

CChelper工业设备远程运维方案

北京领通科技有限公司

2018-8

[18910861927](tel:18910861927)

www.cutecomm.com

关于我们

- **北京领通科技，2013年12月底成立的一家企业级移动互联网公司**
 - 专注于移动终端远程桌面/虚拟化和音视频SaaS解决方案的公司
 - 成立于中关村人大科技园，留学人员创业园
 - 荣誉
 - ✓ 2014年荣获中关村“金种子企业”称号
 - ✓ 获得工信部赛迪研究院2015中国软件大会“移动云客服行业最佳解决方案”奖
 - ✓ 中国智能家居产业联盟CSHIA理事成员
 - ✓ 2016年中关村高新技术企业、国家高新技术企业
 - ✓ 2017无锡世界物联网博览会“新技术新产品成果优秀奖”
 - 拥有8项发明专利和6篇软著



工业领域的互联网+快速推进

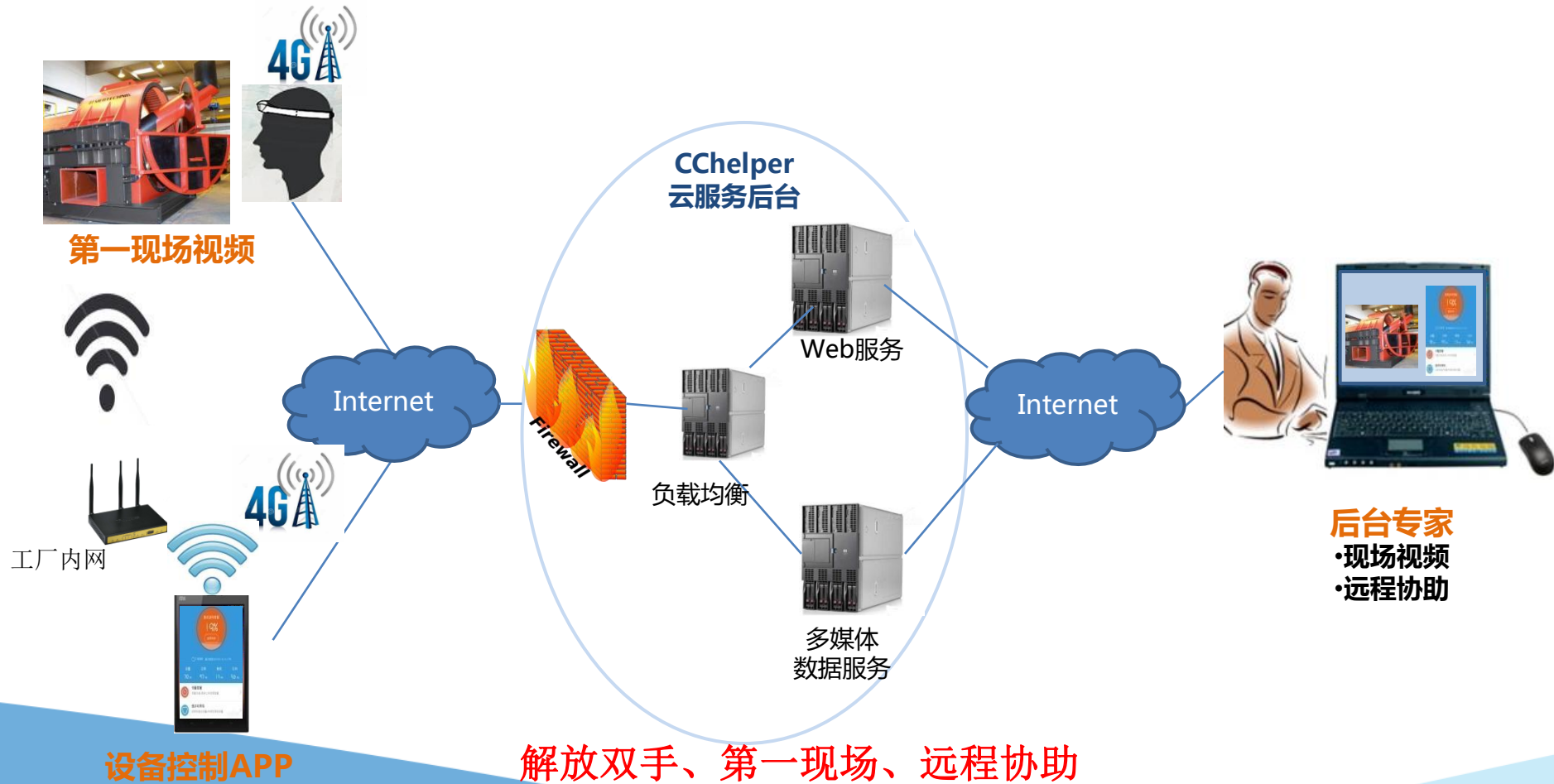
- 工业领域在“互联网+”的浪潮下，数字化、信息化进程大大加速，提升了效率
- 大量的传感器应用到工业设备中，对设备状态进行实时监测，生成大数据
- 工厂利用手机或PC的APP对设备状态大数据进行处理、展示，同时可以对设备进行相应的管理、配置



设备维护面临的问题

- **工业设备成本高昂，维护成本也是居高不下**
 - 原厂工程师或专家出差一趟需要巨大的成本（按小时计），而且还需要等待数天
- **工业设备通常不直接连接互联网，采集的大数据也只能在工厂的局域网和手机、PC进行通信**
 - 对设备进行监控、管理的手机或PC APP通常也运行在局域网内

我们的方案—CChelper工业设备远程运维方案



CChelper工业设备远程运维--方案详述

- **AR眼镜解放双手，第一现场的视频**
 - 现场工人通过头戴式AR眼镜，连接手机以4G将现场的视频实时传到远程专家的电脑上，专家以身临其境的方式检查现场，对前端现场人员进行实时指导，并可进行实时通话
- **对设备APP的远程操作、配置**
 - 当前设备管理APP运行在现场工人手机、平板上，并通过工厂内网连接着设备，实时反映设备状态，并接受控制
 - 在APP里集成CChelper远程协助SDK后，现场工人即可一键连接到后台专家
 - 远程专家在电脑端可以直接远程查看并操作该APP桌面，根据APP上的信息，对设备故障进行远程诊断，并重新配置各种参数、设置
- **核心技术：该APP同时连接工厂内网WiFi和4G（双通道专利技术）**
 - 内网WiFi连接设备，4G连接远程专家

商业价值

- **AR眼镜**解放双手，实时现场画面回传到专家，大大方便现场工人
- 专家通过PC**远程操作**现场手机或平板上的设备APP，如在身边
- 远程视频+远程协助，双管齐下，完美解决工业现场的设备远程维护，如身临其境，大大降低人力、差旅成本，也提升现场问题响应速度
- 核心专利：
 - 移动APP远程桌面技术
 - 移动双通道通信技术
- 革命性解决方案，彻底解决工业设备的远程维护问题，大大降低厂商成本！
 - 和市面上已有的一些仅仅通过AR眼镜提供现场视频的远程维护方案相比，大大提升了效率

CChelper典型客户



北京领通科技有限公司

工业远程诊断方案专家！

