

## MTO 서비스 이용약관

### 제 1조 (목적)

본 약관은 NICE평가정보(주)(이하 "NICE"라 합니다)가 제공하는 MTO 인증서비스(이하 "서비스"라 합니다)에 관한 이용조건 및 절차 등 기본적인 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제 2조 (용어의 정의)

본 서비스는 NICE가 고객의 스마트폰으로 확인 요청 문자를 발송하고 고객이 해당 번호로 확인코드를 답신함으로써 고객 본인의 스마트폰 소지 여부를 확인하여 주는 서비스를 말합니다. 서비스 제공시 NICE DB 등 NICE가 정한 통신망 연결기기나 프로그램을 통해 스마트폰 발신번호와 서비스 이용사업자가 협의한 일회성 데이터가 활용됩니다.

### 제 3조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 서비스 화면에 게시하는 등의 방법으로 고객에게 공지함으로써 즉시 효력이 발생합니다.
- ② NICE는 「약관의 규제에 관한 법률」 및 기타 관련 법령에 위배되지 않는 범위에서 본 약관의 내용을 개정할 수 있습니다.
- ③ NICE가 본 약관을 개정할 경우, 적용일자 및 개정 사항을 명시하여 개정 약관 시행일 1개월 전 사이트에 게시하고 서면, 전자우편 등의 방법으로 고객에게 개별 통지합니다. 다만, 고객이 이의를 제기할 경우 NICE는 고객에게 적절한 방법으로 약관 변경 내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ④ 고객이 변경된 약관 내용을 알지 못하여 발생하는 손해 및 피해에 대해 NICE는 고의 또는 과실이 없는 한 책임지지 않습니다.

### 제 4조 (약관 외 준칙)

본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 「정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보보호법」 등 기타 관련 법령 또는 상관례에 따릅니다.

### 제 5조 (회사의 의무)

- ① NICE는 서비스 제공 목적으로 수집한 고객의 본인확인정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설하거나 배포하지 않습니다. 다만 다음 각 호에 정한 사유가 있는 경우는 예외로 합니다.
  1. 국가기관의 요구가 있는 경우
  2. 범죄에 대한 수사상의 목적이 있는 경우
  3. 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우
- ② NICE는 고객에게 안전한 서비스를 제공하기 위하여 지속적으로 서비스의 예방점검, 유지보수 등을 이행하며, 서비스의 장애가 발생하는 경우, 이를 지체 없이 수리 및 복구합니다.
- ③ NICE는 고객의 정당한 의견 및 불만사항이 접수된 경우, 지체없이 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 고객에게 그 사유와 처리일정을 안내합니다.
- ④ NICE는 접근 매체 발급 주체가 아닌 경우 접근 매체 위조나 변조로 발생한 사고로 인해

고객이 입은 손해에 대해서는 NICE의 고의 또는 과실이 없는 한 책임지지 않습니다.

#### 제 6조 (고객의 의무)

- ① 고객은 서비스를 이용함에 있어 다음 각 호에 해당하는 행위를 하지 않아야 합니다. NICE는 고객의 위반행위로 인한 일체 법적 책임을 지지 않습니다.
  - 1. 타 고객의 본인확인정보를 부정하게 사용 및 도용하는 행위
  - 2. 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위
  - 3. 제1호 내지 제2호 외 형사 상 범죄행위 또는 그 외 법령을 위반하는 행위
- ② 고객은 자신의 접근매체를 제3자에게 누설, 노출하거나 방치하여서는 안되며, 접근매체의 도용, 위조 또는 변조를 방지하기 위하여 충분한 주의를 기울여야 합니다.
- ③ 고객은 본 약관의 내용과 서비스 이용안내 및 주의사항을 준수하여야 합니다.

#### 제 7조 (서비스 제공시간)

- ① 서비스는 연중무휴, 1일, 24시간 제공을 원칙으로 합니다. 다만, 정기 점검 등과 같은 기술상의 이유로 서비스가 일시 중단되거나 운영상의 목적으로 일시 중단될 수 있습니다.
- ② NICE는 서비스를 일정 범위로 분할하여 각 범위 별로 이용가능 시간을 별도로 지정할 수 있으며, 이 경우 고객에게 해당 사실을 7일 이전 공지합니다. 다만, 불가피하게 사전 공지를 할 수 없는 경우 NICE는 사후 공지할 수 있습니다.

#### 제 8조 (서비스 제공의 중지)

- ① NICE는 다음 각 호에 해당하는 경우, 서비스의 전부 또는 일부를 중단할 수 있습니다.
  - 1. 컴퓨터 등 정보통신 설비의 보수점검 및 교체 또는 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우
  - 2. 서비스를 위한 설비의 보수 등 공사로 인해 부득이한 경우
  - 3. 서비스 업그레이드 및 시스템 유지보수 등을 위해 필요한 경우
  - 4. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 제공에 지장이 있는 경우
  - 5. 특정 고객이 비정상적인 인증을 시도하여 서비스 운영을 방해하는 경우
  - 6. 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 발생한 경우
- ② NICE는 서비스의 변경, 중단으로 발생하는 문제에 대해서는 NICE의 고의 또는 과실이 없는 한 어떠한 책임도 지지 않습니다.

#### 제 9조 (서비스의 안전성 확보)

- ① NICE는 서비스의 안전성 및 신뢰성 확보를 위해 업무처리방침의 제정 및 시행, 정보처리시스템 및 전산자료의 관리 등의 관리적 조치와 모니터링체계 및 해킹방지시스템의 구축 및 운영 등의 기술적 조치를 취하여야 합니다.
- ② NICE는 서버 및 통신기기의 정상작동 여부확인을 위하여 정보처리시스템 자원상태의 감시, 경고 및 제어가 가능한 모니터링 체계를 갖추어야 합니다.
- ③ NICE는 해킹침해방지를 위하여 다음 각 호의 시스템 및 프로그램을 설치하고 운영하여야

합니다.

1. 침입차단시스템 설치
  2. 침입탐지시스템 설치
  3. 그 밖에 필요한 보호장비 또는 암호프로그램 등 정보보호시스템 설치
- ④ NICE는 컴퓨터바이러스 감염을 방지하기 위하여 다음 각 호를 포함한 대책을 수립 및 운영하여야 합니다.
1. 출처, 유통경로 및 제작자가 명확하지 아니한 응용프로그램은 사용을 자제하고 불가피할 경우에는 컴퓨터바이러스 검색프로그램으로 진단 및 치료 후 사용
  2. 컴퓨터바이러스 검색, 치료 프로그램을 설치하고 최신 버전을 유지
  3. 컴퓨터바이러스 감염에 대비하여 방어, 탐색 및 복구 절차를 마련

#### **제 10조 (고객의 개인정보보호)**

NICE는 관련법령이 정하는 바에 따라, 고객의 개인정보를 보호하기 위해 노력하여야 합니다. 고객의 개인정보보호에 관한 사항은 관련 법령 및 NICE가 정하는 개인정보취급방침에 정한 바에 따릅니다.

#### **제 11조 (개인정보의 위탁)**

NICE는 수집된 개인정보의 처리 및 관리 등의 업무를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 NICE가 선정한 회사에 위탁할 수 있습니다. 개인정보의 위탁에 관한 사항은 관련 법령 및 NICE의 개인정보취급방침에 따릅니다.

#### **제 12조 (손해배상)**

NICE는 서비스 이용과 관련하여 고객에게 발생한 손해에 관하여 NICE의 고의 또는 과실이 없는 한 책임지지 않습니다.

#### **제 13조 (NICE와 서비스 이용사업자와의 관계)**

- ① NICE는 서비스 이용사업자가 제공하는 서비스 상품 또는 용역 등에 대하여 보증책임을 지지 않습니다.
- ② NICE는 서비스 이용사업자와 고객 간에 행해진 거래에 대하여 NICE의 고의 또는 과실이 없는 한 책임지지 않습니다.

#### **제 14조 (면책조항)**

- ① NICE가 과실 없이 제9조 제1항 각 호에서 정한 바에 따라 서비스를 제공할 수 없는 경우, 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② NICE는 고객 또는 제3자의 사정으로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 NICE의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ③ NICE는 고의 또는 과실이 없는 한 고객이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 그 밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.

- ④ NICE는 고객이 서비스에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 관하여는 NICE의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

#### **제 15조 (관할 법원)**

본 서비스에 관한 분쟁이 발생한 경우 양 당사자간의 합의로 해결함을 원칙으로 합니다. 다만 당사자간에 합의할 수 없거나 합의가 이루어지지 않는 경우에는 분쟁의 해결은 고객의 주소지 또는 거소지를 관할하는 법원을 전속적 관할법원으로 합니다.

#### **제 16조 (규정의 준용)**

본 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석상 이의가 있는 경우에는 관계법규 및 상관례에 따릅니다.

#### **[부칙]**

이 약관은 2024년 6월 12일부터 적용됩니다.

## 개인정보 수집·이용 동의

### NICE평가정보(주) 귀중

NICE평가정보(주)(이하 "NICE"라 합니다)는 MTO인증서비스(이하 "서비스"라 합니다)를 제공함에 있어 고객으로부터 개인정보를 수집하고 이용하기 위해 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률」 등에 따라서 다음과 같이 본인의 동의를 받습니다.

#### 제 1조 (수집 및 이용하는 개인정보)

1. 정보항목 : 휴대전화번호
2. 수집방법 : 문자 메시지 발신 시 수집 (휴대전화번호)

#### 제 2조 (개인정보의 수집 및 이용목적)

NICE는 고객의 개인정보를 아래와 같은 목적으로 이용할 수 있습니다.

1. 수집된 정보의 정확성 여부 확인
2. 서비스 관련 상담 및 불만 처리 등
3. 부정 이용 방지 및 수사의뢰
4. 기타 법률에서 정한 목적

#### 제 3조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

고객의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명기한 기간 동안 보유합니다.

1. NICE 내부 방침에 의한 서비스 이용 기록 : 5년
2. 고객의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 : 3년

#### 제 4조 (동의거부권 및 불이익)

고객은 위와 같은 개인정보의 수집 및 이용에 동의하지 않을 수 있습니다. 그러나 이에 대한 동의가 없을 경우 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려드립니다.

#### 부칙

이 약관은 2024년 6월 12일부터 적용됩니다.