

## KB스마트기업대출 서비스 이용약관

### 제1조(목적)

이 약관은 주식회사 국민은행(이하 “은행”이라고 합니다)이 운영하는 인터넷 홈페이지 “KB스마트기업대출 사이트(모바일웹 <https://bzloan.kbstar.com>, 기업인터넷뱅킹 <https://obiz.kbstar.com> 이하 “사이트”라고 합니다)에서 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 은행과 고객(이하 “이용자”라고 합니다) 간의 권리, 의무 및 책임, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제2조(용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.

1. “서비스”라 함은 은행이 사이트에서 제공하는 제6조에 기재된 서비스를 이용자가 스마트폰, 태블릿 등 전자적 장치를 사용하여 비대면·자동화된 방식으로 직접 이용하는 거래를 말합니다.
2. “이용자”라 함은 사이트에 접속하여 서비스를 이용하는 모든 기업고객(법인 및 개인사업자 포함)을 말합니다.
3. “본인인증”이라 함은 스마트폰 간편인증 또는 휴대폰 본인확인 등 은행이 정한 방법으로 본인임을 확인하는 것으로 이용자가 제6조의 서비스를 이용하고자 할 때 은행은 이를 통해 본인임을 확인합니다.
4. “KB-PIN”이라 함은 은행이 이용자 주민등록번호 등의 노출을 방지하고 이용자를 식별하기 위해 정한 이용자 고유의 식별 번호를 말합니다.

### 제3조(약관의 효력발생)

이 약관은 이용자가 사이트에 접속하여 서비스를 이용하기 위해 최초로 본인인증 시 약관의 내용에 대한 동의를 함과 동시에 효력이 발생합니다.

### 제4조(약관적용의 우선순위)

- ① 은행과 이용자 사이에 개별적으로 합의한 사항이 본 약관에서 정한 사항과 다를 때에는 그 합의사항을 본 약관에 우선하여 적용합니다.
- ② 서비스의 이용에 관하여 이 약관에 명시되지 않은 사항은 전자금융거래법, 은행 전자금융거래기본약관, 은행 여신거래기본약관(기업용), 예금거래기본약관, 기타 개별 거래약관 및 약정서 등이 정하는 바에 따릅니다.

### 제5조(약관의 변경)

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우 변경 1개월 전에 그 내용을 사이트에 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 은행은 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경 내용을 통지하였음을 확인해주어야 합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 사이트에 최소 1개월 이상 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다.
- ③ 은행이 제1항 및 제2항의 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “이용자가 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 이용자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 전자금융거래의 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는

약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

## 제6조(서비스의 내용)

은행이 제공하는 구체적인 서비스의 내용은 다음 각 호와 같습니다.

1. 신규고객의 비대면 실명확인 및 고객정보 신규·변경 등록
2. 대출 상담신청
3. 기존 보유대출의 기한연장(자동연장 포함) 신청
4. 대출진행상태 확인 및 대출결과 조회
5. 비대면 전자약정 체결
6. 비대면 서류제출
7. 기타 위에서 언급한 업무에 부수하는 서비스

## 제7조(서비스의 이용)

- ① 이용자는 가입절차 없이 제6조의 서비스를 이용할 수 있습니다. 이용자는 ‘본인인증’으로 이용자 본인임을 확인한 후 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ② 은행은 제1항의 본인확인 결과 이용자에게 이미 발급된 기존의 KB-PIN이 없는 경우에는 본인확인 시 수집한 개인정보를 이용하여 KB-PIN을 생성하며 대출신청 및 대출약정, 대출진행상태 정보 조회 서비스를 제공하기 위한 고객식별 정보로 활용합니다.
- ③ 대출신청에 필요한 정보 수집을 위해 행정기관을 통한 정보조회가 필요하며, 이때 은행은 이용자의 위임을 받아 이용자 본인의 인증서를 이용하여 행정기관 정보조회를 수행합니다.
- ④ 은행은 서비스 제공을 위하여 필요에 따라 스마트폰 카메라를 이용한 촬영 또는 스마트폰 저장장치의 사진파일 제출을 통하여 서비스 제공에 필요한 서류의 제출을 요청할 수 있습니다.
- ⑤ 은행은 휴대전화인증의 본인확인 방법 이외에 예금계좌의 비밀번호 및 은행에 등록된 전화번호를 통한 본인확인 등 은행이 정한 방법에 의해서 본인에 의한 대출신청임을 확인합니다.

## 제8조(서비스 이용수수료)

서비스 이용 수수료는 무료입니다. 단, 수입인지세, 보증료 등 법률에 정함이 있거나 대출상품별 개별약관에서 정하는 비용은 그에 따라 발생할 수 있습니다.

## 제9조(서비스 이용시간)

- ① 서비스 이용은 은행의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한, 연중무휴 365일24시간 운영을 원칙으로 합니다. 다만, 은행은 시스템 정기점검, 증설 및 교체를 위해 은행이 정한 날이나 시간에 서비스를 일시중단할 수 있으며, 예정되어 있는 작업으로 인한 서비스 일시중단은 사이트를 통해 사전에 공지합니다.
- ② 은행은 서비스 각 범위 또는 종류별로 별도의 이용시간을 정할 수 있으며, 별도의 이용시간을 정할 경우 사전에 공지합니다.
- ③ 은행의 업무상, 기술상의 장애로 인하여 서비스를 개시하지 못하는 경우에는 사이트에 공지하거나 이용자에게 제11조에서 정한 방법으로 이를 통지합니다.
- ④ 이용시간은 은행의 사정에 따라 달라질 수 있으며, 은행이 이용시간을 변경하고자 하는 경우에는 그 내용을 이용자가 접근하기 용이한 “사이트”를 통하여 변경 1개월 전부터 1개월간 알립니다. 다만, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등 불가피한 경우에는 예외로 합니다.

## 제10조(서비스의 이용중단)

- ① 은행은 다음의 각 호의 사유에 해당하는 경우 해당 사유가 해소될 때까지 서비스 제공을 중단할 수 있고, 해당 사유가 소멸되는 경우 최대한 빠른 시간 내에 서비스를 재개하도록 합니다. 은행은 기타 사전통지가 불가능한 경우를 제외하고는 서비스의 이용이 중단되는 경우 이를 사전에 이용자에게 통지하여야 합니다.
  1. 서비스 장비의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생한 경우
  2. 정전, 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우
- ② 은행은 본인인증 수단 외에 부정사용을 탐지하기 위한 별도의 부정거래탐지시스템을 운영하며, 부정거래가 탐지된 경우에는 해당 이용자의 서비스 이용을 즉시 중단하고 은행이 정한 추가 인증을 거치도록 할 수 있습니다.
- ③ 은행은 제1항의 사유로 서비스의 이용이 중단되는 경우에 그 사유와 내용을 “사이트”에 공지합니다.

#### 제11조(이용자에 대한 통지)

- ① 은행은 이메일, 문자서비스(SMS 또는 LMS 등), 전화, 서면 등으로 이용자에게 서비스 제공에 필요한 통지를 할 수 있습니다. 다만, 은행은 불특정 다수의 이용자에 대한 공지의 경우 “사이트”에 게시할 수 있습니다.
- ② 은행의 의사표시는 그 통지가 도달되어야 효력이 생깁니다. 다만, 거래의 처리결과 등 일반적인 사항을 서면으로 통지했을 때에는 보통의 우송기한이 지났을 때 도달한 것으로 추정하며, 이용자가 은행에 등록된 연락처의 변경신고를 게을리 함으로 말미암아 제1항에 의하여 발송한 통지가 이용자에게 연락하거나 도달되지 않은 때에는 보통의 우송기간이 경과한 때 도달한 것으로 봅니다.

#### 제12조(은행의 의무)

- ① 은행은 제10조 및 제14조에서 정한 경우를 제외하고 이 약관에서 정한 바에 따라 서비스를 지속적이고 안정적으로 제공하여야 합니다.
- ② 은행은 이용자가 제공한 개인정보를 서비스 제공목적 이외의 용도로 사용하지 아니하며 철저한 보안으로 이용자 정보를 성실히 보호합니다. 다만 법령에 의해 허용되거나 이용자가 동의한 경우는 그러하지 아니합니다.
- ③ 은행은 서비스의 제공과 관련하여 알게 된 이용자의 개인정보를 법령상 허용되는 경우를 제외하고는 본인의 승낙없이 제3자에게 누설, 배포하지 않고 이를 보호하기 위해 노력합니다. 이용자의 개인정보 보호에 관한 기타의 사항은 개인정보보호법 및 은행이 별도로 정한 개인정보보호정책에 따릅니다.

#### 제13조(이용자의 의무)

- ① 이용자는 PC, 스마트폰 등에 저장되어 있는 자신의 인증서암호, 이용매체 등의 보안에 관한 모든 관리 책임을 갖고 있습니다.
- ② 이용자는 본 서비스의 이용에 관하여 자신의 개인정보, 금융정보, 인증서암호 등이 부정하게 사용된 것을 알게 된 경우, 즉시 은행에 그 사실을 통보해야 합니다.
- ③ 이용자는 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.
  1. 서비스 이용 또는 정보 변경 시 허위내용을 등록하는 행위
  2. 은행 및 기타 제3자의 인격권 또는 지식재산권을 침해하거나 업무를 방해하는 행위
  3. 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되어 있는 정보를 전송하는 행위
  4. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스를 유포하는 행위
  5. 은행 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위

6. 타인의 개인정보 또는 인증서를 도용하여 부당하게 서비스를 이용하는 행위
7. 전자금융거래법 및 은행이 제공하는 서비스에 정한 약관 기타 서비스 이용에 관한 규정을 위반하는 행위

#### 제14조(서비스의 이용제한 및 정지)

- ① 이용자가 서비스의 계속 이용을 원하지 않는 경우에는 은행이 정한 절차에 따라 이용의 정지를 신청할 수 있습니다.
- ② 이용자가 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우 은행은 본 서비스 이용을 제한 또는 정지시킬 수 있습니다.
  1. 범죄행위에 관련되는 경우
  2. 타인의 명의를 도용한 경우
  3. 은행 서비스의 운영을 고의 또는 중과실로 방해하는 경우
  4. 은행의 서비스를 이용하여 얻은 정보를 이용자의 개인적인 이용 외에 복사, 가공, 번역, 2차적 저작 등을 통하여 은행의 사전승낙 없이 복제, 공연, 방송, 전시, 출판 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 경우
  5. 전자금융거래법이나 본 약관 등 은행이 정한 이용조건을 위반하는 경우
- ③ 은행은 제1항 및 제2항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 사전에 이용자에게 알려야 합니다.
- ④ 은행은 제1항에 이용자에 대한 “서비스” 제공을 중단한 날로부터 1개월 이내에 해당 사유가 해소되지 않은 경우 계약을 제한 또는 정지할 수 있습니다. “서비스” 제공 제한 또는 정지를 통지받은 이용자는 은행의 고객센터를 통해 이의제기할 수 있습니다.

#### 제15조(손해배상 및 면책)

- ① 은행은 이용자로부터 접근매체의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제3자가 그 접근매체를 사용하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
- ② 은행은 다음 각 호의 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
  1. 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고
  2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고
  3. 서비스를 위한 전자적 장치 또는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제2조 제1항 제1호에 따른 은행의 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고
- ③ 제1항 및 제2항에 의하여 금전적 손해가 발생한 경우 해당 금액 및 이에 대한 1년 만기 정기예금 이율로 계산한 경과이자를 배상합니다. 다만, 손해액이 해당 금액과 1년 만기 정기예금 이율로 계산한 금액을 초과하는 경우에는 실손해액을 배상합니다.
- ④ 제2항의 규정에도 불구하고 은행은 이용자가 고의·중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우 이용자에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.
  1. 이용자가 접근매체를 제3자에게 대여하거나 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우(「전자금융거래법」 제18조에 따라 선불전자지급수단이나 전자화폐를 양도하거나 담보로 제공한 경우를 제외합니다.)
  2. 제3자가 권한 없이 이용자의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 이용자가 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우
  3. 은행이 접근매체를 통하여 이용자의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인하는 것 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 이용자가 정당한 사유 없이 거부하여 사고가 발생한 경우
  4. 이용자가 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 사고가 발생한 경우

가. 누설·노출 또는 방치한 행위

나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위

#### **제16조(관할법원)**

본 서비스 이용과 관련한 분쟁이 있을 경우 양 당사자간 합의로 해결하며, 양 당사자간에 법률상 분쟁이 발생할 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

#### **제17조(기타)**

은행은 서비스의 운영에 있어서 이 약관 외에 별도의 운영정책을 둘 수 있으며, 사이트에 운영정책을 사전 공지 후 적용합니다.

#### **부 칙(2020. 10. 12)**

제1조(시행일) 이 약관은 2020년 10월 12일부터 시행합니다.

#### **부 칙(2020. 12. 10)**

제1조(시행일) 이 약관은 2020년 12월 10일부터 시행합니다.

#### **부 칙(2021. 4. 12)**

제1조(시행일) 이 약관은 2021년 4월 12일부터 시행합니다.

#### **부 칙(2023. 4. 10)**

제1조(시행일) 이 약관은 2023년 4월 10일부터 시행합니다.