



# 全面质量管理信息系统

基于全产品生命周期的质量管理信息系统一体化解决方案  
服务提供商



精耕咨询

# 我们听到的挑战

质量不标准 语言不统一

质量过程不受控，常救火！

质量成本知多少？质量损失如何降？

产品质量做不好是否跟工作质量有关？

质量在线 数据共享？难！

质量追溯无门，控制不易！

质量改进缺方法，效果差！

质量决策靠经验？

# 质量是一条持续改善之路！

## 质量改进路在何方？

- ◆ 不清楚各环节的质量现状
- ◆ 全过程质量改善仅是口号
- ◆ 不明白从何下手改进质量
- ◆ 缺乏简单易用的工具来帮助改善
- ◆ 重产品质量轻工作质量
- ◆ 质量标准缺失

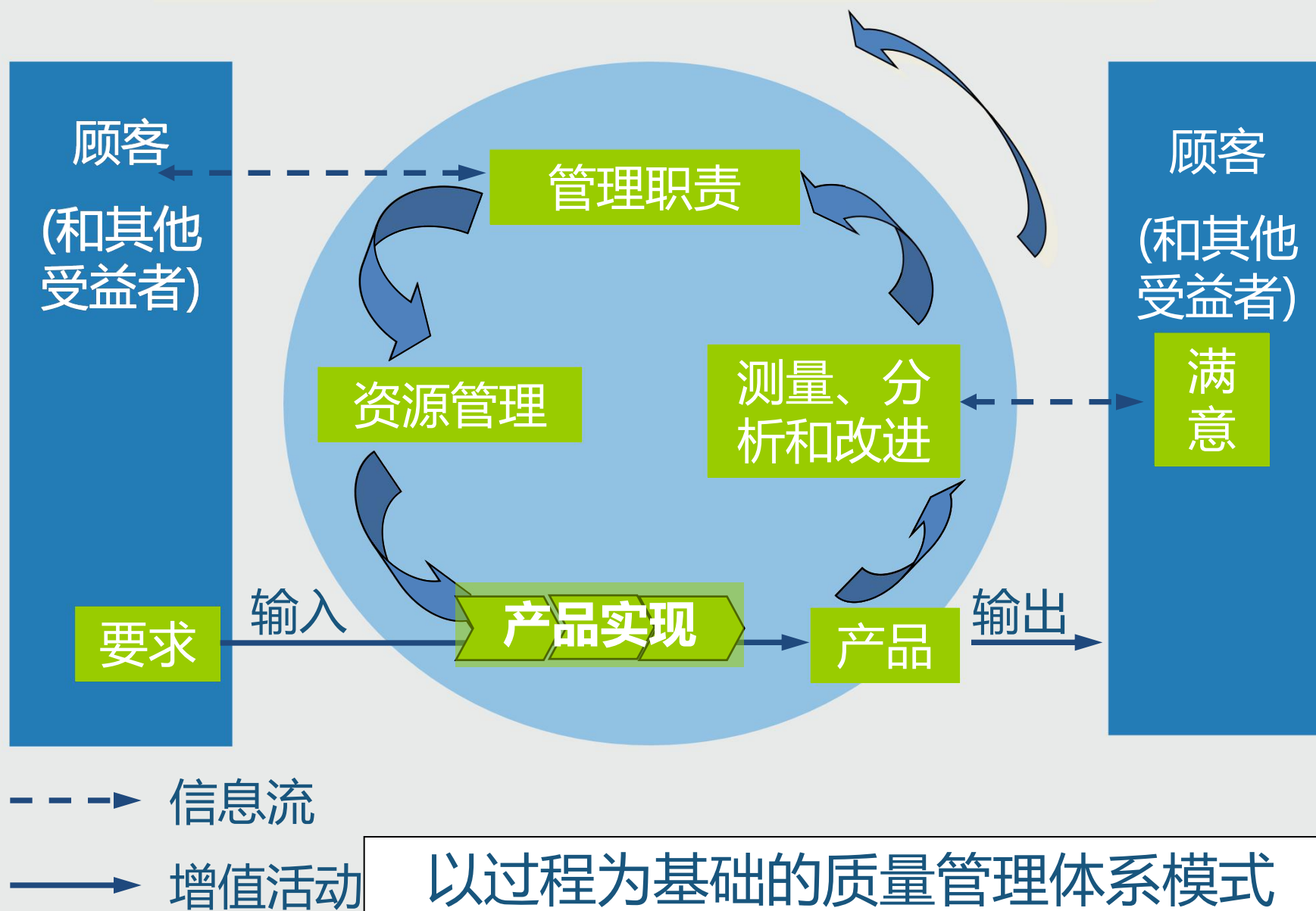


**GJB 9001A-2001**

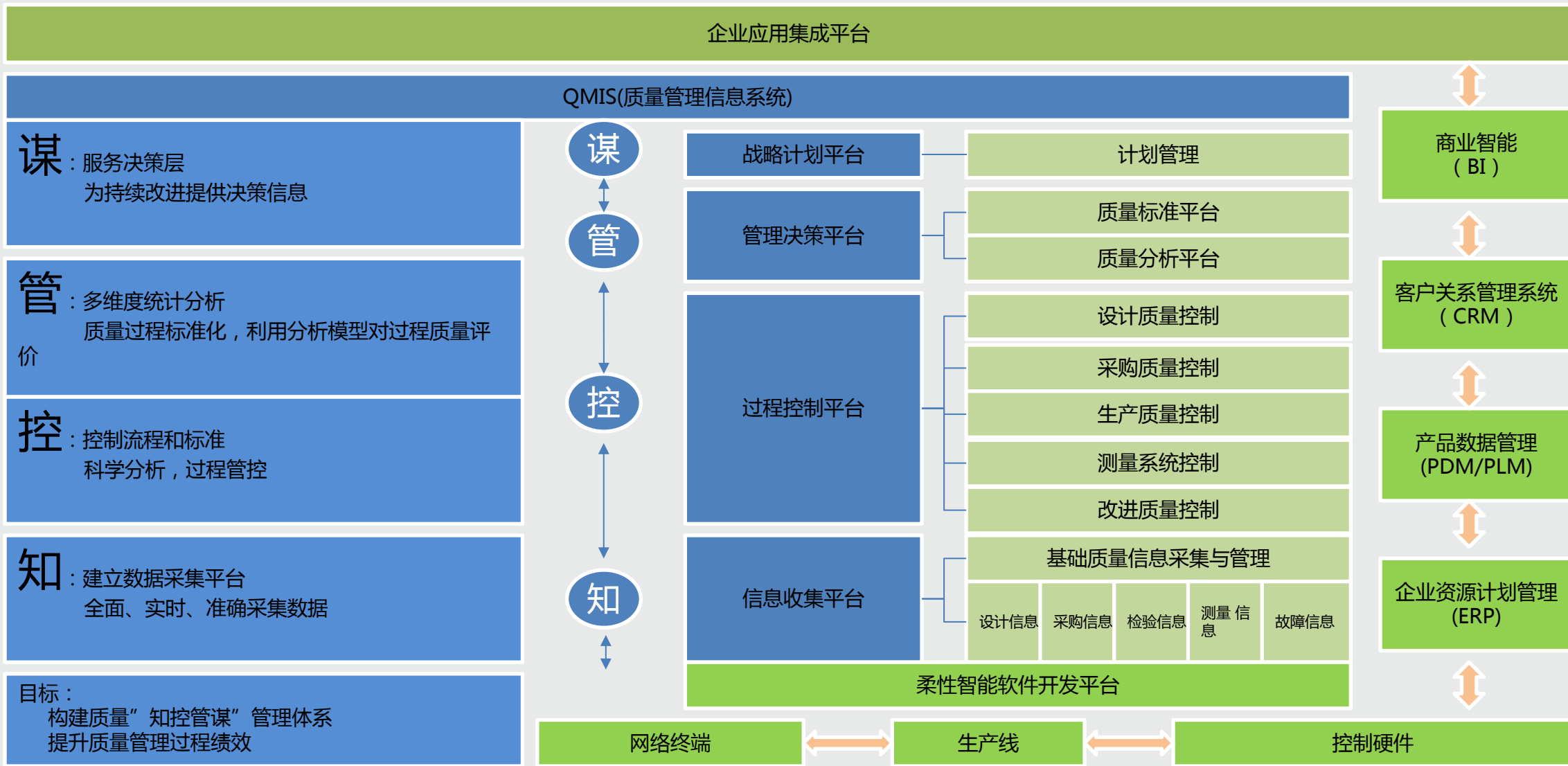
**ISO TS16949**

**ISO 9001**

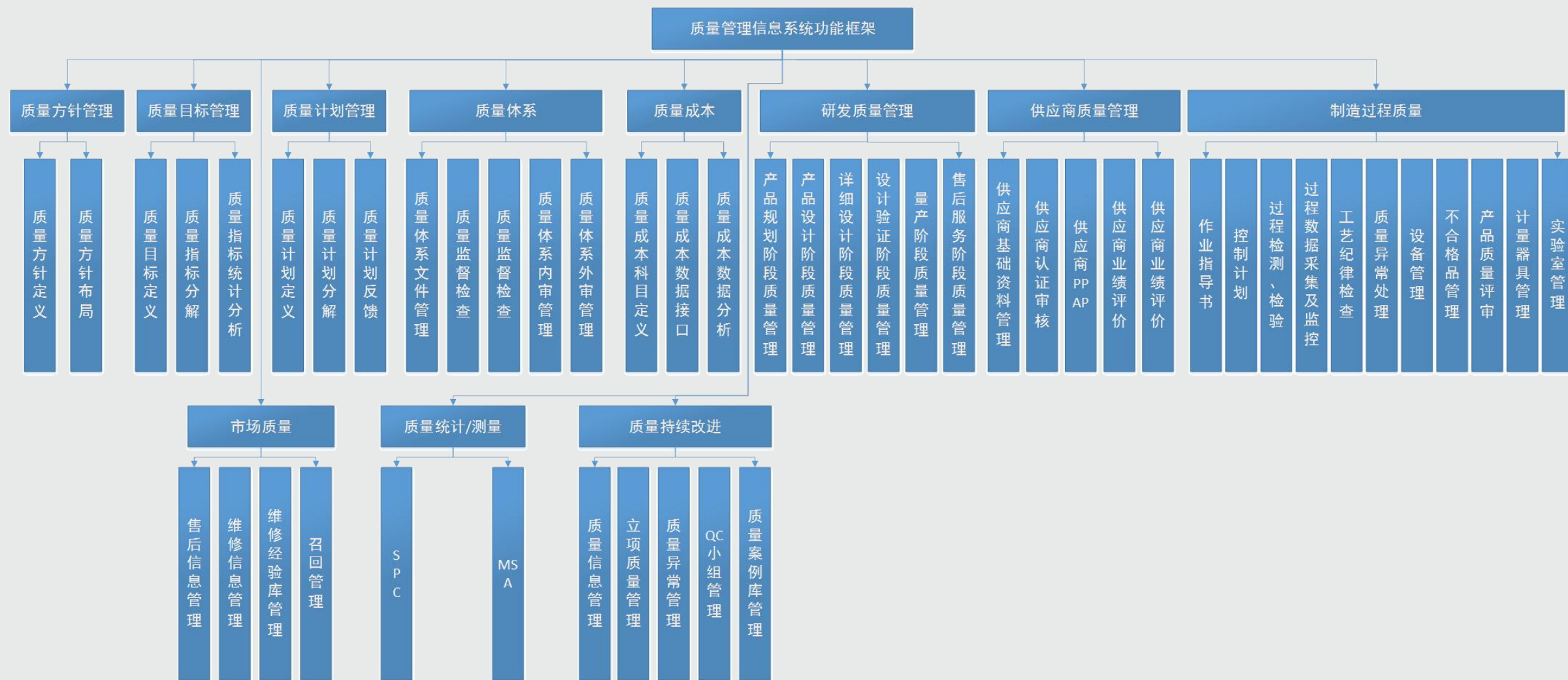
# ISO 9001质量管理体系的持续改进



# 质量管理体系构架

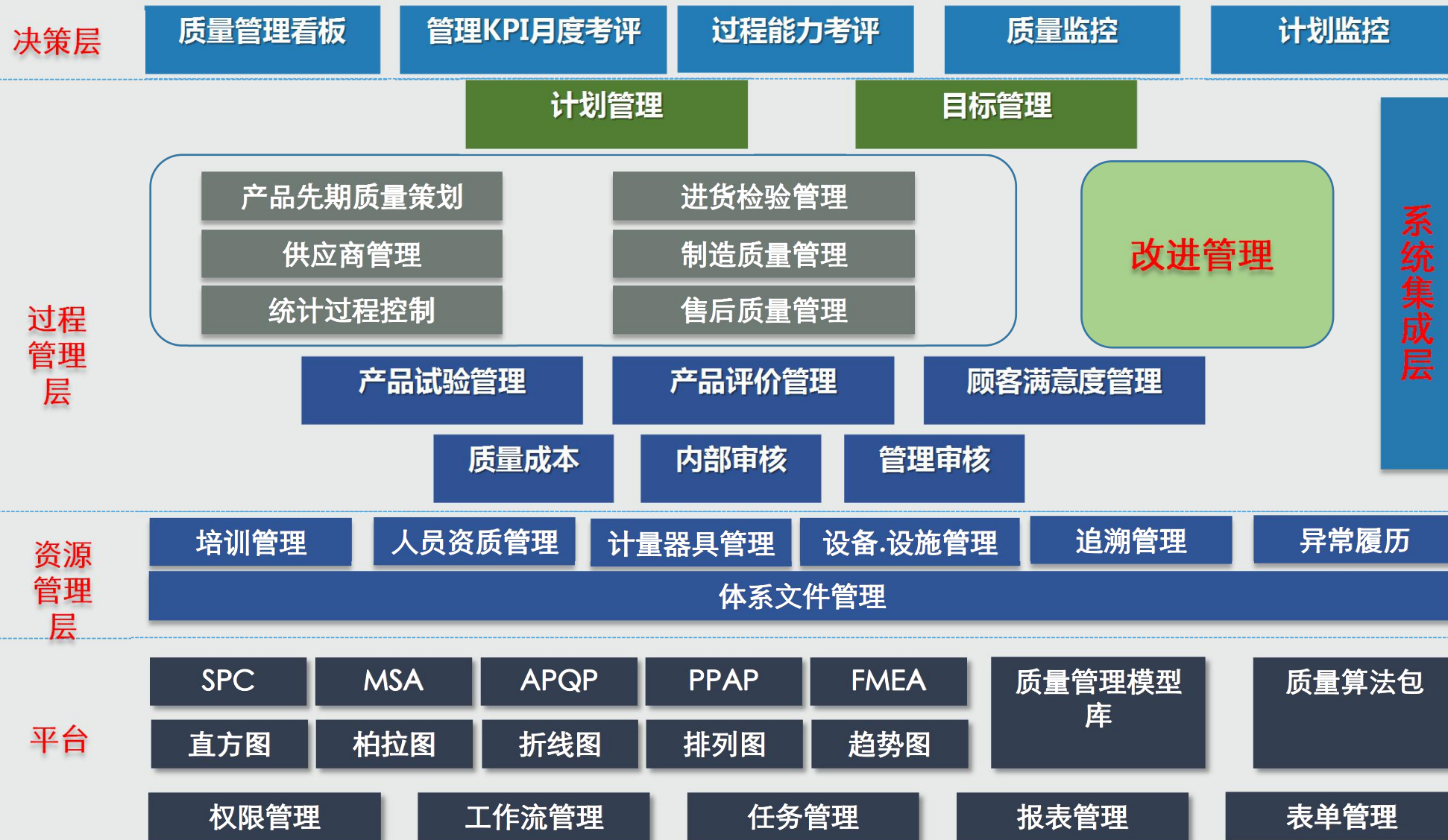


# 功能构架





# 企业管理看板





# QMIS八大关键应用

## 质量标准

管理体系标准化  
质量数据标准化  
质量目标具体化  
产品质量&工作质量  
标准化

## 研发质量

研发项目定义  
产品规划质量管理  
产品设计质量管理  
研发评审

## 过程质量

直接通率  
合格率  
过程能力  
过程数据采集

## 供应商质量

供应商准入  
供应商质量管理  
供应商评价  
供应商质量改进

## 市场质量管理

售后信息  
质量信息  
市场索赔管理  
市场FMEA

## 质量分析与改进

SPC  
质量信息管理  
质量改进管理

## 质量成本管理

质量成本定义  
质量成本数据采集  
质量成本分析

## 质量看板

研发质量看板  
供方质量看板  
制造过程质量看板  
市场质量看板

## 质量追溯

# 质量体系

提供从制度编制，行业模板选择，到编制发布，以及审核和改进的闭环管理平台。促进企业管理规范化和标准化。

制度构架

编号管理

制度模板设计

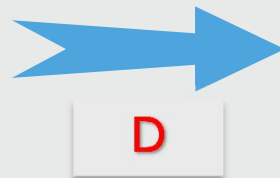
发布流程管理

文档版本管理

体系文件全文检索



发布令  
质量手册  
程序文件  
作业文件  
记录文件



- 00质量管理手册
- 01方针目标管理
- 02文件管理
- 03组织管理
- 04人力资源管理
- 05财务管理
- 06基础设施设备管理
- 07信息管理
- 08营销管理
- 09品技管理
- 10采购管理
- 11生产管理
- 12服务管理
- 13环境管理
- 14职业健康安全管理
- 15监视测量分析
- 16改进管理
- 17行政支持
- 记录



内部审核

审核计划编制  
审核模板定义  
审核记录  
不符合项整改计划  
不符合项整改记录

外部审核

审核计划编制  
审核记录  
不符合项整改计划  
不符合项整改记录



# 质量目标

以过程业务为支撑，从时间、事件、组织、人等维度评价目标达成情况。

质量目标定义

质量目标设定  
(按月、项、组织、人四个维度)

数据接口配置 (实际数据)

质量目标分析

质量数据的钻取

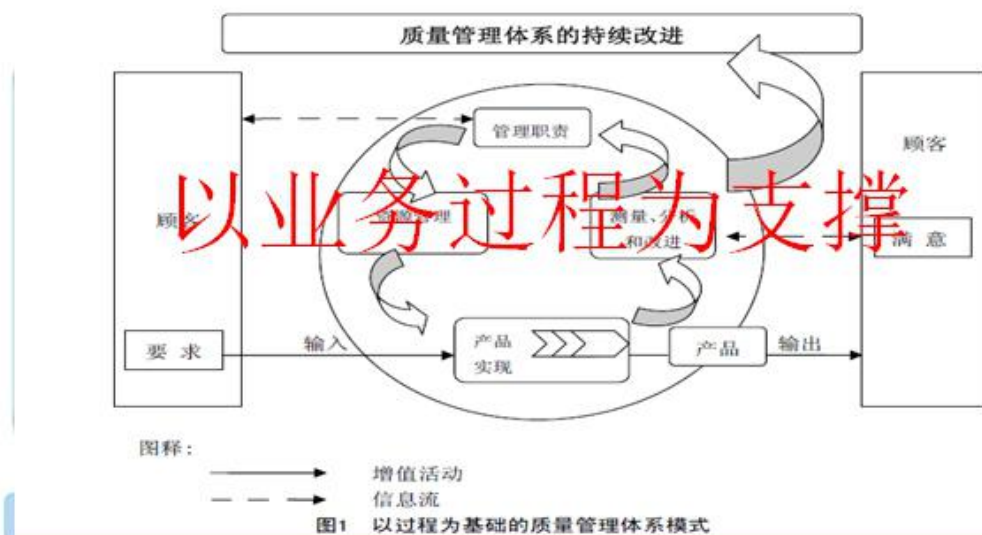
质量报告生成 (类WORD, 数据实时)

## 企业管理看板

企业管理看板

管理KPI月度考评

质量监控



ISO/  
TS16949



# 质量标准

质量标准目录管理

全面管理企业、行业质量标准，支持全文检索

沉淀企业管理标准

标准文档管理（可加流程）

协同方移动应用查询，方便传递

质量标准检索（全文）

# 工作质量



全面管理企业、行业质量标准，支持全文检索

# QMIS八大关键应用

## 质量标准

管理体系标准化  
质量数据标准化  
质量目标具体化  
产品质量&工作质量  
标准化

## 研发质量

研发项目定义  
产品规划质量管理  
产品设计质量管理  
研发评审

## 过程质量

直接通率  
合格率  
过程能力  
过程数据采集

## 供应商质量

供应商准入  
供应商质量管理  
供应商评价  
供应商质量改进

## 市场质量管理

售后信息  
质量信息  
市场索赔管理  
市场FMEA

## 质量分析与改进

SPC  
质量信息管理  
质量改进管理

## 质量成本管理

质量成本定义  
质量成本数据采集  
质量成本分析

## 质量看板

研发质量看板  
供方质量看板  
制造过程质量看板  
市场质量看板

## 质量追溯



# 研发质量

研发项目定义

APQP过程文档

开发评审管理

开发问题管理

开发问题的提出，到整改，到后面的  
FMEA全过程闭环管理

全面管理企业、行业质量标准，支持全文检索



# QMIS八大关键应用

## 质量标准

管理体系标准化  
质量数据标准化  
质量目标具体化  
产品质量&工作质量  
标准化

## 研发质量

研发项目定义  
产品规划质量管理  
产品设计质量管理  
研发评审

## 过程质量

直接通率  
合格率  
过程能力  
过程数据采集

## 供应商质量

供应商准入  
供应商质量管理  
供应商评价  
供应商质量改进

## 市场质量管理

售后信息  
质量信息  
市场索赔管理  
市场FMEA

## 质量分析与改进

SPC  
质量信息管理  
质量改进管理

## 质量成本管理

质量成本定义  
质量成本数据采集  
质量成本分析

## 质量看板

研发质量看板  
供方质量看板  
制造过程质量看板  
市场质量看板

## 质量追溯

# 过程质量

作业指导书  
工艺卡片  
故障代码

过程防错  
质量异常管理

建标准

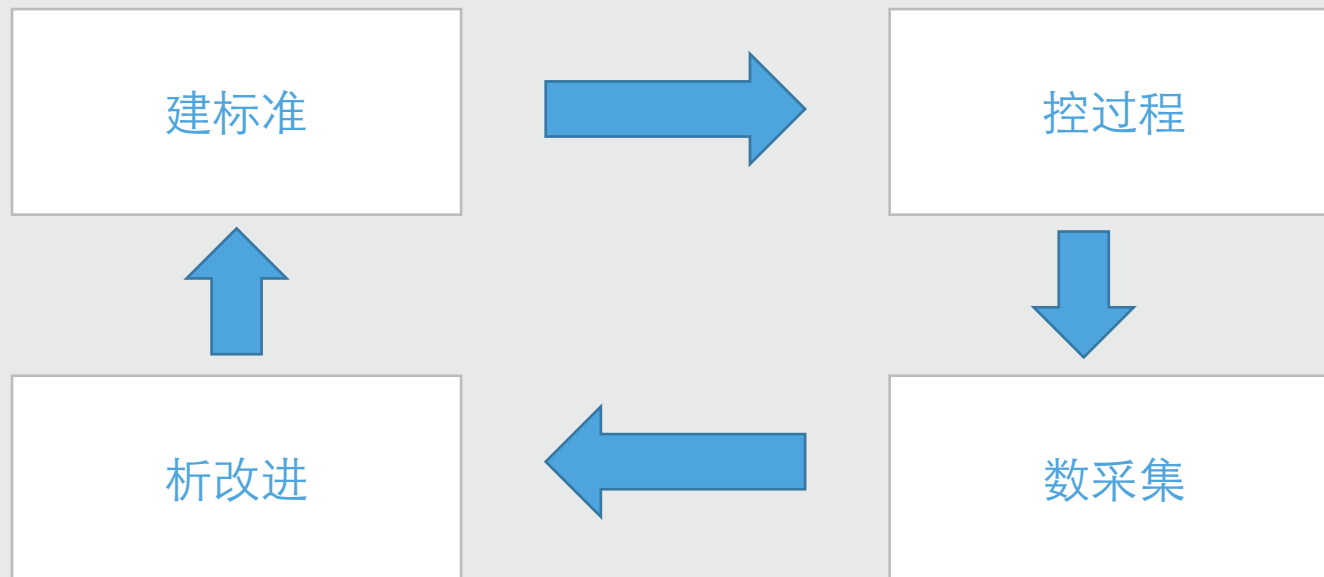
控过程

析改进

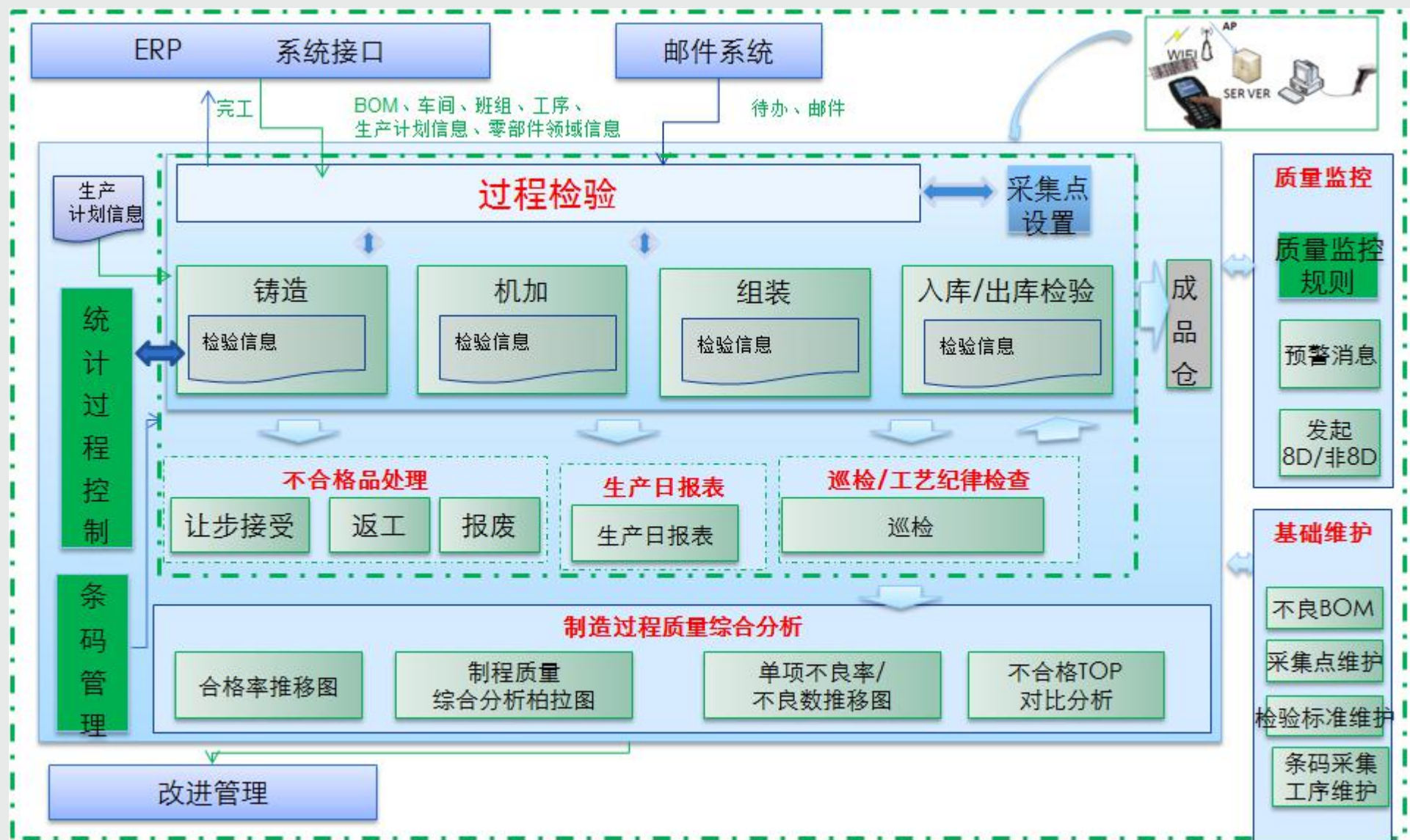
数采集

现场质量看板

直通率  
下线合格率  
首检、巡检、末检数据  
返工返修



# 过程质量



# QMIS八大关键应用

## 质量标准

管理体系标准化  
质量数据标准化  
质量目标具体化  
产品质量&工作质量  
标准化

## 研发质量

研发项目定义  
产品规划质量管理  
产品设计质量管理  
研发评审

## 过程质量

直接通率  
合格率  
过程能力  
过程数据采集

## 供应商质量

供应商准入  
供应商质量管理  
供应商评价  
供应商质量改进

## 市场质量管理

售后信息  
质量信息  
市场索赔管理  
市场FMEA

## 质量分析与改进

SPC  
质量信息管理  
质量改进管理

## 质量成本管理

质量成本定义  
质量成本数据采集  
质量成本分析

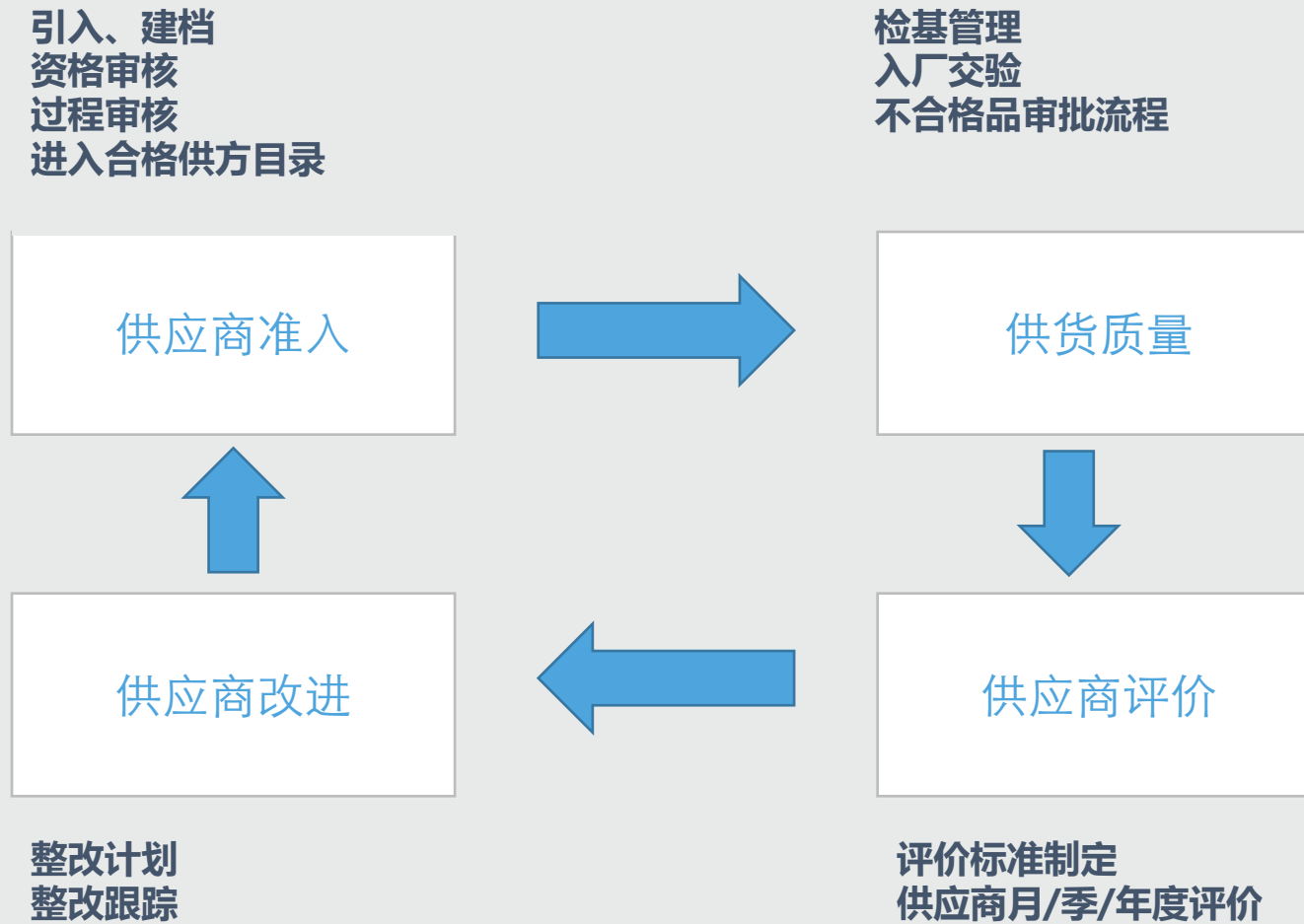
## 质量看板

研发质量看板  
供方质量看板  
制造过程质量看板  
市场质量看板

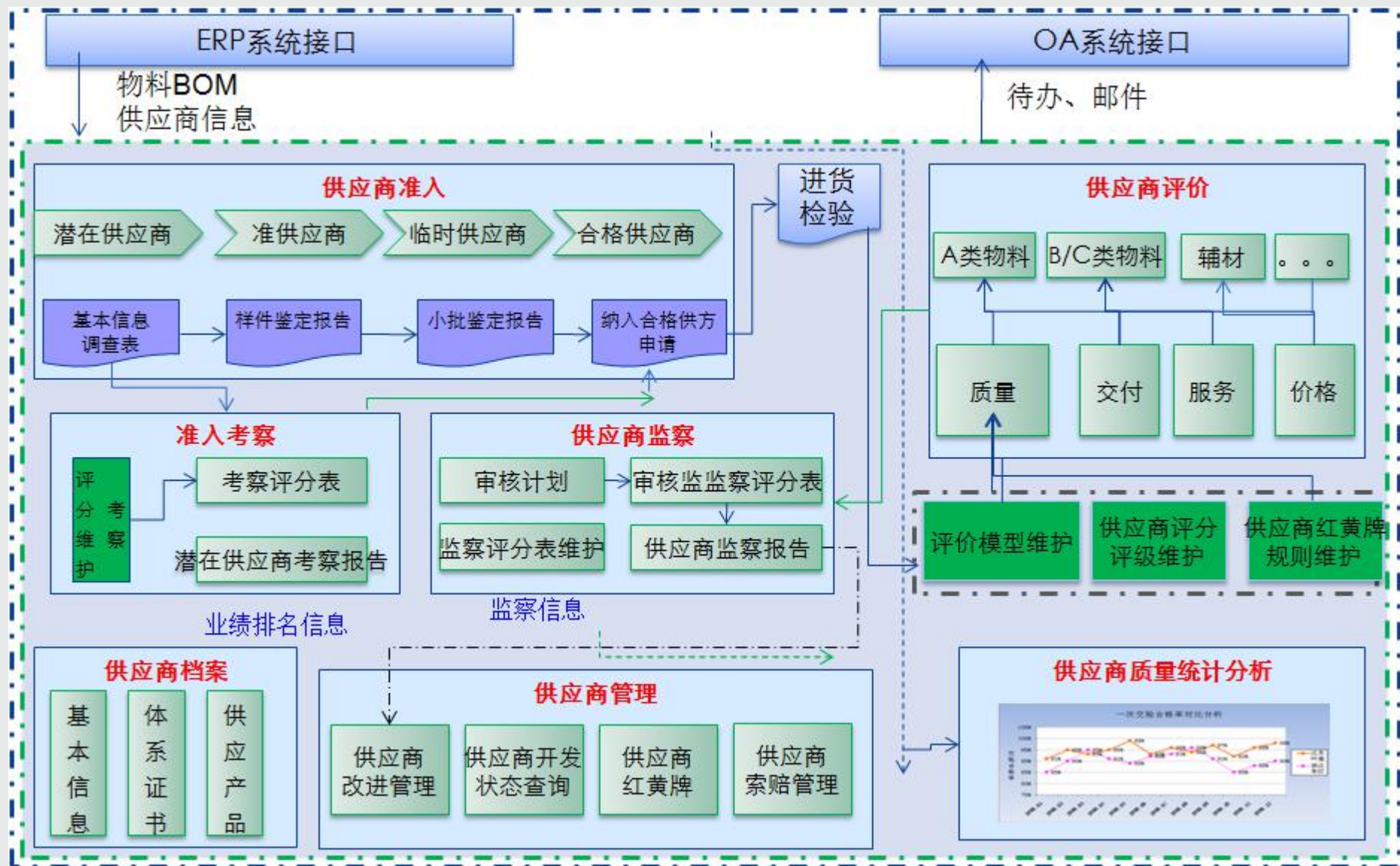
## 质量追溯



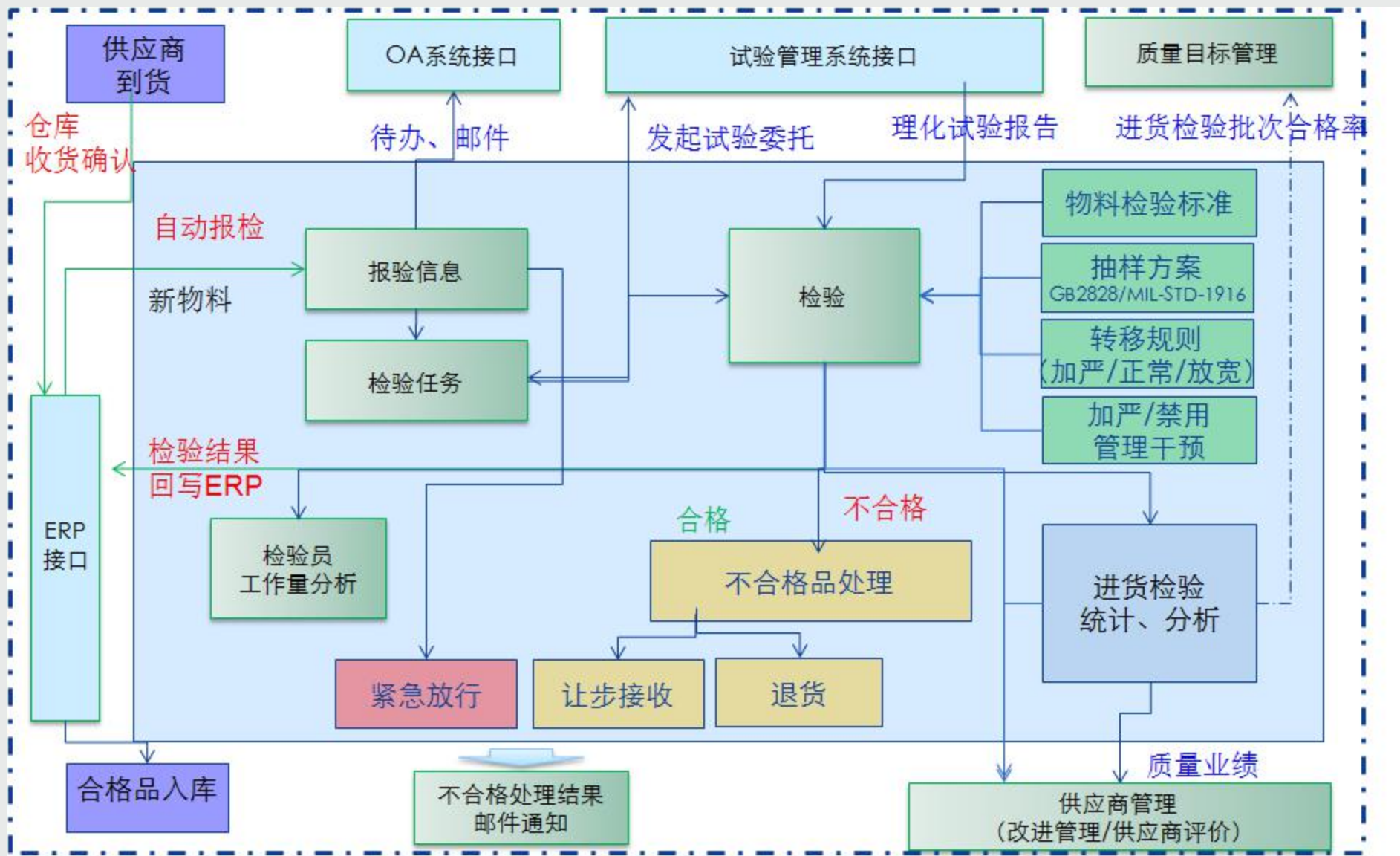
# 供应商质量



# 供应商质量



# 进货检验





# QMIS八大关键应用

## 质量标准

管理体系标准化  
质量数据标准化  
质量目标具体化  
产品质量&工作质量  
标准化

## 研发质量

研发项目定义  
产品规划质量管理  
产品设计质量管理  
研发评审

## 过程质量

直接通率  
合格率  
过程能力  
过程数据采集

## 供应商质量

供应商准入  
供应商质量管理  
供应商评价  
供应商质量改进

## 市场质量管理

售后信息  
质量信息  
市场索赔管理  
市场FMEA

## 质量分析与改进

SPC  
质量信息管理  
质量改进管理

## 质量成本管理

质量成本定义  
质量成本数据采集  
质量成本分析

## 质量看板

研发质量看板  
供方质量看板  
制造过程质量看板  
市场质量看板

## 质量追溯

# 市场质量

售后信息  
质量信息  
市场索赔  
三包管理

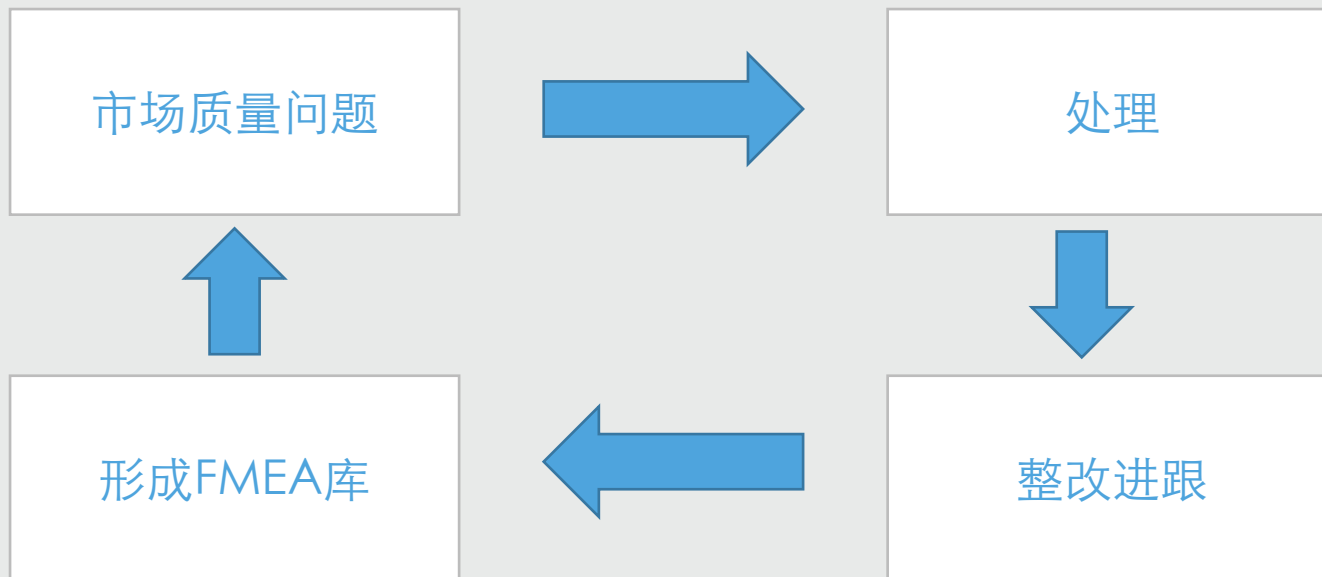
整改计划  
索赔管理

市场质量问题

处理

形成FMEA库

整改进跟



# QMIS八大关键应用

## 质量标准

管理体系标准化  
质量数据标准化  
质量目标具体化  
产品质量&工作质量  
标准化

## 研发质量

研发项目定义  
产品规划质量管理  
产品设计质量管理  
研发评审

## 过程质量

直接通率  
合格率  
过程能力  
过程数据采集

## 供应商质量

供应商准入  
供应商质量管理  
供应商评价  
供应商质量改进

## 市场质量管理

售后信息  
质量信息  
市场索赔管理  
市场FMEA

## 质量分析与改进

SPC  
质量信息管理  
质量改进管理

## 质量成本管理

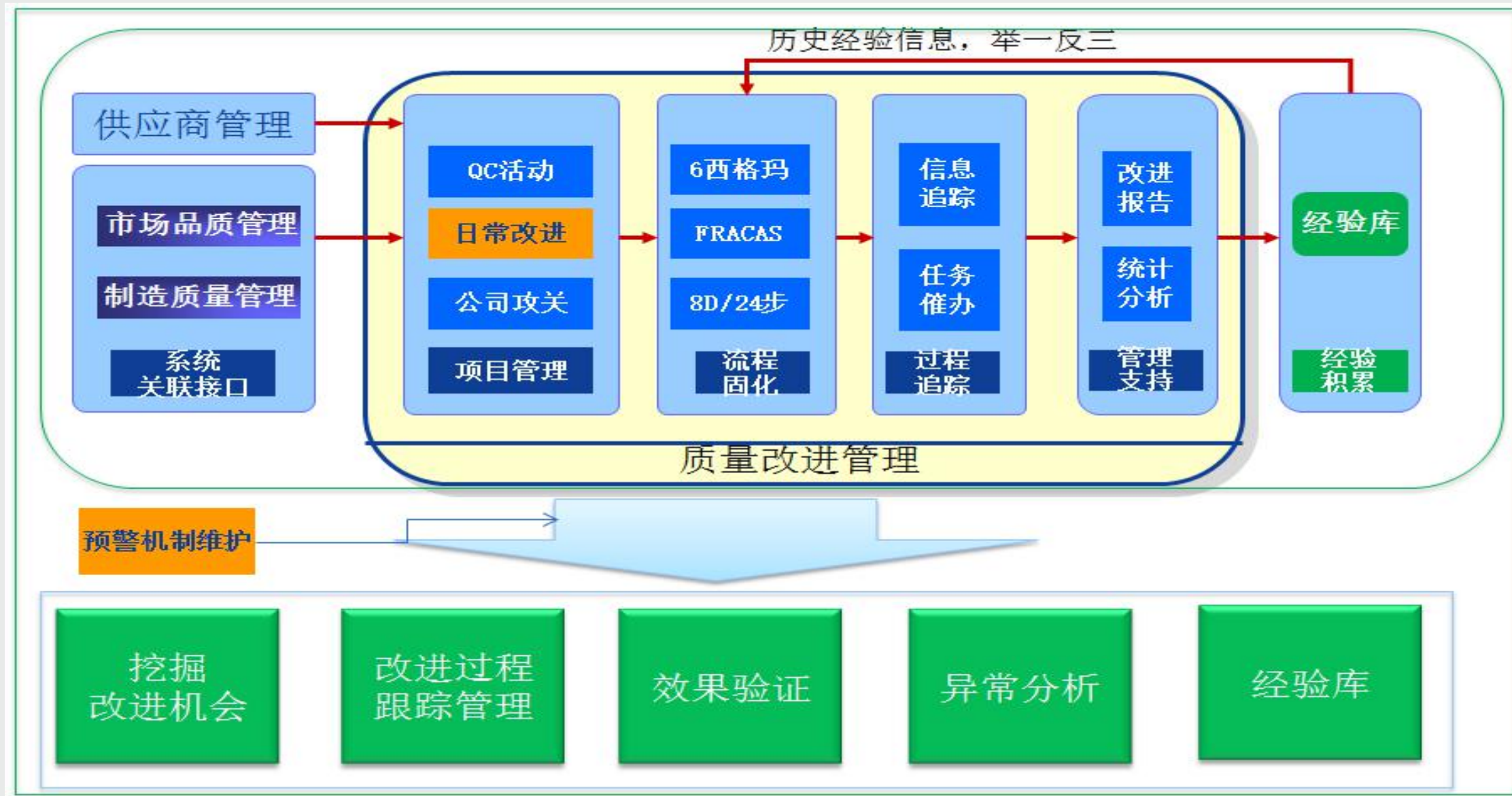
质量成本定义  
质量成本数据采集  
质量成本分析

## 质量看板

研发质量看板  
供方质量看板  
制造过程质量看板  
市场质量看板

## 质量追溯

# 质量分析与改进



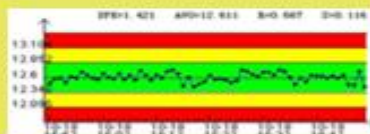


## 实现统计技术真正应用于产品生产过程质量控制

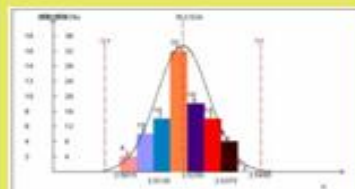


- 进货检验
- 过程巡检
- 产品抽检
- 入库检验
- 成品试验
- 零部件试验
- 试生产评估
- . . .

控制图



直方图



统计量分析

Cp	0.660
Cp*	1.333
k	1.258
Cpu	1.607
Cpl	0.5010
Cpk	0.5010
Cpm	1.3691
Zu (Cap)	2.3654
ZL (Cap)	1.5031
Fpu (Cap)	1.0256
Fpl (Cap)	1.5607

过程能力监控



数据采集

手工  
录入文件  
导入离线  
PDA

条码

RS232/485  
通讯接口PLC/  
系统集成质量  
控制

- 物料质量保证能力评估
- 产品工艺参数监控
- 产品质量控制点质量控制
- 质量异常数据直方图、统计量分析
- 企业质量管理西格玛水平评估

1. 实现直方图分析
2. 30余统计量分析
3. 自定义控制点
4. 数据采集方案定义
5. 自定义监控方案
6. 自定义判异准则

# 质量分析与改进（例）

系统

当前

个人主页

问题接收

G8D报告

临时措施

处理任务

保存 导入 提交 申请延期 申请变更负责人(部门内)

基本信息

附件信息

审批历史

编号

LX2017071900001

整改人

郭显令

整改部门

供应商质量部

一级管理者

周洪

二级管理者

三级管理者

零部件系统

电器

零部件子系统

后视镜

零部件类别

外后视镜总成(右)

立项时间

2017-07-19

开启日期

2017-07-19

车型

S5

发动机类型

问题等级

B

不良数量/总数

3/0

批次

供应商名称

<可填>

问题描述

客户反映右外后视镜总成收回时碰到车门，经服务站维修技师检查右外后视镜总成安装正常，检查判断是右外后视镜总成内部故障导致，更换外后视镜总成(右)故障排除。

D0-应急性措施

基本信息

附件信息

<过程和市场问题必填>

D1-建立小组

基本信息

附件信息

新增

删除

序号	姓名	职务	小组角色	电话	QQ	E-Mail
1	郭显令	负责人		15123267028		123@811.com
2	周洪	管理者		13883863285		
~						

同意撤销

# QMIS八大关键应用

## 质量标准

管理体系标准化  
质量数据标准化  
质量目标具体化  
产品质量&工作质量  
标准化

## 研发质量

研发项目定义  
产品规划质量管理  
产品设计质量管理  
研发评审

## 过程质量

直接通率  
合格率  
过程能力  
过程数据采集

## 供应商质量

供应商准入  
供应商质量管理  
供应商评价  
供应商质量改进

## 市场质量管理

售后信息  
质量信息  
市场索赔管理  
市场FMEA

## 质量分析与改进

SPC  
质量信息管理  
质量改进管理

## 质量成本管理

质量成本定义  
质量成本数据采集  
质量成本分析

## 质量看板

研发质量看板  
供方质量看板  
制造过程质量看板  
市场质量看板

## 质量追溯



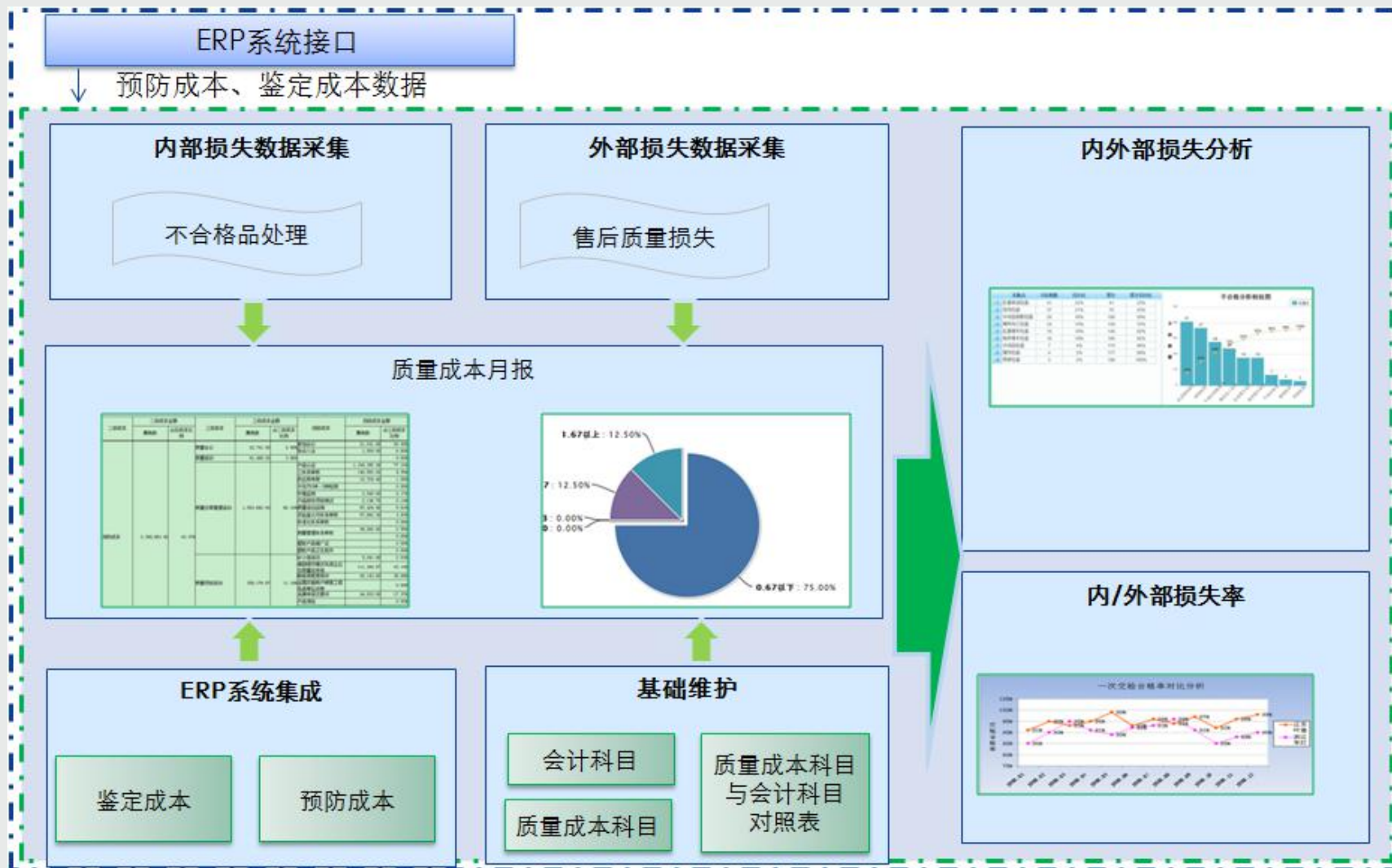
# 质量成本

质量成本科目基础维护

质量成本科目定义（参照生成）

质量成本数据定义（收集，分系统对接和填报）

质量成本报表（固定格式）  
后期联网给出建议



# QMIS八大关键应用

## 质量标准

管理体系标准化  
质量数据标准化  
质量目标具体化  
产品质量&工作质量  
标准化

## 研发质量

研发项目定义  
产品规划质量管理  
产品设计质量管理  
研发评审

## 过程质量

直接通率  
合格率  
过程能力  
过程数据采集

## 供应商质量

供应商准入  
供应商质量管理  
供应商评价  
供应商质量改进

## 市场质量管理

售后信息  
质量信息  
市场索赔管理  
市场FMEA

## 质量分析与改进

SPC  
质量信息管理  
质量改进管理

## 质量成本管理

质量成本定义  
质量成本数据采集  
质量成本分析

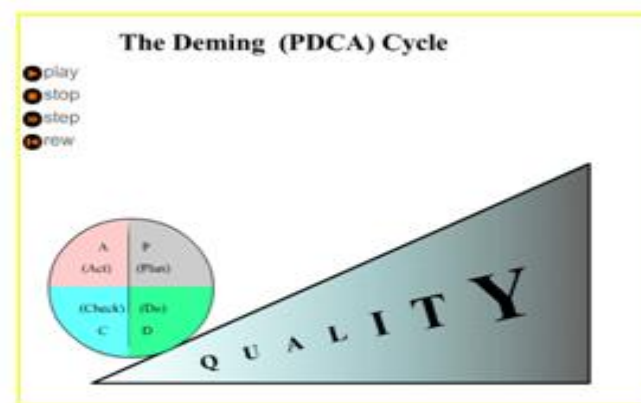
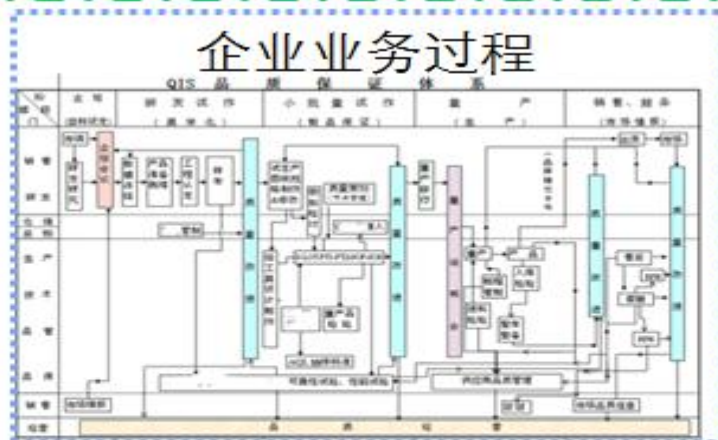
## 质量看板

研发质量看板  
供方质量看板  
制造过程质量看板  
市场质量看板

## 质量追溯



# 质量看板



## 改进管理

改进过程  
跟踪管理

效果验证

异常分析

经验库

自定义监控预警机制解决管理分层问题

## 自定义监控

进货质量监控

制造质量监控

售后质量监控

过程能力监控

## 过程监控



## 预警通知

邮件通知

1	1,000	邮件通知/邮件通知/邮件通知	2008-10-10	100
2	1,000	邮件通知/邮件通知/邮件通知	2008-10-10	100
3	1,000	邮件通知/邮件通知/邮件通知	2008-10-10	100
4	1,000	邮件通知/邮件通知/邮件通知	2008-10-10	100
5	1,000	邮件通知/邮件通知/邮件通知	2008-10-10	100
6	1,000	邮件通知/邮件通知/邮件通知	2008-10-10	100
7	1,000	邮件通知/邮件通知/邮件通知	2008-10-10	100
8	1,000	邮件通知/邮件通知/邮件通知	2008-10-10	100
9	1,000	邮件通知/邮件通知/邮件通知	2008-10-10	100
10	1,000	邮件通知/邮件通知/邮件通知	2008-10-10	100

消息通知

1	1,000	消息通知/消息通知/消息通知	2008-10-10	100
2	1,000	消息通知/消息通知/消息通知	2008-10-10	100
3	1,000	消息通知/消息通知/消息通知	2008-10-10	100
4	1,000	消息通知/消息通知/消息通知	2008-10-10	100
5	1,000	消息通知/消息通知/消息通知	2008-10-10	100
6	1,000	消息通知/消息通知/消息通知	2008-10-10	100
7	1,000	消息通知/消息通知/消息通知	2008-10-10	100
8	1,000	消息通知/消息通知/消息通知	2008-10-10	100
9	1,000	消息通知/消息通知/消息通知	2008-10-10	100
10	1,000	消息通知/消息通知/消息通知	2008-10-10	100

## 任务管理

任务通知

任务逾期预警



# QMIS八大关键应用

## 质量标准

管理体系标准化  
质量数据标准化  
质量目标具体化  
产品质量&工作质量  
标准化

## 研发质量

研发项目定义  
产品规划质量管理  
产品设计质量管理  
研发评审

## 过程质量

直接通率  
合格率  
过程能力  
过程数据采集

## 供应商质量

供应商准入  
供应商质量管理  
供应商评价  
供应商质量改进

## 市场质量管理

售后信息  
质量信息  
市场索赔管理  
市场FMEA

## 质量分析与改进

SPC  
质量信息管理  
质量改进管理

## 质量成本管理

质量成本定义  
质量成本数据采集  
质量成本分析

## 质量看板

研发质量看板  
供方质量看板  
制造过程质量看板  
市场质量看板

## 质量追溯



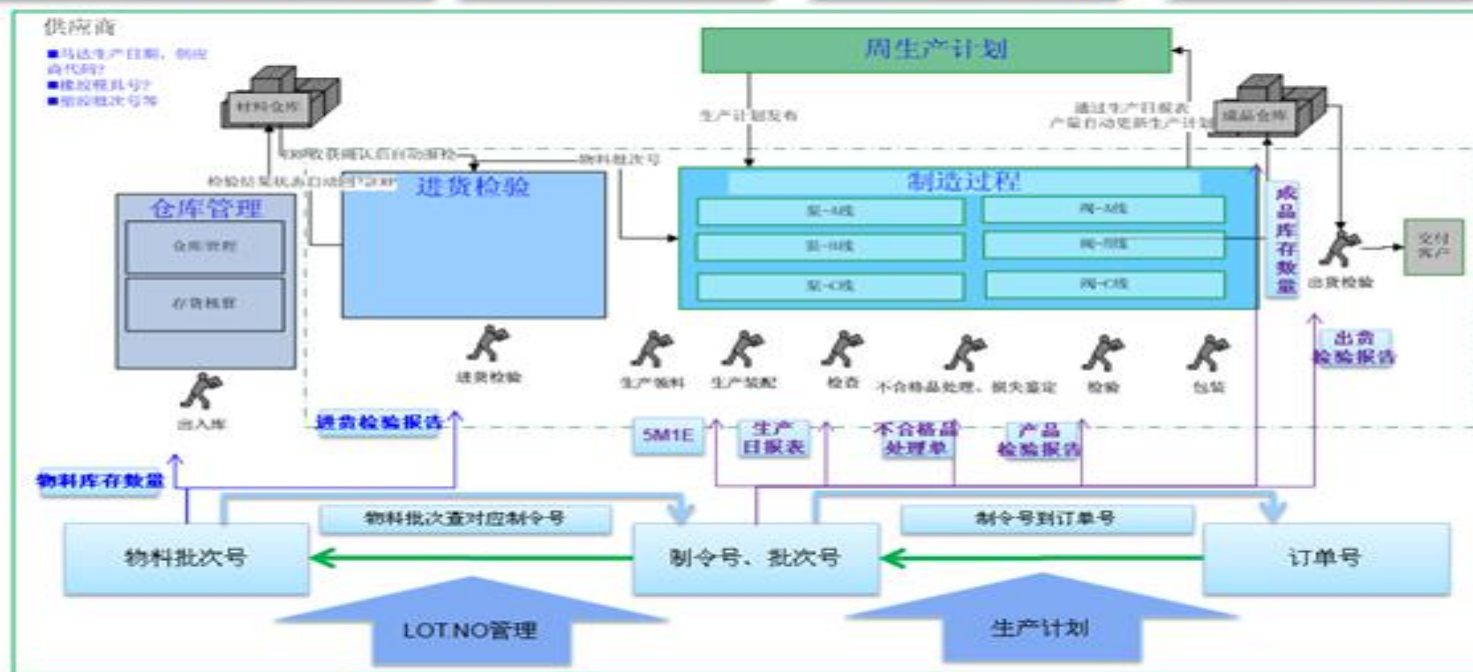
## 实现全过程的质量追溯信息贯通

供应商物料批次

进货检验

制造过程

售后信息



全面支持追溯需求，实现精准、高效追溯。

# 案例客户



质量追溯



质量立项/改进管理



质量追溯



谢谢

<http://www.jgxzsoft.com>