让社区生活更简单
Make Community Life Easier

2018

社区半径•智慧社区解决方案

公司介绍 I 产品介绍 I 服务&支持

北京社区半径信息技术有限公司

2018年5月

公司简介

北京社区半径信息技术有限公司

北京社区半径信息技术有限公司成立于2014年10月10日，由阿里巴巴前副总裁等高管创立。通过互联网的理念、技术和产品，社区半径持续“赋能”物业公司，与传统物业公司的经营模式进行融合，解决传统物业行业在沟通、服务、经营等各个环节的痛点，从而实现传统物业管理向智慧型物业服务的改造、升级。

业务分布

社区半径已经遍布全国 **40** 多个城市

与中物协、北京物协等 **30** 多个物业协会达成战略合作

与华润、盛世、同进、首开、等 **210** 余家物业公司建立良好合作

覆盖 **900** 多个社区项目

签约面积超过 **2亿** 平方米

服务业主超过 **800** 万户

企业荣誉

营业执照

北京社区半径信息技术有限公司
Beijing S-Community Information Technology Co.,Ltd.
has been successfully appraised
and rated at
CMMI Maturity Level 3
for CMMI-DEV V1.3 Staged Representation
For Smart Community Business Unit

检验报告

高新技术企业
证书

中关村
中关村高新技术企业

实用新型专利证书

外观设计专利证书

合作伙伴

阿里云 aliyun.com 为了无法计算的价值

钉钉

立方 REFORMER

China unicom中国联通

海康威视 HIKVISION

i爱照护 the meaning of care

天天向上 TIANTIANXIANGSHANG

吉高 GiGold

BIM+毕加索 BEIJING BIMSOP TECHNOLOGY

SUNMI

中国移动 China Mobile

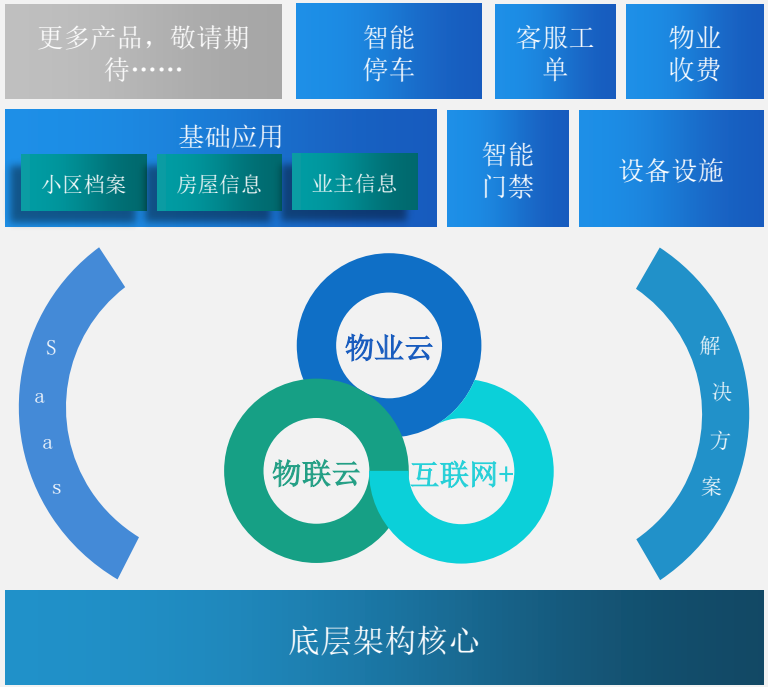
CNSUN 中阳智能

鼎元融通 WWW.DYPAY.CN

03

产品介绍

半径·智社区产品体系



1、底层核心架构

- 物业云计算平台：以云计算技术为核心，助力您全方位提升物业服务管理水平；
- 智慧物联网平台：以物联网技术为引擎，连接未来，开启智慧社区管理新时代；
- 社区互联网平台：以互联网技术为依托，连接社区用户，挖掘社区的经五连济价值。

2、产品应用

- 智社区基础平台：基于阿里云平台服务支撑，安全稳定的基础平台，支撑满足各个平台应用。
- 智慧物业应用平台：以移动化的应用，紧贴物业公司管理需求，帮助拥抱敏捷高效的新时代。
- 智能物联平台：连接社区智能硬件与传感器，提高管理效率，让社区”万物互联”。
- 互联网+社区平台：构建互联网的社区居民平台，挖掘智慧社区服务的价值金矿。

3、产品服务

- 智社区SaaS云产品
  - 产品特点：按需购买，低门槛使用；
  - 客户群体：转型升级的中小型物业企业。
- 智社区企业解决方案
  - 产品特点：订制解决方案、咨询建议、专业服务；
  - 客户群体：专业方向信息化需求的中型以上物业企业。

产品应用

电脑系统后台管理端

智社区（管理端APP）

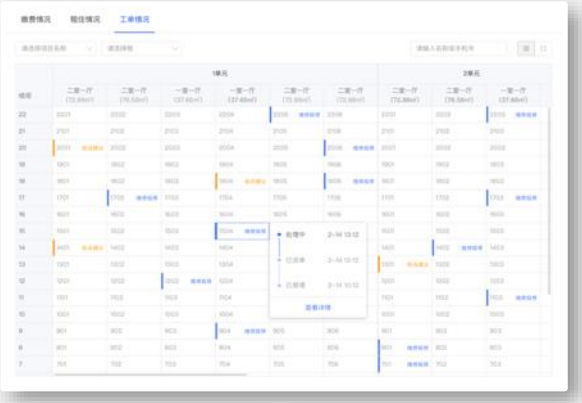
社区半径（业主端APP）

基础管理

小区基本信息：名称、管理部门、负责人、地理位置。
小区物业介绍：图文混排、在线预览、业主可见。
房屋信息维护：支持楼宇、单元、房屋、格局、灵活检索。

员工待办提醒：全业务流程节点、多通道员工待办提醒。
可视化业务跟踪：直观可视的业务流程概览、动态更新、综合筛选查询，员工动态全面掌握。

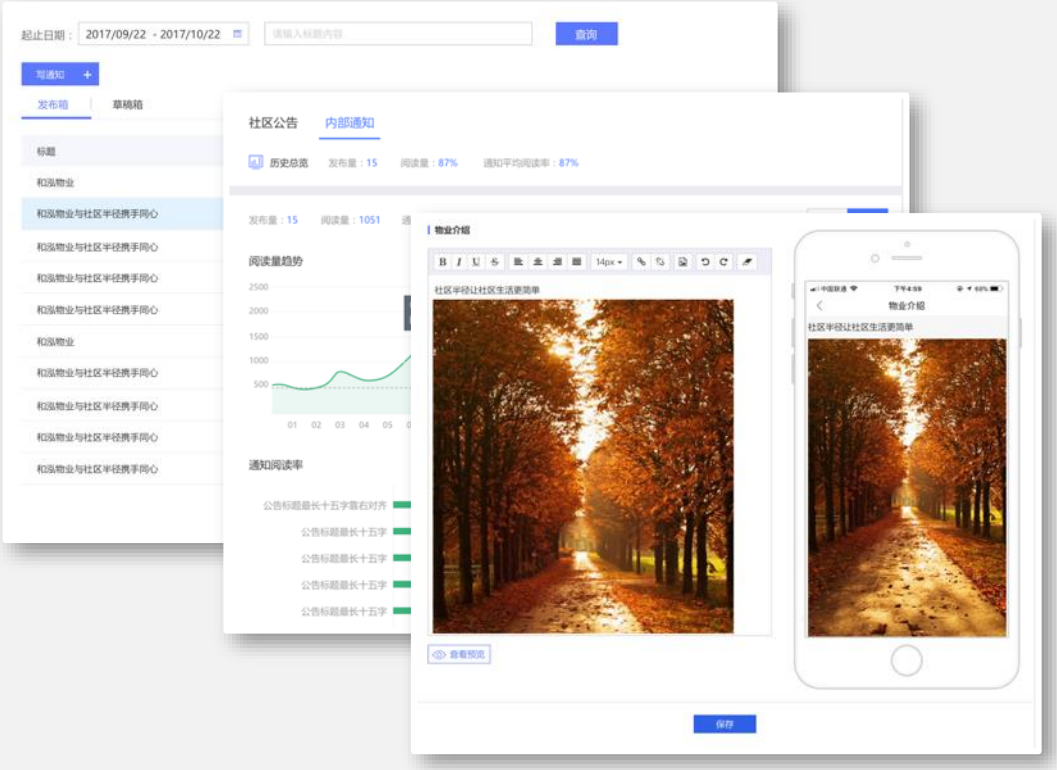
多纬度居民标签：基础信息、住户关系、扩展信息、业务联动。
多渠道采集、动态更新：物业集中导入、业主申请、家人邀请、实时登记。



客服工单

1. **小区线上公告**：发布小区公告让物业公司把重要的信息传达给小区居民，打通物业-居民间的信息传播渠道，节省物业张贴成本，提高信息到达效率。
2. **物业头条风采**：公开展示物业服务标准与服务内容，让业主通过平台更加理解物业服务工作，打造物业服务企业与居民间的和谐氛围。
3. **物业巡查工作**：在巡查时随时通过移动App可随时进行拍照、视频等方式快速上报，移动化解决任务全流程，全面改变物业公司的工单管理方式。
4. **业主工单提报**：支持App、电话、来访物业多种提报方式的工单管理，业主实时了解工单处理过程及结果，解决物业与业主之间信息不对称的问题，提升业主满意度。
5. **智能工单派单**：客服实时收到派单提醒，支持手机智能派单，可以按照工单的类别（强弱电、水暖等）进行工程人员的分派及提醒，可以更高效的管理工单。
6. **工单追踪提醒**：灵活设置工单升级的规则，未处理及未完成的工单可以向各级管理人员上报，协助管理人员对工单进行督办，加强物业服务品质管理力度。
7. **移动工单记录**：在工单服务前后进行拍照留痕，处理完毕业主签字确认，过程记录还原当时的工作情况，减少与居民间由于服务质量等原因发生的分歧争议。
8. **工单数字仪表盘**：全面展示工单业务的进展与状况，全面展示工单的分类统计，全面了解业务处理状况与业主满意度状况，辅助物业公司管理决策。

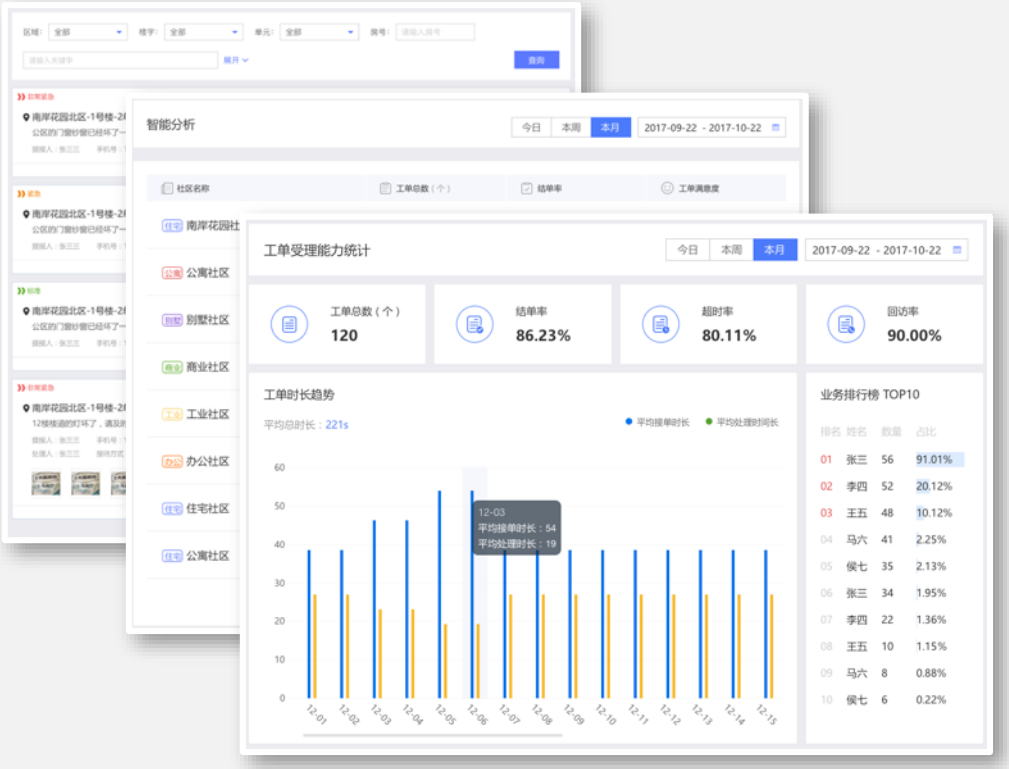
客服工单产品体验-01

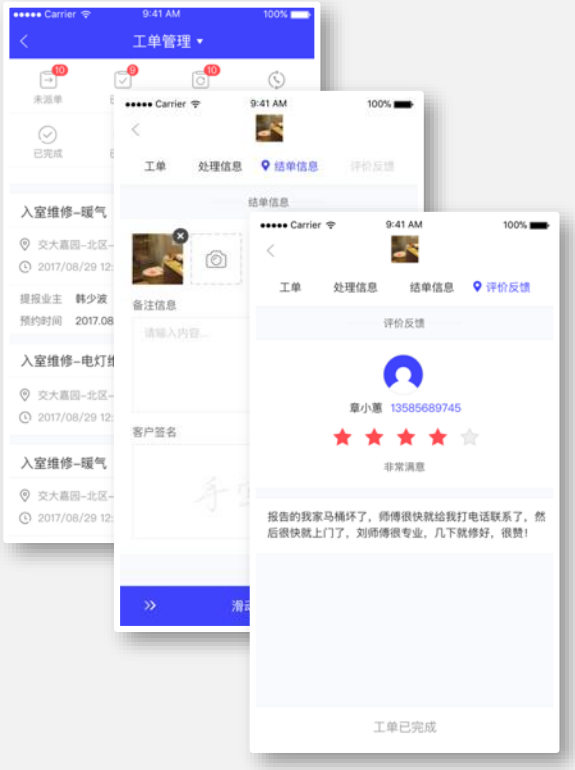

起止日期：
2017/09/22 - 2017/10/22
查询
写通知
发布箱
草稿箱
社区公告
内部通知
历史总览
阅读量趋势
通知阅读率
物业介绍
社区半径让社区生活更简单
保存

通知公告
社区公告
物业风采
内部通知
公告详情
交大家园物业公司举办歌舞大会的风采展示
公告发布
进入列表
魏公村小区21号搬迁公告
关于21号的小区搬迁公告如下
不置顶
space
提交

客服工单产品体验-02

让社区生活更简单
Make Community Life Easier





物业收费

全方位解决物业催缴费场景，多渠道便捷收取物业费

收费标准设置：支持物业费、押金、临时收费各种类型收费项目，收费标准灵活关联到每户房间，全面解决物业公司复杂场景的收费。

收费缴费单管理：支持按房间及批量创建收费单，提供物业收费、业主主动缴费等多种方式的收费、缴费单管理，提高物业收费管理水平。

收费任务管理：小区收费任务精细化管理，支持按楼按户设置收费员，通过细化拆分每一个负责员工的收费任务，统筹管理收费目标。

物业上门催收：携带智能POS进行上门物业费催收，收费账单实时查询，催费单实时打印，完美解决业主在家和不在家的各种场景。

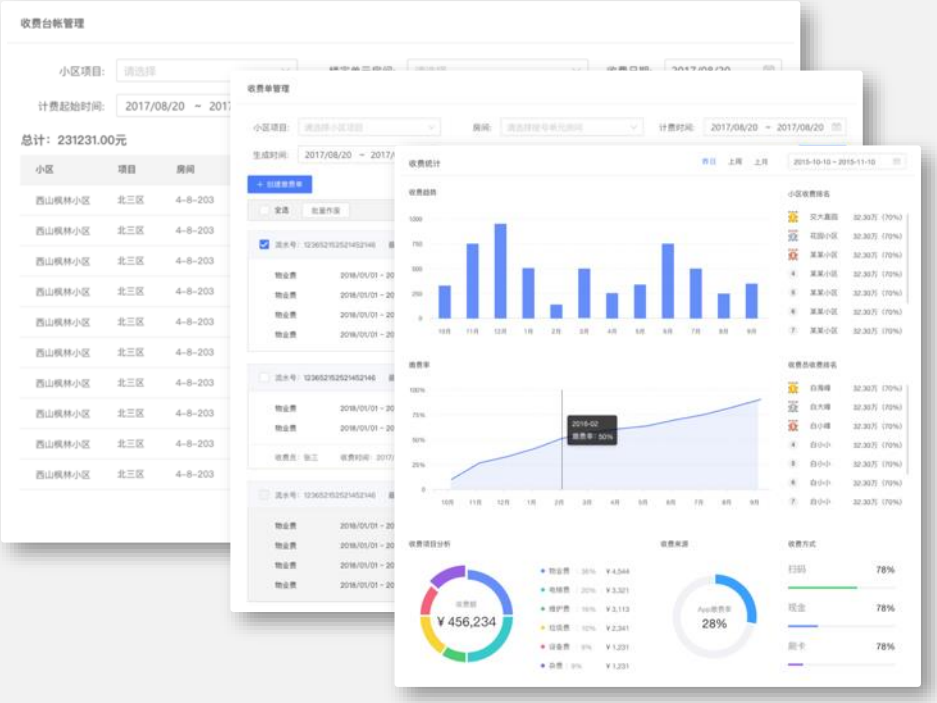
第三方聚合支付：支持微信、支付宝、信用卡、储蓄卡、Apple Pay等多种支付方式，摆脱静态码收费限制，助力企业进入无现金收费时代。

统一收银结算：多处收银，一处结算，资金直达企业账户，对账方便快捷，费项金额精准匹配，资金来龙去脉一目了然。

资金托管安全：中国银联认证设备，银行资金托管，交易资金不由第三方二次清算，资金安全到账迅速，全面保障物业公司收款资金安全。

收费数据统筹：收费金额、收费任务全程数据跟踪，收费员任务完成情况实时反馈，小区收费率一目了然，助力物业公司管理决策。

物业收费产品体验-01


收费台帐管理
总计：231231.00元
收费单管理
收费统计
¥ 456,234
28%

收费
交大家园1号楼2单
张大帅
现金支付
全部小区
个人统计
总收费金额
12.69万元
按月统计
按年统计
收费趋势
当期小区排名
阳光小区
花园小区
小区统计
总排名
4
2018年03月
个人收费趋势
当期收费员排名
白海峰 335.00万元
王大大 335.00万元

物业收费产品体验-02

物业收费产品

全方位解决物业催缴费场景，
多渠道便捷收取物业费。

设备设施

设备档案管理：有效管理设备的品牌、厂商、型号、所在位置等档案信息，设备资产管理人员可以随时通过设备档案清晰掌握设备设施的情况。

智能设备标签：使用智能电子标签关联记录设备设施信息，设备巡检员通过智社区App扫描电子标签了解设备巡检维护记录等详情信息。

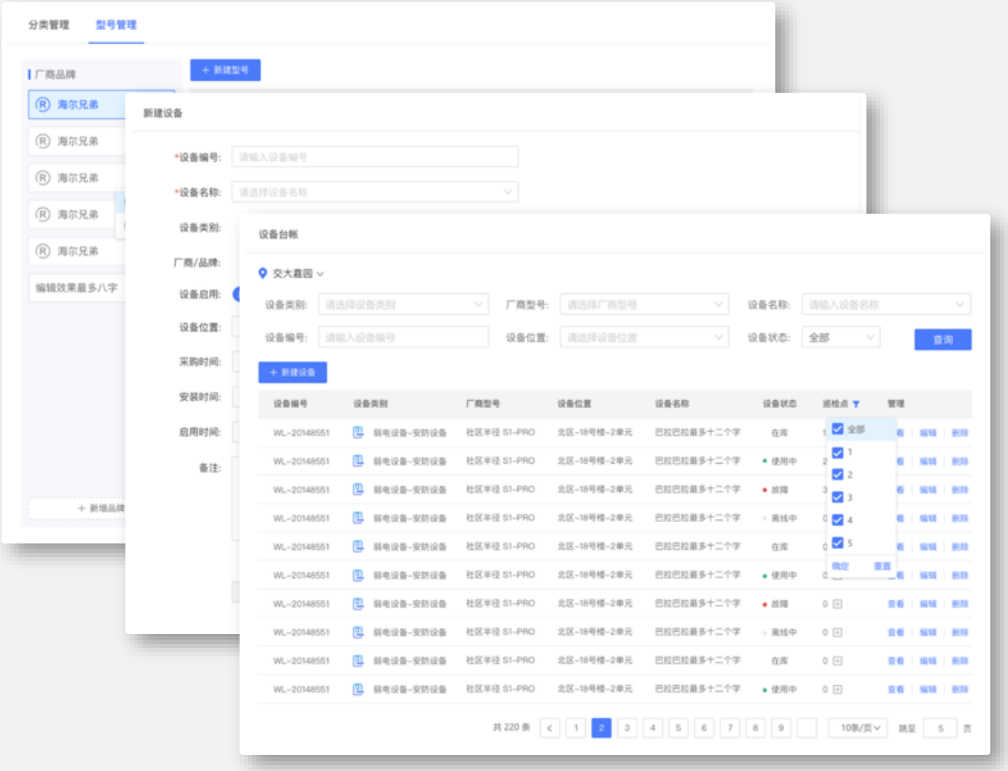
设备巡检模板：通过巡检工作模板为设备的巡检工作提供细致化的工作项要求，通过灵活设置的巡检规范，对设备巡检工作进行规范化管理。

巡检计划管理：支持按月按周的周期性巡检与临时巡检，针对不同的设备与巡检人员灵活的安排巡检计划，保证设备的安全与稳定。

巡检待办提醒：巡检计划任务集中安排，按期下发，自动提醒。巡检人员对巡检工作任务及目标一目了然，更高效的进行工作分派与处理。

巡检执行跟踪：巡检人员通过智社区App移动化完成规范化巡检，在每处巡检点通过“扫码-拍照-记录”形成真实可追溯的完备工作记录。

设备设施产品体验-01


分类管理
型号管理
厂商品牌
+ 新建型号
海尔兄弟
新建设备
设备编号:
设备名称:
设备类别:
厂商/品牌:
设备启用:
设备位置:
采购时间:
安装时间:
启用时间:
备注:
设备台帐
交大嘉园
设备类别:
厂商型号:
设备名称:
设备编号:
设备位置:
设备状态:
全部
查询
+ 新建设备
设备编号
设备类别
厂商型号
设备位置
设备名称
设备状态
巡检点
管理
弱电设备-安防设备
社区半径 S1-PRO
北区-18号楼-2单元
巴拉巴拉最多十二个字
在库
使用中
故障
离线中
查看
编辑
删除
确定
重置
共 220 条
10条/页
跳至
页

Carrier
9:41 AM
60%
巡检待办
我的待办
我的办结
门禁巡检
每月
开始时间：2018-02-15
结束时间：2018-02-16
临时紧急巡检
开始时间
2018-02-18
巡检中 2/24
直接完成
1:20 PM
100%
巡检设备信息
社区半径-S10-门禁
类别：弱电设备-门禁
位置：糊糊别墅-1号楼-1单元
型号：WG-123456
巡检项
是否正常
请选择
是否通电
设备温度
请输入
状态灯颜色
上传图片
下一步

设备设施产品体验-02

设备设施产品

设备维保、巡检、声明周期管理，保障设备健康运行。

停车难四大问题

四大问题

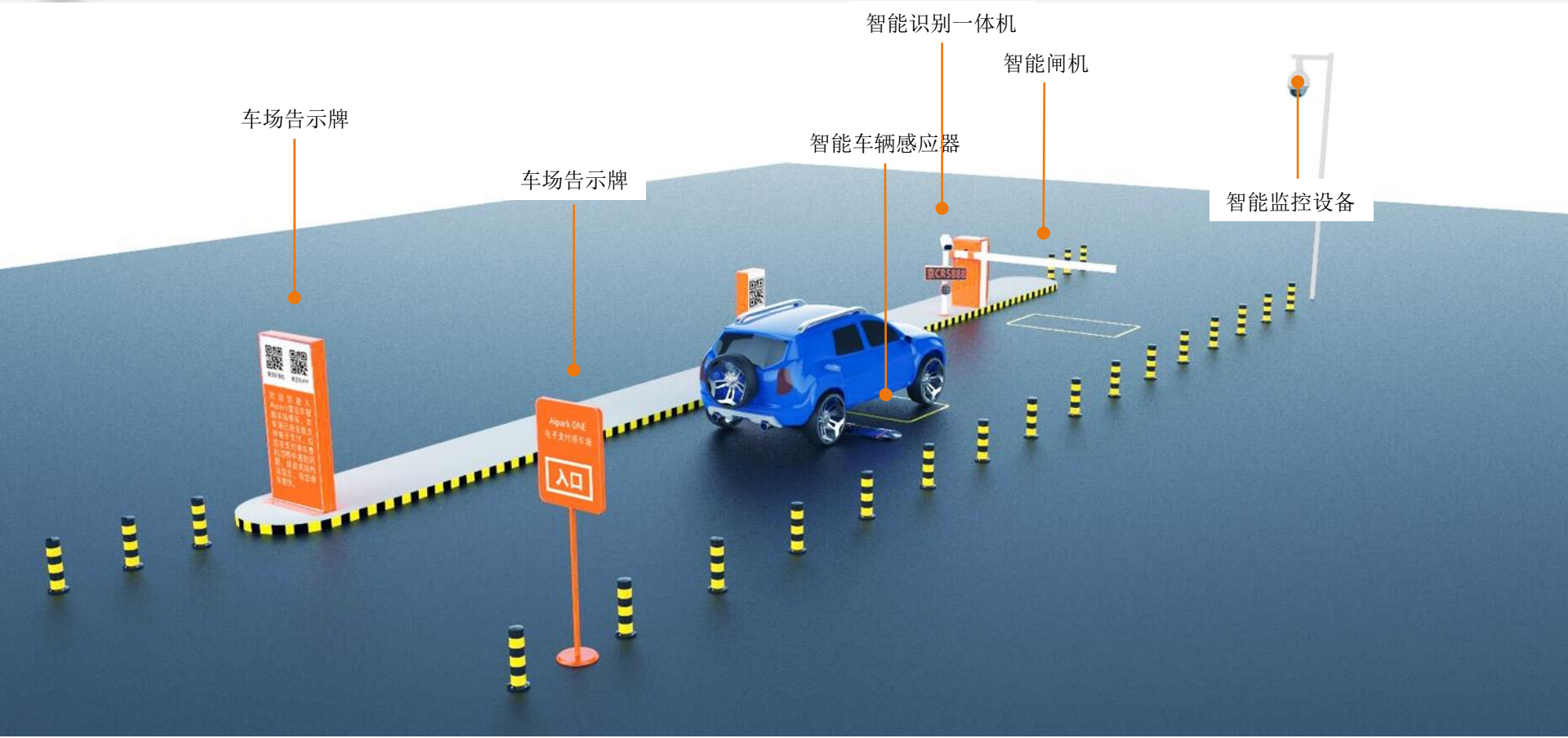
- 高峰期出口严重拥堵。
- 车位引导显示屏故障。
- 行车/行人引导标识不清晰。
- 智能化水平有待提高。

针对面临的四大问题，通过：

1. 电子支付系统实现场内缴费。
2. 停车引导系统接入部署。
3. 专业引导解决方案建设部署。
4. 云平台接入支付、引导、数据展示。

实现智能化停车管理服务，标志性综合商业体样板工程。

智能停车


智能识别一体机
智能闸机
车场告示牌
智能车辆感应器
车场告示牌
智能监控设备
Alipark ONE
入口
京CR5888

智能门禁（人脸识别）

人脸检测

检测图片或视频流中的人脸并返回人脸框坐标。支持储存检测到的人脸数据，用于后续人脸比对、人脸搜索等高级功能。

人脸关键点

精准定位并返回最多 106 个高精度关键点，让您的应用可以进行人脸贴纸、3D 动画模型等复杂变换操作。

人脸比对

精准判断两张人脸是否是同一个人，并返回置信度分数和相应的阈值，以便评估相似度。可定制更贴合各场景的解决方案。

人脸搜索

在预置的人脸集合中搜索相似的人脸。通过人脸搜索可确认人员身份，目前已广泛用于人脸门禁、安防监控等场景

智能门禁（物联网）

让社区生活更简单
Make Community Life Easier

1、支持为业主发卡、为物业员工发卡以及发放临时，门禁卡开门权限根据业主/物业人员身份自动授权，支持设置门禁卡有效期。

2、支持蓝牙、IC卡等传统模式的同时，还支持手机远程开门，业主坐在家里也能为访客开门。

3、通行人员记录随时可查，支持开门方式、日期等多种查询内容。

4、物业人员可以在系统控制台远程开启小区任意的门。

5、支持用手机进行门禁实施，随时随地将门禁与系统进行关联。。

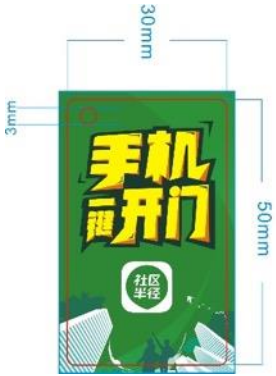
6、低流量消耗就可使门禁与系统通过物联网保持互联，可实时监控门禁状态。

7、支持电磁锁，电插锁，电机锁等各类锁接入方式，可以并联在原门禁线路上，不影响原门禁使用，安装方便。。

智能门禁

物联网门禁产品

支持手机开门，远程开门的物联网门禁，智慧社区的标配产品。



2018年4月24日 12:59:59

西山美物业 · 智社区 物业大数据展示中心

PROPERTY MANAGEMENT BIG DATA DASHBOARD

2018 年05 月 按月 按年

活跃业主
Community Active User

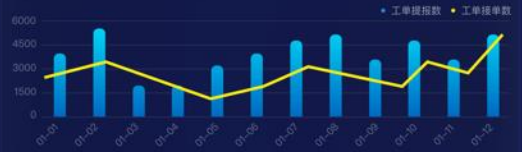
200
活跃业主数（人）

物业公告
Announcement

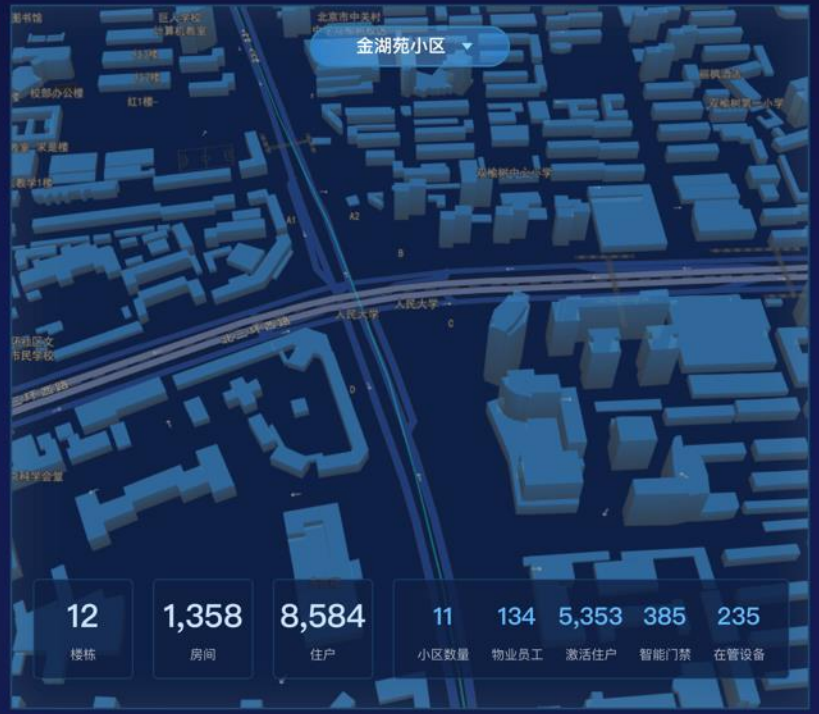
20
公告发布（个）

20,000
公告阅读（人次）

物业工单
Cumtom Ticket Service



工单评价比例



热点消息
Real-time Active Message

[报事报修] 关于巴拉巴拉的会议的总结关于巴拉巴拉的会议的总结关于巴拉巴拉的... 2018-02-24 12:30:20

[设备巡检] 关于巴拉巴拉的会议的总结关于巴拉巴拉的会议的总结关于巴拉巴拉的... 2018-02-24 12:30:20

[小区公告] 关于巴拉巴拉的会议的总结关于巴拉巴拉的会议的总结关于巴拉巴拉的... 2018-02-24 12:30:20

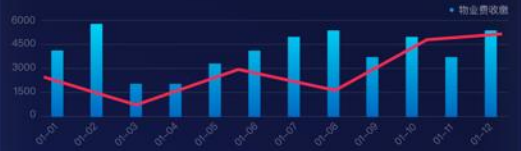
[报事报修] 关于巴拉巴拉的会议的总结关于巴拉巴拉的会议的总结关于巴拉巴拉的... 2018-02-24 12:30:20

物业收费
Property Fee Charge

123,358
物业费应收（元）

84,857
物业费实收（元）

78%
缴费率



员工收费排行榜

1	王师傅	¥300,472	90%
2	王师傅	¥300,472	90%
3	王师傅	¥300,472	90%
4	王师傅	¥300,472	90%
5	王师傅	¥300,472	90%

设备设施
Facility Maintance

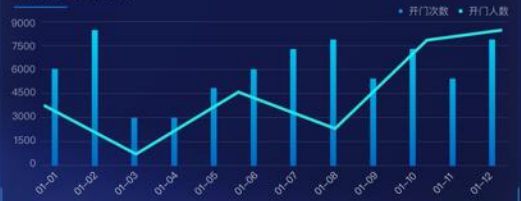
100次
设备巡检

200次
设备维修

20次
设备保养

98%
设备健康率

门禁使用 道闸使用



产品优势

移动化： 全新的办公模式，可以让物业人员摆脱时间和空间的束缚。工作将更加轻松有效，整体运作更加协调

智能化： 通过与社区物业服务管理的各类智能物联设备集成，打造智慧物联网管理平台，做到多种设备统一平台统一管理，为高效开展社区物业服务工作提供坚实的基础。

低成本： 采用Saas服务，无需再配备专业技术人员，又能得到最新的技术应用，满足企业对信息管理的需求，降低了公司管理的复杂性与成本。

人性化： 用户界面设计友好、美观，操作简单、实用，降低用户登录、配置和使用的技术门槛。系统功能模块的操作流程提供可视化的导览。

04

服务&支持

售前咨询服务

公司拥有一支富有朝气的团队，我们的团队成员来自五湖四海，为了一个共同的梦想走到了一起。我们虽然拥有不同的性格、教育背景和工作经历，但都有一个共同的特点：热爱互联网、热爱智慧社区这个行业！

我们坚信，服务创造价值
致力于提供优质客户服务

利用互联网的理念、技术和产品，持续“赋能”物业，与传统物业经营模式融合，解决物业在服务、经营等各个环节的痛点，从而实现传统物业管理向智慧型物业服务的改造、升级。

青春　活力　专业　梦想

售后支持服务

让社区生活更简单
Make Community Life Easier

官方网站

社区半径客服服务中心官网

在线学习产品使用手册，发现常见问题解决办法。提供一些好的建议，咨询相关产品。

服务热线

400-811-6080

客户服务经理细心解答售前咨询，如遇有专业化的定制服务，1-2个工作日内有专业售前回电解答。

微信服务号

社区半径客户服务号

获取社区半径最新产品信息及公司动态，抓住促销机会，选购适合贵公司的产品。

官方媒体

社区半径头条号

与社区半径市场妹妹互动，随时了解新产品发布计划、市场动态。

服务理念

独立创新思维

国际化视野

拒绝平庸

精益求精

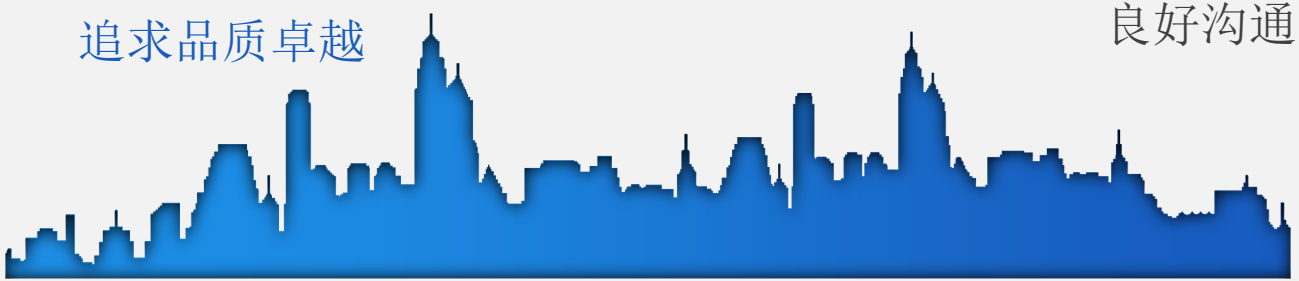
共创明天

超越自我

真诚合作　互利双赢

良好沟通互动

追求品质卓越



THANK YOU

北京社区半径信息技术有限公司