

# Processamento em TPA e Processamento para Emissores – Operativa contactless online na Rede TPA MULTIBANCO

## Memo Informativo 2017-035

21 de abril de 2017

Interlocutor Principal; Interlocutor de Emissão - *scheme* VISA; Interlocutor de Emissão - *scheme* MASTERCARD; Interlocutor de Aceitação TPA (*Acquiring*) - *scheme* MASTERCARD; Interlocutor de Aceitação TPA (*Acquiring*) - *scheme* VISA; Interlocutor de Gestão de TPA MULTIBANCO

### Resumo

Esta comunicação divulga uma evolução à Rede TPA MULTIBANCO, através da qual as operações *contactless* passarão a ser processadas em modo *online*, entre o Terminal de Pagamento Automático e a SIBS FPS.

Esta evolução entra em vigor a 22 de maio de 2017.

### Indicador de ação

Implementação:	Obrigatória	<input type="checkbox"/>	Opcional	<input type="checkbox"/>	Não aplicável	<input checked="" type="checkbox"/>
Previsão de impacto:	Técnico	<input type="checkbox"/>	Operacional	<input checked="" type="checkbox"/>	Inexistente	<input type="checkbox"/>

### Ações recomendadas

Os *Acquirers* VISA e MasterCard devem avaliar a eventual necessidade de informação da evolução aos Comerciantes.

Os Emissores *contactless* que não tenham posicionado nos seus BIN/Extensão, parâmetros de risco das operações baixo valor *online* sem PIN, devem avaliar o valor *default* que a SIBS posicionará e solicitar a respetiva alteração, caso entendam ser conveniente, até dia 2 de maio, através do endereço de e-mail: [regularizacoes@sibs.pt](mailto:regularizacoes@sibs.pt).

Solicita-se a divulgação interna desta informação na vossa instituição.

### Esclarecimentos adicionais

Para esclarecimentos adicionais deverá ser contactada a Área de Suporte a Clientes da SIBS FPS através do endereço de e-mail: [sac.suporte@sibs.pt](mailto:sac.suporte@sibs.pt)

## Enquadramento

A aceitação de operações em modo *contactless*, introduzida na rede TPA MULTIBANCO em 2009, estava apoiada num cenário de decisão *offline* EMV com a SIBS FPS, baseado em parâmetros posicionados no *chip* dos cartões e no limite por operação a nível da Rede de TPA MULTIBANCO, e apresentava vantagens maioritariamente associadas ao tempo de execução da operação, em casos de uso em que a velocidade da conclusão do pagamento é elemento crítico para o ponto de venda.

Considerando que:

- a atual velocidade de comunicações já não representa um constrangimento para a maioria dos setores de atividade,
- a operativa *offline* pressupõe um assumir de risco pelo Emissor, uma vez que as autorizações são dadas com base em parâmetros de risco definidos para o efeito e sem possibilidade de validação de situação de cartão, e
- os Sistemas de Pagamento Internacional (SPI) têm vindo a incentivar os Emissores e *Acquirers* europeus, a utilizar cenários de autorização assentes em operativas *online* para a generalidade dos pagamentos,

a SIBS FPS colocou em marcha uma iniciativa na Rede TPA MULTIBANCO que visa a alteração da operativa *contactless* baixo valor em modo *offline* para uma operativa *contactless* baixo valor em modo *online*.

## Motivação

A evolução da operativa *contactless* para modo *online*:

- Previne o uso abusivo da operativa *contactless* por parte dos Titulares de Cartões, reduzindo risco para os Emissores;
- Reforça a perceção de segurança do *contactless*;
- Segue uma tendência internacional;
- Elimina ineficiências nos Comerciantes e *Acquirers* no tratamento administrativo de erros na transmissão de transações capturadas em *offline*.

Esta evolução tem como consequência uma degradação no tempo de execução da transação que se acredita que seja apenas relevante em setores muito particulares, como é o caso dos transportes. Por este motivo, mantém-se a possibilidade destes setores continuarem a funcionar em modo *offline*.

## Descrição da evolução

A SIBS FPS alterará a parametrização existente ao nível dos TPA na Rede MULTIBANCO, para que passem a funcionar em modo *online*, na operativa *contactless*, abaixo dos 20 EUR.

## Processamento para *Acquirers* VISA e MasterCard em TPA

Não existem impactos técnicos para os *Acquirers*, no processamento dos *interfaces* com a SIBS FPS, nem nos acordos, nem necessidade de intervenção local nos TPA.

Os *Acquirers* VISA e MasterCard devem avaliar a necessidade de divulgação aos Comerciantes de que as operações *contactless* passarão a ser realizadas em modo *online*, em vez de *offline* (os talões

para Comerciante das compras *contactless* deixam de ter informação de suporte à inserção administrativa de operações *offline*).

## Processamento para Emissores

Não existem impactos técnicos para os Emissores, no processamento dos *interfaces* com a SIBS FPS.

Como preparação para esta evolução na Rede TPA MULTIBANCO e de forma a não causar interrupção na normal aceitação das operações *contactless* de baixo valor, a SIBS posicionará o valor de 60,00 EUR no “Montante máximo diário por cartão” e no “Montante máximo operações consecutivas por cartão”, para todos os BIN/Extensão com emissão *contactless* e que tenham estes limites com o valor 00,00 (zero) EUR.

Os Emissores que, tendo atualmente 00,00 EUR nos limites de risco da operativa baixo valor *online* sem PIN, não pretendem ver os limites alterados para 60,00 EUR, mas sim para outro valor, devem comunicar os limites a considerar através do e-mail [regularizacoes@sibs.pt](mailto:regularizacoes@sibs.pt), até dia 2 de maio.

As operações *contactless* na Rede TPA MULTIBANCO serão autorizadas da seguinte forma:

Autenticação	Valor da operação	Autorização
Sem PIN (No CVM)	> 20 EUR	Operação recusada
Sem PIN (No CVM)	≤ 20 EUR	Depende dos seguintes parâmetros, no BIN: <ul style="list-style-type: none"> <li>Limites na operativa baixo valor <i>online</i> sem PIN (ponto 9.3 do formulário de Caracterização de BIN):               <ul style="list-style-type: none"> <li>“Montante máximo diário por cartão”</li> <li>“Montante máximo operações consecutivas por cartão”</li> </ul> </li> <li>Indicador “Autorização de operações baixo valor <i>online</i> sem PIN” (ponto 10.5 do formulário de Caracterização de BIN), com os seguintes valores possíveis:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Limites para operativa BXV <i>online</i> sem PIN – a SIBS valida os valores dos parâmetros de risco baixo valor <i>online</i> sem PIN disponíveis para o cartão<sup>1</sup>, decide em conformidade e atualiza-os.</li> <li>Cenário de decisão para a operação, com validação prévia de limites – a SIBS valida os limites, conforme descrito no <i>bullet</i> anterior e se não ultrapassados, aplica o cenário de decisão definido pelo Emissor para as compras outras marcas (código de operação (0699) SIS_OPRTIP = ‘015’). (Opção mais restritiva que a anterior.)</li> </ul> </li> </ul>
PIN	Qualquer	Processado de acordo com o cenário de decisão definido pelo Emissor para o código de operação (0699) SIS_OPRTIP = ‘015’.

Os cartões com capacidade para operar em modo *offline*, continuam a operar dessa forma nas redes que funcionem em modo *contactless offline* ou em TPA MULTIBANCO que venham a ser identificados como tendo necessidade de funcionar em modo *offline* (atualmente não está identificada essa necessidade).

<sup>1</sup> Os valores acumulados consecutivos são inicializados em cada operação com PIN, em modo contacto ou *contactless*, desde que o pedido de autorização seja aceite. Os valores acumulados diários são inicializados todos os dias às 00 horas.

## Calendário de implementação

Esta evolução entrará em vigor em ambiente de produção (PRD) de forma faseada:

Fase	Descrição	Data
1	Alteração dos limites baixo valor <i>online</i> sem PIN para os BIN/Extensão com emissão <i>contactless</i> , que tenham os limites definidos com 00 EUR, para passar para 60 EUR (ou outro valor, se indicado pelo Emissor até 02-mai-2017)	08-mai-2017
2	Piloto com Comerciantes: Migração de TPA de alguns estabelecimentos, para <i>contactless online</i>	10-mai-2017
3	Migração da rede TPA MULTIBANCO para <i>contactless online</i>	22-mai-2017

## Anexos

Está disponível uma nova versão do formulário de caracterização de BIN no Portal de Serviços SIBS através do seguinte caminho: Info.Clientes > Documentação Serviços SIBS > Documentação Serviços SIBS > Manuais > Soluções Cartões > Processamento Emissor e no Portal de Clientes da SIBS FPS<sup>2</sup> através do seguinte link:

- [Formulário de Caracterização de BIN](#)  
(referência: “DCSIBS120049\_WR\_PT\_Formulário de Caracterização do BIN\_V02.70”)

<sup>2</sup> O Portal de Clientes da SIBS FPS é de acesso reservado. Pode solicitar o acesso enviando os dados necessários à criação de utilizador (Instituição, Primeiro Nome, Último Nome, e-mail institucional) para o endereço de e-mail [portal.clientes@sibs.pt](mailto:portal.clientes@sibs.pt), como divulgado no Memo Informativo 2015-100.