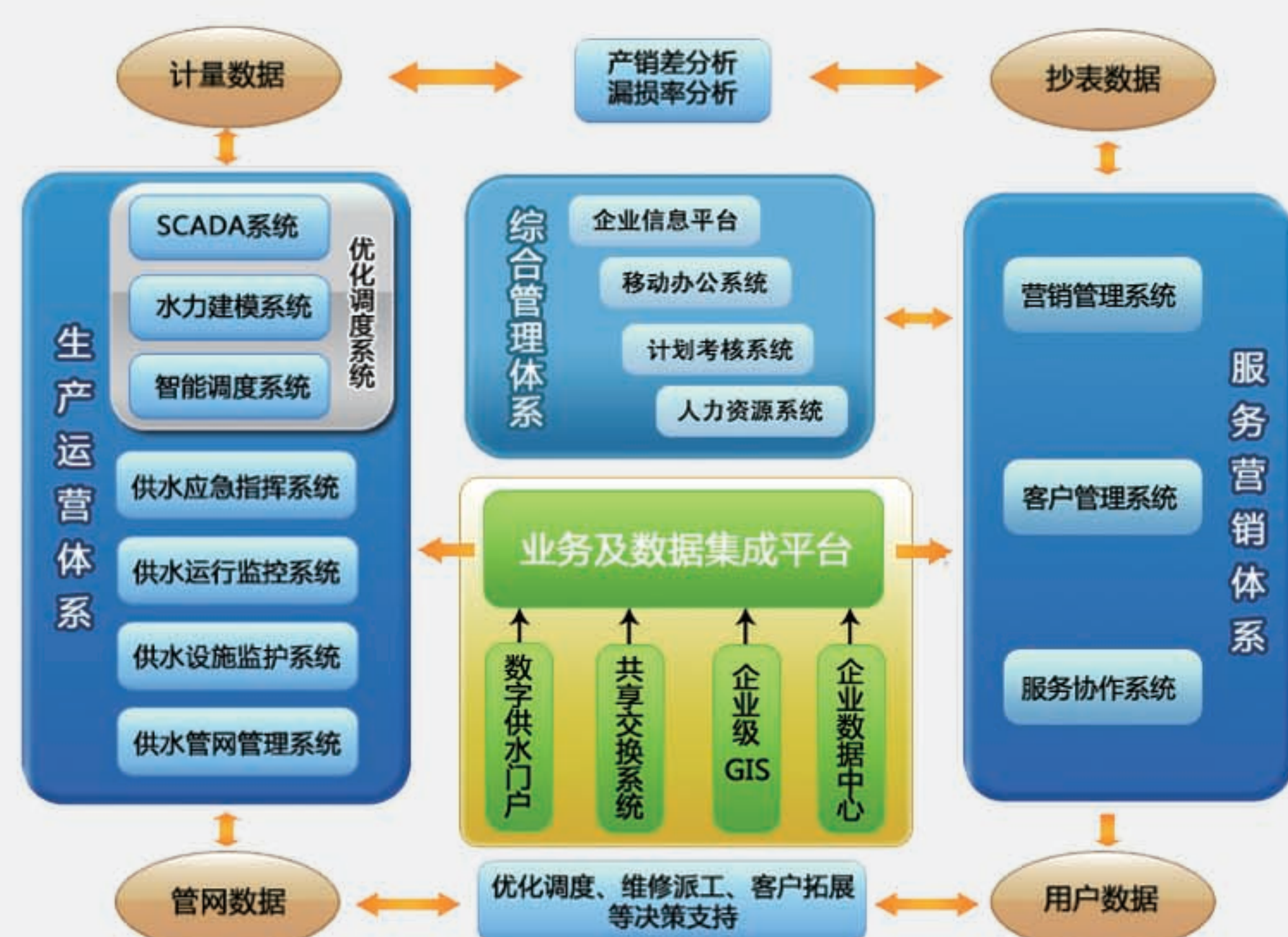




智慧水务

THE SMART WATER

数字供水是将计算机技术、3S技术、物联网技术、数据仓库、智能预测与控制技术有机地结合起来，构建城市供水业务管理系统群，实时地对供水系统进行数据采集与控制，实现对水厂制水、管网配水、营业收费、客户服务等供水业务的科学化管理，达到城市供水行业管理精细化，服务的要求。三大业务体系系统群通过业务及数据集成平台交互数据，实现无缝连接，构成一个有机整体。



业务及数据集成平台

共享交换系统

实现企业数据中心与数字市政平台、企业各下属单位和部门数据一致性和同步性。



企业数据中心

打通企业部门之间的信息壁垒，实现数据有效共享。



企业级GIS

实现GIS和核心业务的融合，打破机构和企业内部的信息流动障碍。



数字供水门户

集中管理组织结构、用户登录、功能权限设置，保证企业管理信息的一致性、有效性。



生产运营体系

管网管理系统

系统提供管网数据动态更新机制，为供水规划、调度、抢修提供科学决策依据。



运行监控系统

将供水监测数据实时传输到企业调度中心，实现对监测数据的监控、模拟调度以及远程控制等功能。



应急指挥系统

实现对车辆人员调度、突发事件、抢修现场等信息实时上报、抢修过程监督指挥、事件善后评估等功能。



服务营销体系

客户管理系统

实现用户分级管理，分类短信群发、公告发布等功能，满足企业主动式服务的需要。



服务协作系统

管理客户信息及服务信息，将管理流程延伸至投诉、报修、派单、施工、回访、督查的全过程。



综合管理体系

移动办公系统

实现日常办公业务收发、流程审批等功能；定位查看城市供水管理中的紧急事件及应急处置流程。



泰华智慧产业集团股份有限公司

地址：北京海淀区首体南路9号主语国际7号楼802室

山东省济南市高新区新泺大街2008号银荷大厦D座9层

电话：+86-0531-81922777 传真：+86-0531-81922788

E-mail：cooperation@telchina.net www.telchina.com.cn