**Proyecto ONG-Pagina web**

**CASOS DE USO**

**Requisitos Funcionales**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **CU001** | |
| **Nombre** | **Registro de Usuarios** | |
| **Descripción** | Permite a los usuarios realizar afiliaciones en línea para apoyar las actividades de la ONG | |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado en el sitio web de la ONG | |
| **Postcondición** | Se registra una donación exitosa en la base de datos de la ONG | |
| **Actores** | Usuario registrado" y "Administrador del sitio web” | |
| **Secuencia Normal**  **Secuencia**  **alternativa** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Los usuarios deben poder registrarse en la página web proporcionando información básica. |
| 2 | Se debe verificar la dirección de correo electrónico durante el proceso de registro. |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Error en el registro de afiliados |
| **Importancia** | **Alta** | |
| **Urgencia** | **Alta** | |
| **Observaciones** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **CU002** | |
| **Nombre** | **Iniciar Sesión** | |
| **Descripción** | Permite a los usuarios iniciar sesión en línea para apoyar las actividades de la ONG | |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado en el sitio web de la ONG | |
| **Postcondición** | Se inicia una sesión exitosa en la base de datos de la ONG | |
| **Actores** | Usuario registrado" y "Administrador del sitio web” | |
| **Secuencia Normal**  **Secuencia**  **alternativa** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Los usuarios deben poder registrarse en la página web proporcionando información básica. |
| 2 | Se debe verificar la dirección de correo electrónico durante el proceso de registro. |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Error en el registro de afiliados |
| **Importancia** | **Alta** | |
| **Urgencia** | **Alta** | |
| **Observaciones** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **CU003** | |
| **Nombre** | **Gestión de Contenido** | |
| **Descripción** | Este caso de uso se refiere a la funcionalidad que permite a los administradores de la página web de la ONG gestionar y actualizar el contenido del sitio, incluyendo textos, imágenes y documentos. | |
| **Precondición** | El usuario debe haber iniciado sesión como administrador. | |
| **Postcondición** | El contenido del sitio web ha sido actualizado y se muestra correctamente en la página. | |
| **Actores** | Administrador del sitio web de la ONG. Cesar Quispe | |
| **Secuencia Normal**  **Secuencia**  **alternativa** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador inicia sesión en el panel de administración. |
| 2 | El administrador selecciona la opción "Gestión de Contenido". |
| 3  4  5  **Paso** | El sistema muestra la lista de elementos de contenido disponibles (textos, imágenes, documentos).  El administrador selecciona el elemento que desea modificar. |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Error en el registro de afiliados |
| **Importancia** | **Alta** | |
| **Urgencia** | **Alta** | |
| **Observaciones** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **CU004** | |
| **Nombre** | **Afiliaciones en Línea** | |
| **Descripción** | Este caso de uso permite a los usuarios interesados afiliarse a la ONG a través de un formulario en línea. | |
| **Precondición** | El usuario debe tener acceso a internet y haber visitado la página de afiliaciones en línea. | |
| **Postcondición** | La información de afiliación del usuario se registra en la base de datos de la ONG. | |
| **Actores** | Usuario interesado en afiliarse. | |
| **Secuencia Normal**  **Secuencia**  **alternativa** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede a la página de afiliaciones en línea desde el sitio web de la ONG. |
| 2 | El sistema muestra el formulario de afiliación en línea. |
| 3  4  5  **Paso** | El usuario completa los campos del formulario con la información requerida (nombre, dirección, correo electrónico, etc.).  El usuario confirma los datos y envía el formulario.  El sistema registra la información de afiliación en la base de datos de la ONG. |
| 1 |  |
| 2 | Si el usuario no puede acceder a la página de afiliaciones en línea, se muestra un mensaje de error y se sugiere intentarlo más tarde. |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| **Importancia** | **Alta** | |
| **Urgencia** | **Alta** | |
| **Observaciones** | Las afiliaciones en línea son una parte fundamental para el crecimiento y sostenibilidad de la ONG. Se debe garantizar que el formulario de afiliación sea intuitivo y fácil de usar para fomentar la participación de los interesados. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **CU005** | |
| **Nombre** | **Información de Contacto** | |
| **Descripción** | Este caso de uso se refiere a la funcionalidad que permite a los usuarios de la página web de la ONG acceder a la información de contacto de la organización. | |
| **Precondición** | El usuario debe estar en la página correspondiente en el sitio web de la ONG. | |
| **Postcondición** | El usuario visualiza la información de contacto de la ONG. | |
| **Actores** | Visitante del sitio web de la ONG. | |
| **Secuencia Normal**  **Secuencia**  **alternativa** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El visitante del sitio web accede a la página de "Información de Contacto". |
| 2 | El sistema muestra la información de contacto, incluyendo dirección, números de teléfono y correo electrónico. |
| 3  4  5  **Paso** | El visitante puede copiar la información de contacto si así lo desea. |
| 1 | Si el visitante no puede acceder a la página de "Información de Contacto", se muestra un mensaje de error y se sugiere intentarlo más tarde. |
| 2 |  |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Error al cargar la información de contacto: Si se produce un error al cargar la información de contacto, se muestra un mensaje de error y se registra el incidente para su revisión. |
| **Importancia** | **Alta** | |
| **Urgencia** | **Alta** | |
| **Observaciones** | La disponibilidad de la información de contacto es esencial para fomentar la comunicación y la participación con la ONG. Es importante asegurarse de que esta información esté siempre actualizada y fácilmente accesible para los visitantes del sitio web. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **CU006** | |
| **Nombre** | **Compartir en Redes Sociales** | |
| **Descripción** | Este caso de uso se refiere a la funcionalidad que permite a los usuarios compartir contenido de la ONG en sus propias redes sociales. | |
| **Precondición** | El usuario debe estar en una página o artículo específico en el sitio web de la ONG y debe tener una cuenta en una red social. | |
| **Postcondición** | El contenido de la ONG se comparte en la red social seleccionada por el usuario. | |
| **Actores** | Visitante del sitio web de la ONG con una cuenta en una red social. | |
| **Secuencia Normal**  **Secuencia**  **alternativa** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El visitante del sitio web selecciona el botón de "Compartir en Redes Sociales" asociado al contenido que desea compartir |
| 2 | El sistema muestra una lista de opciones de redes sociales disponibles. |
| 3  4  5  **Paso** | **El visitante elige la red social en la que desea compartir el contenido.**  **El sistema redirige al visitante al sitio web de la red social seleccionada, con un cuadro de diálogo prellenado con el contenido a compartir.**  **El visitante confirma la publicación.** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| **Importancia** | **Alta** | |
| **Urgencia** | **Alta** | |
| **Observaciones** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **CU007** | |
| **Nombre** | **Galería de Imágenes** | |
| **Descripción** | Este caso de uso se refiere a la funcionalidad que permite a los usuarios ver una galería de imágenes en el sitio web de la ONG. | |
| **Precondición** | El usuario debe estar en la página de la galería de imágenes en el sitio web de la ONG. | |
| **Postcondición** | El usuario visualiza la galería de imágenes. | |
| **Actores** | Usuarios del sitio web de la ONG. | |
| **Secuencia Normal**  **Secuencia**  **alternativa** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede a la página de "Galería de Imágenes". |
| 2 | El sistema muestra una colección de imágenes organizadas en una galería. |
| 3  4 | **El usuario puede hacer clic en una imagen para verla en tamaño completo.**  **El usuario puede cerrar la vista de imagen completa y volver a la galería.** |
| 1 | Si el usuario no puede acceder a la página de "Galería de Imágenes", se muestra un mensaje de error y se sugiere intentarlo más tarde. |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Error al cargar las imágenes: Si se produce un error al cargar las imágenes de la galería, se muestra un mensaje de error y se registra el incidente para su revisión. |
| **Importancia** | **Alta** | |
| **Urgencia** | **Alta** | |
| **Observaciones** | La galería de imágenes es una herramienta importante para mostrar visualmente el trabajo y los logros de la ONG. Es esencial asegurarse de que las imágenes estén bien organizadas y sean de alta calidad. | |

**Requisitos No Funcionales**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **CU008** | |
| **Nombre** | **Diseño Responsivo**: | |
| **Descripción** | Este requisito no funcional establece que el sitio web de la ONG debe ser diseñado de manera que se adapte y funcione correctamente en una variedad de dispositivos y tamaños de pantalla, incluyendo computadoras de escritorio, tablets y dispositivos móviles. | |
| **Precondición** | No aplica. | |
| **Postcondición** | No aplica. | |
| **Actores** | Usuarios del sitio web de la ONG. Desarrollador: cesar Quispe | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El desarrollador – Utilizará programas o herramienta adaptable para el diseño web. |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| **Importancia** | **Alta** | |
| **Urgencia** | **Alta** | |
| **Observaciones** | Un diseño responsivo es crucial para garantizar una experiencia de usuario óptima en diversos dispositivos. Esto permitirá que un mayor número de personas accedan y utilicen el sitio web de la ONG, lo que es fundamental para la difusión de la información y el éxito de la organización. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **CU009** | |
| **Nombre** | **Rendimiento**: | |
| **Descripción** | Este requisito no funcional establece que el sitio web de la ONG debe tener un rendimiento óptimo, lo que implica tiempos de carga rápidos y una respuesta eficiente a las acciones del usuario. | |
| **Precondición** | No aplica. | |
| **Postcondición** | No aplica. | |
| **Actores** | Usuarios del sitio web de la ONG Desarrollador- Cesar Quispe | |
| **Secuencia Normal**  **Secuencia**  **alternativa** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | - |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| **Importancia** | **Media** | |
| **Urgencia** | **Media** | |
| **Observaciones** | Un buen rendimiento es esencial para brindar una experiencia de usuario satisfactoria. Un sitio web que responde rápidamente y carga de manera eficiente contribuye a la retención de usuarios y mejora la impresión general de la ONG. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **CU0010** | |
| **Nombre** | **Navegación Intuitiva**: | |
| **Descripción** | Este requisito no funcional establece que el sitio web de la ONG debe contar con una navegación fácil de entender y utilizar, de manera que los usuarios puedan moverse por el sitio de manera intuitiva y encontrar la información que buscan sin dificultad. | |
| **Precondición** |  | |
| **Postcondición** |  | |
| **Actores** | Usuarios del sitio web de la ONG Desarrollador- Cesar Quispe | |
| **Secuencia Normal**  **Secuencia**  **alternativa** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | - |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| **Importancia** | **Baja** | |
| **Urgencia** | **Baja** | |
| **Observaciones** | Una navegación intuitiva es crucial para garantizar que los usuarios puedan acceder a la información de manera eficiente y sin frustración. Esto contribuye en gran medida a la experiencia de usuario y puede influir en la impresión general de la ONG. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **CU0011** | |
| **Nombre** | **Compatibilidad del Navegador**: | |
| **Descripción** | La página web debe ser compatible con los navegadores web más utilizados, como Chrome, Firefox, Safari y Edge. | |
| **Precondición** | - | |
| **Postcondición** | - | |
| **Actores** | Usuarios del sitio web de la ONG Desarrollador- Cesar Quispe | |
| **Secuencia Normal**  **Secuencia**  **alternativa** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El Desarrollador - verifica y asegura que el sitio web funcione correctamente en los navegadores web más utilizados: Chrome, Firefox, Safari y Edge. |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| **Importancia** | **Alta** | |
| **Urgencia** | **Alta** | |
| **Observaciones** | Es crucial que el sitio web de la ONG sea compatible con una variedad de navegadores para garantizar que la mayor cantidad posible de usuarios pueda acceder y utilizar el sitio sin problemas. Esto contribuye en gran medida a la accesibilidad y satisfacción del usuario. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **CU0012** | |
| **Nombre** | **Idiomas y Localización**: | |
| **Descripción** | Se debe proporcionar soporte para múltiples idiomas si la ONG opera en áreas con diferentes lenguajes. | |
| **Precondición** | - | |
| **Postcondición** | - | |
| **Actores** | Usuarios del sitio web de la ONG Desarrollador- Cesar Quispe | |
| **Secuencia Normal**  **Secuencia**  **alternativa** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El Desarrollador - configura la capacidad de soporte para múltiples idiomas en el sitio web. |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| **Importancia** | **Alta** | |
| **Urgencia** | **Alta** | |
| **Observaciones** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **CU0013** | |
| **Nombre** | **Tiempo de Respuesta del Servidor**: | |
| **Descripción** | El servidor debe tener un tiempo de respuesta rápido para garantizar una experiencia de usuario sin problemas. | |
| **Precondición** | - | |
| **Postcondición** | - | |
| **Actores** | Usuarios del sitio web de la ONG Desarrollador- Cesar Quispe | |
| **Secuencia Normal**  **Secuencia**  **alternativa** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El Desarrollador - realiza pruebas de carga y rendimiento para evaluar el tiempo de respuesta actual del servidor. |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| **Importancia** | **Alta** | |
| **Urgencia** | **Alta** | |
| **Observaciones** | El tiempo de respuesta del servidor es un elemento crucial para la experiencia del usuario. Un tiempo de respuesta rápido asegura que los usuarios puedan acceder y utilizar el sitio web de la ONG de manera eficiente y sin frustraciones. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **CU0014** | |
| **Nombre** | **Seguridad y Privacidad** | |
| **Descripción** | Este caso de uso se refiere a las medidas de seguridad y privacidad que deben implementarse en el sitio web de la ONG para proteger la información sensible y garantizar la confidencialidad de los usuarios. | |
| **Precondición** | - | |
| **Postcondición** | - | |
| **Actores** | Usuarios del sitio web de la ONG Desarrollador- Cesar Quispe | |
| **Secuencia Normal**  **Secuencia**  **alternativa** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El Desarrollador - implementa medidas de seguridad como cifrado de datos, autenticación segura y control de accesos. |
| 2 | -El Desarrollador - realiza pruebas de seguridad para identificar posibles vulnerabilidades y correcciones necesarias. |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si se identifica una vulnerabilidad de seguridad durante las pruebas, el Desarrollador - toma medidas correctivas y realiza nuevas pruebas. |
| **Importancia** | **Alta** | |
| **Urgencia** | **Alta** | |
| **Observaciones** | La seguridad y privacidad son aspectos fundamentales para proteger la información y la confianza de los usuarios. Es esencial implementar medidas de seguridad sólidas y estar preparado para abordar cualquier vulnerabilidad que pueda surgir. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **CU0015** | |
| **Nombre** | **Monitorización y Análisis de Tráfico** | |
| **Descripción** | Este caso de uso se refiere a la monitorización y análisis del tráfico del sitio web de la ONG para obtener información sobre el comportamiento de los usuarios y la efectividad del sitio. | |
| **Precondición** | - | |
| **Postcondición** | - | |
| **Actores** | Usuarios del sitio web de la ONG Desarrollador- Cesar Quispe | |
| **Secuencia Normal**  **Secuencia**  **alternativa** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El Desarrollador -configura herramientas de monitorización de tráfico, como Google Analytics. |
| 2 | - |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 |  |
| **Importancia** | **Baja** | |
| **Urgencia** | **Baja** | |
| **Observaciones** |  | |