

CCC Mobile™ Solutions - Política de Privacidad de Quick Estimate

Fecha de entrada en vigor: 29 de agosto de 2019

Lea atentamente esta Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad se aplica a la información recopilada a través de CCC Mobile™ Solutions - Quick Estimate ("Quick Estimate"). Al utilizar Quick Estimate, usted reconoce que ha leído y entendido esta Política de Privacidad y el Acuerdo de Licencia de Usuario Final de CCC Mobile Solutions - Quick Estimate. Tenga en cuenta que esta Política de Privacidad no se aplica a la información recopilada a través de otro medio que no sea Quick Estimate, incluida la información que usted suministre a CCC sin conexión. Las referencias a "CCC", "nosotros", "nuestro", "nos" o sus variaciones significarán CCC Information Services Inc.

Niños

Quick Estimate no está pensada para niños. Los niños no deben usar Quick Estimate para ningún propósito, aun con el permiso de sus padres. CCC no permitirá que ninguna persona menor de 13 años proporcione información que permita la identificación personal. Si tiene menos de 13 años, no suministre ninguna información sobre su persona a través de Quick Estimate.

Información recopilada

CCC recopila la información de dos maneras: a través de la información que usted voluntariamente envía usando Quick Estimate ("Información proporcionada por el usuario") y a través de su instalación y uso de Quick Estimate. Toda la información que pueda ser utilizada para identificarlo será considerada Información Personal.

- **Información proporcionada por el usuario**

Una forma en que CCC recopila información es a través suyo. Para utilizar Quick Estimate, es posible que se le solicite información personal (por ejemplo, información que pueda usarse para identificarlo), que podrá incluir su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y Número de Identificación del Vehículo (Vehicle Identification Number, "VIN"). Además, Quick Estimate permite a los usuarios permitirles a los representantes de las aseguradoras tomar capturas de pantalla, o cargar imágenes fotográficas, videos de vehículos dañados y texto de descripción de daños para ayudar en la preparación de estimaciones de reparación de daños en los vehículos (de manera conjunta, "Fotografías y videos del usuario"). Usted es el único responsable del contenido de las Fotografías y los videos del usuario que suba a Quick Estimate o permita que los representantes de la compañía de seguros tomen capturas de pantalla mediante Quick Estimate. Tenga cuidado al seleccionar qué imágenes incluir como parte de su envío o permitir que el chat de video continúe sin pausa para que los representantes de la compañía de seguros no puedan tomar capturas de pantalla de videos que no desea compartir.

- **Tipo de dispositivo móvil e información del sistema operativo**

Quick Estimate recoge automáticamente información sobre el tipo de su dispositivo móvil, el sistema operativo, la información de ubicación y los ajustes de la cámara.

Cómo utilizamos la información que recopilamos

- **Información personal**

Utilizamos la Información Personal que recopilamos para brindarle información y documentación relacionada con Quick Estimate.

Podemos proporcionar su Información Personal a nuestros prestadores de servicios externos, pero solo se les permitirá utilizar esa información en relación con los servicios que ellos nos prestan a nosotros y a usted (por ejemplo, podemos almacenar sus datos en servidores que son propiedad de y están operados por nuestros prestadores de servicios de hosting, etc.). También proporcionaremos su Información Personal a las compañías de seguros (y sus prestadores de servicios externos) que procesan reclamaciones relacionadas con los daños o la pérdida total de su vehículo.

Podemos utilizar la Información Personal que recopilamos (incluida cualquier información general correspondiente) para brindarle otra información sobre productos o servicios ofrecidos por CCC. Si no desea recibir este tipo de comunicaciones, puede darse de baja enviando a CCC un correo electrónico con el asunto "DARSE DE BAJA - CCC a Quick Estimate@cccis.com."

Podemos proporcionar su Información Personal a nuestros socios comerciales de confianza, para que ellos puedan ofrecerle otra información sobre productos o servicios ofrecidos por esos socios comerciales. Si no desea recibir este tipo de comunicaciones, puede darse de baja enviando a CCC un correo electrónico con el

asunto “DARSE DE BAJA - SOCIOS COMERCIALES a Quick Estimate@cccis.com. Tenga en cuenta, sin embargo, que una vez que se dé de baja, ya no compartiremos su Información Personal con nuestros socios comerciales de confianza, pero en la medida en que un socio comercial ya haya recibido su Información Personal, deberá ponerse en contacto directamente con él para darse de baja y no recibir más materiales de mercadotecnia.

También usamos la información personal para ayudarnos a crear, desarrollar, operar, entregar y mejorar nuestros productos, servicios, el contenido del sitio, la experiencia del usuario y la publicidad de nuestros productos y servicios. Es posible que también usemos la información personal para fines internos, como auditorías, análisis de datos e investigación para mejorar los productos, los servicios y las comunicaciones con los clientes de CCC y sus filiales. Es posible que también usemos conjuntos de datos despersonalizados o consolidados para cualquiera de estos fines, o para todos ellos.

Podemos proporcionar su Información Personal a nuestras entidades afiliadas y socios de empresas conjuntas que podrán utilizar dicha información para los mismos propósitos que nosotros.

- **Fotografías y videos del usuario**

Todas y cada una de las imágenes y videos (incluyendo cualquier anotación o nota en las mismas) que usted suba o permita que los representantes de las compañías de seguros tomen capturas de pantalla mediante Quick Estimate serán compartidos, sin edición ni modificación por parte de CCC, con las compañías de seguros que procesan los reclamos relacionados con los daños o la pérdida total de su vehículo. Estas compañías de seguros utilizarán sus Fotografías y videos de usuario con el propósito limitado de procesar los reclamos relacionados con sus vehículos dañados o de pérdida total. CCC no utilizará ni compartirá fotografías de usuarios o videos con ningún otro fin, excepto para administrar el sistema, solucionar problemas de Quick Estimate, realizar investigaciones de la industria y desarrollar productos.

Seguridad

La información recopilada por CCC en Quick Estimate se almacena en bases de datos controladas por CCC (o bases de datos alojadas en nombre de CCC) en servidores mantenidos en entornos protegidos. Sin embargo, ningún sistema de seguridad física o electrónica es impenetrable y ninguna seguridad puede impedir todo el acceso, uso o divulgación no autorizados. Aunque CCC se esfuerza en utilizar medios comercialmente razonables para proteger su información, no puede garantizar su seguridad absoluta, ni puede garantizar que la información que usted suministra no será interceptada mientras se transmite a CCC a través de Internet.

Cookies y otros mecanismos de rastreo

- **Qué información podrían capturar las cookies y otros mecanismos de rastreo**

Con las cookies y otros mecanismos de rastreo habilitados, CCC podrá rastrear, cuando sea aplicable y sin limitaciones, el número de visitas, el número de vistas a la página, el número de sesiones de usuario, los visitantes nuevos, el tráfico recibido por otros sitios web que dirijan tráfico hacia el sitio web o la aplicación móvil de CCC, el intercambio social de contenido del sitio web o la aplicación móvil de CCC, la ubicación del usuario para obtener información demográfica, y el número de informes ejecutados e información sobre generación de informes.

- **Qué son las cookies y otros mecanismos de rastreo**

Una cookie es un pequeño registro en un archivo de texto almacenado en el disco duro de su computadora con el propósito de identificar su navegador web durante su interacción con sitios web. La cookie contiene un número de identificación que permite a CCC, entre otras cosas, rastrear las páginas que ha visitado. Si usted inicia sesión en el sitio web o la aplicación móvil de CCC por medio de un tercero, tal tercero podría recolectar y usar la información que usted proporcione. CCC no tiene control ni responsabilidad por tal recolección y uso por parte de terceros, y usted debe examinar sus prácticas de recolección de datos. CCC también puede usar un pequeño archivo llamado baliza web. Las balizas web, en combinación con las cookies, permiten a CCC rastrear, por ejemplo, si las páginas web fueron vistas, con qué frecuencia son vistas las páginas web, y las horas específicas del día en que las páginas web son vistas. CCC puede usar también otros mecanismos de rastreo, por ejemplo aquellos utilizados por proveedores de servicios analíticos.

- **Qué hace CCC con la información capturada por las cookies y otros mecanismos de rastreo**

CCC utiliza la información capturada por las cookies de CCC y otros mecanismos de rastreo para mejorar la experiencia del usuario en el sitio web o la aplicación móvil, incluida la interfaz del usuario y la navegación. Además, CCC puede usar cookies para personalizar contenidos y anuncios, proporcionar funciones de redes sociales y analizar el tráfico de CCC. CCC también puede compartir información capturada por las cookies de

CCC y otros mecanismos de rastreo con los asociados de redes sociales, publicidad, y analítica de CCC, los cuales pueden combinarla con otra información que usted les haya proporcionado o que ellos hayan recolectado a partir del uso de sus servicios. Además, CCC puede compartir información capturada por las cookies de CCC y otros mecanismos de rastreo con nuestros contratistas y proveedores externos.

- **Cómo deshabilitar las cookies y otros mecanismos de rastreo**

Los siguientes sitios ofrecen instrucciones sobre cómo habilitar o deshabilitar el uso de cookies en su navegador. Sin embargo, si usted rechaza las cookies, tal vez no pueda aprovechar varias funciones del sitio web o la aplicación móvil que estén disponibles para otros visitantes.

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer and Edge](#)

[Opera](#)

[Safari](#)

Por favor diríjase [aquí](#) para recibir instrucciones sobre cómo habilitar o deshabilitar el uso de cookies en su servicio de Google Analytics™.

Los mecanismos de rastreo para las aplicaciones móviles no están configurados para ser deshabilitados. Por tal motivo, si usted no da su consentimiento para la recolección, el uso o intercambio de este tipo de información de la manera descrita en esta política de privacidad, por favor no use la aplicación móvil de CCC. Por el hecho de usar la aplicación móvil o el sitio web de CCC, usted “da su consentimiento” a la recolección, el uso e intercambio de información descrito en esta política de privacidad.

Información recopilada por terceros

Algunos de los socios comerciales de CCC, incluidos los anunciantes, usan cookies, pero CCC no tiene acceso ni control sobre estas cookies. Esta Política de Privacidad cubre el uso de cookies, si las hay, por parte de CCC solamente y no cubre el uso de cookies por terceros.

Información suministrada a terceros

Quick Estimate puede contener enlaces a sitios web no controlados por CCC. CCC no es responsable de las prácticas de privacidad de terceros. CCC recomienda que los usuarios lean las declaraciones de privacidad de los sitios web de terceros a los que acceden. Esta Política de Privacidad se aplica solo a la información recopilada desde Quick Estimate.

Otros usuarios

Además de los usos identificados anteriormente, CCC puede acceder o revelar Información Personal en ciertas circunstancias adicionales como las siguientes: (a) para proteger o defender los derechos jurídicos o los bienes de CCC y sus afiliados corporativos; (b) para proteger contra el fraude o para fines de gestión de riesgos o (c) para cumplir con la ley o proceso legal aplicable.

Transacciones comerciales

Además, si CCC vende la totalidad o parte de su negocio, o vende o transfiere la totalidad o una parte importante de sus activos, o participa en una fusión o transferencia de la totalidad o una parte importante de su negocio, podrá transferir su Información Personal a la parte o partes involucradas en la transacción como parte de esa transacción.

Cambios en la política de privacidad

CCC se reserva el derecho de cambiar esta política de privacidad en cualquier momento a nuestra entera discreción. Se espera que revise esta página con frecuencia para estar informado sobre cualquier cambio que sea obligatorio para usted. Su uso continuado de Quick Estimate después de que CCC publique una Política de Privacidad revisada significa que ha aceptado dicha revisión.