

KB마이데이터 서비스 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 국민은행(이하 “은행”)과 고객(이하 “이용자”) 사이의 “KB마이데이터 서비스”(이하 “서비스”) 이용 및 제공에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

- ① “KB마이데이터 서비스”라 함은 고객의 전송요구권 행사에 따라 개인(신용)정보를 수집하여 이용자에게 통합 조회·관리할 수 있는 서비스와 고객의 제공요구권 행사에 따라 수집한 본인정보를 이용기관에 전송하여 활용하는 서비스를 말합니다.
- ② “이용자”라 함은 은행과 서비스 이용 계약을 체결하고 서비스를 이용하려는 자를 말합니다.
- ③ “본인정보”라 함은 행정기관 등이 정보처리능력을 지닌 장치에 의하여 판독가능한 형태로 보유하고 있는 본인에 관한 증명서류 또는 구비서류 등의 행정정보를 말합니다.
- ④ “API(Application Programming Interface)”란 운영체제나 응용프로그램 사이의 통신에 사용되는 언어나 메시지형식으로 개인신용정보를 송수신 하기 위한 전송규격을 말합니다.
- ⑤ “마이데이터사업자”란 본인신용정보관리업에 대하여 금융위원회로부터 허가를 받은자를 말합니다.
- ⑥ “정보제공자”란 신용정보법 제33조의2에 따라 신용정보를 전송할 의무가 있으며 이에 따라 고객의 개인신용정보를 전송하는 자를 말합니다.
- ⑦ “정보수신자”란 정보제공자가 전송하는 개인신용정보를 수신하는자를 말합니다.
- ⑧ “보유기관”이란 이용자의 본인정보 제공요구에 따라 보유하고 있는 본인정보를 본인 또는 이용기관에게 제공하는 자를 말합니다
- ⑨ “이용기관”이란 본인정보를 이용하는 “은행”으로서 행정안전부장관의 승인을 얻은 자를 말합니다.
- ⑩ “본인인증”이란 이용자가 정보제공자 또는 보유기관에게 정보의 전송을 요구할때, 정보제공자가 고객이 해당 정보의 정보주체이며 전송요구를 하였는지 확인하는 방법을 말하며, 각 기관별로 요구되는 본인인증 정보는 해당 기관의 정책에 따라 상이할 수 있습니다.
- ⑪ “이용기기”란 서비스에서 자산을 등록하거나 자산정보 최신화 요청이 가능하도록 이용자가 지정한 기기를 말합니다.
- ⑫ “애플리케이션”이란 서비스 이용을 위해 이용기기에 설치된 애플리케이션을 말하며, 제공하는 주체에 따라 다음과 같이 분리됩니다.
가. “은행 애플리케이션”은 은행이 제공하는 애플리케이션으로써 서비스 가입시 본 약관이 적용됩니다.
나. “제휴업체 애플리케이션”은 제휴업체가 제공하는 애플리케이션으로써 제휴업체 애플리케이션 내에 은행의 서비스 등록 시 본 약관이 추가적으로 적용됩니다.
- ⑬ “서비스 이용 수수료”란 서비스의 이용 대가로 이용자가 은행에 지불하는 수수료를 말합니다.
- ⑭ “제휴업체”란 제휴계약을 체결하고 “제휴 애플리케이션”에 은행의 서비스를 연동하는 사업자를 말합니다.

제3조 (서비스의 가입)

- ① 이용자가 애플리케이션 등을 통해 은행이 정한 양식에 따라 서비스 가입신청을 하고 은행이 이를 승인하면 서비스 가입이 완료됩니다.

② 은행은 제9조 제2항 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 이를 승낙하지 않을 수 있습니다.

제4조 (서비스의 종류)

은행이 제공하는 서비스는 자산관리, 지출관리, 목표관리, 은퇴관리 등이며 다음 각 호에 따라 주요 서비스 내용을 구분하고 구체적인 서비스 종류는 애플리케이션 등을 통하여 안내합니다.

1. 자산관리: 이용자의 금융·비금융자산을 통합하여 조회하고 진단하는 서비스
2. 지출관리: 이용자의 지출내역을 통합하여 조회하고 분석하는 서비스
3. 목표관리: 이용자가 목표를 설정·관리하는 서비스
4. 은퇴관리: 이용자의 은퇴자금을 예측·관리하는 서비스
5. 기타 은행이 정하는 서비스

제5조 (전송요구 또는 제공요구)

- ① 이용자는 정보제공자에게 서면·전자문서·개인비밀번호 및 기타 방법의 수단으로 정보 제공동의의 안정성과 신뢰성이 확보될 수 있는 수단을 활용하여 전송요구 또는 제공요구를 할 수 있습니다.
- ② 이용자는 다음사항을 특정하여 정보제공자에게 전송 또는 제공을 요구할 수 있습니다.
 1. 신용정보제공·이용자등으로서 전송요구 또는 제공요구를 받는자
 2. 전송 또는 제공을 요구하는 개인신용정보 또는 본인정보
 3. 전송요구 또는 제공요구에 따라 개인신용정보 또는 본인정보를 제공받는 자
 4. 정기적인 전송을 요구하는지 여부 및 요구하는 경우 그 주기
 5. 전송요구 또는 제공요구의 종료시점
 6. 전송 또는 제공을 요구하는 목적
 7. 전송 또는 제공을 요구하는 개인신용정보의 보유기간
 8. 기타
- ③ 이용자는 전송 또는 제공요구를 철회할 수 있으며 철회의 방법은 전송 또는 제공요구의 방법과 같습니다.
- ④ 정보제공자는 다음사항의 경우 전송요구·철회를 거절하거나 전송을 정지·중단하며 이용자에게 안내합니다.
 1. 이용자 본인이 전송 또는 제공요구를 한 사실이 확인되지 않은 경우
 2. 이용자 본인이 전송 또는 제공요구를 했으나 제3자의 기망이나 협박 때문에 전송 또는 제공요구를 한 것을 의심한 경우
 3. 이용자의 인증정보 탈취 등 부당한 방법으로 인한 전송 또는 제공요구임을 알게 된 경우
 4. 전송 또는 제공요구에 응하여 개인신용정보를 제공할 경우 제3자의 정당한 권리 또는 이익을 부당하게 침해하는 경우

제6조 (서비스 이용 수수료)

- ① 은행은 이용자에게 서비스 이용에 따른 수수료를 부과할 수 있습니다.
- ② 은행은 제1항에서 정한 서비스 이용 수수료를 은행의 인터넷 홈페이지 등에 게시하여 이용자에게 통지하고, 위 내용을 변경하는 경우 제14조의 변경절차를 준용합니다.

제7조 (서비스 이용시간)

- ① 이용자는 은행에서 정한 시간 내에서 서비스를 이용할 수 있습니다.

- ② 이용시간은 은행의 사정에 따라 달라질 수 있으며, 은행이 이용시간을 변경하고자 하는 경우에는 그 내용을 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치 및 영업점을 통하여 변경 1개월 전부터 1개월간 알립니다. 다만, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부 요인 등 불가피한 경우에는 예외로 합니다.

제8조 (서비스의 이용중단)

- ① 은행은 다음의 각 호의 사유에 해당하는 경우 해당 사유가 해소될 때까지 서비스 제공을 중단할 수 있고, 해당 사유가 소멸되는 경우 최대한 빠른 시간 내에 서비스 제공을 재개하도록 합니다.
1. 서비스 장비의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생한 경우
 2. 정보제공기관 또는 보유기관의 인터넷서비스 이용시간 제한, 전산장애, 서비스 제한 등의 사유가 발생한 경우
 3. 타기관 제공 API의 이용시간 제한, 전산장애 및 유지보수 등의 사유가 발생한 경우
 4. 기타 정전, 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우
- ② 서비스는 관련 법령, 정책 변화에 따라 달라질 수 있으며, 은행은 서비스 제공을 위해 계약을 체결하고 있는 제휴업체 등의 시스템 운영 상황이나 계약 체결 상황에 따라 서비스의 전체 또는 일부의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
- ③ 은행은 제1항 및 제2항에 따라 서비스의 이용을 중단하는 경우에 그 사유와 내용을 사전에 이용자에게 개별고지합니다. 단, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등 불가피한 경우에는 예외로 합니다.

제9조 (서비스 탈퇴 및 정지)

- ① 이용자가 서비스 탈퇴를 원하는 경우 애플리케이션의 ‘서비스 탈퇴’ 메뉴를 통하여 서비스 계약을 해지할 수 있습니다.
- ② 이용자에게 다음 각 호의 사유가 발생한 경우 은행은 본 서비스를 탈퇴 또는 정지시킬 수 있습니다. 서비스의 해지 또는 정지 예정일 7일전까지 서비스가 해지 또는 정지되는 사실을 이메일, LMS, 우편 등을 통하여 고객에게 통지하며, 서비스의 해지 또는 정지 예정일까지 고객이 은행에 별도의 회신을 하지 않는 경우 서비스를 해지 또는 정지할 수 있습니다.
1. 범죄행위에 관련되는 경우
 2. 타인의 명의를 도용한 경우
 3. 이용자 정보를 허위로 등록한 경우
 4. 서비스의 운영을 고의로 방해한 경우
 5. 은행이나 제3자의 권익 또는 법익을 침해하는 경우
 6. 은행의 서비스를 이용하여 얻은 정보를 은행의 사전승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 경우

제10조 (은행의 의무)

- ① 은행은 제8조 및 제9조에서 정한 경우를 제외하고 이 약관에서 정한 바에 따라 서비스를 지속적, 안정적으로 제공하여야 합니다.

- ② 은행은 서비스 장애 시 이를 신속히 복구하여야 합니다.
- ③ 은행은 이용자가 제공한 개인신용정보 또는 본인정보를 서비스 제공목적 이외의 용도로 사용하지 아니하며 철저한 보안으로 고객정보를 성실히 보호합니다. 다만 관계법령에 의해 허용되거나 이용자가 동의한 경우는 그러하지 아니합니다.

제11조 (이용자의 의무)

이용자는 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. 서비스 신청 또는 정보 변경 시 허위내용을 등록하는 행위
2. 은행 및 기타 제3자의 인격권 또는 지식재산권을 침해하거나 업무를 방해하는 행위
3. 관계법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되어 있는 정보를 전송하는 행위
4. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스를 유포하는 행위
5. 이 약관 및 기타 관련 규정을 위반하는 행위

제12조 (손해배상 및 면책)

- ① 은행은 이용자로부터 접근매체의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제3자가 그 접근매체를 사용하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
- ② 은행은 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고, 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고, 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제2조 제1항 제1호에 따른 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우에 그 손해를 배상할 책임을 집니다.
- ③ 제2항에도 불구하고 은행은 이용자가 고의·중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우 이용자에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.
 1. 이용자가 이용기기 또는 접근매체를 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우
 2. 제3자가 권한 없이 이용자의 접근매체 등을 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 이용자가 접근매체 등을 누설하거나 노출 또는 방치한 경우
- ④ 이 서비스는 마이데이터사업 추진으로 API 기술로 구현하는 것으로, 제공하는 자료의 정확성을 보장하지 아니하며, 고의 또는 과실에 의한 경우를 제외하고 이로 인한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다. 은행은 고의 또는 과실에 의한 경우를 제외하고 이용자가 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제13조 (관할법원)

본 서비스 이용과 관련한 분쟁이 있을 경우 양 당사자간 합의로 해결하며, 양 당사자간에 법률상 분쟁이 발생할 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

제14조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 이용자가 은행에 서비스 가입 신청을 하고 은행이 이를 승인함과 동시에 효력이 발생합니다.
- ② 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 「전자금융거래법», 「신용정보법», 「전자정부법」 및 관련 법령과

은행의 「전자금융거래기본약관」, 「오픈뱅킹 서비스 이용약관」 등이 정하는 바에 따릅니다.

- ③ 등록기관의 거래내역조회, 자금이체 등 금융거래는 해당 금융기관의 약관을 따릅니다.
- ④ 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 그 내용을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치) 및 영업점에 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 은행은 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ⑤ 제4항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다.
- ⑥ 은행이 제4항 및 제5항의 게시하거나 통지를 하는 경우에는 “이용자가 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경 내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ⑦ 이용자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 서비스 이용을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.
- ⑧ 은행은 영업점에서 이용자가 약관을 요구할 경우 이를 교부하여야 합니다.

부 칙(2016. 9. 29)

제1조(시행일) 이 약관은 2016년 9월 29일부터 시행합니다.

부 칙(2017. 12. 20)

제1조(시행일) 이 약관은 2018년 2월 9일부터 시행합니다.

부 칙(2019. 2. 25)

제1조(시행일) 이 약관은 2019년 2월 25일부터 시행합니다.

부 칙(2019. 10. 21)

제1조(시행일) 이 약관은 2019년 10월 21일부터 시행합니다.

부 칙(2020. 3. 31)

제1조(시행일) 이 약관은 2020년 3월 31일부터 시행합니다.

부 칙(2020. 5. 22)

제1조(시행일) 이 약관은 2020년 5월 22일부터 시행합니다.

부 칙(2020. 12. 10)

제1조(시행일) 이 약관은 2020년 12월 10일부터 시행합니다.

부 칙(2021. 2. 1)

제1조(시행일) 이 약관은 2021년 2월 1일부터 시행합니다.

부 칙(2021. 3. 24)

제1조(시행일) 이 약관은 2021년 3월 24일부터 시행합니다.

부 칙(2021. 10. 27)

제1조(시행일) 이 약관은 2021년 10월 27일부터 시행합니다. 다만, 제2조제1항 및 제5항부터 제7항까지, 제4조제4호, 제5조, 제12조제4항은 「금융분야 마이데이터 서비스 가이드 라인」에 따라서 “이용자”와 “은행”간 “개인(신용)정보”를 전송하기 위해 API 시스템 이용을 의무화하는 시기부터 시행합니다.

부 칙(2022. 4. 25)

제1조(시행일) 이 약관은 2022년 4월 25일부터 시행합니다.

부 칙(2022. 7. 22)

제1조(시행일) 이 약관은 2022년 7월 22일부터 시행합니다.

부 칙(2023. 12. 21)

제1조(시행일) 이 약관은 2023년 12월 21일부터 시행합니다.