

# KB튼튼간편인증 서비스 이용약관(2022.5.20 서비스종료)

## 제1조 (목적)

이 약관은 (주)KB국민은행(이하 “은행”)과 SKT, KT, LGU+(이하 “통신사”)와 제휴를 통해 제공하는 “KB튼튼간편인증” 서비스(이하 “서비스”)의 이용과 관련하여 “이용고객”과 은행간의 권리, 의무, 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기타 제반사항을 규정함을 목적으로 한다.

## 제2조 (용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같다.
  1. “KB튼튼간편인증” 서비스란 고객이 지정한 이용매체를 통해 보안매체(OTP 또는 보안카드) 등을 사용하지 않고 PIN번호 입력으로 인증이 가능한 서비스를 말한다.
  2. “이용고객”이란 서비스를 이용하기 위해 소정의 절차를 거쳐 본 서비스 이용약관에 동의한 후 은행이 제공하는 서비스를 가입하여 이용하는 고객을 말한다.
  3. “PIN(Personal Identity Number)번호”란 인터넷뱅킹(스마트뱅킹 포함) 등 은행이 제공하는 서비스의 이용자 확인 및 인증을 위하여 서비스 가입 시 고객이 직접 지정한 6~8자리 숫자로 조합된 인증 비밀번호를 말한다.
  4. “이용매체”란 서비스 이용을 위해 거래를 지시 하거나, 이용자 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보 하기 위하여 사용되는 수단으로서 스마트폰 및 태블릿 PC 등 기타 은행이 지정한 수단을 말한다.
  5. “통신사 본인인증 앱”이란 각 통신사에서 본인인증서비스를 제공하는 전용 어플리케이션을 말한다.
  6. “서비스 관련 앱”이란 서비스를 이용하기 위해 이용매체 내 안전한 저장소 접근에 필요한 관련 앱을 말한다.
- ② 이 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 서비스 안내 및 전자금융거래기본 약관 또는 전자금융서비스이용약관 등에서 정한 바에 따른다.

## 제3조 (서비스 이용대상)

본 서비스의 이용대상은 개인고객과 개인 인터넷뱅킹(스마트뱅킹 포함)에 한하며, 기업고객과 기업용 인터넷뱅킹 및 폰뱅킹은 서비스 대상에 포함되지 않는다.

## 제4조 (서비스 이용신청)

이용대상 고객이 다음 각 호중 하나의 방법으로 서비스를 신청한 경우 이용계약이 완료된다.

1. 고객이 은행 영업점을 방문하여 신청서를 제출하고 PIN번호 설정 후 이용매체를 통해 신청 절차를 완료한 경우 신청이 완료된다. 다만, 이용매체를 통한 서비스 신청은 이용매체에서 정하는 신청절차에 따른다.
2. 기타 은행이 정한 별도의 방법으로 신청한 경우

## 제5조 (서비스의 일시 중단)

- ① 은행은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있다. 이 경우 사전통지를 원칙으로 하나 사고 위험 등으로 인해 긴급히 제한할 필요가 있거나 불가항력 사유로 인하여 통지가 불가한 경우 그러하지 아니한다.
1. 컴퓨터 등 은행 등의 정보통신 설비의 보수/업그레이드/점검/교체/고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 서비스 제공이 어려운 경우
  2. 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
  3. 정전, 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우
- ② 이용매체, USIM의 결함이나 이동통신서비스의 장애 등으로 인하여 서비스 이용이 불가한 경우 해당 제조사 및 이동통신사의 고객센터를 통하여 조치하여야 하며, 이로 인하여 발생한 손해에 대하여 은행이 고의 및 과실이 없다면 그 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니한다.

## 제6조 (서비스 이용방법)

- ① 로그인 및 거래 시 사전에 설정한 PIN번호 입력을 통해 본인임을 인증하여 이용할 수 있다.
- ② 서비스 이용한도(1회, 1일)는 은행에서 정하는 바에 따르며, 은행 홈페이지를 통해 확인이 가능하다.
- ③ 서비스 이용한도를 초과하여 이용하고자 하는 경우 일회용 비밀번호 생성기(OTP)를 발급받아 이용할 수 있다.

## 제7조 (서비스 이용제한)

다음 각 호 1의 경우에 은행은 해당 이용자에 대한 서비스의 전부 또는 일부를 제한할 수 있다. 이 경우 사전통지를 원칙으로 하나 사고 위험 등으로 인해 긴급히 제한할 필요가 있거나 불가항력 사유로 인하여 통지가 불가한 경우 그러하지 아니한다.

1. PIN 번호를 5회 이상 오류 입력하는 경우
2. 일회용 비밀번호 생성기(OTP)를 발급받지 아니한 고객이 1일/1회 이체한도를 초과한 경우
3. 이용매체의 명의나 전화번호, USIM 변경 등의 사유가 발생한 경우
4. 이용매체의 도난 분실에 의해 은행에 사고 신고접수가 확인된 경우
5. 이용자가 본인 휴대폰에 저장되어 있는 서비스 이용에 필요한 정보를 삭제한 경우
6. 기타 서비스 제공이 불가능한 기술적, 제도적 사유가 발생한 경우
7. 이 약관에서 별도로 정하지 아니한 전자금융거래법 관련 법령과 「전자금융서비스기본약관」 등이 정하는 바에 따른다.

## 제8조 (서비스 해지)

서비스 해지는 은행 영업점 또는 인터넷뱅킹(스마트뱅킹 포함)에서 제공하는 해지 절차를 통해 이용 고객이 서비스 해지신청이 가능하다.

## 제9조 (사고·장애시의 처리)

- ① 고객은 인증서비스에 관한 접근수단의 도난, 분실, 위조 또는 변조의 사실을 알았거나 기타 거래

절차상 비밀을 요하는 사항이 누설되었음을 알았을 때에는 지체 없이 이를 은행에 신고하여야 한다.

- ② 은행은 제1항의 신고를 받은 때부터 제3자가 그 접근수단을 사용함으로써 고객에게 발생한 손해를 배상할 책임을 진다.
- ③ 제1항의 신고를 철회할 경우에는 본인이 은행에 서면으로 신청하여야 한다.
- ④ 은행은 통신장애 및 기타의 사유로 인하여 거래지시된 전자금융거래가 처리 불가능 할 경우 출금계좌로 입금처리하고 고객의 신고된 연락처로 이를 통지하여야 한다.
- ⑤ 은행은 고객의 요청이 있을 때에는 사고 또는 장애의 사유를 지체 없이 조사하여 그 결과를 고객에게 통지하여야 한다.

### 제10조 (손실부담 및 면책)

- ① KB드든간편 인증서비스 관련 전자금융거래사고에 대한 은행의 손해배상 및 면책에 관한 사항은 전자금융거래기본약관의 손해배상 및 면책조항에 따른다.
- ② 회원으로부터 이용매체의 분실이나 도난의 통지를 받은 경우에 은행은 그때로부터 제3자가 그 이용매체를 사용함으로 인하여 회원에게 발생한 손해를 보상한다.

### 제11조 (약관의 변경)

- ① 은행이 본 약관을 변경하고자 할 경우, 은행은 변경예정일 직전 1개월간 은행의 영업점 및 해당 전자금융 거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 이용고객이 접근하기 용이한 전자적 장치)에 게시하고 이용고객에게 통지하여야 한다. 다만, 이용고객이 이의를 제기할 경우 은행은 이용고객에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 한다.
- ② 제1항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고 이용자에게 통지하여야 한다.
- ③ 은행이 제1항 및 제2항의 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “이용고객은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 한다.
- ④ 이용고객은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 전자 금융거래의 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 본다.
- ⑤ 은행은 약관을 영업점 및 홈페이지에 비치 또는 게시하여 이용고객이 요구할 경우 이를 교부하여야 한다.

### 제12조 (약관외의 준용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 ‘전자금융거래기본약관’, ‘전자금융서비스이용약관’ 적용한다.

### 제13조 (관할법원)

본 서비스 이용과 관련한 분쟁이 있을 경우, 양 당사자간 협의로 해결하며, 협의에서도 분쟁이 해결되지 않아 소송이 제기되는 경우에는 민사소송법에서 정하는 바에 따르기로 한다.

#### **제14조 (준거법)**

본 약관의 해석 및 적용에 관하여는 대한민국법을 적용한다.

**부 칙(2019. 2. 25)**

**제1조(시행일)** 이 약관은 2019년 2월 25일부터 시행한다.

**부 칙(2020. 12. 10)**

**제1조(시행일)** 이 약관은 2020년 12월 10일부터 시행한다.

**부 칙(2021. 4. 19)**

**제1조(시행일)** 이 약관은 2021년 4월 19일부터 시행한다.