



# 企业大管家 智慧大厦 智能客服生态系统

# 目录

CONTENTS



企业大管家产品介绍

企业大管家解决方案

大管家系统功能介绍

企业大管家案例展示

企业大管家合作商展示



## 系统特点

---

适用于有较高客户服务需求的用户，帮助写字楼搭建一个高效的对客服务平台，通过优质服务塑造和强化物业公司良好的公共形象，提升客户满意度。



## 企业介绍

ENTERPRISE INTRODUCTION



---

大管家致力于提供国内商业楼宇O2O运营服务，秉承“互联·共生·合作·共赢”的理念，运用“大数据、云计算、移动互联网、平台化”——“大云平移”的思维，为各大商业楼宇提供全方位运营服务。

## 产品定位

PRODUCT POSITIONING

大管家作为专业智慧大厦生态系统，凭借线上一大后台系统+四大移动端系统充分协同线下各参与主体（客户、物业、业主、服务商）与智能基础设施（门禁、闸机、安保、电力、通信等），有效打造一站式综合服务的智慧大厦生态系统。帮助商业写字楼搭建一个高效的对客服务平台，通过优质服务塑造和强化物业公司良好公众形象，提升写字楼管理水平。





## 人与人

客户与物业、  
客户与客户、  
客户与服务商、  
物业与服务商。

互联网+的物业新时代，  
企业大管家  
致力于打造专业的商业大厦客服系统...



## 大管家优势

OUR ADVANTAGES

大管家与全球著名物业公司（世邦魏理仕、仲量联行）合作，吸收领先的物业管理经验，构造出独特高效的大管家物业服务模块

一对一的私有云服务，确保大管家客户在无需购买相关硬件、节约成本的情况下，尊享安全便捷的云服务

世界知名物业经验

个性化定制

安全私有云

实力派团队

战略性投资



大管家定制个性化的解决方案、契合客户特定目标，具有针对性和实效性



大管家核心成员有20年世界五大行管理经验、15年互联网研发工作背景、超200栋优质楼宇客户资源



大管家战略投资方眼光独到、行业前瞻性强、实力雄厚

## 合作客户

COOPERATIVE CUSTOMERS

CBRE

世邦魏理仕物业



### 北京国际中心

位于CBD的核心区域，商务设施齐全，占地8.7公顷，整合17万平米5A级写字楼、7万平米商业广场、11万平米豪华公寓、10万平米地下空间的45万平米大型建筑集群。



### 晋商联合大厦

位于北京丰台丽泽金融商务区，由晋商联合投资股份有限公司投资建设并作为公司总部办公大楼使用，建筑面积8万平方米。



仲量联行



### 中环世贸

中环世贸由四栋独立的高层建筑组成，是以超5A级智能型办公为主配以相应的商业及服务设施的综合性建筑群，地上地下共有6.8万平方米的商业空间。



北辰写字楼公司



### 汇宾大厦

汇宾大厦位于北四环中轴路北端，安慧桥西侧，具有配套完善的服务设施和浓郁的商贸氛围，地上20层，高度78米，总建筑面积3.8万平方米。



## 合作客户

COOPERATIVE CUSTOMERS

中建六局



北京住总集团



金地中心



北京金融街



五矿广场



中青集团



金隅集团



中关村电子城



## 服务对象

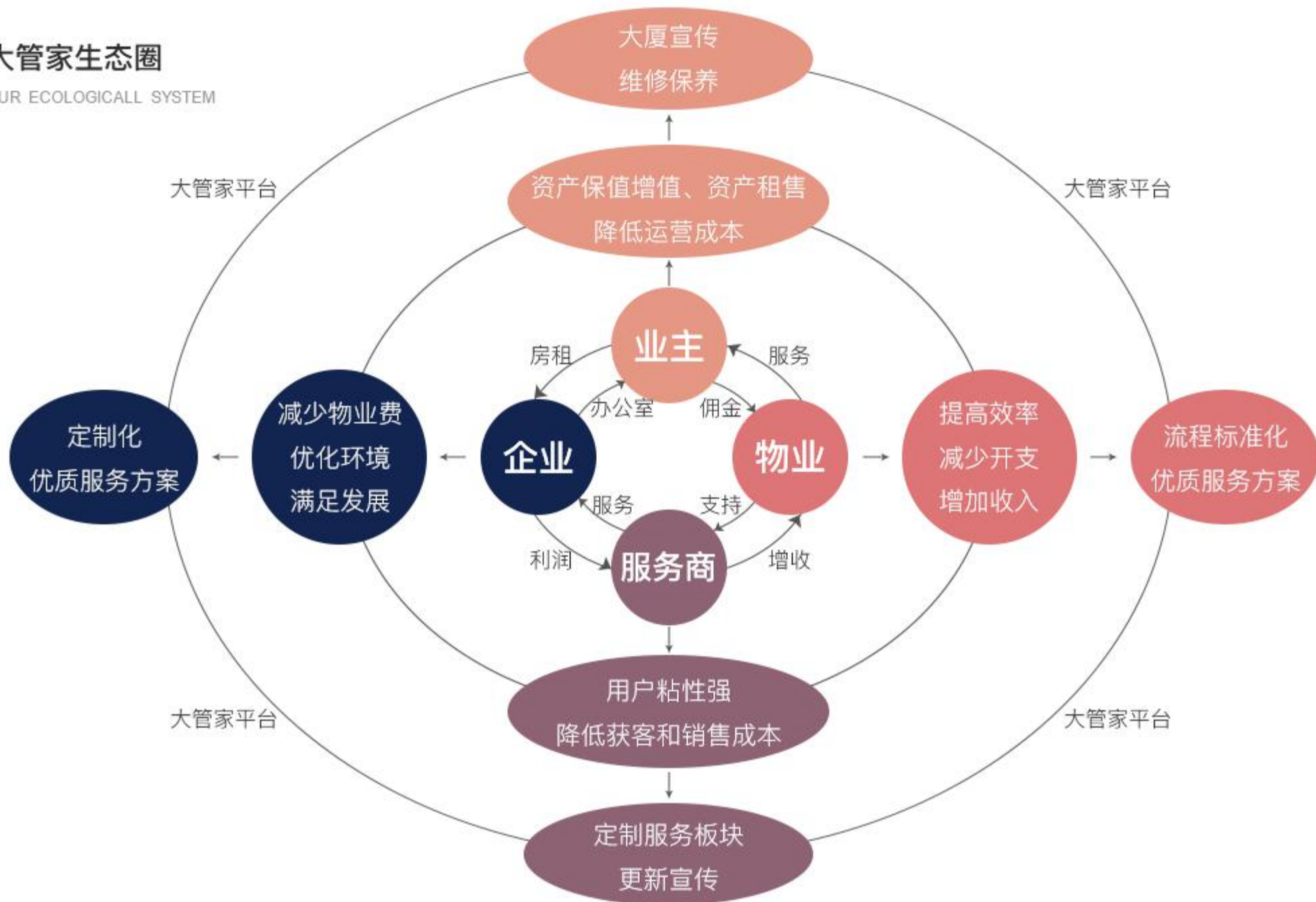
SERVICE OBJECT

企业大管家作为国内商业楼宇O2O领先运营服务商，主要为「大厦业主、物业公司、客户、服务商」提供技术服务和定制解决方案.....



# 大管家生态圈

OUR ECOLOGICAL SYSTEM





# 目录

CONTENTS



企业大管家产品介绍

企业大管家解决方案

大管家系统功能介绍

企业大管家案例展示

企业大管家合作商展示

## —智能客服生态系统—



01  
客户移动端



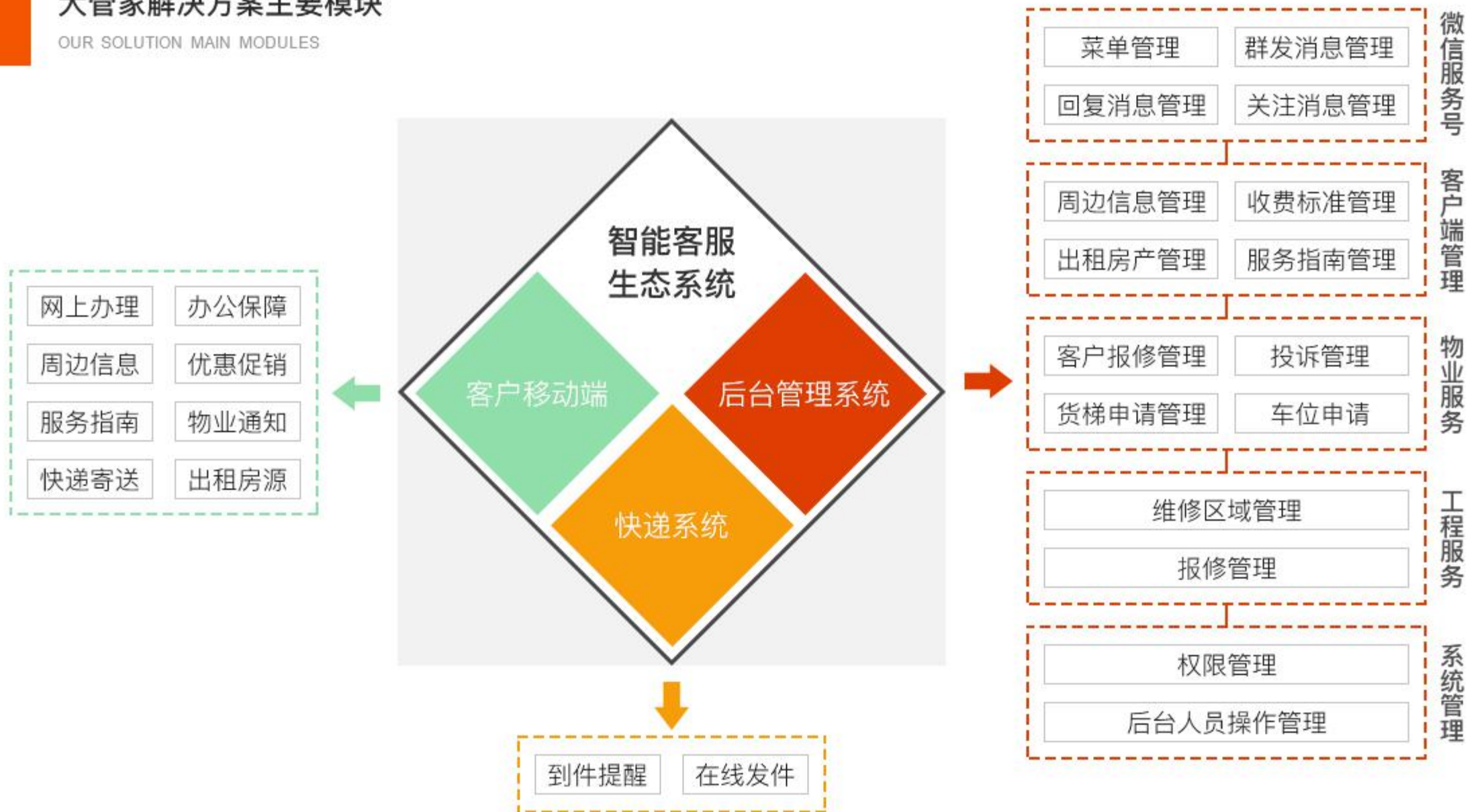
02  
后台管理系统



03  
快递系统

## 大管家解决方案主要模块

OUR SOLUTION MAIN MODULES





# 目录

CONTENTS



企业大管家产品介绍

企业大管家解决方案

**大管家系统功能介绍**

企业大管家案例展示

企业大管家合作商展示

## 客户移动端

MOBILE TERMINAL INTERFACE

客户移动端主要功能：自助报修、意见反馈、货梯申请、自助缴费、访客授权...



## 客户移动端

MOBILE TERMINAL INTERFACE

### 广告功能

ADVERTISING FUNCTION

通过顶部banner等位置进行广告投放，  
从而高效实现营销目标...





## 客户移动端

MOBILE TERMINAL INTERFACE



## 增值服务平台

VALUE-ADDED SERVICE PLATFORM

提供周边信息、优惠促销等增值服务，  
方便客户掌握周边商家优惠活动等...

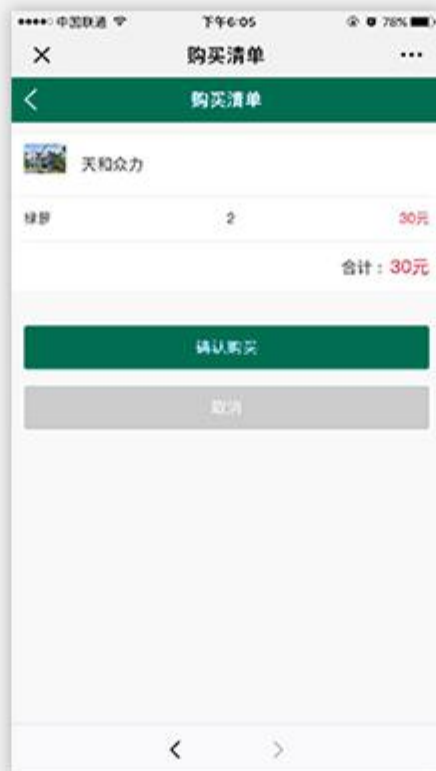
## 客户移动端

MOBILE TERMINAL INTERFACE

### 线上支付功能

ONLINE PAYMENT FUNCTION

线上下单订购，确认订单，通过微信支付  
跳转进行购买操作...



## 业务流转模型

BUSINESS FLOW MODEL

### 报修流程

REPAIR FLOW MODEL



一键报修

线下派单

维修评价





# 业务流转模型

BUSINESS FLOW MODEL

## 货梯申请流程

EREIGHT ELEVATOR FLOW MODEL



中国移动 16:21 100%

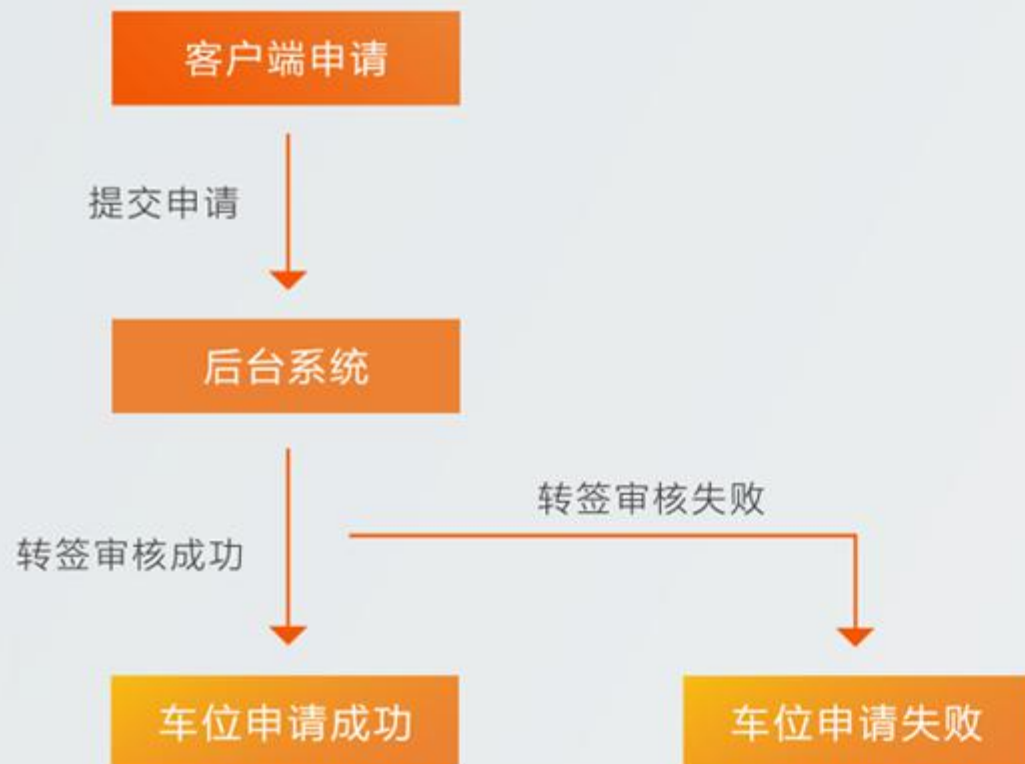
× 预定运货电梯申请表

< 预定运货电梯申请表

业主名	北京瀚亚世纪资产管理有限公司
写字楼	民生大厦
楼层	17 层
单元号	1706
联系人	peric
联系电话	18180212336
出入情况	<input type="radio"/> 搬入 <input type="radio"/> 搬出
现场负责人	请输入负责人
联系电话	请输入负责人联系方式
搬送日期	点击选择开始日期 点击选择开始时间点 点击选择结束时间点 点击选择结束日期
搬送物品	<input type="radio"/> 家具 请输入搬送物品的具体描述 ...

## BUSINESS FLOW MODEL

## PARKING APPLICATION FLOW MODEL



## 客户移动端 - 大厦营销

CLIENT MOBILE TERMINAL - MARKETING

大厦营销主要涵盖：周边信息+优惠促销

周边信息提供临近银行、政府机关、酒店、医院等信息；优惠促销发布餐饮美食、购物信息...

客户移动端界面展示  
- 大厦营销



## 客户移动端 - 大厦活动

CLIENT MOBILE TERMINAL - ACTIVITY

大厦活动发布最新举办的活动信息，  
鼓励相关人员参与线上线下活动...

客户移动端界面展示  
- 大厦活动





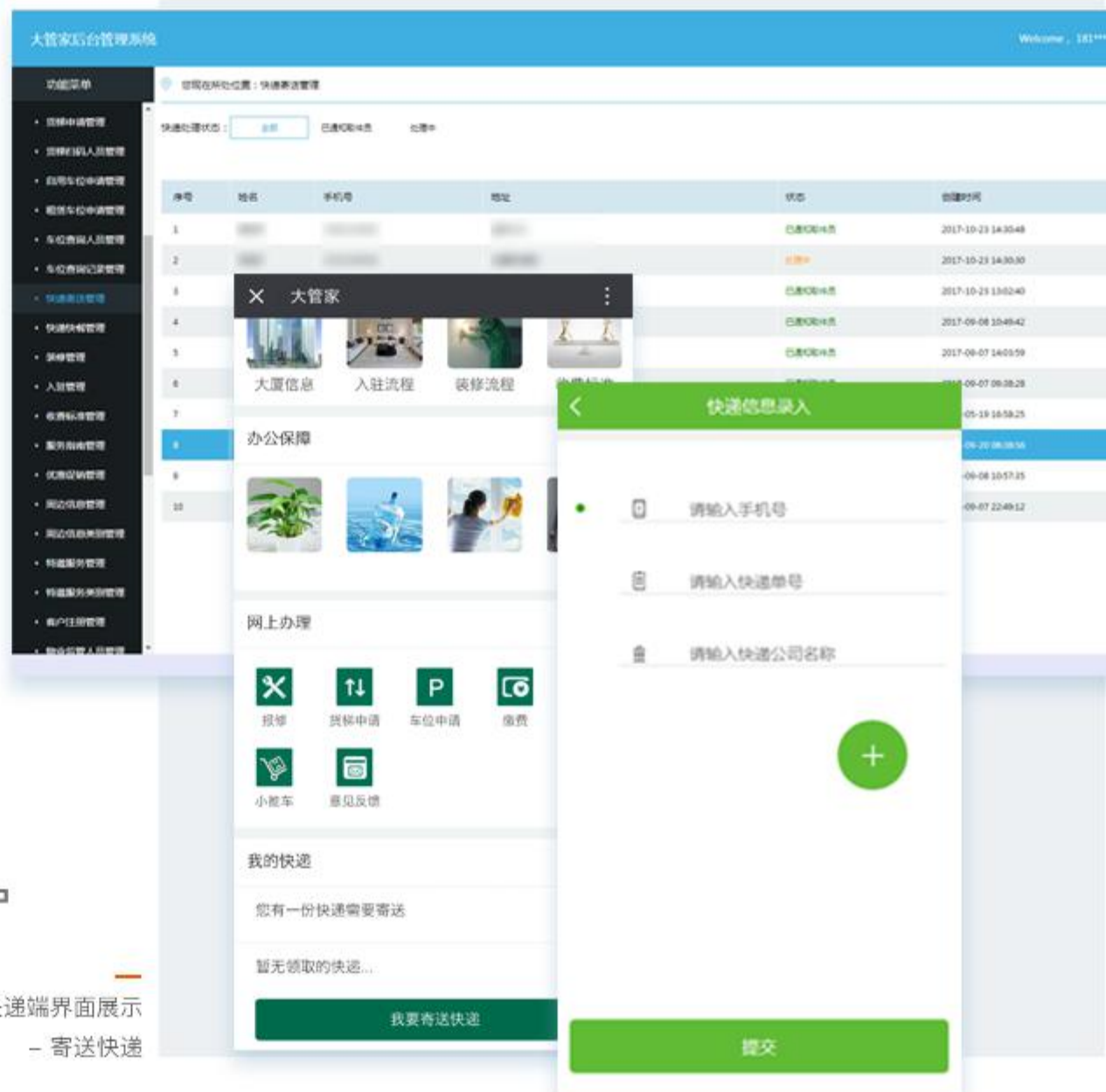
## 快递端

EXPRESS TERMINAL

大管家快递端提供到件提醒，专人上门服务，与快递公司无缝连接，实现最后一百米配送。



快递端界面展示  
- 寄送快递



# 目录

CONTENTS



企业大管家产品介绍

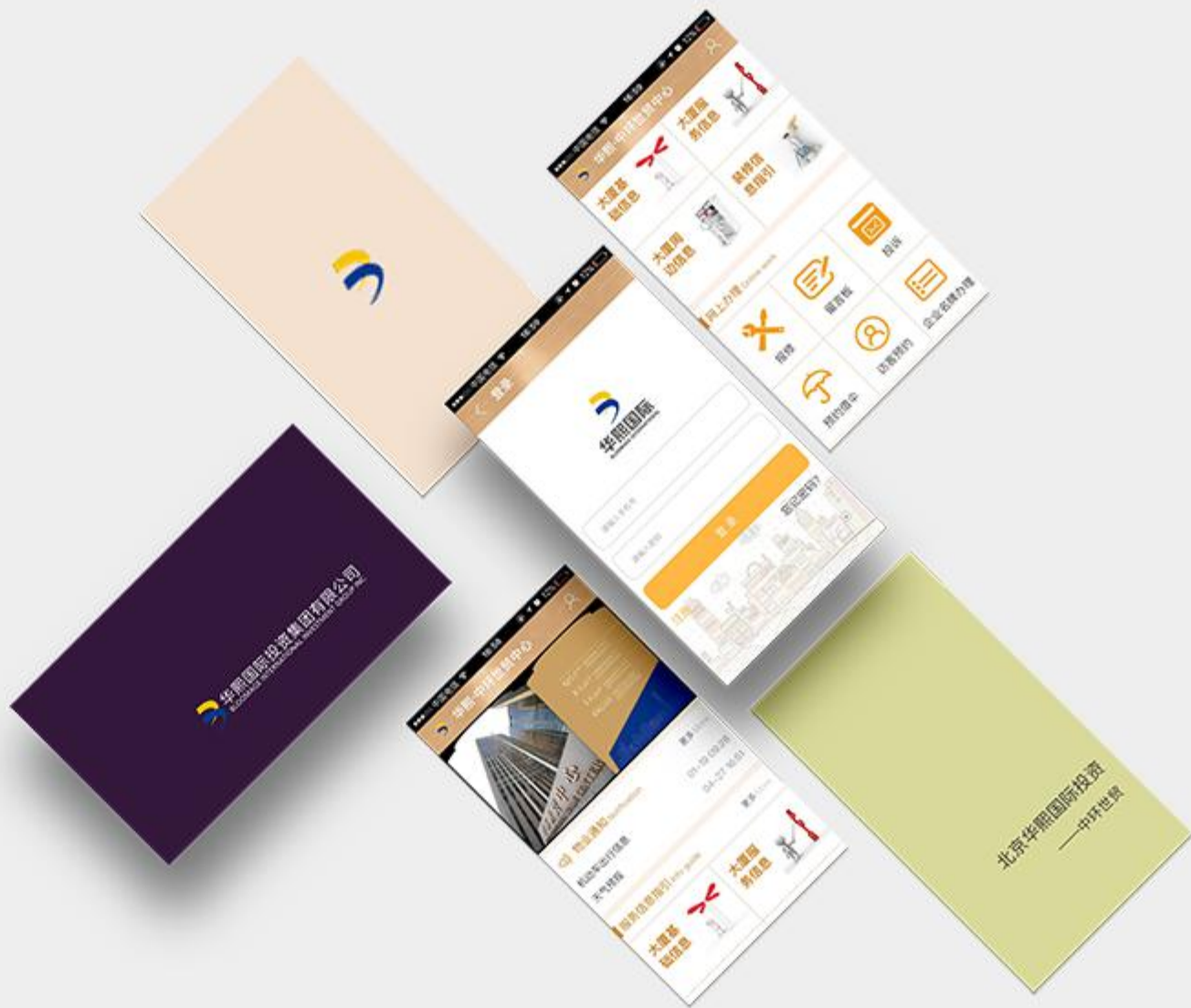
企业大管家解决方案

大管家系统功能介绍

企业大管家案例展示

企业大管家合作商展示

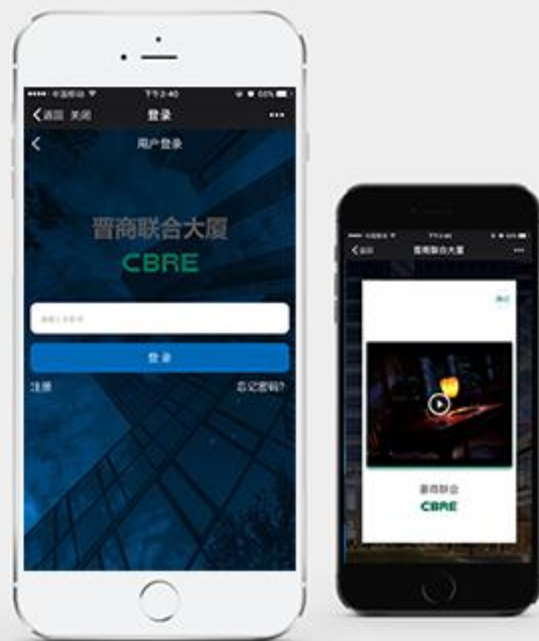
北京华熙国际投资集团项目  
- 中环世贸



### 案例展示-晋商联合

位于北京丰台丽泽金融商务区，由晋商联合投资股份有限公司投资建设并作为公司总部办公大楼使用，建筑面积8万平方米...

北京世邦魏理仕项目  
晋商联合





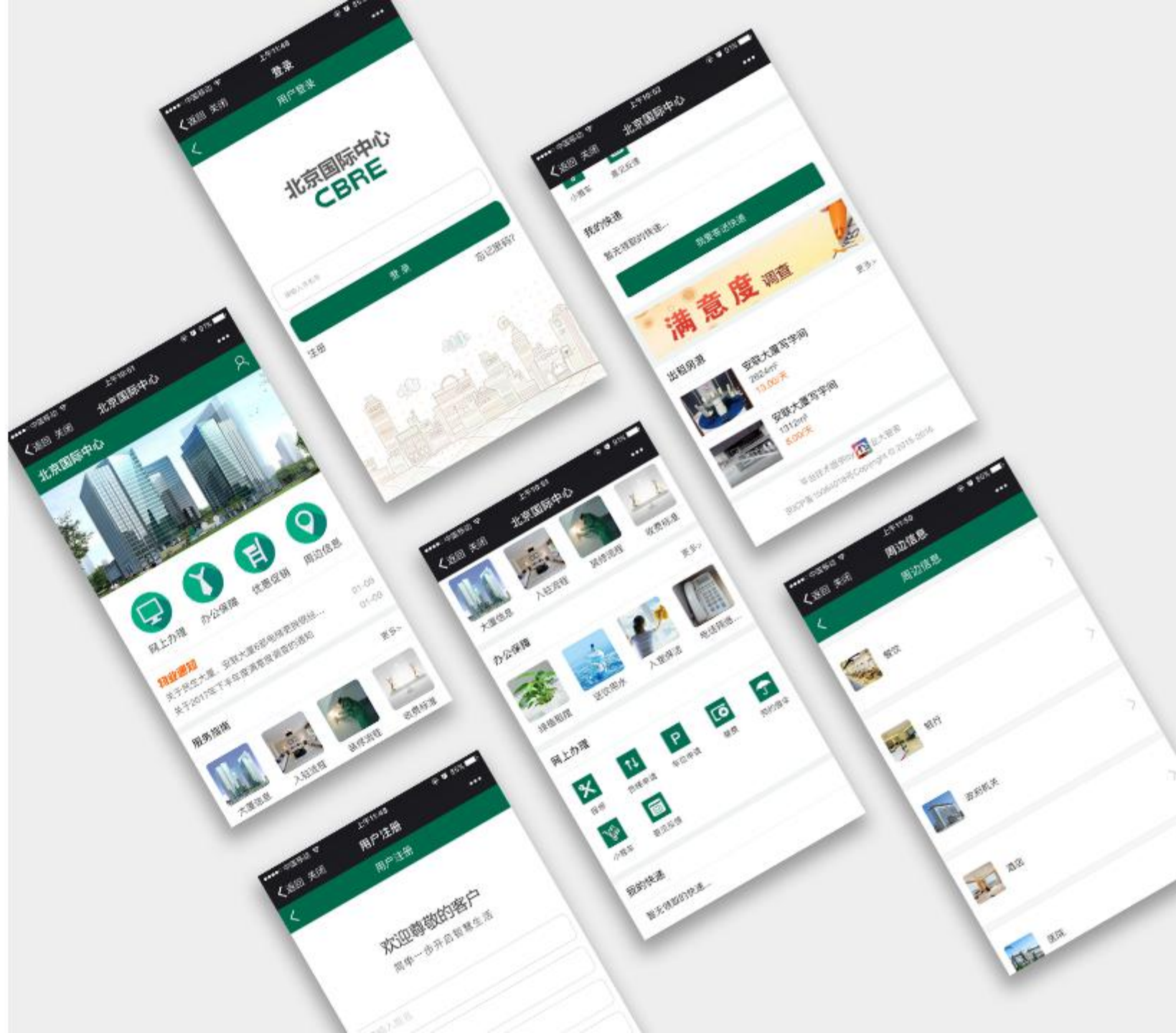
## 微信客户端展示

WECHAT CLIENT INTERFACE

### 案例展示-北京国际中心

位于CBD的核心区域，商务设施齐全，占地8.7公顷，整合17万平米5A级写字楼、7万平米商业广场、11万平米豪华公寓、10万平米地下空间的45万平米大型建筑集群...

北京世邦魏理仕项目  
北京国际中心



## 微信客户端展示

WECHAT CLIENT INTERFACE

### 案例展示-北辰汇宾大厦

汇宾大厦位于北四环中轴路北端，安慧桥西侧，具有配套完善的服务设施和浓郁的商贸氛围，地上20层，高度78米，总建筑面积3.8万平方米...

北辰汇宾大厦项目  
界面展示



# 目录

CONTENTS



企业大管家产品介绍

企业大管家解决方案

大管家系统功能介绍

企业大管家案例展示

企业大管家合作商展示

## 大管家合作商

OUT PARTNERS







欢迎测试体验微信客户端

THANKS FOR YOUR TIME !

天和众力（北京）科技有限公司



微信咨询

详情咨询：陈先生

联系电话：18610077788