

Fecha de entrada en vigor: 18 de junio de 2018

ESTAS CONDICIONES DE USO SE SUSCRIBEN ENTRE USTED Y ELEPHANT INSURANCE SERVICES INC. (“Elephant”). LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES (EL “ACUERDO”) RIGEN SU ACCESO Y USO DE QuikEst, INCLUIDA CUALQUIER DOCUMENTACIÓN, FUNCIONALIDAD Y SERVICIOS OFRECIDOS POR QuikEst (COLECTIVAMENTE, “QuikEst”).

LEA ESTE ACUERDO CUIDADOSAMENTE ANTES DE COMENZAR A UTILIZAR QUIKEST. AL DESCARGAR, INSTALAR O UTILIZAR QUIKEST, USTED RECONOCE Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO. SI NO RECONOCE Y ACEPTA LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, DEBE DESINSTALAR QUIKEST DE INMEDIATO Y/O DEJAR DE UTILIZARLO. EL USO CONTINUO DE QUIKEST SIGNIFICA SU ACEPTACIÓN CONTINUA DE ESTE ACUERDO Y TODO CAMBIO QUE EN ÉL SE INTRODUZCA.

Si usted es residente de los Estados Unidos (incluidas sus posesiones y territorios), al aceptar este Acuerdo, está de acuerdo con el Acuerdo de Arbitraje y la renuncia a las demandas colectivas descritas en este documento para resolver cualquier controversia con CCC (excepto los asuntos que puedan presentarse ante un tribunal para casos menores).

QuikEst está diseñado para que las personas tomen fotografías y videos de sus vehículos dañados, suban esas fotografías y videos (junto con información adicional) a las compañías de seguros que manejan sus reclamos y reciban estimaciones de reparación de daños de vehículos de las compañías de seguros (y sus proveedores de servicios). Todo uso de QuikEst para cualquier otro propósito está estrictamente prohibido.

Por favor, limite sus envíos a lo siguiente: (a) una fotografía de su lectura actual del odómetro, (b) una fotografía del Número de identificación de su vehículo (Vehicle Identification Number, “VIN”), (c) fotografías y/o videos de los daños a su vehículo y (d) un breve texto descriptivo del daño producido a su vehículo. No incluya ninguna información personal suya, ni de ninguna otra persona, en las fotografías, videos o el texto que envíe a QuikEst. Todo lo que envíe a QuikEst se compartirá, sin editar, con las compañías de seguros y otros terceros, como se describe en nuestra Política de Privacidad - <https://www.elephant.com/privacy>.

Incorporación de condiciones relacionadas y contenido de terceros

QuikEst se puede utilizar en dispositivos de telefonía móvil iPhone® de Apple y Android™ (en forma individual, un “Dispositivo” y en su conjunto, los “Dispositivos”). Usted es responsable de pagar todas las tarifas y los cargos relacionados con el uso de los Dispositivos.

En conexión con QuikEst, podrá tener a su disposición contenido de terceros (el “Contenido”). Todas las declaraciones y/o las opiniones expresadas en el Contenido son únicamente opiniones y responsabilidad de la persona o la entidad que proporcione dichos materiales. CCC no respalda dichos servicios ni el Contenido de terceros y tampoco puede preseleccionar ni monitorear el Contenido. CCC no será responsable de ningún producto, servicio o Contenido de terceros ni de la exactitud de dichos productos, servicios o Contenidos.

Usted reconoce y acepta que pueden aplicarse diferentes términos de uso y políticas de privacidad a su uso de los Dispositivos y el Contenido (los “Términos de terceros”). En caso de que alguna de las disposiciones de los Términos de terceros entre en conflicto con los términos y las condiciones de este Acuerdo, estos últimos regirán, únicamente en la medida en que tales disposiciones se apliquen a QuikEst.

Política de privacidad

Toda la información que Elephant recopile desde QuikEst está sujeta a la Política de Privacidad de QuikEst (“Política de Privacidad”), cuya ubicación y términos podrán ser modificados periódicamente. Al utilizar QuikEst, usted reconoce que ha leído y entendido la Política de Privacidad - <https://www.elephant.com/privacy>.

Contenido de Elephant

Como parte de QuikEst, se le podrá proporcionar contenido desarrollado por CCC o sus licenciantes. CCC se reserva el derecho de desactivar o eliminar cualquier Contenido de CCC por cualquier motivo en cualquier momento sin previo aviso.

Licencia

Usted debe tener al menos 16 años (o la edad legal para conducir en su jurisdicción si es diferente de 16, siempre y cuando tenga 13 años o más) para acceder y usar QuikEst. Sin perjuicio de este Acuerdo, CCC le concede una licencia

limitada, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y revocable para utilizar QuikEst únicamente para su uso personal y no comercial, y solo en un Dispositivo que sea de su propiedad o esté bajo su control según lo permitido por los términos y condiciones aplicables de Apple o de Google y conforme con este Acuerdo. Además, CCC le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y revocable para utilizar el Contenido de CCC únicamente para su uso personal y no comercial en conexión con QuikEst.

Este Acuerdo también rige las actualizaciones, suplementos o reemplazos de QuikEst y el Contenido de CCC, a menos que haya condiciones por separado para dichas actualizaciones, suplementos o reemplazos, en cuyo caso se aplicarán estos últimos.

Usted no puede (a) eliminar ningún aviso de derecho de autor, marca comercial u otras notificaciones de derechos de propiedad de ninguna parte de QuikEst o el Contenido de CCC; (b) reproducir, modificar, crear obras derivadas, distribuir, licenciar, alquilar, vender, revender, transferir, publicar, mostrar, transmitir, difundir, volver a publicar ni explotar de otro modo QuikEst o el Contenido de CCC, excepto lo establecido en este Acuerdo; (c) descompilar, hacer ingeniería inversa o desensamblar QuikEst o el Contenido de CCC o (d) vincular, replicar o enmarcar ninguna parte de QuikEst o el Contenido de CCC.

Se prohíbe estrictamente cualquier uso de QuikEst y del Contenido de CCC no específicamente permitido en el marco de este Acuerdo.

Derechos de propiedad intelectual y comentarios

Todos los derechos, títulos e intereses (incluidos los derechos de autor, patentes, derechos de patentes, secretos comerciales, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, derechos morales y otros derechos de propiedad intelectual y propiedad) en QuikEst y el Contenido de CCC (incluidas las modificaciones, traducciones, adaptaciones o cualquier otra mejora o desarrollo que se realicen en la aplicación o contenidos o se basen en ellos que sean de su sugerencia (los “Comentarios”) son y seguirán siendo propiedad exclusiva de CCC o de sus licenciantes.

Usted reconoce y acepta que (a) los Comentarios no contienen información confidencial ni de propiedad de terceros; (b) CCC no tiene ninguna obligación de confidencialidad con respecto a los Comentarios (expresos o implícitos); (c) CCC puede tener algo similar a los Comentarios; (d) CCC no tiene ninguna obligación de usar los Comentarios y (e) CCC puede utilizar, distribuir, explotar, ceder y seguir desarrollando y modificando los Comentarios para cualquier propósito, y usted no tendrá derecho a ningún tipo de remuneración. En la medida en que usted posea algún derecho de autor o titularidad de derechos de propiedad intelectual con respecto a los Comentarios, usted le otorga a CCC un derecho y licencia mundial y no exclusivo, libre de regalías, totalmente pagado, irrevocable, sublicenciable y perpetuo para hacer, usar, copiar, vender, distribuir, explotar de otra manera y crear trabajos derivados de los Comentarios. Usted libera irrevocablemente a CCC de toda responsabilidad y reclamaciones que puedan surgir de o estén relacionadas con los derechos en los Comentarios. A usted no se le transfiere ningún derecho, título o interés en QuikEst, el Contenido o el Contenido de CCC, reservándose CCC todos los derechos no concedidos expresamente.

Información de cuenta

Para acceder a QuikEst, es posible que se le soliciten determinados datos de registro u otra información (la “Información de Cuenta”). Como condición de uso de QuikEst, toda la información que proporcione deberá ser correcta, actual y completa.

Si la Información de Cuenta no es veraz, precisa y completa, su acceso y uso de QuikEst puede ser interrumpido. Usted es responsable de (a) actualizar su Información de Cuenta; (b) proteger su Información de Cuenta contra el uso por parte de otras personas y (c) notificar sin demora a CCC cualquier uso indebido, acceso no autorizado o uso de su Información de Cuenta. Usted es personalmente responsable de cualquier uso de QuikEst, el Contenido, el Contenido de CCC y de cualquier actividad que ocurra con su Información de Cuenta.

Información del usuario

Al reconocer y prestar su consentimiento a este Acuerdo, o al descargar, instalar o utilizar QuikEst, usted acepta que CCC, sus afiliados, clientes de la compañía de seguros, agentes, terceros asociados y sucesores podrán usar, procesar, mantener, compartir y/o transmitir la información que usted proporcione a través de su uso de QuikEst -incluida su Información Personal (como se define en la Política de Privacidad)- para los fines enunciados en este Acuerdo y en la Política de Privacidad.

Además, acepta notificar inmediatamente a CCC de cualquier transacción sospechosa no autorizada relacionada con QuikEst o cualquier otro incumplimiento de seguridad. CCC no será responsable de ninguna pérdida derivada de la pérdida financiera o el robo de Información del Usuario debido a transacciones no autorizadas o fraudulentas

relacionadas con QuikEst. Usted es el único responsable de tomar medidas preventivas para proteger la Información del Usuario.

Contenido generado por el usuario

Usted puede generar contenido, escrito o de otra manera, mientras utiliza QuikEst (“Contenido Generado por el Usuario”). El Contenido Generado por el Usuario incluye, entre otros, comunicaciones, imágenes, fotos, videos, sonidos y todo el material, datos e información que suba o transmita a través de QuikEst. Usted reconoce y acepta que el Contenido Generado por el Usuario puede ser utilizado, reproducido, exhibido, modificado, eliminado, agregado, adaptado y publicado por CCC (por ejemplo, en campañas de mercadotecnia de productos). Usted otorga a CCC, incluidos sus afiliados, clientes de compañías de seguros, agentes, terceros asociados y sucesores, una licencia mundial, irrevocable, transferible, sublicenciable, totalmente pagada, libre de regalías y no exclusiva para usar, reproducir, mostrar, modificar, eliminar, añadir, adaptar, publicar, almacenar y preparar trabajos derivados y explotar, en su totalidad o en parte, la Información Generada por el Usuario de cualquier manera o en cualquier medio ahora conocido o inventado en el futuro.

Usos prohibidos

Usted podrá utilizar QuikEst y el Contenido de CCC solo para fines legítimos y en conformidad con este Acuerdo. QuikEst y el Contenido de CCC no deberán utilizarse de ninguna manera que:

1. Viole cualquier ley o normativa federal, estatal, local o internacional aplicable (incluida, entre otras, cualquier ley relacionada con la exportación de datos o software hacia y desde los Estados Unidos u otros países).
2. Acose, maltrate, aceche, amenace, difame o viole los derechos de cualquier otra parte (incluidos, entre otros, los derechos de publicidad u otros derechos de propiedad).
3. Esté en violación de este Acuerdo o tenga fines fraudulentos o engañosos.
4. Intente obtener acceso no autorizado a las cuentas de usuario de CCC.
5. Pueda inhabilitar, sobrecargar, dañar o perjudicar los servicios o redes de CCC o interferir con el uso de QuikEst por parte de otra persona, incluida la capacidad de otra persona para participar en actividades en tiempo real a través de QuikEst.
6. Utilice cualquier robot, araña u otro dispositivo, proceso o medio automático para acceder a QuikEst con cualquier fin, como por ejemplo, monitorear o copiar cualquier material de QuikEst.
7. Utilice cualquier proceso manual para monitorear o copiar cualquier material de QuikEst o para cualquier otro propósito no autorizado sin el consentimiento previo por escrito de CCC.
8. Utilice cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera con el correcto funcionamiento de QuikEst.
9. Introduzca virus, caballos de Troya, gusanos, bombas lógicas u otro material que sea malicioso o tecnológicamente dañino.
10. Intente obtener acceso no autorizado, interferir, dañar o interrumpir cualquier parte de QuikEst, el servidor en el que se almacena QuikEst o cualquier servidor, computadora o base de datos conectado a QuikEst.
11. Ataque a QuikEst mediante un ataque de denegación de servicio o un ataque distribuido de denegación de servicio.
12. De otra manera intente interferir con el correcto funcionamiento de QuikEst.
13. No cumpla con los términos de terceros aplicables.

Rescisión

CCC puede, a su entera discreción, rescindir este Acuerdo y/o remover el Contenido y/o el Contenido de CCC en cualquier momento y por cualquier razón. Al momento de la rescisión, los derechos y licencias otorgados a usted, incluida la posibilidad de acceder y usar QuikEst, se darán por concluidos inmediatamente y en ese momento usted deberá dejar de usar QuikEst y el Contenido de CCC.

Restricción geográfica

CCC ofrece QuikEst para uso exclusivo de personas ubicadas en los Estados Unidos.

Liberación de responsabilidad

Usted acepta indemnizar y liberar de toda responsabilidad a CCC, sus afiliados, licenciantes y prestadores de servicios, y a sus respectivos funcionarios, directores, empleados, contratistas, agentes, licenciantes, proveedores, sucesores y cesionarios de y contra reclamaciones, obligaciones, daños, sentencias, laudos, pérdidas, costos, gastos u honorarios (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan de o se relacionen con su violación de este Acuerdo o su uso de QuikEst, lo que incluye, entre otros, cualquier uso del Contenido de CCC, el Contenido, servicios y productos que no estén expresamente autorizados en este Contrato o su uso de cualquier información obtenida de QuikEst.

Sin garantías

QUIKEST, EL CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE CCC SE ENTREGAN EN LAS CONDICIONES EN QUE SE ENCUENTRAN Y SEGÚN SU DISPONIBILIDAD, SIN NINGUNA GARANTÍA NI DECLARACIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA. USTED UTILIZA QUIKEST, EL CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE CCC POR SU CUENTA Y RIESGO. HASTA EL MÁXIMO DE LO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, CCC NIEGA LA VALIDEZ DE TODAS LAS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE QUE QUIKEST, EL CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE CCC SON COMERCIABLES, CONFIABLES, PRECISOS, ADECUADOS PARA UN PROPÓSITO O NECESIDAD PARTICULAR, LIBRES DE DEFECTOS O QUE PUEDEN FUNCIONAR DE MANERA ININTERRUMPIDA, QUE EL USO QUE USTED HAGA DE QUIKEST, EL CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE CCC CUMPLE CON LAS LEYES, O QUE LA INFORMACIÓN QUE USTED TRANSMITA EN RELACIÓN CON QUIKEST SE TRANSMITIRÁ DE MANERA CORRECTA, EXACTA Y SEGURA.

Limitación de responsabilidad

EN NINGÚN CASO, CCC, SUS AFILIADOS, LICENCIANTES O PRESTADORES DE SERVICIOS, Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, CONTRATISTAS, AGENTES, LICENCIANTES, PROVEEDORES, SUCESORES Y CESIONARIOS SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS DE NINGÚN TIPO, EN EL MARCO DE NINGUNA TEORÍA JURÍDICA QUE SURGIERAN O TUVIERAN CONEXIÓN CON EL USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR QUIKEST, EL CONTENIDO Y EL CONTENIDO DE CCC, INCLUIDO CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE O PUNITIVO, ENTRE ELLOS, LESIONES PERSONALES, DOLOR Y SUFRIMIENTO, SUFRIMIENTO EMOCIONAL, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE NEGOCIOS O AHORROS PREVISTOS, PÉRDIDA DE USO, DAÑO A LA IMAGEN COMERCIAL Y PÉRDIDA DE DATOS, CON INDEPENDENCIA DE QUE HAYAN SIDO CAUSADOS POR UN ILÍCITO CIVIL (INCLUIDO NEGLIGENCIA), INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O DE OTRA MANERA, AUN CUANDO FUERAN PREVISIBLES.

LO ANTERIOR NO AFECTA NINGUNA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA SER EXCLUIDA O LIMITADA CONFORME A LA LEY APLICABLE.

EN CASO DE QUE LA LEY APLICABLE NO PERMITA LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES U OTROS, EN NINGÚN CASO, CCC, SUS AFILIADOS, LICENCIANTES O PRESTADORES DE SERVICIOS, Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, CONTRATISTAS, AGENTES, LICENCIANTES, SUCESORES Y CESIONARIOS, SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS, PÉRDIDAS Y/O ACCIONES JUDICIALES QUE SUPEREN EL MONTO, SI CORRESPONDE, PAGADO POR USTED POR UTILIZAR QUIKEST O \$100.00, LO QUE SEA MENOR.

Propiedad intelectual

CCC, CCC Mobile, CCC ONE y el logotipo CCC, junto con todos los nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y lemas publicitarios relacionados son marcas comerciales de CCC o de sus afiliados o licenciantes (las “Marcas CCC”). Todos los demás nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y lemas publicitarios relacionados con QuikEst son marcas comerciales de sus respectivos titulares (las “Marcas de Terceros”). Las Marcas CCC y las Marcas de Terceros se denominan en forma colectiva las “Marcas”. Usted no podrá utilizar las Marcas sin el consentimiento previo por escrito de CCC o el titular de la marca comercial correspondiente.

Legislación aplicable, jurisdicción, arbitraje

Este contrato y el uso de QuikEst por su parte se regirán e interpretarán conforme a las leyes del estado de Illinois sin considerar sus normas en materia de conflictos de leyes. Cualquier disputa, reclamo, caso o controversia, ya sea por vía contractual o extracontractual, por disposición de la ley o de otra manera, que surja de o se relacione con QuikEst se resolverá mediante arbitraje vinculante. Al utilizar QuikEst, usted presta su consentimiento al proceso de arbitraje en Chicago, Illinois.

Este Acuerdo no permite el arbitraje colectivo o demandas presentadas como demandante o participante de un procedimiento de arbitraje representativo o colectivo. No se combinará ningún arbitraje con otro sin el previo consentimiento por escrito de todas las partes de los arbitrajes o procedimientos afectados. Cualquier controversia sobre la arbitrabilidad, el alcance del arbitraje o la jurisdicción del árbitro será decidida por el árbitro. El arbitraje será administrado por (a) la Asociación Americana de Arbitraje según sus reglas de arbitraje comercial, o (b) peritos en resolución de controversias de JAMS según sus normas generales de arbitraje. El arbitraje será conducido por un solo árbitro en inglés en Chicago, Illinois. El laudo del árbitro deberá ir acompañado de una declaración de los motivos en que se basa el laudo. Este Acuerdo se rige por la Ley Federal de Arbitraje, y cualquier laudo quedará sujeto a confirmación judicial en cualquier tribunal competente. Si alguna parte de este párrafo se considera ilegal, inaplicable o no válida, esa porción será eliminada y no invalidará ninguna otra porción de este párrafo.

AL ACEPTAR ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE, LAS PARTES COMPRENDEN QUE RENUNCIAN A CUALQUIER DERECHO A INICIAR ACCIONES JUDICIALES Y TENER UN JUICIO POR JURADO, Y A CUALQUIER DERECHO A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA O PROCEDIMIENTO COLECTIVO.

CUALQUIER DERECHO DE ACCIÓN JUDICIAL O RECLAMACIÓN QUE USTED PUEDA TENER EN RELACIÓN CON EL PRESENTE ACUERDO DEBE INICIARSE EN EL PLAZO DE UN (1) AÑO DESPUÉS DEL MOMENTO EN QUE NACE EL DERECHO DE INICIAR ACCIÓN; DE LO CONTRARIO, TAL DERECHO O RECLAMACIÓN QUEDA PERMANENTEMENTE PROHIBIDO.

-
Totalidad del contrato

Este Acuerdo y la Política de Privacidad de CCC constituyen el único y total acuerdo entre usted y CCC con respecto a QuikEst y el Contenido de CCC, y sustituye todos los entendimientos, acuerdos, declaraciones y garantías anteriores y presentes, tanto verbales como por escrito, con respecto a dicho objeto.

Modificación de este acuerdo

CCC puede cambiar o modificar este Acuerdo o cualquier otro término, condición o política de CCC relacionados con el uso de QuikEst (incluidos los que se identifican en este Acuerdo) en cualquier momento y a su entera discreción, publicando revisiones en el sitio web de CCC (www.cccis.com) o dentro de QuikEst. El uso continuado de QuikEst después de la publicación de estos cambios o modificaciones constituirá su reconocimiento y acuerdo a dichos cambios o modificaciones. Si no está de acuerdo o no puede cumplir con el Acuerdo modificado, debe dejar de usar QuikEst.

Renuncia e independencia de las cláusulas

La renuncia por parte de CCC de algún término o condición establecido en este Acuerdo no se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término o condición ni la renuncia de cualquier otro término o condición; y la omisión por parte de CCC de hacer valer un derecho o disposición de este Acuerdo no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Si alguna disposición de este Acuerdo es declarada inválida, ilegal o inaplicable por cualquier razón por una corte u otro tribunal de jurisdicción competente, dicha disposición será eliminada o limitada al mínimo de tal manera que las restantes disposiciones de este Acuerdo continúen en pleno vigor y efecto.

Tercero beneficiario

A excepción de los prestadores de servicios, licenciantes de CCC u otros involucrados en la creación o prestación de QuikEst, nada de lo expuesto en este documento, de manera expresa o implícita, otorgará ni se considerará que otorga ningún derecho a terceros.

Cesión

CCC podrá ceder o delegar este Acuerdo y/o la Política de Privacidad de CCC, en su totalidad o en parte, a cualquier persona o entidad en cualquier momento, con o sin su consentimiento. Usted no puede ceder ni delegar ningún derecho u obligación dispuesto en este Acuerdo o en la Política de Privacidad de CCC sin el previo consentimiento por escrito del Director Ejecutivo de CCC, y cualquier cesión y delegación no autorizada que usted realice se dejará sin efecto.

Aviso legal

Algunas partes de QuikEst son propiedad de Autodata, Inc., operando bajo el nombre comercial de Chrome Data; ©1986-2018 Autodata, Inc. operando bajo el nombre comercial de Chrome Data.