国能博士

通程集团 能博士管理平台 建设方案



背景

为适应新的市场化需求,通程集团于2016年成立物业管理分公司(以下简称通程物业),先分为麓山区、万坤图区、星沙区、浏阳区、外区五大区部,为通程百货、通程电器、通程万惠超市提供统一的物业管理服务。

在新的市场环境下,传统的物业管理模式已经不能满足门店更高的要求。如何 降低企业成本的同时为客户提供更高、更优的服务品质成为通程物业更加关注的问 题。

湖南瑞翼能源股份有限公司(以下简称瑞翼能源)在总结国内多个项目先进管理经验的基础上,提出本方案,以帮助通程物业降低企业成本,提高管理效率。



提高效率、服务品质可减少成本、提升收入

- ▶员工工作效率低、服务品质差,直接影响物业管理费的收缴。大量的扣分、 投诉不仅减少了物业管理费收入,而且导致客户拒不付款。时间成本、人力 成本、经济成本都大大提高!
- ▶在有限的时间内无法解决本职的问题,管理者疲于协调、处理门店和内部关系的琐事,无法腾出更多的时间做好能源、设备管理。设备管理信息难以完善,集团节能目标难以达成,集团奖励难以获得。



专注解决您在能耗管理过程中最头疼的问题





能源动态决策

能源 管理 实时能耗数据监测 关键能耗数据分析 异常能耗及时报警



设备高效管控

设备管理

动态化台账,设备详情一手掌握 科学化维保,生命周期大幅延长 可视化运行,关键参数及时掌握



管理,高效 运维,提高 成本,降低



工作规范统一

运维管理

行业标准化工作执行 行业工作指标可量化 信息化的工作数据



星沙通程商业广场运维实施案例

实施	模块	实施前情况	实施后情况	产生价值
运维	巡检管理	1、无固定巡检区域和执行标准,巡检过场化情况严重; 2、无巡检考核、监督,员工巡检执行随意性很大; 3、无巡检统计,管理者管理效率较低; 4、因巡检执行不到位而出现的各类问题,导致百货门店投诉较多。	1、确定巡检区域和对应执行标准,明确各 巡检工作职责; 2、设置巡检考核,系统自动监督,员工已 经养成每班必检的工作习惯; 3、系统自动完成统计,管理者工作效率得 到提高; 4、巡检管理贯彻执行,已解决大部分常见 问题,门店投诉情况下降。	✓ 设立执行标准,减少新员工培训成本✓ 规范执行流程,减少工作遗漏现象;
管理	报修管理	1、报修问题先到管理者,再由管理者传达,工作流较长,效率较低; 2、维修人员缺乏对现场情况的第一手资料,经常要先去现场勘查,再去拿工具,最后回来维修,工作效率严重打折; 3、没有回馈机制,报修人员不知道问题是否得到处理,管理人员不知道现场处理情况。 4、没有记录和统计,经常出现重复报修和扯皮。	1、报修直接反馈给所有物业人员,减少工作流,提高工作效率; 2、报修问题可通过文字、语音、图片立体的传达给所有物业人员,物业人员能第一时间了解现场情况并及时作出反应,提高工作效率; 3、系统回馈,从接单、维修、完成都有对应的反馈,提交人员和管理者都能实时了解处理进度; 4、系统自动生成记录并统计,杜绝重复报修。	✓ 减少工作流,提高 日常工作效率; ✓ 提升信息化品质, 管理效率大大提高 客户满意度提升。



现场效果展示



↑巡检执行标准







现场巡检



*员工打开手机就知道去哪里,做什么,怎么做。

现场效果展示

报修	详情	维修详情		
关联项	电梯上行故障	已完成		
安装位置	扶梯处			
报修单号	bx5109			
报修人	星沙巡检早班			
报修部门	物业综合管理部			
联系电话	17670757625			
提交时间	2017-10-25 10:44	6		
故障等级	紧急			
故障描述	上行扶梯故障, 需	要处理		
故障图片	1 /			
派单信息				

**	100 00	T77.6		1110000000	****	48 83 47 897 17
	xs1hpdj	1#配电间	巡检点	通程集团星沙~1层	已执行	查看
	xs2hpdj	2#配电间	巡检点	通程集团星沙1层	已执行	查若
	xs3hpdj	3#配电间	巡检点	通程集团星沙->1层	已执行	查若
	xs4hpdj	4#配电间	巡检点	通程集团星沙~>1层	已执行	查查
	xs5hpdj	5#配电间	巡检点	通程集团星沙△1层	已执行	查卷
	xs6hpdj	6#配电间	巡检点	通程集团星沙->1层	已执行	查看
	xs7hpdj	7#配电间	巡检点	通程集团星沙->1层	已执行	查看
	xs8hpdi					
	vanipal.		100			

- ▶ 门店和管理者可以随时 查看执行情况和结果
- ▶ 评价系统,可帮助员工整改和提质。

xs8hpdj	序号	提交人	报修项	所属组织	报修美型	提交时间	问题描述	状态
xs1hktzjf	bx4981	扶利電	千百度展柜LED闪	组织星沙南业广场店	其他	2017-10-20 16:14:22	柜台三处灯闪	已完成
xs2hktzjf						查看详悟		
xs3hktzjf	bx4750	時用森	原佰草集橱窗射灯不亮	组织星沙商业广场店	其他	2017-10-13 21:16:19	佰草集樹窗在招角中,先请物业维修灯具,明	已完成
xsjksqppw	bx4749	時用森	原佰草集樹鹼射灯不亮	组织星沙商业广场店	其他	2017-10-13 21:14:45	佰草集樹盤在招商中,先清物业维修灯具,明	巳完成
xsxckpwb	bx4527	移電数	开关盒来固定	组织星沙商业广场店	其他	2017-10-06 16:15:14	由于缠丝松动开关盒未固定在墙壁上只是由两	特评价
	bx4480	防雨森	试衣间灯不亮	组织星沙商业广场店	其他	2017-10-05 14:00:02	浩可可专柜试衣间灯不亮,换了新的灯泡还是	不予处理
ĵ !	bx4450	扶利爾	灯不完	组织星沙商业广场店	其他	2017-10-04 13:00:41	试衣间照明灯线路故障	已完成
	bx4361	防雨森	自由乌门把手杯	组织星沙商业广场店	其他	2017-09-30 21:27:05	门把手的固定螺丝滑丝,拉门时容易将把手与	已完成
	bx4360	時用森	灯线线路没接好	组织星沙商业广场店	其他	2017-09-30 18:52:46	由于开关线路设接好,特卖区灯无法开启,影	巳完成
	bx4346	扶利電	自由鸟门把手脱游	组织星沙南业广场店	其他	2017-09-30 10:43:36	门把手里外一头脱落,存在安全隐里,无法上	特评价
	bx4243	刘宇	n	组织星沙商业广场店	其他	2017-09-26 16:21:55		已完成

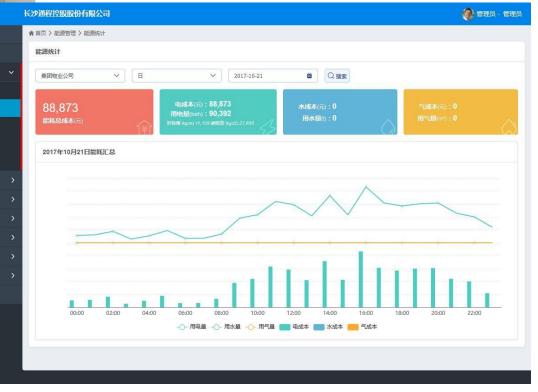
能博士能源管理



传统能源管理:

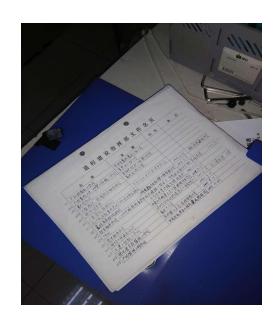
2016 Conquer by ROI.

▶ 传统纸质抄表效率低,反馈慢▶ 异常用电无法及时监控,预警,发现问题已经 造成重大浪费,例如:2010年某店,因当班员 工未关空调, 导致空调整晚开启, 浪费电近 20000多度,直接经济损失20000多元。





能博士设备管理



传统设备管理:

- ▶ 纸质档案多且杂,查阅、更新都不方便;▶ 没有设备运行监控,无法实时监控;是否带病运行不能 及时发现, 例如: 2014年大瑶店, 就因压缩机电机在营 业时间损坏, 而影响正常营业, 在承担维修费用的同时, 营业损失也不可估量!

能博士设备管理:

- ✓ 电子化设备台账;
- ✓ 维保信息可与台账动态更新;
- ✔ 设备运行可视化,运行情况实时掌握;

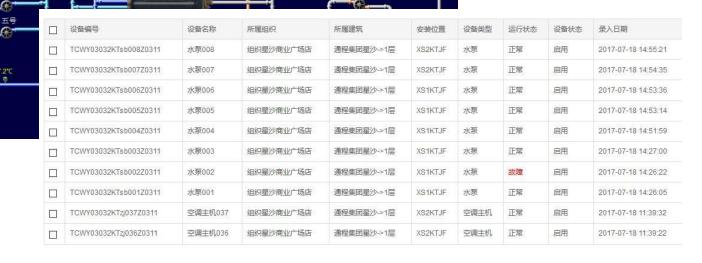
梯 年 检 资

11.9°C 192m/h

四号

档

✓ 远程智控, 可实现一键开关机!





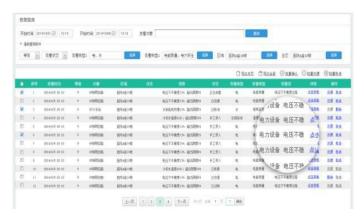
其他功能

功能模块	现状	解决
企业通讯录	纸质粘贴于墙上,不便于员工查询	APP内可查,权限设置能保证通讯安全
企业文档	纸质文档,不便查询保存	制度、标准、操作手册均可电子化管理,员工通过手机即可查阅学习,方便快捷。
公告管理	传统公告栏,信息传递较慢	通知、公告一键下发,员工通过手机APP查阅,节约时间,提高效率。
新闻管理	纸质文案,不便借阅,不便保存,员 工关注度低	企业动态定期更新,手机推送更易传播,员 工能更好了解企业,加强企业文化管理。

集团后台展示



数据分析



能耗报警



数据统计



能源设备监控



能效考核



综合报表



给通程集团带来的价值

能源管理价值

- 耗数捅窦时统

- 提用簡裡节能效
- **提升 接 理 节 能 逐** 東,达综合节能率 可达2%—5%。

设备管理价值

- 更魏掌握役警理
- 能本赤頹頬奮強 签行寿命,约1— 3年

企业管理价值

- **统量的簡撰模**類果
- 员工作效率;

企业文化价值

- **的**豪感认 周 感、 **磨**豪感、归属 感。

其他价值

- 减少纸张、 绿色 墨打印, 环保, 节约管 理费用;
- 手机操作简单 方便;
- ✓ 工作方式更加 便捷



通程集团人天工作量

单位	工作阶段内容	工作量(天)	单价(元)	总价(元)
通	前期需求调研			
程 程 集	项目调研及方案讨论			
团星	系统平台实施与搭建			
团 星 沙 区	系统培训			
	验收前期维护			
合计				



通程集团产品报价

序号	报价类型	内容	数量	价值	备注
1	产品报价	能博士集团版			
2	用户许可报价	星沙店注册用户			每用户注册费用:X元/年
3	实施报价	实施服务 人天工作量			
4		项目总价			
5	通程集团]星沙店区每年维护费			

公司简介

瑞翼能源前身为湖南瑞翼节能科技有限公 成立于2011年3月10日, 注册资金1500万 元,是国家高新技术企业和国家发改委、财政 部合同能源管理备案企业;也是一家拥有多项 节能技术专利和能源管理软件著作权,致力于 为客户提供智慧能源与设备运维管理系统解决 方案的高新技术企业。秉承"能源互联,智慧运 维"的服务理念,瑞翼能源可为连锁商业、酒店、 医院、学校、公共机构、工业企业等高能耗客 户提供能源咨询、节能改造、投资运营及能源 管理系统平台等一揽子服务。

瑞翼能源已于2016年7月29日在新三板挂 牌上市,股票代码:838186。

技术资质

国家高新企业技术认证

服务资质

能源审计

合同能源管理

施工资质

机电安装叁级资质

客户积累

通程集团: 商业公司合同能源管理项目

岳麓山国家大学科技园: 创业大厦节能改造项目

武警湖南总队:直属支队后勤及防恐训练基地中央空调项目

湖南五田集团: 医药物流中心空调项目

加加集团: 新厂区节能空调系统

湖南商学院、怀化职业技术学院:学生宿舍热水系统投资运营项目





日能博士 能源互联,移动运维





湖南瑞翼能源股份有限公司 HUNAN ROI ENERGY CO., LTD.

湖南长沙市岳麓大道311号金麓国际商务广场写字楼11楼B F11, Jinlu International Office Building,No. 311 Yuelu Road, Changsha, Hunan, 410006 PRC Tel: 0731-8809 3121 http://www.roiemc.com