



# 智慧城市智能广播预警系统成功案例

——上海市浦东区智慧城市

## 项目概况

浦东新区是上海市的一个市辖区，全区面积 1429.67 平方公里，2012 年常住人口 518.72 万人，是上海市人口最多的行政区。迅速有效地处置城市范围内发生的各类突发事故、事件，切实维护社会政治稳定，保障人民群众生命财产安全和机关、企事业单位的工作秩序，促进地镇经济、社会事业的发展 and 改革开放的顺利进行，确保最大程度地控制事态和减少损失。建立了平安城市系统平台，大大加强了不同警种及联动单位之间的配合和协调，从而对一些特殊、突发、应急和重要事件作出快速、有序而高效的反应，大大提升政府的突发应急救助能力。

## 项目应用

项目覆盖上海浦东各主要路段及重要场所附近道路，在上海浦东公安局指挥中心设立总中心，并在下属 48 个派出所设立分中心，实现两级广播分层管理，并联合民警、交警、市政部门联合执法，对突发事件、二类车辆、城市

治安等事件的有效管理。

在各派出所设置公安、交警、市政各部门的专用广播操作工位，各职能部门针对以下事件对事发现场进行广播：

【A】针对城市内发生的突发事件，提供现场指挥语音广播。

【B】针对二类车辆违规搭载发起警示广播。

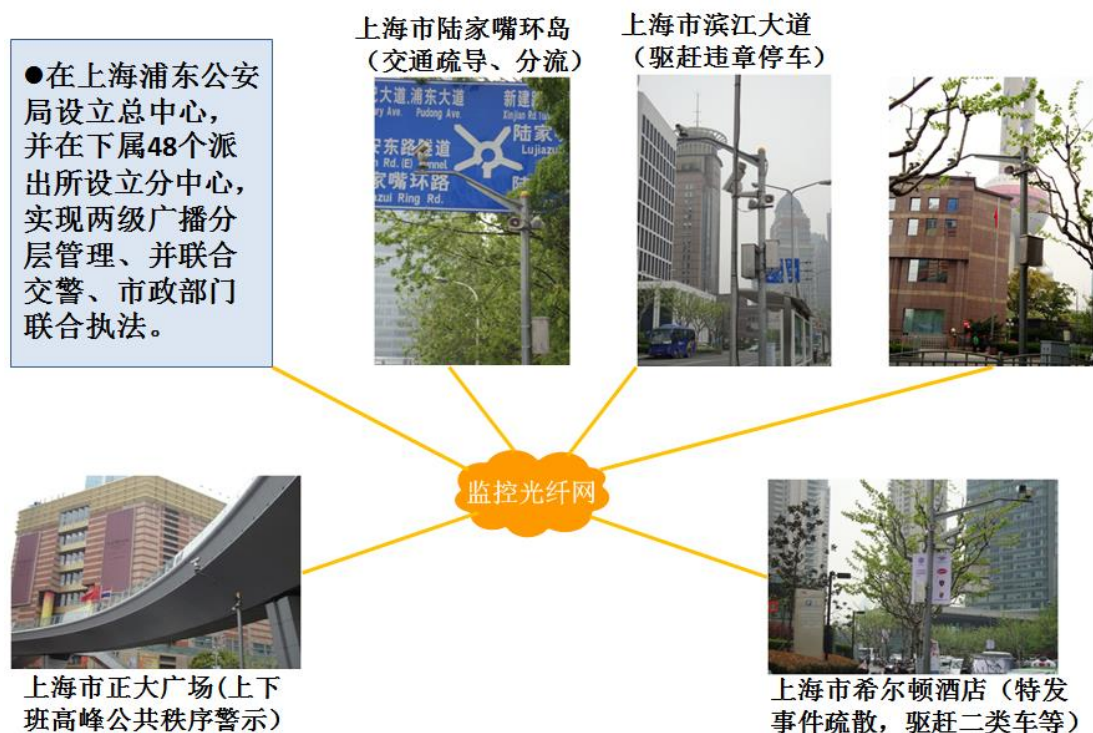
【C】轻微交通事故快速处理现场语音提示。

【D】主干路段高峰期交通分流提示广播。

【E】恶劣天气（路面积水、结冰、大雾、雨雪）定时发起安全警示广播。

【F】针对驱赶流动摊贩发出驱赶警示广播，有效提高城市市容和卫生。

【G】针对人员密集场所进行广播人员疏散



## 应急防突应用举例：



4、区中心可以对现场的情况进行有效的监督管理，如果发现社区派出所处置失当，可以直接强插接管现场的广播控制。



3、巡逻警察接报赶赴现场。



1、镇（街）派出所值班干警从视频发现有可疑人员在涉外酒店附近闹事，马上启动相应警示性预案广播，在现场进行有效控制，然后通知附近巡逻干警前往处理。



### 上海市希尔顿酒店

2、现场预案广播：“我们是浦东区警方，附近的群众请注意，请控制情绪，不要互相推撞和争吵，巡逻民警将马上赶来为您们协调处理，请耐心等待”。

## 创文维序应用举例：



3、治安巡逻小队接报赶往现场对顽固小贩进行行政执法。



1、镇（街）派出所值班干警从视频发现有流动小贩在商业广场区违法摆卖，占道经营，马上启动相应的警示性预案广播，并观察驱赶效果，如果小贩依然不走，则通知市政执法队到现场执法。



### 上海市正大广场

2、现场预案广播：“我们是浦东区市政，占道摆卖的小贩请注意，占道经营是违法行为，请马上离开，否则我们将按章进行执法没收，并行政拘留”。

## 驱赶黑车应用举例：

### 智慧浦东推出“智慧城管” 远程喇叭叫停黑三轮

2012年5月9日

据《新闻晚报》报道，两区合并之后，周浦镇成了大浦东的中心之一，更成了“黑三轮”非法营运的“重灾区”。周浦黑车名声在外，然而近一个月，“黑三轮”们却不见了踪影，整个城区环境也焕然一新。

“我们装了‘千里眼’，配了‘顺风耳’。黑车自然不敢猖獗。”浦东新区城管执法支队周浦分队负责人告诉记者。在《智慧浦东三年行动计划》中，周浦镇将成为唯一的“智慧城”，而周浦分队借这股东风，努力打造“智慧城管”。社会管理应急指挥中心将在本月启用。

#### 喊话系统有奇效

“停靠在周浦银行门口的三轮车请注意，请立即驶离；停靠在万达广场的黑色雪佛兰轿车请注意，此处禁止停车，请立即驶离。”在已进入试运行阶段的社会管理应急指挥中心，记者看到整整一面墙上都是大大小小的液晶显示屏。自去年11月25日以来，周浦城管通过对交警、公安等监控探头整合利用，在视频监控室里便可对全镇街面情况“一目了然”，外场队员的岗点位置和执法行为也尽收眼底。而在万达广场、小上海步行街、周浦医院等人流车流较多的地方则安装了8个语音呼叫喇叭。

“可别小看了这个喇叭，威慑黑车全靠这远程呼叫系统。”工作人员介绍道，该设备自2月1日起投入试运行，迄今已向2098辆黑三轮和乱停车进行喊话，车主均主动驶离。



## 杨浦区参考浦东区在 2013 年建设广播系统：

您的位置：新华网上海频道 > 正文

### 杨浦首推远程执法 “千里眼”加“隔空传音”驱赶黑车

2013-03-01 14:11:20

来源：新闻晚报 作者：李一能

【Email推荐：

提交

】

在整治轨交4号线杨树浦路站的“黑车”乱象中，由上海交通行政执法总队、杨浦平凉路派出所、杨浦区交警支队组成联合执法组利用监控探头对“黑车”实施远程身份识别、违法行为取证和行驶轨迹追踪。同时安装了一组高音喇叭，民警通过监控发现“黑车”后，通过高音喇叭喊话将“黑车”驱离。自从执法部门使用“千里眼”和“隔空传音”远程执法管理后，杨树浦路站周边的“黑车”数量大降。

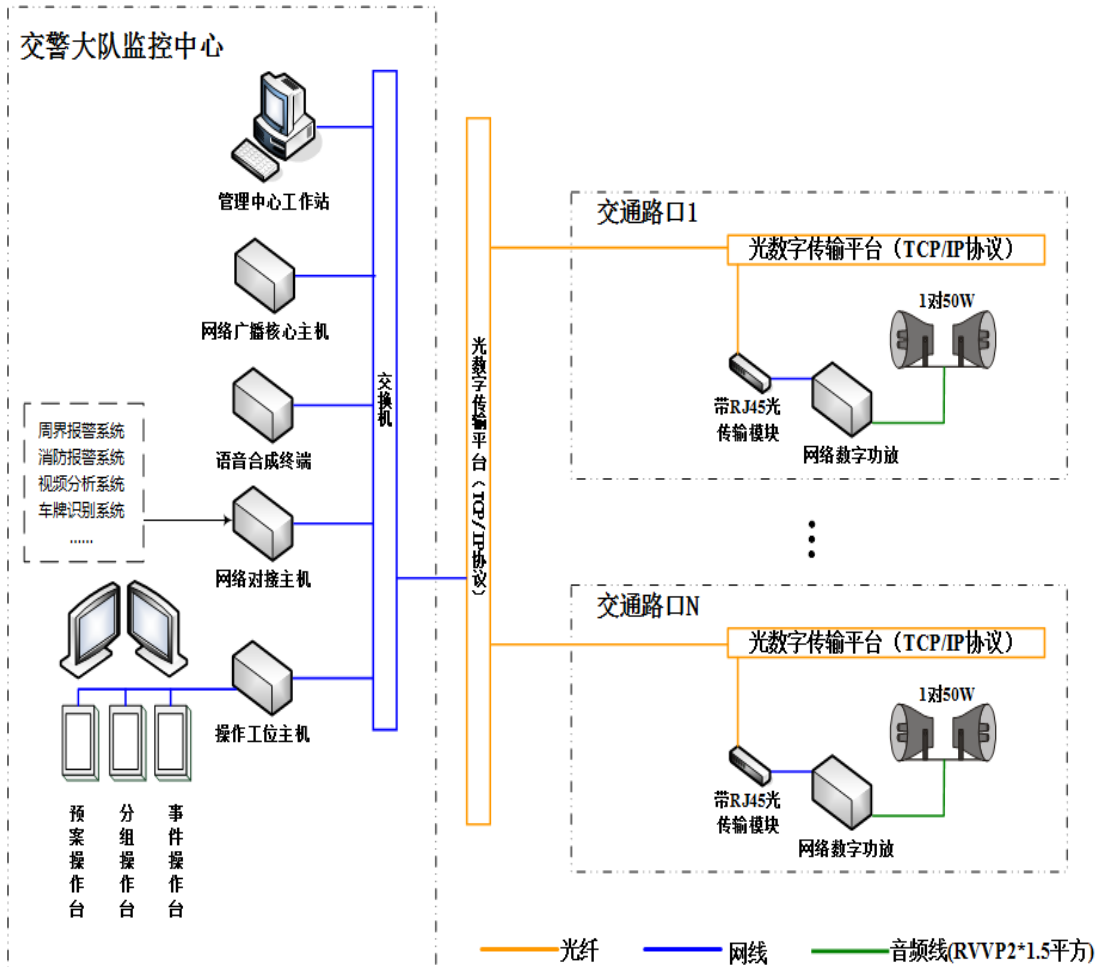
## 项目成效

采用“防范于未然”的智能预警，既可以减少治安事件的发生概率，对处理维稳防突、驱赶黑车、疏导交通、创文为序等事件起到良好效果。

智能预警采用“智能发现事件，现场立即预警”的方式，一旦发现治安隐患，治安监控中心值班民警可以马上对现场进行第一时间的预警干预，处理效率极高，并且无需等候值班巡逻民警赶赴现场。

**有效减少治安隐患，有效减少出警次数，保障警员人身安全。**

## 项目拓扑图



航标智能预警系统支持多层管理架构，即公安局——公安分局——派出所多级管理方式，并具备完整的权限管理模式。

## 智能预警发布模式

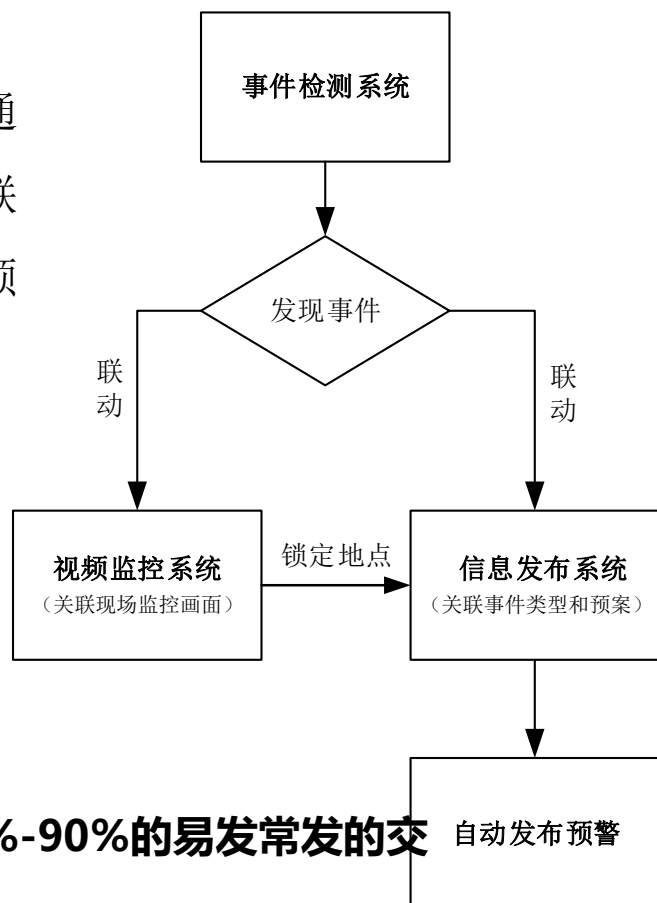
航标智能预警系统提供了三种预警发布模式：自动模式、手动模式和无线模式。

### 自动模式：自动快速预警

由航标智能预警系统自动检测交通事件，自动实现位置联动和预案联动，并对路面交通事件自动开启预案广播。

### 适用事件：

违章停车、车辆逆行、路面行人、洒落物。

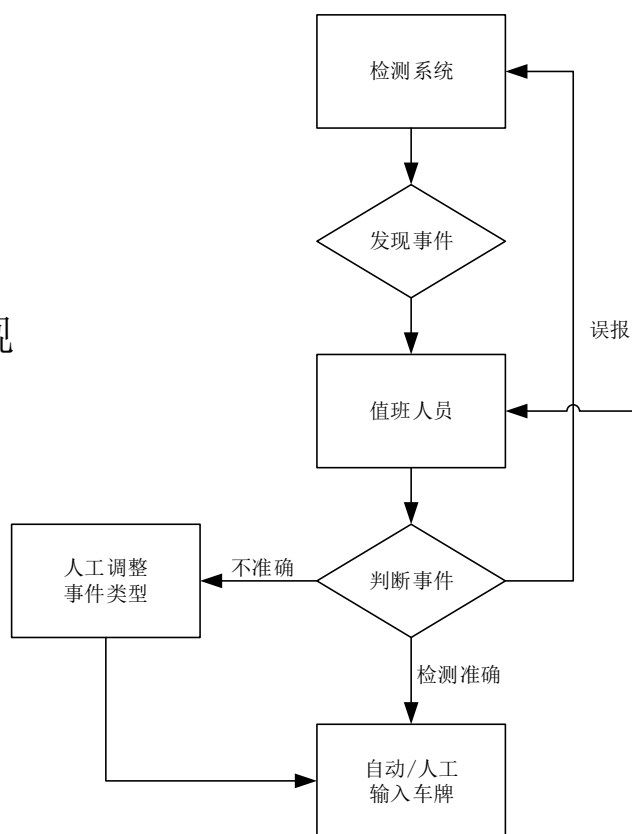


自动模式能自动处理公路上每天 80%-90% 的易发常发的交通事件。

### 手动模式：人工精准预警

由人工操作，以事件为引导，通过位置联动，预案联动，对事件现场发布准确的信息。

手动模式可以自动识别/人工输入现场车辆的车牌号码，自动嵌入预警预案内进行播放，极大提升预警效果。



**适用事件：**各种类型的事件

**无线模式：**现场人工预警

由现场人工操作，通过无线对讲机  
对事件现场进行人工预警。

**适用事件：**

交通事故和严重交通拥堵。



**无线模式主要为现场交警提供通过对讲机指挥交通的广播手段。**