

餐厅解决方案

方案一：



一、目标

以“互联网+人工智能+自主迎宾服务”为切入点，积极探索以智能化手段，改革创新自助入住模式，打造智能一体化智慧功能型酒店。

二、目前需求

- （一）、快速上岗，永不离职，开通即可快速上岗，无需培训，7*24小时全天候工作；
- （二）、无情绪化，不受情绪和状态等因素影响，永远标准化的稳定工作，保证服务质量；
- （三）、提升效率，精准地为消费者提供相应服务，工作效率大幅提升，以机代人，有效节约人力成本；
- （四）、智能导航，内置导航系统，可根据消费者的需求，将消费者带到相应的观赏区域进行讲解；
- （五）、低成本管理，降低人工成本、招聘成本、培训成本、硬件成本、流失成本；
- （六）、标准化执行，情绪标准化，服务标准化，机器人永远标准化执行。先进的人工智能技术，打造高智能语音交互体验自动化功能，让机器人更智能。
- （七）业务讲解：可以主动去到不同的位置进行讲解，讲解的内容可以自定义，可同时推图片、视频等形式进行辅助讲解，展示酒店相关功能性服务内容；表情互动：在检测来人，遇到障碍物等场景下，机器人分别用相应动态表情来反馈并用温馨的声音提醒消费者，实现和消费者的良好互动。

三、智慧服务机器人的介绍

产品参数



机器人型号	鼎瑞机器人		
基本参数			
机器人身高	155cm	体重	38kg
屏幕尺寸	19.5、21.5、27寸，高清彩色液晶屏	屏幕类型	十点触摸屏，电容
屏幕分辨率(dpi)	1920*1080 FULLHD	摄像头	500万像素
尺寸(mm)	763.77*457.21*65025.50 mm	电池及规格	聚合物锂电池 24V12AH
移动方式	轮式，前进、后退及转向	底盘结构	三角形钢性
麦克风	单麦，降噪	扬声器	双扬声器
网络连接	WiFi	支持蓝牙	是
充电时间（h）	≤8小时（正常6h）	工作时长（h）	≥12小时
额定输入电压（V）	220VAC	额定输出电压（V）	24VDC
迎宾人体传感器距离	6～8m	超声波距离	1～2m
额定输出电流（A）	2A	额定功率（W）	48W
控制参数			
遥控行走	通过手机APP、遥控器控制机器人前后左右行走；响应时间小于100ms	激光雷达导航行走	机器人在室内激光雷达扫描建平面地图
多点导航	机器人可以到不同的点进行讲解，接着去下一个点讲解不同内容	语音控制（可选）	机器人响应语音命令，完成前后左右转行走、播放歌曲等要求。
对话系统激活方式	人体传感器+超声波感应+人脸识别（选装）	对话系统休眠时间	感应不到人后5min
遇到障碍物时	机器人会绕开障碍物继续行走	控制方式	APP控制

安全功能			
紧急停车	按下开关键后机器人立即停止工作	避障检测	实时监测机器人前方是否有障碍，测量距离为80厘米
便利性功能			
远程控制调节参数	APP控制设计传感器距离，行走速度	设置节点号	APP控制设置点号（节点号）
远程软件升级	当软件升级时，系统自动下载升级包，提示用户升级	超声波参数	分前面两个、左右两个，分别调控
多媒体参数			
图片	格式：jpg 分辨率：1920*1080	音频	格式：mp3 频率范围:32kbps-320kps
视频	格式：mp4 分辨率：1920*1080	文本	格式：xml
附件说明			
标配服务	说明书、保修卡、提示标签、日常维护	标配包装	珍珠棉、木箱
标配配件	1个充电器、1个自动充电桩	标配工具	1套内六角工具扳手、1套外六角工具扳手

应用场景

应用场景	酒店、银行、政务行政中心、餐厅、科技馆、博物馆、图书馆、医院、学校、楼盘销售中心、商场、电影院、汽车4S店、宴会大厅、婚庆场合、开业大典.....
功能概述	迎宾接待、讲解、导览、导购、营销、咨询、娱乐互动、主持客串、促销产品、教学.....
定制场景功能步骤	1、提供场景需求。 2、咨询能否开发此功能。 3、咨询开发周期。 4、咨询开发费用。 5、签订定做协议。 6、验收产品功能。

主要功能

序号	功能	内容
1	迎宾、欢送	不同路线方向自动感应人体，并播报欢迎语、欢送语，支持自定义展示语音图片信息，
2	引导带领	客人语音交互后机器人带领客人到达指定点，带领完返回起始点。
3	产品讲解	可播放音频讲解、图片、视频等形式的广告资讯，或相关宣传内容，全方位展示新产品特色和相关服务内容。
4	业务咨询	自定义语音对话，支持搭建行业数据模型和海量知识库（要定制），向顾客解答各种业务咨询问题，并能不断地智能学习优化。
5	主持客串	支持自定义台词，完成发布重要消息等压轴任务；能以对话、讲解、运动等形式客串各种互动演出。
6	呈送礼仪	能参加颁奖活动，完成呈送奖品礼仪工作。能完成各类宣传资料、精美礼品的派送工作。

7	趣味闲聊	通过和云端语音交互，可以实现趣味闲聊。
8	循环宣讲	在不间断的团体参观活动中，机器人可根据主办方自定义的工作方式和行走路线，自动循环运作，完成安全高效的宣讲接待工作。
9	任意控制	可以通过APP、遥控器来超控实现各种操作、宣传和推广。
10	人脸识别	可以视频人脸识别新老客户，并且打招呼。
11	私人顾问	在私人拜访参观、领导视察活动中，机器人以私人顾问的工作方式，适应现场变化和提问要求，完成灵活有趣的解说接待工作。
12	多点讲解	多点导航，并且多点自定义讲解。

注：以上功能适当搭配使用，效果更佳。

价格:48888元(含运费, 上门安装, 质保, 终身售后)

如果工作量不大的话, 一台能满足.

方案二：

目前需求：

- 1、酒店前台重复性工作居多，岗位价值感低，疲惫后容易产生厌烦心理，情绪变化影响服务质量。
- 2、忙闲不定，人员变动大，难于系统化管理、排班和培训。工作时长有限，无法满足正常服务需求。
- 3、人工前台无法掌握所有知识信息，消费者服务体验受影响。
- 4、女性形象更富有亲和力，声音甜美，态度和蔼。主动服务，使用体验好，双手可做类人动作，表达情感更真切，路径导航，运动避障。

智能送餐机器人

尺寸：160*50*55CM. 重56KG。

对讲系统：智能语音对讲系统。

操作简单：通过控制系统 简单安全容易操作。

移动系统：安航标指引行走，自动送餐指定桌位停下。

肢体向左/向右转向指定餐桌，并播报自定义语音；遇到人/障碍物，播报自定义语音和方言，当客人取走时（托盘装有自动感应器）播报：“谢谢请慢用”。

移动速度：0.2-0.6/s（速度可调节）。

产品材料：环保ABS环保材料，线条明朗，底盘有4个轮子，其中2个驱动轮、2个随动轮。

使用时长：24V20A锂电池，充放电10000次，充电时间4小时，可持续使用0-15小时。

使用寿命：≥10年；免费保修一年（非人为因素）。

功能配置：	高性能CPU	LED表情字幕
	独立高清触摸屏	广告音频播报
	进口单/双层托盘	配置人机交互
	磁导航轨迹运动	智能安全呢避让
	纯净高音扬声器	精准定点送餐
	LED节能显示屏	自动迎宾

耐磨静音脚轮 智能感应到站返回触摸开关

送餐机器人的功能：

- 1，传菜送餐：把菜放在机器人托盘上，然后选择桌号，机器人就可以把菜送到指导的桌子边；
- 2，人机云端对话（想对话时，只需要叫机器人名字，然后你提问，机器人回答。对话内容含天文地理、算数翻译、知

识百科（比如：今天几号今天天气怎么样？今天会不会下雨等等问题）；

3，还可以自己设定问题和答案，比如问题：你店里有什么好吃的？设定答案：水煮鱼最好吃、都是野生鱼、小朋友吃了变聪明哦，等等）

价格:19999元(含运费, 上门安装, 质保, 终身售后)

一台送餐机器人可管送10台左右的饭桌. 按目前的面积, 2-3台应该能满足.



联系人:刘经理 电话:13578996646/13019122255