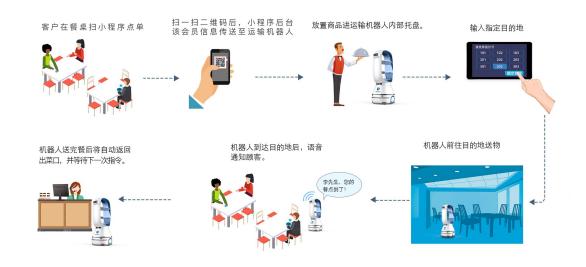
擎朗智能餐厅机器人解决方案

随着人口红利降低,工资、吃住、社保持续攀升,招工难、成本高、管理难等问题日益突出,与此同时,大量火锅店、快餐店、中餐厅等餐饮企业却存在长期某些岗位人手不足的问题。

送餐机器人一分钟能完成一个来回的服务,选好桌号,轻轻一点,机器人便能准确的将菜肴送到固定的桌位上,等菜肴被端上餐桌后,服务员只需轻轻抚摸一下机器人的头部位置,机器人便能自主回到原地等待再次送餐任务发起。送餐过程变得更加有条不紊,机器人自主避障系统避免了汤汁洒出、高峰期碰撞的发生,基本上能够做到零失误。



花生运输机器人餐厅送餐流程

- 1. 餐厅出菜口等待送餐;
- 2. 客户点餐之后,信息通过小程序传送至运输机器人。服务员将餐盘放进机器人托盘,UI 广告屏选择具体桌号后,机器人出发;
- 3. 正常行走途中, 机器人简短地自我介绍, 被阻挡时提醒路人避让;
- 4. 到达指定桌号后,机器人自主语音提示食客或服务员,"XXX号桌,请取走您的餐品!取餐后,请触摸我的头部或点击屏幕确认";
- 5. 食客或服务员取物后,机器人语音提示"哇!您的取餐速度打败了90%的人,再接再励哟";
- 6. 送餐结束,机器人自主返回出菜口,等待下个任务。