

기업인터넷뱅킹서비스 이용약관

제 1 조(약관의 적용)

- ① 이 약관은 주식회사 국민은행(이하 “은행”이라 함)과 「기업인터넷뱅킹서비스」를 이용하는 이용자(이하 “이용자”라 함) 사이의 「기업인터넷뱅킹서비스」이용에 관한 제반 사항에 적용합니다.
- ② 「기업인터넷뱅킹서비스」의 이용에 관하여 이 약관에 명시되지 않은 사항은 전자금융거래 기본약관 및 전자금융서비스 이용약관을 적용합니다.
- ③ 여신관련 서비스의 경우에는 이 약관 외에 은행여신거래기본약관(기업용), 대출거래약정서의 내용을 적용합니다.
- ④ 은행과 이용자 사이에 별도로 체결한 계약은 이 약관에 우선하여 적용합니다.

제 2 조(이용대상)

「기업인터넷뱅킹서비스」의 대상은 법인과 개인사업자로 합니다.

제 3 조(용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.

- ① “기업인터넷뱅킹서비스(이하, 서비스라 함)”란 은행이 정하는 금융거래를 이용자가 전자적 수단을 통하여 처리하는 것을 말합니다.
- ② “마스터(Master, 이하 “Master”라 함)”란 서비스 이용을 위한 업무권한 및 정보권한의 전부를 가지고 다른 이용자에게 서비스 이용을 위한 권한의 전부 또는 일부를 부여하는 자를 말합니다.
- ③ “사용자”란 서비스 이용을 위한 권한의 전부 또는 일부를 가진 자로, 서브(Sub)와 스페셜 서브(Special-Sub)가 있습니다.
- ④ “서브(Sub, 이하 “Sub”라 함)”란 Master 가 부여한 권한을 가지고 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
- ⑤ “스페셜서브(Special-Sub, 이하 “S-Sub”라 함)”란 Master 의 권한 설정 사항을 승인하고, Master 가 부여한 권한을 가지고 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
- ⑥ “업무권한”이란 전자결제를 위한 등록, 확인, 승인 및 기타 서비스 이용권한을 말하며 Master 가 Sub 또는 S-Sub 별로 일부 또는 전부를 부여할 수 있습니다.
- ⑦ “전자결제”란 거래지시의 등록, 확인, 승인의 절차를 거쳐 거래지시가 완성되는 일련의 과정을 말합니다.
- ⑧ “정보권한”은 계좌별 거래내역, 거래지시에 의한 서비스 거래내역 등 조회정보에 관한 접근권한을 말합니다.

제 4 조(서비스의 종류)

은행이 제공하는 서비스는 인터넷뱅킹, 대금수납, 자금관리, 대금지급, B2B 전자결제, 특화서비스, 사용자 관리, 외환업무 등 이며 구체적인 서비스 종류는 이용매체를 통하여 안내합니다.

제 5 조(이용계약의 체결)

서비스는 이용자가 은행에 서면 또는 전자적 장치를 통해서 신청서를 제출하고, 은행이 이에 대하여 승낙한 경우에 한하여 이용할 수 있습니다. 다만 은행이 정하는 일부 서비스는 이용자와 은행이 별도의 계약을

체결하여 이용할 수 있습니다.

제 6 조(Master)

- ① 이용자는 여러 이용자 중에서 서비스 전반을 관리할 자(Master)를 지정하여야 합니다.
- ② Master 는 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호의 업무를 수행합니다.
 1. 인증서 관리
 2. Sub 지정등록 및 변경
 3. S-Sub 변경
 4. 이용자별 업무권한 부여
 5. 이용자별 이체한도 설정
 6. 계좌정보 등록 및 이용자별 정보권한 부여
 7. 이용자의 휴대용 인증서 저장장치(이하 “저장장치”라 함) 사고신고 접수 및 관리
 8. 이용자에 대한 부재자 등록 및 해제
 9. 전자결재 경로 설정
 10. 업무개시 및 마감
- ③ Master 는 전항의 업무 수행과 관련하여 무권한자의 서비스 이용 통제 및 사고발생 방지를 위해 주의의무를 다하여야 하고, Sub 와 S-Sub 에게 관련 내용을 지도·관리해야 합니다.

제 7 조(Sub)

- ① Master 는 Master 자신 이외에 서비스를 이용할 자(Sub)를 지정할 수 있습니다.
- ② Sub 는 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호의 업무 중 Master 가 권한을 부여한 업무를 수행합니다.
 1. 인증서 관리
 2. 권한있는 업무에 대한 전자결재
 3. 저장장치 관리
 4. 부재자 등록 및 해제
 5. 업무개시 및 마감

제 8 조(S-Sub)

- ① 이용자는 Master 의 권한부여업무를 승인 할 자(S-Sub)를 지정할 수 있으며, 지정한 모든 S-Sub 가 승인한 시점부터 Master 가 설정한 권한이 적용됩니다.
- ② S-Sub 는 은행 영업점 창구에서 생성 및 삭제 가능하며, 생성시점 이후부터 Master 가 설정한 권한에 대해 승인하는 고유업무를 수행해야 합니다.
- ③ S-Sub 는 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호의 업무 중 Master 가 권한을 부여한 업무를 수행합니다.
 1. 인증서 관리
 2. 권한 있는 업무에 대한 전자결재
 3. 저장장치 관리
 4. 부재자 등록 및 해제
 5. 업무개시 및 마감

제 9 조(이용자의 확인 및 저장장치 사용)

- ① 이용자가 서비스에 접속하기 위해서는 인증서를 제시하여야 하며, 이용자가 안전하다고 판단하는 저장장치에 인증서를 저장·사용할 수 있습니다.
- ② 은행은 사용자가 제출한 인증서가 사전에 은행에 기록된 자료와 일치할 경우에는 권한이 있는 것으로 간주하여 서비스를 제공합니다.

제 10 조(이체한도)

- ① 이용자는 전자금융서비스이용약관 제 5 조(서비스신청)에서 정한 바에 따라 이체한도를 신청서상에 기재하여야 합니다.
- ② Master 는 전항에서 명시한 이용자의 이체한도 범위 내에서 Sub(S-Sub 포함)별 이체한도를 부여하여야 하며 Sub(S-Sub 포함)는 Master 가 부여한 이체한도를 초과하여 거래할 수 없습니다.
- ③ 각 Sub(S-Sub 포함)의 이체금액의 합계액은 제 1 항에서 지정된 이체한도를 초과할 수 없습니다. 다만, 대출이자의 납입 등 은행에서 따로 정하는 일부 거래는 이체한도에 포함되지 않을 수 있습니다.
- ④ 이체한도 변경은 이용자가 영업점에 신청함을 원칙으로 합니다. 다만 이용자 본인의 책임으로 이용매체를 통해서 직접 이체한도를 감액할 수 있습니다.

제 11 조(계좌이체 이용계좌)

- ① 이용자는 서비스를 신청할 때 계좌이체 거래지시로 자금이 출금되는 계좌(이하 “출금계좌”라 함)를 신청서에 명시하여야 합니다.
- ② 이용자가 이용자의 계좌이체거래지시로 자금을 입금할 본인 또는 타인의 계좌(이하 “입금계좌”라 함)를 신청서에 지정한 경우에는 지정된 입금계좌로만 계좌이체가 가능합니다.
- ③ 이용자가 제 1 항 내지 제 2 항에 의하여 지정한 출금계좌 또는 입금계좌를 변경하거나 추가하고자 하는 경우에는 서면으로 은행에 신청하여야 합니다. 다만, 전자적 장치를 통해 개설한 계좌는 개설과 동시에 출금계좌로 추가 신청이 가능합니다.

제 12 조(거래지시의 처리)

- ① 은행은 이용자의 거래지시에 포함된 계좌번호, 계좌비밀번호, 사용자 ID, 그리고 제출된 인증서가 은행 또는 인증기관에 신고 또는 등록된 것과 대조하여 일치하는 경우에만 거래지시에 따라 처리합니다.
- ② 전자결제가 요구되는 거래의 경우 은행은 최종 승인권자의 승인이 있는 때에만 거래지시에 따라 처리합니다.

제 13 조(이체처리)

- ① 계좌이체를 할 때에는 출금계좌의 지불가능잔액이 이용자가 거래 지시한 금액과 이용수수료를 합한 금액 이상이 되어야 합니다.
- ② 예약성 이체거래(이하 “예약이체”라 함), 지연이체를 위해 필요한 이체자금은 이체 실행일로 지정된 시간 이전까지 출금계좌에 입금되어야 하며, 지정된 시점의 출금계좌 지불가능잔액이 이용자가 거래 지시한 금액과 이용수수료를 합한 금액 이상이 되어야 합니다.

- ③ 동일한 날짜에 지연이체 또는 복수의 예약이체가 지정된 경우 이체순서는 은행의 납부자자동이체약관 제 7 조(출금우선 순위)에서 정한 바에 따릅니다.

제 14 조(서비스제한)

- ① 다음 각 호의 1의 경우 은행은 이용자에게 비밀번호 오류 안내 등 사전고지 후 서비스의 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다.
1. 사용자암호가 3회 연속하여 잘못 입력된 경우
 2. 계좌비밀번호가 3회 연속하여 잘못 입력된 경우
 3. 저장장치 접근암호가 5회 연속하여 잘못 입력된 경우
 4. 야간 또는 비영업일 등 은행이 따로 정하는 시간(은행이 따로 정하는 시간은 이용매체를 통하여 안내 합니다.)
- ② 전항 제 1호 내지 제 3호의 경우 이용자는 은행에 서비스 이용 제한 해제를 서면으로 신청하여 서비스를 다시 이용할 수 있습니다. 다만, 전항 제 3호 에서 관리자 아닌 사용자가 저장장치 접근암호를 잘못 입력하여 서비스 이용이 제한된 경우에는 관리자가 서비스를 통하여 이를 해제할 수 있습니다.

제 15 조(이용수수료)

- ① 별도의 약정이 없는 경우는 전자금융서비스이용약관 제 13 조(이용수수료)에 정한 바에 따릅니다. 다만, 별도의 약정이 있을 경우에는 일정기간에 발생한 수수료를 미리 지정한 날짜에 이용자가 지정한 출금 계좌에서 한꺼번에 인출할 수 있습니다.
- ② 제 5 조에 의하여 은행과 이용자 사이에 별도로 이용계약을 체결하는 경우에는 이용할 서비스에 대한 수수료율과 수수료 납부 방법을 이용계약서에 명시합니다.

제 16 조(은행의 손실부담 및 면책)

기업인터넷뱅킹과 관련한 은행의 손실부담 및 면책은 은행의 전자금융 거래기본약관 제 20 조(손실부담 및 면책)에서 정한 바에 따릅니다.

부 칙 (1)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2019 년 2 월 25 일부터 시행합니다.

부 칙 (2)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2019 년 9 월 6 일부터 시행합니다.

부 칙 (3)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2020 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙 (4)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2020 년 12 월 10 일부터 시행합니다.

부 칙 (5)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2021 년 4 월 12 일부터 시행합니다.