

Condiciones de uso de la aplicación móvil ePics

Al utilizar la aplicación web móvil ePics (en adelante también la "App" o la "Aplicación"), usted acepta estas Condiciones de uso. Al descargar, instalar o utilizar la aplicación, usted reconoce y acepta las presentes Condiciones de uso. Si no está de acuerdo con estas Condiciones de uso, debe dejar de descargar, instalar o utilizar la aplicación inmediatamente.

MAPFRE U.S.A. Corp. y sus afiliadas (colectivamente, "MAPFRE Insurance") se reservan el derecho de modificar estas Condiciones de uso en cualquier momento y sin previo aviso, actualizando la App para incorporar las nuevas Condiciones de uso. Su uso continuado de la App después de que se incorporen los cambios constituye su aceptación de las Condiciones de uso modificadas. Por favor, revise esta página regularmente.

Incorporación de términos relacionados

Estas Condiciones de uso incorporan y complementan otros términos, condiciones y políticas de MAPFRE Insurance publicados en <http://www.mapfreusa.com>, cuyos términos pueden ser modificados periódicamente,

- Términos y condiciones de MAPFRE Insurance
- Política de privacidad de MAPFRE Insurance

En caso de que alguna de las disposiciones de los términos y condiciones o de las políticas enumeradas anteriormente entre en conflicto con las presentes Condiciones de uso, estas Condiciones de uso prevalecerán, únicamente en la medida en que dichas disposiciones se apliquen a la App.

Procesamos la información sobre usted de acuerdo con nuestra Política de Privacidad, que está disponible en nuestro sitio web. Al utilizar la App, usted da su consentimiento para dicho procesamiento y garantiza que todos los datos proporcionados por usted son exactos. Consulte nuestra Política de privacidad, que también rige el uso de la App.

Licencia

Sujeto a su cumplimiento de estas Condiciones de uso, MAPFRE Seguros le concede una licencia personal, no exclusiva, intransferible, limitada y revocable para utilizar la App únicamente para uso personal en su dispositivo móvil. Estas Condiciones de uso también regulan las actualizaciones, suplementos o sustituciones de la Aplicación, a menos que dichas actualizaciones, suplementos o sustituciones vayan acompañadas de otras condiciones, en cuyo caso se aplicarán las condiciones por separado

Información personal

Algunas características de la App pueden usar, mantener o transmitir información personal, incluyendo, sin limitación, nombres de usuario, contraseñas, nombres propios, dirección de

correo electrónico, dirección, ubicación, número de licencia de conducir, información financiera (incluyendo información de tarjetas de crédito) e información de ubicación por GPS (colectivamente la "Información"). Al reconocer y aceptar estas Condiciones de uso, o al utilizar la App, usted da su consentimiento para la transmisión de la Información a MAPFRE Insurance, incluidos sus agentes y terceros asociados, y da su consentimiento a MAPFRE Insurance, incluidos sus agentes y terceros asociados, para recibir, recopilar, almacenar, procesar, transmitir y utilizar la Información para la funcionalidad de la Aplicación y para los fines revelados en la Política de privacidad.

Sin embargo, usted es el único responsable de la confidencialidad y seguridad de la Información enviada desde o almacenada en su dispositivo móvil por la Aplicación. Usted también es el único responsable de todas las transacciones y actividades realizadas por cualquier persona o cosa a través de la App, ya sea autorizada o no. Usted se compromete a notificar inmediatamente a MAPFRE Insurance de cualquier sospecha de transacciones no autorizadas relacionadas con la App o cualquier otra infracción de la seguridad. MAPFRE Insurance no será responsable de las pérdidas derivadas de la pérdida financiera o robo de la Información debido a transacciones no autorizadas o fraudulentas relacionadas con la App. Usted será el único responsable de tomar medidas preventivas para proteger la información almacenada en su dispositivo móvil.

Propiedad intelectual

La Aplicación y su contenido están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales y otros derechos de propiedad. MAPFRE Insurance, el logotipo de MAPFRE Insurance y otras marcas registradas de MAPFRE Insurance, marcas de servicio, gráficos, logotipos y nombres de diversos productos y servicios descritos o utilizados en relación con la App son marcas registradas de MAPFRE Insurance o de sus afiliadas (colectivamente las "Marcas de MAPFRE Insurance"). Otras marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos utilizados en relación con la Aplicación son marcas comerciales de CCC Information Services Inc. y sus afiliadas (colectivamente "Marcas de terceros"). Las Marcas de MAPFRE Insurance y las Marcas de terceros no pueden ser copiadas, imitadas o utilizadas, total o parcialmente, sin el consentimiento previo por escrito de MAPFRE Insurance o del titular de la marca correspondiente.

Usos prohibidos

El uso de la Aplicación se limita a la funcionalidad contemplada. Usted no puede usar la Aplicación de ninguna manera que pueda,

1. acosar, abusar, acechar, amenazar, difamar o de otra manera infringir o trasgredir los derechos de cualquier otra parte (incluyendo pero no limitándose a los derechos de publicidad u otros derechos de propiedad);
2. ser ilegal, fraudulenta o engañosa;
3. utilizar tecnología u otros medios para acceder a contenido no autorizado o espacios no públicos;

4. utilizar o lanzar cualquier sistema o proceso automatizado, incluyendo sin limitación a: "bots", "spiders (rastreadores)" o "crawlers (orugas)", para acceder a contenido no autorizado o espacios no públicos;
5. intentar introducir virus o cualquier otro código informático malicioso, archivos o programas que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad de cualquier software o hardware informático o equipo de telecomunicaciones;
6. intentar dañar, deshabilitar, sobrecargar o dañar los servidores o redes de MAPFRE Insurance;
7. intentar obtener acceso no autorizado a una red informática de MAPFRE Insurance;
8. intentar obtener acceso no autorizado a las cuentas de usuario de MAPFRE Insurance;
9. alentar conductas que constituirían un delito penal, o que dan lugar a responsabilidad civil;
10. infringir estos Términos de uso de cualquier manera; o
11. no cumplir con los términos y condiciones aplicables de terceros u otras políticas de terceros.

Contenido generado por el usuario

Usted puede generar contenido a través del uso de la App. Usted concede a MAPFRE Insurance y a sus sucesores una licencia mundial, irrevocable, transferible, sublicenciable, totalmente pagada y libre de regalías, y no exclusiva para utilizar, reproducir, mostrar, modificar, eliminar, añadir, adaptar, publicar y preparar trabajos derivados de dicho contenido.

Sitios y Contenido de terceros

Para su comodidad, la aplicación puede contener enlaces a sitios web, aplicaciones o servicios de terceros. Los enlaces hacia o desde un sitio web de terceros no implican ninguna afiliación entre MAPFRE Insurance y el propietario del sitio web, ni el endoso, aprobación o verificación por parte de MAPFRE Insurance de cualquier contenido disponible en dichos sitios web de terceros. No revisamos periódicamente estos sitios de terceros, y no somos responsables de la exactitud o integridad del contenido de dichos sitios de terceros. Al proporcionar estos enlaces, MAPFRE Insurance no recomienda la compra o venta de productos o servicios proporcionados por la organización patrocinadora de cualquier sitio enlazado. MAPFRE Insurance no ofrece garantías ni hace declaraciones sobre el contenido de los productos o servicios ofrecidos por dichos sitios web de terceros, ni sobre el cumplimiento de los derechos de propiedad intelectual de los mismos. Le recomendamos que se tome el tiempo necesario para leer las políticas de privacidad y los acuerdos de usuario de dichos sitios de terceros.

Fotografías

Se le pide tener en cuenta lo siguiente cuando envíe fotografías de una reclamación a través de la App:

- para enviar una foto, debe tener al menos 16 años de edad;
- usted debe ser el propietario de los derechos de autor o tener permiso del propietario para enviar una foto; y
- sólo envíe fotos que sean pertinentes al reclamo de seguro que está reportando.

Información sobre su ubicación actual

Usted tiene la opción de permitir que la aplicación determine su ubicación actual. Si usted acepta que la Aplicación utilice la información de su ubicación, MAPFRE Insurance sólo utilizará la información de su ubicación para los fines indicados en la Aplicación y de acuerdo con la Política de privacidad. Si no desea que la aplicación determine su ubicación, indique su desacuerdo en el momento en que se le da la opción. No es necesario que permita que la aplicación determine su ubicación actual.

Registro y seguridad de contraseñas

Algunas áreas de la Aplicación están restringidas y pueden requerir un código de identificación de usuario ("User ID") y una contraseña de acceso. El uso o acceso no autorizado a estas áreas está estrictamente prohibido. Al acceder a un área que requiere un ID de usuario y una contraseña, usted acepta que:

- tenemos derecho a actuar de acuerdo con las instrucciones recibidas bajo su nombre de usuario y contraseña.
- No somos responsables de ningún acceso no autorizado a su información personal que no sea el resultado directo de nuestra negligencia grave o mala conducta intencional.

MAPFRE Insurance podrá bloquear el acceso a las áreas protegidas por contraseña de la Aplicación sin previo aviso si creemos que su ID de usuario y contraseña están siendo utilizados por alguien que no sea usted, si se ha producido o puede producirse algún acceso no autorizado a su información personal, o por otras razones.

Descargo de garantía

MAPFRE Insurance proporciona el contenido y los materiales de la Aplicación "tal cual" y "según disponibilidad" sin declaraciones ni garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, MAPFRE Insurance renuncia expresamente a todas las garantías, expresas o implícitas, con respecto a la Aplicación, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y no infracción. MAPFRE Insurance no garantiza ni declara que las funciones o el funcionamiento de la Aplicación serán ininterrumpidos o libres de errores, que los defectos serán corregidos, que el uso de la Aplicación por su parte cumplirá con las leyes, o que la información transmitida en relación con la Aplicación o sus servidores, o cualquier mensaje de correo electrónico enviado por MAPFRE Insurance, estará libre de pérdidas, corrupción, ataques, virus, interferencias, piratería informática, o cualquier otro tipo de intrusión en la seguridad u otros componentes dañinos, o que será transmitida de forma exitosa, precisa o segura. MAPFRE Insurance realizará todos los esfuerzos razonables para proteger la información que usted envíe en relación con la Aplicación, pero usted reconoce y acepta que el envío de dicha información es a su propio riesgo, y por la presente MAPFRE Insurance renuncia a cualquier responsabilidad ante usted por cualquier pérdida o responsabilidad relacionada con dicha información de cualquier forma.

Algunos estados no permiten la renuncia de garantías implícitas, por lo que es posible que la renuncia anterior no se aplique en su caso.

Sin responsabilidad

EN NINGÚN CASO MAPFRE INSURANCE O CCC INFORMATION SERVICES INC, Y SUS RESPECTIVAS AFILIADAS, LICENCIATARIOS O PROVEEDORES DE SERVICIOS, Y LOS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, CONTRATISTAS, AGENTES, PROVEEDORES DE LICENCIATARIOS, SUCESORES Y CESIONARIOS DE CADA UNO DE LOS ANTERIORES SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS DE CUALQUIER TIPO, BAJO CUALQUIER TEORÍA LEGAL, QUE SURJAN DE O EN CONEXIÓN CON SU USO, O INCAPACIDAD PARA USAR LA APLICACIÓN DE ESTIMACIÓN RÁPIDA, EL CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE CCC, INCLUYENDO CUALQUIER DIRECTA, DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LESIONES PERSONALES, DOLOR Y SUFRIMIENTO, ANGUSTIA EMOCIONAL, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE NEGOCIOS O AHORROS ANTICIPADOS, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD Y PÉRDIDA DE DATOS, YA SEA CAUSADA POR AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O DE OTRO TIPO, INCLUSO SI ES PREVISIBLE.

LO ANTERIOR NO AFECTA NINGUNA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA SER EXCLUIDA O LIMITADA BAJO LA LEY APLICABLE.

EN CASO DE QUE LA LEY APLICABLE NO PERMITA LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES O DE OTRO TIPO, EN NINGÚN CASO MAPFRE ASEGURARÁ O CCC, Y SUS RESPECTIVAS AFILIADAS, LICENCIATARIOS O PROVEEDORES DE SERVICIOS, Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, CONTRATISTAS, AGENTES, LICENCIATARIOS, PROVEEDORES, SUCESORES Y CESIONARIOS DE CADA UNO DE LOS ANTERIORES SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS, PÉRDIDAS Y/O CAUSAS DE ACCIÓN QUE EXCEDAN LA CANTIDAD, SI LA HUBIERE, PAGADA POR USTED POR EL USO DE LA APLICACIÓN DE LA ESTIMACIÓN RÁPIDA, O DE 100 DÓLARES, LO QUE SEA MENOR.

Término

MAPFRE Insurance se reserva el derecho de dar por terminado, cambiar, suspender, eliminar o inhabilitar el acceso a la Aplicación en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso. En ningún caso MAPFRE Insurance será responsable de la eliminación o inhabilitación de su acceso a la App. MAPFRE Insurance también puede imponer límites en el uso o acceso a la Aplicación sin previo aviso ni responsabilidad alguna para con usted.

Tercero beneficiario

Usted acepta que nuestros proveedores de servicios, licenciarios u otras personas involucradas en la creación o suministro de la Aplicación, incluyendo, entre otros, CCC Information Services Inc., son terceros beneficiarios de estas Condiciones de uso y pueden confiar en las disposiciones de estas Condiciones de uso, incluidas, entre otras, las disposiciones relativas a la renuncia de garantías y a la ausencia de responsabilidad.

Resolución de disputas

Cualquier disputa, reclamación, caso o controversia, ya sea extracontractual, contractual, estatutaria o de otro tipo, que surja o esté relacionada con la Aplicación de estimación rápida se resolverá mediante arbitraje vinculante. Al utilizar la Aplicación ePics, usted da su consentimiento para un arbitraje en Chicago, Illinois.

Este Acuerdo no permite el arbitraje por demandas colectivas, ni ninguna demanda presentada como demandante o miembro de una demanda colectiva en ningún procedimiento de arbitraje por demanda colectiva o representativa. Ningún arbitraje se combinará con otro sin el consentimiento previo por escrito de todas las partes en todos los arbitrajes o procedimientos afectados. Cualquier disputa relacionada con la arbitrabilidad, el alcance del arbitraje o la jurisdicción del árbitro será decidida por el árbitro. El arbitraje será administrado por (a) la Asociación Americana de Arbitraje bajo sus Reglas de Arbitraje Comercial, o (b) Expertos en Resolución de Disputas de JAMS bajo sus Reglas de Arbitraje Integrales. El arbitraje será conducido por un solo árbitro en idioma inglés en Chicago, Illinois. La adjudicación del árbitro irá acompañado de una exposición de las razones en las que se basa la adjudicación. Este Acuerdo se rige por la Ley Federal de Arbitraje, y cualquier adjudicación estará sujeta a confirmación judicial en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Si cualquier parte de este párrafo es considerada ilegal, no ejecutable o inválida, entonces esa parte será cortada y no operará para invalidar ninguna otra parte de este párrafo.

AL ACEPTAR ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE, LAS PARTES ENTIENDEN QUE RENUNCIAN A CUALQUIER DERECHO DE DEMANDAR EN UN TRIBUNAL Y TIENEN UN JUICIO POR JURADO, ASÍ COMO A CUALQUIER DERECHO DE PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O EN UN PROCEDIMIENTO DE DEMANDA COLECTIVA.

CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN O RECLAMO QUE USTED PUEDA TENER COMO RESULTADO DE O EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO DEBE COMENZAR DENTRO DE UN (1) AÑO DESPUÉS DE QUE SE ACUMULE LA CAUSA DE ACCIÓN, DE LO CONTRARIO, DICHA CAUSA DE ACCIÓN O RECLAMO QUEDARÁ PERMANENTEMENTE PROHIBIDA.

Jurisdicción/Ejecución

El uso de esta Aplicación se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos y el Estado de Massachusetts, sin dar efecto a los principios de conflicto de leyes de los mismos. Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones de uso se considerara inválida, ilegal o por cualquier razón inaplicable, entonces la disposición inválida, ilegal o inaplicable será separable de las disposiciones restantes. Dicha disposición inválida, ilegal o inaplicable no afectará a la validez o aplicabilidad de las disposiciones restantes.

Estos Términos de uso son efectivos a partir de _____, 2018.

Las siguientes empresas comercializan colectivamente bajo la marca de servicio y la marca MAPFRE Insurance: MAPFRE U.S.A. Corp. y sus afiliadas American Commerce Insurance CompanySM (Columbus, Ohio); Citation Insurance CompanySM (Webster, MA); The Commerce Insurance CompanySM (Webster, MA); Commerce West Insurance CompanySM (California COA No. 06715; Pleasanton, CA); MAPFRE Insurance CompanySM (California COA No. 18643; Florham Park, NJ); y MAPFRE Insurance Company of FloridaSM (Miami, FL).