# Charla Microservicios



# ¿Quiénes somos?





pablo.jimenez-martinez@capgemini.com armen.mirzoyan-denisov@capgemini.com

### Equipo de la SDO (Solution Delivery Office) en Capgemini.

- Ayudamos en el diseño / arquitectura de las aplicaciones y en la solución de las piezas más complejas
- Damos soporte en el arranque de los proyectos y, sobre todo, cuando saltan riesgos y problemas.
- Hacemos formaciones y mentoring para los compañeros del área de Capgemini Spain.



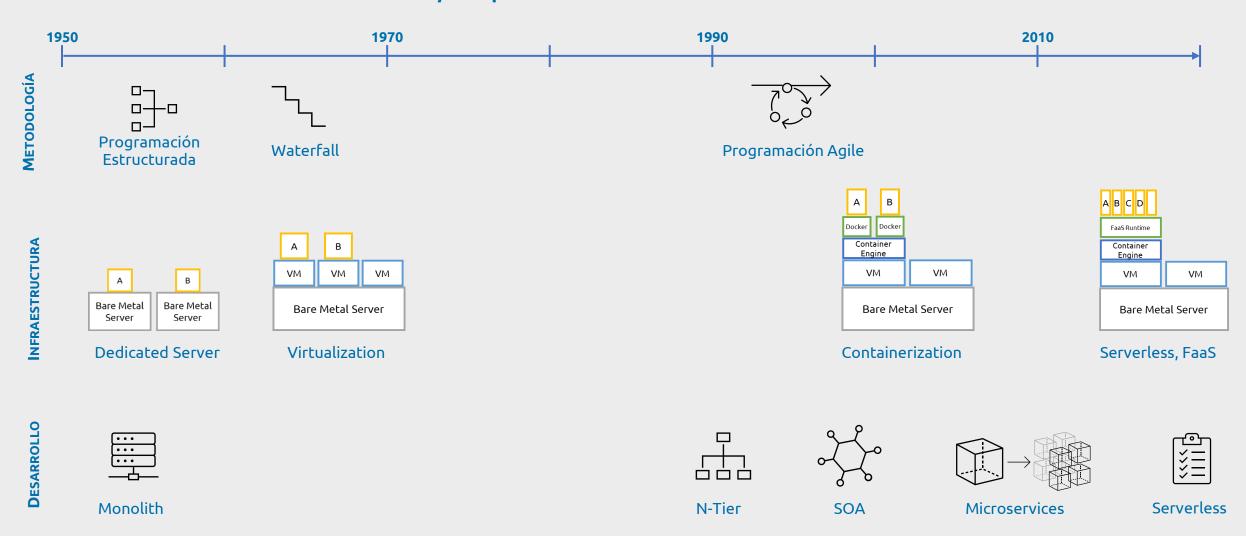
Piezas clave microservicios

Retos de los microservicios

Ejercicios -> Necesitáis un IDE instalado

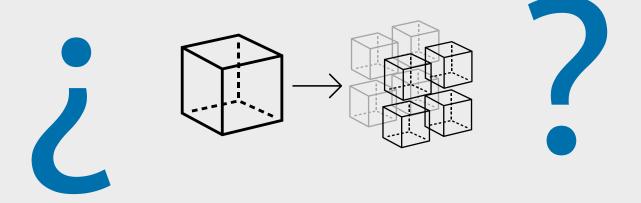


# Todo tiende a fraccionarse / especializarse





¿Qué son los microservicios?





## ¿Qué son los microservicios?

In short, the microservice architectural style is an approach to developing a single application as a suite of small services, each running in its own process and communicating with lightweight mechanisms, often an HTTP resource API. These services are built around business capabilities and independently deployable by fully automated deployment machinery. There is a bare minimum of centralized management of these services, which may be written in different programming languages and use different data storage technologies.

Martin Fowler



¿Qué son los microservicios?

d m b. d

Pequeños desarrollos con responsabilidad única, implementados en el lenguaje y almacenamiento óptimo para su funcionalidad, que se interrelaciona con otras piezas con protocolos ligeros y que, en conjunto, funcionan como un sistema más complejo.

Martin Fowler



¿Beneficios e inconvenientes?





### ¿Beneficios e inconvenientes?

### Beneficios

- Altamente escalable
  - Optimización de recursos
- Software pequeño
  - Muy rápidos de arrancar y construir
- Equipos en paralelo
  - Entregas de producto más rápidas
- Cada servicio en el lenguaje más adecuado
  - Mejor aprovechamiento de la tecnología



### ¿Beneficios e inconvenientes?

### **Beneficios**

- Altamente escalable
  - Optimización de recursos
- Software pequeño
  - Muy rápidos de arrancar y construir
- Equipos en paralelo
  - Entregas de producto más rápidas
- Cada servicio en el lenguaje más adecuado
  - Mejor aprovechamiento de la tecnología

# <u>Inconvenientes</u>

- Más complejos de desarrollar
  - Necesitas infraestructura local
  - Necesitas coordinación
  - Necesitas una buena arquitectura
  - Necesitas un buen análisis
- Más caros de desarrollar
  - Son complejos de estructurar
- Son muy "nuevos"
  - Hay problemas de arquitectura que aún no están resueltos correctamente



# Ejemplo: Lucrative Bank

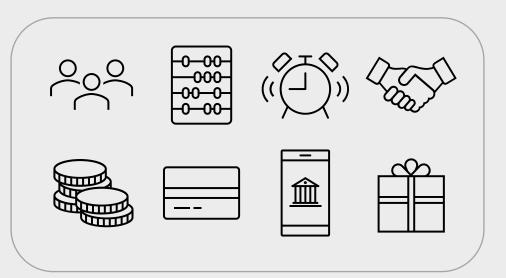
#### Lucrative Bank





# Ejemplo: Lucrative Bank - Monolito



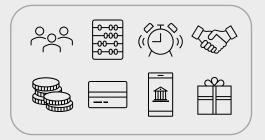


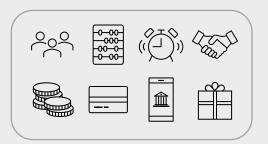


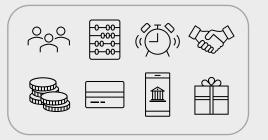
# Ejemplo: Lucrative Bank - Monolito

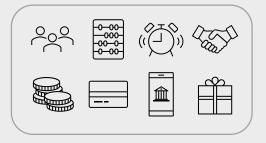










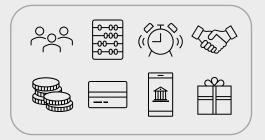


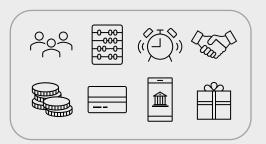


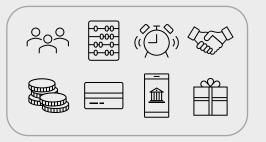
# Ejemplo: Lucrative Bank - Monolito



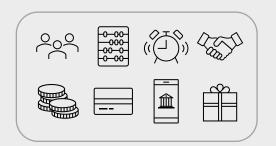




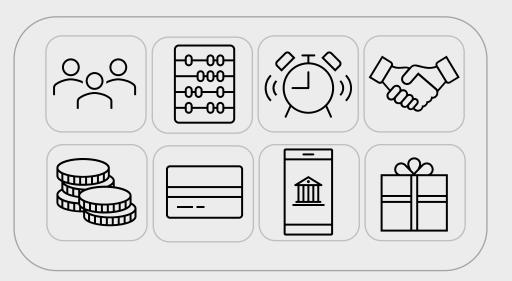












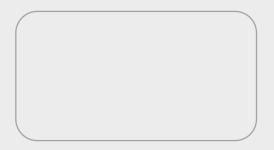


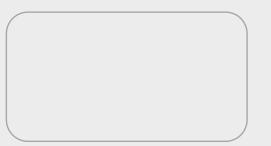


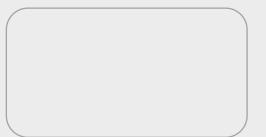










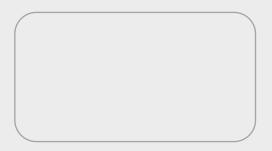


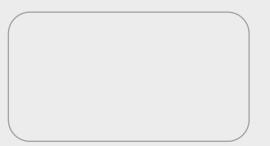


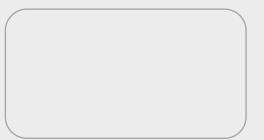








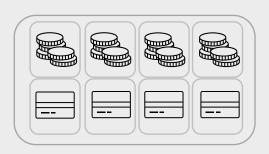


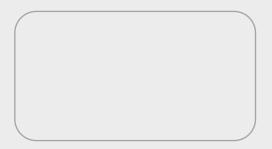


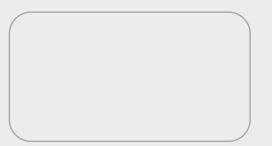


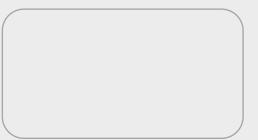












#### Conclusión

- Microservicios
  - Pequeñas piezas desarrolladas de forma aislada, en su propia tecnología y almacenamiento de datos, que se comunican entre sí para conformar un sistema más complejo.
- ¿Para qué?
  - Sistemas más escalables, más ajustados a las tecnologías, desarrollos más paralelizables.
- Handicaps
  - Más complejos y por tanto más caros de desarrollar, retos inexplorados\*
- ¿Cuándo? → Depende
  - ¿Mi aplicación es sencilla o tiene una arquitectura compleja / muy grande?
  - ¿Necesito alta escalabilidad solo de algunas partes de mi aplicación? ¿Evolución rápida?
  - ¿Quiero trabajar en paralelo con muchos equipos o no tengo prisa por la entrega?
  - ¿Tengo dinero para invertir en expertos / tengo expertos en arquitectura?



# Piezas clave microservicios

Retos de los microservicios Ejercicios



#### Gobierno de microservicios

#### Lucrative Bank







#### Gobierno de microservicios









### Gobierno de microservicios

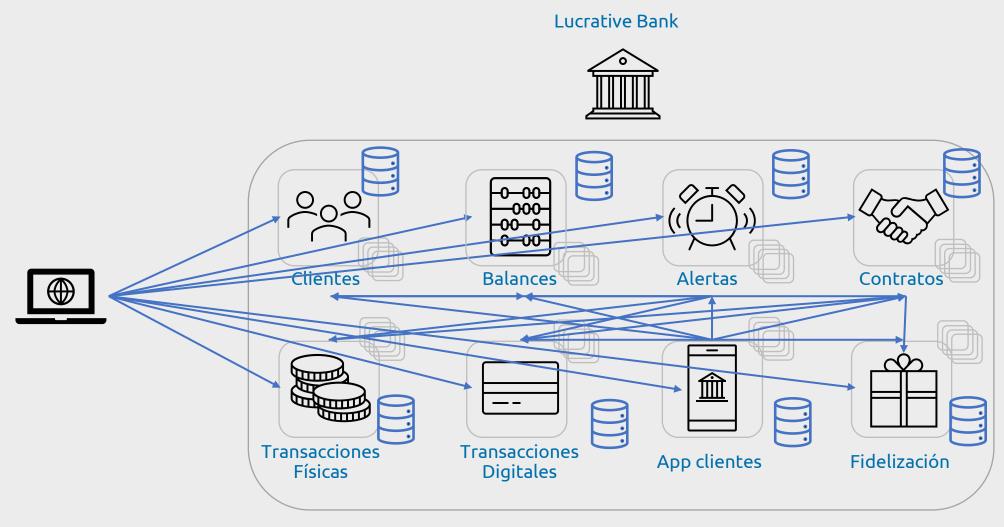
#### Lucrative Bank







#### Gobierno de microservicios





#### Gobierno de microservicios

**Configuration Service** 

**Discovery Service** 

**Load Balancing** 

Circuit Breaker

**Edge Service** 

Log Management

Authentication







Clientes



**Balances** 



**Alertas** 



Contratos



Transacciones Físicas



Transacciones Digitales



App clientes



Fidelización



# Configuration Service

**Configuration Service** 

**Discovery Service** 

**Load Balancing** 

Circuit Breaker

**Edge Service** 

Log Management

Authentication

- Existe mucha configuración que es común entre todos los microservicios
  - BBDD, URL aplicaciones de terceros, claves encriptación
- Duplicar, en general, es mala idea
  - MUY MALA IDEA
- Necesitamos
  - Un lugar para guardar configuración
  - Una forma para leer esa información en arranque
  - Una forma para cambiar esa información en caliente

Spring Cloud Config Server

Provider Config Server



### **Discovery Service**

**Configuration Service** 

**Discovery Service** 

**Load Balancing** 

Circuit Breaker

**Edge Service** 

Log Management

Authentication

- A menudo vamos a querer hacer llamadas entre microservicios
- Los microservicios hemos visto que pueden ser escalables y se pueden arrancar en diferentes servidores
- Vamos a necesitar un catálogo
  - Conocer que servicios tenemos disponibles
  - Donde están ubicados (IP / Port)

**Spring Cloud Eureka** 

**Kubernetes** 



## Load Balancing

**Configuration Service** 

**Discovery Service** 

**Load Balancing** 

Circuit Breaker

**Edge Service** 

Log Management

Authentication

- Cuando voy a hacer una llamada entre microservicios y el destino tiene muchas instancias, voy a querer poder elegir la instancia que más me beneficie
- Necesitamos
  - Un algoritmo que dada una entrada (catálogo de servicios + estadísticas de usuario + métricas de servicios), sepa decidir que instancia es la mejor

Spring Cloud Ribbon / Feign Client

Kubernetes / Balancer



#### Circuit Breaker

**Configuration Service** 

**Discovery Service** 

**Load Balancing** 

Circuit Breaker

**Edge Service** 

Log Management

Authentication

- Cuando hago una llamada entre microservicios
  - ¿Qué pasa si la llamada da error?
  - ¿Qué pasa si el microservicio no está disponible?
- Necesitamos
  - Un algoritmo que sepa decidir que es lo que hacemos en ese caso
  - Una metodología y arquitectura bien definida.
     Programación orientada a fallos.



**Spring Cloud Hystrix** 

Retry ¿?



### Edge Service

**Configuration Service** 

**Discovery Service** 

**Load Balancing** 

Circuit Breaker

**Edge Service** 

Log Management

Authentication

- ¿Y que pasa cuando quiero hacer una llamada fuera de mi ecosistema o cuando alguien de fuera quiere llamarme? ¿como lo redirijo donde corresponda?
- Necesitamos
  - Un servidor que haga de Proxy entre infraestructuras / arquitecturas
  - Deseable que tenga balanceo de carga

Spring Cloud Gateway

Edge Server / Proxy



### Log Management

**Configuration Service** 

**Discovery Service** 

**Load Balancing** 

Circuit Breaker

**Edge Service** 

Log Management

Authentication

- Ocurrió un problema en una funcionalidad que pasa por 7 microservicios ¡¿qué hago?! ¿miro los 7 logs?
- Necesitamos
  - Algo que sea capaz de recolectar los logs
  - Algo que sea capaz de darle un formato (cada microservicio puede ser de una tecnología)
  - Algo que sea capaz de buscar / mostrar logs

Sleuth + Zipkin + ELK

Otras mil herramientas



#### **Authentication and Authorization**

**Configuration Service** 

**Discovery Service** 

**Load Balancing** 

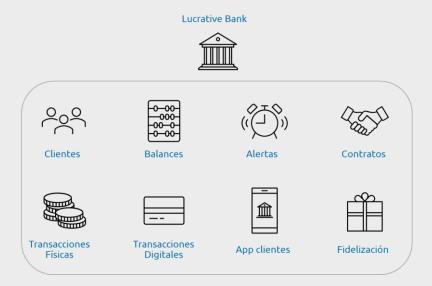
Circuit Breaker

**Edge Service** 

Log Management

Authentication

- Si tengo un usuario que utiliza los 8 microservicios, ¿tiene que hacer login en los 8 para usarlos?
- Necesitamos
  - Si uso sesiones, tengo que replicarlas en todos los servicios
  - Mejor no usar sesiones, usar tokens tipo JWT, oAuth, etc.





#### Resumen

**Configuration Service** 

**Discovery Service** 

Load Balancing

Circuit Breaker

**Edge Service** 

Log Management

Authentication







Clientes



Balances



Alertas



Contratos



Transacciones Físicas



Transacciones Digitales



App clientes



Fidelización



#### Resumen

Service

Edge





Config Service

Authentication



#### Clientes

Load Balancing

Circuit Breaker



#### Balances

Load Balancing

Circuit Breaker



#### Alertas

Load Balancing

Circuit Breaker



#### Contratos

Load Balancing

Circuit Breaker



#### Transacciones Físicas

Load Balancing

Circuit Breaker



#### Transacciones Digitales

Load Balancing

Circuit Breaker



#### App clientes

Load Balancing

Circuit Breaker



#### **Fidelización**

Load Balancing

Circuit Breaker

Log Management



Introducción Piezas clave microservicios

# Retos de los microservicios

**Ejercicios** 



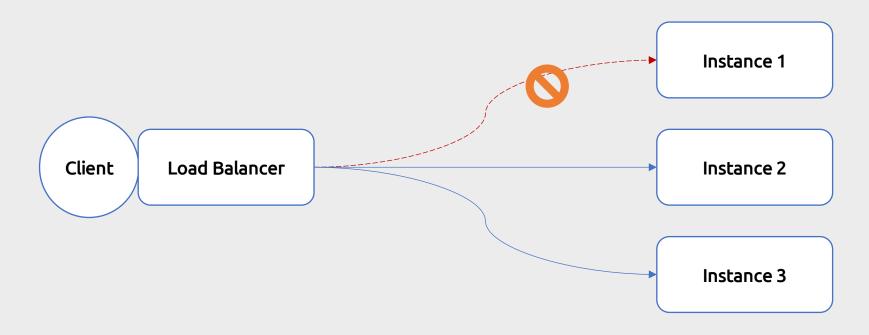
#### Retos de los microservicios

### Principales problemas técnicos / funcionales que nos podemos encontrar

- Fallo en la comunicación síncrona vía API Rest
  - Hay muchísimas llamadas entre microservicios, debemos prepararnos para lo peor
- Sincronización de información entre sistemas
  - En muchas ocasiones queremos mantener una sincronización de datos/estados entre varios sistemas, Event Driven Architecture.
- Particionamiento del dato
  - Ojo que ahora tenemos múltiples microservicios con múltiples orígenes de datos
  - ¿Cómo particionamos el dato? ¿Quién es el propietario? ¿Cómo creamos transacciones distribuidas?

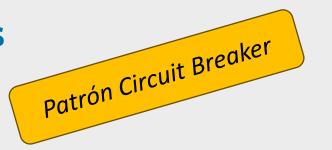


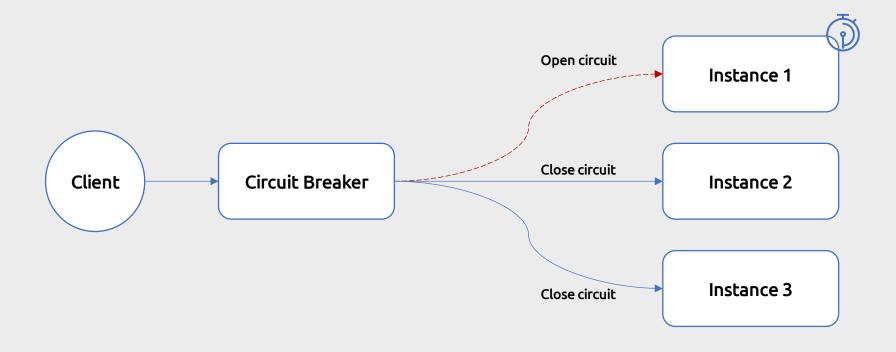
Fallo comunicación síncrona.



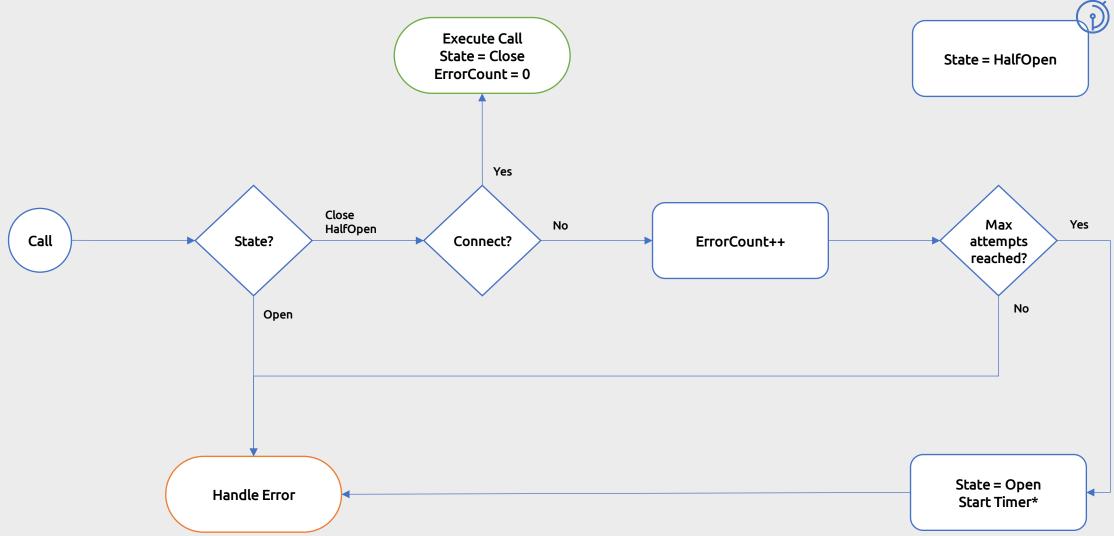


Fallo comunicación síncrona.



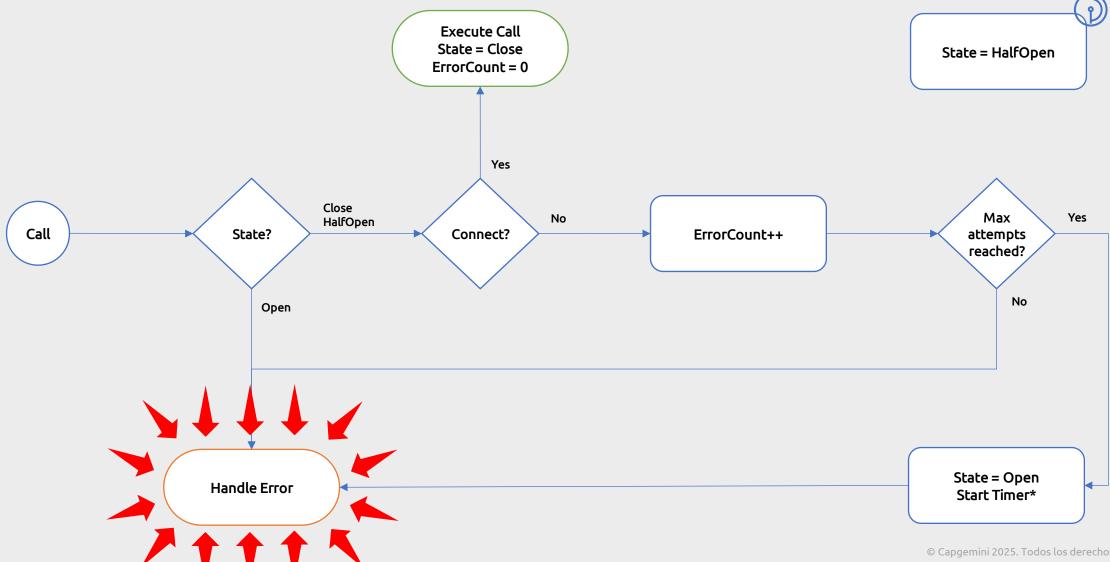


### Fallo comunicación síncrona. Patrón Circuit Breaker





Fallo comunicación síncrona. Patrón Circuit Breaker





### Fallo comunicación síncrona. Patrón Circuit Breaker – Springboot

```
@FeignClient(name = "test", fallback = Fallback.class)
protected interface TestClient {

    @RequestMapping(method = RequestMethod.GET, value = "/hello")
    Hello getHello();

    @RequestMapping(method = RequestMethod.GET, value = "/hellonotfound")
    String getException();
}
```



### Fallo comunicación síncrona. Patrón Circuit Breaker – Springboot

```
@FeignClient(name = "test", fallback = Fallback.class)
protected interface TestClient {
   @RequestMapping(method = RequestMethod.GET, value = "/hello")
   Hello getHello();
      @Component
      static class Fallback implements TestClient {
          @Override
          public Hello getHello() {
              throw new NoFallbackAvailableException("Boom!", new RuntimeException());
          @Override
          public String getException() {
              return "Fixed response";
```



### Sincronización entre sistemas. Event-Driven Architecture

- ¿Para qué la utilizamos?
  - Localización agnóstica de los componentes que se comunican
  - Modelo de comunicación abanico  $\rightarrow$  un publicador y n suscriptores
  - Asincronía
- ¿Qué aporta?
  - Bajo acoplamiento → Evitamos Load Balancer
  - Alta escalabilidad
  - Tolerancia a particionado  $\rightarrow$  Evitamos problemas de red



### Sincronización entre sistemas. Event-Driven Architecture

- Tipos de arquitecturas basadas en eventos
  - Arquitecturas para avisar → Notificaciones
  - Arquitecturas para sincronizar sistemas
    - Event-Carried State Transfer
    - Event Sourcing

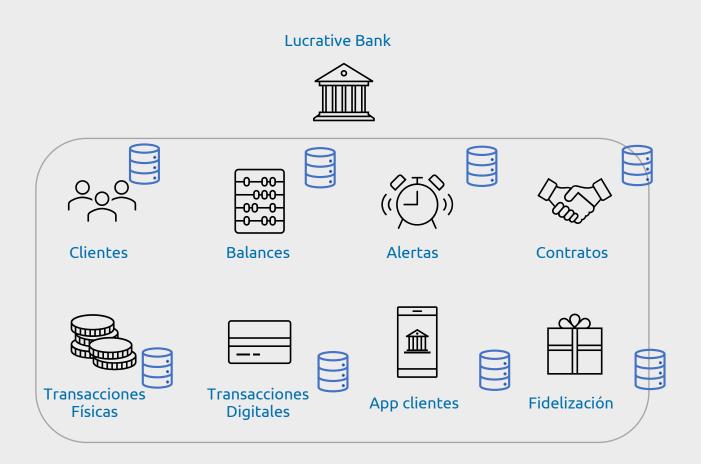
Command Query Responsability Segregation (CQRS)

- A tener en cuenta
  - Eventual Consistency
    - La información tarda en propagarse
    - No existe un único estado actual
    - Alta disponibilidad
  - Sistemas más complejos y más piezas de infraestructura



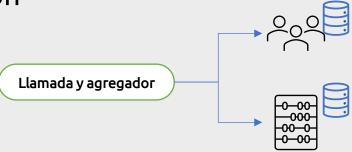
### Particionamiento del dato

- Como segmentamos los datos
  - Problema puramente funcional
- Como accedemos a los datos
  - Problema puramente técnico
    - Como leemos el dato particionado
    - Como escribimos el dato particionado



### Particionamiento del dato. Lectura del dato en multi-sistemas.

- Llamadas a varios sistemas y un agregado de información
  - El que llama debe coordinar y agregar datos
  - Los tiempos de respuesta se suman



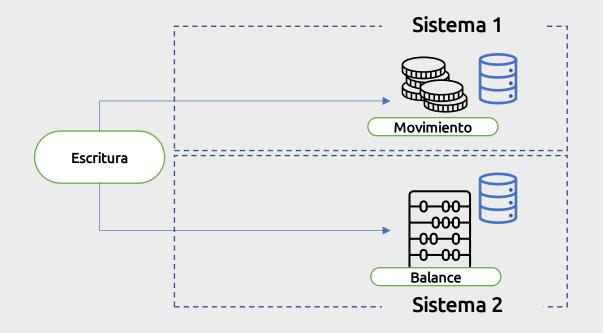
- CQRS y consolido en mi BBDD lo que necesite
  - Al escribir se propaga y consolida en todos los sistemas donde haga falta
  - Al leer se lee ya agregado en la BBDD local





Particionamiento del dato. Escritura del dato, transacciones distribuidas.

### Problema Dual Write



- 1. Escribo movimiento
- 2. Persisto movimiento
- 3. Escribo balance
- 4. Persisto balance → Falla

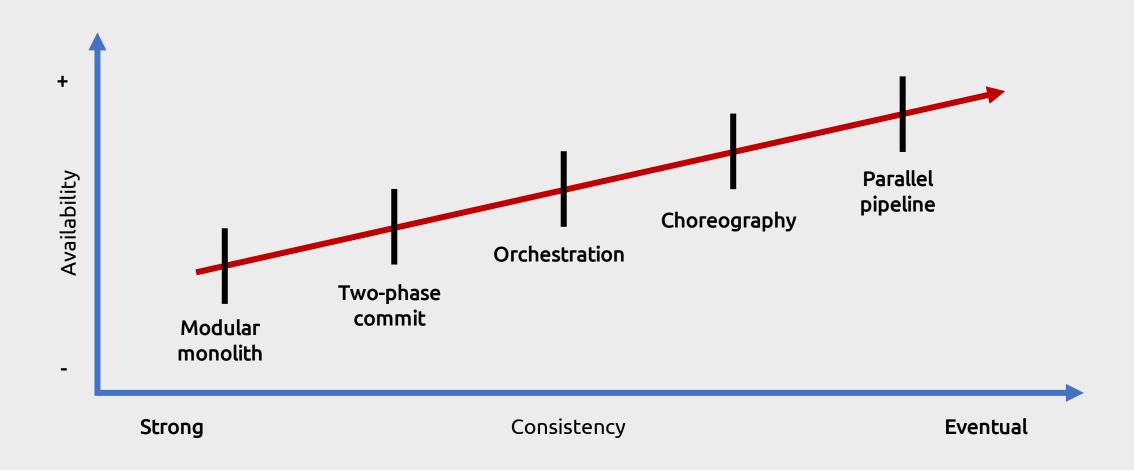


### Particionamiento del dato. Teorema de CAP

# Partition Tolerance MongoDB Cassandra Redis CouchDB MemCache DynamoDB Event-Driven Architecture OracleDB Consistency Availability MySql PostgreSQL

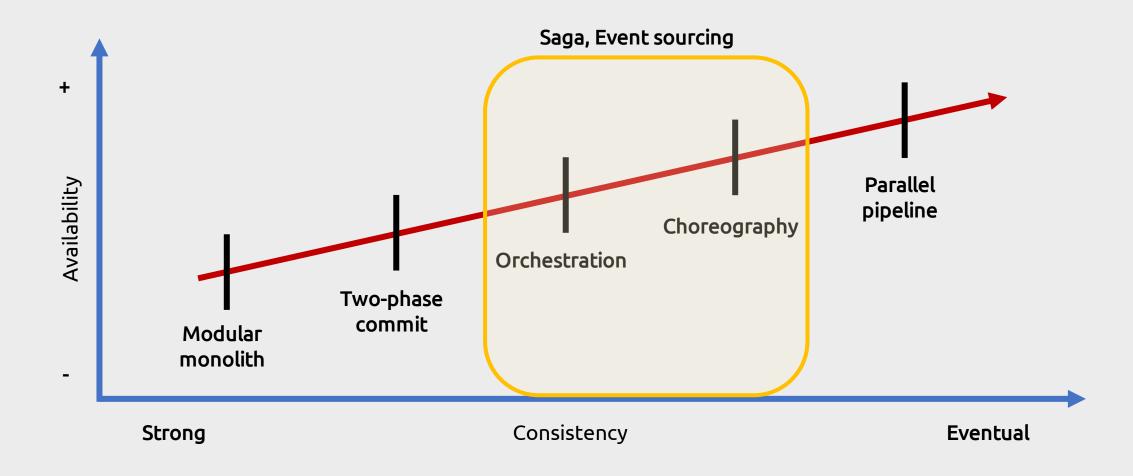


Particionamiento del dato. Escritura del dato, transacciones distribuidas.



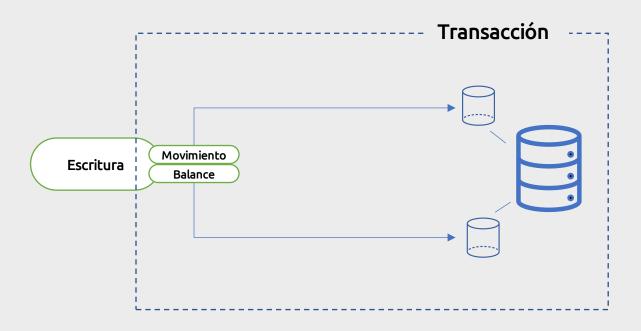


Particionamiento del dato. Escritura del dato, transacciones distribuidas.





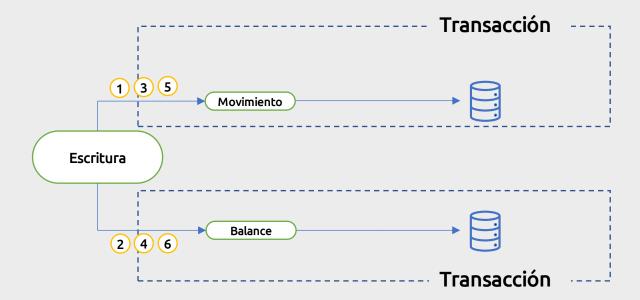
### Transacciones distribuidas - Modular Monolith



- Esquemas dentro de la misma BBDD
- Ejecución de la transacción dentro del mismo runtime / servicio
- Cuando prima más la consistencia de datos y el acoplamiento de servicios, a la escalabilidad del módulo
- No es malo tener monolitos / microlitos en tu arquitectura, pueden convivir con microservicios



## Transacciones distribuidas - Two-phase commit

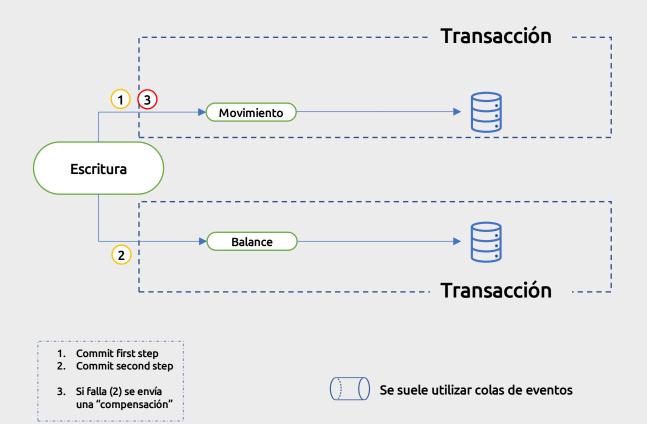


- Write
- 2. Write
- 3. Can commit?
- 4. Can commit?
- 5. Commit
- Commit

- BBDD físicamente separadas
- Un agente coordinador con capacidad de transacciones distribuidas - XA
- La BBDD debe soportar este tipo de transacciones XA
- Hay muchas librerías que gestionan este tipo de transacciones
- Necesitamos un coordinador y un bloqueo de datos durante un lapso de tiempo
- Cuando prima más la consistencia de datos y el acoplamiento de servicios, a la escalabilidad del módulo

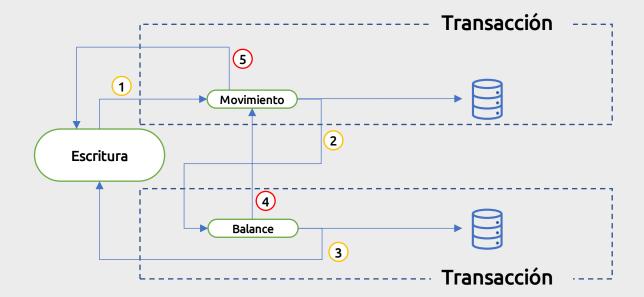


### Transacciones distribuidas - Orchestration



- BBDD físicamente separadas y sin XA
- Existe un agente coordinador de los steps
  - Si un step es OK el agente lanza el siguiente
  - Si un step es KO, lanzará una acción de compensación en los anteriores steps
  - Cuando todo termina OK / KO, cierra la transacción original
- El sistema es menos consistente, hay momentos en los que se está propagando la información.
- Para conocer el estado de la "transacción" puedes preguntar al agente coordinador, él conoce el estado global

## Transacciones distribuidas - Choreography



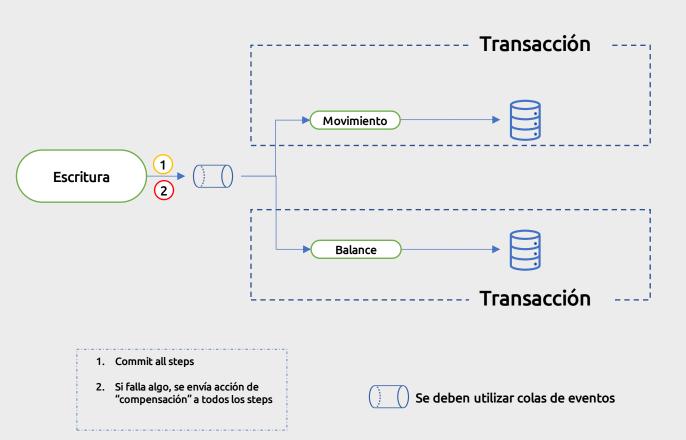
- 1. Commit first step
- 2. Commit next step
- 3. Finish process
- 4. Si falla (2) se envía una "compensación" al anterior step
- Al fallar (2) se envía una "compensación" hacia atrás

Se suele utilizar colas de eventos

- BBDD físicamente separadas y sin XA
- NO existe un agente coordinador de los steps, se coordinan entre ellos
  - Cada step conoce al siguiente y al anterior, la lógica está distribuida
  - Si un step es OK, este lanza el siguiente
  - Si un step es KO, este lanza compensación al anterior
  - El último step cierra la transacción original
- El sistema es mucho menos consistente, hay momentos en los que se está propagando la información hacia atrás o hacia delante.
- No es posible conocer el estado ni alcance de la "transacción" a menos que mires en todas.
   Es muy difícil de trazar un error.



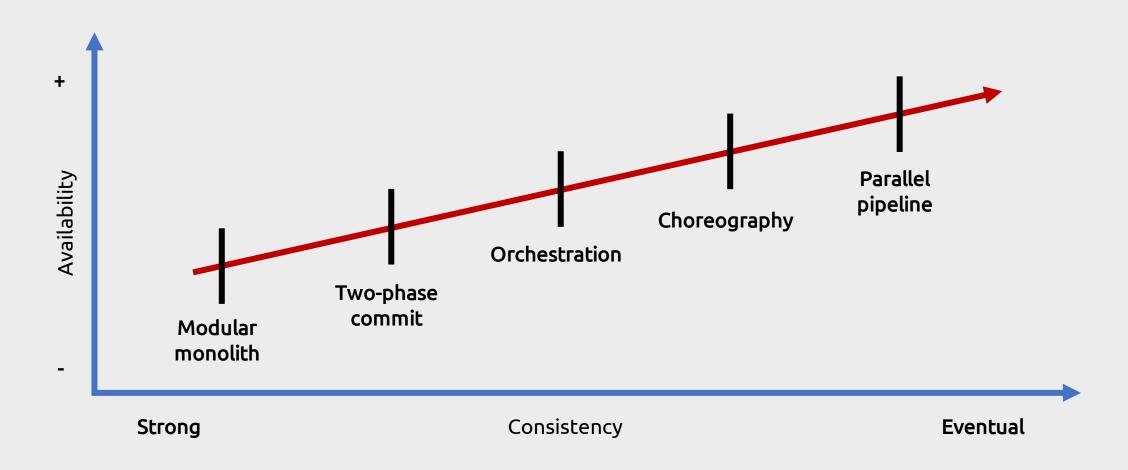
### Transacciones distribuidas - Parallel pipeline



- BBDD físicamente separadas y sin XA.
- NO existe un agente coordinador de los steps, se lanzan los procesos en paralelo.
- Solo se puede usar si hay desacoplamiento temporal (los procesos no dependen unos de otros).
- La arquitectura y la lógica de orquestación es más simple, la consistencia del dato es muy baja pero es muy escalable y paralelizable.
- No es posible conocer el estado de la "transacción" a menos que preguntes a todos. Es muy difícil de trazar un error.

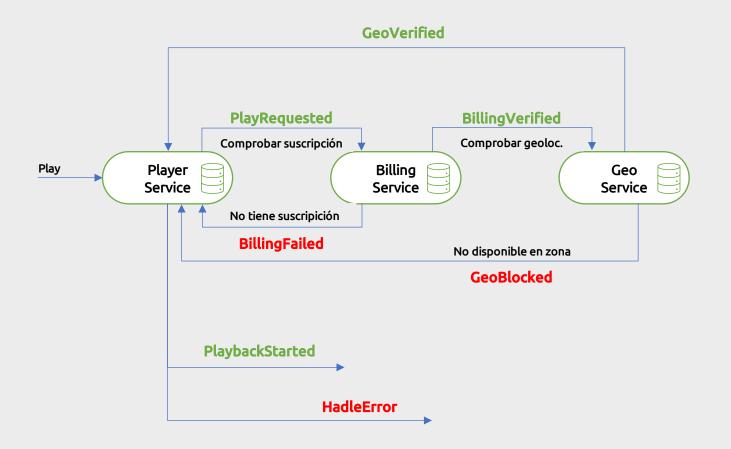


Particionamiento del dato. Escritura del dato, transacciones distribuidas.





Particionamiento del dato. Choreography en Netflix.





## Principales problemas técnicos / funcionales que nos podemos encontrar

- Fallo en la comunicación síncrona vía API Rest
  - Hay muchísimas llamadas entre microservicios, debemos prepararnos para lo peor
- Sincronización de información entre sistemas
  - En muchas ocasiones queremos mantener una sincronización de datos/estados entre varios sistemas, Event Driven Architecture.
- Particionamiento del dato (lectura de dato, escritura de dato)
  - Ojo que ahora tenemos múltiples microservicios con múltiples orígenes de datos
  - ¿Cómo particionamos el dato? ¿Quién es el propietario? ¿Cómo creamos transacciones distribuidas?



Ahora a jugar...

Ejercicio práctico 1

# Ecosistema Microservicios

# **Ejercicio 1**

### Ecosistema sencillo de microservicios



**GiHub:** https://github.com/ccsw-csd/micro-simple



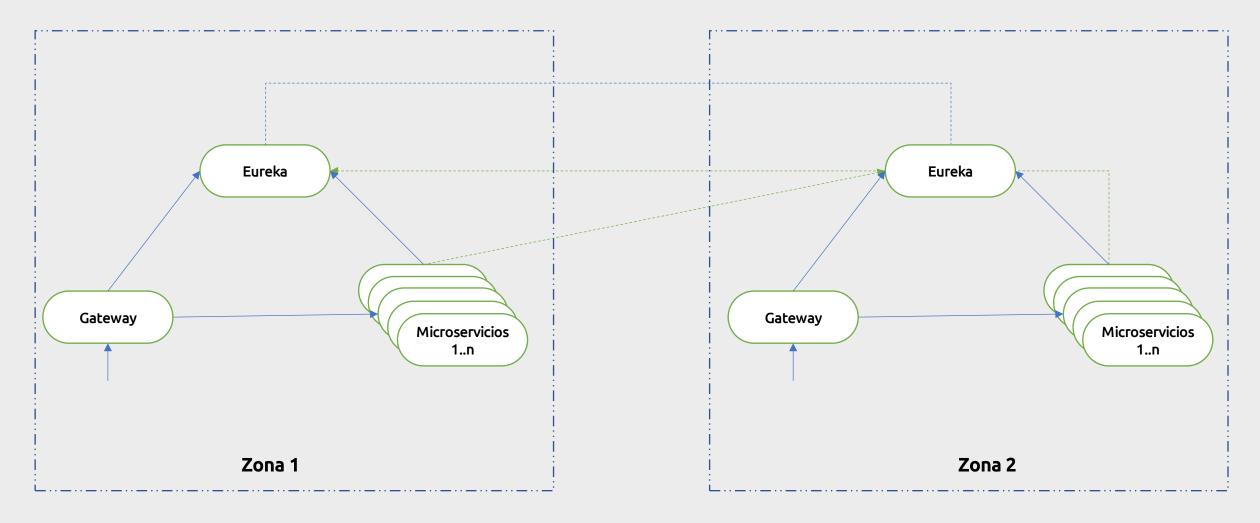
# **Ejercicio 1**

# Ecosistema sencillo de microservicios - Segunda parte

```
spring:
 application:
   name: spring-cloud-eureka-client
server:
  port: 8090
eureka:
  client:
    serviceUrl:
                                                                               Eureka Remoto
      defaultZone: ${EUREKA_URI:http://frparccsw:8761/eureka
  instance:
    preferIpAddress: true
```

# **Ejercicio 1**

# Alta disponibilidad – Zonas de disponibilidad





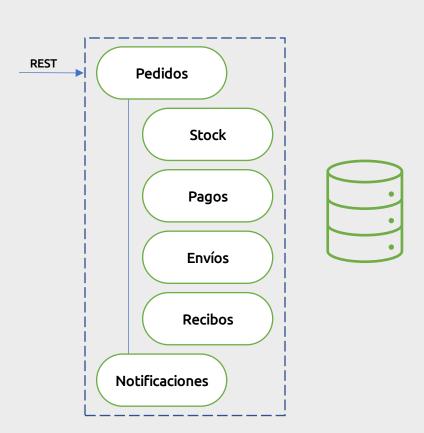
Ahora a jugar... Ejercicio práctico 2

# Transacciones distribuidas



## Ejemplo de una transacción de compra - Monolito

- Al hacer una compra online se producen los siguientes estados:
  - Se registra el pedido
  - Se comprueba que hay stock suficiente
  - Se realiza el pago/cobro
  - Se valida y registra el envío
  - Se genera la factura
  - Se notifica la compra completada o errónea
- En un sistema monolítico la transacción es única, se validan todos los pasos, se escriben en las tablas correspondientes y se realiza un commit único y atómico.
- Pero... ¿y si queremos realizar un escalado de algunas de las piezas? ¿y si queremos utilizar microservicios?





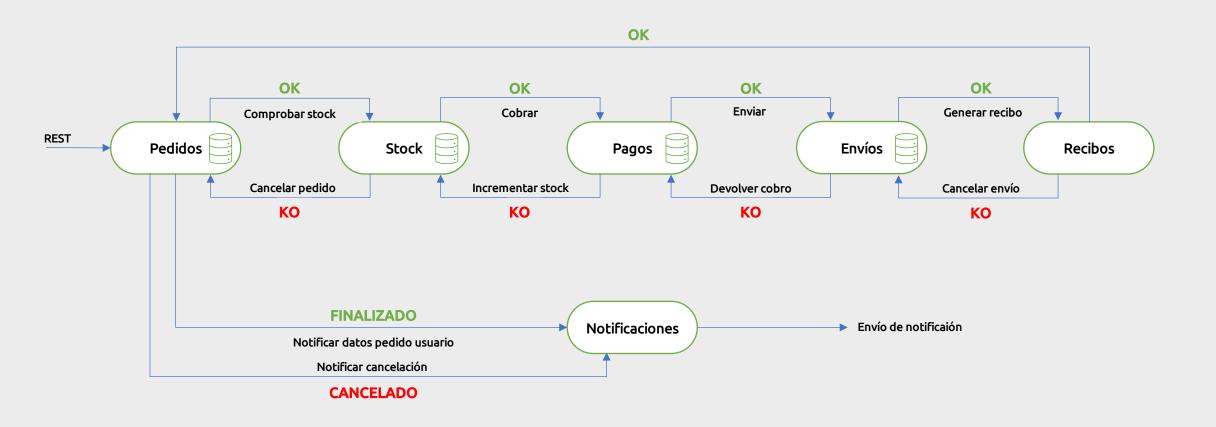
## Ejemplo de una transacción de compra - Microservicios

- En un sistema de microservicios idealmente cada microservicio se encarga de un ámbito funcional (pedidos, stock de producto, pagos, envíos logísticos, recibos / facturación, avisos / notificaciones).
- Cada microservicio puede estar o no escalado, y estar implementado en diferentes lenguajes. Además, generalmente cada microservicio escribe en su propia fuente de datos.
- Entonces, cuando hago una compra online con este sistema, ¿como gestiono las llamadas entre servicios?
- Y peor aun, si falla por ejemplo la pasarela de pago, pero ya he registrado el pedido y he decrementado el stock ¿qué tengo hago con la transacción en curso? No me sirve hacer un rollback, porque esos sistemas ya hicieron su commit ...





# Transacciones distribuidas – Choreography con Kafka





## Transacciones distribuidas – Choreography con Kafka

### team-1

- Moises Rodriguez
- Cristina Diez
- Alejandro Valenzuela
- Celtia Portas
- Marcos De La Fuente

### team-2

- César Ferrández
- Laura Dinorah Garcia
- Clara Maria Herranz
- Juan Francisco Berenguer
- Sergio Contreras

### team-3

- Ruben Gonzalez
- Cristo Suarez
- Rocio Nogales
- Noelia Cremades
- Jorge Domínguez

### team-4

- Ana Valero
- Enrique Fletes
- Iván Risueño
- Mónica Rodríguez
- Jose Luis Huelva
- Cristina Lopez
- Marina Isabel Martínez

### Microservicios

### Pedidos – ShopOrder (shop\_order)

- Endpoint recepción pedido (REST)
  - Recibe cliente, email, dirección, tarjeta de crédito, producto y cantidad
  - Generar identificador único de pedido (UUID)
  - Crear pedido en BBDD (Tabla de pedidos)
  - Asignar id del grupo
  - Realizar reserva producto (Enviar a Stock)
- Finalizar pedido
  - Actualizar pedido en BBDD
  - Notificar finalización (Enviar a Notificaciones)
- Cancelar pedido
  - Borrar pedido en BBDD
  - Notificar cancelación (Enviar a Notificaciones)

### Stock – Stock (stock)

- Tabla de productos (producto, stock, precio)
- Crear productos
- Realizar reserva de producto
  - Comprobar stock (Si no hay suficiente o el producto no existe, Cancelar pedido)
  - Decrementar stock
  - Informar precio
  - Realizar pago (Enviar a Pagos)
- Cancelar reserva producto
  - Incrementar stock
  - Cancelar pedido (Enviar a Pedidos)

### Microservicios

### Pagos – Payment (payment)

- Tabla de pagos (UUID, cliente, tarjeta, total)
- Realizar pago de pedido
  - Comprobar tarjeta de crédito (Si no hay tarjeta de crédito, Cancelar reserva producto)
  - Calcular pericio total a pagar
  - Almacenar pago en la BBDD
  - Informar importe pagado
  - Realizar envió (Enviar a Envíos)
- Cancelar pago de pedido
  - Eliminar pago en la BBDD
  - Cancelar reserva producto (Enviar a Stock)

### **Envíos** – Shipment (shipment)

- Tabla de envíos (UUID, cliente, dirección, fecha)
- Realizar envío de producto
  - Comprobar dirección (Si no hay dirección de envío, Cancelar pago pedido)
  - Calcular fecha envío como el momento de la petición
  - Almacenar envío en la BBDD
  - Informar fecha envío
  - Generar recibo (Enviar a Recibos)
- Cancelar envío producto
  - Eliminar envío de la BBDD
  - Cancelar pago pedido (Enviar a Pagos)



### Microservicios

### Recibos – Invoice (invoice)

- Generar recibo
  - Generar recibo (UUID + Cliente + Producto)
  - Comprobar recibo
  - Si la longitud de recibo supera 60 caracteres, Cancelar envío producto (Enviar a Envíos)
  - Informar el recibo generado
  - Finalizar pedido (Enviar a **Pedidos**)

### **Notificaciones** – Notification (notification)

- Envío de notificación de confirmación
  - Crear cuerpo del mensaje con el recibo generado
  - Muestra en consola
- Envío de notificación de cancelación
  - Crear cuerpo del mensaje con el UUID del pedido eliminado
  - Obtener motivo de cancelación
  - Muestra en consola



# Mensaje

```
public class ShopOrderRequest {
    private String groupId;
    private Boolean success;
    private ShopOrderDataRequest data;
}
```

```
public class ShopOrderDataRequest {
   private String uuid;
   private String customer;
   private String email;
   private String address;
   private String credit;
   private String product;
    private Integer quantity;
   private Double price;
   private Double paid;
    private String shipment;
   private String invoice;
```

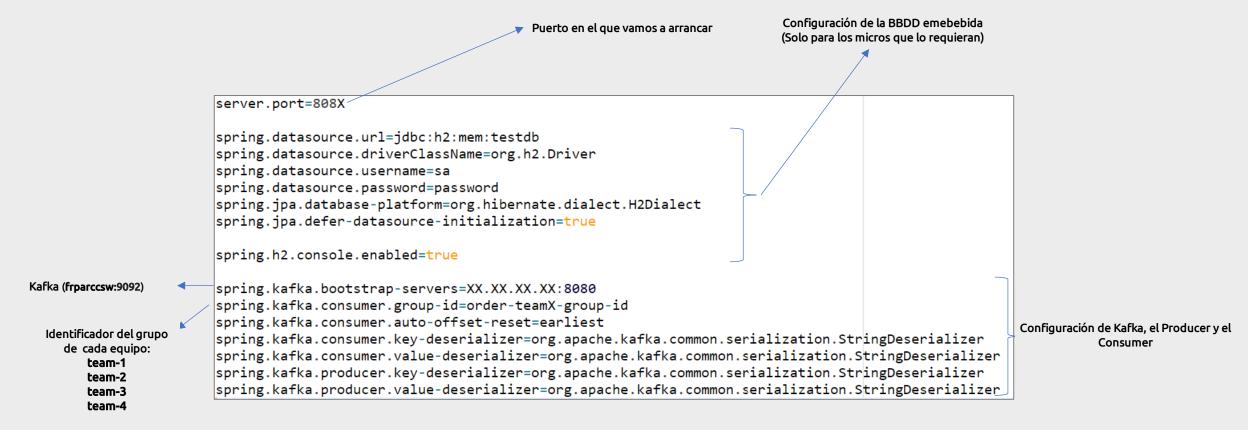
### Consumer

```
@Component
public class KafkaConsumer {
 @Value("${spring.kafka.consumer.group-id}")
 private String groupId;
 ObjectMapper mapper = new ObjectMapper();
  @KafkaListener(topics = "XXX")
  public void listener(String message) {
    try {
     System.out.println("Message has been received: " + message);
      ShopOrderRequest request = mapper.readValue(message, ShopOrderRequest.class);
      if(groupId.equals(request.getGroupId())) {
        //TODO: Funcionalidad
    } catch (JsonProcessingException e) {
      System.out.println("Error parsing request");
```

### Producer

```
@Component
public class KafkaProducer {
  @Autowired
 private KafkaTemplate<String, String> kafkaTemplate;
 ObjectMapper mapper = new ObjectMapper();
 public void sendMessage(String topic, ShopOrderRequest request) {
   try {
     String message = mapper.writeValueAsString(request);
     CompletableFuture<SendResult<String, String>> future = kafkaTemplate.send(topic, message);
     future.whenComplete((result, ex) -> {
       if (ex == null) {
         System.out.println("Message has been sent: " + message);
         System.out.println("Something went wrong with the message: " + message);
     });
    } catch (JsonProcessingException e) {
     System.out.println("Error parsing request");
```

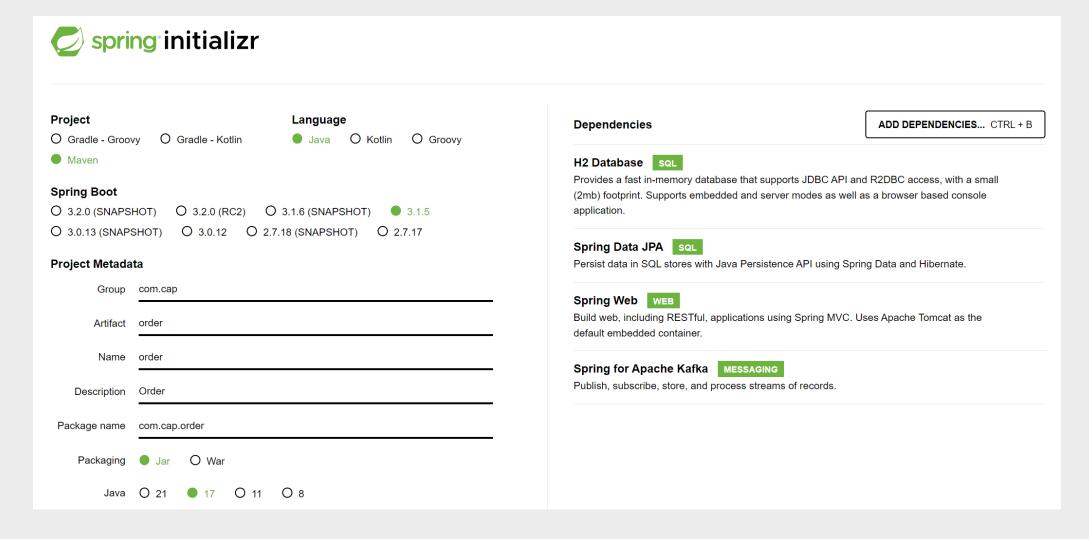
## Propiedades



**GiHub:** https://github.com/ccsw-csd/shop-cart-public



### Creación microservicio





# Valora la sesión

## Ayúdanos a mejorar

- qué te ha parecido
- qué te ha costado de entender
- qué te hemos aclarado
- cualquier sugerencia



