## 风洞项目监控与远程运维

## 1.项目背景与需求

### 1.1背景

- 风洞检测设备主要检测风洞内风速、风压、气温、气压等数据。A设备 对应的控制程序运行在Windows系统PC机上,需要查看监测数据时只 能通过PC的显示器查看,非常不方便。
- 设备是离线工作的,当出现问题时必须人到现场才能解决问题,成本 高昂。

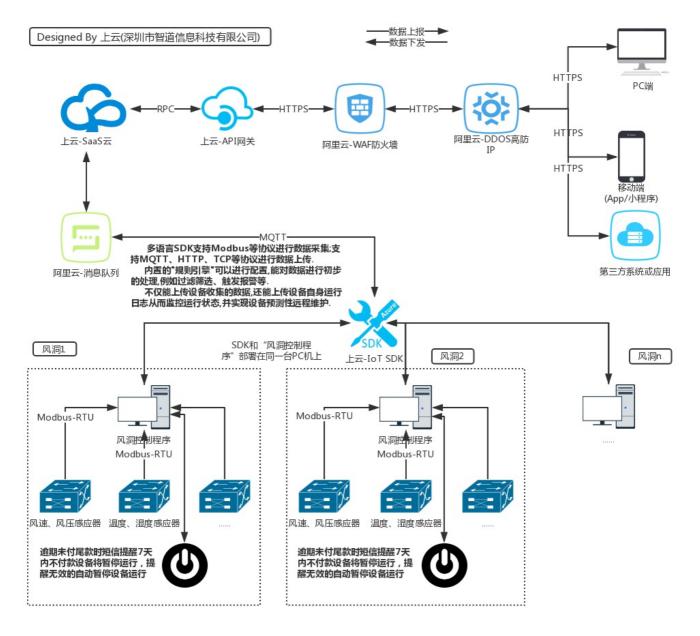
### 1.2主要需求

- 打通从设备到云端及客户端(含PC端和手机端)链路,方便实时监控 设备运行状态
- 实现风洞设备运行日志收集及故障诊断, 最终实现减少运维成本
- 督促客户按时支付尾款。逾期未付尾款时短信提醒7天内不付款设备将 暂停运行,提醒无效的自动暂停设备运行

### 1.3项目干系人

- 风洞检测设备生产方(即需求提出方,用A表示)
- 项目实施方(即"上云",用U表示)
- 风洞检测设备使用方(即最终客户,用C表示)

# 2.项目架构



该场景下无需网关设备,"上云-IoT SDK"可直接运行在对应PC上。

## 3.项目实施效果

### 3.1实时监控

项目实施之前: C要查看A设备的监测数据需要到打开PC机查看

项目实施之后: C打开手机端小程序即可查看监测数据,相较传统方式更便捷。

### 3.2远程运维

项目实施之前:设备出现故障A需要派人出差到C现场进行调试,成本高昂。

项目实施之后: A可以根据上传的日志定位问题的原因, 判断是否需要出差进行现场调试。小问题可以远程修改参数配置进行调试, 保修期内设备的运维费用比以前节省40%以上。

### 3.3尾款催收

项目实施之前: 尾款经常收不上来,上门收债费时费力

项目实施之后: 没有再发生逾期不付尾款的情况