

「KB바이오인증 서비스」 이용 약관



1절. 공 통

제1조(목적)

이 약관은 주식회사 국민은행(이하 “은행”이라 한다)과 은행이 제공하는 “KB바이오인증 서비스” (이하 “서비스”라 한다)를 이용하는 만 19세 이상의 개인 이용자(이하 “이용자”라 한다)사이의 서비스 이용에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조(용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.

1. “바이오정보”라 함은 지문·홍채·정맥·얼굴·음성·서명 등 개인을 식별할 수 있는 신체적 또는 행동적 특징에 관한 정보로서, 가공되지 않은 원본 정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징 정보를 포함합니다. 은행은 손바닥정맥을 바이오정보로 이용합니다.
2. “바이오인증 시스템”이라 함은 바이오정보를 이용하여 개인을 식별하는 정보시스템을 말합니다.
3. “바이오정보 분산관리시스템”(이하 “분산관리시스템”이라 한다)이란 바이오업무를 위하여 금융결제원에 설치한 중계·처리시스템과 은행의 시스템을 통신회선으로 연결하여 금융결제원 및 은행 상호간에 정보를 교환하는 시스템을 말합니다.
4. “전자적장치”라 함은 현금자동지급기, 자동입출금기, 지급용단말기, 컴퓨터, 키오스크, 그 밖에 전자적 방법으로 전자금융거래정보를 전송하거나 처리하는데 이용되는 장치를 말합니다.
5. “본인확인서비스”라 함은 이용자가 전자적장치 및 바이오인식 기기에서 본인확인정보를 입력하고 바이오정보를 제공하면 바이오인증 시스템에서 본인여부를 확인하여 주는 서비스를 말합니다.
6. “접근매체”라 함은 전자금융거래에 있어서 거래지시를 하거나 이용자 및 거래내용의 진실성을 확보하기 위하여 사용되는 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 수단 또는 정보를 말합니다.
 - 가. 은행이 제공한 전자식 카드 및 이에 준하는 전자적 정보
 - 나. 「전자서명법」에 따른 전자서명생성정보 또는 인증서
 - 다. 은행에 등록된 이용자 번호
 - 라. 등록되어 있는 이용자의 생체정보
 - 마. 가목 또는 나목의 수단이나 정보를 사용하는 데 필요한 비밀번호
7. “거래지시”라 함은 이용자가 전자금융거래계약에 의하여 은행에 개별적인 전자금융거래의 처리를 지시하는 것을 말합니다.
8. “영업일”이라 함은 통상 은행이 영업점에서 정상적인 영업을 하는 날을 말합니다.
9. “추가적인 보안조치”라 함은 이용자가 지정하지 않은 단말기를 이용하여 전자금융거래를 하는 경우 제6호의 접근매체 외의 서로 다른 두 가지 이상의 경로 또는 수단을 이용하여(휴대폰 문자, ARS, 은행 서버를 통한 휴대폰 본인확인 등) 본인임을 확인하는 방법을 말합니다.

제3조(계약의 성립)

이용계약은 이용자가 은행이 정한 “바이오인증 서비스 이용 신청서”(이하 “신청서”라 한다)를 작성하여 제출하고 은행이 이를 접수하고 바이오정보를 수집한 후 승인 함으로써 성립합니다.

제4조(거래의 제한 및 해제)

- ① 다음 각 호에 해당하는 경우 은행은 은행에서의 서비스 이용을 제한합니다.
 1. 은행에 제공한 바이오정보가 5회 이상 연속하여 틀렸을 경우
 2. 이용자의 사고신고 또는 거래정지 신청이 있는 경우
 3. 계좌별 법적 지급제한, 기타 부득이한 사정으로 서비스를 이용할 수 없는 경우
- ② 제①항 제1호의 경우 이용자가 은행에 오류잠김해제 신고 후 서비스를 다시 이용할 수 있습니다.
- ③ 제①항 제2호의 경우 이용자가 은행에 바이오정보를 재등록한 후 서비스를 다시 이용할 수 있으며, 제3호의 사유가 해소된 경우 서비스를 다시 이용할 수 있습니다.

제5조(서비스 해지)

이용자가 서비스를 해지하고자 하는 경우 은행과 사전에 합의한 방법에 따릅니다.

제6조(은행의 의무)

- ① 은행은 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 서비스를 제공하도록 노력하여야 합니다.
- ② 은행은 이용자의 바이오정보 보호를 위하여 개인정보 취급자의 수를 필요한 범위 내에서 최소한으로 한정하며, 은행의 고의 또는 과실로 인한 가입 고객의 개인 정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 가입 고객의 손해에 대해 책임을 부담합니다.
- ③ 은행은 개인정보 보호법에서 정한 바에 따라 이용자의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 개인정보 보호법과 은행의 '개인정보처리방침 등'에 정한 바에 의합니다. 은행은 '개인정보처리방침'에 대한 세부 내용을 홈페이지에 게시하여 이용자가 확인할 수 있도록 합니다.

제7조(이용자의 의무)

바이오인증 서비스의 안전한 수행을 위하여 이용자는 은행이 정하는 바에 따라 다음 각 호의 사항을 준수하여야 합니다.

- ① 바이오정보 유출 및 해킹 등 전자적 침해를 방지하기 위하여 필요한 조치 및 관리방법
- ② 이용자 보호를 위하여 은행이 제공하는 절차와 방법
- ③ 기타 은행이 정하는 사항

제8조(바이오정보 보관)

이용자가 제공한 바이오정보는 분할 및 암호화하여 은행과 금융결제원에 분산보관 합니다.

제9조(바이오정보의 제공, 위탁)

은행은 이용자의 추가 서비스의 제공을 위하여 이용자의 동의를 받아 바이오정보를 위탁사(금융결제원)에게 제공할 수 있습니다.

제10조(관할법원)

- ① 서비스이용과 관련하여 은행과 이용자 사이에 분쟁이 발생한 경우, 은행과 이용자는 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
- ② 제①항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 않아 소송의 필요가 있는 경우 관할법원은 민사 소송법에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

제11조(준거법)

이 약관의 해석·적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

제12조(약관변경)

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 그 내용을 업무를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치) 및 영업점, 인터넷 홈페이지에 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 은행은 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ② 제①항에도 불구하고 법령의 개정 등으로 인하여 긴급하게 약관을 변경할 때에는 변경된 약관을 전자적 장치 및 영업점, 인터넷 홈페이지에 최소 1개월 이상 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다.
- ③ 은행이 제①항 및 제②항의 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “이용자가 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 이용자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 서비스의 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제13조(손해배상 및 면책)

- ① 은행은 이용자로부터 바이오정보의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제3자가 그 접근매체를 사용하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
- ② 은행은 다음 각 호의 1의 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
 1. 바이오정보의 위조나 변조로 발생한 사고
 2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고
 3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제2조 제1항 제1호에 따른 은행의 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고
- ③ 제1항 및 제2항에 의하여 금전적 손해가 발생한 경우 해당 금액 및 이에 대한 1년 만기 정기예금 이율로 계산한 경과이자를 배상합니다. 다만, 손해액이 해당 금액과 1년 만기 정기예금 이율로 계산한 금액을 초과하는 경우에는

실손해액을 배상합니다.

④ 제2항의 규정에도 불구하고 은행은 이용자가 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우 이용자에게 손해가 생기더라도 은행의 고의 또는 과실이 없는 한 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.

1. 이용자가 바이오정보를 제3자에게 대여하거나 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우(「전자금융거래법」 제18조에 따라 선불전자지급수단이나 전자화폐를 양도하거나 담보로 제공한 경우를 제외합니다.)
2. 제3자가 권한 없이 이용자의 바이오정보를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 이용자가 자신의 바이오정보를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우
3. 은행이 바이오정보를 통하여 이용자의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인하는 것 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 이용자가 정당한 사유 없이 거부하여 사고가 발생한 경우
4. 이용자가 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 사고가 발생한 경우
 - 가. 누설·노출 또는 방치한 행위
 - 나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위

2절. 영업점 거래에서의 이용

제14조(서비스 안내)

- ① 은행이 제공하는 서비스는 이용자가 입력한 본인확인정보 및 제공한 바이오정보에 대해 영업점 거래에서의 본인확인 대상업무 처리시 본인 식별 등을 확인하여 주는 서비스입니다.
- ② 상기 ①항에 따라 본인확인이 완료된 이용자에 대해서는 은행이 정하는 업무를 이용할 수 있습니다.
단, 업무 이용에 대한 별도의 신청절차가 있는 것은 그에 따릅니다.
- ③ 바이오인증 이용약정에 따라 통장, 비밀번호, 인감 일치 여부 확인을 생략하고 예금 지급·해지 청구를 할 수 있습니다.

제15조(서비스 제공 시간)

은행이 정한 시간 내에서 서비스를 이용할 수 있습니다.

제16조(이 약관에서 정하지 아니한 사항)

「KB바이오인증 서비스」와 관하여 이 약관에 정하지 않은 사항은 「은행법」, 예금거래기본약관, 기타 해당업무의 개별 약관을 준용합니다.

3절. 비대면 거래에서의 이용

제17조(서비스 안내)

- ① 은행이 제공하는 서비스는 이용자가 입력한 본인확인정보 및 제공한 바이오정보에 대해 전자적장치에 의한 비대면

거래에서의 본인확인 대상업무 처리시 본인 식별 등을 확인하여 주는 서비스입니다.

- ② 상기 ①항에 따라 본인확인이 완료된 이용자에 대해서는 은행이 정하는 업무를 이용할 수 있습니다.
단, 업무 이용에 대한 별도의 신청절차가 있는 것은 그에 따릅니다.

제18조(서비스 제공 시간)

본인확인 서비스의 이용은 “전자적 장치”의 운영시간에 가능함을 원칙으로 합니다. 다만, 정기 점검 및 기술상의 이유, 관련 법령의 제개정, 서비스 정책 변경 등 이에 준하는 운영상의 사유와 목적에 따라 은행이 합리적으로 정한 기간에 일시 중지될 수 있습니다. 서비스 중지는 은행 홈페이지 등을 통해 사전 고지합니다. 다만, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 법령에서 정하고 있는 등의 외부요인 등 예외적으로 불가피한 경우 사전 고지는 생략 가능합니다.

제19조(이 약관에서 정하지 아니한 사항)

이 약관과 전자금융거래에 관한 개별약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 「전자금융거래법」 및 예금거래기본약관, 전자금융거래기본약관 등을 적용합니다.

제20조(이 약관에서 정하지 아니한 사항)

이 약관에 정하지 않은 사항은 「은행법」 등을 준용합니다.

부 칙(2017.4.28)

제1조(시행일) 이 약관은 2017년 4월 28일부터 시행합니다.

부 칙(2019.4.16)

제1조(시행일) 이 약관은 2019년 4월 16일부터 시행합니다.

부 칙(2021.4.16)

제1조(시행일) 이 약관은 2021년 4월 16일부터 시행합니다.

부 칙(2022.9.2)

제1조(시행일) 이 약관은 2022년 9월 2일부터 시행합니다.

부 칙(2023.5.22)

제1조(시행일) 이 약관은 2023년 5월 22일부터 시행합니다.

부 칙(2024.4.30)

제1조(시행일) 이 약관은 2024년 4월 30일부터 시행합니다.



부 칙(2025.7.1)

제1조(시행일) 이 약관은 2025년 7월 1일부터 시행합니다.