

# 小型场馆智能票务系统解决方案



深圳市磐峰智能科技有限公司

2018-07

整套票务系统由现场售检票系统+电子票系统组成，现场售检票系统是现场销售纸质散客票与团队票/年票等，电子票是通过网络进行电子票的销售，电子票与现场售票合二为一，电子票可直接在现场闸机扫描二维码入园，也可以凭电子票至现场售票窗口进行验证后兑换纸质票入园。

### 一、现场售检票



现场售检票流程（2种模式）：

- 1、门票提前印刷模式：二维码门票数据生成→→二维码门票印刷→→二维码门票数据入库→→门票领取→→门票激活销售（退票）→→检票入园
- 2、门票现场打印模式：消费者现场购票→→现场打印出票（退票）→→检票入园

### 二、网络电子票



1、电子票可直接在现场闸机扫描二维码入园，也可以凭电子票至现场售票窗口 POS 机进行验证后兑换纸质票入园。

2、系统可与已有美团、大众点评、淘宝、微信等第三方网站对接，实现电子门票自动销售发送和验证。

### 三、售后维护与应急处理

#### 关于售后维护

1、生产供货期 7-10 个工作日。产品质量保修期 2 年。

2、软件系统 BUG 漏洞免费保修。

3、硬件按厂商质保要求保修。

4、交付后如需上门维护可按次收费或按年维护。

5、可免费远程指导安装，终生售后维护

#### 关于应急处理

1、闸机故障：如果一台或者多台闸机出现故障，可使用手持机进行检票；

2、系统故障：可远程进行诊断并实时解决；系统稳定可靠几乎不存在故障。