

# Rede MULTIBANCO - Exercício PCN no ambiente de PRD a 07 de novembro de 2016

## InfoSIBS 2016-035

25 de outubro de 2016

**Interlocutor Principal; Interlocutor de Emissão; Interlocutor de Aceitação TPA (*Acquiring*); Interlocutor de Redes Privadas; Interlocutor de Gestão de CA MULTIBANCO; Interlocutor de Gestão de TPA MULTIBANCO; Interlocutor de Informática – Operação; Interlocutor de Plano de Continuidade de Negócio**

### Descrição

No contexto da Continuidade de Negócio (PCN) da SIBS FPS para 2016, que se enquadra na recomendação prudencial número 11 da Carta-Circular do Banco de Portugal com a referência CC/2010/00000075 de 03 de dezembro de 2010, informa-se que está previsto um exercício em ambiente de Produção (PRD) para a Rede MULTIBANCO, sem o envolvimento direto das respetivas instituições clientes.

O exercício será realizado no dia 07 de novembro de 2016 e decorrerá no período compreendido entre a 01h00 e as 06h30.

Salienta-se que este exercício envolverá a totalidade dos CA MULTIBANCO e TPA MULTIBANCO e poderão ocorrer indisponibilidades momentâneas e pontuais do ambiente de PRD.

#### Sessões *Real-Time*

Para as instituições clientes com *real-time* com a SIBS FPS irão ser desligadas as sessões *real-time* de PRD existentes a partir do Centro Principal da SIBS FPS, sendo ativadas a partir do Centro Alternativo em Viseu.

As instituições que tenham as sessões de *real-time* ativas irão receber pedidos decorrentes das operações que sejam efetuadas com os respetivos cartões nos terminais da Rede MULTIBANCO.

### Indicador de ação

Implementação: Obrigatória ☐ Opcional ☐ Não aplicável ☒

Previsão de impacto: Técnico ☒ Operacional ☒ Inexistente ☐

### Ações recomendadas

Solicita-se a divulgação interna desta informação na vossa instituição, nomeadamente ao Interlocutor de Continuidade de Negócio.

### Anexos

Não aplicável.

### Esclarecimentos adicionais

Durante a realização do exercício, e em caso de necessidade, solicita-se o contacto para a Área de Suporte a Clientes da SIBS FPS através do endereço de e-mail: [sac.suporte@sibs.pt](mailto:sac.suporte@sibs.pt).