

美讯连锁店会员系统 解决方案



美讯连锁店方案



- 支持跨地域的全国连锁分店使用
- 支持多种积分方式，如电脑、固定POS、移动POS等
- 灵活设置店面折扣、积分规则，储值规则
- 实现产品进销存、盘点功能
- 员工管理、员工提成管理
- 会员可上网查询积分记录和总积分（新增兑换礼品，订购功能）
- 独有“手机会员卡”功能，将会员卡与手机号绑定，忘记带卡可报手机号积分
- 独有的积分、扣费短信通知功能
- 会员来电弹屏，并支持远程输入密码
- 会员服务计划、沉睡会员唤醒功能
- 电子优惠券，短信/彩信群发
- 二代身份证与卡捆绑，实现刷身份证识别会员

美讯连锁店方案

- 必要硬件投入

联网电脑



读卡器



磁条/IC卡



加密狗



- 可选硬件投入：

pos机



来电识别



3

美讯连锁店方案

一：根据业务流程和管理流程设置不同部门、不同操作员和操作权限

例如可分为以下操作员和部门：

管理端

管理操作员、会员、产品、销售及参数设置

财务人员：

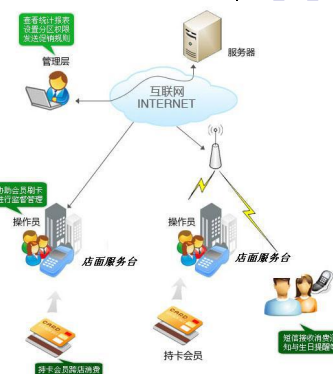
充值续费、报表统计

前台操作端

会员登记、积分、消费、刷卡、兑换积分

会员网络端

网络查询功能，查询消费记录，查看产品信息及优惠信息

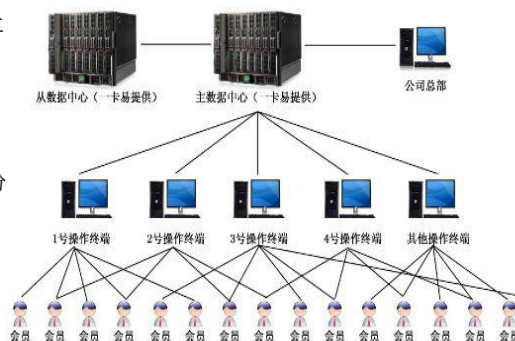


4

美讯连锁店方案

二：支持多店面连锁经营

- 1、实现各连锁店信息实时共享汇总
- 2、实现会员卡多店面通用
- 3、各店面销售数据独立核算
- 4、各店面可以设置不同的积分折扣规则



5

美讯连锁店方案

三：支持多种、灵活的业务模式

- 支持快速消费（只根据金额扣费）
- 支持产品消费（根据消费项目来扣费，可实现不同产品不同折扣和不同的积分返利设置）
- 支持储值卡
- 支持计次消费卡（如游泳卡、健身卡、汽车美容等按次收费使用）
- 支持计时消费卡（如羽毛球馆、台球馆等按时长计费使用）

★特色：以上功能皆可集成于一张卡上

6

美讯连锁店方案

四：自由灵活的积分折扣规则

- 1、根据店面设置不同积分折扣规则
- 2、根据服务项目和商品设置积分折扣规则
- 3、根据会员卡类型设置积分折扣规则
- 4、根据日期或者时段设置积分折扣规则（如会员日）
- 5、根据整单金额设置积分折扣规则
- 6、可设置会员生日当天、当周、当月多倍积分规则

★特色：可灵活设置各种折扣、积分规则，满足不同类型客户需求

7

店面积分折扣规则

积分折扣规则	
会员级别积分:	否
商品积分:	否
时段规则:	是
会员生日积分系数:	100.00%
店面积分系数:	200.00%
会员级别折扣:	否
商品折扣:	否
整单规则:	否
会员生日折扣系数:	100.00%
店面折扣系数:	100.00%

8

会员折扣、积分规则

积分折扣设置

时段类型 保存

请选择店面

总店

会员级别积分 ☒ 消费项目积分 ☒ 生日积分系数 100.00% 店面积分系数 100.00%

消费项目折扣 ☒ 消费项目折扣 ☒ 生日折扣系数 100.00% 店面折扣系数 100.00%

时段规则 (优先从高到低-特定日期>每年>每月>每周)

每周 每月 每年 特定日期

开始日期 01-01 结束日期 01-01 时段类型 添加

规则 1月1号到1月1号, 享受元旦类型 操作

整单规则 (仅会员消费有效)

整单消费 100 元到 900 元之间, 折扣额外优惠 0% 积分额外奖励 0% 添加

规则 操作

总积分系数=会员级别积分系数×商品积分系数×会员生日积分系数×店面积分系数×时段积分系数×(1+整单积分奖励系数)
总折扣系数=会员级别折扣系数×商品折扣系数×会员生日折扣系数×店面折扣系数×时段折扣系数×(1+整单折扣奖励系数)

9

会员充值规则

会员级别

新建 删除 会员升级规则 保存

会员级别

默认级别 钻石卡

基础信息 初始计次 充值规则

充值 元, 首次额外赠送 0 元, 赠送 0 积分

后续每隔 0 天, 每次赠送 0 元, 共返赠 0 次 添加

充值规则 操作

充值5.00元, 首次额外赠送2.00元和2.00积分, 后续每隔1天, 每次赠送1.00元, 共返赠10次。

充值100.00元, 首次额外赠送0.00元和0.00积分, 后续每隔0天, 每次赠送0.00元, 共返赠0次。

充值1000.00元, 首次额外赠送100.00元和100.00积分, 后续每隔30天, 每次赠送50.00元, 共返赠2次。

10

会员升级规则

升级前级别	累积消费积分	升级后级别	扣除积分
金卡会员	100	钻卡会员	0
银卡会员	100	金卡会员	0
默认级别	100	银卡会员	0

11

美讯连锁店方案

五：服务计划

为每个会员设定个性化的消费服务计划，比如汽车的何时保养、何时车检、何时换机油等。软件根据设定好的计划，按设定好的时间向车主发送信息进行提示。

★特色：
时间到达预定点时，
系统自动弹屏通知操作员，
同时也能提前短信通知会员。

服务时间	服务项目	提醒时间	操作
60天后	保养记录	提前3天	删除

美讯连锁店方案

六：自定义会员信息字段

为了记录会员的一些特殊信息字段，比如关于车主 车的发动机号码、保险单号、车辆类型等。商家可以自定义这些字段以进行记录，数量不受限制
此外，商家还可以对员工信息、消费项目信息、礼品信息增加自定义字段

★特色：

- 1、无线扩展信息字段；
- 2、信息字段可设置不同类型，如字符、下拉选择、日期等。

对象属性	属性	值
扩展字段	编号	8bb330b2-7f18-4f23-baff-9fa38e...
	名称	EXT_Property025300
	显示名称	年审时间
	数据类型	日期型
	可否为空	是
	长度	20
默认值	2009-05-01	
可否搜索	否	

13

会员登记

当前为第一步：(共有1步)

基本信息

会员卡号： 会员级别： 性别： 先生 密码： 重复密码： 生日： 身份证号： 手机号码： 所在省： 广东 所在市： 深圳 所在区： 福田区 详细地址： 邮编： 电子邮件： 备注：

扩展信息

车牌号码： 车辆类型： 私家车 公交车 年审日期： 2010-04-28 车辆重量：

下拉选项 日期类型

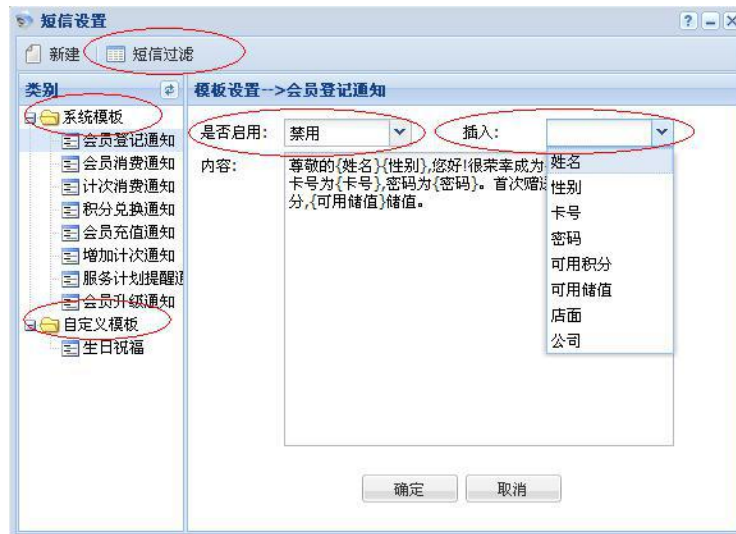
14

美讯连锁店方案

七：集成短信平台

- 会员登记通知：会员开卡、积分会员均可收到积分通知
 - 扣费短信通知：采用储值卡业务，充值、消费皆可短信通知
 - 升级短信通知：会员可根据积分从低级别升级为高级别，同时收到短信通知；
 - 积分可兑换短信通知：积分可兑换礼品/服务时，亦可短信提醒；
 - 生日短信提醒，久未消费短信提醒
 - 给会员群发节假日祝福短信、产品促销短信
 - 给员工群发事务、会议通知
- ★特色：
- 1、106企业短信平台，速度快，到达率高；
 - 2、会员收到短信后，可直接回复，商家可收到会员回复，实现互动。

15



16

美讯连锁店方案



八：高度可扩展性

- 会员卡可捆绑手机号，会员忘记带卡可报手机号积分，方便会员；
- 支持会员来电识别，会员打电话至前台可显示其姓名和会员信息，还可以实现远程输入密码、实现扣费等功能；
- 二代身份证识别功能，彻底杜绝带刷卡或冒刷卡问题；
- 支持常见卡，如条码卡、磁条卡、IC卡等（新增可视卡）；
- 支持常见外设，如加密狗、磁卡/IC读卡器、小票打印机等；

17

美讯连锁店方案



九：强大的会员检索功能

- 按会员信息
- 按消费情况
- 按积分搜索
- 多久未消费提醒
- 自定义搜索器，方便经常性搜索

18

美讯连锁店方案

九：强大的会员管理功能

状态	卡号	姓名	手机	级别	可用积分	消费次数
	15387516850	刘阳芬	15387516850	默认级别	0	0
	13946516651	王先生	13946516651	默认级别	0	0
	15124569529	王梧桐	15124569529	默认级别	0	0
	13131313131	111	13131313131	默认级别	0	0
	0000353			金卡会员	144	3
	33078210007...			钻卡会员	2948.56	8
	18657155581	官总	18657155581	银卡会员	560	1
	62220040001...			钻卡会员	1800	1
	33078210007...		13823587052	金卡会员	400	2
	33078210007...	刘老师		钻卡会员	1991	11
	18673026828	高总	18673026828	默认级别	0	0
	13466665448	张学友	13466665448	默认级别	0	0
	15085913749	杨内宁	15085913749	默认级别	0	0
	13540447875	孙军	13540447875	默认级别	0	0
	13422854802	皮强	13422854802	默认级别	0	0
	18604557479	wangutong	18604557479	默认级别	0	0
	13800139000	芒果工	13800139000	默认级别	0	0

19

状态	卡号	姓名	手机	级别	可用积分	总分	可用储值	消费次数
	15387516850	刘阳芬	15387516850	默认级别	0	0	0	0
	13946516651	王先生	13946516651	默认级别	0	0	0	0
	15124569529	王梧桐	15124569529	默认级别	0	0	0	0
	13131313131	111			0	0	0	0
	18673026828	高总			0	0	0	0
	13466665448	张			0	0	0	0
	15085913749	杨			0	0	0	0
	13540447875	孙			0	0	0	0
	13422854802	皮			0	0	0	0
	18604557479	wa			0	0	0	0
	13800139000	芒			0	0	0	0
	33078210001...	方			3	0	3	
	13926573033	Lloyd	13926573033	银卡会员	20	20	80	1
	1380013800	李一凡	13940082015	钻卡会员	3520	3520	2120	2
	0030388	黎总	13902606442	金卡会员	1582.75	1582.75	237.25	4
	0030389	杨	13510211333	金卡会员	280.28	320.28	-70	2
	80006006	徐总	13906527687	银卡会员	651	651	1860	1

按条件（如“多久未消费”，“消费多少次”，“剩余多少积分”等）搜索会员后，可以通过群发短信、彩信和电子优惠券以唤醒‘沉睡会员’

20

美讯连锁店方案

十：详尽的数据报表功能

强大灵活的数据筛选

- 会员信息报表
- 会员行为报表
- 各类消费报表
- 消费项目报表
- 店面营业报表
- 采购库存报表

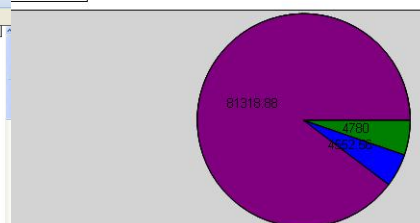
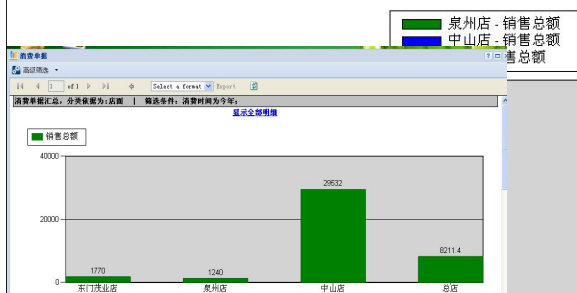
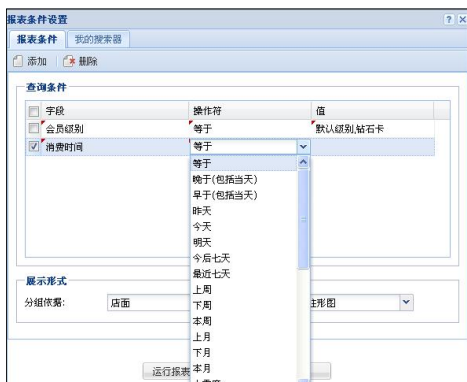
可根据任何已存在的信息
字段筛选出商家最关心的数据

多种报表表现形式

- 表格表现
- 柱形图表现
- 饼图表现
- 环形图表现
- 折线图表现



21



美讯连锁店方案

十一：数据导入/导出功能

- 会员、消费数据导入
- 可将已有资料会员导入系统
- 所有报表皆可导出成EXCEL报表



商品编码	商品名称	商品数量	原价(元)	折扣	折后价(元)	积分(点)	会员卡号	会员姓名	终端编号	终端名称	消费类型	消费时间	消费备注
0000	壹卡	1	12	9	10.8	10	1000384722	廖重安	10000005000001	第一分店	储值消费	2009-4-25 15:25	
0001	年分牌男装	1	500	7.2	360	360	1000421940	王刚	10000005986601	测试	现金消费	2009-4-25 11:37	
0001VLYF	W20944300	1	800	9	720	720	1000421940	王刚	10000005000009	测试一店	现金消费	2009-4-25 11:34	
储值发卡	储值发卡	1	0	10	0	0	1000421940	王刚	10000005000009	测试一店	储值发卡	2009-4-25 11:33	
6922266430909	心相印纸巾	1	5	8	4	8	1000156626	虎福	10000005000001	第一分店	现金消费	2009-4-22 15:18	

23

美讯连锁店方案

十四：个人网银，会员可凭卡号和密码登录系统积分记录和积分额

- 可修改/完善个人信息
- 修改密码
- 修改绑定手机号码
- 查询积分记录
- 查询礼品兑换规则
- 在线兑换礼品，订购产品



欢迎登录会员管理系统

会员首页

信息维护

积分频道

消费查询

充值查询

联系我们

查询条件

单据号: 消费日期: 至

查询结果

单据号	消费金额	现金支付	获得积分	店面	消费时间
XF201003151000000	1333.80	1333.80	1333.80	总店	2010-03-15

首页 上一页 下一页 末页 页数: 1/1

美讯连锁店方案



美讯连锁店方案

十五：准银行的安全架构

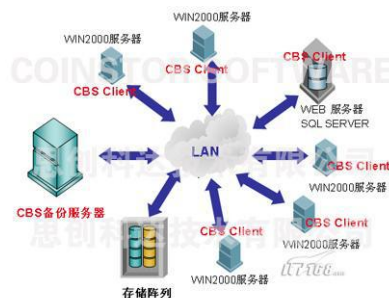


- 会员卡校验位功能，IC卡防复制功能
- 卡消费、扣费凭密码验证
- 消费、扣费短信通知
- 会员可通过上网查询会员卡储值变动情况
- 客户端登录UKEY硬件加密
- 数据传输HTTPS安全加密
- 后台数据库多台服务器实时互为备份

美讯连锁店方案

十六：安全的数据备份功能

- 采用电信级企业服务器
- 在北京、上海、深圳、广州、长沙等中大城市都有服务器
- 不同地域的服务器之间互为备份确保无丢失



27

感谢您收看！

非常感谢您耐心的观看，方案有不详之处，您可以登录公司网址或者致电公司电话咨询产品信息