

# Póliza de privacidad

El CSE Insurance Group (Civil Services Employees Insurance Company, sociedad constituida en California, y CSE Safeguard Insurance Company, sociedad constituida en California) reconoce que proteger la privacidad y la seguridad de la información personal que obtiene acerca de sus clientes es una responsabilidad importante. El Aviso de Privacidad describe la política de CSE acerca del modo en qué trata esa información. Los términos "nosotros" y "nuestro" son empleados en este Aviso de Privacidad para referir a CSE Insurance Group.

Cómo obtenemos la información. Obtenemos la mayoría de la información que necesitamos directamente de usted, tomada de la solicitud u otros formularios que usted llena, o de las personas a quienes usted ha autorizado para suministrarnos información sobre su seguro o para administrar reclamos. También podemos obtener información a través de agencias de información crediticia.

Información que recabamos. La información que obtenemos depende del tipo de producto o servicio de seguros que estemos proporcionando. El tipo de información que podemos obtener se encuentra dentro de las siguientes categorías generales:

- Información que recibimos de usted en las solicitudes u otros formularios;
- Información sobre sus operaciones con nosotros, nuestras filiales u otros;
- Información que recibimos de agencias de información crediticia de los consumidores;
- Información que recibimos como resultado de las investigaciones y/o las auditorías que podemos realizar;
- Información que podemos divulgar;
- Y/o información que recabamos sobre usted y su propiedad con relación a la suscripción inicial o a la renovación de productos o servicios de seguros.

Información que divulgamos. No divulgamos a nadie ninguna información sobre nuestros clientes, o antiguos clientes, que no sea pública, excepto cuando lo autoriza la ley. Entre los ejemplos de la divulgación que autoriza la ley están la divulgación a empresas, tales como nuestras filiales y/o compañías que ofrecen administración de reclamos, suscripciones, investigaciones o servicios a titulares de póliza en nuestro nombre y representación, y las divulgaciones que usted nos ha autorizado a hacer.

Cómo protegemos la confidencialidad y la seguridad de la información personal privada. Restringimos el acceso a su información personal privada solo para las personas que necesitan conocerla a fin de brindarle nuestros productos y servicios de seguros relativos a administraciones de reclamos, suscripciones, investigaciones o servicios a titulares de póliza. Conservamos resguardos físicos, electrónicos y de tramitación que cumplen con las regulaciones federales para resguardar su información privada.

Agentes de ventas independientes. Los agentes de ventas que nos representan son independientes. Su agente de ventas independiente podría compilar y conservar información de cliente, información financiera y/o información sanitaria suya. El uso y la protección que su agente de ventas independiente hace de esa información es responsabilidad del agente. No somos responsables de la información que el agente pueda recabar. Si tuviera dudas sobre cuándo o cómo su agente de ventas independiente usa o divulga su información, comuníquese con él.

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad. Nuestra política sobre la obtención de la información divulgada podría cambiar eventualmente. Le notificaremos de cualquier cambio importante que hagamos a esta política antes de implementarlo y, al menos, anualmente.

Para residentes de Nevada

Le damos el presente aviso conforme a la ley estatal. Además de exigirnos que le notifiquemos de nuestra "Lista de número telefónicos que no aceptan llamadas" que se maneja internamente, la Ley de Nevada exige que le proporcionemos la siguiente información de contacto:

Bureau of Consumer Protection Office of the Nevada Attorney General 555 E.  
Washington St., Suite 3900 Las Vegas, NV 89101 Número de teléfono: (702) 486-3132  
Correo electrónico: BCPINFO@ag.state.nv.us