

| 机器人定位

推进智慧银行建设进程 打造全自助智能服务平台

银行服务机器人是一款可自主接待顾客的智能服务机器人，聚焦于人工智能时代对银行传统模式的改变，以更可控的成本、更高的效率为用户提供更高价值的服务。语音交互、人脸识别、大数据分析等前沿科技成果，被用于银行网点建设中，促进银行全方面的智能化转型。



| 产品参数

产品尺寸：L580*W560*H1500mm

外观材料：采用环保ABS材料

整机重量：约60kg

显示器尺寸：15.6英寸

行走速度：0~0.7m/s

定位精度：50mm

电池容量：40AH

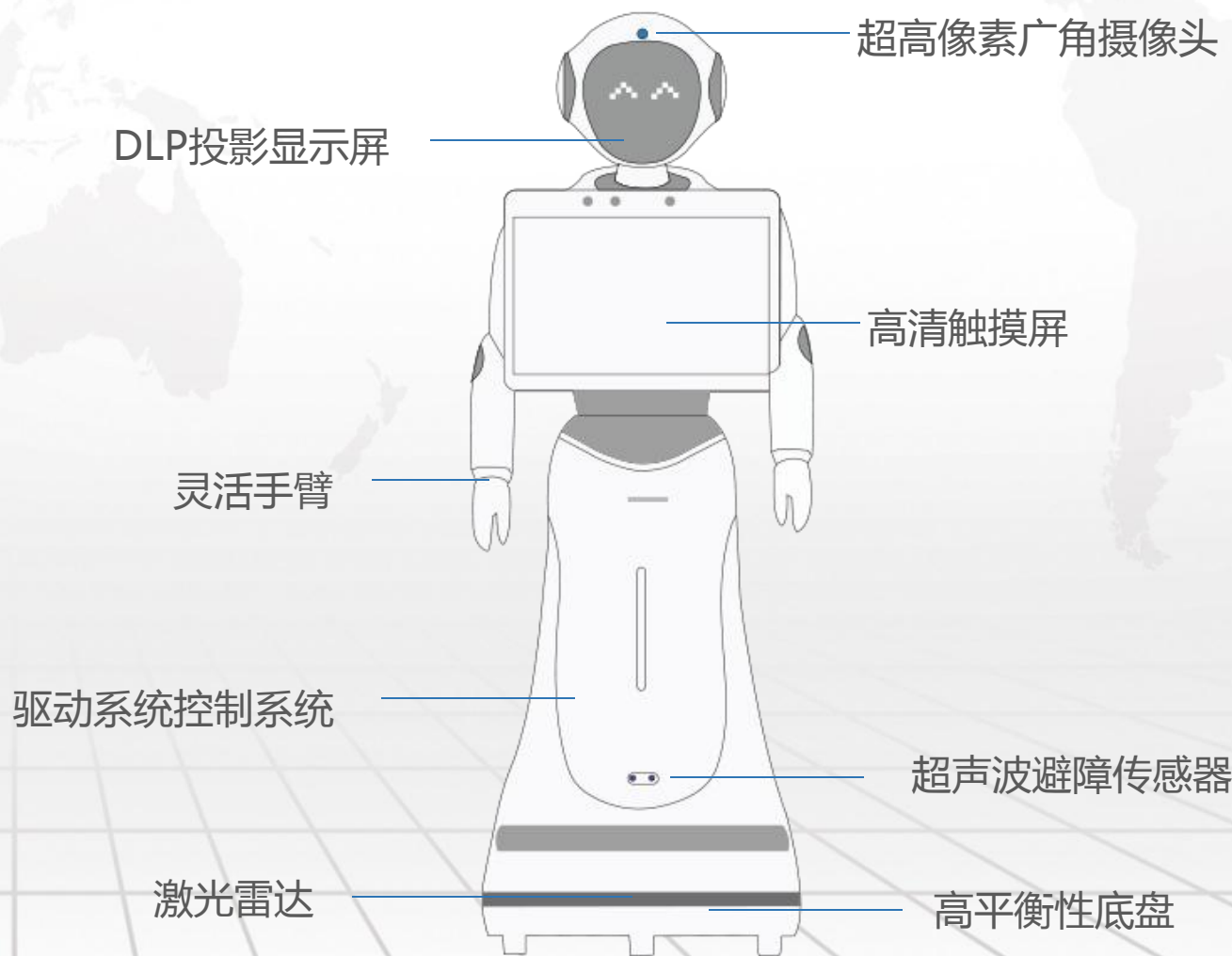
待机时间：> 20小时

充电时间：≤10小时

工作时间：≥10小时

移动方式：双轮差速

导航方式：激光自主导航/APP遥控



| 功能亮点



自由度双臂+全向自由运动



多模态人机交互体验



深度语义系统



深度共情能力



远程视频系统



Lidar SLAM导航避障系统



多台设备 一键多控



主动式数据采集管理



精准人脸识别



开放API个性化定制服务



| 核心优势

优点一

高端科技性的体现，
突出品牌差异化，树立
银行高端形象

优点二

满足客户的基本需求，
为其业务办理节约了
大量的时间

优点三

主动迎宾接待并引导
客户体验

优点四

人机互动更自然、体
验更好

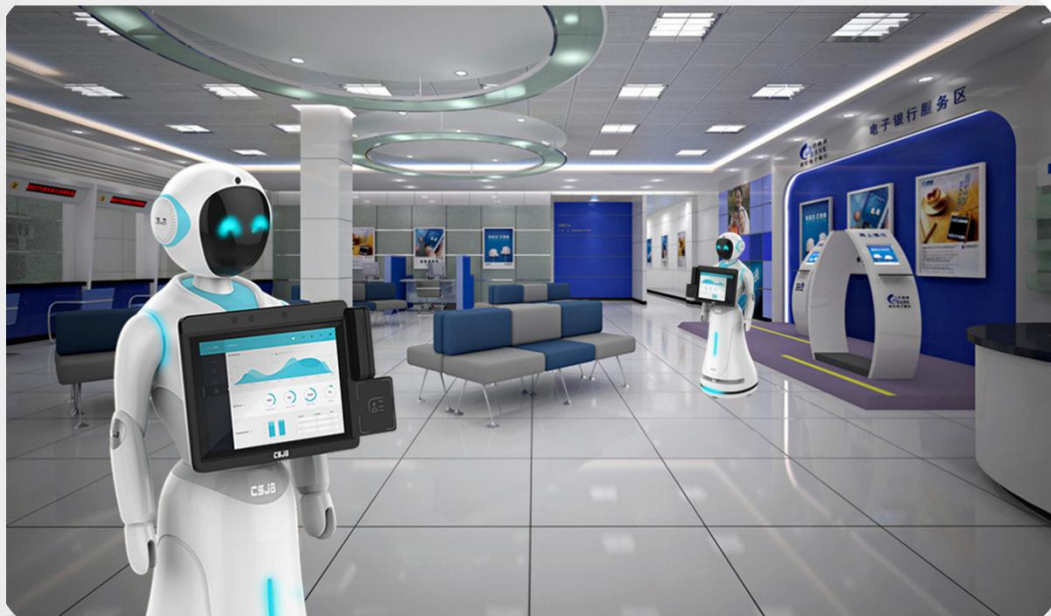
优点五

不会因个人情绪影响
工作效率，24小时待
命，不厌其烦的微笑
解答任何问题

银行服务机器人应用场景



| 应用场所



智能大堂经理形象

智能大堂经理形象：人工智能化的形象宣传代言人，以人工智能科技缓解人力资源不足现状，提高服务效率，提升服务体验。

规范业务流程：统一接待引导过程的语言规范、行为规范；统一业务办理流程的程序规范。

全面银行业务知识：熟练掌握银行情况，银行窗口的设置、银行业务的办理、银行规章制度和最新金融业务。

| 应用场所



咨询引导服务

咨询引导：准确解答银行基本职能和业务流程，并引导顾客前往指定目的地。

分流取号：通过与顾客进行语音交互，了解顾客业务需求，告知其业务地点与流程；为顾客提供排队取号服务，提升服务便捷性。

业务预处理：通过识别顾客身份信息，机器人可直接开展身份验证、资料提交等业务预处理工作。

| 应用场所



银行宣传播报

广泛宣传：穿梭于银行大厅、各个窗口等区域，在人群密集的地区利用大屏幕进行银行咨询宣传，播放视频、图片等多媒体。

线上引导：利用语音、图像等方式，引导顾客扫描二维码下载手机银行APP，为银行开展线上获客。

人机互动：在排队叫号等待时与客户合理互动交流，缓解等候情绪，同时可在交互过程中预判客户的喜好和需求，推荐其可能感兴趣的金融产品。

| 应用场所



远程协助

远程协助：面对一些较复杂的业务时，可以利用服务机器人作为前置终端，借助视频、语音方式实现远程的咨询及协助服务。

安检巡逻：24小时同样工作状态，可实时巡逻，动态巡查银行内情况，监测突发事件的出现。

人工坐席：当服务机器人遇到无法解决的问题时，转接后台人工坐席，人工客服介入远程控制，机器人+人工的双重保障服务。

应用案例



建设银行



兴业银行



农业银行



永吉农村商业银行



汉口银行



内蒙信用社



苏州银行



印象穿山甲

我们期待与您的精诚合作

LEAGUE COOPERATION

We look forward to working with you sincerely



穿山甲机器人简介

苏州穿山甲机器人股份有限公司（新三板股票代码：871049），成立于2006年，总部坐落在江苏昆山，是集研发、生产、销售于一体的高新技术企业，拥有多项自主知识产权和核心技术。

公司拥有4000m²生产基地，2500m²研发中心，先后在北京、武汉、西安、合肥、成都等地设立分公司。至2018年中，穿山甲机器人已出口了25个国家和地区，为全球2400多家客户提供服务，为中国近200个城市提供商用服务机器人。

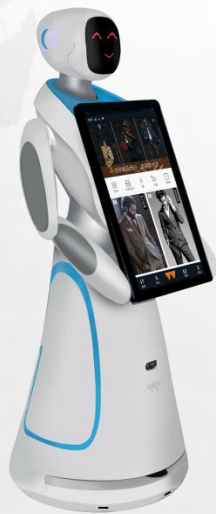
穿山甲智能大家族成员

机器人的技术性能规划兼顾实用性与科技创新，让机器人具备优越的基础交互能力，实现差异化行业应用。



迎宾机器人爱丽丝

丰富的场景应用设计
自然语音自由对话
开放的技术接口



迎宾机器人艾米

多模态人机交互
高清晰内容展示
更自由宣传演示



送餐机器人艾米

智能送餐
智能导航
自主避障



迎宾机器人小雪

超强自然语音系统
内置4大类技能包
陪伴的暖心选择



餐车机器人

强大送餐功能
高效回收
智能卫生的选择



大小便处理机器人

智能护理产品
自动解决大小便问题
人性化护理