



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891.900.343-6

ACTA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GERENTE – HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E ROLDANILLO

TEMA: Rendición de Cuentas Vigencia del 01 de enero al 31 de diciembre año 2019

FECHA: 17 de junio de 2020

HORA: 3:00 PM

LUGAR: Canal institucional de transmisión vía internet (FACEBOOK).

ASISTENTES: En la transmisión en vivo participaron 65 personas.

1.OBJETIVO

Dar a conocer los resultados de la gestión realizada por el Gerente y personal de la ESE Hospital Departamental San Antonio Roldanillo durante la vigencia 2019 a toda la comunidad y grupos de interés.

1.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Presentar los principales logros gestionados y obtenidos por la ESE Hospital Departamental San Antonio Roldanillo durante la vigencia 2019.
- Contribuir al control social sobre la gestión de la ESE Hospital Departamental San Antonio Roldanillo.
- Generar un medio para el fortalecimiento de la gestión de la ESE Hospital Departamental San Antonio Roldanillo.

Para tal fin se convocaron las siguientes Instituciones:

1. Alcalde Municipal y todas las Secretarías.
2. Concejo Municipal
3. Asociaciones de Usuarios
4. Junta Directiva del HDSA
5. Y Comunidad en general.

DESARROLLO:

Siendo las 3:00 pm se da inicio a la Audiencia Pública virtual con el siguiente orden del día:

1. Intervención del Gerente MAURICIO SALDARRIAGA V.
3. Preguntas de los asistentes.
4. Evaluación de la Rendición de Cuentas.
5. Cierre.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891.900.343-6

Siendo las 3:30 p.m. del día 17 de Junio de 2020, el Dr. Mauricio Saldarriaga V. Gerente del HDSA da inicio a la Audiencia Publica virtual.

2- Intervención del Gerente MAURICIO SALDARRIAGA VINASCO.

Buenas tardes a todos los usuarios de Facebook que en este momento nos acompañan una bienvenida a todos, muchas gracias por estar al tanto de la información que el hospital va a ofrecer en este momento vamos a iniciar en primer lugar con la parte financiera.

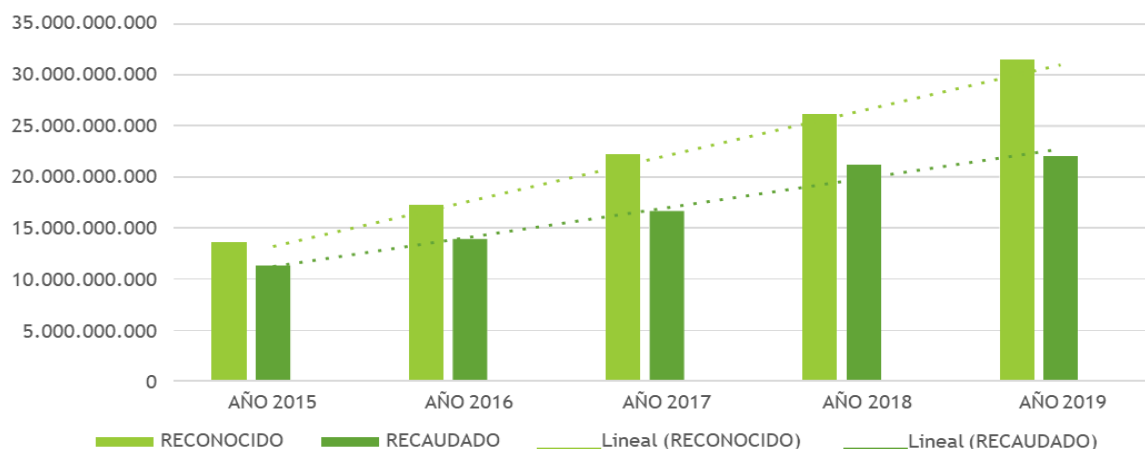
Vamos hablar de la ejecución de ingresos y para eso vamos a mostrar a continuación una tabla de la evolución de los ingresos durante los últimos 5 años.

CUMPLIMIENTO DE METAS

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

INGRESOS	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
RECONOCIDO	13.574.439.442	17.228.555.709	22.206.715.983	26.140.326.417	31.466.185.209
RECAUDADO	11.288.033.631	13.857.659.573	16.608.160.927	21.123.722.937	22.030.864.781
VARIACION RECONOCIMIENTO		27%	29%	18%	20%
VARIACION RECAUDO		23%	20%	27%	4%

EJECUCIÓN DE GASTOS



Como podemos observar el hospital tiene unos reconocimientos en el año 2015 por valor de \$13.574.439.442 de los cuales recaudo en ese año \$11.288.033.631 para el año 2016 que fue el primer año de la actual administración, el reconocimiento que equivalen a la venta de servicios se incrementaron en un 27%, es decir pasamos de \$13 mil millones a \$17 mil millones de pesos con un recaudo de \$13 mil millones de



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891.900.343-6

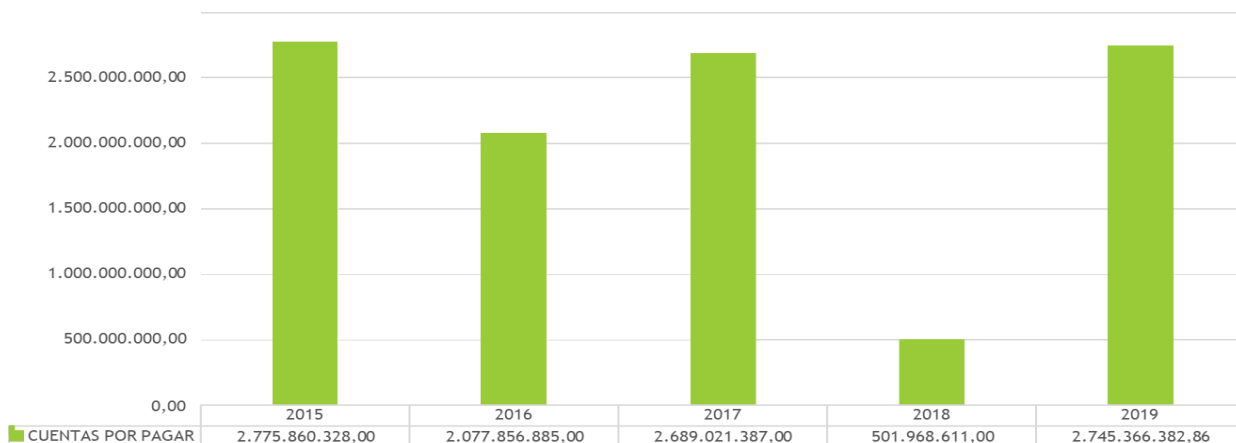
pesos para el año 2017 seguimos en un crecimiento exponencial bastante considerable (favorable) para la institución y nuestro incremento fue un 29% con base en el 2016 es decir, pasamos de \$17 mil en el 2016 a \$22 mil del 2017 y con un recaudo de \$16 mil millones de pesos. Para el año 2018 ese incremento siguió siendo positivo, esa tendencia positiva y pasamos de \$22 mil en el año 2017 a \$26 mil en el año 2018 con un recudo de \$21 mil. Para la vigencia que nos compete en esta rendición de cuentas pasamos a una venta de servicios de \$31 mil millones de pesos y un recaudo de \$22 mil millones, esta es una situación bastante positiva para la institución ya que gracias a este crecimiento en la producción y venta de servicios hemos podido lograr el cumplimiento de nuestro objetivo que es brindar unos buenos servicios, tener al día a nuestro personal de planta, personal de contrato garantizar los insumos que se requieran. En cuanto a la ejecución de gastos el hospital también obviamente todos conocen que la razón de ser de la empresa es la razón social y por ende estos recursos son invertidos en personal. Actualmente en el año 2019 contamos con unas especialidades como cardiología, cirugía vascular y es cómo podemos observar que el gasto también fue incrementándose y en el año 2019 lo ejecutado fue \$24 mil millones de pesos de los cuales se pagaron \$21 mil setecientos millones de pesos. Aquí podemos ver una evolución de las cuentas por pagar. Las cuentas por pagar en los últimos 5 años han tenido una variación favorable el año que más se redujo las cuentas por pagar fue en el año 2018 que terminamos el año con una deuda de \$500 millones de pesos en el año 2019 nuestras deudas incrementaron, nuestras cuentas por pagar se incrementaron a \$2700 millones, esto se debió a que el 31 de Diciembre quedamos con una deudas de salud pública de la cual los recursos estaban garantizados y estaban en los bancos pero por circunstancias de fin de año no se pudieron hacer efectivos los pagos y por ende quedaron en los estados financieros como cuentas por pagar. Estas deudas como les repito fueron canceladas en enero de 2020.

CUENTAS POR PAGAR

AÑO	2015	2016	2017	2018	2019
CUENTAS POR PAGAR	2.775.860.328	2.077.856.885	2.689.021.387	501.968.611	2.745.366.382



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891.900.343-6



Realizando el comparativo de cartera que corresponde a las deudas que las EPS tienen con la institución podemos observar que en la medida que el hospital ha aumentado la venta de servicios de esa misma manera ha evolucionado la cartera y se ha incrementado la deuda de las EPS con la institución. En el año 2015 las deudas totales de las EPS con el hospital eran de \$3.500 millones de pesos, para el año 2016 se incrementaron a \$4.700 millones 2017 \$5.700 millones 2018 \$7.097 millones de pesos y el año 2019 \$9.600 millones, como podemos observar el incremento de la cartera que las EPS tienen con la institución es bastante considerable, esas situaciones que no son ajenas al comportamiento nacional.

Para que comprendamos mejor la evolución de la cartea hemos hecho un resumen de las principales EPS que adeudan al hospital en su orden recordemos que son con fecha al 31 de Diciembre de 2019.

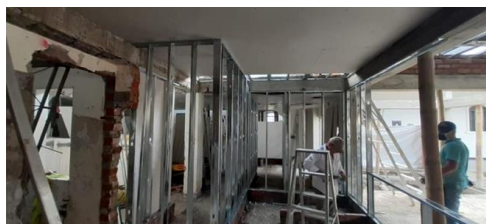
EPS REPRESENTATIVA	2019
NUEVA EPS S.A.	\$ 3.175.528.081.45
COOMEVA EPS S.A.	\$ 1.813.856.753.50
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE	\$ 1.451.548.170.41
MEDIMAS EPS SAS	\$ 1.320.998.510.70
CAFESALUD ENTIDAD PROMOTORA DE	\$ 1.061.056.500.21
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S	\$ 818.541.322.60
TOTAL CARTERA	\$ 9.641.529.338.87



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891.900.343-6

En cumplimiento de las metas, la gestión administrativa ha fortalecido los procesos en lo que garantiza la sostenibilidad y rentabilidad del hospital logrando el posicionamiento de la empresa a nivel local y departamental por la orientación de Dr. Mauricio Saldarriaga Vinasco como gerente.

REMODELACIÓN BLOQUE DE CIGUGÍA



En ese cumplimiento de metas hay un factor súper importante no todo es la garantía del recurso para poder pagar oportunamente todas nuestras acreencias, también tenemos que tener en cuenta que la institución tiene que evolucionar, modernizarse tiene que cumplir con unos requerimientos de calidad cada vez que son más drásticos y más y rígidos y más complejos de cumplir y es en ese sentido en el que una de las principales gestiones que se realizaron en la administración anterior en cabeza de la Sra. gobernadora de ese entonces la Dra. Dalian Francisca Toro Torres fue la adquisición de unos recursos por el valor de \$400 millones de pesos para la remodelación de los quirófanos y las salas de parto del hospital, con esto buscamos poder brindarle garantía de calidad a nuestro usuarios, no solo de Roldanillo sino de nuestra área de influencia recordemos que el hospital presta sus servicios de segundo nivel a los municipios de la Unión, la Victoria, Bolívar, Versalles, el Dovio, Toro e incluso somos centro de referencia a veces por descongestivos de municipios del centro y sur del departamento, es por ese motivo que una de las principales áreas a intervenir era el área de quirófanos la cual no cumplía con los requerimientos de habilitación y no permitían brindar una seguridad a la atención de nuestros pacientes y es así como se consiguen estos recursos para poder intervenir este servicio tan importante en la región.



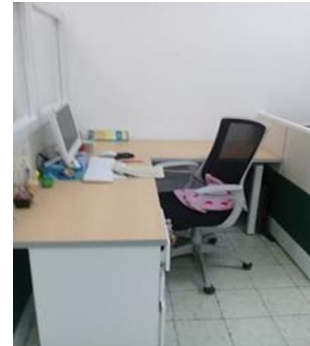
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891.900.343-6

HABILITACIÓN SEDE LA ERMITA



Para que esto pudiera ser posible y no generar traumatismo en la prestación del servicio el hospital San Antonio adquirió mediante alquiler o arrendamiento una sede alterna que está ubicada en el barrio la Ermita que muchos conocen aquí en Roldanillo y era una sede que prestaba servicios de medicina estética y esa sede fue arrendada por el hospital con el fin de poder seguir prestando los servicios mientras el área de quirófanos es intervenida en la ejecución de las labores correspondientes, esa sede tiene sus dificultades por la antigüedad de la planta física y ha tenido de pronto dificultades en los techos pero pues son adecuaciones que el hospital ha venido haciendo mejorándola para poder prestar un buen servicio.

ADECUACIÓN OFICINA DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO – SIAU}



De igual manera el hospital no contaba con un área de atención al usuario exclusiva que generara privacidad y comodidad a aquellos usuarios que requieran a veces una atención con reserva y requieran comentar su situación de manera privada, entonces el hospital diseño un área, una oficina para la atención de los usuarios y allí pues de manera privada se atienden las personas que así lo requieran. De igual manera la atención al usuario requería un área adicional que fuera abierta al público, un área que permitiera tener más contacto con las personas y para brindar ciertos servicios que son recurrentes para nuestros usuarios como son las entregas de las historias clínicas, la



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891.900.343-6

gente allí reclama las ordenaciones de los diferentes procedimientos que se van hacer o copia de las historias clínicas para poder gestionar sus órdenes a las entidades de las EPS las cuales están vinculadas.

INFRAESTRUCTURA Y ADECUACIONES



También se hizo inversión durante el año 2019 en equipos, se hizo la adquisición un carro de paro , se compraron equipos de monitores de reanimación, equipos de ritmo cardiaco, bombas de infusión, tensiómetros de pared, se dotaron las áreas de observación con nuevas camillas, nuevas camas ya que ha aumentado el número de pacientes entonces hemos tenido una necesidad de aumentar el número de camas en el servicio de igual manera se compró un nevecon para el servicio de alimentación del hospital lo que es la cocina ya que la anterior nevera no tenía ya la capacidad ni reunía las condiciones mínimas de higiene que se requiera para conservar los alimentos, de igual manera en el año 2019 con recursos propios del hospital adquirió una ambulancia básica y se gestionó ante el departamento una ambulancia medicalizada la cual fue entregada en el año 2020.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891.900.343-6

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

SATISFACCIÓN GLOBAL 2018		
USUARIOS SATISFECHOS	3427	91%
USUARIOS INSATISFECHOS	219	6%
NO INFORMA	121	3%
TOTAL	3.767	100%

SATISFACCIÓN GLOBAL 2019		
USUARIOS SATISFECHOS	5762	96%
USUARIOS INSATISFECHOS	262	4%
NO INFORMA	0	0%
TOTAL	6.024	100%

CANALES PARA PQR`S

- PQR`S radicadas en ventanilla única
- Buzón de sugerencias ubicados en:
 - odontología
 - consulta externa
 - portería principal
 - laboratorio
 - urgencias
- Vía telefónica 2295000
- encuesta de satisfacción de los servicios (525 mensuales)
- Correo electrónico
siau@hdsa.gov.co coord.siau@hdsa.gov.co
- Página web
www.hdsa.gov.co

PQR`S POR ÁREA

SERVICIO	2018	2019
C.EXTERNA-MÉDICOS	9	31
CIRUGÍA – PARTOS	0	3
CITAS	2	2
CENTRAL DE CITAS-FACTURACIÓN	4	4
FARMACIA	9	16
FISIOTERAPIA	0	0
GERENCIA	0	0
INTERNACIÓN	4	0
LABORATORIO	3	1
ODONTOLOGÍA	0	1
P Y P – VACUNACIÓN	1	1
REHABILITACIÓN	0	0
RX	6	2
SERVICIOS GENERALES	1	0



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
 NIT. 891.900.343-6

SERVICIO	2018	2019
IMÁGENES	0	3
SERVICIO DE VIGILANCIA	0	1
URGENCIAS	9	10
UROLOGÍA	1	0
TOTAL	49	75

	2018	2019
PQR'S RECIBIDAS	49	86
PQR'S GESTIONADAS	41	75
% CUMPLIMIENTO	83.4%	87%

RECONOCIMIENTO DE LOS USUARIOS

SERVICIO	NÚMERO DE FELICITACIONES 2018	NÚMERO DE FELICITACIONES 2019
APOYO TERAPÉUTICO	13	12
HOSPITALIZACIÓN	1	3
URGENCIA	5	7
P & P	7	2
RX	1	4
LABORATORIO	6	3
CIRUGÍA Y PARTOS	10	6
ODONTOLOGÍA	7	4
RECEPCIÓN	1	1
TOTAL	51	42

SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

- Actualización de la política en Política de Atención al Ciudadano y respectiva socialización.
- Actualización del Protocolo para la Atención al Ciudadano en todos los canales.
- Realización de la Carta de Trato Digno al Usuario.
- SIAU cuenta con recurso humano idóneo y capacitado.
- Apoyo permanente a la Asociación de Usuarios de servicios de salud y elección del representante ante la Junta Directiva del HDSA.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891.900.343-6

- Apoyo de herramienta tecnológica SIHOS, para el manejo de información y registro de las PQRS.
- Plan de mejora para el 2020 cumplir con estándares de calidad al 100%.
- Reuniones con comunidad para analizar las diferentes situaciones de prestación de servicios de salud en la zona rural.
- Cumplimiento de tareas como: Información y orientación al usuario, atención a la queja, reclamo o sugerencia del usuario, elaboración y tabulación de encuestas de satisfacción, apertura de buzones de sugerencias y elaboración de su respectiva acta, realización de ficha socioeconómica, gestión interinstitucional e intersectorial según casos especiales, gestión de citas médicas en casos prioritarios.

3. Preguntas a través de los canales de las redes sociales.

Intervención del modelador.

¿Cuáles son los servicios que Coosalud ha contratado con el hospital departamental de sana Antonio de Roldanillo?

El Dr. Mauricio Saldarriaga responde que en el caso concreto de la EPS Coosalud que para los usuarios de Roldanillo todos saben es la EPS que tiene mayor población en nuestro municipio alrededor de 17 mil usuarios, el hospital tiene todos los servicios contratados con esta EPS la problemática es que así de esa manera como los tiene contratados también la EPS los tiene contratados con entidades privadas de otros municipios y ellos al momento de tramitar la autorización respectiva para que esos usuarios sean atendidos pues lo que hacen es direccionar ese usuario para que sea atendido en otros municipios hablamos de casos concretos como servicios de urología, cardiología, medicina interna, cirugía general, estos pacientes cuando necesitan un servicio la EPS a pesar de que tiene convenio vigente con el hospital lo que hace es direccionarlos hacia la ciudad de Tuluá, clínica María Ángel para que sean atendidos allí, generando todos los traumatismos del caso a los usuarios y a sus familiares ya que ellos no cuentan con los recursos para transportarse fuera de la ciudad, el hecho de estar fuera no tienen quien les brinde un almuerzo, una estadía y lo que hacen es generar complejidades alrededor de ese núcleo familiar que está al tanto de una necesidad de salud, lo que hace es complicar todas las situaciones del punto de vista socioeconómico.

Interviene el modelador.

Dr. Mauricio nos llega unas felicitaciones a todo el personal que labora en este hospital porque ha implementado los protocolos de bioseguridad, prevención del covid-19 permitiendo garantizar confianza y seguridad a la comunidad.

El Dr. Mauricio Saldarriaga responde, en este sentido es importante que no solo el personal que labora en la institución sino toda la comunidad entienda y acaten las



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891.900.343-6

decisiones de higiene y de comportamiento, recordemos que este año 2020 tiene una particularidad bastante especial y es que nos vino una pandemia la cual a nivel mundial no estábamos preparados para una situación de estas y lo importante es que lo tomemos con responsabilidad, hasta el momento el personal del hospital y que labora en la institución son personas responsables al saber que tienen que manejar unos procesos de aislamiento, unos protocolos de higiene, y unos comportamientos especiales muy diferentes a lo que manejábamos antes y eso no solamente debe ser alrededor de nosotros como funcionarios del hospital sino la comunidad en general debe acatar todas estas recomendaciones.

Interviene el modelador.

¿Dr. Mauricio cuando se reestablecerá los servicios en los puestos de salud en las veredas?

Interviene el Dr. Mauricio Saldarriaga. Bueno todos los servicios actualmente están prestos, los únicos que no están actualmente en funcionamiento y que estamos prestos a elaborar los protocolos de PYP y estos involucran lo que son la zona rural, próximamente estaremos elaborando el documento que nos permita llegar a esas comunidades sin que generemos riesgos ni para nuestro personal institucional ni para las comunidades, tenemos que analizar bien ese documento de cómo vamos abordar esas comunidades y volver a reactivar esos servicios en la zona rural, recordemos que actualmente el hospital dio apertura a todos los servicios que son los puestos en el casco urbano lo que es la Asunción, San Sebastián, el Rey, la sede de la Ermita y pues obviamente la sede de acá del hospital que tienen todos los servicios con apertura y las asignaciones de citas que son por vía telefónica, el área rural últimamente estaremos anunciando cual va hacer nuestra forma de laboral y hacer presencia en esos corregimientos y veredas

Interviene el modelador.

¿Dr. Mauricio Saldarriaga en algunos momentos se ha manejado pico y genero eso continua vigente?

El Dr. Mauricio Saldarriaga responde, actualmente lo que estamos tratando es que la gente pueda acceder a los servicios sin importar el pico y genero lo importante es que lo hagamos de una manera ordenada que no generemos traumatismos, que manejemos los espacios; hay un reglamento establecido por la institución para que la gente se comporte, hay unas rutas de ingreso y unas rutas de salida, lo importante es que allí aprendamos a comportarnos dentro de la institución, que manejemos las distancias entre usuarios, entre compañeros y así evitar un posible contagio con este virus; esas son las recomendaciones, ya lo del pico y genero para la institución no está funcionando lo que si le pedimos a la comunidad es que hagan uso de la líneas telefónicas para la asignación de citas y hagan caso a las recomendaciones dadas como por ejemplo: si la cita es a las 10:00 a.m. no vengán a las 7:00 a.m. si saben que



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891.900.343-6

la cita es las 10:00 lleguen a las 9:15 a.m. con el fin de que no se me genere mucha gestión interna dentro de la institución.

Interviene el modelador

Dr. Mauricio damos por finalizada la reunión virtual vigencia 2019 rendición de cuentas quiere aportarle algo a la comunidad?

Interviene el Gerente Mauricio Saldarriaga, en este momento el mensaje más claro va encaminado a la situación actual con el virus covid-19 esto sigue siendo una situación de alta peligrosidad para la comunidad de mucha precaución, de mucho manejo social, aquí no se trata de controlar la gente ni de tener un policía a cada persona, se trata de que cada uno trate de volver a la normalidad, tratemos de volver a un estado social más cómodo pero sin generar un riesgo de contagio, manejemos el aislamiento, las distancias, las precauciones, evitemos visitar gente de otras partes que en este momento lo que tenemos que evitar de alguna manera accidental terminar trayendo el virus a nuestro municipio, no es por hablar mal pero en algún momento va a llegar, eso es un tema complejo de manejar, las cifras indican el crecimiento que se está dando a nivel nacional, no sabemos en la región como va a evolucionar la dispersión del virus, en otras regiones hemos visto las consecuencias de Barranquilla y la Costa que a tenido un crecimiento exponencial bastante significativo, que incluso llega a superar lo que es Bogotá y esta situación es muy compleja de manejar y son cifras que no lo dicen todo y si nosotros no manejamos del punto de vista social y personal un comportamiento adecuado y responsable pues no vamos a controlar esta situación, aquí no se trata de cerrar vías, no se trata de continuar poniéndole un policía a la gente yo creo que se hizo una labor de contención fundamental y excelente en el municipio y hago el reconocimiento al Sr alcalde por las medidas que se adoptaron en Roldanillo en su momento al igual que la institución la realizó, pero en este momento ya depende más de cada uno, si ustedes aceptan ese visitante de Cali que esta con una situación compleja o ahora que abran el servicio intermunicipal y aceptan que lleguen familiares, primos de otros lados, o que ustedes se vayan para otro lado pues va a generar que en algún momento de manera accidental terminen transmitiendo el virus a sus familias, ese es mi llamado, mi recomendación el hospital sigue presto trabando tienen todos los servicios habilitados tenemos servicios de medicina interna, cirugía general, obstetricia, ecografías, cardiología, urología todos los servicios en general dermatología, odontología, entonces tenemos todos los servicios prestos para brindarles un buen servicio con calidad y sobretodo exijanle a sus EPS que no los remitan a ciudades intermedias o a la capital donde van a tener un alto riesgo de contagio a sabiendas de que nuestro municipio podemos brindarle un buen servicio esa es mi recomendación final es agradecerles a todos por la atención prestada a esta audiencia de rendición de cuentas del año 2019 y desearles una buena tarde.

De esta manera se da por cumplido el tiempo estipulado para la intervención de los asistentes y se informa que las personas que tengan alguna otra inquietud estas pueden ser



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891.900.343-6

radicadas en información, y será respondida de acuerdo al dispuesto en reglamento para la rendición.

Por último, se avisa que la presentación y los estados financieros serán subidos a la página Web de la Institución www.hospitalroldanillo.gov.co y que cualquier inquietud pueden hacerla llegar al Hospital.

4. Evaluación de la Rendición de Cuentas.

La Audiencia Pública de Rendición de cuentas virtual por medio del canal de facebook obtuvo 64 me gusta, 22 me encanta, 34 comentarios y 1.897 reproducciones en total.

5- Cierre.

Siendo las 3:40 PM. Se da por terminada la Audiencia Pública de Rendición de cuentas virtual.

Acta Realizada por:

Original Firmado
VIVIANA ALVAREZ RINCON
Asesor de Control Interno

VB. MAURICIO SALDARRIAGA V
Gerente.

Anexo. Fotos evidencia de la Transmisión



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

NIT. 891.900.343-6

Anexos

Hospital Departamental San Antonio de Rol...
6 min · 🌐

#HDSARoldani...

VIVO 40 **EXECUCIÓN PRESUPUESTAL**

GASTOS	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
PROYECTADO	13.969.296.400	15.408.004.800	17.761.403.743	23.619.225.125	25.255.345.790
EJECUTADO	13.688.145.042	15.262.095.231	17.531.957.927	23.177.950.646	24.466.957.867
PAGADO	11.117.884.714	13.184.718.326	14.812.936.544	20.675.934.033	21.721.591.114
VARIACIÓN EJECUTADO	10%	13%	13%	21%	5%
VARIACIÓN PAGADO	10%	13%	13%	21%	5%

EJECUCIÓN DE GASTOS

Eliana Bermudez Toro, Rodrigo Torres Aguado y 4 personas más también lo están viendo.

Compartir Comentar...

Hospital Departamental San Antonio de Rol...
12 min · 🌐

#HDSARoldani...

VIVO 0:30 56

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2019

DR. MAURICIO SALDARRIAGA VINASCO
GERENTE

Eliana Bermudez Toro, Rodrigo Torres Aguado y 4 personas más también lo están viendo.

Maria Cristina Rengifo Arcila Interesante

Compartir Comentar...

Hospital Departamental San Antonio de Rol...
13 min · 🌐

#HDSARoldani...

VIVO 48

Maria Cristina Rengifo Arcila Interesante

Eliana Bermudez Toro, Rodrigo Torres Aguado y 4 personas más también lo están viendo.

Compartir Comentar...

Hospital Departamental San Antonio de Rol...
15 min · 🌐

#HDSARoldani...

VIVO 51 **INFRAESTRUCTURA - ADECUACIONES**

ADECUACIÓN OFICINA DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

Maria Cristina Rengifo Arcila Interesante

Eliana Bermudez Toro, Rodrigo Torres Aguado y 4 personas más también lo están viendo.

Compartir Comentar...

Hospital Departamental San Antonio de Rol...
18 min · 🌐

#HDSARoldani...

VIVO 56 **SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO**

MÁS AVANCES DEL SIAU DURANTE EL AÑO 2019

- Actualización de la política de atención al Ciudadano y respectivas socializaciones.
- Actualización del Protocolo para la Atención al Ciudadano en todos los canales.
- Realización de la Carta de Trato Digno al Usuario.
- SIAU cuenta con recursos humanos óptimos y capacitados.
- Apoio permanente a la Asociación de Usuarios de servicios de salud y elección del representante ante la Junta Directiva del HDSA.
- Plan de mejora para el 2020 cumplir con estándares de calidad al 100%.
- Reuniones con comunidad para analizar las diferentes situaciones de prestación de servicios de salud en la zona rural.
- Completamiento de tareas como información y orientación al usuario, atención a la queja, reclamo o sugerencia de los usuarios, elaboración y validación de encuestas de satisfacción, apertura de flujos de mejoramiento y validación de la respuesta, actualización de ficha socioeconómica, gestión interdisciplinaria e intersectorial, gestión como representante, gestión de citas médicas en casos prioritarios.

Maria Cristina Rengifo Arcila Interesante

Eliana Bermudez Toro, Rodrigo Torres Aguado y 4 personas más también lo están viendo.

Distribuidor de contenido Viviana Alvarez Rincon

Melva compartió el stream.

Compartir Comentar...

Hospital Departamental San Antonio de Rol...
21 min · 🌐

#HDSARoldani...

VIVO 58

Maria Cristina Rengifo Arcila Interesante

Eliana Bermudez Toro, Rodrigo Torres Aguado y 4 personas más también lo están viendo.

Distribuidor de contenido Viviana Alvarez Rincon

Melva compartió el stream.

Distribuidor de contenido Nancy Rendon Cardona Excelente pregunta

Compartir Comentar...



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

NIT. 891.900.343-6

ANEXOS

