

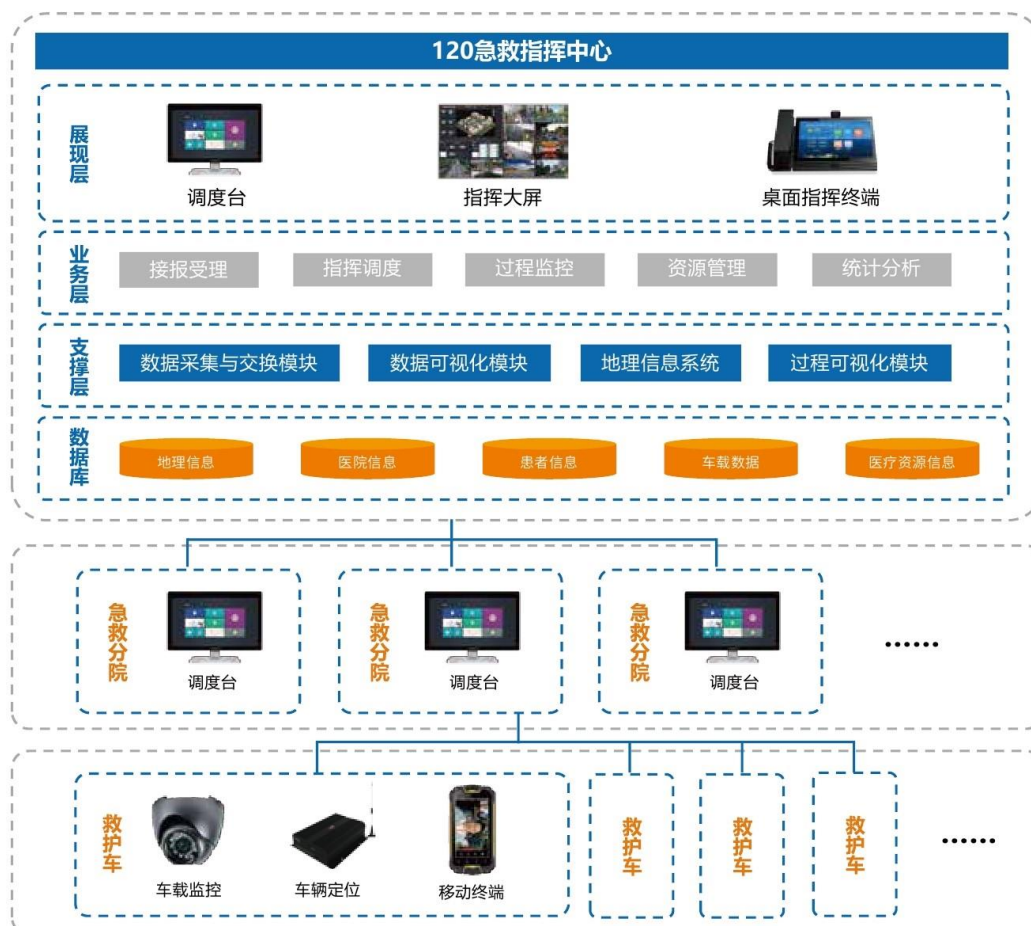
120 急救指挥平台

统一受理、统一调度、统一指挥的生命救援平台

系统根据伤病人员情况，实行“就急、就近、就专科救治能力、就患者和家属意愿”救治，保证急救工作及时、高效、合理、透明，使区域内有限的急救资源得到充分利用，搭建了一个“听得见、看得着、查得到”的生命救援平台。

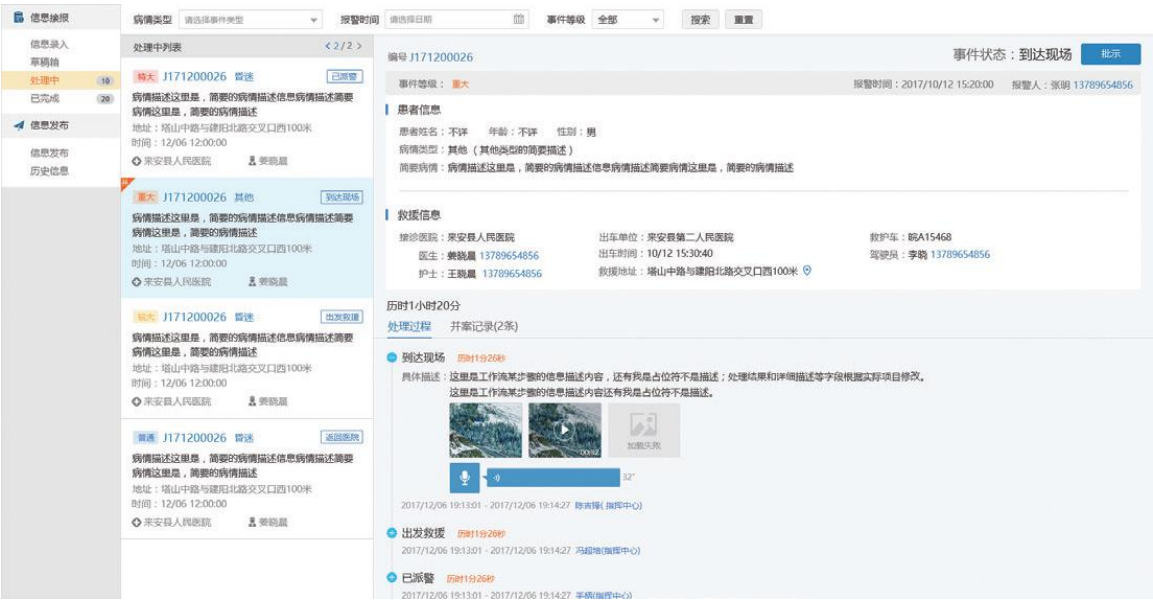
该系统通过指挥大屏和调度终端直观显示急救车辆相关地图信息、急救电话位置信息和相关案卷信息等全局情况，对救护车进行定位导航，并且可以通过视音频现场监控显示每辆急救车内的详细急救情况，查询相关病例，实现对 120 急救资源的科学指挥调度。

方案设计



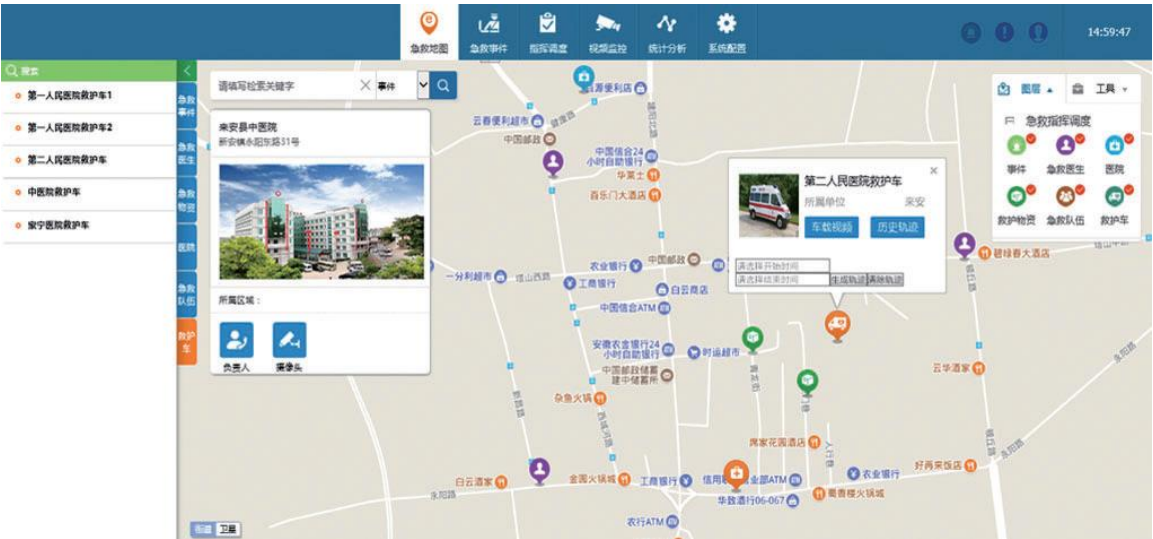
接报受理

系统实现对 120 急救呼叫电话的受理，并针对呼救人员提供的信息和对呼救设备的追踪定位，及时获取伤病人员位置并在电子地图上显示，同时坐席人员进行信息录入，包括病患基本信息、病史信息、地理信息等，为快速准确安排急救资源提供可靠依据。



指挥调度

系统根据求救信息、病史信息，结合就近医疗资源、救护车位置、交通信息自动匹配急救预案，生成最佳救护路径，并把以上信息快速推送到急救车辆的智能终端和对应急救分站的调度系统上。



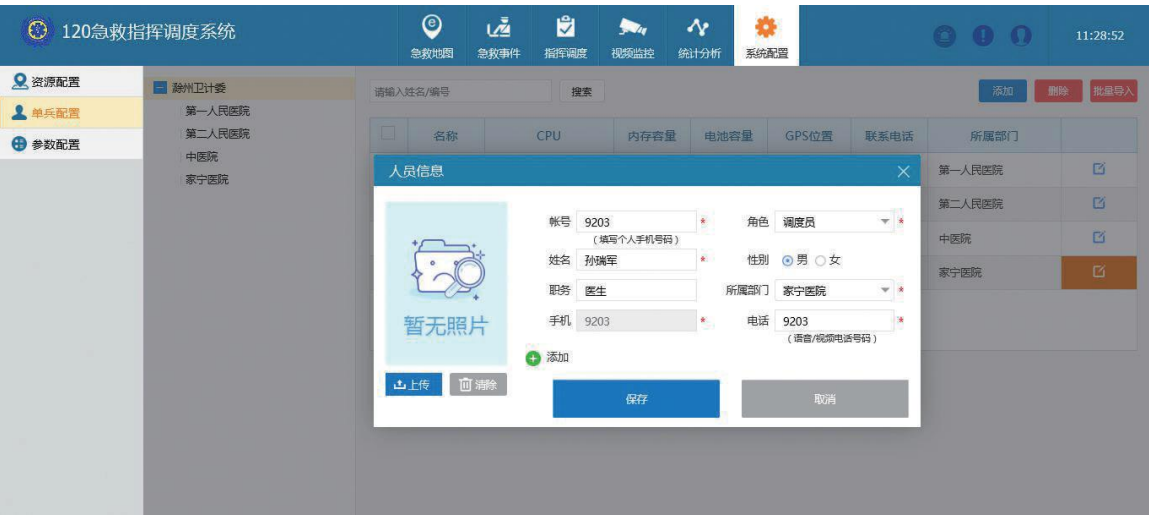
过程监控

从急救呼叫接听电话到出警实施急救任务，实现接报、受理、调度、指挥的全过程录音；通过车载视频监控和单兵系统，实现远程病情掌控、救护指导；全过程的录音录像记录，可作为日后经验积累和发生纠纷时的重要证据。



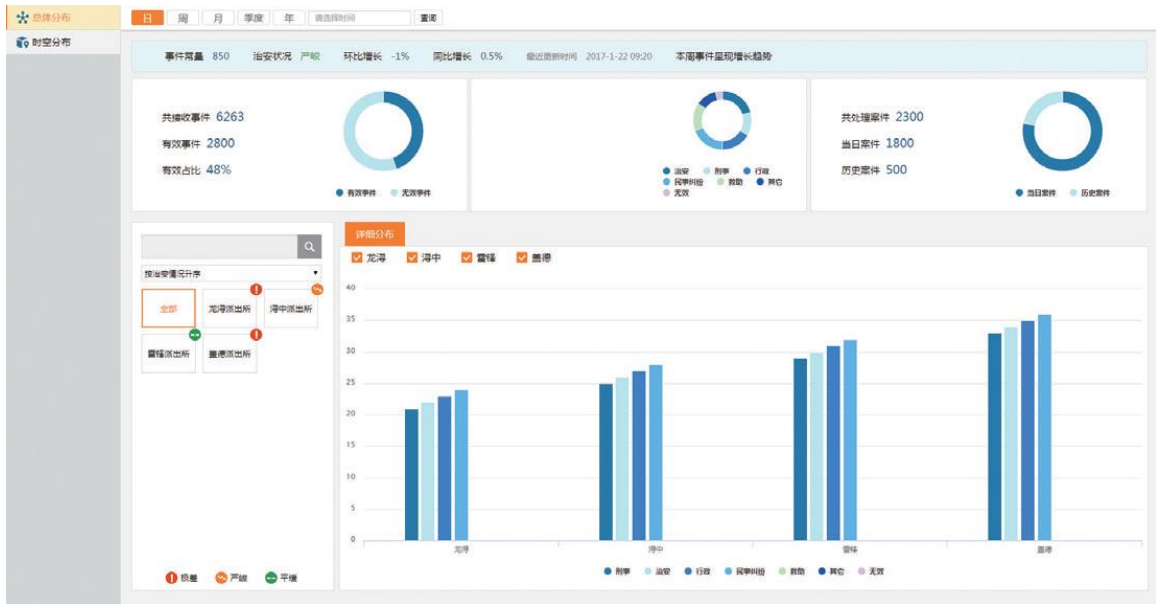
资源管理

系统可对资源信息进行集中管理和配置，包括急救事件、病史、救护车、驾驶员、医院急救资源等。为系统快速生成急救方案提供依据，为指挥中心日常管理和指挥调度提供帮助。



统计分析

系统能对一段时间内的急救事件及人员进行分类统计，对相关的业务类别进行专题分析，以丰富的图表和表格样式，展现急救资源在不同维度类别的需求情况，为急救资源的配置提供宏观调控支撑。



优势及价值

一张图管理

系统以地理信息系统（GIS）作为各类信息的承载平台，集中受理 120 求救电话，为中心管理人员提供高可视化的管理形式。

准确的追踪定位

系统根据呼救人员提供的信息和对呼救设备的追踪定位，及时获取伤病人员位置并在电子地图上显示，以便救护车能更快速更准确地到达需要的地点。

专业的急救方案

系统将救护车卫星定位、车载系统、最近范围内医疗资源等信息作为参考依据，迅速由决策支持系统匹配急救预案，为急救人员提供针对性的方案。

最佳的救护路线

系统根据录入的位置信息，将该急救信息推送到医院前急救分站，由系统指派救护车按生成的最佳救护路线赶往伤病人员所在地。

全方位的远程监控

系统实现为相关救护人员提供远程信息支持，通过无线音视频监控系统对救护现场实况进行实时监视，配合三防单兵，可以实现指挥中心或隶属分站对救护人员提供远程指导。

透明的急救过程

系统通过对救护车内部急救过程进行音视频录制，可以根据具体情况适当向患者亲属或公众公开，增加急救行为的透明度。