

CRISTIAN CAMILO VALDERRAMA MORALES

QA Tester / Desarrollador FullStack

Suba – Bogotá D.C | 322-2204212 | ccvalderrama14@gmail.com

www.linkedin.com/in/cristian-valderrama-developer/ |

<https://ccvalder.github.io/Curriculum-V1/>

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de Sistemas y Tecnólogo en Mantenimiento de Equipos, orientado a roles de Desarrollador Full Stack / Backend. Experiencia práctica en el ciclo de vida completo del desarrollo (SDLC), desde la arquitectura de API RESTful (Python/Django) hasta la implementación de interfaces reactivas con React.

Mi background en gestión y análisis de bases de datos complejas (MySQL) y automatización de procesos (logro de reducción del 30% en tiempos de respuesta) me permite ofrecer un enfoque integral. Certificado en Scrum, Big Data y Java, con dominio de SQL, Git, Power BI y Excel Avanzado (Power Query). Busco un entorno donde aplicar mis habilidades técnicas, pensamiento lógico y enfoque en la resolución de problemas para impulsar proyectos innovadores.

PROYECTOS Y EXPERIENCIA ACADÉMICA

Categoría	Herramientas y Tecnologías
Pruebas y Automatización	Python (Django, DRF), Java, JavaScript, TypeScript, Pytest, API REST, Postman
Desarrollo	React, HTML5, CSS3/SCSS
Bases de datos	MySQL (Workbench), SQL Avanzado (Validaciones, Consultas, VISTAS) , ETL (Pandas/Python).
Metodología y Gestión	SCRUM, Pruebas Unitarias, Resolución de Problemas, Soporte Técnico (Helpdesk) , Git, GitHub.
Análisis e Informes	Power BI, Excel Avanzado (Power Query), Big Data, Análisis de datos.

Resumen de Proyectos Técnicos Destacados

1. Chatbot de Asistencia Virtual – “CamiBot”

- **Rol:** Desarrollador con Enfoque en Validación e Integración .
- **Logro:** Desarrollo de la lógica Backend en Django y la interfaz Reactiva en Angular, enfocando el proceso en la ejecución de pruebas de integración para asegurar la correcta comunicación *Middleware - IA* (OpenAI/GPT). Se verificó la robustez de la API RESTful bajo peticiones POST y la funcionalidad completa de la SPA para una experiencia de usuario óptima.

2. E-commerce para Venta de Velas

- **Rol:** Desarrollador Frontend.
 - **Tecnología:** React (Next.js), HTML5, CSS/SCSS, JSON Mockup.
 - **Logro:** Creación de una experiencia de usuario moderna y responsive, demostrando dominio de la librería React para la presentación de productos y la implementación de flujos de venta personalizados a petición del cliente.
-

3. Sistema de Gestión de Tienda

- **Rol:** Desarrollador Backend.
- **Tecnología:** Python/Django (Framework), MySQL (Base de Datos) y pytest (Pruebas).
- **Logro:** Implementación del CRUD completo (clientes, productos, ventas) en Django con integración a MySQL. Aseguramiento de la integridad mediante pruebas unitarias (pytest) y validaciones de formularios. Se aplicaron técnicas ETL básicas con Python (Pandas) para análisis de datos transaccionales.

EXPERIENCIA LABORAL

TEMPOCOLBA – BANCO AGRARIO | 10/ 2024 – 03 / 2025 | Profesional Operativo de PQR'S y Call center |

Funciones: Análisis de causas raíz en bases de datos para gestión de PQR, sistematización de información, cruces de bases de datos para identificar patrones de error y elaboración de informes para gerencia.

Logros: Automatización de procesos de validación de datos que redujo el tiempo de respuesta en un 30% (indicador directo de mejora de calidad). Aumento del índice de satisfacción del cliente en un 25% gracias a la resolución efectiva de PQR y la prevención de su reiteración .

CENTRAL DE INVERSIONES S.A. - CISA | 09/ 2019 - 10/ 2024 | Radicador/ Asesor |

Funciones: Radicación de PQR, telefónico, físico, presencial y correo electrónico, realización de asignación y retribución de PQR, otras áreas, asesoría presencial del portafolio de servicios, cruces de bases de datos, elaboración de reportes de asignación y gestión de casos, capacitación y apoyo asesores

Logros: Gestionadas más de 12.000 solicitudes PQR en 5 años, con un índice de resolución superior al 90%. Estandarización del flujo de radicación, reduciendo errores operativos en un 40%.

LEON Y ASOCIADOS S.A. – CAMPAÑA CISA | 05/ 2019 – 07/2019| Asesor Call Center |

Funciones: Fidelización de clientes, asesoramiento del portafolio de servicios, diligenciamiento de bases de satisfacción, cruces de bases de datos pagos de cupones inmobiliarios

Logros: Aumento del índice de satisfacción de clientes en un 20% durante la campaña. Procesamiento diario de más de 80 llamadas, con un cumplimiento de indicadores superior al 95%. Optimización del registro de satisfacción, mejorando la captura de datos en un 35%.

TELEPERFORMANCE – CAMPAÑA VODAFONE | 08/ 2017 – 04/2019| Soporte Backoffice |

Funciones: Soporte técnico BackOffice (Helpdesk) en servicios ADSL y Fibra. Gestión de incidencias (troubleshooting) y seguimiento de casos de soporte (telefónica, web y SMS).

Logros: Procesamiento diario de más de 40 tickets con alto cumplimiento. Optimización y testeo de nuevas herramientas y flujos para la mejora de gestión de casos y la eficiencia operativa.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería de Sistemas

Fundación de Educación Superior San José | 2025

Tecnólogo en Mantenimiento de Equipos e Instalación de Cableado Estructurado

SENA | 2016

CERTIFICACIONES Y CURSOS TÉCNICOS

Bootcamp Programación Básica | Mintic | 2025

Diplomado en Gerencia de Proyectos PMI y Scrum | Unicafam | 2025

Diplomado en Análisis de Datos y Big Data | Fundación San José | 2024

Oracle Next Education (ONE) - Back-end (Java) | Oracle/Alura LATAM | 2024

Lógica de Programación con JavaScript | Oracle/Alura LATAM | 2024

Excel Avanzado | Colsubsidio | 2023

Inglés B1 | Ibest S.A.S / Fundación San José | 2024