

Preçário *Standard* do Serviço BPO

a aplicar a partir de Janeiro 2017

- A facturação do processo é efectuada no mês de conclusão do pedido de reclamação.
- O controlo da facturação pode ser baseado no relatório mensal enviado pelo Serviço de Tratamento de Reclamações da SIBS.
- Novo tarifário refletido no Contrato BPO

vertente emissão

Tarifa	Valor
Mensalidade	150 €
Por Pedido de Esclarecimento	6,90 €
Por Reclamação MB	4,60 €
Por Reclamação SPI	
Sem acção	8,00 €
Pedido de Cópia	9,20 €
Chargeback	10,30 €
Recepção de Reapresentação	10,30 €
Acções administrativas (<i>Arbitration, Compliance, Good Faith</i>)	9,20 €