

Treffen Uni Stuttgart

Protokoll

24.11.2016

11:20 -12:15

Universität Stuttgart

PROTOKOLLFÜHRER	Sascha Jörg
TEILNEHMER	Soleyman Fazeli, Sascha Jörg

Themen der Besprechung

IDEA	Die Trello Karte "Customer Journey "Musterlösung" erstellen für..." ist dafür da, dass die Methode Customer Journey vollständig und korrekt ausgeführt wurde. Die Karte "Customer Journey - Ergebnisse darstellen" ist dafür da, dass die Ergebnisse dargestellt werden, die mit Hilfe der Methode gefunden wurden. Als Überleitung hin zum Service-Blueprint.	SJ	
INFO	Der Prozess sollte so gestaltet sein, dass keiner sich Trello-Aufgaben hortet, sondern sich immer nur dann eine Karte aus dem Aufgaben-Pool zieht, wenn seine vorherigen Tickets/Aufgaben abgearbeitet sind. Das verhindert, dass Tätigkeiten liegen bleiben, da der "Aufgaben-Owner" noch andere Aufgaben erledigen muss. Hiervon unberührt sind bspw. Protokolle	SJ	
INFO	Die Aufgaben, die aktuell in der To-Do Liste enthalten sind (4 Aufgaben von SJ) wurden noch vor Idee des Aufgaben-Pools in die To-Do Liste entnommen. Sie werden asap (Zieltermine sind in Tickets hinterlegt) abgearbeitet, so dass der Prozess für alle gleich ist. Ebenso wie die Karten von SF.	SJ, SF	Zieltermine in Trello
INFO	Falls Tickets im Zusammenhang stehen, können diese auch zeitgleich von einer Person bearbeitet werden. Die einzelnen Tätigkeiten bleiben demnach nicht liegen, sondern können zeitgleich bearbeitet werden.	SF	
DEC	Wie besprochen und in Poll dokumentiert, werden die Wiki-Artikel in deutscher Sprache verfasst.	ALLE	
TODO	Die bestehenden Wiki-Artikel werden ins deutsche übersetzt. Die zugehörigen Trello-Karten bleiben in der QS-Liste	SF	
TODO	Übersetzung der Artikel bzw. einleitenden Worte von Hr. Decker als Trello-Karte anlegen	SJ	24.11.2016
TODO	Remote-Treffen mit Hr. Decker vereinbaren	SJ	KW 48 / KW 49

[TYPE] = TODO, INFO, DEC(ISION), IDEA, SONSTIGES