

设备服务商实施案例

Implementation case of equipment
service provider



客户名称 Customer name

佛山市立开机电设备有限公司（以下简称“佛山立开”）



客户简介 Customer introduction

佛山立开创始于2006年，是一家致力于高端节能品牌空气压缩机的销售和技术保养服务、压缩空气系统综合方案解决的高科技节能企业。企业总部位于制造业重镇-佛山，立开公司是国内空压机维护售后的领航者，拥有一支高效率、强经验和深专业的技术工程团队，能为客户及时提供全方面的技术和管理的综合性服务。



合作背景 Cooperation background

佛山立开团队规模超过50人，在遇到蘑菇物联之前就有用过其他半定制的管理软件。在行业内，佛山立开当时的管理机制已经是比较规范完整的，但由于大环境使中国经济进入“新常态”，“L型走势”，增长乏力，而对于空压机行业来说，就是“缺增量，抓存量”。由于空压机行业竞争激烈，佛山立开王福利总经理感到经营成本越来越大。所以决定从企业内部管理下功夫，通过工业设备行业专业的管理工具来降本提效，从而实现效益最大化。

购买方案 Purchase scheme

蘑菇云盒硬件+蘑菇圈软件

方案实施 Programme implementation

佛山立开于2017年1月份首次进行软硬件实施培训，为期2天。2017年6月份进行二次培训，根据该客户的需求进行个性化权限和功能配置，为期1天。



实施成果 Implementation results

使用了蘑菇圈以后，实现了对所有设备的远程监测，能够清晰的知道所售设备的位置，运行情况。主要表现有二：首先，立开人员用手机就可以了解每个客户的设备出现故障的具体原因。从而降低了工程师上门维修带错零配件的情况。不但减少了工程师上门的时间与次数，同时也帮助公司节省了差旅费。其次，所售设备可以通过蘑菇圈系统进行主动发送保养提醒，这样一来，公司将保养服务化被动为主动，大大提高了客户满意度和品牌美誉度。