



# 120急救指挥调度平台

SCOOPER TECHNOLOGY

汇报人：杭州叙简科技股份有限公司



# 目 录

**1**



关于叙简

**2**



现状分析

**3**



总体设计

**4**



系统功能

**5**



典型案例

**6**



建设成效

Part

1

关于叙简

ABOUT US





成立时间：2012年9月

发展情况：于2016年8月正式挂牌新三板

集研发、生产、销售为一体的  
国家高新技术企业

诚信、创新、激情、感恩、责任、团队

# 分支机构



## 杭州总部

2

## 个战略子公司

- 杭州叙简末兰电子有限公司
- 浙江宇通信息技术有限公司

10

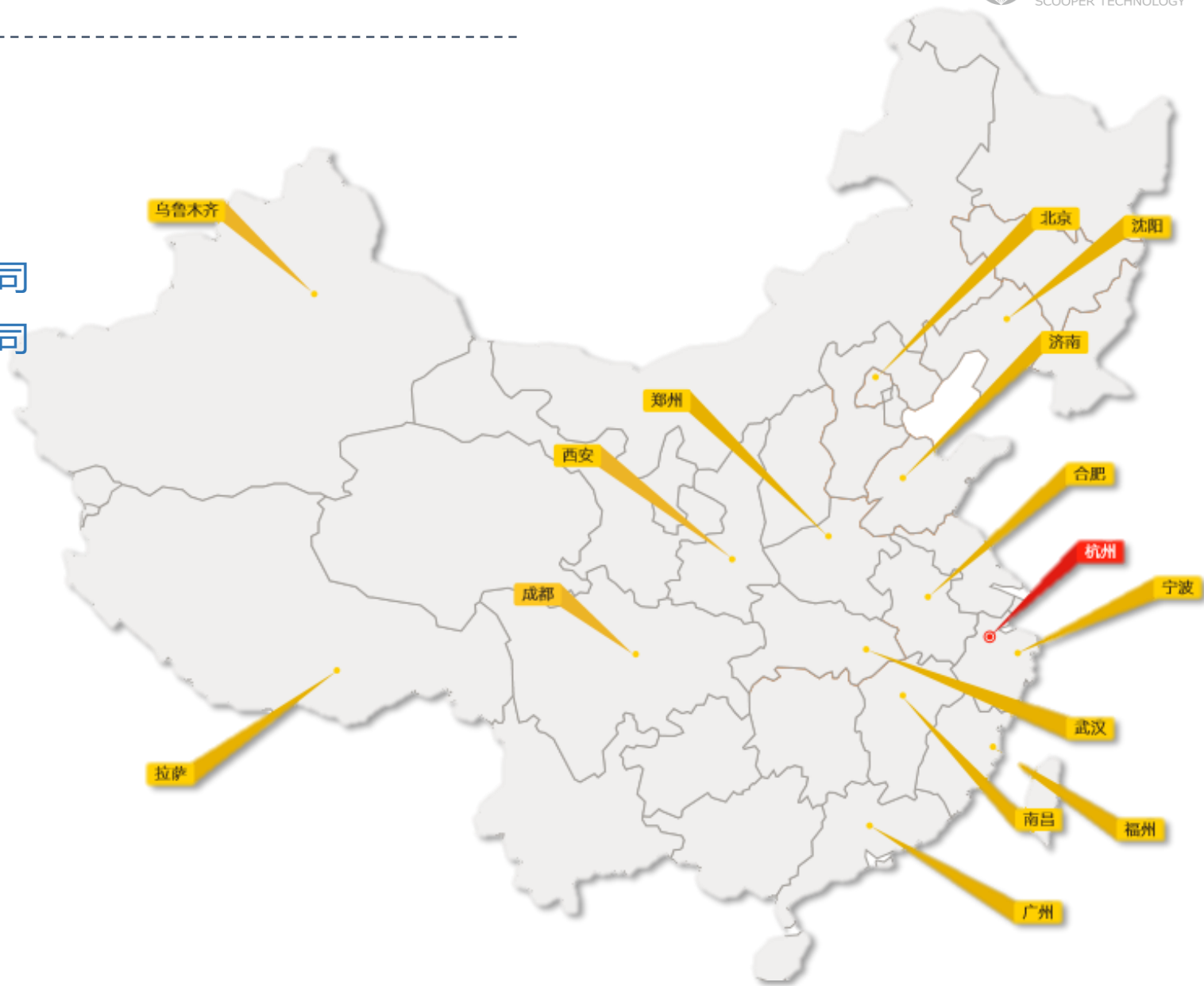
## 个办事处

- 沈阳办事处
- 西安办事处
- 拉萨办事处
- 济南办事处
- 合肥办事处
- 宁波办事处
- 武汉办事处
- 郑州办事处
- 南昌办事处
- 福州办事处

6

## 个分子公司

- 新疆叙简信息科技有限公司
- 杭州帕森科技有限公司
- 广州叙简科技有限公司
- 杭州创博科技有限公司
- 北京分公司
- 成都分公司



# Part 2 现状分析

Situation Analysis



在家中突发疾病怎么办？

在外面突遇意外伤害怎么办？

遇到身边的人突然倒下怎么办？



急救电话: 120



那么，如何让急救医疗系统

更快速、准确和灵敏呢？



接警

出诊

现场救治

返回医院

诊断

救治



《院前医疗急救管理办法》（国家卫生和计划生育委员会令第3号）

按照就近、安全、迅速、有效的原则设立，统一规划、统一设置、统一管理

第十四条 急救中心（站）通讯系统应当具备系统集成、救护车定位追踪、呼叫号码和位置显示、计算机辅助指挥、移动数据传输、无线集群语音通讯等功能。



## 我司推出——120急救指挥调度平台解决方案



- + 实行“就急、就近、就专科救治能力、就患者和家属意愿”救治
- + 保障急救工作及时、高效、合理、透明
- + 搭建了一个“听得见、看得着、查得到”的生命救援平台

Part 3 总体设计  
Overall design



杭州叙简科技股份有限公司基于智慧协作平台运用物联网、网格化管理、移动互联网等先进信息技术，建设了**120急救指挥调度平台**：此平台已于2018年2月**滁州市来安县**正式上线运行。

该平台通过指挥大屏和调度终端直观显示急救车辆相关地图信息、急救电话位置信息和相关案卷信息等全局情况，对救护车进行定位导航，并且可以通过视音频现场监控显示每辆急救车内的详细急救情况，查询相关病例，实现对120急救资源的科学指挥调度。



1个

120急救指挥中心



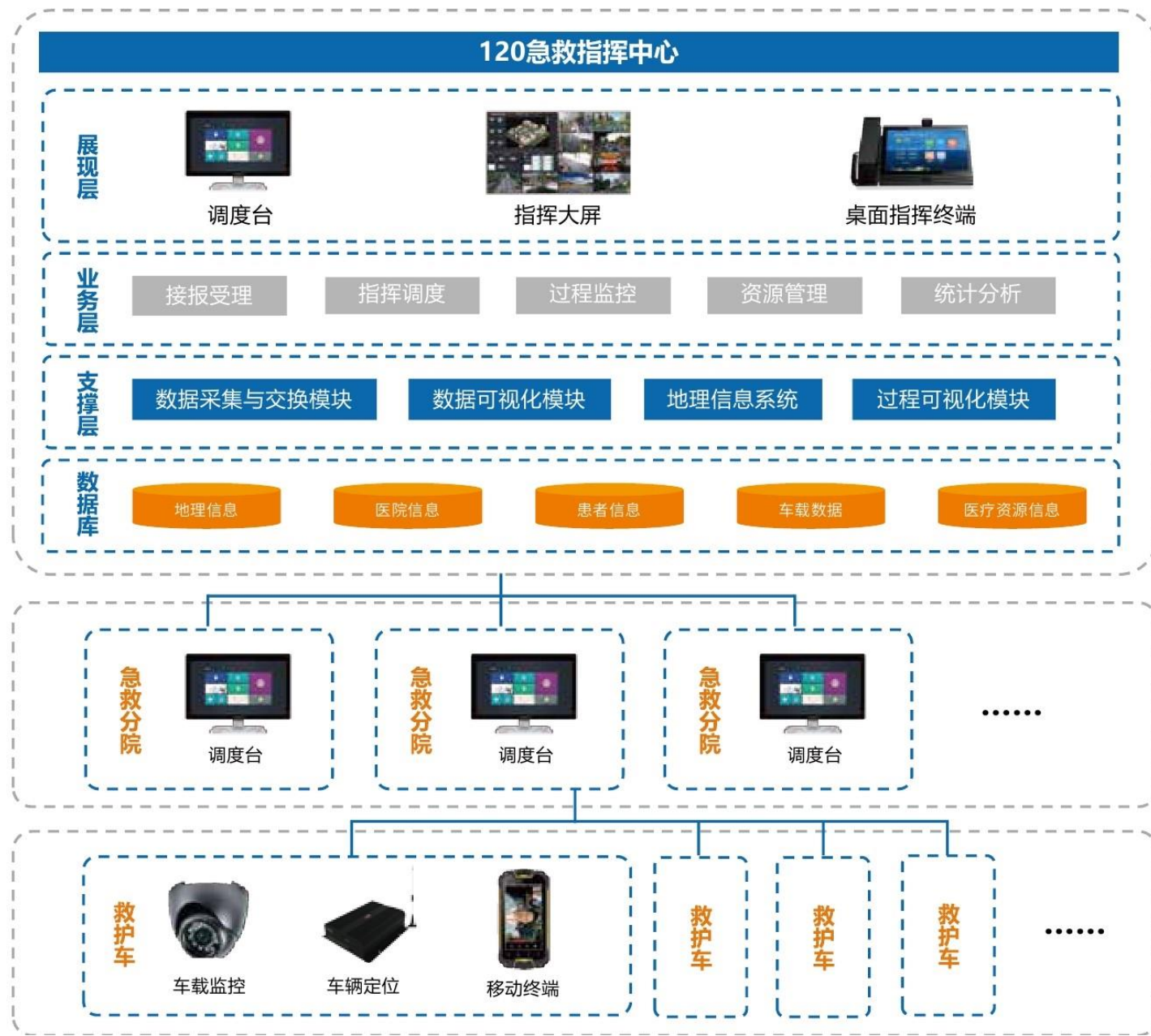
N个

120急救分站调度系统



M辆

120急救车车载系统



# Part 4 系统功能

System functions



系统实现对120急救呼叫电话的**接报受理**，并针对呼救人员提供的信息和对呼救设备的**追踪定位**，及时获取伤病人员位置并在**电子地图上显示**，同时坐席人员进行**信息录入**，包括**病患基本信息、病史信息、地理信息等**，为快速准确安排急救资源提供可靠依据。

信息接报

信息录入

草稿箱

处理中10

已完成20

信息发布

信息发布

历史信息

病情类型

请选择事件类型

报警时间

请选择日期

事件等级

全部

搜索

重置

处理中列表

< 2 / 2 >

特大 J171200026 昏迷

已派警

病情描述这里是，简要的病情描述信息病情描述简要病情这里是，简要的病情描述

地址：塔山中路与建阳北路交叉口西100米

时间：12/06 12:00:00

来安县人民医院

姜晓晨

重大 J171200026 其他

到达现场

病情描述这里是，简要的病情描述信息病情描述简要病情这里是，简要的病情描述

地址：塔山中路与建阳北路交叉口西100米

时间：12/06 12:00:00

来安县人民医院

姜晓晨

特大 J171200026 昏迷

出发救援

病情描述这里是，简要的病情描述信息病情描述简要病情这里是，简要的病情描述

地址：塔山中路与建阳北路交叉口西100米

时间：12/06 12:00:00

来安县人民医院

姜晓晨

普通 J171200026 昏迷

返回医院

病情描述这里是，简要的病情描述信息病情描述简要病情这里是，简要的病情描述

地址：塔山中路与建阳北路交叉口西100米

时间：12/06 12:00:00

来安县人民医院

姜晓晨

编号 J171200026

事件状态：到达现场

批示

事件等级：重大

报警时间：2017/10/12 15:20:00

报警人：张明 13789654856

患者信息

患者姓名：不详 年龄：不详 性别：男

病情类型：其他（其他类型的简要描述）

简要病情：病情描述这里是，简要的病情描述信息病情描述简要病情这里是，简要的病情描述

救援信息

接诊医院：来安县人民医院 出车单位：来安县第二人民医院 救护车：皖A15468

医生：姜晓晨 13789654856 出车时间：10/12 15:30:40 驾驶员：李响 13789654856

护士：王晓晨 13789654856 救援地址：塔山中路与建阳北路交叉口西100米

历时1小时20分

处理过程 并案记录(2条)

到达现场 历时1分26秒

具体描述：这里是 workflow某步骤的信息描述内容，还有我是占位符不是描述；处理结果和详细描述等字段根据实际项目修改。

这里是 workflow某步骤的信息描述内容还有我是占位符不是描述。

00:32

加载失败

32'

2017/12/06 19:13:01 - 2017/12/06 19:14:27 陈吉峰(指挥中心)

出发救援 历时1分26秒

2017/12/06 19:13:01 - 2017/12/06 19:14:27 冯超峰(指挥中心)

已派警 历时1分26秒

2017/12/06 19:13:01 - 2017/12/06 19:14:27 李响(指挥中心)



# 系统功能——指挥调度

系统根据**求救信息、病史信息**，结合就近医疗资源、救护车位置、交通信息自动**匹配急救预案**，生成**最佳救护路径**，并把以上信息**快速推送**到**急救车辆**的智能终端和对应**急救分站**的调度系统上。





# 系统功能——过程监控

从急救呼叫接听电话到出警实施急救任务，实现接报、受理、调度、指挥的**全过程录音**；通过**车载视频监控和单兵系统**，实现远程病情掌控、救护指导；全过程的**录音录像记录**，可作为日后经验积累和发生纠纷时的重要**证据**。



系统可对资源信息进行**集中管理和配置**，包括急救事件、病史、救护车车辆、驾驶员、医院急救资源等。为系统快速生成急救方案提供依据，为指挥中心日常管理和指挥调度提供帮助。

120急救指挥调度系统

急救地图

急救事件

指挥调度

视频监控

统计分析

系统配置

11:28:52

资源配置

单兵配置

参数配置

滁州卫计委

第一人民医院

第二人民医院

中医院

家宁医院

请输入姓名/编号

搜索

添加

删除

批量导入

<input type="checkbox"/>	名称	CPU	内存容量	电池容量	GPS位置	联系电话	所属部门	
<input type="checkbox"/>							第一人民医院	
<input type="checkbox"/>							第二人民医院	
<input type="checkbox"/>							中医院	
<input type="checkbox"/>							家宁医院	

人员信息



暂无照片

帐号9203  
(填写个人手机号码)

姓名孙瑞军

职务医生

手机9203

角色调度员

性别男

所属部门家宁医院

电话9203  
(语音/视频电话号码)

上传

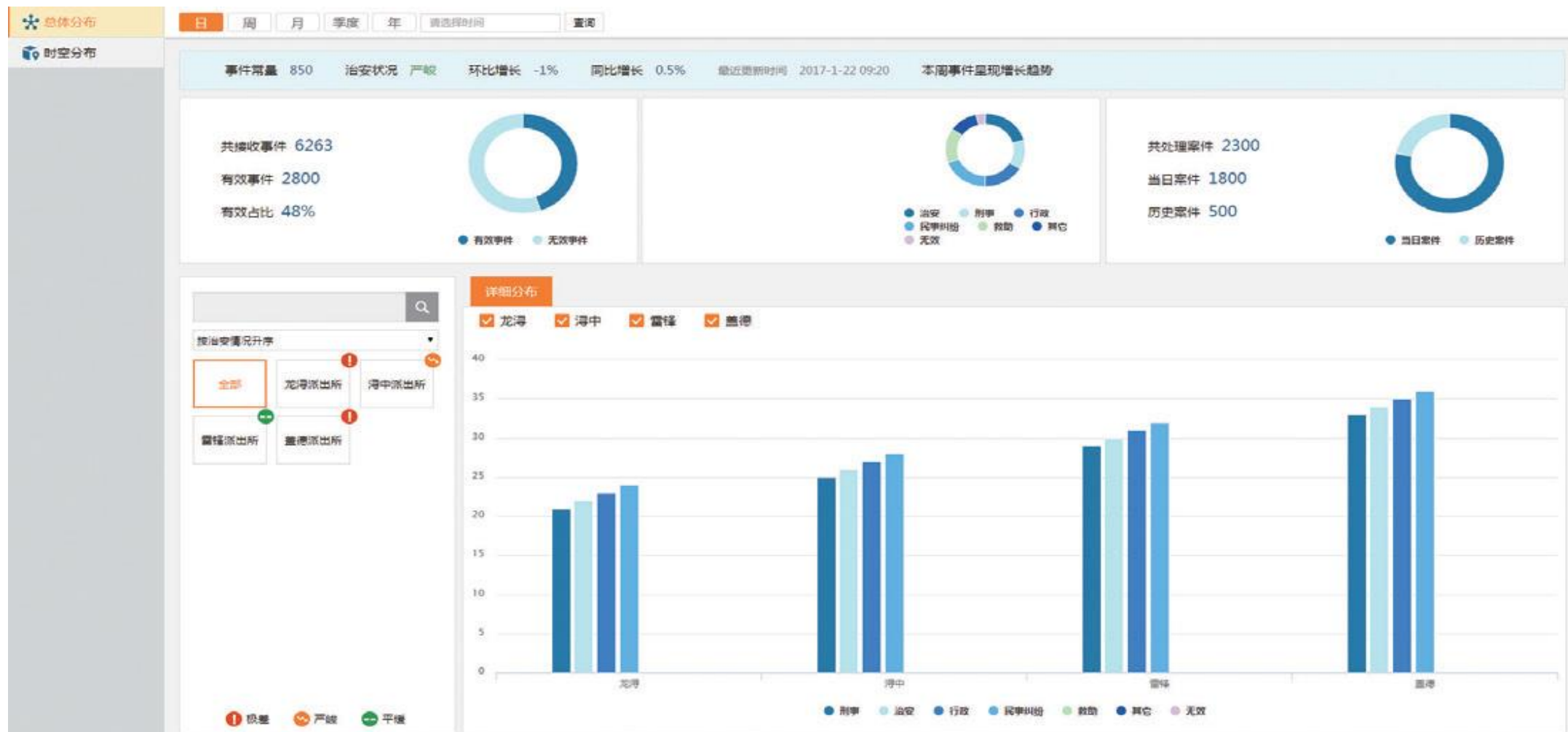
清除

添加

保存

取消

系统能对一段时间内的急救事件及人员进行**分类别统计**，对相关的业务类别进行**专题分析**，以丰富的图表和表格样式，展现急救资源在不同维度类别的需求情况，为急救资源的配置提供宏观调控支撑。



Part 5 典型案例  
Typical Case



# 典型案例-来安县120急救指挥调度平台应用介绍

来安县120急救指挥调度平台，对接并统筹安排包含来安县人民医院、来安县第二人民医院、来安县中医院、来安县家宁医院四家医院的医疗急救资源。建设成以120急救指挥中心统一接警，120急救指挥调度系统按照就近原则自动出警的指挥调度体系，结合车载系统，单兵系统，实现全县的医疗急救资源的智能调度及管理。



1中心

一个120指挥中心



4分站

4家医院的急救分站

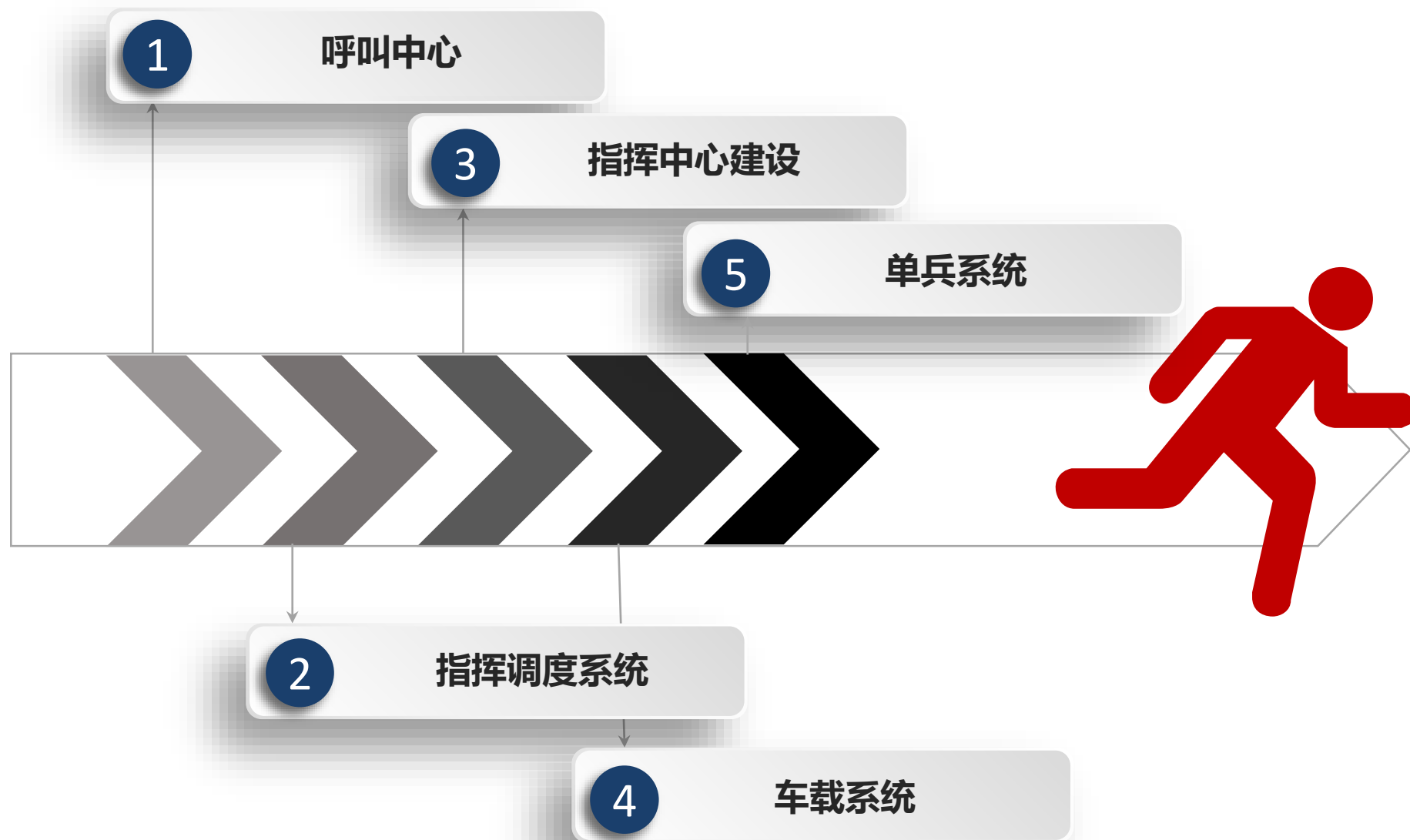


4系统

4大功能系统



## 典型案例-建设内容





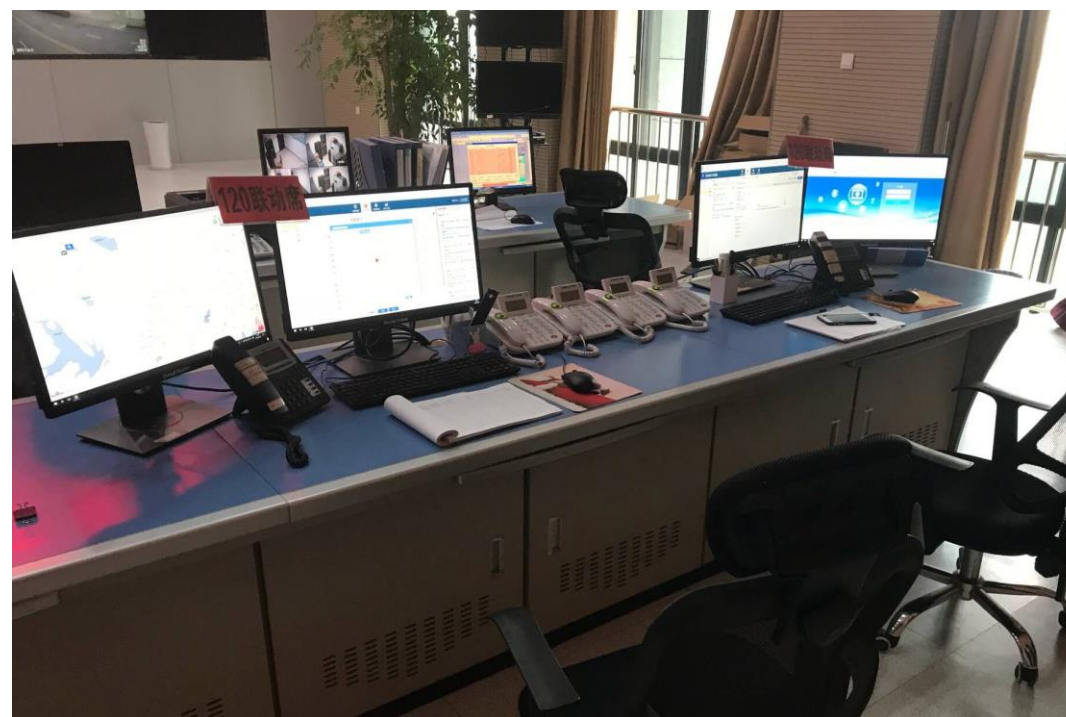
## 典型案例-现场展示



指挥中心坐席和调度台



和公安共用的大屏和调度台





Part 6 建设成效  
Construction effectiveness



一张图管理

最佳的救护路线

准确的追踪定位

全面的远程监控

专业的急救方案

透明的急救过程

谢谢观看