

## DOCUMENTACIÓN TÉCNICA

# AUTORIZAR ENVÍO DE EMAILS A MASIV EN UN DOMINIO ESPECÍFICO UTILIZANDO LOS DNS

## ESTRATEC MASIV - EMAIL

versión 2.0 - Revisión 1 - junio 12 de 2018

## Contenido

Introducción .....	3
Autenticación de dominio automática.....	3
Registros CNAME .....	3
Autenticación manual por registros de texto (TXT) .....	4
SPF .....	4
Nota importante: .....	4
DKIM .....	5
Probar que esté bien el setup .....	6
SPF: .....	6
DKIM .....	6
Soporte y contacto .....	6

## Introducción

Para que Masiv pueda enviar correos electrónicos de un dominio, es necesario que ciertos registros de tipo TXT (Texto) o CNAME se agreguen en los DNS de dicho dominio.

## Autenticación de dominio automática

Como primera opción se recomienda utilizar los siguientes 5 registros de tipo CNAME.

### Registros CNAME

TYPE	HOST	TARGET
CNAME	masiv.midominioxyz.com	u594625.wl126.masivapp.com
CNAME	s1._domainkey.midominioxyz.com	s1.domainkey.u594625.wl126.masivapp.com
CNAME	s2._domainkey.midominioxyz.com	s2.domainkey.u594625.wl126.masivapp.com
CNAME	emaillink.midominioxyz.com	email.masivapp.com
CNAME	594625.midominioxyz.com	email.masivapp.com

Tenga en cuenta que debe reemplazar el texto: midominioxyz.com por el dominio real que va a utilizar para enviar los emails.

Esta primera opción es la idea y se recomienda ya que permite personalizar y cumplir con DMARC al 100%

## Autenticación manual por registros de texto (TXT)

Como opción B y solo en caso que no se puedan implementar CNAMEs, se utilizaría la siguiente configuración:

Se deben agregar 3 registros TXT en total: Un registro TXT de tipo SPF y 2 registros TXT de tipo DKIM

### SPF

Sender Policy Framework es un registro que identifica las IPs y/o servidores que pueden enviar correo a nombre de un dominio.

El registro TXT que se debe agregar es:

**Host:**

@

**Value o destino:**

*v=spf1 include:spf1.masivapp.com ~all*

Técnicamente se vería ya una vez implementado como:

```
@ 900 IN TXT      v=spf1 mx a ip4:192.254.121.159 ip4:192.254.116.237 ip4:198.37.155.238  
ip4:167.89.1.180 ip4:167.89.1.178 ip4:198.21.6.59 include:spf1.masivapp.com ~all
```

### Nota importante:

Si usted ya tiene un SPF implementado:

- Solo debe tener un registro SPF por lo tanto solo debe agregar al mismo el siguiente texto:  
*include:spf1.masivapp.com*

Técnicamente un SPF que tenga otras IPs / dominios autorizados fuera a Masiv se vería ya una vez implementado como:

```
@ 900 IN TXT      v=spf1 include:spf.protection.outlook.com v=spf1 include:spf1.masivapp.com  
-all
```

## DKIM

El DKIM (DomainKeys Identified Mail) es un registro que se agrega en los DNS también como un registro TXT y tiene una llave pública o cadena de texto de autenticación que permite que cuando un email salga con una llave privada, el servidor de email de destino pueda comprobar que las llaves son válidas al contrastarlas.

Se deben ingresar 2 llaves o registros TXT:

### Host:

*smtpapi.\_domainkey*

### Value o destino:

*k=rsa; t=s;  
p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQDPtW5iwpXVPiH5FzJ7Nrl8USzuY9zqqzjE0D1r04xDN6qwzi  
DnmgcFNNfMewVKN2D1O+2J9N14hRprzByFwfQW76y0jh54Xu3uSbQ3JP0A7k8o8GutRF8zbFUA8n0ZH2y0cIEjMli  
XY4W4LwPA7m4q0ObmvSjhd63O9d8z1XkUBwIDAQAB*

### Host:

*smtpapi.\_domainkey.email*

### Value o destino:

*k=rsa; t=s;  
p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQDPtW5iwpXVPiH5FzJ7Nrl8USzuY9zqqzjE0D1r04xDN6qwzi  
DnmgcFNNfMewVKN2D1O+2J9N14hRprzByFwfQW76y0jh54Xu3uSbQ3JP0A7k8o8GutRF8zbFUA8n0ZH2y0cIEjMli  
XY4W4LwPA7m4q0ObmvSjhd63O9d8z1XkUBwIDAQAB*

Técnicamente se vería ya una vez implementado como:

```
smtpapi._domainkey 900 IN TXT k=rsa; t=s;  
p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQDPtW5iwpXVPiH5FzJ7Nrl8USzuY9zqqzjE0D1r04xDN6qwziD  
nmgcFNNfMewVKN2D1O+2J9N14hRprzByFwfQW76y0jh54Xu3uSbQ3JP0A7k8o8GutRF8zbFUA8n0ZH2y0cIEjMliX  
Y4W4LwPA7m4q0ObmvSjhd63O9d8z1XkUBwIDAQAB
```

```
smtpapi._domainkey.email 900 IN TXT k=rsa; t=s;  
p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQDPtW5iwpXVPiH5FzJ7Nrl8USzuY9zqqzjE0D1r04xDN6qwziD  
nmgcFNNfMewVKN2D1O+2J9N14hRprzByFwfQW76y0jh54Xu3uSbQ3JP0A7k8o8GutRF8zbFUA8n0ZH2y0cIEjMliX  
Y4W4LwPA7m4q0ObmvSjhd63O9d8z1XkUBwIDAQAB
```

En total son entonces 3 registros TXT a agregar en los DNS del dominio.

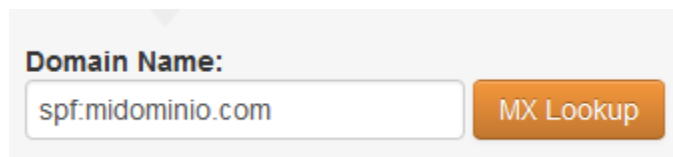
## Probar que esté bien el setup

Para probar que los DNS estén bien le recomendamos utilizar las siguientes herramientas gratuitas online:

SPF:

<http://mxtoolbox.com/>

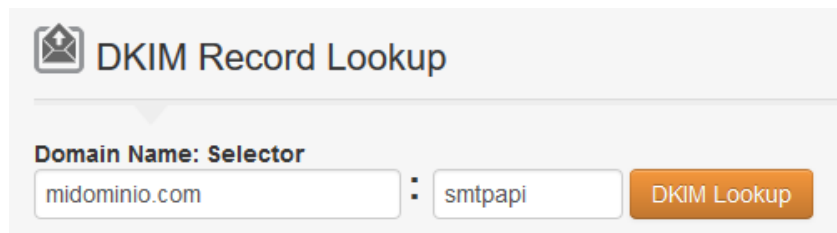
En el recuadro de búsqueda pueda escribir spf:midominio.com




Domain Name:

DKIM

<http://mxtoolbox.com/dkim.aspx>



 DKIM Record Lookup

Domain Name: Selector

 : 

<https://www.mail-tester.com/spf-dkim-check>



Domain name

DKIM Selector

## Soporte y contacto

Puede escribirnos al correo electrónico: [suporte@masivian.com](mailto:suporte@masivian.com) o llamarnos al +57 1 432-2510 op 1