

KB스타알림서비스 이용약관(2022.10.31 서비스종료)

제1조(목적)

이 약관은 (주)국민은행 (이하 “은행”)과 고객 사이의 “KB스타알림서비스”(이하 “서비스”)의 이용 및 제공에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조(용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.

1. “이용계약”이라 함은 고객이 서비스를 제공받기 위해 은행과 체결하는 계약을 말합니다.
2. “KB 스타알림서비스”라 함은 고객이 지정한 전자적 장치를 통하여 고객의 입출금거래 내역, 금융정보, 투자정보 등 제 5 조에서 정한 서비스를 제공하는 업무를 말합니다.
3. “입출금내역통지서비스”라 함은 고객이 지정한 고객명의로 계좌에서 입금이나 출금이 발생한 경우 그 내역을 고객이 지정한 휴대폰번호를 통해 단문메시지(Short Message Service: SMS)로 통지하는 것을 말합니다.
4. “통신매체”라 함은 유선 및 무선통신망을 통해 고객의 금융거래정보 등 본 약관에 따라 은행이 제공하는 서비스를 송수신할 수 있는 스마트기기를 말합니다.
5. “간편비밀번호”라 함은 KB 스타알림 서비스 가입시 고객이 직접 지정한 6자리 숫자로 조합된 어플리케이션 접근비밀번호를 말합니다.
6. 이 약관에서 별도로 정하지 아니한 용어는 전자금융거래법 관련 법령과 「전자금융거래기본약관」 등이 정하는 바에 따릅니다.

제3조(이용계약의 성립)

고객이 지정한 스마트기기에 설치한 어플리케이션으로 은행이 제공하는 통지서비스를 제공받는 서비스에 대한 이용계약은 고객이 자신의 정보를 은행에 제공하고, 다음 각호의 1의 행위를 한 경우 성립합니다.

1. 고객이 은행의 영업점에 방문하여 은행에서 정한 서비스 신청서를 제출하고 은행이 이를 승인한 경우
2. 고객이 지정한 스마트기기에 설치한 어플리케이션을 통하여 KB 스타알림서비스 가입 절차에 따라 신청하고 은행이 이를 승인한 경우

제4조(서비스의 이용)

본 서비스는 제3조에서 정한 바에 따라 이용계약의 성립이 된 이후 고객이 어플리케이션에서 본인이 지정한 6자리 숫자로 조합된 간편비밀번호를 등록하는 등 은행에서 정한 본인확인절차를 마친 이후에 서비스를 이용할 수 있습니다.

제5조(서비스의 종류)

- ① 고객이 제공받는 서비스는 고객이 신청한 계좌에서 발생한 입금 또는 출금에 대한 거래내역, 금융정보 안내, 투자정보 안내, 보안정보 안내 등입니다.

- ② 제 1 항에서 정한 서비스의 종류는 필요한 경우 고객과의 합의 또는 제 15 조 제 3 항 에서 정한 절차에 따라 추가, 변경, 제한될 수 있습니다.

제6조(서비스 이용시간)

- ① 고객은 은행에서 정한 시간 이내에서 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ② 은행은 제 1 항에서 정한 서비스 이용시간을 은행의 인터넷 홈페이지 등에 게시하여 고객에게 통지하고, 위 시간을 변경하는 경우에는 1 개월 전부터 1 개월간 은행의 인터넷 홈페이지 및 기타 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치를 통하여 게시합니다. 다만 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등 불가피한 경우에는 예외로 합니다.

제7조(서비스의 중단)

은행은 다음의 각 호의 사유에 해당하는 경우 해당 사유가 해소될 때까지 서비스 제공을 중단할 수 있고, 해당 사유가 소멸되는 경우 최대한 빠른 시간 내에 서비스 제공을 재개하기로 합니다.

1. 서비스 장비의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생한 경우
2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 서비스를 중지한 경우

제8조(서비스의 해지 및 정지)

- ① 서비스의 이용 해지는 고객이 영업점에 직접 방문하여 해지 신청하거나 은행이 제공하는 스마트 기기 어플리케이션을 통하여 해지신청을 하여야 합니다.
- ② 고객에게 다음 각 호의 사유가 발생한 경우 은행은 본 서비스를 해지 또는 정지시킬 수 있습니다.
1. 고객이 타인의 정보를 도용하거나 허위내용을 등록한 경우
 2. 타인의 은행 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자금융거래 질서를 위협하는 경우
 3. 고객이 제 12 조(고객의 의무)를 위반한 경우
- ③ 은행이 서비스를 해지(정지)시키고자 하는 경우에는 해당 사유 발생 즉시 이용자에게 해지(정지) 사유 및 해지(정지) 의사를 사전에 통지하며, 이용자는 해지(정지) 1 개월 전까지 은행에 이의를 신청할 수 있습니다.
- ④ 은행이 이용자에게 해지(정지)를 사전에 통지 하는 경우에는 "이용자가 해지(정지) 사실 통지일로부터 해지(정지)예정일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 이의를 제기하지 아니하는 경우 해지(정지)내용에 승인한 것으로 본다."라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ⑤ 은행이 서비스를 해지 및 정지시키는 경우 사전통지를 원칙으로 하나 사고위험 등으로 인해 긴급히 제한할 필요가 있거나 불가항력 사유로 인하여 통지가 불가한 경우 그러하지 아니합니다.

제9조(서비스 제공)

- ① 고객은 본 약관에서 정한 서비스를 수령하기 위하여 통신매체를 본인이 지정하고 은행은 이를 통해 입출금거래 내역 등 고객과 은행이 합의한 정보를 제공합니다.
- ② “입출금내역통지서비스”를 이용하는 고객이 “KB 스타알림서비스”를 신청하는 경우 고객이

기존에 이용하는 “입출금내역통지서비스”는 종료됩니다.

제10조(서비스 이용 수수료)

KB스타알림의 이용 수수료는 부과되지 않습니다. 은행이 수수료를 변경하고자 하는 경우에는 제15조 약관의 변경을 준용하여 변경 시행일 1개월 전부터 1개월간 은행의 인터넷 홈페이지 및 영업점 객장에 게시하거나 기타 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치를 통하여 게시합니다.

제11조(은행의 의무)

- ① 은행은 제 7 조 및 제 8 조에서 정한 경우를 제외하고 이 약관에서 정한 바에 따라 서비스를 지속적, 안정적으로 제공하여야 합니다.
- ② 은행은 서비스 장애시 이를 신속히 복구하여야 합니다.
- ③ 은행은 고객이 제공한 개인정보를 서비스 제공목적 이외의 용도로 사용하지 아니하며 철저한 보안으로 고객정보를 성실히 보호합니다. 다만 관계법령에 의해 허용되거나 고객이 동의한 경우는 그러하지 아니합니다.

제12조(고객의 의무)

- ① 고객은 원활한 서비스 이용을 위하여 제 3 조에 의한 가입 신청시 정확한 정보를 제공하며 정보기재 내용에 변경이 발생한 경우 즉시 변경내용을 은행에 신고해야 합니다.
- ② 제 1 항의 신고는 은행이 이를 접수한 뒤 전산입력 등 필요한 조치를 하는데 걸리는 합리적인 시간이 지나면 그 효력이 생기며 전산장애 등 불가항력적인 사유로 처리하지 못한 때는 복구 등 사유 해제시 즉시 처리해야 합니다.
- ③ 고객은 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다.
 1. 고객이 서비스 신청 또는 정보 변경시 허위내용을 등록하는 행위
 2. 은행 및 기타 제 3 자의 인격권 또는 지식재산권을 침해하거나 업무를 방해하는 행위
 3. 관계법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되어 있는 정보의 전송 행위
 4. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스를 유포하는 행위
 5. 본 약관, 전자금융거래법 및 동법 시행령 등 관련 법령을 위반하는 행위

제13조(손실부담 및 면책 사항)

- ① 은행은 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고, 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고, 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제 2 조 제 1 항 제 1 호에 따른 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우에 그 금액과 1년 만기 정기예금 이율로 계산한 경과이자를 보상합니다. 다만, 부정이체 결과로 당해 계좌에서 발생한 손실액이 1년 만기 정기예금 이율로 계산한 금액을 초과하는 경우에는 당해 손실액을 보상합니다.
- ② 제 ①항에도 불구하고 은행은 다음 각 호의 사유 발생에 은행의 고의 및 과실이 없다면 고객에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.

1. 제 9 조(서비스의 제공)에 의하여 서비스를 제공한 경우
2. 서비스 제공을 위한 통신기기 및 회선 장애 또는 이동통신서비스의 장애 등으로 서비스 제공이 불가능 하거나 곤란한 경우
3. 고객이 지정한 통신매체의 고장 등으로 서비스 제공이 불가능한 경우
4. 서비스의 이용을 위해 지정한 스마트기기의 교체, 스마트폰 어플리케이션의 제거 등으로 정보를 수신할 수 없는 경우
5. 고객의 전자금융 접근매체 및 통신매체의 관리소홀로 인하여 도용, 위조, 변조 기타의 사유가 발생한 경우 (단, 고객이 고의 또는 중과실로 전자금융 접근매체 또는 실명확인증표를 누설·누출 또는 방치하거나 제 3 자에게 대여·위임·양도한 경우에는 은행은 손해에 대하여 책임 지지 않는다.)
6. 고객의 지시대로 통지했음에도 불구하고 고객이 제 12 조 제 1 항의 의무를 위반하여 변경 사항을 은행에 신고하지 아니하거나 은행의 책임없는 사유로 고객 이외의 다른 사람이 통지된 내용을 인지한 경우
- ③ 고객은 본 약관에서 정한 서비스를 수령하기 위하여 고객이 지정한 스마트기기를 은행에 신고 하여야 하고, 고객이 신고한 휴대폰, 이메일, 팩스 등을 통하여 제공된 정보로 인해 발생한 손해에 대하여 은행의 고의 및 과실이 없다면 그 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.
- ④ 본 서비스 이용 관련 은행의 손해배상 및 면책에 관한 사항은 전자금융거래기본약관의 손해배상 및 면책 조항에 따릅니다.

제14조(관할법원)

본 서비스 이용과 관련한 분쟁이 있을 경우 양 당사자간 합의로 해결하며, 양 당사자간에 법률상 분쟁이 발생할 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

제15조(준용규정 및 약관 변경)

- ① 본 약관은 은행에 서비스 이용신청을 하고 은행이 이를 승인함과 동시에 효력이 발생합니다.
- ② 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 전자금융거래법 관련 법령과 전자금융서비스 이용약관에 따릅니다.
- ③ 은행은 사정 변경의 경우와 서비스 제공에 관하여 중요한 사유가 있을 경우 약관을 변경할 수 있습니다. 변경된 약관은 변경 시행일 1 개월 전에 은행의 본점·영업점 및 인터넷 홈페이지 또는 기타의 방법으로 1 개월간 게시하여 고객에게 공지하며, E-mail, SMS 등의 방법으로 이용자에게 통지합니다. 단, 법령의 개정으로 인하여 은행이 긴급히 약관을 변경할 때에는 즉시 홈페이지 또는 기타의 방법으로 게시하고, E-mail, SMS 등의 방법으로 이용자에게 통지합니다. 다만 이용자가 이의를 제기할 경우 은행은 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지 하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ④ 은행이 제 3 항의 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “이용자가 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.

- ⑤ 이용자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전 영업일까지 본 서비스의 계약을 해지할 수 있습니다. 단, 전단의 기간 안에 이용자의 이익이 은행에 도달하지 않으면 이용자가 이를 승인한 것으로 봅니다.
- ⑥ 은행은 약관을 영업점에 비치 또는 게시하여 회원이 요구할 경우 이를 교부하여야 합니다.

부 칙

제1조(시행일) 이 약관은 2016년 3월 16일부터 시행합니다.

부 칙

제1조(시행일) 이 약관은 2018년 2월 9일부터 시행합니다.

부 칙

제1조(시행일) 이 약관은 2018년10월 29일부터 시행합니다.

부 칙

제1조(시행일) 이 약관은 2019년2월 25일부터 시행합니다.

부 칙

제1조(시행일) 이 약관은 2019년10월 25일부터 시행합니다.

부 칙

제1조(시행일) 이 약관은 2020년3월 31일부터 시행합니다.

부 칙

제1조(시행일) 이 약관은 2021년 4월 19일부터 시행합니다.

부 칙

제1조(시행일) 이 약관은 2022년 4월 22일부터 시행합니다.