

An aerial photograph of a dense city skyline, likely New York City, with numerous skyscrapers. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. A white rectangular box is centered over the middle of the image, containing the title text in blue.

互 帮 案 例 介 绍

上海西康189弄购物中心

上海西康189购物中心



上海西康189弄商业中心位于普陀区西康路长寿路交接东南角，占地面积6157平方米，总建筑面积38800平方米，共有11层。

上海西康189弄商业中心以“生活和社交”为主题，定位为集时尚零售、潮流品牌、美食、儿童天地、精品超市、生活服务和休闲娱乐等多种业态于一体的体验型商业地标

上海西康189弄购物中心

合作背景：

上海西康189弄购物中心，全场会员积分（通过扫描水单下方二维码完成会员自助积分，减轻服务台压力，增加会员粘性），数据采集分析店铺的支付类型，以及相对营业辅助等功能。

需求点：

抓取各类业态商铺每一张水单以及统计其准确的营业额
不影响不改变商户自由收银设备和收银系统
完成购物中心会员系统对接
设备实施简单，系统拓展性强、安全系数高

解决方案：

酷方数据采集（REAL私云-阿里云）+会员积分系统（SPOT<二维码追打>）；
安装时间：30分钟/台
纯硬件单向输出连接，与系统隔离
各类三方设备、应用转接器

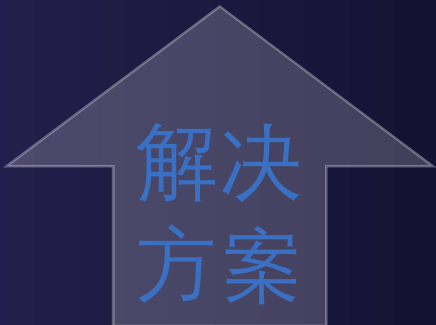


痛点

商户使用人工报表的方式，数据真实性难以保障

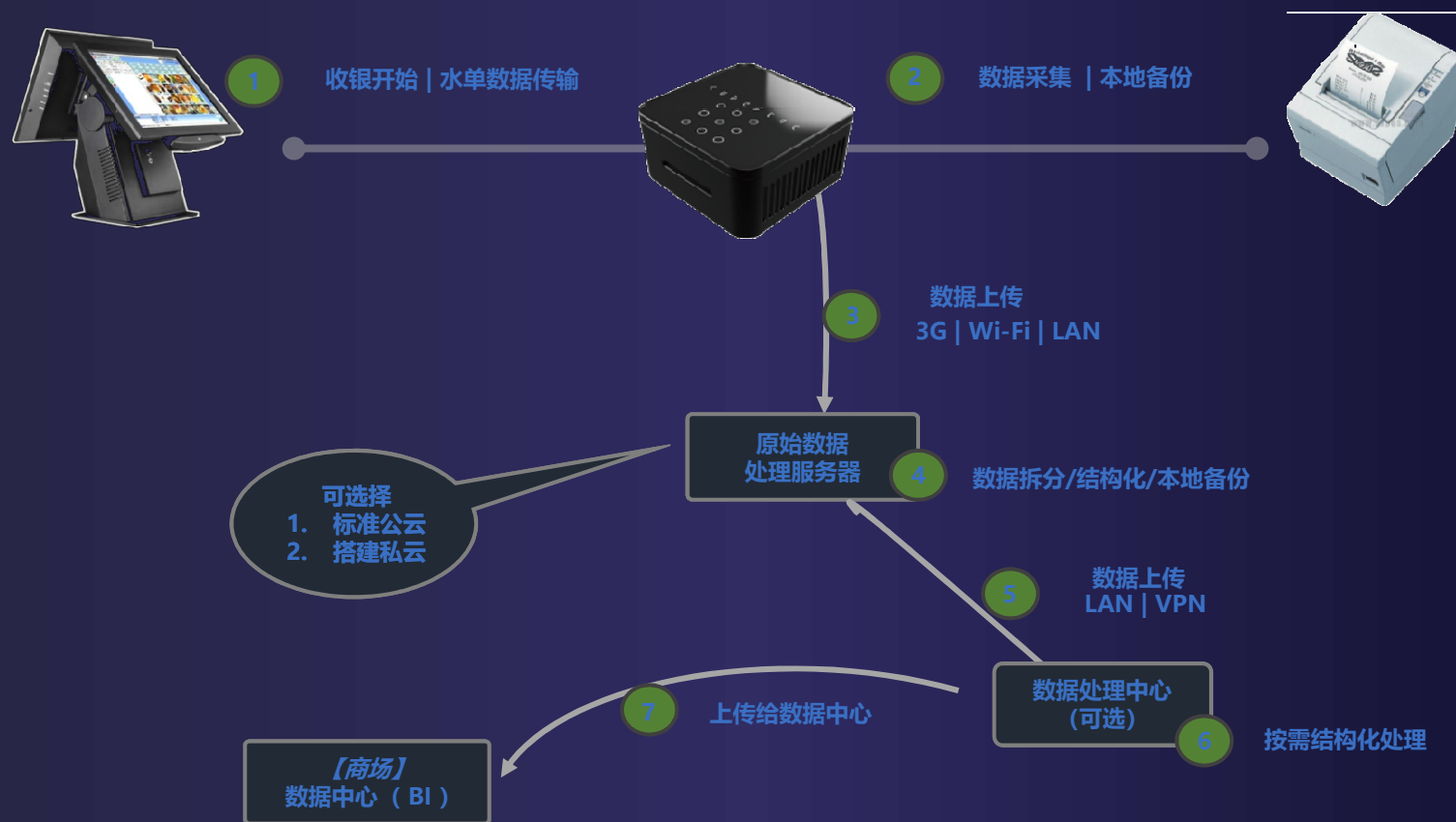
商场前期大量的软硬件资金、人力投入，也无法使商户将每一笔销售数据录入商场提供的POS中，与此同时，还不得不花费更多的时间同商户沟通谈判，并开发为数众多的数据接口，但结果则不尽如人意。不改变商户的自有收银系统

销售数据的即时采集系统，是指通过在小票打印机和POS机之间加置一个小型设备来获取每笔小票的信息，并通过通讯网络将数据传送至TS进行分析并进行统计归档的系统。一套完整的Connect REAL系统包含互帮CUBE设备和互帮TS服务端这2个组件。由于商场中某些商户的POS机不是由商场提供的，所以商场的系统中很难监测到其每日的销售情况，导致无法准确核算出店铺租金，CUBE的出现能够很好的解决这个问题。当数据传送至打印机时，CUBE会将其加以备份并上传至TS，TS会加以分析并实时上传至商场数据中心ERP Server；同时还可以在互帮客户端报表软件中生成便于商管人员使用的零售数据报告，并对每台CUBE进行管理。



解决方案

安装简单、使用方便。
详见产品（型号：CUBE-200S）视图：



简单清晰，快速定位并解决问题！

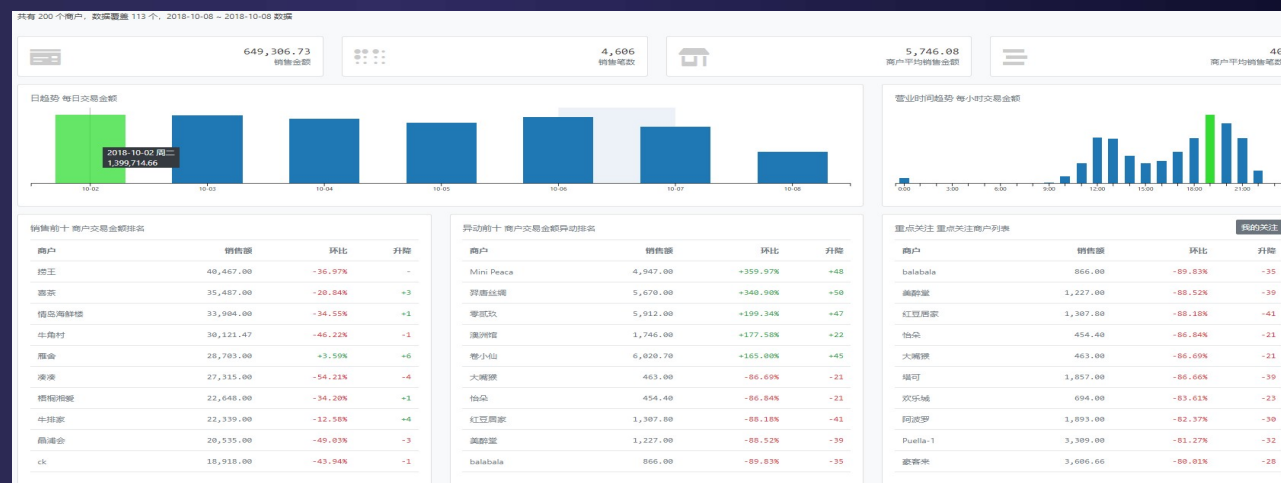
 <div>649,306.73 昨日销售总金额</div>	 <div>4,606 昨日销售总笔数</div>	 <div>40 昨日商户平均累计销售笔数</div>
 <div>9,981,628.66 本月累计销售总金额</div>	 <div>59,352 本月累计销售总笔数</div>	 <div>525 本月商户平均累计销售笔数</div>
 <div>56.50% 商户数据覆盖率</div>	 <div>168.18 本月平均客单价</div>	 <div>11,033 本月活跃商品数</div>

消费趋势分析



节假日vs.非节假日
商场销售差异
来店时段也有显著差异

各店铺销售走势



产品背后的逻辑

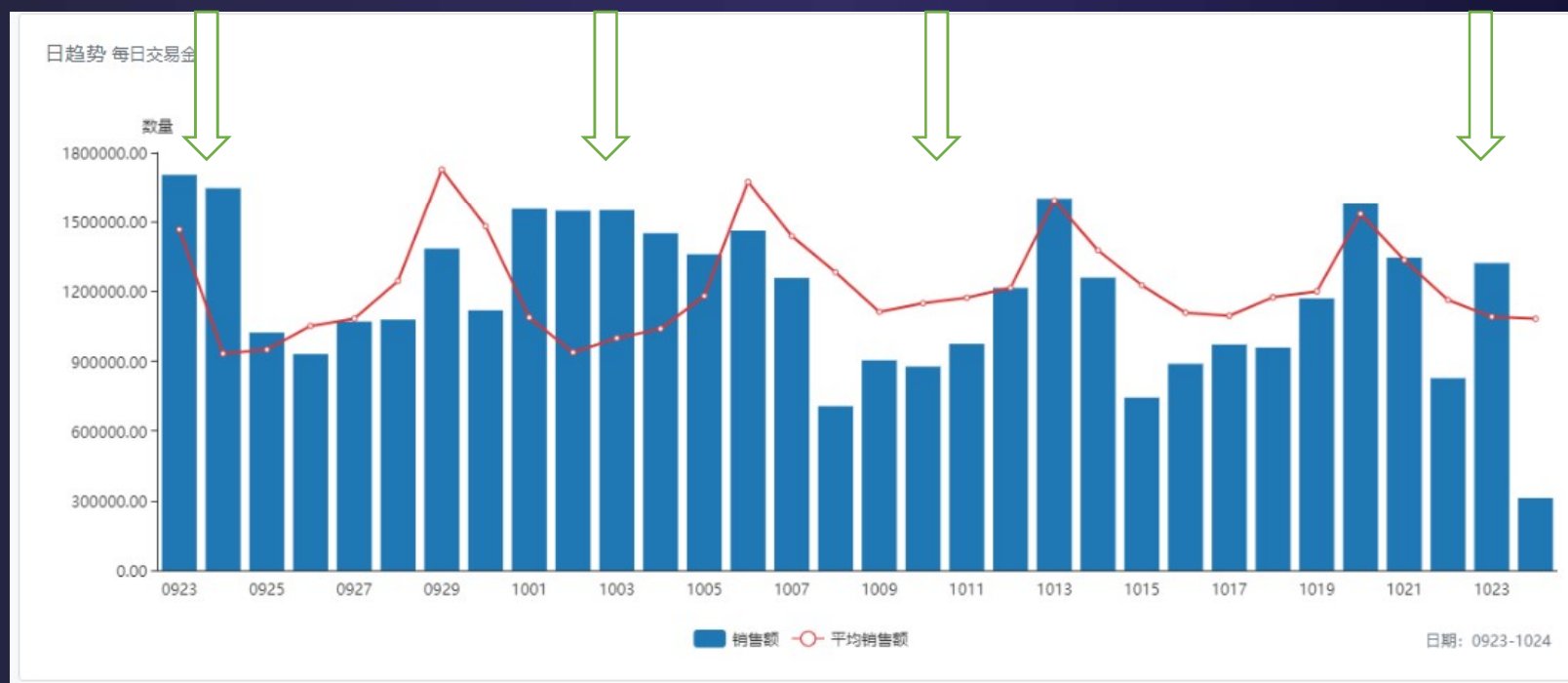
趋势，变化和异常

中秋节

国庆节

四周平均

异常

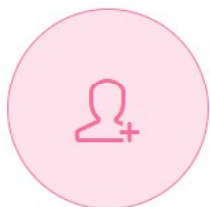


没有猜测，没有也许，一切都在购物中心的掌控中！



会员概览

最后更新日期: 2018-8-22 00:29



会员总量

189,283

潜在会员	本于新增会员	去年同期
90,280	115,643	101,580

活跃会员

85,623

沉睡会员: 103,660	▲ 10.25%
今年新增会员: 11,241	▲ 5.17%

会员消费占比

21.6%

去年同比: 23.3%	▼ 7.85%
老会员消费占比: 15.3%	▲ 9.53%

会员平均消费

25,613

金卡会员消费: 103,660	▲ 36.20%
流量平均贡献: 534	▼ 6.02%

会员价值

82.6

去年同比: 74.3	▲ 7.85%
------------	---------

互帮酷点 让顾客成为购物中心的朋友

我们同时支持扫描枪，收银条二维码和键盘
适合购物中心的会员系统落地对接！

- 方案1：把扫描枪接在酷方设备上，即可读取顾客的手机会员卡的二维码，实现会员交易积分自动登记。
- 方案2：在收银条上跟打二维码，让顾客自己扫码积分。
- 方案3：把客显屏或者键盘接在酷方设备上，顾客拿手机扫一下二维码，或者输入电话号码，会员消费积分也可以自动记账。



互帮为购物中心构建商业资源，
购物中心实现资源的分配和变现！



An aerial photograph of a city skyline, likely New York City, with a blue overlay. The word "THANKS" is written in a light blue, sans-serif font, enclosed in a white rectangular border. The background shows a dense cluster of skyscrapers and buildings, with a body of water visible in the distance under a cloudy sky.

THANKS

2019/2