

友声电销机器人

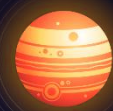
AI+智慧电销，让人回归人的价值

江苏点创信息科技有限公司

目录



市场背景



产品简介



核心价值



服务支持

解决企业营销/服务外呼的痛点

您的企业在电话销售中是否遇到这些困难？

1. 竞争激烈

市场竞争激烈，业务人数不够。人口红利消失，人难招，人难管，人难留，培训成本高。

2. 客户难寻

电话销售时，挂断率居高不下，情绪影响大。需要花费大量的时间来筛选意向客户，员工痛苦不堪。

3. 销售成本高

工资、提成、社保、电话费、场地费、管理费用都在不断上涨，让企业管理者头疼不已。

4. 人员流动大

新业务员离职率高，老业务员难以控制，增加了招聘成本和管理成本。随着人员流失，数据流失、客户流失时有发生。

5. 培训时间长

新员工销售经验不足，没有标准的销售话术，需要花费大量时间进行培训。无法控制人的情绪化问题，时常和客户发生摩擦。

6. 情绪影响大

话务员无法长时间保持工作热情，遇到恶劣对话情景时易产生情绪波动，长期压抑情绪、丧失工作热情，陷入效率低下成本升高的恶性循环。

友声电销机器人的价值

低成本、高效率的AI营销服务解决方案

01

自动拨打，真人语音外呼

自动外呼，自动应答，高效客户资料整理，提高意向客户转化率，轻松完成量化指标。

02

交互学习，不断优化

越用越聪明，智能机器人会关联问题，结合人工优化，让营销的效果越来越好

03

大幅降低成本

机器人上岗，永不离职，降低人工成本、招聘成本、培训成本、硬件成本、流失成本。

04

精准大数据

通话数据精确到秒，对话关键词智能提取，全程录音，大数据便签智能分类，自动性别识别等。



友声电销机器人

友声电销机器人是一款“语音识别+语义识别+人机交互+大数据分析”的AI机器人。为您的公司打造更好的产品体验与售后服务。降低企业人工成本，增加外呼效率，精准提炼目标客户。适合多场合多角色的灵活切换，可以将员工从重复的信息收集和初筛工作中解脱出来，更好的投入到有效的客户跟进中。

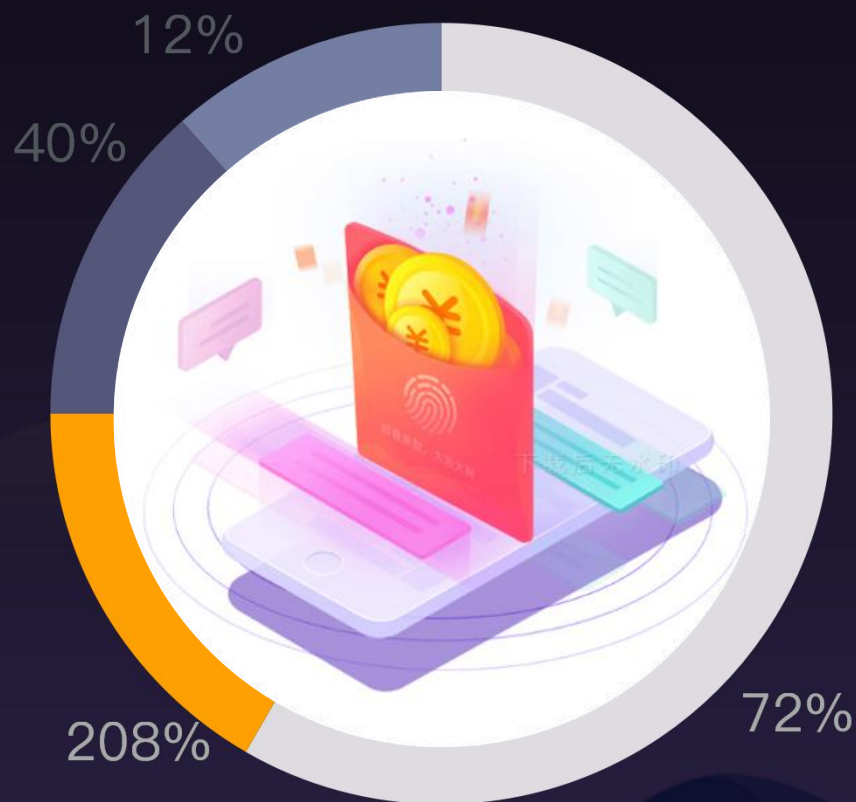
效果对比

语音机器人VS传统人工

项目	人工	✓ 友声电话机器人
拨打量/天	200~300通	1000~2000通
工作时间/天	正常8小时	11个小时 (9:00-20:00)
年工作日天数	250天 (节假日休息)	365天 (全年无休)
年拨打电数量	75,000通	547,500通
工作状态	不可控 受情绪影响	工作状态稳定
数据统计	内容缺失、记录耗时、个人主观	信息完善、系统高效、客观记录
案件跟进	记录较乱、容易撞单、跟进还款难	记录较乱、容易撞单、跟进还款难
客户体验	两级分化, 投诉风险	话术规范, 内容全面
成本	工资+场地+社保+招聘+提成+休假	OEM

创造更大收益

友声智能机器人优化成本，效率提升



✓ 时间利用率提升12倍以上

✓ 人力成本节约72%以上

✓ 销售业绩提升208%以上

✓ 客户满意度提升40%以上



友声适用各种行业

颠覆传统, 解决各行业营销服务难题

金融服务

- 智能催收 P2P金融
- 电话保险 基金证券

电话外呼

- 房产家装 产品推广
- 法律服务 会议邀约

客服中心

- 投诉中心 客服服务
- 4s店回访 售后服务

互联网服务

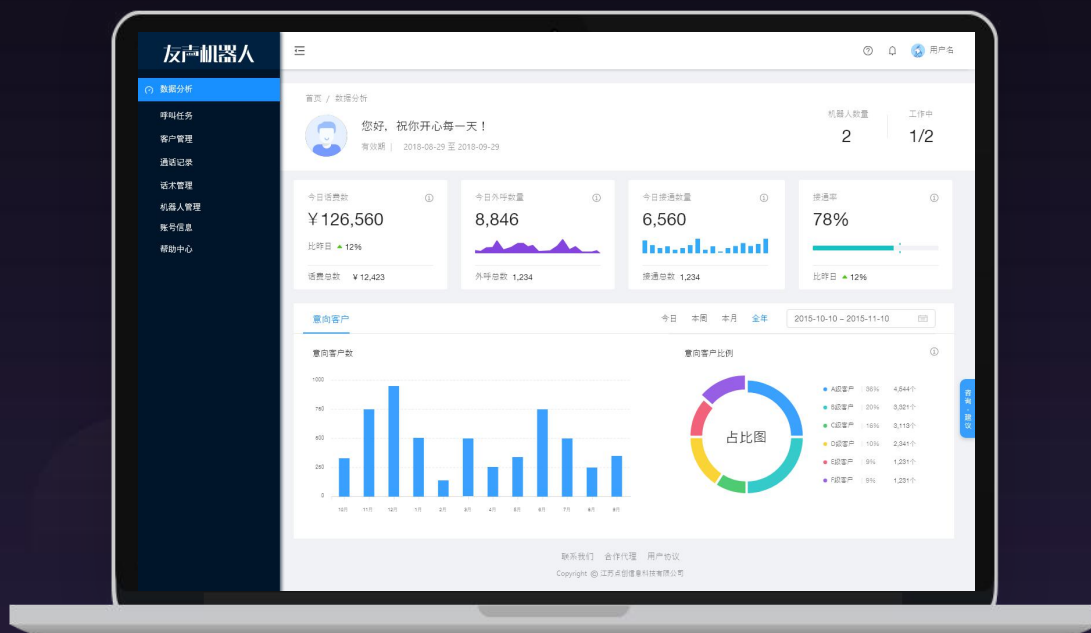
- 广告销售 品牌宣传
- 语音通知 用户回访

政务服务

- 电话咨询 工商投诉
- 预约服务 用户查询

招聘培训

- 面试通知 邀约试听
- 复试回访 课程推广

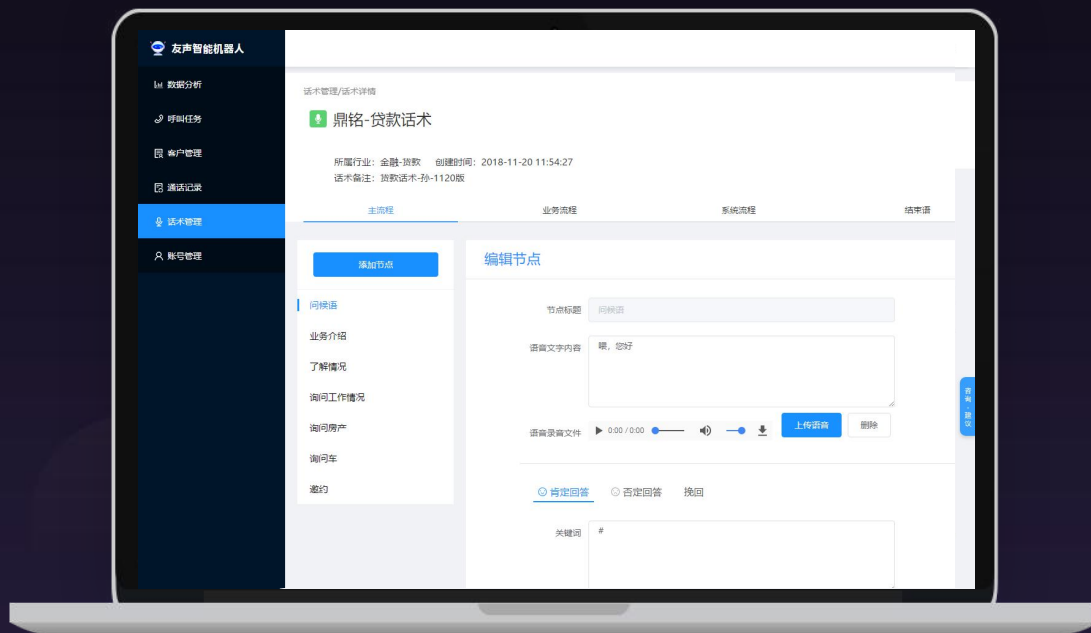


产品展示-真人语音群呼

- 用户可将自定义的话术提交给机器人;
- 后只需一键启动, 机器人就会以真人式的语音对目标客户进行群呼;

功能特点

帮助销售指定标准化服务, 同时节省80%以上的时间提高6倍以上的效率

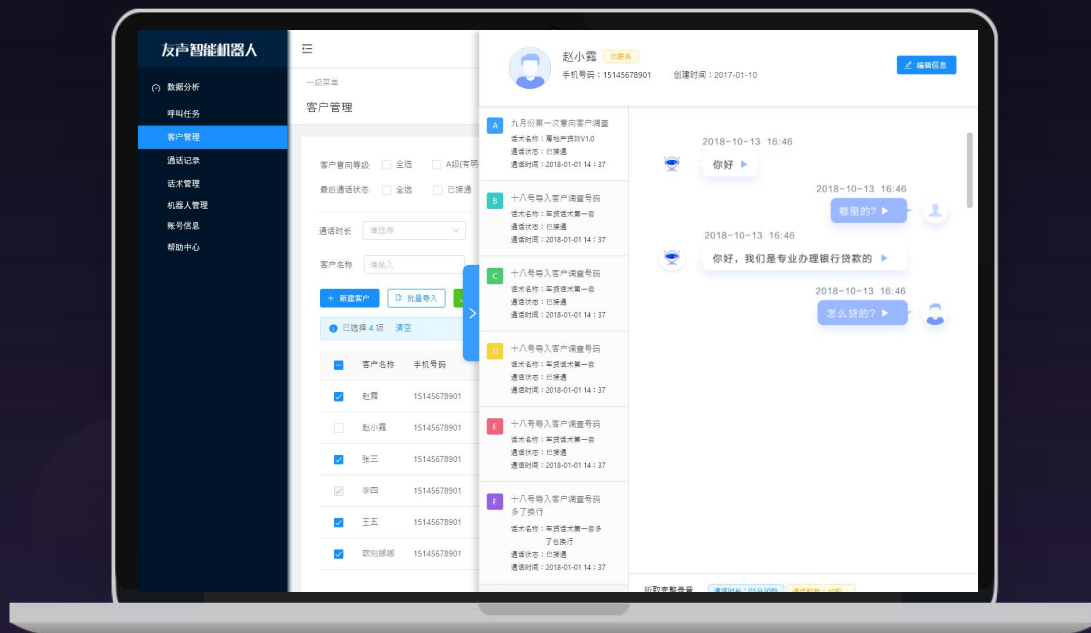


产品展示-话术流程自定义

- 用户可自定义制作话术，随时查看/修改关键词，并可自主维护语音内容；
- 话术流程DIY，完美契合企业的多方面应用场景和满足企业对于话术的所有要求；

功能特点

让企业充分掌握自己的话术/机器人，拒绝支付高昂的话术代制作费用，操作更便捷、场景更多样



产品展示-意向客户自动划分

- 机器人再多线路进行呼叫时，会自动根据条件标记出意向客户，用户可根据意向标签筛选；
- 通话全程都会记录，并且会根据对话顺序分为实时文本和音频，可清楚地进行聊天挖掘，为客户管理提供有效决策；

功能特点

对意向客户沟通轨迹的全方位记录，提高跟踪准确性



产品展示-小程序录音机

- 小程序一键录音，告别录音费/话术费
- 无需上传电脑，录音后云端自动转码
- 录音不满意？在线试听、在线编辑、多语音同步上传，更便捷、更高效

功能特点

用户随时都可使用小程序录音，灵活性强，机器人随时都能聪明一点



产品展示-公众号推送

- 同一企业的用户可多人绑定相同账号，意向客户推送多人同时接收
- 呼叫过程中，高意向客户实时推送，不错过任何一个客源
- 任务呼叫完成，可直接从公众号查看任务报告

功能特点

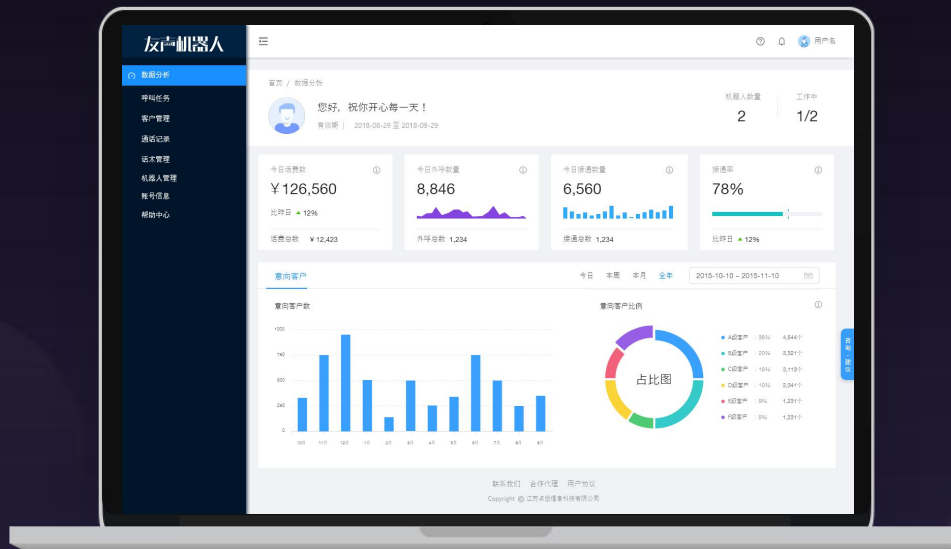
不用守在电脑前，也能第一时间掌握意向客户信息，公众号及时提醒，客户不遗漏

友声机器人-产品优势

多端支持，工作效率与市场效益双重保障



微信小程序



用户后台+管理后台



微信公众号

友声机器人-产品特点

专注各领域沉淀，深度切入营销场景，做最懂你的服务



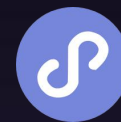
真人语音群呼

一键导入批量群呼，真人语音，语气自然



公众号推送

绑定公众号，第一时间收到高意向客户推送提醒，随时随地跟进客户



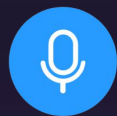
小程序录音

省去转码、上传时间，灵活性强，音频自动同步



人工+AI

人机协作，互相辅助，转化率倍升



话术支持打断

支持随时打断、无缝衔接式回答



语音转文字

通话语音实时转录文本，关键字内容一目了然，优化机器人词库不用愁

他们都在用智能机器人

友声智能机器人，期待您的加入



期待您的加入

...

服务支持

为每一位客户提供最专业的帮助与支持

免费

01

+

产品使用培训

针对首次购买的客户免费提供现场/远程产品培训教学，保障每一位客户都能正常使用。

免费

02

+

产品持续升级

有别于其他OEM系统，友声电话机器人产品不断迭代，并且面向全体客户**免费升级**！

免费

03

+

7*24小时售后支持

7*24小时专属售后专员和客户经理为您解答各类问题。

免费

04

+

优化识别率

随着产品迭代，持续进行进行ASR引擎、TTS及语音识别逻辑系统升级。

免费

05

+

定期健康检查

定期对部署后的系统全面检查，保障系统稳定运行。

免费

06

+

后期运维复盘

专属维护人员复盘部署后系统运维情况，并给出优化建议。

联系我们

欢迎携手，共创未来

联系电话：

0516-69927789/69963201

公司网址： www.uscall.cn

联系QQ： 51856156

联系邮箱： 51856156@qq.com

微信公众号（扫码关注了解更多信息）



公司地址：

江苏省徐州市泉山区矿大软件园C-6栋5层





友声

U - S O U N D

与您携手，共创未来

江苏点创信息科技有限公司