

Demanda diaria de la red

Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre		
FECHA	DÍA SEMANA	DEMANDA	FECHA	DÍA SEMANA	DEMANDA	FECHA	DÍA SEMANA	DEMANDA	FECHA	DÍA SEMANA	DEMANDA	FECHA	DÍA SEMANA	DEMANDA
1/8/23	viernes	1.417.800	1/9/23	viernes	1.647.431	1/10/23	miércoles	1.647.043	1/11/23	miércoles	1.178.046	1/12/23	viernes	2.562.693
2/8/23	miércoles	1.412.359	2/9/23	sábado	1.161.415	2/10/23	martes	2.175.362	2/11/23	viernes	2.254.306	2/12/23	martes	1.887.287
3/8/23	juves	1.602.627	3/9/23	domingo	730.348	3/10/23	martes	2.307.348	3/11/23	viernes	2.373.137	3/12/23	miércoles	1.310.762
4/8/23	miércoles	1.381.633	4/9/23	lunes	1.644.465	4/10/23	miércoles	2.400.828	4/11/23	sábado	1.508.999	4/12/23	juves	2.267.161
5/8/23	viernes	977.613	5/9/23	martes	1.879.923	5/10/23	viernes	2.373.142	5/11/23	domingo	1.217.038	5/12/23	viernes	2.447.870
6/8/23	domingo	793.101	6/9/23	miércoles	1.938.001	6/10/23	miércoles	2.409.040	6/11/23	lunes	2.277.864	6/12/23	sábado	1.503.212
7/8/23	lunes	1.265.729	7/9/23	miércoles	1.966.682	7/10/23	sábado	1.672.218	7/11/23	martes	2.414.631	7/12/23	miércoles	1.857.965
8/8/23	martes	1.291.204	8/9/23	viernes	1.909.211	8/10/23	sábado	1.255.611	8/11/23	miércoles	2.493.936	8/12/23	lunes	1.671.686
9/8/23	miércoles	1.271.405	9/9/23	sábado	1.309.923	9/10/23	lunes	2.318.365	9/11/23	viernes	1.391.673	9/12/23	martes	1.508.366
10/8/23	juves	1.267.427	10/9/23	domingo	1.071.563	10/10/23	martes	2.322.792	10/11/23	viernes	2.236.372	10/12/23	miércoles	1.145.490
11/8/23	viernes	1.247.796	11/9/23	lunes	2.015.452	11/10/23	miércoles	2.448.921	11/11/23	sábado	1.560.859	11/12/23	domingo	2.242.209
12/8/23	sábado	889.524	12/9/23	martes	2.082.566	12/10/23	juves	1.936.615	12/11/23	domingo	1.298.006	12/12/23	viernes	2.370.074
13/8/23	domingo	754.380	13/9/23	miércoles	2.152.923	13/10/23	lunes	2.454.570	13/11/23	lunes	2.221.242	13/12/23	sábado	2.495.214
14/8/23	lunes	1.137.717	14/9/23	martes	2.131.675	14/10/23	martes	1.471.207	14/11/23	miércoles	2.323.616	14/12/23	domingo	2.468.457
15/8/23	martes	810.744	15/9/23	miércoles	2.131.463	15/10/23	domingo	1.100.573	15/11/23	miércoles	2.365.950	15/12/23	lunes	2.587.679
16/8/23	miércoles	1.219.177	16/9/23	sábado	1.376.331	16/10/23	lunes	2.156.159	16/11/23	viernes	2.371.757	16/12/23	martes	1.886.313
17/8/23	domingo	1.213.174	17/9/23	domingo	1.090.934	17/10/23	miércoles	2.362.193	17/11/23	viernes	2.483.246	17/12/23	miércoles	1.386.460
18/8/23	viernes	1.210.669	18/9/23	lunes	2.082.271	18/10/23	miércoles	2.307.953	18/11/23	sábado	1.739.314	18/12/23	viernes	2.325.777
19/8/23	sábado	878.778	19/9/23	martes	2.180.588	19/10/23	juves	2.210.730	19/11/23	domingo	1.228.676	19/12/23	viernes	2.424.413
20/8/23	domingo	739.665	20/9/23	miércoles	2.254.678	20/10/23	viernes	2.369.929	20/11/23	lunes	2.241.001	20/12/23	sábado	2.437.391
21/8/23	lunes	1.221.361	21/9/23	juves	2.217.978	21/10/23	sábado	1.547.261	21/11/23	miércoles	2.353.789	21/12/23	domingo	2.433.377
22/8/23	martes	1.244.390	22/9/23	miércoles	2.290.592	22/10/23	domingo	1.169.478	22/11/23	miércoles	2.397.443	22/12/23	lunes	2.272.102
23/8/23	miércoles	1.268.467	23/9/23	sábado	1.496.399	23/10/23	lunes	2.231.164	23/11/23	viernes	2.479.058	23/12/23	miércoles	1.506.599
24/8/23	miércoles	1.265.916	24/9/23	domingo	1.256.982	24/10/23	miércoles	2.320.055	24/11/23	viernes	2.534.028	24/12/23	miércoles	845.662
25/8/23	martes	1.271.783	25/9/23	lunes	2.107.843	25/10/23	miércoles	2.347.255	25/11/23	domingo	1.896.108	25/12/23	viernes	669.494
26/8/23	sábado	935.883	26/9/23	miércoles	2.197.540	26/10/23	lunes	2.320.317	26/11/23	domingo	1.278.494	26/12/23	viernes	1.782.567
27/8/23	domingo	821.735	27/9/23	miércoles	2.289.592	27/10/23	viernes	2.462.469	27/11/23	lunes	2.320.842	27/12/23	sábado	1.900.980
28/8/23	lunes	1.368.053	28/9/23	juves	2.229.514	28/10/23	sábado	1.660.335	28/11/23	martes	2.387.645	28/12/23	domingo	1.996.391
29/8/23	miércoles	1.460.578	29/9/23	viernes	2.325.346	29/10/23	domingo	1.230.490	29/11/23	miércoles	2.498.909	29/12/23	viernes	1.867.870
30/8/23	miércoles	1.508.673	30/9/23	sábado	1.537.369	30/10/23	lunes	2.246.220	30/11/23	martes	2.405.327	30/12/23	martes	1.437.815
31/8/23	viernes	1.548.201				31/10/23	martes	2.560.399				31/12/23	miércoles	1.024.351
Total 36.487.638			Total 54.821.773			Total 62.229.512			Total 61.570.377			Total 58.424.702		
Vaje sin título 1.587			Vaje sin título 2.091			Vaje sin título 3.151			Vaje sin título 2.467			Vaje sin título 733		

Accesos por estación mensuales

código_estación	nombre_estación	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sept-23	oct-23	nov-23	dic-23
101	Plaza de Castilla	1.129.554	1.216.394	1.387.303	1.203.115	1.306.553	1.308.380	1.102.301	820.036	1.265.550	1.424.936	1.422.584	1.260.433
102	Valdeacederas	223.122	223.395	245.999	220.152	234.853	239.021	195.130	151.819	215.437	254.485	245.356	238.555
103	Telvé	290.262	294.216	328.687	294.211	320.425	314.052	262.444	199.005	281.215	326.583	320.750	305.788
104	Estrecho	412.547	417.930	464.020	410.553	449.193	436.191	343.407	258.856	387.259	455.615	454.156	426.277
105	Alvarado	176.883	176.798	198.171	180.046	196.250	189.631	148.897	114.544	161.620	190.665	194.525	192.377
106	Cuatro Caminos	543.996	569.029	633.635	556.123	603.783	587.908	497.171	374.514	570.161	650.398	644.316	612.666
107	Rios Rosas	189.998	202.008	220.038	175.988	198.472	187.218	123.112	86.268	162.966	209.467	210.472	179.788
108	Iglesia	275.284	285.783	311.983	265.240	300.000	281.386	181.559	126.571	222.957	295.138	301.819	272.477
109	Bilbao	366.561	368.589	403.275	346.951	376.964	356.196	251.715	173.715	295.975	397.423	393.344	378.511
110	Tribunal	449.108	461.593	507.464	450.959	465.553	443.344	317.483	228.905	378.645	482.806	494.120	485.866
111	Gran Via	579.062	579.062	643.220	639.906	625.839	627.626	510.149	397.238	524.531	688.127	712.227	783.299
112	Sol	1.657.862	1.504.219	1.638.779	1.631.241	1.638.512	1.642.852	1.487.715	1.198.234	1.582.452	1.835.442	1.788.978	1.741.955
113	Tirso de Molina	327.059	340.012	379.237	348.366	362.588	268.734	0	0	23.406	303.699	330.586	355.644
114	Antón Martín	236.556	243.091	266.980	242.607	251.250	188.686	0	0	17.686	220.929	236.940	247.711
115	Estación del Arte	211.302	209.339	236.557	236.008	229.519	174.033	0	0	27.671	412.454	448.123	272.544
116	Atocha	728.320	778.592	872.052	805.754	843.677	641.890	0	0	0	0	0	615.133
117	Menéndez Pelayo	170.116	160.442	166.279	139.693	155.063	114.504	0	0	14.757	156.364	173.428	169.322
118	Pacífico	404.382	413.516	462.418	402.906	444.611	523.183	720.589	579.972	768.166	150.139	473.610	451.400
119	Puente de Vallecas	363.934	355.353	403.592	364.636	386.884	292.799	0	0	29.039	313.688	345.475	366.966
120	Nueva Numancia	374.529	365.645	410.814	378.352	405.678	306.709	0	0	65.897	534.610	384.803	406.040
121	Puerto Real	225.098	222.294	251.427	234.032	243.482	176.240	0	0	0	110.029	212.862	238.288
122	Bonafos Aires	154.566	149.625	168.507	152.634	161.113	120.844	0	0	0	78.224	151.633	162.777
123	Alto del Arenal	179.447	173.470	194.049	176.295	190.617	145.229	0	0	0	98.104	179.936	188.899
124	Miguel Hernández	202.435	197.667	222.067	198.673	213.211	161.435	0	0	0	109.599	199.122	207.122
125	Sierra de Guadalupe	233.524	241.082	269.355	233.469	250.293	189.701	0	0	0	141.690	262.549	247.677
126	Villa de Vallecas	169.448	165.145	186.407	168.235	180.610	136.369	0	0	0	94.117	171.968	181.477

Causas de reclamación mensual

Causa	El número de reclamaciones por causa es superior al número de reclamaciones totales del mes, ya que aquí se contabilizan todas las causas expuestas en cada reclamación												Total
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
Accesibilidad	16	30	11	7	7	12	1	0	5	10	7	9	115
Accesibilidad PMR	10	14	15	7	13	12	7	13	25	26	9	24	175
Acceso con animales y objetos	10	6	13	14	11	12	7	4	12	24	29	7	149
Accidentes	13	23	27	13	17	19	12	6	10	25	21	27	213
Actividades molestas de otros clientes	5	6	5	1	0	1	8	4	4	6	4	6	50
Actividades molestas por obras y trabajos red	1	1	0	0	2	2	3	0	7	3	1	1	21
Actividades no permitidas en metro	141	10	9	7	9	12	13	11	5	15	9	17	258
Adquisición título externa metro	39	56	43	41	31	46	46	32	58	77	97	101	710
Ajenas a metro	14	10	9	11	12	10	12	8	10	13	13	7	129
Atención de agente	35	43	68	44	28	35	37	26	46	30	39	41	472
Atención de personal contratado	2	2	2	0	3	1	1	2	0	3	3	2	21
Atención de personal seguridad	19	8	19	16	5	15	17	15	9	12	14	19	168
Canje cambio de tarifa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Canje títulos defectuosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobertura	3	1	2	0	1	6	1	0	0	0	3	2	25
Compensación económica	9	14	10	18	19	20	15	14	22	25	34	14	214
Conservación estaciones	2	5	4	4	5	4	4	8	6	5	16	79	79
Conservación trenes	5	3	5	1	1	3	5	4	1	4	2	3	37
Contaminación acústica	11	32	14	10	6	11	15	10	28	39	56	11	243
Correspondencia entre trenes	5	6	1	5	3	6	5	16	11	6	7	6	77
Disponibilidad de personal	12	15	10	7	8	13	11	7	15	11	21	15	145
Disponibilidad e información web/app	5	4	4	4	2	3	4	0	4	5	5	4	44
Emisión de recibo	0	3	2	0	1	1	1	0	0	7	0	3	18
Emisión justificantes servicio	11	4	4	18	6	16	5	7	14	6	39	16	153
Fraude	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	3	9
Frecuencia de trenes	52	117	89	74	66	183	238	342	371	229	366	371	2,498
Funcionamiento ascensores	12	29	21	18	12	36	16	8	28	31	45	51	307
Funcionamiento equipos de información	4	5	6	8	9	6	8	8	13	4	5	9	85
Funcionamiento equipos de venta	53	57	66	43	40	50	29	28	37	47	38	59	547
Funcionamiento escaleras mecánicas	33	128	19	10	11	23	13	16	51	65	65	57	491
Funcionamiento interfonos	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Funcionamiento torniquetes	12	32	57	40	11	12	13	8	12	15	20	10	242
Horario servicio	4	5	3	2	4	3	2	0	2	2	3	11	40
Horario de las estaciones	1	2	0	0	2	2	0	0	0	1	0	0	3

Aparcamientos disuasorios

AparcamientosCM_-2655763768646748254											
OBJECTID	IDFEMPLAZAMIENTO	IDEMPLAZAMIENTO	Emplazamiento	Número de plazas	Tarifa	Municipio	Zona Tarifaria	Código de provincia	Código de municipio	Latitud	Longitud
79	28_014_13		13 Doce de Octubre	210	Libre	Madrid	A	28	14	40.377736	-3.692782
80	28_005_8		8 Alcalá de Henares	495	Libre	Alcalá de Henares	B3	28	5	40.489901	-3.350747
81	28_007_27		27 Alcorcón Central	361	Libre	Alcorcón	B1	28	7	40.350747	-3.857715
82	28_010_38		38 Alpedrete	90	Libre	Alpedrete	C1	28	10	40.657715	-4.034854
83	28_161_18		18 Aluche	355	Libre	Madrid	A	28	161	40.384741	-3.747859
84	28_074_21		21 Aranjuez	1014	Libre	Aranjuez	C1	28	74	40.034854	-3.447859
85	28_074_21		21 Aravaca	429	Libre	Madrid	A	28	74	40.447859	-3.303907
86	28_014_13		13 Arganda del Rey	355	Libre	Arganda del Rey	B3	28	14	40.303907	-3.400927
87	28_022_32		32 Ferial de Boadilla	385	Libre	Boadilla del Monte	B2	28	22	40.400927	-3.742
88	28_038_43		43 Cercedilla	473	Libre	Cercedilla	C2	28	38	40.742	
89	28_040_19		19 Ciempozuelos	218	Libre	Ciempozuelos	B3	28	40	40.159918	-3.692782
90	28_046_42		42 Collado Mediano	74	Libre	Collado Mediano	C1	28	46	40.692782	-4.0647
91	28_045_44		44 Colmenar Viejo	1837	Pago/Libre	Colmenar Viejo	B3	28	45	40.647	
92	28_040_19		19 Colonia Jardín	520	Libre	Madrid	A	28	40	40.397009	-3.465004
93	28_079_2		2 Coslada	448	Libre	Coslada	B1	28	79	40.423733	-3.586388
94	28_074_22		22 El Barrial - Centro Comercial - Pozuelo	627	Pago	Madrid	B1	28	74	40.465004	-3.558686
95	28_054_37		37 El Escorial	280	Libre	El Escorial	C1	28	54	40.586388	-4.375703
96	28_079_4		4 El Goloso	45	Libre	Madrid	B1	28	79	40.558686	-3.502054
97	28_079_9		9 El Pozo	177	Libre	Madrid	A	28	79	40.375703	-3.502054
98	28_049_3		3 Fuencarral	70	Libre	Madrid	A	28	49	40.502054	-3.692782

Demanda diaria CRTM

	Metro de Madrid	EMT	Conc. por carretera	Renfe Cercanías	Total
1-1-23	685.684	319.488	155.714	174.991	1.335.877
2-1-23	1.581.661	1.024.836	588.003	446.467	3.640.967
3-1-23	1.781.186	1.151.845	662.751	510.268	4.106.050
4-1-23	1.846.531	1.160.892	681.347	517.539	4.206.309
5-1-23	1.842.966	1.087.828	615.698	487.856	4.034.348
6-1-23	894.382	459.749	236.253	229.730	1.820.114
7-1-23	1.257.660	714.550	377.933	309.329	2.659.472
8-1-23	977.910	491.083	254.102	235.473	1.958.568
9-1-23	1.941.128	1.468.624	856.672	561.589	4.828.013
10-1-23	2.018.250	1.531.306	884.948	583.787	5.018.291
11-1-23	2.062.881	1.422.008	880.756	591.617	4.957.262
12-1-23	2.080.654	1.435.879	890.470	592.716	4.999.719
13-1-23	2.162.687	1.439.282	912.863	600.287	5.115.119
14-1-23	1.428.270	802.425	433.733	358.164	3.022.592
15-1-23	1.021.255	539.787	274.959	267.823	2.103.824
16-1-23	1.992.037	1.357.710	856.534	569.861	4.776.142
17-1-23	2.064.856	1.391.475	865.470	573.776	4.895.577
18-1-23	2.120.175	1.399.464	873.932	587.887	4.981.458
19-1-23	2.155.218	1.407.320	880.344	585.239	5.028.121
20-1-23	2.226.792	1.433.422	910.895	607.817	5.178.926
21-1-23	1.616.122	810.600	448.679	392.648	3.268.049
22-1-23	1.115.808	548.425	293.035	280.916	2.238.184
23-1-23	2.042.669	1.389.039	879.160	579.187	4.890.055
24-1-23	2.123.716	1.407.708	889.417	594.909	5.015.750
25-1-23	2.152.328	1.443.805	908.456	607.345	5.111.934
26-1-23	2.214.718	1.444.279	916.545	607.123	5.182.665
27-1-23	2.180.472	1.388.149	895.680	585.591	5.049.892
28-1-23	1.477.965	774.980	437.205	362.441	3.052.591
29-1-23	1.124.644	546.525	290.671	283.495	2.245.335
30-1-23	2.069.172	1.399.150	899.509	602.912	4.970.743
31-1-23	2.154.530	1.453.028	928.286	623.562	5.159.406
1-2-23	2.227.992	1.486.916	946.360	644.511	5.305.779
2-2-23	2.252.162	1.496.917	950.210	641.053	5.340.342

Precios carburantes diarios

Fecha	Gasóleo A	Gasolina 95
01/01/2024	1,528	1,587
02/01/2024	1,525	1,587
03/01/2024	1,522	1,585
04/01/2024	1,517	1,585
05/01/2024	1,523	1,587
06/01/2024	1,523	1,589
07/01/2024	1,524	1,589
08/01/2024	1,524	1,59
09/01/2024	1,522	1,585
10/01/2024	1,514	1,582
11/01/2024	1,513	1,584
12/01/2024	1,516	1,587
13/01/2024	1,517	1,589
14/01/2024	1,52	1,59
15/01/2024	1,521	1,591
16/01/2024	1,52	1,588
17/01/2024	1,52	1,591
18/01/2024	1,525	1,592
19/01/2024	1,522	1,593
20/01/2024	1,525	1,595
21/01/2024	1,525	1,595
22/01/2024	1,527	1,596
23/01/2024	1,531	1,598
24/01/2024	1,532	1,6
25/01/2024	1,536	1,603
26/01/2024	1,54	1,607
27/01/2024	1,544	1,609
28/01/2024	1,547	1,613
29/01/2024	1,55	1,615
30/01/2024	1,549	1,613
31/01/2024	1,555	1,617