

方案概述





本方案是针对当下部分餐厅用餐高峰期 排队点餐、顾客等餐时间长、员工成本大等 难题,采用线上点餐软件与智能取餐柜相结 合的方式,节省顾客用餐时间,降低餐厅用 人成本,实现便捷、高效运转的无人化管理 模式。

方案流程



后厨放餐流程







商家设备同步 显示顾客订单



后厨制作配餐完成











餐品入柜后系统自 动发送取餐短信提 醒顾客取餐

扫码后系统分配的格 挡对应的放餐提示灯 亮起,配餐入柜

在智能取餐柜后的二 维扫描器处扫描订单 上的二维码

顾客取餐方式



- 餐品放入后,自动发送通知至顾客手机,提醒取餐,也可额外添加叫号功能;
- 顾客可通过扫码开柜、手机一键开柜两种方式取餐。

智能取餐柜简介

产品型号: XLL-YZ-01/XLL-WZ-01

整体尺寸: W2080*H900*D500

单格尺寸: W459*H214.5*D500

材 质: 食品级304不锈钢

输入电压: 220V

额定功率: 100W

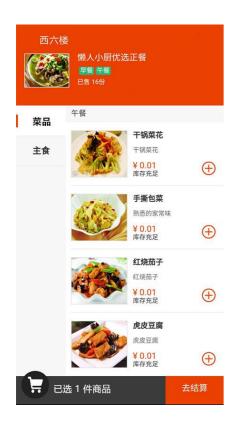
扫码模块: 一维/二维同步支持

上网模块: WiFi/4G

触摸显示屏: 7寸



手机点餐软件









下单界面

订单界面

取餐码界面

取餐短信通知

多方位解决办法

外卖

- ✓ 放置单独的外卖柜,供线上外卖放取餐使用;
- ✓ 配送员在外卖柜触摸屏上输入流水号进行取餐,多个平台简单区分,让餐品交接变得更便 捷高效。



团购

- ✓ 设置专门对接团购的智能柜,用户在柜前扫描团购验证码,系统自动提交团购信息至后厨显示设备并打印订单,同时反馈订单信息至用户手机;
- ✓ 餐品制作好入柜之后自动发送取餐短信至用户手机提醒取餐。



餐盘回收

- ✓ 用餐完成后将餐盘放入餐盘回收处,并在回收扫码装置处扫描小票上的餐盘回收码;
- ✓ 系统随机赠送本店优惠券至该订单对应账户。

方案优势

1 线上点餐,无需排队

2 无人化自主操作,降低员工成本

3 提高餐厅坪效



合作伙伴

中国平安 PINGAN





















