



车站导引服务机器人 解决方案

苏州穿山甲机器人股份有限公司

| 产品功能

视觉

精准高效的人脸识别功能：

- 1、**拍照采集公众信息**，丰富客户个人画像，建立更完整的个人信息资料；
- 2、**身份验证**：通过人脸与身份证信息资料进行比对验证，更加精准、快捷；
- 3、**远程协助**：高清摄像头远程连线，在线进行审核、协助等工作；
- 4、**监控巡逻**：24小时工作，360度全方位监控，行进式大范围巡逻更加高效。

语音

高效识别的语音交互功能：

- 1、**声源定位**：六麦拾音，机器人自动辨位转向说话者进行语音交互；
- 2、**语音播报**：检票播报、车次信息通知、安全广播等内容可进行语音播报；
- 3、**咨询问答**：旅客咨询相关信息时的语音回答与交流；
- 4、**趣味互动**：候车期间与机器人闲聊互动，愉悦心情。

| 产品功能

导航

自主建图的智能导航功能：

- 1、**自主建图**：先进的自主定位建图技术，自助扫图构建全方位的区域地图；
- 2、**自主导航**：为顾客指引位置地点，自主规划路线带领顾客到指定地点；
- 3、**自主回航**：导航结束后，自动回到原出发位置；
- 4、**智能避障**：多处传感器感应障碍物，自主避开障碍物，继续行进。

辅助

多样化的开放辅助功能：

- 1、**二次开发**：开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化二次开发；
- 2、**周边服务**：对周边停车点、加油站等周边信息提供导航服务；
- 3、**娱乐服务**：机器人可进行唱歌、跳舞等娱乐表演服务，带来智能体验
- 4、**宣传推送**：二维码、官网等可展示在屏幕中，方便公众了解更多信息。

| 产品优势

优点一

智能高效的引导服务，
代替人力从事重复、
技术含量低的工作。

优点二

人机互动更自然、体
验更好。

优点三

可以行进式播报动态
信息，不受地点限制，
让每位旅客都能知晓
站内动态。

优点四

可以实现迎宾并引导
客户体验

优点五

不会因个人情绪影响
工作效率，24小时待
命，不厌其烦的微笑
解答任何问题。

| 应用场景

乘坐K1210次的旅客
可在一楼3号候车室
候车。



智能客服形象

智能客服形象：站内客服中心的形象宣传代言人，为旅客提供候车咨询、车次查询、周边查询等服务，缓解人力资源不足现状，提高服务效益，提升服务体验。

专业信息员：全面掌握站内情况，包括发车班次、时间、候车地点、失物招领、重点旅客服务等信息，准确解答旅客问题。

亲和服务态度：全天候温柔的话语及微笑，规范化的语言和行为，不受个人情绪影响。

| 应用场景



接待引导服务

接待服务：自动感应旅客，主动播报欢迎语并询问旅客需求。

引导服务：通过与旅客进行语音交互，了解顾客目的地，自主规划路径带领旅客到达指定地点，途中自主避让旅客。

人工坐席：当服务机器人遇到无法解决的问题时，可转接后台人工坐席，人工客服介入远程控制，机器人+人工的双重保障服务。

| 应用场景



站内宣传播报

宣传播报：在候车室、售票大厅等区域，行进式播报通知扩大宣传区域，让更多旅客了解动态。

多方式宣传：可定点讲解安全信息、行进式播报动态，通过语音、视频方式吸引旅客注意，增强宣传效果。

信息查询：机器人提供站内位置分布、车次查询、发车时间查询、补票窗口等信息查询服务。