

景区票务系统

详细介绍



产品描述:

目前场馆票务管理的人工模式，售票，验票，统计都是人工操作，这远不适应现代化管理要求，存在着一些不易解决的问题：

- (1) 容易制印假门票。
- (2) 无法进行复查，校对。
- (3) 出错率高。
- (4) 统计、分析、不准确、不及时。
- (5) 浪费了大量的人力、物力、财力。
- (6) 容易出现坐支门票款或者以票款抵欠款等门票流失现象。
- (7) 不易减轻客人在核心场馆造成的环保压力。

为进一步改善场馆的旅游设施，提高场馆的管理水平和效率及服务档次，合作建设场馆智能化条码门票系统。系统将闸机入口及售票窗口实行集中化、科学化、现代化的统一管理。适应陆地场馆的自然风景、人文景观、文化品位，实现以人为本的管理，并达到安全方便的操作、运行成本低廉的目的，实现计算机实时售票、验票、查询、汇总、统计、报表等各种门票控制和全方位的实时监控及管理功能。

系统功能介绍如下：

1、票务管理子系统

包含门票制作，票种类管理（次卡、月卡、季卡等；对每种票类型的参数可自定义权限），门票出入仓，销售，补票，退票，票效查询等功能模块

2、订票管理子系统

客户下单，付款取单，修改订单，取消订单等功能（适合旅行团旅游团队销售模式）

3、客户关系管理子系统

客户资料录入，修改，查询，客户积分累计及修改，客户购票查询/汇总等功能模块。

4、终端管理子系统

通过网络在管理中心远程控制各个闸机的动作及当前状态，例如：指令闸机无权限票禁行，控制会员卡次数，自动回收卡，紧急开门，常开常闭等；另外：验票闸机端可配置真人语音播报装置，当刷卡后，系统通过声音提示该卡种类，次卡或是月卡等等；还可配置 LED 显示屏，显示该卡种类信息以及该卡次数。

5、数据管理子系统

包括 系统实时状态(销售总金额，总张数，入园总人数，总团队人数等)，销售历史数据查询，销售汇总表，营业员日结表，月结表，终端通信明细及汇总，数据备份，数据恢复及应急处理等功能模块。

6、决策分析子系统

销售数据同期对比图，通行人数同期对比图，票型分析对比图等

7、权限管理子系统

操作员权限管理，日志管理，添加删除修改操作员资料等

网络系统拓扑结构

考虑到门票管理系统实际情况，并结合当前内部网的发展状况，系统采取 TCP / IP 通讯协议的组网方案。各个点以局域网络的形式，保障系统安全正常运行。同时，为了适应大景区的多景点运营，以及以后的扩充扩建，系统网络可采用 3 层以上架构，数据通过数据中心服务器进行汇总，它们之间可以通过远程网络访问(如光纤、电信 ADSL、网通、VPN 等组网方案)。其设备网络结构如下：

产品描述:

为进一步完善游泳场馆票务运作服务手段，提高服务水平和服务档次，我们采用先进的计算机管理手段和通道控制技术，通过在各进口安装通道门禁检票管理系统、在各场馆售票处安装售票系统、建立结算汇总

中心等，实现计算机实时售票、验票、查询、汇总、统计、报表等各种门票控制和全方位的实时监控及管理功能。

系统功能介绍

1、票务管理子系统

包含门票制作，票种类管理（次卡、月卡、季卡等；对每种票类型的参数可自定义权限），门票出入仓，销售，补票，退票，票效查询等功能模块

2、订票管理子系统

客户下单，付款取单，修改订单，取消订单等功能（适合旅行团旅游团队销售模式）

3、客户关系管理子系统

客户资料录入，修改，查询，客户积分累计及修改，客户购票查询/汇总等功能模块。

4、终端管理子系统

通过网络在管理中心远程控制各个闸机的动作及当前状态，例如：指令闸机无权限票禁行，控制会员卡次数，自动回收卡，紧急开门，常开常闭等；另外：验票闸机端可配置真人语音播报装置，当刷卡后，系统通过声音提示该卡种类，次卡或是月卡等等；还可配置 LED 显示屏，显示该卡种类信息以及该卡次数。

5、数据管理子系统

包括 系统实时状态(销售总金额，总张数，入园总人数，总团队人数等)，销售历史数据查询，销售汇总表，营业员日结表，月结表，终端通信明细及汇总，数据备份，数据恢复及应急处理等功能模块。

6、决策分析子系统

销售数据同期对比图，通行人数同期对比图，票型分析对比图等

7、权限管理子系统

操作员权限管理，日志管理，添加删除修改操作员资料等

系统主要组成简介

* 售票电脑及服务器

* 条码票专用设备或是非接触式 IC 感应卡门票：

条码打印机（适用于现场打印门票）或 IC 发卡器，条码扫描枪（印刷厂预印条码卡门票激活之用）。

* 检票闸机:智能三辊闸验票机、智能翼闸验票机、智能摆闸验票机；闸机内置：工业级 ARM9 嵌入式检票控制器；集成功能强大，LED 显示屏、语音、门票自动回收机等辅助设备

* 智能售检票 AFC 软件系统