

Processamento para Emissores – Operações contactless de baixo valor online sem PIN

Memo Informativo 2014-032 (actualização a 16 de Maio de 2014)

16 de Maio de 2014

Interlocutor Principal; Interlocutor de Emissão - *scheme* MASTERCARD; Interlocutor de Emissão - *scheme* VISA

Resumo

Esta comunicação divulga a possibilidade dos Emissores definirem, no sistema da SIBS FPS, limites para a gestão do risco das operações *contactless*, de baixo valor, autorizadas em *online* com a SIBS FPS, sem introdução do PIN pelo titular do cartão.

A SIBS FPS comunicou originalmente uma data de entrada em Produção para o próximo dia 19 de Maio, a qual é agora actualizada decorrente da necessidade de um ajustamento interno de planeamento. Assim, esta evolução entrará em vigor em 16 de Junho de 2014.

Acções recomendadas

Os Emissores devem rever a caracterização dos seus BIN *contactless* e, se aplicável, solicitar actualização dos parâmetros de risco das operações baixo valor, *online*, sem PIN.

Solicita-se a divulgação interna desta informação na vossa instituição.

Esclarecimentos adicionais

Para esclarecimentos adicionais deverá ser contactada a Área de Suporte a Clientes da SIBS FPS através do endereço de e-mail: sac.suporte@sibs.pt

Enquadramento

A SIBS FPS divulgou, em 2012¹ e 2013², a possibilidade de emissão de cartões com capacidade de efectuarem operações em modo *contactless*, de valor superior a 20 Euros (alto valor), autorizadas em *online* com a SIBS FPS e com autenticação.

Estes cartões, que podem efectuar operações *contactless*, de alto valor, com PIN, podem também efectuar operações *contactless*, de baixo valor, autorizadas em modo *online* com a SIBS FPS, sem introdução do PIN, sempre que os parâmetros *offline* do cartão estão esgotados ou quando a rede de terminais POS não aceita operações *contactless* em modo *offline*.

¹ Memo Informativo 2012-076 - Processamento para Emissores e processamento em TPA – Emissão e pagamentos com cartões *contactless*.

² Memo Informativo 2013-098 - Processamento para Emissores e Processamento em TPA – Cartões *contactless* MasterCard e Maestro e operativa de alto valor.

No âmbito das especificações do chip EMV não existe qualquer parâmetro que permita efectuar a gestão do risco das operações *contactless*, *online* sem PIN; existem apenas parâmetros para gerir o risco das transacções *offline*.

Por conseguinte, a SIBS FPS incorporará na sua oferta de processamento para Emissores, a possibilidade de gestão do risco de operações *contactless*, *online*, sem PIN, de acordo com os limites definidos pelos Emissores e parametrizados no sistema da SIBS FPS.

Descrição da evolução

Caracterização de BIN

Os limites já existentes para a operativa baixo valor, contacto, sem PIN, da Rede TPA MULTIBANCO³, são extensíveis à operativa baixo valor, *contactless*, sem PIN, em qualquer rede POS (MULTIBANCO ou outra). Esta alteração visa possibilitar aos Emissores a gestão de risco das operações autorizadas em modo *online* com a SIBS FPS, sem PIN, independentemente da tecnologia utilizada na transacção. A SIBS FPS relembra que estes parâmetros são:

- Montante máximo diário por cartão
- Montante máximo operações consecutivas por cartão

Complementarmente, a SIBS FPS implementa um novo indicador designado “Transacções Baixo Valor Contacto Sem PIN” para que o Emissor possa definir se pretende que a operativa baixo valor, contacto, sem PIN, na rede TPA MULTIBANCO, esteja ou não autorizada para os cartões do BIN.

O ecrã de Consulta a BIN apresentará, assim, a seguinte informação:

Baixo Valor Online sem PIN		
Transacções Baixo Valor Contacto Sem PIN	Limite Diário	Limite Operações Consecutivas
Permite	€ 60.00	€ 60.00

Estes elementos de informação têm correspondência com os pontos 8.4 e 10, na nova versão (versão 1.50) do formulário de caracterização de BIN, conforme imagens seguintes:

Acção ¹ (I,A,E)	8. LIMITES
(n.a.)	8.1 Indique o LIMITE EM CENÁRIO DE DEGRADAÇÃO EM TPA: a) Montante máximo diário por cartão € 0,00
(n.a.)	8.2 Indique o LIMITE EM SERVIÇO REDUZIDO EM TPA: a) Montante máximo diário por cartão € 0,00
(n.a.)	8.3 Indique o LIMITE EM PAGAMENTOS EM PORTAGENS: a) Montante máximo por cartão € 0,00
(n.a.)	8.4 Indique os LIMITES NA OPERATIVA BAIXO VALOR ONLINE SEM PIN: a) Montante máximo diário por cartão € ,00 b) Montante máximo de operações consecutivas por cartão € ,00
Acção ¹ (I,A,E)	10. BAIXO VALOR CONTACTO SEM PIN
(n.a.)	10.1 Indique se os cartões devem ter acesso à operativa baixo valor contacto sem PIN na Rede TPA MULTIBANCO: <input type="checkbox"/>

³ Memo Informativo MI 2013-057 - Processamento para Emissores e em TPA – Pagamentos de baixo valor com contacto e sem PIN

Na data de entrada em Produção desta evolução, todos os BIN que tenham os limites da operativa baixo valor *online* sem PIN diferentes de zero, terão o novo parâmetro de acesso à operativa baixo valor, contacto, sem PIN, inicializado com 1 – Sim. Os restantes ficarão com o novo parâmetro posicionado com 0 – Não.

Os Emissores que pretendam alterar os parâmetros de alguns dos seus BIN, devem remeter as alterações pretendidas à SIBS FPS, através do formulário de caracterização de BIN, versão 1.50, para o endereço de e-mail: regularizacoes@sibs.pt.

Dados de cartão

Os limites e respectivos acumulados para a operativa baixo valor, contacto, sem PIN, existentes ao nível do cartão, passarão a ser também aplicados à operativa *contactless*, *online*, sem PIN.

Ao nível do Portal de Serviços SIBS, na funcionalidade de consulta a dados de cartão, a nomenclatura do grupo associado a estes parâmetros evolui de acordo com as imagens seguintes.

Onde actualmente se lê:

Montantes Baixo Valor Contacto sem PIN			
Limite Operações Consecutivas	Limite Diário	Acumulado Operações Consecutivas	Acumulado Diário

Passará a ler-se:

Montantes Baixo Valor Online sem PIN			
Limite Operações Consecutivas	Limite Diário	Acumulado Operações Consecutivas	Acumulado Diário

Continua a ser possível gerir o limite diário a nível dos dados de cartão, através do ficheiro de Gestão de Contas e Cartões (EGCC) conforme descrito no MI 2013-057 e respectiva Release Documentation “DCSIBS130201_RD_PT_ Pagamento BXV com Contacto sem Pin - Emissores _V01.00”.

Processamento das operações *contactless*, *online*, sem PIN

A SIBS FPS valida o montante do pedido de autorização da operação e, independentemente da rede e da moeda original, se:

- o valor for superior a 20 Euros, a operação é recusada;
- o valor da operação for inferior ou igual a 20 Euros, a SIBS FPS valida os parâmetros de risco “Baixo Valor *Online* sem PIN” ao nível do BIN e do cartão. Se for:
 - igual a zero, a SIBS FPS recusa o pedido de autorização;
 - diferente de zero, a SIBS FPS valida os limites de risco para a operativa, decide em conformidade e actualiza os acumulados e valores disponíveis para o cartão.

Em caso de recusa da operação, na Rede TPA MULTIBANCO, a SIBS FPS enviará para o TPA um texto de erro que indique ao Comerciante/Cliente que deve efectuar a operação em modo contacto com PIN⁴.

As operações realizadas noutras redes POS, que sejam informadas pelo *Acquirer* à SIBS FPS como tendo CVM⁵ ‘*unknown*’ ou ‘*unrecognised*’ passarão, de acordo com as recomendações da MasterCard, a ser alvo das mesmas regras de processamento utilizadas para as operações sem PIN (no CVM), descritas nos parágrafos anteriores.

⁴ Nas outras redes a operativa no POS depende do respectivo *acquirer*.

⁵ CVM – *Cardholder Verification Method*

As autorizações de operações *online* sem PIN, que forem recusadas devido ao facto do cartão ter os limites esgotados, serão facturadas ao Emissor de acordo com o tarifário da SIBS FPS em vigor.

Reset dos parâmetros de risco

Os valores acumulados consecutivos são inicializados em cada operação com PIN, em modo contacto ou *contactless*, desde que o pedido de autorização seja aceite.

Os valores acumulados diários são inicializados todos os dias às 00 horas.

Calendário de implementação

Esta evolução entrará em vigor em:

- Pré-Produção (ambiente SPP) - 5 de Junho de 2014;
- Produção (ambiente PRD) - 16 de Junho de 2014.

Anexos

A nova versão do formulário de caracterização de BIN, que inclui o novo indicador sobre os pagamentos baixo valor contacto sem PIN e os parâmetros de risco para as operações baixo valor *online* sem PIN, está disponível no Portal de Serviços SIBS através do seguinte caminho: Info.Clientes > Documentação Serviços SIBS > Documentação Serviços SIBS > Manuais > Soluções Cartões > Processamento Emissor.

(referência do documento: "DCSIBS120049_WR_PT_Formulário de Caracterização do BIN_V01.50")