

Star CMS 이용약관

제 1 장 서비스 공통사항

제1조(목적) 이 약관은 주식회사 국민은행(이하 “은행”이라 함)과 Star CMS를 이용하는 이용자(이하 “이용자”라 함) 사이의 Star CMS 이용에 관한 제반 사항에 대한 정함을 목적으로 합니다.

제2조(이용대상) Star CMS의 이용 대상은 기업고객(법인사업자 또는 개인사업자)으로 합니다.

제3조(용어의 정의) 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각호와 같습니다.

1. Star CMS란 “이용자”의 기업자금관리를 위해 은행이 인터넷 및 모바일을 통하여 “이용자”에게 제공하는 제 4 조에 명시된 서비스를 말합니다.
2. 모바일이라 함은 인터넷이 가능한 휴대용 전자기기(스마트폰, 태블릿 PC 등 모바일기기 포함)를 말합니다.
3. 스크래핑(Scraping)이란 “이용자”의 효율적인 기업자금관리를 위해 이용하는 타 웹사이트의 정보를 수집하는 기술을 말합니다.

제4조(서비스의 범위) 이 약관에서 제공하는 서비스의 범위는 다음 각호와 같습니다.

1. 국내자금관리(전체계좌조회, 자금모으기, 카드사용내역조회, 매입/매출관리, 대량·급여이체, 예금주조회, 가상계좌, 본지사관리, ID통합관리 등)
2. 글로벌자금관리(글로벌계좌발신, 글로벌은행계좌, 글로벌계좌수신, 글로벌KB계좌조회, 글로벌이체지시, 글로벌자금통제)
3. 여신금융협회, 홈텍스 정보(매출정보, 전자세금계산서, 현금영수증 매입·매출 등) 수집 및 제공서비스
4. 서비스의 범위는 “이용자”가 사용하는 채널(인터넷, 모바일) 별로 다르게 할 수 있으며, 구체적인 서비스 범위는 이용 채널을 통해 안내합니다.
5. 기타 추가 제공되는 서비스

제5조(기본 제공서비스 종류 및 내용)

- ① 전체계좌조회 : “이용자”가 “은행” 및 다른 금융기관에 개설한 계좌에 대하여 해당 금융기관의 인터넷뱅킹을 이용한 조회 업무를 “은행”의 기업인터넷뱅킹 내 Star CMS를 통하여 제공하는 서비스를 말합니다.
- ② 자금모으기 : “이용자”가 “은행” 및 다른 금융기관에 개설한 계좌에 대하여 해당 금융기관의 인터넷뱅킹을 이용한 조회, 이체 등의 업무를 “은행”의 기업인터넷뱅킹 내 Star CMS를 통하여 제공하는 서비스를 말합니다.
- ③ 카드사용내역조회 : “이용자”가 “은행” 및 다른 금융기관에 가입한 기업카드(신용·체크)에 대해 해당 금융기관의 홈페이지를 통하여 제공하는 조회 관련 업무를 “은행”의 기업인터넷뱅킹 내 Star CMS를 통하여 제공하는 서비스를 말합니다.
- ④ 매입/매출관리 : 여신금융협회 및 국세청 홈페이지에서 제공하는 “이용자”의 여신금융협회 매출내역, 국세청

전자세금계산서, 현금영수증 등의 현황을 “은행”의 기업인터넷뱅킹 내 Star CMS를 통하여 제공하는 서비스를 말합니다.

- ⑤ 대량·급여이체 : “이용자”가 의뢰하는 대량·급여이체 파일의 전송 업무를 “은행”의 기업인터넷뱅킹 내 Star CMS를 통하여 실시간으로 제공하거나, “은행”의 전산시스템에 의해 일정 처리 시점에서 일괄이체 하는 서비스를 말합니다.
- ⑥ 예금주조회 : 대량·급여이체 서비스 이용시 “이용자”가 입금하고자 하는 수취인 계좌에 대한 예금주 조회서비스를 제공함으로써, “이용자”가 보유한 데이터 파일을 검증 할 수 있도록 하여 입금 오류를 사전적으로 차단할 수 있도록 기업인터넷뱅킹 내 Star CMS를 통하여 제공하는 서비스를 말합니다.

제6조(이용계약의 체결) Star CMS는 “이용자”가 “은행”에 서면 또는 인터넷, 모바일 등으로 신청서를 제출하고, 이용약관에 동의한 후 사용할 수 있습니다. 다만, 사전에 기업인터넷뱅킹서비스를 신청해야 합니다. 또한 “은행”의 영업점 및 홈페이지를 통해 안내하는 일부 서비스는 “이용자”와 “은행”이 별도의 계약을 체결하여 이용할 수 있습니다.

제7조(서비스 처리 원칙 및 의무)

- ① “은행”과 “이용자”는 본 계약에 의하여 업무를 수행함에 있어 신의성실 및 선량한 관리자의 주의의무를 다하여야 하며, “이용자”는 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스이용약관 및 기업인터넷뱅킹서비스 이용약관, 기타 관계 법령이 적용됨을 승인하고 “은행”은 약관에서 정한 그 범위 내에서 서비스를 처리합니다.
- ② “은행”은 특별한 사정이 없는 한 본 계약에 의한 서비스를 지속적이고 안정적으로 제공하기로 합니다.
- ③ 본 계약 체결 후 금융감독기관의 조치 및 권고, 기타 법규상의 문제 등 일방 당사자의 귀책사유에 해당하지 아니한 문제로 인하여 서비스 개시에 지장이 있을 경우 고객에게 안내 후 그 사유가 해소될 때까지 서비스 이용 개시를 연기할 수 있으며, 동일한 사유에 의하여 이미 제공중인 서비스를 중지할 수 있습니다.

제8조(서비스 이용시간)

- ① 서비스 이용시간은 “은행”의 영업점 및 홈페이지를 통하여 안내합니다. 다만, 타 금융기관 및 외부 사이트의 서비스는 해당 기관의 사정에 따라 예고 없이 변경되거나 제한될 수 있습니다.
- ② “은행”은 시스템 정기점검 등 은행의 필요에 의하여 시스템 이용을 제한할 경우 서비스 화면에 게시 하거나 기타의 방법으로 “이용자”에게 사전에 안내합니다.

제9조(서비스 거래 내용의 확인) “이용자”는 본 서비스 이용과 관련하여 발생한 거래 내용을 홈페이지를 통해 확인할 수 있습니다.

제10조(서비스 이용수수료)

- ① 본 서비스의 가입 및 이용에 따르는 서비스이용수수료는 “은행”이 정하는 바에 따릅니다.
- ② 본 서비스 내에서의 거래에 따르는 수수료는 해당 업무별 수수료 체계에 따릅니다.
- ③ 수수료는 “은행”의 정책에 따라 변경될 수 있으며, “은행”이 수수료를 변경할 경우 시행일 1개월 이전부터 시행일자 전일까지 “은행”의 인터넷 홈페이지를 통하여 게시 또는 공고하고 “이용자”가 사전에 고지한 전자우편 주소로 통지하는 등의 방법으로 안내합니다.
- ④ “이용자”는 제③항의 수수료 변경 통지에 동의하지 않을 경우 서비스 이용 약정을 해지할 수 있으며, 수수료 변경에

관한 통지를 받은 날로부터 시행예정일 전 영업일까지 서비스 약정 해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 “이용자”가 승인한 것으로 간주하여 변경된 수수료를 시행일에 적용합니다.

- ⑤ 원칙적으로 수수료 출금은 “이용자”가 신청서상에 기재한 수수료 출금계좌에서 “이용자”의 별도 거래지시 없이 매월 자동출금 됩니다.
- ⑥ 본 약관에 의하여 별도의 서비스를 신청한 경우 “이용자”는 수수료 지급을 위하여 수수료 결제계좌를 지정하여야 합니다.
- ⑦ “이용자”가 이용수수료를 연체할 경우 “은행”은 별도의 통보 없이 해당서비스를 중지시킬 수 있습니다.
- ⑧ 수수료 징수방법은 “은행”의 정책에 따라 변경 될 수 있습니다.

제11조(서비스 이용제한)

- ① “은행”은 다음의 각 호에 해당할 경우 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.
 - 1. 서비스의 시스템 장애 및 보수유지 등 부득이한 사유가 발생한 경우
 - 2. 스크래핑 및 API 대상 타 금융기관 및 외부 기관의 서비스 홈페이지 변경 및 장애, 서비스 중단 등의 사유가 발생한 경우
 - 3. 법규위반 및 소비자 피해 확산 등이 우려되는 경우
 - 4. 소비자 피해제보, 수사당국의 계좌조회 요청 등으로 업무를 계속하기 어렵다고 판단한 경우
- ② 전항에 따른 서비스 이용제한 사유가 발생한 경우 “은행”은 사전에 홈페이지에 게시하고 개별통지하며 불가피한 경우 기타의 방법으로 “이용자”에게 사후 안내합니다.

제12조(서비스의 해지 및 정지)

- ① “이용자”와 “은행”은 다음 각 호의 1의 경우 상대방에 대하여 그 사유를 서면으로 통보하고, 계약을 해지할 수 있습니다.
 - 1. “이용자” 또는 “은행”이 전자금융거래법 및 관계법령을 위반한 경우
 - 2. 금융당국으로부터 해지권고가 있는 경우
 - 3. “이용자”가 “은행”의 서비스를 이용하여 얻은 정보를 “은행”의 서면에 의한 사전동의 없이 복제 또는 유통 시키거나 상업적으로 이용하는 경우
- ② “이용자”와 “은행”은 위 ①항 이외에 서비스를 계속하기가 어렵다고 판단되는 경우 및 본 계약의 위반을 한 경우에는 1개월 전에 상대방에게 그 사유를 서면으로 통지한 후 계약을 해지 할 수 있습니다.

제13조(서비스의 해지 절차) 서비스 이용 해지를 원하는 “이용자”는 “은행”의 영업점 및 홈페이지를 통해 신청합니다.

단, 다음 각호의 경우는 영업점을 통해서만 가능합니다.

- 1. 가상계좌
- 2. 글로벌은행계좌조회, 글로벌계좌수신, 글로벌KB계좌조회, 글로벌이체지시, 글로벌자금통제

제14조(손실부담 및 면책)

- ① 계약 위반이나 서비스 제공의 태만, 기타 일방의 귀책으로 인하여 상대방 및 서비스 “이용자”가 금전적, 물질적 손해를 입은 경우, 귀책 사유가 있는 일방이 상대방에게 손해금액을 배상하며, “이용자”의 손실부담 및 면책은

“은행”의 전자금융거래기본약관 제20조(손해배상 및 면책)에서 정한 바에 따릅니다.

- ② “은행”은 서비스 이용에 따른 “이용자”의 지사(영업소 포함) 및 해외법인 등의 신청에 따라 금융거래 정보를 “이용자”에게 제공하므로, “이용자”와 “이용자”의 지사 및 해외법인 사이에서의 분쟁 발생시 은행의 귀책사유가 없는 한 책임을 지지 아니합니다.

제15조(프로그램 소유권) 서비스를 위해 “은행”이 “이용자”의 시스템에 설치한 모든 프로그램은 “은행”이 소유권을 갖는 것으로 합니다.

제16조(관할법원) 서비스 이용과 관련한 분쟁이 있을 경우, 양 당사자간 협의로 해결하며, 협의에서도 분쟁이 해결되지 않아 소송이 제기되는 경우에는 대한민국 민사소송법에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

제17조(약관의 명시 · 교부 · 설명)

- ① “은행”은 “이용자”에게 약관을 명시하여야 하고, “이용자”의 요청이 있는 경우 전자문서의 전송(전자우편을 이용한 전송을 포함합니다), 모사전송, 우편 또는 직접 교부의 방식으로 약관의 사본을 “이용자”에게 교부합니다.
- ② “은행”은 “이용자”가 약관의 내용에 대한 설명을 요청하는 경우 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 “이용자”에게 약관의 중요내용을 설명합니다.
1. 약관의 중요내용을 “이용자”에게 직접 설명
 2. 약관의 중요내용에 대한 설명을 전자적 장치를 통하여 “이용자”가 알기 쉽게 표시하고 “이용자”로부터 해당 내용을 충분히 인지하였다는 의사표시를 전자적 장치를 통하여 수령

제18조(약관적용의 우선순위)

- ① “은행”과 “이용자” 사이에 별도로 체결한 계약은 이 약관에 우선하여 적용합니다.
- ② 본 서비스에 관하여 본 약관에 정하지 않은 사항은 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스이용약관, 기업인터넷뱅킹 서비스 이용약관 등 개별약관이 정하는 바에 따릅니다.

제19조(약관의 변경)

- ① “은행”이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 “은행”은 변경 1개월 전에 그 내용을 “은행”의 홈페이지에 변경 내용을 게시하고 “이용자”에게 통지하여야 합니다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 은행은 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경 내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ② 제①항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 “은행”의 홈페이지에 최소 1개월 이상 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다.
- ③ “은행”이 제①항 및 제②항의 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “이용자가 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경 내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경 내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ “이용자”는 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 전자금융거래의 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경 내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제20조(준거법) 본 약관의 해석 및 적용에 관하여는 대한민국 법을 적용합니다.

제 2 장 서비스 추가사항

제1장 서비스 공통사항은 Star CMS에서 제공되는 모든 서비스에 공통으로 적용됩니다.

제2장 서비스 추가사항은 서비스 공통사항을 제외한 추가서비스 이용시 적용되는 조항으로 신청서를 작성한 각각의 서비스 항목에 적용됩니다.

제1절 국내자금관리

제1관 가상계좌

제1조(서비스의 범위)

- ① 가상계좌 서비스는 “은행”이 “이용자”에게 입금된 자금을 수납하는 계좌(이하 “모계좌”라 한다)에 연결되는 일정수의 “은행”의 계좌번호 체계를 갖는 고유번호(이하 “가상계좌”라 한다)를 “이용자”에게 부여 함으로써 “이용자”는 무통장입금, CD/ATM, 폰뱅킹, 인터넷 등의 다양한 금융채널을 통해 자금수납 업무를 수행하고, 거래처관리, 실시간 입금내역조회, 자금정산 등을 이용할 수 있는 서비스를 말합니다.
- ② 업무의 범위는 “이용자”가 고객의 요청에 의하여 “이용자”의 고객이 보유한 가상계좌에 입금된 자금을 “이용자”가 지정한 입금 모계좌에 입금하는 업무와 입금명세의 전송 업무입니다.

제2조(가상계좌의 개설)

- ① 본 서비스의 이용 신청은 영업점을 통해서 신청 가능합니다.
- ② “이용자”는 “이용자”의 고객이 입금업무를 처리하기 위한 자금이체 전용 “가상계좌”를 “은행”에서 개설하여야 합니다.
- ③ “이용자”는 “가상계좌” 번호를 부여 받은 “이용자”의 고객에게 다음 각호의 내용을 반드시 고지하여야 합니다.
 1. “가상계좌”란 “은행”을 통하여 “이용자”에게 자금 입금을 하기 위하여 사용되는 인식계좌입니다.
 2. “가상계좌”는 전산코드 또는 CMS코드에 한해서만 “이용자”의 소유이며, 고객 본인의 계좌가 아닙니다.
 3. “가상계좌”는 “이용자”의 고객에 대한 실제 계좌가 아닙니다.
- ④ “이용자”는 금융사고 및 고객민원 예방을 위하여 “가상계좌” 고객명을 입금고객 명의로 단독 표기할 수 없으며, 반드시 “이용자”명을 포함하여 표기하여야 합니다.
- ⑤ “이용자”는 “은행”으로부터 부여 받은 “가상계좌” 번호를 “은행”이 허용한 업무 이외의 용도로 사용해서는 안됩니다.

제3조(업무처리)

- ① “이용자”는 “은행”으로부터 부여 받은 가상계좌를 제3자에게 대여할 수 없으며, 반드시 “이용자”가 직접 사용하여야 합니다.
- ② “은행”의 귀책사유 없이 “가상계좌” 입금과 관련하여 발생하는 분쟁은 “이용자”의 책임하에 처리하기로 합니다.
- ③ 서비스 이용시간은 “은행”의 창구 영업시간을 원칙으로 하나, 이용 채널에 따라 이용시간이 달라질 수 있습니다

제4조(모계좌의 지정)

- ① “이용자”는 “은행”이 본 업무를 처리할 수 있는 “이용자”의 예금계좌를 지정하여 “은행”에 신청합니다.
- ② “이용자”는 모계좌를 변경하고자 할 경우 또는 모계좌 개설점을 변경하고자 할 경우 그 내용을 “은행”에게 서면으로

통지하여야 하며 “은행”이 전산으로 변경 내용을 등록 완료한 이후 그 효력이 발생합니다.

제5조(입금처리)

- ① “은행”은 “가상계좌”에 입금된 자금을 “이용자”의 고객예금 인출 또는 이체의 요구절차 없이 “이용자”가 지정한 입금 모계좌에 입금처리하고 그 명세는 따로 정한 방법에 의하여 “이용자”에게 제공합니다.
- ② “은행”의 귀책사유 없이 “가상계좌” 입금과 관련하여 발생하는 분쟁은 “이용자”의 책임하에 처리하기로 합니다.
- ③ 대출알선, 파밍 등 금융사기에 의한 “가상계좌” 입금거래 발생시 “은행”은 제8조에 따라 “이용자”의 서비스 이용을 중지하거나 이 계약을 해지할 수 있습니다.

제6조(입금처리의 예외)

- ① “은행”이 “가상계좌”업무를 처리함에 있어 입금 모계좌에 다음 각호의 1에서 정한 사유가 발생한 경우 “은행”은 “이용자”에게 해당 사유를 통보하고 “이용자”는 이를 적극적으로 해결하여야 합니다.
 1. 입금 모계좌가 거래중지 또는 해지되어 입금이 불가능한 경우
 2. 입금 모계좌에 법적 또는 기타의 사유가 발생하여 입금 불가능한 경우
- ② “이용자”가 제 1항 각호의 1에서 정한 사유를 해결하지 못하는 경우 “은행”은 입금예정 금액을 관계법령에서 정한 절차에 따라 처리할 수 있습니다.
- ③ “이용자”는 제2항에 따른 업무처리와 관련하여 발생하는 일체의 비용을 부담해야 합니다. 은행은 귀책사유가 없는 한 제2항에 따른 업무처리에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제7조(수수료)

- ① 수수료는 Star CMS 신청서에 따르며 “은행”의 수수료정책에 따라 변경될 수 있습니다. 다만 2022년 11월 28일 이전 가상계좌서비스를 가입한 “이용자”에 대해서는 기존 수수료 “무료” 정책을 유지합니다.
- ② 입금자가 부담하는 수수료는 “은행”이 정하는 별도 수수료체계에 따릅니다.

제8조(서비스 변경 및 중지·해지)

- ① 다음 각 호의 사유가 발생하는 경우 “은행”은 본 계약을 해지하거나 업무 취급을 중지할 수 있으며 그 사유를 즉시 서면으로 통보하여야 합니다.
 1. 중대한 위반사항이 확인되거나 계약목적 달성이 현저히 어려운 경우
 2. 당사자 일방에 대한 채무자 회생 및 파산에 관한 법률상의 파산신청, 회생절차 개시신청, 재산보전 처분의 신청, 기타 이와 유사한 신청, 채권금융기관에 의한 공동관리절차의 개시, 어음 교환소의 거래 정지처분, 회사의 해산결의 등이 있는 경우
 3. “가상계좌”에 대한 사고신고, 유사수신 제보, 수사당국의 계좌조회 요청 등으로 업무를 계속하기 어렵다고 판단한 경우
 4. “가상계좌” 입금고객의 빈번한 민원이 발생한 경우
 5. 업무 용도 외 이용하는 등 본 서비스의 건전한 이용을 저해하는 경우
 6. “이용자”가 최종거래일 이후 3개월이 지날 때까지 본 서비스의 이용을 중단한 경우
 7. “가상계좌”서비스의 안정적인 운영을 위하여 필요하다고 인정하는 경우
- ② 법규위반 및 소비자 피해확산 등이 명백히 우려되는 경우에 “은행”은 즉시 “가상계좌”를 폐쇄하고 본 서비스를 중지

또는 해지 할 수 있습니다.



제2관 본지사관리

제1조(서비스의 범위) 법인인 “이용자”와 법인번호는 동일하나 사업자번호가 다른 “이용자”의 지사, 지점, 사무소, 영업소 등(이하 “지사”라 한다)을 통합하여 “이용자”(이하 “본사”라 한다)가 “지사”의 자금관리를 할 수 있도록 “은행”은 서비스를 제공합니다. 자금관리란 “본사”가 “지사”의 계좌조회, “본사”가 “지사”의 계좌로부터 “본사”의 계좌로 자금을 모을 수 있도록 제공하는 서비스를 말합니다.

제2조(업무처리)

- ① “이용자”와 “지사”는 “은행”의 영업점을 통하여 “본사” 및 “지사”의 관계를 확인할 수 있는 서류를 제출하고 영업점을 통해서 신청하여야 합니다.
- ② “지사”는 “본사”가 본 서비스를 이용할 수 있도록 “은행”이 제공하는 기업인터넷뱅킹에 가입하여야 합니다.
- ③ “지사”는 “본사”가 “지사”를 대신하여 처리한 업무에 대하여 “지사”가 직접 처리한 것과 동일한 것으로 인정하며 “본사”나 “은행”의 귀책사유가 없는 한 “본사”나 “은행”에게 이의를 제기하지 않습니다.
- ④ “본사”가 “지사” 자금을 모을 경우에 출금가능계좌는 “지사”가 가입한 기업인터넷뱅킹 출금계좌에 한합니다.
- ⑤ “지사”가 기업인터넷뱅킹을 해지한 경우 “본사”는 해당 “지사”에 대한 본지사관리 서비스를 이용 할 수 없습니다.

제3조(보안서비스의 적용)

“이용자”는 본 서비스를 이용할 때에 다음 각 호의 보안서비스를 신청하여 적용할 수 있습니다. 이 때 “지사”가 다음 각 호의 보안서비스를 신청하였더라도 “본사”가 해당 보안서비스를 신청하지 않았다면 본 서비스에는 보안서비스가 적용되지 않습니다.

1. 이용 PC 지정서비스 또는 KB스타뱅킹 이용폰 지정 서비스를 신청한 경우
2. 인터넷뱅킹 보안 SMS 서비스를 신청한 경우
3. 인터넷뱅킹 전화승인 서비스를 신청한 경우
4. 이용자 입금 계좌를 지정한 경우
5. 기타 은행에서 정한 인터넷뱅킹 ID별 보안서비스

제4조(금융거래정보 및 신용정보 제공·활용 동의) 본 서비스 이용에 따라 “지사”는 “본사”에게 “지사”의 계좌조회 및 이체 권한을 부여하고, “은행”이 “본사”에게 “지사”의 계좌번호, 계좌잔액, 계좌거래내역 등 본 서비스 내용과 관련된 정보를 제공하는데 동의합니다.

제5조(서비스 중지) 본 서비스 이용 중 사회통념상 상호 또는 업무의 관련성 등에서 계속적으로 본지사 관계가 성립된다고 “은행”이 판단될 경우에 본 서비스 이용은 계속되며, 서비스 가입 이후 법인분리 또는 기타사유로 본지사관계가 성립되지 않는다고 판단될 경우 “은행”은 사전 안내 후 본 서비스 이용을 중지할 수 있습니다.

제3관 ID통합관리

제1조(서비스의 범위)

- ① Star CMS 서비스를 사용함에 있어 사업자(주민)번호는 동일하나, 기업인터넷뱅킹 서비스가 분리된 “이용자”의 지사·지점·사무소·영업소 등(이하 “부사용자ID고객”이라 한다)을 통합해 “이용자”(이하 “주사용자ID고객”이라 한다)가 “부사용자ID고객”의 자금관리를 할 수 있도록 “은행”이 제공하는 서비스를 말합니다.
- ② 사업자(주민)번호란, “이용자”가 법인인 경우 사업자(고유)번호, “이용자”가 개인사업자인 경우 대표자의 주민번호를 말합니다.
- ③ “주사용자ID고객”이란, Star CMS를 직접 가입한 ID로, 연결하는 “부사용자ID고객”의 계좌를 조회·자금모으기·이체하는 고객을 말합니다.
- ④ “부사용자ID고객”이란, ID통합관리 서비스를 통해 “주사용자ID고객”에 연결된 고객을 말하며, “부사용자ID고객”은 “주사용자ID고객”의 계좌를 조회·자금모으기·이체 할 수 없습니다.
- ⑤ 자금관리란, “주사용자ID고객”이 “부사용자ID고객”의 계좌조회, “주사용자ID고객”이 “부사용자ID고객”의 출금계좌로부터 “주사용자ID고객”의 계좌로 자금모으기, “주사용자ID고객”이 “부사용자ID고객”의 계좌에서 자금을 출금하여 “주사용자ID고객”이 지정한 계좌로 이체할 수 있도록 제공하는 서비스를 말합니다.
- ⑥ ID통합 대량·급여이체란 “주사용자ID고객”이 “부사용자ID고객”의 기업인터넷뱅킹 출금계좌에서 자금을 출금하여 대량으로 이체할 수 있는 서비스를 말합니다. 또한 “주사용자ID고객”이 의뢰하는 대량·급여이체 파일을 이용한 이체업무를 “은행”이 실시간으로 제공하거나, “은행”의 전산시스템에 의해 일정 처리 시점에서 일괄이체 하는 서비스를 포함합니다.

제2조(서비스 이용대상)

- ① ID통합관리 서비스를 이용할 수 있는 대상은 다음 각 호와 같습니다.
 1. “주사용자ID고객”으로 지정할 수 있는 대상은 기업인터넷뱅킹을 가입한 개인사업자 및 법인사업자 Master ID입니다.
 2. “부사용자ID고객”으로 지정할 수 있는 대상은 개인인터넷뱅킹을 가입한 순수개인 ID, 기업인터넷뱅킹을 가입한 개인사업자 및 법인사업자 Master ID입니다.
 3. 관련서류 미제출 임의단체는 “주사용자ID고객”과 “부사용자ID고객”으로 지정이 불가합니다. 관련서류란 임의단체 확인과 관련된 다음 각 목의 서류를 말합니다.
 - 가. 단체정관 또는 조직과 운영에 관한 규정
 - 나. 대표자임을 입증할 수 있는 서류(등록증, 회의록, 의사록 등)
 - 다. 조직구성원 명부
- ② ID통합관리 서비스 대상 계좌는 예적금, 신탁, 펀드, 대출, 외환 계좌이며, 공동명의 계좌는 제외합니다.

제3조(업무처리)

- ① “부사용자ID고객”은 “주사용자ID고객”이 본 서비스를 이용할 수 있도록 “은행”이 제공하는 기업인터넷뱅킹에 가입합니다.
- ② 본 서비스에 따라 “부사용자ID고객”은 “주사용자ID고객”에게 “부사용자ID고객”의 계좌조회·자금모으기·이체에 관한 일체의 권한을 부여한 것으로 간주하며, 이에 따른 “부사용자ID고객”과 “주사용자ID고객” 사이에서 분쟁 발생시

“은행”은 귀책사유가 없는 한 책임지지 않습니다.

- ③ “부사용자ID고객”은 “주사용자ID고객”이 “부사용자ID고객”을 대신하여 처리한 업무에 대하여 “부사용자ID고객”이 직접 처리한 것과 동일한 것으로 인정하며 “주사용자ID고객”이나 “은행”에게 어떠한 이의도 제기하지 않습니다. 다만, “주사용자ID고객”이나 “은행”의 귀책사유가 있는 경우는 예외로 합니다.
- ④ “주사용자ID고객”이 “부사용자ID고객”의 자금을 자금모으기·이체할 경우, 출금가능계좌는 “부사용자ID고객”이 등록한 기업인터넷뱅킹 출금계좌에 한합니다.
- ⑤ “부사용자ID”가 기업인터넷뱅킹을 해지한 경우 “주사용자ID”는 해당 “부사용자ID”에 대한 ID통합관리 서비스를 이용할 수 없습니다.

제4조(보안서비스의 적용)

“이용자”는 본 서비스를 이용할 때에 다음 각 호의 보안서비스를 신청하여 적용할 수 있습니다. 이 때 “부사용자ID고객”에 다음 각 호의 보안서비스가 신청되어 있어도 “주사용자ID고객”에 해당 보안서비스가 신청되어 있지 않는 경우에는 본 서비스는 보안서비스의 적용을 받지 않습니다.

1. 이용 PC 지정서비스 또는 KB스타뱅킹 이용폰 지정 서비스를 신청한 경우
2. 인터넷뱅킹 보안 SMS 서비스를 신청한 경우
3. 인터넷뱅킹 전화승인 서비스를 신청한 경우
4. 이용자 입금 계좌를 지정한 경우
5. 기타 은행에서 정한 인터넷뱅킹 ID별 보안서비스

제5조(고객정보 변경통지 의무) “이용자”가 서비스 가입 당시 “주사용자ID고객”과 “부사용자ID고객”의

사업자(주민)번호가 서비스 가입 이후 달라지게 된 경우 “이용자”는 “은행”에 변경 내용을 서면으로 통보하여야 하며, ID통합관리 이용자에 해당되지 않는 경우 “은행”은 사전 안내 후 본 서비스 이용을 중지할 수 있습니다.

제2절 글로벌자금관리

Star CMS의 글로벌자금관리 중 제4관 글로벌KB계좌조회, 제5관 글로벌이체지시, 제6관 글로벌자금통제를 이용하기 위해서는 “이용자”와 “은행” 및 이용자의 해외법인·지사(이하 “해외법인”이라 함) 와 은행의 해외영업점(이하 “해외영업점”이라 함)과의 별도의 4자간 계약이 체결되어야 합니다.

제1관 글로벌계좌발신(MT940)

제1조(서비스의 범위) 본 서비스는 “이용자”가 “은행”에 보유한 원화 및 외화 요구불계좌의 일일 거래내역을 “이용자”가 신청(지정)한 해외은행(기관)으로 SWIFT(국제은행간 통신협정) MT940 전문을 통해 통보하는 서비스를 말합니다.

제2조(업무처리)

- ① 본 서비스 이용을 위해서는 “이용자”의 거래정보를 수신할 상대방과 “이용자”가 신청(지정)한 해외은행(기관) 사이에 별도 약정이 체결되어야 합니다.
- ② “이용자”가 “은행”에 보유한 원화 및 외화 요구불계좌 중 글로벌계좌발신 서비스를 원하는 계좌를 신청하면, “은행”은 해당 계좌의 거래내역 및 잔액 정보를 매 영업일 종료 후 “이용자”가 신청(지정)한 해외은행(기관)으로 SWIFT MT940

전문을 통해 통보합니다.

제3조(금융거래정보 및 신용정보의 제공·활용 동의) 본 서비스 이용에 따라 “이용자”는, “이용자”가 신청한 계좌의 거래내역 및 잔액 등 본 서비스 이용과 관련된 정보를 “이용자”가 지정한 수신은행(기관)에 발송하는 것에 대하여 동의합니다.

제4조(수수료)

수수료는 Star CMS 신청서에 따르며 “은행”의 수수료정책에 따라 변경될 수 있습니다. 다만 2022년 11월 28일 이전 글로벌계좌발신(MT940) 서비스를 가입한 “이용자”에 대해서는 기존 수수료 “무료” 정책을 유지합니다.

제2관 글로벌은행계좌조회

제1조(서비스의 범위)

- ① 본 서비스는 “이용자”가 “은행”의 홈페이지에 등록한 해외은행 계좌정보(거래내역, 잔액 등)를 “은행”의 홈페이지에서 조회하는 서비스입니다.
- ② 본 서비스 가능 국가 및 은행은 “은행”의 영업점 및 홈페이지를 통해 확인이 가능합니다.

제2조(업무처리)

- ① “이용자”는 Star CMS에 해외은행의 인터넷뱅킹 시스템 접속을 위해 필요한 정보를 이용해 해외은행의 계좌정보를 등록합니다.
- ② 본 서비스에서 이용할 계좌에 대하여 각 해당 계좌개설 해외은행의 인터넷뱅킹 이용시 필요로 하는 내용대로 “이용자”가 정당하게 처리하여 계좌조회가 완료된 경우, “은행”은 해당거래가 정상적으로 이루어진 것으로 보아 서비스를 제공합니다.
- ③ “이용자”는 본 서비스를 이용하기 위해 필요한 각종 계좌정보와 비밀번호 등이 외부로 유출되지 않도록 각별히 보안에 유의 하여야 합니다.

제3관 글로벌계좌수신(MT940)

제1조(서비스의 범위) 본 서비스는 “이용자”가 거래내역 조회를 위해 신청한 계좌번호(이하 “수신계좌”)와 일치하는 SWIFT MT940 전문 수신내용을 “이용자”가 조회할 수 있도록 제공하는 서비스를 말합니다.

제2조(업무처리)

- ① 본 서비스를 위해서는 “수신계좌”의 예금주와 “수신계좌”의 개설은행 간의 별도 약정이 선행되어야 합니다.
- ② “수신계좌”의 예금주와 “수신계좌”의 개설은행 간 별도 약정이 선행되어야 “수신계좌”의 정보를 해당 서비스를 통해

제공할 수 있습니다. 이때 “은행”은 “이용자”와 “수신계좌”의 예금주간의 관계를 확인하지 않습니다.

제4관 글로벌KB계좌조회

제1조(서비스의 범위) 본 서비스는 “이용자”와 “해외법인”의 신청에 의해 “해외법인”이 이용하고 있는 “해외영업점”의 은행 거래내역 및 잔액 등을 “은행”의 홈페이지를 통해 “이용자”에게 제공하는 서비스를 말합니다.

제2조(업무처리)

- ① 본 서비스를 위해서는 “이용자”는 “은행”에게, “해외법인”은 “해외영업점”에게 각각 서비스 신청서를 제출하여야 하고, 당사자간의 약정을 통해 서비스를 제공받으며, 동 신청 및 약정에 따른 의무를 준수하여야 합니다.
- ② 본 서비스를 이용하기 위해 “이용자”는 “은행”의 홈페이지에 접속하여 “해외법인”의 은행 거래내역 및 잔액 등을 조회합니다.

제5관 글로벌이체지시

제1조(서비스의 범위)

- ① 본 서비스는 “이용자”와 “해외법인”의 신청에 의해 이루어지며, “이용자”의 이체지시 전문에 따라 “해외영업점”에서 개설한 “해외법인”의 계좌에서 이체지시 전문에 명시된 금액을 출금하여 명시된 계좌로 입금하는 업무를 제공하는 서비스를 말합니다.
- ② 본 서비스의 범위는 “해외영업점”이 속한 국가 내 동종 통화간 이체를 의미하며, 수취계좌는 “해외영업점”이 속한 국가에 따라 제한이 있을 수 있습니다.

제2조(업무처리)

- ① 본 서비스를 위해서는 “이용자”는 “은행”에게, “해외법인”은 “해외영업점”에게 각각 서비스 신청서를 제출하여야 하고 당사자간의 약정을 통해 서비스를 제공받으며, 동 신청 및 약정에 따른 의무를 준수하여야 합니다.
- ② 거래의 성립은 “이용자”가 전송한 이체지시 전문이 “은행”의 업무처리 시스템에 수신된 시점에 성립하는 것으로 하며, “해외영업점”은 수신된 이체지시 전문을 “이용자”와 “해외법인”의 정당하고 유효한 거래의사로 간주하여 별도의 확인 및 통보 절차 없이 무통장, 무인감, 비밀번호 미입력으로 업무를 처리합니다.
- ③ 이체 요청일은 “이용자”가 “이체지시 전문 등록일+2일”부터 “이체지시 전문 등록일+30일”까지 지정할 수 있습니다.
- ④ 이체 요청일이 해당 국가의 공휴일 등 기타 “해외영업점”이 이체 처리하지 못하는 경우 익영업일에 처리됩니다.
- ⑤ 제 ②항, 제 ④항에도 불구하고 “해외법인”의 거래 은행이 중국에 속할 경우, “해외법인”은 KB중국현지법인의 전자금융서비스를 가입하고 동 홈페이지를 통해 이체처리 되도록 확인하는 절차를 진행하여야 하며, 이체처리 전까지 “해외법인”이 확인하지 아니한 경우 이체지시는 취소처리 됩니다.
- ⑥ “이용자” 혹은 “해외법인”은 “은행”이 수신하여 “해외영업점”에게 이체지시 내용을 전송한 이후에는 이체지시를 취소할

수 없습니다.

- ⑦ 이체지시 처리한도는 “은행”의 영업점 및 홈페이지를 통해 별도로 안내합니다.
- ⑧ 이체지시 전문처리 수수료는 무료이나 “해외법인”의 자금이체에 수반되는 이체 수수료는 “해외영업점”에서 정한 바에 따릅니다.
- ⑨ “이용자”는 “해외법인”의 업무처리를 위해서만 본 서비스를 이용하여야 하며, “은행”과 “해외영업점”은 “이용자”와 “해외법인”의 요청이 없는 한 거래의 정당성을 확인하지 않습니다.

제6관 글로벌자금통제

제1조(서비스의 범위) 본 서비스는 “이용자”가 “은행” 또는 “해외영업점”이 제공하는 KB해외인터넷뱅킹에서 다단계 결제 지정이 가능한 업무 처리시 “해외법인”이 결제 단계에 “이용자”의 사용자를 등록하고, “해외법인”이 선택한 거래 승인 사항에 대하여 “이용자”의 사용자가 승인 처리 하는 서비스를 말합니다.

제2조(업무처리)

- ① 본 서비스를 위해서는 “이용자”는 “은행”에게, “해외법인”은 “해외영업점”에게 각각 서비스 신청서를 제출하여야 하고 당사자간의 약정을 통해 서비스를 제공받으며, 동 신청 및 약정에 따른 의무를 준수하여야 합니다.
- ② 본 서비스 이용시 “이용자”는 “은행”의 시스템에서 승인한 내역을 취소할 수 없습니다.
- ③ “해외법인”의 결제 요청일 이후 일정 기간이 지난 거래 승인 요청 건은 자동으로 취소되며, 국가별로 취소되는 기간은 “은행”의 영업점 및 홈페이지를 통해 안내합니다.

부 칙(2018.6.21)

제1조(시행일) 이 약관은 2018년 6월 21일부터 시행합니다.

부 칙(2019.2.20)

제1조(시행일) 이 약관은 2019년 2월 20일부터 시행합니다.

부 칙(2019.9.16)

제1조(시행일) 이 약관은 2019년 9월 16일부터 시행합니다.

부 칙(2021.5.18)

제1조(시행일) 이 약관은 2021년 5월 18일부터 시행합니다.

부 칙(2021.11.8)

제1조(시행일) 이 약관은 2021년 11월 8일부터 시행합니다.

부 칙(2022.11.28)

제1조(시행일) 이 약관은 2022년 11월 28일부터 시행합니다.