

CCC Mobile™ Solutions – Política de privacidad de Resolve

Fecha de entrada en vigencia: Enero 1 de 2020

Lea esta Política de privacidad con atención. Esta Política de privacidad se aplica a la información recopilada a través de CCC Mobile™ Solutions – Resolve (“Resolve”). CCC Information Services pone a su disposición la aplicación Resolve en nombre de su compañía de seguros o el administrador externo de su compañía de seguros (la “compañía de seguros”). Mediante el uso de Resolve, reconoce que ha leído y comprende esta Política de privacidad y el Acuerdo de licencia con el usuario final de CCC Mobile Solutions – Resolve. Tenga en cuenta que esta Política de privacidad no se aplica a la información recopilada a través de otros medios que no fuesen Resolve, incluida la información que le proporciona a su compañía de seguros o a CCC fuera de Resolve. Las referencias a “CCC”, “nosotros”, “nuestro”, “nos” o las variaciones de cualquiera de estos términos hacen referencia a CCC Information Services Inc y a sus filiales, en calidad de proveedor de servicios de su compañía de seguros.

Recopilación de la información

CCC recopila información de dos maneras: a través de la información que envía de forma voluntaria mediante el uso de Resolve y a través de la instalación y el uso de Resolve.

- **Información proporcionada por el usuario**

Una manera en la que CCC recopila información es a través de la información que usted mismo proporciona. Cuando utiliza Resolve, es posible que proporcionase su identificación de usuario, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de reclamo de seguro, información de situaciones catastróficas, número de identificación vehicular (VIN), el nombre de la persona que registra las Fotografías y los videos del usuario y demás información del vehículo, como la marca, el modelo, el color de su vehículo y las opciones de vehículo. Asimismo, Resolve permite a los usuarios subir y permite a los representantes de las compañías de seguros subir o tomar capturas de pantalla de imágenes fotográficas y videos de vehículos dañados (de forma conjunta, las “Fotografías y los videos del usuario”). Usted es el responsable exclusivo del contenido de las Fotografías y los videos del usuario y del demás contenido que suba a Resolve o respecto de los cuales permita que los representantes de la compañía de seguros tomasen capturas de pantalla a través de Resolve; tenga cuidado al seleccionar qué imágenes incluir como parte de su presentación o al permitir que el video chat continuase sin pausa para que los representantes de la compañía de seguros no pudiesen tomar capturas de pantalla de los videos que no quiere compartir.

- **Información recopilada de manera automática**

Resolve, además, recopila de manera automática información como, por ejemplo, la identificación del dispositivo, la dirección IP, la ubicación basada en su dirección IP, el idioma del navegador, el tipo de navegador y la ubicación GPS de las imágenes fotográficas y los videos que se suben. Asimismo, a través del uso de cookies y otros mecanismos de seguimiento (que se describen en mayor detalle a continuación), podremos recopilar, cuando correspondiese y sin limitación, la cantidad de visitas, la cantidad de vistas de la página, la cantidad de sesiones de usuario, los nuevos visitantes, el tráfico recibido de otros sitios web que dirigen el tráfico a Resolve.

Cómo usamos la información que recopilamos con Resolve

- Usamos la información que recopilamos para brindarle la aplicación Resolve en nombre de su compañía de seguros y para proporcionarle información y documentación relacionada con Resolve.
- Además, usamos información sin identificación o agregada para ayudarnos a crear, desarrollar, operar, entregar y mejorar nuestros productos y servicios, el contenido del sitio, la experiencia del usuario y la publicidad de nuestros productos y servicios.
- Además de los usos antes identificados, CCC puede acceder a su información o divulgarla en determinadas circunstancias adicionales, como las siguientes: (a) para proteger o defender los derechos legales o los bienes de CCC y sus filiales; (b) para protección contra el fraude o para fines de gestión de riesgos o (c) para cumplir con las leyes aplicables o un proceso judicial.

Tenga en cuenta que la compañía de seguros podría usar los datos proporcionados a través de Resolve de otras maneras en virtud del contrato de la compañía de seguros con usted. Póngase en contacto con su compañía de seguros directamente para obtener esta información.

Cómo compartimos la información que recopilamos con Resolve

- Compartiremos su información con las compañías de seguros que procesan reclamos relacionados con su vehículo dañado o destruido totalmente, incluidas todas las imágenes y los videos (incluidas las correspondientes anotaciones o notas) que subiese o de los que permitiese que los representantes de la compañía de seguros tomaran capturas de pantalla a través de Resolve. Las compañías de seguros usarán las Fotografías y los videos del usuario para el propósito limitado de procesar los reclamos relacionados con su vehículo dañado o destruido totalmente.
- Podremos proporcionar su información a nuestros proveedores de servicios para retener, usar y divulgar esa información en relación con los servicios que nos prestan y que le prestan a usted (p. ej., podremos almacenar sus datos en servidores que son de propiedad de nuestro proveedor de servicios de hosting o que son operados por este, etc.).
- Podremos compartir la información que recopilamos con otras entidades como, por ejemplo, las autoridades de aplicación de las leyes, las entidades gubernamentales o tribunales, conforme lo exija o permita la ley aplicable, incluso para los fines legales y de seguridad que se describen en la sección anterior “Cómo usamos la información que recopilamos” o para ayudar a prevenir el daño o el fraude contra nosotros, usted, nuestros clientes u otros terceros.
- Asimismo, si CCC vendiese la totalidad o parte de su negocio o vendiese o transfiriese la totalidad o una parte sustancial de sus activos o interviniese de cualquier otra manera en una fusión o en una transferencia de la totalidad o una parte sustancial de su negocio, CCC podrá transferir su información a la o las partes que intervienen en la operación como parte de esa operación.

Seguridad

La información que CCC recopila en Resolve se almacena dentro de bases de datos controladas por CCC (o bases de datos alojadas en nombre de CCC) en servidores que se mantienen en entornos protegidos. Sin embargo, ningún sistema de seguridad físico o electrónico es impenetrable y ningún sistema de seguridad puede prevenir todos los accesos, usos o divulgaciones sin autorización. Si bien CCC implementa y mantiene medidas razonables para proteger su información, CCC no puede garantizar su seguridad absoluta ni garantizar que la información que usted suministra no se interceptará mientras se transmite a CCC a través de Internet.

Cookies y otros mecanismos de seguimiento

Una cookie es una entrada pequeña en un archivo de texto almacenado en el disco duro de su computadora con el propósito de identificar su dispositivo durante las interacciones en Resolve. CCC utiliza cookies, balizas web y otros mecanismos de seguimiento para comprender cómo los usuarios interactúan con Resolve. CCC podrá compartir la información capturada por las cookies y otros mecanismos de seguimiento con los socios del servicio de analítica de CCC, quienes pueden combinarla con otra información que hubiesen recopilado de los usuarios de Resolve. Resolve utiliza el servicio Google Analytics™ o la plataforma Google Firebase™. Para obtener más información sobre cómo Google puede usar sus datos como parte de esos productos, ingrese en www.google.com/policies/privacy/partners.

Es posible que su navegador le permita desactivar el uso de las cookies. Sin embargo, si optase por rechazar las cookies, es posible que no pudiese sacar provecho de las diversas características del sitio web o la aplicación móvil que están disponibles a otros visitantes. Ingrese [aquí](#) para obtener instrucciones sobre cómo activar o desactivar el uso de las cookies en su servicio Google Analytics.

Los mecanismos de seguimiento para las aplicaciones móviles no están configurados para que se desactiven. Por lo tanto, si no prestase su consentimiento para la recopilación, el uso o la divulgación de este tipo de información de la manera descrita en esta Política de privacidad, no utilice Resolve. Mediante el uso de Resolve, acepta la recopilación, el uso y la divulgación de información conforme se describe en esta Política de privacidad.

Niños

Resolve no es para niños. Los niños no deben utilizar Resolve para ningún fin, aunque tuviesen el permiso de sus padres. CCC no permitirá, a sabiendas, que un niño menor de 13 años proporcione información personal. Si tiene menos de 13 años, no proporcione información sobre usted mismo a través de Resolve.

Enlaces de terceros

Resolve puede contener enlaces a sitios web no controlados por CCC. CCC no es responsable de las prácticas de privacidad de terceros. CCC aconseja a los usuarios que lean las declaraciones de privacidad de los sitios web de terceros a los que accedan mediante un enlace. Esta Política de privacidad se aplica solo a la información recopilada a través de Resolve.

Cambios en la Política de privacidad

CCC se reserva el derecho de modificar esta Política de privacidad en cualquier momento, a su entera discreción. Le recomendamos que revise esta página con frecuencia, para que se entere de los cambios, ya que son vinculantes para usted. Su uso continuo de Resolve después de que CCC publicase una Política de privacidad modificada significa que acepta la Política de privacidad modificada.

* * *

Información adicional para los residentes de California

Si es residente de California, es posible que tuviese derechos en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act). Puede ejercer sus derechos, si los tuviese, con respecto a sus datos al comunicarse con su compañía de seguros directamente.