

# 车管所导办服务机器人



# | 产品目标

导办机器人

智能管理云平台

智慧车管所



机器人管理系统

语音对话  
人脸识别  
定位导航  
智能避障  
路径规划

...终端服务



互联网

云平台

互联网



信息发布

沉淀专业规范的导办员知识库  
建设智能群众办事咨询平台  
充当车管所“形象宣传”

迎宾接待、业务解答、人群分流  
网上引导、知识宣讲、票据打印

# | 产品参数

产品尺寸：L580\*W560\*H1500mm

外观材料：采用环保ABS材料

整机重量：约60kg

显示器尺寸：15.6英寸

行走速度：0~0.7m/s

定位精度：50mm

电池容量：40AH

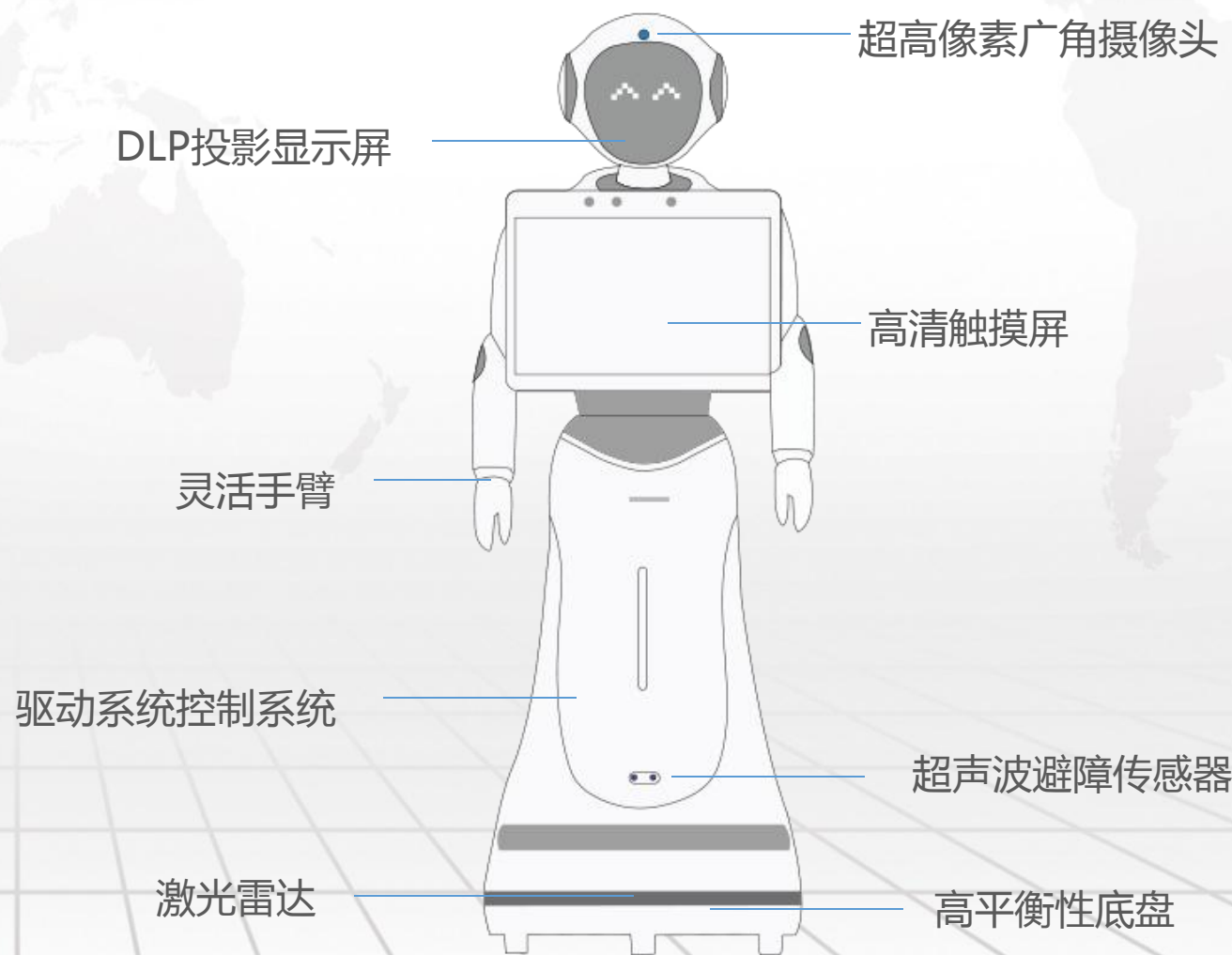
待机时间：> 20小时

充电时间：≤10小时

工作时间：≥10小时

移动方式：双轮差速

导航方式：激光自主导航/APP遥控



# | 功能亮点



深度语义系统



精准人脸识别



智能导航避障系统



人工客服坐席



多模态人机交互



可视化数据采集管理



多台设备 一键多控



开放API



# | 功能介绍

## 深度语义系统

- 基于深度神经网络算法，准确识别语音、语义；内置人工智能语音交互系统，除内置的云端资料外，TA还具备学习能力，进行自主学习

## 精准人脸识别

- 通过摄像头自动检测人脸，与数据库中身份数据进行微秒级别检索比对，识别出人物身份

## 智能导航避障系统

- 基于Lidar SLAM导航避障系统，可自主创建环境地图，实现自主导航、自主避障，规划最优路线到达目的地，自动回航

## 人工客服坐席

- 管理平台设有人工坐席，当机器人遇到无法解决的问题时转接人工坐席。人工可通过语音、文字、视频连线进行辅助，实现服务双重保障

# | 功能介绍

## 多模态人机交互

- 将多种感官融合，通过文字、语音、视觉、动作等多重方式与人类互动，充分模拟人与人之间的交互方式

## 数据采集管理

- 全方位采集、存储、管理海量用户数据，在管理后台可实时查看语义分析、服务用户分析等数据

## 多台设备 一键控制

- 通过物联网管理平台将机器人管理后台、手机APP、机器人三端远程连接，远程发布指令，同时控制多台机器人设备，一键操作

## 开放API

- 开放SDK包，开放API，可根据场景进行定制化的二次开发

# 导办机器人应用场景





# | 迎宾接待

迎宾接待

语音互动

业务讲解

主动服务

在车管所中，机器人可满足互动型服务需求，当群众走进车管所，主动转向迎宾并播放欢迎语，吸引其进行体验；通过与群众语音互动，为其提供相应服务；为群众提供专业的车管所业务和车辆管理政策常识解答。





# | 咨询引导

智能解说

业务引导

宣传播报

私人顾问

机器人适合繁琐、重复、注重规范的工作，可担任车管所内专职的导办员，为群众提供业务咨询、业务流程查询、办理窗口引导、车辆管理公告等服务；利用语音、视频、图文多种方式宣传讲解安全驾驶等知识，易于理解，深化印象；可为特殊群众提供专属的私人顾问，一对一服务，提升服务体验。



# | 现场管理

多媒体统一

自助查询

线上引导

现场调控

机器人将LED显示屏、电视等多媒体终端功能集于一身，语音、视频、图片、文字多种方式为群众提供服务；通过触摸屏或语音实现自助查询，或引导至自助区进行查询，减少排队时间，更加便捷；在服务过程中将群众引至线上，自助完成业务网上办理，连接线上线下渠道；在人流密集区，可安排机器人进行专区服务，引导分散人群，避免由于群众过多拥挤引起安全隐患。



# | 服务管理

排队叫号

服务评价

视频监控

信息采集

机器人动态播报窗口叫号信息，实时通知；在服务结束后，主动邀请用户进行服务评价，评价内容可自定义，也可对车管所现场工作人员进行服务质量评价；登陆后台系统，通过机器人高清摄像头可全面掌控车管所现场工作状况；在与用户互动过程中，收集对话、身份注册等信息，进行多方面信息采集；注册后，机器人可自动检测识别其身份。





# | 协助服务

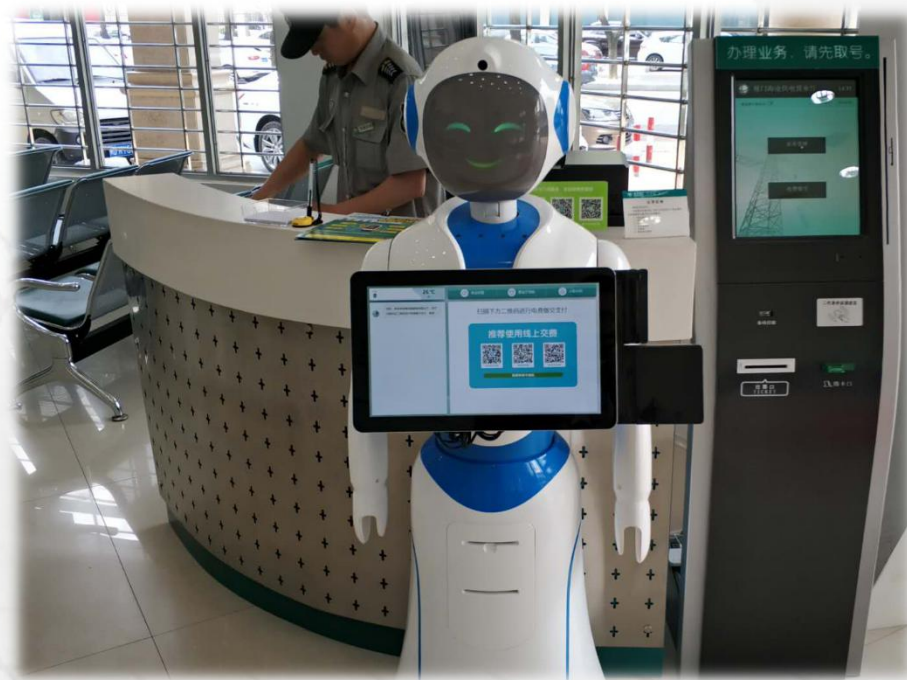
人工坐席

票据打印

娱乐表演

开放API

当机器人遇到复杂的客户需求无法处理时，转接后台人工坐席，由工作人员进行回复，可通过输出语音、文字、视频连线多种方式；机器人可安装多种配件，如装配或蓝牙连接打印机，进行票据打印；机器人可进行唱歌、跳舞表演，在活动时或大厅内活跃气氛；为满足个性化需求，开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化的二次开发，增加专属的个性功能。





## 印象穿山甲

我们期待与您的精诚合作

LEAGUE COOPERATION

We look forward to working with you sincerely



# 穿山甲机器人简介

苏州穿山甲机器人股份有限公司（新三板股票代码：871049），成立于2006年，总部坐落在江苏昆山，是集研发、生产、销售于一体的高新技术企业，拥有多项自主知识产权和核心技术。

公司拥有4000m<sup>2</sup>生产基地，2500m<sup>2</sup>研发中心，先后在北京、武汉、西安、合肥、成都等地设立分公司。至2018年中，穿山甲机器人已出口了25个国家和地区，为全球2400多家客户提供服务，为中国近200个城市提供商用服务机器人。

# 穿山甲智能大家族成员

机器人的技术性能规划兼顾实用性与科技创新，让机器人具备优越的基础交互能力，实现差异化行业应用。



迎宾机器人爱丽丝

丰富的场景应用设计  
自然语音自由对话  
开放的技术接口



迎宾机器人艾米

多模态人机交互  
高清晰内容展示  
更自由宣传演示



送餐机器人艾米

智能送餐  
智能导航  
自主避障



迎宾机器人小雪

超强自然语音系统  
内置4大类技能包  
陪伴的暖心选择



餐车机器人

强大送餐功能  
高效回收  
智能卫生的选择



大小便处理机器人

智能护理产品  
自动解决大小便问题  
人性化护理