

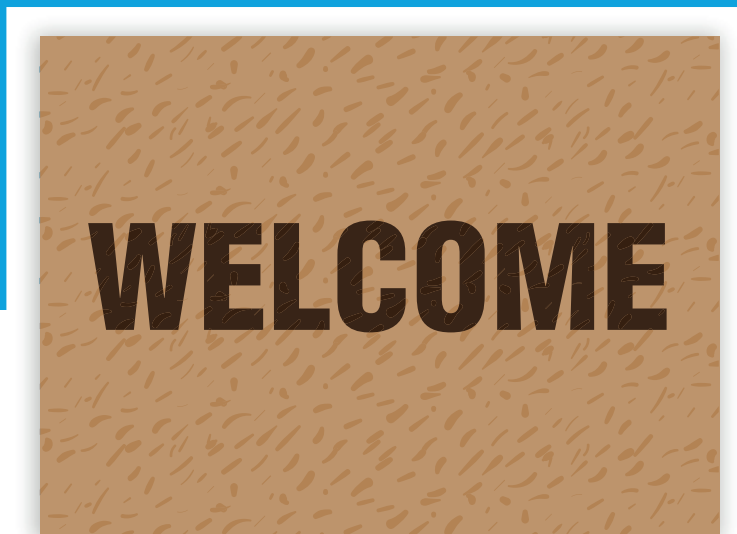
Книга нового сотрудника

ПРОТЕЙ



Невозможное просто требует больше времени

Коллега! Рады приветствовать тебя в ПРОТЕЙ!

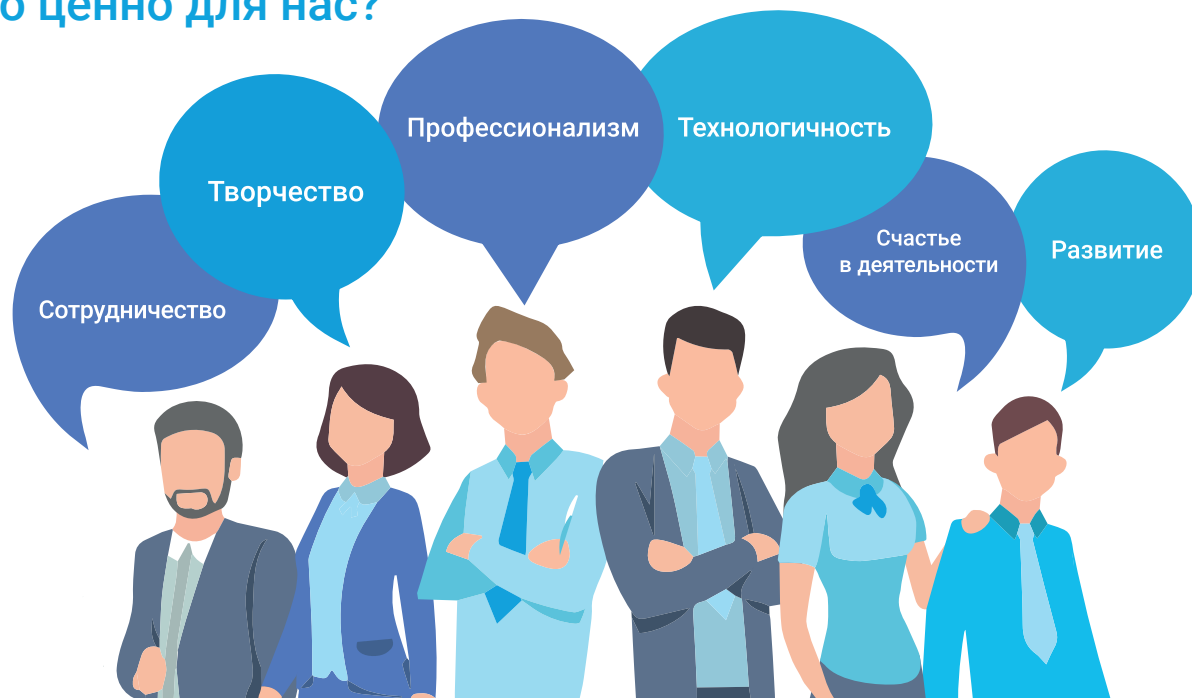


Сегодня твой первый день в компании.
Книга нового сотрудника поможет тебе в адаптации на новом рабочем месте.

В чем наша миссия?

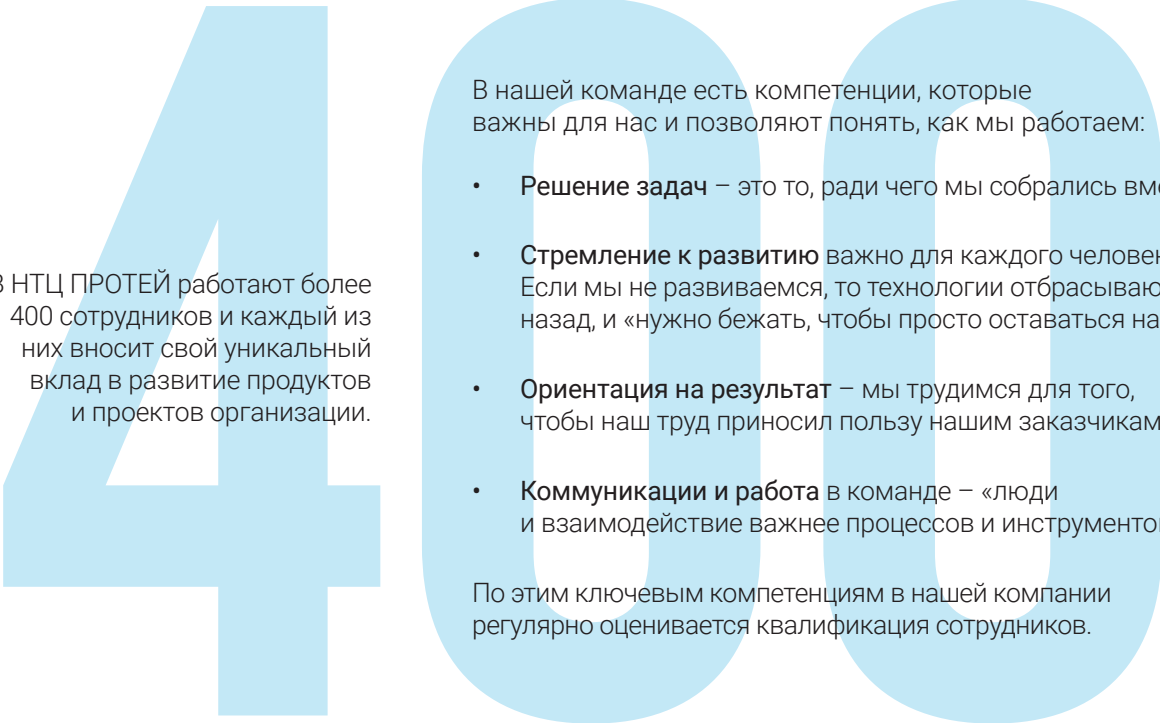
В том, чтобы делать высокотехнологичные надежные средства связи и информационные системы.

Что ценно для нас?



1. **Развитие** показывает наше постоянное движение, совершенствование, постижение и применение нового.
2. **Творчество**. Для нас важно создавать. Создавать самим, создавать максимум возможного. Это интересно, это заводит, и это как раз и обеспечивает развитие.
3. **Профессионализм** – мы трудимся, достигая качественного результата и высокой экспертизы во всех производственных вопросах. Это такое состояние ума и тела, которое, как луч лазера, позволяет разрешить любую сложнейшую проблему. Именно это и есть профессионализм, и он требует постоянного развития.
4. **Технологичность**. Мы решаем задачи наиболее эффективным способом. Мы стараемся продолжать традиции русской инженерной мысли и добиваться выдающихся результатов, используя минимум ресурсов.
4. **Сотрудничество** – для нас важно помогать друг другу, поддерживая и взаимно обучая друг друга. Именно здесь и сверкает гранями наше разнообразие. При создании продукта или реализации проекта каждый проявляет свои лучшие компетенции, и все работают как единый организм.
5. **Счастье в деятельности**. Для чего нам все перечисленное выше? Для того, чтобы мы чувствовали счастье в той деятельности, которой мы занимаемся. Мы действительно счастливы, когда заняты любимым делом, счастливы от того, что мы делаем. Это чувство мимолетно, оно связано неразрывно с текущим моментом. И мы создаем эти моменты, занимаясь любимым делом, и общаясь с близкими по духу людьми.

На наших ценностях строится все взаимодействие между коллегами, и, благодаря этому мы продолжаем развиваться, расти, совершенствовать наши продукты и решения.



В НТЦ ПРОТЕЙ работают более 400 сотрудников и каждый из них вносит свой уникальный вклад в развитие продуктов и проектов организации.

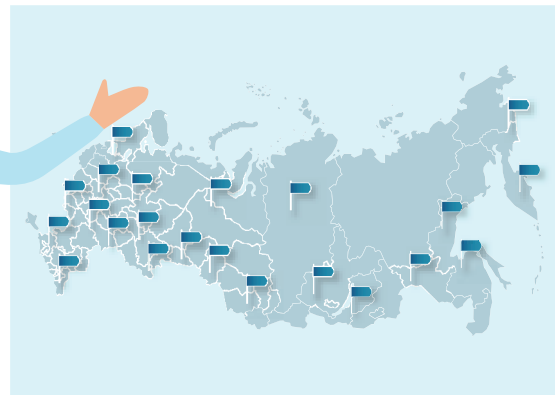
В нашей команде есть компетенции, которые важны для нас и позволяют понять, как мы работаем:

- **Решение задач** – это то, ради чего мы собрались вместе.
- **Стремление к развитию** важно для каждого человека. Если мы не развиваемся, то технологии отбрасывают нас назад, и «нужно бежать, чтобы просто оставаться на месте».
- **Ориентация на результат** – мы трудимся для того, чтобы наш труд приносил пользу нашим заказчикам.
- **Коммуникации и работа** в команде – «люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов».

По этим ключевым компетенциям в нашей компании регулярно оценивается квалификация сотрудников.

Программа адаптации нового сотрудника

Всех новых сотрудников в первый день мы знакомим с нашей компанией и коллегами, проводим экскурсию.



Для оценки уровня квалификации и потенциала сотрудника во время прохождения им испытательного срока непосредственный руководитель составляет план, где будут расписаны все задачи и то, как будет оцениваться эффективность их исполнения.

Оценка (Performance Review)

Развитие и рост сотрудников НТЦ ПРОТЕЙ играет очень важную роль для нашей компании. Постоянное стремление к развитию каждого члена команды – это успех всей команды в целом.

Чтобы оценить уровень квалификации нового сотрудника, а также в дальнейшем проанализировать уровень его личного развития (в том числе в рамках определенного проекта), ввели простой процесс оценки компетенций под названием «performance review», который мы регулярно проводим 2 раза в год.

Инициатором ревью, как правило, является твой непосредственный руководитель. Однако никто не запрещает тебе самому подойти к начальнику и уточнить этот вопрос.

Мы применяем систему оценок от 1 до 5.



Первые шаги

Пропускная система

Мы пользуемся электронными пропусками для доступа в офис и учета времени твоего нахождения на рабочем месте.

Корпоративный портал

Наш корпоративный портал (<https://newportal.protei.ru>) открывается на каждом рабочем компьютере и позволяет тебе:

- Найти любого коллегу по имени и фамилии, фотографии, названию подразделения в удобном справочнике.
- Найти рабочее место коллеги на интерактивном плане офиса.
- Получить помощь в решении проблемы на рабочем месте с помощью создания задачи на Youtrack.
- Узнать, свободна ли переговорная комната, забронировать её на нужное время.
- Воспользоваться внутренней базой знаний ПРОТЕЙ.
- И многое, многое другое.

Mattermost

Для регистрации в корпоративном мессенджере Mattermost нужно:

- Скачать и установить дистрибутив с сайта <https://mattermost.com/download/>
- Добавляем для подключения сервер mattermost.protei.ru
- Заходим используя свой личный логин и пароль от компьютера



График работы

Общий график работы нашей компании – с понедельника по пятницу с **10.00** до **19.00**. В конкретном подразделении график может отличаться, что решается руководителем и командой. Официально рабочий день состоит из 8 рабочих часов и 1 часа свободного времени. Для нас важно, в первую очередь, чтобы работа была сделана, и руководитель знал и понимал твои планы, а заказчики были довольны.

Если ты хочешь выйти на работу в выходной день, то необходимо предупредить об этом непосредственного руководителя в электронном виде.

Перед уходом из офиса, пожалуйста, выключай свет, кондиционеры и закрывай окна.

Расписание занятости комнат переговоров

В офисе имеется несколько переговорных комнат, их удобно использовать для совещаний, собеседований и переговоров. На портале можно забронировать время использования переговорной.

Помощь

Мы всегда готовы помочь друг другу – подсказать, объяснить, решить проблему. Смело обращайтесь за необходимой помощью к непосредственному руководителю и ближайшим коллегам.

Общий отдел (Административно-хозяйственные вопросы): внутренний номер: 5422, oo@protei.ru

Служба системных администраторов: внутренний номер 5555, sysadm@protei.ru

Отдел HR и PR: внутренний номер 5034, pr@protei.ru

Техподдержка: support@protei.ru

Бухгалтерия: buh@protei.ru

Отдел договоров: dc@protei.ru

Задачи коллегам мы рекомендуем ставить через [Youtrack](#), это позволяет их структурировать и оперативно решать.



Список полезных ресурсов

Обеденный перерыв

В офисе нашей компании есть кухня на 6 этаже со всем необходимым оборудованием. Так что у тебя есть возможность разогреть обед, положить продукты в холодильник во избежание их печальной гибели, заварить чай или приготовить ароматный зерновой кофе.

Мы за то, чтобы всем в нашей компании было комфортно, поэтому не оставляй в холодильнике свою еду и каждую пятницу забирай оставшееся домой или выбрасывай.



Охрана труда и наша безопасность

Мы с большой ответственностью относимся к твоей безопасности во время работы и с этой целью придумали ряд ознакомительных инструктажей, которые содержат в себе всю нужную информацию.

Также мы стремимся соответствовать международным стандартам и ценим экологический подход. Сертификаты соответствия требованиям системе экологического менеджмента ISO 14001-2007 — отличное тому подтверждение.

ПРОТЕЙ собирает и сдает на переработку картон и бумагу, батарейки, пластиковые крышки, полиэтилен. Соответствующие коробки можно найти возле к.307 и в холле каждого этажа БЦ «Телеком». Мы выбираем разумный подход к экологии и предлагаем вам разделить его с нами.



Обучение

Мы всегда приветствуем участие сотрудников в проведении семинаров, а также организации встреч по теме, в которой ты стал экспертом.

В офисе есть большой учебный класс, предназначенный для таких мероприятий.

Если ты понял, что для повышения собственного профессионального уровня необходим обучающий курс или посещение тематической конференции, то аргументированно представь этот факт своему руководителю.

Подобным пожеланиям мы также идём навстречу.

На сегодняшний день мы стремимся к тому, чтобы система обучения включала в себя:

- Технологии и подходы к разработке и тестированию ПО.
- Анализ требований и проектных рисков.
- Тайм-менеджмент.
- Навыки проведения качественных презентаций.
- Управленческие навыки.
- Навыки ведения переговоров и эффективной коммуникации.
- Деловую переписку и работу в команде.
- Навыки взаимодействия внутри команды и др.
- Английский язык от pre-intermediate до advanced уровня.

Дресс-код и деловая этика

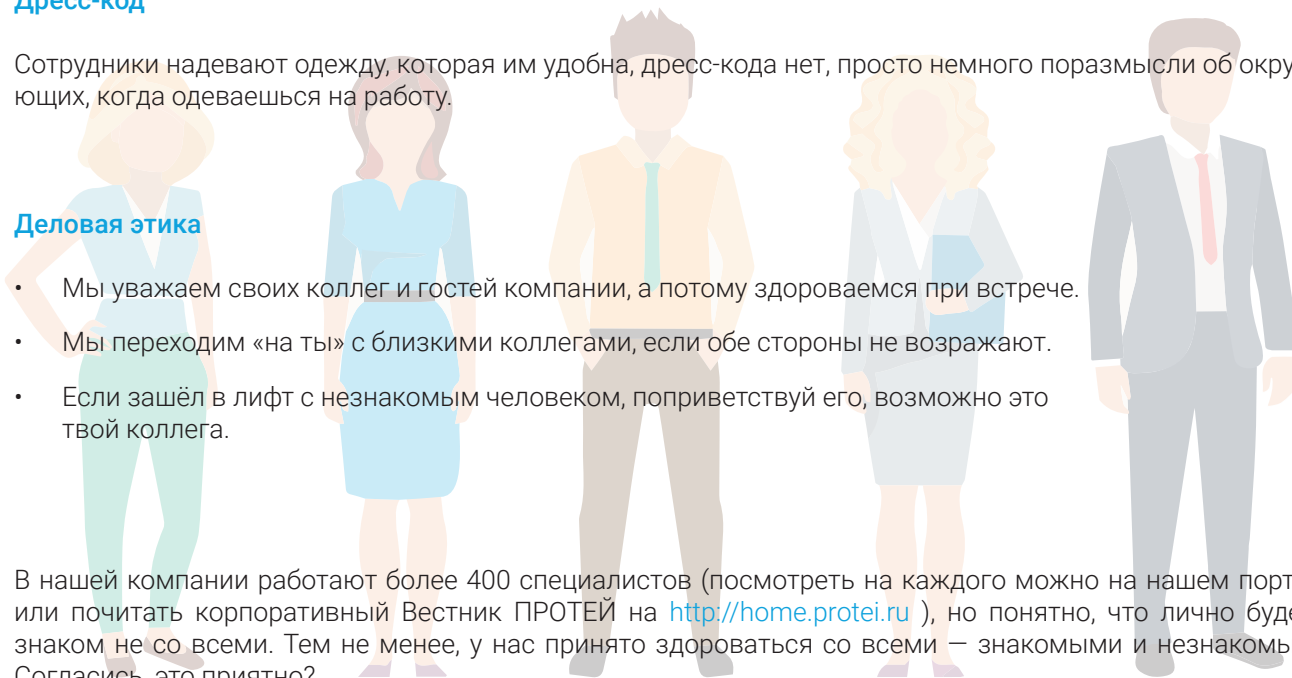
Дресс-код

Сотрудники надевают одежду, которая им удобна, дресс-кода нет, просто немного поразмысли об окружающих, когда одеваешься на работу.

Деловая этика

- Мы уважаем своих коллег и гостей компании, а потому здороваемся при встрече.
- Мы переходим «на ты» с близкими коллегами, если обе стороны не возражают.
- Если зашёл в лифт с незнакомым человеком, поприветствуй его, возможно это твой коллега.

В нашей компании работают более 400 специалистов (посмотреть на каждого можно на нашем портале или почитать корпоративный Вестник ПРОТЕЙ на <http://home.protei.ru>), но понятно, что лично будешь знаком не со всеми. Тем не менее, у нас принято здороваться со всеми — знакомыми и незнакомыми. Согласись, это приятно?



Дополнительное оборудование

Музыка

Если тебе необходимы наушники, нужно оставить запрос на портале, и они у тебя будут.

Если тебе что-то нужно для работы или комфортного пребывания на рабочем месте — воспользуйся системой YouTrack, заведи в нужном разделе задачу и наслаждайся полученным результатом. Если долго нет движения по внесенной на YouTrack просьбе, не стесняйся позвонить нужному человеку, чтобы уточнить этот момент.

Бережное отношение к имуществу компании

Ко всему имуществу компании мы просим относиться, как к своему личному – бережно и с любовью. Наша служба обеспечения предоставит все необходимые ИТ аксессуары для комфортного и эстетического наслаждения своей работой. У каждой вещи есть срок службы верой и правдой. Существуют элементарные правила грамотного пользования компьютером, столом, креслом и прочими вещами.

Бонусы

В нашей компании есть компенсация затрат на питание на рабочем месте, которое перечисляется на зарплатную карту каждый месяц.

Спорт в ПРОТЕЙ – мы поддерживаем здоровый образ жизни сотрудников, и поэтому в нашей компании есть спортивные клубы по интересам.



Йога – регулярно проходит в комнате отдыха на 6 этаже БЦ "Телеком" каждый понедельник и четверг в 19:00.

Контактное лицо – Смирнов Ярослав smirnov_y@protei.ru



Волейбол – регулярно проходит по средам с 19.30 до 21.30
Центре Игровых Видов Sports «Фабрика Sports», находящийся по адресу:
Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, дом 39.

Можно записаться в команду
у Бурдейного Виктора burdeiniy@protei.ru, тел.: 5151



Футбол – постоянно проходит по четвергам в 20.00 в ФЦ «Молния»,
СПб, Приморский проспект, 50 метро Старая деревня

Записаться в команду можно
у Бреганова Александра breganov@protei.ru, тел.: 5-185
или у Старковского Константина starkovsky@protei.ru, тел.: 5-203

Наши соцсети



Youtube

(<https://www.youtube.com/channel/UCiVdzJ8-jkLq5VU2TRiynSg>)



Facebook

(<https://www.facebook.com/PROTEI2002/>)



LinkedIn

(<https://www.linkedin.com/company/protei>)



Instagram

(www.instagram.com/protei_center/)



Telegram

(<https://t.me/joinchat/V5KKTM7fvIGLvYps>)

Корпоративные мероприятия



Два раза в год НТЦ ПРОТЕЙ устраивает праздники для всей компании. Зимой — празднование Нового года, летом — День здоровья. С собой нужно брать хорошее настроение и одежду по ситуации.

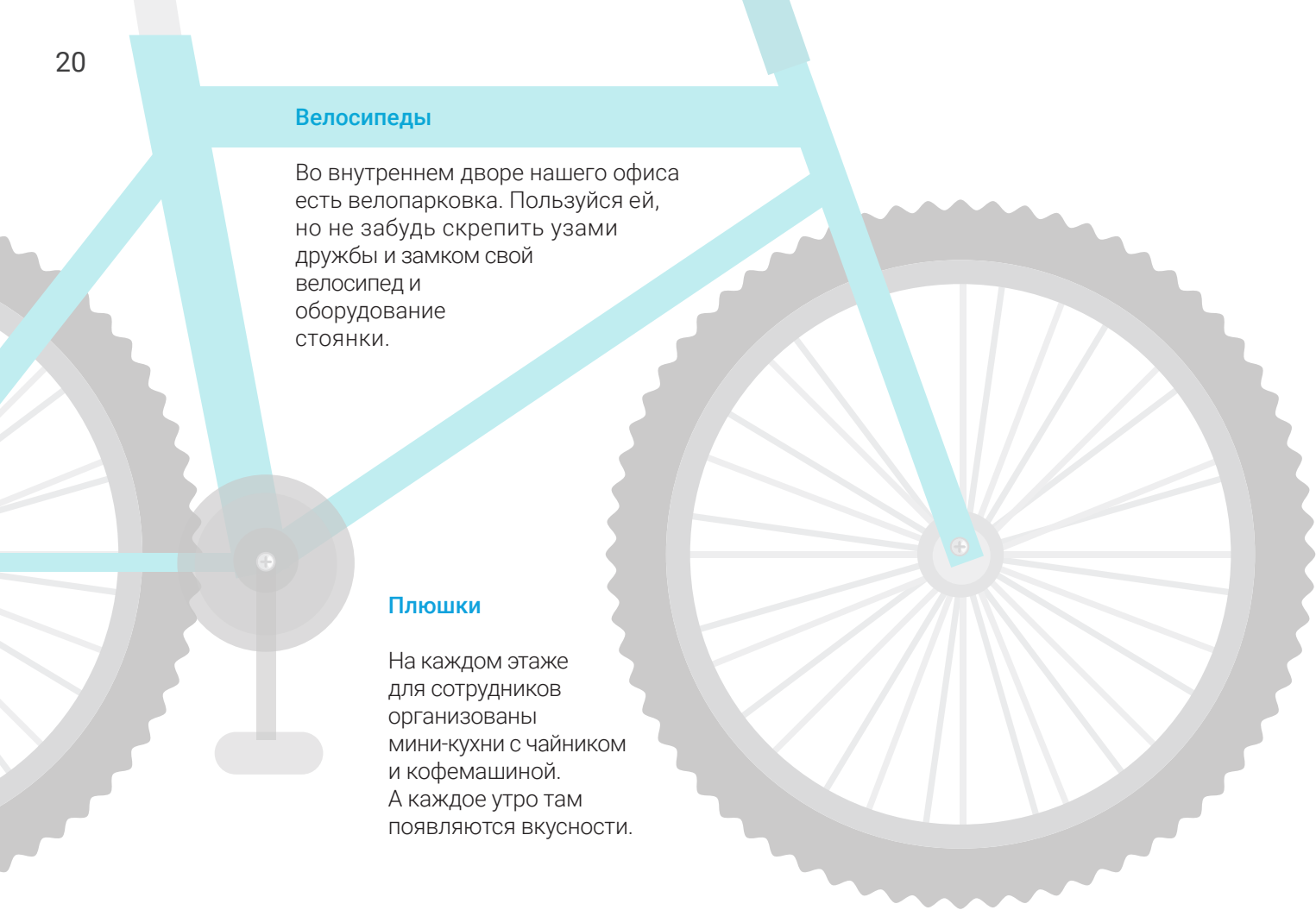


Велосипеды

Во внутреннем дворе нашего офиса есть велопарковка. Пользуйся ей, но не забудь скрепить узами дружбы и замком свой велосипед и оборудование стоянки.

Плюшки

На каждом этаже для сотрудников организованы мини-кухни с чайником и кофемашиной. А каждое утро там появляются вкусности.



Немного о компании

История компании начинается в далеком 1997 году с небольшой научно-исследовательской лаборатории №111 Ленинградского Отраслевого Научно-исследовательского Института Связи (ЛОНИИС), ныне Петербургское отделение ЦНИИС.

Первым коммерческим продуктом компании в 1997 году стал конвертер протоколов сигнализации с лаконичным названием ISM. Всё программное обеспечение этого продукта занимало 4 МВ, и ещё оставалось место для логов. И первой работой зарождающейся службы технической поддержки было удаление этих логов.

Почему ПРОТЕЙ?

Потому что это название было выбрано для платформы обработки телефонных карт, которая стала вторым продуктом, разработанным в лаборатории 111 в 1998.

Мобильные телефоны в то время не были так распространены. В условиях возрастающих тарифов на междугороднюю связь, абонентам хотелось иметь переносной счёт и совершать с его помощью вызовы с любого телефона. Доступ к счёту осуществлялся по десятизначному ПИН-коду, который находился на выпускаемой оператором карточке. Система обработки телефонных карт — это был продукт качественно нового уровня по сравнению с конвертером, его производство потребовало освоения технологии работы с базами данных, голосовыми ресурсами, программируемыми DSP, реализации GUI управления. Оставалось выбрать название...

Пятеро молодых людей думали о том, как назвать продукт, желая наделить его ярким «говорящим» именем. Под руками оказался «Мифологический словарь». Искали слово, которое содержало бы в себе профессионализм, значит, «ПРО» и телекоммуникации — «ТЕ». Слово «ПРОТЕЙ» подошло как нельзя лучше, а поскольку искали в такой необычной книге, ПРОТЕЙ оказался божеством, морским богом, сыном Посейдона, который может принимать облик различных существ и даже стихий: воды или огня.

На основе технологий, освоенных в процессе создания системы обработки телефонных карт, была разработана интеллектуальная платформа, в которой были использованы передовые на тот момент IP-технологии. И название перешло «по наследству».

Архитектура платформы была выбрана не случайно и подразумевала создание некой универсальной аппаратной базы с возможностью установки практически любого нашего ПО, то есть главным свойством новой системы была максимальная вариативность программной составляющей при минимальном вмешательстве в «железо».

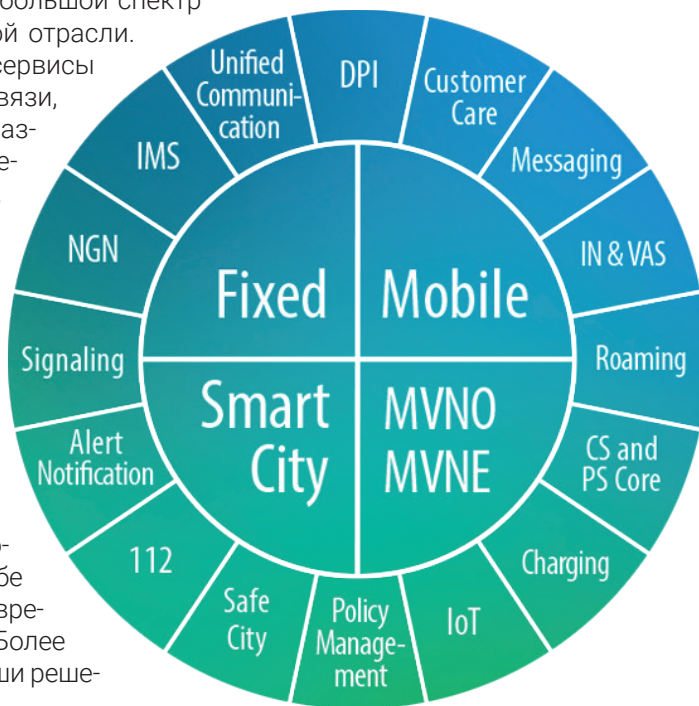
Наши продукты

Компания НТЦ ПРОТЕЙ производит достаточно большой спектр продуктов и решений для телекоммуникационной отрасли.

Мы создаем инфраструктуру и современные сервисы для операторов мобильной и фиксированной связи, делаем с нуля виртуальных операторов (MVNO), разрабатываем системы защищенной видеоконференцсвязи, комплексные системы безопасности, Call-центры и решения для оперативных экстренных служб.

Для кого мы работаем?

Среди наших клиентов есть операторы связи, государственные структуры и коммерческие предприятия – все, кому нужны качественные решения на базе перспективных IT-технологий. Наше оборудование работает в России и в 34 странах мира, например, в Македонии, Эстонии, Колумбии, Мавритании, Иордании, Казахстане, на Кубе и других. 200 млн абонентов получают доступ к современным услугам связи на базе наших платформ. Более 40 субъектов Российской Федерации внедрили наши решения система-112 и АПК «Безопасный город».



История компании





И несколько самых-самых проектов

- Более 50 сервисных платформ для операторов ПАО «Ростелеком».
- Более 50 проектов для всех регионов ОАО «Мегафон» (сервисные платформы, системы позиционирования, SCP, абонентские регистры).
- Цифровизация Московской городской телефонной сети (2 млн. абонентов, 152 координатных АТС).
- Система-112 Курска и Курской области, Ставропольского и Камчатского краев, Республики Коми, Калужской, Свердловской, Новосибирской, Иркутской областей, Санкт-Петербурга и других.
- Более 1000 внедрений VoIP-оборудования для сетей связи МО РФ в рамках государственных заказов.
- Реализация крупных проектов для мобильных операторов в Иордании, Чехии, Македонии, Сенегале, Камеруне, Судане, Палестине, Бахрейне, Йемене, Узбекистане, Абхазии, Азербайджане, Украине, Белоруссии и Молдове.
- Построение сетей по модели Full MVNO («МТТ», «Top Connect», «Sim Sim», «Tinkoff Mobile» и другие).
- ЦОВ для МРФ «Юг» ПАО «Ростелеком» – 1000 операторов.

И это далеко не все!

Наши советы для новичков:

- Мы создаем условия, а вы творите.
- Лучшее создано вашими руками.
- Помогите нам, и ПРОТЕЙ станет еще лучше.
- Нет места короне!

