



CLAUDIA DIETL

INNOVATION • KREATION • TRAINING & BERATUNG

“Auch die längste Reise beginnt mit dem ersten Schritt”
Altes chinesisches Sprichwort

C L A U D I A D I E T L

KURZPROFIL • PROFIL • SEMINARANGEBOT • PHILOSOPHIE

CLAUDIA DIETL

Training & Beratung

KURZPROFIL

PERSÖNLICHE DATEN

Geboren 1954

seit 1995 Trainerin für Konfliktmanagement, Führung und Persönlichkeitsentwicklung

TÄTIGKEITSFELDER

Konzeption und Durchführung von Management und Führungstrainings.
Konfliktmanagement - Führung - Emotionale Intelligenz (Umgang mit Gefühlen) - Kommunikation -
Mitarbeitergespräch - Selbstsicherheit - Frauenspezifische Themen - Einzel / Gruppen - Coaching

BERUFLICHER WERDEGANG

Seit 1989 Selbstständige Künstlerin - Malerei/ Konzeptkunst / Objekte / Photographie
1992 - 1997 Diplom Sozialpädagogin an der Psychiatrischen Universitätsklinik, München
Seit 1999 Dozentin für Gesprächsführung und Konfliktmanagement, BVS, München
1997 - 2000 Feste Lehrtätigkeit, FH München-Pasing (FB Sozialwesen)
Seit 2000 Selbstständige Trainerin, Supervisorin und Coach
Seit 2004 Coaching Institut München

AUSBILDUNGEN

Diplomsozialpädagogik (Stiftungsfachhochschule, Nürnberg)
Freie Malerei (Akademie der Bildenden Künste, Nürnberg)
Familientherapie (VIST, Marburg)
Supervision / Systemisches Coaching und Moderation (VIST, Marburg)
Psychologie der Veränderung - Emotional intelligent coachen, Dietz/ Training und Beratung

FORTBILDUNGEN

NLP - Gestalttherapie - Hakomi, Integrative Psychology - Intrapersonelle systemische Therapie Tanz,
Körpersprache und Persönlichkeit - Aufstellungsarbeit

WAS MACHT MEINE SEMINARE AUS?

Es ist mir wichtig, in meinen Seminaren neben wirkungsvollen Techniken der Kommunikation, der Selbstdarstellung und der Konfliktlösung eine authentische und überzeugende Haltung zu vermitteln:

Was strahle ich aus? welche Einstellung zum Leben, zur Arbeit, zu Konflikten, lebe ich?

Außerdem ermutige ich meine Seminarteilnehmer/Innen, ihren ganz persönlichen Kommunikationsstil zu entwickeln. Dazu nutzen wir konkrete Problemstellungen aus deren beruflichen Alltag, die wir gemeinsam analysieren, um verschiedene Lösungswege zu erarbeiten. Ich möchte dafür sensibilisieren, einen bewussten Umgang mit dem Thema Professionalität, Lebensqualität und Lebensfreude - speziell auch im beruflichen Umfeld - zu finden. Nur so kann ich mich und andere überzeugen und begeistern!

Während einer intensiven und sehr praxisnahen Auseinandersetzung mit den unterschiedlichsten Themen ist mir ein vertrauensvoller und humorvoller Umgang in der Gruppe wichtig: Es soll Spaß machen und zum experimentierfreudigen Weitermachen motivieren. Dabei spielt die unmittelbare Umsetzbarkeit in die Praxis eine große Rolle!

PROFIL

CLAUDIA DIETL

Training & Beratung

PROFIL

PERSÖNLICHE DATEN

- Geboren 1954
- Sohn David, geb. 1979
- seit 1995 Trainerin für Konfliktmanagement, Führung und Persönlichkeitsentwicklung

TÄTIGKEITSFELDER

- Konzeption und Durchführung von Management und Führungstrainings
 - Konfliktmanagement
 - Führung
 - Emotionale Intelligenz (Umgang mit Gefühlen)
 - Kommunikation
 - Mitarbeitergespräch
 - Selbstsicherheit
 - Frauenspezifische Themen
- Einzel - Coaching
 - Outplacement
 - Begleitung von Entscheidungs- und Veränderungsprozessen
 - Mitarbeiterführung
 - Konfliktberatung
 - Motivation
 - Stressbewältigung
 - Persönliche Entwicklungsplanung

AUSBILDUNGEN

- Diplomsozialpädagogik (Stiftungsfachhochschule, Nürnberg)
- Freie Malerei (Akademie der Bildenden Künste, Nürnberg)
- Familientherapie (VIST, Marburg)
- Supervision / Systemisches Coaching und Moderation (VIST, Marburg)

FORTBILDUNGEN

- NLP
- Gestalttherapie
- Hakomi, Integrative Psychology
- Intrapersonelle systemische Therapie
- Tanztherapie Bewegung / Körperausdruck
- Emotional Intelligent Coachen

MITARBEIT

- Coaching Institut München

CLAUDIA DIETL

Training & Beratung

BERUFLICHER WERDEGANG

Seit 1989

Selbstständige Künstlerin

Malerei/ Konzeptkunst / Objekte / Photographie

- Gründung der Ateliergemeinschaft „Augustenstrasse 7“
- Zahlreiche Einzel- und Gruppenausstellungen
- Entwicklung und Durchführung von Ausstellungsprojekten zum Thema „Humane Kompetenz“

1992 - 1997

Diplom Sozialpädagogin an der Psychiatrischen Universitätsklinik, München

- Krisenintervention
- Konfliktberatung
- Soziales Kompetenztraining
- Selbstsicherheitstraining
- Berufliche Rehabilitation
- Bewerbungstraining
- Suizidnachsorge
- Pflegepersonalfortbildung

Seit 1999

Dozentin für Gesprächsführung und Konfliktmanagement an der Bayerische Verwaltungsakademie, München

- Seminare zu den Themen Führung/Kommunikation/ Konfliktlösung / Motivation
- Frauenspezifische Seminare zu den Themen Selbstsicherheit/ Durchsetzung / Führung
- Supervision und Coaching

CLAUDIA DIETL

Training & Beratung

BERUFLICHER WERDEGANG

1997 - 2000

Lehrende Sozialpädagogin an der Fachhochschule für Sozialpädagogik, München-Pasing

- Methoden der Gesprächsführung
- Methoden der Gruppenarbeit
- Organisationslehre
- Bewegung, musische Bildung und kreatives Gestalten
- Praxis - begleitende Lehrveranstaltungen
- Organisation und Supervision
- Praxisbeauftragte
- Frauenbeauftragte
- Supervision/ Coaching der Studierenden im Praxisjahr

Seit 2000

Selbständige Trainerin, Supervisorin und Coach

Seit 2004

Coaching Institut München

REFERENZEN

- Musikhochschule, Weimar
- Akademie der Bildenden Künste, Nürnberg
- Akademie für Lehrerfortbildung, Dillingen
- Deutsches Herzzentrum, München
- Schwabinger Krankenhaus, München
- Kreiskrankenhaus Tutzing
- Bayerische Verwaltungsschule, München
- Bayerische Versorgungskammer, München
- Landratsamt München
- 3Com GmbH, München
- Darmstädter Echo, Darmstadt
- HDI, Hannover
- Coaching Institut München

SEMINARANGEBOT

SEMINARANGEBOT

I. Laufende Seminare

Führung

Führungspraxis

Konfliktmanagement als Führungsaufgabe

Mitarbeiter - Coaching

Konfliktmanagement

Konflikt als Chance

Umgang mit schwierigen Kunden/Klienten

Sich und seinen Standpunkt wirkungsvoll vertreten

Motivation

Von der Motivation zur Begeisterung

Frauenspezifische Seminare

Führungspraxis für Frauen

Die etwas gelassenere Art sich durchzusetzen

Supervision / Coaching

Einzel - Team - Gruppensupervision

II. Neukonzipierte Seminare

Persönlichkeitsentwicklung / Veränderung

Menschentypen / Persönlichkeitsstile

Intelligenter Umgang mit Emotionen

Körpersprache und Persönlichkeit

Veränderung und Improvisation

I. Laufende Seminare

Seminare zum Thema Führung

„ ..wirklich kann ich nur den führen, der mir vertraut..“
Sokrates

Führungspraxis

Inhalt dieses Seminars sind unterschiedliche Führungsstile, Führungsaufgaben und Führungsziele, sowie daraus resultierende typische Konfliktsituationen und deren erfolgreiche Bewältigung.

Konfliktmanagement / Konfliktmoderation als Führungsaufgabe

Konflikte bearbeiten und moderieren aus der Sicht der Führungskraft.
Es geht darum, Konflikte auf verschiedenen Ebenen rechtzeitig zu erkennen, besprechbar zu machen und heimliche b.z.w. offene Widerstände aufzulösen. Wir reflektieren die Wechselwirkung von Führungsstil und Konfliktverhalten, sowie kooperative Lösungsansätze und deren Moderation.

Mitarbeitercoaching

In diesem Seminar geht es darum Mitarbeiter/innen in ihrer persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung zu unterstützen, zu fördern und zu motivieren, damit sie im hohen Maße selbständig und eigenverantwortlich handeln können. Der Vorgesetzte wird mehr und mehr zum Berater und Coach seiner Mitarbeiter.

Ein wichtiges Instrument dabei ist die Methode der Mitarbeiter - zentrierten Gesprächsführung.

Seminare zum Thema Konfliktmanagement

„ Entweder du bist ein Teil des Problems, oder ein Teil der Lösung. „
Peter Handke

Konflikt als Chance

In diesem Seminar geht es um Konfliktlösung, die Fähigkeit, gelassen, konstruktiv und wertschätzend zu handeln, um so vom Konflikt zur Kooperation, vom Missverständnis zum Verständnis zu gelangen.

Konflikte sind eine Möglichkeit, die Zusammenarbeit zu verbessern, solange wir sie nicht als Hindernis sondern als lebendige Chance zur Weiterentwicklung begreifen.

Inhalt dieses Seminars ist das Erkennen, Verstehen und Bewältigen eigener und fremder Konfliktmuster, sowie das Erproben neuer Haltungen und Techniken der Konfliktlösung.

Die zentrale Herausforderung bildet dabei die Frage, wie kann ich Konflikte nutzen, um Beziehungen und Kompetenzen sogar zu verbessern.

Umgang mit schwierigen Kunden/Klienten

Schwierige Kundenkontakte selbstsicher und kundenfreundlich zu gestalten ist Thema dieses Seminars. Dabei spielt die kunden - orientierte Gesprächsführung eine wesentliche Rolle, bei der es um die Fähigkeit geht, sich voll und ganz auf den Kunden einzustellen und zugleich den eigenen Blickwinkel nicht aus den Augen zu verlieren.

Sich und seinen Standpunkt wirkungsvoll vertreten

Dieses Seminar beinhaltet selbstbewußtes und selbstsicheres Auftreten. Es geht darum, persönliche Ausstrahlung, fachliche Kompetenz und Durchsetzungsfähigkeit zu leben und nach außen zu tragen.

Um Überzeugungskraft und Dynamik in der Zusammenarbeit entwickeln zu können ist es nötig, eigene Verhaltensmuster und Hindernisse zu analysieren, um noch konsequenter lösungsorientiert zu denken und zielorientiert handeln zu lernen.

Seminare zum Thema Motivation

„ Wir sind das, was wir tun und wie wir es tun! „
Friedrich Nietzsche

Von der Motivation zur Begeisterung

Damit das Leben nicht erst nach der Arbeit beginnt!

Hier geht es um die Kunst, sich selbst, Kollegen/innen und Mitarbeiter/innen für eine gemeinsame Aufgabe zu begeistern. Wie gewinne ich neuen Schwung und mitreißende Lebensfreude? Wie kann ich mich selbst und andere in der Zusammenarbeit motivieren, die Qualität meiner Arbeit steigern und nach außen sichtbar machen?

Frauenspezifische Seminare

„...und sie tanzt es sogar rückwärts und auf Stöckelschuhen..“
Alice Schwarzer über Ginger Rogers und Fred Astair

Die etwas gelassenere Art sich durchzusetzen

Dieses Seminar für Frauen vermittelt Strategien wertschätzender Auseinandersetzung und die Fähigkeit, sich und den eigenen Standpunkt wirkungsvoll zu vertreten.

Wir reflektieren selbstbewußtes und selbstsicheres Verhalten und erarbeiten uns Haltungen und Techniken, Konflikte gelassen und entspannt auszutragen, sich gut abzugrenzen und eigene Erwartungen zu reflektieren.

Führungspraxis von Frauen

Weiblich stark und authentisch führen.

Neben den typischen Führungsthemen behandelt dieses Seminar den erfolgreichen Umgang mit spezifisch weiblichen Führungsproblemen und deren Auflösung.

II. Neukonzipierte Seminare

Seminare zum Thema Persönlichkeitsentwicklung

„ Heute Abend besuche ich mich selbst, bin gespannt, ob ich daheim bin! „
Karl Valentin

Menschentypen / Persönlichkeitsstile

Dieses Seminar thematisiert den erfolgreichen Umgang mit sehr unterschiedlichen Menschen. Es will dafür sensibilisieren, verschiedene Persönlichkeitsstile und dazugehörige Verhaltensmuster leichter zu erkennen und verstehen zu können. Dazu bedarf es einer geübten Selbsteinschätzung und der Fähigkeit, Konflikte zu entspannen und besprechbar zu machen.

Intelligenter Umgang mit Emotionen

Inhalt dieses Seminars ist der erfolgreiche Umgang mit Situationen, die starke Gefühle in uns bewirken. Emotional intelligent handeln bedeutet, Fühlen, Denken und Handeln umfassend und ganzheitlich zu verbinden. Es soll uns dazu befähigen Körpersignale, Emotion, Intuition und Verstand im Arbeitsumfeld so sinnvoll miteinander zu verbinden, dass ein größtmöglicher Handlungsfreiraum entstehen kann.

Körpersprache und Persönlichkeit

Die Körpersprache dient als direktes Kommunikationsmittel und wird gezielt und bewusst eingesetzt, um die Wirkung des Auftretens zu steigern. Themen dieses Seminars sind unter anderem Selbst- und Fremdwahrnehmung, sowie der erste Eindruck. Was strahle ich durch meine Art des Auftretens auf andere aus?

Welche Haltung, welche Einstellung verkörpere ich zum Leben, zur Arbeit und zu meinen Kollegen? Wie kann ich meine persönliche Ausstrahlung individuell und überzeugend gestalten, die persönliche Wirkung optimieren?

Seminare zum Thema Veränderung

**„wenn du loslässt, hast du zwei Hände frei „
Altes chinesisches Sprichwort**

Veränderung und Improvisation

- es ist nichts so beständig, wie die Veränderung -

Dieses Seminar handelt davon, Veränderungen erfolgreich zu begegnen.

Es gilt sie rechtzeitig zu erkennen, vorzubereiten und konstruktiv mitzugestalten. Was ist meine persönliche Rolle darin? Welche typischen Verhaltensmuster zeige ich bei Übergängen, wie motiviere und unterstütze ich mich selbst und meine Mitarbeiter/innen in den unterschiedlichen Phasen und wie gehe ich mit eigenen und fremden Widerständen um?

Veränderung erfordert Kreativität und Engagement, es braucht eine gute Balance zwischen Festhalten und Loslassen, sowie den Mut zur Improvisation und ein offenes Herz für den Augenblick.

Seminar - Echo

Auszüge aus meinen Seminarauswertungen

Ein außergewöhnlich gutes Seminar - in Theorie und Praxis. Fachlich kompetent, schwungvoll, ideenreich und anschaulich! Nach diesem Seminar fühle ich mich wirklich in der Lage, Konflikte an meinem Arbeitsplatz - und auch im privaten - besser zu lösen. (**Konflikt als Chance, 2003**)

Hochachtung! Frau Dietl hat mich durch ihre kompetente, direkte, offene und charmante Art total überzeugt, dies war eines meiner besten Seminare! (**Führen durch Mitarbeiter - Coaching, 2002**)

Frau Dietl konnte die unterschiedlichsten Teilnehmer hervorragend integrieren und sich auf jeden ganz speziell einstellen. Wir fühlten uns alle in unserer ganz persönlichen Thematik verstanden und unterstützt.

Sie hat es in kürzester Zeit geschafft ein Zusammengehörigkeitsgefühl in der Gruppe entstehen zu lassen, um mit Konzentration und Spaß am Thema zu arbeiten. Die Offenheit und das Vertrauen in unserer Gruppe waren sehr hilfreich, die Seminartechniken und Inhalte wurden absolut gekonnt vermittelt!

Sehr überzeugend fand ich, wie uns Frau Dietl neben Inhalten und Techniken die Wichtigkeit einer authentischen Haltung vermitteln konnte, die sie selbst auch ausstrahlt. (**Konfliktmoderation als Führungsinstrument, 2001**)

Frau Dietl bringt nicht nur Techniken und Inhalte der Gesprächsführung, sondern gibt einem mit ihren vielen praxisnahen Beispielen und Übungsmöglichkeiten das Handwerkszeug, das Gelernte sofort wirklich umzusetzen. Sehr beeindruckt hat mich ihr großes Wissen, ihr Einfühlungsvermögen und ihr Humor. (**Umgang mit schwierigen Kunden, 2001**)

Frau Dietl ist es hervorragend gelungen, schwierige Inhalte sehr praxisnah und anschaulich zu vermitteln. Mit ihrer kompetenten, energiegeladenen und positiven Art hat sie unser Seminar sehr abwechslungsreich und lebendig gestaltet. Trotz größter Konzentration ist die Zeit wie im Fluge vergangen. Die Zusammenarbeit zwischen Ihr und der Gruppe verlief sehr konstruktiv! Ich habe viel dazugelernt und bin gespannt auf die Umsetzung. Vielen Dank! (**Führungspraxis für Frauen, 2000**)

„ Gemeinsam sind wir stark „
Erica Jong

Mission Possible / Karriere - Coaching

auf der Suche nach eigenen Talenten und beruflichen Möglichkeiten
- unwiderstehlich erfolgreich sein -

Wie kann ich meine Träume in die Wirklichkeit umsetzen und Begeisterung für mich und
meine Ziele wecken?

Gewinnen Sie Inspiration, Kraft, Zuversicht und Klarheit für Ihre Berufs - und
Lebensplanung und nehmen Sie die Gestaltung Ihrer beruflichen und persönlichen
Zukunft aktiv in die Hand. Durch Konzentration auf unsere Fähigkeiten und Kraftquellen
lernen wir, Ziele klar und entspannt zu erreichen, innere Blockaden und äußere Hemmnisse
zu überwinden und Erfolg selbstbewußt und lustvoll zu gestalten.

Supervision: Führen mit Zielen

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter in Führungspositionen, die in unterschiedlichen
Arbeitsbereichen tätig sind.

Ich unterstütze Sie bei Konfliktsituationen und Veränderungsprozessen. Wir verfolgen das
Ziel, die Qualität Ihrer Arbeit fortwährend zu reflektieren und zu verbessern.

Wir werden für unterschiedliche Herausforderungen ein breiteres Spektrum an
Vorgehensweisen entwickeln und psychologische Wirkungsmechanismen zwischen
Menschen verstehen lernen. Ziel: Konstruktiver Umgang mit Barrieren, Widerständen und
Konflikten.

Team - und Einzelsupervision

Hier geht es um eine berufsbezogene, praxisnahe Beratung auf dem Hintergrund der
jeweiligen Organisation, sowie die Verarbeitung und Weiterentwicklung personaler und
sozialer Fähigkeiten im Arbeitsalltag.

Ziel: Einschätzen eigener Kompetenzen, Entwickeln von Lösungsansätzen bei Konflikten,
Umgang mit Widerständen und Veränderungsprozessen. Wir werden im Team Stärken
stabilisieren und Schwierigkeiten bearbeiten um so die Zusammenarbeit zu verbessern
und die Teamfähigkeit zu erhöhen.

PHILOSOPHIE

CLAUDIA DIETL

Training & Beratung

PHILOSOPHIE

ERFOLG BEGINNT IM KOPF

Gedanken, Körperausdruck und Sprache spiegeln und kreieren unsere subjektive Wahrnehmung von Wirklichkeit und den damit verbundenen Gefühlen und Handlungen.

LEBEN HEIßT VERÄNDERUNG

Persönlichkeitsentwicklung - auf der Basis innerer Achtsamkeit - ist ein lebenslanger Prozess, der Offenheit, Neugier, Mut und Vertrauen aber auch Humor und Ausdauer voraussetzt.

IN DER RUHE LIEGT DIE KRAFT

Bewusstes Erleben der Gegenwart.
Sinnhaftes Gestalten von Privat- und Berufsleben als selbstverantwortliche Aufgabe.
Identifikation mit dem was ich tue.

ES DARF LEICHT GEHEN UND SPASS MACHEN

Veränderungsprozesse interessiert beobachten.
Intuition und Sinnlichkeit, Lachen und Humor als wichtige Instrumente der Konfliktbewältigung.
Lebensfreude ist die stärkste Motivation.