ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

1. GİRİŞ

1.1. İşbu üyelik sözleşmesi ("Üyelik Sözleşmesi") merkezi Merdivenköy Mah. Küme Sk. No:2 Dr:18 Kadıköy/İstanbul adresinde bulunan OFN AGA BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE TİC. LTD. ŞTİ ("Açık Gıda Ağı") ile Üye ("Üye") arasında, Üye'nin Açık Gıda Ağı'nın www.acikgida.com adresli internet sitesinde ("Web site") (ve bu site ile ilgili Mobil Uygulama da dahil olmak üzere tüm uygulamalarda) sunduğu Hizmetler'den yararlanmasına ilişkin şart ve koşulları ve Web sitesinin kullanılmasına ilişkin kuralların düzenlenmesi için akdedilmiştir. Web sitede yer alan tüm politika ve kurallar işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olarak, işbu sözleşmenin ekini oluşturmaktadır. Üye'nin, Web site üzerinden Satıcı ve/veya Alıcı sıfatıyla üye profili oluştururken işbu Sözleşmeyi onayladığı veya Web Sitesinden yararlanmaya başladığı andan itibaren işbu Sözleşmeye uymayı taahhüt ettiği kabul edilir.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu Açık Gıda Ağı'nın sahip olduğu Web sitesinden Üyenin faydalanma şartlarının belirlenmesidir.

3. TANIMLAR

- Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve Çerez (Cookike Politikası): Üyeler'in Web sitesi üzerinden ilettikleri kişisel verilerin, Açık Gıda Ağı tarafından hangi amaçlarla ve ne şekilde kullanılacağı gibi konular da dahil olmak üzere Açık Gıda Ağı'nın kişisel verilere ilişkin genel gizlilik politikasını düzenleyen ve Web sitesi üzerinden https://www.acikgida.com/gizlilik-politikasi.pdf adresinden erişilebilecek olan metni ifade eder.
- **Hesabım Sayfası** Üye'nin Web Sitesi'nde yer alan çeşitli uygulamalardan ve Hizmetler'den yararlanabilmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, kişisel verilerini ve uygulama bazında kendisinden talep edilen bilgilerini girdiği sadece ilgili Üye tarafından belirlenen kullanıcı adı ve şifre ile erişilebilen Üye'ye özel sayfayı ifade eder.
- **Hizmetler** Üyeler'in işbu Üyelik Sözleşmesi içerisinde tanımlı olan iş ve işlemlerini gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla Açık Gıda Ağı tarafından ortaya konulan hizmet ve uygulamaları ifade eder.
- Ürün Üyeler'in ve Ziyaretçiler'in işbu Üyelik Sözleşmesi içerisinde tanımlı olan hizmetlerden faydalanarak Açık Gıda Ağı ya da Açık Gıda Ağı'nın belirlediği Satıcı tarafından satışa sunulan ürünleri ifade eder.
- Alıcı Açık Gıda Ağı ile yaptığı işbu Üyelik Sözleşmesi kapsamında Web sitesi'ne üye veya ziyaretçi olan ve Satıcı tarafından Web sitesi üzerinde verilen ilanlarla satışa arz edilen ürün ve/veya hizmetleri satın alan gerçek kişiyi ifade eder.

- Satıcı Açık Gıda Ağı ile yaptığı işbu Üyelik Sözleşmesi kapsamında Web sitesi'ne üye olan ve Web sitesi üzerinde oluşturduğu hesap üzerinden yayınladığı ilanlar aracılığıyla çeşitli ürün ve/veya hizmetleri satışa arz eden tüzel/gerçek kişi üyeyi ifade eder.
- Sanal Pazar Açık Gıda Ağı'nın Web sitesi üzerinde Açık Gıda Ağı usul ve kurallarına uygun olarak Satıcı, Alıcı ve Ziyaretçilere tahsis etmiş olduğu ve Satıcılara bir ya da birden fazla ürün ve/veya hizmetin satışına yönelik kendi içeriklerini oluşturarak ilan yayımlamak suretiyle ürün ve ve/veya hizmetlerini satışa sunabilecekleri, Alıcılara işbu ilanlarda yayımlanan ürün ve ve/veya hizmetleri görüntüleme ve sipariş verme imkânını sunan sanal alanı ifade eder.
- Üye, E-posta kaydı alınarak işbu Üyelik Sözleşmesi'nin kabul edilmesi koşuluna bağlı olarak kendisine kullanıcı adı ve şifre belirleyen Alıcı veya Satıcıyı,
- Web sitesi Mülkiyeti Açık Gıda Ağı'na ait olan ve Açık Gıda Ağı'nın işbu Sözleşme ile belirlenen Hizmetler'i üzerinde sunmakta olduğu acikgida.com alan adına sahip internet sitesini, mobil uygulamalarını ve mobil siteyi ifade eder.
- **Ziyaretçi** Web sitesi'ni Üye olmadan kullanan ürün ve/veya Hizmetleri görüntüleyen ve sipariş verebilecek olan gerçek kişiyi ifade eder.

3. ÜYELİK SÖZLEŞMESİ'NİN KAPSAM VE AMACI

- **3.1.** Açık Gıda Ağı, Web sitesi'ni işletmekte olup, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden ve aracı hizmet sağlayıcıdır.
- **3.2.** Açık Gıda Ağı, Alıcı ve Satıcılara internet üzerinden ürün ve/veya hizmet satma ve/veya satın alma imkanı sunan sanal pazar sağlamaktadır.
- **3.3.** Üyelik Sözleşmesi uyarınca Üye, Web sitesi'ne üye olmak, Hizmetler'den faydalanmak ve bu platformda Satıcılar tarafından Sanal Pazar'da satılan ürün ve/veya hizmetleri satın almak istemektedir. Satıcılar ise Web sitesi üzerinde oluşturduğu hesap üzerinden yayınladığı ilanlar aracılığıyla çeşitli ürün ve/veya hizmetleri satışa çıkarmak ve/veya sipariş toplama, yönetme ve nakliye, muhasebe süreçlerinde kolaylık sağlamak amacıyla Web site'sinde hizmete sunulan yazılımı kullanmak istemektedir.
- **3.4**. Açık Gıda Ağı, Web sitesi'nde listelenen ürün ve/veya hizmetlerin sahibi veya satıcısı değildir.
- **3.5.** Üyelik Sözleşmesi'nin amacını, Hizmetler'den yararlanmasına ilişkin koşulların belirlenmesi ve bu doğrultuda Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin tespiti oluşturmaktadır. Üyelik Sözleşmesi'nin Üye tarafından kabulü ile Üye, Web sitesi'nde yer alan ve yer alacak olan

Hizmetler'e, kullanıma, içeriklere, uygulamalara ve Üyeler'e yönelik her türlü beyanı da kabul etmiş olduğunu beyan ve taahhüt eder.

3.6. Şüpheye mahal vermemek adına, işbu Üyelik Sözleşmesi, yalnızca Taraflar arasında olup, Web sitesi'nde yer alan ve yer alacak olan Hizmetler'e yönelik şekil ve şartları kapsamaktadır. Alıcılar ile Satıcılar arasındaki ilişki işbu Üyelik Sözleşmesi'nin kapsamına girmemektedir ve Açık Gıda Ağı, Alıcılar ile Satıcılar arasındaki ilişkiden hiçbir şekilde sorumlu değildir. Alıcılar, Sanal Pazar'dan gerçekleştirecekleri işlemlere ilişkin olarak Satıcılar'a karşı 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere sair mevzuat çerçevesinde haklarını arayabileceklerdir.

4. HİZMETLERİN KAPSAMI

- **4.1.** Açık Gıda Ağı üye ve ziyaretçilere aşağıdaki hizmetleri sağlamaktadır:
- a. Satıcılara, içeriklerini kendileri oluşturmak suretiyle ürün ve/veya hizmetlerini satışa sunabilecekleri, aynı zamanda sipariş toplama, yönetme ve nakliye veya muhasebe süreçlerinde kolaylık sağlamak amacıyla Web sitesini yazılım olarak kullanabilecekleri; Alıcılara ise farklı kategorilerdeki çok sayıda ürün ve/veya hizmeti görüntüleyebilecekleri ve sipariş verebilecekleri bir platform sağlanmasıdır.
- **b.** Satıcı ve Alıcılar, ürün ve/veya hizmetin satış fiyatı, teslim şartları ve ödeme koşulları konusunda, site altyapısından yararlanarak haberleşebilir ve sipariş koşullarında mutabakata varabilirler.
- **4.2**. Açık Gıda Ağı, kullanıcılar tarafından sağlanan içeriklerin ve satışa sunulan ürün ve hizmetlerin doğruluğu, kalitesi, güvenliği veya bu ürün ve/veya hizmetlerin yasal olup olmadığı hususunda bir hizmet sunmamakta, bu hususlara ilişkin herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmamaktadır.

5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- **5.1.** Üyelik statüsünün kazanılması için, Üyelik Sözleşmesi'nin onaylanması ve üyelik sayfasında talep edilen bilgilerin doğru ve güncel bilgilerle doldurması gerekmektedir. Üye olmak isteyen kullanıcının 18 (on sekiz) yaşını doldurmuş olması gerekmektedir. Üyelik Sözleşmesi'ni doldururken doğru ve güncel bilgi sağlamayan Üye, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat sorumludur.
- **5.2** Açık Gıda Ağı'nın Web sitesi'nde yer alan herhangi bir ürün veya hizmetin satıcısı konumunda olmaması ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca yalnızca "aracı hizmet sağlayıcı" ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca "yer sağlayıcı" olması sebebiyle; Web sitesi'nde yer alan ve kendisi tarafından yayınlanmamış içeriğe ilişkin bir sorumluluğu bulunmamakta ve söz konusu içeriğin hukuka uygun olup olmadığını kontrol etme gibi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. Açık Gıda Ağı, böyle bir yükümlülüğü olmamasına rağmen ve takdiri tamamen kendisine ait olmak üzere, söz konusu içeriği dileği zaman

kontrol etme ve gerekli görürse erişime kapatma ve silme hakkına sahiptir. Web sitesi'nde yayınladığı herhangi bir görsel, yazılı ve sair içerikle Açık Gıda Ağı'nın ya da üçüncü kişilerin haklarını ihlal eden kişiler, Açık Gıda Ağı'na ve/veya söz konusu üçüncü kişilere karşı sorumludur.

- **5.3.** Alıcı, Web sitesi üzerinden herhangi bir Satıcı'dan yapacağı alımlarda akdedilecek mesafeli satış sözleşmelerinde Satıcı'nın satıcı taraf, kendisinin ise alıcı taraf olduğunu; Açık Gıda Ağı'nın bahsi geçen mesafeli satış sözleşmesi ilişkisinde taraf olmadığını; dolayısıyla da kendisine karşı sadece Satıcı'nın yürürlükteki tüketici hukuku mevzuatı ve sair mevzuat kapsamında her anlamda bizzat sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.
- **5.4.** Üye, Web sitesi üzerinde gerçekleştirdiği işlemlerde ve yazışmalarda, işbu Üyelik Sözleşmesi'nin hükümlerine, Web sitesi'nde belirtilen tüm koşullara, yürürlükteki mevzuata ve ahlak kurallarına uygun olarak hareket edeceğini kabul ve beyan eder. Üye'nin Web sitesi dâhilinde yaptığı işlem ve eylemlere ilişkin hukuki ve cezai sorumluluk kendisine aittir.
- **5.5.** Açık Gıda Ağı, Üye'nin Web sitesi'nde sunulan Hizmetler'den yararlanabilmek için Web sitesi üzerinden kendisine sağladığı kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dahil her türlü mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir. Açık Gıda Ağı, bu kapsamda Üye'nin sağladığı kişisel verileri Web sitesi'nde yer alan Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'na ve Çerez (Cookie) Politikası'na uygun olarak toplamakta, kullanmakta, aktarmakta ve diğer şekillerde işleyebilmektedir. Üye, kişisel verilerinin kullanılması ile ilgili koşullar ve bu konudaki haklarıyla ilgili olarak daha fazla bilgi edinmek için Web sitesi'nde yer alan Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nın (https://www.acikgida.com/gizlilik-politikasi.pdf) her zaman inceleyebileceğini ve burada belirtilen şekilde destek@acikgida.com adresine elektronik posta göndererek kullanabileceğini anlamaktadır.
- **5.6.** Üye'nin Hesabım Sayfası'na erişmek ve Web sitesi üzerinden işlem gerçekleştirebilmek için ihtiyaç duyduğu kullanıcı adı ve şifre bilgisi, Üye tarafından oluşturulmakta olup, söz konusu bilgilerin güvenliği ve gizliliği tamamen Üye'nin sorumluluğundadır. Üye, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğunun peşinen kendisine ait olduğunu, bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. KULLANIM KOŞULLARI

Üye, Web sitesi'ni aşağıda sayılan haller başta olmak üzere hukuka ve ahlaka aykırı bir şekilde kullanmayacaktır:

- **6.1.** Web sitesi'nin herhangi bir kişi adına veri tabanı, kayıt veya rehber yaratmak, amacıyla kullanılması;
- **6.2.** Web sitesi'nin bütününün veya bir bölümünün bozma, değiştirme veya ters mühendislik yapma amacıyla kullanılması;
- **6.3.** Yanlış bilgiler veya başka bir kişinin bilgileri kullanılarak işlem yapılması, yanlış veya yanıltıcı ikametgâh adresi, elektronik posta adresi, iletişim, ödeme veya hesap bilgileri de dahil yanlış veya yanıltıcı kişisel veriler kullanmak suretiyle gerçek olmayan Üyelik hesapları oluşturulması ve bu hesapların Üyelik Sözleşmesi'ne veya yürürlükte mevzuata aykırı şekilde kullanılması, başka bir Üye'nin hesabının izinsiz kullanılması, başka birinin yerine geçilerek ya da yanlış bir isimle işlemlere taraf ya da katılımcı olunması;
- **6.4.** Yorum ve puanlama sistemlerinin; Web sitesi'ndeki yorumları Web sitesi dışında yayınlamak gibi Web sitesi dışı amaçlar için veya sistemleri manipüle edecek şekilde kullanılma amaçları dışında kullanılması;
- **6.5.** Virüs veya Web sitesi'ne, Web sitesi'nin veri tabanına, Web sitesi üzerinde yer alan herhangi bir içeriğe zarar verici herhangi başka bir teknoloji yayılması;
- **6.6.** Alıcılar veya Satıcılar hakkında elektronik posta adresleri de dâhil herhangi bir bilginin ilgili kişilerin izni olmaksızın toplanması veya 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun uyarınca ihlal teşkil edecek diğer uygulamalarda bulunulması;
- **6.7.** Web sitesi tarafından belirlenmiş olan iletişimler ve teknik sistemler üzerinde makul olmayan veya orantısız derecede büyük yüklemeler yaratacak ya da teknik işleyişe zarar verecek faaliyetlerde bulunulması, Açık Gıda Ağı'ndan önceden yazılı iznini alınmaksızın Web sitesi üzerinde otomatik program, robot, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining) ve veri taraması (data crawling) gibi "screen scraping" yazılımları veya sistemleri kullanılması ve bu şekilde Web sitesi'nde yer alan herhangi bir içeriğin tamamının veya bir kısmının izinsiz kopyalanarak, yayınlanması veya kullanılması;
- **6.8.** Hizmetler'in, Web sitesi'nde sunulan avantajların kötü niyetle ve haksız fayda sağlanması amacına yönelik kullanılması, kampanya koşullarının kötü niyetle ihlal edilmesi;
- **6.9.** Spam, talep edilmemiş veya toplu elektronik iletişim yapılması veya zincirleme e-posta gönderilmesi;
- **6.10** Sitenin (tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) herhangi bir fikri ve/veya sınai mülkiyet konusu parçasının yeniden satışı, paylaşımı, dağıtımı, çoğaltılması, bunlardan türemiş, işleme çalışmalar yapılması;

Üye, Web sitesi'nde yaptığı işlemleri Web sitesi'ne teknik olarak hiçbir surette zarar vermeyecek

şekilde yürütmekle yükümlüdür. Üye, Web sitesi'ne sağlayacağı tüm bilgi, içerik, materyal ve sair içeriğin sisteme zarar verecek her türlü program, virüs, yazılım, lisansız ürün, truva atı vb. içermemesi için gerekli koruyucu yazılımları ve lisanslı ürünleri kullanmak da dâhil olmak üzere gerekli her türlü tedbiri aldığını kabul ve taahhüt eder. Üye ayrıca Hesap Sayfası'na robot veya otomatik giriş yöntemleriyle girmeyeceğini kabul eder.

Eğer siteye bir tüzel kişi olarak üye oluyorsanız, ilgili tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili olduğunuzu beyan ve garanti edersiniz. Aksi halde, doğan borç ve yükümlülüklerden şahsen sorumlu olmayı kabul edersiniz. İşbu sözleşmeye taraf olmakla, Açık Gıda Ağı'nın site aracılığıyla kullanıcılar arasında gerçekleşen her türlü iletişimi ve bunların içeriğini izleyebileceğini, işleyebileceğini ve bu içeriğe ilişkin kayıtları yasal mevzuat gereği en az 3 yıl süreyle tutabileceğini, saklayabileceğini ve mevzuat kapsamında gerektiğinde ilgililere verebileceğini kabul etmektesiniz.

7 – SATIŞ KOŞULLARI

Ürün ve/veya hizmet listelediğinizde, satıcı sıfatıyla aşağıda belirtilen koşullara uygun davranacağınızı kabul etmektesiniz:

- **7.1.** Satıcı, "satıcı" sıfatını kazanabilmek için, işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda onaylaması gerekmektedir. Satıcı, Web sitesi'nde bulunan üyelik formunu, eksiksiz ve gerçeğe uygun şekilde dolduracaktır. Başvuru sırasında Satıcı tarafından gerçeğe uygun olmayan yanlış bilgiler verilmesi nedeniyle doğabilecek tüm zararlardan bizzat Satıcı sorumlu olacaktır. Satıcı, şirketi adına işlem yapmaya yetkili kişileri kayıt esnasında ilgili formda bildirecek ve bu kişilerin yapacağı her türlü işlem Açık Gıda Ağı nezdinde Satıcı'yı temsilen yapılmış kabul edilecektir.
- 7.2. 5262 sayılı "Organik Tarım Kanunu" gereğince , sertifikalandırılmamış ürünlerin ve organik olmayan tarımsal ürünlerin organik ürün adı altında satışının yapılması yasaktır. Organik ürünlerin satışında satıcıların, sertifikalara ilişkin bilgi verilmesi zorunludur. Bu kapsamda, Satıcı, Sanal Pazarında yayımladığı ilanlar aracılığıyla satışa çıkardığı ürünlerin organik ürün olduğunu ve/veya herhangi bir kalite veya uygunluk standardı taşıdığını iddia ediyor ise, bu hususa yetkili sertifikasyon ve kontrol kuruluşları tarafından düzenlenen uygunluk, kalite ve her türlü akreditasyon sertifika veya belge numarasını sistem içindeki ilgili alana yazmak zorunda ve destek@acikgida.com elektronik posta adresine iletmek zorundadır. Satıcı satışa sunduğu Ürün'lerine ilişkin sertifika yenilemelerini ve ilgili denetim sonuçlarını düzenli olarak Açık Gıda Ağı ile e-posta üzerinden paylaşmak zorundadır. Açık Gıda Ağı'nın Satıcı'dan ürün standartlarına ilişkin ek belge talep etmesi hakkı saklıdır.
- **7.3.** Satıcı, satışa sunduğu ürün ve/veya hizmetleri gerek Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve bu Kanun uyarınca düzenlenen yönetmelikleri, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun veya diğer ilgili mevzuat hükümlerini dikkate alarak uygun ve doğru kategoride listelemekle, ürün ve/veya hizmet ile ilgisi olmayan kelimeleri kullanmamakla, mevzuata aykırı ürün içerikleri oluşturmamakla yükümlüdür. Satıcı'nın, Sözleşme'ye ve/veya Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve bu Kanun uyarınca düzenlenen yönetmelik hükümlerine, 6502 sayılı

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümlerine ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine aykırı olarak ürün ve/veya hizmetleri listelemesi nedeniyle Açık Gıda Ağı'nın maruz kalabileceği idari yaptırımlar ve cezalar dahil her türlü zarar ve ziyandan Satıcı bizzat sorumludur.

- **7.4.** Açık Gıda Ağı tarafından Satıcı'nın ürün ve/veya hizmeti hatalı kategorilendirdiğinin veya ürün ve/veya hizmet ile ilgili olarak yanıltıcı bilgi ve/veya içerikler yayınladığının tespit edilmesi halinde, ürün ve/veya hizmet ile ilgili ürün ve/veya hizmeti Web sitesi'nden kaldırma hakkına sahip olduğunu kabul eder. Satıcı, ilgili ürünün Web site'sinden kaldırmasının münhasıran Açık Gıda Ağı'nın yetkisinde bulunduğunu ve ürün ve/veya hizmetin Web sitesinden kaldırılması ile ilgili olarak herhangi bir zarar talebinde bulunmamayı peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- **7.5.** Satıcı, Satıcı'ya ve yetkili temsilcisine ait bilgiler başta olmak üzere temin etmiş olduğu belge ve bilgilerde meydana gelebilecek her türlü değişikliği, değişikliğin meydana gelmesinden itibaren en geç 15 (on beş) gün içinde, Açık Gıda Ağı'na bildirmekle ve sistemdeki kaydını buna uygun olarak güncellemekle yükümlüdür.
- **7.6.** Satıcı, Web sitesi'ne üye olduğu esnada Web sitesi'nde ilan edilen kurallara ve ilgili iş içeriğine göre bir kullanıcı adı ve şifre oluşturacak; Sanal Pazarı'na, profil sayfasına erişmek ve diğer bazı işlemleri gerçekleştirebilmek için bu bilgileri kullanacaktır. Satıcı'nın şifre ve kullanıcı adının güvenliği ve gizliliği tamamen Satıcı'nın sorumluluğundadır, bu nedenle de kendi profili üzerinden giriş yapılarak gerçekleştirilen tüm işlemlerden bizzat ve münhasıran sorumludur.
- 7.7. Satıcı, Hesabım sayfasında paylaşmış olduğu kendisine ait doğrudan satış yaptığı bir web sitesine veya sosyal medya hesabına sahip ise, işbu web sitesinde veya sosyal medya hesabında satışa sunduğu ürünlere ilişkin olarak Açık Gıda Ağı üzerinden sunduğu fiyatlandırmadan daha düşük olacak şekilde bir fiyatlandırma yapamaz. Açık Gıda Ağı, Satıcı'nın Web sitesi üzerinden yaptığı fiyatlandırmanın, Satıcı'nın kendi satış mecrasından daha yüksek olduğunu tespit eder ise, Satıcı'nın hesabının askıya alınması veya kalıcı olarak kapatılması hakkını saklı tutar.
- 7.8 Satıcı, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almak zorundadır ve bu önlemlerin alınması hususunda sorumludur. Satıcı ayrıca, Web Sitesi'nde ve Sanal Pazar'da yayınladığı ilanlara yönelik her türlü görsel, yazılı ve sair sağlanan bilgi ve içeriklerin gerçekliğinden, güvenilirliğinden, doğruluğundan ve hukuka uygunluğundan bizzat sorumludur. Ek olarak, Satıcı, Web Sitesi'ni kendi veya üçüncü bir kişi adına, bir veri tabanı, kayıt veya rehber yaratmak, kontrol etmek, güncellemek, değiştirmek ve diğer üyelerin kişisel bilgilerine erişmek ve başka bir sisteme indirmek amacıyla kullanmamayı kabul beyan ve taahhüt eder.
- **7.9.** Satıcı, işbu Sözleşme'de belirtilen edimlerini tam ve gereği gibi yerine getirmesi koşuluna bağlı olarak Hizmetler'den faydalanabilecek ve Web sitesi üzerinden gerçekleştireceği satış işlemleri karşılığındaki ücrete hak kazanacaktır. Açık Gıda Ağı tarafından Satıcı'ya uygulanacak olan komisyon oranları, ödeme koşulları ve sair mali şartları Açık Gıda Ağı ile Satıcı arasında işbu sözleşmenin 8.1. maddesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

- **7.10**. İşbu Sözleşme uyarınca, Açık Gıda Ağı, maruz kaldığı her türlü zararı, kaybı, masrafı, gideri veya üçüncü kişilerin taleplerini takdiri tamamen kendisinde olmak üzere Satıcı'nın cari hesabından mahsup edebilir veya Satıcı'dan bizzat tahsil edebilir.
- **7.11.** Açık Gıda Ağı, aşağıda belirtilenler ile sınırlı olmamak üzere gerekli gördüğü durumlarda, Satıcı'dan kaynaklanan nedenlerle veya sistemin kötüye kullanılması sonucu maruz kaldığı veya ileride kalabileceği zarar ve ziyanını veya 3. kişilere veya kamu kurumuna yapmak zorunda kaldığı veya kalabileceği ödemeleri veya cezaları, Satıcı'nın diğer ürün veya hizmet satışlarından elde ettiği alacaklarından tutma veya hapis veya mahsup etme hakkı saklıdır. Ancak her halükarda Satıcı, aşağıdaki nedenlerle oluşacak avukatlık masrafı dahil her türlü masraf ve zarardan münhasıran sorumlu tutulacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Satıcı, Açık Gıda Ağı'nın bu maddede belirtilen tutma, hapis ve mahsup hakkı ile herhangi bir yargı yoluna başvurmaksızın doğrudan icra takibi başlatma hakkını peşinen kabul etmektedir. a. Bankaların ters ibraz (charge back) işlemleri sonucu yapılan ödemeler, b. Tüketici Mahkemelerin verdiği kararlar neticesinde Açık Gıda Ağı'nın Satıcı nedeniyle ödemek zorunda kaldığı veya muhtemelen ödemek zorunda kalacağı mahkeme masrafları dahil tüm ödeme kalemleri.

- c. Sistemin kötüye kullanılması neticesinde, Açık Gıda Ağı'nın maruz kaldığı tüm zarar ve ziyan kalemleri,
- d. Satıcı nedeniyle, Açık Gıda Ağı'nın Kamu Kurumları ve Kuruluşlarına ödemek zorunda kaldığı veya kalabileceği idari para cezaları ve diğer ödemeler.
- **7.12.** Satıcı, Sanal Pazar'da kesinlikle taklit/sahte, izin gerektiren ve/veya izni olmayan ürün teşhir etmeyecek ve satmayacaktır. Ayrıca Satıcı, EK-1'de yer alan "**Yasaklı Ürünler Listesi**"nin içeriğini sürekli olarak takip edecek ve bu listede yer alan ürünlerin teşhirini ve satışını yapmayacaktır. Satıcı'nın EK-1'de yer alan ürünlerin teşhirini veya satışını yapması halinde, bu fillerin hukuka aykırılığından dolayı Açık Gıda Ağı'na yöneltilebilecek talepler veya üçüncü kişilerin marka hakları dahil olmak üzere fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlallerinden kaynaklanabilecek taleplerin tek muhatabı ve sorumlusu Satıcı olacaktır.

Ürün ve/veya hizmeti zamanında, sitede belirttiğiniz niteliklere uygun ve ayıpsız olarak teslim/ifa edeceğinizi kabul etmektesiniz.

7.13. Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, Mesafeli Satışlar ile ilgili yönetmelik dahil tüketicinin korunmasına ilişkin tüm düzenlemelere uygun davranacağınızı ve alıcıların tüketici hukukundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin muhatabının bizzat kendiniz olacağını ve alıcının taleplerini ve uğrayacağı zarar ve ziyanı karşılayacağınızı, tüketici hukuku uyarınca sitede yapılacak geliştirmelere ve kurallara uygun davranacağınızı kabul etmektesiniz.

7.14 Satıcı olarak;

a. ürün ve/veya hizmetleri sitede listelemeye ve satışa arz etmeye yetkili olduğunuzu, listelediğiniz ürünlerin satışa arz hakkının size ait olduğunu,

- **b.** ürün ve/veya hizmetleri mevzuata uygun olarak piyasaya sunduğunuzu ve/veya sattığınızı ve/veya ithal ettiğinizi, bu ürün ve hizmetlerin internet üzerinde yayınlanması, satışa arz edilmesi ve satılması için herhangi bir engel bulunmadığını, değiştirilmediğini veya kötüleştirilmediğini,
- c. ürün ve/veya hizmetlere ilişkin marka, logo ve diğer içerikleri kullanmaya yetkili olduğunuzu,
- **d.** ürün ve/veya hizmetlerie ilişkin organik tarım sertifikası, uygunluk belgesi veya her türlü akdreditasyon belgesinin gerçeğe uygun olduğunu ve ürünlere ilişkin gümrük vergileri dahil her türlü vergisel yükümlülüklerinin yerine getirildiğini,
- **f.** yürürlükte olan ya da gelecekte yürürlüğe girecek yasal düzenlemelere özellikle vergi, gümrük, ihracat, ithalat, tüketicinin korunması, elektronik ticaret, rekabet, reklam, fikri ve sınai haklara ilişkin tüm mevzuata uygun davranacağınızı, kabul etmektesiniz.
- **g.** İşbu sözleşme ve/veya yasal düzenlemeleri ihlal ettiğiniz durumlarda, ihlal konusu işlem veya eyleme ilişkin olarak Açık Gıda Ağı tarafından talep edilecek işlemleri yerine getirmek ve aksiyonları almakla mükellef olacağınızı kabul etmektesiniz.

8. FİYATLANDIRMA VE ÖDEME ŞARTLARI

- **8.1.** Açık Gıda Ağı, satıcılara her işlem bedeli üzerinden komisyon ücreti faturalandırır. Çevrimiçi ödeme hizmeti sağlayıcı firmanın komisyon ve işlem ücreti (başlangıç için %2,29 + 0,25 TL işlem hacmi arttıkça komisyon ve işlem ücreti düşmektedir) hariç olmak üzere, Açık Gıda Ağı standart fiyatlandırması her işlem bedeli üzerinden KDV dahil %5'tir. Açık Gıda Ağı farklı satıcılar ile farklı komisyon oranlarında karşılıklı olarak anlaşma hakkını saklı tutar.
- 8.2. Satıcı, Web sitesi üzerinden yaptığı 'çevirimiçi kredi kartı ödemesi' hariç her satış için ilgili komisyon bedelini satış yapılan ayı takip eden ayın en geç ilk haftası Açık Gıda Ağı'nın 'QNB Finansbank İş Yeri Ünvanı: OFN AGA BİLİŞİM Şube Kodu: 03663 Hesap numarası: 94244385 ve TR25 0011 1000 0000 0094 2443 85 IBAN numaralı hesabına ödemekle yükümlüdür. Açık Gıda Ağı'nın ödeme şartlarını yerine getirmeyen veya satış tutarlarını haksız şekilde düşük göstermeye çalışan Satıcıların hesaplarını kapatma veya askıya alma hakkı saklıdır. Satıcı, herhangi bir nedenle hesabı kapatılsa dahi, Web sitesine üye olduğu süre içerisinde, Açık Gıda Ağı'nın Satıcı'ya sağladığı Hizmetler'den doğan borcunu Açık Gıda Ağı'nın ilgili hesabına yasal süreler içerisinde yatırmakla yükümlüdür. Satıcı, Açık Gıda Ağı'nın Satıcı'ya sağladığı Hizmetler'den doğan borcunu Açık Gıda Ağı'nın ilgili hesabına süresi içerisinde yatırmadığı takdırde, Açık Gıda Ağı, Satıcı'nın Alıcı'ya yaptığı satışlardan doğan hak edişini havuz hesabından takas etme hakkını saklı tutar.
- **8.3.** Açık Gıda Ağı, Alıcıların 'çevirimiçi kredi kartı ödemesi' seçeneği ile satın alma yapması halinde, Satıcı adına Alıcı'dan ödeme alma hakkına sahiptir. Çevirimiçi kredi kartı ödemelerinde Alıcı tarafından ödenen tutar, ödeme hizmeti sağlayıcısı firmanın havuz hesabında bekletilir.

Satıcı'nın hak edişi, Alıcı tarafından Açık Gıda Ağı'na ilgili sipariş hakkında şikayet veya bildirim yapılmadığı takdırde, işbu sözleşmenin 8.1 maddesine göre gerekli kesintiler yapıldıktan sonra, satın alma tarihinden itibaren sonra resmi tatil günleri hariç olmak şartıyla, 7 ila 15 gün içerisinde Satıcı'nın Web sitesine kayıtlı IBAN hesabına aktarılır. Bankacılık işlemlerinden doğan gecikmelerden Açık Gıda Ağı sorumlu değildir. Alıcı tarafından Açık Gıda Ağı'na şikayet veya bildirim yapıldığı takdırde, şikayete konu satış yasal ve sözleşmesel çerçevede Açık Gıda Ağı tarafından değerlendirilecek ve ilgili ödeme ancak satışın gerekli şartları taşıdığı anlaşıldıktan sonra Satıcı'nın hesabına aktarılacaktır.

9. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Açık Gıda Ağı markası ve logosu ve Web sitesi'nin tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak Açık Gıda Ağı tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı ile Açık Gıda Ağı'nın mülkiyetindedir. Üye, Açık Gıda Ağı'nın mülkiyetine tabi fikri mülkiyet haklarını Açık Gıda Ağı'nın izni olmaksızın kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz veya bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz. Üye'nin, üçüncü kişilerin veya Açık Gıda Ağı'nın fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması halinde, Üye, Açık Gıda Ağı'nın ve/veya söz konusu üçüncü kişinin tüm doğrudan ve dolaylı zararları ile masraflarını tazmin etmekle yükümlüdür.

10. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK

- 10.1. Açık Gıda Ağı, Üyelerin Web sitesi'nde sunulan Hizmetler'den yararlanabilmek için Web sitesi üzerinden kendisine sağladığı kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dahil her türlü mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir. Açık Gıda Ağı, bu kapsamda Üyelerin sağladığı kişisel verileri Web sitesi'nde yer alan Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez (Cookie) Politikası'na uygun olarak toplamakta, kullanmakta, aktarmakta ve diğer şekillerde işleyebilmektedir. Üye, kişisel verilerinin kullanılması ile ilgili koşullar ve bu konudaki haklarıyla ilgili olarak daha fazla bilgi edinmek için Web sitesi'nde yer alan Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması ve Çerez (Cookie) Politikası'nı her zaman inceleyebileceğini ve burada belirtilen şekilde destek@acikgida.com adresine elektronik posta göndererek kullanabileceğini anlamaktadır.
- 10.2. Üye tarafından Web sitesi'nde Üyelik oluşturmak veya Web sitesi'nden faydalanmak amacıyla paylaşılan kişisel veriler; Üyelik Sözleşmesi ile belirlenen yükümlülüklerin ifası, Web sitesi'nin işletilmesi için gereken uygulamaların yürütülmesi, Üye veya Ziyaretçi'ye çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, sipariş teslimatlarının yapılması, müşteri hizmetleri ve şikayet takibi işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve Üye'ye özel reklam, satış, pazarlama, anket, benzer amaçlı her türlü elektronik iletişim, profilleme, istatistiksel çalışmalar yapılması amacıyla Açık Gıda Ağı tarafından Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve Çerez (Cookie) Politikası'na uygun olarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

11. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Açık Gıda Ağı , tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere, işbu Üyelik Sözleşmesi'ni ve Web Sitesi'nde yer alan Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası da dahil her türlü politikayı, hüküm ve şartı uygun göreceği herhangi bir zamanda, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla Web Sitesi'nde ilan ederek tek taraflı olarak değiştirebilir. İşbu Üyelik Sözleşmesi'nin değişen hükümleri, Web sitesi'nde ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. Şüpheye mahal vermemek adına, işbu Üyelik Sözleşmesi Üye tarafından tek taraflı olarak değiştirilemez.

12. MUHTELİF HÜKÜMLER

- **12.1.** Delil sözleşmesi. Üye, işbu Üyelik Sözleşmesi'nden doğabilecek ihtilaflarda Açık Gıda Ağı'nın resmi defter ve ticari kayıtları ile Açık Gıda Ağı'nın veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin, elektronik yazışmaların ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.
- **12.2.** Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıkların Çözümü. İşbu Üyelik Sözleşmesi münhasıran Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. İşbu Üyelik Sözleşmesi'nden kaynaklanan veya işbu Üyelik Sözleşmesi ile bağlantılı olan her türlü ihtilaf, İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasır yargı yetkisinde olacaktır.
- **12.3.** Bildirim, Üye ile Üye'nin kayıt olurken bildirmiş olduğu elektronik posta adresi vasıtasıyla veya telefon numarasına arama yapmak ve SMS göndermek suretiyle iletişim kuracaktır. Üye, elektronik posta adresini ve telefon numarasını güncel tutmakla yükümlüdür.
- **12.4.** Üyelik Sözleşmesi'nin Bütünlüğü ve Bölünebilirliği. İşbu Üyelik Sözleşmesi, konuya ilişkin olarak Taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturmaktadır. İşbu Üyelik Sözleşmesi'nin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, söz konusu geçersizlik, uygulanamazlık veya makul olmama ölçüsünde işbu Üyelik Sözleşmesi bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.
- **12.5. Tadil ve Feragat.** Taraflar'dan birinin Üyelik Sözleşmesi'nde kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da icra edilmesini engellemeyecektir.

12 (oniki) maddeden ibaret bu Üyelik Sözleşmesi, Üye tarafından her bir hükmü okunarak ve bütünüyle anlaşılarak elektronik ortamda onaylanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir.

EK-1 - Vasaklı Ürünler Listesi

• Airbag ve ekipmanları • Alım-Satımı devlet iznine tabi olan ürünler • Alkollü içecekler • Ateşli silahlar ve bıçaklar • Askeri teçhizat • Canlı hayvan • Çalıntı mallar, seri numarası çıkarılmış ürünler • Dinleme cihazları • Hisse senedi, tahvil, bono • İnsan ve diğer canlı organları • Kaçak ve ithalatı yasak ürünler • Kopya ve bandrolsüz ürünler • Kültür ve tabiat varlıkları • Maymuncuk ve kilit açıcılar • Promosyon ürünleri • Pornografik içerikli malzemeler • Radar dedektörleri • Reçeteli ilaçlar, Lensler ve Gıda Takviyeleri • Resmi kıyafetler ve üniformalar • Sahte veya Replika ürünler • Şans oyunları biletleri • Telsiz ve komünikasyon cihazları • TV dekoderleri ve şifreli yayın çözücüler • Tütün mamulleri & Elektronik sigaralar • Uyuşturucu maddeler • Ürün vasfına sahip olmayan listelemeler • Yanıcı ve patlayıcı maddeler • Yasaklı yayınlar • Telif hakkını haiz ürünler • İlaç testlerini geçmeye yönelik yardımcı maddeler • Web ortamında saldırma ve program kırma yazılımları • Mucizevi Tedavi Ürün veya Hizmetleri, Falcılık ve Büyücülük ve sair Hizmetler • Kişilik Hakları • Yasaklı Hayvan Türleri • Ürün özelliği taşımayan satışlar • Cinsel aktiviteye ilişkin ürünler • Toplu elektronik posta adresleri ve listeleri • Sosyal Ağ ve Diğer İnternet Üyelik Hesapları • Diğer kurum, kuruluş ve e-ticaret platformlarına ait hediye çeki ya da indirim kuponlar • Hibrit & GDO'lu tohum • Tarım ilacı

EK-2 Satıcılardan talep edilecek bilgiler:

Tacir veya esnaf için gerekli bilgiler:

Ticaret unvanı, işletme adı veya tescilli marka adı bilgilerinden en az biri. Tebligata elverişli KEP adresi. Esnaflar için vergi kimlik numarası, tacirler için MERSİS numarası. Merkez adresi ve onaylanmış telefon numarası

Esnaf veva tacir değilse:

- a) Adı ve soyadı,
- b) İkametgâhının bulunduğu il,
- c) Merkez adresi ve onaylanmış telefon numarası