

01

国内智能的景区引导服务机器人

整合先进的人工智能与机器人技术，为景区提供智能导引服务机器人，全面提升游客观景前、观景时、观景后的全过程旅游体验。



随着消费水平的提高，国内旅游变化迅速，人们也对高品质旅游服务的需求日益增加。随着旅游行业智能化升级势在必然。

以机器人的硬件为载体，依托云平台、大数据分析系统、人工智能识别系统、大数据系统、语音识别系统、智能交互系统、智能导览系统、智能推荐系统、智能预订系统、智能支付系统等，打造“智慧旅游”新模式，为游客提供更便捷、更智能、更个性化的旅游体验，推动传统旅游向智慧旅游转变、创造新

| 产品参数

产品尺寸：L580*W560*H1500mm

外观材料：采用环保ABS材料

整机重量：约60kg

显示器尺寸：15.6英寸

行走速度：0~0.7m/s

定位精度：50mm

电池容量：40AH

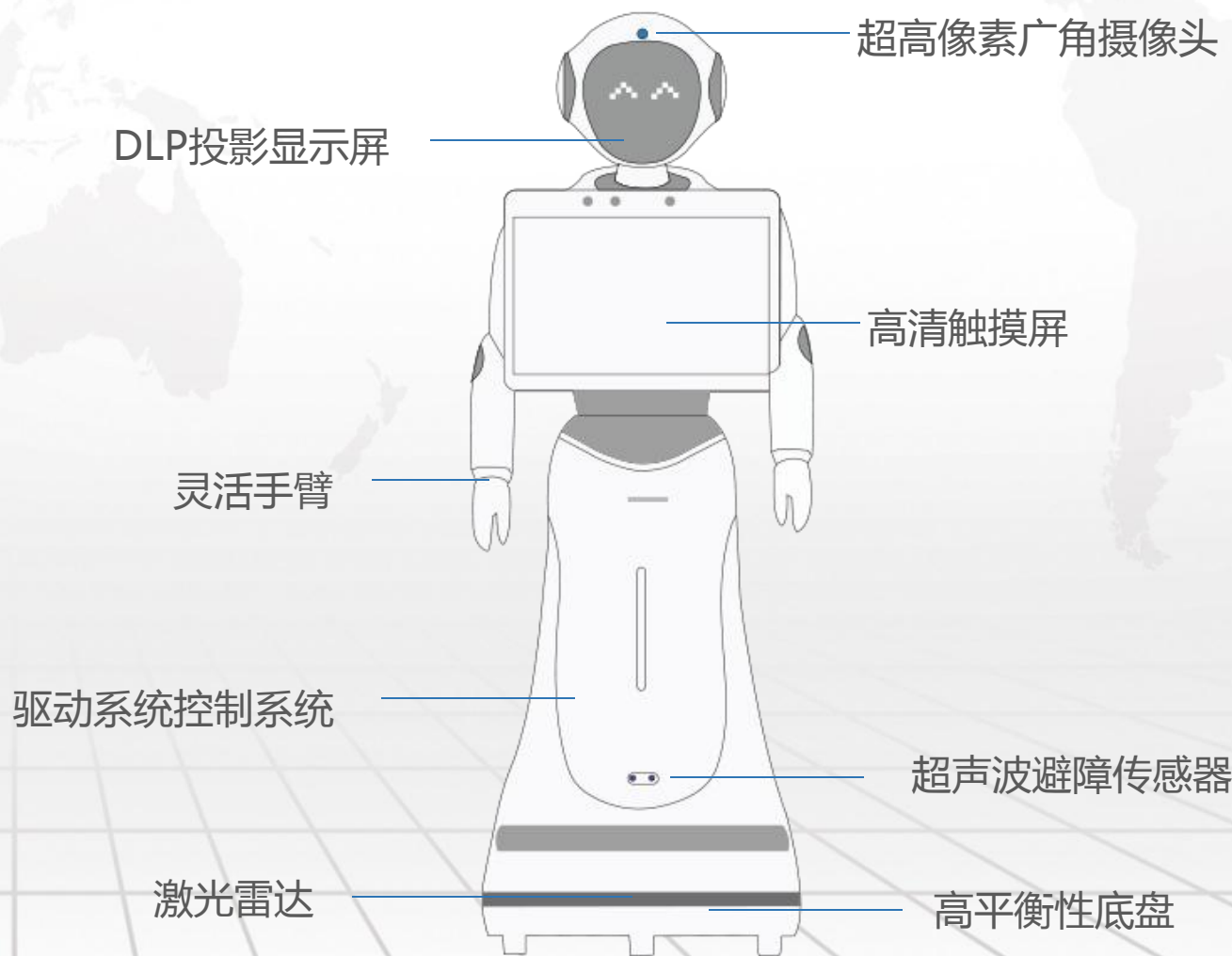
待机时间：> 20小时

充电时间：≤10小时

工作时间：≥10小时

移动方式：双轮差速

导航方式：激光自主导航/APP遥控



| 功能亮点



自由度双臂+全向自由运动



多模态人机交互体验



深度语义系统



深度共情能力



远程视频系统



Lidar SLAM导航避障系统



多台设备 一键多控



主动式数据采集管理



精准人脸识别



开放API个性化定制服务



| 核心优势

优点一

高端科技性的体现，
提升景区知名度和美誉度。

优点二

交互式引导服务，更加智能便捷，满足更多游客的需求。

优点三

主动迎宾接待并引导客户体验，引导游客产生新的旅游习惯。

优点四

人机互动更自然、体验更好。

优点五

不会因个人情绪影响工作效率，24小时待命，不厌其烦的微笑解答任何问题

导游机器人应用场景



智慧旅游解决方案



智慧服务：基于人工智能技术为游客提供咨询、景点讲解、导航等服务，让游客的旅游过程更顺畅，提升旅游体验和旅游品质。

智慧管理：主动获取游客信息，形成游客数据积累和分析体系，全面了解游客的需求、偏好、习惯及意见建议，实现科学管理。

智慧营销：新颖的服务方式吸引游客主动体验、传播和宣传；机器人自身充当宣传平台；通过旅游实时监控和数据分析，挖掘旅游热点和游客兴趣点，推动营销方式改进。

| 应用场景

智慧导游形象



智慧导游形象：人工智能化的形象宣传代言人，以人工智能科技缓解人力资源不足现状，提高服务效率，提升服务体验。

自助导游服务：在游客有需求时，唤醒机器人提供服务，根据自我需求选择自助项目；通过语音交互，预判游客游览喜好，推荐相应景点。

周边介绍：机器人自主定位，在确定位置后，展示周边的旅游信息，包括景点、酒店、参观、车站等位置和大概信息。

| 应用场景



咨询引导服务

咨询引导：在线咨询景点服务，通过与游客交互，了解意向景点和预算，给出旅游方案建议。

多元展示：语音交互、点击触摸屏均可以获得关于兴趣景点的位置、文字、图片、视频等信息，深入了解景点的详细情况。

路线导引：通过点击目的地，即可获得最佳路线建议，如果确定该路线，可点击“一键导引”，由机器人带领至目的地。

| 应用场景



宣传推广服务

多态宣传：视频、语音、图文多样方式宣传景区景点，一方面，可以吸引客流，另一方面，让宣传充满趣味，增强宣传效果。

软性营销：通过与顾客进行语音交互，了解游客心理预期景点，智能推荐周边的景点、服务，变硬性营销为软性营销的，降低游客抵触心理。

精准营销：通过人脸识别识别游客身份，基于之前收集的游客档案进行相应活动精准营销，如针对喜欢建筑的顾客推荐古建筑景点等。



印象穿山甲

我们期待与您的精诚合作

LEAGUE COOPERATION

We look forward to working with you sincerely



穿山甲机器人简介

苏州穿山甲机器人股份有限公司（新三板股票代码：871049），成立于2006年，总部坐落在江苏昆山，是集研发、生产、销售于一体的高新技术企业，拥有多项自主知识产权和核心技术。

公司拥有4000m²生产基地，2500m²研发中心，先后在北京、武汉、西安、合肥、成都等地设立分公司。至2018年中，穿山甲机器人已出口了25个国家和地区，为全球2400多家客户提供服务，为中国近200个城市提供商用服务机器人。

穿山甲智能大家族成员

机器人的技术性能规划兼顾实用性与科技创新，让机器人具备优越的基础交互能力，实现差异化行业应用。



迎宾机器人爱丽丝

丰富的场景应用设计
自然语音自由对话
开放的技术接口



迎宾机器人艾米

多模态人机交互
高清晰内容展示
更自由宣传演示



送餐机器人艾米

智能送餐
智能导航
自主避障



迎宾机器人小雪

超强自然语音系统
内置4大类技能包
陪伴的暖心选择



餐车机器人

强大送餐功能
高效回收
智能卫生的选择



大小便处理机器人

智能护理产品
自动解决大小便问题
人性化护理