

01

# 国内智能的展馆讲解服务机器人

整合先进的人工智能与机器人技术，为博物馆和展览馆提供智能讲解服务机器人，全面提升观众零距离的观展体验。



人工智能的发展带动了各个产业的变革，在科技化、智能化的推动下，各行各业正在经历一场深刻的变革。智能机器人作为这一变革的产物，正在各个领域发挥着越来越重要的作用。智能机器人不仅能够提供个性化的服务，还能通过大数据分析，为观众提供更加精准的讲解和推荐。智能机器人的出现，不仅提升了博物馆和展览馆的服务水平，也为观众带来了更加便捷、高效的观展体验。

以机器人硬件为载体，依托云平台强大的智能服务技术，引入智能语音交互系统、大数据分析系统、智能视觉识别系统，真正实现“能听、会说、能思考、会判断、看得见、认得出”的智能化服务。

# | 产品参数

产品尺寸: L580\*W560\*H1500mm

外观材料: 采用环保ABS材料

整机重量: 约60kg

显示器尺寸: 15.6英寸

行走速度: 0~0.7m/s

定位精度: 50mm

电池容量: 40AH

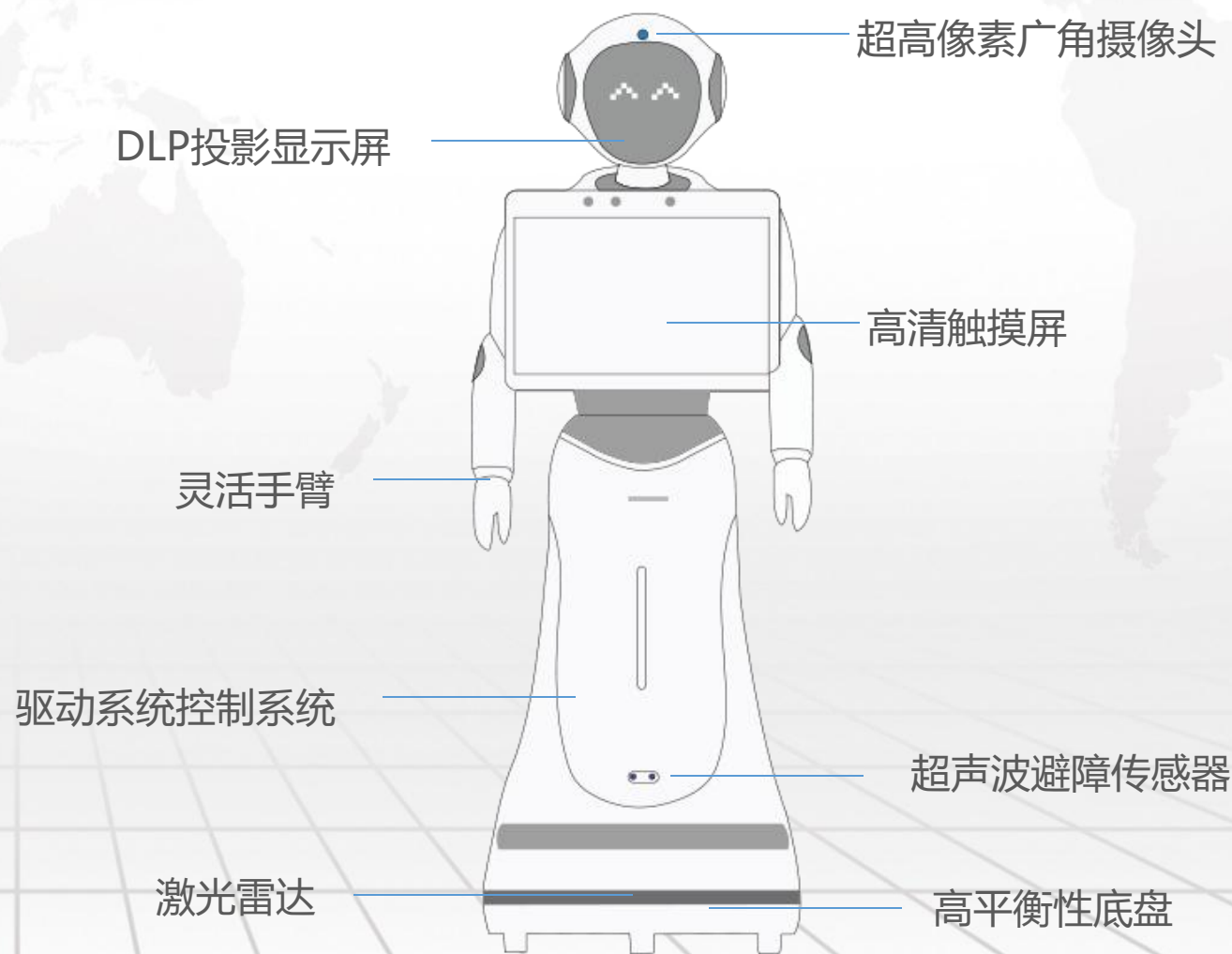
待机时间: > 20小时

充电时间: ≤10小时

工作时间: ≥10小时

移动方式: 双轮差速

导航方式: 激光自主导航/APP遥控



# | 功能亮点



迎宾服务



人脸识别



自主导航



后台管理控制



宣传展示



智能互动



远程视频



开放API



# | 产品优势

## 优点一

智能高效的引导服务，  
代替人力从事重复、  
技术含量低的工作。

## 优点二

人机互动更自然、体  
验更好。

## 优点三

可以行进式播报动态  
信息，不受地点限制，  
让每位参观者都能知  
晓馆内最新动态。

## 优点四

可以实现迎宾并引导  
客户体验

## 优点五

不会因个人情绪影响  
工作效率，24小时待  
命，不厌其烦的微笑  
解答任何问题。



# | 应用场景



## 智能讲解员

**智能形象：**展览馆的形象宣传代言人，当讲解员换成机器人，无需向参馆者推荐介绍，自然而然吸引观众体验，自带宣传效果，提升展馆形象。

**专业讲解员：**全面掌握馆内展品专业知识，拥有规范化的讲解技能，为参馆者提供展品信息展示、知识讲解，节省人力成本的同时提升讲解效率、规范讲解内容、提升服务体验。

**亲和服务态度：**全天候温柔的话语及微笑，规范化的语言和行为，不受个人情绪影响。

# | 应用场景



## 迎宾接待服务

**接待服务：**自动感应观众播报欢迎语，主动询问服务需求。

**引导服务：**通过语音交互，了解观众目的地，自主规划路径带领观众到达指定地点，途中自主避让行人及其它障碍物。

**人工坐席：**当服务机器人遇到无法解决的问题时，可转接后台人工坐席，人工客服介入远程控制，机器人+人工的双重保障服务。

# | 应用场景



## 咨询播报服务

**咨询服务：**准确解答展馆位置分布和展品信息，并引导观众前往指定目的地。

**宣传播报：**在展馆组织大型活动时，机器人通过语音、视频等形式吸引观众，让更多观众了解信息；播报实时动态信息。

**多方式宣传：**可定点讲解安全信息、行进式播报动态，通过语音、视频方式吸引参展者注意，增强宣传效果。



# | 应用场景



## 科普展示

**体验教育：**观众与机器人互动，亲身体验人工智能科技成果，使观众了解机器人在生活中的应用。

**丰富展品：**服务机器人是高展示度的人形机器人，能够满足展馆长时间或临时性机器人科普展示的需要。

**激发创新：**让观众亲身体验机器人后，激发观众的学习兴趣、创造力和科技意识。



# | 应用场景



## 协助服务

**安检巡逻：**24小时同样工作状态，可实时巡逻，动态巡查馆内情况，预防突发性安全事故的发生。

**定制业务：**开放SDK包，开放API，可根据应用场景进行定制化二次开发。

**娱乐服务：**为观众提供唱歌、跳舞服务，与观众进行闲聊，活跃氛围，体验人工智能科技的幽默。