

Cintia Marques Dourado

QA & Especialista em Delivery · Governança Ágil · E-commerce B2B/B2C · Releases End-to-End

CONTATO

- ✉ 19 98989-0510
- ✉ cdouradom@gmail.com
- in linkedin.com/in/cintiadouradom
- </> github.com/cdouradom
- ✉ cdouradom.github.io/PORTFOLIO

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Quality Assurance (QA)
- Estratégia e Planejamento de Testes
- Testes End-to-End
- Testes Funcionais, Exploratórios e de Integração
- Validação de APIs
- Análise de Dados (MySQL)
- Leitura de Logs / Investigação de Incidentes
- Magento (Adobe Commerce)
- Integrações: ERP, CRM, Gateways de Pagamento
- Ambientes CI/CD
- Git / AWS (noções)
- Microsoft Project, ProofHub, Jira, ClickUp
- Scrum & Kanban
- Status Report / Visibilidade Executiva
- Métricas de Fluxo: Lead Time, Cycle Time
- IA aplicada a Delivery e Qualidade

CERTIFICAÇÕES

- Fundamentos de Gestão de Tempo
- Fundamentos de Gestão de Projetos: Qualidade
- Granularidade de Requisitos e Métodos Ágeis
- Desenvolvedor Web Full Stack
- Curso Online – Eu ProgAmo

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Gestão da Tecnologia da Informação

Gestão de Sistemas de Informação

UNINTER – Centro Universitário Internacional

Fev 2019 – Jul 2021

IDIOMAS

- Inglês – Intermediário
- Português – Nativo / Fluente

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de Qualidade de Software (QA) com atuação crescente em Delivery e governança operacional de projetos digitais, combinando visão técnica, organização de processos e foco em previsibilidade de entregas. Experiência sólida em produtos digitais B2B e B2C, atuando na garantia da qualidade ponta a ponta (end-to-end), análise de regras de negócio, definição de critérios de aceitação e elaboração de histórias de usuário que possibilitam a derivação estruturada de casos de teste, checklists e documentações técnicas. Atua na validação de integrações e acompanhamento de releases em ambientes com deploy contínuo.

- Planejamento e acompanhamento de entregas em ambientes ágeis
- Participação ativa em cerimônias: Planning, Daily, Review e Refinamento
- Gestão de backlog e validação de critérios de aceitação
- Consolidação de informações para status report e visibilidade executiva
- Monitoramento de riscos, dependências e impactos em releases
- Atuação como ponte entre Engenharia, Produto, UX/UI, Dados e stakeholders
- Melhoria contínua da experiência do usuário (UX)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Quality Manager

Hartwell Companies | Estados Unidos

Fev 2024 – Presente

Atuação estratégica em qualidade de software para produtos digitais e e-commerce, com foco em análise de requisitos, processos, integrações (ERP, CRM, pagamento, checkout) e melhoria contínua, em ambiente ágil multifuncional. Responsável por revisar documentação funcional, regras de negócio e protótipos no Figma, apoiando o produto do planejamento à produção, assegurando qualidade, consistência e alinhamento com os objetivos de negócio.

- Analisar demandas, requisitos e fluxos end-to-end para produtos digitais
- Definir estratégia de testes com validações funcionais baseadas em regras de negócio
- Criar cenários de teste e critérios de aceitação com foco em risco e impacto
- Planejar, executar e acompanhar o plano de testes
- Gerenciar bugs e apoiar a tomada de decisões
- Participar de aprovações, estimativas e priorização de demandas, incluindo automações
- Colaborar continuamente com Produto, Engenharia, UX e Stakeholders
- Contribuirativamente para padronização de processos e boas práticas de qualidade
- Ambiente ágil com Scrum e Kanban; experiência em Magento (Adobe Commerce) e plataformas B2B e B2C

Próponto Soluções em Incentivo | Americana, SP, Brasil

Dez 2017 – Fev 2024 (6 anos 3 meses)

Gestão em Qualidade de Software (QA)

Jan 2021 – Fev 2024

Analista de Qualidade em Software

Fev 2019 – Dez 2020

Assistente de Qualidade em Software

Dez 2017 – Jan 2019

Assistente de Atendimento ao Cliente

Próponto Soluções em Incentivo | Americana, SP, Brasil

Fev 2017 – Out 2017

Auxiliar Administrativo

Stapler House

Fev 2016 – Jan 2017

Analista de Relacionamento Pleno

Curriculum.com.br

Mai 2012 – Jun 2015