

# CRISTIAN CAMILO VALDERRAMA MORALES

QA Tester / Desarrollador FullStack

Suba – Bogotá D.C | 322-2204212 | ccvalderrama14@gmail.com

[www.linkedin.com/in/cristian-valderrama-developer](https://www.linkedin.com/in/cristian-valderrama-developer) |

<https://ccvalder.github.io/Curriculum-V1/>

## PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de Sistemas y Tecnólogo en Mantenimiento de Equipos, orientado a roles de Desarrollador Full Stack / Backend. Experiencia práctica en el ciclo de vida completo del desarrollo (SDLC), desde la arquitectura de API RESTful (Python/Django) hasta la implementación de interfaces reactivas con React.

Mi background en gestión y análisis de bases de datos complejas (MySQL) y automatización de procesos (logro de reducción del 30% en tiempos de respuesta) me permite ofrecer un enfoque integral. Certificado en Scrum, Big Data y Java, con dominio de SQL, Git, Power BI y Excel Avanzado (Power Query). Busco un entorno donde aplicar mis habilidades técnicas, pensamiento lógico y enfoque en la resolución de problemas para impulsar proyectos innovadores.

## PROYECTOS Y EXPERIENCIA ACADÉMICA

Categoría	Herramientas y Tecnologías
Pruebas y Automatización	Python (Django, DRF), Java, JavaScript, TypeScript, Pytest, API REST, <b>Postman</b>
Desarrollo	React, HTML5, CSS3/SCSS
Bases de datos	MySQL (Workbench), <b>SQL Avanzado (Validaciones, Consultas, VISTAS)</b> , ETL (Pandas/Python).
Metodología y Gestión	<b>SCRUM, Pruebas Unitarias, Resolución de Problemas, Soporte Técnico (Helpdesk)</b> , Git, GitHub.
Análisis e Informes	Power BI, Excel Avanzado (Power Query), Big Data, Análisis de datos.

## Resumen de Proyectos Técnicos Destacados

### 1. Chatbot de Asistencia Virtual – “CamiBot”

- **Rol:** Desarrollador con Enfoque en Validación e Integración .
- **Logro:** Desarrollo de la lógica Backend en Django y la interfaz Reactiva en Angular, enfocando el proceso en la ejecución de pruebas de integración para asegurar la correcta comunicación *Middleware - IA* (OpenAI/GPT). Se verificó la robustez de la API RESTful bajo peticiones POST y la funcionalidad completa de la SPA para una experiencia de usuario óptima.

---

## 2. E-commerce para Venta de Velas

- Rol: Desarrollador Frontend.
- Tecnología: React (Next.js), HTML5, CSS/SCSS, JSON Mockup.
- Logro: Creación de una experiencia de usuario moderna y responsiva, demostrando dominio de la librería React para la presentación de productos y la implementación de flujos de venta personalizados a petición del cliente.

---

## 3. Sistema de Gestión de Tienda

- Rol: Desarrollador Backend.
- Tecnología: Python/Django (Framework), MySQL (Base de Datos) y pytest (Pruebas).
- Logro: Implementación del CRUD completo (clientes, productos, ventas) en Django con integración a MySQL. Aseguramiento de la integridad mediante pruebas unitarias (pytest) y validaciones de formularios. Se aplicaron técnicas ETL básicas con Python (Pandas) para análisis de datos transaccionales.

## EXPERIENCIA LABORAL

TEMPOCOLBA – BANCO AGRARIO | 10/ 2024 – 03 / 2025 | Profesional Operativo de PQR'S y Call center |

**Funciones:** Análisis de causas raíz en bases de datos para gestión de PQR, sistematización de información, cruces de bases de datos para identificar patrones de error y elaboración de informes para gerencia.

**Logros:** Automatización de procesos de validación de datos que redujo el tiempo de respuesta en un 30% (indicador directo de mejora de calidad). Aumento del índice de satisfacción del cliente en un 25% gracias a la resolución efectiva de PQR y la prevención de su reiteración .

CENTRAL DE INVERSIONES S.A. - CISA | 09/ 2019 - 10/ 2024 | Radicador/ Asesor |

**Funciones:** Radicación de PQR, telefónico, físico, presencial y correo electrónico, realización de asignación y retribución de PQR, otras áreas, asesoría presencial del portafolio de servicios, cruces de bases de datos, elaboración de reportes de asignación y gestión de casos, capacitación y apoyo asesores

**Logros:** Gestionadas más de 12.000 solicitudes PQR en 5 años, con un índice de resolución superior al 90%. Estandarización del flujo de radicación, reduciendo errores operativos en un 40%.

LEON Y ASOCIADOS S.A. – CAMPAÑA CISA | 05/ 2019 – 07/2019| Asesor Call Center |

**Funciones:** Fidelización de clientes, asesoramiento del portafolio de servicios, diligenciamiento de bases de satisfacción, cruces de bases de datos pagos de cupones inmobiliarios

**Logros:** Aumento del índice de satisfacción de clientes en un 20% durante la campaña. Procesamiento diario de más de 80 llamadas, con un cumplimiento de indicadores superior al 95%. Optimización del registro de satisfacción, mejorando la captura de datos en un 35%.

TELEPERFORMANCE – CAMPAÑA VODAFONE | 08/ 2017 – 04/2019| Soporte Backoffice |

**Funciones:** Soporte técnico BackOffice (Helpdesk) en servicios ADSL y Fibra. Gestión de incidencias (troubleshooting) y seguimiento de casos de soporte (telefónica, web y SMS).

**Logros:** Procesamiento diario de más de 40 tickets con alto cumplimiento. Optimización y testeo de nuevas herramientas y flujos para la mejora de gestión de casos y la eficiencia operativa.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

**Ingeniería de Sistemas**

Fundación de Educación Superior San José | 2025

**Tecnólogo en Mantenimiento de Equipos e Instalación de Cableado Estructurado**

SENA | 2016

## CERTIFICACIONES Y CURSOS TÉCNICOS

**Bootcamp Programación Básica** | Mintic | 2025

**Diplomado en Gerencia de Proyectos PMI y Scrum** | Unicafam | 2025

**Diplomado en Análisis de Datos y Big Data** | Fundación San José | 2024

**Oracle Next Education (ONE) - Back-end (Java)** | Oracle/Alura LATAM | 2024

**Lógica de Programación con JavaScript** | Oracle/Alura LATAM | 2024

**Excel Avanzado** | Colsubsidio | 2023

**Inglés B1** | Ibest S.A.S / Fundación San José | 2024