

TÉRMINOS DE USO DE LA APLICACIÓN DE CHUBB

Bienvenido a la aplicación "Chubb ® Mobile Estimate App" (la "Aplicación"), una aplicación móvil y solución que ofrece Chubb INA Holdings Inc. Estos Términos de uso se celebran entre usted, Chubb INA Holdings, Inc., sus afiliadas y cualquier persona implicada en la creación o la prestación de la Aplicación o el contenido relacionado ("Chubb", "Nosotros" y "Nos"). La Aplicación, que ofrece y patrocina el proveedor de servicios de Chubb, CCC Information Services Inc. ("CCC") agiliza el proceso de gestión de reclamaciones para ayudarle a resolver su reclamación por colisión de automóviles, y le permite acceder fácilmente a la información relativa a las reclamaciones de Chubb.

LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES (EL "ACUERDO") CONSTITUYEN UN ACUERDO VINCULANTE Y RIGEN SU ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN, LO QUE INCLUYE TODA DOCUMENTACIÓN, FUNCIONALIDAD Y SERVICIOS OFRECIDOS EN O A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN. SU LICENCIA PARA USAR ESTA APLICACIÓN ESTARÁ SUJETA A SU ACEPTACIÓN PREVIA Y CONTINUADA DE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES. AL DESCARGAR, INSTALAR O USAR LA APLICACIÓN, USTED RECONOCE Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO. SI USTED NO RECONOCE NI ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, DEBE DESINSTALAR DE INMEDIATO LA APLICACIÓN Y/O INTERRUMPIR SU USO. EL USO CONTINUO DE LA APLICACIÓN SIGNIFICA QUE CONTINÚA ACEPTANDO ESTE ACUERDO Y CUALQUIER MODIFICACIÓN EN ÉL. ESTOS TÉRMINOS MANTENDRÁN SU VIGENCIA Y EFECTO HASTA QUE SEAN MODIFICADOS O RESCINDIDOS POR NOSOTROS. LEA ESTOS TÉRMINOS CON DETENIMIENTO Y EN SU TOTALIDAD.

El presente Acuerdo no modificará ni enmendará de ninguna manera: 1) los Términos de Servicio de Google Play que se encuentran en https://play.google.com/intl/en_ca/about/play-terms.html, y las enmiendas que realice Google periódicamente; o 2) los Términos de Servicio de App Store de Apple, que se encuentran en <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>, y las modificaciones que realice Apple periódicamente, que se apliquen a su caso.

Se le otorga la Aplicación en licencia, y Chubb se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir la Aplicación en cualquier momento, con o sin previo aviso ni responsabilidad para con usted. Además, en el caso de que la reclamación por la cual usted recibió acceso a la Aplicación pase a ser objeto de un litigio u otro proceso legal formal, usted podría perder el acceso a la Aplicación con respecto a dicha reclamación.

La Aplicación está diseñada para permitir que las personas tomen fotografías y videos de sus vehículos dañados, carguen dichas fotografías y videos (junto con información adicional) a Chubb, y reciban un cálculo de la reparación de los daños del vehículo de Chubb (y sus proveedores de servicio). Todo uso de la Aplicación para cualquier otro propósito queda estrictamente prohibido.

1. Autorización de comunicación electrónica

Al usar la Aplicación, usted acepta y autoriza el uso de transacciones electrónicas y firmas electrónicas, y la recepción de la versión electrónica de determinados documentos y registros, lo que incluye, entre otros, reconocimientos, notificaciones (inclusive, entre otras, notificaciones de privacidad), formularios, coberturas de Protección contra lesiones personales/de personas no aseguradas/personas con coberturas insuficientes, facturas, contratos y enmiendas de contratos, estados de cuenta de ajustes, pagos por pérdidas, y comunicaciones de inspecciones fotográficas, en

la medida en que así lo permita la ley. Este consentimiento, a menos que se retire, se aplicará a todas las transacciones entre usted y Chubb.

Usted específicamente reconoce, como parte de su aceptación de los términos de este Acuerdo, que algunos de los documentos que deban entregarse en forma electrónica incluirán información confidencial e información respecto de asuntos financieros personales (en adelante, “Información Financiera Personal”) y otra información de identificación personal; y Autoriza la entrega de dicha información confidencial, Información Financiera Personal e información de identificación personal por los medios electrónicos que se especifican en este Acuerdo. La autorización que usted otorga en el presente Acuerdo mantendrá su vigencia hasta que usted la cancele.

Al haber proporcionado a Chubb su dirección de correo electrónico, usted da su consentimiento para que Chubb obtenga su firma electrónica. Usted acepta que su firma electrónica tiene la misma validez legal que su firma manuscrita en todos los documentos que requieran su firma. Usted también acepta recibir electrónicamente todos los documentos relacionados con su reclamación, tal como se indicó adicionalmente precedentemente.

Según lo permita con la autorización que otorga en este documento, sustituiremos la entrega impresa de un documento particular por la entrega electrónica, a nuestra exclusiva discreción, en tanto se disponga de la entrega electrónica de los documentos en cuestión. Al aceptar los términos de este Acuerdo, usted autoriza que se le entreguen los documentos de la siguiente manera:

Le enviaremos un mensaje de correo electrónico con dichos documentos, ya sea como texto, en archivos adjuntos y/o en hipervínculos de esos correos electrónicos. Los mensajes de correo electrónico se enviarán a la dirección de correo electrónico actual que tenemos registrada en su nombre. Usted será responsable de proporcionarnos una dirección de correo electrónico válida a la que acceda regularmente y usted será responsable de notificarnos inmediatamente en caso de cualquier modificación de dirección de correo electrónico. La notificación de cualquier cambio en su dirección de correo electrónico deberá enviarse por correo electrónico al remitente y en el cuerpo del mensaje deberá incluir su dirección de correo electrónico anterior y su nueva dirección de correo electrónico. Usted será responsable de asegurar que ni su software ni su proveedor de Internet inhiban o interfieran con los avisos y las comunicaciones descritas en el presente documento.

Sin embargo, usted tendrá derecho a recibir nuestras comunicaciones en formato impreso si lo desea, si cancela esta autorización. Si cancela su autorización para proporcionarle registros en forma electrónica, se le suministrarán registros impresos. Para cancelar su autorización, deberá enviarnos un correo electrónico a CSCFNOL@chubb.com con el siguiente asunto “WITHDRAW ELECTRONIC CONSENT - CLAIM NO.” (CANCELAR AUTORIZACIÓN DE ENVÍO ELECTRÓNICO - RECLAMACIÓN N. °). [NÚMERO DE RECLAMACIÓN].” El cuerpo del correo electrónico deberá incluir su nombre, número de reclamación y si desea que todas las comunicaciones de la reclamación se envíen en formato impreso.

Por favor, limite sus envíos a lo siguiente: (a) una foto de la lectura actual de su odómetro; (b) una fotografía del Número de Identificación de su Vehículo (*Vehicle Identification Number*, VIN); (c) fotografía(s) y/o vídeo(s) del daño de su vehículo; y (d) un texto breve con la descripción de los daños de su vehículo. No incluya ninguna información personal sobre usted ni otra persona en las fotografías,

videos o texto que envíe a la Aplicación. Compartiremos todo lo que envíe a través de la Aplicación, sin editar, con los terceros que sea necesario para ajustar su reclamación.

2. Incorporación de términos relacionados y contenido de terceros

La Aplicación podrá usarse en teléfonos móviles Apple iPhone® y teléfonos móviles Android™ (mencionados en forma individual como un “Dispositivo” y en forma conjunta como los “Dispositivos”). Usted será responsable de pagar todos los cargos y tarifas en relación con el uso de los Dispositivos.

El contenido de Chubb (el “Contenido de Chubb”) y el contenido de terceros (el “Contenido de terceros”) podrá estar disponible para usted en relación con la Aplicación. Todas las declaraciones y/u opiniones expresadas en el Contenido de Terceros serán exclusivamente las opiniones y responsabilidad de la persona física o jurídica que proporcione dichos materiales. Chubb no avala los servicios de terceros ni el Contenido de terceros y no preselecciona ni supervisa y no puede preseleccionar ni supervisar el Contenido de terceros. Chubb no será responsable de los productos, servicios ni del Contenido de terceros y tampoco de la exactitud de dichos productos, servicios o Contenido de terceros.

Usted reconoce y acepta que se podrán aplicar diferentes términos de uso y políticas de privacidad al uso que usted haga de los Dispositivos y el Contenido de Terceros (en adelante, “Términos de Terceros”). Si alguna disposición en los Términos y condiciones del tercero entra en conflicto con los términos y condiciones de este Acuerdo, los que ejercerán el control serán los términos y condiciones del presente Acuerdo, exclusivamente en la medida en que los términos y condiciones se apliquen a la Aplicación.

3. Licencia

Sujeto al presente Acuerdo, como propietario de la Aplicación Chubb ® Mobile Estimate App, Chubb le concede una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no pasible de ser otorgada en sublicencia y revocable para usar la Aplicación exclusivamente para su uso personal, no comercial y solo en un Dispositivo que sea de su propiedad o esté controlado por usted, según permitan los términos y condiciones aplicables de Apple o Google, de conformidad con el presente Acuerdo. Además, Chubb le concede una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no pasible de ser otorgada en sublicencia y revocable para usar el Contenido de Chubb únicamente en forma personal, no comercial, en relación con la Aplicación.

Este Acuerdo rige también cualquier actualización, complemento o reemplazo de la Aplicación, a menos que se incluyan términos separados para dichas actualizaciones, complementos o reemplazos, en cuyo caso se aplicarán términos por separado.

Usted no podrá (a) eliminar ningún aviso de derechos de autor, marca comercial u otro tipo de exclusividad de ninguna parte de la Aplicación; (b) reproducir, modificar, crear obras derivadas basadas en ni distribuir, otorgar en licencia, arrendar, vender, revender, transferir, mostrar públicamente, transmitir, emitir, volver a publicar, difundir o, de otro modo, explotar la Aplicación, excepto tal como se establece en el presente Acuerdo; (c) descompilar, realizar ingeniería inversa o desensamblar la Aplicación; o (d) establecer enlaces, copiar o enmarcar ninguna parte de la Aplicación. Usted solo podrá utilizar la Aplicación para uso personal, no comercial y solo en los Estados Unidos.

Cualquier uso de la Aplicación no específicamente permitido en virtud de este Acuerdo queda estrictamente prohibido.

4. Derechos de propiedad intelectual y comentarios

Todos los derechos, títulos e intereses (incluidos todos los derechos de autor, patentes, derechos de patentes, secretos comerciales, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, derechos morales, de propiedad intelectual y de exclusividad) con respecto a la Aplicación (lo que incluye cualquier modificación, traducción o adaptación de ella) y cualquier otra mejora o avance de ella o que se base en ella y que usted sugiera (en adelante los “Comentarios”) son y seguirán siendo de propiedad única y exclusiva de Chubb o sus licenciantes.

Usted reconoce y acuerda que (a) los Comentarios no incluyen información confidencial o exclusiva de terceros; (b) Chubb no tiene obligación alguna de confidencialidad con respecto a los Comentarios (ni expresa ni implícita); (c) Chubb puede tener algo similar a los Comentarios; (d) Chubb no tiene obligación alguna de utilizar los Comentarios; y (e) Chubb podrá usar, distribuir, explotar, ceder, y desarrollar y modificar adicionalmente los Comentarios por cualquier motivo, y usted no tendrá derecho a ningún tipo de compensación. En la medida en que algún derecho de autor u otro interés de titularidad de propiedad intelectual redunde en su favor con respecto a los Comentarios, usted por el presente otorga a Chubb un derecho y una licencia mundiales, no exclusivos, libres de regalías, totalmente pagados, irrevocables, susceptibles de ser concedidos en sublicencia y perpetuos para hacer, utilizar, copiar, vender, distribuir, explotar de otro modo y crear trabajos derivados de los Comentarios. Usted exime irrevocablemente a Chubb de alguna y toda la responsabilidad y las reclamaciones que puedan derivar o estar relacionadas con los derechos sobre los Comentarios. No se le transfiere a usted ningún derecho, título o interés en o con respecto a la Aplicación, el Contenido de la Aplicación o el Contenido de terceros, y todos los derechos que no se le otorgan expresamente quedan reservados para Chubb.

5. Restricción de edad

La presente Aplicación está disponible para usuarios en edad legal de conducir en su estado de residencia. Para evitar cualquier duda, ninguna persona menor de trece (13) años de edad estará autorizada a usar esta Aplicación.

6. Información sobre la cuenta

Para acceder a la Aplicación, se le podría solicitar que proporcione algunos datos de registro u otra información (en adelante la “Información de la cuenta”). Es una condición para que pueda utilizar la Aplicación que toda la información que proporcione sea correcta, actual y esté completa.

Si no mantiene Información de cuenta verdadera, precisa y completa, se podrá cancelar su acceso y uso de la Aplicación. Usted es responsable de (a) actualizar la Información de la cuenta; (b) proteger la Información de la cuenta contra el uso de terceros; y (c) notificar en forma oportuna a Chubb en caso de cualquier uso indebido o el uso o acceso no autorizados a la Información de la cuenta. Usted es personalmente responsable del uso de la Aplicación, el Contenido de la Aplicación y el Contenido de terceros, al igual que de cualquier actividad que ocurra en virtud de la Información de la cuenta.

7. Usos prohibidos

Usted podrá utilizar la Aplicación solo para fines legítimos y de conformidad con este Acuerdo. No deberá usarse la Aplicación de ninguna forma que:

1. Viole alguna ley o reglamentación vigente a nivel federal, estatal, local o internacional (incluyendo, entre otras, las leyes relacionadas con la exportación de datos o software hacia y desde los Estados Unidos u otros países).
2. Implique un acoso, abuso, asecho, difamación o violación de los derechos de cualquier otra parte (incluyendo, entre otros, los derechos de publicidad o de exclusividad).
3. Viole este Acuerdo o con fines fraudulentos o engañosos.
4. Intente acceder en forma no autorizada a las cuentas de usuarios de Chubb.
5. Pueda deshabilitar, sobrecargar, dañar o deteriorar o perjudicar los servicios o las redes de Chubb o CCC o interferir en el uso que hace un tercero de la Aplicación, lo que incluye la capacidad de otra parte de participar en actividades en tiempo real a través de la Aplicación.
6. Utilice algún robot, araña u otro dispositivo, proceso o medio automático para acceder a las aplicaciones, los sistemas, las redes o los servidores de Chubb o de CCC para cualquier fin, lo que incluye supervisar o copiar algún material en la Aplicación.
7. Utilice algún proceso manual para monitorear o copiar algún material en la Aplicación o para cualquier otro fin no autorizado sin el previo consentimiento escrito de Chubb.
8. Utilice algún dispositivo, software o rutina que interfiera con el buen funcionamiento de la Aplicación.
9. Introduzca algún virus, trojanos, gusanos, bombas lógicas u otro material que pueda ser malicioso o tecnológicamente dañino.
10. Intente acceder sin autorización, interferir, dañar o dificultar cualquier parte de la Aplicación, el servidor en el que se almacena la Aplicación o cualquier servidor, computadora o base de datos conectados a la Aplicación.
11. Ataque la Aplicación a través de un ataque de denegación de servicio o un ataque distribuido de denegación de servicio.
12. De otro modo intente interferir con el buen funcionamiento de la Aplicación.
13. No cumpla con los Términos de Terceros vigentes.

8. Fraude

Aplicable en Arizona: una persona que deliberadamente y con la intención de perjudicar, estafar o engañar a una compañía de seguros presente una reclamación que contenga información falsa, incompleta o engañosa podrá ser demandada en virtud de las leyes estatales.

Aplicable en Alaska, Arkansas, el Distrito de Columbia, Kentucky, Luisiana, Maine y Tennessee: cualquier persona que deliberadamente y con la intención de perjudicar, estafar o engañar a una compañía de seguros o a otra persona, presente una declaración de reclamación que contenga cualquier información esencialmente falsa, u oculta, con el fin de engañar, información sobre algún hecho, material del mismo, cometerá un acto fraudulento en materia de seguros, lo que constituye un delito, y estará sujeta a un juicio penal, sanciones civiles y/o multas de restitución. Cabe destacar que en ME, DC, LA y TN los beneficios del seguro también podrían ser rechazados.

Aplicable en California: cualquier persona que en forma deliberada presente una reclamación falsa o fraudulenta para el pago de una pérdida será culpable de un delito y podrá estar sujeta a multas y prisión en una cárcel estatal.

Aplicable en Colorado: será ilegal proporcionar de forma deliberada información falsa, incompleta o datos o información engañosos a una compañía de seguros, con el propósito de estafar o intentar estafar a la compañía. Las sanciones podrán incluir prisión, multas, negación del seguro y daños y perjuicios civiles. Cualquier compañía de seguros o agente de una compañía de seguros que deliberadamente proporcione hechos o información falsos, incompletos o engañosos a un titular de una póliza o reclamante con respecto a un acuerdo o adjudicación pagaderos con los ingresos provenientes del seguro deberá ser denunciado a la división de seguros de Colorado del departamento de agencias reguladoras.

Aplicable en Delaware e Idaho: cualquier persona que deliberadamente y con la intención de perjudicar, estafar o engañar a una compañía de seguros, presente una declaración de reclamación que contenga información falsa, incompleta o engañosa será culpable de un delito grave.

Aplicable en Florida: de conformidad con lo establecido en el Código de Seguros de Florida, Artículo 817.234, cualquier persona que con la intención de perjudicar, estafar o engañar a una compañía de seguros o asegurado, prepare, presente o disponga que se presente una prueba de una pérdida o costo estimado de reparación de bienes dañados en apoyo de una reclamación en virtud de una póliza de seguro, sabiendo que la prueba de la pérdida o estimación de la reclamación o reparación contiene información falsa, incompleta o engañosa sobre algún hecho material para la reclamación, cometerá un delito grave de tercer grado, pasible de un castigo según lo dispuesto en el Código de Seguros de Florida, Artículos 775.082, 775.083 y/o 775.084.

Aplicable en Indiana: cualquier persona que deliberadamente y con la intención de estafar a una compañía de seguros, presente una declaración de reclamación que contenga información falsa, incompleta o engañosa cometerá un delito grave.

Aplicable en Maryland y Rhode Island: cualquier persona que en forma deliberada o voluntaria presente una reclamación falsa o fraudulenta para el pago de una pérdida o beneficio, o que en forma deliberada o voluntaria presente información falsa en una solicitud de un seguro, será culpable de un delito y podrá estar sujeta a multas y encarcelamiento en prisión.

Aplicable en Minnesota: una persona que presente una reclamación con la intención de estafar o ayuda a cometer un fraude contra una compañía de seguros será culpable de un delito.

Aplicable en New Hampshire: cualquier persona que, con la finalidad de perjudicar, estafar o engañar a una compañía de seguros, presente una declaración de reclamación que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa estará sujeta a enjuiciamiento y castigo por fraude de seguros, conforme dispone el Reglamento de New Hampshire, Artículo 638:20.

Aplicable en Nueva Jersey: cualquier persona que deliberadamente presente una declaración de reclamación que contenga información falsa o engañosa estará sujeta a sanciones civiles y penales.

Aplicable en Nuevo México: CUALQUIER PERSONA QUE EN FORMA DELIBERADA PRESENTE UNA RECLAMACIÓN FALSA O FRAUDULENTO PARA EL PAGO DE UNA PÉRDIDA O BENEFICIO, O QUE DELIBERADAMENTE PRESENTE INFORMACIÓN FALSA EN UNA SOLICITUD DE UN SEGURO, SERÁ CULPABLE DE UN DELITO Y PODRÁ ESTAR SUJETA A MULTAS CIVILES Y SANCIONES PENALES.

Aplicable en Nueva York: cualquier persona que deliberadamente y con la intención de estafar a una compañía de seguros u otra persona presente una solicitud de un seguro comercial o una declaración de reclamación para cobrar algún beneficio de seguro comercial o personal que contenga alguna información esencialmente falsa, o que oculte, con el fin de engañar, información sobre algún hecho material al respecto, y cualquier persona que, en relación con dicha solicitud o reclamación, deliberadamente realice o deliberadamente ayude, incite, ofrezca o conspire con otra para realizar una denuncia falsa del robo, destrucción, daño o apropiación ilícita de cualquier vehículo automotor a una agencia de aplicación de la ley, el departamento de vehículos automotores o una compañía de seguros, cometerá un acto fraudulento de seguros, que constituye un delito, y también estará sujeta a una sanción civil que no excederá los cinco mil dólares y el valor del vehículo automotor o reclamo declarado en cuestión por cada violación.

9. Términos requeridos por parte de Apple Inc.

Si usted está utilizando la versión iOS de la Aplicación, regirán los siguientes términos:

- a. El presente Acuerdo se celebra entre usted y el Licenciente únicamente, y no con Apple Inc. ("Apple"). El Licenciente es el único responsable de la Aplicación, de conformidad con los términos de este Acuerdo.
- b. La licencia concedida para la Aplicación es una licencia intransferible para usar la Aplicación en cualquier teléfono inteligente de la marca Apple que sea de su propiedad o esté bajo su control (siempre que cumpla con los requisitos del sistema del Licenciente) y según lo permitido por las Normas de uso establecidas en los Términos de servicio de App Store, con la excepción de que otras cuentas asociadas podrán acceder, adquirir y utilizar dicha Aplicación a través de Compartir en Familia de Apple o compras grupales.
- c. Apple no tendrá la obligación de proporcionar mantenimiento y soporte a la Aplicación. Si tiene algún problema en relación con su uso de la Aplicación, puede informarlo a Chubb al llamar al número 1-800-CLAIMS-0 (1(800) 252-4670).
- d. En caso de que la Aplicación no cumpla con alguna garantía aplicable, podrá notificar a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra, si corresponde, de la Aplicación. En el grado máximo permitido por la ley aplicable, Apple no tendrá ningún tipo de obligación de garantía con respecto a la Aplicación, y no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a cualquier otro tipo de reclamación, pérdida, obligación, daños y perjuicios, costos o gastos atribuibles a un incumplimiento de una garantía. Las demás reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, daños y perjuicios, costos o gastos que se puedan atribuir a un incumplimiento de alguna garantía aplicable serán de responsabilidad exclusiva del Licenciente.
- e. Apple no será responsable de tratar ninguna reclamación que usted o un tercero presenten en relación con la Aplicación o su posesión y/o uso de la Aplicación, lo que incluye, entre otras, (i) reclamaciones respecto de responsabilidad por el producto; (ii) toda reclamación que afirme que la Aplicación no se ajusta a algún requisito legal o reglamentario aplicable; y (iii) reclamaciones que surgen en virtud de la legislación para la protección del consumidor u otra legislación similar.
- f. Apple no será responsable de la investigación, defensa, conciliación o pago de ninguna reclamación que afirme que la Aplicación, o su posesión y uso de la Aplicación, viola los derechos de propiedad intelectual de un tercero.

- g. Usted declara y garantiza que (i) no se descargará ni usará la Aplicación y que tampoco se la transportará a un país que es objeto de un embargo del gobierno de los EE. UU. o que ha sido designado por el gobierno de los EE. UU. como un país que “apoya a terroristas”, y (ii) usted no aparece enumerado en ninguna lista de partes prohibidas o restringidas de los EE. UU.
- h. Apple y sus subsidiarias son terceros beneficiarios del Acuerdo, y, a partir de su aceptación del presente Acuerdo, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de exigir el cumplimiento de este Acuerdo en su contra.

10. Requisitos de hardware y el sistema

Para asegurar la entrega de los Documentos de su Reclamación, es necesario cumplir con los siguientes requisitos mínimos de hardware y sistema para firmar, imprimir, conservar y recibir dichos documentos.

Sistemas operativos	Windows® 7 u 8.1 o MAC
Navegadores	Últimas versiones de Internet Explorer® 9.0 o superior (Windows únicamente); Firefox 34 o superior (Windows y Mac); Safari™ 5.0 o superior (Mac únicamente); Google Chrome 39 o superior; Apple iOS 7 o superior; Android 4.4 y superior
Lector de PDF	Se podrá requerir Acrobat Reader® o un software similar para ver e imprimir archivos PDF.
Resolución de la pantalla	800 x 600 mínimo
Ajustes de seguridad habilitados	Permitir cookies de sesión

11. Rescisión

Chubb podrá, según su exclusivo criterio, rescindir el presente Acuerdo y/o eliminar el Contenido de la Aplicación y el Contenido de terceros en cualquier momento y por cualquier motivo. Tras la rescisión, los derechos y licencias que le fueron otorgados, lo que incluye su capacidad para acceder y usar la Aplicación, se extinguirán de inmediato, y usted interrumpirá de inmediato su uso y acceso a la Aplicación.

12. Restricción geográfica

Chubb ofrece la Aplicación para que sea usada únicamente por personas ubicadas en los Estados Unidos. Además, es posible que el uso de la Aplicación no esté disponible en todos los estados.

13. Indemnización

Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Chubb y sus afiliadas, licenciantes y proveedores de servicios, y a sus respectivos funcionarios, directores, empleados, contratistas, agentes, concedentes de licencias, proveedores, sucesores y cesionarios de y contra todas las reclamaciones, responsabilidades, daños y perjuicios, sentencias, laudos, pérdidas, costos, gastos o cargos (incluidos los honorarios razonables de los abogados) que surjan o se relacionen con su incumplimiento de este Acuerdo o su uso de la Aplicación, lo que incluye, entre otros, cualquier uso del Contenido, los servicios y los productos que no sea el que se autoriza expresamente en este Acuerdo, o su uso de cualquier información obtenida de la Aplicación.

14. Sin garantías

LA APLICACIÓN, SU CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE TERCEROS SE OFRECEN “TAL COMO ESTÁN” Y “COMO ESTÉN DISPONIBLES”, SIN QUE EXISTA NINGUNA GARANTÍA O DECLARACIÓN, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA. USTED ESTÁ UTILIZANDO LA APLICACIÓN, SU CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE TERCEROS BAJO SU PROPIO RIESGO. EN EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, CHUBB Y SUS LICENCIANTES RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS, TANTO EXPRESAS COMO IMPLÍCITAS, LO CUAL INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LA APLICACIÓN, SU CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE TERCEROS SON PASIBLES DE COMERCIALIZACIÓN, CONFIABLES, PRECISOS, ADECUADOS PARA UN PROPÓSITO O NECESIDAD PARTICULAR, NO INCURREN EN NINGUNA INFRACCIÓN Y ESTÁN LIBRES DE DEFECTOS O QUE PODRÁN OPERAR SIN INTERRUPCIONES, O QUE EL USO QUE USTED REALICE DE LA APLICACIÓN, SU CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE TERCEROS CUMPLE CON LAS LEYES, O QUE SU INFORMACIÓN TRANSMITIDA EN RELACIÓN CON LA APLICACIÓN SE TRANSMITIRÁ EXITOSAMENTE, EN FORMA PRECISA O SEGURA.

15. Limitación de la responsabilidad

EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, CHUBB, SUS AFILIADAS, LICENCIANTES O PROVEEDORES DE SERVICIOS, Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, CONTRATISTAS, AGENTES, PROVEEDORES LICENCIANTES, SUCESORES Y CESIONARIOS, ASÍ COMO CCC, SUS AFILIADAS, CONCEDENTES DE LICENCIAS O PROVEEDORES DE SERVICIOS, Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, CONTRATISTAS, AGENTES, PROVEEDORES CONCEDENTES DE LICENCIAS, SUCESORES Y CESIONARIOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN TIPO DE DAÑOS Y PERJUICIOS EN VIRTUD DE ALGUNA TEORÍA JURÍDICA QUE SURJAN O SE RELACIONEN CON SU USO O SU IMPOSIBILIDAD DE USAR LA APLICACIÓN, SU CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE TERCEROS, LO QUE INCLUYE DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENCIALES O PUNITIVOS, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, LESIONES PERSONALES, DOLOR Y SUFRIMIENTO, ANGUSTIA EMOCIONAL, PÉRDIDA DE INGRESOS, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE NEGOCIOS O AHORROS PREVISTOS, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE VALOR LLAVE Y PÉRDIDA DE DATOS, YA SEAN POR RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL

(INCLUSIVE NEGLIGENCIA), INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O DE OTRO MODO, INCLUSO SI FUERA PREVISIBLE.

LA DISPOSICIÓN ANTERIOR NO AFECTARÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD QUE NO SE PUEDA EXCLUIR O LIMITAR EN VIRTUD DE LA LEY APLICABLE.

EN CASO DE QUE LA LEY APLICABLE NO PERMITA LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O LA LIMITACIÓN O LA EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES, CONSECUENCIALES O DE OTRO TIPO, EN NINGÚN CASO CCC, CHUBB, SUS RESPECTIVAS AFILIADAS, LICENCIANTES O PROVEEDORES DE SERVICIOS, Y SUS RESPECTIVOS DIRECTIVOS, DIRECTORES, CONTRATISTAS, AGENTES, PROVEEDORES LICENCIANTES, SUCESORES Y CESIONARIOS, SERÁN RESPONSABLES POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS, LAS PÉRDIDAS O LAS CAUSAS DE ACCIÓN QUE EXCEDAN EL MONTO, SI LO HUBIERA, QUE USTED PAGÓ POR EL USO DE LA APLICACIÓN CHUBB® MOBILE ESTIMATE APP O \$100.00, SEGÚN EL VALOR QUE SEA MENOR.

16. Propiedad intelectual

Los logotipos y todos los nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes son marcas comerciales de Chubb o de sus afiliadas o licenciantes (las “Marcas de Chubb”). Las Marcas de Chubb se mencionarán como “Marcas”. Usted no podrá utilizar las Marcas sin el previo consentimiento escrito de Chubb.

17. Elección de fuero, jurisdicción y arbitraje

Este Acuerdo y la Política de privacidad, junto con su uso de la Aplicación, se rigen e interpretan de conformidad con las leyes del estado de Nueva York, excluyéndose sus principios sobre conflictos de leyes. Cualquier disputa, reclamación, caso o controversia, tanto extracontractual, como contractual, legal o de otro tipo, que surja o se relacione con la Aplicación se resolverá por arbitraje vinculante. Al usar la Aplicación, usted expresa su consentimiento para el arbitraje en Nueva York, Nueva York.

El presente Acuerdo no permite los arbitrajes grupales ni que se entable ninguna reclamación como demandante o miembro de una demanda colectiva en ningún procedimiento de arbitraje de representación o colectivo. Ningún arbitraje se combinará con otro sin el consentimiento previo por escrito de todas las partes de todos los arbitrajes o procedimientos en cuestión. Las disputas con respecto a la posibilidad de arbitraje, el alcance del arbitraje o la jurisdicción del árbitro serán resueltos por el árbitro. El arbitraje será administrado por (a) la Asociación Estadounidense de Arbitraje según sus Normas de Arbitrajes Comerciales, o (b) los Expertos en Resolución de Disputas de JAMS en virtud de sus Normas de Arbitrajes Integrales. El arbitraje será realizado por un solo árbitro, en inglés, en Nueva York, Nueva York. El laudo arbitral estará acompañado de una declaración de las razones en las que se basa el fallo. El presente Acuerdo se registrará por la Ley de Arbitraje Federal, y cualquier laudo estará sujeto a confirmación judicial en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Si alguna parte de este párrafo se considera ilegal, inexigible o inválida, dicha parte se separará y no operará para invalidar ninguna otra parte de este párrafo.

AL ACEPTAR ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE, LAS PARTES ENTIENDEN QUE ESTÁN RENUNCIANDO A CUALQUIER DERECHO A INTERPONER UNA DEMANDA ANTE UN TRIBUNAL Y A UN JUICIO CON JURADO, ASÍ COMO A LOS DERECHOS A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O PROCEDIMIENTOS DE DEMANDA COLECTIVA.

CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN O RECLAMACIÓN QUE TENGA QUE SURJAN O SE RELACIONEN CON ESTE CONTRATO DEBERÁN INICIARSE DENTRO DE UN (1) AÑO DESPUÉS DE PRODUCIRSE LA CAUSA DE ACCIÓN, DE LO CONTRARIO, DICHA CAUSA DE ACCIÓN O RECLAMACIÓN QUEDARÁN PERMANENTEMENTE PROHIBIDAS.

18. Totalidad del acuerdo

Este Acuerdo y la Política de privacidad de Chubb constituyen el acuerdo único y completo entre usted y Chubb en lo que respecta a la Aplicación, y revocan todos los compromisos, acuerdos, declaraciones y garantías, tanto previos como contemporáneos, escritos o verbales, en lo que respecta a la Aplicación.

19. Modificación del presente Acuerdo

Chubb podrá cambiar o modificar este Acuerdo o cualquiera de los otros términos, condiciones o políticas en relación con el uso de la Aplicación (lo que incluye los identificados en el presente Acuerdo) en cualquier momento y a su exclusivo criterio, y sin enviarle ningún aviso previo, al publicar las revisiones en la Aplicación. El uso continuo de la Aplicación luego de la publicación de dichos cambios o modificaciones constituirá su reconocimiento y aceptación de dichos cambios o modificaciones. Si usted no acepta o no puede cumplir con el Acuerdo, conforme fuera modificado, deberá dejar de utilizar la Aplicación.

20. Renuncia y divisibilidad

Ninguna renuncia de Chubb en lo que se refiere a alguno de los términos o condiciones establecidos en este Acuerdo será considerada como una renuncia adicional o continua de dicho término o condición ni una renuncia a ningún otro término o condición, y el hecho de que Chubb no afirme alguno de sus derechos o disposiciones en virtud de este Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

Si un tribunal u otro organismo con jurisdicción competente consideran que alguna disposición de este Acuerdo es inválida, ilegal o inexigible por cualquier razón, tal disposición será eliminada o limitada en la menor medida posible para que el resto de las disposiciones de este Acuerdo mantengan su plena vigencia y efecto.

21. Tercero beneficiario

A excepción de CCC y otros proveedores de servicios, licenciantes o terceros de Chubb involucrados en la creación o la prestación de la Aplicación, ninguna disposición del presente, tanto expresa como implícita, otorgará ni será interpretada como que otorga derechos en virtud de este Acuerdo a ningún tercero.

22. Cesión

Chubb podrá ceder o delegar el presente Acuerdo, en todo o en parte, a cualquier persona física o jurídica en cualquier momento, con o sin su consentimiento. Usted no podrá ceder o delegar ninguno de los derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo sin el previo consentimiento escrito de Chubb, y ninguna cesión y delegación no autorizada por usted tendrá vigencia.

23. Aviso legal

La Aplicación Chubb® Mobile Estimate App es propiedad de CCC Information Services Inc. Determinadas partes de la Aplicación Chubb ® Mobile Estimate App son de propiedad de Autodata, Inc. que opera como Chrome Data: ©1986-2019 Autodata, Inc. que opera como Chrome Data y determinadas partes de Chubb® Mobile Estimate App son de propiedad y fueron otorgadas con licencia a través de Sightcall, Inc.