

移动医疗解决方案

1、面临问题

- 查询医院简介、科室和专家队伍必须通过电脑才能实现，查询效率低下。
- 医院现场挂号排队等候时间长，影响医院的服务质量。
- 医院的OA系统也局限于电脑办公，通讯录的查询、日程管理、会议管理、文档阅读、流程审批、公文起草，邮件的发送和收取都需要在固定电脑上实现，这种办公手段要受到时间、地点的限制，将大大影响信息的时效性和功能性。

2、解决方案

向心力移动医疗解决方案主要面向广大人民群众、患者和医院领导、医生。

为人民群众、患者提供的手机应用服务有医院概况、院务公开、就医指南、医院专科介绍、专家介绍、医疗设备介绍和医院电话查询，以及预约挂号。使广大人民群众和患者通过手机随时随地的了解医院的概况、设备、专科和专家队伍，以吸引患者来院就医；就医指南将医院各科室联系方式、专家简介和出诊信息汇总，方便患者就医；预约挂号为市民打造快捷便利的医院门诊号预约服务，使市民随时随地轻松选择就诊医院、科室、医生以及就诊时间，为广大群众提供一个最为快捷的挂号就诊数字化通道。

移动办公是以手机作为医院业务系统的用户接入终端，借助移动信息化软件将业务系统扩展到手机上，方便医院领导、医生随时随地处理工作事务，实现信息查询、公文流转、业务审批、文件收发、电子邮件、通讯录、日程安排、会议管理等功能，提升医院工作效率。

3、实现功能

功能	功能说明
医院概况	医院简介、医院文化、医院环境和医院荣誉，让患者对医院有一个总体的了解，以吸引患者来院看病就医。
院务公开	院务信息公开，包括医院新闻、医院公告、政策法规。
就医指南	在手机上展现医生出诊时间、门诊就诊流程、住院须知、科室分布、医保服务、来院路线，方便患者就医。
专科介绍	通过手机查看各科室的特色和治疗疾病种类，医师团队的介绍和成功治愈病例的介绍等。
专家团队	通过手机查看各科室的专家照片、名字和简介，以及出诊时间，反映医院的就医实力，让患者更放心就医。
医疗设备	用静态的彩图和文字介绍，美观的展现给浏览者医院的医疗设备。
医院黄页	医院各部门、各科室电话联系方式，不用通过114等查询方式，就可以查询到所需要的电话，并且可以直接拨打。
预约挂号	通过手机在线挂号、查看和取消，让患者不用在医院排队等候就可随时随地挂号。
移动办公	医院内部办公使用，功能包括医院信息发布、公文流转、业务审批、文件收发、电子邮件、通讯录、日程安排、会议管理，随时随地链接内部系统进行办公。

4、功能界面-系统首页



■ 系统主界面

- 1.重要新闻图片显示；
- 2.典型应用导航。

5、功能界面-医院概况

■**医院概况**：医院简介、医院文化、医院环境和医院荣誉，让患者对医院有一个总体的了解，以吸引患者来院看病就医。



6、功能界面-院务公开

■**院务公开**：院务信息公开，包括医院新闻、医院公告、政策法规。



7、功能界面-就医指南

■**就医指南**：在手机上展现医生出诊时间、门诊就诊流程、住院须知、科室分布、医保服务、来院路线，方便患者就医。



8、功能界面-专科介绍

■**专科介绍**：通过手机查看各科室的特色和治疗疾病种类，医师团队的介绍和成功治愈病例的介绍等。



9、功能界面-专家团队

■**专家团队**：通过手机查看各科室的专家照片、名字和简介，以及出诊时间，反映医院的就医实力，让患者更放心就医。



10、功能界面-医疗设备

■**医疗设备**：用静态的彩图和文字介绍，美观的展现给浏览者医院的医疗设备。



11、功能界面-医院黄页

■**医院黄页**：医院各部门、各科室电话联系方式，不用通过114等查询方式，就可以查询到所需要的电话，并且可以直接拨打。



12、功能界面-预约挂号

■**预约挂号**：通过手机在线挂号、查看和取消，让患者不用在医院排队等候就可随时随地挂号。

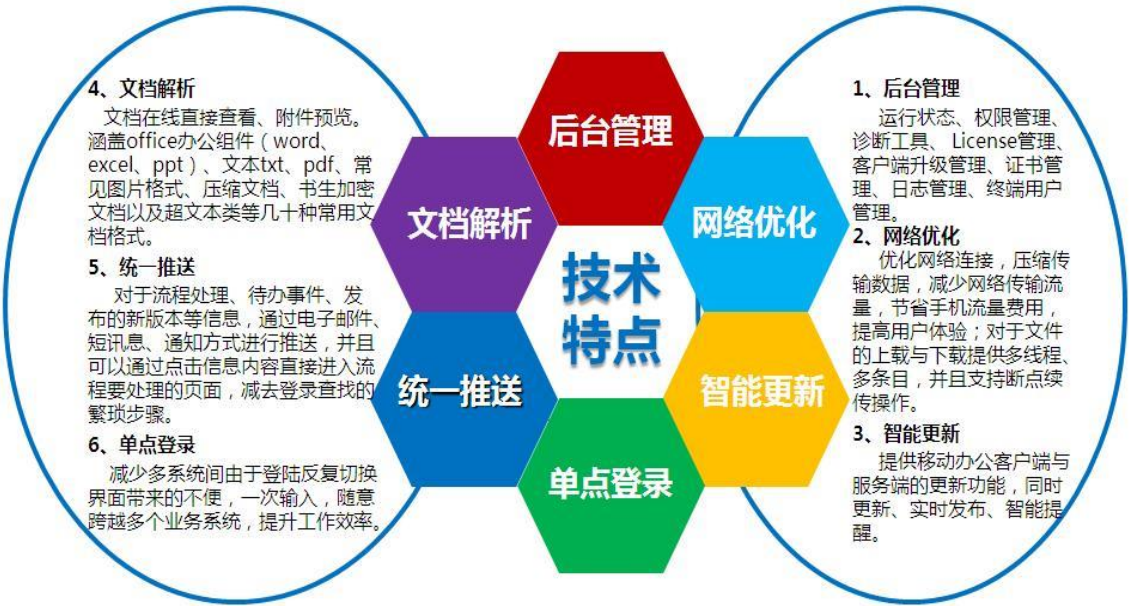


13、功能界面-移动办公

■**移动办公**：医院内部办公使用，功能包括医院信息发布、公文流转、业务审批、文件收发、电子邮件、通讯录、日程安排、会议管理，随时随地链接内部系统进行办公。



14、技术特点



15、终端覆盖

支持市场主流的操作系统



Android和Ophone



iPhone/iPad



Windows Phone

16、手机接入安全保障

网络接入

- 采用专用接入点方式接入，移动和联通网络可采用APN，电信采用VPDN。对访问接入点的手机号进行鉴权和验证，保证了接入用户的合法性，在传输时采用数据加密，保证了数据传输的安全性。

传输加密

- 利用SSL (Https) 协议进行Web应用的数据传输，采用128位加密方式，就算黑客截获到数据都无法破解。

手机卡绑定

- 自动识别手机卡串号，后台绑定手机卡串号 and 用户对应关系，对连接手机进行串号识别和鉴权，拒绝非法手机访问，保证访问用户的合法性、准确度。

短信验证码

- 手机访问前，首先从后台给注册手机发送短信验证码，通过短信验证码验证访问手机是否为后台注册手机，从而确定登陆者的身份，保证登陆合法性。

消息炸弹

- 利用消息炸弹，用户在每次关闭客户端时会主动清空所有缓存数据，保障了数据的安全性。