

Processamento para Emissores e Processamento em TPA – Cartões contactless MasterCard e Maestro e operativa de alto valor

Memo Informativo 2013-098

12 de Dezembro de 2013

Interlocutor Principal; Interlocutor de Emissão – MASTERCARD; Interlocutor de Emissão – VISA;
Interlocutor de TPA – Aceitação – MASTERCARD; Interlocutor de TPA – Aceitação – VISA

Resumo

Esta comunicação divulga a possibilidade dos Emissores emitirem:

- Cartões *contactless* Maestro aptos a efectuarem pagamentos (compras) em modo *contactless*, de valor superior a 20 euros, *online* e com autenticação;
- Cartões *contactless* MasterCard e Maestro com um novo perfil que garante uniformização do comportamento aplicacional (associado aos parâmetros de risco *offline*) com os existentes para a marca Visa.

Esta comunicação divulga ainda, aos *Acquirers*, a implementação da aceitação, na Rede Terminais de Pagamento Automático (TPA) MULTIBANCO, de operações MasterCard e Maestro, *contactless*, *online*, com PIN, acima dos 20 euros.

Ficam, desta forma, asseguradas condições para uma comunicação mais uniforme sobre o comportamento esperado dos cartões *contactless* das diversas marcas, aos respectivos titulares.

Esta evolução estará disponível em Produção a 13 de Janeiro de 2014.

Ações recomendadas

Os Emissores interessados na disponibilização, aos seus clientes, de cartões Maestro com a possibilidade de efectuarem pagamentos de alto valor através da operativa *contactless*, ou na emissão de cartões MasterCard e Maestro com o novo perfil, devem avaliar os respectivos impactos e contactarem o seu Gestor de Relação com vista à abertura de um projecto de adesão na SIBS FPS.

Não é expectável a necessidade de acções técnicas específicas por parte dos *Acquirers* MasterCard participantes na Rede TPA MULTIBANCO.

Solicita-se a divulgação interna desta informação na vossa instituição.

Esclarecimentos adicionais

Para esclarecimentos adicionais deverá ser contactada a Área de Suporte a Clientes da SIBS FPS através do endereço de e-mail: sac.suporte@sibs.pt

Enquadramento

Os cartões bancários *contactless* permitem, aos Emissores, a emissão de cartões com capacidade de efectuar pagamentos sem contacto, em *offline* e sem autenticação, criando um serviço adicional ao titular de cartão. Estes cartões são tipicamente utilizados para efectuar pagamentos de pequenas quantias, até ao valor máximo de 20 euros.

A utilização da vertente *contactless* faz-se com a simples aproximação do cartão a um leitor / terminal também *contactless*, isto é, sem que seja necessário o contacto físico entre o cartão e o terminal. O titular de cartão não tem que introduzir o PIN ¹ e nunca deixa de ter o cartão na sua posse. A emissão do recibo é opcional para o titular de cartão.

A SIBS FPS implementou a solução *contactless* em 2009 para as marcas MasterCard e Visa, em conformidade com as respectivas regras destes Sistemas de Pagamento Internacionais (SPI), nos serviços de Processamento para Emissor e de Processamento em TPA.

Em Setembro de 2012, e decorrente de evoluções divulgadas pela Visa, a SIBS FPS divulgou o Memo Informativo 2012-076 ² através do qual informou a possibilidade de emissão de cartões Visa com capacidade de efectuar pagamentos (compras) em modo *contactless* de valor superior a 20 euros, *online* e com autenticação.

Considerando as evoluções entretanto introduzidas ao nível da MasterCard para esta operativa *contactless* de alto valor (HVP – *High Value Payments*), explicita-se de seguida os desenvolvimentos que a SIBS FPS incorporará agora na sua oferta de processamento para Emissores e *Acquirers* TPA.

Descrição da evolução

Vertente *Acquirer*

Os *Acquirers* da marca MasterCard (produtos *PayPass*) passam a aceitar pagamentos de valor superior a 20 euros, com PIN *online*, através de TPA MULTIBANCO.

Ao nível dos AID MasterCard e Visa existem três limites definidos para todos os *Acquirers* e posicionados no sistema da SIBS FPS de acordo com o estabelecido pelas marcas:

- *Contactless Floor Limit* – Este limite indica o montante máximo a considerar para a transacção *contactless offline*. Para ambas as marcas está posicionado o valor de 20 euros: abaixo deste valor a transacção pode ser autorizada em *offline*; acima deste valor a transacção pode ser autorizada em *online*, sem contacto, no caso de cartões *payWave* e passará também a ter este comportamento para os cartões *PayPass*.
- *CVM³ Required Limit* - Este limite indica que as transacções *contactless* efectuadas até este limite não necessitam de CVM. Para ambas as marcas está posicionado o valor de 20 euros: as transacções *contactless* de cartões *payWave*, e agora também *PayPass*, efectuadas acima deste limite têm que ser autenticadas. O talão para o cliente é opcional até esse limite.
- *Contactless Transaction Limit* – Este limite corresponde ao valor máximo para que as transacções sejam efectuadas em modo *contactless*. Para a marca Visa está posicionado com o valor máximo para as transacções efectuadas na Rede MULTIBANCO (<100.000 euros), ou seja, qualquer montante de transacção activa o leitor *contactless*. Para a marca MasterCard o limite, que tem sido 20 euros, ficará agora igual ao posicionado para a Visa.

¹ *Personal Identification Number*.

² “Processamento para Emissores e Processamento em TPA – Emissão e pagamentos com cartões *contactless*”, remetido em Setembro de 2012.

³ *Cardholder Verification Method*.

Vertente Emissora

Os cartões *contactless* actualmente emitidos apresentam comportamentos distintos no que se refere aos parâmetros de risco *offline* (determinados pelo perfil de emissão), consoante a caracterização de BIN na SIBS FPS e a marca dos mesmos. Esses comportamentos encontram-se resumidos na tabela seguinte.

Comportamento actual:

	Visa Paywave ⁴		MasterCard Paypass		Maestro Paypass	
Indicador na Caracterização de BIN “9.3 - Transacções <i>Contactless</i> alto valor com PIN” ⁵	Não	Sim	Não	N/D	Não	N/D
Cartões operam em modo <i>contactless</i> acima dos 20 Euros?	Não	Sim	Sim ⁶	-	Não	-
O que acontece numa transacção <i>contactless</i> baixo valor, em que o valor desta, somado aos acumulados <i>offline</i> é superior aos limites <i>offline</i> ?	Recusa ⁷	Aceite <i>online</i> (sem PIN)	Aceite <i>offline</i>	-	Aceite <i>offline</i>	-
O que acontece numa transacção <i>contactless</i> baixo valor em que os acumulados <i>offline</i> do cartão já estão esgotados?	Recusa ⁷	Aceite <i>online</i> (sem PIN)	Recusa ⁷	-	Recusa ⁷	-

A partir de Janeiro de 2014 o comportamento *contactless* entre SPI será alinhado na Rede TPA MULTIBANCO, tanto na vertente Emissora como na vertente *Acquirer*, proporcionando condições para uma comunicação mais uniforme aos respectivos titulares de cartões.

Assim, a SIBS FPS disponibilizará a possibilidade dos Emissores posicionarem “S – Sim” no indicador “9.3 Transacções *Contactless* alto valor com PIN” também para cartões MasterCard e Maestro.

⁴ A emissão actual é suportada na versão 2.0.2 das Visa *Contactless Payment Specifications* (VCPS).

⁵ Indicador implementado em 2012, apenas para cartões Visa, e divulgado através do Memo Informativo 2012-076.

⁶ Os cartões têm essa capacidade; contudo, na Rede TPA MULTIBANCO e até à evolução divulgada neste Memo, as operações MasterCard acima de 20 euros têm obrigatoriamente de ser realizadas em modo contacto. Os cartões podem, todavia, operar em modo *contactless* acima dos 20 euros, noutras redes.

⁷ A transacção é recusada em modo *contactless* mas é revertida para contacto, podendo ser aceite desta forma.

Caso os Emissores activem o indicador, posicionando-o com “S - Sim”:

- No caso de BIN Maestro, a SIBS FPS efectuará a emissão aplicando a nova CVM *List Maestro contactless* que permite a autenticação com PIN, possibilitando, assim, que os cartões Maestro emitidos com estas características possam efectuar operações *contactless* de alto valor, *online*, com PIN. Adicionalmente, os cartões serão emitidos com o novo perfil⁸ de emissão que possibilita a uniformização do comportamento aplicacional associado aos parâmetros de risco *offline*, com os existentes para a marca Visa.
- No caso de BIN MasterCard, a SIBS FPS efectuará a emissão considerando também o novo perfil⁸ de emissão, o que permitirá uma maior uniformização dos comportamentos relativos aos parâmetros *offline*.

A tabela anteriormente apresentada evolui, assim, para a seguinte configuração (alterações sombreadas a azul):

	Visa Paywave		MasterCard Paypass		Maestro Paypass	
Indicador na Caracterização de BIN “9.3 - Transacções Contactless alto valor com PIN”	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim
Cartões operam em modo <i>contactless</i> acima dos 20 Euros?	Não	Sim	Sim ⁹	Sim	Não	Sim
O que acontece numa transacção <i>contactless</i> baixo valor, em que o valor desta, somado aos acumulados <i>offline</i> é superior aos limites <i>offline</i> ?	Recusa ⁷	Aceite <i>online</i> (sem PIN)	Aceite <i>offline</i>	Aceite <i>online</i> (sem PIN)	Aceite <i>offline</i>	Aceite <i>online</i> (sem PIN)
O que acontece numa transacção <i>contactless</i> baixo valor em que os acumulados <i>offline</i> do cartão já estão esgotados?	Recusa ⁷	Aceite <i>online</i> (sem PIN)	Recusa ⁷	Aceite <i>online</i> (sem PIN)	Recusa ⁷	Aceite <i>online</i> (sem PIN)

⁸ *Standard profile*, de acordo com a versão 1.8 do documento *Paypass Personalization Data Specifications*, em vez do *Offline profile* com que os cartões são e continuarão a ser emitidos, sempre que o BIN tiver o indicador 9.3 assinalado com “Não”.

⁹ Não há evolução aos cartões, mas a Rede TPA MULTIBANCO ficará preparada para aceitar operações *contactless* MasterCard acima dos 20 euros.

Impactos nos interfaces de autorizações e compensação para Emissores e Acquirers

As operações efectuadas em modo *contactless*, *online* e com autenticação, são identificadas nas mensagens de pedido de autorização (mensagens com códigos 1161, 2161, 3161, 1147, 2147, 3147), no ficheiro de Destinos (DST5) e no ficheiro de Movimentos (MOV5) através dos seguintes atributos:

Tipo de Terminal (0003) TRM_TIP	Código de Operação (0699) SIS_OPRTIP	Tipo de Autenticação (0005) TRM_ATT COD	Vertente
'B' – TPA Rede MULTIBANCO	'015' – Compra (outras vertentes)	1º dígito – Instrumento	Emissor e Acquirer
		'8' – <i>Contactless</i> chip	
		'9' – <i>Contactless</i> pista	
		2º dígito – Autorização	
		'1' – c/PIN	
		'2' – c/ assinatura	
'B' – TPA Rede MULTIBANCO	'016' – Devolução (outras vertentes)	1º dígito – Instrumento	Emissor e Acquirer
		'8' – <i>Contactless</i> chip	
		'9' – <i>Contactless</i> pista	
		2º dígito – Autorização	
		'9' – PIN Supervisor	
'B' – TPA Rede MULTIBANCO	'065' – Compra a Crédito (cartão <i>not-on-us</i>)	1º dígito – Instrumento	Acquirer
		'8' – <i>Contactless</i> chip	
		'9' – <i>Contactless</i> pista	
		2º dígito – Autorização	
		'1' – c/PIN	
		'2' – c/ assinatura	
'B' – TPA Rede MULTIBANCO	'066' – Devolução a Crédito (cartão <i>not-on-us</i>)	1º dígito – Instrumento	Acquirer
		'8' – <i>Contactless</i> chip	
		'9' – <i>Contactless</i> pista	
		2º dígito – Autorização	
		'9' – PIN Supervisor	
'D' – POS outras redes	'012' - Autorização outras redes '010' - Compra	1º dígito – Instrumento	Emissor
		'8' – <i>Contactless</i> chip	
		'9' – <i>Contactless</i> pista	
		2º dígito – Autorização	
		'1' – c/PIN	
		'2' – c/ assinatura	

Todos estes valores possíveis estão presentes no dicionário de dados, não havendo necessidade de actualização das especificações técnicas SIBS FPS para os Emissores e para os Acquirers.

Impacto para os Emissores

Os Emissores que pretendam emitir cartões Maestro ou MasterCard *contactless* com o novo perfil de emissão, ou com a nova CVM *List* (apenas aplicável a cartões Maestro) devem:

- Contactar o seu Gestor de Relação com vista à abertura de um projecto de adesão na SIBS FPS, o qual terá um custo de 2.275 euros (+IVA);
- Contactar a MasterCard com vista a avaliar a necessidade de abertura de projecto.

Na data de entrada em vigor desta evolução (Janeiro de 2014) todos os BIN MasterCard e Maestro *contactless* continuarão com o indicador (9.3) posicionado com “N – Não”.

Os cartões produzidos assumem a CMV *List contactless* e perfil de emissão de acordo com a caracterização de BIN (indicador 9.3) no momento da emissão lógica dos mesmos.

Os Emissores têm a possibilidade de consultar o parâmetro posicionado através da funcionalidade de Consulta a BIN no Portal de Serviços SIBS.

Calendário de implementação

Esta evolução entrará em vigor em:

- Pré-Produção (ambiente SPP) - 26 de Dezembro de 2013;
- Produção (ambiente PRD) - 13 de Janeiro de 2014.

Anexos

Não aplicável.