



企业信息化服务解决方案



西安西通光电网络智能科技有限公司



目 录

| | |
|-----------------|----|
| IT 外包运维优势..... | 3 |
| 业务方面..... | 3 |
| 财务方面..... | 3 |
| 技术方面..... | 3 |
| 企业战略方面..... | 4 |
| 人力资源方面..... | 4 |
| IT 外包的服务形式..... | 5 |
| IT 外包运维套餐..... | 7 |
| 我们的优势..... | 10 |
| 关于我们..... | 11 |



IT 外包运维优势

从管理角度分析，信息技术资源外包是一种战略性的商业创新方案。对许多企业来讲，技术复杂性的增加、对高可用性系统及分布式系统支持的需求，使得企业越来越难以实现既满足商业目标，又控制信息技术费用的愿望。在这种情况下，资源外包开始发挥其固有的优势。纵观企业选择外包策略的内外部推动因素，主要包括以下几方面：

业务方面

外包推动企业注重核心业务，专注于自己的核心竞争力，这是信息技术资源外包的最根本原因。从理论上讲，任何企业中仅做后台支持而不创造营业额的工作都应外包。有一个很典型的例子可以说明这个问题。据调查，美国有 68% 的信用卡业务都是通过非商业银行机构来实现的，银行的核心竞争力是金融，没有必要雇用大批的网络高手来维护自己的网络，交给网络公司去做会更有利。

财务方面

财务方面的考虑是选择外包的另一个主要原因，外包可以削减开支，控制成本，重构信息系统预算，从而解放一部分资源用于其他目的，避免“IT 黑洞”的现象发生。另外，对于那些没有能力投入大量资金、人力从硬件基础开始构建企业信息框架的企业而言，外包正可以弥补企业自身的欠缺。根据美国 Forrester 调查公司估计，美国企业依靠自身力量建立并维护一个 Web 网站，第一年的费用将是 22 万美元，而将此工作外包给专门的公司，开销仅为 4.2 万美元。

技术方面

能获得高水平的信息技术工作者的技能，改善技术服务，提供接触新技术的机会，使内部信息技术人员能够注重核心技术活动。通过外包，企业可以将价值链中的每个环节都由最适合企业情况的专业公司完成。例如，澳洲的 Trust 银行在 1997 年与 HP 签订了一份期限为 5 年、金额 1600 万美元的外包合同，由 HP 负责管理维护 Trust 银行的 IT 系统，并帮助银行开拓新型业务--网络银行业务、电子银行业务、个人银行业务和商务银行业务等。可以想象，如果没有 HP 这样的公司介入，单凭银行内部信息部门的力量是很难达到这一目的的。



企业战略方面

外包可以提高服务响应速度与效率，来自外包商的专业技术人员可以将企业信息技术部门从日常维护管理这样的负担性职能中解放出来，减少系统维护和管理风险，同时也增强了该部门的信誉。另外，对于一项新技术的出现，大多数企业由于费用和学习曲线的缘故，很难立即将新技术纳入实际应用。因此，信息技术资源外包的战略性考虑因素之一便是：借助外包商与现有的、未来的技术保持同步的优势，改善技术服务，提供接触新技术的机会，来实现企业以花费更少、历时更短、风险更小的方式推动信息技术在企业发展中的功能。

人力资源方面

通过外包，企业无需扩大自身人力规模，减少了因人才招聘或流失而花费的精力、成本以及面临的压力，节省了培训方面的开支，并增加了人力资源配置的灵活性。企业实施信息技术资源外包有多方面意义，包括：追求核心竞争优势、保持企业组织弹性、促进市场竞争力、降低风险、改善技术服务、增强成本控制、促进信息技术在企业中的运用及发展等。然而，实施外包并不轻松。如果盲目追随潮流，忽视其间的风险分析及防范，则不仅无法给企业带来预期的优势和效益，反而会让企业蒙受损失。强调针对信息技术资源外包的风险进行研究，是因为它对外包市场的促进及供求双方都具有特别意义。

表现在：一方面，需求方可以借助风险分析，强化管理层的风险意识，正确指导企业信息技术资源外包战略的制定、实施、控制及管理，从而将该战略的积极作用发挥到极致。从大的方面看，还可以通过外包，尽快缩小与国际先进企业在信息技术应用及管理方面的差距，推动信息技术在企业中的发展，加快企业信息化建设的步伐。另一方面，外包服务商可以站在需求方的角度，重视风险分析与控制，从而规范自身的服务，配合服务购买方的需求，双方共同建立起双赢(Win-Win)的合作关系。再者，需要指出的是，在国内能够提供外包服务的企业还有很多，不单单是专业性的服务商、系统集成商，还可以是大企业、大部委闲置的信息技术力量。通过承揽外包可以使企业资源得到充分利用。其间，风险分析对于指导他们的行为也有着不可忽视的作用。



IT 外包的服务形式

| 单次叫修 | |
|----------|---|
| 适用对象 | 1.欲初次体验西通光电 IT 服务的客户。 2.急需专业信息人员紧急处理信息问题的客户。 |
| 服务效益 | 1.不必担心人员离职及交接问题。 2.不必花费面试招聘、培训训练、人员管理相关成本。 3.不必支付员工养老、医疗、失业保险金以及其他常规性人事费用支出。 4.不必担心技术能力是否满足，我方拥有各个 IT 领域技术资深工程师数十名，综合能力远远高出客户预期。 5.十年百余客户 IT 服务经验，更叫您安心放心。 |
| 服务模式 | 用户不用与我方签订协议，遇到 IT 问题，拨打我方 029-85792868 服务电话，既可马上安排相应工程师上门服务。 |
| 计费方式 | 按照每次服务单核算，每单次可服务同一地点企业客户 2 台 PC 以内的问题，更加详细内容请致电 029-85792868 转市场部咨询。 |
| IT 专业服务包 | |
| 适用对象 | 1.公司规模不大或者每月报修次数不多希望降低每月费用的客户。 2.急需专业信息人员紧急处理信息问题的客户。 |
| 服务效益 | 1.不必担心人员离职及交接问题。 2.不必花费面试招聘、培训训练、人员管理相关成本。 3.不必支付员工养老、医疗、失业保险金以及其他常规性人事费用支出。 4.不必担心技术能力是否满足，我方拥有各个 IT 领域技术资深工程师数十名，综合能力远远高出客户预期。 5.近十年百余客户 IT 服务经验，更叫您安心放心。 |
| 服务模式 | 用户与我方签订协议，购买相应的服务包产品，遇到 IT 问题，拨打我方 029-85792868 服务电话，既可马上安排相应工程师上门服务，费用较单次报修更低廉。 |
| 计费方式 | 按照签约的服务包内容核算，每单次可服务同一地点企业客户的问题，每次服务时间 3-4 小时，更加详细内容请致电 029-85792868 转市场部咨询。 |
| 包月服务 | |



| | |
|------|--|
| 适用对象 | 1.公司信息叫修服务次数较多的客户。 2.公司(或机构)计算机数规模在 50 台以内的客户。 3.需专业信息人员维护公司相关信息设备的客户。 4.公司信息服务次数较多，已超过单次叫修费用的客户。 |
| 服务效益 | 1.不必担心人员离职及交接问题。 2.不必花费面试招聘、培训训练、人员管理相关成本。 3.不必支付员工养老、医疗、失业保险金以及其他常规性人事费用支出。 4.不必担心技术能力是否满足，我方拥有各个 IT 领域技术资深工程师数十名，综合能力远远高出客户预期。 5.近十年百余客户 IT 服务经验，更叫您安心放心。 |
| 服务模式 | 用户与我方签订包月协议，遇到 IT 问题，拨打我方 029-85792868 服务电话，既可马上安排相应工程师上门服务，响应到达时间 1-3 小时以内。 |
| 计费方式 | 在签约服务期内，以不计次数的上门服务方式为客户提供专业的 IT 技术服务，更加详细内容请致电 029-85792868 转市场部咨询。 |
| 常驻服务 | |
| 适用对象 | 1.公司急需短期或常态性信息人员的客户。 2.需严格要求信息人员服务到达时间的客户。 3.公司(或机构)计算机数规模在 100 台以上的客户。 4.公司信息相关工作繁多已超过合约次数的客户。 |
| 服务效益 | 1.不必担心人员离职及交接问题。 2.不必花费面试招聘、培训训练、人员管理相关成本。 3.不必支付员工养老、医疗、失业保险金以及其他常规性人事费用支出。 4.不必担心技术能力是否满足，我方拥有各个 IT 领域技术资深工程师数十名，综合能力远远高出客户预期。 5.近十年百余客户 IT 服务经验，更叫您安心放心。 6.不用担心招聘错人员，或技术能力不能达到要求人员的人力资源成本。 |
| 服务模式 | 用户与我方签订协议，遇到 IT 问题，驻场专业 IT 工程师随时为客户解决任何 IT 技术问题。 |
| 计费方式 | 在签约服务期内，以不计次数的驻场服务方式，第一时间为客户提供专业的 IT 技术服务，更加详细内容请致电 029-85792868 转市场部咨询。 |



IT 外包运维套餐

响应式服务 每月 1800 元

电脑台数：30 台以内

设备类型：基础办公设备

服务内容：

前期的资产整理工作，出具硬件报告，一位专职的 IT 经理；

无限次远程支持，15 次预约上门服务【每次不超过 4 小时】；

每月 2 次的定期巡检服务，无限次的电话咨询顾问；

每月服务记录清单报告服务；

签约后 IT 技术顾问在现场进行针对客户 IT 环境进行评估，提出优化整合报告；

内容包括：现状的优化、资源的整合、数据的安全、网络的安全、文件的管理、权限的管理、无纸化办公等；

有其它语言要求，费用另计；

响应式服务 每月 2800 元

电脑台数：40 台以内

设备类型：基础办公设备

服务内容：

前期的资产整理工作，出具硬件报告；

一位专职的 IT 经理，无限次远程支持；

无限次的上门维修服务【每次不超过 4 小时】；

每月 2 次的定期巡检服务，无限次的电话咨询顾问

每月服务记录清单报告服务；

签约后 IT 技术顾问在现场进行针对客户 IT 环境进行评估，提出优化整合报告；

内容包括：现状的优化、资源的整合、数据的安全、网络的安全、文件的管理、权限的管理、无纸化办公等；

有其它语言要求，费用另计；



响应式服务 每月 3800 元

电脑台数：50 台以内

设备类型：基础办公设备

服务内容：

前期的资产整理工作，出具硬件报告；

一位专职的 IT 经理，无限次远程支持；

无限次的上门维修服务【每次不超过 4 小时】；

每月 2 次的定期巡检服务，无限次的电话咨询顾问

每月服务记录清单报告服务；

签约后 IT 技术顾问在现场进行针对客户 IT 环境进行评估，提出优化整合报告；

内容包括：现状的优化、资源的整合、数据的安全、网络的安全、文件的管理、权限的管理、无纸化办公等；

有其它语言要求，费用另计；

技术服务包 每包 4000 元

电脑台数：没有限制

设备类型：基础办公设备

服务内容：

无限次远程支持，15 次预约上门服务【每次不超过 3 台设备】；

3 次的电话咨询顾问，每月服务记录清单报告服务；

有其它语言要求，费用另计；使用有效期 2 年内；

驻服务 每人每月 12000+元

贵公司是一家成功的企业，每天面临很多的 IT 业务工作量，需要随时随地有 IT 人员在身边；

贵公司对网管的稳定性有比较高要求，出现人员断档现象将影响到您企业的正常业务开展；

贵公司的人事无法考核和界定 IT 专业人员的真实的 IT 技术能力和服务效率能力；

自聘网管可能受到自身技术限制，无法为企业提供更广泛的技术支持需求，很多技术层面的工作（如门禁考勤系统、电话语音系统、弱电监控系统等）还需要外包商来处理



常驻 IT 工程师能给您带来：

随时随地有专业 IT 人员在您企业提供及时的 IT 技术支持；

不用担心 IT 人员的专业能力，随时可以进行更换您满意的 IT 技术人员；

全面的 IT 管理，我们派驻的 IT 人员不是一个人为您服务，还有我们的后备技术团队为您提供全面的技术支持工作；

IT 员工请假、休假的事宜不会影响您的业务开展，我们提供后备人员连续性服务保障，；

享受专业服务的同时，您的支出会比自聘一位 IT 人员更高【工资成本+ 五险一金+ IT 工具+ 休假的替代者+ 每月报销+ 年终奖励+ 办公成本、考核管理成本】

在此基础支出费用之外，您还需要增加的成本为：开票税收成本+我们适当的利润



我们的优势

| | |
|-------------|---|
| 工程师技能娴熟 | 本地工程师均为科班出身，拥有多年维护工作经验，能快速处理桌面所遇到的 IT 技术问题，疑难杂症也能在内部技术群中得到及时的协助。 |
| 工程师人员固定 | 我们会派多位工程师全面负责贵公司 IT 维护工作，一主一副，实时响应客户任何 IT 类报修。 |
| 整合型的技术团队 | 无论机房、网络、存储、信息安全、门禁、监控、电话系统、复合机等，我们自身均拥有资深的技术人员随时响应处理故障。避免各家供应商之间互相推诿、扯皮现象的发生。第一时间协助客户解决问题，恢复工作。 |
| 线路优势 | 我们自身拥有 VIP 国际端出口（电信、联通、移动），能快速协助客户组建城域网络，快速连接到世界任何地区，高效稳定专业安全。 |
| 硬件设备采购及维保优势 | 作为各大厂商的合作伙伴，我们会提供有竞争力的硬件价格，自身在太平洋电脑广场拥有硬件商铺，能及时快速的维修各类硬件故障，配件完备。同时提供主要设备的备件服务，2 小时内更换备件，恢复客户工作。 |
| 云端 CRM 系统支持 | 我们自建 CRM 服务系统，及时有效的响应客户端的服务请求，所有服务记录均有据可查。建立客户 IT 环境信息库，每月提供月服务总结清单。 |



关于我们

西通光电网络智能科技有限公司，成立于 2016 年。西通光电是一家朝气蓬勃的现代信息技术化企业。公司专注于为企业提供信息化建设解决方案和专业完善的 IT 技术支持服务。西通光电拥有一大批获得认证（CCNA/CCNP/CCIE/MCSE/MCSD 等）的技术工程师，技术力量雄厚，具有丰富的设计、安装、施工、维护等十余年的成功经验。业务主要涉及网络综合布线、机房建设、网络设备、网络应用、网络安全、IT 技术服务、呼叫系统等等。

公司弱电布线部门，拥有十多年经验的技术人员 15 名，多年来承接了百余家企事业单位的综合布线项目、安防门禁项目、机房建设及维护项目。专业的技能，出色的项目质量，得到客户广发好评。

我们的理念

西通光电追随 IT 领域的最新发展动向，时刻关注您的企业成长，随时为您服务！

服务宗旨

及时、专业、高效

服务理念

诚信、规范、创新

业务作风

我们每天都以热心和微笑对待每一位客户

企业价值

以专业的技术和满意的服务换取客户最大化的信任

公司 IT 技术部门，拥有多年 IT 技术维护和支持经验的技术人员 50 名，其中大多数技术工程师拥有国际认证证书。多年来一直致力于专业的 IT 环境规划、实施、部署、维护等，全方位的为客户提供专业领域的技术服务支撑。

西通光电目前服务范围已经覆盖西安及其周边城市，以及遍布全市的合作伙伴团队。

我们相信，精湛的技术加专业的服务定能满足您的要求！我们将本着专业、诚信、创新的经营理念真诚面对每一位客户！



西通光电-行业信息化服务商



欲了解更多信息请扫二维码，或访问 www.sogci.com，咨询电话：029-85792868，029-88856781 本资料产
品图片及技术数据仅供参考，根据具体项目不尽相同具体内容解释权归西通光电