

www.em4s.cn

监控管家EMonitor租赁机介绍



上海北塔软件股份有限公司

1

中小企业IT运维问题

2

监控管家产品介绍

3

监控管家优势分析

1.1 中小企业IT运维问题

IT运维行业趋势

随着信息技术的不断深入，企业和机构的IT系统日渐复杂。企业生产经营对IT系统的依赖性越来越强。同时IT系统的维护和管理难度不断加大，甚至成为企业的一种负担。

中小企业IT运维面临的问题

1、由于缺少专业工具IT环境检查只能依赖人工，导致运维工作效率低、效果差。

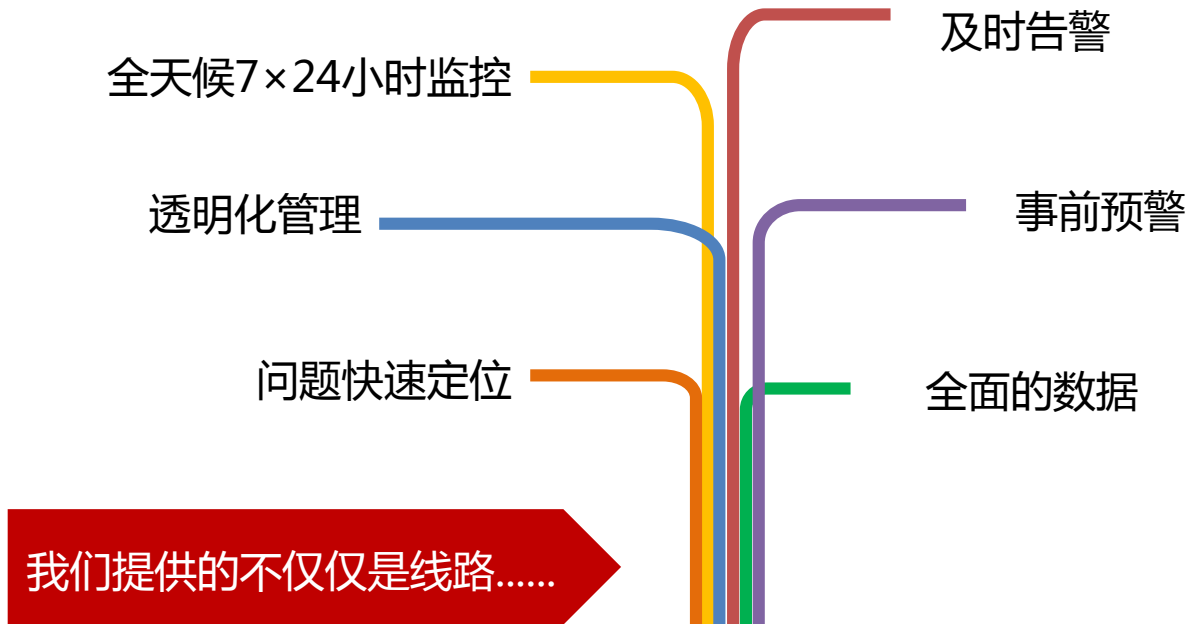
2、由于缺乏IT环境故障预警机制，只能被动处理，而不能事前防范。



3、购买专业网管软件，投入大，维护成本高，难以决策。

4、企业已有网管软件，但由于功能单一，升级不及时等因素，导致没有充分发挥应有作用。

1.2 中小企业需要这样的产品



1

中小企业IT运维问题

2

监控管家产品介绍

3

监控管家优势分析



■ 监控管家 (EMonitor)

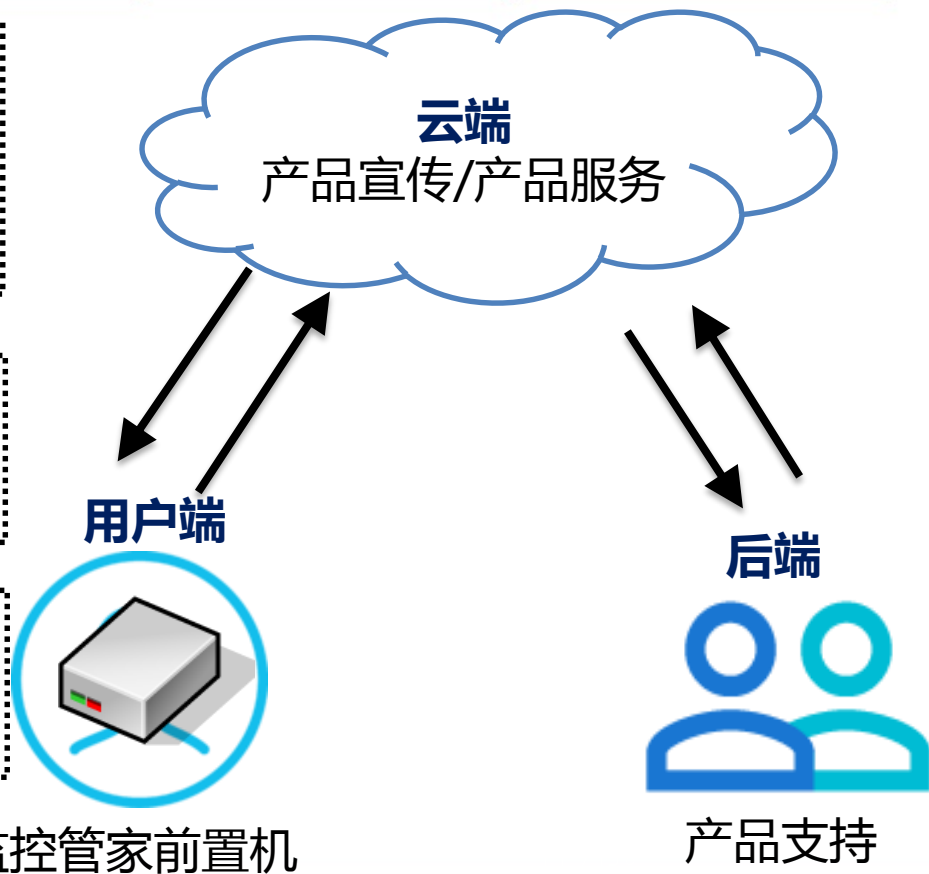
一种以SaaS模式向用户提供IT环境监控服务的产品，面向各类中小型企事业单位，通过在用户端部署前置机采集网络设备、主机系统等运行数据，自动巡查、主动统计和预警等监控机制，辅助IT人员保障IT环境稳定运行，同时有效减轻IT管理压力。

2.2 SaaS化产品服务

■ **云端**：产品SaaS化服务平台部署在云主机，为前置机提供自动下发软件更新文件、注册文件，同时用户登录云端服务后，提供自助式产品问题支持、产品知识库、离线注册等服务。

■ **用户端**：部署监控管家前置机，采集IT环境运行数据，自动巡查IT环境，主动分析数据和预警，保障IT环境稳定运行。

■ **后端**：专业的技术团队以及支撑系统，提供对产品售前、售后支持。



2.3 监控管家前置机（租赁）



■ 软硬件一体

支持4大基础功能，5类管理对象，9项实用功能，117个厂商设备。

■ 携带便捷

长*宽*高=13.6cm×12.6cm×3.9cm，
甚至比家用机顶盒还小。

■ 管理规模

100节点，包括：网络、主机、数据库、
中间件、标准应用、UPS、温湿度探头。

重点用户

- 中小型企业、区县政府、金融分支机构、四星级以上酒店、连锁酒店、中小医院、教育科研（中小学等）、交通、连锁机构等。

特征说明

- **有互联网接入**：通常带宽20M以上。
- **IT设备规模**：网络设备+主机数量在100台以下。
- **IT运维人员**：通常1-3名，甚至IT人员隶属于行政部。

2.5 附：辽宁省部分租赁用户

全国农村经济计划管理信息网沈阳工作站
国家林业局病虫害防治总站
中铁九局集团有限公司
中铁九局路桥分公司
中铁隆工程集团有限公司
辽宁省核与辐射监测中心
辽宁省救灾物资管理中心
辽宁省投资集团有限公司
辽宁润中供水有限责任公司
辽宁地质工程勘察施工集团公司
沈阳市社会失业保险服务管理公司
沈阳市环境保护局苏家屯分局
沈阳市社会福利有奖募捐委员会
沈阳市城建局
沈阳市地方税务局第三稽查局
沈阳市和平区国税
沈阳浑南热力有限责任公司
鞍钢沈阳钢材加工配送有限公司
贝卡尔特沈阳精密钢制品有限公司
沈阳奥吉娜化工有限公司

大连市公共行政服务中心
大连市产品质量检测研究院
大连市碧流河水库管理局
大连市旅顺口区政府
大连经济技术开发区排水管理有限公司
大连旅顺经济开发区管理委员会办公室
大连中石化物资装备有限公司
大连市消防支队
大连华昌船务有限公司
大连棒棰岛宾馆
大连九州华美达大酒店
大连海尊大饭店有限公司
金城宾馆
大连市中心医院
沈阳市于洪区人民医院
大连市兴孚汽车销售服务有限公司
兴泰航4S店
辽宁大运通国际旅行社股份有限公司

德驰汽车
沈阳金廊丰田汽车销售服务有限公司
沈阳驰敖汽车销售公司（荣威汽车）
沈阳来金汽车零部件有限公司
沈阳机车车辆劳动服务公司
沈阳莱达检测线

青年国际旅行社
希迪凯环球信息
沈阳市皇姑区源传天下广告制作中心
沈阳亨泰莱信息咨询服务服务有限公司

中天会计事务所
惠尔商城
兔悠网络科技（沈阳）有限公司
沈阳钢网商贸有限公司
沈阳雷恩商贸有限公司
禾丰牧业
安川电机

2.5 附：辽宁省部分租赁用户

大连海昌集团有限公司
大化集团有限责任公司
大连红日置业有限公司
大连晟际物业管理有限公司
大连一方地产有限公司
三盛颐景-御园
沈阳大东方置业有限公司
沈阳澳海澜庭房地产开发有限公司
沈阳亚泰金安房地产开发有限公司
辽宁时代万恒股份有限公司
迈世集团有限公司
京丰置业
五矿地产
中粮广场
中耀房地产
安泰房地产
瓦房店不动产登记中心
天山墓园
国大药房

辽宁省实验中学
辽宁省实验中学北校区
辽宁民主师范高等专科学校
沈阳市第二十八中学
沈阳市第五中学
沈阳市第二十中学
老年学院
大连理工大学远程继续教育学院

中国人民财产保险公司沈阳分公司
大连商品交易所
信达证券股份有限公司
广发证券大连分公司
网信证券股份有限公司
湘财证券沈阳绥化西街营业部

佳能大连办公设备有限公司
大连报业集团（日报）
大连报业集团（晚报）
大连华信计算机技术股份有限公司
大连顺丰速运有限公司
大连怡亚通欣惠物流有限公司
大连中远海运集装箱运输有限公司
辽宁顺丰速运有限公司
辽宁中邮物流有限责任公司
中通瑞达物流（辽宁）有限公司

大连世界博览广场有限公司
大连幸福家居世界有限公司
大连汇恒国际贸易有限公司
大商集团沈阳新玛特中街店
大商集团沈阳新玛特于洪店
大连艾丝碧西餐饮管理有限公司

六大卖点

节约投资

- 根据需要，灵活租赁，无需采购软硬件。

节省人力

- 一天24小时实时监控，自动巡查IT环境运行情况，有效降低运维工作量。

事前预防

- 通过对关键参数图形化方式统计分析，风险点一目了然，预防故障发生。

管理全面

- 支持5类管理对象，117个厂商设备，同时对于带宽、带IP的办公设备提供专项管理。

易用便捷

- 全中文界面，操作简单，无需查看操作手册。
- 提供在线升级、注册、疑问咨询，使产品能真正用起来

部署快速

- 软硬一体开箱即用。
- 设备开通SNMP后，自动发现被管设备并监控。
- 四大基础功能已预置大量规则并启用，无需设置。

■ 1大监控呈效、4大基础功能、9大实用功能

基础功能



拓扑发现



监控管理



自动巡检



故障告警

实用功能

Ping管理

专线管理

IP管理

节电管理

设备硬件管理

网络性能管理

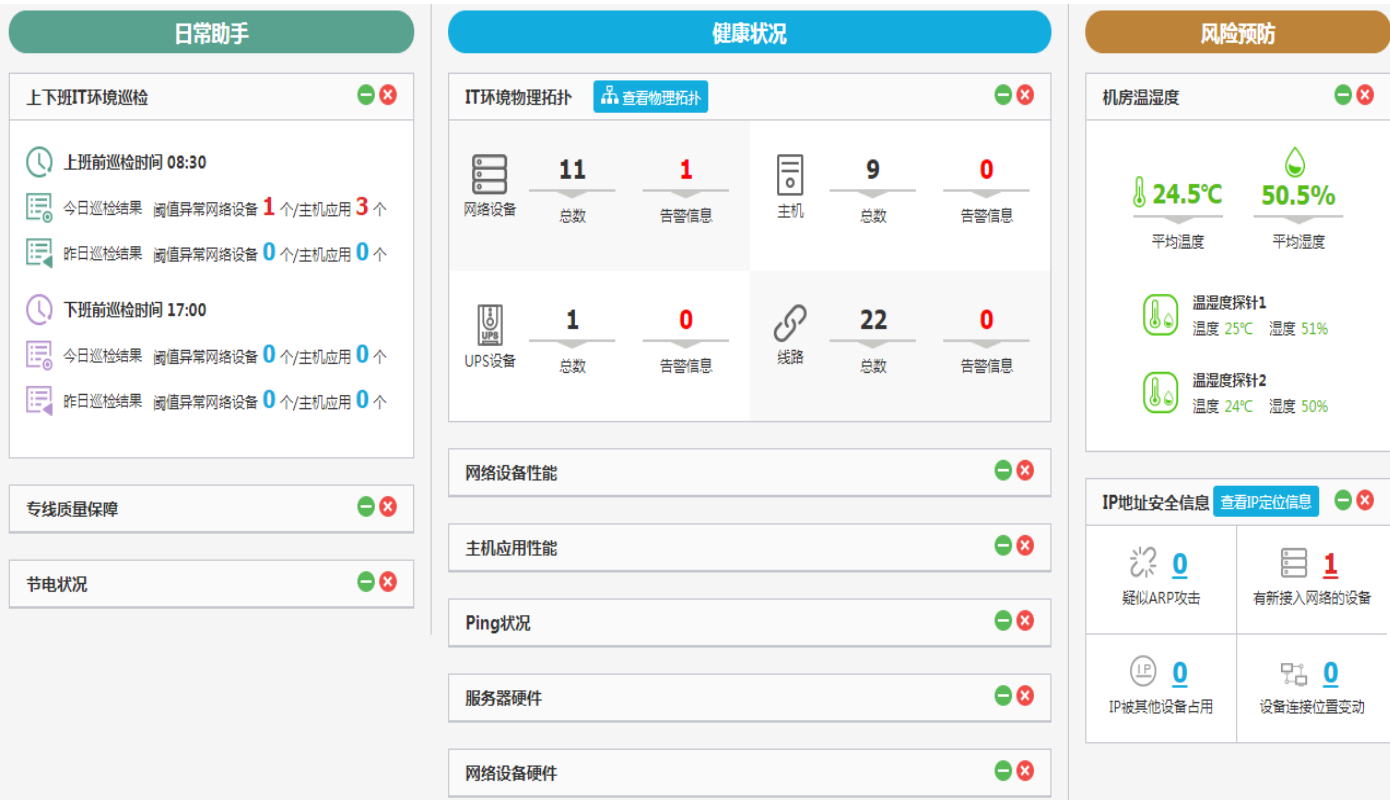
主机应用管理

历史数据分析

监控报表

监控呈效

从日常助手、健康状况、风险预防三个维度全局呈现监控效果，帮助用户即时了解到IT环境中存在的问题，即时解决问题，避免故障发生。



拓扑发现

自动生成网络物理结构图，为用户呈现网络设备、主机间物理连接关系，通过颜色变化反映设备、链路的状态，同时可呈现告警提示。

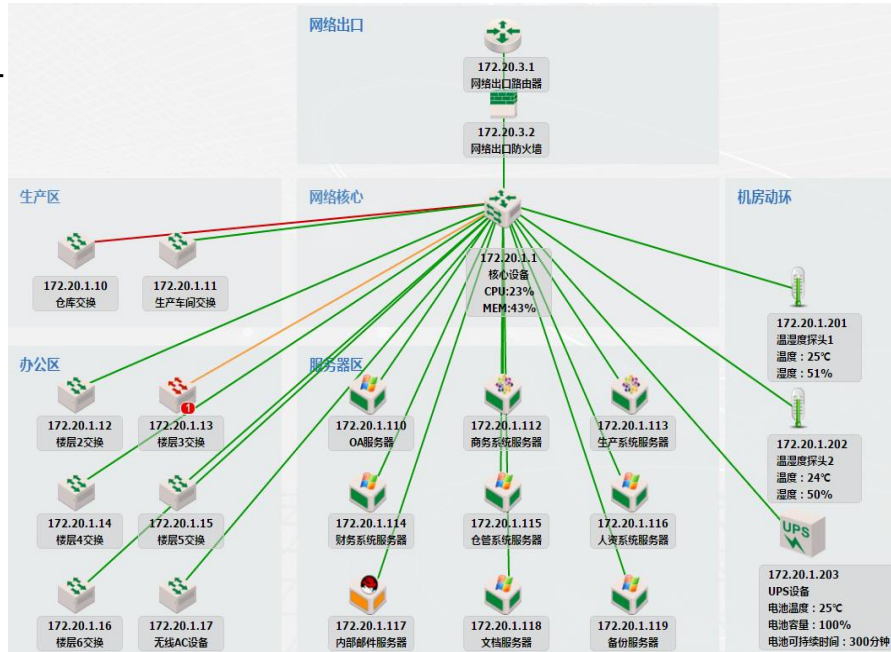
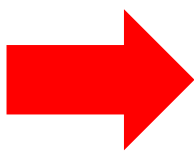
使用场景

痛点1：网络改造、增加应用系统等情况，书面材料不及时更新，导致与实际环境不符。

痛点2：IT人员不准确掌握网络结构，出问题无从下手。



出问题无从下手



监控管理

实时监控网络运行状态、主机应用关键指标，自动统计最新运行状态信息及TOP分析，支持100多个厂商的网络和主机设备监控。

使用场景

痛点1：不同厂商，不同系统，检查方式不同，IT管理人员能力有限。

痛点2：CPU、内存、磁盘I/O等，关键指标多，人工检查工作量大，效率低，不能及时发现隐患。

痛点3：缺少有效的工具，无法做到实时监控，问题通常不是IT人员主动发现，只能被动处理。



自动巡检

根据定义规则，包括：巡检时间点、指标阈值、检查设备范围等定时检查设备和主机应用状况，自动生成巡检报告并通过邮件发送给IT人员。

使用场景

痛点1：人工巡检，效率低，效果差，不能有效的发现和预防问题的发生。

痛点2：人工检查无法保证全面性。

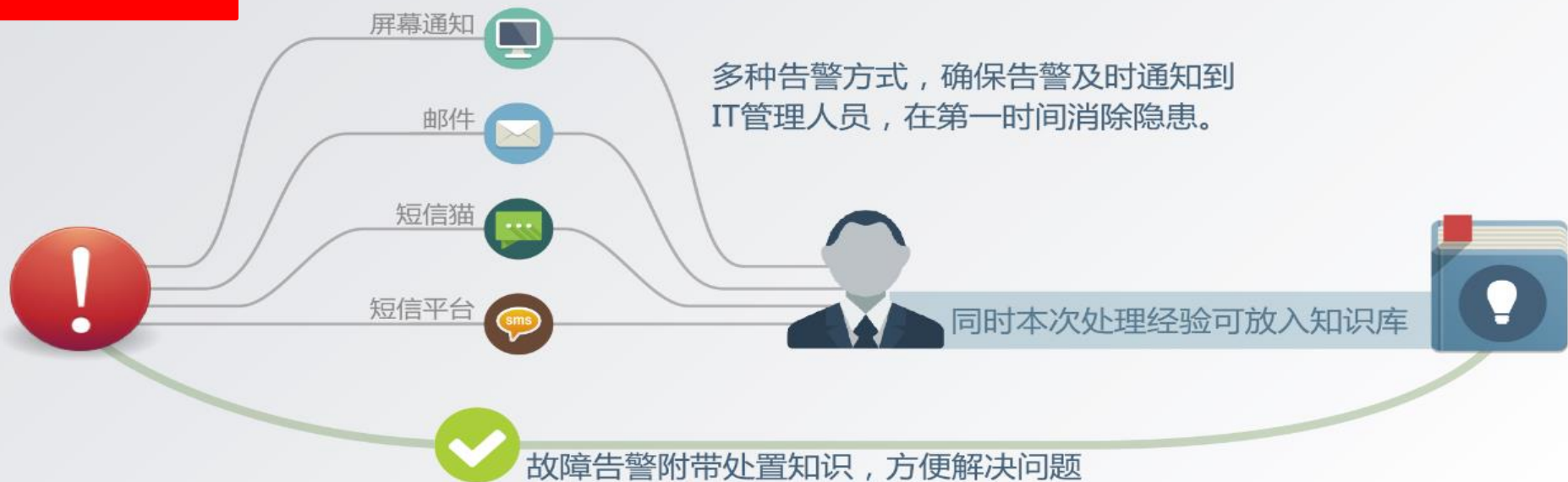
痛点3：通常上班检查重要业务系统，检查完成后，通常不再时刻关注IT环境状况。



故障管理

短信、邮件、屏幕多种告警方式，确保告警即时通知到IT人员。

使用场景



Ping管理

可对网络出口状况、特定设备（如：摄像头等）提供Ping，图像化呈现Ping状态、丢包率和响应状况。使得基础设施监控更全面，最大限度保障IT环境稳定性。

使用场景

痛点1：缺少对带IP的打印机、摄像头等这类办公相关设备进行管理的手段，往往成为管理盲区，网络连通出问题只能被动响应。

痛点2：缺少对网络出口连通性的管理，往往网络出口不能使用，才意识到发生故障。



专线管理

图形化实时呈现网络出口专线状态、性能，同时可查看历史性能数据，以及对于当前带宽给出建议。

使用场景

痛点1：网络出口不稳定，不稳定的规律是什么？没有数据能说明问题。

痛点2：业务高峰期网络出口数据量会不会超过警戒？没有有效管理手段，无法做到事前预防。



专线管理

图形化实时呈现网络出口专线状态、性能，同时可查看历史性能数据，以及对于当前带宽给出建议。

使用场景

痛点3：当前带宽是否满足业务需要？

痛点4：用户感觉带宽不够，但带宽扩容到多少合适？无法说清楚。

带宽占用比越界次数			×
专线名称：	运营商专线	分析时段：最近	30 天
越界次数：	9次	最大值：	90%
当前带宽：	20Mbps	建议带宽：	30Mbps及以上
越界指标	越界时间	带宽占用比(%)	
下行带宽占用比	2017-10-10 13:27:06	81	
下行带宽占用比	2017-10-10 10:21:56	90	
上行带宽占用比	2017-10-09 15:01:37	85	
下行带宽占用比	2017-10-09 11:01:55	89	
下行带宽占用比	2017-09-28 09:53:07	87	
下行带宽占用比	2017-09-27 10:13:16	88	
上行带宽占用比	2017-09-27 10:03:01	82	

IP管理

辅助IT人员快速定位设备，并加强IP安全管理（如：疑似ARP攻击、有新设备接入网络、设备连接位置变动、IP被其他设备占用等）。

使用场景

痛点1：登录网络设备，进行信息比对，才能查询到PC机等定位信息，时间长，效率低。

痛点2：随意将电脑接入网络或电脑更换位置，对于企业资料安全、防病毒等都是风险。

采集设置

导出数据

对照表设置

刷新端口状态

IP使用分析

告警设置

IP地址

搜索

排序

<input type="checkbox"/>	IP地址	MAC地址	所连设备	所连端口	端口说明	端口VLAN	端口状态	部门	使用人	联系电话	更新时间	端口操作
<input type="checkbox"/>	172.20.1.76	00-1A-64-02-A7-D2	仓库交换	Ethernet1/0/1	仓库电脑01	10	打开	仓管部	彭阳一	分机8601	2017-10-10 15:29:25	<div>打开</div> <div>关闭</div>

IP管理告警设置

IP管理告警设置

告警规则启停设置

告警规则	启停操作
疑似ARP攻击（检测条件：当1个MAC地址，对应超过 <input type="text" value="5"/> 个IP）	启用 <input checked="" type="checkbox"/> 停用
某端口检测到多个设备（疑似私接网络设备，检测条件：该端口出现大于1个IP，小于等于 <input type="text" value="8"/> 个IP）	启用 <input checked="" type="checkbox"/> 停用
IP地址不在对照表（有新接入网络的设备）	启用 <input checked="" type="checkbox"/> 停用
IP地址对应的MAC地址与对照表中的不一致（IP被其他设备占用）	启用 <input checked="" type="checkbox"/> 停用
MAC地址所连设备/端口与对照表中的不一致（设备连接位置变动）	启用 <input checked="" type="checkbox"/> 停用

节电管理

对于公司办公环境，辅助IT人员，找出浪费电的源头，为企业节省日常开支。

使用场景

痛点1：通常下班，公司办公环境很多设备应该关电，但始终在运行，不仅导致电费居高不下，而且加速了设备老化。

痛点2：下班后人工检查设备是否关电？一方面效率低，另一方面可行性不大。

昨日未关电设备

IP地址	名称	保管人	邮箱	备注
172.20.1.80	办公区打印机	欧阳五	oywu@qiye.com	放置在二楼东南角

未关电设备台次统计

统计时段	未关电设备台次
最近1天	1
最近7天	8
最近30天	23
最近90天	41

最近7天未关电设备TOP5

IP地址	名称	保管人	备注	未关电次数
172.20.1.80	办公区打印机	欧阳五	放置在二楼东南角	3
172.20.1.85	办公公用电脑01	欧阳十	办公区共用设备	2
172.20.1.76	仓库电脑01	欧阳一		1
172.20.1.77	生产车间电脑01	欧阳二		1
172.20.1.82	生产车间打印机	欧阳七		1

最近30天未关电设备TOP5

IP地址	名称	保管人	备注	未关电次数
172.20.1.80	办公区打印机	欧阳五	放置在二楼东南角	9
172.20.1.82	生产车间打印机	欧阳七		5
172.20.1.85	办公公用电脑01	欧阳十	办公区共用设备	4
172.20.1.76	仓库电脑01	欧阳一		3
172.20.1.77	生产车间电脑01	欧阳二		2

设备硬件管理

全天24小时自动检测特定网络设备和服务器硬件健康状况，有问题即时告警通知，确保硬件设备安全运行。

使用场景

痛点1：缺少对设备硬件实时健康状况检查措施，设备出故障容易造成网络瘫痪、数据丢失等严重事件。

设备硬件状态

管理IP:172.20.3.1

设备类型:路由器

设备厂商:cisco

设备名称:routervt

中文名称:网络出口路由器

设备风扇

索引	描述	风扇状态
1	Fan1	正常
2	Fan2	警告

设备电源

索引	描述	电源状态
19	Main Power Supply	正常

设备温度

索引	描述	当前温度	温度阈值	温度传感器状态
1	chassis	35℃	65	正常

主机一体化				
基础信息	运行信息	进程管理	硬件信息	告警信息
查看更多参数				
IBM System x3650 - 硬件信息				
刷新时间: 2018-3-6 10:49:37				
温度		磁盘		电源
Ambient Temp: 212b01145...		WD1003FBYX-01Y7B 1TB		PS 1 Status: 2f3201f201f4501f5c
25℃		WD1003FBYX-01Y7C 1TB		PS 2 Status: 3f3201f201f4501f5c
风扇		网卡		CPU
Fan 1 Tach: 2f2901f4501f5c 4350RPM		{1F40290A-6514-4ACD-A2FA-9DD...		CPU 1f501f4601f201f450...
Fan 2 Tach: 3f2901f4501f5c 4575RPM		{C1515A2E-E392-4668-ABB1-290...		CPU 2f501f4601f201f450...
Fan 3 Tach: 4f2901f4501f5c 4575RPM				
Fan 4 Tach: 5f2901f4501f5c 4650RPM				
Fan 5 Tach: 6f2901f4501f5c 4650RPM				
Fan 6 Tach: 7f2901f4501f5c 4650RPM				
				内存
				DIMM 1: Bank 1 8GB
				DIMM 1: Bank 2 8GB

■ 云端提供产品升级、问题管理、产品反馈、知识库，保障能真正用起来。

⚙️ 基本信息

🔒 修改密码

🔒 注册授权

📦 产品升级

❓ 问题管理

● 我的问题

● 提交问题

💬 产品反馈

📖 知识库

● 常见问题

● 监控清单

● 配置手册

● 工具下载

● 运维知识

产品整体评价 (必选)

稳定性 ☆☆☆☆☆ 0分

实用性 ☆☆☆☆☆ 0分

易用性 ☆☆☆☆☆ 0分

建议或需求 (必填)

产品是否给力？需要您的共同参与。最多输入500个汉字字符

提交

■ 监控管家支持**5类**管理对象

类别	类型
网络相关	路由器、交换机、交换路由、防火墙、SNMP设备、无线AC设备、UPS、温湿度探头
主机	Windows、Linux (RedHat、CentOS、RedFlag、SUSE、Kylin)
数据库	Oracle、MySQL、MSSQL、DM
中间件	Weblogic、TomWeb、Apache、Tomcat、IIS、Jboss、Domino
标准应用	HTTP(S)、(S)FTP、POP3、SMTP、DNS、DHCP、LDAP、Aspnet、Exchange

■ 监控管家支持117个设备厂商，并不断更新升级

序号	厂商	序号	厂商	序号	厂商	序号	厂商	序号	厂商	序号	厂商
1	Cisco	21	Fore	41	Linkage	61	Fortinet	81	Asus (华硕)	101	Asce
2	Foundry	22	Marconi	42	Arris	62	Nokia (诺基亚)	82	UCom	102	Xtera
3	Intel	23	Star (锐捷)	43	易尚	63	Netgear	83	Raisecom	103	AngellTech (安智科技)
4	Nortel (北电)	24	Allied (安奈特)	44	DEC	64	SonicWall	84	Qno	104	A10
5	Avaya	25	Juniper	45	SMC	65	Lantech	85	Redback	105	CrossBeam
6	Dlink	26	Accton	46	Luminous	66	GreatWall (长城)	86	Sinfor (深信服)	106	G-First
7	Harbour (港湾)	27	华强	47	Hirschmann	67	Packeteer	87	Dynacom	107	Kyland
8	Digitalchina (神州数码)	28	Lenovo (联想)	48	Symbol	68	Schmid (施密德)	88	东方华盾	108	Motorola
9	TCL	29	CableTron (凯创)	49	Konica (柯尼卡)	69	Jump	89	UTStarcom (UT斯达康)	109	Gamatronic
10	OKI	30	Force10	50	Clavister	70	Kill	90	Moxa	110	Toshiba (东芝)
11	Quintum	31	Allot	51	中国普天	71	Bitway (比威)	91	Linksys	111	Microsoft (微软)
12	SVA	32	Netchina (中网)	52	IBM	72	Radware	92	UTT (艾泰科技)	112	TippingPoint
13	MediaLincs	33	F5	53	Drcom	73	FalconStor	93	Amaranten	113	Antivirus (瑞星)
14	HuaWei (华为)	34	Kalpana	54	天融信	74	VIA	94	Photon	114	Infosec (信安世纪)
15	Extreme	35	Sanycom	55	Brocade	75	DELL (戴尔)	95	Verso	115	Geocom (明兆科技)
16	Nsbic (南山之桥)	36	TP-Link	56	ZTE (中兴)	76	Galaxywind	96	Paradyne	116	Netentsec (网康科技)
17	DipuTech (迪普科技)	37	Lantronix	57	博达通讯	77	Barracuda	97	ArrayNetworks	117	HillStone (山石)
18	H3C	38	大显	58	HP	78	SnapGear	98	Venustech (启明星辰)		
19	3COM	39	ADC	59	东软	79	Henrich	99	新格林耐特		
20	Maipu (迈普)	40	烽火网络	60	Alcatel (阿尔卡特)	80	LegendSec (网神)	100	Aruba		

1

中小企业IT运维问题

2

监控管家产品介绍

3

监控管家优势分析

3.监控管家优势分析

客户现状

- 原厂网管产品：功能单一，无法管理其他厂商设备。
- 开源网管产品：使用上对于IT人员要求高，服务无法保障，有些产品功能单一甚至需要二次开发。
- 购置网管产品：成本高，如定制开发会更高；需要维护网管系统。
- 零散工具或无工具，无法做到实时的全面监控，完全依赖人工，“事后管理”状态。

监控管家优势

- 管理全面：支持管理117个厂商设备。
- 使用简单、功能强大：全中文界面，功能操作简单，功能上直击用户痛点；专业化团队运营，提供SAAS化产品服务。
- 节约投资：无需采购软硬件，基础功能不断扩充，满足用户实际需要。
- 管理全面、适用面广：支持5类管理对象，部署在用户端，内网、外网都适用。

运筹帷幄
智慧共赢



谢谢观赏



监控管家官网：www.em4s.cn