

移动物流解决方案

1、物流信息化现状-国内物流行业信息化现状

国内物流行业分为三个层次：

- 知名大物流公司—从业务处理到内部办公管理全部实现了信息化并移动化；
- 优秀物流公司—实现了信息化和部分移动化；
- 中、小物流公司—简单的本地化信息处理。

许多物流公司还停留在手工录入、事后统一整理阶段，数据只是作为财务统计的手段，不能为客户提供更好的服务。现代信息技术的落后严重制约了中小物流企业的发展，也影响了我国物流行业的整体管理和服务水平。

国内有部分物流公司已经在车辆内配置了GPS定位系统，运用GIS系统进行车辆任务智能调度，知名物流公司如顺丰为每名员工配备了移动数据采集器，在揽收、配送、签收等环节使用移动通讯网络进行信息采集和传递。

2、物流信息化现状-国外物流行业信息化现状

FedEx、DHL、UPS、TNT等国外的物流、快递企业都已经实现了“随时随地”的移动业务处理和移动内部办公，信息处理及时准确，效率高。



3、移动物流需求分析

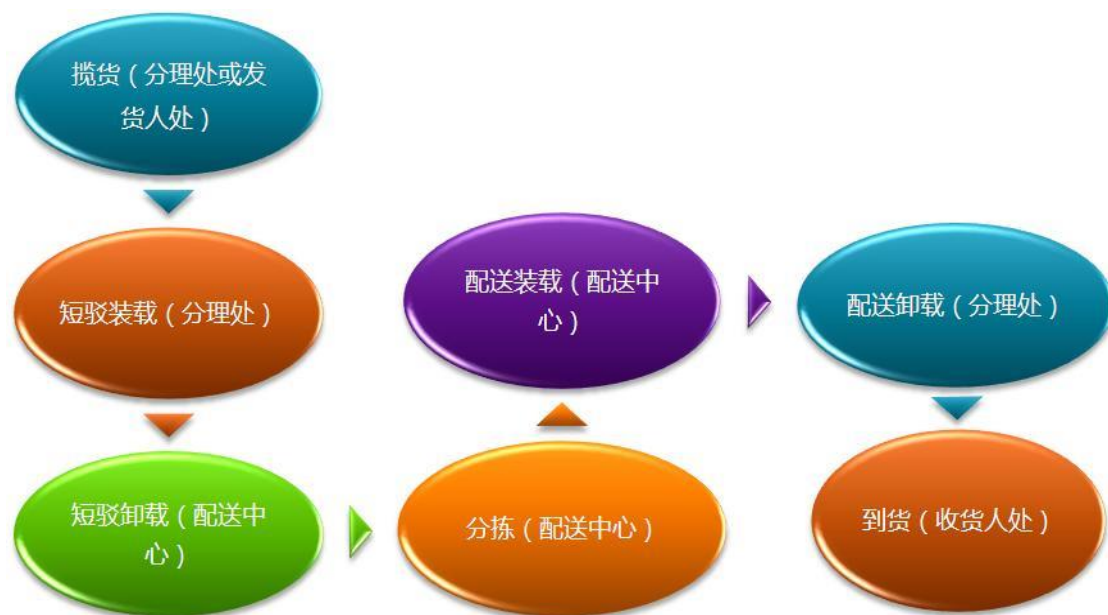
物流企业员工

随身邮件、移动OA、任务单接收、物流信息实时上报，与客户语音联系或短信预约收货。

物流企业

- 物流信息发布和查询；
- 车辆、人员定位和智能调度、通信成本的降低；
- 物流跟踪，物流仓储管理（防火安防等）、员工绩效考核、及时收款；
- 保证人员、车辆以及货物的安全；
- 运输工具的全球化定位。

4、物流业务流程-业务流程总览



5、物流业务流程-组织结构



6、物流业务流程-业务流程总结

流程	流程子类	涉及部门	涉及人员
揽货	自送货	客户、分理处	发货人、录入员
	上门揽货	客户、分理处	发货人、业务司机
短驳装载	短驳装载	分理处	录入员、业务司机
短驳卸载	短驳卸载	分理处、配送中心	业务司机、理货员
分拣	分拣	配送中心	理货员
配送装载	配送装载	配送中心	理货员、配送司机
配送卸载	配送卸载	配送中心、分理处	配送司机、录入员
到货	到货	分理处、客户	录入员、收货人

7、解决方案

向心力移动物流解决方案，实现了移动信息查询、路径优化导航、远程任务指派、工作单基础信息实时录入与传输、签收信息反馈、签收影像扫描、货物拍照上传、现场工作人员/车辆定位、轨迹查看等应用目标，为物流公司提供移动信息管理的整体解决方案和服务。

8、实现功能-揽货（自送货）



9、实现功能-揽货（上门揽货）



10、实现功能-短驳装载



11、实现功能-短驳卸载



12、实现功能-分拣

流程：理货员会将每次短驳过来的货物根据货物运达地进行分别入库，库名以收货地名称命名如上海库、北京库、南阳库等。



13、实现功能-配送装载



14、实现功能-配送卸载



15、实现功能-到货

流程：所有运达的货物分理处工作人员会通知收货人到分理处提货，如果是到货付款或代收货款业务还要进行运费的收取或代收货款的收取工作，到此货物的流转过程就全部完毕了。

16、终端功能-工业终端

工业终端

主要的功能就是为物流行业提供通过内置的红外线条码扫描设备进行条码扫描识别后再结合操作人员录入的相关信息后将数据通过移动网络上传到应用系统中，同时也可以通过条码扫描进行数据修改、查询等相关功能。



支持
WCDMA/EDGE/GPRS/GPS/
WIFI/蓝牙/RFID

17、终端功能-手机终端

●手机终端

主要的功能就是为物流行业提供基本的相关信息录入功能，适合业务司机人员使用，将数据通过移动网络上传到应用系统中，同时也可以通过网络进行数据修改、查询等相关功能。



18、终端功能-PDA 终端

●PDA终端

主要的功能就是为物流行业提供比较复杂的相关信息录入功能，适合专门录入人员使用，将数据通过移动网络上传到应用系统中，同时也可以通过网络进行数据修改、查询等相关功能。



19、手机接入安全方案

网络接入	<ul style="list-style-type: none">• 采用专用接入点方式接入，移动和联通网络可采用APN，电信采用VPDN。对访问接入点的手机号进行鉴权和验证，保证了接入用户的合法性，在传输时采用数据加密，保证了数据传输的安全性。
传输加密	<ul style="list-style-type: none">• 利用SSL（Https）协议进行Web应用的数据传输，采用128位加密方式，就算黑客截获到数据都无法破解。
手机卡绑定	<ul style="list-style-type: none">• 自动识别手机卡串号，后台绑定手机卡串号 and 用户对应关系，对连接手机进行串号识别和鉴权，拒绝非法手机访问，保证访问用户的合法性、准确度。
短信验证码	<ul style="list-style-type: none">• 手机访问前，首先从后台给注册手机发送短信验证码，通过短信验证码验证访问手机是否为后台注册手机，从而确定登陆者的身份，保证登陆合法性。
消息炸弹	<ul style="list-style-type: none">• 利用消息炸弹，用户在每次关闭客户端时会主动清空所有缓存数据，保障了数据的安全性。