



Atención complementaria y de bienestar

Le ayudamos a llevar una vida saludable





Nuestro objetivo principal es el bienestar

Nuestro objetivo es ayudarle a llevar una vida saludable. Estamos aquí para ayudarle a alcanzar sus metas de salud. Y, más importante aún, queremos asegurarnos de que usted reciba la atención de calidad que necesita.

Atención complementaria para usted

La atención complementaria y de bienestar es atención adicional para usted en su hogar. Vivir con una condición de salud crónica puede ser difícil. Nuestro dedicado equipo de atención complementaria trabajará con usted y su médico. Trabajaremos juntos para asegurarnos de que usted pueda seguir disfrutando de sus actividades diarias en su hogar.

Trabajamos con usted

Si tiene algún cambio en sus síntomas, ahora cuenta con acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a un equipo que puede ayudarle inmediatamente. Nos ocupamos de usted de la siguiente manera:

- Programamos sus citas
- Le entregamos medicamentos y suministros médicos
- Coordinamos su transporte
- Organizamos servicios en el hogar, como visitas de una enfermera, fisioterapia y mucho más

Quiénes pueden beneficiarse

Los servicios de atención complementaria son para pacientes que necesitan atención médica especializada para condiciones de salud crónicas. Llámenos para que le ayudemos con lo siguiente:

- Problemas cardíacos
- Enfermedad pulmonar
- Enfermedad renal
- Problemas hepáticos
- Cáncer
- Demencia/Alzhéimer
- Manejo de síntomas de otras condiciones de salud

Testimonios

“Pude ir a la graduación de mi nieta gracias al apoyo que recibí para mantenerme bien”.

— **Debbie Garcia**, Downey, CA

“Estoy agradecido por recibir más ayuda en mi hogar”.

— **Calvin Wells**, Long Beach, CA

Para obtener más información sobre atención complementaria y de bienestar, llame al Departamento de Atención Complementaria de Optum Care Network–AppleCare al: 1-714-452-5007, TTY 711.

Preguntas frecuentes

P: ¿Puedo seguir consultando a mi médico de atención primaria y mis especialistas?

R: Sí. Le recomendamos que siga consultando a sus médicos. Nuestro equipo de atención complementaria trabajará con sus médicos para que usted reciba la atención que necesite.

P: ¿Y si no puedo visitar a mi médico en persona?

R: El equipo de atención complementaria puede realizar visitas periódicas a domicilio y luego darles un resumen a su médico de atención primaria y sus especialistas.

P: ¿Puedo seguir recibiendo servicios de salud en el hogar?

R: Sí. Sus servicios de salud en el hogar no se interrumpirán.

P: ¿Durante cuánto tiempo puedo recibir servicios complementarios?

R: Usted puede recibir atención complementaria durante todo el tiempo que la necesite.

P: ¿Qué ocurre si soy admitido en el hospital?

R: Nuestro objetivo es ayudarle a mantener su atención en el hogar.

Sin embargo, si es admitido en el hospital, nuestro equipo de atención complementaria puede visitarlo en el hospital según sea necesario.



La compañía no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad o discapacidad en programas y actividades de salud.

Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a que se comunique con nosotros. Por ejemplo, cartas en otros idiomas o en letra grande. O bien, usted puede pedir un intérprete. Para pedir ayuda, llame al 1-800-460-5051.

ATENCIÓN: Si habla español (Spanish), hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al 1-800-460-5051.

請注意：如果您說中文 (Chinese)，我們免費為您提供語言協助服務。請致電：1-800-460-5051。

Optum® es una marca registrada de Optum, Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos titulares. Dado que mejoramos continuamente nuestros productos y servicios, Optum se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. Optum es una empresa que promueve la igualdad de oportunidades.

© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. 3530464 3/21 18246-01