

方案背景

随着物联网和大数据时代的到来，人工智能的兴起，智能设备已环绕在人们衣食住行的各个方面。自助售货机解决方案是解决线上消费和线下体验的核心枢纽，传统的售货机只能进行出货服务，视美泰的智慧售货机解决方案加上了定制化的运营模式 and 大数据的收集分析，让传统细分行业零售厂商轻松实现角色转换。目前国内智能零售设备市场刚刚起步便已热火朝天，指数级的增长绝不只是梦想。



智慧售货机终端

方案概述

视美泰智慧售货机解决方案 “以助力运营企业更便捷，更智能掌控一切”为核心，通过“硬件+软件+云后台”一站式服务，帮助运营商实现远程运维管理，有效提高运行效率并降低运营成本。基于视美泰 MIPS 云信息发布系统的广告发布功能，视

美泰智慧售货机解决方案在传统的自助售货机的基础上，增加了广告运营、游戏互动、大数据管理、微信支付宝等无纸化支付，并且提供多种运营模式的定制和货道定制，轻松实现传统行业的互联网改造，实现线下售卖、线上运营，将利益最大化。

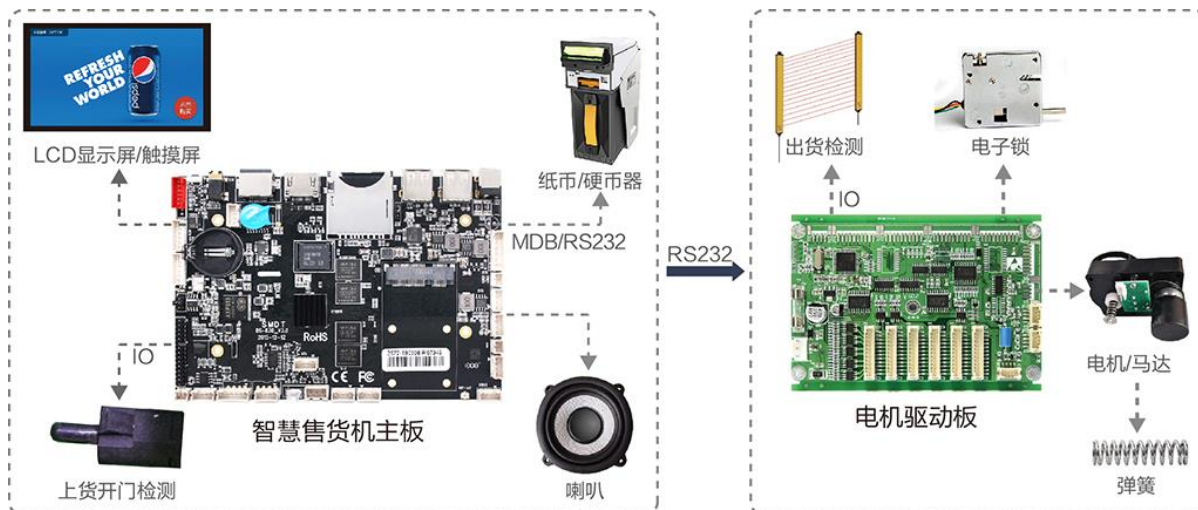


集广告发布、人机交互、大数据统计、移动支付、云平台运营于一体

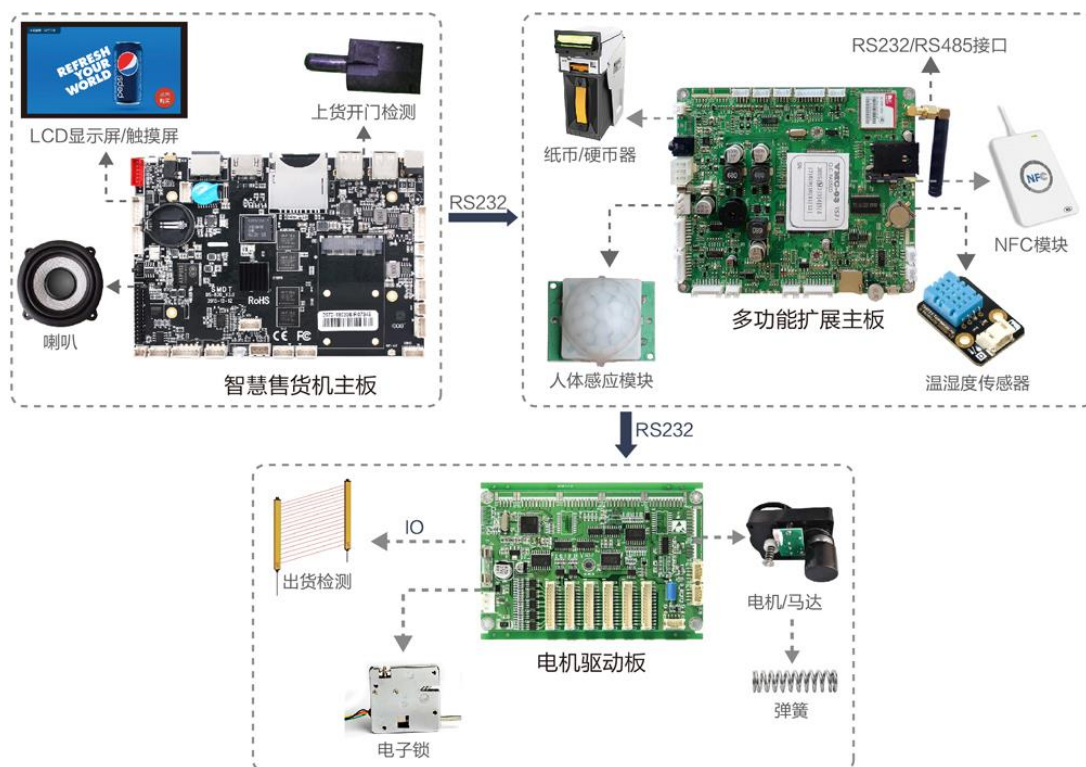
方案搭建

• 硬件系统架构

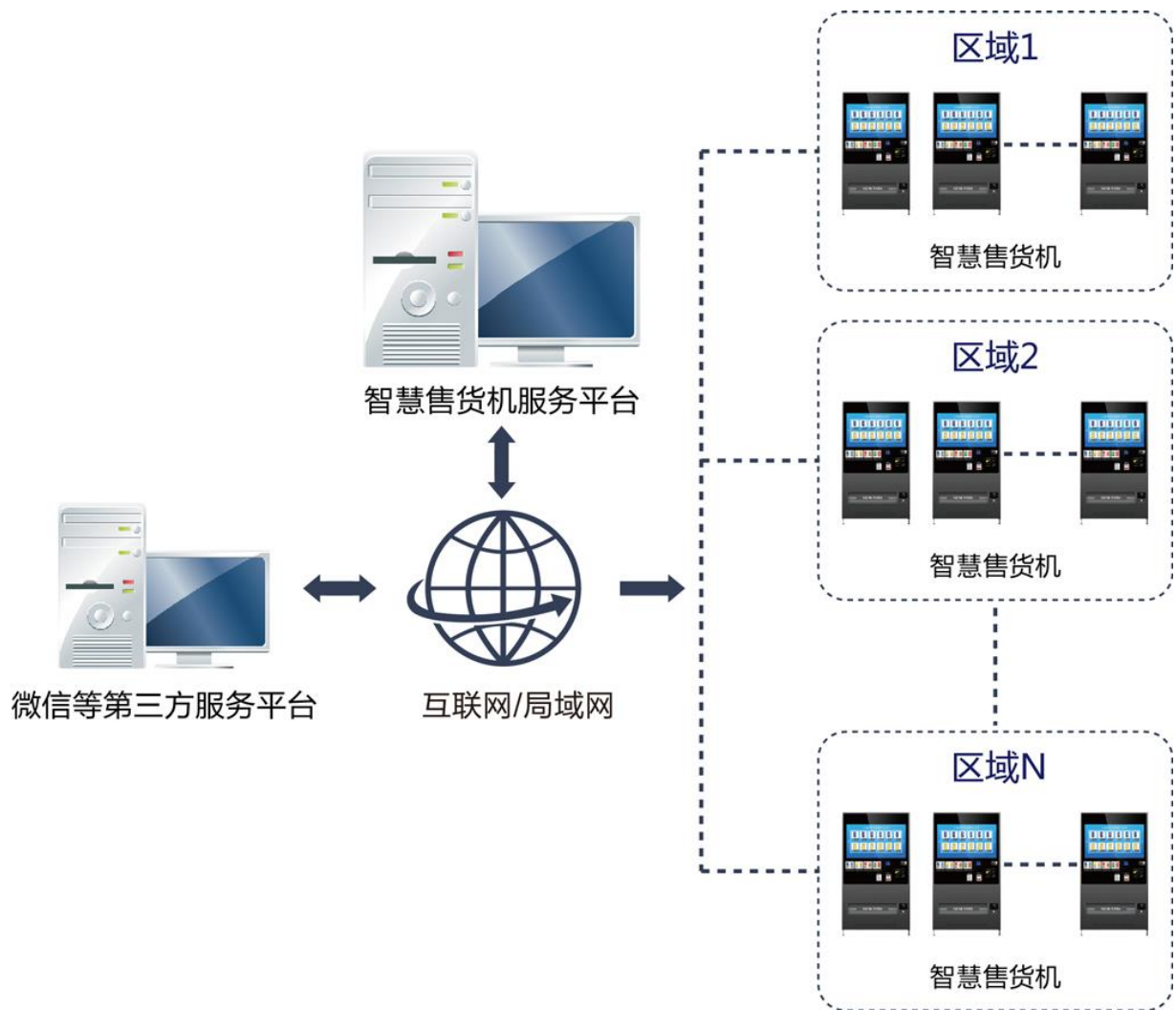
标准售货机硬件架构



多功能售货机硬件架构



平台系统架构



智慧自动售货机解决方案架构图

功能特点

● 智能化设备管理

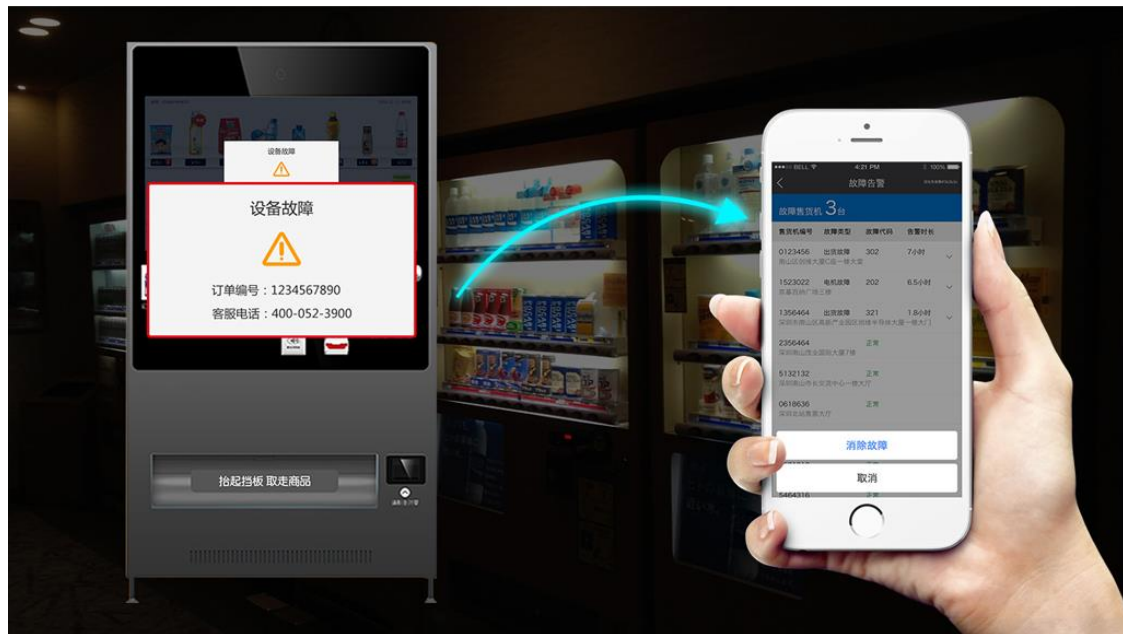
- 1、商品适用范围广，货道尺寸可根据需求定制，灵活适应不同尺寸的商品，可同时售卖多种小食品及罐装、盒装、袋装等饮料，支持常温、低温、加热三种模式。
- 2、支持弹簧、电磁锁、履带、升降等多种货道，具备断点记忆功能，当商品放于多个货道时，先放于货道内的商品将优先出货，对于保质期较短的商品，将有效降低成本消耗。
- 3、具备掉电保护功能，漏电保护功能以及存储记忆功能。
- 4、云平台实时查看账号下的设备信息、商品以及现金零钱的库存情况、设备运行状态，对设备进行远程升级。



设备分组	编号	地址	所属公司	所属分组	版本	使用状态	在线状态	温度	激活状态	定时重启	操作
Wangli的公司	wg000001	深圳	Wangli的公司	默认区域-默认线路	2.4.1	在售	离线		已激活	是	详情
自营	wg000002	深圳	Wangli的公司	默认区域-默认线路	2.4.2	在售	在线	22.7°C	已激活	否	详情
	wg000003	深圳	Wangli的公司	默认区域-默认线路	2.4.2	在售	离线		已激活	是	详情

- 5、支持对账号下的所有终端设备精准位置定位，帮助运营商更高效的进行补货及设备维护管理。

6、支持设备故障自检及报警功能，智能判断设备故障类型并实时通知运营商。
同时还能针对商品库存缺货以及找零硬币缺货等情况进行报警，帮助运营商及时有效地对所辖设备管理运维。



7、支持智慧休眠，可在指定时段设置机器屏幕休眠节省耗能，并可通过人体感应技术进行实时唤醒服务。支持屏幕自动感应，当有顾客靠近时屏幕会自动显示商品选购界面，反之屏幕则会播放品牌广告。

● 人脸识别精准广告发布

可匹配各尺寸显示屏，极强的人机交互界面，支持播放各种格式的视频和图片。
可通过 LAN、WIFI、4G 等网络实现了远程实时控制更新和发布多媒体广告。

1、支持多种分屏模式，提供丰富的节目模板，商家可根据实际情况合理选择，让广告播放更有效，更精彩。



2、拖拽式编辑方式，所见即所得。

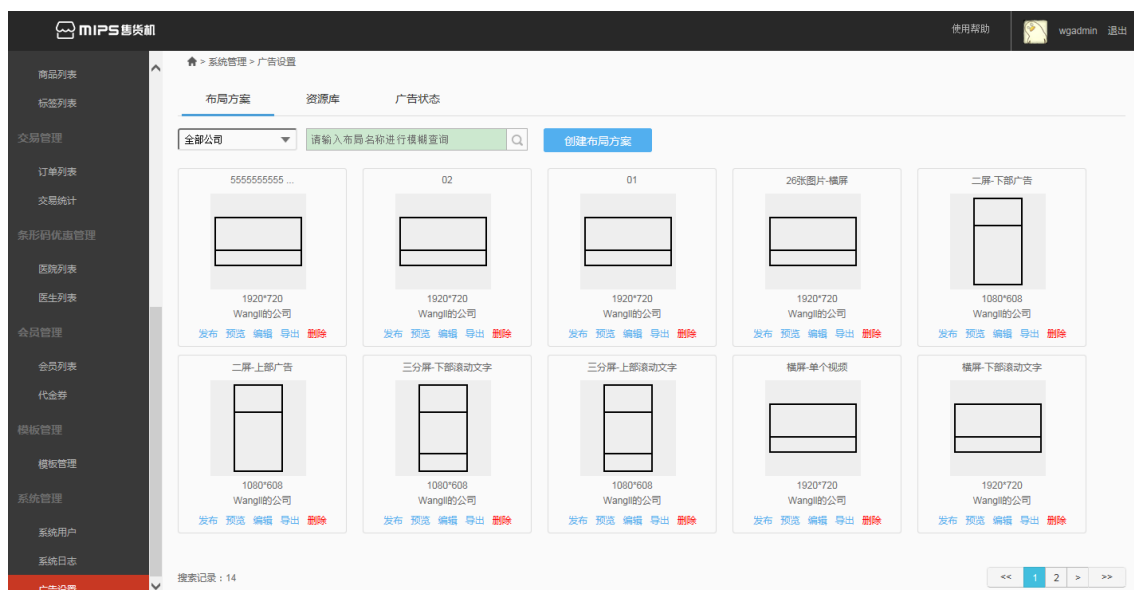
3、支持远程实时发布，并支持指定发布终端，让广告更有针对性。

4、利用人脸识别技术，可根据消费者年龄、性别等属性(准确率达 99.5%以上)进行广告精准推送以及客流统计分析。



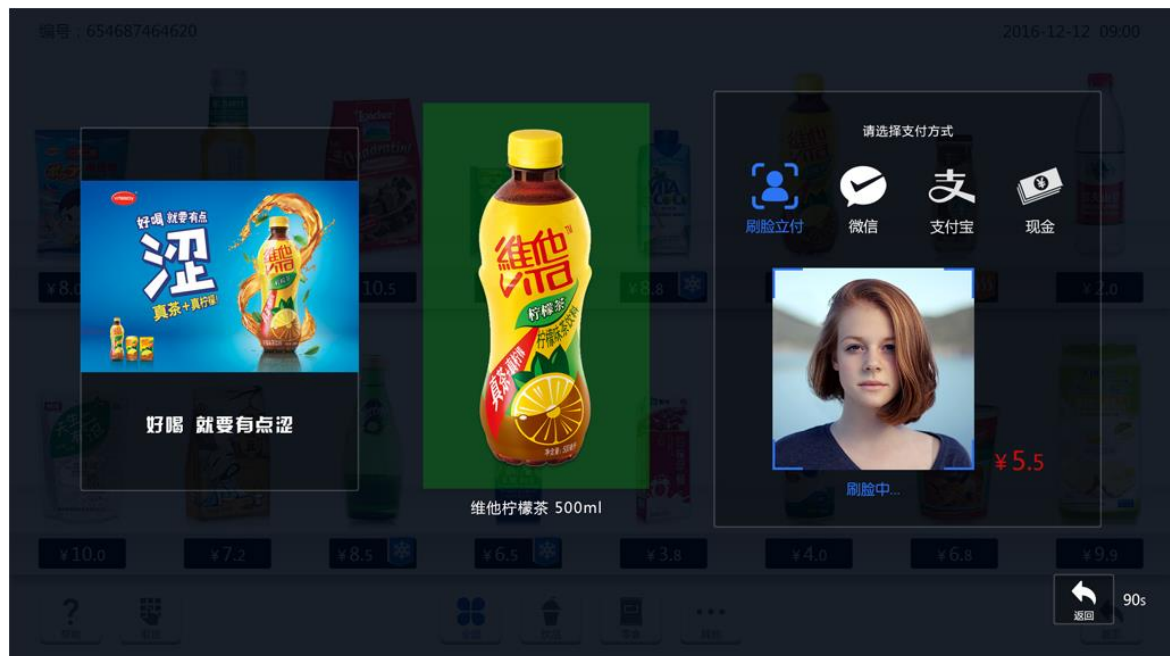
5、基于人脸识别技术所获取的数据，可随时调整触摸屏上的促销广告，提升广告有效转化率。

6、丰富的节目模板可适用于多个行业需要，一键式操作，让节目的制作与发布更简单。



● 人脸识别支付功能

视美泰智慧售货机除了支持微信、支付宝扫码、纸硬币、信用卡、IC 卡等支付方式,还在行业内率先实现了人脸识别支付。当会员系统与自动零售系统对接后,用户注册成为会员并进行账户充值,之后在选购商品时就无需再使用手机、现金等,只需刷脸就可以完成 3 秒支付出货的极致体验。



● 智慧化运营

1. VIP 管理：

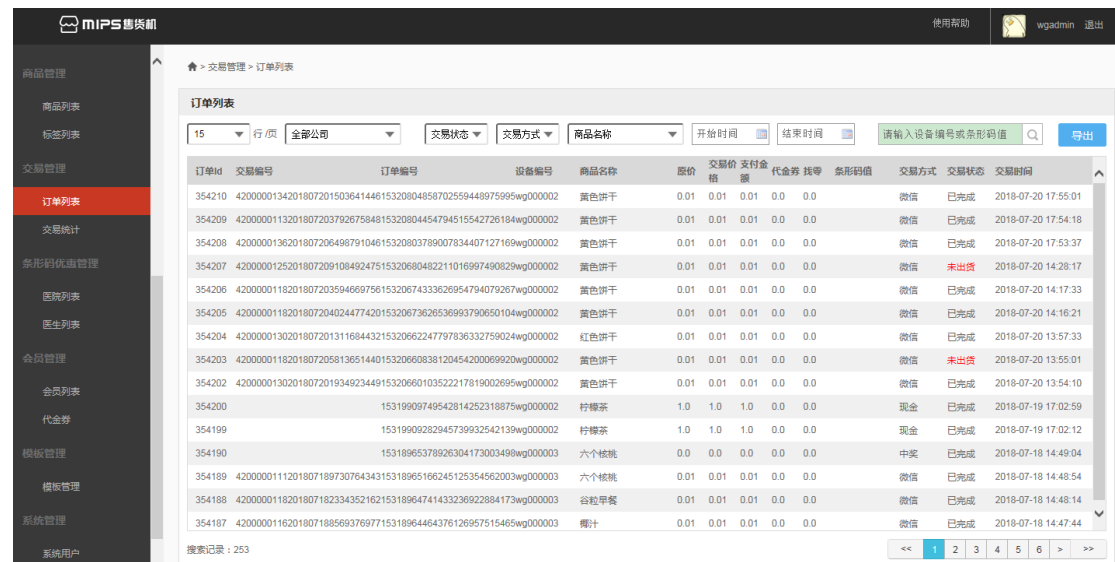
运营商可以对所有会员进行管理,包括会员号、会员姓名码、会员生日、性别、会员等级、地址、邮箱等详细资料,进行修改、添加、注销和审核等操作。运营

商还可以查询会员列表、会员金额、积分和详情，并对其进行人工充值、会员退款、积分调整等操作。并且运营商可以利用该模块设置会员等级，并制定有针对性的优惠措施提高销量。主要用于设定会员的等级以及设定一些优惠方式。

2、大数据运营

1)、销售数据

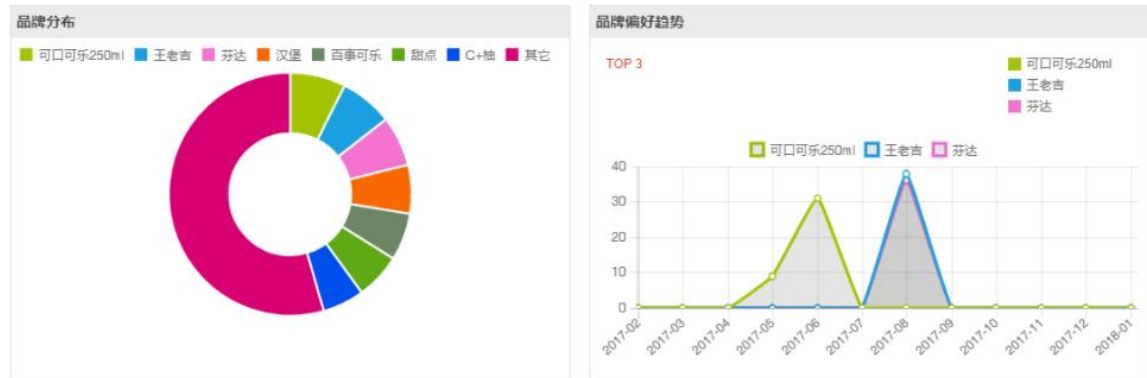
自动生成交易记录，商家和运营商可设置筛选条件，比如按照商品、时间段、付款方式、终端设备、条形码等查看订单信息，并支持导出订单数据。



订单ID	交易编号	订单编号	设备编号	商品名称	原价	交易价	支付金额	代金券	找零	条形码	交易方式	交易状态	交易时间
354210	420000013420180720150364144615320804858702559448975995wg000002			黄色饼干	0.01	0.01	0.01	0.0	0.0		微信	已完成	2018-07-20 17:55:01
354209	420000011320180720379267584815320804454794515542726184wg000002			黄色饼干	0.01	0.01	0.01	0.0	0.0		微信	已完成	2018-07-20 17:54:18
354208	420000013620180720649879104615320803789007834407127169wg000002			黄色饼干	0.01	0.01	0.01	0.0	0.0		微信	已完成	2018-07-20 17:53:37
354207	420000012520180720910849247515320680482211016997490829wg000002			黄色饼干	0.01	0.01	0.01	0.0	0.0		微信	未出货	2018-07-20 14:28:17
354206	420000011820180720359466975615320674333626954794079267wg000002			黄色饼干	0.01	0.01	0.01	0.0	0.0		微信	已完成	2018-07-20 14:17:33
354205	420000011820180720402447742015320673626536993790650104wg000002			黄色饼干	0.01	0.01	0.01	0.0	0.0		微信	已完成	2018-07-20 14:16:21
354204	420000013020180720131168443215320662247797836332759024wg000002			红色饼干	0.01	0.01	0.01	0.0	0.0		微信	已完成	2018-07-20 13:57:33
354203	420000011820180720581365144015320660838120454200069920wg000002			黄色饼干	0.01	0.01	0.01	0.0	0.0		微信	未出货	2018-07-20 13:55:01
354202	420000013020180720193492344915320660103522217819002695wg000002			黄色饼干	0.01	0.01	0.01	0.0	0.0		微信	已完成	2018-07-20 13:54:10
354200	15319909749542814252318875wg000002			柠檬茶	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0		现金	已完成	2018-07-19 17:02:59
354199	15319909282945739932542139wg000002			柠檬茶	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0		现金	已完成	2018-07-19 17:02:12
354190	15318965378926304173003498wg000003			六个核桃	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		中奖	已完成	2018-07-18 14:49:04
354189	420000011120180718973076434315318965166245125354562003wg000003			六个核桃	0.01	0.01	0.01	0.0	0.0		微信	已完成	2018-07-18 14:48:54
354188	420000011820180718233435216215318964741433236922884173wg000003			谷粒早餐	0.01	0.01	0.01	0.0	0.0		微信	已完成	2018-07-18 14:48:14
354187	420000011620180718856937697715318964464376126957515465wg000003			椰汁	0.01	0.01	0.01	0.0	0.0		微信	已完成	2018-07-18 14:47:44

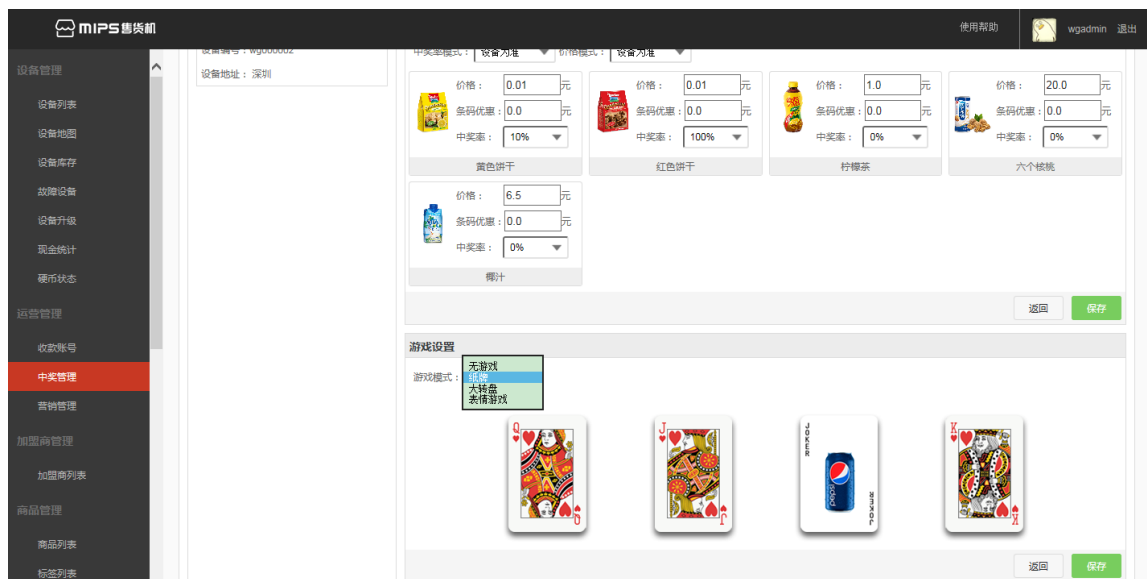
2) 会员数据：

支持对充值、消费、积分变动记录和余额变动按会员进行汇总统计，运营商可以根据所选日期、会员号或者会员姓名等查询会员在该段时间内的充值消费情况，并可以导出数据。同时还能根据会员的登记、消费汇总信息来提供综合统计数据，如会员增加情况、全局综合统计和会员排名等。

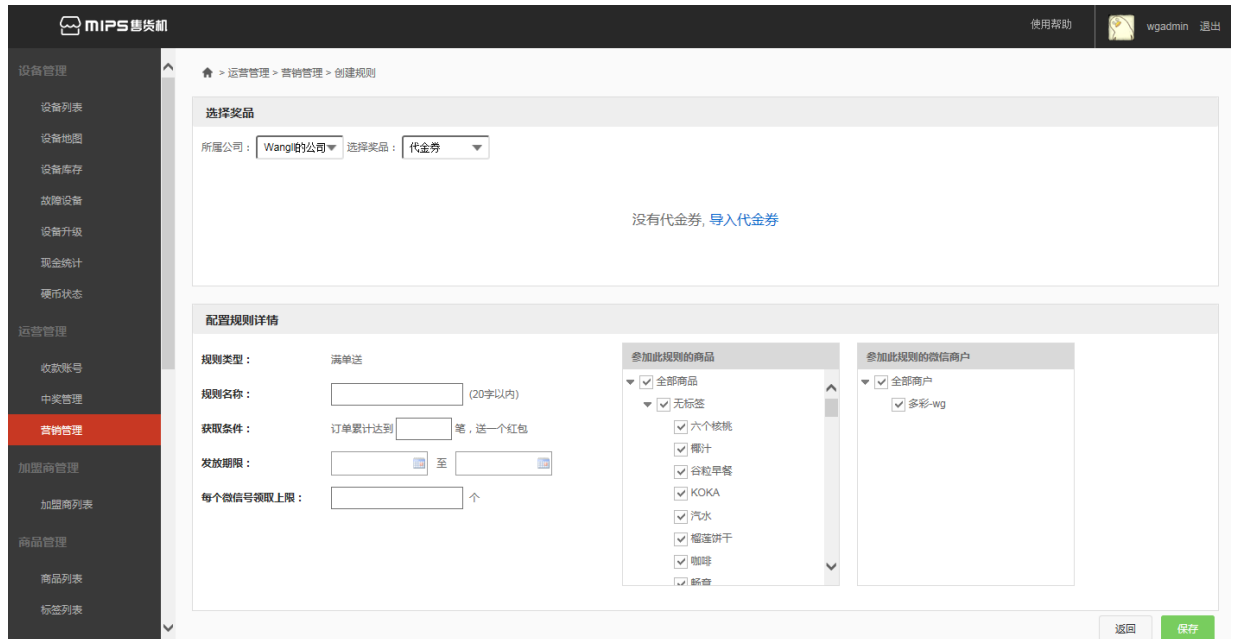


3、互动营销

支持包括折扣、满单送、代金券、游戏等多种互动营销活动。商家可自主设置促销活动的中奖率，更有效地控制促销活动力度，并可根据活动进展实时调整奖品以及中奖率。



支持【满单送】，当消费者订单累计满一定条件后，向消费者发放代金券，支持微信卡券使用，实现线上导流线下使用，帮助商家拉新促活。

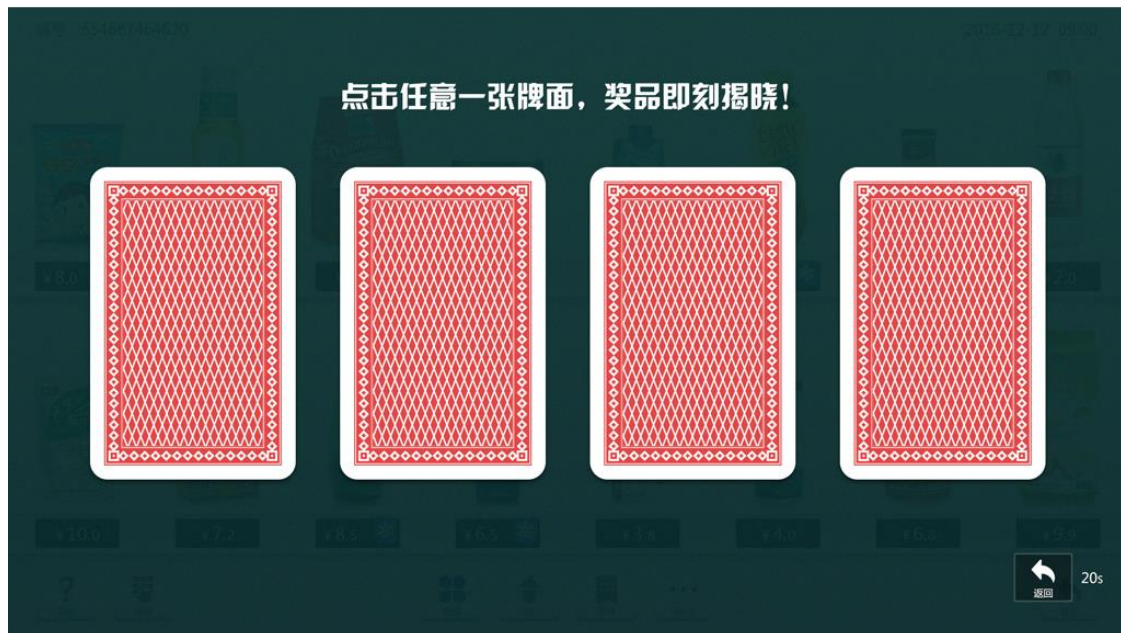


商家可以设置游戏,通过更具趣味性的互动方式吸引消费者,为商家和加盟商创造更大的价值。

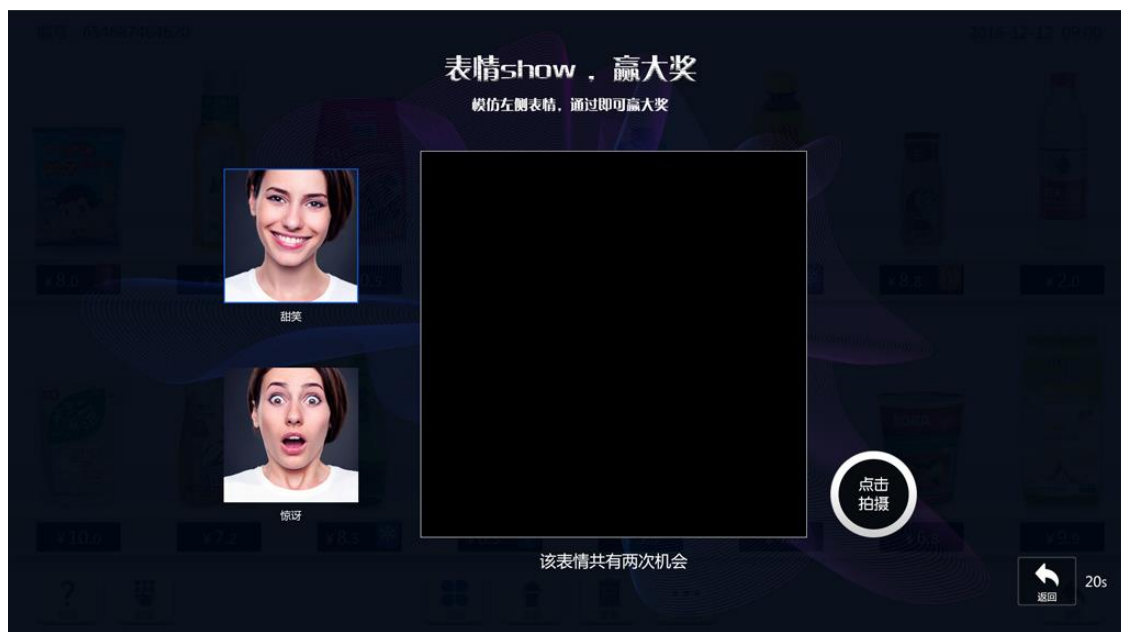
1 转盘抽奖



I 纸牌游戏

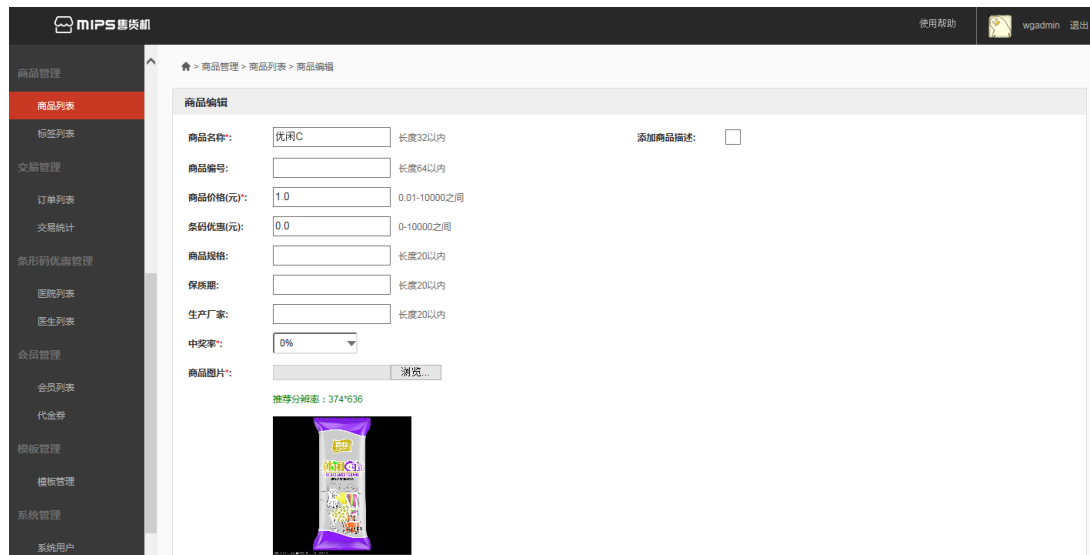


I 刷脸打折：通过人脸识别技术实现趣味互动



4、远程商品管理

支持商家及运营商远程进行商品上下架，可实时调整商品价格，设置优惠价格等，支持商家增加商品描述，展示更丰富的商品信息，吸引用户购买。



● 移动端运营

视美泰智慧自动售货机解决方案支持商家和运营商的在移动端进行运营维护。

1、【运营】版块

商家可以在【运营】版块查看当日销售数据、售货机的运营状态（包括在线设备数量、故障设备、缺币情况等）。



点击【故障设备】，可查看故障设备的报修信息，包括故障类型以及告警时长，便于商家及时处理设备故障。



故障类型	故障代码	告警时长
其他故障 设备编号: wg000003 深圳	1100	53小时33分
电机故障 设备编号: wg000002 深圳	206	144小时36分
其他故障 设备编号: wg000002 深圳	902	144小时48分
其他故障 设备编号: wg000002 深圳	902	145小时7分
其他故障 设备编号: wg000002 深圳	902	145小时10分
其他故障 设备编号: wg000002 深圳	902	145小时11分

2、【我的】版块

【我的】版块包括【月账单】、【未出货订单】以及【设备详情】三个部分。



【月账单】版块不仅可以看到月度销售总额，还可以查看各类支付方式的具体收入。通过【未出货订单】清单，商家可以查看有哪些付了钱但是没有出货的异常订单，包括故障设备编号，涉及的商品以及金额，便于商家与消费者核对信息并及时解决问题。



【设备详情】版块可以查看设备的所在地址、支持的收款方式、屏幕播放的广告情况以及游戏情况，还可以查看设备的售卖状态，中奖模式和价格模式。



在【商品列表】部分，商家可以查看该终端设备在售商品的详细清单，包括商品品名、图片、价格、以及活动信息等。而在【货道列表】部分，商家及运营商可以实时查看各货道的商品库存情况，及时安排对缺货商品的补货。

商品列表		货道列表		
黄色饼干		货道数量 5 条, 禁用 0 条 恢复货道		
	单价 (元)	0.01 >	货道号	库存
	中奖率 (%)	10 v	1	19
红色饼干		红色饼干		
	单价 (元)	0.01 >	2	20
	中奖率 (%)	100 v	3	20
柠檬茶		柠檬茶		
	单价 (元)	1 >	4	20
	中奖率 (%)	0 v	16	14
农夫山泉		黄色饼干		
	单价 (元)	1 >		
	中奖率 (%)	100 v		

应用场景

智慧售货机方案应用范围广泛,如:各类快消品(饮料、零食等)、情趣用品、智能产品及配件(如蓝牙耳机、低端智能手机、3D 眼镜等)等小到一个避孕套,大到一袋大米都可以是智慧售货机的待售产品。智慧售货机提供的不仅仅是售卖平台而是一个运营管理平台,通过线上和线下的结合,增强了消费体验感;通过微信或者终端 APP 与消费体验者的交互,还可实现长期运营的模式。

普遍适用于:各类小卖部的智能化改造、机场、高铁站、高速公路休息站等

交通枢纽中心、各类写字楼、居民区楼、各类商场等。

