



# 食品连锁服务机器人 解决方案

苏州穿山甲机器人股份有限公司

# | 产品参数

产品尺寸：L580\*W560\*H1500mm

外观材料：采用环保ABS材料

整机重量：约60kg

显示器尺寸：15.6英寸

行走速度：0~0.7m/s

定位精度：50mm

电池容量：40AH

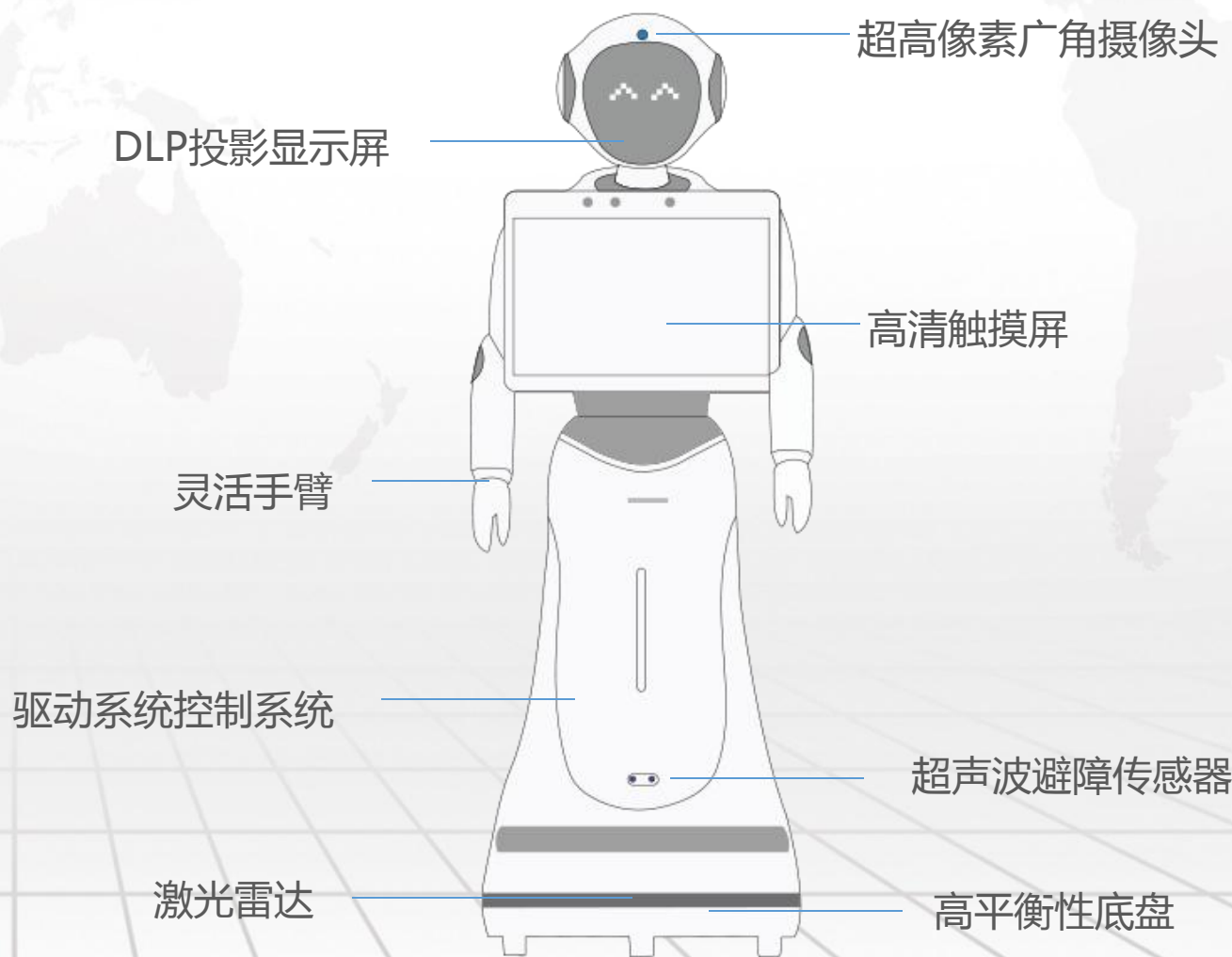
待机时间：> 20小时

充电时间：≤10小时

工作时间：≥10小时

移动方式：双轮差速

导航方式：激光自主导航/APP遥控



# | 功能亮点



迎宾服务



人脸识别



自主导航



后台管理控制



商品展示



会员办理



远程巡店



开放API



# | 应用场景



## 智能导购形象

**智能导购形象：**连锁店铺的形象宣传代言人，人工智能科技自带当热点话题，吸引观众体验，自带宣传效果

**规范导购业务：**统一接待引导的行为规范、语言规范；全面掌握店内产品信息及活动内容，为消费者专业解答问题，提升服务体验

**亲和服务态度：**全天候温柔的话语及微笑，规范化的语言和行为，不受个人情绪影响

# | 应用场景



## 咨询购物服务

**迎宾接待：**雷达感应顾客位置主动欢迎，询问服务需求，邀请顾客体验

**购物服务：**通过机器人胸前的屏幕可购买产品，线上线下同价，产品信息可在后台实时更新。同时，可在线结算，扫码即可完成支付

**产品推荐：**在与顾客交流的过程中，根据提到的需求预判购物产品进行相关推荐，与之可推荐相应的促销活动，促进消费欲望



# | 应用场景



## 店内宣传播报

**广泛宣传：**穿梭于店内大厅，自动在区域内移动，在人群密集处利用语音、屏幕进行活动宣传，播放视频、图片等多媒体

**定点讲解：**在某一位置可设置讲解内容，到达该地点时自动宣传讲解，如推荐某区域爆款产品

**导航服务：**结合自主导航避障技术，与顾客进行初步问询以及位置引导，让顾客快速到达目的地

# | 应用场景

您好呀，想我为您提供什么歌曲呢~



## 协助服务

**人工坐席：**在机器人遇到无法解决的问题时转接后台人工客服，通过语音、文字、视频连线多种方式保障服务

**定制业务：**开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化二次开发

**娱乐服务：**日常为顾客提供聊天、唱歌、跳舞的娱乐服务，活动时可兼任主持人活跃现场气氛

# | “智慧导购”应用效果



节省导购人力



提升顾客购物体验



提升门店形象



规范导购知识体系



实时提供服务



自主优化学习



# | 张书奶粉专卖店



## 4月穿山甲机器人Alice进驻张书奶粉专卖店

**智能化迎宾服务**：人性化的迎宾方式，通过人脸识别功能，识别VIP顾客，提供个性化迎宾服务，给顾客尊贵的体验

**个性化产品推荐**：语音交互与需求评估结合知识库，为顾客推荐适合自身情况的产品和活动，引导其消费，在做消费指导的同时刺激消费，创造收入增长

**智能购物便捷支付**：通过机器人实现在线购物，浏览产品后即刻购买支付，线上线下结合，实现快捷购物、轻松购物

**实时路径指引服务**：购物时，可通过机器人界面导航服务了解区域地图。通过自主导航避障功能带领顾客轻松找到产品相应区

# | 万隆鸭脖王

穿山甲迎宾机器人小雪基于人工智能与机器人技术，结合零售食品行业特点，提供产品介绍、服务导航、地图引导、娱乐服务等服务，全面提升消费者购物体验，获得了广大顾客的喜爱，深受儿童客群的青睐。







## 印象穿山甲

我们期待与您的精诚合作

LEAGUE COOPERATION

We look forward to working with you sincerely



# 穿山甲机器人简介

苏州穿山甲机器人股份有限公司（新三板股票代码：871049），成立于2006年，总部坐落在江苏昆山，是集研发、生产、销售于一体的高新技术企业，拥有多项自主知识产权和核心技术。

公司拥有4000m<sup>2</sup>生产基地，2500m<sup>2</sup>研发中心，先后在北京、武汉、西安、合肥、成都等地设立分公司。至2018年中，穿山甲机器人已出口了25个国家和地区，为全球2400多家客户提供服务，为中国近200个城市提供商用服务机器人。

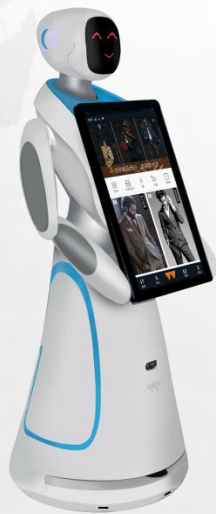
# 穿山甲智能大家族成员

机器人的技术性能规划兼顾实用性与科技创新，让机器人具备优越的基础交互能力，实现差异化行业应用。



迎宾机器人爱丽丝

丰富的场景应用设计  
自然语音自由对话  
开放的技术接口



迎宾机器人艾米

多模态人机交互  
高清晰内容展示  
更自由宣传演示



送餐机器人艾米

智能送餐  
智能导航  
自主避障



迎宾机器人小雪

超强自然语音系统  
内置4大类技能包  
陪伴的暖心选择



餐车机器人

强大送餐功能  
高效回收  
智能卫生的选择



大小便处理机器人

智能护理产品  
自动解决大小便问题  
人性化护理