

# 湖州呼叫中心外包基地

500人座席呼叫中心



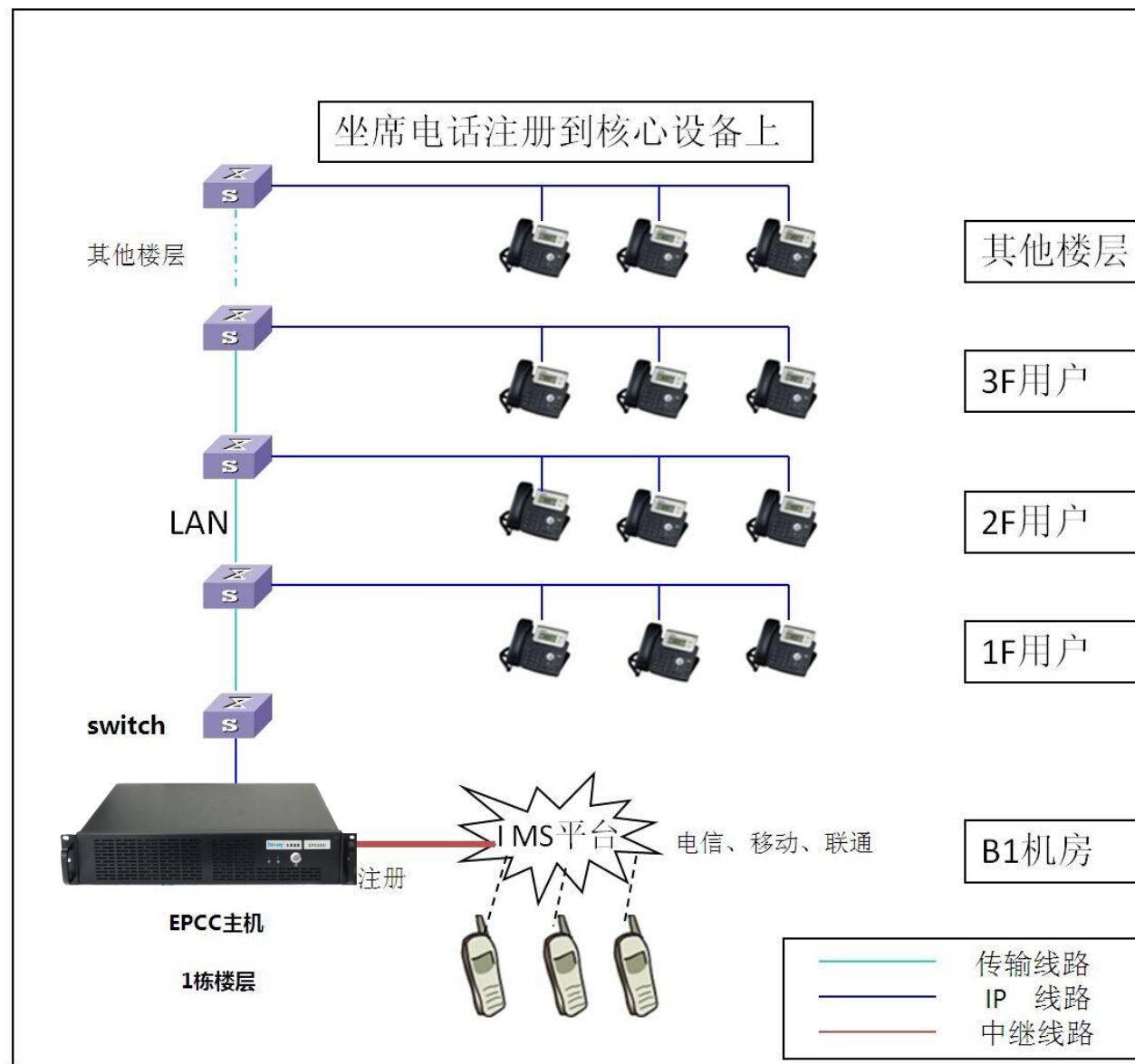
湖州呼叫中心外包基地是云翌通信的运营商客户，该公司主要业务、是做中小企业的呼叫中心外包业务，有自己的研发售后团队，但是针对有特殊需求的客户，公司不能提供多功能高级的软件方案，特与云翌通信合作，采用云翌公司产品，云翌通信可以为其提供全面的外包呼叫中心解决方案！

## 一、项目背景

湖州呼叫中心外包公司在公司发展初期，遇到一些公司目前不能解决的问题，特与云翌通信合作，云翌不仅针对改公司目前的发展瓶颈做出了解决方案，在功能上对未来的发展也做了长远规划！

- 1、公司目前发展壮大，需要外包的企业越来越多，公司目前只能研发基本功能，对外包公司的特殊功能需求不能实现。
- 2、外包企业需要稳定的呼叫中心系统。
- 3、外包企业组网方案的专业与客户去需求公司目前不够成熟，特需注入专业的呼叫中心系统软件开发公司。
- 4、提升企业效率与外包呼叫中心的效率。

## 二、组网方案



### 三、方案说明

- 1、方案采用云翌公司呼叫中心服务器为，注册到移动、联通、电信的PSTN大网上边，建立起一个呼叫中心网络。
- 2、在各个楼层部署数量不等的座席，可根据客户座席数量需求进行楼层外包或者个别座席外包。
- 3、通过云翌通信服务器以及呼叫中心软件搭建起整个外包呼叫中心基地。单独设立一个小的呼叫中心座席中心，供该公司发展销售。
- 4、全套云翌呼叫中心基地功能全面，系统稳定，为客户未来的长期发展打好了坚实的基础。