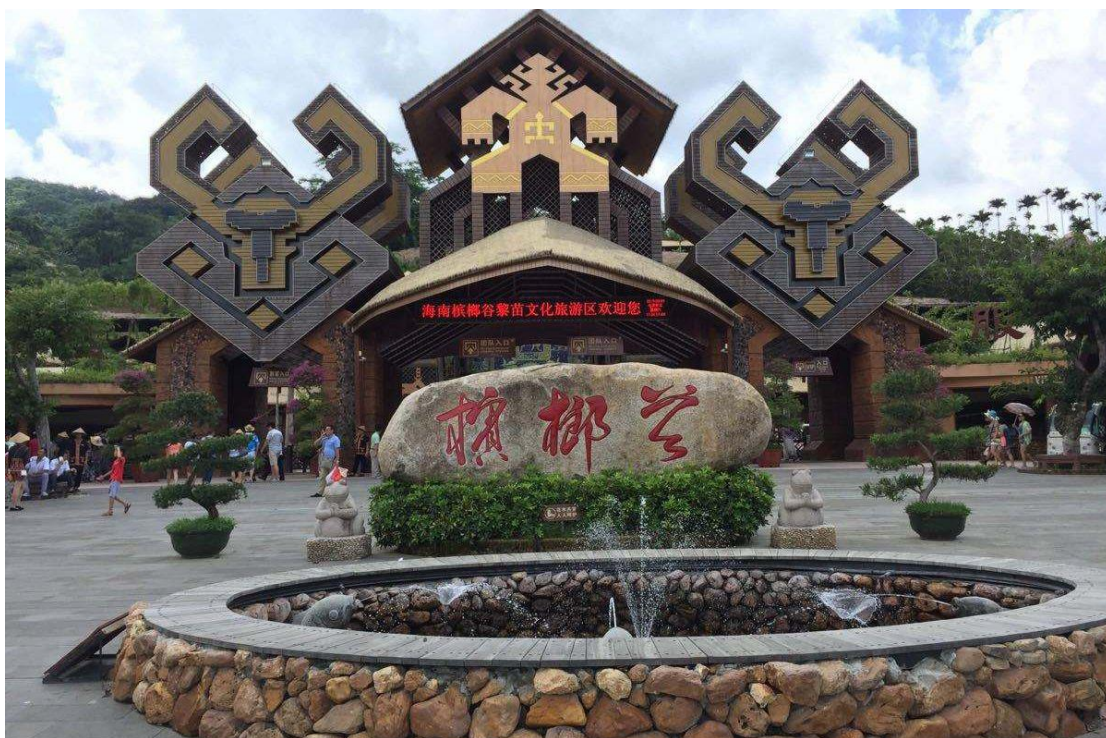




智慧景区广播系统成功案例

——海南槟榔谷黎苗文化旅游区

项目概况



海南槟榔谷黎苗文化旅游区，创建于1998年，地处北纬18°，位于保亭县与三亚市交界的甘什岭自然保护区境内。景区坐落在万余棵亭亭玉立、婀娜多姿的槟榔林海，并置身于古木参天、藤蔓交织的热带雨林中，规划面积5000余亩，距亚龙湾海岸26公里，距三亚市中心28公里。

2013年年底在全景区升级安装了航标智慧景区广播系统，大幅提升了景区的旅游体验和应急处置效率。

2015年7月，槟榔谷荣膺国家AAAAA级旅游景区称号，成为中国首家民族文化型5A级景区。另外槟榔谷还是国家非物质文化遗产生产性保护基地、十大最佳电影拍摄取景基地，分别获国务院、文化部、农业部颁发的“全国民族团结进步模范集体”、“国家文化出口重点项目”、“全国休闲农业与乡村旅游五星级企业”等多项国家荣誉。

项目需求

背景音乐：系统能定时在无人值守时播放景区常用音乐，创造一个幽雅舒适的旅游环境。系统可以在不同区域同时播放不同的音乐，例如：符合景区氛围的轻音乐，还可自动播放开园、闭园提醒、安全提示、天气预报等各种通知。

寻人或求助：景区各紧急求助点设置紧急求助电话，并带有醒目 LED 屏，屏上能自定义文字提醒，当按下求助按钮与监控系统进行联动，便可在监控中心上显示对应点的监控画面，便于工作人员察看现场情况，及时对求助点发布信息。监控中心可对景区任意区域发起广播，便于景区工作人员广播紧急通知或广播找人等。

行为预警：对于不遵守景区游览规则或不文明的行为，例如违规攀爬护栏、违规涉水游泳、违规闯入禁入区域、违规点放烟火、违规攀爬古迹等行为，通过与监控系统、图像检测系统、周界防御系统等系统联动，智慧广播系统自动在违规现场发出对应的预警语音信息，实时劝阻游客。本功能应用能大幅提高景区的安全防护水平。

景点介绍：通过与监控系统等联动，当游客进入某一景点范围时，智慧广播系统可以实时播放关于该景点的语音介绍；当游客离开时，语音介绍也随之停止。本功能可以极大减少景区导游服务人员的数量，提升景区服务水平。

活动精准诱导：当景区某一时段的活动举行前，智慧广播系统能自动在景区不同的区域播放不同的语音诱导信息，指示游客行走方向，引导园区各处的游客有序提前进入活动区域，避免因突发通知导致人流突变，引起推挤和踩踏。

违停预警：智慧广播系统与监控系统联动，可自动对景区内违停车辆发出带有车牌的语音预警，减少因为违章停车引起的交通事故和拥堵。本功能应用在景区监控中心统一部署实施，全天候监控处理违停问题，一般情况下无需工作人员赶赴现场处理。

突发应急处理：智慧广播系统与监控系统联动，一旦景区内发生紧急突发事件，管理方可以根据现场监控画面的实时情况，对景区的不同区域发布有针对性的应急广播，从而有效控制和疏散人群。本功能应用支持人工喊话的功能，便于管理方安抚现场游客情

绪，妥善处置事件。应急预警一般采用预案广播方式指挥游客疏散，也可通过手机 APP 接入，由现场人工操作，通过无线对讲机对事件现场进行人工指挥疏导。

项目成效

1、 广播音质大幅提高。

景区原本采用传统模拟广播系统，广播音质较差，杂音较多，影响游客的旅游体验。采用航标智慧广播系统后，广播音质升级为接近 CD 的音质，令游客满意度提高。

2、 实现广播系统设备的集中管理。

景区原本采用传统模拟广播系统，声音传输距离不超过 1000 米，但景区规模超过 5000 亩，因此设备只能就近管理。采用航标智慧广播系统后，采用标准 TCP/IP 网络架构，声音统一通过网络进行传输，传输距离不再局限，并且可以在景区监控中心进行集中管理。

3、 全天候全区域在线巡逻，解决服务盲区问题。

通过大范围、高密度的视频监控设施建设，实现景区全天候全区域监控覆盖，而航标智慧广播系统可以自动根据这些监控区域进行 24 小时智能预警，一旦发现可疑警情，实时对现场发出预警广播，摆脱了过去依靠保安现场巡逻造成大量服务盲区的问题。

4、 有效控制游客违规行为，减少意外发生。

由于景区面积大，存在许多危险场所，例如容易溺水的区域，

不允许攀爬的区域、不允许采摘的区域等等，过去单纯依赖警示标识来警示游客行为，效果并不理想，许多游客会违规涉险，造成意外，引起景区旅游意外纠纷。采用航标智慧广播系统后，可以通过监控实时发现游客的违规行为，实时通过警示语音制止游客继续违规，不但提高了服务，而且保障了游客的人身和财产安全，减少了旅游意外。

5、 大幅度减少景区车辆违停和交通拥堵。

由于是国家 5A 级景区，因此节假日期间会有大量游客涌入，由于车位有限，或者贪图方便，部分社会车辆会违章停车，造成通道堵塞，引起交通拥堵或者交通意外。采用航标智慧广播系统后，可以通过监控实时发现违章车辆的号牌信息，实时对违停车辆进行带有车牌号码的喊话，驱离违停车辆，取得了非常好的效果。