



点点电工
DD · ELECTRICIAN

充电运维解决方案综合服务平台

点点电工

目录/CONTENTS



公司简介 COMPANY INTRODUCTION



产品解决方案 PRODUCT SOLUTION



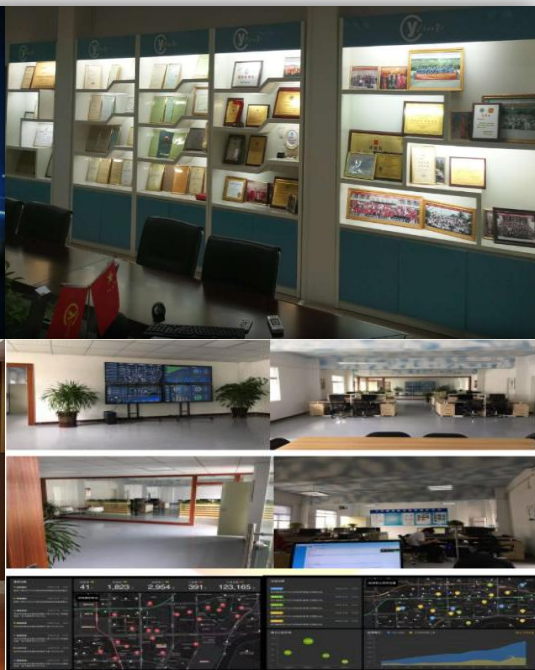
典型案例 TYPICAL CASE

PART ONE

公司简介

- 企业简介
- 企业荣誉
- 企业理念
- 发展历程
- 产品时间轴
- 点点分布

企业简介



充电运维解决方案综合服务平台

2016.07点点电工平台
隆重上线



160+ 员工

70%以上技术人员
80+充电桩技术工程人员
20+IT软件开发人员



数字化战略

数字化产品及服务
助力客户数字化转型

发展历程



2016.07

点点成立

2016.11

天使轮融资完成

2016.12

点点北京
子公司成立

2017.01

点点上海、
南京分公司成立

2017.04

点点太原
分公司成立

2017.05

点点武汉、
厦门分公司成立

2017.10

点点青岛
分公司成立

2018.01

点点成都、
重庆分公司成立

2018.04

点点长沙
子公司成立

2018.05

发展历程

2016.07点点电工正式成立

2016.11天使轮融资完成

2016.12点点北京子公司成立

2017.01点点上海、南京分公司成立

2017.04点点太原分公司成立

2017.05点点武汉、厦门分公司成立

2017.10点点青岛分公司成立

2018.01点点海口子公司成立

2018.04点点成都、重庆分公司成立

2018.05点点长沙子公司成立

企业荣誉-荣誉证书



中电充电联盟
理事单位



深圳新能源协会
理事单位



2017充电设施行业
杰出贡献企业



2017年充电设施行业
杰出贡献人物



广东新能源汽车业协会
年度优秀会员



2017胡润百富
中国最具投资企业百强



2018胡润百富
中国最具投资企业百强



广东充电设施协会
会员单位



企业荣誉-技术专利

- 国家高新技术企业
- 软件企业、软件产品
- **3**项发明专利

- **23**项软件著作权
- **55**项商标注册证
- **16**项作品登记证



高新技术企业



软件企业认定证书



发明专利

X3



商标注册证

X55



软件著作权登记

X23



X16

产品时间轴



IT产品发布时间轴



运营项目成长轨迹



企业理念

客户
体验

1

愿景

值得信赖的充电运维解决方案领导者

2

使命

让电动生活更美好

3

目标

让充电更简单

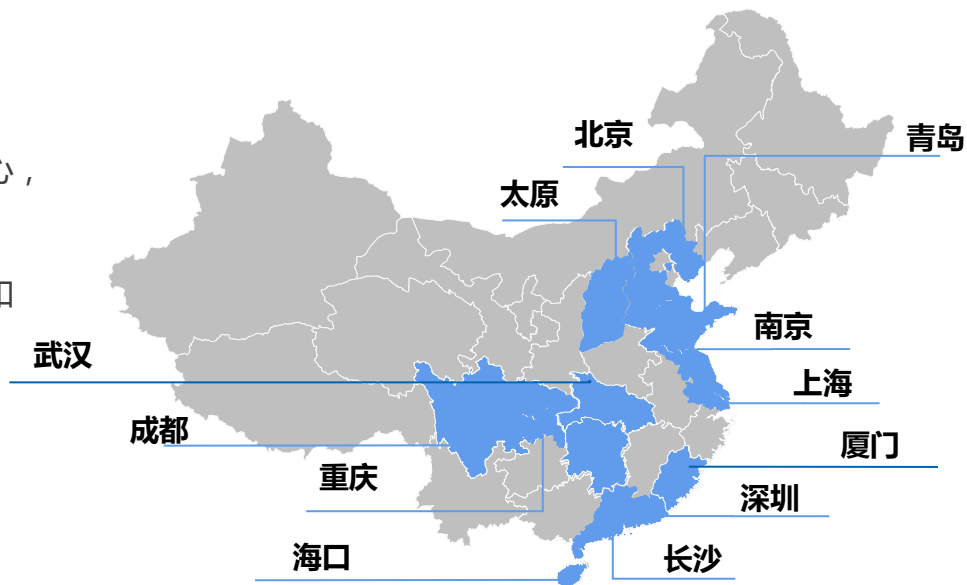
4

价值观

敬业、诚信、开放、共赢

点点分布

- 业务遍及新能源全国各重点领域，以北上广深为中心，逐步稳健运作
- 将总部优秀经验基因复制到全国各地，为当地培养和保留人才，创造就业机会
- 持续培育开放共享新模式，快速响应客户需求
- 以互惠共赢理念构建互联网+充电设施开放生态



行业标准-深耕行业标准，持续打造技术体系，专注并专业

安全合规，客户满意
行业健康发展

点点与各大院校学企合作
点点论坛、点点电工大学

结合已有电力安装/运维/验收规范，融合实操经验，联合CQC等优秀合作伙伴，推动并参与标准制定



GB/T 20234-2015

《电动汽车传导充电用连接装置：通用要求》



低压电气标准



NB/T 33008-2013

电动汽车充电设备检验试验规范



GB/T 27930 电动汽车非车载传导式充电机与电池管理系统之间的通信协议



充电基础设施安装及运维规范



充电基础设施安装及运维验收标准



其他标准及行业规范.....

PART TWO

产品解决方案

- 充电设备
- 运营维护
- 运营平台
- 运营商整体解决方案
- 安装施工
- 场站托管
- 运维平台

聚焦充电设施领域，提供全方位专业标准服务

最大化客户价值+最优化客户满意

充电桩	安装	运维	托管	物联网平台	运营商整体解决方案
全场景覆盖 <ul style="list-style-type: none">● 各大车企随车配场景电桩（车主）● 小区、停车场、商场等物业场景电桩● 社会场站、公交等场景电桩	安全合规 <ul style="list-style-type: none">● 场站勘察● 图纸及材料清单● 一站式安装调试服务● EPC	及时专业 <ul style="list-style-type: none">● 例行巡检● 深度养护● IT流程追溯● 定期回访，逆向促进满意度	贴心一站式 <ul style="list-style-type: none">● eDMS保姆管家● 全面监控场站运行情况● 融合维护服务，更节省● 移动管家	数字化、可视化、精细化 <ul style="list-style-type: none">● 助力客户实现售后服务数字化● 数字化转型构建企业核心竞争力● 开放包容	整体解决方案 <ul style="list-style-type: none">● 一体式交钥匙服务，省心、省力● 专业精准服务，保证客户收益最大化● 多种合作模式，灵活组合

满足多场景充电桩产品系列，优质高效安全



7KW交流充电桩



30KW壁挂式直流充电桩



60KW一体式直流充电桩



120KW一体式直流充电桩



180KW一体式直流充电桩



360KW一体式直流充电桩

深耕电力行业，助力安全合规的充电设施 安装服务

安装前 准备

现场勘查，资质文件准备，技术准备，材料准备等

- 熟悉各地相关配套政策，综合考量电力容量，与利益相关方沟通，避免后期整改
- 标准化流程，齐套相关资质，助力项目工期
- 现场实情核查施工图纸，严格贯彻安全交底、技术交底动作，做好开工准备

设备 安装

线管、桥架、电桩、线缆等施工

- 灵活应对各种复杂安装环境，科学施工
- 重点环节，点点专业监理人才全过程监控，例如电缆沟，电缆井，隐蔽工程，充电设施基础，接地网等
- 严格执行电力标准，安全合规

竣工 验收

参与验收标准制定，验收更合规

- 积极投入标准组织、参与行业验收标准制定
- 严格执行第三方验收标准，并获得第三方验收机构授权现场执行
- 基础验收，线缆桥架验收，设备验收，弱电验收，附件文件材料验收等

电力行业十余载安装经验，打造充电设施安装精品工程

巡检、保养、故障处理、设备升级全方位服务

例行巡检

- **设备检测**：标准化流程，全方位系统检测
- **清理除尘**：散热有效提高，设备效率提升
- **线路排查**：逐步排查线路故障，设备故障率大幅降低

深度保养

- **风险器件处理**：及时维修或更换，进一步保证设备稳定运行
- **深度清理**：核心元器件（模块、风扇、防尘网等）深度清理、保障设备高效运转
- **故障隐患解决**：线路隐患排查更换，设备寿命延长

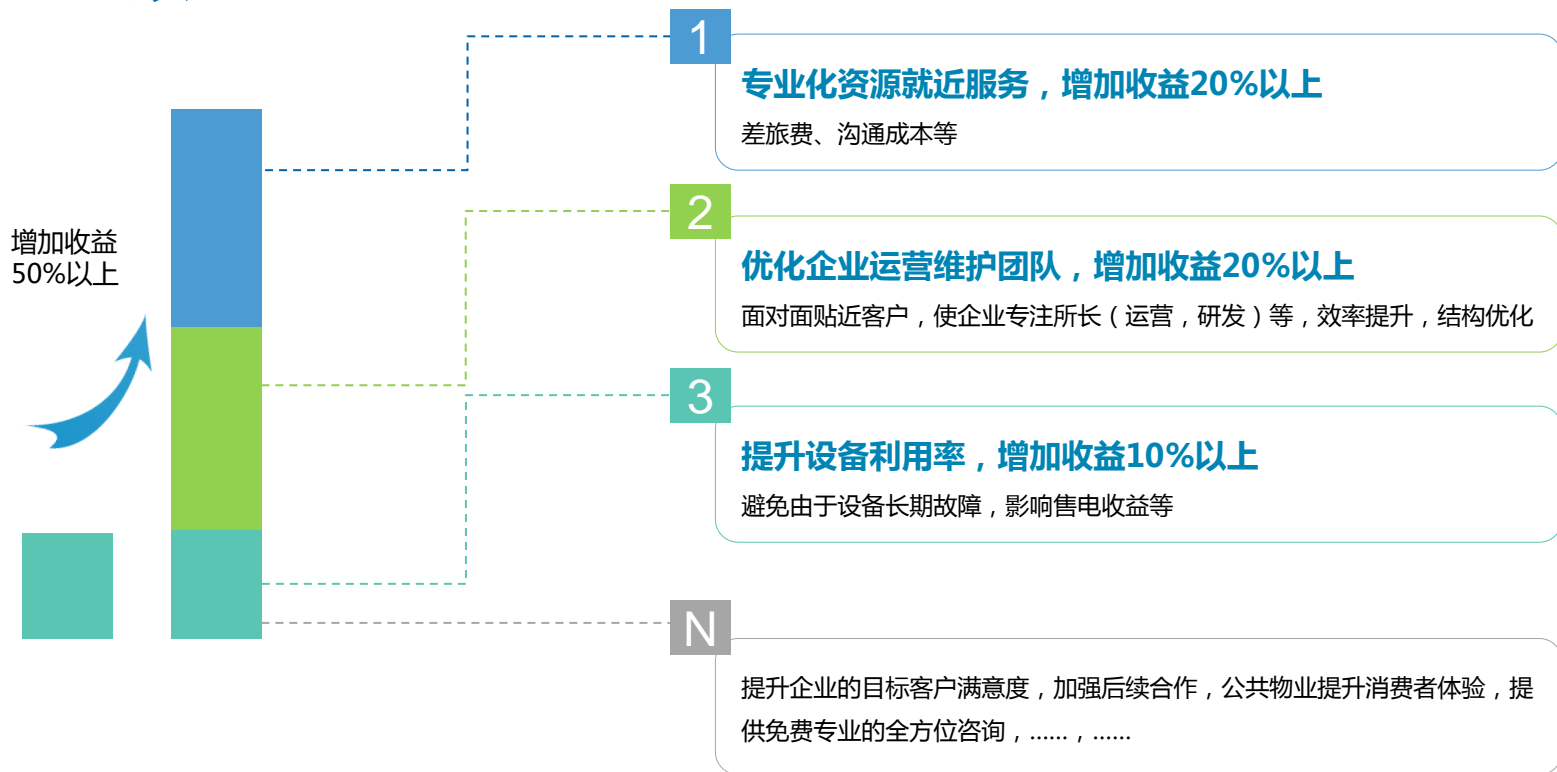
故障处理

- **响应及时**：5分钟回复，45分钟到现场，及时响应客户需求
- **专业团队**：行业资深电力工程技术人员，为充电基础设施保驾护航
- **快速解决**：常规问题2小时内解决，用户体验提升

设备升级

- **新国标升级**：解决“旧桩”新国标升级难题，设备价值提升
- **定制化服务**：定制化功能升级服务，如：电子锁、泄放、绝缘检测等

及时高效的维护新模式，为客户增加收益 50%以上



一站式托管服务，让企业专注所长



1. 提供专业服务，值得信赖

项目经理，安全员，配电，技术员，电桩专家等专业人才确保服务到位，记录到位。

2. 一站式服务，更经济，更省心

用科学合理的价值评价与分配系统，激发全体员工全力开展价值创造。

3. 统一管理，提升公司整体效率

持续提升场站维护效率，优化企业经营及人才结构。

全国

2558

12480

12248

232

893

88

88kace

kWh

kWh

Province	Number of Vaccinated People
四川省 (Sichuan)	~10,000
广东省 (Guangdong)	~1,600,000

四川省 广东省

人次

人次

Province	Number of Enterprises
四川省	~10,000
广东省	~95,000

四川省 广东省

台數

总数

Age Group	Number of People
18-24	~6,800

📍 充电中站点: 1681 📍 空闲站点: 977

📍空闲站点: 977

充电桩告警数量:1852

● 综合题

20

1,000
800
600
400
200
0

四川省 广东省

充电桩总使用率：2%

0001 0001 0001

309

A bar chart with '数量' (Quantity) on the y-axis, ranging from 0 to 7,000 in increments of 1,000. The x-axis has two categories: '四川省' (Sichuan Province) and '广东省' (Guangdong Province). The bar for '四川省' is very short, near 0. The bar for '广东省' is orange and reaches approximately 6,500 on the y-axis.

省份	数量
四川省	~100
广东省	~6,500

四川省 广东

充电桩使用时长

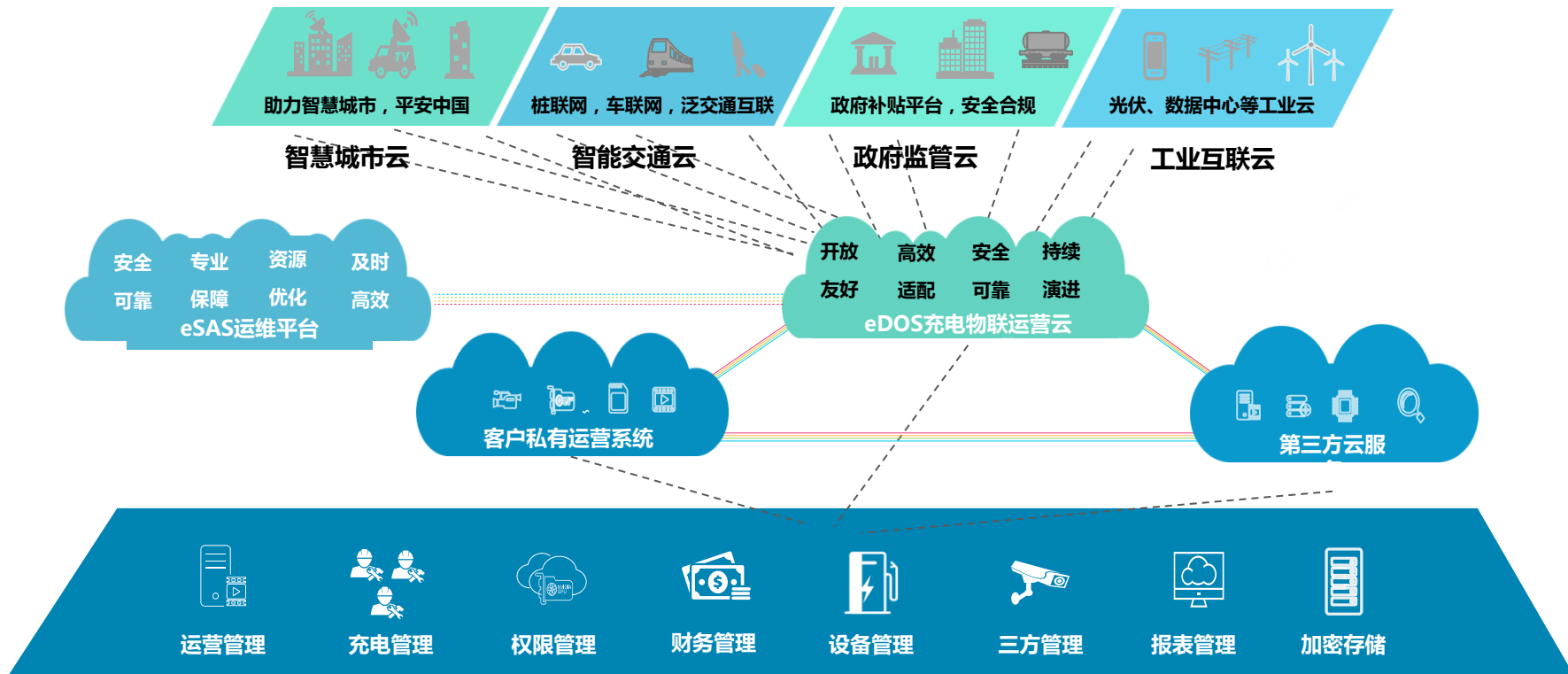


时长

000
000

50

充电生态运营，满足多方对接，向未来演进



聚焦充电服务，满足不同客户运营需求

精准
定位



物业场景

场景
匹配

商场、写字楼、住宅公寓等，监控安全，灵活分时段收费，刷卡+微信+后台

灵活
适配

安全
可靠



智能停车

分散布局，人员及设备管理，运营可靠，系统安全



运营商

面向用户友好界面，快速对接各种充电桩



整桩设备商

真正好用的运营平台，提升整桩销售，在客户层面优化整体系统解决方案



政府场景

满足监管需求，灵活对接第三方平台，安全可靠，满足高并发需求



其他场景

可灵活进行适配改造，快速满足交付需求

eSAS平台助力企业效率提升，帮助实现商业成功

企业服务数字化管理 | 业务概况 | 系统设置 | 企业账号 | 站点管理 | 设备管理 | 订单管理 | 报表管理 | 知识经验库 | License管理 | 操作流程 |

admin 消息(0) 退出登录

业务概况

业务概况

业务概况 > 业务概况

当前供应商数量34(个)



合计 34 个

当前工单满意度(分)



满意度 96.8 分

当前订单处理时长(时)



响应时间 1小时3分钟39秒



维修时间 9小时15分钟20秒

当前订单情况

订单环比分析

15308

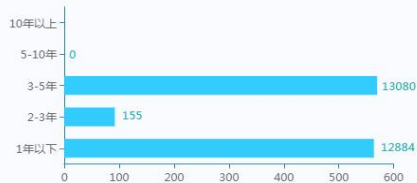
已完成

803

未完成

当前订单合计：161111单

当前充电桩使用年限



当前充电桩数量：28069个

本月充电桩故障次数

本月充电桩故障次数环比分析

1107

电桩故障次数

当前故障次数：5639 次

当前故障类型分类

当前故障按充电桩品牌分类

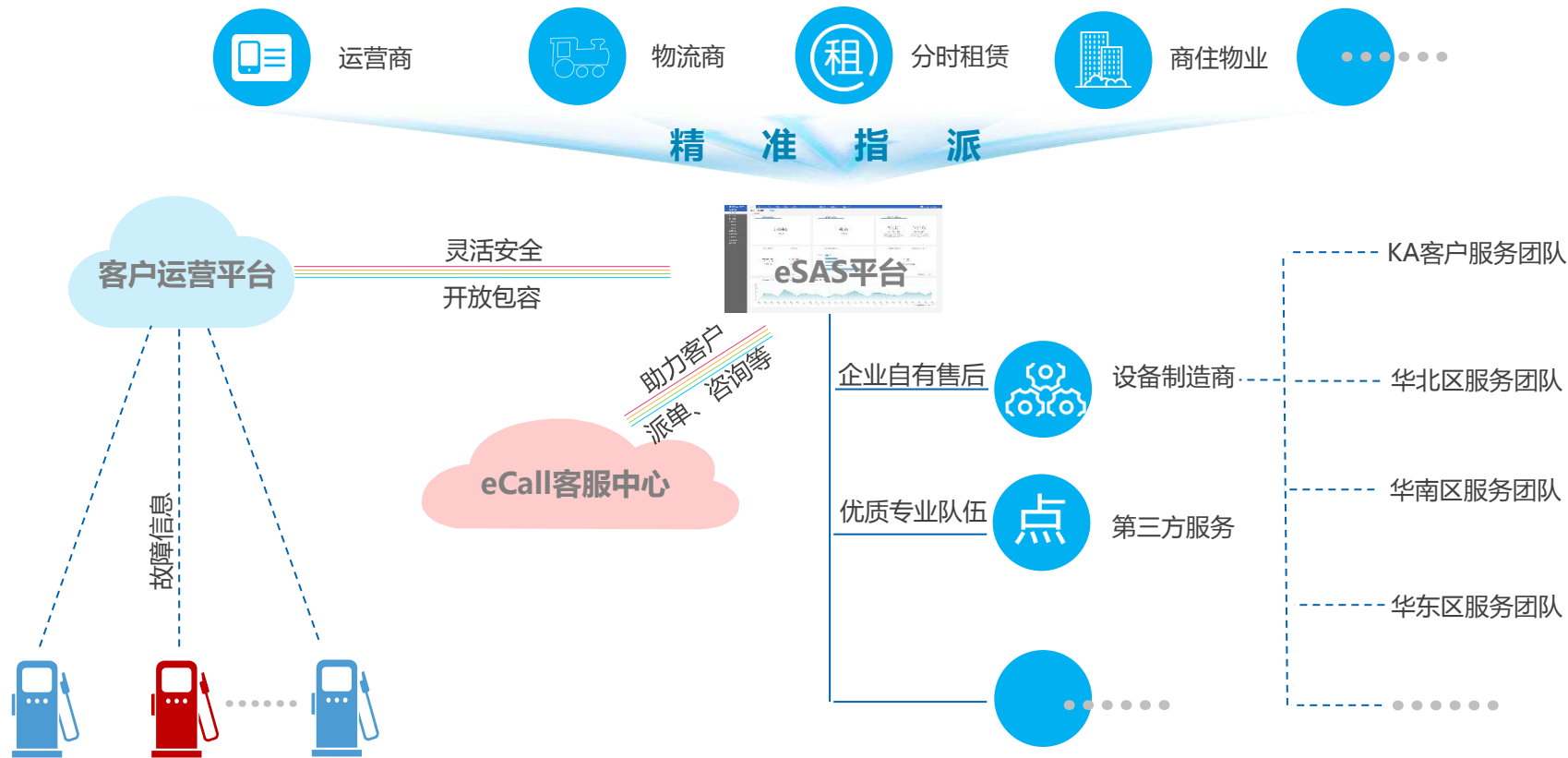
当前故障按充电桩型号分类



当前故障次数合计：5639 次

备注：首页预览，未呈现完整信息

助力售后服务数字化、可视化、精细化



eSAS (Smart Assistance Service) 是点点电工深挖工业领域售后痛点的背景下，基于企业内部精细化管理需求基础上，推出的企业售后服务精细管理平台

运营商对供应商管理可视化，辅助企业决策



辅助企业经营决策



不同供应商对比



售电服务有效保障

数据分析

横向对比

智能报表

订单数据

信用评级

技能评级

设备比拼

加密、授权、安全、可靠



故障响应



处理闭环



厂家对比



评级数据

设备商对客户管理精细化，优化人才队伍

- 需求管理IT化，对客户需求管理精细化

- 对接ERP等，可实现来料市场表现

- 知识库积累，以内容促进售后效率

- 团队绩效，真正实现公平公正公开

- 对人员差旅可监控到位，灵活方便

- 数据分析对比，逆向促进产品优化

内部售后服务运作数据化

数据化
需求

数据化
响应

数据化
沟通

数据化
差旅

数据化
处理

数据化
评价

数据化
应用

...

企业内部以服务客户为出发点的数据运维平台



客户故障需求



企业内部分发

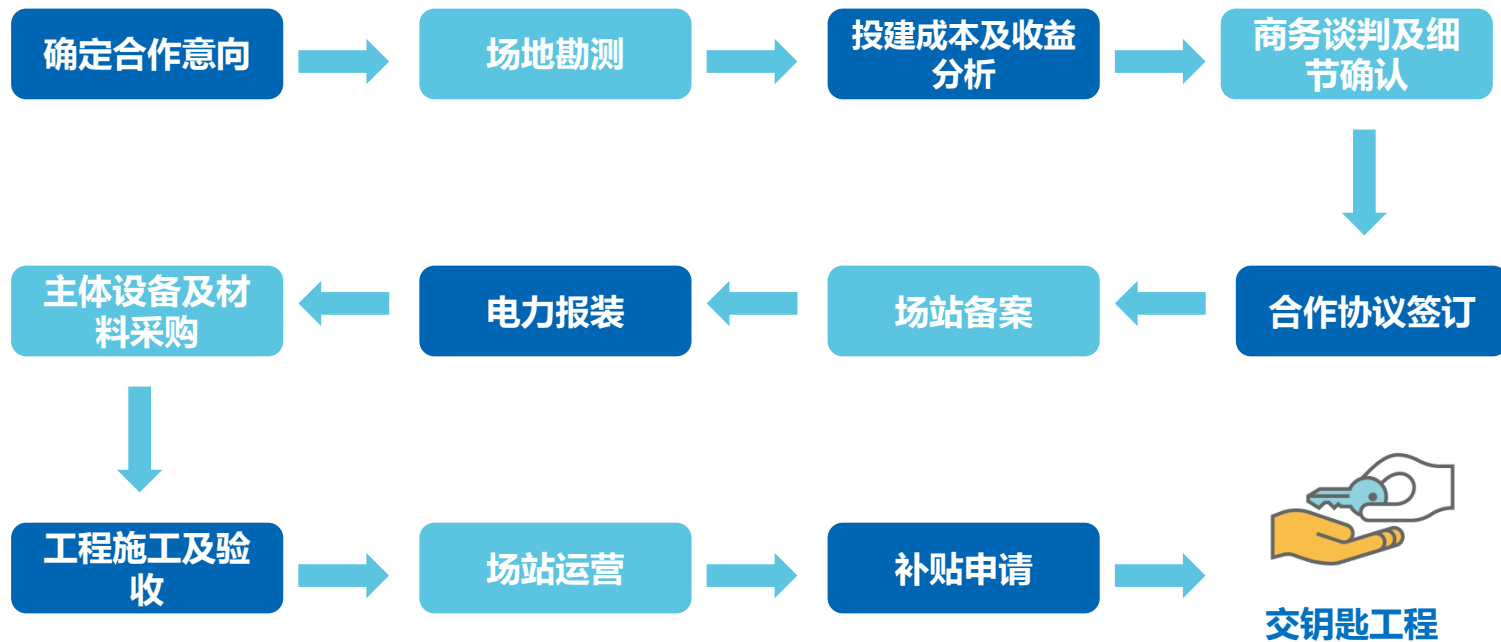


现场问题处理



故障快速修复

运营商整体服务解决方案



服务内容



服务优势

建站成本大幅降低

- 场站规划专业、合理、经济，保证充电容量及运行稳定同时，最大化降低配电安装及土建施工成本；
- 推荐优质充电设备供应商，物美价廉，确保品质同时降低设备采购成本投入；
- 精准、熟练、高效解决场站建设繁杂办理流程，降低人力、交通、沟通、时间成本。

场站建设省心省力

- 场站建设一条龙服务，投资方省心省力；
- 专业化设计方案，精准匹配充电需求；
- 十余载电力安装施工管理经验，保障场站建设高效有序；
- 政府相关部门流程办理轻车熟路，场站报备、供电申请等难题轻松解决。

场站运营支出大幅减少

- 专业人才进驻，合理团队结构，精细化设计满足运营所需；
- 运营、运维一体化，减低场站运营成本；
- 数字化、可视化智能平台管理，保障运营高效同时，进一步减低人力成本。

售电收益大幅增长

- 优质充电设备，故障大幅减少，提高设备充电运营效率；
- 精细化运维管理，设备故障快速闭环，提升用户体验及粘度同时，提升场站充电收益；
- 行业资源合理整合，实现充电大客户盈利。大幅提高场站充电重量，售电收益大幅增长。

合作模式

合作类型		充电站整投+自运营	充电站整投+代运营	充电站合资共建+自运营	充电站合资共建+代运营
合作伙伴要求		拥有场地资源、电力资源、 电动车充电需求、资金资源	拥有场地资源、电力资源、 电动车充电需求、资金资源	场地资源、电力资源、电动车充电需求、资金资源，拥有 以上任意资源、且有充电站投资意愿。	
合作方案		投资方：全资投入场站建设。 我方：提供运营平台、设备 维护托管、充电客户引流单 项或多项服务。 场站运营：投资方。	投资方：全资投入场站建设。 我方：提供运营平台、设备 维护托管、充电客户引流单 项或多项服务。 场站运营：点点电工。	各资源方依据场站建设和未 来运营的投资协商占股，建 成后交予运营公司运营管理。	各资源方依据场站建设和未 来运营的投资协商占股，建 成后交予点点电工代运营管 理。
点点电工提供的服务	场地推荐	√	√	√	√
	商业方案咨询	√	√	√	√
	审批代办服务	√	√	√	√
	场站规划设计	√	√	√	√
	工程项目建设	√	√	√	√
	设备选型评估	√	√	√	√
	充电运营平台	√	√	√	√
	场站运营托管	√	√	√	√
	场站运维托管	√	√	√	√
	充电业务引流	√	√	√	√

PART THREE

典型案例

- 点点现场
- 点点客户
- 典型案例
- 联系我们

点点现场



北京充电桩培训座谈



深圳充电桩工程师沙龙



南京行业论坛实操现场



校企合作技术落地

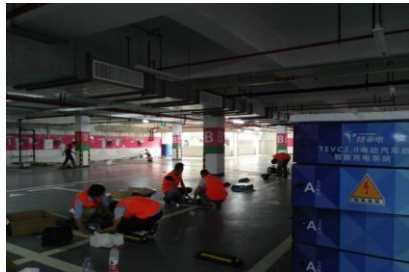


战略合作峰会



总部合伙人签约

安装调试-小区物业



- ◆国内领先的充电运营商--特来电
- ◆城市中心区、市政标杆工程
- ◆标准化施工，场站建设美观大方
- ◆完美解决业主紧急充电需求

□深圳--南山文体中心--24台7KW交流桩

□深圳--宝安老兵大厦--12台7KW交流桩

安装调试-车企



◆全球电动汽车领导者--特斯拉

◆完美解决业主随车充电需求

◆精益求精的安装标准

□深圳--桔岭老村--特斯拉随车交流桩

□深圳--万泽云顶--特斯拉随车交流桩

场站维护-设备维修-深圳某充电站



◆深圳某大型公交充电站

◆专业严谨的技术团队

◆快速解决充电设备故障

□深圳--某充电场站--120KW直流充电桩维修

场站维护-设备维修-深圳潭头西充电站



◆国内电动汽车领导者--比亚迪

◆大型公交大巴充电站

◆高效专注的故障维护团队

□深圳--潭头西--比亚迪150KW直流充电桩维修

场站维护-设备维修-广州某充电站



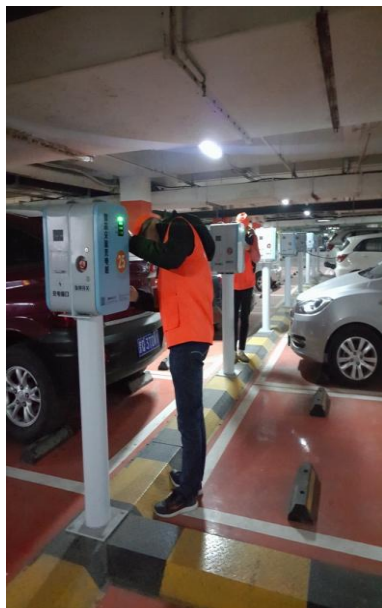
◆国内领先充电运营商--星星充电

◆工业园区公共充电站

◆快速响应充电故障处理需求

□广州--星星充电--60KW直流充电桩维修

场站维护-设备维修-北京唐人街某充电站



◆北京大型商业中心公共充电站

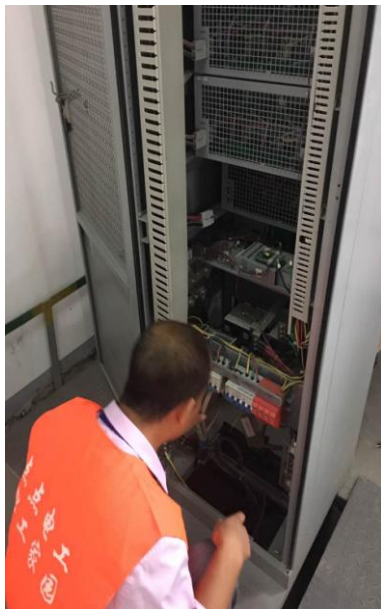
◆专业高效的技术团队

◆快速响应客户充电需求

□北京--唐人街购物广场

□60KW直流充电桩、7KW交流充电桩维修

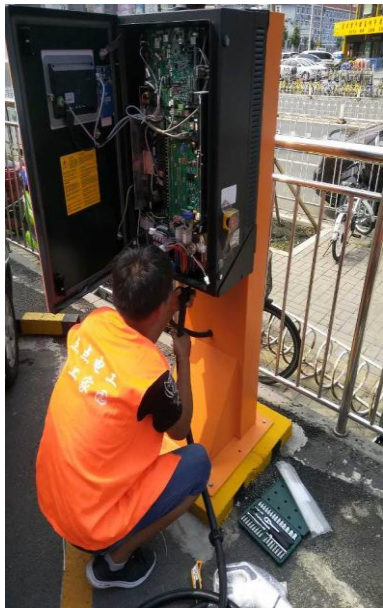
场站维护-技改升级-北京某公交充电站



- ◆北京某大型公交充电站
- ◆专业的技术团队
- ◆高效解决新国标升级难点

□北京--某公交场站--150KW直流充电桩新国标升级

场站维护-技改升级-万马海力斯



- ◆深圳某大型公交充电站
- ◆专业的技术团队
- ◆高效解决新国标升级难点

北京--万马--海立斯30KW直流充电桩新国标升级

场站托管--深圳某公交场站



◆深圳某出租充电站

◆专业细致的维护团队

◆运营、维护、巡检、保养

一体化托管服务

□深圳--某公交场站--场站托管

运营商整体服务--青岛某公交场站



- ◆ 青岛某大型公交充电站
 - ◆ 场站设计专业、合理、紧急
 - ◆ 场站建设管理一条龙服务
 - ◆ 场站运营、维护、巡检、保养
- 一体化托管服务

□ 青岛--某公交场站--综合服务

合作伙伴



国家电网公司
STATE GRID
CORPORATION OF CHINA

Potevio
中国普天



万马股份
线缆 · 材料 · 能源



比亚迪新能源
BYD ENERGY



Sinexcel 盛弘电气



兴国新能源



奥特迅



华润置地

品质给城市更多改变



万科

让建筑赞美生命



宏发地产

Hongfa Real Estate



中粮地产

COFCO PROPERTY

联系我们



全国统一服务咨询热线
400-617-9086

深圳前海点点电工网络科技有限公司

地址：深圳市宝安区高新奇科技产业园D栋613号

电话：400-617-9086

网址：www.dddgong.com

邮箱：dddgong@dddgong.com

客服微信号：13128768082



点点电工
DD · ELECTRICIAN

新挑战

合作

点点电工



共赢

新模式

新机遇

开放

创新

THANKS