

Appear.in - Kick-Off Projekt 2 vom 03.05.2017

Protokoll

Mittwoch

11:00 - 12:0

Online

PROTOKOLLFÜHRER	Sascha Jörg
TEILNEHMER	M. Soleyman Fazeli (SF), Sascha Jörg (SJ), Janic Wyslich (JW), Christian Decker (CD)

Themen der Besprechung

INFO	Im Projekt 2 auf die Kernpunkte konzentrieren und diese umsetzen. Das ist zum einen die Ergebnisse der Umfrage, die darauf hinweisen, dass es bei der Terminplanung Optimierungsbedarf gibt. Und zum zweiten die wiederkehrenden Fragen an den Studiendekan, obwohl die Informationen online (bspw. in der FAQ) zur Verfügung stehen. Dies zeigt, dass die Antworten unmittelbarer, zielgerichteter an den Fragesteller gelangen müssen. Abhilfe könnten hier Chat-Bots geben.	CD	
INFO	Die Konzentration auf die beiden Punkte würde das Projekt 1 als Basis mit dem Projekt 2 sinnvoll verknüpfen. Als MVP kann bei der Frage nach Termine der neue Google-Kalender für die Studenten des HHZ als Antwort geliefert werden. Bei Fragen rund um das HHZ, wäre ein möglicher MVP die Ansprechpartner des HHZ darzustellen.	SJ	
INFO	Es muss zwischen reaktive und proaktive Antworten unterschieden werden. Für die Umsetzung des FAQ-Board gibt es von Microsoft ein interessantes Kit.	CD	
INFO	Eine Chat-Bot Implementierung in bestehende Messenger-Dienste wie Whats-App würde sich stark anbinden, da man ein bereits bestehendes und etabliertes Medium nutzen könnte. Als Beispiel könnte der Heise-Bot dienen.	SJ	
TODO	Die 5-Day Challenge wird für Anfang Juni geplant. Eine Agenda und die Zielsetzung für die Tage werden vorbereitet.	JW, SF, SJ	
INFO	Bei der Umsetzung im Projekt 2 sollte der Prototyping-Ansatz verwendet werden. Eine schnelle Umsetzung und die Übergabe des Data Products in eine Testgruppe um hier schnell Feedback zu erhalten. Damit ist dann auch abgesichert, dass die Studenten die Neuerungen annehmen und es einen echten Mehrwert bietet.	CD	
INFO	Zusammenfassend: In Projekt 2 werden die Themen: elektronische Beantwortung von terminlichen Fragen, Beantwortung von FAQ-Fragen, sowie möglichen proaktive Benachrichtigungen untersucht.	ALLE	

[TYPE] = TODO, INFO, DEC(ISION), IDEA, SONSTIGES