

01

国内智能的机场导引服务机器人

整合先进的人工智能与机器人技术，为机场提供智能导引服务机器人，在机场的各个流程注入更多智能化服务，使服务快捷化，方便旅客出行。



机场服务从售票、办理登机手续到登机，技术含量低，人工投入大，出错的概率高。在旅客的机场首选。

新常态下的机场把现代科技运用到每一个服务流程，让旅客尽快的离开机场。

借助大数据、云计算等新技术，实现机场内的物联网。

| 产品参数

产品尺寸：L580*W560*H1500mm

外观材料：采用环保ABS材料

整机重量：约60kg

显示器尺寸：15.6英寸

行走速度：0~0.7m/s

定位精度：50mm

电池容量：40AH

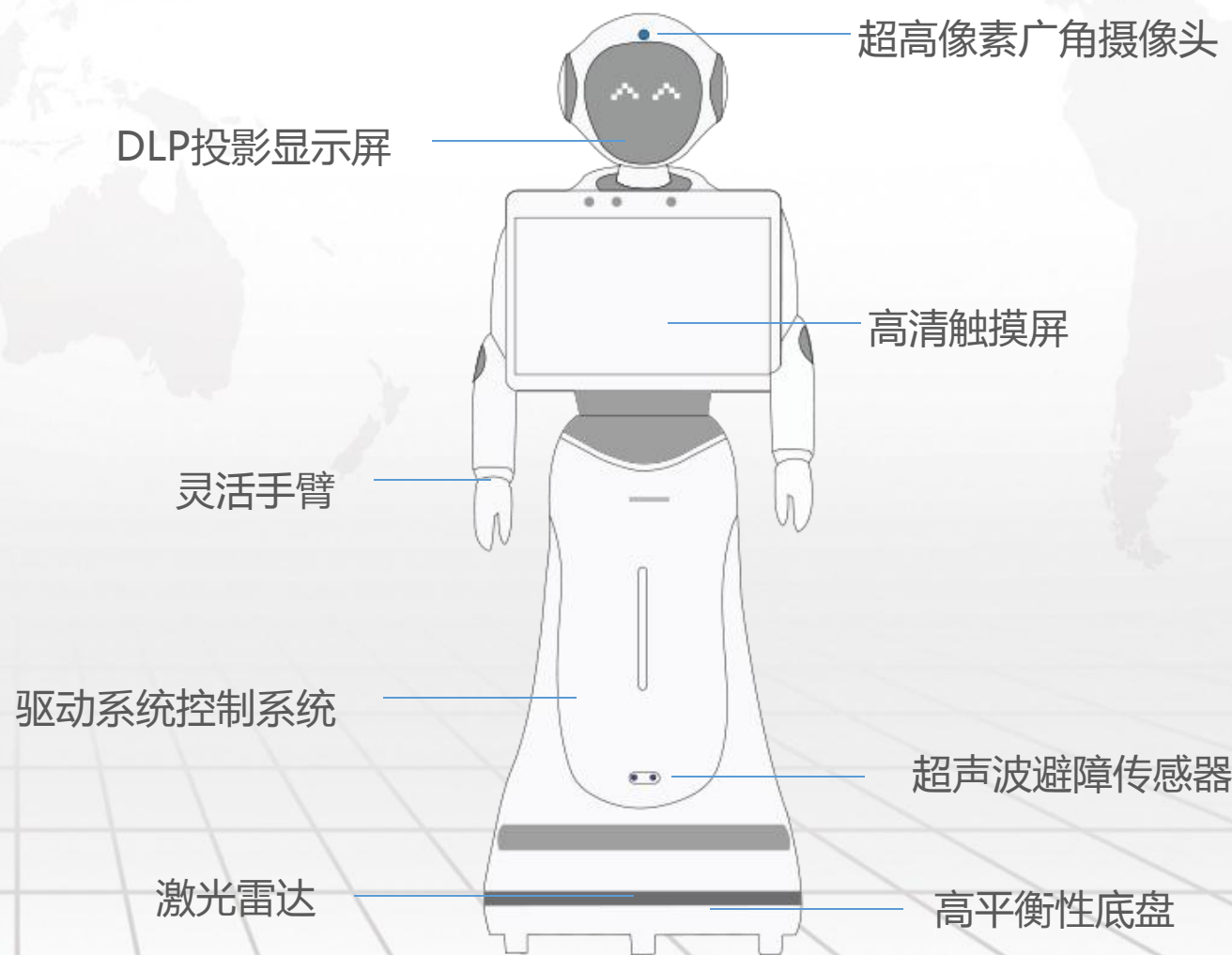
待机时间：> 20小时

充电时间：≤10小时

工作时间：≥10小时

移动方式：双轮差速

导航方式：激光自主导航/APP遥控



| 产品功能

视觉

精准高效的人脸识别功能：

- 1、**拍照采集公众信息**，丰富客户个人画像，建立更完整的个人信息资料；
- 2、**身份验证**：通过人脸与身份证信息资料进行比对验证，更加精准、快捷；
- 3、**远程协助**：高清摄像头远程连线，在线进行审核、协助等工作；
- 4、**监控巡逻**：24小时工作，360度全方位监控，行进式大范围巡逻更加高效。

语音

高效识别的语音交互功能：

- 1、**声源定位**：六麦拾音，机器人自动辨位转向说话者进行语音交互；
- 2、**语音播报**：登机播报、机次信息通知、安全广播等内容可进行语音播报；
- 3、**咨询问答**：旅客咨询相关信息时的语音回答与交流；
- 4、**趣味互动**：候机期间与机器人闲聊互动，愉悦心情。

| 产品功能

导航

自主建图的智能导航功能：

- 1、**自主建图**：先进的自主定位建图技术，自助扫图构建全方位的区域地图；
- 2、**自主导航**：为顾客指引位置地点，自主规划路线带领顾客到指定地点；
- 3、**自主回航**：导航结束后，自动回到原出发位置；
- 4、**智能避障**：多处传感器感应障碍物，自主避开障碍物，继续行进。

辅助

多样化的开放辅助功能：

- 1、**二次开发**：开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化二次开发；
- 2、**周边服务**：对周边停车点、加油站等周边信息提供导航服务；
- 3、**娱乐服务**：机器人可进行唱歌、跳舞等娱乐表演服务，带来智能体验
- 4、**宣传推送**：二维码、官网等可展示在屏幕中，方便公众了解更多信息。

| 应用场景



智能服务人员

智能地勤形象：航站楼服务台的形象宣传代言人，为旅客提供候机咨询、班次查询、周边查询等服务，缓解人力资源不足现状，提高服务效益，提升服务体验。

专业信息员：全面掌握机场内情况，包括飞机起飞时间、班次、候机室、失物招领、贵宾服务等信息，准确解答旅客问题。

亲和服务态度：全天候温柔的话语及微笑，规范化的语言和行为，不受个人情绪影响。

| 应用场景



接待引导服务

接待服务：自动感应旅客，主动播报欢迎语并询问旅客需求。

引导服务：通过与旅客进行语音交互，了解顾客目的地，自主规划路径带领旅客到达指定地点，途中自主避让旅客。

人工坐席：当服务机器人遇到无法解决的问题时，可转接后台人工坐席，人工客服介入远程控制，机器人+人工的双重保障服务。

| 应用场景



站内宣传播报

宣传播报：在候机室、售票大厅等区域，行进式播报通知扩大宣传区域，让更多旅客了解动态。

多方式宣传：可定点讲解安全信息、行进式播报动态，通过语音、视频方式吸引旅客注意，增强宣传效果。

信息查询：机器人提供机场内位置分布、班次查询、起飞时间查询、升舱等信息查询服务。

| 应用场景



协助服务

安检巡逻：24小时同样工作状态，可实时巡逻，动态巡查店内情况，减轻甚至杜绝人身伤害事件的出现。

定制业务：开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化二次开发。

娱乐服务：为旅客提供唱歌、跳舞服务，与旅客进行闲聊，活跃氛围，缓解候机情绪。

| 西部机场贵宾服务机器人项目



2018年5月11日，西部机场集团有限公司迅邦达服务分公司与苏州穿山甲机器人股份有限公司达成战略合作。双方将在西部机场商务贵宾服务业务上，展开更深层次的合作，推进西部机场贵宾厅在智能化方向的升级。

签约当日，穿山甲研发生产的迎宾爱丽丝、送餐艾米、迎宾小雪三位服务机器人正式加入西部机场大家庭，在接受员工培训后，负责为通过西部机场的商务贵宾、航空公司高端客户提供智能便捷的新体验服务。

| 西部机场贵宾服务机器人项目



艾米：西安机场T2航站楼商务贵宾厅区域服务岗

小雪：西安机场T3航站楼南航头等舱休息室

爱丽丝：西安机场T3贵宾楼商务贵宾厅迎宾服务岗

贵宾服务机器人将候机贵宾提供迎宾接待、航班提醒、服务导引、新闻咨询、娱乐休闲、智能点餐送餐等服务，为航空高端旅客带来智能便捷的新体验，在原有服务的基础上提升服务品质，营造舒适贴心的候机环境和服务体验。



印象穿山甲

我们期待与您的精诚合作

LEAGUE COOPERATION

We look forward to working with you sincerely



穿山甲机器人简介

苏州穿山甲机器人股份有限公司（新三板股票代码：871049），成立于2006年，总部坐落在江苏昆山，是集研发、生产、销售于一体的高新技术企业，拥有多项自主知识产权和核心技术。

公司拥有4000m²生产基地，2500m²研发中心，先后在北京、武汉、西安、合肥、成都等地设立分公司。至2018年中，穿山甲机器人已出口了25个国家和地区，为全球2400多家客户提供服务，为中国近200个城市提供商用服务机器人。

穿山甲智能大家族成员

机器人的技术性能规划兼顾实用性与科技创新，让机器人具备优越的基础交互能力，实现差异化行业应用。



迎宾机器人爱丽丝

丰富的场景应用设计
自然语音自由对话
开放的技术接口



迎宾机器人艾米

多模态人机交互
高清晰内容展示
更自由宣传演示



送餐机器人艾米

智能送餐
智能导航
自主避障



迎宾机器人小雪

超强自然语音系统
内置4大类技能包
陪伴的暖心选择



餐车机器人

强大送餐功能
高效回收
智能卫生的选择



大小便处理机器人

智能护理产品
自动解决大小便问题
人性化护理