



## 高智能税务服务机器人

人工智能+税务服务：聚焦于人工智能时代对传统税务体系的改变，积极探索人工智能在税务服务领域的广泛适应性，从而提升税务服务效力，拓展税务服务渠道，提升税务决策质量，做好个性化服务体系。

# | 产品目标

## 税务服务机器人



### 机器人管理系统

语音对话  
人脸识别  
定位导航  
智能避障  
路径规划  
...终端服务

## 税务智能管理云平台



## 税务智慧服务

识别应答接受任务并完成  
信息收集辅助与智能筛选  
辅助税务人员判断与决策  
构建更融洽的交互渠道  
构建更精准的税务服务体系  
助推税务透明化、公开化、便民化

# | 产品功能

## 视觉

### 精准高效的人脸识别功能：

- 1、**拍照采集公众信息**，丰富客户个人画像，建立更完整的个人信息资料；
- 2、**身份验证**：通过人脸与身份证信息资料进行比对验证，更加精准、快捷；
- 3、**远程协助**：高清摄像头远程连线，在线进行审核、协助等工作；
- 4、**监控巡逻**：24小时工作，360度全方位监控，行进式大范围巡逻更加高效。

## 语音

### 高效识别的语音交互功能：

- 1、**声源定位**：六麦拾音，机器人自动辨位转向说话者进行语音交互；
- 2、**语音播报**：排队叫号、税务知识宣传、流程指引等内容可进行语音播报；
- 3、**咨询问答**：公众咨询相关信息时的语音回答与交流；
- 4、**趣味互动**：等候期间与机器人闲聊互动，愉悦心情。

# | 产品功能

## 导航

### 自主建图的智能导航功能：

- 1、**自主建图**：先进的自主定位建图技术，自助扫图构建全方位的区域地图；
- 2、**自主导航**：为顾客指引位置地点，自主规划路线带领顾客到指定地点；
- 3、**自主回航**：导航结束后，自动回到原出发位置；
- 4、**智能避障**：多处传感器感应障碍物，自主避开障碍物，继续行进。

## 辅助

### 多样化的开放辅助功能：

- 1、**二次开发**：开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化二次开发；
- 2、**周边服务**：对周边停车点、加油站等周边信息提供导航服务；
- 3、**娱乐服务**：机器人可进行唱歌、跳舞等娱乐表演服务，带来智能体验
- 4、**宣传推送**：二维码、官网等可展示在屏幕中，方便公众了解更多信息。

# | 应用方案：迎宾接待



## 主动迎宾

麦克风阵列收取音源，机器人自动转向发生位置，雷达监测到顾客，自动播报迎宾语。



## 咨询问答

与公众进行语音交流，通过语音提示形式进行咨询接待、业务引导、信息查询等业务操作。



## 位置导航

采用先进的Lidar SLAM技术对环境进行建模，感知外界环境，可以自主规划路径运动，也可以按照指定路径行进。



## 智能避障

在行进过程中，能够提前检测障碍物，自主规划避让路径，提前改变行进路线。





# | 应用方案：税务辅助

## 税务咨询

咨询人通过描述自己遇到的问题，机器人可以对问题进行分析并生成相应的专业答案。如果遇到复杂的问题，会自动转入人工客服后台进行回答。



## 案件查询

对接税务系统服务网的数据接口，可以为当事人提供办税、纳税、发票等信息查询



## 程序引导

通过语音互动，预判咨询人所咨询事项所属类型，进行服务窗口和服务部门引导。



## 业务预办理

在线填写、提交准备资料，集合高清拍摄、人脸识别、证照打印等多项功能，实现部分业务自助办理，AI审核。



# | 应用方案：辅助工具



## 宣传讲解

通过将税务知识的输入和学习，可定点讲解该位置的专业知识信息，也可行进行税务法律法规方面的宣传。

## 娱乐功能

90%中文语义识别，场景定制知识库、闲聊库，人机互动升级服务体验。

## 定制业务

根据业务场景提供定制化业务模块，如为税务局提供发票认证打印领取、税务申报投诉建议等定制化业务。

## 充当接待员

为纳税人提供智能化、人性化的咨询、引导、预约、迎宾等服务。

# | 产品优势



一、

智能科技性的体现，“互联网+服务”智慧办税的创新举措

二、

可以与税务现有系统对接，实现咨询、聊天、业务办理等功能

三、

可以实现迎宾并引导客户体验，让客户体验智能化带来的便捷

四、

不会因个人情绪影响工作效率，24小时待命，不厌其烦的微笑解答任何问题



# | 我们的优势

- ① 穿山甲机器人在昆山、南京、日本、美国设有研发中心
- ② 拥有专业的研发技术团队，数十位拥有丰富研发经验的顶尖工程师与日本电器通信大学技术顾问通过对全生态的探索和突破，最终实现了将硬件模块化和软件模组化完美结合的革命

## 研发&技术团队

穿山甲机器人在昆山拥有4000m<sup>2</sup>机器人生产基地，同时拥有覆盖全国的成熟的供应链网络，确保成品交付和产品价格的竞争力。

## 生产&供应链完备

## 市场&销售成熟

穿山甲机器人在北京、武汉、成都、西安、合肥等地设立分公司，经销网络遍布全国各地，20多个营销服务网点实时提供服务。