
I. DATOS PERSONALES

Carlos Eduardo Díaz Castilla

Adr. Cra 43#93-73. Apt.505

Cel: (+57) 3013615985

Ciudad: Barranquilla, Colombia.

E-mail: cdiazcastilla3@gmail.com

C.C No. 72,261,837 of Barranquilla.

Fecha de nacimiento: 08 / September / 1981



II. PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Electrónico y de Telecomunicaciones, bilingüe nivel C1 (ingles) con sólida formación en el área comercial y administrativa; con alta experiencia en la elaboración y ejecución de proyectos, apertura de mercados, competente para desempeñar cargos administrativos, dinámicos, con liderazgo en grupos de trabajo comerciales, técnicos y operativos, manejo de personal, manejo de estructuras CRM, manejo amplio en sistemas de medios tecnológicos, seguridad electrónica, mantenimiento de sistemas electrónicos y redes de datos y telecomunicaciones.

III. ESTUDIOS

Universidad Autónoma del Caribe
agosto 2008

Ingeniero electrónico y de telecomunicaciones

Universidad Del Norte
enero 15, 2014 - marzo 8 2014

CISCO CCNA certification

Liceo de Cervantes Barranquilla
diciembre /2000

Bachiller

IV. ESTUDIOS VARIOS

- Ingles Universidad del Norte Barranquilla 5 semestres
- Universidad del Atlántico 4 semestres de ingles
- CISCO CCNA UNINORTE 4 niveles
- SYKES ACADEMY BOOTCAMP CISCO NETWORKING

V. EXPERIENCIA

INNOMATIK S.A.S

Empresa dedicada a distribuir equipos para automatización de puertas de acceso, talanqueras, cabezales para perfil de vidrio en puertas de la marca DITEC y sensores BEA.

Abril 15 2024 – Octubre 25 2024

RECORD: TECHNOLOGY SOLUTIONS -RTS – S.A.S.

INGENIERO PREVENTA

- Diseño y análisis del cableado eléctrico y de datos, qué tipo de cable se adapta mejor a los requerimientos del entorno, qué tipo de tubería se utilizará y registra la normativa del proyecto y cómo garantizar una transmisión eléctrica y de datos más eficiente y seguro
- CCTV, Intrusión, control de acceso, detección y extinción de incendios, Tarifas de estacionamiento, Audio evacuación, Telefonía ip.
- Análisis y diseño de las topologías más eficientes para cada proyecto, sistemas de almacenamiento de datos, elección de servidores y estación de trabajo que cumpla con los requerimientos del proyecto.
- Diseño de topología y elección de equipos para radioenlaces en proyectores de CCTV.

septiembre 2014 abril 2016

Oscar Arroyave Yepes

La floresta Medellin PBX: (4) 444 19 26EMAIL

coordinator.ofertas@rts.net.co

Medellin, Colombia.

TEKA SERVICES S.A.S (HUAWEI : MOVISTAR-ATC)

ING. AREA MANTENIMIENTO

Armar informes de mantenimiento preventivo requeridos por Movistar. basado en toma de datos de equipos Huawei, rectificador Huawei, diseño de diagramas de unificación de datos de rectificadores estelares ELTEK, tableros AC, tableros DC, análisis de pruebas en tierra, pruebas de baterías, análisis de mantenimiento de motogeneradores, detalles de RESPEL (residuos peligrosos), análisis de mantenimiento de AAV ventanas aires, y central AAC de las estaciones, realizar diagrama de torre, realizar diagrama de antena, verificar información de respaldos de equipos Huawei, análisis de mantenimiento preventivo de banda ancha, equipos de transmisión, equipos, 2G, 3G, LTE, realizar formatos locativos de las estaciones, detalle de ubicación GPS, detalle de sitio, detalle de inventario de equipos en tierra, inventario de equipos de torre, identificar hallazgos, dar seguimiento al personal técnico de las mejoras en dicho mantenimiento para cumplir con los requerimientos del cliente.

enero 2017- mayo 2017

Yohan BuitragoContact:

3164662811

Email: Yohan.buitrago.flmm@tekaservices.net

Bogota, Colombia.

TRABAJOS BILINGUES

SUTHERLAND GLOBAL SERVICES

POSITION: CUSTOMER

SERVICES

JOB DESCRIPTION:

Customer assistance for At&t, activating lines, check bills, payments, payment arrangement, linecancellations, upgrading cellphones.

DATE: April of 2018 - July of 2019

CSS Energy sales

POSITION:

SALES

DESCRIPTION:

Sell energy for the states of New York and New Jersey, offer the best rate of Kilowatt/hour, close deals,handle the sale in a call flow, reading scripts, handling rebuttals. .

DATE: Feb of 2019 - July of 2020

Atlantic BPO

POSITION: TECHNICAL SUPPORT

JOB DESCRIPTION:

Technical support of ACER computers, overcome issues of functionality of laptops, resolving doubts of the clients, handling angry customers and make a solution, handle warranty and help the customer in procedures.

DATE: March of 2021 - May of 2021

Solvo global

POSITION: Customer relations

DESCRIPTION: Help the customers get access to the portal of the company to check their payrolls and everything about work contract, give information about taxes and paycheck.

DATE: Jan 2022 – April 2022

VI. PERSONAL REFERENCES

Mariangelica Diaz

Inmobiliaria Arenas

Cel: (+57)3245831038

Barranquilla, Colombia.

Fabiola Pomarico

Falab Laboratorios Clinicos

Cel: (+57)3157482972

Barranquilla, Colombia.