



高智能税务服务机器人

人工智能+税务服务：聚焦于人工智能时代对传统税务体系的改变，积极探索人工智能在税务服务领域的广泛适应性，从而提升税务服务效力，拓展税务服务渠道，提升税务决策质量，做好个性化服务体系。

| 产品参数

产品尺寸：L580*W560*H1500mm

外观材料：采用环保ABS材料

整机重量：约60kg

显示器尺寸：15.6英寸

行走速度：0~0.7m/s

定位精度：50mm

电池容量：40AH

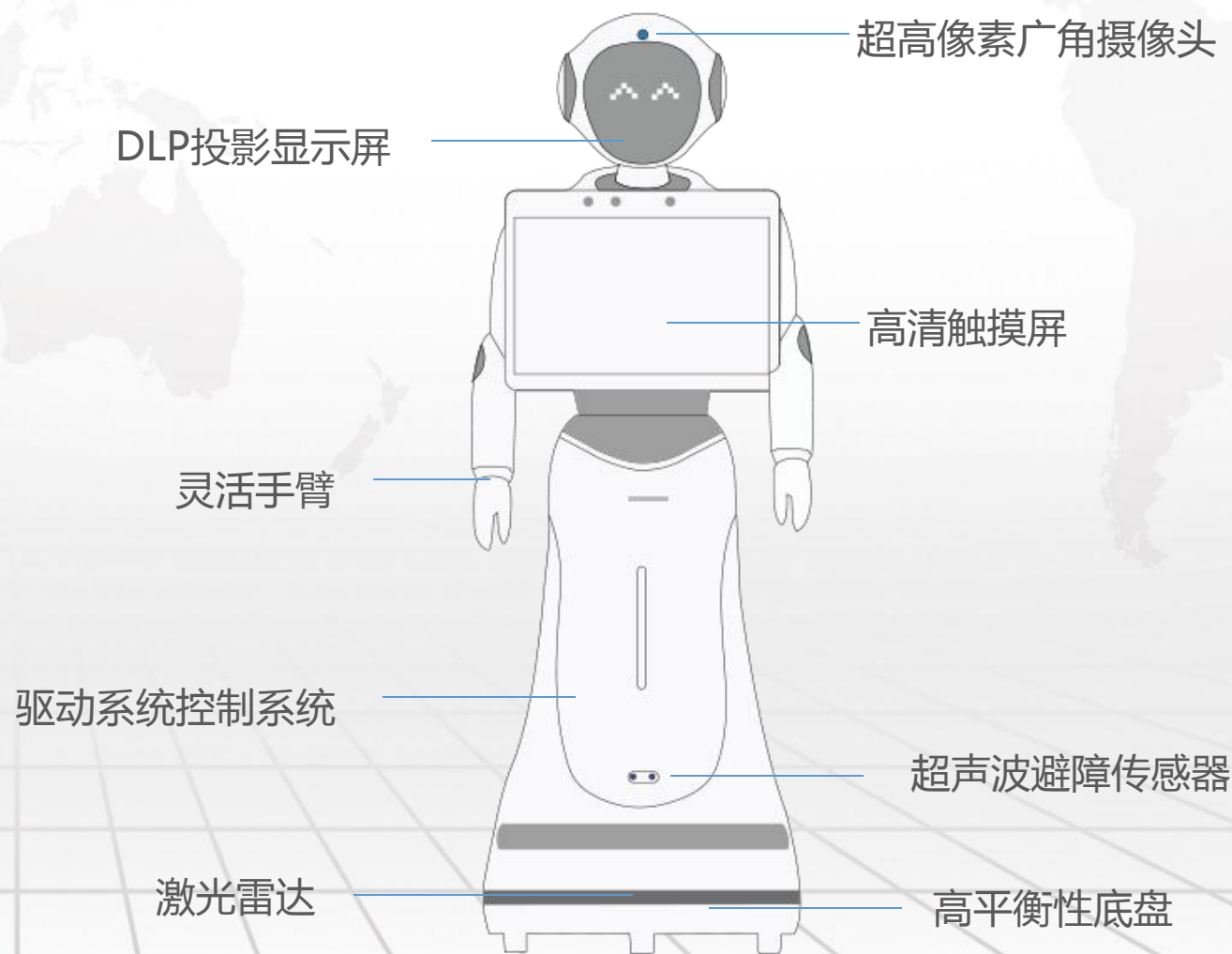
待机时间：> 20小时

充电时间：≤10小时

工作时间：≥10小时

移动方式：双轮差速

导航方式：激光自主导航/APP遥控



| 产品功能

视觉

精准高效的人脸识别功能：

- 1、**拍照采集公众信息**，丰富客户个人画像，建立更完整的个人信息资料；
- 2、**身份验证**：通过人脸与身份证信息资料进行比对验证，更加精准、快捷；
- 3、**远程协助**：高清摄像头远程连线，在线进行审核、协助等工作；
- 4、**监控巡逻**：24小时工作，360度全方位监控，行进式大范围巡逻更加高效。

语音

高效识别的语音交互功能：

- 1、**声源定位**：六麦拾音，机器人自动辨位转向说话者进行语音交互；
- 2、**语音播报**：排队叫号、税务知识宣传、流程指引等内容可进行语音播报；
- 3、**咨询问答**：公众咨询相关信息时的语音回答与交流；
- 4、**趣味互动**：等候期间与机器人闲聊互动，愉悦心情。

| 产品功能

导航

自主建图的智能导航功能：

- 1、**自主建图**：先进的自主定位建图技术，自助扫图构建全方位的区域地图；
- 2、**自主导航**：为顾客指引位置地点，自主规划路线带领顾客到指定地点；
- 3、**自主回航**：导航结束后，自动回到原出发位置；
- 4、**智能避障**：多处传感器感应障碍物，自主避开障碍物，继续行进。

辅助

多样化的开放辅助功能：

- 1、**二次开发**：开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化二次开发；
- 2、**周边服务**：对周边停车点、加油站等周边信息提供导航服务；
- 3、**娱乐服务**：机器人可进行唱歌、跳舞等娱乐表演服务，带来智能体验
- 4、**宣传推送**：二维码、官网等可展示在屏幕中，方便公众了解更多信息。

| 产品优势



一、

智能科技性的体现，“互联网+服务”智慧办税的创新举措

二、

可以与税务现有系统对接，实现咨询、聊天、业务办理等功能

三、

可以实现迎宾并引导客户体验，让客户体验智能化带来的便捷

四、

不会因个人情绪影响工作效率，24小时待命，不厌其烦的微笑解答任何问题

案例分享



辽宁省盘锦市国税大厅

“您好，我是小锦，很高兴为您服务。”

“请问您是要办理个人业务还是公司业务呢？”

“请问您是办理普通发票还是专用发票？”

“请扫描屏幕显示的二维码，填写表单，提交成功后请到打印处提取。”

- 知识管理平台已经学习了超过1000条的税务知识，内容基本涵盖了税务服务领域的基本知识条目。
- 包括代开专用发票、代开普通发票、增值税小规模申报、企业所得税（B类）申报、打印信用证书、开具纳税证明等常用功能，完全能够满足日常涉税业务受理需要。

| 案例分享



提供税务知识的查询和咨询服务，还能帮助前来办税的用户完成业务办理过程，比如APP表单信息填写，扫描打印等，让办税更加便捷、高效，她就是税务智能服务机器人——税小锦

辽宁省盘锦市国税大厅税小锦显示界面



印象穿山甲

我们期待与您的精诚合作

LEAGUE COOPERATION

We look forward to working with you sincerely



穿山甲机器人简介

苏州穿山甲机器人股份有限公司（新三板股票代码：871049），成立于2006年，总部坐落在江苏昆山，是集研发、生产、销售于一体的高新技术企业，拥有多项自主知识产权和核心技术。

公司拥有4000m²生产基地，2500m²研发中心，先后在北京、武汉、西安、合肥、成都等地设立分公司。至2018年中，穿山甲机器人已出口了25个国家和地区，为全球2400多家客户提供服务，为中国近200个城市提供商用服务机器人。

穿山甲智能大家族成员

机器人的技术性能规划兼顾实用性与科技创新，让机器人具备优越的基础交互能力，实现差异化行业应用。



迎宾机器人爱丽丝

丰富的场景应用设计
自然语音自由对话
开放的技术接口



迎宾机器人艾米

多模态人机交互
高清晰内容展示
更自由宣传演示



送餐机器人艾米

智能送餐
智能导航
自主避障



迎宾机器人小雪

超强自然语音系统
内置4大类技能包
陪伴的暖心选择



餐车机器人

强大送餐功能
高效回收
智能卫生的选择



大小便处理机器人

智能护理产品
自动解决大小便问题
人性化护理



THANK YOU FOR WATCHING

网址：www.csjbot.com

地址：江苏苏州昆山高新区元丰路232号