

## **Release Documentation**

Processamento para Emissores

Lista Negra de Baixo Valor no Portal de Serviços SIBS

Emissores

Versão: 01.00

Data: 2012-07-13

**Estado: Final** 

Classificação: Restrito

Referência: DCSIBS120389



#### Ficha Técnica

Referência: DCSIBS120389

Título do Documento: Lista Negra de Baixo Valor no Portal de Serviços SIBS

Versão:01.00Estado:FinalClassificação:Restrito

Tipo de Documento: Release Documentation

Área Funcional Responsável: AF Desenvolvimento de Serviços

#### **Documentos Relacionados**

Referência	Título	Origem		
DCSIBS110139	Manual de Serviço - Processamento para Emissores, Versão: 01.10	AF Desenvolvimento de Serviços		
DCSIBS100026	Manual de Implementação - Serviço para Emissores, Versão: 02.10	AF Desenvolvimento de Serviços		

#### Revisões

Versão	Data	Descrição	Autor
01.00	2012-07-13	Criação do documento	AF Desenvolvimento de Serviços

Classificação: Restrito Referência: DCSIBS120389



## Índice

1	Introdu	ıção	5					
2	2 Descrição da Evolução							
3		l de Utilizador						
	3.1 De	scrição das Funcionalidades	8					
	3.1.1	Consultar Histórico Lista Negra Baixo Valor	8					
	3.1.2	Detalhe Movimento Lista Negra Baixo Valor	10					
	3.1.3	Remover Cartão Lista Negra Baixo Valor	12					
4		ificações Técnicas	14					
	4.1 Me	ensagens Host-to-Host	14					
	4.1.1	H516 - S516: Consultar Histórico Lista Negra Baixo Valor (V01)	14					
	4.1.2	H517 - S517: Remover Cartão Lista Negra Baixo Valor (V01)	15					
	4.1.3	H518 - S518: Detalhe Movimento Lista Negra Baixo Valor (V01)	17					
	4.2 Dic	cionário de dados	19					



## Índice de Figuras

Figura 1 - cartão Lista Negra Baixo Valor - Menu Inicial	8
Figura 2 - Consulta Histórico Lista Negra Baixo Valor - Dados de Input	9
Figura 3 - Consultar Histórico Lista Negra Baixo Valor - Listagem	10
Figura 4 - Detalhe Movimento Lista Negra Baixo Valor - Detalhe	11
Figura 5 - Remover cartão Lista Negra Baixo Valor - Input	12
( <del>-</del>	
Índice de Tabelas	
Tabela 1 - Dicionário de Dados	19



## 1 Introdução

O Serviço de Processamento para Emissores engloba um vasto leque de processos e funcionalidades que visam auxiliar os Emissores no processo de comercialização de cartões bancários e não bancários junto dos Titulares de Cartões

Das diversas funcionalidades disponibilizadas neste serviço consta a Gestão de Cartões que consiste no parqueamento dos cartões na base de dados da SIBS FPS, bem como a gestão dos estados operacionais que um cartão pode assumir ao longo do seu ciclo de vida.

O estado operacional de um cartão, ou seja, a condição que possibilita ou não a realização de operações na Rede CA e TPA MULTIBANCO ou em outras redes, pode mudar durante a sua vida e pode ser despoletada pelo Emissor ou pela SIBS FPS e excepcionalmente pela PAYWATCH:

- Por problemas na utilização do cartão pelo Titular de cartão (por exemplo, perda ou roubo do cartão);
- Por desígnio do Emissor (através do envio de ficheiros ou mensagens em real-time);
- Como resultado de processos automáticos intrínsecos ao sistema da SIBS FPS;
- Por acção do serviço da PAYWATCH que realiza a monitorização da rede;
- Na sequência da correcta validação do PIN aquando da sua primeira utilização.

Um dos estados possíveis é cartão em Lista Negra e consequentemente Lista Negra de Baixo Valor.

A evolução descrita neste documento foca-se na funcionalidade que permite colocar ou retirar determinado cartão em Lista Negra de Baixo Valor impedindo a sua utilização em TPA das portagens. Um cartão é colocado em Lista Negra de Baixo Valor nas seguintes condições:

- Quando a situação do cartão é diferente de '02' Normal, '03' Por personalizar, '05' -Capturado a devolver, ou '07' - Lista cinzenta;
- Quando as tentativas de PIN da pista estão excedidas ou o cartão apresente restrições de conta, nomeadamente as restrições '1' - Débitos interditos ou '3' - Só créditos;
- Quando o cartão é de utilização restrita e não permite suportar a transacção, nomeadamente Cartões de Serviço: '4' Serviço CA, '5' Sector ou '6' Comerciante.

Actualmente, quando um cartão é colocado ou retirado da Lista Negra a SIBS FPS informa os TPA das portagens da alteração da situação do cartão através do envio de um ficheiro. Existe a necessidade de ter uma Lista Negra de Cartões na aplicação local das portagens porque o pagamento de portagens com cartão é *offline*. Este ficheiro é denominado "Lista Negra de Baixo Valor".

O envio do ficheiro de Lista Negra de Baixo Valor para as portagens não acontece no momento da alteração de estado podendo resultar no facto de um Cliente não conseguir pagar a portagem, por o seu cartão ainda se encontrar em Lista Negra de Baixo Valor das portagens, apesar de já não se encontrar em Lista Negra no sistema da SIBS FPS.



Face a esta situação e de forma a minimizar as reclamações que daí podem decorrer, a SIBS FPS disponibiliza novas funcionalidades ao Emissor que permitem aumentar a sua autonomia e agilizar o processo de remover de cartões da Lista Negra de Baixo Valor e a sua actualização nas portagens deixando de depender de envio de ficheiro para a SIBS FPS e do respectivo processamento.

Classificação: Restrito Referência: DCSIBS120389



## 2 Descrição da Evolução

A evolução descrita nesta *Release Documentation* consiste em permitir ao Emissor Consultar e Remover um cartão em Lista Negra de Baixo Valor de forma mais ágil.

Os canais que suportam a implementação das novas funcionalidades no âmbito desta evolução são o Portal de Serviços SIBS (PSS) e *Host-to-Host*:

No PSS são disponibilizadas as seguintes funcionalidades novas:

- Consultar Histórico Lista Negra Baixo Valor;
- Detalhe Movimento Lista Negra Baixo Valor;
- Remover cartão Lista Negra Baixo Valor.

No canal Host-to-Host são disponibilizadas as seguintes mensagens novas:

- H516 S516: Consultar Histórico Lista Negra Baixo Valor;
- H518 S518: Detalhe Movimento Lista Negra Baixo Valor;
- H517 S517: Remover cartão Lista Negra Baixo Valor.

### 3 Manual de Utilizador

## 3.1 Descrição das Funcionalidades

As novas funcionalidades disponibilizadas no Portal de Serviços SIBS que suportam esta evolução são:

- Consultar Histórico Lista Negra Baixo Valor;
- Detalhe Movimento Lista Negra Baixo Valor;
- Remover Cartão Lista negra Baixo Valor.

O acesso às funcionalidades "Consultar Histórico Lista Negra Baixo Valor" e "Remover Cartão Lista Negra Baixo Valor" é efectuado directamente através do Menu Inicial como exemplificado na figura 1. O acesso à funcionalidade "Detalhe Movimento Lista Negra Baixo Valor" é feito através da funcionalidade "Consultar Histórico Lista Negra Baixo Valor".



Figura 1 - cartão Lista Negra Baixo Valor - Menu Inicial

## 3.1.1 Consultar Histórico Lista Negra Baixo Valor

Esta funcionalidade permite ao Emissor consultar o histórico dos estados de Lista Negra de Baixo Valor de um Cartão. É apresentada a informação acerca do Cartão, desde que o mesmo esteja, ou tenha estado, nos últimos quatro (4) meses, em Lista Negra de Baixo Valor.



Para aceder a esta funcionalidade o Emissor deve no Menu Inicial Cartões, seleccionar o serviço Cartões Bancários e efectuar o seguinte percurso: Cartão Lista Negra Baixo Valor → Consultar Histórico Lista Negra Baixo Valor:

No ecrã Consulta Histórico Lista Negra Baixo Valor, indicar o Número BIN, Número Cartão e Data Expiração relativa à informação do cartão que se pretende obter:



Figura 2 - Consulta Histórico Lista Negra Baixo Valor - Dados de Input

#### Dados Input:

- BIN (Bank Identifier Number) O Emissor pode ter vários produtos-cartões, cada um associado a um identificativo ISO (BIN). O BIN é usado nas transacções e na produção de cartões;
- Número de Cartão Número identificativo do cartão que o Emissor pretende consultar;
- Data Expiração Último mês e ano em que o cartão ainda é válido (AAAAMM).

Todos os campos são de preenchimento obrigatório.

Após inserção do cartão pretendido deve premir o botão "Consultar" e obtém o histórico dos estados de Lista Negra de Baixo Valor referentes ao cartão identificado pelo Emissor.





Figura 3 - Consultar Histórico Lista Negra Baixo Valor - Listagem

#### Dados de Output:

- Timestamp do Movimento Campo que contém a informação do momento em que foi gerado o movimento a que se refere o registo de inserção ou remoção de Lista Negra de Baixo Valor pretendido, com link para o ecrã "Detalhe Movimento Lista Negra Baixo Valor";
- Tipo Pedido Lista Negra Campo que informa o Emissor se um cartão foi inserido ou removido da Lista Negra de Baixo Valor. Os valores possíveis são:
  - I − Inserção;
  - D Abate (Remoção).
- Data Limite Comunicação Data até à qual o cartão deve constar na Lista Negra de Baixo Valor. Se não for indicada uma data, será considerada como data limite, a data de expiração do cartão.

### 3.1.2 Detalhe Movimento Lista Negra Baixo Valor

Esta funcionalidade permite obter o detalhe do momento em que um cartão foi inserido ou removido da Lista Negra de Baixo Valor.



Para aceder a esta funcionalidade o Emissor deve seleccionar o campo "Timestamp do Movimento" no ecrã Consultar Histórico Lista Negra Baixo Valor:



Figura 4 - Detalhe Movimento Lista Negra Baixo Valor - Detalhe

#### Dados Output:

- Timestamp do Movimento Campo que contém a informação do momento em que foi gerado o movimento a que se refere o registo de inserção ou remoção de Lista Negra de Baixo Valor pretendido. Campo seleccionado através do Link no ecrã anterior de "Consultar Histórico de Lista Negra Baixo Valor" (ver Figura 3);
- Tipo Pedido Lista Negra Campo que informa o Emissor se um cartão foi inserido ou removido da Lista Negra de Baixo Valor. Os valores possíveis são:
  - I Inserção;
  - D Abate (Remoção).
- Data Limite Comunicação Data até à qual o cartão deve constar na Lista Negra de Baixo Valor. Se não for indicada uma data, será considerada como data limite, a data de expiração do cartão.
- Tipo de Identificação de cartão Campo que informa o tipo de identificação de cartão. Os valores possíveis são<sup>1</sup>:
  - N Normal (cartão individual);
  - I Início de uma tranche;

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> As tranches apenas são aplicáveis aos cartões de sector, que não podem ser removidos da Lista Negra de Baixo Valor, conforme descrito na secção 1- Introdução.



- F Fim de uma tranche.
- Prefixo da Versão para o Terminal Este campo é um prefixo às versões, para permitir criar várias tranches de versões. Desta forma consegue-se expandir a quantidade de versões possíveis.
- Versão de Lista Negra Recebida Baixo Valor É o número da versão de Lista Negra enviada ao terminal de Baixo Valor.

O botão "Remover" fica disponível apenas se o Emissor seleccionar o registo *Timestamp* do movimento mais recente no ecrã Consultar Histórico Lista Negra Baixo Valor. Se pressionar o botão "Remover", obtém a seguinte mensagem:

"A operação foi concluída com sucesso."

### 3.1.3 Remover Cartão Lista Negra Baixo Valor

Nesta funcionalidade, o Emissor tem a possibilidade de registar o pedido de remoção do cartão de Lista Negra de Baixo Valor.

O Emissor pode aceder a este ecrã através da funcionalidade "Detalhe Movimento Lista Negra Baixo Valor" como descrito na secção 3.1.2 - Detalhe Movimento Lista Negra Baixo Valor ou directamente no Menu Inicial Cartões efectuando o seguinte percurso:

Cartões Bancários → Cartão Lista Negra Baixo Valor → Remover Cartão Lista Negra Baixo Valor No ecrã "Remover Cartão Lista Negra Baixo Valor", indicar o Número BIN, Número Cartão e Data Expiração relativos ao cartão que se pretende remover da Lista Negra Baixo Valor.



Figura 5 - Remover cartão Lista Negra Baixo Valor - Input



#### Dados Input.

- BIN (Bank Identifier Number) O Emissor pode ter vários produtos-cartões, cada um associado a um identificativo ISO (BIN). O BIN é usado nas transacções e na produção de Cartões;
- Número de Cartão Número identificativo do cartão que o Emissor pretende remover da Lista Negra de Baixo Valor;
- Data Expiração Último mês e ano em que o cartão ainda é válido (AAAAMM).

Os campos BIN, Número de Cartão e Data Expiração, são de preenchimento obrigatório.

Após inserção dos dados de cartão identificados anteriormente o Emissor deve pressionar o botão "Remover" e obtém a seguinte mensagem:

"A Operação foi concluída com sucesso".

## 4 Especificações Técnicas

## 4.1 Mensagens Host-to-Host

No canal *Host-to-Host*, foram criadas as seguintes mensagens novas:

- H516 S516: Consultar Histórico do cartão Lista Negra Baixo Valor;
- H518 S518: Detalhe Movimento Lista Negra Baixo Valor;
- H517 S517: Remover Cartão Lista Negra Baixo Valor.

## 4.1.1 H516 - S516: Consultar Histórico Lista Negra Baixo Valor (V01)

N.º Campo	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Pedido (Pos.)	Resp. Aceite (Pos.)	Resp. Recusa da (Pos.)	Validações/ Observações		
Header										
0470	MSG_TIP_H2H Código da mensagem na sessão Banco – SIBS FPS		4	Α	1	1	1			
0002	MSG_VER	Versão de mensagem	2	N	5	5	5			
0471	MSG_IDE_H2H	Identificação mensagem do Banco	14	Α	7	7	7			
0004	MSG_DTH	Data/Hora da transmissão	14	N		21	21			
0492	0492 MSG_RESCOD Código de resposta da mensagem da SIBS FPS		3	N		35	35			
1709	LOG_SIS	Sistema do log associado à transacção	2	А		38				
0320	LOG_PERN01	Identificação do período do log central	4	N		40				
0117	LOG_NUMN01	Número de registo log central	8	N		44				
Detalhe										
0103	BAN_COD	Banco	4	N	21	52				
0612	SIS_UTI Identificação do utilizador		8	А	25					
0261	BIN_NUM	BIN	6	N	33	56				
0319	BIN_EXN	Extensão de BIN	2	N	39	62				
0128	CAR_NUM	Número do cartão	7	N	41	64				



N.º Campo 1161 0637	Sigla do Campo  CAR_CD1  CAR_EXPDAT	Nome do Campo  Check-dígito  Data de expiração do cartão expandida	<b>Comp.</b> 1 6	Rep.	Pedido (Pos.) 48 49	Resp. Aceite (Pos.)	Resp. Recusa da (Pos.)	Validações/ Observações
Dados Q	uebra		<u> </u>	l				
2796	EST-PAGNUM	Número de página	3	N	55	78		
1155	SIS-FIMIND	Fim de dados	1	N	58	81		
0428	0428 NUMOCORR Númer ocorrêi		2	N		82		A)
5595	SIS_MOVTMS Timestamp do movimento		26	Α		84		B)
6156	6156 CAR_PEDLNC Tipo de pedido de lista negra/cinzenta		1	Α		110		B)
6481	CAR_LIMDATN02	Data limite da comunicação (purge date)	6	N		111		B)
Trailer	,			·				
0493	0493 MSG_NOKTIP Código de recusa da mensagem pela SIBS FPS		8	Α			38	
0472	MSG_RESTXT	Texto resposta	45	Α			46	
0472	MSG_RESTXT	Texto resposta	45	Α			91	
		Total		Min.	58	83	135	
				Máx.		611		

- A) Valores possíveis 0 a 16.
- B) A posição indicada é referente à 1ª ocorrência do registo.

## 4.1.2 H517 - S517: Remover Cartão Lista Negra Baixo Valor (V01)

N.º Campo	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Pedido (Pos.)	Resp. Aceite (Pos.)	Resp. Recusa da (Pos.)	Validações/ Observações		
Header	Header									
0470	MSG_TIP_H2H	Código da mensagem na sessão Banco – SIBS FPS	4	A	1	1	1			
0002	MSG_VER	Versão de mensagem	2	N	5	5	5			
0471	MSG_IDE_H2H	Identificação mensagem do Banco	14	А	7	7	7			



N.º Campo			Comp.	Rep.	Pedido (Pos.)	Resp. Aceite (Pos.)	Resp. Recusa da (Pos.)	Validações/ Observações
0004	0004 MSG_DTH Data tran		14	N	21	21	21	
0492	MSG_RESCOD	Código de resposta da mensagem da SIBS FPS	3	N		35	35	
1709	LOG_SIS	Sistema do log associado à transacção (novo código expandido)	2	Α		38		
0320	LOG_PERN01	Identificação do período do log central	4	N		40		
0117	LOG_NUMN01	Número de registo log central	8	N		44		
Detalhe								
0103	BAN_COD	Banco	4	N	21			
0612	SIS_UTI	Identificação do utilizador	8	Α	25			
0261	BIN_NUM	BIN	6	N	33			
0319	BIN_EXN	Extensão de BIN	2	N	39			
0128	CAR_NUM	Número do cartão	7	N	41			
1161	CAR_CD1	Check-dígito	1	N	48			
0637	CAR_EXPDAT	Data de expiração do cartão expandida	6	N	49			
Trailer								
0493	0493 MSG_NOKTIP Código de recusa da mensagem pela SIBS FPS		8	А		,	38	
0472	MSG_RESTXT	Texto resposta	45	Α			46	
3361	MSG_RESTXT_LI2	Texto resposta	45	Α			91	
		Total			55	51	135	



# 4.1.3 H518 - S518: Detalhe Movimento Lista Negra Baixo Valor (V01)

N.º Campo	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Pedido (Pos.)	Resp. Aceite (Pos.)	Resp. Recusa da (Pos.)	Validações/ Observações
Header								
0470	MSG_TIP_H2H Código da mensagem na sessão Banco – SIBS FPS		4	A	1	1	1	
0002	MSG_VER	Versão de mensagem	2	N	5	5	5	
0471	MSG_IDE_H2H	Identificação mensagem do Banco	14	А	7	7	7	
0004	MSG_DTH	Data/Hora da transmissão	14	N	21	21	21	
0492	MSG_RESCOD	Código de resposta da mensagem da SIBS FPS	3	N		35	35	
1709	1709 LOG_SIS Sistema do log associado à transacção (novo código expandido)		2	A		38		
0320	LOG_PERN01	Identificação do período do log central	4	N		40		
0117	LOG_NUMN01	Número de registo log central	8	N		44		
Detalhe								
0103	BAN_COD	Banco	4	N	21	52		
0612	SIS_UTI	Identificação do utilizador	8	Α	25			
0261	BIN_NUM	BIN	6	N	33	56		
0319	BIN_EXN	Extensão de BIN	2	N	39	62		
0128	CAR_NUM	Número do cartão	7	N	41	64		
1161	CAR_CD1	Check-dígito	1	N	48	71		
0637	CAR_EXPDAT  Data de expiração do cartão expandida		6	N	49	72		
6156	6156 CAR_PEDLNC Tipo de pedido de lista negra/cinzenta		1	А	55	78		
6481	6481 CAR_LIMDATN02 Data limite da comunicação (purge date)		6	N	56	79		
5595	SIS_MOVTMS	Timestamp do	26	Α	62	85		



N.º Campo	Sigla do Campo	Nome do Campo	Comp.	Rep.	Pedido (Pos.)	Resp. Aceite (Pos.)	Resp. Recusa da (Pos.)	Validações/ Observações
		movimento						
6157	6157 CAR_IDETIP Tipo de identificação de cartão		1	Α		111		
6488	6488 TRM_PRXVER Prefixo da versão para o terminal		3	N		112		
3582	3582 TRM_VERLNR_BXV Versão de lista negra recebida BXV		5	N		115		
Trailer								
0493	0493 MSG_NOKTIP Código de recusa da mensagem SIBS FPS		8	А			38	
0472	MSG_RESTXT	Texto resposta	45	Α			46	
3361	MSG_RESTXT_LI2	Texto resposta	45	Α			91	
		Total			88	119	135	



## 4.2 Dicionário de dados

A tabela seguinte descreve os atributos utilizados nas mensagens e ficheiros no âmbito desta evolução.

Tabela 1 - Dicionário de Dados

N.º	Sigla	Nome Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
0103	BAN_COD	BANCO	4	Z	-	Este é um campo que designa a Instituição de Crédito origem ou destino da informação. Neste campo usamos o código Banco de Portugal. O código BANCO usado pela SIBS FPS é "500".  Pode também indicar o Banco de Apoio de um dado terminal ou o Banco onde reside a conta da UNICRE que foi movimentada.	
0128	CAR_NUM	Número do cartão	7	N	-	Número identificativo do cartão.	
0261	BIN_NUM	BIN	6	Z	-	O emissor (Banco) pode ter vários produtos-cartões, cada um associado a um identificativo ISO (BIN). Nas transacções a SIBS FPS envia o BIN do cartão. Na produção de cartões é um campo a preencher pelo Banco, informando qual dos seus BINs, incluídos na caracterização do emissor, pretende usar.  Justificado com zeros à direita.	
0319	BIN_EXN	Extensão de BIN	2	N	-	Campo reservado para a extensão do BIN do cartão do Banco a utilizar em casos especiais. Se não é utilizado está preenchido a espaços.	
0428	NUMOCORR	Número de ocorrências			-	Número de vezes em que ocorrem os conjuntos de campos definidos a seguir e que se encontram assinalados com (*).	
0612	SIS_UTI	Identificação do utilizador	8	А	-	Campo que identifica o programa ou utilizador que efectuou uma operação de inserção ou alteração de dados.	



N.º	Sigla	Nome Campo	Comp.	Rep.	Formato	Descrição	Valores
0637	CAR_EXPDAT	Data de expiração do cartão expandida	6	N	AAAAMM	Último mês e ano em que o cartão ainda é válido.	
1155	SIS-FIMIND	Fim de dados	1	N	-	Indicador de Fim de dados Particulares que indica a existência ou não de mais blocos de dados particulares a serem enviados.	
1161	CAR_CD1	Check-dígito	1	N	-	Check-Dígito do cartão.	
2796	EST-PAGNUM	Número de página	3	N	-	Indica o número de página.	
3582	TRM_VERLNR_BXV	Versão de lista negra recebida bxv	5	N	-	É o número da versão de Lista Negra recebida do (e/ou enviada ao) terminal de baixo valor.	
5595	SIS_MOVTMS	Timestamp do movimento	26	A	AAAA-MM- DD- HH.mm.SS. UUUUUU	Campo que contém a <i>timestamp</i> do momento em foi gerado o movimento a que se refere o registo.	
6156	CAR_PEDLNC	Tipo de pedido de lista negra/cinzenta	1	A	-	Tipo de pedido de Lista Negra/Cinzenta.	Valores possíveis:  I - Inserção  D - Abate
6157	CAR_IDETIP	Tipo de identificação de cartão	1	A	-	Tipo de Identificação de cartão.	Valores possíveis:  N - Normal (cartão individual)  I - Início de uma tranche  F - Fim de uma tranche
6488	TRM_PRXVER	Prefixo da versão para o terminal	3	N	-	Este atributo é um prefixo às versões, para permitir criar várias "tranches" de versões. Desta forma consegue-se expandir a quantidade de versões possíveis.	
6481	CAR_LIMDATN02	Data limite da comunicação (purge date)	6	N	AAAAMM	Data até à qual o cartão deve constar na lista Negra/Cinzenta do Destino de ASC (Sistema de Pagamento Internacional, LN_BXV,). Se não for indicada uma data, será considerada como data limite, a data de expiração do cartão.	