



机构养老 产品说明 标1



机构养老:

机构养老作为中国养老业态服务的重要形式之一，为长者提供了高端化住区养老服务，同时在长者健康、生活、安全、快乐等方面提供人性化的服务。

服务对象:

- ◆ 高学历、高收入长者;
- ◆ 政府退休干部，企业家，权威学者;
- ◆ 自理活力长者，部分失能需照护长者;

特点:

- ◆ 以养老机构为单位。
- ◆ 主要针对自理活力老人，机构风险较低，失能老人护理体现康养结合。
- ◆ 对医务人员的技术水平要求较高。



养老机构

会员 < 客户



意向客户

①较多房间和床位缓解医院房间和床位紧张状态，机构养老可更好高质服务老人。

②解决老人孤独等心态。

③增加养老机构收入

④有利于医务人员树立良好的医德医风

⑤集约化管理，诊断数据存储保存时间长

⑥利用大数据分析，让数据更好的服务医生和患者

①减轻家庭经济负担

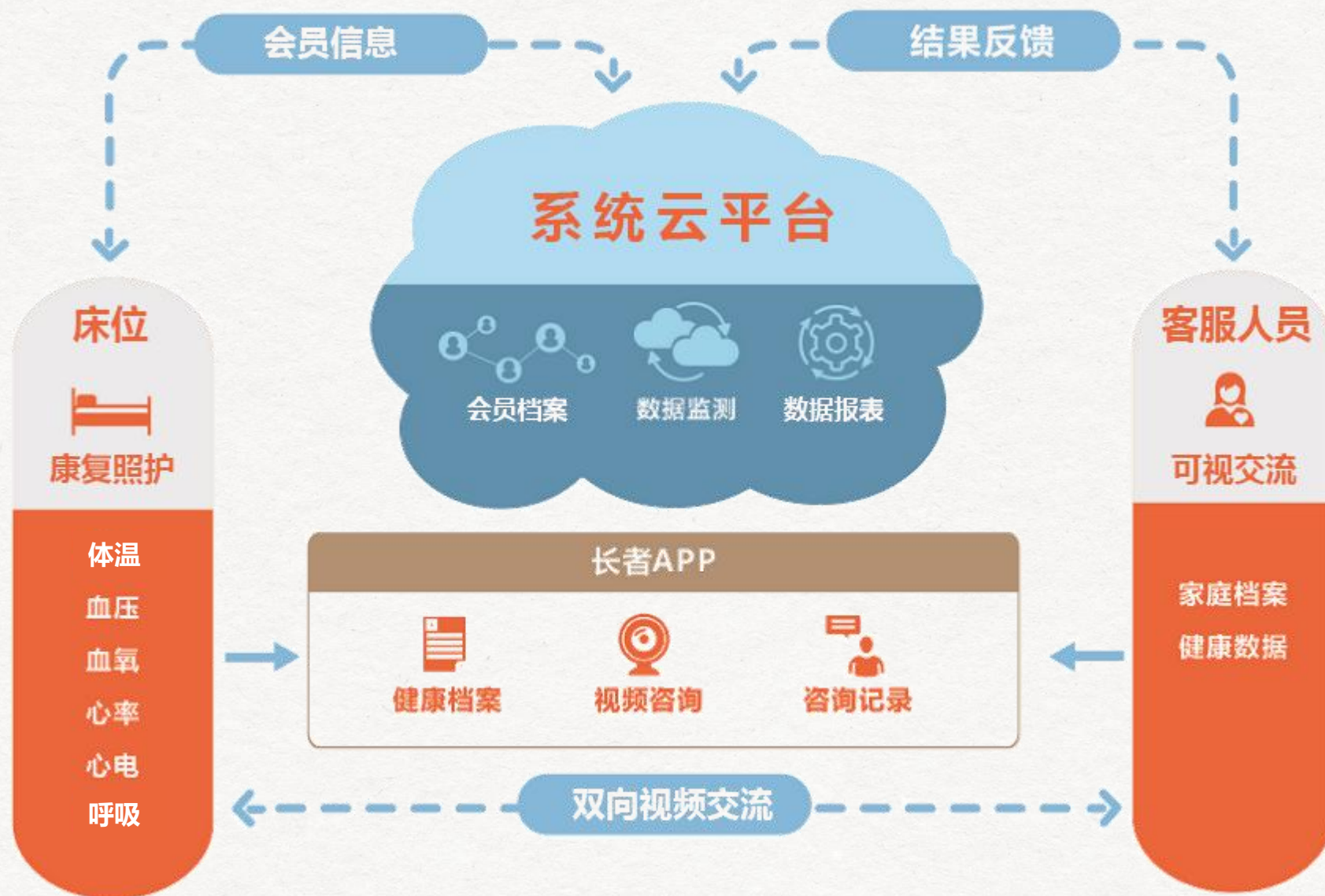
②减轻人力负担

③通过PAD设备进行视频交流

④连续性护理治疗

⑤环境熟悉，生活质量真实可靠

⑥享受方便、周到、人性化服务





李秘书
爸妈的贴心秘书

| 平台说明



运营平台 (PC)

为业务部门员工使用，解决意向客户信息采集，客户转化为权益人员，入住会员，入住与之相关服务，着重于会员运营。



账号中心 (PC)

账户中心配置养老机构组织机构及相关员工账号，员工账号登录后展示不同菜单权限和数据权限。



员工 (APP)

大型养老机构员工需配置APP提高办事效率，节约时间成本。



长者 (APP)

提供家属APP注册登录关注长者基本信息、会员日志、活动信息、就医信息、代购物信息信息，增加家属与长者粘性。

运营场景：会员客户从销售、签约、会籍管理，以及在社区内的护理、健康、生活、快乐、三师服务，可在平台中完成的整套服务流程。



页面展示说明：

平台功能：

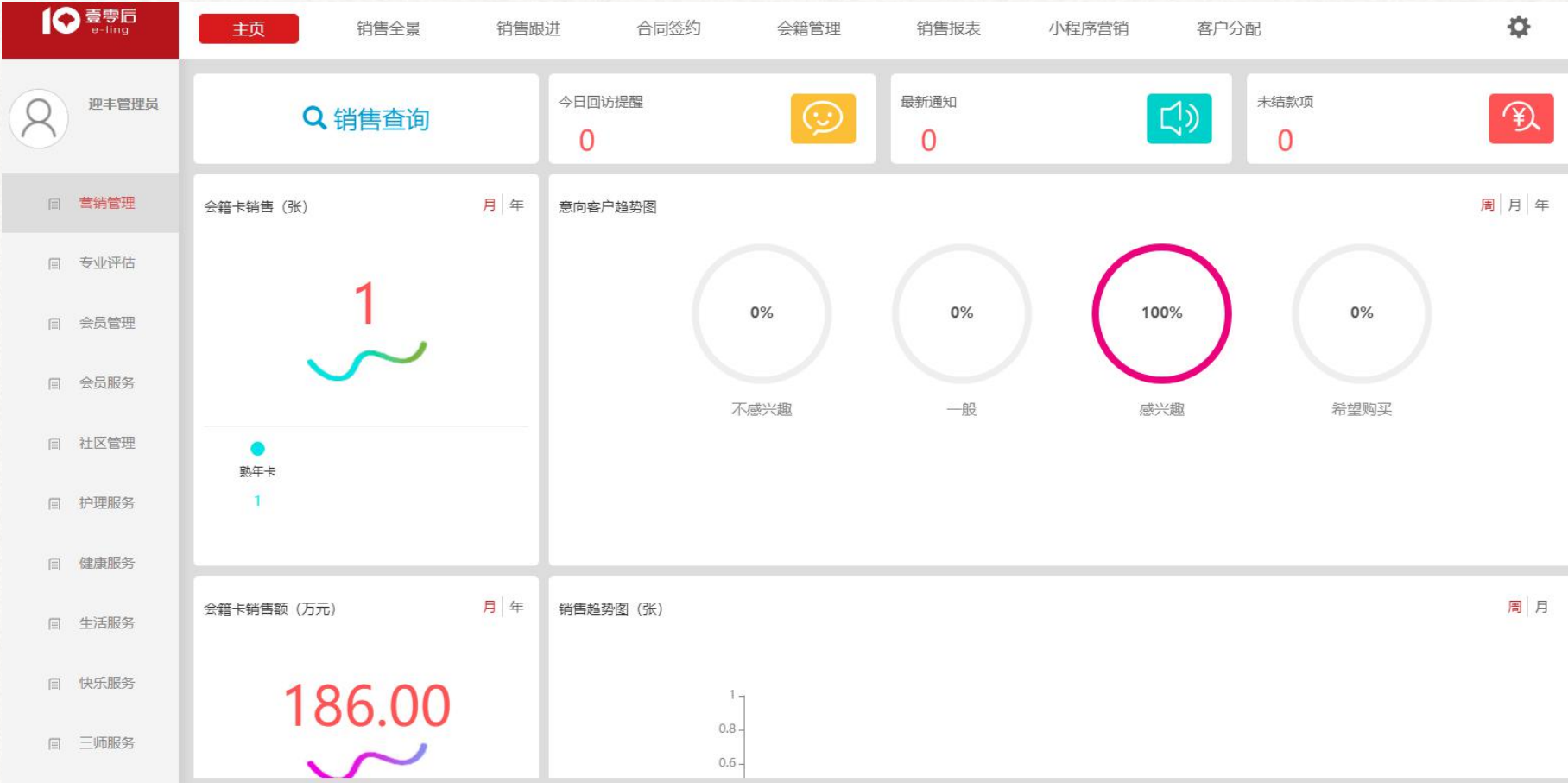
集团管控、营销管理、专业评估

会员管理、社区管理、护理服务

健康服务、生活服务、快乐服务

三师服务、费用管理、系统管理

应用场景：解决意向客户信息采集、销售全景展示月度/季度等客户及款项，销售趋势及相关报表信息展示。



页面展示说明:

- ① **营销管理**
营销销售人员负责客户信息采集，执行合同签约。
- ② **会籍管理**
查看权益人会籍办理情况，以及会籍卡管理、会籍的转让、退会籍操作。
- ③ **小程序营销**
客户通过小程序自主注册，进行营销管理分配与管理，以及营销统计

应用场景：会员签约、档案管理（可设置会员是否独居，便于管理）、根据客户的日常活动轨迹生成会员生活模型。

页面展示说明：

① 会员签约

查看/修改会员签约数据。

② 会员档案

记录会员入住时间、房间/床号，可单独设置独居，以及独有的理事设置功能。

③ 生活模型

根据客户在社区内参与的兴趣小组、服务备忘录、生活爱好等生成会员特征，各类活动轨迹统计生成会员模型

壹零后e-ling

会员签约

会员档案

旅居会员

生活模型

迎丰管理员

营销管理

专业评估

会员管理

会员服务

社区管理

请输入合同编号、会籍卡号

全部

搜索

新增

合同编号	会籍卡号	房/床号	年费	签约日期	入住日期	退住日期	权益人	签约会员	经办人	签约状态	操作
IN202003050001	SY60000037	1-205	36500	2020-03-05	2020-03-06	2020-03-05	严德群	严德群	迎丰管理员	终止	查看
IN202003030001	SY60000037	1-201	22222	2020-03-04	2020-02-27		严德群	严德群		正常	查看 修改
IN201912110003	SN0021002077	1-103	26000	2019-10-04	2019-10-19		何星	何星	demo2	正常	查看
IN201912110002	SY60000037	1-105	26000	2019-11-15	2019-11-16		严德群	严德群	demo2	正常	查看
IN201912110001	SN0021002076	1-104	26000	2019-12-11	2019-12-12		张仲华	张仲华	demo2	正常	查看
IN201912100002	20191203002	1-102	50000	2019-12-10	2019-12-10		陈瑞峰	陈瑞峰	demo2	正常	查看
IN201912100001	1210	1-101	12000	2019-12-10	2019-12-10		程乐乐	程乐乐	demo1	终止	查看

壹零后e-ling

会员签约

会员档案

旅居会员

生活模型

迎丰管理员

营销管理

专业评估

会员管理

会员服务

社区管理

护理服务

健康服务

生活服务

生活模型 > 详情

完善资料

模型轨迹

会员概况

demo社区

1-101

18708909802

程乐乐(lisa)

女 65岁

1955-01-12

已婚

居民医疗保险

会员特征

偶尔外出 甜食 行动自如 忌烟酒 徒步旅行、唱歌

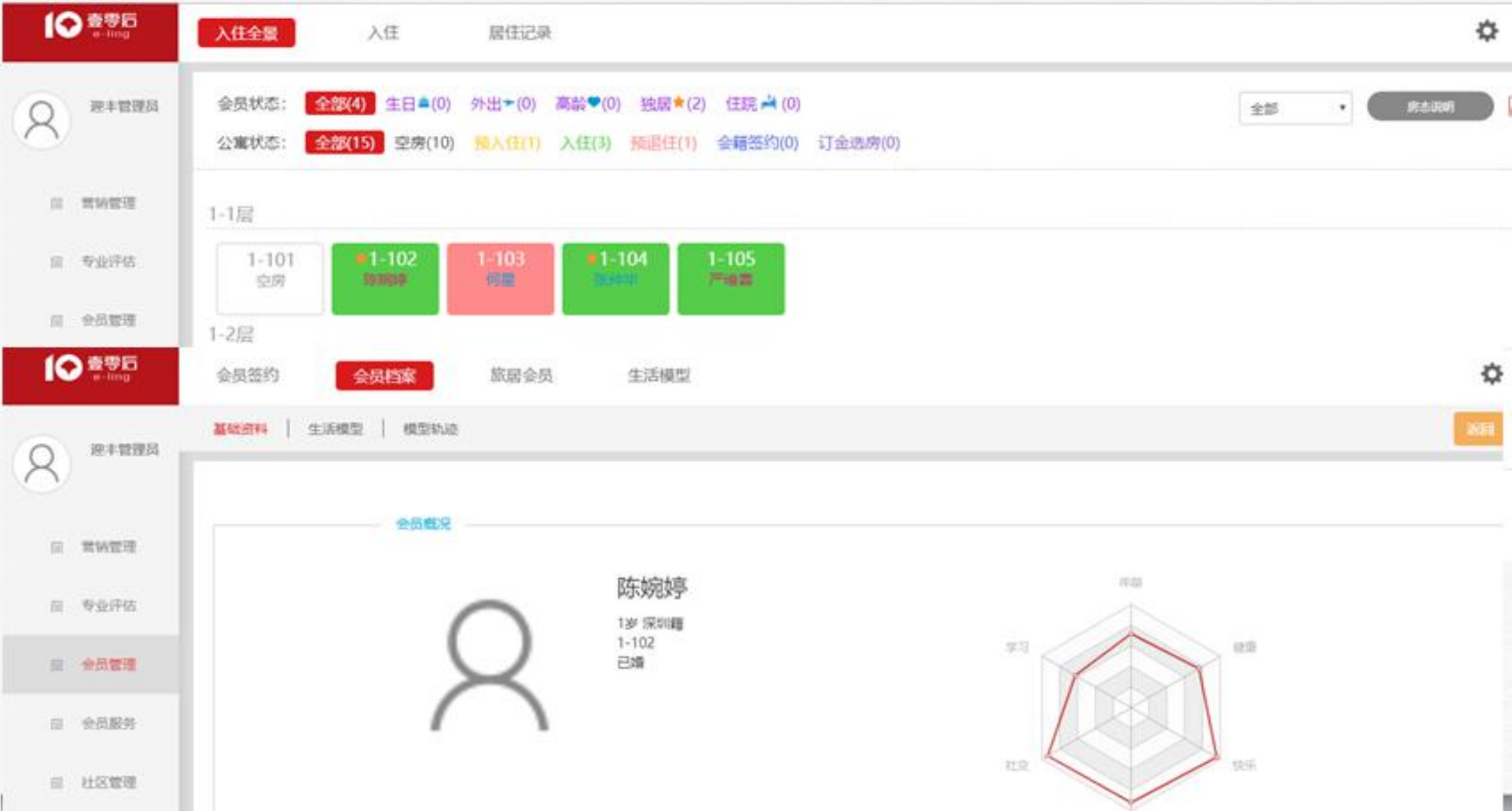
兴趣小组

偶尔饮酒 睡眠 半护理

交往活跃 经常旅游

轻度痴呆 中度骨质疏松症

应用场景：入住全景图查询会员状态、公寓状态、点击会员进入个人信息概况展示。



应用场景：会员在社区内日常活动轨迹记录与查询、会员生日、外出登记、维修管理、社区员工管理、工作周报生成、运营月报展示、会员过世登记、生命管理、社区管理等。

会员日志

生活管理

员工管理

工作周报

运营月报

过世登记

陪住人

生命关怀

社群管理

⚙️

迎丰管理员

营销管理

专业评估

会员管理

会员服务

社区管理

护理服务

健康服务

全部日志

请选择楼宇

请选择会员姓名查询

搜索

新增

业务日期	房间号	记录会员	记录内容	记录类型	记录人	记录日期	操作
2020-03-03	1-102	陈婉婷		生活日志	迎丰管理员	2020-03-03	编辑 删除
2019-12-16	1-101	程乐乐	参加活动	快乐日志	demo1	2019-12-16	编辑 删除
2019-12-16	1-101	程乐乐	参加体检	健康日志	demo1	2019-12-16	编辑 删除
2019-12-10	1-101	程乐乐	66	心理咨询	demo1	2019-12-10	编辑 删除
2019-12-10	1-101	程乐乐	66	营养呵护	demo1	2019-12-10	编辑 删除
2019-12-10	1-101	程乐乐	55	康复呵护	demo1	2019-12-10	编辑 删除
2019-12-10	1-101	程乐乐	555	家属沟通	demo1	2019-12-10	编辑 删除
2019-12-10	1-101	程乐乐	4	生活日志	demo1	2019-12-10	编辑 删除
2019-12-10	1-101	程乐乐	4444	快乐日志	demo1	2019-12-10	编辑 删除
2019-12-10	1-101	程乐乐	123	健康日志	demo1	2019-12-10	编辑 删除

共 10 条记录

第一页

上一页

1

下一页

最后一页

应用场景：针对健康活力老人及失能老人均通过入住评估确认服务等级、护理评估、生成护理计划，根据评估等级生成评估服务单，并对客户进行护理。

客户管理

护理评估

护理计划

张丰管理员

营销管理

专业评估

会员管理

会员服务

社区管理

护理服务

健康服务

生活服务

快乐服务

三师服务

输入姓名

全部

全部

搜索

新增

姓名	年龄	性别	联系电话	紧急联系人	紧急电话	最新评估结果	服务状态	操作人	操作
测试	0	男	11111111111	1212	11111111111			迎丰管理员	修改 初评
随便名字	1	男	13514652255	54353	13581476485	未通过	已终止	迎丰管理员	查看 复评
1111	0	女	12222222221	222	12222222221	通过	已终止	迎丰管理员	查看 复评
张慧荣	1	男	11010119610	岳绮罗	11010119610	通过	已终止	demo1	查看 复评

客户管理

护理评估

护理计划

评估等级

评估服务单

输入评估单号,联系人,联

全部

搜索

评估单号	被评估人	联系电话	评估人	评估等级	评估类型	评估日期	状态	操作
HL202003080001	随便名字	13514652255	迎丰管理员	护理一级	初评	2020-03-08	未通过	查看
HL202003030001	1111	12222222221	迎丰管理员	护理一级	初评	2020-03-03	通过	查看
HL201912100001	张慧荣	11010119610	迎丰管理员	护理一级	复评	2019-12-10	通过	查看
HL201912100001	张慧荣	11010119610	demo1	护理一级	初评	2019-12-10	通过	查看

应用场景：管理会员日常健康数据信息、病历单、用药情况、医嘱记录，入住会员的代配药申请、就医服务、日常会员体检、家庭医生巡检等健康数据统计

壹零后 e-ling

健康管理

药品管理

就医服务

会员体检

健康统计

健康数据

疾病史

复诊提醒

住院记录

日常记录

家庭医生巡检记录

过敏史记录

就诊记录

用药记录

1

1-102 陈婉婷

迎丰管理员

营销管理

专业评估

会员管理

会员服务

社区管理

护理服务

健康服务

生活服务

快乐服务

健康管理

药品管理

就医服务

会员体检

健康统计

代配药申请

药品汇总

指派核对

代配药查询

输入会员姓名查询

全部

全部楼栋

搜索

批量提交

申请

全选	会员姓名	申请日期	操作
<input type="checkbox"/>	1-101 程乐乐	2020-03-05	已提交

健康管理

药品管理

就医服务

会员体检

健康统计

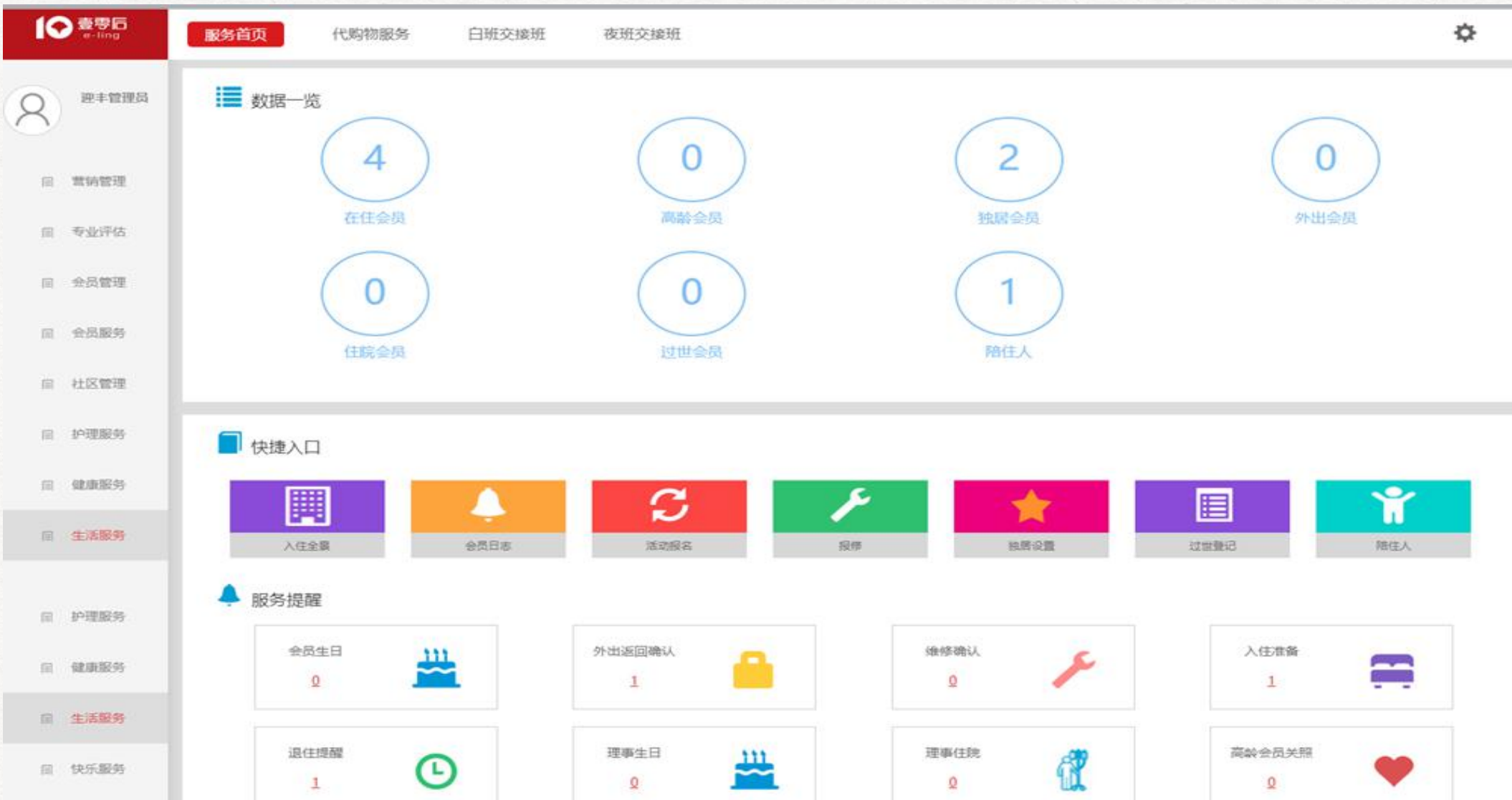
输入会员姓名查询

请选择楼号

搜索

新增

会员姓名	房间号	体检日期	体检总结	体检类型	体检机构	操作
程乐乐	1-101	2020-03-03			华山医院	调整 删除
陈婉婷	1-102	2019-12-11		例行体检	人民医院	调整 删除
陈婉婷	1-102	2019-12-10		例行体检	人民医院	调整 删除



应用场景:

① 服务首页

展示社区会员在住/高龄/独居/住院等数据。

② 快捷入口

便于工作人员查询会员各类生活数据。

③ 服务提醒

使工作人员工作更高效便捷。

应用场景：发布日常活动，建立兴趣小组，管理会员在小区内的活动情况。



活动管理 > 活动详情

返回



迎丰管理员

会员管理

会员服务

社区管理

护理服务

健康服务

生活服务

快乐服务

三师服务

费用管理

主题

快乐瑜伽

活动预算(元)

请输入预算金额

报名开始时间

2019-12-11 01:00

报名结束时间

2019-12-11 02:00

活动范围

室内

活动室

游泳

活动类型

健康活动

最多活动人数

12

会员类型

全部

最多排队人数

23

活动负责人

demo2

会员负责人

请选择会员负责人

联系方式

18823456789

活动开始时间

2019-12-12 01:00

活动结束时间

2019-12-12 01:00

活动描述

应用场景：针对园区内会员，提供营养呵护、康护呵护、心理呵护功能记录。

营养呵护

康复呵护

心理呵护

迎丰管理员

会员: 请选择会员

业务时间:

是否体验厨房: 请选择

评估得分:

搜索

新增

业务日期	会员姓名	房间号	评估得分	BMI	是否体验厨房	操作
2020-03-03	程乐乐	1-101	3	26.31	是	修改 删除 详情
2019-12-10	陈婉婷	1-102	1	17.21	是	修改 删除 详情

营养呵护

康复呵护

心理呵护

康复呵护 > 添加/修改

保存

基础信息

业务时间: 2020-03-09

姓名: 选择会员姓名 *

日常生活自理能力(ADL)评估

进食: 请选择 *

洗头洗澡: 请选择 *

平地行走及上下楼梯: 请选择 *

如厕: 请选择 *

个人卫生: 请选择 *

移位: 请选择 *

穿脱衣裤鞋袜: 请选择 *

大便控制: 请选择 *

会员管理

会员服务

社区管理

护理服务

健康服务

生活服务

快乐服务

三师服务

费用管理

系统管理

15



系统展示->费用管理



应用场景：财务人员收退会籍费用、收退年费、收退定金、转让会籍费用管理。



会籍费用

年费收取

年费退费



迎丰管理员

会籍定金

会籍费用

退定金

退会籍费

转让会籍费

请输入定金编号、交款人

全部 ▼

搜索

定金编号	交款人	意向客户	意向卡名称	定金额度 (万元)	是否确认	确认人	确认时间	项目名称	操作
20200305122827	唐芯	唐芯	demo会籍	5.00	否				失效
20191210102228	陈真	陈婉婷	熟年卡	5.00	是	demo2	2019-12-10 10:23:50		已收费
20191210093056	程乐乐	程乐乐	demo会籍	5.00	是	demo1	2019-12-10 09:33:22	demo社区	已收费

会籍定金

会籍費用

退定金

退会籍費

转让会籍费

请输入合同编号: 权益人:

全部 ▼

搜索

合同编号	权益人姓名	卡名称	会籍卡	应收卡费 (万元)	已收卡费 (万元)	是否缴清	最新收款时间	项目名称	操作
9999	3	熟年卡	20191203002	186.00	186.00	是	2019-12-10 10:25:58		明细
1111111111	唐芯	demo会籍	14456444	98.00	98.00	是	2020-03-05 13:49:22		明细
14456444	唐芯,唐芯_父	demo会籍	14456444	98.00	98.00	是	2020-03-05 13:49:22		明细
SY60000037	严维蓉	熟年卡	SY60000037	186.00	186.00	是	2019-12-11 09:43:05		明细
SN0021002076	张仲华	产权卡	SN0021002076	98.00	98.00	是	2019-12-11 09:43:38		明细
SN0021002077	何星	产权卡	SN0021002077	98.00	98.00	是	2019-12-11 09:43:18		明细
20191203002	陈婉婷	熟年卡	20191203002	186.00	186.00	是	2019-12-10 10:25:58		明细
1210	程乐乐	demo会籍	1210	98.00	98.00	是	2019-12-10 09:50:04	demo社区	明细

会员管理

会员服务

目 社区管理

目 护理服务

目 健康服务

目 生活服务

目 快乐服务

目 三 师服务

目 费用管理

目 系统管理

应用场景：配置系统营销、会员、入住、社区、健康、费用、服务商等功能节点的基础数据。

壹零后
e-ling

基础数据

操作日志

修改密码

⚙️

迎丰管理员

会员管理

会员服务

社区管理

护理服务

健康服务

生活服务

快乐服务

三师服务

费用管理

系统管理

营销-基础数据设置

楼宇信息

房型信息

房间信息

知晓渠道

渠道类型

会员-基础数据设置

问卷定义

评估等级

评估设置

证件类型

会员-基础数据设置

入住-基础数据设置

房费定义

服务类型

服务定义

社区-基础数据设置

排班类型

值班类型

值班人员

活动室管理

捐赠类别

维修分类

活动类型

员工职位

员工部门

工作类型

例行公事

夜班巡检

健康-基础数据设置

药品定义

医院定义

疾病定义

费用-基础数据设置

应用场景：长者APP、员工APP登录使用。



①



②

- ① 平台配置入住会员账号可登录使用，包含公告信息、专业服务、餐饮点餐、健康档案信息查看、预约订单、服务评价、社区资讯（长者APP）。
- ② 平台配置员工账号登录使用，包含待办事项、照护服务、社区公告、服务购买（增值服务）、交接班、活动管理、能力提升、意见箱

集团管控智慧大屏数据总览



快乐服务智慧大屏数据总览



健康服务智慧大屏数据总览



生活服务智慧大屏数据总览



谢谢

