



MULTIBANCO

Bancada de Testes para os Bancos

Manual do Utilizador

Versão 2.0

© Março 2005 SIBS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da SIBS, S.A..

O seu conteúdo pode ser alterado pela SIBS, S.A. em qualquer momento sempre que necessário.

SIBS, S.A. - Sociedade Interbancária de Serviços, Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote1, 1649-031 – Lisboa Portugal

Telefone: 351 21 7813000

Facsimile: 351 21 7935669

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	2
2	CONDIÇÕES PRELIMINARES PARA UTILIZAÇÃO DA APLICAÇÃO.....	3
2.1	Utilização Não Partilhada.....	3
2.2	Utilização Partilhada por Dois Serviços do Banco.....	4
3	UTILIZAÇÃO DA BANCADA DE TESTES.....	5
3.1	Início da Sessão	5
3.2	Operações em Caixa Automático	6
3.2.1	Identificação do Terminal.....	6
3.2.2	Escolha da transacção	7
3.2.2.1	CA – Levantamento.....	7
3.2.2.2	CA – Consulta de Saldos	8
3.2.2.3	CA – Consulta de Movimentos.....	8
3.2.2.4	CA – Pagamento de Serviços	9
3.2.2.5	CA – Pagamento de Compras	10
3.2.2.6	CA – Depósito em Numerário	11
3.2.2.7	CA – Depósito em Valores	12
3.2.2.8	CA – Levantamento a Crédito	13
3.2.2.9	CA – Transferência entre Contas	14
3.2.2.10	CA – Cobrança de Efeitos.....	15
3.3	Operações em Terminais de Pagamento Automático	16
3.3.1	Identificação do Terminal.....	16
3.3.2	Escolha da Função Pretendida.....	17
3.3.3	Operações Cliente	19
3.3.3.1	TPA – Pedido Livro de Cheques	19
3.3.3.2	TPA – Consulta de Saldo	20
3.3.3.3	TPA – Consulta de Movimentos.....	21
3.3.3.4	TPA – Autorização de Crédito	22
3.3.3.5	TPA – Cancelamento de Autorização de Crédito	23
3.3.3.6	TPA – Pagamento de Serviços	24
3.3.3.7	TPA – Compra.....	25
3.3.3.8	TPA – CashAdvance (adiantamento)	26
3.3.3.9	TPA – Devolução	27
3.4	Operações de Clientes Nacionais no Estrangeiro	28
3.4.1	Terminal a Utilizar.....	29
3.4.2	Mensagens de Alerta ou Erro	31

1 Introdução

A aplicação Multibanco **Bancada de Testes** foi desenvolvida pela SIBS - Sociedade Interbancária de Serviços S.A.. O objectivo é permitir aos Bancos, interessados em testar as suas aplicações e o interface das mesmas com a SIBS, efectuar operações simulando os vários ambientes em que estas podem ocorrer no Sistema Multibanco.

Este documento descreve os diferentes elementos que compõem a aplicação Multibanco **Bancada de Testes** e as respectivas condições para a sua utilização.



2 Condições Preliminares para Utilização da Aplicação

2.1 Utilização Não Partilhada

- A. Esta aplicação deve ser instalada num computador pessoal munido de um **PINPAD**, com leitor de cartões, ligado à porta série disponível. Este Pinpad deverá ser adquirido pelo Banco¹.

No caso da aquisição de novo equipamento, as características mínimas necessárias são:

- ♦ Processador Pentium
- ♦ 32 Mb RAM
- ♦ Placa de vídeo com 2 Mb
- ♦ Disco de 2 Gb
- ♦ *Windows 95* ou *Windows NT 4.0*
- ♦ *Browser Microsoft Internet Explorer 4.4* ou superior.

Se o Banco optar pela solução de comunicações de ligação simples, de um único terminal (ver ponto B.1.), é necessário:

- ♦ *Modem* para acesso em linha comutada.

- B. Em termos de comunicações, o acesso à *Extranet* da SiBS pode ser efectuado numa das seguintes modalidades:

1. Ligação simples de um único terminal

- ♦ linha comutada analógica ou digital (RDIS) com *modem* do Banco.
- ♦ Instalação da linha, aluguer mensal e impulsos segundo tarifário da Portugal Telecom. A SiBS assegura que os impulsos sejam taxados ao custo de uma chamada local.

2. Ligação em Rede (múltiplos terminais)

A SiBS instala um *mini-router* que permite ligar uma rede local tipo *Ethernet* com protocolo TCP/IP à rede da SiBS, por acesso RDIS ou por circuito dedicado *Frame-Relay*. O processo pode ser evolutivo, ou seja, iniciar a ligação em RDIS enquanto o circuito *Frame-Relay* é instalado.

- C. A aplicação encontra-se disponível na *Extranet* da SiBS e pode ser acedida mediante a utilização do *Browser* com o endereço:

<http://www.tbanc.van/bancer/index.html>

- D. Em relação aos terminais simulados pela aplicação, a SIBS é encarregue, para cada Bancada de Testes, de parametrizar no Sistema de certificação Multibanco:
- * um TPA com CAE que permita data entry e que tenha os acordos necessários;
 - * um TPA no estabelecimento bancário que permita efectuar transacções de "Cash Advance";
 - * um Caixa Automático apoiado pelo Banco;
 - * um Caixa Automático apoiado por um outro Banco;
 - * uma entidade de Pagamento de Serviços;
- e, entregar os cartões supervisor para acesso aos dois TPAs acima referidos.
- E. Os cartões cliente para testes, quando não existentes, são solicitados através do envio dos ficheiros por *file transfer* (ex: MEECB) com o destino "**CERSIBS**". A caracterização dos BINs em causa deve ser confirmada, junto da SiBS, antes do início da sessão de testes (ex: operações autorizadas).

¹ Para adquirir um Pinpad, o Banco deve :

- * Solicitar a um fornecedor do mercador, um Pinpad de Produção do tipo **MS-94 LC22R** com fonte de alimentação;
- * O Pinpad deverá ser carregado com:
 - a versão de *software* que permite a ligação ao Terminal Bancário da SiBS, i.e., a Versão **V. 05.20**;
 - as chaves que devem ser **Chaves de Testes de Certificação**;
- * Após a recepção do equipamento, o Banco contacta o Armazém da SiBS a fim de combinar data e hora para ser efectuado o carregamento do Pinpad, caso seja necessário.

2.2 Utilização Partilhada por Dois Serviços do Banco

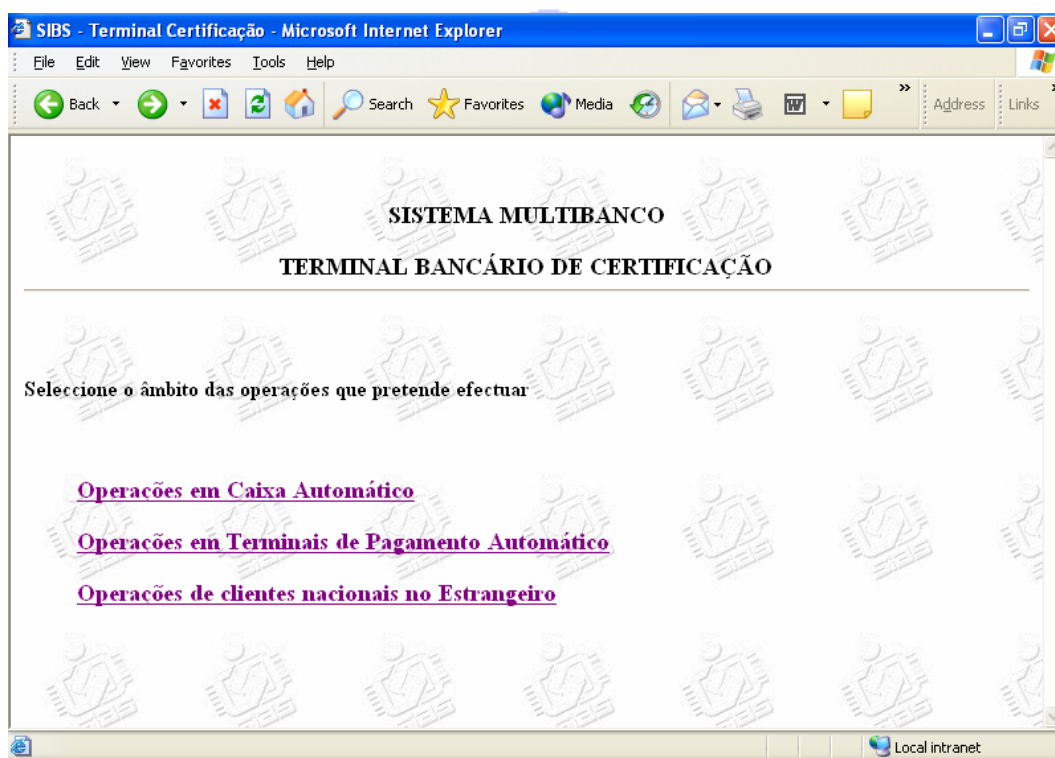
- A. Cada serviço deve ter um computador pessoal ao qual é ligado um PINPAD à porta série disponível. Este equipamento deverá ter as características mínimas de hardware e software definidas no ponto 2.1, "Condições Preliminares de Utilização da Aplicação".
- B. Em relação ao Pinpad as possibilidades e condicionantes são as seguintes:
- a) Adquirir novo Pinpad para ligar ao computador pessoal;
 - b) Partilhar o Pinpad. É necessário enviar fisicamente o Pinpad, sempre que haja mudança de serviço.
- C. Em relação aos cartões de Supervisor, as possibilidades e condicionantes são:
- a) No fim das sessões de teste de um serviço e antes de se efectuar a transição para outro serviço, tem de ser executado um "Fecho Contabilístico" no(s) terminal(ais) de Pagamento que foram utilizado(s);
 - b) Partilha de cartões. É necessário o envio físico dos cartões para o serviço que necessita utilizar a bancada de testes.
- D. Quando da mudança de serviço, antes da primeira utilização, é sempre necessário entrar em contacto com a SIBS para sincronizar os valores de controlo das aplicações.

3 Utilização da Bancada de Testes

3.1 Início da Sessão

Os diferentes ambientes disponíveis para aceder são respectivamente **Operações em Caixa Automático**, **Operações em Terminais de Pagamento Automático** e **Operações de Clientes Nacionais no Estrangeiro**.

Ao aceder à aplicação Bancada de Testes através do *Browser*, o ecrã seguinte é apresentado:



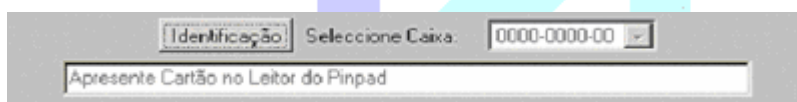
3.2 Operações em Caixa Automático

Esta opção permite efectuar todas as operações dos CAs, excepto a alteração de Pin e as operações referentes ao PMB.

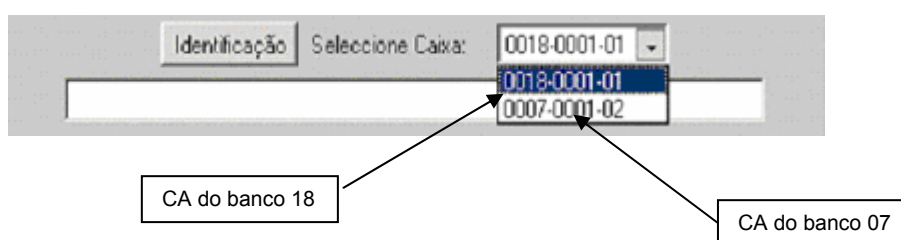
3.2.1 Identificação do Terminal

No início de cada sessão é indispensável a identificação do terminal a utilizar, assim:

- . seleccionar o botão **Identificação** para verificar a ligação ao Pinpad,
- . Efectuar a leitura do **Cartão Supervisor** no Pinpad quando na *text box* aparece “Apresente o Cartão no Leitor do Pinpad”,



- . a *combo box* é activada com os CAs disponíveis para efectuar testes. Os testes podem ser executados sobre um CA do próprio Banco ou de uma outra entidade. Os 4 primeiros algarismos representam o código do Banco do CA.

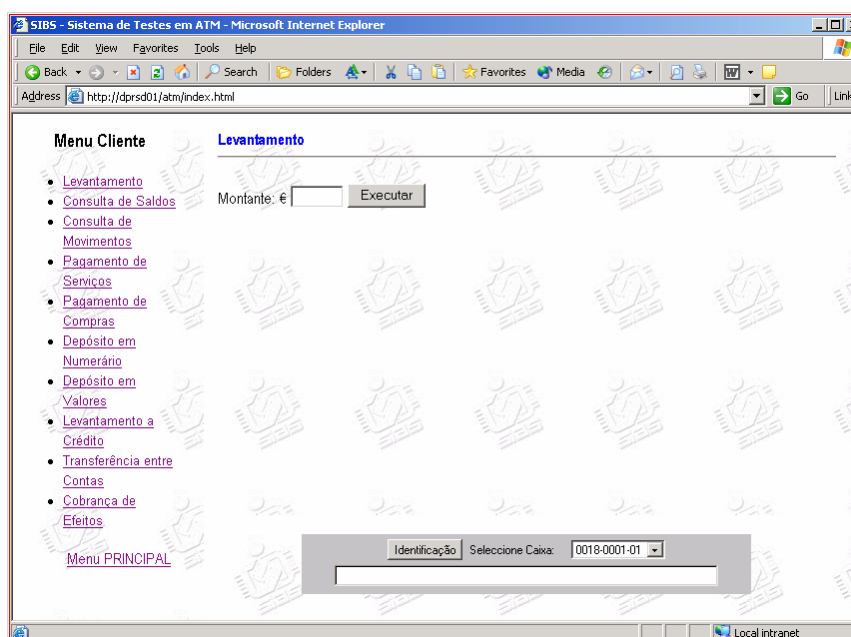


3.2.2 Escolha da transacção

Após a escolha e identificação do CA, pode-se começar a seleccionar as transacções disponíveis no Menu Cliente.

3.2.2.1 CA – Levantamento

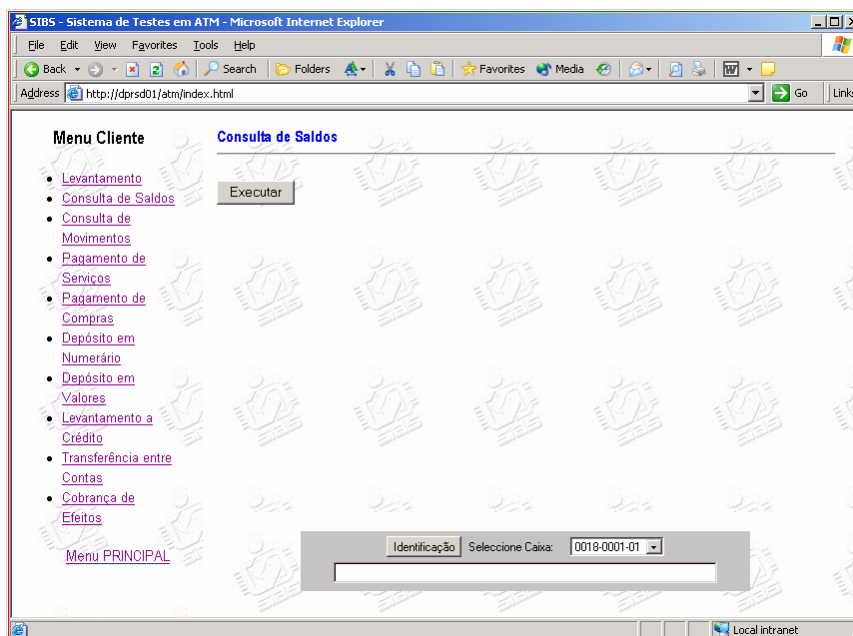
- . Seleccionar a operação **Levantamento**.



- . Inserir o **Montante**;
O valor do montante tem de ser múltiplo de 5 e menor ou igual a 200 euros, sem casas decimais (ex: digitar 100 corresponde a 100,00 euros).
- . Confirmar com a tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

3.2.2.2 CA – Consulta de Saldos

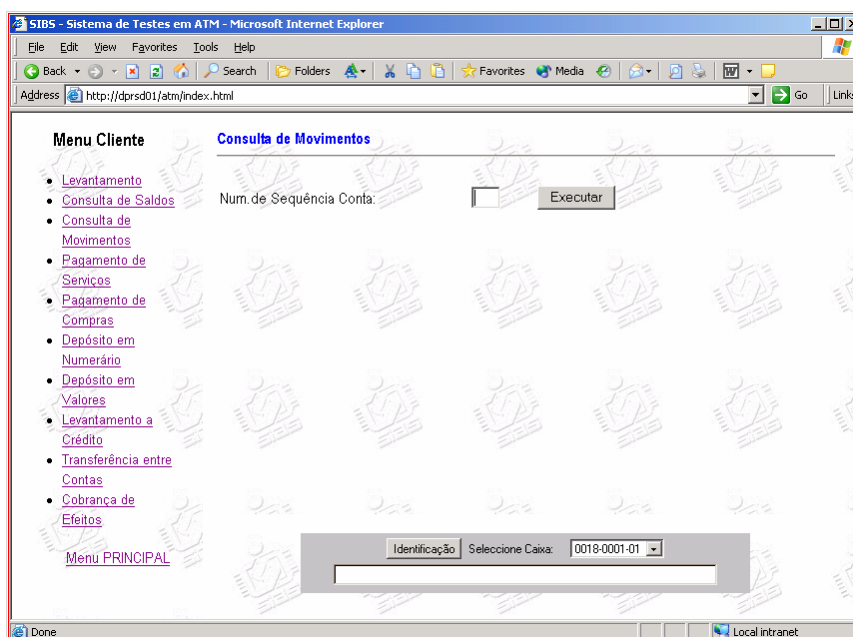
- . Seleccionar a operação **Consulta de Saldos**.



- . Confirmar com a tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

3.2.2.3 CA – Consulta de Movimentos

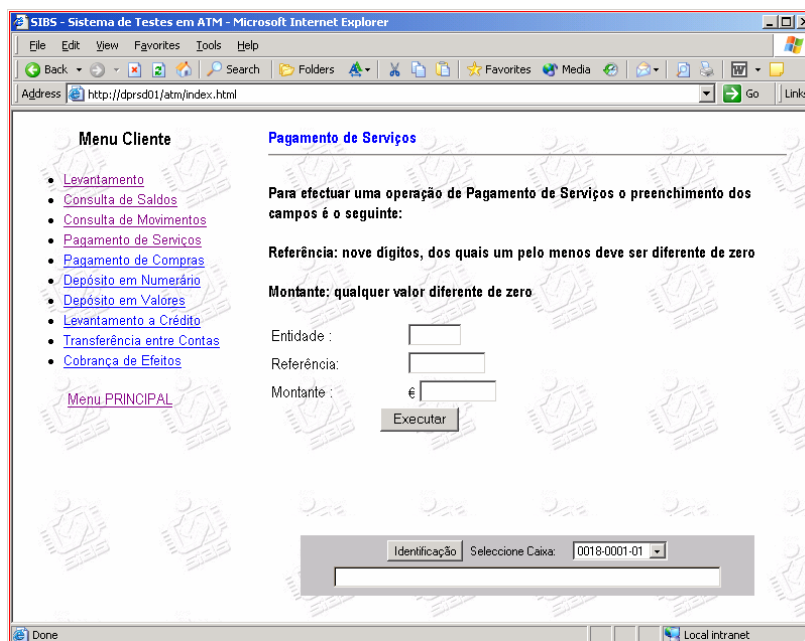
- . Seleccionar a operação **Consulta de Movimentos**.



- . Inserir o **Número de Sequência Conta**, no caso de cartão com duas contas associadas; Por defeito, a aplicação assume que a operação é executada sobre a primeira (ou única) conta associada ao cartão (SAN1). É necessário inserir o valor “2” para que a operação se realize sobre a segunda conta (SAN2).
- . Confirmar com a tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

3.2.2.4 CA – Pagamento de Serviços

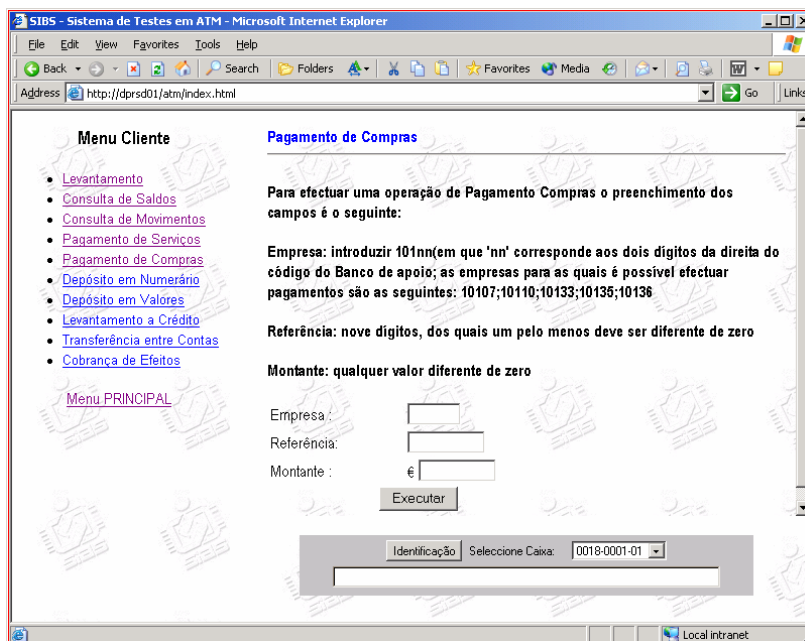
- . Seleccionar a operação **Pagamento de Serviços**.



- . Inserir os cinco dígitos da **Entidade**.
- . Inserir os nove dígitos da **Referência**, pelo menos um diferente de zero.
- . Inserir o **Montante**;
O valor do montante tem de ser diferente de zero, máximo de 7 algarismos. A separação das casas decimais é feita com ponto (.). Por defeito, na ausência das casas decimais, a aplicação assume “00” (ex: digitar 123 corresponde a 123,00 euros, 123.4 corresponde a 123,40 euros).
- . Confirmar com a tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

3.2.2.5 CA – Pagamento de Compras

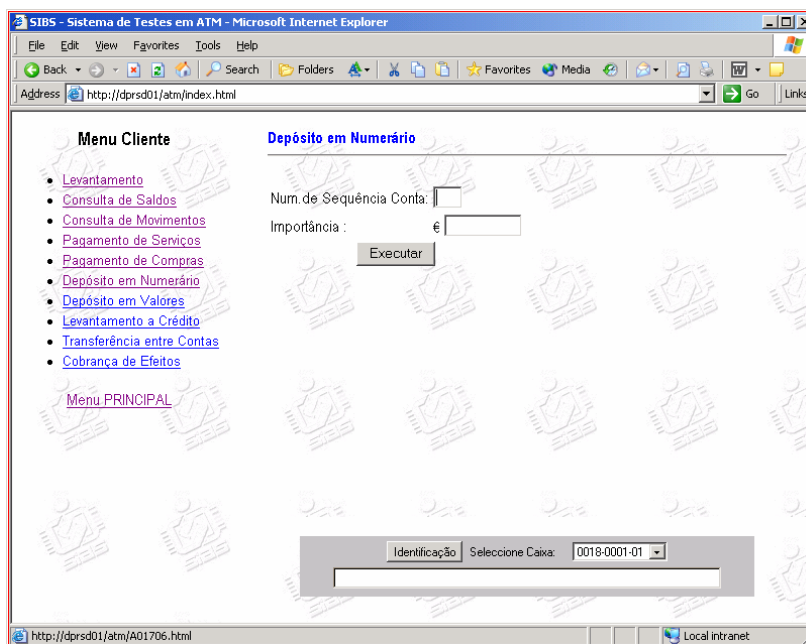
- . Seleccionar a operação **Pagamento de Compras**.



- . Inserir o código de **Empresa**;
O código é respectivamente 101nn, sendo “nn” os dígitos da direita do código do Banco de apoio. As empresas para as quais é possível efectuar pagamentos são: 10107, 10109, 10110, 10133, 10135, 10136.
- . Inserir os nove dígitos da **Referência**, pelo menos um diferente de zero.
- . Inserir o **Montante**;
O valor do montante tem de ser diferente de zero, máximo de 7 algarismos. A separação das casas decimais é feita com ponto (.). Por defeito, na ausência das casas decimais, a aplicação assume “00” (ex: digitar 123 corresponde a 123,00 euros, 123.4 corresponde a 123,40 euros).
- . Confirmar com a tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

3.2.2.6 CA – Depósito em Numerário

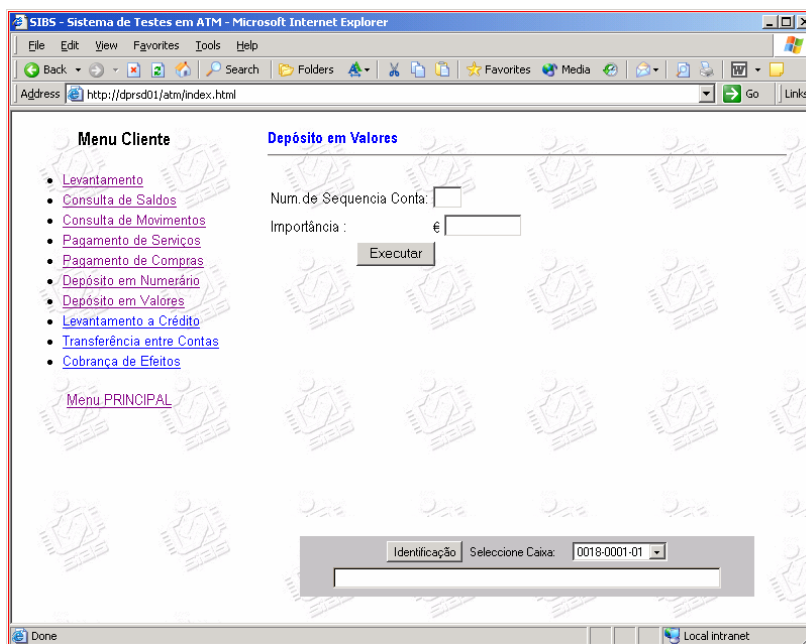
- . Seleccionar a operação **Depósito em Numerário**.



- . Inserir o **Número de Sequência da Conta**, no caso de cartão com duas contas associadas;
Por defeito, a aplicação assume que a operação é executada sobre a primeira (ou única) conta associada ao cartão (SAN1). É necessário inserir o valor “2” para que a operação se realize sobre a segunda conta (SAN2).
- . Inserir o **Montante**;
O valor do montante tem de ser diferente de zero, máximo de 7 algarismos. A separação das casas decimais é feita com ponto (.). Por defeito, na ausência das casas decimais, a aplicação assume “00” (ex: digitar 123 corresponde a 123,00 euros, 123.4 corresponde a 123,40 euros).
- . Confirmar com a tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

3.2.2.7 CA – Depósito em Valores

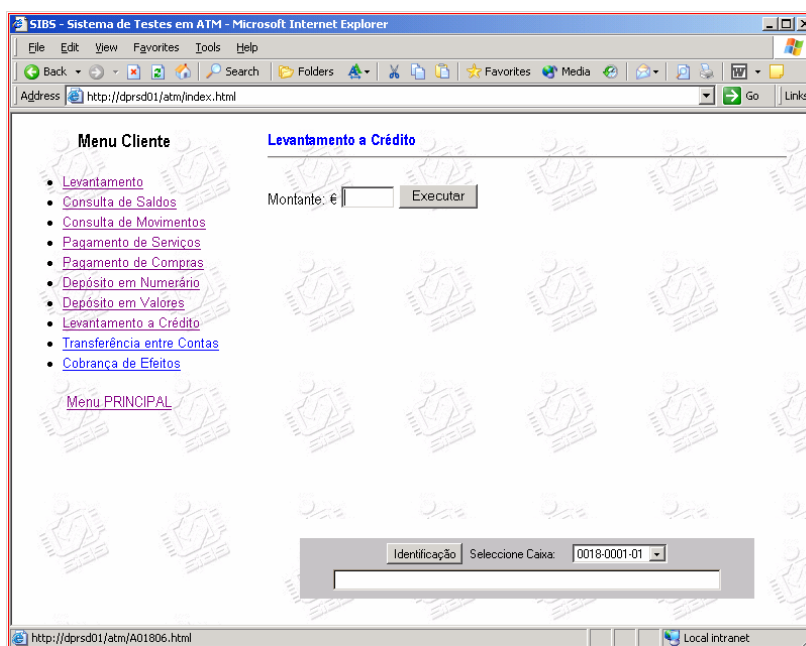
- . Seleccionar a operação **Depósito em Valores**.



- . Inserir o **Número de Sequência da Conta**, no caso de cartão com duas contas associadas;
Por defeito, a aplicação assume que a operação é executada sobre a primeira (ou única) conta associada ao cartão (SAN1). É necessário inserir o valor “2” para que a operação se realize sobre a segunda conta (SAN2).
- . Inserir o **Montante**;
O valor do montante tem de ser diferente de zero, máximo de 7 algarismos. A separação das casas decimais é feita com ponto (.). Por defeito, na ausência das casas decimais, a aplicação assume “00” (ex: digitar 123 corresponde a 123,00 euros, 123.4 corresponde a 123,40 euros).
- . Confirmar com a tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

3.2.2.8 CA – Levantamento a Crédito

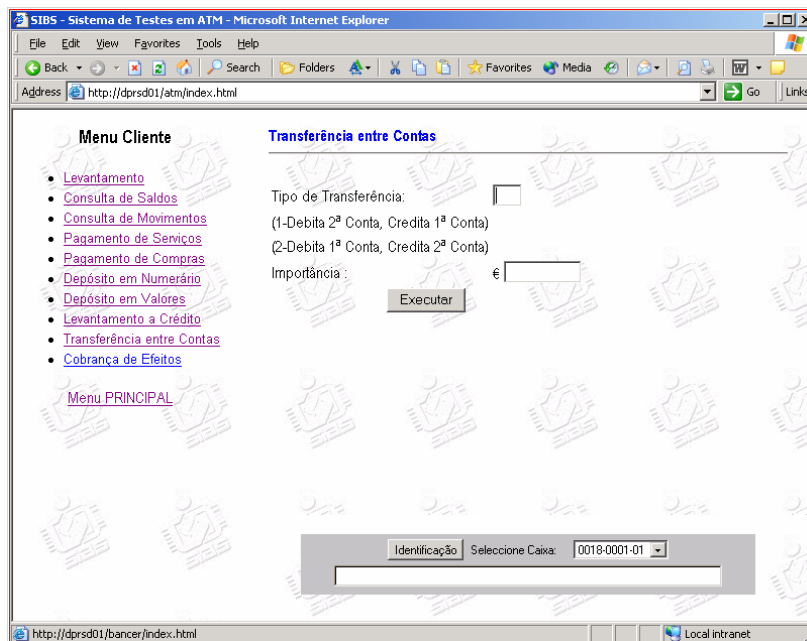
- . Seleccionar a operação **Levantamento a Crédito**.
Transacção disponível apenas quando o cartão tem uma conta crédito associada.



- . Inserir o **Montante**;
O valor do montante tem de ser múltiplo de 5 e menor ou igual a 200 Euros, sem casas decimais (ex: digitar 100 corresponde a 100,00 euros).
- . Confirmar com a tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

3.2.2.9 CA – Transferência entre Contas

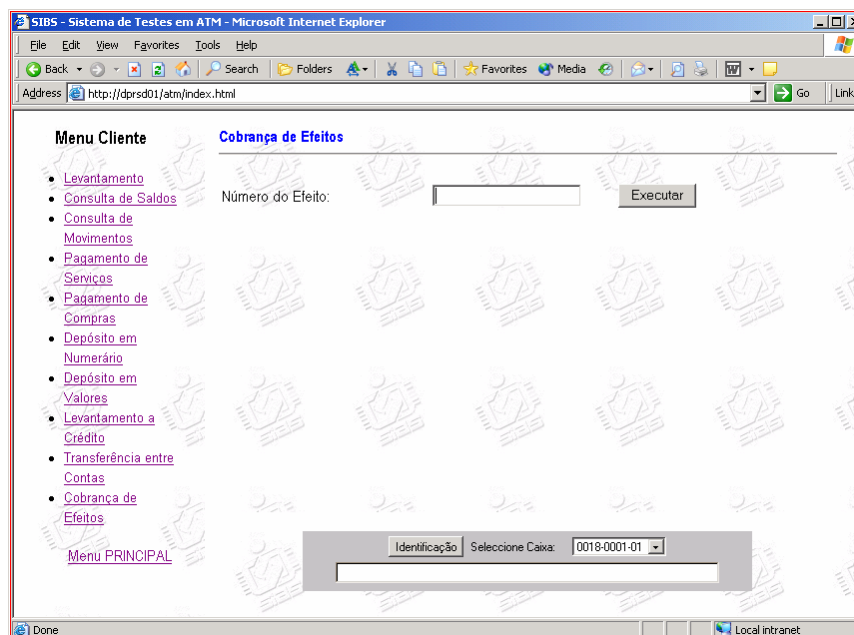
- . Seleccionar a operação **Transferência entre Contas**.



- . Inserir o **Tipo de Transferência**;
Os valores definidos são respectivamente:
 - 1 – Debita a segunda conta e Credita na primeira conta
 - 2 – Debita a primeira conta e Credita na segunda conta.
- . Inserir o **Montante**;
O valor do montante tem de ser diferente de zero, máximo de 7 algarismos. A separação das casas decimais é feita com ponto (.). Por defeito, na ausência das casas decimais, a aplicação assume “00” (ex: digitar 123 corresponde a 123,00 euros, 123.4 corresponde a 123,40 euros).
- . Confirmar com tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

3.2.2.10 CA – Cobrança de Efeitos

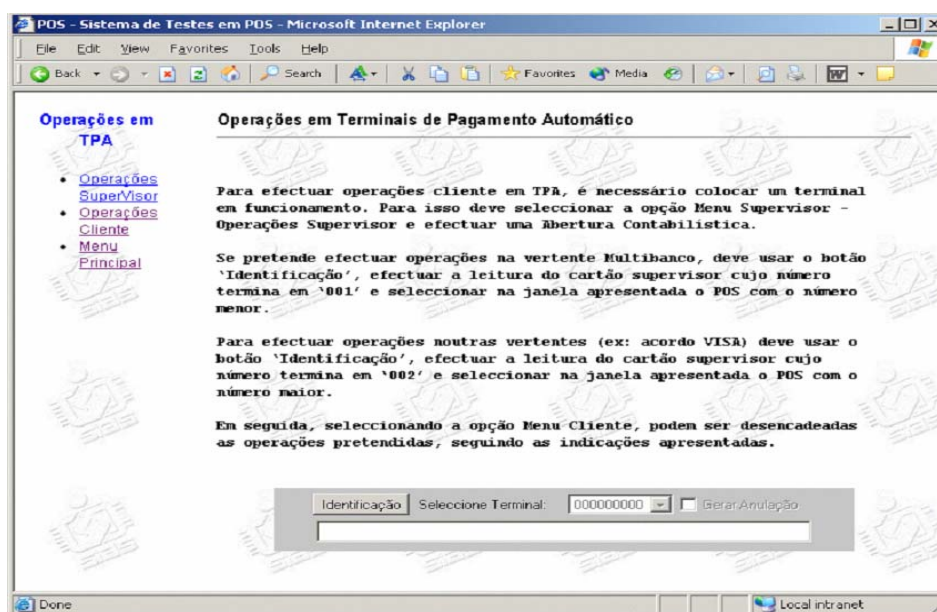
- . Seleccionar a operação **Cobrança de Efeitos**.



- . Inserir os vinte e um algarismos do **Número do Efeito**.
- . Confirmar com a tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

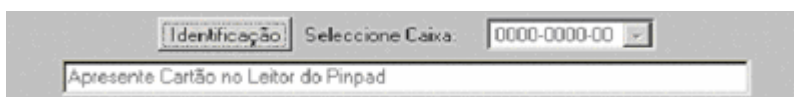
3.3 Operações em Terminais de Pagamento Automático

Esta opção permite efectuar todas as operações de POS assim como as operações de Supervisão que são respectivamente **abertura**, **fecho** e **pedido de totais**.

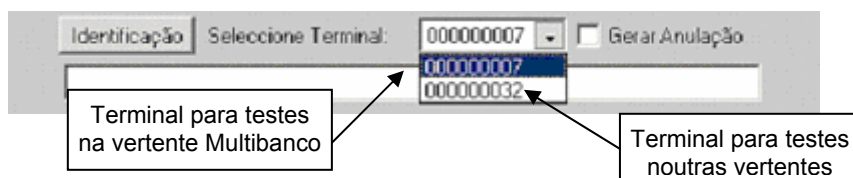


3.3.1 Identificação do Terminal

- . Seleccionar o botão **Identificação** para verificar a ligação ao Pinpad;
- . Efectuar a leitura do **Cartão Supervisor** no Pinpad quando na *text box* aparece “Apresente o Cartão no Leitor do Pinpad”;



- . a *combo box* é activada com os dois terminais disponíveis para efectuar testes.
Se executar testes na vertente Multibanco, escolher o terminal com o número menor; para outras vertentes, escolher o terminal com o número maior.

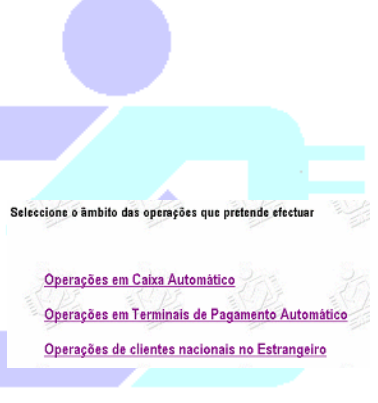


Depois de identificado o terminal há duas funções disponíveis: **Operações Supervisor** e **Operações Clientes**.

3.3.2 Escolha da Função Pretendida

Após a definição do terminal, seleccionar na janela esquerda do ecrã a opção a efectuar. O encadeamento funcional das opções é o seguinte:

1.	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Operações em TPA</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Operações SuperVisor</u> • <u>Operações Cliente</u> • <u>Menu Principal</u> </div> <div style="width: 45%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p>Menu Supervisor</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Abertura Contabilística</u> • <u>Abertura com Reset</u> • <u>Consulta de Totais</u> • <u>Fecho de Período</u> <p><u>Menu CLIENTE</u> <u>Menu PRINCIPAL</u></p> </div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> . Seleccionar uma das operações do Menu Supervisor . Confirmar a operação com a tecla Executar . Após a execução da operação: <ul style="list-style-type: none"> - seleccionar o Menu Cliente, a aplicação evolui para o ponto 2 - seleccionar Menu Principal, a aplicação evolui para o ponto 3
----	--	--

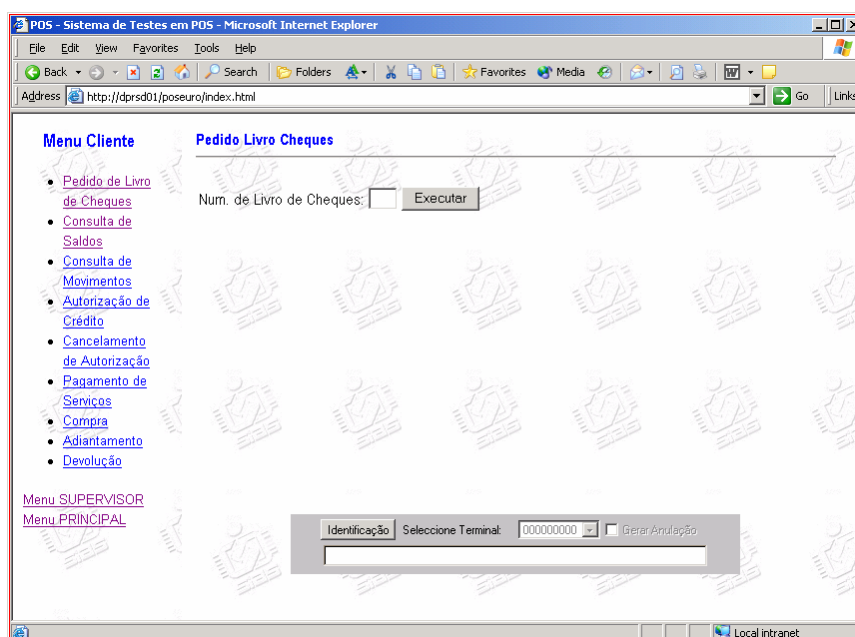
2.	<p>Operações em TPA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operações SuperVisor • Operações Cliente • Menu Principal 	<p>Menu Cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pedido de Livro de Cheques • Consulta de Saldos • Consulta de Movimentos • Autorização de Crédito • Cancelamento de Autorização • Pagamento de Serviços • Compra • Adiantamento • Devolução <p>Menu SUPERVISOR Menu PRINCIPAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Seleccionar uma das operações do menu Supervisor . Confirmar a operação com a tecla Executar . Após a execução da operação: <ul style="list-style-type: none"> - seleccionar o Menu Supervisor, a aplicação evolui para o ponto 1 - seleccionar Menu Principal, a aplicação evolui para o ponto 3
3.	<p>Operações em TPA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operações SuperVisor • Operações Cliente • Menu Principal 	 <p>Seleccione o âmbito das operações que pretende efectuar</p> <ul style="list-style-type: none"> Operações em Caixa Automático Operações em Terminais de Pagamento Automático Operações de clientes nacionais no Estrangeiro 	<ul style="list-style-type: none"> . Seleccionar opção Menu Principal, a aplicação volta ao ecrã de início de sessão.

3.3.3 Operações Cliente

Após escolhido e identificado o terminal a utilizar, seleccione do **Menu Cliente** a transacção desejada.

3.3.3.1 TPA – Pedido Livro de Cheques

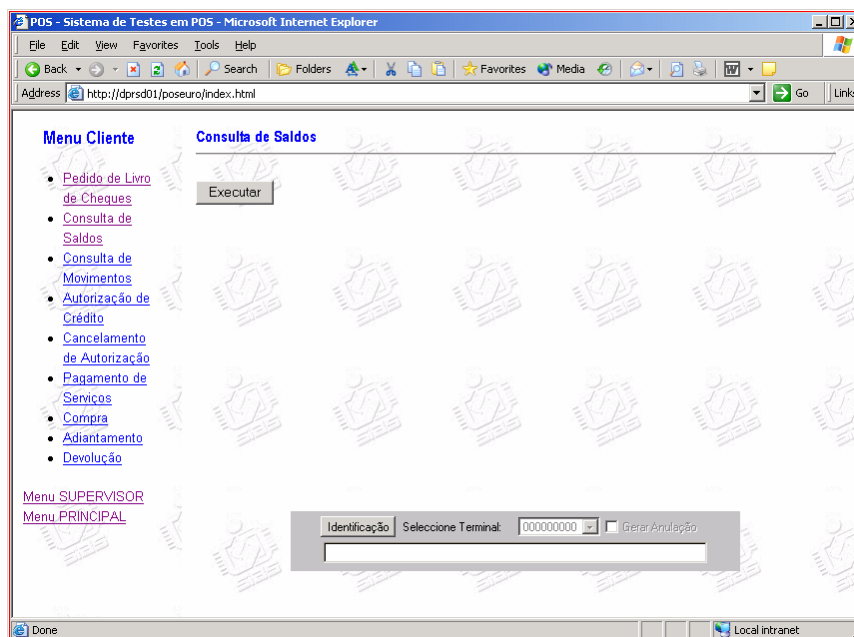
- . Seleccionar a operação **Pedido Livro de Cheques**.



- . Inserir o **Número de livro de Cheques** desejado.
- . Confirmar com a tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

3.3.3.2 TPA – Consulta de Saldo

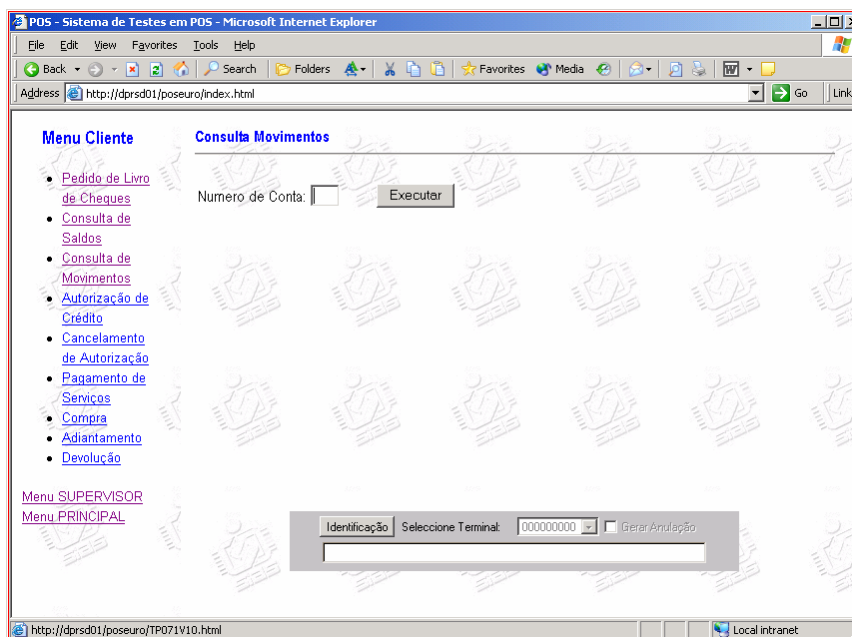
- . Seleccionar a operação **Consulta de Saldo**.



- . Confirmar com a tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

3.3.3.3 TPA – Consulta de Movimentos

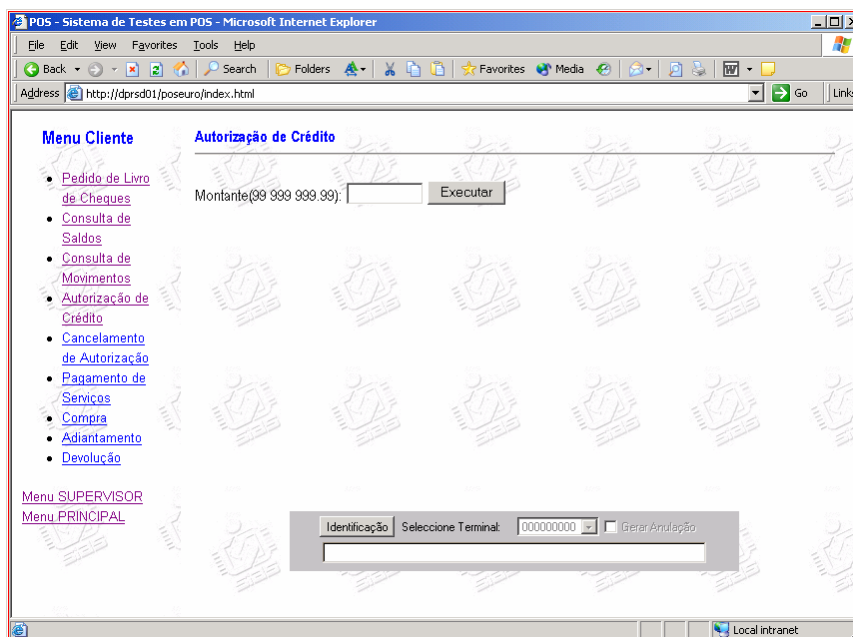
- . Seleccionar a operação **Consulta de Movimentos**.



- . Inserir o **Número de Conta**, no caso de cartão com duas contas associadas;
Por defeito a aplicação assume que a operação é executada sobre a primeira (ou única) conta associada ao cartão (SAN1). É necessário inserir o valor “2” para que a operação se realize sobre a segunda conta (SAN2).
- . Confirmar com a tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

3.3.3.4 TPA – Autorização de Crédito

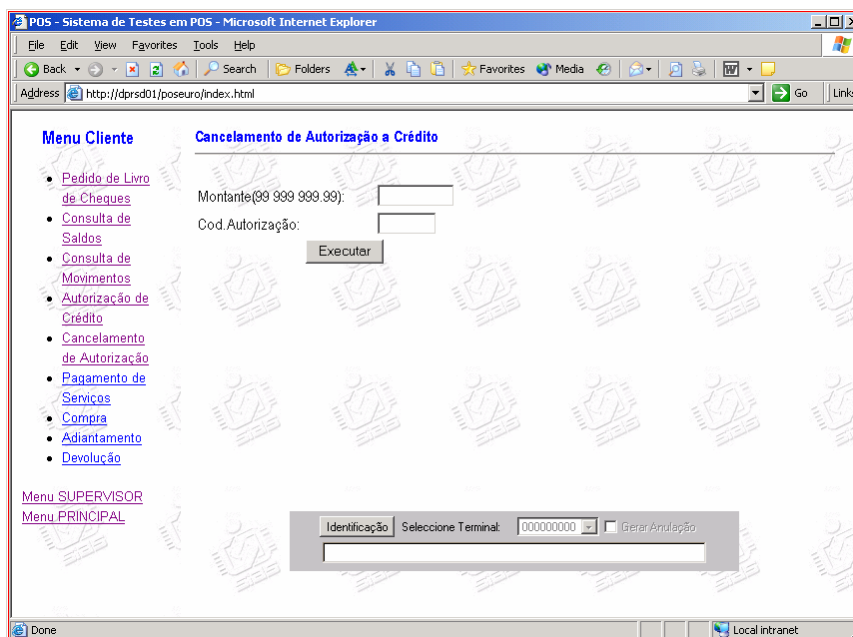
- . Seleccionar a operação **Autorização de Crédito**.



- . Inserir o **Montante**;
O valor do montante tem de ser diferente de zero, máximo de 7 algarismos. A separação das casas decimais é feita com ponto (.). Por defeito, na ausência das casas decimais, a aplicação assume "00" (ex: digitar 123 corresponde a 123,00 euros, 123.4 corresponde a 123,40 euros).
- . Confirmar com a tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

3.3.3.5 TPA – Cancelamento de Autorização de Crédito

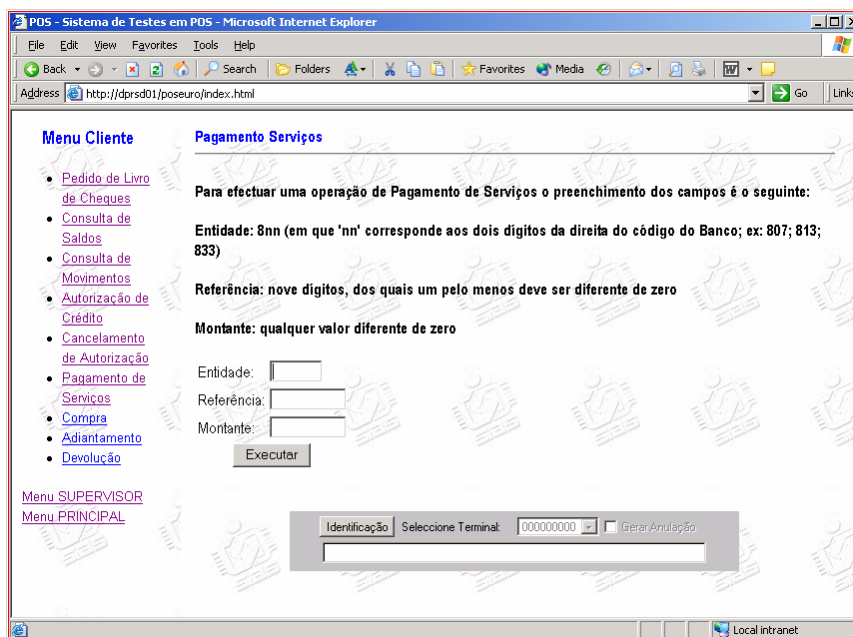
- . Seleccionar a operação **Cancelamento Autorização**.



- . Inserir o **Montante**;
O valor do montante tem de ser diferente de zero, máximo 7 algarismos. A separação das casas decimais é feita com ponto (.). Por defeito, na ausência das casas decimais, a aplicação assume "00" (ex: digitar 123 corresponde a 123,00 euros, 123.4 corresponde a 123,40 euros).
- . Inserir o **Código de Autorização** devolvido na resposta de autorização de crédito.
- . Confirmar com a tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

3.3.3.6 TPA – Pagamento de Serviços

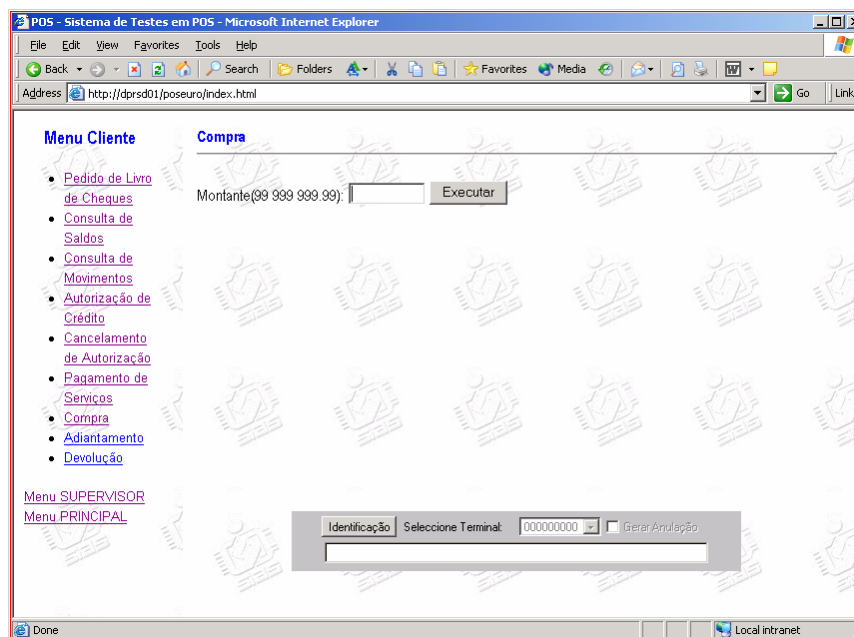
- . Seleccionar a operação **Pagamento de Serviços**.



- . Inserir os cinco dígitos correspondentes à **Entidade**.
- . Inserir os nove dígitos da **Referência**, pelo menos um é diferente de zero.
- . Inserir o **Montante**.;
O valor do montante tem de ser diferente de zero, máximo 7 algarismos. A separação das casas decimais é feita com ponto (.). Por defeito, na ausência das casas decimais, a aplicação assume "00" (ex: digitar 123 corresponde a 123,00 euros, 123.4 corresponde a 123,40 euros).
- . Confirmar com a tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

3.3.3.7 TPA – Compra

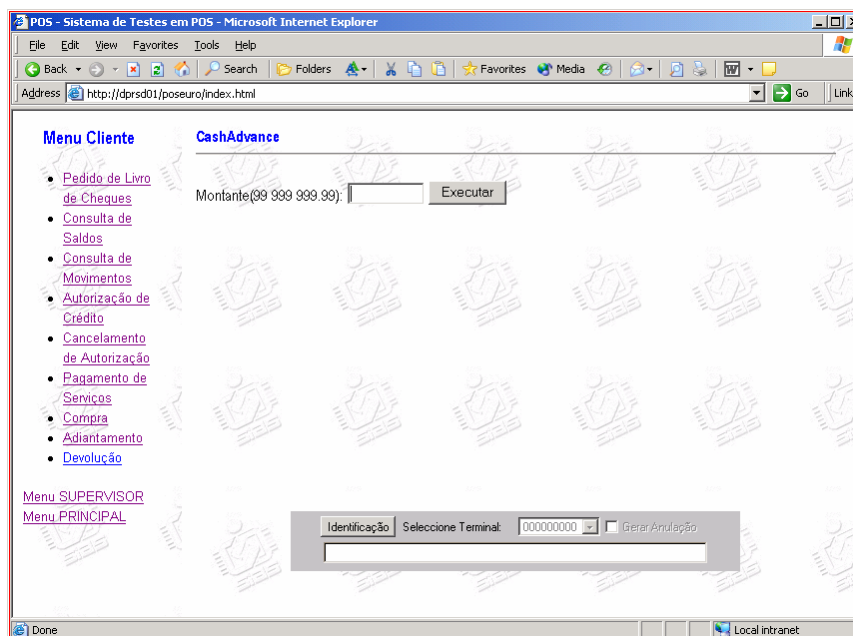
- . Seleccionar a operação **Compra**.



- . Inserir o **Montante**;
O valor do montante tem de ser diferente de zero, máximo 7 algarismos. A separação das casas decimais é feita com ponto (.). Por defeito, na ausência das casas decimais, a aplicação assume “00” (ex: digitar 123 corresponde a 123,00 euros, 123.4 corresponde a 123,40 euros).
- . Confirmar com a tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

3.3.3.8 TPA – CashAdvance (adiantamento)

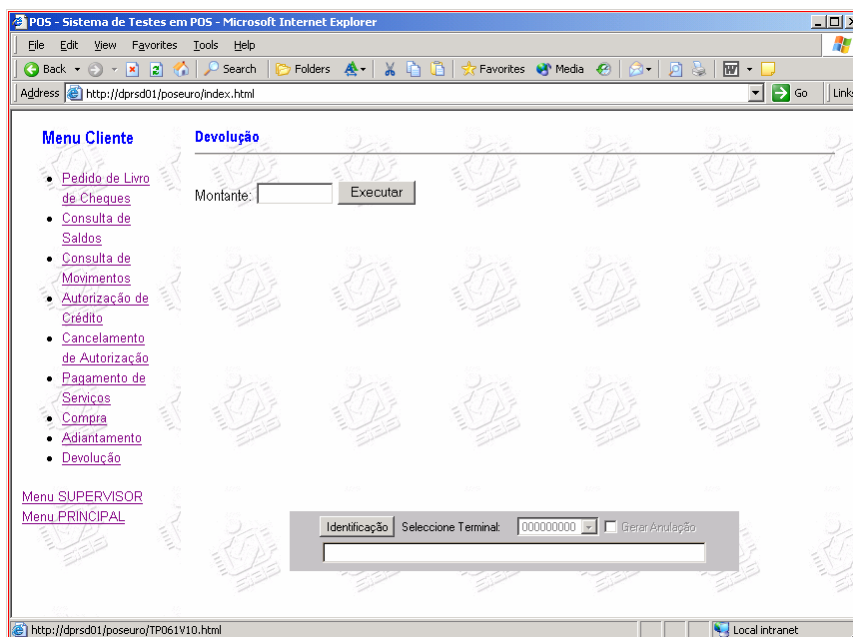
- . Seleccionar a operação **adiantamento**.



- . Inserir o **Montante**;
O valor do montante tem de ser diferente de zero, máximo 7 algarismos. A separação das casas decimais é feita com ponto (.). Por defeito, na ausência das casas decimais, a aplicação assume "00" (ex: digitar 123 corresponde a 123,00 euros, 123.4 corresponde a 123,40 euros).
- . Confirmar com a tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

3.3.3.9 TPA – Devolução

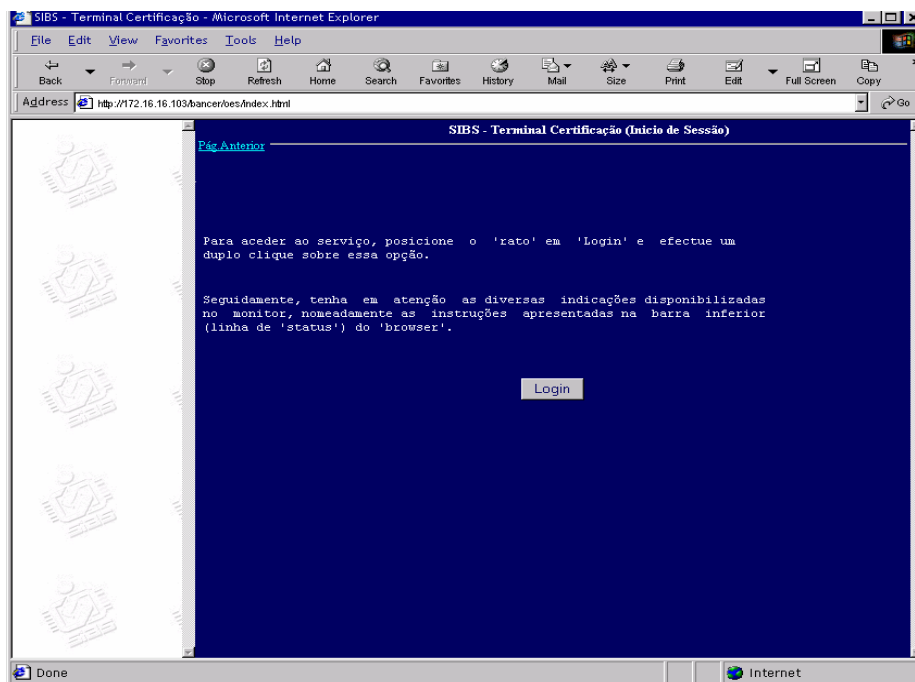
- . Seleccionar a operação **Devolução**.



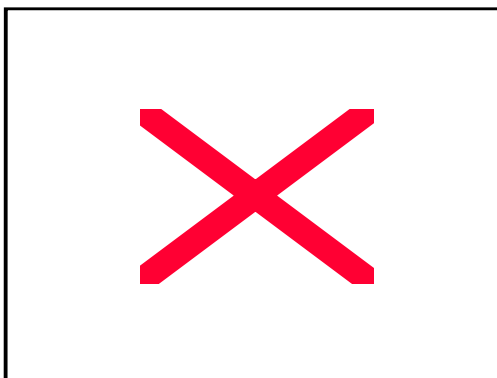
- . Inserir o **Montante**;
O valor do montante tem de ser diferente de zero, máximo 7 algarismos. A separação das casas decimais é feita com ponto (.). Por defeito, na ausência das casas decimais, a aplicação assume "00" (ex: digitar 123 corresponde a 123,00 euros, 123.4 corresponde a 123,40 euros).
- . Confirmar com a tecla **Executar**.
- . Efectuar a leitura do **Cartão Cliente** no Pinpad, após solicitação.

3.4 Operações de Clientes Nacionais no Estrangeiro

Esta opção permite simular operações de cartões nacionais efectuadas no estrangeiro.



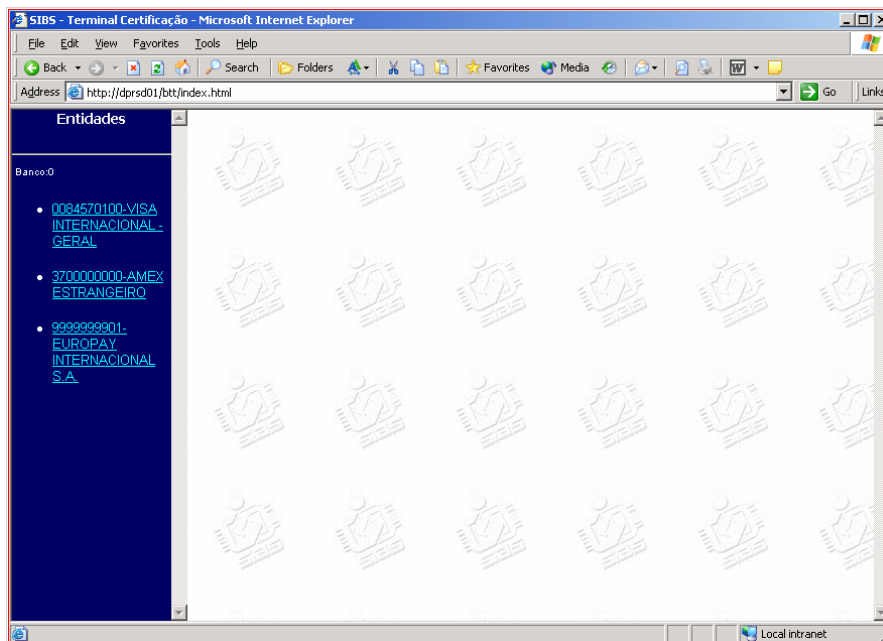
- . Seleccionar a tecla **Login**;
- . Aguardar o *display* do ecrã *Security Warning*;



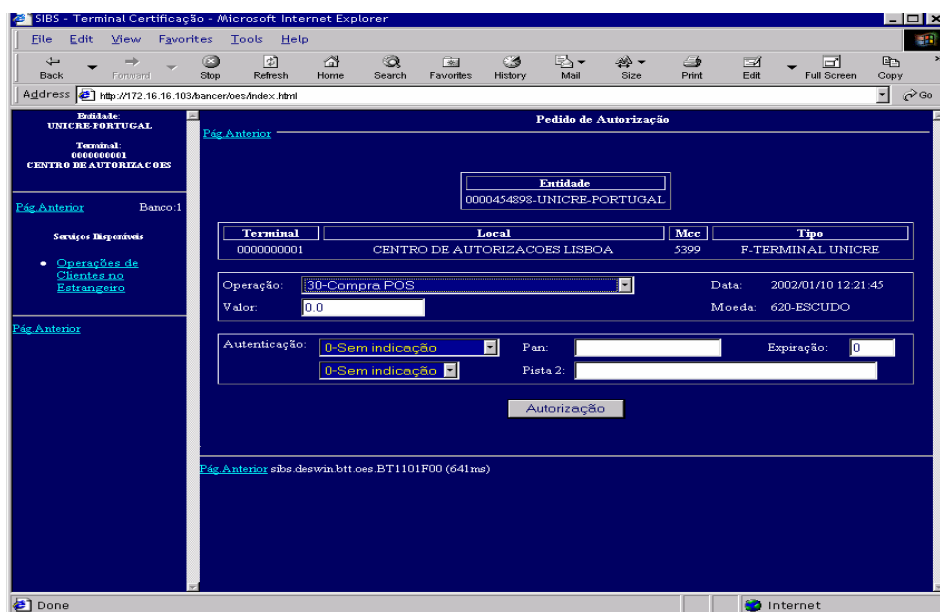
- . Seleccionar **YES** (ou “SIM”, depende da língua seleccionada quando da instalação do sistema operativo), para aceder à aplicação.

3.4.1 Terminal a Utilizar

Do ecrã *Security Warning*, a aplicação evolui para o ecrã que disponibiliza a lista das entidades com as quais o Banco tem acordos. Assim, a lista das entidades varia consoante o Banco. A figura seguinte é apenas o exemplo de um possível ecrã.



. Seleccionar a entidade desejada.

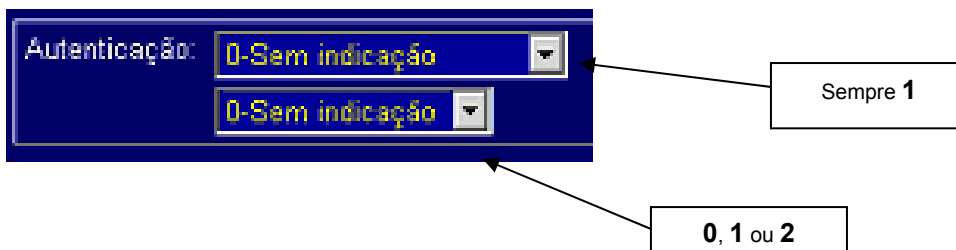


. Inserir **Valor**;

O valor da operação tem em conta o tipo definido no campo moeda.

. Inserir **Data de Expiração**;

A data de expiração do cartão é de preenchimento obrigatório no formato AAMM.



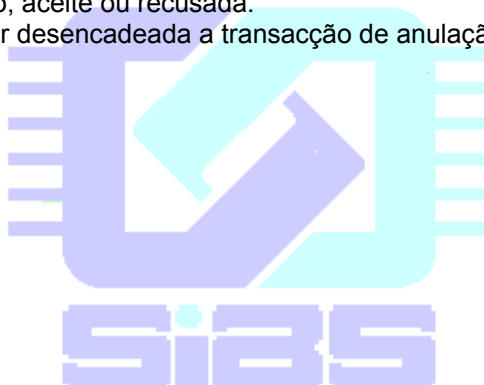
. Seleccionar a **Autenticação**;

. Os campos **PAN** e **Pista 2** não devem ser preenchidos/alterados, excepto no caso de testes do Serviço *MBNet*, nos quais o número de cartão temporário obtido no *site MBNet* deve ser introduzido no campo PAN.

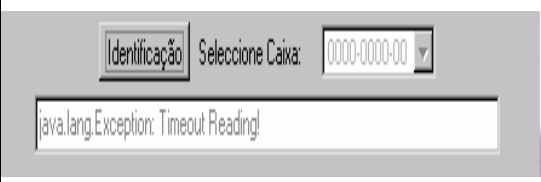


. Seleccionar a tecla **Autorização**, após finalizar a inserção dos dados;

As operações são efectuadas em dois momentos. No primeiro momento é enviada a mensagem de autorização. No segundo momento, após a confirmação do envio da mensagem é solicitado o pedido "Resposta da Autorização". Esta resposta contém o resultado da operação, aceite ou recusada.

. Se desejável, pode ser desencadeada a transacção de anulação de uma transacção que já foi aceite.



3.4.2 Mensagens de Alerta ou Erro

Mensagem	Significado	Solução
	Acabou o tempo posto à sua disposição para efectuar a leitura do cartão no leitor do Pinpad	Voltar a executar a operação
	Não houve resposta do <i>Host</i> da SIBS à mensagem enviada.	<p>Enviar de novo.</p> <ul style="list-style-type: none"> . Se não conseguir resposta, tentar mais tarde. . Se o problema persiste, verificar que não existem problemas locais de comunicação. . Em último recurso, contactar a SIBS.
	O formato do montante introduzido está incorrecto	Voltar a digitar o valor pretendido, respeitando as regras definidas para a operação (decimais, separador de decimais,...)