



智慧城市网格化大数据管理平台

青岛前景互联信息技术有限公司

01 项目概述

- 网格化简介
- 建设背景
- 建设目标



社会网格化管理以“创新社会治理、深化平安建设、加强民生服务”为主旨思路，深化拓展网格化管理模式。纵向搭建区（县）、街道（乡镇）、社区（村）、网格四级工作平台，横向整合政法、综治、维稳、公安、信访、民政、人社等多部门的社会管理服务资源。形成以“网格化社会治理平台”为基础，以“综治工作平台”、“社区公共服务平台”、“基层党建服务平台”等为拓展的资源共享、工作联动、问题联治、服务联抓、平安连创的综合性信息平台。将管理辖区按照一定的标准划分成为单元网格，把人、地、物、事、组织等内容全部纳入其中，实施精细化、信息化、动态化社会服务管理，是城市管理方式的一种革命和创新。

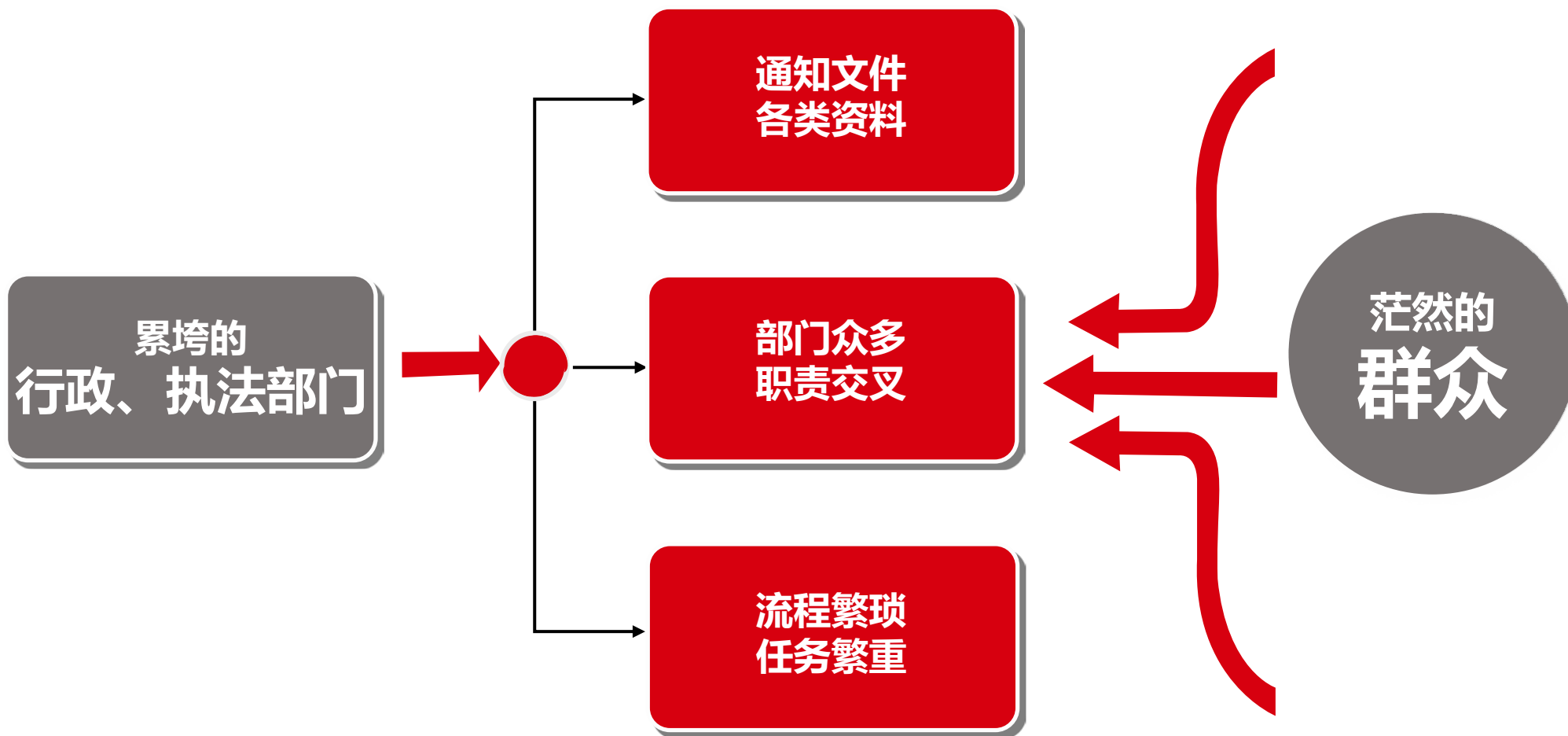
我国社区管理体制曾长期以来一直实行的是与计划经济相适应的行政全能主义的“亚社区”管理体制。“单位人管理”和“地区管理”是其主要特征。在传统社区管理体制下，单位成为政府的附属，传统的街道和居委会则是辅助单位，起着“拾遗补缺”的作用。

- 1、社区承担过多的行政职能
- 2、社区管理法制不健全
- 3、社区基础设施不健全
- 4、社区管理队伍略显单薄
- 5、群众满意度不高



- 1、政府相关职能部门职责明确划分
- 2、强化社区考评机制
- 3、完善基础设施建设的同时充分利用现有的资源
- 4、引入网格员的角色，使社区服务深入人群
- 5、群众满意度调查反馈

01 建设背景



社区工作被形容为“上面千条线，下面一根针，线穿不进针”。

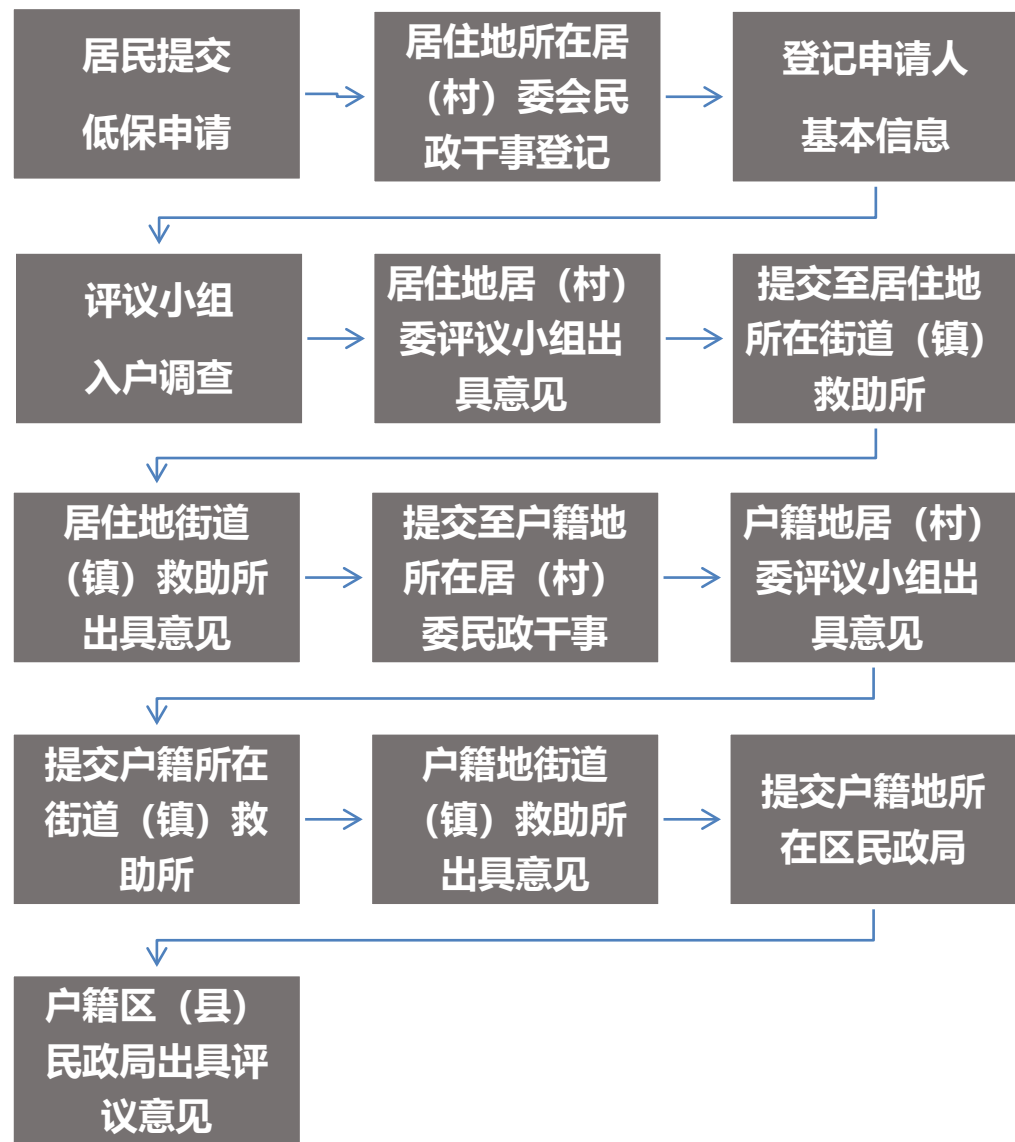
01 建设背景

随着政府制度改革和职能转变，街道承担的行政性任务越来越重，社会化管理项目也越来越多，阶段性、突击性任务接踵而来，以往重复、低效的手工劳动耗时、耗力、耗物，信息化相对滞后，在一定程度上严重制约了街道管理服务水平和能力。

纸质文件流转

信息反馈慢

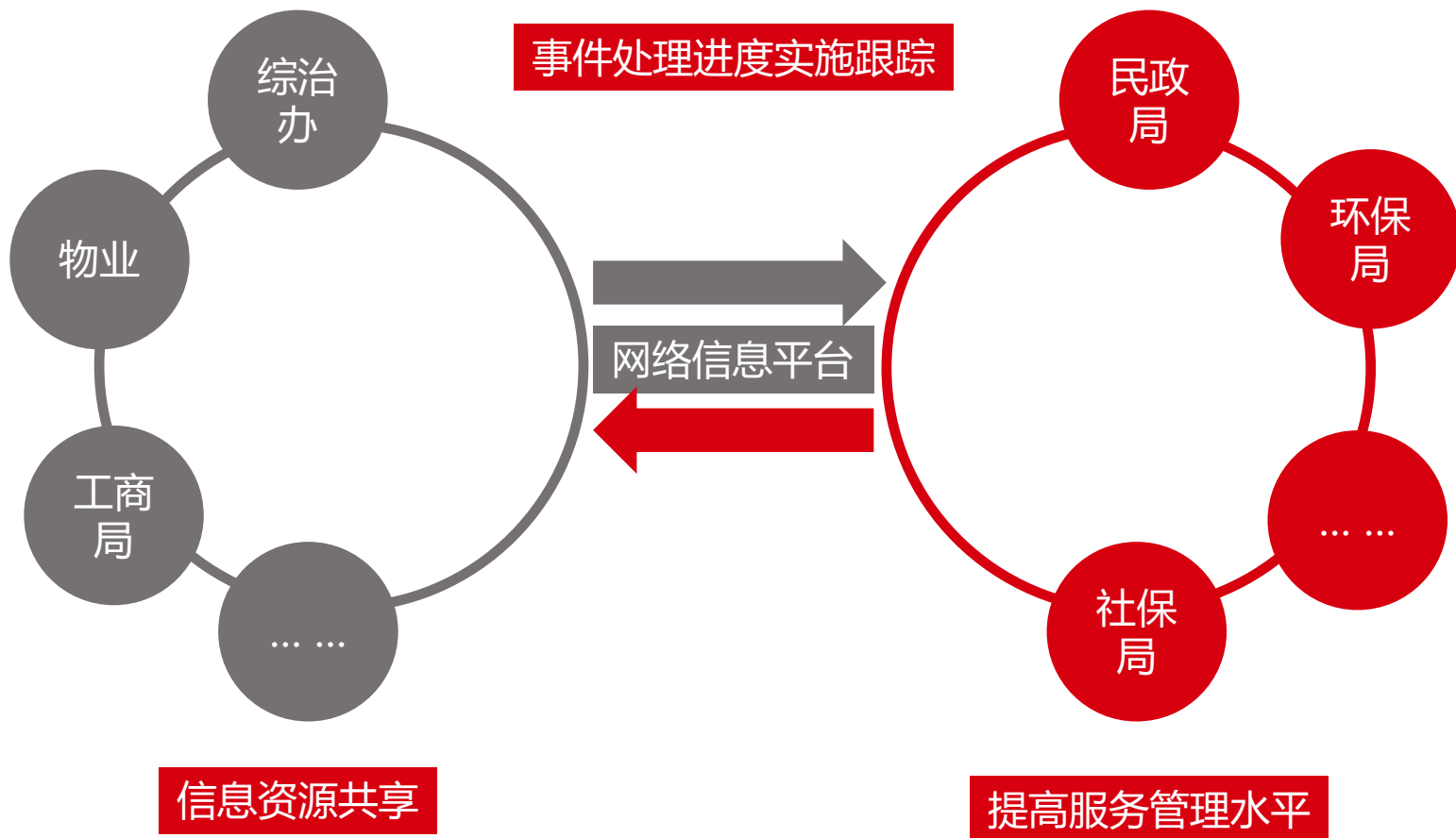
办理周期长审批



01 建设目标

网格化社区管理以网格化信息平台为中心，与政府各职能部门互通互联。

使群众可以直接通过网格化信息平台连接到政府部门，实现对社会服务管理、综治维稳等事务进行常态化、标准化、全时段、无缝隙的创新管理；使网格化社区最终实现**入基层，体民心，促协作，高效率，重考核，办快事，安社会**的高效便捷的信息化平台。



01 项目建设目标

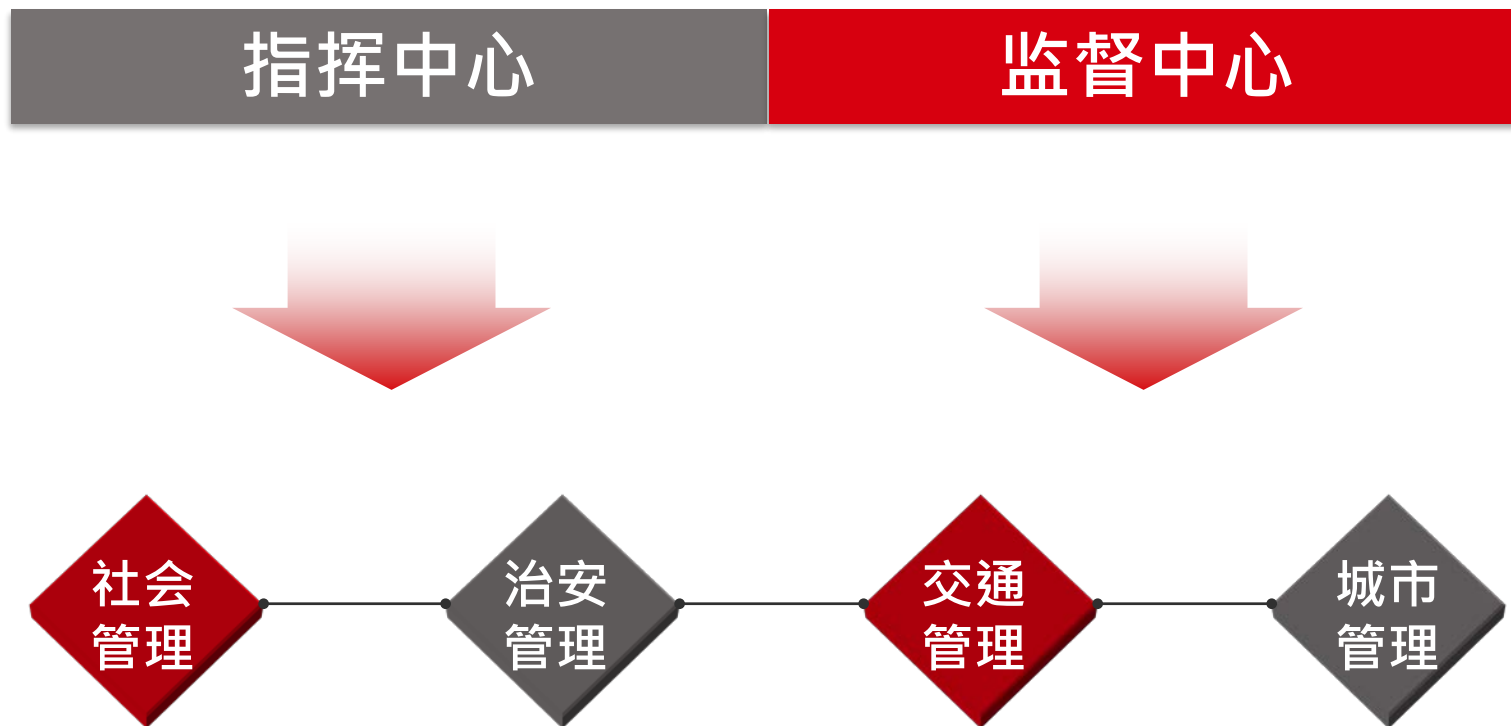
实现网格内 人、地、事
、物、组织等全要素信息
的常态化管理

小事化解不出社区
大事调解不出街道

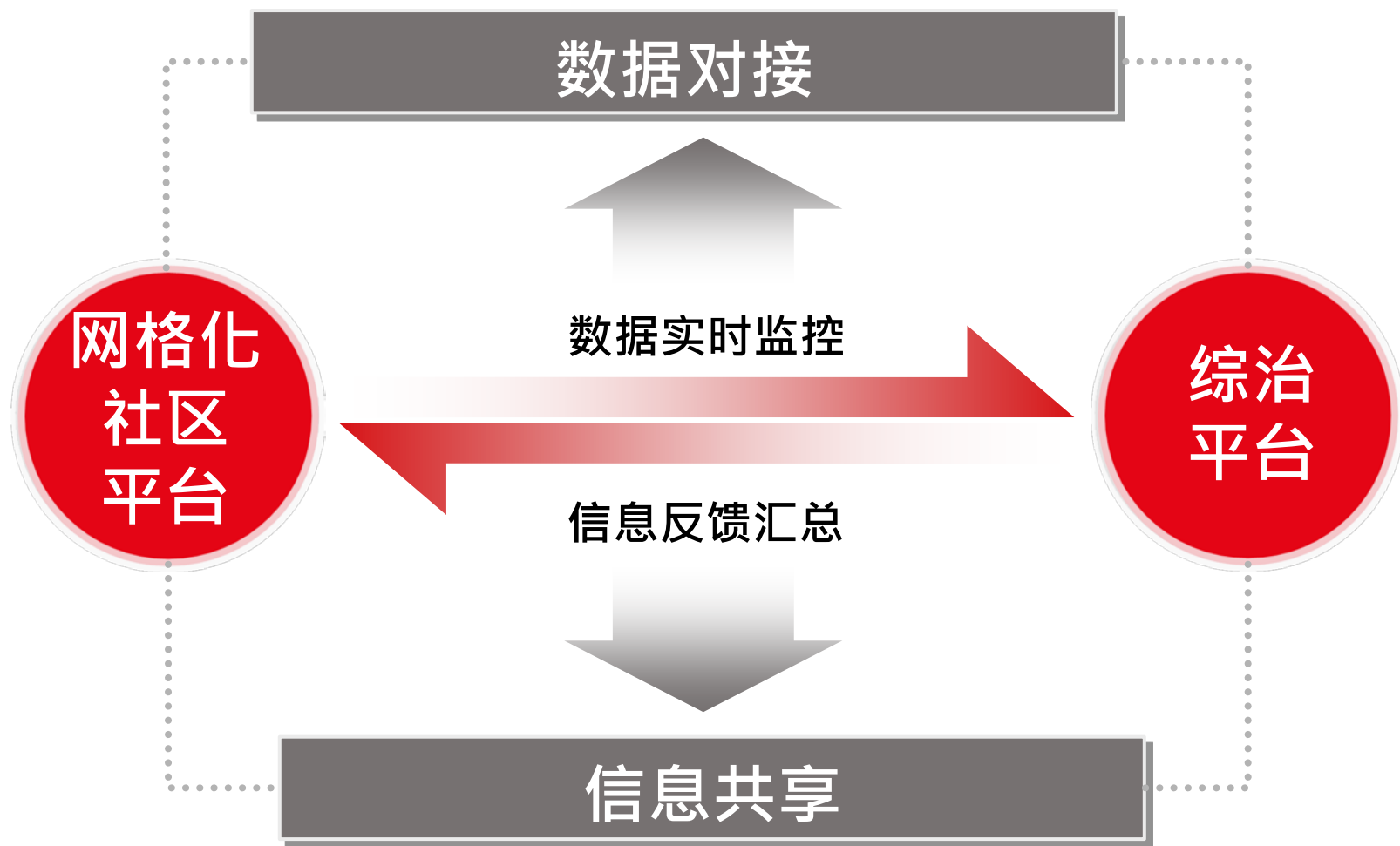
粗放型管理向
精细型管理转变

防范、控制型管理向人
性化、服务型管理转变

四管两心的建设模式完整的实现了城市综合治理“四全”，即“全方位覆盖”、“全过程管理”、“全社会参与”、“全区域协调”。



01 建设目标



02 建设内容

- 分期建设任务
- 系统架构
- 系统功能概览
- 数据管理
- 城市管理
- 综治管理
- 安全生产
- 指挥调度

第一阶段

夯实基础 管理试点

针对××个社区、××个街道建立统一的数据信息标准规范，建设数据录入，数据管理系统。特别是数据的自动导入，以及与综治办系统的对接。建立事件流系统，进行管理试点，积累管理经验。

第二阶段

深入管理 全面对接

对一期运行进行评估和调整，完善体系结构；让网格化应用全面渗透到各个职能单位，全面考核，重点是增加各类应用系统及与政府其他系统集成。

第三阶段

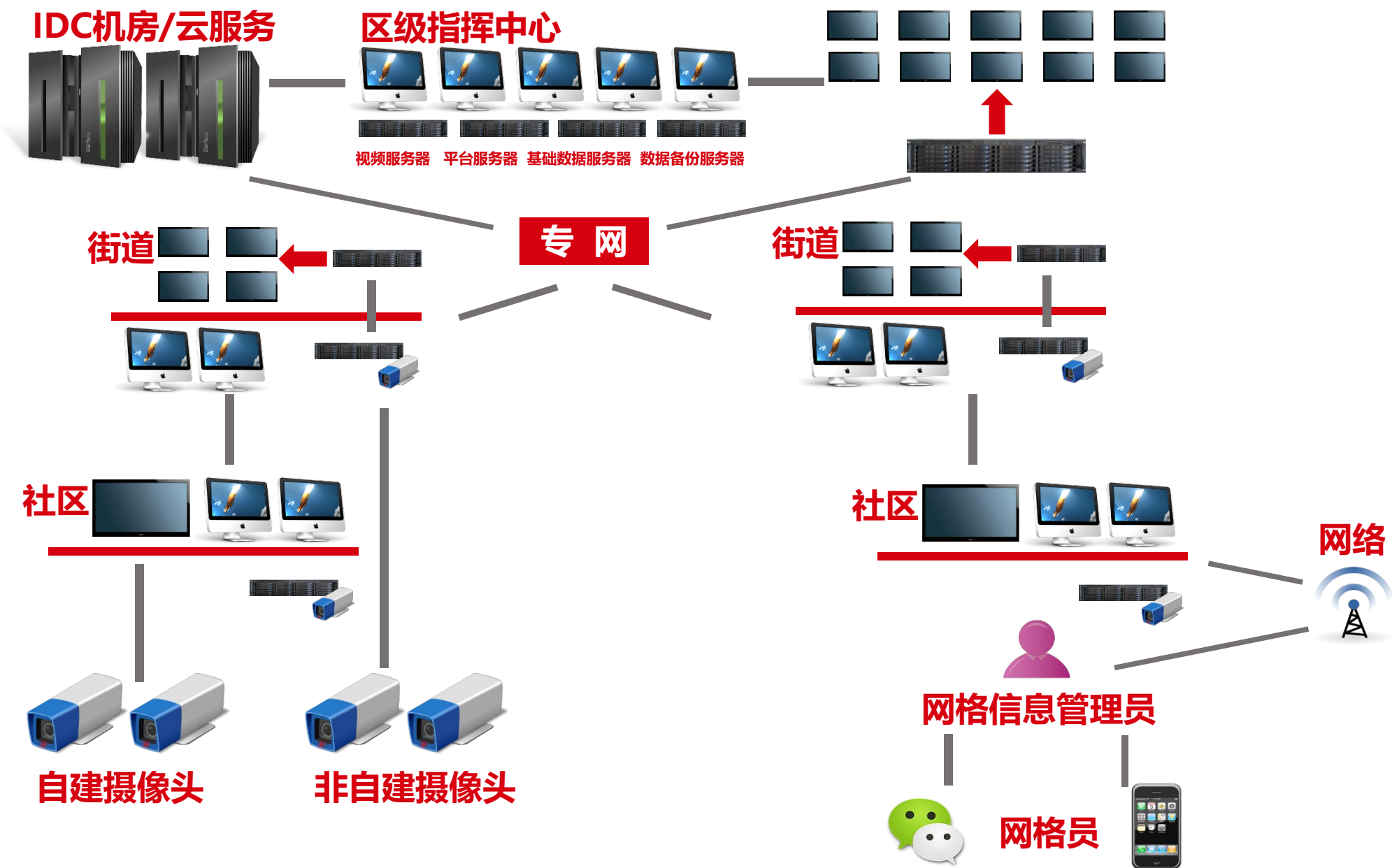
智能决策 资源共享

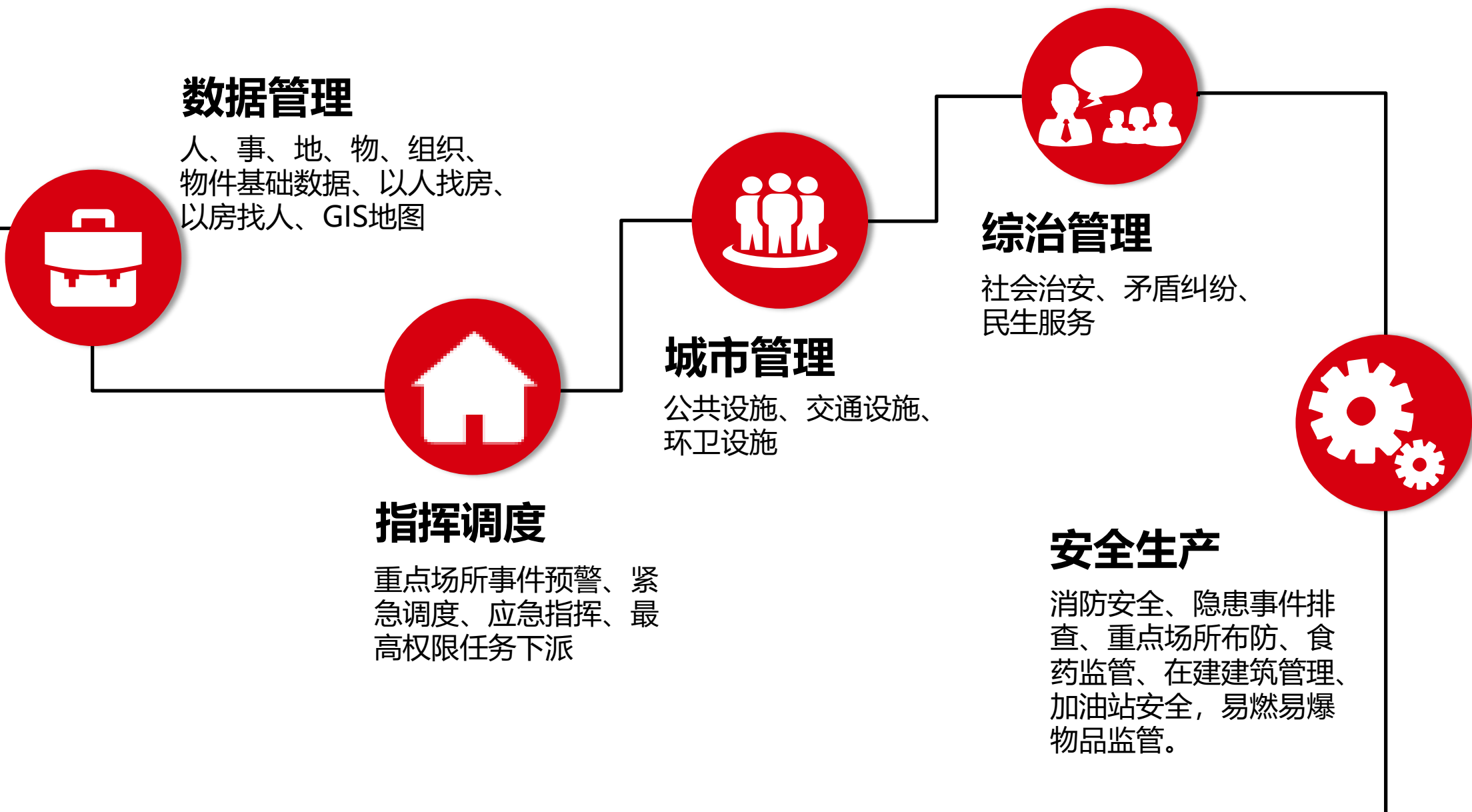
对一期和二期应用进行持续的优化；对全面的数据进行深层次的挖掘和清洗，提炼有价值的数据为后续的决策提供有效、准确的分析。引入立体GIS系统。

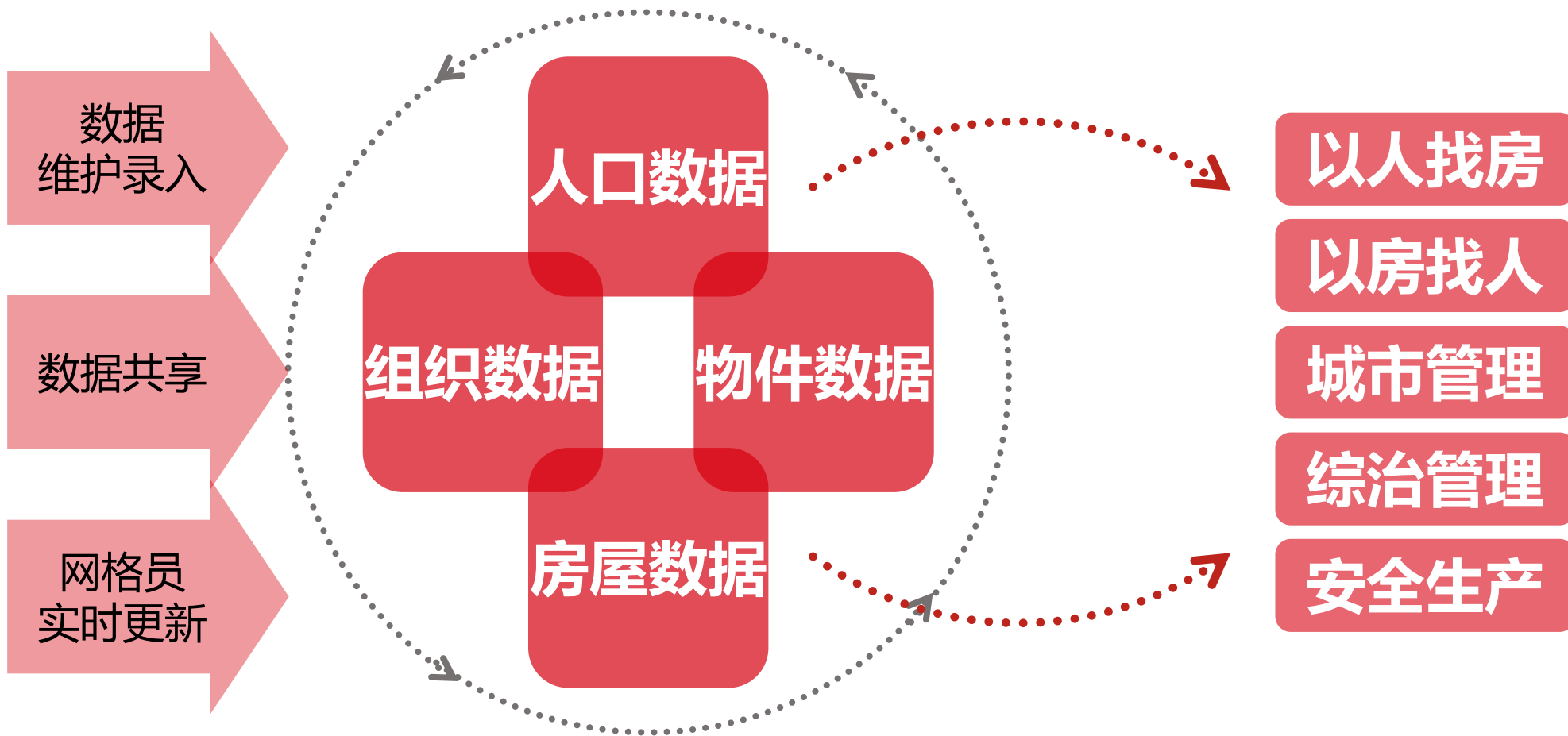
02 系统架构

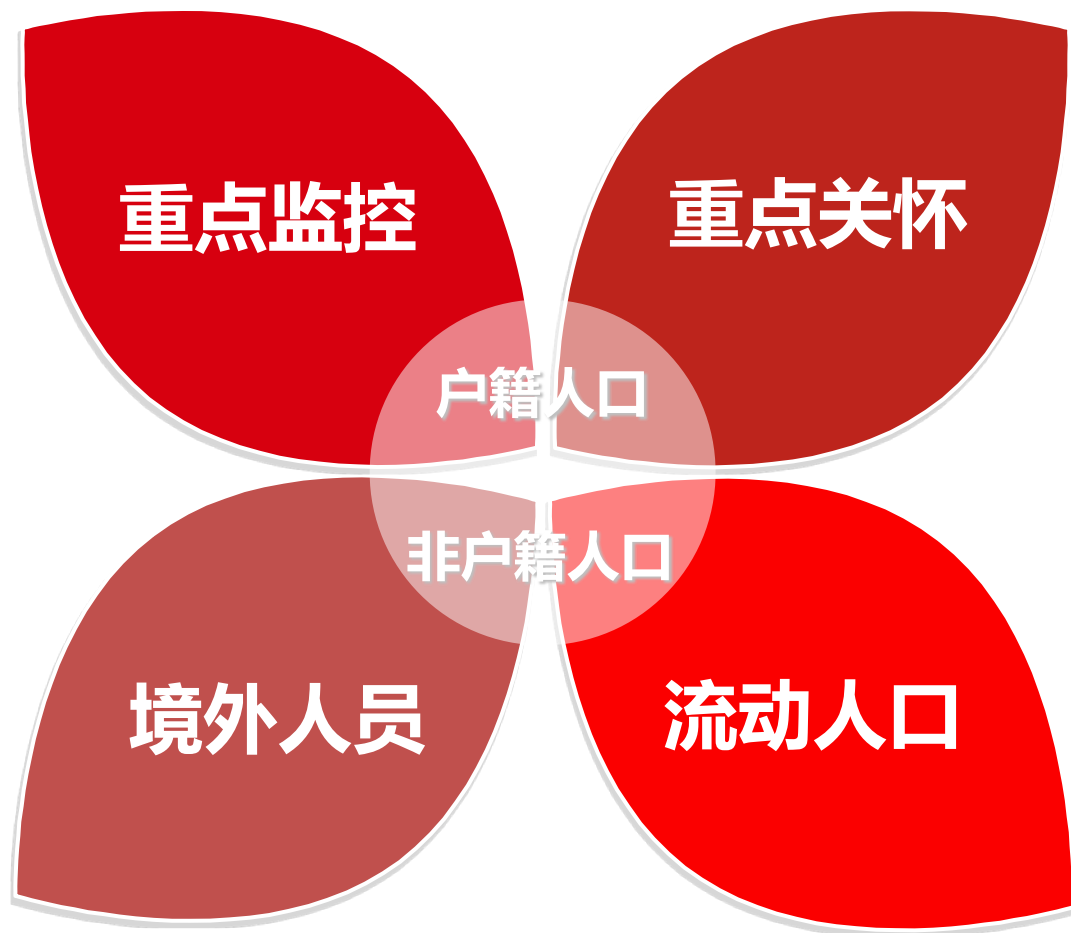


02 系统架构







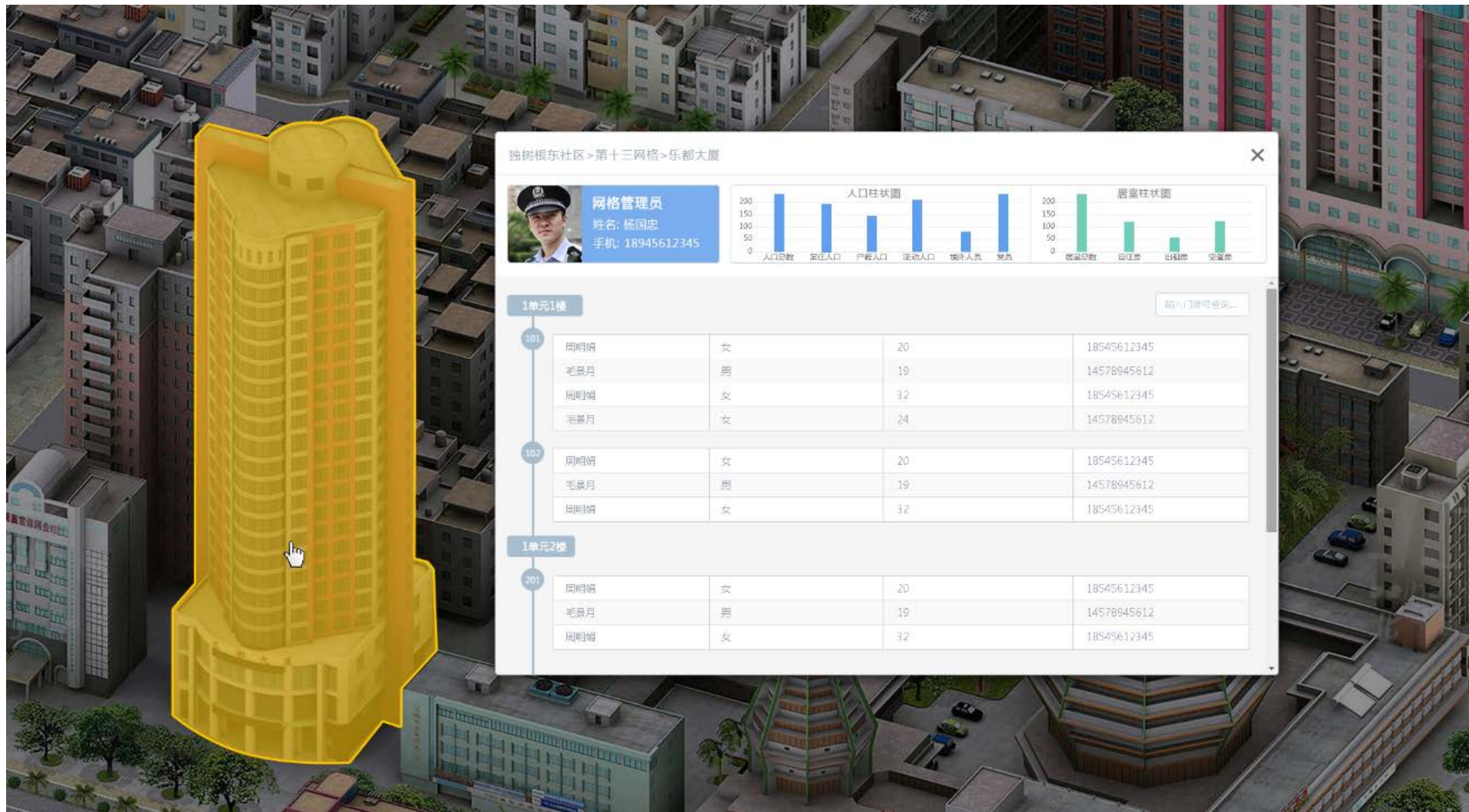


增删改查

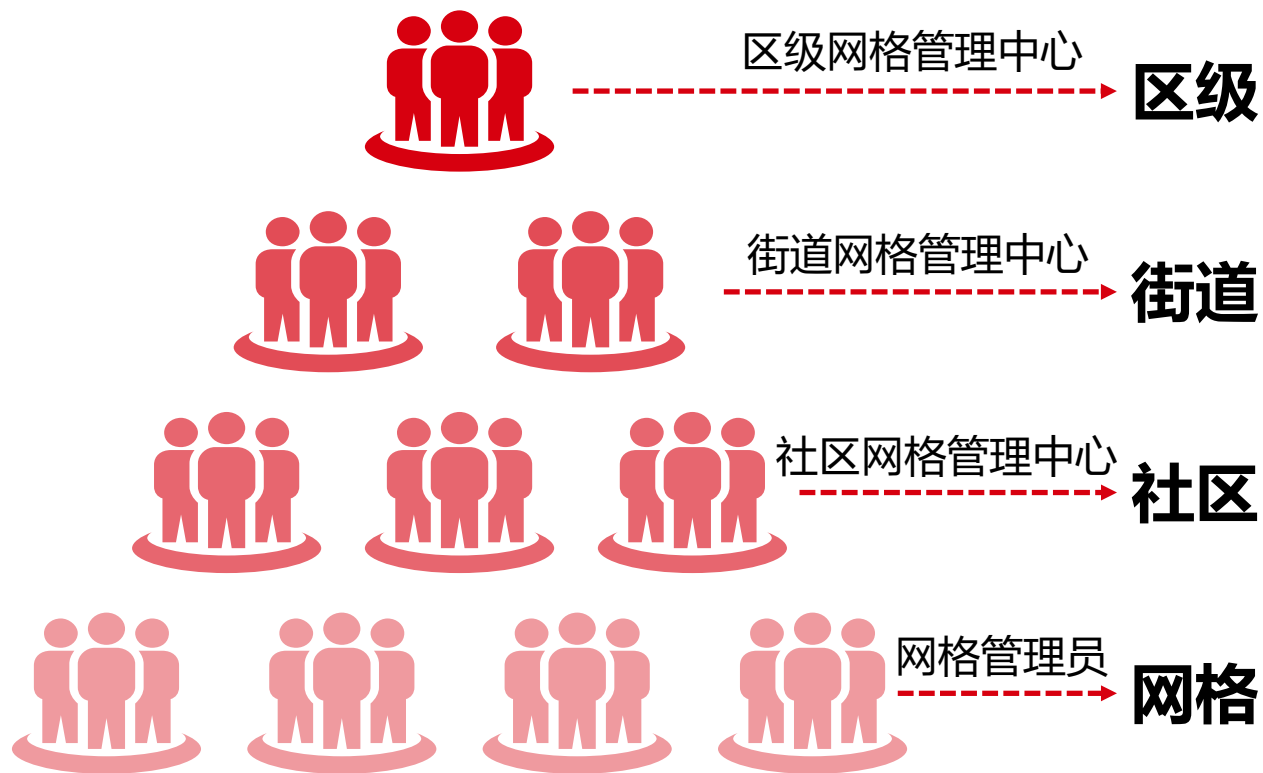
服务记录

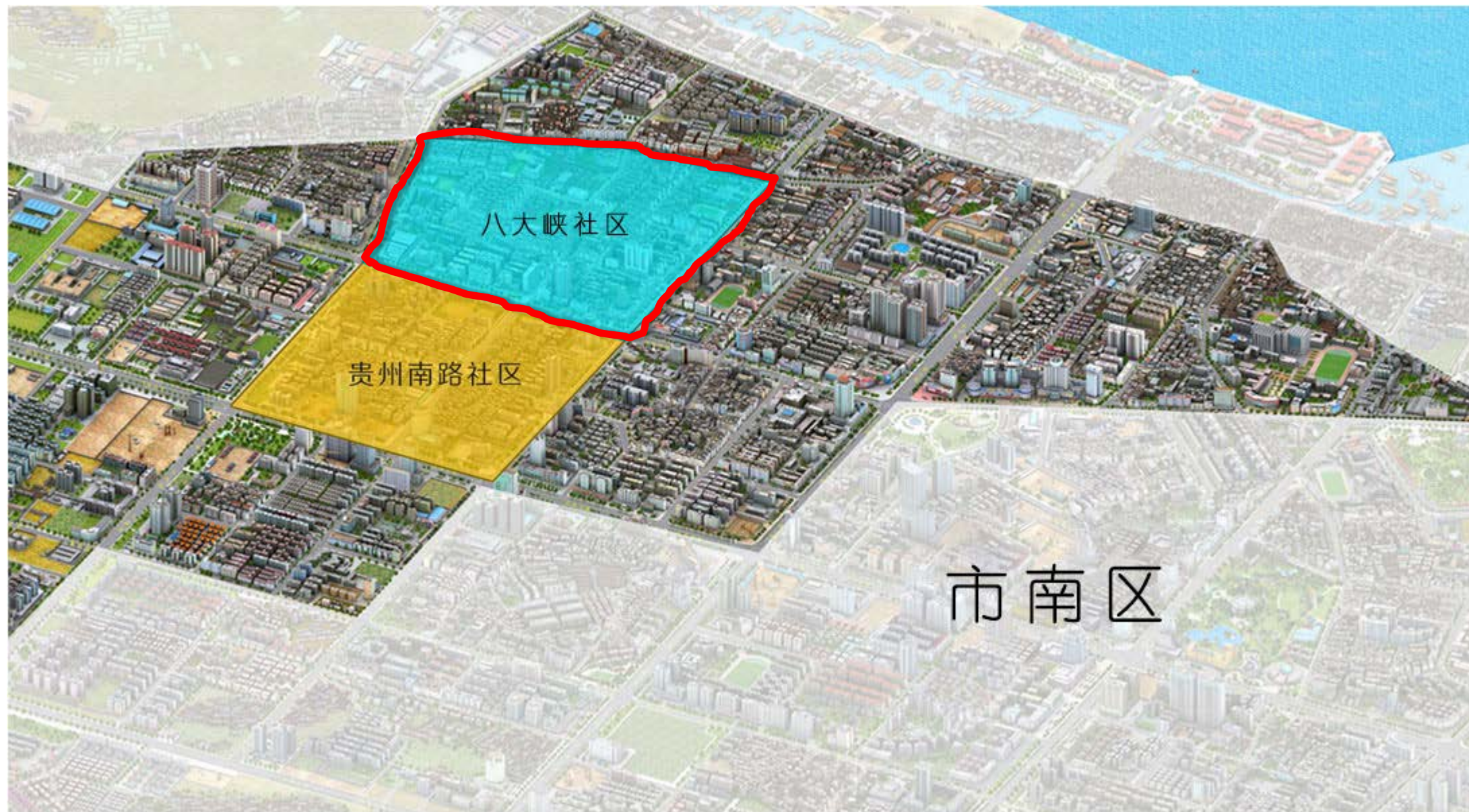
统计分析

02 数据管理-人口数据



构建“区中心-街道分中心-社区工作站（村委会）”三级指挥平台和“区级-街道-社区（村）-网格”四级管理流程的工作模式，即“三级平台，四级管理”运行机制，做到“小事不出社区村、大事不出街道、疑难区级协调”。





02 数据管理-房屋数据



02 数据管理-物件数据



02 数据管理-以人找房

北海市海城区社区(村)网络化智能管理平台 城市社区一体化

2016年3月31日 周四 14:50:08

陈世雄 (海城区)

查找菜单

指挥调度

任务管理

综治管理

城市管理

视频监控

人口管理

人口新增

以人找房

流动人口

特殊人群

重点关怀

境外人员

人口分析

智慧党建

智能办公

安全生产

基础数据

房屋信息

住宅地址信息

单位地址信息

住宅地址: 海城区屋仔村184号

住宅人员:

身份证号	姓名	曾用名	出生日期	性别	联系方式	与户主关系	单位
45050220101206121X	黄伟诚			男	15690876523	孙子(女)	
450502200512050096	黄家俞			男	18905605678	孙子(女)	
450521198004174825	叶海明			女	18653213553	儿媳	
450502198310120199	黄大结			男	18260627966	子女	
450502198310120175	黄大团			男	18557330988	子女	

关闭

单位

联系电话

18597185281

18243227986

18905213553

18905019571

15942875523

18578935630

1598328871

18782883388

18713806591

13051791702

13052087384

13078643567

02 数据管理-以房找人



人口信息详情



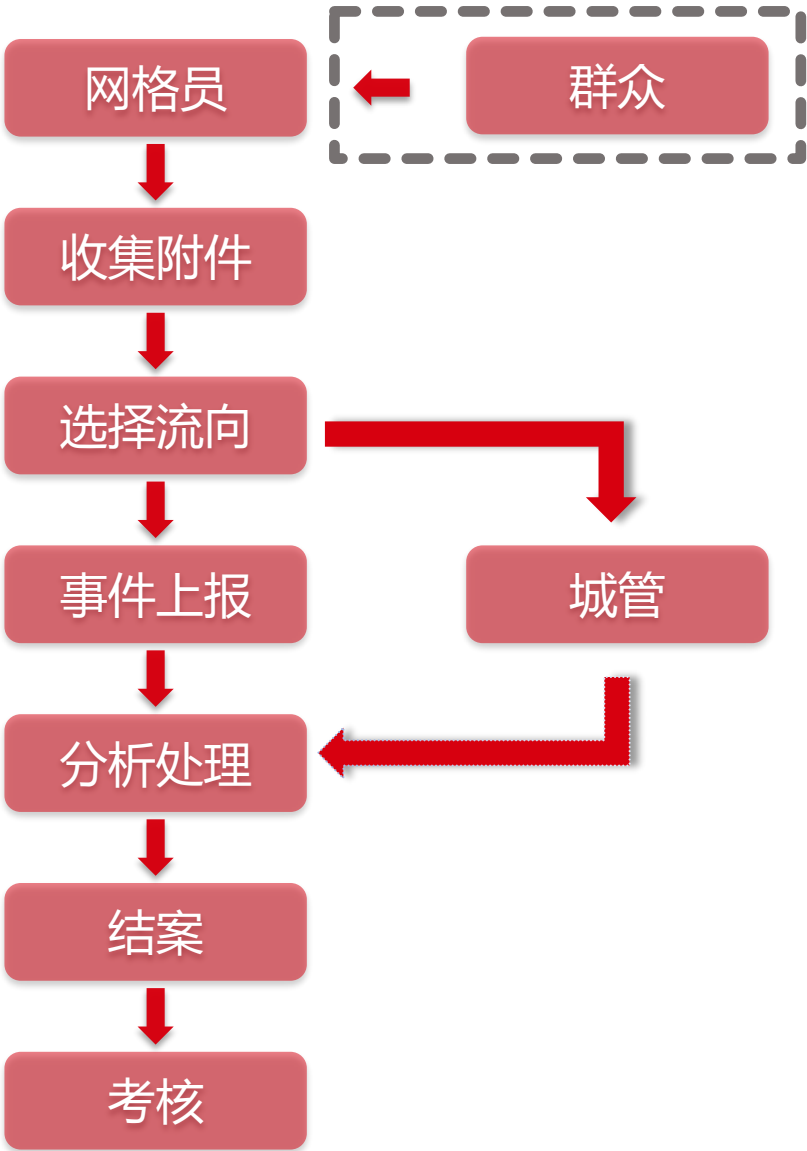
基本信息

扩展信息

身份证号：2016010612306	文化程度：本科
姓 名：杨 璐	单 位：北海重工
出生日期：1987年6月6日	联系方式：13912345612
性 别：女	政治面貌：党员
民 族：汉族	收入来源：工资
宗教信仰：无	照料种类：配偶照料
婚姻状况：已婚	死亡日期：暂无
家庭住址：青岛市市南区 *****	
备 注：无任何其他扩展信息。	

02

城市管理-管理流程

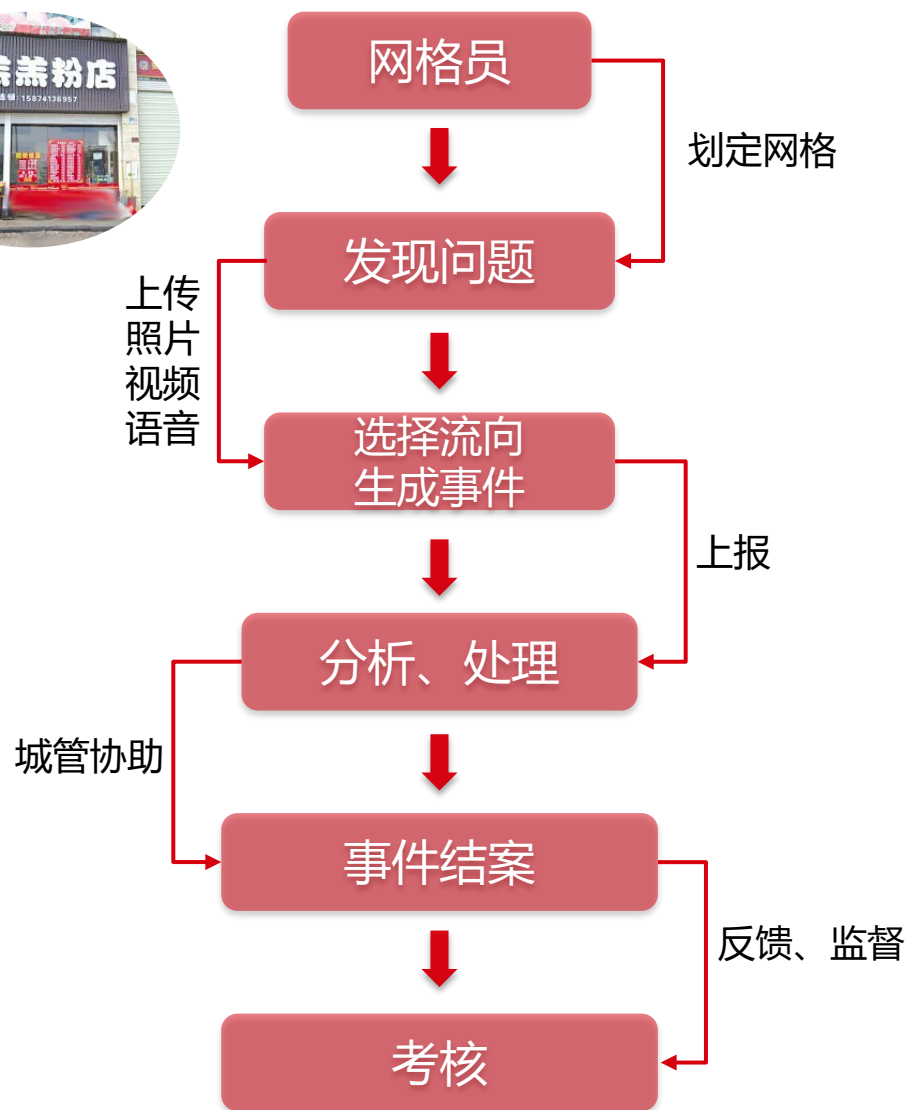


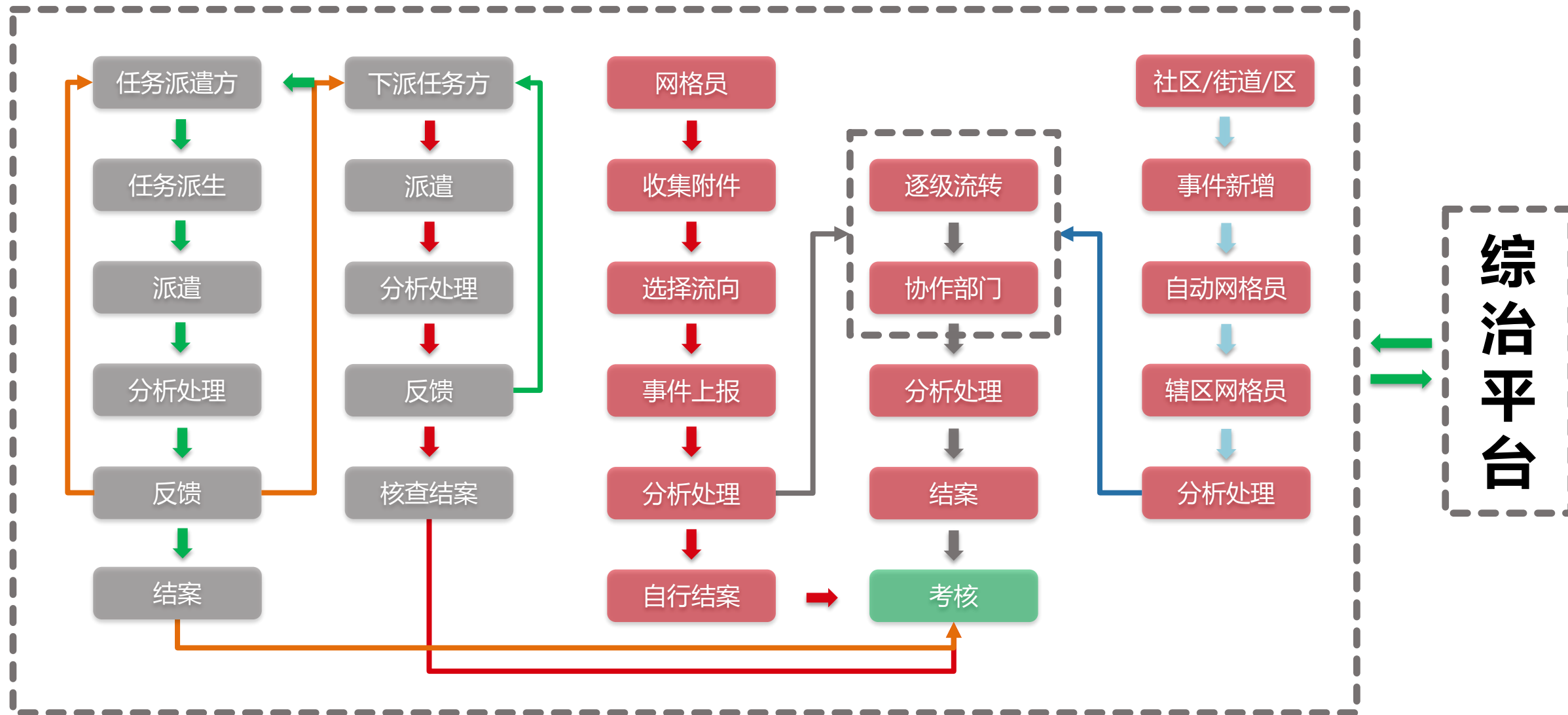
02 城市管理-实际应用



区域

物体



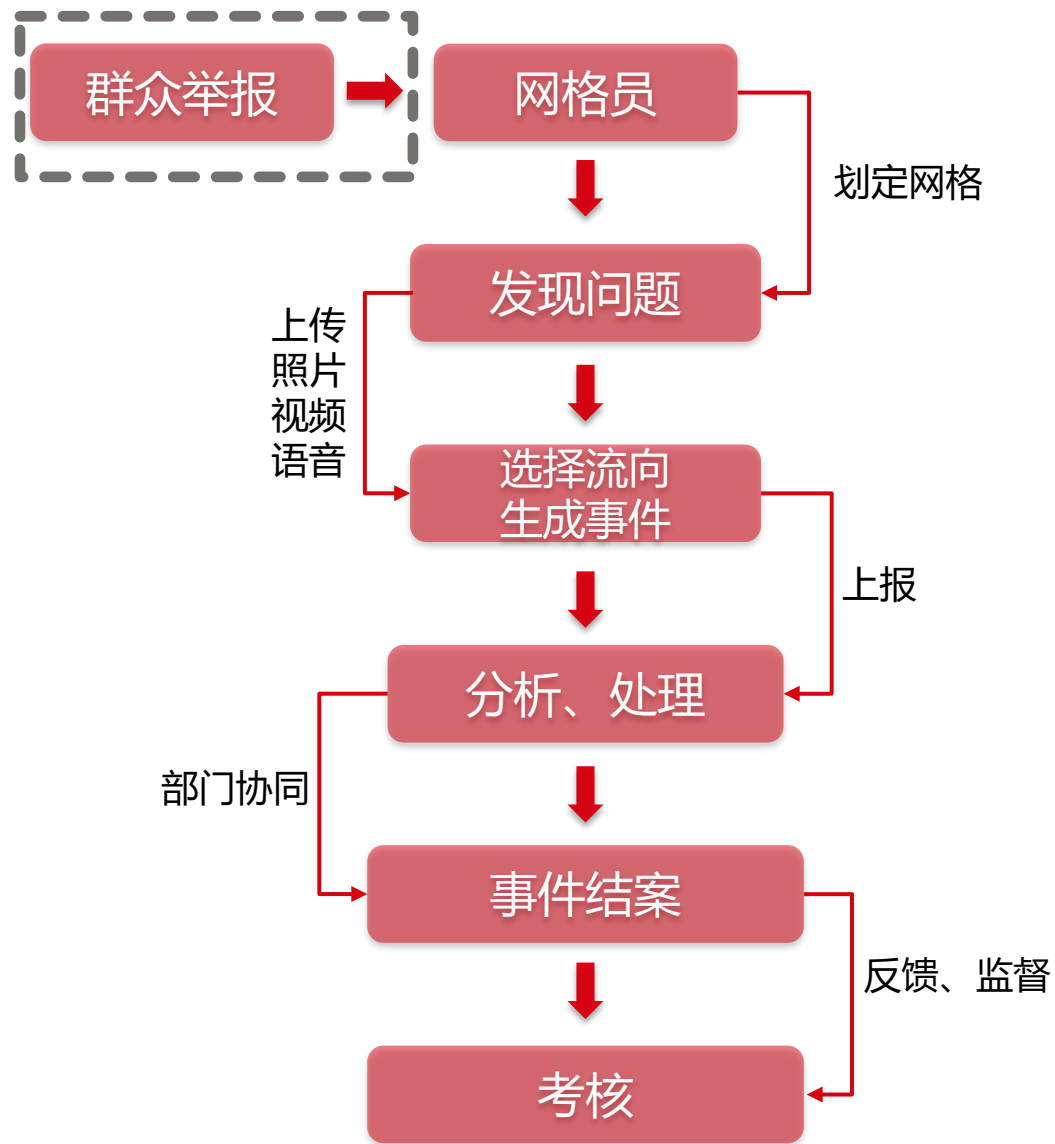


02 综治管理-实际应用



传销授课

参与人员



商用建筑

消防安全
消防设备
逃生出口
电梯设备

在建工程

施工安全
建筑材料
施工现场
施工标志
建筑垃圾
人员着装

加油站

加油操作
卸油操作
储油罐安全
人员穿戴
场所安全
禁烟禁火

危险品

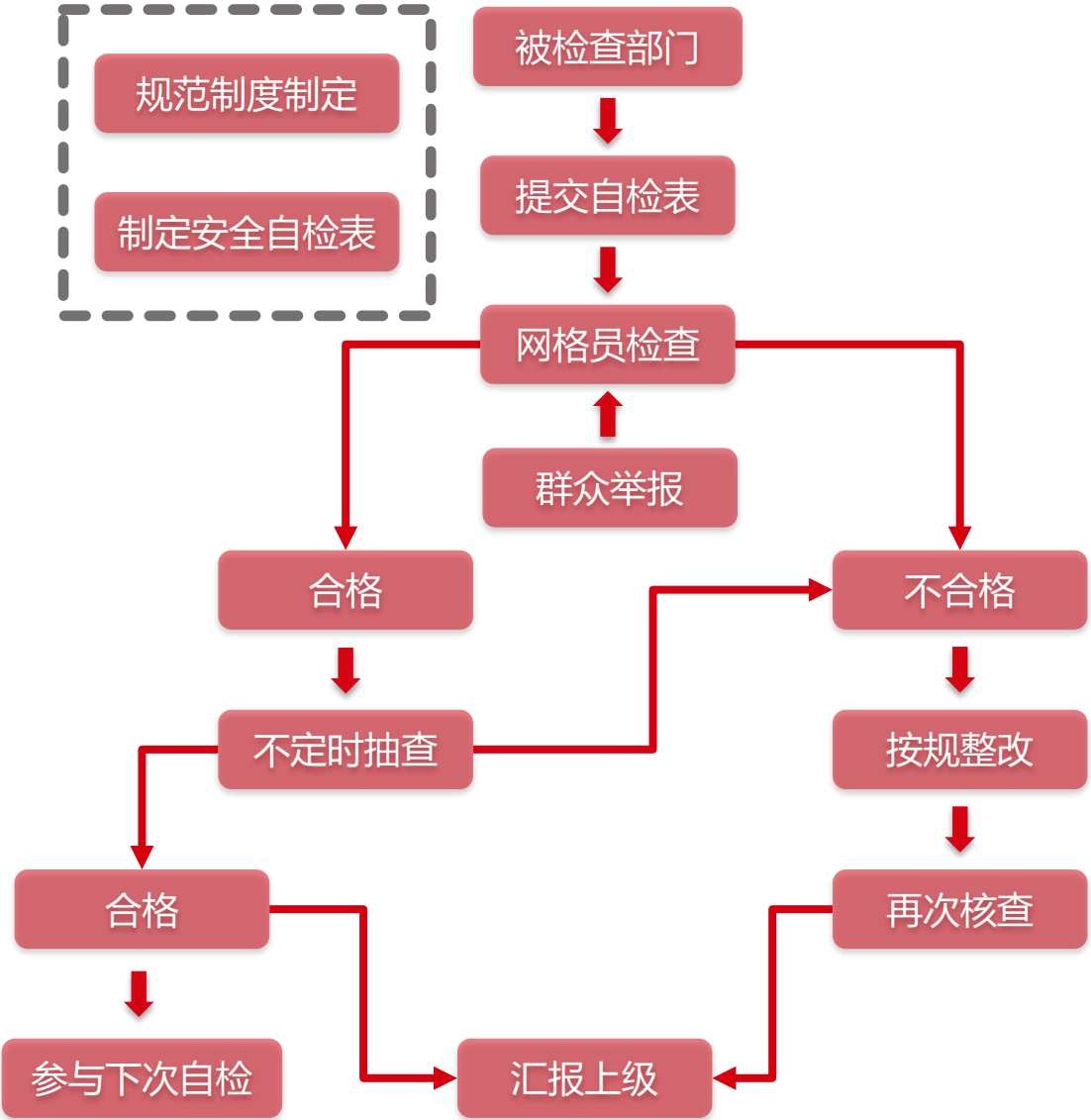
化学药品
易燃易爆物
按规贮藏
定期检查
安全核查

食药监管

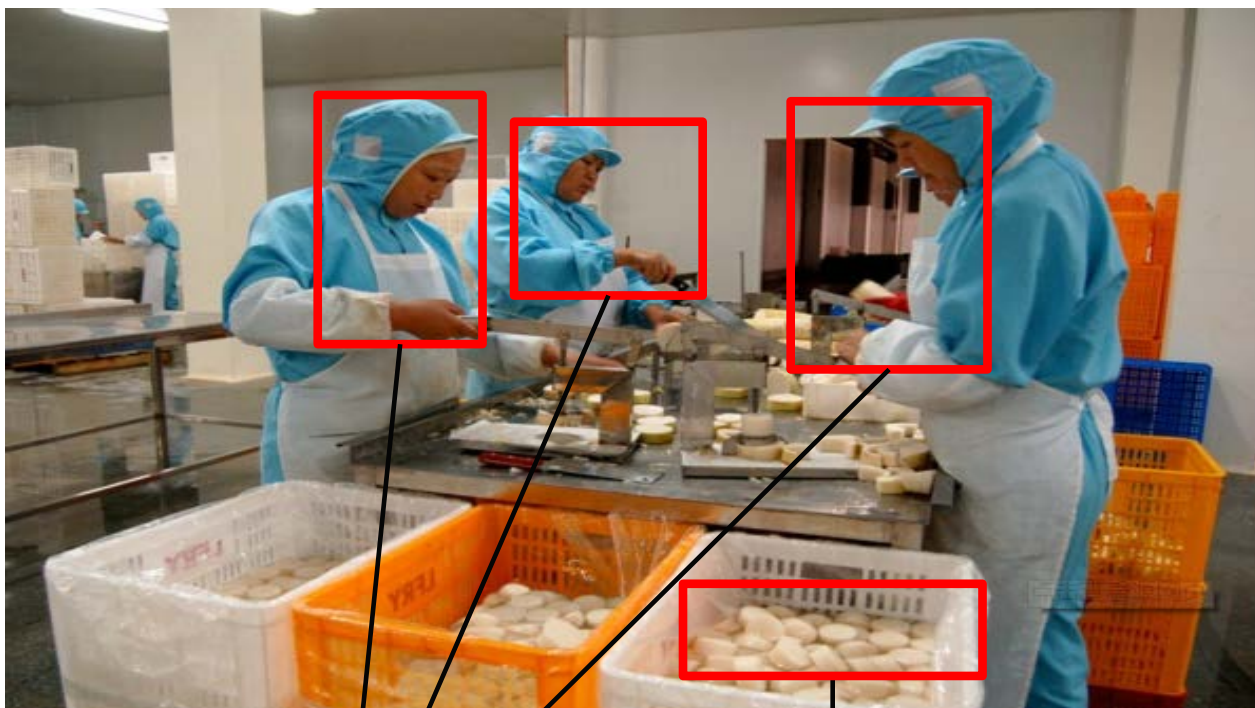
食品安全
药品安全
定时巡查
抽样检查
违规处罚
监督举报

02

安全生产-管理流程

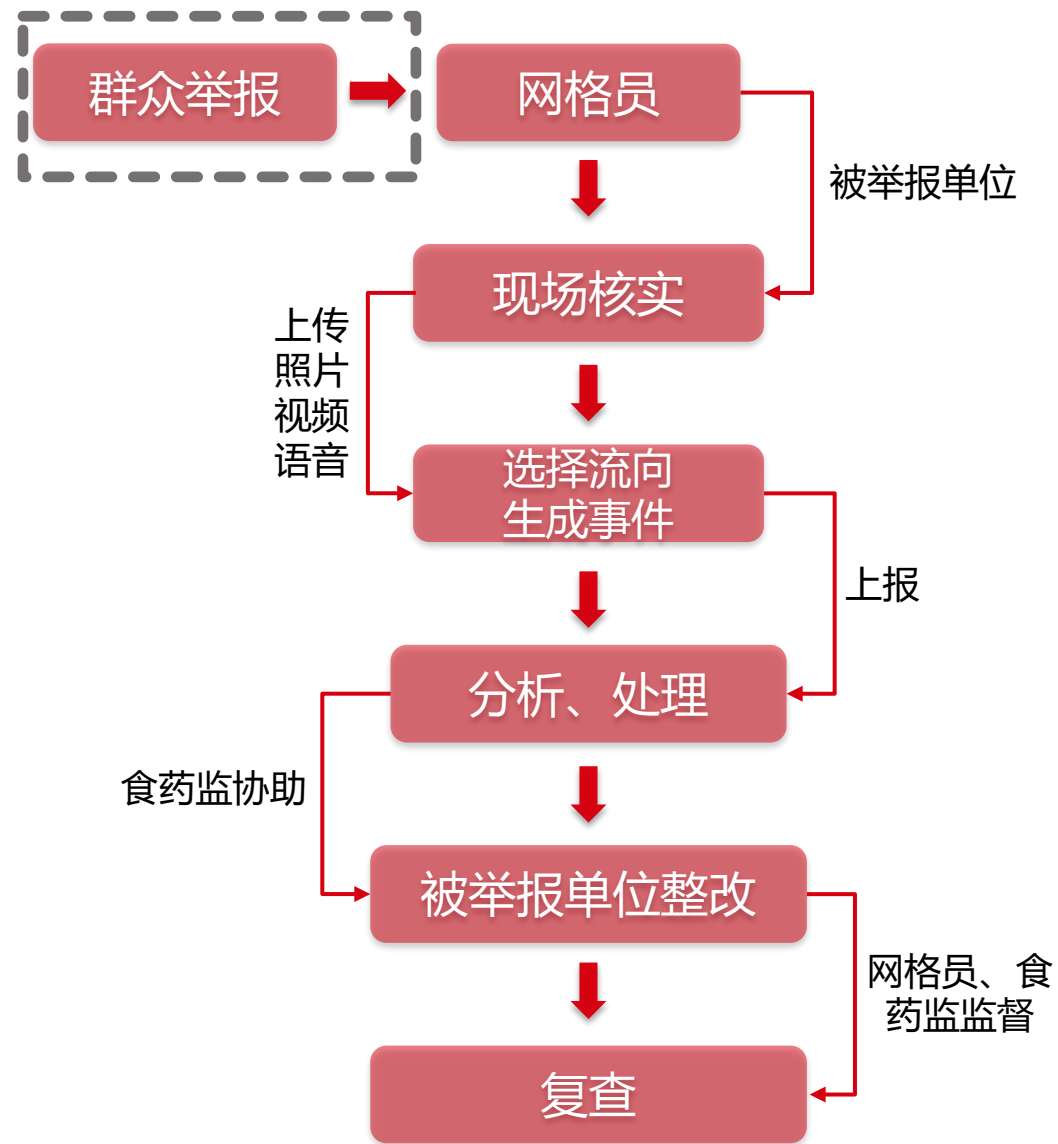


02 安全生产-实际应用



未按规定
佩戴口罩、手套

发霉食品再包装





最高 权限 任务 下派

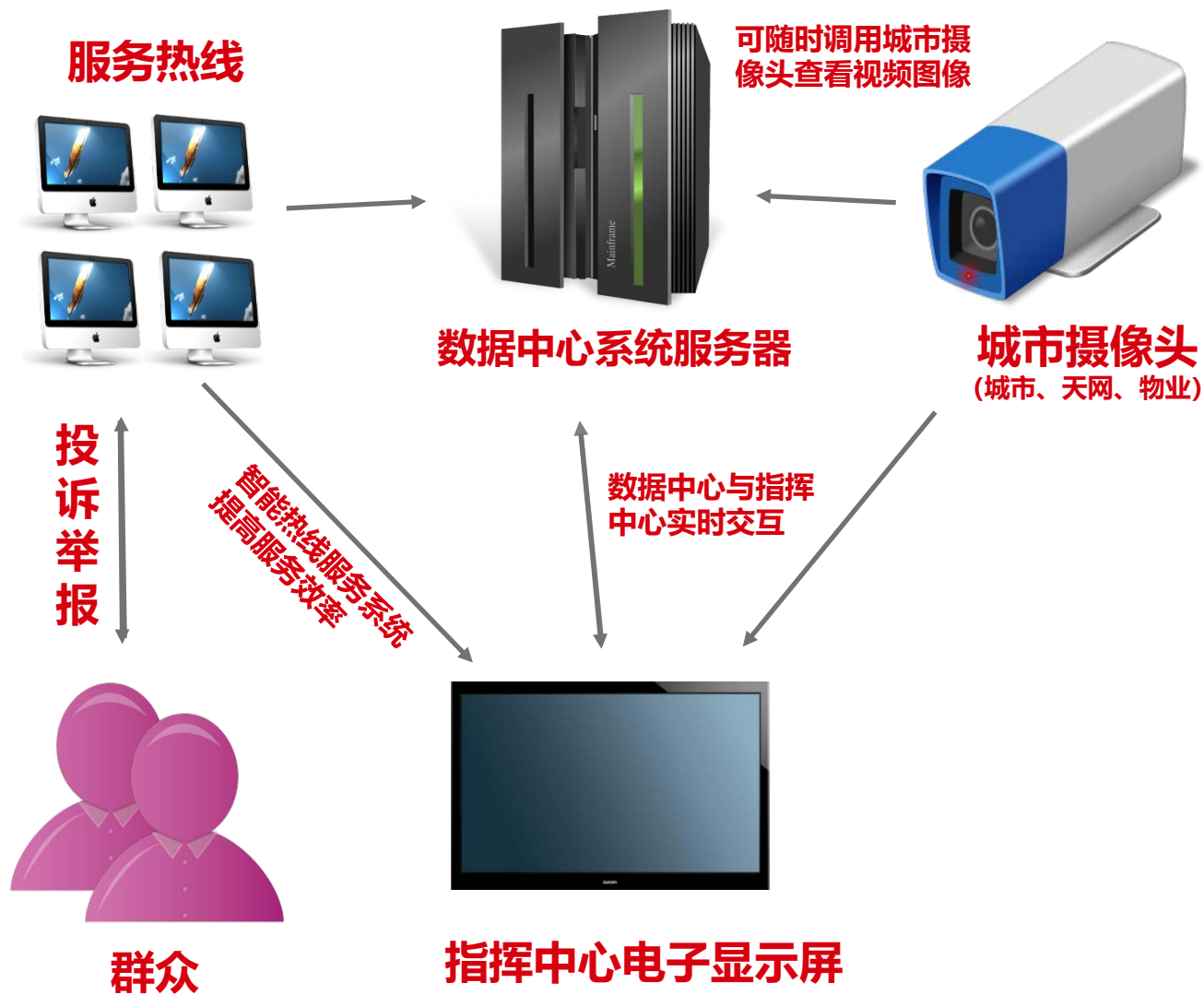
事件
实时
定位
显示

信息统计描绘轨迹

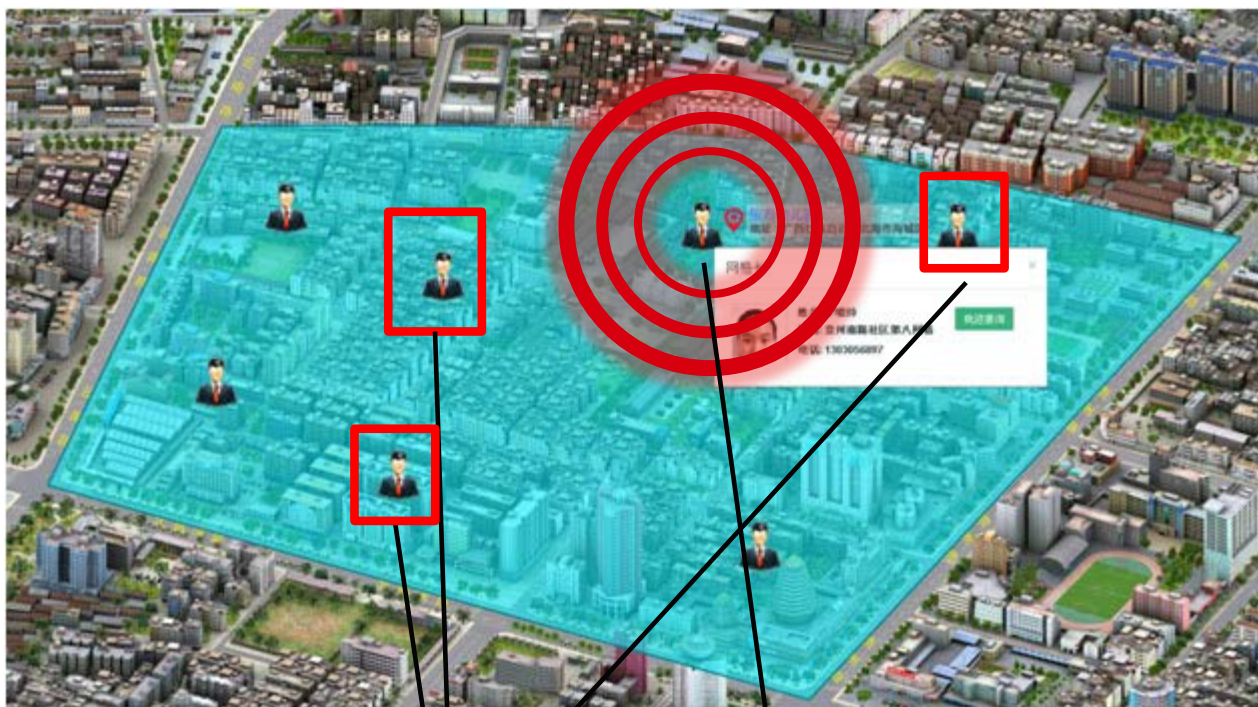
紧急
处理
应急
调度

02 指挥调度

以GIS系统和网格员为基础，指挥调度中心作为中心大脑，依靠GPS，GIS，视频监控，新手段应用等建立城市、社会管理的长效机制及重大事件全程监控的应急机制，以便有效地发挥指挥调度中心在社会管理中统筹、协调、督办的作用。

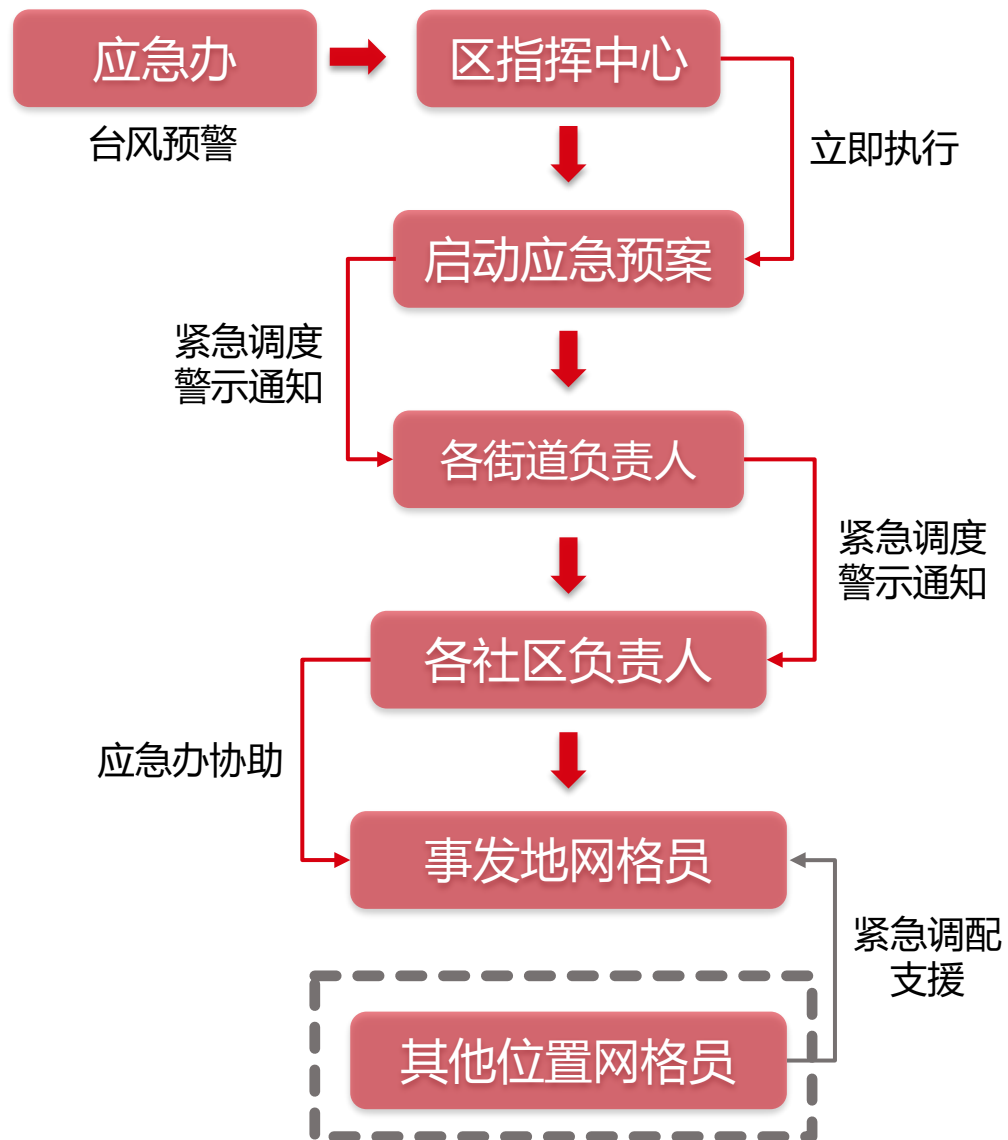


02 指挥调度-实际应用



应急调配支援

网格员实时
自动定位



03 远景规划

- 发展现状
- 重要意义
- 远景展望

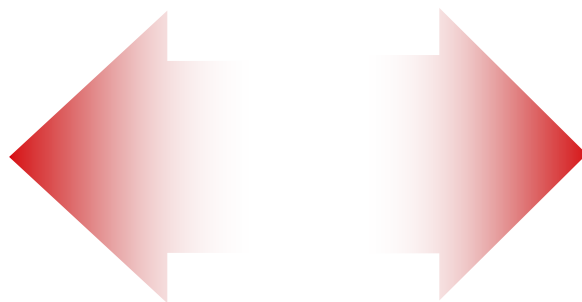
03 发展现状



目前,我国已有180个地级行政单位采纳了城市社区网格化管理创新,城市社区网格化管理创新扩散曲线呈现"S形",具有创新扩散的一般特征。

1、被动应对问题的管理模式转变为主动发现问题和解决问题；
2、管理手段数字化，保证管理的敏捷、精确和高效；
3、科学封闭的管理机制，标准统一，发现、立案、派遣、结案的闭环工作流程，提升了管理的能力和水平。

体制创新、优化服务



革命和创新

1、“被动”向“主动”的转变，使问题、矛盾发现和处理的关口前移；
2、信息的采集、传送、处置全程实时动态管理；
3、社会管理事务的统一指挥、快速反应、协同处置；
4、“单一”向“协同”、“分散”向“统筹”的转变；
5、日常工作的效率和水平得到提升。

透明公开，互动民主

网格化社区微信平台为百姓提供一个反馈诉求的渠道，让百姓参与并监督社会管理的工作中来。通过互动服务平台，百姓可以随时发表看法及意见和对社会管理服务的意见建议，反映各类社情民意问题，增强其对城市的认同感、归属感。

监督考核

依托系统强大的信息发布、统计排队和监督评议功能，区委、区政府可以随时随地查询、督办和点评各单位各部门管理服务情况，确保网格化管理服务运行有序、落实有力。基层党的组织和政权组织的职能正面临着重大转变，既要履行管理职能，更要强化服务功能。

维护基层，社会稳定

网格化管理的实质是创新社会管理机制，推进人、财、物、权、责全面下沉，强化基层基础建设，维护基层社会稳定，其基本特征是以社区为载体，管理与服务相结合，致力于构建无缝隙的服务型政府。

社区作为社会的细胞，建设智慧社区是创建和谐社会的基石,是构建社会主义和谐社会的重要载体。推行社区网格化管理,是适应城市社区管理工作新形势的根本要求。城市社区网格化管理是适应当前城市社区建设和管理新需要的一项革命性创新，它是在信息技术的支撑下从政府管理结构、功能、运行机制等方面对社区管理进行重新设计，形成业务导向驱动的条块整合模式,破解了传统社区管理存在的诸多难题,必将在实践的不断检验中发展壮大。



An aerial photograph of a city skyline, likely New York City, during sunset. The sky is filled with warm, golden light and scattered clouds. The city's dense urban landscape is visible, with numerous skyscrapers and residential buildings. A prominent body of water, possibly the Hudson River, is on the right side of the frame. A vibrant rainbow-colored horizontal bar spans the width of the image just below the city scene.

诚信铸就品质 创新引领未来

感谢聆听