

STM(Smart Teller Machine) 이용 약관

제 1 조 적용 범위

이 약관은 주식회사 국민은행(이하 “은행”이라 한다)과 은행이 제공하는 STM을 이용하는 이용자 (이하 “이용자”라 한다) 사이의 STM 이용에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 용어 정의

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.
 1. “STM”이라 함은 화상인증(신분증 복사+얼굴사진 촬영, 음성녹음) 및 바이오인증이 가능하며 자동화기기 및 영업점 창구수준의 업무처리 완결을 지원하는 지능형 자동화기기입니다.
 2. “바이오정보”라 함은 지문·홍채·정맥·얼굴·음성·서명 등 개인을 식별할 수 있는 신체적 또는 행동적 특징에 관한 정보로서, 가공되지 않은 원본 정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징 정보를 포함합니다. 은행은 STM 이용과 관련하여 손바닥정맥을 바이오정보로 이용합니다.
 3. “바이오인증”이라 함은 개인의 고유한 “바이오정보”를 이용하여 개인을 식별하는 것을 의미합니다.
 4. “전자적장치”라 함은 현금자동지급기, 자동입출금기, 지급용단말기, 컴퓨터, 전화기, STM 그밖에 전자적 방법으로 전자금융거래정보를 전송하거나 처리하는데 이용되는 장치를 말합니다.
- ② 이 약관에서 정하지 않은 용어는 「전자금융거래 기본약관」 및 「전자금융서비스 이용약관」에서 정하는 바에 따릅니다.

제 3 조 서비스 종류

은행이 STM을 통하여 제공하는 서비스는 각종 조회, 현금 입출금, 계좌 이체, 계좌신규, 대출, 제신고, 사고신고, 공과금 납부 등이며, 구체적인 서비스 종류는 은행 홈페이지 및 STM에서 확인이 가능합니다.

제 4 조 계약의 성립 및 이용방법

- ① 이용자는 본 약관을 확인 및 동의하고 본인 확인 등 STM의 이용 신청 절차에 따라 신청하며, 은행이 이를 접수하여 승인함으로써 이용 계약이 성립합니다.
- ② 자동화기기(ATM)에서 제공하는 각종 서비스는 상기 제①항의 신청절차 없이 STM에서 이용 가능합니다.

제 5 조 본인 확인 방법

- ① 자동화기기(ATM)에서 제공하는 서비스는 접근매체(통장, 카드 등) 및 접근매체의 비밀번호 검증으로 본인 여부를 확인할 수 있습니다.
- ② 이용자가 이용할 수 있는 서비스는 다음 각 호와 같이 은행이 제공하는 본인 확인절차가 완료된 경우 이용자를 정당한 권리를 가지는 본인으로 간주하고 요청한 서비스를 제공합니다.
 1. 화상인증 : 실명확인증표(주민등록증, 운전면허증)와 영상통화(실명확인증표 사진과 얼굴 대조).
단, 실명확인증표 사진과 영상통화의 얼굴 대조가 어려운 경우 또는 위협이나 강압 등 기타 사유로 인한 경우 본인 확인을 거절할 수 있습니다.
 2. 바이오인증

가. 실명확인증표(주민등록증, 운전면허증)와 바이오정보

나. 실명번호와 바이오정보

다. 휴대전화번호와 바이오정보

- ③ 제 2항에도 불구하고 제3조 서비스의 종류에 대하여 각 업무별 본인 확인 방법은 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 및 「전자금융거래법」 등 해당 법령에서 정한 바를 준수하며, 이에 따라 달리 적용될 수 있습니다.

제 6 조 예금(투자상품 포함) 지급 처리 기준

- ① 「예금거래 기본약관」 등 해당 약관에도 불구하고 제5조의 본인확인 및 계좌번호와 통장비밀번호가 일치하는 경우 등 은행이 정한 지급 기준으로 예금주의 예금을 지급할 수 있습니다.
- ② 이용자는 수시로 잔액 조회 및 거래내역 조회 등을 통하여 거래의 이상유무를 확인하여야 하며, 거래내역이 필요한 경우 은행에 발급을 요청할 수 있습니다.

제 7 조 현금(수표) 입출금 및 계좌송금 한도

1회 출금한도(계좌송금 포함) 및 1일 출금한도(계좌송금 포함)는 은행이 정하는 바에 따르고, 은행 홈페이지 등에서 확인이 가능합니다.

제 8 조 예금계좌 신규

- ① 이용자는 비대면 실명확인을 완료한 경우 입출금이 자유로운 예금 계좌를 신규 개설할 수 있습니다.
- ② STM에서 신규 개설한 계좌는 인감 및 서명 신고를 생략하고 통장을 발행하지 않습니다. 단, 이용자가 통장 발행을 원할 경우에는 영업점을 방문하여 본인확인 후 재발행 할 수 있습니다.

제 9 조 대출

- ① 이용자가 STM을 통해 예부적금 등을 담보로 대출을 신청한 경우 제5조의 본인 확인방법을 통하여 본인 여부를 확인합니다.
- ② 제1항에 따라 이용자의 본인 여부를 확인하여 대출이 실행되는 경우 그 실행한 대로 계약이 체결되며, 대출금은 본인 예금계좌로 입금됩니다.

제 10 조 수수료

- ① 현금 입출금 및 계좌송금 등은 자동화기기 이용 수수료와 동일하게 부과합니다.
- ② 외화 환전 및 외화 송금 등 각종 업무의 수수료는 개별 약관에 따릅니다.
- ③ 상기 제1항 및 제2항 외 일부 업무에 대해서 은행에서 정한 수수료를 부과할 수 있습니다.
- ④ 수수료는 각종 업무 종료와 동시에 이용자가 선택한 계좌에서 출금합니다. 단, 은행에서 정한 일부 수수료는 매월 일정한 날에 이용자가 지정한 계좌에서 자동 출금합니다.
- ⑤ STM에서 부과하는 각 업무 종류별 수수료 금액은 은행의 홈페이지를 통하여 게시합니다.

제 11 조 이용 가능 시간

서비스 이용가능 시간(화상인증 가능시간 포함)은 은행의 홈페이지를 통하여 게시합니다.

제 12 조 거래 내용의 확인

이용자는 거래 지시와 처리 결과가 일치하는지 여부를 확인하여야 하며, 통신 장애 등의 사유로 인하여 처리 결과를 확인하지 못한 경우에는 재접속을 통하여 정상처리 여부를 확인하여야 합니다.

제 13 조 거래의 제한

법적 지급제한으로 서비스를 이용할 수 없는 경우에는 서비스 이용을 제한합니다.

제 14 조 약관 변경

은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 「전자금융거래기본약관」 제29조(약관의 변경)에서 정하는 바에 따릅니다.

제 15 조 손해배상 및 면책

- ① 은행은 이용자로부터 접근매체의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제3자가 그 접근매체를 사용하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
- ② 은행은 다음 각 호의 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
 1. 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고
 2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고
 3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제2조 제1항 제1호에 따른 은행의 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고
- ③ 제1항 및 제2항에 의하여 금전적 손해가 발생한 경우 해당 금액 및 이에 대한 1년 만기 정기예금 이율로 계산한 경과이자를 배상합니다. 다만, 손해액이 해당 금액과 1년 만기 정기예금 이율로 계산한 금액을 초과하는 경우에는 실손해액을 배상합니다.
- ④ 제2항의 규정에도 불구하고 은행은 이용자가 고의·중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우 이용자에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.
 1. 이용자가 접근매체를 제3자에게 대여하거나 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우(「전자금융거래법」 제18조에 따라 선불전자지급수단이나 전자화폐를 양도하거나 담보로 제공한 경우를 제외합니다.)
 2. 제3자가 권한 없이 이용자의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 이용자가 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우
 3. 은행이 접근매체를 통하여 이용자의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인하는 것 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 이용자가 정당한 사유 없이 거부하여 사고가 발생한 경우
 4. 이용자가 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 사고가 발생한 경우
 - 가. 누설·노출 또는 방치한 행위
 - 나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위
 5. 법인(「중소기업기본법」 제2조 제2항에 의한 소기업을 제외합니다.)인 이용자에게 손해가 발생한 경우로 은행이 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 충분한 주의의무를 다한 경우

제 16 조 준거법 및 약관적용의 우선순위

- ① 이 약관의 해석·적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.
- ② 이 약관에서 정하지 않은 사항은 「전자금융거래 기본약관」, 「전자금융서비스 이용약관」, 「예금거래 기본약관」, 기타 제3조의 서비스 종류에 따른 해당업무의 개별 약관, 은행의 내부규정이 정하는 바에 따릅니다.
- ③ STM 이용과 관련하여 이 약관에 정한 사항과 다른 내용의 약관이 있을 때에는 이 약관을 우선하여 적용합니다.

제 17 조 관할법원

- ① 서비스 이용과 관련하여 은행과 이용자 사이에 분쟁이 발생한 경우, 은행과 이용자는 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
- ② 제1항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 않아 소송이 제기되는 경우에는 민사소송법에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

부 칙

1. 이 약관은 2018. 6. 29 부터 시행합니다.
2. 이 약관은 2019. 12. 6 부터 시행합니다.
3. 이 약관은 2021. 4. 12 부터 시행합니다.
4. 이 약관은 2022. 9. 5.부터 시행합니다.