



智慧酒店客房 系统服务解决方案

智慧助力酒店新优势



目录

- 1、方案能力概述
- 2、智能系统基础构架
- 3、客房内部服务系统组成
- 4、客人智慧服务全流程
- 5、客人操控体验
- 6、样板参考方案
- 7、方案优势
- 8、联系方式

方案能力概述

功能性

完整性

方案功能性符合酒店方核心价值需求

降低酒店
管理成本

极大提升
酒店形象

极大提
升客户
美誉度

极大优
化客房
体验

优化酒
店能耗
成本

减少酒
店管理
漏洞

极大优
化传播
效果



方案完整性符合酒店方快速实施需求



智慧门控+客房节能+智慧客控=完整落地方案

1.0 智慧酒店门控管理软硬件平台

智能酒店门锁、智能插卡取电、PMS系统、订房管理平台

2.0 客房节能套装

客房有人无人状态监控、自动节能断电关空调、防飞房客房统计报表

3.0 全智慧客房无线客控系统

全智能语音智控、无线系统支持无痛升级、微信小程序等

当今酒店的竞争愈渐激烈，以及不断提升的客户期望值，酒店特色、服务素质等也逐渐取代酒店陈设。

因此，智慧酒店成为当下主力消费群体年轻人士的不二之选，并逐渐吸引越来越多不同年龄层次的消费人群。

智能系统基础构架（软件+硬件）

门控管理
系统

门锁及取
电系统

客房节
能系统

无线客
控系统

SMART HOTEL LOCK & SYSTEM
01 智慧酒店门控管理平台



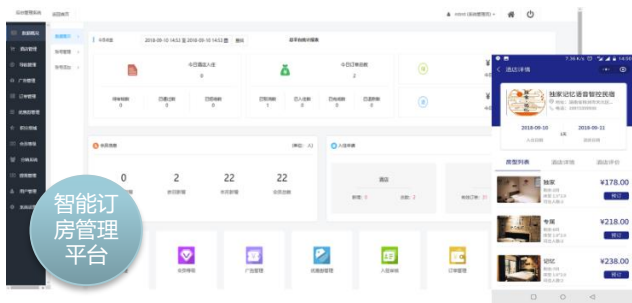
信鸽智慧酒店集成[智能PMS系统]、[智能订房业务管理平台]两大核心软件平台功能，结合[智慧酒店锁]及[智慧酒店插卡取电开关] 软硬件平台。

通过优化酒店门控管理流程，可简化发卡、收卡、门锁卡片管理等管理流程，并支持NB-IoT+蓝牙及ZigBee等多种网络联网方案，支持集中型酒店客房及分散型客房管理。并通过智能插卡取电开关，解决客人在客房时节能取电难题，并解决插卡取电漏洞等。



[智能PMS系统]

智能门锁管理、门锁密码自动下发、制卡收卡、预定及客房管理、酒店账单管理等功能



[智能订房业务管理平台]

微信小程序订房、订单管理、客房状态、密码自动下发、PMS平台对接，并具有会员、充值返现、3级分销、积分兑换、优惠券等5大营销功能

NB-IOT



HOTEL SMART LOCK SYSTEM

02 智能客房门锁及取电系统

传统酒店客房内的门锁，都是通过IC收发卡来进行门控，操作繁琐，易丢失，污损严重，管理成本高。



信鸽智能门锁及取电系统，同时解决客房密码自动下发，可实现宾客手机内的小程序打开房门，实现宾客离开房门时的电源控制。

信鸽智能酒店智能门锁系列



NBIOT



信鸽智能客房取电开关系列



主要功能：

密码开门、支持发卡

宾客定房后，客房门锁密码下发至宾客手机，避免因房卡遗失，导致客房门被恶意打开。

开门通电、反锁保持、兼容IC卡

当宾客开门后反锁，才能实现供电，解决取电和入住安全双重需求。宾客离房后自动断电，实现节能功能。

门锁管理

可通过门锁管理平台，查看门锁的各种状态信息，及进行密码下发操作等各种功能。

客人入住状态显示

系统支持自动显示客人入住状态，在晚上客人未到达房间时，可通过该功能及时了解客人是否需要帮助。

HOTEL ROOM 03 智能客房节能套装

针对集中式酒店及分散式酒店或民宿，信鸽智能均准备了妥善低成本的客房节能应用套装。

进入客房自动通电

系统识别用户进入客房，自动开启客房供电，并标记客房有人状态。

飞房监测

系统可生成飞房监测报表，减少酒店管理漏洞。

自动检测客房无人状态，断电节能

当识别到客房客人出门时，开启客房内有人无人状态监测，监测到客房无人时，自动断电或关闭用电器节能。

集中式酒店节能应用套装

=



+



+



民宿及分散式酒店节能应用套装

=



+



+



红外感应传感器

智能人体红外感应器（固定型）



智能人体红外感应器（移动型）



门感应传感器

智能门感应传感器（移动型）



断电节能控制器

智能插卡取电（集中式酒店通断电控制）



智能空气开关（民宿及分散式酒店通断电控制）



智能电器控制器

智能空调控制器（民宿及分散式酒店空调控制）



智能墙面插座（民宿及分散式酒店用电器电源控制）



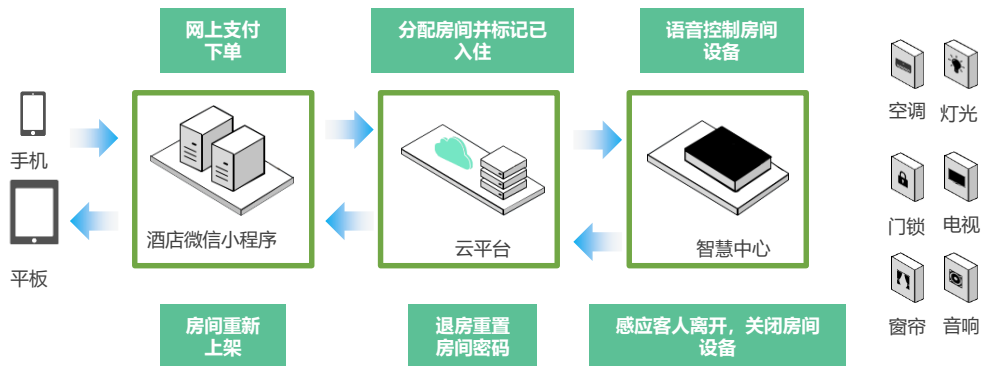
HOTEL ROOM 04 全智慧客房无线客控系统

多客房情景语音切换



完善管理流程系统完备

信鸽智能一站式智慧酒店解决方案，包括完整智慧酒店所需的方方面面，从订房管理、营销管理、客房管理PMS、门锁管理系统平台、节能控制系统平台等多个平台级SaaS软件产品，及一系列智慧酒店客控硬件产品如智能门锁、智慧照明、智慧电器控制、智慧节能套件、语音控制交互中心、客房微信小程序等，均有机完整结合在一起，致力于为行业提供最优解决方案。



客房内部服务系统组成

信鸽智慧酒店五大客房核心服务系统，基于数千酒店客房精心提炼智慧场景，
创造酒店客房最佳客户体验，且无需大面积改造即可支持您的酒店平滑升级
2.0+时代

照明
Light

环境
Environment

交互
Interactive

娱乐
Play

感应
Perception

HOTEL SMART LIGHTING SYSTEM

智能客房照明系统

传统酒店客房内的灯光效果色调单一，多为冷白色或暖黄色灯光，由此给宾客的感觉一成不变，毫无活力。



信鸽智能系统中各照明产品却能形成不同种灯光效果，随意切换。



空间以光为魂，信鸽智能客房照明系统重塑您客房光的动感

- **阅读模式**
灯光暖白色，且床头灯灯光颜色自动调亮
- **浪漫模式**
各照明产品产生联动，灯光七彩变化
- **观影模式**
主灯关闭，射灯、筒灯调至最低亮度或关闭
- **休息模式**
所有灯光关闭，或灯光均调至最低亮度

信鸽智能智能照明控制面板及情景面板系列

智能球泡灯 智能筒灯 智能LED调光电源



单火墙面开关1控

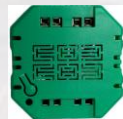
单火墙面开关2控



信鸽智能智能照明炫彩调光控制器系列

智能炫彩灯
带控制器

智能可控硅
调光控制器





一个能称得上是智能的服务系统，必须能够完全和环境融入，这样的系统才能让消费者使用起来更舒心、更顺心，而信鸽智能智能环境支持系统秉承的理念则是：与环境融为一体。

➤ 房内环境监测

客房内配置的监测仪能实时监测并汇报室内空气中PM2.5污染状况，光照，湿度，温度和环境指数等。

➤ 定时场景

智能窗帘系统可以设置为定时场景，如早晨08:00窗帘自动打开—开合窗帘自动拉开（或卷帘自动开启三分之二），开窗器自动打开窗户。

➤ 自动场景

光照感应系统检测到光照到达一定程度时，联动智能窗帘系统形成自动场景，自动打开窗帘并开窗通风。

➤ 场景联动控制

该系统可联动门锁控制系统，开门时自动打开窗户和窗帘，并可以联动空调、加湿器、窗帘等设备完成自动化恒温恒湿及光线调整。

信鸽智能环境支持系统产品

智能环境监测仪



智能平移式推窗器



智能链条式推窗器



智能开合帘电机

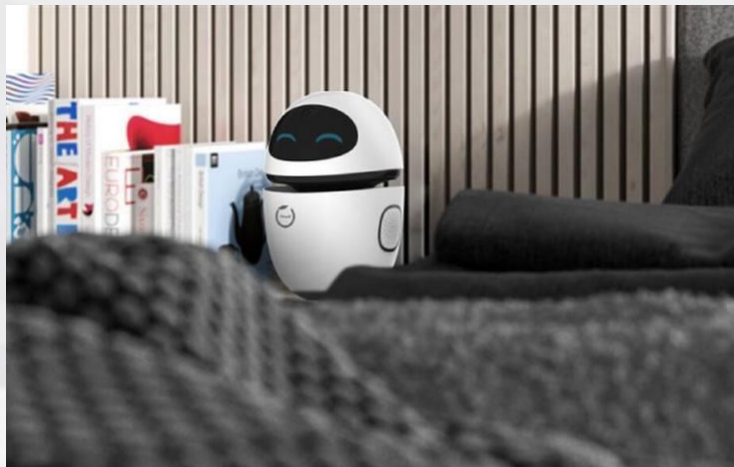


智能卷帘电机



智能百叶帘电机





智能交互系统产品

单火墙面开关双联5键



客房床头智慧中心



智能语音管家



智能语音交互
机器人



智能客房交互系统在环境支持系统上融入了语音技术支持及场景控制和平板控制等。

➤ 场景控制

场景控制可通过手机小程序实现，也可由智能场景墙面开关来实现。

➤ 客房床头智慧中心

客房床头智慧中心是信鸽智能智慧酒店系统每个智能客房的标配，支持客房内设备场景一键操作，接近自动唤醒语音助手。

➤ 智能语音管家

可语音直接进行各种控制操作。

➤ 智能语音交互机器人

除了能执行语音管家的基本控制操作，机器人还能进行情感交流，随时随地聊天，汇报天气、记事提醒、百科全书、音乐播放等功能。

HOTEL USERINTERFACE SYSTEM 智能客房娱乐系统



智能娱乐支持系统产品

智能背景音乐系统



智能家电管家



智能场景控制面板



智能客房娱乐系统在整个智能控制系统中起到了主要区分于传统酒店客房的作用，虽不是酒店客房智能系统中最重要组成成分，特色却最为明显。

➤ 背景音乐播放

可通过客房中任一控制中心（语音管家、智能机器人、场景模式、平板控制）等操作执行播放背景音乐。

➤ 观影娱乐模式

不仅自动调控灯光，还能通过智能家电管家控制电视或投影仪，自动打开电视、电影播放器或是放下幕布，进入观影。

➤ 场景面板控制

通过场景面板进入相关模式，如灯光七彩模式，相关照明产品联动，不同颜色进行变换。也可选取固定颜色进行变换。也可设置KTV模式，自动开启背景音乐播放系统、灯光变色。



智能感应系统产品

智能人体红外感应器
(固定型)



智能人体红外感应器
(移动型)



完整的智能客房感应系统应是能将客户进入房内后的一系列动作感应出，并充分理解宾客意图，产生相应场景。

➤ 进入房间

系统识别用户取电卡插入，自行联动产生到场模式，房间内主要照明灯光开启为暖色光、洗浴室灯光最暗。

➤ 进入主卧区域

当识别到有人进入主卧区域且一直未出该区域时，房门入口处灯光关闭、主卧区以外主灯关闭，射灯等灯光调暗或关闭。

➤ 夜间起床

监测到客人夜间起床，自动打开卫生间灯光及床底灯带或夜灯。

➤ 进入洗浴室

识别有人进入洗浴室时，洗手池区域灯光均开启，人离开洗手池进入洗浴区时，洗浴区灯光开启、洗手池区域壁灯和主灯关闭、射灯保持开启。

客人全流程智慧服务

准备

入住

情景体
验

服务

离店

二大入住支持子系统，智慧全面提升酒店行业入住体验

客房预备

消费者预定酒店客房后，系统自动下发客房密码后，消费者可自行通过小程序提前开启客房内的相关智能设备，也可通过酒店前台，开启客房内的相关设备，进行通风准备、温度准备，告别气味投诉，极大降低换房率，给宾客最佳的状态及温度



READY
客房

01 优秀入住体验，从宾客踏入客房房门前一刻已经开始



二大入住支持子系统，智慧全面提升酒店行业入住体验



客房迎宾

智慧客房内置全自动迎宾式，酒店品牌迎宾语、迎宾音乐、窗帘电器联动，充分提高酒店品牌形象

智慧客房介绍，独特服务及功能介绍等，帮助客人告别入住到处试开关的尴尬

02 正式或者浪漫，或者惬意休闲，从此您的酒店告别千篇一律，地中海到大会堂的切换轻触即达

SCENCE
情景

客房动态情景、动人音乐加持

动态场景一键切换，客房床头智慧中心、客房音乐系统搭配支持，全程语音互动，舒适惬意之外，我们负责让宾客惊叹



智慧全自动情景切换

洗手间灯光、通风自动开启，阅读灯、落地灯自动打开，夜间起夜自动亮起床底柔和夜间灯...

智慧客房内主要位置布置的传感器，全自动调动客房内各种智能设备，帮助宾客充分享受客房内多变的光效、陈设人性化的思考



03 优化酒店人效，从优化客房服务流程开始

智慧酒店客服系统，人效、满意度双升



服务呼叫触控即达

置于客房床头智慧中心或微信小程序的客房服务支持页面，服务呼叫直达前台及楼层服务员，服务效率提升、成本降低

智慧全自动服务设定

AI系统支持全自动服务响应跟踪，常见问题快速解答，人工服务一键接入，全程对话文本记录，员工服务管理、新员工培训不再困难，客户满意度全面提升



04 送别期待下次的重逢，智慧酒店系统为您的酒店拨动宾客赞誉的每一次心弦

客房离店式

播放轻缓音乐、拉开窗帘开启灯光方便客人收拾随行物品，语音感谢及提醒客人不要遗漏物品，客房离店式为您的酒店认真送别每一位宾客

宾客离店快速服务响应

宾客申请离店时，自动通知前台及楼层服务员快速响应，减少宾客等待时间，优化宾客离店体验

并同时打开客房窗帘、通风设施，为快速进入正常空房态马上准备好

LEAVE
离店

客人操控端

微信小程序
=方便

语音控制
=快捷



一步控制

首创微信扫码一步控制客房设备，
小程序按照客房内设备多少自动加
载控制板块，宾客无需多个页面不
断切换，简单快捷



全程语音

业界首创客房微信小程序语音控制
模块，提供优秀智慧入住体验

样板参考方案

三大智慧房型样板，客房马上升级无压力

信鸽智能为您预备好了三大智慧升级套装，并均可不停业升级，分分钟Power UP如您所愿

尊享
Honorable
enjoyment

优享
Comfortable
enjoyment

智享
Intelligent
enjoyment

信鸽智慧酒店【智享】套装，充分获得智慧酒店收益同时并无运营压力。

并能带给宾客以便捷、惬意的智慧居住体验。

客房服务小程序



智能球泡灯



智能情景控制面板



智能开合帘电机



智能家电管家



智能门锁



智能取电开关



信鸽智慧酒店[优享]套装，以便捷、惬意时尚、浪漫的智慧居住体验为核心，打造的是宾客智能与视觉的完美浪漫[优享]享受。



智能情景控制面板



智能门锁



智能开合帘电机



客房服务小程序



客房床头智慧中心



智能取电开关



智能炫彩灯带控制器



智能人体红外感应器



智能家电管家



智能球泡灯

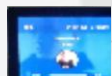
信鸽智慧酒店[尊享]套装, 以便捷、惬意时尚、浪漫、动感、的智慧居住体验为核心, 打造的是智能带给宾客全身心操控、感知、视听的超级完美[尊享]盛宴。



智能平移式推窗器



智能智能人体红外感应器



智能背景音乐系统



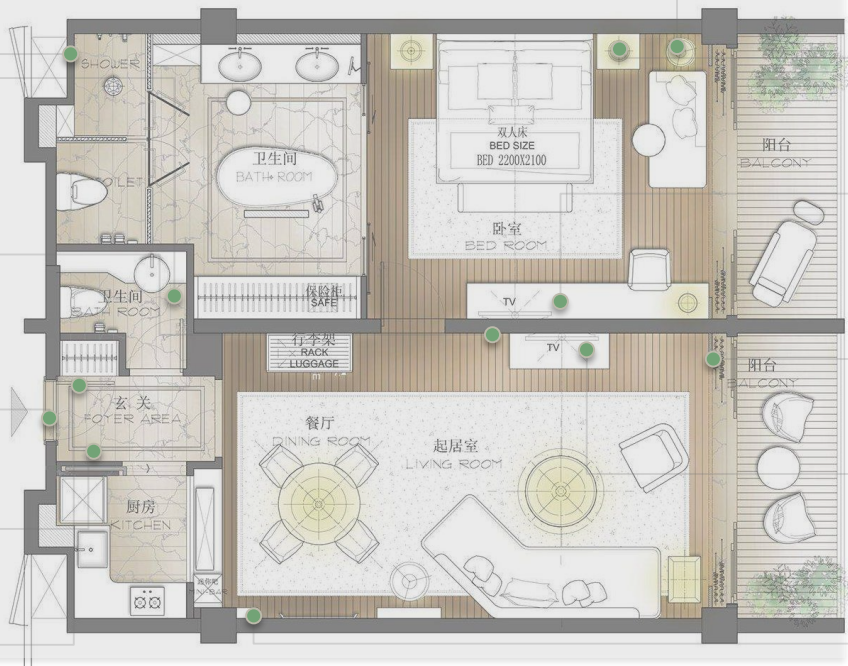
智能门锁



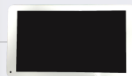
智能取电开关



智能情景控制面板



智能球泡灯



客房床头智慧中心 客房服务小程序



智能家电管家



智能开合帘电机



智能环境监测仪



智能炫彩灯带控制器

方案优势

一站式交付

无噪音
不停业

PC端+
移动端

方案优势一

一站式交付能力

信鸽智能系统功能完整，支持智慧酒店一站式改造，从门锁控制系统、客房节能系统到完整智慧无线客控解决方案，无需操心系统对接难题，一站式妥善解决。



方案优势二

快速0噪声改造

1小时客房升级无需停业

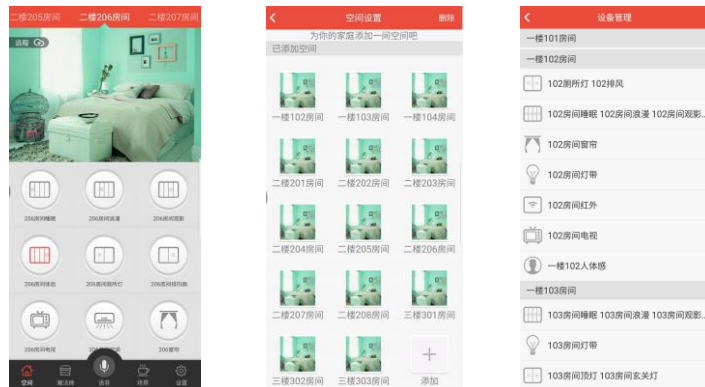
独家支持单火线智能控制技术，实现酒店升级改造最低工程量。现有酒店改造升级无需停业，退房1小时即可完成，酒店体验升级无压力。



方案优势三

酒店智能系统集中管理APP端

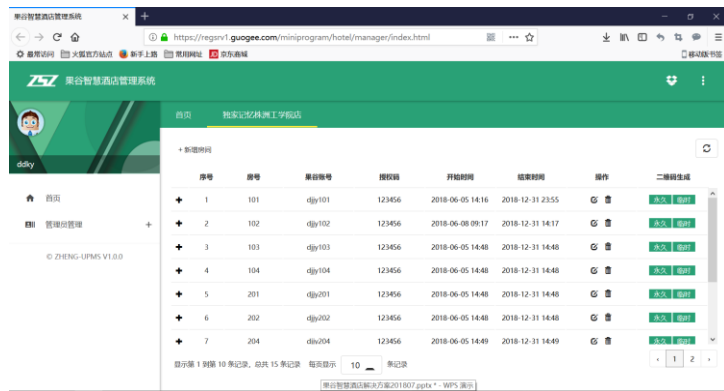
集中管理APP，方便酒店智能系统整体管理和维护，支持酒店快速不停业升级改造，工程施工、后期维护无压力。



智慧酒店集中管理系统PC端

宾客入住授权、密码下发、门卡、客房管理等功能。

并可实时弹出客人客房服务需求，提高服务响应速度及服务人效。



联系方式

官网

微信公
众号

客服电
话

预约客户
经理上门

公司实地
考察



公司地址

中国深圳市龙岗区布吉科技园路12号荣丰大厦7楼

交通指引：驾车可使用高德地图或百度地图直接导航“信鸽智能”；
也可乘坐地铁3号线至木棉湾站B1出口，
转乘M203\M204至来座山站即到；

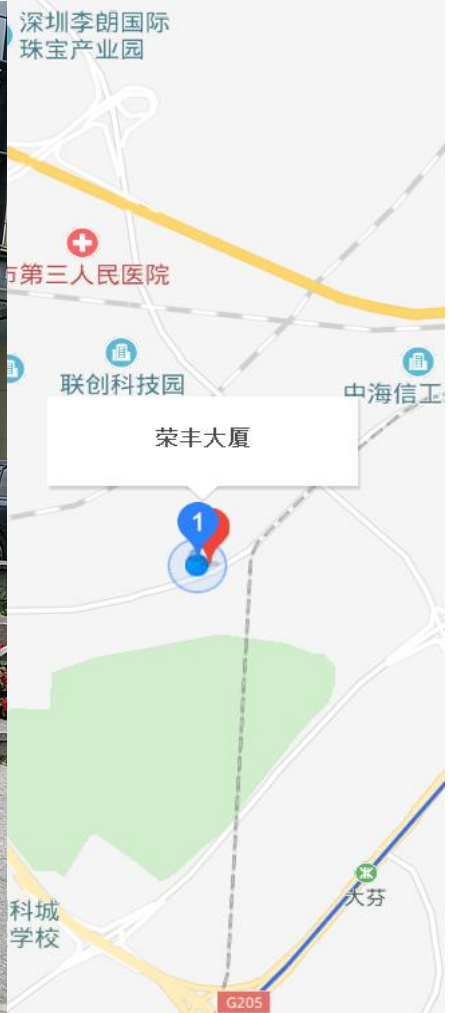
官网：www.pigeonsmart.com

电话：0755-2871 3859

联系人：彭文军

手机：13928494288

EMAIL: 21031044@qq.com



更多信息——

外景



内貌





欢迎微信扫码关注



信鸽智能微信公众号

获得更多新品资讯及动态

谢谢!