

- 전자세금계산서 발행 서비스는 KB 국민은행의 제휴업체인 (주)링크허브가 제공하는 서비스로 이용을 위해 (주)링크허브와의 회원가입이 필요합니다.
- (주)링크허브의 「전자세금계산서 발행 서비스 약관」 및 「고객정보의 제공 및 활용」에 동의하셔야 가입이 가능합니다.

전자세금계산서 발행 서비스 약관

제 1 조 약관의 목적

이 약관은 주식회사 (주)링크허브(이하 "회사"라 합니다.)가 제공하는 전자세금계산서 발행 서비스 (이하 "서비스"라 합니다.)를 이용함에 있어서 회사와 서비스 이용자(이하 "회원"이라 합니다.)간에 서비스 이용의 방법 및 기타 관련한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 약관의 효력 및 변경

- 1) 이 약관은 회사의 서비스 홈페이지(www.popbill.com)에 게시하여 공지하거나 전자우편, 기타의 방법으로 회원에게 통지함으로써 효력을 발생합니다.
- 2) 회사는 제공하게 되는 새로운 서비스의 적용, 보안체계의 향상 및 유지, 정부에 의한 시정명령의 이행 등 기타 회사의 업무상 약관을 변경하여야 할 중요한 사유가 있다고 판단될 경우 약관을 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 제 1 항과 같은 방법으로 공지 또는 통지함으로써 효력을 발생합니다.
- 3) 변경된 약관의 공시된 날로부터 1 개월 이내에 회원이 회사에 서면으로 이의를 제기하지 아니한 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주하며, 이의를 제기하는 경우 회사는 회원과 협의를 거친 후 수용여부를 결정합니다.
- 4) 약관의 내용은 회사의 서비스 홈페이지(www.popbill.com)에 항상 게시됩니다.

제 3 조 명시되지 않은 약관의 적용

이 약관에 명시되지 아니한 사항은 관계법령 및 기타관습에 따릅니다.

제 4 조 용어의 정의

- 1) 전자세금계산서 : 부가가치세법 및 소득세법 또는 법인세법의 규정에 따라, 상거래 시 공급자와 공급받는자 사이에 교부되는 기존 종이 형태의 세금계산서를 대체하기 위하여, 국가가 인정한 공동인증서를 사용하여 전자서명함으로써 교부되는 전자적 형태의 세금계산서를 의미합니다.
- 2) 회원 : 회사와 이용계약을 체결한 이용자를 말합니다.
- 3) 공동인증서 : 전자서명법 제 15 조에 따라 국가가 인정한 공인인증기관에서 발급받는 범용 또는 특수목적용 인증서로, 회원이 직접 전자서명을 했음을 증명하는 인증수단입니다. (이하 "인증서"라 합니다.)

제 5 조 이용 신청

- 1) 이 약관은 서비스를 이용하고자 하는 회원이 가입단계에서 고객이 동의함으로써 효력이 발생하며, 회원이 이 약관에 대하여 "동의하기" 버튼을 클릭한 경우, 이 약관의 내용을 충분히 이해하고 그 적용에 동의한 것으로 봅니다.
- 2) 이용 계약은 고객의 이용신청에 대하여 회사가 이용을 승낙함으로써 성립됩니다. 전자세금계산서 발행서비스에 정상적으로 회원가입을 완료하면 승낙이 된 것으로 간주합니다
- 3) 회원가입 시 입력한 이용기업의 정보는 모두 실제 데이터로 간주되며, 허위정보임이 판명되면 서비스의 제한을 받을 수 있습니다.
- 4) 상기 3 항에 따른 신청에 있어 회사는 부정가입을 방지하기 위해 전문기관을 통해 제공하는 인증절차를 통과하여야 서비스 이용이 가능합니다.

제 6 조 서비스의 제공

회사가 회원에게 제공하는 서비스 내용은 다음 각 호와 같습니다.

- 전자세금계산서의 작성 및 발행/수신/조회/보관/집계 서비스
- 사업자번호에 대한 과세유형 및 휴폐업 여부 조회
- 기타 회사가 추가 개발하거나 다른 회사와의 제휴 등을 통해 회원에게 제공하는 일체의 서비스

제 7 조 서비스의 이용

- 1) 서비스는 제 5 조에 의거하여 가입을 완료한 시점부터 즉시 이용할 수 있습니다. 이용요금에 대한 결제가 정상적으로 이루어진 회원에 한하여 이용이 가능합니다.
- 2) 서비스의 이용시간은 연중무휴 1 일 24 시간을 원칙으로 하며, 다만 다음 각 호에 해당하는 경우는 예외로 합니다.
 - 정기점검, 서비스 이용향상 등을 위해 회사가 정한 날이나 시간
 - 시스템 장애, 서비스 이용의 폭주, 천재지변으로 인한 서비스의 중단
 - 위의 각 호에 준하는 경우
- 3) 회사는 이용시간을 제한하는 경우 그 내용을 사전에 홈페이지에 공지하여야 합니다.

제 8 조 회원 정보의 수집 및 이용목적

- 1) 회원으로 가입하여 서비스를 이용하고자 하는 이용자는 회사에서 요청하는 제반 정보(회사명, 대표자명, 담당자명, 담당자 이메일 주소, 사업자등록번호, 연락처 등)를 제공하여야 합니다. 또한 기타 정보를 상황에 따라 수집할 수 있습니다.
- 2) 모든 회원은 반드시 회원 본인의 정보를 제공하여야만 서비스를 이용할 수 있으며, 타인의 정보를 도용하거나 허위의 정보를 등록하는 등 본인의 진정한 정보를 등록하지 않은 회원은 서비스 이용과 관련하여 아무런 권리를 주장할 수 없으며, 관계 법령에 따라 처벌 받을 수 있습니다.
- 3) 회원가입은 반드시 본인의 진정한 정보를 통하여만 가입할 수 있으며 회사는 회원이 등록한 정보에 대하여 확인 조치를 할 수 있습니다. 회원은 회사의 확인조치에 대하여 적극 협력하여야 하며, 만일 이를 준수하지 아니할 경우 회사는 회원이 등록한 정보가 부정한 것으로 처리할 수 있습니다.

제 9 조 회원 정보의 보호

- 1) 회사는 수집된 회원정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 아니하도록 보안 및 안정성 확보에 필요한기술적 조치 등을 취하여야 합니다.
- 2) 회사는 서비스와 관련하여 취득한 회원의 개인정보를 본인의 사전 승낙 없이 타인에게 누설, 공개 또는 배포할 수 없으며, 서비스 관련 업무 이외의 상업적 목적으로 사용할 수 없습니다. 다만, 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
 - 관계법령에 의하여 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구 받은 경우.
 - 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우.
 - 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우.
 - 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우.
 - 기타 관계법령에 의한 경우.

제 10 조 회원 이용정보 및 자료의 보호

- 1) 회사는 회원이 제공한 회원정보를 서비스 이용기간동안 보유하며, 회원 탈퇴시에는 회원정보를 관련법규에 따라 보존할 의무가 없는 한 즉시 폐기합니다.
- 2) 회사는 회원에게 다양한 서비스 제공의 안내를 위해 자체적으로 이메일, DM, 메시징(문자, 알림톡) 등의 발송을 할 수 있습니다.
- 3) 회원은 원하는 경우 언제든지 회사에 제공한 회원정보의 수집과 이용에 관한 동의를 철회할 수 있고, 위 동의의 철회는 해지 신청을 하는 것으로 이루어집니다.
- 4) 회원의 개인정보보호에 관해서는 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따르고, 사이트에 '개인정보처리방침'을 고지합니다.

제 11 조 회사의 의무

- 1) 회사는 제 7 조 2항에서 정한 경우를 제외하고 이 약관 및 관계법령이 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 서비스를 제공할 의무가 있습니다.
- 2) 회사는 서비스 관련 설비를 항상 운용 가능한 상태로 유지보수하며, 장애가 발생하거나 멸실된 경우 지체 없이 이를 수리/복구 할 수 있도록 최선의 노력을 다하여야 합니다.
- 3) 회사는 개인정보와 관련하여 회원의 의견을 수렴하고 불만을 접수하기 위하여 개인정보관리책임자를 지정합니다. 회사는 서비스 이용 불만사항 및 문의의 접수를 위해 전화, 전자우편 또는 서비스 화면의 고객센터 상담창구를 통하여 회원의 의견을 접수, 처리하여야 합니다.
- 4) 이용자의 불만사항 접수 및 처리절차는 다음과 같이 시행합니다.
 - 가. 불만사항 접수는 일반전화, 이메일에 의한 방법으로 접수합니다.
 - 나. 불만사항 처리는 운영자가 직접 전화하여 즉시 처리하는 것을 원칙으로 이메일 및 서면에 의한 민원 접수 처리는 24 시간 이내에 처리합니다.

불만형태	유형	원인	처리절차	처리기간
서비스관련	통신장애	회사의 귀책사유	대고객 사과 및 품질개선	즉시/7일
	시스템 장애	회사의 귀책사유	대고객 사과 및 품질개선	즉시/7일
		회원의 귀책사유	대고객 설명	즉시/7일

요금 관련	청구요금 이의	회사의 귀책사유	과금전: 비과금요청	즉시/7일
		고객사(회원)의 귀책사유	과금후: 환불	
			대고객 설명	즉시/1일
기타 불만 관련	기타 이의	회사/고객사(회원)의 귀책사유	대고객 사과 및 품질개선 대고객 설명	즉시/7일

- 5) 회사는 영리를 목적으로 변작 등 거짓으로 표시한 전화번호를 이용하지 못하도록 관련 조치를 취하고 인증절차를 거쳐 이용을 허용합니다. 다만, 공익을 목적으로 하는 경우 예외로 할 수 있습니다.

제 12 조 회원의 의무

- 회원은 이 약관 및 관계법령, 회사가 공지하는 사항을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무수행에 지장을 초래하는 행위를 할 수 없습니다.
- 회원은 회사의 사전 승인 없이 서비스를 이용하여 어떠한 영리행위도 할 수 없습니다.
- 회원은 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복사, 복제, 개조, 번역하여 타인에게 제공하여서는 안됩니다.
- 회원은 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호의 행위를 할 수 없습니다.
 - 범죄행위를 목적으로 이용하거나 기타 범죄행위와 관련된 행위.
 - 선량한 풍속/기타 사회질서에 반하는 행위.
 - 타인의 명예를 훼손하거나 모욕하는 행위.
 - 타인의 지적재산권 등의 권리를 침해하는 행위.
 - 해킹 또는 컴퓨터바이러스를 유포하는 행위.
 - 수신자의 동의 없이 광고 또는 광고성 정보를 전송, 기타 영업을 위한 행위.
 - 서비스의 안정적인 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있는 일체의 행위.
 - 기타 관계법령에 위배되는 행위.

제13 조 서비스 이용의 제한

- 회사는 회원이 이 약관 위반 및 다음 각 호에 해당하는 경우 회사가 정한 소정의 기간 내에 이를 해소하지 않으면 서비스 이용계약을 사전 통지나 동의 없이 이용 제한 할 수 있습니다.
 - 제 12 조의 규정에 의한 회원의 의무를 이행하지 아니한 경우
 - 회원이 해산으로 인하여 법인격을 상실하게 되거나 부존재 한다고 볼 수 있는 상당한 이유가 있을 경우
 - 회원이 타인명의를 도용하여 신청 또는 신청서를 허위로 기재하는 등 부정한 방법으로 이용 신청한 사실이 발견된 경우
 - 다른 회원 또는 제 3 자의 지적재산권을 침해하는 경우
 - 사회통념상의 풍속, 사회질서를 해하는 행위 또는 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위를 한 경우
 - 회원의 서비스 이용을 제한하거나 정지시킨 후 동일한 행위가 2 회 이상 반복되는 경우
 - 기타 이 약관이나 관계법령에서 정한 사항 위반 등 회원 자격을 그대로 유지시키기 어려운 상당한 이유가 있는 경우
- 회사는 이용제한 할 경우 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 서면, 전화, 이메일 등을 통하여 회원에게 통지합니다.

제 14 조 이용제한 해제

회사는 이용제한 기간 중에 그 이용제한사유가 해소된 것이 확인된 경우 이용제한조치를 즉시 해제하며, 그 사실을 회원에게 통지합니다.

제 15 조 서비스 제공의 제한 및 중지

- 1) 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 이용을 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.
 - 시스템 보수 및 데이터 관리를 위하여 부득이한 경우
 - 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중지한 경우
 - 국가 비상사태, 천재지변이 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우
- 2) 제 1)항에 의한 서비스 중단의 경우 그 사유 등을 홈페이지에 게시하거나 회원에게 통지합니다. 다만 회사가 통제할 수 없는 사유로 인하여 사전통지가 불가능한 경우 그러하지 아니합니다.

제 16조 해지

- 1) 회원이 이용계약의 해지를 원하는 경우 언제든지 서비스 내 제공되는 메뉴를 이용하여 이용계약의 해지 신청을 할 수 있으며, 회사는 관련 법령이 정하는 바에 따라 지체없이 처리합니다.
- 2) 회사는 회원이 제15조 및 기타 이 약관의 규정을 위반하고, 회사가 정한 소정의 기간 내에 이를 해소하지 아니하는 경우에 서비스 이용계약을 사전 통지나 동의 없이 해지할 수 있습니다.
- 3) 회원이 해지, 재가입 등을 반복적으로 행함으로써 회사가 제공하는 혜택이나 경제적 이익을 비정상적인 방법으로 악용할 우려가 있다고 회사가 판단하는 경우, 회사는 해지 또는 재가입을 제한할 수 있습니다
- 4) 본 약관에 따라 이용계약이 해지된 경우 회사는 회원에게 부가적으로 제공한 각종 혜택을 무효화하거나 회수할 수 있으며, 잔여포인트 및 이용중인 정액제 서비스 잔여기간에 관계 없이 즉시 해지됩니다.
- 5) 이용계약 해지가 완료되는 경우 관련 법령 및 개인정보처리방침에 따라 회사가 보유하여야 하는 정보를 제외한 회원의 모든 정보가 삭제됩니다.

제 17 조 양도금지

회원이 서비스의 이용권한, 기타 이용계약상 지위를 타인에게 양도하거나 담보로 제공할 수 없습니다.

제 18 조 손해배상

- 1) 회원이 제15조 및 기타 이 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사가 다른 회원 또는 제3자에 대하여 책임을 부담하게 되고 이로 인해 회사가 손해를 입게 되는 경우 회원은 회사에게 모든 손해를 배상하여야 합니다.
- 2) 회사는 서비스 제공과 관련하여 회원에게 어떠한 손해가 발생한 경우 고의 또는 중과실이 없는 한 이에 대하여 책임지지 않습니다.
- 3) 회원은 회사가 사전에 허용한 경우를 제외하고는 서비스 및 포인트를 영업활동 등 영리목적으로 이용하거나 이 약관에 금지하는 행위를 하거나 허용하는 범위를 벗어난 이용행위를 하여서는 안됩니다.

제 19 조 면책사항

- 1) 회사는 회원이 게재한 정보, 자료 및 그에 대한 사실의 정확성, 신뢰성 등에 관하여는 어떠한 책임도 지지 않으며, 서비스를 이용하여 게시 또는 전송한 자료, 자료의 취사선택, 기타 서비스 이용과 관련하여 회원에게 어떠한 손해 또는 불이익이 발생하더라도 이에 대한 모든 책임은 회원에게 있습니다.
- 2) 회사는 제15조 규정을 위반하여 회원간 또는 회원과 제3자간에 회사의 서비스를 매개로 하여 물품거래 등의 행위에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 3) 회사는 다음 각 호의 경우에 대하여는 책임을 지지 아니합니다.
 - 천재지변 등 불가항력적인 사유로 서비스를 제공하지 못하는 경우
 - 회원이 제공하는 자료의 오류로 인하여 발생한 손해
 - 통신기기, 통신회선 또는 회사의 전산 시스템 장애에 의한 업무처리의 지연이나 불능일 경우
 - 회원이 바이러스 침투, 불법S/W설치 등 관리소홀 및 부주의로 손해가 발생한 경우
 - 시스템 장애, 서비스 이용의 폭주, 천재지변으로 인한 서비스의 중단
 - 통신사의 통신회선 또는 전산시스템 장애로 인한 서비스의 중단
 - 국세청에서 제공하는 서비스가 중단되거나 감독기관의 명령으로 서비스를 지속할 수 없는 경우
 - 회사가 통상적인 업무처리 절차에 의거 과실 없이 선량한 관리자로서의 의무를 다한 경우
 - 기타 회사의 과실로 인하여 발생한 사고가 아닌 경우

제 20 조 분쟁해결 및 관할법원

- 1) 본 계약의 해석과 관련하여 이견이 있을 경우 및 본 계약에 제시되지 않은 사항이 있을 경우 관련법규가 있으면 그 관련법규를 따르고 관련법규가 없으면 신의성실의 원칙에 입각, 상호 협의하여 결정합니다.
- 2) 본 계약과 관련한 분쟁의 해결에 대해서는 회사 본점 소재지의 관할법원으로 합니다.

부칙

(시행일) 이 약관은 2022년 11월 28일부터 시행합니다.

(시행일) 이 약관은 2025년 4월 3일부터 시행합니다.