

## KB부동산 Liiv ON 서비스 이용약관

### 제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 국민은행(이하 “은행”이라 한다)이 제공하는 KB부동산 Liiv ON 및 KB부동산 Liiv ON 관련 제반 서비스의 이용과 관련하여 은행과 고객(이하 “이용자”라고 한다)간의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제2조 (용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.

1. “서비스”라 함은 PC, 태블릿, 모바일기기 등 각종 유무선 장치를 사용하여 이용할 수 있는 KB부동산 Liiv ON 및 KB부동산 Liiv ON 관련 제반 서비스를 말합니다.
2. “회원”이라 함은 은행 인터넷뱅킹 서비스에 가입하고 인터넷뱅킹ID와 연계된 인증서 등으로 로그인한 이용자 또는 소셜서비스ID로 로그인한 이용자, 휴대폰번호ID로 로그인한 이용자를 말합니다.
3. “비회원”이라 함은 회원 가입 또는 로그인 없이 은행이 제공하는 서비스 이용자를 말합니다.
4. “중개업소 회원”이라 함은 공인중개사법에 따라 중개사무소를 개설 등록한 공인중개사로서 서비스 내에서 별도 페이지에 가입하여 부동산 정보를 등록·관리하는 이용자를 말합니다.
5. “이용자”라 함은 회원, 비회원과 중개업소 회원을 말합니다.
6. “부동산정보”라 함은 KB부동산 Liiv ON에서 이용 할 수 있는 부동산매물/시세/분양 정보 등을 말합니다.
7. “개인정보”라 함은 살아있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함합니다)를 말합니다.
8. “개인정보처리”라 함은 개인정보의 수집, 생성, 연계, 연동, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정, 복구, 이용, 제공, 공개, 파기, 그 밖에 이와 유사한 행위를 말합니다.

9. “정보주체”라 함은 처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람을 말합니다. 특히 본 약관에서는 중개업소 회원이 은행에 제공한 개인정보의 정보주체를 포함합니다.
10. “소셜로그인” 이라 함은 네이버계정, 카카오계정, 페이스북 계정에 가입한 기존ID로 웹사이트나 앱에 접속할 수 있는 기능을 말합니다.
11. “맞춤부동산”이란 이용자의 관심지역 및 단지의 매물, 시세, 분양, 개발정보 등을 제공하는 개인화 서비스를 말합니다.
12. “휴대폰번호 로그인”이라 함은 이용자의 휴대폰번호를 ID로 하여 웹사이트나 앱에 접속할 수 있는 기능을 말합니다.
13. "부동산 컨시어지 서비스"라 함은 주택을 구하고자하는 고객을 대상으로 중개업소 맞춤추천 및 부동산 금융상담을 제공하는 서비스를 말합니다.

### 제3조 (서비스의 이용)

- ① 회원은 인증서, 인터넷뱅킹ID, 소셜서비스ID, 휴대폰번호ID로 최초 로그인 시 이용약관에 동의함으로써 서비스 이용이 가능합니다. 인터넷뱅킹ID, 소셜서비스ID, 휴대폰번호ID로 로그인 시 서비스 일부가 제한 될 수 있으며, 비회원의 경우 KB부동산 Liiv ON에서 제공하는 서비스 일부 또는 전부에 대해 이용이 제한됩니다.
- ② 공인중개사가 “중개업소 회원”으로 서비스를 이용하기 위해서는 별도의 가입절차를 거쳐야 합니다.
- ③ 중개업소 회원은 부동산 매물 정보 등록 시 개인정보처리에 대한 의뢰인 및 부동산 소유자의 의사를 확인해야 하며 다음 각 호의 방법으로 동의를 받아야 합니다.
  1. 동의 내용을 우편, 팩스 또는 기타 전자적인 방법으로 전달하고, 의뢰인 및 소유자가 서명하거나 날인한 동의서를 받는 방법
  2. 동의 내용이 적힌 전자우편을 발송하여 소유자로부터 동의의 의사표시가 적힌 전자우편을 받는 방법

## 제4조 (약관의 효력)

- ① 본 약관은 이용자가 서비스를 이용하기 위해 최초 로그인 시 약관의 내용에 대한 동의를 함과 동시에 효력이 발생합니다.
- ② 이 약관에서 별도로 정하지 아니한 사항은 개인정보보호법, 동법 시행령, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 동법 시행령, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 전자금융거래법 관련 법령과 은행의 「전자금융거래 기본약관」 등이 정하는 바에 따릅니다.

## 제5조 (약관의 변경)

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 할 경우 변경예정일 1개월전에 은행 홈페이지와 KB부동산 Liiv ON 어플리케이션을 통하여 기존약관과 변경약관 및 변경약관의 적용일자와 변경사유를 명시하여 1개월 동안 게시합니다. 단, 변경 내용이 이용자에게 불리한 경우에는 게시와 별도로 이메일, 문자서비스(SMS 또는 LMS 등), 푸시메시지(Push Message)의 방법으로 이용자에게 통지합니다.
- ② 이용자는 제1항의 규정에 따른 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 약관의 시행일 전 영업일까지 서비스 이용을 해지할 수 있습니다.

## 제6조 (정보제공 목적 및 항목)

- ① 중개업소 회원이 정보주체의 수집·이용·제공의 동의를 받아 은행에 제공하는 개인정보의 제공 목적, 항목은 다음 각 호 에서 정한 바와 같습니다.
  1. 제공 목적 : 부동산 매물 홍보, 부동산 매물 주소 및 소유자 확인, 은행에 기 등록된 정보와의 일치 여부 확인 등
  2. 제공하는 개인정보 항목 : 부동산 매물주소, 연락처, 등기부상 소유자명, 소유자와의 관계, 의뢰인명 등
- ② 이용자가 은행에 제공하는 개인정보의 제공 목적, 항목은 다음 각 호 에서 정한 바와 같습니다.
  1. 제공 목적 : 부동산 매물 홍보, 부동산 매물 주소 및 소유자 확인, 은행에 기 등록된 정보와의 일치 여부 확인 등
  2. 제공하는 개인정보 항목 : 이름, 연락처, 부동산 매물주소 등

## 제7조 (서비스의 내용)

- ① 부동산 매물, 시세, 분양, 경매 등 부동산정보 제공
- ② 부동산 매물 등록 서비스
- ③ 대출 등 금융정보 제공 및 대출연계
- ④ 맞춤부동산 관련 개인화 서비스
- ⑤ 부동산 컨시어지 서비스 등 기타 은행이 정하여 제공하는 서비스

## 제8조 (서비스 이용 수수료)

서비스 이용 수수료는 무료입니다.

## 제9조 (서비스 이용시간)

- ① 서비스 이용시간은 은행의 업무 또는 기술상 특별한 제한이 없는 한 연중무휴, 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 서비스의 종류 및 내용에 따라 일부 서비스는 별도 이용시간을 정할 수 있습니다.
- ② 은행은 제1항에서 정한 서비스 이용시간을 은행 홈페이지 및 KB부동산 Liiv ON 어플리케이션에 게시하여 이용자에게 공지하고, 위 시간을 변경하는 경우 미리 은행 홈페이지 및 KB부동산 Liiv ON 어플리케이션에 게시합니다.

## 제10조 (서비스의 이용제한)

- ① 은행은 다음의 각 호의 사유에 해당하는 경우 해당 사유가 해소될 때까지 서비스 제공을 중단할 수 있고, 해당 사유가 소멸되는 경우 최대한 빠른 시간 내에 서비스를 재개하도록 합니다.
  - 1. 서비스 장비의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생한 경우
  - 2. 정전, 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우
- ② 은행은 전항의 사유로 서비스의 이용이 제한되는 경우에 그 사유와 내용을 은행 홈페이지 및

KB부동산 Liiv ON 어플리케이션에 공지합니다.

### 제11조 (이용자에 대한 통지)

은행은 이메일, 문자서비스(SMS 또는 LMS 등), 푸시메시지(Push Message) 등으로 이용자에게 통지할 수 있습니다.

### 제12조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

- ① 은행이 제작 및 개발한 콘텐츠 또는 서비스에 대한 저작권 등 지적 재산권은 은행에 귀속됩니다.
- ② 이용자는 자신이 생산하여 플랫폼에 제공한 콘텐츠에 대한 저작권을 갖습니다. 따라서 플랫폼에 올려진 콘텐츠에 대한 책임은 은행의 고의 또는 중과실이 없는 한 콘텐츠를 생산해서 올린 원저작자에 있습니다.
- ③ 이용자가 서비스 내에 게시하는 게시물은 다른 서비스 이용자에게 노출될 수 있으며, 해당 노출을 위해 필요한 범위 내에서 게시물이 일부 수정, 복제, 편집될 수 있습니다. 이 경우 이용자는 은행에 대하여 해당 게시물 삭제 또는 비공개 등의 조치를 요청할 수 있습니다.
- ④ 이용자는 서비스를 이용함으로써 얻은 정보 중 은행에게 지적재산권이 귀속된 정보를 은행의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.
- ⑤ 이용자가 서비스 내에 게시한 게시물에 대하여 제3자로부터 저작권 침해 등의 주장이 제기될 경우, 은행은 이용자의 동의 없이 게시물을 삭제할 수 있습니다.

### 제13조 (은행의 의무)

- ① 은행은 제10조 및 제15조에서 정한 경우를 제외하고 이 약관에서 정한 바에 따라 서비스를 지속적, 안정적으로 제공하여야 합니다.
- ② 은행은 이용자가 제공한 개인정보를 서비스 제공목적 이외의 용도로 사용하지 아니하며 철저한 보안으로 이용자정보를 성실히 보호합니다. 다만 제4조 2항의 법령에 의해 허용되거나 이용자가 동의한 경우는 그러하지 아니합니다.

- ③ 은행은 서비스의 제공과 관련하여 알게 된 이용자의 개인정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 배포하지 않고 이를 보호하기 위하여 노력합니다. 이용자의 개인정보보호에 관한 사항은 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법에 따릅니다.

#### 제14조 (이용자의 의무)

이용자는 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. 서비스 이용 또는 정보 변경 시 허위내용을 서비스에 등록하는 행위
2. 은행 및 기타 제3자의 인격권 또는 지식재산권을 침해하거나 업무를 방해하는 행위
3. 제4조 2항의 법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되어 있는 정보를 전송·게시하는 행위
4. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스를 유포하는 행위
5. 은행 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
6. 다른 이용자의 ID 또는 인증서를 도용하여 부당하게 서비스를 이용하는 행위
7. 광고, 음란, 욕설 또는 폭력적인 메시지, 기타 공공질서 및 미풍양속에 반하는 정보를 공개 또는 게시하는 행위
8. 현행 법령, 은행이 제공하는 서비스에 정한 약관 기타 서비스 이용에 관한 규정을 위반하는 행위
9. 중개업소 회원이 은행에게 제공한 개인정보를 그 제공 목적에 직접 해당하는 업무 외에 다른 용도로 처리하거나, 제공 범위를 초과하여 처리하는 행위

#### 제15조 (서비스의 해지 및 정지)

- ① 이용자가 서비스의 계속 이용을 원하지 않는 경우에는 은행이 정한 절차에 따라 탈퇴 할 수 있습니다.
- ② 이용자가 제14조 이용자의 의무를 지키지 않았을 경우 은행은 본 서비스 이용을 제한 또는 정지시킬 수 있습니다.

- ③ 소셜로그인 고객 중 장기미사용(12개월이상 미로그인)인 경우 서비스 이용이 제한 될 수 있
- ④ 은행은 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한 기간 등을 이용자에게 알려야 합니다.

## 제16조 (중개업소 회원의 준수사항 및 책임)

- ① 중개업소 회원은 수집한 개인정보에 타인의 물리적 접근 방지를 위한 시설을 갖추고 있어야 합니다.
  - 1. 중개업소 회원은 자료보관실 등 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 있는 경우에는 이에 대한 출입통제 절차를 수립·운영하여야 합니다.
  - 2. 중개업소 회원은 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금 장치가 있는 안전한 장소에 보관하여야 합니다.
- ② 중개업소 회원은 본 약정에서 명시적으로 정하지 아니한 경우에도 개인정보를 보호하기 위하여『개인정보의 안전성 확보조치 기준고시』에 따른 기술적·물리적·관리적 조치를 취하여야 합니다.

## 제17조 (의무위반에 대한 손해배상책임 등)

- ① 이용자가 고의 또는 중대한 과실로 본 약관 또는 제4조 2항의 법령을 위반하여 은행 또는 제3자에게 손해가 발생한 경우 이를 배상하여야 합니다.
- ② 특히 중개업소 회원이 고의 또는 중대한 과실로 본 약관 또는 제4조 2항의 법령을 위반하여 제3자에게 손해를 입힌 경우 관련 사실을 즉시 은행에 통지하고 손해배상 등의 조치를 신속히 진행하여야 합니다.

## 제18조 (면책조항)

- ① 은행은 은행 홈페이지 및 KB부동산 Liiv ON 어플리케이션에서 제공하는 부동산 정보의 정확성,

완성도, 신뢰성, 투자적 가치 등에 대하여 명시적 또는 묵시적인 어떠한 형태의 보증을 하  
서비스 및 자료의 사용이나 오용으로 발생하는 일체의 위험과 책임은 이용자가 전적으로  
부담합니다.

- ② 은행이 제공하는 정보나 서비스는 이용자의 의사결정을 돕기 위해 제공되는 참조자료로써, 자료에  
대한 신뢰 여부는 이용자가 판단하여야 합니다.
- ③ 은행은 거래 당사자 간 계약에 개입하지 않으며, 이와 관련해서 일체의 책임을 부담하지 않습니다.
- ④ 은행은 등록된 매물 중 사회통념, 관례 및 은행의 합리적인 판단에 의하여 거래가 부적합하거나 허위  
매물로 판단되는 경우 이용자에게 삭제제를 요청하거나 직권으로 삭제할 수 있으며 법적인 책임은 해당  
매물을 등록한 이용자에게 있습니다.

## 제19조 (약관의 해석)

이 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석에 대해서는 제4조 2항의 법령, KB부동산 Liiv ON 서비스  
운영정책에 따릅니다.

## 제20조 (기타)

은행은 이 약관 외에 KB부동산 Liiv ON 서비스 운영정책을 둘 수 있으며, 은행 홈페이지 및 KB부동산  
Liiv ON 어플리케이션에 운영정책을 사전 공지 후 적용합니다.

## 제21조 (관할법원)

본 서비스 이용과 관련한 분쟁이 있을 경우 양 당사자간 합의로 해결하며, 양 당사자간에 법률상  
분쟁이 발생할 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

## 부 칙

이 약관은 2017년 5월 22일부터 시행합니다.

## 부 칙

### 제 1 조(시행일)

이 약관은 2018년 6월 12일부터 시행합니다.

### 제 2 조





이 약관의 서비스명을 KB부동산 서비스 에서 KB부동산 Liiv ON 서비스로 변경합니다.

**부 칙**

이 약관은 2019년 2월 22일부터 시행합니다.

**부 칙**

이 약관은 2019년 10월 10일부터 시행합니다.

**부 칙**

이 약관은 2020년 1월 20일부터 시행합니다.

**부 칙**

이 약관은 2020년 12월 10일부터 시행합니다.

**부 칙**

이 약관은 2021년 4월 5일부터 시행합니다.