

# 综合能源服务解决方案

## 1、产品简介

以能源数据信息服务为基础，面向县市级供电公司、区域售电公司等用户，建立起以用户侧生产管理服务为切入点，覆盖用户侧投资建设、设备节能改造、能量管理服务等多种服务模式的综合能源服务体系，提升用户满意度，增强用户粘性，打造新的业务增长极。

## 2、产品说明



## 3、产品特点

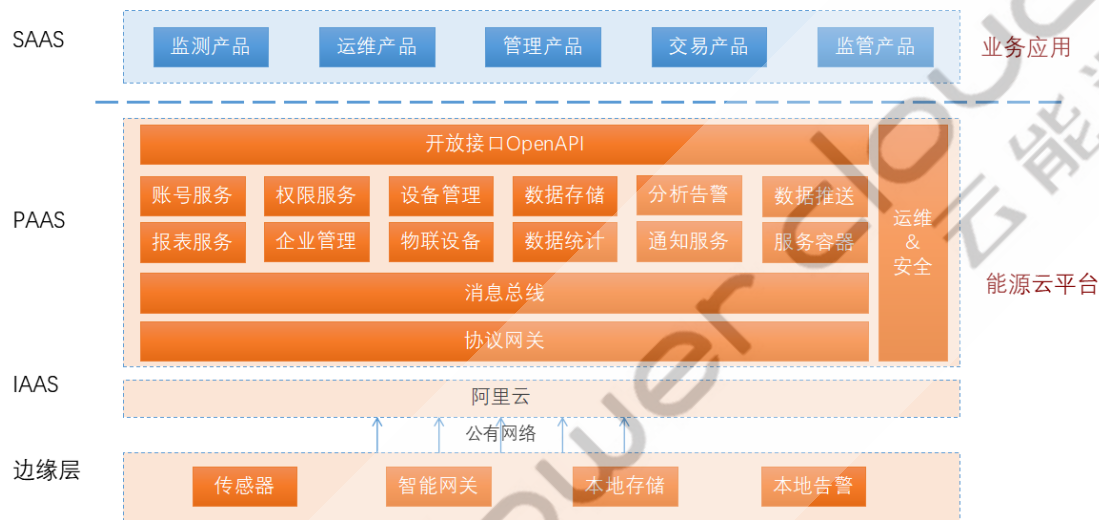
- 以能源数据信息服务为基础，对能源数据、设备状态等进行多维监测，便于用户精细多元管理、安全用能，提升能源运营水平及收益；
- 由“被动抢修”向“主动运维”转变，实现运维派单全业务（派单、接单、评价）的线上流程管理，打造“安全、高效、节能”的用能环境；
- 开展多维度数据分析与挖掘，对用户进行用户聚类分析，掌握用户的用

能特点与负荷情况，为供电公司、售电公司制定营销策略提供数据支持；

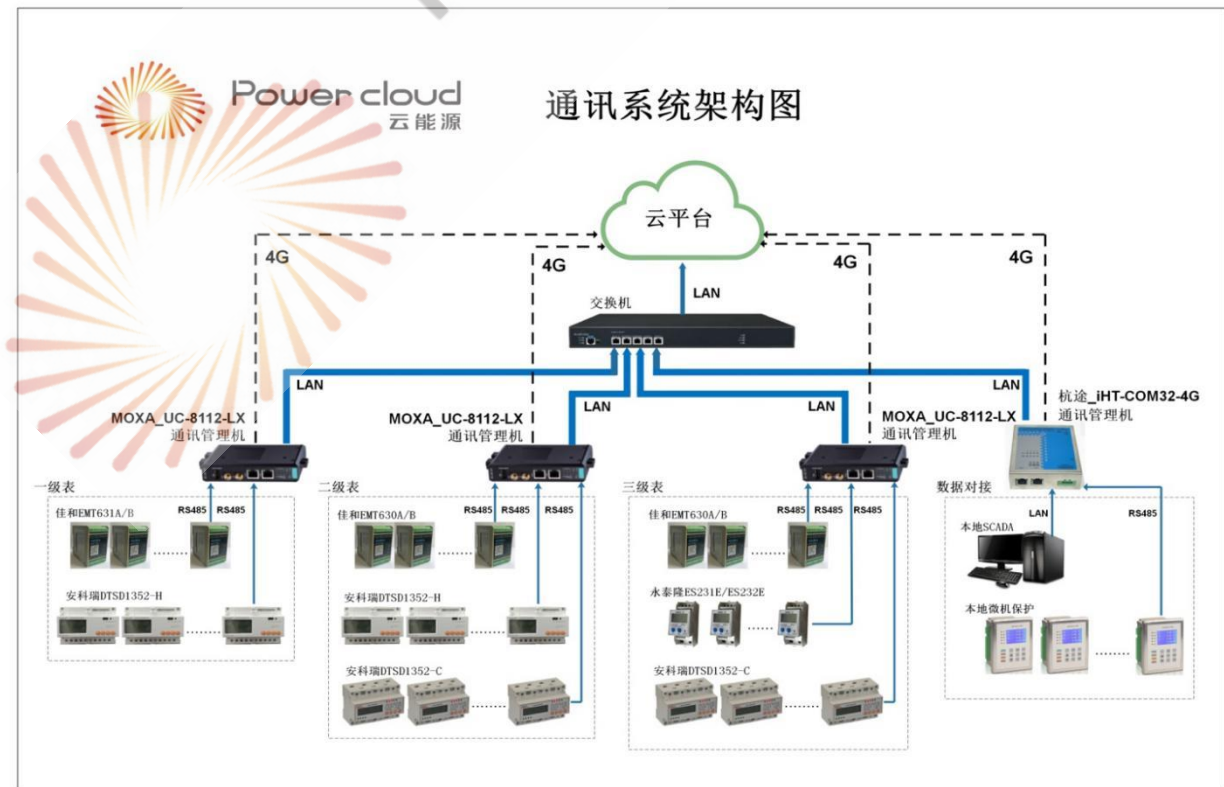
➤ 从负荷预测、增值服务挖掘到售电公司竞价能力提升，增进售电公司对市场与客户的理解，提升营销工作效果，管理偏差考核风险，实现整体效益提升。

4、应用指南：

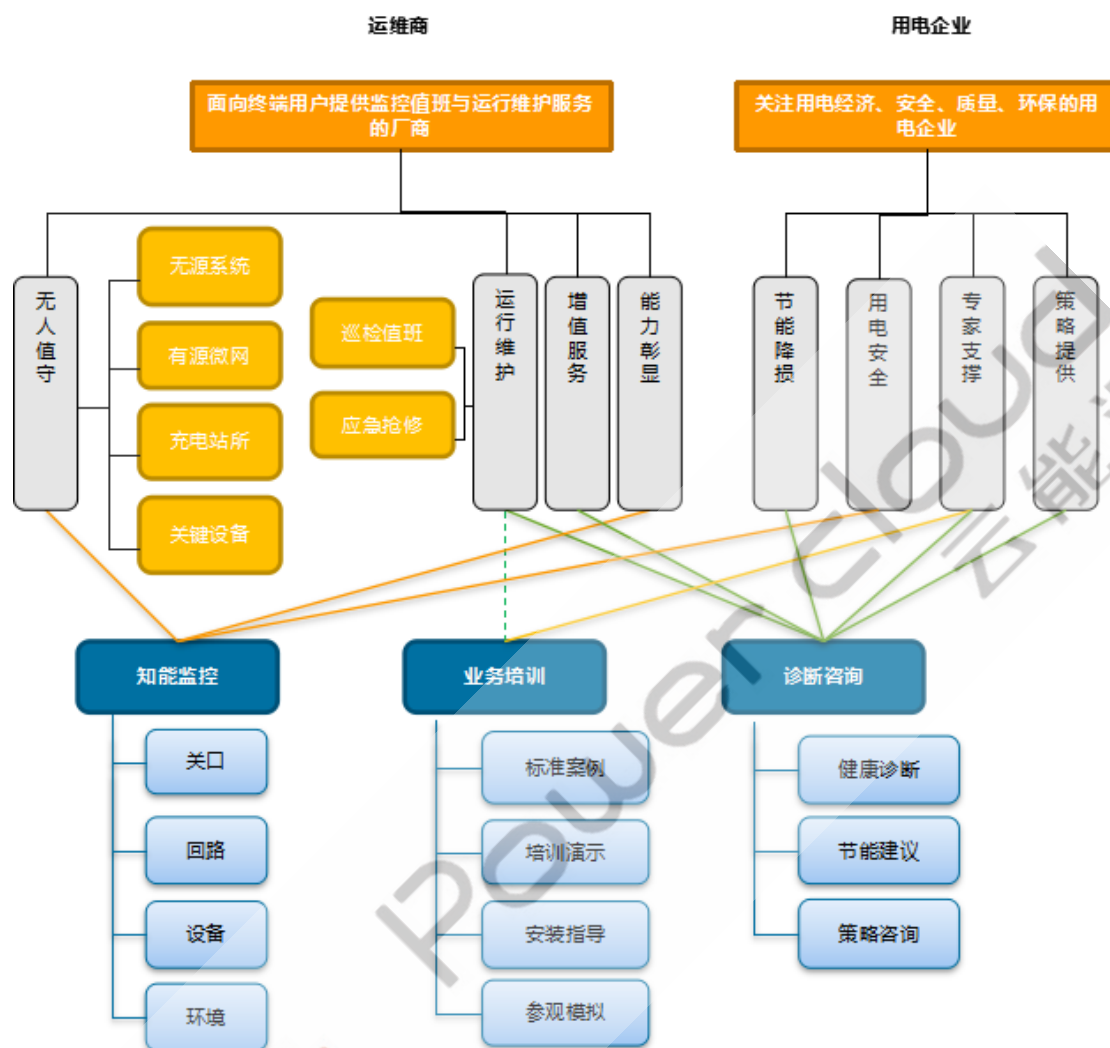
系统架构图



通讯系统架构图



## 功能框架图



## 5、客户案例

综合能源服务解决方案已成功运用于国网、华能等集团，为下属用电用户提供增值服务。从用能行为和设备效率上分析客户用能薄弱环节，帮助客户提供工程改造服务、节能改造服务，实现经济效益的双赢，现接入用户 500 余家。

- 与孝感光源集团及孝南区供电公司落地实施孝感市东山头工业园区进行智慧园区建设，选取 80 家用户，安装智能监控系统，开展工业园区内企业的能源诊断、用能监测、节能改造、电能替代、电气设备修校试、光伏项目推