

## 『간편결제(구.리브간편결제) 서비스』이용약관

### 제1조 (목적)

본 약관은 “KB국민은행(이하 “은행”라 합니다.)”이 “회원”에게 제공하는 “간편결제 서비스”(이하 “서비스”라 합니다.)의 이용과 관련하여 “은행”과 “회원” 간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제2조 (용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각호와 같습니다.
  1. “간편결제 서비스”란 “회원”이 “은행”에서 관리·운영하는 “전용 어플리케이션”을 통해 온라인·오프라인 가맹점에서 이용할 수 있는 결제서비스를 의미합니다.
  2. “전용 어플리케이션”이란 “서비스” 이용을 위해 스마트폰에 설치되는 “은행”이 관리·운영하는 어플리케이션을 말합니다.
  3. “회원”이란 “서비스” 이용 계약을 체결한 고객을 말합니다.
  4. “결제수단”이란 회원이 계좌, 선불전자지급수단, 카드 등 “서비스”에 등록하여 사용할 수 있는 지급수단 일체를 말합니다.
  5. “가맹점”이라 함은 국내외 온라인·오프라인에서 상품 및 용역 등을 판매하거나 제공하고 회원이 “서비스”를 통하여 결제가 가능한 업체를 말합니다.
  6. “은행 제휴 기관”이란 “은행”과 별도 계약에 따라 “서비스”를 이용할 수 있는 “가맹점”을 모집, 관리하는 국내외 금융 기관 및 사업자를 말합니다.
- ② 이 약관에서 사용하는 용어에서 정하지 아니한 것은 「KB스타틴즈 서비스 이용약관」 및 「전자금융거래기본약관」 또는 「전자금융서비스이용약관」 등에서 정한 바를 준용합니다.

### 제3조 (서비스 종류 및 이용방법)

- ① “은행”이 제공하는 “서비스”는 다음과 같습니다. 다음 각 호의 “서비스”를 이용하기 위해서는 “서비스” 가입신청이 완료되어야 합니다.
  1. 국내외 온라인(모바일 포함) 및 오프라인 결제서비스
  2. 이용내역조회 서비스
  3. 기타 “은행”이 제공하는 서비스
- ② “회원”은 “전용 어플리케이션”에서 설정한 “간편비밀번호” 및 “휴대전화 본인인증” 등 은행이 정한 방법을 통해 “서비스”를 이용합니다
- ③ 온라인 가맹점 결제는 PC 등에서 물품 및 용역 등을 구입 후 모바일을 통해 구매코드입력 또는 QR코드 촬영 등의 방법으로 구매내역 확인 후 결제를 승인하면 완료합니다. 다만, 최종결제 여부는 “회원”이 온라인 가맹점을 통하여 확인하여야 합니다.
- ④ 모바일 가맹점에서의 결제는 스마트폰 등에서 물품 및 용역 등을 구입 후 모바일을 통해 결제를 하고자 하는 경우 이루어지며, 가맹점 결제 페이지에서 구매내역 확인 후 결제를 승인하면 완료

됩니다. 다만, 최종결제 여부는 “회원”이 모바일 가맹점을 통하여 확인하여야 합니다.

- ⑤ 오프라인 가맹점에서의 결제는 오프라인 상점 등에서 물품 및 용역 등을 구입 후 모바일을 통해 결제를 하고자 하는 경우 이루어지며, 전자적 결제수단 (QR코드, 바코드 혹은 NFC 등)을 생성 시키고 가맹점은 이를 인식하여 결제가 이루어집니다. 또한, 결제수단을 가맹점이 제공하는 경우 “회원”이 결제수단을 촬영하는 등의 방식으로 결제가 이루어집니다. 회원”은 결제가 이루어진 후 “서비스”에 표출된 구매·결제 내역을 확인하여 결제 정당성 여부를 최종 확인하여야 합니다.
- ⑥ 결제내역을 확인하고자 하는 경우에는 이용내역 조회 화면에서 확인할 수 있습니다
- ⑦ 은행”이 제공하는 “서비스” 중 제휴사의 별도 약관이 있는 경우 제휴사의 서비스 이용약관 및 정보제공 동의 등의 절차를 완료한 후 서비스를 이용할 수 있습니다. “은행”은 “회원”이 제휴사의 서비스를 이용할 수 있는 플랫폼을 제공하며, 실제 “서비스”는 제휴사에 의해 수행됩니다. 고객이 제휴사 “서비스”를 이용하는 과정에서 발생하는 손해는 “은행”이 귀책사유가 있는 경우를 제외하고는 원칙적으로 책임지지 않습니다.

#### 제4조 (이용신청 및 승낙)

- ① “서비스” 이용신청은 “전용 어플리케이션”에서 설정한 방식으로 “은행”이 “서비스” 신청의 유효성을 검증합니다.
- ② 제1항의 절차를 통해 유효성이 확인되고 제5조(이용신청에 대한 승낙의 제한) 및 제6조(서비스 이용제한)에 해당되지 아니한 경우 “은행”은 회원의 “서비스” 이용신청을 즉시 승낙합니다.

#### 제5조 (이용신청에 대한 승낙의 제한)

- ① “은행”은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 “서비스” 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.
  - 1. “서비스” 가입신청 시점에 “결제수단”을 정상적으로 이용할 수 없는 사유가 있는 경우
  - 2. “서비스” 제공이 기술적으로 불가능할 경우
  - 3. 모바일기기에 보안상 문제(시스템을 해킹하여 관리자 권한을 얻는 행위 등을 포함)가 있다고 판단되는 경우
  - 4. 이용자의 귀책사유로 인하여 승낙이 불가능하거나 법령, 본 약관에서 정한 요건이 충족되지 않을 경우
- ② “은행”은 제①항의 사유로 인해 서비스 가입 승인을 유보하는 경우, 앱 내 메시지 등의 방법으로 알리는 것을 원칙으로 합니다.

#### 제6조 (서비스 이용제한)

“서비스” 이용제한은 「KB스타틴즈 서비스 이용약관」 제7조(서비스 이용제한)을 준용합니다.

#### 제7조 (서비스의 일시 중단 및 면책)

- ① “은행”은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 “서비스”의 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.
1. 컴퓨터 등 정보통신 설비의 보수·업그레이드·점검·교체·고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 서비스 제공이 어려운 경우
  2. 정전, 제반설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 “서비스”이용에 지장이 있는 경우
  3. 회원의 전산 조작이나 업무처리 오류 등으로 인한 경우
  4. 은행, 금융결제원 혹은 “은행 제휴 기관” 등의 결제정산기관 결제시스템에 장애가 발생한 경우
- ② “은행”은 제①항의 사유로 “서비스”의 이용을 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 회원에게 통지합니다. 다만, 손해발생 가능성이 급박하여 사전고지 기간을 두는 것이 불가능하거나 법령에서 정하고 있는 등 별도의 사유가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.

#### 제8조 (결제취소)

- ① 회원이 거래를 취소하고자 할 경우 "가맹점"에 직접 요청하여야 하며, 거래 취소 정책은 "가맹점"의 정책에 따릅니다. 해당 거래의 취소가 확인되는 경우 가맹점은 결제를 취소하거나 회원에게 계좌입금 또는 “머니”로 대금을 환불합니다.
- ② 거래 취소 정책은 "가맹점"의 고유의 정책으로 "가맹점"에 따라 상이할 수 있습니다. 해당 취소 정책은 "가맹점"을 통해 온라인 및 오프라인 채널에서 안내합니다.
- ③ 회원이 거래의 취소 및 환불을 요구하는 경우에는 가맹점이 이를 접수하여 은행, 금융결제원 혹은 “은행 제휴 기관”을 통하여 취소 및 환불을 요청합니다.
- ④ "가맹점"이 취소거래를 진행하는 과정에서 "가맹점" 또는 "은행 제휴 기관"의 정산금액부족 등의 사유로 "은행"에서 거래처리가 불가능한 경우 해당 "가맹점" 또는 "은행 제휴 기관"의 책임 하에 직접 환불을 처리합니다.

#### 제9조 (거래대금 입금)

회원이 가맹점에서 “서비스” 이용 후 거래가 종료된 이후에 회원이 취소 및 환불 등의 이유로 가맹점과 합의하여 해당 거래를 취소할 수 있으며, 관련 취소 금액은 취소한 날로부터 영업일 기준 7영업일 이내 입금됩니다.

#### 제10조 (이용자와의 분쟁)

“서비스”는 회원과 “가맹점”간 상거래행위에 대한 “결제수단”만 제공할 뿐, “가맹점”이 판매하거나 제공한 물품 및 용역 자체를 보증하는 것은 아니며 이와 관련 하여 분쟁이 발생한 경우 회원과 “가맹점”간 해결하는 것을 원칙으로 합니다.

다만, 거래진행에 있어 분쟁해결을 위하여 필요한 경우 “은행”은 금융결제원 및 “은행 제휴 기관”을

통하여 관련정보를 제공받을 수 있습니다.

### 제11조 (서비스 이용한도)

“서비스” 이용한도는 「KB스타틴즈 서비스 이용약관」 제10조(서비스 이용한도)을 준용합니다.

### 제12조 (서비스 제공시간)

“서비스” 제공시간은 「KB스타틴즈 서비스 이용약관」 제19조(서비스 제공시간)을 준용합니다.

### 제13조 (“은행”의 의무)

- ① “은행”은 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 “서비스”를 제공하도록 노력하여야 합니다.
- ② “은행”은 관련 법령에서 정한 바에 따라 회원의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 “은행”의 ‘개인정보보호방침’에 정한 바에 의합니다. “은행”은 ‘개인정보보호방침’에 대한 세부 내용을 홈페이지에 게시하여 회원이 확인할 수 있도록 합니다.

### 제14조 (“회원”의 의무)

- ① “서비스” 이용시에 필요한 각종 비밀번호 및 이용매체의 보안에 관한 모든 관리 책임은 회원에게 있으며 관련된 정보가 제3자에게 노출되지 않도록 하여야 합니다.
- ② “회원”은 자신의 명의가 도용되거나 “서비스”가 제3자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 “은행”에 통보하여야 합니다.

### 제15조 (서비스 해지)

“서비스” 이용 중지를 원하는 회원은 ”전용 어플리케이션”을 통해 “서비스” 계약을 해지할 수 있으며 즉시 효력이 발휘됩니다.

### 제16조 (손해배상 및 면책사항)

동 조항에 적용되는 사항은 「전자금융거래기본약관」 제20조(손해배상 및 면책)을 준용합니다.

### 제17조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

- ① “은행”은 “서비스”의 운영과 관련한 중요한 공지사항을 회원에게 통지할 때 “은행”의 홈페이지나 ”전용 어플리케이션”의 공지사항에 게재하고, 회원이 “은행”에 동의한 서면, PUSH메시지, 문자메시지 등을 통하여 통지할 수 있습니다.
- ② “은행”은 각종 혜택 및 광고 등의 정보를 “은행”의 홈페이지나 ”전용 어플리케이션”에 게시할 수 있습니다.

### 제18조 (관할법원)

본 서비스 이용과 관련한 분쟁이 있을 경우, 양 당사자간 협의로 해결하며, 협의에서도 분쟁이 해결되지 않아 소송이 제기되는 경우에는 민사소송법에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

### 제19조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관의 내용은 “서비스” 화면에 게시하여 회원에게 공시하고, 이에 동의한 회원이 “서비스”에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
- ② “은행”이 본 약관을 변경하고자 할 경우, 은행은 변경예정일 직전 1개월간 은행의 영업점 및 홈페이지와 “전용 어플리케이션”에 변경 내용을 게시하고, 회원이 은행에 동의한 SMS, 모바일 메신저 메시지, E-mail, 전자문서 등을 통하여 통지할 수 있습니다.
- ③ 그 외의 사항에 대해서는 「KB스타틴즈 서비스 이용약관」 제25조(약관 변경)을 준용합니다.
- ④ 이 약관의 내용 중 「전자금융거래법」 등 관계법규에 위반되는 사항은 효력이 없습니다.

### 제20조 (약관위반시 책임)

“은행”과 “회원”은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

### 제21조 (약관의 준용)

이 약관에서 정하지 않은 사항들은 「전자금융거래법」 및 관계법령, 「전자금융거래기본약관」, 「전자금융서비스 이용약관」, 「현금카드 이용약관」, 「예금거래 기본약관」, 각 예금(신탁포함)별 약관, 「KB스타틴즈 서비스 이용약관」, 기타 개별거래 약관 및 약정서, 금융결제원에서 제정한 은행결제공동망 규약 및 시행세칙 등을 준용합니다.

### 제22조 (준거법)

본 약관의 해석 및 적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

부 칙(2021.10.28) 이 약관은 2021년 10월 28일부터 시행합니다.

부 칙(2024.11.04) 이 약관은 2024년 11월 04일부터 시행합니다.