



Successful case

安耐威运维服务系统

V2.0_20181121

www.yespowering.com



行业： 网络能源 **地点：** 北京 **解决方案：** 智能云盒

背景

安耐威拥有业界最宽、最完整的网络能源产品，拥有业界领先的网络能源技术，产品及服务平台。公司致力于将科技与应用工程技术完美结合，致力于为客户提供最有竞争力的端到端一体化网络能源解决方案，致力于为客户创建竞争优势。公司产品涉及低压配电，定制电源，安耐威 UPS，机房专用精密空调，服务器机柜系统，ATS STS 切换开关，安耐威蓄电池，服务器电源管理，动力网络及环境监控系统等产品领域。作为领先的电源商和系统集成商，安耐威（北京）电气技术有限公司在提升设备领先性的同时，也在致力于快

速提升服务领先性。为合作伙伴和客户提供更加完美的技术服务，让整个网能系统的可用性最高，让客户在设备上的操心最少，更加专注于主营业务。

挑战

安耐威的产品线非常宽，涵盖了 UPS、精密空调、电池等多种产品线和系列，是否能通过一种工具就能简单的进行远程诊断和服务？如何让专业服务人员第一时间获知设备情况？主动上门服务？一次维修成功？如何提醒客户及时更换耗材确保设备处于健康状态？

解决方案

1.在系统既有的兼容列表中，增加安耐威全系列每个型号的产品,使得通过 APP 可简单选择配置。2. 配置双端 APP,即服务商端 APP 和客户端 APP,把传统的串性沟通方式改造为总线型沟通方式，大大缩短了沟通链条，让越专业的人越主动。3.提供完整的技术培训和支持。

客户评价

安耐威（北京）总经理夏庆旺：与其说这是一次对于技术的变革，不如说这实际上是一次思想的变革。是安耐威对网能设备“原点”和“初心”的又一次的诠释。客户购买网能设备，本质上购买的不是设备本身，而是希望购买到永恒安全稳定可靠的能量供给。但每个理性的人也都知道，哪有永恒不坏的设备？所以安耐威在持之以恒地提升设备品质的同时，也在着力提升服务及时性。如果设备出问题了，如何能用最快的速度修好，再次投入使用？幸运的是，我们与有电一起找到了答案，那就是去改变决定维修速度的三要素：“人”、“备件”和“信息”。这三个要素中又尤其以“信息”为重中之重，如何将设备的实时状态信息第一时间分送给恰当的利害关系者，让越专业的人越主动，并能基于准确

的信息，带准确的备件一次上门修好设备。这就是我们已经行销市场的“智维”系统，推出3个月以来，实际安装超过120套，获得伙伴和客户的一致好评。

界面展示

