



# 景区智慧广播系统

---

佛山市航标资讯有限公司

## 景区管理的现状

近年来的随着人们对旅游的不断升温，特别是自驾游客越来越多，游览多样化地需求，对景区的管理工作要求更高，所以必须加快景区信息化的建设。随着互联网、信息通信技术等高科技产业的进步与发展，广播系统早已不局限于背景音乐，寻人，紧急广播的简单应用，而是更广泛地应用在客户体验、客户服务上。特别在对游客安全和景区安全防护，景点介绍，游客的精准诱导，节假日游客分流疏散，景区停车，突发应急处理等。

因此，在设计景区广播系统时，除了传统广播应用之外，我们需要全面考虑广播系统与其他系统的联动与应用，包括监控系统、事件检测系统等，更好地为客户提供高效优质的服务和增强游客安全防范意识。

## 智慧广播系统的景区的应用



## 智慧广播系统的定义

智慧广播——及时通过预案式广播对景区景点现场人员发布准确的信息，或者对不当行为实行前置劝阻，使现场人员做出正确的处置行为，从而阻止安全隐患事件演变为安全事故。

## 智慧广播系统的作用

采用“防范于未然”的行为预警，既可以减少旅游安全事故的发生概率，也可以提高游客的安全防患意识。

行为预警采用“智能发现事件，现场立即预警”的方式，一旦发现安全隐患（不文明行为或者违法违章行为），监控中心值班人员可以马上对现场进行实时预警干预，处理效率极高，并且无需等候值班巡逻人员赶赴现场。

提供语音方式的旅游服务，提供另一种旅游的体验，提升景区的服务质量。

有效减少旅游安全隐患，有效减少巡逻次数，保障巡逻人员的人身安全。

对景区范围的违章停车行为进行实时预警，减少因为违章停车引起的交通事故和拥堵。

## 智能广播系统的功能

**背景音乐：**系统能定时在无人值守时播放景区常用音乐，创造一个幽雅舒适的旅游环境。系统可以在不同区域同时播放不同的音乐，例如：符合景区氛围的轻音乐，还可自动播放开园、闭园提醒、安全提示、天气预报等各种通知。

**寻人或求助：**景区各紧急求助点设置紧急求助电话，并带有醒目 LED 屏，屏上能自定义文字提醒，当按下求助按钮与监控系统进行联动，便可在监控中心上显示对应点的监控画面，便于工作人员察看现场情况，及时对求助点发布信息。监控中心可对景区任意区域发起广播，便于景区工作人员广播紧急通知或广播找人等。

**行为预警：**对于不遵守景区游览规则或不文明的行为，例如违规攀爬护栏、违规涉水游泳、违规闯入禁入区域、违规点放烟火、违规攀爬古迹等行为，通过与监

控系统、图像检测系统、周界防御系统等系统联动，智慧广播系统自动在违规现场发出对应的预警语音信息，实时劝阻游客。本功能应用能大幅提高景区的安全防护水平。

**景点介绍：**通过与监控系统等联动，当游客进入某一景点范围时，智慧广播系统可以实时播放关于该景点的语音介绍；当游客离开时，语音介绍也随之停止。本功能可以极大减少景区导游服务人员的数量，提升景区服务水平。

**活动精准诱导：**当景区某一时段的活动举行前，智慧广播系统能自动在景区不同的区域播放不同的语音诱导信息，指示游客行走方向，引导园区各处的游客有序提前进入活动区域，避免因突发通知导致人流突变，引起推挤和踩踏。

**违停预警：**智慧广播系统与监控系统联动，可自动对景区内违停车辆发出带有车牌的语音预警，减少因为违章停车引起的交通事故和拥堵。本功能应用在景区监控中心统一部署实施，全天候监控处理违停问题，一般情况下无需工作人员赶赴现场处理。

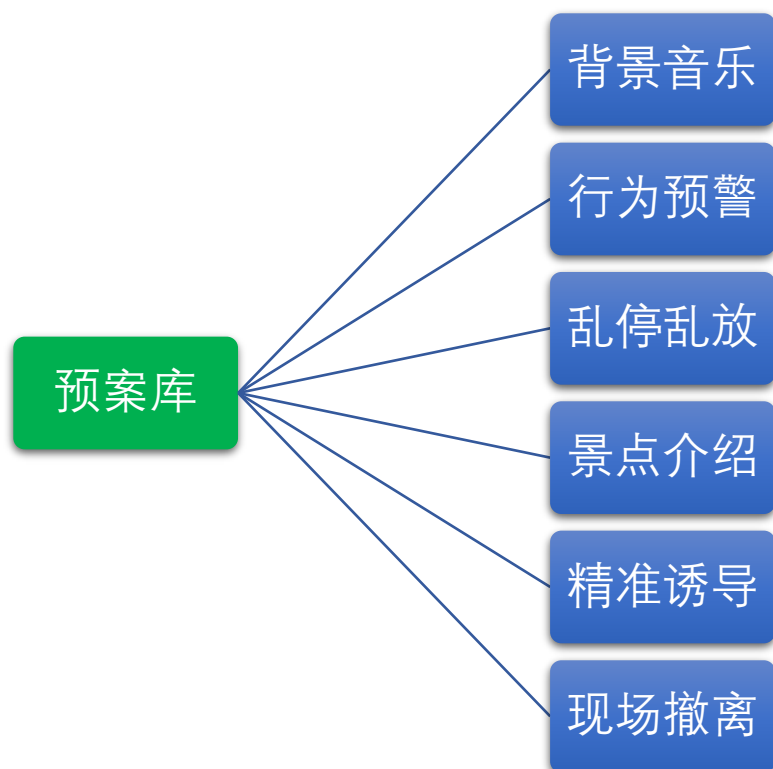
**突发应急处理：**智慧广播系统与监控系统联动，一旦景区内发生紧急突发事件，管理方可以根据现场监控画面的实时情况，对景区的不同区域发布有针对性的应急广播，从而有效控制和疏散人群。本功能应用支持人工喊话的功能，便于管理方安抚现场游客情绪，妥善处置事件。应急预警一般采用预案广播方式指挥游客疏散，也可通过手机 APP 接入，由现场人工操作，通过无线对讲机对事件现场进行人工指挥疏导。

## 智慧广播的构成

重点在于**建立智慧广播的预案联动体系：**

## 一、 建立预案库

对各种可能发生的事件进行科学分类，建立与之对应的预案。

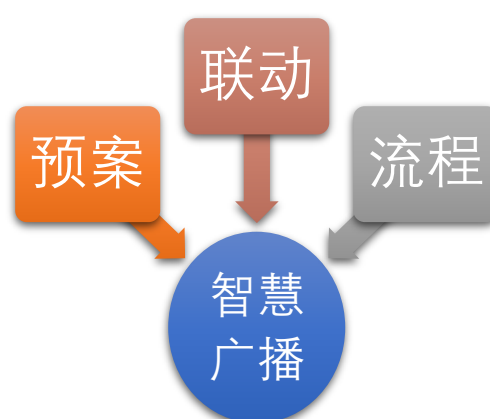


## 二、 建立监控和事件的联动

快速锁定准确的广播地点和预案。

## 三、 建立科学高效的执行流程

采用工业化的操控硬件平台。



通过预案联动体系，航标智慧广播系统可以对事件现场快速发布准确的信息或预警信息

- **精细**：针对不同的事件，发布不同的语音信息。
- **高效**：自动锁定事件地点和预案。
- **准确**：监控可见，语音可达；监控实时关注事件发展动态，实时调整广播信息内容。

## 智能广播系统的发布模式

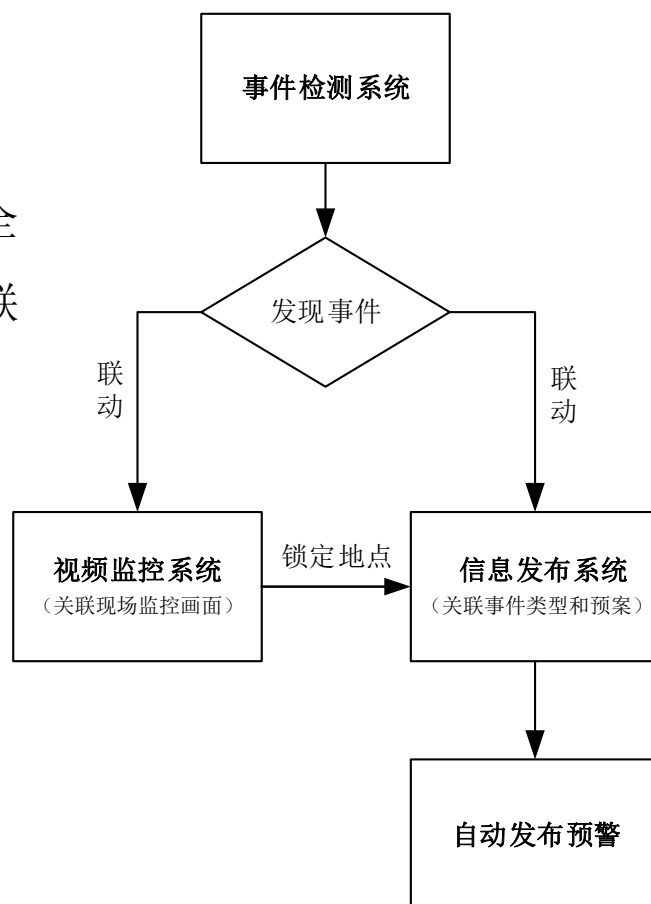
航标智慧广播系统提供了三种语音发布模式：自动模式、手动模式和无线模式。

### 自动模式：自动快速预警

由航标智慧广播系统自动检测安全隐患，自动实现位置联动和预案联动，并对事件自动开启预案广播。

### 适用事件：

背景音乐，行为预警，景点介绍，  
活动精准诱导，违章停车



**自动模式能自动处理景区上每天 80%-90%的易发常发的安全隐患问题。**

## 手动模式：人工精准预警

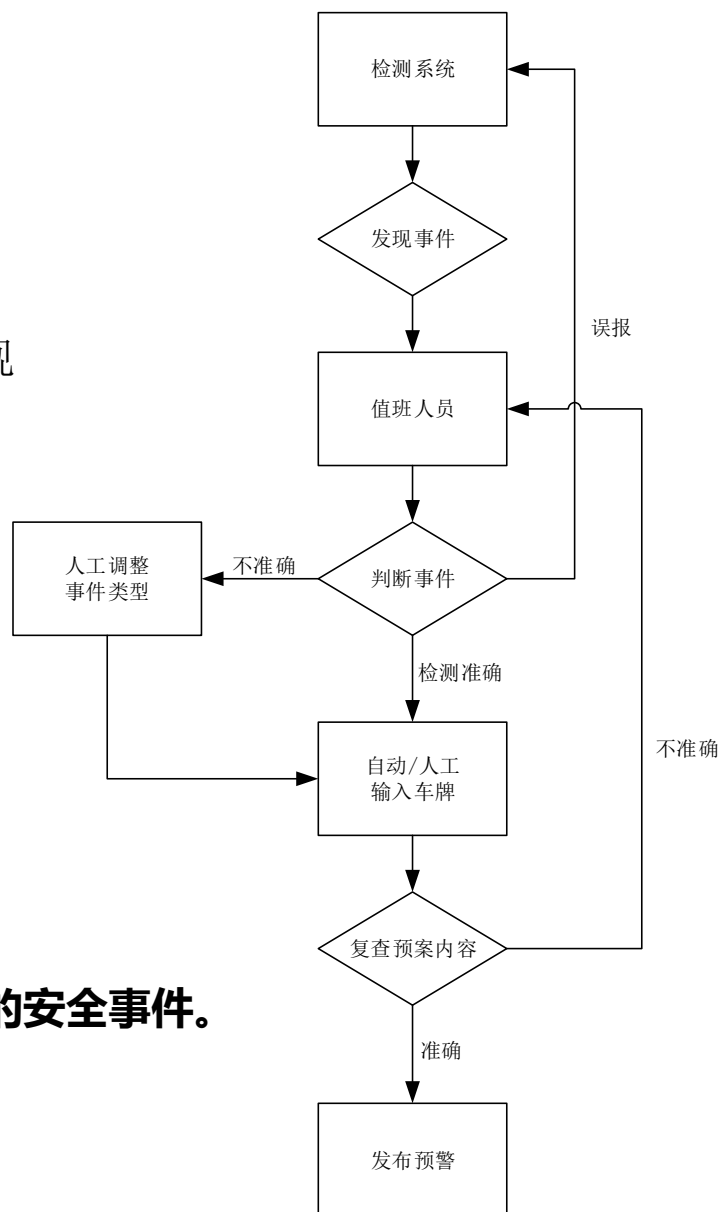
由人工操作，以事件为引导，通过位置联动，预案联动，对事件现场发布准确的信息。

手动模式可以自动识别/人工输入现场车辆的车牌号码，自动嵌入预警预案内进行播放，极大提升预警效果。

### 适用事件：

寻人和求助、突发应急处置

**手动模式主要处理自动模式无法解决的安全事件。**



## 无线模式：现场人工预警

由现场人工操作，通过无线对讲机对事件现场进行人工预警。

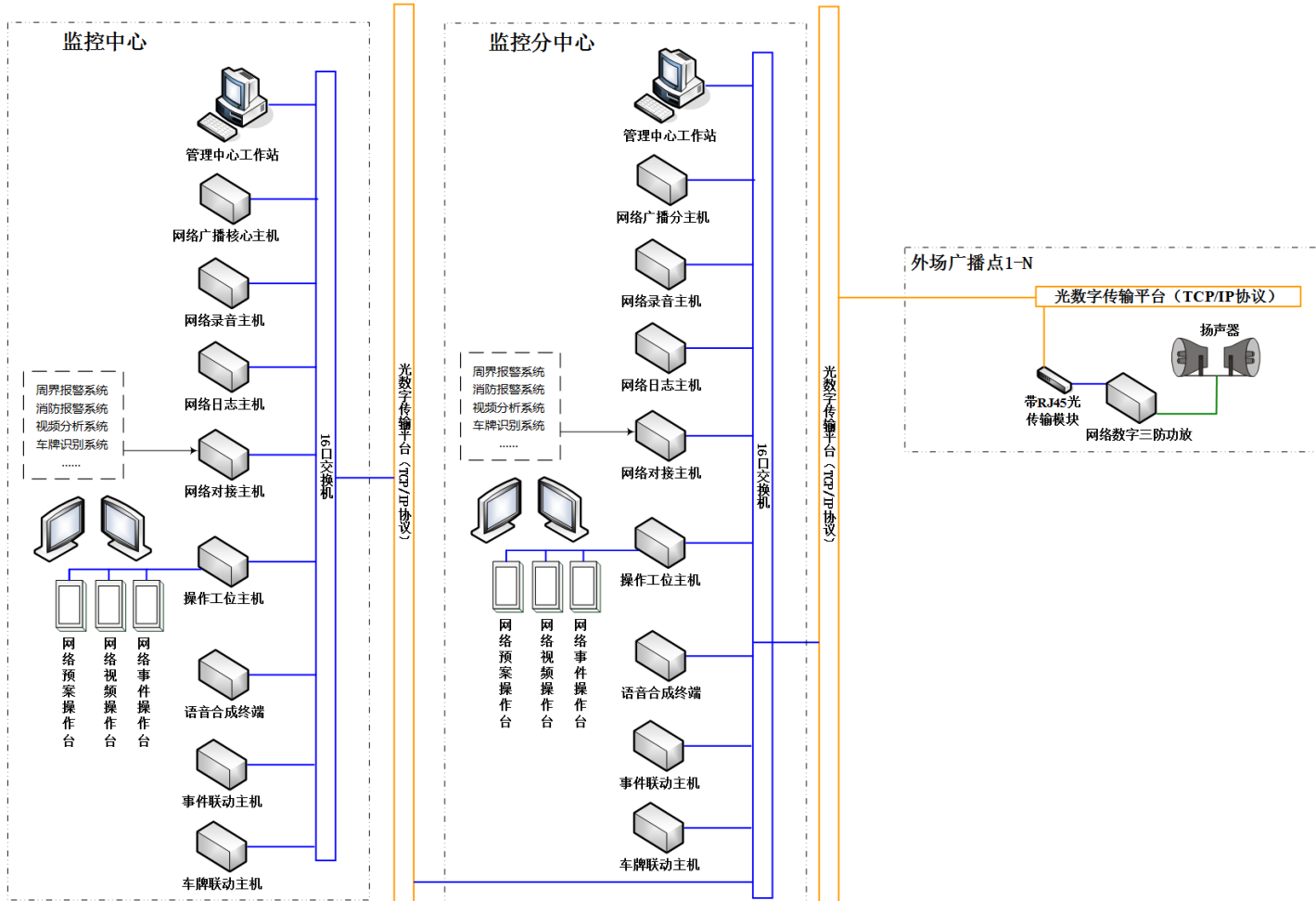
### 适用事件：

大型群体活动、人群密集疏散



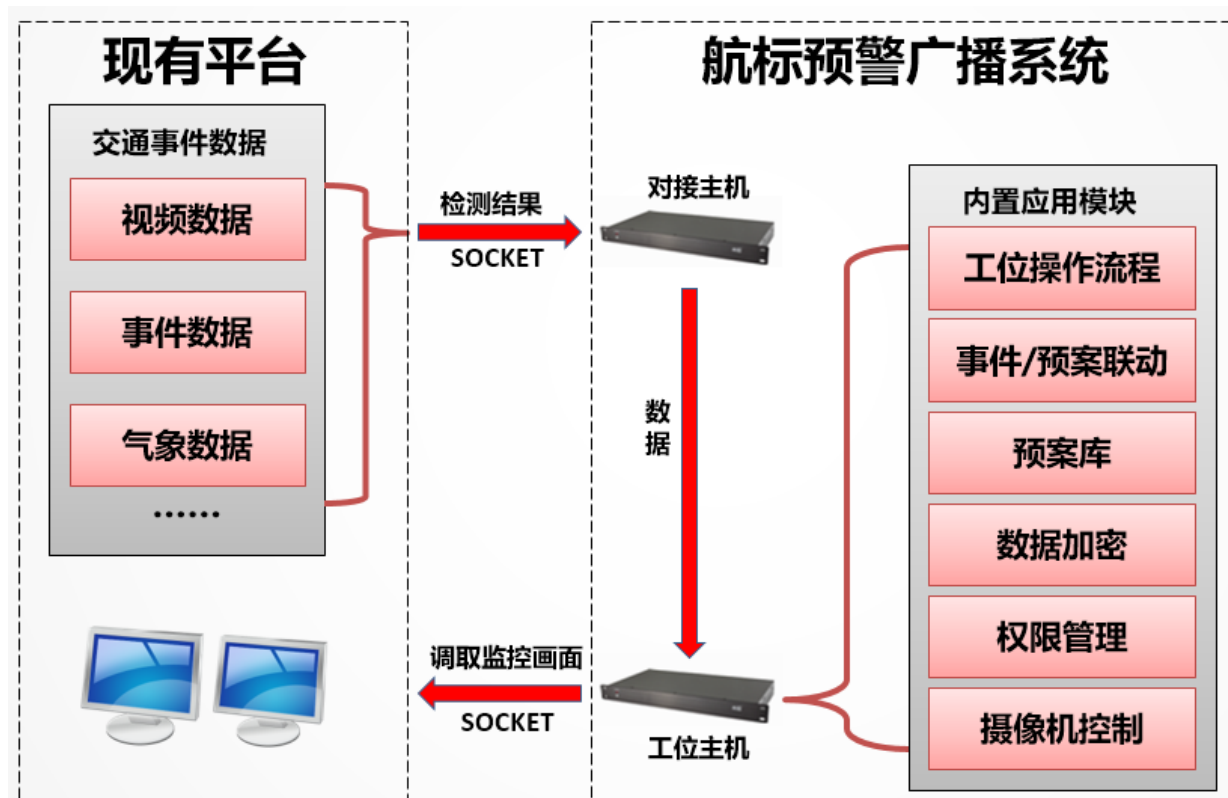
**无线模式主要为现场提供通过对讲机指挥人群的广播手段。**

## 智能广播系统的拓扑图

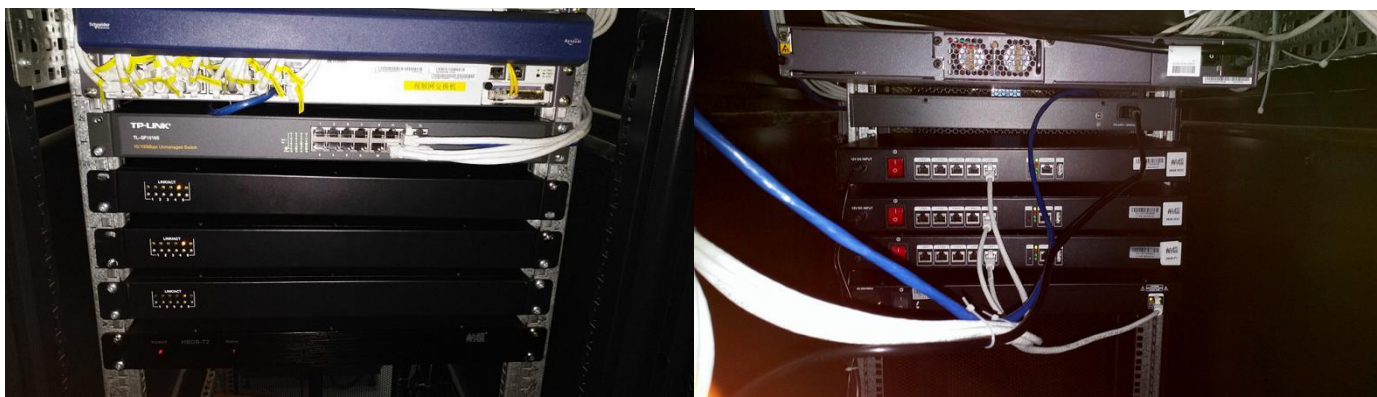




## 智慧广播系统的主机设备

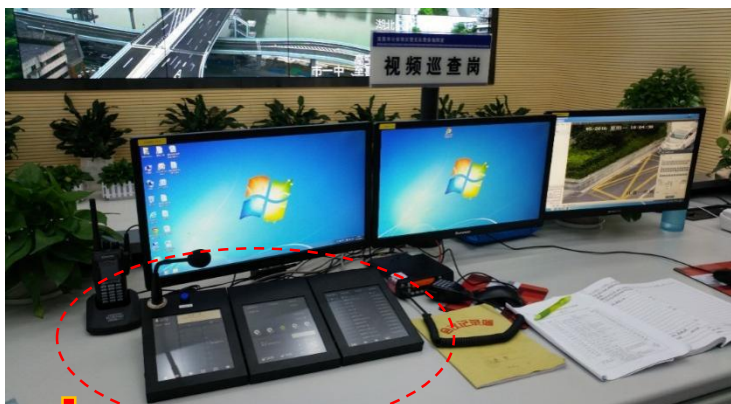


- 主机及各种应用模块设备均采用嵌入式系统，安全可靠。
- 各种应用模块均按照功能命名，即装即用，无需复杂的二次开发。
- 与大平台数据对接，一般水平的程序员一周内可以完成数据对接。
- 兼容市场上绝大部分主流的IP摄像机品牌及型号(支持ONVIF协议)。



机房主机及功能模块设备照片

## 智慧广播系统的操控设备



宜昌市交通警察支队警务指挥控制室

交通预警系统操作工位



无锡市锡山区公安分局

治安预警系统操作工位

触屏操作工位界面详解

**事件现场监控画面**

(全屏)

**事件现场关联监控画面**

(四分格可轮巡)

**现场监控画面**

(调用大平台)

**预案屏界面**

故障停车	事故停车	违章停车	违章购物
违章补水	路面堵塞		
K81+01	K82+01	K83+01	K84+01
K85+01	K86+01	K87+01	K88+01
K89+01	K90+01	K91+01	K92+01
K93+01	K94+01	K95+01	K96+01

**分组屏界面**

天气事件	交通事故	地理事件
施工事件	行人事件	逆行事件
停车事件	抛洒物	交通拥堵
交通疏导		
外场段	收费站	分组
服务区		

**事件屏界面**

已处理	未处理	处理中	全自动
16:36:00 16:36:24 16:36:48 16:37:00	16:40:02 16:40:19 16:40:33 16:40:48	16:42:20 16:42:37 16:42:54 16:43:11	16:43:28 16:43:45 16:44:02 16:44:19

**交通事件**

(自动检测)

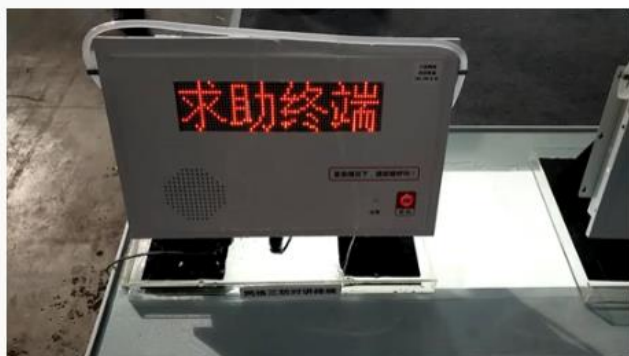
### 监控中心操作工位硬件设备：

- 工业式触摸屏操控设备，稳定可靠；
- 功能模块化，设置简单，即插即用；
- 操作简单准确，一学就会，无需重复培训。

## 智慧广播系统的外场设备

### 外场广播预警点设备：

- 由网络数字三防功放和扬声器组成；
- 采用与监控摄像机同杆、同网的方式安装；
- 网络数字功放采用全密封结构，耐高（低）温，防水防尘防虫；



航标紧急电话防水效果演示



航标全密封数字功放防水效果演示

### 推荐设立广播预警点的位置：

**重要景点，客流集中路段，事故多发地段，文物古迹点，分岔口，停车场及周边路段，危险区域等；**

## 智慧广播系统的成功案例

佛山市航标资讯有限公司是专注于网络广播系统研发、生产和销售的厂家。与传统通用性广播设备生产厂家不同，航标公司专注为行业级应用定制合适的系统和设备，为景区、道路、桥梁、隧道、轨道交通、石油石化、煤炭等行业设计了专业完善的广播解决方案。尤其是在交通行业的解决方案，已经覆盖全国超过 25,000 公里的高速公路和城市道路，为交警、路政、高速公路管理中心等提供了相对完善的广播系统方案，大大提高了道路的管理效率，并减少了事故、交通堵塞等问题。

- 江苏省无锡市荡口古镇国家 5A 景区
- 海南槟榔谷黎苗文化旅游区，中国首家民族文化型 5A 级景区
- 安徽省大别山旅游景区
- 四川映秀地震遗址景区
- .....

航标智慧广播系统能满足未来对**信息化、智能化和精细化管理**的需求，愿随时聆听您的宝贵意见和建议，携手共创行业新规范。



**佛山市航标资讯有限公司**

劳永坚

TEL: 18688229821 QQ: 1429747783