

「스타포인트」 서비스 이용약관

제1조(목적)

이 약관은 「스타포인트」 서비스(이하 “서비스”라 합니다)를 이용하는 고객과 KB국민은행(이하 “은행”이라 합니다) 간의 “서비스”의 이용 및 제공에 관한 제반 사항을 정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조(용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.

1. “국민지갑”이란 “은행”이 생활연계관련 “서비스”를 제공하기 위하여 운영하는 앱 또는 웹페이지를 말합니다.
2. “회원”이란 “서비스”를 이용하기 위해 “국민지갑”에서 소정의 절차를 거쳐 본 “서비스” 이용약관과 개인(신용)정보 수집·이용 동의에 동의한 후 본 약관에 따라 제공되는 “서비스”에 가입하여 이용하는 자를 말합니다.
3. “스타포인트”란 “은행”이 부여한 “회원” 계정에 저장되는 금전적 가치가 있는 전자증표로서 “회원이 직접 “충전”하거나, “국민지갑” 이용에 따른 지급 또는 이벤트 등을 통해 “은행”으로부터 부여 받아 사용하는 선불전자지급수단을 말합니다. “스타포인트”는 “은행”이 부여한 “회원” 계정에 적립해주는 “적립포인트”와 “회원”이 직접 “충전”하여 사용 가능한 “충전포인트”로 구분되고, 이를 통합하여 “스타포인트”라고 합니다.
4. “제휴처”란 당행과 제휴 등을 통해 “국민지갑”과 “연계 서비스”를 제공하는 외부기관 및 업체를 말합니다.
5. “간편비밀번호”란 서비스 이용 및 회원의 본인확인을 위하여 사용되는 숫자 6자리 비밀번호를 말합니다.
6. “충전(채우기)”이란 “회원”이 일정한 대가를 “은행”에 지급하고 “스타포인트”를 적립하는 것을 말하며, “충전포인트”라고 나타냅니다.
7. “결제”란 “회원”이 가맹점에서 상품구매나 용역을 제공받으면서 그 대금을 “회원”이 정한 “스타포인트”로 지급하는 것을 말합니다.
8. “인출”이란 “회원”이 보유한 “스타포인트” 잔액범위 내에서 “회원”과 “은행”간 약정된 방법과 절차에 따라 “은행”이 “회원” 본인명의 계좌로 반환하는 것을 말합니다.
9. “선물하기”란 “회원”이 보유한 “스타포인트” 잔액범위 내에서 “회원”과 “은행”간 정한 방법과 절차에 따라 타인에게 “스타포인트”를 보내는 것을 말합니다.
10. “교환하기”란 “회원”이 본인의 “스타포인트” 잔액범위 내에서 “스타포인트”를 “제휴처”의 포인트로 전환하거나 “제휴처”의 포인트를 본인의 “스타포인트”로 전환하는 것을 말합니다.
11. “연계계좌”란 서비스를 이용하기 위해 “회원”이 직접 등록하는 국민은행의 입출금이 자유로운 계좌, 금융결제원 오픈뱅킹공동업무 이용기관으로 참여한 참가기관의 입출금이 자유로운 계좌(이하 ‘오픈뱅킹 계좌’라 한다)를 말합니다. “금융결제원 오픈뱅킹

이용기관”이라 함은 오픈뱅킹 공동업무 이용승인을 받아 금융결제원과 오픈뱅킹 이용계약을 체결한 참가기관을 말합니다.

12. 오픈뱅킹 계좌 등록시 국민은행 비대면 채널을 통한 제3자 정보제공동의 및 추심이체 출금동의 절차가 사전에 이루어져야 하며, 등록내용 해지를 원하는 경우 오픈뱅킹 계좌를 등록한 모든 채널에서 계좌이용등록을 해지해야 합니다.

13. “연계 서비스”란 계열사 및 “제휴처” 플랫폼으로 연계하는 서비스를 말합니다.

- ② 본 조에서 별도로 정하지 아니한 용어는 국민지갑 서비스 이용약관, 전자금융거래약관 및 전자금융서비스이용약관, 오픈뱅킹서비스이용약관 등에서 정한 바에 따릅니다.

제3조(서비스의 종류 및 내용)

은행이 제공하는 “서비스”는 다음과 같습니다. 다음 각 호의 “서비스”를 이용하기 위해서는 “서비스” 가입신청이 완료되어야 하며, 구체적인 서비스의 종류 및 내용은 “국민지갑”을 통하여 안내합니다.

1. 국내외 온라인(모바일 포함) 및 오프라인 결제서비스 등
2. 이용내역 조회 서비스 등

제4조(서비스의 제공시간)

- ① “서비스” 이용은 “은행”의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한, 연중무휴 365일 24시간 운영을 원칙으로 합니다. 다만, “은행”은 시스템 정기점검, 증설 및 교체를 위해 “은행”이 정한 날이나 시간에 “서비스”를 일시중단 할 수 있으며, 예정되어 있는 작업으로 인한 “서비스” 일시중단은 “국민지갑”을 통해 사전에 공지합니다.
- ② “은행”은 “서비스” 각 범위 또는 종류별로 별도의 이용시간을 정할 수 있으며, 별도의 이용시간을 정할 경우 “국민지갑”을 통해 사전에 공지합니다.
“은행”의 업무상, 기술상의 장애로 인하여 “서비스”를 개시하지 못하는 경우에는 “서비스”에 공지하거나 “회원”에게 이를 통지합니다

제5조(이용신청 및 승낙)

- ① 서비스의 이용신청은 “국민지갑 서비스” 이용약관 제5조(서비스 이용계약의 성립) 사항을 준용하여 적용하기로 합니다
- ② 제1항의 절차를 통해 유효성이 확인되고 본 약관의 제6조(이용신청에 대한 승낙의 제한) 및 제7조(서비스이용제한)에 해당되지 아니한 경우 “은행”은 “회원”의 “서비스” 이용신청을 즉시 승낙합니다.

제6조(이용신청에 대한 승낙의 제한)

- ① “은행”은 다음 각 호에 하나라도 해당하는 경우 해당 사유가 발생한 “회원”의 “서비스” 이용을 승낙하지 않을 수 있습니다.
 - 만 14 세 미만인 자(단, 만 19 세 미만의 회원인 경우 일부 서비스가 제한될 수 있습니다.)
 - 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
 - 서비스 가입신청 시점에 등록계좌를 정상적으로 이용할 수 없는 사유가 있는 경우
 - 타인의 정보(이름이나 SNS 계정 ID, 전자우편주소 등)를 이용하여 신청한 경우
 - 부정한 용도 및 영리를 추구할 목적으로 본 “서비스”를 이용하고자 하는 경우
 - “은행”이 요구하는 회원정보를 제공하지 않거나 허위로 제공한 경우
 - 휴대전화번호가 다른 “회원”의 휴대전화번호로 중복 등록된 것으로 확인되는 경우
 - 위 사항에 준하는 사유가 발생한 경우
- ② “회원”은 “은행”이 요청하는 방식으로 로그인을 하여 본인인증 확인을 하여야 하며, “은행”이 요청하는 회원정보를 입력하여야 합니다. 또한 본 약관 외 개인정보처리방침에서 정한 개인(신용)정보 수집·이용 동의 절차를 이행하여야 합니다.

제7조(서비스 이용제한)

서비스 이용제한은 “국민지갑 서비스” 이용약관 제6조(서비스 이용제한) 사항을 준용하여 적용하기로 합니다.

제8조(서비스 이용 및 한도)

- ① “회원”은 “은행”이 정한 충전방식으로 선불결제수단을 충전할 수 있으며, 이벤트 및 프로모션 등 무상 지급으로 충전할 수 있습니다. “은행”과 계약을 한 “제휴처”로부터 “회원”은 “스타포인트”를 적립할 수 있습니다. “스타포인트”의 적립 기준 및 적립 시점은 각 제휴업체의 정책을 따르며, 세부 내용은 “국민지갑”을 통해 안내합니다.
- ② 선불전자지급수단을 통한 서비스의 통합 이용한도(1회, 1일)는 전자금융거래법령이 정하는 기명식 발행권면 최고한도 이내에서 은행이 정할 수 있습니다.

단, 금융거래한도계좌의 통합 이용한도(1회, 1일)는 100만원으로 제한 됩니다. (2016.3.1 이전 개설 계좌 및 한도상향 미희망 고객은 대상 계좌의 전자금융거래한도로 제한)

 1. “스타포인트”의 1회·1일 최대 충전한도는 200만원이며, 은행은 발급한 선불전자지급수단의 이용·보유 한도를 정할 수 있으며 이에 대한 자세한 내용은 서비스 이용시 안내를 통해 정하는 바에 따릅니다.
 2. 선불전자지급수단을 통하지 않는 서비스의 이용한도는 서비스 이용 시 안내합니다.

- ③ “회원”이 선불전자지급수단을 통해 결제를 할 때 모자란 금액은 연결계좌에서 1만원 단위로 자동충전되어 결제 할 수 있습니다.
- ④ “스타포인트” 사용은 “제휴처”의 재화 구입, 외화 환전, “제휴처”의 포인트로 교환 등에 사용할 수 있으며, 약관에 언급되지 않은 포인트 사용에 대한 내용은 “국민지갑” 내 관련 화면에서 안내합니다.
- ⑤ “선물하기”란 “회원”이 타회원 또는 비회원에게 실명과 휴대폰번호 입력을 통해 “스타포인트”를 보낼 수 있는 서비스 입니다. 받는 상대가 “비회원”인 경우 “국민지갑” 회원가입 안내 메시지를 발송해 드리며 메시지 수신일 포함하여 5일 이내에 받기 수락을 하지 않는 경우, 보내기 한 “스타포인트”는 “회원”에게 다시 반환되며, 반환 내역은 “국민지갑” 알림함을 통해 “회원”에게 안내됩니다.
- ⑥ “회원”이 “은행”으로 선불결제수단의 “인출”을 요청한 경우 “회원”의 본인명의 연결계좌로 입금되며, “은행”이 정한 절차에 따라 1 “스타포인트” 단위로 “인출” 할 수 있고, “인출”의 절차는 “국민지갑” 내 관련 화면 등을 통해 안내합니다.

제9조(서비스 제공의 중단)

서비스 제공의 중단은 “국민지갑 서비스” 이용약관 제9조(서비스 제공의 중단) 사항을 준용하여 적용하기로 합니다

제10조(서비스 이용 정지 및 해지)

- ① “회원”이 서비스 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 “국민지갑”을 통해 “은행”이 정한 절차를 거쳐 이용계약을 해지 합니다. 단, 충전포인트 잔액이 있는 경우 탈퇴를 제한할 수 있으며 잔액 인출 후 서비스 해지가 가능합니다.
- ② “회원”이 다음 각 호의 어느 사유가 있을 경우 “은행”은 서비스 이용을 정지 할 수 있으며, 서비스 정지 후 1개월이 경과 후에도 계속 정지에 해당하는 상태일 경우 해당 서비스를 해지할 수 있습니다.
 - 1. “회원”의 고의 중과실로 인해 전자금융거래법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
 - 2. 신청내용의 필수 사항 등 중요 기재사항을 허위로 작성하여 계약을 지속하기 어려운 경우
 - 3. 이용정지 해지 상태가 장기간 지속되어 “서비스”를 정상적으로 이용할 수 없는 경우
 - 4.“서비스”의 이용 목적을 벗어난 “회원” 개인의 영리목적 또는 부정한 방법으로 이용한 경우

- ③ 회사는 이용정지 등 조치를 취한 경우 고객에게 이용정지 7일 이내 사유, 일시 등을 명시하여 전자적 매체(문자메시지, E-mail 등)의 방법으로 사전에 통지합니다.
- ④ 위 조치에 대하여 “회원”은 “은행”에 이의 신청을 할 수 있으며, 이의 신청을 “은행”이 적절하다고 인정하는 경우에는 “은행”은 “서비스”의 이용을 재개하여야 합니다.

제11조(결제외 취소)

- ① “회원”이 거래를 취소하고자 할 경우 “제휴처”에 직접 요청하여야 하며, 거래 취소 정책은 “제휴처”의 정책에 따릅니다. 해당 거래의 취소가 확인되는 경우 “제휴처”는 결제를 취소하거나 “회원”의 계좌로 대금을 환불합니다.
- ② 거래 취소 정책은 “제휴처”의 고유의 정책으로 “제휴처”에 따라 상이할 수 있습니다. 해당 취소 정책은 “제휴처”를 통해 온라인 및 오프라인 채널에서 안내합니다.
- ③ “회원”이 거래의 취소 및 환불을 요구하는 경우에는 “제휴처”가 이를 접수하여 은행, 금융결제원 혹은 은행 제휴 기관 등의 결제정산기관을 통하여 취소 및 환불을 요청합니다.
- ④ “제휴처”가 취소거래를 진행하는 과정에서 “제휴처”의 정산금액 부족 등의 사유로 “은행”에서 거래처리가 불가능한 경우 해당 “제휴처”의 책임 하에 직접 환불 처리합니다.

제12조(거래대금의 입금)

“회원”이 “제휴처”에서 결제 서비스 이용 후 결제대금이 “회원”의 “연결제좌”에서 자동출금되어 거래가 종료된 이후에 “회원”이 취소 및 환불 등의 이유로 “제휴처”와 합의하여 해당거래를 취소 할 수 있으며, 관련 취소 금액은 취소한 날로부터 영업일 기준 10 영업일 이내에 “회원”의 “연결제좌”로 입금됩니다.

제13조 (“스타포인트” 유효기간 및 소멸)

- ① 유효기간은 다음과 같습니다.
 - 1. 적립된 “스타포인트”의 유효기간은 5년
 - 2. 충전된 “스타포인트”의 유효기간은 없음
 - 3. 기타 마케팅 및 프로모션 등으로 무상지급된 “스타포인트”에 대한 별도의 이용목적 및 유효기간을 둘 수 있으며, 관련한 내용을 “국민지갑” 내 관련 화면 등을 통해 안내합니다.
- ② 유효기간이 경과한 “스타포인트”는 자동 소멸됩니다.
- ③ “은행”은 “스타포인트” 유효기간이 도래되어 소멸 시킬 경우, 소멸예정 가치(금액), 소멸시기 등 관련 내용을 1개월 전부터 해당 “회원” 앞 E-mail 등 전자적 형태의 방법을 통해 통지합니다.

제14조(은행의 의무)

- ① "은행"은 본 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 "서비스"를 제공할 수 있도록 최선의 노력을 다해야 합니다.
- ② "은행"은 "서비스"와 관련한 "회원"의 불만사항이 접수되는 경우 이를 즉시 처리해야 하며, 즉시 처리가 곤란한 경우에는 "회원"에게 그 사유와 처리일정을 통지하여야 합니다. 처리가 완료되는 즉시, 처리결과를 당해 "회원"에게 통지하여야 합니다.
- ③ "은행"은 "회원"의 자료를 본 "서비스" 이외의 목적으로 제3자에게 제공하거나 열람시킬 경우 반드시 "회원"의 동의를 얻어야 합니다.
- ④ "은행"은 천재지변 등 예측하지 못한 불가항력적 사유나 기타 "은행"의 책임없는 사유(예: 기간 통신사업자의 통신서비스 오류, 정전 등)로 인하여 "서비스"가 중단될 경우 이로 인한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다. 다만 자료의 복구나 정상적인 "서비스" 지원이 되도록 최선을 다할 의무를 집니다.

제15조(회원의 의무)

- ① "회원"은 관련 법령과 본 약관의 규정 및 "은행"이 통지하는 사항을 준수하여야 하며, 기타 "서비스" 운영에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.
- ② "회원"은 "서비스"를 이용하여 얻은 정보를 "은행"의 사전동의 없이 복사, 복제, 번역, 출판, 방송 기타의 방법으로 사용하거나 이를 타인에게 제공할 수 없습니다.
- ③ "회원"은 "서비스" 이용 시 다음 각호에 해당되는 행위를 하여서는 안됩니다
 - 타 "회원"의 아이디를 부정 사용하는 행위
 - 범죄 행위를 목적으로 하거나 기타 범죄행위와 관련된 행위
 - 타인의 명예를 훼손하거나 모욕하는 행위
 - 타인의 지적재산권 등의 권리를 침해하는 행위
 - 해킹행위 또는 바이러스의 유포 행위
 - 광고성 정보 등 일정한 내용을 계속적으로 전송하는 행위
 - "서비스"의 안정적인 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있다고 판단되는 행위
 - 사이트의 정보 및 "서비스"를 이용한 영리 행위

제16조(손해배상 및 면책사항)

- ① "은행"은 "회원"으로부터 접근매체의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제3자가 그 접근매체를 사용하여 "회원"에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
- ② "은행"은 다음 각 호의 사고로 인하여 "회원"에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
 1. 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고

2. 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고
3. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제2조 제1항 제1호에 따른 “은행”의 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고
- ③ 제1항 및 제2항에 의하여 금전적 손해가 발생한 경우 해당 금액 및 이에 대한 1년 만기 정기예금 이율로 계산한 경과이자를 배상합니다. 다만, 손해액이 해당 금액과 1년 만기 정기예금 이율로 계산한 금액을 초과하는 경우에는 실손해액을 배상합니다.
- ④ “은행”은 “회원”이 고의 또는 중대한 과실로 다음 각 호의 행위를 한 경우 “회원”에게 손해가 발생하더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.
 1. “회원”이 “서비스”가 가능한 스마트폰 및 접근매체를 제3자에게 대여하거나, 사용을 위임 또는 양도, 담보 목적으로 제공한 경우
 2. 제3자가 권한 없이 “회원”의 접근매체를 이용하여 “국민지갑”에 접속할 수 있음을 알았거나 알 수 있었음에도 불구하고 접근매체를 누설, 노출, 방치하는 행위
 3. “은행”이 접근매체를 통하여 이용자의 신원, 권한 등의 내용을 확인하는 것 외에 보안강화를 위하여 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 “회원”이 정당한 사유 없이 거부하여 사고가 발생한 경우
 4. “회원”이 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 사고가 발생한 경우
 - 가. 누설·노출 또는 방치한 행위
 - 나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위

제17조(정보의 제공 및 광고의 게재)

“은행”은 제공하는 “서비스”와 관련되는 정보 또는 광고를 “서비스” 화면, 홈페이지 등에 게재할 수 있으며, “회원”들에게 이메일, SMS, 앱 push알림을 발신하는 방법으로 개별적으로 알릴 수 있습니다. 다만, 광고성 정보는 “회원”이 광고성 정보의 수신에 동의를 한 경우에만 이메일, SMS, 앱 push알림을 통해 발신할 수 있습니다.

제18조(약관의 공시 및 변경)

- ① “은행”은 본 약관의 내용과 상호, 영업소 소재지, 대표자의 성명, 사업자등록번호, 연락처 등을 “회원”이 알 수 있도록 사이트의 초기 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 “회원”에게 공지합니다.
- ② “은행”은 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령이 허용하는 범위 내에서 본 약관을 변경할 수 있습니다.
- ③ “은행”이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 “국민지갑”에 변경 내용을 게시

하고 SMS, 모바일 메신저, 이메일 등을 통하여 “회원”에게 통지하여야 합니다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 은행은 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.

- ④ 제3항에도 불구하고 법령의 개정 등으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 “국민지갑”에 최소 1개월 이상 게시하고 SMS, 모바일 메신저, 이메일 등을 통하여 “회원”에게 통지하여야 합니다.
- ⑤ “은행”이 제3항 및 제4항의 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 “회원”이 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경 내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경 내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ⑥ “회원”은 약관의 변경 내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경 내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제19조(약관의 적용)

- ① 본 약관에서 규정하지 않는 사항에 관해서는 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등의 관계법령에 따릅니다.
- ② “별도 서비스” 이용약관이 있는 경우에는 “서비스” 이용약관이 우선합니다.
- ③ “회원”이 “은행”과 개별 계약을 체결하여 “서비스”를 이용하는 경우에는 개별 계약이 우선합니다.
- ④ “회원”이 “제휴처”와 연계하여 제공하는 “연계 서비스”를 이용하고자 하는 경우, “제휴처”가 제공하는 별도의 이용 약관에 대한 동의가 필요 할 수 있습니다.

제20조(준거법)

본 약관의 해석 및 적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

제1조(시행일) 이 약관은 2023년 2월 16일부터 시행합니다.

부 칙(2)

제1조(시행일) 이 약관은 2023년 7월 28일부터 시행합니다.

부 칙(3)

제1조(시행일) 이 약관은 2024년 5월 30일부터 시행합니다.

부 칙(4)

제1조(시행일) 이 약관은 2024년 10월 30일부터 시행합니다.

부 칙(5)

제1조(시행일) 이 약관은 2024년 12월 30일부터 시행합니다.