

# 智慧社区

## 基于互联网的社区智能解决方案

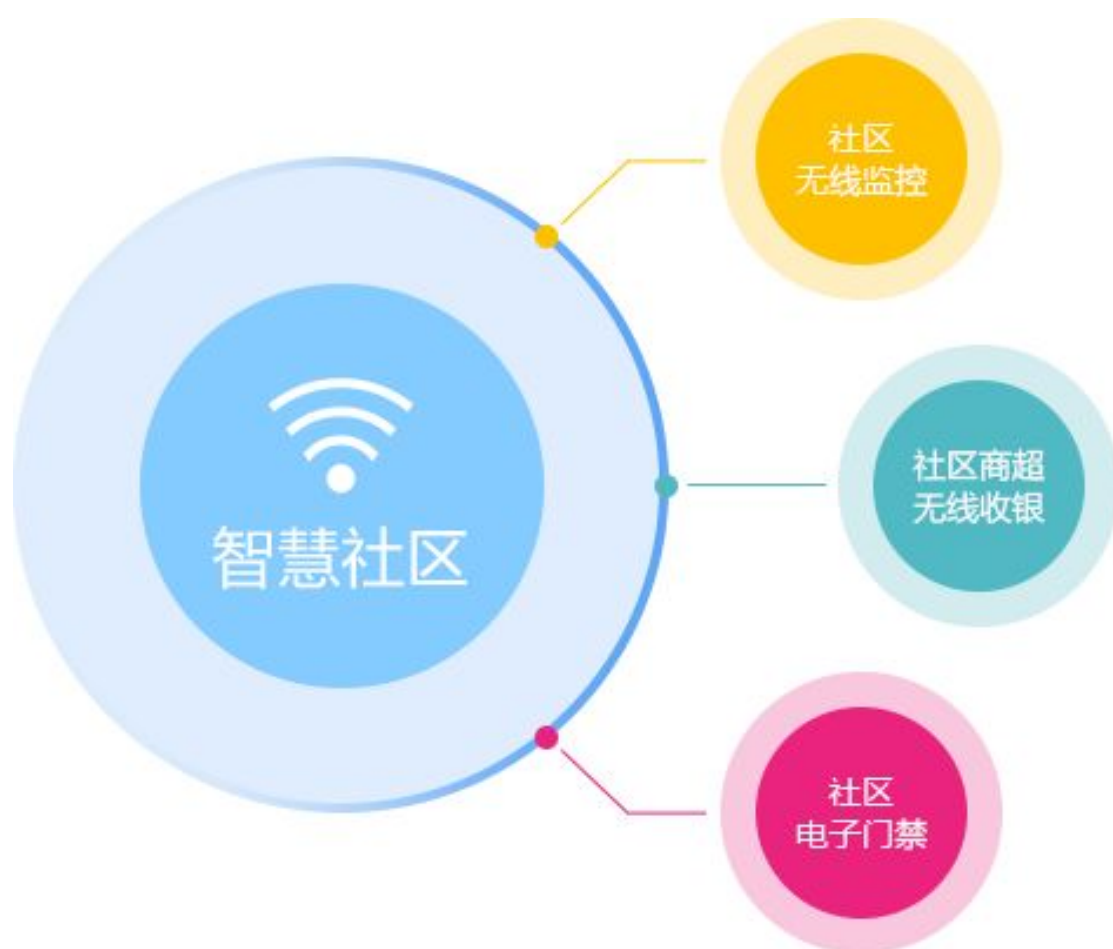
# 目录

智慧社区 .....	3
定义 .....	3
发展历程与机遇 .....	4
市场需求痛点 .....	6
系统原理 .....	7
平台管理软件 .....	8
智慧社区系统 .....	9
智能门禁 .....	9
价值及其意义 .....	10
软件相关界面 .....	11
智慧物业系统 .....	12
价值及其意义 .....	13
软件相关界面 .....	13
解决方案应用 .....	14
智慧社区运营平台 .....	14
体系架构 .....	15
技术架构 .....	16
组成智慧社区的四个要素 .....	16
流动人口管理平台 .....	17
现状分析 .....	17
价值 .....	18
地产物业集团社区运营平台 .....	18
价值 .....	19

# 智慧社区

## 定义

智慧城区（社区）是指社区管理的一种新理念，是新形势下社会管理创新的一种新模式。充分借助互联网、物联网，涉及到智能楼宇、智能家居、路网监控、个人健康与数字生活等诸多领域，充分发挥信息通信产业发达、电信业务及信息化基础设施优良等优势。



通过建设 ICT 基础设施、认证、安全等平台 and 示范工程，加快产业关键技术攻关，构建城区（社区）发展的智慧环境，形成基于海量信息和智能过滤处

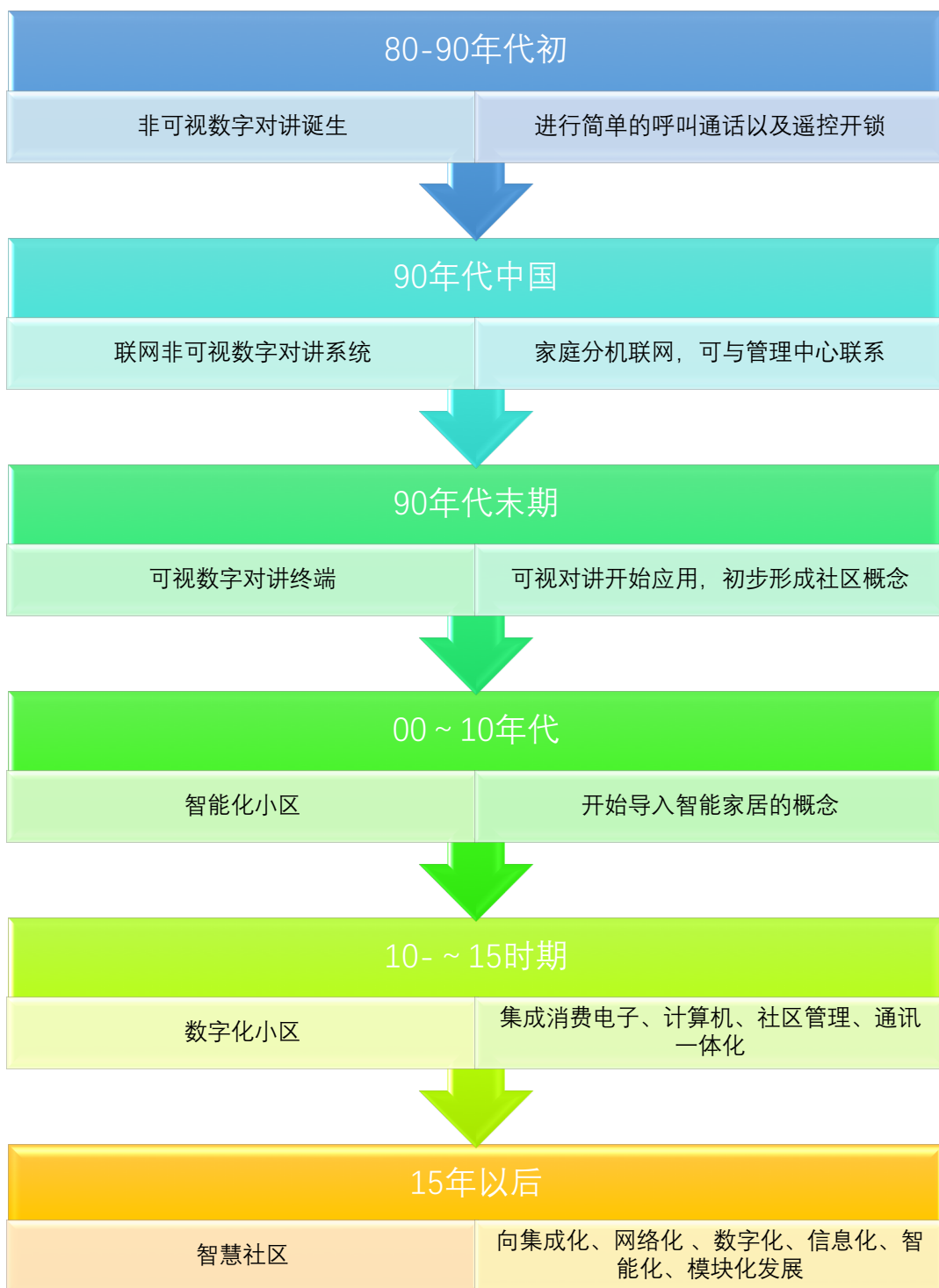
理的新的生活、产业发展、社会管理等模式，面向未来构建全新的城区（社区）形态。



## 发展历程与机遇

中投顾问发布的《2018-2022 年中国智慧社区建设深度调研及投资前景预测报告》指出，2013 年是移动互联网快速发展和 O2O 市场蓬勃兴起的元年，经过两年积淀，社区 O2O 迎来了其遍地开花的机遇期：

- 互联网普及达到空前新高，互联网民规模突破 6 亿
- 电子商务对人们日常消费的渗透日益加深，网络消费已经成为人们日常消费的重要组成部分
- O2O 领域的烧钱大战直接推动了消费市场的觉醒；四是传统实体拥抱互联网已经成为必经之路。

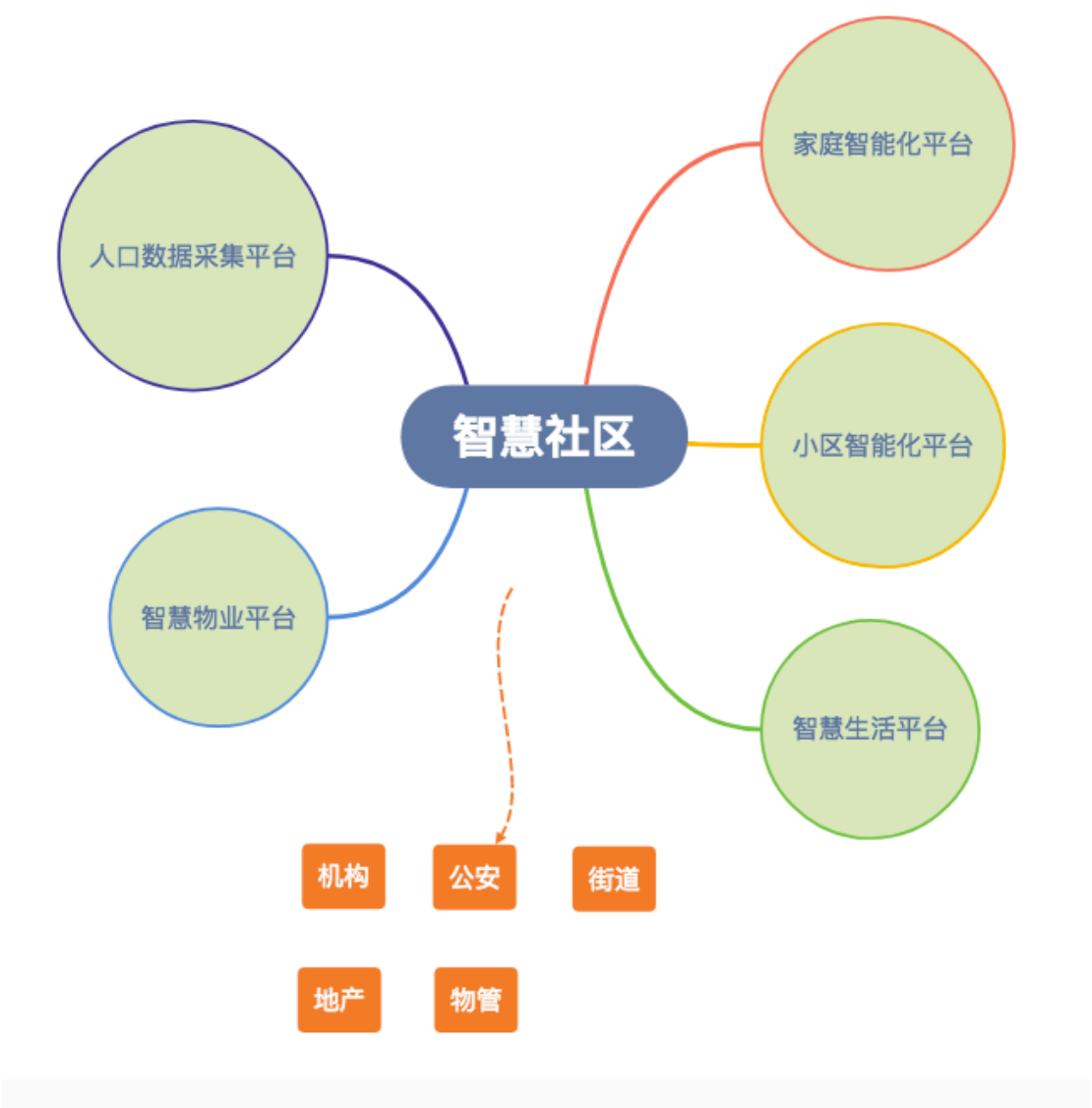


智慧社区面临着空前绝好的最佳发展期, 大量实体非标服务需要借助互联网  
优化服务流程、提升服务效率、增强竞争力, 社区用户群体需要更便利和优质的  
服务, 需要更加充满生活气息的良好的生活环境。

## 市场需求痛点



系统原理



平台管理软件





# 智慧社区系统

## 智能门禁

通过技术革新与市场升级，传统的磁条卡技术和感应卡技术已经难以满足市场需求，客户期望颠覆门禁一卡通市场的技术而获得更大市场空间和产品利润率。



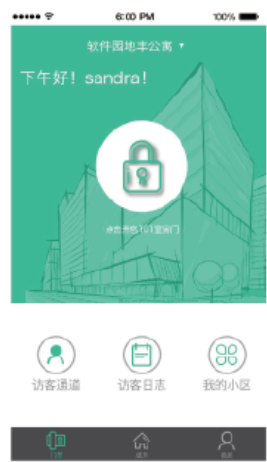
随着智能手机的普及，门禁市场正在发生一场改变用户使用习惯的变革。从应用层面来看，以金融、交通、商业写字楼、政府单位、大型集团公司、房地产、酒店、教育等行业项目对门禁系统有良好的需求热度。



## 价值及其意义



# 软件相关界面



手机开锁 让回家更简单



快速查看访客记录 提高防盗意识



添加家庭成员 让出行更加方便



授权访客密码 让生活更安全

## 智慧物业系统

业管理系统从最开始手工管理控制管理模式来处理简易的单项数据，随计算机普推动着物业管理系统向综合数据处理方向发展，运用计算机控制、信息理论以及系统工程等许多软件优化理论升级为计算机信息管理系统，从单一系统，向着多元化全面化的计算机系统发展。

智慧社区的发展已经日趋成熟，其体系已经派生了许多子系统，故接下来面临的重要挑战就是这样把所派生的各个子系统都成功地集成在同一个信息管理系统管理平台上，同时，通过此平台将智能化小区的建设浑然一体，使事件的管理与处理形成联动效应，并能够根据物业公司的需求，将所需子系统的功能完美匹配在其他系统上，从而管理人员可以从该系统获得跟此事件有关的辅助决策信息，并能实时了解前端设备所发生的实时处理动作及相关信息。



## 价值及其意义

### 优化物业服务工作

物业服务一键到达，物业发布包括公告、报修、缴费、账单、联系物业、投诉、表扬等信息和资讯，只需输入图文信息即可即刻发送给每一位业主，有效提升物业服务水平和质量，又方便业主与物业展开实时互动交流。

### 物业管理功能一体化

地产、物业、社区等人口密集的居住场所，管理单位经常利用多软件进行管理，存在兼容、繁琐、耗成本等诸多问题。人工智能门禁系统利用兼容性良好的开发技术，可实现多系统融合开发定制，满足物业综合管理一体化需求。

### 安装简易化

人工智能门禁系统是由管理中心、单元门口机、围墙机、用户手机 APP 智能网关构成的互联网可视对讲管理架构，采用无线互联网方式联网，每台门禁机都是一个独立个体，故安装非常简易。

### 实现社区商业一体化

社区商业让半径 3 公里的商家与用户无缝对接，智能门禁系统成为一个新零售聚合的入口，实现社区商业一体化。

## 软件相关界面



## 解决方案应用

### 智慧社区运营平台



如今，随着我国经济和互联网的发展，社区智能化已经成为居民全新的生活方式。人们对住宅的要求已不再局限于居室面积、周边环境、交通发达等方面，而是把更多的兴趣和注意力放在社区服务、生活质量、安全防范等方面。

# 全面提升服务管理效率 极速转型智慧轻物业

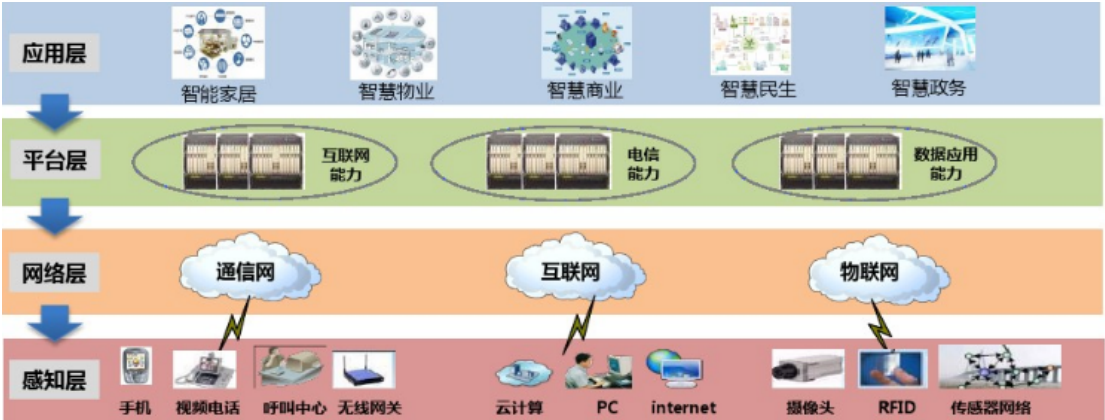


## 体系架构





技术架构



组成智慧社区的四个要素





## 流动人口管理平台

### 现状分析

随着经济发展的速度越来越快，人口流动的数量与速度也在急剧上升，农村大量劳力流出，城市大量民工流入，在一些经济发达地区，设置出现常住人口和流动人口数量倒挂的现象。

现阶段的人口信息采集和流动人口管理存在以下困难:

- ✚ 主动来派出所进行租房登记的流动人口不多，要及时登记流动人口比较困难。漏登的现象依然存在，这是客观上不可避免的;
- ✚ 流动人口流动性较大，频繁更换工作岗位和住址，要做到流动人口信息及时录入和及时更新非常困难，造成人口信息不准确;
- ✚ 派出所警力不足，在开展流动人口的调查统计上存在困难;
- ✚ 流动人口自身的文化素质较低，法律观念淡薄，导致流动人口违法犯罪占到了很大的比例;
- ✚ 无法对特殊人群和高危人群的动向进行重点关注，不能及时预防犯罪。



## 价值

人口管理是保障社会安全稳定的最基本的管理手段，管好流动人口和出租屋，是社会基层性、源头性的工作措施。加强流动人口和出租屋管理工作，是构建全区社会治安防控体系，改善全区社会治安状况的关键环节，是促进和谐社会和经济快速发展的可靠保障，也是保持城市文明形象的客观要求。

流动人口管理系统平台将门禁系统、视频监控系统和报警系统有机结合起来，实现报警联动，同时通过系统对通过出租屋出入口的人员信息进行采集和后台比对，为公安机关侦查破案、打击防范、治安管理等提供技术支持。



## 地产物业集团社区运营平台

在互联网+物联网的基础上，通过物业 ERP+APP+智能终端载体结合人工智能打造一整套智慧社区运营平台。



## 价值

- 集中管控：从分散执行多级管理，进化为分布执行集中管控。
- 数据驱动：从流程驱动转变为数据驱动。
- 新增盈利：通过整合第三方资源，转型为社区运营服务商。
- 实时服务：从延时运营转变为实时运营，随时随地响应客户需求。
- 提高效率：减少和优化管理服务流程，降低沟通成本提高效率。
- 客户满意：物业服务快捷高效精准，客户满意度持续提升。