



RUBRICAS FATURAÇÃO SIBS FPS

PACOTE GLOBAL

[A vigorar a partir de 1 de Janeiro de 2016, salvo quando especificamente for referida uma data diferente]

© SIBS FPS

Fevereiro de 2016

Esta informação é propriedade da SIBS FPS classificada como restrita, não podendo ser duplicada, publicada ou fornecida total ou parcialmente a terceiros sem o prévio consentimento da SIBS FPS

SIBS Forward Payment Solutions, Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1649-031 - Lisboa, Portugal.

Índice

I – GLOSSÁRIO	3
II – TARIFÁRIO SIBS FPS	4
PRINCÍPIOS GERAIS DO TARIFÁRIO DA SIBS FPS.....	4
A – Ligação Central	4
B – Encargos de Equipamento	5
C – Acesso a Serviços SIBS.....	10
E – Utilização de Cartões	11
F – Gestão de ficheiro de PIN.....	11
G – Transações	12
I – Encargos de Serviços TPA	15
J – Transmissão de Ficheiros	15
K – Portal de Serviços SIBS	16
O – Tarifário interbancário	17
X – Serviços de Monitorização de Fraude.....	17
DEFINIÇÕES E CONCEITOS CHAVE DE SERVIÇOS EM CA MULTIBANCO.....	19
III – OUTROS SERVIÇOS SIBS.....	20
A – Ligação Central	20
E – Utilização de Cartões	20
H – Comissões – Relações Externas	20
L - Serviços de Autenticação Forte.....	21
M – Transações recebidas por ficheiro.....	21
T – Acordos com Terceiros.....	22
V – Serviços de <i>back office</i>	23
Z – Outros Serviços	23
III – PREÇÁRIO CA MULTIBANCO.....	25
1. Definições e Conceitos Chave	25
2. Preços dos Equipamentos	29
3. Preços dos Serviços e Opcionais	30
4. Penalidades.....	37

I – GLOSSÁRIO

Para cada grupo de tarifas (ou para cada tarifa), apresentam-se as entidades envolvidas, indicando-se em primeiro lugar o pagador e de seguida o beneficiário dos valores em causa, de acordo com as seguintes siglas:

Sigla	Descritivo
B	Instituição de Pagamento
E	Entidade
S	SIBS FPS
BE	Emissor
EAT	Entidade de Apoio de Terminal
IAE	Instituição de Apoio de Entidade
ACQ	<i>Acquirer</i>
BAT	Banco de Apoio de Terminal
RP	Representante

II – TARIFÁRIO SIBS FPS

Princípios Gerais do Tarifário da SIBS FPS

1. O Tarifário da SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS (SIBS FPS) compreende o conjunto de operações e serviços de âmbito cooperativo prestados pela empresa, nomeadamente os relacionados com a utilização da Rede MULTIBANCO e o processamento de transações efetuadas nos terminais da mesma.
2. As tarifas constantes do Tarifário SIBS FPS são aprovadas pelo Conselho de Administração da SIBS FPS, ouvido o Comité de Utilizadores da SIBS FPS, nos termos do número 1 do artigo 24º dos Estatutos da empresa.
3. Os escalões previstos neste tarifário serão aplicados sucessivamente a cada um dos intervalos considerados, exceto onde assinalado em contrário.
4. Os valores deste tarifário encontram-se em unidades e em Euros.

A – LIGAÇÃO CENTRAL

A1 – ADERENTES ÀS REDES SIBS

	B	S
A11 - CPU ligado em <i>real time</i>	1.000	
A12 - CPU não ligado em <i>real time</i>	0	

Obs.:

- a) A rubrica A11 é aplicada aos aderentes às redes SIBS que, no final do mês em causa, tenham CPUs ligados à SIBS em *real time* (o valor indicado é por CPU/mês). Caso isso não se verifique, será faturado um valor de acordo com o definido na rubrica A4 - Encargos de processamento de cartões de emissores sem *real-time*, que será dependente do número destes.
- b) Os aderentes às redes SIBS que utilizem simultaneamente um cenário *real time* e outro que não o seja serão faturadas na rubrica A1, pelo primeiro, e na rubrica A4, pelo segundo.

A3 – SERVIÇO DE GESTÃO DA EXTRANET SIBS

	B/E	S
A31 - Por ligação simples da entidade ao operador de comunicações	75	
A32 - Por ligação dupla da entidade ao operador de comunicações	150	

Obs.: As tarifas A31 e A32 aplicam por circuito (simples ou duplo) da entidade ao operador de comunicações no final do mês em causa.

A4 – PROCESSAMENTO DE CARTÕES DE EMISSORES SEM *REAL TIME*

	BE	S
A41 - Menos de 5.000 cartões		0,050
A42 - De 5.001 a 10.000		0,040
A43 - De 10.001 a 20.000		0,030
A44 - Mais de 20.000		0,025

Obs.:

- a) Caso o Emissor não possua, no final do mês em causa, qualquer CPU ligado à SIBS em *real time*, será faturado de acordo com a rubrica A4.
- b) O escalão a aplicar será função do número de cartões existentes na *database* da SIBS, no final do mês em causa, sendo a respetiva tarifa incidente sobre a totalidade dos cartões correspondentes.

B – ENCARGOS DE EQUIPAMENTO

B1 - LIGAÇÃO DE CA¹

	BAT	S
B11 - De 1 a 200 terminais.....	102,60	
B12 - No excedente, de 201 a 600.....	78,65	
B13 - No excedente, de 601 a 1.500.....	54,72	
B14 - No excedente de 1.500.....	41,04	
B15 – Ligação Indireta de CA MULTIBANCO – através das redes de dados dos bancos.....	7	
B16 – Adicional por CA com serviço de comunicações <i>premium</i>	13,25	
B17 – Instalação/ Reinstalação/ Desinstalação <i>in field</i> ²	105	

Obs.:

- a) Os escalões são apurados no fim de cada mês e os valores referidos são por terminal/mês.

B2 – SERVIÇO DE MONITORIZAÇÃO DE CA

	BAT	S
B21 - De 1 a 200 terminais.....	7,73	
B22 - No excedente, de 201 a 600.....	5,93	
B23 - No excedente, de 601 a 1.500.....	4,12	
B24 - No excedente de 1.500.....	3,09	

Obs.:

- a) Os escalões são apurados no fim de cada mês e os valores referidos são por terminal/mês.

¹ Com exclusão dos CA incluídos na rubrica B3.

² O custo da instalação/ reinstalação/ desinstalação é aplicável apenas aos casos em que é necessária a deslocação específica do fornecedor ao CA MULTIBANCO já instalado e em funcionamento no parque (para mais informações, consultar o Mi-2014-004 – Serviço de Comunicações *Premium* enviado a 20 de Janeiro de 2014)

B3 – CA TEMPORÁRIOS

	BAT	S
B31 - Logística ³ - horário normal.....		1.050
B32 – Assistência técnica Platinum (4 horas de tempo de reparação) ⁴		165
B33 - Assistência técnica Silver (SLA 12 horas de tempo de reparação) ⁵		100
B34 – Logística ⁶ - fora do horário normal		1.300

Obs.:

- a) Para eventos com duração superior a 1 mês, aplica-se o tarifário SIBS FPS em vigor, no que respeita à instalação, inicialização, retiro, assistência técnica e comunicações.
- b) Os terminais temporários não serão alvo da aplicação da rubrica B1 do tarifário SIBS (Ligação de Terminais).
- c) A eventual extensão do período de assistência técnica deverá ser alvo de orçamento próprio.
- d) A duração de um evento é apurada através do número de dias decorridos entre o dia da Instalação e o dia do Retiro do CA (inclusive).
- e) Este Serviço também poderá ser alvo da aplicação da Taxa de Agravamento – Serviço de Urgência.
- f) Os serviços de logística que, por razões imputáveis ao Cliente (Banco), não forem possíveis realizar conforme planeado, são alvo de faturação, conforme preços mencionados no Capítulo IV – Preçário CA MULTIBANCO, ponto 3. Preços dos Serviços e Opcionais.

B4 – CA FORA DE AGÊNCIA BANCÁRIA (OFF-PREMISES)

	BAT	S
B41 - Por CA dispensador de numerário colocado fora de agência bancária		100

Obs.:

- a) A tarifa B41 aplica apenas a CA instalados a partir de 1 de Novembro de 2010. Tarifa mensal por terminal.
- b) As condições de aplicação desta tarifa encontram-se descritas no Memo Informativo SIBS n.º DGC 2010/075 –“Tarifário SIBS – Início de aplicação da rubrica B41 (Esclarecimento de 12 de Janeiro de 2011)”

B7 – INSTALAÇÃO DE TPA

	EAT	S
B71 - Por instalação de TPA		25
B7A – Carregamento de chaves – Por ficheiro com as chaves SIBS enviado		10
B7B1 – Carregamento de chaves – De 1 a 100 n.º de séries registados no ficheiro recebido		0,60
B7B2 – Carregamento de chaves – No excedente de 100 n.º de séries registados no ficheiro recebido		0,30

Obs.:

- a) A tarifa B71 é cobrada no mês em que o TPA é inicializado, não sendo então cobrada a taxa de ligação de TPA (B8).

³ Preço por CA MULTIBANCO por evento (inclui instalação de CA, instalação de circuito, inicialização, desinicialização e retiro).

⁴ Preço por CA MULTIBANCO por evento e por dia (inclui manutenção e assistência técnica a falhas de comunicação e resolução de problemas de hardware, amortização do terminal, revisão e limpeza).

⁵ Preço por CA MULTIBANCO por evento e por dia (inclui manutenção e assistência técnica a falhas de comunicação e resolução de problemas de hardware, amortização do terminal, revisão e limpeza).

⁶ Preço por CA MULTIBANCO por evento (inclui instalação de CA, instalação de circuito, inicialização, desinicialização e retiro).

e) As tarifas B7B são faturadas aos fornecedores de terminais.

B8 – LIGAÇÃO DE TPA

	EAT	S
B81 - De 1 a 250 TPAs	3,833	
B82 - No excedente, de 251 a 600	2,654	
B83 - No excedente, de 601 a 1.500	1,769	
B84 - No excedente, de 1.501 a 2.500	1,179	
B85 - No excedente, de 2.501 a 4.000	0,885	
B86 - No excedente de 4.000	0,738	
B87 - Tarifa mensal adicional por TPA não TCP-IP ⁷	2,50	

Obs.: Os escalões são apurados por Entidade de Apoio de Terminal (Proprietário), no final de cada mês, sendo os valores referidos por TPA/mês.

B9 – CARREGAMENTO DE CHAVES

	EAT	S
B9A – Carregamento de chaves – por ficheiro com as chaves SIBS enviado	10	
B9B – Carregamento de chaves – por cada nº de série registado no ficheiro recebido.....	0,60	

Obs.: As tarifas B9A e B9B são faturadas aos fornecedores de CA e TPA.

BA – SERVIÇO DE MANUTENÇÃO CONTRATUAL DE CA - SILVER

	BAT	S
BA1 - De 1 a 200 CA.....	103,10	
BA2 - No excedente, de 201 a 600 CA	77,88	
BA3 - No excedente, de 601 a 1.500 CA	52,65	
BA4 - No excedente de 1.500 CA	38,24	
BA5 - Adicional por CA com nível de serviço <i>Gold</i>	7,50	
BA6 - Adicional por CA com nível de serviço <i>Platinum</i>	40	
BA7 - Adicional por CA com extensão do horário de intervenção	15	

Obs.:

- a) Os escalões são apurados no fim de cada mês e os valores referidos são por CA/mês.
- b) O nível de serviço definido como *Silver* é de 5 dias úteis/12 horas de reparação.
- c) O nível de serviço definido como *Gold* é de 5 dias úteis/4 horas de reparação.
- d) O nível de serviço definido como *Platinum* é de 7 dias/4 horas de reparação.
- e) A extensão do horário de intervenção aplica-se ao período das 06:00 às 08:00 ou das 18:00 às 24:00

⁷ Tarifa válida até 30 de Junho de 2017.

BD – SERVIÇO DE UTILIZAÇÃO DE CA EMV

	BAT	S
BD1 - Por CA TTW	133,40	
BD2 - Por CA <i>Free-standing</i>	92,13	
BD3 - Por CA Encastrável	106,31	
BD4 - Incremental por CA com módulo de depósito com validação ⁸	219,00	

Obs.:

a) Os valores referidos são apurados no fim de cada mês por terminal.

BE – SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO CONTRATUAL DE CA – ADICIONAIS E DESCONTOS

	BAT	S
BE1 – Adicional por CA com módulo de depósito com envelope	3	
BE2 – Adicional por CA com módulo de depósito com validação	75	
BE3 – Adicional por CA com 7 a 10 anos de idade	10	
BE4 – Adicional por CA com mais de 10 anos de idade	20	
BE5 – Desconto por CA <i>Cashless</i>	24	
BE6 – Desconto por CA <i>Low Specs</i>	11	
BE7 – Desconto por CA com módulo de depósito de saco	11	
BE8 – Adicional por CA com módulo de recirculação de notas	105	
BE9 – Adicional por CA com módulo de depósito de validação e sem dispensação	11	
BE10 – Adicional por CA com módulo de impressão de extratos A4	10,50	

Obs.:

a) Os valores referidos são apurados no fim de cada mês por CA.

BG – SISTEMA DE TINTAGEM DE NOTAS

	BAT	S
BG1 - Kit completo (kit ATM + 2 x kit cacifo) ⁹	1.510	
BG2 - Kit ATM <i>Smartstain</i>	390	
BG3 - Kit ATM <i>Villiger</i>	575	
BG4 - Kit Cacifo <i>Smartstain</i>	560	
BG5 - Kit Cacifo <i>Villiger</i>	640	

⁸ Tarifa incremental às rubricas BD1, BD2 e BD3.

⁹ Inclui instalação em armazém (deslocação e mão-de-obra). Acresce valor da Instalação quando da execução *"in field"*.

BG6 - Reinstalação/Desinstalação (em armazém).....	100
BG7 - Instalação/Reinstalação/Desinstalação (<i>in field</i>).....	130
BG8 - Revisão (em armazém) ¹⁰	130
BG9 - Mensalidade manutenção BASE/INTEGRAL do STN (sistema com 2 cacifos) ¹¹	22
BG10 - Desmarcação de agendamentos confirmados (< 4h)	50
BG11 - Upgrade Villiger/SmartStain.....	1.070¹²
BG12 - Análise de Ativação do Sistema de Tintagem.....	300
BG13 - Acréscimo de deslocação para instalação e manutenção nas Ilhas	Sob orçamento
BG14 - Autocolantes de tintagem para fachadas de edifícios e outros – versão exterior, por unidade.....	3,40
BG15 - Autocolantes de tintagem para fachadas de edifícios e outros – versão interior, por unidade	1,60

Obs.:

- a) Os valores referidos são apurados por ocorrência exceto a rubrica BG9 que é apurada no fim de cada mês por CA.
- b) A manutenção do Sistema de Tintagem de Notas inclui a substituição de tinta (a cada 3/4 anos) e de baterias (a cada 18 meses/4 anos), deslocações, mão-de-obra e substituição de peças utilizadas em caso de ativação ou avaria. O *modus operandi* abaixo apresentado pressupõe a existência de um *stock* de cacifos no Fornecedor do STN, para garantir a resolução de todas as ocorrências, desejavelmente numa primeira e única intervenção.
- c) Serviço de Manutenção Base – *stock* inicial de cacifos e reposição, em caso de ativação de tinta ou inutilização do cacifo, a cargo do Cliente (Banco). Inclui substituição do *kit* Cacifo, por ativação imputável ao utilizador, até ao limite anual de 10% dos *kits* Cacifo em manutenção.
- d) Serviço de Manutenção Integral – *stock* inicial de cacifos e respetiva reposição assegurada pelo Fornecedor do STN. Inclui o Sistema de Proteção dos Cacifos (SPC) e não tem qualquer limitação na reposição dos *kits* Cacifo, independentemente da responsabilidade na ativação.
- e) A análise à ativação do sistema de tintagem é efetuada pelas equipas SIBS FPS, a pedido do Cliente (Banco), sempre que existam dúvidas quanto às causas que motivaram a ativação.

BH – SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE CA – MANUTENÇÃO PRIMEIRA LINHA

BAT S

BH1 - Adicional por CA com Serviço de Manutenção de Primeiro Nível	48
--	----

Obs.:

- a) Os valores referidos são apurados no fim de cada mês por CA.
- b) Para mais informações, consultar o Memo Informativo 2014-085 - CA MULTIBANCO – Serviço de Manutenção de Primeiro Nível, enviado a 15 Setembro de 2014.

¹⁰ Aplicável a sistemas instalados em CA MULTIBANCO retirados por períodos superiores a 6 meses.

¹¹ Intervenção do Fornecedor de Sistemas de Tintagem de Notas, em caso de necessidade de manutenção preventiva, ativação de tinta, avaria ou manifesta incapacidade de manuseamento do sistema pela Entidade de Apoio do Terminal, com o intuito de ultrapassar o problema com uma única intervenção no local. Pressupõe a existência de *stock* de cacifos no Fornecedor.

¹² ~~Campanha promocional em vigor até 31 de Março de 2015.~~

C – ACESSO A SERVIÇOS SIBS¹³

C1 – PACOTE “INTEGRAL”

E S

C12 - Por operação realizada com cartões emitidos e/ou realizada em CA-MULTIBANCO ou em TPA- MULTIBANCO do aderente..... 0,027

Obs.:

a) A rubrica C12 será aplicada a partir de um número acumulado de 5.600.001 operações e até que esse número atinja os 130.000.000 operações.

C2 – PACOTE “BANCA BASE”

E S

C22 - Por operação realizada com cartões emitidos e/ou realizada em CA- MULTIBANCO do aderente 0,023

Obs.:

a) A rubrica C22 será aplicada a partir de um número acumulado de 5.600.001 operações e até que esse número atinja os 130.000.000 operações.

C3 – ACESSO À REDE DE TPA

E S

C32 - Mensalidade de ligação à rede por terminal 1,50

C4 – ACESSO ÀS REDES SIBS

E S

C41 - Adesão Global 65.000

C42 - Rede TPA MULTIBANCO..... 30.000

C43 - Rede CA MULTIBANCO, H2H e outros..... 35.000

C44 - Anuidade - De 0 a 60.000 transações 1.000

C45 - Anuidade - De 60.001 a 285.000 transações 3.700

C46 - Anuidade - De 285.001 a 1.500.000 transações 17.000

C47 - Anuidade - De 1.500.001 a 5.700.000 transações 37.000

C48 - Anuidade - Acima de 5.700.000 transações..... 45.000

Obs.: Valores de anuidade aplicam-se ao somatório das transações como entidade de apoio de terminais na Rede.

C5 – ACESSO ÀS REDES SIBS - COMPLEMENTO REDE PRIVADA TPA

E S

C51 - Adesão Global 34.000

¹³ Aos acessos contratados antes de Julho de 2011 aplicam-se as condições das rubricas C1, C2 e C3. A partir de Julho de 2011 aplicam-se as condições das rubricas C4 e C5.

C52 - Anuidade - De 0 a 100 terminais	1.050
C53 - Anuidade - De 101 a 500 terminais	5.250
C54 - Anuidade - De 501 a 1.000 terminais	15.750
C55 - Anuidade - De 1.001 a 2.000 terminais	31.500
C56 - Anuidade - Acima de 2.000 terminais	42.000

Obs.: Valores de anuidade aplicam-se ao somatório dos terminais como utilizador da Rede de TPA da SIBS.

E – UTILIZAÇÃO DE CARTÕES

E1 – DIREITOS DE UTILIZAÇÃO

	BE	S
E11 - De 1 a 50.000 cartões.....	0,00727	
E12 - No excedente, de 50.001 a 150.000	0,00568	
E13 - No excedente, de 150.001 a 375.000	0,00477	
E14 - No excedente, de 375.001 a 750.000	0,00409	
E15 - No excedente, de 750.001 a 1.500.000	0,00318	
E16 - No excedente de 1.500.000	0,00250	

Obs.: A rubrica E1 é calculada com base na aplicação de escalões ao número de cartões válidos, existentes na base de dados da SIBS no final do mês a que se reporta a faturação.

E2 – EMISSÃO LÓGICA DE CARTÕES

	BE	S
E24 - Por cartão lógico gerado.....	0,05	

E9 – MOVIMENTOS DE LISTA NEGRA/ABATES

	BE/E	S
E91 - Alteração de situação de cartão	0,112	
E92 - Por inserção de cartão em lista negra da rede	0,112	
E93 - Por inserção de cartão em lista negra urgente	3,850	
E94 - Permanência em lista negra (cartão)	0,112/mês	

F – GESTÃO DE FICHEIRO DE PIN

F7 – GESTÃO DE FICHEIRO DE PIN

	E	S
F71 - De 1 a 25.000 PINs.....	0,025	
F72 - No excedente, de 25.001 a 50.000	0,022	
F73 - No excedente, de 50.001 a 75.000	0,020	
F74 - No excedente, de 75.001 a 100.000	0,017	

F75 - No excedente, de 100.001 a 125.000	0,015
F76 - No excedente, de 125.001 a 150.000	0,012
F77 - No excedente, de 150.001 a 175.000	0,010
F78 - No excedente, de 175.001 a 200.000	0,007
F79 - No excedente de 200.000	0,005

Obs.: Tarifas a aplicar sobre o número de PIN *Blocks* existentes no ficheiro, no fim do mês.

G – TRANSAÇÕES

Obs.:

a) O valor a faturar é apurado com base na aplicação de escalões/tarifas ao número das respetivas operações, realizadas durante o mês a que se reporta a faturação.

b) Trata-se de receitas da SIBS, provenientes exclusivamente de transações de cliente autorizadas por meio de cartão.

GA - LEVANTAMENTOS – EMISSOR/ ACQUIRER

	BE	S
GA1 - Mensalidade ≤ 100.000 transações	200	
GA2 - Mensalidade > 100.000 transações	1.000	
GA3 - Por transação.....	0,00345	
	EAT/ACQ	S
GA4 - Mensalidade ≤ 100.000 transações	80	
GA5 - Mensalidade > 100.000 transações	400	
GA6 - Por transação.....	0,00422	

Obs.:

a) Engloba também os levantamentos (movimento firme) realizados por cartões sem acordo MB em CA da rede MULTIBANCO, os depósitos com validação e a emissão imediata de cheques em CA- MULTIBANCO.

b) Os escalões das mensalidades não serão aplicados sucessivamente a cada um dos intervalos considerados.

c) Nas rubricas Emissor GA1, GA2 e GA3 são faturadas as operações aceites e as operações recusadas por: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.

GB – OUTRAS OPERAÇÕES – EMISSOR/ ACQUIRER

	BE	S
GB1 - Mensalidade ≤ 100.000 transações	70	
GB2 - Mensalidade > 100.000 transações	350	
GB3 – Por transação.....	0,00272	
	EAT/ACQ	S
GB4 - Mensalidade ≤ 100.000 transações	100	
GB5 - Mensalidade > 100.000 transações	500	
GB6 - Por transação.....	0,00330	

Obs.:

- a) Os BE/IAE/ACQ são faturados nas rubricas GB por todas as transações realizadas na rede MULTIBANCO, que não estejam contempladas no tarifário com uma tarifa específica (funciona como *default*)
- b) Nos Serviços Especiais Personalizados Jogos Santa Casa e Pagamento à Segurança Social são faturadas 2xGB6 aos IAE.
- c) No Pagamento de Serviços/Compras e Serviços Especiais informados em *real time*, a entidade contratante (IAE/ACQ) do prestador do serviço paga à SIBS uma GB6 adicional. Nos Serviços Especiais em que a transação necessite de mais de uma interação com o Prestador de Serviços em *real time*, deverá ser aplicada uma GB6 por cada interação realizada.
- d) Nas compras, levantamentos, devoluções e adiantamentos efetuadas com cartões *on-us* fora da Rede MULTIBANCO, em que os bancos processam os dois tempos da operação (autorização e movimento firme), na SIBS, usufruem de um conjunto de aplicações/sistemas que permitem a inclusão das operações nos ficheiros de compensação como se tratassem de movimentos realizados em Portugal, pelo que a rubrica GB3 será aplicada duas vezes por cada operação (autorização e movimento firme).
- e) Os escalões das mensalidades não serão aplicados sucessivamente a cada um dos intervalos considerados.
- f) Nas rubricas Emissor GB1, GB2 e GB3 são faturadas as operações aceites e as operações recusadas por: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.
- g) Nas operações com cartões *not-on-us* o *acquirer* suporta as rubricas de vertente emissora.

GC – COMPRAS TPA – EMISSOR/ ACQUIRER

	BE/RP	S
GC1 - Mensalidade ≤ 100.000 transações	180	
GC2 - Mensalidade > 100.000 transações	900	
GC3 – Por transação.....	0,00420	
	EAT/ACQ	S
GC4 - Mensalidade ≤ 100.000 transações	200	
GC5 - Mensalidade > 100.000 transações	1.000	
GC6 – Por transação.....	0,00520	

Obs.:

- a) Esta tarifa aplica também às seguintes operações em TPA: devoluções e adiantamentos.
- b) Os escalões das mensalidades não serão aplicados sucessivamente a cada um dos intervalos considerados.
- c) Nas rubricas Emissor GC1, GC2 e GC3 são faturadas as operações aceites e as operações recusadas por: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.
- d) Nas operações com cartões *not-on-us* o *acquirer* suporta as rubricas de vertente emissora.

GD – CLEARING – EMISSOR/ ACQUIRER

	BE	S
GD1 - Mensalidade ≤ 500.000 transações	50	
GD2 - Mensalidade > 500.000 transações	250	
GD3 - Por transação	0,00102	
	EAT/ACQ	S
GD4 - Mensalidade ≤ 500.000 transações	50	
GD5 - Mensalidade > 500.000 transações	250	

GD6 - Por transação 0,00102

Obs.:

- a) Os escalões das mensalidades não serão aplicados sucessivamente a cada um dos intervalos considerados.
- b) Não são consideradas as operações recusadas.
- c) Nas operações com cartões *not-on-us* o *acquirer* suporta as rubricas de vertente emissora.

GE – COMPRAS OFFLINE EM TPA – EMISSOR/ ACQUIRER

BE/RP S

GE1 - Mensalidade > 100.000 transações 160

GE2 – Por transação 0,00394

EAT/ACQ S

GE3 - Mensalidade > 100.000 transações 180

GE4 - Por transação 0,00484

Obs.:

- a) Tarifas aplicáveis ao processamento de compras offline em TPA (com ou sem contacto).
- b) Nas rubricas Emissor GE1, GE2 e GE3 são faturadas as operações aceites e as operações recusadas por: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.
- c) Nas operações com cartões *not-on-us* o *acquirer* suporta as rubricas de vertente emissora.

G5 – TRANSAÇÕES COM IDENTIFICADOR VVP

BE/RP S

G51 - Por pagamento recusado pelo emissor 0,012

G8 – AUTORIZAÇÃO EM TPA

ACQ S

G81 - De 1 a 200.000 0,040

G82 - No excedente, de 200.001 a 500.000 0,035

G83 - No excedente, de 500.001 a 1.200.000 0,030

G84 - No excedente, de 1.200.001 a 2.500.000 0,025

G85 - No excedente de 2.500.000 0,020

Obs.:

- a) A rubrica G8 deverá ser aplicada no âmbito de operações em TPA que se estabeleçam a dois tempos e em que a autorização de pagamento é efetuada em *on-line*, sendo o movimento firme contabilístico efetuado posteriormente.
- b) Esta rubrica aplica também ao processamento de autorizações por voz e aos cancelamentos efetuados em TPA.
- c) A rubrica G8 incide sobre a entidade que posiciona o acordo (MB ou marca internacional).
- d) Não são abrangidas operações que forem alvo de tarifação específica, decorrente de contratos próprios entre a SIBS e o Comerciante.
- e) As compras com o serviço MB NET são alvo da aplicação desta rubrica, nos moldes acima descritos, uma vez que são sempre efetuadas a dois tempos.

G9 – MB WAY

	BE/AC	S
G91 – Adesão MB WAY		45.000
G92 – Anuidade (< 1.000.000 cartões) ¹⁴		15.000
G93 – Anuidade (≥ 1.000.000 cartões) ¹⁵		30.000
G94 – Por cartão com associação a telemóvel na base de dados ¹⁶		0,01
G95 – Por operação de adesão		0,05
G96 – Por operação de autenticação ¹⁷		0,0066

I – ENCARGOS DE SERVIÇOS TPA
I1 – TPA COM LINHA COMUTADA

EAT S

I11 - Tarifa de com. por trans. taxada no destinatário (<i>reverse charge</i>) ¹⁸	0,02
--	------

I2 – EMISSÃO DE EXTRACTO

EAT/ACQ S

I22 - Tarifa por extrato em formato eletrónico	0,340
I23 - Formatação de extrato e envio por <i>mail</i>	0,090

Obs.:

- a) As Entidades de Apoio de TPA são faturadas sob a tarifa I22 pelos extratos enviados pela SIBS à EAT ou aos respetivos comerciantes, contendo informação relativa a fechos contabilísticos, entidades representantes, etc.
- b) A tarifa I23 será aplicada, em adição à I22, pelo esforço de formatação e envio por *mail* de extratos às EAT ou aos respetivos comerciantes.
- c) Estas tarifas aplicam-se igualmente aos pedidos de reenvio de extratos.

I3 – ENVIO DE FICHEIRO

EAT S

I31 - Tarifa por estabelecimento em ficheiro de Totais de Fecho TPA	0,07
---	------

J – TRANSMISSÃO DE FICHEIROS
J1 – MANUSEAMENTO DE SUPORTE MAGNÉTICO¹⁹

¹⁴ A anuidade inclui o acesso a 500 mil operações de autenticação/ ano

¹⁵ A anuidade inclui o acesso a 2,5 milhões de operações de autenticação/ ano

¹⁶ O transacional de processamento das op. de gestão (adesão, cancelamento, consulta de cartões, alteração de código, alteração de limite, alteração de número de telemóvel, associação e desassociação de cartão) passa a estar incluído nas mensalidades de gestão de base de dados de telemóveis

¹⁷ Aplicável às operações de autenticação não incluídas na anuidade

¹⁸ A tarifa I11 é atualizável na medida das alterações do tarifário dos operadores de telecomunicações

¹⁹ Por "Suporte Magnético" entende-se Banda Magnética, Diskette ou Cartridge.

B/E S

J11 - Tarifa única por ficheiro 25

Obs.:

a) Tarifa a aplicar quando o aderente às redes SIBS opta por proceder ao envio de ficheiros para a SIBS através de banda magnética, em detrimento da teletransmissão.

 b) Esta tarifa não será aplicada caso o aderente às redes SIBS tenha que recorrer à banda como processo de *backup*.

J2 – FICHEIROS TELETRANSMITIDOS

B S

J21 - 1ª transmissão 0

J22 - Por repetição 15 + 0,009 x KB

Obs.: As tarifas J21 e J22 aplicam-se a ficheiros que não se enquadrem no âmbito do "Serviço de Transmissão de Ficheiros" - relativos, por exemplo, ao sistema MULTIBANCO ou a processos de Telecompensação.

J3 – FICHEIROS MOVIMENTOS DE CONTA

B S

J31 - Tarifa única..... 15

Obs.: Para aderentes às redes SIBS cujo CPU não esteja ligado em *real time* com a SIBS, torna-se necessário proceder à transmissão de ficheiros agregados com os movimentos de conta dos respetivos clientes.

J5 – SERVIÇO DE PRODUÇÃO DE FICHEIROS PERSONALIZADOS

E S

J51 - Por registo produzido 0,001

**J7 – SERVIÇO DE TRANSM. DE FICHEIROS COM DIMENSÃO SUPERIOR A 100 KB
VALORES POR KB PARA TOTAL MENSAL TRANSMITIDO**

E S

J79 - Por repetição de fich. de dim. >100 KB 15 + 0,009 x KB

J8 – SERVIÇO DE TRANSMISSÃO DE FICHEIROS

E S

J81 – Por KB, ≤150.000KB..... 0,0030

J82 – Por KB, >150.000KB 0,0020

J88 – Mensalidade ≤150.000KB..... 25

J89 – Mensalidade >150.000KB 125

K – PORTAL DE SERVIÇOS SIBS
K6 – PORTAL DE SERVIÇOS SIBS

B/E S

K6B - Leitor para autenticação no Portal de Serviços SIBS 10

K6C - Cartão SAF para autenticação no Portal de Serviços SIBS ²⁰	5
K6D - 1.º cartão SAF e leitor para autenticação no Portal de Serviços SIBS ²¹	0

O – TARIFÁRIO INTERBANCÁRIO

O5 – TRANSAÇÕES EM TPA MULTIBANCO – INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

	EAT/ACQ	S
O51 – Proveito pela utilização de TPA MULTIBANCO (contrapartida de O52) ²²	(0,019)	
O52 – Custo pela utilização de TPA MULTIBANCO ²²	0,019	

X – SERVIÇOS DE MONITORIZAÇÃO DE FRAUDE

X1 – ACESSO AO SERVIÇO

	B/E	S
X11 - Acesso ao serviço.....	9.000	
X12 - Faturação mínima mensal	1.000	

Obs.: A rubrica X12 aplica caso o somatório de todas as tarifas faturadas (X2, X3, X4 e X5) seja inferior a 1.000€/mês.

X2 – MONITORIZAÇÃO DE CARTÕES

	BE	S
X21 - De 1 a 50.000 cartões.....	0,00241	
X22 - De 50.001 a 150.000 cartões.....	0,00189	
X23 - De 150.001 a 375.000 cartões.....	0,00159	
X24 - De 375.001 a 750.000 cartões.....	0,00136	
X25 - De 750.001 a 1.500.000 cartões.....	0,00106	
X26 - No excedente de 1.500.001 cartões	0,00083	

Obs.: A rubrica X2 é calculada com base na aplicação de escalões ao número de cartões válidos existentes na base de dados da SIBS no final do mês a que se reporta a faturação.

X3 – MONITORIZAÇÃO DE TRANSAÇÕES EMISSOR

	BE	S
X31 - De 1 a 500.000 transações.....	0,00081	
X32 - De 500.001 a 1.100.000 transações.....	0,00071	
X33 - De 1.100.001 a 2.500.000 transações.....	0,00062	
X34 - De 2.500.001 a 5.500.000 transações.....	0,00057	

²⁰ Inclui as componentes associadas – personalização, envelopagem e a carta PIN.

²¹ Inclui as componentes associadas - personalização, envelopagem e a carta PIN.

²² Tarifa default, passível de alteração pela EAT

X35 - No excedente de 5.500.000 transações 0,00055

Obs.: A rubrica X3 é calculada com base na aplicação de escalões ao número de transações realizadas por Emissor, monitorizadas pela Paywatch.

X4 – MONITORIZAÇÃO DE CA E TPA

	EAT/ACQ	S
X41 - De 1 a 250 terminais.....		0,15889
X42 - De 251 a 600 terminais.....		0,11000
X43 - De 601 a 1.500 terminais.....		0,07333
X44 - De 1.501 a 2.500 terminais.....		0,04889
X45 - De 2.501 a 4.000 terminais.....		0,03667
X46 - No excedente de 4.000 terminais		0,03058

Obs.: A rubrica X4 é calculada com base na aplicação de escalões ao número de terminais válidos por Entidade de Apoio ao Terminal MULTIBANCO e por *acquirer* de outras marcas, no final do mês a que se reporta a faturação.

X5 – MONITORIZAÇÃO DE TRANSAÇÕES ACQUIRER/IAE

	ACQ/IAE	S
X51 - De 1 a 500.000 transações.....		0,00041
X52 - De 500.001 a 1.100.000 transações.....		0,00036
X53 - De 1.100.001 a 2.500.000 transações.....		0,00031
X54 - De 2.500.001 a 5.500.000 transações.....		0,00029
X55 - No excedente de 5.500.000 transações		0,00028
X56 - Por transação com cartão <i>not-on-us</i> na rede MULTIBANCO		0,00024

Obs.:

a) A rubrica X5 é calculada com base na aplicação de escalões ao número de transações realizadas por *acquirer*/IAE, monitorizadas pela Paywatch.

b) A rubrica X56 aplica ao *acquirer* por transações com cartões *not on-us* na rede MULTIBANCO.

Definições e Conceitos Chave de Serviços em CA MULTIBANCO

Serviço de CA MULTIBANCO Temporários: Este serviço visa endereçar as particularidades associadas à disponibilização de CA MULTIBANCO, de carácter temporário, com duração limitada a 1 mês, tipicamente em eventos apoiados por Clientes (Bancos), nomeadamente no que se referem às maiores exigências de disponibilidade e de período de utilização. Para eventos com duração superior a 1 mês, assumem-se as regras, procedimentos e preços em vigor, como se se tratasse de uma instalação definitiva de CA MULTIBANCO, sendo utilizados CA MULTIBANCO de propriedade do Cliente (Banco). Para eventos com duração até 1 mês, aplica-se o serviço de CA MULTIBANCO Temporários, podendo o Cliente (Banco) optar por: assistência técnica *premium* (recomendado), com tempo de reparação até 4 horas úteis, ou assistência técnica alargada, com tempo de reparação até 12 horas úteis, sendo o período de assistência técnica a CA MULTIBANCO entre as 0h e as 24h/7 dias. Por último, existe a possibilidade de assistência técnica presencial, mediante orçamentação.

Sistema de Tintagem de Notas (STN): Sistema de proteção com a capacidade de inutilizar o numerário existente nos cacifos, através da projeção de uma tinta especial quando elegível, utilizado como elemento dissuasor de furtos de equipamentos, composto por um *Kit* instalado no ATM (*kit* ATM) e um *Kit* instalado em cada uma das cassetes de dispensação (*kit* Cacifo).

Serviço de Manutenção a Sistemas de Tintagem de Notas: Intervenção do Fornecedor de Sistemas de Tintagem de Notas, em caso de necessidade de manutenção preventiva, ativação de tinta, avaria ou manifesta incapacidade de manuseamento do sistema pela Entidade de Apoio do Terminal, com o intuito de ultrapassar o problema com uma única intervenção no local. Pressupõe a existência de *stock* de cacifos no Fornecedor.

Serviço de Comunicações *Premium*: Serviço que garante a redundância de comunicações, através da instalação de um duplo acesso por intermédio de um *router* "*dual*" para suportar, simultaneamente, uma ligação XDSL (acesso principal) e outra GPRS/3G (backup), sendo a comutação automática em caso de falha do acesso principal.

III – OUTROS SERVIÇOS SIBS

A – LIGAÇÃO CENTRAL

A2 – ENTIDADES NÃO PARTICIPANTES NO SISTEMA MULTIBANCO

	E	S
A21 - CPU ligado em <i>real time</i>	1.500	mês

Obs.: Esta rubrica não se aplica nos casos em que a ligação em tempo real entre a SIBS e a Entidade sirva exclusivamente para a realização de Pagamento de Serviços ou Serviços Especiais.

E – UTILIZAÇÃO DE CARTÕES

E3 – GESTÃO DE CARTÕES *ENROLLED* 3D SECURE

	BE	S
E31 - Até 100.000 cartões (por cartão/mês)	0,008	
E32 – No excedente, de 100.000 a 500.000 cartões (por cartão/mês)	0,00560	
E33 – No excedente de 500.000 cartões (por cartão/mês)	0,00392	
E39 – Faturação mínima	800	
E3A – Anuidade serviço 3D Secure	2.900	

H – COMISSÕES – RELAÇÕES EXTERNAS

Obs.: Engloba as tarifas cobradas pela SIBS a entidades externas, nacionais ou internacionais, no âmbito de acordos celebrados entre ambas, excluindo-se qualquer faturação alheia ou proveitos de outrem.

H1 – COMISSÕES DE TRANSAÇÕES

	E	S
H15 - Compras em TPA - processamentos complementares	0,093	

Obs.:

A tarifa H15 é cobrada ao *Acquirer*, em adição à rubrica GC6 e GD6, em função do emprego de recursos efetuado pela SIBS no processamento de cartões.

H3 – ACQUIRING CROSS BORDER

	ACQ	S
H31 - Tarifa mensal de manutenção do serviço em 1 país	2.000	

H4 - TRANSACÇÕES DE BAIXO VALOR – PORTAGENS E VIA VERDE

	ACQ	S
H45 - Transações MB SPOT	0,00667	
H49 - Transações com cartão de marca internacional	0,012	

Obs.: aplicável às operações pagamento de portagens e Via Verde.

H7 – SERVIÇO ESPECIAL²³

	IAE/E	S
H79 - Tarifa mensal para os Serviços Especiais Personalizados contratados por Bancos antes de 2006	2.000	
H7A - Tarifa mensal por Entidade ativa/ inibida do Pag. Serv./Compras	100	
H7B - Tarifa mensal por Serviço Especial Parametrizável ²⁴	1.000	
H7H - Tarifa mensal pela Gestão do Serviço de Produção de Ficheiros Personalizados	2.000	
H7K - Tarifa mensal por Serviço Especial Personalizado ²⁵	3.000	
H7S - Tarifa transacional para Serviços Especiais com ecrãs personalizados	0,02	

H8 – PRÉMIOS DE ADESÃO DO PAGAMENTO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E OUTROS SERVIÇOS

	IAE/E	S
H83 - Prémio de Adesão – Serviço de Produção de Ficheiros Personalizados	10.000	
H84 - Prémio de Adesão – SE Parametrizável Pag/carregamento	15.000	
H85 - Prémio de Adesão – SE Parametrizável Consulta/Adesão	10.000	
H87 - Prémio de Adesão – SE Personalizado	50.000	

L - SERVIÇOS DE AUTENTICAÇÃO FORTE
L1 – ACESSO REMOTO AOS SERVIÇOS DO ADERENTE ÀS REDES SIBS

	BE	S
L11 - Adesão	2.500	
L12 - Acesso mensal ao serviço	500	
L13 – Mensalidade por cartão ativo no SAF	0,050	

M – TRANSAÇÕES RECEBIDAS POR FICHEIRO
M2 – PROCESSAMENTO FICHEIRO DE TRANSAÇÕES

	ACQ	S
M21 - De 1 a 25.000 operações	0,115	

²³ As tarifas desta rubrica aplicam às operações de Serviços Especiais independentemente do canal.

²⁴ A Venda de Bilhetes para Espetáculos será aplicada, por mês, por agente contratado sendo também aplicada a qualquer banco que efetue a contratação de agentes para a rede CA-MB.

²⁵ A aplicar apenas aos Serviços Especiais Personalizados não abrangidos pela tarifa H79.

M22 - No excedente, de 25.001 a 50.000	0,105
M23 - No excedente, de 50.001 a 75.000	0,090
M24 - No excedente, de 75.001 a 100.000	0,080
M25 - No excedente, de 100.001 a 125.000	0,070
M26 - No excedente de 125.000	0,060

Obs.:

- a) Esta rubrica aplica-se às transações recebidas via ficheiro de transações (faturas manuais e MO/TO sem TPA Virtual).
b) Rubrica incremental às tarifas de processamento de compras GC e GD.

N – COMPENSAÇÃO

N6 – IBAN ONLY ROUTING

	B	S
N61 – Mensalidade, até 100 mil transações (inclusive)		300
N62 – Mensalidade, de 100 mil a 1 milhão de transações (inclusive)		350
N63 – Mensalidade, de 1 milhão a 4 milhões de transações (inclusive)		400
N64 – Mensalidade, de 4 milhões a 10 milhões de transações (inclusive)		450
N65 – Mensalidade, superior a 10 milhões de transações		600

T – ACORDOS COM TERCEIROS

T4 – TRANSAÇÕES EM CA MULTIBANCO COM CARTÕES “ON-US” NÃO MB

	ACQ	EAT
T41 – Custo por transação		63%IF
T42 – Proveito por transação – contrapartida de T41		(63%IF)

T5 – TRANSAÇÕES EM CA MULTIBANCO COM CARTÕES “NOT-ON-US” NÃO MB

	ACQ	EAT
T51 – Custo por transação		63%IF
T52 – Proveito por transação – contrapartida de T51		(63%IF)

T6 – TRANSACÇÕES EM TPA MULTIBANCO – INSTITUIÇÕES NÃO FINANCEIRAS

	ACQ	EAT
T61 – Proveito pela utilização de TPA MULTIBANCO – contrapartida de T62		(0,019)
T62 – Custo pela utilização de TPA MULTIBANCO		0,019

V – SERVIÇOS DE BACK OFFICE

Obs.: Esta rubrica corresponde a proveitos da SIBS resultantes da prestação de serviços de *back office*.

V2 – AUTORIZAÇÕES POR VOZ

	ACQ	S
V21 - Por pedido de autorização por voz efetuado pelo <i>acquirer</i>		0,50

Obs.:

a) Por inserção de dados para autorização por voz.

b) Aplica à receção e resolução de autorizações por voz e pedidos de anulação de autorização por voz e à resolução de pedidos de autorização que gerem *forward referral* e capturas de cartão.

V4 – RECEPÇÃO E LEITURA DE FACTURAS MANUAIS

	ACQ	S
V41 - Prémio de adesão ao serviço		5.000
V42 - Faturação mínima mensal		500
V43 - Por fatura manual recebida.....		0,26

V5 – PEDIDO DE LISTAGEM

	E	S
V51 - Pedido recebido via Serviço Atendimento e Regularizações ²⁶		15,00
V52 - Pedido recebido via PSS ²⁷		7,50
V53 - Por dia de processamento ²⁸		0,06/dia

Z – OUTROS SERVIÇOS

Z6 – ACESSO AO PROCESSAMENTO SPI

	BE	S
Z61 – Anuidade AMEX ²⁹		1.000

	BE	S
Z62 – Mensalidade CUP em TPA ³⁰		1.000

²⁶ Rubrica que visa remunerar a SIBS pelos encargos administrativos gerados pela solicitação de listagem de movimentos de cartão recebida através do Serviço de Atendimento, sendo consubstanciadas pela SIBS através do envio de um ficheiro (ou papel) contendo o detalhe dos movimentos efetuados pelo cartão no período solicitado pelo Banco.

²⁷ Rubrica que visa remunerar a SIBS pelos encargos administrativos gerados pela solicitação de listagem de movimentos de cartão recebida através do Terminal de Serviços, sendo consubstanciadas pela SIBS através do envio de um ficheiro (ou papel) contendo o detalhe dos movimentos efetuados pelo cartão no período solicitado pelo Banco.

²⁸ Rubrica que visa remunerar a SIBS pelo processamento de cada dia de movimentos do cartão solicitado, adicionalmente às rubricas V51 e V52.

²⁹ Valor aplicável aos emissores com mais de 5.000 cartões ativos.

³⁰ Aplicável a partir do mês de adesão ao serviço

Z7 – DCC NA REDE MULTIBANCO

	ACQ	S
Z74 – Compras - Mensalidade DCC em TPA ¹⁰	1.100	
Z75 – Compras - Processamento operação DCC em TPA	0,00904	
Z76 – Compras - Comissão DCC em TPA	7,5%DCC TR	
Z77 – Clearing operação DCC (CA e TPA)	0,0024	

Obs.: A sigla TR significa *Total Revenue*

Z8 – ENVIO DE MENSAGENS

	B	S
Z81 – Envio de SMS Nacional	0,025	
Z82 – Envio de SMS Internacional	0,10	

Z9 – SEPA 4 CORP

	ACQ	S
Z91 – Mensalidade – Banco Grande ³¹	500	
Z92 – Mensalidade – Banco Médio ³²	200	
Z93 – Mensalidade – Banco Pequeno ³³	100	
Z94 – Por operação ≤ 30 milhões de operações por ano	0,0003	
Z95 – Por operação > 30 milhões de operações por ano	0,0002	

Obs.: Aplica-se o valor transaccional apenas no excedente das transações/ano incluídas na mensalidade por Banco (20 milhões de operações para Bancos Grandes, 8 milhões de operações para Bancos Médios e 4 milhões de operações para Bancos Pequenos)

³¹ > 20M transações/ano

³² 1M <transações/ano < 20M

³³ <1M transações/ano

III – PREÇÁRIO CA MULTIBANCO

1. DEFINIÇÕES E CONCEITOS CHAVE

Alteração de Comunicações ou Mudança de Tecnologia: Este serviço consiste na intervenção do Fornecedor de Comunicações ou do Fornecedor de Manutenção de Segundo Nível com o objetivo de alterar o tipo de comunicações do Equipamento em questão, deixando este de comunicar por uma rede móvel (GPRS) e passando a estar ligado a um circuito IP fixo (normalmente XDSL ou *Frame Relay*). Ao Cliente (Banco) apenas serão faturadas as deslocações adicionais, motivadas por impossibilidade de efetivação do serviço na primeira deslocação, por causas não imputáveis à SIBS FPS.

Arrombamento de Cofre: Ação desencadeada pela SIBS FPS, após informação/solicitação da EAT, junto do Fornecedor de Manutenção de Segundo Nível para arrombamento de cofres em caso de avaria ou má utilização do operador. Consideram-se englobadas em contrato as intervenções motivadas por avaria (hardware, segredo, etc.). As intervenções originadas por agentes ou ações externas ao Equipamento (esquecimento do código de abertura, alteração de segredo com porta do cofre fechada, etc.) serão consideradas extracontrato e faturadas ao Cliente (Banco).

Desinicialização: Intervenção efetuada pelo Fornecedor de Manutenção de Segundo Nível, em momento anterior à desinstalação do CA MULTIBANCO, na qual são eliminados os dados sensíveis do equipamento (chaves do módulo de segurança e dados no disco rígido) e se efetua a desativação do sistema de tintagem (se aplicável). Apenas serão faturadas as deslocações adicionais, motivadas por impossibilidade de efetivação do serviço na primeira intervenção, por causas não imputáveis à SIBS FPS.

Fixação de CA MULTIBANCO ao solo: Fixação do ATM ao solo, quando esta não foi efetuada no momento da Instalação/Reinstalação. Este serviço é desempenhado por uma Equipa de Logística que utilizará as devidas ferramentas, equipamentos e material que permita a fixação do ATM. Garantindo o Cliente (Banco) as condições para a execução do serviço, este, em média, demora 1h30. Estas ações decorrem no período normal laboral, i.e. entre as 8h e as 18h dos dias úteis. Uma fixação não obriga a uma reinicialização do ATM, uma vez que este é apenas desligado no início da operação e ligado após fixado.

Formação: Ação a efetuar no momento da inicialização do equipamento, ou em qualquer outro momento quando solicitado, com o objetivo de habilitar os Representantes do Banco de Apoio no manuseamento de todos os componentes do equipamento, respetivo diagnóstico e/ou Manutenção de Primeiro Nível e Ações Gerais de Supervisão. Embora o serviço em causa se encontre no âmbito do contrato, poderão existir intervenções específicas que serão faturadas ao Cliente (Banco), conforme os preços apresentados na tabela de serviços.

Inicialização/Reinicialização: Colocação do ATM em funcionamento na rede CA MULTIBANCO.

A inicialização (ou reinicialização) é efetuada por um técnico de Manutenção de Segundo Nível e consiste na instalação de todo o *software* necessário ao funcionamento do ATM, respetiva parametrização com os dados necessários à sua ligação à rede CA MULTIBANCO e no acompanhamento da primeira operação de carregamento de numerário. Garantindo o Cliente (Banco) as condições para a execução do serviço, este, em média, demora 2h00.

Instalação/Reinstalação: Instalação do ATM no local pretendido pelo Cliente (Banco), segundo as normas definidas pela SIBS FPS. Este serviço é desempenhado por uma Equipa de Logística que utilizará as devidas ferramentas e equipamentos que permitam a movimentação do ATM.

Em intervenções que necessitem de meios especiais para a instalação do ATM no local pretendido (e.g. gruas), os custos adicionais serão objeto de orçamento, avaliado caso a caso. Garantindo o Cliente (Banco) as condições para a execução do serviço, este, em média, demora 2h30. Estas ações ocorrem no período normal laboral, i.e. entre as 08h e as 18h dos dias úteis. À instalação (ou reinstalação) de um ATM, segue-se a respetiva inicialização do equipamento.

Mudança Externa: Retiro de um ATM do local "A" e sua reinstalação (após a confirmação da existência de circuito de comunicações) no local "B", quando dentro do mesmo Concelho.

Este serviço é desempenhado por uma Equipa de Logística que utilizará as devidas ferramentas e equipamentos que permitam a movimentação do ATM.

Garantindo o Cliente (Banco) as condições para a execução do serviço, este, em média, demora 4h00. Estas ações ocorrem no período normal laboral, i.e. entre as 08h e as 18h dos dias úteis.

À mudança de local de um ATM, segue-se a respetiva inicialização do equipamento.

Mudança Interna: Mudança física do ATM dentro do mesmo local (p.ex. agência).

Este serviço é desempenhado por uma Equipa de Logística que utilizará as devidas ferramentas e equipamentos que permitam a movimentação do ATM.

Garantindo o Cliente (Banco) as condições para a execução do serviço, este, em média, demora 3h00. Estas ações ocorrem no período normal laboral, i.e. entre as 08h e as 18h dos dias úteis. É responsabilidade do Cliente (Banco) garantir a ligação do CA MULTIBANCO no novo local.

Uma Mudança Interna não obriga à reinicialização do ATM, uma vez que este é apenas desligado no ponto "A" e ligado no ponto "B".

Retiro: Desinstalação de um ATM do local "x" e sua movimentação para armazém.

O retiro só pode ser realizado após intervenção de uma equipa de Assistência Técnica que efetuará a desinicialização do terminal. À intervenção da equipa de Assistência Técnica, segue-se a intervenção de uma

Equipa de Logística que utilizará as devidas ferramentas e equipamentos que permitam a movimentação do ATM. Garantindo o Cliente (Banco) as condições para a execução do serviço, este, em média, demora 2h00. Estas ações ocorrem no período normal laboral, i.e. entre as 08h e as 18h dos dias úteis.

Revisão (ou Recondicionamento): Intervenção realizada no local de armazenagem (do fornecedor do Serviço ou de Logística) por técnicos do fornecedor de Manutenção/Revisão, com o objetivo de preparar o equipamento para a sua reinstalação no parque, garantindo uma imagem cuidada e a inexistência de qualquer deficiência no seu funcionamento, de modo a prevenir a ocorrência de avarias. Deverá também garantir a atualização das versões de *firmware* de todos os periféricos do equipamento e do *software* de base. Estas intervenções poderão incluir substituição de peças, afinações ou substituições *standard* de conjuntos de peças. Embora o serviço em causa se encontre no âmbito do contrato, poderão existir intervenções específicas que, quando expressamente solicitadas pelo Cliente (Banco), lhe serão faturadas conforme os preços apresentados na tabela de serviços.

Serviço de Cash Management: Este serviço assenta na racionalização da operativa de abastecimento de numerário, alinhada com as expectativas e orientações das instituições financeiras. O *Cash Management* assegura a monitorização, acompanhamento e gestão permanente dos indicadores operacionais intrínsecos à disponibilidade de numerário nos *cash points* (ATMs ou Cofres de Balcão), ajustando de forma proactiva a operativa corrente de abastecimento de *cash*, tendo em conta fatores internos e/ou externos em constante mutação. Este serviço tem como objetivo atingir o melhor equilíbrio entre as diversas componentes operacionais, nomeadamente na sua vertente económico-financeira, a saber: custos com carregamentos/entregas/toques; custo de imobilização de capital/*funding*; custo de tratamento de sobras/remanescentes e; custo de oportunidade/não captura de *interchange fees* em operações de levantamento.

Serviço de Georreferenciação e Estado de Funcionamento de CA MULTIBANCO: Este serviço permite disponibilizar, através de *WebServices*, às Entidades de Apoio ao Terminal (EAT), informação sobre a localização de CA MULTIBANCO ("Georreferenciação") e respetivo estado de funcionamento. Apresenta-se em duas modalidades, "Serviço Base" (Visão da EAT: informação relativa exclusivamente aos equipamentos do BAT) ou "Serviço Universal" (Visão da Rede CA MULTIBANCO: informação relativa à totalidade dos equipamentos da Rede CA MULTIBANCO ocultando a identificação do EAT quando esta não coincide com o aderente ao serviço).

Serviço de Polícia: Serviço de coordenação de trânsito, obrigatório em alguns locais, enquanto se procede à carga e descarga de um ATM. Apesar de este serviço ser solicitado pelo fornecedor de Logística às entidades competentes, caberá ao Cliente (Banco) informar a SIBS FPS com 5 dias úteis de antecedência da sua necessidade. Os custos envolvidos variam conforme a autarquia do local do serviço.

Substituição: Retiro do ATM do local "A" para ser entregue em armazém e (re)instalação de outro ATM, novo ou usado, no mesmo local. Este serviço é desempenhado por uma Equipa de Logística que utilizará as devidas ferramentas e equipamentos que permitam a movimentação do ATM. Em intervenções que necessitem de meios

especiais para a instalação do ATM no local pretendido (e.g. gruas), os custos adicionais serão objeto de orçamento, avaliado caso a caso.

Garantindo o Cliente (Banco) as condições para a execução do serviço, este, em média, demora 4h00. Estas ações ocorrem no período normal laboral, i.e. entre as 08h e as 18h dos dias úteis.

À (re)instalação do ATM, novo ou usado, segue-se a respetiva inicialização do equipamento.

2. PREÇOS DOS EQUIPAMENTOS

CA DISPENSAÇÃO (DIS)

Tipologia	Cofre	Preço Unitário (€)
<i>Free-Standing</i> (DIS-FS)	UL 291	7.100
	CEN IV	9.500
	CEN IV <i>Rear Service</i> ³⁴	6.500
<i>Through-The-Wall</i> (DIS-TTW)	UL 291	8.250
	CEN IV	10.100
	CEN IV <i>Ambiente Interior</i> ³⁴⁵	7.500

CA DISPENSAÇÃO LOW SPECIFICATION (LSP)

Tipologia	Cofre	Preço Unitário (€)
<i>Free-Standing</i> (LSP-FS)	UL 291	6.250
<i>Through-The-Wall</i> (LSP-TTW)	CEN I	7.850

CA DEPÓSITO COM VALIDAÇÃO DE NOTAS E CHEQUES (MDV/MNV/MRV)

Tipologia	Cofre	Preço Unitário (€)
<i>Through-The-Wall</i> COM Dispensação (MDV-TTW)	CEN I	21.000
	CEN IV	22.450
<i>Through-The-Wall</i> SEM Dispensação (MNV-TTW)	CEN I	20.450
	CEN IV	22.000
<i>Through-The-Wall</i> COM RECIRCULAÇÃO Notas (MRV-TTW)	CEN I	26.250
	CEN IV	27.850

MÁQUINA DE DEPÓSITO DE SACO (BAG)

Tipologia	Cofre	Preço Unitário (€)
<i>Through-The-Wall</i> (BAG-TTW)	s/ cert.	9.900

³⁴ Sujeito ao stock existente.

MÁQUINA DE EMISSÃO DE CHEQUES (CE)

Tipologia	Preço Unitário (€)
<i>Through-The-Wall</i> SEM Depósito de Cheques (CE-TTW) ³⁵	10.000

QUIOSQUE CASHLESS (CLS)

Tipologia	Preço Unitário (€)
<i>Free-Standing</i> (CLS-FS) – s/ extractos A4	4.700
<i>Free-Standing</i> (CLS-FS) – c/ extractos A4	5.000
<i>Through-The-Wall</i> (CLS-TTW)	6.950

3. PREÇOS DOS SERVIÇOS E OPCIONAIS
SERVIÇOS

Serviço (em horário normal ³⁶)	Preço Unitário (€)		
	Continente	Açores	Madeira
Instalação/Reinstalação	290	700	610
Instalação/Reinstalação sem Fixação	260	625	550
Inicialização/Reinicialização	135	135	135
Desinicialização ³⁷	90	90	90
Mudança Externa	360	630	540
Mudança Interna	240	420	360
Retiro	290	700	610
Substituição	370	890	780
Serviço de Polícia ³⁸	-	-	-
Fixação de ATM ao solo ³⁹	200	350	300
Instalação de Segredo Electrónico	435	435	435
Alteração de Denominação (por cacifo)	90	90	90
Revisão (Recondicionamento)	530	530	530
Formação	75	75	75
Arrombamento de Cofre	820	820	820
Alteração de Comunicações / Mudança de Tecnologia	80	80	80

³⁵ Sujeito ao *stock* existente.

³⁶ Considera-se horário normal o período compreendido entre as 08h00 e as 18h00 dos dias úteis.

³⁷ Ver definição do Serviço de Desinicialização.

³⁸ Os custos envolvidos variam conforme a autarquia do local do serviço.

³⁹ Apenas aplicável quando na Instalação/Reinstalação do equipamento essa ação não foi efetuada e sempre que obrigue a uma deslocação específica.

Os serviços cancelados com menos de 2 dias úteis de antecedência, ou não concluídos por razões imputáveis ao Cliente (Banco), ser-lhe-ão faturados na totalidade. O dia do cancelamento e o dia agendado, são excluídos na determinação do referido prazo.

Se, por razões imputáveis ao Cliente (Banco), não for possível realizar um dos serviços do grupo de serviços planeado na intervenção, aplica-se a faturação da totalidade dos serviços.

TAXAS DE AGRAVAMENTO

Sempre que os serviços se realizem fora do Horário Normal ou com carácter de Urgência, aplicar-se-á uma Taxa de Agravamento. Nas situações em que se verifica a aplicação de mais do que uma Taxa de Agravamento, estas são cumulativas.

SERVIÇO FORA DO HORÁRIO NORMAL

Considera-se horário normal o período compreendido entre as 8h00 e as 18h00 (dias úteis).

Sempre que os serviços se realizem fora do horário normal é aplicada uma taxa de agravamento sobre a tabela de preços de Serviços conforme descrito a seguir.

Acção	Tempo médio de execução	Dias úteis e Sábados	Domingos e Feriados Nacionais
Instalação/Reinstalação	2h30	50%	100%
Instalação/Reinstalação (sem Fixação)	2h	50%	100%
Inicialização/Reinicialização	2h	50%	100%
Mudança Externa	4h	50%	100%
Mudança Interna	3h	50%	100%
Retiro	2h	50%	100%
Substituição	4h	50%	100%
Fixação de ATM ao solo	1h30	50%	100%

SERVIÇO DE URGÊNCIA

Considera-se Urgente o serviço que é executado num nº de dias úteis, face ao agendamento, inferior ao prazo mínimo estabelecido e abaixo apresentado. O dia da aceitação do agendamento e o dia da execução do serviço são excluídos na determinação do referido prazo.

Localização	Prazo mínimo (dias úteis)
Continente	2
Açores	
Corvo e Flores	13
Graciosa, Pico, Santa Maria e São Jorge	10
Faial, São Miguel e Terceira	6
Madeira	
Madeira e Porto Santo	8

Sempre que os serviços forem considerados urgentes é aplicada uma taxa de agravamento conforme descrito a seguir.

Localização	%
Continente	50
Ilhas (Açores e Madeira)	200

SERVIÇO DE DESINICIALIZAÇÃO

Horário	Preço Unitário (€)	
	1ª Desinicialização	2ª Desinicialização
Dias úteis (08h às 18h)	0	90
Dias úteis (18h às 08h) e Sábados	90	180
Domingos e Feriados Nacionais	180	270

TAXA DE ARMAZENAMENTO

A taxa de armazenamento é cobrada ao Cliente (Banco) pela guarda dos seus CA MULTIBANCO nos armazéns da SIBS FPS, conforme descrito na tabela seguinte.

CA MULTIBANCO Novos ⁴⁰		
Escalão	Preço/dia/CA (€)	
Trimestre planeado	0,00	
	de 1 a 30 dias (1º mês)	0,50
Após trimestre planeado	de 31 a 60 dias (2º mês)	0,75
	superior a 60 dias	1,00

CA MULTIBANCO Usados		
Escalão	Preço/dia/CA (€)	
até 30 dias	0,00	
de 31 a 90 dias	0,50	
de 91 a 120 dias	0,75	
superior a 121 dias	1,00	

⁴⁰ O Banco será faturado no final do trimestre planeado pelos CA MULTIBANCO novos solicitados à SIBS FPS (PAN/PAS), independentemente de estes estarem ou não instalados. Por conseguinte, o Banco não perde direitos de instalação destes CA MULTIBANCO novos se não os instalar nos trimestres inicialmente previstos. Para mais informações, consultar o Memo Informativo 2015-084 –CA MULTIBANCO - PAN, PAS e PAT para 2016, enviado a 25 de setembro de 2015.

TAXAS DE INCUMPRIMENTO

EXTRA PAN

As taxas por incumprimento do EXTRA PAN de CA MULTIBANCO são apresentadas abaixo e serão aplicadas aos equipamentos que permaneçam no armazém da SIBS FPS após o 16º dia, contados a partir da data de formalização ao Banco da sua disponibilidade.

CA MULTIBANCO Novos	
Escalão	Preço/dia/CA (€)
até 15 dias	0,00
de 16 a 90 dias	0,50
de 91 a 120 dias	0,75
superior a 121 dias	1,00

SERVIÇO DE CASH MANAGEMENT

Os custos associados à prestação deste serviço, conforme descrição em “Definições e Conceitos Chave”, são os seguintes:

Serviço	Preço (€) ⁴¹
Prémio de Adesão	20.000
Escalão ⁴² :	
de 1 a 200 <i>cash points</i>	18,97
de 201 a 600 <i>cash points</i>	16,34
de 601 a 1.500 <i>cash points</i>	13,68
mais de 1.500 <i>cash points</i>	12,18

SERVIÇO DE GEORREFERENCIAÇÃO

Os Custos associados à prestação deste serviço, conforme descrito em “Definições e Conceitos Chave”, são os seguintes:

⁴¹ Valor BASE. Para informações e esclarecimentos adicionais (procedimentos de adesão, tarifários, características detalhadas do serviço, etc.) deverá ser contactado o seu Gestor de Relação na SIBS FPS. Os valores identificados aplicam-se a contratos a 6 anos.

⁴² Custo por *cash point* / mês.

Serviço	Preço (€) ⁴³
Prémio de Adesão	10.000
Modalidades: ⁴⁴	
Serviço Base	250
Serviço Universal	500

REVISÃO (OU RECONDICIONAMENTO)

Este serviço está incluído em contrato e, consequentemente, sem custos associados para o Cliente (Banco). Para solicitações específicas, sujeitas a análise e aprovação casuística, este serviço poderá ser faturado conforme apresentado na tabela de preços de Serviços. O nível de serviço para a concretização da Revisão é de 10 dias úteis, a contar entre a data de entrada do equipamento em armazém (após retiro) e a sua disponibilização para reinstalação.

⁴³ Valor BASE. Para informações e esclarecimentos adicionais (procedimentos de adesão, tarifários, características detalhadas do serviço, etc.) deverá ser contactado o seu Gestor de Relação na SIBS FPS.

⁴⁴ Custo mensal.

CACIFOS

Equipamento		Preço Unitário (€)			
		Cacifo Dispensação	Cacifo Depósito	Instalação 3º cacifo	Instalação 3º e 4º cacifos
Diebold	CD-6200 FF	690	-	-	-
	6200 Plus	690	-	-	-
	OPT-520	480	-	965	1.795
	OPT-522	480	-	965	1.795
	OPT-562	480	-	965	1.795
Itautec	IW 11 / 21	195	-	-	-
Nautilus-Hyosung	MX-2900	440	-	-	-
NCR	P-87	345	-	1.350	1.470
	SS-26	345	-	-	-
	SS-34 MDV	345	960	-	-
	SS-34 MRV	1.075 ⁴⁵	960	-	-
Talaris	DV-213	460	-	-	-
	DV-2213	460	-	1.310	-
	DV-413	460	-	1.550	-
	DV-1413	460	-	1.570	-
	CS-9110	460	-	1.310	2.620
	CS-9111	460	-	1.310	2.620
	CS-9210	460	-	1.310	2.620
	CS-9320	460	-	1.310	2.620
Wincor-Nixdorf	CSC-450	280	-	-	2.130
	PC-2100	280	-	-	2.130
	PC-1500xe	280	-	1.370	1.710

⁴⁵ Cacifo de recirculação de notas.

Equipamento	Preço Unitário (€)			
	Cacifo Dispensação	Cacifo Depósito	Instalação 3º cacifo	Instalação 3º e 4º cacifos
PC-2050xe	280	-	1.370	1.710
PC-2150xe	280	730	1.370	1.710

LETREIROS

Componentes	Preço unitário (€) até 10 unidades	Preço unitário (€) até 15 unidades	Preço unitário (€) até 25 unidades	Preço unitário (€) até 50 unidades
Letreiros:				
MB <i>only</i> completos ⁴⁶	210	205	190	175
Mistos completos ⁴⁷	245	240	215	190
Tampas (conjunto de 2 tampas):				
MB <i>only</i> ⁴⁸	135	130	125	120
Mistos	160	145	140	135

Protótipos	Preço Unitário (€)
MB <i>only</i>	195
Mistos	230

Montagens e entregas ⁴⁹	Preço Unitário (€)
Montagem de letreiro completo	75
Montagem de tampas	65
Entregas ⁵⁰	60

⁴⁶ Letreiro de dupla face, com estrutura metálica em perfis de alumínio com reforços interiores, tratada e pintada, com faces compostas por módulos de alumínio com o logotipo MULTIBANCO na frente e com acrílico colocado pelo interior, com lâmpada fluorescente circular. Equipamentos com outras características serão alvo de orçamento.

⁴⁷ Letreiro de dupla face, com estrutura metálica em perfis de alumínio com reforços interiores, tratada e pintada, com faces compostas por módulos de alumínio com os logotipos MULTIBANCO e do Banco na frente e com acrílico colocado pelo interior, com lâmpada fluorescente circular. Equipamentos com outras características serão alvo de orçamento.

⁴⁸ Tampas para bandeira luminosa, com módulos de alumínio lacado com o logotipo MULTIBANCO vazado a laser na frente e com acrílico colocado pelo interior.

⁴⁹ Nas montagens efetuadas no Continente a entrega está incluída. Nas entregas ou montagens de mais do que um letreiro/tampa na mesma morada, o valor não se repete.

⁵⁰ As ilhas estão sujeitas a orçamento.

OUTROS OPCIONAIS

Produto	Preço Unitário (€)
Instalação Kit "anti-reflexo" (DV-413, DV-1413 e DV-2213) ⁵¹	310
Instalação de Impressora Extratos A4 (SS34)	1.340
Instalação de Sistema anti <i>cash trapping</i> (PC-2050 e PC-2150)	385
Substituição de Frontais (DV-413 e DV-1413)	350
Substituição de Set de Teclas DV's	250

4. PENALIDADES

PERSONALIZAÇÃO DE CA MULTIBANCO

O não cumprimento dos procedimentos definidos pela SIBS FPS no Manual de Personalização de CA MULTIBANCO carece de uma justificação formal da EAT. Caso esta justificação não ocorra, ou caso seja efetuada mas não seja aceite, a SIBS FPS pode faturar mensalmente à EAT uma *penalty fee* por cada CA MULTIBANCO que esteja em incumprimento – 15 euros/ mês/ CA MULTIBANCO.

⁵¹ Limitado ao stock existente.