

## 위치기반서비스 이용약관

**제1조 (목적)** 이 약관은 주식회사 국민은행(이하 "은행"이라 한다)과 위치기반서비스(이하 "서비스"라 한다)를 이용하는 고객(이하 "이용자"라 한다) 사이의 서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 한다.

**제2조 (용어의 정의)** ① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같다.

1. “서비스”라 함은 이용자에게 스마트폰 등 통신단말장치의 위치정보를 기준으로 부동산정보, 영업점 및 ATM의 주소 등의 정보를 제공하는 것을 말한다.
2. “이용자”라 함은 스마트폰 등 통신단말장치를 이용하는 자를 말한다.
3. “통신단말장치”라 함은 스마트폰 등 「전기통신기본법」 제2조 제2호에 따른 전기통신설비를 말한다.

② 이 약관에서 별도로 정하지 아니한 용어는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 및 관계 법령 등에서 정하는 바에 따른다.

**제3조 (서비스 이용방법)** 이용자가 본 약관의 “동의하기” 버튼을 클릭하였을 경우 본 약관의 내용을 모두 읽고 이를 충분히 이해하였으며, 그 적용에 동의한 것으로 본다.

**제4조 (서비스의 내용)** ① 은행이 제공하는 서비스는 아래와 같다.

1. 부동산 위치정보 서비스 : 이용자의 위치정보를 기반으로 부동산 매물과 시세 등의 정보 제공
2. 영업점/ATM 위치정보 서비스 : 이용자의 위치정보를 기반으로 영업점 및 ATM 찾기 제공
3. 리브모바일 멤버십 제휴처 위치정보 서비스 : 이용자의 위치정보를 기반으로 리브모바일 멤버십 제휴처의 정보 제공
4. 국민지갑 위치정보 서비스 : 이용자의 위치정보를 기반으로 전자(구매)영수증 가맹점 찾기, 비행기 탑승까지 최적경로 추천, 자동차검사소 예약, 포인트 기반 결제 서비스, 여권 재발급 수령기관 찾기, 책이음 도서관 찾기, 별점감경 교육장 찾기 등 생활 서비스 제공
5. 결제 서비스 : 이용자의 위치정보를 기반으로 사용처 찾기 서비스, 해외결제 서비스 제공

② 제공되는 정보 종류의 세부적인 내용은 이용자의 스마트폰 등 통신단말장치를 통하여 안내한다.

**제5조 (이용시간)** ① 이용자는 은행이 정한 시간 이내에 서비스 이용을 할 수 있다.

② 이용시간은 은행의 사정에 따라 달라질 수 있으며, 이용시간을 변경하고자 할 경우에는 해당 통신단말장치를 통하여 사전에 통지한다. 다만, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등 불가피한 경우에는 예외로 한다.

**제6조 (서비스 이용요금)** 서비스를 이용함에 있어 은행은 별도의 이용요금을 부과하지 않는다.

**제7조 (개인위치정보의 이용)** ① 은행은 이용자의 개인위치정보를 이용하여 서비스를 제공할 수 있고 이용자는

이에 동의한다. 은행은 이용자와의 민원처리를 위해 개인위치정보 이용 동의 사실에 관한 자료를 5년간 보관한다.

② 은행이 이용하는 정보는 이용자가 이 서비스를 요청한 시점의 통신단말장치의 GPS 또는 기지국좌표 등의 위치정보이며, 이 외의 이용자 개인에 대한 정보는 이용 또는 수집하지 않는다. 이용된 통신단말장치의 위치정보는 이 서비스 목적 이외 다른 용도로는 사용하지 않으며, 은행의 시스템에 저장하지 않는다.

③ 은행은 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제16조제2항에 따라 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 자동 기록·보존하며, 해당 자료는 1년간 보관한다.

④ 은행은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 제외하고는 개인위치정보 또는 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 이용약관에 명시 또는 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하여서는 아니 된다.

1. 이용자의 동의가 있는 경우

2. 위치기반서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료가 필요한 경우

3. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

4. 그 밖에 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 등 관련 법령에서 정한 경우

⑤ 제4항 제1호에 따라서 은행이 개인위치정보를 이용자가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 매회 이용자에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적은 이용자에게 즉시 통지하여야 한다. 다만, 다음 각 1호에 해당하는 경우에는 이용자가 사전에 지정한 통신단말장치 또는 전자우편 등으로 통지한다.

1. 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우

2. 이용자가 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 전자우편 등으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

⑥ 은행은 제5항에도 불구하고 이용자의 별도 동의를 받은 경우에는 최대 30일의 범위에서 다음 각 호의 횟수 또는 기간마다 제3자에 대한 정보제공내역을 모아서 통보할 수 있다.

1. 횟수 : 10회, 20회 또는 30회 등 10배수의 횟수

2. 기간 : 10일, 20일 또는 30일

**제8조 (이용자의 권리와 행사방법)** ① 이용자는 제7조 제1항·제4항·제6항에 따른 동의를 하는 경우 개인위치정보의 이용, 제공목적, 제공받는 자의 범위 및 위치기반서비스의 일부와 이용자에 대한 통보방법에 대하여 동의를 유보할 수 있다.

② 이용자는 제7조 제1항·제4항·제6항에 따른 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있다.

③ 이용자는 언제든지 개인위치정보의 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있다. 이 경우 은행은 요구를 거절하지 아니하며, 이를 위한 기술적 수단을 갖추고 있어야 한다.

④ 이용자는 은행에 대하여 아래 자료의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있다. 이 경우 은행은 정당한 이유 없이 요구를 거절하지 아니한다.

1. 이용자에 대한 위치정보 이용·제공사실 확인자료

2. 이용자의 개인위치정보가 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 또는 다른 법률의 규정에 의해 제3자에게 제공된 이유 및 내용

⑤ 은행은 이용자가 위치정보 이용·제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공사실 확인자료(동의의 일부를 철회한 경우에는 철회하는 부분의 확인자료)를 파기한다.

⑥ 이용자는 서면 또는 스마트폰 앱을 통하여 제1항 내지 제4항의 권리를 행사할 수 있다.

**제9조 (법정대리인의 권리와 행사방법)** ① 은행은 14세 미만 아동의 개인위치정보를 이용·제공하고자 하는 경우(개인위치정보주체가 지정하는 제3자에게 제공하는 서비스를 하고자 하는 경우 포함)에는 14세 미만의 아동과 그 법정대리인의 동의를 받아야 하며, 법정대리인이 동의하였는지를 확인하여야 한다. 은행은 14세 미만의 아동의 개인위치정보 또는 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 이용약관에 명시 또는 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 14세 미만의 아동과 그 법정대리인의 동의를 받아야 한다. 다만, 다음의 각 1호의 경우에는 그러하지 아니한다.

1. 위치정보 및 위치기반서비스 등의 제공에 따른 요금정산을 위하여 위치정보 이용·제공사실 확인 자료가 필요한 경우
  2. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
- ② 제8조의 규정은 제1항의 규정에 의하여 법정대리인이 동의를 하는 경우에 이를 준용한다. 이 경우 “이용자”는 “법정대리인”으로 본다.
- ③ 은행은 제1항의 규정에 의하여 법정대리인의 동의를 확인하는 경우 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」에서 정하는 방법 중 은행이 선택한 방법으로 법정대리인이 동의하였는지를 확인한다.

**제10조 (8세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리)** ① 은행은 아래의 경우에 해당하는 자(이하 “8세 이하의 아동”등이라 한다)의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 본다.

1. 8세 이하의 아동
  2. 피성년후견인
  3. 「장애인복지법」 제2조제2항제2호에 따른 정신적 장애를 가진 사람으로서 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제2조제2호에 따른 중증장애인에 해당하는 사람(「장애인복지법」 제32조에 따라 장애인 등록을 한 사람만 해당한다)
- ② 제1항의 규정에 의한 8세 이하의 아동 등의 보호의무자는 8세 이하의 아동 등을 사실상 보호하는 자로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자를 말한다.
1. 8세 이하의 아동의 법정대리인 또는 「보호시설에 있는 미성년자의 후견 직무에 관한 법률」 제3조에 따른 후견인
  2. 피성년후견인의 법정대리인
  3. 제1항제3호의 자의 법정대리인 또는 「장애인복지법」 제58조제1항제1호에 따른 장애인 거주시설(국가 또는 지방자치단체가 설치·운영하는 시설로 한정한다)의 장, 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제22조에 따른 정신요양시설의 장 및 같은 법 제26조에 따른 정신재활시설(국가 또는

지방자치단체가 설치·운영하는 시설로 한정한다)

- ③ 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 은행에 제출하여야 한다.
- ④ 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 개인위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있다.
- ⑤ 제7조, 제8조의 규정은 제1항의 규정에 의하여 법정대리인이 동의를 하는 경우에 이를 준용한다. 이 경우 “이용자”는 “보호의무자”로 본다.

**제11조 (개인위치정보의 보유목적 및 보유기간)** 은행은 제4조의 위치기반서비스를 제공하기 위해 이용자의 위치정보를 이용하며, 제7조 ②항에 따라 위치정보를 보관하지 아니한다.

**제12조 (위치정보관리책임자의 지정)** ① 은행은 위치정보를 적절히 관리·보호하고 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 실질적인 책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 위치정보관리책임자로 지정해 운영한다.  
② 위치정보관리책임자는 위치기반서비스를 제공하는 부서의 부서장으로서 구체적인 사항은 본 약관의 부칙에 따른다.

**제13조 (손해배상 및 면책)** ① 이용자 또는 개인위치정보주체는 은행의 다음 각 호에 해당하는 행위로 손해를 입은 경우에 은행에 대해 손해배상을 청구할 수 있다. 이 경우 은행은 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 아니하면 책임을 면할 수 없다.

1. 법령에서 허용하는 경우를 제외하고 이용자 또는 개인위치정보주체의 동의 없이 위치정보를 수집·이용하는 행위
2. 개인위치정보의 누출, 변조, 훼손 등의 행위

② 은행은 이용자가 망사업자의 통신환경에 따라 발생할 수 있는 오차 있는 위치정보를 이용함으로써 이용자 및 제3자가 입은 손해에 대하여는 배상하지 아니한다.

**제 14 조 (약관의 변경)** ① 은행이 이 약관을 변경하고자 할 때는 변경내용이 이용자에게 불리하지 않은 경우 적용일자 10 일 전부터 은행의 홈페이지를 통하여 게시하고, 변경내용이 이용자에게 불리하거나 중대한 사항의 변경인 경우에는 그 변경 1 개월 전에 은행의 홈페이지를 통하여 게시 및 이용자에게 통지하여야 한다.

② 은행이 제 1 항에 따라 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “이용자가 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이용계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경 내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경 내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 게시하거나 통지하여야 한다.

③ 이용자는 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이용계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경 내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 본다.

**제15조 (분쟁의 조정)** ① 은행은 위치정보와 관련된 분쟁에 대하여 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제28조1항에 따라 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있다.

② 은행과 이용자는 위치정보와 관련된 분쟁에 대하여 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 「개인정보보호법」 제40조에 따라 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있다.

**제16조 (준거법)** 이 약관의 해석·적용에 관하여는 대한민국법을 적용한다.

**제17조 (은행의 연락처)** 은행의 상호 및 주소 등은 다음과 같다.

1. 상 호 : 주식회사 국민은행
2. 주 소 : 서울특별시 영등포구 국제금융로8길 26(여의도동)
3. 대표전화 : 1588-9999

## 부 칙

**제 1 조 (시행일)** 이 약관은 2010년 7월 20일부터 시행한다.

**제 2 조 (위치정보관리 책임자 지정)** 위치정보관리책임자는 다음과 같이 지정한다.

1. 위치정보관리담당책임자 : 주식회사 국민은행 온라인채널부장
2. 주 소 : 서울 영등포구 여의도동 10 세우회빌딩 4층
3. 연락처 : 02)2073-2320

## 부 칙

**제 1 조 (시행일)** 이 약관은 2012 년 7월 23일부터 시행한다.

**제 2 조 (위치정보관리 책임자 지정)** 위치정보관리책임자는 다음과 같이 지정한다.

1. 위치정보관리담당책임자 : 주식회사 국민은행 스마트금융부장
2. 주 소 : 서울 영등포구 여의도동 10 세우회빌딩 10층
3. 연락처 : 02)2073-7602

## 부 칙

**제 1 조 (시행일)** 이 약관은 2014 년 2월 21일부터 시행한다.

**제 2 조 (위치정보관리 책임자 지정)** 위치정보관리책임자는 다음과 같이 지정한다.

1. 위치정보관리담당책임자 : 주식회사 국민은행 스마트금융부장
2. 주 소 : 서울 영등포구 여의도동 10 세우회빌딩 5층
3. 연락처 : 02)2073-2391

## 부 칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2018년 11월 26일부터 시행한다.

제 2 조 (위치정보관리 책임자 지정) 위치정보관리책임자는 다음과 같이 지정한다.

1. 위치정보관리담당책임자 : 주식회사 국민은행 디지털금융부장
2. 주소 : 서울특별시 영등포구 여의공원로 115, 5층 (여의도동, 세우회빌딩)

## 부 칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2019년 2월 7일부터 시행한다.

제 2 조 (위치정보관리 책임자 지정) 위치정보관리책임자는 다음과 같이 지정한다.

1. 위치정보관리담당책임자 : 주식회사 국민은행 디지털금융부장
2. 주소 : 서울특별시 영등포구 여의공원로 115, 5층 (여의도동, 세우회빌딩)

## 부 칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2022년 6월 30일부터 시행한다.

제 2 조 (위치정보관리 책임자 지정) 위치정보관리책임자는 다음과 같이 지정한다.

1. 위치정보관리담당책임자 : 주식회사 국민은행 스타뱅킹부(P)장
2. 주소 : 서울특별시 영등포구 여의대로 24 전국경제인연합회회관 32층

## 부 칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2022년 9월 16일부터 시행한다.

제 2 조 (위치정보관리 책임자 지정) 위치정보관리책임자는 다음과 같이 지정한다.

1. 위치정보관리담당책임자 : 주식회사 국민은행 스타뱅킹부(P)장
2. 주소 : 서울특별시 영등포구 여의대로 24 전국경제인연합회회관 32층

## 부 칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2023년 3월 27일부터 시행한다.

제 2 조 (위치정보관리 책임자 지정) 위치정보관리책임자는 다음과 같이 지정한다.

1. 위치정보관리담당책임자 : 주식회사 국민은행 스타뱅킹부(P)장
2. 주소 : 서울특별시 영등포구 여의대로 24 전국경제인연합회회관 32층

## 부 칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2023년 5월 25일부터 시행한다.

제 2 조 (위치정보관리 책임자 지정) 위치정보관리책임자는 다음과 같이 지정한다.

1. 위치정보관리담당책임자 : 주식회사 국민은행 스타뱅킹부(P)장

2. 주소 : 서울특별시 영등포구 여의대로 24 전국경제인연합회회관 32층

#### 부 칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2023년 7월 28일부터 시행한다.

제 2 조 (위치정보관리 책임자 지정) 위치정보관리책임자는 다음과 같이 지정한다.

1. 위치정보관리담당책임자 : 주식회사 국민은행 스타뱅킹부(P)장
2. 주소 : 서울특별시 영등포구 여의대로 24 전국경제인연합회회관 32층

#### 부 칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2023년 12월 7일부터 시행한다.

제 2 조 (위치정보관리 책임자 지정) 위치정보관리책임자는 다음과 같이 지정한다.

1. 위치정보관리담당책임자 : 주식회사 국민은행 스타뱅킹부(P)장
2. 주소 : 서울특별시 영등포구 여의대로 24 전국경제인연합회회관 32층

#### 부 칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2024년 6월 11일부터 시행한다.

제 2 조 (위치정보관리 책임자 지정) 위치정보관리책임자는 다음과 같이 지정한다.

1. 위치정보관리담당책임자 : 주식회사 국민은행 스타뱅킹영업부(P)장
2. 주소 : 서울특별시 영등포구 국제금융로8길 26, 본관 7층 (여의도동, KB국민은행)

#### 부 칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2024년 11월 28일부터 시행한다.

제 2 조 (위치정보관리 책임자 지정) 위치정보관리책임자는 다음과 같이 지정한다.

1. 위치정보관리담당책임자 : 주식회사 국민은행 스타뱅킹영업부(P)장
2. 주소 : 서울특별시 영등포구 국제금융로8길 26, 본관 7층 (여의도동, KB국민은행)

#### 부 칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2025년 2월 5일부터 시행한다.

제 2 조 (위치정보관리 책임자 지정) 위치정보관리책임자는 다음과 같이 지정한다.

1. 위치정보관리담당책임자 : 주식회사 국민은행 스타뱅킹영업부(P)장
2. 주소 : 서울특별시 영등포구 국제금융로8길 26, 본관 7층 (여의도동, KB국민은행)

#### 부 칙

제 1 조 (시행일) 이 약관은 2025년 4월 30일부터 시행한다.

제 2 조 (위치정보관리 책임자 지정) 위치정보관리책임자는 다음과 같이 지정한다.



1. 위치정보관리담당책임자 : 주식회사 국민은행 스타뱅킹영업부(P)장
2. 주소 : 서울특별시 영등포구 국제금융로8길 26, 본관 7층 (여의도동, KB국민은행)