

## TÉRMINOS DE USO

Fecha de Vigencia: 05/03/20

ESTOS TÉRMINOS DE USO SON INTRODUCIDOS EN Y ENTRE USTED Y KEMPER CORPORATION ("KEMPER"). LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES (EL "ACUERDO") REGULAN SU ACCESO Y USO DE LA INSPECCIÓN DE FOTOS KEMPER, INCLUYENDO CUALQUIER DOCUMENTACIÓN, FUNCIONALIDAD Y SERVICIOS OFRECIDOS POR O A TRAVÉS DE LA INSPECCIÓN DE FOTOS KEMPER.

POR FAVOR LEA ESTE ACUERDO CUIDADOSAMENTE ANTES DE QUE EMPIECE A USAR LA INSPECCIÓN DE FOTOS KEMPER. AL DESCARGAR, INSTALAR O USAR LA INSPECCIÓN DE FOTOS KEMPER, USTED RECONOCE Y ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO. SI USTED NO ESTÁ DE CONFORME EN RECONOCER Y ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, USTED DEBE DESINSTALAR INMEDIATAMENTE LA INSPECCIÓN DE FOTOS KEMPER Y/O DESCONTINUAR SU USO. EL USO CONTINUO DE LA INSPECCIÓN DE FOTOS KEMPER SIGNIFICA SU CONTINUA ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO Y CUALQUIER CAMBIO EN ELLO.

La Inspección de Fotos Kemper está diseñada para permitir que las personas tomen fotos y vídeos de sus vehículos dañados, suban esas fotografías y vídeos a los representantes de Kemper que están gestionando sus reclamos, y a recibir información relacionada con sus vehículos dañados. Asimismo, la Inspección de Fotos Kemper está diseñada para permitir que las personas utilicen el vídeo para comunicaciones en vivo con representantes de Kemper, y para permitir que las personas y representantes de Kemper graben y transmitan fotografías y vídeos del/de los vehículo(s) dañado(s). Todo uso de la Inspección de Fotos Kemper para cualquier otro propósito está prohibido.

**Por favor, limite sus envíos a lo siguiente: (1) una fotografía de su lectura actual del cuentakilómetros; (2) una fotografía del Número de Identificación del Vehículo; (3) Fotografía(s) y/o vídeo(s) del daño a su vehículo; y (4) un texto breve describiendo el daño a su vehículo. Por favor no incluya ninguna información personal acerca de usted, o de cualquier otra persona, en sus fotografías, vídeos o texto que envíe a la Inspección de Fotos Kemper.**

### **Incorporación de términos relacionados y contenido de terceros**

La Inspección de Fotos Kemper puede ser usada en los dispositivos móviles de Apple iPhone® y los dispositivos móviles de Android™ (individualmente, un "Dispositivo" y de forma colectiva, los "Dispositivos"). Usted es responsable de pagar todas las tarifas y cargos relacionados con el uso de los Dispositivos.

El contenido de terceros podría estar disponible para usted en relación con la Inspección de Fotos Kemper (el "Contenido"). Todas las declaraciones y/u opiniones expresadas en el Contenido son únicamente las opiniones y responsabilidad de la persona o entidad que proporciona esos materiales. Kemper no respalda dichos servicios de terceros o el Contenido y no puede realizar una evaluación previa ni controlar el Contenido. Kemper no será responsable de ningún producto, servicio o Contenido de terceros ni de la precisión de dichos productos, servicios o Contenido.

Usted reconoce y acepta de que diferentes términos de uso y políticas de privacidad podrían aplicar a su uso de los Dispositivos y Contenido (“Términos de Terceros”). Si alguna disposición de los Términos de Terceros entra en conflicto con los términos y condiciones de este Acuerdo, los términos y condiciones de este Acuerdo prevalecerán, únicamente en la medida en que dicha disposición se aplique a la Inspección de Fotos Kemper.

### **Política de Privacidad**

Toda la información que Kemper recopila de la Inspección de Fotos Kemper está sujeta a la Política de Privacidad de la Inspección de Fotos Kemper (“Política de Privacidad”), cuya ubicación y términos podrían cambiar de vez en cuando. Al usar la Inspección de Fotos Kemper, usted reconoce que ha leído y entendido la Política de Privacidad.

### **Contenido de CCC Information Services Inc. (“CCC”)**

Como parte de la Inspección de Fotos Kemper, es posible que se le proporcione contenido desarrollado por CCC o sus licenciantes. CCC se reserva el derecho de deshabilitar o eliminar cualquier contenido CCC por cualquier motivo en cualquier momento sin previo aviso.

### **Licencia**

Usted debe tener al menos 16 años de edad o más para acceder y usar la Inspección de Fotos Kemper. Sujeto a este acuerdo, Kemper le otorga a usted una licencia limitada, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y revocable para usar la Inspección de Fotos Kemper únicamente para su uso personal, no comercial y solo en un Dispositivo que sea de su propiedad o esté controlado por usted bajo los términos y condiciones aplicables de Apple o Google y en conformidad con este Acuerdo. Además, Kemper le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y revocable para usar el Contenido de Kemper únicamente para su uso personal, no comercial en relación con la Inspección de Fotos Kemper.

Este acuerdo también rige cualquier actualización o suplemento o reemplazo de la Inspección de Fotos Kemper y el Contenido de Kemper, salvo que haya términos separados que acompañen a dichas actualizaciones, suplementos o reemplazos, en cuyo caso se aplicarán los términos separados.

Usted no puede (1) eliminar ningún derecho de autor, marca registrada o cualquier otro aviso de propiedad de ninguna parte de la Inspección de Fotos Kemper o el Contenido de Kemper; (2) reproducir, modificar, crear palabras derivadas basadas en distribuir, licenciar, arrendar, vender, revender, transferir, mostrar públicamente, transmitir, republicar, emitir o explotar la Inspección de Fotos Kemper o el Contenido de Kemper salvo lo establecido en este Acuerdo; (3) descompilar, realizar ingeniería inversa o desensamblar la Inspección de Fotos Kemper o el Contenido de Kemper; o (4) enlazar, reproducir o enmarcar ninguna parte de la Inspección de Fotos Kemper o el Contenido de Kemper.

Se prohíbe el uso de la Inspección de Fotos Kemper y el Contenido de Kemper no específicamente permitido bajo este Acuerdo.

### **Derechos de propiedad intelectual y comentarios**

Todo derecho, título e interés (incluyendo todos los derechos de autor, patentes, derechos de patentes, secretos comerciales, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, derechos morales y

otra propiedad intelectual y derechos de propiedad) en la Inspección de Fotos Kemper y el Contenido de Kemper (incluyendo cualquier modificación, la traducción o adaptación de las mismas y cualquier otra mejora o desarrollo a las mismas o en función de las mismas sugeridas por usted ("Comentarios") son y seguirán siendo propiedad exclusiva y exclusiva de Kemper o sus licenciantes.

Usted reconoce y acepta que (1) los Comentarios no contienen información confidencial o de propiedad de terceros; (2) Kemper no tiene obligación de confidencialidad sobre los Comentarios (expresos o implícitos); (3) Kemper podría tener algo similar a los Comentarios; (4) Kemper no tiene obligación de usar los Comentarios; y (5) Kemper podría usar, distribuir, explotar, asignar y desarrollar y modificar los Comentarios con cualquier propósito, y usted no tendrá derecho a ninguna compensación de ningún tipo. En la medida en que cualquier derecho de autor u otra pertenencia de propiedad intelectual se le confiera con respecto a los Comentarios, por la presente usted otorga a Kemper un derecho y licencia perpetuos para otorgar derechos de autor a nivel mundial, no exclusivo, libre de regalías, totalmente pagado, irrevocable y sublicenciable para usar, copiar, vender, distribuir, de lo contrario explotar y crear trabajos derivados de los Comentarios. Usted libera irrevocablemente a Kemper de cualquier responsabilidad y reclamo que pueda resultar de o esté relacionado con el derecho en los Comentarios. Kemper no le transfiere ningún derecho, título o interés sobre la Inspección de Fotos Kemper, el Contenido o el Contenido de Kemper, y Kemper se reserva todos los derechos no expresamente otorgados.

### **Información de la cuenta**

Para acceder a la Inspección de Fotos Kemper, es posible que se le solicite que proporcione ciertos detalles de registro u otra información (la "Información de la cuenta"). Es una condición de su uso de la Inspección de Fotos Kemper que toda la información que usted proporcione sea correcta, actual y completa.

Si usted no mantiene una Información de la cuenta veraz, precisa y completa, su acceso y uso de la Inspección de Fotos Kemper podría finalizar. Usted es responsable de (1) actualizar su Información de la cuenta; (2) proteger su Información de la cuenta contra el uso de terceros; y (3) notificar inmediatamente a Kemper de cualquier uso indebido o acceso no autorizado o uso de su Información de la cuenta. Usted es personalmente responsable de cualquier uso de la Inspección de Fotos Kemper, el Contenido y el Contenido de Kemper y cualquier actividad que ocurra la Información de la cuenta.

### **Información del usuario**

Al reconocer y consentir este Acuerdo, o al descargar, instalar o usar la Inspección de Fotos Kemper, usted acepta que Kemper, sus afiliados, subsidiarios, agentes, socios externos y sucesores, puedan usar, procesar, mantener, compartir y/o transmitir la información que proporcione mediante el uso de la Inspección de Fotos Kemper, incluida su Información Personal (como se define en la Política de Privacidad), para los fines divulgados en este Acuerdo y la Política de Privacidad.

Además, acepta notificar inmediatamente a Kemper de cualquier sospecha de transacción no autorizada asociada con la Inspección de Fotos Kemper o cualquier otra violación de seguridad. Kemper no hace responsable de cualquier pérdida derivada de la pérdida financiera o robo de Información del usuario debido a transacciones no autorizadas o fraudulentas relacionadas con la Inspección de Fotos Kemper. Usted es el único responsable de tomar medidas cautelares para proteger la Información del usuario.

## **Contenido generado por el usuario**

Usted podría generar contenido, escrito o de otra forma, mientras utiliza la Inspección de Fotos Kemper ("Contenido generado por el usuario"). El Contenido generado por el usuario incluye, pero no está limitado a, cualquier comunicación, imágenes, fotos, vídeos, sonidos, y todo el material, datos e información que usted suba o transmita por medio de la Inspección de Fotos Kemper. Usted reconoce y acepta que el Contenido generado por el usuario podría ser usado, reproducido, mostrado, modificado, eliminado, y añadido a, adaptado y publicado por Kemper. Usted otorga a Kemper, incluyendo sus afiliados, subsidiarios, agentes, socios terceros y sucesores, una licencia mundial, irrevocable, transferible, sublicenciable, totalmente pagada y sin regalías, y no exclusiva para usar, reproducir, mostrar, modificar, eliminar, agregar, adaptar, publicar, almacenar y preparar trabajos derivados de un aprovechamiento, en su totalidad o en parte, el Contenido generado por el usuario de cualquier manera o cualquier medio ahora conocido o ideado en adelante.

## **Usos prohibidos**

Usted puede usar la Inspección de Fotos Kemper y el Contenido de Kemper únicamente para fines legales y en conformidad con el Acuerdo. La Inspección de Fotos Kemper y el Contenido de Kemper no se podrá usar de ninguna manera que:

1. Viole cualquier ley o regulación federal, estatal, local o internacional aplicable (incluidas, sin limitación, cualquier ley relativa a la exportación de datos o software hacia y desde los Estados Unidos u otros países).
2. Acose, abuse, aceche, amenace, difame o viole los derechos de cualquier otra parte (incluidos, sin limitación, los derechos de publicidad u otros derechos de propiedad).
3. Infrinja este Acuerdo o con fines fraudulentos o engañosos.
4. Intente obtener acceso no autorizado a las cuentas de usuario de Kemper.
5. Pudiera deshabilitar, sobrecargar, dañar o perjudicar los servicios o redes de Kemper o interferir con el uso de la Inspección de Fotos Kemper por medio de otra parte, incluida la capacidad de otra parte para participar en actividades en tiempo real a través de la Inspección de Fotos Kemper.
6. Utilice cualquier robot o proceso de dispositivo automático u otro medio para acceder a la Inspección de Fotos Kemper para cualquier propósito, incluido el monitoreo o la copia de cualquier material en la Inspección de Fotos Kemper.
7. Utilice cualquier proceso manual para monitorear o copiar cualquier material en la Inspección de Fotos Kemper o para cualquier otro propósito no autorizado sin el consentimiento previo por escrito de Kemper.
8. Utilice cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera con el funcionamiento adecuado de la Inspección de Fotos Kemper.
9. Introduzca cualquier virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente dañino.
10. Intente obtener acceso no autorizado, interferir con, dañar o interrumpir cualquier parte de la Inspección de Fotos Kemper, el servidor en el que la Inspección de Fotos Kemper está almacenado, o cualquier servidor, computadora, o base de datos conectado con la Inspección de Fotos Kemper.

11. Ataque la Inspección de Fotos Kemper a través de un ataque de denegación de servicio o un ataque distribuido de denegación de servicio.
12. De otra manera, intente interferir con el correcto funcionamiento de la Inspección de Fotos Kemper.
13. No cumpla con los Términos de terceros aplicables.

### **Rescisión**

Kemper podría, bajo su sola discreción, rescindir este Acuerdo y/o eliminar el Contenido y/o el Contenido de Kemper en cualquier momento y por cualquier motivo. Tras la rescisión, los derechos y licencias otorgados a usted, incluyendo su capacidad para acceder y usar la Inspección de Fotos Kemper finalizará inmediatamente, y usted deberá finalizar de inmediato su uso y acceso a la Inspección de Fotos Kemper y al Contenido de Kemper.

### **Restricción Geográfica**

Kemper proporciona la Inspección de Fotos Kemper para uso exclusivo de personas ubicadas en los Estados Unidos.

### **Indemnización**

Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Kemper, sus afiliados, subsidiarios, licenciantes y proveedores de servicios, y sus respectivos oficiales, directores, empleados, contratistas, agentes, licenciantes, proveedores, sucesores, y que asigna de y contra cualquier reclamo, responsabilidad, daño, juicios, laudos, pérdidas, costos, gastos u honorarios (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan o se relacionen con su violación de este Acuerdo o su uso de la Inspección de Fotos Kemper, incluido, entre otros, cualquier uso del Contenido de Kemper, el Contenido, servicios y productos que no estén expresamente autorizados en este Acuerdo o su uso de cualquier información obtenida de la Inspección de Fotos Kemper.

### **Sin garantías**

LA INSPECCIÓN DE FOTOS KEMPER, EL CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE KEMPER SON PROPORCIONADOS "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" SIN NINGUNA GARANTÍA O REPRESENTACIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA. USTED ESTÁ USANDO LA INSPECCIÓN DE FOTOS KEMPER, EL CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE KEMPER BAJO SU PROPIO RIESGO. EN LA MEDIDA MÁXIMA BAJO LA LEY APLICABLE, KEMPER RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS, TANTO EXPRESAS COMO IMPLÍCITAS, INCLUÍDAS CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LA INSPECCIÓN DE FOTOS KEMPER, EL CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE KEMPER SON COMERCIABLES, FIABLES, EXACTOS, ADECUADOS PARA UN PROPÓSITO O NECESIDAD PARTICULAR, NO INFRACTORES O LIBRES DE DEFECTOS O CAPACES DE OPERAR ININTERRUMPIDAMENTE, O QUE EL USO DE LA INSPECCIÓN DE FOTOS KEMPER, EL CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE KEMPER POR USTED ESTÉ EN CUMPLIMIENTO CON LAS LEYES, O QUE SU INFORMACIÓN TRANSMITIDA EN RELACIÓN CON LA INSPECCIÓN DE FOTOS KEMPER SE TRANSMITA EXITÓSAMENTE, CON EXACTITUD Y SEGURIDAD.

### **Limitación de responsabilidad**

EN NINGÚN CASO KEMPER, SUS AFILIADOS, SUBSIDIARIOS, LICENCIANTES O PROVEEDORES DE SERVICIOS, Y SUS RESPECTIVOS OFICIALES, DIRECTORES, CONTRATISTAS, AGENTES, LICENCIANTES, PROVEEDORES, SUCESORES Y ASIGNACIONES SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS DE CUALQUIER TIPO, BAJO CUALQUIER TEORÍA LEGAL, QUE SURJA DE O EN RELACIÓN CON SU USO, LA INSPECCIÓN DE FOTOS KEMPER, EL CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE KEMPER, INCLUYENDO CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE O PUNITIVO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LESIONES PERSONALES, DOLOR O SUFRIMIENTO, ANGUSTIA EMOCIONAL, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE NEGOCIO O AHORROS ANTICIPADOS, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, Y PÉRDIDA DE DATOS, SEA POR CAUSA DE AGRAVIO, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O DE OTRO MODO, INCLUSO SI ES PREVISIBLE.

LO ANTERIOR NO AFECTA A NINGUNA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA SER EXCLUIDA O LIMITADA BAJO LA LEY APLICABLE.

EN EL CASO DE QUE LA LEY APLICABLE NO PERMITA LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES O DE OTRO TIPO, EN NINGÚN CASO, KEMPER, SUS AFILIADOS, SUBSIDIARIOS, LICENCIADORES O PROVEEDORES DE SERVICIOS, Y SUS RESPECTIVOS OFICIALES, DIRECTORES, CONTRATISTAS, AGENTES, LICENCIANTES, PROVEEDORES, SUCESORES Y ASIGNADOS, SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS, PÉRDIDAS Y/O CAUSAS DE ACCIÓN QUE EXCEDAN LA CANTIDAD, SI LA HUBIERA, PAGADA POR USTED POR EL USO DE LA INSPECCIÓN DE FOTOS KEMPER Ó \$100.00, EL QUE SEA DE MENOR VALOR.

### **Propiedad intelectual**

Los contenidos de la Inspección de Fotos Kemper están protegidos por la ley aplicable de derechos de autor u otras leyes de propiedad intelectual. Las marcas registradas, marcas de servicio y logotipos, y otra propiedad intelectual que se muestra son propiedad de Kemper, sus afiliados y subsidiarios, salvo que se divulgue lo contrario.

### **Elección de ley, Jurisdicción; Arbitraje**

Este Acuerdo y su uso de la Inspección de Fotos Kemper están regidos y contruidos de acuerdo con las leyes del estado de Illinois, con exclusión de las normas sobre conflictos de leyes. Cualquier disputa, reclamo, caso o controversia, ya sea por agravio, contrato, estatuto o de otro modo, que surja de o en relación con la Inspección de Fotos Kemper, se resolverá mediante un arbitraje vinculante. Al usar la Inspección de Fotos Kemper, usted expresa su consentimiento para el arbitraje en Chicago, Illinois.

**Este Acuerdo no permite el arbitraje de clase o cualquier reclamo presentado como demandante o miembro de clase en ningún procedimiento de arbitraje de clase o representante. Ningún arbitraje será combinado con otro sin el consentimiento previo por escrito de todas las partes en todos los arbitrajes o procedimientos afectados.** Cualquier disputa relacionada con la arbitrabilidad, el alcance del arbitraje o la jurisdicción del árbitro será decidida por el árbitro. El arbitraje será administrado por bien la Asociación Americana de Arbitraje bajo sus Reglas de Arbitraje Comercial, o los Expertos en Resolución de Disputas JAMS bajo sus Reglas de Arbitraje Integrales. El arbitraje será realizado por un

único árbitro en inglés en Chicago, Illinois. El laudo del árbitro deberá ir acompañado de una declaración de los motivos en los que se basa el laudo. Este Acuerdo se rige por la Ley Federal de Arbitraje, y cualquier laudo estará sujeto a confirmación judicial en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Si alguna parte de este párrafo se considera ilegal, inviable o inválida, esa parte se romperá y no funcionará para invalidar ninguna otra parte de este párrafo.

**AL ACEPTAR ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE, TODAS LAS PARTES ENTIENDEN QUE ESTÁN RENUNCIANDO A CUALQUIER DERECHO PARA DEMANDAR EN CORTE Y TENER UN JUICIO MEDIANTE JURADO ASÍ COMO CUALQUIER DERECHO A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O PROCEDIMIENTOS DE DEMANDAS COLECTIVAS.**

**CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN O RECLAMACIÓN QUE USTED TENGA EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO DEBE COMENZARSE DENTRO DE (1) AÑO DESPUÉS DE QUE SE ACUERDE LA CAUSA DE ACCIÓN, DE OTRO MODO, TAL CAUSA DE ACCIÓN O LA RECLAMACIÓN ESTÁ LIMITADA DE FORMA PERMANENTE.**

#### **Acuerdo completo**

Estos Acuerdo y la Política de Privacidad constituyen el único y completo acuerdo entre usted y Kemper con respecto a la Inspección de Fotos Kemper y el Contenido de Kemper y reemplaza todos los entendimientos, acuerdos, representaciones y garantías, tanto escritos como orales, con respecto a la Inspección de Fotos Kemper y el Contenido de Kemper.

#### **Modificación de este acuerdo**

Kemper se reserva el derecho a modificar estos términos y condiciones y el contenido de la Inspección de Fotos Kemper en cualquier momento bajo la discreción de la empresa. Su uso de la Inspección de Fotos Kemper después de que dichos cambios hayan sido implementados constituyen su aceptación de los cambios.

#### **Tercero beneficiario**

Salvo por los proveedores de servicios de Kemper, licenciantes, u otros involucrados en la creación o prestación de la Inspección de Fotos Kemper, nada en la presente, expreso o implícito, otorgará o se interpretará para otorgar ningún derecho a terceros en virtud del presente.

#### **Asignación**

Kemper podría asignar o delegar este Acuerdo y/o la Política de Privacidad, en su totalidad o parcialmente, a cualquier persona o entidad en cualquier momento con o sin consentimiento. Usted no puede asignar o delegar ningún derecho u obligación bajo este Acuerdo o Política de Privacidad de Kemper sin el previo consentimiento por escrito de Kemper, y cualquier asignación y delegación no autorizada por usted es ineficaz.

#### **Divisibilidad**

Si alguna parte de este Acuerdo es considerado inválida, ilegal o inaplicable por un tribunal u otro tribunal de jurisdicción competente por cualquier motivo, dicha disposición se eliminará o limitará en la medida mínima que las disposiciones restantes de este Acuerdo continúen en su totalidad y efecto.