

## KB스타플랫폼 서비스 이용약관

### 제1조(목적)

본 약관은 “KB국민은행(이하 “은행”이라 합니다.)”이 “회원”에게 제공하는 “KB스타플랫폼 서비스”(이하 “서비스”라 합니다.)의 이용과 관련하여 “은행”과 “회원” 간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제2조(용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각호와 같습니다.

1. “서비스”란 “회원”이 “가맹점”이 판매하는 상품 등을 “제휴사”의 플랫폼에서 거래함에 있어서 “은행”이 “회원”에게 제공하는 결제 및 포인트, 멤버십 등의 서비스를 총칭합니다.
2. “회원”이란 본 약관에 따라 “서비스”를 신청하고 “은행”의 승낙을 통해 “은행”과 “서비스” 이용계약을 체결한 고객을 말합니다.
3. “제휴사”란 “은행”과 별도의 계약관계가 존재하는 기업고객으로 자사의 플랫폼에서 “서비스”를 제공하는 사업자를 말합니다.
4. “가맹점”이라 함은 국내외 온·오프라인에서 상품 또는 용역을 판매하거나 제공하고 “회원”이 “서비스”를 통하여 결제가 가능한 업체를 말합니다.
5. “모바일기기”란 이동통신망을 이용한 본인명의 스마트폰을 의미합니다.
6. “서비스”에서 제공하는 “결제방법”이라 함은 회원이 “서비스”를 이용하여 전자적인 방법으로 상품 및 용역 등을 구입 또는 이용 시 선택할 수 있는 지불방법을 의미하며 바코드, NFC, QR코드, 구매코드입력, 모바일 앱 내 결제 등의 방법을 통한 오프라인, PC, 모바일 등 결제를 통칭합니다.
7. “계좌기반”이란 “회원”이 국민은행 또는 타은행에 개설하여 “서비스” 이용을 위하여 당행에 등록된 계좌(이하 “이용계좌”)에서 실시간 출금하여 결제하는 형태의 서비스로 “은행”에서 제공하는 서비스를 의미합니다.
8. “간편비밀번호”란 “서비스” 이용 시 필요로 하는 인증 수단으로서 “회원”이 본인임을 사전에 확인하고 스스로 설정한 6자리 비밀번호를 말합니다.
9. “스타플랫폼머니”란 “회원”이 직접 유상 결제 또는 다른 “회원”으로부터 양도를 받는 등 방법으로 충전하여 상품 등의 결제 시 사용할 수 있는 선불전자지급수단을 말합니다.
10. “포인트”란 “회원”이 상품 등의 구매 또는 이벤트 참여 등을 통해 “가맹점”의 상품 등의 결제 시 사용할 수 있도록 “은행”이 무상으로 제공하는 가상의 데이터를 말합니다.
11. “거래지시”라 함은 “회원”이 전자금융거래계약에 의하여 “은행”에 개별적인 전자금융거래 처리를 지시하는 것을 말합니다.

② 본 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 “은행”의 전자금융거래기본약관 또는 전자금융서비스이용약관 등에서 정한 바를 준용합니다.

### 제3조 (이용신청 및 승낙)

- ① “서비스” 이용신청은 “은행”과 별도의 계약관계가 있는 “제휴사” 플랫폼을 통해 가능하며, 고객이 이용신청 시 서비스 이용 약관에 동의하고, “은행”이 정한 가입절차와 방법을 준수하는 경우 그 이용신청에 대하여 “은행”이 승낙하는 것을 원칙으로 합니다.
- ② “은행”은 “서비스” 이용과 관련하여 “회원”에게 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있으며, 이를 위해 “회원”은 본인인증정보(이름, 휴대폰번호, 생년월일, 성별 등)를 “은행”에 제공하고, 개인(신용)정보의 수집·이용동의 등 “은행”이 정한 추가 절차를 통해 이용할 수 있습니다.

### 제4조 (이용신청에 대한 승낙의 제한)

“은행”은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 “서비스” 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.

1. 만 14세 미만의 자가 이용 신청하는 경우
2. 기재 내용에 허위, 기재누락, 오기 등이 있는 경우
3. “서비스” 가입신청 시점에 이용계좌를 정상적으로 이용할 수 없는 사유가 있는 경우
4. “서비스” 제공이 기술적으로 불가능할 경우
5. 모바일기기에 보안상 문제(시스템을 해킹하여 관리자 권한을 얻는 행위 등을 포함)가 있다고 판단되는 경우
6. 관계법령, 감독규정, 감독기관의 지침, 은행의 약관 등에 의해 “서비스” 가입신청을 승인하는 것이 곤란한 경우
7. 기타 “은행”이 “서비스”가입 신청을 승인하는 것이 적절치 않다고 판단하는 경우

### 제5조 (“서비스” 이용제한)

- ① “은행”은 다음 각 호에 하나라도 해당하는 경우 해당 사유가 발생한 “회원”의 “서비스” 이용을 제한 또는 정지할 수 있습니다. 단, 이용제한 기간 중에 해당사유가 해소된 것이 확인된 경우에는 이용제한 또는 정지를 해제할 수 있습니다.
  1. “간편비밀번호”를 연속으로 5회 이상 오류 입력하는 경우
  2. 1일/1회 이용한도를 초과한 경우
  3. 접근매체가 저장된 “모바일기기” 등 이용매체 또는 접근매체(이하 “접근매체등”)의 도난분실에 의해 “은행”에 사고신고 접수가 확인된 경우
  4. “회원”의 서비스 이용계좌 상태가 다음 각목에 해당하는 경우
    - 가. 사고신고계좌
    - 나. 법적 지급제한 계좌

- 다. 지급가능잔액(대출약정 계좌는 대출미사용잔액 포함) 부족계좌
- 라. 발급기준일을 당일로 하여 잔액증명이 발급된 계좌
- 마. 금융기관이 정한 지급제한 사유가 발생한 계좌
- 바. 전자금융 거래제한 등록계좌
- 5. “회원”이 “은행”의 “서비스” 운영을 고의로 방해하는 경우
- 6. 기타 “서비스” 제공이 불가능한 전산장애 등 기술적 사유가 발생한 경우

## 제6조 (회원정보의 관리)

- ① “은행”은 “회원”의 서비스 이용계약 체결 이후 필요한 경우 “회원”의 동의 하에 “회원”의 정보를 추가적으로 수집할 수 있으며, “회원”은 “서비스” 이용계약 체결 및 이용을 위해 제공한 회원정보를 본인이 열람하고 수정할 수 있습니다.
- ② “회원”은 “은행”에 제공한 회원정보에 변경이 있을 경우 “서비스”를 제공하는 “제휴사” 플랫폼을 통해 온라인으로 수정하거나 전자우편 등의 수단으로 “은행”에 변경사항을 알려야 합니다.
- ③ “은행”은 “회원”이 제공한 회원정보상의 주소지에 통지사항을 발송한 경우 제2항에 대한 통지사항이 “회원”에게 도달한 것으로 봅니다.

## 제7조 (서비스의 일시 중단)

- ① “은행”은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 “서비스”의 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.
  - 1. 통신, 전력 등의 공급이 중단되는 불가피한 경우
  - 2. 정보통신설비의 보수점검, 증설, 교체, 이전 등의 유지 관리 업무를 수행하기 위해 필요한 경우
  - 3. 천재지변, 전쟁, 폭동, 테러, 해킹, DDOS, 이용량의 폭주 등 불가항력적 사유로 정상적인 “서비스” 제공이 어려운 경우
  - 4. “회원”의 전산 조작이나 업무처리 오류 등으로 인한 경우
  - 5. “제휴사”의 결정에 따른 “제휴사” 플랫폼 운영의 일시 중단 및 종료 시(해당 결정을 내린 “제휴사”의 플랫폼에 한 함)
  - 6. 금융결제원 결제시스템에 장애가 발생한 경우
- ② “은행”은 제1항 각호의 사유로 “서비스”의 이용을 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 “회원”에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.

## 제8조 (서비스 종류 및 이용방법)

- ① “은행”이 제공하는 “서비스”의 종류는 다음과 같으며, 필요한 경우 이를 추가, 변경 및

제한할 수 있습니다. 다음 각 호의 “서비스”를 이용하기 위해서는 제3조에서 정한 방법에 따라 가입신청과 이용승낙이 완료되어야 합니다.

1. 결제서비스: “가맹점”이 판매하는 상품 등을 온라인(모바일 포함) 및 오프라인에서 회원이 구입하고 및 그 대가를 결제할 수 있도록 “은행”이 제공하는 결제서비스를 통칭
  2. 간편결제서비스: “회원”이 “서비스”를 이용하여 “가맹점”에서 상품 등을 구매하는 경우, 결제할 때마다 매번 결제정보를 입력할 필요 없이 미리 등록한 은행계좌, 포인트 등의 결제 수단으로 “간편비밀번호” 입력 등 “은행”이 정한 방법을 통해 상품 등의 대금을 간편하게 결제할 수 있는 서비스
  3. 자동결제서비스: “은행”이 정한 방식에 따라 자동결제를 1회 신청하고, 이후 “가맹점”에서 상품 등을 구매하는 경우, 결제할 때마다 매번 결제 정보와 “간편비밀번호”를 입력할 필요 없이 미리 등록한 은행계좌, 포인트 등의 결제 수단으로 상품 등의 대금을 정기적으로 간편하게 결제할 수 있는 서비스
  4. 이용내역조회서비스: “회원”이 “서비스”를 이용하여 “가맹점”에서 구입한 상품 등의 결제내역을 조회할 수 있도록 하는 서비스
  5. “스타플랫폼머니” 송금서비스: “회원”이 자신의 “스타플랫폼머니”를 다른 사람에게 양도하고, 이때 받는 사람의 계좌나 “스타플랫폼머니”로 받을 수 있는 서비스
  6. 기타 “은행”이 제공하는 서비스
- ② “회원”은 “제휴사”의 플랫폼을 통해 “은행”이 제공하는 “서비스”를 이용할 수 있습니다.
- ③ “서비스” 이용에 필요한 “간편비밀번호”는 “서비스” 신청 시 등록한 “간편비밀번호”와 동일하게 운영되며 “서비스” 관리 화면에서 “간편비밀번호”를 변경할 수 있습니다.

## 제9조 (결제서비스 내용, 이용 한도, 결제 및 거래 취소)

- ① “회원”은 “서비스”를 통해 “가맹점”의 온·오프라인 환경에서 “은행”이 정한 “결제방법”으로 간편결제서비스를 이용할 수 있습니다. “회원”은 전자적인 방법(QR코드, 바코드, 구매숫자코드, NFC 등)을 이용하여 결제 정보를 “서비스” 화면으로 호출하고, 결제를 승인, 완료합니다. 다만, 최종결제 여부는 “회원”이 “제휴사”의 모바일 및 온·오프라인 채널에서 확인하여야 하며 “가맹점” 결제 환경에 따라 적용되는 “결제방법”이 상이할 수 있습니다.
- ② “회원”은 “계좌기반”, “스타플랫폼머니” 또는 “포인트”를 통해 간편결제서비스를 이용할 수 있습니다.
  1. “계좌기반”을 통한 간편결제서비스 이용을 위해 “회원”은 관련 법령에 따라 은행이 제공하는 방식으로 추심이체 출금동의 절차를 사전에 완료해야 하며, 은행 계좌정보 등을 “은행”에 제공하여 인증 및 승낙을 받음으로써 간편결제서비스를 이용할 수 있습니다.
  2. “스타플랫폼머니”를 통한 간편결제서비스 이용을 위해 “회원”은 “은행”이 정한 방식에 따라 “스타플랫폼머니”를 충전함으로써 간편결제서비스를 이용할 수 있습니다. “스타플랫폼머니”를 보유한 “회원”은 “은행”이 정하는 절차와 조건에 따라 “스타플랫폼머니”를 단독 결제 또는 다른 결제수단과 함께 복합 결제할 수 있습니다.

3. “포인트”를 보유한 “회원”은 “은행”이 지정한 “가맹점”에서 상품 등을 구매 시 대금의 일부 또는 전부를 “은행”이 정하는 절차와 조건에 따라 간편결제서비스 이용 시 사용할 수 있습니다. 다만, “제휴사”의 정책에 따라 “가맹점”별로 이용가능한 최소 금액이 상이할 수 있습니다.
- ③ “회원”은 “계좌기반” 또는 “스타플랫폼머니”를 통해 자동결제서비스를 이용할 수 있습니다.
  1. “계좌기반”을 통한 자동결제서비스 이용을 위해 “회원”은 추심이체 출금동의 절차를 사전에 완료해야 하며, 은행 계좌정보 등을 “은행”에 제공하여 인증 및 승낙을 받음으로써 자동결제서비스를 이용할 수 있습니다.
  2. “스타플랫폼머니”를 통한 자동결제서비스 이용을 위해 “회원”은 “은행”이 정한 방식에 따라 “스타플랫폼머니”를 충전함으로써 자동결제서비스를 이용할 수 있습니다. 다만, 보유 “스타플랫폼머니”가 부족할 경우, 정기적인 상품 등의 구매를 위해 자동결제서비스를 신청한 건에 대해서는 결제가 어려울 수 있습니다.
- ④ 결제 수단별로 사용할 수 있는 서비스 이용한도는 아래와 같습니다.
  1. “계좌기반”을 결제수단으로 등록하여 결제할 수 있는 이용한도는 1회, 1일 600만원이며, 전자자금이체 등 이체거래한도와 별도로 운영합니다. 단, 한도제한계좌, 금융거래한도계좌 등 별도 한도가 적용되는 계좌일 경우, 그 한도를 초과하여 이용할 수 없습니다.
  2. “스타플랫폼머니”를 결제수단으로 등록하여 결제할 수 있는 이용한도는 전자금융거래법령이 정하는 기명식 발행권면 최고 한도인 1회, 1일 200만원 이내에서 “은행”이 정할 수 있습니다.
  3. “포인트”를 결제수단으로 등록하여 결제할 수 있는 이용 한도는 “제휴사” 정책에 따라 “가맹점” 별로 상이할 수 있습니다.
- ⑤ 회원이 “가맹점”에서 “서비스”를 통해 상품 등을 구입한 경우, “간편비밀번호” 등의 입력으로 결제를 승인한 시점에 거래대금이 “회원”의 은행계좌에서 출금되거나 “스타플랫폼머니” 또는 “포인트”에서 차감됩니다.
- ⑥ 결제 취소는 “회원”이 직접 대상 거래를 수행한 “가맹점”에 요청하여야 하며, “제휴사”의 취소, 환불 정책에 따라 처리절차는 “가맹점” 별로 상이할 수 있습니다.
- ⑦ “은행”은 “가맹점”으로부터 취소 요청이 접수된 경우 “은행”이 정한 방식에 따라 “회원”의 이용계좌로 거래 대금을 입금합니다. 다만, 취소처리 과정에서 “제휴사” 또는 “가맹점” 계좌의 상태(잔액부족, 거래중지계좌, 사고등록계좌) 등으로 인해 “은행”에서 실시간 출금이 불가능한 경우, “취소처리”가 진행되지 않을 수 있습니다.

## 제10조 (거래지시 등의 철회)

- ① “회원”은 다음의 각 호의 시기 전까지 “서비스” 화면 내 게시된 고객센터의 연락처를 통해 “거래지시” 및 출금동의를 철회할 수 있습니다.
  1. “계좌기반” 또는 “스타플랫폼머니”로 지급하는 경우 : “회원”의 거래지시에 따라 금액의 정보가 “은행”의 수납계정 또는 계좌에 입금기록이 끝난 때

2. 추심이체 출금동의의 경우 : 수취인의 “거래지시”에 따라 지급인의 계좌의 원장에 출금기록이 끝난 때

- ② “회원”은 제1항 각 호의 시기가 경과하여 지급의 효력이 발생한 경우 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련 법령상 청약의 철회의 방법에 따라 결제대금을 반환 받을 수 있습니다.

### 제11조 (이용내역조회서비스)

“회원”이 결제내역을 조회하고자 하는 경우에는 “제휴사”가 운영하는 플랫폼 내 “서비스”의 이용내역 조회화면에서 확인할 수 있습니다.

### 제12조 (스타플랫폼머니 서비스)

- ① “스타플랫폼머니” 계정은 이용계좌와 연결하여 발급됩니다.
- ② “회원”은 이용계좌에서 출금하거나, 다른 회원이 송금한 “스타플랫폼머니”의 받기 등의 방법으로 “스타플랫폼머니”를 충전할 수 있습니다.
- ③ 전자금융 관련법령에 따라 “스타플랫폼머니”는 기명식 발행권면 최고한도인 200만원 이내에서 충전할 수 있으며, 충전된 “스타플랫폼머니”는 1포인트 당 1원의 가치를 가집니다.
- ④ “은행”은 “스타플랫폼머니”의 보유, 결제, 송금, 받기 등의 한도를 정할 수 있으며, 이에 대한 자세한 내용은 “제휴사” 플랫폼 내 “서비스” 화면에 게시합니다. 단, “은행”은 “스타플랫폼머니”를 이용한 거래가 부정사용 또는 비정상거래로 판단되거나 의심되는 경우 “스타플랫폼머니”의 보유, 충전, 결제, 송금, 받기 등의 한도를 감액하거나 제한할 수 있습니다.
- ⑤ “은행”은 다음 각호의 어느 하나에 해당되는 경우 “회원”의 “스타플랫폼머니” 충전을 제한할 수 있습니다.
  1. “간편비밀번호” 및 계좌비밀번호 등을 연속으로 5회 이상 오류 입력하는 경우
  2. “스타플랫폼머니” 발행권면 최고한도 초과한 경우
  3. “스타플랫폼머니” 계정이 사고 신고된 경우
  4. 이용계좌의 잔액이 부족한 경우
  5. 기타 기술적, 제도적 사유가 발생한 경우
- ⑥ “회원”은 “스타플랫폼머니” 자동충전을 이용할 수 있으며, 자동충전을 이용하기 위해 사전에 자동충전 조건을 설정해야 합니다.
- ⑦ “은행”은 “서비스” 화면 또는 “은행”이 정하는 방법으로 “회원”이 “스타플랫폼머니”의 환급을 요청하는 경우 환급 요청 금액을 이용계좌로 지급합니다.
- ⑧ “스타플랫폼머니”의 유효기간은 마지막 충전일로부터 10년입니다. “은행”은 유효기간이 도래하기 6개월 전 통지를 포함하여 3회 이상 유효기간의 도래, '유효기간 경과시 이용계좌로 잔액이 자동 입금된다는 점', '이용계좌가 없거나 유효하지 않은 경우 잔액 반환을 신청할 수 있는 방법' 등을 이메일 또는 문자메세지 등의 방법으로 통지합니다.

### 제13조 (“스타플랫폼머니” 송금서비스)

- ① “회원”은 제12조 제3항의 이용한도 범위 내에서 “스타플랫폼머니”를 제3자에게 양도할 수 있습니다.
- ② “회원”은 받는 사람의 계좌번호 또는 휴대폰번호를 지정하여 송금서비스를 이용할 수 있으며, 받는 사람은 “은행”이 정한 기간 내에 계좌를 등록하여 송금 잔고를 받거나 “스타플랫폼머니”로 받을 수 있습니다.
- ③ “은행”이 정한 기간 내에 송금이 완료되지 않으면 “은행”은 송금 절차를 취소하고 송금 잔고를 보낸 회원의 “스타플랫폼머니” 계정으로 환불 처리합니다.
- ④ 송금서비스 이용에 대한 수수료는 “은행”이 정하는 바에 따르며, 관련 사항은 “제휴사” 플랫폼 내 고객센터 페이지 또는 “서비스” 화면 내 공지사항 페이지에 게시합니다.
- ⑤ 송금 절차 및 방법 등 상세한 내용은 “은행”이 정한 정책에 따르며, “은행”은 “제휴사” 플랫폼 내 “서비스” 화면 등을 통하여 이를 회원에게 안내합니다.

### 제14조 (“포인트” 서비스)

- ① “은행”은 “회원”이 “서비스”를 통해 상품 등의 구매 또는 이벤트 참여 등 “은행”이 제시한 조건을 충족한 경우, 정해진 정책에 따라 “회원”에게 “포인트”를 지급할 수 있습니다.
- ② “은행”은 “포인트”제도와 관련하여 다음 각 호에 해당하는 사항의 세부 기준을 별도로 정하여 “서비스” 이용 화면에서 이를 확인할 수 있도록 해야합니다.
  1. 포인트의 적립, 사용, 소멸 등 포인트제도에 관한 내용
  2. 포인트적립률, 사용대상, 사용가능 최소적립기준, 유효기간 등에 관한 내용
  3. 포인트 적립제한 및 적립된 포인트 사용 제한에 관한 구체적인 사유 및 내용
- ③ “회원”은 “포인트”를 타인에게 대여 또는 담보의 목적으로 이용할 수 없습니다.
- ④ 적립된 “포인트”별 유효 기간이 상이한 경우, 유효 기간이 가장 먼저 도래하는 “포인트”가 먼저 사용됩니다.
- ⑤ “은행”은 “회원”에게 제공되는 “포인트”의 유효기간이 도래하여 “포인트”를 소멸시키는 경우, 소멸예정 “포인트”, 소멸시기 등 “포인트”소멸과 관련된 내용을 6개월 전부터 전자우편(e-mail), 단문메세지서비스(SMS), 모바일 메신저 등을 통하여 통지합니다.

### 제15조 (회원과의 분쟁)

“서비스”는 “회원”과 “가맹점”간 상거래행위에 대한 결제수단 및 시스템만 제공할 뿐, “가맹점”이 판매하거나 제공한 물품 및 용역 자체를 보증하는 것은 아닙니다. 이와 관련 하여 분쟁이 발생한 경우 “회원”과 “가맹점” 혹은 “회원”과 “제휴사” 간 해결하는 것을 원칙으로 합니다.

### 제16조 (은행의 의무)

- ① “은행”은 관련 법령과 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 “서비스”를 제공하도록 노력하여야 합니다.
- ② “은행”은 “회원”이 안전하게 “서비스”를 이용할 수 있도록 개인정보보호를 위한 보안시스템을 갖추며, 관련 법령에서 정한 바에 따라 “회원”의 정보를 관리하고, 이에 대한 세부적인 내용은 “은행”의 ‘개인정보보호방침’에 정한 바에 의합니다. “은행”은 ‘개인정보보호방침’에 대한 세부 내용을 홈페이지에 게시하여 “회원”이 확인할 수 있도록 합니다.

## 제17조 (회원의 의무)

- ① “회원”은 상품 등 구매 시 스스로의 책임하에 상품 등을 구매하여야 하며, “은행”은 “제휴사” 또는 “가맹점”의 상품 등의 내용과 거래조건에 대하여 어떠한 보증이나 책임도 부담하지 않습니다.
- ② “회원”은 자신의 명의가 도용되거나 “서비스”이용 중인 스마트폰 및 USIM 칩 등의 분실, 도난, 및 “서비스”가 제3자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 “제휴사” 및 “은행”에 통보하여야 합니다.
- ③ “회원”은 “은행”의 사전승낙 없이 “서비스”를 영리목적으로 이용할 수 없습니다.
- ④ “회원”은 “은행”이 “서비스”를 안전하게 제공할 수 있도록 회사에 협조하여야 하며, “은행”이 “회원”의 본 약관 위반행위를 발견하여 “회원”에게 해당 위반행위에 대하여 소명을 요청할 경우 “회원”은 “은행”의 요청에 적극 응하여야 합니다.

## 제18조 (서비스 제공시간)

- ① “서비스” 이용시간은 연중무휴, 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, “서비스”의 종류 및 내용 또는 금융기관의 사정(전산 마감 시간 등)에 따라 일부 서비스는 별도로 이용시간을 정할 수 있으며, “은행”의 업무 또는 기술상 특별한 제한에 따라 이용시간이 조정될 수 있습니다.
- ② “은행”은 제1항을 원칙으로 서비스를 제공하되 “서비스”의 적용 여부 및 운영 정책은 해당 플랫폼을 운영하는 “제휴사”의 결정사항에 우선하여 따릅니다.

## 제19조 (해지)

- ① “서비스” 이용 중지를 원하는 “회원”은 “제휴사” 플랫폼에서 “서비스” 이용 계약을 해지할 수 있으며 즉시 효력이 발휘됩니다.
- ② “회원”이 이용계약을 해지할 경우, “은행”은 관련 법령 및 개인정보처리방침에 따라 회원 정보를 보유하는 경우를 제외하고는 해지 즉시 “회원”의 “서비스”와 관련된 모든 데이터를 삭제합니다.
- ③ “회원”의 요청에 의해 이용 계약의 해지가 처리될 경우 잔여 “포인트”는 소멸되며



“포인트”는 현금으로 환급되지 않습니다.

## 제20조 (손해배상 및 면책사항)

- ① “은행”은 “회원”으로부터 “접근매체등”의 분실이나 도난 등의 통지를 받은 시점부터 제3자가 그 “접근매체등”을 사용함으로써 인하여 “회원”에게 발생한 손해를 배상할 책임이 있습니다.
- ② “은행”은 “접근매체등”의 위조나 변조로 발생한 “서비스”, 계약체결 또는 “거래지시”의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고로 인하여 “회원”에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 집니다.
- ③ 제1항 및 제2항의 규정에도 불구하고 “은행”은 “회원”이 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우 “회원”에게 손해가 발생하였더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.
  1. “회원”이 “서비스”가 가능한 “접근매체등”을 제3자에게 대여하거나, 사용을 위임 또는 양도, 담보목적으로 제공한 경우(전자금융거래법 제18조에 따라 선불전자지급수단을 양도하거나 담보로 제공한 경우를 제외합니다.)
  2. 제3자가 권한 없이 “회원”의 “접근매체등”을 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 “접근매체등”을 누설, 노출, 방치하는 행위
- ④ 본 조항에 정의되지 않은 사항은 “은행”의 전자금융거래기본약관 제 20조(손해배상 및 면책) 사항을 준용합니다.

## 제21조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

- ① “은행”은 “서비스”의 운영과 관련한 공지사항을 “회원”에게 통지할 때 “은행”의 홈페이지나 “제휴사” 플랫폼 내 “서비스”의 공지사항 화면 등에 게재하고, 또한 “회원”이 “은행”에 지정한 서면, 전화, 전자우편(e-mail), 단문메세지서비스(SMS), 모바일 메신저 메세지 등을 통하여 통지합니다.
- ② “은행”은 그 밖의 각종 정보 및 광고를 “은행”의 홈페이지나 “제휴사” 플랫폼 내 “서비스” 안내 페이지 등에 게시할 수 있습니다.

## 제22조 (관할법원)

본 “서비스” 이용과 관련한 분쟁이 있을 경우, 양 당사자간 협의로 해결하며, 협의에서도 분쟁이 해결되지 않아 소송이 제기되는 경우에는 민사소송법에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

## 제23조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관의 내용은 “제휴사”가 제공하는 플랫폼 내 “서비스” 화면에 게시하여 “회원”에게 공시하고, 이에 동의한 “회원”이 “서비스”에 가입함으로써 효력이 발생합니다.

- ② “은행”은 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ “은행”이 이 약관을 변경하고자 할 경우에는 변경 1개월 전에 그 내용을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 “회원”이 접근하기 용이하는 전자적 장치) 및 영업점에 게시하고 “회원”에게 통지하여야 합니다. 다만, “회원”이 이의를 제기할 경우 “은행”은 “회원”에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ④ 제3항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고, “회원”에게 통지하여야 합니다.
- ⑤ “은행”이 제3항 및 제4항의 내용을 게시하거나 통지 하는 경우, “회원”에게 ‘개정약관 적용일자 전의 영업일까지 의사표시를 하지 않으면 개정약관에 동의한 것으로 본다’라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ⑥ “회원”은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

#### 제24조 (약관의 명시·교부·설명)

- ① “은행”은 회원에게 약관을 명시하여야 하고, “회원”의 요청이 있는 경우 전자문서의 전송(전자우편을 이용한 전송을 포함합니다.), 모사전송, 우편 또는 직접교부의 방식으로 약관의 사본을 “회원”에게 교부하여야 합니다.
- ② “은행”은 “회원”이 약관의 내용에 대한 설명을 요청하는 경우 다음 각 호 의 어느 하나의 방법으로 “회원”에게 약관의 중요 내용을 설명하여야 합니다.
  - 1. 약관의 중요내용을 “회원”에게 직접설명
  - 2. 약관의 중요내용에 대한 설명을 전자적 장치를 통하여 “회원”이 알기 쉽게 표시하고 “회원”으로부터 해당 내용을 충분히 인지하였다는 의사표시를 전자적 장치를 통하여 수령

#### 제25조 (약관 위반 시 책임)

“은행”과 “회원”은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

#### 제26조 (약관의 준용)

- ① 이 약관에서 정하지 않은 사항들은 전자금융거래법 및 관계법령, 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스 이용약관, 오픈뱅킹공동업무 서비스 이용약관, 현금카드 이용약관, 예금거래 기본약관, 각 예금(신탁포함)별 약관, 기타 개별거래 약관 및 약정서, 금융결제원에서 제정한 은행결제공동망 규약 및 시행세칙 등을 준용합니다.
- ② “은행”은 필요 시 특정 서비스에 적용될 사항을 개별약관을 정하여 “회원”에게 공지할 수

있습니다.

## 제27조 (준거법)

본 약관의 해석 및 적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

부칙 (2020. 5. 6)

## 제1조 (시행일)

이 약관은 2020년 5월 6일부터 시행합니다.

## 제2조 (제공 서비스)

제8조 “서비스”의 종류 중 자동결제서비스와 스타플랫폼머니 송금서비스 등 일부 기능은 추후 개시 할 수 있으며, 개시일자 및 상세 내용은 “서비스” 화면 내 공지사항 페이지에 게시 합니다.