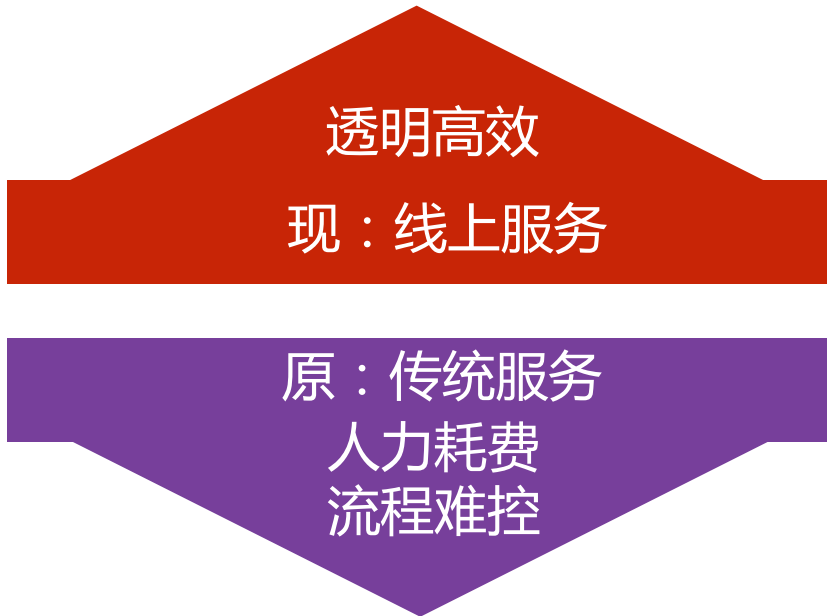


# 智慧社区建设目标

业主满意、物业升级、政府省心、生态共赢



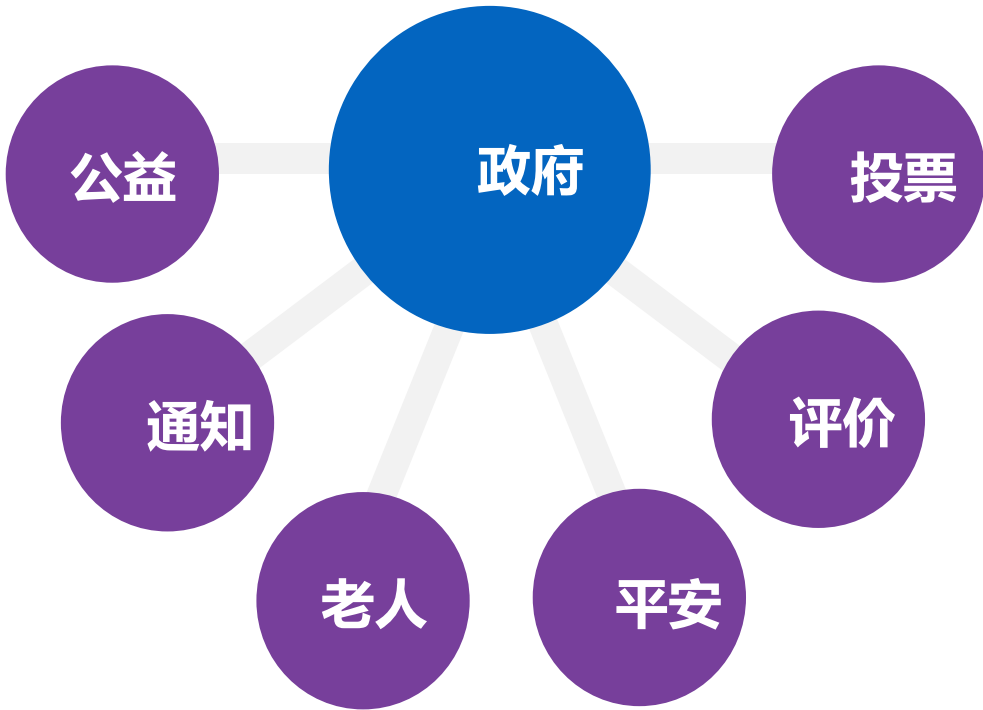
## 提升互联网服务能力

服务在线管理透明  
减少人力成本



## 提升商业化运营能力

提升物业信息化水平  
提高线上线下运营能力



## 提升政府服务与治理能力

信息上传下达  
全流程透明化、管理一体化

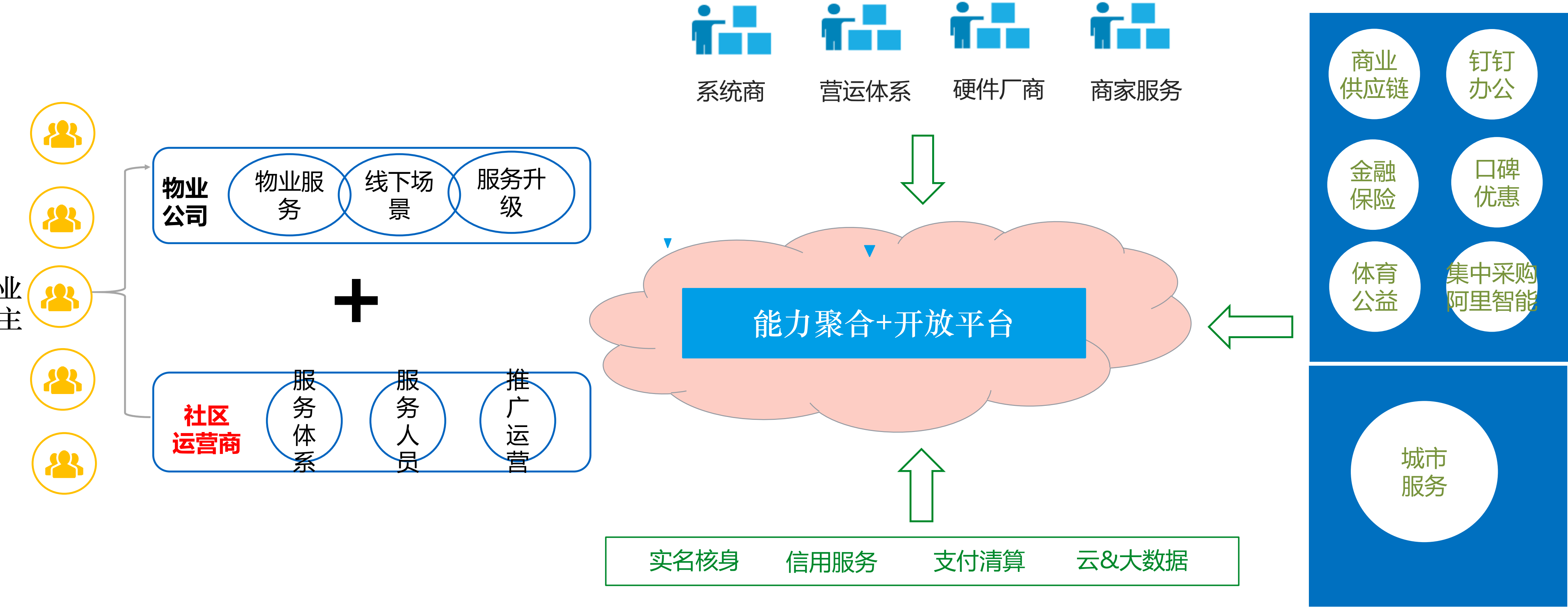


## 生态共建共赢

根本解决整合资源难  
投入产出不足的问题

# 智慧社区共建路径

蚂蚁金服、阿里巴巴输出多年积累的移动互联网，支付，账户体系，信用金融，电商，采购，文化公益，大数据能力，助力社区物业通过提升信息化、智能化水平，改善物业管理水平和服务品质，推动建设便利舒适、安全和谐的智慧社区。

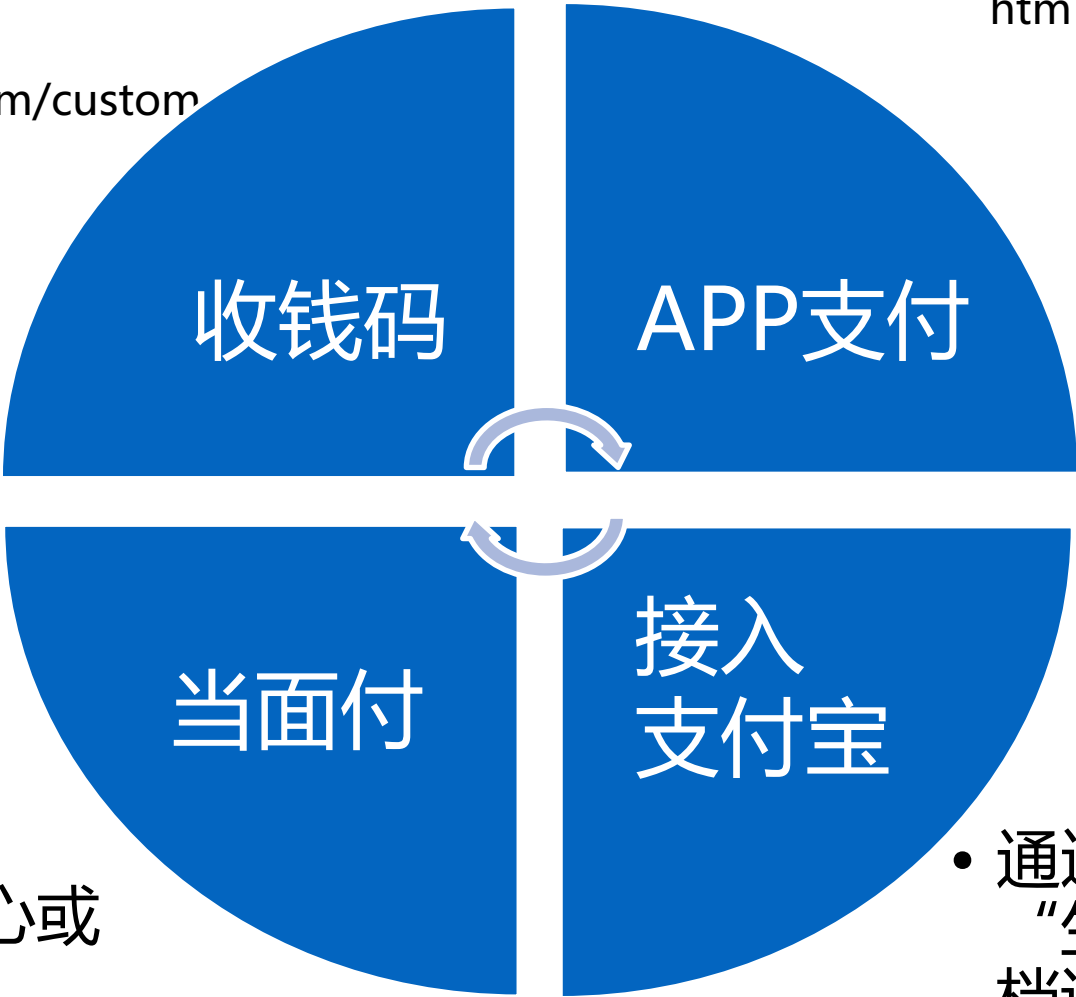


# 基础支付：物业行业基础支付方案

多种方式的无现金缴费在线实时缴费（接入支付宝）、线下当面付等多种缴费方式，大型物业更支持代扣等方式

多种方式的催缴及时账单通知、预存立减/送礼/送保险等多种物业费催缴营销运营能力支持

- 主要适用于无系统的物业公司；
- 场景：业主扫码后支付，需输入金额
- 接入链接：  
<https://openhome.alipay.com/platform/customPage.htm?id=shouqianma>



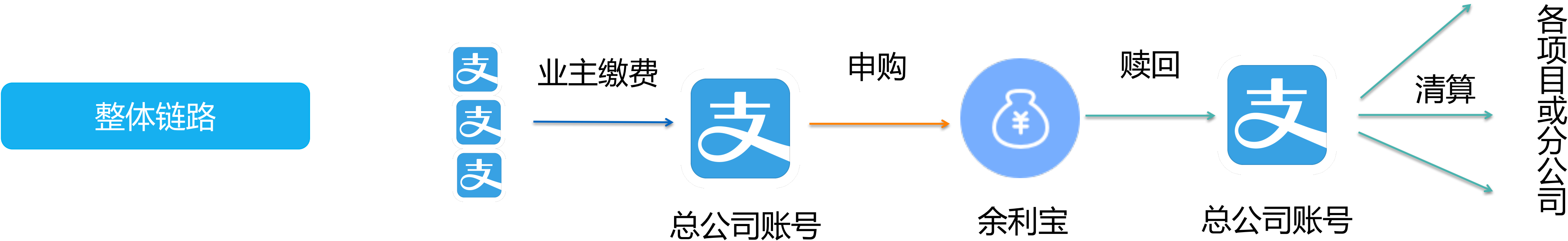
- 适用于全部物业；
- 场景：业主到物业服务中心或者员工上门催收；
- 接入链接：  
<https://open.alipay.com/paymentService/paymentProvider.htm>

- 适用于物业公司自有APP；
- 接入链接：  
<https://b.alipay.com/signing/productDetail.htm?productId=I1011000290000001002>

- 通过小程序模式接入支付宝“生活缴费—物业费”；接入文档详细参见开放平台；
- 通过生活号中的小程序实现物业缴费；



# 支付进阶：缴费+理财+清结算支付方案



- 涉及产品
- 缴费：各类支付产品
  - 理财：余额宝自动转入或API接入 ( <https://docs.open.alipay.com/246> )
  - 清结算：转账到支付宝账户  
( <https://b.alipay.com/signing/productDetail.htm?productId=I1012000291000001000> )



# 用户端线上阵地建设

以小区生活号为阵地进行吸粉、运营、消息推送和生活圈能力集成等，以小程序形式进行各项功能开发给用户更快更好的体验

通过小程序搭建功能满足用户更好体验



智能门禁



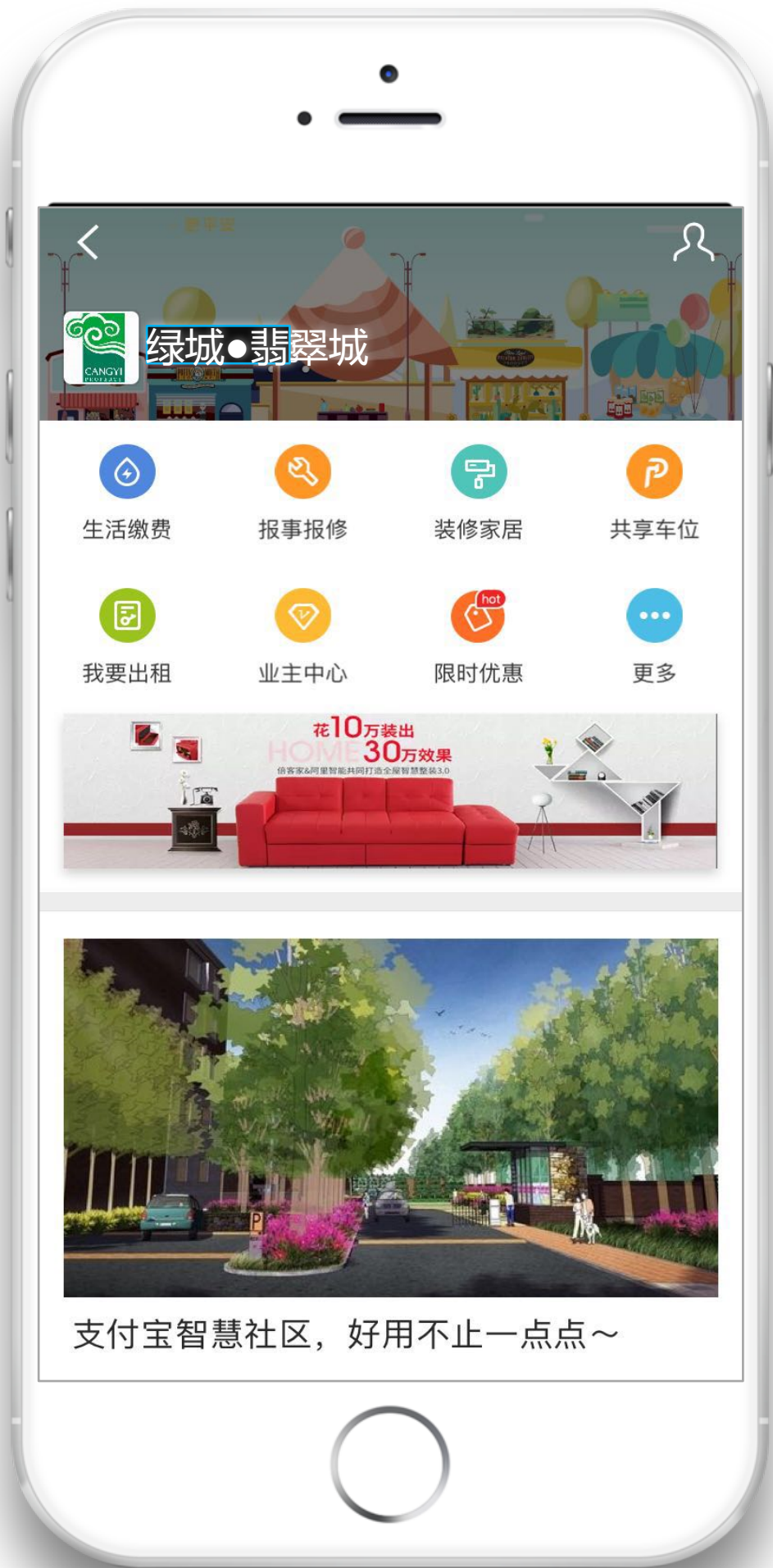
报事报修



业主投票



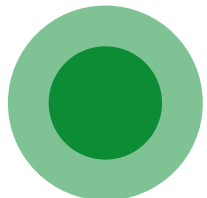
房屋租售



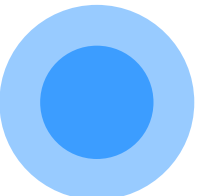
快速搭建属于物业小区自己的APP



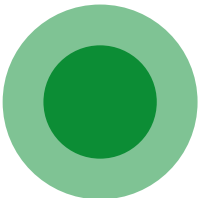
无需下载，快速搭建属于物业自己的阵地



满足物业+小区名称露出，增加品牌曝光和业主归属感



天然连接5.2亿+人群，强大的运营体系支撑



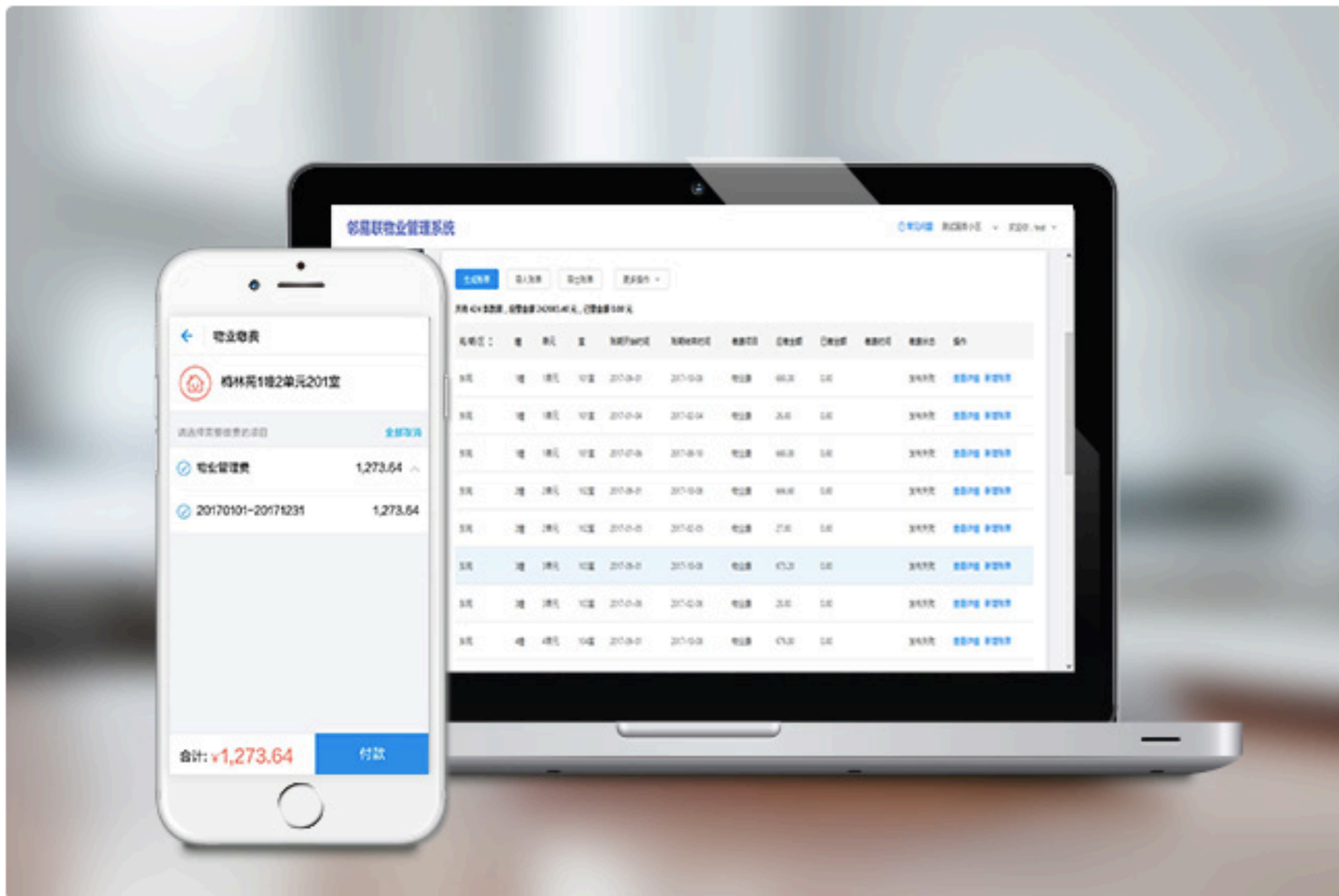
帮助物业与业主共建平安、便捷、和谐的智慧社区生活体系



## 物业缴费

集成你的专属支付宝支付接口，住户可在生活号上轻松缴纳各种物业费用，资金直接进入企业支付宝账户，资金安全有保障。

完全自定义的收费模板设计，还可以套用不同条件计算公式，满足你的多种收费需求，每月自动生成账单，推送支付宝消息通知。同时支持Web在线打印功能，自定义打印模板等强大功能。



# 账单管理、收费管理、票据管理

关联房屋：

苑\期\区

幢

单元

室

时间段：

2017

收费项目：

全部

搜索

清除

应收账单

已收账单

待收账单

待生成账单

账单：100条

账单金额：20000.00 元

账单：80条

账单金额：10000.00 元

账单：10条

账单金额：5000.00 元

账单：10条

账单金额：5000.00 条

生成账单

导入账单

批量收款

导出账单

| 房屋信息        | 应缴金额（元） | 已缴金额（元） | 优惠金额（元） | 欠费金额（元） | 操作                                      |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---|
| 荷花苑-1-1-101 | 2000.00 | 1000.00 | 0.00    | 1000.00 | <a href="#">查看</a> <a href="#">新增账单</a> |
| 荷花苑-1-1-102 | 2000    |         |         |         | <a href="#">查看</a> <a href="#">新增账单</a> |
| 荷花苑-1-1-103 | 2000    |         |         |         | <a href="#">查看</a> <a href="#">新增账单</a> |

物业费按月收

公式：房屋面积\*2.18

计算规则：保留2位小数/四舍五入

- 收费项目管理 账单生成/导入/上传/打印
  - 账单支付（多方式多类别缴费）
- 账单统计（缴费金额自动统计 报表导出）
  - 公示管理(多种费用公式自定义生成)
- 票据管理（票据授权、票据使用情况、票据归还）

支持多种方式缴费：  
线上缴费 线下缴费 扫码缴费  
缴费方式可分一次付清和多次付清

支持多种类别缴费：  
基础物业费（住宅、商业）  
租赁、经营服务（服务类、垃圾清运）、水费、  
电费、宽带、供暖、违约、电梯费、车位费等

## 收费公式设置

**THANKS !**