

01

# 国内智能的展馆讲解服务机器人

整合先进的人工智能与机器人技术，为博物馆和展览馆提供智能讲解服务机器人，全面提升观众零距离的观展体验。



人工智能的发展带动了各个产业的变革, 在科技的推动下正在不断变得智能化和便捷化。智慧型服务机器人的出现, 让许多传统行业变革的步伐正在不断加快。顺应这一时代趋势, 在博物馆、展览馆等类似场所, 我们看到越来越多机器人讲解员的身影。

以机器人硬件为载体, 依托云平台强大的智能服务技术, 引入智能语音交互系统、大数据分析系统、智能视觉识别系统, 真正实现“能听、会说、能思考、会判断、看得见、认得出”的智能化服务。

# | 产品目标

展馆讲解服务机器人

智能管理云平台

展馆智能讲解服务  
“智慧讲解员”



机器人管理系统

语音对话  
人脸识别  
定位导航  
智能避障  
路径规划  
...终端服务

互联网

云平台

互联网



信息发布



迎宾接待、互动问答、智能解说、  
展位引导、规范提示、娱乐表演、  
安全检查

沉淀专业规范的讲解员知识库  
充当展览馆形象宣传  
提升品牌形象

# | 产品参数

产品尺寸：L580\*W560\*H1500mm

外观材料：采用环保ABS材料

整机重量：约60kg

显示器尺寸：15.6英寸

行走速度：0~0.7m/s

定位精度：50mm

电池容量：40AH

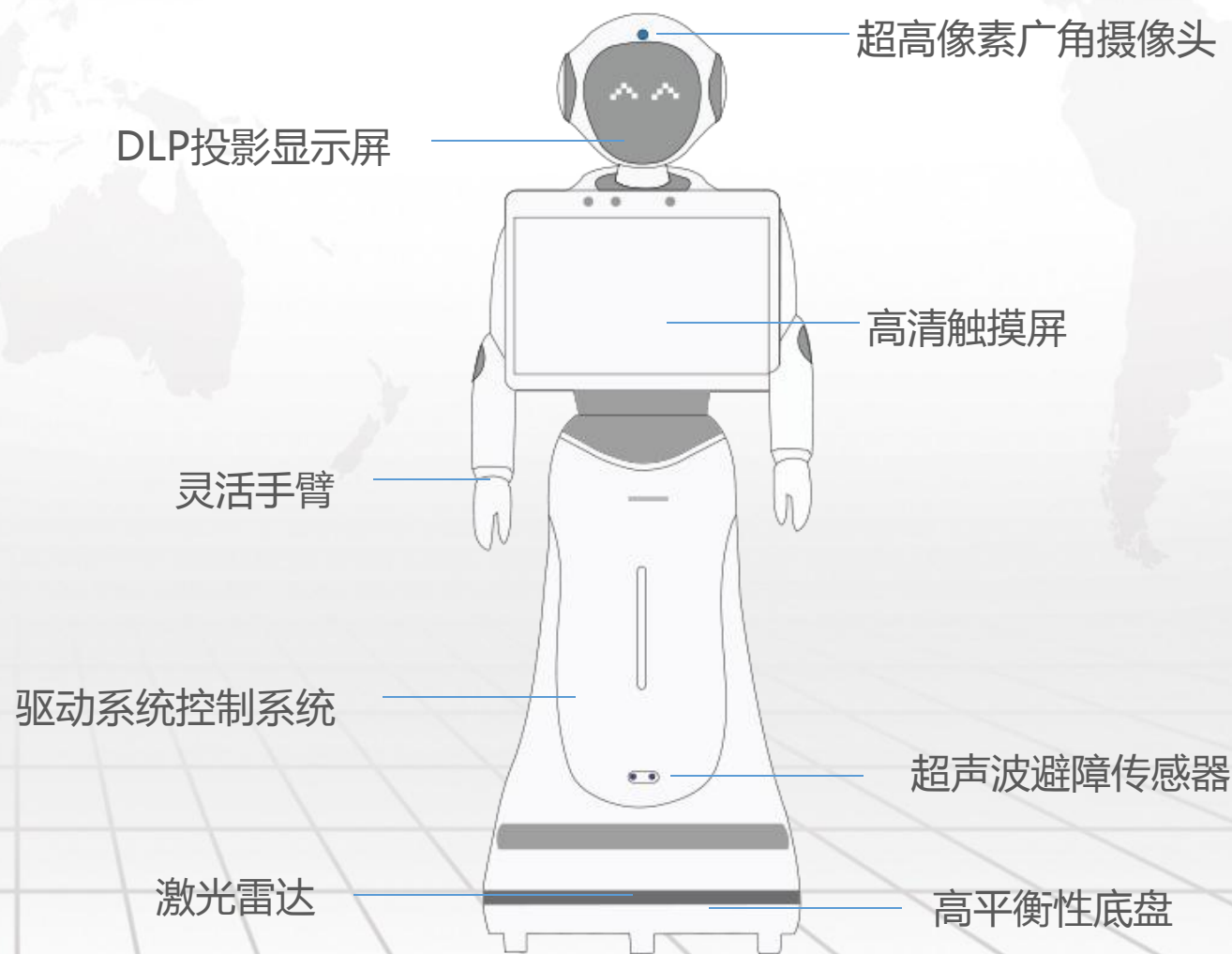
待机时间：> 20小时

充电时间：≤10小时

工作时间：≥10小时

移动方式：双轮差速

导航方式：激光自主导航/APP遥控



# | 功能亮点



迎宾服务



人脸识别



自主导航



后台管理控制



宣传展示



智能互动



远程视频



开放API





# | 应用场景



## 迎宾接待服务

**接待服务：**自动感应观众播报欢迎语，主动询问服务需求。

**引导服务：**通过语音交互，了解观众目的地，自主规划路径带领观众到达指定地点，途中自主避让行人及其它障碍物。

**人工坐席：**当服务机器人遇到无法解决的问题时，可转接后台人工坐席，人工客服介入远程控制，机器人+人工的双重保障服务。

# | 应用场景



## 咨询播报服务

**咨询服务：**准确解答展馆位置分布和展品信息，并引导观众前往指定目的地。

**宣传播报：**在展馆组织大型活动时，机器人通过语音、视频等形式吸引观众，让更多观众了解信息；播报实时动态信息。

**多方式宣传：**可定点讲解安全信息、行进式播报动态，通过语音、视频方式吸引参展者注意，增强宣传效果。

# | 应用场景



## 科普展示

**体验教育：**观众与机器人互动，亲身体验人工智能科技成果，使观众了解机器人在生活中的应用。

**丰富展品：**服务机器人是高展示度的人形机器人，能够满足展馆长时间或临时性机器人科普展示的需要。

**激发创新：**让观众亲身体验机器人后，激发观众的学习兴趣、创造力和科技意识。



# | 应用场景



## 协助服务

**安检巡逻：**24小时同样工作状态，可实时巡逻，动态巡查馆内情况，预防突发性安全事故的发生。

**定制业务：**开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化二次开发。

**娱乐服务：**为观众提供唱歌、跳舞服务，与观众进行闲聊，活跃氛围，体验人工智能科技的幽默。



# | 湖州地理信息小镇展馆



2017年7月，穿山甲服务机器人入住湖州地理信息小镇展馆，担任展馆内的讲解员。从地信小镇展馆的历史长廊开始，为参观者讲解8个点位的展览介绍，帮助参展者了解地理信息产业以及湖州地理信息发展的情况。

穿山甲服务机器人是首位入住地信小镇展馆的智能机器人，为展馆提供咨询服务、展览讲解、服务介绍、互动娱乐、周边服务等板块功能。通过人机交互、语音互动、人脸识别等人工智能技术，为展馆带来新的科技体验。

# | 湖州地理信息小镇展馆



穿山甲机器人在7月入住地信小镇展馆内，作为一名智能讲解员，介绍展品信息的同时，为参观者带来新奇的科技体验。



以机器人为载体，生动联结展品与观众，为参观者提供智能化的展位咨询及科技知识介绍服务，解决参观者“展品不认识、展品了解不全面、参展过程枯燥”的痛点，真正实现“智慧讲解”的目标，提升展馆形象。



# | 其它案例



广源市科技体验馆



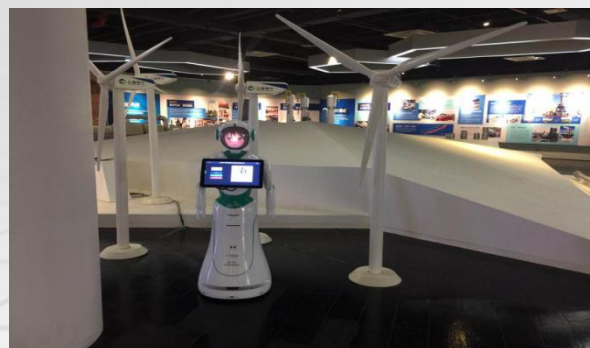
上饶源建筑科技馆



柞水县科技局科技展馆



核电科技馆



上海电气展示厅



哈尔滨宝泉岭科技馆



智慧交通展馆



安徽界首营养健康科普馆





## 印象穿山甲

我们期待与您的精诚合作

LEAGUE COOPERATION

We look forward to working with you sincerely



# 穿山甲机器人简介

苏州穿山甲机器人股份有限公司（新三板股票代码：871049），成立于2006年，总部坐落在江苏昆山，是集研发、生产、销售于一体的高新技术企业，拥有多项自主知识产权和核心技术。

公司拥有4000m<sup>2</sup>生产基地，2500m<sup>2</sup>研发中心，先后在北京、武汉、西安、合肥、成都等地设立分公司。至2018年中，穿山甲机器人已出口了25个国家和地区，为全球2400多家客户提供服务，为中国近200个城市提供商用服务机器人。



# 穿山甲智能大家族成员

机器人的技术性能规划兼顾实用性与科技创新，让机器人具备优越的基础交互能力，实现差异化行业应用。



迎宾机器人爱丽丝

丰富的场景应用设计  
自然语音自由对话  
开放的技术接口



迎宾机器人艾米

多模态人机交互  
高清晰内容展示  
更自由宣传演示



送餐机器人艾米

智能送餐  
智能导航  
自主避障



迎宾机器人小雪

超强自然语音系统  
内置4大类技能包  
陪伴的暖心选择



餐车机器人

强大送餐功能  
高效回收  
智能卫生的选择



大小便处理机器人

智能护理产品  
自动解决大小便问题  
人性化护理