



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 891.900.343-6

Resultado de 46 encuestas. **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GERENTE** - Vigencia del 1 de Enero al 31 de Diciembre año 2016

Gerente Encargado : Dr MAURICIO SALDARRIAGA VINAZCO . Fecha 18 de abril de 2017

ENCUESTA APLICADA SOBRE UNA MUESTRA REPRESENTATIVA DE LOS PARTICIPANTES A LA AUDIENCIA

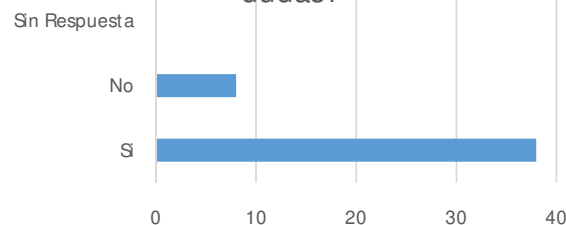
1- Porque medio se entero de la convocatoria a participar en esta audiencia?	Pagina WEB	Radio, medios masivos	Invitación Directa	Otro	Sin Respuesta	Total
Respuestas	10	2	21	13	0	46
	22%	4%	46%	28%	0%	100%

**Porque medio se entero de la
convocatoria a participar en
esta audiencia?**



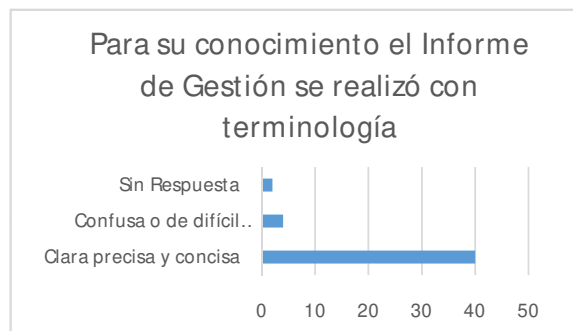
2- El informe de gestión del Gerente dio respuesta a sus inquietudes y dudas?	Si	No	Sin Respuesta	Total
Respuestas	38	8	0	46
	83%	17%	0%	100%

**El informe de gestión del Gerente
dio respuesta a sus inquietudes y
dudas?**

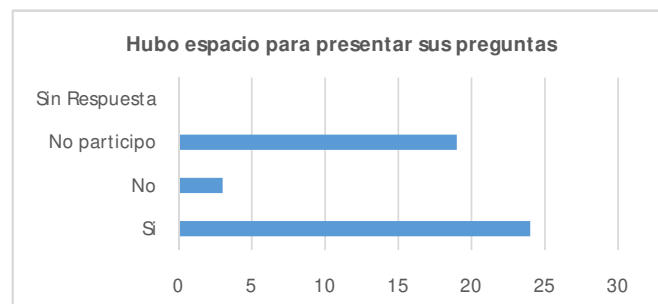




3-Para su conocimiento el Informe de Gestión se realizó con terminología	Clara precisa y concisa	Confusa o de difícil entendimiento	Sin Respuesta	Total
Respuestas	40	4	2	46
	87%	9%	4%	100%

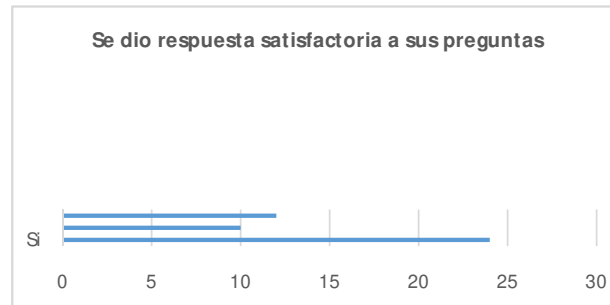


4-Hubo espacio para presentar sus preguntas?	Si	No	No participo	Sin Respuesta	Total
Respuestas	24	3	19	0	46
	52%	7%	41%	0%	100%

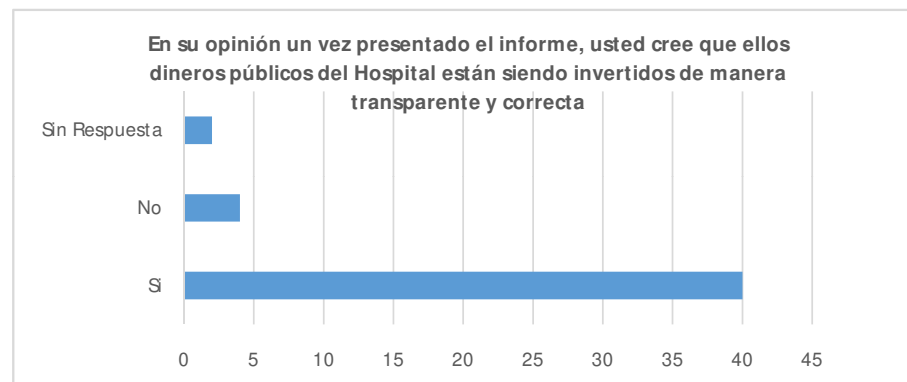




5-Se dio respuesta satisfactoria a sus preguntas ?	Si	No	Sin Respuesta	Total
Respuestas	24	10	12	46
	52%	22%	26%	100%



6-En su opinión un vez presentado el informe, usted cree que los recursos del Hospital están siendo invertidos de manera transparente y correcta	Si	No	Sin Respuesta	Total
Respuestas	40	4	2	46
	87%	9%	4%	100%





HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E.

Observaciones	Solicitudes	Reconocimientos	Observaciones	Petición	Sn Observaciones	Total
	2	6	3	5	30	46
	4%	13%	7%	11%	65%	100%

Solicitudes

Un Usuario SOLICITA " LA CANCELACION DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN LOS PUESTOS DE SALUD PARA PRESTAR UN BUEN SERVICIO MÉDICO"

Un Usuario SOLICITA " DAR MAS ESPACIO PARA LAS PREGUNTAS Y DAR MATERIAL IMPRESO PARA CADA ASISTENTE CON RESPECTO AL INFORME PRESENTADO

Reconocimientos

Un usuario dice" CON EL DR MAURICIO TODO VA MUY BIEN "

3 Usuarios manifiestan " QUE TODO VA BIEN"

Un Usuario dice:"TODO MUY CLARO"

Un Usuario dice: "AGRADECIMIENTO POR LA LINEA TELEFONICA PARA PEDIR CITAS"

Observaciones

Un usuario manifiesta." FELICITAR A LA DRA NANCY GALVIS POR SU ACERTADA PREGUNTA Y POR LA ENTREGA TOTAL DDRUANTE 31 AÑOS A NUESTRO HOSPITAL DEPARTAMENTAL PORQUE EL HOSPITAL ES UNA FUENTE IMPORTANTE DE EMPLEO Y CRO QUE EL MUNICIPIO POSEE SUFICIENTE TALENTO HUMANO"

Un usuario pregunta" PORQUE TANTO PERSONAL ADMINISTRATIVO?"

Un Usuario manifiesta " ES IMPOSIBLE QUE EL SEÑOR GERENTE SACA PERSONAS CABEZA DE HOGAR DE SU PUESTO DE TRABAJO"

Petición

Un usuario dice" NECESITAMOS PUESTO DE SALUD EN CANDELARIA"

Un usuario dice: " NECESITAMOS SERVICIOS MÉDICOS GENERAL EN ZONA RURAL"

Un usuario dice: " NECESITAMOS MAYOR PRESENCIA DE ODONTOLOGIA Y CONSULTA EN VEREDAS"

Un usuario dice:"IMPLEMENTAR SERVICIOS DE SALUD EN EL PUESTO DE SALUD TIERRA BLANCA"

QUE EL BALANCE SE PRESENTE EN LETRA GRANDE Y CLARA

PREGUNTAS REALIZADAS

Pregunta el Señor Jose Noel Acosta representante de usuarios "Que va a pasar con CAFESALUD con La nueva normatividad,porqueb la atencion a los Usuarios va en deterioro.Necesitamos atencion a tiempo y con calidad para el bienestar del usuario"

Pregunta la Usuaría MARTHA SALCEDO de la vereda de Buena Vista " Competitividad...La falta de oportunidades en el campo hace que los jovenes migren y por ende las veredaspierden poblacion y por ende numero de usuarios. Estamos quedando los adultos mayores con diversas patologias, ¿Que le dice el hospital a las minorias envejecidas de las zonas lejanas? ¿Que no somos competitivos?Desplazarnos es costoso y vulnera nuestro derecho a la salud ¿Que podemos esperar los habitantes de las zonas lejanas?"

Pregunta el usuario Salvador Rodriguez Verada Santa Rita " Pago de servicios a los puestos de salud"

Pregunta oral Realizada por la Doctora Nancy Iliana Galvis" Cual es el estado de resultados y el balance general de la institucion ? y que criterio se tiene para la escogencia del personal que ha ingresado a la institucion? En Roldanillo no hay personas con las competencias necesarias para esos cargos de tipo administrativo?

ENCUESTA REALIZADA Y TABULADA POR :

Fecha: ABRIL 18 DE 2017

RODRIGO JIMENEZ GUZMAN

ASESOR DE CONTROL INTERNO