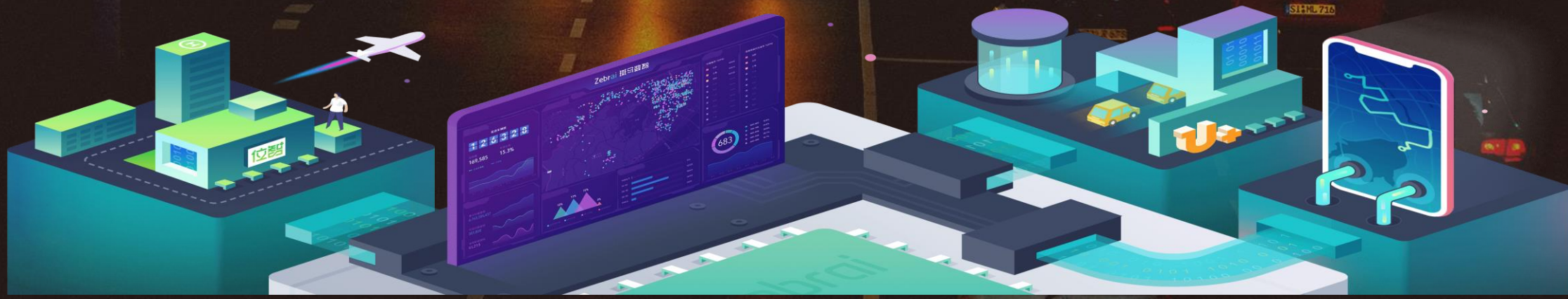


From Location Data to
Location Intelligence



斑马数智-智慧4S店解决方案

浙江从泰网络科技有限公司



使用斑马数智，构建智慧4S店



从历史中沉淀



为现在做决策



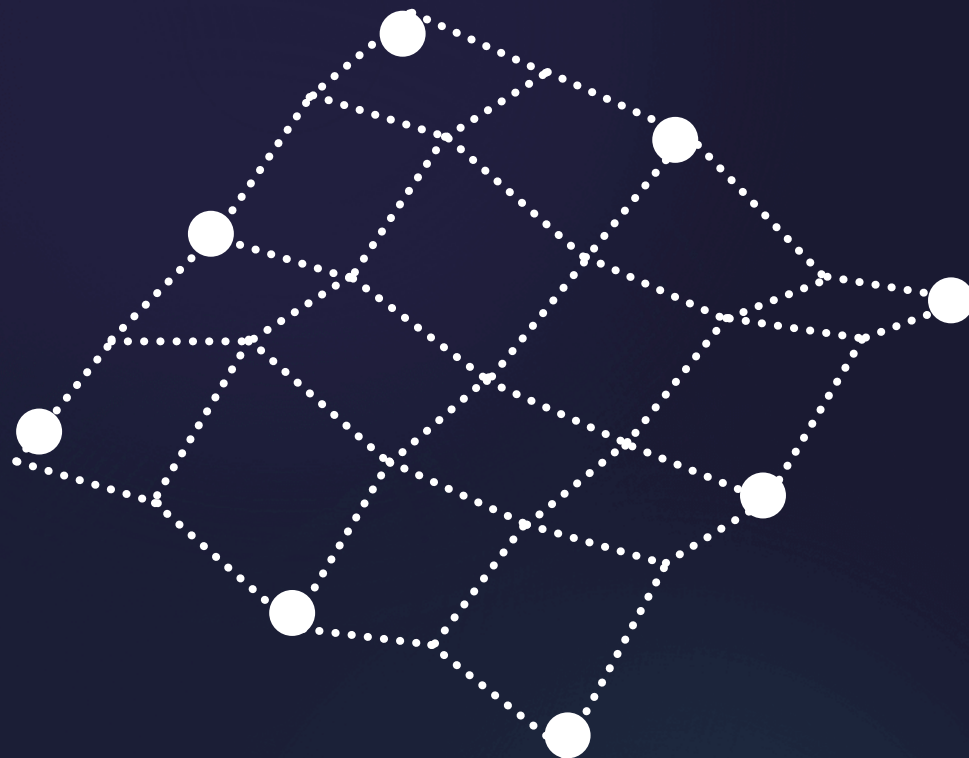
预测即将发生

- 汽车市场的日趋成熟饱和。
- 新能源汽车和互联网汽车异军突起。
- 汽车传统4S店从以售车转变为数字化全流程高频服务

室内位置定位技术

斑马数智基于Wi-Fi/4G蜂窝网络等室内位置定位技术，通过分析用户位置数据信息，可以精确、实时监控客流数据。提供基于客流动态的可视化分析，客观反映路虎4S店内客流情况。

每天生成的统计数据，只是为一个“点”的数据，当这个“点”的数据积累起来，就会形成一个“面”的数据。同时，当人+时间+地点三维度数进行分析时您将可以获得这个人的行为数据。



车识别&车辆预约流程

斑马数智智慧4S店集合了车牌识别、停车管理、预约看板、到店提醒等核心功能，打通顾客从预约到服务结束的各个环节，实现全流程可视化。

预约可以在路虎4S店的公众号或APP内进行预约，线上与线下融合，预约后会有客服专席进行一对一服务。智慧4S店公众号和APP菜单栏主要包括一键预约、积分商城、在线客服、签到抽奖、笑一笑打折等功能，可定制二次开发。



车辆预约——车牌识别入场



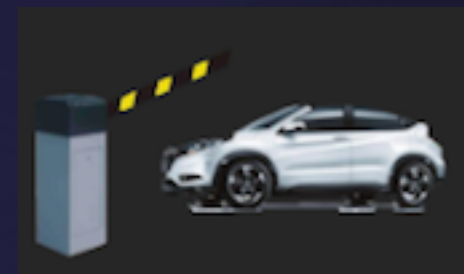
车牌抓取

抓取车辆信息
记录入场信息



车牌识别

车牌信息识别
匹配预约车主



识别成功开闸入场

车辆实时入场
不停车体验

预约过的车辆可以直接识别车牌入场。车主通过微信或电话预约后，系统将预约信息与车辆进出识别系统关联，进而实现预约车辆到店提醒，道闸LED显示屏同步打出欢迎辞或广告展示喜欢的车型。

车辆预约——现场接待



识别成功开闸入场



1.到场欢迎播报
语音播报欢迎词



2.联动导购看板
更新看板信息



3.预约时间提示
提醒客服准备接待

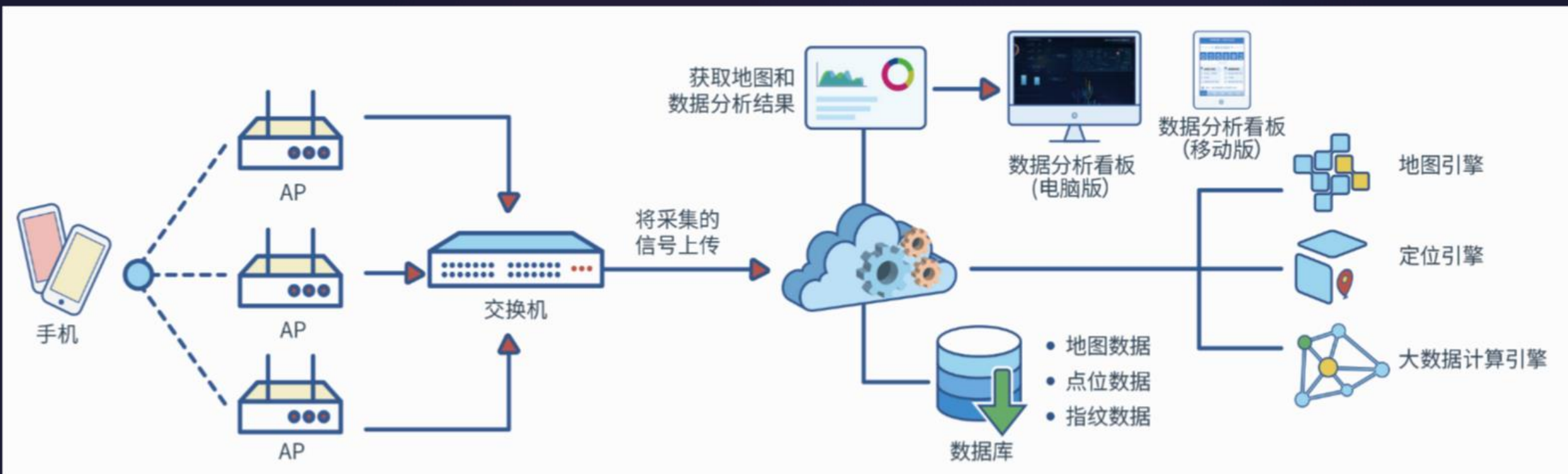


4.客服短信接待
车主到店后，分
配客服人员接待

不论顾客是否提前到店、延迟到店还是未到店，系统都会自动通知相应接待人员，预约看板同步自动更新当前状态，该系统可以与现有预约系统对接，改善了用户体验，提高了接待水平。

店内定位架构

Wi-Fi定位系统 (Wi-Fi RTLS)基于标准的IEEE 802.11无线局域网 (WLAN)网络，通过三角定位算法实现的对于Wi-Fi终端设备的实时定位，支持Wi-Fi标准的各种智能手机、Pad、Wi-Fi标签，适用于各种应用场景和人群。



Wi-Fi AP主动扫描附近的手机Wi-Fi信号 (手机无需链接WLAN),将信号强度值、手机Mac值和时间戳发送到服务器上，由Wi-Fi定位引擎对此刻用户手机的位置进行定位，并将定位的结果实时发送给BI服务器，由BI系统对客流进行统计与分析。

智慧导购&人脸识别



对路虎4S店的客流、客户停留时间长的区域进行统计分析，用热力图和移动轨迹曲线等可视化形式对店内情况进行实时分析。通过对人脸采集、识别、对比自动判断消费者身份，推送到店员移动端或营销端，可让店员或营销屏幕实现差异化营销，提升营销精准度。如右图，店员在手机端可即时查看进店顾客信息



AI机器人实时服务



导购讲解

自己识别车型并讲解
行进路线**自动行进**
沿途车型**自动识别**
匹配讲解**车辆性能**

巡逻机器人与传统的迎宾机器人不同，他具备自主行走、自动识别、按不同车型讲解等能力，可以为到店看车顾客提供专业的迎宾接待、新车讲解服务，同时还能通过人脸识别辨识出曾经到店看车的潜在客户。

通过设定路线，机器人可以自由行走并到相应车辆面前进行专业讲解和解答，同时也可以跟随店内接待人员行走指定车辆前进行介绍。机器人还能够配合店内活动，介绍公司品牌及最新优惠，提升品牌形象

大数据应用-业务升级



车-大数据



人-大数据



基础业务大数据

打造“人·车·生活”智慧服务

客户体验：尊贵、高效、安全、舒心
业务升级：智能、科技、增值、预测

业务场景：

- 1) 通过分析所有进出车型、车标，分析到店看车人的身份、频次、峰值等
- 2) 通过人脸识别精准识别到店次数、上次接待信息并提醒人员及时服务
- 3) 通过机器人的深度学习能力，不断完善专业讲解的数据库，搜集整理客户关心的问题

大数据应用-融合在线

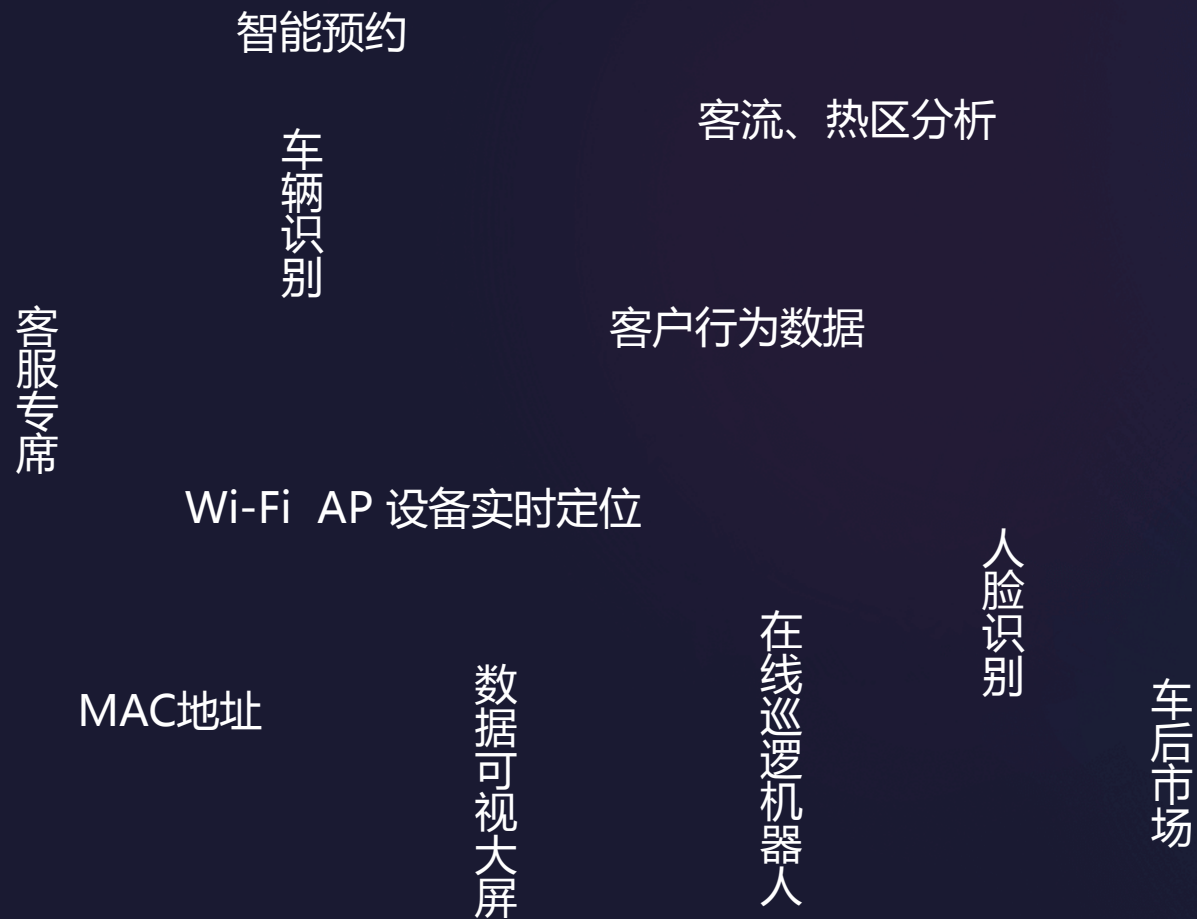


强大的云计算，大数据平台支持，系统在不断积累到店车辆信息、人员信息和车后数据，最终将这些数据与业务系统融合，真正形成大数据源，进而实现更丰富的业务应用。

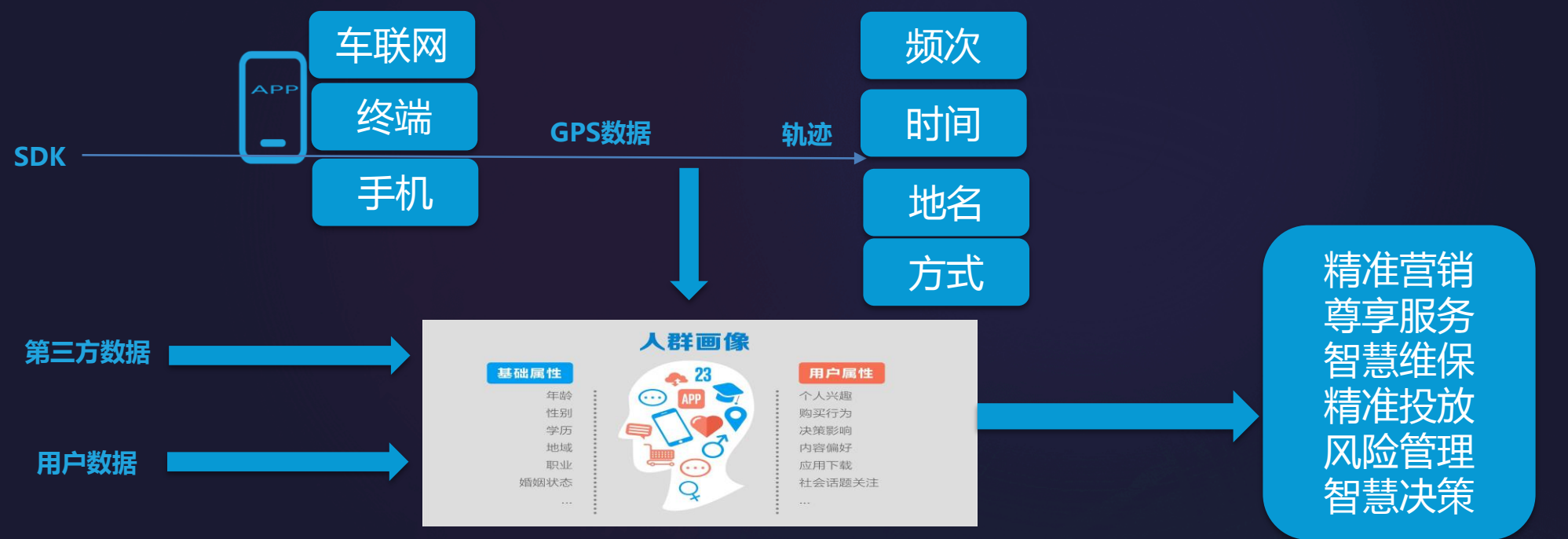
- 分析出当天到店车辆（老客户、新客户）。
- 分析当天人流、车辆关注度分析。
- 人群画像分析潜在顾客，通过机器人可以记录意向顾客，下次到店做出后台提醒，甚至直接叫出该顾客的名字，并提醒相关接待人员。

新车的客户，可以为其车辆提供体系化的数据服务，10万数据服务的触点会有很大的想象空间。车载智能硬件（智能后视镜等）可以对客户后续的数据进行分析，提供更多价值。

斑马数智智慧4S店



大数据平台承载一切



位智SDK 位置数据采集模块					位智引擎 位置数据分析平台					位智控制台 位智平台管理后台					位智Daas 位置数据交互服务					
功能	位置统计				用户分析 标签				洞察和预测				可视化图表				动态脚本			
	推荐引擎				实时计算 引擎				规则引擎				事件引擎				POI基础库			

谢谢！

欢迎垂询：mobai@icongtai.com

微信联系：swiftjess