

Cícero Prado Silva

16.99640-1108 | contato@ccro.com.br

Objetivo

Consultor de Vendas

Resumo

Publicitário, Designer Gráfico, Especialista em Marketing e Vendas.

Sou movido pela paixão de criar experiências significativas que impactam positivamente a vida das pessoas. Com mais de 10 anos de experiência, iniciei minha carreira como Designer Gráfico na Liderpress, onde refinei meu senso estético e habilidades de comunicação. Após cinco anos, transitei para o marketing, evoluindo de Assistente a Coordenador e desenvolvendo expertise em estratégias que geram resultados tangíveis.

Nos últimos três anos, dediquei-me ao Sucesso do Cliente e Vendas, liderando equipes e maximizando a experiência do consumidor. Minha paixão pelo marketing digital me levou a focar em Performance, ajudando empresas a alcançar e engajar seu público-alvo por meio de estratégias eficazes, tanto orgânicas quanto pagas.

Identifiquei uma crescente demanda por atendimento ao cliente de excelência e, em resposta, assumi carteiras de clientes, integrando funções de Vendas e Customer Success. Obtive resultados expressivos, com aumentos de vendas variando entre 23% e 135% nos resultados mensais, mantendo uma recorrência superior a 78%.

Atualmente, lidero as áreas Comercial e de Sucesso do Cliente (customer success) em uma distribuidora de cosméticos, atendendo profissionais da saúde que realizam procedimentos estéticos de alto ticket. Minhas estratégias resultaram em um aumento significativo na satisfação e retenção de clientes.

Estou sempre em busca de novos desafios que me permitam impactar positivamente o mercado e contribuir para o crescimento das empresas.

Habilidades e Competências

Profissional com visão estratégica e foco em resultados, especializado em Customer Success e vendas.

Com sólida experiência em marketing de performance e growth hacking, tenho habilidade para desenvolver soluções personalizadas que elevam a satisfação do cliente.

Idiomas

Inglês - Básico / Espanhol - Intermediário.

Experiência

Inside Sales | Mais Creme | junho/23

- Responsável por toda parte do Sucesso do Cliente / Customer Success.
- Atendimento pré e pós venda
- Relacionamento direto com clientes High Ticket.

Gestor de Trafego | Irroba | março/22

- Responsável por toda captação de lead oriundo dos anúncios pagos
- Criação de fluxo de comunicação de pós venda
- Elaboração de estratégia para qualificação dos leads junto ao SDR

Consultoria de Marketing | BNZ MKT | outubro/21

- Responsável por toda parte de Sucesso do Cliente / Customer Success.
- Atendimento pré e pós venda
- Relacionamento direto com clientes High Ticket.

Educação

- VENDAS | outubro 2024 | Thiago Concer
- DEMANDA INFINITA | julho 2022 | Growth Machine
- GROWTH HACKING | dezembro 2021 | Raphael Lassance
- COMUNIDADE SOBRAL DE TRÁFEGO | outubro 2021 | Pedro Sobral