



高智能警务辅助机器人

人工智能+公安服务：聚焦于人工智能时代对传统警务模式的改变，积极探索人工智能在公安领域的广泛适应性，从而提升公安工作效率，拓展服务渠道，提升办案决策质量，打造科技型、智慧型服务体系。

| 产品目标

警务辅助机器人

智能管理云平台

智慧公安



机器人管理系统

语音对话
人脸识别
定位导航
智能避障
路径规划
...终端服务

互联网

云平台

互联网



信息发布



迎宾接待、咨询引导、法律宣传
案件查询、投诉建议、警务介绍

沉淀专业规范的警务知识库
建设智能警务咨询平台
充当咨询台形象宣传

| 产品参数

产品尺寸：L580*W560*H1500mm

外观材料：采用环保ABS材料

整机重量：约60kg

显示器尺寸：15.6英寸

行走速度：0~0.7m/s

定位精度：50mm

电池容量：40AH

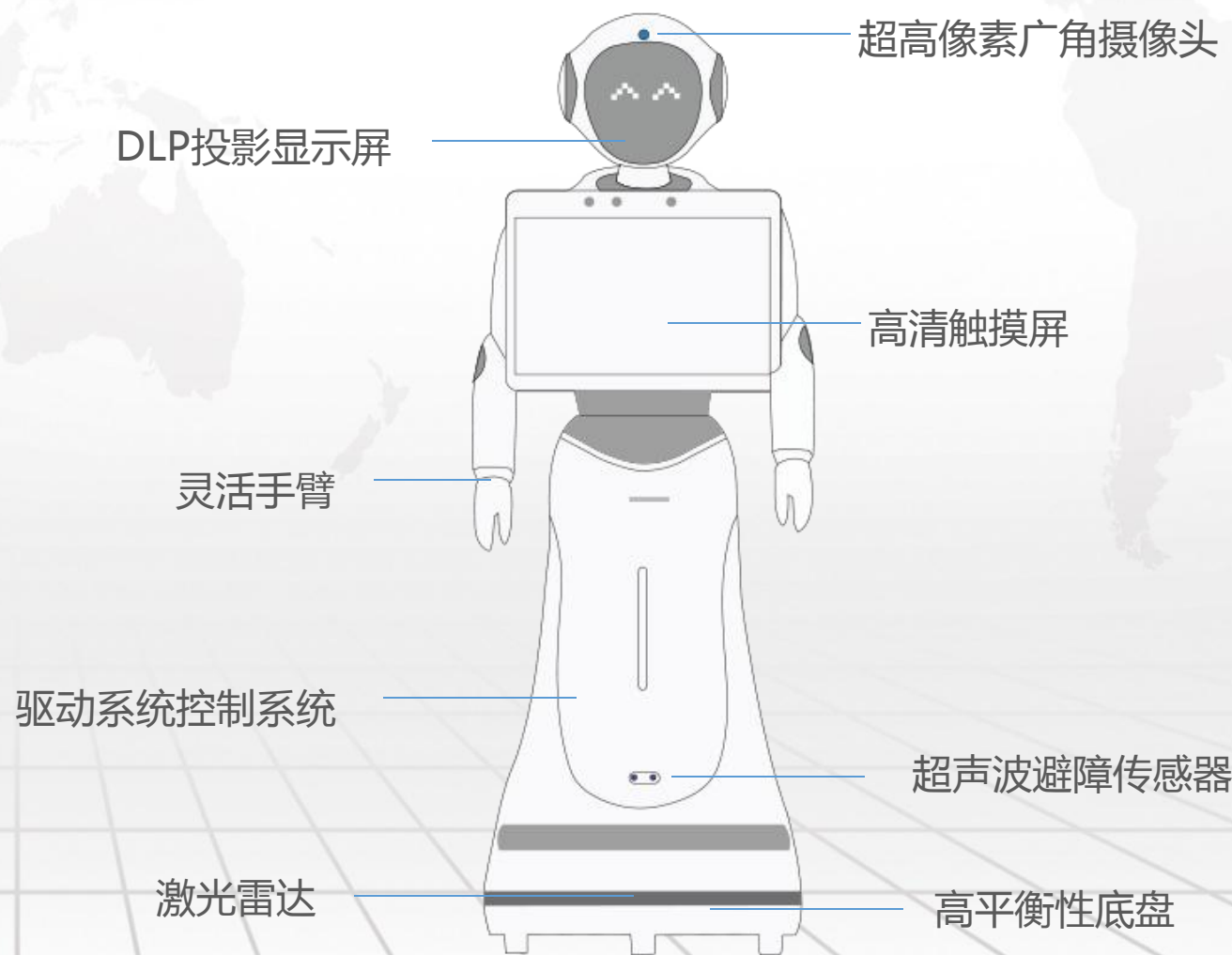
待机时间：> 20小时

充电时间：≤10小时

工作时间：≥10小时

移动方式：双轮差速

导航方式：激光自主导航/APP遥控



| 功能亮点

视觉

精准高效的人脸识别功能：

- 1、**拍照采集公众信息**，丰富个人画像，建立更完整的个人信息资料；
- 2、**身份验证**：通过人脸与身份证信息资料进行比对验证，更加精准、快捷；
- 3、**远程协助**：高清摄像头远程连线，在线进行审核、协助等工作；
- 4、**监控巡逻**：24小时工作，360度全方位监控，行进式大范围巡逻更加高效。

语音

高效识别的语音交互功能：

- 1、**声源定位**：六麦拾音，机器人自动辨位转向说话者进行语音交互；
- 2、**法律宣讲**：法律法规、警务动态等内容可进行语音播报、视频宣传；
- 3、**咨询问答**：办案人咨询案件处罚情况等内容时与之进行语音及文字交流；
- 4、**趣味互动**：排号等候期间与机器人闲聊互动，放松心情。

| 功能亮点

导航

自主建图的智能导航功能：

- 1、**自主建图**：先进的自主定位建图技术，自助扫图构建全方位的区域地图；
- 2、**自主导航**：为公众指引位置地点，自主规划路线带领公众到指定地点；
- 3、**自主回航**：导航结束后，自动回到原出发位置；
- 4、**智能避障**：多处传感器感应障碍物，自主避开障碍物，继续行进。

辅助

多样化的开放辅助功能：

- 1、**二次开发**：开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化二次开发；
- 2、**周边服务**：对周边停车点、加油站等周边信息提供导航服务；
- 3、**娱乐服务**：机器人可进行唱歌、跳舞等娱乐表演服务，缓解紧张情绪；
- 4、**宣传推送**：二维码、官网等可展示在屏幕中，方便公众了解更多渠道。

| 行业应用



接待引导



自助查询



警务介绍



人工客服坐席



咨询解答



法律宣传



投诉建议



开放API



| 接待引导

主动接待

导航指引

警务讲解

线上引导

在公安厅中，机器人可满足互动型服务需求，当群众走进服务大厅，主动转向迎宾并播放欢迎语，吸引其进行体验；为群众提供导航服务，在屏幕中显示位置地图，使用“一键导引”将其带领至指定地点，途中自主避让行人及障碍物；通过问询解答、定点讲解等方式向群众介绍警务信息；向群众推荐微信、官网等线上渠道，引导其关注并可在其中进行自助办理服务。



| 咨询服务

咨询问答

案件查询

法律宣传

私人服务

机器人适合繁琐、重复、注重规范的工作，可担任公安局内专职的咨询员，为群众提供案件咨询、案件进程查询、办案窗口引导、通知公告等服务；利用语音、视频、图文多种方式宣传讲解法律法规等知识，易于理解，深化印象；可为特殊报案人提供专属的一对一服务，减轻抵触心理，放松心理压力。



| 现场管理

多媒体统一

自助引导

现场调控

安检巡逻

机器人将LED显示屏、电视等多媒体终端功能集于一身，语音、视频、图片、文字多种方式为群众提供服务；通过自主导航将群众引导至自助区进行自助服务，减少排队时间，更加便捷；在人流密集区，可安排机器人进行专区服务，引导分散人群，避免由于群众过多拥挤引起安全隐患；可自由安排时间段、区域、行进方式进行动态巡逻，保障安全。



| 辅助服务

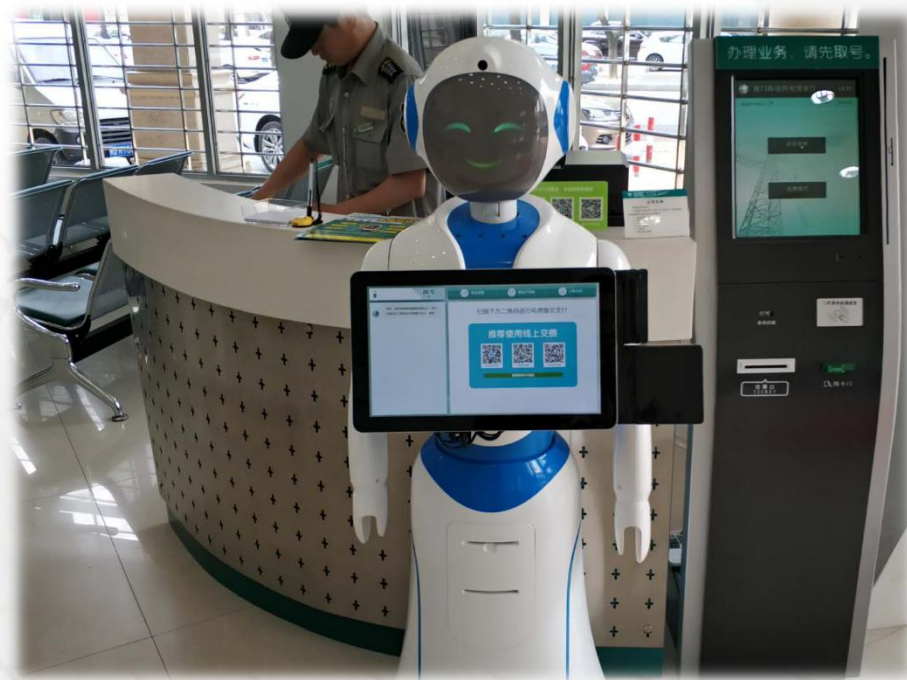
人工坐席

票据打印

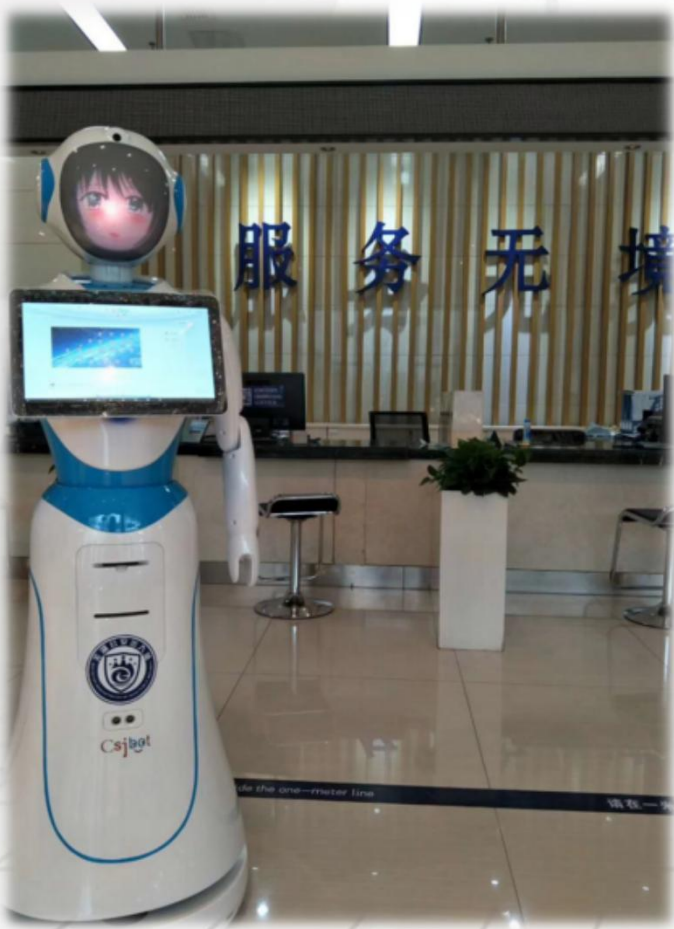
娱乐表演

开放API

当机器人遇到复杂的案件需求无法处理时，转接后台人工坐席，由工作人员进行回复，可通过输出语音、文字、视频连线多种方式；机器人可安装多种配件，如装配或蓝牙连接打印机，进行票据打印；机器人可进行唱歌、跳舞表演，活跃气氛；为满足个性化需求，开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化的二次开发，增加专属的个性功能。



芜湖市公安局出入境管理局



中文名：奇娜

职务：出入境服务助手

芜湖市公安局出入境管理局在全省率先启用智能机器人为办事群众提供更加快捷、方便、温馨的服务，赢得群众的好评。

“奇娜”通过语音识别和人脸识别核心算法技术，为前来办证的群众提供咨询引导服务实现了人工智能与出入境服务的有机融合，助力出入境窗口便民服务提档升级。

芜湖市公安局出入境管理局



市公安局出入境管理局 民警 胡长银：信息时代我们出入境要实现“互联网+”政务服务的创新，引进智能机器人一个是提升我们出入境大厅服务档次，同时提高我们芜湖城市出入境服务品牌，起到相互促进作用，人多的时候可以分担一些（工作）压力。



印象穿山甲

我们期待与您的精诚合作

LEAGUE COOPERATION

We look forward to working with you sincerely



穿山甲机器人简介

苏州穿山甲机器人股份有限公司（新三板股票代码：871049），成立于2006年，总部坐落在江苏昆山，是集研发、生产、销售于一体的高新技术企业，拥有多项自主知识产权和核心技术。

公司拥有4000m²生产基地，2500m²研发中心，先后在北京、武汉、西安、合肥、成都等地设立分公司。至2018年中，穿山甲机器人已出口了25个国家和地区，为全球2400多家客户提供服务，为中国近200个城市提供商用服务机器人。

穿山甲智能大家族成员

机器人的技术性能规划兼顾实用性与科技创新，让机器人具备优越的基础交互能力，实现差异化行业应用。



迎宾机器人爱丽丝

丰富的场景应用设计
自然语音自由对话
开放的技术接口



迎宾机器人艾米

多模态人机交互
高清晰内容展示
更自由宣传演示



送餐机器人艾米

智能送餐
智能导航
自主避障



迎宾机器人小雪

超强自然语音系统
内置4大类技能包
陪伴的暖心选择



餐车机器人

强大送餐功能
高效回收
智能卫生的选择



大小便处理机器人

智能护理产品
自动解决大小便问题
人性化护理