



**BNP PARIBAS**  
PERSONAL FINANCE



Direção de Sistemas de Informação

## Relatório de Acompanhamento

	2019-06-03
Emissor	Sofia Oliveira
Destinatário	Bárbara Cruz, SIBS FPS

### Incidentes

Data	Tema	Estado	Próximos Passos	Resp.	Data Objetivo	Observações
15/01/2018	Transações Validadas com 3DS ? IM182782 IM183260	Aberto	Regularização dos chargebacks	SIBS	ASAP	PF solicitou ressarcimento dos montantes relativos aos chargebacks indevidamente recusados.
10/04/2019	Cetelem - FW: Data Integrity Noncompliance Notification - IM257444	Aberto	Esclarecimento e resolução das situações de não compliance	SIBS	ASAP	03/05/2019: PF enviou relatório detalhado das transações com erro.
13/05/2019	Cetelem - Faturação de Março - Rubrica E27 - IM257143	Aberto	Resolução da anomalia e regularização dos valores indevidamente cobrados	SIBS	ASAP	Rubrica E27 voltou a ser duplamente faturada em Abril.

### Temas em aberto

Data	Tema	Estado	Próximos Passos	Resp.	Data Objetivo	Observações
01/03/2017	Contrato Serviço Tratamento de Disputas - Vertente Emissor	Em curso	Revisão da minuta do contrato	PF	ASAP	SIBS enviou minuta a 01/03/2017. Minuta encontra-se em revisão pelo Risco / Procurement.
11/12/2017	Programa Identity Check da Mastercard	Em curso	Resposta ao pedido de informação reporte de KPI's.  Realização de reunião sobre processo de adesão 3DS 2.1	SIBS  SIBS, PF	4ºS 2019  ASAP	<i>Issuers must ensure their compliance to the Identity Check KPIs by 1 January 2018. To track adherence to the standards, each issuer with a principal license must fill out the attached Issuer E-Commerce Identity Check Standards KPIs Form twice a year for the previous six months and send it by email message to <a href="mailto:quality_monitoring@mastercard.com">quality_monitoring@mastercard.com</a> at the latest by:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• 15 September—for period 1 (1 January–30 June)</li><li>• 15 March—for period 2 (1 July–31 December)</li></ul> <b>The first self-reporting must be provided by 15 September 2018.</b> Mastercard reserves the right to validate the data provided by issuers by comparing it with other data sources such as authorization and History Server data.

						22/02/2019: SIBS publicou MI 2019-03 sobre evolução serviço 3DS 2.1 . 03/04/2019: PF colocou questões no seguimento da análise da release documentation. Aguarda publicação de tarifário e reunião sobre processo de adesão.
14/02/2017	Validação CVC2 em sites não seguros	Aberto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estatísticas de transações recusadas por falta de CVC2 entre 06/02/2017 e 14/02/2017</li> <li>Estudo de alternativas para comerciantes não seguros mas confiáveis.</li> </ul>	SIBS	03/2018	SIBS indicou que em Março 2018 divulgaria alternativa para estes comerciantes.  → Estudo em curso para criação de uma white list de comerciantes.
02/03/2018	Contrato de prestação de serviços de processamento e serviços conexos	Em curso	Avaliação da minuta proposta por PF	SIBS	15/02/2019	Última versão enviada à SIBS a 10/10/2018.  08/02/2019: Em reunião conjunta, SIBS ficou de enviar minuta até 15/02/2019. Sem feedback até à data.
23/03/2018	Mastercard ABU Mandate	Aberto	Publicação de tarifário	SIBS	ASAP	<p>Mandato da Mastercard <b>AN 1171</b> com data entrada em vigor a <b>01-10-2018</b></p> <p>18/07/2018: SIBS indica a 18/07/2018 que implementação não será entregue em Outubro. Irá solicitar waiver à Mastercard para todos os Emissores.</p> <p>20/12/2019: SIBS divulgou MI 2018-126 em que indica entrada em vigor das alterações, sem impacto para o emissor, em Abril de 2019.</p> <p>03/04/2019: SIBS indica que não será necessária abertura de projeto na Mastercard</p> <p>03/06/2019: PF aguarda publicação de tarifário para decisão sobre adesão.</p>
29/05/2019	Cetelem - PSD2 e Reporte sobre Sistemas e Instrumentos de Pagamento - IM266115	Aberto	Esclarecimento sobre fonte da informação necessária para reporte ao BdP	SIBS	ASAP	Campos a reportar ao BdP [SCA] / [motivo_non_SCA] / [pais_adquirente]

## Projetos

Projeto	Estado	Próximos Passos	Resp.	Data Objetivo	Observações
Digital Payments Gateway - Redes Privadas	Em curso	Estudo de alternativa à parametrização de modalidades de pagamento.	SIBS	ASAP	Em produção técnica a 2018_01_16. Proposta comercial validada.

CTLM-2018-001 Modalidades de Pagamento EMV (COMBO)	Em curso	<p>Atualização do parque de terminais de forma a corrigir os constrangimentos verificados na operativa da Rede Privada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleção da modalidade</li> <li>• Talão de pagamento</li> </ul>	SIBS	ASAP	Pontos bloqueantes para GO Live.
	Em curso	Modalidade de pagamento ausente no firme das operações no estrangeiro	PF	-	<p>27/05/2019: SIBS colocou correção em produção</p> <p>03/06/2019: PF efetuou teste a 03/06, a validar nos próximos dias</p>
	Em curso	Emissão de SIPA para devolução dos custos de certificação FIME	SIBS	ASAP	23/04/2019: PF aguarda envio da SIPA por parte da SIBS.