**GT CASOS PARA ENSINO**

**<TÍTULO>: <SUBTÍTULO>**

Autor(es)

**[omitir autoria ao salvar no formato/versão “PDF”]**

**Resumo**

Deverá conter o objetivo do caso de ensino e descrição sumária da situação real em exame.

**Palavras-chave:** Palavra-chave. Palavra-chave. Palavra-chave.

**1 APRESENTAÇÃO DO CASO**

A seção da apresentação do caso refere-se ao relato descritivo da situação e do problema a ser examinado. Uma boa apresentação do caso deve apresentar: uma introdução definindo o problema a ser investigado e explicando os parâmetros ou limitações da situação; uma visão geral do caso fornecendo informações detalhadas sobre as organizações e atores envolvidos; e ao fim um ou dois problemas que requeiram análise para resolver uma questão específica. Essa seção pode ser apresentada em subseções, nomeadas a critério do autor, respeitando as normas requeridas para o evento.

**2 NOTAS DE ENSINO**

As notas de ensino são destinadas a aplicação do caso em sala de aula pelo professor. As notas de ensino devem ser apresentadas nas seguintes subseções, respeitando as normas requeridas para o evento: 2.1) Objetivos Educacionais; 2.2) Disciplinas e possibilidades de aplicação do caso; 2.3) Aspectos pedagógicos para a aplicação; 2.4) Alternativas de solução para o caso; 2.5) Discussão e Decisão Real do caso (se houver); 2.6) Sugestões de assuntos a serem trabalhados; 2.7) Questões para discussão do caso; 2.8) e Indicações bibliográficas.

**REFERÊNCIAS**

As Referências devem conter as fontes bibliográficas citadas, como suportes de informação científica indispensável à concepção e elaboração do artigo.

**ORIENTAÇÕES PARA SUBMISSÃO DE CASOS DE ENSINO:**

Serão aceitas submissões de casos para ensino do tipo casos-problema (tipo Harvard). O caso deverá ser um caso real ou *Armchair case*. Devem ser relatos de experiências organizacionais de interesse científico no campo das ciências sociais aplicadas e adaptados para uso didático. A estrutura narrativa de um caso de ensino do tipo caso-problema é composta de dois elementos principais: Apresentação do Caso e Notas de Ensino.

Para orientações relativas à construção do caso recomenda-se ver: ROESCH, Sylvia Maria Azevedo. Notas sobre a construção de casos para ensino. Rev. adm. contemp. [online], v.11, n.2, pp. 213-234, 2007. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/rac/v11n2/a12v11n2.pdf>

**Formato:**

O caso de ensino deve usar o formato A4, com coluna simples, no mínimo 7 e no máximo 10 laudas, incluindo a lista de referências. *Palavras estrangeiras devem estar em itálico.*

O tamanho das margens do papel deve ser: superior = 3,0 cm; esquerda = 3,0 cm; inferior = 2,0 cm; direita = 2,0 cm.

O espaçamento do corpo do texto deve ser de 1,5 entrelinhas; sem espaçamento entre parágrafos; com recuo de 1,5cm no início de cada parágrafo.

A fonte do corpo do texto deve ser *Times New Roman*, tamanho 12, com alinhamento justificado.

A fonte das referências deve estar em *Times New Roman*, tamanho 12, com espaçamento simples entrelinhas, com alinhamento à margem esquerda, sem recuo, com um espaçamento simples entre parágrafos.

Para as citações longas, notas de rodapé e para a indicação da fonte (autoria) das figuras e tabelas, usar fonte *Times New Roman*, tamanho 11. Para as legendas e conteúdos das ilustrações e tabelas, usar fonte *Times New Roman*, tamanho 11.

Os títulos das seções e subseções devem usar fonte *Times New Roman*, tamanho 12, em negrito, numerados (exceção REFERÊNCIAS) alinhados à margem esquerda com espaçamento entre parágrafos superior 12 e inferior 12.

As siglas deverão ser utilizadas de forma padronizada, restringindo-se apenas àquelas usadas convencionalmente ou sancionadas pelo uso, acompanhadas do significado, por extenso, quando da primeira citação no texto. As siglas não devem ser usadas no título e também no resumo.

**Figuras e Tabelas:**

São consideradas figuras (ou ilustrações) os gráficos, quadros, tabelas, diagramas, desenhos, fotografias, mapas, retratos, fluxogramas etc., que complementam visualmente o texto. Elas devem seguir as normas do IBGE, tendo uma numeração sequencial, precedida da palavra FIGURA (ou outra denominação, por exemplo: gráficos, tabelas, quadros etc.), seguido do título, usando a fonte *Times New Roman*, tamanho 11. Para as legendas e conteúdos das ilustrações e tabelas, usar fonte *Times New Roman*, tamanho 10. Esse título deverá estar inscrito na parte superior da figura e centralizada na página. Não se usa ponto final no título das figuras. A fonte (autoria) sempre deverá ser indicada na parte inferior, centralizada, fonte *Times New Roman*, tamanho 10. A ilustração deve estar o mais próxima possível do trecho a que se refere, centralizada na página.

QUADRO 1 – Abreviaturas de alguns meses

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Português** | | **Inglês** | |
| Janeiro | jan. | January | Jan. |
| Fevereiro | fev. | February | Feb. |
| Março | mar. | March | Mar. |

Fonte: ABNT NBR-6023:2003.

A tabela apresenta, de forma sistematizada, informações geralmente numéricas e é formada de células, colunas e linhas. Como as ilustrações, elas devem seguir as normas do IBGE, tendo uma numeração sequencial, precedida da palavra TABELA, seguido do título, usando a fonte *Times New Roman*, tamanho 12. Esse título deverá estar inscrito, de forma objetiva e expressiva, na parte superior da tabela e centralizada na página. Não se usa ponto final no título das tabelas. A fonte (autoria) sempre deverá ser indicada na parte inferior, alinhada à esquerda da tabela, usando fonte *Times New Roman*, tamanho 11. A tabela deve estar o mais próxima possível do trecho a que se refere, centralizada na página.

**TABELA 1 –** Modelo de tabela conforme normas IBGE

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ALIMENTO** | **CONTEÚDO NUTRICIONAL** | | | | | |
| %U | CÁLCIO | PROTEÍNAS  (g) | Lipídios  (g) | Glicídios  (g) | Cinzas  (g) |
| 1. Batata crua 2. Batata frita | 79,8  46,9 | 76  268 | 2,1  4,0 | 0,1  14,2 | 17,1  32,6 | 0,9  2,3 |

**Fonte:** Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE.

**Citações:**

As obras consultadas para a retirada das citações bibliográficas contidas no texto do caso de ensino devem compor a lista de referências.

As citações diretas (literais) curtas, de até 3 (três) linhas, devem estar apresentadas entre aspas, no corpo do texto, sem destaque em itálico (ou qualquer outro destaque), seguidas da autoria entre parênteses (SOBRENOME do autor, data, página, sem espaço entre o ponto e o número da página).

Exemplo:

“Artigo científico é parte de uma publicação com autoria declarada, que apresenta e discute ideias, métodos, técnicas, processos e resultados nas diversas áreas do conhecimento.” (ABNT, 2003, p. 2). Caso a identificação do autor seja feita no “corpo do texto”, usa-se, por exemplo: Para Barros e Lehfeld (2000, p.107), “as citações ou transcrições de documentos bibliográficos servem para fortalecer e apoiar a tese do pesquisador ou para documentar sua interpretação”.

As citações diretas (literais) longas, com mais de 3 (três) linhas, devem estar em parágrafo destacado do texto, com 4cm de recuo à esquerda, alinhamento justificado, em espaço simples entrelinhas, fonte *Times New Roman*, tamanho 11, sem aspas, sem itálico (ou qualquer outro destaque), seguida da autoria entre parênteses: (SOBRENOME do autor, data, página, sem espaço entre o ponto e o número), com ponto final depois dos parênteses.

Exemplo:

A língua, então, não é mais apenas o lugar onde os indivíduos se encontram; ela impõe também, a esse encontro, formas bem determinadas. Não é mais somente uma condição da vida social, mas um modo de vida social. Ela perde sua inocência. Deixar-se-á, portanto, de definir a língua, à moda de Saussure, como um código, isto é, como um instrumento de comunicação. Mas ela será considerada como um jogo, ou melhor, como o estabelecimento das regras de um jogo, e de um jogo que se confunde amplamente com a existência cotidiana (DUCROT, 1977, p.12).

A citação indireta é uma paráfrase, elaborada a partir da ideia ou da opinião de um autor, em uma obra que foi consultada. Nesse caso, identifica-se somente o sobrenome do autor e o ano de publicação da obra, usando a mesma fonte do corpo do texto (fonte *Times New Roman*, tamanho 12).

Exemplos:

(a) No corpo do texto (texto corrente): somente a primeira letra do sobrenome do(s) autor(es) em maiúscula, com o ano entre parênteses; sem colocar o número de página.

- Na opinião de Araújo e Carvalho (2013) [...].

- De maneira semelhante, Carvalho (2012) [...].

(b) Ao final da citação: sobrenome do(s) autor(es) em letras maiúsculas, e não é necessário colocar o número de página.

... (ARAÚJO; CARVALHO, 2013).

... (CARVALHO, 2012).

- Vários autores citados em sequência: utilizar ordem cronológica de data de publicação dos documentos, separados por ponto e vírgula (;): (CASTELLS, 2005; MIRANDA; VERAS, 2008; DUARTE *et al.*, 2010);

- Textos com dois autores: Cunha e Moreira (2010) (no corpo do texto); (CUNHA; MOREIRA, 2010) (dentro dos parênteses);

- Textos com três ou mais autores: (GALVÃO *et al.*, 2009) (dentro dos parênteses) e Galvão *et al.* (2009) (fora dos parênteses);

- Citações do mesmo autor, de obras publicadas no mesmo ano: acrescenta-se uma letra minúscula após a data, sem espaçamento. Exemplo: (MORIN, 2000a, 2000b);

- Citações do mesmo autor, de obras publicadas em anos diferentes: utilizar ordem cronológica de data de publicação dos documentos, separados por ponto e vírgula (;): (DUARTE, 2005; 2008; 2010).

**Referências**

Toda referência é constituída de elementos essenciais (informações indispensáveis à identificação do documento) e podem ser acrescida de elementos complementares (permitem melhor caracterizar os documentos). Qualquer informação não retirada do próprio documento deve ser apresentada entre colchetes. A exatidão e a adequação das referências a trabalhos que tenham sido consultados e mencionados no texto do caso de ensino são de responsabilidade do autor.

Exemplos:

**(1) para livro:**

SOBRENOME, Nome. **Título do livro em negrito.** Cidade: Editora, ano.

GROGAN, D. **A prática do serviço de referência.** Brasília: Briquet de Lemos, 1995.

**(2) para capítulos de livros:**

SOBRENOME, Nome do autor do capítulo. Título do capítulo. In: SOBRENOME, Nome do autor do livro. **Título do livro em negrito.** Cidade: Editora, ano.

GASQUE, K. C. G. D. Teoria fundamentada: nova perspectiva à pesquisa exploratória. In: MUELLER, S. P. M. (Org.). **Métodos para a pesquisa em ciência da informação.** Brasília: Thesaurus, 2007. p.107-142.

**(3) para livro em suporte eletrônico:**

BRASIL. Ministério da Saúde. **Parto, aborto e puerpério:** assistência humanizada à mulher. Brasília: Ministério da Saúde, 2001. Disponível em: <<http://bibliotecadigital.puc-campinas.edu.br/services/e-books-MS/01-0420-M.pdf>>. Acesso em: 24 mar. 2014.

**(4) para capítulo de livro em suporte eletrônico:**

FUJITA, M. S. L. O contexto da indexação para a catalogação de livros: uma introdução. In: FUJITA, M. S. L. (Org.). **A indexação de livros:** a percepção de catalogadores e usuários de bibliotecas universitárias. São Paulo: Unesp, 2009. p.11-17. Disponível em: <<http://www.esalq.usp.br/biblioteca/PDF/a_indexacao_de_livros_a_percepcao_de_catalogadores_e_usuarios_de_bibliotecas_universitarias.pdf>>. Acesso em: 28 mar. 2014.

**(5) para artigo, em revista científica, com um autor:**

SOBRENOME, Nome. Título do artigo. **Nome da revista em negrito**, volume, número, páginas, mês, ano.

OLIVEIRA, A. Direito à memória das comunidades tradicionais: organização de acervo nos terreiros de candomblé de Salvador, Bahia. **Ciência da Informação**, v.39, n.2, p. 84-91, 2011.

**(6) para artigo, em revista científica, com dois autores:**

GRIPPA, G.; BISOFFI, G. C. Memória e hipertexto: uma reflexão sobre o conhecimento relacional. **Transinformação**, v.22, n.3, p.233-246, 2009.

**(7) para artigos em suporte eletrônico:**

OLIVEIRA, A. Direito à memória das comunidades tradicionais: organização de acervo nos terreiros de candomblé de Salvador, Bahia. **Ciência da Informação**, v.39, n.2, p. 84-91, 2011. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf/article/view/1721>>. Acesso em: 2 mar. 2014

**(8) para anais de evento em meio eletrônico:**

SOBRENOME, Nome. Título do artigo. In: Nome do evento, Edição, Local do evento. **Anais eletrônicos...** Entidade patrocinadora do evento: Editoral, ano. CD-ROM.

**(9) para dissertação ou tese:**

SOBRENOME, Nome. **Título:** subtítulo. ano. Dissertação (ou Tese) – Departamento acadêmico, Universidade, Cidade, ano.

PEREIRA, R. **Espaço Interativo (Ei!):** o portal de relacionamento como suporte e estímulo à relação universidade-empresa. 2009. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Centro Tecnológico, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2009.

**(10) para publicações na Internet:**

SOBRENOME, Nome. **Título**. Cidade: Organização, ano. Disponível em:<[http://\*\*\*](http://***/)>. Acesso em: dia (não incluir o zero à esquerda) mês (usar abreviações) ano.

CIEGLINSKI A. **Bíblia é o livro mais lido e Monteiro Lobato o escritor mais admirado.** 2012. Disponível em: <<http://www.ofaj.com.br/noticias_conteudo.php?cod=339>>. Acesso em: 1 mar. 2014.

**(11) Trabalhos apresentados em congressos, seminários etc.**

AMARAL, M. S.; Pinho, J. A. G. Sociedade da informação e democracia: procurando a accountability em portais municipais da Bahia. In: ENCONTRO DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO, 32., 2008, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: EnANPAD, 2008. 1 CD-ROM.

**(12) Trabalhos apresentados em congressos, seminários etc., em formato eletrônico:**

GAUZ, V.; Pinheiro, L. V. R. Fluxo da informação entre colecionadores, escribas e cientistas árabes na pré-instititucionalização da ciência, séculos IV ao XV. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 11., 2010, Rio de Janeiro. **Anais eletrônicos...** Rio de Janeiro: Unirio, 2010. Disponível em: <<http://congresso.ibict.br/index.php/enancib/xienancib/paper/view/394/330>>. Acesso em: 20 mar. 2014.

Observar o seguinte:

1) Os títulos dos periódicos devem ser indicados por extenso.

2) Referências com autores e datas coincidentes, usa-se o título do documento para ordenação e, depois, acrescenta-se uma letra minúscula após a data, sem espaçamento.

3) Referências com três ou mais autores, indica-se apenas o primeiro, acrescentando-se a expressão *et al*.