目 录

第一	∸章.	对大华集抄系统的战略解读	2
	1. 1	企业简介	2
	1.2	项目概述	3
第二	章.	项目建议方案	4
	2. 1	项目现有环境	4
	2.2	功能详解	5
	2.3	系统拓扑图	. 13
		项目配置清单(参考配置文件)	
	2.5	对于主站层的建设方案:	. 14
	物联	(网智能电表 LORA 方式	. 18
第三	章.	项目验收与后继支持	. 19
	3. 1	主要验收内容	. 19
	3. 2	验收组织机构	. 19
	3. 3	验收工作流程	. 20
	3. 4	后继支持体系	. 20

第一章. 对大华集抄系统的战略解读

1.1 企业简介

上海大华测控设备厂创建于 1980 年 10 月,是专业生产电能表和电能表校验装置的上海市高新技术企业。现有厂房 6000 平方米左右,根据发展的要求,还可以建造新的厂房。工厂作为老牌的生产型企业,拥有相当数量的中高级技术人员,有自主开发、研制能力,完备的生产和测试设备。经过多年潜心经营,我厂自主开发研制了 79 系列的三相复费率、预付费等电能表,荣获 98 年上海市优秀职务发明金奖以及荣获多项发明专利,产品销往全国各大供电和计量部门、厂矿企业,在全国城乡电网建设与改造中,我厂是国家经贸委、国家电力公司第一批推荐企业。

我厂主要产品有 79 系列和 879 系列全电子预付费、复费率、有功无功组合式、高精度多功能电能表,尤其是单、三相预付费电能表,我厂是上海市的主要生产厂家,产品销往全国各地并有良好的声誉,并且还保留着86 系列防窃电、长寿命感应电能表的生产能力。

在近几年,我厂在楼宇、小区、高校、厂区智能化等方面提出了系统的解决方案。在各小区、高校内可应用"煤气表、水表、电表"三表远传集抄系统,在厂区和电业局应用电表远传集抄系统。为供电局、智能小区物业、高校服务部提供了抄表到户、100%抄收的全套解决方案。

上海大华测控设备厂具有先进的生产设备、完善的管理机制,通过了 ISO9001—2000 国际质量认证,坚持以"创新、品质、服务"为经营理念,做出我们应有的贡献,更好的回报社会,为社会服务。

1.2 项目概述

随着我国城乡人民生活水平不断提高,为了满足居民对生活用电的需求,不断提高供电服务质量,电力企业正在对城镇居民住宅实施一户一表工程。一户一表制的推行使得抄表的工作量急剧增加。传统的人工抄表方式,不仅需要登门抄表和收费要花费大量人力和时间,给用户带来诸多不便,导致效率非常低,而且人为差错多,也不可能在同一时刻对所有电表抄表,因此抄表的数据在时间离散性大、准确度低,导致无法准确计算每个配变台区下电网的线损,也无法检测其运行是否安全。因此,各地已逐步开始实施计算机远程集中抄表,集中抄表不仅仅能够大幅度提高抄表效率、减少工作量、降低人为差错,而且可以对采集的数据进行系统的分析,以求最大限度的完成智能化建设,给供电企业、小区物业、高校、矿井、厂区等用户提供了简便、准确的结算电费手段,为系统的自动化和智能化提供了一个完善的解决方案。

第二章. 项目建议方案

2.1 项目现有环境

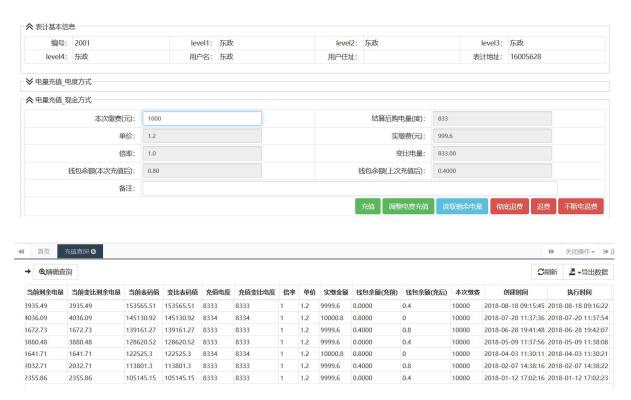
项目改造要求:

- 广场水电收费实行预付款系统,后台设置剩余使用金额界限,到达界限额后后台自动短信分二 三次提醒2名以上人员(住户和片区经理)进行及时缴纳未免水电停用情况发生;
- 住户使用多间房屋经营的后台需对相应的房间水电表号进行统一管理,但可以单间单独清单导出。避免出现住户多间充值的麻烦以及后期住户需要清单附件情况;
- 住户室内实现水电一表一户,当水电表在规定期限内后台显示处于静止状态将予以报警提醒 (预防业主偷水偷电),项目安排人员进行现场查看是否出现异样;
- 收缴的水电费预收,如果业主退租或离开海景时代广场要把剩下的金额退回给业主。
- 商业区域中央空调计量实现每个室内机空调使用电量单独计费,达到业主明明白白消费诉求; 计量的方式要有依据。

4

2.2 功能详解

● 水电表预付费管理,欠费自动断水断电,系统远程充值(无需现场刷卡)

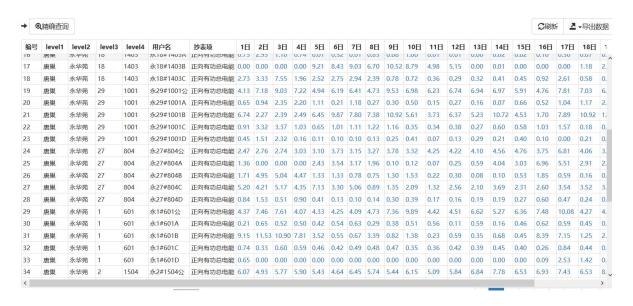


说明:每一台表计单价可设,在充值界面可做退费处理,充值与退费记录可查询,充值剩余的零钱(不足一度电的金额)计入钱包余额中,下次充值结算。

水电表远程抄表管理,可以查询每日/每月/每年数据报表,及针对性每一户小时详细报表(所有数据可通过 EXCEL 导出)



↑ 当前数据报表:可显示当前表计表码值、最近一次抄表时间等等信息。(图中剩余负数电量为公 共表)



↑日用量查询。可总体显示每一台表计日用量。



↑日用量报表。也可以查询某日用量详细报表。

说明:小时报表及间隔数分钟的详细报表无法整体查询,只能单表查询;小时报表、月报表、 年报表等统计报表,格式与上图类似。

● 各种报警参数及剩余量不足可以通过系统主动报警,部分数据可自动发送短信(月用量、剩余量不足)短信自动报警。



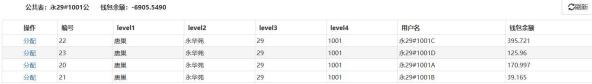


说明: 1、一个表计可以对多个手机报警,手机号码之间通过英文逗号隔开。

剩余电量报警机制可选两种方式, a. 触发剩余电量报警之后,每日定时发送一条短信,直至缴费为止; b. 触发剩余电量报警之后,发送一条报警记录,用量低于设定值的50%(具体比例可设)再发送一条报警记录,低于设定值的20%再发送一条报警记录,一共发送3次。

- 2、系统中第一个界面为状态报警界面,每一个表计通过不同的颜色区分,例如上图中:黑色为已经断电/断水,白色为工作正常,红色为故障,黄色为正在报警(点击可查看报警事件)。
- 3、用电/用水异常报警也在报警状态中可查询。
- 主分表及公共表功能(可分摊费用以及针对一户多表的情况统一充值管理)







说明:公共表用电量可根据分配比例,将用电量分配给同一个配电箱的电表。

合并主分表之后,可将费用充值入主表中,由主表账户统一管理,如有欠费,则所有表 计全部断电/断水。

● 微信充值/查询功能

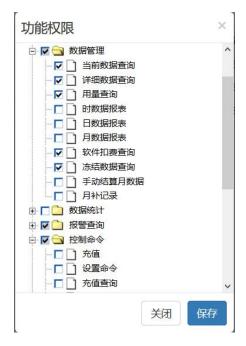


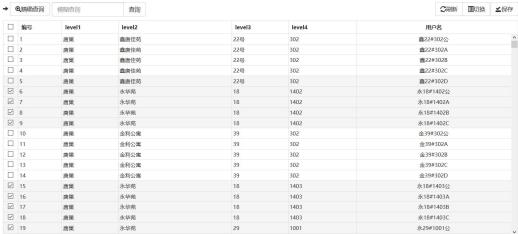


说明:

- 1、如需使用微信公众号系统,服务器建议采用阿里云服务器,服务器及公众号均需按年付费,公众号需每年提交资料审核。
- 2、公众号可以用甲方的资料申请,申请的过程相对复杂,需要提交很多资料,并且绑定甲方对公账户(如需充值功能)。
- 3、物业公司需要设置每一个用户的用户名及密码(在档案管理中),用户通过绑定用户名及密码的方式查询信息/充值。
- 4、查询速度非常快,响应时间大约在 3S 以内。

● 权限分配功能





说明:可设置功能权限及表计权限,例如分配不同的菜单功能,充值管理员、财务、维保员等不同的职能,可以为每一个管理员设定不同辖区的表计,便于分布式管理

● 安全用电管理功能



说明:该功能主要针对公寓或者小型办公室应用的功能,可设置电表的突变电量(替代"电子限荷自动控制器"功能)及最大负荷限制功能,当表计触发预警值,则电表在 3S 内自动断电 3 分钟,以示警报,如果超出次数限制,则断电之后不再合闸,必须由管理人员核实。

• 软件结构

系统结构为 C/S 架构软件作为抄表前置机,用于稳定、快速得采集及存储数据,设定抄表周期、命名等功能。B/S 架构 WEB 软件作为运行服务器,用于处理业务功能,例如充值、查询数据、报警、页面浏览、分配权限等功能。该模式只需要在贵公司的局域网内或者云服务器内安装一台服务器,其余客户端电脑只需要使用普通办公电脑或者手机,登陆不同的账号即可完成;

● 系统接口

电表水表后台对接接口



-,	根据 token 和设备 id 查询余量/已使用量	1
二、	根据 token 得到所有设备的余量/已使用量	1
三、	根据 token 和设备 id 金额充值金额、唯一交易号,对某个设备 id 充值	2
四、	根据 token 和设备 id 和交易号,查询充值结果	2
五、	根据 token 和设备 id, 查询用户基本信息	3
	查询少于指定剩余电量的用户	
七、	查询一个或多个用户月的用电量	4
八,	查询一个或多个用户一个月每天的用电量	4
	查询一个或多个用户的充值记录(根据起始日期查询)	
+,	查询所有异常设备状态	5
+-	、表计模式控制	6

我公司 DH6200V3 系统可开放 HTTP 协议,POST 接口,通过接口调用参数可方便快速的帮助客户搭建自有的管理平台。

2.3 系统拓扑图

DH6200V3 远程用电管理系统,是以智能抄表、预付费电能管理、远程控制、远程报警为主要功能的应用系统解决方案,方案集成智能设备、物联网、云计算、大数据和微信管理应用等行业先进技术与产品,具备自动抄表、在线抄表、设备监测、运行监测、在线缴费、手机缴费、自动计费、低余额自动提醒、远程断送电、小时/日/月/年数据报表、价格管理、档案管理、系统管理、权限管理等功能、并且具备与其他系统进行数据交互等扩展功能。



DH6200V3 系统拓扑图(无线方式)

数据采集终端到中心理论通讯距离为 5KM, 实际距离大约在 1~2KM

2.4 项目配置清单(参考配置文件)

2.5 对于主站层的建设方案:

主站提供服务器一台,服务器可以是阿里云服务器,也可以是实体服务器,在该服务器内安装 MYSQL 数据库一套、抄表前置机一套、WEB 管理系统一套。

在每栋楼之间建独立光纤局域网

戴尔服务器:采用实体服务器及机柜。

抄表前置机:用于数据采集及存储、设定采集周期、采集内容、通讯协议等

WEB 管理系统:该系统为操作员的主要操作系统,可为所有用户提供充值、查询、报警等管理功能;软件版本为 DH6200V3。

主站内不需要安装采集终端,数据通过网络采集。

阿里云服务器与实体服务器对比:

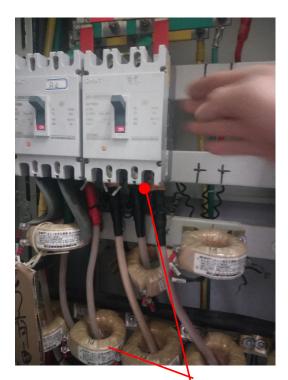
服务器类型	阿里云服务器	实体服务器
项目		
网络要求	无,网络服务由阿里云公司提供	网络部分需要物业公司提供,存
		在一定的稳定性要求
用户手机端数据查询或缴	支持,阿里云提供免费的固定外网	不支持,外网 IP 是动态分配的
费	IP	
稳定性	非常好,阿里公司提供7*24不断电	需要专人管理
	服务	
微信查询	支持	不支持
远程浏览数据	支持	不支持,只能本地查询
成本	加上微信公众号费用	服务器: 12000 (24 小时开机)
	5000/年	(操作系统不是正版)
	需要按年付费,无需考虑电费、稳	显示屏、机柜等等: 2000
	定性等因素	设备费用大约 14000 元

设备改造方案:

直通式(集中电表):



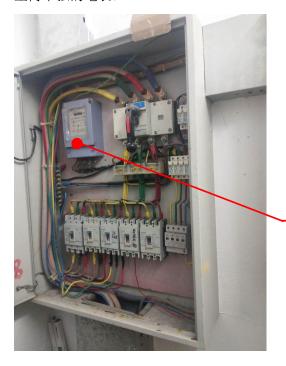
- 1、更换原有电表
- 2、表与表之间用 485 通讯线连 接
- 3、在箱体内加装采集终端一台





- 1、利用原有电流互感器,将电压线改装 至断路器进线侧。
 - 2、更换原有断路器
 - 3、更换原有电表
 - 4、表与表之间利用 485 通讯线连接
 - 5、在电表箱内增加无线采集终端

室内单独的电表:



- 1、更换原有电表(内置无线模块)
- 2、更换原有开关
- 3、电压线改至进线侧
- 4、箱体开一个小孔,将天线移 出箱体

2.8 产品说明:





物联网智能电表 LORA 方式

- 表计可选择单相导轨式、三相导轨式、单相壁挂式、三相壁挂式
- 采用 LORA 无线通讯(保留 485 接口, 485 接口可挂载电表或水表)
- 仪表至集中器采用 LORA 私有透传协议,采用 DL/T645-1997 或者 DL/T645-2007 通讯协议
- 集中器至服务器可选择 GPRS、4G、以太网以及 WIFI 方式
- 每台集中器可管理最大 500 台电表
- 远程拉合闸控制功能,有多种模式自由切换(后付费模式、预付费模式、公共电模式)
- 具备远程充值功能,充值指令根据购电次数单独加密
- 剩余电量可远程清零
- 电表可读有功功率、电流、电压等参数
- 低电量报警和抄表系统主动报警(自动短信或微信等方式)
- 具备安全用电管理功能,超过最大及突变负荷,表计自动断电3分钟
- 可选恶性负载识别功能,最小识别功率 50W,恶性负载识别时间 2S
- 如需调用我公司云服务器数据,可通过 HTTP 协议 POST 接口直接调用
- 如需独立运营的客户,可提供底层数据协议、产品开发作业指导书

第三章. 项目验收与后继支持

3.1 主要验收内容

项目的验收主要根据合同,对系统的功能、性能、文档等内容进行验收,其中是否进行系统集成验收由合同中关于系统集成的相关说明确定。各验收项目的详细内容将在验收细则中明确。

• 系统功能验收

系统功能验收是根据需求规格说明书对所有的产品功能进行验证并确认。功能验收 必须在系统各软硬均按照技术规范书的要求正确安装且运行状态应显示正常的条件下 进行。系统功能验收的软件版本必须为正式环境中运行的版本。

• 系统性能验收

系统性能验是收对系统的各项性能指标进行测试并进行确认。性能验收应在模拟的 极限环境中对系统进行测试,以确保系统到达技术规范书规定的性能要求。

• 文档验收

文档验收是按照技术规范对项目中约定需要提交的项目产出物进行审查和确认,包括需求说明书、使用手册、培训教材、维护手册等。项目的提交各项文档必须满足双方约定质量管理标准。

3.2 验收组织机构

保证验收顺利进行,设立如下组织机构,并确定其职能:

• 验收领导小组:

验收领导小组的主要职责在于根据系统运行情况,确定验收时间和进度、确定验收人员、确定验收是否通过、对遗留问题限期处理意见等。验收领导小组由项目双方主要领导组成。

• 验收小组:

验收小组主要从功能、技术、文档三个方面对项目成果进行验收,

功能方面主要根据业务需求书,确定系统是否满足业务需求。每项功能验收通过标志为:功能具备、功能可用。功能验收主要由甲方业务部门领导和技术负责

人组成,进行并行验收以保证验收的充分性并提高验收的效率。

技术方面主要根据技术规范书验收系统,如设备的安装连接情况、软件的配置情况等。根据合同验收系统性能指标满足情况。系统验收主要由双方技术工程师组成。

文档验收方面主要按照合同验收开发方提供的相关项目提交物,如:说明书等。 文档验收主要由双方项目质量工程师构成。

3.3 验收工作流程

项目的验收工作将基于完整、科学、标准的验收体系,按照组织有序、高质、高效的原则进行。集抄系统验收的工作流程如下:

- (1) 项目验收开始前至少 1 个月,由开发方提交完整的验收细则,经双方确认后作为项目验收的依据;
- (2) 按照验收细则,进行软件介质及其有关技术文档的验收:
- (3) 按照验收细则,对合同范围内的设备及相关接入和系统运行情况验收;
- (4) 按照验收细则,对系统的功能进行验收;
- (5) 按照验收细则,对系统的稳定性、系统实时响应性、并发数等相关系统性能进行验收。
- (6) 在所有验收项目均已通过验收,并经双方签字确实后,系统进入质保期,验 收工作结束。

3.4 后继支持体系

我公司免费提供为期十八个月的售后服务,即从集抄系统正式上线日算起一年内的支持维护服务,为此我们将建立完善的后续支持服务体系,包括如下具体内容:

3.4.1 支持方式

为了充分满足该项目服务的需求,我们提供如下多种技术支持方式:

• 现场支持

技术人员到达业务现场,了解使用情况,进行技术或者操作指导,对发现的问题进行跟踪、分析并及时解决。在系统上线初期,各个方面问题会比较集中暴露,项目组

将提供全力的现场支持,保证业务的平稳过渡。

• 电话/网络支持

系统上线后,项目组将提供专线技术支持电话,向用户提供快捷、准确、及时的 热线支持。同时,提供通过技术支持专门 Email 进行技术支持解答现场发生问题,分析 原因,协助系现场人员进行问题的处理。

• 远程终端支持

在维护后期,现场支持减少的情况,项目组将设立远程支持终端,通过 QQ 等远程连接方式进行在线支持、联机诊断,并解决问题,保证技术支持的及时性和有效性。

• 定期回访服务

在维护后期,系统运行稳定后,技术支持人员将定期主动回访,到现场了解相关情况,搜集相关改进性需求,以及时发现和潜在问题,同时对系统进行持续的改进。

3.4.2 支持内容

技术支持是支撑系统正常运行、快速适应市场发展变化的关键。技术 支持通常贯穿于系统的整个生命周期中,涉及故障处理、流程变更等多个 层次的服务。

我们将针对客户服务业务和整个系统生命周期的需要,提供完整的全方位的技术支持,主要支持的内容包括:

- 系统故障问题进行处理
- 系统使用问题指导和操作培训
- 系统配置进行培训指导
- 重要事件的系统值守
- 系统巡检及优化
- 系统升级及软件版本进行管理
- 技术支持知识进行提炼和管理
- 其它技术支持

上海大华测控设备厂

SHANGHAI DAHUA MEASURING & AUTO-CONTROL INSTRUMENTS MANUFACTORY

电话: 021-39815868 传真: 021-39815999

邮箱: dahua688@126.com

地址:青浦工业园区崧华路1501号