



设备用户实施案例

Device user implementation case



客户名称 Customer name

肇庆海大生物饲料有限公司（以下简称“肇庆海大饲料”）



客户简介 Customer introduction

肇庆海大饲料成立于2011年8月，是广东海大集团股份有限公司下属子公司。公司位于广东省高要市南湾路18号，占地面积12000平方米，建成集高档鸭类、猪类、水产料电脑全自动配合饲料生产线，年生产能力可达30万吨。公司以广东海大畜牧水产研究中心技术研发力量为依托，专业从事鸭类、猪料、水产料配合饲料的研发、生产和销售，是集科研、生产、销售和养殖技术服务为一体的高科技型企业。



合作背景 Cooperation background

肇庆海大饲料设有多个空压站房，拥有空压机上百台，供应整个工厂的生产设备用气。作为生产生物饲料的大型工厂，尤其注重气源的稳定性和气源质量。为此，肇庆海大饲料设立空压机站维护部门，专人专岗每日对空压机运行状况定点查看。但这么运作下来，公司很快就发现诸多问题：

- 1) 维护人员每日耗时最多的工作便是走路，从A站房步行到B站房就需要花上大半个小时；
- 2) 夏天天气炎热，空压机站房长期保持在40摄氏度以上的高温，维护人员工作环境恶劣；
- 3) 分批采购的设备时间过长，经常碰到与供应商的交接不顺畅，特别是在售后维修的沟通上，花费很多时间。



合作方案 Cooperation programme

肇庆海大饲料为蘑菇物联的空压机服务商的设备终端客户（非蘑菇物联直接客户），使用由该空压机服务商所授权的蘑菇云盒硬件+蘑菇圈软件（设备用户版）。



方案实施 Programme implementation

由该空压机服务商的售后工程师进行现场培训
使用空压机以及蘑菇圈软件（设备用户版），
为期0.5天。

实施成果 Implementation results

以前一个工程师最多只能巡检2个站房的设备，现在有了蘑菇圈，APP远程监测数据，一个工程师就可以管理4个站房的设备，帮公司省了很多人工成本。再者，也大大避免了工程师大热天还要长时间呆在空压机站房的情况。最重要的是，与代理商直接零出入沟通，共享设备数据和维保记录。设备的历史故障以及维修情况都可以无缝对接，大幅度的提高了售后的工作效率。