

「국민지갑」 서비스 이용약관

제1조(목적)

이 약관은 「국민지갑」 서비스(이하 “서비스”라 합니다)를 이용하는 고객과 KB국민은행(이하 “은행”이라 합니다) 간의 “서비스”의 이용 및 제공에 관한 제반 사항을 정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조(용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.

1. “국민지갑”이란 “은행”이 생활연계관련 “서비스”를 제공하기 위하여 운영하는 앱 또는 웹사이트를 말합니다.
2. “회원”이란 “서비스”를 이용하기 위해 “국민지갑”에서 소정의 절차를 거쳐 본 “서비스” 이용약관과 개인(신용)정보 수집·이용 동의에 동의한 후 본 약관에 따라 제공되는 “서비스”에 가입하여 이용하는 자를 말합니다.
3. “휴대전화번호(ID)”란 “회원”의 식별과 “회원”의 “서비스” 이용을 위하여 휴대전화 본인인증을 통해 확인한 고객의 휴대전화 번호로 “회원”이 입력하고 “은행”이 승인하는 숫자조합을 말합니다.
4. “휴대전화 본인인증”이란 본인확인을 위한 스마트폰 간편인증 및 휴대폰 인증 등을 말합니다.
5. “이용매체”라 함은 “서비스” 이용에 있어 거래지시를 하거나, 이용자 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 수단 또는 정보로서 “은행”에 등록된 ID, 비밀번호 및 기타 지정한 수단을 말합니다.
6. “연계 서비스”란 계열사 및 제휴사 플랫폼으로 연계하는 서비스를 말합니다.

② 본 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 “은행”의 전자금융거래기본약관 또는 전자금융서비스이용약관 등에서 정한 바에 따릅니다.

제3조(서비스의 종류 및 내용)

① “은행”이 “서비스” 내에서 제공하는 개별 서비스(이하 “하위서비스”)는 다음 각 호와 같습니다.

1. 국민비서: 행정안전부에서 발송하는 생활 알림·고지를 모바일로 받아보는 하위서비스
2. 전자문서: 이용기관이 송신한 각종 전자문서(안내문, 고지서, 청구서 등)를 이용고객에게 송달, 고지 및 열람할 수 있도록 제공하는 하위서비스
3. 전자증명서: 전자증명서 신청 및 수취, 발송의 One-Stop형 생활밀접 하위서비스
4. 전자영수증: 영업점 창구거래 시 발생하는 종이 영수증을 전자형태의 이미지로 확인할 수 있는 하위서비스
5. 쿠폰: 모바일쿠폰을 모아 관리할 수 있는 하위서비스
6. 학생정보: 학생증 정보를 보유한 “회원”의 학사일정, 사진, 바코드 등을 조회 가능한 모바일 학사정보 하위서비스

7. 그 외 은행이 정하여 제공하는 하위서비스

- ② “서비스”의 운영과 관련된 세부내용은 별도의 개별규정 또는 운영지침이 있는 경우 이에 따릅니다.
- ③ “은행”은 “하위서비스”의 구체적인 내용과 “하위서비스”의 추가•변경•중단 등에 관한 사항을 “국민지갑”을 통해 “회원”에게 안내합니다. 단, “하위서비스”의 개별 약관에서 달리 정하는 경우 그에 따릅니다.

제4조(서비스 제공시간)

- ① “서비스” 이용은 “은행”의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한, 연중무휴 365일 24시간 운영을 원칙으로 합니다. 다만, “은행”은 시스템 정기점검, 증설 및 교체를 위해 “은행”이 정한 날이나 시간에 “서비스”를 일시중단 할 수 있으며, 예정되어 있는 작업으로 인한 “서비스” 일시중단은 “국민지갑”을 통해 사전에 공지합니다.
- ② “은행”은 “서비스” 각 범위 또는 종류별로 별도의 이용시간을 정할 수 있으며, 별도의 이용시간을 정할 경우 “국민지갑”을 통해 사전에 공지합니다.
- ③ “은행”의 업무상, 기술상의 장애로 인하여 “서비스”를 개시하지 못하는 경우에는 “서비스”에 공지하거나 “회원”에게 이를 통지합니다.

제5조(이용계약의 성립)

- ① 이용계약은 “회원”으로 가입을 하고자 하는 자(이하 '가입신청자'라고 함)가 본 이용약관에 동의하여 가입신청을 하고, 이에 대하여 “은행”이 승낙함으로써 성립합니다.
- ② 가입신청자는 “은행”이 요청하는 방식으로 로그인을 하거나 휴대전화 본인인증을 통한 본인확인을 하여야 하며 성명, 생년월일, 연락처 등 “은행”이 요청하는 회원정보를 입력하여야 합니다. 또한 본 약관 외 개인정보처리방침에서 정한 개인(신용)정보 수집·이용 동의 절차를 이행하여야 합니다.
- ③ “은행”은 가입신청 고객에 대하여 업무수행상 또는 기술상 지장이 없는 경우에 원칙적으로 접수 순서에 따라 “서비스” 이용을 승낙합니다. 다만, “은행”은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 가입신청을 거절할 수 있으며, 승낙 후에도 승낙을 취소할 수 있습니다.
 - 만 14세 미만인 자
 - 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
 - 타인의 정보(이름이나 SNS 계정 ID, 전자우편주소 등)를 이용하여 신청한 경우
 - 이용약관 신청서의 내용을 허위로 기재한 경우
 - 부정한 용도 및 영리를 추구할 목적으로 본 “서비스”를 이용하고자 하는 경우
 - “은행”이 요구하는 회원정보를 제공하지 않거나 허위로 제공한 경우
 - 휴대전화번호가 다른 “회원”의 휴대전화번호로 중복 등록된 것으로 확인되는 경우

제6조(서비스 이용제한)

- ① “은행”은 다음 각 호에 하나라도 해당하는 경우 해당 사유가 발생한 “회원”의 “서비스” 이용을 제한 또는 정지할 수 있습니다. 단, 이용제한 또는 이용정지 기간 중에 해당 사유가 해소된 것이 확인된 경우에는 이용제한 또는 정지를 해제할 수 있습니다.
 1. 비밀번호를 연속으로 5회 이상 잘못 입력하는 경우
 2. 본 약관 또는 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스이용약관, 그 외 개별약관을 위반한 경우
 3. 스마트폰 등 이용매체의 도난 분실에 의해 “은행”에 사고 신고접수가 확인된 경우
 4. 1년간 한번도 로그인을 하지 않은 경우
- ② “은행”은 제1항에 의해 “회원”의 “서비스” 이용을 제한 또는 정지한 경우 그 사유를 통지하여야 합니다.

제7조(은행의 의무)

- ① “은행”은 본 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 “서비스”를 제공할 수 있도록 최선의 노력을 다해야 합니다.
- ② “은행”은 “서비스”와 관련한 “회원”의 불만사항이 접수되는 경우 이를 즉시 처리해야 하며, 즉시 처리가 곤란한 경우에는 “회원”에게 그 사유와 처리일정을 통지하여야 합니다. 처리가 완료되는 즉시, 처리결과를 당해 “회원”에게 통지하여야 합니다.
- ③ “은행”은 “회원”의 자료를 본 “서비스” 이외의 목적으로 제3자에게 제공하거나 열람시킬 경우 반드시 “회원”의 동의를 얻어야 합니다.

제8조(회원의 의무)

- ① “회원”은 관련 법령과 본 약관의 규정 및 “은행”이 통지하는 사항을 준수하여야 하며, 기타 “서비스” 운영에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.
- ② “회원”은 “서비스”를 이용하여 얻은 정보를 “은행”의 사전동의 없이 복사, 복제, 번역, 출판, 방송 기타의 방법으로 사용하거나 이를 타인에게 제공할 수 없습니다.
- ③ “회원”은 “서비스” 이용 시 다음 각호에 해당되는 행위를 하여서는 안 됩니다
 - 타 “회원”의 아이디를 부정 사용하는 행위
 - 범죄 행위를 목적으로 하거나 기타 범죄행위와 관련된 행위
 - 타인의 명예를 훼손하거나 모욕하는 행위
 - 타인의 지적재산권 등의 권리를 침해하는 행위
 - 해킹행위 또는 바이러스의 유포 행위
 - 광고성 정보 등 일정한 내용을 계속적으로 전송하는 행위
 - “서비스”의 안정적인 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있다고 판단되는 행위
 - 사이트의 정보 및 “서비스”를 이용한 영리 행위

제9조(서비스 제공의 중단)

- ① "은행"은 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우 "서비스" 제공을 중단할 수 있습니다.
 1. 정보통신설비의 보수점검, 확장, 교체 및 고장 등 공사, 정기점검으로 인해 부득이한 경우
 2. 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중단했을 경우
 3. "서비스" 설비의 장애 또는 "서비스" 이용의 폭주 등으로 정상적인 "서비스" 이용에 지장이 있는 경우
 4. "서비스" 제공업자와의 계약 종료 등과 같은 "은행"의 제반 사정으로 "서비스"를 유지할 수 없는 경우
 5. 기타 불가항력적인 사유에 의해 "서비스" 제공이 객관적으로 불가능한 경우
- ② "은행"은 제 1 항의 규정에 의하여 "서비스"의 제공을 중단하는 경우 그 사유 및 기간 등을 사전에 "국민지갑"을 통하여 공지하거나 "회원"들에게 개별 통지하여야 합니다. 다만, "은행"이 통제할 수 없는 사유로 발생한 "서비스"의 중단(시스템관리자의 고의 또는 과실 없는 디스크장애, 시스템다운 등)에 대하여 사전공지 또는 통지가 불가능한 경우에는 사후적으로 공지 또는 통지합니다.

제10조(서비스 해지)

- ① "회원"은 제5조에 따라 체결된 이용계약을 해지할 수 있으며, 즉시 효력이 발생합니다.
- ② "회원"이 이용계약을 해지하는 경우, "은행"은 관계법령 에 따라 회원정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 해지 즉시 "회원"의 "서비스"와 관련된 모든 데이터를 삭제합니다. 구체적인 사항은 개인정보처리방침에서 정합니다.
- ③ "회원"이 "스타뱅킹" 탈퇴 시, "국민지갑" "서비스"와 관련해서는 이용 해지와 같은 효력이 발생합니다.

제11조(개인정보의 보호)

- ① "은행"은 "회원"의 개인정보 보호를 위해 노력해야 합니다. "회원"의 개인(신용)정보보호에 관해서는 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따르고, 「국민지갑」에 개인정보처리방침을 고지합니다.
- ② "회원"의 개인정보는 "서비스"의 원활한 제공을 위하여 "회원"이 동의한 목적과 범위 내에서만 처리됩니다. 법령에 의하거나 "회원"이 별도로 동의하지 아니하는 한 "은행"은 "회원"의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

제12조(회원ID 및 정보의 관리)

- ① "회원"은 자신이 등록한 ID 및 비밀번호가 제 3 자에 노출되어 제 3 자에 의한 부정사용이 발생하지 않도록 주의하여야 합니다.
- ② "회원"은 자신의 ID 또는 비밀번호가 타인에게 공개되거나 도용당할 우려가 있다는 사실을 인지한 경우에는 즉시 "은행"에 신고한 후, "은행"이 정한 절차를 따라야 합니다.

- ③ "회원"은 "국민지갑"에 접속하여 본인의 회원정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, "서비스" 관리를 위해 필요한 ID, 성별, 생년월일 등은 "은행"의 동의 없이 수정이 불가능합니다.
- ④ "회원"은 회원가입 시 입력한 회원정보가 변경되는 경우 "국민지갑"을 통해 그 변경사항을 수정하여야 합니다.

제13조(손해배상 및 면책사항)

- ① "은행"은 "회원"으로부터 접근매체의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제3자가 그 접근매체를 사용하여 "회원"에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
- ② "은행"은 다음 각 호의 사고로 인하여 "회원"에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
 - 1. 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고
 - 2. 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고
 - 3. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제2조 제1항 제1호에 따른 "은행"의 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고
- ③ 제1항 및 제2항에 의하여 금전적 손해가 발생한 경우 해당 금액 및 이에 대한 1년 만기 정기예금 이율로 계산한 경과이자를 배상합니다. 다만, 손해액이 해당 금액과 1년 만기 정기예금 이율로 계산한 금액을 초과하는 경우에는 실손해액을 배상합니다.
- ④ "은행"은 "회원"이 고의 또는 중대한 과실로 다음 각 호의 행위를 한 경우 "회원"에게 손해가 발생하더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.
 - 1. "회원"이 "서비스"가 가능한 스마트폰 및 이용매체를 제3자에게 대여하거나, 사용을 위임 또는 양도, 담보 목적으로 제공한 경우
 - 2. 제3자가 권한 없이 "회원"의 접근매체를 이용하여 "국민지갑"에 접속할 수 있음을 알았거나 알 수 있었음에도 불구하고 접근매체를 누설, 노출, 방치하는 행위
 - 3. "은행"이 접근매체를 통하여 이용자의 신원, 권한 등의 내용을 확인하는 것 외에 보안강화를 위하여 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 "회원"이 정당한 사유 없이 거부하여 사고가 발생한 경우
 - 4. "회원"이 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 사고가 발생한 경우
 - 가. 누설·노출 또는 방치한 행위
 - 나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위
- ⑤ "은행"은 천재지변 등 예측하지 못한 불가항력적 사유나 기타 "은행"의 책임없는 사유(예: 기간 통신사업자의 통신서비스 오류, 정전 등)로 인하여 "서비스"가 중단될 경우 이로 인한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제14조(분쟁의 해결)

- ① "은행"과 "회원"은 “서비스”와 관련하여 발생한 분쟁을 원만하게 해결하기 위하여 필요한 모든 노력을 해야 합니다.
- ② 전항의 노력에도 불구하고 분쟁이 해결되지 않을 경우 이와 관련한 분쟁에 대하여는 대한민국법을 적용하며, 관할법원은 민사소송법에 따릅니다.

제15조(정보의 제공 및 광고의 게재)

"은행"은 제공하는 “서비스”와 관련되는 정보 또는 광고를 “서비스” 화면, 홈페이지 등에 게재할 수 있으며, "회원"들에게 이메일, SMS, 앱 push알림을 발신하는 방법으로 개별적으로 알릴 수 있습니다. 다만, 광고성 정보는 "회원"이 광고성 정보의 수신에 동의를 한 경우에만 이메일, SMS, 앱 push알림을 통해 발신할 수 있습니다.

제16조(약관의 공시 및 변경)

- ① "은행"은 본 약관의 내용과 상호, 영업소 소재지, 대표자의 성명, 사업자등록번호, 연락처 등을 "이용자"가 알 수 있도록 사이트의 초기 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 "이용자"에게 공지합니다.
- ② "은행"은 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령이 허용하는 범위 내에서 본 약관을 변경할 수 있습니다.
- ③ “은행”이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 “국민지갑”에 변경 내용을 게시하고 SMS, 모바일 메신저, 이메일 등을 통하여 “회원”에게 통지하여야 합니다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 은행은 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ④ 제3항에도 불구하고 법령의 개정 등으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 “국민지갑”에 최소 1개월 이상 게시하고 SMS, 모바일 메신저, 이메일 등을 통하여 “회원”에게 통지하여야 합니다.
- ⑤ “은행”이 제3항 및 제4항의 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 “회원”이 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경 내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경 내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ⑥ “회원”은 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경 내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제17조(약관의 적용)

- ① 본 약관에서 규정하지 않는 사항에 관해서는 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등의 관계법령에 따릅니다.
- ② 본 약관과 “하위서비스” 이용약관이 상충하는 경우 “하위서비스” 이용약관이 본 약관보다 우선합니다.
- ③ “회원”이 “은행”과 개별 계약을 체결하여 “서비스”를 이용하는 경우에는 개별 계약이 우선합니다.
- ④ “회원”이 “연계 서비스”를 이용하고자 하는 경우, “제휴사 등”이 제공하는 별도의 이용 약관에 대한 동의가 필요 할 수 있습니다.

제18조(준거법)

본 약관의 해석 및 적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

부 칙(1)

제1조(시행일) 이 약관은 2022년 8월 30일부터 시행합니다.

부 칙(2)

제1조(시행일) 이 약관은 2022년 12월 09일부터 시행합니다.

부 칙(3)

제1조(시행일) 이 약관은 2023년 05월 19일부터 시행합니다.

부 칙(4)

제1조(시행일) 이 약관은 2023년 07월 28일부터 시행합니다.

부 칙(5)

제1조(시행일) 이 약관은 2024년 12월 30일부터 시행합니다.