

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LOS RECLAMOS FOTOGRAFICOS KEMPER

Fecha de Vigencia: 05/03/20

Por favor, lea esta Política de Privacidad detenidamente. Esta Política de Privacidad aplica a la información recopilada por los Reclamos Fotograficos Kemper. Al utilizar los Reclamos Fotograficos Kemper, usted reconoce haber leído y entendido esta Política de Privacidad. Tenga en cuenta que esta Política de Privacidad no aplica a la información recopilada por cualquier otro medio que no sea los Reclamos Fotograficos Kemper,

incluyendo la información que usted nos proporcione fuera de línea.

### **Información recopilada**

Los Reclamos Fotograficos Kemper recopila información de dos formas: por medio de la información que usted ha enviado de forma voluntaria utilizando los Reclamos Fotograficos Kemper (“Información proporcionada por el usuario”) y por medio de la instalación y utilización de los Reclamos Fotograficos Kemper. Toda la información que pueda ser utilizada para identificarlo será tratada como Información Personal.

**La Información proporcionada por el usuario** es la información que recopilamos que usted nos proporciona. Para usar los Reclamos Fotograficos Kemper, es posible que deba proporcionar información personal (por ejemplo, información que pueda usarse para identificarlo), que puede incluir, entre otros:

- Detalles de contacto, como su nombre y apellido(s), correo electrónico, dirección postal y número de teléfono;
- Credenciales de inicio de sesión de la cuenta, como nombre de usuario y contraseña;
- Comentarios, retroalimentación, y otra información como fotografías y vídeos que usted envíe;
- Número de la póliza del seguro, número de identificación del vehículo, e información del reclamo incluyendo número del reclamo, documentación o información relacionada con dicho reclamo.

Asimismo, los Reclamos Fotograficos Kemper permite a Kemper, sus afiliados y representantes a tomar capturas de pantalla de, o subir fotografías, vídeo de vehículos dañados y el texto de descripción del daño para ayudar en la preparación de las estimaciones de reparación de daños del vehículo. Usted es el único responsable del contenido de cualquier fotografía o vídeo que usted suba a los Reclamos Fotograficos Kemper.

**Información recopilada automáticamente.** Los Reclamos Fotograficos Kemper automáticamente recopila información como la identificación del dispositivo, ubicación basada en su IP, idioma del navegador, tipo de navegador, y la ubicación GPS de las imágenes fotográficas y vídeos cargados.

### **Cómo usamos y compartimos la Información que recopilamos**

- **Información Personal**

Utilizamos la Información Personal que recopilamos para proporcionarle con información y documentación relacionada con los Reclamos Fotograficos Kemper.

Podríamos proporcionar su Información Personal a nuestros proveedores de servicios externos, pero solo tendrán permiso de usar esa información en relación con los servicios que nos brindan a nosotros y usted.

Podríamos usar su Información Personal que recopilamos para proporcionarle información sobre otra información, productos y servicios ofrecidos por Kemper.

Podríamos proporcionar su Información Personal a nuestros socios comerciales de confianza para que puedan proporcionarle información sobre otra información, productos o servicios ofrecidos por estos socios comerciales.

También usamos su Información Personal para ayudarnos a crear, desarrollar, operar, entregar, y mejorar nuestros productos, servicios, contenido del sitio, experiencia del usuario, y publicidad sobre nuestros productos y servicios. También podríamos usar la información personal para fines internos como auditorías, análisis de datos e investigación para mejorar nuestros productos y servicios, las comunicaciones con los clientes de Kemper y sus afiliados.

Podríamos proporcionar su Información Personal a nuestras entidades afiliadas y socios de empresas conjuntas que pueden utilizar la Información Personal con los mismos propósitos que nosotros.

- **Fotografías y vídeos del usuario**

Cualquier y todas las imágenes y vídeos que usted suba a los Reclamos Fotograficos Kemper se compartirán, sin editar y sin ningún tipo de modificación por Kemper, con nuestras entidades afiliadas y representantes que estén procesando los reclamos relacionados con su vehículos dañado o totalizado. Utilizaremos sus Fotografías y vídeos de usuario con el fin limitado de procesar los reclamos relacionados con su vehículo dañado o totalizado. Kemper no usará o compartirá las Fotografías y vídeos del usuario con otros fines, salvo para administración del sistema, para la resolución de problemas

de los Reclamos Fotograficos Kemper, para realizar investigaciones de la industria y para desarrollar productos.

## **Seguridad**

Tomamos medidas razonables para proteger la información personal. Estos pasos varían dependiendo del tipo de información que tenemos. Estos pasos incluyen protecciones informáticas, y archivos y edificios protegidos. Sin embargo, ningún sistema de seguridad físico o electrónico es impenetrable, y ningún tipo de seguridad puede prevenir todo acceso, uso y divulgación no autorizados. Aunque nos esforzamos por usar medios comercialmente razonables para proteger su información, no podemos garantizar su seguridad absoluta, ni tampoco podemos garantizar que la información que usted proporcione no será interceptada mientras se nos está siendo transmitida por internet.

## **Cookies y otros mecanismos de seguimiento**

- **Qué Información Podrían Capturar las Cookies y otros mecanismo de seguimiento**

Con las cookies y otros mecanismos de seguimiento habilitados, Kemper podrá rastrear, cuando corresponda y sin limitación, el número de sesiones de usuario, nuevos visitantes, tráfico recibido por otros sitios web que dirigieron el tráfico al sitio web o aplicación móvil de Kemper, el intercambio social del contenido del sitio web o aplicación móvil de Kemper, ubicación del usuario para información demográfica, y el número de informes ejecutados e información de generación de informes.

- **Qué son las cookies y otros mecanismos de seguimiento**

Una cookie es una pequeña entrada en un archivo de texto almacenado en el disco duro de su computadora con el propósito de identificar su navegador web durante la interacción en sitios web. La cookie contiene un número de identificación que permite a Kemper, entre otros elementos, rastrear las páginas que usted ha visitado. Kemper también podría usar un pequeño archivo llamado baliza web. En combinación con las cookies, las balizas web permiten a Kemper rastrear, por ejemplo, si las páginas web son vistas, con qué frecuencia son vistas, y los momentos específicos del día en que son vistas. Kemper también podría usar otros mecanismos de seguimiento.

- **Qué hace Kemper con la información capturada por las cookies y otros mecanismos de seguimiento**

Kemper utiliza la información capturada por las cookies y otros mecanismos de seguimiento de Kemper para mejorar la experiencia de usuario del sitio o web o aplicación móvil, incluyendo, la interfaz de usuario y navegación. Además, Kemper podría usar las cookies para personalizar el contenido y anuncios, para proporcionar funciones de redes sociales y para analizar el tráfico de Kemper. Kemper también podría compartir la información capturada por las cookies de Kemper y otros mecanismos de seguimientos con los socios de redes sociales, publicidad y análisis de Kemper, quienes podrían combinarlo con otra información que usted les haya proporcionado o que hayan recopilado de su uso de sus servicios. Asimismo, Kemper podría compartir la información capturada por las cookies de Kemper y otros mecanismos de seguimiento con nuestros contratistas y proveedores externos.

- **Deshabilitar las cookies y otros mecanismos de seguimiento**

Usted puede configurar su dispositivo móvil para rechazar algunas o todas las Cookies. Si deshabilita o rechaza las Cookies, por favor tenga en cuenta que algunas partes de los Reclamos Fotograficos Kemper podrían no funcionar correctamente o dejar de ser accesibles.

Los mecanismos de seguimiento para aplicaciones móviles no están configuradas para ser deshabilitadas. Como tal, si usted no consiente la recopilación, uso o intercambio en la forma descrita en esta Política de Privacidad, por favor no use los Reclamos Fotograficos Kemper. Al utilizar la Inspección de Fotos Kemper, usted está optando por la recopilación, uso e intercambio de esta información descrita en esta Política de Privacidad.

### **Información recopilada por terceros**

Algunos de los socios comerciales de Kemper, incluidos los anunciantes, usan cookies, pero Kemper no tiene acceso ni control sobre estas cookies. Esta Política de Privacidad cubre el uso de cookies, si las hubiese, proporcionadas por Kemper únicamente y no cubre el uso de cookies de terceros.

### **Información proporcionada a terceros**

Los Reclamos Fotograficos Kemper podría contener enlaces a sitios web no controlados por Kemper. Kemper no se hace responsable de las prácticas de privacidad de terceros. Kemper anima a los usuarios a que lean las declaraciones de privacidad de los sitios web de terceros a los que se vinculan. Esta Política de Privacidad aplica únicamente a la información recopilada por los Reclamos Fotograficos Kemper.

### **Cuando se exige por ley**

Kemper podría divulgar su información personal a terceros cuando sea necesario para proteger y defender nuestros derechos legales, proteger la seguridad de nuestros usuarios, evitar fraudes, cumplir con la ley o responder a procesos legales o solicitar cooperación de una entidad gubernamental.

### **Transacciones de negocios**

En el caso de que Kemper venda todo o parte de su negocio o venda o transfiera todo o un material de sus activos, o en cualquier caso, esté involucrado en una fusión o transferencia de todo o parte material de su negocio, Kemper puede transferir su información personal a parte o partes involucradas en la transacción como parte de la transacción.

### **Niños**

Los Reclamos Fotograficos Kemper no está destinada a niños. Los niños no deben usar nuestra aplicación para ningún propósito, incluso con el permiso de sus padres. No recopilamos intencionadamente información de identificación personal de niños menores de 13 años. Si usted es padre de un niño menor de 13 años y cree que su hijo nos ha proporcionado información sobre él o ella, envíenos un correo electrónico a [slicustomerservice@kemper.com](mailto:slicustomerservice@kemper.com).

### **Cambios a la Política de Privacidad**

Nos reservamos el derecho a cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento bajo nuestro exclusivo criterio. Se espera que usted revise esta página con frecuencia para que sepa acerca de cualquier cambio ya que son vinculantes para usted. Su uso continuado de los Reclamos Fotograficos Kemper significa que usted acepta la Política de Privacidad revisada.

### **Aviso de Cobro de la Ley de Privacidad del Consumidor de California**

La Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA", en inglés), que otorga a los Consumidores de California ciertos derechos en relación con su Información Personal ("IP") tal y como se definen en la CCPA, se hizo vigente el 1 de enero de 2020. A partir de esa fecha, el Procurador General de California no había completado el proceso de elaboración de reglas para establecer las regulaciones para que las empresas implementen la ley.

Mientras tanto, le proporcionamos un aviso de la IP que recopilamos y nuestros propósitos para esa recopilación de datos que podrían estar sujetos a la CCPA (“Aviso CCPA”). Este Aviso CCPA no cubre información que está fuera del alcance de la CCPA, incluyendo los datos que recopilamos y procesamos según sea necesario para operar nuestros negocios de seguros, regulados por la Ley de Responsabilidad y Portabilidad de Seguros de Salud de 1996 y la Ley de Gramm-Leach-Bliley de 1999. Este aviso tampoco aplica a los datos recopilados de los empleados, solicitantes o contratistas, o a los datos recopilados por individuos que actúan como representantes de otro negocio en relación con comunicaciones o transacciones comerciales.

Recopilamos y compartimos la siguiente IP que podría estar sujeta a la CCPA para los siguientes propósitos:

Categorías de IP	Fuentes de IP	Propósitos para la recopilación de IP	Categorías de terceros con quienes se comparte la IP	Propósito por el cual terceros reciben la IP
Identificadores, Registros Personales, Características del Consumidor, Información Comercial, e Información Profesional o Laboral	Clientes, consumidores, proveedores de servicios de análisis de datos	Mejorar nuestros productos y servicios	Proveedores de servicios	Los proveedores de servicios realizan servicios de nuestra parte
Información del Uso de Internet	Consumidores	Mejorar nuestros productos y servicios	Proveedores de servicios	Los proveedores de servicios realizan servicios de nuestra parte
Inferencias de la IP recopilada	Asesor legal, proveedores de servicios de análisis de datos	Mejorar nuestros productos y servicios	No aplica	No aplica

Si usted es un Consumidor de California y le gustaría registrar una petición de conformidad con su CCPA sobre “su derecho a saber acerca de la información personal recopilada, divulgada o vendida” (incluyendo el derecho a obtener copias de piezas específicas y/o información sobre categorías de prácticas de información personal), “derecho de solicitar la eliminación personal”, o “derecho a no participar en la venta de información”, puede ponerse en contacto con nosotros en [CaliforniaPrivacy@kemper.com](mailto:CaliforniaPrivacy@kemper.com) y responderemos a su solicitud cuando podamos hacerlo de acuerdo con la próxima guía legislativa sobre cómo verificarlo adecuadamente y responder a sus peticiones.

Revisaremos este Aviso de Privacidad de CCPA de vez en cuando conforme se vayan desarrollando las regulaciones de implementación y entren en vigencia y podamos brindarle una mejor información sobre sus derechos de CCPA y cómo ejercerlos.