



Bienvenido a la administración de casos

Para los miembros de Optum Care Network–California





La administración de casos es un servicio importante para los miembros de Optum Care Network que necesitan un poco de ayuda adicional para administrar su atención de la salud. Nuestro equipo de administración de casos se asegura de que usted tenga todo el apoyo necesario para mantenerse saludable y que reciba la atención que necesita.

Quiénes somos

Nuestro equipo de administración de casos está integrado de la siguiente manera:



Personal de enfermería

Personal de enfermería registrado o auxiliares de enfermería con licencia, con capacitación especial y experiencia en la atención de miembros con varias condiciones médicas y aquellos mayores de 65 años.



Asistentes de administración de casos

Integrantes capacitados del equipo de Optum Care Network que pueden ayudarle a encontrar un especialista, programar citas y mucho más.

Qué hacemos

Su equipo de administración de casos de Optum Care Network trabajará con usted, su familia y sus médicos. Juntos, crearán un plan de atención que apoye sus necesidades. Algunos de los servicios que prestamos incluyen:

- Educación sobre el manejo de enfermedades y la atención preventiva
- Información sobre cómo tomar sus medicamentos
- Ayuda para programar citas
- Asistencia para recibir recursos comunitarios
- Planificación anticipada de la atención

¿Quiénes deberían inscribirse para recibir los servicios de administración de casos?

- Los miembros con necesidades complejas de atención de la salud o con varios problemas de salud
- Los miembros que hayan ido al hospital o a la sala de emergencias varias veces recientemente
- Los niños con problemas complicados de atención de la salud
- Los pacientes que sean candidatos a recibir trasplantes (médula ósea, corazón, riñón, hígado, pulmón)
- Los miembros que deseen apoyo adicional para administrar su atención de la salud

Cómo inscribirse en la administración de casos



Llame al Departamento de Administración de Casos de Optum Care Network al **1-714-452-5007, TTY 711**, para inscribirse hoy mismo.



O visite **optum.com/applecare**.



OPTUM®

La compañía no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en programas y actividades de salud.

Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a que se comunique con nosotros. Por ejemplo, cartas en otros idiomas o en letra grande. O bien, usted puede pedir un intérprete. Para pedir ayuda, llame al 1-800-460-5051.

ATENCIÓN: Si habla español (Spanish), hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al 1-800-460-5051.

請注意：如果您說中文 (Chinese)，我們免費為您提供語言協助服務。請致電：1-800-460-5051。

Optum® es una marca registrada de Optum, Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos titulares. Dado que mejoramos continuamente nuestros productos y servicios, Optum se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. Optum es una empresa que promueve la igualdad de oportunidades.