

擎朗智能餐厅机器人解决方案

随着人口红利降低，工资、吃住、社保持续攀升，招工难、成本高、管理难等问题日益突出，与此同时，大量火锅店、快餐店、中餐厅等餐饮企业却存在长期某些岗位人手不足的问题。

送餐机器人一分钟能完成一个来回的服务，选好桌号，轻轻一点，机器人便能准确的将菜肴送到固定的桌位上，等菜肴被端上餐桌后，服务员只需轻轻抚摸一下机器人的头部位置，机器人便能自主回到原地等待再次送餐任务发起。送餐过程变得更加有条不紊，机器人自主避障系统避免了汤汁洒出、高峰期碰撞的发生，基本上能够做到零失误。



花生运输机器人餐厅送餐流程

1. 餐厅出菜口等待送餐；
2. 客户点餐之后，信息通过小程序传送至运输机器人。服务员将餐盘放进机器人托盘，UI 广告屏选择具体桌号后，机器人出发；
3. 正常行走途中，机器人简短地自我介绍，被阻挡时提醒路人避让；
4. 到达指定桌号后，机器人自主语音提示食客或服务人员，“XXX 号桌，请取走您的餐品！取餐后，请触摸我的头部或点击屏幕确认”；
5. 食客或服务人员取物后，机器人语音提示“哇！您的取餐速度打败了 90% 的人，再接再厉哟”；
6. 送餐结束，机器人自主返回出菜口，等待下个任务。