

PBOX Y Envíos Quetzal

Análisis del Sistema

Fecha	Versión	Descripción	Autor
09/06/2015	0.1	Creación	Christtopher José

Tabla de Contenidos

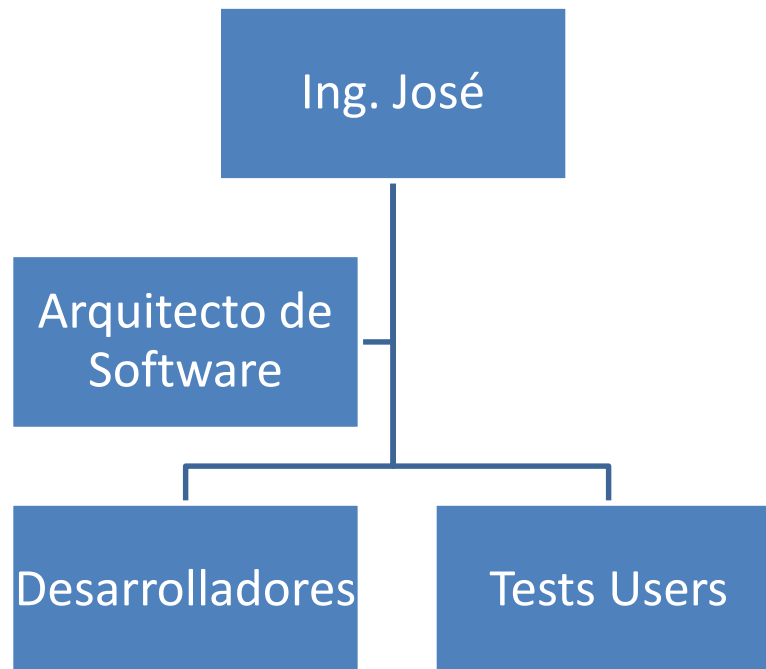
1	Requerimientos del Sistema	3
1.1	Panorama General.....	3
1.2	Clientes.....	3
1.2.1	Objetivo General.....	3
1.2.2	Objetivos Secundarios	4
1.3	Funciones del Sistema.....	4
1.3.1	Requerimientos.....	4
1.4	Atributos del Sistema	6

1 Requerimientos del Sistema

1.1 Panorama General

La compañía “Quetzal Express” es una empresa que se preocupa por las necesidades de los clientes y que piensa siempre en el bienestar de sus trabajadores. Quetzal Express es una empresa orientada al envío de paquetes varios hacia estados unidos, la empresa invierte periódicamente en proyectos para que sus sucursales estén preparadas para cualquier exigencia de parte de los clientes.

El departamento de informática se encuentra liderado por el Ing. Christtopher José Chitay y posee un equipo de 5 desarrolladores y dos usuarios de pruebas tal y como se muestra en la siguiente figura:



La aplicación debe de ser de tipo Cliente-Servidor y de tipo web que ayudara a aumentar el número de clientes y envíos de Quetzal Express, al Hacer uso de la informática para actualizar la forma de supervisar sus envíos a través empresa que permitirá al cliente una nueva forma de adquirir sus paquetes, y entrar en competencia con las demás empresas que ya cuentan con este tipo de tecnología.

1.2 Clientes

1.2.1 Objetivo General

1. Aumentar el número de clientes y envíos de paquetes
2. Dar comodidad y seguridad al cliente al realizar envíos

3. Hacer uso de la tecnología actual de manera intuitiva y fácil de utilizar
4. Poder obtener una mejor visualización que los clientes de dan al uso de sus servicios a través de los reportes que se generen con ayuda del software

1.2.2 Objetivos Secundarios

1. Contar con una herramienta de software
 - a. Controlar el acceso de los usuarios en sus roles, clientes, empleados y administrador
 - b. Tener un mejor control de sus clientes
 - c. Manejar de mejor manera el stock de entrega de paquetes

1.3 Funciones del Sistema

1.3.1 Requerimientos

Id	Descripción	Criterio de Aceptación	Solicitado Por
001	Cliente Envía un Paquete	Usuario solicita enviar un paquete	Ing. José
002	Se genera un reporte de envió	Se almacenan los datos de envió <ul style="list-style-type: none"> • Monto de Envío • Monto de Impuesto • Monto de Comisión • Numero de Factura 	Ing. José
003	Se agrega a la casilla el paquete	En espera de que la casilla cuente con el paquete	Ing. José
004	Empleado entrega un paquete	Empleado hace entrega del paquete al cliente	Ing. José
005	Cliente Recibe un Paquete	En espera de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> • Acepta • Devuelve 	Ing. José
006	Cliente paga el Envío de un paquete	Se paga un monto por el paquete adquirido	Ing. José
007	Cliente devuelve un paquete	Cliente entrega un paquete para su devolución	Ing. José
008	Cliente Revisa Listado de paquete	Consulta del estado del paquete en bodega	Ing. José
009	Empleado Actualiza Bodega	Actualiza el estado de la bodega y entrega paquete	Ing. José
010	Generación de Factura	Se generan facturas por entrega de paquetes	Ing. José
011	Cliente se Registra	<ul style="list-style-type: none"> • Se abre un formulario 	Ing. José
012	Cliente ingresa datos	Se Almacenan los datos del cliente que crea una cuenta de usuario y queda a espera de aprobación por el administrador web, tipos de	Ing. José

		datos: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre Varchar • Teléfono Varchar • Dirección Varchar 	
013	Administrador gestiona las solicitudes	Se aprueban las solicitudes de usuarios creados por clientes. <ol style="list-style-type: none"> 1. Rechaza 2. Acepta <ul style="list-style-type: none"> • Proporciona usuario y contraseña al cliente • Asigna Casilla internacional 	Ing. José
014	Aprobar Registro	Se acepta la petición de usuario del cliente	Ing. José
015	Proporciona usuario y contraseña	Administrador proporciona un usuario y una contraseña al cliente que ha solicitado un usuario web	Ing. José
016	Asignar Casilla	Administrador asigna una casilla a un cliente	Ing. José
017	Rechazar Registro	Se rechaza la petición de usuario del cliente	Ing. José
018	Inicio de Sesión	Compara datos en la base de datos: <ul style="list-style-type: none"> • Usuario • Contraseña 	Ing. José
019	Ingresar usuario	Se comprueba el nombre de usuario almacenado en la BD	Ing. José
020	Ingresar contraseña	Se comprueba y se compara la contraseña almacenada en la BD	Ing. José
021	Cargar Interfaz	Comprueba datos en la base de datos y asocia el perfil: <ul style="list-style-type: none"> • Cliente • Empleado • Administrador 	Ing. José
022	Suministrar Plataforma web	Suministra datos para el funcionamiento de la plataforma web: <ul style="list-style-type: none"> • Archivos CSV • Descuentos • Comisiones • Impuestos 	Ing. José
023	Cargar Archivos CSV	Administrador carga Archivos CSV	Ing. José
024	Gestionar Comisiones	Administrador Carga el valor de las comisiones	Ing. José

		que se aplicaran por paquete	
025	Gestionar Impuestos	Administrador Gestiona los impuestos que los paquetes pagaran por aduanas	Ing. José
026	Modificar Impuestos	Ingresan el valor de los impuestos	Ing. José
027	Gestionar Descuentos	Administrador Actualiza los descuentos que se aplicaran a los envíos de paquetes	Ing. José

1.4 Atributos del Sistema

1. Utilizar SQL Server
2. Desarrollarse en Visual Estudio 2013
3. Utilizar Base de Datos SQL Server
4. Web
5. desarrollar reportes sobre los usuarios y paquetes enviados
6. Intuitivo y Fácil de Usar
7. El software debe poder ser desarrollado para alcanzar el alto rendimiento y ser escalable.

1.5 Casos de Uso

Los siguientes casos de uso fueron realizados para ayudar a encontrar las funcionalidades y requerimientos del software

Propósito	Darle una casilla de destino al paquete
Tipo	<<include>>
Resumen	El al enviar un paquete está agregando este a la casilla internacional la cual se ubica en la otra sede
Referencia	Caso de uso 001,002

004

Caso de Uso	Empleado entrega un paquete
Actores	Cliente sistema
Propósito	Verificar la tarjea si es válida dentro de la base de datos
Tipo	<<include>>,<<extends>>
Resumen	El sistema valida el número de tarjeta con el ya almacenado dentro de la base de datos
Referencia	Caso de uso 005,006,007,010

005

Caso de Uso	Cliente Recibe un Paquete
Actores	Cliente, Sistema, Empleado
Tipo	<<extends>>
Resumen	El cliente paga con tarjeta
Referencia	Caso de uso 004

006

Caso de Uso	Cliente paga el Envío de un paquete
Actores	Cliente, sistema, Empleado
Propósito	Verificar la tarjea si es válida dentro de la base de datos
Tipo	<<include>>
Resumen	El sistema valida el número de tarjeta con el ya almacenado dentro de la base de datos
Referencia	Caso de uso 004

007

Caso de Uso	Cliente Devuelve un paquete
Actores	Cliente, sistema, empleado
Propósito	El cliente ha verificado el paquete y lo entrega para su devolución
Tipo	<<include>>
Resumen	El paquete es ingresado para su devolución
Referencia	Caso de uso 004

008

Caso de Uso	Cliente Revisa Listado de paquete
Actores	Cliente, Sistema
Propósito	Revisar el estado del paquete
Tipo	Primario
Resumen	El sistema guarda el registro del estado del paquete y lo despliega en un listado que puede ser observado por los clientes
Referencia	Caso de uso 009

009

Caso de Uso	Empleado Actualiza Bodega
Actores	Empleado, sistema
Propósito	Actualizar el estado de los paquetes en bodega
Tipo	<<Include>>
Resumen	El empleado inserta los datos actuales de los paquetes dentro del sistema de envíos
Referencia cruzada	008

010

Caso de Uso	Generación de Factura
Actores	Cliente, Empleado, Sistema
Propósito	Permitir generar una factura para su posterior cancelación por el cliente
Tipo	<<extends>>
Resumen	Genera factura para entregar al cliente
Referencia Cruzada	Caso de uso 004

011

Caso de Uso	Cliente se Registra
Actores	Cliente, Sistema
Propósito	El cliente pueda registrar un usuario y este ser aprobado
Tipo	Primario
Resumen	El cliente solicita un usuario llenando un formulario con sus datos personales y este espera ser aprobado
Referencia Cruzada	Caso de uso 013,

012

Caso de Uso	Cliente Ingresa Datos
Actores	Cliente, Sistema
Propósito	Permitir llenar un formulario con los datos del cliente
Tipo	<<extends>>
Resumen	El cliente llena un formulario para poder crear un usuario
Referencia Cruzada	Caso de uso 011

013

Caso de Uso	Administrador gestiona las solicitudes
Actores	Administrador, Sistema
Propósito	Que el administrador apruebe la petición de usuario del cliente
Tipo	Primario
Resumen	El administrador puede aprobar las solicitudes o rechazarlas
Referencia	Caso de uso 011,014,017

014

Caso de Uso	Aprobar la Registro
Actores	Administrador, Sistema
Propósito	Administrador aprueba el registro solicitado por el usuario
Tipo	<<include>>
Resumen	El administrador aprueba la solicitud de registro
Referencia	Caso de uso 013

015

Caso de Uso	Proporciona usuario y contraseña
Actores	administrador, sistema, usuario
Propósito	Proporcionar datos para el ingreso al sistema por parte del usuario
Tipo	<<extends>>
Resumen	El administrador proporciona los datos de usuario único y contraseña
Referencia	Caso de uso 014

016

Caso de Uso	Asignar Casilla
Actores	Administrador, sistema
Propósito	Que el administrador acepte las solicitudes de usuarios
Tipo	<<include>>
Resumen	El administrador acepta las solicitudes y el usuario puede ingresar a la página web y realizar compras en línea
Referencia	Caso de uso 014

017

Caso de Uso	Rechazar Registro
Actores	Administrador, sistema
Propósito	Que el administrador rechace las solicitudes de parte del usuario
Tipo	<<include>>
Resumen	El administrador rechaza las solicitudes por parte de los usuarios
Referencia	Caso de uso 013

018

Caso de Uso	Inicio de Sesión
Actores	Administrador, cliente, empleado, sistema
Tipo	Primario
Resumen	El administrador web aprueba usuario
Referencia	Ver requerimiento 012

019

Caso de Uso	Ingresar usuario
Actores	Administrador, cliente, empleado, sistema
Tipo	<<extends>>
Resumen	Se ingresa un nombre de usuario
Referencia	Ver requerimiento 018

020

Caso de Uso	Ingresar Contraseña
Actores	Administrador, cliente, empleado, sistema
Tipo	<<extends>>
Resumen	Se ingresa una contraseña
Referencia	Ver requerimiento 018

021

Caso de Uso	Cargar Interfaz
Actores	Administrador, cliente, empleado, sistema
Tipo	<<extends>>
Resumen	Se Carga la interfaz de acuerdo al perfil asociado con el usuario
Referencia	Caso de uso 018

022

Caso de Uso	Suministrar Plataforma web
Actores	Administrador, sistema
Propósito	Administrador cargue los archivos necesarios para el funcionamiento de la plataforma web
Tipo	principal

023

Caso de Uso	Cargar Archivos CSV
Actores	Administrador, sistema
Propósito	Administrador cargue los archivos CSV
Tipo	<<include>>
Resumen	El administrador actualiza archivos CSV en la plataforma web
Referencia	Caso de uso 022

024

Caso de Uso	Gestionar Comisiones
Actores	Administrador, sistema
Propósito	Que el administrador gestione las comisiones por paquetes
Tipo	<<include>>
Resumen	El administrador carga los datos de las comisiones
Referencia	Ver requerimiento 022

025

Caso de Uso	Gestionar Impuestos
Actores	administrador, sistema
Propósito	El administrador gestiona los impuestos
Tipo	<<include>>
Resumen	El administrador manipula los datos de los impuestos
Referencia	022

025

Caso de Uso	Modificar impuestos
Actores	administrador, sistema
Propósito	El administrador ingresa el valor de los impuestos
Tipo	<<include>>
Resumen	El administrador ingresa los datos actuales de los impuestos de aduanas
Referencia	Caso de uso 024

027

Caso de Uso	Gestionar Descuentos
Actores	Administrador, Sistema
Tipo	<<include>>
Referencia	Caso de uso 022
Resumen	Se gestionan los descuentos por aplicar a los paquetes
