

Gwyneth Schmitz Stud.nr: 500827779
Kaj Meijer Stud.nr: 500804433
Robbin Jansen Stud. nr:500828598
Chantal Valk Stud.nr: 500823230
Docent:---, Klas Grafiet Datum : 28-9-2019

Bevindingen Dennis Tol

Beschrijf het verloop

Observator geeft uitleg aan de tester, zij verteld dat hij als gebruiker geen fouten kan maken en dat we ons product testen en niet de gebruiker.

Observator geeft de testpersoon mondeling de eerste opdracht, de tester registreert meteen de handjes.

en herkent het vinkje.

Testpersoon kan nog niet goed navigeren in de chatfunctie er ontbreekt een duidelijke structuur/ tekstbar om in te reageren.

Testpersoon raakt de weg kwijt en begrijpt dat het pijltje de functie is om terug te gaan maar deze werkt nog niet op alle schermen.

Daarna loopt de testpersoon vast in het 'under construction' scherm, en mist een duidelijk knop om terug te komen in het proces.

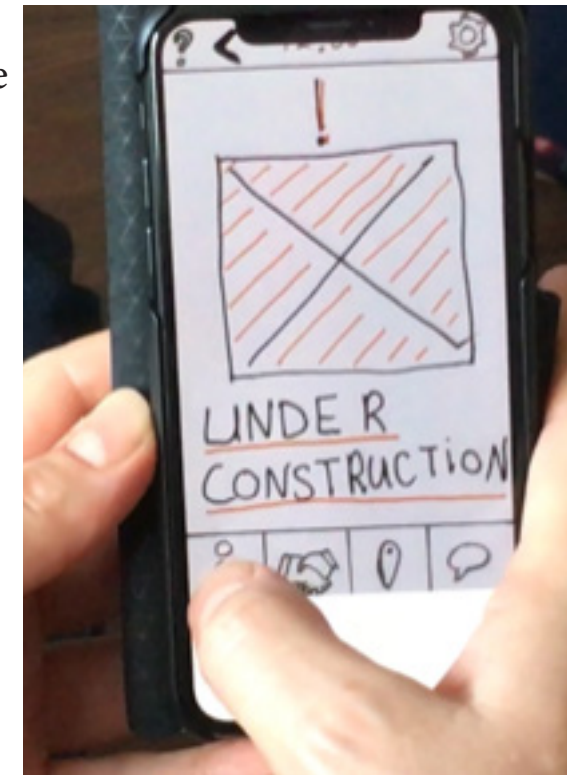
De sporter heeft het doel van de opdracht niet kunnen bereiken.

3 interessante inzichten

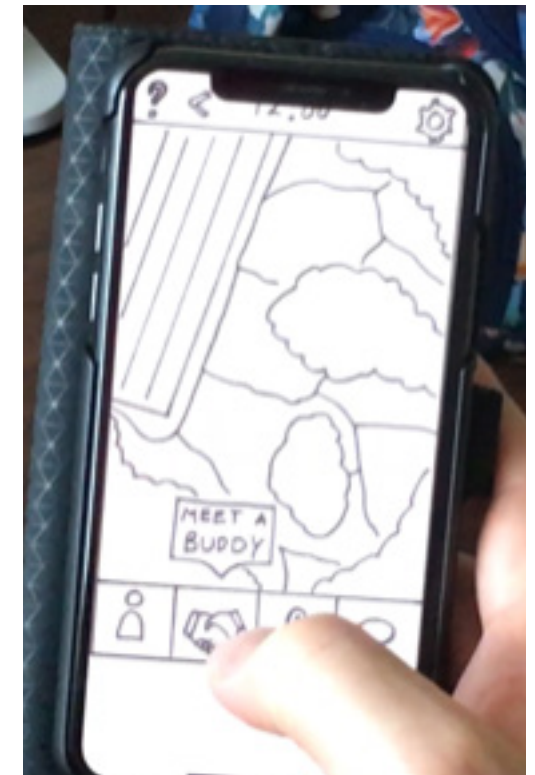
1 Handjes worden direct herkent als een sociale interactie tijd: 0:23. testpersoon noemt dit hard op.

2 Chatbox moet nog verder worden uitgewerkt, testpersoon herkent geen duidelijke structuur / knoppen hierin om verder te gaan tijd: 0:44. Dit neem ik waar doordat de testpersoon hard op zijn frustratie laat horen.

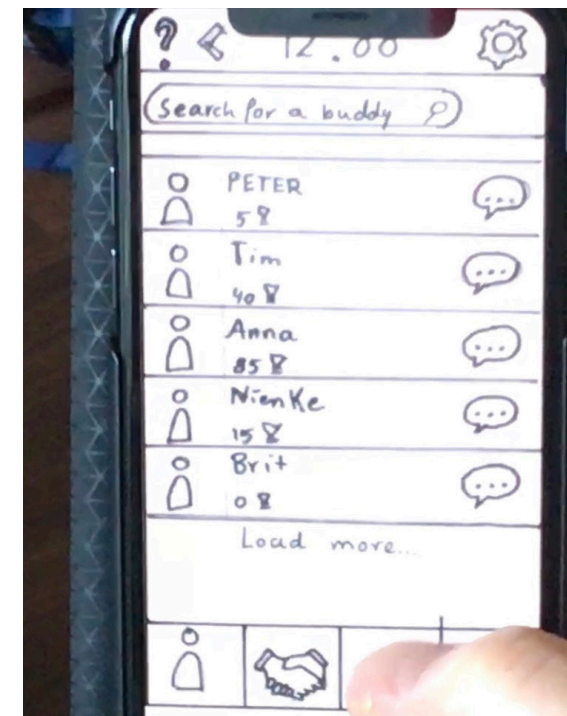
3 Testpersoon herkent de beker niet als prestatie en denkt dat het gaat over de leeftijd van de andere sporters in de app. 0:52 maakt dit hardop kenbaar door Anna een 85er te noemen.



Construction scherm: 0:52



Handjesscherm 0:23



Leeftijdsverwarring 0:44

Gwyneth Schmitz Stud.nr: 500827779
Kaj Meijer Stud.nr: 500804433
Robbin Jansen Stud. nr:500828598
Chantal Valk Stud.nr: 500823230
Docent:---, Klas Grafiet Datum : 28-9-2019

Bevindingen Ton Tol

beschrijf het verloop

Observator geeft uitleg aan de tester, zij vertelt dat hij als gebruiker geen fouten kan maken en dat we ons product testen en niet de gebruiker.

De observator geeft een opdracht aan de testpersoon: het scenario is je wilt als sporter gaan sporten met een andere sporter in het Amsterdamse bos, hoe ga je dat doen met onze app?

Herkent de buddy pop up.

Observator geeft de 2e opdracht en het testpersoon denk het symbooltje te herkennen wat bij de app staat als favoriete sport.

Testpersoon is erg lang stil, vind het misschien lastig om eerlijk te zijn? of is aan het nadenken.

Blijft vastzitten op het under constructionscherm.

Observator last einde test in omdat de app verder niet meer bruikbaar is blijkbaar.

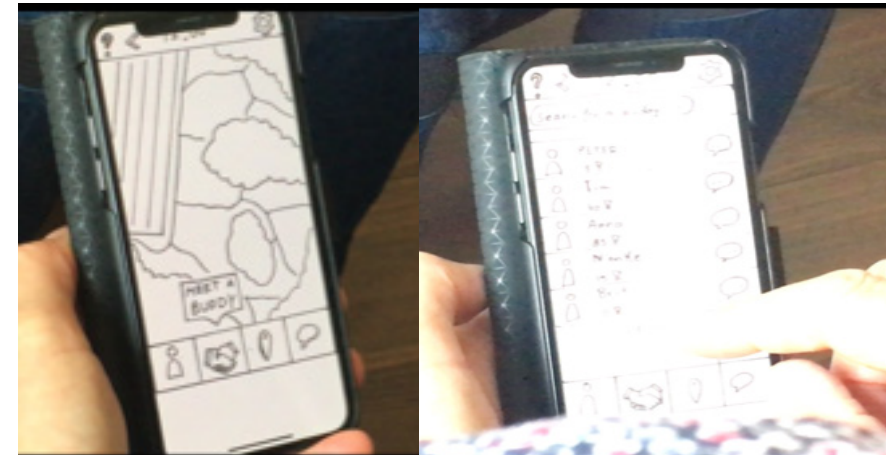
De sporter heeft het doel niet kunnen bereiken van de opdracht.

3 interessante inzichten

1 Herkent de buddy pop up op 3:20, testpersoon roept hardop het woord buddy.

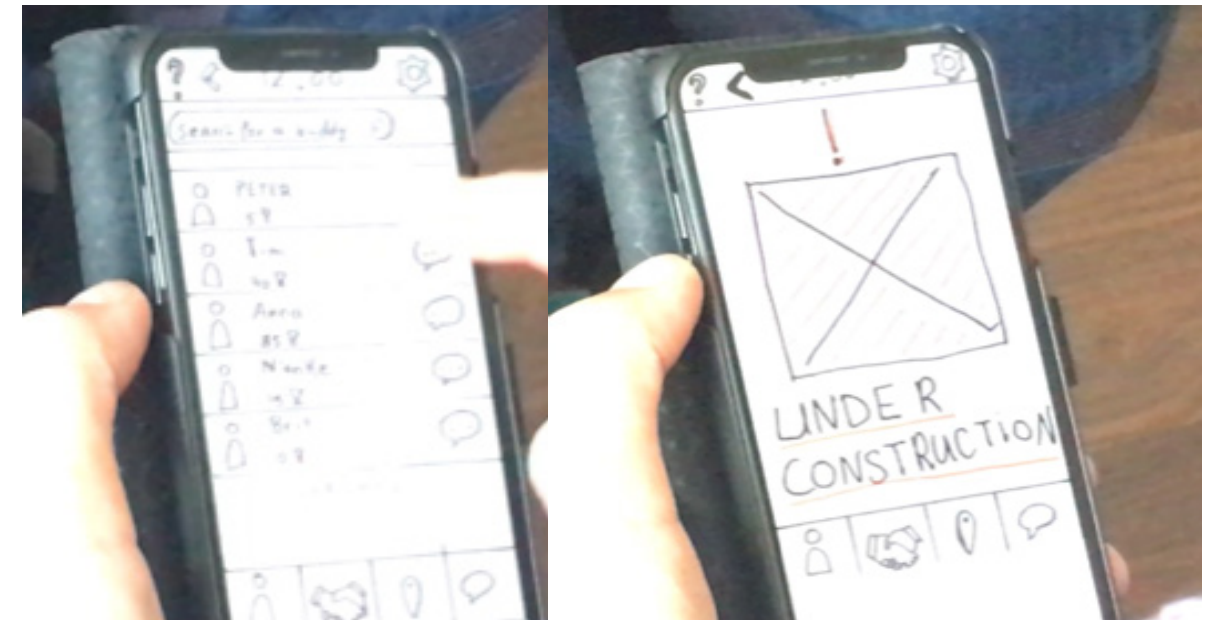
2 Blijft vastzitten op 4:00. Chatscherm verder ontwikkelen / anders ontwerpen.

3 Herkent de punten niet als prestaties en denkt dat het om leeftijd gaat 5:00.



Buddy pop up 3:20

Chatscherm 4:00



Herkent de punten niet als prestaties en denkt dat het gaat om leeftijd. 5:00.

Blijft steken bij het under construction scherm. 5:20

Gwyneth Schmitz Stud.nr: 500827779
Kaj Meijer Stud.nr: 500804433
Robbin Jansen Stud. nr:500828598
Chantal Valk Stud.nr: 500823230
Docent:---, Klas Grafiet Datum : 28-9-2019

Bevindingen Bernd van den Heuvel 26jr

Beschrijf het verloop

De testpersoon stelt zich voor en vertelt hoe vaak hij per week sport en gecoacht heeft.

De observator vraagt of de testpersoon er mee akkoord is dat alleen zijn handen gefilmd worden en de test geupload wordt op een leerwerkomgeving.

Ook wordt er verteld dat de testpersoon niks fout kan doen en hardop zijn frustraties mag uiten.

Observator geeft een opdracht de testpersoon vraagt of zij dit wilt herhalen.

De testpersoon geeft aan dat hij niet weet wanneer hij mag beginnen met de test.

De observator zegt dat hij kan beginnen maar kan verder geen hulp bieden.

De testpersoon wilt zoomen en slepen op de kaart, de meet a buddy knop valt op.

De testpersoon denkt fietsmaatjes te zien en heeft behoefte aan een filter actie.

Wil graag kunnen wisselen naar meerdere sporters, heeft ook behoefte aan uitbreiding.

Sporter is vooral opzoek naar andere roeiers en heeft geen behoefte aan fietsers.

Sporter wilt graag een leuk praatje kunnen houden in de chatfunctie.

De sporter wilt graag een klein profiel kunnen zien van de ander waarmee hij chat.

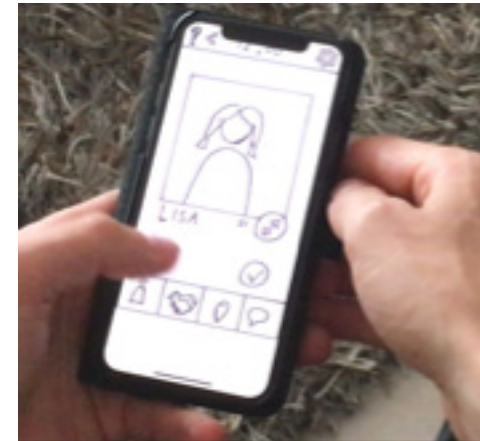
De sporter heeft het doel niet kunnen bereiken van de opdracht.

3 interessante inzichten

1 De testpersoon wilt graag kunnen slepen en zoomen op de kaart 3:20.

2 De testpersoon heeft vooral behoefte aan andere roeiers/ een filteroptie voor sporters 7:02

3 De testpersoon wilt graag kunnen chatten in de chatfunctie. 8:55.



Filterschermb optie: 3:20 + 7:02



De testpersoon heeft het doel van app niet kunnen bereiken en heeft geen workout kunnen starten. 8:55

Gwyneth Schmitz Stud.nr: 500827779
Kaj Meijer Stud.nr: 500804433
Robbin Jansen Stud. nr:500828598
Chantal Valk Stud.nr: 500823230
Docent:---, Klas Grafiet Datum : 28-9-2019

Conclusie:

De verbeteringen die wij in onze app willen doorvoeren zijn.

Verduidelijken van de prestatie functie's , deze worden nu alleen herkend als leeftijd en functioneren verder helemaal niet binnen de app.

Onze chatfunctie moet verder uitgewerkt worden zodat sporters met elkaar kunnen communiceren, en ook willen ze graag dat er een doorgeschakeld werkend profiel achter zit.

Onze sporters denken bij een plattegrond meteen aan een zoom plus swipe functie, als wij een map willen behouden zullen we dit moeten implementeren om verwarring te voorkomen.

Onze sporters hebben behoefte aan een filteroptie, zodat zij kunnen kiezen of ze vandaag met een roeier of een wielrenner willen sporten in adam.

Na de test kwam naar voren dat de sporters kleur en interactie met de app missen, zij herkennen nu nog niet goed de functie's van de app en missen het feit dat zij een workout kunnen starten met de andere sporten compleet.

Reflectie op het testen:

Wat bij de 1ste test heel duidelijk naar voren kwam is dat het moeilijk is om je subject het vertrouwen te geven dat hij het prototype zelfstandig moet testen.

Ze kijken naar de observator voor een bevestiging of ze het goed doen en wachten op feedback van ons of van de app.

Ook is de juiste timing voor het geven van de opdrachten lastig, wij hadden achteraf hiervoor beter geprinten opdrachten kunnen aanbieden maar vanwege de last minute plannings wijziging van onze coach is dit niet meer gelukt.

Ook kwamen onze sporters niet tot het punt dat ze een afspraak konden maken, hiervoor moeten wij nog een andere agenda functie implementeren.

Overall kan het testen de volgende keer beter door goed voorbereid te zijn, duidelijke opdrachten uitgeprint voor de testpersonen, en onze app nog meer uit te breiden.



Dennis Tol

Ton Tol



Bernd van den Heuvel

Gwyneth Schmitz Stud.nr: 500827779 Kaj Meijer Stud.nr: 500804433 Robbin Jansen Stud. nr:500828598 Chantal Valk Stud.nr: 500823230 Docent:---, Klas Grafiet Datum : 28-9-2019
--