

## KB스타플랫폼 가맹점 약관

### 제1조 (목적)

본 약관은 “가맹점”이 (주)국민은행(이하 “은행”이라 한다)이 “가맹점”에 제공하는 KB스타플랫폼 (이하 “스타플랫폼”이라 한다)을 통한 “스타플랫폼” 가맹점 서비스(이하 “서비스”라 한다)를 이용함에 있어서 양 당사자간의 권리와 의무를 정함을 목적으로 합니다.

### 제2조 (용어의 정의)

- ① 본 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각호와 같습니다.
  1. “스타플랫폼”이란 “제휴사”가 “제휴사 플랫폼”에서 “은행”의 시스템을 “이용”할 수 있도록 제공하는 디지털 비즈니스 지원 플랫폼을 말합니다.
  2. “서비스”란 “가맹점”이 “제휴사 플랫폼”을 통해 “회원”에게 “상품”을 제공함에 있어 “은행”이 거래승인, 대금입금, 정산 및 기타 관련된 서비스를 제공하는 것을 말합니다.
  3. “회원”이란 KB스타플랫폼서비스이용약관에 따라 서비스 가입을 신청하고 “은행”의 승낙을 통해 “은행”과 이용계약을 체결한 고객을 말합니다.
  4. “제휴사”란 “은행”과 별도의 계약관계가 존재하는 기업고객으로 “스타플랫폼”을 “이용”하는 “제휴사 플랫폼”을 운영하는 사업자를 말합니다.
  5. “가맹점”이란 “제휴사”와 가맹계약을 체결한 자로서 국내 온·오프라인에서 “상품”을 판매하거나 제공하고 “회원”이 “스타플랫폼”을 통하여 결제가 가능한 업체를 말합니다.
  6. “스타플랫폼 관리센터”란 “가맹점”이 “서비스”를 이용할 수 있도록 “은행”이 운영하는 “가맹점” 전용 채널을 의미합니다.
  7. “이용”이란 “제휴사”가 “제휴사 플랫폼” “회원” 및 “가맹점”을 위해 “제휴사 플랫폼”에서 서비스를 제공하는 것을 말합니다.
  8. “상품”이란 “가맹점”이 판매하거나 제공한 물품 및 용역을 말합니다.
  9. “제휴사 플랫폼”이라 함은 양사 협의를 통해 정한 “스타플랫폼” 서비스를 적용하는 “제휴사”의 웹사이트, 모바일앱, 프로그램 등의 대상을 말합니다.
  10. “결제기관 등”이란 “회원”이 간편결제수단으로 등록한 계좌를 발급한 은행 및 선불전자지급수단을 제공하는 기관 등을 말합니다.
- ② 본 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 “은행”의 KB스타플랫폼서비스이용약관, 전자금융거래기본약관 또는 전자금융서비스이용약관 등에서 정한 바를 준용합니다.

### 제3조 (이용계약의 체결)

- ① “가맹점”이 “서비스”를 이용하고자 하는 경우 “은행”이 정한 절차에 따라 본 약관에 동의하고 이용신청을 하여야 합니다.

- ② “은행”은 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.
- ③ “은행”은 가입 신청을 승낙한 이후에도 아래 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 확인된 경우에는 승낙을 취소할 수 있습니다.
  - 1. 가입을 신청한 자가 본 약관 제16조에 의하여 이전에 “가맹점” 자격을 상실한 적이 있는 경우
  - 2. 실명이 아니거나 타인의 명의(예: 주민등록번호, 사업자번호 등)를 이용한 경우
  - 3. 허위의 정보를 기재하거나, “은행”이 제시하는 내용을 기재 또는 제출하지 않은 경우
  - 4. 가입을 신청한 자의 귀책사유(신용정보기관에 등록된 연체정보 등으로 가맹점 신용상태가 현저히 악화되는 경우 등)로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 “은행”이 규정한 제반 사항을 위반하거나 조건에 미달하여 신청하는 경우
  - 5. 가입을 신청한 자가 18세 미만의 국내 개인사업자인 경우
  - 6. 가입을 신청한 자가 적법한 인허가 신고를 하지 않은 경우
  - 7. 기타 관련 법령에 위반될 우려가 있거나 위반된 경우
- ④ “은행”은 제2항 및 제3항 따라 가입신청의 승인을 하지 않거나 유보 또는 취소한 경우 이를 가입 신청자에게 알리도록 합니다.

#### 제4조 (약관의 게시와 개정)

- ① “은행”은 본 약관의 내용을 “가맹자”가 쉽게 알 수 있도록 “스타플랫폼 관리센터” 또는 “은행”의 홈페이지 등을 통하여 게시합니다.
- ② “은행”은 필요한 경우 관련 법령을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관을 개정할 수 있으며, 이 경우 개정내용과 적용일자를 명시하여 변경 1개월 전에 전자적 장치(“스타플랫폼 관리센터” 또는 “은행”의 홈페이지 등) 및 “은행”의 영업점에 게시하고 “가맹점”에게 통지하여야 합니다. 다만, “가맹점”이 이의를 제기할 경우 “은행”은 “가맹점”에게 적절한 방법으로 약관 변경 내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ③ 제1항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고 “가맹점”에게 통지하여야 합니다.
- ④ “은행”이 전 항에 따라 개정약관을 공지하면서 “가맹점”에게 공지 기간 내에 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 “가맹점”이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 “가맹점”이 동의한 것으로 봅니다.

#### 제5조 (“정산계좌”의 개설)

- ① “가맹점”은 “상품”을 제공하고 그 거래대금을 입금받을 수 있는 “은행”의 예금계좌(이하 “정산계좌”라 한다)를 개설하거나 등록하여야 합니다.
- ② “가맹점”은 제1항의 “정산계좌”를 변경하고자 하는 경우에는 즉시 서면(전자문서 포함) 또는

“스타플랫폼 관리센터”를 통해 “은행”에 통지하여야 합니다.

## 제6조 (“은행”의 책임과 의무)

- ① “은행”은 “가맹점”이 제공하는 “상품”을 “회원”이 구매함에 있어서 안전하고 편리하게 결제 서비스를 이용할 수 있도록 “서비스”를 운영합니다.
- ② “은행”은 “회원”이 지불한 거래대금을 원활히 “가맹점”에게 지급될 수 있게 신뢰성 있는 결제 서비스를 제공하여야 합니다.
- ③ “은행”은 전자금융거래법, 여신전문금융업법, 전자상거래 관련법령 및 기타 “은행”이 영위하는 사업과 관련된 법령 상의 제반 의무를 준수하여야 합니다.

## 제7조 (“가맹점”의 책임과 의무)

- ① “가맹점” 또는 “제휴사”는 “결제기관 등”에 표시되는 “스타플랫폼”을 통한 결제내역에 “은행”의 명의 및 “스타플랫폼”의 브랜드가 사용되는 경우일지라도 “상품”의 판매자는 “가맹점”이라는 점과 “상품” 제공의 책임은 “가맹점”에게 있음을 “회원”에게 고지하여야 합니다.
- ② “가맹점”은 “회원”이 소비자기본법, 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률, 방문판매등에 관한법률, 공정거래위원회의 표준약관 등과 같이 관련법령상의 철회권, 항변권 등의 이의제기를 통하여 “상품” 구매계약의 취소, 반품, 환불 등을 요청하는 경우 이와 관련된 제반사항을 5영업일 이내에 처리하여야 합니다.
- ③ 본 약관 체결 이후 발생한 거래에 대하여 “회원”의 이의제기(분실, “상품” 제공의 미확인 등의 경우 포함)로 인한 “결제기관 등”의 부도 거래 발생 시 “가맹점”의 책임 하에 모든 문제를 해결하여야 합니다.
- ④ “가맹점”은 “회원”과 거래에 있어서 정상 배송일 기준 3일 이상 배송 지연 또는 “상품” 제공이 어려운 사유가 발생한 경우, “회원” 및 “은행”에게 즉시 서면, 전자적 장치 또는 전화로 안내 및 고지를 해야 합니다.
- ⑤ “가맹점”은 “은행”에 신고한 가맹점명, 대표자, 사업자등록번호, 주소, 연락처 등에 변경이 있을 경우 그 사실을 즉시 “은행”에 서면 또는 “스타플랫폼 관리센터” 등 “은행”이 정한 방법으로 통지하여야 합니다. “가맹점”이 신고의무를 다하지 아니하여 “은행”으로부터 통지 또는 송부서류 등이 연착하거나 도착하지 아니한 경우에는 통상 도착하였을 것으로 인정되는 때에 “가맹점”에 도착한 것으로 간주합니다.

## 제8조 (“서비스” 제공 및 중단)

- ① “가맹점”은 “서비스”를 제공받기 위해 “은행”이 전자금융거래법 등 금융 관련 법령을 준수하고자 요청하는 사항에 대해서 특별한 사유가 없을 경우 이에 적극 협조하여야 합니다.
- ② “은행”의 “서비스” 제공시간은 “제휴사 플랫폼”에서 “상품”을 판매하는 시간동안 제공함을

원칙으로 합니다.

- ③ “은행”, “제휴사” 및 “결제기관 등”의 시스템 정기적 점검 또는 기술상의 필요 등으로 인해 “서비스” 중단이 필요한 경우 “은행”은 “가맹점”과 “회원”이 확인할 수 있도록 “제휴사 플랫폼” 내 “스타플랫폼” 화면 또는 “스타플랫폼 관리센터”를 통하여, “서비스” 중단 7일 전까지 통보하고 “서비스”를 중단할 수 있습니다. 단, 긴급한 경우에는 사전 통보없이 “서비스”를 중단할 수 있으며, 중단 후 24시간 이내에 통보하여야 합니다.
- ④ “가맹점”이 정당한 이유 없이 2년 이상 “상품”의 매출이 없는 경우, “은행”은 그 사유의 해소 시까지 “서비스” 제공을 중단할 수 있습니다.

### 제9조 (“서비스” 이용제한)

- ① “은행”이 “제휴사 플랫폼”을 통해 “가맹점”이 직접 판매하는 “상품”에 한하며, 직접 판매와는 무관하게 금전유통거래, 전표유통, 자가매출 등 비정상적인 거래에 이용할 수 없습니다.
- ② “가맹점”은 “회원”의 “접근매체” 정보를 보유하거나 “가맹점”이 직접 “회원”의 “접근매체” 정보를 대행하여 입력하는 행위를 할 수 없습니다.
- ③ “가맹점”이 제1항과 제2항에 명시된 내용을 위반하여 판매한 “상품”에 대해 “은행”은 이의제기 개연성이 해소되는 시점까지 대금 정산 지급을 보류 할 수 있습니다.
- ④ “가맹점”의 판매 “상품”은 “제휴사”가 “은행”에게 고지, 설명한 “상품”에 한하며, 새로운 품목을 추가할 경우 “가맹점”은 “제휴사”를 통해 은행에게 사전 고지하여 동의를 구해야 합니다.

### 제10조 (거래의 취소)

- ① “가맹점”은 “회원”이 관련법령에 따라 청약 철회권을 행사하거나 제공된 “상품”의 취소, 반품 등의 사유로 “스타플랫폼”을 통한 거래를 취소하고자 하는 경우 “은행”이 정한 방식으로 거래취소를 요청할 수 있습니다.
- ② “은행”은 “가맹점”과의 정산 처리 전 제1항의 거래취소가 발생했을 경우, “회원” 계좌로 거래 대금을 입금하고 해당 거래를 “가맹점” 정산 대상에서 제외합니다.
- ③ “은행”은 “가맹점”과의 정산 처리 완료 후 제1항의 거래취소가 발생할 경우, 관련 법령에 따라 은행이 제공하는 방식으로 추심이체 출금동의 절차를 사전에 완료한 “가맹점”의 “정산계좌”에서 “회원”에게 지급할 금액을 출금하여 거래 취소 요청을 처리합니다.
- ④ “가맹점”은 결제 계좌의 잔액부족 등의 사유로 거래취소가 불가능한 경우, “가맹점”의 책임으로 “회원”에게 직접 대금을 반환하여야 합니다.
- ⑤ “은행”에서 제공하는 시스템이 아닌 다른 방식으로 결제의 취소, 반품, 환불을 진행한 경우, 기발생한 “수수료”에 대한 공제처리는 되지 않습니다.

### 제11조 (“서비스” 이용 수수료)

- ① “은행”은 “서비스” 이용과 관련하여 “가맹점”에게 “가맹점” 수수료를 부과할 수 있으며, 수수료의 구체적인 사항 및 요율 등은 서면(또는 전자문서)을 통해 공지합니다.
- ② “은행”은 필요한 경우 수수료를 신설, 변경할 수 있으며 신설 또는 변경사항은 서면(또는 전자문서)을 통해 공지합니다.

## 제12조 (“가맹점” 정산)

- ① “은행”은 “은행”의 정산일정 및 정책에 따라 거래대금에서 “가맹점” 수수료 및 기타 “가맹점”에 대한 채무금을 공제한 나머지 금액(이하 “정산대금”)을 “가맹점”의 “정산계좌”로 지급합니다.
- ② “정산대금”과 관련하여 과오납이 있는 경우에는 그 발견 즉시 당사자의 청구에 의하여 이를 정산합니다.
- ③ “은행”은 정산 완료 후 “가맹점”의 귀책사유로 확인되어 발생한 거래 취소 및 기타 차감금액에 대하여 “가맹점”의 차기 “정산금액”에서 차감할 수 있으며, “정산금액”이 부족할 경우 “가맹점”은 “은행”이 별도로 정한 방법으로 상환하여야 합니다.
- ④ “은행”은 당월 “가맹점” 수수료 등에 관한 세금계산서를 월 1회 익월 10영업일까지 “은행”이 정한 방법으로 제공하여야 합니다.

## 제13조 (거래정보의 보관 및 제공)

- ① “가맹점” 및 “은행”은 본 약관에 의한 거래 및 관련자료를 최소 5년간 보관하여야 하며, 어느 일방의 정당한 요구가 있을 경우 상대방은 통지일로부터 3영업일 이내에 그 자료를 제출하여야 합니다.
- ② “가맹점” 및 “은행”은 본 계약과 관련하여 취득한 상대방 및 “회원”의 정보 또는 자료에 관하여 상대방의 사전동의 없이 제3자에게 유출할 수 없습니다. 다만, 수사기관 등으로부터 법률의 규정에 의한 정보 또는 자료제출의 명령이 있는 경우 “결제기관 등” 또는 세무기관의 자료제출요청이 있는 경우는 제외합니다.
- ③ 전 각항과 별도로 “은행”은 “서비스” 제공을 위해 필요하다고 판단하는 경우 “은행”이 보유하고 있는 “가맹점”의 정보를 신용정보사업자 및 신용정보집중기관에 제공하여 “가맹점”의 신용정보를 조회할 수 있으며, “가맹점”은 이에 동의합니다.

## 제14조 (책임의 귀속)

- ① “가맹점”의 거래내역이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에 “은행”은 동 거래 내역을 불량 또는 부정거래로 간주하여 “가맹점”의 정산대금의 일부 또는 전부의 지급을 보류하거나 거래 취소를 할 수 있습니다.
  1. “가맹점”이 취급하는 “상품”을 이용하여 현금할인, 재판매, 회원제, 다단계, 상품권, 선불

- 제, 전표유통 등의 사업을 불법적으로 영위하거나 그 사업의 결과, 장래 “회원”의 이익제기 우려가 있는 경우
2. “회원” 본인 미사용이나 배송지연 및 계약불이행 등의 이익을 제기한 경우
  3. “가맹점”이 물품배송 지연 사유 미공지에 따른 이익제기 및 “가맹점”이 거래증빙자료를 허위로 제시하는 경우
  4. “가맹점”이 담보제공 및 손해배상을 이행하지 아니한 경우
  5. “가맹점”의 정산예정금액의 비정상적 증대 또는 감소 및 정산된 “회원”의 거래가 이익제기 등으로 취소될 개연성이 있는 경우
  6. 제3자로부터 “가맹점”이 보전처분(가압류, 가처분 등) 또는 강제집행 등을 받는 경우
  7. “가맹점”이 “은행”의 “서비스” 이용을 중단하고자 할 경우, “은행”이 “가맹점”에게 지급할 정산대금에 대해 고객의 취소 및 민원제기 등을 대비하여 일정금액을 보류해야 하는 경우
- ② 전항의 정산대금이 이미 “가맹점”에 지급된 경우, “은행”은 “가맹점”에게 지급할 예정인 차기 정산대금의 지급을 보류할 수 있습니다.
- ③ 지급 보류된 정산대금은 다음 각호 어느 하나에 해당하는 경우 일부 또는 전부를 해제할 수 있으며, “가맹점”에 대한 지급보류 조치는 “서비스”의 이용 중단 또는 본 계약이 해지된 이후에도 적정기간 유예할 수 있습니다.
1. 제1항 각 호의 사유가 해소되어, “은행”의 예상 손실이 현저히 감소하였다고 “은행”이 판단하는 경우
  2. 지급보류 금액에 상응하는 담보를 “은행”에게 추가로 제공하는 경우
  3. “가맹점”과 은행 합의한 지급보류 유예기간이 종료된 경우
- ④ 제1항 7호로 인한 지급보류의 경우, “은행”은 보류 3달 후 민원발생여부에 따라 차감 후 “가맹점”에게 분할 지급합니다. 단, “회원”의 이익제기가 계속되거나 발생 가능성이 있는 경우 해소 일시까지 지급을 유예할 수 있습니다.

#### 제15조 (“회원”의 이익제기)

- ① “회원”이 본인 미사용이나 물품 미배송 등의 이익제기의 경우 “가맹점”의 책임과 비용으로 “회원”의 이익제기를 해결하여야 하며 “은행”은 문제해결 노력에 협조합니다.
- ② “은행”은 “가맹점”에게 정산대금을 지급한 후 발생한 “회원” 본인 미사용 및 계약이행의 지체 또는 불이행 등의 이익제기 발생시, “가맹점”에게 통지하고 해당 거래금액을 차기 정산대금에서 차감할 수 있습니다.
- ③ “가맹점”이 “회원”의 이익제기를 원할히 해결하지 않아 “스타플랫폼” “서비스” 운영, 관리에 있어서 문제가 발생하거나 “은행”에게 손실이 발생될 경우에는 “가맹점”에게 이러한 사실을 통지하고 차기 정산대금에서 차감, 승인 취소를 할 수 있습니다.

#### 제16조 (계약의 변경 및 해지)

- ① “은행”은 “가맹점”에게 다음 각 호의 1에 해당하는 사유가 발생한 경우 개별 통지하여 “가맹점” 자격을 일시 정지시키거나 계약을 해지할 수 있습니다.
  1. “가맹점” 신청 서류의 기재사항을 허위로 작성한 경우
  2. “가맹점”의 불량정보가 신용정보집중기관 등에 등록되는 등 “서비스” 이용이 부적당하다고 인정되는 경우
  3. “가맹점”이 본 약관 제7조에서 정한 사항을 위반한 경우
  4. “가맹점”의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 “은행” 또는 “회원”에게 손해가 발생한 경우
  5. “가맹점”에 2년간 거래가 발생하지 않은 경우
  6. “가맹점”이 부도, 파산, 회생절차신청, 폐업신고, 기타 이에 준하는 사유가 발생하는 경우
  7. “가맹점”을 이용하는 “회원”의 민원발생 정도가 심각하거나 영업의 특성상 “은행”에 피해가 발생할 수 있다고 “은행”이 판단하는 경우
  8. “제휴사”와 “가맹점” 사이에 체결된 가맹계약이 종료된 경우
- ② “가맹점”이 해지를 원할 경우에는 서면 또는 “가맹점”이 접근하기 용이한 전자적 장치로 “은행”에 통지하여야 합니다.

#### 제17조 (신의성실 및 기밀유지)

- ① “가맹점”과 “은행”은 이 계약을 이행함에 있어 신의성실 및 선량한 관리자의 주의의무를 다하여야 하며, “은행”의 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스이용약관, 예금거래기본약관, 대상계좌 상품의 개별약관, 금융결제원의 전자금융공동망업무규약, 기타 관련 법령의 범위 내에서 이 계약을 이행합니다.
- ② “제휴사”와 “은행”은 본 계약의 이행과정에서 알게 된 상대방의 업무상 비밀사항에 대하여는 제3자에게 누설할 수 없습니다. 다만, 법령 및 감독당국의 요청에 의한 경우는 예외로 합니다.

#### 제18조 (해석 등)

본 약관의 해석과 관련하여 이견이 발생하는 경우 또는 본 약관에 명시하지 않았지만 본 약관의 시행을 위해 필요한 세부사항은 전자문서및전자거래기본법, 정보통신망이용촉진및정보보호등에 관한 법률, 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률 등 관계법규 및 일반 상관례에 따르며 해당 법규 및 관례가 없을 경우에는 당사자 간의 협의를 통해 정하기로 합니다.

#### 제19조 (분쟁의 해결)

본 계약 및 개별계약과 관련하여 당사자간 발생하는 분쟁은 상호 합의에 의해 해결하되 합의가 이루어지지 않은 경우에는 법원의 판결에 의하며, 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

## 제20조 (양도금지 등)

“가맹점”은 이 “가맹점” 계약 명의를 타인에게 대여할 수 없고, “가맹점” 가입으로 획득하는 일체의 유형 및 무형의 권리를 제3자에게 양도, 전매하거나 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.

## 제21조 (약관 위반시의 책임)

- ① “가맹점”은 본 약관을 위반함으로써 “은행” 또는 “회원”에게 손해가 발생하는 경우 이를 배상하여야 합니다.
- ② “가맹점”이 본 약관을 위반하고 “회원”도 KB스타플랫폼서비스이용약관을 위반한 거래인 경우에는 거래가 성립하지 아니한 것으로 간주하여 상호 원상회복의 의무를 부담하여야 합니다. 이 경우 “은행”은 고의 또는 과실이 없다면 거래불성립 및 원상회복과 관련하여 책임을 지지 않습니다.

## 제22조 (효력의 발생 및 유효기한)

본 약관은 “가맹점”이 이에 기명날인하고 “은행”이 승인한 때로부터 그 효력이 발생하며 약관의 유효기간은 2년으로 합니다. 다만, “은행”은 “가맹점”에 대하여 계약만료 1개월 전까지 약관의 유효기간이 도래하였음과 계약만료 1개월전까지 해지신청이 없을 경우 유효기간이 연장됨을 통지하며, 어느 일방으로부터 계약만료 1개월 전까지 해지신청이 없는 경우 만료일로부터 2년씩 유효기간을 연장하는 것으로 합니다.

## 제23조 (신용정보 제공)

- ① “은행”은 본 약관에 따른 정당한 업무의 수행으로 인하여 취득한 “가맹점”의 제 정보를 “가맹점” 승인 및 관리업무상 필요한 경우 신용정보기관과 관련기관 및 업계에 제공할 수 있으며 “가맹점”은 이에 동의합니다.
- ② “은행”은 “가맹점”의 신용상태를 확인하기 위하여 신용정보를 신용정보 집중기관, 신용정보 업자로부터 제공받을 수 있으며 “가맹점”은 이에 동의합니다.
- ③ “스타플랫폼”을 통한 “가맹점”과 “회원”간 거래로 인하여 분쟁이 발생하였을 경우 “은행”은 “가맹점”의 정보를 “회원”에게 제공할 수 있습니다.

## 제24조 (약관에서 정하지 아니한 사항)

본 약관에서 정하지 아니한 사항과 약관의 해석에 관하여는 전자금융거래법, 여신전문금융업법, 전자상거래 관련법령, 기타 “은행”이 영위하는 사업과 관련된 법령에 따릅니다.





부칙 (2020. 5. 6)

제1조 (시행일) 이 약관은 2020년 5월 6일부터 시행합니다.