



高智能检察院服务机器人

人工智能+高端服务：聚焦于人工智能时代对传统检察院体系的改变，积极探索人工智能在检察院服务领域的广泛适应性，从而提升检察院服务效力，拓展检察院服务渠道，提升检察院决策质量，做好个性化服务体系。

| 产品参数

产品尺寸：L580*W560*H1500mm

外观材料：采用环保ABS材料

整机重量：约60kg

显示器尺寸：15.6英寸

行走速度：0~0.7m/s

定位精度：50mm

电池容量：40AH

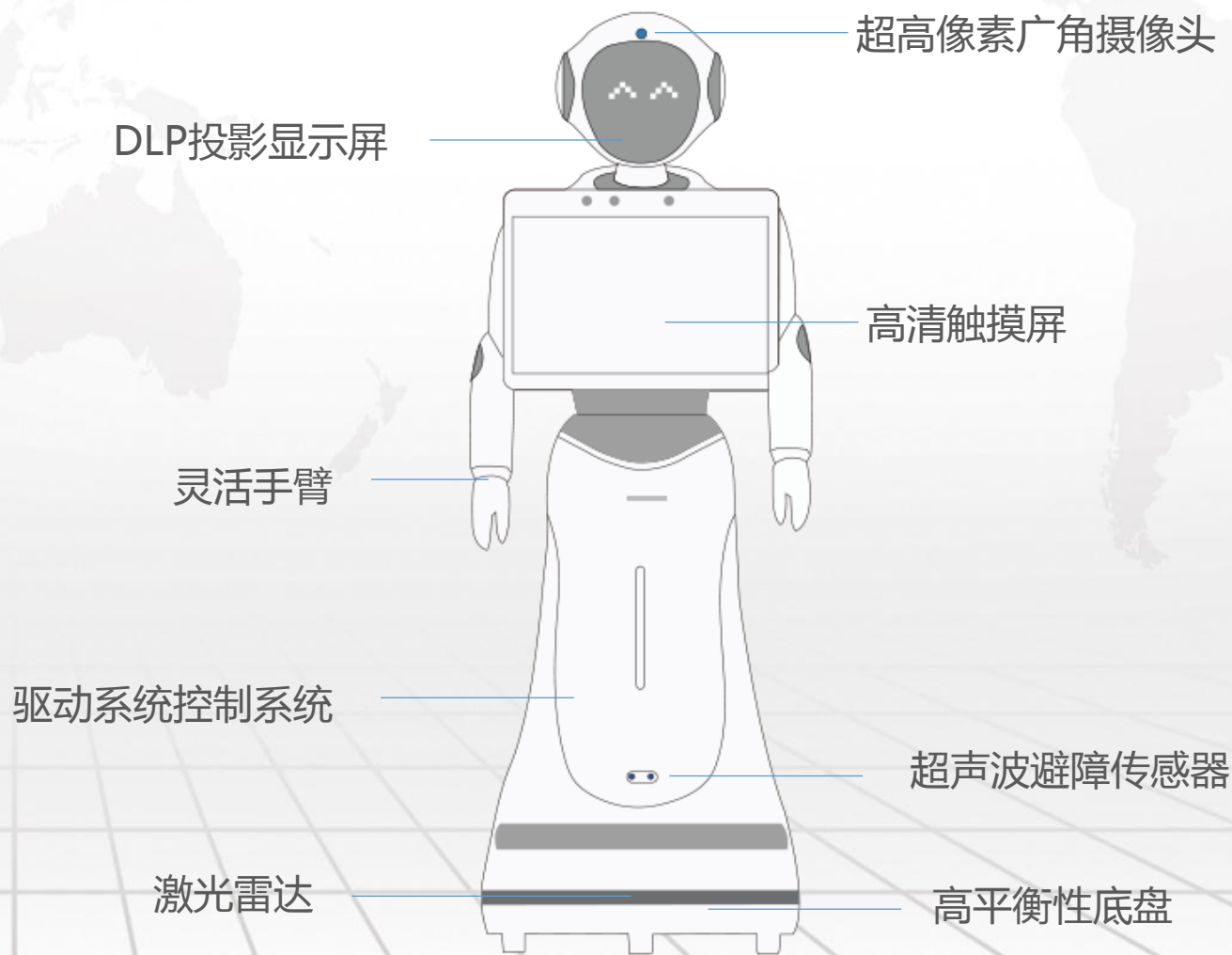
待机时间：> 20小时

充电时间：≤10小时

工作时间：≥10小时

移动方式：双轮差速

导航方式：激光自主导航/APP遥控



| 产品功能

视觉

精准高效的人脸识别功能：

- 1、**拍照采集公众信息**，丰富客户个人画像，建立更完整的个人信息资料；
- 2、**身份验证**：通过人脸与身份证信息资料进行比对验证，更加精准、快捷；
- 3、**远程协助**：高清摄像头远程连线，在线进行审核、协助等工作；
- 4、**监控巡逻**：24小时工作，360度全方位监控，行进式大范围巡逻更加高效。

语音

高效识别的语音交互功能：

- 1、**声源定位**：六麦拾音，机器人自动辨位转向说话者进行语音交互；
- 2、**语音播报**：排队叫号、法务知识宣传、流程指引等内容可进行语音播报；
- 3、**咨询问答**：公众咨询相关信息时的语音回答与交流；
- 4、**趣味互动**：等候期间与机器人闲聊互动，愉悦心情。

| 产品功能

导航

自主建图的智能导航功能：

- 1、**自主建图**：先进的自主定位建图技术，自助扫图构建全方位的区域地图；
- 2、**自主导航**：为顾客指引位置地点，自主规划路线带领顾客到指定地点；
- 3、**自主回航**：导航结束后，自动回到原出发位置；
- 4、**智能避障**：多处传感器感应障碍物，自主避开障碍物，继续行进。

辅助

多样化的开放辅助功能：

- 1、**二次开发**：开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化二次开发；
- 2、**周边服务**：对周边停车点、加油站等周边信息提供导航服务；
- 3、**娱乐服务**：机器人可进行唱歌、跳舞等娱乐表演服务，带来智能体验
- 4、**宣传推送**：二维码、官网等可展示在屏幕中，方便公众了解更多信息。

| 应用方案：迎宾接待



主动迎宾

麦克风阵列收取音源，机器人自动转向发生位置，雷达监测到顾客，自动播报迎宾语。



咨询问答

与公众进行语音交流，通过语音提示形式进行咨询接待、业务引导、信息查询等业务操作。



位置导航

采用先进的Lidar SLAM技术对环境进行建模，感知外界环境，可以自主规划路径运动，也可以按照指定路径行进。



智能避障

在行进过程中，能够提前检测障碍物，自主规划避让路径，提前改变行进路线。



| 应用方案：查询辅助

问题咨询

咨询人通过描述自己遇到的问题，机器人可以对问题进行分析并生成相应的专业答案。如果遇到复杂的问题，会自动转入人工客服后台进行回答。



案件查询

对接检察院接待服务网的案件信息及诉讼公告数据接口，可以为当事人提供案件进度查询和相关信息查询。



程序引导

进行身份证核验后，即可进行自助办理案件信息查询、本地或异地辩护与代理登记、辩护事项预约、电子卷宗刻录等程序的步骤引导。



业务预办理

在线填写、提交准备资料，集合高清拍摄、人脸识别、证照打印等多项功能，实现部分业务自助办理，AI审核。



| 应用方案：案件管理



大数据平台管理

对海量历史案件进行大数据 收集、分类、管理，保证案件信息同步更新，并对案件流程和质量进行把控。

案件信息跟踪

案件预警和提醒

识别案件办理的时间节点规范要求，通过系统对比，实时对检察官发出期限预警、风险预警、办案活动错误提示等功。

可依托案号和提案程序，对公安机关和法院的相关活动进行监督串联，在系统中形成案件的完整链条，防止那件在诉讼过程中跑偏。

| 应用方案：辅助工具



宣传讲解

通过将法律知识的输入和学习，可定点讲解该位置的专业知识信息，也可行进式宣传法律法规等内容。

流程优化

自主完成大量高频重复的初期案件办理工作，优化业务精度，减少窗口流程。

辅助办案

融案件办理、对外监督、内部管理为一体，能接待诉讼当事人并与统一业务应用系统数据实时交换。

充当助理

在检察院为民服务中心、案件管理中心，作为检察官助理，提供智能化引导分流、检务咨询、检务办理、案件管理、政策法规宣传等服务。

| 应用方案：辅助工具



宣传讲解

通过将法律知识的输入和学习，可定点讲解该位置的专业知识信息，也可行进式宣传法律法规等内容。

流程优化

自主完成大量高频重复的初期案件办理工作，优化业务精度，减少窗口流程。

辅助办案

融案件办理、对外监督、内部管理为一体，能接待诉讼当事人并与统一业务应用系统数据实时交换。

充当助理

在检察院为民服务中心、案件管理中心，作为检察官助理，提供智能化引导分流、检务咨询、检务办理、案件管理、政策法规宣传等服务。

| 应用优势



一、

高效率、高标准、高质量地完成各项工作，实现检察机关数据信息互联互通，全面助推“智慧检务4.0”

二、

可以与检察院现有司法系统对接，实现案件咨询、查询、业务办理等功能

三、

快速响应、解决咨询人员在业务中可能出现的问题，提高大家对检察院高效运行的认知

四、

不会因个人情绪影响工作效率，24小时待命，不厌其烦的微笑解答任何问题



印象穿山甲

我们期待与您的精诚合作

LEAGUE COOPERATION

We look forward to working with you sincerely



穿山甲机器人简介

苏州穿山甲机器人股份有限公司（新三板股票代码：871049），成立于2006年，总部坐落在江苏昆山，是集研发、生产、销售于一体的高新技术企业，拥有多项自主知识产权和核心技术。

公司拥有4000m²生产基地，2500m²研发中心，先后在北京、武汉、西安、合肥、成都等地设立分公司。至2018年中，穿山甲机器人已出口了25个国家和地区，为全球2400多家客户提供服务，为中国近200个城市提供商用服务机器人。

穿山甲智能大家族成员

机器人的技术性能规划兼顾实用性与科技创新，让机器人具备优越的基础交互能力，实现差异化行业应用。



迎宾机器人爱丽丝

丰富的场景应用设计
自然语音自由对话
开放的技术接口



迎宾机器人艾米

多模态人机交互
高清晰内容展示
更自由宣传演示



送餐机器人艾米

智能送餐
智能导航
自主避障



迎宾机器人小雪

超强自然语音系统
内置4大类技能包
陪伴的暖心选择



餐车机器人

强大送餐功能
高效回收
智能卫生的选择



大小便处理机器人

智能护理产品
自动解决大小便问题
人性化护理



THANK YOU FOR WATCHING

网址：www.csjobot.com 地址：江苏苏州昆山高新区元丰路232号