

KB스타(기업)뱅킹 간편회원 서비스 이용약관

제 1 조(목적)

이 약관은 (주)국민은행(이하 “은행”이라 함)이 “간편회원”에게 제공하는 “KB 스타(기업)뱅킹 간편회원 서비스”의 이용 및 제공에 관한 기본적인 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조(용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.
 1. “회원”이란 본 약관에 따라 은행에서 제공하는 프로세스로 가입을 신청하고, 은행이 제공하는 서비스를 이용하는 거래 당사자로서 거래 목적에 따라 “간편회원”과 “뱅킹회원”으로 구분합니다.
 2. “간편회원”이란 휴대폰 본인확인만으로 “서비스”에 가입한 이용자를 말합니다.
 3. “뱅킹회원”이란 전자금융거래 이용을 위하여 실명확인 후 계좌등록 절차를 거쳐 은행과 계약(이하 “전자금융거래계약”이라 함)을 체결하고 전자금융거래기본약관 또는 전자금융서비스 이용약관에 동의한 이용자를 말합니다.
 4. “KB 스타(기업)뱅킹 간편회원 서비스”(이하 “서비스”라 함)란 회원이 본인의 스마트기기에 설치한 은행의 KB스타뱅킹 또는 KB스타기업뱅킹 애플리케이션을 통해 은행이 간편회원에게 제공하는 서비스를 말합니다.
 5. “휴대폰 본인확인”이란 “회원”이 가입한 이동통신망을 통해 스마트기기의 명의자가 맞는지 확인하여 본인임을 인증하는 절차를 말합니다.
 6. “스마트기기”란 이동통신망을 이용할 수 있는 전자적장치(스마트폰, 태블릿 PC 등)를 말합니다.
 7. “간편로그인”이란 간편회원이 서비스 이용을 위해 가입 시 지정한 회원의 로그인 수단으로서 패턴, 생체정보 등을 통해 확인합니다.
 8. “전자금융거래”란 은행이 전자적장치를 통하여 금융상품 및 서비스를 제공(이하 “전자금융업무”라 함)하고, 이용자가 은행의 직원과 직접 대면하거나 의사소통을 하지 아니하고 자동화된 방식으로 이를 이용하는 거래를 말합니다.
- ② 본 약관은 간편회원의 서비스 이용 등에 관한 사항을 규정하기 위함이며, 전자금융거래 이용을 위해 별도로 전자금융거래기본약관 또는 전자금융서비스 이용약관에 동의한 간편회원에게는 당해 전자금융거래 이용에 있어 전자금융거래기본약관 또는 전자금융서비스이용약관이 적용됩니다.
- ③ 본 조항 또는 약관의 다른 조항에서 정의하지 않은 내용은 전자금융거래법 등 관련 법령에 정한 바에 따릅니다.

제 3 조(약관의 효력 및 약관변경)

- ① 본 약관의 내용은 서비스 이용 전에 서비스 화면에 게시하고, 약관의 중요한 내용을 확인할 수 있도록 하며, 이에 동의한 고객이 서비스에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 은행은 약관을 영업점에 비치 또는 게시하여 고객이 요구할 경우 이를 교부하여야 합니다
- ③ 은행은 고객이 약관의 내용에 대한 설명을 요청하는 경우 다음 각 호의 어느 방법으로 이용자에게 약관의 중요내용을 설명합니다.
 1. 약관의 중요내용을 고객에게 직접 설명

2. 약관의 중요내용에 대한 설명을 전자적 장치를 통하여 이용자가 알기 쉽게 표시하고 고객으로부터 해당 내용을 충분히 인지하였다는 의사표시를 전자적 장치를 통하여 수령
- ④ 은행은 서비스 제공에 관하여 중요한 사유가 있을 경우 약관을 변경할 수 있습니다. 변경된 약관은 변경 시행일 1개월 전에 그 내용을 영업점 및 인터넷 홈페이지 또는 기타의 방법으로 1개월간 게시하고, E-mail, SMS, 모바일 메신저 등의 방법으로 간편회원에게 통지하여야 합니다. 다만, 법령의 개정으로 인하여 긴급히 약관을 변경할 때에는 즉시 홈페이지 또는 기타의 방법으로 게시하고, 간편회원에게 통지합니다. 간편회원이 이의를 제기할 경우 은행은 해당 회원에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해주어야 합니다.
- ⑤ 은행이 제 4 항에 따라 약관의 변경사항을 게시하거나 통지하는 경우에는 “고객은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ⑥ 간편회원은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전 영업일까지 본 서비스의 계약을 해지할 수 있고, 해당 기간 안에 간편회원의 이의가 은행에 도달하지 않으면 간편회원이 이를 승인한 것으로 봅니다.

제 4 조(이용계약의 성립)

- ① 서비스 이용계약은 간편회원이 되고자 하는자(이하 “가입신청자”라 함)가 은행에서 요구하는 정보를 제공하고, 은행이 지정하는 방법에 따라 본 약관에 대한 동의 의사를 전자적 방식으로 제출한 후, 은행이 다음 각 호의 요건을 확인하여 해당 가입신청자에게 이용을 승낙함으로써 체결됩니다.
 1. 가입신청자는 휴대전화 또는 태블릿 PC 등 서비스를 구동할 수 있는 전자적장치를 보유하여야 합니다.
 2. 가입신청자는 반드시 신청자 본인의 명의로 가입 신청하여야 하며, 은행에서 정한 본인확인절차를 통과하여야 합니다.
- ② 서비스 신청(“휴대폰 본인확인” 포함)은 가입신청자 본인이 직접 이행해야 하며, 이를 타인에게 하게 하거나 간편로그인 수단 등의 정보를 타인에게 노출하여서는 안됩니다.
- ③ 간편회원이 전자금융업무 이용을 위해 뱅킹회원으로 전환하고자 하는 경우에는 은행에 전자금융 신청서를 서면으로 제출하거나 또는 전자적 장치를 통해 은행이 정하는 방법에 따라 추가 본인확인 요건을 충족하여야 합니다. 본 항의 요건을 충족하지 아니하는 간편회원은 은행이 제공하는 뱅킹회원 관련 서비스의 전부 또는 일부를 이용할 수 없거나 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

제 5 조(서비스의 이용)

- ① 제 4 조에 따라 은행이 가입신청자의 이용신청을 승낙함과 동시에 가입신청자는 간편회원이 되며, 이 때부터 은행은 당해 회원에게 본 약관이 정하는 서비스를 제공합니다.
- ② 이용계약이 성립이 된 이후 간편회원은 애플리케이션에서 은행이 제공하는 로그인 수단을 통해 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ③ 은행은 본 약관이 정한 서비스 외에 추가적인 서비스를 제공하기 위해 간편회원에게 별도의 추가적인 약관 동의, 정보 수집 및 이용동의 등의 절차 이행을 요청할 수 있으며, 이러한 절차가 완료되지 않는 경우 해당 회원이 추가적인 서비스의 전부 또는 일부를 이용하지 못할 수 있습니다. 간편회원이 추가

서비스를 이용할 경우, 각 서비스 별로 추가되는 이용약관 또는 안내내용과 본 약관의 내용이 상이한 경우 본 약관보다 추가적으로 적용되는 개별 약관 또는 안내내용이 우선 적용됩니다.

제 6 조(이용계약의 거절 등)

- ① 은행은 다음 각 호에 해당하는 가입 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나, 승낙이후 다음 각 호의 사유가 발견된 경우 은행은 해당 이용자에 대한 서비스를 정지한 후 상당한 기간을 정하여 오류사항의 정정 등 그 이행을 최고하고 그 기간 내에 이행하지 아니하는 때에는 계약을 해지할 수 있습니다. 다만 해당 사유가 불법행위에 해당하는 경우에는 통보 후 즉시 계약을 해지할 수 있습니다.
 1. 은행이 정한 서비스 제공환경이 아니거나 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우
 2. 가입신청자가 신청시 제공한 정보에 허위, 누락, 오류가 있거나 은행이 요구하는 기준을 충족하지 못하는 경우
 3. 신청 명의가 가입신청자 본인의 명의가 아닌 경우
 4. 이미 가입된 간편회원이 중복하여 가입 신청을 하는 경우
 5. 만 19 세 미만의 자가 은행에서 정한 절차를 따르지 아니하고 이용 신청 하는 경우
 6. 법인 명의로 가입하는 경우
 7. 은행으로부터 서비스 이용 제한 등의 조치를 당한 회원이 재가입신청을 하는 경우
 8. 가입신청자의 귀책사유로 인하여 승낙이 불가능한 경우
- ② 은행의 서비스 이용제한 및 해지에 대하여 간편회원은 은행이 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 이의가 정당하다고 은행이 인정하는 경우, 은행은 즉시 서비스의 이용을 재개합니다.

제 7 조(서비스의 종류)

- ① 은행이 본 서비스를 통해 제공하는 종류는 조회, 알림서비스, 이벤트 등으로 상세한 내용은 서비스를 제공하는 애플리케이션을 통하여 안내합니다.
- ② 제 1 항에서 정한 서비스의 종류는 은행의 경영상의 이유 또는 서비스 제공 환경의 변경 등의 사정에 의해 추가, 변경, 제한될 수 있습니다. 이러한 경우 은행은 서비스를 제공하는 애플리케이션을 통하여 안내하며, 고객에게 불리하게 추가, 변경, 제한되는 경우에는 제 10 조 제 7 항 내지 제 9 항을 준용합니다.

제 8 조(이용시간 및 수수료)

- ① 서비스의 이용은 은행의 업무상 또는 기술상의 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1 일 24 시간을 원칙으로 합니다. 다만, 서비스의 종류 및 내용에 따라 일부 서비스는 별도로 이용시간을 정할 수 있습니다. 또한 서비스 장비의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생한 경우 은행이 정한 기간 동안 본 서비스가 일시 중지될 수 있으며, 은행과 연계하여 서비스를 제공하는 업체 등의 사유로 서비스 중 일부 또는 전부가 중지될 수 있습니다. 이러한 서비스 중지가 발생하는 경우 사전에 고지합니다. 단, 부득이한 사유가 발생한 경우 사후에 고지합니다.
- ② KB 스타(기업)뱅킹 앱에서 서비스 이용 수수료는 부과되지 않습니다. 다만, 은행은 간편회원이 이용하는 서비스 유형에 따라 수수료를 부과할 수 있으며, 해당 수수료는 영업점 및 KB 스타(기업)뱅킹 등을 통하여 고지합니다.
- ③ 은행은 수수료를 변경하고자 하는 경우에는 제 3 조 약관의 변경을 준용하여 변경 시행일 1 개월 전부터 1 개월간 은행의 인터넷 홈페이지 및 영업점 객장에 게시하거나 기타 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치를 통하여 게시합니다.

제 9 조(서비스의 중단)

은행은 다음의 각 호의 사유에 해당하는 경우 해당 사유가 해소될 때까지 서비스 제공을 중단할 수 있고, 해당 사유가 소멸되는 경우 최대한 빠른 시간 내에 서비스 제공을 재개하기로 합니다.

1. 서비스 장비의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생한 경우
2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 서비스를 중지한 경우

제 10 조(서비스의 해지 및 정지)

- ① 간편회원은 언제든지 은행에 이용계약 해지의 의사를 통지함으로써 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- ② 간편회원이 서비스의 이용을 해지하고자 하는 경우에는 애플리케이션을 통하여 탈퇴신청을 할 수 있습니다.
- ③ 뱅킹회원으로 전환한 후 뱅킹회원의 서비스 이용을 해지하고자 하는 경우에는 전자금융거래에 관한 개별약관에 정한 바에 따라 서면 또는 KB 스타뱅킹 애플리케이션을 통하여 해지신청을 하여야 합니다.
- ④ 간편회원이 임의 해지, 재가입 등을 반복적으로 행함으로써 은행이 제공하는 혜택을 비정상적인 방법으로 악용할 우려가 있다고 은행이 판단하는 경우, 은행은 재가입 또는 해지를 제한할 수 있습니다.
- ⑤ 제 4 항의 심사 목적 등을 위하여 은행은 간편회원 탈퇴 시 관계법령이 정한 기간동안 해당 회원의 성명, 탈퇴일자, 탈퇴사유 등 필요한 정보를 보관할 수 있습니다.
- ⑥ 간편회원에게 다음 각 호의 사유가 발생한 경우 은행은 본 서비스를 해지 또는 정지시킬 수 있습니다.
 1. 타인의 정보를 도용하거나 허위내용을 등록한 경우
 2. 다른 회원의 정당한 이익을 침해하거나 법령에 위배되는 행위를 한 경우
 3. 은행이 제공하는 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 은행의 시스템에 접근하는 경우
 4. 제 12 조(간편회원의 의무)를 위반한 경우
- ⑦ 은행이 서비스를 해지 또는 정지시키고자 하는 경우에는 해당 사유 발생 즉시 간편회원에게 해당 사유 및 의사를 통지하며, 간편회원은 은행에 이의를 신청할 수 있습니다.
- ⑧ 은행이 간편회원에게 해지 또는 정지를 사전에 통지 하는 경우에는 “고객이 해당 사실 통지일로부터 해지 또는 정지 예정일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 이의를 제기하지 아니하는 경우 해지 또는 정지 내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ⑨ 은행이 서비스를 해지 또는 정지시키는 경우 사전통지를 원칙으로 하나 사고위험 등으로 인해 긴급히 제한할 필요가 있거나 불가항력 사유로 인하여 통지가 불가한 경우 그러하지 아니합니다.

제 11 조(은행의 의무)

- ① 은행은 제 9 조 및 제 10 조에서 정한 경우를 제외하고 이 약관에서 정한 바에 따라 서비스를 지속적, 안정적으로 제공하여야 합니다.
- ② 은행은 서비스 장애시 이를 신속시 복구하여야 합니다.
- ③ 은행은 고객이 제공한 개인정보 및 고객의 서비스 이용내역에 관한 정보를 서비스 제공목적 이외의 용도로 사용하지 아니하며 철저한 보안으로 고객정보를 성실히 보호합니다. 다만 관계법령에 의해 허용되거나 고객이 동의한 경우는 서비스 제공목적 이외의 용도로 사용할 수 있습니다.

제 12 조(간편회원의 의무)

- ① 간편회원은 원활한 서비스 이용을 위하여 제 4 조에 의한 가입신청시 정확한 정보를 제공하여 정보기재 내용에 변경이 발생한 경우 즉시 변경내용을 은행에 신고하여야 합니다.
- ② 제 1 항의 신고는 은행이 이를 접수한 뒤 전산입력 등 필요한 조치를 하는데 걸리는 합리적인 시간이 지나면 그 효력이 생기며 전산장애 등 불가항력적인 사유로 처리하지 못한 때는 복구 등 사유 해제시 즉시 처리해야 합니다.
- ③ 간편회원은 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다.
 1. 서비스 신청 또는 정보 변경시 허위내용을 등록하는 행위
 2. 은행 및 기타 제 3 자의 인격권 또는 지식재산권을 침해하거나 업무를 방해하는 행위
 3. 관계법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되어 있는 정보의 전송 행위
 4. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스를 유포하는 행위
 5. 전자금융거래법 및 동법 시행령 등 관련 법령을 위반하는 행위

제 13 조(개인정보의 보호 및 이용)

- ① 은행은 개인정보의 보호 및 처리와 관련하여 개인정보보호법, 신용정보의이용및보호에관한법률, 정보통신망이용촉진및정보보호에관한법률 및 각 그 하위 법령에 정하는 사항을 준수하며, 개인정보의 보호를 위하여 노력합니다.
- ② 은행은 개인정보의 수집, 이용, 제공, 보호 등에 관한 제반 사항의 구체적인 내용을 개인정보처리방침을 통하여 규정하며, 은행 홈페이지 및 KB 스타(기업)뱅킹 서비스 화면 등을 통하여 게시합니다.

제 14 조(간편회원에게 대한 공고 및 통지)

- ① 은행은 본 약관에 따라 제공되는 서비스의 운영과 관련한 공지사항을 간편회원이 제공한 휴대전화번호로 문자 메시지 또는 모바일 메신저, E-mail 등을 보내는 방법 중 하나 이상의 방법을 이용하여 통지할 수 있습니다.
- ② 전항에 따른 통지는 관련 법령 또는 본 약관에서 특별히 전자문서가 아닌 서면 형태를 요구하는 경우가 아닌 한, 서면 통지로서의 효력을 갖습니다.

제 15 조(광고성 또는 마케팅 정보의 제공)

- ① 은행은 본 서비스의 운영과 관련하여 광고성 정보를 제공하는 서비스를 운영할 수 있습니다.
- ② 은행은 광고성 정보 또는 맞춤형 마케팅 정보를 문자 메시지나 Push 메시지 등의 형식으로 제공할 수 있으며, 이는 광고성 정보에 대한 사전 수신 동의가 있는 경우 등 법령상 허용된 경우에 한하여 제공됩니다.

제 16 조(관할법원)

본 서비스 이용과 관련한 분쟁이 있을 경우 양 당사자간 합의로 해결하며, 양 당사자간에 법률상 분쟁이 발생할 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

제 17 조(준거법)

본 약관의 해석 및 적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

부 칙(2023. 07. 26)

제1조 (시행일) 이 약관은 2023년 07월 26일부터 시행합니다.

부 칙(2024. 04. 08)

제1조 (시행일) 이 약관은 2024년 04월 08일부터 시행합니다.

부 칙(2024. 11. 04)

제1조 (시행일) 이 약관은 2024년 11월 04일부터 시행합니다.

제2조 (적용유예) 이 약관 시행 전 서비스에 가입하여 이용 중인 현재 만19세 미만 고객에 대해서는 제6조 제1항 제5호 개정에도 불구하고 종전의 규정에 따릅니다.

부 칙(2024. 12. 23)

제1조 (시행일) 이 약관은 2024년 12월 23일부터 시행합니다.