

Vocollect 与广州速威智能系统科技有限公司的商业合作关系：



广州速威智能系统科技有限公司是 Vocollect®在中国区 TSP 级别代理商。

注：Vocollect®属 Honeywell 所有。

语音技术介绍及原理

语音辅助计算代表了过去十年中订单履行最显著的变化之一，它可稳定实现业绩保全以及竞争优势。语音辅助计算尤其适合订单拣选应用，其免手控、不用眼操作可带来明显的生产率优势。

语音技术是一种国际先进的物流应用技术，它是将任务指令通过 TTS 引擎（Text To Speech）转化为语音播报给作业人员，并采用波型对比技术将作业人员的口头确认转化为实际操作的技术。在欧美很多国家中，企业通过实施语音技术提高了员工拣选效率，从而降低了最低库存量及整体运营成本，并且大幅减少错误配送率，最终提升企业形象和客户满意度。



语音拣货的效益

- 准确率(高达 99.99%)
 - 专注、库位或商品校验
 - 减少复核资源
 - 客户满意度提升
- 效率(提升 15-20%)
 - 双手双眼解放
 - 反方向拣货
 - 系统提示，减少人员判断
- 培训简单
 - 语音模板录制 30 分钟左右
 - 工作流程标准化
 - 无年龄阶层限制
 - 减少操作员流失

- 透明度
 - 系统记录操作员绩效
 - 报表功能
- 减少拣货人员及复核人员



语音技术介绍及原理

- 为了提高语音识别，本系统采用录制语音模板的方式，即每个员工上岗前需要先录制一个语音模板---录制时间大概在 20 分钟~30 分钟左右，视语音流程而定。
- 语音拣选时，操作员登录，就将语音模板从后台管理主机下载到语音终端中，操作人员每次和语音终端交互都是比对自己的语音模板—建议语音模板在现场录制。
- 语音模板的方式 可使语音终端适应不同口音，所以没有因为方言也影响语音识别的问题，另现场录制模板也避免了因为现场的噪音影响语音的识别。

语音拣选与其它技术效益比较

