

导医机器人



| 产品目标

导诊服务机器人

智能管理云平台

医院智能导诊服务



机器人管理系统

语音对话
人脸识别
定位导航
智能避障
路径规划
...终端服务



信息发布

沉淀专业规范的导医知识库
建设智能患者就诊咨询平台
充当医院导诊台“形象宣传”

| 产品参数

产品尺寸：L580*W560*H1500mm

外观材料：采用环保ABS材料

整机重量：约60kg

显示器尺寸：15.6英寸

行走速度：0~0.7m/s

定位精度：50mm

电池容量：40AH

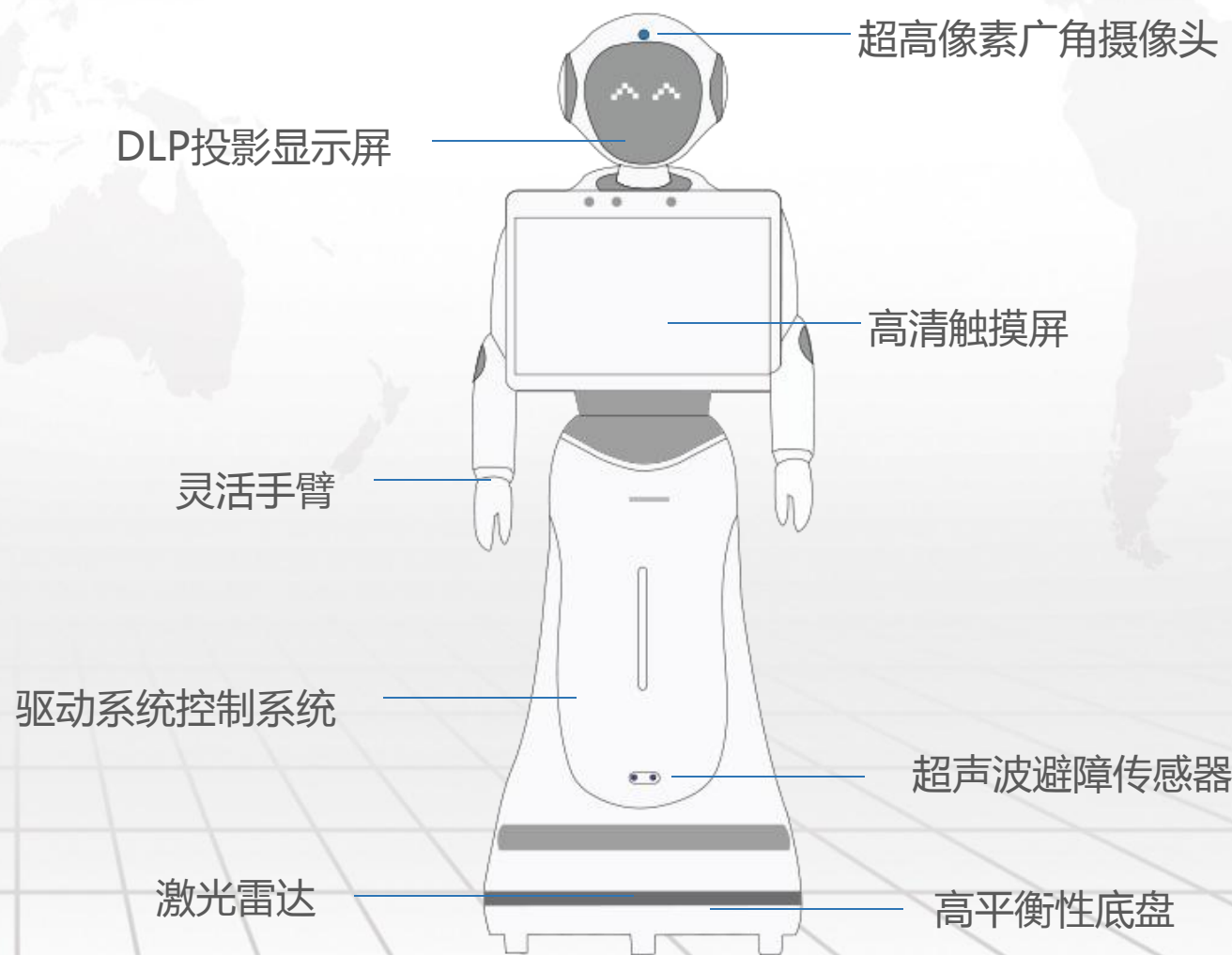
待机时间：> 20小时

充电时间：≤10小时

工作时间：≥10小时

移动方式：双轮差速

导航方式：激光自主导航/APP遥控



| 功能亮点



自由度双臂+全向自由运动



多模态人机交互体验



深度语义系统



深度共情能力



远程视频系统



Lidar SLAM导航避障系统



多台设备 一键多控



主动式数据采集管理



精准人脸识别



开放API个性化定制服务



| 产品功能

视觉

精准高效的人脸识别功能：

- 1、**拍照采集公众信息**，丰富患者个人画像，建立更完整的个人信息资料；
- 2、**身份验证**：通过人脸与身份证信息资料进行比对验证，更加精准、快捷；
- 3、**远程协助**：高清摄像头远程连线，在线进行诊疗、协助等工作；
- 4、**监控巡逻**：24小时工作，360度全方位监控，行进式大范围巡逻更加高效。

语音

高效识别的语音交互功能：

- 1、**声源定位**：六麦拾音，机器人自动辨位转向说话者进行语音交互；
- 2、**语音播报**：排队叫号、健康常识等内容可进行语音播报；
- 3、**咨询问答**：患者咨询相关信息时的语音回答与交流；
- 4、**趣味互动**：等候期间与机器人闲聊互动，愉悦心情。

| 产品功能

导航

自主建图的智能导航功能：

- 1、**自主建图**：先进的自主定位建图技术，自助扫图构建全方位的区域地图；
- 2、**自主导航**：为患者指引位置地点，自主规划路线带领患者到指定地点；
- 3、**自主回航**：导航结束后，自动回到原出发位置；
- 4、**智能避障**：多处传感器感应障碍物，自主避开障碍物，继续行进。

辅助

多样化的开放辅助功能：

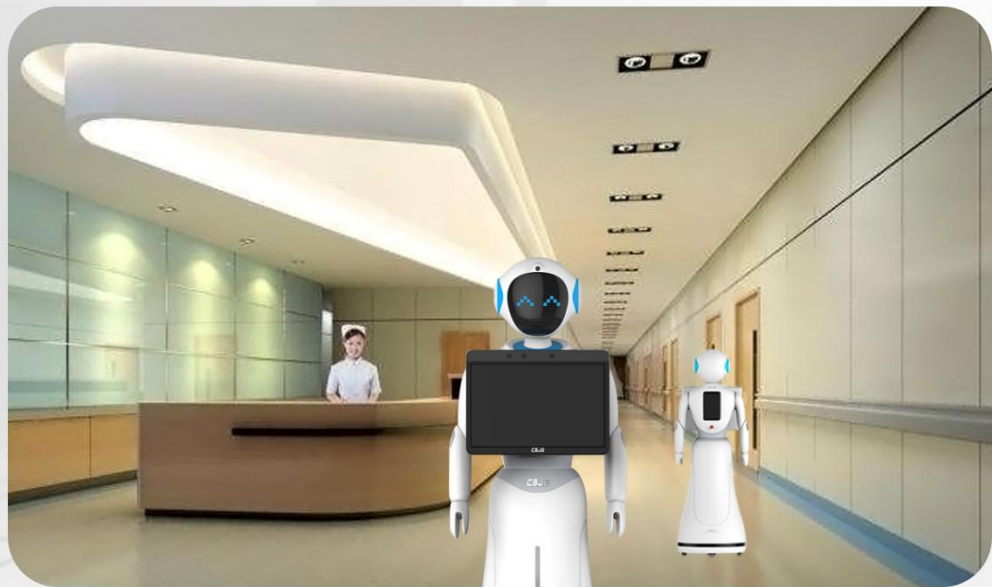
- 1、**二次开发**：开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化二次开发；
- 2、**周边服务**：对周边停车点、加油站等周边信息提供导航服务；
- 3、**娱乐服务**：机器人可进行唱歌、跳舞等娱乐表演服务，带来智能体验
- 4、**宣传推送**：二维码、官网等可展示在屏幕中，方便公众了解更多信息。

“智慧导医” 应用场景



| 应用场景

智慧导医形象



智慧导医形象：智能化的形象宣传代言人，以人工智能科技缓解人力资源不足现状，提高服务效率，提升服务体验。

规范业务流程：统一接待引导过程的语言规范、行为规范；统一就诊流程的程序规范。

全面导医知识：熟练掌握医院情况，包括医院科室设置、位置、设备配置、医生排班情况、科室医生特长、药品常识、医院的规章制度等。

| 应用场景

咨询引导服务



咨询服务：解答患者关于科室、疾病状况、医生、用药等问题，为患者提供专业、规范的咨询服务。

分诊服务：通过问卷采集或问答筛选，预判患者情况，为患者进行窗口引导、医生选择的就诊计划。

引导服务：在进行初步问询后，了解患者所要到达的位置，带领其快速到达。

| 应用场景

医院宣传播报



动态宣传：可在区域内自主规划行进路线或按照设定路线行走，利用语音、视频等多种方式进行医院咨询宣传。

候诊提醒：在后台可实时控制播报内容，对到时的候诊安排进行语音提醒；可对候诊区的候诊规范进行宣传。

娱乐服务：在等候期间与患者进行互动交流，或进行歌舞表演，缓解候诊紧张的心情，分散注意力，舒缓情绪。

| 应用场景



远 程 协 助

远程协助：面对一些传染性疾病的科室，可以利用服务机器人作为前置终端，借助视频、语音方式实现远程的问询及协助服务。

安检巡逻：24小时同样工作状态，可实时巡逻，动态巡查医院内情况，查看医护人员工作状态。

人工坐席：当服务机器人遇到无法解决的问题时，自动转接后台人工坐席，实现机器人+人工的双重保障服务。

| “智慧导医”应用效果



节省导医人力



提升患者就诊体验



不间断的导医服务



规范导医知识体系



自主学习优化咨询内容



提高医院形象



印象穿山甲

我们期待与您的精诚合作

LEAGUE COOPERATION

We look forward to working with you sincerely



穿山甲机器人简介

苏州穿山甲机器人股份有限公司（新三板股票代码：871049），成立于2006年，总部坐落在江苏昆山，是集研发、生产、销售于一体的高新技术企业，拥有多项自主知识产权和核心技术。

公司拥有4000m²生产基地，2500m²研发中心，先后在北京、武汉、西安、合肥、成都等地设立分公司。至2018年中，穿山甲机器人已出口了25个国家和地区，为全球2400多家客户提供服务，为中国近200个城市提供商用服务机器人。

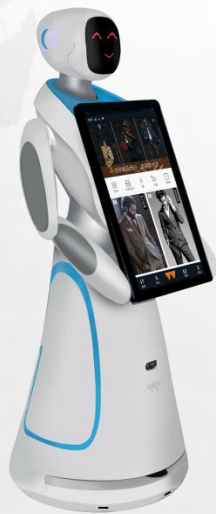
穿山甲智能大家族成员

机器人的技术性能规划兼顾实用性与科技创新，让机器人具备优越的基础交互能力，实现差异化行业应用。



迎宾机器人爱丽丝

丰富的场景应用设计
自然语音自由对话
开放的技术接口



迎宾机器人艾米

多模态人机交互
高清晰内容展示
更自由宣传演示



送餐机器人艾米

智能送餐
智能导航
自主避障



迎宾机器人小雪

超强自然语音系统
内置4大类技能包
陪伴的暖心选择



餐车机器人

强大送餐功能
高效回收
智能卫生的选择



大小便处理机器人

智能护理产品
自动解决大小便问题
人性化护理