

设备厂商设备监控管理维保系统



共赢/创新/高效

目录

- 1 ◆----- 系统概述
- 2 ◆----- 研发理念
- 3 ◆----- 功能篇
- 4 ◆----- 使用篇
- 5 ◆----- 展望未来



系统概述 System introduction





深圳去翻版科技





系统概述

麟驹设备管理系统是在国家倡导智能制造2025、 互联网+、及大数据背景下而开发出来的一套智能的 设备管理系统,系统主要是用于提升用户对设备的 使用体验,同时加强用户及设备厂商对设备的维护 保养。以达到设备高效使用、同时降低维护保养及 使用过程的成本。服务于设备使用的全生命周期, 实现共赢及高效。









务实夯实基础 创新引领未来

整个开发是站在多方的角度进行的,力求实现共赢,系统以实用简易出发,坚持创新、高效的理念,以求未来可持续的服务于客户,达到设备的智能化升级的目的。

系统构架System architecture



功能篇 Feature article

功能概述 Feature Overview

★ 设备维保功能:实现维保单实时的跟踪,方便用户通过维保单及时的掌握设备的维保进度,以及历史维保信息的追溯查询,通过该功能设备厂商将为用户提供更优质高效的售后服务。

★ 设备管理功能:通过该功能用户可以及时的掌握设备的当前运行状态、运行数据及历史状态、历史数据,还能远程查看程序运行的界面、远程操控设备,第一时间接收设备的故障短信提醒及电话提醒,在紧急是实现远程停机,通过设备留言板可以交流沟通,更方便的进行设备管理。



功能介绍 Feature Introduction



维保单管理

方便用户对维保单进行管理 对维保单分类展示清晰明了 跟踪对应设备的维保进度 对维保单部分信息进行完善

设备维保



维保单查询

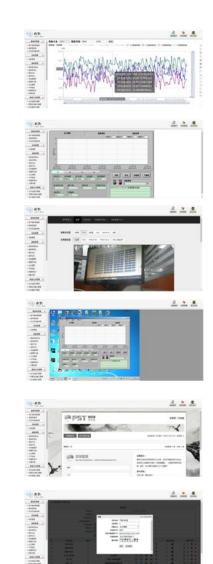
实现对维保单分类管理 可按(故障描述、售后工程师 姓名、设备名称、设备编号、 维保编号、派单时间等信息) 进行查询,也可按关键字进行 查询,查询出关键字相关的维 保单

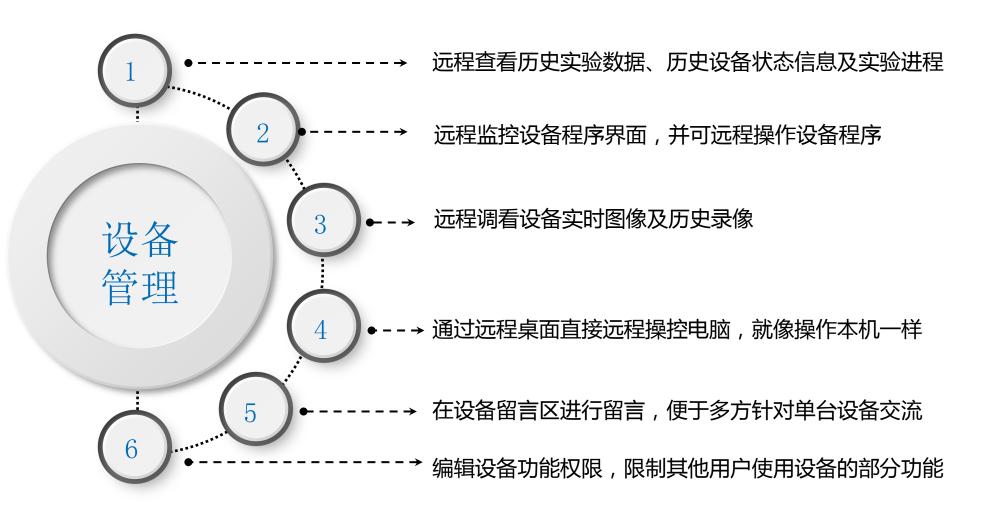


添加维保单

选择需要维保的设备,添加故障描述,填写售后工程师及联系方式,填写维保天数、派单时间,选择维保进度等信息

功能介绍 Feature Introduction



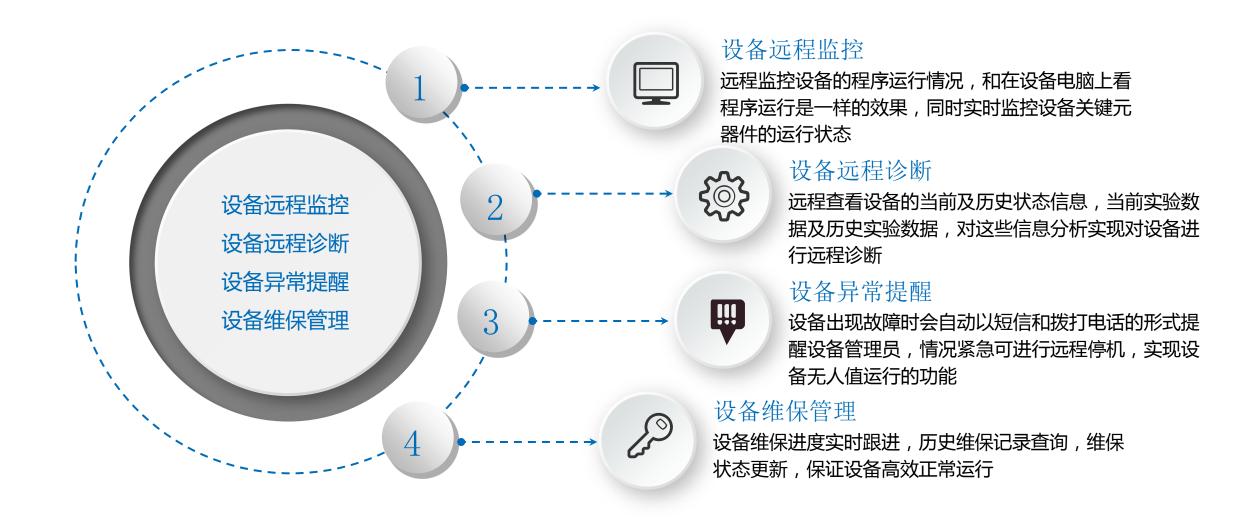




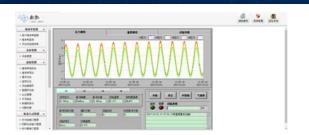
★ 设备管理系统的使用可以实现任何有网络地方通过PC或手机进行远程的监控操作设备,可以实现全天候24小时的设备监控,设备异常报警第一时间通知设备管理人员,紧急情况可以实现远程停机(通过拨打电话电话、发送短信、或登录系统点停机按钮等形式)对于长周期的实验,可以大大的解放实验室操作人员的时间。

★ 设备管理系统实现对设备的实时信息掌握、追溯历史信息,跟踪维保进度、追溯维保记录,设备故障远程诊断,设备主要元器件定期检测,保证设备高效正常运行。





设备远程监控



2) 实验进程

| A STORY OF COLUMN | COLUMN |

故障信息

1 实验数据



元器件使用情况



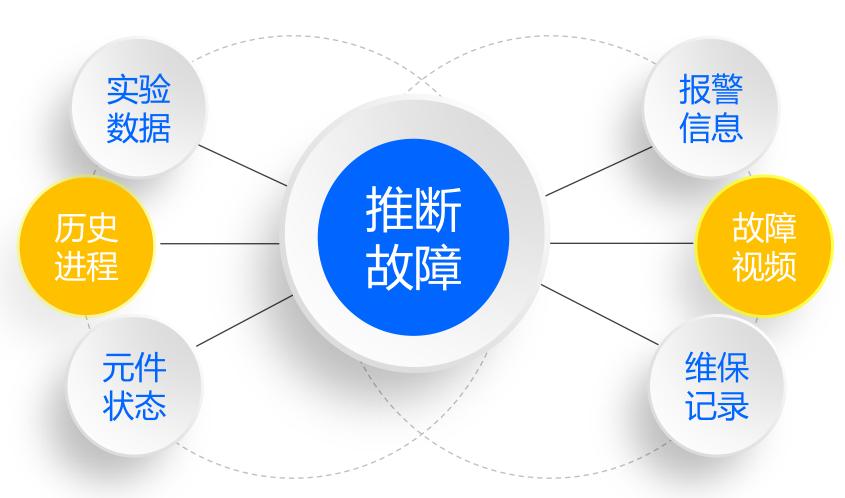
远程摄像头



设备运行查看



设备远程诊断



设备异常提醒

发送短信

当设备发生故障时设备会自动将故障 信息以短信的形式发给实验室设备维护人员(号码可在设备程序内设置)



拨打电话

当设备出现故障时设备会以拨打电话的形式拨打实验室设备维护人员电话(号码可在设备程序内设置)



上传系统

当设备发生故障时设备会自动将 故障信息上传系统,可以在系统 的设备管理处查看设备的异常提 醒信息







短信停机

对设备上电话号码编辑点内容短 信对设备进行停机



电话停机

接通设备拨打过来的电话对设备进行停机



系统停机

登录系统在设备管理处点击停机 按钮对设备停机

设备维保管理

人员派遣

设备厂商系统管理人员在 维保申请单中添加对应的 售后维保人员,维保天数, 当前维保状态等信息

维保结束

维保单结束,维保信息进整理,留档保存,便于日后查询



派遣

跟踪

整理



申请维保

在系统中添加对应设备的 维保单,维保单信息包含 (维保的设备、设备故障 描述、维保地址等信息)

进度跟踪

● 行实时更新,客户按及维保也可对维保单的故障描述进行修改,保证维保的信息完备

设备厂商新设 备 强化

在设备厂商新设备上嵌入本系统,以达到占领市场的目的,同时为设备厂商进一步优化提供实验样本数据。

设备厂商老设 备 升级

在系统进一步成熟之 后对设备厂商的老设 备进行升级改造,扩 充设备厂商的的在线 设备库 其他企业设备 合作

设备厂商在系统基本 成熟之后,寻求其他 企业的设备接入到本 公司的设备体系中来,将企业的设备往物联 网平台方向发展,实 现可持续性的盈利。



THANKS 谢谢观看