

智慧城市一站式指挥中心

汇报人：叙简科技



目 录

A

指挥中心总体设计

B

指挥中心建设内容

C

指挥中心建设价值

Part 1 总体设计



智慧城市是运用信息和通信技术采集、分析、整合运行核心系统的各项关键信息，从而对包括民生、环保、公共安全、城市服务、工商业活动在内的各种需求做出**智能**响应。其实质是利用先进的信息技术，实现城市**智慧式**管理和运行，提高城市中的居民的生活，促进城市的和谐、可持续成长。



*提升政府管理效率，提高民众的满意度



总体价值

*促进资源整合，节约城市管理成本



经济价值

*提高民生，营造智能化生活环境，提高民众的满意度



社会价值

*解决信息应用问题，城市数据“一览无遗”



服务价值

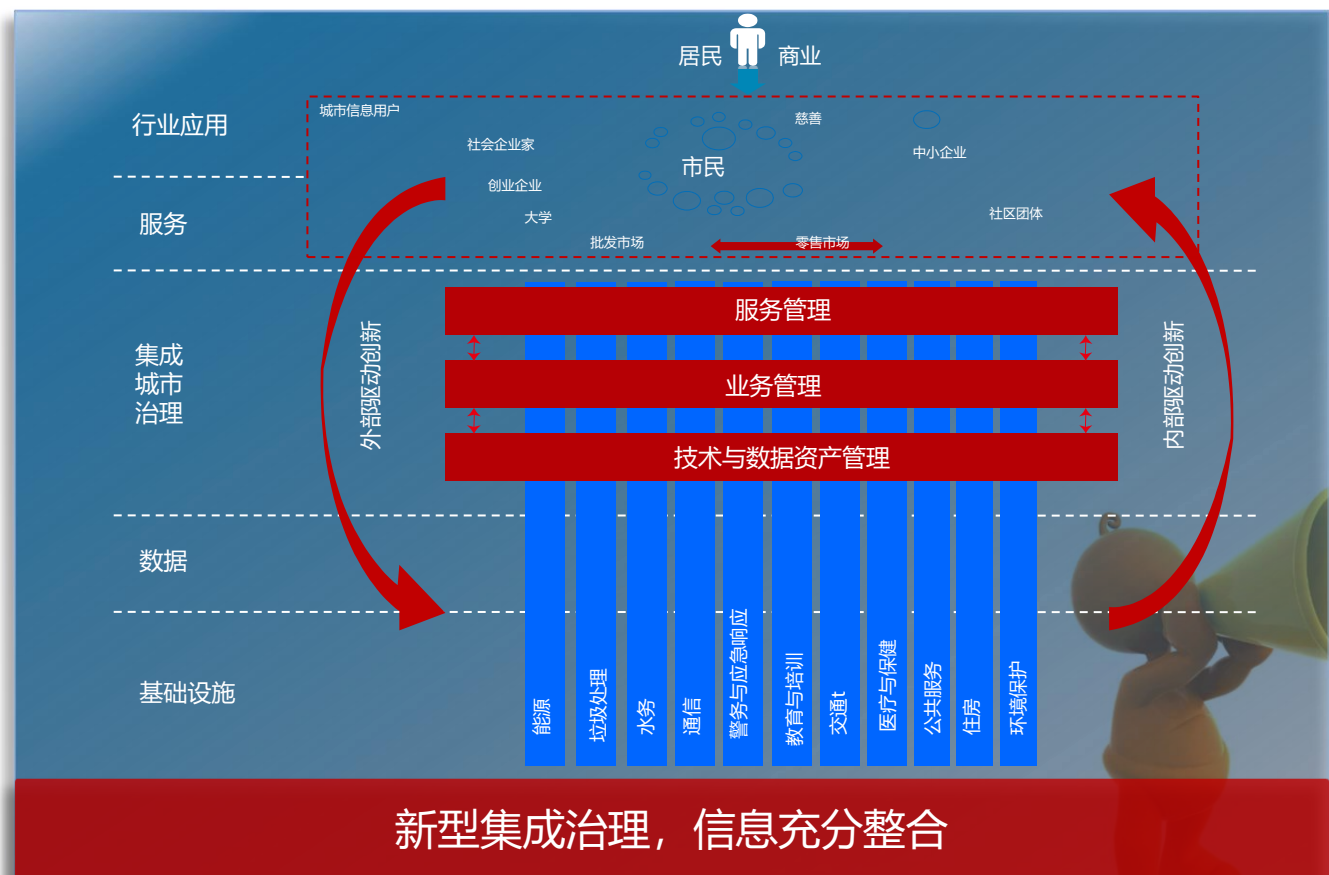
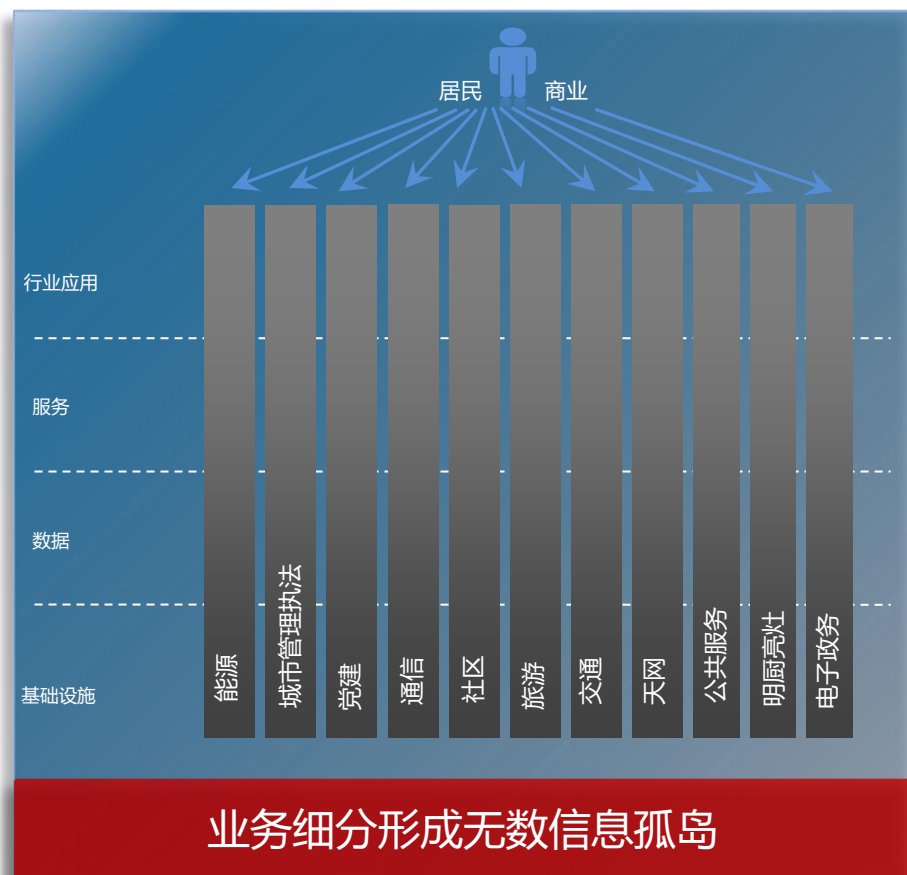


智慧城市建设已经为“城市的一张金名片”

智慧城市建设现状

应用建设：智慧城管、智慧安监、天网工程、智慧环保、智慧气象等

网络建设：政务云平台、电子政务网、互联网等



一站式指挥中心建设需求

智慧城市一站式指挥中心采用云计算、物联网、大数据、移动互联、大屏互动等新一代技术，对城市五大体征进行**巡查监测、预警、分析、评价、指挥**的全周期管理。

--打造符合智慧城市标准的公共信息平台中心

--提高城市运行状态决策能力

--提深城市工作运作效率

--提高城市的软实力及竞争力



一站式指挥中心建设目标

市级智慧应用平台，对内整合各类智慧应用和数据，对外提供统一窗口



一站式指挥中心建设架构

智慧城市一站式指挥中心

城市数据中心

数据管理与存储
数据交换与共享
专项大数据中心
...
...

运营管理中心

智慧党建
天网工程
智慧旅游
智慧城管
智慧社区
智慧市政
智慧司法
智慧安监
智慧交通
智慧教育
智慧医疗

大应急指挥中心

应急指挥中心
应急管理
应急呼叫中心
...
...

公众服务中心

1

2

3



目 录

A

指挥中心总体设计

B

指挥中心建设内容

C

指挥中心建设价值

智慧城市一站式指挥中心建设



运维管理中心



大应急指挥中心



公众服务中心



城市数据中心



Part **2-1** 运维管理中心



智慧城市运营决策指挥舱

集城市运行管理、运营监控、应急协调、辅助决策、民生服务为一体

监控中心

指挥中心

决策中心



服务中心

保障中心

考核中心

跨地区、跨行业、跨部门的城市信息共享融合、互联互通和业务协调

公安

交通

气象

环保

安监

工商

民政

城管

市政

经济

旅游

教育

科技

.....

多云 13-25℃

智慧城市运营管理中心

2017.10.23 17:06:27

城市运营体征

智慧城市建设

宏观经济

地区GDP
6538.12
▲7.8%

进出口总额
639.7 ▲13.1%
固定资产投资
3987.3 ▲13.0%
规模以上工业增加值
872 ▲7.64%
社会消费品零售总额
8821.3 ▲7.2%
财政总收入
239.8 ▼0.63%

政务服务

累计收件数
7364件

累计办结数
6983件

未处理数
381件

环境监测

AQI指数
72

PM10 首要污染物
PM2.5 53 PM10 92 SO2 16 NO2 67 CO 1.16 O3 14

产业发展

市场主体总量
37.93万户 ▲13.49%
注册资本(金)
9327.12万元 ▲47.23%

产业占比

第一产业 22.15%
第二产业 52.82%
第三产业 25.03%

数据运营

数据量
12 44 17PB

今日访问量
3049 M

数据来源占比

数据中心 893 M
业务部门 2156 M

数据类型

结构化 非结构化 日志类 文本类 图片类 音频类 视频类 其他类

分宜县

渝水区

经济开发区

仙女湖区

景点游客
工业园区
政务服务

服务统计

酒店
653家
▲7.8%

旅行社
281家
▼0.63%

旅游消费
7503万元
▼0.63%

社会民生

年轻指数
78

65岁以上老年人
23万

医保覆盖率
养老保险覆盖率

三区两廊建设

1201

市属国有企业 37
事业单位 106
房地产开发区 225
社区治理区 302
行政街 531

多云 13-25℃

智慧城市运营管理中心

2017.10.23 17:06:27

智慧政务

智慧健康

智慧监控

智慧教育

智慧交通

智慧网络

行政权力清单

7364项

行政审批472项

行政审批472项

行政审批472项

行政审批472项

行政审批472项

行政审批472项

行政审批472项

行政审批472项

行政审批472项

政务服务热线

17364件

一次性办结率100%

补齐补正率100%

满意度98.7%

今日业务量

收件数64件

办结数682件

未处理数82件

公安系统

事项总量523件

按期办结95.23%

一次办结75.02%

回访满意度97.15%

现场窗口55%

网络平台24%

客户端11%

第三方10%

办件统计

今天

本月

全部

9:00-10:00

10:00-11:00

11:00-12:00

14:00-15:00

15:00-16:00

16:00-17:00

受理量

等待人数

政务绩效

工商

质量

民政

地税

国土

食药

公安

渝水区

高新区

仙女湖区

分宜县

工会

房管

投诉

表扬

办结

Part 2-2 大应急指挥中心





➤事前充分准备

应急预案督编、风险隐患排查、应急保障盘点、定期演练宣传、知识案例收集、联系方式畅通



➤事发快速联动

预警信息、突发事件相关信息基于预案，依托短信、电话、网络、传真、视频会议等方式的快速传递、会商和发布



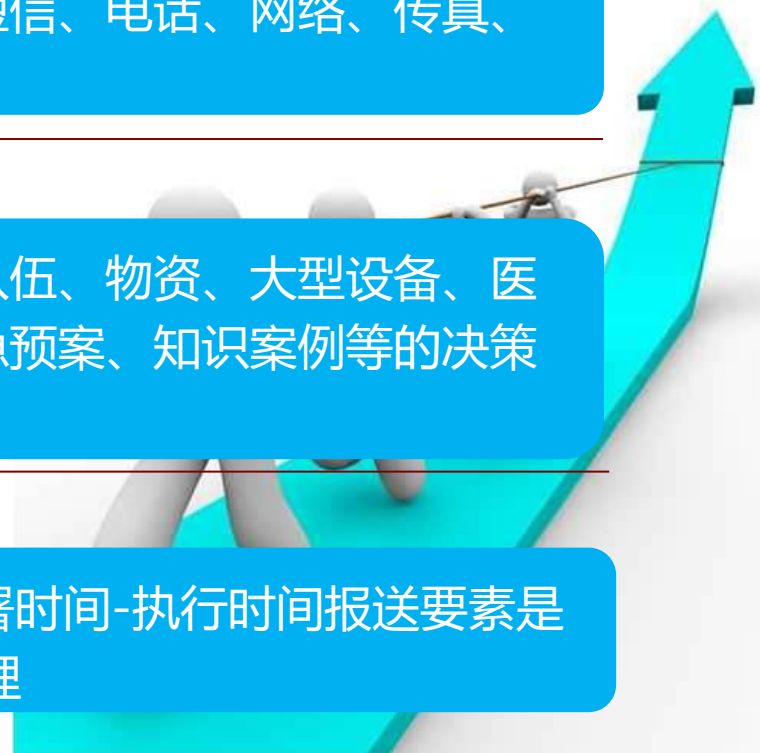
➤事中科学应对

现场图像、风险隐患、重点防护目标、人口、队伍、物资、大型设备、医疗救助、交通运输、避难场所、衍生灾害、应急预案、知识案例等的决策支撑



➤事后关联评估

事发时间-报送时间、请求时间-响应时间、部署时间-执行时间报送要素是否准确、预案启动是否及时、决策执行是否合理





- + 基本呼叫功能
- + 管理调度功能
- + 指令接收发送
- + 实时信息查看
- + 应急处置
- + 知识库查询
- +



- + 统一受理
- + 呼叫分配
- + 自动语音应答
- + 语音留言
- + 统计分析

实现资源共享、信息交互、统一部署，采用模块化设计的一体化综合操作平台，实行分权分域准入机制，实现“一中心”受理、“一站式”服务、“一条龙”办理，让事件只需一个电话、只找一个中心，办理所有事，提高办事效率。

应急演练

应急物资

GIS配置

DCS配置

知识库

人员定位

值班管理

信息统计

演练名称	时间	地点	负责人	范围	类型		
111	2016-09-28 14:09:32	11	11	1111	11		
121	2017-02-0			3	131232		
123	2016-10-2				111		
123	2016-10-2				123		
1111	2017-01-0			1	1111		
2233	2016-11-2						
121212	2016-12-2			4	1231		
123	2016-09-0			2	1321		

添加演练记录

演练名称*

演练时间*

演练地址*

负责人*

参与者*

类型*

范围*

简述

选择文件

确定

取消

上一页

1

2

3

下一页

共3页

去第

页

GO

- +

演练内容制作
- +

模拟演练
- +

完善预案
- +

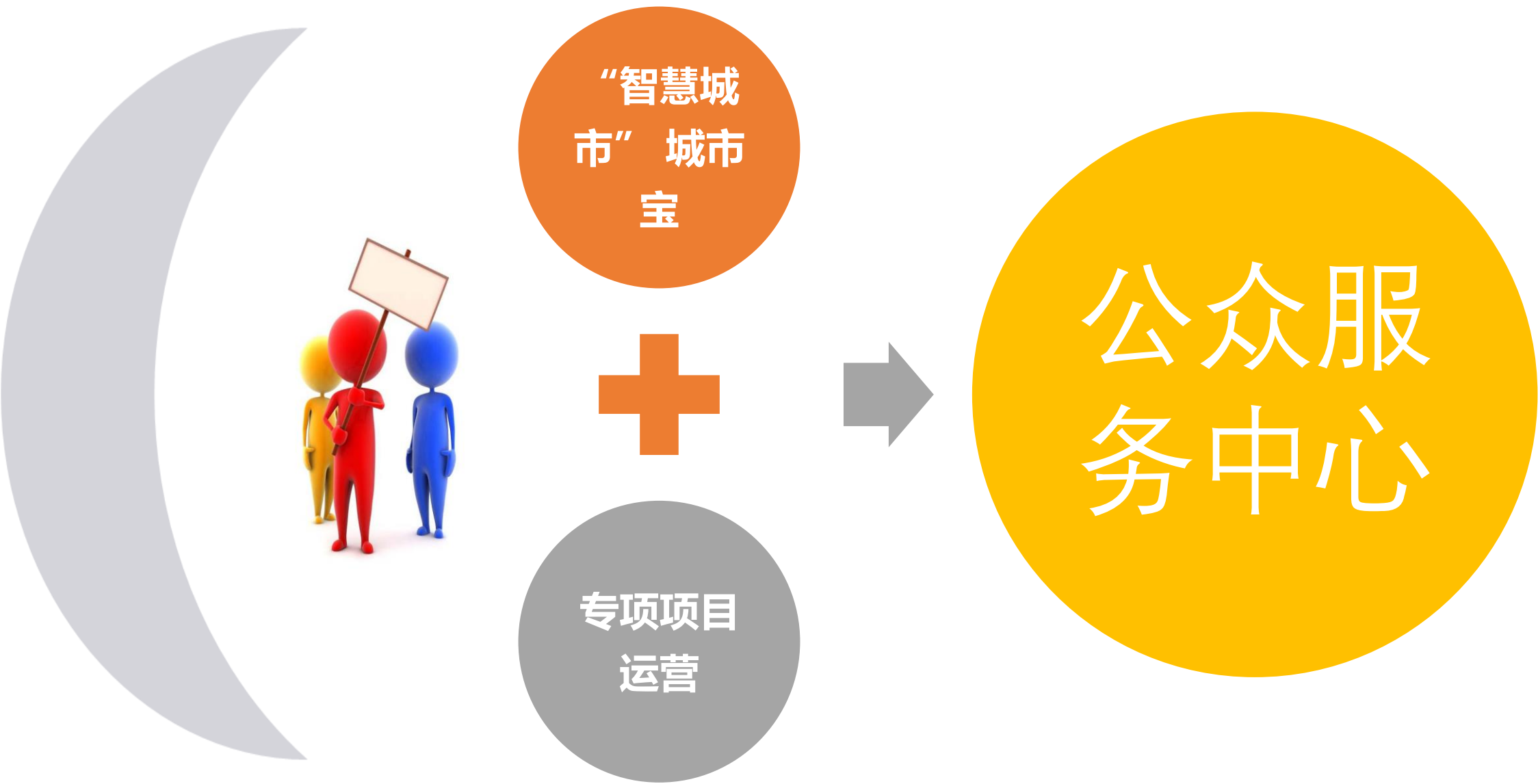
预案执行
- +

预案调整
- +

.....

Part **2-3** 公众服务中心







一站式服务入口

把政府服务大厅装进市民口袋

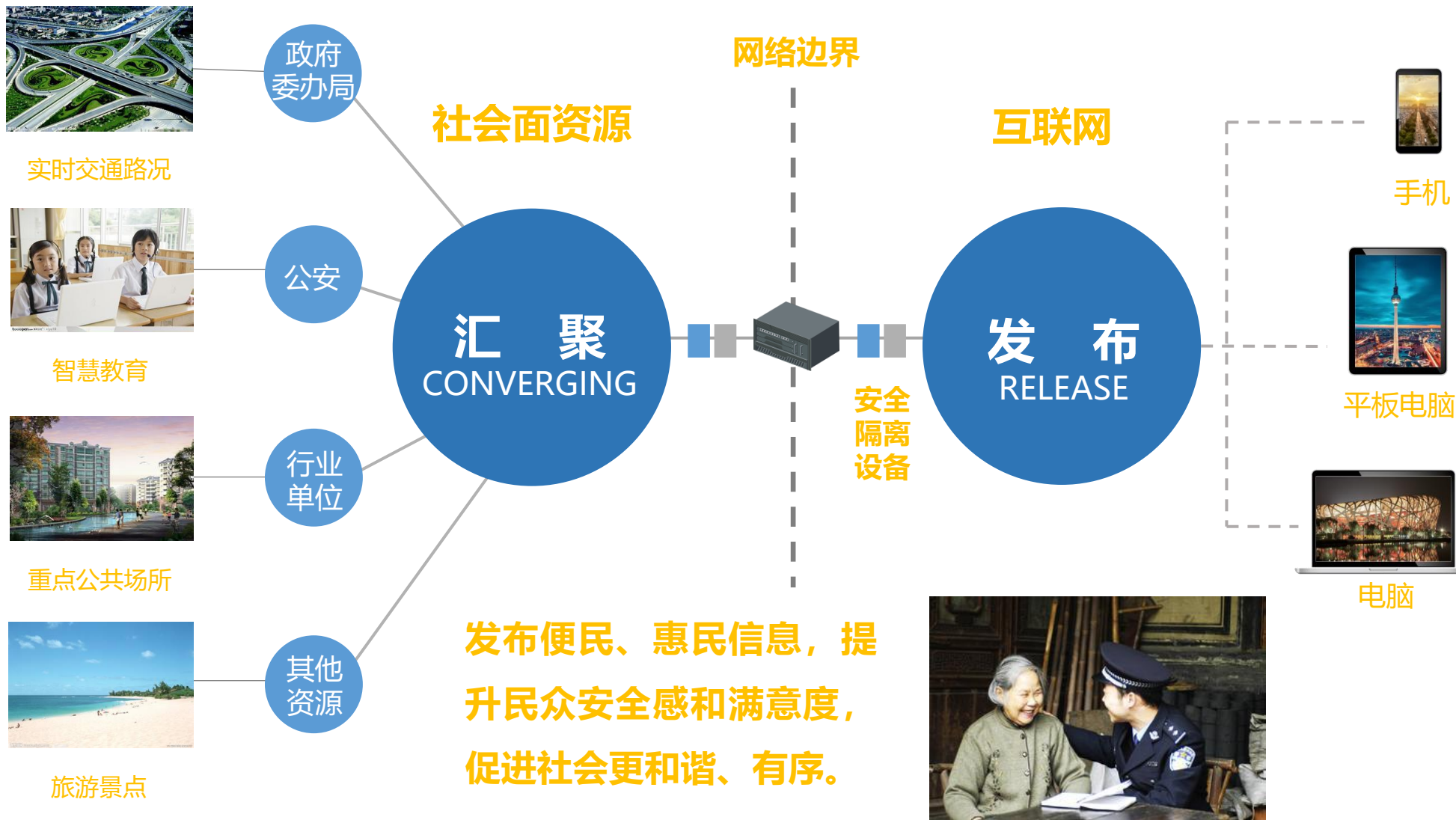
提高政府效率和透明度

降低制度性交易成本

变“群众跑腿”为“信息跑路”

Part **2-4** 城市数据中心





惠民发布平台
Benefit release platform

慧民生



目 录

A

指挥中心总体设计

B

指挥中心建设内容

C

指挥中心建设价值

01



强政

协同办公，最强效率；
数据分析，深度管理；
智慧应急，安全第一；

02



兴业

数据支持，产业保障；
智慧康养，城市标杆；
革新机制，推动创新；

03



惠民

城市运营，民生第一；
智慧政府，提供便利；
民生产业，数字运营；

04



未来

统一中心，保持更新；
标准建设，持续出新；
模块规划，保障创新；

谢谢观看