

CCC Mobile™ Solutions – Photo Self Inspection Póliza de Privacidad

Fecha de Vigencia: Octubre 3, 2018

Por favor lea esta Póliza de Privacidad cuidadosamente. Esta Póliza de Privacidad se aplica a la información obtenida a través de CCC Mobile™ Solutions – Photo Self Inspection ("Photo Self Inspection"). Al usar la Photo Self Inspection, usted reconoce que ha leído y comprendido esta póliza de privacidad y el acuerdo de licencia de usuario final de Photo Self Inspection de- CCC Mobile™ Solutions. Tenga en cuenta que esta Póliza de Privacidad no se aplica a la información recopilada a través de cualquier medio que no sea una Photo Self Inspection, incluida la información que proporcione a CCC fuera de línea. Referencias a "CCC", "nosotros", "nuestro", "nosotros" o variaciones de cualquiera de estos, significará CCC Servicios de Información Inc.

Niños

La Photo Self Inspection no está intencionada para niños. Los niños no deben usar la Photo Self Inspection para ningún propósito, incluso con el permiso de sus padres. CCC no permitirá a nadie a su conocimiento con menos de 13 años proporcionar información de identificación personal. Si usted es menor de 13 años, por favor no proporcione ninguna información sobre usted mismo a través de la Photo Self Inspection.

Información Recopilada

CCC recopila la información de dos maneras: a través de la información que usted envía voluntariamente usando la Photo Self Inspection ("información proporcionada por el usuario") y a través de su instalación y uso de la Photo Self Inspection. Toda la información que se pueda utilizar para identificarle será tratada como información personal.

- **Información Proporcionada Por El Usuario**

Una forma en que el CCC recopila la información es por usted proporcionando esta información. Para utilizar la Photo Self Inspection, es posible que se le exija proporcionar información personal (por ejemplo, información que se puede utilizar para identificarle), que puede incluir su nombre y apellido, correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, número de reclamo de seguro y Número de identificación del vehículo ("VIN"). Además, la Photo Self Inspection permite que los usuarios suban imágenes fotográficas, videos de vehículos dañados y el texto de la descripción del daño para asistir en la preparación de estimaciones de reparación del daño del vehículo (colectivamente, las "Fotografías del Usuario"). Usted es el único responsable por el contenido de las Fotografías de Usuario que usted sube a la Photo Self Inspection; por favor, tenga cuidado al seleccionar qué imágenes incluir como parte de su sumisión.

- **Tipo de Dispositivo Móvil e Información del Sistema Operativo**

La Photo Self Inspection automáticamente recopila la información sobre el tipo de dispositivo móvil, el sistema operativo, la información de ubicación y la configuración de la cámara.

Cómo Usamos la Información que Recopilamos

- **Información Personal**

Nosotros usamos Información Personal que recopilamos para proporcionarle información y documentación relacionada con la Photo Self Inspection.

Nosotros podemos proporcionar su información personal a nuestros proveedores de servicios de terceros, pero sólo se les permitirá utilizar esa información en relación con los servicios que nos proporcionan y usted (por ejemplo, podemos almacenar sus datos en los servidores que son propiedad y operado por nuestro proveedor de servicios de alojamiento, etc.). También proporcionaremos su Información Personal a compañías de seguros (y a sus proveedores de servicios de terceros) que están procesando reclamos relacionadas con su vehículo dañado o pérdida total. Podemos utilizar la Información Personal que recopilamos (incluyendo cualquier información general correspondiente) para proporcionarle información sobre otra información, productos o servicios ofrecidos por CCC. Si usted no desea recibir este tipo de comunicaciones, puede optar por no recibirlas enviándole un correo electrónico a CCC con el tema como "ELECCIÓN PARA OPTAR-CCC a Quick estimate-cccis.com.

Nosotros podemos proporcionar su Información Personal a nuestros socios de negocios de confianza, para que puedan proporcionarle información sobre otra información, productos o servicios ofrecidos por esos socios de negocios. Si usted no desea recibir este tipo de comunicaciones, puede optar por no recibirlas enviándole un correo electrónico a CCC con el tema como "ELECCIÓN PARA OPTAR LOS SOCIOS COMERCIALES" a Quick Estimate @ccis.com. Tenga en cuenta, sin embargo, que una vez que usted opte por salir, ya no compartimos su Información Personal con nuestros socios de negocios de confianza, pero en la medida en que un socio de negocios ya ha proporcionado su Información Personal, usted debe ponerse en contacto con ese socio de negocios directamente a optar por no recibir más materiales de marketing de ellos.

Nosotros podemos utilizar la Información Personal que se junta con la información general para mejorar la Photo Self Inspection y la experiencia de nuestros usuarios con la Photo Self Inspection proporcionando a usuarios la información, incluyendo los anuncios, que es relevante a ese usuario específico.

Podemos proporcionar su Información Personal a nuestras entidades afiliadas y socios de empresa conjunta que pueden utilizar la Información Personal para los mismos propósitos que nosotros.

- **Fotografías de Usuarios**

Todas y cada una de las imágenes y vídeos que se suba a la Photo Self Inspection serán compartidos, sin editar y sin modificaciones por CCC, con compañías de seguros que procesan reclamos relacionados a su vehículo dañado o pérdida total. Estas compañías de seguros usarán sus Fotografías de Usuario con el propósito limitado de procesar reclamos relacionadas con sus vehículos dañados o pérdida total. CCC no usará ni compartirá Fotografías de Usuario para ningún otro propósito, excepto para la administración del sistema, para la solución de problemas para Photo Self Inspection, para realizar investigaciones en la industria y para desarrollar productos.

- **Información General e Información Personal Des-identificada**

Podemos tomar la información personal y des-personalizarla, de tal manera que no pueda ser rastreada a un individuo específico. Podemos utilizar esta información des-personalizada para una amplia gama de propósitos. Por ejemplo:

- Nosotros podemos utilizar datos des-personalizados y/o generales para determinar las características de los usuarios de la Photo Self Inspection, tales características pueden ser utilizadas para mejorar la Photo Self Inspection o sus características o para aumentar la Photo Self Inspection del mercado o sus características;
- Nosotros podemos utilizar datos des-personalizados y/o generales para determinar la popularidad o efectividad de ciertas características de Photo Self Inspection y para mejorar la apelación de Photo Self Inspection a los usuarios; Y
- Nosotros podemos utilizar datos des-personalizados y/o generales al agregarlo con los de otros usuarios de Photo Self Inspection para desarrollar productos, realizar investigaciones de la industria y proporcionar informes

-

Seguridad

La información que CCC recopila en la Photo Self Inspection se almacena dentro de bases de datos controladas por CCC (o bases de datos de alojamiento en nombre de CCC) en servidores mantenidos en entornos protegidos. Sin embargo, ningún sistema de seguridad física o electrónica es impenetrable, y ninguna seguridad puede impedir todo acceso, uso o divulgación no autorizados. Aunque CCC se esfuerza por usar medios comercialmente razonables para proteger su información, CCC no puede garantizar su seguridad absoluta, ni puede garantizar que la información que usted suministre no será interceptada mientras se transmite a CCC a través de Internet.

Cookies y Otros Mecanismos de Rastreo

Con las cookies y otros mecanismos de rastreo habilitados, CCC podrá realizar un seguimiento, cuando sea aplicable y sin limitación, del número de visitas, número de vistas de página, número de sesiones de usuario, nuevos visitantes, tráfico recibido por otros sitios web que dirigieron el tráfico a sitio web o aplicación móvil de CCC, distribución social del contenido del sitio web de CCC o aplicación móvil, ubicación del usuario para información demográfica, y el número de informes que se ejecutan e información de generación de reportes.

- **¿Qué Son Las Cookies y Otros Mecanismos de Rastreo?**

Una cookie es una pequeña entrada en el archivo de texto almacenado en el disco duro de su computadora con el fin de identificar su navegador web durante la interacción en sitios web. La cookie contiene un número de ID que permite a CCC, entre otros artículos, rastrear las páginas que has visitado. Si ingresa a la página web o aplicación móvil de CCC a través de un tercero, tal tercera parte podrá recopilar y utilizar la información que proporcione. CCC no tiene control y no es responsable de la recolección y uso de terceros, y usted debe revisar sus prácticas de recopilación de datos. CCC también puede usar un archivo pequeño, llamado una web beacon. En combinación con las cookies, las web beacon permiten que la CCC rastree, por ejemplo, si se ven páginas web, con qué frecuencia se ven las páginas web y las horas específicas del día que la página web es vista. CCC también puede utilizar otros mecanismos de rastreo, por ejemplo, esos utilizados por los proveedores de analíticos.

¿Qué Hace CCC Con La Información Capturada Por Cookies y Otros Mecanismos de Rastreo?

CCC utiliza la información capturada por las cookies de CCC y otros mecanismos de rastreo para mejorar el sitio web o la experiencia de usuario de aplicaciones móviles, incluyendo, interfaz de usuario y navegación. Además, CCC puede utilizar cookies para personalizar el contenido y los anuncios, para proporcionar características de los medios sociales y para analizar el tráfico de CCC. CCC también puede compartir información capturada por las cookies de CCC y otros mecanismos de rastreo con medios sociales, publicidad y análisis de CCC, quienes pueden combinarlo con otra información que usted les ha proporcionado o que han recopilado de su uso de sus servicios. Además, CCC puede compartir información capturada por las cookies de CCC y otros mecanismos de rastreo con nuestros contratistas y proveedores de terceros.

Cómo Deshabilitar las Cookies y Otros Mecanismos de Rastreo

Los siguientes sitios ofrecen instrucciones para activar o desactivar el uso de cookies en su navegador. Sin embargo, si decide declinar las cookies, es posible que no pueda aprovechar varias funciones del sitio web o de la aplicación móvil que están disponibles para otros visitantes.

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer and Edge](#)

[Opera](#)

[Safari](#)

Por favor vaya [aquí](#) para obtener instrucciones para activar o desactivar el uso de cookies en el servicio de Google Analíticos.

Los mecanismos de rastreo para aplicaciones móviles no están configurados para ser deshabilitados. Como tal, si usted no da su consentimiento para la recolección, uso o intercambio de este tipo de información de la manera descrita en esta póliza de privacidad, por favor no utilice la aplicación móvil CCC. Al usar la aplicación o sitio web de CCC Mobile, usted está "optando" por la recopilación, uso y distribución de esta información descrita en esta póliza de privacidad.

Información Recopilada por Terceras Partes

Algunos de los socios comerciales de CCC, incluidos los anunciantes, utilizan cookies, pero CCC no tiene acceso o control sobre estas cookies. Esta póliza de privacidad cubre el uso de cookies, si las hubiere, proporcionadas únicamente por CCC y no cubre el uso de cookies por parte de terceros.

Información Proporcionada a Terceros

La Photo Self Inspection puede contener enlaces a sitios web no controlados por CCC. CCC no es responsable de las prácticas de privacidad de terceros. CCC alienta a los usuarios a leer las declaraciones de privacidad de los sitios web de terceros a los que se vinculan. Esta póliza de privacidad se aplica sólo a la información obtenida de Photo Self Inspection.

Otros Usuarios

Además de los usos identificados anteriormente, CCC puede acceder o revelar información personal bajo ciertas circunstancias adicionales como las siguientes: (a) para proteger o defender los derechos legales o propiedad de CCC y sus afiliados corporativos; (b) proteger contra el fraude o con fines de gestión de riesgos; o (c) cumplir con la ley o proceso legal aplicable.

Transacciones Comerciales

Además, si CCC vende todo o parte de su negocio o vende o transfiere toda o una parte material de sus activos, o está involucrado de alguna manera en una fusión o transferencia de toda o una parte material de su negocio, CCC puede transferir su información personal a la parte o partes involucradas en esta transacción como parte de esa transacción.

Cambios a la Póliza de Privacidad

CCC se reserva el derecho de cambiar esta Póliza de Privacidad en cualquier momento a nuestra sola discreción. Se espera que revise esta página con frecuencia para que esté al tanto de cualquier cambio que se le esté atando. Su uso continuo de la Photo Self Inspection después de que CCC publica una Póliza de Privacidad revisada significa su aceptación de la Póliza de Privacidad revisada.