

# KB 스타뱅킹 연동 인증 서비스 이용 약관

## 제 1 조(목적)

이 약관은 ‘주식회사 국민은행’(이하 “은행”이라 합니다)이 제공하는 ‘KB 스타뱅킹 연동 인증 서비스’ (이하 “서비스”라 합니다)의 이용과 관련하여 ‘이용고객’(이하 “고객”이라 합니다)과 은행간의 권리와 의무, 서비스 이용 조건과 절차 등 제반 사항에 대해 규정하는 것을 목적으로 합니다.

## 제 2 조(용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각호와 같습니다.
  1. ‘KB 스타뱅킹 연동 인증 서비스’란 KB 스타뱅킹에서 은행이 정한 인증서를 은행이 사전에 안내한 절차에 따라 인증 방식으로 등록하고 해당 인증을 통해 인터넷뱅킹 로그인 또는 전자서명 거래를 할 수 있는 서비스를 말합니다.
  2. ‘이용매체’란 고객이 KB 스타뱅킹 앱을 설치 및 실행하여 인증이 가능한 모바일 단말기(스마트폰 등)를 말합니다.
  3. ‘인증’이란 로그인시 필요한 본인인증과 이체 등 거래시 필요한 거래인증(전자서명)을 말합니다.
  4. ‘인증 실행’이란 이용매체에서 KB 스타뱅킹 앱을 실행하여 은행이 정한 절차에 따라 인증방식으로 등록된 인증서로 인증하는 것을 말합니다.
- ② 이 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 서비스 안내 및 「전자금융거래 기본약관」, 「전자금융서비스 이용약관」 등에서 정한 바에 따릅니다.

## 제 3 조(서비스 이용대상)

본 서비스의 이용 대상은 KB 스타뱅킹과 개인인터넷뱅킹에 가입한 개인고객으로서 KB 스타뱅킹에서 은행이 정한 인증서를 은행이 사전에 안내한 절차에 따라 인증방식으로 등록하여 이용하는 경우에 한합니다.

## 제 4 조(서비스 이용신청)

- ① 이용대상 고객이 이용매체에서 KB 스타뱅킹 앱을 실행하여 본 ‘KB 스타뱅킹 연동 인증 서비스’ 이용약관에 동의한 경우 이용신청이 완료됩니다.
- ② 본 서비스 이용 시 입력한 휴대폰번호로 알림 받기를 희망하는 경우에는 추가로 ‘KB 스타뱅킹 연동 인증’ PUSH 수신에 동의하여야 하며
  1. 수신 동의시 이용매체의 휴대폰번호와 당행 고객정보에 등록된 휴대폰번호가 일치한 경우에만 동의 등록이 가능합니다.
  2. PUSH 수신에 동의한 이후 이용매체가 변경된 경우에는, 변경된 이용매체에서 PUSH 수신에 다시 동의하여야 합니다.

## 제 5 조(서비스 안내)

본 서비스는 고객이 KB 스타뱅킹에서 이용하고 있는 인증방식을 연동하여 인터넷뱅킹 로그인 및 전자서명 거래가 가능한 서비스로서 고객의 이용 편의성을 도모함을 목적으로 합니다.

## 제 6 조(서비스 이용방법)

- ① 인터넷뱅킹 본인인증(로그인)은 다음과 같이 이용이 가능합니다.
  1. 인터넷뱅킹 로그인이 필요한 화면에서 (1)PUSH 전송 또는 (2)QR 코드(인증번호) 중 선택하여 KB 스타뱅킹으로 인증을 요청합니다. 단, PUSH 전송을 선택할 경우 PUSH 받을 휴대폰번호는 고객이 PUSH 동의 등록한 이용매체의 휴대폰번호를 입력하여야 합니다.
  2. 인증을 요청받은 KB 스타뱅킹에서 인증실행을 함으로써 인터넷뱅킹 본인인증(로그인)이 완료됩니다. 단, PUSH 전송을 선택한 경우 인터넷뱅킹 화면의 확인코드와 KB 스타뱅킹 화면의 확인코드 일치여부를 확인 후 인증실행 하여야 합니다.
- ② 인터넷뱅킹 거래인증(전자서명)은 다음과 같이 이용이 가능합니다.
  1. 인터넷뱅킹 이체 등 거래인증이 필요한 화면에서 (1)PUSH 전송 또는 (2)QR 코드(인증번호) 중 로그인시 선택한 방식으로 KB 스타뱅킹 앞 인증이 요청됩니다. 단, PUSH 전송을 선택하여 로그인한 경우 로그인시 입력한 휴대폰번호로 자동 PUSH 전송됩니다.
  2. 인증을 요청받은 KB 스타뱅킹 화면에서 인터넷뱅킹 거래정보와 일치여부를 확인 후 인증실행을 함으로써 이체 등 거래인증(전자서명)이 완료됩니다.
- ③ 이체한도는 기 이용중인 인터넷뱅킹 서비스에서 고객이 설정한 이체한도와 동일합니다.

## 제 7 조(서비스의 일시 중단)

- ① 은행은 다음 각 호의 어느 하나에 해당되는 사유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 사전통지를 원칙으로 하나 사고 위험 등으로 인하여 긴급히 제한할 필요가 있거나 불가항력 사유로 인하여 통지가 불가한 경우 그러하지 아니합니다.
  1. 컴퓨터 등 은행 등의 정보통신 설비의 보수/업그레이드/점검/교체/고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 서비스 제공이 어려운 경우
  2. 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
- ② 이용매체 또는 통신서비스의 장애 등으로 인하여 서비스 이용이 불가한 경우 해당 제조사 및 통신사의 고객센터를 통하여 조치하여야 하며, 이로 인하여 발생한 손해에 대하여 은행이 고의 및 과실이 없다면 그 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.

## 제 8 조(서비스 이용제한)

다음 각 호에 해당하는 경우 은행은 서비스의 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다. 이 경우 사전통지를 원칙으로 하나 사고 위험 등으로 인하여 긴급히 제한할 필요가 있거나 불가항력 사유로 인하여 통지가 불가한 경우 그러하지 아니합니다.

1. 고객의 사고신고 또는 거래정지 신청이 있는 경우
2. 고객이 본인 휴대폰에 저장되어 있는 서비스 이용에 필요한 정보를 삭제한 경우
3. 기타 서비스 제공이 불가능한 기술적, 제도적 사유가 발생한 경우
4. 이 약관에서 별도로 정하지 아니한 전자금융거래법 관련 법령과 「전자금융서비스 이용약관」, 「전자금융거래기본약관」등이 정하는 경우

## 제 9 조(서비스 해지)

고객이 본 서비스를 해지 하고자 하는 경우 KB 스타뱅킹에서 제공하는 해지절차를 통해 서비스 해지신청이 가능합니다.

## 제 10 조(사고·장애시의 처리)

- ① 고객은 인증서비스 관련하여 접근매체의 도난, 분실, 위조 또는 변조의 사실을 알았거나 기타 거래 비밀을 요하는 사항이 누설되었음을 알았을 때에는 지체 없이 이를 은행에 신고하여야 합니다.
- ② 은행은 제 1 항의 신고를 받은 때부터 제 3 자가 그 접근매체를 사용함으로써 고객에게 발생한 손해를 배상할 책임을 집니다.
- ③ 제 1 항의 신고를 철회할 경우에는 고객 본인이 은행에 서면으로 신청하여야 합니다.
- ④ 은행은 통신장애 및 기타의 사유로 인하여 거래지시된 전자금융거래가 처리 불가능 할 경우 출금계좌로 입금 처리하고 고객이 신고한 최종 연락처로 이를 통지하여야 합니다.
- ⑤ 은행은 고객의 요청이 있을 때에는 사고 또는 장애의 사유를 지체 없이 조사하여 그 결과를 고객에게 통지하여야 합니다.

## 제 11 조(손실부담 및 면책)

- ① 은행은 고객으로부터 접근매체의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제 3 자가 그 접근매체를 사용함으로써 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
- ② KB 스타뱅킹 연동 인증 서비스 관련 전자금융거래사고에 대한 은행의 손해배상 및 면책에 관한 사항은 전자금융거래기본약관의 손해배상 및 면책 조항에 따릅니다.

## 제 12 조(관할법원)

- ① 서비스 이용과 관련하여 은행과 고객 사이에 분쟁이 발생한 경우, 은행과 고객은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
- ② 제 1 항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 않아 소송의 필요가 있는 경우 관할법원은 민사 소송법에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

## 제 13 조(준거법)

이 약관의 해석·적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

## 제 14 조(약관 변경)

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1 개월 전에 그 내용을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 고객이 접근하기 용이한 전자적 장치) 및 영업점에 게시하고 고객에게 통지하여야 합니다. 다만, 고객이 이의를 제기할 경우 은행은 고객에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ② 제 1 항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1 개월 이상 게시하고 고객에게 통지하여야 합니다.
- ③ 은행이 제 1 항 및 제 2 항의 게시하거나 통지를 하는 경우에는 ‘고객이 약관의 변경 내용이 게시 되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 서비스 이용신청을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.’라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 고객은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 서비스의 이용신청을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

## **제 15 조(이 약관에서 정하지 아니한 사항)**

이 약관과 전자금융거래에 관한 개별약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 「전자금융거래법」 등 관계법령 및 「전자금융거래기본약관」, 「전자금융서비스 이용약관」, 기타 고객 가입 관련 약관 등을 적용합니다.

**부 칙(2018. 11. 17)**

제 1 조(시행일) 이 약관은 2018 년 11 월 17 일부터 시행합니다.

**부 칙(2020. 12. 10)**

제 1 조(시행일) 이 약관은 2020 년 12 월 10 일부터 시행합니다.

**부 칙(2021. 04. 19)**

제 1 조(시행일) 이 약관은 2021 년 4 월 19 일부터 시행합니다.