

Ficha de Registo de Projeto

04 de fevereiro de 2019

Identificação do Cliente

Cliente

Banco Cetelem

Contacto no Cliente

Sofia Oliveira

E-mail

Sofia.Oliveira@cetelem.pt

Telefone

+351 21 722 87 20

Dados do Projeto

Código

CTLM-2018-007

Designação

Adesão ao MB WAY

Gestor de Relação

Sónia Finuras

E-mail

sonia.finuras@sibs.pt

Descrição

O projeto inclui o apoio da SIBS FPS na adesão ao MB WAY vertente Emissor e na operativa de adesão na App do Banco .

Informação adicional

O projeto diz respeito ao Emissor Cetelem e inclui:

- Acompanhamento na análise e esclarecimentos de dúvidas nas componentes de gestão do serviço, caracterização de Emissor e BIN, gestão de cartões, processamento de autorizações e compensação;
- Suporte nas parametrizações e configurações do Banco nos Sistemas e Aplicações da SIBS FPS;
- Gestão do projeto e respetiva certificação pela SIBS FPS;
- Acompanhamento dos testes de certificação e de aceitação.

O Banco garantirá a execução em simultâneo da totalidade do projeto (adesão ao MB WAY e à operativa de adesão na App do Banco).

O Banco observará, a todo o tempo, os requisitos e regras de negócio referentes aos serviços que se encontrem estabelecidos nos Manuais de Serviço e na demais regulamentação aplicável, cumprindo integralmente e a todo o tempo com os respetivos requisitos técnicos referentes aos serviços.

O Banco poderá executar testes nos ambientes de testes disponibilizados pela SIBS, de acordo com as regras definidas pela SIBS para a sua utilização. O projeto contempla as parametrizações técnicas nos sistemas da SIBS FPS e inclui o apoio da SIBS FPS na troca de informação técnica com o Banco.

O projeto contempla as parametrizações técnicas nos sistemas da SIBS FPS e inclui o apoio da SIBS FPS na troca de informação técnica com o Banco.

Está excluído do âmbito do projeto:

- i) A elaboração de documentação específica ou a realização de ações de formação;
- ii) A eventual necessidade de evoluções de serviços ou funcionalidades do sistema da SIBS FPS e detetados no seguimento da colaboração no âmbito deste projeto, se aplicável;

- iii) A interação com outras entidades que não sejam o Banco;
- iv) Eventuais custos decorrentes de constituição e gestão de projetos ou certificações e manutenções junto de entidades externas à SIBS FPS;
- v) Os testes de sistemas, serviços ou funcionalidades com impacto fora da Rede SIBS.

Qualquer serviço e/ou assistência complementar que o Banco pretenda obter da SIBS FPS, e que não estejam expressamente abrangidos pela presente Ficha de Registo de Projeto, poderão ser prestadas desde que se mostrem, casuisticamente, acertadas e acordadas as condições entre as Partes, nomeadamente técnicas e financeiras, a observar para o efeito.

Preço (EUR)

7.800,00 €

Preço (extenso)

Sete mil e oitocentos euros

TERMOS e CONDIÇÕES

Validade

A presente Ficha de Registo de Projeto tem um prazo de validade de 30 (trinta) dias.

Adjudicação

A presente Ficha de Registo de Projeto contém uma descrição sumária das principais condições relativas ao projeto solicitado pelo Cliente.

Os serviços aqui propostos são serviços de transferência de dados e tratamento de informação que são de natureza uniforme e requerem um grau uniforme de diligência, traduzindo-se no desempenho de tarefas cuja complexidade é independente do conteúdo particular dos dados ou informações que a SIBS FPS transfira, trate ou processe em cada caso, não variando em função da relevância do facto ou serviço a que os serviços da SIBS FPS sirvam de suporte, nem em função do tipo de cliente final do Cliente ou de relação comercial subjacentes, a que a SIBS FPS é alheia e que não está obrigada a conhecer.

A aceitação desta Ficha de Registo de Projeto pressupõe a concordância, por parte do Cliente, relativamente a todas as condições constantes neste documento. Após aceitação escrita desta Ficha de Registo de Projeto por um representante do Cliente com poderes para o ato, a SIBS FPS nomeará um Gestor de Projeto que será responsável pela coordenação de todas as atividades a cargo da SIBS FPS. O âmbito detalhado e o calendário do projeto serão comunicados pela SIBS FPS após adjudicação. A adjudicação deste projeto não confere ao Cliente quaisquer direitos exclusivos relativos a produtos ou serviços disponibilizados.

Condições de Pagamento

O preço deste projeto foi calculado em função da alocação estimada de recursos da SIBS FPS necessária à sua execução. As despesas provenientes de deslocação e estada fora de Lisboa não estão incluídas no âmbito deste projeto e serão faturadas ao Cliente mediante apresentação dos respetivos documentos comprovativos. Aos valores apresentados acresce o IVA à taxa legal em vigor. O preço do projeto será faturado integralmente após a aceitação da Ficha de Registo de Projeto. O pagamento deverá ser efetuado pelo Cliente até 30 (trinta) dias após a data de emissão da fatura pela SIBS FPS.

Responsabilidade

A SIBS FPS não é responsável pelo incumprimento das suas obrigações contratuais resultante de facto imputável a si ou a qualquer dos seus representantes, agentes ou auxiliares, exceto se tal facto lhe for imputável a título de dolo ou culpa grave. A SIBS FPS não pode ser responsabilizada por danos patrimoniais indiretos, nem por danos decorrentes de atos ou omissões criminosos ou fraudulentos praticados por terceiros, ainda que para a verificação de tais danos tenha contribuído o incumprimento de qualquer das suas obrigações. Para os casos em que a responsabilidade não se encontre excluída ou limitada pelo atrás exposto, a indemnização exigível à SIBS FPS por danos resultantes do incumprimento das suas obrigações fica limitada ao valor faturado ao Cliente e efetivamente recebido pela SIBS FPS no âmbito dos trabalhos realizados.

Propriedade Intelectual

A SIBS FPS conservará os seus anteriores conhecimentos, técnicas, ferramentas, metodologias e outros elementos utilizados na execução do projeto, podendo reutilizá-los livremente na prestação de serviços a terceiros. Sem prejuízo dos direitos de terceiros, todos os direitos de propriedade intelectual que eventualmente incidam sobre aplicações, ligações, código ou outros trabalhos desenvolvidos no âmbito deste projeto pertencerão exclusivamente à SIBS FPS.

Confidencialidade

O conteúdo partilhado em âmbito de projeto e todas as informações que venham a ser apresentadas têm natureza confidencial, pelo que o Cliente se deve considerar obrigado a observar essa confidencialidade, não divulgando, nem usando, nem permitindo a sua divulgação ou uso fora da finalidade do projeto.