

## 「KB국민인증서(기업) 서비스」 이용 약관

### 제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 국민은행(이하 “은행”이라 한다)과 은행의 “KB국민인증서(기업) 서비스”를 이용하는 고객(이하 “가입자”라 한다) 사이에 KB국민인증서(기업) 서비스에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

### 제2조 (용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.
  1. “KB국민인증서(기업)”이란 본 약관에 따라 은행이 발급하고 가입자가 이용하는 인증서를 말합니다.
  2. “KB국민인증서(기업) 서비스”란 KB국민인증서(기업) 기반의 비밀번호 입력으로 전자서명인증 등이 가능한 서비스를 말합니다.
  3. “전자문서”란 정보처리시스템에 의하여 전자적 형태로 작성되어 송신 또는 수신되거나 저장된 정보를 말합니다.
  4. “전자서명”이란 다음 각 목의 사항을 나타내는 데 이용하기 위하여 전자문서에 첨부되거나 논리적으로 결합된 전자적 형태의 정보를 말합니다.
    - 가. 가입자의 신원
    - 나. 가입자가 해당 전자문서에 서명하였다는 사실
  5. “전자서명생성정보”란 전자서명을 생성하기 위하여 이용하는 전자적 정보를 말합니다.
  6. “전자서명인증”이란 전자서명생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실을 확인하고 이를 증명하는 행위를 말합니다.
  7. “인증서”란 전자서명생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실 등을 확인하고 이를 증명하는 전자적 정보를 말합니다.
  8. “가입자”란 『전자서명법』 제2조 제9호에 따른 가입자로서 KB국민인증서(기업) 서비스를 이용하기 위해 소정의 절차를 거쳐 KB국민인증서(기업) 서비스 이용약관에 동의한 후 은행이 제공하는 서비스에 가입된 기업고객을 말합니다.
  9. “이용자”란 『전자서명법』 제2조 제10호에 따른 이용자로서 은행의 KB국민인증서(기업) 서비스를 통해 가입자가 전자서명인증 등의 업무를 이용하는 은행 외 기관을 말합니다.
  10. “인증 방식”이라 함은 전자서명인증 시 필요한 가입자 본인만이 아는 정보(간편비밀번호, 패턴, 지문, Face ID 등)를 말합니다.
- ② 이 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 『전자서명법』, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』, 『전자금융거래법』, 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』, 『개인정보보호법』 등 관련 법령 및 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스이용약관에서 정한 바에 따릅니다.

### 제3조 (이용신청)

가입자가 다음 각 호 중 하나의 방법으로 서비스를 신청한 경우 이용계약이 체결됩니다.

1. 개인사업자인 가입자가 KB국민인증서(기업) 서비스 이용약관의 내용에 동의 및 이용 수수료를 납부하며, 은행에서 정한 비대면 신청절차를 완료한 경우

2. 가입자가 KB국민인증서(기업) 서비스 이용약관의 내용에 동의 및 이용 수수료를 납부하며, 영업점에서 발급받은 신청번호 등을 통해 신청절차를 완료한 경우
3. 기타 은행이 정한 별도의 방법으로 신청한 경우

#### 제4조 (서비스의 내용 및 이용조건)

- ① KB국민인증서(기업) 서비스는 은행에 저장된 KB국민인증서(기업)을 통해 이용할 수 있습니다. 은행은 가입자의 동의를 받은 후 KB국민인증서(기업)을 은행에 저장합니다.
- ② 가입자는 이용 신청 시 인증방식(패턴, 생체, 간편비밀번호 등)을 등록하고, 등록된 인증방식을 입력하여 KB국민인증서(기업) 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ③ KB국민인증서(기업)은 본 약관에서 달리 정하고 있는 바를 제외하고 가입자 본인 외에는 이용할 수 없습니다.
- ④ KB국민인증서(기업) 이용 시 은행에 저장된 KB국민인증서(기업)을 호출하기 위해 은행 Push Message를 이용할 수 있으며, Push Message 수신을 원치 않을 경우 KB스타기업뱅킹 앱에서 수신거부할 수 있습니다.

#### 제5조 (서비스 수수료)

- ① KB국민인증서(기업) 서비스는 이용신청 또는 갱신하는 경우 가입자의 동의를 득한 후 서비스 수수료를 부과합니다.
- ② 가입자는 KB국민인증서(기업)을 이용신청 후 사용하지 않은 경우에 한하여 수수료 납부일후 7일 이내에 환급을 요청할 수 있습니다.
- ③ 은행은 서비스 수수료에 관한 정책이 변경될 경우 은행 홈페이지, 앱 등에 게시합니다.

#### 제6조 (이용신청에 대한 제한)

은행은 다음 각 호의 사유가 있는 경우 이용신청을 제한할 수 있습니다.

1. 은행이 지정한 KB국민인증서(기업) 서비스 제공 대상이 아닌 경우
2. 가입자가 입력한 정보가 허위 정보인 경우
3. 가입자가 신청 내용을 정확히 기재하지 않거나, 오기 등이 있는 경우
4. KB국민인증서(기업) 서비스 수수료를 납부하지 않은 경우
5. KB국민인증서(기업)의 이용신청이 정상적으로 완료되지 않은 경우
6. 기타 법령 위반 등의 사유로 금융사고 발생의 우려가 있는 경우

#### 제7조 (KB국민인증서(기업) 관리(조회·갱신·재발급·폐지 등))

- ① 가입자는 KB국민인증서(기업)의 조회·갱신·재발급·폐지 등의 거래가 가능합니다.
- ② KB국민인증서(기업)의 유효기간은 3년이며, 유효기간 만료 90일 전부터 갱신이 가능합니다.
- ③ 은행은 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우 인증서를 폐지합니다.
  1. 인증방식 중 간편비밀번호를 5회 연속 잘못 입력하는 경우
  2. 제12조 제1항에 해당하는 가입자의 전자서명생성정보가 분실, 훼손, 도난 또는 유출된 사실을 은행이

인지한 경우

## 제8조 (서비스 범위)

- ① 가입자는 은행이 정하는 절차에 따라 인증서를 발급받아 다음 각 호의 목적으로 이용할 수 있습니다.
  - 1. 은행 및 이용자의 전자문서에 대한 가입자의 전자서명인증
  - 2. 기타 은행이 별도로 정하는 사항
- ② 제 1항의 내용과 서비스 이용방법은 발급 앱 및 은행 홈페이지 등에서 별도 안내하는 바에 따릅니다.

## 제9조 (전자서명의 효력)

- ① KB국민인증서(기업) 서비스를 통한 전자서명은 전자적 형태라는 이유만으로 서명, 서명날인 또는 기명날인으로서의 효력이 부인되지 않습니다.
- ② 가입자가 법령의 규정 또는 당사자 간의 약정에 따라 KB국민인증서(기업) 서비스를 통한 전자서명을 선택한 경우 그 전자서명은 서명, 서명날인 또는 기명날인으로서의 효력을 가집니다.

## 제10조 (서비스 이용시간)

- ① KB국민인증서(기업) 서비스 이용시간은 연중무휴 24시간 이용을 원칙으로 합니다. 다만, 제12조 각 호에 해당하는 경우 서비스의 일부를 제한하거나 서비스 이용계약이 해지 될 수 있습니다.
- ② 제1항의 KB국민인증서(기업) 서비스 이용 일시 중지 또는 이용시간이 변경되는 경우 가입자에게 은행 홈페이지 등을 통해 사전 게시 또는 통지합니다. 단, 전산장애 등의 사유로 사전통지가 곤란한 경우 통지 장애 사유가 없어진 때 사후 게시 또는 통지할 수 있습니다.

## 제11조 (서비스 이용방법)

- ① KB국민인증서(기업) 서비스 이용 시 사전에 설정한 인증방식으로 KB국민인증서(기업)을 이용할 수 있습니다.
- ② 금융거래 시 사전에 설정한 인증방식을 통해 전자서명인증 등의 거래에 이용할 수 있습니다.
- ③ 가입자가 이용 앱 또는 웹에서 서비스를 이용하는 경우 보안매체 인증이 요구되는 거래에 대해 보안매체 입력을 인증방식 입력으로 대체할 수 있습니다.
- ④ KB국민인증서(기업) 서비스 이용시 은행에서 정한 정책에 따라 추가인증 방식(휴대폰 문자인증, ARS 인증 등)이 요구될 수 있습니다.

## 제12조 (서비스 이용제한·해지)

- ① 은행은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 서비스의 사용을 제한할 수 있습니다. 이 경우 사전통지를 원칙으로 하나 사고 위험 등으로 인해 긴급히 제한할 필요가 있거나 불가항력 사유로 인하여 통지가 불가한 경우 사후 통지할 수 있습니다.
  - 1. 가입자와 가입자의 임직원 등이 허위정보 입력과 같은 부정한 방법으로 KB국민인증서(기업) 서비스를 신청 또는 발급 받은 경우
  - 2. 가입자와 가입자의 임직원 등 이외의 제3자가 이용한 사실이 드러난 경우
  - 3. 은행이 KB국민인증서(기업) 전자서명생성정보의 유출 등과 같은 보안상의 이유로 기 발급된 인증서

의 이용을 제한할 필요가 있다고 판단한 경우

4. 인증방식 중 설정 수단(패턴, 지문, Face ID 등)을 5회 이상 잘못 입력하는 경우
5. 이용 신청 시 등록한 휴대전화번호 변경 등으로 인해 KB국민인증서(기업) 이용에 실패한 경우
6. 컴퓨터 등 은행의 정보통신 설비의 보수/업그레이드/점검/교체/고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 KB국민인증서(기업) 서비스 제공이 어려운 경우
7. 제반 설비의 장애, 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
8. 정전, 천재지변, 국가비상사태 등 KB국민인증서(기업) 서비스를 제공할 수 없는 정당한 사유가 발생한 경우

② 가입자는 다음 각 호 중 하나의 방법으로 KB국민인증서(기업) 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. KB국민인증서(기업)를 폐지하거나 유효기간 만료되었음에도 갱신하지 않은 경우
2. 그 밖에 가입자가 은행과 사전에 합의한 방법을 따를 경우

### 제13조 (개인정보보호)

은행은 KB국민인증서(기업) 서비스의 신청 및 이용 시 제공된 가입자의 임직원 등의 개인(신용)정보를 KB국민인증서(기업) 서비스의 이용 및 금융사고 방지 목적 외에는 다른 목적으로 이용하거나 임의로 제3자에게 제공하여서는 아니 됩니다. 다만 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

1. 정보주체로부터 목적 외 이용에 대한 별도의 동의를 받은 경우
2. 관련 법령에 따라 정보주체의 동의 없이 개인(신용)정보를 이용·제공할 수 있는 경우

### 제14조 (사고·장애 시의 처리)

- ① 은행은 가입자의 요청이 있을 때에는 사고 또는 장애의 사유를 지체 없이 조사하여 그 결과를 통지하여야 합니다.
- ② 이동통신서비스의 장애 등으로 인하여 서비스 이용이 불가한 경우 해당 이동통신사의 고객센터를 통하여 조치합니다.

### 제15조 (은행의 의무)

- ① 은행은 정당한 사유 없이 KB국민인증서(기업) 서비스 제공을 거부하거나, 가입자를 부당하게 차별하지 않습니다.
- ② 은행은 신뢰할 수 있는 소프트웨어나 하드웨어 등을 이용하여 안전한 방법으로 전자서명생성정보를 생성하며 생성된 전자서명생성정보가 분실·훼손 또는 도난·유출되지 않도록 안전하게 관리합니다.
- ③ 은행은 가입자에게 KB국민인증서(기업) 서비스의 신뢰성이나 유효성에 영향을 미칠 수 있는 정보를 홈페이지 등에 공고합니다.
- ④ 은행이 인증업무의 전부 또는 일부를 휴지하고자 하는 때에는 휴지기간을 정하여 휴지하고자 하는 날의 30일전까지 이를 가입자에게 통보하고 은행 앱 및 홈페이지 등에 게시합니다.
- ⑤ 은행이 인증업무를 폐지하고자 하는 때에는 폐지하고자 하는 날의 60일전까지 이를 가입자에게 통보하고 은행 홈페이지 등에 게시합니다.

#### 제16조 (가입자 의무)

- ① 가입자는 KB국민인증서(기업) 서비스 발급신청 및 폐지신청에 대하여 정확한 정보를 은행에 제공하여야 합니다.
- ② 가입자는 이용매체, KB국민인증서(기업) 간편비밀번호, 패턴 등의 관리를 소홀히 하거나 누설하지 않아야 합니다.
- ③ 가입자는 KB국민인증서(기업) 및 인증서 간편비밀번호, 패턴 등의 관리에 대한 책임이 있으며, KB국민인증서(기업)이 부정하게 사용된 것을 알게 된 경우 즉시 은행에 그 사실을 통지해야 합니다.
- ④ 가입자는 이용매체 및 KB국민인증서(기업) 간편비밀번호, 패턴 등의 도난, 분실, 위조, 변조 등의 거래절차 상 비밀을 요하는 사항이 누설되었음을 알았을 때에는 즉시 은행에 신고해야 합니다.
- ⑤ 가입자는 가입자의 임직원 등으로 하여금 가입자를 위하여 KB국민인증서(기업)을 이용하도록 하는 경우 가입자가 관리감독이 가능한 자에게만 이용 권한을 부여하여야 하며, 이용 권한을 부여하는 경우 위법 부당한 인증서 사용이 발생하지 않도록 관리감독하여야 합니다.
- ⑥ 가입자는 가입자의 임직원 등으로 하여금 KB국민인증서(기업) 서비스 이용등과 관련하여 제2조 제2항의 법령 및 약관을 준수하도록 관리감독할 의무를 부담합니다.

#### 제17조 (손해배상 및 면책)

- ① 은행은 전자서명인증업무의 수행과 관련하여 가입자 또는 이용자에게 손해를 입힌 경우에는 그 손해를 배상합니다. 다만, 은행의 고의 또는 과실이 없음을 입증하면 그 배상책임이 면제됩니다.
- ② 가입자(제16조 제5항에 의한 가입자의 임직원 등 포함)의 고의 또는 과실에 의한 KB국민인증서(기업)의 위법·부당 이용에 대해서는 가입자가 책임을 부담하며, 은행 또는 이용자는 이에 따른 손해배상 등 책임을 부담하지 않습니다.

#### 제18조 (약관의 변경)

- ① 은행이 본 약관을 변경하고자 할 경우, 변경 예정일 직전 1개월 전에 은행 홈페이지 및 은행의 영업점에 게시하며, 가입자에게는 전자우편, SMS 등의 방법으로 개별 통지합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 은행 홈페이지 등에 최소 1개월 이상 게시하고 가입자에게 통지하여야 합니다.
- ③ 은행이 제1항 및 제2항에 따라 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “가입자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 게시 및 통지해야 합니다.
- ④ 가입자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 직전 영업일까지 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.
- ⑤ 은행은 약관을 영업점 및 홈페이지에 비치 또는 게시하여 가입자가 약관을 조회하고 다운로드(화면출력을 포함) 받을 수 있도록 하며 가입자가 약관의 교부를 요청하는 경우 이에 응해야 합니다.

#### 제19조 (약관 외의 준용)

이 약관과 전자금융거래에 관한 개별 약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 『전자서명법』, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』, 『전자금융거래법』, 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』, 『개인정보보호법』 등 관련 법령 및 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스이용약관을 적용합니다.

#### **제20조 (관할법원)**

본 서비스 이용과 관련한 분쟁이 있을 경우, 은행과 가입자는 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의하며, 협의에서도 분쟁이 해결되지 않아 소송의 필요가 있는 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

**제21조 (준거법)** 본 약관의 해석 및 적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

#### **부 칙(2024.06.12)**

**제1조 (시행일)** 이 약관은 2024년 06월 12일부터 시행합니다.

#### **부 칙(2024.12.30)**

**제1조 (시행일)** 이 약관은 2024년 12월 30일부터 시행합니다.