



# 设备用户实施案例

Device user implementation case



## 客户名称 Customer name

广东美的空调（以下简称“广东美的”）



## 客户简介 Customer introduction

美的是中国知名的消费电器、软通空调、机器人与自动化系统、智能供应链科技集团。包括以厨房电器、冰箱、及各类小家电的消费电器业务；以家用空调、中央空调、供暖季通风系统的暖通空调业务；以库卡集团、安川机器人盒子公司等为核心的机器人工业自动化系统业务。空调、冰箱、洗衣机、电饭煲等大多品类国内市场占有率可以排到前三位。



## 合作背景 Cooperation background

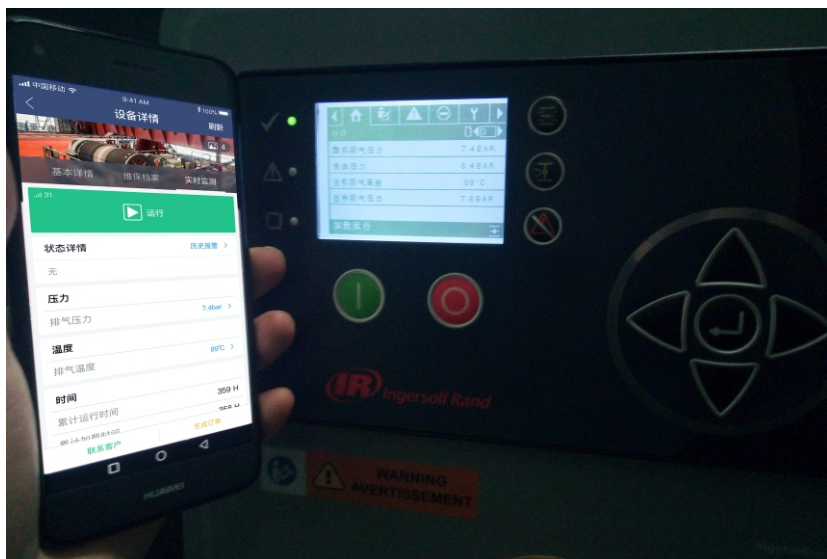
广东美的顺德厂区设有4个空压站房，拥有空压机20余台，供应整个厂区的生产设备用气。由于气源的稳定性、气源的质量会直接影响公司车间的流水线生产效率，甚至会影响产品的质量，为此，公司配备专业人员进行维护。即便公司已经配备了一个专业的班组负责设备的日常维护管理，但是还是存在诸多困难。

- 1) 设备的日常维修保养工作量大，4个站房维护费用越来越多。
- 2) 站房之间距离远，分布零散，导致人工巡检耗时过长。
- 3) 设备耗电量缺乏过程管理，导致耗电量达到2000万度电/年。



## 合作方案 Cooperation programme

广东美的为蘑菇物联的空压机服务商的设备终端客户（非蘑菇物联直接客户），使用由该空压机服务商所授权的蘑菇云盒硬件+蘑菇圈软件（设备用户版）。



## **方案实施** Programme implementation

由该空压机服务商的售后工程师进行现场培训使用空压机以及蘑菇圈软件（设备用户版），为期0.5天。

## **实施成果** Implementation results

广东美的空压机站房管理员表示：以前工厂硬性要求站房工程师每日巡检至少4次，每一次巡检都需要抄表，运行总时间，保养后运行小时等等，工作繁琐、花费大量人力物力。但是现在通过蘑菇云盒就可以获取到这20多台空压机的实时运行情况。排气压力，排气温度等等，这些都能从手机APP里面查看。首先减少了巡检时间；其次当设备出现故障时，供应商也可以提前知道设备运行情况，避免了很多技术层面上沟通的不顺畅；第三，软件会自动提醒保养即将到期，供应商准时上门保养，增加了设备的使用寿命；最后，蘑菇云盒不仅能获取空压机的运行数据，还能读取电表数据。这样下来，每一台设备的耗电都有了实时管控，从而帮助管理员更好的统计并分析设备的耗电量。