

# 电力营业厅服务机器人



# 国内智能的电力营业厅服务机器人

整合先进的人工智能与机器人技术，为电力营业厅提供智能咨询服务机器人，为客户提供更加优质、更加便捷化的服务体验。



电力营业厅是面向广大电力客户提供面对面服务的营业场所，随着信息化社会的到来，为适应改革新形势和客户服务新要求，推动实体供电营业厅布局优化和功能升级，增强对营业厅现场的集中管理，提高营业厅的整体服务水平。

以机器人硬件为载体，依托云平台强大的智能服务技术，引入智能语音交互系统、大数据分析系统、智能视觉识别系统，打造“人工智能+电力行业”的模式，深化智能营业厅的建设。

# | 产品参数

产品尺寸: L580\*W560\*H1500mm

外观材料: 采用环保ABS材料

整机重量: 约60kg

显示器尺寸: 15.6英寸

行走速度: 0~0.7m/s

定位精度: 50mm

电池容量: 40AH

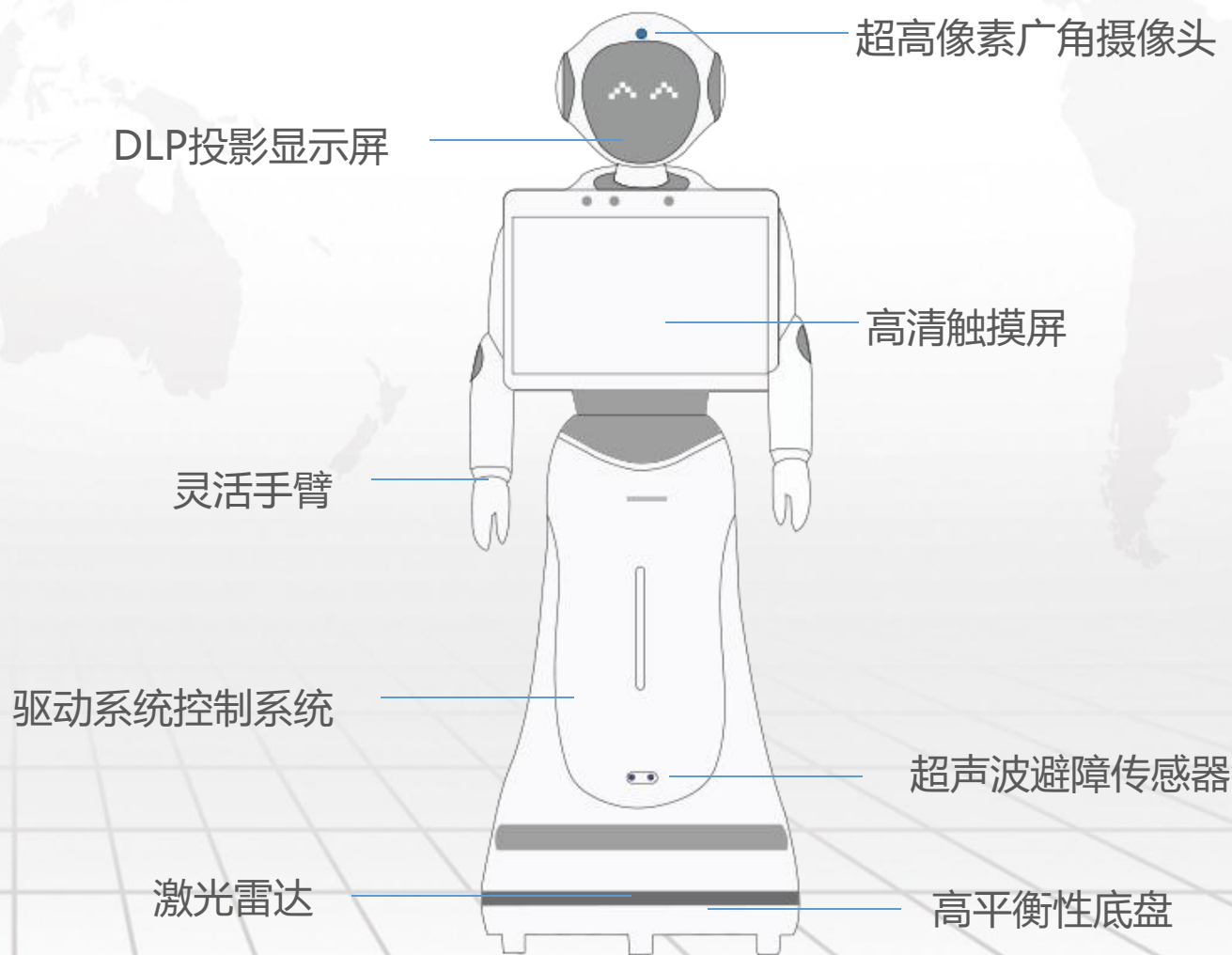
待机时间: > 20小时

充电时间: ≤10小时

工作时间: ≥10小时

移动方式: 双轮差速

导航方式: 激光自主导航/APP遥控



# | 功能亮点



深度语义系统



人脸识别



智能导航避障系统



智能管理平台



多模态人机交互



可视化数据采集管理



多台设备 一键多控



开放API



# 电力营业厅服务机器人应用场景





# | 应用场景

穿山甲机器人面向电力行业，定制专业的场景解决方案，根据不同的业务需求进行功能开发，提供语音互动、迎宾接待、业务讲解、循环宣讲、业务查询、身份识别、票据打印等功能及个性化定制服务。



# | 迎宾接待

迎宾接待

语音互动

业务讲解

自主揽客

在电力营业厅中，机器人可满足用户互动型服务需求，为用户提供专业的电力营业厅业务和电力政策常识解答；当用户走进营业厅，主动转向迎宾并播放欢迎语，吸引用户进行体验；通过与用户语音互动，为顾客提供相应服务。



# | 咨询引导

智能解说

业务引导

宣传播报

私人顾问

机器人适合繁琐、重复、注重规范的工作，可担任电力营业厅内专职的宣传讲解员，为用户提供业务咨询、业务讲解、办理窗口引导、电力公告等服务。利用语音、视频、图文多种方式宣传讲解，易于理解，深化印象。可为VIP用户提供专属的私人顾问，一对一服务，提升贵宾体验。





# | 现场管理

多媒体统一

自助查询

线上引导

现场调控

机器人将LED显示屏、电视等多媒体终端功能集于一身，语音、视频、图片、文字多种方式为用户提供服务；通过触摸屏或语音实现自助查询，或引导至自助区进行查询，减少排队时间，更加便捷；在服务过程中将用户引至线上，自助完成业务网上办理，连接线上线下渠道；在人流密集区，可安排机器人进行专区服务，引导分散人群，避免由于顾客过多拥挤引起安全隐患。



# | 服务管理

排队叫号

服务评价

视频监控

信息采集

机器人动态播报窗口叫号信息，实时通知；在服务结束后，主动邀请用户进行服务评价，评价内容可自定义，也可对营业厅现场工作人员进行服务质量评价；登陆后台系统，通过机器人高清摄像头可全面掌控电力营业厅现场工作状况；在与用户互动过程中，收集对话信息、业务办理信息、会员注册信息，进行多方面信息采集；用户注册后，机器人可检测识别其身份，主动为其提供服务。



# | 协助服务

人工坐席

票据打印

娱乐表演

开放API

当机器人遇到复杂的客户需求无法处理时，转接后台人工坐席，由工作人员进行回复，可通过输出语音、文字、视频连线多种方式；机器人可安装多种配件或蓝牙连线设备，如装配或蓝牙连接打印机，进行票据打印；机器人可进行唱歌、跳舞表演，在活动或厅内活跃气氛；为满足个性化需求，开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化的二次开发，增加专属的个性功能，与实际应用场景更契合。

