

Vorstellung Prototypen am HHZ

Protokoll

Donnerstag

14:00 - 16:00

HHZ

PROTOKOLLFÜHRER	Sascha Jörg
TEILNEHMER	Christian Decker (CD), Sascha Jörg (SJ), Janic Wyslich (JW)

Themen der Besprechung

INFO	Der Prototyp Chatfuel wurde in einer Live-Demo vorgestellt. Insbesondere im Bezug auf: <ul style="list-style-type: none">• Architektur• Features• Ausblick• Mögliche Überführung ans HHZ	SJ	
INFO	Der Prototyp Motion.ai wurde vorgestellt. Der Prototyp ist in der Lage, die Knowledge Base des QnA-Makers zu adressieren und dem User eine Antwort zu übergeben. Aufgrund der Komplexität und damit dem "Time-to-Market" rät Janic von einem Einsatz des Prototypen ab.	JW	
DEC	Der Prototyp Chatfuel wurde ausgewählt und soll an das HHZ übergeben werden.	ALLE	
IDEA	Der Chat Bot kann den neuen SCM'ler am 09.10 (Erstsemesterbegrüßung) vorgestellt und an "die Hand gegeben" werden	CD	
TODO	Durchführen von Aktionen um aus dem Prototypen einen produktiven Chat Bot zu erstellen. Insbesondere: <ul style="list-style-type: none">• Ausbau Restart Bot Funktion in Facebook-Messenger• Prüfen möglicher Kosten• Nutzung von nicht personalisierten Anmeldedaten für die einzelnen Services• Klonen des Chatbots aus Chatfuel• Bereinigung Glitch Code• Bereitstellung der Anmeldedaten• Testen der produktiven Version	SJ	KW 38/39
INFO	Es existiert eine Landing-Page für den SCM: servicescomputingmaster.de. Vorstellbar wäre, dass auf dieser Landing Page der Chatbot integriert wird. Vermutlich müsste die Seite aber nochmal überarbeitet werden. Auf der hhz.de - Seite ist ein hinzufügen des Chat Bots via Facebook-Button nicht möglich, da diese sehr restriktiv ist. Ein Hinzufügen der Landing-Page URL des Bots ist aber möglich	CD	
TODO	Bereitstellung einer Bot@hhz.de Mailadresse	CD	KW 38
TODO	Prüfen, ob die Abhängigkeit des Chat Bots von einem Facebook-Account aufgelöst werden kann	SJ	KW 37
INFO	Das Vorgehen, wie die Versorgung der Knowledge Base durchgeführt werden kann, soll dokumentiert und im Wiki abgelegt werden	CD	
INFO	Es wurde vorgestellt, wie die Forschungsmethode Living Lab im Projekt angewendet wurde und die Möglichkeit, dass im Projekt-Wiki genauer darzustellen.	SJ	
INFO	Die Idee mit dem Living LAB kann in die Wiki-Dokumentation hinzugefügt werden.	CD	
INFO	Als Vorgabe für das Modul 2 wurde ein Service Blueprint aufgezeigt. Dies ist bisher explizit nicht aufgeführt. Ist eine explizite Darstellung notwendig?	SJ	

INFO	Nein, wichtig ist aber, dass das Mapping von Modul 1 zu Modul 2 im Wiki detailliert dargestellt wird (kann als eigenständiges Kapitel aufgenommen werden). Wichtig ist hierbei, die einzelnen Themen/Erkenntnisse aus Modul 1 im Modul 2 (dem Prototypen) zu adressieren. Themen sind insbesondere die Erkenntnisse aus der Service Journey (einzelne Touchpoints, verkürzter Feedback-Loop, immer im Service bleiben...). Hier soll dargestellt werden, wie im Detail das umgesetzt wurde. Eine Tabellenform der Darstellung ist zu bevorzugen.	CD	
TODO	Die ToDo's werden als offene Trello-Karten hinzugefügt	SJ	bis KW 37

[TYPE] = **TODO, INFO, DEC(ISION), IDEA, SONSTIGES**