

运维管理系统，致力于为企业提供专业、高效的信息化服务解决方案工具，本平台涵盖信息化中的工单、资产、人员等众多管理功能。



CSS云服务管理系统

通知 | 文档 | 管理员

首页

服务工单

基础数据

员工档案

库存管理

技术管理

统计报表

公司发文

当前位置 > 档案位置 > 员工档案

人员编号: 人员姓名: 职务名称:

所属部门: 联系方式:

查询

重置

新增

序号	人员编号	人员姓名	职务名称	所属部门	联系方式	操作
01	10001	王小五	人事专员	恒远	15011003322	查看 编辑 删除
02	10002	赵小亮	管理员	恒远	15022341134	查看 编辑 删除

共 470 条 每页数量 15 1 2 3 ... 28 15 GO

CSS云服务管理系统

通知 | 文档 | 管理员

首页

服务工单

服务事件单

驻场服务记录

基础数据

库存管理

技术管理

统计报表

公司发文

当前位置 > 服务事件单

工单信息

保存取消

电子单号: 2018-01-15 创建人: 王经理 创建时间: 2018-01-15 09:15:30 服务单状态: 未提交

派单时间: 2018-01-15 09:15:30 派单人: 王经理 关联单号:

客户信息

合同编号: 合同名称: 合同名称 OA合同编号: 2222115

客户编码: 332132154 合同开始时间: 2018-01-15 09:15:30 合同结束时间: 2018-01-15 09:15:30

服务公司: 恒远志成 客户单位名称: ***科技有限公司 客户单位地址: 北京市朝阳区*****

*联系人姓名: *联系人电话: 电子邮箱:

需求信息

项目经理姓名: 王经理 项目经理电话: 150****6666 现场经理姓名: 王经理 现场经理电话: 150****6666

现场联系人: 现场联系人电话: 故障级别: 请选择

服务内容: ☐ 维保服务 ☐ 信息安全 ☐ 设备迁移 ☐ 数据迁移 ☐ 巡检服务 ☐ 高峰值守 ☐ 资产管理

☐ 综合布线 ☒ 技术咨询 ☒ 部署安装 ☐ 软硬件升级

预约到达地点: 西二旗 省: 请选择 市: 请选择

服务需求描述:

服务人员信息

项目经理姓名: 预计出发时间: 预计完成时间: 本单负责人:

☒ 是 添加

☐ 是 添加 删除

维修设备信息 巡检设备明细 备件信息 附件 巡检项目 选择 删除

CSS云服务管理系统

通知 | 文档 | 管理员

首页

服务工单

基础数据

技术能力档案

库存管理

技术管理

统计报表

公司发文

当前位置 > 基础数据 > 技术能力档案

保存成功

第一级别: 第二级别: 第三级别: 搜索

创建人: 新增

序号	级别1	级别2	级别3	创建人	创建时间	操作
01	服务器	云服务	运维	程经理	2018-01-15 09:15:30	查看 编辑 删除
02	服务器	云服务	运维	程经理	2018-01-15 09:15:30	查看 编辑 删除

共 470 条 每页数量 15 1 2 3 ... 28 15 GO

CSS云服务管理系统

通知 | 文档 | 管理员

首页

服务工单

基础数据

员工档案

库存管理

技术管理

统计报表

公司发文

当前位置 > 档案位置 > 员工档案

公司组织信息

一级部门: 恒远之城	二级部门: 销售	三级部门: 销售3组
注册地址: 北京西站南广场东	服务名义: 朗域科技	

人员基本信息

员工编号: 001	创建时间: 2018/09/09	创建人: 竹天卫
员工姓名: 张三	岗位名称: 系统管理员	单据状态: 开启
身份证号: 152326188009090909	入职时间: 2018/09/09	离职时间: 2018/09/09
手机号码1: 1523261880	紧急联系人: 张三	紧急联系方式: 13123232323
手机号码2: 1523261880	家庭住址: 西二旗地铁站	
登录名: 1523261880	密码: 1523261880	关闭时间: 2018/09/09

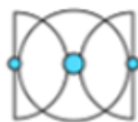
技术能力

级别1:	级别2:	级别3:
服务器	服务器	安装
服务器	服务器	安装

职级档案

服务器	安装	T9	4888
-----	----	----	------

附件 | 技能证书 | 能力覆盖 | 兼职角色 | 添加 | 删除



人力资源分配不合理



备件使用混乱



工程师实时状态难追踪