

## 자동화기기를 이용한 무매체 출금거래 이용약관

### 제 1 조 (목적)

이 약관은 주식회사 국민은행 (이하 '은행'이라 함)과 고객(이하 '이용자'라 함)간에 자동화기기를 이용한 무매체 출금거래 서비스 이용 및 제공에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 한다.

### 제 2 조 (정의)

무매체 거래는 이용자가 카드 및 통장을 이용하지 않고 자동화기기에서 계좌번호, 계좌비밀번호, 무매체거래용 비밀번호만을 이용하여 하는 거래를 말한다.

### 제 3 조 (제공 서비스의 종류)

은행이 이용자에게 제공하는 무매체 거래 서비스는 출금, 조회에 한하며, 은행은 필요한 경우 서비스의 종류를 추가할 수 있다.

### 제 4 조 (서비스 이용 가능 매체)

이용자는 은행이 설치하여 운용중인 자동화기기(ATM)에서만 서비스를 이용할 수 있다.

### 제 5 조 (계약의 성립)

이용자가 은행이 정한 “ 자동화기기를 이용한 무매체 이용신청서”(이하 '신청서'라 함)을 작성, 제출하고 은행이 이를 접수, 승인함으로써 성립한다.

### 제 6 조 (거래의 확인사항)

은행은 무매체 거래 서비스 제공에 있어 계좌번호와 계좌비밀번호, 무매체 거래용 비밀번호만을 확인하고 이용자에게 제3조의 서비스를 제공하기로 한다.

### 제 7 조 (서비스별 이용시간)

이용자는 은행이 정한 시간내에서 서비스를 이용할 수 있다.

### 제 8 조 (거래지시 및 처리)

- ① 은행은 예금거래 기본약관등 해당약관에도 불구하고 통장, 지급청구서, 수표없이 제6조의 내용확인만으로 이용자의 거래를 처리하기로 한다.
- ② 이용자는 수시로 잔액조회 및 통장정리를 통하여 거래의 이상유무를 확인하여야 하며, 거래내역이 필요한 경우 은행에 발급을 요청할 수 있다.

## 제 9 조 (출금계좌)

이용자는 서비스 신청시 은행이 정한 서비스이용 가능과목 중 이용자 명의 계좌를 출금계좌로 지정하여야 한다.

## 제 10 조 (거래금액 한도)

1 회외 출금한도(이체포함) 및 1 일 출금한도(이체포함)는 은행이 정한다.

## 제 11 조 (거래의 제한)

다음 각 호에 해당하는 경우에는 은행은 이용자의 서비스 이용을 제한한다.

1. 거래중 무매체 거래용 비밀번호를 연속하여 4 회 이상 틀렸을 경우
2. 출금계좌의 인출 가능액이 출금 또는 이체할 금액과 이용수수료를 합한 금액에 부족한 경우
3. 이용자의 거래정지 신청이 있는 경우
4. 법적 지급제한으로 서비스를 이용할 수 없는 경우
5. 1회 100만원 이상의 금액이 송금·이체되어 입금된 경우 입금된 때로부터 해당금액 상당액 범위 내에서 30분간 자동화기기를 통한 인출·이체가 지연될 수 있다. 다만, 타점권으로 입금된 경우에는 이에 해당되지 않는다.

## 제 12 조 (무매체거래용 비밀번호 등의 관리)

- ① 이용자는 거래 안전과 예금보호를 위하여 신청일에 은행 창구(핀패드)에서 거래용 비밀번호 등을 등록하여야 하며 등록내용은 누설되지 않도록 충분한 주의를 기울여 관리하여야 한다.
- ② 이용자는 은행에 거래용 비밀번호의 조회나 확인을 할 수 없으며, 비밀번호를 잊거나 4 회 이상 오류 입력으로 무매체거래가 정지된 경우 은행에 제신고 절차에 따라 비밀번호를 변경 신청한 후 다시 등록한다.

## 제 13 조 (서비스 정지, 해지, 사고신고)

- ① 11 조의 각항에 해당되는 경우 은행은 임의로 서비스를 정지 또는 해지하기로 하며, 서비스를 계속 이용 하려면 이용자가 직접 은행에 서면으로 재 신청하여야 한다.
- ② 거래를 해지하고자 하는 경우에는 이용자가 직접 서면으로 은행에 신청하여야 한다.

## 제 14 조 (손실부담 및 면책)

- ① 은행은 은행에 신고된 계좌 비밀번호, 무매체거래용 비밀번호의 위조나 변조로 발생한 사고, 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 진다.

② 제1항의 규정에도 불구하고 은행은 이용자가 고의·중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우 이용자에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니한다.

1. 이용자가 계좌번호, 비밀번호, 무매체거래용 비밀번호를 제3자에게 대여하거나 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우
2. 제3자가 권한 없이 이용자의 계좌번호, 비밀번호, 무매체거래용 비밀번호를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 누설 또는 노출하거나 방치한 경우

③ 이용자로부터 비밀번호, 무매체거래용 비밀번호의 분실이나 도난의 통지를 받은 경우에 은행은 그때로부터 해당 비밀번호, 무매체거래용 비밀번호를 사용함으로써 인하여 이용자에게 발생한 손해를 배상한다.

## 제 15 조 (합의관할)

- ① 서비스 이용과 관련하여 은행과 이용자 사이에 분쟁이 발생한 경우, 은행과 이용자는 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의한다.
- ② 제1항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 않아 소송이 제기되는 경우에는 민사소송법에서 정하는 바에 따르기로 한다.

## 제 16 조 (기타사항 준용)

이 약관에 정하지 아니한 사항은 전자금융거래 기본약관, 예금거래기본약관, 각 예금별(신탁포함) 약관, 은행 내부규정 및 지침을 준용한다.

### 부 칙

1. 이 약관은 2010. 11. 24 부터 시행한다.

### 부 칙

1. 이 약관은 2012. 6. 26 부터 시행한다.

### 부 칙

1. 이 약관은 2015. 6. 1 부터 시행한다.

### 부 칙

1. 이 약관은 2015. 9. 2 부터 시행한다.

부 칙

1. 이 약관은 2019. 2. 28 부터 시행한다.

부 칙

1. 이 약관은 2021. 4. 12 부터 시행한다.