

华讯时空 VoLTE 语音通信组网
新建或改造升级解决方案集
总有适合您的语音解决方案!!!

擅长传统PBX大项目？

- ★ 办公环境免布电话线 P9
- ★ 办公电话组网 P21
- ★ 大中型企业新安装IP语音系统 P27

有很多400业务？

- ★ API应用 P4
- ★ 智能化客户电话受理中心 P5

想从小PBX项目突围？

- ★ 智能化客户电话受理中心 P5
- ★ 办公环境免布电话线 P9
- ★ 办公电话组网 P21

擅长IP语音集成？

- ★ 网关集成其它品牌IP-PBX/软交换 P3
- ★ API应用 P4
- ★ 办公环境免布电话线 P9
- ★ 大规模连锁管理型电话组网 P19
- ★ 办公电话组网 P21
- ★ 大中型企业新安装IP语音系统 P27

您正在做虚拟运营业务？

- ★ 智能化客户电话受理中心 P5
- ★ 大规模连锁管理型电话组网 P19

左面

解决方案正文

- ☑ 方案评级
- ☑ 适用对象
- ☑ 核心需求
- ☑ 典型部署图

电话营销中心(外呼为主)

方案难度 五★★★★☆☆☆ → **部署难度** 小★★★★☆☆☆

电话营销人员从事企业产品推介和招揽工作,每天需要电话联系 50 至 200 个客户,本方案针对电话业务的特点,可有效提升业务员工作效率,便于企业管理人员及时了解营业情况,并对电话沟通质量进行监督。

适用对象:

1. 2 至 20 家的小型规模企业,或各类型企业的销售部门
2. 寻求低成本方案的大规模电话营销企业(追求初期部署成本低 200 人的企业)

例如,保险、展会等

核心需求:

- **高效:** 批量导入客户名单,自动拨号,来电接听,语音提醒
- **监督:** 录音监督和播放,通话记录管理
- **内部沟通:** 座席与内部其他部门工线

典型部署:

OM 融合通信平台(取得资质前,内网录音)+网路+录音 IP 话机+企业/外部录音管理(录音需求量大较大的企业)



上海时空通信设备有限公司

右面

成功案例

成功案例:

✓ 百度	✓ 智联招聘
✓ 去哪儿网	✓ 无忧英语(51Talk)培训
✓ 中国银行信用卡中心	✓ 北京新东方学校
✓ 北京福瑞德餐饮	✓ 北京优酷联合
✓ 河南 360	✓ 合肥太平洋保险业务
✓ 湖北地矿国际矿业交易中心	✓ 青岛联易电子商务
✓ 京博科技理财公司	✓ 河南海智网
✓ 郑州优博教育咨询	✓ 加拿大移民服务中心

华讯网关集成其它品牌 IP-PBX/软交换

方案难度 ★★☆☆☆

市场热度 ★★★★★

华讯网关支持与多个其它品牌 IP-PBX 或软交换的集成。

优势

- 质量高
- 性价比高

支持的 IP-PBX/软交换

Lync（Skype for Business）、Cisco CUCM、Avaya、IMS、华为 UC19XX 系列、塔迪兰调度系统、昆石 VOS、Freeswitch、Asterisk、3CX.....

成功案例

- | | |
|-------------------|------------------|
| ✓ 舒适堡健身（思科） | ✓ 旺旺集团（阿尔卡特） |
| ✓ 上海电视台 | ✓ 上海家化 |
| ✓ 诺亚财富 | ✓ 太太乐鸡精 |
| ✓ 学大教育（配合商之讯系统） | ✓ 唯品会（Asterisk） |
| ✓ 云南雀巢 | ✓ 哈尔滨雀巢 |
| ✓ 国家开发银行（微软 Lync） | ✓ 宁波鄞州银行（宝利通&微软） |
| ✓ 沈阳工商银行（阿尔卡特） | ✓ 包商银行（思科） |
| ✓ 成都武警总队（敏迪） | ✓ 到喜啦（Avaya） |
| ✓ 易迅（Asterisk） | ✓ 南京诚迈（微软 Lync） |

- ✓ 上海伟历信工程咨询
- ✓ 延峰伟世通（微软 Lync）
- ✓ 京信社投资理财公司（Asterisk）
- ✓ 51TALK（天润融通 IP 呼叫中心系统）
- ✓ 百度（天润融通 IP 呼叫中心系统）
- ✓ 北京万达（Asterisk）
- ✓ 申通快递（集时通讯）
- ✓ 宝岛眼镜（VOS）
- ✓ 湖北能源集团
- ✓ 山西朔州公安局（波特软交换）
- ✓ 去哪儿网（天润融通 IP 呼叫中心系统）
- ✓ 智联招聘（天润融通 IP 呼叫中心系统）
- ✓ 长沙太平洋保险（巨舟 IP 呼叫中心系统）
- ✓ 圆通快递（集时通讯）

方案难度 ★★★★★

市场热度 ★★★★★☆

华讯 OM 系列融合通信平台，提供基于 HTTP 的 API 接口，可通过接口开发无缝对接客户的信息系统，满足定制化开发要求。

优势

- 对接方便，易上手
- 管理简单
- 接口开放、稳定

应用类型

定制化专业呼叫中心、调度系统、其它特殊应用等。

成功案例

- | | |
|---------------------|---------------|
| ✓ 武汉 701 研究所下属凌安科技 | ✓ 现代中医药公司 |
| ✓ 现代中医药公司 | ✓ 河南巅峰文化 |
| ✓ 郑州 UU 跑腿 | ✓ 高顿教育 |
| ✓ 恒升财经外呼系统 | ✓ 美阿密微信电商外呼系统 |
| ✓ 北京信雅乐达科技 | ✓ 禾众集团 |
| ✓ 上海市亚响软件科技有限公司 | ✓ 杭州市西奥电梯有限公司 |
| ✓ 烟台 12349 居家养老客服中心 | |

智能化客户电话受理中心

方案难度 ★★★★★

市场热度 ★★★★★

“来电都是生意”。从事销售或服务的企业都非常重视来电。本方案针对 2 至 30 坐席的电话受理中心，提供来电管理功能，提高来电接通率，改善客户满意度。

适用对象

重视客户资源的电销与服务型企业、有 400 号码的企业；在外做广告的企业

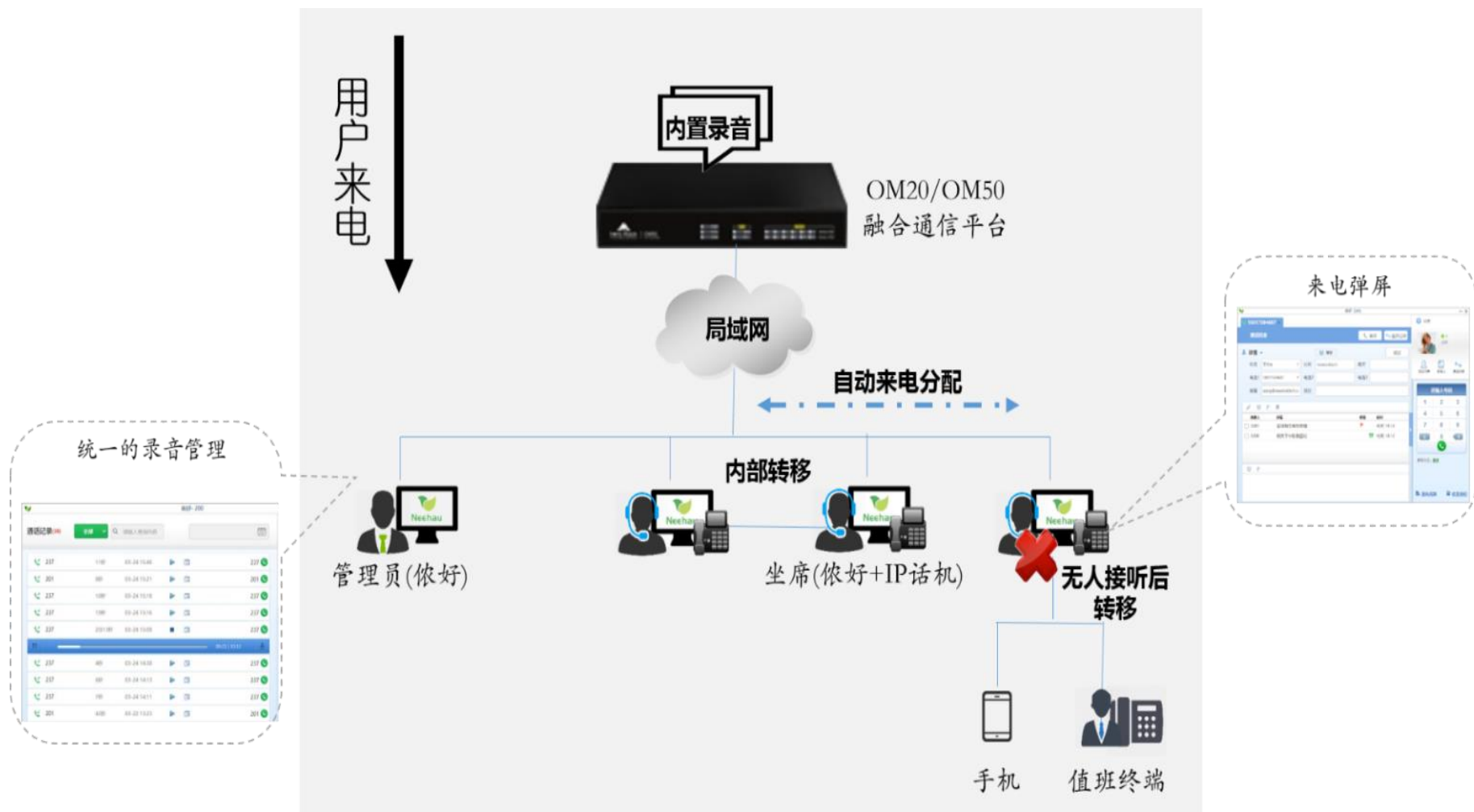
例如：健康医疗咨询、加盟类企业、民营医院、4S 店、互联网房屋中介、应急热线、市民热线等

核心需求

- **不漏接来电：**无人接听时自动转手机或值班终端
- **回拨：**主叫号码推送
- **监管：**录音查询和回放，通话记录
- **减少人工：**自动来电分配（抢接、轮流、按先后顺序）
- **无缝流程化处理：**来电转内部分机

典型部署

OM20/OM50 融合通信平台（依好商务助理、内置录音）+IP 话机或网关下挂模拟话机



成功案例

- ✓ 昆亚医疗器材
- ✓ 河南龙昌机械
- ✓ 河南华山医院
- ✓ 山东润格科技化工
- ✓ 成都应急指挥系统街道网点
- ✓ 联合电动汽车连锁店
- ✓ 郑州国丹中医院
- ✓ 河南领域物业
- ✓ 小蚁相机

电话营销中心（外呼为主）

方案难度 ★★☆☆☆

市场热度 ★★☆☆☆

电话营销人员每天要联系 50 至 200 个客户。本方案针对电销业务提升效率和加强监管的需求，提供简单实用的实施方案。

适用对象

1. 2 至 20 坐席的小规模电销企业；或各类企业的销售部
2. 寻求简单实用、低成本方案的规模性电话营销中心（最大实施过 200 坐席）

例如：保险、展会等

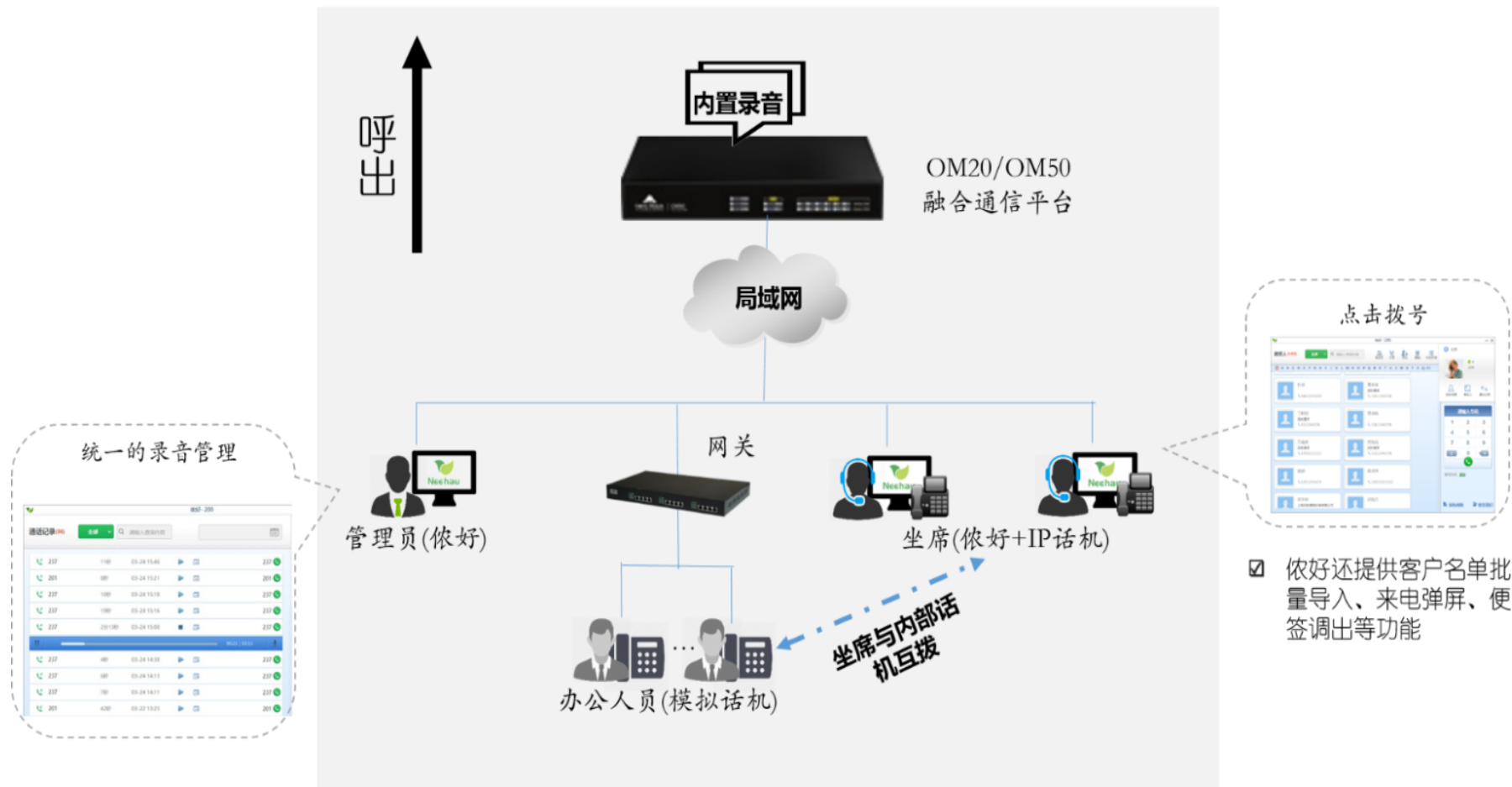
核心需求

- **高效：**批量导入客户名单，点击拨号、来电弹屏、调出便签
- **监管：**录音查询和回放，通话记录管理
- **内部沟通：**坐席与内部其他分机互拨

典型部署

OM20/OM50 融合通信平台（依好商务助理、内置录音）+IP 话机或网关下挂模拟话机





成功案例

- ✓ 河南 360
- ✓ 湖北陆羽国际茶业交易中心
- ✓ 郑州优势教育咨询
- ✓ 济南百思玛英语学校
- ✓ 青岛聚品电子商务
- ✓ 河南海智网聚
- ✓ 山东教育宝集团
- ✓ 上海鼠贷金融

办公环境免布电话线

方案难度 ★★★★★

市场热度 ★★★★★

越来越多的企业不希望在办公环境布电话线。本方案通过网络连接电话终端和 IP 电话系统，解决拉线问题、节省布线费用，帮助企业建立管理统一、使用便捷、易于扩展的电话系统。

适用对象

1. 商务楼宇或别墅新装电话
2. 企业在楼宇扩展多间办公室，而物业不允许拉电话线
3. 前店后厂（或仓库）

核心需求

- **免布线：**无繁杂电话线，节省施工成本
- 统一总机、共享外线，内部短号互拨
- 后续扩容便捷

典型部署

OM 融合通信平台+网关/IP 话机



问：楼层间无法
布线怎么办？
答：利用现有网
络资源扩展，免
除布线烦恼

成功案例

- ✓ CC&DD 服饰
- ✓ 河南华实旅游
- ✓ 日照蓝湾 1 号旅游景区
- ✓ 开特汽车
- ✓ 国冠贸易
- ✓ 国锐集团
- ✓ 郑州公共住宅建设
- ✓ 北京华财会计
- ✓ 河南锦上汽车 4S
- ✓ 中公教育

少量分机远距离分散部署

方案难度 ★★★★★

市场热度 ★★★★★

园区物业的维修、前台、门卫、财务等岗位分散在数百米小区内，而水电站和武警的岗位相距数十公里。本方案提供低成本、施工简单的方法，将分散在远距离岗位上的话机，通过互联网或专网（如水利专网）连接到 IP 电话系统，并提供录音等管理功能。

适用对象

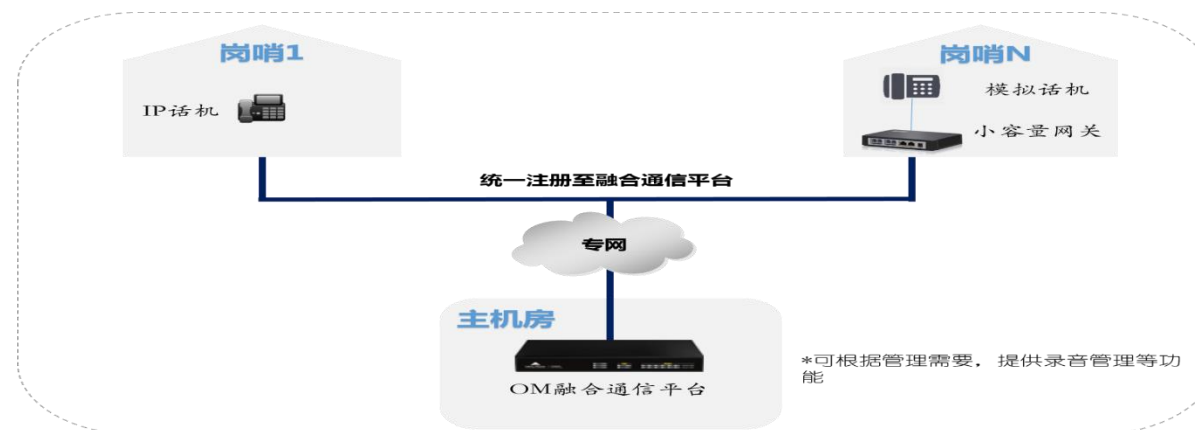
水电站、物业园区、石油管道维护、武警岗哨

核心需求

- 内部短号互拨
- 电话管理：录音、通话记录

典型部署

OM 融合通信平台+小容量网关/IP 话机



成功案例

- ✓ 广东省海关
- ✓ 河南卡行天下物流
- ✓ 海吉星农产品物流
- ✓ 安康市地税局
- ✓ 河南德佳物流
- ✓ 临沂利澜商务餐饮
- ✓ 江汉油田
- ✓ 山西泰森科技股份有限公司

分布式部署电话系统

方案难度 ★★★★★

市场热度 ★★★★★

大型企业或学校往往在园区内有多处建筑，之间通过光纤连接。本方案利用光纤网络传输电话，有效降低部署成本和工期。

适用对象

大型校园/园区/厂区的新安装。

例如：大学校园、商务园区、金矿、煤矿等。

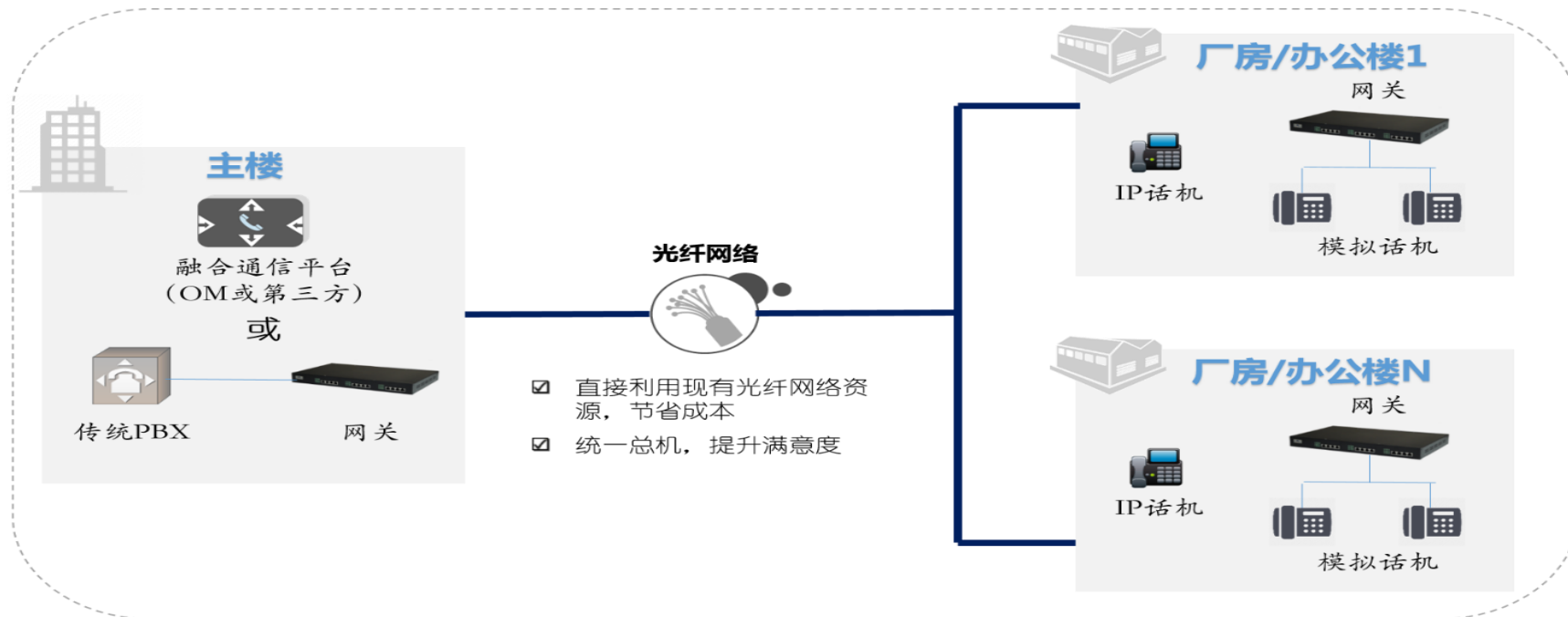
注：若对已有 PBX 进行 IP 语音组网改造，请参照“传统电话系统语音 IP 化改造”。

核心需求

- 在光纤网上传输语音
- 统一的总机和外线
- 节省后续维护成本

典型部署

OM/第三方融合通信平台或传统 PBX（主楼）+网关/IP 话机（其它厂房、办公楼等）+光纤网络



成功案例

- ✓ 国泰君安
- ✓ 意奔马汽车
- ✓ 河南乾晟汽车 4S
- ✓ 郑州搜房网
- ✓ 山东奥德集团
- ✓ 河南天怡祥汽车 4S
- ✓ 湖北金腾兴实业

方案难度 ★★★★★

市场热度 ★★★★★

本方案采用一体化程度高、部署成本低的 IP 电话系统，提供免费中间转换软件与第三方酒店管理系统对接，实现自动叫醒、免打扰、话单统计、电话权限设置等功能，非常适合经济型酒店。

适用对象

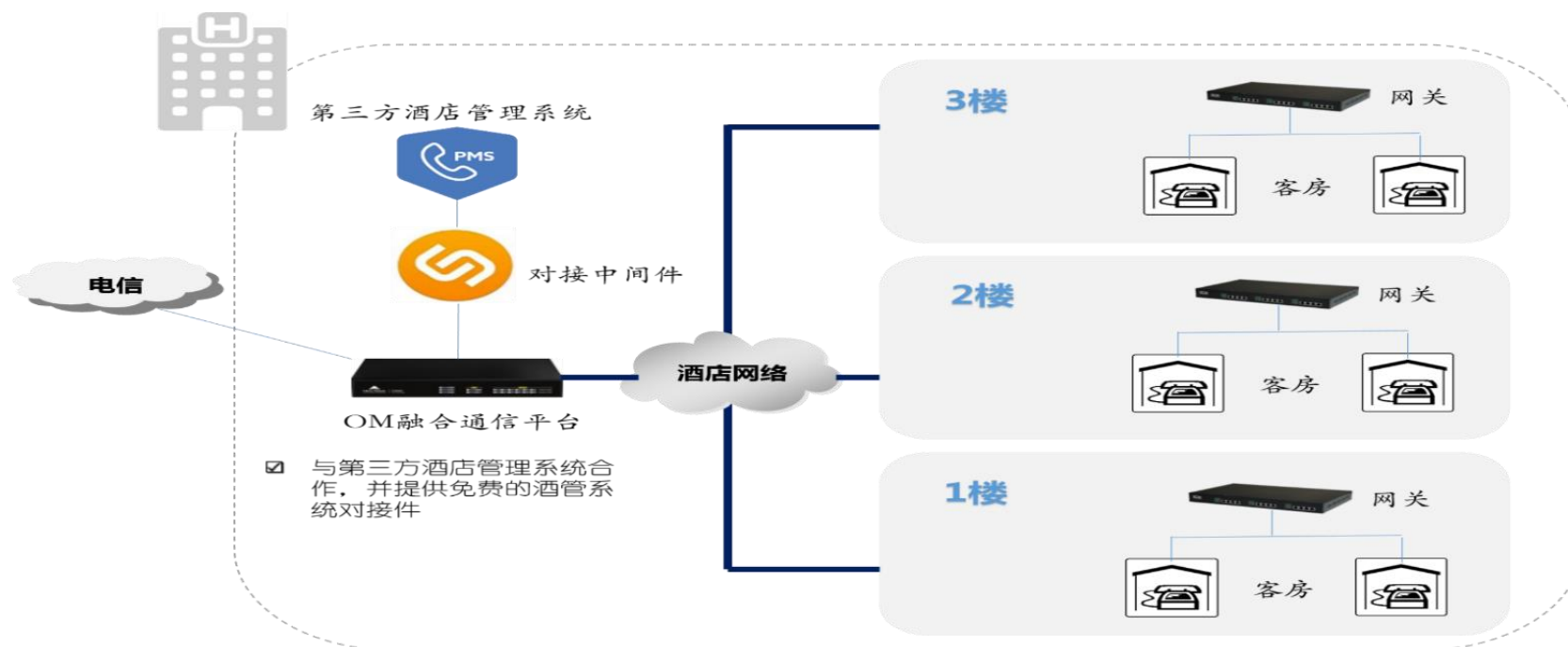
经济型连锁酒店

核心需求

- 提供完整的、低成本电话系统
- 能与第三方酒店管理系统对接

典型部署

OM 融合通信平台+华讯酒店管理系统中间件+网关+合作伙伴的酒店管理系统



成功案例

- ✓ 成都快捷酒店
- ✓ 广元广电经济型酒店
- ✓ 河南兴源宾馆
- ✓ 春城宾馆
- ✓ 云顶之星
- ✓ 七天连锁酒店
- ✓ 郑州和颐酒店
- ✓ 郑州巴聚酒店
- ✓ 城市便捷酒店
- ✓ 山东银座佳驿酒店

*另有云南弥勒湖泉酒店等多个高端星级酒店项目。

中/小连锁管理型电话组网

方案难度 ★★★★★

市场热度 ★★★★★

总部对连锁店的电话管理，正在成为服务行业的刚性需求。本方案实现总部对连锁店统一电话管理和录音信息采集，提供集中对外总机，并保留原有连锁店电话使用习惯。方案在成本、可靠性、扩展性、实施便利性等方面，有显著优势。

适用对象

注重客户资源和体验的新兴服务行业

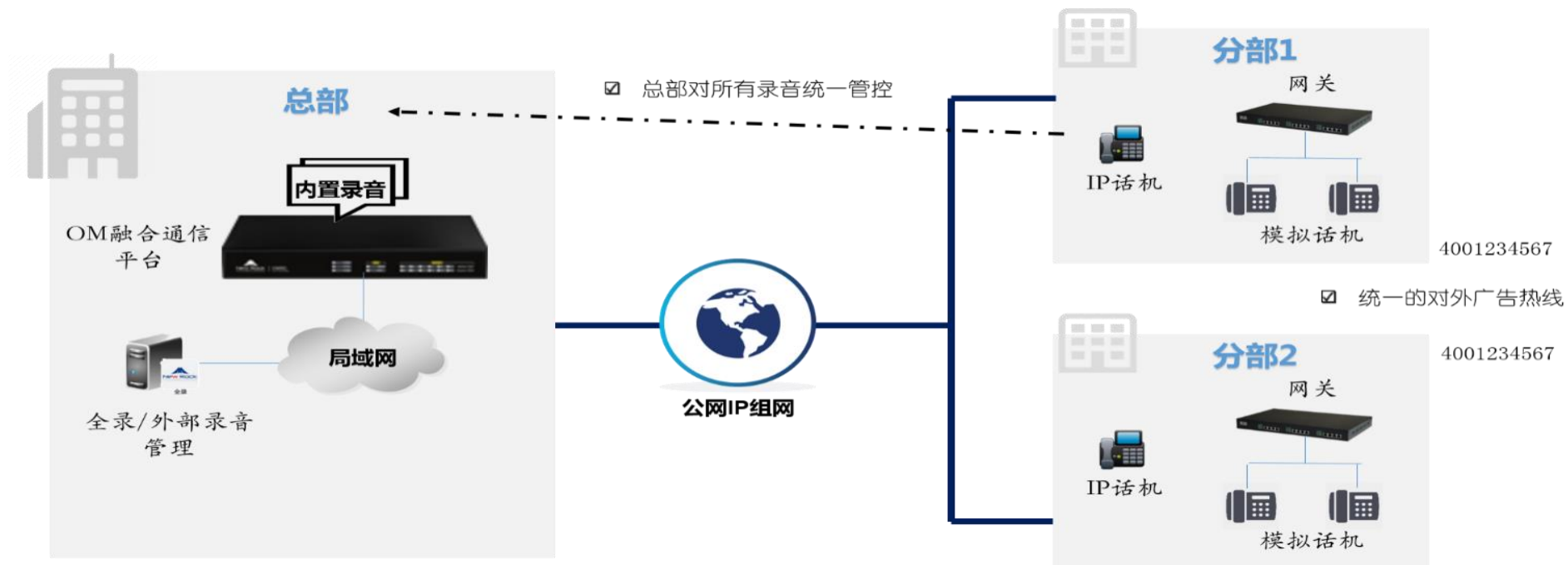
例如：教育培训、KTV、餐饮管理、汽车维修、连锁诊所、互联网金融、理财、政府基层机构、P2P、加盟类企业等

核心需求

- **录音管理：**所有预约电话、投诉电话、电销电话
- **统一广告热线：**如 400
- 保留各加盟店电话使用习惯不变

典型部署

OM 融合通信平台（总部）+网关/IP 话机（分支机构）+全录/外部录音管理



成功案例

- ✓ 河南清软
- ✓ 郑州歌迷 KTV
- ✓ 上海博昊机电
- ✓ 北京道道鲜餐饮
- ✓ 山东千慧商标事务所
- ✓ 山东教育宝集团

大规模连锁管理型电话组网

方案难度 ★★★★★

市场热度 ★★★★★☆

保险、物流、中介等连锁型服务企业，往往拥有数百乃至上万站点，分布于全国各地。对所有站点电话信息的收集和管理，从而实现客户需求分析和关系管理，已成为这类企业的刚性需求。

本方案采用“分布式语音交换和录音，集中电话信息和录音管理”构架，并给项目承包商提供配套平台体系，实现“完美安装”和远程维护管理。

与传统方案相比，可靠性高、成本低、工期短。

适用对象

注重客户服务和管理的新兴服务行业

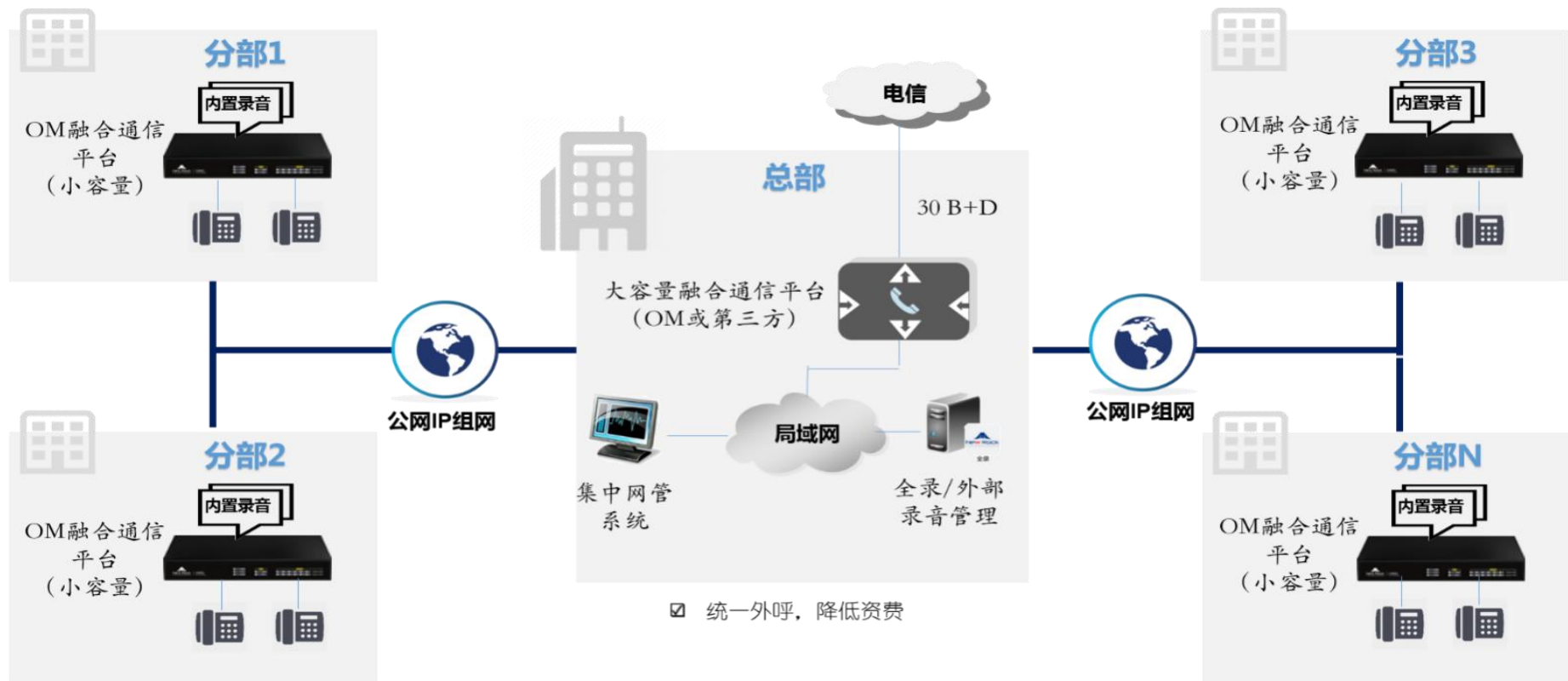
例如：物流、证券、保险、中介、大型连锁店、政府基层机构等

核心需求

- 总部集中电话管理：录音管理、通话记录
- 统一外呼通道，有效降低资费
- 保留各连锁点原电话使用习惯不变
- 单点电话改造费用低
- 集中式远程设备维护和监控

典型部署

大容量 OM 或第三方融合通信平台（大型企业往往配有 30 B+D E1 口）（总部）+小容量 OM 融合通信平台（带录音）（分支机构）+集中录音管理平台+设备管理平台



成功案例

- ✓ 王品牛排
- ✓ 味多美北京通州连锁店
- ✓ 埃摩森（中国）管理咨询
- ✓ 郑州丹尼斯百货
- ✓ 富通集团有限公司
- ✓ 平安银行
- ✓ 河南买多网
- ✓ 国泰君安

办公电话组网

方案难度 ★★★★★☆

市场热度 ★★★★★★

贸易、高科技、学校、政府等，往往拥有多处办公场所，内部电话沟通频繁。本方案利用专网或互联网，实现总部与分支机构之间的免费通话、短号互拨、统一总机、外线资源共享，帮助企业降低电话费用，提高电话沟通效率。

适用对象

初创企业、分支机构位于外地或海外的企业等

例如：国际货代、贸易、高科技企业等

核心需求

- 短号互拨、电话转接
- 异地外线资源共享、节省长话费用

典型部署

OM 融合通信平台（总部）+ OM 融合通信平台/网关/IP 话机（分支机构）



成功案例

- ✓ 中铁郑州分公司
- ✓ 萨柏林（荷兰）商贸
- ✓ 游龙网
- ✓ 北京天维信通
- ✓ 郑州友好医院
- ✓ 河南北斗中航通信
- ✓ 波克城市
- ✓ 现代中医药
- ✓ 东营科瑞集团
- ✓ 南京诚迈
- ✓ 河南阳光财产保险
- ✓ 山东海能科技

传统电话系统语音 IP 化改造

方案难度 ★★★★★☆

市场热度 ★★★★★☆

许多大型企业总部使用传统 PBX，存在扩容困难、无法与下属机构电话组网的问题。本方案采取保留总部原有 PBX，通过企业专网或互联网，将总部与下属机构电话系统实现 IP 语音组网。保留现有电话使用习惯，实现全网内部免费通话、短号互拨、呼叫转接以及录音管理等业务。既保护原有固定资产投资，同时使企业通讯朝 IP 网络和集中管理方向演进。

适用对象

大型企业/外资企业

例如：电力、能源、政府机构等

核心需求

- 保留总部现有 PBX 系统
- 不改变拨号习惯
- 总部与下属机构内部电话互拨和转接
- 集中远程设备维护管理

典型部署

原有 PBX 系统（总部）+E1 中继网关/FXO 网关（总部）+ OM 融合通信平台/网关（新安装）（下级机构）

*下图以接入 TG 网关为例



☑ 为客户保留原有PBX的投资

成功案例

- ✓ 上海家化
- ✓ 武汉理工大学
- ✓ 河南乐百氏
- ✓ 吉的堡幼儿园
- ✓ 山东科瑞集团
- ✓ 北京神州飞航
- ✓ 宝胜国际
- ✓ 嵊州电力局
- ✓ 海尔北京研发中心
- ✓ 郑州途牛国际旅行社
- ✓ 华润电力
- ✓ 和田武警边防支队和下属派出所
- ✓ 北京万达项目
- ✓ 陆羽国际
- ✓ 王品牛排

PBX 分机线延长

方案难度 ★★★★★

市场热度 ★★★★★

矿区、新开发区等需要在总部 PBX 数公里之外的工作区域部署分机。IP 语音是解决这类问题的不二选择。

适用对象

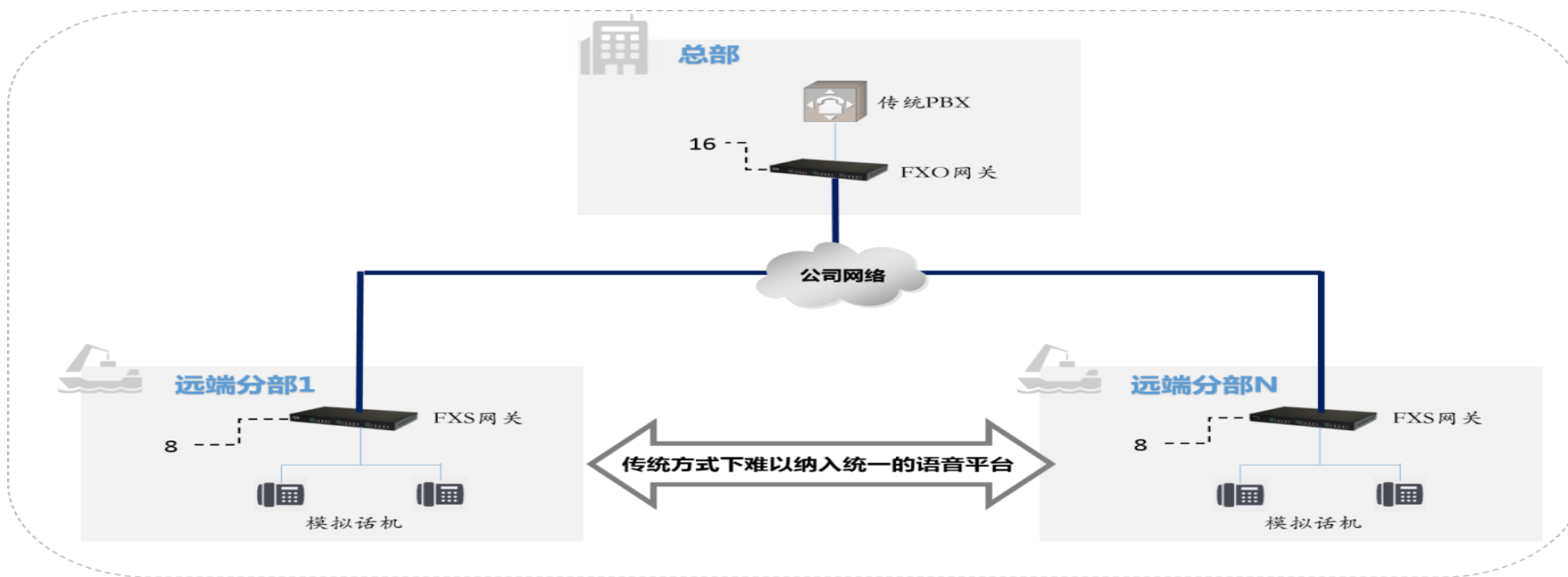
新开发区、矿井、工厂扩建、深水港区等

核心需求

- 将远距离分机连到总部 PBX 的分机板卡
- 成本低、施工方便

典型部署

原有 PBX 系统（总部）+FXO 网关（总部）+ 远端网关



成功案例

- | | |
|-----------------|--------------|
| ✓ 洋山港港务局 | ✓ 北京国锐房地产开发 |
| ✓ 中铁电气河南第三工程 | ✓ 河南武警 |
| ✓ 湖北能源集团新能源集控项目 | ✓ 烟台北方家纺 |
| ✓ 烟台胜地汽车制造 | ✓ 江西理文化工 |
| ✓ 国信基金 | ✓ 广东贝莱手袋有限公司 |

大中型企业新安装 IP 电话系统

方案难度 ★★★★★

市场热度 ★★★★★☆

本方案用于企业新建电话系统。与传统方案相比，IP 电话系统不但在满足企业需求方面胜出，当容量大于 100 门分机后，综合成本也具有明显优势。

适用对象

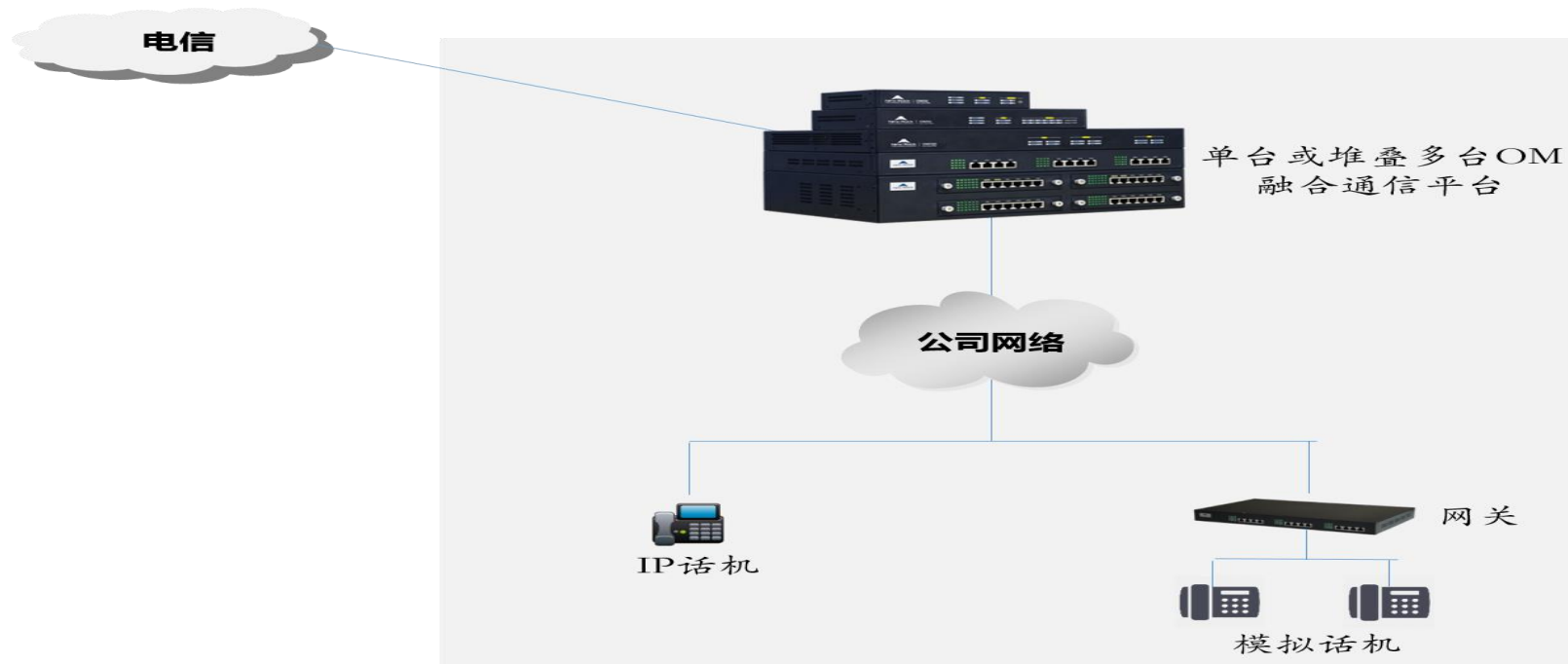
有新安装需求的企业

核心需求

- 丰富的总机和分机功能
- IP 外线和内部电话组网，节省话费
- 节省安装布线和施工成本

典型部署

OM 融合通信平台（支持叠加扩容）+网关/IP 话机



成功案例

- ✓ 海吉星农产品物流
- ✓ 武汉新航道
- ✓ 河南恒大地产
- ✓ 河南碧桂园
- ✓ 山东安国特紧固件
- ✓ 中公教育
- ✓ 海口监狱
- ✓ 中搜网络
- ✓ 河南万科
- ✓ 金地恒宇
- ✓ 北京吉威科技

高端大容量电话系统

方案难度 ★★★★★

市场热度 ★★☆☆☆

一些高端项目对电话系统的宕机时间和安全性有很高要求，需要同时支持 30B+D 和 IP 外线等多种出局方式，对拨号规则有特殊要求。华讯大容量 IP 电话系统非常适合这样的部署要求。无论是内部或运营商核心网故障，还是供电系统故障，设备都能自动检测，并选择适当的出局方式。对服务器、电源和网口等关键部件提供双备份机制。设备维护管理平台也有助于在第一时间发现故障，远程加以解决。

适用对象

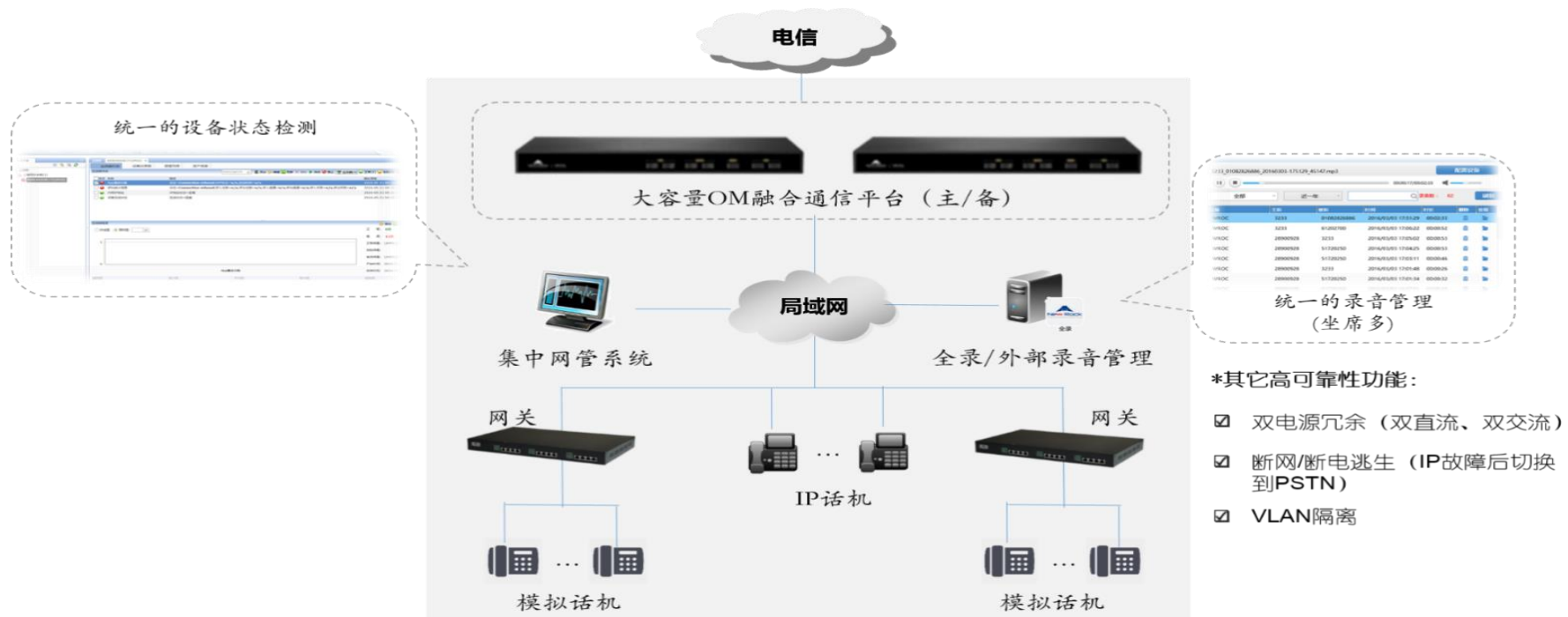
大型企业、集团总部、机场等

核心需求

- SIP 服务器双机/多机热备、双电源冗余、断网/断电逃生、VLAN 隔离
- 设备监控、集中管理平台
- 集中录音和通话记录管理

典型部署

大容量 OM 融合通信平台（大型企业往往配有 30 B+D E1 口）+网关/IP 话机+集中录音管理平台+设备集中管理平台



成功案例

- ✓ 郑州睿智田川
- ✓ 郑州润丰实业
- ✓ 中联重科金融公司
- ✓ 河南水运工程监理
- ✓ 山东太古飞机工程

移动 POS 机

方案难度 ★★★★★

市场热度 ★☆☆☆☆

银联的 POS 机需要绑定固话线路，无法移到不同区域使用。本方案只需在 POS 机外侧添加一台华讯的小型 IP 语音网关，注册到 IP 语音提供商平台，便能在号码不变情况下，在任何地方使用该 POS 机。

适用对象

小型店铺

核心需求

- **保号移线：**保留原有绑定号码、随身携带网关


典型部署

SIP 外线服务商+小容量 FXS 网关+POS 机

绑定号码: 021-62547854

保留与021-62547854的绑定



 *网关也可以随身携带

成功案例

✓ 河南霏绿缇美容服务

✓ 温州奥伦

方案难度 ★★☆☆☆

市场热度 ★☆☆☆☆

针对中学校园禁止学生携带手机的情况，一些校园安装了一定数量的插卡式话机，本方案通过网关，将分散的话机进行统一管理，并与 IP 语音运营商平台对接，获取便宜资费。

适用对象

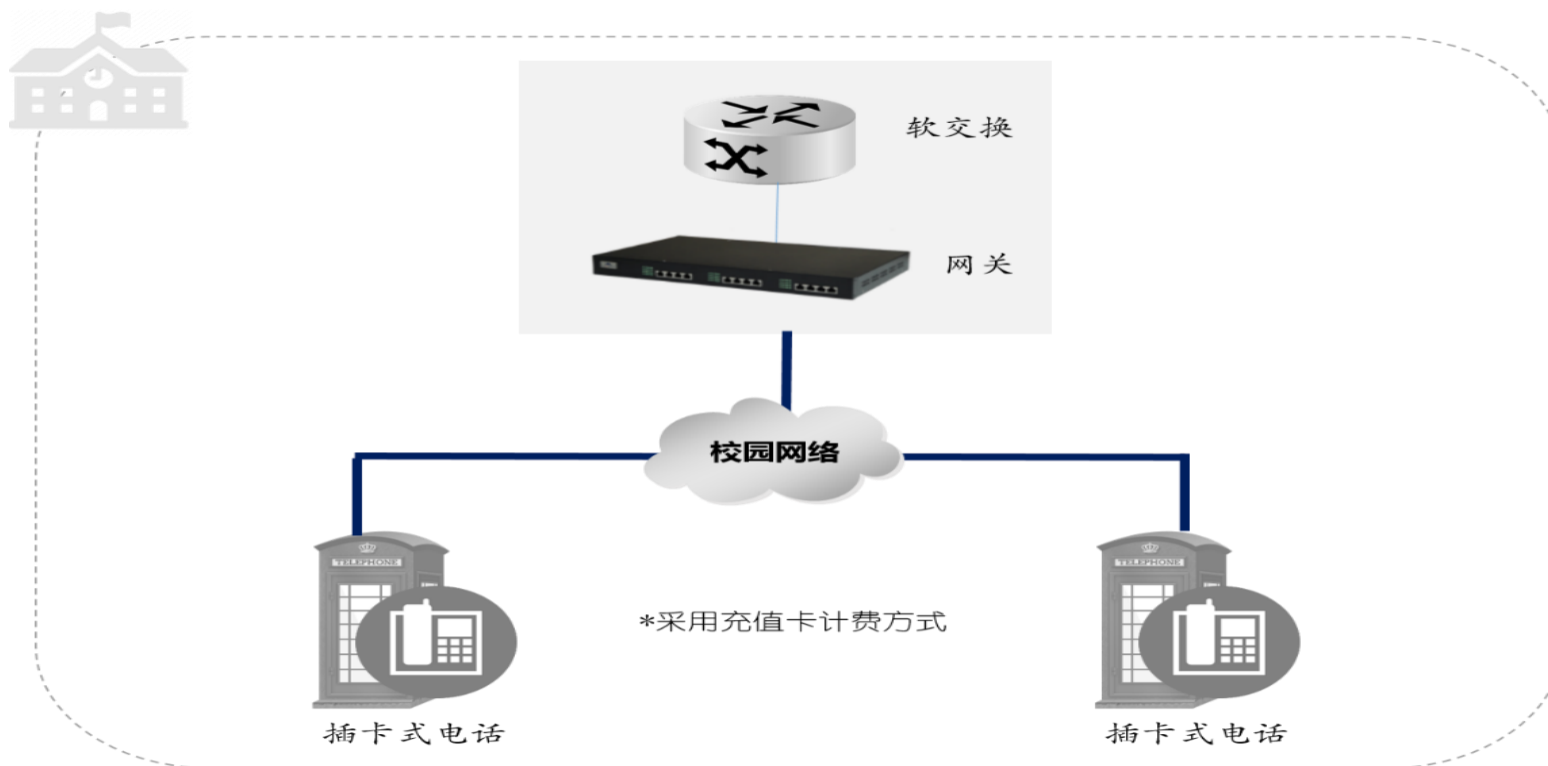
带电话亭、且不允许学生携带手机的校园

核心需求

- 充值卡计费
- 网关的集中管理和远程监控

典型部署

网关+插卡式电话（比如：中诺 C013）

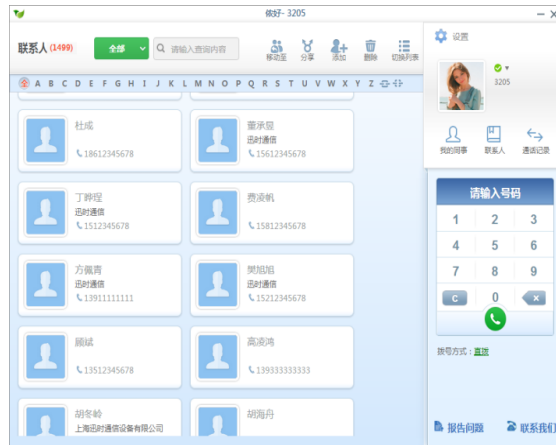


成功案例

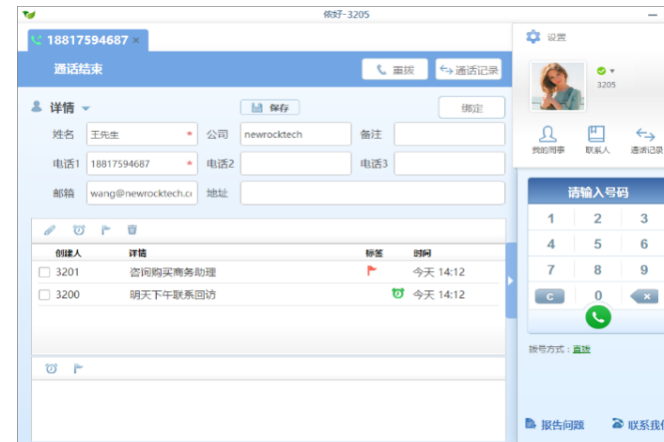
- ✓ 山东某中学校园（菏泽昌通通信工程有限公司承建）

附录：部分界面展示

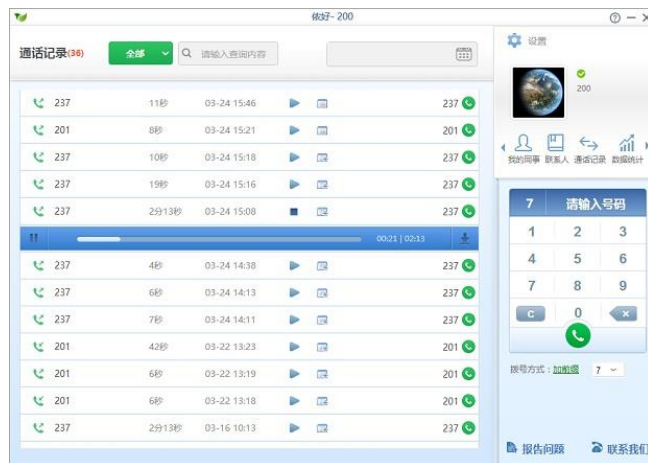
1. 依好点击拨号



2. 依好来电弹屏



3. 依好录音管理



4. 全录录音管理

