



SIBS⁺ FPS

Forward Payment Solutions

Serviço de Gestão de Mandatos para Credores

O serviço de Débitos Diretos é uma das formas de pagamento mais comum em Portugal, com inúmeras vantagens, tanto para as empresas, como para os particulares, ou seja, credores e devedores.

Através dos Débitos Diretos, as empresas podem efetuar cobranças aos seus clientes de uma forma mais eficiente para a empresa e cómoda para o cliente.

O sistema de Débitos Diretos operado em Portugal pela SIBS FPS, é um dos mais avançados no espaço SEPA (Área Única de Pagamentos em Euros).

A SIBS FPS disponibiliza agora aos credores um novo serviço que permite uma gestão mais eficiente dos mandatos e das cobranças.

Serviço Oferece Ganhos de Eficiência no Processo de Cobrança

O credor recebe informação atualizada dos mandatos residentes na base de mandatos da SIBS FPS, incluindo os limites de data e montantes permitidos para cobrança.

Esta informação é disponibilizada diariamente num ficheiro que pode ser enviado pela SIBS FPS ou por intermédio do banco de apoio do credor.

Funcionalidades adicionais para um serviço integral

Adicionalmente, o credor pode contratar o serviço mais completo, que permite que o seu cliente (o devedor) possa fazer as seguintes operações na Rede MULTIBANCO ou nos canais do seu banco (homebanking, balcões, etc.):

1. Criar novas mandatos de débito direto através de uma referência fornecida pelo credor.
2. Atualizar o IBAN associado a um mandato já existente.



Vantagens para devedor:

- ✓ Comodidade e conveniência na criação de mandatos.
- ✓ Facilidade de mudar os mandatos entre diferentes contas.

Benefícios para as empresas credoras

- **Informação atualizada ao dia sobre os limites de montantes e datas de todos os mandatos**

Permite às empresas validar se a data e os valores a cobrar estão dentro dos limites definidos pelo seu cliente e gerir proativamente as cobranças, evitando recusas e atrasos nos recebimentos.

- **Redução de custos pela desmaterialização de processo de criação de mandatos**


Permite a desmaterialização completa da criação de mandatos, evitando processos em papel, nomeadamente a recolha e validação manual de assinatura do seu cliente.

- **Evitar interrupção das cobranças quando o cliente altera a sua conta**

Permite aos seus clientes alterar os dados de conta associados ao mandato de forma automática e imediata no canal MULTIBANCO e homebanking, evitando disrupções no processo de cobrança e processos em papel.

- **Identificação e Autenticação inequívoca do cliente**

Permite evitar erros ou fraude no processo de criação de um novo mandato.



O serviço de gestão de mandatos permite a gestão proativa da cobrança pelos credores, a validação imediata da identificação do cliente e possibilidade de atualização pelo cliente comodamente em qualquer canal da Rede MULTIBANCO. Este é um serviço único da SIBS FPS, que permite potenciar ganhos de eficiência significativos para a sua empresa.