

# **Fluxos de tarifário e preçário subjacentes aos modelos de negócio da SIBS**

Documento com divulgação restrita à instituição destinatária cliente SIBS

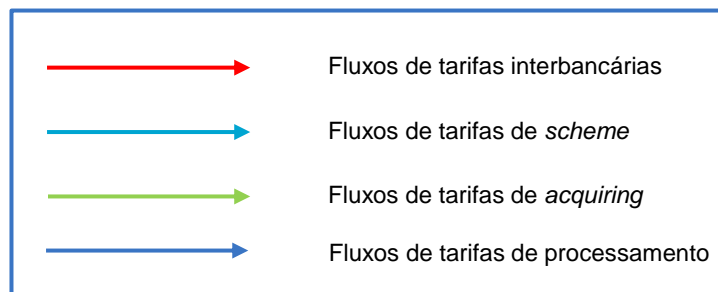
Abril 2015

# Glossário

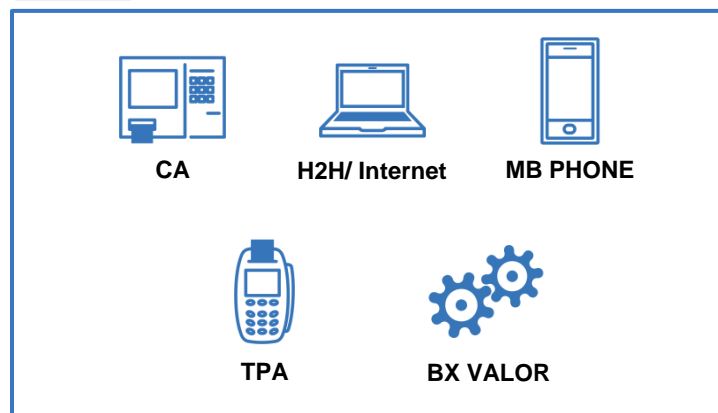
Sigla	Definição	Descrição
<b>SIBS FPS</b>	SIBS Forward Payment Solutions	Empresa do Grupo SIBS responsável pelo desenvolvimento de atividades e funções nas áreas de processamento de pagamentos eletrónicos e Câmara de Compensação.
<b>SIBS PAG</b>	SIBS PAGAMENTOS	Empresa do Grupo SIBS <i>think tank</i> dos Sistemas de Pagamento em Portugal e a empresa gestora dos <i>schemes</i> MB e MB SPOT, <i>acquirer</i> MB SPOT na Rede MULTIBANCO e <i>acquirer</i> de Sistemas de Pagamento Internacionais em CA MULTIBANCO.
<b>BE</b>	Emissor	Instituição que contrata com um seu cliente a emissão de um cartão de pagamento e que é responsável, no âmbito das regras do sistema a que reporta esse cartão, pelas transações efetuadas pelo mesmo.
<b>IAE</b>	Instituição de apoio à entidade	Instituição com acesso contratado à Rede SIBS e/ou à Rede MULTIBANCO, representante da entidade prestadora de serviços.
<b>EAT</b>	Entidade de apoio ao terminal	Instituição responsável pela matrícula de um terminal na Rede MULTIBANCO e por assegurar o seu bom funcionamento junto da Rede.
<b>Comerciante</b>	Comerciante	Entidade (estabelecimento comercial ou não) aceitante de cartões válidos como meio de pagamento de bens e serviços, mediante acordo com um determinado banco e/ou <i>Acquirer</i> .
<b>E/PdS</b>	Entidade prestadora de serviços	Entidade utilizadora de serviços prestados pela SIBS diretamente ou através de bancos/ <i>acquirers</i> a outros prestadores de serviços (ex. <i>utilities</i> ).
<b>Acquirer</b>	<i>Acquirer</i>	Entidade que contrata com os comerciantes as condições de aceitação dos cartões de uma marca de cartões de pagamento e que lhes assegura o pagamento das transações efetuadas com os cartões que representa, nomeadamente contra aquisição da correspondente faturação.
<b>SPI</b>	Sistema de Pagamento Internacional	Sistemas de pagamentos internacionais ou marcas internacionais, tais como: VISA, Mastercard, etc.
<b>IF</b>	<i>Interchange Fee</i>	Tarifa paga entre bancos (emissores e <i>acquirers</i> ) aquando da realização de operações efetuadas com cartões de pagamento.
<b>MSC</b>	<i>Merchant Service Charge</i>	Tarifa paga pelos comerciantes/ PdS aos <i>acquirers</i> aquando da realização de operações efetuadas com cartões de pagamento.
	Cartões <i>On-us</i>	Cartões que se encontram parqueados na base de dados da SIBS FPS e para cujos Emissores a SIBS FPS disponibiliza um serviço de processamento com um leque abrangente de funcionalidades.
	Cartões <i>Not-on-us</i>	Cartões não parqueados na base de dados da SIBS FPS dos quais apenas se dispõe de um conjunto base de informações que permitem garantir a aceitação de operações realizadas com esses cartões na Rede CA e TPA MULTIBANCO.

# Legenda

## Fluxos:



## Canais:



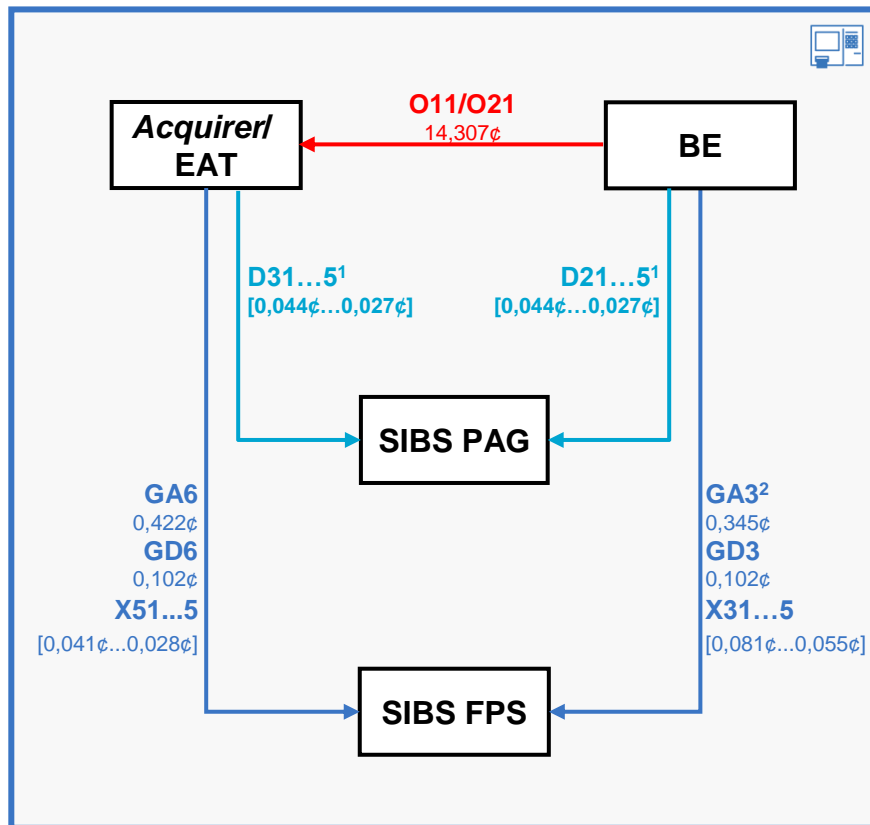
# Nota Introdutória

A informação constante deste documento não abrange a totalidade dos modelos de negócio da SIBS FPS e da SIBS PAGAMENTOS, apresentando-se somente os fluxos de tarifário referentes aos principais serviços disponibilizados por estas empresas.

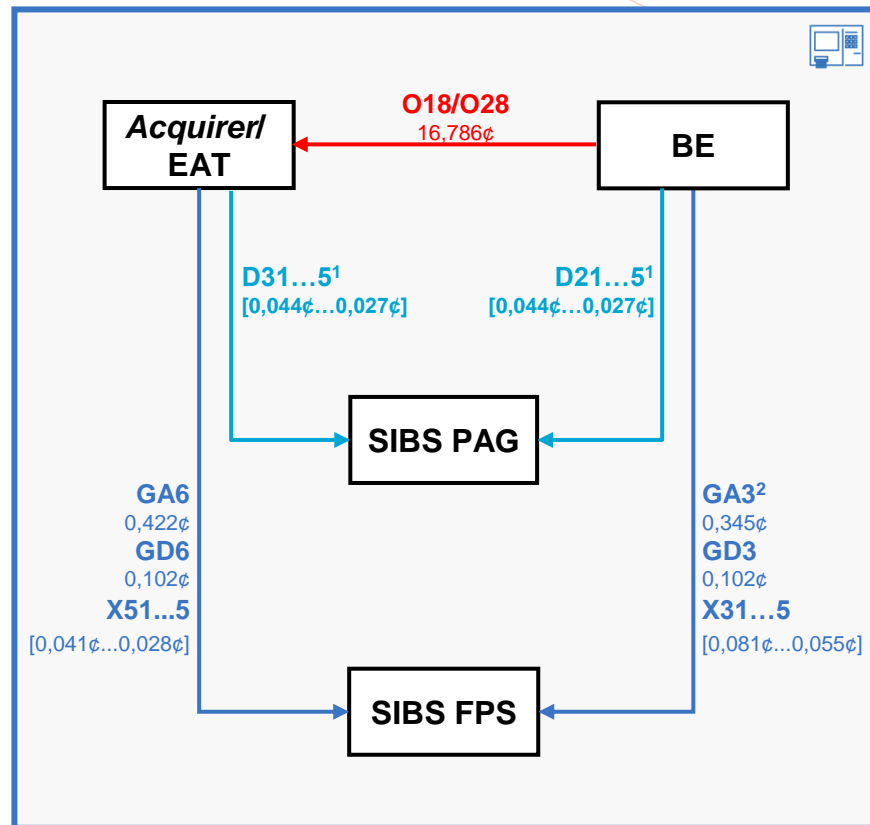
# Levantamentos

## Acordo MB

### Levantamentos em CA de propriedade SIBS



### Levantamentos em CA de propriedade banco



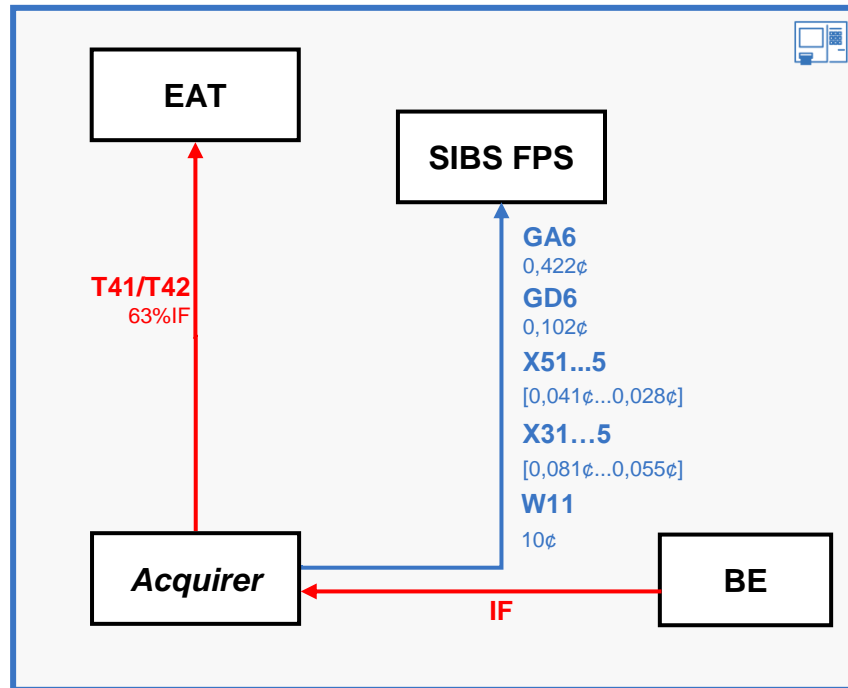
1 - Tarifa calculada com base na aplicação de escalões ao número de levantamentos /mês realizado sob o acordo do esquema de cartão MB por Emissor ou Aceitante MB.

2 - Nesta rubrica são faturadas as operações aceites e as operações recusadas pelos seguintes motivos: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.

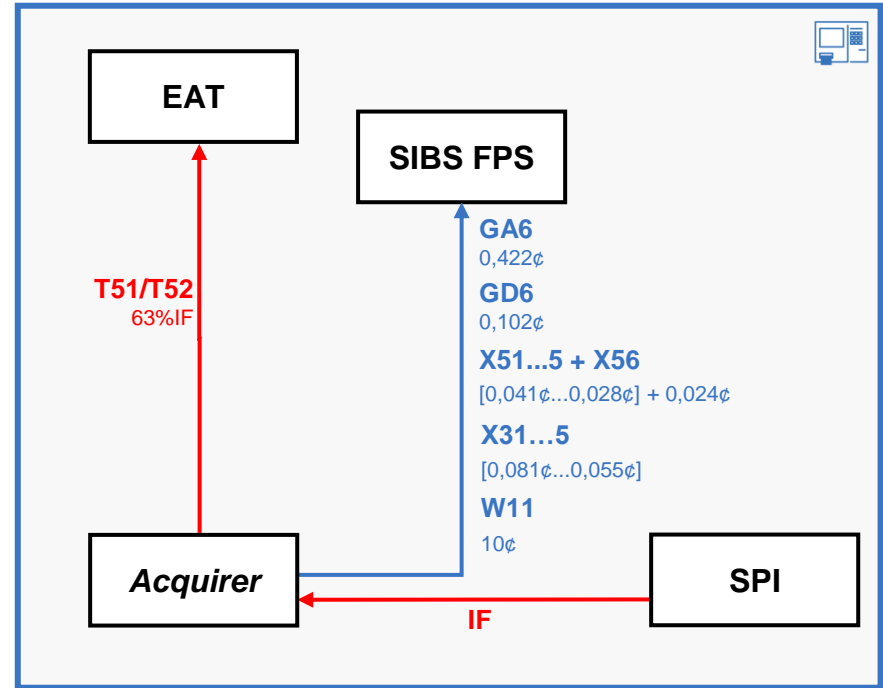
# Levantamentos

## Acordo SPI

Levantamentos com cartões *on-us*

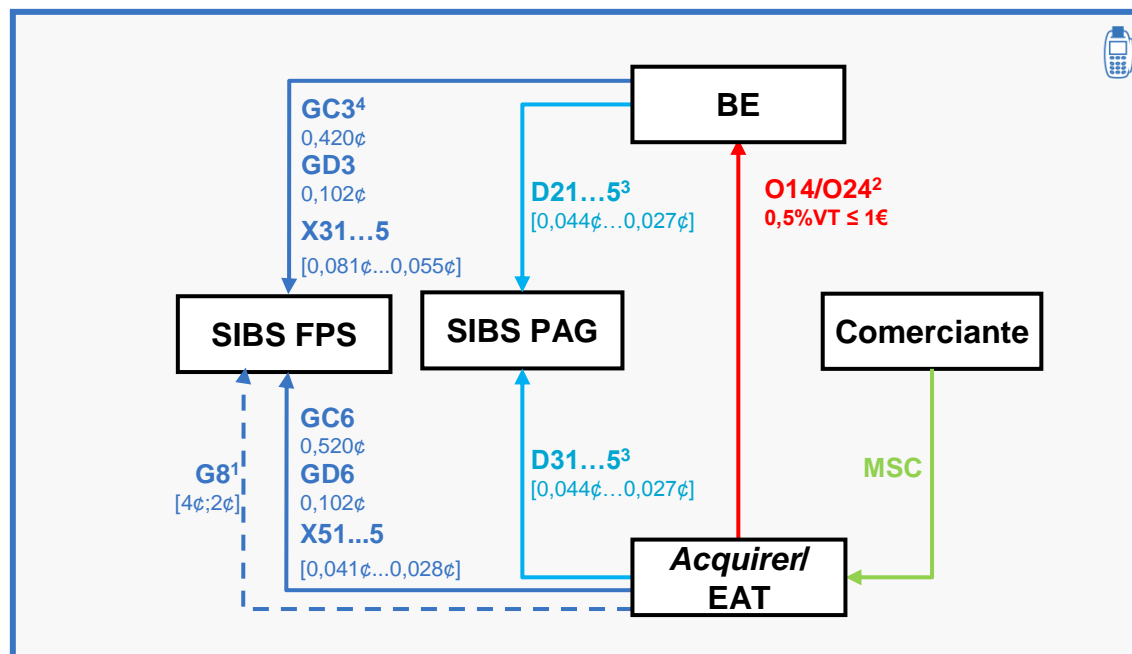


Levantamentos com cartões *not-on-us*



# Compras

## Acordo MB



1 - Valor a cobrar nas compras a 2 tempos pela autorização da operação. As compras *outdoor* são sempre realizadas a dois tempos.

2 - Excluindo compras em TPA do Estado (84111 - Administração Central, 84112 - Administração Regional Autónoma, 84113 - Administração Local, 84114 - Atividades de apoio à administração pública, 84121 - Administração Pública - atividades de saúde, 84122 - Administração Pública - atividades de educação, 84123 - Administração Pública - atividades da cultura, desporto, recreativas, ambiente, habitação e de outras atividades sociais, Exceto segurança social obrigatória, 84130 - Administração Pública - atividades económicas, 84210 - Negócios Estrangeiros, 84220 - Atividades de Defesa, 84230 - Atividades de Justiça, 84240 - Atividades de Segurança e Ordem Pública, 84250 - Atividades de Proteção Civil, 84300 - Atividades de Segurança Social Obrigatória) onde se aplica "0,05 ≤ 0,7% × VT ≤ 0,50".

3 - Tarifa calculada com base na aplicação de escalões ao número de compras/mês realizado sob o acordo do esquema de cartão MB por Emissor ou Aceitante MB.

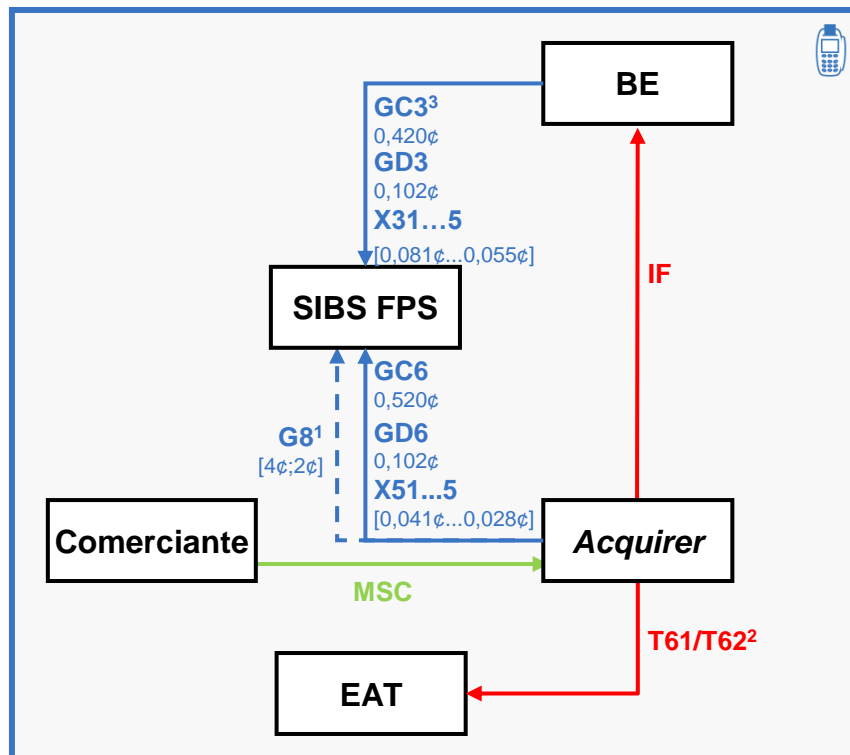
4 - Nesta rubrica são faturadas as operações aceites e as operações recusadas pelos seguintes motivos: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.

Nota: No caso das devoluções o modelo de negócio é idêntico invertendo-se os fluxos de *Interchange Fee* e MSC

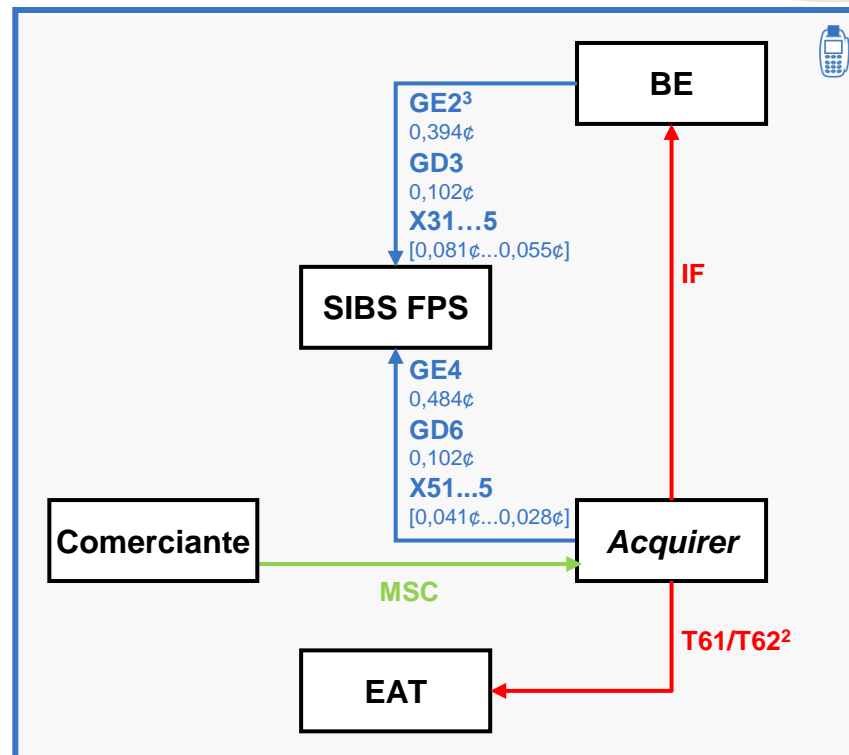
# Compras

## Acordos SPI – Cartões *On-us*

Compra SPI



Compras SPI offline



1 - Valor a cobrar nas compras a 2 tempos pela autorização da operação e pelo cancelamento. As compras *outdoor* são sempre realizadas a dois tempos.

2 - Tarifa acordada entre o *acquirer* e a *EAT*, sendo a tarifa *default* de 1,9¢.

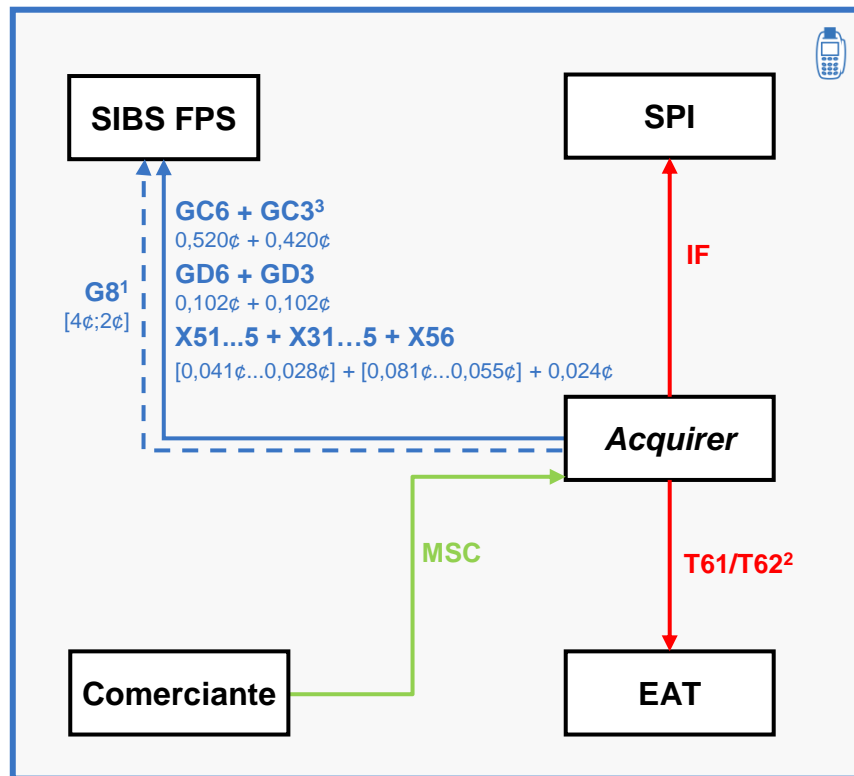
3 - Nesta rubrica são faturadas as operações aceites e as operações recusadas pelos seguintes motivos: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.



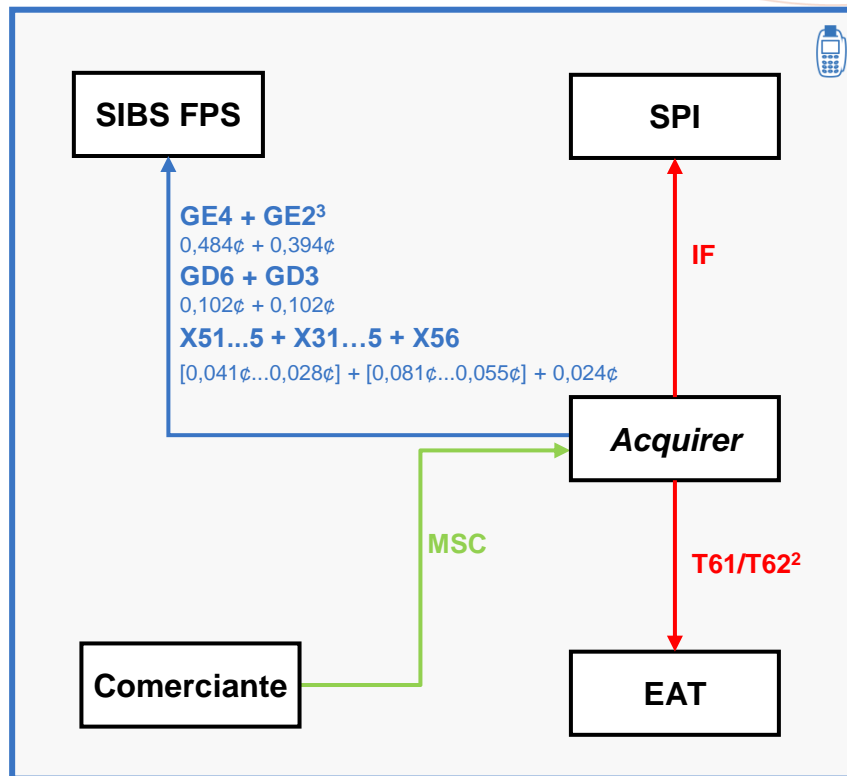
# Compras

## Acordos SPI – Cartões *Not-on-us*

### Compras com cartões *not-on-us*



### Compras offline com cartões *not-on-us*

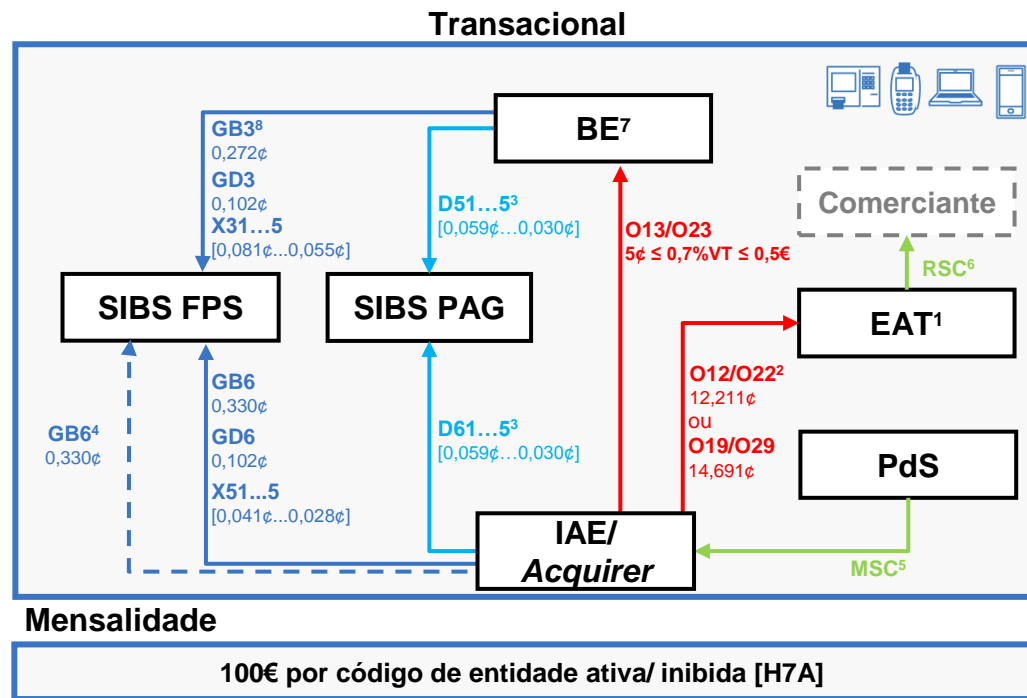


1 - Valor a cobrar nas compras a 2 tempos pela autorização da operação e pelo cancelamento. As compras *outdoor* são sempre realizadas a dois tempos.

2 - Tarifa acordada entre o *acquirer* e a EAT, sendo a tarifa *default* de 1,9¢.

3 - Nesta rubrica são faturadas as operações aceites e as operações recusadas pelos seguintes motivos: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.

# Serviço MB SPOT de Pagamento de Serviços



1 - No canal MB PHONE a SIBS PAGAMENTOS assume o papel de EAT. No canal H2H o Emissor é também a EAT.

2 - Aplica apenas aos terminais de propriedade SIBS FPS.

3 - Tarifa calculada com base na aplicação de escalões ao número de operações/mês realizadas sob o acordo do esquema de cartão MB SPOT por banco Emissor/Aceitante MB SPOT.

4 - Aplicável se a operação for realizada em *real time*.

5 - A MSC pode ser configurada como uma *flat fee* (com escalões) ou uma *flat fee* (sem escalões) e uma % do valor transacionado (com mínimo e máximo).

6 - Remuneração de Serviço ao Comerciante, comissão opcional configurada pela EAT.

7 - Quando a operação é feita com cartão de supervisor o Emissor é a Instituição de Apoio à Entidade.

8 - Nesta rubrica são faturadas as operações aceites e as operações recusadas pelos seguintes motivos: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.

Nota: A mensalidade é faturada à entidade contratante.

# Serviços MB SPOT Parametrizáveis e Personalizados

## Serviço MB SPOT de Adesões e Carregamentos Parametrizáveis

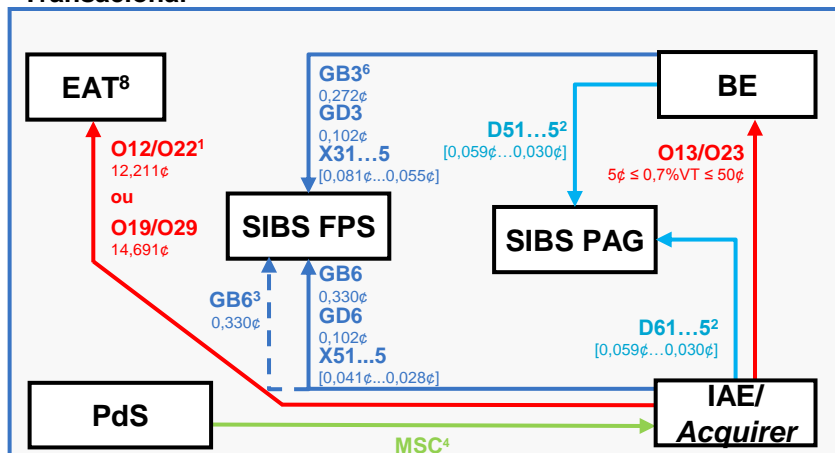
### Prémio de adesão

15.000€ [H84 – Carregamentos]  
10.000€ [H85 – Adesões e Consultas]

### Mensalidade

1.000€[H7B], por produto<sup>9</sup>

### Transaccional



## Serviços MB SPOT Personalizados<sup>7</sup>

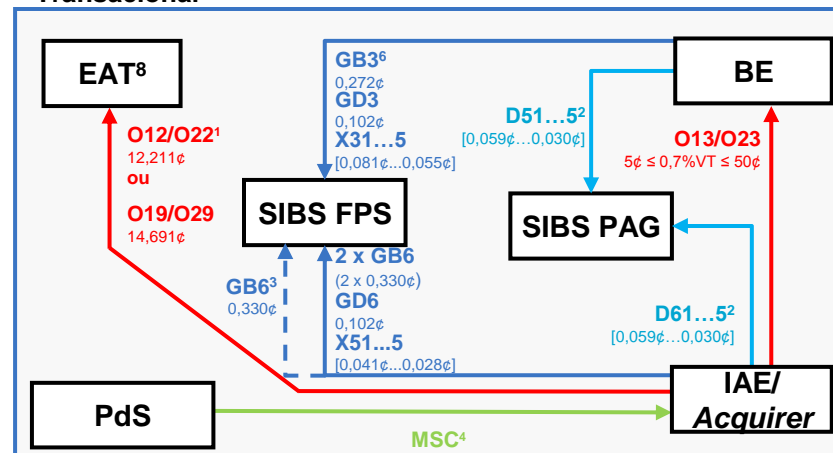
### Prémio de adesão

50.000€ [H87]

### Mensalidade

3.000€ [H7K<sup>5</sup>]

### Transaccional



1 - Aplica apenas aos terminais de propriedade SIBS FPS.

2 - Tarifa calculada com base na aplicação de escalões ao número de operações/mês realizadas sob o acordo do esquema de cartão MB SPOT por banco Emissor/Aceitante MB SPOT.

3 - Esta tarifa só é aplicada se a operação for realizada em *real time*. Nos serviços em que a transação necessite de mais de uma interação com o Prestador de Serviços em *real time*, deverá ser aplicada uma GB6 por cada interação realizada.

4 - A MSC pode ser composta por uma *flat fee* com ou sem escalões ou uma % do valor transacionado (com valor mínimo e máximo).

5 - Para serviços contratados por Bancos antes de 2006 uma mensalidade de 2.000€ [H79].

6 - Nesta rubrica são faturadas as operações aceites e as operações recusadas pelos seguintes motivos: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.

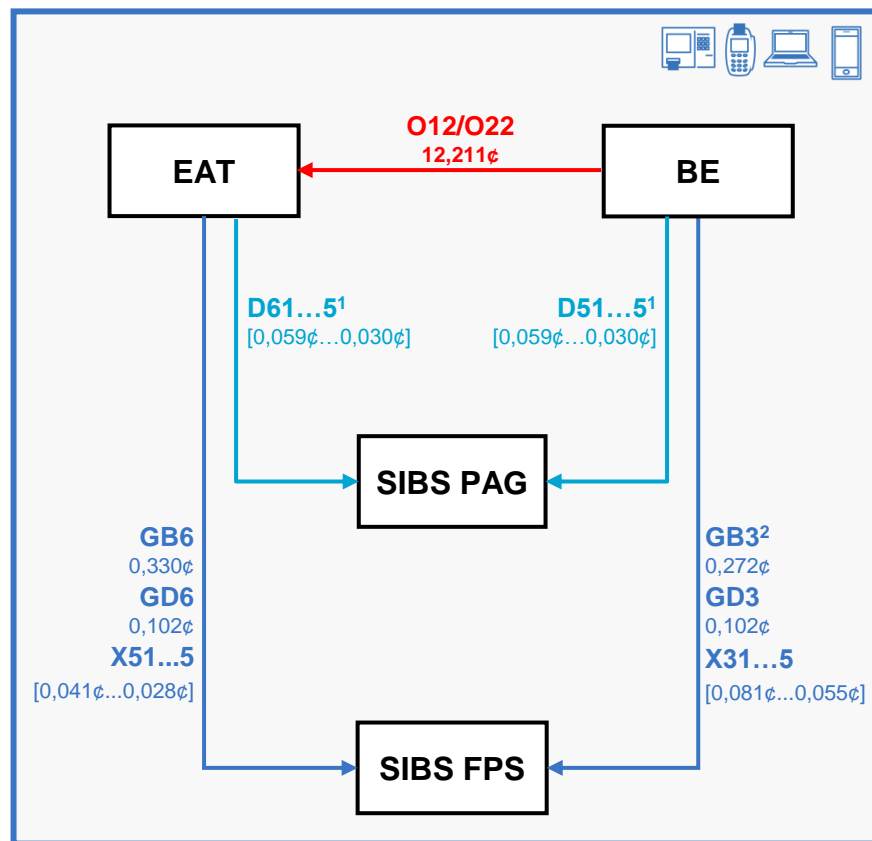
7 - Modelo de negócio ilustrativo, que poderá ser revisto consoante a natureza do serviço.

8 - No canal H2H o Emissor é também a EAT.

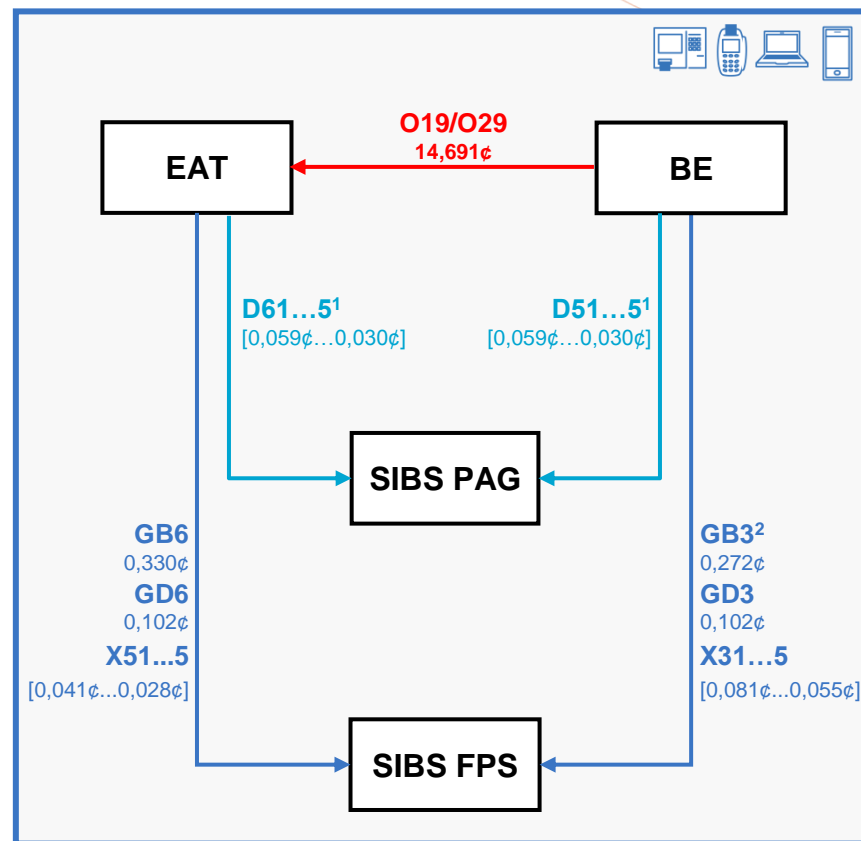
9 - Um serviço pode ter vários produtos associados.

# Outras Operações MB SPOT

Op. em terminal de propriedade SIBS



Op. em terminal de propriedade banco



Aplica às operações de serviços aos emissores: consultas, depósitos, alteração de PIN, transferências, cobrança de efeitos e pedidos de livro de cheques.

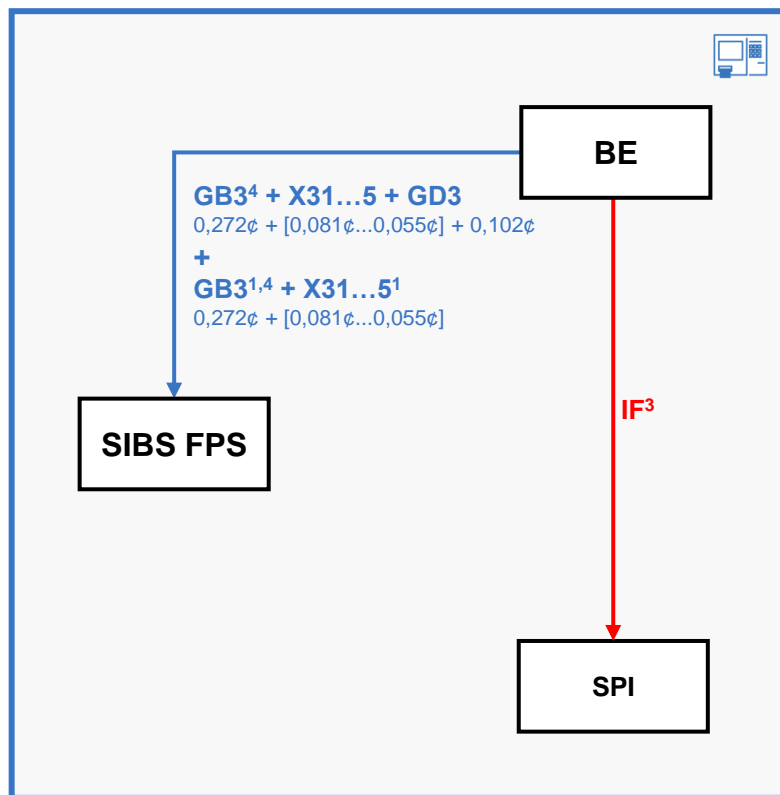
1 - Tarifa calculada com base na aplicação de escalões ao número de outras operações/mês realizado sob o acordo do esquema de cartão MB SPOT por Emissor/Aceitante MB SPOT.

2 - Nesta rubrica são faturadas as operações aceites e as operações recusadas pelos seguintes motivos: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.

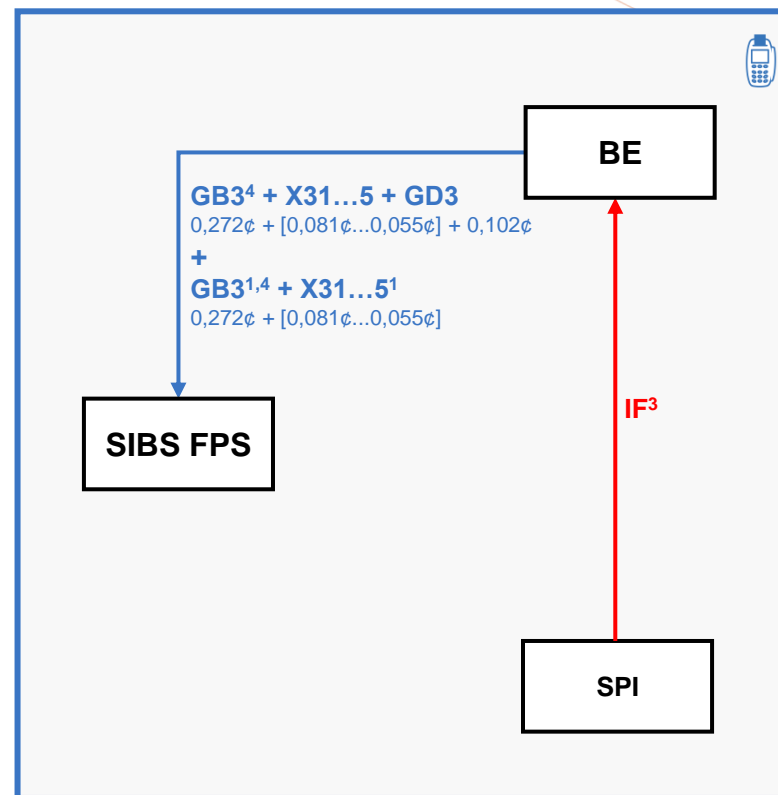
# Operações fora da Rede MULTIBANCO

## Cartões *on-us*

### Levantamentos



### Compras e Adiantamentos<sup>2</sup>



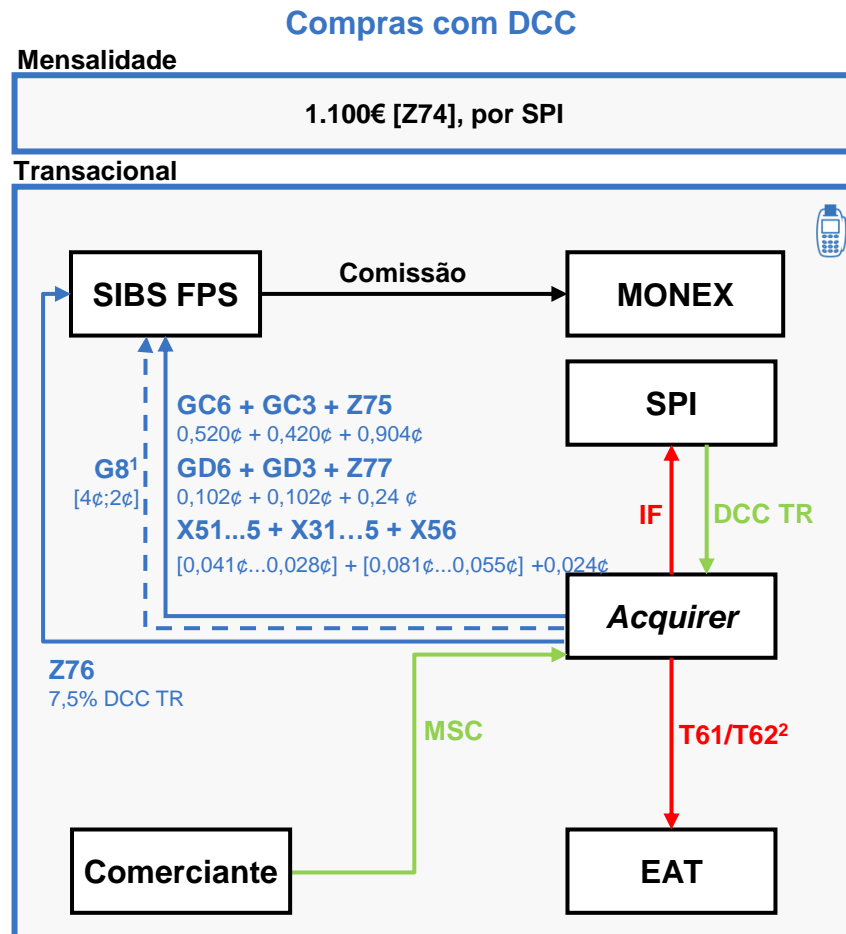
1 - Valor a cobrar pela autorização de realização da operação.

2 - Aplicável também a compras na internet (MOTO) em comerciantes que não têm TPA Virtual ligado à rede SIBS.

3 - Os valores das comissões são definidos pelos SPI.

4 - Nesta rubrica são faturadas as operações aceites e as operações recusadas pelos seguintes motivos: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.

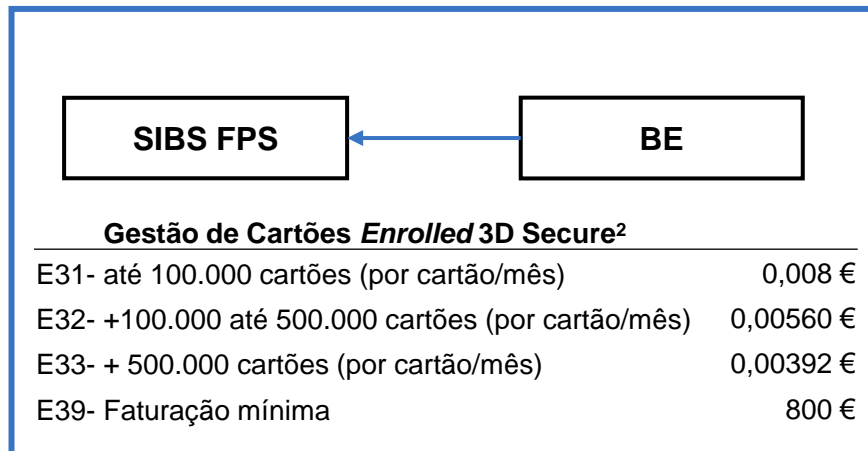
# Dynamic Currency Conversion (DCC)



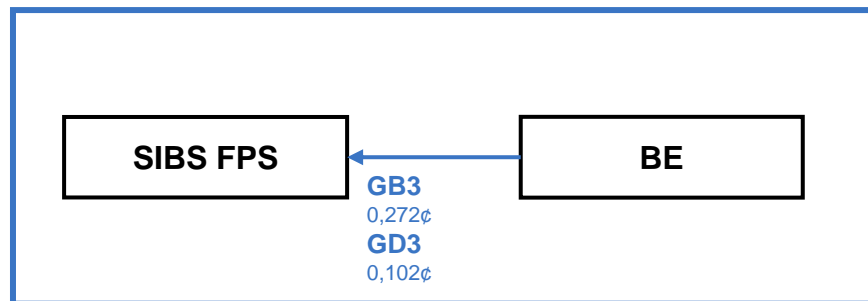
- 1 - Valor a cobrar nas compras a 2 tempos pela autorização da operação. As compras outdoor são sempre realizadas a dois tempos.  
2 - Tarifa acordada entre o *acquirer* e a EAT, sendo a tarifa *default* de 1,9¢.

# 3D Secure

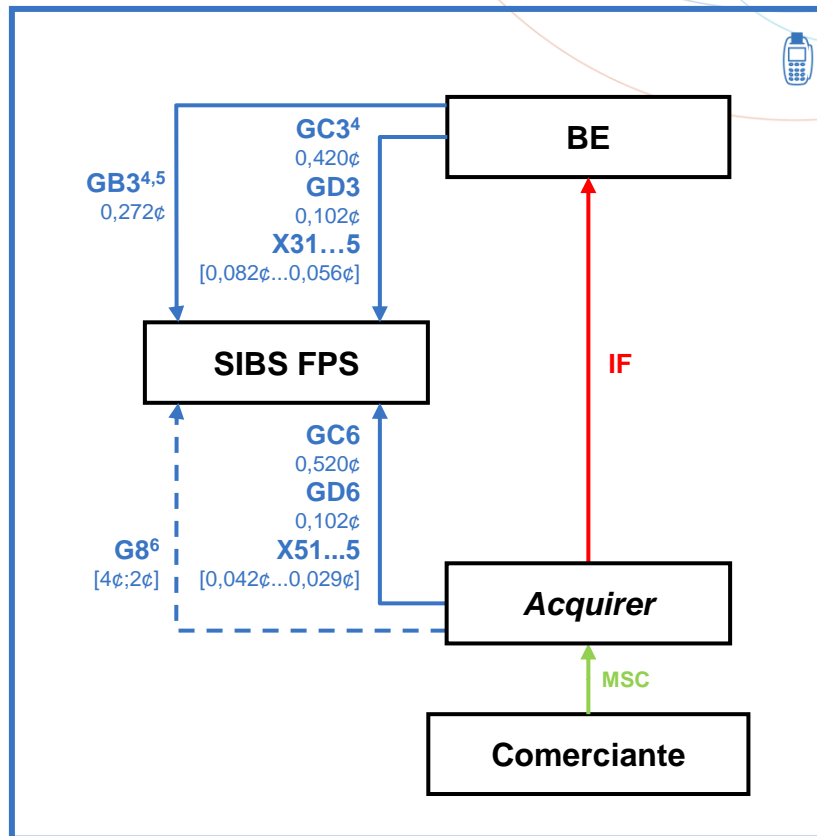
## Gestão de Cartões *Enrolled* 3D Secure<sup>1</sup>



## Operações de Gestão de Cartões 3D Secure<sup>3</sup>



## Compra com acordo SPI

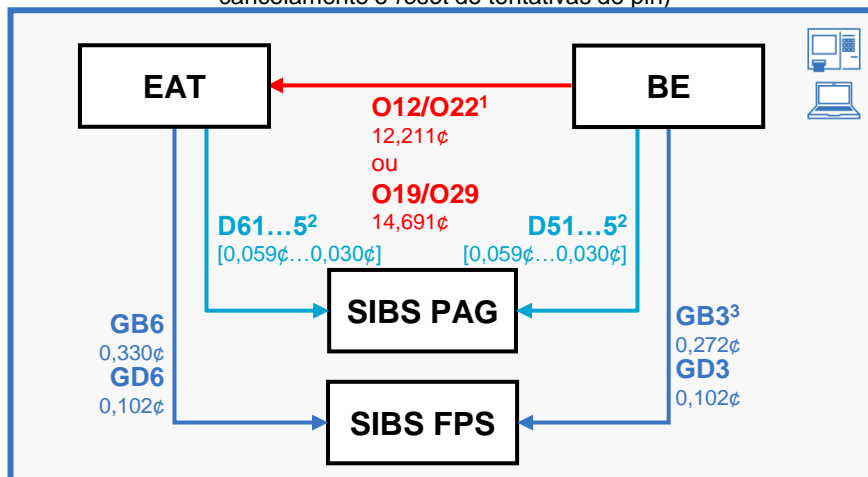


- 1 – Aplicável a cartões não expirados ou não anulados que tenham efetuado com sucesso o *enrollment* no serviço 3D Secure.
- 2 – Enquanto o cliente não apresentar mais de 100.000 cartões *enrolled* na sua base de dados, é faturado da rubrica E39. Após ultrapassar os 100.000 cartões *enrolled*, é faturado das rubricas E31, E32 e E33 em que estas são apuradas e faturado mensalmente e os escalões serão aplicados sucessivamente a cada um dos intervalos.
- 3 – Aplica às operações *enrollment*, alteração e reset de password, alteração do telemóvel associado ao serviço, alteração do cartão e data expiração associada ao serviço, alteração do método de autenticação e cancelamento do serviço.
- 4 – Nesta rubrica são faturadas as operações aceites e as operações recusadas pelos seguintes motivos: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.
- 5 – Rubrica cobrada pela autenticação 3D Secure – Operação de Autorização
- 6 – Valor a cobrar nas compras a 2 tempos pela autorização da operação e pelo cancelamento

# MB NET

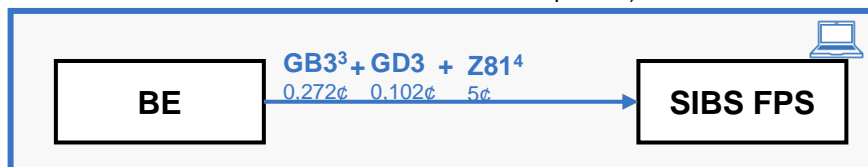
## Operações de Gestão do Serviço

(Adesão, alteração de montante, alteração de cód. secreto, cancelamento e *reset* de tentativas de pin)

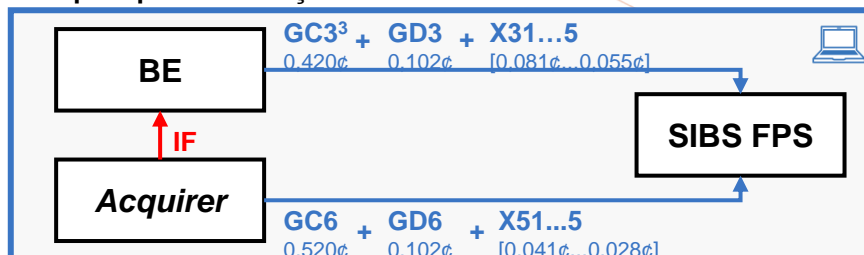


## Operações de Utilização do Serviço

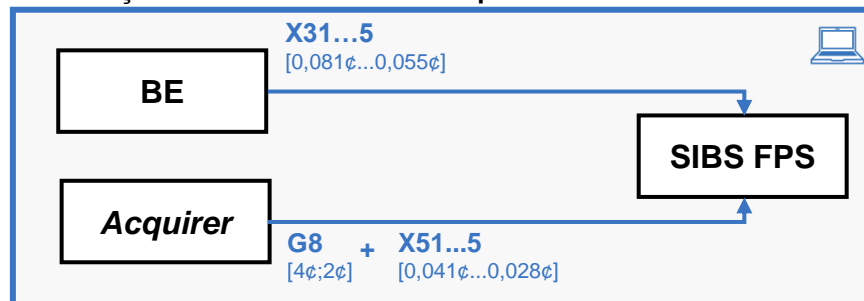
(Geração de cartão temporário, zerar cartão temporário, cancelamento de cartão temporário)



## Compra após autorização



## Autorização e Cancelamento de compra



1 - Aplica apenas aos terminais de propriedade SIBS FPS.

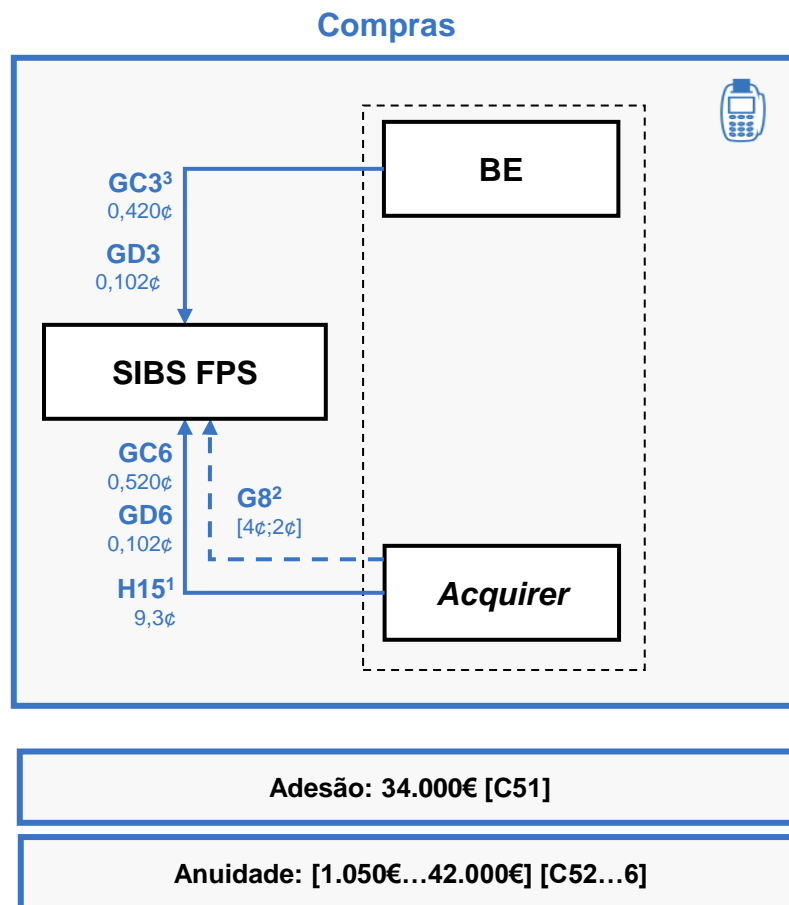
2 - Tarifa calculada com base na aplicação de escalões ao número de compras/mês realizado sob o acordo do esquema de cartão MB por Emissor ou Aceitante MB.

3 - Nesta rubrica são faturadas as operações aceites e as operações recusadas pelos seguintes motivos: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.

4 - Aplica apenas quando é enviado um SMS com os dados do cartão.



# Operações com cartões privados



1 - Tarifa cobrada a operações que exijam processamentos adicionais.

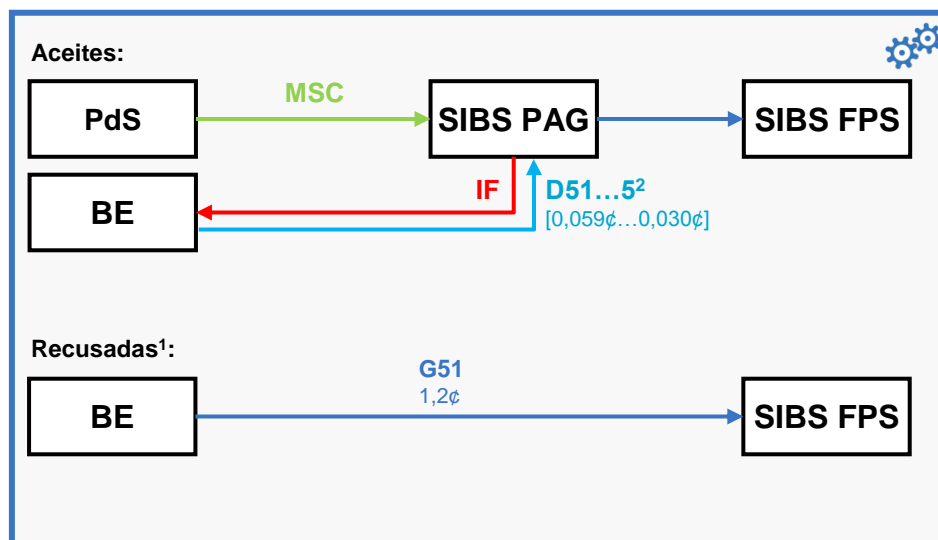
2 - Valor cobrado pelas autorizações das operações nas compras *outdoor*.

3 - Nesta rubrica são faturadas as operações aceites e as operações recusadas pelos seguintes motivos: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.

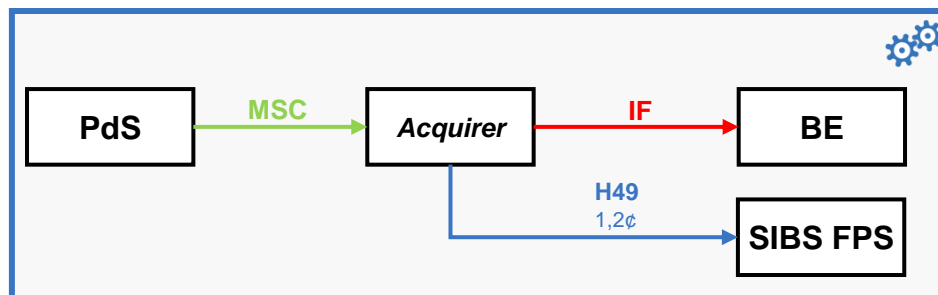
# Baixo Valor

## Portagens e Parques

### Acordo MB e MB SPOT



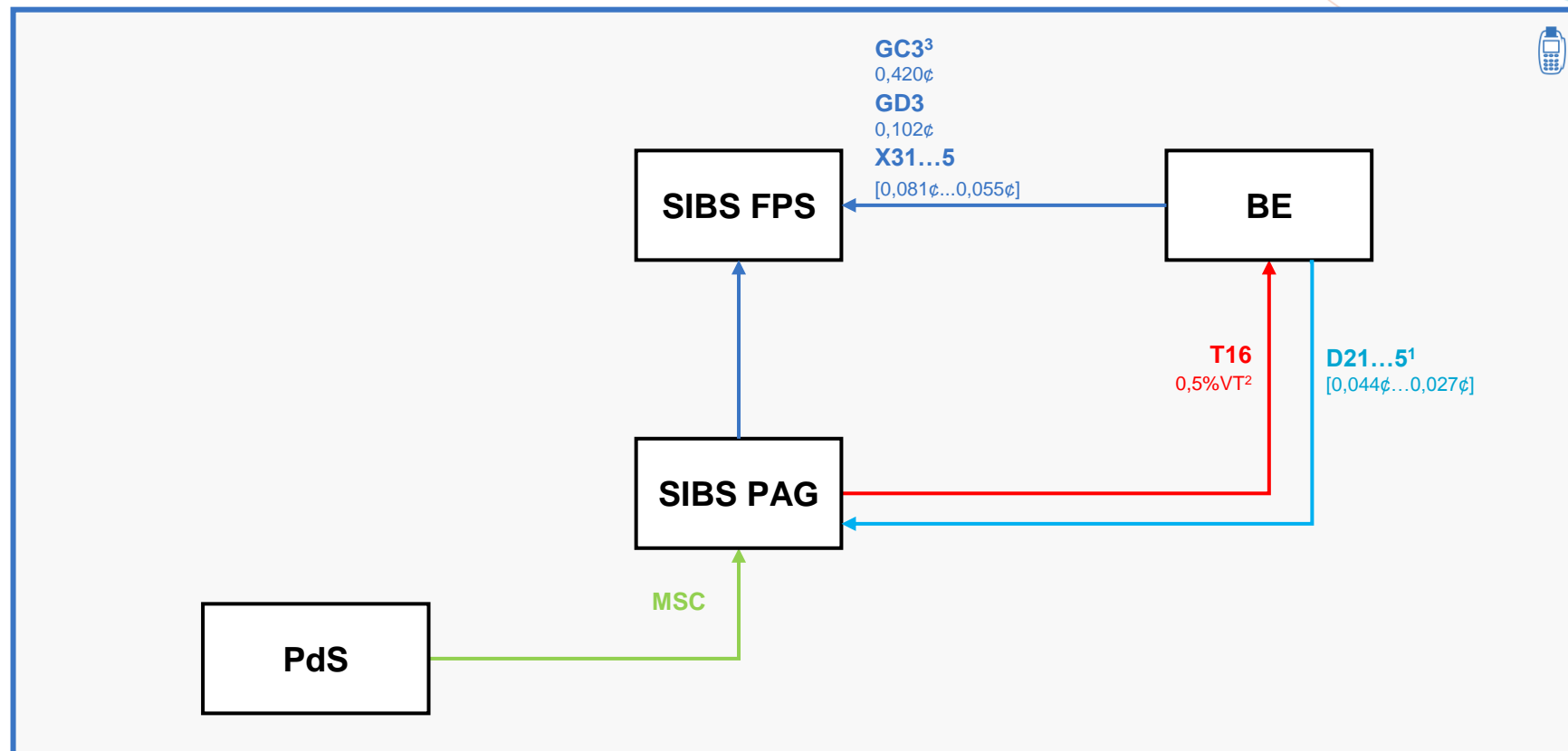
### Acordo SPI



1 - Aplica apenas a transacções com identificador VVP cujo pagamento seja recusado pelo Emissor.

2 - Tarifa calculada com base na aplicação de escalões ao número de levantamentos /mês realizado sob o acordo do esquema de cartão MB por Emissor ou Aceitante MB.

# Compras MB – TPA Metropolitano de Lisboa



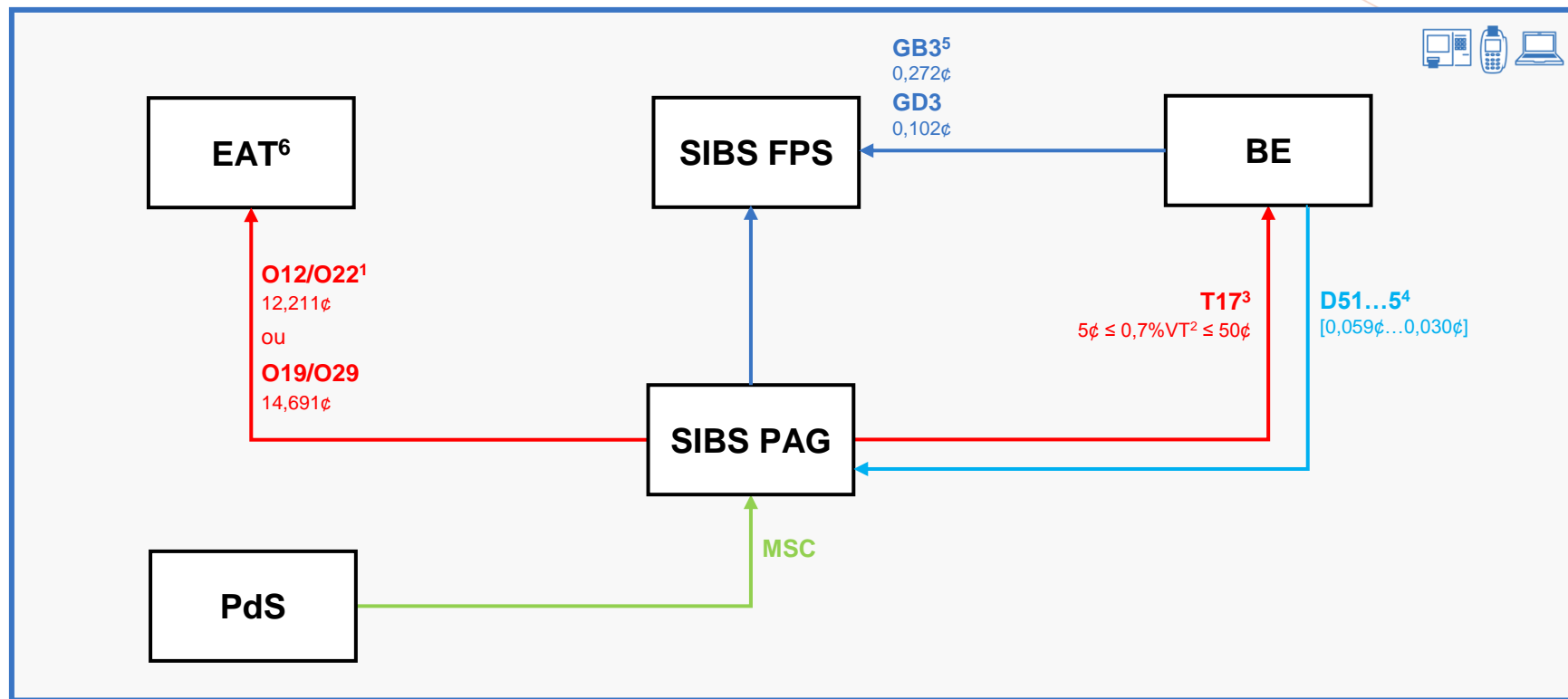
1 - Tarifa calculada com base na aplicação de escalões ao número de compras/mês realizado sob o acordo do esquema de cartão MB por banco emissor MB.

2 - Compensado diariamente, com IVA incluído.

3 - Nesta rubrica são faturadas as operações aceites e as operações recusadas pelos seguintes motivos: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.

# Serviço MB SPOT

## Pagamentos ao Estado



1 - Aplica aos terminais de propriedade SIBS.

2 - Compensado diariamente, com IVA incluído, isto é:  $(0,7\% \cdot VT \text{ líquido IVA}) \cdot \text{IVA aplicável}$ .

3 - Com IVA incluído.

4 - Tarifa calculada com base na aplicação de escalões ao número de operações realizadas sob o acordo do esquema de cartão MB SPOT por emissor MB SPOT.

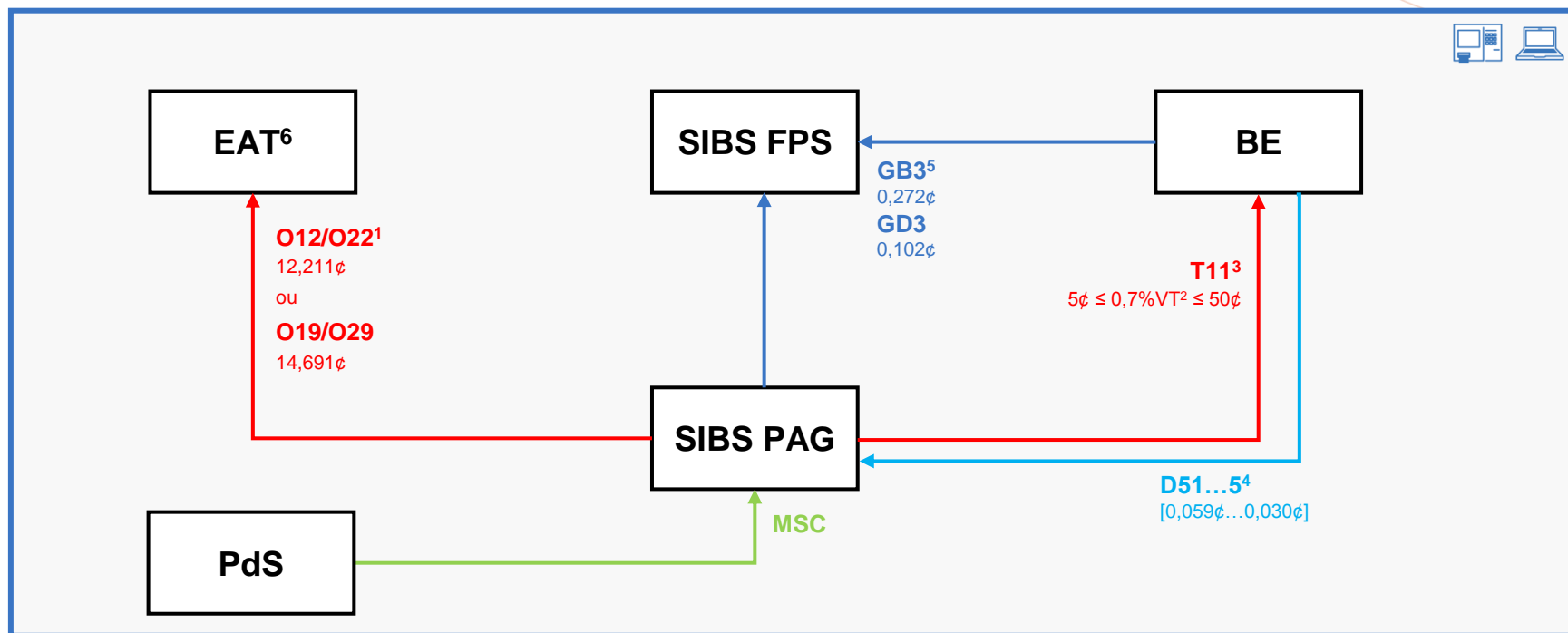
5 - Nesta rubrica são faturadas as operações aceites e as operações recusadas pelos seguintes motivos: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.

6 - No canal H2H a EAT é igual ao Emissor.

# Serviço MB SPOT

## Venda de Bilhetes CP

### Transacional



1 - Aplica aos terminais de propriedade SIBS.

2 - Compensado diariamente, com IVA incluído, isto é:  $(0,7\% \cdot VT \text{ líquido IVA}) \cdot \text{IVA aplicável}$ .

3 - Com IVA incluído.

4 - Tarifa calculada com base na aplicação de escalões ao número de operações realizadas sob o acordo do esquema de cartão MB SPOT por emissor MB SPOT.

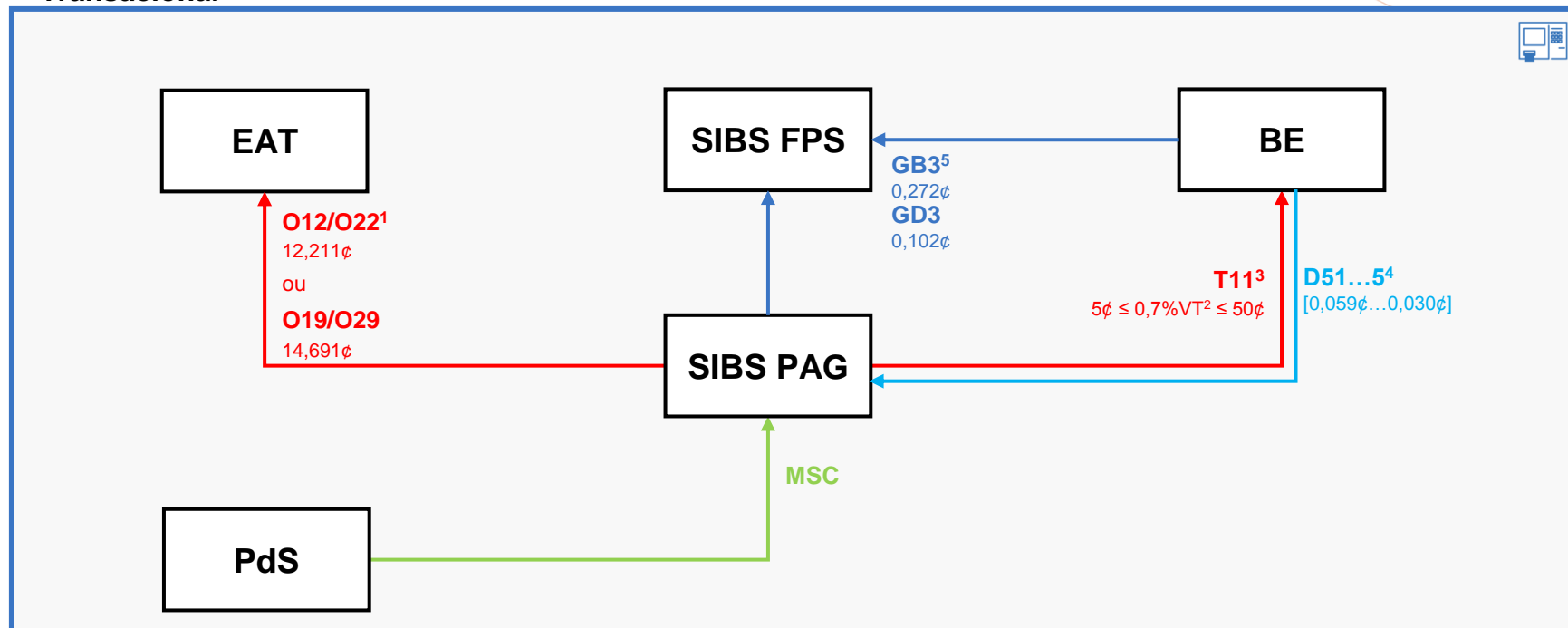
5 - Nesta rubrica são faturadas as operações aceites e as operações recusadas pelos seguintes motivos: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.

6 - No canal H2H a EAT é igual ao Emissor.

# Serviço MB SPOT

## Carregamentos de Títulos de Transporte

### Transacional



O modelo de negócio ilustrado aplica à OTLIS e TIP.

1 - Aplica aos terminais de propriedade SIBS.

2 - Compensado diariamente, com IVA incluído, isto é:  $(0,7\% \times VT \text{ líquido IVA}) \times \text{IVA aplicável}$ .

3 - Com IVA incluído.

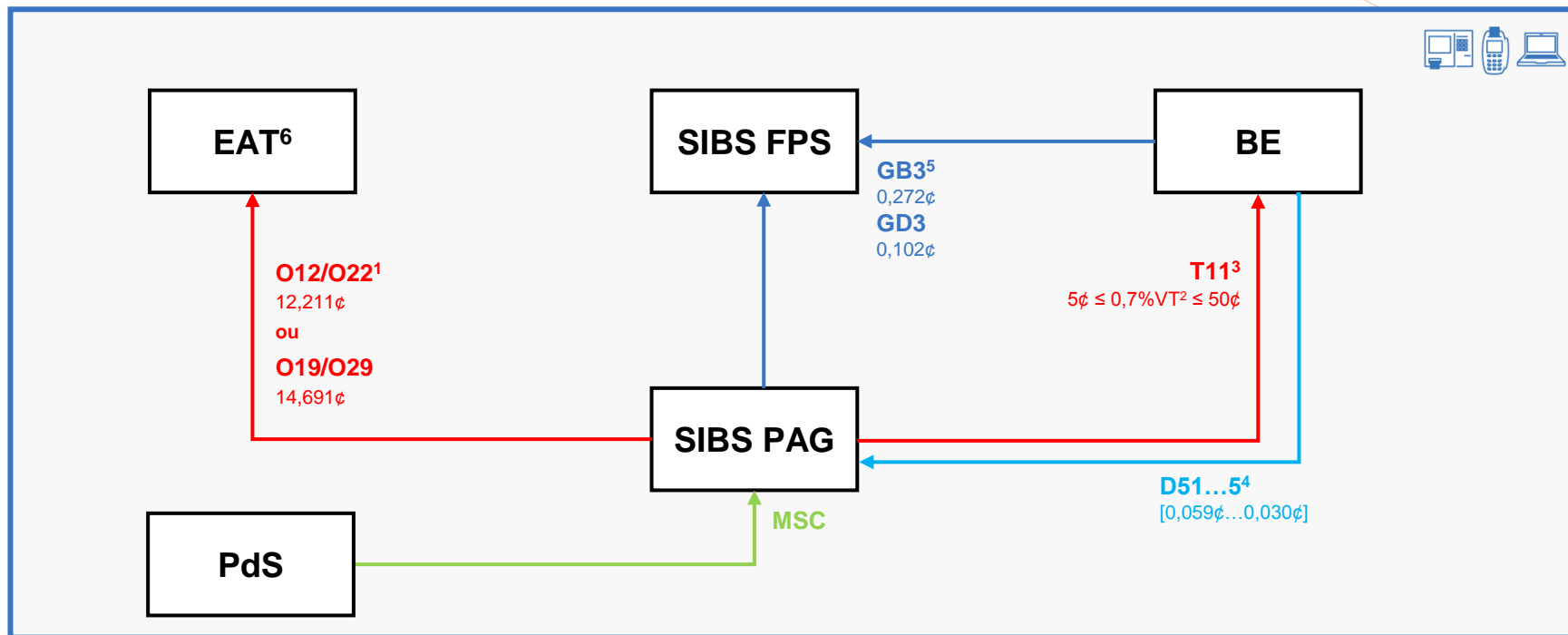
4 - Tarifa calculada com base na aplicação de escalões ao número de operações realizadas sob o acordo do esquema de cartão MB SPOT por emissor MB SPOT.

5 - Nesta rubrica são faturadas as operações aceites e as operações recusadas pelos seguintes motivos: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.

# Serviço MB SPOT

## Pagamento Via Card

### Transaccional



1 - Aplica aos terminais de propriedade SIBS.

2 - Compensado diariamente, com IVA incluído, isto é:  $(0,7\% \cdot VT \text{ líquido IVA}) \cdot IVA$  aplicável.

3 - Com IVA incluído.

4 - Tarifa calculada com base na aplicação de escalões ao número de operações realizadas sob o acordo do esquema de cartão MB SPOT por emissor MB SPOT.

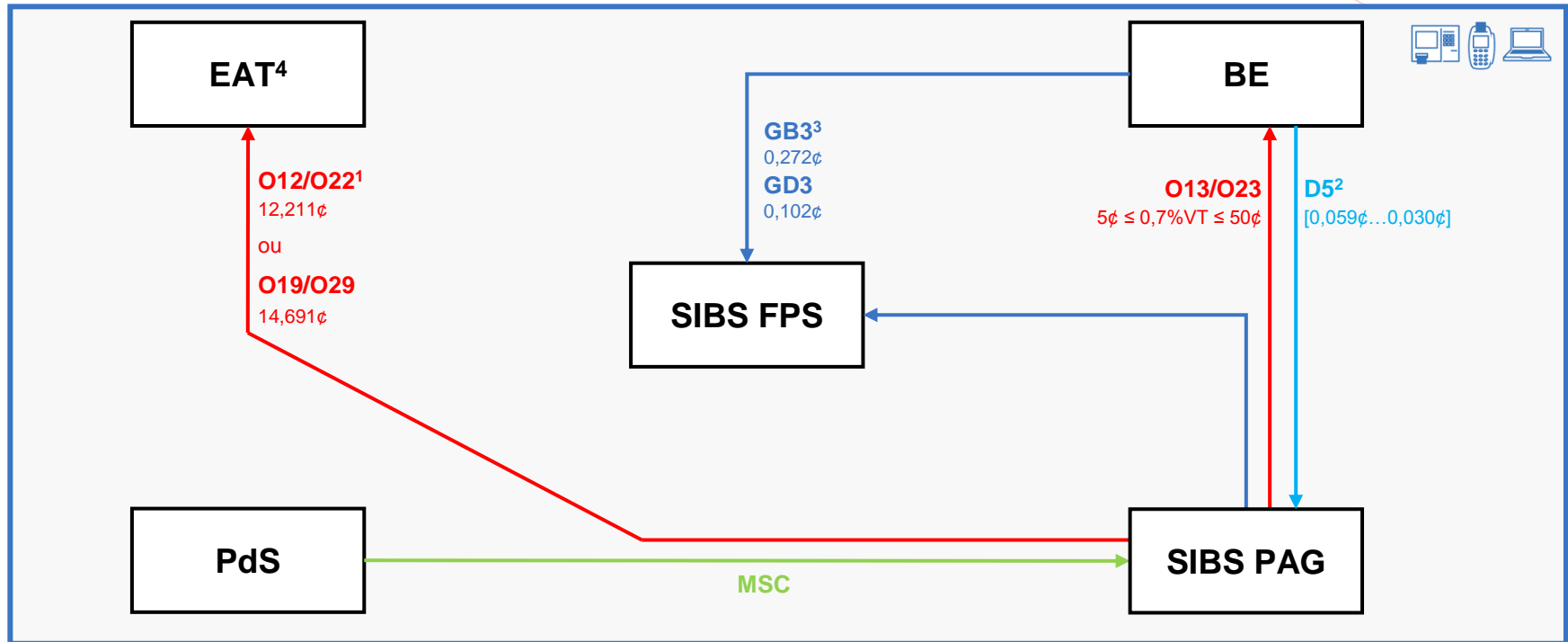
5 - Nesta rubrica são faturadas as operações aceites e as operações recusadas pelos seguintes motivos: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.

6 - No canal H2H a EAT é igual ao Emissor.

# Serviço MB SPOT

## Paysafecard

### Transacional



1 - Aplica aos terminais de propriedade SIBS.

2 - Tarifa calculada com base na aplicação de escalões ao número de operações realizadas sob o acordo do esquema de cartão MB SPOT por emissor MB SPOT.

3 - Nesta rubrica são faturadas as operações aceites e as operações recusadas pelos seguintes motivos: operação não autorizada para o cartão ou terminal e saldo ou parâmetros para decisão excedidos ou insuficientes.

4 - No canal H2H a EAT é igual ao Emissor.





RUA SOEIRO PEREIRA GOMES, LOTE 1  
1649-031 LISBOA PORTUGAL

[www.sibs.pt](http://www.sibs.pt)

