

6 Janeiro 2017

Apresentação



**DIGITAL PAYMENTS
GATEWAY**

BY SIBS' FORWARD PAYMENT SOLUTIONS



SIBS  Forward
Payment
Solutions



Moving forward

A SIBS Group Company

..

SIBS  Forward
Payment
Solutions

SIBS desenvolveu 2 produtos chave com foco nas compras online



Permite:

Compras físicas e online

Transferências instantâneas

Vantagens para os

Utilizadores:

- Conveniência
- Controlo do pagamento
- Segurança



DIGITAL PAYMENTS GATEWAY
BY SIBS' FORWARD PAYMENT SOLUTIONS

Permite:

Plataforma para
pagamentos digitais

Backoffice único integrado

Vantagens para os

Utilizadores:

- + Métodos de pagamento
 - Fácil integração
- Fiabilidade da SIBS

Pagamento de Compras



... em lojas *online*

... no telemóvel

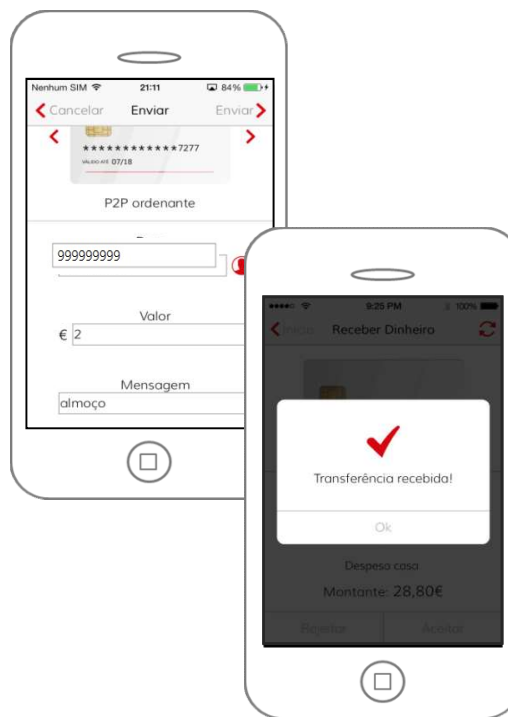
... na televisão

... em *contact centers*

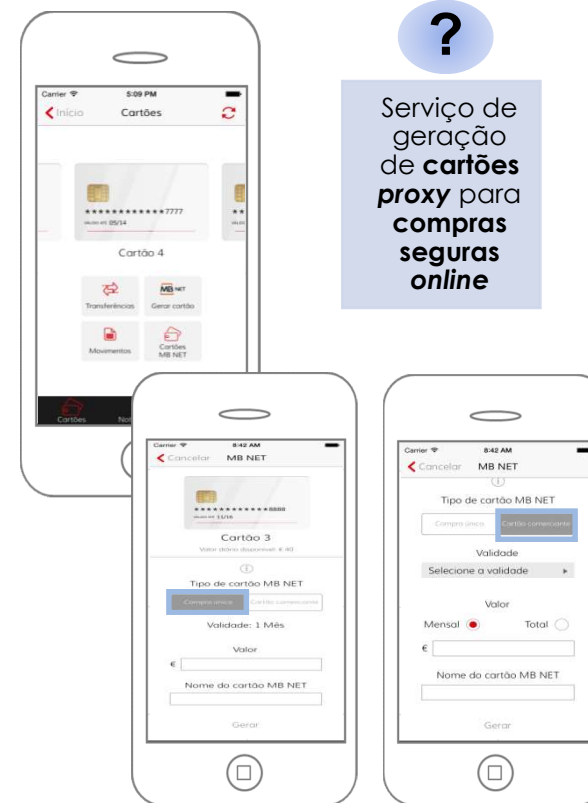
... em máquinas de *vending*

... em lojas físicas

Transferência Imediatas (P2P)



MB NET



?

Serviço de geração de **cartões proxy** para **compras seguras online**

O MB WAY integra os cartões do comprador na APP do smartphone, para pagamento de compras e transferências imediatas entre números de telemóvel.

Rede de Comerciantes



... mais de 840 comerciantes, e em expansão...

O MB WAY é já uma realidade... em aceleração...

Mais de 35,5 Milhões de euros

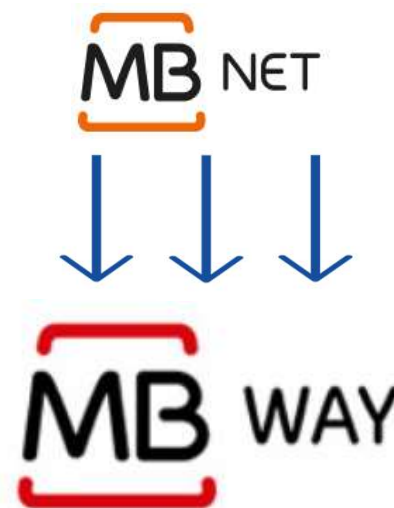
Já foram transacionados mais de 35,5 Milhões de euros através da APP MB WAY, cerca de 80% deste valor através do pagamento de compras e MB NET, os restantes 20% por transferências P2P.

O MB WAY tem aproximadamente 237.000 Aderentes

MB NET

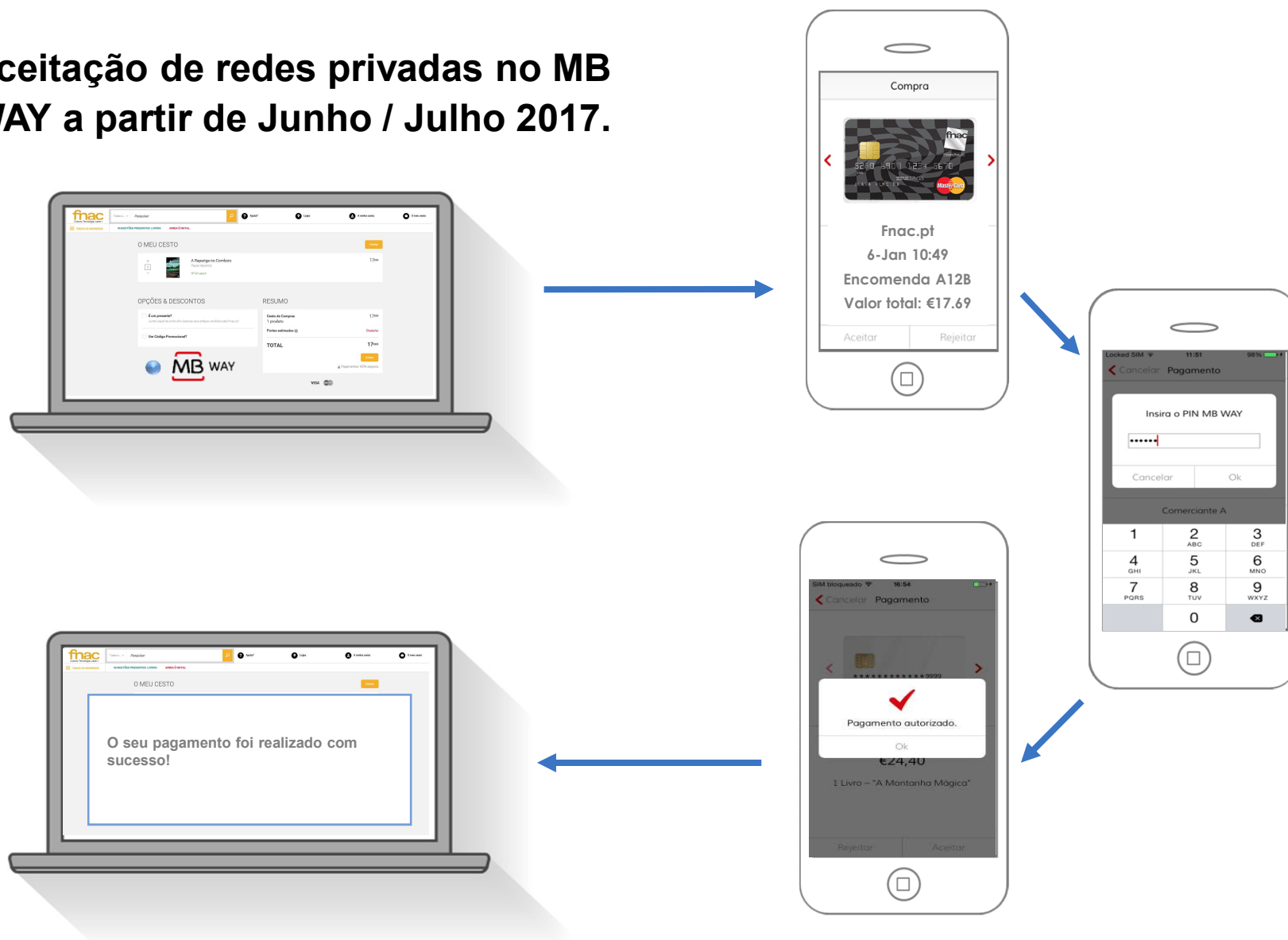
A 28 de Janeiro o MB WAY passou a disponibilizar o serviço MB NET.

Mais de **310.000 cartões gerados através da APP MB WAY**



... que em breve contará com cartões de rede privada.

Aceitação de redes privadas no MB WAY a partir de Junho / Julho 2017.





Solução chave-na-mão para e-commerce

- Interface técnico único que suporta múltiplos meios de pagamento.
- Backoffice integrado para todos os canais digitais (multi-dispositivo) e meios de pagamento.
- Disponíveis vários *plug-ins* para *shopping cart*.

Integrador universal de meios de Pagamentos

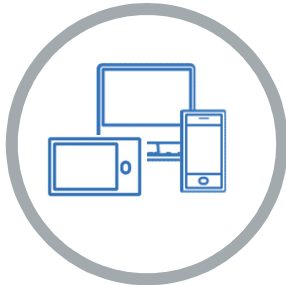
- Interface único para processadores de pagamento nacionais e internacionais.



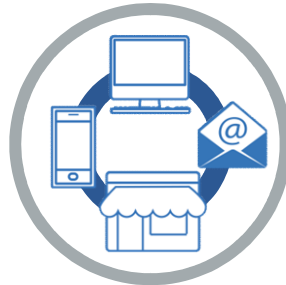
Níveis de serviço amplamente incrementados

- Solução *real-time* e *web-based*, em conformidade com PCI-DSS.
- Controlo de perfis de utilizador
- Oferta Integrada TPA e Online

Características



Página de pagamento
web responsive hosted SIBS
Comerciante não processa
dados sensíveis de
pagamento



Omni channel
Integração *back-end* de
pagamentos uniforme em
todos os canais



Reporting
Acompanhamento de
atividade



Monitorização de fraude
Monitorização à escala
nacional



Tokenização
É a SIBS, e não o
Comerciante, que
guarda dados sensíveis
de cartão



Métodos de pagamento
Suporte a maior
diversidade de métodos
de pagamento



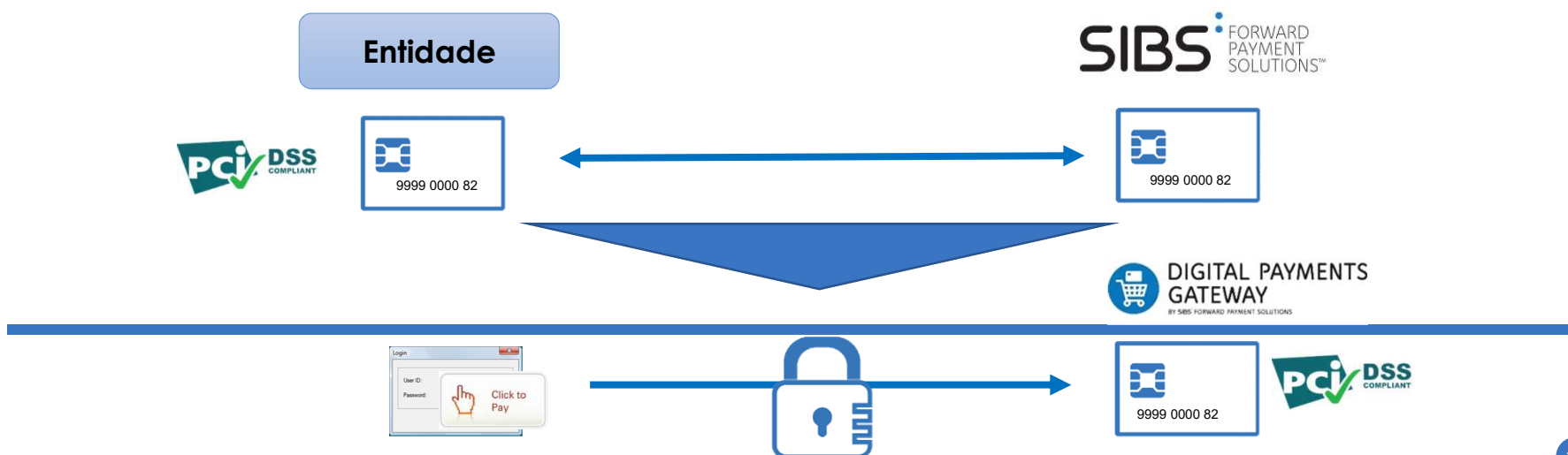
Integração aplicacional
simples para *developers*
Recursos e ambientes
para desenvolvimento



Plug-ins
Integração com *shopping*
carts

Geração e uso de *Tokens*

- No momento da compra, ou no registo do Cliente no site do Comerciante, este pode fazer a guarda dos dados do cartão de pagamento, passando a permitir a experiencia de one-click shopping.
- O Comerciante não tem acesso a dados de cartão de pagamento, sendo-lhe devolvido no processo de tokenização um “token” representativo do cartão do seu Cliente.



OmniChannel

Compra
com Cartão



Devolução
em Ponto
Físico

Ilustrativo

As Is

Processo
Logístico

Processo
Devolução
Pagamento
(2 – 5 dias)



To Be




DIGITAL PAYMENTS
GATEWAY
BY SIBS FORWARD PAYMENT SOLUTIONS

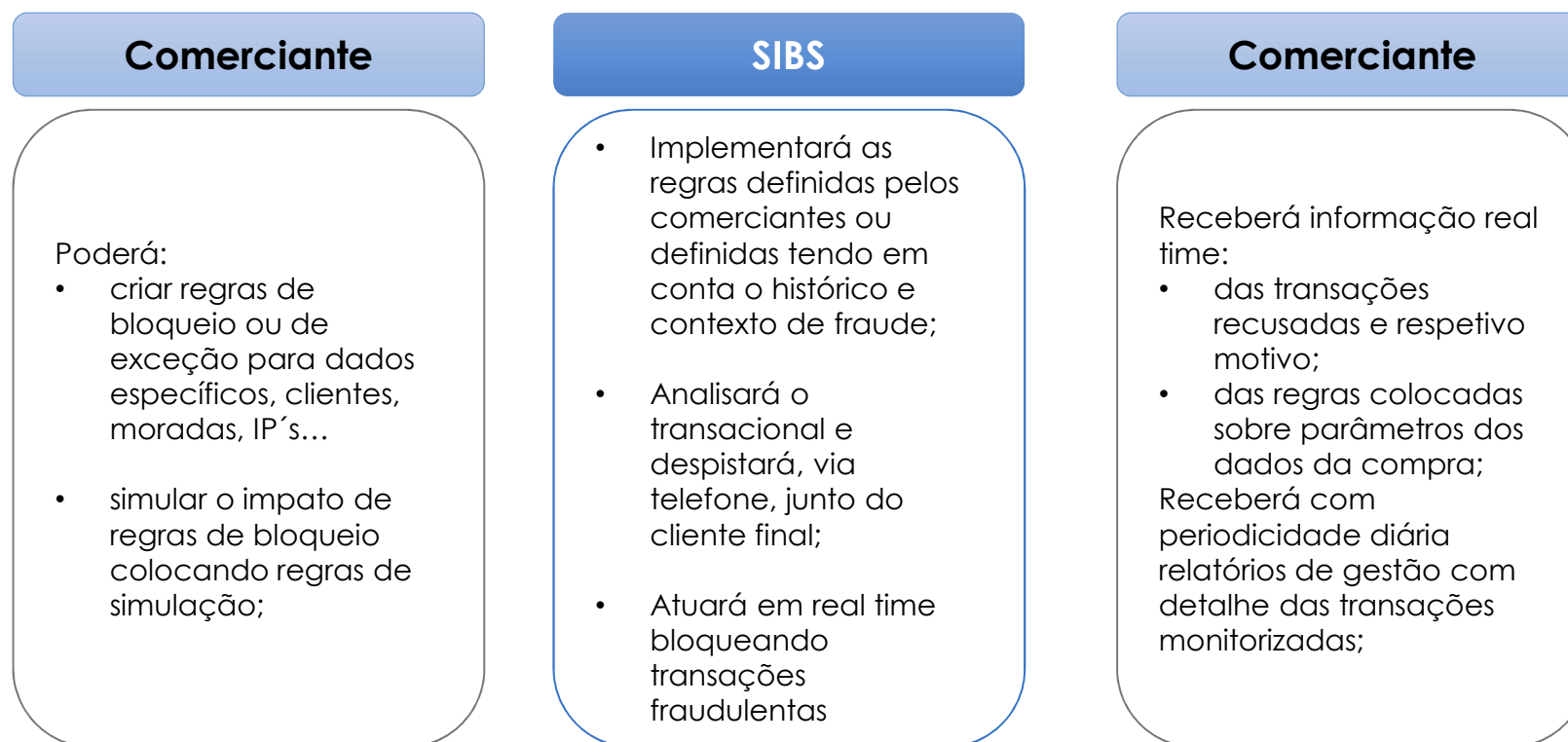
Processo de Devolução de
Compra (**reembolso
imediato**)



Integração entre a *Payment Gateway* e os TPA físicos, permitindo a devolução das compras online (com cartão) em Ponto Físico

Deteção e monitorização de Fraude

- Sendo uma oferta integrada com o serviço de Processamento para Acquirers da SIBS FPS, beneficia das várias componentes do serviço de prevenção e deteção de fraude implementados para toda a rede MULTIBANCO, através da  PAYWATCH security in payments
- A Digital Payment Gateway contempla um serviço adicional aos comerciantes, permitindo-os atuar em *real time* sobre os dados da compra online.



Ferramentas de *reporting* e monitorização

sibs.test.ctpe

Consulta + Monitorização + Exportação

CC/RG — 0.00 — *****7770/ AMEX/<name not available>

✓ Request successfully processed in 'Merchant in Integrator Test Mode'

▼ Summary

Unique ID	8a82944a57e23b140157e7478f9326d7	IP address	---
Short ID	9319.4995.3698	File Type	OPP
Merchant/Channel	OPP_Merchant/Non3D_Channel		
Reason/Return	Successful Processing (00)		
	Request successfully processed in 'Merchant in Integrator Test Mode' (000.100.110)		

Add to blacklist

Customer information

Actions

Processing

Advanced

Account

Card or account holder	jane jones	Bank	<name not available>
Card Number	*****7770	BIN	377777
Brand	AMEX	Expiry	05 / 2018
Usage	---		

Customer information

Name	---	Address	
Birthdate	---	Phone	---
Company	---	Mobile	---
Sex	---	E-Mail	---
IP address	---		

Presentation

Memo	---	Due Date	---
Mandate Id	---	Mandate Date of Signature	---

Frontend

Response URL	http://sbg-lb:8080/tra	Session ID	---
--------------	------------------------	------------	-----

Métodos de pagamento - Pagamento de Serviços

- Fatores de decisão

com PRT

- Custos significativos
 - Na contratação + anuidade + extranet
- Interface proprietário (Host to Host)
- Integração de média complexidade, que disponibiliza apenas um meio de pagamento

com DPG

- Sem custos de SW adicionais
- Assente em *Web services*
- Integração simples para disponibilização fácil e rápida de múltiplos meios de pagamento
- Referências MB evoluídas (em seguida)

Métodos de pagamento - Pagamento de Serviços

- Tipo de validação - comparativo

	Tempos de disponibilização para pagamento	Gestão de Limites Montantes	Gestão de Datas Limite	PRT Real Time
Validação por Check Digit	Imediato	Montante fixo	Não	Opcional
Validação por Check Digit com Gestão de Tranches	Imediato	Montante fixo	Sim (por tranche)	Opcional
Por ficheiro	24 horas após a recepção do ficheiro	Min e Máximo por referência e Máximo diário	Sim	Opcional
Digital Payment Gateway	Imediato ✓	Montante Fixo	Sim ✓	Incluído ✓

Balcão único para qualquer Marca de Pagamento



MULTIBANCO

Integração total, marca sólida e evolução constante



VISA / MasterCard / AMEX

A SIBS oferece marcas “residentes” em conjunto com as soluções MB



Outros meios de pagamento

Customizável em função das necessidades do Comerciante



(... mais de 200 disponíveis)

Redes Privadas com Modalidades de Pagamento

indisponível no rollout inicial da gateway

DCC - Dynamic currency conversion

Particularmente importante para mercados-alvo estrangeiros.

Please enter your payment information:

Cart

women sl (x1) € 60

Total € 60

Billing Address

12b Winchester Rd
Petersfield
GU32 3BL
GB

Pay in EUR ☒ EUR 60.00
(exchange rate will be set at a later date by your card)

Pay in USD ☐ USD 90.90
(guaranteed exchange rate 1USD = 0.66 EUR, including of commissions and fees)

Pay now

Click to pay with card

Brand Visa **VISA**

Card Number 4200 0000 0000 0000

Expiry Date 12 / 16

AAAAA

123

Click to pay with SOFORTUEBERWEISUNG

Click to pay with PAYPAL

Update address

You are invited to select the currency you would like to pay in.
Your choice of currency is final.

I would like to...

...Pay in USD ☐ USD 90.90
(guaranteed exchange rate 1USD = 0.66 EUR, including of commissions and fees)

Please enter your payment information:

Cart

women sl (x1) € 60

Total € 60

Billing Address

12b Winchester Rd
Petersfield
GU32 3BL
GB

Pay in EUR ☒ EUR 60.00
(exchange rate will be set at a later date by your card)

Pay in USD ☐ USD 90.90
(guaranteed exchange rate 1USD = 0.66 EUR, including of commissions and fees)

Pay now

Click to pay with card

Brand Visa **VISA**

Card Number 4200 0000 0000 0000

Expiry Date 12 / 16

AAAAA

123

Click to pay with SOFORTUEBERWEISUNG

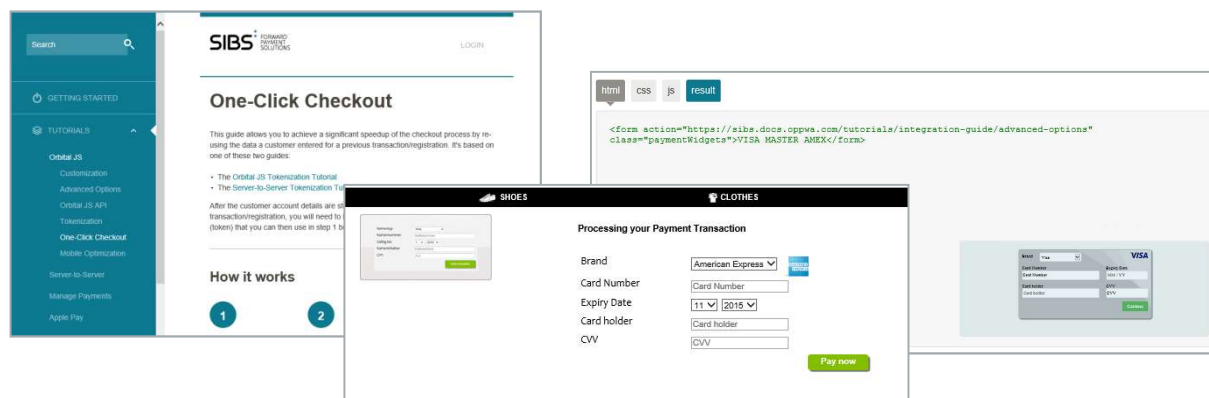
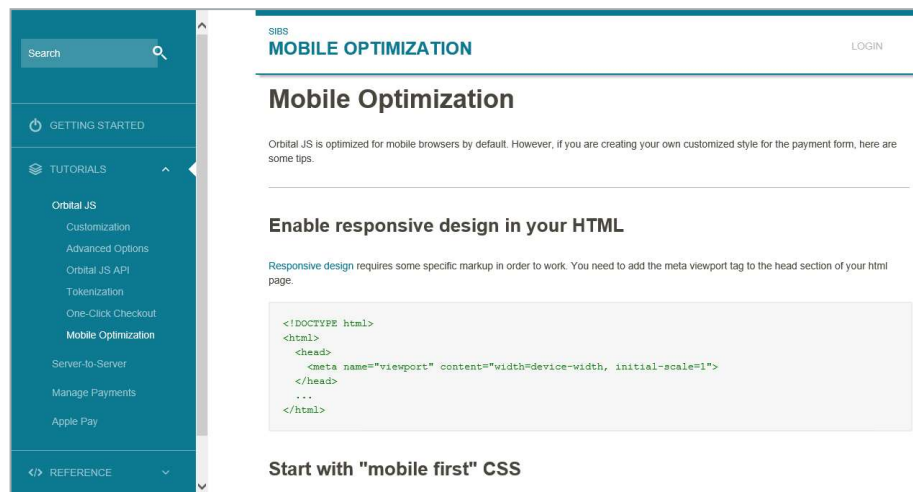
Click to pay with PAYPAL

Update address

I have been offered a choice of currencies and have chosen to accept DCC and pay in [Billing currency of Card] at the exchange rate provided by [DCC service provider name]

1 – indisponível no rollout inicial da gateway

Integração



- Solução desenhada com base num framework (Orbital JS) otimizado para qualquer tipo de dispositivos.
- Interfaces WEB em REST
- Documentação técnica disponível online através do portal de conhecimento da Digital Payment Gateway
- Exemplos em diversas tecnologias e para todos os métodos de pagamento.



REST API

Próximos passos

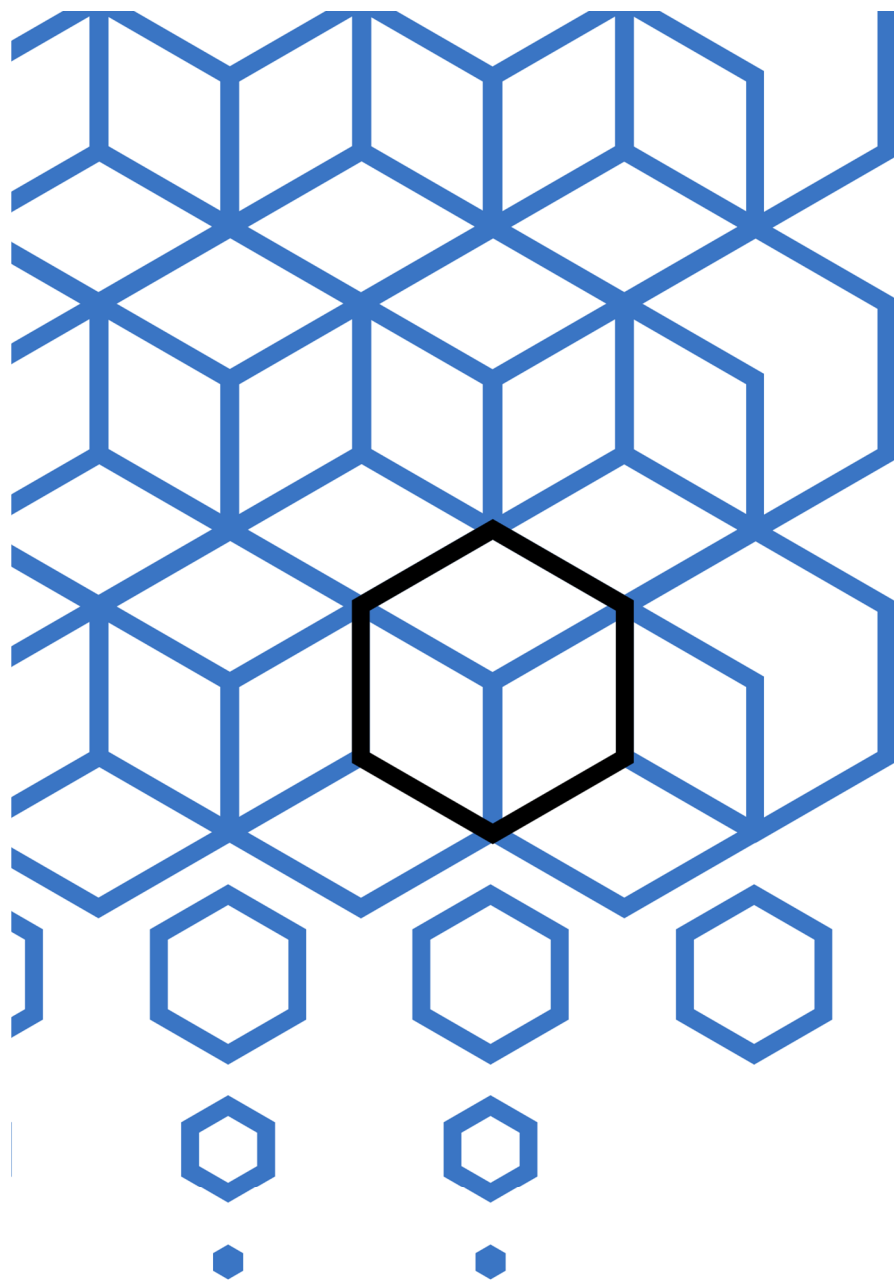
Envolvimento de todos os intervenientes necessários para serem reunidas as condições críticas de sucesso.

Análise da documentação técnica do serviço.

Marcação de reunião para avaliação integrada de requisitos, e implementação da solução.

Testes com a SIBS para certificação da implementação.





SIBS  Forward
Payment
Solutions

Moving forward

A SIBS Group Company

**Rua Soeiro Pereira Gomes
Lote 1
1649 - 031 Lisboa
PORTUGAL**

www.sibs-sgps.pt