



# 车站导引服务机器人 解决方案

苏州穿山甲机器人股份有限公司

01

# 国内智能的车站导引服务机器人

整合先进的人工智能与机器人技术，为车站提供智能导引服务机器人，在车站的各个流程注入更多智能化服务，使服务快捷化，方便旅客出行。



站内服务从售票、检票到出站核  
查，含量低，人工投入大，技  
术匹配是旅客的首选。出度快

新常态下的车站把现代科技运  
用到每一个服务流程，让旅客尽  
快离开车站。

借助大数据、云计算等新技术，  
将旅客需求与站内运输的物联

# | 产品参数

产品尺寸: L580\*W560\*H1500mm

外观材料: 采用环保ABS材料

整机重量: 约60kg

显示器尺寸: 15.6英寸

行走速度: 0~0.7m/s

定位精度: 50mm

电池容量: 40AH

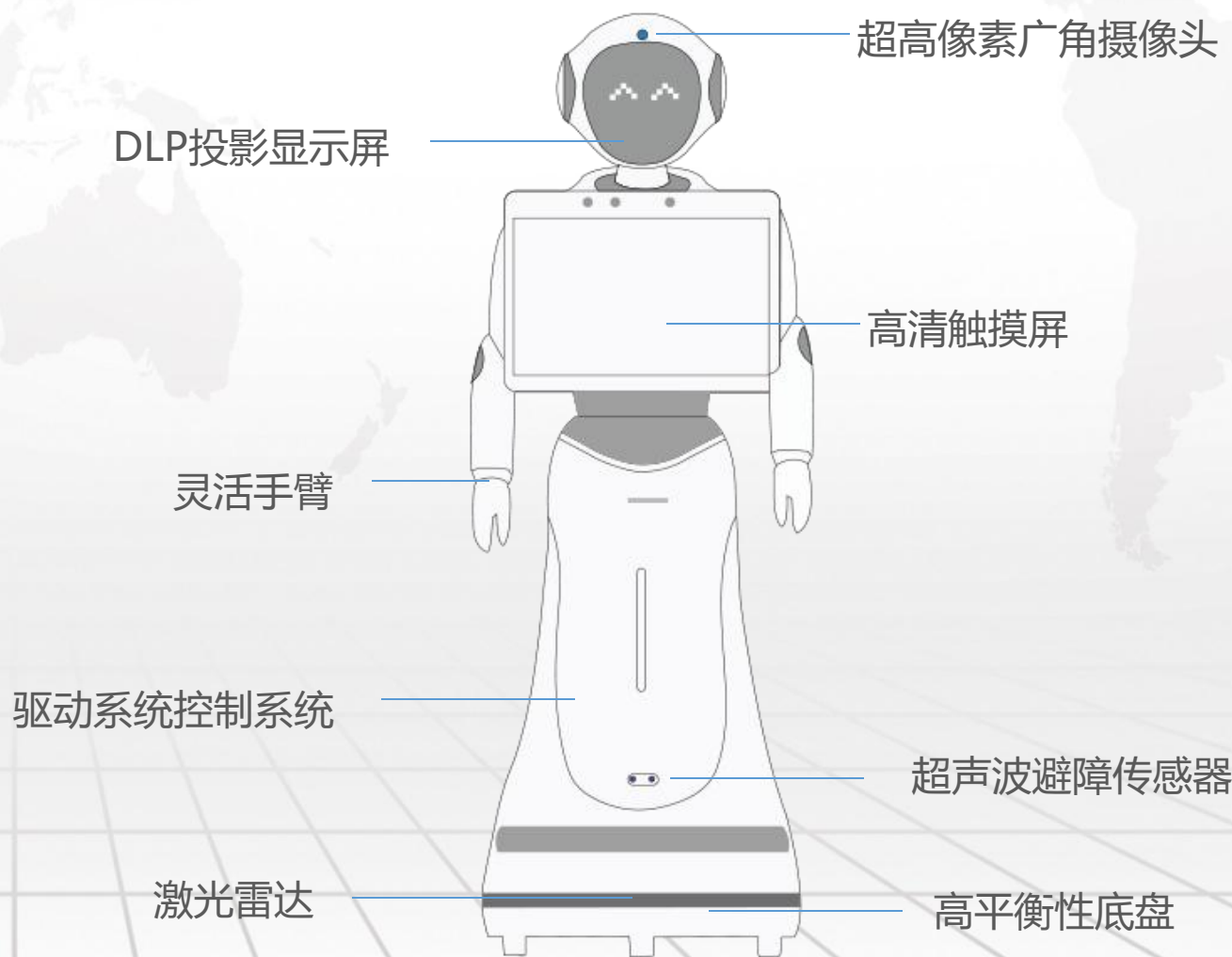
待机时间: > 20小时

充电时间: ≤10小时

工作时间: ≥10小时

移动方式: 双轮差速

导航方式: 激光自主导航/APP遥控



# | 产品功能

## 视觉

### 精准高效的人脸识别功能：

- 1、**拍照采集公众信息**，丰富客户个人画像，建立更完整的个人信息资料；
- 2、**身份验证**：通过人脸与身份证信息资料进行比对验证，更加精准、快捷；
- 3、**远程协助**：高清摄像头远程连线，在线进行审核、协助等工作；
- 4、**监控巡逻**：24小时工作，360度全方位监控，行进式大范围巡逻更加高效。

## 语音

### 高效识别的语音交互功能：

- 1、**声源定位**：六麦拾音，机器人自动辨位转向说话者进行语音交互；
- 2、**语音播报**：检票播报、车次信息通知、安全广播等内容可进行语音播报；
- 3、**咨询问答**：旅客咨询相关信息时的语音回答与交流；
- 4、**趣味互动**：候车期间与机器人闲聊互动，愉悦心情。

# | 产品功能

## 导航

### 自主建图的智能导航功能：

- 1、**自主建图**：先进的自主定位建图技术，自助扫图构建全方位的区域地图；
- 2、**自主导航**：为顾客指引位置地点，自主规划路线带领顾客到指定地点；
- 3、**自主回航**：导航结束后，自动回到原出发位置；
- 4、**智能避障**：多处传感器感应障碍物，自主避开障碍物，继续行进。

## 辅助

### 多样化的开放辅助功能：

- 1、**二次开发**：开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化二次开发；
- 2、**周边服务**：对周边停车点、加油站等周边信息提供导航服务；
- 3、**娱乐服务**：机器人可进行唱歌、跳舞等娱乐表演服务，带来智能体验
- 4、**宣传推送**：二维码、官网等可展示在屏幕中，方便公众了解更多信息。



# | 应用场景

乘坐K1210次的旅客  
可在一楼3号候车室  
候车。



## 智能客服形象

**智能客服形象：**站内客服中心的形象宣传代言人，为旅客提供候车咨询、车次查询、周边查询等服务，缓解人力资源不足现状，提高服务效益，提升服务体验。

**专业信息员：**全面掌握站内情况，包括发车班次、时间、候车地点、失物招领、重点旅客服务等信息，准确解答旅客问题。

**亲和服务态度：**全天候温柔的话语及微笑，规范化的语言和行为，不受个人情绪影响。

# | 应用场景



## 接待引导服务

**接待服务：**自动感应旅客，主动播报欢迎语并询问旅客需求。

**引导服务：**通过与旅客进行语音交互，了解顾客目的地，自主规划路径带领旅客到达指定地点，途中自主避让旅客。

**人工坐席：**当服务机器人遇到无法解决的问题时，可转接后台人工坐席，人工客服介入远程控制，机器人+人工的双重保障服务。

# | 应用场景



## 站内宣传播报

**宣传播报：**在候车室、售票大厅等区域，行进式播报通知扩大宣传区域，让更多旅客了解动态。

**多方式宣传：**可定点讲解安全信息、行进式播报动态，通过语音、视频方式吸引旅客注意，增强宣传效果。

**信息查询：**机器人提供站内位置分布、车次查询、发车时间查询、补票窗口等信息查询服务。



# | 应用场景



## 协助服务

**取票服务：**机器人可提供取票服务，分减窗口、取票机旅客，减少排队时间。

**安检巡逻：**24小时同样工作状态，可实时巡逻，动态巡查店内情况，减轻甚至杜绝人身伤害事件的出现。

**定制业务：**开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化二次开发。

**娱乐服务：**为旅客提供唱歌、跳舞服务，与旅客进行闲聊，活跃氛围，减轻候车情绪。