



Portfolio

Céline Cosneau-Ampis

UX Designer

« J'aime utiliser mon empathie pour comprendre les besoins des utilisateurs, et ma proactivité m'aide à créer des expériences intuitives. »

Sommaire

1. À propos de moi
2. Mon Portfolio en ligne (UX/UI/Frontend)
3. ExpertsNow, une application web « responsive » (UX/UI)
4. MultiLearn, une application d'apprentissage de vocabulaire (UX)
5. Conclusion

À propos de moi

Je m'appelle Céline, une UX Designer française et nouvelle dans la profession.

En 2020, j'ai décidé qu'il était temps de me lancer dans une **réorientation professionnelle**. J'avais besoin d'un nouveau challenge et de trouver une voie dans laquelle je pourrais davantage m'épanouir.

Devenir UX Designer répondait à ces attentes que j'avais de la vie active: faire bon usage de mon empathie, être challengée intellectuellement afin de trouver des solutions créatives à des problèmes et donner du sens à ce que je fais en aidant sur le long terme.

Donc, après avoir travaillé pour une Fondation aux Philippines, avoir été enseignante d'Anglais à domicile en France et aide-soignante au Royaume-Uni, **j'ai suivi la formation en UX Design de CareerFoundry**.

Mes expériences professionnelles sont, certes, **differentes mais** elles ont **toutes** un point en commun: elles sont **tournées vers l'humain**.

Chacune m'a aidé à développer des qualités différentes telles qu'être bien organisée & déterminée (Fondation), être patiente & bonne pédagogue (enseignante) et être proactive (aide-soignante).

Pendant ma formation avec CareerFoundry, en travaillant sur des projets tels qu'ExpertsNow, j'ai continué de développer ces qualités tout en m'amusant à créer quelque chose à partir de rien, mais en accord avec les besoins des utilisateurs.



Compétences pertinentes

User Research - User Personas - Journey Maps - User Flows - Card Sorting -

Information Architecture - Wireframing - Prototyping - User Testing -

Collaborative Design - Accessibility Design - Visual Design - HTML5 - CSS3

Outils que j'aime utiliser



Adobe XD



Figma



Balsamiq



Marvel



InVision



UsabilityHub



Zeplin



Atom



Github

Autres intérêts

Sur mon temps libre, j'aime passer du temps en famille et/ou avec des amis, jouer à des jeux de société, me balader dans la nature ; je nourris aussi mon côté geek en jouant à des jeux vidéos et en regardant/lisant des animés/mangas japonais. J'aime aussi pratiquer le yoga, la méditation et la natation. Dès que j'en ai l'occasion je pars d'ailleurs faire de la plongée sous-marine, être au milieu des poissons et autres mammifères marins m'apaise autant que m'émerveille.



Sommaire

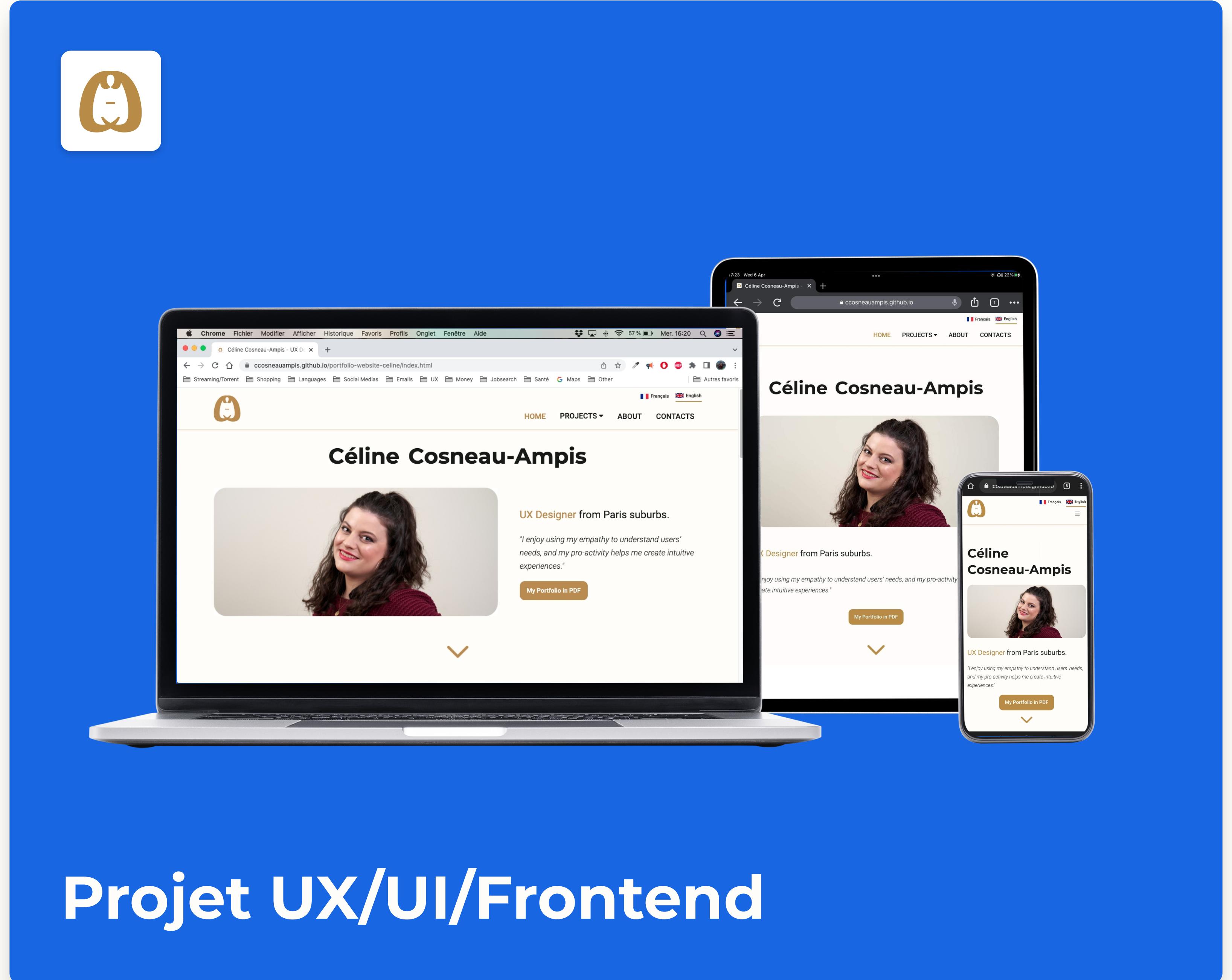
1. À propos de moi

2. Portfolio en ligne

3. ExpertsNow

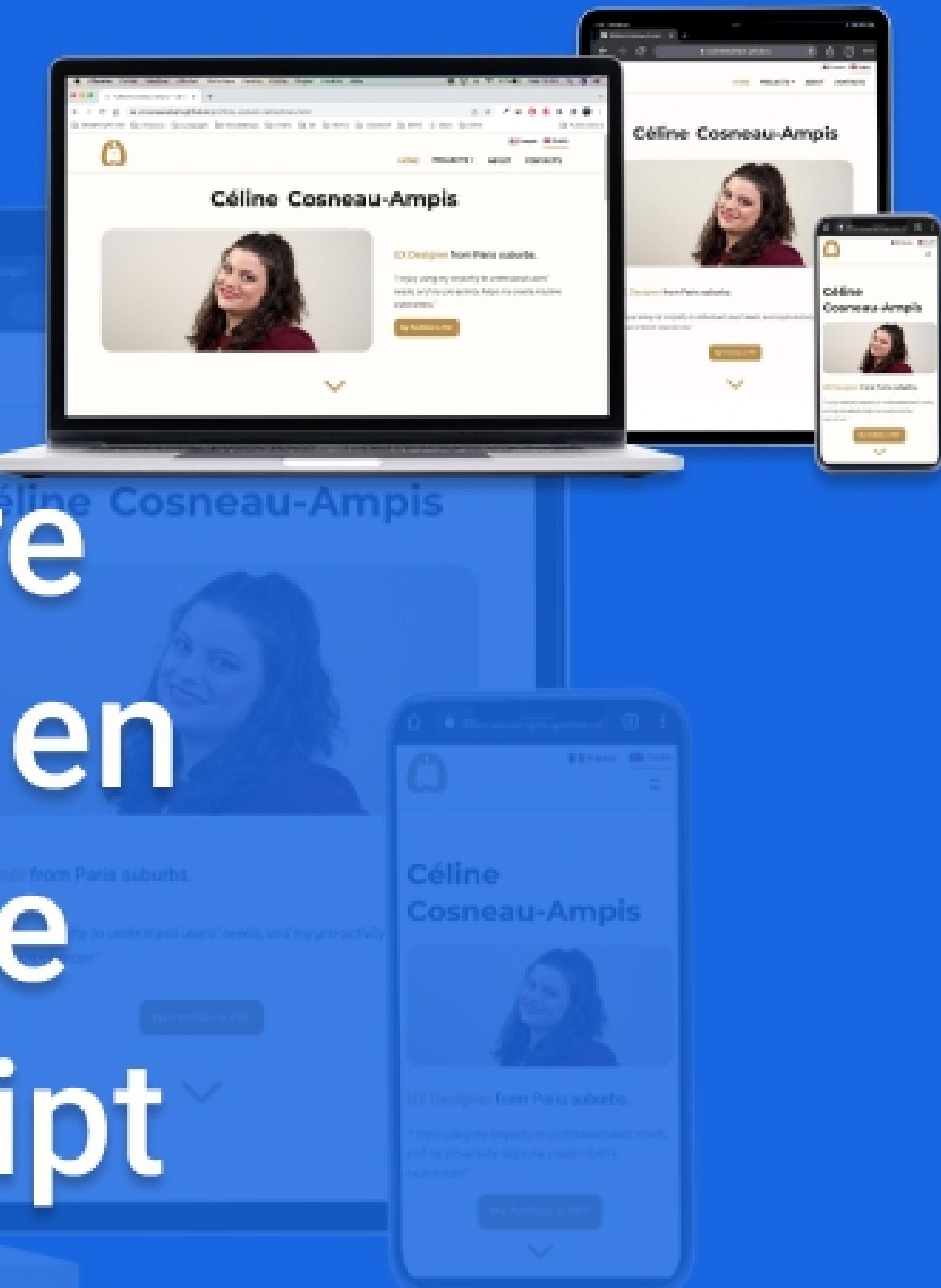
4. MultiLearn

5. Conclusion



Mon Portfolio en ligne - UX/UI/Frontend

Développer mon propre
Portfolio en ligne tout en
apprenant les bases de
HTML, CSS & JavaScript



MON RÔLE

J'ai été l'unique UX/UI Designer et développeur Frontend.

MES OUTILS



Atom



Github



Quicktime

LE CONTEXTE

Nov 2021. Pendant ma formation en UX Design avec CareerFoundry, j'ai choisi la spécialisation en développement Frontend.

The screenshot shows the CareerFoundry dashboard for the 'Frontend Development for Designers' course. At the top, it displays 'Overall Course Progress' showing '2 / 2 Weeks on Course' completed on 'November 08, 2021', and '14/14 Approved Tasks'. Below this, the 'Achievement Overview' section lists two achievements: 'ACHIEVEMENT 1: Getting Started with HTML & CSS' and 'ACHIEVEMENT 2: JavaScript & Your Portfolio Site'. At the bottom, there's a 'YOUR TEAM' section showing two team members: 'Sarah van der Plas' and 'Carsten Schmitz'.

LE PROBLÈME

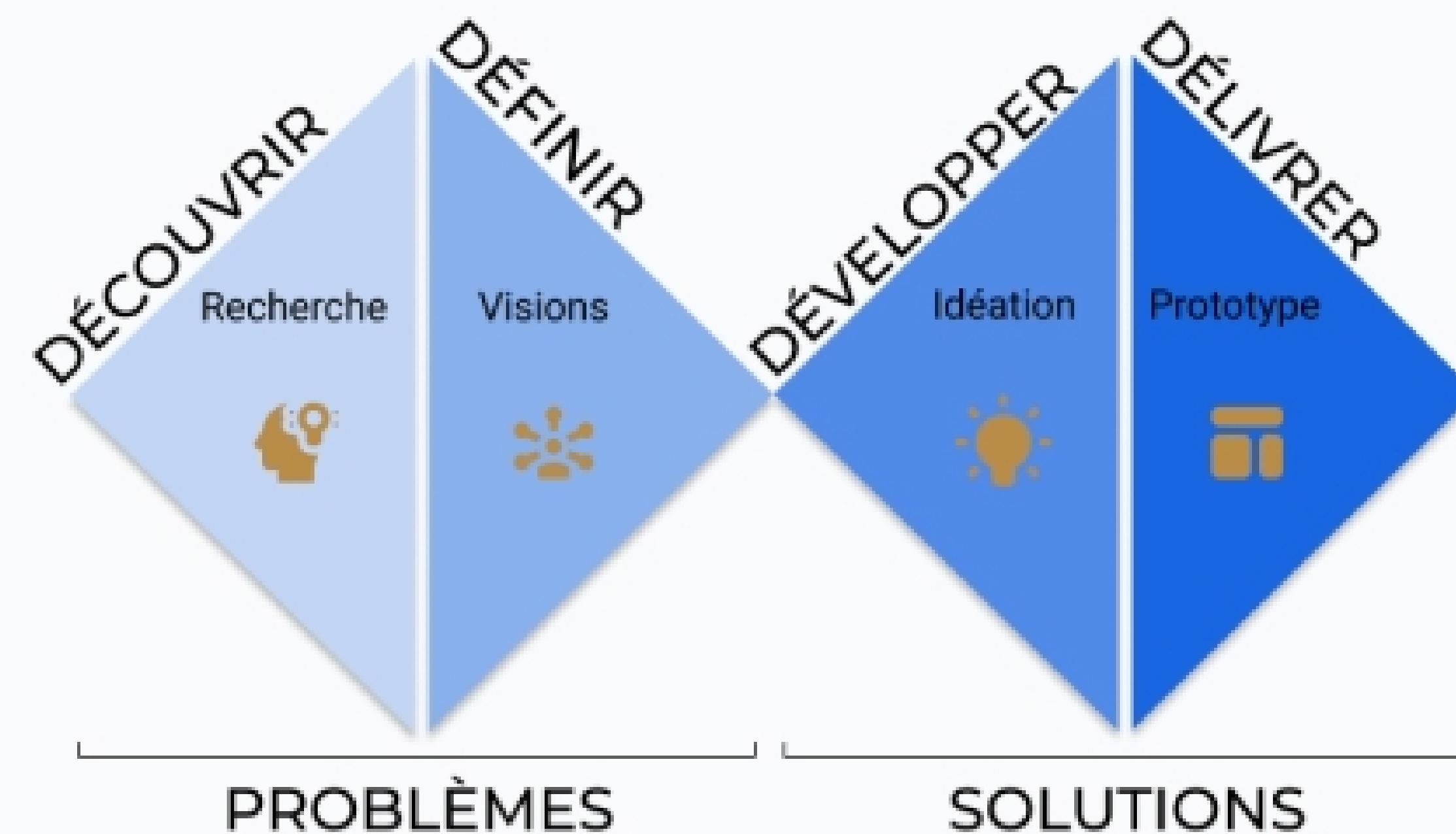
Pour devenir une bonne UX Designer, j'ai besoin d'un moyen d'apprendre ce qu'implique le rôle d'un développeur afin de mieux travailler, d'être plus efficace et de faire gagner du temps au sein d'une équipe.

L'OBJECTIF

Avec ce projet, je vais gagner en perspectives sur les informations dont un développeur aurait besoin durant les handovers, tout en développant mon propre Portfolio en ligne et en apprenant les bases de HTML5, CSS3 et JavaScript.

THE DESIGN PROCESS

J'ai suivi la stratégie de design du double diamant, et je suis passée par les étapes Développer et Délivrer avant d'Itérer.



1. DÉVELOPPER

2. DÉLIVRER

3. ITÉRER

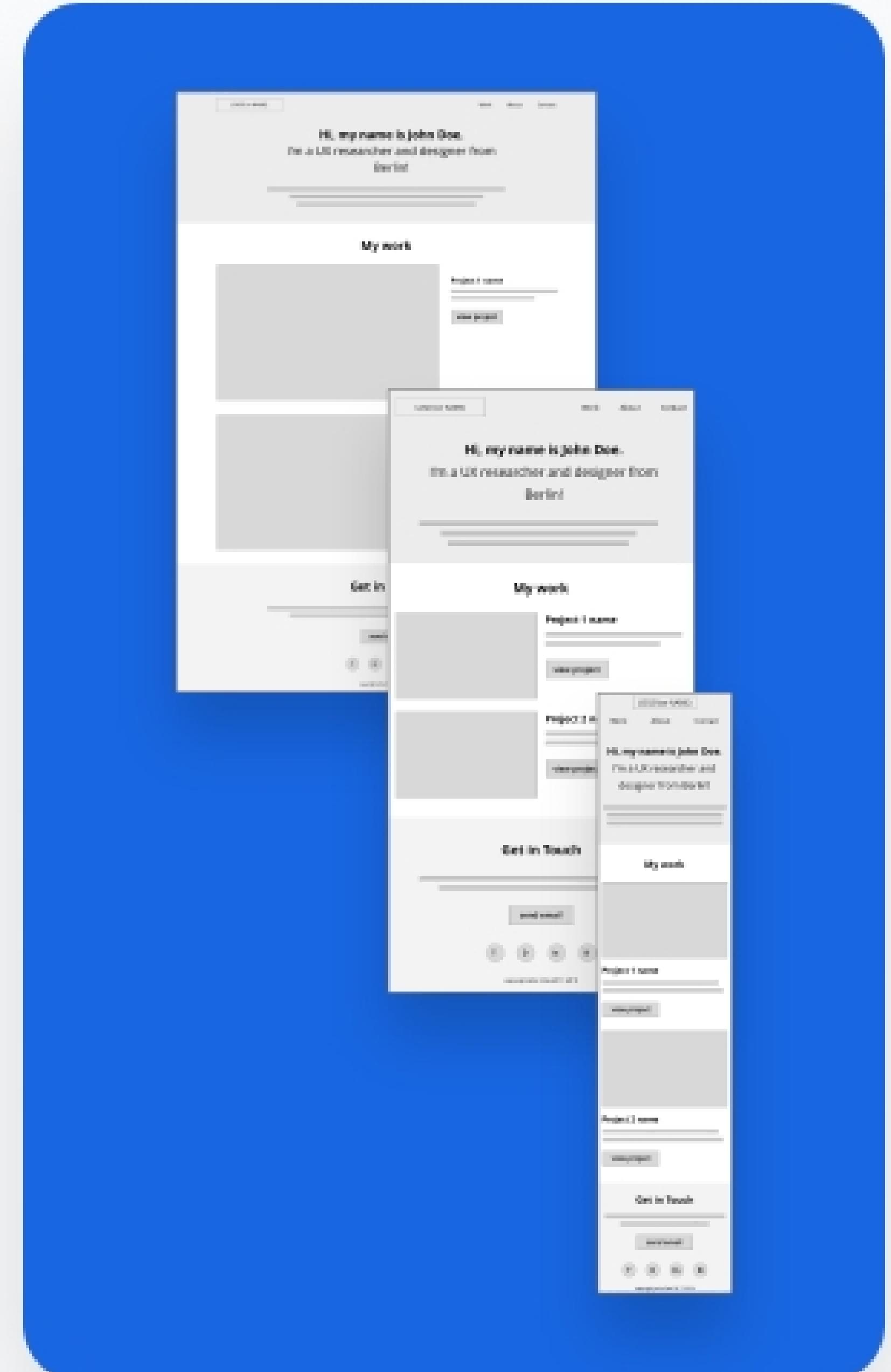
1. DÉVELOPPER

2

3

Avant de commencer à coder mon Portfolio, j'ai fait quelques préparations.

- J'ai appris comment fonctionnait l'éditeur de texte Atom et j'ai téléchargé des pluggins.
- J'ai créé un dossier pour le projet et j'y ai rassemblé tous les éléments de UI qui allaient m'être nécessaires (PDFs, JPEGs, PNGs, SVGs).
- J'ai étudié les mid-fi wireframes fournis pour les pages d'Accueil et À Propos De et j'ai déterminé la palette de couleurs ainsi que la typographie.



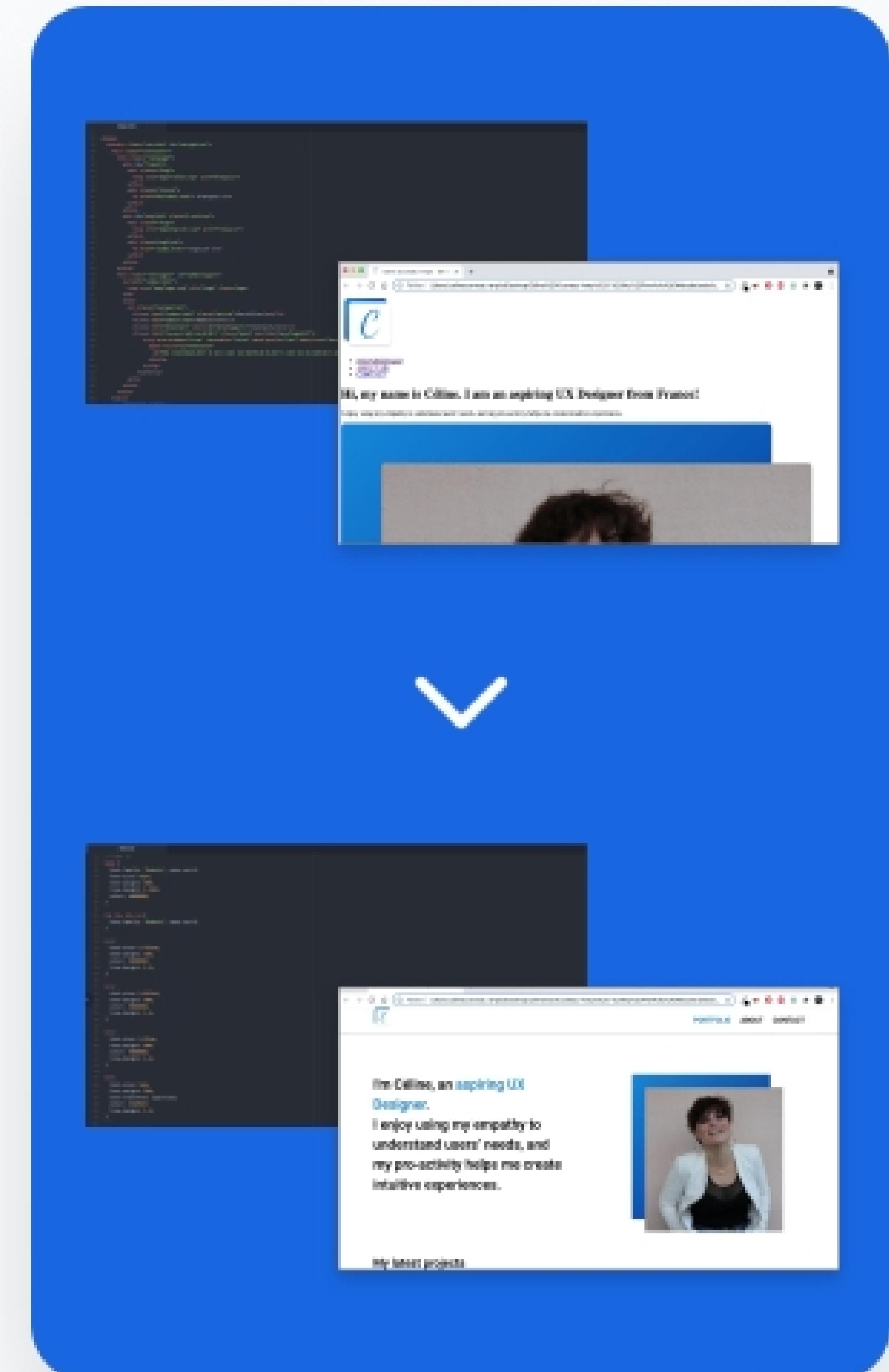
1. DÉVELOPPER

2

3

Puis, j'ai commencé à développer mon Portfolio en ligne tout en apprenant.

- J'ai construit le cœur de mon site tout en en apprenant sur HTML.
- J'ai stylisé mon site avec des polices, des couleurs et des mises en page tout en en apprenant sur CSS.
- J'ai ajouté de l'interactivité sur mon site tout en apprenant les bases de JavaScript.



1. DÉVELOPPER

2. DÉLIVRER

3. ITÉRER

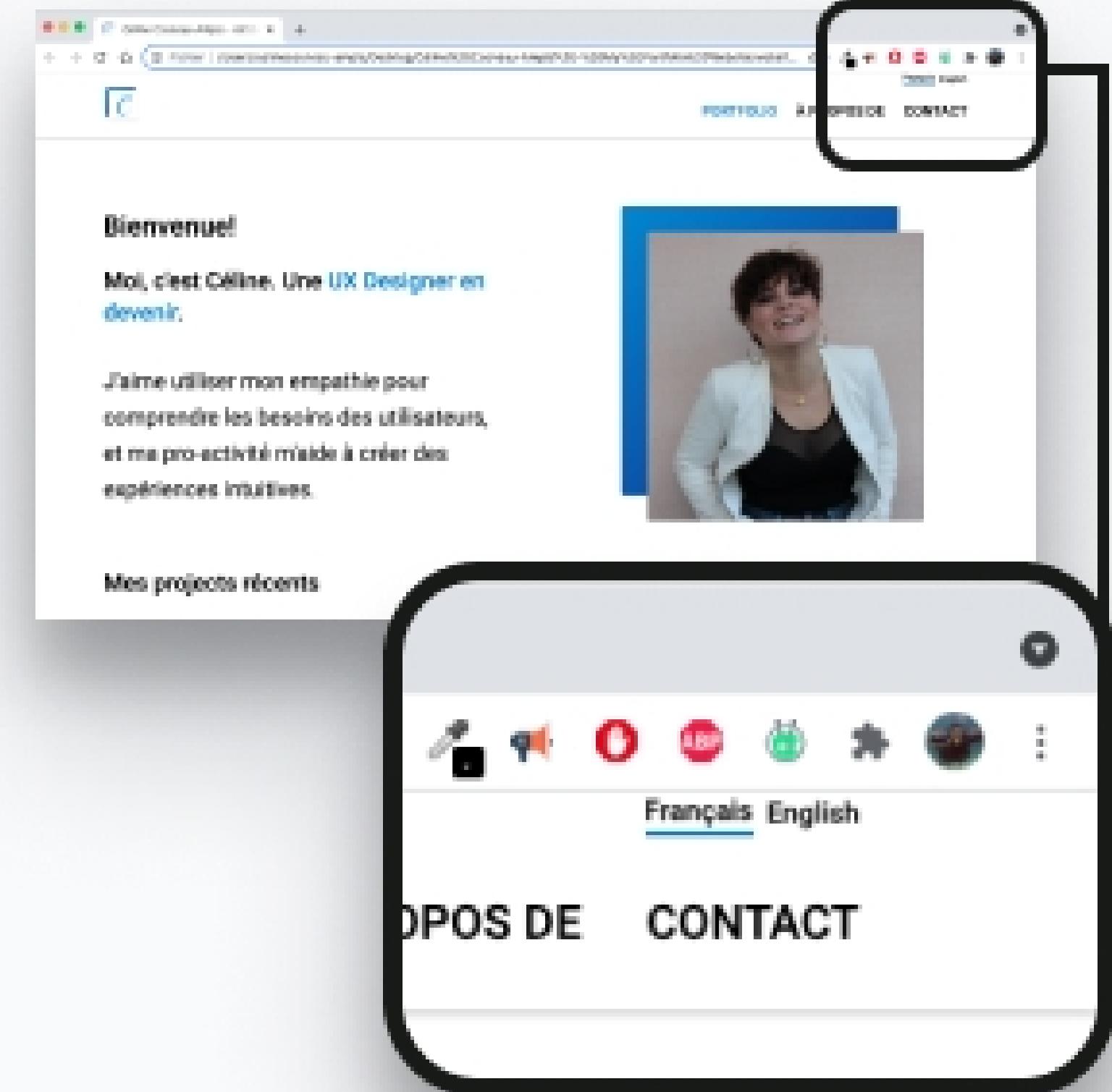
1

2. DÉLIVRER

3

Avant de tester mon Portfolio...

- J'ai créé des versions Française de tous mes fichiers HTML et ajouté des sélecteurs de langues.
- J'ai utilisé un vérificateur de couleurs pour m'assurer que les couleurs utilisées étaient conformes au ratio AA.
- J'ai vérifié via un test de recherche-croisée si le site marchait bien et bien sur tous les navigateurs standards et différents appareils électroniques.



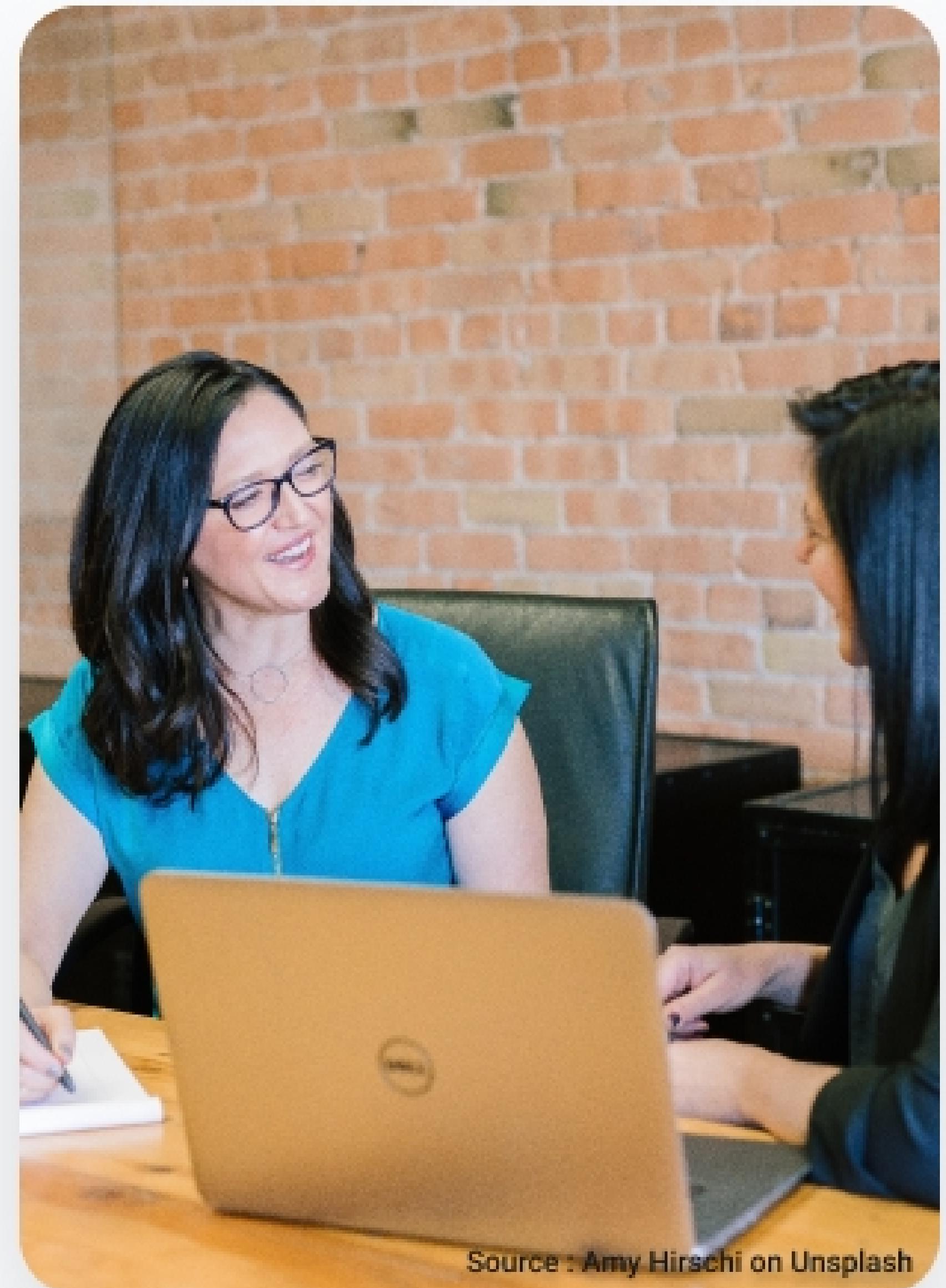
1

2. DÉLIVRER

3

J'ai mené un test d'ergonomie pour évaluer l'intuitivité de mon Portfolio.

- J'ai modéré 5 tests d'ergonomie en face à face.
- J'ai analysé les réponses via des cartes d'affinité et une rainbow spreadsheet.
- J'ai écrit un rapport de test incluant des exigences pour de futures itérations.
-



Source : Amy Hirschi on Unsplash

Les points à retenir du test d'ergonomie

- Le site est propre et facile à naviguer.
- Le design visuel du site est un peu fade et manque de "peps".
- Un petit problème de code : une image ne s'affiche pas correctement sur la page d'Accueil française.

1. DÉVELOPPER

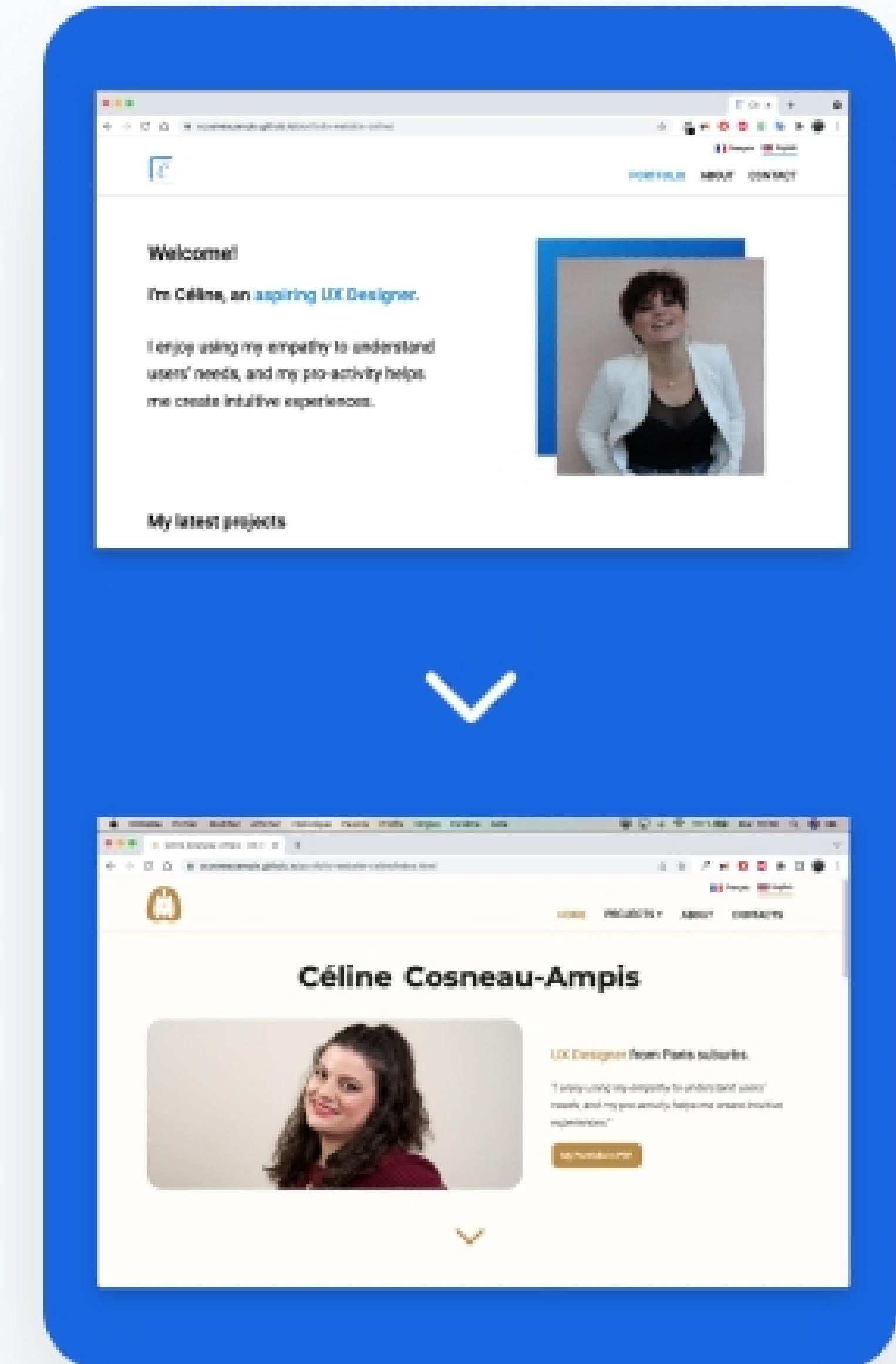
2. DÉLIVRER

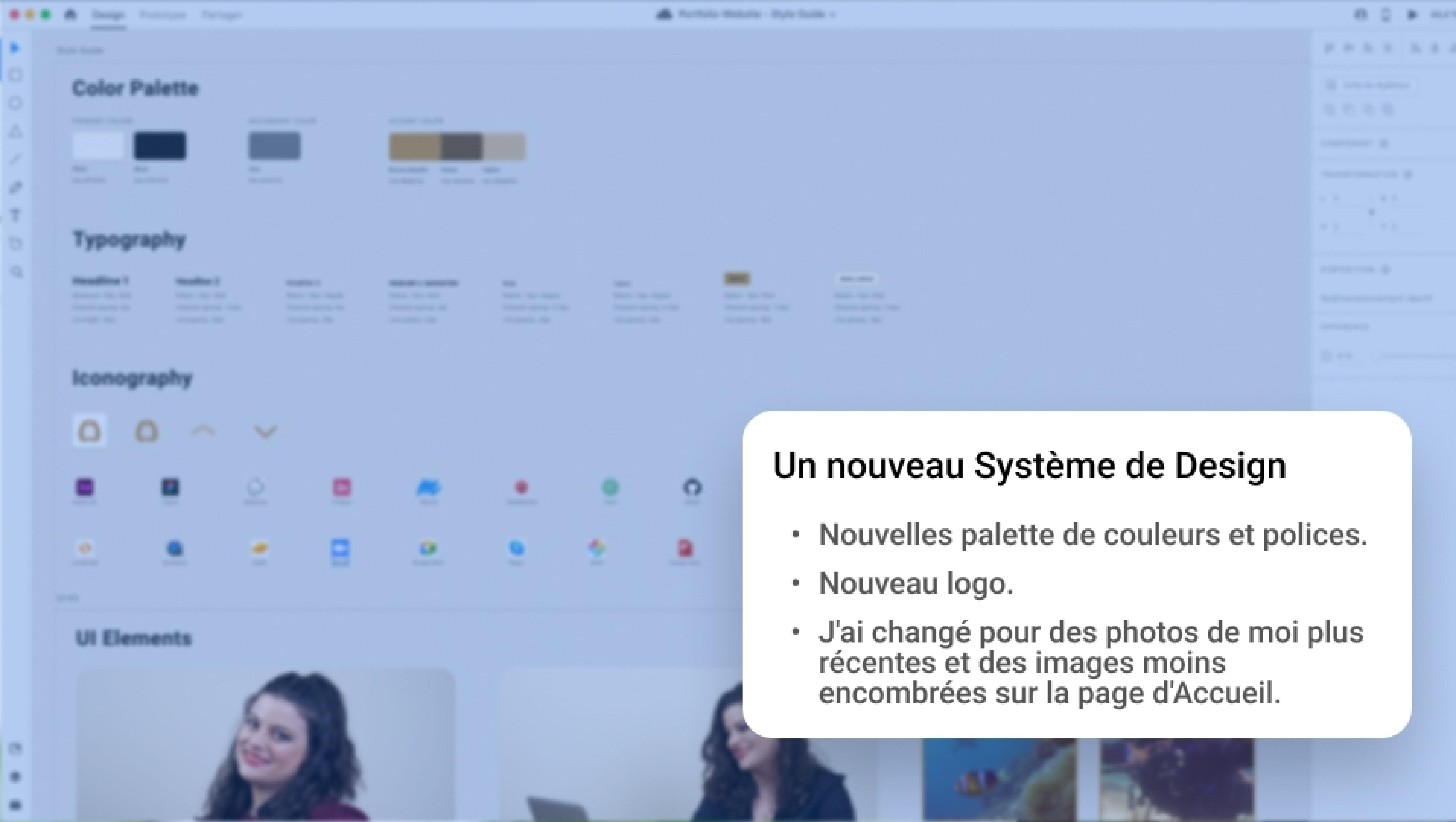
3. ITÉRER

- 1
- 2
3. ITÉRER

À la suite du rapport de test, j'ai itéré sur l'expérience de navigation de mon site ainsi que sur le design visuel.

- J'ai ajouté un onglet "PROJETS" dans la barre de navigation pour encore plus d'intuitivité.
- J'ai modifié le système de design, échangé quelques photos et images.
- J'ai corrigé le code pour l'image manquante et ai ajouté des interactivités via JavaScript pour plus de fluidité (défilement fluide, masquer-montrer la barre de navigation...).



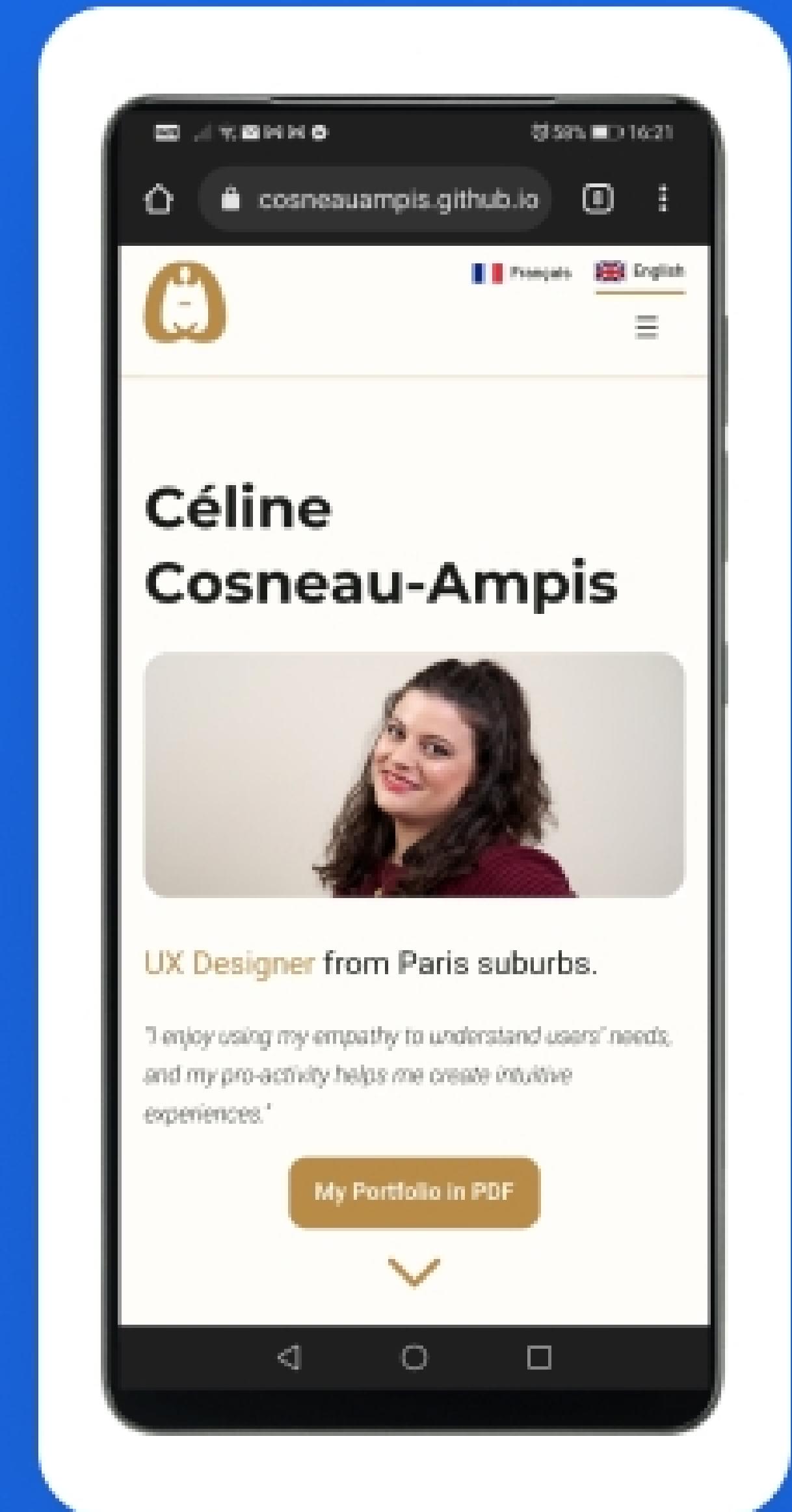


Un nouveau Système de Design

- Nouvelles palette de couleurs et polices.
- Nouveau logo.
- J'ai changé pour des photos de moi plus récentes et des images moins encombrées sur la page d'Accueil.

Je suis parvenue avec succès à créer mon propre Portfolio en ligne que je vais utiliser lors de ma recherche de travail !

- J'ai appris à utiliser HTML5, CSS3 et JavaScript.
-> Je veux continuer à améliorer mon site donc je vais continuer à apprendre et améliorer mes connaissances et compétences dans ce domaine.
- J'ai gagné de nouvelles perspectives sur comment travailler auprès de développeurs.
-> Je vais trouver un projet d'équipe sur lequel travailler afin d'accroître mes compétences en collaboration.
- J'ai découvert de nouveaux outils : Atom & Github.



Sommaire

1. À propos de moi
2. Portfolio en ligne
- 3. ExpertsNow**
4. MultiLearn
5. Conclusion

EN ExpertsNow

The image shows a laptop and a smartphone side-by-side, both displaying the ExpertsNow website. The laptop screen is larger and shows a group of five diverse professionals (two men and three women) standing together. Above them, the text reads "We make it easier for you to find the expert you need" and "Search and book appointments with qualified professionals from various fields of expertise." Below this is a "LEARN MORE" button. At the bottom of the laptop screen, there's a purple bar with the text "Why booking your appointments with ExpertsNow?". The smartphone screen shows a similar view but with a different set of three professionals visible. The top of the phone screen features the ExpertsNow logo and navigation links: "Are you an expert?", "About", "Help Center", "Log in", and "Sign up". Below the logo, the same promotional text and "LEARN MORE" button are present. At the very bottom of the phone screen, there's a purple bar with "SIGN UP" and "Already have an account? Log in".

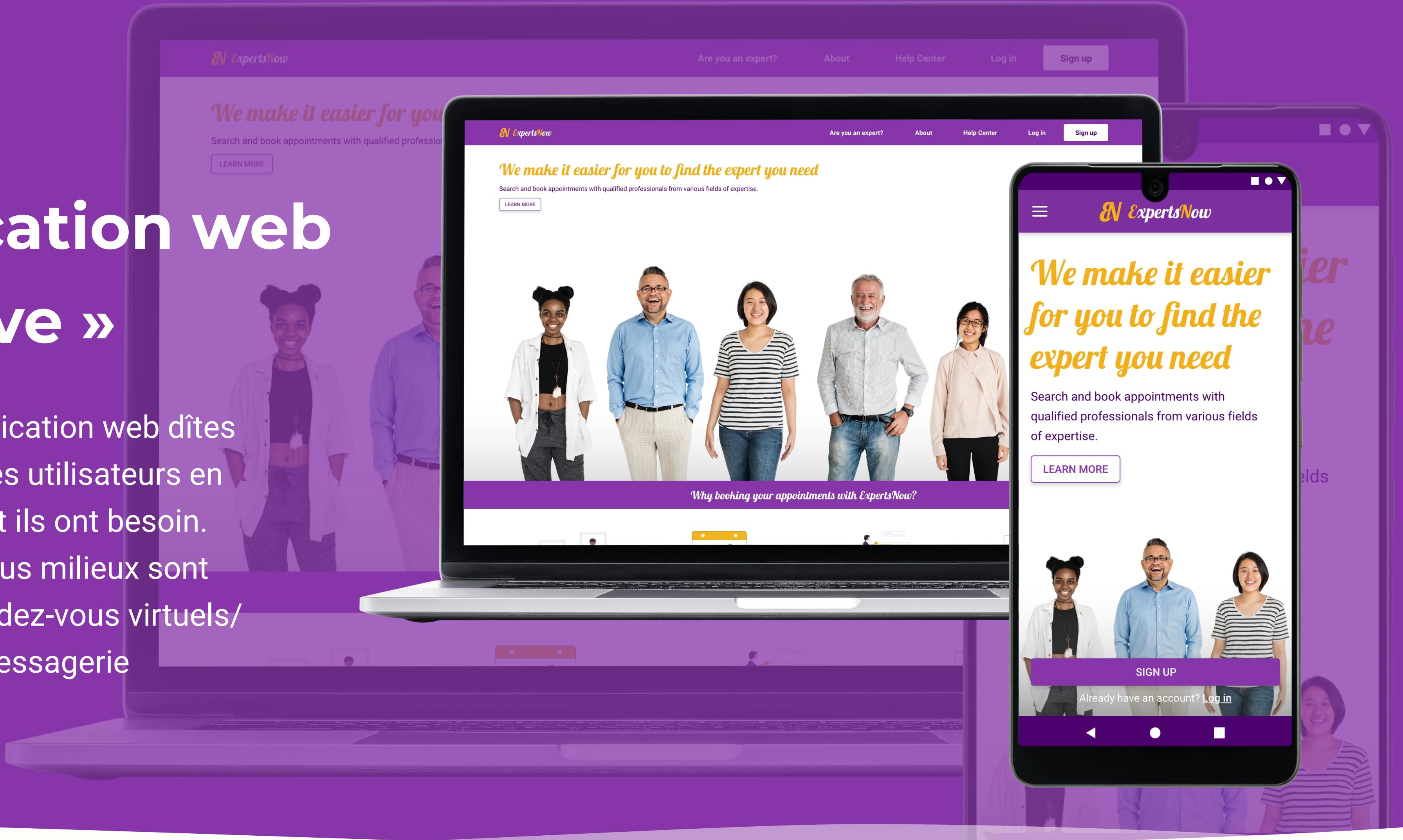
Projet UX/UI



Une application web « responsive »

ExpertsNow est une application web dites « responsive » qui met ses utilisateurs en lien avec les experts dont ils ont besoin.

Des professionnels de tous milieux sont disponibles pour des rendez-vous virtuels/ physiques et aussi via messagerie instantanée.



CONTEXTE

J'ai travaillé sur ce projet fictif lors de ma formation pour devenir une UX Designer, avec CareerFoundry.

MON RÔLE

Unique UX/UI Designer

PÉRIODE

6 mois

OUTILS



Google Draw



Lucidchart



Adobe XD



Marvel



Zoom

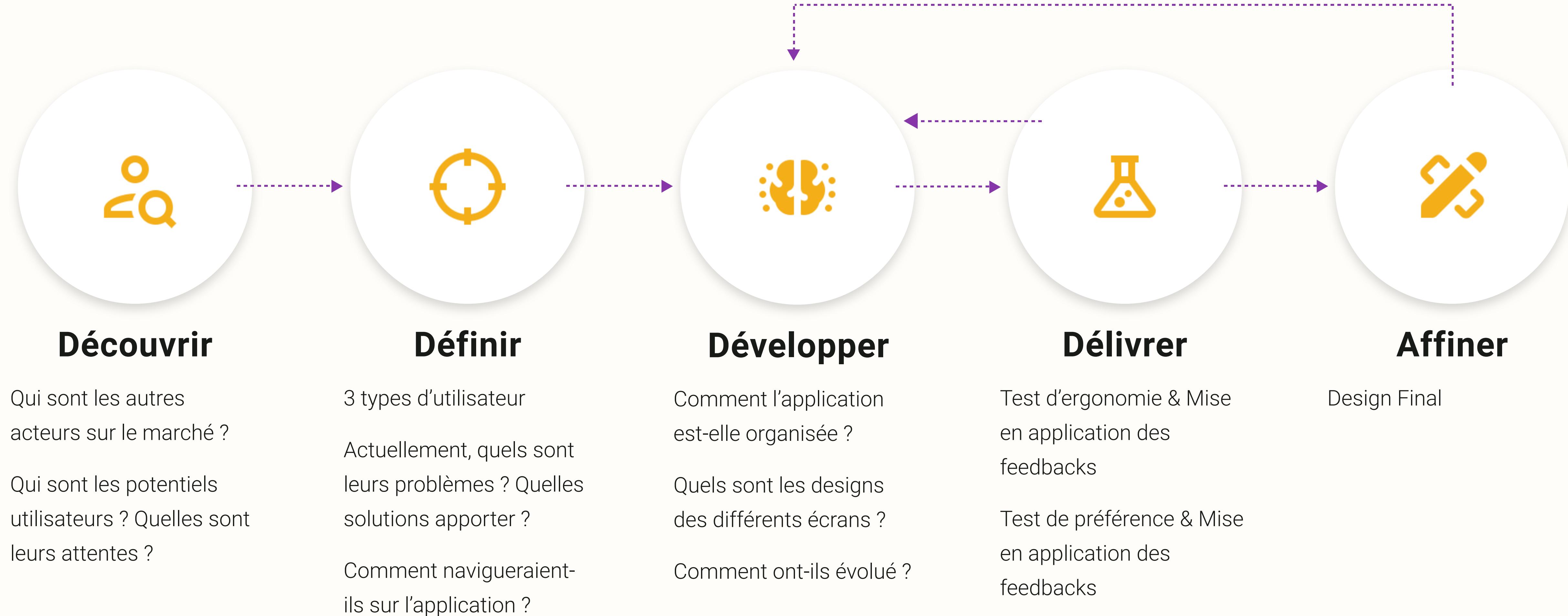


UsabilityHub



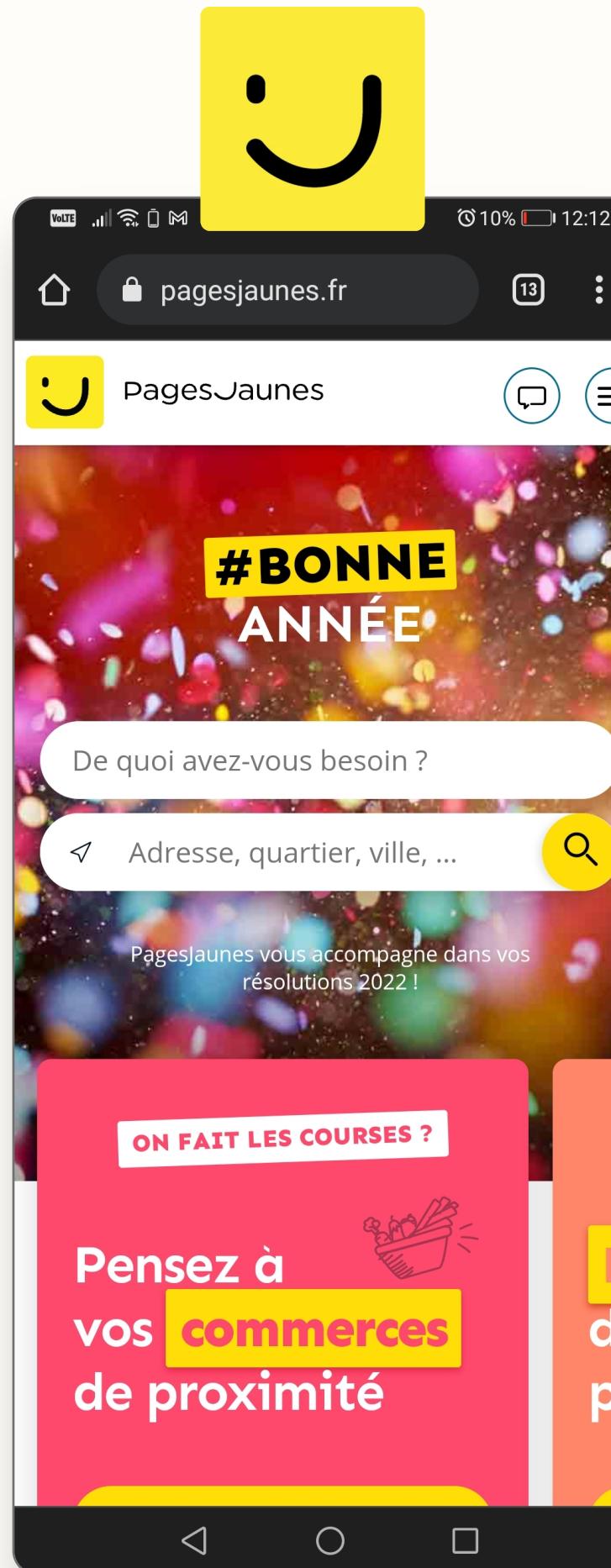
InVision

Quel a été mon design process ?



Pour mieux comprendre les attentes des potentiels utilisateurs, j'ai analysé 2 entreprises concurrentes d'ExpertsNow et interviewé 4 utilisateurs potentiels.

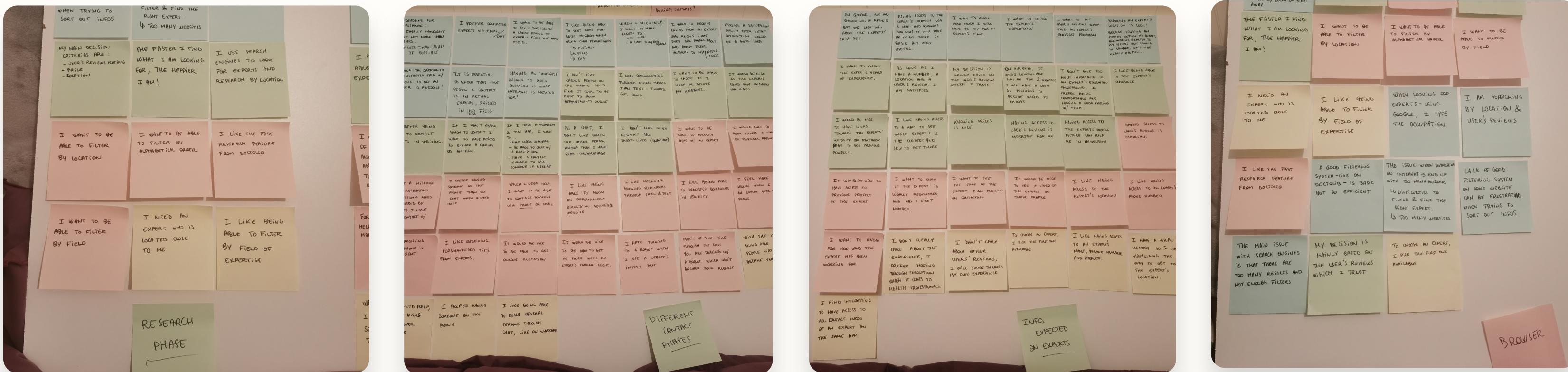
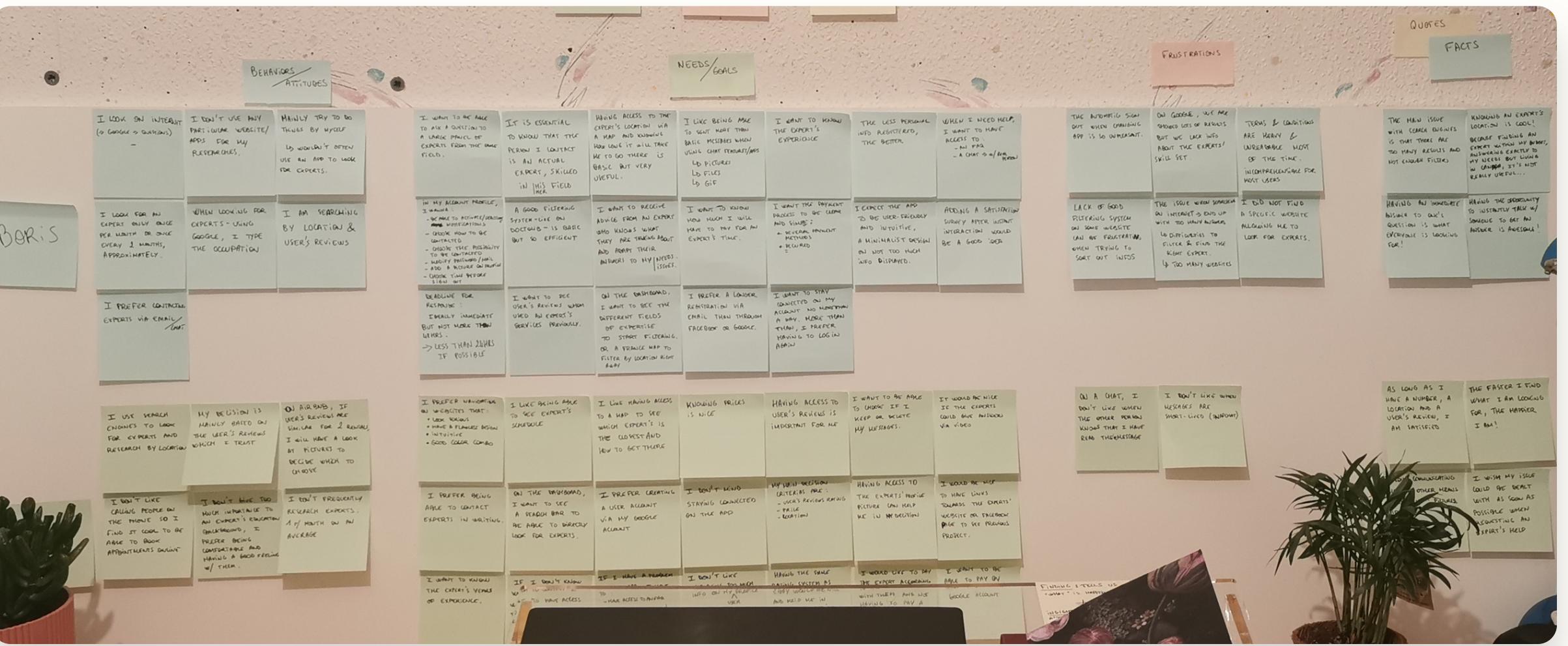
ANALYSE DE LA COMPÉTITION



Analyser la concurrence m'a permis de mieux comprendre le marché.

Aussi, j'ai pu **déterminer ce qu'ExpertsNow pouvait apporter de nouveau et donc, se différencier.**

INTERVIEWS D'UTILISATEURS



Avec les résultats de l'analyse de la concurrence en tête, **j'ai préparé et mené des interviews avec de potentiels utilisateurs** dans le but d'empathiser avec eux et de mieux comprendre leurs besoins.

Les résultats de la phase Découverte m'ont été très utiles pour définir : des types d'utilisateur qui pourraient se servir d'ExpertsNow, de potentielles solutions pour répondre à leurs besoins et différents cheminements qui faciliteraient leur navigation et donc leur expérience.

TYPES D'UTILISATEURS

Glorieuse



50+ years old
#STRAIGHTFORWARD
#SECURITY

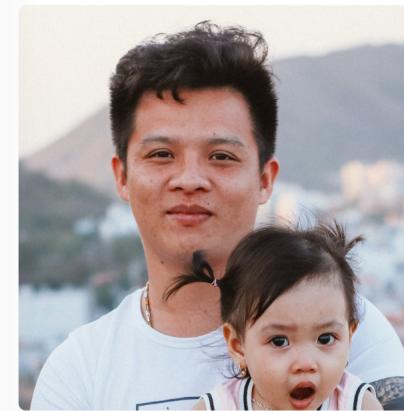
NEED TO ACCOMPLISH

An easy and straightforward navigation experience
Having access to expert's location to find those nearby
To be able to call experts

NEED TO FEEL

Safe regarding payment
Trust regarding the experts skillset

Naruto



35 - 50 years old
#EFFICIENCY
#CONTROLFREAK

NEED TO ACCOMPLISH

To find expert efficiently
Get access to enough information on each expert to help in the decision process
To be able to reach several experts at the same time

NEED TO FEEL

In control of his experience
Confident when choosing an expert

Luffy



20 - 35 years old
#ASAP
#WORKAHOLIC

NEED TO ACCOMPLISH

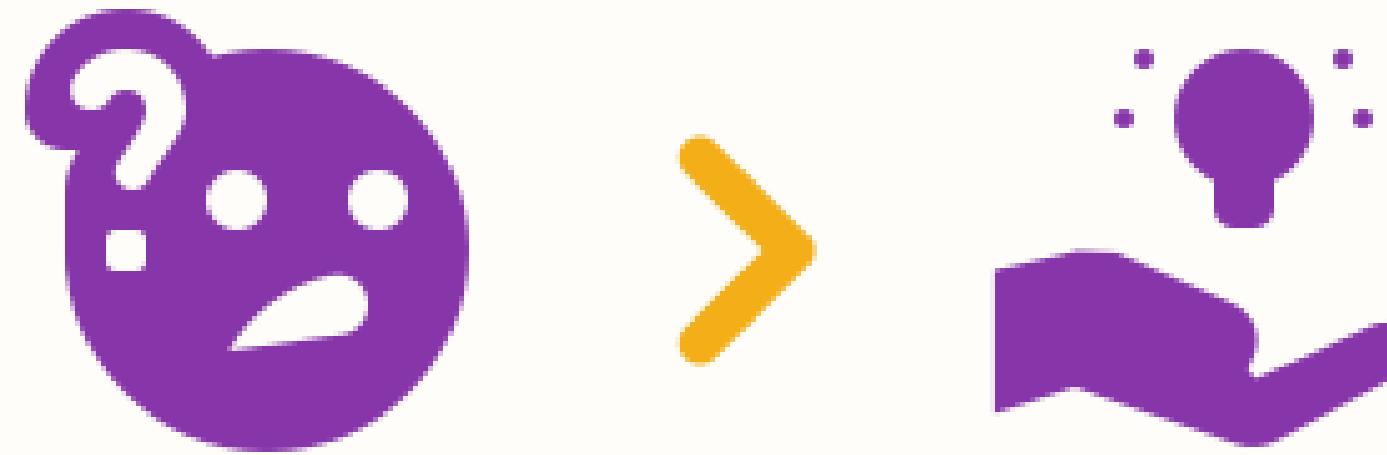
A fast experience without wasting time
To be able to directly book appointments online
To be able to directly contact experts via writing
To be able to see the experts' face to check for « good vibes »

NEED TO FEEL

Relax while using the app
Pleased with response deadlines

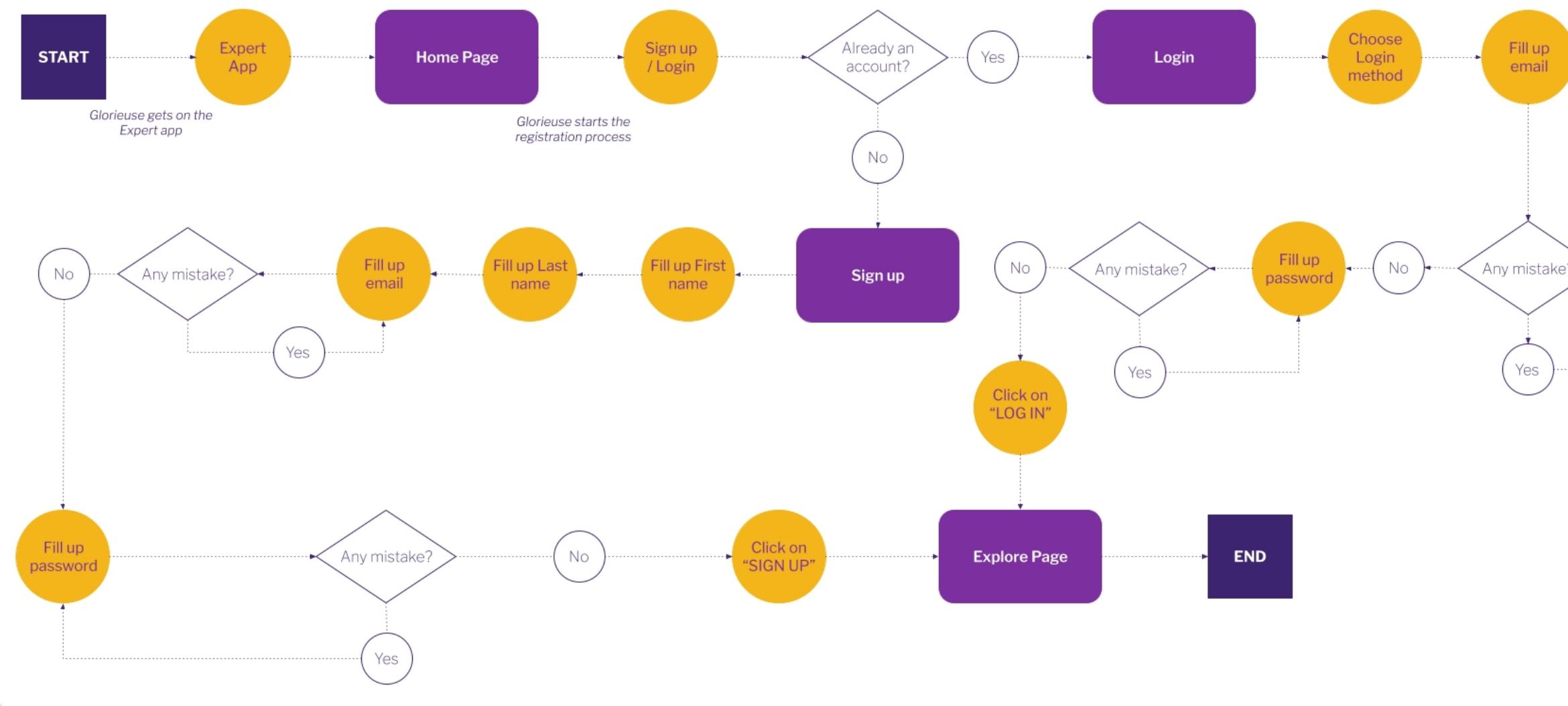
Analyser la concurrence m'a permis de mieux comprendre le marché. Aussi, j'ai pu déterminer ce qu'ExpertsNow pouvait apporter de nouveau et donc, se différencier.

TROUVER DES SOLUTIONS



Avec les résultats de l'analyse de la concurrence en tête, **j'ai préparé et mené des interviews avec de potentiels utilisateurs** dans le but d'empathiser avec eux et de mieux comprendre leurs besoins.

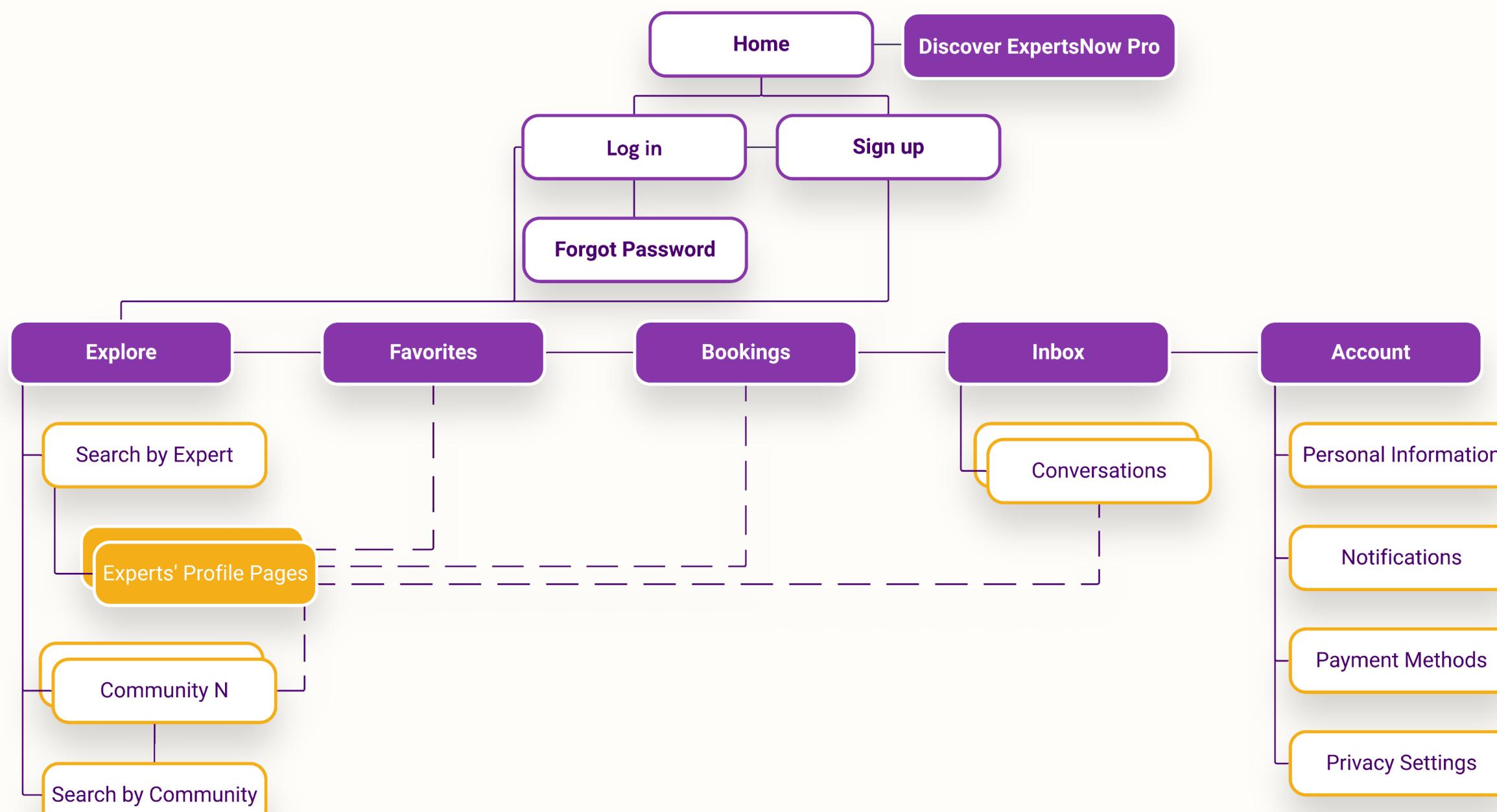
FLOW D'UTILISATEURS



Afin de mettre en œuvre les solutions précédemment définies, **j'ai créé 3 user flows**. Pour chacun, je me suis concentrée sur les besoins d'une de mes personas.

Avec les user flows à l'esprit, j'ai pu créer le sitemap d'ExpertsNow et commencer à designer ses différents écrans.

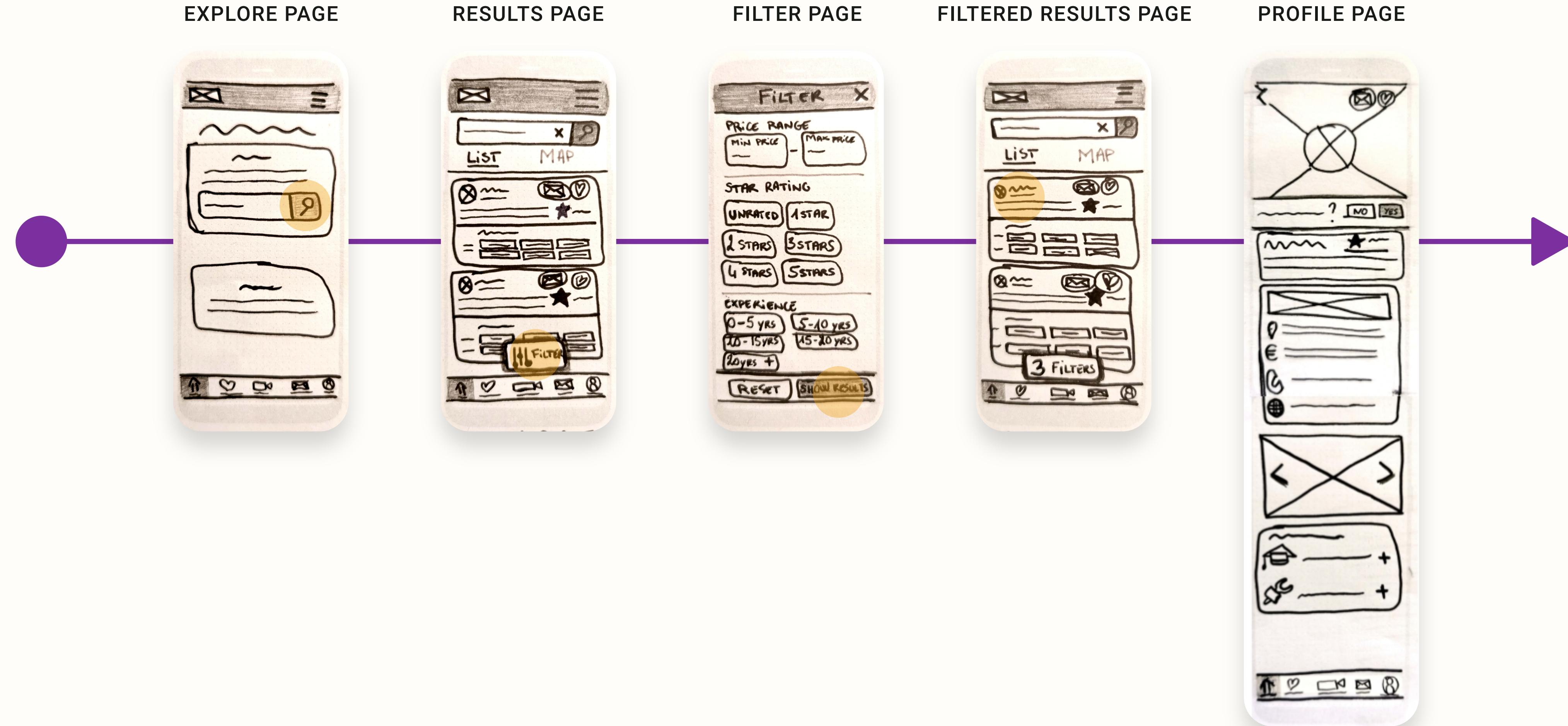
ARCHITECTURE DE L'INFORMATION



Grâce aux user flows, j'ai pu créer un système d'organisation pour ExpertsNow. **Ce sitemap m'a donné une vue d'ensemble sur la structure que l'application devrait avoir, et tout les différents écrans nécessaires.**

Sitemap after Usability Test & Refining the design

WIREFRAMING

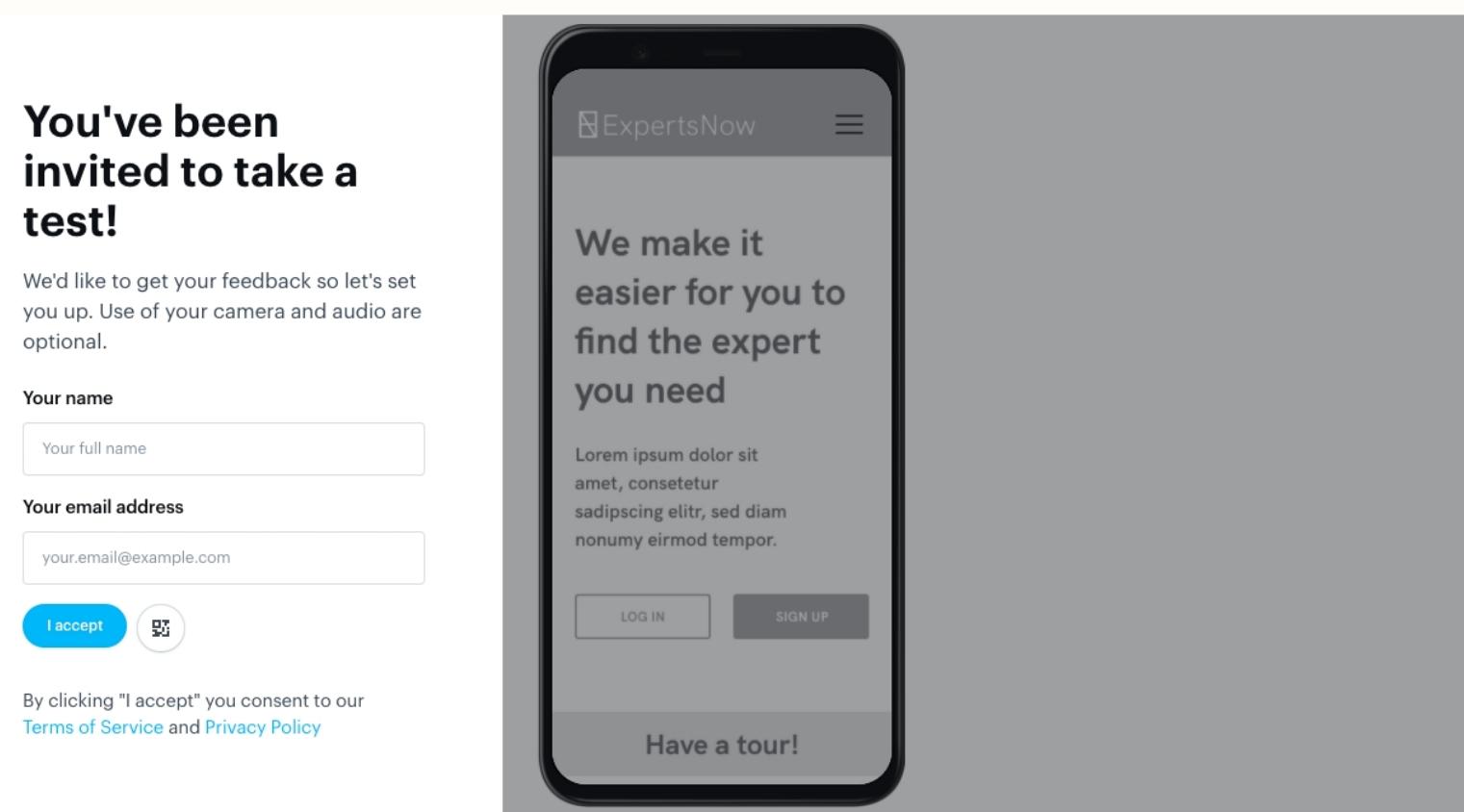


Example of Search for an Expert flow in Low-Fidelity

En suivant ce sitemap, j'ai commencé à **designer, petit à petit, les différents écrans de 3 fonctionnalités majeures d'ExpertsNow.**

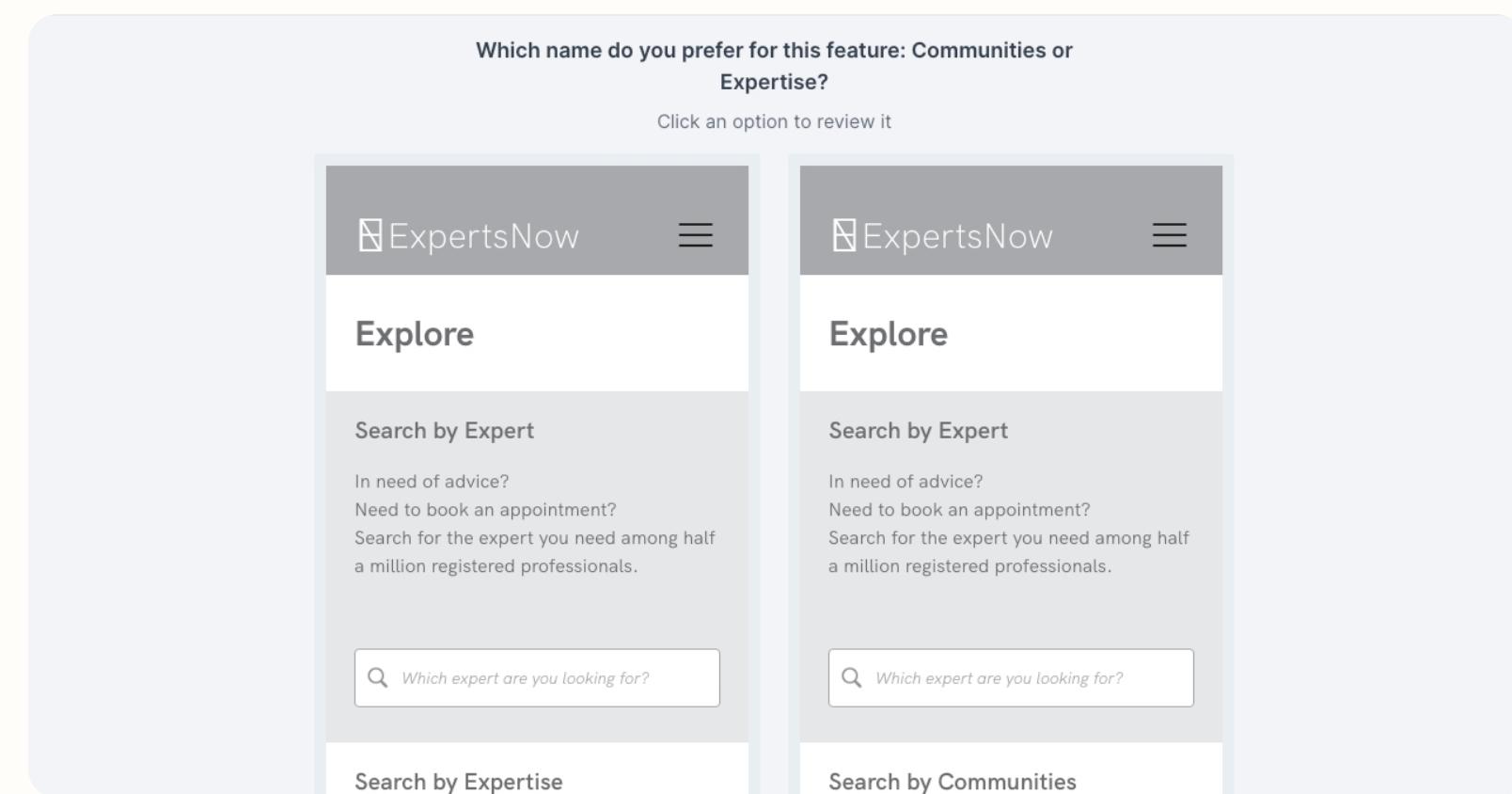
Une fois les écrans de ces 3 fonctionnalités finis d'être designé en Hi-Fi (Haute-Fidélité), j'ai mené **un test d'Ergonomie et 3 tests de Préférence** pour vérifier si l'organisation et le système de navigation d'ExpertsNow étaient assez intuitifs.

TEST D'ERGONOMIE



J'ai modéré un test d'Ergonomie pour étudier l'intuitivité d'ExpertsNow (1 en-personne & 5 à distance). Pour bien saisir les différents désagréments rencontrés par les participants au test, j'ai analysé leurs réponses via des diagrammes d'affinité et ensuite, via une rainbow spreadsheet. Dans l'itération de mon design, je me suis concentrée sur la résolution des 5 problèmes les plus urgents.

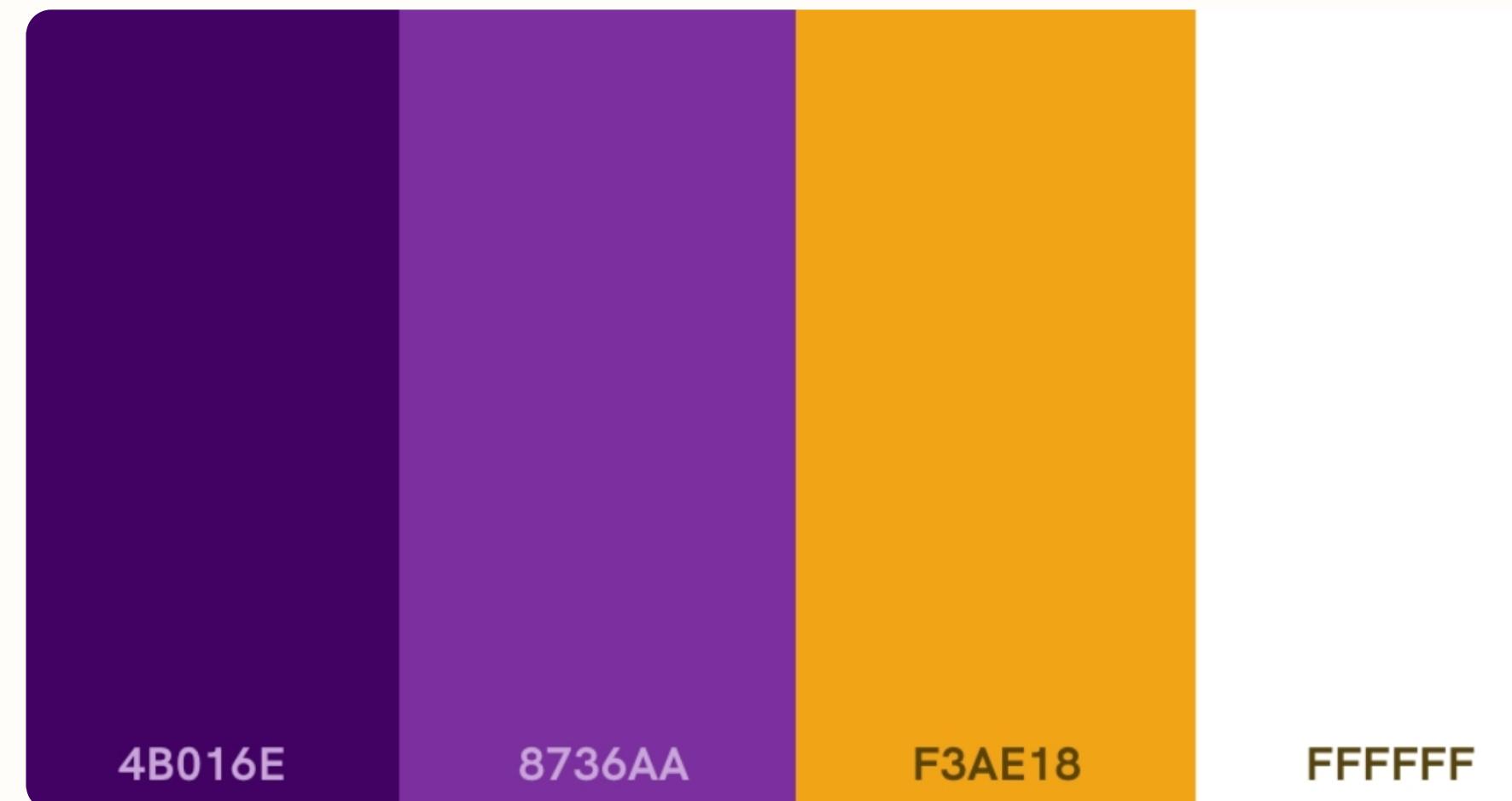
TESTS DE PRÉFÉRENCE



Les participants étaient principalement **confus sur la page d'Accueil, la page de Recherche et la page de Réservation**. Donc, j'ai mené 3 test de préférence pour intégrer les meilleures solutions possibles dans le design d'ExpertsNow, et éviter toute future confusion.

Après avoir fait testé mon prototype et mis en application les différents feedback des participants aux tests, je me suis focalisée sur l'aspect visuel d'ExpertsNow.

RÉFLEXIONS SUR LE UI DESIGN



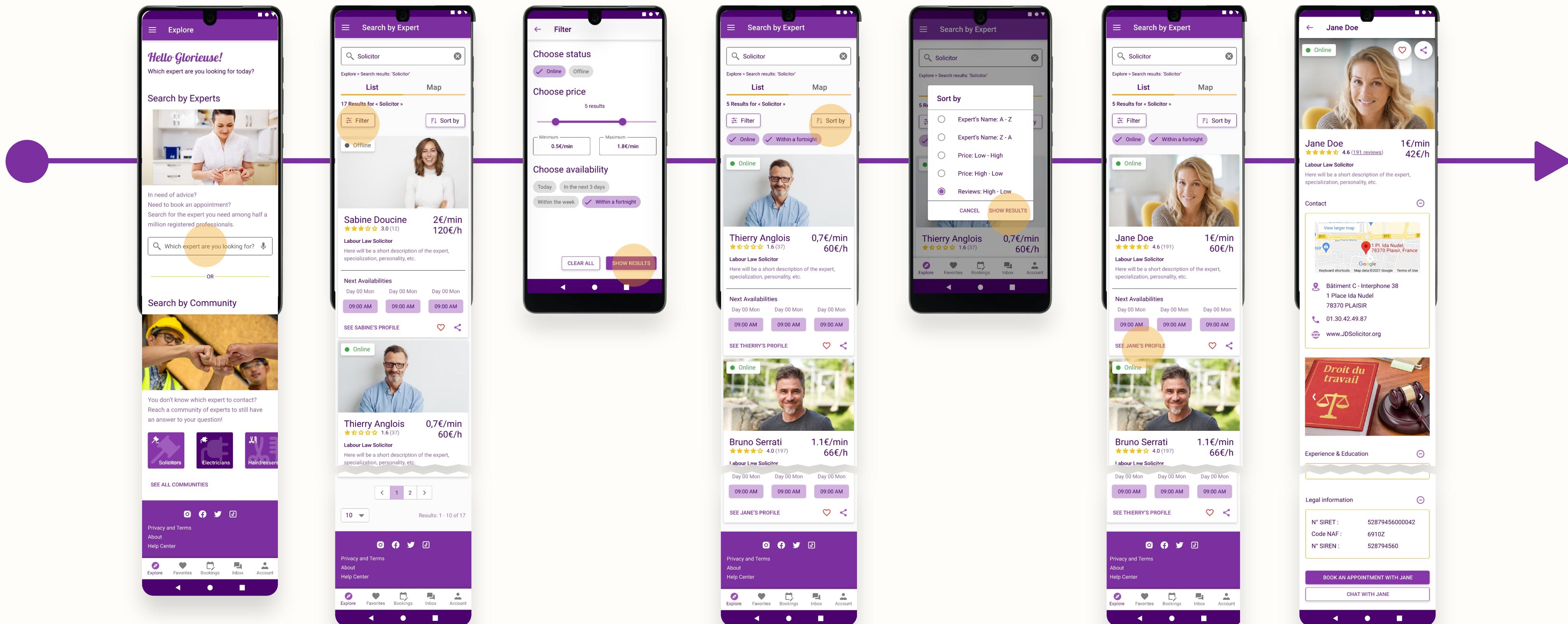
Pour le UI Design d'ExpertsNow, j'ai déterminé ma propre **stratégie de couleurs**. Ensuite, j'ai affiné son design en suivant des lois de Gestalt, des Principes de Design et des recommandations de Material Design.

STYLE GUIDE



Après avoir déterminé ma stratégie de couleur et en suivant les différentes lois, principes et recommandations en design, j'ai créé un UI kit pour ExpertsNow afin de faciliter ma nouvelle itération mais aussi pour préparer une possible transmission auprès de développeurs. J'ai documenté ce UI kit dans un **Style Guide** (inclus les mises en application des feedbacks reçus lors d'un Design Collaboratif & en suivant les règles pour l'accessibilité des contenus Web).

DESIGN FINAL



Search for an Expert flow after feedback implementation and with UI Design

Après avoir **déterminé ma propre stratégie de couleurs**, j'ai **créé un UI kit** que j'ai ensuite **documenté dans un Style Guide**. Puis, lors de ma seconde itération, j'ai demandé à trois camarades étudiants de CareerFoundry d'examiner ExpertsNow, et de me donner des conseils d'amélioration d'un point de vue de UX Designers. J'ai aussi donné un nouveau coup d'oeil à l'application pour améliorer son accessibilité.

Après la seconde itération, j'ai finalisé mon prototype. J'ai par la suite réfléchi à quelles pourraient être les prochaines étapes pour continuer d'améliorer mon application, et à ce que je pourrais retenir de ce projet, sur lequel j'ai travaillé dans le cadre de ma formation en UX Design.

PROCHAINES ÉTAPES

1. Apporter de nouvelles améliorations à ExpertsNow, d'après les 14 autres « pain points » signalés par les participants aux différents tests.
2. Mener de nouveaux test de préférence pour avoir des résultats plus significatifs, afin de mettre en place les meilleures solutions possibles.
3. Vérifier que l'application est bel et bien « accessible » en menant un nouveau test d'Ergonomie auprès de potentiels utilisateurs concernés.

CE QUE J'EN RETIENS

Pendant ce projet, j'ai appris en détail ce qu'était le UX Design Process. En travaillant sur les différentes - et très variées - étapes de design, je me suis parfois sentie frustrée, sûrement dû à mon manque d'expérience. Mais, à présent, je connais les points sur lesquels m'améliorer afin d'être encore plus efficace sur des tâches telles que : la préparation en amont d'un test d'Ergonomie, designer des maquettes Hi-Fi et déterminer quel UI design suivre. J'ai aussi appris à utiliser différents outils/logiciels, tel qu'Adobe XD et, honnêtement, c'était plutôt amusant. Enfin, ce dont je me souviendrais le plus par rapport à ce projet, c'est à quel point je l'ai apprécié. Créer quelque chose en fonction des besoins et désirs d'utilisateurs a été tellement satisfaisant et épanouissant. Je pouvais donner du sens à ce que j'étais en train de faire, et je savais que toutes les modifications que j'apportais à ExpertsNow, étaient dans le meilleur intérêt de futurs potentiels utilisateurs.

Sommaire

1. À propos de moi
2. Portfolio en ligne
3. ExpertsNow
4. MultiLearn
5. Conclusion

The slide has a solid yellow background. At the top left, there is a small white circular logo containing a stylized 'MULTEARN' monogram. In the center, there is a black smartphone icon. The screen of the phone displays a mobile application interface with a white background. At the top right of the phone screen is a back arrow icon. Below the arrow, there are five circular icons arranged in two rows: the top row contains 'FLASHCARDS' (with a notepad icon) and 'COURSE' (with a brain icon); the bottom row contains 'COMMUNITY' (with a person and speech bubble icon) and 'TRANSLATOR' (with a document and gear icon). At the bottom of the phone screen is a large circular icon labeled 'ACCOUNT' (with a person icon).

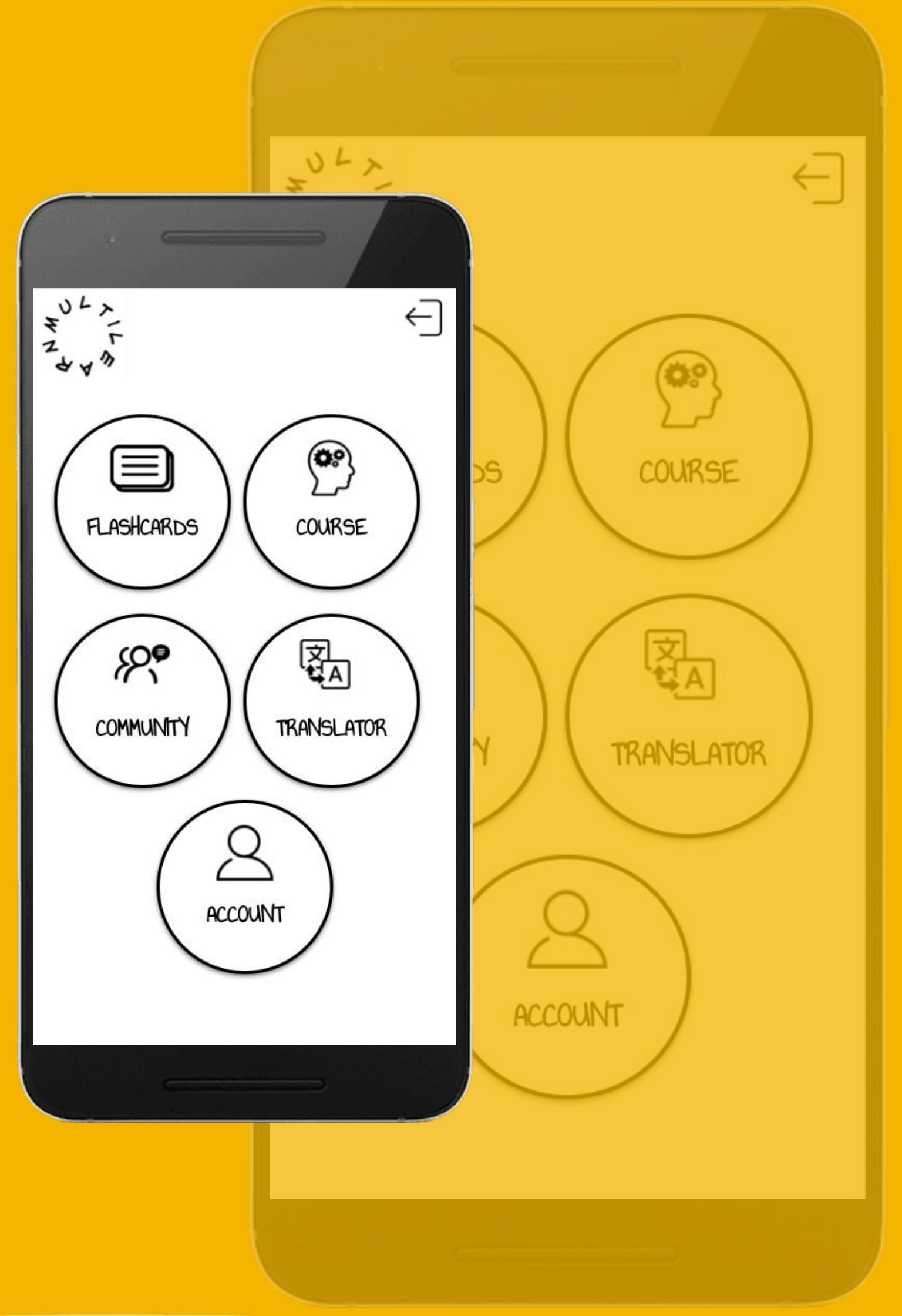
Projet UX



Une application d'apprentissage de vocabulaire

MultiLearn est une application d'apprentissage de vocabulaire donnant les moyens à ses utilisateurs de mieux apprendre.

C'est une application 4-en-1 avec laquelle ses utilisateurs peuvent créer leurs propres flashcards, apprendre une nouvelle langue, discuter avec d'autres utilisateurs et même traduire.



CONTEXTE

J'ai travaillé sur ce projet fictif lors de ma formation pour devenir une UX Designer, avec CareerFoundry.

MON RÔLE

Unique UX Designer

PÉRIODE

2 mois

OUTILS



Google Draw

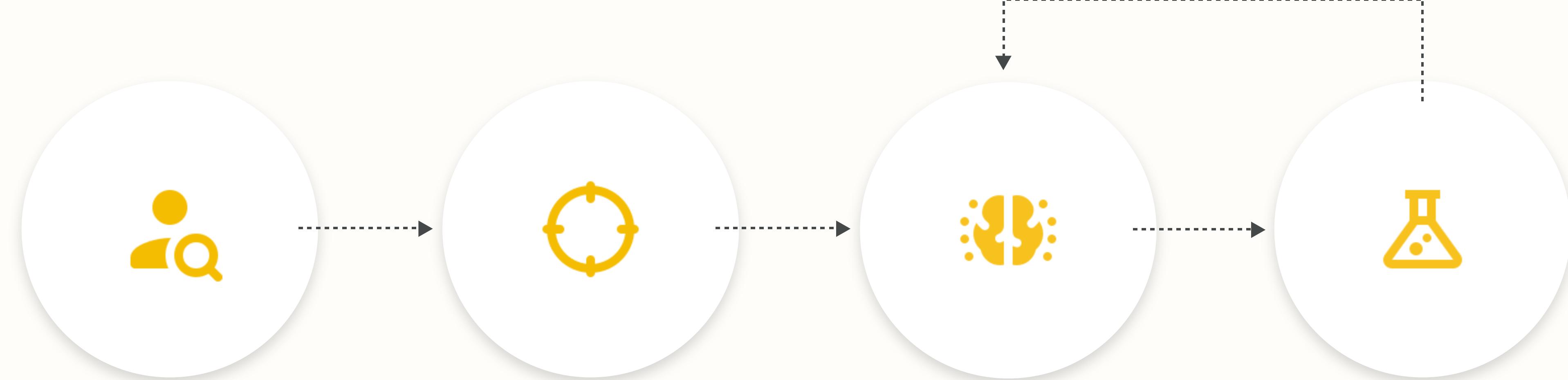


Marvel



Google Meet

Quel a été mon Design Process ?



Découvrir

Quelles sont les autres application d'apprentissage de vocabulaire sur le marché ?

Qui sont les potentiels utilisateurs ? Quelles sont leurs habitudes ? Leurs attentes ?

Définir

1 type d'utilisateurs
Comment navigueraient-ils sur l'application?

Développer

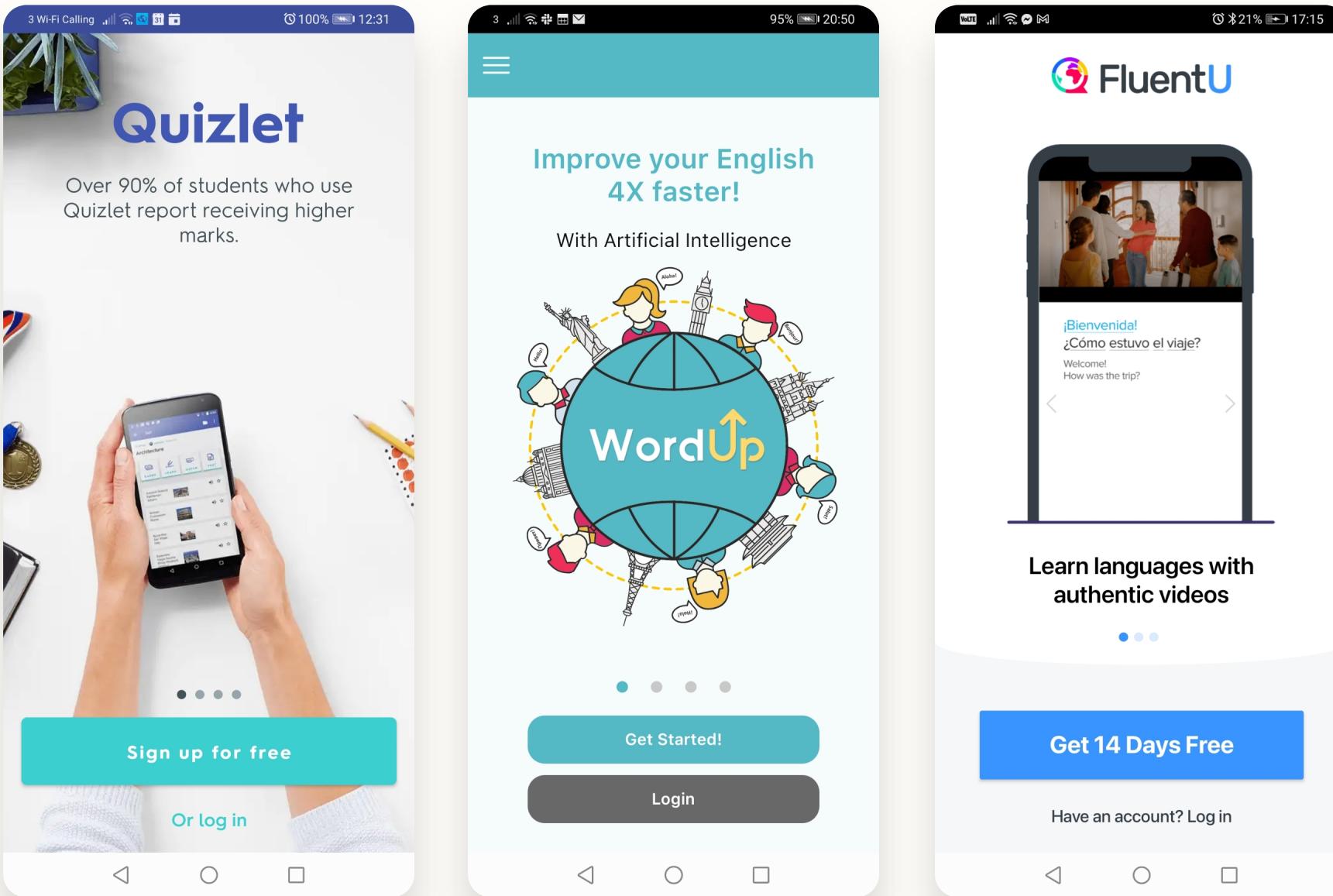
Quels sont les design des différents écrans ?

Déliver

Test d'ergonomie & Mise en application des feedbacks

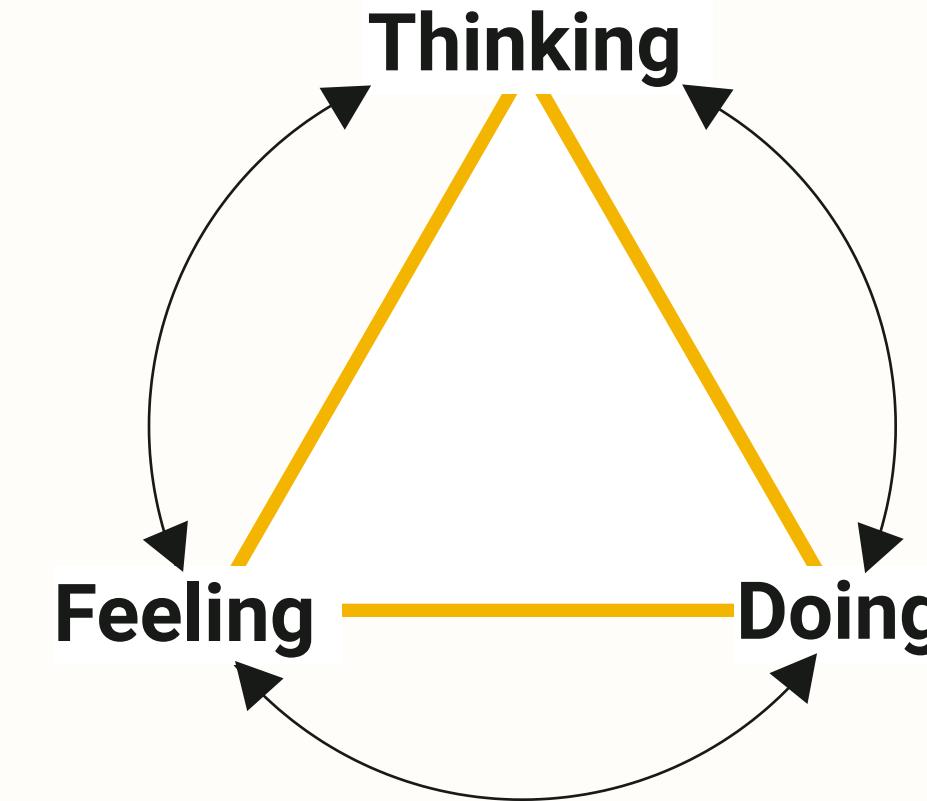
Afin de mieux comprendre les utilisateurs et leurs attentes, j'ai **analysé et comparé 3 applications d'apprentissage de vocabulaire**. J'ai aussi **réalisé 5 interviews** avec de potentiels utilisateurs.

ANALYSE DE LA COMPÉTITION



Pour mieux comprendre les attentes des utilisateurs,
J'ai **commencé par analyser 3 applications similaires**
à MultiLearn.

INTERVIEWS D'UTILISATEURS



Avec les résultats de l'analyse de la compétition en tête, J'ai **interviewé 5 utilisateurs potentiels** afin d'empathiser avec eux et mieux comprendre leurs besoins et attentes.

J'ai **analysé les résultats** des précédentes interviews via ce que les participants « Faisaient », « Ressentaient » and « Pensaient ».

Grâce aux résultats des interviews de la phase Découvrir, J'ai pu **définir un type d'utilisateurs** faisant parti de la cible de MultiLearn. Puis, j'ai **travaillé sur l'Architecture d'Information via des user flows.**

PERSONA

Ailin

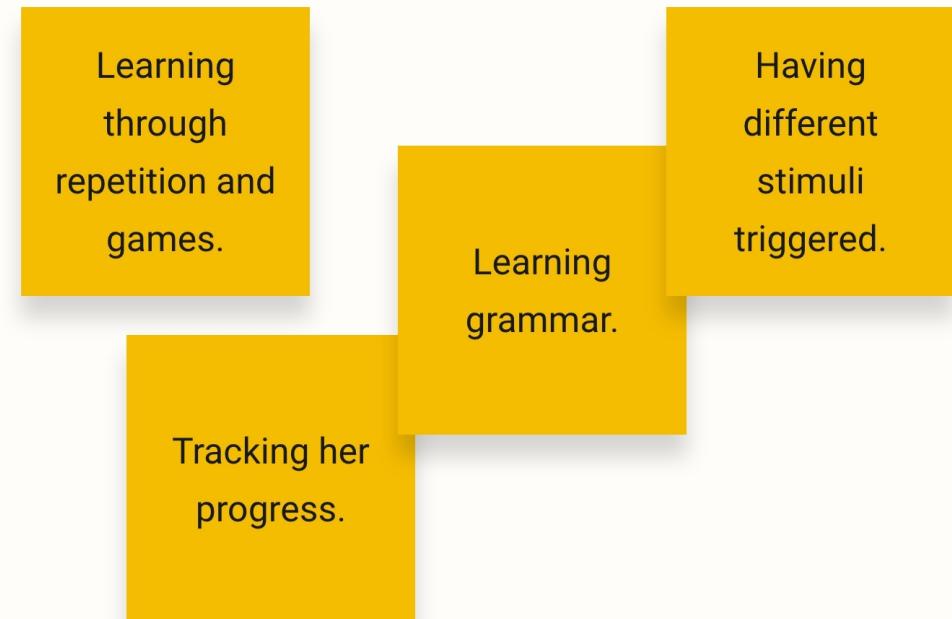


« Learning a new language is hard... I know I memorise better when I am having fun, but I also want to track my progress somehow! »

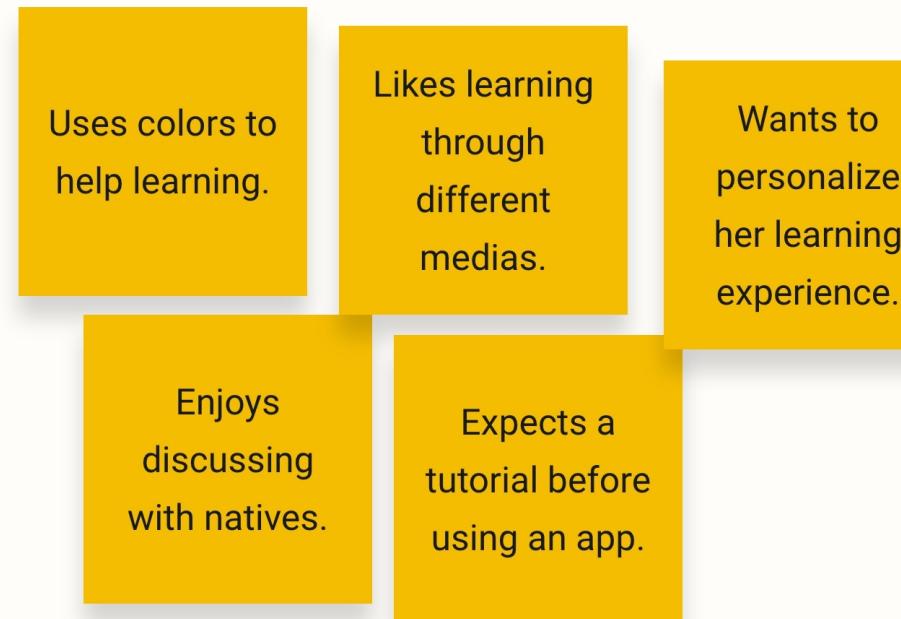
18-35 years old

#REPETITION #GAMES #VARIETY

NEEDS & GOALS

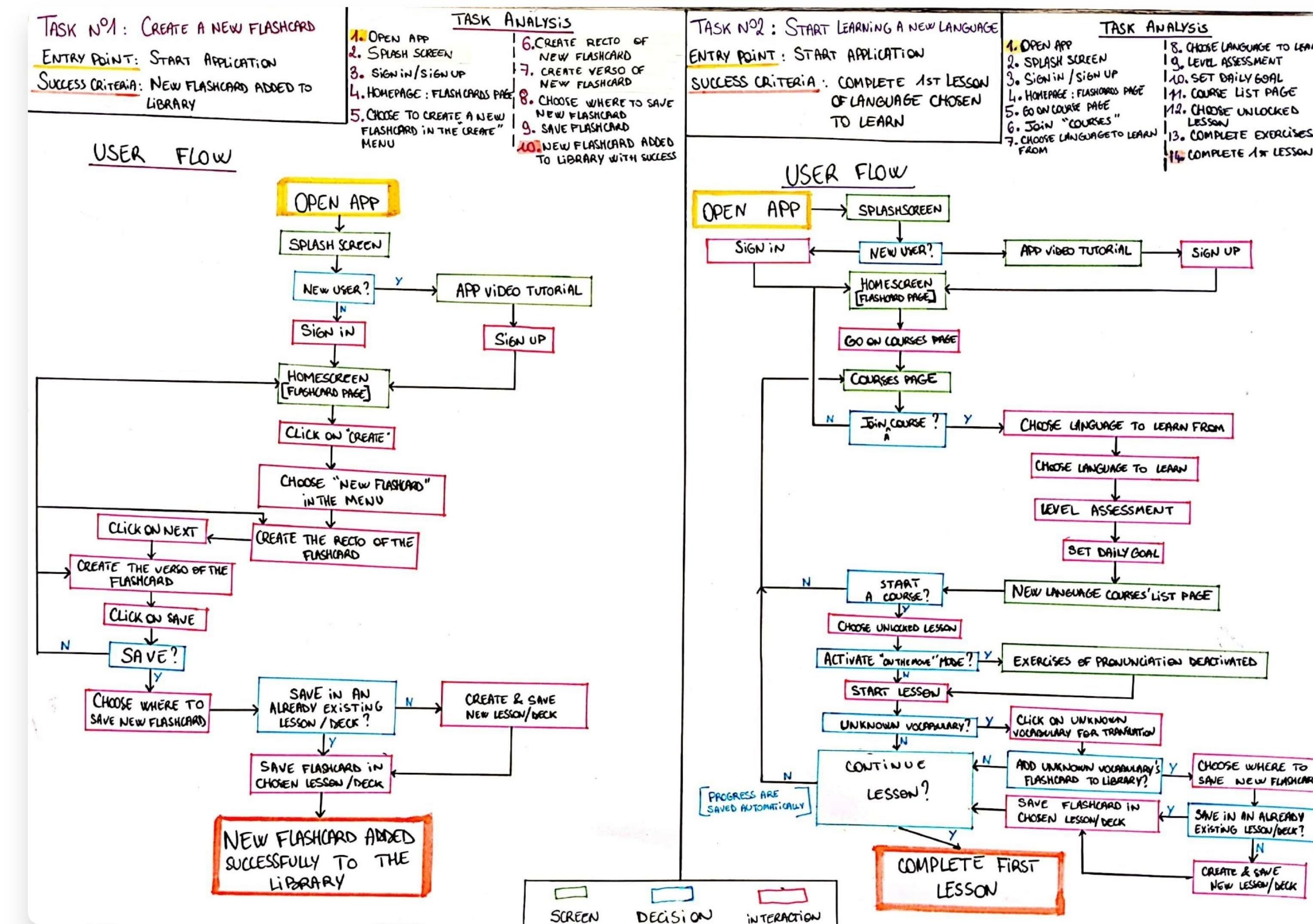


BEHAVIORS



Grâce à l'analyse des résultats, j'ai pu **définir un type d'utilisateurs** qui pourraient potentiellement utiliser MultiLearn, sous la proto-persona d'Ellis.

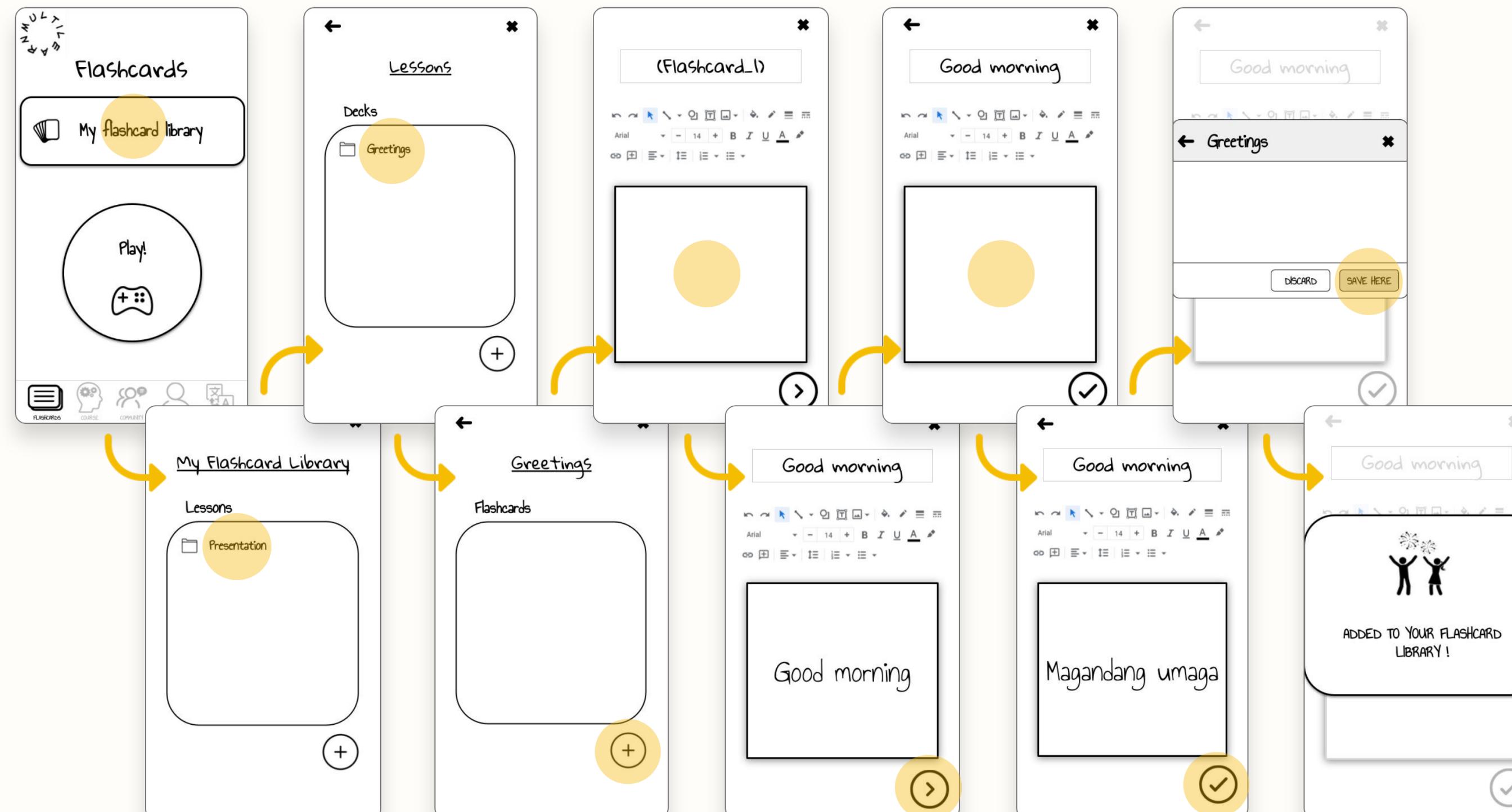
FLOWS D'UTILISATEUR



En ayant défini les besoins et buts principaux ainsi que les comportements des utilisateurs potentiels via la persona d'Ailin, j'ai **pu travaillé sur** comment organiser MultiLearn par **la création de flows d'utilisateurs.**

Avec les précédents user flows à l'esprit, J'ai commencé à créer les différents écrans de MultiLearn.

WIREFRAMING & PROTOTYPAGE



Example of « Create New Flashcard » flow in Hi-Fidelity

Grâce aux user flows, j'ai **designé les différents écrans de 3 fonctionnalités clés de MultiLearn** :
S'enregistrer / Se connecter - Flashcards - Cours.
Puis, j'ai **lié les écrans pour en faire un prototype interactif**.

J'ai fait tester mon prototype interactif afin de vérifier si des problèmes d'ergonomie étaient présents. J'ai ensuite mis en application les feedbacks reçus.

TEST D'ERGONOMIE ET MISE EN APPLICATION DES FEEDBACKS



J'ai animé 3 tests d'ergonomie à distance pour évaluer l'intuitivité de MultiLearn. J'ai ensuite analysé les résultats en classant mes observations en fonction des degrés de sévérité de Jacob Nielsen.

Après avoir mis en oeuvre les feedbacks du Test d'Ergonomie, j'ai mis à jour mon prototype. J'ai ensuite réfléchi aux possibles étapes suivantes pour continuer d'améliorer MultiLearn. Enfin, j'ai fait le bilan sur ce que j'ai appris pendant ce projet et ce sur quoi je dois m'améliorer en tant que designer.

ÉTAPES SUIVANTES

1. Les participants au test ont montré un certain intérêt pour la fonctionnalité « Community » qui permet de communiquer avec d'autres utilisateurs y compris des natifs de langue qu'ils ont choisi d'apprendre. Donc, pour continuer d'améliorer MultiLearn, Je dois ajouter des wireframes en ce qui concerne ses autres fonctionnalités.
2. Après avoir complété les autres fonctionnalités clés, un deuxième tour de Test d'Ergonomie serait utile pour vérifier, à nouveau, la bonne intuitivité de MultiLearn.
3. Suite au second Test d'Ergonomie, je mettrais en application les feedbacks reçus avant d'ajouter du UI design.

CE QUI S'EST BIEN PASSÉ ET CE QUI PEUT ÊTRE AMÉLIORÉ

Pendant ce projet j'ai été satisfaite de l'importance que j'ai donnée à chaque étape, parce que ça m'a permis d'être bien préparée pour les étapes suivantes. Rassembler les feedbacks d'utilisateurs potentiels grâce à des interviews et tests d'ergonomie a été très intéressant et a vraiment donné du sens à ce projet. J'ai aimé travailler à la fois sur l'Architecture d'Information et l'étape de Wireframing/Prototypage car c'était amusant et épanouissant de voir mes idées et concepts devenir tangible. Pour mes prochains projets, je sais maintenant que je vais devoir améliorer mes capacités en « wireframing-papier » pour les rendre plus propre. Qu'il est mieux de prendre des notes pendant les interviews/tests d'ergonomie puisque transcrire prend beaucoup trop de temps. Et je vais aussi devoir améliorer sur la formulation des tâches d'un test d'ergonomie pour éviter toutes confusions.

Sommaire

1. À propos de moi
2. Portfolio en ligne
3. ExpertsNow
4. MultiLearn
5. Conclusion

Conclusion

Merci de l'attention que vous avez porté à mon Portfolio.

Si vous avez aimé mon travail et voulez discuter d'opportunités professionnelles, merci de me contacter soit par email, soit via mon LinkedIn.

MON E-MAIL

c.cosneauampis@gmail.com

MON LINKEDIN

linkedin.com/in/ccosneauampis

