

汽车4S店智能服务机器人

整合先进的人工智能与机器人技术，为汽车4S店提供智能导购服务机器人，为客户提供更加优质、更加便捷的服务体验。



随着技术的发展，无人汽车、自动驾驶从概念逐渐落地走进现实。在“互联网+汽车”新业态的冲击下，传统的汽车生产、营销、服务方式都在发生着巨变。

穿山甲智能机器人利用智能化手段，为顾客提供更为个性的服务，打通线上线下一体化，实现各个用户的全面触通，提前与之用户需求，实现快速反馈，实现千人千面，为顾客在不同场景提供智能个性化和多样化服务。

| 产品目标

服务机器人

智能管理云平台

智慧4S店



机器人管理系统

语音对话
人脸识别
定位导航
智能避障
路径规划
...终端服务

互联网

云平台

互联网



信息发布



迎宾接待、导航引领、新车讲解
定点宣传、营销推荐、远程支持

沉淀专业规范的服务讲解知识

提供个性化服务

充当4S店品牌形象

| 产品参数

产品尺寸：L580*W560*H1500mm

外观材料：采用环保ABS材料

整机重量：约60kg

显示器尺寸：15.6英寸

行走速度：0~0.7m/s

定位精度：50mm

电池容量：40AH

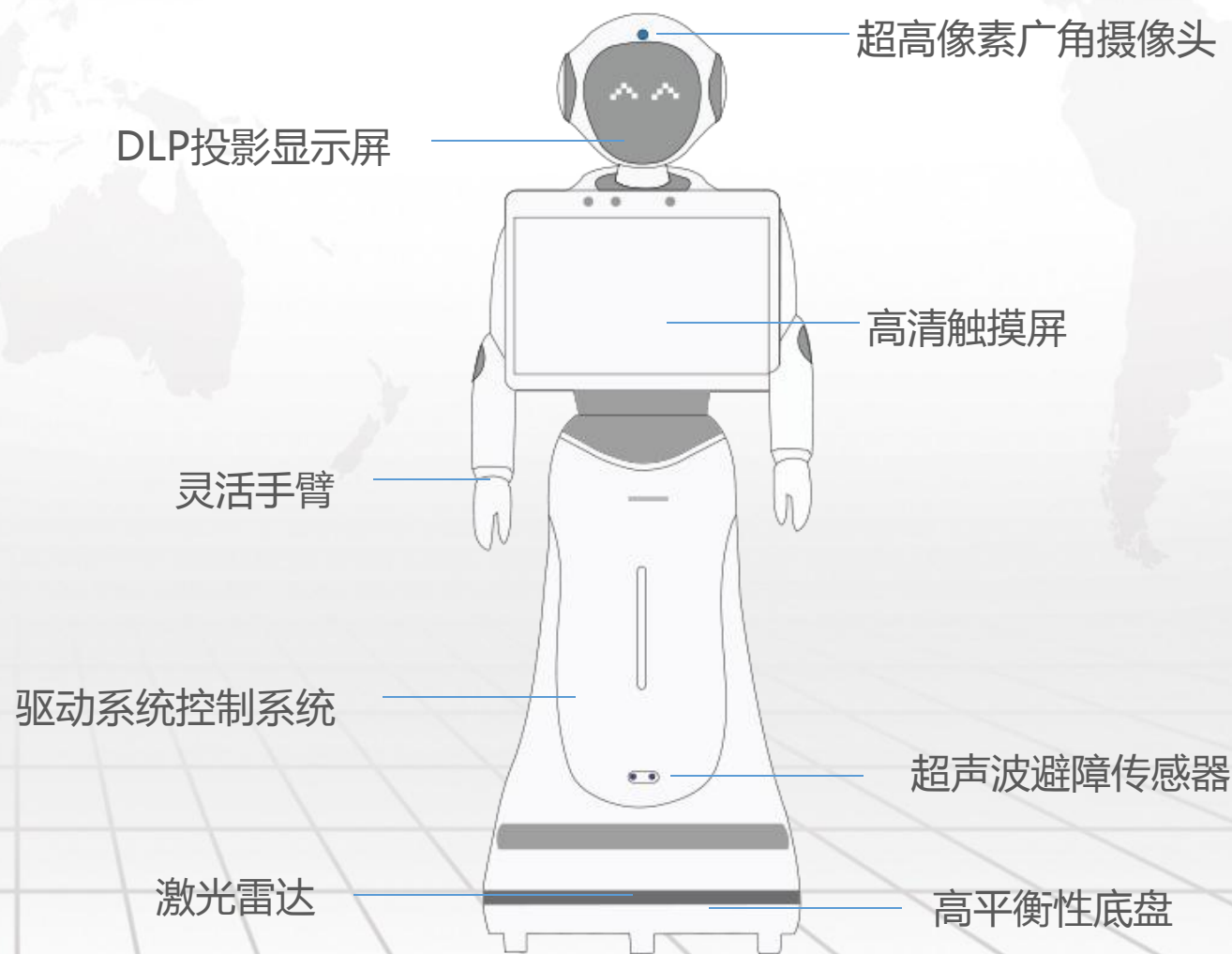
待机时间：> 20小时

充电时间：≤10小时

工作时间：≥10小时

移动方式：双轮差速

导航方式：激光自主导航/APP遥控



| 功能亮点



自由度双臂+全向自由运动



多模态人机交互体验



深度语义系统



深度共情能力



远程视频系统



Lidar SLAM导航避障系统



多台设备 一键多控



主动式数据采集管理



精准人脸识别



开放API个性化定制服务



| 产品功能

视觉

精准高效的人脸识别功能：

- 1、**拍照采集公众信息**，丰富客户个人画像，建立更完整的个人信息资料；
- 2、**身份验证**：通过人脸与身份证信息资料进行比对验证，更加精准、快捷；
- 3、**远程协助**：高清摄像头远程连线，在线进行审核、协助等工作；
- 4、**监控巡逻**：24小时工作，360度全方位监控，行进式大范围巡逻更加高效。

语音

高效识别的语音交互功能：

- 1、**声源定位**：六麦拾音，机器人自动辨位转向说话者进行语音交互；
- 2、**语音播报**：车型外观、购车套餐、新车推荐等内容可进行语音播报；
- 3、**咨询问答**：客户咨询相关信息时的语音回答与交流；
- 4、**趣味互动**：购车期间与机器人闲聊互动，愉悦心情。

| 产品功能

导航

自主建图的智能导航功能：

- 1、**自主建图**：先进的自主定位建图技术，自助扫图构建全方位的区域地图；
- 2、**自主导航**：为顾客指引位置地点，自主规划路线带领公众到指定地点；
- 3、**自主回航**：导航结束后，自动回到原出发位置；
- 4、**智能避障**：多处传感器感应障碍物，自主避开障碍物，继续行进。

辅助

多样化的开放辅助功能：

- 1、**二次开发**：开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化二次开发；
- 2、**周边服务**：对周边停车点、加油站等周边信息提供导航服务；
- 3、**娱乐服务**：机器人可进行唱歌、跳舞等娱乐表演服务，带来智能体验
- 4、**宣传推送**：二维码、官网等可展示在屏幕中，方便公众了解更多信息。

| 智能讲解员

宝马的种类有X系，Z系，M系，宝马5系40万起步哦~



智能宣传员形象：汽车店内的形象宣传代言人，为客户提供新车推荐、车型介绍、促销活动等服务，让买车体验变得更智能有趣。

专业信息员：全面掌握汽车行业情况，包括汽车种类、汽车配置、外观特点、汽车卖点等信息。

亲和服务态度：全天候温柔的话语及微笑，规范化的语言和行为，不受个人情绪影响。

| 接待引导



接待服务：自动感应客户的到来，主动播报欢迎语并询问客户需求，邀请顾客体验。

引导服务：提供店内位置分布平面图及路线导引，可通过语音指令或屏幕导引按钮实现机器人带路功能，让机器人带领顾客到达产品目的地，途中自主避让其他客户。

产品展示：通过语音、图片、视频多种方式展示车辆信息。在机器人的屏幕端设有专门板块可展示车辆的信息，包括产品图片、价格、介绍等内容

| 讲解宣传



凯迪拉克CT6拥有释放双手的Super Cruise™超级智能驾驶系统~

新车讲解：通过语音、视频等多媒体方式向顾客介绍新车、热卖车，让顾客全面了解车辆信息；通过语音互动，解答顾客对于车辆的疑问，让服务更加专业、更加细致化。

定点介绍：在到达每辆展车附近，机器人自动识别定位，播报这辆展车的宣传介绍，让顾客更加详细地了解每一款车。

活动宣传：在与顾客互动的过程中或机器人自由时间，配合店内活动，介绍公司最新优惠。

| 协助服务

机器人坐席辅助

语音通话

客服转接

快速回复



人工坐席：当机器人遇到无法解决的问题时，转接后台人工坐席，人工客服介入远程控制，实现机器人+人工的双重保障服务。

远程服务：在管理后台借助人工坐席，将远程服务人员与机器人前端的顾客连接，在线为顾客提供更精确的视频指导服务。

定制功能：开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化二次开发。

| 整体服务方案



- 1. 侦测顾客到来
- 2. 主动播报欢迎语
- 3. 服务引导
- 4. 问答互动
- 5. 会员识别

- 1. 车辆和活动讲解
- 2. 精准推荐
- 3. 促销活动
- 4. 导航引导
- 5. 会员注册

- 1. 顾客喜好记录
- 2. 产品详情展示
- 3. 优惠券推送
- 4. 购买渠道推荐

- 1. 线上便捷支付
- 2. 购物票据打印

实时数据采集、
更新

| “智慧导购”应用效果



节省导购人力



提升顾客购物体验



提升门店形象



规范导购知识体系



实时提供服务



自主优化学习

| 金手指2017机器人年度评选



2017年7月5日，“金手指奖·2017中国机器人年度评选颁奖典礼”在上海虹桥西郊假日酒店隆重举行。穿山甲机器人凭借客服营销机器人从300多家企业中脱颖而出荣获“2017年最佳服务机器人”奖项。



| 2017 “新智奖”



2017年9月21日，“2017新零售与人工智能论坛”隆重举行，同时揭晓新零售领域“新智奖”。穿山甲机器人凭借极具影响力的迎宾服务机器人“Alice”，成功斩获“最佳营销客服机器人”称号。





印象穿山甲

我们期待与您的精诚合作

LEAGUE COOPERATION

We look forward to working with you sincerely



穿山甲机器人简介

苏州穿山甲机器人股份有限公司（新三板股票代码：871049），成立于2006年，总部坐落在江苏昆山，是集研发、生产、销售于一体的高新技术企业，拥有多项自主知识产权和核心技术。

公司拥有4000m²生产基地，2500m²研发中心，先后在北京、武汉、西安、合肥、成都等地设立分公司。至2018年中，穿山甲机器人已出口了25个国家和地区，为全球2400多家客户提供服务，为中国近200个城市提供商用服务机器人。

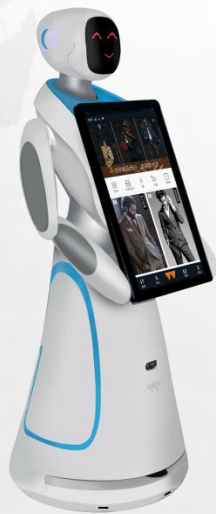
穿山甲智能大家族成员

机器人的技术性能规划兼顾实用性与科技创新，让机器人具备优越的基础交互能力，实现差异化行业应用。



迎宾机器人爱丽丝

丰富的场景应用设计
自然语音自由对话
开放的技术接口



迎宾机器人艾米

多模态人机交互
高清晰内容展示
更自由宣传演示



送餐机器人艾米

智能送餐
智能导航
自主避障



迎宾机器人小雪

超强自然语音系统
内置4大类技能包
陪伴的暖心选择



餐车机器人

强大送餐功能
高效回收
智能卫生的选择



大小便处理机器人

智能护理产品
自动解决大小便问题
人性化护理