



高智能法院服务机器人

人工智能+法院服务：聚焦于人工智能时代对传统法院体系的改变，积极探索人工智能在法院服务领域的广泛适应性，从而提升法院服务效力，拓展法院服务渠道，提升法院决策质量，做好个性化服务体系。

| 应用方案：迎宾接待



主动迎宾

麦克风阵列收取音源，机器人自动转向发生位置，雷达监测到顾客，自动播报迎宾语。



咨询问答

与公众进行语音交流，通过语音提示形式进行咨询接待、业务引导、信息查询等业务操作。



位置导航

采用先进的Lidar SLAM技术对环境进行建模，感知外界环境，可以自主规划路径运动，也可以按照指定路径行进。



智能避障

在行进过程中，能够提前检测障碍物，自主规划避让路径，提前改变行进路线。



| 应用方案：查询辅助

法务咨询

咨询人通过描述自己遇到的问题，机器人可以对问题进行分析并生成相应的专业答案。如果遇到复杂的问题，会自动转入人工客服后台进行回答。



案件查询

对接法院诉讼服务网的案件信息及开庭公告数据接口，可以为当事人提供案件进度查询和开庭信息查询。



程序引导

通过语音互动，预判咨询人所咨询事项所属类型，进行服务窗口和服务部门引导。



业务预办理

在线填写、提交准备资料，集合高清拍摄、人脸识别、证照打印等多项功能，实现部分业务自助办理，AI审核。



| 应用方案：辅助工具



宣传讲解

通过将政务知识的输入和学习，可定点讲解该位置的专业知识信息，也可行进式宣传法律法规等内容。

娱乐功能

90%中文语义识别，场景定制知识库、闲聊库，人机互动升级服务体验。

定制业务

根据业务场景提供定制化业务模块，如为法院提供联系法官、诉讼费用计算投诉建议等定制化业务。

充当诉讼员

帮助当事人熟悉立案流程，能引用法条、分析案情并作出逻辑的推理判断。

| 应用优势



一、

高端科技性的体现，突出品牌
差异化，树立法院形象

二、

可以与法院现有系统对接，实现
咨询、聊天、业务办理等功能

三、

可以实现迎宾并引导客户体验，让客
户体验智能化带来的便捷

四、

不会因个人情绪影响工作效率，
24小时待命，不厌其烦的微笑解
答任何问题

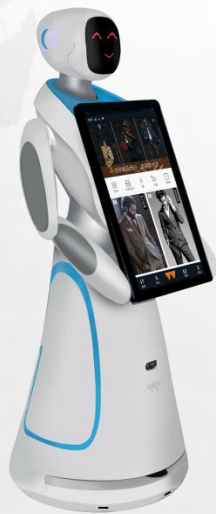
穿山甲智能大家族成员

机器人的技术性能规划兼顾实用性与科技创新，让机器人具备优越的基础交互能力，实现差异化行业应用。



迎宾机器人爱丽丝

丰富的场景应用设计
自然语音自由对话
开放的技术接口



迎宾机器人艾米

多模态人机交互
高清晰内容展示
更自由宣传演示



送餐机器人艾米

智能送餐
智能导航
自主避障



迎宾机器人小雪

超强自然语音系统
内置4大类技能包
陪伴的暖心选择



餐车机器人

强大送餐功能
高效回收
智能卫生的选择



大小便处理机器人

智能护理产品
自动解决大小便问题
人性化护理