**Q：如何保障企业客户的信息安全**

**A：**1、权限控制。除客户自己外，其他任何人无权访问客户数据。所有系统操作都有完整的日志记录，可溯源、可追踪。另外，海智也设置有专门的安全审计团队，定期/不定期人工审查系统操作日志。

2、运营控制。系统集群运行于数字北京机房（北京奥运会专用机房），超五星级的数据中心保障运营安全。数据实时冗余备份，确保数据永不丢失。与第三方安全机构（乌云联盟等等）紧密合作，定期邀请扫描排查安全漏洞，更全面的保障微办公信息安全。

3、技术控制。微办公里的客户数据全部经过加密处理，需要同时拥有系统账号权限和客户账号权限才可以解密使用。微办公的端到端数据传输采用128/256-位SSL加密，即便传输的信息遭到了拦截，也几乎不可能被破译。

**Q：手机丢失的安全隐患如何处理**

**A：**1、账号停用。一旦员工发生手机丢失等现象，管理员可以立刻在后台停用该员工的微办公账号。从此该手机将不能查看微办公的历史信息，也无法接收到任何来自微办公的信息。

2、账号重启。员工更换手机后，管理员可以在后台重新启用员工的微办公账号，员工可以再次查看微办公历史信息，历史数据永不丢失。

**Q：原有在QQ和微信上重要的聊天记录能否导入到微办公中**

**A：**不能，因为微办公和QQ、微信等聊天工具为两套不同的独立的系统。建议采取的办法：将QQ、微信等重要的聊天信息以文件的形式导出，并存储到微办公的文档中心。

**Q：是否支持CAD等不常见的附件存储和下载？视频文件是否支持？压缩包是否支持？**

**A：**微办公支持所有格式文件的存储和下载，但是如果用户希望通过微办公在线预览文件，则需要用户手机中装有相关软件，例如利用微办公在线预览PPT文件，则需要手机中装有OFFICE软件，在线预览CAD文件，需要手机中装有AutoCAD。

**Q：微办公上面关于客户和公司的各种数据的统计功能何时提供**

**A：**关于客户和公司的数据统计功能还在开发当中，预计上线时间3月中旬。

**Q：何时可以绑定多个邮箱？**

**A：**微办公暂时只支持个人工作邮箱的绑定

**Q：在线会议可否实现？**

**A：**暂时不支持在线会议，替代方式：建立讨论组，在讨论组里用语音的方式进行沟通。

**Q：员工加班时间的计算，也就是记录员工离开客户时的具体时间**

**A：**替代方式：员工拜访客户前用微办公进行一次签到，在拜访结束后，再签到一次，根据两次签到的时间间隔计算员工的加班时间。

**Q：外勤提交时间与一开始定位时间能否一致**

**A：**外勤提交时间与定位时间基本一致。

**Q：能否实时查看员工的位置**

**A：**我们正在开发的另一件产品“微调度”将实现员工的实时位置查看

**Q：是否有试用的时间**

**A：**微办公不提供产品试用，如希望对微办公有更进一步的了解，可以与我们的客服或者代理商取得联系。

**Q：价格上是否会因为功能的不同和存储空间大小而有所区别**

**A：**目前，不同版本的微办公在功能方面完全相同，不同的只是人数方面的限制。

**Q：微办公的价格以后会不会像竞价排名那样爆发性增长？**

**A：**我们不保证微办公的价格一定不增长，但我们保证微办公的价格上涨幅度一定不大，尤其是对于前期的微办公客户，我们一定只收取最优惠的价格。

**Q：公司员工数量超过版本限额后，怎么购买增加的配额？（比如从30人增加到31、32）**

**A：**当公司员工数量超过版本限额后，企业可以以补差价的方式，购买超过配额的账户数。