

디지털성금서비스 이용약관

제1조 (목적)

본 약관은 KB국민은행(이하 “은행”이라 합니다.)이 “회원”에게 제공하는 디지털성금서비스(이하 “서비스”라 합니다.)의 이용과 관련하여 “은행”과 “회원” 간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각호와 같습니다.
 1. “디지털성금서비스”란 인터넷이 가능한 전자적 장치(스마트폰, 태블릿 PC 등 모바일기기 포함)을 통하여 “성금” 납부 등의 종교활동, 기부활동 등을 지원하는 서비스로, “이용단체”의 성격에 따라 개별 “이용단체”에게 적용되는 “서비스” 명칭은 다르게 표기될 수 있습니다.
 2. “회원”이란 본 약관에 따라 “서비스”를 신청하고 “은행”의 승낙을 통해 “은행”과 “서비스” 이용계약을 체결한 고객을 말합니다.
 3. “이용단체”란 “은행”과 별도의 계약관계에 따라 “서비스”를 통해 “회원”이 납부한 “성금”을 수령하는 단체를 의미합니다.
 4. “성금”이란 “이용단체”가 그 고유활동에 필요한 경비를 충당하기 위해 신도(信徒) 또는 기부자인 “회원”으로부터 수령하는 금전을 말합니다.
 5. “결제수단”이란 금융회사의 계좌(이하 “결제 계좌”라 한다), 카드사 등이 발행하는 신용카드, 직불카드 및 선불카드를 포함한 카드(이하 “결제 카드”라 한다) 등 “회원”이 결제서비스를 통하여 전자적 방법으로 “디지털성금서비스”를 이용하기 위한 납부 수단을 말합니다.
 6. “성금계좌”란 “회원”이 납부한 성금을 수납하기 위해 “이용단체”가 “이용단체” 명의로 “은행”에 개설한 계좌를 말합니다.
 7. “간편비밀번호”란 “서비스” 이용 시 필요로 하는 인증 수단으로서 “회원”이 본인임을 사전에 확인하고 스스로 설정한 6자리 비밀번호를 말합니다.
 8. “서비스채널”이란 “회원”이 “서비스”를 이용할 수 있도록 “은행”이 운영하는 인터넷 웹사이트(PC, 모바일) 또는 모바일 앱을 말합니다.
- ② 본 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 “은행”의 전자금융거래기본약관 또는 전자금융서비스이용약관 등에서 정한 바를 준용합니다.

제3조 (이용신청 및 승낙)

- ① “회원”이 “은행”의 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스이용약관, 본 약관 내용 등에 동의하고, “은행”이 정하여 “서비스” 화면을 통해 안내하는 가입 절차와 방법을 준수하는 경우 그 이용신청에 대하여 승낙하기 위해 “은행”은 입력내용의 유효성을 확인합니다.

- ② “은행”은 “서비스” 이용을 위하여 “회원”에게 본인확인기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있으며, 이를 위해 “회원”은 본인인증정보(이름, 휴대폰번호, 생년월일, 성별 등)를 “은행”에 제공하고, 개인(신용)정보의 수집·이용동의 등 “은행”이 정하여 “서비스” 화면을 통해 안내하는 추가 절차를 통해 “서비스”를 이용할 수 있습니다.
- ③ “회원”은 “이용단체”별로 “서비스” 이용을 신청해야 하며, “서비스” 이용 신청 시 “간편비밀번호”를 설정해야 합니다.

제4조 (이용신청에 대한 승낙의 제한)

“은행”은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 “서비스” 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.

1. 만 14세 미만의 자가 이용 신청하는 경우
2. 기재 내용에 허위, 기재 누락, 오기 등이 있는 경우
3. “서비스” 제공이 기술적으로 불가능할 경우
4. 모바일기기에 보안상 문제(시스템을 해킹하여 관리자 권한을 얻는 행위 등을 포함)가 있다고 판단되는 경우
5. 관계법령, 감독규정, 감독기관의 지침, 은행의 약관 등에 의해 “서비스” 가입신청을 승인하는 것이 곤란한 경우
6. 자금세탁, 사기, 사행행위, 유사수신 등 법령에 위반한 거래를 본 “서비스”를 통해 이용하려 하거나 기타 도박 등 불법 거래의 우려가 있을 경우

제5조 (“서비스” 이용제한)

- ① “은행”은 다음 각 호에 하나라도 해당하는 경우 해당 사유가 발생한 “회원”의 “서비스” 이용을 제한 또는 정지할 수 있습니다.

1. “간편비밀번호”를 연속으로 5회 이상 오류 입력하는 경우
2. 제8조 제6항에서 정한 1일 또는 1회 “서비스” 이용한도를 초과한 경우
3. 접근매체가 저장된 전자적 장치 등 이용 매체 또는 접근매체(이하 접근매체 등이라 합니다.)의 도난 분실에 의해 “은행”에 사고신고 접수가 확인된 경우
4. “회원”의 “결제수단” 상태가 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우
 - 가. 사고신고 “결제수단”
 - 나. 법적 이용제한 “결제수단”
 - 다. 지급가능잔액(대출 약정 계좌는 대출미사용잔액 포함) 또는 이용한도 부족 “결제수단”
 - 라. 금융기관이 정한 이용제한 사유가 발생한 “결제수단”
 - 마. 전자금융 거래 제한 등록 “결제수단”
5. “회원”이 “은행”의 “서비스” 운영을 고의로 방해하는 경우
6. 기타 “서비스” 제공이 불가능한 전산장애 등 기술적 사유가 발생한 경우

- ② “은행”은 제1항에 따라 “서비스” 이용을 제한 또는 정지한 경우 “서비스채널”을 통해 그 사유를 사전에 통지하며, 이용제한 기간 중에 해당 사유가 해소된 것이 확인된 경우에는

이용제한 또는 정지를 해제할 수 있습니다. 다만, 사전 고지가 불가능한 부득이한 사유가 있는 경우 또는 손해발생 가능성이 급박하여 사전고지 기간을 두는 것이 불가능한 경우, 법령에서 정하고 있는 등의 별도의 사유가 있는 경우 사전고지 절차를 생략할 수 있습니다.

제6조 (회원정보의 관리)

- ① “은행”은 “회원”의 “서비스” 이용계약 체결 이후 필요한 경우 “회원”의 동의 하에 “회원”의 정보를 추가적으로 수집할 수 있으며, “회원”은 “서비스” 이용계약 체결 및 이용을 위해 제공한 회원정보를 “서비스채널”을 통해 본인이 열람하고 수정할 수 있습니다.
- ② “회원”은 “은행”에 제공한 회원정보에 변경이 있을 경우 “서비스채널”을 통해 온라인으로 직접 수정하거나 전자우편 등의 수단으로 “은행”에 그 변경사항을 알려야 합니다.
- ③ “회원”이 제2항에 따른 회원정보 변경을 직접 수정하거나 그 변경 통지를 하지 않아 “은행”이 “회원”이 제공한 회원정보상의 주소지에 거래의 처리 결과 등 일반적인 통지사항을 발송한 경우에는 그 통지사항은 “회원”에게 도달한 것으로 봅니다.

제7조 (“서비스”의 일시 중단)

- ① “은행”은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 “서비스”의 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.
 1. 통신, 전력 등의 공급이 중단되는 불가피한 경우
 2. 정보통신설비의 보수점검, 증설, 교체, 이전 등의 유지 관리 업무를 수행하기 위해 필요한 경우
 3. 천재지변, 전쟁, 폭동, 테러, 해킹, DDOS, 이용량의 폭주 등 불가항력적 사유로 정상적인 “서비스” 제공이 어려운 경우
 4. “회원”의 전산 조작이나 업무처리 오류 등으로 인한 경우
 5. “이용단체”의 요청에 따른 “서비스” 운영의 일시 중단 및 종료 시(해당 결정을 내린 “이용단체”에 한 함)
 6. 금융결제원 시스템에 장애가 발생한 경우
- ② “은행”은 제1항 각호의 사유로 “서비스”의 이용을 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 “회원”에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.

제8조 (“서비스” 종류 및 이용방법)

- ① “은행”이 제공하는 “서비스”의 종류는 다음과 같으며, “서비스”의 종류가 추가, 변경 및 제한될 경우 “은행”은 “서비스채널”을 통해 “회원”에게 안내합니다. 다음 각호의 “서비스”를 이용하기 위해서는 제3조에서 정한 방법에 따라 가입신청과 이용승낙이 완료되어야 합니다.
 1. 온라인(모바일포함) 성금서비스: “회원”이 등록한 “결제수단”으로 인터넷이 가능한 전자적 장치를 통하여 “이용단체”에 “성금”을 납부 할 수 있는 서비스
 2. 성금내역조회서비스: “회원”이 “서비스”를 이용하여 “이용단체”에 보낸 “성금” 납부내역을

조회할 수 있도록 하는 서비스

3. 기타 “은행”이 제공하는 서비스

- ② “회원”은 “서비스채널”을 통해 “은행”이 제공하는 “서비스”를 이용할 수 있습니다.
- ③ “은행”은 제공하는 “서비스”의 추가, 변경, 제한 시 “회원”에게 그 사유와 내용을 사전에 통지합니다.
- ④ “서비스” 이용에 필요한 “간편비밀번호”는 “서비스” 신청 시 등록한 “간편비밀번호”와 동일하게 운영되며 “서비스채널” 내 설정 화면에서 “간편비밀번호”를 변경할 수 있습니다.
- ⑤ 온라인성금서비스는 “회원”이 “서비스채널”을 통해 “성금”을 납부하고자 하는 경우에 이루어지며, “회원”이 “서비스채널”에서 “성금” 정보(금액, “성금”의 종류 등)를 입력하고 “간편비밀번호” 등의 방식으로 거래를 승인하면, “회원”의 “결제계좌” 정보(계좌번호, 예금주명 등), “결제카드” 정보(카드번호, 유효기간, 카드비밀번호) 등 “결제수단” 정보를 은행, 카드사에 제공하여 인증 및 승낙을 받음으로써 “서비스”를 이용할 수 있습니다.
- ⑥ “결제 계좌”를 통해 “서비스”를 이용할 경우, “회원”은 관련 법령에 따라 “은행”이 제공하는 방식으로 추심이체 출금동의 절차를 사전에 완료해야 하며, “은행”은 “회원”이 거래를 승인한 시점에 해당 “결제 계좌”에서 거래대금을 실시간으로 출금합니다.
- ⑦ “결제수단” 별로 사용할 수 있는 서비스 이용한도는 아래와 같습니다.
 1. “결제계좌”를 통한 “서비스” 이용 시, 이용한도는 1회, 1일 600만원이며, “은행”의 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹(스마트뱅킹), 자동화기기 등의 이체거래한도와 별도로 운영합니다. 단, 한도제한계좌, 금융거래한도계좌 등 별도 한도가 적용되는 계좌일 경우, 그 한도를 초과하여 이용할 수 없습니다.
 2. “결제카드”를 통한 “서비스” 이용 시, “회원”은 “결제카드” 별로 부여된 이용한도로 결제서비스를 이용할 수 있습니다.
- ⑧ “회원”이 “성금” 납부내역을 조회하고자 하는 경우에는 “서비스채널” 내 성금내역조회 화면에서 확인할 수 있습니다.

제9조 (“성금”의 반환)

- ① “은행”은 “회원”의 거래지시에 따른 금액의 정보가 “이용단체”의 계좌 원장에 입금기록이 끝나기 전까지 “서비스채널”에 안내된 절차를 통해 “회원”이 거래를 취소 요청한 경우, “회원”으로부터 취소 요청을 접수하여 “성금”을 “회원”에게 환불하며 “성금”의 환불은 납부와 동일한방법(계좌입금, 카드결제취소 등)으로 이루어집니다.
- ② “회원”은 “이용단체”의 거래지시에 따라 “회원”의 계좌의 원장에 출금기록이 끝나기 전까지 출금동의를 철회할 수 있습니다.
- ③ “회원”은 “성금” 납부 시 “은행”이 요구하는 정보를 정확히 입력하여야 하며, 해당 정보를 잘못 입력함으로 인하여 발생하는 문제는 “은행”이 책임을 부담하지 않습니다. 다만, “은행”의 귀책사유가 있을 경우, “은행”이 책임의 전부 또는 일부를 부담합니다.
- ④ 제1항에도 불구하고 “이용단체”의 “성금계좌”로 “성금”을 지급하기 전까지 각호의 어느 하나에 해당하는 경우 “은행”은 “회원”에게 개별적으로 “성금”을 반환할 것을 반환 사유와

함께 사전에 통지하고, “회원”이 “은행”에 거래지시한 “성금”을 납부와 동일한방법(계좌입금, 카드결제취소 등)으로 반환합니다. 다만 사전 통지가 불가능한 부득이한 사유가 있는 경우, 법령에서 정하고 있는 등의 별도의 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.

1. "이용단체"가 민법 제32조 또는 관계법령에 따라 주무관청에게 부여받은 종교단체 또는 기부금단체로서의 지위를 박탈당한 경우
2. "이용단체"가 전자금융거래법, 소득세법, 유사수신행위의 규제에 관한 법률 또는 디지털성금서비스이용단체이용약관에 중대한 위반사항 발생 또는 계약 목적 달성이 현저히 어려운 경우
3. 특정금융거래정보의보고및이용등에관한법률 및 "은행"의 내부 통제 기준에 따라 "회원"의 거래지시가 자금세탁, 테러자금 등 의심스러운 거래에 해당하는 경우
4. "이용단체"의 "성금계좌"가 해지되는 등 입금 불능 상태임에도 서면 또는 통신을 비롯한 "이용단체"와의 연락이 두절되어 "이용단체"에 "정산대금"을 지급하지 못하는 경우

제10조 (회원과의 분쟁)

“은행”은 “회원”의 종교활동 또는 기부활동을 위한 “성금” 납부 수단 및 시스템만 제공하며, “성금” 납부와 관련하여 분쟁이 발생한 경우 “회원”과 “이용단체”간 해결하는 것을 원칙으로 합니다. 단, “은행”의 고의 또는 과실이 있는 경우 그러지 아니합니다.

제11조 (은행의 의무)

- ① “은행”은 관계법령과 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 “서비스”를 제공하도록 노력하여야 합니다.
- ② “은행”은 “회원”이 안전하게 “서비스”를 이용할 수 있도록 개인정보보호를 위한 보안시스템을 갖추며, 관계법령에서 정한 바에 따라 “회원”의 정보를 관리하고, 이에 대한 세부적인 내용은 “은행”의 ‘개인정보보호방침’에 정한 바에 의합니다. “은행”은 ‘개인정보보호방침’에 대한 세부 내용을 홈페이지에 게시하여 “회원”이 확인할 수 있도록 합니다.

제12조 (회원의 의무)

- ① “회원”은 “성금” 납부 시 스스로의 책임 하에 거래를 지시해야 합니다.
- ② “회원”은 자신의 명의가 도용되거나 “서비스”이용 중인 스마트폰 및 USIM 칩 등의 분실, 도난, 및 “서비스”가 제3자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 “이용단체” 및 “은행”에 통보하여야 합니다.
- ③ “회원”은 “서비스”를 “성금” 납부 이외의 목적(영리목적 포함)으로 이용할 수 없습니다.
- ④ “회원”은 “은행”이 “서비스”를 안전하게 제공할 수 있도록 “은행”에 협조하여야 하며, “은행”이 “회원”의 본 약관 위반행위를 발견하여 “회원”에게 해당 위반행위에 대하여 소명을 요청할 경우 “회원”은 “은행”의 요청에 적극 응하여야 합니다.

제13조 (“서비스” 제공시간)

“서비스” 이용시간은 연중무휴, 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, “서비스”의 종류 및 내용 또는 금융기관의 사정(전산 마감 시간 등)에 따라 일부 서비스는 별도로 이용시간을 정할 수 있으며, “은행”은 “은행”의 업무 또는 기술상 특별한 제한에 따라 이용시간이 조정될 경우 “서비스채널”을 통해 안내합니다.

제14조 (해지)

- ① “회원”은 “서비스채널”에서 “이용단체”별로 “서비스” 이용을 해지할 수 있으며, 즉시 효력이 발생합니다.
- ② “회원”이 이용계약을 해지할 경우, “은행”은 관계법령에 따라 회원 정보를 보관하는 경우를 제외하고는 해지 즉시 “회원”의 “서비스”와 관련된 모든 데이터를 삭제합니다.

제15조 (손해배상 및 면책사항)

- ① “은행”은 “회원”으로부터 접근매체의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제3자가 그 접근매체를 사용하여 “회원”에게 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
- ② “은행”은 다음 각 호의 사유로 인행 발생한 사고로 인하여 “회원”에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
 1. 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고
 2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고
 3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제2조 제1항 제1호에 따른 “은행”의 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고
- ③ 제2항의 규정에도 불구하고 “은행”은 “회원”이 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우 “회원”에게 손해가 발생하였더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.
 1. “회원”이 “서비스”가 가능한 접근매체를 제3자에게 대여하거나, 사용을 위임 또는 양도, 담보목적으로 제공한 경우
 2. 제3자가 권한 없이 “회원”의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 “회원”이 자신의 접근매체를 누설, 노출, 방치한 경우
 3. “은행”이 접근매체를 통하여 이용자의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인하는 것 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 “회원”이 정당한 사유 없이 거부하여 사고가 발생한 경우
 4. “회원”이 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 사고가 발생한 경우
 - 가. 누설·노출 또는 방치한 행위
 - 나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위

- ④ 본 조항에 정의되지 않은 사항은 “은행”의 전자금융거래기본약관 제 20조(손해배상 및 면책) 사항을 준용합니다.

제16조 (정보의 제공 및 광고의 게시)

- ① “은행”은 “서비스”의 운영과 관련한 공지사항을 “회원”에게 통지할 때 “은행”의 홈페이지나 “서비스채널” 내 공지사항 화면 등에 게재합니다.
- ② “은행”은 그 밖의 각종 정보 및 광고를 “은행”의 홈페이지나 “서비스채널” 등에 게시할 수 있습니다.

제17조 (관할법원)

본 “서비스” 이용과 관련한 분쟁이 있을 경우, 양 당사자간 협의로 해결하며, 협의에서도 분쟁이 해결되지 않아 소송이 제기되는 경우에는 민사소송법에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

제18조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관의 내용은 “서비스채널”을 통해 “회원”에게 고지하고, 이에 동의한 “회원”이 “서비스”에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
- ② “은행”은 관계법령을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ “은행”이 본 약관을 변경하고자 할 경우에는 변경 예정일 직전 1개월간 “서비스채널” 등 “서비스”를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 “회원”이 접근하기 용이한 전자적 장치)에 게시하고 “회원”에게 통지하여야 합니다.
- ④ 제3항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 “은행”의 인터넷 홈페이지와 “서비스채널”에 최소 1개월 이상 게시하고, “회원”에게 통지하여야 합니다.
- ⑤ “은행”이 제3항 및 제4항의 내용을 게시하거나 통지 하는 경우, “회원”에게 ‘약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경 내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경 내용에 승인한 것으로 본다’라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ⑥ “회원”은 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경 내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제19조 (약관 위반 시 책임)

“은행”과 “회원”은 이 약관을 위반함으로써 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제20조 (약관의 준용)

이 약관에서 정하지 않은 사항들은 전자금융거래법 및 관계법령, 전자금융거래기본약관,

전자금융서비스이용약관, 오픈뱅킹서비스이용약관, 「오픈뱅킹공동업무」자동계좌이체약관,
「오픈뱅킹공동업무」금융정보조회약관, 예금거래기본약관, 기타 개별 거래 약관 및 약정서,
금융결제원에서 제정한 은행결제공동망 규약 및 시행세칙 등을 준용합니다.

제21조 (준거법)

본 약관의 해석 및 적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

부칙 (2020. 8. 21)

제1조 (시행일)

이 약관은 2020년 8월 21일부터 시행합니다.

부칙 (2021. 12. 30)

제1조 (시행일) 이 약관은 2021년 12월 30일부터 시행합니다.

부칙 (2022. 04. 25)

제1조 (시행일) 이 약관은 2022년 04월 25일부터 시행합니다.