

Userinteraktion von Scotty

Der Bot Scotty reagiert auf die Eingaben der User unterschiedlich:

Small-Talk

Auf Small-Talk antwortet Scotty direkt (meist in Deutsch, manchmal Englisch):



The screenshot shows a chat window with a white background. On the left, there is a small yellow and blue robot icon. The chat history shows three messages from the user in blue bubbles and three responses from Scotty in white bubbles. The messages are: 'Hi', 'Halo', 'Halo', 'Schön das du da bist', 'Wie geht es dir?', and 'Gut und selber?'. The Scotty icon is visible at the bottom right of the chat area.

Hi

Halo

Halo

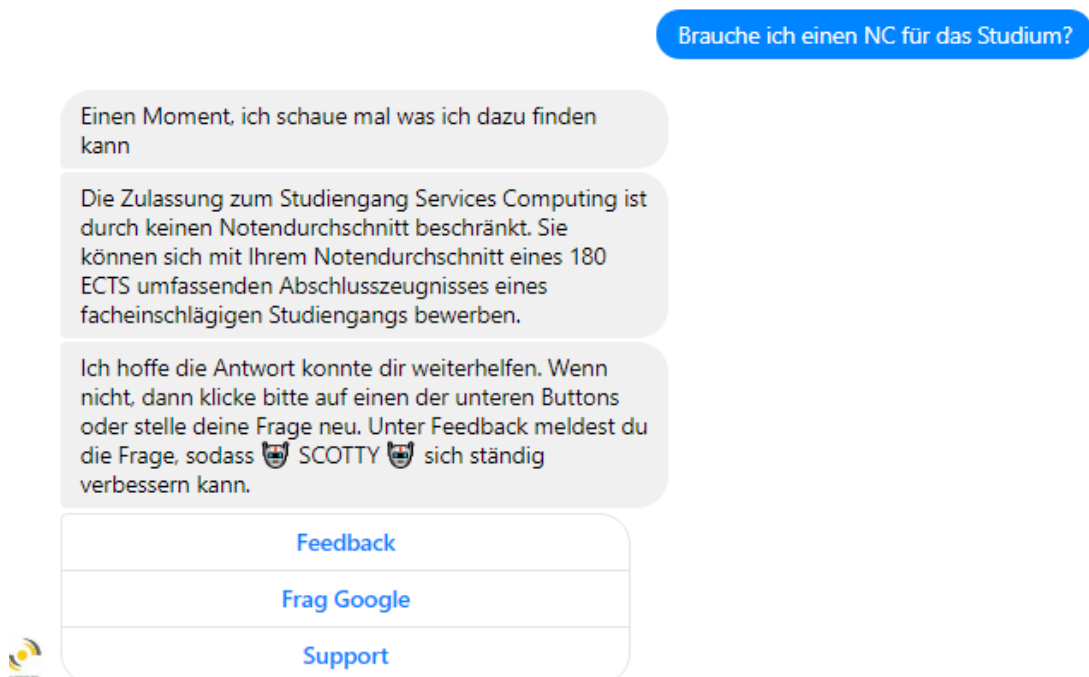
Schön das du da bist

Wie geht es dir?

Gut und selber?

Fragen zu Studium (kein Small-Talk)

Für Fragen, die das Studium betreffen, oder nicht als Small-Talk erkannt werden, wird die Knowledge Base (KB) aufgerufen. In der aktuellen Version des Bots ist dies daran zu erkennen, dass der Satz „Einen Moment, ich schaue mal was ich dazu finden kann“ verwendet wird.



The screenshot shows a chat window with a white background. On the left, there is a small yellow and blue robot icon. The chat history shows a message from the user in a blue bubble: 'Brauche ich einen NC für das Studium?'. Below this, there are three white bubbles containing the bot's response. The first bubble says 'Einen Moment, ich schaue mal was ich dazu finden kann'. The second bubble says 'Die Zulassung zum Studiengang Services Computing ist durch keinen Notendurchschnitt beschränkt. Sie können sich mit Ihrem Notendurchschnitt eines 180 ECTS umfassenden Abschlusszeugnisses eines facheinschlägigen Studiengangs bewerben.' The third bubble says 'Ich hoffe die Antwort konnte dir weiterhelfen. Wenn nicht, dann klicke bitte auf einen der unteren Buttons oder stelle deine Frage neu. Unter Feedback meldest du die Frage, sodass 🤖 SCOTTY 🤖 sich ständig verbessern kann.' At the bottom of the chat area, there are three buttons: 'Feedback', 'Frag Google', and 'Support'.

Brauche ich einen NC für das Studium?

Einen Moment, ich schaue mal was ich dazu finden kann

Die Zulassung zum Studiengang Services Computing ist durch keinen Notendurchschnitt beschränkt. Sie können sich mit Ihrem Notendurchschnitt eines 180 ECTS umfassenden Abschlusszeugnisses eines facheinschlägigen Studiengangs bewerben.

Ich hoffe die Antwort konnte dir weiterhelfen. Wenn nicht, dann klicke bitte auf einen der unteren Buttons oder stelle deine Frage neu. Unter Feedback meldest du die Frage, sodass 🤖 SCOTTY 🤖 sich ständig verbessern kann.

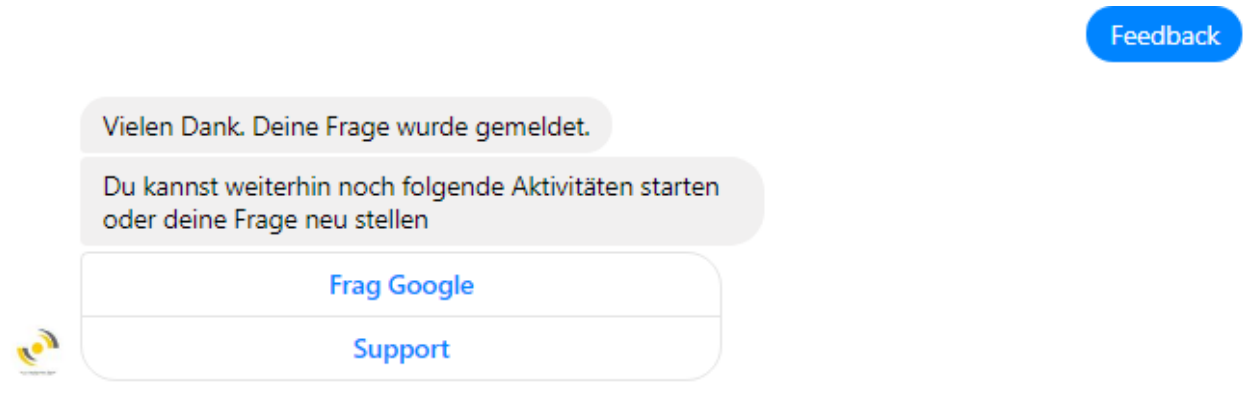
Feedback

Frag Google

Support

Feedback

Wenn ein Treffer in der KB gefunden wurde, wird dem User die Möglichkeit gegeben, auf die Antwort von Scotty zu reagieren. Über den Button „Feedback“ wird die Frage an die Admins gemeldet (über ein Google-Docs Dokument), sodass die Antwort überprüft werden kann:



Google-Integration

Über den Button „Frag Google“ wird die Eingabe in den Seiten der Homepage hhz.de gesucht. Die Ergebnisse werden als Stories dem User dargestellt:



Diese Funktion wird ebenfalls direkt aufgerufen, wenn in der KB keine Einträge gefunden werden:

Prof. Rossmann

Einen Moment, ich schaue mal was ich dazu finden kann



Herman Holl
Prof. Dr.-Ing.
www.hh

Herman Hollerith Zentrum: Ansprechpartner
Prof. Dr. Alexander Rossmann, Gebäude HHZ Böblingen Raum 105, Tel. +49 7121...
www.hhz.de


Support-Bereich

Über Support findet der User verschiedene Hilfswerkzeuge, die er bemühen kann, wenn Scotty keine passende Antwort liefert:

Support

Hallo Sascha. Du bist im Support-Bereich. Wie kann ich ich dir am besten helfen?

Live Chat
FAQ
Email




Über die Funktion FAQ wird dem User die FAQ als PDF angezeigt.

Live Chat

Über Live Chat wird ein Chat mit den Admins des Bots eröffnet:

Du hast soeben einen Chat mit den Schöpfer eröffnet
Um diesen Chat zu stoppen sende "stop chat" oder drücke den Button.

 Stop Chat

Die Admins erhalten eine Benachrichtigung und können so direkt mit dem User chatten.

Email

Über den Button „Email“ kann der User eine Mail an die Admins mit seiner spezifischen Frage stellen und so um eine Antwort bitten.

