



苏州穿山甲机器人股份有限公司

股票代码：871049

| 产品定位

送餐机器人：人工智能+餐饮服务

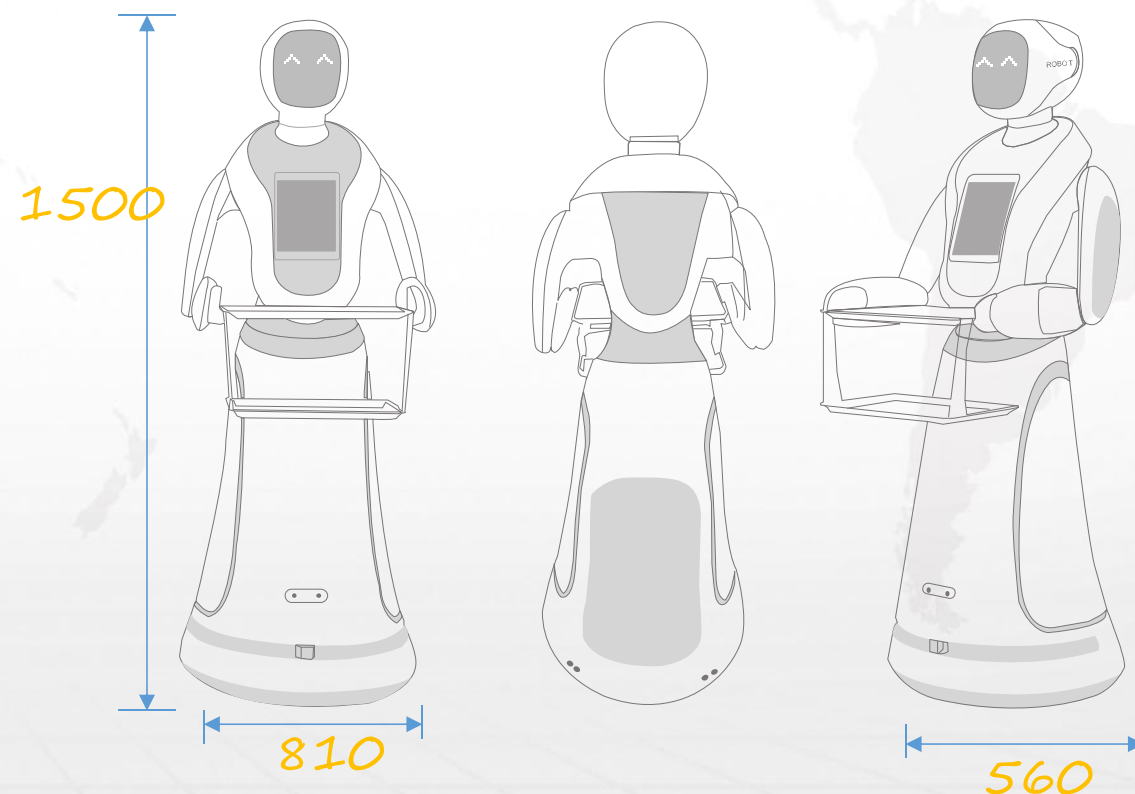
送餐机器人是穿山甲机器人自主研发生产的餐饮服务机器人，2014年-2017年全球销量第一，帮助餐厅、酒店等行业解决服务人员不足、送餐效率低、缺少特色等难题。



| 产品介绍

产品名称：送餐机器人	充电方式：手动/自动
整机重量：约56KG	避障类型：避障/停障
承受菜品重量：约5KG	充电时间：≤10小时
显示器尺寸：8.0英寸	工作时间：≥10小时
行走速度：0~0.7m/s	外观材料：采用环保ABS材料
移动方式：双轮差速	导航方式：激光自主导航/APP遥控

单位mm



正面Positive

背面Back

侧面Side

| 应用方案

迎宾接待服务

- ✓ **自主预订**：通过机器人自助查询当天的餐桌和餐品等信息，在线预订就餐时间、餐桌，减少排队。
- ✓ **自助点餐**：顾客自助式完成预览菜品详情、点餐、下单支付等操作。商家可在系统管理后台实时设置餐品信息。
- ✓ **智能推荐**：根据顾客浏览菜品记录、历史消费记录，智能推荐菜品，介绍健康饮食搭配方案，刺激消费，提高客单价。



| 应用方案



智能送餐服务

- ✓ **智能送餐**：按照送餐桌次顺序安排，将餐品送至指定餐桌，送达后自主提醒顾客取餐；送餐途中自主避障。
- ✓ **循环送餐**：机器人可设置多次循环送餐，自动行进至下一桌，完成送餐后可回到后厨进行下一次送餐工作。
- ✓ **自助餐盘回收**：自动提示客人将餐具放置在机器人的托盘上，回收完成后，自动进入下一桌进行回收。

| 应用方案

智能营销服务

- ✓ **多元化营销**：在移动过程中，推送优惠活动；通过娱乐表演等方式聚拢人气，扩大宣传效果；引导关注公众号，线上引流。
- ✓ **快捷支付**：完成点餐后，通过机器人屏幕即时支付，无需排队，提升用户体验。
- ✓ **用餐评价**：主动邀请客户对餐品评价、服务评价，对客户用餐意见和建议进行采集，优化餐厅服务。



| 应用方案



娱乐辅助服务

- ✓**语音点歌**：机器人内可存储海量的歌曲，支持语音点歌，自动播放音乐，高清音响，渲染餐厅氛围。
- ✓**逗乐闲聊**：定制闲聊库，语音互动陪伴客人进行闲聊，人机互动升级服务体验。
- ✓**儿童陪伴**：在大人用餐时，陪伴儿童进行游戏，表演歌舞，提升顾客服务体验留住客流，提升品牌形象。

| 应用方案

数据管理服务

- ✓**用户画像**：通过顾客的消费行为进行分析形成用户画像，了解每一位用户的消费频次、消费习惯等。
- ✓**营销方案**：通过用户画像和优惠券等方案的数据汇总情况分析效果，优惠营销方案。
- ✓**门店经营**：系统汇集线上预订、点餐支付等多种功能，采集了餐厅的经营数据，可看到门店的客流量、翻台率等经营情况，为餐厅菜品定价、研发等经营决策进行指导。



餐饮案例



日本餐馆



豪登斯堡



福建泉州长乐基



迪欧咖啡



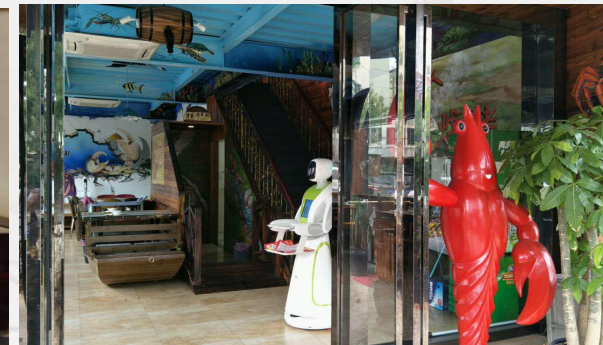
蓝海国际饭店



新疆维仁酒店



连云港老码头海鲜城



龙虾店



印象穿山甲

我们期待与您的精诚合作

LEAGUE COOPERATION

We look forward to working with you sincerely



穿山甲机器人简介

苏州穿山甲机器人股份有限公司（新三板股票代码：871049），成立于2006年，总部坐落在江苏昆山，是集研发、生产、销售于一体的高新技术企业，拥有多项自主知识产权和核心技术。

公司拥有4000m²生产基地，2500m²研发中心，先后在北京、武汉、西安、合肥、成都等地设立分公司。至2018年中，穿山甲机器人已出口了25个国家和地区，为全球2400多家客户提供服务，为中国近200个城市提供商用服务机器人。

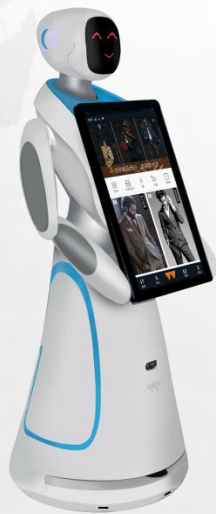
穿山甲智能大家族成员

机器人的技术性能规划兼顾实用性与科技创新，让机器人具备优越的基础交互能力，实现差异化行业应用。



迎宾机器人爱丽丝

丰富的场景应用设计
自然语音自由对话
开放的技术接口



迎宾机器人艾米

多模态人机交互
高清晰内容展示
更自由宣传演示



送餐机器人艾米

智能送餐
智能导航
自主避障



迎宾机器人小雪

超强自然语音系统
内置4大类技能包
陪伴的暖心选择



餐车机器人

强大送餐功能
高效回收
智能卫生的选择



大小便处理机器人

智能护理产品
自动解决大小便问题
人性化护理