



维+

联接维保价值

维+ 是一个面向工业4.0，提供互联网+维保的云平台

更快捷

更方便

更智能

适用对象

工厂

维保商

生产
设备

总务
设备

行政
设备

IT
设备

检查

inspection

维护

maintenance

维修

repair

设计优势



移动化

安全优先

互联网模式

主动维保

产品价值

减少停机损失

科学调度，优化维保资源

基于设备云主动知识积累

维加功能规划

维加功能正在陆续上线中，在用户的共同打造下走向完美

功能矩阵

设备二维码	设备端		厂商端		工程师端		客户端		服务商端	
维修工单										
备品资料库										
巡检记录										
设备主动报修										
维保计划										

功能介绍

一键报修

利用手机的优势，提供较方便的故障描述包括语音，照片，地理位置，快速向维保商提供报修申请

AT&T

9:41 AM


100%

<

工单

<

一键报修



 报修内容

报修类型


IT 维修

选择

报修故障描述

请您简要描述一下故障现象 ...

 00:10







紧急程度

☒ 紧急

☐ 不紧急

☐ 直接外派

提交

注：因版本迭代，实际画面可能不一致

功能介绍

工单流程

客户提交订单后，根据设置，可由客服（主管）派单给符合能力条件的工程师，或者自动派单到指定的工程师，按照特定流程，实现维修过程透明管理。

客户在工程师接单、工程师出发、完工登记后，均会收到系统实时发出的通知提醒。

●●●●● AT&T 9:41 AM 100%

< 工单

< 123456789

工单状态 工单详情

●

工单已提交
请等待客服确认

04-07 12:59

●

客服已确认工单并派单

04-07 13:01

●

工程师已接单
工程师将会尽快赶往目的地

04-07 13:30

●

工程师已出发
工程师电话: 15569363235

04-07 13:31

●

工程师到达目的地, 已签到

04-07 13:31

●

您的工单已完工

04-07 13:31

评价

致

功能介绍

设备资产二维码

可以为每一个设备单独发行一个二维码，实现一品一码，扫码后可快速针对该设备报修、查看该设备信息



一键报修

设备信息

工单记录

安全警示

备件信息

原厂信息

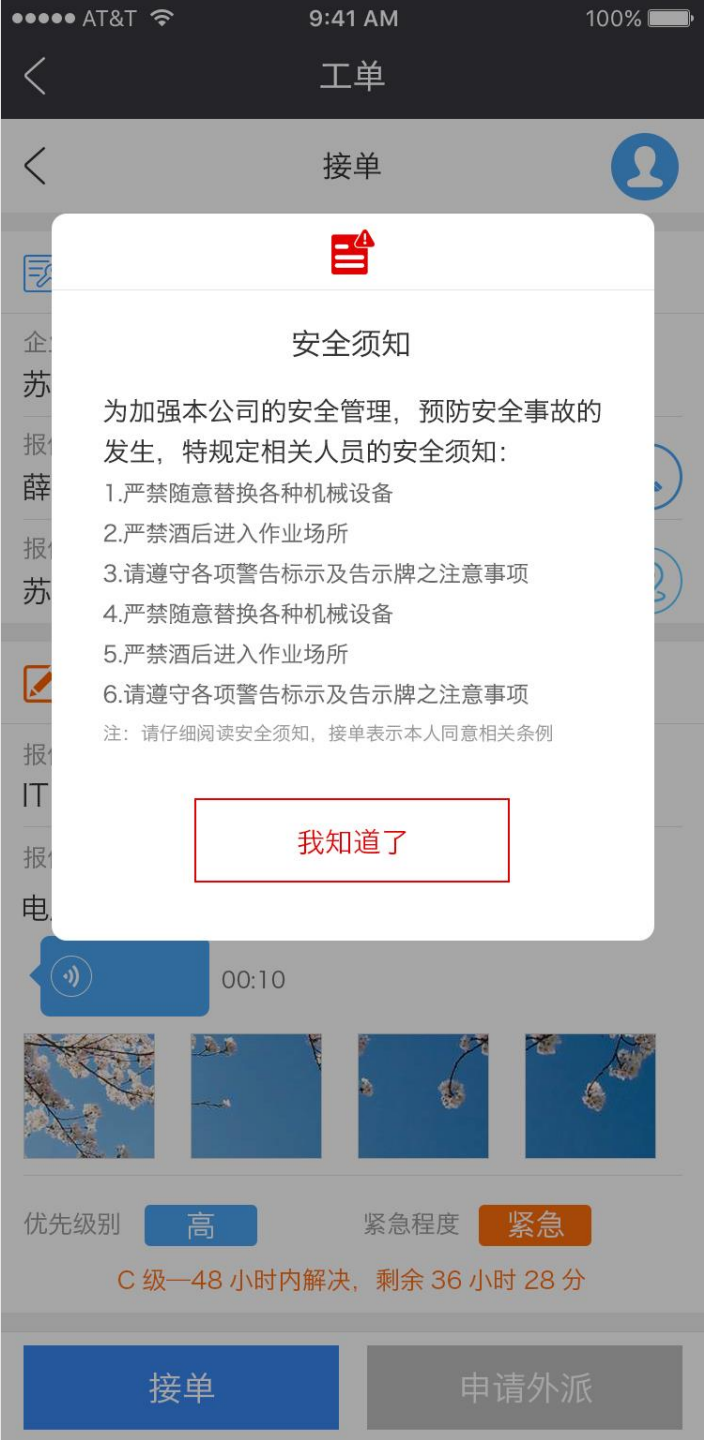
资源市场

2

功能介绍

安全警示

对于部分有安全事项的设备，承接工单前，必须阅读安全提示



功能介绍

管理后台

为系统管理员和客服提供了PC端的管理后台，可以方便的实现调度、查询、统计等各项管理工作。



关于我们

起点

成立于2006年，一直致力于信息化服务

现在

现有工程师10余名

能力涵盖应用系统定制开发全过程
产品规划 原型设计 系统架构
应用开发 软件测试 实施部署

客户

客户包括世界500强、上市公司、政府、银行、小微企业

托特科技是双软企业、民营科技企业，泛微OA核心代理商，阿里云合作伙伴

维+实施

维+采用租用（SAAS）方式为客户提供服务，客户无需关心服务器运维，数据安全等琐事，仅需关注核心业务的实现，用极低的成本，获得一个发展中的平台，提升业务竞争力。

基于维+ 仍在发展中，我们在既有平台基础上，为每个客户提供一定程度需求采集和实现，以满足具体行业的差异和个性需求。

