

仓库猫产品使用 说明书

目录

一、	硬件设备的安装.....	4
1.	摄像机、网关、4G 路由器安装.....	4
2.	温湿度、水浸、烟雾传感器的安装.....	7
二、	软件安装	17
1.	支付宝小程序	17
2.	微信小程序	17
3.	APP 安装	18
三、	应用程序使用	19
1、	微信小程序操作手册	19
1)	. 搜索小程序	19
2)	. 进入系统	20
3)	. 添加设备	21
3)	. 查看数据	22
2、	支付宝小程序操作手册	24
1)	. 小程序搜索	24
2)	. 进入首页	25
3)	. 进入系统	25
4)	. 添加设备	26
5)	. 完成设备添加	27
6)	. 查看数据	27
7)	. 设置警戒值	28
3、	APP 操作手册	29
1)	. 安装 APP	29
2)	. 进入系统	30
3)	. 添加设备	30

3). 查看数据	32
四、 常见问题处理	34
1. 传感器是否正常工作检测	34
2. 没有任何传感器数据	35
3. 无视频和传感器数据	36
4. 视频无法查看	37
5. 温湿度传感器常见问题以及处理方法	39
6. 水浸传感器常见问题以及处理方法	40
7. 烟雾传感器常见问题以及处理方法	41
8. 电池型号购买法	41

一、 硬件设备的安装

1. 摄像机、网关、4G 路由器安装



摄像机



Lora 网关



4G 路由器



网络跳线

4G 路由器，网关和摄像机之间的安装需要网线 2 根和一个电源。



出场时主机设备已经连接安装完毕，用户仅需通电监测即可。

安装步骤:

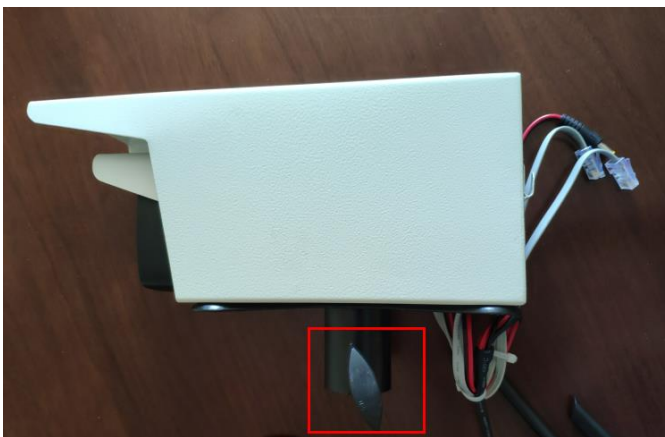
1) 支架连接

从包装中取出三角架，立于需要安装的位置，利用三角架上的两个旋钮可以改变三角支架的高度。（安装之前先将高度调低便于安装带有摄像机的主设备）



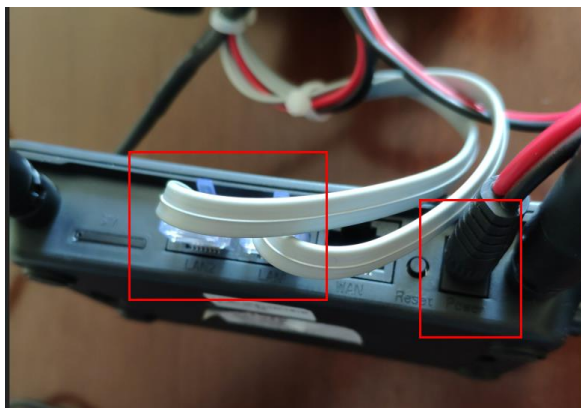
2) 主机连接

取出主设备，松开下方的旋钮，将主设备放置在三角支架上

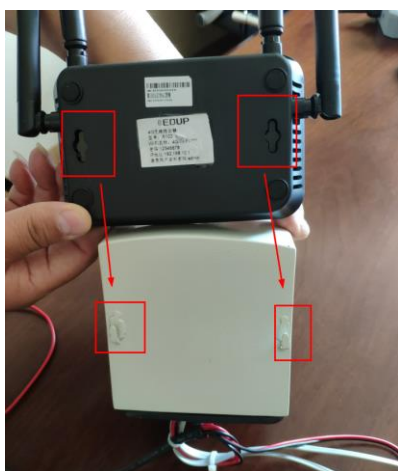


3) 路由器连接

取出 4G 路由器，将两根网线分别插入路由器的 LAN1 和 LAN2 口，之后将电源接入路由器的供电口



将 4G 路由器挂在主设备的背面



4) 完成安装

接上电源，完成主设备的安装



2. 温湿度、水浸、烟雾传感器的安装

1) 温湿度传感器



温湿度传感器只需要放置在需要进行测量的位置即可，最好放置在空气流通好的位置，避免影响数据的精准度。

固定可以用 3M 胶黏贴在需要固定的位置



开机：按住产品侧面“开关机按钮”，直到听到蜂鸣器鸣叫，在蜂鸣器持续鸣叫 2 秒左右后自动停止，方可松开按键，表示设备开机；

入网：当设备上电开机后，蜂鸣器“嘀、嘀嘀”响三声既表示入网成功；

关机：长按“开关机按钮”5s，直到听到蜂鸣器鸣叫，在蜂鸣器持续鸣叫 6 秒左右后自动停止，表示设备关机。

蜂鸣器提示音说明：

“嘀”音“中鸣”响 2 秒左右后结束表示开机；

“嘀、嘀嘀”响三声表示入网；

“嘀”音“长鸣”响 6 秒左右后结束表示关机；

安装说明

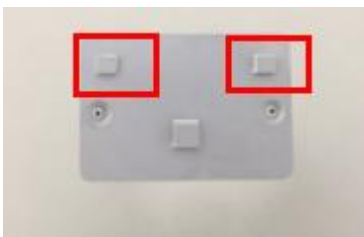
安装环境要求：

- 禁止在盐雾、酸性、碱性及含有机溶剂的环境中使用；
- 免在粉尘较大的环境中使用；
- 禁止长时间暴露在太阳光下或强烈的紫外线辐射中，会使性能降低；
- 正确反映欲测空间的湿度，还应避免将传感器安放在离墙壁太近或空气不流通的死角处；
- 感器需要进行远距离信号传输时，要注意信号的衰减问题；

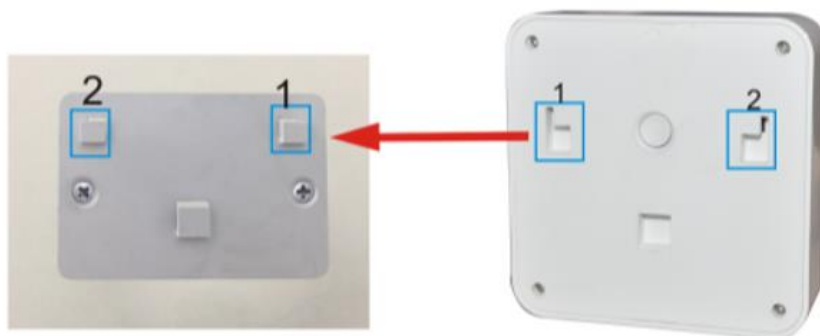
产品安装：

方法一：

- a) 将 3M 贴在背板的背面，然后将背板固定在墙上，两个挂钩在上方



- b) 将传感器的背面卡座与背板的卡扣对应，扣住后向下拉，听到‘咔嚓’声后即安装完成。（注：将传感器扣住之前应先将传感器开机）



c) 安装完成后效果



正面



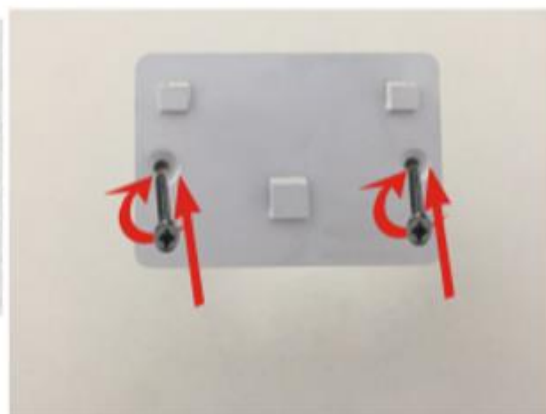
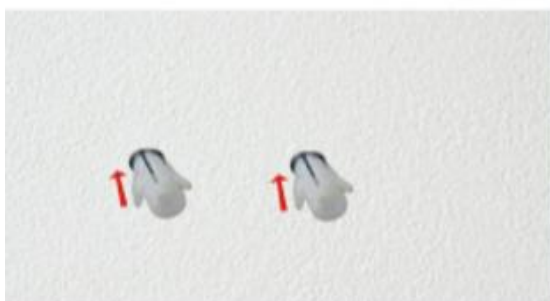
侧面

方法二:

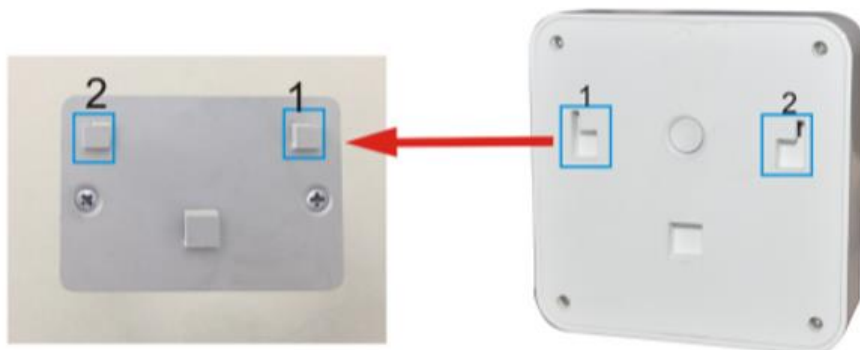
- a) 把背板在墙壁安装位置上放平整，使用记号笔做记号，再用冲击钻打孔。



- b) 把胶套塞入打好的孔内，把背板放置安装位置，对应孔位，再使用自攻螺丝钉把背板固定在墙壁上



- c) 将传感器的背面卡座与背板的卡扣对应，扣住后向下拉，听到‘咔嚓’声后即安装完成。（注：将传感器扣住之前应先将传感器开机）



- d) 安装完成效果图



正面



侧面

2) 水浸传感器



水浸传感器安装的时候需要将主机部分固定在墙上，传感器部分放置在地面。

主机可以通过螺丝利用两边孔位固定，或者利用双面泡沫胶固定

开关机操作

产品具有 IP67 的防护等级，可以适用于多种环境。

产品安装之前需要进行开机操作，开机步骤如下



开机：使用磁铁靠近设备背面底部感应位置，直至蜂鸣器发出响声并持续响 3 秒左右，响声停止后，表示设备已开机。

入网：设备开机过后，蜂鸣器发出“嘀、嘀嘀”3 声，表示设备入网成功。

关机：使用设备背面底部位置，直至蜂鸣器发出并持续响 6 秒左右，响声停止后停止鸣

叫，此时即可移走磁铁，表示设备关机。

注：开关机操作时，磁铁靠近感应位置蜂鸣器发出响声后不能马上移动磁铁，必须等响声停止后方可移动磁铁。

安装说明

产品的安装：

直接将水浸变送器放置在水易泄漏区域。如下图所示：



固定方法一：

- a) 将包装内附送的 3M 胶贴在数据采集盒的背面，然后将数据采集盒固定在墙面上



- b) 将水浸变送器放置在地面上，便于探测是否有水浸，传感器的金属触点要朝向地面



固定方法二：

- 首先把数据采集盒平整放置墙壁安装位置上，使用记号笔做安装孔记号；
- 其次使用冲击钻（钻头为 8mm）在墙壁记号位置打孔；
- 再次把胶套放入孔内，使用榔头敲击胶套，使胶套全部进入安装孔内；
- 最后使用螺丝把数据采集盒固定在墙壁上



墙面做记号



冲击钻打孔



塞入胶套



螺丝安装



安装完成效果图

将水浸变送器放置在地面上，便于探测是否有水浸，传感器的金属触点要朝向地面

固定方法三：

- 首先使用固定螺丝把背板固定到数据采集盒背面；
- 其次使用抱箍穿过数据采集盒背面的背板孔；

- c) 再次把抱箍绕过立柱；
- d) 最后使用一字螺丝刀锁紧抱箍完成数据采集盒的安装。



背板固定



抱箍穿过背板



抱箍绕过立柱



锁紧抱箍



安装完成效果图

将水浸变送器放置在地面上，便于探测是否有水浸，传感器的金属触点要朝向地面



传感器需要放置在地面上（金属触点朝着地面），便于探测是否有水浸

3) 烟雾传感器



开机：将电池装入设备即可完成开机操作



关机：将电池从设备中取出，设备自动关机

设备调试：按下测试按钮不松开，蜂鸣器发出三声“滴滴滴”报警声，每隔 2 秒循环一次，同时红色警报指示灯恒亮，表明工作正常，松开测试按钮探测器恢复正常工作状态。

探测器工作状态查看

指示灯状态：正常工作时，指示灯（绿色）每 60 秒左右闪亮一次；电池欠压时，指示灯（黄色）每 30 秒左右闪亮一次；电路故障时，指示灯（黄色）每 2 秒左右闪亮一次；报警状态或测试状态时，指示灯（红色）恒亮；

蜂鸣器鸣响状态：当发出急促的“滴滴滴”且每隔 2 秒左右循环一次时，为火警提示音；当发出短暂的“滴”且每隔 30 秒左右响一次时为电池欠压提示音；蜂鸣器持续响或每两秒左右发出短暂的“滴”音，为探测器故障。

安装说明

安装环境要求：

不宜安装的场所： a 尘埃、粉末和水蒸气大量滞留的场所；

b 有可能发生腐蚀气体的场所；

c 厨房及其正常情况下有烟停留的场所；

d 温度、湿度过大的场所；

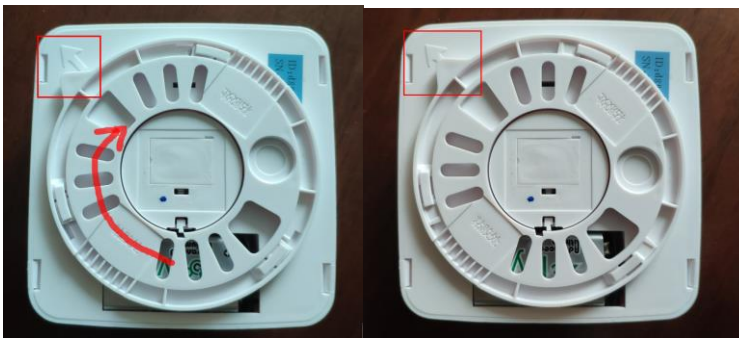
e 通风速度大于 15 米/秒的场所

探测器的安装位置要求:

- a) 安装高度小于 6 米时, 若探测器在隔梁上, 则探测器下表面到顶棚距离不得超过 0.3 米;
- b) 有空调房间探测器离开送风口至少 1.5 米;
- c) 探测器安装在距离墙壁或墙梁 0.6 米以上的地方。

探测器安装:**方法一:**

- a) 将底座有突出一部分的地方对准探测器上的箭头左侧一点
- b) 顺时针(向右)用力旋转底座, 听到“咔嚓”声响, 底座突出部分与探测器箭头重合



- c) 将包装中的 3M 双面胶贴在底座上, 直接将探测器固定在需要固定的位置完成安装

方法二:

- a) 把底座在需要安装位置上放平整, 使用记号笔做记号, 再用冲击钻打孔。
- b) 把胶套塞入打好的孔内, 把底座放置安装位置, 对应孔位, 再使用自攻螺丝钉把背板固定在墙壁上

将底座有突出一部分的地方对准探测器上的箭头左侧一点, 顺时针用力旋转探测器, 听到“咔嚓”声响, 确定探测器固定稳固后完成安装。

二、 软件安装

1. 支付宝小程序

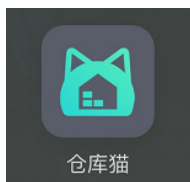
支付宝小程序，直接在支付宝首页的搜索框中输入“仓库猫”可以找到小程序，点击进入



2. 微信小程序

1) 方法一：

微信小程序直接搜索“仓库猫”，找到下图图标，点击进入可以



2) 方法二：

用微信直接扫描下面二维码



3. APP 安装

方式一：使用手机扫描下方二维码下载



方式二：直接在手机浏览器中输入

<http://emms.govgo.com.cn:8080/apk/WarehouseCat.apk>

三、 应用程序使用

1、微信小程序操作手册

1) . 搜索小程序



打开微信，点击“发现”，在搜索菜单栏输入“仓库猫”



公司：知晓（北京）通信科技有限公司
地址：北京海淀区中关村公馆 E 座 1703
电话：010-82484850
网址：www.govgo.com.cn

点击“仓库猫”，打开仓库猫小程序，进入系统。

2) . 进入系统

第一步：进入系统



用户点击进入系统

第二步：同意授权



进入设备列表页

公司：知晓（北京）通信科技有限公司
地址：北京海淀区中关村公馆 E 座 1703
电话：010-82484850
网址：www.govgo.com.cn

3) . 添加设备

第一步：添加设备



点击进入系统，用户同意授权，进入设备列表页

第二步：输入设备号



点击添加设备按钮，为用户添加设备，添加设备页用户可以扫描知晓科技提供官方的二维码的方式来添加设备，也可以手动输入，之后点击提交，系统会自动注册设备

设备序列号位置:



通常在传感器设备的背面，可以找到设备的 ID 号；二维码则在机身的侧面

3). 查看数据

第一步：点击设备列表



用户添加完设备的页面

第二步：查看设备数据



点击设备名称，查看设备的实时数据：



可以勾选是否接受警情信息，勾选后可以接到短信警情信息。

第三步：修改阈值

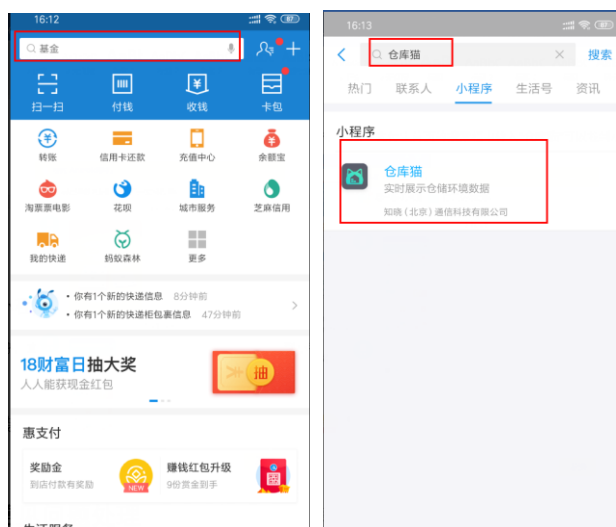


在设备实时数据页面，用户可以自行来调节温度与湿度的阈值来控制温度湿度的警戒值，当数据超出所设阈值范围时系统会自动触发报警，来告知用户做相应处理

2、支付宝小程序操作手册

1) . 小程序搜索

直接在支付宝首页的搜索框中输入“仓库猫”可以找到小程序，点击进入



公司：知晓（北京）通信科技有限公司
地址：北京海淀区中关村公馆 E 座 1703
电话：010-82484850
网址：www.govgo.com.cn

2) . 进入首页

用户点击进入系统首页



3) . 进入系统

点击进入系统，用户同意授权，进入设备列表页



4) . 添加设备

点击添加设备按钮，为用户添加设备，添加设备页用户可以扫描知晓科技提供官方的二维码的方式来添加设备，也可以手动输入，之后点击提交，系统会自动注册设备



设备序列号位置:



通常在传感器设备的背面，可以找到设备的 ID 号；二维码则在机身的侧面

5). 完成设备添加

用户添加完设备的页面



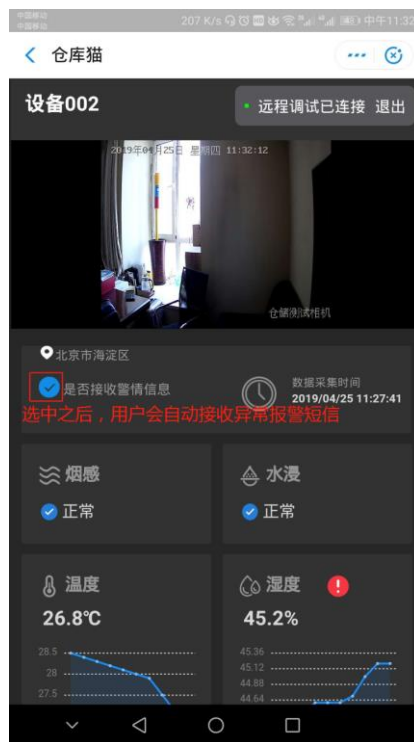
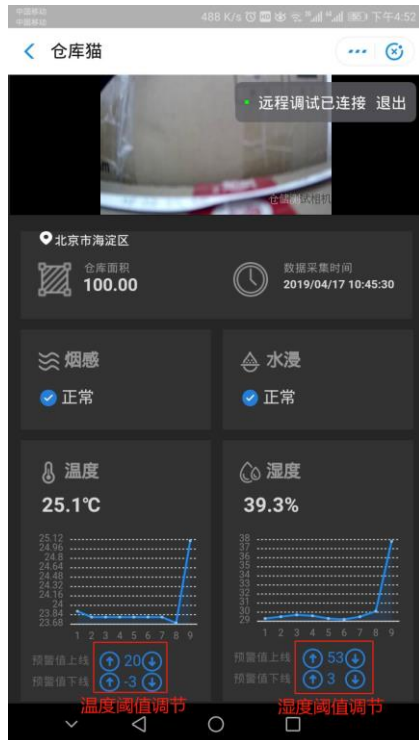
6). 查看数据

点击设备名称，查看设备的实时数据



7). 设置警戒值

在设备实时数据页面，用户可以自行来调节温度与湿度的阈值来控制温度湿度的警戒值，当数据超出所设阈值范围时系统会自动触发报警，来告知用户做相应处理



3、APP 操作手册

1) . 安装 APP

方式一：使用手机扫描下方二维码下载



方式二：直接在手机浏览器中输入

<http://emms.govgo.com.cn:8080/apk/WarehouseCat.apk>



点击“仓库猫”APP，进入系统首页。根据提示框输入内容，注册用户。

通过注册的手机号和密码进行登录仓库猫 App

2) . 进入系统

第一步：进入系统



用户点击进入系统首页

3) . 添加设备

第一步：添加设备



点击进入系统，用户同意授权，进入设备列表页

第二步：扫描输入设备号和设备名称



点击添加设备按钮，为用户添加设备，添加设备页用户可以扫描知晓科技提供官方的二维码的方式来添加设备，也可以手动输入，之后点击提交，系统会自动注册设备

设备序列号位置：



通常在传感器设备的背面，可以找到设备的 ID 号；二维码则在机身的侧面

3). 查看数据

第一步：点击设备列表



用户添加完设备的页面

第二步：查看设备数据



点击设备名称，查看设备的实时数据

公司：知晓（北京）通信科技有限公司
地址：北京海淀区中关村公馆 E 座 1703
电话：010-82484850
网址：www.govgo.com.cn

第三步：修改阈值



在设备实时数据页面，用户可以自行来调节温度与湿度的阈值来控制温度湿度的警戒值，当数据超出所设阈值范围时系统会自动触发报警，来告知用户做相应处理

四、 常见问题处理

1. 传感器是否正常工作检测

传感器的数据需要一定时间上传，可以手动触发一下上传，烟雾传感器需要有烟雾可以触发，水浸需要有水泡可以触发

A. 温湿度传感器的触发：按一下温湿度传感器边上按钮，传感器会立刻上报一次数据，可在小程序或者 APP 中查询数据



B. 烟雾传感器的触发：长按烟雾传感器上的按钮，传感器会发出尖锐报警声，小程序或 APP 上会有烟感异常提示



C. 水浸传感器的触发：将传感器的感应部分放入装有水的桶或盆中，看小程序或 APP 上会有异常提示



2. 没有任何传感器数据

检查网关是否正常工作，网关上的指示灯会有蓝色和绿色灯光闪烁，4G 路由器上的 LAN2 指示灯是否闪烁





如果没有闪烁, 将网关的电源拔出, 等待一分钟后再接入, 如果 4G 路由的 LAN2 口依旧没有闪烁, 换一条网线, 情况未解决, 可以 QQ 或者电话联系本公司客服。

3. 无视频和传感器数据

首先检查电源是否接通, 如果电源接通, 重新插拔一下路由器的电源, 如果问题依旧可能是网络原因导致无数据上传, 检查 4G 路由器是否正常连接网络, 有 3 种检查方法

A. 观察路由器的指示灯 3G/4G 是否闪烁, 闪烁说明数据连接正常, 运营商的信号不好, 导致网速慢



B. 用手机连接 4G 路由器的 WIFI, 看手机能否正常上网

进入路由器后台, 查看连接状态

C. 在手机浏览器中输入 192.168.1.1, 会进入路由器的后台, 输入密码 admin

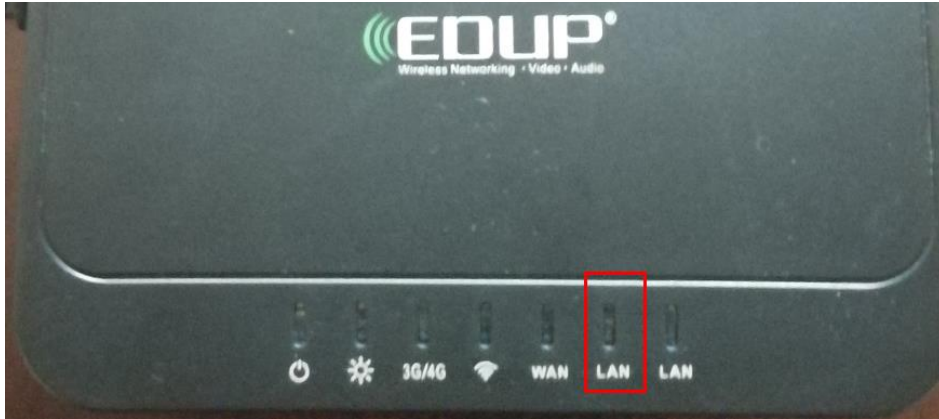


进入之后查看状态，可以看连接状态和信号强度是否正常

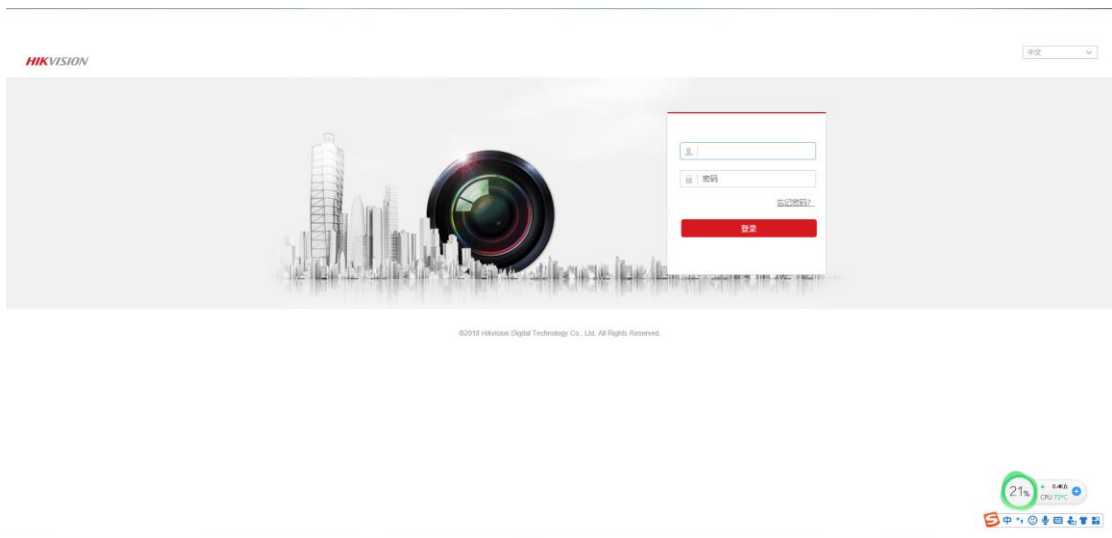


4. 视频无法查看

视频无法查看，先检查网络是否连接正常，可以看路由器的 LAN1 灯是否闪烁，如果不闪烁网络没有连接，更换网线，把摄像机的电源拔出，等待一分钟后再插上电源，看是否恢复。



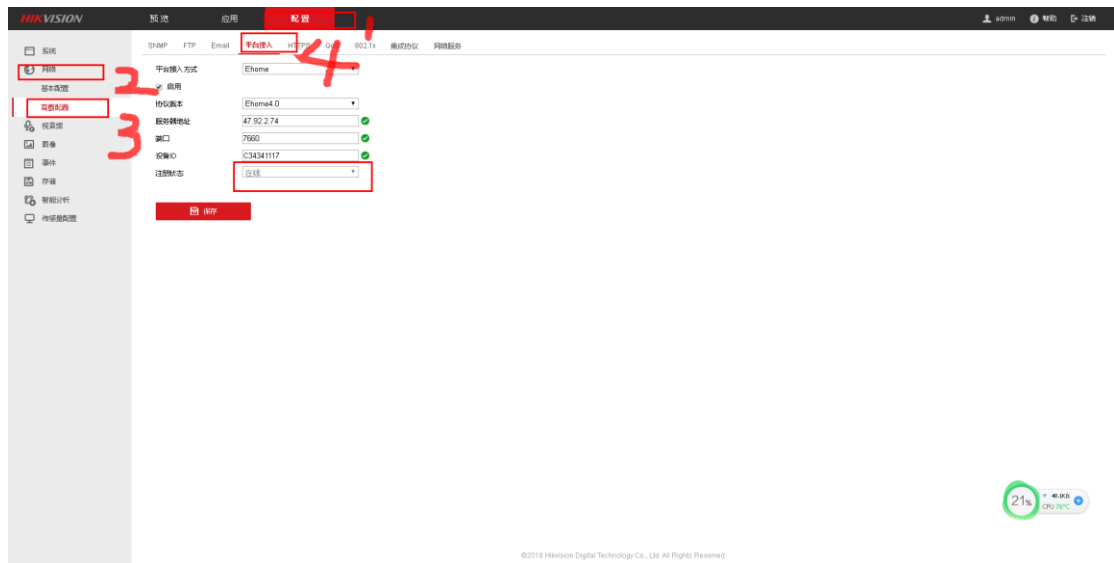
如果视频还未恢复，需要进入摄像机后台进行检查，需要用到电脑，用电脑连接 4G 路由器的 WIFI，在浏览器中输入 192.168.1.64 进入摄像机的管理后台



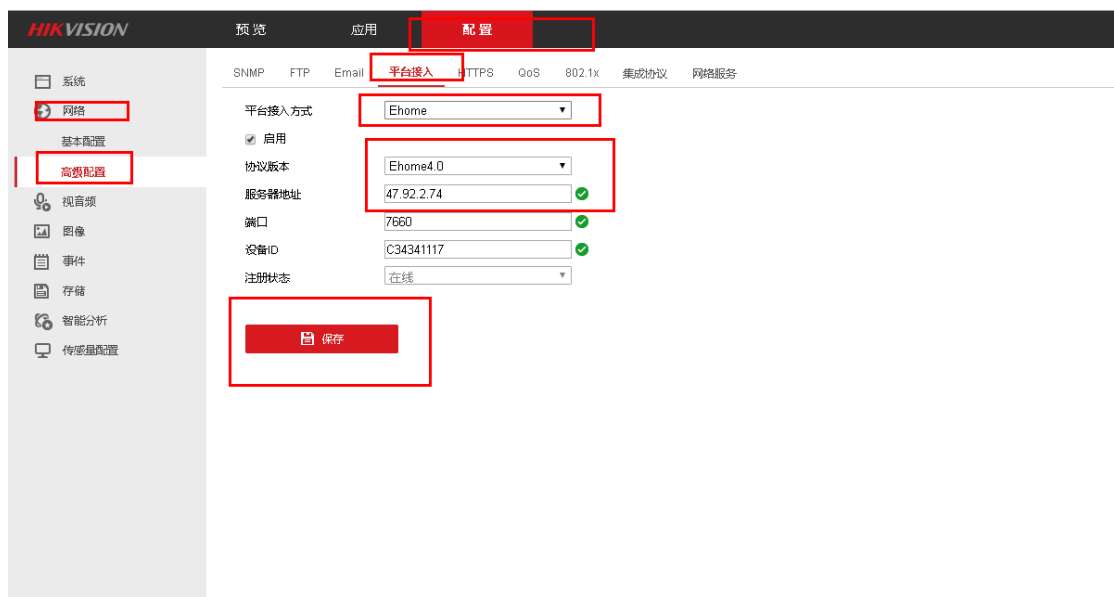
输入默认用户名：admin 密码：admin123. 进入摄像机后台

在后台界面中点击“配置”——“网络”——“高级配置”——“平台接入”

查看其“注册状态”，如果显示‘在线’说明摄像机设置没有问题，可能网络信号不好，需要等待，或者将“设备 ID”告知售后服务的 QQ 协助处理



如果显示‘不在线’，确保 4G 路由器能连接网络的情况下，将摄像机断电重启，进入后台界面，在后台界面中点击“配置”——“网络”——“高级配置”——“平台接入”，将平台接入方式选定为“Ehome”，启用勾选，协议版本选择“Ehome4.0”，服务器地址修改为“47.92.2.74”，最后点击保存，等待几分钟后观察一下“注册状态”是否有改变。



5. 温湿度传感器常见问题以及处理方法

当其他传感器正常工作时，温湿度传感器数据异常或者无温湿度数据时：

- 1) 将温湿度传感器从固定的底座取出，距离 Lora 网关（有摄像机的那个支架）近一

些，等 10 分钟后看数据是否恢复，如果数据恢复，说明温湿度传感器距离 Lora 网关太远，需要调整温湿度传感器的位置。

- 2) 如问题依旧请尝试重启一下温湿度传感器，长按“开关机按钮”5s，直到听到蜂鸣器鸣叫，在蜂鸣器持续鸣叫 6 秒左右后自动停止，表示设备关机，等待 30S，按住产品侧面“开关机按钮”，直到听到蜂鸣器鸣叫，在蜂鸣器持续鸣叫 2 秒左右后自动停止，方可松开按键，表示设备开机，重启完成，当设备上电开机后，蜂鸣器“嘀、嘀嘀”响三声既表示入网成功，等待 10 分钟后查看是否有数据
- 3) 如果按“开关机按钮”没有任何反应且设备使用时间过长，可能是电池电压低，需要更换电池，可以联系厂商处理

6. 水浸传感器常见问题以及处理方法

问题：有水浸的时候没有报警信息。

处理方法：

- 1) 首先检查水浸变送器的安装是否正确，金属触点是否朝着地面，水是否没过金属触点的其中任意两个点。
- 2) 其次检查是否是传感器距离 Lora 网关太远，可以将传感器移动到距离 Lora 网关近一些的地，将水浸变送器感应部分放入水桶中测试，看是否有报警信息，如果有，请将传感器的安装位置改变，距离 Lora 网关近一点。
- 3) 距离 Lora 网关很近都没有报警，确认设备是否开机，如果已经开机，可以重启设备试一下，重启方法：使用磁铁靠近设备背面底部感应位置，直至蜂鸣器发出响声并持续响 6 秒左右，响声停止后，表示设备已关机，移走磁铁，等待 30 秒，将磁铁靠近设备背面底部感应位置，直至蜂鸣器发出响声并持续响 3 秒左右，响声停止后，表示设备已开机，重启完成，将感应器再放入装有水的水桶中看是否有报警信息，如果没有可联系厂商客服进一步处理。

7. 烟雾传感器常见问题以及处理方法

故障现象	原因分析	排除方法	备注
上电后就报警	报警器处于不稳定状态	按下测试键3秒以上或重新上电	
	室内有较大烟尘或水蒸气	待烟尘及水蒸气消除后重新上电	
	内部电路损坏	需返回厂家维修	
报警后蜂鸣器不响或音量低	电池电压过低	需更换同型号电池	
	蜂鸣器损坏	需返回厂家维修	
按下测试按键不报警	电池没接好或极性接反	需要安装电池，注意极性正确	
	电池电压过低	需更更换同型号电池	
指示灯（黄色）每30秒左右闪亮一次或蜂鸣器发出短暂的“嘀”且每30秒循环一次	电池电压过低	需更更换同型号电池	
指示灯（黄色）每2秒左右闪亮一次或蜂鸣器持续响或每2秒左右发出短暂的“嘀”音	探测器故障	需返回厂家维修	

8. 电池型号购买法

温湿度电池型号：ER18505

水浸电池型号：ER34615

烟感电池为通用的9v 1200mha 电池

温湿度、水浸为专用电池

如遇到电池无电导致设备无法工作的情况，请直接联系我们（电话：010-82484850）或者在网站 www.govgo.com.cn 直接购买。