Banco:10 Tm:0-3) (651ms) 2012/3/23 - 15:44:54,918
Site optimizado para a resolução 800x600. © Copyright SIBS 2006. Todos os direitos reservados.

Figura 2: PSS – Consulta de cartão real

Através desta operação, o Emissor poderá substituir-se ao Utilizador no processo de adesão ao serviço MB NET (ou a pedido do Utilizador ou numa estratégia de disponibilização do serviço aos seus clientes). Nesta operação o colaborador do Emissor deve preencher o ecrã do PSS com toda a informação necessária à adesão de um Utilizador ao serviço:

- Código de acesso
- Montante máximo de compras por dia
- Meio de disponibilização dos dados de segurança

Documentação | Ajuda | Mapa | Contacto

Sair do Portal
Acesso Anterior 2012/03/23 15:04:13
Sexta-feira, 23 Março 2012

SIBS FORWARD
PAYMENT
SOLUTIONS™ **Portal de Serviços**

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Cientes |

Adesão ao MB NET Pág. Anterior

BIN	419460 00
Número de Cartão	328005
Data de Expiração (aaaamm)	201301
Nome do Titular	CER OTA DDA3
Código Acesso	
Montante Máximo	0
Código de Moeda	978-EUR
Modo Envio	<input checked="" type="radio"/> Ecrã
Dados Segurança	<input type="radio"/> Ecrã + SMS
Número Telemóvel	

Aderir

Pág. Anterior

sibs.deswin.tba.svt.mbnet.H45003F100-34 Usr:catarina.guerrinha (TB:662-326-0 Banco:10 Trn:0-3) (14ms) 2012/3/23 - 15:52:46,319
Site optimizado para a resolução 800x600. © Copyright SIBS 2006. Todos os direitos reservados.

Figura 3: PSS – Formulário de adesão

A operação de Adesão ao serviço MB NET destina-se a activar o serviço, associando-lhe o cartão real de pagamento do respectivo titular. Nesta operação, são criadas as credenciais com as quais o Utilizador se vai autenticar quando acede ao serviço através do [website www.mbnet.pt](http://www.mbnet.pt). As credenciais de autenticação são compostas por:

- **Identificação** – código constituído por 8 dígitos alfanuméricos, gerado automaticamente pelo sistema da SIBS FPS.
- **Código MB NET** – constituído por 12 dígitos escolhidos pelo Utilizador, e introduzidos no sistema da SIBS FPS. Quando a adesão é efectuada em CA MULTIBANCO, estes dígitos são obrigatoriamente numéricos. Quando o utilizador acede pela primeira vez ao [website www.mbnet.pt](http://www.mbnet.pt), é-lhe sugerida a alteração de código.

A identificação será sempre gerada e disponibilizada ao Utilizador independentemente do canal de adesão, uma vez que é obrigatória para efeitos de autenticação do Utilizador no serviço (directamente pelo Utilizador ou pelos serviços do Emissor).

É também nesta operação que o Utilizador determina o montante máximo diário que pretende utilizar em compras na Internet.

- o **montante máximo diário** – este montante é também escolhido pelo Utilizador, e inserido no sistema da SIBS FPS. O seu valor deve estar entre o montante mínimo e um montante máximo definidos no sistema da SIBS FPS.

No decorrer da operação de Adesão, o Emissor, de acordo com a caracterização do serviço que efectuou ao nível do BIN, deverá identificar a forma como o seu Cliente pretende receber os dados de segurança dos cartões temporários gerados: disponibilizados no ecrã ou disponibilizados uma parte em ecrã e outra parte por SMS.

3.2.4 Alterar código de acesso

O código que o Utilizador parametrizou na operação de Adesão pode ser posteriormente alterado pelo Emissor, a pedido do Utilizador, através do PSS.

[Cartões > MB NET Adesão > Consultar MB NET -> Botão “Alterar Password”]

Documentação | Ajuda | Mapa | Contacto

catarina.guerrinha/1 | Sair do Portal
Acesso Anterior 2012/03/16 13:40:22
Sexta-feira, 16 Março 2012

SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS™ **Portal de Serviços**

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Clientes |

Consulta ao MB NET Pág. Anterior

Situação	1-Normal	Data da Situação	2012/03/13
BIN	433390 00	Nr.de Cartão	1207001
Montante Máximo	50000	Código de Moeda	978-EUR
Nr.Tentativas Cód.Secret	0	Nr.Reset Cód.Secret	0
Data do Últ.Movimento	2012/03/05	Mont.Gasto no Dia	0,00
Modo Envio Dados Segurança	<input checked="" type="radio"/> Ecrã <input type="radio"/> Ecrã + SMS		
		Número Telemóvel	

DADOS DA ADESÃO

Banco	0000	BIN	000000 00	Nr.de Cartão	0000000
Data Exp.	0000/00	Data Adesão	0000/00		
Id. Terminal	0000000000	Tipo Terminal	1-A.T.M.		
Localidade Terminal		Morada Terminal			

CÓDIGO SECRETO

Pág. Anterior

Figura 4: PSS – Alterar código de acesso

3.2.5 Alterar montante máximo de compras por dia

Este valor pode ser alterado pelo Emissor, a pedido do Utilizador, sendo que o novo montante tem sempre de respeitar os limites, mínimo e máximo, definidos no sistema da SIBS FPS.

Nota: com disponibilização das novas operações do serviço, todos os Utilizadores que não tinham definido, na adesão, um montante máximo de compras por dia, ficarão por *default* e até sua alteração com o valor de 40.000 euros como montante máximo.

[Cartões > MB NET Adesão > Consultar MB NET -> Botão “Alt. Montante Máximo”]

The screenshot shows the 'Consulta ao MB NET' page in the SIBS Portal de Serviços. The page has a header with navigation links and a user profile. The main content area is divided into several sections:

- Top Header:** Includes links for 'Documentação', 'Ajuda', 'Mapa', and 'Contacto'. The user profile shows 'catarina.guerrinha/1' and 'Sair do Portal'. The access log indicates 'Acesso Anterior 2012/03/16 13:40:22' on 'Sexta-feira, 16 Março 2012'.
- Navigation Bar:** Contains links for 'Cartões', 'Reclamações', 'TPA', 'CA', 'Empresas', 'SICOI', 'Segurança', 'Gestão MB', 'Administração', and 'Info.Cientes'.
- Consulta ao MB NET:** The main section, titled 'Pág. Anterior' on the right. It contains two tables of data:

Situação	1-Normal	Data da Situação	2012/03/13
BIN	433390 00	Nr.de Cartão	1207001
Montante Máximo	50000	Código de Moeda	978-EUR
Nr.Tentativas Cód.Secret	0	Nr.Reset Cód.Secret	0
Data do Últ.Movimento	2012/03/05	Mont.Gasto no Dia	0,00
Modo Envio Dados Segurança	<input checked="" type="radio"/> Ecrã <input type="radio"/> Ecrã + SMS		
Número Telemóvel			
- DADOS DA ADESÃO:** A section below the first table with the following data:

Banco	0000	BIN	000000 00	Nr.de Cartão	0000000
Data Exp.	0000/00	Data Adesão	0000/00		
Id. Terminal	0000000000	Tipo Terminal	1-A.T.M.		
Localidade Terminal		Morada Terminal			
- Buttons:** Below the 'DADOS DA ADESÃO' table, there are two buttons: 'Alt. Montante Máximo' (highlighted with a red box) and 'Cancelar'.
- CÓDIGO SECRETO:** A section at the bottom with two buttons: 'Alterar Password' and 'Reset Chave Acesso'.
- Footer:** The page ends with 'Pág. Anterior' on the right.

Figura 5: PSS – Alterar montante máximo compras por dia

3.2.6 Cancelar Adesão ao MB NET

Esta funcionalidade permite ao Emissor, a pedido do Utilizador, proceder ao cancelamento do serviço MB NET associado a um determinado cartão real.

Nota: o cancelamento do serviço não desonera o utilizador dos cartões gerados e das operações entretanto efectuadas.

[Cartões > MB NET Adesão > Consultar MB NET -> Botão "Cancelar"]

Documentação | Ajuda | Mapa | Contacto

Sair do Portal
Acesso Anterior 2012/03/16 13:40:22
Sexta-feira, 16 Março 2012

SIBS FORWARD
PAYMENT
SOLUTIONS

Portal de Serviços

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Clientes |

Consulta ao MB NET Pág. Anterior

Situação	1-Normal	Data da Situação	2012/03/13
BIN	433390 00	Nr.de Cartão	1207001
Montante Máximo	50000	Código de Moeda	978-EUR
Nr.Tentativas Cód.Secret	0	Nr.Reset Cód.Secret	0
Data do Últ.Movimento	2012/03/05	Mont.Gasto no Dia	0,00
Modo Envio Dados Segurança	<input checked="" type="radio"/> Ecrã <input type="radio"/> Ecrã + SMS		
		Número Telemóvel	

DADOS DA ADESÃO

Banco	0000	BIN	000000 00	Nr.de Cartão	0000000
Data Exp.	0000/00	Data Adesão	0000/00		
Id. Terminal	0000000000	Tipo Terminal	1-A. T.M.		
Localidade Terminal		Morada Terminal			

Alt.Montante Máximo **Cancelar**

CÓDIGO SECRETO

Alterar Password Reset Chave Acesso

Pág. Anterior

Figura 6: PSS – Cancelamento do serviço MB NET

3.2.7 Consultar de cartão real de cartão temporário

O Emissor deverá recorrer a esta operação no PSS para consultar a informação relativa a um cartão real através da indicação do número de um cartão temporário.

[Cartões > MB NET Gestão > Consultar Cartão Real de Cartão Temporário]

Documentação | Ajuda | Mapa | Contacto

Sair do Portal
Acesso Anterior 2012/03/16 13:40:22
Sexta-feira, 16 Março 2012

SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS™ **Portal de Serviços**

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Clientes |

Consulta Cartão Real de Cartão Temporário Pág.Anterior

CARTÃO TEMPORÁRIO

PAN	Data Expiração	Limite de Utilização	Moeda
4188190060551434	2012/04	100.00	978-EUR
Situação do Temporário	Motivo do Abate	Data Autenticação	
02 - C/ AUTORIZACAO	0 - CARTAO NORMAL	2012/03/05	

DADOS DO CARTÃO REAL

Tipo Cartão	BIN	Número Cartão	Check Digit	Data Expiração
2-Nacional	433390 00	1207001	8	2012/12

Cartões Temporários

Pág.Anterior

Figura 7: PSS – Consulta de cartão real de cartão temporário

Esta operação no PSS permite ao Emissor obter informação referente a:

- Cartão temporário pesquisado:
 - PAN;
 - Data de Expiração;
 - Limite de Utilização;
 - Moeda;
 - Situação do Temporário;
 - Motivo do Abate;
 - Data Autenticação.
- Cartão real:
 - Tipo Cartão;
 - BIN;
 - Número de Cartão;
 - Check Digit;
 - Data Expiração.

3.2.8 Consultar cartões temporários de cartão real

Esta operação permite ao Emissor consultar todos os cartões temporários associados ao um cartão real, bastando para tal identificar o BIN e o número do cartão real.

[Cartões > MB NET Gestão > Consultar Cartão Temporário de Cartão Real]

Documentação | Ajuda | Mapa | Contacto

Sair do Portal
Acesso Anterior 2012/03/16 13:40:22
Sexta-feira, 16 Março 2012

SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS™ **Portal de Serviços**

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Clientes |

Consulta Cartões Temporários de Cartão Real

Pág. Anterior

CARTÃO REAL			
Tipo Cartão	BIN	Número Cartão	Sistema Pagamento
2-Nacional	433390 00	1207001	C-VISA

Estado Cartão Temporário

Pesquisar **Limpar**

CARTÕES TEMPORÁRIOS

Cartão	Data Autenticação	Estado Cartão	Situação	Montante	Motivo Abate	Data Expiração	Reenvio Dados Segurança	Cancelamento
4188190080779692	2011/10/13	01	AUTENTICACAO	20.00	0 -CARTAO NORMAL	2011/11		Cancelar
4188190020109554	2011/09/22	09	AUTENTIC. ABAT.	100.00	4 -N\$ AUT EXCEDIDO	2011/10		
4188190046513748	2011/07/29	01	AUTENTICACAO	1,000.00	0 -CARTAO NORMAL	2011/08		Cancelar
4188190021151878	2011/03/31	01	AUTENTICACAO	50,000.00	0 -CARTAO NORMAL	2011/04		Cancelar
4188190001387369	2011/03/31	02	C/ AUTORIZACAO	500.00	0 -CARTAO NORMAL	2011/04		

Pág. Anterior

Figura 8: PSS – Consulta de cartões temporários de cartão real

Esta operação no PSS permite ao Emissor obter informação referente:

- Dados do Cartão Real utilizado na pesquisa:
 - Tipo Cartão
 - BIN
 - Número de Cartão
- Dados dos cartões temporários associados ao cartão real pesquisado:
 - Número de Cartão (com ligação para detalhe)
 - Data Autenticação
 - Estado do Cartão²
 - Situação³;
 - Montante

² O estado do cartão temporário pode ser: "Não Utilizado", "Utilizado", "Cancelado" ou "Abatido"

³ A situação do cartão pode ser: "Autenticação", "Autorização", "Autorização Cancelada", "Autenticação Abatida";

- Motivo de Abate
- Data de Expiração
- Reenvio de dados de segurança
- Cancelamento de Cartão temporário

A informação respeitante ao Motivo de Abate está disponível no caso da situação do cartão se encontrar no estado “Autenticação Abatida”. Os motivos possíveis para o abate são: código de segurança inválido, data de expiração inválida, montante excedido, nº autorizações excedido, autenticação 3D inválida ou por iniciativa do Emissor ou do Utilizador.

3.2.9 Reenviar dados de segurança

Esta operação permite ao Emissor, a pedido do Utilizador, reenviar os dados de segurança de um cartão temporário desde que tenha previamente indicado a disponibilização dessa operação no sistema SIBS FPS (na Caracterização de BIN).

Sempre que o Utilizador do serviço, que tenha activa a disponibilização da informação de segurança, parte em ecrã e parte por SMS, receberá um SMS com a indicação dos últimos dígitos do cartão temporário respectivo, assim como o código de segurança e a data de expiração do cartão temporário.

O sistema da SIBS FPS consulta sempre os sistemas do Emissor (por mensagem real-time ou *webservice* de acordo com a caracterização de BIN e implementação efectuada pelo Emissor) para validar o número de telefone de destino do SMS. Os SMS são sempre enviados a partir da *gateway* da SIBS FPS.

[Cartões > MB NET Gestão > Consultar Cartão Temporário de Cartão Real -> Botão “Reenvio Dados Segurança”]

Documentação | Ajuda | Mapa | Contacto

Sair do Portal
Acesso Anterior 2012/03/16 13:40:22
Sexta-feira, 16 Março 2012

SIBS FORWARD
PAYMENT
SOLUTIONS™ **Portal de Serviços**

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Clientes |

Consulta Cartões Temporários de Cartão Real

Pág. Anterior

CARTÃO REAL			
Tipo Cartão	BIN	Número Cartão	Sistema Pagamento
2-Nacional	433390 00	1207001	C-VISA

Estado Cartão Temporário

Pesquisar **Limpar**

CARTÕES TEMPORÁRIOS

Cartão	Data Autenticação	Estado Cartão	Situação	Montante	Motivo Abate	Data Expiração	Reenvio Dados Segurança	Cancelamento
4188190080779692	2011/10/13	01	AUTENTICACAO	20.00	0 -CARTAO NORMAL	2011/11		Cancelar
4188190020109554	2011/09/22	09	AUTENTIC. ABAT.	100.00	4 -N\$ AUT EXCEDIDO	2011/10		
4188190046513748	2011/07/29	01	AUTENTICACAO	1,000.00	0 -CARTAO NORMAL	2011/08		Cancelar
4188190021151878	2011/03/31	01	AUTENTICACAO	50,000.00	0 -CARTAO NORMAL	2011/04		Cancelar
4188190001387369	2011/03/31	02	C/ AUTORIZACAO	500.00	0 -CARTAO NORMAL	2011/04		

Pág. Anterior

Figura 9: PSS – Reenvio de dados de segurança de cartão temporário

3.2.10 Cancelar cartões temporários

Esta operação permite ao Emissor, a pedido do Utilizador, proceder ao cancelamento de um cartão temporário. O cancelamento de cartões temporários só é possível para cartões gerados e ainda não utilizados.

Se o Emissor pretender, por qualquer motivo (por exemplo suspeita de fraude com cartão temporário), remover o montante disponível num cartão temporário já utilizado, deverá recorrer à operação “zerar” cartão.

[Cartões > MB NET Gestão > Consultar Cartão Temporário de Cartão Real -> Botão “Cancelar”]

Documentação | Ajuda | Mapa | Contacto

Sair do Portal
Acesso Anterior 2012/03/16 13:40:22
Sexta-feira, 16 Março 2012

SIBS FORWARD
PAYMENT
SOLUTIONS™ **Portal de Serviços**

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Clientes |

Consulta Cartões Temporários de Cartão Real

Pág. Anterior

CARTÃO REAL

Tipo Cartão	BIN	Número Cartão	Sistema Pagamento
2-Nacional	433390 00	1207001	C-VISA

Estado Cartão Temporário ▼

Pesquisar **Limpar**

CARTÕES TEMPORÁRIOS

Cartão	Data Autenticação	Estado Cartão	Situação	Montante	Motivo Abate	Data Expiração	Reenvio Dados Segurança	Cancelamento
4188190080779692	2011/10/13	01	AUTENTICACAO	20.00	0 -CARTAO NORMAL	2011/11		Cancelar
4188190020109554	2011/09/22	09	AUTENTIC. ABAT.	100.00	4 -N5 AUT EXCEDIDO	2011/10		Cancelar
4188190046513748	2011/07/29	01	AUTENTICACAO	1,000.00	0 -CARTAO NORMAL	2011/08		Cancelar
4188190021151878	2011/03/31	01	AUTENTICACAO	50,000.00	0 -CARTAO NORMAL	2011/04		Cancelar
4188190001387369	2011/03/31	02	C/ AUTORIZACAO	500.00	0 -CARTAO NORMAL	2011/04		Cancelar

Pág. Anterior

Figura 10: PSS – Cancelar cartões temporários

3.2.11 Consultar dados de cartão temporário

Esta operação permite ao Emissor consultar as características genéricas de um cartão temporário (tipo de cartão, número de cartão, montante, situação, etc.), assim como o detalhe das operações efectuadas com o cartão temporário em causa (movimento, terminal, local e hora da operação, montantes associados à operação, etc.).

[Cartões > MB NET Gestão > Consultar Cartão Temporário de Cartão Real -> Através do Link no nº de Cartão]

Documentação | Ajuda | Mapa | Contacto

SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS™ **Portal de Serviços**

Acesso Anterior 2012/03/16 13:40:22
Sexta-feira, 16 Março 2012

Sair do Portal

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Clientes |

Consulta Cartões Temporários de Cartão Real

Pág. Anterior

CARTÃO REAL			
Tipo Cartão	BIN	Número Cartão	Sistema Pagamento
2-Nacional	433390 00	1207001	C-VISA

Estado Cartão Temporário

Pesquisar **Limpar**

CARTÕES TEMPORÁRIOS

Cartão	Data Autenticação	Estado Cartão	Situação	Montante	Motivo Abate	Data Expiração	Reenvio Dados Segurança	Cancelamento
4188190080779692	2011/10/13	01	AUTENTICACAO	20.00	0 -CARTAO NORMAL	2011/11		Cancelar
4188190020109554	2011/09/22	09	AUTENTIC. ABAT.	100.00	4 -N\$ AUT EXCEDIDO	2011/10		
4188190046513748	2011/07/29	01	AUTENTICACAO	1,000.00	0 -CARTAO NORMAL	2011/08		Cancelar
4188190021151878	2011/03/31	01	AUTENTICACAO	50,000.00	0 -CARTAO NORMAL	2011/04		Cancelar
4188190001387369	2011/03/31	02	C/ AUTORIZACAO	500.00	0 -CARTAO NORMAL	2011/04		

Pág. Anterior

Figura 11: PSS – Acesso Consulta de operações efectuadas por cartão temporário

Documentação | Ajuda | Mapa | Contacto

Sair do Portal
Acesso Anterior 2012/03/16 13:40:22
Sexta-feira, 16 Março 2012

SIBS FORWARD
PAYMENT
SOLUTIONS™ **Portal de Serviços**

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Clientes |

Consulta Dados do Cartão Temporário Pág. Anterior

CARTÃO TEMPORÁRIO

Tipo Cartão	Cartão	Montante	Data Expiração	Dias Utilização	Número Autorizações	Situação	Motivo Abate
0	4188190060551434	100.00	2012/04	1	4	c/ autorizacao	cartao normal

Estado Operação

MOVIMENTOS

Movimento	Terminal/Local	Data/Hora	Acquirer		Settlement Montante	Estado Operação	Zerar Cart. Temp.
			Referência	Montante			
Compra após Autoriz. Crédito	Internet	2012/03/05 12:21:51		4.00	4.00		
	CERTIFICACAO MBNET LISBOA						
Autorização Crédito(Not- on-us)	Internet	2012/03/05 12:21:32		4.00	4.00		
	CERTIFICACAO MBNET LISBOA						
Compra após Autoriz. Crédito	Internet	2012/03/05 12:20:51		3.00	3.00		
	KJHKH IHKJH						
Autorização Crédito(Not- on-us)	Internet	2012/03/05 12:20:33		3.00	3.00		
	KJHKH IHKJH						

Figura 12: PSS – Consulta de operações efectuadas por cartão temporário

Esta operação no PSS permite ao Emissor obter informação referente:

- Dados do cartão temporário:
 - Tipo de cartão;
 - Número de cartão;
 - Montante de geração;
 - Data de expiração;
 - Dias de utilização;
 - Número de autorizações;
 - Situação do cartão;
 - Motivo do abate.
- Dados das operações efectuadas por cartão temporário:
 - Descrição da operação;
 - Terminal/Local da operação;

- Data e hora da operação;
- Referência e Montante da operação;
- Montante de *Settlement*;
- Estado da Operação;
- “Zerar” cartão temporário.

3.2.12 “Zerar” cartão temporário

Esta operação permite ao Emissor “Zerar” o saldo remanescente de um cartão temporário que o Utilizador já tenha utilizado, retirando o saldo remanescente desse cartão temporário e impossibilitando deste modo a autorização de novas operações. O Emissor deve utilizar esta operação sempre que detecte um ponto de compromisso e pretenda mitigar as perdas para o Utilizador.

O Emissor tem acesso a esta operação apenas através do PSS, e concretamente através da consulta de dados de cartão temporário.

[Cartões > MB NET Gestão > Consultar Cartão Temporário de Cartão Real -> Através do Link no nº de Cartão > Botão “Zerar” Cartão Temporário]

Documentação | Ajuda | Mapa | Contacto

Sair do Portal
Acesso Anterior 2012/03/16 13:40:22
Sexta-feira, 16 Março 2012

SIBS FORWARD
PAYMENT
SOLUTIONS™ **Portal de Serviços**

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Clientes |

Consulta Dados do Cartão Temporário

Pág. Anterior

CARTÃO TEMPORÁRIO

Tipo Cartão	Cartão	Montante	Data Expiração	Dias Utilização	Número Autorizações	Situação	Motivo Abate
0	4188190060551434	100.00	2012/04	1	4	c/ autorizacao	cartao normal

Estado Operação

Pesquisar **Limpar**

MOVIMENTOS

Movimento	Terminal/Local	Data/Hora	Acquirer		Settlement Montante	Estado Operação	Zerar Cart. Temp.
			Referência	Montante			
Compra após Autoriz. Crédito	Internet	2012/03/05 12:21:51		4.00	4.00		
	CERTIFICACAO MBNET LISBOA						
Autorização Crédito(Not- on-us)	Internet	2012/03/05 12:21:32		4.00	4.00		
	CERTIFICACAO MBNET LISBOA						
Compra após Autoriz. Crédito	Internet	2012/03/05 12:20:51		3.00	3.00		
	KJHKH IHKJH						
Autorização Crédito(Not- on-us)	Internet	2012/03/05 12:20:33		3.00	3.00		
	KJHKH IHKJH						

Figura 13: PSS – “Zerar” cartão temporário

3.3 CA MULTIBANCO

Através do canal CA MULTIBANCO, o Utilizador do serviço é autónomo na realização de um conjunto de operações de gestão do serviço MB NET associado ao seu cartão real.

Neste canal, o Utilizador tem acesso às seguintes operação:

- Adesão ao MB NET
- Alterar apresentação de dados dos cartões temporários
- Talão ID MB NET e Reset código
- Alterar o código MB NET
- Alterar o montante máximo de compras por dia
- Cancelar Adesão ao MB NET

3.3.1 Adesão ao MB NET

O processo de adesão consiste em:

- **associação do serviço ao cartão de débito ou de crédito de marca internacional** de forma a permitir a geração de cartões temporários para pagamento das compras não presenciais e a efectuar a compensação das transacções no sistema da SIBS FPS;
- criação das **credenciais de acesso**, com as quais o Utilizador se irá autenticar no *website* do serviço, www.mbnet.pt, para efeitos de geração dos cartões temporários;
- **definição de um montante diário** a utilizar nas compras online;
- identificação de acordo com as opções disponibilizadas pelo seu banco, do modo como pretende **receber a informação de segurança** dos cartões temporários por si gerados.

A operação de adesão em CA MULTIBANCO é ilustrada com os ecrãs abaixo apresentados:

1. O Utilizador introduz o cartão de pagamento válido, de que é titular, no leitor de cartões de um CA MULTIBANCO, seguindo-se a respectiva autenticação através da digitação do seu código pessoal secreto (PIN).



Figura 14: CA MULTIBANCO – autenticação do titular do cartão

2. Após o sistema efectuar as validações aplicáveis ao cartão de pagamento, deve seleccionar a opção **MB NET**, no menu principal.



Figura 15: CA MULTIBANCO – Adesão ao Serviço MB NET

3. É apresentado o ecrã onde é solicitado ao Utilizador que introduza e confirme o código de acesso que pretende utilizar na autenticação no *website* do serviço MB NET. De seguida é apresentado um ecrã idêntico ao anterior, solicitando marcação do código de acesso escolhido, para confirmação do mesmo.



Figura 16: CA MULTIBANCO – Introdução de Código MB NET

4. É apresentado o ecrã onde o Utilizador deve escolher o montante máximo que pretende utilizar por dia, em compras dentro dos limites definidos para o serviço.

The screenshot shows a screen titled "ADESÃO AO MB NET". Below the title, it asks the user to "INDIQUE O MONTANTE MÁXIMO DE COMPRAS POR DIA" (Indicate the maximum purchase amount per day). It specifies a minimum of 5 Euros and a maximum of 20,000 Euros. A numeric keypad is shown with the digits "123" entered, followed by "EUROS". Below the keypad, it says "CONFIRME NA TECLA VERDE" (Confirm on the green key). At the bottom, there are three buttons: "ANULAR" (red), "CORRIGIR" (yellow), and "CONFIRMAR" (green).

Figura 17: CA MULTIBANCO – Montante máximo diário

5. É apresentado o ecrã onde o Utilizador deve escolher a forma de apresentação dos dados dos cartões temporários:
 - a) Parte no ecrã do dispositivo em que está a gerar o cartão temporário e parte via SMS (se disponibilizado pelo Emissor), ou
 - b) Todos os dados apresentados no ecrã do dispositivo em que está a gerar o cartão temporário

The screenshot shows a screen titled "ADESÃO AO MB NET". Below the title, it asks the user to "SELECIONE COMO PRETENDE QUE LHE SEJAM APRESENTADOS OS DADOS DOS CARTÕES TEMPORÁRIOS" (Select how you want the data of the temporary cards to be presented). At the bottom, there are two buttons: "Parte no ecrã e parte via SMS" (with a small icon of a screen and a signal tower) and "Todos os dados no ecrã" (with a small icon of a screen).

Figura 18: CA MULTIBANCO - seleccionar apresentação de dados de cartões temporários

No caso de o Utilizador seleccionar a opção a) é validada a existência do número de telemóvel para onde serão enviados os SMS com os dados de segurança dos cartões temporários; em caso afirmativo, é apresentado o ecrã contendo o número do telemóvel, truncado, mostrando apenas os 4 últimos dígitos do número, caso contrário o utilizador é informado que não foi possível obter o número de e deverá contactar o seu Banco e informado que os dados serão apresentados em ecrã.



Figura 19: CA MULTIBANCO – número de telemóvel inexistente, envio de SMS não possível

A indicação do número de telefone para envio de parte da informação de segurança por SMS, tem que ser efectuada anteriormente junto do Emissor.

Tendo escolhido a opção b), é apresentado ao Utilizador o seguinte ecrã:



Figura 20: CA MULTIBANCO – Apresentação dos dados do cartão temporário

6. O Utilizador obtém um talão que confirma a adesão ao serviço MB NET, contendo os seguintes dados:
 - **Identificação MB NET:** código alfanumérico de 8 dígitos, gerado pelo sistema da SIBS FPS, que o Utilizador irá introduzir no campo “Identificação”, na página de acesso ao serviço *online* (website www.mbnet.pt);
 - **Montante máximo de compras por dia:** contém o montante parametrizado pelo Utilizador;
 - **XXXXXX** – Trata-se do texto relativo à forma de apresentação dos dados, de acordo com a opção seleccionada pelo Utilizador; assim, esse texto contém uma das seguintes descrições:
 - “*Todos os dados dos cartões temporários apresentados no ecrã*”
- ou

- “Parte dos dados dos cartões temporários apresentados no ecrã e a restante parte enviada por SMS para o telemóvel *** **N NNN”, em que “N” representa os últimos 4 dígitos do número de telemóvel.

3.3.2 Alterar apresentação dos dados temporários

O Utilizador pode alterar, sempre que entender, o modo de apresentação dos dados de segurança dos cartões temporários gerados. Para aceder às operações de alteração de dados, após autenticação do cartão de pagamento do Utilizador, e seleccionado a opção Serviço MB NET, surge o ecrã que mostra o montante máximo de compras por dia, indicado pelo Utilizador no momento da adesão ao serviço e o conjunto de operações disponíveis, para efeitos de alteração dos dados parametrizados anteriormente pelo Utilizador. O Utilizador deve seleccionar a opção “Alterar apresentação dos dados temporários”



Figura 21: CA MULTIBANCO – Operações de alteração de dados do Serviço MB NET

Se o Utilizador pretender alterar o modo de apresentação de dados, deve seleccionar a respectiva opção, após o que lhe é mostrado o ecrã de confirmação.

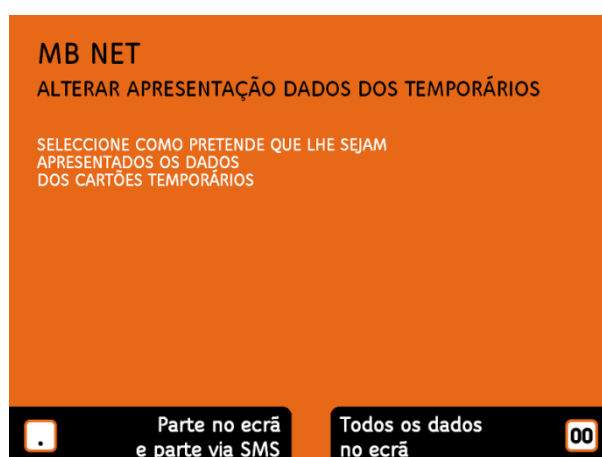


Figura 22: CA MULTIBANCO – Alterar apresentação dos dados dos cartões temporários



Figura 23: CA MULTIBANCO – confirmação de alteração da apresentação de dados

Terminada a operação descrita, o Utilizador obtém um talão que confirma a alteração da apresentação dos dados.

3.3.3 Talão ID MB NET e Reset código

Esta operação permite ao Utilizador obter um talão contendo a sua Identificação e efectuar um reset às tentativas erradas de introdução de código de acesso. Esta operação mantém a Identificação e o código de acesso gerado na adesão. Terminada a operação descrita, o Utilizador obtém um talão com a identificação. À semelhança do que acontece no momento da adesão o código de acesso não é impresso no talão.



Figura 24: CA MULTIBANCO – Operação Talão ID MB NET e Reset código

3.3.4 Alterar código MB NET

Esta operação permite ao Utilizador alterar do código de acesso. O Utilizador deve seleccionar a respectiva opção no ecrã e indicar o novo código.

De seguida é apresentado um ecrã idêntico ao anterior, solicitando a remarcação do código de acesso escolhido, para confirmação do mesmo.



Figura 25: CA MULTIBANCO – Operação Alterar código MB NET

3.3.5 Alterar montante máximo de compras por dia

Esta operação permite ao Utilizador alterar o montante máximo de compras por dia, devendo o Utilizador seleccionar a respectiva opção no ecrã. É apresentado em seguida um ecrã para o efeito.



Figura 26: CA MULTIBANCO – Selecção da operação Alteração do montante máximo diário

MB NET
ALTERAÇÃO DO MONTANTE MÁXIMO DE COMPRAS
MONTANTE INDICADO
É INFERIOR A 5 EUROS

MONTANTE MÁXIMO DE COMPRAS POR DIA: **123,00 EUROS**

INDIQUE O NOVO MONTANTE MÁXIMO
DE COMPRAS POR DIA

MÍNIMO 5 EUROS
MÁXIMO 20.000 EUROS

CONFIRME NA TECLA VERDE

ANULAR CORRIGIR CONFIRMAR

Figura 27: CA MULTIBANCO – Alteração do montante máximo diário

Após a operação de alteração, o Utilizador obtém um talão que confirma a operação realizada.

3.3.6 Cancelar Adesão ao MB NET

Esta operação permite ao Utilizador cancelar a adesão ao serviço MB NET. Para proceder ao **cancelamento do serviço MB NET**, o Utilizador deve seleccionar a respectiva opção após o acesso.

MB NET
SELECIONE A OPÇÃO QUE PRETENDE
TODOS OS DADOS DOS CARTÕES TEMPORÁRIOS APRESENTADOS NO ECRÃ

MONTANTE MÁXIMO DE COMPRAS POR DIA **100,00 EUROS**

4	Alterar apresentação dados temporários	
7	Talão id. MB NET e Reset código	Alterar código MB NET 9
.	Cancelar Adesão ao MB NET	Alterar montante máximo compras dia 00

Figura 28: CA MULTIBANCO – Selecção da operação Cancelar Adesão ao MB NET

De seguida, o Utilizador deve confirmar o cancelamento na respectiva tecla.



Figura 29: CA MULTIBANCO – Cancelar Adesão ao MB NET

Terminada a operativa descrita, o Utilizador obtém um talão que confirma o cancelamento da adesão ao serviço MB NET.

3.4 www.mbnet.pt

Para aceder ao *website* MB NET, o Utilizador deve previamente ter realizado uma adesão ao serviço junto do seu banco ou através de um CA MULTIBANCO. No processo de adesão o Utilizador recebe uma identificação MB NET e o respectivo código MB NET que deverá utilizar para aceder ao *site* www.mbnet.pt.

Através do *website* www.mbnet.pt, estão disponíveis as actividades relacionadas com a utilização do serviço, estando as operações típicas de adesão e de gestão reservadas para outros canais.

No website do serviço, encontra-se disponível uma demo do mesmo.



Simples, seguro e universal.
a segurança nos pagamentos online

Como funciona? : Quer aderir? : FAQ : Contactos

Siga-nos no Facebook

Entrar

Entrar

Identificação Código secreto

Confirmar **Corrigir**

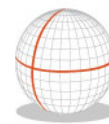
Pague com segurança na Internet



Simples



Seguro



Universal

A realização do pagamento é simples e imediata

Os dados do seu cartão nunca são revelados.

Funciona com qualquer cartão e em qualquer comerciante



Proteja-se de fraudes bancárias

- Nunca forneça dados pessoais como resposta a solicitações via e-mail ou SMS.
- Não siga ligações. Digite directamente o endereço do site no browser.
- Consulte os extractos das suas contas bancárias com regularidade.



Como funciona?

Utilizar o MB NET não é nenhum bicho de sete cabeças! Veja aqui a demonstração.



Quer aderir?

Saiba tudo sobre o serviço MB NET e as vantagens de utilização.

© Copyright SIBS 2011. Todos os direitos reservados. :Versão mobile

Figura 30: www.mbnet.pt - Homepage

3.4.1 Gerar cartões temporários

O princípio base do serviço MB NET é a geração e utilização de cartões temporários para utilização em compras não presenciais conforme descrito em “2.3 Os cartões temporários”.

O processo de geração de cartões temporários é idêntico na sua forma, quer se trate de cartões tradicionais ou cartões multi-utilização.

Para a geração dos cartões temporários, o Utilizador deverá escolher o tipo de cartão que pretende gerar (tradicional ou multi-utilização), identificar o montante máximo que pretende associar ao cartão, e no caso de se tratar de um cartão multi-utilização, identificar a validade do mesmo.

Com a geração do cartão, o Utilizador deverá ter em consideração que no caso de ter configurada apenas a possibilidade de visualização de dados do cartão no momento da geração, apenas visualizará os dados de segurança do cartão e a data de validade nesse momento, não sendo possível visualizar a informação posteriormente. Se tiver activo o envio de SMS para os dados de segurança, poderá solicitar o reenvio destes dados sempre que necessite, recorrendo à funcionalidade de reenvio de dados de cartão.

No momento de geração de cartões temporários, é assegurada a apresentação ao Utilizador do montante remanescente para a geração de cartões.



Figura 31: www.mbnet.pt – Geração de cartões temporários

3.4.2 Consultar cartões temporários

Esta operação permite aos Utilizadores do MB NET, através do *website* www.mbnet.pt, verificarem os cartões temporários associados ao seu identificador no serviço MB NET.

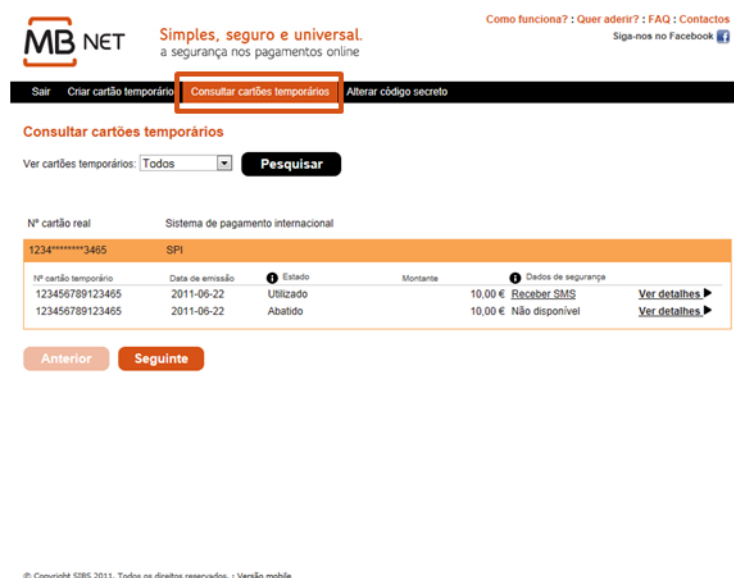


Figura 32: www.mbnet.pt – Consulta de cartões temporários

Nesta consulta são disponibilizados:

Dados do Cartão Real utilizado na pesquisa:

- Nº do Cartão Real;
- SPI – Sistema de pagamento internacional.

Dados dos cartões temporários associados ao cartão real pesquisado:

- Número de Cartão;
- Data de emissão;
- Estado;
- Montante de geração;
- Reenvio de dados de segurança;
- Ver detalhes de cartão.

A informação respeitante ao motivo de Abate está disponível no caso da situação do cartão se encontrar no estado “Autenticação Abatida”. Os motivos possíveis para o abate passam por: código de segurança inválido, data de expiração inválida, montante excedido, nº autorizações excedido, autenticação 3D inválida ou por iniciativa do Emissor ou do Utilizador.

3.4.3 Consultar detalhe do cartão temporário

Recorrendo a esta pesquisa (disponível através do *link* “Ver detalhes” na lista de cartões temporários), o Utilizador poderá listar por cartão temporário todas as operações efectuadas.

MB NET Simples, seguro e universal.
a segurança nos pagamentos online

Como funciona? : Quer aderir? : FAQ : Contactos
Siga-nos no Facebook

Sair Criar cartão temporário Consultar cartões temporários Alterar código secreto

Detalhes do cartão temporário

Estado da operação: Todas **Pesquisar**

Nº cartão temporário	Tipo de cartão	Data de emissão	Data de expiração	Montante	Estado
123456789123456	Multi-utilização	2011-06-22	2011-09-22	1000.00 €	Não utilizado

Comerciante	3D Secure	Data / Hora	Montante da operação	Estado da operação	Observações
Nome do comerciante	3D Secure	2011-06-22 / 23:00:00	1000.00 €	✓	pele emissor/utilizador 2012/04
Nome do comerciante	3D Secure	2011-06-22 / 23:00:00	1000.00 €	⊗	Observações
Nome do comerciante	3D Secure	2011-06-22 / 23:00:00	1000.00 €	⊗	Observações

NOTA: O montante é denominado na moeda do comerciante.

Anterior **Seguinte** Voltar atrás

⊖ Autorizada ✓ Compra efectuada ⊗ Recusada ⊕ Devolução

© Copyright SIBS 2011. Todos os direitos reservados. | Versão mobile

Figura 33: www.mbnet.pt – Consulta de operações efectuadas por cartão temporário

A informação disponível nesta consulta compreende:

Dados do cartão temporário:

- Número do cartão temporário;
- Tipo de cartão;
- Data de emissão;
- Data de expiração;
- Montante de geração;

- Estado do cartão temporário.

Dados das operações efectuadas por cartão temporário:

- Nome do comerciante;
- 3D-Secure⁴;
- Data e hora da operação;
- Montante da operação;
- Estado da operação;
- Observações⁵.

No caso de o utilizador não ter nenhuma operação efectuada com o cartão temporário para o qual efectuou a consulta do detalhe das operações, tem a possibilidade de proceder ao cancelamento do cartão.

3.4.4 Reenviar de dados de segurança

Esta funcionalidade encontra-se disponível no *site* do serviço para que o Utilizador, no caso de estar parametrizado o envio de dados de segurança de cartões temporários por SMS, possa solicitar o reenvio dessa informação. Receberá então um SMS com a indicação dos últimos dígitos do cartão temporário respectivo, assim como o código de segurança e a data de expiração do cartão temporário.

(o layout apresentado de seguida é demonstrativo).

MB NET

*Cartão *** 0119*

Data Expiração: 2012/05

CVV: 032

Para proceder ao envio dos SMS, o sistema da SIBS FPS consultará sempre os sistemas do Emissor (por mensagem real time ou *webservice* de acordo com a caracterização e implementação efectuada pelo Emissor) para validar o número de telefone de destino do SMS.

Os SMSs serão sempre enviados a partir da *gateway* da SIBS FPS.

⁴ Indicador se a operação tem dados 3D-Secure

⁵ Só é apresentada informação no caso de a operação ser recusada, sendo indicado o motivo da recusa da operação

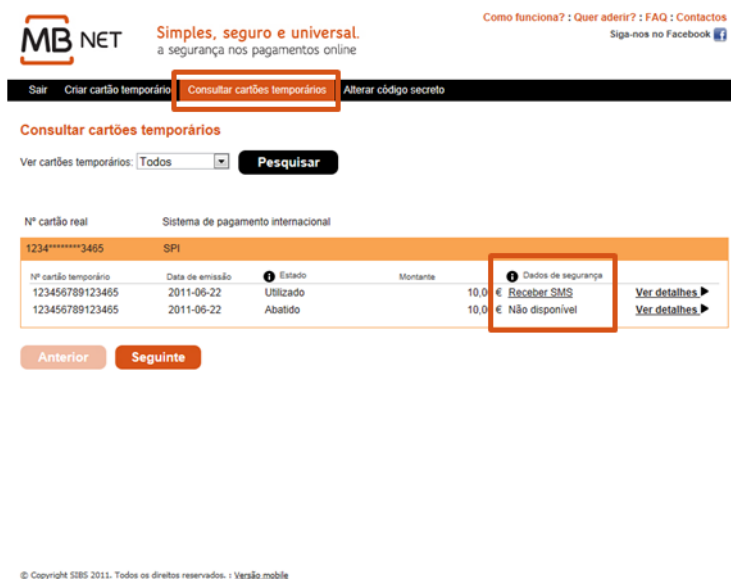


Figura 34: www.mbnet.pt – Envio de dados de segurança de cartão temporário

3.4.5 Cancelar cartões temporários

Esta funcionalidade permite ao Utilizador, ou ao Emissor, proceder ao cancelamento de um cartão temporário, sendo que só será possível o cancelamento de cartões temporários gerados e ainda não utilizados.

3.4.6 Alterar código de acesso

O código que o Utilizador parametrizou na operação de Adesão pode ser posteriormente alterado por si, através do *website* www.mbnet.pt. Esta funcionalidade é particularmente importante quando a adesão do Utilizador ao serviço foi efectuada através do CA MULTIBANCO, em que o código é apenas numérico, ou através dos serviços do Emissor, em que o código seja comunicado pelo colaborador do Emissor.



Simples, seguro e universal.
a segurança nos pagamentos online

Como funciona? : Quer aderir? : FAQ : Contactos

Siga-nos no Facebook 

[Sair](#)
[Criar cartão temporário](#)
[Consultar cartões temporários](#)
[Alterar código secreto](#)

Alterar código secreto

Para maior segurança, altere o seu código secreto.

Crie um código secreto seguro:

- O seu código deverá ter pelo menos 8 caracteres.
- Utilize letras minúsculas, maiúsculas, números e símbolos.
- Não utilize palavras que existam no dicionário ou sejam fáceis de adivinhar (como nomes, datas, hobbies, etc.).

Código secreto actual

Código secreto novo

Confirme o novo código

[Voltar atrás](#) [Alterar código](#)

Proteja-se de fraudes bancárias

- Nunca forneça dados pessoais como resposta a solicitações via e-mail ou SMS.
- Não siga ligações. Digite directamente o endereço do site no browser.
- Consulte os extractos das suas contas bancárias com regularidade.

© Copyright SIBS 2011. Todos os direitos reservados. | [Versão mobile](#)

Figura 35: www.mbnet.pt – Alteração do código de acesso

4 Adesão ao Serviço

O serviço é processado ao abrigo do protocolo de comunicação *3D secure* que lhe confere características de segurança adicionais no momento da transacção. O Emissor deverá por isso certificar o BIN *proxy* junto do Sistema de pagamento internacional. Na etapa de abertura de projecto junto do SPI, o Emissor deverá:

- informar o SPI de que a SIBS FPS é um processador certificado;
- solicitar ao SPI o calendário de actividades do projecto, para que estas possam ser alinhadas com as actividades da SIBS FPS;
- informar a SIBS FPS acerca da referência do projecto, assim como da identificação e dos contactos do Gestor de Projecto indicado pelo SPI, para que esta entidade e a SIBS FPS prossigam alinhadas na execução das actividades conjuntas.

Simultaneamente, o Emissor inicia junto da SIBS FPS o processo de implementação que garante a alocação de um Gestor de Projecto que o irá acompanhar ao longo de todo o processo de implementação.

A adesão ao serviço tem custos de *setup*. Todas as informações relativas aos custos, assim como outras informações adicionais, devem ser solicitadas pelo Emissor ao respectivo gestor de cliente, junto da SIBS FPS.

O serviço MB NET disponibiliza um conjunto de caracterizações que o Emissor deverá escolher relativamente à forma como pretende disponibilizar o serviço ao seu cliente (Utilizador do Serviço MB NET). Essas caracterizações são efectuadas no formulário existente para o efeito, ao nível da caracterização de BIN e são consultáveis pelo Emissor no PSS.

No caso de o Emissor pretender implementar as novas funcionalidades do serviço MB NET, deverá proceder à actualização do formulário de caracterização de BIN junto da SIBS FPS.

Acção (I,A,E)	5. SERVIÇO MB NET
	<p>5.1 Indique o BIN para a geração de cartões temporários associado ao serviço MB NET:</p> <p><i>[Identificação do BIN]</i></p> <p>5.2 Indique se pretende disponibilizar o serviço no canal <i>Home Banking</i></p> <p><i>[Não / Sim]</i></p> <p>5.3 Indique qual a forma de disponibilização dos dados de cartão temporário:</p> <p><i>[Ecrã / Ecrã + SMS]</i></p> <p>5.4 Indique por que meio pretende responder ao pedido de número de telemóvel que a SIBS FPS efectua:</p> <p><i>[Mensagem real-time / webservice]</i></p> <p>5.5 Indique se pretende definir um limite máximo acumulado por geração de cartão:</p> <p><i>[Sem limite / Limite semanal / Limite mensal]⁶</i></p> <p>5.6 Se seleccionou uma das opções “Limite semanal” ou “Limite mensal” no ponto anterior, indique o valor do limite máximo acumulado:</p> <p><i>[Limite máximo acumulado para o período definido em 5.5]</i></p> <p>5.7 Confirme que o BIN Real pode efectuar transacções MO/TO ao abrigo do BIN Temporário, independentemente do que está seleccionado no ponto 9.6.</p> <p><i>[Não / Sim]</i></p>

Figura 36: Extracto do formulário de caracterização BIN relativo ao serviço MB NET

⁶ A ausência de limite corresponde ao limite máximo definido no sistema, 40.000€

5 Contactos

Âmbito	Área	Contacto
Dúvidas ou reporte de anomalias em fase de utilização do serviço em ambiente de Produção	Departamento de Gestão de Redes – Núcleo de Atendimento	sac.suporte@sibs.pt
Pedidos de evolução do serviço	Departamento de Gestão Comercial – Área de Gestão de Relação	Gestor de Relação