



**Puesto**

-----

**Edad**

**Mayor a 25 años**

**Nivel de educación más alto**

**Secundario o equivalente**

**Redes sociales**



**Industria**

**Finanzas**

**Tamaño de la organización**

**Entre 11 y 50 empleados**

**Canal favorito de comunicación**

- Correo electrónico
- Teléfono

**Herramientas que necesita para trabajar**

- Software de facturación
- Software de creación de informes

**Responsabilidades laborales**

gestion del personal

**Su trabajo se mide en función de**

Generacion de leads

**Su superior es**

Presidente

**Metas u objetivos**

ingresos

**Obtiene información a través de**

entrevistas con los clientes

### Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Gestión del cambio