

# 上海恒志公司介绍

• Shanghai Hengzhi Co., Ltd. •

• 上海恒志软件科技有限公司  
Shanghai Hengzhi Software Technology Co., Ltd.

• 上海恒志信息技术有限公司  
Shanghai Hengzhi Info Tech Co., Ltd.

2017年2月

Feb. 2017

**恒志电商产品及服务，**

**为你提供电商所需的一切技术，**

**帮你解决电商的一切麻烦！**

# 我们是谁

品牌电子商务软件解  
决方案提供商

## 1

### 我们的景愿

成为电子商务软件解决方案的领导者。

## 2

### 我们的价值

帮助我们的客户专注于他们的业务，而不是行政和平台工作。

## 3

### 我们的想法

创造最好的产品和提供优秀的客户服务。

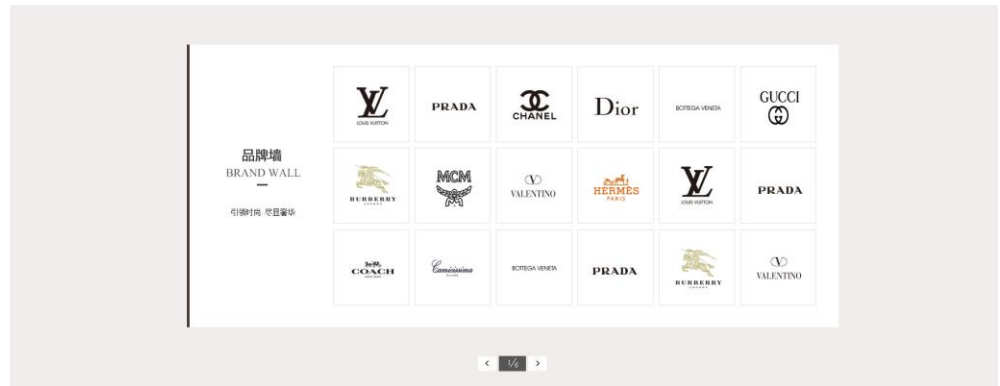
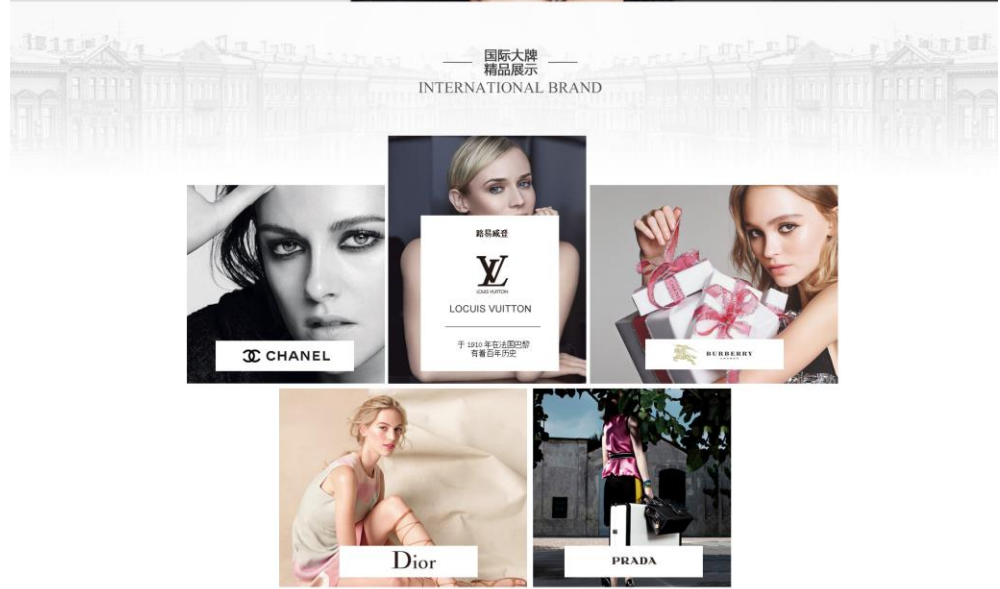
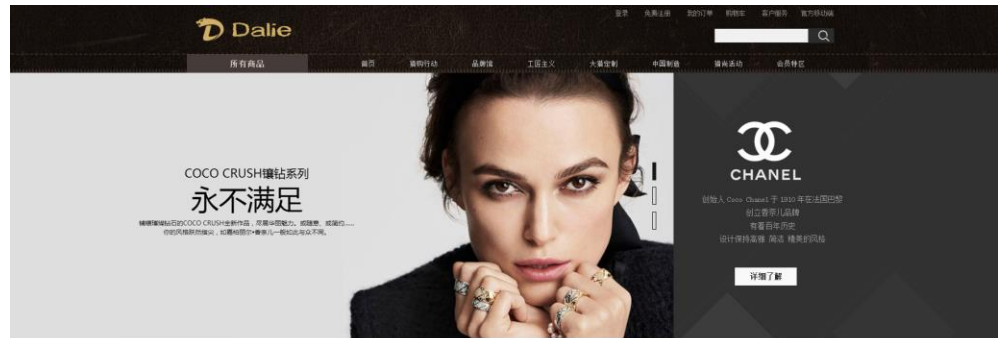
## 4

### 我们的做法

一切都是为了用户体验



# 案例展示



# 背景

中国电商的独特挑战



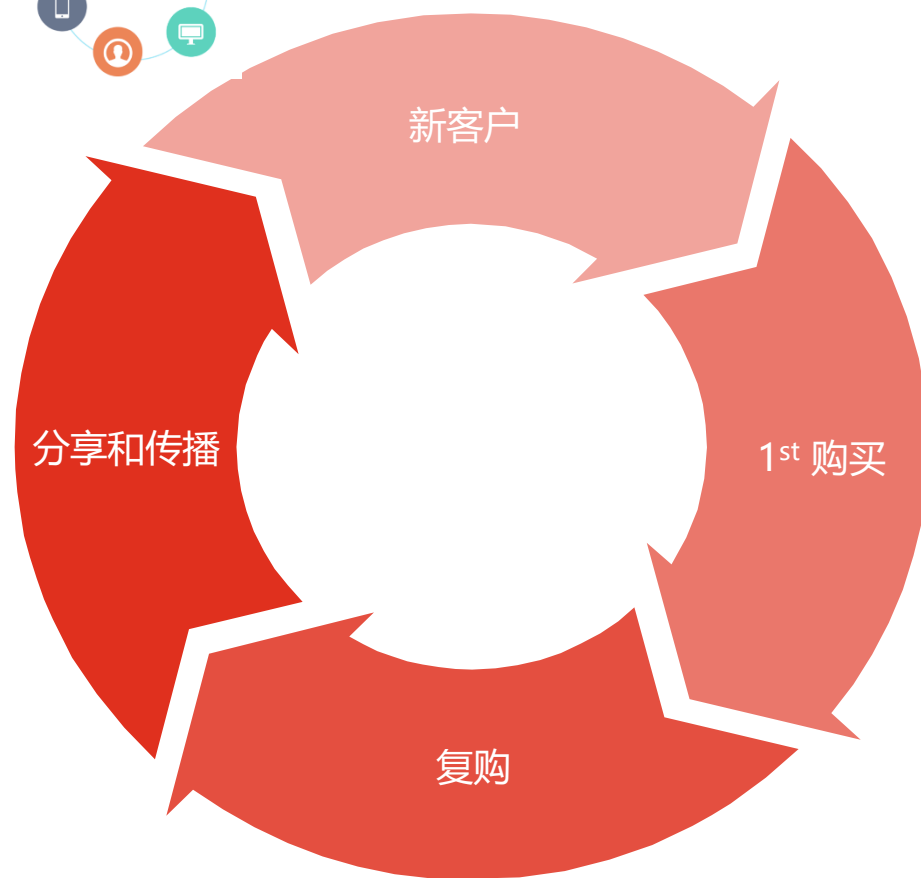
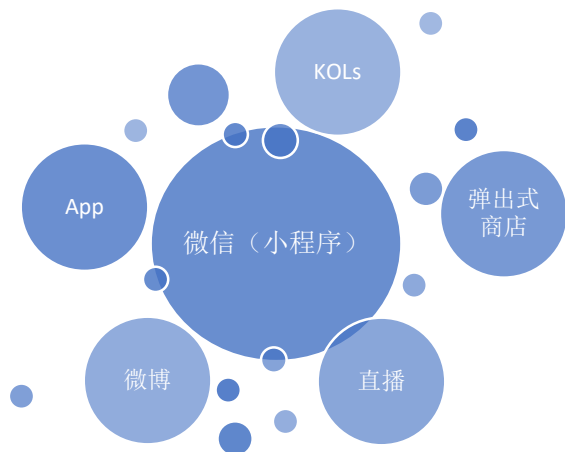
不仅仅只是建立一个电商网站，也帮助你的业务增长。

# 建立一个有竞争力的电子商务平台

## 多触点

迅速触达新客户

访问来自多个用户触点（微信、小程序、微博、直播、KOL、弹出式商店...等等）。



## 市场营销

可行的多元化营销活动

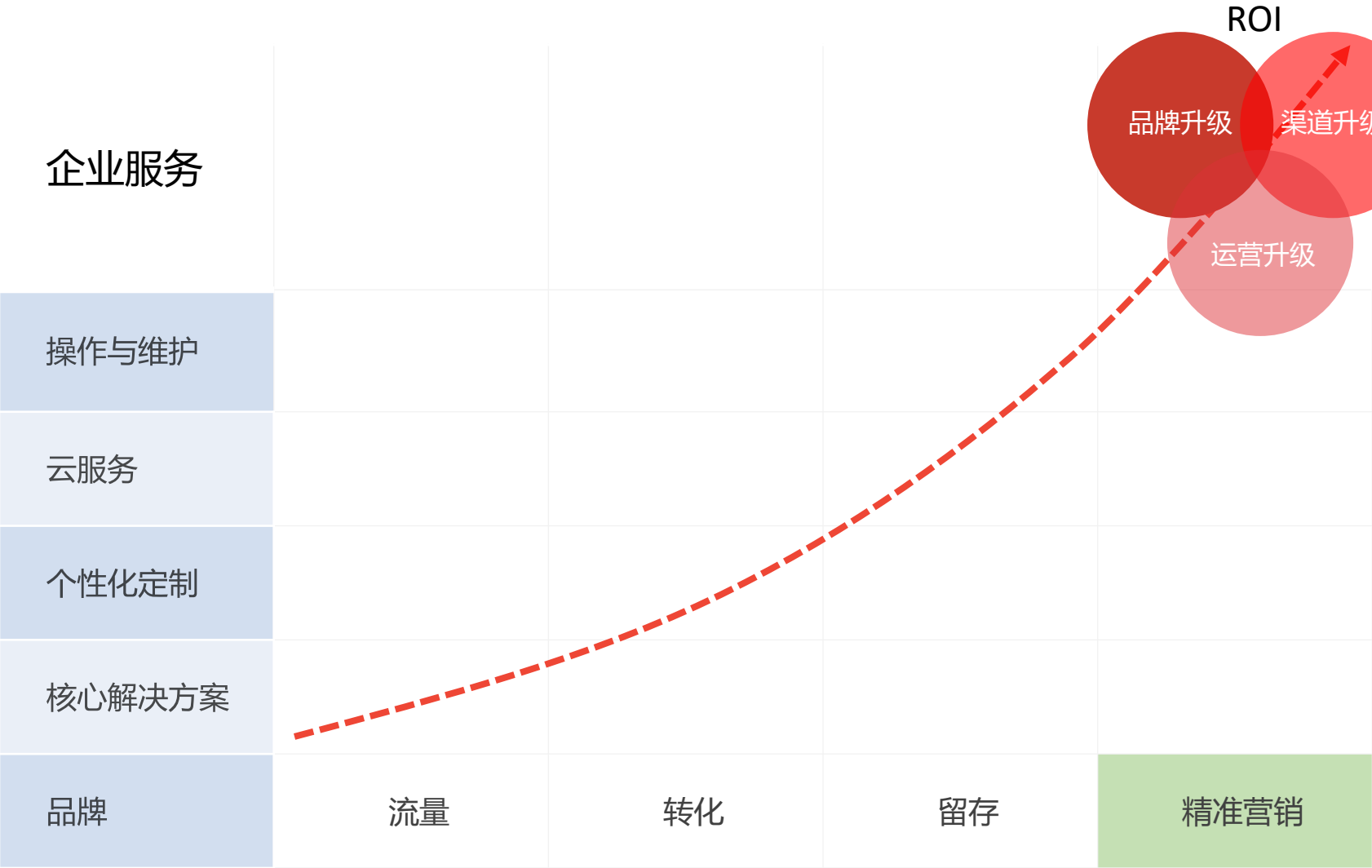
（flash营销、双11、团购等）  
和敏捷性的新型策划、精准的客群细分（来自CRM数据）

## 数据驱动

客户数据多渠道打通，在所有的用户触点建立个性化的体验营销活动。

# 解决方案

品牌电子商务软件解  
决方案提供商

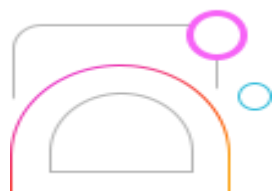


# 一站式的品牌服务体系，助力品牌全流程价值提升



## ■ EC网站定制

- 官网
- 电商平台
- 社区
- 活动平台
- 站群
- 响应式网站



## ■ H5页面设计开发

- H5游戏
- H5传播单页
- 手机微杂志
- 场景应用



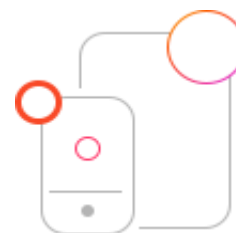
## ■ 微信

- 微信行业解决方案
- 微信平台定制化开发
- 微网站
- 小程序
- 微信运营



## ■ 运营外包

- 设计年服
- 运营年服
- 社区运营
- 微信运营
- 活动策划
- BMS品牌管理系统



## ■ 移动端设计开发

- 手机端网站
- app设计与开发
- 移动端用户体验设计



# Why Us?

## •可靠的基础架构

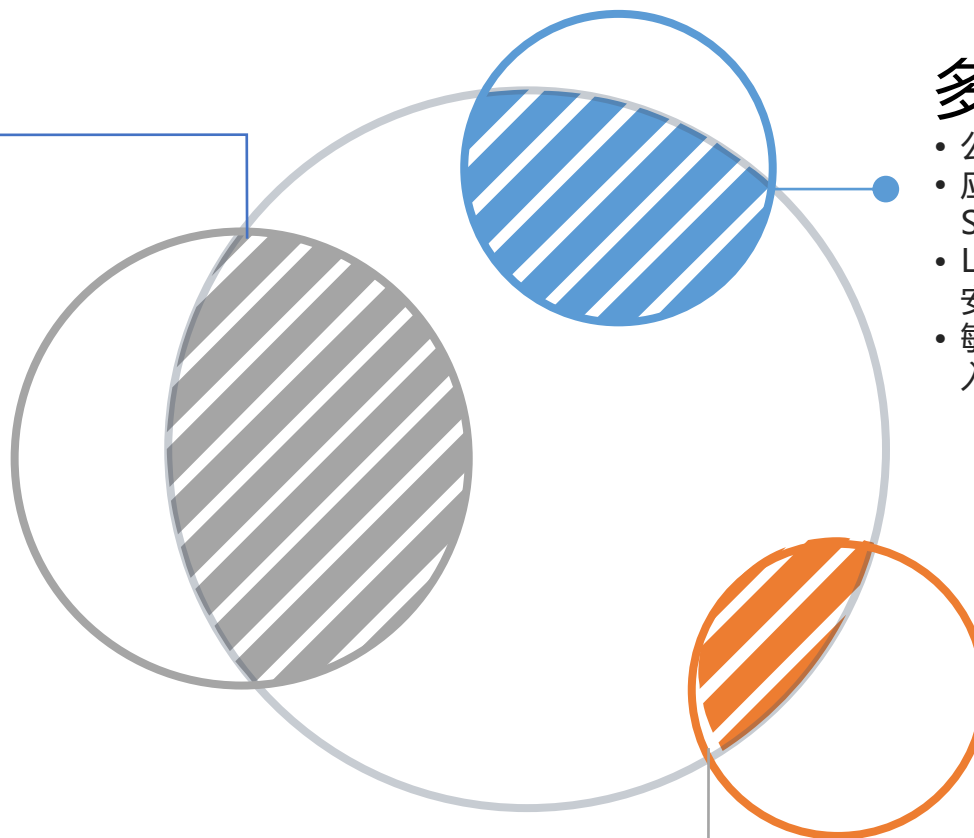
- 恒志电商平台基础架构是为最适合中国电商运营的基础架构
- 灵活匹配各类电商运营实际需求。

## 多层安全机制

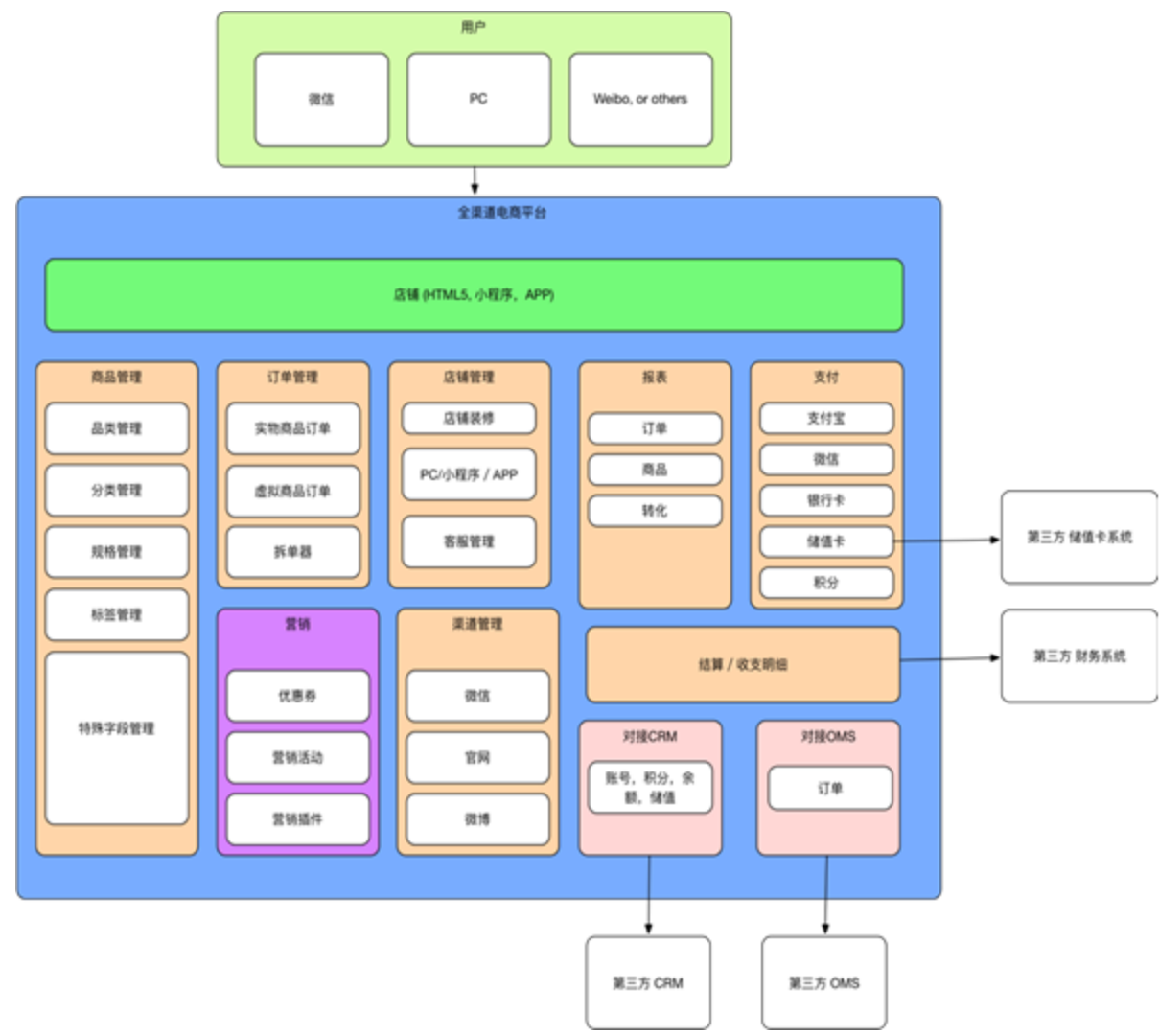
- 公网链路传输基于SSL
- 应用自带防御跨站脚本攻击、SQL注入攻击
- Linux自身防火墙与云厂商安全产品双从结合
- 敏感客户信息数据RSA加密入库

## 超高的系统性能

- 分布式缓存、异步消息队列、数据库混合切分（读写备分离）、服务的熔断与治理、点对点传输等
- 关注系统每个细节，让系统性能发挥到极致。



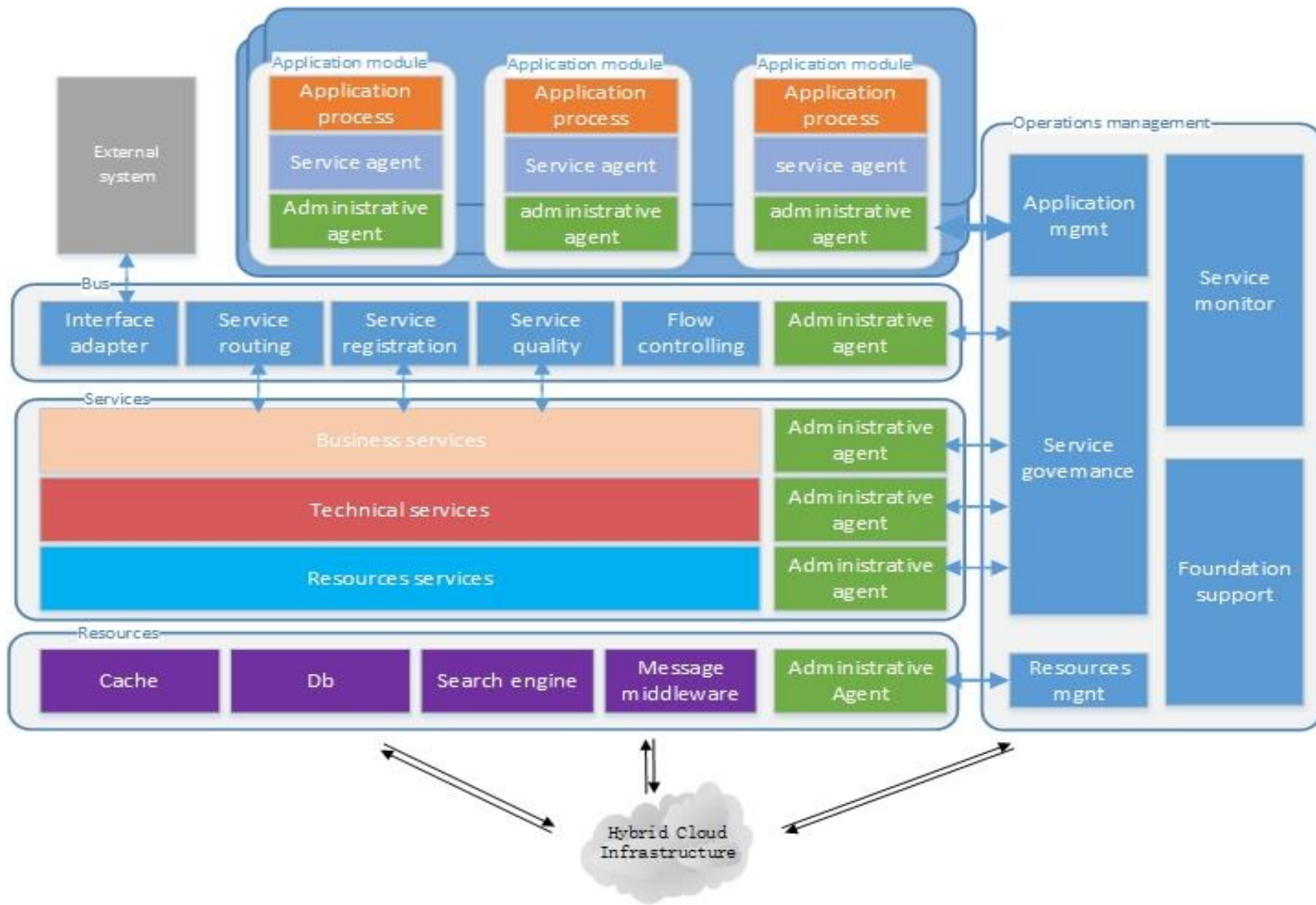
# 产品架构：PC商城+微商城+APP+EC管理后台+商户中心+商户APP+第三方系统对接



第三方	名称
CRM	Arvato CRM
OMS	金蝶管易、Arvato OMS
Payment	支付宝、微信支付、银联
客服	智齿
物流	快递100

不断丰富完善中.....

# 系统架构



# 恒志电商增值服务

恒志电商咨询团队服务于企业当前环境下的战略发展需要，重点解决电商环境下产品核心竞争力塑造、商业模式重塑与优化等问题，提供从企业的电商化产品以及营销策略、提高工作效率，提升客户满意度的全套综合性解决方案。

- 电商咨询服务内容：

- B2C网络营销策略解决方案

- O2O解决方案咨询服务

- 行业垂直细分领域解决方案咨询服务

- 电商咨询服务的主要优势：

- 系统专业的规划与咨询能力

- 专业的品牌策划能力

- 海量大客户深服经验

- 成熟规范的服务流程和服务体系

恒志品牌整合传播是综合行销、传播、广告的核心技术和方法，对品牌进行完整规划与设计的系统工程，囊括了一切品牌展现在消费者面前的动作与态势，涵盖以下几个方面：

- 品牌调研及诊断

- 品牌规划 Brand Plan

- 界定品牌的内核

- 品牌策略 Brand Strategy

- 品牌从静态的案头设计成为动态的市场运行品牌的关键

- 品牌创意 Brand Creative

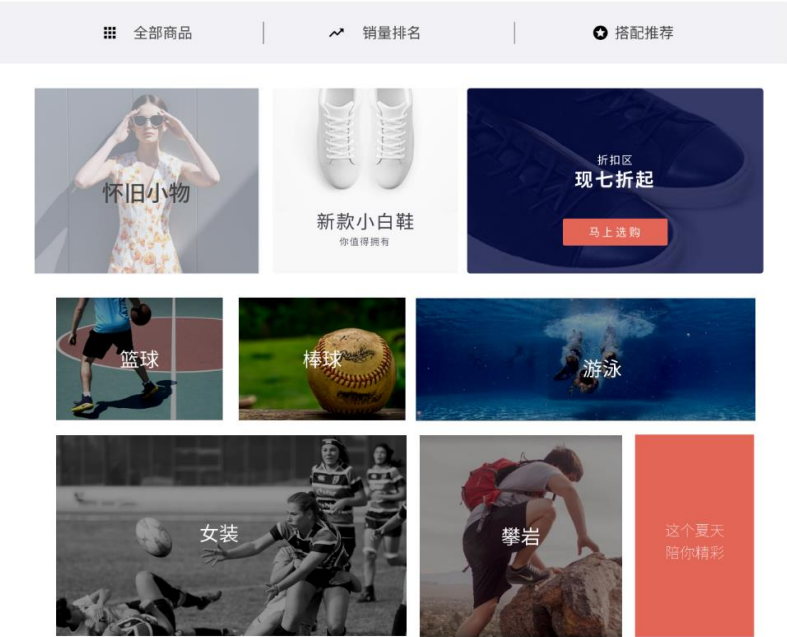
- 将品牌规划和品牌策略用可感知的视觉、听觉元素等手段向消费者做最有效也是最直接的表达。

- 品牌规划

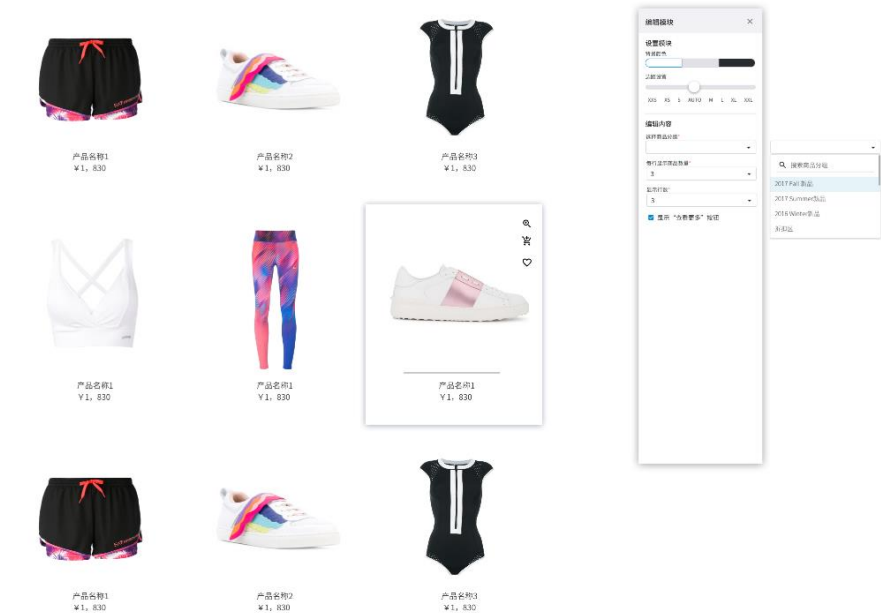
- 目的在于建立品牌形象，奠定品牌基础，建立品牌价值认同体系，推广品牌传播。

# 店铺装修

类型1: Banner



类型2: Product Grid



# 订单处理

商户中心

商户中心

商品管理

订单管理

猎尚管理

设置

基本信息

品牌管理

结算中心

账户管理

结算管理

发票管理

商户中心 > 订单管理

订单查询

待付款 ( 0 )

待发货 ( 0 )

已发货 ( 0 )

退换货 ( 1 )

已完成 ( 164 )

已取消 ( 195 )

订单状态：

全部

订单编号：

请输入订单编号

商品名称：

请输入商品名称

收货人：

请输入姓名

买家手机号：

请输入手机号

下单时间：—

查询

导出

360个结果< 1/15 >

商品	价格	数量	收货人	金额	状态	操作
订单编号：1492570071819750937    下单时间：2017-04-19 10:47:51    查看物流    订单详情						
<div><div></div><div>男式裘皮外套 芬兰水貂 蟒蛇皮袋口</div><div>颜色：黑色    尺码：XL</div></div> <div>¥14668.00</div> <div>1</div> <div>梁女士</div> <div>14668</div> <div>已完成</div> <div>打印出货单 备注</div>						

订单编号：1492570071819750937

已完成

下单时间

支付时间

发货时间

完成

2017-04-19 10:47:51

2017-04-19 10:48:02

2017-04-19 10:58:17

2017-04-19 11:00:02

物流信息

付款信息

退款信息

支付流水号：4000442001201704197539343370

付款时间：2017-04-19 10:48:02

付款方式：微信

商品金额：¥14668

运费金额：¥0

支付金额：¥14668.00

优惠金额：¥0

订单信息

收货信息

收货方式：快递

收货人：

梁女士

收货地址：

北京市朝阳区东三环北路

手机号码：

13910561234

发票信息

发票类型：普通发票

发票抬头：（无）

发票内容：（无）

优惠券

（无）

留言

（无）

商品清单

商品信息		单计	数量	小计
<div><div></div><div>男式裘皮外套 芬兰水貂 颜色：黑色    尺码：XL</div></div>		¥14668	¥1	¥14668

商品小计：¥14668.00

优惠券：-¥0.00

积分抵扣金额：-¥0.00

运费：+¥0.00

订单总金额：¥14668.00



# 数据分析



商户中心

商户中心

商品管理

订单管理

猎尚管理

设置

基本信息

品牌管理

结算中心

账户管理

结算管理

发票管理



格莱美

商户状态：正常

总商品数：35

有效期：不限制

出售中：28

店铺销售情况

总订单数：360

今日订单数：0

总订单额：¥：130904

今日订单额：¥：0

订单提醒

待付款：( 0 )

待发货订单：( 0 )

确认收货订单：( 346 )

退换货订单：( 38 )

催单：( 0 )

商品提醒

出售中：( 28 )

待上架：( 7 )

审核中：( 1 )

审核不通过：( 0 )

# 营销工具

+ 新增

发布活动

取消发布

刷新

#		ID	活动类型	类别	开始时间	结束时间	状态
				筛选			筛选
1		1498209692388069681	人生新生“袋”	潮流资讯	2017-06-23 17:16:55	2017-07-10 23:55:55	活动中
2		1498209293570698866	Prada教你用小仙女的方式穿运动装	潮流资讯	2017-06-23 17:10:46	2017-07-10 23:55:46	活动中
3		1498208988686020457	Gucci酒神包 传情浪漫花语 绽放盎然诗意	潮流资讯	2017-06-23 17:03:10	2017-07-10 23:55:10	活动中
4		1498208551598554683	INS红人都在忙着解锁‘娘MAN’穿法	潮流资讯	2017-06-23 16:47:58	2017-07-10 23:55:58	活动中
5		1498206609396674821	谁说只有女人才迷包？男士一样少不了！	买手好物	2017-06-23 16:17:55	2017-07-10 23:55:55	活动中
6		1498205583886128470	荐好货-超强明星同款	买手好物	2017-06-23 16:03:42	2017-07-10 23:55:42	活动中
7		1498203347993161450	电子周边与时尚-两全其美	买手好物	2017-06-23 15:10:36	2017-07-10 23:55:36	活动中

新增活动

活动标题

副标题

活动类型

品牌专场

运营活动

潮流资讯

抽奖评论列表			
#	帐号	评论内容	评论图片
1	17073903669	宝贝收到了，活动真实有效，钱包质量也很好，真的感觉天上掉馅饼的感觉，美美哒！	
2	17073903669	宝贝收到了，活动真实有效，钱包质量也很好，真的感觉天上掉馅饼的感觉，美美哒！	
3	13750757388	包包收到，很美很赞	
4	15021204521	获奖会员请使用参与抽奖的微信号，将快递信息发送到【大猎网】官方微信服务号。我们会及时将奖品按留言地址发出，并回复您快递单号。	
5	15021204521	大猎网抽奖活动，二三等奖今日起将陆续发出啦~有部分获奖的用户手机联系无应答，请及时与我们联系领奖事宜~	
6	13511280313	怎么领奖啊？怎么领奖啊？	
7	18855908721	貌似么有中-_-	
8	13757330703	我中三等奖了吗？哈哈晕倒，幸福来的太突然了！	
9	18712153541	小伙伴们都中奖了，为啥就我没有	
10	13606731757	ok	
11	13606731757	ok	
12	15103067840	哎呀	
13	15103067840	哎呀	
14	13511280313	我中三等奖啦。。。	
15	13807694739	中奖	

# EC网站平台运营年服

恒志电商咨询团队服务于企业当前环境下的战略发展需要，重点解决电商环境下产品核心竞争力塑造、商业模式重塑与优化等问题，提供从企业的电商化产品以及营销策略、提高工作效率，提升客户满意度的全套综合性解决方案。

网站年度运营维护包括但不限于：

- 企业网站内容维护
- 企业网站整体视觉策略与管理
- 活动与促销物料设计
- Banner创意、图片、EDM、专题页面等设计维护
- 企业网站页面调整与优化
- 企业网站技术保障服务
- 社区运维
- 访问监控与访问数据分析
- 月度或季度优化建议

主要服务优势：

- 一流专业团队为您管理电商网站
- 性价比要远远高于企业自身的网站维护团队
- 团队丰富的执行与电商网站运营经验
- 专业的服务体系，贴身服务、及时响应
- 可结合品牌服务，做到全方位的品牌管理

# 第三方系统对接

## 恒志技术服务团队服务

### 接口对接：

- CRM系统对接
- OMS系统
- ERP系统

### 主要服务优势：

- 一流专业团队为您管理电商网站
- 性价比要远远高于企业自身的网站维护团队
- 团队丰富的执行与电商网站运营经验
- 专业的服务体系，贴身服务、及时响应
- 可结合品牌服务，做到全方位的品牌管理

# 更多精彩

- 商品发布：一个后台管理多个渠道，品牌官网、微商城、APP.....
- 批量导入：你可以将现有的商品表格一键导入，或从平台导出
- 多人协作：邀请小伙伴一起管理店铺，并赋予他们不同的权限
- 活动营销：提供各种营销工具，优惠券，秒杀，及第三方营销工具
- 会员积分：建立会员等级，培养用户忠诚度，促进用户复购欲望
- 消息推送：微信、短信、AppPush多种方式推送消息给你的用户，包括付款，订单，秒杀提醒等
- 数据打通：线下线上一键连通，多触点购买场景，追溯顾客来源，购买关联分析，精准营销
- 数据分析：跟踪销售和增长趋势，观察你的商品和客户的活跃度
- B2B2C多用户商城：管控你所有的品牌网店或加盟网店



# THANKS

SHANGHAI HENGZHI CO., LTD.

[www.hengzhi.sh.cn](http://www.hengzhi.sh.cn)

联系方式:

邮箱: [nqchen@hengzhi.sh.cn](mailto:nqchen@hengzhi.sh.cn)

电话: 021-51987919

地址: 上海市杨浦区隆昌路619号城市概念园10号A楼306室

