










Office 365

Válido para os planos Office365 Business, Office365 Business Essentials, Office365 Business Premium, E1, E3, E4 e E5

	Suporte Básico	Suporte Premier
Atendimento e suporte técnico	Realizado pelo distribuidor	Realizado pela Advanced
Tempo de atividade de 99,9% garantido		
Painel de Integridade do Serviço via Web		
Cronograma de manutenção planejada via Web		
Suporte da comunidade		
Soluções de problemas via portal autoajuda		
Suporte via Telefone, Web e e-mail com abertura ilimitada de chamados		
Suporte pré-vendas		








Suporte a contas e cobrança		
Suporte técnico com acesso remoto em horário comercial (8x5)		
Tour de início rápido com especialista		
Serviços de concierge		
Gestão do portal e recursos		
Portal Office365 personalizado com as cores e logos de sua empresa		
Sincronização de identidades - a partir de 25 usuários		
Instalação em massa do pacote Office – a partir de 25 usuários		

Sessões técnicas online mensais com conteúdo exclusivo		
Acesso exclusivo a comunidade Advanced Clients Premium via Yammer		
Treinamento remoto técnico e para o usuário final		

Exchange

	Suporte Básico	Suporte Premier
Atendimento e suporte técnico	Realizado pelo distribuidor	Realizado pela Advanced
Tempo de atividade de 99,9% garantido		
Painel de Integridade do Serviço via Web		
Cronograma de manutenção planejada via Web		
Suporte da comunidade		
Soluções de problemas via portal autoajuda		

Suporte via Telefone, Web e e-mail com abertura ilimitada de chamados		
Suporte pré-vendas		
Suporte a contas e cobrança		
Suporte técnico com acesso remoto em horário comercial (8x5)		
Tour de início rápido com especialista		
Serviços de concierge		
Gestão do portal e recursos		







Portal Office365 personalizado com as cores e logos de sua empresa		
Sincronização de identidades - a partir de 25 usuários		
Sessões técnicas online mensais com conteúdo exclusivo		
Acesso exclusivo a comunidade Advanced Clients Premium via Yammer		
Treinamento remoto técnico e para o usuário final		
Criação de política de prevenção de perda de dados (DLP) e complexidade de senhas		
Criação de regras anti-spam, anti-malware e encaminhamento		

Criação de políticas e regras de auditoria		
Criação de grupos		
Criação e conversão de caixas de correio compartilhadas		

SharePoint

	Suporte Básico	Suporte Premier
Atendimento e suporte técnico	Realizado pelo distribuidor	Realizado pela Advanced
Tempo de atividade de 99,9% garantido		
Painel de Integridade do Serviço via Web		
Cronograma de manutenção planejada via Web		
Suporte da comunidade		
Soluções de problemas via portal autoajuda		

Suporte via Telefone, Web e e-mail com abertura ilimitada de chamados		
Suporte pré-vendas		
Suporte a contas e cobrança		
Suporte técnico com acesso remoto em horário comercial (8x5)		
Tour de início rápido com especialista		
Serviços de concierge		
Gestão do portal e recursos		

Portal Office365 personalizado com as cores e logos de sua empresa		
Sincronização de identidades - a partir de 25 usuários		
Sessões técnicas online mensais com conteúdo exclusivo		
Acesso exclusivo a comunidade Advanced Clients Premium via Yammer		
Treinamento remoto técnico e para o usuário final		
Criação de feed, sites, bibliotecas e listas		
Criação de regras de acesso, permissões e versionamento		

Criação de automações com o Microsoft Flow










Integração com o Yammer





	Suporte Básico	Suporte Premier
Atendimento e suporte técnico	Realizado pelo distribuidor	Realizado pela Advanced
Tempo de atividade de 99,9% garantido		
Painel de Integridade do Serviço via Web		
Cronograma de manutenção planejada via Web		
Suporte da comunidade		
Soluções de problemas via portal autoajuda		

Suporte via Telefone, Web e e-mail com abertura ilimitada de chamados		
Suporte pré-vendas		
Suporte a contas e cobrança		
Suporte técnico com acesso remoto em horário comercial (8x5)		
Tour de início rápido com especialista		
Serviços de concierge		
Gestão do portal e recursos		

Portal Office365 personalizado com as cores e logos de sua empresa		
Sincronização de identidades - a partir de 25 usuários		
Sessões técnicas online mensais com conteúdo exclusivo		
Acesso exclusivo a comunidade Advanced Clients Premium via Yammer		
Treinamento remoto técnico e para o usuário final		
Gestão de compartilhamento e armazenamento		
Criação de política de prevenção de perda de dados (DLP)		

Skype for Business

	Suporte Básico	Suporte Premier
Atendimento e suporte técnico	Realizado pelo distribuidor	Realizado pela Advanced
Tempo de atividade de 99,9% garantido		
Painel de Integridade do Serviço via Web		
Cronograma de manutenção planejada via Web		
Suporte da comunidade		
Soluções de problemas via portal autoajuda		








Suporte via Telefone, Web e e-mail com abertura ilimitada de chamados		
Suporte pré-vendas		
Suporte a contas e cobrança		
Suporte técnico com acesso remoto em horário comercial (8x5)		
Tour de início rápido com especialista		
Serviços de concierge		
Gestão do portal e recursos		

Portal Office365 personalizado com as cores e logos de sua empresa		
Sincronização de identidades - a partir de 25 usuários		
Sessões técnicas online mensais com conteúdo exclusivo		
Acesso exclusivo a comunidade Advanced Clients Premium via Yammer		
Treinamento remoto técnico e para o usuário final		
Criação de políticas de comunicação externa		
Configuração de conferencia discada – disponível nos planos E3 com PSTN Conferencing ou E5		



	Suporte Básico	Suporte Premier
Atendimento e suporte técnico	Realizado pelo distribuidor	Realizado pela Advanced
Tempo de atividade de 99,9% garantido		
Painel de Integridade do Serviço via Web		
Cronograma de manutenção planejada via Web		
Suporte da comunidade		
Soluções de problemas via portal autoajuda		








Suporte via Telefone, Web e e-mail com abertura ilimitada de chamados		
Suporte pré-vendas		
Suporte a contas e cobrança		
Suporte técnico com acesso remoto em horário comercial (8x5)		
Tour de início rápido com especialista		
Serviços de concierge		
Gestão do portal e recursos		

Portal Office365 personalizado com as cores e logos de sua empresa		
Sincronização de identidades - a partir de 25 usuários		
Sessões técnicas online mensais com conteúdo exclusivo		
Acesso exclusivo a comunidade Advanced Clients Premium via Yammer		
Treinamento remoto técnico e para o usuário final		
Criação de comunidades		
Criação de ponte de comunicação com os seus parceiros e fornecedores		

Microsoft Teams

	Suporte Básico	Suporte Premier
Atendimento e suporte técnico	Realizado pelo distribuidor	Realizado pela Advanced
Tempo de atividade de 99,9% garantido		
Painel de Integridade do Serviço via Web		
Cronograma de manutenção planejada via Web		
Suporte da comunidade		
Soluções de problemas via portal autoajuda		






Suporte via Telefone, Web e e-mail com abertura ilimitada de chamados		
Suporte pré-vendas		
Suporte a contas e cobrança		
Suporte técnico com acesso remoto em horário comercial (8x5)		
Tour de início rápido com especialista		
Serviços de concierge		
Gestão do portal e recursos		

Portal Office365 personalizado com as cores e logos de sua empresa		
Sincronização de identidades - a partir de 25 usuários		
Sessões técnicas online mensais com conteúdo exclusivo		
Acesso exclusivo a comunidade Advanced Clients Premium via Yammer		
Treinamento de visão geral		
Criação de canais grupos		
Integração com plataformas terceiras suportadas pela Microsoft		

Microsoft StaffHub

	Suporte Básico	Suporte Premier
Atendimento e suporte técnico	Realizado pelo distribuidor	Realizado pela Advanced
Tempo de atividade de 99,9% garantido		
Painel de Integridade do Serviço via Web		
Cronograma de manutenção planejada via Web		
Suporte da comunidade		
Soluções de problemas via portal autoajuda		

Suporte via Telefone, Web e e-mail com abertura ilimitada de chamados		
Suporte pré-vendas		
Suporte a contas e cobrança		
Suporte técnico com acesso remoto em horário comercial (8x5)		
Tour de início rápido com especialista		
Serviços de concierge		
Gestão do portal e recursos		

Portal Office365 personalizado com as cores e logos de sua empresa		
Sincronização de identidades - a partir de 25 usuários		
Sessões técnicas online mensais com conteúdo exclusivo		
Acesso exclusivo a comunidade Advanced Clients Premium via Yammer		
Treinamento do gerenciamento das agendas		



Suporte Premier já incluso

	Suporte Premier
Tempo de atividade de 99,9% garantido	
Painel de Integridade do Serviço via Web	
Cronograma de manutenção planejada via Web	
Suporte da comunidade	
Soluções de problemas via portal autoajuda	

Suporte via Telefone, Web e e-mail com abertura ilimitada de chamados	
Suporte pré-vendas	
Suporte a contas e cobrança	
Gestão do ambiente Azure (Máquinas Virtuais, Redes, Segurança e Hospedagem de apps)	
Serviços de concierge	
Resolução de problemas da plataforma Azure	
Monitoramento do ambiente com alertas	

Suporte técnico com acesso remoto em horário comercial (8x5)	
Acesso exclusivo a comunidade Advanced Clients Premium via Yammer	
Sessões técnicas online mensais com conteúdo exclusivo	
Relatório com recomendações técnicas e melhoria contínua do ambiente	
SLA crítico de 2 horas	
SLA alto de 4 horas	
SLA não-crítico de 8 horas	

Mentoria técnica



Advanced Microsoft Rental

Suporte Premier já incluso

Guia de início rápido (vídeo em português)



Serviços de concierge



Planejamento de implantação de novos recursos do sistema operacional Microsoft



Suporte técnico com acesso remoto em horário comercial (8x5)



Soluções de problemas via portal autoajuda	
Suporte via Telefone, Web e e-mail com abertura ilimitada de chamados	
Diagnóstico, resolução de problemas e esclarecimento de dúvidas do sistema operacional	
SLA de atendimento de 8 horas	
Suporte pré-vendas	
Suporte a contas e cobrança	