

## 디지털성금서비스 이용단체 이용약관

### 제1조 (목적)

본 약관은 KB국민은행(이하 “은행”이라 합니다.)이 제공하는 디지털성금서비스(이하 “서비스”라 합니다.)를 “종교단체” 및 “기부금단체(이하 “이용단체”라 합니다.)가 이용함에 있어 양 당사자간의 권리와 의무를 정함을 목적으로 합니다.

### 제2조 (용어의 정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각호와 같습니다.

1. “디지털성금서비스”란 “이용단체”가 “은행”이 제공하는 “시스템”을 통해 “회원”이 납부한 “성금”을 집금하는데 있어 거래 승인, 정산, 지급 및 기타 관련된 서비스로, “이용단체”의 성격에 따라 개별 “이용단체”에게 적용되는 “서비스” 명칭은 다르게 표기될 수 있습니다.
2. “시스템”이란 “이용단체”가 “서비스”를 통해 인터넷이 가능한 전자적 장치(스마트폰, 태블릿PC 등 모바일기기 포함)로 “성금”을 수납할 수 있도록 “은행”이 제공하는 지급결제시스템을 통칭합니다.
3. “회원”이란 디지털성금서비스이용약관에 따라 서비스 가입을 신청하고 “은행”의 승낙을 통해 “은행”과 이용계약을 체결한 고객을 말합니다.
4. “이용단체”란 “은행”과 별도의 계약관계에 따라 “서비스”를 통해 “회원”이 납부한 “성금”을 수령하는 단체를 의미합니다.
5. “성금”이란 “이용단체”가 그 고유활동에 필요한 경비를 충당하기 위해 신도(信徒)인 “회원”으로부터 수령하는 금전을 말합니다.
6. “이용”이란 “이용단체”가 “회원”을 위해 “이용단체”에서 운영하는 인터넷 홈페이지(PC, 모바일) 또는 모바일 앱에 “시스템”을 연동하거나, 직접 “서비스채널”을 사용하는 것을 말합니다.
7. “서비스채널”이란 “회원”이 서비스를 이용할 수 있도록 “은행”이 운영하는 인터넷 홈페이지(PC, 모바일) 또는 모바일 앱을 말합니다.
8. “스타플랫폼 관리센터”란 “이용단체”가 “서비스”를 이용할 수 있도록 “은행”이 운영하는 “이용단체” 전용 채널을 의미합니다.
9. “결제기관 등”이란 “회원”의 결제정보에 대한 결제승인을 하는 기관(은행, 신용카드사 등)을 말합니다.
10. “결제수단”이란 “금융회사”의 계좌(이하 “결제 계좌”라 한다), 카드사 등이 발행하는 신용카드, 직불카드 및 선불카드를 포함한 카드(이하 “결제 카드”라 한다) 등 “회원”이 결제서비스를 통하여 전자적 방법으로 “디지털성금서비스”를 이용하기 위한 납부 수단을 말합니다.

② 본 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 “은행”의 전자금융거래기본약관,

전자금융서비스이용약관, 디지털성금서비스이용약관 등에서 정한 바를 준용합니다.

### 제3조 (이용계약의 체결)

- ① “이용단체”가 “서비스”를 이용하고자 하는 경우 “은행”이 정한 절차에 따라 본 약관에 동의하고 이용신청을 하여야 합니다.
- ② “은행”은 “은행”이 “서비스” 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.
- ③ “은행”은 아래 각호의 어느 하나에 해당하는 사유가 확인된 경우에는 “서비스” “이용” 승낙을 거절할 수 있습니다.
  1. 본 약관 제16조에 의하여 이전에 “이용단체” 자격을 상실한 적이 있는 경우
  2. “이용단체” 또는 가입 신청자의 실명이 아니거나 타인의 명의(주민등록번호, 사업자번호 등)를 이용한 경우
  3. 허위의 정보를 기재하거나, “은행”이 제시하는 내용을 기재 또는 제출하지 않은 경우
  4. 가입을 신청한 자의 귀책사유(신용정보기관에 등록된 연체정보 등으로 “이용단체” 신용상태가 현저히 악화되는 경우 등)로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 “은행”이 규정한 이용단체에 관한 사항을 위반하거나 조건에 미달하여 신청하는 경우
  5. “이용단체”의 대표자가 만 18세 미만의 개인인 경우
  6. 민법, 소득세법, 전자금융거래법 등 관계법령에 위반될 우려가 있거나 위반된 경우
- ④ “은행”은 제2항 및 제3항 따라 가입신청을 승낙 하지 않거나 유보한 경우 이를 가입 신청자에게 가입 신청 완료 후 7일 이내 서면(또는 전자문서)로 통지합니다.

### 제4조 (약관의 게시와 개정)

- ① “은행”은 본 약관의 내용을 “이용단체”가 쉽게 알 수 있도록 “스타플랫폼 관리센터” 또는 “은행”의 홈페이지 등을 통하여 게시합니다.
- ② “은행”은 관계법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ “은행”이 본 약관을 변경하고자 할 경우에는 변경 예정일 직전 1개월간 “스타플랫폼 관리센터” 등 “서비스”를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려운 경우에는 “이용단체”가 접근하기 용이한 전자적 장치)에 게시하고 “이용단체”에게 통지하여야 합니다.
- ④ 제3항에도 불구하고 법령의 개정 등으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고, “이용단체”에게 “서비스채널”등을 통해 통지하여야 합니다.
- ⑤ “은행”이 제3항 및 제4항의 내용을 게시하거나 통지 하는 경우, “이용단체”에게 ‘약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경 내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경 내용에 승인한 것으로 본다’라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ⑥ “이용단체”는 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의

영업일까지 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경 내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

### 제5조 (“성금계좌”의 개설)

- ① “이용단체”는 “회원”이 납부한 “성금”을 입금받을 수 있도록 “은행”에 “이용단체” 명의의 예금계좌(이하 “성금계좌”라 합니다.)를 개설하거나 등록하여야 합니다.
- ② “이용단체”는 등록한 “성금계좌”를 변경하고자 하는 경우, 서면(전자문서 포함) 또는 “스타플랫폼 관리센터”를 통해 “은행”에 “성금계좌” 변경을 신청하여 등록한 “성금계좌”를 변경할 수 있습니다.

### 제6조 (“은행”의 권리와 의무)

- ① “은행”은 “회원”이 “이용단체”에 “성금”을 납부함에 있어서 안전하고 편리하게 “서비스”를 이용할 수 있도록 “서비스”를 운영합니다.
- ② “은행”은 “회원”이 납부한 “성금”을 원활히 “이용단체”에게 지급될 수 있게 신뢰성 있는 “서비스”를 제공합니다.
- ③ “은행”은 은행법, 전자금융거래법 및 기타 “은행”이 영위하는 사업과 관련된 법령 상의 제반 의무를 준수합니다.
- ④ 계약에 따라 제공하는 “서비스”에서 “은행”이 제공하는 모든 소프트웨어 및 콘텐츠의 소유권 및 지식재산권은 “은행”에 있습니다.
- ⑤ “이용단체”는 “서비스채널”에 노출되는 “서비스” 내용, 아이콘, 안내사항 등은 “은행”의 운영 정책에 따라 변경할 수 있으며, 변경 시 “은행”은 “이용단체”에 서면(전자문서 포함)으로 사전에 통지하고 변경합니다.

### 제7조 (“이용단체”의 권리와 의무)

- ① “이용단체”는 “서비스”의 대가로 “은행”에 별도로 협의한 수수료를 납부해야 합니다.
- ② “이용단체”는 “은행”의 동의 없이 “서비스” 또는 “시스템”을 본 약관에서 정한 목적과 다른 목적으로 이용하거나 복제 또는 타인에게 제공하여서는 안됩니다.
- ③ “이용단체”는 “서비스”를 통해 알게된 “회원”의 성명, 생년월일, 전화번호 등을 “회원”의 동의 없이 “성금” 수납 업무 외에 다른 용도로 사용하거나 제3자에게 제공 또는 누설 하여서는 안됩니다.
- ④ “이용단체”는 “은행”에 신고한 단체명, 대표자, 사업자등록번호, 주소, 연락처 등에 변경이 있을 경우 그 사실을 즉시 “은행”에 서면(전자문서 포함) 또는 “스타플랫폼 관리센터” 등 “은행”이 정한 방법으로 통지하여야 하며, “이용단체”가 신고의무를 다하지 아니하여 “은행”으로부터 거래의 처리 결과 등 일반적인 통지 등이 연착하거나 도착하지 아니한 경우에는 통상 도착하였을 것으로 인정되는 때에 “이용단체”에 도착한 것으로 간주합니다.
- ⑤ “이용단체”는 “서비스”를 “이용”함에 있어서 신의에 따라 성실하게 관리해야 할 의무가 있으며, “서비스”를 통해 집금한 “성금”이 제반 법령과 본 계약에 위반되지 않도록 관리 및 운영

할 책임이 있습니다.

- ⑥ “은행”은 “이용단체”의 “회원”이 납부한 “성금”을 수납하는 것에 한해 “서비스”를 제공하며, “이용단체”는 “성금”과는 무관한 거래에 “서비스”를 이용할 수 없습니다.
- ⑦ “이용단체”는 “회원”의 “간편비밀번호” 정보를 보유하거나 “이용단체”가 직접 “회원”의 간편 비밀번호” 정보를 대행하여 입력하는 행위를 할 수 없습니다.

## 제8조 (“서비스” 제공 및 중단)

- ① “이용단체”는 “서비스”를 제공받기 위해 “은행”이 전자금융거래법 등 금융 관계법령을 준수 하고자 요청하는 사항에 대해서 특별한 사유가 없을 경우 이에 적극 협조하여야 합니다.
- ② “은행”의 “서비스” 제공시간은 연중무휴, 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, “서비스”의 종류 및 내용 또는 금융기관의 사정(전산 마감 시간 등)에 따라 일부 서비스는 별도로 이용시 간을 정할 수 있으며 “은행”은 “서비스채널”에 이를 게시합니다. “은행”의 업무 또는 기술상 특별한 제한에 따라 이용시간이 조정될 수 있으며, 은행이 이용시간을 변경하고자 하는 경우 에는 그 내용을 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치 및 영업점을 통하여 변경 1개월 전부 터 1개월간 알립니다. 다만 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부 요인 등 불가피한 경우에는 예외로 합니다.
- ③ “은행”, “이용단체” 및 “금융회사”의 시스템 정기적 점검 또는 기술상의 필요 등으로 인해 “서비스” 중단이 필요한 경우 “은행”은 “이용단체”와 “회원”이 확인할 수 있도록 “서비스채널” 또는 “스타플랫폼 관리센터” 내 공지 화면을 통해 “서비스” 중단 14일 전까지 통보하고 “서 비스”를 중단할 수 있습니다. 단, 긴급한 경우에는 사전 통보없이 “서비스”를 중단할 수 있으 며, 중단 후 24시간 이내에 통보하여야 합니다.

## 제9조 (“성금”의 반환)

- ① “은행”은 본 약관의 제11조 또는 “은행”의 과실로 인해 “이용단체”에 “정산대금”을 지급하기 전 “회원”에게 “성금”의 반환이 필요한 경우 해당 “성금”을 “회원”에게 환불하며 “성금”의 환 불은 납부와 동일한방법(계좌입금, 카드결제취소 등)으로 이루어지며 “이용단체”의 정산대상 에서 제외합니다.
- ② “은행”이 “이용단체”에 “정산대금” 지급을 완료한 후 “이용단체”가 직접 이용자에게 “성금”을 반환할 경우, 기발생한 제10조의 “서비스” “이용” 수수료에 대한 공제처리는 되지 않습니다.

## 제10조 (“서비스” “이용” 수수료)

- ① “은행”은 “서비스” 이용과 관련하여 “이용단체”에게 수수료를 부과할 수 있으며, 수수료의 구 체적인 사항 및 요율 등은 ‘KB스타플랫폼 서비스 이용신청서’ 또는 서면(또는 전자문서)을 통 해 통지하고, “스타플랫폼 관리센터”에 게시합니다.
- ② 수수료는 “은행”이 정한 정책에 따라 신설, 변경될 수 있으며, “은행”이 수수료를 신설, 변경 할 경우 시행일 1개월 이전부터 시행일자 전일까지 “이용단체”가 접근하기 용이한 전자적 장

치에 또는 서면(전자문서 포함)으로 “이용단체”에 통지합니다. 다만, 수수료 신설 또는 변경이 “이용단체”에게 불리하게 적용되는 경우 시행일 1개월 전에 E-mail 등의 방법으로 “이용단체”에게 통지합니다.

- ③ “이용단체”는 제2항의 수수료 신설 또는 변경 통지에 동의하지 않을 경우 수수료 신설 또는 변경에 관한 통지를 받은 날로부터 시행일 전 영업일까지 “서비스” “이용” 계약을 해지할 수 있으며, “수수료”의 변경 내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 “이용단체”가 승인한 것으로 간주하여 신설 또는 변경된 수수료를 시행일에 적용합니다. 이 경우, 은행은 이용단체에게 ‘시행일 전 영업일까지 의사표시를 하지 않은 경우 “이용단체”가 승인한 것으로 간주한다’는 내용을 명시하여 통지합니다.

### 제11조 (“이용단체”에 대한 정산 및 지급)

- ① “은행”은 “회원”이 “결제수단”을 통해 납부한 “성금” 금액에서 수수료를 공제한 나머지 금액(이하 “정산대금”이라 합니다.)을 아래 각호의 정산주기에 따라 “이용단체”의 “성금계좌”로 입금합니다. 단, “이용단체”의 요청에 따라 “은행”과 협의 후 “정산대금” 입금 일자 및 주기를 조정할 수 있습니다.
1. “회원”이 “결제계좌” 이용하여 “성금”을 납부한 경우, 은행이 “회원” 명의의 “결제계좌”에서 출금한 날로부터 1영업일 이내
  2. “회원”이 “결제계좌” 이외의 결제수단으로 “성금”을 납부한 경우, 은행이 “결제기관 등”으로부터 “이용단체”에 지급할 “정산대금”을 “은행”이 수령한 날로부터 1개월 이내
- ② “정산대금”과 관련하여 과오납이 있는 경우에는 그 발견 즉시 당사자의 청구에 의하여 이를 정산합니다.
- ③ “은행”은 다음 각호의 사유가 발생한 경우 “이용단체”에 “정산대금”을 지급하지 않으며, “회원” 명의의 “결제계좌”에서 출금한 “성금”은 각 호의 사유가 발생한 날로부터 2영업일 이내에 “회원”에게 반환합니다.
1. 본 약관 제14조 제1항 및 제2항에 따라 “은행”이 “이용단체”의 “서비스” 제공을 중단하거나 계약이 해지된 경우
  2. “이용단체”의 “성금계좌”가 해지되는 등 입금 불능 상태임에도 서면 또는 통신을 비롯한 “이용단체”와의 연락이 두절되어 “이용단체”에 “정산대금”을 지급하지 못하는 경우

### 제12조 (거래정보의 보관 및 제공)

- ① “이용단체” 및 “은행”은 본 약관에 의한 거래 및 관련자료를 거래종료일 이후 최소 5년간 보관하여야 하며, 어느 일방의 정당한 요구가 있을 경우 상대방은 통지일로부터 3영업일 이내에 그 자료를 제출하여야 합니다.
- ② “이용단체” 및 “은행”은 본 계약과 관련하여 취득한 상대방 및 “회원”의 정보 또는 자료에 관하여 상대방의 사전동의 없이 제3자에게 유출할 수 없습니다. 다만, 법원, 수사기관, 세무기관 기타 감독기관 등으로부터 법률의 규정에 의한 정보 또는 자료제출의 요구가 있는 경우는 제외합니다.

### 제13조 (“회원”의 이의제기)

- ① “은행”은 “이용단체”와 “회원” 간의 “성금” 납부 관련한 분쟁에 대하여 “은행”의 고의 또는 과실이 없는 경우 책임을 지지 않습니다.
- ② “회원”이 기부금영수증 발급 또는 기타 “성금” 운영 등에 관해 이의제기할 경우 “이용단체”의 책임과 비용으로 “회원”의 이의제기를 해결하여야 합니다. 다만, 은행의 고의 또는 과실이 있는 경우 그러지 아니합니다. “은행”은 “회원”이 이의를 제기한 문제에 “은행”이 연관되어 있을 경우 문제해결 노력에 협조합니다.

### 제14조 (계약의 변경 및 해지)

- ① “은행”은 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생한 경우 “이용단체”에 그 사유를 서면(전자문서 포함)으로 통지하고 “이용단체”에 대한 “서비스”의 제공을 중단할 수 있습니다.
  1. “이용단체”가 민법 제32조 또는 관계법령에 따라 주무관청에게 부여받은 종교단체 또는 기부금단체로서의 지위를 박탈당한 경우
  2. “이용단체”가 전자금융거래법, 소득세법, 유사수신행위의 규제에 관한 법률 또는 디지털성 금서비스이용단체이용약관을 위반한 경우
  3. 특정금융거래정보의보고및이용에관한법률 및 “은행”의 내부통제 기준에 따라 “회원”이 납 부한 “성금”이 자금세탁, 테러자금 등 의심스러운 거래에 해당하는 경우
  4. “이용단체” 신청 서류의 기재사항을 허위로 작성한 경우
  5. “이용단체”의 불량정보가 신용정보집중기관 등에 등록되는 등 “서비스” 이용이 부적당하 다고 인정되는 경우
  6. “이용단체”가 본 약관 제7조에서 정한 사항을 위반한 경우
  7. “이용단체”의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 “은행” 또는 “회원”에게 손해가 발생한 경 우
  8. “이용단체”가 부도, 파산, 회생절차신청, 폐업신고, 기타 이에 준하는 사유가 발생하는 경우
- ② “은행”은 제1항에 따라 “이용단체”에 대한 “서비스” 제공을 중단한 날로부터 1개월 이내에 해당 사유가 해소되지 않은 경우 계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 제1항 제1호부터 제3호 및 제6호의 사유가 발생한 경우, “은행”은 즉시 계약을 해지할 수 있습니다. “서비스” 제공 중 단 또는 계약 해지를 통지받은 “이용단체”는 “은행”의 고객센터를 통해 이의제기할 수 있습 니다.
- ③ “이용단체”가 “서비스” 해지를 원할 경우에는 해지하고자 하는 날을 정하여 정한 일자로부터 1개월 전까지 서면(전자문서 포함) 또는 “이용단체”가 접근하기 용이한 전자적 장치로 “은행”에 통지하여야 합니다.
- ④ “이용단체”가 “서비스” 이용 계약을 해지하더라도 “은행”과 “이용단체” 간 이미 발생한 채권·채무가 종료되기 전까지는 그 범위 내에서 해당 계약의 내용은 유효합니다.

### 제15조 (신의성실 및 기밀유지)

- ① “이용단체”와 “은행”은 이 계약을 이행함에 있어 신의성실 및 선량한 관리자의 주의의무를 다하여야 하며, “은행”의 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스이용약관, 예금거래기본약관, 대상계좌 상품의 개별약관, 금융결제원의 전자금융공동망업무규약, 기타 관계법령의 범위 내에서 이 계약을 이행합니다.
- ② “이용단체”와 “은행”은 본 계약의 이행과정에서 알게 된 상대방의 업무상 비밀사항에 대하여는 제3자에게 누설할 수 없습니다. 다만, 법령 및 감독당국의 요청에 의한 경우는 예외로 합니다.

#### 제16조 (분쟁의 해결)

본 계약 및 개별계약과 관련하여 당사자간 발생하는 분쟁은 상호 협의에 의해 해결하되 협의가 이루어지지 않은 경우에는 법원의 판결에 의하며, 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

#### 제17조 (양도금지 등)

“이용단체”는 이 “이용단체” 계약 명의를 타인에게 대여할 수 없고, “이용단체” 가입으로 획득하는 일체의 유형 및 무형의 권리를 제3자에게 양도, 전매하거나 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.

#### 제18조 (약관 위반시의 책임)

“은행”과 “이용단체”는 본 약관을 위반함으로써 계약의 상대방 또는 “회원”에게 손해가 발생하는 경우 이를 배상하여야 합니다.

#### 제19조 (효력의 발생 및 유효기한)

본 약관은 “이용단체”가 이에 기명날인하고 “은행”이 승인한 때로부터 그 효력이 발생하며 약관의 유효기간은 2년으로 합니다. 다만, “은행”은 “이용단체”에 대하여 계약만료 45일 전까지 약관의 유효기간이 도래하였음과 계약만료 1개월 전까지 해지신청이 없을 경우 유효기간이 연장됨을 통지하며, 어느 일방으로부터 계약만료 1개월 전까지 해지신청이 없는 경우 만료일로부터 2년씩 유효기간을 연장하는 것으로 합니다.

#### 제20조 (약관에서 정하지 아니한 사항)

본 약관에서 정하지 아니한 사항에 관하여는 은행법, 전자금융거래법 및 관계법령, 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스이용약관, 오픈뱅킹서비스이용약관, 「오픈뱅킹공동업무」자동계좌이체약관, 「오픈뱅킹공동업무」금융정보조회약관, 예금거래기본약관, 기타 개별 거래 약관 및 약정서, 금융결제원에서 제정한 은행결제공동망 규약 및 시행세칙 등을 준용합니다.

부칙 (2020. 8. 21)

제1조 (시행일) 이 약관은 2020년 8월 21일부터 시행합니다.

부칙 (2021. 12. 30)

제1조 (시행일) 이 약관은 2021년 12월 30일부터 시행합니다.

부칙 (2022. 4. 25)

제1조 (시행일) 이 약관은 2022년 4월 25일부터 시행합니다.