



BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE



Direção de Sistemas de Informação

Agenda de reunião

B BNPP PF – SIBS FPS

Informação da Reunião

Data: 2018-05-03

Local: B BNPP PF, Lisboa

Objetivo: Comité de acompanhamento anual

Participantes: B BNPP PF (PF)

SIBS FPS

Sofia Oliveira

Sónia Finuras

Carlos Camões

Agenda

1. Temas em aberto

Data	Tema	Estado	Próximos Passos	Responsável	Data Objetivo	Observações
01/03/2017	Contrato Serviço Tratamento de Disputas - Vertente Emissor	Em curso	Revisão da minuta do contrato	PF	Maio 2018	SIBS enviou minuta a 01/03/2017. Minuta encontra-se em revisão pelo Risco / Procurement.
11/12/2017	Programa Identity Check	Em curso	Resposta ao pedido de informação sobre plano de implementação 3DS 2.0 e reporte de KPI's	SIBS	13/04/2018	SIBS previa fornecer informação na 1ª quinzena de Abril. 1º Reporte à Mastercard deverá ser efetuado a 15-09-2018, com dados reportados referentes a Janeiro-Junho 2018. O plano de implementação 3DS deveria ter sido comunicado à Mastercard até final de 2017.
14/02/2017	Validação CVC2 em sites não seguros	Aberto	<ul style="list-style-type: none">Estatísticas de transações recusadas por falta de CVC2 entre 06/02/2017 e 14/02/2017Estudo de alternativas para comerciantes não seguros mas confiáveis.	SIBS	Maio 2018	Estudo em curso para criação de uma white list de comerciantes.
02/03/2018	Contrato de prestação de serviços de processamento e serviços conexos	Em curso	Avaliação da minuta proposta pela SIBS	PF	ASAP	
23/03/2018	Mastercard ABU Mandate	Aberto	Resposta ao pedido de informação sobre o plano de implementação	SIBS	ASAP	Mandato da Mastercard AN 1171 com data entrada em vigor a 01-10-2018 <i>Issuers must communicate all account updates and changes via the ABU program for Mastercard and Maestro cards issued under a BIN or BIN range assigned in the Europe Region. ABU supports the processing of all CNP card-on-file payments for a better cardholder experience and incremental sales for merchants, including e-commerce, recurring payment, and mail order/telephone order (MO/TO) transactions</i>
17/04/2018	Relatório com resultado do exercício ao PCN efetuado a 15/02/2018 – PSS	Aberto	Disponibilização do relatório para efeitos de auditorias	SIBS	ASAP	

2. Projetos

Projeto	Estado	Próximos Passos	Responsável	Data Objetivo	Observações
---------	--------	-----------------	-------------	---------------	-------------

Digital Payments Gateway - Redes Privadas	Em curso	<ul style="list-style-type: none"> Estudo de alternativa à parametrização de modalidades de pagamento. Proposta comercial 	SIBS	ASAP	Em produção técnica a 2018_01_16.
CTLM-2018-001 Modalidades de Pagamento EMV (COMBO)	Em curso	Planeamento das atividades	PF / SIBS	Maio 2018	

3. Outros temas

- Reporte ao SAFE – definição de SLA's para
 - Pedido de chargeback
 - Envio ao SAFE

Timeliness Metric

Issuers must report fraudulent transactions to SAFE within the following timeframes:

Tier 1 Fraud Types: <ul style="list-style-type: none"> Lost (00) Stolen (01) Never-Received-Issued (02) Counterfeit Cards (04) 	Must be reported within: <ul style="list-style-type: none"> 60 days of the transaction date; or 30 days of the cardholder notification date; or 60 days of the first chargeback date
Tier 2 Fraud Types: <ul style="list-style-type: none"> Card Not Present (06) 	2000 Purchase Street Purchase, NY 10577-2509

- Incidentes em produção
 - InfoSIBS 2018-017 - Rede Multibanco – Fecho da Compensação MULTIBANCO do dia 24 de abril_VF
 - InfoSIBS 2018-013 - Processamento para Emissores - Incidente na compensação Baixo Valor de 22mar2018_VF
 - InfoSIBS 2018-011 - Processamento em TPA - Informação incoerente em talões de fecho em número reduzido TPA_VF
 - InfoSIBS 2018-003 - Compensação MULTIBANCO - Incidente a 18 de janeiro de 2018_VF

- Níveis de Serviço



MI 2018-052 - Rede MULTIBANCO - Indic

- Novo contrato de prestação de serviços
 - Inclusão de SLA's relativos a
 - Correção de incidentes
 - Ativação de serviços