



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E
DE ROLDANILLO VALLE DEL CAUCA
"SERVIR, COMPROMISO DE VIDA"

PLAN DE DESARROLLO

2020 - 2023

MAURICIO SILDARRIGA VINASCO

GERENTE



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

ALTA DIRECCIÓN

JUNTA DIRECTIVA

CLARA LUZ ROLDÁN GONZÁLEZ

Gobernadora del Departamento del Valle del Cauca

MARÍA CRISTINA LESMES DUQUE

Secretaria de Salud Departamental

Delegado del Gobernador del Departamento del Valle del Cauca

JOSÉ NORBERTO MORALES RAMOS

Sub – Secretario Técnico Secretaria Departamental de Salud

Delegado Secretario de Salud Departamental

GILBERTO TABORDA PELÁEZ

Médico General

Representante Profesional de la Salud de la Institución

DIANA PAOLA GALLEGGO RIVERA

Representante Profesionales de la Salud del Municipio

GERARDO BONILLA RAMÍREZ

Representante de Asociación de Usuarios

HECTOR FABIO GARCÍA GIL

Representante de los Comerciantes



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

EQUIPO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO

Mauricio Saldarriaga Vinasco
Gerente

Yaravi Maité Llanos Gómez
Subgerente Administrativa

Katherine Varela
Subdirección Científica y Consulta Externa

Julián Humberto Vélez Varela
Coordinador Médico

Gilberto Taborda Peláez
Auditoría Médica

Dubiza Álvarez
Urgencias y Hospitalización

Jefe Diana Bénitez
Quirófanos

Gloria Elena Giraldo
Gestión de Servicio Farmacéutico

Daniela Moreno
Laboratorio Clínico

Lorena Ríos
Seguridad y Salud en el Trabajo

Oscar Orley Romero
Gestión y Administración del Talento Humano

Eliana Bermúdez
Coordinadora SIAU

Rosa María Clavijo
Gestión Financiera

Julián Hernández
Asesoría Jurídica

Diana Canizales
Facturación de Servicio

Luis Fernando López
Gestión Documental

Eucaris Valencia
Gestión Ambiental

Luz Fátima Campo
Recursos Físicos

Robert Antonio Giraldo
Sistemas

Luis Agoberto Nieto
Estadística

Viviana Álvarez Rincón
Asesora de Control Interno

Lady Johana Lemos García
Asesora de Calidad

Juan David García Piedrahita
Planeación e Información



TABLA DE CONTENIDO

Introducción	6
Fundamentos del Plan de Desarrollo	8
• Marco Legal	8
• Estructuración del Plan de Desarrollo	10
Capítulo 1. Análisis y Diagnóstico Estratégico	12
• Reseña Histórica	13
• Departamento Del Valle Del Cauca - Subregión Norte - Municipios y Límites Intermunicipales	15
• Análisis del Macroambiente	15
• Aspectos Generales del Municipio	15
• Vías de Comunicación	16
• Conformación Política Administrativa	17
• Población Por Sector – Sexo – Distribución Porcentual Municipio De Roldanillo – Hospital Departamental San Antonio Año 2020	19
• Etnias - Población Indígena	21
• Pobreza y Desempleo	21
Capítulo 2. Direccionamiento Estratégico	22
• Misión	22
• Visión	22
• Slogan	22
• Objetivos	23
• Objetivo General	23
• Objetivos Institucionales	23
• Políticas	25
• Política de Buen Gobierno	26
• Política de Calidad	27
• Política de Sostenibilidad Financiera	27
• Plan Operativo Anual Período 2019	28
• Metas De Producción Anuales	29
• Capacidad Instalada	30
• Cumplimiento de Metas de Producción	31
• Variación Años 2019 Vs 2018 de Producción	32
• Semaforización – Producción	33
• Seguimiento Mensual de Producción	39



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

• Servicios Ambulatorios	39
• Servicios Hospitalarios	43
• Servicios Quirúrgicos	43
• Servicio de Diagnóstico y Tratamiento	45
• Indicadores de Eficiencia	48
• Tendencia de Producción Años 2014 a 2019	50
• Canales de Producción	52
• Servicios Ambulatorios	52
• Citologías	53
• Medicina General	54
• Medicina Especializada	55
• Consultas Odontológicas	55
• Medicina General Urgente	56
• Consulta Especializada	57
• Servicios Hospitalarios	58
• Estancia General	58
• Servicios Quirúrgicos	59
• Partos Vaginales	59
• Partos por Cesárea	60
• Cirugías	61
• Servicios de Diagnóstico y Tratamiento	62
• Terapia Respiratoria	62
• Terapias Físicas	63
• Laboratorio Clínico	64
• Imágenes Diagnósticas	65
• Unidades de Valor Relativo	66
Capítulo 3. Formulación Estratégica	67
• Líneas Estratégicas	68
• Línea Estratégica 1: Gestión de Calidad al Servicio de Todos	68
• Línea Estratégica 2: Gestión Financiera y Administrativa con Eficacia y Sostenibilidad	75
• Línea Estratégica 3: Gestión Buen Gobierno-Gestión del Entorno	79
Capítulo 4. Monitoreo y Evaluación	82
Bibliografía	83



INTRODUCCIÓN

La planeación estratégica de instituciones de salud, abarca diferentes aspectos. Según (Malagón-Londoño et Al, 2008) es necesario contemplar el tiempo, el espacio y la satisfacción de las necesidades de los usuarios, los pacientes y sus familias. Identificar las condiciones de vida de la población, precisar las acciones a realizar en función del logro de los objetivos y obtener de manera efectiva la información que facilite la toma de decisiones, son sólo algunos de los retos planteados por la administración pública moderna.

Es necesario considerar aspectos horizontales, verticales y la cultura organizacional para poder definir el marco estratégico de las acciones. (Valdés, 2005) Por supuesto que la misma planeación debe generar los cambios a dichos aspectos y finalmente, ayudar a moldear la cultura como eje estructural de mejora continua en la prestación de servicios de salud.

Gracias a la planeación, se pueden definir los objetivos principales a los cuales se debe dirigir el esfuerzo institucional y escoger el medio más apropiado para el logro de los mismos antes de emprender la acción. La planeación se anticipa a la toma de decisiones. Es un proceso de decidir antes de actuar (Ackoff, 1981).

De allí la importancia de los planes en el rol diario de los procesos organizacionales. Es por ello que las empresas buscan cada día estructurar planes de trabajo cuyas actividades se encuentren relacionadas con las metas globales y medir de manera constante su desempeño para detectar variaciones.

(Robbins & Cenzo, 2009) nos presentan diferentes tipos de planes que se pueden encontrar en las organizaciones y hacen el análisis comparativo entre los planes estratégicos y los tácticos. Establecen que los planes estratégicos cuentan con un marco de tiempo amplio (generalmente años) mientras que los tácticos suelen partir de un cronograma corto. Los planes estratégicos se suelen enfocar a las metas de alto nivel de la empresa y cada uno de los planes tácticos ayuda a desplegarlo.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

Para el ámbito normativo colombiano, y en particular las Entidades Públicas como los son las Empresas Sociales del Estado¹, es necesario que definan un Plan de Desarrollo que incluya los objetivos institucionales, sus estrategias, planes, proyectos y programas, de la misma manera que plantee las metas de alto nivel a lograr en determinado período de tiempo.

Se requiere entonces, la construcción de un Plan de Desarrollo Institucional que a partir de un marco normativo, un diagnóstico interno y externo y un enfoque estratégico, defina las alternativas del Hospital para afrontar los retos que propone el Sistema General de Seguridad Social en Salud y permita alcanzar de manera programática las metas.

El presente documento propone el Plan de Desarrollo 2020-2023 “Servir, Compromiso de Vida” como carta de navegación estratégica de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo y ha sido construido a partir de una metodología abierta y participativa, que además de integrar a los usuarios internos y externos, ha contemplado la articulación con los requerimientos normativos del Estado colombiano y con las Políticas de alto nivel que buscan garantizar el derecho fundamental de la salud.

“Servir, Compromiso de Vida”, como se denomina el presente plan, hace alusión al conjunto de planes, proyectos y programas que son desarrollados por cada uno de los procesos, la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo – Institución Pública de II nivel de complejidad para el Norte del Departamento del Valle del Cauca, con el fin de garantizar una prestación de servicios con excelencia y a través de la mejora continua, busca el cumplimiento de los estándares propuestos por el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad² e integra los conceptos normativos sobre la autogestión, autorregulación y autocontrol propuesta por la Función Pública³ como instrumentos claves para la eficiencia y eficacia Institucional.

¹ Decreto 1876 de 1994. El cual reglamenta los Artículos 194, 195 y 197 de la Ley 100 de 1993, relacionados con el Régimen de las Empresas Sociales del Estado.

² Decreto 1011 de 2006. Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

³ Modelo Estándar de Control Interno. MECI 2014.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

FUNDAMENTOS DEL PLAN DE DESARROLLO

MARCO LEGAL

Para la formulación del Plan de Desarrollo del Hospital Departamental San Antonio E.S.E de Roldanillo Valle, se hace necesario remitirnos al Artículo 49 de la Constitución Política de Colombia, que establece que la salud es un servicio público a cargo del Estado, garantizando el acceso y la protección de este; Artículo 344 de la Constitución Política de Colombia: Los organismos departamentales de planeación harán la evaluación de gestión y resultados sobre los planes y programas de desarrollo e inversión de los Departamentos y Municipios. En cumplimiento del mandato constitucional posteriormente se expiden:

La ley 100 de 1993: Por la cual se crea el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se adoptan otras disposiciones y establece los regímenes jurídicos para los afiliados y no afiliados a dicho sistema.

La ley 152 de 1994: Por la cual se establece la ley orgánica del Plan de Desarrollo y tiene como propósito establecer procedimientos y mecanismos para la elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y control de los planes de desarrollo.

Decreto 1011 de 2006: Por medio del cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud.

Decreto 357 de 2008: Por el cual se reglamenta la evaluación y reelección de gerentes y directores de las ESE del orden territorial.

Ley 1438 de 2011: "Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud. Artículo 72: Elección y evaluación de directores o gerentes de hospitales. ARTÍCULO 73. Procedimiento para la aprobación del plan de gestión de las Empresas Sociales del Estado del orden territorial. Artículo 74.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

Evaluación del plan de gestión del director o gerente de Empresas Sociales del Estado del orden territorial.

Resolución 710 de 2012: Por medio del cual se adoptan las condiciones y metodología para la elaboración y presentación del plan de gestión por parte de los gerentes o directores de las Empresas Sociales del Estado del orden territorial, su evaluación por parte de la Junta Directiva y se dictan otras disposiciones.



ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO

Con el propósito de garantizar la participación en el proceso de elaboración del Plan de Desarrollo Institucional, se consideró importante definir la metodología que permitiera llevar a cabo un ejercicio objetivo, crítico, participativo, abarcando los diferentes grupos de interés con los cuales interactúa la Institución. Además se tuvieron en cuenta los aspectos internos y externos que influyen en el desempeño y resultados de la entidad

Capítulo 1

Análisis y Diagnóstico Estratégico

- A. Diagnóstico Institucional. Se plantearon varias estrategias para la recolección de información, de tal manera que se documentara la percepción interna y externa del hospital.

Capítulo 2

Direccionamiento Estratégico

Se establece el Marco Estratégico Institucional, conformado por la plataforma estratégica, mercado objetivo y portafolio de servicios, proporcionando la base sobre la cual se formulan los planes, proyectos y programas.

Capítulo 3

Formulación Estratégica

Construcción de las Líneas de Acción (Ejes del Desarrollo); definición de estrategias que permitirán alcanzar los objetivos institucionales; conjunto de planes, proyectos y programas con sus respectivas metas organizacionales; planteamiento del mapa estratégico como elemento gráfico de causa y efecto en la



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

toma de decisiones por proceso y del impacto de los objetivos en cada una de las perspectivas.

Retroalimentación de la información recolectada en el proceso de análisis, mediante la revisión en grupos de trabajo multidisciplinarios, con el fin de proyectar estrategias articuladas que respondan a las necesidades institucionales.

Capítulo 4

Monitoreo y Evaluación

Definición de los Mecanismos de Monitoreo y Evaluación del Plan de Desarrollo Institucional 2020-2023 “Servir, Compromiso de Vida”, con el objetivo de garantizar el Control y Gestión de la Ejecución de sus Programas, Planes y Proyectos.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

CAPÍTULO 1

Análisis y Diagnóstico Estratégico

Con el propósito de enmarcar los procesos de planeación estratégica de la E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo, se realizó una contextualización de la Institución dentro de las Políticas, planes, proyectos y programas que regulan y determinan el direccionamiento del sector.



RESEÑA HISTÓRICA

El Origen del Hospital está ligado al empuje de los habitantes del Municipio de Roldanillo quienes en el año 1932, lograron obtener una partida mensual proveniente de la Beneficencia del Valle del Cauca quien mediante Ordenanza No.10 de Marzo 23, “Por la cual se organiza la Lotería de la Beneficencia del Valle del Cauca” en su artículo 26, se origina una partida mensual del Producto de las Utilidades, Premios e Impuestos a billetes de otras loterías e intereses por depósitos de bancos, por la suma de \$150 (ciento cincuenta pesos) mcte, para la construcción y sostenimiento del Hospital de Roldanillo.

Con los aportes recibidos de la Beneficencia del Valle del Cauca y partidas obtenidas fruto del trabajo de la comunidad, se logró la construcción del Dispensario de Salud inaugurado el 07 de marzo de 1940 ante el Excelentísimo Sr. LUIS A. DÍAZ, obispo de Cali y con la presencia del Dr. DEMETRIO GARCIA VASQUEZ, Gobernador del Departamento; Presbítero Dr. MARIANO PEÑA, Presidente de la Junta Directiva del Hospital “San Antonio”; Junta Directiva de la Lotería del Valle y de la presencia del señor Alcalde y de la comunidad congregada ante tan solemne evento, fue inaugurado el HOSPITAL DE SAN ANTONIO.

Desde 1932 su organización y dirección fue entregada a una comunidad religiosa (Terciarias Capuchinas), quien se encargó de su administración hasta el año de 1950, fecha en que se entrega la Dirección a la Secretaría de Higiene Departamental, nombrándose por primera vez un Director Médico en el creciente Hospital San Antonio. Desde allí se inicia el desarrollo científico y administrativo de la Institución a cargo del Estado.

En 1976, se crea el Ministerio de Salud y se reforma la Secretaría Departamental de Higiene, creándose los servicios Departamentales de Salud, con autonomía administrativa y organizacional. Se crean las Unidades Regionales de Salud y se estratifica los Hospitales por niveles de atención, eligiéndose a Roldanillo como cabecera de la Unidad Regional y Hospital Nivel II de atención de referencia de los municipios de Bolívar y El Dovio.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

En Noviembre de 1995 mediante el Decreto 1808 emanado de la Gobernación del Valle del Cauca, se cambia su razón social a Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo, convirtiéndose en una Empresa Social del Estado (E.S.E.) y Nivel II de Complejidad; con libertad Presupuestal, independencia administrativa y desarrollo empresarial, que le permite inversión en tecnología, talento humano y reorganización funcional, facilitando la diferenciación de servicios a nivel especializado y con técnicas de diagnóstico, lo que lo posiciona en el mercado de servicios de salud del Centro y Norte del Valle.

En Marzo de 1999 se produce la Reforma Administrativa de la Institución direccionando el nuevo rumbo del Hospital en la gestión empresarial, logrando recursos a nivel Departamental y Nacional, mejorando la contratación con aseguradoras de servicios de salud. Se implementaron nuevas políticas de contratación, mejorando los sistemas de Información y Facturación y comprometiendo a todos los colaboradores en aportar su grano de arena para contribuir a la excelencia de los servicios de Salud ofertados. Durante los cinco años siguientes el Hospital se posiciona en el mercado de los servicios de salud como una entidad prestadora de servicios de excelente calidad lo cual le permite obtener la adherencia de las personas en los diversos programas de promoción liderados a través de sus equipos extramurales de atención y servicios de recuperación de la salud a cargo de médicos generales entrenados en las principales patologías que afectan a la población del Municipio y la región y por especialistas comprometidos con el uso racional de los recursos disponibles en beneficio de la comunidad.

En el año 2013 gracias a una inversión estatal, se lleva a cabo la renovación de las instalaciones y equipos en el área de Urgencias del hospital.

Durante la vigencia 2011 el Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo reorientó su accionar en el Modelo de Procesos y desarrollo el Sistema Integral de Gestión Administrativa (SIGA).



Map of the Department of Cauca, Colombia, showing its 15 municipalities grouped into five regions:

- REGION NORTE** (Green): EL AGUILA, AMBATOQUE, EL CAGRO, ANGELIA, TOTO, VERDALLAS, EL DOJO, LA LINDA, LA VICTORIA, ROLANDILLO, BULWAG, CACAHUANA.
- REGION CENTRO** (Yellow): EL AGUILA, AMBATOQUE, EL CAGRO, ANGELIA, TOTO, VERDALLAS, EL DOJO, LA LINDA, LA VICTORIA, ROLANDILLO, BULWAG, CACAHUANA.
- SUBREGION ROLANDILLO** (Blue): BULWAG, CACAHUANA.
- REGION PACIFICO** (Light Blue): BULWAG, CACAHUANA.
- REGION SUR** (Orange): BULWAG, CACAHUANA.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

dedicada a cultivos de agroindustria especialmente la caña de azúcar, sorgo, maíz y algodón, con extensas zonas sembradas en frutales y pastos para ganadería, y el área de ladera, vertiente oriental de la cordillera occidental, de minifundios especialmente dedicados al cultivo de Café, cultivos de frutas y cultivos de pan coger.

La zona de ladera presenta un desequilibrio ambiental, como consecuencia, de la poca oferta de recursos naturales renovables, tales como: cobertura vegetal, degradación de los suelos, déficit de agua especialmente en la época de verano. La presión de la tierra, para la producción agropecuaria y la deforestación, han generado procesos de erosión acelerados en las microcuencas hidrográficas del Municipio.

La zona plana, dotada de infraestructura para riego, recibe en forma directa los impactos ambientales, producidos en la zona de ladera, por ejemplo, en la temporada de lluvias, cuando se presentan las crecientes de los ríos Cáceres y Roldanillo, el canal interceptor, se colma de sedimentos, procedentes de las laderas, produciendo dificultades para el suministro del agua para riego, y en la época seca, aumenta la concentración de la contaminación en el canal interceptor, por residuos líquidos, procedentes del alcantarillado de Roldanillo y los núcleos poblados, cercanos al canal.

VÍAS DE COMUNICACIÓN

El municipio de Roldanillo y su zona de influencia cuentan con excelentes vías de comunicación, que los unen entre sí, con el resto del Departamento y con el centro del país. El Municipio de El Dovio se comunica directamente con Roldanillo por Vía Intermunicipal.

La Carretera Panorama, que corre lateral a Roldanillo, une ágilmente los municipios de la margen derecha del río Cauca, hacia el norte con La Unión, Toro, Ansermanuevo, Cartago y los Departamentos del Eje cafetero, y hacia el centro con Riofrío, Buga, Buenaventura.

Por otra parte la carretera Panamericana, la más tradicional y transitada, que atraviesa todo el Departamento del Valle de sur a norte, llega hasta el municipio vecino de Zarzal, que se comunica en 10 minutos con Roldanillo por una vía pavimentada.

Roldanillo cuenta además con una completa red de vías interveredales unas pavimentadas y otras en afirmado y en regulares condiciones de transitabilidad.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

La parte que le corresponde del río Cauca es navegable en embarcaciones pequeñas.

CONFORMACIÓN POLÍTICA ADMINISTRATIVA

El Municipio tiene su casco urbano localizado en la zona plana. Tiene un área de 273 hectáreas y un perímetro de 8.903 metros, con una buena cobertura de servicios públicos y sociales y buen equipamiento en los sectores de salud, educación y cultura.

El crecimiento del municipio en los últimos 10 años ha sido acelerado pasando de 26 Barrios en el área urbana a 44 barrios actualmente:

Adolfo León Gómez	Guerrero	Matadero
Alcázar	Humberto González Narváez	Obrero
Arrayanes	Ipíra	Playita
Carlos Holguín Sardi	José María Barbosa	Rodrigo Lloreda
Coloradas	Jose Maria Torrijos	San José Obrero
Colinas	José Joaquín Jaramillo	San Nicolás
Ciudad Verde	La Asunción	San Sebastián
Cruces	La Ceiba	Simón Bolívar
Chiminangos	La Ermita	Sindical
Doña Emma	La Nueva Ermita	Torrijos
El Alcázar	Las Brisas	Tres de Mayo
El Portal	Los Arrayanes	Unión de Vivienda Popular
El Prado	Los Pinos	Villa Rosita
El Rey	La Ceiba	Álvaro Uribe
Guachal	Llanitos	

Fuente: Estadística Hospital Departamental San Antonio



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

El área rural está conformada por 15 Corregimientos y 79 Veredas así:

- **BUENAVISTA Veredas:** El Ciruelo, Las Tapias.
- **CACERES Veredas:** Carrasquillo, El Aguacate, El Crucero, La Armenia y Los Amarillos.
- **CANDELARIA Veredas:** El Charquillo, El Gorrón, El Lindero, La Quemada, Naranjo, Perico, Remolino.
- **CAJAMARCA Veredas:** El Castillo, El Pital, El Salto, La Calavera, Palo Blanco, Pueblo Viejo, Samaná, San Isidro, San Pablo, Tapia.
- **EL HOBO Veredas:** Hambra, La Bolsa, Remolino
- **EL PIE Veredas:** Orégano, El Rey Abajo, El Rey Arriba.
- **EL RETIRO Veredas:** La Pedregosa, La Soledad y Las Cruces.
- **HIGUERONCITO Veredas:** Alto Santa Elena, Boyacá, El Conchal, El Naranjo, La Esperanza, La Isla, La Loma,
- **ISUGU Veredas:** El Palmar, Guayabal. Irrupá, Palomo, Tierra Blanca.
- **MATEGUADUA Veredas:** Coloradas, El Horizonte, Guineo, La Armenia, Las Cruces, Montecristo.
- **MONTAÑUELA Veredas:** Bélgica, Berlín, La Montañuela, Limones, Paramillo, San Isidro.
- **MORELIA Veredas:** El Carmelo, El Conchal, El Estero, El Gloral, El Pedregal, El Pital, El Regadero, Grecia, Guadualito, Hobo grande, Las Gramas, La Rinconada, Malabana, Puente Grande, Yarumal.
- **PUERTO QUINTERO Veredas:** El Mandarin, El Rincón, Simón Bolívar.
- **SANTA RITA Veredas:** La Ondina, Zanjón Hondo, Santa Rita.
- **TIERRABLANCA:** Tierrablanca



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

POBLACIÓN POR SECTOR – SEXO - DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL
MUNICIPIO DE ROLDANILLO - HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO
AÑO- 2020

19

Grupos Etareos	URBANA						RURAL						TOTAL					
	Hombres		Mujeres		Total		Hombres		Mujeres		Total		Hombres		Mujeres		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Menores 1 Año	198	1,7	186	1,4	384	1,6	59	1,7	55	1,4	114	1,6	257	1,7	241	1,4	498	1,6
1 a 4 años	781	6,7	741	5,8	1522	6,2	231	6,7	220	5,8	451	6,2	1012	6,7	961	5,8	1973	6,2
5 a 9 años	940	8,0	898	7,0	1838	7,5	279	8,0	266	7,0	545	7,5	1219	8,0	1164	7,0	2383	7,5
10 a 14 años	899	7,7	853	6,7	1752	7,1	267	7,7	253	6,7	520	7,1	1166	7,7	1106	6,7	2272	7,1
15 a 19 años	906	7,7	846	6,6	1752	7,1	269	7,7	251	6,6	520	7,1	1175	7,7	1097	6,6	2272	7,1
20 a 24 años	921	7,8	895	7,0	1816	7,4	273	7,8	266	7,0	539	7,4	1194	7,8	1161	7,0	2355	7,4
25 a 29 años	947	8,1	978	7,6	1925	7,8	281	8,1	290	7,6	571	7,8	1228	8,1	1268	7,6	2496	7,8
30 a 34 años	852	7,3	902	7,0	1755	7,1	253	7,3	268	7,0	520	7,1	1105	7,3	1170	7,0	2275	7,1
35 a 39 años	730	6,2	831	6,5	1561	6,4	217	6,2	246	6,5	463	6,4	947	6,2	1077	6,5	2024	6,4
40 a 44 años	724	6,2	872	6,8	1597	6,5	215	6,2	259	6,8	473	6,5	939	6,2	1131	6,8	2070	6,5
45 a 49 años	703	6,0	875	6,8	1578	6,4	208	6,0	260	6,8	468	6,4	911	6,0	1135	6,8	2046	6,4
50 a 54 años	706	6,0	884	6,9	1590	6,5	209	6,0	262	6,9	471	6,5	915	6,0	1146	6,9	2061	6,5
55 a 59 años	670	5,7	845	6,6	1515	6,2	199	5,7	250	6,6	449	6,2	869	5,7	1095	6,6	1964	6,2
60a 64 años	586	5,0	666	5,2	1252	5,1	174	5,0	197	5,2	371	5,1	760	5,0	863	5,2	1623	5,1
65 a 69 años	444	3,8	533	4,2	977	4,0	132	3,8	158	4,2	290	4,0	576	3,8	691	4,2	1267	4,0
70 a 74 años	311	2,6	393	3,1	703	2,9	92	2,6	116	3,1	209	2,9	403	2,6	509	3,1	912	2,9
75 y más años	414	3,5	628	4,9	1042	4,2	123	3,5	186	4,9	309	4,2	537	3,5	814	4,9	1351	4,2
Total	11734	100,0	12826	100,0	24559	100,0	3479	100,0	3803	100,0	7283	100,0	15213	100,0	16629	100,0	31842	100,0

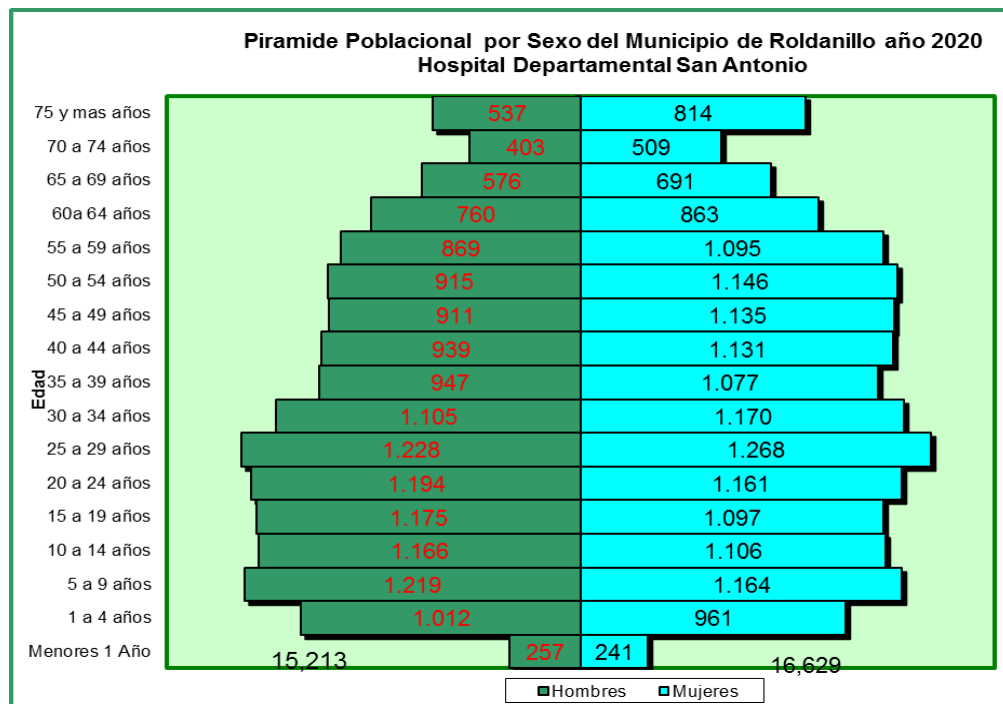
Fuente : Proyección, Censo Dane 2005

19

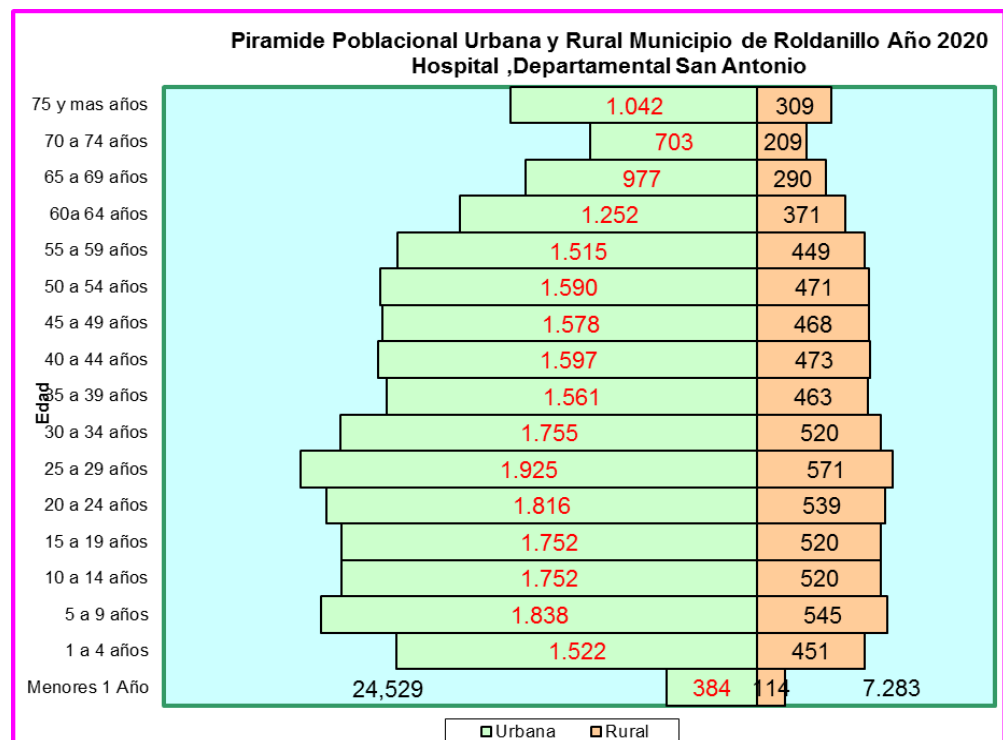
“Servir, Compromiso de Vida”
Dirección: Avenida Santander. No. 10-50 Roldanillo - PBX: 2295000
E-Mail: hdsa@hospitalroldanillo.gov.co
www.hospitalroldanillo.gov.co



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6



Fuente: Estadística Hospital Departamental San Antonio



Fuente: Estadística Hospital Departamental San Antonio



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

De la población calculada para el año 2020, el 52,22% son mujeres (16.629 habitantes), y el 47,78% hombres (15.213 habitantes); la proporción de población menor de 10 años es de 13,68% (4.356 habitantes), la de población joven entre 10 y 29 años es de 29,50% (9.395 personas), las mujeres en edad fértil entre 15 y 49 años corresponden al 25,25% (8.039 habitantes), los mayores de 45 años es de 35,25% (4.971 hombres y 6.253 mujeres para un total de 11.224 habitantes) y la de población de 70 años y más alcanza el 7,10% (2.263 habitantes); adicionalmente, el 77,03% reside en las cabeceras municipales (24.529 habitantes) y el 22,87% habita en la zona rural (7.283 habitantes).

En Colombia la edad mediana es de 25,43 años, la esperanza de vida al nacer es de 76,15 años, el índice de masculinidad es de 1.06 hombres por cada 100 mujeres.

ETNIAS - POBLACIÓN INDÍGENA

En el municipio de Roldanillo no se tiene asentamientos indígenas pero por su ubicación geográfica el Hospital Departamental San Antonio atiende en un porcentaje significativo a la población procedente de los municipios de Bolívar y El Dóvito.

La población indígena en Colombia asciende a 1.905.617 habitantes, los cuales son miembros de 115 pueblos y habitan en la mayoría de los departamentos y municipios del país. La mayor concentración se encuentra en los departamentos de Vaupés (81,68%), Guainía (74,9%), Vichada (58,16%), Amazonas (57,72%), La Guajira (47,82%), Cauca (24,81%), Putumayo (17,9) y Nariño (15,46%).

POBREZA Y DESEMPLEO

A pesar de no tener datos específicos de la pobreza en el municipio de Roldanillo, se ha podido tener evidencia subjetiva del equipo asistencial de promoción y prevención de la salud en el Hospital Departamental San Antonio de la pobreza en que sector de la población tanto en el área urbana como en el área rural donde es más acentuada.

Para el municipio de Roldanillo, la población con Necesidades Básicas Insatisfechas para el año 1993 era del 27.96% y para el año 2005 es del 18.37%



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

CAPÍTULO 2

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

MISIÓN

Somos una Empresa de salud de nivel II del Norte del Valle del Cauca con fundamento y objetivo principal cimentado en lo social y el bien común, prestando servicios de salud con inclusión, calidad, humanismo, profesionalismo, ética, orden, compromiso y vanguardia, orientado a la búsqueda del mejoramiento continuo para beneficio de la población del municipio y área de influencia.

VISIÓN

En el año 2022 seremos líderes de referencia en la prestación de servicios integrales de salud de baja y mediana complejidad, proyectada a la especialización en el diagnóstico, asegurando una atención oportuna humanizada y sostenible.

SLOGAN

SERVIR, COMPROMISO DE VIDA.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Posicionar a la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo, como una institución de salud que brinda atención integral al usuario con calidad, seguridad, confianza y talento humano cálido, implementando la gestión y el desarrollo autosostenible de la Institución para su progreso y reflejo en calidad de vida de la comunidad.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- Fomentar la ampliación de cobertura en prestación de servicios de salud de baja y mediana complejidad, priorizando la atención de los grupos humanos más vulnerables y necesitados.
- Ofrecer a las Empresas Promotoras de Salud, a las Administradoras del Régimen Subsidiado, a las Aseguradoras y demás personas naturales o jurídicas que lo demanden, servicios y paquetes de servicios a tarifas competitivas en el mercado.
- Satisfacer los requerimientos del entorno y del mercado adecuando continuamente nuestros servicios y funcionamiento.
- Intervenir en la reducción de la morbi-mortalidad evitable en nuestra área de influencia.
- Garantizar mediante un manejo gerencial adecuado la rentabilidad social y económica de la empresa.
- Modernizar la gestión institucional en las áreas administrativa, financiera y de tecnología garantizando el desarrollo de los sistemas de información.
- Modernizar la infraestructura y la tecnología para asegurar la calidad en la atención de los usuarios.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

- Propender por el desarrollo continuo del talento humano vinculado a la empresa apoyando actividades de motivación, capacitación, educación continua y adiestramiento.
- Promover la coordinación interinstitucional e intersectorial que garantice un trabajo de equipo con fines de impacto social.
- Garantizar los mecanismos de participación ciudadana y comunitaria establecidos por la Ley y normatividad que la reglamenta.
- Impulsar y desarrollar proyectos de investigación para mejorar la calidad en el servicio y la gestión.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

POLÍTICAS

La actual Gerencia del Hospital ha establecido sus estrategias de desarrollo basadas en el Modelo Integral de Atención en Salud MIAS y tres pilares fundamentales conformados por el establecimiento de la cultura de un buen gobierno, con estándares de calidad garantizando la sostenibilidad financiera del Hospital Departamental San Antonio ESE de Roldanillo Valle del Cauca.

Modelo Integral de Atención en Salud MIAS

CALIDAD

**BUEN
GOBIERNO**

**SOSTENIBILIDAD
FINANCIERA**



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

POLÍTICA DE BUEN GOBIERNO

La Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Antonio ESE de Roldanillo, manifiesta su clara disposición a auto regularse, para lo cual se compromete a encaminar sus actividades de conformidad con los principios enunciados en la constitución, normas vigentes y el Código de Ética, orientándose hacia una gestión íntegra con principios y valores éticos frente a todos los grupos de interés, para garantizar la eficiencia, eficacia, y transparencia.

Todos los servidores de la ESE., observarán en su actuar del día a día, los principios de transparencia, igualdad, imparcialidad y economía. Además su compromiso es ejercer las labores inherentes a su cargo, funciones y procesos cualquiera que sea el área de atención; con idoneidad, competitividad y espíritu de servicio.

Se entiende por ejercicio de atención al usuario (La comunidad) la utilización racional de diferentes medios tecnológicos y de apoyo existentes en la institución para prestar servicios con calidad en forma oportuna, transparente y pertinente.

Poner en práctica los conocimientos, capacidades y habilidades con que cuenta el servidor público tanto de nómina como contratista en desarrollo de la atención al usuario del servicio de salud y a la sociedad civil.

Es compromiso del servidor de la ESE Hospital Antonio, poner en práctica todas las normas de bioseguridad, con el fin de contribuir a la minimización de riesgos a favor de su autoprotección, de los usuarios, y el medio ambiente y la comunidad en general.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

POLÍTICA DE CALIDAD

En el Hospital Departamental San Antonio ESE de Roldanillo Valle del Cauca, estamos comprometidos con el mejoramiento continuo de los servicios que prestamos. La satisfacción de los usuarios es el objetivo central de todos nuestros propósitos, y para alcanzarlo nos esforzamos en brindar la mejor calidad de atención, centrada en el respeto, el compromiso y la ética profesional; valores que se han venido convirtiendo en nuestra cultura de servicio.

Para garantizarlo, estamos permanentemente evaluando y mejorando todos los procesos y procedimientos de la Institución, que nos permitan alcanzar el objetivo propuesto y responder a todas las expectativas de nuestros usuarios.

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Obtener niveles que le aseguren su permanencia, crecimiento, generación de utilidades y competitividad, velando por su productividad en términos de eficiencia y eficacia en la aplicación de sus recursos.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

PLAN OPERATIVO ANUAL

PERÍODO 2019



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

METAS DE PRODUCCIÓN ANUALES

CODIGO	CONCEPTO	META ANUAL	META MENSUAL
338	Dosis de biológico aplicadas	9.898	825
339	Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	3.401	283
903	Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	3.478	290
340	Citologías cervicovaginales tomadas	2.387	199
342	Consultas de medicina general electivas realizadas	35.346	2.946
343	Consultas de medicina general urgentes realizadas	25.815	2.151
344	Consultas de medicina especializada electivas realizadas	25.855	2.155
750	Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	6.896	575
430	Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	3.719	310
346	Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	5.695	475
751	Número de sesiones de odontología realizadas	7.574	631
429	Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	3.161	263
347	Sellantes aplicados	3.380	282
348	Superficies obturadas (cualquier material)	7.041	587
349	Exodoncias (cualquier tipo)	818	68
351	Partos vaginales	384	32
352	Partos por cesárea	202	17
354	Total de egresos	2.729	227
355	Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	721	60
356	Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	492	41
357	Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	1.516	126
752	Egresos salud mental		0
358	Pacientes en Observación	1.509	126
673	Pacientes en Cuidados Intermedios		0
359	Pacientes Unidad Cuidados Intensivos		0
360	Total de días estancia de los egresos	8.686	724
361	Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	1.022	85
362	Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	862	72
363	Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	6.792	566
753	Días estancia de los egresos salud mental		0
364	Días estancia Cuidados Intermedios		0
365	Días estancia Cuidados Intensivos		0
366	Total de días cama ocupados	8.481	707
367	Total de días cama disponibles	10.220	852
369	Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	3.482	290
370	Cirugías grupos 2-6	1.867	156
371	Cirugías grupos 7-10	1.357	113
372	Cirugías grupos 11-13	234	20
373	Cirugías grupos 20-23	24	2
375	Exámenes de laboratorio	115.591	9.633
376	Número de imágenes diagnósticas tomadas	21.657	1.805
433	Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	2.404	200
432	Número de sesiones de terapias físicas realizadas	17.093	1.424
431	Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	1.895	158
904	Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	4.200	350
905	Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	240	20

CONCEPTO	META MENSUAL
GIRO CAMA	10
% OCUPACION	89%
DIAS DE ESTANCIA	3
NUMERO DE CAMAS	28

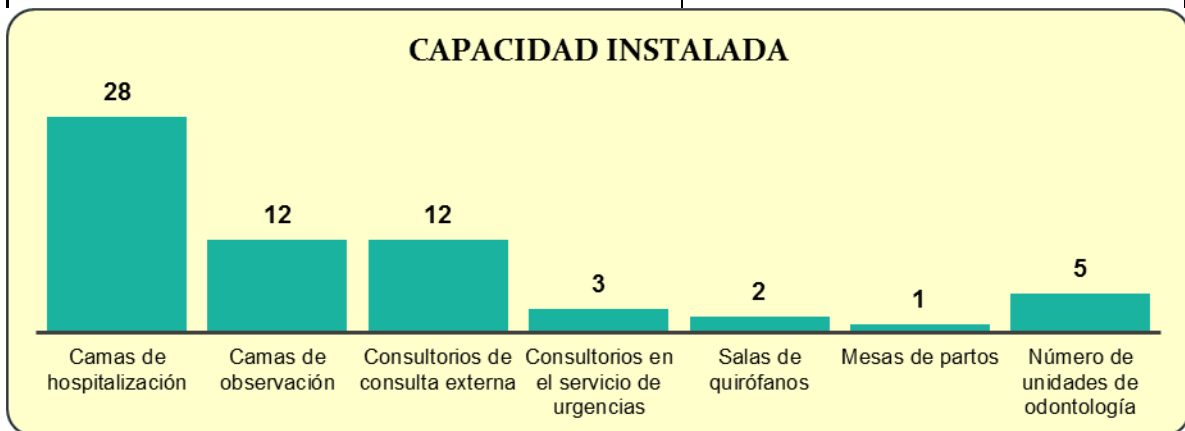


HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

CAPACIDAD INSTALADA

AÑO:	2019
MUNICIPIO:	ROLDANILLO
HOSPITAL:	HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO
NIVEL:	2

RECURSO	CANTIDAD
Camas de hospitalización	28
Camas de observación	12
Consultorios de consulta externa	12
Consultorios en el servicio de urgencias	3
Salas de quirófanos	2
Mesas de partos	1
Número de unidades de odontología	5



El Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo cuenta con de los servicios de Salud Pública, Programas de Salud de Promoción y prevención, Consulta Médica General Intramural y Extramural, Odontología, Urgencias, Traslado de pacientes en Ambulancias TAB y TAM, Imagenología y ayudas diagnosticas (Rayos X, Ecografía, EKG, Monitoria fetal, Doppler, Ecocardiogramas, mapas, holter), Laboratorio Clínico (Nivel I y II y algunos de III), Unidad de Rehabilitación (Terapia Física y Respiratoria, Fonoaudiología, Psicología, Optometría), Hospitalización de baja y mediana complejidad, Cirugía, Consulta Médica Especializada en: Pediatría, Cirugía general, Ginecología y Obstetricia, Traumatología y Ortopedia, Anestesiología y las subespecialidades de Otorrinolaringología, Oftalmología, Dermatología, Urología, Psiquiatría.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

CUMPLIMIENTO DE METAS DE PRODUCCIÓN

DATOS DE PRODUCCIÓN							
CODIGO	CONCEPTO	META ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	A CUMULADO
1	ENFERMERIA	19.164	4.874	4.837	5.286	4.716	19.713
2	MEDICO GENERAL	35.346	8.541	9.858	11.570	10.552	40.521
3	MEDICO ESPECIALISTA	25.855	8.044	8.542	9.189	7.967	33.742
4	SERVICIOS DE APOYO Y TRATAMIENTO	25.111	8.770	8.128	8.662	5.824	31.384
5	ODONTOLOGIA	11.239	3.169	3.797	3.025	2.979	12.970
6	ESTANCIA GENERAL	8.686	2.427	2.194	2.443	2.051	9.115
7	CUIDADO INTERMEDIO	0	0	0	0	0	0
8	CUIDADO INTENSIVO	0	0	0	0	0	0
9	SALUD MENTAL	0	0	0	0	0	0
10	SALA PARTOS	384	120	153	205	85	563
11	CIRUGIAS	3.684	1.171	1.083	1.438	773	4.465
12	LABORATORIO	115.591	31.545	40.438	41.899	36.696	150.578
13	IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	21.657	6.503	7.089	7.344	6.759	27.695
14	MEDIO AMBIENTE OTROS SERVICIOS	4.440	0	2.224	2.485	2.102	6.811
15	SERVICIOS DE URGENCIAS	32.711	7.500	8.414	9.742	9.322	34.978

CONCEPTO	META	CUMPLIMIENTO
SERVICIOS AMBULATORIOS	128.755	148.735
SERVICIOS HOSPITALARIOS	8.686	9.115
SERVICIOS QUIRURGICOS	4.068	5.028
SERVICIOS DE DX Y TRATAMIENTO	162.359	209.657
CONCEPTO	META	CUMPLIMIENTO
SERVICIOS AMBULATORIOS	100%	116%
SERVICIOS HOSPITALARIOS	100%	105%
SERVICIOS QUIRURGICOS	100%	124%
SERVICIOS DE DX Y TRATAMIENTO	100%	129%

De acuerdo al plan de saneamiento fiscal y financiero, se puede evidenciar que para el año 2019 se cumple con las metas propuestas, siendo un año de propósitos cumplidos, metas resueltas y resolutiveidad. Avance de las diferentes estrategias y acciones formuladas, así como la generación de lineamientos que contribuyan a logro de los objetivos y metas.

El servicio de mayor productividad fue el de diagnóstico y tratamiento, con respecto de la meta tuvo un crecimiento de del 22% equivalente a 47.298 actividades por encima de la meta. Seguido de servicios ambulatorios que tuvo un crecimiento por encima de la meta propuesta de 13%, equivalente a 19.980 actividades por encima de la meta.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

Lo anterior se refleja en la oportunidad de la atención, en los niveles de satisfacción y en la credibilidad de la Institución.

VARIACIÓN AÑOS 2019 VS 2018 DE PRODUCCIÓN

VARIACION - CIFRAS VALORES						
No.	CONCEPTO	TRIMESTR E 1	TRIMESTR E 2	TRIMESTR E 3	TRIMESTR E 4	ACUMULA DO
1	ENFERMERIA	-225,0	-195,0	371,0	598,0	549,0
2	MEDICO GENERAL	385,0	547,0	2.513,0	1.730,0	5.175,0
3	MEDICO ESPECIALISTA	2.856,0	1.411,0	2.493,0	1.127,0	7.887,0
4	SERVICIOS DE APOYO Y TRATAMIENT	3.063,0	1.517,0	1.739,0	-46,0	6.273,0
5	ODONTOLOGIA	-29,0	506,0	625,0	629,0	1.731,0
6	ESTANCIA GENERAL	545,0	-129,0	29,0	-6,0	439,0
7	CUIDADO INTERMEDIO	-	-	-	-	-
8	CUIDADO INTENSIVO	-	-	-	-	-
9	SALUD MENTAL	-	-	-	-	-
10	SALA PARTOS	44,0	56,0	95,0	-16,0	179,0
11	CIRUGIAS	421,0	184,0	414,0	-238,0	781,0
12	LABORATORIO	4.455,0	9.393,0	10.339,0	10.800,0	34.987,0
13	IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	1.987,0	1.491,0	1.462,0	1.098,0	6.038,0
14	MEDIO AMBIENTE OTROS SERVICIOS	-4,0	1.966,0	2.428,0	730,0	5.120,0
15	SERVICIOS DE URGENCIAS	-173,0	-628,0	781,0	2.287,0	2.267,0

VARIACION %						
No.	CONCEPTO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ACUMULADO
1	ENFERMERIA	-4,4	-3,9	7,5	14,5	2,9
2	MEDICO GENERAL	4,7	5,9	27,7	19,6	14,6
3	MEDICO ESPECIALISTA	55,1	19,8	37,2	16,5	30,5
4	SERVICIOS DE APOYO Y TRATAMIENT	53,7	22,9	25,1	-0,8	25,0
5	ODONTOLOGIA	-0,9	15,4	26,0	26,8	15,4
6	ESTANCIA GENERAL	29,0	-5,6	1,2	-0,3	5,1
7	CUIDADO INTERMEDIO	-	-	-	-	-
8	CUIDADO INTENSIVO	-	-	-	-	-
9	SALUD MENTAL	-	-	-	-	-
10	SALA PARTOS	57,9	57,7	86,4	-15,8	46,6
11	CIRUGIAS	56,1	20,5	40,4	-23,5	21,2
12	LABORATORIO	16,4	30,3	32,8	41,7	30,3
13	IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	44,0	26,6	24,9	19,4	27,9
14	MEDIO AMBIENTE OTROS SERVICIOS	-100,0	762,0	4.259,6	53,2	302,8
15	SERVICIOS DE URGENCIAS	-2,3	-6,9	8,7	32,5	6,9

Se observa cómo a pesar de que, en algunos trimestres, hubo variación en tendencia negativa, se logra compensar con las actividades de otros trimestres, lo cual hace que al final del acumulado se logre un equilibrio con la variación positiva, lo que muestra que las estrategias generadas para el nuevo año comparadas con el año inmediatamente anterior, funcionaron y pusieron los servicios en una posición de éxito.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

SEMAFORIZACIÓN – PRODUCCIÓN

INDICADOR	OBJETIVO	META 2019	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ENFERMERIA														
Dosis de biológico aplicadas	AUMENTAR	META 2019	825	825	825	825	825	825	825	825	825	825	825	825
		REAL	1.127	768	764	729	1.039	1.012	1.291	1.175	914	1.100	1.006	1.001
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	AUMENTAR	META 2019	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283
		REAL	293	326	271	268	257	227	317	250	219	220	221	182
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	AUMENTAR	META 2019	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290
		REAL	138	267	349	327	204	136	191	159	158	135	117	74
Citologías cervicovaginales tomadas	AUMENTAR	META 2019	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199
		REAL	181	158	232	218	228	192	218	203	191	180	213	267

En general, las actividades de enfermería muestran una productividad positiva en las actividades de toma de citologías y dosis de biológicos aplicados, sin embargo, no pasa igual con crecimiento y desarrollo y prenatal que bajaron su productividad.

MEDICO GENERAL														
Consultas de medicina general electivas realizadas	MANTENER	META 2019	2.946	2.946	2.946	2.946	2.946	2.946	2.946	2.946	2.946	2.946	2.946	2.946
		REAL	2.712	2.730	3.099	2.979	3.620	3.259	4.344	3.250	3.976	4.206	3.660	2.686
MEDICO ESPECIALISTA														
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	AUMENTAR	META 2019	2.155	2.155	2.155	2.155	2.155	2.155	2.155	2.155	2.155	2.155	2.155	2.155
		REAL	2.090	2.865	3.089	2.866	2.835	2.841	2.978	3.123	3.088	3.174	3.038	1.755

Para el 2019, tanto en medicina general como en medicina especializada, fueron servicios de gran éxito, se logra cubrir las necesidades de mucha población, incluida población de Municipios aledaños, se da oportunidad en la atención, haciendo especial énfasis en pacientes gestantes, contando con esta especialidad 7 días a la semana.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

ODONTOLOGIA														
Sellantes aplicados	AUMENTAR	META 2019	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282
		REAL	89	161	595	588	560	292	204	159	106	136	185	99
Superficies obturadas (cualquier material)	AUMENTAR	META 2019	587	587	587	587	587	587	587	587	587	587	587	587
		REAL	400	830	877	744	622	717	864	649	745	846	683	752
Exodoncias (cualquier tipo)	DISMINUIR	META 2019	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
		REAL	52	72	93	103	83	88	98	93	107	110	79	89
Total de Consultas de Odontología realizadas (valoración)	AUMENTAR	META 2019	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475
		REAL	593	792	627	717	638	555	777	732	618	694	543	410

Odontología a través de la historia ha sido un proceso de difícil cumplimiento de metas ya que las cifras son muy altas, sin embargo, para el año 2019, se evidencia cumplimiento de algunas de ellas. Se tuvo dificultad con el cumplimiento de los sellantes, aun así, haciendo la sumatoria del año se cumple con un 94% del total de la meta anual, cifra que es muy importante dada la dificultad para el cumplimiento. En cuanto a las exodoncias se está generando la cultura de salvar las piezas dentarias antes que extraerlas, pero aún se percibe esta problemática, para lo cual el hospital seguirá en la tarea de bajar la meta.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

MEDIO AMBIENTE OTROS SERVICIOS														
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	AUMENTAR	META 2019	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350
		REAL	0	0	0	920	667	517	689	980	796	1.097	572	433
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	AUMENTAR	META 2019	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
		REAL	0	0	0	58	48	14	10	10	0	0	0	0

Es característico de esta Institución, la visita domiciliaria se refleja en el número de visitas que sobre pasan la meta aplicada para el 2019, se realizan numerosos talleres colectivos sin embargo por dificultad en el sistema no aparecen registrados, no se cargaron a la plataforma, razón por la cual el indicador aparece en fase crítica.

SERVICIOS DE URGENCIAS														
Consultas de medicina general urgentes realizadas	AUMENTAR	META 2019	2.151	2.151	2.151	2.151	2.151	2.151	2.151	2.151	2.151	2.151	2.151	2.151
		REAL	2.279	2.193	2.456	2.328	2.378	2.570	2.686	2.846	2.574	2.608	2.736	2.735
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	AUMENTAR	META 2019	575	575	575	575	575	575	575	575	575	575	575	575
		REAL	361	157	54	62	541	535	512	555	569	478	402	363

En los servicios de urgencias ha existido una dificultad por el inadecuado uso de este servicio, a pesar de la educación a través de las ayudas visuales como la cartelera del Triage, se sigue recibiendo usuarios con patologías de manejo ambulatorio. En cuanto a la meta de medicina general, se sobrepasa la línea de base en un 21%, lo cual se logra mediante los planes de acción ejecutados en la vigencia, tales como médicos en disponibilidad 24 horas del día. En medicina especializada la dificultad siempre radica tanto en los primeros meses como en los últimos, ya que es en esta época la temporada de vacaciones. Se muestra en los meses de enero a abril una preocupante zona de riesgo, lo cual estuvo relacionado con una inadecuada interpretación de la facturación de las interconsultas de los especialistas, que se facturaron con el código de consulta y esto afecto el indicador.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

ESTANCIA GENERAL														
Total de días estancia de los egresos	AUMENTAR	META 2019	724	724	724	724	724	724	724	724	724	724	724	724
		REAL	735	806	886	803	657	734	856	768	819	835	607	609

SALA PARTOS														
Partos vaginales	AUMENTAR	META 2019	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
		REAL	32	41	47	54	49	50	64	73	68	33	32	20
CIRUGIAS														
Partos por cesárea	AUMENTAR	META 2019	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
		REAL	18	32	27	27	23	20	30	42	42	33	20	19
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	AUMENTAR	META 2019	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290
		REAL	310	381	403	324	354	335	457	439	428	378	188	135

Las salas de servicios críticos, tuvieron un importante comportamiento, teniendo en cuenta que mes a mes, la productividad estuvo sostenida hacia el incremento de las actividades, se observa una disminución considerable en los meses de noviembre y diciembre los cuales eran esperados, debido a la remodelación de las áreas quirúrgicas y de partos. Lo anterior y sumando toda la vigencia no afecta en gran impacto la productividad anual ya que el crecimiento fue del 17% con respecto a la meta.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

SERVICIOS DE APOYO Y TRATAMIENTO														
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	AUMENTAR	META 2019	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310
		REAL	342	391	430	345	455	365	406	362	395	372	319	68
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	AUMENTAR	META 2019	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
		REAL	346	333	323	283	248	357	484	315	271	382	216	100
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	AUMENTAR	META 2019	1.424	1.424	1.424	1.424	1.424	1.424	1.424	1.424	1.424	1.424	1.424	1.424
		REAL	2.363	2.056	1.631	1.482	2.192	1.686	1.986	1.569	2.084	1.842	1.523	518
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	AUMENTAR	META 2019	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158
		REAL	45	184	326	255	313	147	242	242	306	252	174	58

Estos servicios de apoyo y tratamiento se vieron afectados en el último mes de la vigencia, por el traslado de los usuarios de Coosalud a otros municipios, teniendo en cuenta que el mayor número de población del Municipio se encuentra afiliada a este régimen de salud.

LABORATORIO														
Exámenes de laboratorio	MANTENER	META 2019	9.633	9.633	9.633	9.633	9.633	9.633	9.633	9.633	9.633	9.633	9.633	9.633
		REAL	9.488	10.746	11.311	11.100	16.112	13.226	15.155	13.882	12.862	13.877	12.233	10.586
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS														
Número de imágenes diagnósticas tomadas	MANTENER	META 2019	1.805	1.805	1.805	1.805	1.805	1.805	1.805	1.805	1.805	1.805	1.805	1.805
		REAL	1.856	2.239	2.408	2.328	2.448	2.313	2.697	2.380	2.267	2.662	2.367	1.730

La población Roldanillense y las áreas circunvecinas, se vieron favorecidas por la oferta de estos servicios, siendo el laboratorio clínico uno de los servicios que más



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

oportunidad tuvo, con un 23% por encima de la meta que equivale a 34.961 estudios. De igual forma las imágenes diagnosticas también mostraron un crecimiento importante, estos estudios se incrementaron en un 22% el cual equivale a 6.035 imágenes por encima de la meta.

EFICIENCIA TECNICA														
INDICADOR	OBJETIVO	META 2019	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
% de Ocupacion	AUMENTAR	META 2019	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%
		REAL	88%	108%	86%	100%	87%	95%	90%	87%	98%	87%	79%	74%
Giro Cama	AUMENTAR	META 2019	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
		REAL	7	10	11	10	10	9	10	11	12	9	7	7
Días Estancia	DISMINUIR	META 2019	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
		REAL	3,6	3,0	2,8	3,0	2,4	3,0	3,0	2,5	2,5	3,2	3,1	3,1

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza que, de acuerdo a la meta, la ocupación del hospital estuvo entre el 87% y el 100%, sin embargo, los meses de noviembre y diciembre se ven afectados por las temporadas vacacionales y esto hace que la ocupación disminuya hasta estar en el 74%. No obstante, se puede observar que de acuerdo al giro cama, cada una de estas camas fue ocupada en el mes, entre 7 y 12 veces, lo que muestra una buena resolutiveidad, si analizando los días de estancia se percibe que cada paciente permanece hospitalizado la mayor parte del tiempo entre 2.4 y 3.2 días, exceptuando el mes de enero, que tuvo una estancia más prolongada, quizá por paciente con patología crónica o condiciones que obligaron a la estancia, colocando el indicador de enero en zona de alerta.

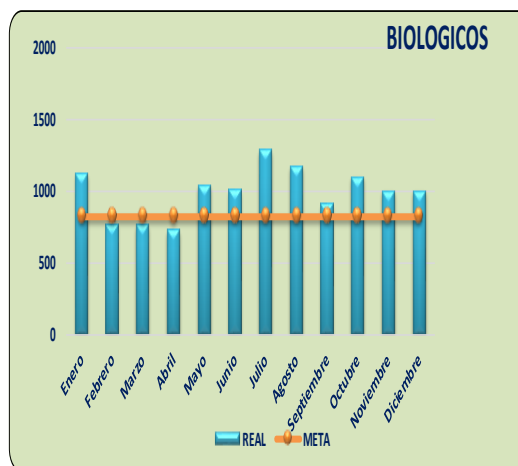


HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

SEGUIMIENTO MENSUAL DE PRODUCCIÓN

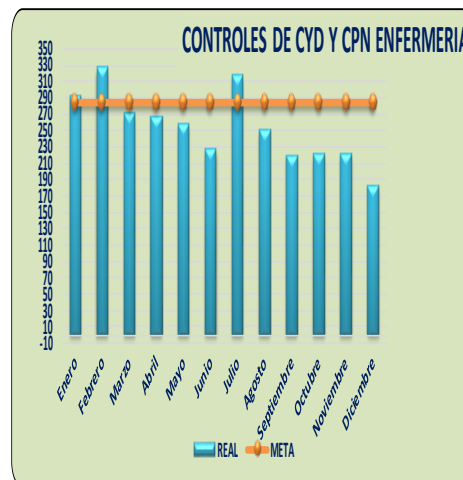
SERVICIOS AMBULATORIOS

INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
Biologicos	Enero	825	1127	302
	Febrero	825	768	57
	Marzo	825	764	61
	Abril	825	729	96
	Mayo	825	1039	214
	Junio	825	1012	187
	Julio	825	1291	466
	Agosto	825	1175	350
	Septiembre	825	914	89
	Octubre	825	1100	275
	Noviembre	825	1006	181
	Diciembre	825	1001	176



Durante el mes de enero se evidencia un crecimiento importante dado que se aplicó la influenza a población de 6 a 23 meses de edad y mayores de 60 años para alcanzar coberturas en este biológico, sin embargo y a pesar que la Institución presenta coberturas optimas en vacunación con un 95% en esquemas de terceras dosis, vacunas de 1 año MMR y vacunación de 5 años, los meses de febrero, marzo y abril solo se manejó esquema regular y ya a partir del mes de mayo se vuelve a aplicar de acuerdo a los lineamientos PAI la vacuna de influenza, razón por la cual se ve reflejado el aumento en el indicador.

INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
Controles de CYD Y CPN Enfermeria	Enero	283	293	10
	Febrero	283	326	43
	Marzo	283	271	12
	Abril	283	268	15
	Mayo	283	257	26
	Junio	283	227	56
	Julio	283	317	34
	Agosto	283	250	33
	Septiembre	283	219	64
	Octubre	283	220	63
	Noviembre	283	221	62
	Diciembre	283	182	101



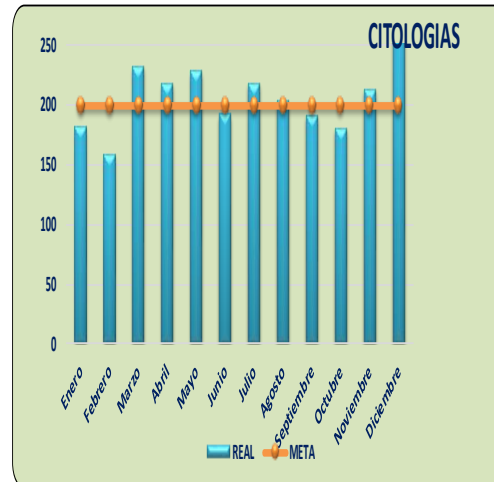
Respecto a los controles de enfermería, no se logra cumplir la meta, con una diferencia del 10% de las actividades que debieron cumplirse, el cual equivale a 345



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

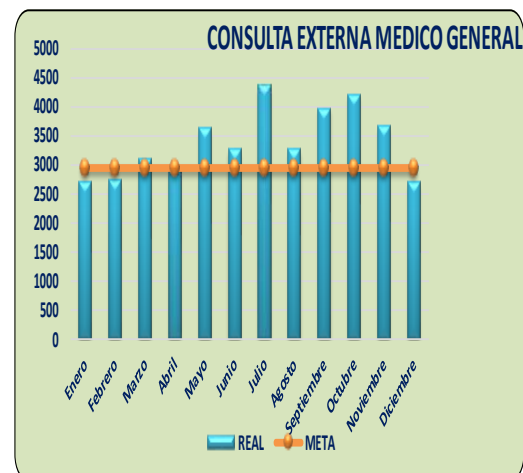
actividades pendientes por cumplir en la vigencia, siendo el mes más crítico diciembre. Se espera que para las próximas vigencias se logre cumplir este objetivo, razón por la cual se establecerán planes de acción que conduzcan a el crecimiento del indicador.

INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
Número de Citologías	Enero	199	181	18
	Febrero	199	158	41
	Marzo	199	232	33
	Abril	199	218	19
	Mayo	199	228	29
	Junio	199	192	7
	Julio	199	218	19
	Agosto	199	203	4
	Septiembre	199	191	8
	Octubre	199	180	19
	Noviembre	199	213	14
	Diciembre	199	267	68



Para el cumplimiento de las metas de citologías, en el año 2019 se ejecutan estrategias de demanda inducida con el fin de brindar oportunidad en el diagnóstico y tratamiento de pacientes con alteración de estos resultados; no obstante, y a pesar de las estrategias se evidencia que en algunos meses del año no se logra la meta esperada, pero calculando toda la vigencia se puede observar que se logra sobrepasar la meta en un 4% que equivale a 93 citologías más de lo programado anualmente.

INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
Número de Consultas Externas	Enero	2946	2712	234
	Febrero	2946	2730	216
	Marzo	2946	3099	154
	Abril	2946	2979	34
	Mayo	2946	3620	675
	Junio	2946	3259	314
	Julio	2946	4344	1.399
	Agosto	2946	3250	305
	Septiembre	2946	3976	1.031
	Octubre	2946	4206	1.261
	Noviembre	2946	3660	715
	Diciembre	2946	2686	260



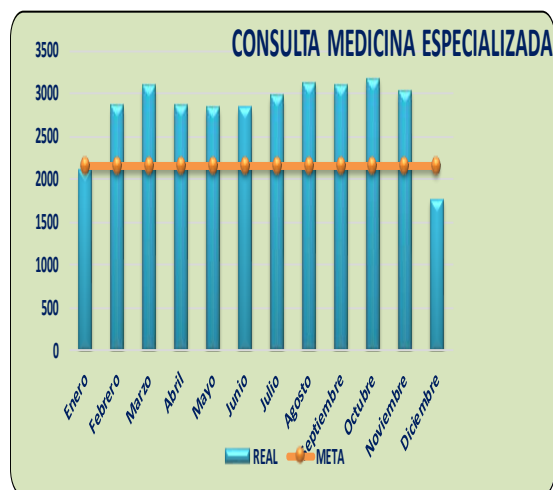
Con el incremento del talento humano de medicina general, se cubre las necesidades de la población; en los meses de enero y diciembre se conoce históricamente que son de difícil cumplimiento, por las temporadas de vacaciones, no obstante, se logra



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

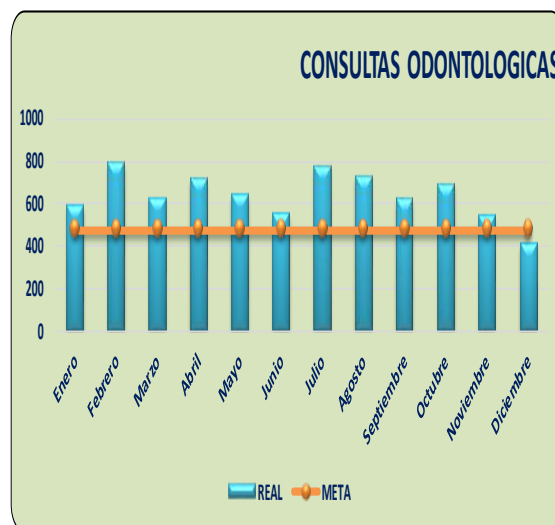
cumplir con la meta total de la vigencia 2019 en un 15% por encima de lo programado, lo cual equivale 5.169 consultas. Con este talento humano se logra un cubrimiento no solo de las necesidades intra-institucionales sino también las ambulatorias a través de las consultas en los puestos de salud de los diferentes puntos estratégicos del Municipio.

INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
Número de Consultas Medicina Especializada	Enero	2155	2090	65
	Febrero	2155	2865	710
	Marzo	2155	3089	934
	Abril	2155	2866	711
	Mayo	2155	2835	680
	Junio	2155	2841	686
	Julio	2155	2978	823
	Agosto	2155	3123	968
	Septiembre	2155	3088	933
	Octubre	2155	3174	1.019
	Noviembre	2155	3038	883
	Diciembre	2155	1755	400



La misma situación ocurre con el talento humano especializado, quienes suplen la necesidad de la población en riesgo o con patologías crónicas, con apoyo a pacientes hospitalizados. Para la vigencia 2019 se logra un incremento en la meta del 23%, esto hace que la Institución goce de prestigio y credibilidad, siendo visitada por usuarios de otros Municipios.

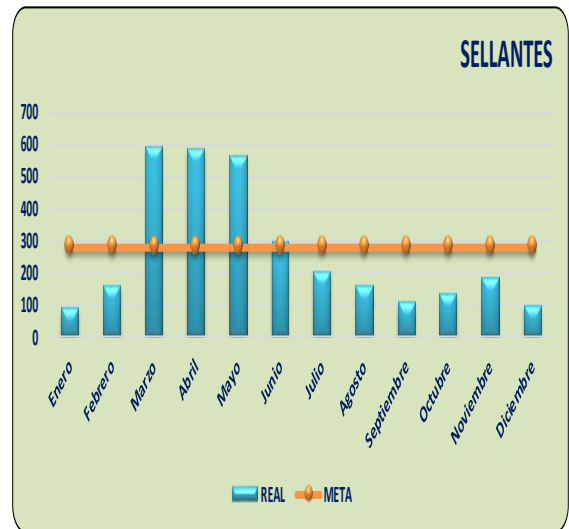
INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
Número de Consultas Odontológicas	Enero	475	593	118
	Febrero	475	792	317
	Marzo	475	627	152
	Abril	475	717	242
	Mayo	475	638	163
	Junio	475	555	80
	Julio	475	777	302
	Agosto	475	732	257
	Septiembre	475	618	143
	Octubre	475	694	219
	Noviembre	475	543	68
	Diciembre	475	410	65



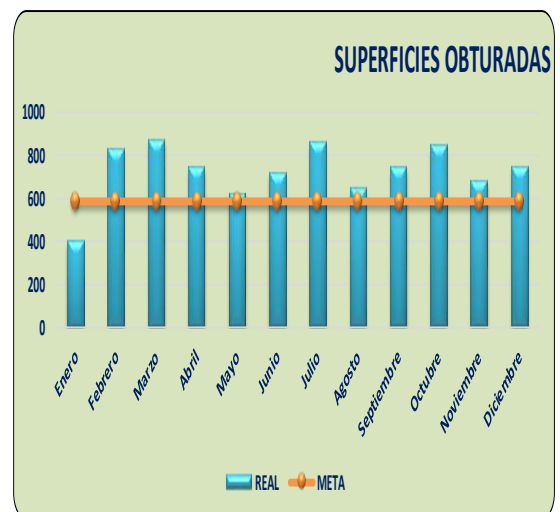


HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
Número de Sellantes Aplicados	Enero	282	89	193
	Febrero	282	161	121
	Marzo	282	595	313
	Abril	282	588	306
	Mayo	282	560	278
	Junio	282	292	10
	Julio	282	204	78
	Agosto	282	159	123
	Septiembre	282	106	176
	Octubre	282	136	146
	Noviembre	282	185	97
	Diciembre	282	99	183



INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
Número de Superficies Obturadas	Enero	587	400	187
	Febrero	587	830	243
	Marzo	587	877	290
	Abril	587	744	157
	Mayo	587	622	35
	Junio	587	717	130
	Julio	587	864	277
	Agosto	587	649	62
	Septiembre	587	745	158
	Octubre	587	846	259
	Noviembre	587	683	96
	Diciembre	587	752	165

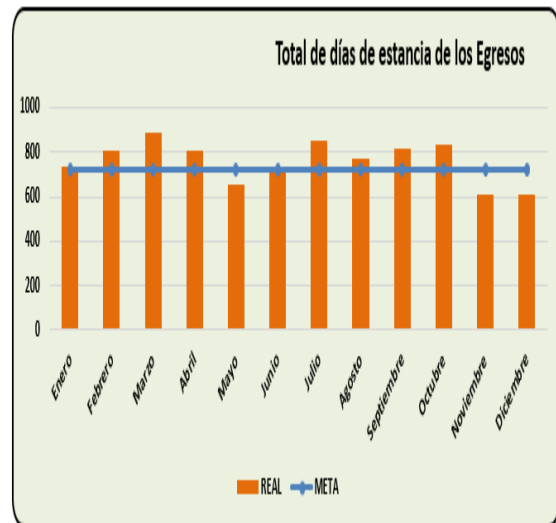




HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

SERVICIOS HOSPITALARIOS

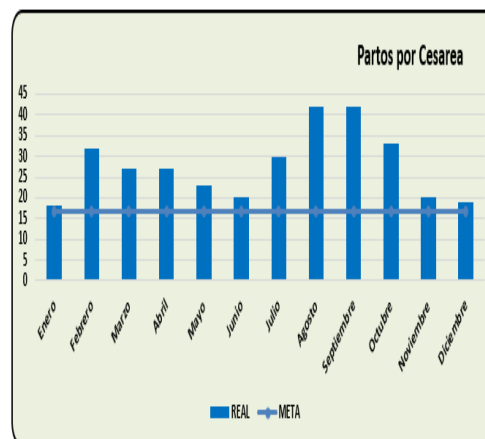
INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
Total de días de estancia de los Egresos	Enero	724	735	11
	Febrero	724	806	82
	Marzo	724	886	162
	Abril	724	803	79
	Mayo	724	657	67
	Junio	724	734	10
	Julio	724	856	132
	Agosto	724	768	44
	Septiembre	724	819	95
	Octubre	724	835	111
	Noviembre	724	607	117
	Diciembre	724	609	115



El promedio de estancia de los pacientes según programación para la vigencia debería ser de 724 días de estancia, la gráfica muestra en promedio aumento de los días estancia de los egresos en 760 días con una diferencia de 36 días total en el año, que en realidad no es muy representativo si se tiene en cuenta que los egresos que se prolongan y alteran el indicador son aquellos por patologías crónicas como EPOC exacerbado, CA con postración, infecciones por neumonías entre otras.

SERVICIOS QUIRÚRGICOS

INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
PARTOS POR CESAREA	Enero	17	18	1
	Febrero	17	32	15
	Marzo	17	27	10
	Abril	17	27	10
	Mayo	17	23	6
	Junio	17	20	3
	Julio	17	30	13
	Agosto	17	42	25
	Septiembre	17	42	25
	Octubre	17	33	16
	Noviembre	17	20	3
	Diciembre	17	19	2

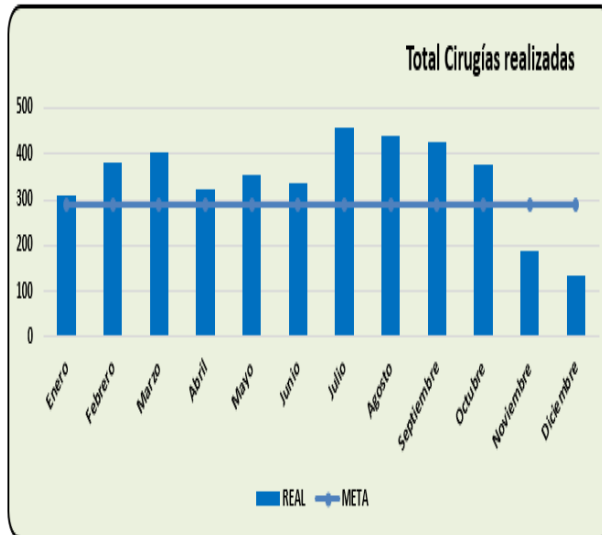


Durante el año 2019, se programaron 204 cesareas dentro de la meta a cumplir, sin embargo, se realizaron 333, esto equivale al 36% mas de lo programado. Lo anterior



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

se da porque Roldanillo es un Municipio de referencia para los Municipios de Zarzal, La Union, Bolivar, Toro, La Victoria entre otros, quienes remiten las pacientes por complicaciones inherentes a su estado gestacional que finalmente se resuelve con la intervencion quirurgica o simplemente porque el protocolo asi lo contempla y cumple con factores que las hacen de alto riesgo.



INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
TOTAL DE CIRUGIAS REALIZADAS	Enero	290	310	20
	Febrero	290	381	91
	Marzo	290	403	113
	Abril	290	324	34
	Mayo	290	354	64
	Junio	290	335	45
	Julio	290	457	167
	Agosto	290	439	149
	Septiembre	290	428	138
	Octubre	290	378	88
	Noviembre	290	188	102
	Diciembre	290	135	155

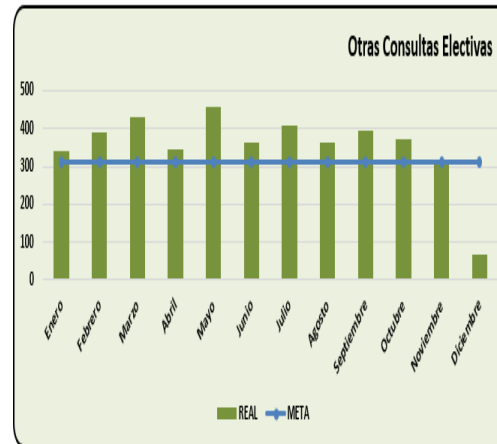
Como se puede observar en las dos graficas anteriores, en los meses de noviembre y diciembre se baja significativamente la producción de quirófanos, lo cual está asociado a cambios en la programación quirúrgica por remodelación de las áreas tanto quirúrgicas como de partos. Sin embargo haciendo trazabilidad anual y la sumatoria general de todo lo programado, se evidencia un cumplimiento de la meta por encima de lo programado del 15% con 4.132 actividades, teniendo en cuenta que la meta anual propuesta, está en 3.482 actividades, mostrando así resolutivez para los pacientes y evitando desplazamientos a otros Municipios lo que generaría no solo costos de traslado para la Institución sino inconformidad en los usuarios.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

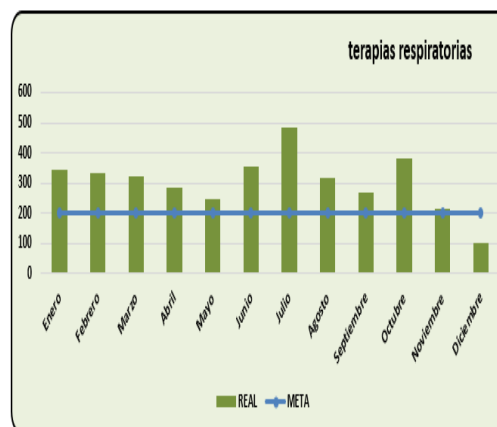
SERVICIO DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
Otras Consultas Electivas realizadas por Profesionales diferentes a Médico, Enfermero u Odontólogo (Incluye: Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	Enero	310	342	32
	Febrero	310	391	81
	Marzo	310	430	120
	Abril	310	345	35
	Mayo	310	455	145
	Junio	310	365	55
	Julio	310	406	96
	Agosto	310	362	52
	Septiembre	310	395	85
	Octubre	310	372	62
	Noviembre	310	319	9
	Diciembre	310	68	242



Esta gráfica muestra las necesidades sentidas de los usuarios en cuanto a terapias de rehabilitación, especialmente psicología, nutrición y optometría. Se logra la meta un 12% de cumplimiento por encima de la meta propuesta, lo anterior indica que tanto la nutrición como la psicología van de la mano, razón por la que con gran esfuerzo las directivas realizan contratación con estas dos ramas de la medicina. La calidad del vínculo entre el psiquismo, los factores sociales, emocionales y educativos, y la nutrición, son esenciales para el desarrollo saludable de cualquier persona. Roldanillo es un Municipio con problemas de salud mental, que alteran el estado nutricional, por lo tanto se hace necesario la oferta de estos servicios durante el año.

INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	Enero	200	346	146
	Febrero	200	333	133
	Marzo	200	323	123
	Abril	200	283	83
	Mayo	200	248	48
	Junio	200	357	157
	Julio	200	484	284
	Agosto	200	315	115
	Septiembre	200	271	71
	Octubre	200	382	182
	Noviembre	200	216	16
	Diciembre	200	100	100



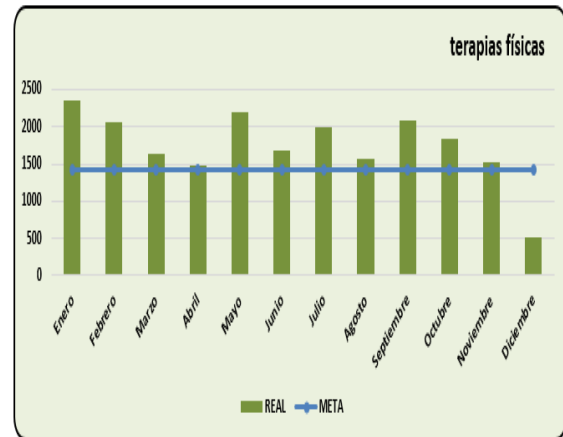
Otra patología que afecta la población son las enfermedades de origen respiratorio, se evidencia gran número de terapias respiratorias. La meta propuesta para el periodo fue de 2.404 terapias, pero ante la demanda de pacientes respiratorios el número de terapias realizadas fue de 3.658 el cual equivale al 35% más de la meta.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

propuesta, esto se convierte en un apoyo esencial en el fortalecimiento y restauración de la función pulmonar para el cumplimiento de las actividades de calidad.

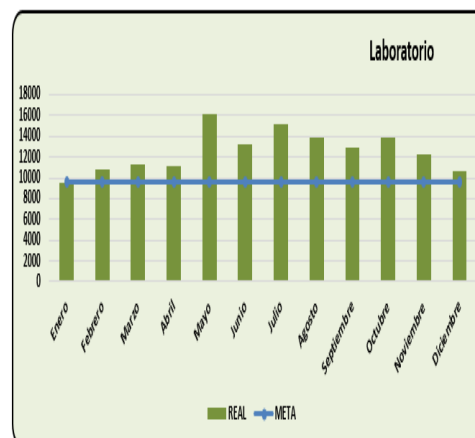
INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	Enero	1424	2363	939
	Febrero	1424	2056	632
	Marzo	1424	1631	207
	Abril	1424	1482	58
	Mayo	1424	2192	768
	Junio	1424	1686	262
	Julio	1424	1986	562
	Agosto	1424	1569	145
	Septiembre	1424	2084	660
	Octubre	1424	1842	418
	Noviembre	1424	1523	99
	Diciembre	1424	518	906



Para la vigencia 2019, se programaron 17.093 terapias, logrando realizar 20.932 terapias osea 22% mas de la meta programada. Se ha logrado tratamientos terapéuticos y de rehabilitación no farmacológica tratando síntomas de múltiples dolencias, tanto agudas como crónicas, por medio de agentes físicos como la electricidad, ultrasonido, láser, calor, frío, agua, técnicas manuales como estiramientos, tracciones, masajes. Lo anterior ubica este organismo de salud como

uno de los referentes del Norte del Departamento, siendo los Municipios vecinos y la población Roldanillense, quienes se benefician de estas actividades.

INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
Laboratorio	Enero	9633	9488	145
	Febrero	9633	10746	1.113
	Marzo	9633	11311	1.678
	Abril	9633	11100	1.467
	Mayo	9633	16112	6.479
	Junio	9633	13226	3.593
	Julio	9633	15155	5.522
	Agosto	9633	13882	4.249
	Septiembre	9633	12862	3.229
	Octubre	9633	13877	4.244
	Noviembre	9633	12233	2.600
	Diciembre	9633	10586	953



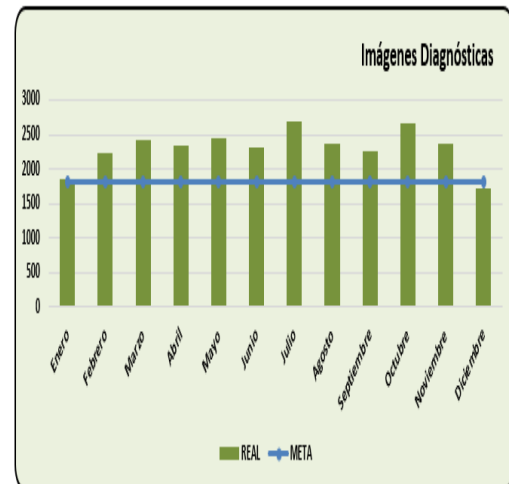
Las actividades de apoyo diagnostico fueron para la vigencia 2019 de gran éxito, dado el logro del cumplimiento de las metas. Se programaron 115.596 muestras, se



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

realizaron 150.578 exámenes de laboratorio que equivale a un 33% mas de lo programado, lo cual se hizo posible gracias a la contratacion de talento humano, compra de equipos automatizados, aprovechamiento de los datos y cruce con el sistema sihos.

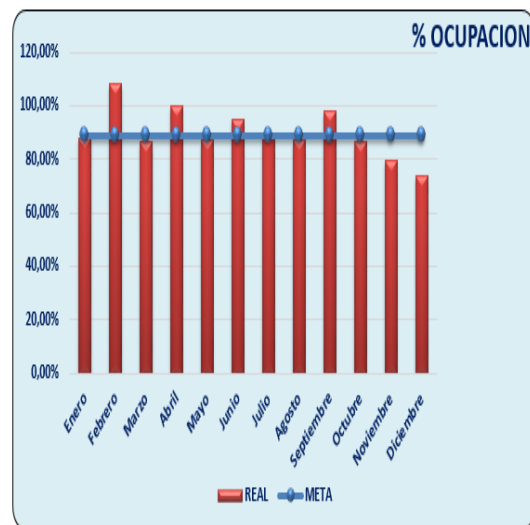
INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
Imágenes Diagnósticas	Enero	1805	1856	51
	Febrero	1805	2239	434
	Marzo	1805	2408	603
	Abril	1805	2328	523
	Mayo	1805	2448	643
	Junio	1805	2313	508
	Julio	1805	2697	892
	Agosto	1805	2380	575
	Septiembre	1805	2267	462
	Octubre	1805	2662	857
	Noviembre	1805	2367	562
	Diciembre	1805	1730	75



La gráfica muestra el logro de la meta por encima del 27%, logrando así cubrir las necesidades de un gran número de población ya que es una técnica accesible y rentable y permite dar oportunidad al diagnóstico de las patologías, se logra cubrir la consulta externa y las áreas asistenciales. Lo anterior se refleja gracias a que se tiene cubrimiento de esta actividad durante 6 días a la semana ofertando los servicios a las diferentes EPS e IPS cercanas al municipio de Roldanillo.

INDICADORES DE EFICIENCIA

INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
% Ocupacion	Enero	89%	88,02%	-1%
	Febrero	89%	108,16%	19%
	Marzo	89%	86,41%	-3%
	Abril	89%	99,76%	11%
	Mayo	89%	86,98%	-2%
	Junio	89%	94,88%	6%
	Julio	89%	89,75%	1%
	Agosto	89%	86,98%	-2%
	Septiembre	89%	97,74%	9%
	Octubre	89%	86,75%	-2%
	Noviembre	89%	79,29%	-10%
	Diciembre	89%	73,73%	-15%

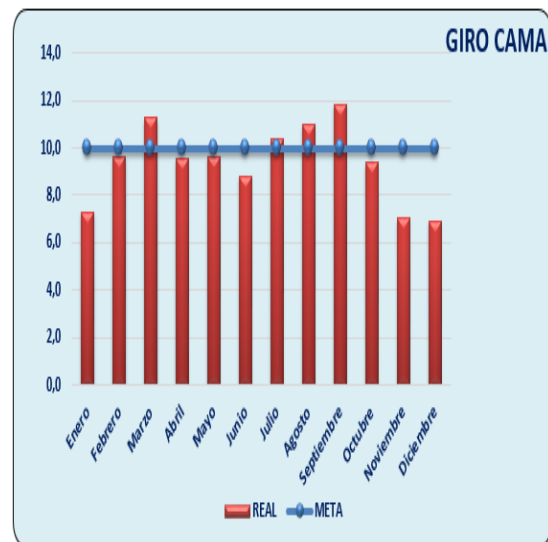




HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

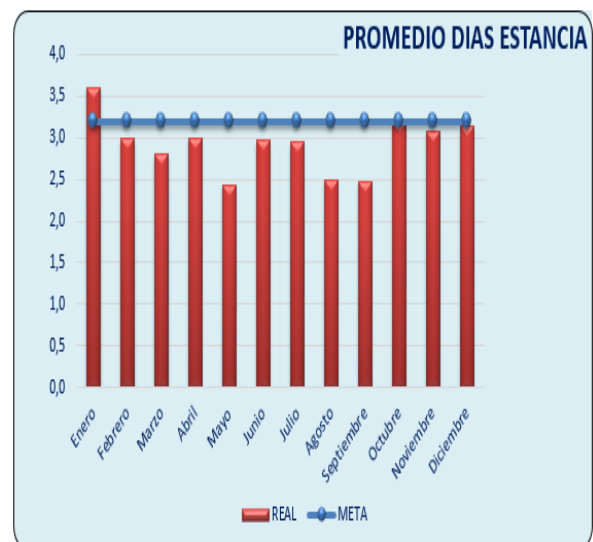
La institución se vio ocupada en su totalidad, lo cual muestra la gráfica, sin embargo se puede observar que algunos meses la ocupación se ve afectada debido a aislamientos con patologías infecciosas que bloquean habitaciones y personal. Los meses de noviembre y diciembre se afectaron por la suspensión de los servicios quirúrgicos debido a la remodelación.

INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
Giro Cama	Enero	10	7,3	-3
	Febrero	10	9,6	0
	Marzo	10	11,3	1
	Abril	10	9,6	0
	Mayo	10	9,6	0
	Junio	10	8,8	-1
	Julio	10	10,4	0
	Agosto	10	11,0	1
	Septiembre	10	11,8	2
	Octubre	10	9,4	-1
	Noviembre	10	7,0	-3
	Diciembre	10	6,9	-3



El Giro Cama muestra que en general cada cama fue ocupada entre 7 y 11 veces, en promedio 9 veces por mes, esto está directamente relacionado con el % de ocupación, si se tiene en cuenta que en la anterior grafica se explica el motivo de bloqueo de camas por patologías infecciosas.

INDICADOR	MES	META	REAL	BRECHA
Promedio Dias Estancia Hospitalaria	Enero	3	3,6	-0,4
	Febrero	3	3,0	0,2
	Marzo	3	2,8	0,4
	Abril	3	3,0	0,2
	Mayo	3	2,4	0,8
	Junio	3	3,0	0,2
	Julio	3	3,0	0,2
	Agosto	3	2,5	0,7
	Septiembre	3	2,5	0,7
	Octubre	3	3,2	0,0
	Noviembre	3	3,1	0,1
	Diciembre	3	3,1	0,1

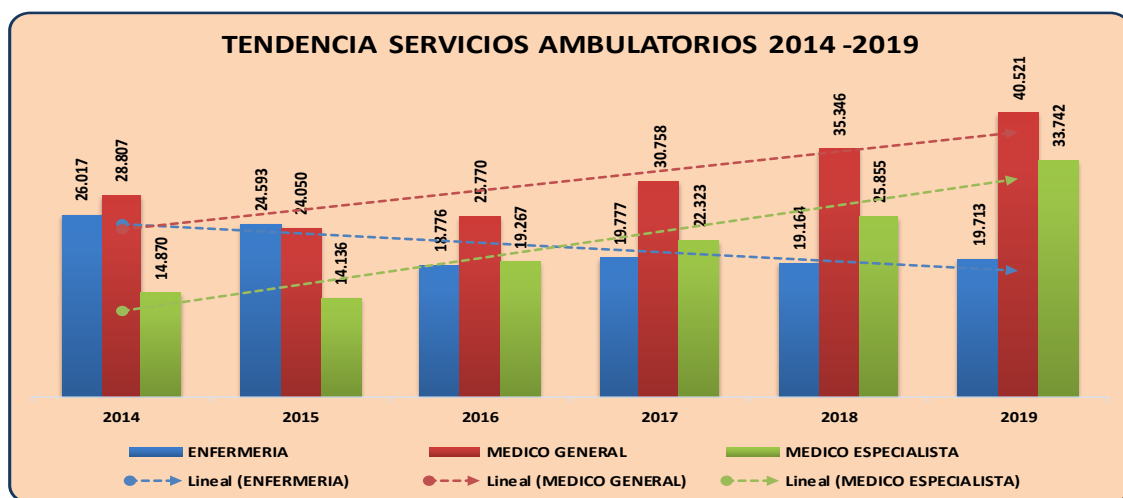




HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

Esta gráfica muestra un promedio de estancia entre 2,4 y 3,6, que orienta hacia una buena resolutiveidad mostrando que lo máximo que está un paciente en hospitalización es de 3,6 días, lo que está directamente relacionado a la contratación de especialistas como medicina interna que cubren los 7 días de la semana, siendo esto de vital importancia en la población Roldanillense dadas las patologías que afectan la población.

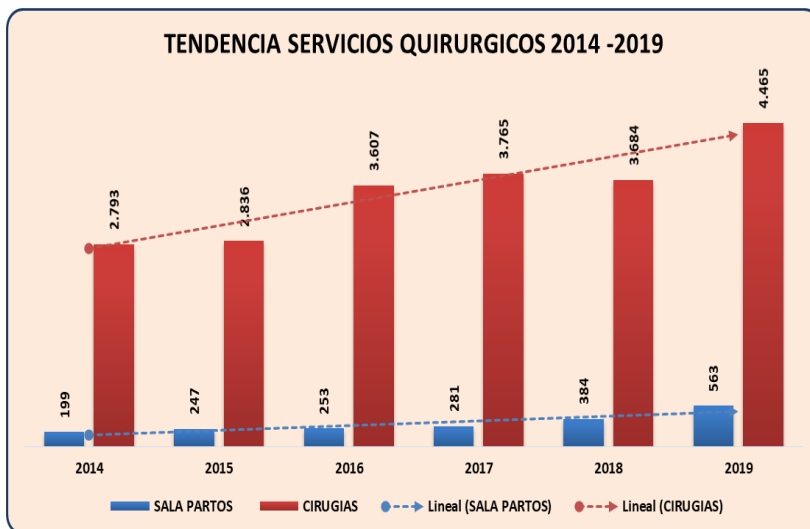
TENDENCIA DE PRODUCCIÓN AÑOS 2014 A 2019



Con la contratación del talento humano tanto en medicina general como especializada, se logra para la vigencia 2019, una tendencia en ascenso, lo cual mantiene la institución en una excelente posición y sumado a esto eleva el nivel de satisfacción del usuario, dado que su atención se da de manera integral y esto favorece la oportunidad en los diagnósticos y en el tratamiento. Desde el año 2014 a esta vigencia se puede decir que se ha aumentado en medicina general el 28% y en medicina especializada se ha tenido un cubrimiento del 56% en comparación al año 2014.



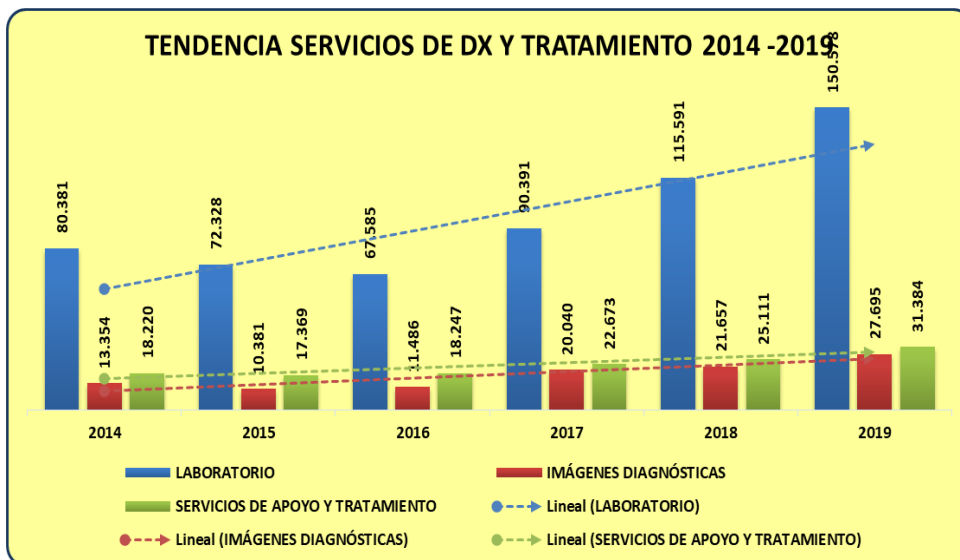
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6



Se puede observar como los servicios quirúrgicos ha sido uno de los más grandes canales de éxito, esto se ve reflejado gracias a la contratación de especialistas en cirugía general, ginecoobstetricia, ortopedia y traumatología, urología, oftalmología, otorrinolaringología entre otros. También se ofertaron los servicios a otros Municipios, los cuales se mostraron receptivos ante la oferta razón por la cual a esta Institución asisten pacientes con múltiples patologías quirúrgicas. Se puede observar un crecimiento desde el 2014 a la vigencia 2019 del 37% en procedimientos quirúrgicos. De la misma manera se aprecia el comportamiento en los partos vaginales los cuales se pasa de realizar 199 partos en el 2014 a 563 en el 2019 con una diferencia del 66% con tendencia al aumento en cada vigencia.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6



Siendo los servicios de apoyo diagnóstico y tratamiento uno de los pilares fundamentales en servicios de mediana complejidad, se puede observar como las estrategias creadas a partir de las vigencias, dieron los mejores resultados en laboratorio clínico, se automatizaron algunos equipos, lo que mejoro en tiempos de oportunidad de resultados, se contrató talento humano para la demanda de este servicio y de esa manera se logra pasar de 80.381 pruebas a 150.578 pruebas, lo que equivale a un aumento del 47% en producción de este servicio.

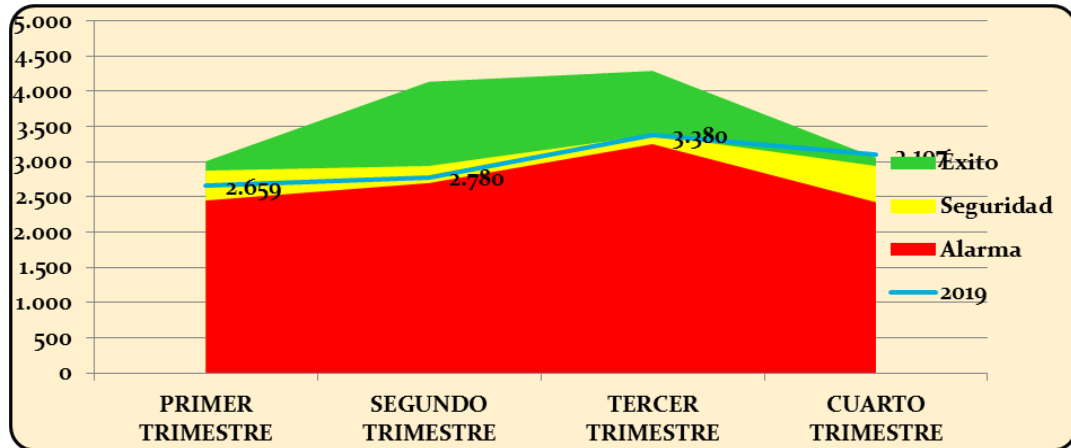
De la misma manera se puede evidenciar que en los servicios de apoyo y tratamiento que incluye: fonoaudiología, nutrición, terapias física y respiratoria, psicología; los cuales tuvieron el mismo nivel de éxito, presentando una tendencia en aumento del 58% y el servicio de imágenes diagnosticas paso de realizar 13.354 estudios a 27.695 estudios a la vigencia 2019 lo que equivale al 48% de incremento en la producción de este servicio.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

CANALES DE PRODUCCIÓN

SERVICIOS AMBULATORIOS



1. Ordenar los datos por mes					
AÑOS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
2014	4.835	4.194	4.666	2.941	16.636
2015	2.876	4.138	4.292	4.131	15.437
2016	3.008	2.942	3.252	3.058	12.260
2017	2.392	2.700	3.382	2.403	10.877
2018	2.452	2.256	2.762	2.428	9.898
TOTAL	15563	16230	18354	14961	65.108
2019	2.659	2.780	3.380	3.107	11.926

Se ve a través de la historia anual, que año tras año disminuye la aplicación de biológicos, esto dado por las dosis adicionales porque hubo bivalente para toda la población, ahora las edades son restringidas, también sarampión rubeola a las pospartos. En años anteriores era pentavalente desagregado por vacunas ahora se unifica en una sola, en fin los cambios se han dado de acuerdo a los lineamiento PAI, sin embargo aquí no se tiene en cuenta la evaluación del esquema en menores de 5 años, aquí se toma la población en general.

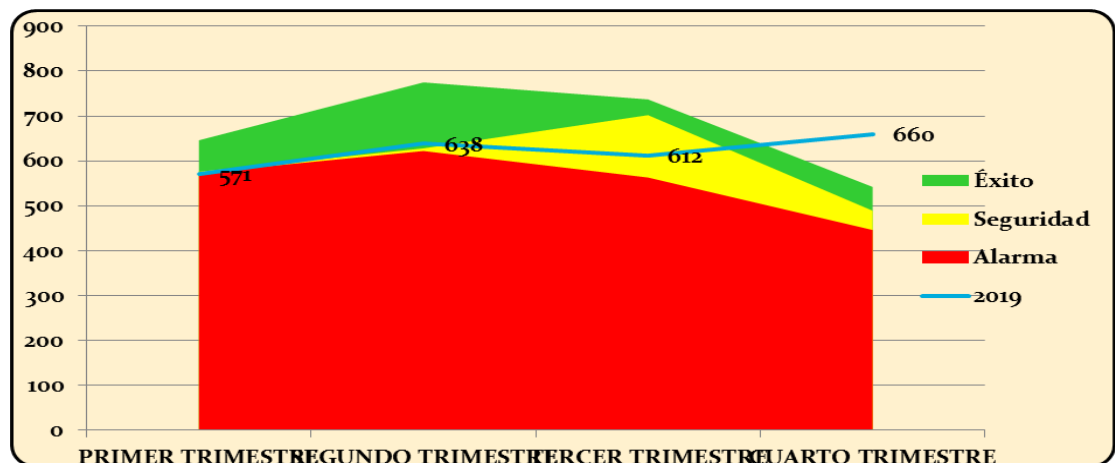


HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

CITOLOGÍAS

1. Ordenar los datos por mes					
AÑOS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
2014	1.141	1.244	563	542	3.490
2015	646	622	737	673	2.678
2016	576	610	559	445	2.190
2017	544	775	702	489	2.510
2018	573	628	740	446	2.387
TOTAL	3480	3879	3301	2595	13.255

2019	571	638	612	660	2.481
-------------	------------	------------	------------	------------	--------------



Se observa como a través de los años esta tendencia se mantiene, sin embargo, para el año 2019 se mantiene una línea de seguridad hasta llegar y pasar la línea de éxito.

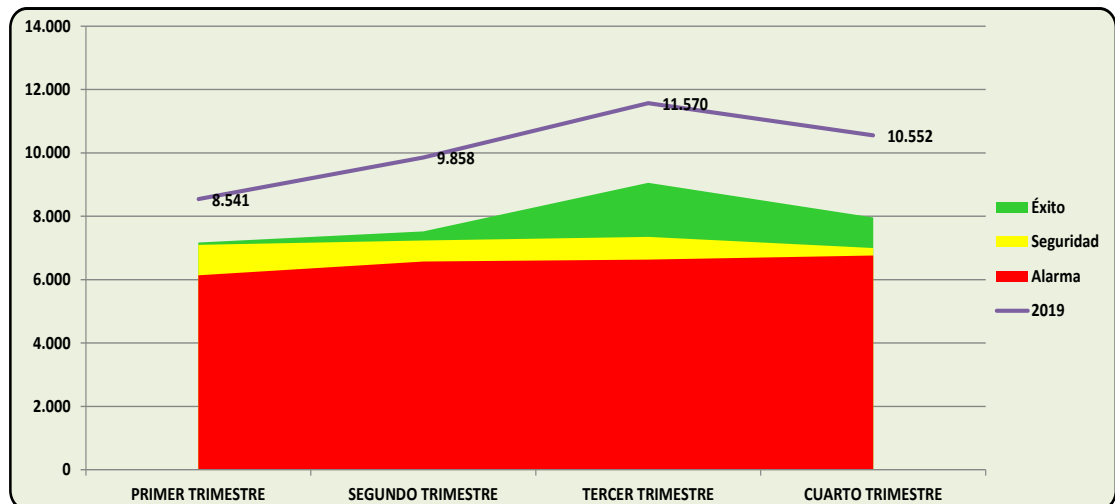


HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

MEDICINA GENERAL

1. Ordenar los datos por mes					
AÑOS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
2014	7.172	7.523	7.350	6.762	28.807
2015	5.599	4.820	6.633	6.998	24.050
2016	7.099	6.572	5.598	6.501	25.770
2017	6.137	7.236	9.423	7.962	30.758
2018	8.156	9.311	9.057	8.822	35.346
TOTAL	34163	35462	38061	37045	144731

2019	8.541	9.858	11.570	10.552	40.521
-------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------



Medicina general ha sido uno de los pilares fundamentales de la Institución, se ha logrado contratar más talento humano y esto se ve reflejado no solo en los indicadores sino también en el cubrimiento de las necesidades de la población. Se observa en la gráfica que durante la vigencia 2019, se logra mantener este proceso muy por encima de la línea de éxito. Se ha logrado descentralizar la medicina general a los puestos de salud para descongestionar el hospital y darle paso a otras necesidades, se ha logrado mantenimiento de medico exclusivo.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

MEDICINA ESPECIALIZADA

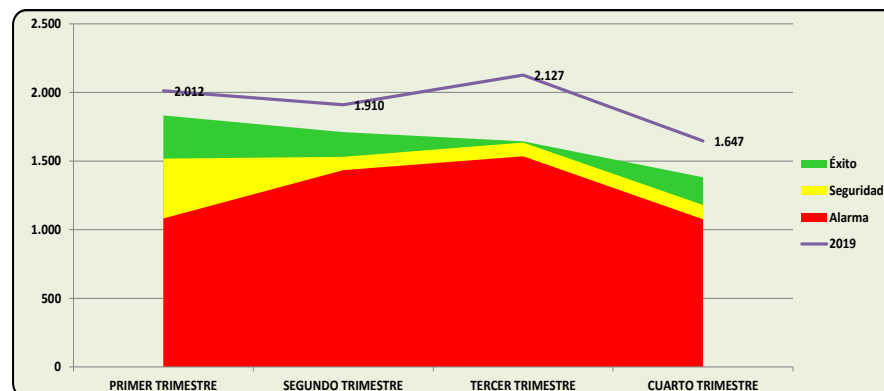
1. Ordenar los datos por mes					
AÑOS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
2014	3.070	4.072	4.166	3.562	14.870
2015	3.253	3.380	3.833	3.670	14.136
2016	3.574	5.548	5.205	4.940	19.267
2017	6.002	5.440	6.373	4.508	22.323
2018	5.188	7.131	6.696	6.840	25.855
TOTAL	1019	1564	992	1246	96.451

2019	8.044	8.542	9.189	7.967	33.742
-------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------

Igual que en medicina general, se logra mayor contratación de especialista en esta vigencia, logrando dar cubrimiento así a una gran agenda de pacientes en diferentes especialidades. A partir del año 2016 se empieza a ver una tendencia en ascenso logrando para el 2019 un incremento en la producción de servicios especializados del 42% comparado con el año 2014. Lo anterior impacta sobre la satisfacción del usuario y los traslados innecesarios a otros Municipios.

CONSULTAS ODONTOLÓGICAS

1. Ordenar los datos por mes					
AÑOS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
2014	1.933	1.820	1.816	1.491	7.060
2015	1.833	1.711	1.635	1.180	6.359
2016	1.082	1.269	1.644	966	4.961
2017	872	1.531	1.535	1.076	5.014
2018	1.518	1.434	1.361	1.382	5.695
TOTAL	7238	7765	7991	6095	29.089
2019	2.012	1.910	2.127	1.647	7.696

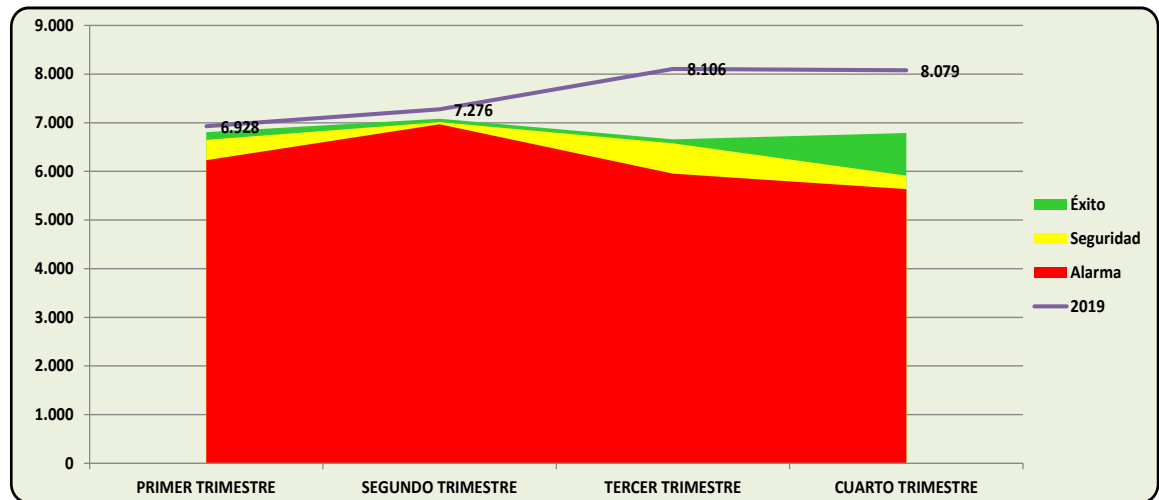




HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

MEDICINA GENERAL URGENTE

1. Ordenar los datos por mes					
AÑOS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
2014	6.807	7.083	7.767	6.789	28.446
2015	7.952	8.719	6.577	6.967	30.215
2016	6.648	6.969	5.770	5.636	25.023
2017	5.603	6.080	5.954	5.564	23.201
2018	6.230	7.013	6.659	5.913	25.815
TOTAL	33240	35864	32727	30869	132.700



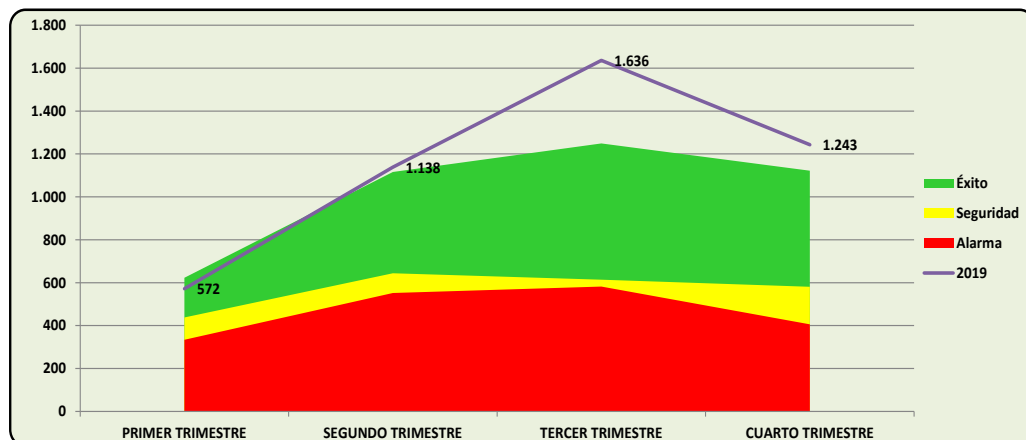
En los últimos años existe una creciente demanda asistencial en los servicios de urgencias, pero teniendo en cuenta esta problemática, en el Hospital San Antonio se ha incrementado el número de horas médico, se refuerzan las disponibilidades y se hace clasificación del servicio del triage. Para dar apoyo a lo anterior, se revisan los triages IV y V y se derivan a la consulta prioritaria.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

CONSULTA ESPECIALIZADA

1. Ordenar los datos por mes					
AÑOS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
2014	438	552	614	406	2.010
2015	334	360	380	399	1.473
2016	331	644	582	581	2.138
2017	623	1.116	1.249	1.282	4.270
2018	1.443	2.029	2.302	1.122	6.896
TOTAL	3169	4701	5127	3790	16.787



Para la vigencia 2019, impacta de manera significativa, el incremento de las consultas especializadas, Las cuales pasaron en el 2014 de 2.010 interconsultas por urgencia a 4.589 en el año 2019, siendo el año 2018 el de mayor productividad, dado que para la vigencia inmediatamente anterior, se tuvo dificultades en los meses de noviembre y diciembre donde se cancela alguna programación por remodelación de salas de cirugía y partos.

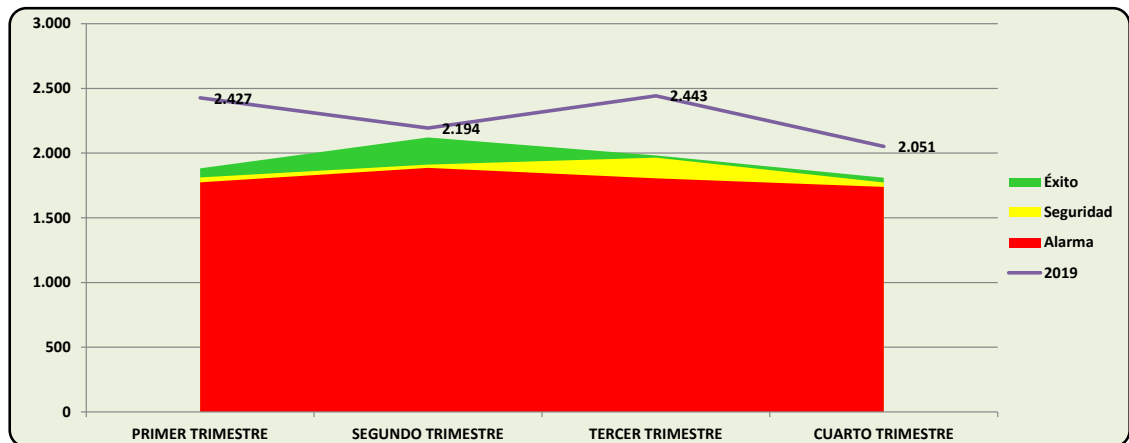


HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

SERVICIOS HOSPITALARIOS

ESTANCIA GENERAL

AÑOS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
2014	1.356	1.753	1.965	1.739	6.813
2015	1.812	1.886	1.805	1.662	7.165
2016	1.774	1.911	1.982	1.773	7.440
2017	2.154	2.121	1.787	1.810	7.872
2018	1.882	2.323	2.414	2.057	8.676
TOTAL	8978	9994	9953	9041	37.966



Para la vigencia la estancia general se mantuvo por encima de la línea de éxito, esto muestra buena resolutiveidad en los procesos y está directamente relacionado con la contratación de dos internistas que cubren el área de hospitalización los 7 días a la semana, permitiendo así la valoración y definición de conductas.

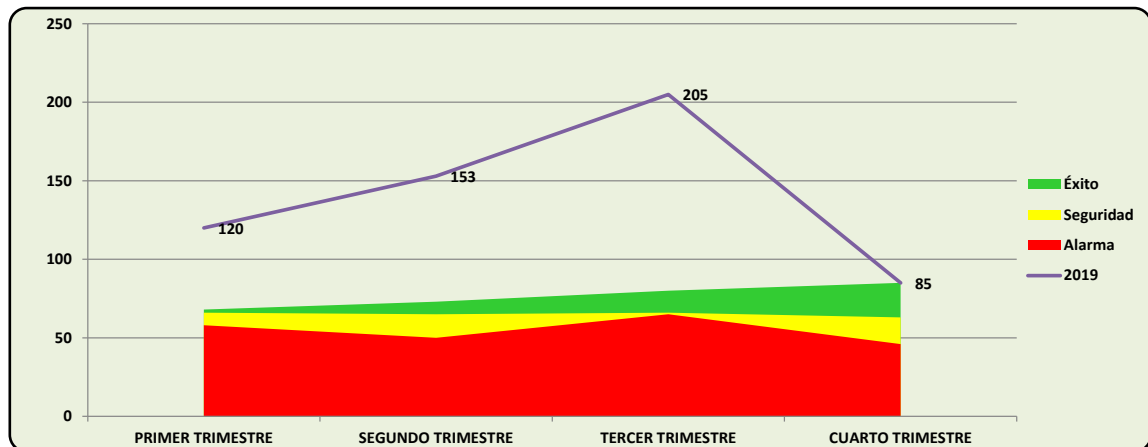


HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

SERVICIOS QUIRÚRGICOS

PARTOS VAGINALES

1. Ordenar los datos por mes					
AÑOS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
2014	40	48	65	46	199
2015	68	50	66	63	247
2016	66	65	80	42	253
2017	58	73	65	85	281
2018	76	97	110	101	384
TOTAL	308	333	386	337	1.364



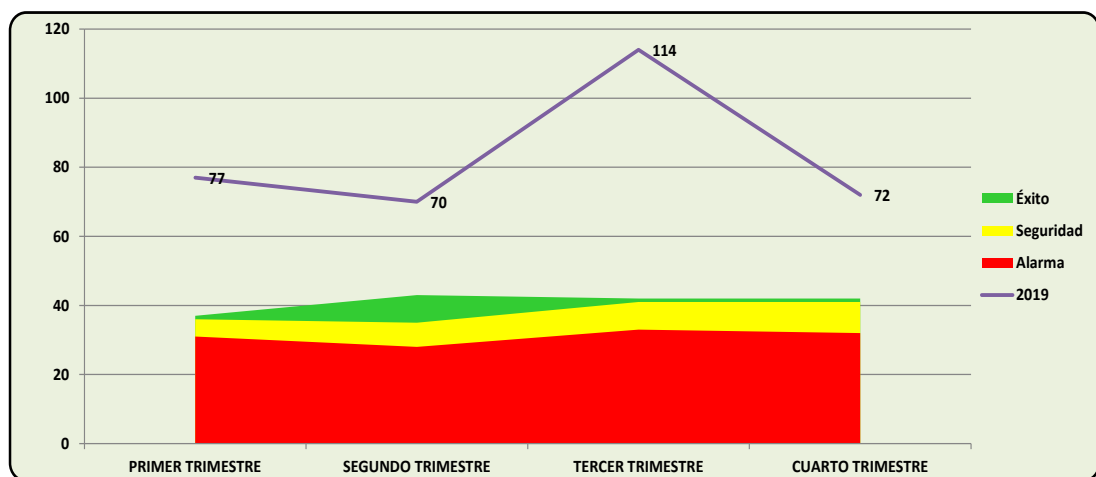
Los partos vaginales son la mejor opción para la gestante cuando de bienestar fetal y materno se trata, con el equipo de trabajo del Hospital Departamental San Antonio, se realiza seguimiento estricto al grupo de maternas con el fin de evitar complicaciones, se mantiene como primera opción el trabajo de parto, razón por la que este indicador sobrepasa la línea de éxito. Lo anterior garantiza la seguridad de la paciente y su producto, sin embargo la evaluación de la fase latente y el periodo de expulsivo es lo que conduce a la toma de decisiones quirúrgicas y el aseguramiento del bienestar materno y fetal.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

PARTOS POR CESÁREA

1. Ordenar los datos por mes					
AÑOS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
2014	31	28	32	32	123
2015	24	27	33	41	125
2016	36	43	41	21	141
2017	37	35	42	42	156
2018	40	55	59	48	202
TOTAL	168	188	207	184	747



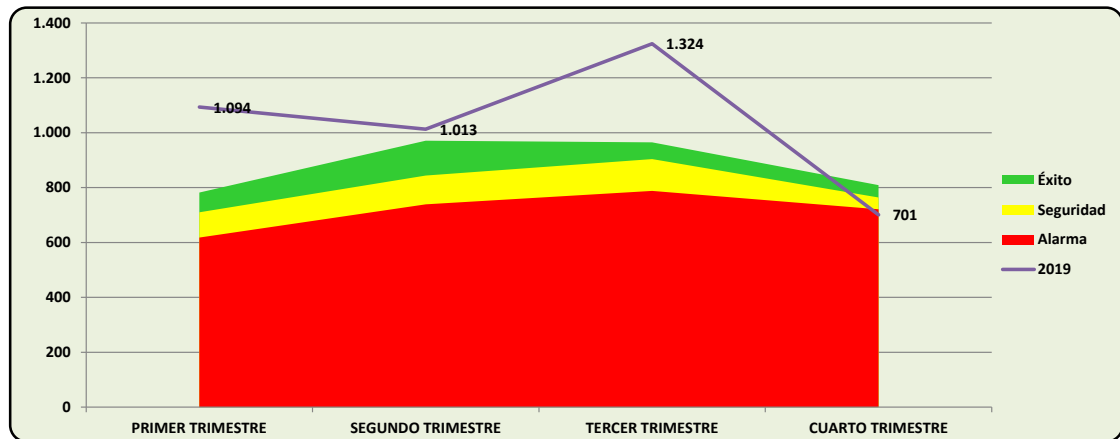
La gráfica muestra la tendencia en la zona de éxito, lo cual significa que se ha cumplido con lo programado, sin embargo se observa que sobre pasa esta zona con una gran distancia o diferencia, lo cual se asocia al ingreso de gestantes de otros Municipios en alto riesgo obstétrico que requieren definir su estado mediante procedimiento quirúrgico.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

CIRUGÍAS

1. Ordenar los datos por mes					
AÑOS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
2014	603	739	607	721	2.670
2015	618	541	788	764	2.711
2016	782	971	904	809	3.466
2017	849	1.018	1.059	683	3.609
2018	710	844	965	963	3.482
TOTAL	3562	4113	4323	3940	15.938



Para los procesos quirúrgicos, durante la vigencia la tendencia se mantuvo sobre la zona de éxito, pero para el cuarto trimestre cae a la zona de alarma, dado que se cancelan las programaciones quirúrgicas por remodelación de la infraestructura.

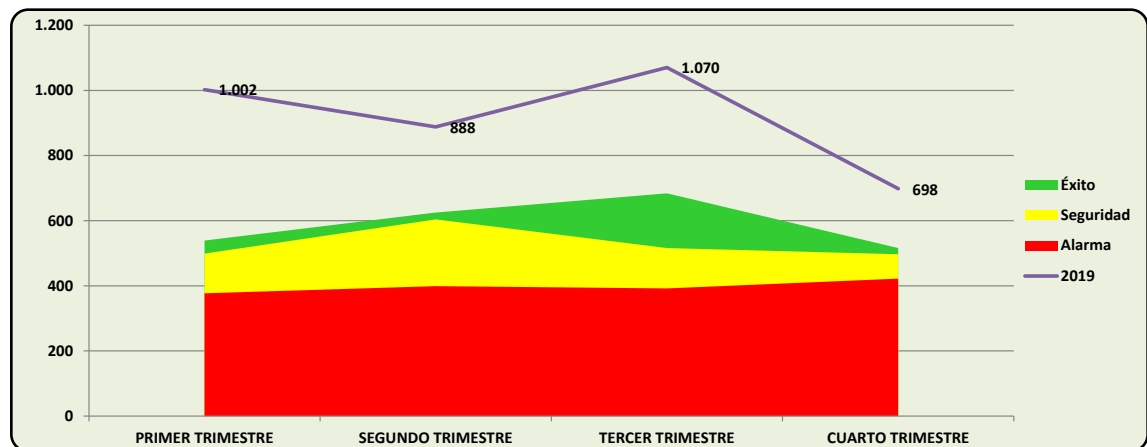


HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

TERAPIA RESPIRATORIA

1. Ordenar los datos por mes					
AÑOS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
2014	539	399	361	422	1.721
2015	377	335	392	349	1.453
2016	348	604	684	516	2.152
2017	662	926	707	497	2.792
2018	499	625	516	764	2.404
TOTAL	2425	2889	2660	2548	10.522



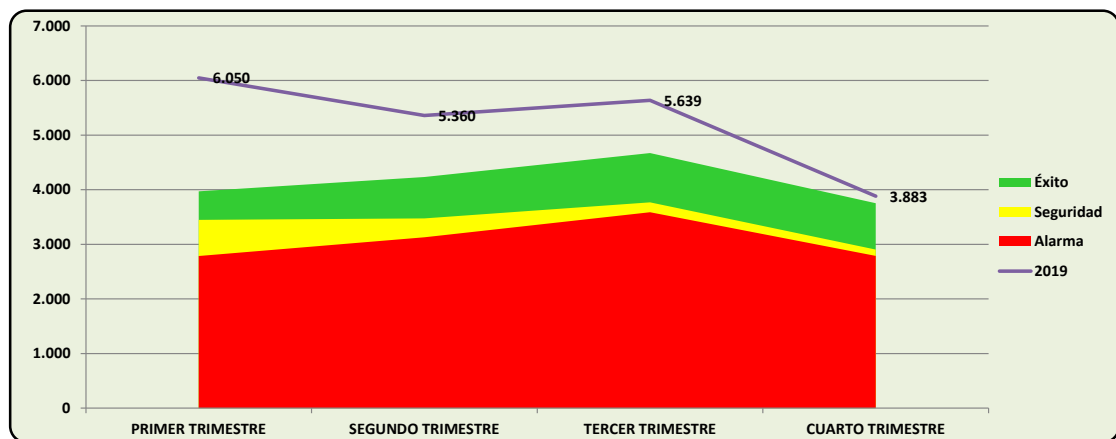
El Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo cuenta con personal entrenado los 7 días de la semana para cubrir la demanda de pacientes con requerimientos en terapias respiratorias, se cubren áreas de internación y pacientes ambulatorios. La grafica muestra la tendencia por encima de la zona de éxito, lo que permite analizar que existe mucha más población con requerimiento de este servicio.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

TERAPIAS FÍSICAS

1. Ordenar los datos por mes					
AÑOS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
2014	2.629	2.890	3.769	3.753	13.041
2015	3.448	3.129	3.290	2.904	12.771
2016	2.786	3.475	3.588	2.788	12.637
2017	4.535	4.233	5.001	2.725	16.494
2018	3.971	4.613	4.672	3.837	17.093
TOTAL	17369	18340	20320	16007	72.036



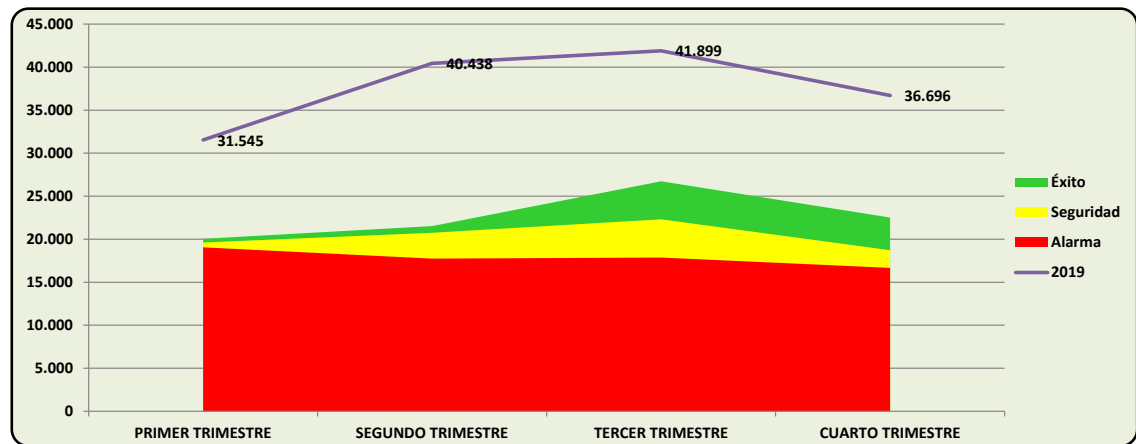
Se observa como la línea de tendencia se mantuvo por encima de la línea de éxito, sin embargo para el último trimestre tuvo una leve caída, debido a que algunos de los pacientes fueron derivados por su EPS a otros lugares para su respectiva terapia. Al hacer la trazabilidad de los años anteriores se observa que la vigencia 2019, fue un año de buena productividad ya que se pasó de 13.041 terapias en el año 2014 a realizar 17.093 terapias en el año 2019.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

LABORATORIO CLÍNICO

1. Ordenar los datos por mes					
AÑOS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
2014	18.596	20.748	22.313	18.724	80.381
2015	20.045	17.746	17.870	16.667	72.328
2016	19.056	16.322	15.681	16.526	67.585
2017	19.614	21.527	26.731	22.519	90.391
2018	27.090	31.045	31.560	25.896	115.591
TOTAL	104401	107388	114155	100332	426.276



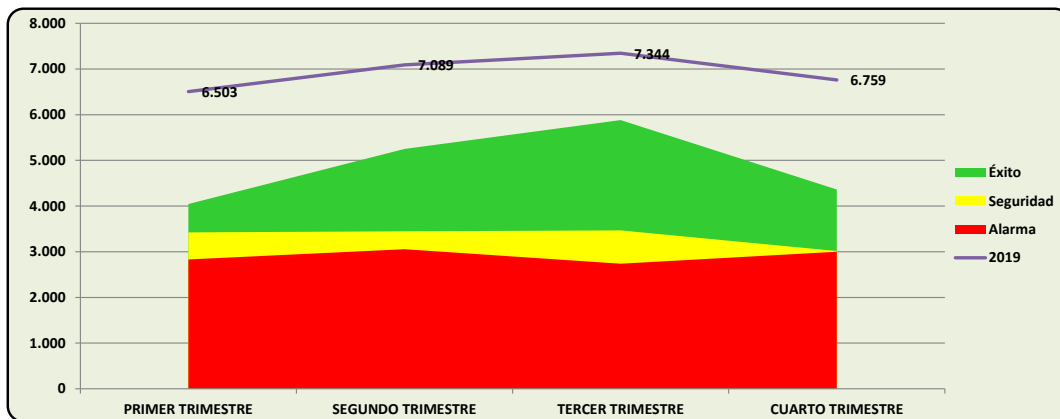
El laboratorio clínico fue uno de los servicios que con gran ventaja se mantuvo en la zona de éxito ya que se ofertaron pruebas especiales, se contrató talento humano y esto permitió que la tendencia de este servicio se mantuviera en esta zona, logrando tener buena oportunidad en el apoyo diagnóstico.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

1. Ordenar los datos por mes					
AÑOS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
2014	3.424	3.447	3.467	3.016	13.354
2015	2.719	2.696	2.738	2.228	10.381
2016	2.831	3.055	2.600	3.000	11.486
2017	4.044	5.250	6.384	4.362	20.040
2018	4.516	5.598	5.882	5.661	21.657
TOTAL	17534	20046	21071	18267	76.918

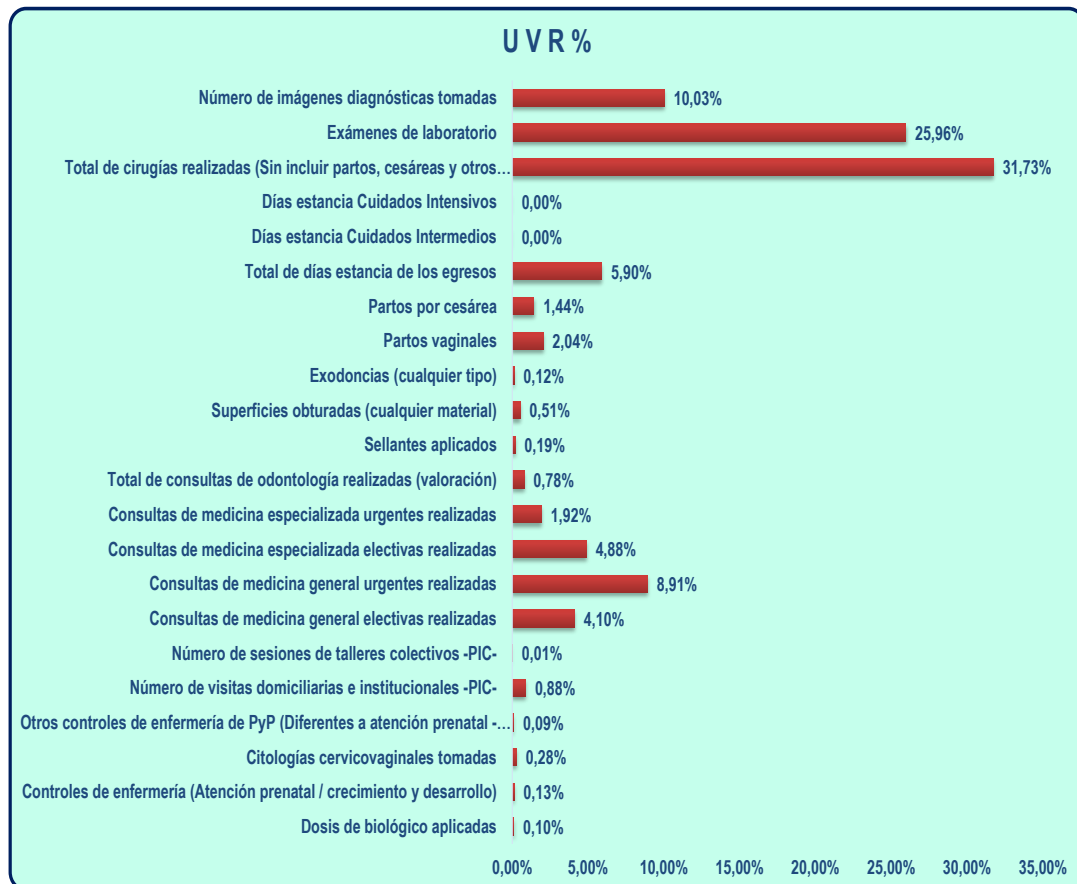


Se puede observar como la tendencia de las imágenes diagnosticas se mantuvo sobre la zona de éxito, siendo este proceso uno de los de mayor productividad para la vigencia 2019 y las anteriores vigencias, lo que permite analizar que hubo resolutiveidad a la población para el enfoque de su patología.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

UNIDADES DE VALOR RELATIVO



Los servicios que mayor productividad tuvieron fueron en primer lugar los servicios quirúrgicos que alcanzo una UVR de 31.7% seguido de laboratorio clínico con una UVR de 25.9% e imágenes diagnosticas con una UVR de 10.3%



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

CAPÍTULO 3

FORMULACIÓN ESTRATÉGICA

LÍNEAS ESTRATÉGICAS



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Línea Estratégica 1: Gestión de Calidad al Servicio de Todos

Programa	Objetivo	Planes - Proyectos	Indicador	Meta	Línea Base (2019)	Actividades	Responsable
Fortalecimiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud	Adoptar un Modelo Integral de Gestión de la Calidad promoviendo las buenas prácticas, la gestión del riesgo individual, la renovación tecnológica y ejecución de lineamientos claves en el proceso de atención.	Sistema de Información para la Calidad	Mejoramiento Continuo de Calidad aplicable a Entidades No Acreditadas con Autoevaluación	Institución Acreditada o Variación Positiva ≥ 1.20 sobre la Autoevaluación	2,78	1. Elaboración y cumplimiento de la programación anual de seguimiento a planes de mejora. 2. Verificación del cierre de las actividades propuestas en la vigencia. 3. Realización de la Evaluación de acreditación de acuerdo a la normatividad vigente.	Sistema de Gestión de Calidad
		Programa de Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad	Efectividad en la Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad de la Atención en Salud.	$\geq 90\%$ de Efectividad en Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad de la Atención en Salud	0,91	1. Unificación del formato para levantar y gestionar los hallazgos por tipo de Auditorías (internas, externas y otras fuentes) para tener un solo cuadro de mando por tipo de auditoría y obtener mayor control sobre la gestión de las acciones de mejora. 2. Centralización en calidad, de la solicitud de informes, visitas y demás que generen informes y requieran planes de mejoramiento.	Sistema de Gestión de Calidad



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

Programa	Objetivo	Planes - Proyectos	Indicador	Meta	Línea Base (2019)	Actividades	Responsable
		Priorización, Actualización o Adopción y Despliegue de Guías, Protocolos, Procedimientos, e Instructivos Clínicos	Proporción de Guías y Protocolos de Atención Evaluados sobre el Total de Guías y Protocolos de Atención Priorizados.	≥ 90% de Guías y Protocolos de Atención Evaluados	ND	1. Realización de un Diagnóstico de Guías y Protocolos a Actualizar y Adoptar. 2. Priorización de Guías y Protocolos. 3. Elaboración, Actualización, Adopción y Socialización de Guías y Protocolos. 4. Evaluación de la Implementación de las Guías y Protocolos adoptados por la Entidad.	Subdirección Científica
		Priorización, Actualización o Adopción de Documentos del Sistema de Gestión de Calidad	Porcentaje de Cambios Realizados en los Documentos del SGC sobre Número de Cambios Solicitados o Detectados.	≥ 90%	ND	1. Realización de Formato de Solicitud de Cambios para la Actualización de Documentos del SGC. 2. Priorización de los Cambios a realizar en los Documentos del SGC. 3. Actualización, Adopción y Socialización de los Cambios realizados a los Documentos del SGC.	Sistema de Gestión de Calidad
Gestión del Riesgo Asociado a la Atención en Salud	Adoptar la Seguridad del Paciente como pilar fundamental en la Prestación de los Servicios de Salud.	Programa de Seguridad del Paciente	Implementar el 100% de los instrumentos y Metodologías de Seguridad del Paciente determinados por el Ministerio de Salud.	1	1	1. Realización de las rondas de seguridad. 2. Cierre oportuno de acciones de planes de mejoramiento. 3. Aplicación y Evaluación de Guías Médicas de acuerdo a las necesidades. 4. Implementación de las Barreras de Seguridad establecidas en el Comité de Seguridad del Paciente. 5. Implementación de la Guía de Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente y Paquetes Instruccionales de la Política de Seguridad del Paciente del Ministerio de Salud.	Subdirección Científica



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

Programa	Objetivo	Planes - Proyectos	Indicador	Meta	Línea Base (2019)	Actividades	Responsable
		Gestión de Eventos Adversos	Gestionar el 100% de los Eventos Adversos Detectados.	1	1	1. Sensibilización y Motivación para el Reporte de las Fallas de la Atención en Salud. 2. Análisis y Gestión de las Fallas de la Atención en Salud.	Subdirección Científica
Modelo de Atención Integral y con Calidad	Gestionar Proyectos de Mejoramiento y Adecuación Infraestructura ante los Entes del Nivel Territorial Departamental y Nacional	Adecuación y mejoramiento de la infraestructura física	Número de Proyectos Gestionados sobre Número de Proyectos Estructurados.	≥ 90%	ND	1. Realización de Diagnóstico de Necesidades en Infraestructura Física de la E.S.E. 2. Estructuración de Proyecto de Gestión de acuerdo a las Exigencias Normativas Vigentes y los Requerimientos Establecidos por las Entidades Territoriales del Nivel Departamental y Nacional. 3. Gestión y Radicación de Proyectos ante los Entes Territoriales Interesados.	Gerencia
		Plan de Mantenimiento Hospitalario	Porcentaje de Ejecución del Plan de Mantenimiento Hospitalario. Número de Mantenimientos Preventivos realizados sobre Número de Mantenimientos Programados.	≥ 90%	95%	Elaboración y Ejecución del Plan de Mantenimiento Hospitalario.	Subgerencia Administrativa y Financiera - Área de Mantenimiento



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

Programa	Objetivo	Planes - Proyectos	Indicador	Meta	Línea Base (2019)	Actividades	Responsable
		Dotación de Insumos Necesarios para una Atención con Calidad	Garantizar el 100% de los Insumos Requeridos.	100%	ND	Realizar Contratación de Insumos de acuerdo a las Necesidades de los Servicios Prestados por la E.S.E.	Gerente - Almacenista General - Contratación - Líderes de Procesos Asistenciales de la E.S.E.



72



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

Programa	Objetivo	Planes - Proyectos	Indicador	Meta	Línea Base (2019)	Actividades	Responsable
Gestión y Desarrollo Integral del Talento Humano	Fortalecer el Desarrollo Integral de Habilidades y Destrezas del Personal contribuyendo a la Prestación de los Servicios de Salud con Calidad.	Plan de Capacitaciones Institucional	Porcentaje de Ejecución del Plan de Capacitaciones Institucional.	≥ 80%	85%	1. Identificación de Necesidades de Capacitación. 2. Elaboración del Programa de Capacitación y Adoptar el PIC en la Institución. 3. Inclusión del Plan de Capacitación en el Presupuesto. 4. Ejecución de Capacitaciones correspondientes al Plan.	Talento Humano
		Medición e Intervención del Clima Organizacional	Porcentaje de Satisfacción del Cliente Interno. (No. de Personas Satisfechas sobre Total de Personas a las que se les aplica el Instrumento de Evaluación).	≥ 0,80	ND	1. Elaborar Plan de Bienestar Social e Incentivos. 2. Adoptar Plan de Incentivos para Usuarios Internos de la E.S.E. 3. Revisar y Aplicar Encuesta de Clima Organizacional. 4. Tabular Resultados. 5. Implementar Planes de Mejora según Resultados. 6. Aplicar Encuesta Post Planes de Mejora.	Talento Humano
			Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Bienestar. (No. De actividades realizadas sobre No. De actividades programadas en el Plan de Bienestar.	≥ 0,80	96%		
		Seguridad y Salud Laboral	Ejecutar el 100% del Plan Anual de Capacitaciones del SG-SST.	100%	100%	1. Actualización de la Política de SG-SST y Capacitación. 2. Elaboración del Plan Anual de Capacitaciones del SG-SST. 3. Ejecutar el Plan de Capacitaciones y presentar Informe de Gestión.	Talento Humano - SGSST



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

Programa	Objetivo	Planes - Proyectos	Indicador	Meta	Línea Base (2019)	Actividades	Responsable
		Operatividad Administrativa	Contar con el 100% del Personal Técnico y Profesional requerido por las diversas Áreas de la Institución.	100%	100%	1. Estudio de la capacidad instalada en recurso humano. 2. Contratar el Personal que cumpla con los requisitos y requerimientos que garanticen las Actividades Asociadas. 3. Asignación de Funciones de acuerdo a los perfiles y disponibilidades requeridas.	Gerencia - Subgerencia Administrativa
Mercadeo y Venta de Servicios	Fortalecer el Mercadeo y la Venta de Servicios Institucional que permita mejorar la imagen corporativa y posicionar la E.S.E. como una de las mejores de la región.	Plan de Medio de Comunicación Institucional	Ejecutar el 90% del Plan de Medio de Comunicación.	≥ 0,90	100%	1. Revisión y Actualización del Plan de Medios. 2. Documentación de Estrategias de Comunicación de acuerdo a las necesidades y a los Tipos de Clientes Internos y Externos. 3. Contratación Campañas de Promoción en Salud.	Gerencia - Sistemas - Subgerencia Administrativa - SIAU - Estadística - Gestión Documental
		Oferta Institucional	Incrementar la Venta de Servicios en un 10% Anual.	≥ 0,10	23%	Establecer Estrategias de Mercadeo: Contratación de Profesionales en Salud, Ampliación de horario de Atención para la Prestación de Servicios Especializados. Realizar Convenios con las diferentes EPS.	Gerencia - Subgerencia Administrativa y Financiera - Subdirección Científica
			Garantizar el 100% del Personal Profesional Especializados requerido por la E.S.E.	100%	100%	1. Análisis de la Capacidad Instalada en Recurso Humano. 2. Contratar el Personal que cumpla con los Requisitos y Requerimientos que garanticen las Actividades Asociadas. 3. Asignación de Funciones de acuerdo a los perfiles y disponibilidades requeridas.	Gerencia - Subgerencia Administrativa y Financiera - Subdirección Científica - Talento Humano - Contratación



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

Línea Estratégica 2: Gestión Financiera y Administrativa con Eficacia y Sostenibilidad

Programa	Objetivo	Planes - Proyectos	Indicador	Meta	Línea Base (2019)	Actividades	Responsable
Gestión Financiera	Garantizar un Manejo Gerencial que permita la Sostenibilidad de la Institución con Énfasis en la Sostenibilidad y Rentabilidad.	Estandarización de Procesos y Procedimientos para la Orientación en la Toma de Decisiones y la Transparencia en la Gestión Pública.	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo Producida. Gasto de Funcionamiento y Operación Comercial y Prestación de Servicios comprometidos en el Año Objeto de la Evaluación / Número de UVR Producidas en la Vigencia) / (Gasto de Funcionamiento y Operación Comercial y Prestación de Servicios Comprometido en la Vigencia Anterior en Valores Constantes del Año Objeto de Evaluación / Número de UVR Producidas en la Vigencia Anterior).	< 0,90	1,11	1. Minimizar costos. 2. Aumentar Producción.	Subgerencia Administrativa y Financiera - Área Financiera.
			Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo. Valor de la Ejecución de Ingresos Totales Recaudados en la Vigencia (incluye recaudo de CxC de Vigencias Anteriores) / Valor de la Ejecución de Gastos Comprometidos en la Vigencia Objeto de Evaluación (incluye el Valor Comprometido de CxP Vigencias Anteriores).	≥ 1	0,89	1. Implementar actividades que permitan reducir el gasto en la Institución: A. Implementar Mecanismos de Control y Seguimiento de Consumo de Insumos. B. Ejecución del Plan de Austeridad en el Gasto. C. Realizar Seguimiento Mensual de los Gastos Comprometidos. D. Informar a la Gerencia sobre las Variaciones del Presupuesto: Valor	Subgerencia Administrativa y Financiera - Área Financiera.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

Programa	Objetivo	Planes - Proyectos	Indicador	Meta	Línea Base (2019)	Actividades	Responsable
						Ejecutado v/s Valor Proyectado E. Solicitar de la Gerencia la Retroalimentación de las Acciones Correctivas a que haya lugar.	
			Oportunidad en la Radicación. Número de Facturas Radicadas en los primeros 20 días del mes siguiente a la prestación del servicio sobre Número de Facturas Generadas en el Mes a analizar por 100.	≥ 0.90	ND	1. Facturación diaria de los servicios oportunamente. 2. Realizar las autorizaciones y las validaciones 3. Cumplir con la Norma estipulada en el Dcto 4747 y Res. 3047 4. Radicación Cuentas Médicas. 5. Radicar en los tiempos establecidos por las EPS. 6. Análisis de Datos y Elaboración de Estrategias acorde a los Resultados.	Facturación
			Conciliar trimestralmente los Módulos (cartera, activos fijos, facturación, tesorería, glosas) con el Módulo de contabilidad.	100%	100%	1. Verificar Trimestralmente los Módulos que afecten o alimenten la Contabilidad y el Presupuesto. 2. Presentar Acta de Conciliación a Gerencia	Subgerencia Administrativa y Financiera - Área Financiera.
			% de CARTERA RECAUDADA. Total Cartera Recaudada / Total Cartera Radicada.	80%	86%	1. Realizar acuerdos periódicos de pago con las EPS y otros que apliquen.	Área de Cartera
		Mejoramiento Institucional	Seguimiento a los Procesos. (Número de Auditorías Internas Realizadas a los Procesos sobre Número de Auditorías Programadas).	90%	91%	1. Realización de Plan de Auditorías Internas. 2. Socialización del Plan de Auditorías. 3. Ejecución del Plan.	Control Interno - Calidad



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

Programa	Objetivo	Planes - Proyectos	Indicador	Meta	Línea Base (2019)	Actividades	Responsable
			Actualización e Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).	80%	57,70%	1. Implementar las Siete Dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) e incorporarlo al Ciclo de Gestión PHVA.	Gerencia
Gestión de Costos	Establecer la Cultura donde los Costos sean parte esencial en la búsqueda de la competitividad sin detrimento de la Calidad en la Prestación de los Servicios.	Análisis por Producto y Centro de Costos	Realizar el Costo al 100% de los Productos y Centros de Costos de la Entidad.	100	ND	1. Identificación de los Centros de Costos y cada uno de los Productos que los integran. 2. Determinar los Costos de cada uno de los Productos y Centros de Costos de la Entidad.	Costos
		Socialización de la Información de Costos por Centro de Costos	Porcentaje de Cumplimiento en la Socialización de Informes de Costos. (Número de Informes Socializados sobre Número de Informes por Centro de Costo Programado).	≥ 0,90	ND	1. Realización de Informes Trimestrales de Costos. 2. Presentación a la Subgerencia Administrativa.	Costos
Gestión Administrativa	Fomentar la Cultura de Autocontrol, Autogestión y Autorregulación	Seguimiento de Indicadores del Cuadro de Mando	Porcentaje de Informes presentados de Seguimiento del Cuadro de Mando. No. de Informes de Seguimiento Realizados sobre No. Informe Programados (Dos (2) Informes).	≥ 0,90	ND	1. Consolidación de la Información. 2. Reporte Oportuno de la Información por parte de las Unidades Generadoras de Datos.	Sistema de Gestión de Calidad - Subdirección Científica – Estadística.
		Gestión de Riesgos Institucionales y de Corrupción	Porcentaje de Informes de Monitoreo de Actividades del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. No. de Informes Realizados sobre No. de Informes Programados).	≥ 0,95	100%	1. Elaboración y/o Actualización del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. 2. Consolidación de la Información y Reporte Informe de Seguimiento.	Subgerencia Administrativa y Financiera - Planeación.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

Programa	Objetivo	Planes - Proyectos	Indicador	Meta	Línea Base (2019)	Actividades	Responsable
			Porcentaje de Seguimiento de los Planes de Manejo de Riesgos Institucionales Existentes. No. de Planes Revisados sobre No. de Planes Realizados por Procesos).	≥ 0,90	ND	1. Elaboración y/o Actualización del Mapa de Riesgo Institucional. 2. Consolidación de la Información y Reporte informe de seguimiento.	Subgerencia Administrativa y Financiera - Planeación.
Gestión de Sistemas de Información y Comunicación	Adoptar dentro de la Cultura Organizacional el Mejoramiento de la Calidad en la Prestación de los Servicios.	Adquisición e implementación de nuevas tecnologías de la información.	Porcentaje de TICS Adoptadas e Implementadas (No. de Proyectos Adoptados e Implementados dentro de la Vigencia sobre Número de Proyectos TICS Autorizados en la Vigencia).	≥ 0,80	ND	1. Formulación, Actualización del Plan de las Tecnologías de la Información. 2. Priorización de los Proyectos del Plan. 3. Gestión de Proyectos Priorizados.	Coordinación Sistemas
		Plan de Mantenimiento de Tecnologías de la Información	Porcentaje de Mantenimientos Preventivos Realizados (No. de Mantenimientos Realizados sobre No. de Mantenimientos Preventivos Programados).	≥ 0,90	ND	1. Elaboración del Plan de Mantenimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación TICS. 2. Ejecución del Plan de Mantenimiento de las TICS.	Coordinación Sistemas
Gestión del Conocimiento	Capacitación permanente del Talento Humano.	Programa de Inducción y Reinducción Institucional	Porcentaje de Personas con Inducción Institucional. (No. de Personas con Inducción sobre No. de personas que ingresaron a la Institución).	≥ 0,90	ND	1. Identificación de Necesidades de Capacitación. 2. Elaboración del Programa de Capacitación y adoptar el PIC en la Institución. 3. Inclusión del Plan de Capacitación en el Presupuesto. 4. Ejecución de Capacitaciones correspondientes al Plan.	Talento Humano



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

Línea Estratégica 3: Gestión Buen Gobierno - Gestión del Entorno

Programa	Objetivo	Planes - Proyectos	Indicador	Meta	Línea Base (2019)	Actividades	Responsable
Satisfacción del Usuario	Aplicar un Instrumento de Identificación de Necesidades y Expectativas de los Usuarios y Grupos de Interés.	Aplicación de Encuestas de Percepción y de Satisfacción a Usuarios y Grupos de Interés.	Porción de Satisfacción Global de Usuarios de la E.S.E. (No. de Encuestas de Satisfacción con Respuestas "Buena" o "Muy buena" sobre No. de Encuestas Aplicadas.	≥ 0,85	96%	1. Aplicación de la Encuesta de Satisfacción al Usuario Externo. 2. Campañas de Información al Usuario en Conjunto con los Convenios Docencia Servicio.	SIAU
			Porción de usuarios que recomendaría la ESE a un familiar o amigo. (No. De usuarios que respondieron "si" o "probablemente si" sobre el número de usuarios encuestados).	≥ 0,80	ND	3. Aprovechamiento de los Espacios de Usuarios como Asociaciones y Grupos organizados para dar Información General sobre Autocuidado. 4. Estandarización de la Información que brinda al Usuario el Equipo Intramural y Extramural, aprobada por Calidad.	SIAU
Escenarios de Participación Comunitaria	Garantizar los Diferentes Escenarios de Participación Comunitaria.	Participación del Representante de los Usuarios en la Junta Directiva.	Porcentaje de Participación del Representante de los Usuarios en la Junta Directiva. (No. de Sesiones en la que Participó sobre No. de Sesiones Realizadas).	90%	100%	1. Convocatorias de las Junta directiva	Gerencia
		Desarrollo de Actividades con la Asociación de Usuarios.	Porción de Actividades realizadas con el Cliente Externo (No. de Actividades Realizadas con la Asociación	80%	ND	1. Establecer Cronograma de Actividades con la Asociación de Usuarios. 2. Cumplimiento del	SIAU



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

Programa	Objetivo	Planes - Proyectos	Indicador	Meta	Línea Base (2019)	Actividades	Responsable
			de Usuarios sobre No. de Actividades programadas).			Cronograma.	
		Rendición de Cuentas.	Profetante de Cumplimiento de las Actividades para las Rendiciones de Cuentas. (No. de Actividades Realizadas sobre No. de Actividades Planeadas).	100%	100%	1. Realizar Convocatorias. 2. Establecer Reglamento. 3. Realización de Informe General y Presentación de Rendición de Cuentas. 3. Evaluar el Nivel de Satisfacción de la Comunidad Participante en la Rendición de Cuentas.	Gerencia
Gestión de la Comunicación	Garantizar la Transparencia y el Acceso de la Información	Medios Tecnológicos para la Difusión de la Información.	Porcentaje de Cumplimiento de Actividades Programadas en el Plan de Comunicación.	80%	ND	1. Revisión y Actualización del Plan de Medios. 2. Documentación de Estrategias de Comunicación de acuerdo a las Necesidades y a los Tipos de Clientes Internos y Externos. 3. Contratación Campañas de Promoción en Salud.	Sistemas
		Ejecución de la Estrategia Gobierno en Línea.	Porcentaje de Ejecución Plan de Implementación de Gobierno en Línea. No. de actividades ejecutadas sobre No. De actividades priorizadas en el plan.	80%	ND	1. Elaborar el Plan de Implementación de Gobierno en Línea. 2. Ejecución de las Actividades del Plan de Implementación de Gobierno en Línea.	Sistemas

80



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

Programa	Objetivo	Planes - Proyectos	Indicador	Meta	Línea Base (2019)	Actividades	Responsable
		Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de Seguimiento a la Implementación de Ley de Transparencia y Acceso a la Información.	90%	96%	1. Actualización constante del link de Transparencia en la página web de la Entidad. 2. Rendición del Informe Anual del Índice de Transparencia y Acceso a la Información.	Subgerencia Administrativa y Financiera – Sistemas.
Gerenciamiento Ambiental	Desarrollar Programas de Manejo Ambiental encaminados al Control, Prevención y Mitigación del Impacto generado por los Servicios de Salud.	Realización de Campañas de Gestión Ambiental.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental.	90%	100%	1. Diagnosticar la necesidad de Requisitos y Normas del Sistema de Gestión Ambiental a intervenir (basado en verificación del cumplimiento Institucional en los requisitos). 2. Plan de Intervención sobre los Requisitos Requeridos. 3. Ejecución del Plan de Intervención 4. Capacitación al Talento Humano sobre el Plan de Gestión Ambiental implementado.	Servicios Generales - Mantenimiento.



Capítulo 4

Monitoreo y Evaluación

El Seguimiento y Evaluación del Plan de Desarrollo Institucional permite a la Alta Dirección, y a la ciudadanía en general, verificar el progreso de los Programas, Planes y Proyectos a través de la consecución de sus objetivos. La planeación y la gestión pública deben considerar criterios asociados a la productividad, eficiencia, eficacia, calidad y economía de los diferentes procesos.

El seguimiento y la Evaluación están orientados a retroalimentar y fortalecer la implementación de las acciones de manera sistemática. Los Programas, Planes, y Proyectos propuestos, se medirán a través de indicadores, los cuales cuentan con escalas de valoración semaforizadas, con el objetivo de facilitar la visualización del avance en la Ejecución de las metas.

El Seguimiento al Plan de Desarrollo es un proceso periódico de recolección y análisis de información que permite determinar el grado de avance en las metas propuestas. El proceso de Planeación e Información, llevará a cabo seguimientos semestrales para monitorear su ejecución y acompañará a los diferentes procesos en su implementación.

Los Procesos de Evaluación de la Institución aplicarán la Normatividad vigente para la Evaluación de los resultados obtenidos en la Ejecución del Plan de Desarrollo durante cada vigencia.

Para lograr una Evaluación cuantitativa del Plan de Desarrollo, cada uno de los objetivos institucionales tendrán el mismo peso porcentual. La sumatoria de los porcentajes obtenidos determinará el resultado final del Plan de Desarrollo para cada vigencia.

El avance en cada uno de los objetivos será cuantificado proporcionalmente de acuerdo a sus estrategias. En caso de existir indicadores cuya unidad de medida sea diferente a un porcentaje, será convertido para facilitar la evaluación del plan de desarrollo.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891900343-6

BIBLIOGRAFÍA

- ACKOFF, R. L. (1981) Creating the Corporate Future John Wiley & Sons New York
- Malagón-Londoño, G., Morera, R. G., & Laverde, G. P. (2008). Administración hospitalaria / Hospital Administration. Ed. Médica Panamericana.
- Robbins, S. P., & Cenzo, D. A. D. (2009). Fundamentos de administración: conceptos esenciales y aplicaciones. Pearson Educación. Pág. 84.
- Valdés Hernández, Luis Alfredo. 2005. Planeación Estratégica con Enfoque Sistémico. Editorial FCA. Universidad Autónoma de México. ISBN 970-32-2733-3.