

Acuerdo de Usuario Final Para CCC Mobile™ Solutions-Photo Self Inspection

Fecha de Vigencia: Octubre 3, 2018

ESTAS CONDICIONES DE USO SON INTRODUCIDAS POR Y ENTRE USTED Y CCC INFORMATION SERVICES INC. ("CCC"). LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES (EL "ACUERDO") RIGEN SU ACCESO Y USO DE CCC MOBILE SOLUTIONS – PHOTO SELF INSPECTION, INCLUYENDO CUALQUIER DOCUMENTACIÓN, FUNCIONALIDAD Y SERVICIOS OFRECIDOS EN O A TRAVÉS DE PHOTO SELF INSPECTION (COLECTIVAMENTE, "QUICK ESTIMATE").

POR FAVOR LEA ESTE ACUERDO CUIDADOSAMENTE ANTES DE EMPEZAR A USAR LA PHOTO SELF INSPECTION. AL DESCARGAR, INSTALAR O UTILIZAR LA PHOTO SELF INSPECTION, USTED RECONOCE Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO. SI NO RECONOCE Y ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, DEBE DESINSTALAR INMEDIATAMENTE LA PHOTO SELF INSPECTION Y/O SUSPENDER SU USO. EL USO CONTINUADO DE LA PHOTO SELF INSPECTION SIGNIFICA SU ACEPTACIÓN CONTINUADA DE ESTE ACUERDO Y CUALQUIER CAMBIO EN ÉL.

Si usted es un residente de los Estados Unidos (incluyendo sus posesiones y territorios), al aceptar este acuerdo usted está aceptando el Acuerdo de Arbitraje y la exención de acción de clase descrita aquí para resolver cualquier disputa con CCC (excepto para asuntos que pueden ser llevado a la corte de reclamos menores).

La Photo Self Inspection está diseñada para permitir a las personas tomar fotografías y videos de sus vehículos dañados, subir esas fotografías y videos (junto con información adicional) a las compañías de seguros que están manejando sus reclamos, y recibir las estimaciones de reparación de los danos del vehículo de las compañías de seguros (y sus proveedores de servicios). Todo uso de Photo Self Inspection para cualquier otro propósito está estrictamente prohibido.

Por favor, limite sus envíos a lo siguiente: (a) una fotografía de su lectura actual del odómetro; (b) una fotografía del número de identificación del vehículo ("VIN"); (c) fotografía (s) y/o vídeo (s) del daño a su vehículo; y (d) una breve descripción del daño a su vehículo. Por favor no incluya ninguna información personal sobre usted, o cualquier otra persona, en las fotografías, videos o texto que usted someta a la Photo Self Inspection. Todo lo que se someta a la Photo Self Inspection será compartido, sin editar, con compañías de seguros y otras partes, como se describe en nuestra [póliza de privacidad](#).

Incorporación de Términos Relacionados y Contenido de Terceros

La Photo Self Inspection se puede utilizar en los dispositivos del teléfono móvil de Apple iPhone ® y los dispositivos del teléfono móvil de android (individualmente, un "dispositivo" y colectivamente, los "dispositivos"). Usted es responsable de pagar todas las tarifas y cargos relacionados con el uso de los dispositivos.

El contenido de terceras partes puede estar a su disposición en relación con la Photo Self Inspection (el "contenido"). Todas las declaraciones y/o opiniones expresadas en el Contenido son únicamente las opiniones y la responsabilidad de la persona o entidad que proporciona esos materiales. CCC no endosa dichos servicios de terceros ni el Contenido y no puede preseleccionar o monitorear el Contenido.

Usted reconoce y acepta que diferentes términos de uso y pólizas de privacidad pueden aplicarse a su uso de los dispositivos y el Contenido (los "Términos de Terceros"). En caso de que las disposiciones de los Términos de los Terceros se contrapongan con los términos y condiciones de este Acuerdo, los términos y condiciones de este acuerdo controlarán, únicamente en la medida en que dichas disposiciones se apliquen a la Photo Self Inspection.

Póliza de Privacidad

Toda la información que CCC recopila de Photo Self Inspection está sujeta a la Póliza de Privacidad de Photo Self Inspection (["Póliza de Privacidad"](#)), la ubicación y los términos de los cuales pueden ser cambiados de vez en cuando. Al usar la Photo Self Inspection, usted reconoce que ha leído y entendido la Póliza de privacidad.

Contenido CCC

Como parte de la Photo Self Inspection, se le puede proporcionar el contenido desarrollado por CCC o sus licenciarios. CCC se reserva el derecho de desactivar o eliminar cualquier contenido de CCC por cualquier motivo en cualquier momento sin previo aviso a usted.

Licencia

Usted debe tener por lo menos 16 años (o la edad legal para conducir en su jurisdicción si diferente de 16 siempre y cuando usted sea 13 o mayor) para acceder y utilizar la Photo Self Inspection. Sujeto a este acuerdo, CCC le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y revocable para usar la Photo Self Inspection únicamente para su uso personal, no comercial y sólo en un dispositivo que sea poseído o controlado por usted según lo permitido bajo los términos y condiciones aplicables de Apple o Google y de acuerdo con este acuerdo. Además, CCC le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y revocable para utilizar el contenido de CCC únicamente para su uso personal y no comercial en relación con la Photo Self Inspection.

Este acuerdo también rige cualquier actualización a o suplementos o reemplazos para la Photo Self Inspection y el contenido del CCC, a menos que los términos separados acompañen tales actualizaciones, suplementos o reemplazos, en cuyo caso se aplicarán los términos separados.

Usted no puede (a) quitar ningún derecho de autor, marca registrada u otros avisos de propiedad de cualquier porción de Photo Self Inspection o el contenido de CCC; (b) reproducir, modificar, crear obras derivadas basadas en, distribuir, licenciar, arrendar, vender, revender, transferir, exhibir públicamente, transmitir, emitir, volver a publicar, difundir o explotar de otra manera la Photo Self Inspection o el contenido de CCC excepto lo establecido en este Acuerdo (c) descompilar, ingeniería inversa o desmontar la Photo Self Inspection o el contenido de CCC; o (d) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier porción de la Photo Self Inspection o el Contenido de CCC.

Cualquier uso de Photo Self Inspection y el contenido de CCC no permitido específicamente bajo este acuerdo está estrictamente prohibido.

Derechos de Propiedad Intelectual y Retroalimentaciones

Todo derecho, título e interés (incluyendo todos los derechos de autor, patentes, derechos paténtales, secretos comerciales, marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales, derechos morales y otros derechos de propiedad intelectual y patrimonial) en Photo Self Inspection y el contenido de CCC (incluyendo cualquier modificación, traducción o adaptación de los mismos y cualquier otra mejora o desarrollo de los mismos o basados en los mismos que usted sugiera (la "retroalimentación")) son y seguirán siendo propiedad exclusiva de CCC o de sus licenciantes.

Usted reconoce y acepta que (a) la reacción no contiene información confidencial o propietaria de terceros; (b) CCC no tiene ninguna obligación de confidencialidad con respecto a la retroalimentación (expresa o implícita); (c) CCC puede tener algo similar a la retroalimentación; (d) CCC no está obligada a utilizar la retroalimentación; Y (e) CCC puede utilizar, distribuir, explotar, asignar y seguir desarrollando y modificar la retroalimentación para cualquier propósito, y usted no tendrá derecho a ninguna indemnización de ningún tipo. En la medida en que cualquier derecho de autor u otro interés de propiedad intelectual le confiere con respecto a la retroalimentación, usted otorga a CCC un derecho mundial, no exclusivo, libre de regalías, totalmente pagado, irrevocable, sublicenciable y perpetuo y licencia para hacer, usar, copiar, vender, distribuir, de lo contrario explotar y crear obras derivadas de la retroalimentación. Usted libera a CCC irrevocablemente de cualquier responsabilidad y reclamos que puedan resultar de o estén relacionadas con los derechos en la retroalimentación. Ningún derecho, título o interés en o a la Photo Self Inspection, el contenido o contenido de CCC se transfiere a usted, y todos los derechos no concedidos expresamente son reservados por CCC.

Información de la Cuenta

Si usted no mantiene la información veraz, exacta y completa de la cuenta, su acceso y uso de la Photo Self Inspection puede ser terminado. Usted es responsable de (a) actualizar la información de su cuenta; (b) proteger la información de su cuenta contra el uso de otros; Y (c) notificar con prontitud a CCC cualquier uso incorrecto o acceso no autorizado a o uso de la información de su cuenta. Usted es personalmente responsable de cualquier uso de la Photo Self Inspection, del contenido y del Contenido y del Contenido de CCC y de cualquier actividad que ocurra bajo su información de la cuenta.

Información del Usuario

Al reconocer y aceptar este acuerdo, o al descargar, instalar o usar la Photo Self Inspection, usted acepta que CCC, sus afiliados, clientes de compañías de seguros, agentes, socios de terceros y sucesores, pueden utilizar, procesar, mantener, compartir y/o transmitir la información que usted proporcione a través del uso de la Photo Self Inspection, incluyendo su información personal (tal como se define en la póliza de privacidad), para los propósitos revelados en este Contrato y la póliza de privacidad.

Además, acepta notificar inmediatamente a la CCC de cualquier transacción sospechosa no autorizada asociada con una Photo Self Inspection o cualquier otro incumplimiento de la seguridad. CCC no será responsable de las pérdidas derivadas de la pérdida financiera o robo de información del usuario debido a transacciones no autorizadas o

fraudulentas relacionadas con la Photo Self Inspection. Usted es el único responsable de tomar medidas preventivas para proteger la información del usuario.

Contenido Generado Por el Usuario

Puede generar contenido, escrito o no, mientras utiliza la Photo Self Inspection ("Contenido Generado Por el Usuario"). El Contenido Generado Por el Usuario incluye, pero no se limita a, cualquier comunicación, imágenes, fotos, vídeos, sonidos y todo el material, datos e información que usted cargue o transmita a través de la Photo Self Inspection. Usted reconoce y acepta que el Contenido Generado Por el Usuario puede ser utilizado, reproducido, mostrado, modificado, eliminado, añadido a, adaptado y publicado por CCC (por ejemplo, en campañas de comercialización de productos). Usted otorga a CCC, incluyendo sus afiliados, clientes de compañías de seguros, agentes, socios de terceros y sucesores, una licencia mundial, irrevocable, transferible, sublicenciable, totalmente pagada y libre de regalías, y no exclusiva para usar, reproducir, mostrar, modificar, eliminar, añadir, adaptar, publicar, almacenar y preparar obras derivadas y explotar, en su totalidad o en parte, la Información Generada Por el Usuario de cualquier manera o cualquier medio ahora conocido o en adelante ideado.

Usos Prohibidos

Usted puede utilizar la Photo Self Inspection y el contenido de CCC Mobile™ Solutions para los propósitos legales y de acuerdo con este Acuerdo. La Photo Self Inspection y el Contenido de CCC no se utilizarán de ninguna manera que:

1. Infringe cualquier ley o reglamento aplicable federal, estatal, local o internacional (incluyendo, sin limitación alguna, las leyes relativas a la exportación de datos o software a y desde los Estados Unidos u otros países).
2. Hostiga, abusa, acecha, amenaza, difama o viola los derechos de cualquier otra parte (incluyendo, pero no limitándose a, los derechos de publicidad u otros derechos de propiedad).
3. Está en violación de este acuerdo o con fines fraudulentos o engañosos.
4. Intentos de obtener acceso no autorizado a las cuentas de usuario de CCC.
5. Podría deshabilitar, sobrecargar, dañar o perjudicar los servicios o redes de CCC o interferir con el uso de la Photo Self Inspection de cualquier otra parte, incluyendo la capacidad de otra parte para participar en actividades en tiempo real mediante la Photo Self Inspection.
6. Utiliza cualquier robot, araña u otro dispositivo automático, proceso o medios para acceder a la Photo Self Inspection para cualquier propósito, incluyendo el monitorio o copia de cualquiera de los materiales en la Photo Self Inspection.
7. Utiliza cualquier proceso manual para monitorear o copiar cualquiera de los materiales en la Photo Self Inspection o para cualquier otro propósito no autorizado sin el consentimiento previo por escrito de CCC.
8. Utiliza cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera con el correcto funcionamiento de la Photo Self Inspection.
9. Presenta cualquier virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otros materiales maliciosos o tecnológicamente dañinos.
10. Intentos de obtener acceso no autorizado a, interferir, dañar o interrumpir cualquier parte de la Photo Self Inspection, el servidor en el que se almacena la Photo Self Inspection, o cualquier servidor, computadora o base de datos conectada a la Photo Self Inspection.
11. Ataca la Photo Self Inspection mediante un ataque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido.
12. De lo contrario, intenta interferir con el buen funcionamiento de la Photo Self Inspection.
13. No cumple con los términos de terceros aplicables.

Terminación

CCC podrá, a su sola discreción, rescindir este contrato y/o eliminar el contenido y/o el contenido de CCC en cualquier momento y por cualquier razón. Después de la terminación, los derechos y licencias otorgados a usted, incluyendo su capacidad para acceder y utilizar la Photo Self Inspection, terminarán inmediatamente, y usted terminará inmediatamente su uso y acceso a la Photo Self Inspection y el contenido de CCC.

Restricción Geográfica

CCC proporciona una Photo Self Inspection para el uso sólo por personas ubicadas en los Estados Unidos.

Indemnización

Usted acuerda indemnizar y eximir a CCC, sus afiliados, licenciadores y proveedores de servicios, y a sus respectivos oficiales, directores, empleados, contratistas, agentes, licenciadores, proveedores, sucesores y cesionarios de y contra cualquier reclamo, responsabilidad, daños, juicios, premios, pérdidas, costos, gastos o honorarios (incluyendo

honorarios razonables de abogados) que surjan de o se relacionen con su violación de este acuerdo o su uso de la Photo Self Inspection, incluyendo, pero no limitándose a, cualquier uso del contenido de la CCC, el contenido, servicios y productos que no estén expresamente autorizados en este contrato o su uso de cualquier información obtenida de Quick Estimate.

No Garantías

PHOTO SELF INSPECTION, EL CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE CCC SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "COMO ESTÉN DISPONIBLES" SIN NINGUNA GARANTÍA O REPRESENTACIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA. USTED ESTÁ UTILIZANDO LA PHOTO SELF INSPECTION, EL CONTENIDO Y EL CONTENIDO DEL CCC BAJO SU PROPIO RIESGO. EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA BAJO LA LEY APLICABLE, CCC RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LA PHOTO SELF INSPECTION, EL CONTENIDO Y EL CONTENIDO DEL CCC SON COMERCIABLES, FIABLE, PRECISO, APTO PARA UN PROPÓSITO O NECESIDAD PARTICULAR, NO INFRACTOR O LIBRE DE DEFECTOS O CAPAZ DE OPERAR DE FORMA ININTERRUMPIDA, O QUE EL USO DE LA PHOTO SELF INSPECTION, EL CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE CCC POR USTED CUMPLE CON LAS LEYES, O QUE SU INFORMACIÓN TRANSMITIDO EN RELACIÓN CON LA PHOTO SELF INSPECTION SE TRANSMITIRÁ CON ÉXITO, PRECISIÓN O SEGURIDAD.

Limitación de Responsabilidad

EN NINGÚN CASO, CCC, SUS AFILIADOS, LICENCIADORES O PROVEEDORES DE SERVICIOS, Y SUS RESPECTIVOS OFICIALES, DIRECTORES, CONTRATISTAS, AGENTES, PROVEEDORES DE LICENCIAS, SUCESORES Y CESIONARIOS SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS DE CUALQUIER TIPO, BAJO CUALQUIER TEORÍA LEGAL, QUE SURJAN DE O EN CONEXIÓN CON SU USO, O INCAPACIDAD DE USO, PHOTO SELF INSPECTION, EL CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE CCC, INCLUYENDO CUALQUIER DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADOS A, LESIONES PERSONALES, DOLOR Y SUFRIMIENTO, ANGUSTIA EMOCIONAL, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO O AHORROS ANTICIPADOS, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD Y PÉRDIDA DE DATOS, YA SEA CAUSADA POR AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O DE OTRA MANERA, INCLUSO SI ES PREVISIBLE.

LO ANTERIOR NO AFECTA A NINGUNA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA SER EXCLUIDA O LIMITADA BAJO LA LEY APLICABLE.

EN CASO DE QUE LA LEY APLICABLE NO PERMITA LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES U OTROS, EN NINGÚN CASO CCC, SUS AFILIADOS, LICENCIATARIOS O PROVEEDORES DE SERVICIOS, Y SUS LOS RESPECTIVOS OFICIALES, DIRECTORES, CONTRATISTAS, AGENTES, PROVEEDORES DE LICENCIAS, SUCESORES Y CESIONARIOS, SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS, PÉRDIDAS Y/O CAUSAS DE ACCIÓN QUE EXCEDAN LA CANTIDAD, SI LA HUBIERE, PAGADA POR USTED PARA EL USO DE LA PHOTO SELF INSPECTION O \$100,00, CUALQUIERA QUE SEA MENOS.

Propiedad Intelectual

CCC, CCC móvil, CCC uno y el logotipo de CCC y todos los nombres relacionados, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes son marcas comerciales de CCC o sus afiliados o licenciantes (las "CCC Marcas"). Todos los demás nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes en relación con la Photo Self Inspection son las marcas registradas de sus respectivos propietarios (las "Marcas de terceros"). Las Marcas del CCC y las Marcas de los terceros se refieren colectivamente como las "Marcas." Las Marcas no pueden ser utilizadas por usted sin el consentimiento previo por escrito de la CCC o el propietario de la marca correspondiente.

Elección de la Ley, Jurisdicción; Arbitraje

Este acuerdo y su uso de la Photo Self Inspection se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes del estado de Illinois a la exclusión de su conflicto de las reglas de la ley. Cualquier disputa, reclamo, caso o controversia, ya sea en agravio, contrato, estatuto o de otra índole, que surja de o se relacione con la Photo Self Inspection se resolverá mediante arbitraje vinculante. Al usar la Photo Self Inspection, usted significa su consentimiento para el arbitraje en Chicago, Illinois.

Este Acuerdo no permite el arbitraje de clase ni ningún reclamo presentada como demandante o miembro de clase en ningún procedimiento de arbitraje de clase o representativo. Ningún arbitraje será combinado con otro sin el consentimiento previo por escrito de todas las partes a todos los arbitrajes o procedimientos afectados.

Cualquier disputa relativa a la arbitrabilidad, el alcance del arbitraje o la jurisdicción del árbitro será decidida por el árbitro. El arbitraje será administrado por (a) la Asociación Americana de Arbitraje bajo sus Reglas de Arbitraje Comercial, o (b) Expertos en Resolución de Conflictos de JAMS bajo sus Reglas de Arbitraje Comprensivas. El arbitraje será conducido por un solo árbitro en Inglés en Chicago, Illinois. El reconocimiento del árbitro irá acompañado de una declaración de los motivos en que se funda el reconocimiento. Este acuerdo se rige por la Ley Federal de Arbitraje, y cualquier laudo estará sujeto a la confirmación judicial en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Si cualquier parte de este párrafo se considera ilegal, inexigible o inválida, entonces esa porción será cortada y no operará para invalidar cualquier otra parte de este párrafo.

AL ACEPTAR ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE, LAS PARTES ENTIENDEN QUE ESTÁN RENUNCIANDO A CUALQUIER DERECHO A DEMANDAR EN EL TRIBUNAL Y TENER UN JUICIO POR JURADO, ASÍ COMO CUALQUIER DERECHO A PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN DE CLASE O EN LOS PROCEDIMIENTOS DE ACCIÓN DE CLASE.

CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN O RECLAMO QUE USTED PUEDA TENER QUE SURJA O SE RELACIONE CON ESTE ACUERDO DEBE SER INICIADA DENTRO DE UN (1) AÑO DESPUÉS DE QUE LA CAUSA DE LA ACCIÓN SE ACUMULE, DE LO CONTRARIO, DICHA CAUSA DE ACCIÓN O RECLAMO QUEDA PROHIBIDA PERMANENTEMENTE.

Acuerdo Entero

Este acuerdo y la póliza de privacidad de CCC constituyen el acuerdo único y completo entre usted y CCC con respecto a la Photo Self Inspection y el Contenido de CCC y sustituyen a todos los entendimientos anteriores y contemporáneos, entendimientos, representaciones y garantías, tanto escrito y oral, con respecto a la Photo Self Inspection y el Contenido de CCC.

Modificación de Este Acuerdo

CCC puede cambiar o modificar este acuerdo o cualquier otro término de CCC, condición o póliza relacionada con el uso de la Photo Self Inspection (incluyendo las identificadas en este Acuerdo) en cualquier momento y a su sola discreción mediante la publicación de revisiones en el sitio web de la CCC (www.cccis.com) o dentro de la Photo Self Inspection. El uso continuado de la Photo Self Inspection después de la publicación de estos cambios o modificaciones constituirá su reconocimiento y acuerdo a tales cambios o modificaciones. Si no está de acuerdo o no puede cumplir con el acuerdo como modificado, debe dejar de utilizar la Photo Self Inspection.

Renuncia y Divisibilidad

Ninguna renuncia por CCC de cualquier término o condición estipulado en este Acuerdo se considerará como una renuncia adicional o continua de dicho término o condición o una renuncia de cualquier otro término o condición, y cualquier falla de la CCC para afirmar un derecho o disposición bajo este Acuerdo no se con una exención de tal derecho o disposición.

Si alguna disposición de este acuerdo es mantenida por un tribunal u otro tribunal de jurisdicción competente para ser inválida, ilegal o inexigible por cualquier razón, dicha disposición será eliminada o limitada en la medida mínima tal que las disposiciones restantes de este Acuerdo continuarán en plena vigencia y efecto.

Beneficiario Terceros

A excepción de los proveedores de servicios de CCC, licenciadores, u otros involucrados en la creación o el suministro de una Photo Self Inspection, nada de lo presente, expreso o implícito, dará o se interpretará para dar los derechos bajo el presente a cualquier tercero.

Asignación

CCC puede ceder o delegar este Acuerdo y/o la Poliza de Privacidad de CCC, total o parcialmente, a cualquier persona o entidad en cualquier momento con o sin su consentimiento. Usted no puede ceder o delegar ningún derecho u obligación bajo este Acuerdo o la Poliza de Privacidad de CCC sin el previo consentimiento por escrito del Director Ejecutivo de CCC, y cualquier asignación no autorizada y delegación por usted es ineficaz.

Notificación Legal

Ciertas porciones de la Photo Self Inspection son poseídas por los Autodata, Inc. dba Chrome Data; ©1986-2018 Autodata, Inc. dba Chrome Data.