

设备远程运维解决方案

■ 方案概述

1、行业背景

传统设备制造企业将设备出售后，设备使用情况知之甚少，工艺改进无数据支撑，维修保养无记录可查，能耗产量数据统计混乱，设备分布散售后维护成本高等等问题，催生设备远程运维解决方案的大需求量。

2、行业痛点

1) 开发成本高：组建一只软硬件一体化物联网团队成本非常高昂，即使选择外包，从实现设备联网功能，实现网络连接后台运营均需要支付昂贵成本。

2) 开发周期长：不管是采用外包方式还是自研方式实现设备远程运维要求，外包整体产品无法精准把控安全，自研产品由于技术及经验原因导致开发周期长，影响整体产品进度和市场布局，可能带来商机延误与经济损失。

3) 无法掌握真正数据：借助第三方平台，手中没有数据，无法运用数据挖掘深层次价值，融入生态链没有主动权，安全性担忧、生产数据泄露。

■ 方案设计

1、应用场景

设备远程运维项目针对制造企业以所售产品为主，所有产品可不做任何改变，在接口上由我司定制化开发，形成设备，通信，上层应用为主的一体化产品，适应于设备远程运维系统。比如数控机床、暖通设备、空气源设备、锅炉、控制柜等等。



锅炉

农田灌溉

污水处理

数控机床

2、方案架构

方案利用我司的“云管端”一体的核心能力，技术平台的架构体系，从底层芯片及协议为客户提供成熟或定制化开发数据采集器，与终端设备进行通信，实现终端设备信息的收集，并为企业建设自己的物联网方案各层释义：

1) 设备层：由传统设备与数据采集设备组成，传统设备通过可定制开发协议通信，实现设备数据采集。

2) 平台层：实现所有硬件设备的数据采集和存储的云平台，并提供开发接口，数据接口，方便对接第三方平台。简化方案整体架构和总体投资成本。

3) 应用层：展示上层应用-运营管理平台，通过不同权限，管理员实现商户管理、设备管理、状态监控、运维管理、工单管理和数据分析等功能。



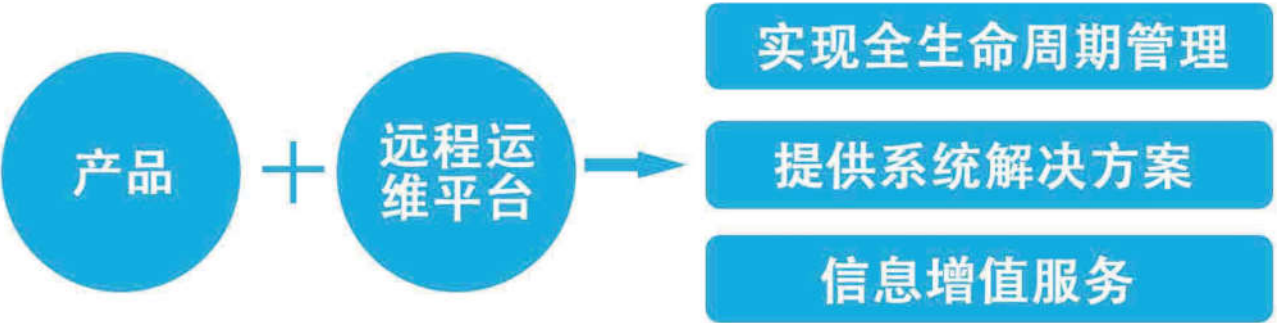
■ 价值及优势

1、方案价值：

设备远程运维系统，降低了企业售后维护成本，对产品进行全生命周期管理，可改进产品生产工艺，增强产品竞争力，提高产品附加值，让企业由“出售产品”向出售“产品+服务”转型。

2、方案优势：

轨物科技拥有成熟的数据采集器及完整解决方案，提供本地化的服务和技术支持，拥有更专业更稳定的持续性售后保障体系，同时方案本身具有前瞻性，满足后续发展需求，更加方便扩容与维护，节省整体成本。



帮助传统企业实现 制造 向 “制造+服务” 转型