



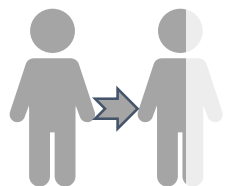
提点科技一体化智慧餐厅方案

快餐版方案说明（2018年8月）

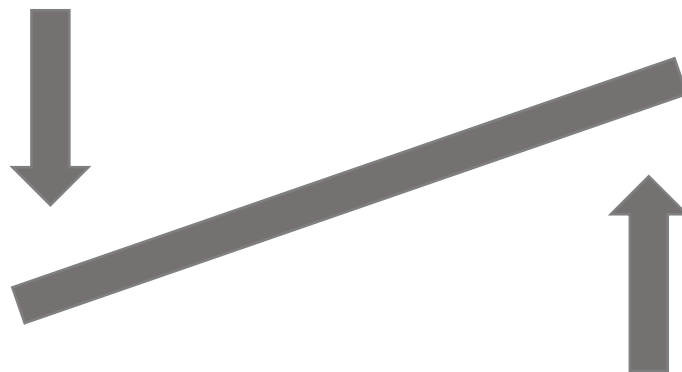
适用于中式、西式类中大型快餐连锁企业

为什么选择提点一体化智慧餐厅方案

40%人力节约



使用提点一体化智慧餐厅方案，
可最大节约40%的人力成本。



40%利润提升



通过千人千面的智能推荐，与
动态引流，最大可实现40%的
营收提升。

以顾客为核心的智慧餐厅解决方案

顾客手机自助点单

聚合微信等多APP统一二维码入口，实现千人千面智能营销，提升消费均单价；



智能大屏自助点单

大屏幕，富媒体，高互动性自助点单设备，通过智能促销推荐，提升消费均单价。



互动数字餐牌+智能叫号

降低菜单维护成本，提升菜单和促销活动实时更新；通过智能推荐，提升重点商品销量，集成智能取餐叫号。



KDS厨房管理

跟踪记录厨房数据，实现厨房数字化，智能化，提升产能；自助取餐开柜深度整合。

24小时智能零售柜

扫码开柜，智能商品识别，关门即走，自动免密扣款；



智能自助取餐柜

自助取餐，一键开柜，节约人力，提升效率。

*由合作伙伴提供；

智慧餐厅解决方案流程介绍



- 1

顾客自助点单

顾客通过手机或者自助点单机完成自助点单，预定点单。
- 2

厨房备餐

订单通过KDS系统到达厨房，完成配餐与制作。
- 3

通知取餐

通过手机消息推送或叫号屏幕通知顾客取餐。
- 4

持续营销

智能卡券推送，持续营销，转化下次到店，社交转发引流拉新。

识别用户千人千面

人货匹配智能推荐

社交链接销售

互联网资源整合

提点手机自助点单的应用优势

到店预定外送多场景点单

支持顾客到店点单，到店前预定点单，外送订单等多种场景支持，可选择预定时间，闲忙时可调整。

多平台聚合对接

聚合支付宝、口碑，小程序等多APP统一二维码入口，一码多用，用户自由选择，无缝对接各平台卡券自动核销。

用户使用习惯追踪分析

识别用户，追踪顾客操作记录和操作习惯，追踪历史订单记录，通过后台引擎，形成精准顾客画像。



千人千面智能营销

千人千面智能促销与推荐，支持开单、点餐，确认、支付前/后等不同环节，支持满减，满赠，满惠，加价购等促销方式方法。

套餐/配料灵活可配置

支持不同套餐分组选择，可为子项配置不同加价购，使套餐变身为促销利器。菜品、套餐均支持配料的选择。

灵活分时段菜单可配置

支持分时段菜单，分区域智能菜单配置，做到精细化产品管理。

提点大屏幕智能自助点单终端应用优势



互动自助点单

大屏幕智能终端，更具吸引力的高清大图呈现，支持菜单动图，可快速完成自助点单、买单、发券等互动操作。

用户使用习惯追踪分析

追踪顾客在操作记录和操作习惯，结合顾客支付ID抓取跟踪和历史记录追踪，通过后台引擎，形成精准顾客画像。

人脸识别应用

通过集成的摄像头，可以识别人脸，情绪，完成刷脸买单；
**需硬件摄像头支持，需额外对接费用*

套餐/配料灵活可配置

支持不同套餐分组选择，可为子项配置不同加价购，使套餐变身为促销利器。菜品、套餐均支持配料的选择。

智能促销推荐

智能促销与推荐，支持开单、点餐，确认、支付前/后等不同环节。支持满减，满赠，满惠，加价购，自动套餐推荐，实现均单价提升。

AR互动集成

通过摄像头集成AR，可以与顾客形成互动，虚拟与现实的结合，带来新奇的体验。
**需硬件摄像头支持，需额外对接费用*

灵活分单打印

产品可按不同档口分屏幕显示，档口模式，总配模式灵活切换，支持设备备份router机制；

全渠道订单接入

各自助渠道订单，外卖渠道订单直达厨房，支持语音提示，通过不同样式显示状态，提升厨房效率；

厨房数据追踪

跟踪记录订单在厨房流转的各种数据，提供各档口各产品效率报表，为管理提供数据支持；

智能备餐，提升产能

通过数据分析，按时段预测菜品效率，智能推荐提前备餐量，提升厨房产能，降低顾客等待时间和桌位使用率；

智能取餐柜集成控制

实现餐柜智能分配、监控取餐柜状态、自动提醒顾客取餐、后厨一键开柜等功能。



订单状态实时通知，顾客自助取餐



订单状态实时手机推送
系统将订单状态实时推送到顾客手机，提示顾客取餐。



顾客取餐用餐

手机通知

叫号通知



订单叫号屏幕取餐通知
订单叫号 (OrderReady) 屏幕实时显示订单状态，通过语音通知取餐。

智能动态促销引擎：千人千面提升均单价利器



智能组合推荐

通过数据分析产品组合销售的相关关系，实现智能推荐，推荐转化率实际可达到**60%**。



多种推荐场景与形式

支持开单，点单，提交，买单等多个环节的促销推荐，支持满减，满赠，组合推荐等多种促销方式。



千人千面精准推荐

通过大数据后台实现千人千面的精准推荐，有效提升推荐成功率，均单价提升实际可达**15%**

互动数字餐牌

不只是电子菜单，更是营销和互动终端：

- ✓ 可与POS收银系统集成互通，实时同步；
- ✓ 与顾客高效互动，数据可追踪；
- ✓ 集成智能取餐叫号；
- ✓ 智能精准营销，结果可量化：
 - 菜单营销活动更新时间从**1周**降到**1秒**
 - 重点商品销量最高提升**30%**



提升销售，提升利润

- ✓ 提升重点商品销量，提升高毛利商品销售；
- ✓ 更灵活的定价策略；
- ✓ 结合促销活动提升客单价；



提高效率，降低成本

- ✓ 数字化菜单设计和更新，综合使用成本降低50%；
- ✓ 产品和促销活动实时，提升运营效率；



提升顾客体验

- ✓ 动态的富媒体内容呈现，引导顾客注意力；
- ✓ 连接厨房KDS，自助点单设备，实时显示订单状态；
- ✓ 通过二维码结合游戏卡券与顾客形成互动；



24小时自助售货柜

24小时



购物流程简便



1

扫码开门

通过支付宝扫码开门

2

自取商品

顾客自助选取商品

3

关门结算

系统自动完成商品识别与结算，
并将账单信息推送至用户手机

*此部分由集成的合作伙伴提供

联系方式:

苏州提点信息科技有限公司（研发中心）：苏州工业园区 林泉街377 新加坡国立大学苏州研究院

上海提点信息科技有限公司：上海市黄浦区淮海中路688号华狮广场4楼复3室

联系人： 孟先生

电子信箱：rogermeng@tediatech.com

电 话： 159 2191 5558

谢 谢 ！