



COLUMNISTA

# Creatividad e innovación diversa

La innovación se provoca al colisionar diversidad enfocada a solucionar problemas.

Otros Columnistas

f Facebook

Twitter

in Linked In

Enviar

GUARDAR

POR: OTROS COLUMNISTAS ·

**L**os latinoamericanos hemos sido creativos por excelencia, tenemos la habilidad de encontrar oportunidades en cualquier parte, de hacerle frente a situaciones desafiantes y de crear desde las restricciones y los límites. Esto lo evidencia la encuesta realizada por Ipsos sobre el emprendimiento en la pandemia, en donde Colombia es reconocido como el país con mayor espíritu emprendedor, tanto en la región como en el mundo.

Siendo la creatividad el detonador de la innovación, y la innovación el apalancador de los negocios, ¿qué tan diversos somos en los negocios? En ese marco, las empresas tienen por naturaleza dos audiencias principales: sus equipos de trabajo y los mercados a los que se dirigen. Entendiendo que la diversidad es variedad y

WOB on  
Talent Strategy con  
**Lynda Gratton**

**MASTERCLASS**

**EN DIRECTO**

28, 29 Y 30 DE SEPTIEMBRE

## Lo más leído



**WOBI**

**MASTERCLASS**

con  
**Lynda Gratton**

**EN DIRECTO ©**  
28, 29 Y 30 DE  
SEPTIEMBRE

**¡Inscríbete  
ahora!**

abundancia de componentes distintos, vale la pena preguntarse: ¿qué tanto tenemos equipos de trabajo diversos? ¿Qué tanto estamos llegando a audiencias diversas?

Estamos viendo cómo algunas compañías empiezan a ser incluyentes con sus productos, sus servicios y además lo representan en su comunicación. Vemos imaginarios y representaciones cotidianas con hombres como cuidadores de los hijos (Natura), lencería para mujeres con diferentes cuerpos (Leonisa), ropa y calzado para personas con discapacidad (Nike y Silverts), entre muchos ejemplos de cómo esa diversidad se empieza a notar en los productos ofrecidos a los clientes.

Y aunque vemos estos primeros avances, el tema de diversidad e inclusión impacta positivamente los negocios, las compañías y la economía. Por ejemplo, las empresas que cuentan con mayor diversidad en sus equipos directivos logran aumentar un 19% su revenue (ingreso) debido a la creatividad y la innovación, mientras que las empresas que cuentan con una participación del 30% de mujeres en las juntas directivas de las empresas alcanzan una mejoría en el retorno sobre activos del 13% en promedio.

Por supuesto que las organizaciones están centradas en sus resultados financieros, pero para llegar a eso deben vender productos y servicios, y para poder venderlos deben satisfacer necesidades de diversos consumidores.

Tengamos presente que hay personas que no se identifican con los estereotipos tradicionales, por ejemplo, entre un 70% y 85% de las mujeres no se sienten identificadas en una campaña publicitaria y los hombres no se ven frecuentemente representados en su rol de padres y esposos, por solo poner algunos ejemplos.

Debemos reconocer que percibimos un interés genuino de las organizaciones por ser más incluyentes y diversas, sin embargo, a veces se desconoce qué y cómo se puede lograr este objetivo como empresa. Hay que recordar que el punto de partida de la innovación es el entendimiento de las personas diversas en donde se

- 1.** ¿Está entre quienes deben renovar la licencia de conducción en 2022?
- 2.** Habría 'cartel' de exámenes para obtener el pase
- 3.** Analizan posible relación entre vacuna de Moderna y riesgos cardíacos
- 4.** Apréndaselos: indicativos para la nueva forma de llamar en Colombia
- 5.** Dólar en Colombia arrancó la semana con fuerte caída
- 6.** ¿Por qué le piden a Carrasquilla no aceptar nombramiento en el Banrep?

#### COLUMNAS ANTERIORES DE

##### OTROS COLUMNISTAS

- |            |  |
|------------|--|
| 31/08/2021 | ¿Cómo saber si su firma electrónica es segura? |
| 30/08/2021 | Expo Dubái, puerta de entrada a Measa          |
| 27/08/2021 | ¿Protección social sin piso?                   |
| 26/08/2021 | Por una Colombia Olímpica                      |

identifican retos, oportunidades o desafíos a resolver, que a través de creatividad diversa se idean un sinnúmero de soluciones y alternativas, que luego se materializan de manera iterativa, incremental y creciente, que permiten como resultado satisfacer a las personas e impactar los negocios.

En conclusión, la innovación se provoca al colisionar diversidad enfocada a solucionar problemas. Entonces, ¿qué hacer para que sus equipos de trabajo y sus segmentos de mercado sean más diversos.

**Carolina Orjuela Rojas**  
**Senior Innovation Manager, EY Colombia**

[VER TODAS](#)

Reciba noticias de Portafolio desde Google news

[REPORTAR ERROR](#)

[IMPRIMIR](#)

# Destacados

[OPINIÓN](#)

[NEGOCIOS](#)

[MIS FINANZAS](#)

[TENDENCIAS](#)

En reactivación, Santa Marta apuesta al turismo de eventos

EasyFly le pide al Gobierno reabrir 100 % de la infraestructura aérea

Ventas de micronegocios subieron 57,5 % en el segundo trimestre

Costo de materias primas, la principal preocupación de los empresarios





## Nuestros columnistas

DÍA A DÍA | LUNES MARTES MIÉRCOLES JUEVES VIERNES

Otros columnistas 

Camilo Herrera Mora  
Fundador de Raddar

### 'Cóncores', vigente

Este libro lo conocí en el  
colegio; hoy le releo con dolor,  
angustia y sorpresa viendo.

Mario Hernández  
Zambrano  
Empresario exportador

### ¡Muchas gracias, Mario Gareña!

Los amigos no se cuentan  
como el dinero, sino que son  
como los libros que uno lee...

Ricardo Santamaría  
Analista

### Visión país

En las elecciones del 2022 nos  
jugamos la recuperación  
económica pospandemia.

Flavia Santoro  
Presidenta de ProColombia  
@FlaviaSantoroT

### Expo Dubái, puerta de entrada a Measa

Colombia busca llegar a la  
región comprendida por el  
Medio Oriente, África y el Sur  
de Asia en este evento.

Rosario Córdoba  
Garcés  
Analista

### Entre paros y reformas

Avanzar requiere que nos  
enfocemos todos en la  
buena política pública y en la  
eficiencia del gasto público.

Una pequeña inversión en Amazon podría sorprenderte en un mes

Investingops

Lotería Mega Millions ahora disponible en Colombia

theLotter.net

Jugar

Millonario premio de lotería se sorteará en Colombia. ¡Lea cómo puede participar!

theLotter

## Nuestros Portales

Espectacular: Colombia suma su quinta plata en los Paralímpicos

Renault Jogger: se estira el Sandero Stepway hasta los 7 puestos

Portafolio



VERSIÓN PARA MÓVIL

## Noticias de economía y negocios en Colombia y el Mundo.



COPYRIGHT © 2021, EL TIEMPO Casa Editorial NIT. 860.001.022-7. Prohibida su reproducción total o parcial, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular.

Info general del portal: PBX: 57 (1) 2940100.  
Bogotá 4266000 - Línea Nacional 01 8000 110 990.  
Dirección: Av. Calle 26 # 68B-70.

[servicioalclienteweb@eltiempo.com](mailto:servicioalclienteweb@eltiempo.com)

[protecciondedatos@eltiempo.com](mailto:protecciondedatos@eltiempo.com)

CONOZCA NUESTROS PORTALES 

[Mapa del Sitio](#)

[Ayuda](#)

[Servicio al cliente](#)

[Suscripciones](#)

[Términos y condiciones](#)

[Aviso de Privacidad](#)

[Paute con nosotros](#)

[Club de suscriptores Casa Editorial El Tiempo](#)

[Trabaje con nosotros](#)

[Centros de ventas](#)

[Línea ética](#)

[Política de cookies](#)

[Clausula Campaña Portafolio](#)

[Reversión de pago](#)