

连锁餐饮门店集中监控系统方案

For safe chain restaurant

■ V5.0_20181112

■ www.yespowering.com



设备运维管理存在诸多问题



响应时间过长

门店UPS故障发生后，现场响应不及时，往往是门店--NCR—服务商—原厂，多级上报，响应进展缓慢，影响门店正常运营



维修进展缓慢

报修人员不专业，机器故障情况说明不清楚，造成维修人员判断失误，导致重复上门排除故障，维修耗时长



经济效益偏低

电池无定期更换计划，一台电池故障传染至整个电池组，大幅降低电池使用寿命，造成经济效益过低

设备运维管理存在诸多问题



缺乏故障预警

事故一旦出现，就是紧急事故，不能实现故障的早期预警，不能对潜在的故障风险进行提前防范，影响门店正常运营



责任主体不明

针对出保的设备，存在门店、NCR、服务商、原厂谁负责响应的模糊地带。设备服务提供者，不能一一有效对接



潜在使用风险

UPS使用存在不规范情况，造成潜在风险，甚至部分门店的UPS负载已经达到了临界值，不能及时有效发现

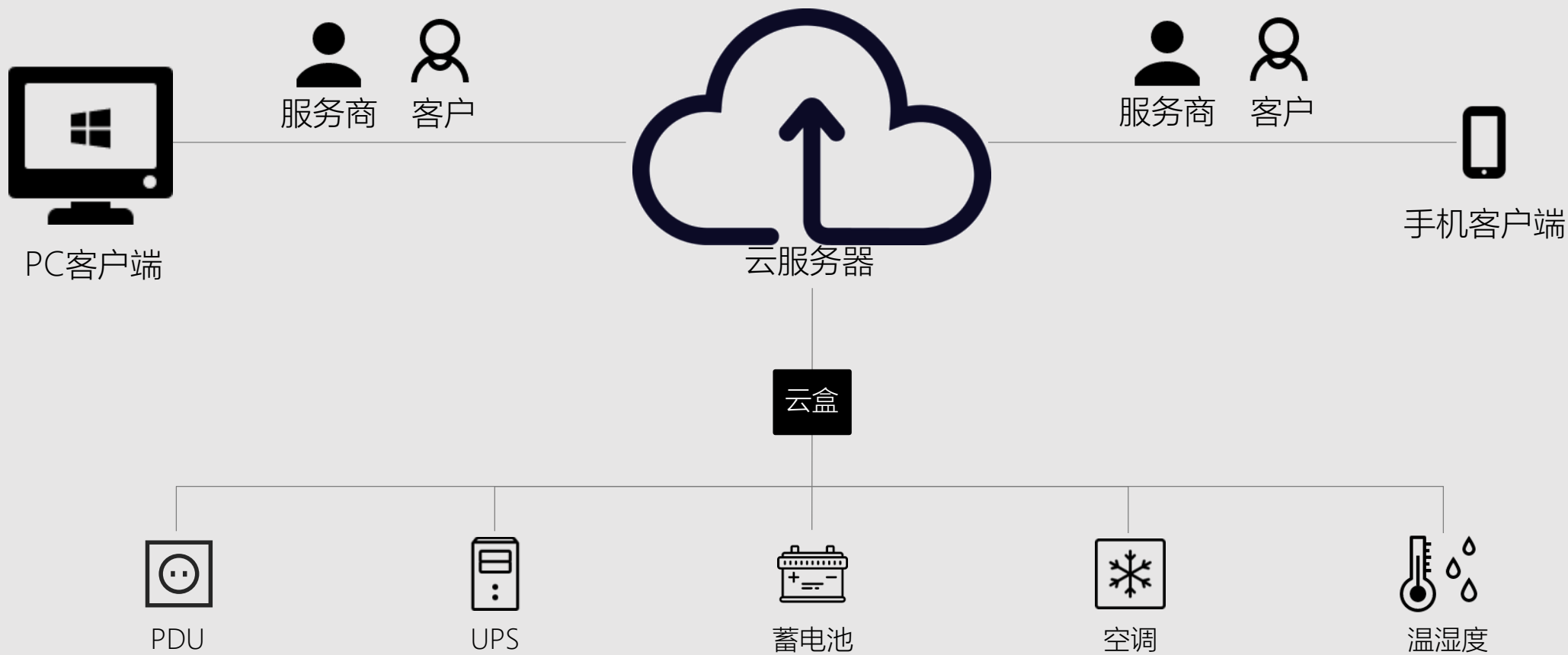


有电云连锁餐饮门店集中监控系统方案

For safe chain restaurant

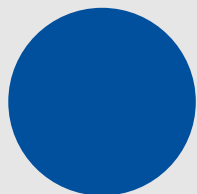
随着移动互联、大数据、物联网等信息技术在推动传统能源行业转型升级“智能制造”与“智慧城市”方面的作用越来越强，有电在多年运维经验的基础上，基于物联网和大数据技术创新研发了有电云连锁餐饮门店集中监控系统，搭建客户、服务商和厂家的信息交互平台，通过全生命周期管理服务提升运维效率，从根本上提升设备的可用性

系统架构

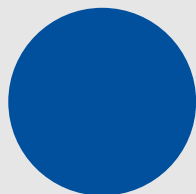


连锁门店机柜集中监控系统拓扑图

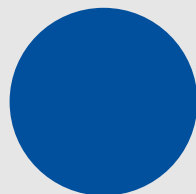
系统功能



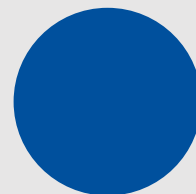
实时数据查询



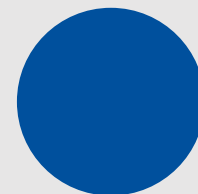
历史数据导出



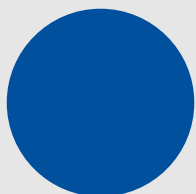
自主命名分组



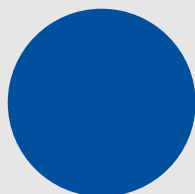
报警阈值设置



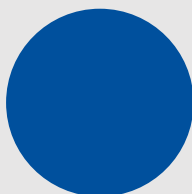
多种告警方式



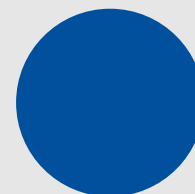
管理权限分配



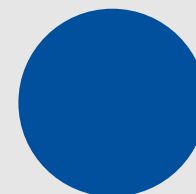
分享多人看护



一键远程保修

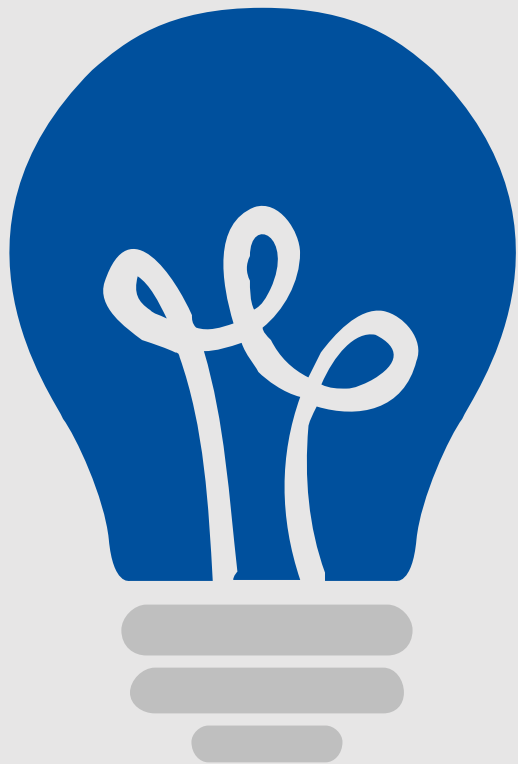


在线维保支持



设备健康管理

系统特点



安装轻

扫描二维码添加管理设备，添加微信好友般简单

成本轻

大幅缩短信息传输链条，从根本上降低沟通成本

维护轻

维护人员同步在线远程监测，无需24h值守机房

使用轻

APP端&Web端随时随地查看设备参数，接收告警

解决方案

典型配置(以麦当劳上海门店为例)

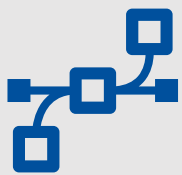
系统名称	产品名称	型号	数量
UPS监控	智能云盒	T1-X02	152
蓄电池监控	智能云盒	T2-X02	152
	单电池温度监控模块	BMS04-T	2432
	主控模块	BMS04	152
空调监控	智能云盒	T1-X02	152
温湿度监控	智能云盒	T2-X02	152
	温湿度探头	WSD-01	152
PDU监控	智能云盒	T2-X02	152

电池采用温度检测模块，通过大数据对比分析判断电池是否发生异常，从而降低硬件成本



方案优势一

选用手机卡方式进行组网，无需布线且连接稳定，显著降低安装成本



接入电源



下载APP



扫码



完成安装

简单4步，无需专业人员，每台设备安装部署仅需 **5** 分钟

另有网线型和WIFI型可选

方案优势二

兼容1000+设备，无需复杂调试安装，即插即用



方案优势三

酷炫画面 APP/微信管理解放人力



解放人力

打开APP，随时随地查看设备实时参数

设备一旦发生异常系统在5秒内即时告警

系统提供多种告警方式可供选择



电话



短信



邮件



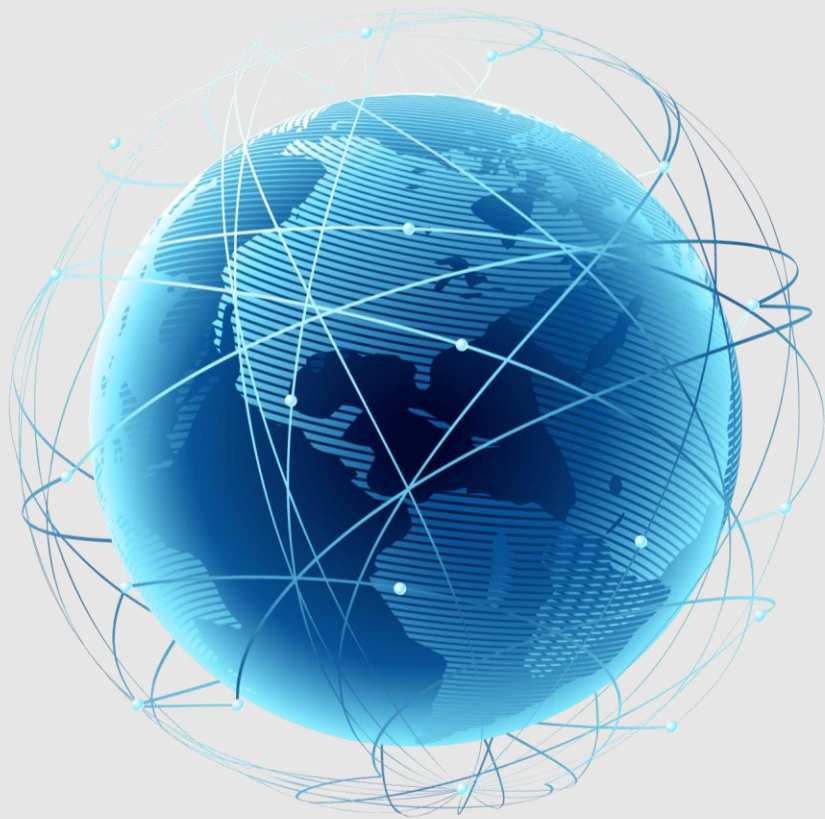
APP推送

方案优势四

独立网络，安全可靠

独立网络

智能云盒由内置电话卡供网，不受门店内部网络影响



方案优势五

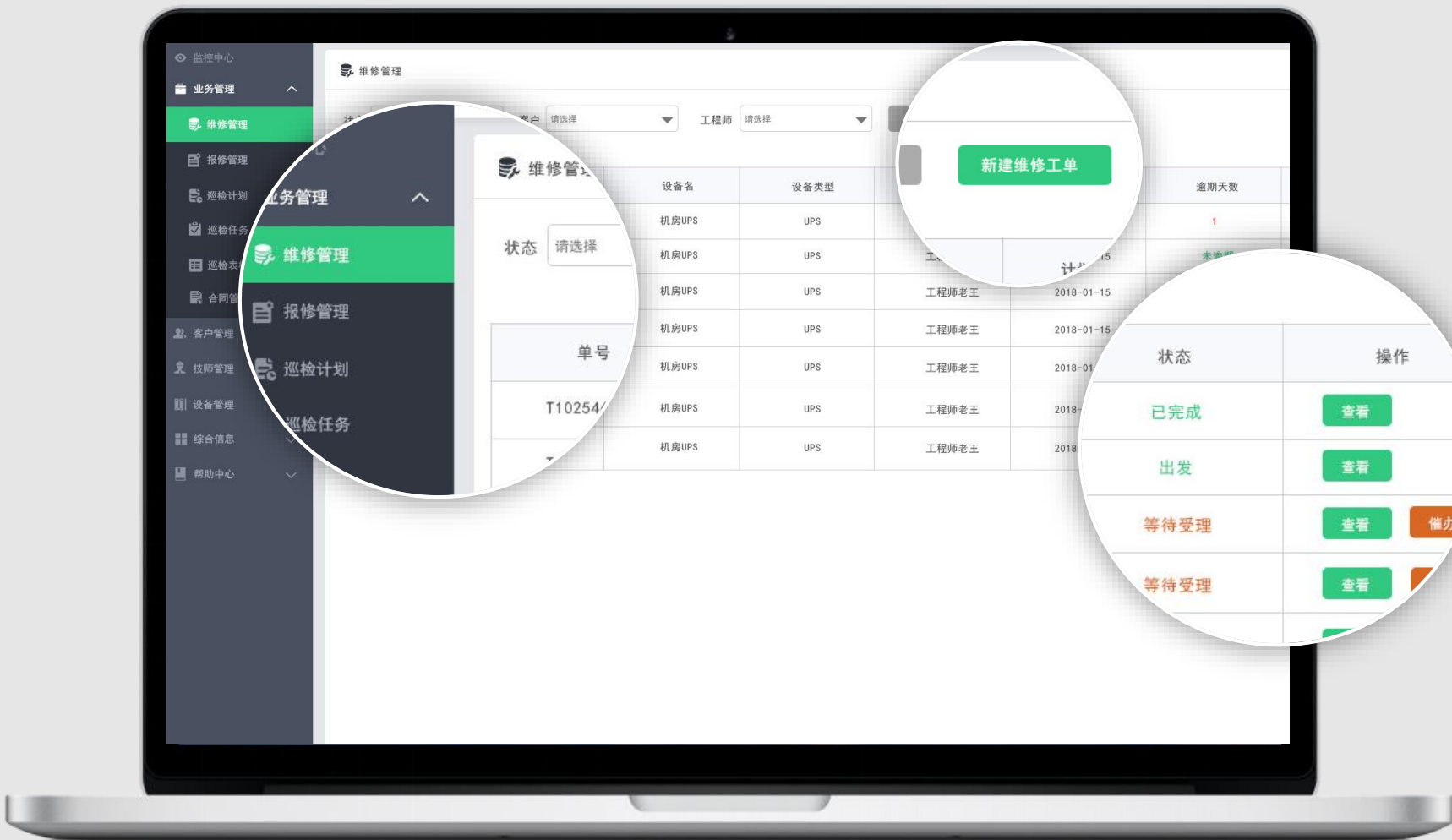
断电续航

断电续航

智能云盒自带三小时备电时间，当市电中断后也能立刻送出“鸡毛信”

方案优势六

不止管设备更要管好工程师和流程，可在线处理维修工单，智能调度工程师进行上门维修



查看工单概览



查看工单详情



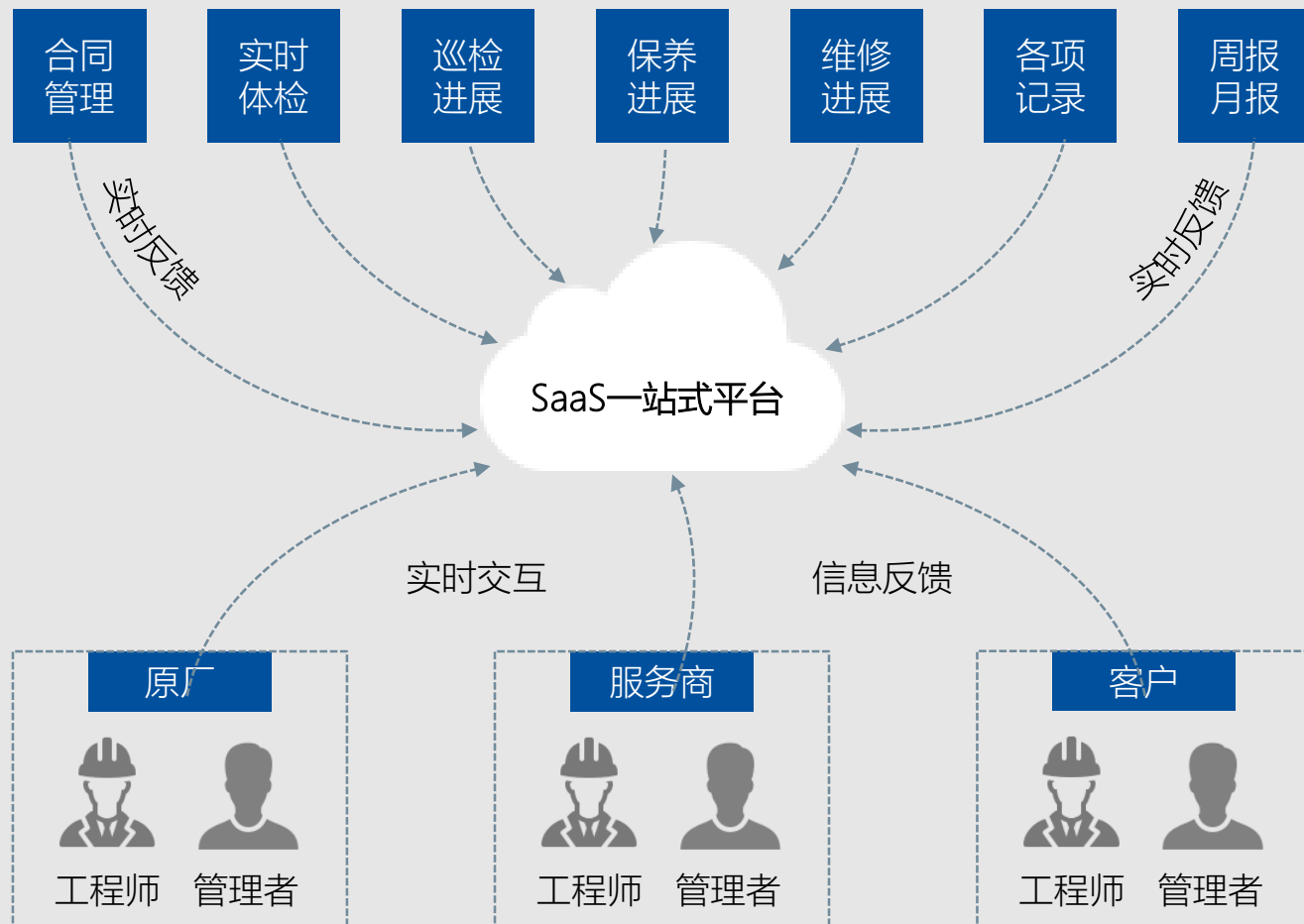
催办维修工单



新建维修工单

方案优势七

服务商&原厂共同监管设备，设备巡检/保养/维修进度实时跟踪，“责任上网、监管上网”

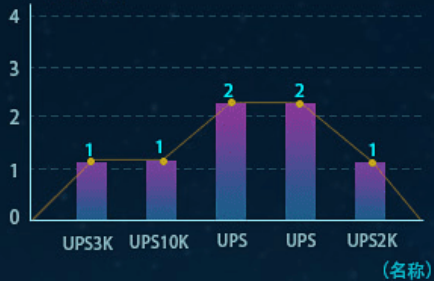


方案优势八

采集设备平均维护时间、无故障时间以及累计故障率进行大数据分析，实现故障提前诊断

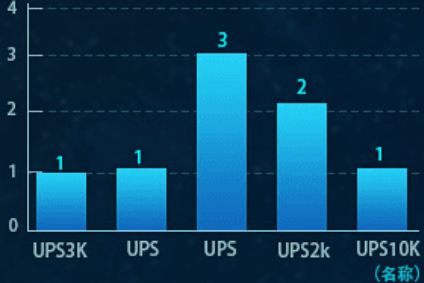
故障统计

(数量/次)



告警统计

(数量/次)

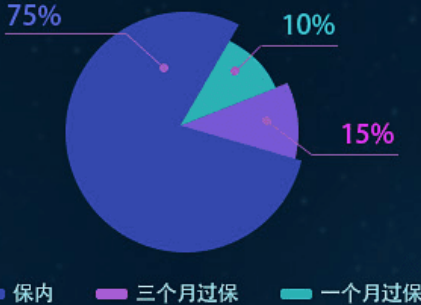


设备详细信息统计

月份 故障次数 告警次数 可用性

一月	1	2	99%
二月	0	0	100%
三月	0	1	98%
四月	2	2	96%
五月	1	2	96%
六月	1	3	97%
七月	3	8	93%
八月	0	0	100%
九月	2	2	96%
十月	0	1	100%
十一月	1	1	96%
十二月	0	2	100%

过保统计



异常详情

位置	设备名称	故障时间	恢复时间	持续时长	异常类型	设备品牌
江西九江市 龙江商行	UPS3K	2018.01.10 10: 30	2018.01.10 11: 30	1小时	告警	华为
上海青浦区 麦当劳	UPS10K	2017.12.16 15: 36	2017.12.16 21: 30	6小时	故障	易事特
深圳宝安区 宝安机场	UPS3K	2017.10.23 10: 30	2017.10.23 11: 30	1小时	故障	山特
湖北武汉市 数据中心	UPS2K	2017.10.12 09: 10	2017.10.13 19: 15	1天10小时	告警	华为



发现告警

- 1.江西省九江市建设银行枝江分行1楼机房UPS出现断电告警
- 2.广东省深圳市建设银行宝安支行机房UPS进入旁路模式

使用年限



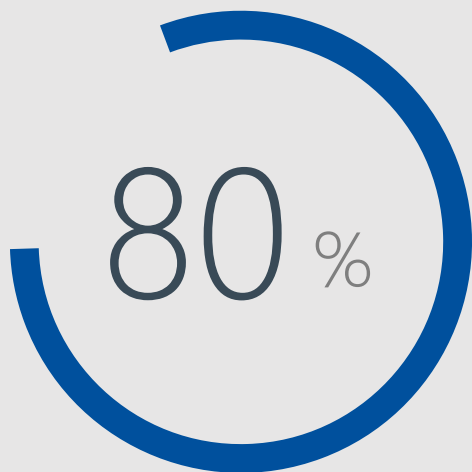
使用年限3年居多，有1365台
174台使用年限达到4年，有195台达到5年以上

有电云动环VS传统动环

类别	传统动环	云运维平台
功能性质	只是一个设备查看工具	是一套管设备、管人、管流程的运维管理平台
部署方式	本地化部署	SaaS型
体验升级	体验永不升级	每月都有无缝升级的好体验
维护管理	一旦部署无专人维护	专业团队实时统一维护
扩容方式	每次都需要新购软件	一次购买终生享受，积木式添加硬件
数据存储	数据孤岛	数据闭环，持续累积
组网方式	只有网线组网	网线、电话卡、WIFI单独或混合组网均可
安装方式	专业工程师上门 耗时长成本高	傻瓜式安装，每台5分钟

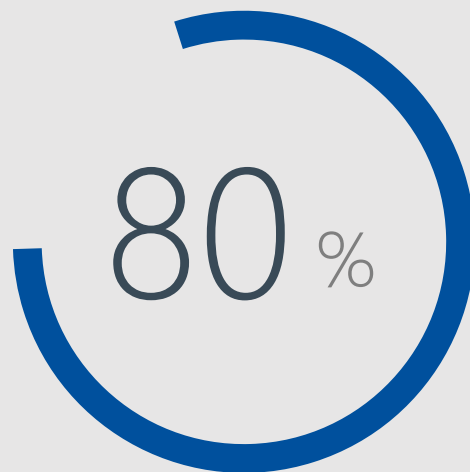
客户价值

响应时间提升



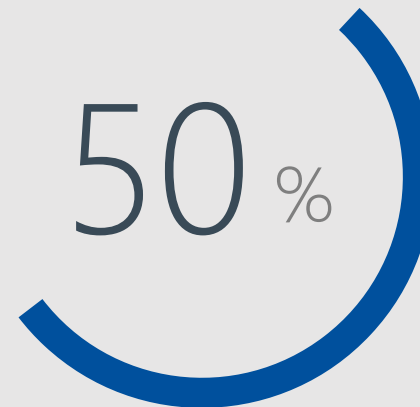
服务商和原厂可同步接收设备告警信息，快速响应

修复时间提升



服务商和原厂可在线查看设备数据，做出正确判断

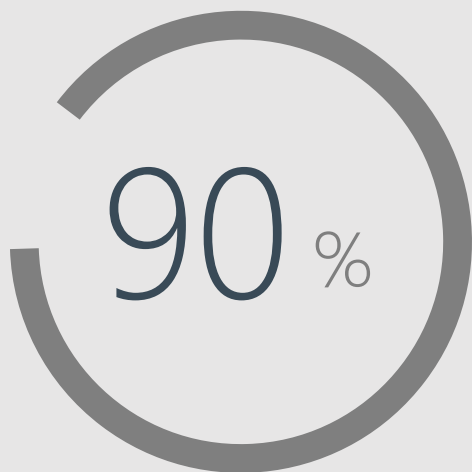
经济效益提升



有计划的更换电池，可以延长整组电池寿命一至两年

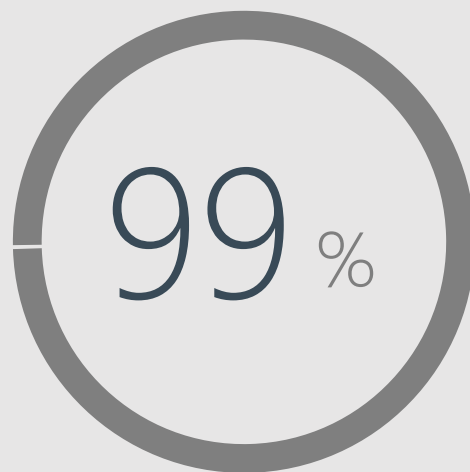
客户价值

事故概率降低



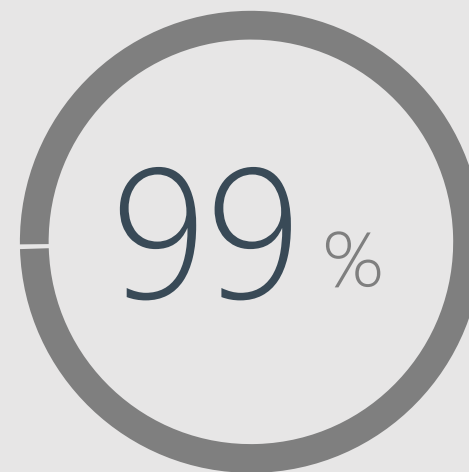
大数据分析设备数据，提供设备维护建议，及时更换备件

责任风险降低



设备维保期限录入系统，责任一目了然，无扯皮风险

使用风险降低



当设备参数超出正常值，系统即时推送告警信息

监控界面



For safe chain restaurant

www.yespowering.com

