



苏州穿山甲机器人股份有限公司

股票代码：871049

目录

CONTENTS

01

迎宾服务机器人
Alice

02

产品简介

03

功能介绍

04

行业应用

05

穿山甲简介



高智能服务机器人

懂商用业务场景的机器人：机器人ALICE是穿山甲最新推出的一款智能机器人，它具备语音交互、人脸识别、智能行走的功能，已经深入新零售行业、金融、医疗、公共服务、医疗、餐厅等9大领域的应用，具备30+行业成熟场景应用和知识库，可担任大堂经理、导购、导医、迎宾员等多种角色。

| 多种版本



无屏幕



23.8寸



13.3寸



15.6寸

| 产品参数

产品尺寸：L580*W560*H1500mm

外观材料：采用环保ABS材料

整机重量：约60kg

显示器尺寸：15.6英寸

行走速度：0~0.7m/s

定位精度：50mm

电池容量：40AH

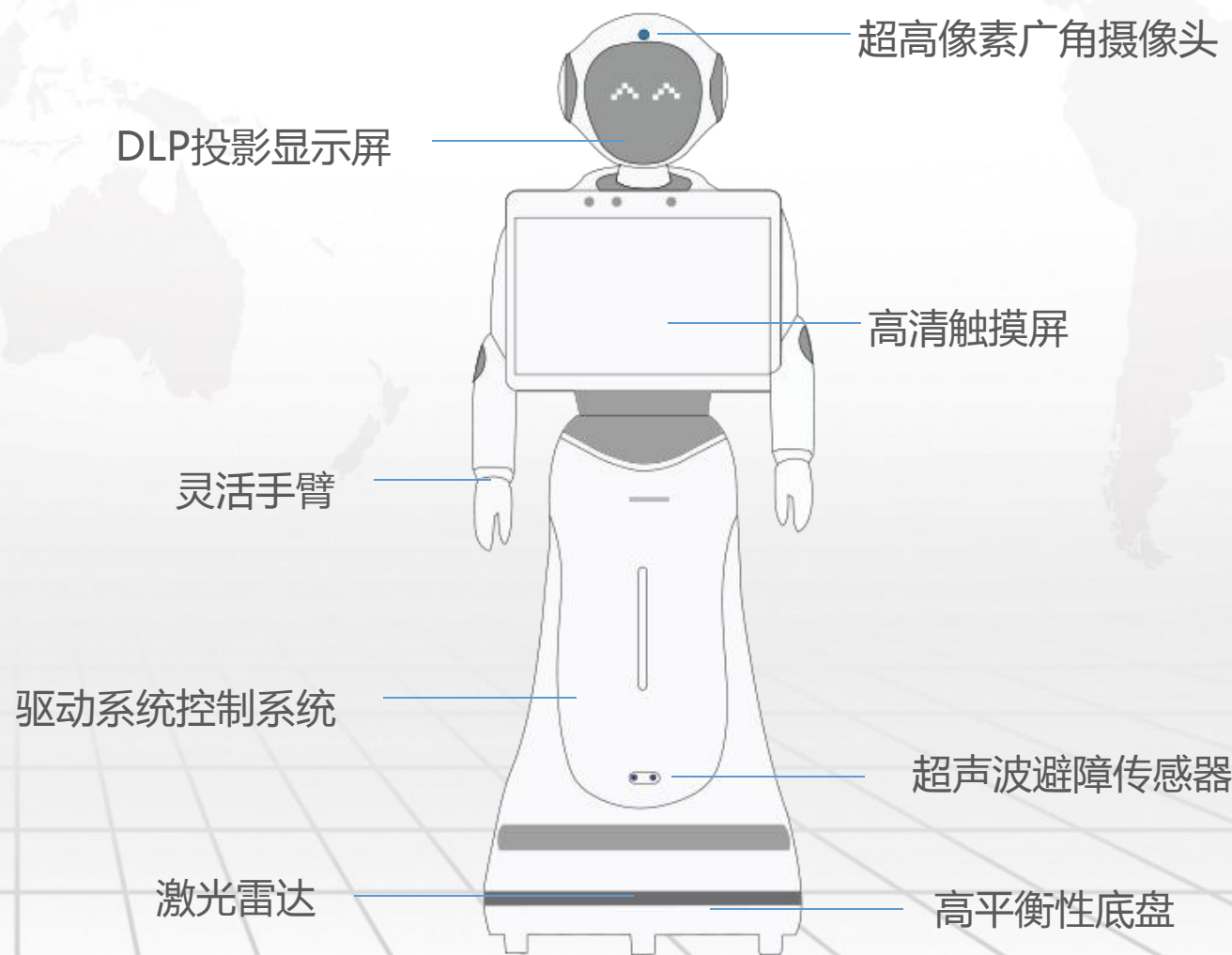
待机时间：> 20小时

充电时间：≤10小时

工作时间：≥10小时

移动方式：双轮差速

导航方式：激光自主导航/APP遥控



| 功能亮点

多模态人机交互体验

自然语音系统

智能客服管理平台

Lidar SLAM 导航避障系统



多台设备 一键管控

可视化数据采集管理

精准人脸识别

开放API个性化定制服务

| 多模态人机体验

可将多种感官融合，通过文字、语音、视觉、动作、环境等多重方式与人类互动，充分模拟人与人之间的交互方式。

多种感官融合
充分模拟人与人之间的交互

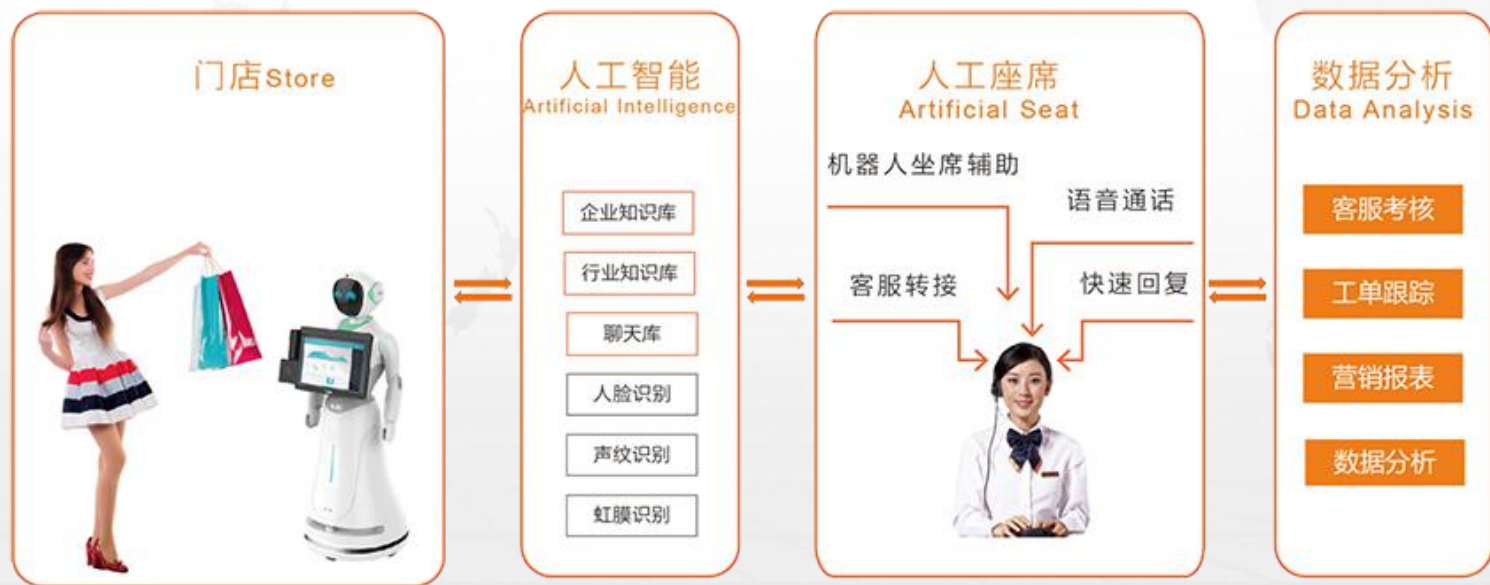
互动更人性化
体验更生动
拉近与客户距离



| 智能客服管理平台

前端机器人运用人工智能技术，与客户直接语音对话、互动。后端设有
人工坐席，对机器人客服进行辅助服务，同时生成客服工单数据。

客服回复更高效
客户服务更全面
数据分析更智能



| 自主定位导航避障系统

基于Lidar SLAM立体导航避障系统，可自主创建环境地图，实现自主导航、自主避障，同时规划最优路线到达目的地。

定位与地图构建
自主选择避障方案
动态路径规划

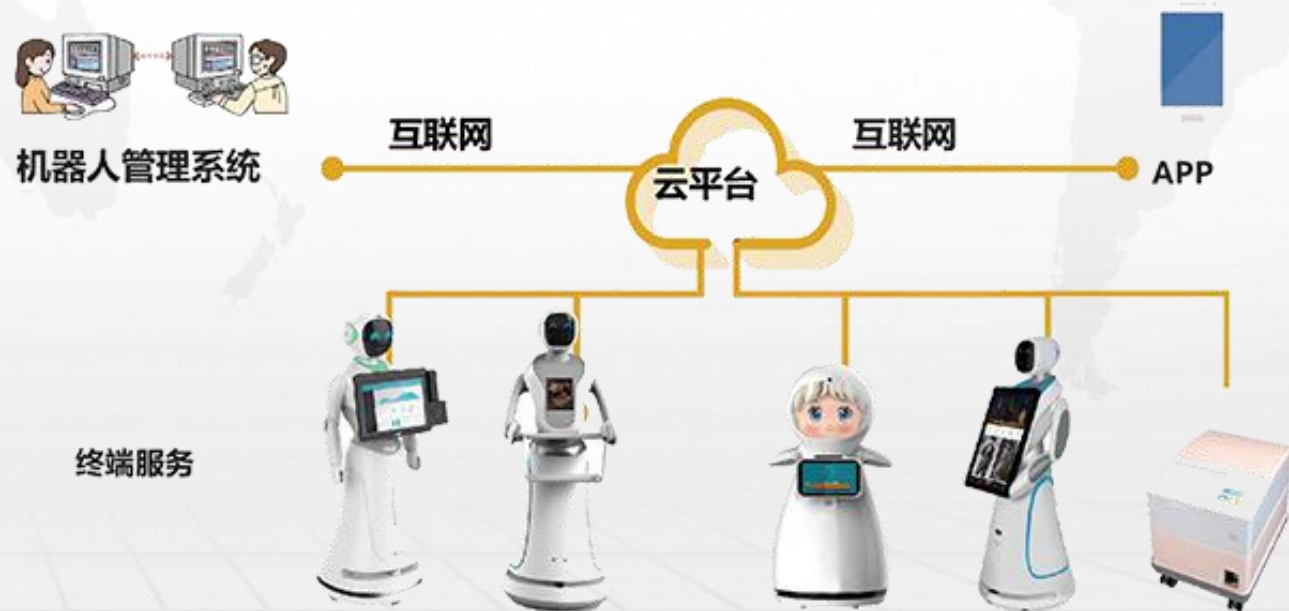
地图构建最可靠
导航精度更准确
自动回航



| 多台设备 一键掌控

通过物联网（IOT）管理平台，一键可视化管理。将机器人管理后台、手机APP、机器人三端远程连接，远程发布指令，同时控制多台机器人设备，一键操作。

多机远程控制
实时监管机器人
高效稳定便捷



| 可视化数据采集管理

全方位采集、存储、分析，管理海量用户数据
智能分析数据信息，数据利用更充分

数据采集更高效
数据分析更智能
用户挖掘更充分

出口国家/地区排行榜

机器人运行时间

语义统计

月度服务次数

服务用户分析



| 精准人脸识别

通过摄像头自动检测识别和跟踪人脸，采集身份信息。根据已录入的人脸数据库进行快速检索比对，识别出人物身份，主动进行欢迎。

人脸识别更迅速
客户识别更精准
用户信息比对更全面



| 个性化定制服务

开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化的二次开发，增加专属的个性功能，与实际应用场景更契合

个性化定制服务
拓展应用的深度和广度



| 应用场景介绍

穿山甲机器人面向新零售、公共服务、医疗、金融、政务、餐饮、教育、酒店、旅游9大领域行业，专业定制不同的场景解决方案，根据不同的业务需求进行个性化定制开发，满足不同行业的场景需求。



| 新零售应用

智慧导购 全新体验

引导介绍

促销导购

快捷支付

会员注册

在商厦、超市等零售服务场所中，机器人满足用户体验型消费需求，为顾客提供引导介绍、促销导购、会员办理、优惠推送、快捷支付、VIP服务等，让购物变得更便捷，让导购变得更智能，推动门店升级。



| 公共服务场所应用

讲解引导 接待专员

位置引导

智能解说

宣传播报

娱乐表演

在车站、展馆等公共服务场所，机器人可担任接待员，独立完成迎宾接待、位置引导、智能解说、宣传播报、互动问答、班次提示、娱乐表演、安全巡逻等工作，全面提升观展体验。



| 金融服务应用

银行金融 方便快捷

业务咨询

查询汇率

理财介绍

身份识别

机器人在银行里可担任大堂经理一职，它可以协助完成业务咨询、排队预约、查询汇率、介绍理财产品等工作，并为等待的顾客提供互动小游戏，为沉闷的业务大厅增添趣味性和亲和力，让客户享受到更细致周到的品质服务。可以根据续期进行二次开发。



| 医疗应用

智慧导医 优化体验

业务指引

路径指引

就医咨询

医生预约

在医疗行业，机器人正以诊疗助手、智慧导医的身份接待每一位患者与家属。机器人可以帮助患者进行就医咨询、挂号预约、科室导引、远程诊疗、安全陪护、记录健康履历等事项。可根据客户需求深度二次开发。



| 政务服务应用

高效政务 贴心服务

政务咨询

诉讼咨询

访客接待

窗口引领

在政务机关和司法机关的服务大厅里，机器人可以为市民提供政务咨询、政务宣传、事务进度查询、诉讼咨询、业务办理指导、窗口引领等服务，助推政务的公开化、透明化，提高办事效率。



| 餐饮服务应用

餐饮体验 消费升级

活动宣传

优惠推送

商品介绍

点餐支付

在餐厅内，机器人成为店内的形象宣传员，帮助进行店内活动宣传，为顾客介绍店内商品，根据偏好进行优惠推送、特色菜品推送、语音点餐、快捷支付、对顾客满意度进行调查。独特的营销方式、服务方式聚集人气，吸引更多顾客的注意力，提升品牌形象并促进二次传播。



| 教育服务应用

学习体验 智能教学

智能教育

人机互动

知识问答

考勤记录

在教育教学方面，机器人发挥AI教学助手的作用。它可以辅助老师进行AI教学，进行外语教育、认知教育、学科教育、机器人知识教学等。针对不同年龄段的孩子设置不同的教学模式，还可以陪孩子读书，讲故事，做游戏，成为孩子的学习伙伴，促进学习兴趣。



| 酒店服务应用

智能酒店 贴心服务

迎宾接待

办理入住

信息查询

导航指引

在酒店中，机器人是一名专业的服务接待人员，它可以帮助顾客完成入住登记、点餐服务、识别VIP、酒店导航、活动查询、周边旅游景点介绍等服务。



| 旅游服务应用

智慧旅游 快乐出行

景点介绍

历史讲解

票务查询

酒店查询

在旅游景区中，机器人可担当导游的角色，为您提供景区景点介绍、历史人文讲解、门票查询购买、周边酒店查询、景点路线查询、纪念品推荐等服务。



活动案例分享

穿山甲旗下机器人自问世以来，已出口20多个国家，为全球2400多家企业提供服务，凭借机器人自身过硬的人工智能技术、硬件设备和软件服务，深受广大顾客喜爱，赢得了各行各业的关注和好评。



| CCTV网络春晚



穿山甲机器人荣登2018网络春晚的舞台，中央电视台小年春晚，作为中央电视台的正式员工出场。与主持人进行互动，展现智能机器人在科技新时代的应用，赢得了广大观众的青睐，纷纷拍照留念。

| CCTV 《机智过人》 节目



穿山甲机器人荣登央视综艺《机智过人》的舞台，与嘉宾和主持人进行互动，展现科技发展的最新成果。聚焦“人工智能”这一科学新领域，穿山甲机器人用科技与人性化互动为大家带来一场视觉和思维的新体验。

| 金手指2017机器人年度评选



2017年7月5日，“金手指奖·2017中国机器人年度评选颁奖典礼”在上海虹桥西郊假日酒店隆重举行。穿山甲机器人凭借客服营销机器人从300多家企业中脱颖而出荣获“2017年最佳服务机器人”奖项。



| 2017 “新智奖”



2017年9月21日，“2017新零售与人工智能论坛”隆重举行，同时揭晓新零售领域“新智奖”。穿山甲机器人凭借极具影响力的迎宾服务机器人“Alice”，成功斩获“最佳营销客服机器人”称号。

| 香港HOFEX2017展会



2017年5月5日到11日，在香港会议展览中心，HOFEX2017的两年之约拉开帷幕举行。作为全球领先的服务机器人制造商，穿山甲机器人受大会邀请参展！穿山甲携旗下多款产品参展，并展示了最新科技成果新零售机器人，展品搭载了银行、医疗、零售、餐饮等28个领域成熟的场景应用方案。

合作企业





印象穿山甲

我们期待与您的精诚合作

LEAGUE COOPERATION

We look forward to working with you sincerely



穿山甲机器人简介

苏州穿山甲机器人股份有限公司（新三板股票代码：871049），成立于2006年，总部坐落在江苏昆山，是集研发、生产、销售于一体的高新技术企业，拥有多项自主知识产权和核心技术。

公司拥有4000m²生产基地，2500m²研发中心，先后在北京、武汉、西安、合肥、成都等地设立分公司。至2018年中，穿山甲机器人已出口了25个国家和地区，为全球2400多家客户提供服务，为中国近200个城市提供商用服务机器人。

| 我们的优势

- ① 穿山甲机器人在昆山、南京、日本、美国设有研发中心
- ② 拥有专业的研发技术团队，数十位拥有丰富研发经验的顶尖工程师与日本电器通信大学技术顾问通过对全生态的探索和突破，最终实现了将硬件模块化和软件模组化完美结合的革命

研发&技术团队

穿山甲机器人在昆山拥有4000m²机器人生产基地，同时拥有覆盖全国的成熟的供应链网络，确保成品交付和产品价格的竞争力。

生产&供应链完备

市场&销售成熟

穿山甲机器人在北京、武汉、成都、西安、合肥等地设立分公司，经销网络遍布全国各地，20多个营销服务网点实时提供服务。

发明专利



穿山甲智能大家族成员

机器人的技术性能规划兼顾实用性与科技创新，让机器人具备优越的基础交互能力，实现差异化行业应用。



迎宾机器人爱丽丝

丰富的场景应用设计
自然语音自由对话
开放的技术接口



迎宾机器人艾米

多模态人机交互
高清晰内容展示
更自由宣传演示



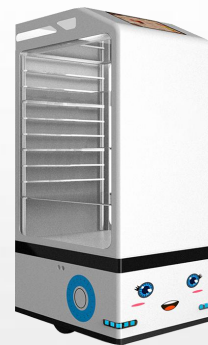
送餐机器人艾米

智能送餐
智能导航
自主避障



迎宾机器人小雪

超强自然语音系统
内置4大类技能包
陪伴的暖心选择



餐车机器人

强大送餐功能
高效回收
智能卫生的选择



大小便处理机器人

智能护理产品
自动解决大小便问题
人性化护理



THANK YOU FOR WATCHING

网址：www.csjbot.com

地址：江苏苏州昆山高新区元丰路232号