

ZLG 致远电子 GPRS DTU 在自动售货机上的应用

——ZWG 系列 GPRS DTU 应用实例

摘要：随着国内经济的高速发展，自动售货机在中国的普及和应用已是必然趋势。目前国内自动售货机市场走势已逐渐明晰，自动售货机逐步从沿海经济发达地区和各大中城市向内陆和次发达地区延伸，逐步从高级宾馆、地铁、机场等豪华高档场所向高中档社区普及，大有星火燎原之势，可以说是市场潜力无限。但是，市场上的自动售货机在使用过程中经常出现料道缺货、机器坏等故障，同时因自动售货机的管理人员没有及时了解故障情况、处理而影响了售货机的运作，而目前自动售货机故障的申报只能通过管理人员定时巡检或民众的电话申报，这样不但延误了故障处理的时间也影响了运营公司的服务质量。



图 1 GPRS DTU 在自动售货机产品上的应用

GPRS DTU 为自动售货机的管理开辟了一条新的无线远程管理的途径，运营商的数据中心和管理人员即可轻松监控自动售货机的商品状况和机器的工作状态，并为支付宝、微信支付等电子支付方式提供数据服务，同时还支持自动报警功能，大大减小了自动售货机的维护成本，更重要的是提高了运营公司的服务质量。

项目细节

GPRS DTU 在自动售货机行业的应用非常普遍和广泛，其主要功能在于对售货机的集中管理，但由于消费类市场一般会对 DTU 产品的成本相对敏感，行业内使用的 DTU 多有不稳定的现象，体现为联网性能差、无故掉线、SIM 卡读卡无效、死机等现象，特别是对带有在线支付的售货机会带来巨大损失。ZLG 致远电子针对以上问题，并根据多年在工业领域的经验，将一些复杂的功能进行裁剪，专门针对自动售货机、广告机等自助终端推出了一款超高性价比的产品 ZWG-201E，让各类自助终端实现快速联网。

实例现场



图 2 ZWG 系列 GPRS DTU 应用实例

案例细节

自动售货机管理方式

1、服务器方式

当监控大量的自动售货机时，用户一般会建立管理服务器，各售货机通过 ZWG-20IE 实时连接到服务器，通过 GPRS 数据流量实时监控目前售货机的工作状态、消费信息、货物情况等，并为带有支付宝支付、微信支付等功能的售货机提供结算服务。

2、手机方式

当监控的自动售货机数量比较少时，运营方也可以不建立服务器，可直接使用 ZWG-20IE 的短信功能，定时汇报各售货机目前的情况，或通过手机发送短信查询其状态。

售货机客户端方案

1、自动售货机状态监控及报警功能

- 可设定终端实时或固定的时间内返回自动售货机的正常工作状态；
- 自动售货机一旦有缺货等故障，可立即上报数据中心或发送短信给售货机管理人员（支持多个指定号码接收）；
- 投币器一旦出现故障，可立即上报数据中心或发送短信给售货机管理人员（支持多个指定号码接收）。

2、自动售货机状态查询功能

• 自动售货机管理人员可通过数据中心或手机向终端发送状态查询命令，终端返回售货机状态参数，实现管理人员随时随地的查询，不必亲到现场；

• 管理人员可通过服务器或短信发送统计金额、货物数量等自定义的查询命令，终端即刻返回总金额值及数量等，方便管理人员即时了解售情况。

应用产品



图 3 ZWG-20IE 高性价比 GPRS DTU（标配 2m 吸盘天线）