

海底捞饭局 智慧平台解决方案



目 录 CONTENTS

1

海底捞饭局智平台整体解决方案 →

2

斑马数智公司及技术优势 →

海底捞简介

Zebrai
斑马数智



海底捞火锅

火锅外送 订餐 4008107107



手机iPhone端

Android端下载



欢乐卡查询 (老 新)

会员专区

首页

餐厅查询

美味菜单

欢乐专区

Hi订餐

火锅外送

新闻中心

商铺求租

关于我们

诚聘英才

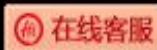
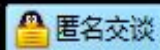
欢迎登录
新加坡海底捞

欢迎登录
美国海底捞

欢迎登录
韩国海底捞

采购招标平台

联系我们

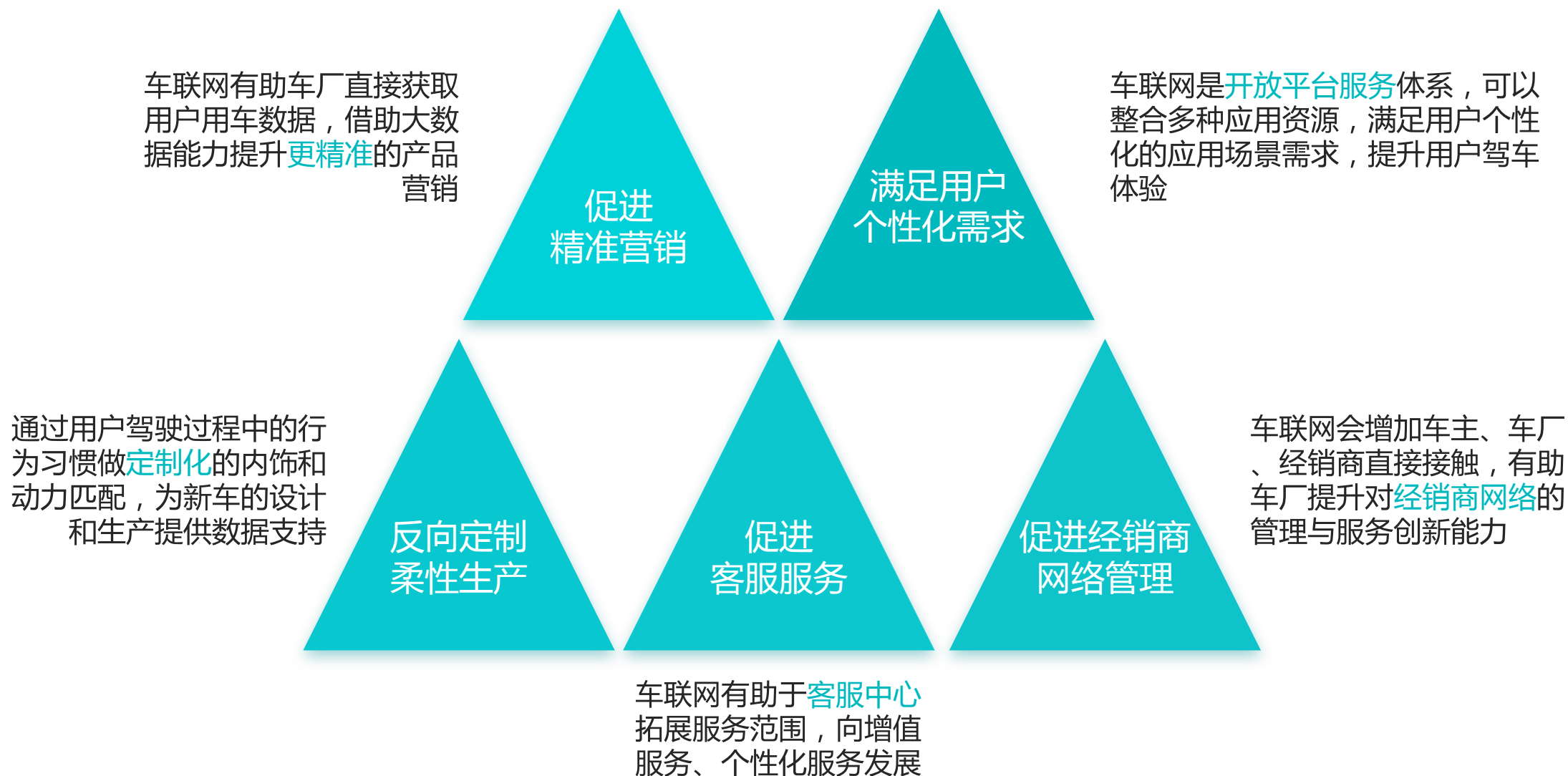


© 2012 版权所有 四川海底捞餐饮股份有限公司北京分公司 京ICP备10218174号



随着AI技术、大数据、云计算、区块链的发展和普及，海底捞就通过智慧门店实现门店在线；通过用户互动和交易，实现用户在线，沉淀行为数据；重构业务，构建互联网架构，与用户在一起，拉新促旧，提升用户体验，结合LBS数据，分析消费者画像，精准服务和营销甚至智能推送广告等。把传统的餐饮服务延伸到家庭、农场、生鲜配送、数据服务等。

饭局智慧平台助力海底捞实现有效的价值经营



海底捞饭局智慧平台场景

传统车离我们整车厂很远；未来车辆实时在线、车辆中台实时数据服务、实时智能推送、场景化消费体验、线上线下一体化和人车世界

车生活
听歌、FM
随我所想



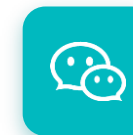
AI
人工智能
通信服务



智慧化服务
智能推送
搜索信息



场景化消费
查地图
语音导航

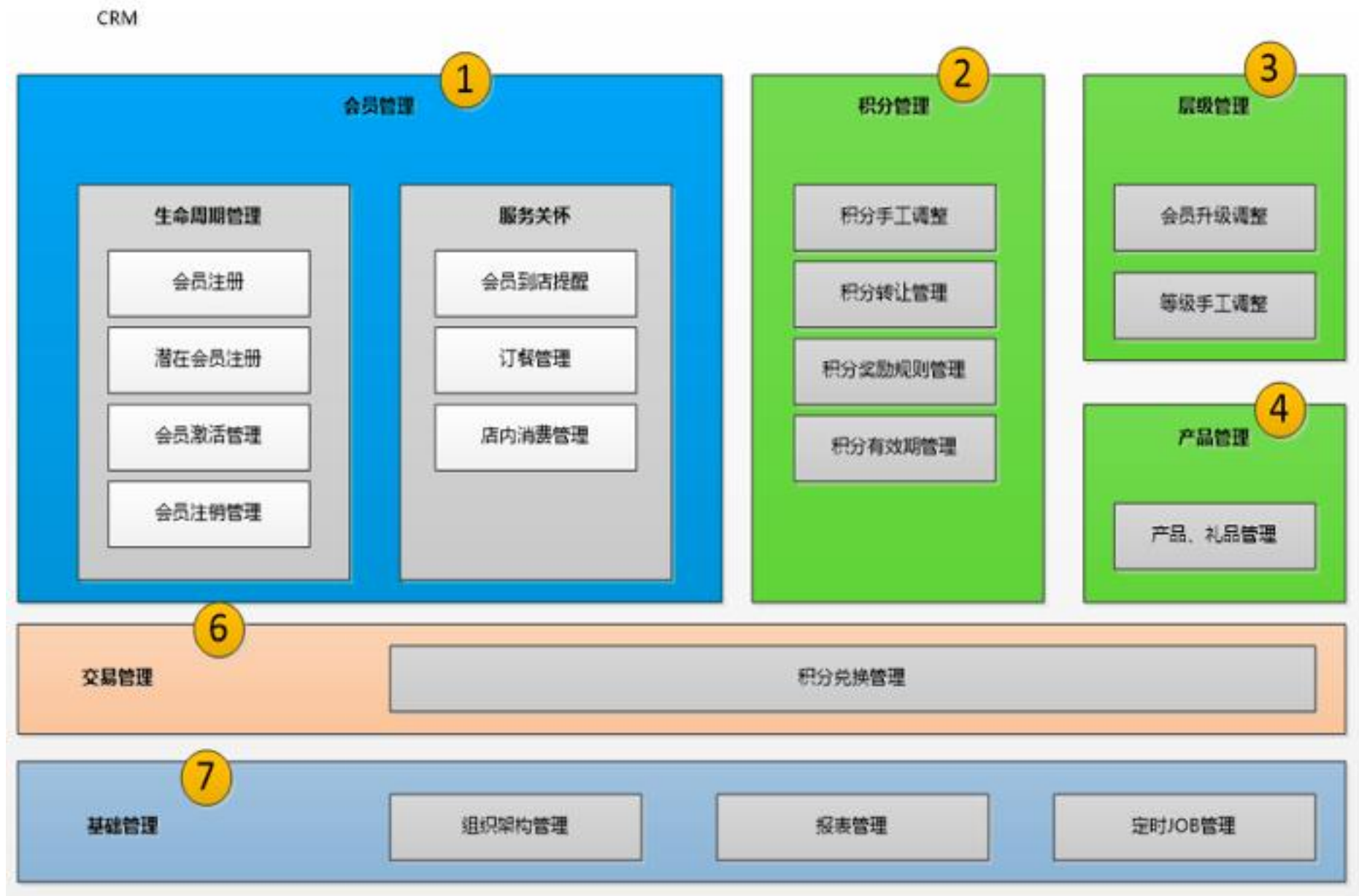


社交化
发微信
查邮件



智能化
信息服务
天气、新闻

CRM需求业务功能



海底捞需求确认和最佳模式

项目	最佳模式
架构模式	互联网架构（业务中台和数据中台）
APP	安卓&Ios&PCweb
Scrm	安卓&iOS& Web&微信&钉钉
微信端	内容&接口
报表	格式和数量，端的要求
老CRM	数据迁移30万以上
门店	软件、硬件接口和工作内容
社交IM	饭局和约吗？是否按照IM开发
服务行业标配	外卖、LBS、社区、排号、预定、会员等核心需求。
数据中台	人群画像、搜索引擎、推荐引擎、内容引擎、报表？

海底捞饭局智慧平台总体框架



Zebrai
斑马数智

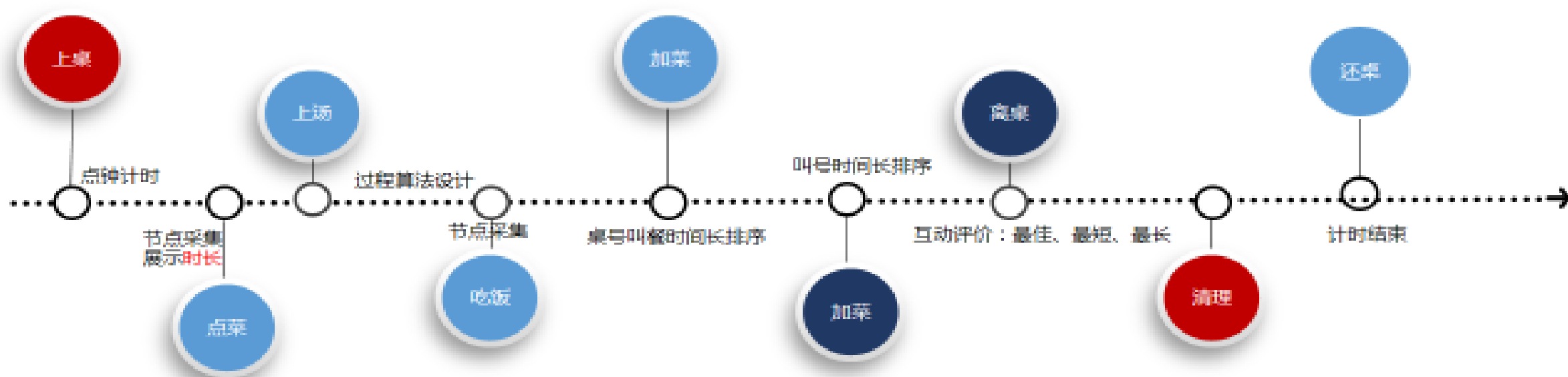
项目	内容与价格									
业务中台	用户中心	会员中心	营销中心	接口中心	订单中心	商品中心	库存中心	支付中心	渠道中心	合计
预计	30	30	50	80	30	30	30	30	30	340
数据中台	人群画像	推荐引擎	搜索引擎	报表分析	内容引擎 (阿里已有)					260
前端应用	1、会员、营销、商品、交易、客服、门店、嗨IM、嗨社区、权限、财务、外卖、排号、预约、接口等。 2、Android、iOS、WEB前端应用开发，APP、SCRM前端展示和后台管理									510
CRM	SIEBEL数据迁移									50
合计										1160
推荐	由于需求部分深度和广度无法准确，预计项目成本在800-1100之间。结合后期需求确认，我们再进行价格调整，以满足客户和阿里为宗旨。									
投报价	850万（捌佰伍拾万元）-950万（玖佰伍拾万元）									

海底捞饭局一期人天工作量测算

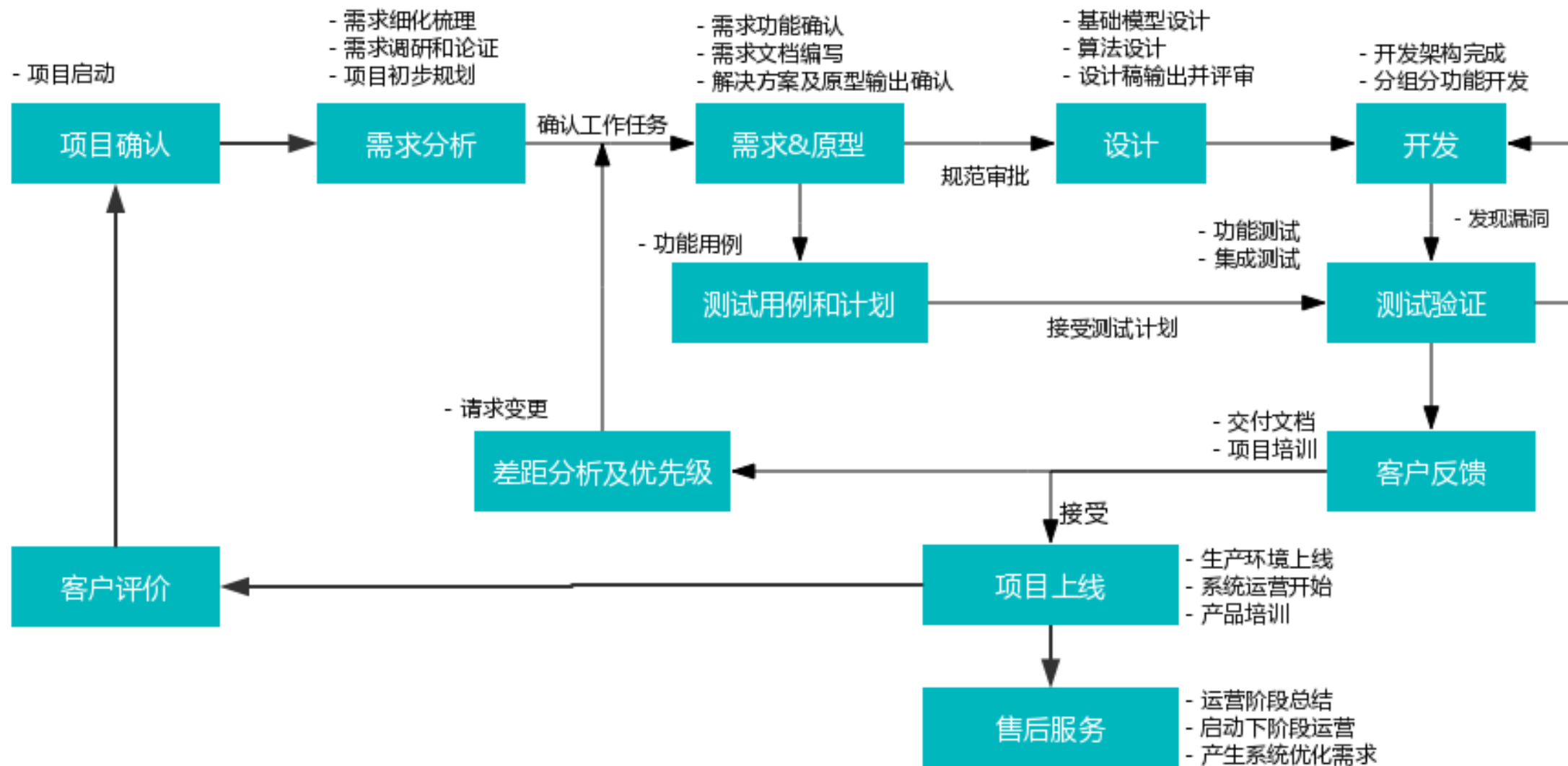
用算法改变服务和体验-智慧就餐算法之一

举例说明智慧就餐算法（不含本期）、中央厨房物流算法、最佳菜品和最佳服务等算法

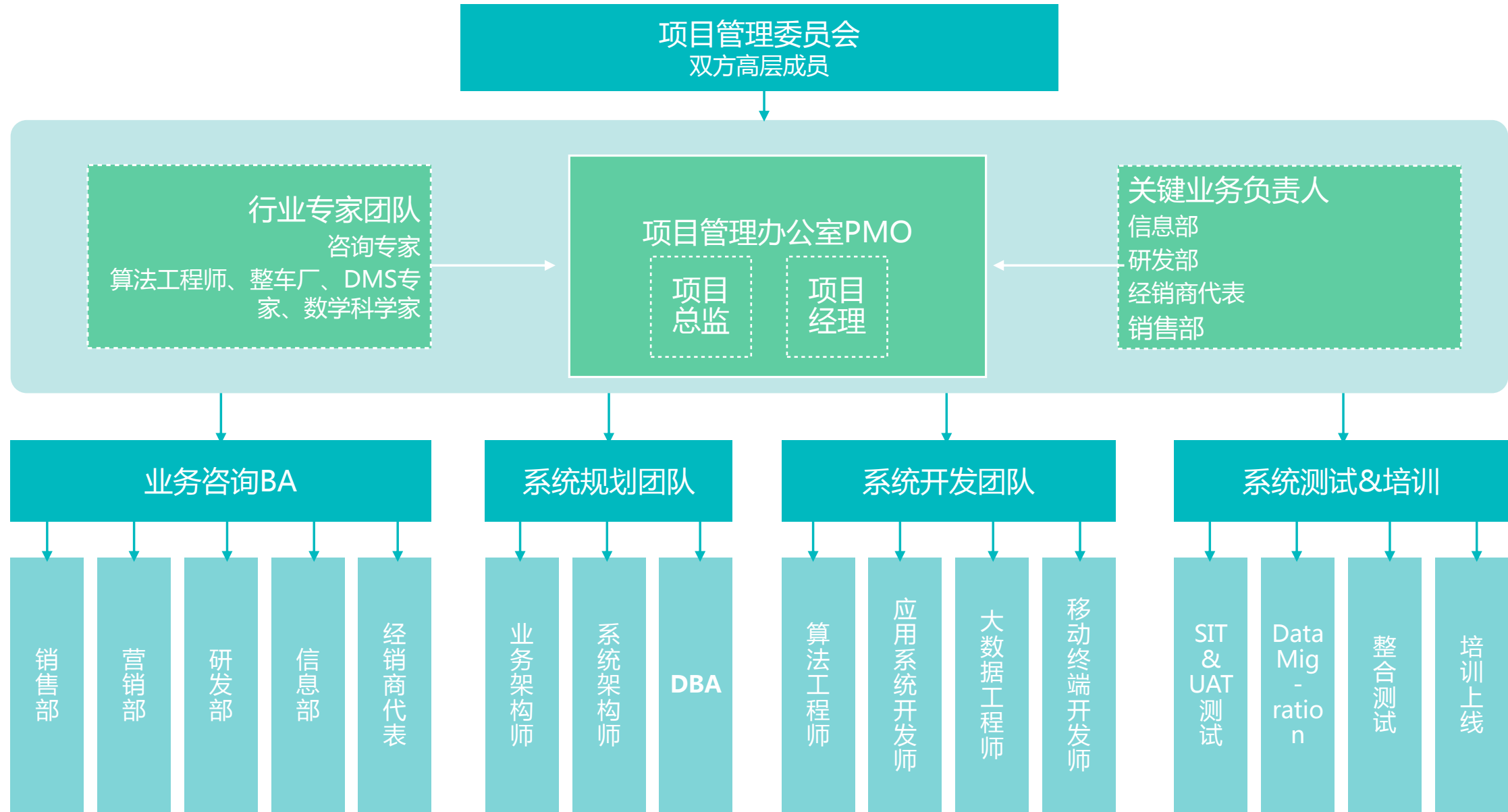
智慧就餐（排号、叫号、桌时长）一体化算法方案



创新型互联网项目实施方法论



创新型互联网项目实施项目组织



目 录 CONTENTS

1

海底捞饭局智平台整体解决方案 →

2

斑马数智公司及技术优势 →

公司介绍

Zebrai
斑马数智

浙江从泰网络科技有限公司旗下品牌斑马数智，由多名前阿里巴巴资深技术专家、数据专家和各行业精英于2015年6月创立，注册资本金1588万元。专注在数据AI、物联网、位置数据、大数据领域，为制造、交通、物流、小镇、集团等各行业提供云计算，数据采集、数据分析、数据智能、大数据应用开发与服务。

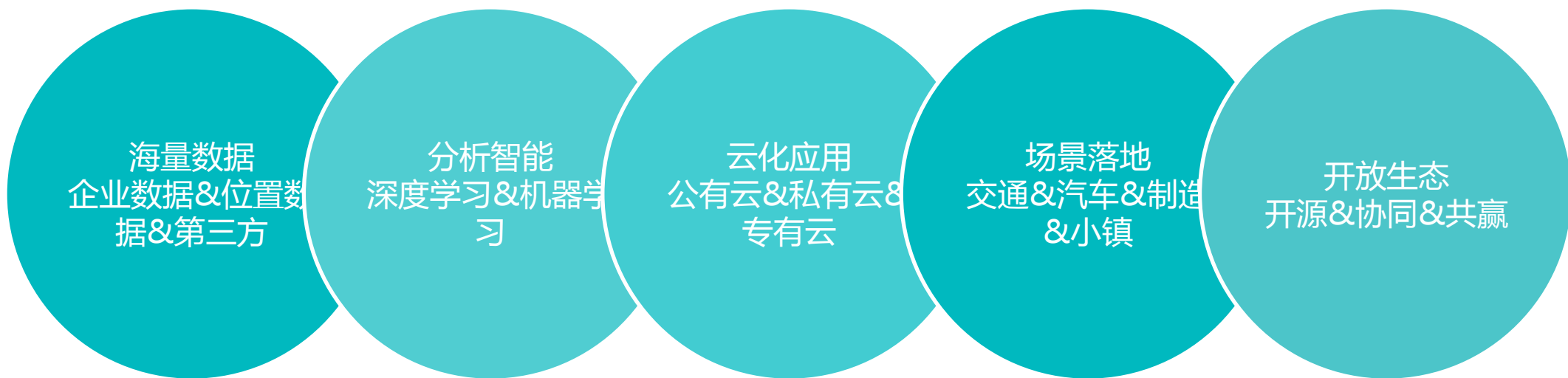


不错过用户的每一分价值

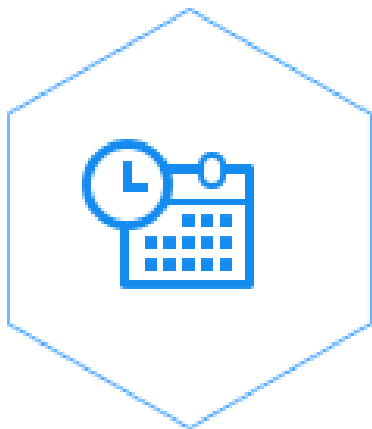
国内领先的企业数据大脑及IOT开发服务商

阿里云生态全天候合作伙伴

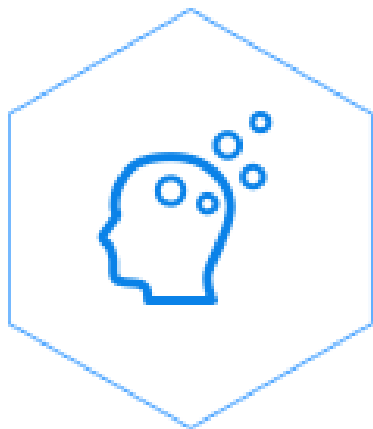
集“海量数据 & 分析智能 & 云化应用 & 场景落地 & 开放生态”
一体化的斑马数智战略



企业对大数据的渴望



从历史中沉淀



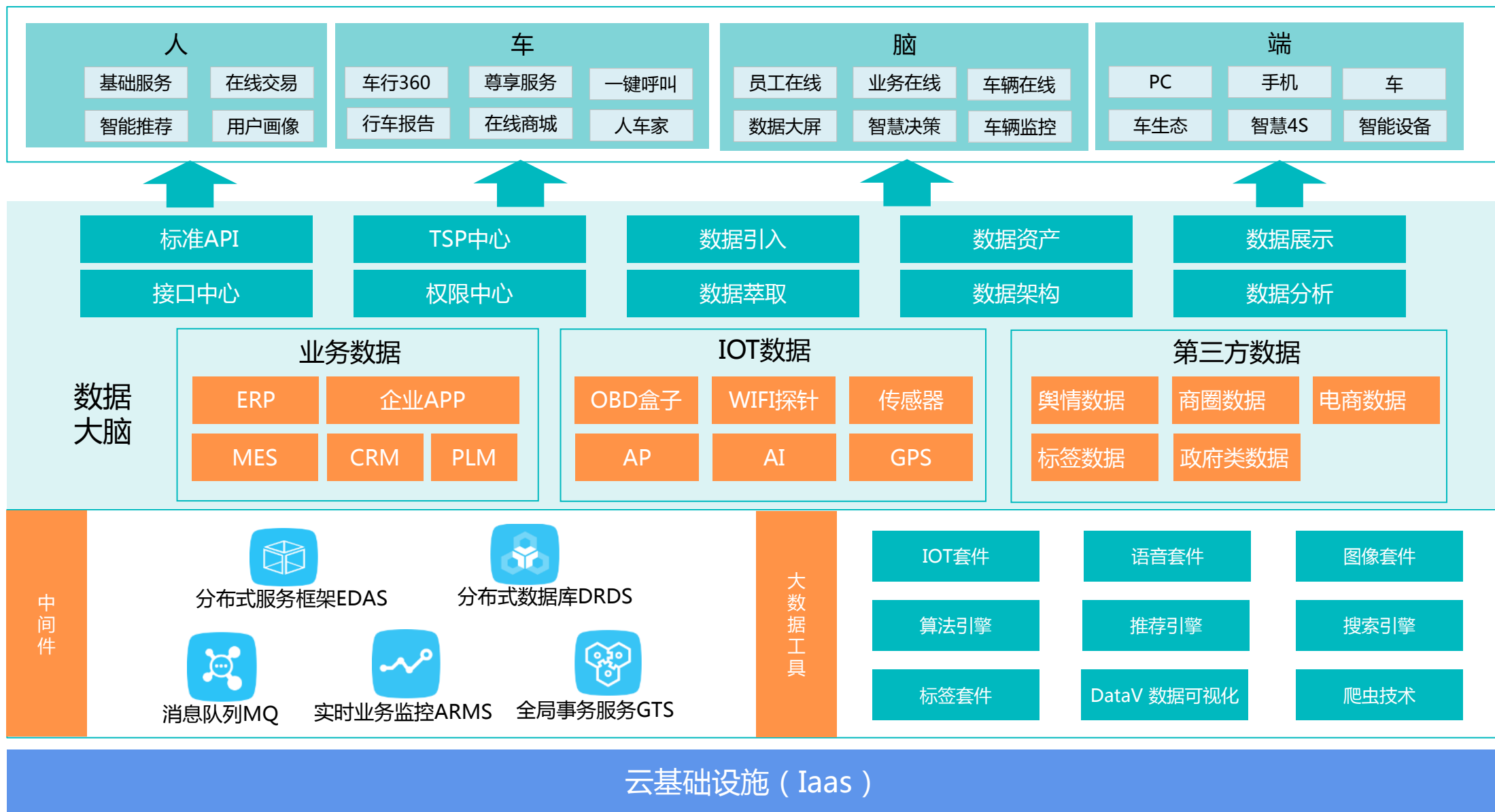
为现在做决策

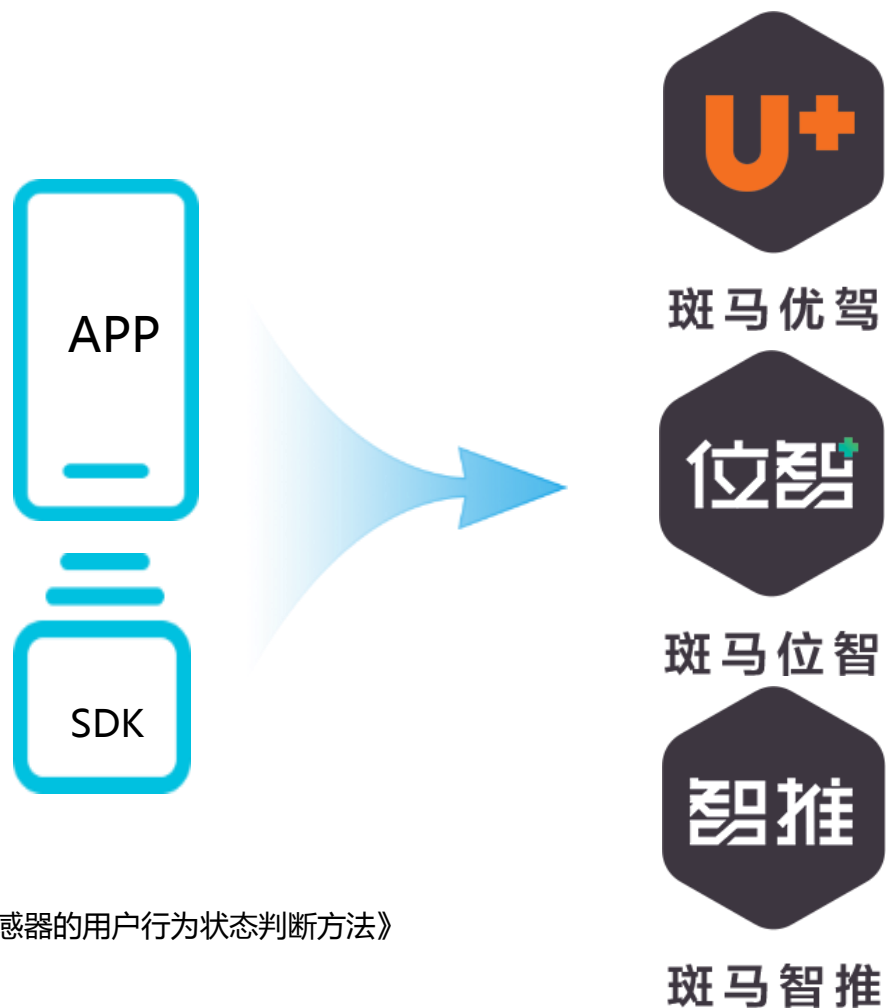


预测即将发生

很多客户大数据都因为数据不全、数据无处存放、数据分散、数据安全问题
和法律边界，无法应用起来，正是这个时代赋予“企业大数据”的历史机遇。

公司产品-数据大脑产品架构图





车联网驾驶大数据分析平台，车主驾驶行为监测分析，驾驶安全评估和指导，创新保险与汽车智能服务

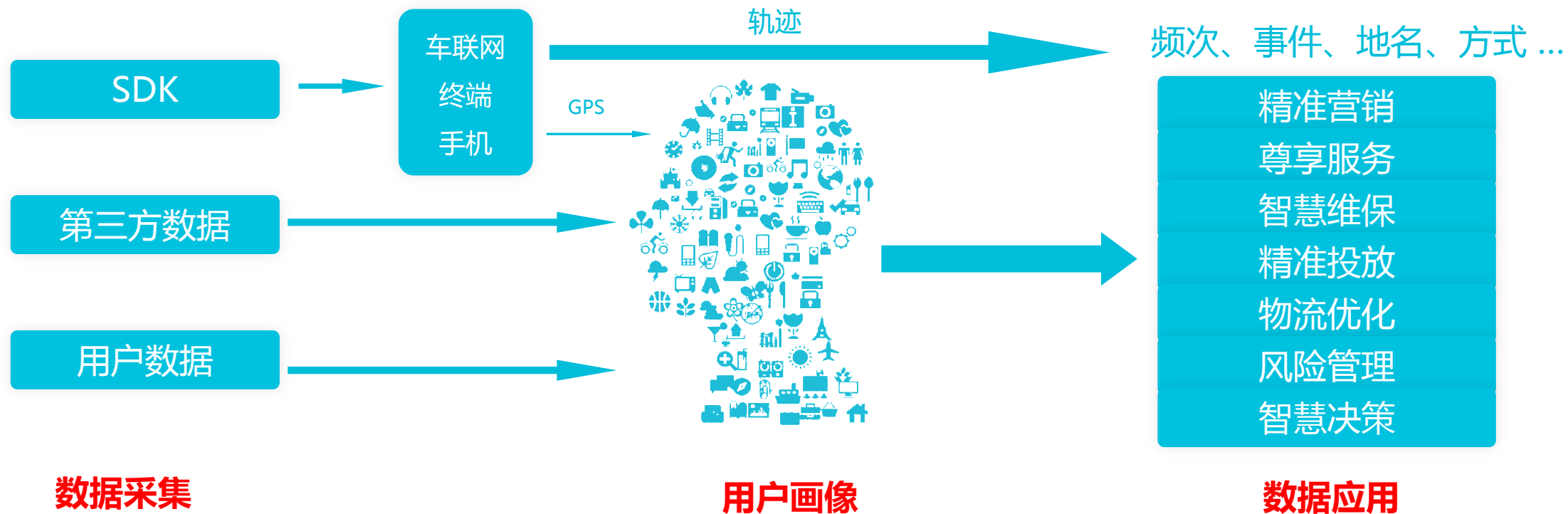
用户线下行为大数据分析平台，刻画精准人物画像，洞察用户特征喜好、消费趋势，最大挖掘用户价值

车联网大数据广告增值平台，原创驾驶报告、精准广告投放，全面提升车载智能硬件用户的单位价值

申请专利：

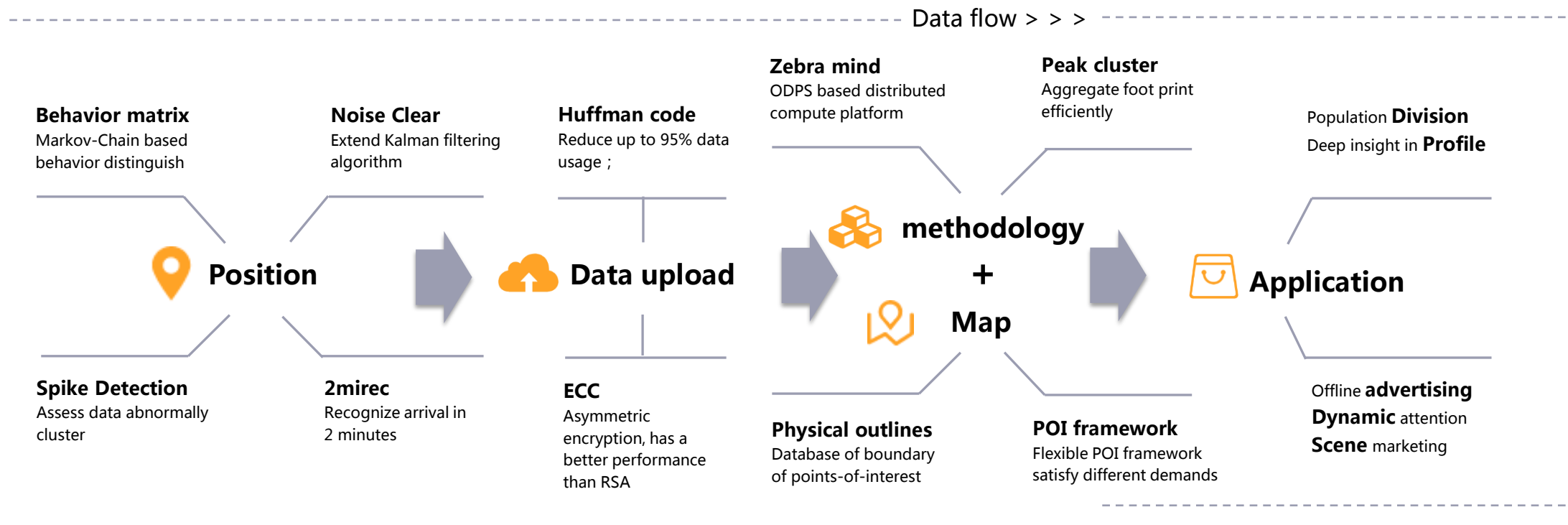
- ◆ 《基于手机内置传感器的用户行为状态判断方法》
2016111819010
- ◆ 《一种IOS和android平台通用的步态自相关计步器》
2016112079102
- ◆ 《基于加速计和磁力计的用户步行方向计算方法》 2016112144120

公司运营产品-私有化定制方案



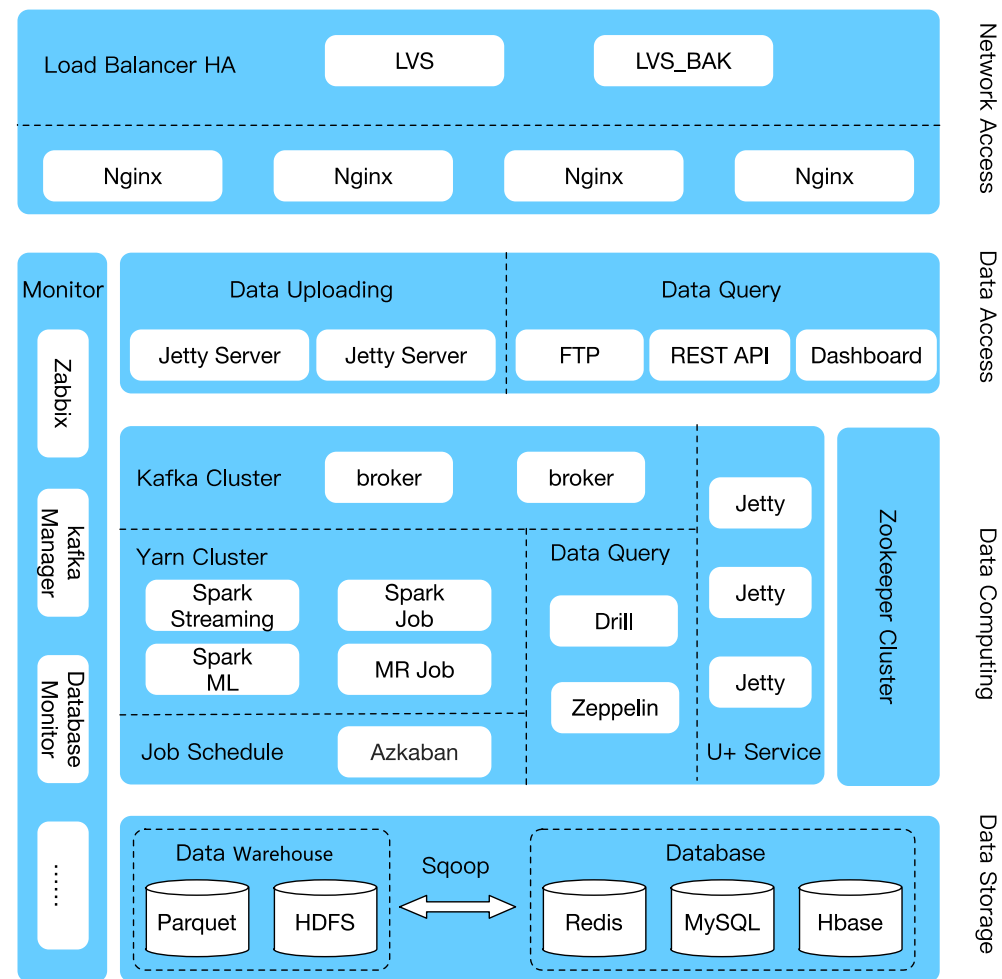
公司技术：智能分析和机器学习

- 围绕位置数据采集、清洗、压缩、建模打造了一整套算法体系，包括精准定位、行为识别、数据压缩、数据费内心、意向预测与异常处理；
- 融合企业数据、第三方数据、IOT采集数据等，与斑马数智地理围栏数据库及POI编码体系配合使用，构建企业大数据平台



公司技术：先进的大数据架构

- 构建了业内领先的大数据平台，支持实时数据、离线数据计算和模型训练和机器学习。
- 来自阿里老员工，深刻理解阿里企业互联网架构和大数据体系，通过微服务架构进行开发，便于企业沉淀相应的共享服务和业务数据，保证应用系统的灵活性和可扩展性
- 公司本身运营的位智云平台已记录超过**100亿**里程行驶数据，单日里程数据峰值超过**7000w**公里。手机驾驶SDK（ZDS）的性能遥遥领先



公司客户

Zebra
斑马数智



... ..

不错过用户的每一分价值

期待与您合作交流
TEL:18969163210