

# KB Liiv M 회원 이용약관

## 제 1 장 총칙

### 제 1 조(목적)

본 약관은 주식회사 국민은행(이하 “회사”라 합니다)이 운영하는 KB Liiv M 홈페이지(<http://www.liivm.com>)(이하 “홈페이지”라 합니다) 및 KB Liiv M 어플리케이션 (이하 “어플리케이션”이라 합니다)에서 제공하는 서비스를 이용함에 있어 회원과 회사 간의 권리, 의무 및 책임 사항 등 기본적인 사항을 규정하는 데 목적이 있습니다.

### 제 2 조(용어의 정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. “홈페이지”란 회사가 이용자에게 서비스를 제공하기 위하여 운영하는 KB Liiv M 홈페이지(<http://www.liivm.com>)를 말합니다.
2. “어플리케이션”이란 회사가 이용자에게 서비스를 제공하기 위하여 운영하는 KB Liiv M 스마트폰 응용프로그램을 말합니다.
3. “사이트”란 홈페이지 및 어플리케이션을 말합니다.
4. “서비스”란 회사가 사이트를 통해 온라인에서 제공하는 서비스를 말합니다.
5. “이용자”란 사이트에 접속하여 이 약관에 따라 사이트에서 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.
6. “회원”이란 회사가 제공하는 이동통신서비스를 이용하는 자로서 본 약관에 동의하고 ID(아이디)와 Password(비밀번호)를 발급받은 자를 말합니다. 회원의 자격 및 권한 등은 본 약관에서 정한 바에 따라 일부 제한될 수 있습니다.
7. “비회원”이란 회원으로 가입하지 않고 사이트에서 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
8. “ID(아이디)”란 사이트 이용에 필요한 사용자 인식 번호로 고객이 정하고 회사가 승인하는 6~12자리 영문 또는 영문·숫자 조합을 말합니다. 단, 사이트 외 다른 온라인 경로를 통해 서비스에 가입하는 고객의 경우 ID(아이디)를 회사가 정하는 방식(개인 식별이 불가한 영문·숫자 조합)으로 승인할 수 있습니다.
9. “Password(비밀번호)”란 사이트 이용에 필요한 암호로 고객이 정하는 8~12자리 영문과 숫자, 특수문자의 조합을 말합니다.

② 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계 법령 및 서비스별 안내에서 정하는 바에 따릅니다.

### 제 3 조(약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 서비스를 이용하고자 하는 모든 회원에 대하여 그 효력이 발생합니다. 단, 회사의 이동통신서비스에 가입된 고객에 대하여는 회사의 「이동통신 이용약관」과 함께 그 효력이 발생합니다.
- ② 본 약관의 내용은 서비스 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공지하고, 이에 동의한 회원이 서비스에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
- ③ 회사는 본 약관의 내용과 상호, 영업소 소재지, 대표자의 성명, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 연락처(전화번호·전자우편주소) 등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 사이트 초기 화면에 게시합니다.
- ④ 회사는 관련 법령의 변경 및 서비스 운영상 필요한 경우 본 약관을 개정할 수 있으며, 약관을 개정할 경우에는 시행예정일 및 개정 사유를 명시하여 사이트에 시행예정일 7일 이전에 공지합니다. 단, 회원에게 불리하게 약관 내용을 개정하는 경우에는 30일 이전에 사이트 공지 외에 다음 각 호 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 통지합니다.
  1. 전자우편(e-mail) 통지
  2. 문자메시지 통지
  3. 요금청구서(서면, 전자우편(e-mail), 문자메시지) 통지
  4. 사이트 팝업 등 공지
- ⑤ 회사가 본 조에 따라 개정 약관을 공지 및 통지하면서 회원에게 30일 이내에 별도 의사표시를 하지 아니하면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지하였음에도 불구하고 회원이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 회원이 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.

### 제 4 조(약관 외 준칙)

- ① 본 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 「전기통신사업법」, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관계 법령에 따릅니다.
- ② 각 사이트 및 개별 서비스 이용약관이 있는 경우에는 해당 서비스 이용약관이 우선합니다.
- ③ 회원이 회사와 개별 계약을 체결하여 서비스를 이용하는 경우에는 개별 계약이 우선합니다.

## 제 2 장 서비스 이용약관

### 제 5 조(이용신청 및 승낙)

- ① 이용자는 회사의 이동통신서비스 가입 시 회사가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이용약관에 동의한다는 의사표시를 함으로써 회원가입을 신청합니다.
- ② 회사는 제1항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 이용자 중 다음 각 호에 해당하지 않는 한 회원으로 등록합니다.
  1. 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우
  2. 실명이 아니거나, 다른 사람의 명의사용 등 이용자 등록 시 허위로 신청하는 경우
  3. 이용자 등록 사항을 누락하거나 오기하여 신청하는 경우
  4. 사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해하거나, 저해할 목적으로 신청한 경우
  5. 서비스 이용목적 또는 이용행위가 법령에 위반되거나 제3자의 권리를 침해할 우려가 있는 경우
  6. 악성 프로그램 및 버그를 이용하거나 시스템 취약점을 악용하는 등 부정한 방법을 서비스에 사용한 경우
  7. 제6조 제3항에 의하여 이전에 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우. 다만, 동 자격 상실 이후 승낙제한 사유가 해소되어 회사의 회원 재가입 승낙을 받은 경우는 예외로 합니다.
- ③ 회사는 제1항에 따라 회원가입을 신청한 이용자에 대하여 개인식별번호당 1개의 ID(아이디)를 발급합니다.
- ④ 회원가입 계약의 성립 시기는 회사의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.
- ⑤ 회원은 회원가입 시 등록한 사항에 변경이 있는 경우, 회사가 정한 절차에 따라 회원정보 변경 등을 통하여 그 변경사항을 알려야 합니다. 회원 정보를 변경하지 않아 발생하는 불이익에 대한 책임은 회원에게 있습니다.

## 제 6 조(회원 탈퇴 및 자격 상실 등)

- ① 회원은 회사가 정한 절차에 따라 회사에 가입된 이동통신서비스를 전부 해지 신청함으로써 회원 탈퇴를 요청할 수 있으며, 회원의 요청에 따라 즉시 이용계약이 해지됩니다.
- ② 회사는 회원이 이동통신서비스 가입 후 30일 이내에 개통하지 않아 이동통신서비스 가입이 취소된 경우 즉시 서비스 이용계약을 해지합니다.
- ③ 회사는 회원이 제15조에 규정한 회원의 의무를 이행하지 않을 경우, 서비스 이용계약을 해지하거나 또는 서비스 이용을 중지할 수 있습니다.
- ④ 회사는 회원이 서비스 이용계약을 체결하여 ID(아이디)와 Password(비밀번호)를 부여받은 후에도 회원의 자격에 따른 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
- ⑤ 본 조 제2항 내지 제4항의 조치에 대하여 회원은 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다.

- ⑥ 본 조 제5항의 이의가 정당하다고 회사가 인정하는 경우, 회사는 회원의 서비스 이용을 재개합니다.

### 제 7 조(회원에게 대한 통지)

- ① 회사는 다음 각 호의 방법으로 회원에게 대한 통지를 할 수 있습니다.
1. 전자우편(e-mail) 통지
  2. 문자메시지 통지
  3. 요금청구서(서면, 전자우편(e-mail), 문자메시지) 통지
  4. 사이트 팝업 등 공지
- ② 회사는 회원 전체에 대하여 회원에게 유리하거나 경미한 사안을 안내하는 경우 사이트에 게시함으로써 개별 통지를 갈음할 수 있습니다. 다만, 회원에게 불리하거나 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별통지합니다.

## 제 3 장 서비스 이용

### 제 8 조(서비스의 이용개시)

- ① 회사는 회원의 이용 신청을 승낙한 때부터 서비스를 개시합니다. 단, 일부 서비스의 경우에는 회사가 지정한 일자부터 서비스를 개시할 수 있습니다.
- ② 회사의 업무상 또는 기술상의 이유로 서비스를 개시하지 못하는 경우에는 사이트를 통하여 사전에 공지합니다. 다만, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등 불가피한 경우에는 예외로 합니다.
- ③ 회사는 특정 서비스를 제공하기 위하여 회원에게 별도 또는 추가적인 가입절차를 요청할 수 있습니다.

### 제 9 조(서비스의 이용시간)

- ① 서비스의 이용은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 단, 회사의 업무상 또는 기술상의 이유로 서비스가 일시 중지될 수 있습니다.
- ② 회사는 서비스별 이용가능 시간을 회사의 정책에 따라 변경할 수 있으며, 서비스를 일정 범위로 분할하여 각 범위별로 이용 가능한 시간을 별도로 정할 수 있습니다.
- ③ 회사는 제1항 또는 제2항의 사유로 서비스의 이용시간에 변경이 발생하는 경우에는 사이트를 통해 사전에 공지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유(시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등)로 사전 공지가 불가능한 경우에는 예외로 합니다.

## 제 10 조(서비스의 변경 및 중지)

- ① 회사는 개별 서비스 약관의 개정에 따라 서비스의 전부 또는 일부 내용을 변경할 수 있습니다.
- ② 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.
  1. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우
  2. 서비스를 위한 설비의 보수 등 공사로 인해 부득이한 경우
  3. 서비스 업그레이드 및 사이트 유지보수 등을 위해 필요한 경우
  4. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
  5. 회원이 회사의 영업활동을 방해하는 경우
  6. 서비스 제공업자와의 계약종료 등 회사의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우
  7. 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
  8. 회사 사업계획의 변경 또는 경영상의 사유로 더 이상의 서비스 제공이 불가능할 경우
- ③ 회사는 제2항의 사유로 서비스가 중단될 경우 사전에 사이트를 통해 공지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유(시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등)로 사전 공지가 불가능한 경우에는 예외로 합니다.
- ④ 회사는 회사의 고의 또는 과실이 없는 경우에는 서비스의 변경 및 중지로 발생하는 문제에 대해서 책임을 지지 않습니다.

## 제 11 조(정보의 제공, 광고의 게시 및 하이퍼링크)

- ① 회사는 서비스를 운영하면서 회사가 적절하다고 판단하는 각종 정보와 광고를 홈페이지 등에 게시할 수 있으며, 광고성 정보 수신 동의 회원에게 동의 내용에 따라 문자메시지, 이메일, 전화, 우편을 전송할 수 있습니다. 회원이 광고성 정보 수신을 원하지 않을 경우에는 회사가 정한 방법에 따라 수신 거절을 요청할 수 있습니다.
- ② 회원이 서비스상에 게시된 광고를 이용하거나 서비스를 통한 광고주의 판촉 활동에 참여하는 등의 방법으로 교신 또는 거래를 하는 것은 전적으로 이용자와 광고주 간의 문제입니다. 이용자와 광고주 간에 분쟁, 기타 문제가 발생할 경우에도 이용자와 광고주가 직접 해결하는 것을 원칙으로 합니다.
- ③ 회사는 하이퍼링크 등으로 연결된 홈페이지가 독자적으로 제공하는 재화·용역에 의해 이용자와 행하는 거래에 대해서 책임을 지지 않습니다.

## 제 12 조(게시물의 관리)

- ④ 회사는 회원이 게시하거나 전달하는 서비스 내의 모든 내용물(회원간 전달 포함)이 다음 각 호에 해당한다고 판단되는 경우 사전통지 없이 삭제할 수 있으며, 이에 대해 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
1. 회사, 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우
  2. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등의 유포에 해당하는 경우
  3. 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우
  4. 회사 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
  5. 회사가 제2항의 세부이용지침에서 규정한 게시기간을 초과한 경우
  6. 회사에서 제공하는 서비스와 관련 없는 내용인 경우
  7. 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게시하는 경우
  8. 기타 관계 법령 및 회사의 지침 등에 위반된다고 판단되는 경우
- ⑤ 회사는 게시물에 관련된 세부 이용지침을 별도로 정하여 시행할 수 있으며, 회원은 그 지침에 따라 각종 게시물(회원간 전달 포함)을 등록하거나 삭제하여야 합니다.

### 제 13 조(게시물의 저작권)

- ① 회원이 서비스 내에 게시한 게시물(회원간 전달 포함)의 저작권은 회원이 소유하며 회사는 서비스 내에 이를 게시할 수 있는 권리를 갖습니다.
- ② 회사는 게시한 회원의 동의 없이 게시물을 다른 목적으로 사용할 수 없습니다.
- ③ 회사는 회원이 서비스 내에 게시한 게시물이 타인의 저작권, 기타 권리를 침해하더라도 이에 대한 민·형사상의 책임을 부담하지 않습니다. 만일 회원이 타인의 저작권 기타 권리를 침해하였음을 이유로 회사가 타인으로부터 손해배상청구 등 이의 제기를 받은 경우, 회원은 회사의 면책을 위하여 노력하여야 하며, 회원은 그로 인해 회사에 발생한 모든 손해를 부담하여야 합니다.
- ④ 회사는 회원이 이용계약을 해지하고 사이트를 탈퇴하거나 적법한 사유로 해지된 경우 해당 회원이 게시하였던 게시물을 삭제할 수 있습니다.
- ⑤ 회사가 작성한 저작물에 대한 저작권은 회사에 귀속됩니다.
- ⑥ 회원은 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 행위 등 서비스에 게시된 자료를 영리 목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 할 수 없으며, 게시물에 대한 저작권 침해는 관계 법령의 적용을 받습니다.

## 제 4 장 계약당사자의 의무

### 제 14 조(회사의 의무)

- ④ 회사는 서비스 제공과 관련하여 취득한 회원의 신상정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 단, 관계 법령에 따른 수사상의 목적으로 관계 기관으로부터 요구받은 경우나 방송통신심의위원회의 요청이 있는 경우 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ⑤ 회사는 안정적인 서비스 제공을 위하여 관련 설비 및 소프트웨어에 장애가 발생한 때에는 부득이한 사유가 없는 한 지체없이 이를 수리 또는 복구합니다.
- ⑥ 회사는 손해배상 등 분쟁 처리를 위해 분쟁처리 책임자 및 담당자를 지정하고, 그의 연락처를 인터넷 등을 통하여 이용자 및 그 밖의 이해관계자에게 알려야 합니다.
- ⑦ 이용자는 서면 또는 인터넷을 통하여 손해배상 등 분쟁 처리를 신청할 수 있으며, 회사는 분쟁 처리 신청을 받은 뒤 30일 이내에 분쟁 처리에 대한 조사 또는 처리 결과를 이용자에게 알려야 합니다.
- ⑧ 회사가 제공하는 서비스로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우, 그러한 손해가 회사의 고의나 중과실에 기해 발생한 경우에 한하여 회사에서 책임을 부담하며, 그 책임의 범위는 통상손해에 한합니다.
- ⑨ 회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 서비스의 운영, 유지와 관련 있는 법규를 준수합니다.

## 제 15 조(회원의 의무)

- ① 회원은 서비스를 이용할 때, 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 됩니다.
  1. 이용 신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하는 행위, 다른 회원의 ID(아이디) 및 Password(비밀번호)를 도용하는 등 부정하게 사용하는 행위
  2. 회사의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위
  3. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위
  4. 게시판 등에 음란물을 게시하거나 음란사이트를 연결(링크)하는 행위
  5. 회사 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위
  6. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 타인에게 유포하는 행위
  7. 서비스와 관련된 설비의 오 동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위
  8. 서비스 운영을 고의로 방해하거나 서비스의 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보 및 수신자의 명시적인 수신거부 의사에 반하여 광고성 정보 또는 스팸 정보를 전송하는 행위
  9. 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위

10. 다른 회원의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위
  11. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위의 정보를 유통시키는 행위
  12. 재물을 걸고 도박하거나 사행행위를 하는 행위
  13. 윤락행위를 알선하거나 음행을 매개하는 내용의 정보를 유통시키는 행위
  14. 수치심이나 혐오감 또는 공포심을 일으키는 말이나 음향, 글이나 화상 또는 영상을 계속하여 상대방에게 도달하게 하여 상대방의 일상적 생활을 방해하는 행위
  15. 서비스에 게시된 정보를 변경하는 행위
  16. 관련 법령에 따라 그 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터 프로그램 포함)의 전송 또는 게시 행위
  17. 회사의 직원이나 운영자를 가장하거나 사칭하여 또는 타인의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 E-mail을 발송하는 행위
  18. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 E-mail로 발송하는 행위
  19. 스토킹(stalking) 등 다른 회원을 괴롭히는 행위
  20. 소프트웨어 또는 관련 문서를 수정, 번역, 역컴파일, 역엔지니어링 또는 기타변형 등을 통해 임의로 조작하거나 소프트웨어를 통해 회사의 네트워크에 접근하는 행위
  21. 관련 법령에 따라 불법적이거나 부당한 행위
- ② 회원은 관계 법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스상에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
- ③ 회원은 회사에서 공식적으로 인정한 경우를 제외하고는 서비스를 이용하여 상품을 판매하는 영업 활동을 할 수 없으며 특히 해킹, 광고를 통한 수익 행위, 음란사이트를 통한 상업 행위, 상용소프트웨어 불법 배포 등을 할 수 없습니다. 이를 위반하여 발생한 영업 활동의 결과 및 손실, 관계 기관에 의한 구속 등 법적 조치 등에 관해서는 회사가 책임을 지지 않으며, 회원은 이와 같은 행위와 관련하여 회사에 대하여 손해배상 의무를 집니다.

## 제 16 조(회원 ID(아이디)와 PASSWORD(비밀번호) 관리에 대한 의무와 책임)

- ① 회사는 서비스 신청 시 이용요금을 부과할 수 있으므로, 회원은 회원 ID(아이디) 및 Password(비밀번호) 관리를 철저히 하여야 하며 관리책임은 회원에게 있습니다.
- ② 회원 ID(아이디) 와 Password(비밀번호)의 관리 소홀, 부정 사용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원 본인에게 있으며, 회사의 시스템 고장 등 회사의 책임 있는 사유로 발생하



는 문제에 대해서는 회사가 책임을 집니다.

- ③ 회원은 본인의 ID(아이디) 및 Password(비밀번호)를 제3자에게 이용하게 해서는 안 되며, 회원 본인의 ID(아이디) 및 Password(비밀번호)를 도난당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지하는 경우에는 바로 회사에 통보하고 회사의 안내가 있는 경우 그에 따라야 합니다.
- ④ 회원은 회사의 사전 동의 없이 ID(아이디)를 변경할 수 없습니다.

## 제 17 조(이용자의 개인정보보호)

- ① 회사는 관련 법령이 정하는 바에 따라서 회원 등록정보를 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다.
- ② 회사는 수집된 개인정보의 처리 및 관리 등의 업무(이하 “업무”)를 스스로 수행함을 원칙으로 하나, 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 회사에 위탁할 수 있습니다.
- ③ 회원의 개인정보보호에 관한 사항은 관련 법령 및 회사가 정하는 「이동통신 개인정보처리방침」에서 정한 바에 따릅니다. 단, 회사가 운영하는 사이트에 포함된 링크 또는 배너를 클릭하여 다른 회사와 연결된 경우에는 해당 사이트의 개인정보보호방침에 따릅니다.
- ④ 회사는 회원의 개인정보 수집 시 서비스 제공을 위하여 필요한 범위 내에서 최소한의 개인정보를 수집하며 회원의 개인정보를 수집·이용하는 때에는 회원에게 목적을 고지하고 동의를 받습니다.
- ⑤ 회사는 회원의 귀책사유로 인해 노출된 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.

## 제 18 조(양도 금지)

회원은 서비스의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 게시물에 대한 저작권을 포함한 모든 권리 및 책임은 이를 게시한 회원에게 있습니다.

## 제 19 조(휴, 폐지 대책)

- ① 당사의 사정에 의해 서비스 휴·폐지를 할 때는 그 예정일 60일 전까지 제7조에서 정한 방법으로 회원에게 통지합니다.
- ② 당사의 사정으로 서비스가 휴·폐지 되는 경우 승계사업자에 서비스를 양도할 수 있습니다.

# 제 5 장 손해배상 등

## 제 20 조(손해배상)

- ① 회원이 본 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우, 본 약관을 위반

한 회원은 회사의 고의 또는 과실이 없는 경우 회사에 발생하는 모든 손해를 배상하여야 합니다.

- ② 회원이 서비스를 이용하면서 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 인하여 회사가 당해 회원 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 회원은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 당해 회원은 그로 인하여 회사에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.

## 제 21 조(면책사항)

- ① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스의 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해 등에 대하여도 책임을 지지 않습니다. 회사는 회원이 사이트에 게시한 정보, 자료, 사실의 신뢰도 및 정확성 등 내용에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 회원 상호 간 또는 회원과 제3자 상호 간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임이 없습니다.

## 제 22 조(관할법원)

- ① 회사와 회원은 서비스와 관련하여 발생한 분쟁을 원만하게 해결하기 위하여 필요한 모든 노력을 해야 합니다.
- ② 전항의 노력에도 불구하고 분쟁이 해결되지 않을 경우 이와 관련한 분쟁에 대하여는 대한민국 법을 적용하며, 관할법원은 민사소송법이 정하는 바에 따릅니다.

### 부 칙

(시행일) 이 약관은 2021년 5월 6일부터 시행합니다.

### 부 칙

(시행일) 이 약관은 2022년 7월 25일부터 시행합니다.

### 부 칙

(시행일) 이 약관은 2023년 4월 20일부터 시행합니다.

### 부 칙

(시행일) 이 약관은 2023년 6월 1일부터 시행합니다.

#### 부 칙

(시행일) 이 약관은 2024년 6월 1일부터 시행합니다.

단, 제2조, 제16조의 개정은 2024년 6월 3일부터 시행합니다.