



## 设备服务商实施案例

Implementation case of equipment  
service provider



### 客户名称 Customer name

中山市浩杨机电设备有限公司（以下简称“中山浩杨”）



### 客户简介 Customer introduction

中山市浩杨机电设备有限公司是专门从事空气动力系统的设计、研发、制造、销售及售后服务于一体的现代化高新技术企业，专注于为客户提供最优性价比的产品和最专业、最全面的解决方案。公司能够根据客户的需求，设计制造各种规格的空气压缩机产品，目前已广泛应用于机械、冶金、矿山、纺织、化工等行业。



## 合作背景 Cooperation background

中山浩杨总部位于革命伟人孙中山先生的故乡—中山市！占地面积一万多平方米，员工一百多人。拥有自己的研发团队，已形成从模具开发、整机的生产、包装、印刷等一整套完整的产业链。面对广东珠三角饱和的市场竞争环境，中山浩杨总经理白纯波先生表示要想争创具有市场竞争力的空压机品牌，除了一流的产品质量，还要有一流的团队服务。因此，不断加强企业内部管理，提升品牌服务效率，通过物联网技术进行设备质量管控，成为了中山浩杨的发展首选要素。

## 购买方案 Purchase scheme

蘑菇云盒硬件+蘑菇圈软件





## 方案实施 Programme implementation

中山浩杨于2016年11月正式启用物联方案。为期3天的使用前期实施培训主要分为两个方面：蘑菇圈软件的数据导入，全员权限配置和功能使用培训；蘑菇云盒硬件的操作方法，协议匹配。蘑菇圈使用期间，针对中山浩杨的使用情况进行季度性的回访，并且派出蘑菇物联硬件工程师陪同浩杨的售后工程师去到空压机终端客户处进行现场调试，以及实施顾问7天12小时的线上售后服务，确保蘑菇圈软硬件的无障碍使用。



## 实施成果 Implementation results

自从使用了蘑菇圈，解决了原来最头痛的问题“救火式售后”。设备如果某一时刻运行数据异常了，蘑菇圈系统会分析出这台设备可能潜在的故障趋向，做出维护保养的提示；并从数据库中调出这台设备的保养更换备件以及型号做参考；如果突然出现故障，系统会将故障信息上传，这样售后工程师维修会更有依据，知道问题所在，提前带好配件，给工程师带来许多便利。不仅如此，白纯波总经理也提到对于团队管理的体会：蘑菇圈帮他有效的整合了客户资源，同时对员工进行过程化管理。现在客户资源全部集中在系统内，并且分权限控制，员工的工作及流程都会通过手机APP来操作，方便了员工也方便了经理人。从而提高了整个团队的工作效率，蘑菇圈发挥了一个物联网应用软件实实在在的价值。