

# 蔡晓毅

## 个人信息

---

年龄: 29      电话: 18602676437      邮箱: xiaoyi\_cai@hotmail.com

## 教育经历

---

- 西交利物浦大学, 苏州, 中国, 9月 2008- 9月 2010
- 利物浦大学, 利物浦, 英国, 9月 2010 – 7月 2012, 理学学士, 专业: 计算机科学
- 爱丁堡大学, 爱丁堡, 英国, 9月 2012 – 9月 2013, 理学硕士, 专业: 信息学

## 工作经历

---

### 渣打环球商业服务有限公司

生产环境技术支持专家 -5月 2016 ~ Now

#### 项目上线管理

- 审批生产环境的每个上线发布。
- 主持周会对下个周末所有的上线进行分析, 审查。
- 针对不同的项目上线, 会同不同的项目组开会来了解新功能发布后, 哪些现有功能会受到影响。
- 确保新的上线变化不会对现有应用产生性能影响。

#### 紧急问题管理

- 主持周会来和用户讨论现有的问题。
- 第一时间接手研究用户提出的问题。
- 分析生产环境现有的所有问题, 找出根本原因, 并提供解决方案。
- 每两周主持会议和供应商(穆迪)讨论现有所有问题, 商讨解决方案。

#### 日常任务管理

- 监控日常5个不同项目的batch 进展
- 开发batch 监控工具
- 通过紧密监控batch, 来发现潜在的性能问题和评估现有设计的可靠性
- 利用所掌握的Oracle数据库知识, 解决紧急性能问题
- 利用Oracle/datastage/Linux/Windows 知识来解决日常batch的错误

#### 项目管理

- 担任两个项目PSS负责人。
- 和用户还有开发团队一起评估新的用户需求

- 管理维护五个项目代码，进行紧急代码改编，如果有紧急问题或者紧急用户需求。
- 对新的项目设计进行评估。

## 渣打环球商业服务有限公司

软件工程师 – 3月 2014~ 5月 2016

### 项目开发

- 设计应用结构和数据流通结构
- 为5个项目设计开发batch。包含 shell, pl/sql 脚本开发和 datastage ETL 开发。
- 根据用户新的需求，对现有代码进行二次开发。
- 为两个项目维护项目系统手册，和灾难恢复手册。
- 和用户直接接触来了解需求，并准备开发说明来为未来开发准备。
- 准备测试案例。

### 上线管理

- 在开发团队管理整个上线过程。
- 和PSS 紧密合作，和他们解释上线内容，满足他们提出的各种需求，并获得他们的批准。
- 为高层实时汇报上线进展和情况。

### 环境和基础架构管理

- 提供日常的环境架构支持服务，包括 window 服务器， linux 服务器， Oracle 数据库。
- 为新的项目建设新的环境，包括搭建unix 服务器和windows 服务器。内存硬盘的分配。 Oracle 数据库的安装调试。供应商产品的安装调试。

## 技能

---

**英语:** 三年英国留学经历，四年英语环境工作经历。听说读写流利，无障碍。

**Oracle:** 知识背景深厚，可分析出现的oracle 数据库性能问题，并提出解决方案。熟悉pl/sql 编程

**Linux Server:** 熟悉shell 脚本编程

**Windows Server:** 熟悉windows 服务器的搭建，熟练掌握powershell 脚本编程

**FERMAT/ Risk Foundation:** 熟练掌握这两个应用的安装调配。

**Java:** 4年校园学习经验

**Datastage:** 熟悉 ETL 开发流程

**Control-M:** 熟悉 batch自动化流程。

## 荣誉

---

- 在年终绩效考核中，保持团队前三名
- 2018 第二季度 金融市场和技术支持部门 最佳员工