



客户概况

创维成立于 1988 年，经过二十八年的奋斗，创维已成长为蜚声国际的中国家电巨子，2006 年集团年销售额达 125.6 亿港元，出口额持续 9 年居全国领先行列，成功挺进世界彩电十大品牌之列，成为中国电子百强名列第 16 位的优秀企业。创维集团总部设在深圳市南山高新科技园区之创维大厦，产学研基地设在深圳宝安区，营销分支机构遍布全球，员工总数有近三万八千多名。

2016 年 8 月，创维集团在"2016 中国企业 500 强"中排名第 386 位。

项目背景

为了实现精益管理，公司在 2008 年 10 月决定对机顶盒机芯生产线、整机生产试点实施 MES 项目，监控从投入到组装完成以及包装下线整个过程，并统计成品下线产量、记录生产过程中发生的各种不良、维修等品质数据，对产品投入、产出、维修进行实时、透明化管理，并将相关实时生产数据及时发布到公司网站，保证从产品生产计划到实际生产产出的数据真实性、完整性、实时性。

项目困难

⊙ 信息数据滞后显示

由于产品 ID 跟装货号不能同步显示，即使导入产品 ID 检查出有错误，也难以找回错误的产品 ID，于是操作员错误率偏高。

⊙ 不能连续发货

每发完一份单，必须拿回来导入系统，后再重新扫描发货，不能连续发货。

⊙ 数据容易混乱

由于操作工失误，把两份单的产品 ID 扫在一起，如果两份单有相同的产品，会造成发错产品。

⊙ 产品 ID 丢失

由于采集器老化，经过维修回来后，采集器常常缺少产品 ID。操作工发货错误率偏高，胎号出货信息不太准确，在系统查询到信息显示错误，严重影响公司声誉。

解决方案

实现项目目标：实时统计每个订单的投入产出；记录整个生产过程中发生的各种不良信息，为改善生产管理水平，降低产品不良率提供最原始、最准确的分析数据；建立产品的生产组装数据档案，给产品的追踪追溯提供强大的数据平台；个性化定制的报表体系，满足创维的各种统计分析报表需求。

⊙ 通过整合机器视觉、运动控制、机械手、工业机械、AGV(自动引导车辆) 及其他制造设备,减少人力需求,实现现代化无人生产。

⊙ 标准优化工艺流程，改善产品质量，实现精益生产，降低能耗，减少库存，降低成本。

⊙ Cloud MES 自动监控设备和作业进度，并提醒操作人员，间接减少人工成本，提供精准度。Cloud MES 实时控制物料成本，并严格控制生产规格，防止过度决策。

⊙ 最大限度地提高生产线的生产能力和成本利用率，在工作接近完成时允许改变接口，推动跨工厂的设备综合效率（OEE）、停机时间、性能、质量。