

입출금내역 통지서비스 이용약관

제 1 조(목적)

이 약관은 (주)국민은행 (이하 “은행”)과 고객 사이의 “입출금내역 통지서비스”(이하 “서비스”)의 이용 및 제공에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 한다.

제 2 조(서비스 이용신청 및 승인)

고객이 고객의 정보를 이용하여 다음 각호의 행위를 한 경우 이용계약이 성립된다.

1. 은행의 영업점에 방문하여 서비스 신청 양식에 따라 신청하고 은행이 승인한 경우
2. 은행이 제공하는 인터넷뱅킹/폰뱅킹의 본 서비스 가입 절차에 따라 신청하고 은행이 이를 승인한 경우

제 3 조(서비스의 종류)

은행이 제공하는 서비스는 고객이 신청한 계좌에 발생하는 거래내역이며 필요한 경우 이를 추가, 변경 및 제한할 수 있다.

제 4 조(서비스 이용시간)

고객은 은행과 약정한 시간 이내에 서비스 이용할 수 있다.

제 5 조(서비스의 중단)

은행은 다음의 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 중단할 수 있다.

1. 서비스 장비의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생한 경우
2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 서비스를 중지한 경우

제 6 조(서비스의 해지 및 정지)

- ① 서비스의 이용 해지는 고객이 영업점에 직접 방문하여 해지 신청하거나 은행이 제공하는 인터넷뱅킹/폰뱅킹의 처리절차에 따라 해지신청을 하여야 한다.
- ② 고객이 다음 각 호에 해당하는 경우 은행은 서비스를 해지시킬 수 있다.
 1. 고객이 타인의 정보를 도용하거나 허위내용을 등록한 경우
 2. 타인의 은행 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자금융거래 질서를 위협하는 경우
 3. 고객이 제 10 조(고객의 의무)를 위반한 경우
- ③ 은행이 서비스를 해지하고자 하는 경우에는 해당 사유 발생 즉시 이용자에게 해지 사유 및 해지 의사를 사전에 통지하며, 이용자는 해지 1 개월 전까지 은행에 이의를 신청할 수 있다.
- ④ 은행이 이용자에게 해지를 사전에 통지하는 경우에는 "이용자가 해지 사실 통지일로부터 해지예정일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 이의를 제기하지 아니하는 경우 해지내용에 승인한 것으로 본다."라는 취지의 내용을 통지하여야 한다.
- ⑤ 고객의 서비스 이용수수료 미납횟수가 연속하여 2 회에 달하는 경우 고객이 미납수수료를 납부하기 전까지

일정기간 서비스를 정지시킬 수 있으며, 해당 사실을 고객에게 사전 통지한다.



제 7 조(서비스 제공)

은행에서 서비스 제공을 위해 운영하는 통신매체(이하 “통신매체”)를 고객이 지정하고 이를 통해 금융정보를 제공한다.

제 8 조(서비스 이용수수료)

- ① 이용수수료는 은행과 약정한 금액으로 하며, 은행이 수수료를 변경하는 경우에는 제 13 조의 변경절차를 준용한다.
- ② 이용수수료는 매월 첫 영업일에 고객의 본 서비스 신청계좌에서 통장 및 지급청구서 없이 출금한다.

제 9 조(은행의 의무)

- ① 은행은 제 5 조 및 제 6 조에서 정한 경우를 제외하고 이 약관에서 정한 바에 따라 서비스를 지속적, 안정적으로 제공하여야 한다.
- ② 은행은 서비스 장애시 이를 신속히 복구하여야 한다.
- ③ 은행은 고객이 제공한 개인정보를 서비스 제공목적 이외의 용도로 사용하지 아니하며 철저한 보안으로 고객 정보를 성실히 보호한다.

제 10 조(고객의 의무)

고객은 원활한 서비스 이용을 위하여 제 2 조에 의한 가입 신청시 정확한 정보를 제공하며 정보기재 내용에 변경이 발생한 경우 즉시 변경 또는 은행에 신고해야 한다.

그리고 다음 각 호의 행위를 하여서는 안된다.

1. 고객이 서비스 신청 또는 정보 변경시 허위내용을 등록하는 행위
2. 은행 및 기타 제 3자의 인격권 또는 지식재산권을 침해하거나 업무를 방해하는 행위
3. 관계법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되어 있는 정보의 전송 행위
4. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스를 유포하는 행위
5. 본 약관, 전자금융거래법 및 동법 시행령 등 관련 법령을 위반하는 행위

제 11 조(면책 사항)

- ① 은행의 손해배상 및 면책에 대한 사항은 「전자금융거래기본약관」 제 20 조에 따른다.
- ② 은행은 다음 각 호의 사유 발생에 대하여 은행의 고의 또는 과실이 없는 경우에는 고객에게 발생한 손해에 대하여 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니한다.
 1. 제 7 조(서비스의 제공)에 의하여 서비스를 제공한 경우
 2. 서비스 제공을 위한 통신기기 및 회선 장애 또는 이동통신서비스의 장애 등으로 서비스 제공이 불가능하거나 곤란한 경우
 3. 고객이 지정한 통신매체의 고장 등으로 서비스 제공이 불가능한 경우
 4. 고객의 전자금융 접근매체 및 통신매체의 관리소홀로 인하여 도용, 위조, 변조 기타의 사유가 발생한 경우

(단, 고객이 고의 또는 중과실로 전자금융 접근매체 또는 실명확인증표를 누설·노출 또는 방치하거나 제 3자에게 대여·위임·양도한 경우에는 은행은 손해에 대하여 책임지지 않는다.)

5. 고객의 지시대로 통지했음에도 불구하고 은행의 책임없는 사유로 고객 이외의 다른 사람이 통지된 내용을 인지한 경우

③ 이 약관의 내용 중 전자금융거래법 등 관계법규에 위반되는 사항은 효력이 없다.

제 12 조(관할법원)

본 서비스 이용과 관련한 분쟁이 있을 경우, 양 당사자간 합의로 해결하며, 양 당사자간에 법률상 분쟁이 발생할 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따른다.

제 13 조(준용규정 및 약관 변경)

① 본 약관은 서비스 이용신청을 은행에 하고 은행이 이를 승인함과 동시에 효력이 발생한다.

② 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 전자금융서비스 이용약관에 따른다.

③ 은행은 사정 변경의 경우와 서비스 제공에 관하여 중요한 사유가 있을 경우 약관을 변경할 수 있다. 변경된 약관은 변경시행일 1 개월 전에 은행의 인터넷 홈페이지 또는 기타의 방법으로 1 개월간 게시하여 고객에게 공지하며, E-mail, SMS 등의 방법으로 이용자에게 통지한다. 단, 법령의 개정으로 인하여 은행이 긴급히 약관을 변경할 때에는 즉시 홈페이지 또는 기타의 방법으로 게시하고, E-mail, SMS 등의 방법으로 이용자에게 통지한다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 은행은 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 한다.

④ 은행이 제 3 항에 따라 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “이용자가 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 한다.

⑤ 이용자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전 영업일까지 본 서비스의 계약을 해지할 수 있다. 단, 전단의 기간 안에 이용자의 이의가 은행에 도달하지 않으면 이용자가 이를 승인한 것으로 본다.

⑥ 은행은 약관을 영업점에 비치 또는 게시하여 회원이 요구할 경우 이를 교부하여야 한다.

부 칙(1)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2008 년 8 월 22 일부터 시행한다.

부 칙(2)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2011 년 7 월 1 일부터 시행한다.

부 칙(3)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2012 년 5 월 23 일부터 시행한다.

부 칙(4)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2015 년 1 월 12 일부터 시행한다.

부 칙(5)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2015 년 7 월 3 일부터 시행한다.

부 칙 (6)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2018 년 2 월 9 일부터 시행한다.

부 칙 (7)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2019 년 2 월 25 일부터 시행한다.

부 칙 (8)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2019 년 10 월 25 일부터 시행한다.

부 칙 (9)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2020 년 3 월 31 일부터 시행한다.

부 칙 (10)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2021 년 4 월 19 일부터 시행한다.

부 칙 (11)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2022 년 4 월 22 일부터 시행한다.