

## 使用流程

- 1、需要您告知具体需求（如:接入点的具体地址、带宽等信息）。
- 2、我方审核资源的可实施性并确认项目周期。
- 3、审核完毕后我方会跟您沟通费用以及协议等商务问题。
- 4、协议双方达成一致后进行实施。

## 售后支持范围

我方技术支持工程师向您提供如下服务：

- 1、紧急情况通知
- 2、技术问题咨询
- 3、我方每月巡检线路并向甲方提交当月线路质量报告
- 4、为每个客户指定至少1名技术工程师负责客户的售后服务工作。
- 5、我方网络管理中心对客户网络健康状态进行7 X 24 监控、维护。并可为客户提供网络管理报告，可实时查看网络流量、网络状态。除常规服务外，网络管理可为客户提供月度、季度、年度服务报告。提供客户网络运行问题的原因分析和改进建议，优化网络运行。

## 应用场景

---

全程直连，提供跨数据中心到公有云高速连接、数据传输。帮助云服务商、内容提供商、数据中心解决异地数据传输、容灾，多区域业务互连。通过云数据中心专线互联服务您可在公有云到数据中心间建立一个专用数据连接，满足不断变化的需求，提高网络拓扑的灵活性和跨网络通信的质量和安全性。例如企业可以把北京的一台公有云上的云主机跟上海的数据中心里的主机组到同一个私有网络，从而增强企业IT建设的灵活性。

## 产品优势



### 网络覆盖

丰富的网络节点，覆盖全国核心城市及数据中心。并与多家合作伙伴合作，确保网络可达



### 稳定可靠

提供更好的链路质量，可提供高带宽和传输速率，线路、路由、设备都有冗余措施，保障网络可靠性达到99.95%



### 安全

基于虚拟网络技术实现，不同通信链路相互隔离，安全性高。用户还可以如设置防火墙，采用数据安全加密等手段，更进一步提高安全性



### 灵活简便

可轻松调整连接，制定特殊的控制策略，配置多个连接



### 兼容性

提供了多种数据通讯的能力，可部署数据、语音和视频通讯



### 服务级别协定(SLA)

根据与用户协商，与服务质量相关的网络参数，签订服务质量的合同



### 优质服务

采用多种手段来保证用户的服务质量，7X24小时专业网络服务与工程人员服务



### 节省费用

在享受优质服务的同时，可节省费用



### 满足多场景及架构需求

提供国内链路和国际链路、支持冗余接入方案；满足冗余、容灾、多地域业务扩展的场景需求

## 产品功能



支持平台化管理

支持流量监控

支持灵活调整带宽

支持用户自行接入和犀思云委托建设

支持多IDC节点选择



支持数字链路和裸光纤

支持千兆口和万兆口

支持光口和电口

支持多运营商线路接入

支持高可用性服务