

Términos y Condiciones

Introducción. Al hacer clic en la casilla de verificación de "Acepto los Términos y Condiciones" siguiente, o firmándola en la solicitud, acepta que CSE Insurance Group (la "Compañía") le proporcione documentos electrónicamente en nombre y representación de nuestra compañía, de las compañías de seguros representadas por nuestra compañía y de terceros. Todos los documentos que nuestra Compañía le envía quedan sujetos a este Formulario de Consentimiento, entre ellos, todas las divulgaciones, las declaraciones, los contratos, los formularios de póliza, los certificados y/o los documentos, la información, las solicitudes, los comunicados y/o los avisos requeridos por la ley federal, excepto cuando la ley aplicable requiere que el aviso se haga de otra manera.

Usted acepta que la entrega electrónica de los documentos basta para cumplir con todos los requisitos de presentación de informes y/o de avisos, excepto cuando la ley aplicable requiere que el aviso se haga de otra manera. Usted no tiene que recibir documentos electrónicamente. Si no está de acuerdo con este Formulario de Consentimiento, no haga clic o no firme la casilla de verificación de "Acepto los términos y condiciones" siguiente, y la Compañía proporcionará los documentos conforme a la ley aplicable.

Su consentimiento para aceptar documentos electrónicamente significa que una vez que la compañía le entrega un documento y, en su caso, hace clic en aceptar el documento, los términos contenidos en el documento le serán aplicables a usted. Asimismo, significa que la Compañía puede no enviarle por correo copias de documentos que son proporcionados electrónicamente. Debe imprimir, o conservar de otro modo, una copia de este formulario de consentimiento reservada a su expediente.

Entrega electrónica de documentos. Cuando la Compañía entrega un documento electrónicamente, lo hará poniendo el documento a su disposición mediante un portal en línea para clientes, donde los documentos sean colocados para que usted los vea, o enviando el documento por correo electrónico. Debería revisar su correo electrónico periódicamente para asegurar la recepción puntual de cualquier documento entregado electrónicamente. Usted acepta acceder al portal dentro de los 10 días siguientes a haber recibido la notificación de que un documento fue publicado. Se considerará que un documento le ha sido entregado cuando: (1) el documento enviado por correo electrónico abandona el sistema de la Compañía (si fue enviado por correo electrónico); o (2) el documento es publicado en el portal. En pocas palabras, no se considera que un documento fue entregado en función del momento en que usted revisa el documento.

La recepción electrónica de documentos implica riesgos de seguridad y de privacidad. No puede garantizarse la seguridad y la privacidad en correos electrónicos y en línea y los correos electrónicos pueden ser interceptados sin su consentimiento. Si usted está de acuerdo con este Formulario de Consentimiento, reconoce y acepta estos y otros riesgos derivados de la recepción electrónica de documentos.

Requisitos de hardware y software. Antes de asentir a recibir documentos electrónicamente, debe determinar si tiene el hardware y el software necesarios para acceder a los documentos y conservar los electrónicamente. Para acceder a los documentos, necesitará una dirección de correo electrónico, Adobe Acrobat Reader y una computadora personal u otro dispositivo personal capaz de acceder a internet.

Para conservar los documentos, su dispositivo de acceso debe poder descargar los documentos en su disco duro, o en un dispositivo de almacenamiento externo, o imprimirlos, también

insertos en archivos HTML.

Si usted no pudiera acceder a un documento electrónicamente, está obligado a notificar inmediatamente a la Compañía al teléfono 800-282-6848 o por correo electrónico a **customersupport@cseinsurance.com**.

Si, luego de haber aceptado los términos y condiciones de este Formulario de Consentimiento, y debido a un cambio en los requisitos de hardware y de software necesario para acceder o conservar documentos electrónicamente, se crea un riesgo sustancial de no poder acceder o conservar documentos subsecuentes entregados electrónicamente, la Compañía, previa solicitud, le proporcionará una declaración de los requisitos de hardware y de software revisados para acceder a los documentos y para conservarlos, y el derecho a retirar su consentimiento sin la imposición de ningún cargo por tal retiro, y sin imponer ninguna condición o consecuencia que no haya sido divulgada en el presente Formulario de Consentimiento.

Entrega y recepción de documentos en formulario impreso. Tiene la opción de solicitar que la Compañía le proporcione copias impresas de los documentos que la Compañía le proporciona electrónicamente. Si desea obtener una copia impresa de un documento, puede enviar una solicitud por correo electrónico a **customersupport@cseinsurance.com** o una solicitud por escrito a CSE Insurance Group, 2121 N. California Blvd., Ste. 900, Walnut Creek, CA 94596-3501. No se le cobrará por las copias impresas de un documento.

Asimismo, aun si consintiera en recibir documentos electrónicamente, la Compañía puede optar, a su sola discreción, por enviarle copias impresas de los documentos, incluso si los documentos fueron puestos, o podrían haber sido puestos, a disposición suya electrónicamente. Tal entrega a usted será hecha a la dirección postal registrada más actualizada.

Derecho a retirar consentimiento y trámites de retiro. Puede retirar su consentimiento a recibir documentos electrónicamente, en cualquier momento y sin cargos, enviando una solicitud mediante correo electrónico a **customersupport@cseinsurance.com** o una solicitud por escrito a CSE Insurance Group, 2121 N. California Blvd., Ste. 900, Walnut Creek, CA 94596-3501. El retiro de su consentimiento no afectará la efectividad jurídica, la validez ni la aplicabilidad legal de los documentos proporcionados a usted o puestos a su disposición electrónicamente antes de implementar o retirar su consentimiento. El retiro de su consentimiento entrará en vigor dentro de los diez (10) días siguientes a la recepción de la Compañía de su solicitud de retiro. En consecuencia, tal entrega a usted será hecha a la dirección postal registrada más actualizada.

Autoridad a acceder a los documentos entregado electrónicamente. Usted es la única persona autorizada a acceder electrónicamente a sus documentos desde la Compañía. No debe compartir o divulgar su contraseña ni otro método seguro de acceso a los documentos entregados electrónicamente. Deberá tomar todas las medidas necesarias para proteger sus dispositivos de acceso para evitar el acceso no autorizado a documentos entregados electrónicamente.

Notificación rápida de cambios. Usted acepta notificar con prontitud, a nuestra compañía, cualquier cambio en su dirección postal, dirección de correo electrónico u otra información. La notificación puede ser por correo electrónico a **customersupport@cseinsurance.com**, por escrito a CSE Insurance Group, 2121 N. California Blvd., Ste. 900, Walnut Creek, CA 94596-3501, o por teléfono al 800-282-6848. Usted conviene en sacar en paz y a salvo a la Compañía con relación a su incumplimiento en proporcionar información de contacto actual y vigente.

Al hacer clic en la casilla de verificación de "Acepto los Términos y Condiciones" siguiente,

o firmándola en la solicitud, acepta que ha leído y comprendido el presente Formulario de Consentimiento en su totalidad, acepta que la Compañía le entregue documentos electrónicamente en su nombre y en nombre de las aseguradoras y de terceros, acepta que sus sistemas de hardware y de software cumplen con los requisitos establecidos aquí, acepta que puede acceder y conservar los documentos que le han sido presentados en un portal o por correo electrónico, y que ha impreso o almacenado una copia del presente Formulario de Consentimiento. Si no está de acuerdo con este Formulario de Consentimiento, no haga clic o no firme la casilla de verificación de "Acepto los términos y condiciones" siguiente.