

(붙임1)

KB 모바일현금카드 서비스 이용약관(2024.11.20 서비스종료)

제 1 장 총칙

제 1 조(목적)

이 약관은 국민은행(이하 “은행”이라 합니다)과 은행에서 제공하는 KB 모바일현금카드 서비스를 이용하는 고객(이하 “이용자”라 합니다)간의 서비스 이용에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조(용어정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
 1. “모바일현금카드”라 함은 이용자의 입출금식 통장에 발급된 현금카드를 기반으로 이용자가 안드로이드 스마트폰(이하 “스마트폰”이라 합니다)에서 모바일뱅킹을 통해 은행 서버에 발급한 현금카드를 말합니다.
 2. “KB 모바일현금카드 서비스(이하 “서비스”라 합니다)”라 함은 모바일현금카드를 발급받은 고객이 본인의 스마트폰을 자동화기기에 접속하여 자동화기에서 본인 계좌의 현금 입·출금, 잔액조회, 이체, 잔돈적립을 할 수 있는 서비스를 말합니다.
 3. “모바일뱅킹”이란 스마트기기를 통해 인터넷에 접속하여 다양한 금융서비스를 이용할 수 있도록 은행이 제공하는 어플리케이션을 말합니다.
 4. “현금카드”라 함은 자동화기기를 이용하여 예금거래를 하거나 현금카드 가맹점에서 물품 및 용역 구매대금을 결제하기 위하여 IC 칩에 발급된 카드를 말합니다.
 5. “잔돈적립”이란 이용자가 가맹점에서 현금 또는 상품권 결제 시 발생한 잔돈을 본 서비스를 통하여 지급받는 것을 말합니다.
 6. “가맹점”이란 본 서비스에 따라 이용자에게 물품 또는 용역을 제공하는 자로서 은행과의 가맹점 계약에 따라 가맹점 가입을 신청하여 가입을 승인받은 업소, 시설 등을 말하며 온라인 가맹점을 포함합니다.
- ② 이 약관에서 별도로 정하지 아니한 용어는 은행의 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스 이용약관, 전자금융거래법 및 관계 법령 등에서 정하는 바에 따릅니다.

제 2 장 서비스 이용계약

제 3 조(서비스 이용 신청 및 승낙)

- ① 이용자는 은행 모바일뱅킹의 서비스 신청 메뉴에서 본 약관에 동의하고 계좌, 휴대폰 SMS, 은행이 정한 인증서 등으로 이용자 본인인증을 완료한 경우 서비스 이용을 신청한 것으로 봅니다.
- ② 이용자가 제 1 항의 신청에 따라, 은행이 신청 내역을 확인하고 이용자의 모바일현금카드 원장을 은행 서버에 생성한 때 서비스에 가입된 것으로 봅니다.

제 4 조(이용신청에 대한 승낙의 제한)

- ① 은행은 다음 각 호에 해당하는 고객의 이용 신청에 대하여는 승낙하지 않을 수 있습니다.
 1. 은행이 정한 서비스 제공환경이 아니거나 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우
 2. 실명이 아니거나, 다른 사람의 명의 사용 등 이용 신청 시 허위로 신청하는 경우
 3. 이용신청 사항을 누락하거나 오기하여 신청하는 경우
 4. 만 14세 미만의 자

5. 개인사업자 및 법인
6. 인터넷뱅킹 미가입 고객
7. 서비스 신청 시 등록할 계좌가 압류 등의 사유로 정상적으로 이용할 수 없는 경우

제 3장 서비스 이용

제 5 조(서비스의 내용)

- ① 이용자 본인의 스마트폰 1 대에 한해 모바일뱅킹을 통해 모바일 현금카드 발급·해지, 이용계좌 등록·해제, 이용자 재인증을 이용할 수 있습니다.
- ② 자동화기기에서는 현금 입·출금, 잔액조회, 이체 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ③ 국내 가맹점에서 결제단말기를 이용해 잔돈을 계좌로 입금받을 수 있으며, 잔돈적립이 가능한 가맹점은 은행 홈페이지 및 모바일뱅킹에서 확인 가능합니다.

제 6 조(모바일현금카드 발급)

- ① 모바일현금카드는 고객이 은행에서 발급받은 실물 현금카드가 연결된 계좌를 대상으로 은행이 정하는 절차에 따라 발급됩니다.
- ② 모바일현금카드 발급은 모바일뱅킹을 통해 이용자의 스마트폰에 발급하는 것을 원칙으로 합니다.

제 7 조(모바일현금카드 관리)

- ① 이용자는 모바일현금카드를 본인 이외의 배우자, 가족 등 다른 사람이 이용하게 하여서는 아니 되며, 제 3자에게 대여할 수 없습니다.
- ② 이용자는 모바일현금카드를 제 3자에게 양도하거나 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.

제 8 조(서비스의 이용)

- ① 이용자는 모바일현금카드로 은행 및 국내의 현금카드 취급은행이 설치한 자동화기기 및 은행과 제휴한 기관의 자동화기기를 이용하여 계좌의 현금 입·출금, 잔액조회, 이체를 할 수 있습니다.
- ② 자동화기기 이용시간 및 이용수수료는 은행이 정하는 바에 따르며, 이는 은행 홈페이지 및 영업점 자동화기기에 게시합니다.
- ③ 모바일현금카드의 자동화기기 이용한도는 은행이 정하는 바에 따라 실물 현금카드와는 다를 수 있으며, 은행 홈페이지 및 모바일뱅킹에서 확인 가능합니다.
- ④ 이용자는 가맹점에서 현금 또는 상품권 결제 시 발생한 잔돈을 모바일현금카드를 통하여 계좌로 입금받을 수 있으며, 잔돈적립 이용금액의 한도는 은행 홈페이지 및 모바일뱅킹에서 확인 가능합니다.

제 9 조(서비스 해지 및 이용 제한)

- ① 이용자는 영업점 또는 모바일뱅킹을 통하여 은행이 정한 절차에 따라 서비스를 해지할 수 있습니다.
- ② 다음 각 호의 사유가 발생하는 경우 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
 1. 이용 시점의 휴대폰번호, 스마트폰 기기, USIM 정보 등이 서비스 신청 시점의 정보와 다르거나 은행이 일치 여부를 식별할 수 없는 경우
 2. 스마트폰 초기화
 3. 모바일뱅킹 삭제
 4. 기타 스마트폰에 저장되어 있는 서비스 이용에 필요한 정보를 삭제한 경우

- ③ 서비스 이용계좌에 다음 각 호의 사유가 발생하는 경우 해당 계좌에 대한 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
1. 계좌 비밀번호 오류입력 횟수 초과
 2. 이용한도 초과
 3. 사고신고등록계좌, 법적지급제한계좌, 사망실종계좌, 범죄계좌
 4. 지급가능 잔액(대출약정 계좌는 대출 미사용잔액 포함)부족
 5. 당일 잔액에 대한 잔액증명이 발급된 계좌
 6. 기타 은행이 정한 지급제한 사유가 발생한 계좌
- ④ 은행에 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생하는 경우 서비스의 전부 또는 일부가 제한될 수 있습니다.
1. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우
 2. 서비스 업그레이드, 서비스를 위한 시스템 및 설비의 유지보수 등으로 인해 부득이한 경우
 3. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
 4. 금융결제원의 모바일현금카드 중계시스템에 장애가 발생한 경우
- ⑤ 다음 각 호에 해당하는 경우 은행은 이용자의 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
1. 신청 내용에 허위 기재, 기재 누락, 오기가 있는 경우
 2. 타인의 명의를 도용하여 가입한 휴대폰기거나 타인의 계좌번호 등을 이용하여 비정상적으로 서비스 가입 신청을 한 경우
 3. 서비스의 이용 목적을 벗어난 불합리한 용도로 이용한 경우
 4. 이용자가 본 약관, 전자금융거래법, 전자금융감독규정 등 관련 법령에 위반되는 행위를 한 경우
- ⑥ 은행은 ②항, ③항, ④항, ⑤항의 사유로 서비스의 이용을 제한하고자 하는 경우에는 그 사유를 사전에 이용자에게 안내합니다. 단, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등 불가피한 경우에는 예외로 합니다.
- ⑦ 제 5 항의 조치에 대하여 이용자는 은행에 이의 신청을 할 수 있으며 이의 신청이 정당하다고 은행이 인정하는 경우에 은행은 즉시 서비스 이용을 재개하여야 합니다.

제 10 조(이용자 재인증)

- ① 제 9 조 2 항의 사유로 서비스 이용이 제한되는 경우 이용자 본인을 재인증함으로써 서비스 이용을 재개할 수 있습니다.
- ② 이용자 재인증은 제 3 조 제 1 항의 본인인증 방법에 따르며 재인증 완료 시점부터 서비스 이용이 재개됩니다.

제 11 조(사고신고)

- ① 서비스가 신청된 스마트폰의 분실·도난, 계좌 비밀번호 등의 누설·노출 등 사고 발생 시에는 즉시 은행에 그 사실을 통지하여야 합니다.
- ② 제 1 항의 사유가 해소된 경우 이용자 본인이 은행 영업점을 방문하여 지정된 절차에 따라 서비스를 재개할 수 있습니다.

제 12 조(손해배상책임 및 면책)

- ① 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 은행은 그 손해를 배상할 책임을 부담합니다.
 1. 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고
 2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고

3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제2조 제1항 제1호에 따른 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고
- ② 제1항에도 불구하고 은행은 다음 각호 사유 발생에 은행의 책임이 없는 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 이용자가 부담하게 할 수 있습니다.
 1. 이용자가 모바일현금카드가 발급된 스마트폰을 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우
 2. 제3자가 권한 없이 이용자의 접근매체 등을 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 접근매체 등을 누설하거나 노출 또는 방치한 경우
 3. 은행이 접근매체를 통하여 이용자의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인하는 외에 보안 강화를 위하여 요구하는 추가적인 보안조치를 이용자가 정당한 사유 없이 거부하여 제1항 3호의 사고가 발생한 경우
 4. 이용자가 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 제1항 제3호의 사고가 발생한 경우
 - 가. 누설·노출 또는 방치한 행위
 - 나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위
- ③ 스마트폰 기기 또는 이동통신서비스의 장애 등으로 인하여 서비스를 이용할 수 없는 경우에는 해당 제조사 및 이동통신사를 통해 조치하여야 합니다. 서비스 중단과 관련하여 은행의 고의·과실이 없다면 은행은 책임을 지지 않습니다.

제 4 장 기 타

제 13 조(약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 제3조 제2항에 따라 효력이 발생합니다.
- ② 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 그 내용을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치) 및 영업점에 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 은행은 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ③ 제2항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다.
- ④ 은행이 제2항 및 제3항의 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “이용자가 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ⑤ 이용자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 서비스 이용을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.
- ⑥ 은행은 약관을 영업점에 비치 또는 게시하여 이용자가 요구할 경우 이를 교부하여야 합니다.

제 14 조(개인정보 등의 처리)

- ① 은행은 서비스 제공을 위하여 필요한 경우 개인정보보호법 등 관계 법령에 따라 이용자의 개인정보 처리를 위탁할 수 있습니다.
- ② 은행이 서비스 제공 과정에서 인지 또는 취득한 이용자의 개인정보는 은행의 개인정보취급방침에 의해 관리하며, 개인정보취급방침은 은행 홈페이지에 게시합니다.

제 15 조(약관의 적용)

본 약관에서 정하지 아니한 사항과 약관의 해석에 관하여는 전자금융거래법, 전자거래기본법, 전자서명법 등 관계법령, 전자금융거래 기본약관, 전자금융서비스 이용약관, 현금카드 이용약관, 직불카드회원 이용약관 및 예금종류별 약관 등 관련 약관에 따릅니다.

제 16 조(관할법원)

이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생하는 경우 관할법원은 민사소송법이 정하는 바에 따릅니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2016 년 6 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2018 년 2 월 9 일부터 시행합니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2019 년 2 월 25 일부터 시행합니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2020 년 8 월 27 일부터 시행합니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2020 년 10 월 30 일부터 시행합니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2020 년 12 월 10 일부터 시행합니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2021 년 1 월 11 일부터 시행합니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2021 년 4 월 19 일부터 시행합니다.