

博彦科技大数据解决方案

全球客户信赖的IT综合服务提供商和战略合作伙伴

2016年08月

www.beyondsoft.com

© Beyondsoft Corporation All Rights Reserved

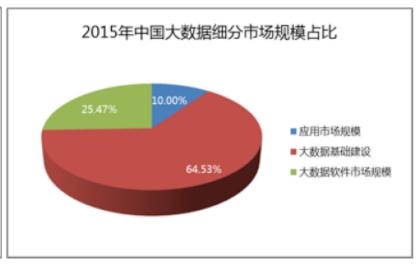


1. 行业现状、公司简介

- 2. 专注行业、技术优势
- 3. 服务领域、解决方案

国内大数据产业







预计未来5年大数据产业市场规模增长强劲

2014年中国大数据市场规模达到767亿元,同比增长27.83%。预计到2020年,中国大数据产业市场规模将达到8228.81亿元

2 国内大数据应用市场







大数据应用市场规模同样强劲

2014年中国大数据应用市场规模为80.54%,同比增长3.23%,预计2015年市场规模增长37.28%,至110.56亿,预计到2020年,中国大数据应用市场规模将增长至5019.58亿。



更多应用, 更多行业领域

互联网的迅速发展,使数据产生速度加快,规模加大, 迫切需要运用大数据手段进行分析处理,提炼生成有 效信息。大数据应用不仅仅停留在IT领域,在医药, 科学,制造以及气象等行业,都出现海量的数据应用。

3 博彦,致力成就卓越

20年专业服务外包实践

17 17年离岸交付成功运营

12个垂直行业的定制化解决方案与服务

32个值得信赖的全球 交付中心



100% 100% 专注卓越服务的 核心团队

4 博彦,大数据足迹

Google

- 中文搜索反垃圾项目
- 团队: 20+人







- 咨询、图片、搜索、视频 电子商务等数据编辑处理运营
- 团队: 70+人



- ◆ 社区数据运营分析
- 团队: 300+人

舆情大数据、商业智能、 金融大数据、数据分析

- 团队:成立大数据业务部
- 收购PDL-拓展商业智能业务领域 收购红麦聚信-拓展大数据业务板块

2006 2010 2012 2015

2008-2009

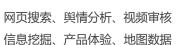


- 社区数据运营
- 檢 团队: 40+人

2011







团队: 150+人

2013-2014

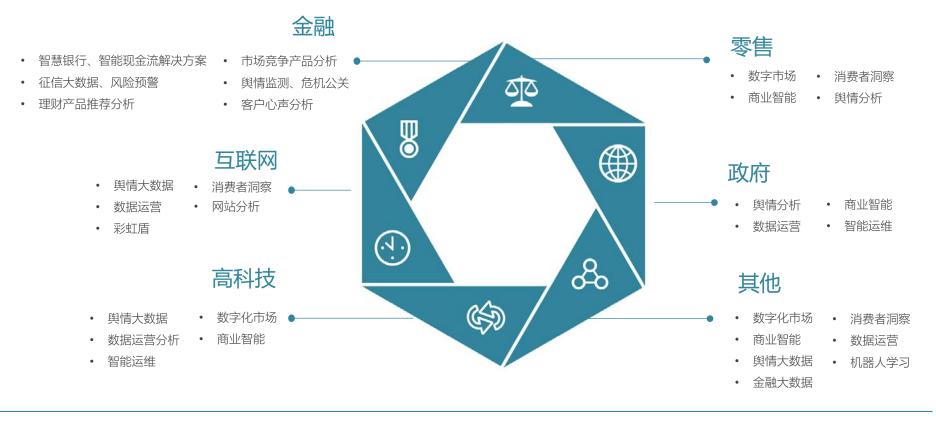
htc quietly brilliant

- 网页搜索、舆情分析、视频审核 信息挖掘、产品体验、地图数据
- 数据运营: 400+人
- 收购上海泓智-金融大数据迈出第一步 收购TPG-拓展大数据分析和商业智能业务



- 1. 行业现状、公司简介
- 2. 专注行业、技术优势
- 3. 服务领域、解决方案

1 专注行业领域



2 博彦大数据平台

基础平台

- 运行平台: Hadoop体 系技术整合
- 运维管理平台: 动态配置/实时监控
- 开发平台: 保证提交
 - 物的规范
- 硬件平台: 按场景进

行规划

数据处理

- 包括数据采集、数据加工、数据分析、数据展现
- 为各应用场景提供 一切必须的数据服

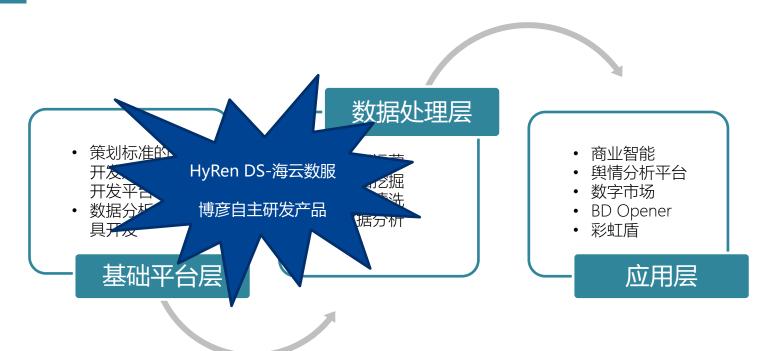
务

应用集

面向各个具体业务或特性需求,已实用性为前提,摸索前进建设形成的所有应用体系

平台是基础 数据是核心 应用是关键

3 我们能做的是...



4 技术亮点

分布式爬虫技术

 采用完全模块化设计,功能覆盖整个爬虫的 生命周期:链接提取、页面下载、内容抽取 和持久化,支持多线程抓取,分布式抓取, 并支持自动重试



非结构数据服务技术

- 网页、Word/Excel/PDF、邮件等
- 语义库管理
- 内容提取及语义分析
- 基于业务场景的中文分词及全文检索

图像检索技术

- 在1秒钟之内,从1亿件的图像中筛选相似特征图像的高速检索技术
- 仅用50ms即可更新1张图像索引的数据库 管理技术





数据分析技术

- 基于Mahour进行模型设 计
- 为业务和决策提供支持

4.1 分布式爬虫技术

通用爬虫

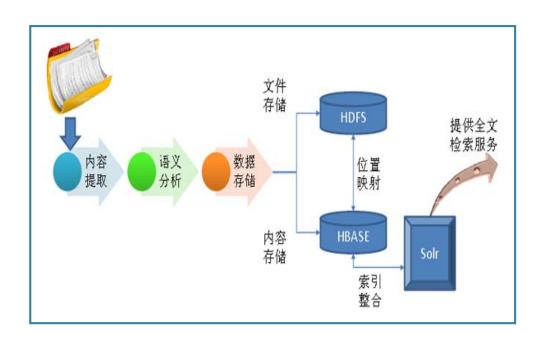
能够从网页正文中自动抽取主要内容,抽取目标可配置定义

智能网络爬虫

只抓取新的文章内容,对网站内容进行自动识别;HTML网页内容萃取,自动提取网页价值信息

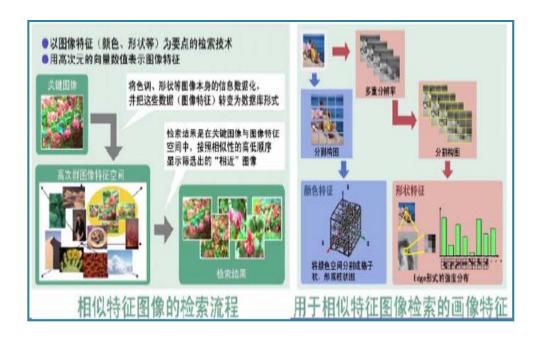
采用完全模块化设计,功能覆盖整个爬虫的生命周期:链接提取、页面下载、内容抽取和持久化,支持多线程抓取,分布式抓取,并支持自动重试

4.2 非结构数据服务技术



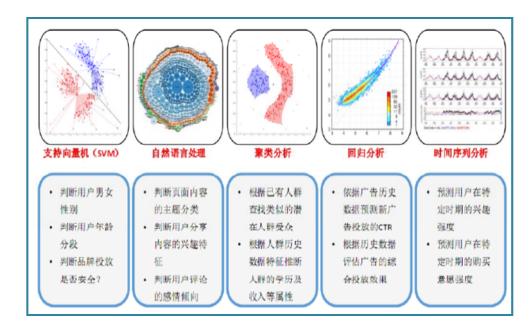
- 网页、Word/Excel/PDF、邮件等
- 语义库管理
- 内容提取及语义分析
- 基于业务场景的中文分词及全文检索

4.3 图像检索技术



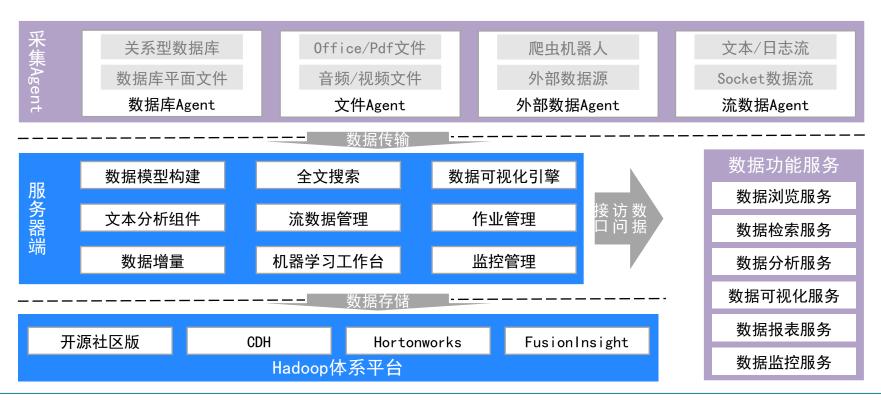
- 在1秒钟之内,从1亿件的图像中筛选相似 特征图像的高速检索技术
- 仅用50ms即可更新1张图像索引的数据库 管理技术

4.4 大数据分析技术

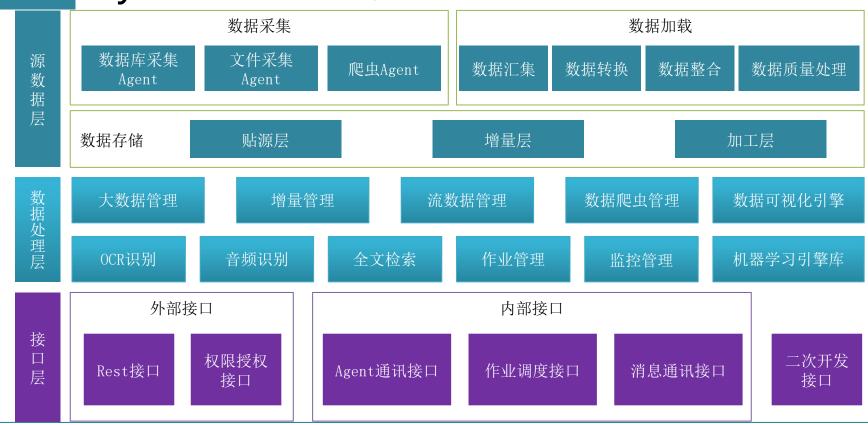


• 基于Mahour进行模型设计, 为业务和决策 提供支持

4.5 HyRen DS:企业级,面向大数据管理的基础平台



4.6 HyRen DS-系统架构



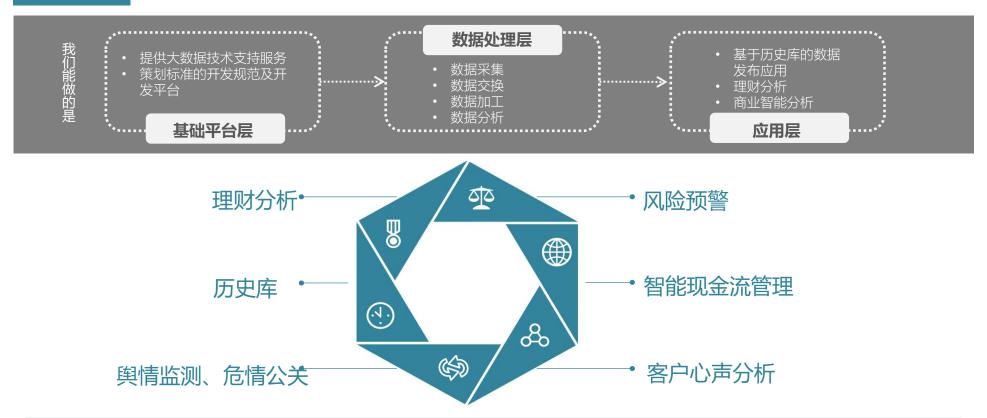


- 1. 行业现状、公司简介
- 2. 专注行业、技术优势
- 3. 服务领域、解决方案

1 博彦大数据领域



2 金融大数据解决方案

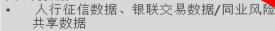


2.1 风险预警

数据源

银行内部数据

- 个人/企业客户基本信息
- 个人/企业客户贷款信息
- 个人/企业网上银行数据



- 电信运营商数据、公检法信息数据、公 共事业合作数据



分析方法

传统数据分析:聚类、数据下钻、报表、......

大数据分析: 轨迹分析、空间概率分析、社交网络分析、可视化分析、.....



应用场景

客户风险视图

异常行为监控

风险评估模型

客制化风险评估 报告



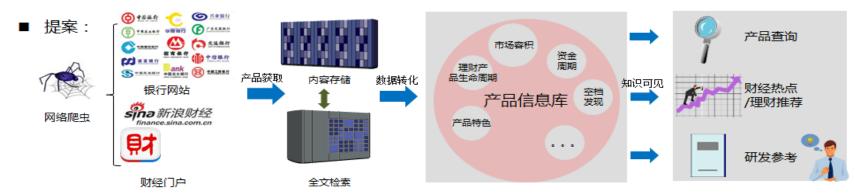
深挖外部大数据价值,探索大数据对关键风险识别的应用场景与逻辑

2.2 理财分析

■ 目标: 对当前投放市场的所有竞争产品进行信息汇总、挖掘,辅助产品开发

■ 场景:

投资理财一览:洞悉其他银行、 机构开发的理财产品。 了解市场动态。借鉴并开发出有 竞争力的产品 问题: 理财产品干干万,如何 开发出有差异化有潜力 的理财产品?





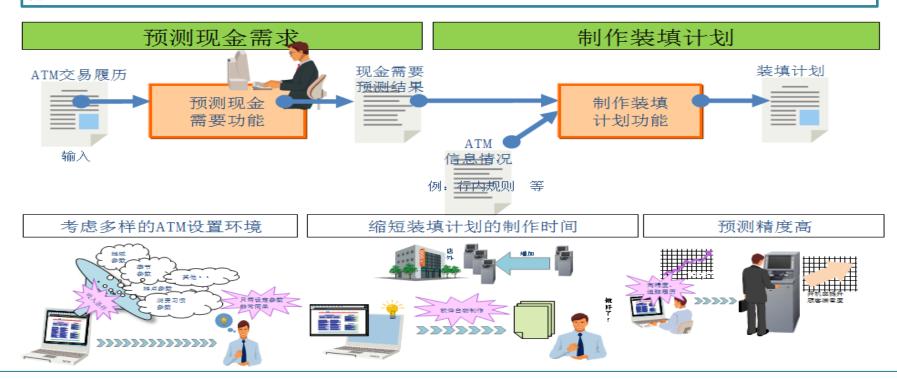


产品特征提取 学品信息库构建

🕜 策略推荐

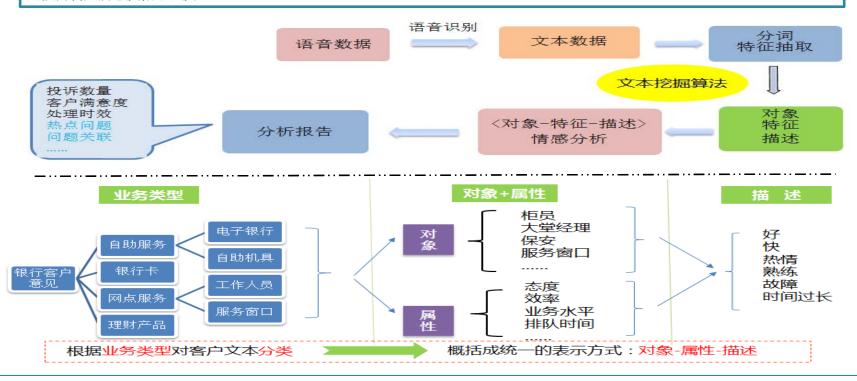
2.3 智能现金流管理

综合分析过往每一台ATM机器的交易信息,在保证ATM现金不空箱的情况下预测现金最小需求量,以达到ATM全体能在适当的现金量下运用。

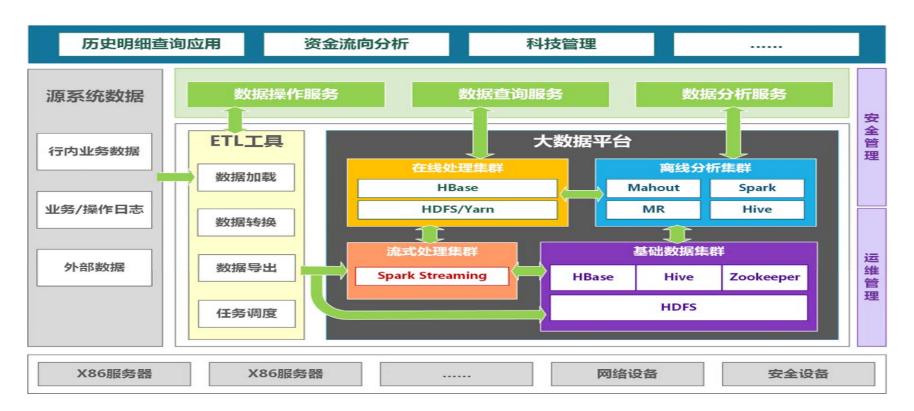


2.4 客户心声分析

结合语音识别和机器学习技术,获得电话客户的热点意见和情感倾向等分析成果,由原来人工阅读工单变为机器自动分析,更有效 的提升客户满意度和忠诚度



2.5 历史库



3 互联网大数据解决方案

电子商务

- 站内搜索相关性评测
- 产品ID标注
- 推荐商品用户体验
- 产品相关性评测
- 电子商务分词标注
- 导购页面标注
- 商家认证审核
- 商品类目识别标注





搜索引擎

- 网页搜索结果排序
- 页面质量标注
- Query意图分析
- 网页搜索对比评测
- 视频搜索
- 图片搜索
- 地图搜索



舆情大数据

- 舆情信息判断
- 舆情信息挖掘
- 舆情价值分析
- 舆情信息监测

社交网络

- 社区内容编辑
- 用户审核
- 内容审核
- 评论审核
- 热门话题推荐
- 处理用户举报
- 社区版面管理



产品运营

- 分析用户需求
- 互联网营销
- 数据整理,报表分析
- 产品策划
- 产品优化
- 语料挖掘



3.1 舆情数据分析

- 新闻、论坛、博客、微博、 微信、平面媒体全网监测
 - ▶ 网络口碑监测
 - ▶ 热点事件监测
 - ▶ 行业竞品监测



- 邮件预警、微信预警
- 电话、手机短信预警
- IM预警
- 一对一专人服务
-

日/周/月/季/、年报专题事件报告、市场效果评估

3.1 舆情数据分析

全新云爬架构

- 自定义界面
- 自定义组合
- 自定义功能

多级权限管理

- 用户权限管理
- 舆情待办工作
- 操作权限控制





模块化前端

- 本地化部署
- 系统一键更新
- 智能安全防护

多终端应用

- 用户权限管理
- 舆情待办工作
- 操作权限控制

3.2 BD Opener B内首款消费者评价分析工具



准确 Accurate

开启中文文本挖掘的智能分词技术,准确率高达99.6%



快速 Fast

24小时无休,实时数据及时 呈现,快速满足客户需求



全面 Comprehensive

覆盖全网络主流平台,开启信源上各品类的消费者评价采集



易用 Easy

数据分析可视化, 轻松掌握数 据秘密, 开启商机

3.2 BD Opener B内首款消费者评价分析工具



行业分析

- 声量统计
- 关键词(正/负)
- 评价数据&健康指数



评价搜索

- 搜索框
- [区分平台]搜索结果
- 被搜索关键词数据量



Dashboard

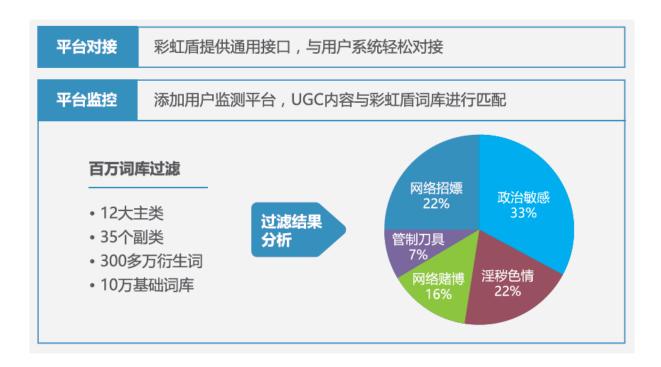
- 各型号评价数量
- 声量统计
- 活跃度
- 健康度
- 关键词(正/负)



购买后评价

- 声量统计
- 正负面指数
- 产品/物流/服务等多维度
- 数据(带评价)

3.3 彩虹盾



3.3 彩虹盾



3.4 数据运营

网页搜索

- 网页搜索结果排序
- 页面质量标注
- 分词标注
- query意图分析
- 网页搜索对比评测
- 页面结构/内容分类

图片搜索

- 图片相关性评测
- 图片分类
- 图片采集
- 图片质量评测
- 图片搜索结果对比

评测

图片内容识别(色情)

视频搜索

- 视频内容审核
- 标签分类
- 视频相关性评测
- 视频补码
- 视频评论审核
- 视频信息搜集整理
- 色情视频审核

地图搜索

- POI标注
- 地图信息审核
- 地址词分类
- 地铁/公交线路标注
- 地址词去重

3.4 数据运营

电子商务

- 站内搜索相关性评
- 产品ID标注
- 产品相关性评测
- 电子商务分词标注
- 导购页面标注
- 商家认证审核
- 商品类目识别标注

产品运营

- •数据整理,报表分
- 产品优化
- 语料挖掘
- 语料采集
- 数据分析

音频服务

- 音频专写文本
- 音频校验
- 人工语音识别

信息采集

- 词库建立及整理
- 定向信息采集

3.4 数据运营

社区运营

- 社区内容编辑
- 用户审核
- UGC内容审核
- 评论审核
- 热门话题推荐
- 处理用户举报

资讯

- 资讯推荐
- 新闻分类
- 内容抽取
- 文章编辑
- 资讯结构分类

與情监测

- 舆情信息判断
- 舆情信息挖掘
- 舆情价值分析
- 舆情信息监测

产品体验

- 产品用户意见收集
- 游戏类用户体验
- 不同群体用户体验

4 数字化市场分析



4.1 数字化市场分析

战略性计划实现 Strategic Planning

提供整体分析策略来支持大数据框架驾 驶企业营销战略性计划

数据收集

Data Collection

使用先进的云计算,全面收集数据,为数据分析做足准备

数字化报告

Data Reporting

建立有效的可视性可实施计划,为企业营销计划提供可视化报告

数据化分析Data Analysis

通过深入的数据分析和挖掘,全面分析消费者行为,为企业营销做战略性准备

优化商业模式 Site Optimization

消费者行为目标经验洞察分析,由 消费者驱动优化业务商业目标

技术堆栈

Technology Stack

管理和提高分析平台和技术支持大 数据的数字和离线营销。

供应商管理

Vendor Management

建立和维护关键供应商关系,不断提供专业知识和咨询服务

4.2 商业智能



Data Management



云迁移和可视化 Cloud Migration & Visualization



技术支持 Technology Agnostic



可扩展应用 Scalable



Solution



SharePoint在线 SharePoint Online



优质BI解决方案 Power Business Intelligence



云迁移 Cloud Migration



Reporting



可视化仪表盘 Dashboards & Reporting



多维数据集 Data Cubes / OLAP



数据仓库 Data Warehousing & Data Marts



Business Analytics



可操作 Operations



可统计 Statistical







5 智能运维解决方案

业务洞察

通过对多源异构数据 的整合和挖掘,消除信息 孤岛,使企业 对资源状态和分配具有深 度洞察,为企 业运维管理提供可靠依据。

智能检测

通过对异常特征的提取和追踪,大幅提升系统检测的质量和效果;利用机器学习技术自动实现运维知识体系的梳理

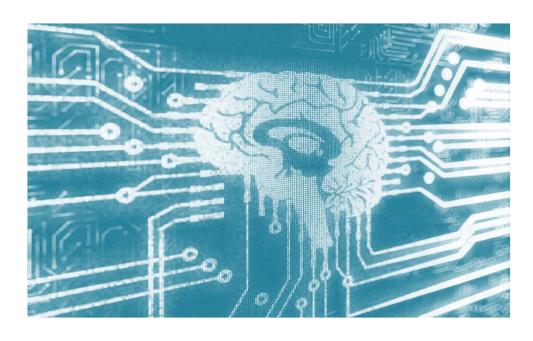
精细运营

通过对系统资源各项 数据的采集和分析,为企业 运维的优化 和资源使用效率的提高提供 数据支持; 通过对业务特征进行系统分析,为精细

5.1 智能运维解决方案



6 机器学习



• 预测操作服务:

主动预测服务,成为企业真正的核心优势

低风险决策:

自动积累历史数据

• 自动调节服务:

增强学习反馈确保持续改进服务质量。

