

<리브톡톡 파트너스 서비스 이용약관>

제1조 (목적)

이 약관은 리브톡톡 파트너스 서비스(이하 “서비스”)를 이용하는 고객과 KB국민은행(이하 “은행”)이라고 합니다)간 기본적인 사항을 정함으로써 서비스의 신속하고 효율적인 처리를 도모하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. “리브톡톡”이라 함은 은행이 제공하는 서비스 내에서 금융거래 및 기타 서비스들을 메신저를 통해 이용할 수 있도록 제공하는 스마트 폰 어플리케이션을 말합니다.
2. “서비스”라 함은 은행이 제공하는 알림채팅과 리브톡톡 파트너스 사이트에서 제공하는 모든 부대 서비스를 말합니다.
3. “사이트”라 함은 은행이 서비스를 회원에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 운영하는 웹사이트를 말하며, 이메일 계정 및 비밀번호를 이용하여 제공받을 수 있는 아래의 사이트를 말합니다.

liivtro.kbstar.com

4. “알림 채팅”이라 함은 회원이 리브톡톡 파트너스 사이트에서 제휴사 고객을 대상으로 정보성 알림메시지를 발송하는 서비스를 말합니다.
5. “회원”이라 함은 “서비스”에 접속하여 본 약관에 따라 은행과 이용계약을 체결하고 서비스를 이용하는 개인사업자, 법인사업자, 고유번호가 있는 임의 단체 등을 말합니다.
6. “관리자”라 함은 리브톡톡 파트너스에 가입하여 메시지 발송, 기업정보 관리 등 실제 사이트를 관리하는 개인을 말합니다.
7. “KB관리자”라 함은 리브톡톡 파트너스 서비스를 이용하는 회원들을 관리하는 KB직원을 말합니다.
8. “비밀번호”라 함은 관리자가 설정한 이메일 계정과 일치됨을 확인하고, 개인정보를 보호하기 위하여 관리자가 정한 영문자, 숫자, 특수기호의 조합으로 8자리 이상을 말합니다.
9. “채널명”이라 함은 회사명이나 부서명과 같이 회원이 회사를 대표하는 단어를 나타내는 것을 말합니다.
10. “알림방명”이라 함은 메시지가 발송 될 때, 리브톡톡 대화창에 나타나는 대화방명을 말합니다.

11. “관련 법령”이라 함은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 등 은행 또는 회원이 서비스 제공 및 이용시 준수하여야 하는 법령을 의미합니다.

② 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관련 법령 및 기타 은행이 정하는 규칙에 정하는 바에 따릅니다.

제3조 (약관의 명시, 효력 및 변경)

① 은행은 서비스 운영 및 회원의 의무 등과 관련하여 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 리브톡톡 파트너스 사이트에 게시합니다.

② 제1항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고, 회원에게 통지하여야 합니다.

③ 은행은 제1항 및 제2항의 내용을 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “회원이 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 포함하여야 합니다. 다만, 회원에게 불리한 내용인 경우에는 개별적으로 통지합니다.

④ 회원은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 리브톡톡 파트너스 서비스 사용을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제4조 (회원에게 대한 통지)

① 은행이 회원에게 대하여 통지를 하는 경우 이 약관에 별도의 규정이 없는 한 회원이 제공한 전자우편, 서비스 내 알림, 리브톡톡 알림 등으로 할 수 있습니다.

② 은행은 회원 전체에 대한 통지의 경우 7일 이상 사이트에 게시함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만 회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 제1항의 통지를 합니다.

③ 은행은 회원의 연락처 변경 후 미수정 등으로 인하여 개별 통지가 어려운 경우에 한하여 제2항 본문의 공지를 함으로써 개별 통지를 한 것으로 간주합니다.

제5조 (약관 외 준칙)

본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 등 관련 법령에 의합니다.

제 6 조 (회원가입 절차)

- ① 서비스를 이용하기 위해서는 관리자가 리브톡톡 파트너스 사이트에서 사업자등록번호 또는 고유번호 입력 후, 서비스 이용 약관에 동의합니다.
- ② 제1항에 따라 정보 입력을 완료한 서비스 이용 관리자는 약관을 읽고 동의 버튼을 누르는 경우 약관에 동의한 것으로 간주합니다.
- ③ 관리자가 회원 정보(사업자등록번호, 업체명, 대표자 정보, 관리자 정보 등)를 입력한 후 KB관리자에게 승인 요청합니다.
- ④ KB관리자가 은행 내부시스템(통합어드민)에서 승인하면 가입 신청한 관리자의 리브톡톡으로 승인완료 알림이 발송됩니다.
- ⑤ 승인이 완료 되면 관리자가 초기 가입시 등록했던 이메일로 초대메일이 발송됩니다.
- ⑥ 관리자는 초대메일에 연결된 ‘비밀번호 등록하기’ 링크를 통해 사이트에서 사용할 비밀번호를 등록합니다.
- ⑦ 리브톡톡 파트너스 사이트에 접속하여 이메일 계정과 비밀번호로 로그인 후 이용합니다.

제7조 (거절사유)

은행은 다음 각 호에 해당하는 회원가입 신청에 대하여는 거절할 수 있습니다.

1. 만 14세 미만인 관리자
2. 실명이 아니거나, 다른 사람의 명의 사용 등 관리자 등록 시 허위로 신청하는 경우
3. 관리자 등록 사항을 누락하거나 오기하여 신청하는 경우
4. 이전에 회원 자격을 상실한 적이 있거나, 탈퇴, 이용중지 등이 있는 경우

제8조 (제공하는 서비스)

- ① 은행이 회원에게 제공하는 서비스의 내용은 다음과 같습니다.
1. 회원이 사이트에 접속하여 리브톡톡 회원을 대상으로 알림메시지를 발송할 수 있습니다.

② 은행은 더 나은 서비스 제공을 위해 서비스 개선을 할 수 있으며, 개선된 서비스에 대해서도 본 약관이 동일하게 적용됩니다.

제9조 (관리자의 역할)

- ① 관리자는 주관리자와 부관리자로 분류됩니다.
- ② 회원은 주관리자는 최대 2명, 부관리자는 최대 10명까지 등록할 수 있습니다.
- ③ 관리자 등록은 주관리자만 가능합니다.
- ④ 관리자 정보 변경 및 삭제는 해당 관리자 및 주관리자만 가능합니다.
- ⑤ 주관리자가 한명만 남아 있을 경우, 주관리자 본인 삭제는 리브톡톡 파트너스 사이트에서 불가능하며, 은행에 별도로 삭제 요청해야 합니다.
- ⑥ 주관리자는 기업정보 수정 요청, 메시지 발송 등 모든 권한을 갖습니다.
- ⑦ 부관리자는 메시지발송은 가능하나, 계좌정보가 포함된 메시지 발송 시 주관리자의 승인을 받아야 합니다.

제10조 (서비스 관련 주의사항)

- ① 은행은 회원의 요청이 있는 경우 회원간 채널명과 알림방명 관련 분쟁을 처리할 수 있습니다. 분쟁 처리와 관련하여 은행은 회원에게 필요한 자료 등을 요청할 수 있으며 이에 관한 구체적인 내용은 운영정책에 따릅니다. 운영정책은 리브톡톡 파트너스 사이트 내에 등재되어 있습니다.
- ② 회원은 리브톡톡 파트너스를 통하여 메시지를 발송하는 경우, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령을 준수해야 하며 이에 대한 구체적인 내용은 운영정책에 따릅니다.
- ③ 회원은 기업정보 중 계좌번호, 고객센터번호, 채널명은 사이트에서 변경 가능하나 사업자등록번호, 업체명, 대표자, 주소는 변경할 수 없습니다. 사이트에서 변경할 수 없는 항목을 변경하기 원하는 경우 은행에 별도 요청해야 합니다.
- ④ 회원은 리브톡톡 파트너스 정보 및 수신자를 대상으로 작성하는 포스트와 발송하는 메시지에는 아래에 해당하는 내용을 포함할 수 없습니다.
 1. 저작권, 상표권 등 타인의 권리를 침해하는 등 불법적인 내용
 2. 음란물 기타 온라인 상 유통이 금지된 내용 및 청소년에게 유해하거나 미풍양속 또는 공공질서에 위반되는 내용
 3. 허위 또는 과장된 정보를 포함하거나 제3자의 개인정보, 명예, 신용 등 정당한 이익을 침해하는

내용

4. 서비스와 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하는 내용

5. 은행의 명예나 신용을 훼손하거나 훼손할 우려가 있는 내용 및 은행에 법률적 또는 재산적 위험을 발생시키거나 발생시킬 우려가 있는 내용

6. 광고, 홍보성 내용을 포함한 내용

⑤ 은행은 제4항에 따른 불가한 표현을 운영정책을 통해 상세히 명시하고, 필요한 경우 금지 항목을 추가할 수 있습니다.

제11조 (권리의 귀속 및 저작물의 이용)

① 리브톡톡 파트너스의 디자인, 텍스트, 스크립트, 그래픽, 전송 기능 등 은행이 제공하는 서비스에 관련된 모든 상표, 서비스 마크, 로고 등에 관한 저작권 및 기타 지식재산권은 은행이 갖습니다.

② 은행이 회원에 대해 서비스를 제공하는 것은 본 이용약관에 정한 서비스 목적 하에서 은행이 허용한 방식으로 서비스에 대한 이용 권한을 부여하는 것이며, 회원은 서비스를 소유하거나 서비스에 관한 저작권을 보유하게 되는 것은 아닙니다.

③ 은행은 은행이 정한 이용조건에 따라 회원에게 계정 및 내용 등을 이용할 수 있는 이용 권한만을 부여하며, 회원은 해당 권리를 제3자에게 양도, 판매, 담보제공 등의 처분행위를 할 수 없습니다.

제12조 (서비스의 변경 및 종료)

은행은 기술적 사양의 변경이나 사업 정책적인 판단 하에 서비스의 내용을 변경하거나 종료할 수 있습니다. 이 경우에 은행은 변경 또는 종료되는 서비스의 내용 및 제공일자를 명시하여 제4조에 의한 방법으로 통지하고, 리브톡톡 파트너스 사이트에 게시합니다. 단, 은행이 합리적으로 예측할 수 없는 불가피한 여건이나 사정이 있는 경우, 위 공지 기간을 단축하거나 변경 이후에 공지할 수 있습니다.

제13조 (서비스의 중단)

① 회원이 서비스에 등록한 게시물에 대해서는 회원이 스스로 백업하여 서비스 중단에 따른 삭제 시 피해가 없도록 해야 합니다.

② 리브톡톡 파트너스는 리브톡톡을 이용하여 제공되는 서비스이므로 회원이 리브톡톡 자격을 상실하거나 탈퇴 시 서비스의 제공이 이루어지지 않을 수 있습니다.

제14조 (은행의 의무)

- ① 은행은 서비스 제공을 위해 관련 법령과 본 이용약관의 내용을 준수하며, 서비스의 안정적인 운영을 통해 회원에게 편의를 제공하기 위해 최선을 다하여 노력합니다.
- ② 은행은 서비스의 이용과 관련하여 회원이 불만이나 개선 의견을 제시하는 경우, 합리적인 절차에 따라 이를 검토하여 서비스에 도움이 되는 범위에서 반영할 수 있습니다.
- ③ 은행은 회원이 서비스 및 사이트를 안심하고 이용할 수 있도록 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률과 개인정보보호법 등 관련 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다.
- ④ 은행은 회원의 개인정보 보호 및 사용에 대해서는 별도로 고지하는 개인정보처리방침을 통해 자세히 안내합니다.

제15조 (회원의 의무)

- ① 회원은 이용약관에서 규정하는 사항과 은행이 정한 운영정책을 준수해야 합니다.
- ② 회원은 적법하고 정당하게 수집한 고객의 연락처를 관련 법령이 허용하는 범위 내에서 서비스에 이용해야 합니다.
- ③ 회원은 아래 각 호의 1에 해당하는 행위를 하여서는 안됩니다.
 1. 본 이용약관 제10조 제4항을 위반하는 행위
 2. 은행이 제공하는 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 시스템에 접근하는 행위
 3. 이용 신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하거나, 다른 회원의 이메일 계정 및 비밀번호를 도용, 부정하게 사용하는 행위
 4. 외설 또는 폭력적인 메시지 화상 음성 기타 공공질서 및 미풍양속에 반하는 부호, 문자, 소리, 화상, 동영상 기타 정보 형태의 글, 사진 및 각종 파일과 링크 등을 등록하는 행위
 5. 자동 접속 프로그램을 사용하는 등 정상적인 방법과 다른 방법으로 서비스를 이용하거나 정상적인 서비스를 방해하는 행위
 6. 관련 법령에 따라 온라인을 통한 광고가 금지되거나 청소년에게 판매가 금지된 상품과 관련된 게시물을 등록하는 행위

7. 서비스 운영을 고의로 방해하거나 서비스의 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보 및 수신자의 명시적인 수신거부의사에 반하여 광고성 정보를 전송하는 행위
8. 은행의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 은행의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위
9. 다른 회원의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위
10. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
11. 불법적인거나 부당한 방법으로 은행의 업무를 방해하는 행위

제16조 (관리자 이메일 계정, 비밀번호 관리에 대한 의무와 책임)

- ① 회원은 관리자의 이메일 계정, 비밀번호 관리를 철저히 하여야 합니다.
- ② 관리자 이메일 계정, 비밀번호 관리 소홀, 부정 사용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 관리자 본인에게 있습니다.
- ③ 관리자는 본인의 이메일 계정, 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 안되며, 관리자 본인의 이메일 계정, 비밀번호를 도난 당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지하는 경우에는 바로 은행에 통보하고 은행의 안내가 있는 경우 그에 따라야 합니다.
- ④ 관리자는 이메일 계정을 은행의 사전 동의 없이 변경할 수 없습니다.

제17조 (회원의 개인정보보호)

은행은 관련 법령이 정하는 바에 따라서 회원 등록정보를 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다. 회원의 개인정보보호에 관해서는 관련 법령 및 은행이 정하는 “개인정보보호방침”에 정한 바에 의합니다.

제18조 (계약해지 및 이용제한)

- ① 회원이 서비스 이용계약을 해지하고자 할 경우 KB관리자에게 회원탈퇴 신청을 해야 합니다.
- ② 회원이 본 이용약관 제 15조에 의한 회원의 의무를 이행하지 않을 경우, 은행은 사전 통지 후 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- ③ 회원은 은행이 계약해지 또는 이용제한을 하는 경우, 이의신청을 할 수 있습니다.

④ 이의가 정당하다고 은행이 인정하는 경우, 은행은 서비스의 이용을 재개합니다.

⑤ 서비스 이용계약이 해지되면 관련 법령 및 개인정보처리방침에 따라 은행이 보유해야 하는 정보를 제외한 나머지 회원 관련 정보는 즉시 삭제됩니다.

제19조 (양도 금지)

회원은 서비스의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 게시물에 대한 저작권을 포함한 모든 권리 및 책임은 이를 게시한 회원에게 있습니다.

제20조 (손해배상)

① 회원이 고의 또는 중과실로 본 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 은행에 손해가 발생하게 되는 경우, 이 약관을 위반한 회원은 은행에 발생하는 모든 손해를 배상하여야 합니다.

② 회원이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 인하여 은행이 해당 회원 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 해당 회원은 자신의 책임과 비용으로 은행을 면책 시켜야 하며, 은행이 면책되지 못한 경우 해당 회원은 은행에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다. 단, 이러한 제3자의 손해가 은행의 고의 또는 과실로 발생한 경우는 예외로 합니다.

제21조 (면책 사항)

① 회원이 사이트에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도 및 정확성 등 내용에 대하여는 책임을 지지 않습니다.

② 회원 상호간 또는 회원과 제3자 상호간에 본 서비스를 매개로 발생한 분쟁은 당사자 간 처리하는 것을 원칙으로 하되, 필요시 은행에 서비스와 관련된 자료제공을 요청할 수 있고 은행은 이러한 요청에 협조하여야 합니다.

제22조 (관할 법원)

① 서비스 이용과 관련하여 은행과 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우, 은행과 회원은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.

② 은행과 회원 간에 제기된 일체의 분쟁은 대한민국법을 준거법으로 하며, 민사소송법상의 법원을

관할 법원으로 합니다.

부칙(2019. 07. 02)

이 약관은 2019년 07월 02일부터 시행합니다.

부칙(2021. 04. 19)

이 약관은 2021년 04월 19일부터 시행합니다.

부칙(2023. 03. 24)

이 약관은 2023년 03월 24일부터 시행합니다.