

# 「은행권 공동 오픈플랫폼」 금융정보조회 약관

## 제1조 (약관의 적용)

은행권 공동 오픈플랫폼을 기반으로 핀테크 기업이 개발한 핀테크 서비스를 통해 본인명의 계좌의 금융정보를 확인하고자 하는 개인(이하 “사용자”라 한다)과 국민은행(이하 “은행”이라 한다)에 대하여 이 약관을 적용합니다.

## 제2조 (용어의 정의)

- ① “은행권 공동 오픈플랫폼”이란 핀테크 기업이 핀테크 서비스를 용이하게 제작할 수 있는 환경을 위해 은행권에서 공통으로 제공하는 표준화된 플랫폼을 말합니다.
- ② “핀테크 기업”이란 금융결제원과 이용계약을 체결하고 이용승인을 받은 기업을 말합니다.
- ③ “금융정보조회”란 사용자가 핀테크 서비스를 통해 제5조에 명시하는 본인명의 계좌의 금융정보 조회 요청시 은행은 금융정보를 제공하는 업무를 말합니다.
- ④ “오픈플랫폼중계센터”란 은행권 공동 오픈플랫폼을 구축하고 운영하며, 은행과 핀테크 기업을 서로 중계하는 곳으로 금융결제원이 담당합니다.

## 제3조 (금융정보조회 신청)

- ① 사용자가 본인명의 계좌의 금융정보를 조회하기 위해서는 오픈플랫폼중계센터가 제공하는 웹페이지 또는 앱에서 금융정보조회 신청을 합니다. 신청 정보는 해당 은행으로 전달됩니다.
- ② 사용자는 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 제 4 조 제 1 항에 따라 서면 (공인전자서명이 있는 전자문서 포함), ARS 또는 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률시행에 의거 금융위원회가 고시하는 금융정보조회 동의방법으로 금융정보조회 신청을 하여야 합니다.
- ③ 오픈플랫폼중계센터는 사용자의 금융정보조회 신청시 사용자가 신청한 실계좌번호를 가상의 계좌번호(이하 “핀테크이용번호”라 한다)로 핀테크 기업에 제공합니다.
- ④ 사용자는 자신의 정보를 보호받고 관리하기 위해 금융정보조회 신청을 1년 단위로 재신청하여야 합니다.

## 제4조 (금융정보조회 이용시간)

금융정보조회 이용시간은 연중무휴로 00시30분부터 23시30분까지로 합니다.

### 제5조 (금융정보 종류)

은행에서 제공하는 금융정보의 종류는 다음 각 호와 같습니다.

- ① 잔액조회 : 사용자 본인명의 계좌에 대한 실시간 잔액 조회
- ② 거래내역조회 : 사용자 본인명의 계좌에 대한 실시간 거래내역(거래일시, 거래점명, 거래금액, 거래 후 잔액, 통장인자내용) 조회

### 제6조 (금융정보제공 및 금융정보 제공사실 통보)

- ① 사용자가 핀테크 서비스를 통해 은행으로 금융정보조회를 요청하는 경우에는 은행은 별도의 통지 없이 사용자의 금융정보 내역을 오픈플랫폼중계센터로 통지하며, 오픈플랫폼중계센터는 실제 계좌번호를 핀테크이용번호로 변경하여 핀테크 기업으로 통지합니다.
- ② 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 제4조의2 제1항에 따라 사용자가 오픈플랫폼중계센터에 등록한 연락처로 은행은 사용자에게 금융정보 제공사실을 서면(전자문서 포함)으로 통보하여야 합니다.
- ③ 사용자는 연락처가 변경되는 경우에는 오픈플랫폼중계센터에 등록한 연락처를 변경하여야 하며, 미변경으로 인하여 발생한 손해에 대해서 은행은 책임을 지지 않습니다.
- ④ 은행은 사용자의 편익을 위해 금융정보 제공사실을 3개월이내 단위로 통보 할 수 있습니다.

### 제7조 (금융정보조회 중단)

은행은 다음 각 호에 해당되는 경우 금융정보조회를 중단할 수 있습니다.

- ① 은행권 공동 오픈플랫폼 관련 시스템의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생한 경우
- ② 기타 은행이 서비스를 제공할 수 없는 정당한 사유가 발생한 경우

### 제8조 (금융정보조회 해지)

- ① 사용자는 금융정보조회 해지를 오픈플랫폼중계센터에서 제공하는 웹페이지 또는 앱에서 신청하여야 합니다.
- ② 은행은 사용자가 다음 각 호에 해당할 때에는 상당한 기간을 정하여 사용자에게 최고하고 그 기간 내에 해당 사유가 해소되지 않는 경우 금융정보조회를 해지할 수 있습니다. 다만, 해당 사유가 해소되는 것이 불가능한 상황이거나 관련 법규에서 별도로 정하는 경우에는 최고하지 아니할 수 있습니다.
  - 1. 사용자가 타인의 정보를 도용하거나 허위내용을 등록한 경우
  - 2. 1년 이상 핀테크 기업의 조회요청이 없는 경우

### 제9조 (면책 사항)

은행은 은행의 고의·과실이 없는 한 다음 각 호의 사유로 인하여 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

- ① 핀테크 기업의 전산장애 등으로 서비스 제공이 불가능한 경우
- ② 사용자의 관리소홀로 인하여 도용, 위조, 변조 기타의 사유가 발생한 경우
- ③ 사용자의 요청대로 통지했음에도 불구하고 사용자 이외의 제3자가 통지된 내용을 인지한 경우

### 제10조 (관할 법원)

이 약관에 따른 금융정보조회와 관련하여 은행과 사용자 사이에 소송의 필요가 있는 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

### 제11조 (약관의 변경)

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 할 경우, 은행은 변경 예정일 직전 1개월간 영업점 및 은행 인터넷홈페이지에 변경내용을 게시합니다.
- ② 제1항의 변경내용이 사용자에게 불리한 경우, 은행은 이를 서면, 전자우편 중 사전에 합의한 하나의 방법으로 변경 시행 전 최소 1개월 전까지 개별 통지하며, 사전에 합의한 방법이 없는 경우에는 은행에 신고된 주소 또는 전자우편주소로 개별 통지합니다. 다만, 기존 사용자에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 사용자가 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 않습니다. 사용자는 은행에 신고한 주소 및 전자우편주소 변경 시 즉시 은행에 변경 신고하여야 하며, 변경 신고하지 아니함으로 인하여 통지를 받지 못한 경우에는 은행은 이에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ③ 은행은 제2항의 통지를 할 경우 “사용자가 변경에 동의하지 아니한 경우 통지를 받은 날로부터 1개월 이내에 서면으로 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다.” 라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 사용자가 제2항 및 제3항의 통지를 받은 날로부터 1개월 이내에 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다
- ⑤ 은행은 약관을 영업점에 비치 또는 게시하여 사용자가 요구할 경우 이를 교부하여야 합니다.

### 제12조 (다른 약관과의 관계)

- ① 금융정보조회에는 이 약관 외에도 전자금융거래 기본약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 규정이 우선합니다.
- ② 이 약관과 전자금융거래 기본약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 전자금융



거래법, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 등 관계법령을 적용합니다.

부 칙 (2016.8.30)

이 약관은 2016. 8. 30 일부터 시행합니다.

부 칙 (2017.9.25)

이 약관은 2017. 9. 25 일부터 시행합니다.

부 칙 (2018.1.30)

이 약관은 2018. 1. 30 일부터 시행합니다.