

KB스타샷 카드인증 서비스 이용약관(서비스종료일 : 2020.4.17)

제1조(목적) 이 약관은 주식회사 국민은행(이하 “은행”이라 한다)의 스타뱅킹 앱 내 KB스타샷 카드인증 서비스(이하 “서비스”라 한다)를 이용하는 고객과 은행 사이에 서비스에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조(용어의 정의) ① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각호와 같습니다.

1. “KB스타샷 카드인증 서비스”라 함은 본인명의로 휴대전화로 소지하고 있는 본인의 카드를 촬영하고, 해당 카드 및 이와 연결된 현금입출금계좌의 비밀번호를 입력하여 일치하는 경우 전자금융서비스를 이용할 수 있는 인증 서비스를 말합니다.
 2. “회원”이라 함은 서비스를 이용하기 위해 소정의 절차를 거쳐 본 서비스 이용약관과 개인(신용)정보의 수집·이용동의에 동의한 후 은행이 제공하는 서비스를 가입하여 이용하는 자를 말합니다.
 3. “카드”라 함은 은행이 발급한 현금카드 또는 은행의 계좌에 대한 현금카드 기능이 있는 카드를 말합니다.
 4. “휴대전화 본인인증”이라 함은 본인확인을 위한 스마트폰 간편인증 및 휴대폰 인증 등을 말합니다.
 5. “접근매체”라 함은 서비스 이용에 있어 거래지시를 하거나, 이용자 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 수단 또는 정보로서 은행에 등록된 ID, 카드, 계좌비밀번호 기타 은행이 지정한 수단을 말합니다.
 6. “전자적 장치”라 함은 현금자동지급기, 자동입출금기, 지급용단말기, 컴퓨터, 키오스크, 전화기 그 밖에 전자적 방법으로 전자금융거래정보를 전송하거나 처리하는데 이용되는 장치를 말합니다.
- ② 이 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 서비스 안내 및 전자금융거래기본약관 또는 전자금융서비스이용약관 등에서 정한 바에 따릅니다.

제3조(서비스의 종류) ① 은행이 제공하는 서비스의 종류 및 접근범위는 계좌이체, 생활요금납부, 세금납부, 통장 재발행, 계좌관련 제사고신고 등의 서비스이며, 구체적인 서비스의 종류는 스타뱅킹 앱을 통해 안내합니다.

② 제1항에도 불구하고 은행이 제공하는 서비스의 종류 및 접근범위는 은행의 사정에 따라 확대 또는 축소될 수 있습니다.

제4조(이용신청 및 승낙) ① 이용자는 서비스 이용신청을 위해 본인 명의의 휴대전화 디바이스에 스타뱅킹 앱을 설치하고, 휴대전화 본인인증 후 서비스 이용약관에 동의하여야 합니다. 또한 사용등록 할 카드를 촬영하고 연결된 계좌의 비밀번호를 정확하게 입력하여야 합니다.

② 은행은 이용자가 입력한 내용의 유효성 및 휴대전화와 카드 연결계좌 명의인의 일치 여부를 확인하고 제1항의 신청에 대한 승낙을 합니다.

③ 제1항 및 제2항의 절차를 거쳐 사용등록을 완료한 경우 은행은 이용자에게 서비스를 제공합니다.

제5조(이용신청에 대한 승낙의 제한) ① 은행은 다음 각 호에 해당하는 고객의 이용신청에 대하여는 승낙을 하지 않을 수 있습니다.

1. 은행이 정하여 서비스 가입 시 안내되는 서비스 제공환경이 아니거나, 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우
2. 이용자가 입력한 명의가 실명이 아니거나, 다른 사람의 명의사용 등 허위로 이용신청하는 경우
3. 카드정보를 등록한 회원이 중복하여 이용신청을 하는 경우

4. 만14세 미만의 자가 이용신청하는 경우
5. 법인 명의로 가입하는 경우
6. 기타 법령 위반 등의 사유로 금융사고 발생의 우려가 있거나, 이용약관 및 은행이 정한 이용신청 요건이 충족되지 않을 경우
- ② 회원이 임의로 서비스를 해지한 후 재 이용신청시 다음 각 호에 해당하는 경우 은행의 심사를 거쳐 일정기간 이용신청에 대한 승낙을 하지 않을 수 있습니다.
 1. 임의 해지, 재가입 등을 반복적으로 행함으로써 은행 또는 제휴업체가 제공하는 할인쿠폰, 이벤트 혜택 등 경쟁제상의 이익을 불법·편법으로 수취하는 경우
 2. 관계 법령에서 정한 사항을 위반한 경우

제6조(서비스 이용제한) ① 은행은 다음 각 호에 하나라도 해당하는 경우 해당 사유가 발생한 회원의 서비스 이용을 제한 또는 정지 할 수 있습니다.

1. 계좌비밀번호를 연속으로 4회 이상 오류 입력하는 경우
2. 등록되지 않은 카드를 4회 이상 촬영하여 입력한 경우
3. 제8조에서 정한 1일/1회 이용한도를 초과한 경우
4. 스마트폰 등 접근매체의 도난 분실에 의해 은행에 사고 신고접수가 확인된 경우
5. 회원의 서비스 이용계좌의 상태가 다음 각 목에 해당하는 경우
 - 가. 사고 신고 계좌
 - 나. 법적 지급제한 계좌
 - 다. 지급가능잔액(대출약정계좌는 대출 미사용 잔액 포함) 부족 계좌
 - 라. 발급기준일을 당일로 하여 잔액증명이 발급된 계좌
 - 마. 금융기관이 정한 지급제한 사유가 발생한 계좌
 - 바. 전자금융거래 제한 등록계좌
6. 회원이 은행의 서비스 운영을 고의로 방해하는 경우
7. 회원이 만 19세 미만인 경우로서, 금융사고 방지를 위해 일부 서비스의 제한이 필요하다고 은행이 인정한 경우
8. 기타 서비스 제공이 불가능한 기술적, 제도적 사유가 발생한 경우

제7조(인증방법 및 부정거래탐지시스템) ① 서비스 이용을 위한 인증방법은 현금카드 연결계좌 비밀번호 및 휴대전화 본인인증(이하 “본인인증수단”)등 은행이 정한 방법을 이용합니다.

- ② 회원은 서비스 이용을 위하여 이용신청 단계에서 은행이 정하는 바에 따라 카드를 등록하여야 하며, 이용신청 이후에는 스타뱅킹 앱에서 이를 변경할 수 있습니다.
- ③ 회원은 본인인증수단의 관리 소홀이나 누설에 따른 모든 책임을 부담합니다.
- ④ 카드 분실/재발급 시 스타뱅킹 앱을 통해 은행이 정한 절차에 따라 재등록 할 수 있습니다.
- ⑤ 은행은 본인인증수단 외에 부정사용을 탐지하기 위한 별도의 부정거래탐지시스템(FDS)을 운영하며, 부정거래가 탐지된 경우에는 해당 이용자의 서비스 이용을 즉시 중단하고 은행이 정한 추가 인증을 거치도록 할 수 있습니다.

제8조(서비스 이용한도) ① 회원의 이용한도(1회, 1일)는 아래 표와 같습니다.

서비스	1회 이용한도	1일 이용한도
생활요금 납부, 세금 납부	1,000만원	1,000만원
계좌이체	100만원	100만원

② 회원이 전자금융서비스 이용약관에 따른 인터넷뱅킹 고객인 경우, 제1항에도 불구하고 이용한도(1회, 1일)는 회원이 지정한 전자금융서비스 이체한도를 초과할 수 없습니다. 또한 본 서비스 이용시 제1항의 한도 외에 전자금융서비스 이체한도가 함께 차감됩니다.

제9조(수수료) ① 본 서비스 사용에 따른 수수료는 없으나, 계좌이체 등 기타 은행의 금융서비스 이용에 따른 수수료는 은행이 정하는 바에 따릅니다.

② 제1항의 수수료의 변경 사유 등이 발생 시 은행은 사전에 회원에게 공지하여 수수료를 변경 및 추가할 수 있으며, 이러한 경우에는 제18조를 준용합니다.

제10조(은행의 의무) ① 은행은 특별한 사정이 없는 한 회원이 서비스를 신청한 날부터 서비스를 이용할 수 있도록 합니다.

② 은행은 회원의 정보에 대하여 보안을 유지하며, 회원의 동의 없이 제3자에게 유출하거나 양도하지 않습니다.

제11조(회원의 의무) ① 휴대전화 등에 저장되어 있는 회원의 인증서암호, 카드번호, 각종 비밀번호 및 접근매체의 보안에 관한 모든 관리 책임은 회원에게 있습니다.

② 서비스 이용과 관련하여 자신의 카드 및 계좌비밀번호가 부정하게 사용된 것을 알게 된 경우, 회원은 즉시 은행에 그 사실을 통지해야 합니다.

③ 서비스에서 얻은 정보를 은행의 사전승낙 없이 복제 또는 변경하여 출판 및 방송 등에 사용하거나 타인에게 제공하는 행위를 하지 않아야 합니다.

④ 은행 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위를 하지 말아야 합니다.

⑤ 은행의 사전승낙 없이 서비스를 이용한 영업행위를 할 수 없습니다.

제12조(거래내용의 확인) ① 회원은 거래지시와 처리결과가 일치하는지 여부를 확인하여야 하고, 통신장애 등의 사유로 처리결과를 확인하지 못한 경우에는 즉시 재접속 하여 정상처리 여부를 확인합니다.

② 회원은 거래지시와 처리결과가 일치하지 않음을 알게 된 때에는 이를 즉시 은행에 통지하여야 합니다.

③ 은행은 전항의 통지를 받은 경우 즉시 조사하여 처리하고, 오류의 원인과 처리결과를 고객의 통지일로부터 2주 이내에 고객에게 알려야 합니다.

제13조(서비스 제공시간) ① 서비스 이용시간은 은행의 업무 또는 기술상 특별한 제한이 없는 한 연중무휴, 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 서비스의 종류 및 내용에 따라 일부 서비스는 별도로 이용시간을 정할 수 있습니다.

니다.

② 서비스 종류별 이용시간은 은행 웹사이트 및 스타뱅킹 앱을 통하여 안내해야 합니다.

③ 은행은 시스템 정기점검 등 은행의 필요에 의하여 서비스 이용을 제한할 경우 서비스 화면에 게시하거나 기타 방법으로 이용자에게 사전 통지합니다. 단, 전산장애 등의 사유로 사전통지가 곤란한 경우 통지장애 사유가 없어진 때 사후 통지할 수 있습니다.

제14조(해지) 서비스 이용 중지를 원하는 회원은 스타뱅킹 앱에서 제공하는 회원 탈퇴 기능을 통해 서비스 이용을 중지할 수 있습니다.

제15조(손해배상 및 면책) ① 은행은 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고, 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 집니다. ② 제1항의 규정에도 불구하고 다음 각 호에 해당하는 경우에는 회원에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 회원이 부담할 수 있습니다.

1. 회원이 서비스가 가능한 스마트폰 및 접근매체를 제3자에게 대여하거나, 사용을 위임 또는 양도, 담보 목적으로 제공한 경우(「전자금융거래법」제18조에 따라 선불전자지급수단을 양도하거나 담보로 제공한 경우를 제외합니다)

2. 제3자가 권한 없이 회원의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 회원이 자신의 스마트폰 및 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우

③ 회원이 은행에게 스마트폰 및 접근매체의 분실이나 도난의 통지를 하였음에도 은행이 서비스 이용을 제한하지 아니하고 제3자가 그 접근매체를 사용하여 회원에게 손해가 발생한 경우, 은행은 그 손해를 배상합니다.

제16조(정보의 제공 및 광고의 게재) ① 은행은 서비스의 운영과 관련한 공지사항을 웹사이트 또는 스타뱅킹 앱에 게시하거나 SMS, 스타뱅킹 앱 Push Message, KB스타알림 앱 Push Message, 모바일 메신저 메시지 등을 통하여 통지할 수 있습니다.

② 은행은 서비스의 운영과 관련한 각종 정보 및 광고를 웹사이트 또는 스타뱅킹 앱에 게재하는 등의 방법으로 이용회원에게 제공할 수 있습니다.

제17조(관할법원) 본 서비스 이용과 관련한 분쟁이 있을 경우, 양 당사자간 협의로 해결하며, 협의에서도 분쟁이 해결되지 않아 소송이 제기되는 경우에는 민사소송법에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

제18조(약관 변경) ① 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 스타뱅킹 앱 및 지점에 변경내용을 게시하며, 고객에게는 전자우편, SMS 등의 방법으로 개별 통지합니다.

② 제1항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고, 회원에게 통지하여야 합니다.

③ 은행이 제1항 및 제2항의 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “회원이 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.

④ 회원은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 약관의 변경

내용에 대하여 이의를 제기하여 서비스 사용을 해지할 수 있습니다. 동 기간 내에 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제19조(약관의 명시·교부·설명) ① 은행은 이용자에게 약관을 명시하여야 하고, 이용자의 요청이 있는 경우 전자 문서의 전송(전자우편을 이용한 전송을 포함합니다.), FAX, 우편 또는 직접 교부의 방식으로 약관의 사본을 이용자에게 교부하여야 합니다.

② 은행은 이용자가 약관의 내용에 대한 설명을 요청하는 경우 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 이용자에게 약관의 중요내용을 설명하여야 합니다.

1. 약관의 중요내용을 이용자에게 직접 설명하는 방법
2. 약관의 중요내용에 대한 설명을 전자적 장치를 통하여 이용자가 알기 쉽게 표시하고 이용자로부터 해당 내용을 충분히 인지하였다는 의사표시를 전자적 장치를 통하여 수령하는 방법

제20조(약관적용의 우선순위) ① 은행과 고객 사이에 개별적으로 합의한 사항이 본 약관에 정한 사항과 다를 때에는 그 합의사항을 본 약관에 우선하여 적용합니다.

② 본 서비스에 관하여 본 약관에 정하지 않은 사항은 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스이용약관, 현금카드 회원약관, 예금거래 기본약관 등 개별약관이 정하는 바에 따릅니다.

제21조(준거법) 본 약관의 해석 및 적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

부 칙(2019. 1. 24)

제1조(시행일) 이 약관은 2019년 1월 24일부터 시행합니다.

부 칙(2019. 2. 28)

제1조(시행일) 이 약관은 2019년 2월 28일부터 시행합니다.