



# Serviços de *Acquiring* em TPA

## Descrição

Os comerciantes procuram soluções de pagamento rápidas, integradas e eficientes, levando novas abordagens ao mercado por parte de Entidades de Apoio de TPA e *Acquirers*.

A SIBS FPS disponibiliza uma vasta oferta de serviços para *Acquirers* de marca MB, marcas internacionais VISA e MasterCard, com a gestão de dados de comerciantes e terminais, o processamento e compensação financeira de operações aceites em TPA MULTIBANCO.

Esta formação tem como objetivo dotar os colaboradores de entidades *Acquirers*, de informação atualizada sobre os serviços SIBS FPS de suporte à aceitação de cartões de diferentes marcas em TPA da Rede MULTIBANCO.

## A quem se destina

Responsáveis e quadros das áreas de gestão de rede TPA MULTIBANCO, *Acquiring* MB ou de marcas internacionais, Operações e Gestão de Sistemas de Informação.

Destina-se a colaboradores de Instituições clientes SIBS FPS que pretendam adquirir conhecimentos estruturados sobre os serviços de *Acquiring* da SIBS, ou atualizar os seus conhecimentos sobre as mais recentes evoluções.

## Agenda

- Enquadramento e Conceitos Fundamentais
- Gestão de Comerciantes
- Gestão de Terminais
- Autorizações
- Compensação e envio para Liquidação Vertente *Acquirer* MB
- Gestão de Fraude
- Gestão de Disputas na Vertente *Acquirer* MB
- Compensação e envio para Liquidação - Vertente *Multi-Acquirer*
- Gestão de Disputas - Vertente *Multi-Acquirer*
- Consolidação de Fluxos Contabilísticos - Vertente *Multi-Acquirer*

## Duração

2 dias (das 9:00 às 17:00)

## Valor

Para inscrições individuais em formações calendarizadas no semestre:

- 1º e 2º inscrito 800 €
- A partir do 3º inscrito 400 €

Para formações exclusivas por instituição (contactar o seu Gestor de Relação):

- Máximo de 20 formandos 4.000€

Nos termos do Artigo 9.º, número 9, do CIVA, a formação profissional por entidades reconhecidas pela DGERT, estão isentas de IVA.