



# 人工智能+工商创新服务





## 高智能工商服务机器人

人工智能+工商服务：聚焦于人工智能时代对传统工商服务模式的改变，积极探索人工智能在工商服务领域的广泛适应性，从而提升政府服务效力，拓展服务渠道，提升政府决策质量，做好个性化服务体系。

# | 产品参数

产品尺寸: L580\*W560\*H1500mm

外观材料: 采用环保ABS材料

整机重量: 约60kg

显示器尺寸: 15.6英寸

行走速度: 0~0.7m/s

定位精度: 50mm

电池容量: 40AH

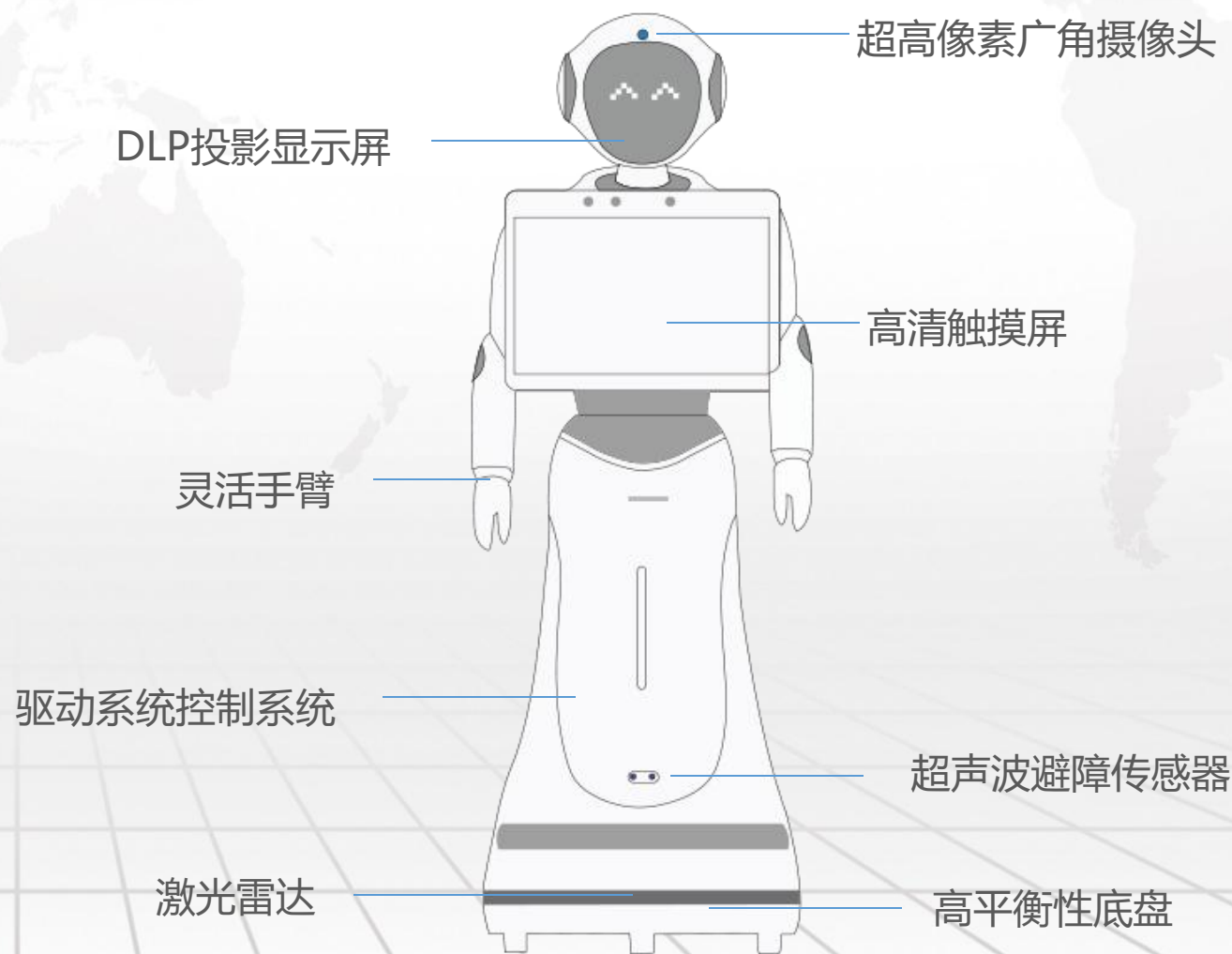
待机时间: > 20小时

充电时间: ≤10小时

工作时间: ≥10小时

移动方式: 双轮差速

导航方式: 激光自主导航/APP遥控



# | 功能介绍

## 深度语义系统

- 基于深度神经网络算法，准确识别语音、语义；内置人工智能语音交互系统，除内置的云端资料外，TA还具备学习能力，进行自主学习

## 精准人脸识别

- 通过摄像头自动检测人脸，与数据库中身份数据进行微秒级别检索比对，识别出人物身份

## 智能导航避障系统

- 基于Lidar SLAM导航避障系统，可自主创建环境地图，实现自主导航、自主避障，规划最优路线到达目的地，自动回航

## 人工客服坐席

- 管理平台设有人工坐席，当机器人遇到无法解决的问题时转接人工坐席。人工可通过语音、文字、视频连线进行辅助，实现服务双重保障

# | 功能介绍

## 多模态人机交互

- 将多种感官融合，通过文字、语音、视觉、动作等多重方式与人类互动，充分模拟人与人之间的交互方式

## 数据采集管理

- 全方位采集、存储、管理海量用户数据，在管理后台可实时查看语义分析、服务用户分析等数据

## 多台设备 一键控制

- 通过物联网管理平台将机器人管理后台、手机APP、机器人三端远程连接，远程发布指令，同时控制多台机器人设备，一键操作

## 开放API

- 开放SDK包，开放API，可根据场景进行定制化的二次开发

# 工业机器人应用场景





# | 应用场景（一）

## 迎宾接待



**主动接待：**在大厅内雷达感应人员往来，主动进行欢迎接待服务，主动问询办事人员需求为其提供相应服务。

**引导查询：**提供单位简介、窗口指南、服务指南等功能，引导公众能够实现自主查询，对需要办理的事项直接查询，避免在窗口问询的不方便。

**位置导引：**在线显示工商大厅的平面图，如需导航，可通过触屏键或语音指令指示机器人带领其到达指定位置，途中可自主避让人群，自主规划路线。

## | 应用场景（二）

### 咨询引导

**咨询引导：**通过专业的知识库学习，为公众提供关于申办流程、申办方式、申办窗口等问题的专业化、规范化答案。

**问题收集：**后台实时记录采集与公众的问题互动，并记录未解答的问题，不断扩充问题库，实现咨询答案不断完善。同时，便于分析公众集中的热点疑问对其进行专项指引。

**服务评价：**通过机器人终端可对办事服务或人员进行评价，评价内容可自定义。机器人主动邀请公众进行评价，收集公众的服务意见，以便指导提升大厅的服务品质，同时可作为大厅服务人员绩效考核依据。





# | 应用场景（三）

## 政务辅助



**业务办理：**智能机器人后台与柜台业务进行对接，为公众提供自助填表、自助申报、进度查询等功能。

**线上引导：**将官网、微信平台、手机APP等平台渠道集中在机器人端展示，在与公众互动的过程中主动引导其至线上或厅内自助服务区进行自助办理。

**政务宣讲：**通过语音、视频等方式对法律知识、工商管理相关政策等内容进行宣传，主动式宣传吸引公众进行了解进而引发互动，深化宣传效果。

## | 应用场景（四）

### 辅助服务



**人脸识别：**精准的人脸识别可作为身份校验审核的辅助工具。在办理业务时，可在线实行人脸识别电子签名。

**人工坐席：**在机器人遇到较复杂的问答或业务处理时转接人工坐席，由人工坐席进行辅助解决，可通过语音、文字、视频连线多种方式，实现服务的双重保障。

**开放API：**可根据场景的具体需求进行二次开发，制定自定义模块如工商典型案件库、工商局介绍、查询工商局联系方式等。