

『리브통합결제』 서비스 이용약관

(2022.9.30 서비스종료)

제1조 (목적)

본 약관은 “KB국민은행(이하 “은행”라 합니다.)”이 “회원”에게 제공하는 “리브통합결제 서비스”(이하 “서비스”라 합니다.)의 이용과 관련하여 “은행”과 “회원” 간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각호와 같습니다.

1. “리브통합결제 서비스”란 “회원”이 “리브(Liiv) 서비스”를 통해 카드 등의 실물매체 필요 없이 온라인·오프라인 가맹점에서 이용할 수 있는 모바일 간편결제서비스를 의미합니다.
2. “회원”이란 본인의 “모바일기기”에 “리브(Liiv)서비스”를 설치하고 휴대전화 본인인증을 거쳐 계좌번호, 계좌비밀번호 등의 정보를 등록하여 “리브(Liiv)서비스”를 정상적으로 사용하고 있는 고객으로 “서비스” 가입은 “리브(Liiv)서비스”에서 신청하고 “은행”의 승낙을 통해 “은행”과 “서비스” 이용계약을 체결한 고객을 말합니다.
3. “리브(Liiv)서비스”란 모바일에서 금융거래 및 생활연계관련 서비스 등을 이용할 수 있도록 은행이 제공하는 스마트폰 어플리케이션을 말합니다.
4. “모바일기기”란 이동통신망을 이용한 본인명의 스마트폰을 의미합니다.
5. “서비스”에서 제공하는 “결제방법”이라 함은 회원이 “서비스”를 이용하여 전자적인 방법으로 상품 및 용역 등을 구입 또는 이용 시 선택할 수 있는 간편결제 수단을 의미하며 바코드, NFC, QR코드, 구매코드입력 등을 통칭합니다.
6. “가맹점”이라 함은 국내외 온라인·오프라인에서 상품 및 용역 등을 판매하거나 제공하고 “회원”이 “서비스”를 통하여 결제가 가능한 업체를 말합니다.
7. “은행 제휴 기관”이란 “은행”과 별도 계약에 따라 “서비스”를 이용할 수 있는 “가맹점”을 모

집, 관리하는 국내외 금융 기관 및 사업자를 말합니다.

②이 약관에서 사용하는 용어에서 정하지 아니한 것은 리브(Liiv) 서비스 이용약관 및 전자금융거래기본약관 또는 전자금융서비스이용약관 등에서 정한 바를 준용합니다.

제3조 (서비스 종류 및 이용방법)

①“은행”이 제공하는 “서비스”는 다음과 같습니다. 다음 각 호의 “서비스”를 이용하기 위해서는 제2조에서 정한 방법에 따라 가입신청이 완료되어야 합니다.

1. 국내외 온라인(모바일 포함) 및 오프라인 결제서비스
2. 이용내역조회 서비스
3. 기타 “은행”이 제공하는 서비스

② “회원”은 “리브(Liiv) 서비스”를 통해 “은행”이 제공하는 “서비스”를 이용할 수 있습니다.

③ “서비스” 이용에 필요한 “간편비밀번호”는 “리브(Liiv) 서비스” 신청 시 등록한 “간편비밀번호”와 동일하게 운영되며 “간편비밀번호”를 변경하고자 하는 경우에는 “리브(Liiv)서비스”내 환경설정 화면에서 간편비밀번호 변경이 가능합니다.

④ 온라인 가맹점 결제는 “회원”이 PC 등에서 물품 및 용역 등을 구입 후 모바일을 통해 결제를 하고자 하는 경우 이루어지며, “회원”은 가맹점 결제페이지에서 생성된 구매·결제정보를 구매코드입력 혹은 QR코드 촬영 등의 방법으로 “서비스”에 호출하여 내역 확인 후 “간편비밀번호”등의 방식으로 승인하면 결제가 완료됩니다. 다만, 최종결제 여부는 “회원”이 온라인 가맹점을 통하여 확인하여야 합니다.

⑤ 모바일 가맹점에서의 결제는 “회원”이 스마트폰 등에서 물품 및 용역 등을 구입 후 모바일을 통해 결제를 하고자 하는 경우 이루어지며, “회원”은 “간편비밀번호”등의 방식으로 가맹점 결제페이지에서 “서비스”에 호출된 구매·결제정보를 확인하고 결제를 승인하면 완료됩니다. 다만, 최종결제 여부는 “회원”이 모바일 가맹점을 통하여 확인하여야 합니다.

⑥ 오프라인 가맹점에서의 결제는 “회원”이 오프라인 상점 등에서 물품 및 용역 등을 구입 후 모바일을 통해 결제를 하고자 하는 경우 이루어지며, “회원”은 “간편비밀번호”등의 방식으로

“서비스”에 전자적 결제수단(QR코드, 바코드 혹은 NFC등)을 생성시키고 가맹점은 이를 전자적인 방법(QR코드 혹은 바코드스캔, NFC터칭 등)으로 인식하여 결제가 이루어집니다. 또한 결제 수단을 가맹점이 제공하는 경우에는, “회원”이 수단을 촬영하는 등의 방식으로 결제가 이루어 집니다. “회원”은 결제가 이루어진 후 “서비스”에 표출된 구매·결제 내역을 확인하여 결제 정당성 여부를 최종 확인하여야 합니다.

⑦ 국외 가맹점에서 “서비스” 이용시 “회원”은 국내 및 현지 외국환 거래 규정 등에서 정한 사항을 준수해야 하며 가맹점 소재지국의 법령에 따라 국내법의 적용이 제한될 수 있습니다. .

⑧ 국외 가맹점에서 구입한 상품가격은 은행 혹은 은행과 “은행 제휴 기관”이 협의하여 정한 환율에 의해 원화로 환산되어 “회원”에게 청구되며 환율적용방식은 서비스설명서 등에 안내하기로 합니다. 만약 “회원”이 국외에서 사용한 결제내역을 취소할 경우 환율변동에 따른 손익은 “회원”이 부담하지 않습니다.

⑨ “회원”이 결제내역을 조회하고자 하는 경우에는 “서비스” 내 마련된 이용내역 조회화면에서 확인할 수 있습니다.

⑩ “은행”이 제공하는 “서비스” 중 제휴사의 별도 약관이 있는 경우 제휴사의 서비스 이용약관 및 정보제공 동의 등의 절차를 완료한 후 서비스를 이용할 수 있습니다. “은행”은 “회원”이 제휴사의 서비스를 이용할 수 있는 플랫폼을 제공하며, 실제 “서비스”는 제휴사에 의해 수행됩니다. 고객이 제휴사 “서비스”를 이용하는 과정에서 발생하는 손해는 “은행”이 귀책사유가 있는 경우를 제외하고는 원칙적으로 책임지지 않습니다.

제4조 (이용신청 및 승낙)

① “서비스” 이용신청은 “리브(Liiv)서비스”를 설치한 고객에 한하여 가능하며, “리브(Liiv)서비스”에서 설정한 “간편비밀번호”등의 방식으로 “서비스” 신청의 유효성을 “은행”은 검증합니다.

② 제1항의 절차를 통해 유효성이 확인되고 제5조(이용신청에 대한 승낙의 제한) 및 제6조(서비스 이용제한)에 해당되지 아니한 경우 “은행”은 “회원”의 “서비스” 이용신청을 즉시 승낙합니다.

제5조 (이용신청에 대한 승낙의 제한)

“은행”은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 “서비스” 이용신청을 승낙하지

않을 수 있습니다.

1. 만 14세 미만의 자가 이용 신청하는 경우
2. 서비스 가입신청 시점에 등록계좌를 정상적으로 이용할 수 없는 사유가 있는 경우
3. 서비스 제공이 기술적으로 불가능할 경우
4. 모바일기기에 보안상 문제(시스템을 해킹하여 관리자 권한을 얻는 행위 등을 포함)가 있다고 판단되는 경우
5. 관계법령, 감독규정, 감독기관의 지침, 은행의 약관 등에 의해 서비스 가입신청을 승인하는 것이 곤란한 경우

제6조 (서비스 이용제한)

서비스 이용제한은 “리브(Liiv)서비스” 이용약관 제6조(서비스 이용제한) 사항을 준용하여 적용하기로 합니다.

제7조 (서비스의 일시 중단 및 면책)

① “은행”은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 “서비스”의 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.

1. 컴퓨터 등 정보통신 설비의 보수·업그레이드·점검·교체·고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 서비스 제공이 어려운 경우
2. 정전, 제반설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 “서비스”이용에 지장이 있는 경우
3. “회원”의 전산 조작이나 업무처리 오류 등으로 인한 경우
4. 은행, 금융결제원 혹은 은행 제휴 기관 등의 결제정산기관 결제시스템에 장애가 발생한 경우

② “은행”은 제①항의 사유로 “서비스”의 이용을 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 “회원”에게 통지합니다. 다만, 손해발생 가능성이 급박하여 사전고지 기간을 두는것이 불가능하거나 법령에서 정하고 있는 등 별도의 사유가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.

제8조 (결제취소)

- ① “회원”이 거래를 취소하고자 할 경우 “가맹점”에 직접 요청하여야 하며, 거래 취소 정책은 “가맹점”의 정책에 따릅니다. 해당 거래의 취소가 확인되는 경우 가맹점은 결제를 취소하거나 “회원”의 계좌로 대금을 환불합니다.
- ② 거래 취소 정책은 “가맹점”의 고유의 정책으로 “가맹점”에 따라 상이할 수 있습니다. 해당 취소 정책은 “가맹점”을 통해 온라인 및 오프라인 채널에서 안내합니다.
- ③ “회원”이 거래의 취소 및 환불을 요구하는 경우에는 가맹점이 이를 접수하여 은행, 금융결제원 혹은 은행 제휴 기관 등의 결제정산기관을 통하여 취소 및 환불을 요청합니다.
- ④ “가맹점”이 취소거래를 진행하는 과정에서 “가맹점” 또는 “은행 제휴 기관”의 정산금액부족 등의 사유로 “은행”에서 거래처리가 불가능한 경우 해당 “가맹점” 또는 “은행 제휴 기관”의 책임 하에 직접 환불을 처리합니다.

제9조 (거래대금 입금)

회원이 가맹점에서 “리브통합결제 서비스” 이용 후 결제대금이 회원의 이용계좌에서 자동출금 되어 거래가 종료된 이후에 회원이 취소 및 환불 등의 이유로 가맹점과 합의하여 해당거래를 취소 할 수 있으며, 관련취소 금액은 취소한 날로부터 영업일기준 7영업일 이내 입금됩니다.

제10조 (이용자와의 분쟁)

“서비스”는 “회원”과 “가맹점”간 상거래행위에 대한 결제수단만 제공할 뿐, “가맹점”이 판매하거나 제공한 물품 및 용역 자체를 보증하는 것은 아니며 이와 관련 하여 분쟁이 발생한 경우 “회원”과 “가맹점”간 해결하는 것을 원칙으로 합니다.

다만, 거래진행에 있어 분쟁해결을 위하여 필요한 경우 은행은 금융결제원을 통하여 관련정보를 제공받을 수 있습니다.

제11조 (이용한도)

“서비스” 이용한도는 “은행”이 정하는 “리브(Liiv)서비스” 이용약관 제10조(서비스 이용한도)와 통합하여 운영되며 이용한도가 부족한 경우 이용을 하실 수 없습니다.

제12조 (“은행”의 의무)

- ① “은행”은 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 “서비스”를 제공하도록 노력하여야 합니다.
- ② “은행”은 관련 법령에서 정한 바에 따라 회원의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 “은행”의 ‘개인정보보호방침’에 정한 바에 의합니다. “은행”은 ‘개인정보보호방침’에 대한 세부 내용을 홈페이지에 게시하여 회원이 확인할 수 있도록 합니다.

제13조 (회원의 의무)

- ① “회원”은 “계좌번호”, “계좌비밀번호”, “간편비밀번호”등의 정보가 제3자에게 노출되지 않도록 하여야 합니다.
- ② “회원”은 자신의 명의가 도용되거나 “서비스”가 제3자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 “은행”에 통보하여야 합니다.

제14조 (서비스 제공시간)

“서비스” 이용시간은 은행의 업무 또는 기술상 특별한 제한이 없는 한 연중무휴, 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 서비스의 종류 및 내용에 따라 일부 서비스는 별도로 이용시간을 정할 수 있으며, “리브(Liiv)서비스” 이용약관 제15조(서비스 제공시간)에 따라 이용시간이 조정 될 수 있습니다.

제15조 (해지)

서비스 이용 중지를 원하는 회원은 리브통합결제 이용안내 화면에서 서비스 계약을 해지할 수 있으며 즉시 효력이 발휘됩니다.

제16조 (손해배상 및 면책사항)

동 조항에 적용되는 사항은 전자금융거래기본약관 제20조(손해배상 및 면책) 사항을 준용합니다. 다만, "은행"이 각 호에 해당하는 "회원"의 고의 또는 중대한 과실을 입증하는 경우 "은행"은 이용자에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.

1. 고의 또는 중대한 과실에 의한 계좌번호, 계좌비밀번호, 간편비밀번호 등 정보 누설
2. "모바일 기기"의 명의대여, 양도 또는 담보목적으로 제공

제17조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

"은행"은 "서비스"의 운영과 관련한 중요한 공지사항을 "회원"에게 통지할 때 "은행"의 홈페이지나 "리브(Liiv)서비스"의 공지사항에 게재하고, "회원"이 "은행"에 동의한 서면, PUSH메시지, 모바일 메신저 메시지 등을 통하여 통지할 수 있습니다.

② "은행"은 각종 혜택 정보 및 광고 등과 정보는 "은행"의 홈페이지나 "리브(Liiv)서비스"에 게시할 수 있습니다.

제18조 (관할법원)

본 서비스 이용과 관련한 분쟁이 있을 경우, 양 당사자간 협의로 해결하며, 협의에서도 분쟁이 해결되지 않아 소송이 제기되는 경우에는 민사소송법에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

제19조 (약관의 효력 및 변경)

① 본 약관의 내용은 "서비스" 화면에 게시하여 "회원"에게 공시하고, 이에 동의한 "회원"이 "서비스"에 가입함으로써 효력이 발생합니다.

② "은행"이 본 약관을 변경하고자 할 경우, 은행은 변경예정일 직전 1개월간 은행의 영업점 및 홈페이지와 "리브(Liiv)서비스"에 변경 내용을 게시하기로 합니다.

③ 그 외의 사항에 대해서는 "리브(Liiv)서비스"이용약관 제20조(약관변경)을 준용합니다.

④ 이 약관의 내용 중 전자금융거래법 등 관계법규에 위반되는 사항은 효력이 없습니다.

제20조 (약관위반시 책임)

“은행”과 “회원”은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제21조 (약관의 준용)

이 약관에서 정하지 않은 사항들은 ‘전자금융거래법’ 및 관계법령, 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스 이용약관, 현금카드 이용약관, 예금거래 기본약관, 각 예금(신탁포함)별 약관, 리브(Liiv)서비스 이용약관, 기타 개별거래 약관 및 약정서, 금융결제원에서 제정한 은행결제공동망 규약 및 시행세칙 등을 준용합니다.

제22조 (준거법)

본 약관의 해석 및 적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

부 칙(2019.10.30) 이 약관은 2019년 10월 30일부터 시행합니다.

부 칙(2020.05.27) 이 약관은 2020년 5월 27일부터 시행합니다.

부 칙(2021.04.19) 이 약관은 2021년 4월 19일부터 시행합니다.

부 칙(2021.06.30) 이 약관은 2021년 6월 30일부터 시행합니다.