

PASS快速反应系统介绍





PART ONE

背景需求

- ✓ 如何构建质量保障能力平台？如何让隐性的产品质量问题显性化？
- ✓ 多品种小批量、工序多、过程复杂难以控制。
- ✓ 零部件多，过分依赖零部件质量。
- ✓ 人工采集、传递、统计分析信息、纸质资料存档的管理方式难以控制。

以ISO体系要求为基础的质量管理显现出局限性，无法实现业务流与数据流的同步，质量管理工作依然延续人工采集数据统计分析的方式，已经成为企业过程控制能力提升及管理水平提升的一大阻碍。

解决方案

SOLUTION



将质量改进和分析的结果反馈于过程和工作，促进过程质量和工作质量的改进和提高，需通过质量管理信息化手段，规范程序 and 要求的执行过程，切实做到“工作质量保证过程质量，过程质量保证产品质量”。

通过关键业务数据信息及管理目标数据采集, 通过对质量管理核心业务流程的标准化和固化，进而优化质量管理 workflows，通过对质量目标和达成率及重大质量问题整改等数据统计分析，实现质量工作全面管控，并为管理层决策提供量化的数据支持。



PART TWO

PASS 系统介绍

PASS 介绍

PASS INTRODUCTION



针对内部改善、客户投诉等品质问题建立快速反应机制

- 建立品质问题处理流程
- 建立品质问题处理数据统计报表
- 建立品质问题处理工具
- 建立品质问题结果管控
- 邮件提醒，系统管控，优化问题追踪机制
- 系统文件管理
- 共享知识，经验分享 (Lesson Learn)



系统功能

SYSTEM FUNCTION



用户管理
机构管理



角色管理
任务管理



客户管理
供应商管理



产品事件管理
缺陷响应管控

系统模块介绍

MODULE INTRODUCTION



序号	系统名称	系统ID	系统类型	系统状态	系统地址	系统描述	系统备注
1	系统1	00000001	系统1	系统1	系统1	系统1	系统1
2	系统2	00000002	系统2	系统2	系统2	系统2	系统2
3	系统3	00000003	系统3	系统3	系统3	系统3	系统3
4	系统4	00000004	系统4	系统4	系统4	系统4	系统4
5	系统5	00000005	系统5	系统5	系统5	系统5	系统5
6	系统6	00000006	系统6	系统6	系统6	系统6	系统6
7	系统7	00000007	系统7	系统7	系统7	系统7	系统7
8	系统8	00000008	系统8	系统8	系统8	系统8	系统8
9	系统9	00000009	系统9	系统9	系统9	系统9	系统9
10	系统10	00000010	系统10	系统10	系统10	系统10	系统10

系统管理

序号	客户名称	客户ID	客户地址	客户电话	客户备注	客户状态
1	客户1	00000001	客户1	客户1	客户1	客户1
2	客户2	00000002	客户2	客户2	客户2	客户2
3	客户3	00000003	客户3	客户3	客户3	客户3
4	客户4	00000004	客户4	客户4	客户4	客户4
5	客户5	00000005	客户5	客户5	客户5	客户5
6	客户6	00000006	客户6	客户6	客户6	客户6
7	客户7	00000007	客户7	客户7	客户7	客户7
8	客户8	00000008	客户8	客户8	客户8	客户8
9	客户9	00000009	客户9	客户9	客户9	客户9
10	客户10	00000010	客户10	客户10	客户10	客户10

基础数据

快速反应

客户名称: 客户1

客户ID: 00000001

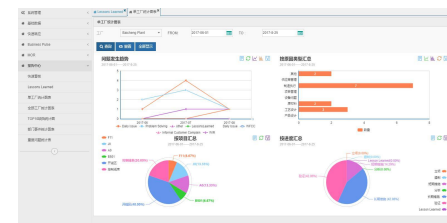
客户地址: 客户1

客户电话: 客户1

客户备注: 客户1

客户状态: 客户1

快速反应



报表中心

系统管理

SYSTEM MANAGEMENT



基础数据

BASIC DATA



客户信息： -维护客户相关信息

供应商信息： -维护供应商相关信息

产品类别： -维护工厂产品的分类信息

Lesson Learn类型： -经验分享信息类

事件类别： -设置事件所属类型

-设置事件结案的时间

响应时间： -设置各阶段完成的时间

-未完成将通过邮件通知催促用户去完成

不良品类型： -创建产品不良品类型



客诉或内部

PROBLEM LIST



点击快速响应->问题列表：系统打开问题列表查询结果页面。

系统管理

基础数据

快速响应

问题列表

Escalate列表

新建

Dashboard

EscalateMeeting

报告中心

问题列表

所有响应项目

项目名称

描述

系统单号

发起人

进度

FROM

TO

录入人

工厂

类别

查询

重置

	系统单号	描述	工厂	类别	发起人	发生日期	录入人	录入日期	项目名称	进度	处理	操作
1	1705110038	新建客诉Nissan_5110	天津工厂	Other		2017-04-30 14:32	测试IE230	2017-05-11 14:32:50	A项目	遏制	处理	隐藏 删除
2	1705110037	新建客诉Nissan_5110	天津工厂	Other		2017-04-30 14:31	测试IE230	2017-05-11 14:31:57	A项目	立项	处理	显示 删除
3	1705110035	新建内部改善Ford_内	天津工厂	内部改善		2017-05-08 10:13	测试IE230	2017-05-11 10:17:02	B项目	立项	处理	隐藏 删除
4	1705110034	新建客诉Ford_JCC_51	天津工厂	Informal Customer Co		2017-05-07 10:15	测试IE230	2017-05-11 10:16:12	A项目	立项	处理	隐藏 删除
5	1705110033	新建客诉Ford_JCC_51	天津工厂	Informal Customer Co		2015-04-27 10:14	测试IE230	2017-05-11 10:15:42	A项目	遏制	处理	隐藏 删除
6	1705110032	新建客诉Cummins_W	天津工厂	WIR		2017-05-05 10:13	测试IE230	2017-05-11 10:14:40	A项目	长期措施	处理	隐藏 删除
7	1705110031	新建客诉Cummins_W	天津工厂	WIR		2017-05-04 10:12	测试IE230	2017-05-11 10:13:26	A项目	长期措施	处理	隐藏 删除
8	1705110030	新建客诉Chery_Daily I	天津工厂	Daily Issue		2017-05-03 10:11	测试IE230	2017-05-11 10:12:20	A项目	长期措施	处理	隐藏 删除
9	1705110029	新建客诉Chery_Daily I	天津工厂	Daily Issue		2017-05-02 10:11	测试IE230	2017-05-11 10:11:43	A项目	长期措施	处理	隐藏 删除
10	1705110028	新建客诉Chery_Daily I	天津工厂	Daily Issue		2017-05-01 10:10	测试IE230	2017-05-11 10:11:08	A项目	长期措施	处理	隐藏 删除

<< < 1 共 39 页 > >> 10

1 - 10 共 396

客诉或品质问题

COMPLAIN & QURLITY ISSUE



新建客户投诉信息

立项,组建项目人员

涉及遏制的产品数量

临时处理措施

Lesson Learn

方案可行性验证

长期解决措施

产品故障原因分析

主要统计各工厂各部门的事件信息，主要有以下几个功能点



报表中心

REPORT CENTER



快速看板 - 事件全部罗列出来，并查看事件推进的进度

快速看板

项目类型:

描述:

项目名称:

产品类别:

工厂:

FROM:

TO:

快速条件:

☐ 2天新报

☐ 最近7天

☐ 最近30天

☐ 未关闭

☐ 全部

Q 查询

重置

导出Excel

全屏显示

状态	系统单号	发单日期	描述	工厂	项目类型	项目名称	产品类型	状态	发生日期	责任人	责任人	发起人	预计完工	下次计划	延期	延期原因	分析	长期跟踪	验证	Lesson
Y	1709120003	一般	M3130D05材料	Baicheng	Informal C	M3130导线	Cable	原因分析	2017-09-12	CS, ME	周立辉, 宋晓鹏	10-12	09-15				09-15	09-27	10-12	10-05
Y	1709120002	一般	M3130102-色差	Baicheng	Informal C	M3130导线	Cable	原因分析	2017-09-12	CS, ME	张彦豪, 宋晓鹏	10-12	09-15				09-15	09-27	10-12	10-05
Y	1709110001	一般	2017/9/8D2LC-BODY环形端子架	Shenyang	Problem S	D2LC	BODY	短期措施	2017-09-08	CS, ME	原桂森, 杜洪瑞	10-08	09-09				09-15	09-22	10-08	10-08
Y	1709060001	一般	2017/9/5 D2LC-IP漏电检测针至	Shenyang	Daily Issue	D2LC	IP	原因分析	2017-09-05	CS, ME	原桂森, 杜洪瑞	10-05	09-12					09-19	10-05	10-05
Y	1709040004	一般	2017/9/3 D2JB-IP110#1孔导线断	Shenyang	Daily Issue	D2JB	IP	原因分析	2017-09-03	CS, ME	原桂森, 杜洪瑞	10-03	09-10							
Y	1708310003	一般	导线颜色与PLM图不符	Baicheng	Daily Issue	BIT左前门	门线	短期	2017-08-31	CS, ME	原桂森, 杜洪瑞	10-01	09-08							
Y	1708310002	一般	9228471和9228472霍顿咬合板片	Baicheng	Problem S	开线区	霍顿	长期	2017-08-31	CS, ME	原桂森, 杜洪瑞	10-01	09-08							
Y	1708310001	一般	仪表线束GROM1橡胶件漏装	Baicheng	Daily Issue	JH	仪表线束	长期	2017-08-31	CS, ME	原桂森, 杜洪瑞	10-01	09-08							
Y	1708300006	一般	2017/8/22D2SB-IP3#5孔导线漏	Shenyang	Problem S	D2SB	IP	原因分析	2017-08-22	CS, ME	原桂森, 杜洪瑞	10-02	09-09							
Lesson Learned分享																				
关键词:										描述:										
系统单号:										工厂:										
Q 查询 重置																				

系统单号	工厂	项目类型	项目名称	描述
86939392	Shenyang Plant	other	D2SB	D2SB-BODY无分支支撑架端头未密封
73893374	Shenyang Plant	other	D2SB	D2SB-IP 17#零件20孔导线断
1708300006	Shenyang Plant	Daily Issue	D2LC	2017/08/21D2LC-BODY连接架端头漏
1708290009	Shenyang Plant	Daily Issue	D2SB	2017/8/14D2SB-BODY线束37#零件

Lesson Learn - 查看事件经验分析信息

TOP10缺陷统计 - 统计错误事件类型发生率前10的数据

快速看板

重复问题统计图表

部门事件统计图表

TOP10缺陷统计图表

全部工厂统计图表

单工厂统计图表

Lessons Learned

Lesson Learned分享

关键字:

描述:

FROM:

全部

TO:

系统单号:

工厂:

项目类型:

项目名称:

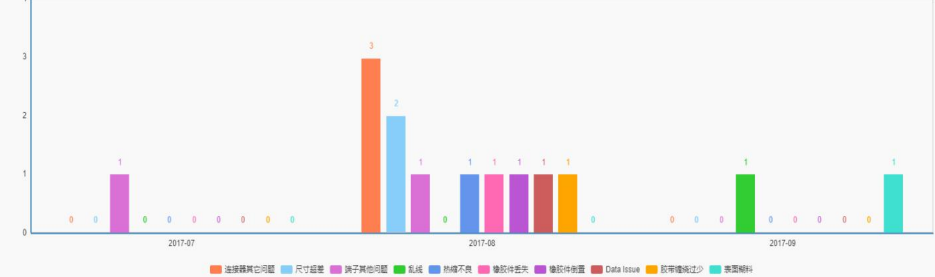
Q 查询

重置

系统单号	工厂	项目类型	项目名称	描述	分析	改善方案	发生日期
88939392	Shenyang Plant	other	D2SB	D2SB-BODY天窗分支螺栓端头未缠绕胶	厂内缠绕方式未能满足VPS规定的间距<20mm，	定义缠绕圈数(问题区间缠绕8圈-10圈)，在流水	2016-10-21 09:16:38
73893376	Shenyang Plant	other	D2SB	D2SB-IP 17#零件20孔导线断	橡胶带时导线未交叉于，	橡胶带处所有项目交叉处留长度量需最小化	2016-10-21 08:34:15
1708300004	Shenyang Plant	Daily Issue	D2LC	2017/08/21D2LC-BODY连接模块插头	插头挂在工线板与工线架间隙内，	增加抬板，遮挡工线板与工线架间隙，	2017-08-30 12:26:23
1708290009	Shenyang Plant	Daily Issue	D2SB	2017/8/14D2SB-BODY线束37#零件2孔	发生原因：工线架与橡胶带管之间有缝隙，	优化工线架，取消工线架上多余精益管，	2017-08-29 16:27:18
1708110002	Wuhan Plant	Problem Solving	K216	24#、25#零件分支包扎带漏装	包扎带时		
1708110001	Wuhan Plant	Problem Solving	EP6	EP6 MM011环形端子出线位置错误	产生原因 1. SUBI 2. FAI 流出原因 1. 质检	工厂 <div>Baicheng Plant</div> FROM:2017-07-01 <div>全部</div> TO:	
1708090002	Chongqing Plant	Lessons Learned	K426	K426 Floor Harness TERMINAL UNSE			
1708010002	Chongqing Plant	Lessons Learned	NCS	门线无标签			
1708010001	Chongqing Plant	Lessons Learned	JETTA	NF 分支扎带捆扎错误			
1707270001	Chongqing Plant	Lessons Learned	K426	K426 TT2 地板线束模块TEM_X modu			
1705170019	A6 Plant	WIR	SAIC WUXI SV71	SV71地板线束GR03-1遗漏捆扎	图纸上未		
1705110016	Chongqing Plant	WFCC	CVEP	CVEP-ECM 连接器盖子漏装	操作失误		

TOP10统计缺陷类型统计趋势图

2017-07-01—2017-9-13

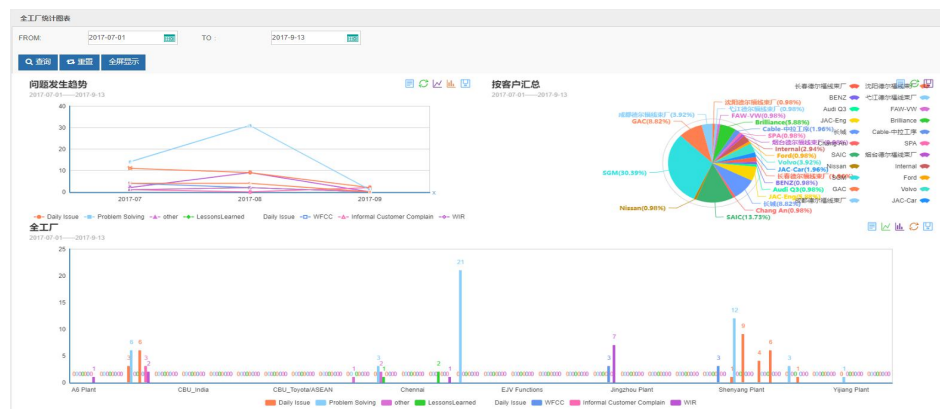


报表中心

REPORT CENTER



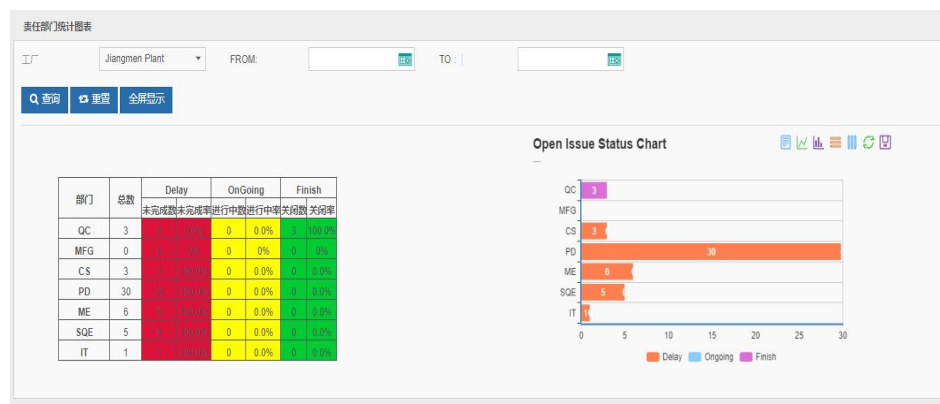
多工厂统计看板 - 统计所有工厂问题的趋势、原因、类型汇总等



单工厂统计看板 - 统计问题的趋势、原因、类型汇总等



部门事件统计 - 根据部门统计事件执行的进度



重复问题统计 - 统计事件重复提交的次数



安全保障

INSURANCE



本地部署

企业内网，安全保障

云端部署

华为云、阿里云等顶级云网络平台，权限控制，数据安全保障。

数据追溯

用户的访问、编辑、操作等任何行为都可追溯。

硬件需求

HARDWARE REQUIREMENT



看板终端

CPU Intel i5-6400 处理器
内存 8G 以上
硬盘 250GB SSD 以上
32" 以上液晶屏

服务器端

1. 云端部署，租用需求空间。
2. 本地部署，服务器需求：
INTEL至强处理器，1.8GHz 8
核处理器, 16G内存，600G*1
磁盘阵列, 4*1000兆网卡。带
宽 ≥ 10 Mbit/S, 应用服务器和
数据服务器各1个。

网络软件

Linux 或更高版本
数据库：PostgreSQL 9.6 或更高版本
Java: JDK 1.8或更高版本
Tomcat：Tomcat8.0或更高版本



PART THREE

应用场景

应用场景

APPLICATION



聚焦规模体量大、融合发展基础好、带动效应显著的八类重点产业，推进工业互联网加快发展



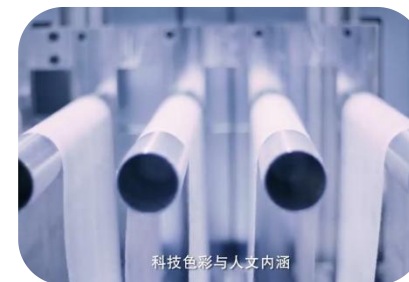
电子信息



先进装备



汽车制造



先进轻纺



能源环保



医药食品



轻工家电



基础材料



Pangus

 synanet

精诚合作 携手共赢

T H A N K S !