

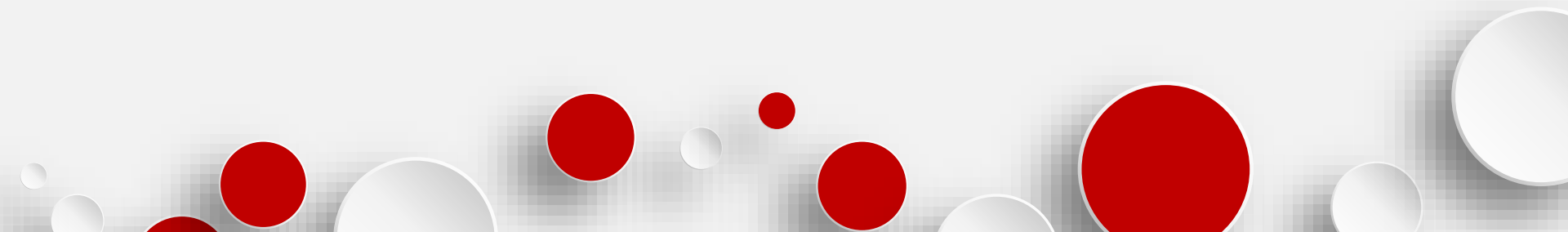
解 决 方 案

深圳市脉联电子有限公司





电网客户断电主动报警服务平台解决方案

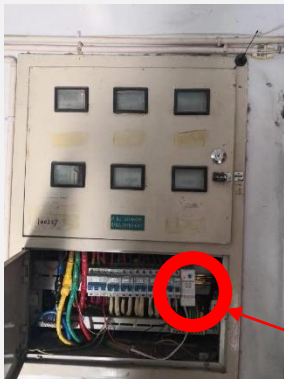




电网客户断电主动报警服务平台解决方案

目前，用户断电后拨打电力公司热线报修或是投诉，营销运维不能主动发现，大部分时候造成误会，用户不满意，主管单位KPI考核也会受影响。因此，建立全面的掉电监测物联网系统，主动发现，电力企业主动处理，主动服务，会给用户带来良好的用电服务，快速处理，消除误解，避免投诉。

建立以3公里为圆心的免费LORAWAN基站无线通信，安装掉电监测终端，断电后，掉电终端应能维持超过10分钟的数据上报，基站接收数据后，传入监测平台，应用处理。



每个单元楼道、工厂、台区等

掉电监测终端



LORAWAN基站

3公里为圆心，总接收基站



THANKS

