



# 智国互联智慧社区解决方案

深圳市智国互联科技有限公司

2018 年 4 月



# 目录

<b>1 项目背景 .....</b>	<b>1</b>
1.1 应用背景.....	1
1.2 应用现状.....	2
1.2.1 行业过于分散.....	2
1.2.2 智能化应用水平低.....	2
1.3 项目方案.....	3
1.4 项目意义.....	4
<b>2 需求分析 .....</b>	<b>5</b>
2.1 社区人防需求.....	5
2.1.1 围墙门出入口防线功能需求.....	5
2.1.2 单元门出入口防线功能需求.....	5
2.1.3 入户门防线功能需求.....	6
2.2 停车场功能需求.....	6
2.3 社区物防功能需求.....	7
2.4 其他需求.....	7
2.4.1 流动人口管理需求.....	7
2.4.2 公安系统需求.....	8
2.4.3 增值运营需求.....	8
2.4.4 非功能性需求.....	9
<b>3 总体解决方案.....</b>	<b>10</b>
3.1 方案设计原则.....	10
3.2 方案整体设计.....	10
3.2.1 方案概述.....	10
3.2.2 方案原理.....	11
3.2.3 方案特点.....	11
3.3 社区围墙门出入口方案设计.....	11
3.3.1 方案概述.....	11
3.3.2 方案原理.....	12
3.3.3 方案特点.....	13
3.4 社区单元门出入口方案设计.....	13
3.4.1 方案概述.....	13
3.4.2 方案原理.....	13
3.4.3 方案特点.....	14
3.5 智能家居方案设计.....	14
3.5.1 方案概述.....	14
3.5.2 方案原理.....	15
3.5.3 方案特点.....	15
3.6 停车方案设计.....	15
3.6.1 方案概述.....	15
3.6.2 方案原理.....	16
3.6.3 方案特点.....	16
3.7 社区公共区域安防设计.....	16
3.7.1 方案概述.....	16
3.7.2 方案原理.....	17

3.7.3 方案特点.....	17
3.8 家庭安防设计.....	17
3.8.1 方案概述.....	17
3.8.2 方案原理.....	18
3.8.3 方案特点.....	18
4 关键产品介绍.....	19
4.1 智能门禁硬件介绍.....	19
4.1.1 产品外观.....	19
4.1.2 硬件配置.....	19
4.1.3 功能特点.....	20
4.1.4 产品优势.....	20
4.1.5 配件信息.....	21
4.2 智能门禁系统介绍.....	21
4.2.1 系统简介.....	21
4.2.2 系统架构.....	22
4.2.3 业主移动端 APP.....	22
4.2.4 门禁主机端.....	23
4.2.5 物业管理后台.....	24
4.3 其他产品.....	24
5 公司介绍.....	26
5.1 公司介绍.....	26
5.2 售后服务体系.....	26
5.2.1 实施交付.....	26
5.2.2 售后服务.....	26
5.2.3 区域覆盖.....	27
5.3 典型案例.....	27
5.3.1 众托花溪里.....	28
5.3.2 客户名称：长桥左岸.....	29
5.3.3 客户名称：时代星居.....	29

## 1 项目背景

### 1.1 应用背景

随着科学技术的发展，人工智能、大数据、云计算、物联网应用已逐渐实现商业化，各种创新应用产品如雨后春笋增长，融合、跨界已成为目前市场趋势。人们已不满足于对物质条件的需求，转而向更加层级的安全需求靠近。

智慧社区是智慧城市的基本组成单元，是物联网的实体应用场景。智国互联 WISTATE 人工智能门禁基于人们在安防领域的刚性需求，在传统门禁的基础上，基于移动互联网、物联网和大数据三大核心技术，把智慧社区云平台、智能人员出入系统、智能门禁、智能家居、智能停车、智慧物业管理、智慧社区全媒体广告等多个开放平台连接起来，建立社区生活、生态圈，对促进智慧城市的建设具有重要意义。

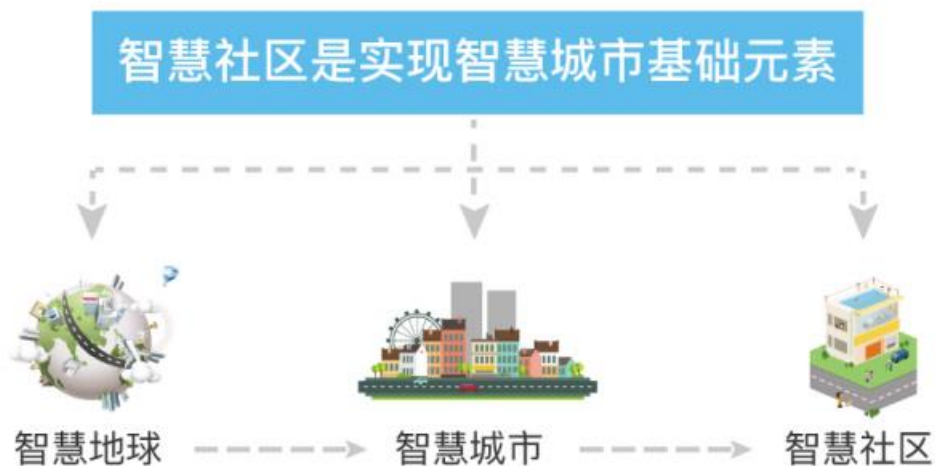


图 1 智慧社区是实现智慧城市的基础元素

同时，社区的人口流动大、私密性高，对于社区的人口的精准管理、安全隐患的精准识别、重点人员的精准管控、违法犯罪的精准发现、实时警情的精准处置已成为重中之重。为了提升各类社区警情和突发状况的处置效率，解决与民生息息相关、影响群众安全感满意度的社区治理难题，全面提升群众安全感，智国互联综合运用移动互联网、物联网、大数据三大核心技术，特制订该智慧社区解决方案，为社区民警开展工作提供有力支撑。

# 1.2 应用现状

## 1.2.1 行业过于分散

目前，市场上针对社区安防类的产品系统过于分散化，几乎没有哪一家拥有满足社区安防需求的能力，传感类厂家，门禁厂家，道闸厂家等都各自为战，传统的集成商只是将厂家的产品打包给到客户，系统并没有打通，同时，信息化的时代，集成商也在面临着转型，产品与外观不够新颖，信息化科技化不够。

## 1.2.2 智能化应用水平低

智慧社区就是以互联网为依托，运用物联网技术将家庭中的智慧家居系统、社区的物联系统和服务整合在一起，是社区管理者、用户和各种智慧系统形成各种形式的信息交互，已达到更加方便快捷的管理，给用户带来更加舒适的“数字化”生活体验。

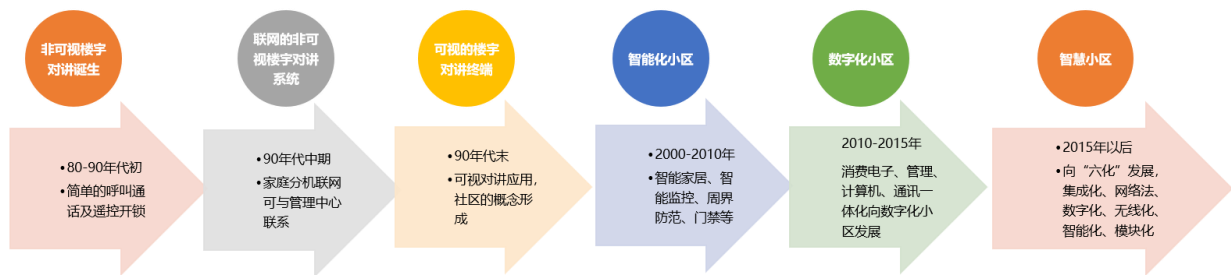


图 2 智慧社区发展历程

在社区的进程中，智慧社区的发展已有近 3 年的时间，但是由于市场教育不够，往往出现上端热，下端市场不落地的情况，因此，智能化的应用还停留在厂家自己意淫的阶段，怎样创造一种既能满足市场需求，又能使行业受益，让自己发展的路，智国互联智慧社区解决方案正好解决了这一问题。

### 1.3 项目方案

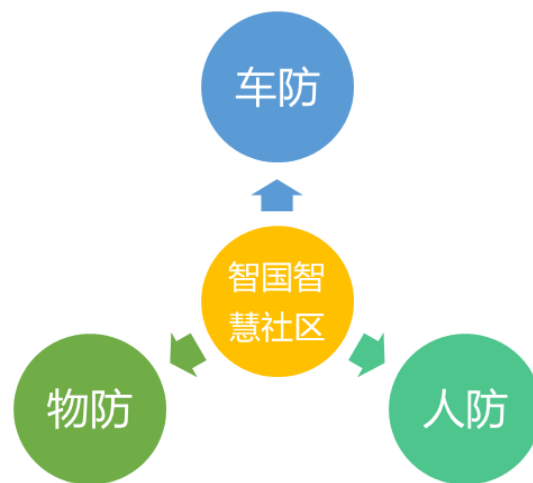


图 3 智国智慧社区总概念

智国互联智慧社区方案主打社区安防，将社区分为人防、物防（后续）、车防（正在研发）三块。其中智国互联为社区人防设置 3 道防线，社区围墙门出入口防线，社区单元门出入口防线，社区入户出入防线。社区围墙门出入口防线是社区第一道防线，也是最基本的防线，它的特点是在不影响社区业主出入体验的前提下建立快速、高效、安全的防护。社区单元门出入口防线是社区第二道防线，它的任务是对第一道防线的进一步巩固，特点是可以牺牲一部分体验进行深度的安全检验。社区入户防线是社区的最后一道防线，也是安全级别最高的防线，同于社区围墙门出入口防线和单元门出入口防线，社区入户防线具有个人隐私性。



图 4 智国智慧社区人防三道防线

智国互联社区物防包括社区公共区域的财物防护以及家庭区域的财物人身防护，包括烟雾

报警、紧急报警、燃气报警（家庭）、老人小孩宠物定位报警，一旦发现公共区域或者家庭有出现烟雾火灾警情的，立即联动物业平台和相关责任人发布告警信息，同时，社区的老人小孩宠物如果出现不在安全区域即可发送告警信息到相关人员，或者出现紧急情况即可立刻按下基金报警按钮进行呼救，帮助社区共建安全社区，智慧养老社区。

智国互联车防方案包括车辆出入口、共享车位及停车场管理解决方案，帮助业主建立快速精准的停车体验，帮助社区高效的管理车辆，帮助物业轻松的获取增值盈利。

### 1.4 项目意义

智国互联智慧社区方案适用场景广泛，从商业小区智能社区建设、写字楼园区智能管理、到老旧社区技防改造解决方案、城中村&出租屋视频门禁解决方案、智慧校园解决方案、地产集团社区运营平台等领域均具有重要应用。尤其在地产、物业、社区等人口密集的居住场所，管理单位经常利用多软件进行管理，存在兼容、繁琐、耗成本等诸多问题。而智国互联智慧社区解决方案利用兼容性良好开发技术，实现多系统融合，综合管理。



图 5 智国智慧社区方案应用领域广泛

## 2 需求分析

需要对社区整体的公共区域包括家庭区域进行安全防护分析，从而建立一套是智慧社区安全解决方案，包括社区人防三道防线、车防、以及物防。

### 2.1 社区人防需求

#### 2.1.1 围墙门出入口防线功能需求

本系统应具有以下功能：

##### 1) 人脸识别门禁-闸机（不带活体检测）

在社区围墙门出入口，设置出入闸机与人脸识别系统，人脸识别快速检测通过人员，验证成功即可通过网络开关控制通道闸机打开放行。本社区业主需提前录入人脸信息，未登记人员、家政快递外卖服务人员或者外来访客使用临时密码或者物业登记开门。

##### 2) 访客身份验证

访客或者未登记人员在进出社区围墙门出入口时候，应主动出示身份证信息进行登记录入系统，并人证合一比对通过后放行。业主未登记人员应支持临时密码开门。

##### 3) 敏感人员预警

对于特定的敏感人员，如社区黑名单人员或有案底人员等，能够在人证比对登记或者人脸抓拍上传的情况下进行提示报警，将报警信息联动推送到相关社区民警或者警务后台。

##### 4) 多种开门方式

密码开门、刷卡开门、APP 开门、远程对讲开门、IP 固话开门、人脸识别开门等多种开门方式。

#### 2.1.2 单元门出入口防线功能需求

单元门出入口防线应具有：



### 1) 人脸识别（带活体检测）

单元口门禁应实现通行人员活体检测功能，照片、动态视频、手机照片均不能用于门禁开门，开门记录开门信息并上传人脸信息至云平台。

### 2) 访客认证功能

临时访客只能在对应单元门门禁下通过临时密码和远程对讲等方式开门，开门记录开门信息。

### 3) 多种开门方式

密码开门、指纹开门、刷卡开门、APP 开门、远程对讲开门、IP 固话开门、人脸识别开门等多种开门方式。

## 2.1.3 入户门防线功能需求

入户门防线硬件体现方式为智能门锁，该系统应具有：

### 1) 多种开门方式

密码开门、指纹开门、刷卡开门、APP 开门等多种开门方式，可定制虹膜开门。

### 2) 开门记录查询

实时查询开门记录，远程查询。

### 3) 远程报警

入侵实时远程报警。

## 2.2 停车场功能需求

停车场系统需实现：

### 1) 车牌识别

实现进小区的车辆的车牌识别功能，能够快速识别小车已登记车辆并联动车辆通道闸放行，整体设备联网及服务器部署支持局域网和云平台两种方式。

### 2) 停车管理

管理平台开通及数据上传操作，同步原有所有车位、车辆、月卡等信息，并支持对上传信息进行增删改查。

### 3) 收费管理

实现停车账户后台与住户信息打通，支持创建临时账户，收费后联动车辆通道闸进行放行。

### 4) 车位共享

针对小区住户购买车位与小区公共车位存在闲置情况，在闲置时间段进行车位共享，帮助物业和住户增加营收。

### 5) 停车导航与反向寻车

系统可实现停车导航到相应车位停车，当需要使用车辆离开时开启反向寻车功能，在复杂地下车库和宽阔的室外停车场快速便捷的找到自己的爱车。

## 2.3 社区物防功能需求

社区物防需求分为社区公共区域的防护与家庭私人区域的隐私防护。社区公共区域物防需求包括烟雾、紧急报警、远程监控等功能，家庭物防需求包含烟雾、水浸、燃气、紧急报警、监控等。

## 2.4 其他需求

### 2.4.1 流动人口管理需求

在社区运营时，通过社区门禁住户信息统计、门禁出入通行记录等大数据分析住户流动情况，实现流动人口管理、人口信息自主申报。



图 6 政府人口管理需求

### 2.4.2 公安系统需求

- 1) 根据公安系统要求，对于社区出入进行影像抓拍上传至云平台；
- 2) 门禁每次开启都会通过出入口安装的 2 个摄像头分别记录开门前后 15 秒共 30 秒视频信息上传至云平台，防止尾随；
- 3) 人脸识别开门/人证比对开门时一旦发现公安嫌疑人员或者重点监控对象时可远程联动附近民警系统或公安系统实现远程联动报警。



图 7 公安系统需求

### 2.4.3 增值运营需求

社区通知公告下发、社区物业报修、社区 O2O 运营、社区金融、广告增值运营等增值运营需求。



图 8 商业运营需求

#### 2.4.4 非功能性需求

**安全性需求：**作为门禁方案，本身需要具备高度的安全性，确保门禁安全；

**易用性需求：**系统应简单，易用，可靠，便于维护，尽量少人工干预；

**部署环境需求：**系统部署所用的软硬件需符合政府机构的相关基础架构和安全标准。需要采用机架式服务器或智能处理器和集中式的私有云或者离线部署的方式提升系统的稳定性，便于集中维护。

## 3 总体解决方案

### 3.1 方案设计原则

合规性：本方案的软硬件方案设计需符合社区系统及环境和有关的技术标准；

可扩展性和易维护性：本方案采用私有云方式部署，并通过集中统一的后台进行管理；

可靠性：确保产品品质和实施工艺，并设计冗余方式确保系统稳定、可靠；系统需充分考虑数据的安全性和高可用性；

易用性：设计多种方式的交互方式，提供使用体验；

开放性：系统提供开放 SDK 接口，为深耕智慧社区伙伴赋能。

### 3.2 方案整体设计

#### 3.2.1 方案概述

针对新盘社区应用场景，新增室内机，丰富安防传感器设置，同时打通停车、出入通行闸机以及门禁的后台，真正实现智慧社区。

3.2.2 方案原理



图 9 智国智慧社区方案框架

3.2.3 方案特点

该方案通过各种安防传感器、智能停车设备、监控摄像头、智能门禁、室内机、虹膜门锁等，建立了社区人防、物防框架，实现了社区公共区域和家庭内部的高级安全防护。

3.3 社区围墙门出入口方案设计

3.3.1 方案概述

社区出入口是社区人流量大且通过量高的地方，拥有住户、租户、快递、外卖、访客、商家等复杂出入组成，如何做到社区通行无人化值守，实现社区出入口快速规范化的管理，是社区出入口管理的关键。

3.3.2 方案原理

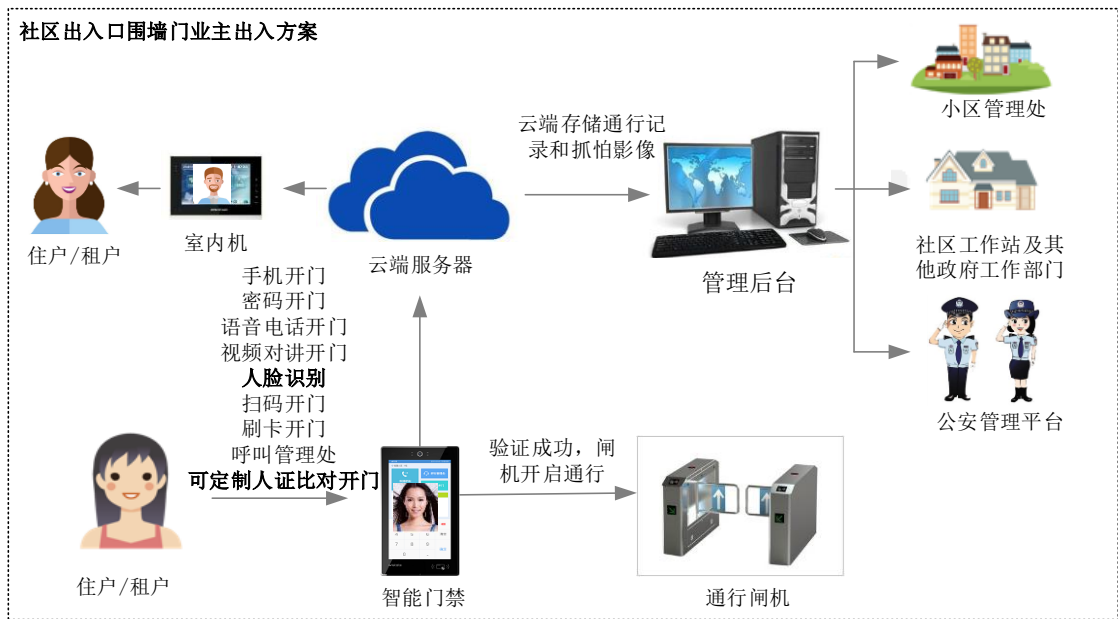


图 10 智国智慧社区出入口业主通行方案

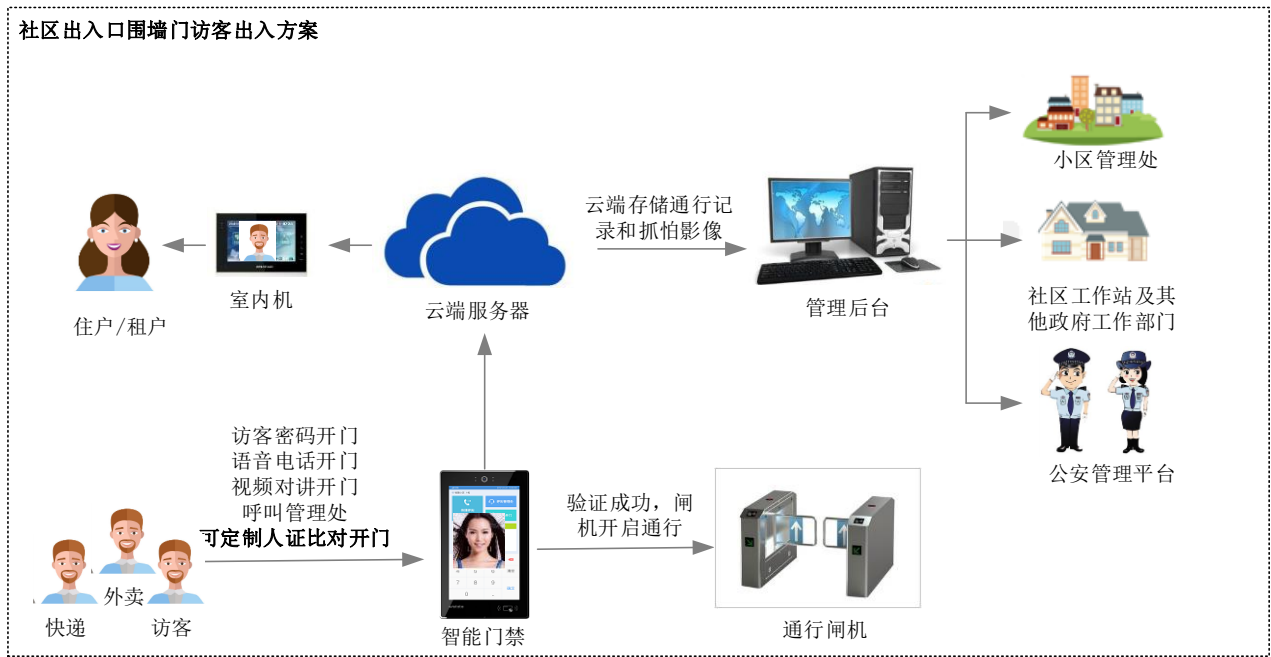


图 11 智国智慧社区出入口访客出入方案

3.3.3 方案特点

社区出入口方案通过多种开门方式，验证住户信息，同时提供快速的访客预约、登记验证功能，通过智能门禁记录开门通行记录和抓拍影像信息，实现社区安全防护和无人值守，降低社区管理成本。

3.4 社区单元门出入口方案设计

3.4.1 方案概述

社区单元门出入口是社区第二重防护，通过单元门智能门禁、智能门锁、室内机联动实现开关门，并记录通行信息和影像信息，单元门前后监控摄像头实现记录开门前后 15 秒视频信息，社区工作站、物业管理处、联动公安管理平台可实现后台的通行记录查询。

3.4.2 方案原理

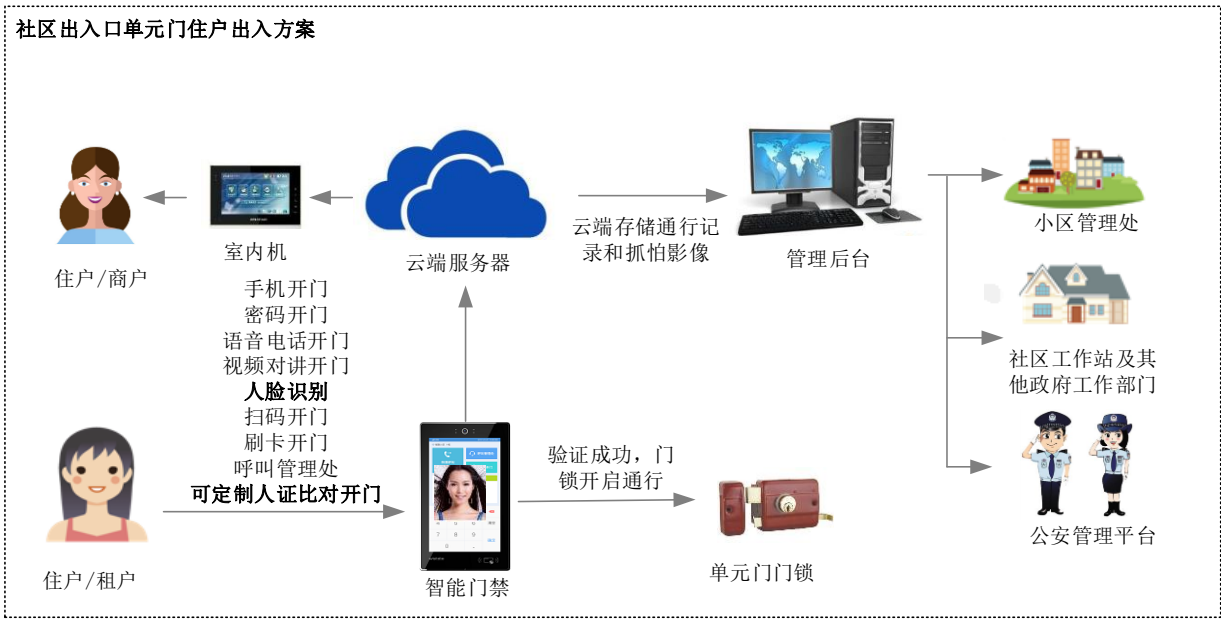


图 12 智国智慧社区单元门出入口住户出入方案



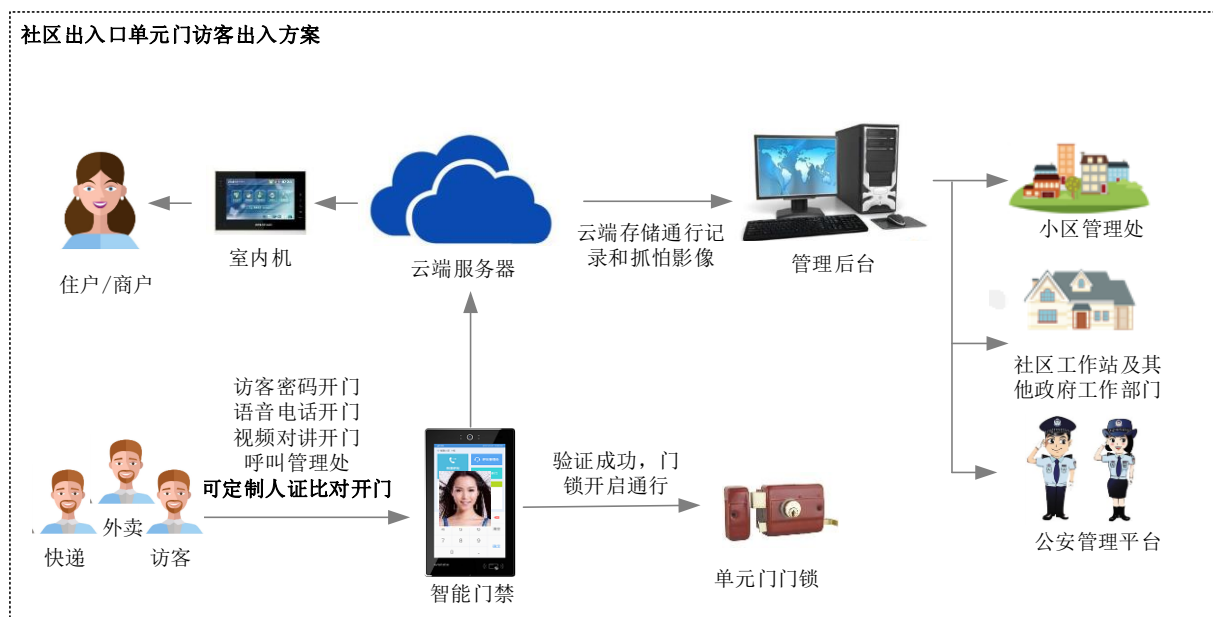


图 13 智国智慧社区单元门出入口访客出入方案

### 3.4.3 方案特点

社区业主、商户、租户能通过多种方式自主开门，外来快递、外卖、访客通过访客密码、语音电话开门、视频对讲开门、扫码开门、人证比对开门等方式实现自主开门，出现意外情况还可呼叫管理处开门，真正保障了社区安全性，同时帮助物业运营者降低人工成本，最大限制实现社区无人值守。

## 3.5 智能家居方案设计

### 3.5.1 方案概述

ZigBee 具有低功耗、自组网的优点，智国互联智能家居方案采用 ZigBee 通讯方式，通过 ZigBee 网关，实现对下端智能传感器、智能控制面板、智能开关、智能球泡灯、智能窗帘、智能语音机器人等控制，最终建立舒适的生活环境。

3.5.2 方案原理

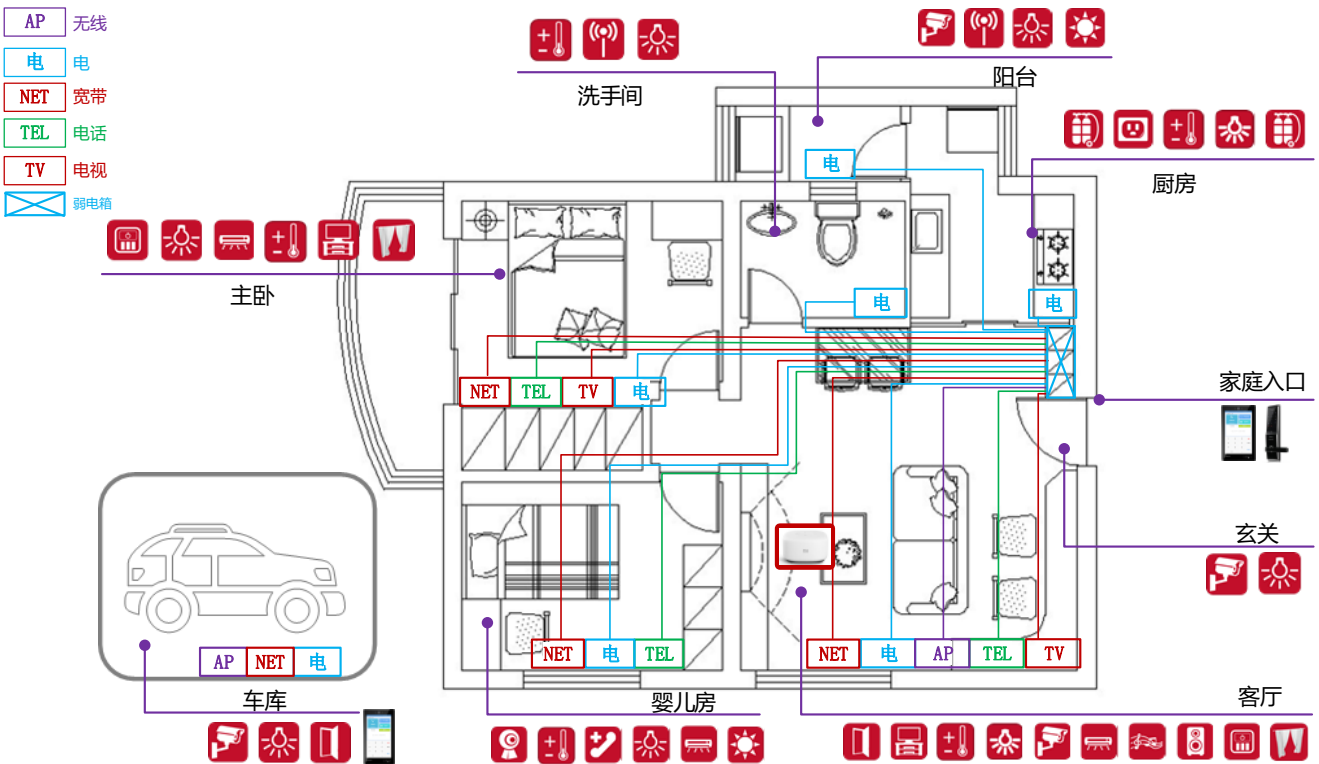


图 14 智国智慧社区智能家居方案

3.5.3 方案特点

该方案包括对卧室、厨房、客厅、洗手间、阳台、车库、玄关、入户门的智能化建设，通过各种智能化设备，建立高效的家庭生活环境，同时，智能语音机器人能够实现语音远程控制智能设备，让用户在不知不觉体验高科技的成果。

3.6 停车方案设计

3.6.1 方案概述

目前，社区主要采用车牌识别方案，只要是社区住户已登记的车辆便可以自由出入，物业只需要每月收取停车费就行。但出了社区停车就是老大难问题，因此，智国互联智慧社区包含智慧停车方案，主要包括车牌识别、车辆停车引导、反向寻车、自助缴费以及共享停车 5 个部

分。

3.6.2 方案原理

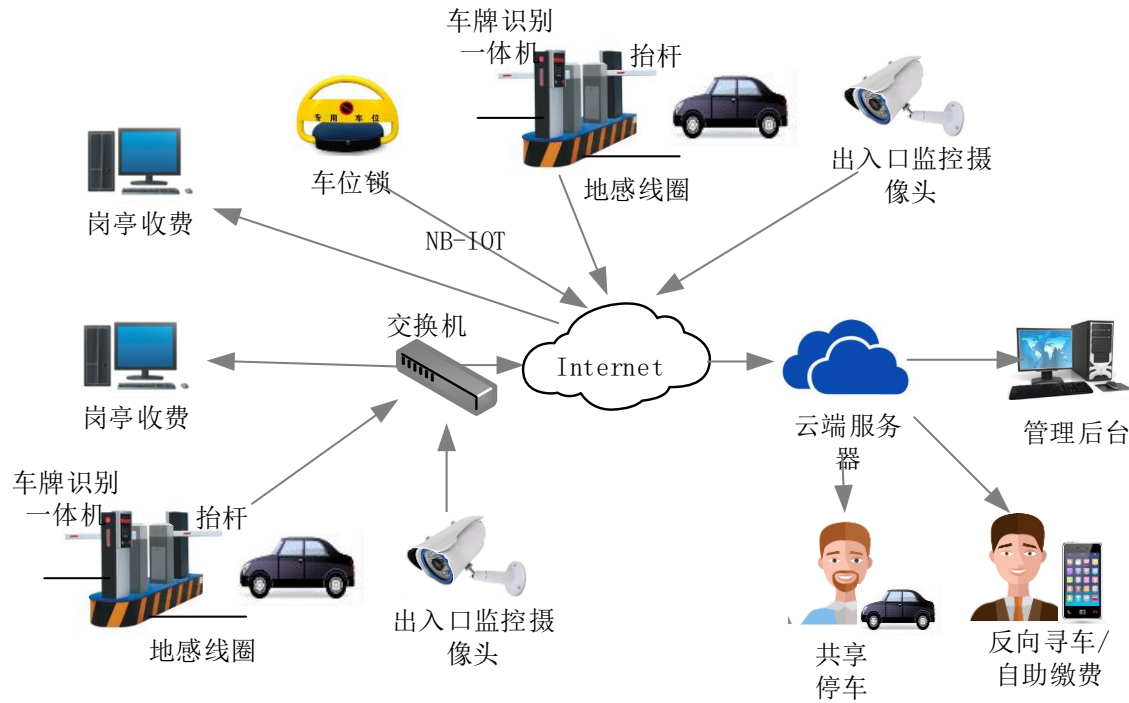


图 15 智国智慧社区智慧停车方案

3.6.3 方案特点

智国智慧停车方案支持局域网和云平台两种部署模式，通过与智能门禁后台打通账户信息，新增车位、车辆、月卡等信息，建立自助缴费系统，实现小区住户快速高效的停车。同时，为了充分利用闲散车位，帮助社区运营者以及住户获益，智国互联利用车位锁建立车位共享方案，实现社区增值运营。

3.7 社区公共区域安防设计

3.7.1 方案概述

社区公共区域的安防非常重要，结合我们智能门禁系统，能够将社区安防信息推送到每位

住户的手中。社区公共区域的安防方案包括烟雾监测，一旦有险情马上触发声光报警，后台远程将告警信息推送到业主手机、PC 端、iPad 端，同时险情信息联动消防管理平台，及时报警处理；还包括紧急情况下的报警，比如老人突然发病、小孩摔伤等，能够快速启动紧急报警按钮联动社区管理处报警；还包括社区安全监控，及时阻止打架斗殴的事情发生。

3.7.2 方案原理

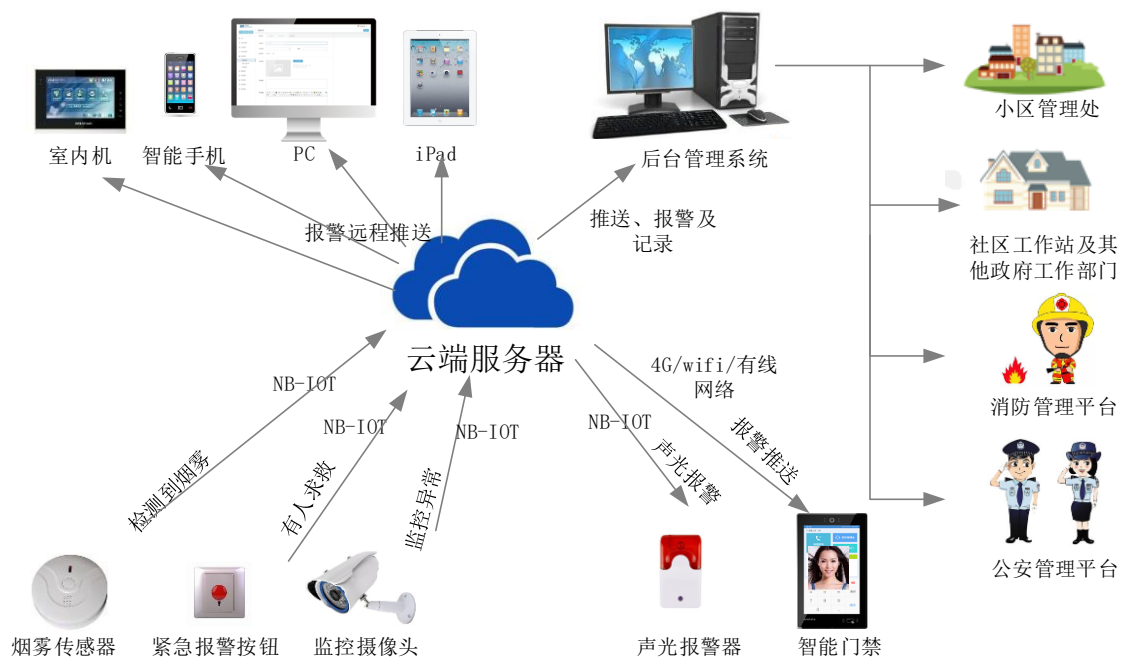


图 16 智国智慧社区公共区域安防设计方案

3.7.3 方案特点

社区公共区域安防方案能够帮助社区运营者实现早发现、早告警、早处理，防范未然。

3.8 家庭安防设计

3.8.1 方案概述

家庭安防设计包括入户门门锁、烟雾监测、燃气监测、水浸监测、紧急报警等，一旦发现出现险情即可通过云端远程将信息推送给相关责任人和住户，同时发出声光报警。虹膜具有唯

一识别性，较之指纹、掌静脉等生物识别方式，具有永不变性，是目前门锁行业安全等级最高的技术，有效地保障了家庭安全。

3.8.2 方案原理

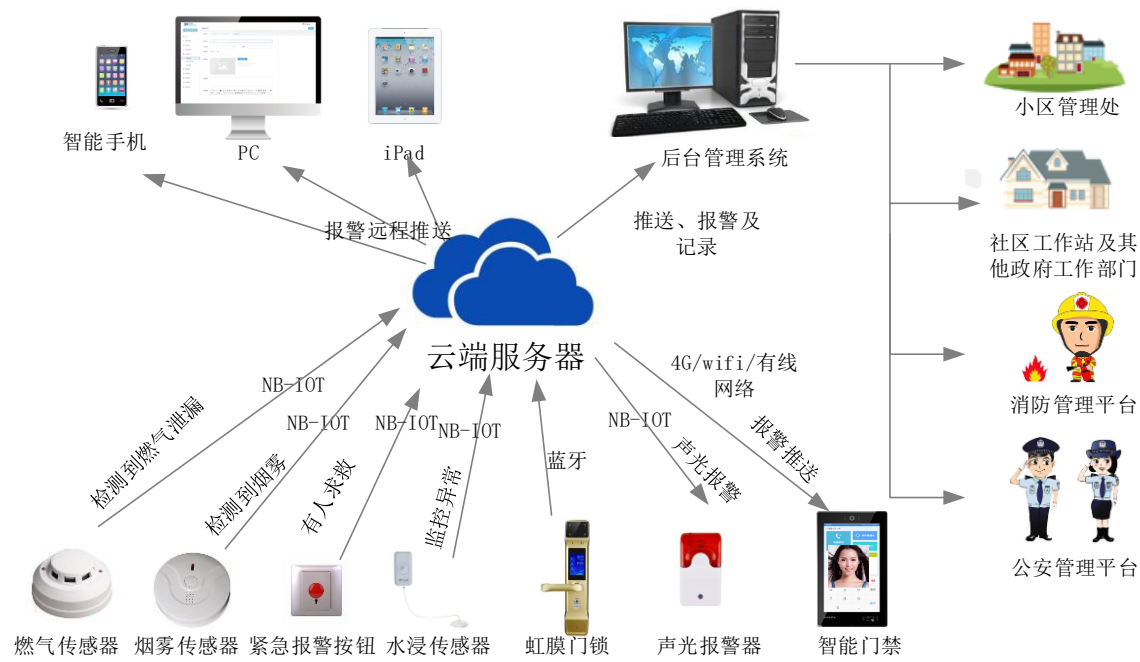


图 17 智国智慧社区家庭安防设计方案

3.8.3 方案特点

家庭安防方案基于用户隐私前提下全方位多角度的保障了家庭的财产安全。

## 4 关键产品介绍

### 4.1 智能门禁硬件介绍

#### 4.1.1 产品外观

智能门禁系统主机为 14 寸触摸屏，外观简洁流畅，圆润的外观设计既增加了产品的时尚感，又减少了因用户使用不当造成的伤害，同时，产品背面接口采用凹陷设计，防止运输及安装时不小心造成的损坏，背部带有红色防拆报警按钮，防止使用时暴力破坏。



图 18 智能门禁外观

#### 4.1.2 硬件配置

表 1 智能门禁配置

CPU	四核 A64 高速处理器
Flash	8G
内存	DDR3 1G
系统	Android6.0
屏幕	14 寸，1366*768 全触摸电容屏
摄像头	200W，带补光，140 度广角，带 DSP 处理的高清红外摄像头（带夜视）
网络	支持 4G（全网通）；

	支持 WLAN 802.11 a/b/g/n 协议; 支持 RJ45 以太网
支持语言	简体繁体汉语、英语、法语、德语、日语、韩语、俄语等
视频	支持 1080P(1920X1080, 30 帧/秒)/MPEG4/H.263/H.264 等
音频	大功率双磁喇叭 支持 MP3/AAC/AAC+/EAAC+/AMR/WB-AMR/MIDI 等格式
接口与其他	1*OTG , 1*USB-HOST, 1*麦克风, 1*SD 卡, SIM 卡, 防拆报警按钮
工作温度和湿度	工作温度 15℃-65℃, 相对湿度: 20%-95% (无凝结)
电源	支持 10V-16V 宽电压输入, 建议 12V/2A
防水等级	IP55
机身尺寸 (mm)	高 413*宽 229*厚 36
重量	机身: 2.1Kg; 包装+机身 3.2Kg
安装方式	挂墙/立式支架
其他	以下产品在安装过程中可能用到, 为标准工程用品, 不提供: 电源箱、电子锁、物联卡、12V/2A 电源适配器、室内开关、其他垫片等;

### 4.1.3 功能特点

智能门禁系统优越的系统平台、方便的操作方式、安全的门禁保护、经济的安装费用, 不仅让社区的管理工作更智能科学, 亦能满足业主对安全、智能、舒适和绿色的智慧社区需求, 是未来社区的标配, 具有如下功能特点:

- 1) 人工智能门禁: 人脸识别;
- 2) 系统集成应用: 集成门禁、物业管理、智能停车、智能家居、社区商务 O2O 等系统功能;
- 3) 高灵敏触控屏: 高敏度磁卡感应器, 屏触反应灵敏;
- 4) 可视对讲系统: 音视频可视对讲, 实现云端远程开锁;
- 5) 开锁记录云储: 可抓拍图片存储云端, 且记录时间及开锁方式, 方便管理和取证;
- 6) 视频监控系统: 高清摄像头+云视频服务器, 实时采集监控点信息, 确保社区安全。

### 4.1.4 产品优势

- 1) 无需布线: 只需在门口安装, 无需室内布线。
- 2) 无区域限制: 不受通讯距离的限制, 不在家也能接听、遥控开门, 并能有效地保护隐私。
- 3) 安全可靠: 实用认证, 抓拍访客记录、开门记录可追踪。

- 4) 成本低、价值高：免室内机，楼栋类无需布线，无需破坏原有单元门锁，无线连接方式，维护成本低。
- 5) 技术升级：不断迭代，技术更新可远程升级。
- 6) 多种开门方式：IC 卡开门，手机开门，密码开门、人脸开门、扫码开门、视频对讲开门等。
- 7) 维护简单：支持远程维护，在线升级。
- 8) 门禁刷卡：支持普通门禁刷卡开门功能，保障社区复杂人员多种开门需求。
- 9) 开放平台：提供开放平台介入（SDK），扩展性强。

#### 4.1.5 配件信息

序号	名称	单位	数量	备注
1	门禁主机	台	1	出厂包装信息
2	挂架	个	1	出厂包装信息
3	使用说明书	份	1	出厂包装信息
4	保修卡	份	1	出厂包装信息
5	售后服务卡	份	1	包装信息
6	门禁卡	张	依小区单元住户量需求而定	非包装信息，但项目必备
7	读卡器	部	1，每个社区一部	非包装信息，但项目必备

## 4.2 智能门禁系统介绍

### 4.2.1 系统简介

智能门禁系统包含物业管理平台端、业主移动端 APP、云服务器。智能门禁主机是安装在围墙门或者单元门口，包含一套门禁机 Android 操作系统，方便业主通过多种开门方式进出，同时 14 寸的显示大屏可以在不同时间设置不同的广告及迎宾海报，方便进行社区的增值运营。物业管理平台端是物业对社区业主、智能门禁设备、社区物业、社区停车、社区安防等进行有效管理的后台。业主移动端 APP 是业主手机端安装的 APP，与物业管理平台、门禁 Android 系统组成交互联动系统，实现信息同步。



4.2.2 系统架构

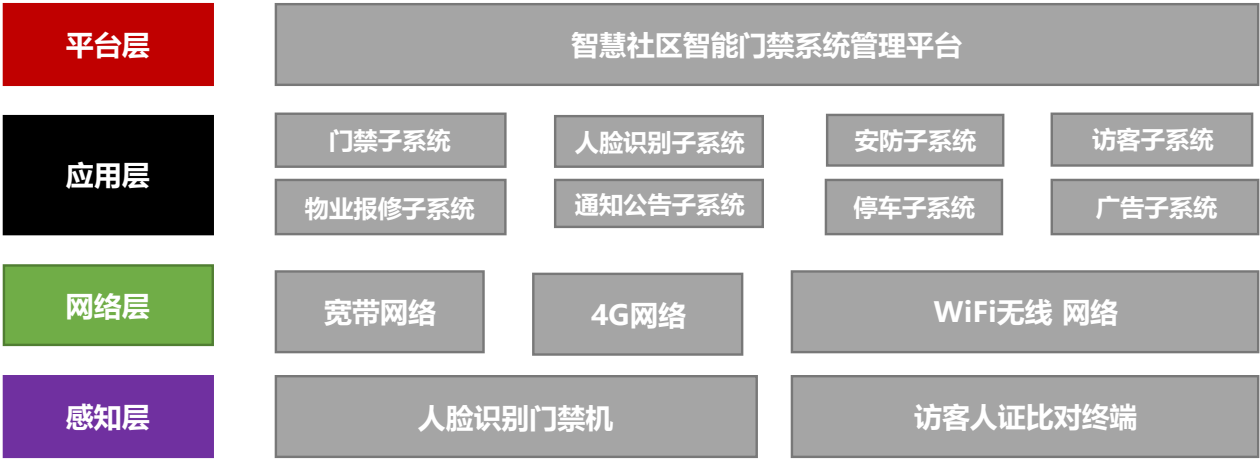


图 19 智能门禁系统架构

4.2.3 业主移动端APP



图 20 智能门禁业主移动端 APP 首页

社区内住户可扫描门禁机二维码下载用户 APP，并在 APP 申请开门权限，待社区物业核查通过后，通知用户审核通过，用户即可在 APP 上实现开门、接听远程、车位管理、家庭安防传感器状态查看、远程语音对讲功能。

4.2.4 门禁主机端



图 21 智能门禁主机首页

智能门禁主机可实现访客密码开门、访客手机号呼叫业主、访客快捷房号呼叫业主、业主密码开门、业主手机开门、业主人脸开门等，同时提供广告、迎宾、消息告警显示、通知公告等增值服务功能。

4.2.5 物业管理后台

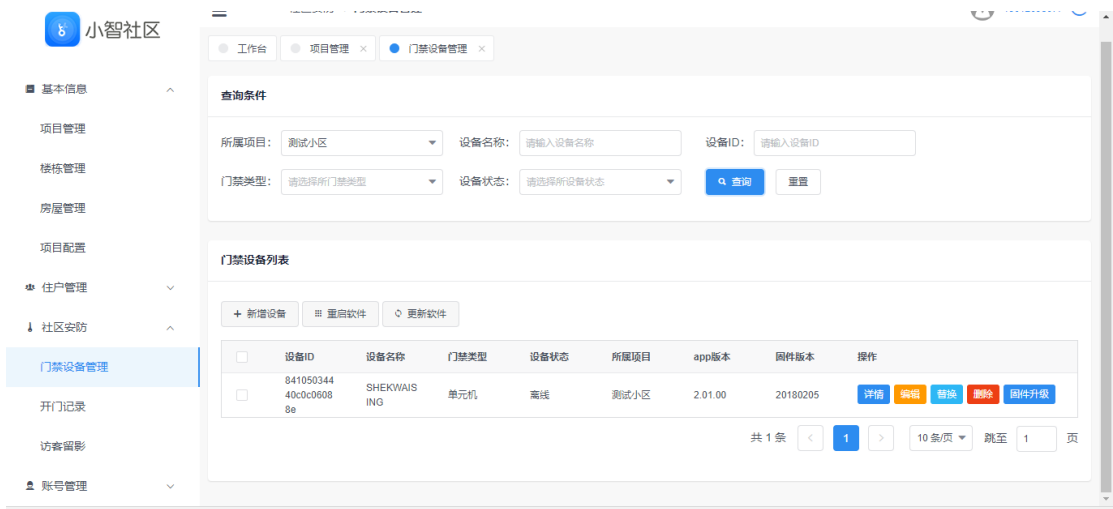




图 22 小智社区物业管理后台

物业后台进行整个社区的基础信息管理、楼栋房间管理，业主租户管理，开门记录管理等功能，并及时对住户的钥匙申请进行授权，同时包括广告增值运营等。

4.3 其他产品

表 2 方案其他产品

序号	产品	说明	图片
1	人员通行闸机	联动社区出入口实现围墙门人员通行控制	
2	虹膜门锁	蓝牙通信，生物虹膜技术，保障家庭安全	
3	人脸比对服务器	1:10000 值，保障社区人脸快速高效的识别	
4	智能停车一体机	包含主板、LED 显示、车牌识别、立体柱、缴费服务器以及抬杆	
5	NB 烟雾传感器	NB-IOT 通讯方式，低功耗传感器，能快速检测到烟雾并触发报警。	

6	NB 燃气传感器	NB-IOT 通讯方式，低功耗传感器，能快速检测到燃气并触发报警。	
7	紧急报警按钮	安装在社区公共区域和家庭内部，能够在突发情况下由老人、小孩等方便快捷的报警联动通知物业管理处及住户。	

## 5 公司介绍

### 5.1 公司介绍

深圳市智国互联科技有限公司是国内领先智慧社区整体解决方案的服务平台，是集研发、设计、市场运营等多方面能力于一体的新型高科技企业，是基于移动互联网、物联网和大数据三大核心技术，把智慧社区云平台、智能门禁、智能停车、智能家居、智慧物业管理、智慧社区全媒体广告等多个开放平台连接起来的系统开拓者。

公司以响应国家“互联网+”政策号召为发展方向，以打造互联网时代智慧社区新生活、保障社区安全为愿景，为提供社区居民及物业全新的智慧社区生活体验而不断努力。

凭借在智慧社区领域的持续投入，已掌握多项核心技术。公司主导产品均为自主开发，已申请知识产权 13 项，其中已登记软件著作权 5 项，正在申请实用新型专利 2 件，外观专利 1 项，软件著作权 5 项。

### 5.2 售后服务体系

#### 5.2.1 实施交付

在产品实施之前，首先会安排现场工勘，根据工勘的情况，出设计和施工方案，该方案经客户确认后，进场施工，最终完成产品的交付。产品服务默认包含一年的软件和硬件维保。

#### 5.2.2 售后服务

当客户在使用过程中遇到问题后，可以通过使用手册使用解答处理，如果还不能解决问题，也可以通过售后服务热线 400 电话咨询。售后服务的问题解决分为三个级别，首先确认是否是使用问题，其次通过远程的方式查看问题并解决，最后是上门服务。

5.2.3 区域覆盖

目前，智国互联拥有重庆、成都等 6 个合作方服务团队，可支持上班时间的问题及时处理；其他未覆盖区域由就近合作方 3 天内及时解决。未来，随着产品的区域扩展，所有一二线城市都会有合作方服务团队覆盖。

5.3 典型案例



图 23 项目实施方案

目前为止，智国互联智慧社区智能门禁系统已经成功在重庆落地 100+小区，采用硬件+运营模式，为客户提供多种增值营收模式，以下是部分小区详情：

表 3 已落地智慧社区案例

烟雨碧波	空港金岭地	爱华大厦
隆达嘉苑	锋尚星空	桃花源 A 区
丰业御景铭洲	晋愉锦都	景馨苑
我平方小区	众托花溪里	桃花源 B 区
绿湾嘉景苑	君安楼	空港金岭地



川东化工集团总部住宅楼	嘉和康桥	锋尚星空
海棠丽景	君安楼	晋愉锦都
联合花园	嘉和康桥	众托花溪里
阜康大厦	三陵大厦	
桃源新居	金和苑小区	

### 5.3.1 众托花溪里

#### 项目介绍

物业类型:普通住宅

建筑面积:20268 平方米

总户数:235

开发商:重庆众托房地产开发有限公司



#### 项目地址

重庆市巴南区渝北大道 122 号附 1 号

#### 项目设备及应用

智能门禁+管理系统 4 套



### 5.3.2 客户名称：长桥左岸

#### 项目介绍

物业类型:普通住宅

建筑年代：2015

房屋总数：1132 户

楼栋数：27 栋

开发商:重庆建恒房地产开发有限公司

#### 项目地址

重庆南岸区大长桥

#### 项目设备及应用

智能门禁+管理系统 42 套



### 5.3.3 客户名称：时代星居

#### 项目介绍

物业类型:普通住宅

建筑年代：2014 年

#### 项目地址

重庆沙坪坝区上土湾路 68 号

#### 项目设备及应用

智能门禁+管理系统 6 套





