

MB WAY - Iniciativa de adesão na App - esclarecimento

Memo Informativo 2018-059

17 de maio de 2018

Interlocutor Principal; Interlocutor de Emissão - *scheme* MB

Resumo

Esta comunicação esclarece o processo de adesão através da app MB WAY.

Indicador de ação

Implementação:	Obrigatória	<input type="checkbox"/>	Opcional	<input type="checkbox"/>	Não aplicável	<input checked="" type="checkbox"/>
Previsão de impacto:	Técnico	<input type="checkbox"/>	Operacional	<input type="checkbox"/>	Inexistente	<input checked="" type="checkbox"/>

Ações recomendadas

Solicita-se a divulgação interna desta informação na vossa instituição.

Esclarecimentos adicionais

Para esclarecimentos adicionais deverá ser contactado o Núcleo de Vendas e Gestão da Relação da SIBS FPS através do endereço de e-mail: gestao.relacao@sibs.pt

Enquadramento

O Memo Informativo MI 2017-092, remetido pela SIBS FPS a 30 de outubro de 2017, divulgou a necessidade de garantir por parte dos Emissores, a implementação da mensagem 1172 – Pedido de dados de cliente, viabilizando desta forma a validação do número de telemóvel necessária à concretização de uma adesão na app MB WAY, sem necessidade de confirmação adicional por parte do cliente no MULTIBANCO ou *Homebanking* dos Emissores.

O Memo refere que só quando existe resposta à mensagem 1172 com a validação por parte do Emissor, de que o telemóvel que o cliente introduz na app MB WAY é o mesmo que existe no Banco, é que a adesão e ativação da app fica concluída com sucesso.

Considerando que a Base de dados 3D secure que existe na SIBS, contém informação que permite validar o par cartão/telemóvel, possibilitando deste modo que através do envio de um SMS token seja efetuada a autenticação forte para as compras *online*, esta é também considerada uma fonte de validação válida para a concretização de uma adesão na app MB WAY, uma vez que é requerido o mesmo tipo de validação.

Assim, esclarecemos que uma adesão ao MB WAY através da app MB WAY é possível sempre que:

- 1) Par telemóvel/cartão existe na Base de dados 3D secure (validação interna SIBS)
- 2) Par telemóvel/cartão existe registado junto do Banco (validação através da mensagem 1172)

Calendário de implementação

Não aplicável

Anexos

Não aplicável.