

---

## Release Documentation

**Paywatch**  
**Blocking Service**  
**Emissores**

**Versão: 01.20**  
**Data: 2016-11-04**  
**Estado: Final**  
**Classificação: Restrito**  
**Referência: DCSIBS160211**



Certificação no âmbito dos serviços AT2, SEPA e

© SIBS FPS

A informação contida neste documento é propriedade da SIBS FPS e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o seu prévio consentimento por escrito, o qual nunca deverá ser presumido.

SIBS Forward Payment Solutions, S.A.  
Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1649-031 LISBOA, PORTUGAL  
Telefone: +351-217 813 000 / Fax: +351- 217 935 755

## Ficha Técnica

Referência: DCSIBS160211  
Título do Documento: Blocking Service  
Versão: 01.20  
Estado: Final  
Classificação: Restrito  
Tipo de Documento: Release Documentation  
Área Funcional Responsável: AF Desenvolvimento de Serviços

## Documentos Relacionados

Referência	Título	Origem
DCSIBS100026	Manual de Implementação - Serviços para Emissores - Emissores	AF Desenvolvimento de Serviços
DCSIBS110139	Manual do Serviço - Processamento para Emissores	AF Desenvolvimento de Serviços

## Revisões

Versão	Data	Descrição	Autor
01.00	2016-07-28	Criação do documento	AF Desenvolvimento de Serviços
01.10	2016-09-30	Alterações técnicas assinaladas a azul nas seguintes secções: - 2.1GEOblocking; - 2.1.2 Processamento de Transações; - 2.3.3 Processamento de Transações; - 2.5.3 SMS/e-mail a enviar ao Titular de Cartão; - 4.3.2.2.1 Ficheiro de Destinos - DST5; - 4.3.2.2.2 Ficheiro EFAC - Ficheiro de Faturação	AF Desenvolvimento de Serviços
01.20	2016-11-04	Alterações técnicas assinaladas a azul nas seguintes secções: - 1 Introdução; - 2.1GEOblocking; - 2.3 MCCblocking; - 2.5 Comunicação em real-time das transações recusadas; - 3 Processo de Adesão; - 4.1.1 Caracterização de Emissor; - 4.2 Parametrizações Opcionais; - 4.3.2.1.2 Ficheiro de Gestão de Cartões e Contas - EGCC; - 4.3.2.2.1 Ficheiro de Destinos - DST5; - 4.3.2.2.2 Ficheiro EFAC - Ficheiro de Faturação; - 5 Manual de Utilizador.	AF Desenvolvimento de Serviços

# Índice

<b>1</b>	<b>Introdução.....</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Apresentação do Serviço.....</b>	<b>7</b>
2.1	GEOblocking.....	7
2.1.1	Especificidades da Funcionalidade.....	8
2.1.1.1	Gestão de Zonas.....	8
2.1.1.2	Novos parâmetros a nível do BIN.....	8
2.1.1.3	Novos atributos a nível do cartão.....	9
2.1.2	Processamento de Transações.....	10
2.1.3	Fluxograma de validação.....	12
2.2	CNPblocking.....	13
2.2.1	Especificidades da Funcionalidade.....	13
2.2.1.1	Novos parâmetros ao nível do BIN.....	13
2.2.1.2	Novos atributos ao nível do cartão.....	13
2.2.2	Processamento de Transações.....	14
2.3	MCCblocking.....	14
2.3.1	Gestão de Grupos de Categorias de MCC.....	15
2.3.2	Especificidades da Funcionalidade.....	15
2.3.2.1	Novos parâmetros ao nível do BIN.....	15
2.3.2.2	Novos atributos ao nível do cartão.....	16
2.3.3	Processamento de Transações.....	16
2.4	Coexistência entre CNPblocking e MCCblocking.....	18
2.5	Comunicação em <i>real-time</i> das transações recusadas.....	18
2.5.1	Comunicação da recusa ao Emissor.....	18
2.5.2	Comunicação da recusa ao Titular de Cartão.....	19
2.5.3	SMS/e-mail a enviar ao Titular de Cartão.....	19
2.5.3.1	Guidelines para definição do texto dos SMS por parte dos Emissores.....	20
<b>3</b>	<b>Processo de Adesão.....</b>	<b>21</b>
3.1	Processo de Adesão.....	21
3.2	Caracterização de Emissor.....	21
3.3	Caracterização de BIN.....	22
3.4	Definição de <i>templates</i> para SMS e E-mail.....	22
<b>4</b>	<b>Implementação do Serviço.....</b>	<b>23</b>
4.1	Parametrizações Iniciais.....	23
4.1.1	Caracterização de Emissor.....	23
4.1.1.1	Novos campos ao nível do Emissor.....	23
4.1.2	Caracterização de BIN.....	24
4.2	Parametrizações Opcionais.....	24
4.2.1	GEOblocking - Criação de Zonas e Grupos de Zonas.....	24
4.2.2	MCCblocking - Criação de Grupos de Categorias de MCC.....	24
4.3	Especificações Técnicas.....	24
4.3.1	Mensagens.....	24
4.3.1.1	Mensagens <i>real-time</i> com iniciativa na SIBS FPS.....	24
4.3.1.1.1	3172 - Pedido de dados de Cliente (Blocking Service).....	25
4.3.1.2	Mensagens <i>real-time</i> de resposta do Participante.....	25
4.3.1.2.1	3272 - Resposta ao Pedido de Dados de Cliente (Blocking Service).....	25

**Blocking Service**

4.3.1.3	Mensagens <i>Host-to-Host</i> .....	26
4.3.1.3.1	H242 - S242 Alterar Parâmetros GEOblocking .....	26
4.3.1.3.2	H243 - S243 Alterar Parâmetros CNPblocking .....	27
4.3.1.3.3	H244 - S244 Alterar Parâmetros MCCblocking .....	28
4.3.1.3.4	H318 - S318 Consulta dados de identificação do cartão .....	29
4.3.2	Ficheiros .....	32
4.3.2.1	Ficheiro com iniciativa no Participante .....	32
4.3.2.1.1	Ficheiro de Emissão Lógica de Cartões Bancários - ELCB .....	32
4.3.2.1.2	Ficheiro de Gestão de Cartões e Contas - EGCC .....	35
4.3.2.2	Ficheiros com iniciativa na SIBS FPS .....	37
4.3.2.2.1	Ficheiro de Destinos - DST5 .....	37
4.3.2.2.2	Ficheiro EFAC - Ficheiro de Faturação .....	40
4.4	Dicionário de dados .....	41
<b>5</b>	<b>Manual de Utilizador .....</b>	<b>68</b>
5.1	Consulta a Parametrizações Iniciais .....	68
5.1.1	Consulta a dados de Emissor .....	68
5.1.2	Consulta a dados do BIN .....	69
5.2	Consulta a dados de cartão .....	69
5.3	Consulta, inserção e alteração GEOblocking .....	70
5.3.1	Consulta de Zona GEOblocking .....	71
5.3.2	Consulta de Grupos de Zonas GEOblocking .....	74
5.4	Consulta, inserção e alteração CNPblocking .....	77
5.5	Consulta, inserção e alteração MCCblocking .....	78
5.5.1	Consulta de Grupos de Categorias de MCC .....	79
5.6	Consulta a Operações Recusadas e a Estado de Entrega do SMS .....	82

## Índice de Figuras

Figura 1 - Fluxograma de validação GEOlocking .....	12
Figura 2 - Ecrã de Consulta aos Dados de Emissor referentes ao <i>Blocking Service</i> no PSS .....	68
Figura 3 - Ecrã de Consulta aos Dados do BIN referentes ao <i>Blocking Service</i> no PSS .....	69
Figura 4 - Ecrã de Consulta aos Dados do Cartão referentes ao <i>Blocking Service</i> no PSS.....	70
Figura 5 - Ecrã de Consulta, Inserção e Alteração de Parâmetros GEOlocking de um cartão referentes ao Blocking Service no PSS .....	70
Figura 6 - Ecrã de Consulta de Zona GEOlocking - owner do pedido.....	71
Figura 7 - Ecrã de Consulta de Zona GEOlocking - Zonas .....	72
Figura 8 - Consulta de Detalhe de Zona GEOlocking no PSS .....	73
Figura 9 - Ecrã de Consulta de Grupos de Zonas GEOlocking - owner do pedido .....	74
Figura 10 - Ecrã de Consulta de Grupos de Zonas GEOlocking - Grupos de Zonas .....	75
Figura 11 - Consulta de Detalhe de Grupo de Zonas GEOlocking no PSS .....	76
Figura 12 - Ecrã de Consulta, Inserção e Alteração de Parâmetros CNPblocking referentes ao <i>Blocking Service</i> de um cartão no PSS .....	77
Figura 13 - Ecrã de Consulta, Inserção e Alteração de Parâmetros MCCblocking referentes ao <i>Blocking Service</i> no PSS .....	78
Figura 14 - Ecrã de Consulta de Grupo de MCC - owner do pedido.....	79
Figura 15 - Ecrã de Consulta de Grupo de Categorias de MCC - Grupos de Categorias de MCC .....	80
Figura 16 - Consulta de Detalhe de Grupos de Categorias de MCC no PSS .....	81
Figura 17 - Detalhe de transação de operações recusadas e envio de SMS .....	82

## Índice de Tabelas

Tabela 1 - Tipos de transação admissíveis para a funcionalidade GEOlocking .....	8
Tabela 2 - Matriz de Decisão de autorização da transação quando CNPblocking e MCCblocking estão simultaneamente ativos .....	18
Tabela 3 - Template do formato dos SMS enviados .....	20
Tabela 4 - Preenchimento do campo (0264) CAR_IDECSA no Detalhe 2 do ficheiro ELCB quando (0129) CAR_SEQCOD = '5' .....	34
Tabela 5 - Motivo da Recusa de Transações .....	37
Tabela 6 - Registo de Detalhe 3 do DST5.....	38
Tabela 7 - Rubricas de tarifário criadas no âmbito do serviço <i>Blocking Service</i> .....	40

# 1 Introdução

O *Blocking Service* é um serviço opcional da SIBS FPS aos Emissores, que tem como objetivo minorar a fraude em cartão, quer em contexto de transações presenciais quer em contexto de transações não presenciais.

O serviço disponibiliza ao Emissor a possibilidade de definir restrições de utilização ao nível do cartão, diminuindo assim o risco dos cartões serem alvo de fraude. O Emissor pode disponibilizar as funcionalidades ao Titular do Cartão.

O serviço é composto por 3 funcionalidades:

- GEOblocking - Impede a realização de transações presenciais em geografias específicas;
- CNPblocking - Impede a realização de transações não presenciais (*card not present*), efetuadas com cartões reais.
- MCCblocking - Impede a realização de transações não presenciais em comerciantes com determinados tipos de atividade.

Os emissores receberão em *real time* as transações recusadas com novos motivos de recusa.

A SIBS FPS disponibiliza um serviço opcional de comunicação com o Cliente final através de SMS ou E-mail, no sentido de esclarecer o mesmo do processo de desbloqueio do cartão, nas situações em que o Cliente não se recordou de desbloquear o cartão antes de realizar a transação.

O conjunto das restrições que podem ser definidas, quer por escolha do Emissor quer por escolha do Titular de Cartão, por tipo de transação, por geografia, por período temporal ou por tipo de atividade do comerciante, serão explicadas ao longo do documento e de acordo com cada funcionalidade.

Também estão descritos os canais pelos quais os Emissores podem alterar as definições de BIN ou de cartão (conforme as funcionalidades podem ser: o Portal de Serviços SIBS (PSS), mensagens *host-to-host* (H2H), Ficheiro de Gestão de Cartões e Contas (EGCC)) bem como as formas de fazer chegar aos Emissores a informação acerca das transações rejeitadas. É descrito igualmente o serviço adicional que a SIBS FPS disponibiliza ao Emissor para comunicação com o Titular de Cartão informando sobre as transações recusadas.

## 2 Apresentação do Serviço

Todas as funcionalidades deste serviço definem a utilização do cartão bancário de acordo com critérios parametrizados pelo Emissor ou pelo Titular de Cartão. Com esta gestão de utilização do cartão bancário a exposição ao risco está minimizada.

As regras de validação sobre o serviço Blocking Service são aplicadas no processo de aceitação de uma operação no final de todas as validações existentes hoje em dia, inclusivamente as validações das regras para o SIDEF.

O serviço está desenhado para garantir uma usabilidade fácil: o objetivo é diminuir a fraude com cartões atuando de forma preventiva, com facilidade de parametrização, usabilidade quer por parte do Emissor quer por parte do Titular de Cartão e com uma comunicação rápida e eficaz das situações em que o serviço atua sobre as transações.

A parametrização das funcionalidades GEOblocking, CNPblocking e MCCblocking associadas ao serviço Blocking Service, estão definidas a nível da caracterização de BIN, mas podem ser parametrizadas ao nível do cartão; os canais de comunicação que podem ser usados pelo Emissor para definir estes parâmetros na Emissão do cartão ou, posteriormente, para os alterar, são descritos em cada funcionalidade. No caso das renovações ou substituições de cartões que já possuem parametrizações, as regras já definidas dos cartões a substituir/renovar são migradas para o novo cartão.

Todos os cartões são elegíveis para usufruírem deste serviço, à exceção dos cartões temporários.

### 2.1 GEOblocking

A funcionalidade de GEOblocking visa gerir a utilização dos cartões em operações presenciais, em geografias específicas, definidas pelo Emissor.

O Emissor tem a possibilidade de bloquear ou de autorizar operações de acordo com geografias específicas: por zona<sup>1</sup> ou grupo de zonas ao nível de cada BIN; por país, zona ou grupo de zonas ao nível de cada cartão.

Neste último caso, o Emissor define a exceção [para o cartão](#) à parametrização do BIN para um intervalo de datas definidas. Por exemplo: o Emissor pode bloquear todas as transações presenciais para fora da Europa mas permiti-las excecionalmente no Brasil, ou em qualquer outro país, durante as datas das férias do Titular do Cartão nesse país. Inversamente, o Emissor pode permitir que em todas geografias se realizem transações mas bloqueá-las num país específico que apresente um risco específico durante determinado período de tempo.

A comunicação entre o Emissor e a SIBS com este propósito pode ser feita através de PSS, H2H ou Ficheiro EGCC, à exceção dos formulários elencados na secção [3.1 Processo de Adesão](#).

---

<sup>1</sup> Uma zona é um conjunto de países.

## 2.1.1 Especificidades da Funcionalidade

A funcionalidade GEOlocking aplica-se para os seguintes (0699) SIS\_OPRTIP “Tipo de Operação”:

**Tabela 1 - Tipos de transação admissíveis para a funcionalidade GEOlocking**

Operação	Canal
001 - Levantamento	C - Caixa Automático no estrangeiro
012 - Autorização (de estrangeiro / outras redes)	C - Caixa Automático no estrangeiro
	D - Pagamento Automático estrangeiro
017 - Autorização (outras vertentes)	F - Terminal <i>Acquirer</i>

### 2.1.1.1 Gestão de Zonas

Uma zona GEOlocking engloba um conjunto de países.

A zona de restrição ou de permissão mais abrangente no GEOlocking é “fora de Portugal”, ou seja, nunca é permitido bloquear as transações presenciais dentro do país. Não obstante, a zona que está pré-definida para bloqueio a nível de BIN/Extensão é “fora da Europa”; o Banco pode definir outra zona para bloqueio a nível de BIN.

Cada Emissor poderá criar as suas zonas ou listas de zonas, adaptadas aos seus clientes. A criação/alteração de zonas é realizada através de preenchimento de um formulário próprio enviado à SIBS FPS, que posteriormente procede ao seu recenseamento (ver secção 4.2.1).

### 2.1.1.2 Novos parâmetros a nível do BIN

São 3 os novos indicadores GEOlocking a nível do BIN:

- Indicador GEOlocking Service;
  - ‘0’ - Inativo - permite transações presenciais;
  - ‘1’ - Ativo - bloqueia transações presenciais.
- Tipo de Zona GEOlocking;
  - ‘0’ - Não aplicável;
  - ‘1’ - Zona;
  - ‘2’ - Grupo de zonas.
- Zona GEOlocking;
  - Lista de valores possíveis com base nas tabelas definidas pela SIBS, e pelos Emissores através do formulário para inserção de zonas ou grupos de zonas.

O valor por defeito do indicador GEOlocking Service para os Emissores que adiram ao serviço mas ainda não tenham parametrizado os BIN é “0’ - Inativo”.



Quando o Emissor posiciona um BIN como “1” - Ativo”, por defeito os valores dos indicadores para esse BIN são os seguintes:

- Tipo de Zona GEOblocking a nível de BIN assume o valor “1” - Zona”;
- Zona GEOblocking a nível de BIN assume o valor “Fora de Europa”.

### **2.1.1.3 Novos atributos a nível do cartão**

São 5 os novos campos GEOblocking a nível do cartão:

- Tipo de Exceção:
  - ‘0’ - Desbloqueio - permite transações;
  - ‘1’ - Bloqueio - não permite transações;
- Tipo de Zona de Exceção:
  - 0 - Não aplicável;
  - 1 - País;
  - 2 - Zona;
  - 3 - Grupo de Zonas;
- Zona de Exceção:
  - Lista de valores possíveis com base nas tabelas definidas pela SIBS, e pelos Emissores através do formulário para inserção de zonas ou grupos de zonas (ver secção 2.1.1.2);
- Data início de exceção (formato AAAA-MM-DD);
- Data fim de exceção (formato AAAA-MM-DD).

Caso a data de início de exceção não seja preenchida é considerada a data corrente, ou seja, a exceção vigora a partir da data da alteração.

Caso a data de fim de exceção não seja preenchida é considerada a data 31-12-2999, ou seja, a exceção vigora para o futuro.

Caso não tenham sido preenchidas nenhuma das datas, são considerados os dois valores anteriores.

A parametrização ao nível do cartão é válida apenas conforme as datas início e fim colocadas; fora dessas datas, vale a parametrização do BIN do cartão.

Conforme o preenchimento do Tipo de Zona de Exceção, a Zona de Exceção corresponde a um único país, a uma única zona ou a um único grupo de zonas, respetivamente. Se o Tipo de Zona de Exceção for “0 Não aplicável” então a Zona de Exceção também é “0 - Não aplicável”.

A regra a nível do cartão funciona sempre como uma exceção ao BIN, ou seja, terá de existir sempre uma regra posicionada a nível de BIN para que se possa aplicar a exceção existente também a nível do cartão. Contudo, o Emissor pode desde logo parametrizar a exceção que pretende a nível de cartão sem ativar a funcionalidade no BIN; a exceção a nível de cartão entra em vigor assim que ao nível do BIN seja posicionado o indicador GEOblocking Service “Ativo”.

## 2.1.2 Processamento de Transações

Tendo em conta a informação das secções anteriores, os casos possíveis em que as transações podem ser bloqueadas são os seguintes:

- O indicador GEOblocking Service está “ativo” a nível do BIN; o país ou zona da transação pertencem à Zona GEOblocking bloqueada ao nível do BIN; não há exceções a nível de cartão.
  - *Ex: Um cartão que pertence a um BIN com GEOBlocking ativo. O BIN está bloqueado para a Zona Fora de Europa e não tem exceção no cartão. A transação tentada está a ser realizada no Brasil e é recusada.*
- O indicador GEOblocking Service está “ativo” a nível do BIN; o país ou zona da transação pertencem à Zona GEOblocking bloqueada ao nível do BIN; a exceção parametrizada a nível de cartão é de bloqueio.
  - *Ex: Um cartão que pertence a um BIN com GEOBlocking ativo. O BIN está bloqueado para a Zona Fora de Europa e no cartão existe uma exceção de bloqueio da Bélgica. A transação tentada está a ser realizada no Brasil e é recusada.*
- O indicador GEOblocking Service está “ativo” a nível do BIN; o país ou zona da transação pertencem à Zona GEOblocking bloqueada ao nível do BIN; a exceção parametrizada a nível de cartão é de desbloqueio, mas o país ou zona parametrizados não correspondem ao país ou zona da transação.
  - *Ex: Um cartão que pertence a um BIN com GEOBlocking ativo. O BIN está bloqueado para a Zona Fora de Europa e no cartão existe uma exceção de desbloqueio do México. A transação tentada está a ser realizada no Brasil e é recusada.*
- O indicador GEOblocking Service está “ativo” a nível do BIN; o país ou zona da transação pertencem à Zona GEOblocking bloqueada ao nível do BIN; a exceção parametrizada a nível de cartão é de desbloqueio; o país ou zona parametrizados correspondem ao país ou zona da transação, mas a data da transação não está dentro das datas de desbloqueio.
  - *Ex: Um cartão que pertence a um BIN com GEOBlocking ativo. O BIN está bloqueado para a Zona Fora de Europa e no cartão existe uma exceção de desbloqueio do Brasil entre 1/10/2016 e 5/10/2016. A transação tentada está a ser realizada no Brasil no dia 6/10/2016 e é recusada.*
- O indicador GEOblocking Service está “ativo” a nível do BIN; o país ou zona da transação não pertence à Zona GEOblocking bloqueada ao nível do BIN; a exceção parametrizada a nível de cartão é de bloqueio; o país ou zona parametrizados correspondem ao país ou zona da transação, e data da transação está dentro das datas de bloqueio.
  - *Ex: Um cartão que pertence a um BIN com GEOBlocking ativo. O BIN está bloqueado para a Zona Fora de Europa e no cartão existe uma exceção de bloqueio de Espanha entre 1/10/2016 e 5/10/2016. A transação tentada está a ser realizada em Espanha no dia 4/10/2016 e é recusada.*

Os casos possíveis em que as transações não são bloqueadas são os seguintes:

- O indicador GEOblocking Service está “inativo” a nível do BIN;
  - *Ex: Um cartão que pertence a um BIN com GEOBlocking inativo. As transações não são inibidas.*
- O indicador GEOblocking Service está “ativo” a nível do BIN; o país ou zona da transação não pertencem à Zona GEOblocking bloqueada ao nível do BIN; a exceção parametrizada a nível de cartão é de desbloqueio;
  - *Ex: Um cartão que pertence a um BIN com GEOBlocking ativo. O BIN está bloqueado para a Zona Fora de Europa e o cartão tem exceção de desbloqueio. A transação tentada está a ser realizada em Espanha e é aceite.*
- O indicador GEOblocking Service está “ativo” a nível do BIN; o país ou zona da transação pertence à Zona GEOblocking bloqueada ao nível do BIN, mas a exceção parametrizada a nível de cartão é de desbloqueio, o país ou zona parametrizados correspondem ao país ou zona da transação e a data da transação está dentro das datas de desbloqueio;
  - *Ex: Um cartão que pertence a um BIN com GEOBlocking ativo. O BIN está bloqueado para a Zona Fora de Europa e o cartão tem exceção de desbloqueio para Brasil entre 1/10/2016 e 5/10/2016. A transação tentada está a ser realizada no Brasil no dia 4/10/2016 e é aceite.*
- O indicador GEOblocking Service está “ativo” a nível do BIN; o país ou zona da transação não pertence à Zona GEOblocking bloqueada ao nível do BIN; a exceção parametrizada a nível de cartão é de bloqueio, mas o país ou zona parametrizados não correspondem ao país ou zona da transação;
  - *Ex: Um cartão que pertence a um BIN com GEOBlocking ativo. O BIN está bloqueado para a Zona Fora de Europa e o cartão tem exceção de bloqueio para França. A transação tentada está a ser realizada em Espanha e é aceite.*
- O indicador GEOblocking Service está “ativo” a nível do BIN; o país ou zona da transação não pertence à Zona GEOblocking bloqueada ao nível do BIN; a exceção parametrizada a nível de cartão é de bloqueio; o país ou zona parametrizados correspondem ao país ou zona da transação, mas a data da transação não está dentro das datas de bloqueio.
  - *Ex: Um cartão que pertence a um BIN com GEOBlocking ativo. O BIN está bloqueado para a Zona Fora de Europa e o cartão tem exceção de bloqueio para Espanha entre 1/10/2016 e 5/10/2016. A transação tentada está a ser realizada em Espanha no dia 6/10/2016 e é aceite.*

## 2.1.3 Fluxograma de validação

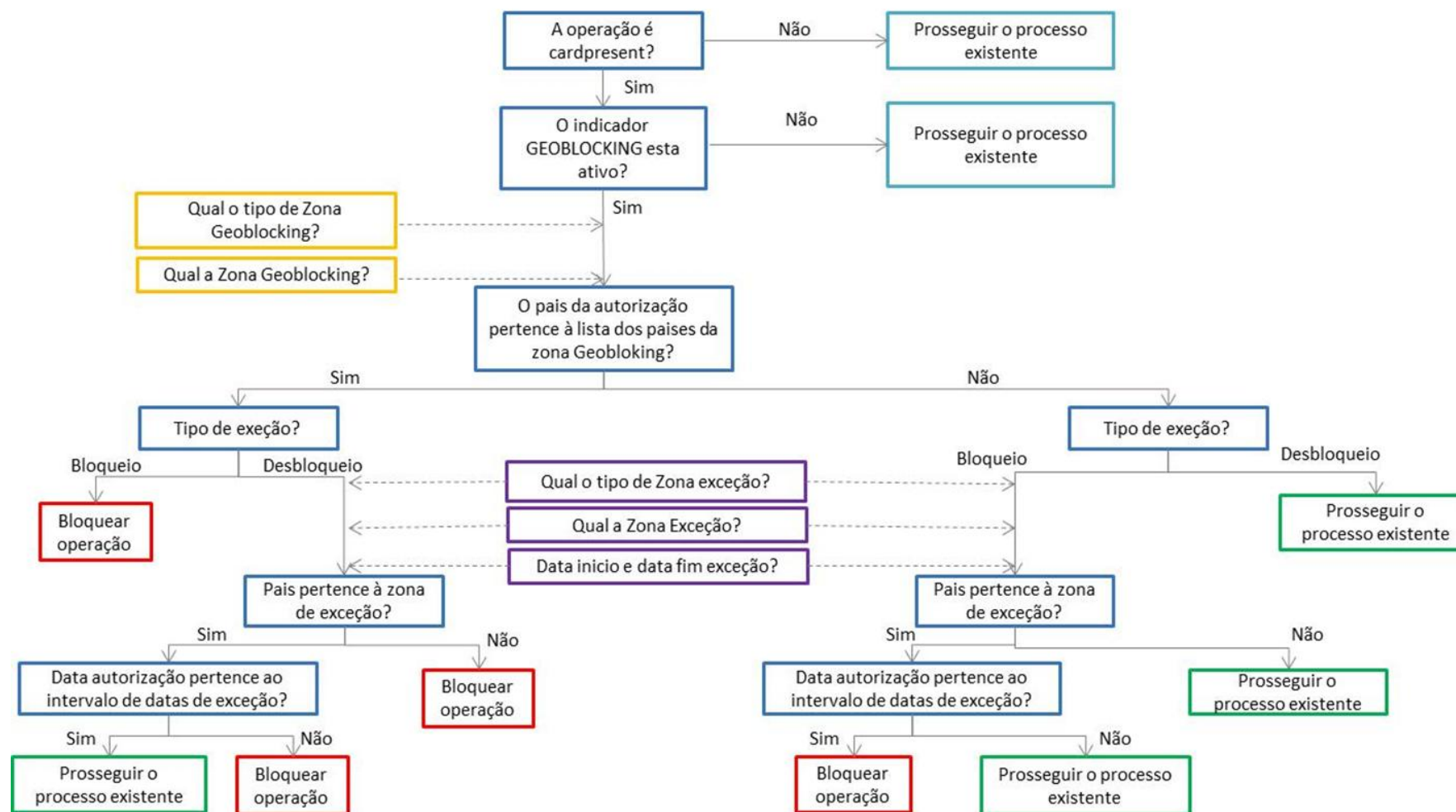


Figura 1 - Fluxograma de validação GEOblocking

## 2.2 CNPblocking

A funcionalidade de CNPblocking visa facultar mecanismos ao Emissor para que defina se quer impedir ou permitir a realização de transações não presenciais. Esta parametrização é feita tanto ao nível de BIN, como ao nível de cada cartão.

### 2.2.1 Especificidades da Funcionalidade

O Emissor poderá definir se o Titular de Cartão é autónomo em definir as regras de utilização dos cartões para as operações não presenciais.

#### 2.2.1.1 Novos parâmetros ao nível do BIN

O novo indicador CNPblocking ao nível do BIN é o seguinte:

- CNPblocking Service:
  - 'I' - Inativo (Permite transações);
  - 'A' - Ativo (Bloqueia transações).

#### 2.2.1.2 Novos atributos ao nível do cartão

Os novos indicadores CNPblocking ao nível do cartão são os seguintes:

- Indicador CNPblocking:
  - '0' - Não Aplicável - nas situações em que o cartão não tem exceção, pelo que assume as regras posicionadas ao nível do BIN;
  - 'I' - Inativo - permite transações;
  - 'A' - Ativo - bloqueia transações.
- CNPblocking Editável:
  - '0' - não aplicável - nas situações em que o BIN ou BAN não aderiu;
  - 'N' - Não - não permite alterar valor do CNPblocking para o cartão;
  - 'S' - Sim - permite alterar valor do CNPblocking.

A funcionalidade de CNPblocking pode ser ativada e desativada quer pelo Emissor, quer pelo Titular de Cartão. Quando o Emissor pretender dar esta liberdade de escolha ao Titular de Cartão pode fazê-lo através do preenchimento do indicador CNPblocking Editável como "S" - Sim".

O CNPblocking Editável é alterável apenas através do PSS ou do Ficheiro EGCC. Caso o valor do CNPblocking Editável seja "N" - Não", estes são também os únicos canais pelos quais o Indicador CNPblocking pode ser alterado. Caso o Emissor permita a alteração ao Titular de Cartão (preenchimento com "S" - Sim"), então o Indicador CNPblocking pode adicionalmente ser alterado através de mensagem H2H.

Sempre que o Emissor, na emissão de novos cartões, pretender posicionar parâmetros CNPblocking específicos, deverá enviar a nova versão do ficheiro de Emissão de cartão (ELCB) com os novos indicadores preenchidos, Indicador CNPblocking e o Indicador CNPblocking Editável (ver secção 3.2.3). No caso das renovações ou substituições de cartões que já possuem parametrizações esta informação não é necessária, dado que nessas situações as regras dos cartões a substituir/renovar são migradas para o novo cartão.

A parametrização destes indicadores é independente do estado em que é criado o cartão.

Quando o Emissor não preencher os novos atributos, Indicador CNPblocking e 'CNPblocking Editável', no Ficheiro ELCB, o atributo CNPblocking Service vai herdar os valores que existem no BIN no momento da emissão, e o atributo 'CNPblocking Editável' é preenchido com o valor 'N'. Sempre que os parâmetros do BIN forem alterados, o cartão mantém os valores dos parâmetros no momento da Emissão, ou os valores dos parâmetros que os cartões já têm posicionados. Para que os parâmetros no cartão possam ser alterados o Emissor deverá enviar um Ficheiro EGCC, ou uma mensagem H2H, ou fazê-lo através do PSS.

## 2.2.2 Processamento de Transações

As transações não presenciais são bloqueadas:

- Quando, em simultâneo, as operações são feitas com o número real do cartão, o CNPblocking Service tem valor "Ativo" e ao nível do cartão o Indicador CNPBlocking tem os valores "0" ou "A".

As transações não presenciais são aceites:

- Sempre que uma transação não-presencial seja feita com o tipo de cartão "MB NET" (mesmo que o CNPblocking Service esteja no valor "Ativo").
- Sempre que o CNPblocking Service esteja "Inativo".
- Sempre que o indicador ao nível do BIN CNPblocking Service esteja "Ativo" e ao nível do cartão o Indicador CNPBlocking esteja "Inativo".

## 2.3 MCCblocking

A funcionalidade de MCCblocking visa impedir a realização de transações não presenciais em *Merchant Category Code* (MCC) considerados pela SIBS FPS, ou pelo Emissor, como sendo de risco.

O Emissor tem a possibilidade de bloquear ou de autorizar operações de acordo com [categorias de MCC](#) específicos, através de uma lista [de categorias MCC](#), quer ao nível de cada BIN, quer ao nível de cada cartão.

Neste último caso, o Emissor pode definir [uma categoria de MCC](#) ou Grupo de [Categorias de MCC](#) diferente do parametrizado para o BIN, para um intervalo de tempo definido. Tanto uma transação pode ser excecionalmente aceite (caso o MCC da transação não esteja no novo Grupo de [Categorias de MCC](#) definido a nível de cartão) como pode ser excecionalmente recusada (caso o MCC da transação esteja no novo Grupo de [Categorias de MCC](#) definido a nível de cartão).

Os Grupos de **Categorias de MCC** são editados segundo categorias, contendo uma ou várias categorias de MCC (viagens, jogo *online*, etc...). Este é o nível mais detalhado a que os Emissores têm acesso no que respeita à limitação de transações, quer ao nível de BIN, quer ao nível de cartão.

## 2.3.1 Gestão de Grupos de **Categorias de MCC**

Tanto a definição dos valores possíveis do atributo “Grupo de MCC” como a posterior ativação / inativação das operações não-presenciais em **categorias de MCC** predeterminados para a funcionalidade MCCblocking são feitos através do PSS, de mensagens H2H e dos ficheiros EGCC.

Os Emissores podem consultar e utilizar quaisquer categorias de MCC ou grupos de categorias de MCC que estejam definidos, mas não os podem alterar.

Além desses, cada Emissor pode definir mais Grupos de categorias de MCC, sendo que cada uma delas tem um descritivo associado, em língua portuguesa. Cada Emissor só visualiza os grupos de **Categorias de MCC** criados a pedido do próprio Emissor ou criados pela SIBS FPS para uso transversal de todos os Emissores, e, destes, os Grupos de **Categorias de MCC** cuja data corrente seja maior ou igual que a data de entrada em vigor do grupo de **Categorias de MCC**.

Não há limites ao número de categorias de MCC associadas a cada grupo, ou de grupos de **Categorias de MCC** disponíveis para cada Emissor, mas em cada momento só pode estar selecionado um Grupo de **Categorias de MCC** a nível de BIN, e outro a nível de cartão.

Os grupos de categorias de MCC definidos por cada Emissor não estão disponíveis para consulta nem utilização de outros Emissores.

## 2.3.2 Especificidades da Funcionalidade

### 2.3.2.1 Novos parâmetros ao nível do BIN

Os novos campos respeitantes ao MCCblocking a nível do BIN são os seguintes:

- MCCblocking Service:
  - ‘0’ - Inativo (permite transações);
  - ‘1’ - Ativo (não permite transações);
- Grupo de MCC:
  - Lista de valores possíveis com base na tabela com os valores de MCC e Grupos de MCC *standard* definida pela SIBS FPS e com os registos de grupos de categorias de MCC que cada Emissor crie para si próprio.

O valor por defeito do indicador MCCblocking Service para os Emissores que adiram ao serviço mas ainda não tenham parametrizado os BIN é “0” - Inativo”.

Quando o Emissor posiciona um BIN como “1” - Ativo”, por defeito os valores dos indicadores para esse BIN são os seguintes:

- Indicador MCCblocking Service assume o valor “Ativo”;



- Grupo de MCC a nível de BIN assume o valor “Grupo *Standard*”.

Caso o Emissor solicite, através do Formulário de Caracterização de BIN, a caracterização do CNPBlocking Service e/ou MCCBlocking Service de um BIN que já possuía regras de mecanismos de autenticação para as transações *card not present*, o Emissor deve rever as regras de forma a validar a compatibilidade.

### 2.3.2.2 Novos atributos ao nível do cartão

- Grupo de MCC Cartão:
  - Grupo de MCC diferente do grupo associado ao BIN, mas da mesma lista;
- Data de Início do Grupo MCC;
- Data de Fim do Grupo MCC.

Caso a data de início do grupo MCC não seja preenchida é considerada a data de corrente, ou seja, o Grupo de MCC vigora a partir da data da alteração.

Caso a data de fim do grupo MCC não seja preenchida será considerada a data 31-12-2999, ou seja, o Grupo de MCC vigora para o futuro.

Caso não tenham sido preenchidas nenhuma das datas, são considerados os dois valores anteriores.

A parametrização ao nível do cartão é válida apenas conforme as datas início e fim colocadas; fora dessas datas, vale a parametrização do BIN.

### 2.3.3 Processamento de Transações

As transações MCCblocking são bloqueadas quando:

- O MCCblocking Service ao nível do BIN está “Ativo” e o MCC do Comerciante da transação pertence ao Grupo de MCC definido, e não haja outro Grupo de MCC Cartão definido.
  - *Ex: Um cartão que pertence a um BIN com MCCBlocking ativo. O BIN está bloqueado para a categoria de MCC “Companhias Aéreas” e o cartão não tem exceção. A transação tentada está a ser realizada num MCC da categoria “Companhias Aéreas” e é recusada.*
- O MCCblocking Service ao nível do BIN está “Ativo”; independentemente do MCC do Comerciante pertencer ao Grupo de MCC ao nível do BIN, pertence ao Grupo de MCC Cartão definido e a data da transação está entre as Data Início do Grupo MCC e Data Fim do Grupo MCC.
  - *Ex: Um cartão que pertence a um BIN com MCCBlocking ativo. O BIN está bloqueado para uma qualquer categoria de MCC, e o cartão esta bloqueado para a categoria “Companhias Aéreas” entre 1/10/2016 e 5/10/2016. A transação tentada está a ser realizada num MCC da categoria “Companhias Aéreas” no dia 4/10/2016 e é recusada.*
- O MCCblocking Service ao nível do BIN está “Ativo”; o MCC do Comerciante pertence ao Grupo de MCC definido a nível do BIN e não pertence ao Grupo de MCC Cartão, mas a data de transação está fora das datas início e fim definidas ao nível do cartão.



**Blocking Service**

- *Ex: Um cartão que pertence a um BIN com MCCBlocking ativo. O BIN está bloqueado para a categoria de MCC “Companhias Aéreas”, e o cartão está bloqueado para a categoria “Hotéis” entre 1/10/2016 e 5/10/2016. A transação tentada está a ser realizada num MCC da categoria “Companhias Aéreas” no dia 6/10/2016 e é recusada.*

As transações MCCblocking são validadas quando:

- O MCCblocking Service ao nível do BIN está “Inativo”;
  - *Ex: Um cartão que pertence a um BIN com MCCBlocking inativo. A transação não é inibida.*
- O MCCblocking Service ao nível do BIN está “Ativo”, mas o MCC do Comerciante na transação não-presencial não pertence ao Grupo de MCC bloqueado;
  - *Ex: Um cartão que pertence a um BIN com MCCBlocking ativo. O BIN está bloqueado para a categoria de MCC “Companhias Aéreas” e o cartão não tem exceção. A transação tentada está a ser realizada num MCC da categoria “Hotéis” e é aceite.*
- O MCCblocking Service ao nível do BIN está “Ativo”, o MCC do Comerciante na transação não-presencial não pertence ao Grupo de MCC bloqueado ao nível do BIN; ao nível de cartão está parametrizado um Grupo de MCC que engloba o Comerciante da Transação mas a data da transação está fora do intervalo de datas definidas para a validade desse Grupo de MCC;
  - *Ex: Um cartão que pertence a um BIN com MCCBlocking ativo. O BIN está bloqueado para a categoria de MCC “Companhias Aéreas”, e o cartão está bloqueado para a categoria “Hotéis” entre 1/10/2016 e 5/10/2016. A transação tentada está a ser realizada num MCC da categoria “Hotéis” no dia 6/10/2016 e é aceite.*
- O MCCblocking Service ao nível do BIN está “Ativo”; o MCC do Comerciante na transação não-presencial pertence ao Grupo de MCC bloqueado, mas a nível de cartão está parametrizado um Grupo de MCC que não engloba o Comerciante da Transação e a data da transação está entre as datas definidas para a validade desse Grupo de MCC.
  - *Ex: Um cartão que pertence a um BIN com MCCBlocking ativo. O BIN está bloqueado para a categoria de MCC “Companhias Aéreas”, e o cartão está bloqueado para a categoria “Hotéis” entre 1/10/2016 e 5/10/2016. A transação tentada está a ser realizada num MCC da categoria “Companhias Aéreas” no dia 4/10/2016 e é aceite.*

## 2.4 Coexistência entre CNPblocking e MCCblocking

Nas situações em que o mesmo cartão esteja parametrizado para vários serviços a SIBS FPS segue a seguinte matriz de decisão:

**Tabela 2 - Matriz de Decisão de autorização da transação quando CNPblocking e MCCblocking estão simultaneamente ativos**

		MCCblocking	
		Ativo	Não Ativo
CNPblocking	Ativo	Não permite transações não presenciais	Não permite transações não presenciais
	Não Ativo	Não permite transações não presenciais nos MCC definidos	Permite todo o tipo de transações não presenciais independentemente do MCC

## 2.5 Comunicação em *real-time* das transações recusadas

### 2.5.1 Comunicação da recusa ao Emissor

A SIBS FPS comunica aos Emissores, em *real-time*, a informação sobre as transações recusadas.

Em todos os casos em que o cartão da transação que é rejeitada no contexto do produto Blocking Service seja de um Banco não-autônomo, ou seja, de um BIN que está matriculado por um Representante do Emissor, então as notificações de operações recusadas por Blocking Service (com eventual pedido de dados cliente) devem ser enviadas para o Representante.

O protocolo utilizado depende da escolha do Emissor, que pode optar entre:

- Protocolo *Real-Time* (PRT);
- Mensagens Webservice (ainda não disponível).

Os detalhes sobre as transações recusadas enviados pela SIBS FPS compreendem os seguintes campos referentes à transação:

- Data/Hora;
- País;
- Montante;
- Tipo de transação (se *card present*, ou se *card not present*);
- Comerciante;
- MCC (no caso de Comerciantes estrangeiros, a SIBS FPS envia apenas o nome);
- Pedido Dados Cliente;
- PAN do Cartão;
- Interface de Comunicação com o Cliente.

Nos casos em que o Emissor delegar na SIBS o envio do SMS ou *e-mail* ao Titular de Cartão, na resposta o Emissor deve facultar a seguinte informação:

- Prefixo de Telemóvel;
- Número de Telemóvel;
- Endereço de *E-mail*;
- Código de resposta.

## 2.5.2 Comunicação da recusa ao Titular de Cartão

O Emissor tem duas possibilidades de ação após a comunicação da SIBS FPS com o detalhe das transações recusadas:

- Nos casos em que o Emissor delegar na SIBS o envio do SMS ou *e-mail* ao Titular de Cartão, o Emissor deve responder à SIBS FPS com informação sobre o número de telemóvel ou o *e-mail* do Titular de Cartão que está associado ao cartão com que foi feita a transação, para que a SIBS FPS faça a comunicação dos detalhes da recusa ao Titular de Cartão em causa;
- O Emissor deve enviar ele próprio ao Titular de Cartão essa informação, através de SMS ou *e-mail*, via um operador de telecomunicações com o qual já tenha contrato.

O protocolo pelo qual a SIBS comunica ao Emissor é o mesmo pelo qual o Emissor responde, e é definido no Formulário de Caracterização do Emissor no parâmetro “Interface de Comunicação com o Emissor”.

## 2.5.3 SMS/*e-mail* a enviar ao Titular de Cartão

Quando é a SIBS FPS a informar o Titular de Cartão sobre as transações recusadas, é enviado ao Titular de Cartão um SMS/*e-mail* na primeira transação que seja bloqueada. Subsequentemente, é enviado um SMS/*e-mail* por grupo de transações recusadas com o mesmo cartão, no mesmo Comerciante, em cada período de 24 horas, independentemente da funcionalidade do serviço que despoletou a recusa. Nos casos em que a fraude consiste em várias tentativas de compra “experimentando” vários CVV, isto impede que o *cardholder* receba inúmeras comunicações de aviso.

A SIBS terá um *template* de SMS por *default* (ver Tabela 3). Não obstante, o Emissor pode criar um *template* onde pode incluir uma ou mais das variáveis abaixo.

A estrutura do SMS *default* corresponderá ao que consta na tabela seguinte (as cores azul e verde ajudam a identificar os campos a preencher):

**Banco:** Bloqueada tentativa de transacao com cartao terminado em <CAR>, comerciante <COM>, valor <MNT>, pais <PAI>. Pode permitir a realizacao de operacoes em Canal. Para mais questoes utilize o contacto no verso do cartao.

Tabela 3 - Template do formato dos SMS enviados

Designação da Variável	Número de caracteres	Descrição da Variável	Tipo de Variável
Banco	9	<i>o banco poderá definir, por exemplo: "CGD"; "BST"; ou outra designação que cada banco escolha</i>	Uma única por banco. O banco define o descritivo que pretende que surja em todas as transações.
<CAR>	4	<i>últimos 4 dígitos do PAN do cartão</i>	Varia a cada transação. O banco escolhe se quer que surja esta variável no SMS, e em que posição.
<COM>	25	<i>nome do comerciante por extenso.</i>	Varia a cada transação. O banco escolhe se quer que surja esta variável no SMS, e em que posição.
<MNT>	12	<i>montante (000000000,00)</i>	Varia a cada transação. O banco escolhe se quer que surja esta variável no SMS, e em que posição.
<PAI>	3	<i>País - a abreviatura de 3 letras ISO 3166</i>	Varia a cada transação. O banco escolhe se quer que surja esta variável no SMS, e em que posição.
Canal	10	<i>nome do canal que o banco sugere como prioritário para contato/desbloqueio por parte do cliente</i>	Uma única por banco. O banco define o descritivo que pretende que surja em todas as transações.

O identificador de origem do SMS pode ser numérico (até 9 algarismos) ou alfanumérico (até 11 caracteres).

### 2.5.3.1 Guidelines para definição do texto dos SMS por parte dos Emissores

- Não devem ser colocados no texto do SMS/e-mail contactos diretos como, por exemplo: números de telefone, endereços de e-mail ou URLs. A utilização de endereços de contacto diretos em mensagens via canais inseguros educa os utilizadores a considerarem estes elementos como normais o que facilita a ocorrência de situações de *phishing*/fraude;
- Pelo mesmo motivo, os identificativos de origem dos SMS/e-mails não devem permitir um contacto direto com o emissor da mensagem:
  - No caso de SMS, no identificador de origem deve ser utilizado apenas o número do sistema de distribuição de SMS (e adicionalmente algumas operadoras não asseguram o envio de SMS com origem alfanumérica). A identificação do Banco é feita, assim, no início ou no fim do SMS;
  - No caso de e-mails, no indicativo de origem deve constar um endereço que seja "no reply".
- Não podem ser usados caracteres especiais no corpo do SMS.

## 3 Processo de Adesão

### 3.1 Processo de Adesão

O processo de adesão é o seguinte:

1. A adesão ao serviço é realizada através da adjudicação por parte do Emissor ao Gestor de Relação;
2. A adesão a cada uma das funcionalidades é realizada por formulários:
  - a. por Emissor através do Formulário de Caracterização de Emissor (DCSIBS120046);
  - b. por BIN através do Formulário de Caracterização do BIN (DCSIBS120049);
  - c. para definição de *template* de comunicações com o cliente através do Formulário de Gestão de Templates de Comunicação (DCSIBS150112);
  - d. para criação de zonas/grupos de zonas através do Formulário de Criação de Zonas/Grupos de Zonas GEOblocking (DCSIBS160340);
  - e. para criação de grupos de categorias de MCC através do Formulário de Criação de Grupos de Categorias de MCC para o MCCblocking (DCSIBS160341);
3. A gestão das exceções é realizada ao nível do cartão. Os canais pelos quais o Emissor pode alterar as definições de cartão, conforme as funcionalidades, podem ser: o Portal de Serviços SIBS (PSS), mensagens *host-to-host* (H2H) ou Ficheiro de Gestão de Cartões e Contas (EGCC).

Todos os documentos elencados no ponto 2 estão publicados no Portal de Clientes SIBS.

### 3.2 Caracterização de Emissor

A SIBS FPS procedeu à atualização do formulário de Caracterização de Emissor no âmbito do serviço Blocking Service.

No quadro dedicado ao serviço, o Emissor define:

- Se pretende que a comunicação da recusa da operação ao Emissor seja feita *real time*;
- Qual a entidade (SIBS ou Emissor) que comunica a recusa da operação ao Cliente;
- No caso da entidade que comunica a recusa ao Emissor ser a SIBS, se o envio é feito por SMS ou E-mail.

### 3.3 Caracterização de BIN

No âmbito da evolução descrita nesta Release Documentation, a SIBS FPS procedeu à atualização do formulário de caracterização de BIN.

Neste formulário surge um novo quadro referente ao produto Blocking Service, onde o Emissor pode definir, para o BIN que está a caracterizar:

- Se os cartões do BIN aderem ou não ao serviço GEOblocking;
- No caso de aderirem ao GEOblocking, o Emissor define a zona ou o grupo de zonas que servirá como restrição *default* para o BIN.
- Se os cartões do BIN aderem ou não ao serviço CNPBlocking;
- Se os cartões do BIN aderem ou não ao serviço MCCBlocking;
- Se aderir ao MCCblocking, o Emissor indica qual o grupo de categorias de MCC;

Tanto a zona ou grupo de zonas GEOblocking como o grupo de categorias de MCC têm de existir e estar ativos no Portal de Serviços SIBS (ver como consultá-los nas secções 5.3 e 5.5).

### 3.4 Definição de *templates* para SMS e E-mail

A SIBS FPS tem definido um *template* de SMS *default* que é enviado aos Clientes na comunicação da recusa de uma transação no âmbito das restrições definidas no serviço Blocking Service. A estrutura desta SMS está explicada na secção 2.5.3, e pode ser alterada no formulário de Gestão de Templates de Comunicação, podendo o Emissor incluir uma ou mais das variáveis identificadas. O Emissor define uma lista de BIN para os quais o *template* definido é utilizado.

Nas características mais genéricas da conta, o Emissor pode parametrizar o seguinte:

- Alias alfanumérico para identificação do originador de SMS. Pode ter até 11 caracteres; ou, em alternativa,
- Alias numérico (MSISDN) para identificação de originador de SMS alternativo. Pode ter até 9 algarismos;
- Alias alfanumérico para identificação do originador do *e-mail* - se forem pretendidos originadores específicos por Banco.

## 4 Implementação do Serviço

### 4.1 Parametrizações Iniciais

#### 4.1.1 Caracterização de Emissor

##### 4.1.1.1 Novos campos ao nível do Emissor

Os parâmetros a designar pelo Emissor ao nível do Formulário de Caracterização do Emissor são os seguintes:

- *Blocking Service*;
  - '0' - Inativo (se cliente não aderiu);
  - '1' - Ativo (se cliente aderiu);
- Comunicação ao Cliente (qual a entidade que comunica ao Titular de Cartão a recusa da operação);
  - 0 - Inativo;
  - 1 - SIBS;
  - 2 - Emissor;
- Interface de comunicação com o Emissor (quando se comunica o motivo de recusa da operação);
  - 0 - Não Aplicável;
  - 1 - *Real time*;
  - 2 - *Webservice*;
- Interface de comunicação com o cliente (quando se comunica o motivo de recusa da operação);
  - 0 - Não Aplicável;
  - 1 - SMS;
  - 2 - *E-mail*;
- Localização do *Webservice* - permite identificar qual a localização do *Webservice* que a SIBS FPS deve utilizar para informar o Emissor da recusa da operação e também permite obter qual a forma de comunicar com o Cliente;
- *Template* de mensagem a enviar para o Cliente - [ver secção 2.5.3](#).

Sempre que o Emissor preencher o parâmetro "Comunicação ao Cliente" com "1 - SIBS", só pode escolher no parâmetro "Interface de Comunicação com o Cliente" um dos seguintes valores: "1 - SMS" ou "2 - *E-mail*". Quando o atributo "Comunicação ao Cliente" for parametrizado pelo Emissor como "0 - Inativo" ou "2 - Emissor", só pode escolher no parâmetro "Interface de Comunicação com o Cliente" o valor de "0 - Não aplicável".

## 4.1.2 Caracterização de BIN

As várias funcionalidades do serviço Blocking Service podem ser parametrizadas ao nível de BIN+EXT, através do Formulário de Caracterização de BIN (ver secção 3.2), em que os valores associados aos novos parâmetros, GEOblocking Service, CNPblocking Service e MCCblocking Service devem estar preenchidos (ver secções 2.1.1.2, 2.2.1.1, 2.3.2.1).

## 4.2 Parametrizações Opcionais

### 4.2.1 GEOblocking - Criação de Zonas e Grupos de Zonas

No formulário para criação de Zonas e Grupos de Zonas, o Emissor pode dar um nome a uma zona e escolher quais os países que fazem parte dessa zona. Cada zona é criada com o preenchimento de um formulário, e os países estão ordenados alfabeticamente na lista.

O Emissor pode também definir um Grupo de Zonas por formulário, utilizando zonas já criadas em formulários anteriores.

### 4.2.2 MCCblocking - Criação de Grupos de Categorias de MCC

No formulário para criação de Grupos de Categorias de MCC o Emissor pode criar um Grupo de Categorias de MCC e escolher quais as categorias de MCC que fazem parte dessa zona.

## 4.3 Especificações Técnicas

### 4.3.1 Mensagens

No âmbito do Serviço para Emissores a SIBS FPS envia ao Participante mensagens específicas da operação solicitada por um cliente e recebe deste as correspondentes respostas. De igual modo, o Participante pode desencadear mensagens específicas e enviá-las à SIBS FPS, obtendo desta as correspondentes respostas.

As alterações em relação às versões anteriormente divulgadas dos ficheiros estão assinaladas a azul.

#### 4.3.1.1 Mensagens *real-time* com iniciativa na SIBS FPS

A mensagem *real-time* que sofre adaptações, nos dados variáveis, é a seguinte:

- 3172 - Pedido de dados de Cliente (*Blocking Service*);



#### 4.3.1.1.1 3172 - Pedido de dados de Cliente (Blocking Service)

O layout da mensagem não sofre mudanças, mas os dados variáveis sofrem adaptações.

Existe um novo valor possível para o campo (0699) SIS\_OPRTIP associado a esta mensagem: “‘AVB’ - Pedido de Dados Cliente - Operações Recusadas Blocking Service”.

Código	Versões Suportadas
AVB	v00

##### 4.3.1.1.1.1 Dados variáveis

N.º	Sigla	Nome	Comp.	Rep.	Obs.
(0699) SIS_OPRTIP = 'AVB' (Dados variáveis presentes na mensagem 3172)					
2337	MSG_VERDAD	Versão dos dados variáveis	2	N	'00'
Pedido de dados Cliente - Operações recusadas Blocking Service					
0105	SIS_DTH	Data/hora	14	N	
0226	EXT_CTYCOD	Código de País	3	N	
2326	LOG_MOVMNTN01_2	Montante do Movimento - 2	11	N	
8956	CAR_TRNTIP	Tipo de Transação	1	A	
0065	SPI_IDEACQ	Identificação Instituição Aceitante	11	N	
0157	SPI_MCCCOD	Merchant Category Code	4	N	
8980	CAR_PDACLI	Pedido dos Dados do Cliente	1	N	
8923	BAN_CMNCLI_IFC	Interface de Comunicação Com o Cliente	1	N	
8978	CAR_NOKCOD	Código de Rejeição	3	N	
0138	SIS_DSGERRN01	Designação do Erro	170	A	
Total			Min	221	
			Max		

#### 4.3.1.2 Mensagens *real-time* de resposta do Participante

A mensagem *real-time* que sofre adaptações, nos dados variáveis, é a seguinte:

- 3272 - Resposta ao Pedido de Dados de Cliente (Blocking Service).

##### 4.3.1.2.1 3272 - Resposta ao Pedido de Dados de Cliente (Blocking Service)

O layout da mensagem não sofre mudanças, mas os dados variáveis sofrem adaptações.

Existe um novo valor possível para o campo (0699) SIS\_OPRTIP associado a esta mensagem: “‘AVB’ - Pedido de Dados Cliente - Operações Recusadas Blocking Service”.

Código	Versões Suportadas
AVB	v00

#### 4.3.1.2.1.1 Dados variáveis

N.º	Sigla	Nome	Comp.	Rep.	Obs.
(0699) SIS_OPRTIP = 'AVB' (Dados variáveis presentes na mensagem 3272)					
2337	MSG_VERDAD	Versão dos dados variáveis	2	N	'00'
Pedido de dados Cliente - Operações recusadas Blocking Service					
2337	MSG_VERDAD	Versão dos Dados Variáveis	2	N	'00'
8200	EXT_TLMPRX	Prefixo de Telemóvel	7	N	
8106	EXT_TLMNUMN03	Número de Telemóvel	11	N	
2053	EXT_EMA	E-mail	55	A	
Total			Min	75	
			Max		

#### 4.3.1.3 Mensagens *Host-to-Host*

No âmbito deste serviço, foram criadas as seguintes mensagens H2H:

- H242 - Alterar Parâmetros GEOblocking;
- H243 - Alterar Parâmetros CNPblocking;
- H244 - Alterar Parâmetros MCCblocking;
- H318 - Consulta dados de identificação do cartão.

##### 4.3.1.3.1 H242 - S242 Alterar Parâmetros GEOblocking

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Pedido (Pos.)	Resp. Aceite (Pos.)	Resp. Recusada (Pos.)	Obs.
<b>Header</b>								
0470	MSG_TIP_H2H	Código da Mensagem BS	4	A	1	1	1	
0002	MSG_VER	Versão de Mensagem	2	N	5	5	5	'01'
0471	MSG_IDE_H2H	Identificação Mensagem do Banco	14	A	7	7	7	
0004	MSG_DTH	Data/hora da Transmissão	14	N		21	21	
0492	MSG_RESCOD	Código de Resposta da Mensagem da SIBS	3	N		35	35	
1709	LOG_SIS	Sistema do Log Associado à Transação	2	A		38		
0320	LOG_PERN01	Identificação do Período do Log Central	4	N		40		
0117	LOG_NUMN01	Número de Registo Log Central	8	N		44		
<b>Detalhe</b>								
0103	BAN_COD	Banco	4	N	21			
0261	BIN_NUM	Bin	6	N	25			
0319	BIN_EXN	Extensão de BIN	2	N	31			
0128	CAR_NUM	Número do Cartão	7	N	33			
1161	CAR_CD1	Check-dígito	1	N	40			

## Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Pedido (Pos.)	Resp. Aceite (Pos.)	Resp. Recusada (Pos.)	Obs.
0637	CAR_EXPDAT	Data de Expiração do Cartão Expandida	6	N	41			
8932	CAR_ECETIP	Tipo de Exceção	1	N	47			
8933	CAR_ZONTIP	Tipo de Zona	1	N	48			
8934	CAR_ZONECE	Zona de Exceção	5	N	49			
8935	CAR_INIDAT_ECE	Data Início de Exceção	10	A	54			
8936	CAR_FIMDAT_ECE	Data Fim de Exceção	10	A	64			
<b>Trailer</b>								
0493	MSG_NOKTIP	Código de recusa da mensagem pela SIBS	8	A			38	
0472	MSG_RESTXT	Texto resposta	45	A			46	
3361	MSG_RESTXT_LI2	Texto resposta	45	A			91	
<b>Total</b>				<b>Min.</b>	<b>73</b>	<b>51</b>	<b>135</b>	
				<b>Máx.</b>				

## 4.3.1.3.2 H243 - S243 Alterar Parâmetros CNPblocking

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Pedido (Pos.)	Resp. Aceite (Pos.)	Resp. Recusada (Pos.)	Obs.
<b>Header</b>								
0470	MSG_TIP_H2H	Código da Mensagem BS	4	A	1	1	1	
0002	MSG_VER	Versão de Mensagem	2	N	5	5	5	'01'
0471	MSG_IDE_H2H	Identificação Mensagem do Banco	14	A	7	7	7	
0004	MSG_DTH	Data/hora da Transmissão	14	N		21	21	
0492	MSG_RESCOD	Código de Resposta da Mensagem da SIBS	3	N		35	35	
1709	LOG_SIS	Sistema do Log Associado à Transação	2	A		38		
0320	LOG_PERN01	Identificação do Período do Log Central	4	N		40		
0117	LOG_NUMN01	Número de Registo Log Central	8	N		44		
<b>Detalhe</b>								
0103	BAN_COD	Banco	4	N	21			
0261	BIN_NUM	BIN	6	N	25			
0319	BIN_EXN	Extensão de BIN	2	N	31			
0128	CAR_NUM	Número do Cartão	7	N	33			
1161	CAR_CD1	Check-dígito	1	N	40			
0637	CAR_EXPDAT	Data de expiração do cartão expandida	6	N	41			
8938	CAR_CNPEDI	CNPblocking Editável	1	A	47			
8937	CAR_CNPIND	Indicador CNPblocking	1	A	48			
<b>Trailer</b>								
0493	MSG_NOKTIP	Código de recusa da mensagem pela SIBS	8	A			38	

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Pedido (Pos.)	Resp. Aceite (Pos.)	Resp. Recusada (Pos.)	Obs.
0472	MSG_RESTXT	Texto resposta	45	A			46	
3361	MSG_RESTXT_LI2	Texto resposta	45	A			91	
				Total	Min. Máx.	48	51	135

#### 4.3.1.3.3 H244 - S244 Alterar Parâmetros MCCblocking

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Pedido (Pos.)	Resp. Aceite (Pos.)	Resp. Recusada (Pos.)	Obs.
<b>Header</b>								
0470	MSG_TIP_H2H	Código da Mensagem BS	4	A	1	1	1	
0002	MSG_VER	Versão de Mensagem	2	N	5	5	5	'01'
0471	MSG_IDE_H2H	Identificação Mensagem do Banco	14	A	7	7	7	
0004	MSG_DTH	Data/hora da Transmissão	14	N		21	21	
0492	MSG_RESCOD	Código de Resposta da Mensagem da SIBS	3	N		35	35	
1709	LOG_SIS	Sistema do Log Associado à Transação	2	A		38		
0320	LOG_PERN01	Identificação do Período do Log Central	4	N		40		
0117	LOG_NUMN01	Número de Registo Log Central	8	N		44		
<b>Detalhe</b>								
0103	BAN_COD	Banco	4	N	21			
0261	BIN_NUM	BIN	6	N	25			
0319	BIN_EXN	Extensão de BIN	2	N	31			
0128	CAR_NUM	Número do Cartão	7	N	33			
1161	CAR_CD1	Check-dígito	1	N	40			
0637	CAR_EXPDAT	Data de Expiração do Cartão Expandida	6	N	41			
8939	CAR_GRUMCC	Grupo de MCC	5	N	47			
8940	CAR_GRUMCC_INIDAT	Data Início do Grupo de MCC	10	A	52			
8941	CAR_GRUMCC_FIMDAT	Data Fim do Grupo de MCC	10	A	62			
<b>Trailer</b>								
0493	MSG_NOKTIP	Código de recusa da mensagem pela SIBS	8	A			38	
0472	MSG_RESTXT	Texto resposta	45	A			46	
3361	MSG_RESTXT_LI2	Texto resposta	45	A			91	
				Total	Min. Máx.	71	51	135

#### 4.3.1.3.4 H318 - S318 Consulta dados de identificação do cartão

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Pedido (Pos.)	Resp. Aceite (Pos.)	Resp. Recusada (Pos.)	Obs.
<b>Header</b>								
0470	MSG_TIP_H2H	Código da mensagem BS	4	A	1	1	1	
0002	MSG_VER	Versão de mensagem	2	N	5	5	5	'11'
0471	MSG_IDE_H2H	Identificação mensagem do Banco	14	A	7	7	7	
0004	MSG_DTH	Data/hora da transmissão	14	N		21	21	
0492	MSG_RESCOD	Código de resposta da mensagem da SIBS	3	N		35	35	
1709	LOG_SIS	Sistema do <i>log</i> associado à transação	2	A		38		
0320	LOG_PERN01	Identificação do período do <i>log</i> central	4	N		40		
0117	LOG_NUMN01	Número de registo <i>log</i> central	8	N		44		
<b>Detalhe</b>								
0103	BAN_COD	Banco	4	N	21	52		'M'
1002	MSG_OPETIP	Código operador	1	A	25			A)
0261	BIN_NUM	BIN	6	N	26	56		'M' B)
0319	BIN_EXN	Extensão de BIN	2	N	32	62		'M' B)
0128	CAR_NUM	Número do cartão	7	N	34	64		'M'
1161	CAR_CD1	Check-dígito	1	N	41	71		
0637	CAR_EXPDAT	Data de expiração do cartão expandida	6	N	42	72		'M' B)
0161	CAR_SITTIP	Situação do cartão	2	A		78		
0112	LOG_MOVDAT	Data do movimento no <i>log</i>	8	N		80		
0104	BAN_CPD	Centro de processamento (CPD)	1	N		88		
1133	BIN_SERCOD	Código do serviço ( <i>service code</i> )	3	N		89		
0496	CAR_CVV1	CVV1/CVC1	3	N		92		
0508	CAR_CVV2	CVV2/CVC2/3CSC " <i>Card Validation Value2</i> "	3	N		95		
0123	CAR_COCCOD	Código combinação de chaves de PIN e CCD	1	N		98		
0232	CAR_PSGTIP	<i>Plafond</i> do saldo geral	1	A		99		
1135	BAN_PLFMNT	Montante <i>plafond</i> do banco	5	N		100		
0233	EXT_MOECOD	Código de moeda	3	N		105		
0122	CAR_PRDTIP	Tipo de produção	2	A		108		
0137	CLI_NOMA02	Nome do Cliente	27	A		110		
0139	CAR_ANONAS	Ano de nascimento do Cliente	4	N		137		
0140	CAR_SEX	Sexo	1	A		141		
0175	CAR_ACTCLI	Código de atividade Cliente	4	A		142		
0145	CAR_SITRVL	Situação de revalidação	1	N		146		
0385	CAR_RNVQNT	Quantidade de renovações	1	N		147		
1134	CAR_PRDDAT	Data produção ou última renovação do cartão	8	N		148		
0134	BAN_AGECD	Código da agência	4	N		156		

## Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Pedido (Pos.)	Resp. Aceite (Pos.)	Resp. Recusada (Pos.)	Obs.
2087	CAR_SERTMB	Serviço TMB no cartão	1	A		160		C)
3701	SIS_TENPIN	Número de tentativas de PIN	1	N		161		
1353	CAR_PINERR	Número de tentativas erradas de código secreto	1	N		162		
0519	CAR_PINTIP	Tipo de PIN a emitir	1	N		163		
2213	CAR_REXDAT	Data de requisição da expedição	8	A		164		
6431	CAR_EXDDAT	Data de expedição	8	N		172		
2214	CLI_MOR_EXD	Morada cliente expedidor	40	A		180		
2216	CLI_LOC_EXD	Localidade do expedidor	20	A		220		
8253	CAR_CTLIND	Indicador de aplicação <i>contactless</i>	1	A		240		
7832	CAR_MMCBXV	Montante máximo consecutivo baixo valor	11	N		241		
7833	CAR_MMDBXV	Montante máximo baixo valor dia	11	N		252		
7834	CAR_MAGBXV	Montante acumulado gasto baixo valor consecutivo	11	N		263		
7835	CAR_MADBXV	Montante acumulado gasto baixo valor dia	11	N		274		
0261	BIN_NUM	BIN	6	N		285		B)
0319	BIN_EXN	Extensão de BIN	2	N		291		B)
0128	CAR_NUM	Número do Cartão	7	N		293		B)
1161	CAR_CD1	<i>Check</i> -dígito	1	N		300		B)
7909	BIN_MMCPPM	Montante máximo de operações consecutivas	11	N		301		
7910	CAR_MMDPPM	Montante máximo diário plataforma pagamentos móveis	11	N		312		
7913	CAR_MGCPPM	Montante gasto consecutivo plataforma pagamentos móveis	11	N		323		
7912	CAR_MADPPM	Montante acumulado diário plataforma pagamentos móveis	11	N		334		
8411	CAR_MMATRF_ORD	Montante mensal acumulado de transferências para ordenante	13	N		345		
8409	CAR_MMATRF_DST	Montante mensal acumulado de transferências para destinatário	13	N		358		
8412	CAR_QMATRF	Quantidade mensal acumulada de transferências para o destinatário	3	N		371		
6024	CAR_SDIMNT	Saldo disponível	7	N		374		
6024	CAR_SDIMNT	Saldo disponível	7	N		381		
8414	CAR_TMTP2P	Total Mensal de Transferências P2P	3	N		388		
8932	CAR_ECETIP	Tipo de exceção	1	N		391		
8933	CAR_ZONTIP	Tipo de zona	1	N		392		
8934	CAR_ZONECE	Zona de exceção	5	N		393		
8935	CAR_INIDAT_ECE	Data início de exceção	10	A		398		
8936	CAR_FIMDAT_ECE	Data fim de exceção	10	A		408		
8937	CAR_CNPIND	Indicador CNPblocking	1	A		418		

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Pedido (Pos.)	Resp. Aceite (Pos.)	Resp. Recusada (Pos.)	Obs.
8938	CAR_CNPEDI	CNPblocking editável	1	A		419		
8939	CAR_GRUMCC	Grupo de MCC	5	N		420		
8940	CAR_GRUMCC_INIDAT	Data Início do Grupo de MCC	10	A		425		
8941	CAR_GRUMCC_FIMDAT	Data Fim do Grupo de MCC	10	A		435		
0428	MSG_OCONUM	Número de Ocorrências	2	N		445		D)
0132	SAN_NUM	Número da Conta (SAN1, SAN2 ou Outra)	15	N		447		E)
0133	CAR_TPCREU	Tipo de Conta e Restrição de Utilização	2	N		462		E)
0135	CAR_LIMMNS	Valor Limite Mensal (da Conta 1 ou Conta 2)	4	N		464		E)
0233	EXT_MOECOD	Código de Moeda	3	N		468		E)
0136	CAR_LIMDIA	Dia do Mês (da Conta 1 ou Conta 2)	2	N		471		E)
0429	EXT_NIB	Número Identificação Bancária	21	N		473		E)
1859	BAN_DISTMB	Indicador de Disponibilização do Serviço MB PHONE	1	A		494		E)
3390	EXT_IBA	IBAN ( <i>International Bank Account Number</i> )	34	A		495		E)
<b>Trailer</b>								
0493	MSG_NOKTIP	Código de recusa da mensagem pela SIBS	8	A			38	
0472	MSG_RESTXT	Texto resposta	45	A			46	
3361	MSG_RESTXT_LI2	Texto resposta	45	A			91	
				<b>Total</b>	<b>Min.</b>	<b>47</b>	<b>528</b>	
					<b>Máx.</b>		<b>612</b>	
							<b>135</b>	

A) Valores possíveis:

‘=’ - Indica que se pretendem obter os elementos iguais aos dados indicados.

‘>’ - Indica que se pretendem obter os elementos superiores aos dados indicados, i.e., os valores seguintes.

‘<’ - Indica que se pretendem obter os elementos inferiores a partir dos dados indicados, i.e., os valores anteriores.

B) A obrigatoriedade dos campos depende da chave de acesso a BD de cartões.

C) Valores possíveis:

‘a’ - Se o atributo indicar que o cartão é aderente ao telemóvel, então deve ser visível a tecla de consulta a telemóvel do cartão (ecrã E1.8).

‘b’ - Os NIB que tiver associado o atributo 1859 = ‘N’ (Não tem telemóvel associado) deve ser visível a tecla de adesão para esse NIB.

‘c’ - Se alguns dos NIB tiver o atributo 1859 = ‘S’ (tem telemóveis associados) então deve ser visível a tecla de Consulta ao NIB (Ecrã 1.9).

D) Valores possíveis: ‘01’ a ‘02’.

E) Número de ocorrências entre 1 e 2.

## 4.3.2 Ficheiros

As alterações em relação às versões anteriormente divulgadas dos ficheiros estão assinaladas a azul.

### 4.3.2.1 Ficheiro com iniciativa no Participante

#### 4.3.2.1.1 Ficheiro de Emissão Lógica de Cartões Bancários - ELCB

##### 4.3.2.1.1.1 Tipo de Registo 2

O ficheiro ELCB passa a incluir a informação sobre o Indicador CNPblocking e Indicador CNPblocking Editável, no Tipo de Registo 2.

Nº	Sigla	Nome	Comp.	Pos.	Rep.	Obs.
<b>Detalhe 2 (Dados lógicos do cartão a emitir)</b>						
0111	FIC_REGCOD	Tipo de Registo	1	1	A	'2'
5512	FIC_REGNUMN02	Sequência do registo de emissão	6	2	N	
0261	BIN_NUM	BIN	6	8	N	
0319	BIN_EXN	Extensão de BIN	2	14	N	
0128	CAR_NUM	Número do cartão	7	16	N	
1161	CAR_CD1	Check-dígito	1	23	N	
0126	CAR_EXPDATN02	Data de expiração do cartão	4	24	N	
0104	BAN_CPD	Centro de processamento (CPD)	1	28	N	
0129	CAR_SEQCOD	Sequência do cartão	1	29	N	
0264	CAR_IDECSA	Identificação de comerciante ou sector	8	30	N	X)
0249	CAR_RSTUSO	Restrição de uso de cartão	1	38	N	
0124	SIS_DUPPS3	Duração do período da P3 do cartão	2	39	N	
0154	CAR_PS3MNT	Montante por período da P3	4	41	N	
0232	CAR_PSGTIP	Plafond do saldo geral	1	45	A	
0125	CAR_DINPER	Data de início do período	5	46	N	
0137	CLI_NOMA02	Nome do cliente	27	51	A	
0137	CLI_NOMA02	Nome do cliente	27	78	A	
0518	CAR_EMITIP	Tipo de emissão de cartão	1	105	A	
0144	CAR_SITNOV	Nova situação do cartão	2	106	N	
1477	CAR_IDEPNB	Identificação do <i>pinblock</i>	9	108	N	
0261	BIN_NUM	BIN	6	117	N	
0319	BIN_EXN	Extensão de BIN	2	123	N	
0128	CAR_NUM	Número do cartão	7	125	N	
1161	CAR_CD1	Check-dígito	1	132	N	
0126	CAR_EXPDATN02	Data de expiração do cartão	4	133	N	
0131	CAR_CTAQNT	Número de contas do cartão	1	137	N	
0132	SAN_NUM	Número da conta (SAN1, SAN2 ou outra)	15	138	N	J)
0133	CAR_TPCREU	Tipo de conta e restrição de utilização	2	153	N	U) W)



Blocking Service

Nº	Sigla	Nome	Comp.	Pos.	Rep.	Obs.
0134	BAN_AGECD	Código da agência	4	155	N	
0135	CAR_LIMMNS	Valor limite mensal (da SAN1 ou SAN2)	4	159	N	
0136	CAR_LIMDIA	Dia do mês (da SAN1 ou SAN2)	2	163	N	
0132	SAN_NUM	Número da conta (SAN1, SAN2 ou outra)	15	165	N	K)
0133	CAR_TPCREU	Tipo de conta e restrição de utilização	2	180	N	
0134	BAN_AGECD	Código da agência	4	182	N	
0135	CAR_LIMMNS	Valor limite mensal (da SAN1 ou SAN2)	4	186	N	
0136	CAR_LIMDIA	Dia do mês (da SAN1 ou SAN2)	2	190	N	
0085	CAR_SCDNUM	Número da conta crédito	15	192	N	
2366	CAR_OFFIND	EMV - offline - parâmetros por cartão	1	207	N	
1726	BIN_MMAOFF_LOW	EMV - quantia máxima acumulada, para transações offline - lower	6	208	N	L) M)
1727	BIN_MMAOFF_UPP	EMV - quantia máxima acumulada, para transações offline - upper	6	214	N	M) R)
1728	BIN_NMTOFF_MOE	EMV - número máximo permitido para transações offline consecutivas internacionais (moeda)	2	220	N	M) P)
1729	BIN_NMTOFF_CTY	EMV - número máximo permitido para transações offline consecutivas internacionais (país)	2	222	N	M) P)
1730	BIN_NMTOFF_LOW	EMV - lower consecutive offline limit	2	224	N	N) M)
1731	BIN_NMTOFF_UPP	EMV - upper consecutive offline limit	2	226	N	
2367	CAR_LICIND	EMV - linha de crédito - caracterização por cartão	1	228	N	R)
1736	BIN_MINMNT_LIC	EMV - linha de crédito - montante mínimo	6	229	N	R)
1737	BIN_MAXFRA	EMV - linha de crédito - número prestações	2	235	N	R)
1738	BIN_MINMNT_FRA	EMV - linha de crédito - valor mínimo da prestação	6	237	N	R)
1739	SIS_LICIDT	EMV - linha de crédito - ID de texto para o pinpad	1	243	N	R)
2305	CAR_LICPLF	EMV - linha de crédito - plafond	9	244	N	R)
2306	CAR_LICDIA	EMV - linha de crédito - dia de renovação	2	253	N	R)
4286	EXT_INFPRSA01	Info para o personalizador (detalhe)	200	255	A	D)
8937	CAR_CNPIND	Indicador CNPblocking	1	455	A	
8938	CAR_CNPEDI	CNPblocking Editável	1	456	A	
	FILLER		44	457	A	
Total				500		

D) Contendor de informação do Emissor para o Personalizador. O seu conteúdo deve ser previamente acordado entre o Emissor e o Personalizador.

J) 1ª Ocorrência (SAN1).

K) 2ª Ocorrência (SAN2).

L) Os dados *offline lower*, quer em montante acumulado quer em número de operações, podem ser parametrizados com qualquer valor, incluindo zero, desde que esse valor seja igual ou inferior ao valor dos dados *offline upper*.

M) Se a pretensão do Emissor for a de que os parâmetros *offline* a aplicar ao cartão sejam os definidos no BIN, ou seja, se o campo (2366) CAR\_OFFIND estiver preenchido com '0', este deve parametrizar os restantes parâmetros *offline* também a zeros.

**Blocking Service**

- N) Registo opcional. Os dados enviados serão transpostos para o ficheiro de personalização. Se o Emissor pretender, pode remeter esta informação diretamente ao Personalizador e não usar este tipo de registo. Ver também nota U.
- P) Para cartões contactless VISA, estes campos têm de ser preenchidos com o mesmo valor; no caso de cartões VISA contacto, podem ser diferentes.
- R) Funcionalidade não disponível;
- U) A pista 1 é constituída por 76 *bytes*, dos quais os últimos 26, no máximo, são usados pelos Emissores com dados discricionários;
- W) Informa sobre se existe alguma restrição aos movimentos na 1ª conta do cartão, sejam eles esses movimentos de débito, crédito e/ou sem sinal (consultas).

Por exemplo, a compra é um movimento a débito na conta e a devolução é um movimento a crédito na conta.

Os valores possíveis das restrições de utilização são os seguintes:

- **'0' - Sem restrições:** sem restrições;
- **'1' - Débitos interditos:** Cartão só pode fazer: depósito, devolução, cancelamento de autorização, *credit voucher*, consultas (saldos, movimentos, NIB, ...) e adesão MB NET;
- **'2' - Créditos interditos:** Cartão só pode fazer: levantamento, pedido de livro de cheques, transferência entre contas, pagamento de serviços, autorização, compra, ajustamento a crédito, adiantamento, transferência MULTIBANCO, cobrança de efeitos, consultas (saldos, movimentos, NIB, ...) e adesão MB NET;
- **'3' - Só créditos (sem acesso a consultas):** Cartão só pode fazer: depósito, devolução, cancelamento de autorização, *credit voucher*;
- **'8' - Só débitos (sem acesso a consultas):** Cartão só pode fazer: levantamento, pedido de livro de cheques, transferência entre contas, pagamento de serviços, autorização, compra, ajustamento a credito, adiantamento, transferência MULTIBANCO, cobrança de efeitos.

- X) Quando (0129) CAR\_SEQCOD = '5', os valores possíveis são:

**Tabela 4 - Preenchimento do campo (0264) CAR\_IDECSA no Detalhe 2 do ficheiro ELCB quando (0129) CAR\_SEQCOD = '5'**

Grupo de MCC (0264) CAR_IDECSA	Tipologia de setor	MCC	Descritivo MCC
1	Restaurantes, postos de combustível / lavagens e portagens / parques	4784	<i>Toll and Bridge Fees</i>
		5172	<i>Petroleum and Petroleum Products</i>
		5541	<i>Service Stations (with or without Ancillary Services)</i>
		5542	<i>Automated Fuel Dispensers</i>
		5812	<i>Eating Places and Restaurants</i>
		5983	<i>Fuel Dealers - Fuel Oil, Wood, Coal, and Liquef</i>
		7523	<i>Parking Lots and Garages</i>
2	Restaurantes e postos de combustível / lavagens	7542	<i>Car Washes</i>
		5172	<i>Petroleum and Petroleum Products</i>
		5541	<i>Service Stations (with or without Ancillary Services)</i>
		5542	<i>Automated Fuel Dispensers</i>
		5812	<i>Eating Places and Restaurants</i>
		5983	<i>Fuel Dealers - Fuel Oil, Wood, Coal, and Liquef</i>
		7542	<i>Car Washes</i>

Blocking Service

Grupo de MCC (0264) CAR_IDECSA	Tipologia de setor	MCC	Descritivo MCC
3	Restaurantes e portagens / parques e lavagens	4784	<i>Toll and Bridge Fees</i>
		7523	<i>Parking Lots and Garages</i>
		5812	<i>Eating Places and Restaurants</i>
		7542	<i>Car Washes</i>
4	Postos de combustível / lavagens e portagens / parques	4784	<i>Toll and Bridge Fees</i>
		5172	<i>Petroleum and Petroleum Products</i>
		5541	<i>Service Stations (with or without Ancillary Services)</i>
		5542	<i>Automated Fuel Dispensers</i>
		5983	<i>Fuel Dealers - Fuel Oil, Wood, Coal, and Liquef</i>
		7523	<i>Parking Lots and Garages</i>
		7542	<i>Car Washes</i>
5	Postos de combustível / lavagens	5172	<i>Petroleum and Petroleum Products</i>
		5541	<i>Service Stations (with or without Ancillary Services)</i>
		5542	<i>Automated Fuel Dispensers</i>
		5983	<i>Fuel Dealers - Fuel Oil, Wood, Coal, and Liquef</i>
		7542	<i>Car Washes</i>
6	Portagens / parques e lavagens	4784	<i>Toll and Bridge Fees</i>
		7523	<i>Parking Lots and Garages</i>
		7542	<i>Car Washes</i>

#### 4.3.2.1.2 Ficheiro de Gestão de Cartões e Contas - EGCC

O layout do ficheiro não sofre mudanças, mas os dados variáveis do Registo de Detalhe 1 sofrem adaptações.

Há novos valores possíveis do campo (0285) FIC\_GESCOD:

- '25' (Alterar parâmetros GEOBlocking);
- '26' (Alterar Parâmetros CNPBlocking);
- '27' (Alterar Parâmetros MCCBlocking).

##### 4.3.2.1.2.1 Dados variáveis ou adicionais de registo de detalhe 1 (Gestão de cartões e contas)

Nº	Sigla	Nome	Comp.	Pos.	Rep.	Obs.
(0285) FIC_GESCOD = '25' (Alterar parâmetros GEOBlocking)						
8932	CAR_ECETIP	Tipo de Exceção	1	24	N	
8933	CAR_ZONTIP	Tipo de Zona	1	25	N	
8934	CAR_ZONECE	Zona de Exceção	5	26	N	
8935	CAR_INIDAT_ECE	Data Início de Exceção	10	31	A	

Blocking Service

Nº	Sigla	Nome	Comp.	Pos.	Rep.	Obs.
8936	CAR_FIMDAT_ECE	Data Fim de Exceção	10	41	A	
	FILLER		5	51		
<b>(0285) FIC_GESCOD = '26' (Alterar Parâmetros CNPBlocking)</b>						
8937	CAR_CNPEDI	Indicador CNPBlocking	1	24	A	
8938	CAR_CNPIND	CNPBlocking Editável	1	25	A	
	FILLER		30	26		
<b>(0285) FIC_GESCOD = '27' (Alterar Parâmetros MCCBlocking)</b>						
8939	CAR_GRUMCC	Grupo de MCC	5	24	N	
8940	CAR_GRUMCC_INIDAT	Data Início do Grupo de MCC	10	29	A	
8941	CAR_GRUMCC_FIMDAT	Data Fim do Grupo de MCC	10	39	A	
	FILLER		7	49		

Em resposta ao ficheiro EGCC a SIBS envia um ficheiro EERR: caso algum dos registos contenha erros, a SIBS preenche o campo (0152) FIC\_ERRCOD com o código de erro correspondente.

Os códigos de erro criados no âmbito do serviço Blocking Service são os seguintes:

- R415 - Tipo de exceção GeoBlocking diferente de 0, 1, ou não numérico.
- R416 - Tipo de zona de exceção GeoBlocking diferente de 0, 1, 2, 3, ou não numérico.
- R417 - Zona de exceção GeoBlocking não numérico.
- R418 - Zona de exceção só pode ser 0, porque tipo de zona de exceção é 0 (não aplicável).
- R419 - Código de país inválido (zona de exceção GeoBlocking igual a 1).
- R420 - Código de zona inválido (zona de exceção GeoBlocking igual a 2).
- R421 - Código de grupo de zonas inválido (zona de exceção GeoBlocking igual a 3).
- R422 - Data início de exceção BLS inválida.
- R423 - Data fim de exceção BLS inválida.
- R424 - Indicador de CNPBlocking diferente de espaço (n.a.), A (Ativo) e I (Inativo).
- R425 - Indicador CNPBlocking editável diferente de espaço (n.a.), S (Sim) e N (Não).
- R426 - Código de grupo MCC (MCCBlocking) não numérico.
- R427 - Código de grupo MCC (MCCBlocking) igual a zero (valor inválido).
- R428 - Código de grupo MCC inválido.
- R429 - O emissor não tem ativo o serviço Blocking Service.
- R430 - Data início menor que data de entrada em vigor Zona.
- R431 - Data início menor que data de entrada em vigor Grupo de Zonas.
- R432 - Data início menor que data de entrada em vigor Grupo MCC.
- R433 - Owner diferente de SIBS e Emissor.
- R434 - Não é permitido alterar o Indicador CNP BLOCKING, porque o Indicador CNPBlocking editável está diferente de 'S' (Sim).

### 4.3.2.2 Ficheiros com iniciativa na SIBS FPS

#### 4.3.2.2.1 Ficheiro de Destinos - DST5

No Registo de Detalhe 1 são criados os novos valores de (0699) SIS\_OPRTIP “Código de Transação Expandido” conforme a funcionalidade do produto utilizada e o (0003) TRM\_TIP “Tipo de Terminal”:

- ‘GBS’ - GEOblocking Service no cartão (com (0003) TRM\_TIP = ‘G’ ou ‘L’);
- ‘CBS’ - CNPblocking Service no cartão (com (0003) TRM\_TIP = ‘G’ ou ‘L’);
- ‘MBS’ - MCCblocking Service no cartão (com (0003) TRM\_TIP = ‘G’ ou ‘L’);
- ‘F05’ - GCC - Alter. a Cartões e Contas (com (0003) TRM\_TIP = ‘O’).

No Registo de Detalhe 3, o campo (1913) SIS\_MNCCOD (Motivo de não concretização) passa a incluir como valores possíveis os motivos de recusa das transações bloqueadas pelo serviço Blocking Service.

**Tabela 5 - Motivo da Recusa de Transações**

SIS_RSPNOK (1912)	SIS_MNCCOD (1913)	DESCRIÇÃO DO MOTIVO DE RECUSA
04	0001	Pais na zona GEOblocking; Tipo exceção <> desbloqueia.
04	0002	Pais na zona GEOblocking; Tipo exceção desbloquear; Pais não pertence à zona exceção.
04	0003	Pais na zona GEOblocking; Tipo exceção desbloquear; Pais pertence à zona exceção; Fora do intervalo de datas.
04	0004	Pais fora da zona GEOblocking; Tipo exceção bloquear; Pais pertence à zona exceção; Dentro do intervalo de datas.
04	0011	CNPBlocking Ativo; CNPBlocking de cartão ativo ou não definido; Cartão real.
04	0014	MCCBlocking Ativo; MCC pertence Grupo do cartão; Dentro do intervalo de datas.
04	0015	MCCBlocking Ativo; MCC pertence Grupo do BIN; Não existe Grupo MCC do cartão ou Fora do intervalo de datas.
04	0016	MCCBlocking Ativo; MCC não pertence Grupo do BIN; MCC pertence ao Grupo MCC do cartão; Dentro do intervalo de datas.
04	0018	MCCBlocking Ativo; MCC não pertence Grupo do BIN; MCC não pertence ao Grupo MCC do cartão – Aceite.
04	0019	MCCBlocking Ativo; MCC pertence Grupo do BIN; MCC pertence ao Grupo MCC do cartão e fora do intervalo de datas.

Nota:

Atributo (1912) SIS\_RSPNOK identifica o responsável pela não-aceitação da transação, sendo:

- 01** - Emissor;
- 04** - SIBS FPS.

**Blocking Service**

No Registo de Detalhe 3 é acrescentado o campo (9067) SIS\_CMNIND “Indicador de comunicação com o titular do cartão”, que pode tomar os valores ‘S’, ‘N’ ou espaços, e no caso do serviço *Blocking Service* deverá ser preenchido da seguinte forma:

- Quando a operação é recusada pelo serviço *Blocking Service*, o (8980) CAR\_PDACLI “estado de transmissão” = ‘1’ (Emissor deve enviar os dados do cliente) e (8923) BAN\_CMNCLI\_IFC “interface de comunicação com o cliente” = ‘1’ (envio de SMS), o indicador é preenchido com ‘S’;
- Quando a operação é recusada pelo serviço *Blocking Service* e pelo menos um dos campos anteriores é diferente de ‘1’, o indicador é preenchido com ‘N’;
- Quando a operação não é recusada pelo serviço *Blocking Service*, o indicador é preenchido a espaços.

**Tabela 6 - Registo de Detalhe 3 do DST5**

Nº	Sigla	Nome	Comp.	Pos.	Rep.	Obs.
<b>Detalhe 3 (Movimentos recusados com Cartão para Emissores)</b>						
0111	FIC_REGCOD	Tipo de registo	1	1	A	'3'
1709	LOG_SIS	Sistema do <i>log</i> associado à transação (novo código expandido)	2	2	A	
0320	LOG_PERN01	Identificação do período do <i>log</i> central	4	4	N	
0117	LOG_NUMN01	Número de registo <i>log</i> central	8	8	N	
0121	SIS_PRCTIP	Tipo de processo	1	16	N	
0186	LOG_ENVMRT	Modo de envio da comunicação ao banco	1	17	N	
0004	MSG_DTH	Data/hora da transmissão	14	18	N	
0012	MSG_RESTIPA00	Código de resposta	1	32	A	
0013	MSG_IDE	Número identificação da resposta	14	33	A	
0699	SIS_OPRTIP	Código de transação expandido	3	47	A	
0313	SIS_ESRCOD	Indicador de estorno	1	50	N	
0003	TRM_TIP	Tipo de terminal	1	51	A	
0241	BAN_COD_APO	Código do banco de apoio	4	52	N	
0006	TRM_IDE	Identificação do terminal	10	56	A	
2354	TRM_CAPN01	Capacidades do terminal	1	66	N	
0105	SIS_DTH	Data/hora	14	67	N	
0007	LOC_TRM	Localização/morada do terminal	40	81	A	
0157	SPI_MCCCOD	<i>Merchant category code</i>	4	121	N	
0226	EXT_CTYCOD	Código de país	3	125	N	
0068	TRM_IDEPRO	Identificação do proprietário	7	128	N	
0118	TRM_PERNUM	Número do período contabilístico local	3	135	N	
0323	TRM_REGNUM	Número de registo local	5	138	N	
0158	TRM_DICCOD	Distrito e concelho do terminal	4	143	N	
2324	CAR_PANLGT	Comprimento do PAN	2	147	N	

## Blocking Service

Nº	Sigla	Nome	Comp.	Pos.	Rep.	Obs.
2325	CAR_PAN	Primary account number	19	149	A	
0126	CAR_EXPDATN02	Data de expiração do cartão	4	168	N	
0119	CAR_MOVNUM	Número de movimento do cartão	2	172	N	
0129	CAR_SEQCOD	Sequência do cartão	1	174	N	
1716	BAN_PDREMV	EMV - aplicação do cartão (padrão EMV)	3	175	N	
0005	TRM_ATTCOD	Tipo de autenticação	2	178	A	
0132	SAN_NUM	Número da conta (SAN1, SAN2 ou outra)	15	180	N	
2326	LOG_MOVMNTN01_2	Montante do movimento	11	195	N	
0318	LOG_SINMOV	Sinal	1	206	A	
2327	LOG_ADIMNT	Montante adicional	9	207	N	
0318	LOG_SINMOV	Sinal	1	216	A	
2328	SIS_MONTIP	Código do modelo de negócio	4	217	A	
2300	SIS_TARSIB	Tarifa SIBS	6	221	A	
2301	SIS_TARINT	Tarifa interbancária	6	227	A	H)
2301	SIS_TARINT	Tarifa interbancária	6	233	A	H)
2340	FIC_PAGDST	Montante pago pelo destinatário	9	239	N	I)
0318	LOG_SINMOV	Sinal	1	248	A	'D'
2341	FIC_RBDDST	Montante recebido pelo destinatário	9	249	N	I)
0318	LOG_SINMOV	Sinal	1	258	A	'C'
0014	MSG_IDE_ORI	Número de identificação no banco da mensagem origem	14	259	A	
1747	LOG_SIS_ORI	Aplicação PDD da mensagem origem (novo código expandido)	2	273	A	
0010	LOG_PERN01_ORI	Identificação do log central da mensagem origem	4	275	N	
0011	LOG_NUMN01_ORI	Número de registo central da mensagem origem	8	279	N	
0009	MSG_DTH_ORI	Data/hora da transmissão da mensagem origem	14	287	N	
0015	LOG_MOTANU	Motivo da anulação	1	301	A	
0243	RCL_IDEDOC	Identificação do documento	10	302	A	
1912	SIS_RSPNOK	Responsável por não-aceitação	2	312	N	J)
1913	SIS_MNCCOD	Motivo de não concretização	4	314	N	K)
9067	SIS_CMNIND	Indicador de comunicação com o titular do cartão	1	318	A	
	FILLER		194	319		
Total			512			

H) Preenchido a espaços.

I) Preenchido a zeros.

J) Informa a entidade origem da recusa:

- '01' - Emissor;
- '04' - SIBS FPS.

Ver Tabela 5.

K) Informa o código com o motivo que originou a recusa da transação. Ver Tabela 5.



**Blocking Service**

A quantidade de SMS a faturar pela SIBS ao Emissor, enviados no registo referência 3 do ficheiro DST5/DSTR, pode ser diferente da quantidade SMS apurados pelo Emissor. São faturados todos os SMS enviados pela Comm Gateway com sucesso, quer a nível nacional quer a nível internacional.

#### **4.3.2.2.2 Ficheiro EFAC - Ficheiro de Faturação**

O ficheiro de facturação EFAC passa a transportar os registos com as rubricas “G B 3” e “G D 3” apuradas no processo de compensação. Estas referem-se às cobranças por alterações ao serviço.

Estas rubricas só serão enviadas se, no período de um ano, já tiverem sido acumuladas 100 alterações ao serviço (a cobrança começa a partir da 101ª transação).

No âmbito do serviço Blocking Service são criadas também as seguintes rubricas de tarifário:

**Tabela 7 - Rubricas de tarifário criadas no âmbito do serviço Blocking Service**

Fee Code	Fee Description
X6	Blocking Services
X61	Blocking Services - Adesão
X611	Adesão mínima (emissor c\ < 500.000 cartões parqueados)
X612	Adesão máxima (emissor c\ + 500.000 cartões parqueados)
X62	Blocking Services - Mensalidades
X621	De 1 a 100.000 cartões
X622	De 100.001 a 400.000 cartões
X623	De 400.001 a 1.200.000 cartões
X624	De 1.200.001 a 2.500.000 cartões
X625	De 2.500.001 a 4.000.000 cartões
X626	No excedente de 4.000.000 cartões
X63	Por transação bloqueada
Z83	Mensalidade serviço de contacto com o cliente



## 4.4 Dicionário de dados

A tabela seguinte descreve os atributos utilizados nas mensagens e ficheiros no âmbito deste serviço.

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
0002	MSG_VER	VERSÃO DE MENSAGEM	2	N		Identifica a versão da mensagem indicada no campo (0001) MSG_TIP ou no campo (0470) MSG_TIP_H2H. Identifica a versão da mensagem que está em uso com o Banco; permite que a SIBS possa suportar mensagens com formatos diferentes relativas ao mesmo serviço.	
0004	MSG_DTH	DATA/HORA DA TRANSMISSÃO	14	N	AAAAMMDD HHMMSS	Campo que contém a data e a hora em que se efetuou a transmissão da mensagem do CPU da SIBS para o CPU do Banco.  Não aplicável a registos correspondentes a mensagens trocadas no canal Host-to-Host.	
0065	SPI_IDEACQ	IDENTIFICAÇÃO INSTITUIÇÃO ACEITANTE	11	N		Código que identifica a instituição que originou o pedido. No caso da UNICRE o valor é:  00000454898  No caso da VISA INT. podem ser diferentes BIN das entidades aceitantes do cartão.	
0085	CAR_SCDNUM	NÚMERO DA CONTA CRÉDITO	15	N		Número de conta crédito (ou conceito idêntico) posicionado pelo Banco e associada ao Serviço de crédito do Cartão. Trata-se de um campo estruturado.  No caso de contas crédito geridas pelo Banco, informadas no Ficheiro ESCD, as quatro primeiras posições devem estar a zeros, as sete seguintes indicam o número da conta (0086) CAR_SCDIDE e as quatro restantes indicam eventuais extensões da conta crédito (1787) EXT_CONTACR (ex.: número empregado em produtos empresa).	

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
						As quatro posições da direita podem estar a zeros se esse conceito não for usado.  Nos recibos das operações efetuadas no cenário de limite de crédito ou de saldo disponível da conta crédito, o número de conta apresentado é sempre: (0261) BIN_NUM + (0319) BIN_EXN + (0086) CAR_SCDIDE	
0103	BAN_COD	BANCO	4	N		Este é um campo que designa a Instituição de Crédito origem ou destino da informação. Neste campo usamos o código Banco de Portugal. O código BANCO usado pela SIBS FPS é "500".  Pode também indicar o Banco de Apoio de um dado terminal ou o Banco onde reside a conta da UNICRE que foi movimentada.	
0104	BAN_CPD	CENTRO DE PROCESSAMENTO (CPD)	1	N		Código atribuído ao Centro de processamento de dados do Banco. O centro principal deverá ser codificado com 1.	valores reservados: 8 - controlo de sequências de Lista Negra pelo SDEF 9 - SCM - Card Management
0105	SIS_DTH	DATA/HORA	14	N	AAAAMMDD HHMMSS	Identifica a data e hora a que foi produzida a informação.  Esta poderá ser o momento em que foi feito um processamento (por exemplo, fecho no CPU da SIBS FPS) ou em que foi feita uma determinada operação (por exemplo, uma operação cliente, um fecho local no ATM, o processamento do ficheiro de Clearing do país origem).  No caso de operações em TPA EMV indica a data/hora do terminal.	
0111	FIC_REGCOD	REGISTO TIPO	1	A		Código que distingue os tipos de registos de um ficheiro ou mensagem.  Os restantes tipos são especificados em cada ficheiro ou mensagem.	0 - Registo header de ficheiro; 9 - Registo trailer de ficheiro.

## Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
0112	LOG_MOVDAT	DATA DO MOVIMENTO NO LOG	8	N	AAAAMMDD	Indica o ano, mês e dia do registo da transação no log da SIBS. Normalmente equivale à data em que a transação se realizou. Indica também a data do atributo (0105) SIS_DTH.	
0117	LOG_NUMN01	NÚMERO DE REGISTO LOG CENTRAL	8	N		Identifica o número do registo no Ficheiro de Log do CPU-SIBS FPS referente à transação. Conjugado com os campos (1709) LOG_SIS, (0320) LOG_PERN01 e (2148) SIS_DTHN01, identifica univocamente um registo no sistema MULTIBANCO. No caso das autorizações, a identificação posicionada para o Acquirer será feita utilizando as 6 posições da direita do registo do log central.	
0122	CAR_PRDTIP	TIPO DE PRODUÇÃO	2	A		Trata-se de um campo pertencente ao grupo de dados que caracteriza a emissão de cartões pretendida pelo banco.  A SIBS atribuirá um código a cada família de cartões que o Banco pretende produzir. A atribuição de novo código é efetuada sempre que o Banco pretende ter um plástico diferente dos anteriores, ou se pretender ter embossing diferentes. Cada banco será informado dos códigos a usar.	
0123	CAR_COCCOD	CÓDIGO COMBINAÇÃO DE CHAVES DE PIN E CCD	1	N		É o número de 1 a 6 correspondente à combinação de chaves K1 e K2, K3 e K4, que o Banco pretende utilizar nessa emissão de cartões e que constará na P3 do cartão para validação do PIN e garantia de integridade dos dados da tarja magnética (CCD).	
0124	SIS_DUPPS3	DURAÇÃO DO PERÍODO DA P3 DO CARTÃO	2	N		Este campo indica a periodicidade de renovação do saldo disponível do cartão para uso no cenário de Saldo de Cartão (zona 11, norma ISO 4909). A mesma periodicidade é aplicada para a renovação do "Saldo geral de cartão".	01 - Diário 80 - Semanal 83 - Mensal

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
						Se o campo estiver preenchido a zeros significa que não se pretende alterar o valor já existente na P3.	
0125	CAR_DINPER	DATA DE INÍCIO DO PERÍODO	5	N	AADDD	<p>Este campo define a data em que começou o período que corresponde ao saldo constante na Pista 3 (zona 10 - Norma ISO 4909). Esta data é dada na forma juliana, AADDD (dígitos anos e dia do ano).</p> <p>Quando se comunicam alterações a P3 poderá preencher-se este campo a zeros para significar que a data de início de período é a mesma.</p> <p>Se a data indicada corresponder a um dos dias 29, 30 ou 31 do mês e se o período for mensal (83) então, na produção de cartões, assume-se a data correspondente ao dia 28 desse mês. Esta mesma data será utilizada para o início do período aplicada ao conceito Saldo geral de cartão.</p>	
0126	CAR_EXPDATN02	DATA DE EXPIRAÇÃO DO CARTÃO	4	N	AAMM	Último mês e ano em que o cartão ainda é válido (zona 18 - Norma ISO 4909).	
0128	CAR_NUM	NÚMERO DO CARTÃO	7	N		Número identificativo do cartão.	
0129	CAR_SEQCOD	SEQUÊNCIA DO CARTÃO	1	N		Este campo destina-se a completar a identificação do cartão.	<p>0 - Não existe informação</p> <p>1 - Cartão normal de Cliente bancário.</p> <p>2 - Cartão de serviço Universal - acesso em ATM+POS p/ Cartões Empresa.</p> <p>3 - Cartão de Serviço Pagamento Automático - acesso a POS p/ Cartões Empresa.</p> <p>4 - Cartão Serviço ATM - acesso a ATM p/ Cartões Empresa.</p> <p>5 - Cartão Serviço Sector - acesso a POS pertencente a estabelecimentos</p>

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
							do mesmo sector de atividade. (62071 - Gasolineiros) (71161 - Portagens). 6 - Cartão Serviço Comerciante - acesso a POS pertencentes a estabelecimentos de um Comerciante específico. 7 - Cartão Serviço Terminal - acesso a terminal de Acesso ao MB para serviços proprietários do Banco. 8 - Cartão Rede Privada.
0131	CAR_CTAQNT	NÚMERO DE CONTAS DO CARTÃO	1	N		Campo que se destina a indicar o número de contas a que o cartão estará associado.	0 - sem conta ainda informada 1 - a uma só conta 2 - a duas contas.
0132	SAN_NUM	NÚMERO DA CONTA (SAN1, SAN2 OU OUTRA)	15	N		Identificação do número da primeira (SAN1) ou da segunda (SAN2) conta bancária a que o cartão está associado. Pode também ser utilizada para referir o número de conta do cliente mesmo que não tenha cartão associado (Ex. Conta do Comerciante POS, da Central de Clearing, etc).  No caso de novos Bancos, é aconselhável preencher as quatro posições da esquerda com o Código de Agência (0134) BAN_AGECD e os restantes com o número de conta tal como vem na linha ótica do cheque.  Poderá ser equacionada a possibilidade de passar a uma estrutura NIB, caso os Bancos pretendam migrar as contas MULTIBANCO para esse formato, sendo incluídos neste campo os campos Balcão + Conta do NIB (o código de Banco é implícito e o cheque dígito calculável).  No caso das mensagens e registos que correspondem a operações com cartão, este	

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
						campo é normalmente preenchido pela SIBS FPS com o SAN1 informado pelo Banco na emissão ou personalização do cartão; nos produtos cartão que tenham como cenário possível (principal ou de degradação) o 'Saldo Disponível da Conta Crédito', sempre que a operação em causa tem este cenário como possível, a SIBS FPS envia, neste campo, o número da Conta Crédito em lugar da SAN1 (campo (0085) CAR_SCDNUM, enviado pelo Banco nos ficheiros EECB e ESCD.	
0133	CAR_TPCREU	TIPO DE CONTA E RESTRIÇÃO DE UTILIZAÇÃO	2	N		Código com 2 caracteres em que o primeiro indica o tipo de conta e o segundo as restrições de utilização que a conta assume para aquele cartão. Poderá referir-se à primeira conta ou à segunda conta do cartão.	Valores possíveis para "Tipo de Conta": 0 - Não atribuída 2 - Conta corrente 4 - Qualquer tipo de conta Restrições de utilização: 0 - Sem restrições 1 - Débitos interditos 2 - Créditos interditos 3 - Só créditos (sem acesso a consultas) 8 - Só débitos (sem acesso a consultas)
0134	BAN_AGECD	CÓDIGO DA AGÊNCIA	4	N		Código identificativo da agência do Banco. Pode ser a agência emissora a que pertence a conta e que no caso da primeira conta (SAN1) será a entidade responsável por todos os circuitos de contacto CLIENTE-EMISSION. (CODAGE1 - SAN1) (CODAGE2 - SAN2). Pode ser o código da agência que Apoia um Caixa Automático ou associada a um cartão PMB.	

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
0135	CAR_LIMMNS	VALOR LIMITE MENSAL (DA CONTA 1 OU CONTA 2)	4	N		De acordo com o processo de autorização de levantamentos no "cenário saldo-Conta", este é o limite máximo do valor dos débitos sobre a conta durante o mês.  O limite é renovado num dia determinado do mês. Este valor é expresso em dezenas de euros. Se não pretender usar o conceito, o Emissor deve preencher o campo com "9999".	
0136	CAR_LIMDIA	DIA DO MÊS (DA CONTA 1 OU CONTA 2)	2	N		Dia do mês em que se renova o saldo da conta, com o "Valor do Limite Mensal" para os processos de decisão para levantamento no cenário "Saldo Conta". Se o Banco não usar o conceito vem a zeros (DIA1 - SAN1) (DIA2 - SAN2).	
0137	CLI_NOMA02	NOME DO CLIENTE	27	A		Campo a preencher com o nome do cliente que constará no visual dos cartões personalizados e no endereço das cartas de PIN.  Nos cartões Visa e Europay, o título, nome e sobrenome, devem ser separados por "/". No caso da Visa devem ser preenchidas apenas 26 posições, no caso da Europay apenas 21.  Se o cliente não tem título, o campo deve começar "/", seguido do nome. No caso de pretender colocar apenas o sobrenome, deve começar por "//".	
0138	SIS_DSGERRN01	DESIGNAÇÃO DO ERRO	170	A		Corresponde ao descritivo do erro	
0139	CAR_ANONAS	ANO DE NASCIMENTO DO CLIENTE	4	N		Ano de nascimento do cliente. Preenchido a zeros no caso do cartão empresa. Também é preenchido a zeros caso se desconheça esta data ou ano.	

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
0140	CAR_SEX	SEXO	1	A		Código de identificação do sexo do cliente, exceto se tratar de um cartão empresa, onde este campo não seria relevante.	H - Masculino M - Feminino E - Empresa espaço se desconhecido
0144	CAR_SITNOV	NOVA SITUAÇÃO DO CARTÃO	2	N		Trata-se de um código associado às situações, geral e de captura, agregadas num só código, em que um cartão se passará a encontrar após indicação enviada do Banco.	02 - em situação normal 06 - em Lista Negra 07 - em Lista Cinzenta 08 - capturado a não devolver 09 - a anular (por já se encontrar na posse do Banco) 13 - por ativar 15 - por ativar; ativável (também) em CA pela introdução do PIN correto.
0145	CAR_SITRVL	SITUAÇÃO DE REVALIDAÇÃO	1	N		Trata-se de um campo que identifica o motivo pelo qual o cartão é incluído no ficheiro CRE, quando atingir a sua data de expiração no processo de revalidação de cartões Multibanco.	1 - cartão revalidado 2 - cartão expirado sem revalidação.
0154	CAR_PS3MNT	MONTANTE POR PERÍODO DA P3	4	N		Montante (em euros) atribuído a um cartão, que permite renovar automaticamente o saldo disponível deste no fim do período identificado na P3 (zona 8 Norma ISO 4909). Se preenchido a zeros no processo de produção de cartões (EECB), significa que não se pretende que o cartão ao ser produzido tenha saldo em movimentos off-line. No ficheiro MGCC devem ser usados os valores 0000 e 9999 para, respetivamente, não alterar o original ou colocar a zeros.	



Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
0157	SPI_MCCCOD	MERCHANT CATEGORY CODE	4	N		Campo que identifica, no âmbito dos sistemas de pagamento internacionais (Visa, MasterCard), o tipo de comerciante.	
0161	CAR_SITTIP	SITUAÇÃO DO CARTÃO	2	A		Situações do cartão, geral e de captura, agregadas num só código. Indica qual a situação corrente do cartão no momento em que a captura ocorreu.	(valores inseridos na TSISATR) 00 - Sem significado 01 - Aguarda Produção 02 - Normal 03 - Por Personalizar 05 - Capturado a devolver 06 - Lista Negra 07 - Lista Cinzenta 08 - Capturado a não devolver 09 - Anulado 0A - Capturado e em Lista Negra 0B - Anulado e em Lista Negra 0D – Por Ativar 13 - Por ativar 0E - Capturado a devolver após Fecho CA 15 - Por ativar; Ativável (também) em CA pela introdução do PIN correto -> Outras situações internas (LOG) 96 - Base de Dados de cartões inexistente (serviço de autorização sem gestão de cartões ex: Polónia) 97 - BIN/Extensão inexistente 98 - Cartão inexistente 99 - Cartão não lido
0175	CAR_ACTCLI	CÓDIGO DE ACTIVIDADE CLIENTE	4	A		Trata-se de um código que indicará a situação do titular perante a sua profissão, o sector de atividade e o nível habilitacional do mesmo. A composição decimal do campo a	O primeiro caracter indica o nível de habilitações literárias: 1 - Escolaridade obrigatória

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
						formatar deve ser a indicada nos valores possíveis.	2 - Ensino Secundário 3 - Curso Médio Form. Profis. 4 - Curso Superior O segundo e terceiros caracteres indicam a situação profissional: 10 - Liberal/Quadro superior 11 - Peq./médio empresário 12 - Quadro médio 13 - Emp.escr/comer/serviços 14 - Operário especializado 15 - Operário não especializado 16 - Estudante 17 - Doméstica 90 - Outros O quarto carácter é '0'.
0226	EXT_CTYCOD	CÓDIGO DE PAÍS	3	N		É o código internacional atribuído ao País a que pertence o Centro de Clearing a quem se destinam os movimentos feitos por cartões na rede Multibanco, ou onde o cartão nacional foi utilizado; ou onde o eurocheque foi negociado.  Indica, nos dados de endereçamento, se a morada é em Portugal (=620) ou no estrangeiro.	
0232	CAR_PSGTIP	PLAFOND DO SALDO GERAL	1	A		É o código associado ao valor do saldo geral do cartão e que está em vigor para esse cartão. O saldo geral será atualizado por todas as transações feitas em cenário de "saldo de cartão", quer originadas de ATM, quer de POS.  Se o plafond for igual a zero, o SALDO GERAL será igual ao montante da Pista 3 (0154) CAR_PS3MNT. Pode ainda assumir o valor 1 a 9 conforme o definido na tabela de	

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
						emissores. No ficheiro MGCC devem ser usados os valores '0' e 'Z' para, respetivamente, não alterar o original ou colocar a zero.	
0233	EXT_MOECOD	CÓDIGO DE MOEDA	3	N		É o código da moeda em que a operação foi realizada, ou o código da denominação em que é efetuada a liquidação financeira da operação. O campo é preenchido conforme o código da ISO 4217. O código mais utilizado é o 978 (euro).	
0249	CAR_RSTUSO	RESTRIÇÃO DE USO DE CARTÃO	1	N		Campo a preencher pelo Banco na produção do cartão, que indica as restrições do uso na Rede CA/POS Multibanco.	0 - Cartão aceite em CA 8 - Cartão interdito para uso em CA; aceite em POS 9 - Sem transferências entre contas do mesmo cartão
0261	BIN_NUM	BIN	6	N		O emissor (Banco) pode ter vários produtos-cartões, cada um associado a um identificativo ISO (BIN). Nas transações a SIBS FPS envia o BIN do cartão. Na produção de cartões é um campo a preencher pelo Banco, informando qual dos seus BIN, incluídos na caracterização do emissor, pretende usar. Justificado com zeros à direita.	
0264	CAR_IDECSA	IDENTIFICAÇÃO DE COMERCIANTE OU SECTOR	8	N		Trata-se do código do sector de atividade do comerciante (qualquer um que exista na tabela de CAE do sistema MB) ou da Identificação do comerciante onde os cartões poderão ser aceites e efetuar compras. Por exemplo: Gasolineiros (62071), Portagens (71161), Gasolineiros e Portagens (00001). Nota: O cartão de serviço só será aceite se o comerciante do estabelecimento estiver	

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
						matriculado no sistema MB com o CAE informado no cartão.	
0319	BIN_EXN	EXTENSÃO DE BIN	2	N		Campo reservado para a extensão do BIN do cartão do Banco a utilizar em casos especiais. Se não é utilizado está preenchido a espaços.	
0320	LOG_PERN01	IDENTIFICAÇÃO DO PERÍODO DO LOG CENTRAL	4	N		Identificação do número do ficheiro de log da SIBS FPS onde foi registada a operação. Este campo combinado com os campos (0117) LOG_NUMN01 e (0320) LOG_PERN01 ou (1709) LOG_SIS, constitui uma chave única da operação. A SIBS FPS usa mais do que um ficheiro de log por dia, pelo que, num mesmo ficheiro da Compensação MULTIBANCO, são encaminhadas operações de vários ficheiros de log; os do dia e eventualmente também os de dias precedentes, caso tenha havido algo que impediu a compensação desse log.	
0385	CAR_RNVQNT	QUANTIDADE DE RENOVAÇÕES	1	N		Número de renovações que já foram efetuadas. Se preenchido com "1", significa que o cartão vai iniciar o seu 2º período de atividade; se "2", vai iniciar o seu 3º período de atividade. O campo não pode assumir mais valores. No fim deste 3º período expira obrigatoriamente.	
0428	MSG_OCONUM	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS	2	N		Número de vezes em que ocorrem os conjuntos de campos definidos a seguir e que se encontram assinalados com (*).	
0429	EXT_NIB	NÚMERO IDENTIFICAÇÃO BANCÁRIA	21	N		Número de Identificação Bancária correspondente à conta.	
0470	MSG_TIP_H2H	CÓDIGO DA MENSAGEM BS	4	A		Código da mensagem na sessão Banco - SIBS.	

## Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
0471	MSG_IDE_H2H	IDENTIFICAÇÃO MENSAGEM DO BANCO	14	A		No caso de a mensagem ser originada do CPD de um Banco, o seu preenchimento tem o formato que este quiser. No caso de a mensagem ser de um terminal bancário: COD.TERMINAL 6 NUM.PERIODO 2 NUM.TRANSACÇÃO 5 COD.OPERADOR 1	
0472	MSG_RESTXT	TEXTO RESPOSTA	45	A		Texto preenchido pela SIBS numa mensagem recusada, com os textos que justificam a recusa para o cliente.	
0492	MSG_RESCOD	CÓDIGO DE RESPOSTA DA MENSAGEM DA SIBS	3	N		Código de resposta da mensagem de sessão Banco ->SIBS. (= 000 - operação aprovada) (>000 - operação recusada) Normalmente os dois dígitos da direita identificam o código do erro.	
0493	MSG_NOKTIP	CÓDIGO DE RECUSA DA MENSAGEM PELA SIBS	8	A		Código da recusa da SIBS a uma mensagem na sessão Banco ->SIBS. (este campo é normalmente preenchido com o modulo do erro, quando existe um erro na mensagem (campo 492 >0)).	
0496	CAR_CVVCV1	CVV1/CVC1	3	N		"Card Validation Valeu" Trata-se do valor que é escrito na pista 2 do cartão Visa e Eurocard/MasterCard que serve para validar a autenticidade de um cartão a partir apenas dos dados da pista 2 em operações sem PIN.	
0508	CAR_CVVCV2	CVV2/CVC2/3CSC "CARD VALIDATION VALUE2"	3	N		CVV2/CVC2 "Card Validation Value2" Trata-se do valor que é escrito no verso do cartão Visa e Eurocard/MasterCard e que é utilizado como elemento de segurança no processamento das autorizações em que o	

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
						plástico não está presente. É transmitido pelo Cliente ao Comerciante que o inclui nos dados a transmitir para obter a autorização da transação. "Card Security Code (3CSC)" Trata-se do valor que é personalizado no plástico do cartão Amex e que é utilizado como elemento de segurança no processamento das autorizações em que o plástico não está presente. É transmitido pelo Cliente ao Comerciante que o inclui nos dados a transmitir para obter a autorização da transação.	
0518	CAR_EMITIP	TIPO DE EMISSÃO DE CARTÃO	1	A		Indica o motivo do pedido de produção de cartão.	1 - Produção Inicial 2 - Renovação Normal 3 - Substituição Roubo 4 - Substituição Perdido 5 - Substituição 7 - Renovação Antecipada
0519	CAR_PINTIP	TIPO DE PIN A EMITIR	1	N		Define o tipo de PIN associado ao cartão.	0 - PIN aleatório (com emissão de carta de PIN) ou inexistente (no caso de "replacement card") 1 - PIN fixo (emissão de carta de PIN e guarda do respetivo Pinblock, ou utilização de Pinblock de cartão anterior, dependendo do preenchimento de outros campos do registo do ficheiro de produção de cartões). 2 - PIN fixo (utilização de Pinblock de carta de PIN previamente emitida e guarda do respetivo Pinblock associado ao cartão).
0637	CAR_EXPDAT	DATA DE EXPIRAÇÃO DO CARTÃO EXPANDIDA	6	N	AAAAMM	Último mês e ano em que o cartão ainda é válido.	

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
1002	MSG_OPETIP	CÓDIGO OPERADOR	1	A		Indica se se pretende obter os elementos iguais, inferiores ou superiores aos indicados no(s) campo(s) de seleção.	'=' dados solicitados na mensagem de pedido e superiores, no caso da msg de resposta ter ocorrências '>' dados imediatamente superiores aos enviados na mensagem de pedido '<' dados imediatamente inferiores aos enviados na mensagem de pedido
1133	BIN_SERCOD	CÓDIGO DO SERVIÇO (SERVICE CODE)	3	N		É um código de 3 dígitos, atribuído segundo a norma ISO Standard 7813, que permite a diferenciação dos sistemas de pagamento onde os cartões poderão ser utilizados (nacionais ou internacionais); a indicação de utilização ou não de PIN e restrições diversas aplicadas a famílias de cartões.	
1134	CAR_PRDDAT	DATA PRODUÇÃO OU ÚLTIMA RENOVAÇÃO DO CARTÃO	8	N	AAAAMMDD	É a data em que o cartão foi produzido ou que foi renovado no sistema da SIBS.	
1135	BAN_PLFMNT	MONTANTE PLAFOND DO BANCO	5	N		Indica o montante plafond do Banco.	
1161	CAR_CD1	CHECK-DÍGITO	1	N		Check-Dígito do cartão.	
1353	CAR_PINERR	NÚMERO DE TENTATIVAS ERRADAS DE CÓDIGO SECRETO	1	N		Indica o número de tentativas sucessivas de códigos MB NET errados.	
1477	CAR_IDEPNB	IDENTIFICAÇÃO DO PINBLOCK	9	N		Usado nos campos em que a emissão de cartões é efetuada com PIN fixo; identifica sequencialmente o PINBLOCK.	
1709	LOG_SIS	SISTEMA DO LOG ASSOCIADO À TRANSACÇÃO	2	A		Código utilizado nas mensagens e nos registos de detalhe correspondentes a cada operação e que indica ao Banco qual o subsistema transaccional em que esta se realizou. Corresponde à versão expandida do campo (0312) SIS_APLPDD. Este campo pode não estar preenchido	Valores possíveis para o Centro de Processamento de Dados de Lisboa: 01 - QUE 02 - POS 01 03 - INT. 04 - BX. V.

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
						(espaços) em registos gerados na Compensação MULTIBANCO, resultantes do apuramento de valores agregados, para os quais não é criado um registo no ficheiro de log da SIBS FPS.	05 - ATM-OLO 01 06 - PMB (descontinuado) 07 - ATM-OLO 02 08 - POS 02 09 - Débitos Diretos 0A - Registos Batch 0B - BAN 0C - Fraud Watcher 0D - POS 03 0E - POS 04 0F - ATM-OLO 03 10 - ATM-OLO 04 11 - FEP - ATM 12 - FEP - POS 13 - Reclamações Valores possíveis para o Centro de Processamento de Dados de Viseu (códigos não aplicados com o LOG em DB2): 51 - QUE 52 - POS 01 53 - INT. 54 - BX. V. 55 - ATM-OLO 01 56 - PMB (descontinuado) 57 - ATM-OLO 02 58 - POS 02 59 - Débitos Diretos 5A - Registos Batch 5B - BAN 5C - Fraud Watcher



Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
							5D - POS 03 5E - POS 04 5F - ATM-OLO 03 60 - ATM-OLO 04 Valores possíveis para Processamento Batch: B0 - UNICRE B1 - ECCF B2 - BASE II B3 - CHEQUES B4 - AMEX  ARCTIC: Valores possíveis para o Centro de Processamento de Dados de Lisboa: 21 - MULTIBANCO POS 22 - MULTIBANCO ATM 23 - MILLENNIUM MAKRO POS 24 - MILLENNIUM ROMANIA POS 25 - MILLENNIUM POLAND ATM 26 - MILLENNIUM PORTUGAL ATM 27 - VISA REMOTE ON-US 28 - MASTERCARD REMOTE ON- US 2F - MULTIBANCO MOBILE 2G - MULTIBANCO TV 2H - MULTIBANCO WEB Valores possíveis para o Centro de Processamento de Dados de Viséu: 31 - MULTIBANCO POS 32 - MULTIBANCO ATM 33 - MILLENNIUM MAKRO POS

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
							34 - MILLENNIUM ROMANIA POS 35 - MILLENNIUM POLAND ATM 36 - MILLENNIUM PORTUGAL ATM 37 - VISA REMOTE ON-US 38 - MASTERCARD REMOTE ON-US 3F - MULTIBANCO MOBILE 3G - MULTIBANCO TV 3H - MULTIBANCO WEB
1726	BIN_MMAOFF_LOW	EMV - QUANTIA MÁXIMA ACUMULADA, PARA TRANSACÇÕES OFFLINE - LOWER	6	N	4 int. 2 dec. em euros	<p>Campo que define um valor máximo para transações Offline, quer estas se efetuem no código de moeda da aplicação EMV (transações nacionais) ou numa moeda secundária, quando esta existe.</p> <p>Quando ultrapassado este limite, tenta-se decidir a transação online. Se tal não for possível, a transação poderá ser realizada offline.</p> <p>Nos cartões nacionais, o valor deste campo determina o valor dos seguintes elementos EMV:</p> <p>VISA</p> <p>Cumulative Total Transaction Amount Limit (TAG '9F54') *</p> <p>Cumulative Total Transaction Amount Limit - Dual Currency (TAG '9F75') *</p> <p>MASTERCARD</p> <p>Lower Cumulative Offline Transaction Amount (TAG '00CA') *</p> <p>* Elemento com 12 posições de comprimento no ficheiro de personalização de cartões EMV (PEMV).</p>	

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
1727	BIN_MMAOFF_UPP	EMV - QUANTIA MÁXIMA ACUMULADA, PARA TRANSACÇÕES OFFLINE - UPPER	6	N	4 int. 2 dec. em euros	<p>Campo que define um valor máximo para transações Offline, quer estas se efetuem no código de moeda da aplicação EMV (transações nacionais) ou numa moeda secundária, quando esta existe.</p> <p>Quando ultrapassado este limite, a transação terá que ir online. A impossibilidade de decisão online implica a recusa da transação.</p> <p>Este elemento existe apenas nos cartões que suportam a norma VIS 1.4.0 (Visa) ou a norma MCHIP/4 (MasterCard), ou versões superiores.</p> <p>Nos cartões nacionais, o valor deste campo determina o valor dos seguintes elementos EMV:</p> <p>VISA Cumulative Total Transaction Amount Upper Limit (TAG '9F5C') *</p> <p>MASTERCARD Upper Cumulative Offline Transaction Amount (TAG '00CB') *</p> <p>* Elemento com 12 posições de comprimento no ficheiro de personalização de cartões EMV (PEMV).</p>	
1728	BIN_NMTOFF_MOE	EMV - NÚMERO MÁXIMO PERMITIDO PARA TRANSACÇÕES OFFLINE CONSECUTIVAS INTERNACIONAIS (MOEDA)	2	N		<p>("Consec. Transaction Limit (International)")</p> <p>Aplicável a transações realizadas com código de moeda diferente do código de moeda da aplicação EMV.</p> <p>No ficheiro de personalização de cartões EMV, este campo é apresentado em notação Hexadecimal (2 posições de comprimento).</p>	

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
1729	BIN_NMTOFF_CTY	EMV - NÚMERO MÁXIMO PERMITIDO PARA TRANSACÇÕES OFFLINE CONSECUTIVAS INTERNACIONAIS (PAÍS)	2	N		("Consec. Transaction Limit (International - Country)")  Aplicável a transações realizadas com código de país diferente do código de país da aplicação EMV.  No ficheiro de personalização de cartões EMV, este campo é apresentado em notação Hexadecimal (2 posições de comprimento).	
1730	BIN_NMTOFF_LOW	EMV - LOWER CONSECUTIVE OFFLINE LIMIT	2	N		Número Máximo permitido para Transações consecutivas Offline quando o terminal tem a possibilidade de efetuar a transação Online.  No ficheiro de personalização de cartões EMV, este campo é apresentado em notação Hexadecimal (2 posições de comprimento).	
1731	BIN_NMTOFF_UPP	EMV - UPPER CONSECUTIVE OFFLINE LIMIT	2	N		Número Máximo permitido para Transações consecutivas Offline em terminais sem capacidade Online.  No ficheiro de personalização de cartões EMV, este campo é apresentado em notação Hexadecimal (2 posições de comprimento).	
1736	BIN_MINMNT_LIC	EMV - LINHA DE CRÉDITO - MONTANTE MÍNIMO	6	N	6 int. em euros	Indica um valor mínimo em euros abaixo do qual não se possibilita a utilização da Linha de Crédito para a transação em causa.	
1737	BIN_MAXFRA	EMV - LINHA DE CRÉDITO - NÚMERO PRESTAÇÕES	2	N		Este campo pode assumir valores entre 0 e 99, em função das parametrizações efetuadas pelos emissores. Corresponde ao número máximo de prestações que um cliente pode escolher ao efetuar uma compra com pagamento fracionado.	
1738	BIN_MINMNT_FRA	EMV - LINHA DE CRÉDITO - VALOR MÍNIMO DA PRESTAÇÃO	6	N	6 int. em euros	Este campo refere-se a um valor mínimo em euros para a prestação, sendo esta calculada através da divisão do montante da transação por um número de prestações indicado.  Se o valor calculado para a prestação estiver abaixo deste mínimo, não se possibilita a	

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
						utilização da Linha de Crédito para a transação em causa.	
1739	SIS_LICIDT	EMV - LINHA DE CRÉDITO - ID DE TEXTO PARA O PINPAD	1	N		O valor deste campo está indexado a um texto a apresentar ao cliente no PINPAD. Valores a definir.	
1859	BAN_DISTMB	INDICADOR DE DISPONIBILIZAÇÃO DO SERVIÇO MB PHONE	1	A		É o indicador de disponibilização do serviço MB PHONE.	S - Sim N - Não
2053	EXT_EMA	E-MAIL	55	A		Equivalente ao atributo 1794 expandido.	
2087	CAR_SERTMB	SERVIÇO TMB NO CARTÃO	1	A		Indica se o cartão está associado ao serviço.	0 - Não 1 - Sim
2213	CAR_REXDAT	DATA DE REQUISIÇÃO DA EXPEDIÇÃO	8	A	AAAAMMDD	Data de requisição da expedição.	
2214	CLI_MOR_EXD	MORADA CLIENTE EXPEDIDOR	40	A		Morada do cliente expedidor.	
2216	CLI_LOC_EXD	LOCALIDADE DO EXPEDIDOR	20	A		Indica a localidade do expedidor.	
2305	CAR_LICPLF	EMV - LINHA DE CRÉDITO - PLAFOND	9	N	7 int. 2 dec.	<p>Valor em euros definido por cartão. Corresponde ao limite definido especificamente para autorização de compras realizadas no âmbito do cenário "Saldo para Compras com Pagamento Fracionado".</p> <p>Se o emissor utiliza o cenário indicado mas não o pretende aplicar para um determinado cartão, o campo deve ser preenchido com "999999999".</p> <p>Este limite é renovável mensalmente por indicação do emissor de um determinado dia do mês (campo (2306) CAR_LICDIA).</p>	

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
2306	CAR_LICDIA	EMV - LINHA DE CRÉDITO - DIA DE RENOVAÇÃO	2	N		Dia do mês em que é renovado o limite aplicável ao cenário "Saldo para Compras com Pagamento Fracionado". O valor renovado corresponde ao indicado no campo (2305) CAR_LICPLF.	00 - emissor não pretende utilizar o conceito de renovação deste saldo (o montante de (2305) CAR_LICPLF será utilizado até atingir o valor zero) 01 a 28 - dia do mês em que se realiza a renovação do saldo
2326	LOG_MOVMNTN01_2	MONTANTE DO MOVIMENTO - 2	11	N	9 int. 2 dec.	Indica o valor a movimentar. O montante pode corresponder à movimentação de valores individuais ou de valores agregados, como por exemplo: - Total faturado por um comerciante - Total a movimentar a um representante - Somatório de um conjunto de operações - Total de custos/receitas - etc. No caso de uma operação no estrangeiro realizada noutra moeda, corresponde ao produto do valor total da operação (campo 0238) pelo câmbio (campo (0236) EXT_CAM). Atualmente o valor máximo admissível no SPGT por operação está limitado a 100.000 Eur. Corresponde à versão Euro do atributo (0008).	
2337	MSG_VERDAD	VERSÃO DOS DADOS VARIÁVEIS	2	N		Indica a versão do bloco de dados variáveis presentes nas mensagens real associados a um código de transação.	
2366	CAR_OFFIND	EMV - OFFLINE - PARÂMETROS POR CARTÃO	1	N		Indica se, na emissão de um cartão EMV, devem ser considerados valores específicos para um determinado cartão.	0 - não se aplicam valores específicos (consideram-se os existentes na caracterização do BIN) 1 - aplicam-se valores específicos (valores indicados para o grupo de campos que se segue, identificados com *)

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
2367	CAR_LICIND	EMV - LINHA DE CRÉDITO - CARACTERIZAÇÃO POR CARTÃO	1	N		Indica se, na emissão de um cartão EMV, devem ser considerados valores específicos para um determinado cartão.	0 - não se aplicam valores específicos (consideram-se os valores indicados no registo de parâmetros do EECB, registo de tipo 1) 1 - aplicam-se valores específicos (valores indicados para o grupo de campos que se segue, identificados com *)
3361	MSG_RESTXT_LI2	TEXTO RESPOSTA	45	A		Texto preenchido pela SIBS. Numa mensagem aceite com informações que completam os dados da operação. Numa mensagem recusada com os textos que justificam a recusa para o cliente. (versão do atributo (0472) MSG_RESTXT)	
3390	EXT_IBA	IBAN (INTERNATIONAL BANK ACCOUNT NUMBER)	34	A		Versão expandida do número de conta nacional (por ex. NIB para Portugal), utilizado internacionalmente para identificar inequivocamente a conta de um cliente numa Instituição Financeira. O IBAN funciona segundo o princípio do "envelope", sendo formado pelo código de país (dois caracteres - letras), pelo check digit (dois caracteres - números) mais o número de conta nacional (até 30 caracteres alfanuméricos - 0-9, A-Z (apenas maiúsculas), sem separadores). No caso português é facilmente identificado por PT50 + NIB.	
3701	SIS_TENPIN	NÚMERO DE TENTATIVAS DE PIN	1	N		É o número máximo de tentativas de digitação de PIN permitidas.	
4286	EXT_INFPRSA01	INFO PARA O PERSONALIZADOR (DETALHE)	200	A		Composto por um conjunto BITMAPS, este campo informa em cada uma das suas posições características da Personalização / Expedição combinadas entre o Emissor e o Personalizador.	

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
						Ex: Tipo de plástico, existência de dados adicionais, etc.  Não entra para o processamento de cálculo lógico, não é alvo de qualquer validação, sendo a informação transposta integralmente para o ficheiro de Personalização.	
5512	FIC_REGNUMN02	SEQUÊNCIA DO REGISTO DE EMISSÃO	6	N		Número sequencial do registo, informado no ficheiro de emissão de cartões.  Conjuntamente com a identificação do ficheiro constituirá uma chave de cartão (não cifrada) que permitira o emparelhamento entre o ficheiro de emissão e o ficheiro de personalização (em que a identificação de cartão se encontra cifrada), nomeadamente para envio de dados adicionais e/ou permitir a reordenação dos registos a personalizar.	
6024	CAR_SDIMNT	SALDO DISPONÍVEL	7	N		Saldo disponível	
6431	CAR_EXDDAT	DATA DE EXPEDIÇÃO	8	N		Data de expedição do ficheiro: Formato: AAAAMMDD	
7832	CAR_MMCBXV	MONTANTE MAXIMO CONSECUTIVO BAIXO VALOR	11	N		Montante máximo consecutivo, permitido por cartão, em operações de baixo valor sem PIN.	
7833	CAR_MMDBXV	MONTANTE MAXIMO BAIXO VALOR DIA	11	N		Montante máximo diário, permitido por cartão, em operações de baixo valor sem PIN.	
7834	CAR_MAGBXV	MONTANTE ACUMULADO GASTO BAIXO VALOR CONSECUTIVO	11	N		Montante acumulado gasto baixo valor consecutivo	
7835	CAR_MADBXV	MONTANTE ACUMULADO GASTO BAIXO VALOR DIA	11	N		Montante acumulado gasto baixo valor dia	
7909	BIN_MMCPM	MONTANTE MAXIMO DE OPERACOES CONSECUTIVAS	11	N		Montante máximo de operações consecutivas na plataforma pagamentos móveis.	



Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
7910	CAR_MMDPPM	MONTANTE MAXIMO DIARIO PLATAFORMA PAGAMENTOS MÓVEIS	11	N		Montante máximo diário para pagamentos na plataforma de pagamentos móveis.	
7912	CAR_MADPPM	MONTANTE ACUMULADO DIARIO PLATAFORMA PAGAMENTOS MÓVEIS	11	N		Montante acumulado diário para pagamentos na plataforma de pagamentos móveis.	
7913	CAR_MGCPPM	MONTANTE GASTO CONSECUTIVO PLATAFORMA PAGAMENTOS MÓVEIS	11	N		Montante gasto consecutivo para pagamentos na plataforma de pagamentos móveis.	
8106	EXT_TLMNUMN03	NÚMERO DE TELEMÓVEL	11	N		Campo que identifica o número de telemóvel.	
8200	EXT_TLMPRX	PREFIXO DE TELEMÓVEL	7	N		Prefixo de telemóvel para números nacionais e internacionais.	
8253	CAR_CTLIND	INDICADOR DE APLICAÇÃO CONTACTLESS	1	A		Indica o estado da aplicação.	'S' - Ativa; 'N' - Inativa.
8409	CAR_MMATRF_DST	MONTANTE MENSAL ACUMULADO DE TRANSFERÊNCIAS PARA DESTINATÁRIO	13	N		Indica o montante mensal acumulado de transferências para o destinatário. Este montante vai abranger as Transferências Instantâneas e as P2P.	
8411	CAR_MMATRF_ORD	MONTANTE MENSAL ACUMULADO DE TRANSFERÊNCIAS PARA ORDENANTE	13	N		Indica o montante mensal acumulado de transferências para o ordenante. Este montante vai abranger as Transferências Instantâneas e as P2P.	
8412	CAR_QMATRF	QUANTIDADE MENSAL ACUMULADA DE TRNASFERÊNCIAS PARA O DESTINATARIO	3	N		Indica a quantidade mensal acumulada de transferências para o destinatário. Este limite será usado nas transferências Instantâneas e nas P2P.	
8414	CAR_TMTP2P	TOTAL MENSAL DE TRANSFERÊNCIAS P2P	3	N		Indica a quantidade de transferências P2P mensais que foram efetuadas.	
8923	BAN_CMNCLI_IFC	INTERFACE DE COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE	1	N		Permite identificar qual o interface a usar para comunicar com o Cliente.	0 - Não Aplicável; 1 - SMS; 2 - E-MAIL.

Blocking Service

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
8932	CAR_ECETIP	TIPO DE EXCEÇÃO	1	N		Permite identificar qual o tipo de exceção que pode existir a nível do cartão.	0 - Desbloqueio; 1 - Bloqueio.
8933	CAR_ZONTIP	TIPO DE ZONA	1	N		Permite identificar qual o tipo de zona de exceção.	0 - Não aplicável; 1 - País; 2 - Zona; 3 - Grupo de Zona.
8934	CAR_ZONECE	ZONA DE EXCEÇÃO	5	N		Permite identificar qual a zona de exceção associada ao cartão.	
8935	CAR_INIDAT_ECE	DATA INÍCIO DE EXCEÇÃO	10	A		Permite identificar qual a data início da zona de exceção.	
8936	CAR_FIMDAT_ECE	DATA FIM DE EXCEÇÃO	10	A		Permite identificar qual a data fim da zona de exceção.	
8937	CAR_CNPIND	INDICADOR CNPBLOCKING	1	A		Permite identificar se a funcionalidade CNPblocking está ativa a nível de cartão.	0 - Não Aplicável; I - Inativo (Permite transações); A - Ativo (Bloqueia transações).
8938	CAR_CNPEDI	CNPBLOCKING EDITÁVEL	1	A		Permite identificar se o indicador CNPblocking pode ou não ser alterado.	0 - Não Aplicável; N - Não (Não permite alterar valor do CNPblocking); S - Sim (Permite alterar valor do CNPblocking).
8939	CAR_GRUMCC	GRUPO DE MCC	5	N		Permite identificar qual o grupo de MCC que está associado ao Cartão.	
8940	CAR_GRUMCC_INIDAT	DATA INÍCIO DO GRUPO DE MCC	10	A		Permite identificar qual a data início do grupo de MCC de exceção.	
8941	CAR_GRUMCC_FIMDAT	DATA FIM DO GRUPO DE MCC	10	A		Permite identificar qual a data fim do grupo de MCC de exceção.	
8956	CAR_TRNTIP	TIPO DE TRANSAÇÃO	1	A		Permite identificar qual é o tipo de transação.	
8978	CAR_NOKCOD	CÓDIGO DE REJEIÇÃO	3	N		Contém o motivo de rejeição da operação.	

**Blocking Service**

N.º	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
8980	CAR_PDACLI	PEDIDO DOS DADOS DO CLIENTE	1	N		Indica se o Emissor deve enviar ou não os dados do cliente.	0 - Não; 1 - Sim.
9067	SIS_CMNIND	Indicador de Comunicação com o titular do cartão	1	318	A	Este atributo permite identificar se existiu ou não envio de SMS independentemente do serviço. Ex: 3D Secure, Blocking Service ...)	S - Sim; N - Não; Espaços.

## 5 Manual de Utilizador

### 5.1 Consulta a Parametrizações Iniciais

#### 5.1.1 Consulta a dados de Emissor

Este ecrã do PSS serve para consultar os dados de Emissor. Nesta figura é dado destaque aos dados referentes ao serviço Blocking Service.

O caminho para chegar a este ecrã é o seguinte: “Cartões -> Caracterização de Emissor -> Consultas -> Consultar Emissor”.

The screenshot displays the 'SERVIÇOS' (Services) section of the PSS interface. It features a header bar with four tabs: 'Carregamentos em CA', 'Backoffice Reclamações - V.Emissor', 'Scheme MB', and 'Blocking Service'. The 'Blocking Service' tab is active, showing a dropdown menu with '1-Activo' selected. Below this, the 'Blocking Service - Operações Recusadas' (Blocking Service - Refused Operations) section is visible. It contains three sub-sections: 'Comunicação ao Cliente' (Communication to Client) with '1-SIBS' selected, 'Interface de Comunicação com o Emissor' (Interface for Communication with the Issuer) with '1-RT' selected, and 'Interface de Comunicação com o Cliente' (Interface for Communication with the Client) with '1-SMS' selected. A 'Template Mensagem a Enviar para o Cliente' (Message Template to Send to the Client) field is present, containing the text: 'Banco: Bloqueada tentativa de transacao com cartao terminado em <CAR>, comerciante <COM>, valor <MNT>, pais <PAI>. Pode permitir a realizacao de operacoes em Canal. Para mais questoes utilize o contato no verso do cartao.' Below this, the 'WEB SERVICES' section is visible, with a 'Localização/Endereço de Directório de Serviços' (Location/Address of Services Directory) field.

Figura 2 - Ecrã de Consulta aos Dados de Emissor referentes ao *Blocking Service* no PSS

Tal como referido na secção 2.5.1, a opção de “Mensagens Webservice” na parametrização “Interface de Comunicação com o Emissor” ainda não está, para já, disponível.

## 5.1.2 Consulta a dados do BIN

Este ecrã serve para consultar os dados de um BIN. Nesta figura é dado destaque aos dados referentes ao serviço Blocking Service.

O caminho para chegar a este ecrã é o seguinte: “Cartões -> Caracterização de Emissor -> Consultas -> Consultar BIN”.

**BLOCKING SERVICE**

GEOblocking		
GEOblocking	Tipo de Zona GEOblocking	Zona GEOblocking
1-Activo ▼	1-Zona ▼	00001-ZONA DEFAULT ▼

CNPblocking	
CNPblocking	
1-Activo ▼	

MCCblocking	
MCCblocking	Grupo MCC
1-Activo ▼	00001-GRUPO MCC BLOCKING STANDARD ▼

Figura 3 - Ecrã de Consulta aos Dados do BIN referentes ao Blocking Service no PSS

## 5.2 Consulta a dados de cartão

No ecrã de consulta de cartão no PSS consta a informação parametrizada para o cartão consultado, relativa aos seguintes campos:

- GEOblocking
  - Tipo de Exceção;
  - Tipo de Zona de Exceção;
  - Zona de Exceção;
  - Data Início de Exceção;
  - Data Fim de Exceção;
- CNPblocking
  - Indicador CNPblocking;
  - Indicador CNPblocking Editável;
- MCCblocking
  - Grupo MCC Cartão;
  - Data Início do Grupo MCC;
  - Data Fim do Grupo MCC.

## Blocking Service

Apesar da transação “Consultar Dados Cartão” estar disponível através de vários acessos, os novos “botões” para alteração do serviço Blocking Service, GEOblocking, CNPblocking e MCCblocking apenas existem no caminho “Cartões -> Cartões Bancários -> Consultar Dados Cartão ou Cartões -> Cartões Bancários -> Listar Cartões Conta -> Consultar Dados Cartão”.

BLOCKING SERVICE		
GEOblocking		
Tipo de Exceção	Tipo de Zona Exceção	Zona Exceção
1	2	00081
Data Início de exceção	Data Fim de Exceção	
2016-11-02	9999-12-31	
CNPblocking		
Indicador CNPblocking	CNPblocking Editável	
	N	
MCCblocking		
Grupo MCC Cartão	Data Início do Grupo MCC	Data Fim do Grupo MCC
00000	0001-01-01	0001-01-01

Alterar Dados GEOblocking
Alterar Dados CNPblocking
Alterar Dados MCCblocking

Figura 4 - Ecrã de Consulta aos Dados do Cartão referentes ao Blocking Service no PSS

## 5.3 Consulta, inserção e alteração GEOblocking

O ecrã seguinte serve para consultar, inserir e alterar os dados relativos ao GEOblocking, e está disponível através do ecrã presente na secção 5.2.

### Alterar Parâmetros GEOblocking

[Pág. Anterior](#)

IDENTIFICAÇÃO DO CARTÃO			
Banco	BIN	Número Cartão	Expiração Cartão
	520636 98	2307009 9	2019/12
Tipo de Exceção	1-Bloqueio (Não Permite transações) ▼		
Tipo de Zona de Exceção	2-Zona ▼		
Zona Exceção	00039-ZONA SIBS 22 10 ▼		
Data Início Exceção	2016-11-02		
Data Fim Exceção	9999-12-31		

Alterar

Figura 5 - Ecrã de Consulta, Inserção e Alteração de Parâmetros GEOblocking de um cartão referentes ao Blocking Service no PSS

No campo “Zona Exceção” a lista de zonas surge por ordem alfabética.

Na inserção ou alteração de Zona/Grupo de Zonas GEOblocking:

- Caso não tenha sido preenchida data de início da Zona/Grupo de Zonas GEOblocking, a mensagem que aparece no PSS é “Dado não ter sido escolhida data de início, é considerada a data de hoje”.
- Caso não tenha sido preenchida data de fim da Zona/Grupo de Zonas GEOblocking, a mensagem é “Dado não ter sido escolhida data de fim, é considerada a data de 31-12-2999”.
- Caso não tenham sido preenchidas nenhuma das datas, a mensagem é “Dado não terem sido escolhidas data de início e data de fim, são consideradas a data de hoje e a data de 31-12-2999, respetivamente”.

Caso já tenha sido anteriormente definida uma exceção a nível de cartão para o serviço GEOblocking, os dados dessa exceção permanecem neste ecrã em consultas posteriores, mesmo que a exceção já não esteja ativa.

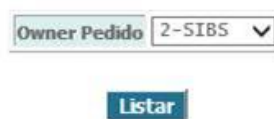
Caso o cartão, após ter tido uma exceção (seja bloqueio ou desbloqueio), queira deixar de ter uma exceção posicionada, deve ser parametrizada uma exceção “0 - Não Aplicável”.

### 5.3.1 Consulta de Zona GEOblocking

Relativamente à consulta das zonas, o Emissor apenas visualiza as zonas criadas a seu pedido e/ou as zonas criadas pela SIBS FPS para uso transversal de todos os Emissores.

Os ecrãs seguintes, de Consulta de Zonas GEOblocking, estão disponíveis no caminho: “Cartões -> Blocking Service -> GEOblocking -> Consultar Zona”.

#### Consulta de Zona GEOblocking

[Pág. Anterior](#)

**Figura 6 - Ecrã de Consulta de Zona GEOblocking - owner do pedido**

Para cada Emissor só são mostradas zonas que sejam definidas pelo próprio Emissor ou transversalmente pela SIBS FPS. Não são visualizadas zonas definidas por outros Emissores, embora isso não esteja demonstrado na imagem de exemplo abaixo, por ser um perfil de administração.

Após a escolha do *owner* do pedido, surgem as Zonas GEOblocking a ele associadas.

**SIBS** FORWARD PAYMENT SOLUTIONS™ **Portal de Serviços**

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Clientes |

**CONSULTA DE ZONA GEOBLOCKING**

Pág. Anterior

ID. Zona	Designação Zona	Owner Pedido	Cód. Owner Pedido/Emissor	Data entrada vigor	Zona Default
1	Fora da União Europeia	SIBS	0000	2016-10-01	S
2	Asia	Emissor	0032	2016-10-20	N
3	America do Norte	Emissor	0010	2016-10-20	N
4	Desbloqueio Total	SIBS - Desbloqueio Total	9999	2016-10-20	N
5	Mundo Inteiro: Portugal	Emissor	0018	2016-10-20	N
6	Espanha e Bélgica	Emissor	0007	2016-10-11	N
7	Mundo Inteiro: Grécia	Emissor	0239	2016-10-11	N
8	Dentro UE: Portugal	SIBS	0000	2016-10-01	N
9	Marrocos	Emissor	0013	2016-10-01	N
10	Mexico	Emissor	0035	2016-10-01	N
11	Roménia	Emissor	0025	2016-10-01	N

Seguintes

**Figura 7 - Ecrã de Consulta de Zona GEOblocking - Zonas**



O detalhe de cada zona é apresentado de seguida:



**SIBS** FORWARD PAYMENT SOLUTIONS™ **Portal de Serviços**

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Clientes |

### DETALHE DE ZONA GEOBLOCKING

ID. Zona	Designação Zona	Owner Pedido	Cód. Owner Pedido/Emissor	Data entrada vigor	Zona Default
5	Mundo Inteiro: Portugal	Emissor	0018	2016-10-20	N

**Países da Zona**

- 024 - Angola
- 724 - Espanha
- 250 - França
- 300 - Grécia
- 442 - Luxemburgo
- 508 - Mocambique
- 470 - Malta
- 616 - Polónia
- 620 - Portugal

**Alterar** **Apagar**

**Figura 8 - Consulta de Detalhe de Zona GEOblocking no PSS**

### 5.3.2 Consulta de Grupos de Zonas GEOblocking

Relativamente à consulta dos grupos de zonas, o Emissor apenas visualiza os grupos de zonas criadas a seu pedido e/ou os grupos de zonas criadas pela SIBS FPS para uso transversal de todos os Emissores.

Os ecrãs seguintes, de Consulta de Grupos de Grupo de Zonas GEOblocking, estão disponíveis no caminho: "Cartões -> Blocking Service -> GEOblocking -> Consultar Grupo Zona"

#### Consulta de Grupo de Zona GEOblocking

[Pág. Anterior](#)

Owner Pedido 2-SIBS ▼

Listar

**Figura 9 - Ecrã de Consulta de Grupos de Zonas GEOblocking - owner do pedido**

Para cada Emissor só são mostrados grupos de zonas que sejam definidas pelo próprio Emissor ou transversalmente pela SIBS FPS. Não são visualizados grupos de zonas definidos por outros Emissores, embora isso não esteja demonstrado na imagem de exemplo abaixo, por ser um perfil de administração.

Após a escolha do *owner* do pedido, surgem os Grupos de Zonas GEOblocking a ele associadas.

**SIBS** FORWARD PAYMENT SOLUTIONS™ **Portal de Serviços**

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Clientes |

**CONSULTA DE GRUPO DE ZONA GEOBLOCKING**

Pág. Anterior

ID. Grupo Zona	Designação Grupo Zona	Owner Pedido	Cód. Owner Pedido/Emissor	Data entrada vigor
1	Fora da União Europeia	SIBS	0000	2016-10-01
2	Asia	Emissor	0032	2016-10-20
3	America do Norte	Emissor	0010	2016-10-20
4	Tudo menos Espanha	Emissor	0033	2016-10-20
5	Mundo Inteiro: Portugal	Emissor	0018	2016-10-20
6	Espanha e Bélgica	Emissor	0007	2016-10-11
7	Mundo Inteiro: Grécia	Emissor	0239	2016-10-11
8	Dentro UE: Portugal	SIBS	0000	2016-10-01
9	Marrocos	Emissor	0013	2016-10-01
10	Mexico	Emissor	0035	2016-10-01
11	Roménia	Emissor	0025	2016-10-01

**Seguintes**

**Figura 10 - Ecrã de Consulta de Grupos de Zonas GEOblocking - Grupos de Zonas**

O detalhe de cada grupo de zonas é apresentado de seguida:

**Portal de Serviços**

[Cartões](#) | [Reclamações](#) | [TPA](#) | [CA](#) | [Empresas](#) | [SICOI](#) | [Segurança](#) | [Gestão MB](#) | [Administração](#) | [Info.Clientes](#)

### DETALHE DE GRUPO DE ZONA GEOBLOCKING

ID. Grupo Zona	Designação Grupo Zona	Owner Pedido	Cód. Owner Pedido/Emissor	Data entrada vigor
5	Mundo Inteiro: Portugal	Emissor		2016-10-20

ID. Zona	Designação Zona
1	Fora da União Europeia
2	Ásia
3	América do Norte
4	Desbloqueio Total
5	Mundo Inteiro: Portugal
6	Espanha e Bélgica
7	Mundo Inteiro: Grécia
8	Dentro UE: Portugal
9	Marrocos
10	México
11	Roménia

Alterar

Apagar

Figura 11 - Consulta de Detalhe de Grupo de Zonas GEOblocking no PSS

## 5.4 Consulta, inserção e alteração CNPblocking

Este ecrã serve para consultar, inserir e alterar os dados relativos ao CNPblocking, e está disponível através do ecrã presente na secção 5.2.

The screenshot shows the 'Portal de Serviços' interface. At the top, there is a navigation bar with links: Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Clientes |. Below this, the title 'Alterar Dados CNPblocking' is displayed on the left, and 'Página Anterior' with a help icon (?) is on the right. The main content area features a table titled 'IDENTIFICAÇÃO DO CARTÃO' with the following data:

Banco	BIN	Número Cartão	Expiração Cartão
	375571 00	0000040	2018/01

Below the table, there are two dropdown menus:

- Indicador CNPblocking Editável: S - Permite Alterar
- Indicador CNPblocking: A - Ativo (bloqueia transações)

At the bottom center, there is a blue button labeled 'Alterar'.

Figura 12 - Ecrã de Consulta, Inserção e Alteração de Parâmetros CNPblocking referentes ao Blocking Service de um cartão no PSS

## 5.5 Consulta, inserção e alteração MCCblocking

Este ecrã serve para consultar, inserir e alterar os dados relativos ao MCCblocking, e está disponível através do ecrã presente na secção 5.2.

**SIBS** FORWARD PAYMENT SOLUTIONS™ **Portal de Serviços**

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Clientes |

**Alterar Dados MCCblocking** Página Anterior ?

IDENTIFICAÇÃO DO CARTÃO			
Banco	BIN	Número Cartão	Expiração Cartão
	375571 00	0000040	2018/01

Grupo MCC

Data Inicio Grupo MCC

Data Fim Grupo MCC

**Alterar**

**Figura 13 - Ecrã de Consulta, Inserção e Alteração de Parâmetros MCCblocking referentes ao Blocking Service no PSS**

Na inserção e alteração de Grupos de MCC:

Caso não tenha sido preenchida data de início do grupo MCC, a mensagem que aparece no PSS é “Dado não ter sido escolhida data de início, é considerada a data de hoje”.

Caso não tenha sido preenchida data de fim do grupo MCC, a mensagem é “Dado não ter sido escolhida data de fim, é considerada a data de 31-12-2999”.

Caso não tenham sido preenchidas nenhuma das datas, a mensagem é “Dado não terem sido escolhidas data de início e data de fim, são consideradas a data de hoje e a data de 31-12-2999, respetivamente”.

Caso já tenha sido anteriormente definida uma exceção a nível de cartão para o serviço MCCblocking, os dados dessa exceção permanecem neste ecrã em consultas posteriores, mesmo que a exceção já não esteja ativa.

Caso o cartão já tenha tido um Grupo de Categoria de MCC atribuído a si, e queira deixar de ter esse Grupo posicionado, deve ser escolhida a opção pelo Grupo de Categorias predefinido a nível de BIN.

### 5.5.1 Consulta de Grupos de Categorias de MCC

Os ecrãs seguintes, de Consulta de Grupos de Categorias de MCC, estão disponíveis no caminho: “Cartões -> Blocking Service -> MCCblocking -> Consultar Grupo MCC”.

#### Consulta de Grupo de MCCblocking

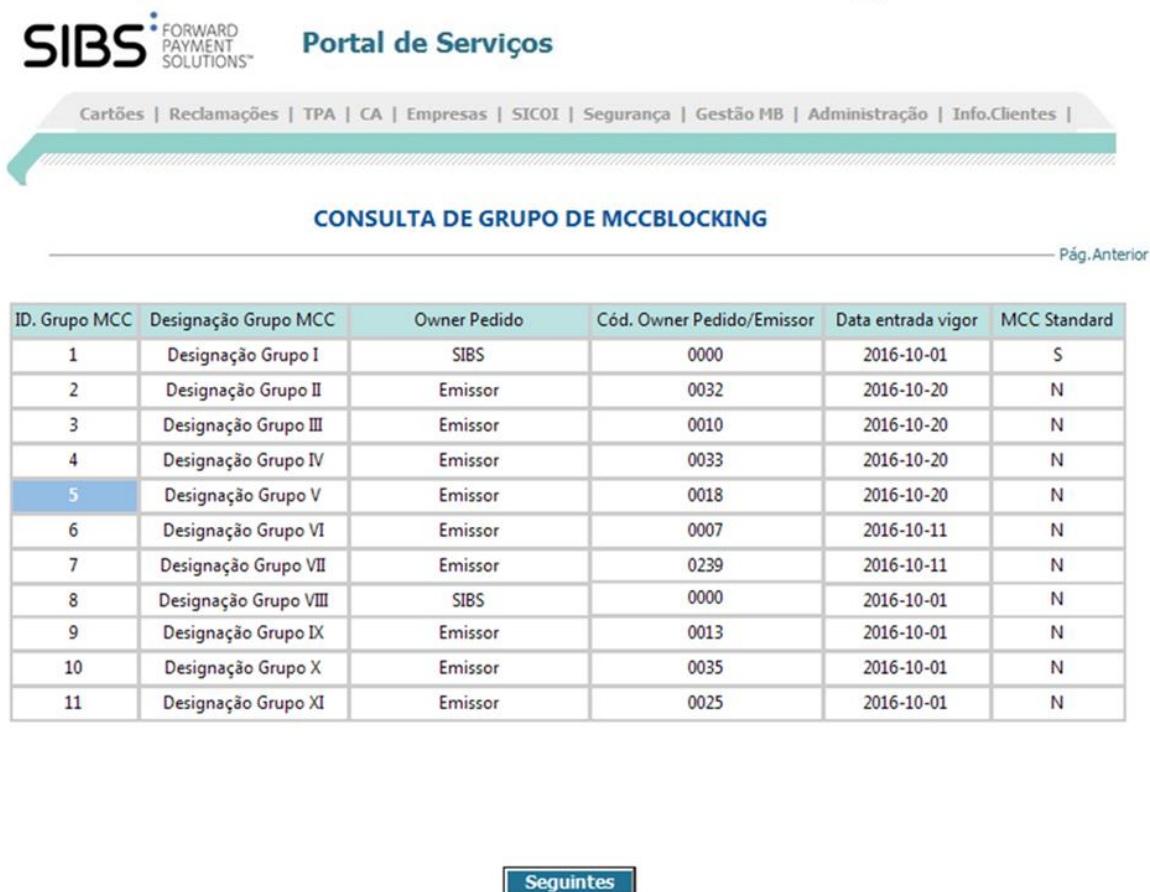
[Pág. Anterior](#)

**Figura 14 - Ecrã de Consulta de Grupo de MCC - owner do pedido**

Relativamente à consulta de Grupos de Categorias de MCC, o Emissor apenas visualiza os Grupos de Categorias de MCC criadas a seu pedido ou Grupos de Categorias de MCC criados pela SIBS FPS para uso transversal de todos os Emissores.

Blocking Service

Após a escolha do owner do pedido, surgem os Grupos de Categorias de MCC a ele associados. Não são visualizados Grupos de Categorias de MCC definidos por outros Emissores, embora isso não esteja demonstrado na imagem de exemplo abaixo, por ser um perfil de administração.



**SIBS** FORWARD PAYMENT SOLUTIONS™ **Portal de Serviços**

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Cientes |

**CONSULTA DE GRUPO DE MCCBLOCKING**

Pág. Anterior

ID. Grupo MCC	Designação Grupo MCC	Owner Pedido	Cód. Owner Pedido/Emissor	Data entrada vigor	MCC Standard
1	Designação Grupo I	SIBS	0000	2016-10-01	S
2	Designação Grupo II	Emissor	0032	2016-10-20	N
3	Designação Grupo III	Emissor	0010	2016-10-20	N
4	Designação Grupo IV	Emissor	0033	2016-10-20	N
5	Designação Grupo V	Emissor	0018	2016-10-20	N
6	Designação Grupo VI	Emissor	0007	2016-10-11	N
7	Designação Grupo VII	Emissor	0239	2016-10-11	N
8	Designação Grupo VIII	SIBS	0000	2016-10-01	N
9	Designação Grupo IX	Emissor	0013	2016-10-01	N
10	Designação Grupo X	Emissor	0035	2016-10-01	N
11	Designação Grupo XI	Emissor	0025	2016-10-01	N

Seguintes

Figura 15 - Ecrã de Consulta de Grupo de Categorias de MCC - Grupos de Categorias de MCC



O detalhe de cada Grupo de Categorias é apresentado de seguida:

**SIBS** FORWARD PAYMENT SOLUTIONS™ **Portal de Serviços**

Cartões | Reclamações | TPA | CA | Empresas | SICOI | Segurança | Gestão MB | Administração | Info.Clientes |

### DETALHE DE GRUPO DE MCCBLOCKING

ID. Grupo MCC	Designação Grupo MCC	Owner Pedido	Cód. Owner Pedido/Emissor	Data entrada vigor	MCC Standard
5	Designação Grupo V	Emissor	0018	2016-10-20	N

Categoria MCC	Designação Categoria MCC
1	Serviços Veterenários
2	Casinos
3	Companhias Aéreas
5	Transportes Aéreos Militares
9	Hoteis Nacionais
10	Hoteis Internacionais
11	Aeroportos Nacionais
12	Aeroportos Europeus
14	Aeroportos Asiáticos
15	Aeroportos Americanos
16	Aeroportos Europeus, Portugal

**Alterar** **Apagar**

**Figura 16 - Consulta de Detalhe de Grupos de Categorias de MCC no PSS**

## 5.6 Consulta a Operações Recusadas e a Estado de Entrega do SMS

Este ecrã serve para consultar os detalhes de transação das operações recusadas no âmbito do Blocking Services, e o estado da entrega do SMS de comunicação de recusa, e está disponível através do ecrã de Consulta a Operações de Cartão, no caminho: “Cartões -> Cartões Bancários -> Consultar Operações Cartão”.

**Blocking Service - Operações Recusadas**

LOG KEY do Registo Original		
Sistema Log	Período de Log	Registo de Log
QUE01	201	00256546
Situação envio SMS		
1- Enviado com Sucesso		
Motivo Recusa Blocking Service		
09 - Pais fora da zona Geoblocking; Tipo exceção bloquear; Pais pertence à zona exceção; Fora do intervalo de datas.		

[Anterior](#) [Seguinte](#)

Figura 17 - Detalhe de transação de operações recusadas e envio de SMS