



Successful case

所罗门发电机移动监控

V2.0_20181121

www.yespowering.com



行业： 电子 **地点：** 台北/上海 **解决方案：** 智能云盒

背景

所罗门公司是 1973 年成立于台湾的一家股票上市公司, 钰门国际是其在大陆上海设立的全资公司, 柴油发电机组和燃气发电机组是其主营业务之一, 居于整个大中华区领先地位。在过去的近 30 年间, 公司销售了数以万计的设备, 但维保服务签约率相对较低, 公司想发挥在技术服务方面的优势, 为更多客户提供专业维保服务的同时, 也带来业务的再次跃升。

挑战

随着技术和产品的不断升级，历年销售的多种发电机的监控器型号和通讯协议不同，如何兼容多种型号是一个难题。另外，高端发电机的参数多达几百个，故障代码更是数以千计，如何将这些信息准确及时的传递给客户以及专业的服务人员也是另一个难题。

解决方案

有电根据客户产品特点建立三级选项卡：可选设备品类->可选品牌->可选设备型号，实地安装时，最终通过设备型号的选择，达到为每个设备贴身配置精确的通讯协议的目的，使得新老设备均能即插即用。2.从专业角度筛选显示外特性和高优先级参数，不必将几百个参数不分轻重地都显示出来。但对于故障代码，则做到全部嵌入，实际有多少故障就显示多少故障，并通过专业术语显示出来，服务工程师不再需要翻查和理解抽象的故障代码，提升了维修效率。

客户评价

燃油设备事业处协理张家鸣说：有了这套系统，我们带给客户的价值更多了，也会带动服务业务的快速发展。

工务经理刘茂昌说：以往往往是客户出了问题我们被动反应，现在就可以尽早提醒客户并帮助客户排除故障了。

业务经理齐思凡说：做好服务是王道，通过服务建立的客户关系才是最扎实牢靠的，我非常看好这套系统。

界面展示

