

智能物流

ADP 管理平台操作手册



目录

– 、	操作注意事项	3
	软件功能	3
三、	常见问题分析	9



一、操作注意事项

- ✓ 100M 及以上局域网环境。
- ✓ 外部网络访问时,外部带宽不低于 10M。
- ✓ 供 PDA 等移动客户端使用的 WIFI 信号要能覆盖到整个使用场所。
- ✓ 每个无线接入点(无线路由器、无线 AP)连接不超过 15 个客户端;企业级无线接入点按产品推荐接入数进行配置。

二、软件功能

1、菜单管理

菜单列表,允许修改、删除、添加下级菜单



- ▶ 这里能看到的菜单即为所有的作业权限,产品出货时,已有初始的菜单权限,如果缺少,请联系出货人员;
- ▶ 如有新客制的作业,需要在这里添加作业模组,才能授权给用户使用
- ▶ 智物流配置: ADP 管理平台显示的菜单,可隐藏。





▶ 智能物流移动端: APP 上显示的作业,可隐藏。



名称是 APP 的显示名称

Code (模组): APP 作业对应的 code,不可修改。

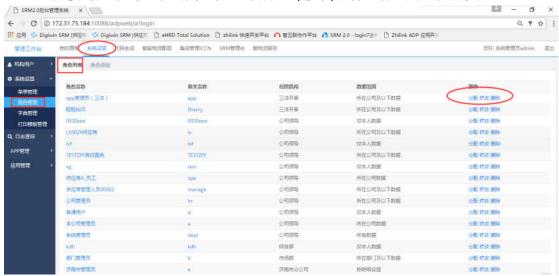
菜单类型:表示是APP作业还是智物流ADP平台作业。





2、角色设定

- ➤ 在 ADP 管理平台系统中系统设置页签找到系统设置分组,点击角色管理即可查看角色 列表信息。角色授权中,支持授权作业模组及操作按钮
- ▶ 菜单管理中显示的有效菜单,才能在角色授权中呈现
- ▶ 只有超级管理员才可以对角色信息进行分配/修改/删除,普通用户没有权限。



▶ 点击角色添加页签即可添加角色,录入归属机构、角色名称、英文名称、角色类型、角色授权等信息,保存即可。



归属机构:可以设置特定机构下的角色;

角色类型: 预留字段 是否系统数据: 预留字段

是否可用:选择是的时候,该角色才是有效的,可以被使用;

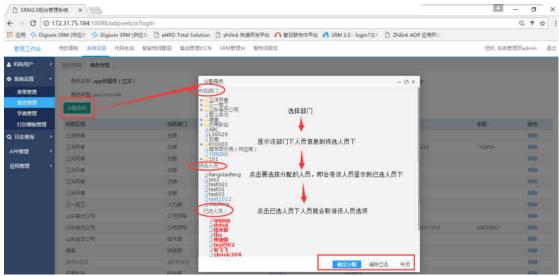
数据范围: 预留字段

角色授权: 勾选作业授权当前角色,包括智物流移动端作业权限、智物流 ADP 平台作业权



限

▶ 点击对应角色后的分配按钮即进入角色分配页签,点击分配角色选择人员确定分配,允许对已分配的人员进行移除。



▶ 点击对应角色后的修改按钮即进入角色修改页签,对角色信息进行修改。



▶ 点击对应角色后的删除按钮即可删除该角色信息。



3、用户管理



- 在 ADP 管理系统中系统设置页签找到机构用户分组,点击用户管理即可查看用户列表信息
- ▶ 可输入筛选信息筛选查询用户列表,支持点击左侧机构直接筛选查询该机构下的用户列表信息,允许对已有的用户做修改操作
- ▶ 支持导入/导出用户数据
- ▶ 该界面的登录名和密码就是个人用户在登录 ADP 管理平台和 APP 时所要使用的登录名和密码。
- ➤ 可手工新增用户:选择归属公司、部门、工号、姓名、登录名、密码、角色、默认企业 编码、默认据点、erp用户编号、erp员工姓名、部门编码、erp部门名称等信息,保存 即可
- ▶ 红色*标号为必填项,如:工号、姓名、登录



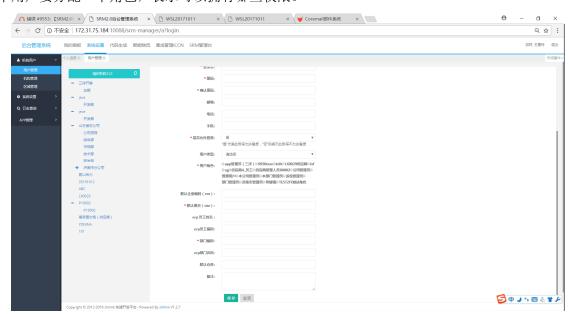
אויופונחאל	尔 切以且	百岁初川沿山	朱以丌及	Н	
用户管理×					
组织机			*工号:	100	
- 我	等堂(007) 的公司		*姓名:	100	
(100000)	综合部门		* 登录名:	100	
1,0000	间三部(CM) 咨询三部-采			如果修改自己的登录名,修改成功后需要重新登录	
购智	豆联 (供应		*密码:		
商) (P10 青5	001) 5(Q001)		*确认密码:		
	道ZJ(QDZJ)		*邮箱:	maleia@digiwin.com	
	渠道A1 L02供应商简		电话:		
称(WSLC	02)		手机:		
	(YONINA) &天堂(yntt)	* 5	是否允许登录:	是	
				"是"代表此账号允许登录,"否"则表示 此账号不允许登录	
			用户类型:	普通用户	í

码、角色等信息,并填写对应 ERP 用户信息。erp 用户编号、erp 员工名称、部门编号、erp 部门编码必须与 erp 中的信息一致

是否允许登录:是否允许登录 ADP 平台和 APP

用户类型:普通用户,管理用户,部门经理,系统管理

角色类型: 角色管理建立的角色,可以在角色管理那边分配用户,也可以在这边勾选,每个用户要分配一个角色,表示可以拥有哪些权限。



默认集团 (ent)

WF,易飞:数据库名称



T100: 企业编号

E10:默认 99

GP:数据库名称

默认据点(site)

WF, 易飞, E10: 工厂编号

T100,GP: 据点编号

erp 用户编号

WF, 易飞, E10: erp 登录的用户编号, 必须具有审核权限。

T100,GP: erp 登录的用户编号。

部门编号

员工所在的部门编码

默认仓库

APP 登录用户默认所在的仓库, APP 右上角默认显示的仓库。

三、常见问题分析

1、报 ICA 错



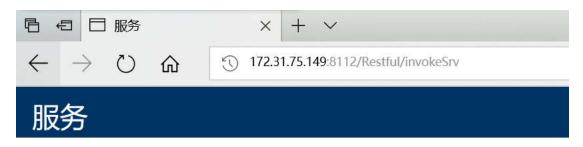
排除问题方法: 查看下这里地址端口设置是否正确





判断地址是否正确方法:

把地址拿到网页下查询一下, 如果是如下图界面, 则说明地址端口正确

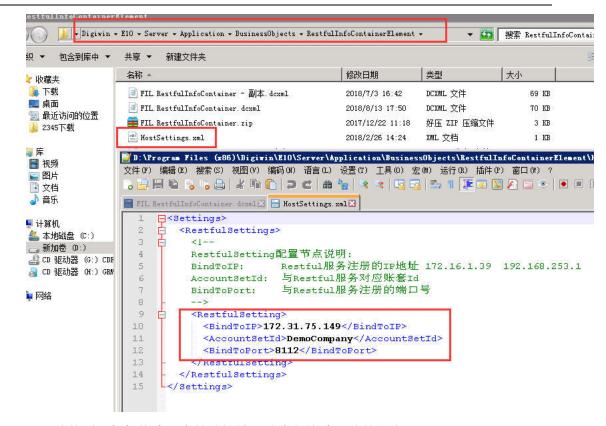


不允许此方法。

否则端口就是不正确的, 不通的

如果端口不正确,看下端口地址是否和 ERP 文件里面的地址端口是否一致





不一致的话,把智物流后台的地址端口改为与这边一致的设定

如果是一致的,看下防火墙是否有开启,有的话关闭防火墙,再试一下是否 OK。

如果还是不 OK,看下 ERP 设置的 BindToIP,AccountSetId,BindToPort 是否正确,

BindToIP: 因为 resfaul 必然是宿主于 E10 服务的, 所以这个 IP 地址必然是本机, 所以写 127.0.0.1 就可以了, 或者服务器 IP 也可以

AccountSetId: E10 的账套 ID

BindToPort:: restful 的通讯端口,这必须是一个未被使用的端口,不能跟 E10 或其它服务已使用的端口冲突,可以用 cmd 命令,netstat -ano

注意:只要修改过 ERP 这份文档,就要重启 ERP 服务!!!

2、APP 扫码报错

报没有找到物料,或者报仓库,特征码不对等错误信息,

先看下扫描的来源单据上面有没有特征码/仓库/库位,

有的话,确认一下本次扫描的条码对应的特征码/仓库/库位与来源单据上的是否一致

如果是一致的,可用下面方法查看问题:

MYSQL 有一个指令,可以后台记录日志,了解具体执行的SQL语句,步骤如下:

- --连智物流WMS数据库
- -- 1) 将mysql 日志开启

SET GLOBAL log_output = 'TABLE';

SET GLOBAL general log = 'ON';



-- 2) 查看要追踪的sql 语句,比如透过关键词,这里要查询盘点单号,就查询到了

SELECT * from mysql.general_log

where argument like '%tl1723-20180324190305%' OR argument like

'%t11723-20180324190305%'

ORDER BY event time DESC

-- 3)查到语句之后,记得要关闭mysq1的日志表

SET GLOBAL log output = 'TABLE';

SET GLOBAL general log = 'OFF';

-- 4) 关闭日志表之后,要将日志表清空,防止有一堆垃圾数据 truncate table mysql.general log;

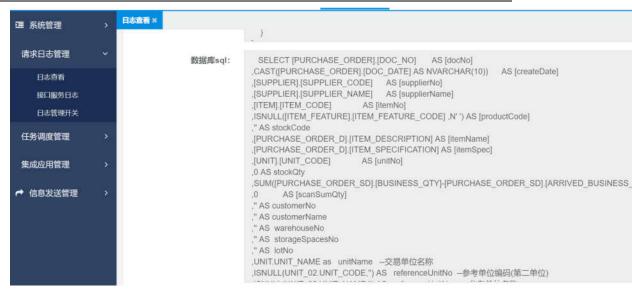
3、APP 扫单号报错

报没有找到单号等错误信息,如果是非供应商单号,则可以查看日志,方法:查找到你刚刚操作的那笔动作的日志,点主键进入



进入找到数据库SQL





可以把这段SQL拿出来,在ERP的数据库中执行一下,看下是哪个条件不符合,导致 查不到资料。

如果日志中没有刚刚的操作记录,可以拦下ERP的数据SQL

如果是供应商单号,同APP扫码报错方法,只是要注意第二步里面查询到SQL语句后要把这段SQL语句拿到SRM数据库里

4、APP 提交报错

无论报什么错都可以拦ERP数据的SQL,然后找出SQL执行看看是哪里的条件不符合 (顾问培训都有培训过SQL的使用方法,这里就不累述了)

5、智物流后台查不到 ERP 资料

5.1 可以查看日志,找到SQL

5.2 可以拦 ERP 的 SQL, 找到 SQL