



# 智慧零售合作建议书



厦门云脉技术有限公司 2018年9月



第一章

现状分析

第二章

方案介绍

第三章

应用场景

第四章

关于云脉

第一章现状分析

1 / 行业现状 /

2 企业现状

## 行业现状

移动互联网改变了人们的生活,也使得零售行业正在面临寒冬;并且在零售业市场的成熟和消费者日趋理性的情况下,也促使连锁零售业的竞争重心转移到了成本、效率和顾客满意度上,竞争重心的转移,使"信息化"成为了连锁零售企业赢得竞争优势的必要途径。

随着人工智能和大数据等技术的成熟,推动场景落地,分析消费者购买行为,提升用户在场景的体验,结合创新技术与用户进行交互是智慧零售发展的必经之路。

## 企业现状

2018年4月22日,新大陆集团发布了数字公民安全码及全球首颗数字公民安全解码芯片,推广基于二维码的自然人数字身份应用。

目前,自然人身份二维码通过手工录入身份证信息生成,存在手工录入麻烦、易出错等问题。

扫描枪只能读取条形码和二维码,无法读取文字和图像,存在一定的局限性。

第二章 方案介绍

- 1 方案简介
- 2 会员经营平台
- 3 零售运营平台
- 4 口碑营销平台
- 5 方案效益

## 方案简介

本方案将云脉的OCR证件识别、人脸识别技术集成到新大陆扫码枪,实现了扫码枪直接扫二维码、证件和人脸,快捷完成会员注册、支付,不需要投入新的设备费用。

同时,方案基于云脉通类微信移动办公平台,通过会员经营、零售运营、口碑营销三大平台,打造安全可控、智能高效的智慧零售平台。

#### 人脸会员识别

- 1. 当顾客进入店内时,人脸摄像机自动识别新顾客与老会员;
- 2. 新顾客推荐自主注册会员,同步录入系统;
- 3. 老会员进店快速、准确定位会员身份信息, 联动会员信息(优惠折扣、购买记录、消费 频次、购物喜好等),以提供导购服务。



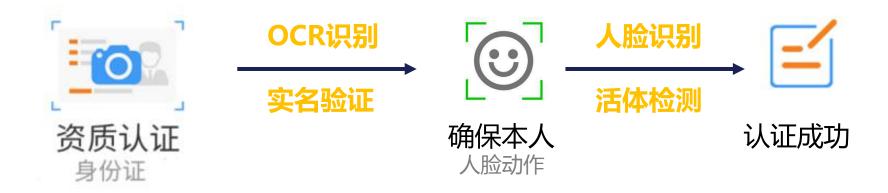
#### 发展会员

分析多次到店及二次消费顾客的购买频率、消费能力等信息,比对顾客数据变化趋势,通过实时互动、创新活动引导注册新会员。





#### 实名认证



- 1. 用户进入身份认证界面,按照提示拍摄身份证,通过云脉OCR技术识别证件信息,快速完成实名验证;
- 2. 根据语音提示,用户需要完成相应人脸动作,验证是"真人"操作。基于身份信息,通过云脉1:1人脸识别技术,将公民身份图像与用户人脸进行对比,进一步核实身份,确保为"本人";
- 3. 联网核查认证成功后,生成身份二维码。

#### 会员服务

- 1. 联动会员购买记录、消费频次、购物喜好等记录,店员主动关怀、推荐适合商品,实现精准营销。
- 2. 通过云脉通实现线上客户实时管理,帮助企业提升服务品质和销售业绩。
- 智能问答:自动收集关键词,对消费者的提问系统地 进行统一回复。
- 人工客服:客户与客服人员(或营业人员)可进行文字、图片、视频、语音等富媒体即时消息实时沟通。



#### 双屏刷脸支付

- 1. 客户在收银员确认商品和金额后,通过扫描枪扫描人脸,POS机外接正反两面屏显示人脸识别情况,实现免密刷脸支付。
- 2. 除了刷人脸,客户还可选择刷身份二维码,实现快捷支付。



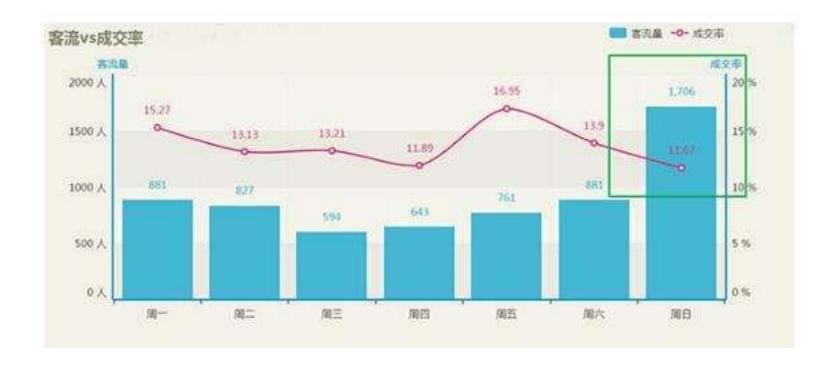
### 位置定位

- 1.基于云脉位置识别技术,提供周边商圈服务,客户可查看附近商店定位,并根据需求在移动端选择商家进行购物。
- 2.订单配送过程中,用户可实时查看配送人员的位置。



#### 门店客流监控

- 1. 采用人脸识别技术,自动排除重复进店人员,精准记录顾客人数数据;
- 2. 创造性的针对客流量进行精准的客群分析,包括性别、年龄,实时掌握 客群状态,进行针对性的策略调整。



#### 人员管理

根据公司组织架构创建的通讯录,可以找到任何一个同事的电话。

- 专人(系统管理员)维护模式确保了企业通讯录的统一和真实有效
- 云端共享机制确保了通讯录的更新实时生效
- 仅在企业通讯录中的成员才可以登录企业云脉通,确保了通讯录只有企业内部员工间共享



#### 信息传达

- 1. 通过群在线发布公司通知、亮点推广、任务布置等,瞬间上传下达,全面覆盖;
- 2. 可快速创建分组,围绕工作、培训实时交流;
- 3. 员工间可通过多人语音、视频和文档推送等形式进行远程交流。

#### 考勤签到

- 1. 地理位置定位,结合人脸识别,高效可靠。
- 2. 管理人员可实时查看人员地理位置,工作情况。
- 3. 出勤、请假数据自动汇总,移动考勤,清晰的知道团队成员出勤动态。



#### 物流配送

- 1. 根据运单收货地址等信息及配送员实时位置信息,系统调用LBS地图给出配送顺序的提示,实现配送员路径优化。
- 2. 快递员通过手机拍摄识别身份证并实时上传至运营中心,实现实名制签收。



#### 主动传播

- 1. 通过分享微信、小程序、短视频,提高产品曝光率提高社交的粘合性;
- 2. 对于完成产品分享的消费者,可获得一定的利益,包括返现、积分、抽奖机会、优惠、送产品等。

### 提升信用

- 1. 引导用户主动上传各类证件获得信用积分,提高个人信用级别。
- 2. 信用分越高可以享到很多优惠。
- 3. 依托平台积累信用大数据。

创新互动

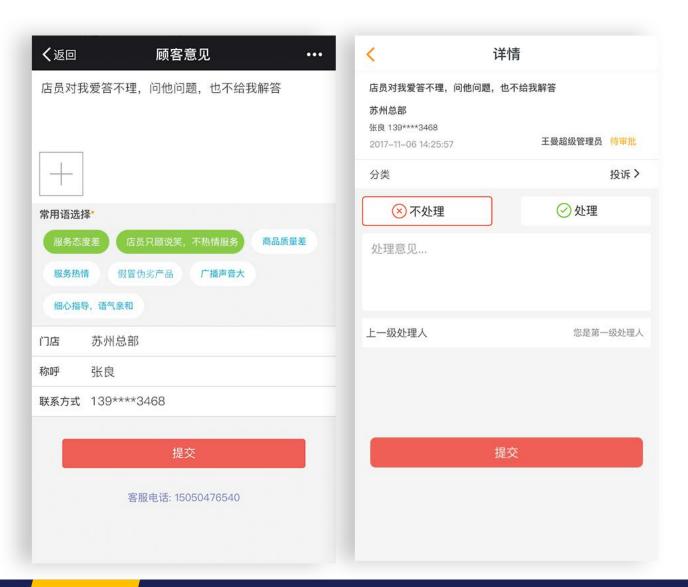
基于人脸识别技术,通过店内屏幕与顾客进行有趣好玩的互动,可以提升顾客的参与感和体验度,拼颜值领折扣、享优惠,线上分享引流等多种营销形式频繁互动,提升门店流量和转化。

#### 精准推送

- 1. 基于营销平台,依据消费者的购买记录,分析用户的购买习惯和对产品的评价,从而实现精准营销。
- 2. 利用大数据还可以改进广告投放策略,运用大数据技术与云计算技术分析具有特定需求的人群,将广告投放给真正有需求的消费者。

#### 意见反馈

提供便捷的线上意见反馈通道,并驱动即时响应流程,包括顾客、供应商等,通过解决问题提升服务质量。



## 方案效益

- 1. 使用扫描枪 + OCR,可以部分地代替键盘输入汉字的功能,是省力快捷的文字输入方法;
- 2. 使用扫描枪 + OCR + 人脸识别,可以让扫描枪的应用更加广泛,无可替代;
- 3. 统一的集成分析平台,帮助规划、衡量和驱动业绩和决策;
- 4. 统一组织结构,驱动工作流、权限;
- 5. 统一员工数据,减少重复用户和数据,减少数据集成;
- 6. 帮助企业真正回归核心业务;
- 7. 降低企业经营成本;
- 8. 增强企业内部沟通;

# 第三章 应用场景

1 会场签到验证

2 / 闪电开票 /

3 发票报销

## 会场签到验证

- 1. 通过手机拍摄证件信息,OCR识别快速生成结构化信息,快速报名;
- 2. 获得印有二维码的电子门票或彩信;
- 3. 通过读取二维码获得报名信息与会议信息;
- 4. 通过电子门票或彩信进行参会签到。



## 闪电开票

- 1. 通过扫描枪OCR识别企业营业执照,快速填写发票抬头信息,闪电开票。
- 也可通过手机拍摄企业营业执照,OCR识别快速填写发票抬头信息,生成二维码, 扫二维码自动填写发票信息。



## 发票报销

- 1. 通过扫描枪OCR自动识别减少用户手动输入及人工干预,确保发票电子档的严谨性;
- 2. 植入发票真伪验证环节,避免个人及企业收到假票风险。



# 第四章 关于云脉

- 1 企业简介
- 2 核心竞争力
- 3 优质客户

## 企业简介

厦门云脉技术有限公司(原厦门思根科技有限公司)成立于2002年6月,是一家专注于多平台光学字符识别的研发与运用,同时在移动互联网技术方面处于领先地位的高新技术企业。公司凭借先进的技术实力与良好的客户关系,以OCR引擎技术为合作重点,为各行业提供以OCR技术为核心的解决方案及服务。

### \* 成功商业经验(曾合作大客户):

100多家手机及扫描器厂商(三星、索爱、ACER、ASUS、HP、MICROTEK等)

50多家电信运营商单位

100多家券商、银行等金融机构总部及其集成商

100多家政府机构及其集成商

**10多家主流互联网公司(**淘宝、支付宝、京东、网易、人人网、UBER等)

### \* 成功网络运营经验:

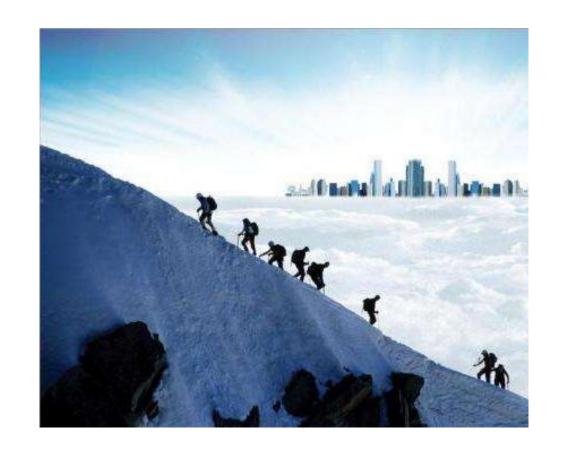
运营积累了500多万名片识别管理、文档识别管理等B2C移动互联网用户

# 核心竞争力

### 20人专业团队OCR定制能力

- 1、海内外OCR引擎专家
- 2、图像处理专家
- 3、版面智能分析专家
- 4、深度学习训练专家

云脉OCR引擎可根据行业文档的特点进行定制,通过多引擎对比识别得出结果,提升文档识别率。



人脸识别1:1认证时间≤500ms,准确率99.6%

1: N认证时间≤2s, 首位命中率89.17%

## 优质客户

#### 金融行业 FINANCIAL INSTITUTIONS













#### 电信运营商 TELECOM COMPANIES







#### 互联网行业 INTERNET COMPANIES











#### 其他合作伙伴 OTHER PARTNERS



















厦门云脉技术有限公司 www.yunmai.com