

Política de privacidad

Protección de la información del cliente

MAPFRE Insurance siempre ha tenido como prioridad proteger su información personal y privilegiada. No vendemos su información. Limitamos el acceso a su información personal y privilegiada a aquellas personas que necesitan conocerla para realizar su trabajo y prestarle servicios, según lo requiera o permita la ley. Mantenemos salvaguardas físicas y electrónicas para proteger dicha información del uso o divulgación no autorizados.

Usted puede tener inquietudes adicionales acerca de la privacidad y seguridad de la información recopilada a través de nuestro sitio web. Estamos comprometidos a proteger la privacidad en línea de los visitantes de nuestro sitio web. Mantenemos salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento para asegurar su información personal. Sin embargo, la "seguridad perfecta" no existe en Internet, y siempre existe cierto riesgo en la transmisión de información por vía electrónica. Cuando lo consideramos apropiado, utilizamos medidas de seguridad consistentes con los estándares de la industria, tales como cortafuegos y tecnología de encriptación, para proteger su información.

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web. No tenemos control sobre las prácticas de privacidad o el contenido de ninguno de nuestros socios comerciales, anunciantes, patrocinadores u otros sitios web a los que proporcionamos enlaces desde nuestro sitio web. Usted debe verificar la política de privacidad aplicable del patrocinador del sitio web cuando se enlaza a otros sitios web.

Clientes anteriores

Protegemos la información de nuestros antiguos clientes de la misma manera que para nuestros clientes actuales.

Información que recopilamos

Recopilamos y utilizamos la información que consideramos necesaria para servirle eficazmente y para permitirnos satisfacer sus necesidades, como la información que recibimos de su solicitud de seguro y a través de su correspondencia y comunicaciones, incluyendo nombre, dirección y número de teléfono; información sobre sus transacciones con nosotros; información que usted nos proporciona en nuestro sitio web; información de su agente o corredor de seguros (si corresponde); información que recibimos de agencias de informes del consumidor; información del uso (o tráfico) del sitio web; información de listas de clientes proporcionadas por otras organizaciones y proveedores de datos de mercadeo; información de agencias gubernamentales y organizaciones de apoyo de seguros; e información relacionada con reclamaciones de seguros, que puede incluir información médica. Esta información nos permite suscribir políticas, procesar reclamaciones, asegurar una facturación adecuada y atender las cuentas. También podemos recopilar información de clientes de agentes de seguros (si corresponde) que pueden utilizar nuestro portal protegido y seguro basado en Internet para realizar cambios en las políticas, realizar pagos e informarse sobre el estado de las cuentas de los clientes.

Información que compartimos

Compartimos la información que recopilamos únicamente según lo exijan o permitan las leyes con los reguladores de la industria, los organismos encargados de la aplicación de la ley u otras autoridades gubernamentales, las organizaciones de lucha contra el fraude, los terceros que nos ayudan a procesar las transacciones autorizadas por usted y a proporcionarle servicios a usted y a nosotros, a las empresas del grupo de MAPFRE Insurance, a su agente o corredor de seguros (si procede); terceros con los que tenemos acuerdos de comercialización conjunta para comercializar nuestros productos; realizar investigaciones y análisis de datos para mejorar nuestros productos y servicios; abogados u otras personas autorizadas en relación con asuntos en litigio, según lo requieran las citaciones y las normas y

órdenes judiciales; nuestros abogados, contadores y auditores; y otras partes que estén específicamente permitidas o requeridas por la ley.

Podemos utilizar su información personal para responder a sus consultas, preguntas o comentarios si accede a nuestro sitio web o si nos envía un correo electrónico con preguntas o comentarios. Podemos guardar sus preguntas o comentarios o su dirección de correo electrónico para referencia futura.

Acceso y corrección de la información personal

Si usted es residente de Arizona, California, Connecticut, Georgia, Illinois, Maine, Minnesota, Montana, Nevada, Nueva Jersey, Carolina del Norte, Oregón o Virginia, tiene derecho a acceder y corregir la información personal que hemos recopilado sobre usted. A petición de los residentes de otros estados, tomaremos medidas razonables para verificar la exactitud de la información personal en nuestros registros.

Cookies

Utilizamos "cookies" para mejorar su acceso a nuestro sitio web. Una cookie es una pequeña cantidad de datos que se envía a su navegador desde un servidor web y se almacena en el disco duro de su ordenador o dispositivo de comunicaciones móviles. Las cookies no almacenan información personal sobre usted, a menos que usted la proporcione a sabiendas. Las cookies pueden almacenar información no personal, como por ejemplo las páginas o anuncios del sitio web a los que ha accedido su navegador. Utilizamos cookies para almacenar información y personalizar su experiencia con nuestro sitio web. Por ejemplo, las cookies permiten que nuestro sitio web lo reconozca como un visitante anterior, y así guardar y recordar cualquier preferencia que pueda haber sido establecida mientras usted estaba navegando previamente por nuestro sitio web. Usted tiene cierto control sobre las cookies. Muchos navegadores se pueden configurar para que le notifiquen cuando se coloca una cookie en su ordenador. Muchos navegadores también pueden estar configurados para rechazar las cookies, aunque esto puede afectar su experiencia en Internet. También puede borrar las cookies que ya están en su ordenador. Para obtener más información sobre cómo trabajar con cookies, consulte el manual de usuario, las preguntas más frecuentes o la función de "ayuda" de su navegador específico y del software de su sistema operativo.

Cambios a esta Política de privacidad

Los contenidos de esta Política de privacidad en Internet están sujetos a cambios o actualizaciones por parte de MAPFRE Seguros en cualquier momento y sin previo aviso. Los cambios pueden incluir la sustitución de declaraciones o notificaciones. **USTED DEBE REVISAR ESTA POLÍTICA PERIÓDICAMENTE PARA ESTAR AL TANTO DE CUALQUIER CAMBIO QUE SE HAGA.** Su uso continuo de este sitio web constituye su aceptación de cualquier cambio o actualización de la Política de privacidad, la cual entrará en vigencia cuando se publique.

MAPFRE Insurance® es una marca y una marca de servicio de MAPFRE U.S.A. Corp. y sus afiliadas, MAPFRE Life Insurance CompanySM (Dover, DE); American Commerce Insurance CompanySM (Columbus, OH), Citation Insurance CompanySM (Webster, MA); The Commerce Insurance CompanySM (Webster, MA); Commerce West Insurance CompanySM (Cal. COA. 06715, San Ramón, CA), MAPFRE Insurance CompanySM (Cal. COA 18643, Florham Park, NJ), MAPFRE Insurance Company of FloridaSM (Miami, FL) y MAPFRE Insurance Company of New YorkSM (Garden City, NY). No todos los productos están disponibles en todos los estados.

MAPFRE Life Insurance CompanySM tiene licencia para operar en todos los estados excepto Nueva York. Las empresas afiliadas no son responsables de las obligaciones contractuales o financieras de MAPFRE Life Insurance CompanySM.