

「KB국민인증서 Lite」 서비스 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 국민은행(이하 “은행”이라 합니다)이 제공하는 KB국민인증서 Lite 서비스의 이용과 관련하여 은행과 고객 간의 권리, 의무 및 기타 필요한 사항의 규정을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.

1. “KB국민인증서 Lite 서비스”(이하 “서비스”라 합니다)는 은행이 고객에게 제공하는 웹 기반 인증서로, 이를 활용한 간편인증 등 관련 제반 서비스를 말합니다.
2. “KB국민인증서 Lite”란 본 약관에 따라 은행이 발급하고 고객이 이용하는 인증서를 말합니다.
3. “고객”이란 본 약관에 동의하고 은행으로부터 전자서명생성정보 또는 KB국민인증서 Lite를 발급받은 자를 말합니다.
4. “이용기관”이란 전자서명법상 이용자로서 은행의 KB국민인증서 Lite 서비스를 통해 고객이 인증, 전자서명 등의 업무를 이용하는 은행 외 기관을 말합니다.
5. “이용매체”란 고객이 인증서를 설치하고 이용하는 기기를 말합니다.
6. “전자서명인증”이란 전자서명생성정보가 고객에게 유일하게 속한다는 사실을 확인하고 이를 증명하는 행위를 말합니다.
7. “인증서”란 전자서명생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실 등을 확인하고 이를 증명하는 전자적 정보를 말합니다.
8. “전자문서”란 정보처리시스템에 의하여 전자적 형태로 작성되어 송신 또는 수신되거나 저장된 정보를 말합니다.
9. “전자서명”이란 서명자의 신원 또는 서명자가 해당 전자문서에 서명하였다는 사실을 나타내는 데 이용하기 위하여 전자문서에 첨부되거나 논리적으로 결합된 전자적 형태의 정보를 말합니다.
10. “전자서명인증업무”란 전자서명인증, 전자서명인증 관련 기록의 관리 등 전자서명인증서비스를 제공하는 업무를 말합니다.
11. “전자서명생성정보(개인키)”란 전자서명을 생성하기 위하여 이용하는 전자적 정보를 말합니다.
12. “전자서명검증정보(공개키)”란 전자서명을 검증하기 위하여 이용하는 전자적 정보를 말합니다.

② 본 약관에 사용되는 용어 중 본 조에서 정하지 않은 것은 관계 법령 및 일반 관례에 따릅니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관의 내용은 서비스에 게시하는 방법으로 공지하고, 본 약관에 동의한 고객에게 그 효력이 발생합니다.
- ② 은행은 필요한 경우 관련 법령을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관을 변경할 수 있습니다. 은행이 본 약관을 변경하고자 할 경우, 변경 7일 전에 서비스에 공지합니다. 다만 그 내용이 고객에게 불리하거나 중대한 내용의 변경인 경우 변경 1개월 전에 서비스에 공지하고 SMS, 앱 Push 알림 등의 방법으로 고객에게 통지합니다.
- ③ 제2항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 최소 1개월 이상 서비스에 공지하고 SMS, 앱 Push 알림 등의 방법으로 고객에게 통지하여야 합니다.
- ④ 은행이 제2항 및 제3항을 서비스에 공지 또는 고객에게 통지를 하는 경우에는 “약관의 변경 내용이 서비스에 공지되거나 고객에게 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 고객이 계약을 해지할 수 있으며 약관의 변경 내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경 내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ⑤ 고객은 약관의 변경 내용이 공지되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있고 약관의 변경 내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제4조 (약관 외 준용)

본 약관에 명시되지 않은 사항은 전자서명법, 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령 또는 일반 관례에 따릅니다.

제5조 (계약의 성립)

- ① 서비스 이용 신청은 이용 신청자가 KB국민인증서 Lite 발급 절차를 통해 서비스 이용을 신청하고, 은행은 이용 신청자에게 KB국민인증서 Lite를 발급함으로써 계약이 체결됩니다.
- ② 서비스 이용 신청자는 서비스 이용을 위하여 은행이 정하는 방법에 따라 정확한 정보를 제공하여 서비스 이용을 신청하여야 합니다.

제6조 (서비스 이용의 제한)

- ① 서비스 이용 신청자가 제5조에 따라 서비스 이용을 신청한 경우 원칙적으로 은행은 서비스 이용을 승낙하여야 합니다. 다만, 은행은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보하거나 승낙하지 않을 수 있습니다.
 1. 만 14세 미만인 경우
 2. 파한정후견인이 한정후견인의 동의 없이 서비스에 가입하려는 경우
 3. 타인 명의의 신청 및 정보 도용 등 신청 내용이 허위의 사실이라 판단되는 경우

4. 은행이 제시하는 신원확인 절차를 완료하지 못하거나, 비정상적인 방법으로 시스템에 접근하여 인증서 발급을 신청하는 경우
 5. 약관 및 운영정책 등 은행이 정한 기준에 반하는 경우
 6. 관련 법령상 신청자가 전자서명하는데 있어 제한이 있는 경우
- ② 만약 서비스 이용 승낙 이후 제1항 각 호의 사유가 있음이 판명된 경우 은행은 즉시 고객의 서비스 이용을 정지시키거나 인증서를 삭제, 폐지하는 등 적절한 제한을 할 수 있습니다.

제7조 (서비스의 범위)

- ① 고객은 은행이 정하는 절차에 따라 인증서를 발급받아 다음 각 호의 목적으로 이용할 수 있습니다.
 1. 은행 및 이용기관의 전자문서에 대한 고객의 전자서명인증
 2. 은행 및 이용기관의 고객 신원확인을 위한 간편인증
 3. 기타 은행이 별도로 정하는 사항
- ② 제1항에 따른 목적별 상세 내용 및 이용조건, 인증서 이용이 가능한 이용기관 등은 서비스 내 별도 안내하는 바에 따릅니다.
- ③ 단, 서비스는 고객 단말기의 종류와 OS(Android, iOS) 등에 따라 구성 및 기능에 차이가 있을 수 있으며, 일부 기능의 이용이 불가능할 수 있습니다.

제8조 (전자서명의 효력)

- ① 전자서명은 전자적 형태라는 이유만으로 서명, 서명날인 또는 기명날인으로서의 효력이 부인되지 않습니다.
- ② 법령의 규정 또는 당사자 간의 약정에 따라 서명, 서명날인 또는 기명날인의 방식으로 전자서명을 선택한 경우 그 전자서명은 서명, 서명날인 또는 기명날인으로서의 효력을 가집니다.

제9조 (인증서의 이용)

- ① KB국민인증서 Lite의 유효기간은 3년이며, 전자서명인증이 필요한 일반 전자거래 업무 분야에서 사용 가능합니다.
- ② 고객은 신뢰할 수 있는 이용매체를 이용하여 은행이 요구하는 휴대폰 본인확인과 계좌 소유인증을 통해 신원 확인 절차를 완료하여 자신의 전자서명정보를 생성하여야 합니다.
- ③ 고객은 정당한 이용범위 및 용도에 맞게 인증서를 사용해야 하며, 인증서를 사용하여 전자서명을 제공할 때에는 당해 인증서에 포함된 전자서명검증정보에 합치하는 전자서명생성정보를 사용해야 합니다.
- ④ 고객은 신뢰할 수 있는 소프트웨어나 하드웨어를 이용하여 전자서명생성정보를 생성하며, 생성된 전자서명생성정보가 분실, 훼손 또는 도난, 유출되지 않도록 안전하게 보관하고 관리해야

합니다.

- ⑤ 고객의 전자서명생성정보는 KB국민인증서 Lite가 발행되어 고객이 수령한 후부터 사용 가능합니다. KB국민인증서 Lite가 만료되거나 폐지된 후에는 전자서명생성정보의 사용을 중단해야 합니다.
- ⑥ 고객은 전자서명생성정보가 분실, 훼손 또는 도난, 유출되었거나 안전하지 않다고 인지하는 경우, 지체 없이 은행에 관련 사실을 통보하여 은행이 해당 인증서를 폐지할 수 있도록 협조해야 합니다.

제10조 (서비스의 변경 및 중단)

- ① 은행은 운영 및 기술상의 필요에 따라 서비스의 전부 또는 일부를 변경할 수 있으며 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 서비스를 중단할 수 있습니다.
 - 1. 정보통신설비의 보수점검, 확장, 교체 및 고장 등 공사, 정기점검으로 인해 부득이한 경우
 - 2. 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중단했을 경우
 - 3. 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
 - 4. 계약 종료 등과 같은 은행의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우
 - 5. 기타 불가항력적인 사유에 의해 서비스 제공이 객관적으로 불가능한 경우
- ② 제1항에 따라 서비스를 중단하는 경우 사유, 내용, 기간 등을 사전에 서비스에 공지하거나 SMS, 앱 Push 알림 등의 방법으로 고객에게 통지하여야 합니다. 다만, 은행이 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유(시스템관리자의 고의 또는 과실 없는 디스크장애, 시스템다운 등)가 있는 경우에는 사후에 공지 또는 통지할 수 있습니다.

제11조 (서비스의 수수료)

은행은 서비스의 종류에 따라 고객에게 수수료를 부과할 수 있습니다. 다만, 수수료를 부과하는 경우 은행은 이용 수수료 부과 대상이 되는 서비스의 종류, 유효기간 및 이용 수수료 등을 사전에 서비스에 공지합니다.

제12조 (은행의 의무)

- ① 은행은 정당한 사유 없이 서비스의 제공을 거부하거나, 고객을 부당하게 차별하지 않습니다.
- ② 은행은 고객에게 인증서의 신뢰성이나 유효성에 영향을 미칠 수 있는 다음 각 호의 정보를 서비스에 공지하며 그 사실을 확인할 수 있도록 합니다.
 - 1. 전자서명인증업무 휴지·정지 또는 폐지
 - 2. 전자서명인증업무의 양도·양수·합병
 - 3. 기타 전자서명인증업무 수행 관련 정보 등

- ③ 은행은 신뢰할 수 있는 소프트웨어나 하드웨어 등을 이용하여 안전한 방법으로 전자서명생성정보를 생성하며 생성된 전자서명생성정보가 분실·훼손 또는 도난·유출되지 않도록 안전하게 관리합니다.
- ④ 은행은 인증기관으로서 안전하게 생성한 전자서명생성정보로 발급한 고객의 인증서에 대해 그 내용이 신청 등록된 사실과 오차가 없다는 것을 확인합니다.
- ⑤ 은행은 인증기관 자신의 전자서명생성정보의 분실·훼손 또는 도난·유출 등 인증서의 신뢰성이나 유효성에 영향을 미치는 사유가 발생한 사실을 인지하는 경우 해당 사실을 서비스에 즉시 공지하며, 해당 전자서명생성정보로 발급한 고객의 인증서를 폐지하고 이를 고객에게 통보합니다. 또한 전자서명인증업무의 신뢰성·유효성을 확보할 수 있는 대책을 강구합니다.

제13조 (고객의 의무)

- ① 고객은 다음 각 호의 서비스 이용을 신청하는 경우 고객에 관한 정확한 정보를 제공하여야 합니다. 또한 은행이 신원확인을 위하여 관련 서류를 요청하는 경우 고객은 성실히 협조하여야 합니다.
 1. 인증서의 발급/재발급 신청
 2. 인증서의 폐지 신청
 3. 가입자 정보 변경 등
- ② 고객은 정당한 이용범위 및 용도에 맞게 인증서를 사용하여야 합니다. 그리고 인증서를 사용하여 전자서명을 제공할 때에는 당해 인증서에 포함된 전자서명검증정보에 합치하는 전자서명생성정보를 사용하여야 합니다.
- ③ 고객은 신뢰할 수 있는 소프트웨어나 하드웨어를 이용하여 전자서명정보를 생성하며, 생성된 전자서명생성정보가 분실·훼손 또는 도난·유출되지 않도록 안전하게 보관·관리하여야 합니다. 고객의 전자서명생성정보 보호의무 위반으로 인한 결과의 책임은 전적으로 고객에게 있습니다.
- ④ 고객은 전자서명생성정보가 분실·훼손 또는 도난·유출되었거나 안전하지 않다고 인지하는 경우, 지체없이 은행에 관련사실을 통보하여 은행이 해당 인증서를 폐지할 수 있도록 협조하여야 합니다.

제14조 (개인정보의 보호)

고객의 개인정보는 서비스의 원활한 제공을 위하여 고객이 동의한 목적과 범위 내에서만 이용됩니다. 법령에 의하거나 고객이 별도로 동의하지 않는 한 은행은 고객의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 자세한 사항은 개인정보처리방침을 통해 확인할 수 있습니다.

제15조 (이용계약 해지)

은행과 고객은 다음 각 호의 사유가 발생하는 경우 당해 인증서를 폐지함으로써 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 고객 또는 그 대리인이 인증서 폐지를 신청한 경우

2. 고객이 타인명의 계좌, 휴대폰을 사용하거나 해킹 시도 등 부정한 방법으로 인증서를 발급받은 사실 또는 이용한 사실을 인지하였거나, 그 가능성을 객관적으로 인지한 경우
3. 다른 회원의 권리나 기타 정당한 이익을 침해하거나 법령에 위반되는 행위를 한 경우
4. 고객의 전자서명생성정보가 분실·훼손 또는 도난·유출된 사실 또는 그 가능성을 인지한 경우
5. 고객이 본 약관을 위반한 경우
6. 고객의 신원확인이 적법하게 이루어지지 않았음을 은행이 인지한 경우
7. 은행이 인증서 서비스의 안전한 제공 및 보안 유지, 향상을 위하여 필요한 경우
8. 인증서의 유효기간이 경과되었거나 보안상 폐지가 필요하다고 은행이 판단한 경우
9. 인증서가 저장된 웹 브라우저를 삭제한 경우

제16조 (배상 범위 및 책임)

은행은 전자서명법, 전자서명법시행령, 전자서명법시행규칙 및 본 이용약관 또는 운영정책을 위반하여 고객에게 손해를 입힌 경우 전자서명법 제20조(손해배상책임)에 따라 그 손해를 배상합니다. 단, 해당 법령에 따라 은행이 고의 또는 과실 없음을 입증한 경우에는 그 배상책임이 면제됩니다.

제17조 (분쟁의 해결)

본 약관 및 서비스는 대한민국법을 준거법으로 하며, 본 서비스 이용과 관련하여 분쟁이 발생할 경우 은행과 고객은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의하며, 소송이 필요한 경우 분쟁에 관한 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

부 칙(2023.4.20)

제1조 (시행일) 이 약관은 2023년 4월 20일부터 시행합니다.

부 칙(2024.5.28)

제1조 (시행일) 이 약관은 2024년 5월 28일부터 시행합니다.