

Userinteraktion von Scotty

Der Bot Scotty reagiert auf die Eingaben der User unterschiedlich:

Small-Talk

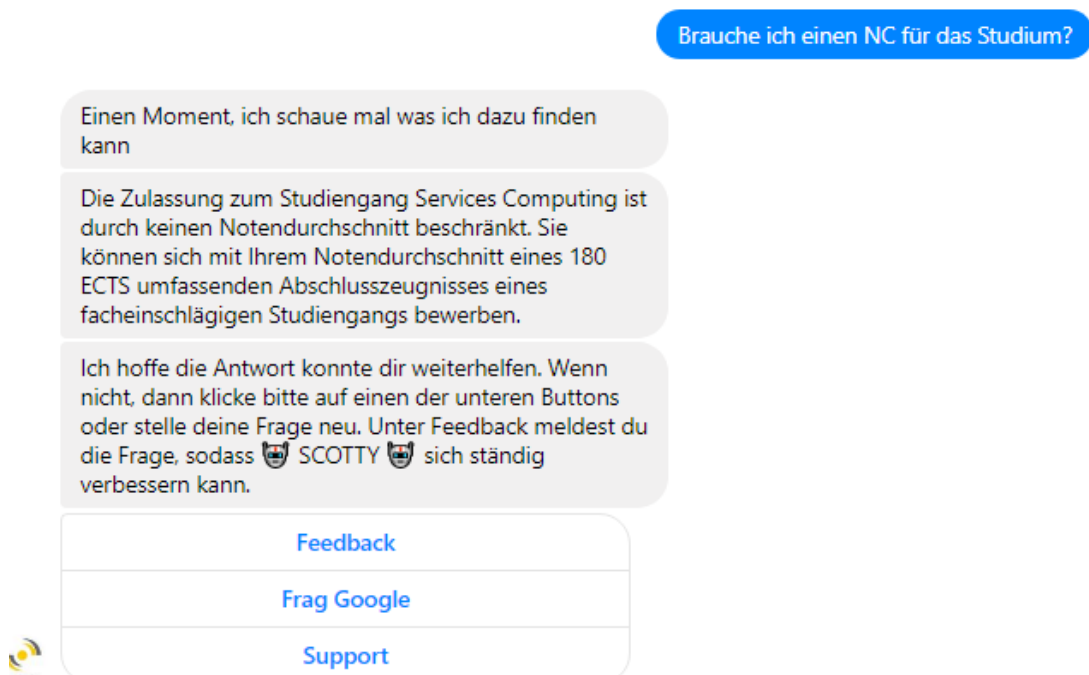
Auf Small-Talk antwortet Scotty direkt (meist in Deutsch, manchmal Englisch):



The screenshot shows a chat window with a white background. On the left, there are three outgoing messages from Scotty, each preceded by a small yellow robot icon. The messages are: 'Hallo', 'Schön das du da bist', and 'Gut und selber?'. On the right, there are three incoming messages from the user, each in a blue bubble: 'Hi', 'Hallo', and 'Wie geht es dir?'. The chat window is bordered by a thin grey line at the bottom.

Fragen zu Studium (kein Small-Talk)

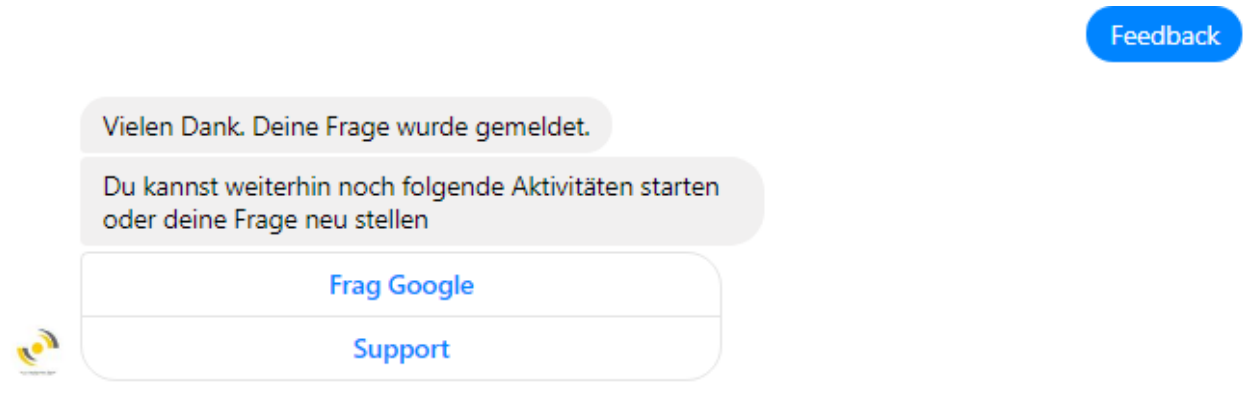
Für Fragen, die das Studium betreffen, oder nicht als Small-Talk erkannt werden, wird die Knowledge Base (KB) aufgerufen. In der aktuellen Version des Bots ist dies daran zu erkennen, dass der Satz „Einen Moment, ich schaue mal was ich dazu finden kann“ verwendet wird.



The screenshot shows a chat window with a white background. On the right, there is an incoming message from the user in a blue bubble: 'Brauche ich einen NC für das Studium?'. On the left, there are three outgoing messages from Scotty, each preceded by a small yellow robot icon. The first message is: 'Einen Moment, ich schaue mal was ich dazu finden kann'. The second message is: 'Die Zulassung zum Studiengang Services Computing ist durch keinen Notendurchschnitt beschränkt. Sie können sich mit Ihrem Notendurchschnitt eines 180 ECTS umfassenden Abschlusszeugnisses eines facheinschlägigen Studiengangs bewerben.' The third message is: 'Ich hoffe die Antwort konnte dir weiterhelfen. Wenn nicht, dann klicke bitte auf einen der unteren Buttons oder stelle deine Frage neu. Unter Feedback meldest du die Frage, sodass SCOTTY sich ständig verbessern kann.' Below these messages, there is a white box with three buttons: 'Feedback', 'Frag Google', and 'Support'.

Feedback

Wenn ein Treffer in der KB gefunden wurde, wird dem User die Möglichkeit gegeben, auf die Antwort von Scotty zu reagieren. Über den Button „Feedback“ wird die Frage an die Admins gemeldet (über ein Google-Docs Dokument), sodass die Antwort überprüft werden kann:



Google-Integration

Über den Button „Frag Google“ wird die Eingabe in den Seiten der Homepage hhz.de gesucht. Die Ergebnisse werden als Stories dem User dargestellt:



Diese Funktion wird ebenfalls direkt aufgerufen, wenn in der KB keine Einträge gefunden werden:

Prof. Rossmann

Einen Moment, ich schaue mal was ich dazu finden kann



Herman Holl
Prof. Dr.-Ing. >
www.hh

Herman Hollerith Zentrum: Ansprechpartner
Prof. Dr. Alexander Rossmann, Gebäude HHZ Böblingen Raum 105, Tel. +49 7121...
www.hhz.de


Support-Bereich

Über Support findet der User verschiedene Hilfswerkzeuge, die er bemühen kann, wenn Scotty keine passende Antwort liefert:

Support

Hallo Sascha. Du bist im Support-Bereich. Wie kann ich ich dir am besten helfen?

Live Chat
FAQ
Email




Über die Funktion FAQ wird dem User die FAQ als PDF angezeigt.

Live Chat

Über Live Chat wird ein Chat mit den Admins des Bots eröffnet:

Du hast soeben einen Chat mit den Schöpfer eröffnet
Um diesen Chat zu stoppen sende "stop chat" oder drücke den Button.

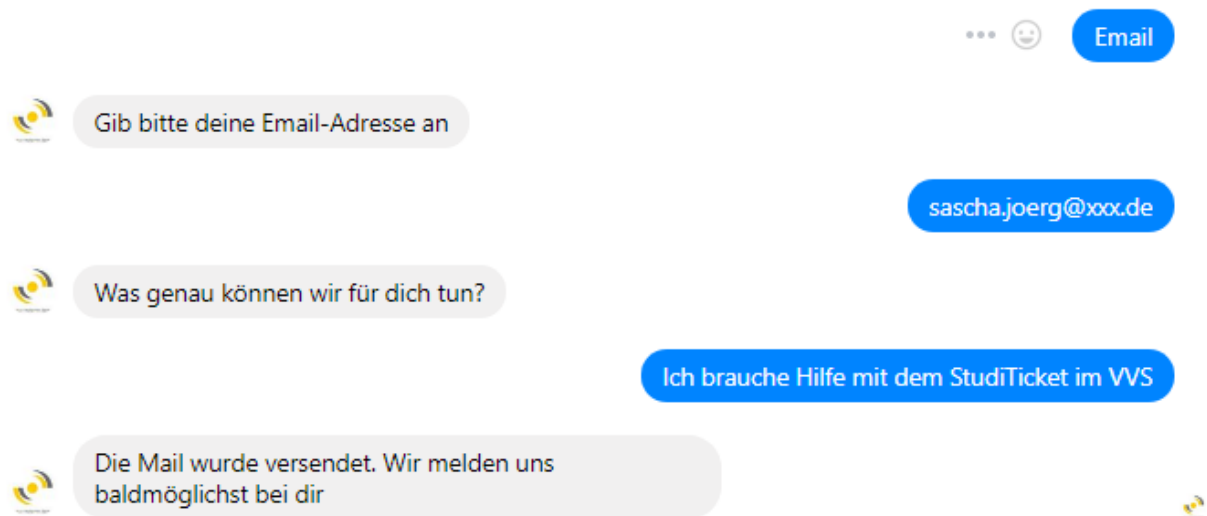
Stop Chat



Die Admins erhalten eine Benachrichtigung und können so direkt mit dem User chatten.

Email

Über den Button „Email“ kann der User eine Mail an die Admins mit seiner spezifischen Frage stellen und so um eine Antwort bitten.



Cheat-Sheet

- **Feedback** -> Frage wird gemeldet, damit sie der Knowledge Base hinzugefügt werden kann
- **Menü/Menu/Main** -> Gelange zum Menü von Scotty
- **Kalender** -> Gelange zu den Kalenderfunktionen von Scotty
- **Suche Termine** -> Durchsuche den GoogleKalender nach Terminen
- **Umfrage** -> Starte eine Umfrage mit Scotty
- **Gewinnspiel** -> Starte ein Gewinnspiel mit Scotty
- **Hilfe** -> gelange in den Supportbereich
- **Stop** -> Stoppe die allgemeinen Broadcast-Informationen
- **Stop Kalender Abo** -> Stoppe das allgemeine Kalender Abo (Kalenderänderungen)
- **Stop Kalender Uni** -> Stoppe das Kalender Abo für die Uni Stuttgart
- **Stop Kalender HHZ** -> Stoppe das Kalender Abo für das HHZ
- **Beamen/beam me up/hochbeamen** -> Easter Egg
- **Schöpfer/Creator/Macher** -> Easter Egg
- **Warp Geschwindigkeit/Volle Kraft/Energie** -> Easter Egg