

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN DE CHUBB

Bienvenido a la aplicación "Chubb ® Mobile Estimate App" (la "Aplicación"), una aplicación móvil y solución que ofrece Chubb INA Holdings Inc. Esta Política de privacidad se celebra entre usted, Chubb INA Holdings, Inc., sus afiliadas y cualquier persona implicada en la creación o la prestación de la Aplicación o el contenido relacionado ("Chubb", "Nosotros" y "Nos"). La Aplicación, que ofrece y patrocina el proveedor de servicios de Chubb, CCC Information Services Inc. ("CCC") agiliza el proceso de gestión de reclamaciones para ayudarle a resolver su reclamación por colisión de automóviles, y le permite acceder fácilmente a la información relativa a las reclamaciones de Chubb.

LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES (EL "ACUERDO") CONSTITUYEN UN ACUERDO VINCULANTE Y RIGEN SU ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL, LO QUE INCLUYE TODA DOCUMENTACIÓN, FUNCIONALIDAD Y SERVICIOS OFRECIDOS EN O A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN. SU LICENCIA PARA USAR ESTA APLICACIÓN ESTARÁ SUJETA A SU ACEPTACIÓN PREVIA Y CONTINUADA DE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES. AL DESCARGAR, INSTALAR O USAR LA APLICACIÓN, USTED RECONOCE Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO. SI USTED NO RECONOCE NI ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, DEBE DESINSTALAR DE INMEDIATO LA APLICACIÓN Y/O INTERRUMPIR SU USO. EL USO CONTINUO DE LA APLICACIÓN SIGNIFICA QUE CONTINÚA ACEPTANDO ESTE ACUERDO Y CUALQUIER MODIFICACIÓN EN ÉL. ESTOS TÉRMINOS MANTENDRÁN SU VIGENCIA Y EFECTO HASTA QUE SEAN MODIFICADOS O RESCINDIDOS POR NOSOTROS. LEA ESTOS TÉRMINOS CON DETENIMIENTO Y EN SU TOTALIDAD.

El presente Acuerdo no modificará ni enmendará de ninguna manera: 1) los Términos de Servicio de Google Play que se encuentran en https://play.google.com/intl/en_ca/about/play-terms.html, y las enmiendas que realice Google periódicamente; o 2) los Términos de Servicio de App Store de Apple, que se encuentran en <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>, y las modificaciones que realice Apple periódicamente, que se apliquen a su caso.

Se le otorga la Aplicación en licencia, y Chubb se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir la Aplicación en cualquier momento, con o sin previo aviso ni responsabilidad para con usted. Además, en el caso de que la reclamación por la cual usted recibió acceso a la Aplicación pase a ser objeto de un litigio u otro proceso legal formal, usted podría perder el acceso a la Aplicación con respecto a dicha reclamación.

La Aplicación está diseñada para permitir que las personas tomen fotografías y videos de sus vehículos dañados, carguen dichas fotografías y videos (junto con información adicional) a Chubb, y reciban un cálculo de la reparación de los daños del vehículo de Chubb (y sus proveedores de servicio). Todo uso de la Aplicación para cualquier otro propósito queda estrictamente prohibido.

1. Política de privacidad

Su información personal, en la medida en que la proporcione, será tratada de conformidad con la Política de privacidad de Chubb, que podrá encontrar en <https://www2.chubb.com/us-en/online-privacy-policy.aspx>, según pueda ser modificada por Chubb periódicamente. Al usar Chubb ® Mobile Estimate App, usted reconoce que leyó y comprende la Política de privacidad de Chubb.

2. Información del usuario

Al reconocer y dar su consentimiento a este Acuerdo o al descargar, instalar o usar la Aplicación, usted acepta que Chubb, sus afiliadas, clientes aseguradoras, agentes, socios externos y sucesores, podrán utilizar, procesar, mantener, compartir y/o transmitir la información que usted proporcione a través de su uso de la Aplicación —lo que incluye su Información personal, para los fines indicados en el presente Acuerdo y en la Política de privacidad de Chubb.

Usted también acepta notificar de inmediato a Chubb cualquier sospecha de transacciones no autorizadas asociadas con la Aplicación o con cualquier otra violación de seguridad. Chubb no será responsable de las pérdidas que se originen de la pérdida financiera o el robo de la Información del usuario debido a transacciones no autorizadas o fraudulentas relacionadas con la Aplicación. Usted será el único responsable de tomar medidas precautorias para proteger la Información del Usuario.

3. Obtención de datos

Los datos capturados por la Aplicación incluirán algunos o todos los siguientes: (a) número de identificación de la reclamación/apellido; (b) VIN (número de identificación del vehículo); (c) descripción de los daños al vehículo; (d) foto de la lectura del odómetro; (e) fotografías o videos del vehículo o los vehículos dañados; (f) lugar y hora del día en que se tomaron las fotos y los videos; (g) información del teléfono inteligente (por ejemplo, sistema operativo, tipo de dispositivo móvil, información de ubicación y ajustes de la cámara); (h) información de la cuenta y (i) cualquier otra información que decida compartir. Esta información luego se transmitirá de manera inalámbrica a CCC, como proveedor de servicios de Chubb, y se pondrá a disposición de Chubb para sus fines comerciales. La información también se utiliza para derivar otros datos, tal como se describe en la Sección 10 (Uso de los datos) a continuación. La Aplicación también capturará toda aquella información que Usted ingrese en la Aplicación (por ejemplo, Su información de perfil de usuario y la información relativa a Su vehículo).

4. Uso de los datos

Chubb y CCC utilizarán los datos capturados por la Aplicación para procesar su reclamación por su vehículo dañado, ayudar a crear, desarrollar, operar, entregar y mejorar los productos, servicios, el contenido del sitio y la experiencia del usuario y para fines internos, entre ellos auditorías, análisis de datos e investigaciones con el fin de mejorar los productos y generar notificaciones que se pondrán a Su disposición a través de mensajes de texto o correos electrónicos.

5. Contenido generado por el usuario

Usted podrá generar contenido, escrito o de otro tipo, mientras utiliza la Aplicación (el “Contenido generado por el usuario”). El Contenido generado por el usuario incluye, entre otros, las comunicaciones, imágenes, fotografías, videos, sonidos, y todo el material, los datos y la información que usted cargue o transmita a través de la Aplicación. Usted reconoce y acepta que el Contenido generado por el usuario que no sea información de identificación personal podrá ser usado, reproducido, mostrado, modificado, eliminado, agregado, adaptado y publicado por Chubb (por ejemplo, en campañas de comercialización de productos). Usted otorga a Chubb, incluidas sus afiliadas, clientes aseguradoras, agentes, socios externos y sucesores, inclusive CCC, una licencia mundial, irrevocable, transferible, pasible de ser concedida en sublicencia, completamente pagada, libre de regalías y no exclusiva para usar, reproducir, exhibir, modificar, eliminar, agregar, adaptar, publicar,

almacenar y preparar obras derivadas y explotar, en todo o en parte, la Información generada por el usuario, que no sea la información de identificación personal, de cualquier manera o en cualquier medio, ahora conocido o por inventarse en el futuro.

6. Totalidad del acuerdo

Este Acuerdo y los Términos de uso de la Aplicación móvil de Chubb constituyen el acuerdo único y completo entre usted y Chubb en lo que respecta a la Aplicación, y revoca todos los compromisos, acuerdos, declaraciones y garantías, tanto previos como contemporáneos, escritos o verbales, en lo que respecta a la Aplicación.

7. Modificación del presente Acuerdo

Chubb podrá cambiar o modificar este Acuerdo o cualquiera de los otros términos, condiciones o políticas en relación con el uso de la Aplicación (lo que incluye los identificados en el presente Acuerdo) en cualquier momento y a su exclusivo criterio, y sin enviarle ningún aviso previo, al publicar las revisiones en la Aplicación. El uso continuo de la Aplicación luego de la publicación de dichos cambios o modificaciones constituirá su reconocimiento y aceptación de dichos cambios o modificaciones. Si usted no acepta o no puede cumplir con el Acuerdo, conforme fuera modificado, deberá dejar de utilizar la Aplicación.

8. Renuncia y divisibilidad

Ninguna renuncia de Chubb en lo que se refiere a alguno de los términos o condiciones establecidos en este Acuerdo será considerada como una renuncia adicional o continua de dicho término o condición ni una renuncia a ningún otro término o condición, y el hecho de que Chubb no afirme alguno de sus derechos o disposiciones en virtud de este Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

Si un tribunal u otro organismo con jurisdicción competente consideran que alguna disposición de este Acuerdo es inválida, ilegal o inexigible por cualquier razón, tal disposición será eliminada o limitada en la menor medida posible para que el resto de las disposiciones de este Acuerdo mantengan su plena vigencia y efecto.

9. Tercero beneficiario

A excepción de CCC y otros proveedores de servicios, licenciantes o terceros de Chubb involucrados en la creación o la prestación de la Aplicación, ninguna disposición del presente, tanto expresa como implícita, otorgará ni será interpretada como que otorga derechos en virtud de este Acuerdo a ningún tercero.

10. Cesión

Chubb podrá ceder o delegar el presente Acuerdo, en todo o en parte, a cualquier persona física o jurídica en cualquier momento, con o sin su consentimiento. Usted no podrá ceder o delegar ninguno de los derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de CHUBB, y ninguna cesión y delegación no autorizadas por usted tendrán vigencia.