

国内智能的电力营业厅服务机器人

整合先进的人工智能与机器人技术，为电力营业厅提供智能咨询服务机器人，为客户提供更加优质、更加便捷化的服务体验。



电力营业厅是面向广大电力客户提供面对面服务的营业场所，随着信息化社会的到来，为适应改革新形势和客户服务新要求，推动实体供电营业厅布局优化和功能升级，增强对营业厅现场的集中管理，提高营业厅的整体服务水平。

以机器人硬件为载体，依托云平台强大的智能服务技术，引入智能语音交互系统、大数据分析系统、智能视觉识别系统，打造“人工智能+电力行业”的模式，深化智能营业厅的建设。

| 产品参数

产品尺寸：L580*W560*H1500mm

外观材料：采用环保ABS材料

整机重量：约60kg

显示器尺寸：15.6英寸

行走速度：0~0.7m/s

定位精度：50mm

电池容量：40AH

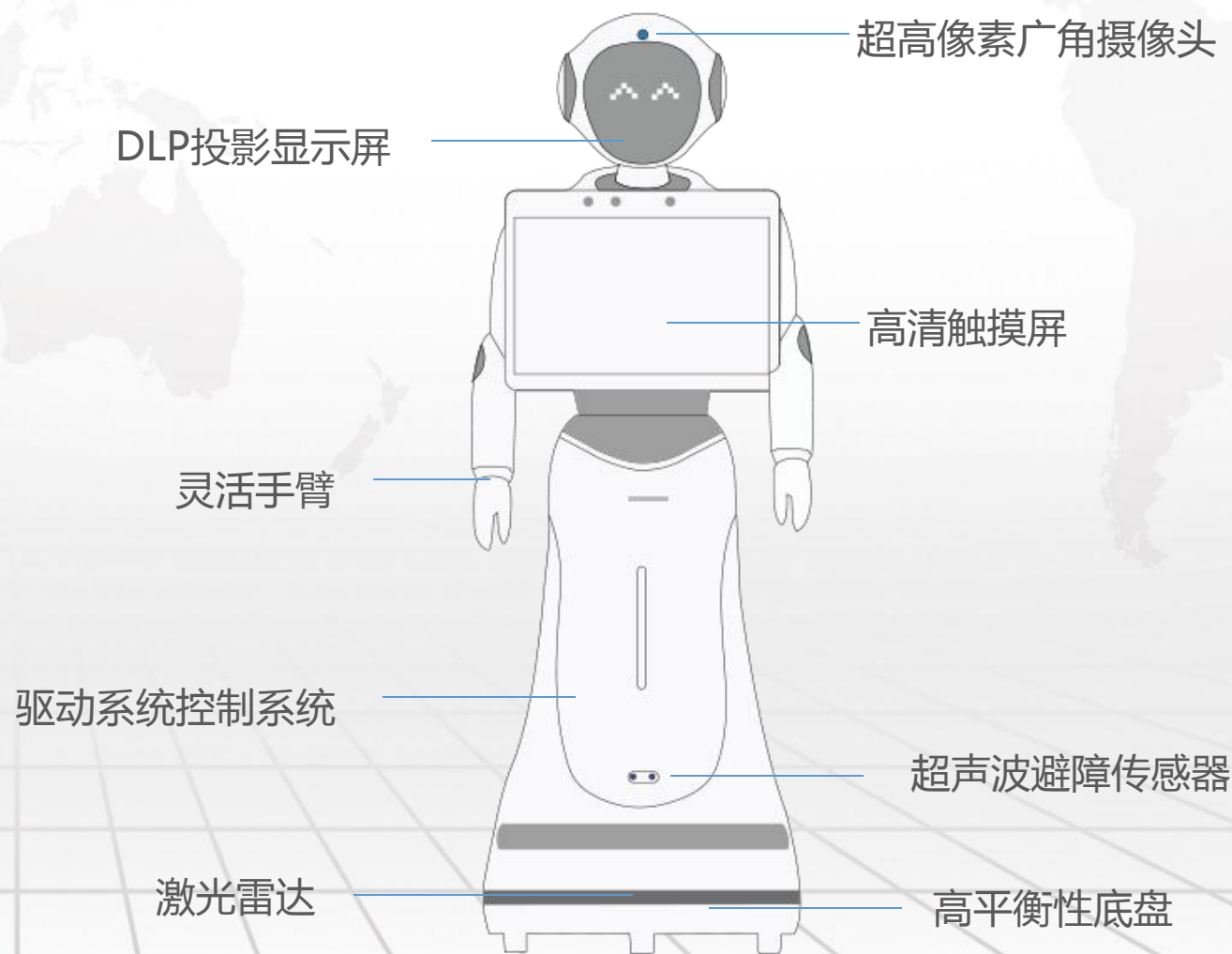
待机时间：> 20小时

充电时间：≤10小时

工作时间：≥10小时

移动方式：双轮差速

导航方式：激光自主导航/APP遥控



| 功能亮点



深度语义系统



人脸识别



智能导航避障系统



智能管理平台



多模态人机交互



可视化数据采集管理



多台设备 一键多控



开放API



电力营业厅服务机器人应用场景



| 应用场景

穿山甲机器人面向电力行业，定制专业的场景解决方案，根据不同的业务需求进行功能开发，提供语音互动、迎宾接待、业务讲解、循环宣讲、业务查询、身份识别、票据打印等功能及个性化定制服务。



| 迎宾接待

迎宾接待

语音互动

业务讲解

自主揽客

在电力营业厅中，机器人可满足用户互动型服务需求，为用户提供专业的电力营业厅业务和电力政策常识解答；当用户走进营业厅，主动转向迎宾并播放欢迎语，吸引用户进行体验；通过与用户语音互动，为顾客提供相应服务。



| 咨询引导

智能解说

业务引导

宣传播报

私人顾问

机器人适合繁琐、重复、注重规范的工作，可担任电力营业厅内专职的宣传讲解员，为用户提供业务咨询、业务讲解、办理窗口引导、电力公告等服务。利用语音、视频、图文多种方式宣传讲解，易于理解，深化印象。可为VIP用户提供专属的私人顾问，一对一服务，提升贵宾体验。



| 现场管理

多媒体统一

自助查询

线上引导

现场调控

机器人将LED显示屏、电视等多媒体终端功能集于一身，语音、视频、图片、文字多种方式为用户提供服务；通过触摸屏或语音实现自助查询，或引导至自助区进行查询，减少排队时间，更加便捷；在服务过程中将用户引至线上，自助完成业务网上办理，连接线上线下渠道；在人流密集区，可安排机器人进行专区服务，引导分散人群，避免由于顾客过多拥挤引起安全隐患。



| 协助服务

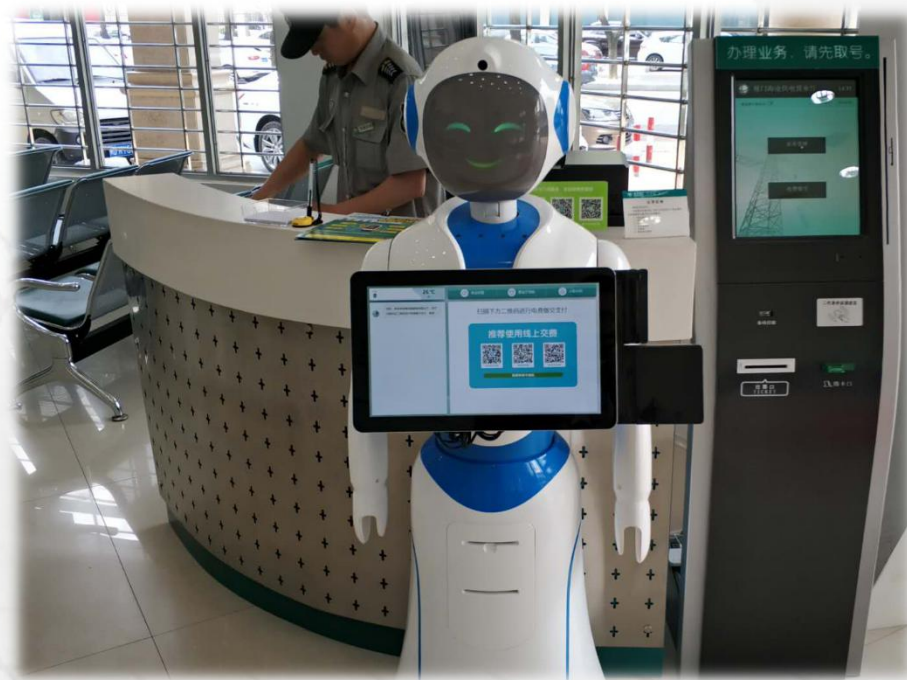
人工坐席

票据打印

娱乐表演

开放API

当机器人遇到复杂的客户需求无法处理时，转接后台人工坐席，由工作人员进行回复，可通过输出语音、文字、视频连线多种方式；机器人可安装多种配件或蓝牙连线设备，如装配或蓝牙连接打印机，进行票据打印；机器人可进行唱歌、跳舞表演，在活动或厅内活跃气氛；为满足个性化需求，开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化的二次开发，增加专属的个性功能，与实际应用场景更契合。



案例分享



南方电网东城营业厅

- 穿山甲机器人在提升电力营业厅服务水平的探索中，采用“人工智能+电力行业”的理念，融合多项创新技术，成功打造出像ALICE这样会看会听、会说、会理解的智能机器人，协助人工办理业务，进一步提高办事效率，提升营业厅形象，推进智能营业厅建设和应用的深化过程。
- 穿山甲机器人从进行接待引导、业务宣传、信息查询等简单服务逐渐深入电力营业厅核心业务应用，获得用户认可、信任，最终实现与营业厅统一业务应用系统对接，机器人的应用功能和智能化水平也逐步提升。

案例分享



端州供电局跃龙营业厅

中文名：小智
英文名：Alice
职务：供电局服务助手

肇庆供电局共引进了2台智能机器人，端州供电局跃龙营业厅1台，四会营业厅1台。



| 案例分享

湖北孝感东城营业厅



智能机器人营业员“小雪”通过声音、人脸和方位识别技术，向客户提供迎宾咨询、业务导览、业务咨询、宣传讲解服务。

智能机器人实现更智能化、自动化、高效化的工作，从事重复、繁琐的工作，既提高工作效率又增加用户科技感、体验感，促进供电局进行服务渠道转型升级，在传统业务办理模式基础上进行优化，探索体验式智能服务新模式。



印象穿山甲

我们期待与您的精诚合作

LEAGUE COOPERATION

We look forward to working with you sincerely



穿山甲机器人简介

苏州穿山甲机器人股份有限公司（新三板股票代码：871049），成立于2006年，总部坐落在江苏昆山，是集研发、生产、销售于一体的高新技术企业，拥有多项自主知识产权和核心技术。

公司拥有4000m²生产基地，2500m²研发中心，先后在北京、武汉、西安、合肥、成都等地设立分公司。至2018年中，穿山甲机器人已出口了25个国家和地区，为全球2400多家客户提供服务，为中国近200个城市提供商用服务机器人。

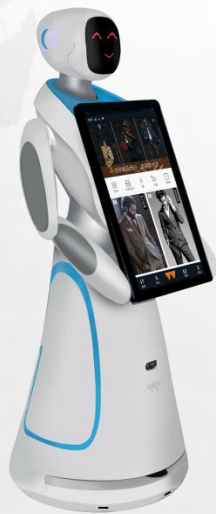
穿山甲智能大家族成员

机器人的技术性能规划兼顾实用性与科技创新，让机器人具备优越的基础交互能力，实现差异化行业应用。



迎宾机器人爱丽丝

丰富的场景应用设计
自然语音自由对话
开放的技术接口



迎宾机器人艾米

多模态人机交互
高清晰内容展示
更自由宣传演示



送餐机器人艾米

智能送餐
智能导航
自主避障



迎宾机器人小雪

超强自然语音系统
内置4大类技能包
陪伴的暖心选择



餐车机器人

强大送餐功能
高效回收
智能卫生的选择



大小便处理机器人

智能护理产品
自动解决大小便问题
人性化护理