

ID 모아보기 서비스 이용약관

제1조(목적)

이 약관은 주식회사 국민은행(이하 “은행”이라 한다)과 이용자 사이의 “ID모아보기 서비스(이하 “서비스”)”의 이용에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.
 1. “ID모아보기 서비스”란 개인인터넷뱅킹 이용고객이 본인명의의 다수의 고객정보(이하 “CIF”) 및 인터넷뱅킹 ID를 보유한 경우 지정한 대표ID로 로그인하여 본인의 다른 ID 또는 CIF의 계좌 조회 및 이체를 이용할 수 있는 서비스입니다.
 2. “대표ID”란 서비스 이용자의 다른 ID나 CIF의 계좌 조회 또는 이체의 권한을 부여받은 ID를 말합니다.
 3. “부ID”란 대표ID에서 보유 계좌의 조회 또는 이체가 가능하도록 등록된 ID또는 CIF를 말합니다.
 4. “ID모아보기 계좌조회”란 대표ID로 로그인하여 서비스 등록된 부ID의 계좌의 잔액 및 거래 내역 등을 조회하는 것을 말합니다.
 5. “ID모아보기 출금”이란 대표ID로 로그인하여 서비스 등록된 부ID의 계좌에서 출금하여 타 계좌로 송금 하는 것을 말합니다.
 6. “ID모아보기 출금계좌등록”이란 ID모아보기 출금을 이용하기 위하여 부ID의 계좌를 대표ID의 출금 계좌로 등록하는 것을 말합니다.
- ② 이 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 서비스 안내 및 전자금융거래 기본약관, 전자금융서비스 이용약관 등에서 정한 바에 따릅니다.

제3조(서비스 이용대상)

- ① 서비스를 이용할 수 있는 대상은 다음 각 호와 같습니다.
 1. 대표ID로 지정할 수 있는 대상은 개인인터넷뱅킹을 가입한 순수개인, 개인사업자, 관련 서류 미제출 임의단체입니다. 관련서류란 임의단체 확인과 관련된 다음 각 목의 서류를 말합니다.
 - 가. 단체정관 또는 조직과 운영에 관한 규정
 - 나. 대표자임을 입증할 수 있는 서류(등록증, 회의록, 의사록 등)
 - 다. 조직구성원 명부
 2. 부ID로 등록할 수 있는 대상은 인터넷뱅킹 미가입 또는 개인인터넷뱅킹을 가입한 순수 개인, 개인사업자, 관련서류 미제출 임의단체입니다.
 3. 상기 1호, 2호에 해당하더라도 안심스위치서비스 및 지연이체서비스에 가입한 ID는 대표ID 또는 부ID로 이용 불가합니다.
- ② 서비스 대상 계좌는 인터넷뱅킹 서비스 대상계좌와 동일하나 공동명의계좌 및 보험/공제 계좌는 제외합니다.

제4조(서비스 이용신청)

- ① 이용대상 고객이 은행영업점을 방문하여 대표ID와 부ID를 기재한 신청서를 제출하고 은행이 승낙한 경우 이용계약이 완료됩니다. 다만, 순수개인 고객의 경우 인터넷뱅킹/모바일뱅킹을 통해 휴대폰 본인인증, 부ID의 인증서 및 대표ID의 전자서명을 제출하는 등 은행이 정한 방법으로도 신청할 수 있습니다.
- ② 이용계약이 완료된 고객은 ID모아보기 조회를 이용할 수 있으며 ID모아보기 출금을 이용하려면 부ID의 계좌 중 이용을 희망하는 계좌를 은행 영업점 신청서 제출 또는 인터넷뱅킹/모바일뱅킹에서 은행이 정한 방법을 통해 ID모아보기 출금계좌등록을 해야 합니다.

제5조(서비스 이용방법)

서비스 이용계약 완료 시 은행은 대표ID에 대해 대표ID의 보안매체, 인증서 등을 이용하여 부ID의 계좌를 조회하거나 이체할 수 있는 권한을 부여합니다. 이에 따라 고객은 다음 각 호의 방법으로 서비스를 이용할 수 있습니다.

1. 인터넷뱅킹/모바일뱅킹에서 은행이 정한 방법에 따라 ID모아보기 계좌조회를 이용할 수 있습니다.
2. 부ID의 계좌 중 ID모아보기 출금계좌 등록된 계좌에 대해서 은행이 정한 방법에 따라 ID모아보기 출금을 이용할 수 있습니다.

제6조(이체 한도의 적용)

- ① ID모아보기 서비스 이용 시에는 한 개의 계좌를 2개 ID(대표ID 및 부ID)에 출금계좌로 등록할 수 있습니다.
- ② 이용계좌가 대표ID에만 출금 등록된 경우에는 대표ID의 이체 한도를 적용합니다.
- ③ 이용계좌가 2개 ID(대표ID 및 부ID)에 모두 출금 등록된 경우 대표ID로 로그인하여 이체한 금액은 2개 ID(대표ID 및 부ID)의 이체 한도에서 동시에 차감됩니다. 또한, 부ID의 이체 한도가 0원이 되면 비록 대표ID의 이체 한도는 남아 있더라도 부ID의 한도를 차감할 수 없으므로 이체를 할 수 없습니다. 즉, 이체 한도는 출금 계좌 등록된 각 ID의 이체 한도 중 낮은 이체 한도가 적용됩니다.

제7조(수수료)

- ① 이용자가 본 서비스를 신청하는 경우 은행은 별도로 수수료를 부과하지 않습니다. 은행이 수수료를 변경하는 경우에는 제14조에서 정한 절차에 따릅니다.
- ② 이용자가 본 서비스를 이용함에 따라 ID모아보기 출금 등 인터넷뱅킹 서비스를 이용함에 있어 발생하는 수수료는 해당 서비스에서 별도로 정한 바에 따릅니다.

제8조(거래의 제한)

이용자가 본 서비스를 이용할 때에 다음 각 호 중 어느 하나의 사유가 발생하는 경우에는 본 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다. 이 때에 다음 각 호 사유의 발생여부는 대표ID를 기준으로 하고 부ID에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우에도 대표ID에 해당 사유가

발생하지 않는 경우에는 본 서비스 이용이 가능합니다.

1. 이용자가 3회 이상 연속하여 잘못된 접근매체를 제시하거나 입력한 경우. 단, 간편비밀번호 (또는 PIN), 보안카드 일련번호, 바이오정보의 경우 5회 이상 연속하여 잘못 입력한 경우
2. 일회용 비밀번호생성기(OTP)를 전자금융 보안매체로 사용하는 경우 OTP에서 생성되는 비밀 번호를 전 금융기관을 통합하여 10회 이상 연속하여 틀린 경우
3. 12개월 이상 이체실적이 없어 장기미사용 이체제한에 등록되는 경우
4. 기타 은행에서 정한 인터넷뱅킹 ID별 제한사항

제9조(보안서비스의 적용)

이용자는 본 서비스를 이용할 때에 다음 각 호의 보안서비스를 신청하여 적용할 수 있습니다. 이 때 다음 각 호의 보안서비스는 대표ID를 기준으로 하고 부ID에 다음 각 호의 보안서비스가 신청되어 있어도 대표ID에 해당 보안서비스가 신청되어 있지 않는 경우에는 본 서비스는 보안서비스의 적용을 받지 않습니다.

1. 이용 PC 지정서비스 또는 KB스타뱅킹 이용폰 지정 서비스를 신청한 경우
2. 인터넷뱅킹 보안 SMS 서비스를 신청한 경우
3. 인터넷뱅킹 전화승인 서비스를 신청한 경우
4. 이용자가 입금계좌를 지정한 경우
5. 기타 은행에서 정한 인터넷뱅킹 ID별 보안서비스

제10조(서비스 해지)

- ① 서비스의 이용 해지는 인터넷뱅킹/모바일뱅킹 또는 영업점에서 처리절차에 따라 신청 가능합니다.
- ② 고객이 다음 각 호에 해당하는 경우 은행은 서비스를 해지할 수 있습니다.
 1. 제3조의 이용대상에 해당되지 않는 고객이 은행에 정보를 충분히 제공하지 않았거나 은행이 이를 인지하지 못하여 서비스가 신청된 경우
 2. 고객이 서비스 신청 당시 제3조의 이용대상이었으나 이후 조건이 변경되어 이용대상 요건을 충족하지 못한 경우
- ③ 은행이 서비스를 해지하고자 하는 경우에는 해당 사유 발생 즉시 이용자에게 해지 사유 및 해지 의사를 사전에 통지하며, 이용자는 해지 1개월 전까지 은행에 이의를 신청할 수 있습니다.
- ④ 은행이 이용자에게 해지를 사전에 통지하는 경우에는 "이용자가 해지 사실 통지일로부터 해지예정일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 이의를 제기하지 아니하는 경우 해지내용에 승인한 것으로 본다."라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.

제11조(손해배상 및 면책)

- ① 은행은 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고, 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 집니다.
- ② 제1항의 규정에도 불구하고 은행은 이용자가 고의·중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명

하는 경우 이용자에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.

1. 회원이 서비스가 가능한 스마트폰 및 접근매체를 제3자에게 대여하거나, 사용을 위임 또는 양도, 담보 목적으로 제공한 경우(「전자금융거래법」제18조에 따라 선불전자지급 수단을 양도하거나 담보로 제공한 경우를 제외합니다)
2. 제3자가 권한 없이 회원의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 회원이 자신의 스마트폰 및 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우
- ③ 회원이 은행에게 접근매체의 분실이나 도난의 통지를 하였음에도 은행이 서비스 이용을 제한하지 아니하고 제3자가 그 접근매체를 사용하여 회원에게 손해가 발생한 경우, 은행은 그 손해를 배상합니다.
- ④ 제3조에서 정한 대상 고객이 제5조의 방법으로 서비스 신청하여 이용하는 경우 대표ID에 대한 부ID 계좌의 조회 및 이체권한의 부여와 관련하여 제3자와의 분쟁 발생 시 은행의 고의 및 과실이 없는 경우에는 고객에게 발생한 손해에 대하여 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.
- ⑤ 이 약관의 내용 중 전자금융거래법 등 관계법규에 위반되는 사항은 효력이 없습니다.

제12조(관할법원)

- ① 서비스 이용과 관련하여 은행과 이용자 사이에 분쟁이 발생한 경우, 은행과 이용자는 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
- ② 제1항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 않아 소송의 필요가 있는 경우 관할법원은 민사 소송법에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

제13조(준거법)

이 약관의 해석·적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

제14조(약관의 변경)

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 그 내용을 해당 전자금융 거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치) 및 영업점에 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 은행은 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 법령의 개정 등으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다.
- ③ 은행이 제1항 및 제2항의 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “이용자가 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 서비스 이용신청을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 이용자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 서비스의 이용신청을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는

경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제15조(이 약관에서 정하지 아니한 사항)

이 약관과 전자금융거래에 관한 개별약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 「전자금융거래법」 및 「전자금융거래기본약관」, 「전자금융서비스 이용약관」 등을 적용 합니다.

부 칙(2018. 12. 20)

제1조(시행일) 이 약관은 2018년 12월 20일부터 시행합니다.

부 칙(2020. 12. 10)

제1조(시행일) 이 약관은 2020년 12월 10일부터 시행합니다.

부 칙(2021. 4. 19)

제1조(시행일) 이 약관은 2021년 4월 19일부터 시행합니다.

부 칙(2022. 4. 22)

제1조(시행일) 이 약관은 2022년 4월 22일부터 시행합니다.

부 칙(2023. 4. 26)

제1조(시행일) 이 약관은 2023년 4월 26일부터 시행합니다.