




HOSPITAL DEPARTAMENTAL  
**SAN ANTONIO**  
ROLDANILLO VALLE DEL CAUCA

# INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023




**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN  
ANTONIO DE ROLDANILLO ESE**

**MAURICIO SALDARRIAGA VINASCO  
GERENTE**

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E NIT. 891.900.343 - 6	CÓDIGO: PE-GG-FO-02
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 13/03/2024
	INFORME DE GESTIÓN	TRD: PÁGINA: 1 de 79

## CONTENIDO DEL INFORME

<b>1. INTRODUCCION RENDICIÓN DE CUENTAS 2023.....</b>	<b>3</b>
<b>2. COMPONENTE FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO.....</b>	<b>4</b>
2.1 COMPONENTE FINANCIERO.....	4
2.1.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS.....	4
2.1.2 EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS.....	5
2.1.3 VENTAS .....	7
2.1.4 CARTERA.....	8
2.1.5 ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 31 DE 2023.....	9
2.2 COMPONENTE ADMINISTRATIVO .....	11
2.2.1 INFRAESTRUCTURA .....	12
2.2.2 EQUIPOS BIOMEDICOS .....	12
2.2.3 TECNOLOGIA .....	13
2.2.4 SARLAFT.....	14
2.2.5 SICOF.....	14
2.2.6 PUESTOS DE SALUD .....	15
<b>3. COMPONENTE DE CONTRATACIÓN .....</b>	<b>17</b>
<b>4. COMPONENTE DE ATENCION AL USUARIO .....</b>	<b>23</b>
4.1 SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO – SIAU.....	23
4.2 Atención y orientación al usuario.....	24
4.3 Gestión de quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones. ....	25
4.4 Monitoreo de la satisfacción del usuario. ....	29
<b>5. COMPONENTE DE GESTIÓN JURIDICA .....</b>	<b>33</b>
<b>6. COMPONENTE DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD.....</b>	<b>50</b>
6.1 BRIGADAS DE SALUD 2023 .....	50
6.2 EJECUCION DEL PLAN MUNICIPAL DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC).....	52
6.3 COBERTURAS DE VACUNACION EN ENFERMEDADES PREVENIBLES.....	54
6.4 SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES.....	55

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 2 de 79</b>

6.5 CUMPLIMIENTO DE METAS .....	56
6.6 SERVICIOS OFERTADOS .....	57
6.7 PRODUCCIÓN ASISTENCIAL .....	58
6.7.1 ENFERMERIA .....	59
6.7.2 MEDICINA GENERAL .....	59
6.7.3 MEDICINA ESPECIALIZADA .....	60
6.7.4 URGENCIAS MÉDICAS .....	61
6.7.5 URGENCIAS MEDICAS ESPECIALIZADAS .....	61
6.7.6 CIRUGÍA .....	62
6.7.6 LABORATORIO .....	63
6.7.7 IMÁGENES DIAGNOSTICAS .....	63
6.7.8 PARTOS VAGINALES .....	64
6.7.9 COMPARATIVO PARTOS POR CESÁREA .....	65
6.8 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO .....	74
6.8.1 GESTIÓN REALIZADA POR EL COPASST Y SG SST .....	75
6.8.2 INDICADORES DE CAPACITACIÓN. ....	75
6.8.3 ACCIDENTALIDAD LABORAL .....	76
6.8.4 LOGROS .....	76
6.8.5 RIESGOS A INTERVENIR .....	76

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 3 de 79</b>

## 1. INTRODUCCION RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

En cumplimiento de la Ley 1757 de 2015 y la Circular 08 de 14 de septiembre de 2018, emitida por la SUPERSALUD en su numeral 1.2.1, se presenta el informe de rendición de cuentas vigencia 2023, entendiendo el ejercicio de la audiencia pública institucional, como una obligación de las entidades para garantizar la visibilidad de la gestión, la transparencia y el ejercicio del control por parte de la ciudadanía.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E NIT. 891.900.343 - 6	CÓDIGO: PE-GG-FO-02
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 13/03/2024
	INFORME DE GESTIÓN	TRD: PÁGINA: 4 de 79

## 2. COMPONENTE FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO

### 2.1 COMPONENTE FINANCIERO

Al verificar los resultados obtenidos en la gestión del año 2023, se puede evidenciar:

#### 2.1.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS

Para la vigencia 2023 la institución inicio con un presupuesto inicial de **Veinticuatro Mil Doscientos Cuarenta y Tres Mil Ciento Noventa y siete Mil Cuatrocientos Seis Pesos (\$24.243.197.406)**, teniendo adiciones por concepto de Disponibilidad inicial, Salud Publica Departamental y Municipal, mayor Recaudo en Venta de Servicios y Recuperación de Cartera, Aportes del Departamento y Otros Ingresos la suma de **Ocho Mil Ciento Noventa Millones Quinientos Sesenta y seis Mil Seiscientos Ochenta y Tres Pesos (\$8.190.566.683)** terminando con un presupuesto de ingresos y gastos definitivo **Treinta y Dos Mil Cuatrocientos Treinta y Tres Millones Setecientos Sesenta y Cuatro Mil Ochenta y Nueve Pesos (\$32.433.764.089) M/cte.**

Se tuvieron reconocimientos totales de **Cuarenta y Cinco Mil Veintisiete Millones Quinientos Treinta y Siete Mil Novecientos Cuarenta y Nueve Pesos (\$45.027.537.949) M/cte**; de los cuales **Trescientos Setenta y Dos Millones Cuatrocientos Sesenta y Siete Mil Cuatrocientos Sesenta Pesos (\$372.467.460)** corresponden a Disponibilidad Inicial, **Veintiocho Mil Novecientos Cincuenta Millones Trescientos Setenta y Un Mil Setecientos Sesenta y Cinco Pesos (\$28.950.371.765)** corresponden a Venta de Servicios, **Tres Mil Ochocientos Ochenta y Cuatro Millones Doscientos Setenta y Dos Mil Doscientos Treinta Pesos (\$3.884.272.230)** a aportes del Departamento **Novecientos Cuarenta y Un Millones Cuatrocientos Treinta y Nueve Mil Seiscientos Ochenta y Un Pesos (\$941.439.681)** a otros ingresos corrientes y **Diez Mil Ochocientos Ochenta y Ocho Millones Novecientos Ochenta y seis Mil Ochocientos Trece Pesos (\$10.878.986.813)** a Cuentas por Cobrar de Vigencia anterior.

Por Disponibilidad Inicial se **Trescientos Setenta y Dos Millones Cuatrocientos Sesenta y Siete Mil Cuatrocientos Sesenta Pesos (\$372.467.460)**, por Venta de Servicios la suma de **Catorce Mil Setenta y Nueve Millones Quinientos**



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E NIT. 891.900.343 - 6	CÓDIGO: PE-GG-FO-02
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 13/03/2024
	INFORME DE GESTIÓN	TRD: PÁGINA: 5 de 79

**Veintiséis Mil Doscientos Setenta y Cuatro Pesos (\$14.079.526.274), por Aportes de Departamento Tres Mil Ochocientos Ochenta y Cuatro Millones Doscientos Setenta y Dos Mil Doscientos Treinta Pesos (\$3.884.272.230), otros ingresos Novecientos Cuarenta y Un Millones Cuatrocientos Treinta y Nueve Mil Seiscientos Ochenta y Un Pesos (\$941.439.681) y Cuentas por Cobrar de Vigencia anterior Diez Mil Ochocientos Ochenta y Ocho Millones Novecientos Ochenta y seis Mil Ochocientos Trece Pesos (\$10.878.986.813), para un total Recaudado durante la vigencia de Veintidós Mil Treinta Millones Ochocientos Sesenta y Cuatro Mil Setecientos Ochenta y Cuatro Pesos (\$30.156.692.458)M/Cte; quedando en cuentas por cobrar la suma de Catorce Mil Ochocientos Setenta Millones Ochocientos Cuarenta y Cinco Mil Cuatrocientos Noventa y un Pesos (\$14.870.845.491) M/cte.**

## **2.1.2 EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS**

Para los gastos se Obligaron durante la vigencia la suma de **Treinta y Un Mil Seiscientos Dieciséis Millones Novecientos Ocho Mil Quinientos Cuarenta Y Dos Pesos (\$31.616.908.542) M/cte,** de los cuales **Veintidós Mil Doscientos Sesenta y dos Millones Seiscientos Noventa y cinco Mil Trescientos Seis Pesos (\$22.262.695.306)** corresponden a Gastos de Funcionamiento siendo canceladas en un 93% que corresponde en pesos a la suma de **Veinte Mil Seiscientos Noventa y dos Millones Ciento Sesenta y nueve Mil Cuarenta Pesos (\$20.692.169.040) M/Cte;** dejando cuentas por pagar de **Mil Quinientos Setenta Millones Quinientos Veintiséis Mil Doscientos Sesenta y Seis Pesos (\$1.570.526.266) M/Cte.**

Para Gastos de Operación Comercial tenemos obligaciones por **Cinco Mil Ochocientos Dos Millones Setecientos Sesenta y seis Mil Novecientos Treinta y nueve Pesos (\$5.802.766.939),** de las cuales se cancelaron Cinco Mil Doscientos Veintiocho Millones Seiscientos Diez Mil Seiscientos Noventa y Ocho **Pesos (\$5.228.610.698)** lo que equivale al 90% de estas, dejando cuentas por pagar por valor de **Quinientos Setenta y Cuatro Millones Ciento Cincuenta y seis Mil Doscientos Cuarenta y Un Pesos (\$ 574.156.241)**

Y por último las cuentas por pagar por **Tres Mil Quinientos Cincuenta y Cinco Millones Cuatrocientos Cuarenta y Seis Mil Doscientos Noventa y Siete Pesos (3.551.446.297)** siendo canceladas en un 99%, quedando por pagar **Veintitrés Millones Novecientos Trece Mil Ochocientos Ochenta y Seis Pesos (\$23.913.886) M/cte.**

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 6 de 79</b>

Lo que deja a la institución con unas cuentas por pagar globales de **Dos Mil Ciento Sesenta y ocho Millones Quinientos Noventa y Seis Mil Trescientos Noventa y Tres Pesos (\$2.168.596.393) M/cte.**

### Comportamiento del Ingresos

INGRESOS	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
RECONOCIDO	13.574.439.442	17.228.555.709	22.206.715.983	26.140.326.417	31.466.185.209	32.076.031.224	28.546.274.360	32.618.868.823	45.027.537.949
RECAUDADO	11.288.033.631	13.857.659.574	16.608.160.928	21.123.722.937	22.030.864.784	26.088.487.653	22.564.158.058	24.500.369.176	30.156.692.458
VARIACION RECONOCIMIENTO		27%	29%	18%	20%	2%	-11%	14%	38%
VARIACION RECAUDO		23%	20%	27%	4%	18%	-14%	9%	23%

Tabla 1: Fuente: Área de contabilidad

### Comportamiento del Gasto

GASTOS	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
PROYECTADO	13.969.296.490	15.408.504.320	17.771.782.087	22.619.225.125	25.215.345.790	30.340.532.888	29.584.275.060	33.733.165.257	32.433.764.089
EJECUTADO	13.888.745.042	15.262.095.211	17.521.957.928	21.177.902.646	24.468.957.497	27.668.870.319	24.019.700.270	27.840.777.967	31.616.908.542
PAGADO	11.112.884.714	13.184.238.326	14.832.936.541	20.675.934.035	21.723.591.115	26.070.791.723	21.919.342.849	24.127.901.716	29.448.312.149
VARIACION EJECUTADO		10%	15%	21%	16%	13%	-13%	16%	14%
VARIACION PAGADO		19%	13%	39%	5%	20%	-16%	10%	22%

Tabla 2: Fuente: Área de contabilidad

### Conclusiones

Se espera haber dado a conocer el comportamiento de las ejecuciones de Ingresos y Gastos durante las vigencias 2016 a 2023, sus variaciones entre las vigencias, el esfuerzo institucional de sostener y aumentar la facturación, el apoyo constante de los entes departamentales y Nacionales en la adjudicación de recursos, el esfuerzo institucional de austeridad en el gasto y sin duda alguna el esfuerzo constante por parte de la Gerencia en la gestión de recursos.

Lo que demuestra que en materia presupuestal se puede inferir que históricamente se ha contado con una administración eficiente de los recursos públicos, logrando prestar servicios con estándares superiores de calidad a la población de su área de Influencia, siendo reconocido como uno de los hospitales referentes en la región.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 7 de 79</b>

Que si bien la gestión y manejo de los recursos ha sido eficiente y ha logrado mantener la institucionalidad se debe seguir manteniendo la facturación y reforzando las Gestiones de cobro de Cartera adeudada para terminar la próxima vigencia con un equilibrio presupuestal con recaudo, el cual con la muy posible reforma a la salud que trae consigo cosas buenas en materia del pago de los servicios de salud ofrecidos poder lograr.

### 2.1.3 VENTAS

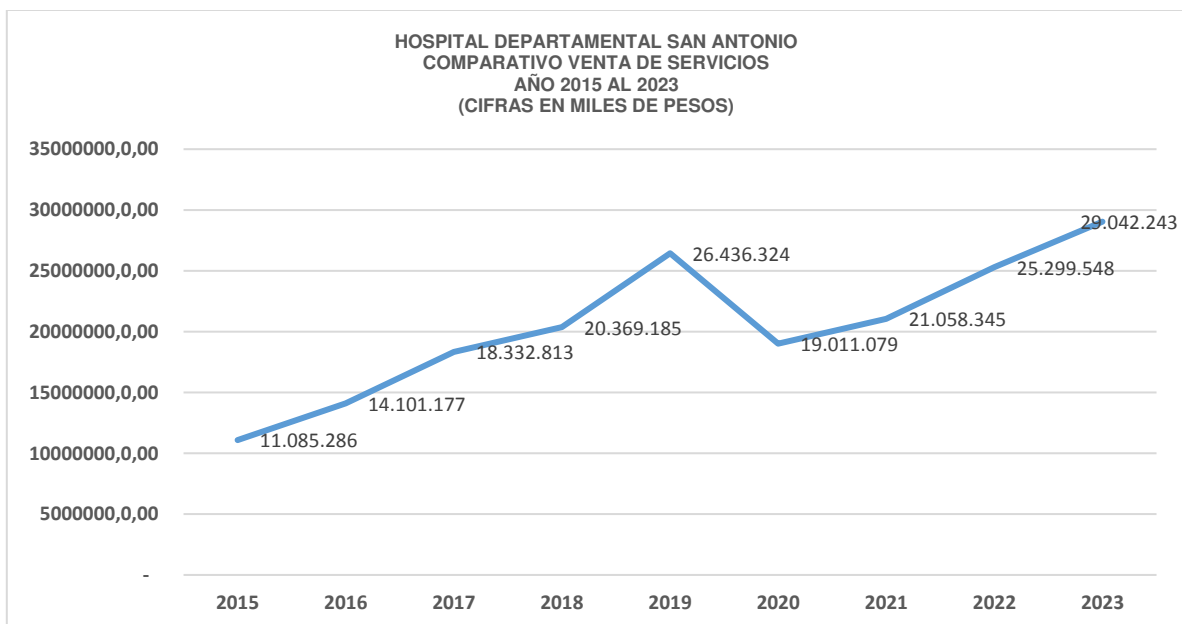


Gráfico 1: Fuente: oficina de facturación HDSA

Al comparar la facturación del año 2023 con el año anterior se presenta un incremento del 17%, facturando, un promedio mensual de \$2.440 millones en el año 2023 y en el año 2022 \$2.108, este incremento es el producto de la recuperación de la prestación de servicios después de haber pasado por la pandemia covid-19 y sus efectos en el año 2020 y parte del año 2021. Con esta grafica se puede observar el comportamiento de las ventas desde el año 2015 al 2023 donde se ve el incremento cada año y como la pandemia covid -19 genera una caída en la prestación de servicios y en el año 2021 se inicia el crecimiento de la facturación por servicios de salud, logrando en el año 2023 superar las ventas del año 2019, que fue un año de excelente crecimiento en ventas.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 8 de 79</b>

## 2.1.4 CARTERA

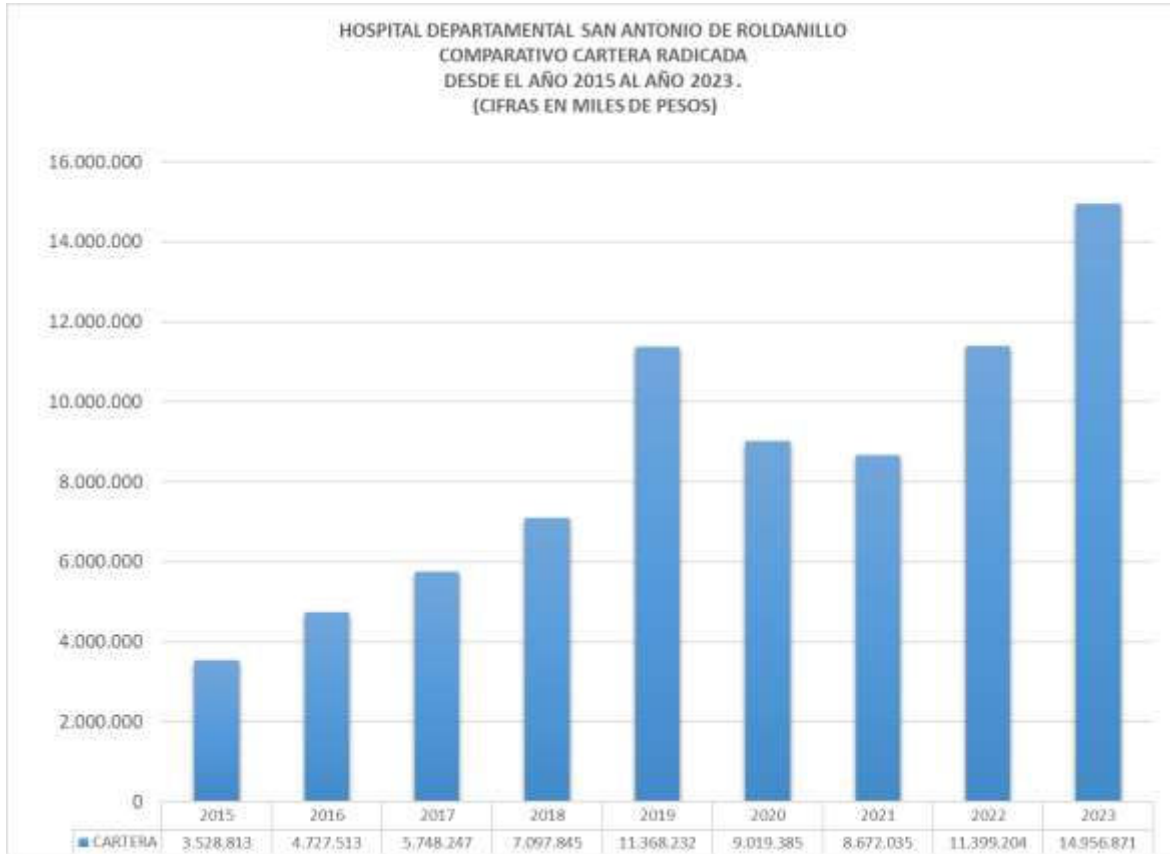


Gráfico 2: Fuente: oficina de Cartera HDSA

Se puede evidenciar un incremento del 31% en el año 2023 comparándolo con el año anterior, esto se debe al crecimiento en la prestación de servicios que llevo a incrementar la cartera, al igual el bajo recaudo hace que la cartera se incremente. En la cartera el 31% corresponde a entidades en liquidación, es un valor representativo en la cartera.

A continuación, se relacionan las Entidades más representativas que adeudan a la Entidad:

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA: 13/03/2024</b>
		<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 9 de 79</b>

EMPRESAS REPRESENTATIVAS	2023
NUEVA EPS S.A.	3.669.964.031.60
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE	3.451.929.849.68
MEDIMAS EN LIQUIDACION	1.641.672.578.00
COOMEVA EN LIQUIDACION	1.065.956.653.50
CAFESALUD EPS EN LIQUIDACION	994.684.826.98
ASOCIACION MUTUAL BARRIOS	947.875.916.75
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S	909.486.459.10
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>12.681.570.315.61</b>


Tabla 3 Fuente: Oficina de Cartera

En estas 7 entidades se encuentra el 85% de la cartera, al igual se debe tener en cuenta que tanto medimas, café salud, Coomeva y barrios unidos son entidades en liquidación.

## 2.1.5 ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 31 DE 2023

Cuentas	2023 (valores en miles de pesos)		2022 (valores en miles de pesos)		VARIACION	
	(\$000)	(%)	(\$000)	(%)	(\$000)	(%)
<b>ACTIVOS</b>						
<b>Activos Corrientes</b>						
Efectivo y equivalentes al efectivo	708.380	2%	372.467	2%	335.913	90%
Inversiones e Instrumentos derivados	2.033	0%	9.394	0%	-7.361	-78%
Cuentas Por Cobrar	11.546.005	40%	7.551.565	31%	3.994.440	53%
Otras Cuentas por Cobrar	321.851	1%	330.485	1%	-8.634	-3%
Inventarios :	792.796	3%	749.022	3%	43.774	6%
<b>Deterioro Inventarios</b>						
Sumistros y Repuestos	0	0%	-9.893	0%	9.893	-100%
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>13.371.065</b>	<b>47%</b>	<b>9.003.040</b>	<b>37%</b>	<b>4.368.025</b>	<b>49%</b>
<b>Activos no Corrientes</b>						
Propiedad, Planta y Equipo (neto)	14.810.209	52%	14.452.527	59%	357.682	2%
Cargos Diferidos e Intangibles	5.347	0%	15.029	0%	-9.682	-64%
Cuentas Por Cobrar ( Largo Plazo)	6.317.839	22%	6.011.284	25%	306.555	5%
(-) Deterioro para cuentas por cobrar	-5.971.103	-21%	-4.986.805	-20%	-984.298	20%
<b>Total Activos no Corrientes</b>	<b>15.162.292</b>	<b>53%</b>	<b>15.492.035</b>	<b>63%</b>	<b>-329.743</b>	<b>-2%</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>28.533.357</b>	<b>100%</b>	<b>24.495.075</b>	<b>100%</b>	<b>4.038.282</b>	<b>16%</b>
<b>CUENTA DE ORDEN</b>						
activos contingentes	1.564.186		1.564.186		0	0%
deudoras de control	1.499.396		1.491.916		7.480	1%
deudoras por el contra	-3.063.582		-3.056.102		-7.480	0%
<b>Total Cuentas de Orden</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	

Tabla 4: Fuente: Área de contabilidad

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 10 de 79</b>

	2023 (valores en miles de pesos)		2022 (valores en miles de pesos)		VARIACION	
<b>CUENTAS</b>	<b>(\$000)</b>	<b>(%)</b>	<b>(\$000)</b>	<b>(%)</b>	<b>(\$000)</b>	<b>(%)</b>
<b>PASIVOS</b>						
<b>Pasivos Corrientes</b>						
Adquisición de bienes y servicios Nal. (Proveedores - Acreedores)	2.699.346	67%	4.275.794	79%	-1.576.448	-37%
Beneficios a los empleados (PRIMAS, APORTES, SEGURIDAD SOCIAL)	1.345.799	33%	1.102.000	20%	243.799	22%
Otros Pasivos	4.581	0%	3.820	0%	761	20%
<b>Total Pasivos Corrientes</b>	<b>4.049.726</b>	<b>100%</b>	<b>5.381.614</b>	<b>100%</b>	<b>-1.331.888</b>	<b>-25%</b>
<b>Pasivos no Corrientes</b>						
Provisiones ( Litigios y demandas )	-	0%	-	0%	-	0%
<b>Total Pasivos no Corrientes</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>4.049.726</b>	<b>100%</b>	<b>5.381.614</b>	<b>100%</b>	<b>-1.331.888</b>	<b>-25%</b>
<b>CUENTA DE ORDEN</b>						
responsabilidad contingente	-16.642.403		-13.653.406		-2.988.997	22%
acreedoras de control	-1.153.322		-1.153.322		0	0%
acreedoras por el contrario	17.795.725		14.806.728		2.988.997	20%
<b>Total Cuentas de Orden</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	
<b>PATRIMONIO</b>						
resultado ejercicios anteriores	13.786.282	56%	13.556.321	71%	229.961	2%
Excedente del Ejercicio	5.108.755	21%	-31.454	0%	5.140.209	-16342%
Capital Fiscal	5.588.594	23%	5.588.594	29%	0	0%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>24.483.631</b>	<b>100%</b>	<b>19.113.461</b>	<b>100%</b>	<b>5.370.170</b>	<b>28%</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>28.533.357</b>		<b>24.495.075</b>			

Tabla 5: Fuente: Área de contabilidad

En los estados financieros a diciembre 2023 se puede observar un incremento en los activos del 16% con relación al año anterior, donde la cartera es de las cuentas más representativas producto del incremento en la venta de servicios, los activos no corrientes presentan disminución del 2%, esto debido al incremento en el deterioro de la cartera, es importante resaltar que del total de la cartera de difícil recaudo el 94% ya se encuentra deteriorada.

En este año 2023 se realizó avalúo de la propiedad planta y equipo, logrando iniciar el proceso de individualización de los activos de la Entidad.

con relación a los pasivos estos se disminuyen en un 25% con relación al año anterior, se ha tratado de dar cumplimiento a las obligaciones, pero el bajo recaudo no ha permitido dar cumplimiento con las obligaciones, al cierre del año 2023 el Hospital se encuentra al día en el pago de sus empleados, pago de seguridad social, impuestos entre otros. En el patrimonio se puede evidenciar crecimiento a nivel de resultados acumulados.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 11 de 79</b>

CUENTAS	2023 (valores en miles de pesos)		2022 (valores en miles de pesos)		VARIACION	
	(\$000)	(%)	(\$000)	(%)	(\$000)	(%)
<b>VENTAS</b>	<b>28.811.174</b>		<b>24.703.557</b>		<b>4.107.617</b>	<b>17%</b>
<b>COSTO EN VENTAS</b>	22.826.122	79%	20.745.050	84%	2.081.072	10%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>5.985.052</b>		<b>3.958.507</b>		2.026.545	51%
<b>GASTOS DE ADMON</b>	5.341.871	19%	4.866.092	20%	475.779	10%
<b>EXCEDENTE O DEFICIT OPERACIONAL</b>	<b>643.181</b>	<b>2%</b>	<b>-907.585</b>	<b>-4%</b>	<b>1.550.766</b>	<b>-171%</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>5.830.486</b>	<b>20%</b>	<b>3.320.606</b>	<b>13%</b>	2.509.880	76%
<b>OTROS EGRESOS ( Deterioro, depreciaciones agotamiento, provisiones)</b>	1.198.052	4%	1.996.490	8%	-798.438	-40%
<b>UTILIDAD ANTES DE INTERESES</b>	<b>5.275.615</b>	<b>18%</b>	<b>416.531</b>	<b>2%</b>	<b>4.859.084.00</b>	<b>1167%</b>
<b>OTROS GASTOS ( INTERESES, COMISIONES ETC)</b>	166.860	1%	447.985	2%	-281.125	-63%
<b>EXCEDENTE NETO</b>	<b>5.108.755</b>	<b>18%</b>	<b>-31.454</b>	<b>0%</b>	5.140.209	-16342%
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>5.108.755</b>	<b>18%</b>	<b>-31.454</b>	<b>0%</b>	<b>5.140.209</b>	<b>-16342%</b>

Tabla 6: Fuente: Área de contabilidad

Dentro del estado de actividad se puede evidenciar un incremento en las ventas comparado con el año anterior del 17%, esto se debe al esfuerzo por mantener los servicios de especialistas, servicio de urgencias etc, los costos de la entidad equivalen al 79% del valor facturado es importante seguir con la austeridad del gasto. El ejercicio del este año muestra una rentabilidad operacional de 643 millones, en la cuenta de otros ingresos se encuentran las transferencias de la Gobernación del Valle por medio de convenios interadministrativos para el pago de pasivos y gastos de operación, los cuales ascienden a \$3.884 millones y que llevaron a presentar un resultado positivo neto de \$5.109 millones de pesos.

## 2.2 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

Con el propósito de contribuir al desarrollo de los principios constitucionales y facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública, del Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo E.S.E., me permito presentar el informe de la Subgerencia Administrativa de la Gestión realizada por el Dr. Mauricio Saldarriaga, para la vigencia 2023.

Dentro de la propiedad, planta y equipo se encuentran bienes adquiridos con el Presupuesto de la Institución o recursos propios.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 12 de 79</b>

## 2.2.1 INFRAESTRUCTURA

- Se reacondicionó e instaló la puerta en hierro externa de la entrada principal.
- Se adecuaron dos (2) consultorios médicos en el área de consulta externa.
- Se realizó ampliación y dotación de escritorio, espejos en el área de Fisioterapia.
- Remodelación de baterías sanitarias, pintura de baños públicos.
- Se adecuó un consultorio para realizar auto examen del seno y realizar Mamografías, como prevención del cáncer de mama con el objeto adoptar los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud.
- Se instaló puerta de vidrio en la oficina de Atención Al usuario.
- Se adecuaron las instalaciones pertinentes de la sede en el municipio de Roldanillo, para la atención de usuarios de la nueva EPS.

## 2.2.2 EQUIPOS BIOMEDICOS

Apoyo Diagnóstico: Se adquirió

- un Doppler Fetal
- Un Otoscopio
- Un Tensiómetro

Equipos de Cómputo y comunicación:

- 5 impresoras
- 1 video Beam
- 1 reloj biométrico
- 10 UPS Interactiva

Equipo de Odontología:

- 1 Cavitron

Equipo Quirófano y Sala de Partos:

- 1 Incubadora Neonatal
- 1 Lámpara de calor radiante
- Torniquetes, pinzas, corta frio articulado
- Placa electrobisturi

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E NIT. 891.900.343 - 6	CÓDIGO: PE-GG-FO-02
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 13/03/2024
	INFORME DE GESTIÓN	TRD: PÁGINA: 13 de 79

Equipo Médico Quirúrgico Consulta Externa:

- 3 Balanzas de piso, 2 escalerillas, 2 lámparas de cuello, 1 tallímetro

EQUIPO MEDICO QUIRURGICO HOSPITALIZACION

- Balanza Pesa Bebe

INSTRUMENTOS Y ACCESORIOS MEDICO QUIRURGICOS C.EXT

- Un Infantómetro

Muebles y Enseres

- 5 aires Acondicionados
- 3 escritorios, 12 sillas ergonómicas

## PARQUE AUTOMOTOR

Dentro del Plan de Mantenimiento se continúa con la prevención y corrección del mantenimiento a las ambulancias y vehículos de propiedad del Hospital garantizando que se encuentren en óptimas condiciones para el traslado de pacientes cumpliendo con las condiciones de Referencia y contrarreferencia de la Red Departamental del Valle.

### 2.2.3 TECNOLOGIA

Durante la vigencia 2023 se cumple con el 85% de la programación de mantenimiento de los equipos de cómputo. Es de resaltar que la falta del cumplimiento se presenta por dificultades para acceder a los servicios asistenciales por el aislamiento que estos tienen.

- **Facturación Electrónica**

En monitoreo y actualización del sistema de información se da cumplimiento a las directrices de la Dirección de impuestos y aduanas nacionales DIAN con relación a la facturación electrónica según la resolución 042 del 05 de mayo de 2020.

El Hospital durante el año 2023 se generó **119.471** facturas electrónicas con un promedio mensual de **9.955** a las diferentes administradoras de planes de beneficios y usuarios.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 14 de 79</b>

## 2.2.4 SARLAFT

En el contexto de la gestión del SARLAFT, se lleva a cabo una etapa preliminar que consistió en un análisis exhaustivo tanto interno como externo de la entidad. El objetivo principal de este análisis fue identificar de manera precisa los posibles riesgos a los que la entidad se encuentra expuesto. De este modo, cumpliendo con las exigencias de la legislación colombiana, del Sector Salud, las propias del Código Penal, y acorde con las recomendaciones, se tomó en consideración las directrices establecidas en las circulares externas emitidas por la superintendencia nacional de salud en Colombia, específicamente la circular 009 del 21 de Abril del 2016 y la circular 05-5 de septiembre del 2021, encaminados a evitar cualquier acto de Lavado de activos, Financiación del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

- Planeación estratégica y medición de controles por medio de matrices de riesgo.
- Actualización de normativas, políticas, y reglamentos en el conjunto del manual SARLADT/PADM
- Complemento y alineación con el programa de Transparencia y Ética Empresarial.
- Capacitaciones a todo el personal.

## 2.2.5 SICOF

La institución mediante las actualizaciones y mecanismos utilizados en la gestión integral del riesgo y sus subsistemas, se logra un mejor acople para las metodologías de riesgo y los lineamientos generales, con el propósito de generar controles efectivos para la mitigación en la probabilidad y el impacto del riesgo. Una vez determinado el análisis del contexto actual institucional, se procede a:

- Implementación y actualización del subsistema de riesgos SICOFS (Subsistema de administración de riesgo de corrupción, opacidad, fraude y soborno)
- Identificación de debilidades o deficiencias mediante controles existentes, tanto internos como externos.
- Elaboración del manual con sus respectivas políticas, normas y reglamentos.
- Complemento y alineación con el programa de Transparencia y Ética Empresarial.
- Capacitaciones a todo el personal.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA: 13/03/2024</b>
		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 15 de 79</b>

## 2.2.6 PUESTOS DE SALUD

El Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo continúa fortaleciendo el trabajo con la comunidad, en la adecuación y remodelación de los puestos de salud física como son:

- **PUESTO SALUD CAJAMARCA**

Se realizó pintura interna y externa, reparación de techos, cambio de piso, batería sanitaria.



*Antes y Después: Puesto de Salud Cajamarca*

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 16 de 79</b>

- **PUESTO DE SALUD EL MANDARINO**

Enlucimiento, consistente pintura, reparación de techos, ventanas, baterías sanitarias, enchape, permeabilizantes en paredes, canales, acometidas y puntos eléctricos.



*Antes y Después: Puesto de Salud El Mandarino*

- **PUESTO DE SALUD EL CASCARILLO**

Cambio de techo, cielo raso, piso, batería sanitaria, cambio de vidrios en ventanas y pintura interna y externa

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 17 de 79</b>



*Antes y Después: Puesto de Salud El Cascarillo*

### **Puestos de Salud – Sedes.**

Se garantiza la conectividad con las sedes urbanas de Llanitos, Asunción, San Sebastián, Morelia, Higuaroncito y la sede del Hospital para la atención de los usuarios de la Nueva EPS con canales de internet de 200 MB por fibra óptica

### **3. COMPONENTE DE CONTRATACIÓN**

Durante los dos periodos legales del Gerente Mauricio Saldarriaga Vinasco, desde su inicio en 2016, el Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo E.S.E. ha experimentado un significativo y destacado crecimiento gracias a las gestiones administrativas emprendidas, las cuales han consolidado a la entidad como una institución financieramente sólida, administrativamente organizada y con un elevado nivel de aceptación comunitaria que trasciende las fronteras locales.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 18 de 79</b>

En el ámbito de la gestión contractual, la cual es vital para dinamizar la ejecución presupuestal y alcanzar las metas establecidas en los planes de desarrollo, se ha propendido por ajustar los instrumentos jurídicos que permiten el desarrollo de la actividad contractual, este proceso ha sido primordial para asegurar un desarrollo coherente de los principios, normas y reglas aplicables en el proceso de selección objetiva de contratistas para la ejecución de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento de la institución.

En este contexto, el antiguo estatuto contractual del 5 de mayo de 2014, Acuerdo 05, ha sido sustituido por el Acuerdo 004 del 11 de marzo de 2019, este cambio ha proporcionado un marco normativo propicio para la aplicación efectiva de los principios de la función administrativa, como los establecidos en el artículo 209 de la Constitución Política, asimismo, se han considerado los principios contenidos en el artículo 3 de la Ley 489 de 1998, el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como los del Sistema General de Seguridad Social en Salud descritos en el artículo 3 de la Ley 1438 de 2011.

Estos principios incluyen las normas y procedimientos administrativos estipulados en la Ley 1437 de 2011 o Código de Procedimiento Administrativo y Contencioso Administrativo -CPACA-, además de los establecidos en la Resolución 5185 del 14 de diciembre de 2013, normatividad que trata, en esencia, de principios como igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad, publicidad, buena fe, eficiencia, participación, responsabilidad, transparencia, debido proceso, coordinación, democracia participativa, democratización de la gestión pública, planeación, universalidad, solidaridad, obligatoriedad, prevalencia de derechos, enfoque diferencial, equidad, calidad, participación social, progresividad, libre escogencia, sostenibilidad, descentralización administrativa, complementariedad y concurrencia, corresponsabilidad, irrenunciabilidad, intersectorialidad, prevención y continuidad.

Estos principios no solo representan enunciados normativos, sino que actúan en el Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo E.S.E., como guía orientadora en los procesos contractuales llevados a cabo por el Hospital.

A lo largo de los años, se llevaron a cabo diversos procesos contractuales mediante diferentes modalidades de selección objetiva de contratistas, tales como convocatoria pública, contratación abreviada de menor cuantía, solicitud de oferta de mínima cuantía y contratación directa, conforme a las cuantías establecidas de mínima, menor y mayor cuantía.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 19 de 79</b>

En detalle, durante el año 2016 se ejecutaron 284 procesos contractuales, seguidos de 165 procesos en el año 2017, 110 en el año 2018, 125 en el año 2019, 121 en el año 2020, 84 en el año 2021 y 91 en el año 2022. El año 2023 cerró con 83 procesos contractuales, reflejando la dinámica y evolución de la gestión contractual a lo largo de este periodo.

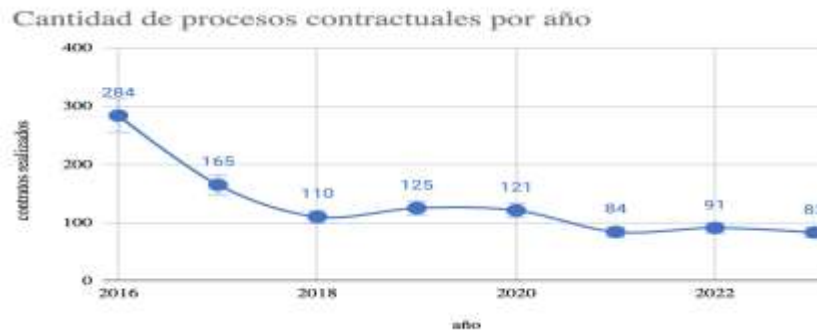


Gráfico 3: Fuente: Oficina de contratación HDSA

De lo anterior, se puede observar, la simplificación de los procesos contractuales, permitiendo una dinámica más ágil y oportuna en los procesos contractuales de tal forma que los funcionarios y contratistas que desarrollan su actividad cotidiana en cumplimiento de sus funciones, no se ve entorpecida, ni retrasada por la falta de algún insumo, material o servicio, ya que el ejercicio contractual al simplificar procesos sin menoscabar los principios de la función pública logra oportunamente contratar los bienes y servicios que demanda la institución.

En lo concerniente a la ejecución contractual, es digno de destacar el significativo aumento de recursos destinados a la contratación de bienes y servicios, así la gestión se inició en el año 2016 con una ejecución presupuestal de \$7.912 millones de pesos, alcanzando en el año 2023 una ejecución de \$22.153 millones de pesos, este incremento representa un crecimiento aproximado del 180,17%, superando notoriamente la tasa acumulada de inflación en este mismo periodo, que fue del 32,86%, este logro se traduce en la implementación de políticas por parte de la Gerencia del Hospital, las cuales buscan obtener recursos adicionales de manera anual para fortalecer la gestión contractual, este aumento se refleja en la ampliación de los servicios ofrecidos a la comunidad y en la satisfacción de las necesidades demandadas por la población de Roldanillo y sus alrededores, en últimas, este progreso se traduce en una rentabilidad social palpable al mejorar las condiciones de salud y vida de nuestra población, Roldanillense y alrededores.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 20 de 79</b>

Al realizar un análisis pormenorizado de los diferentes conceptos contractuales anuales, se observa que el 33% de los recursos destinados a la gestión contractual se orienta hacia la contratación de prestación de servicios asistenciales, esto engloba la contratación de médicos, especialistas, enfermeras y otros perfiles profesionales, técnicos y asistenciales que desempeñan funciones importante en la misión del hospital, asimismo, se asigna un 22,32% a la prestación de servicios de salud pública, fondos gestionados por la Gerencia para ejecutar planes de intervención colectiva de entes como el Departamento y algunos municipios.

En cuanto a la adquisición de instrumental médico y quirúrgico, así como materiales e insumos esenciales para las actividades de atención al paciente, se destina un 22,17%. El 10,83% se destina a servicios administrativos, abarcando labores de apoyo para garantizar el éxito de los procesos misionales, como personal de limpieza, mantenimiento de instalaciones, administrativos encargados de cartera, cuentas médicas, facturación, gestión del talento humano, contabilidad, jurídica, contratación, entre otros servicios administrativos.

Adicionalmente, se asigna un 5,07% a procesos relacionados con las adecuaciones, mantenimiento de la infraestructura y adquisición de equipos. Este rubro se financia con el 5% de cada proyecto gestionado por la gerencia, en cumplimiento de la obligación legal de destinar fondos para el mantenimiento y adecuación de la infraestructura hospitalaria, este esfuerzo se refleja en el excelente estado de las instalaciones donde se presta atención a la comunidad.

En categorías de destinación de fondos más bajas, encontramos un 2,71% para la adquisición de suministros generales, un 1,38% para la adquisición, alquiler y mantenimiento del software de aplicaciones y plataformas informáticas necesarios para los procesos institucionales. Asimismo, se asigna un 0,87% al alquiler de bienes y equipos médicos, un 0,57% a la adquisición de seguros, un 0,41% a la compra de equipos de cómputo, oficina y software, y finalmente, un 0,24% se destina a la prestación de servicios ambientales, específicamente relacionados con el tratamiento y disposición final de los residuos hospitalarios. A continuación, se presenta un resumen detallado de cada uno de los conceptos analizados:

Tabla 1: Recursos ejecutados en procesos contractuales

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL	%
----------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	---

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E NIT. 891.900.343 - 6	CÓDIGO: PE-GG-FO-02
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 13/03/2024
	INFORME DE GESTIÓN	TRD:
		PÁGINA: 21 de 79

Prestación de servicios asistenciales	2,718	3,314	3,913	4,463	5,167	6,346	7,525	8,458	41,905	33.43%
Prestación de servicios de salud publica	2,215	3,127	3,959	4,643	3,191	2,819	3,885	4,136	27,976	22.32%
Compra equipos, instrumental, materiales e insumos médicos	1,348	1,790	3,337	3,637	3,552	4,760	4,473	4,891	27,788	22.17%
Prestación de servicios administrativos	851	987	1,158	1,273	1,494	2,434	2,877	2,497	13,571	10.83%
Adecuaciones, mantenimiento infraestructura y equipos	342	250	789	876	1,639	964	737	759	6,357	5.07%
Suministros para prestación de servicios en general	214	218	289	327	505	475	640	725	3,394	2.71%
Adquisición, alquiler y mantenimiento de Software	66	923	0	0	215	124	207	196	1,732	1.38%
Alquiler de bienes y equipos médicos	43	15	0	182	184	230	244	197	1,095	0.87%
Adquisición de seguros	5	96	89	98	91	107	110	115	710	0.57%
Compra equipos de cómputo, oficina y software	84	60	12	57	63	40	75	120	512	0.41%
Prestación de servicios ambientales	26	22	24	29	42	52	50	58	304	0.24%
<b>TOTAL</b>	<b>7,912</b>	<b>10,802</b>	<b>13,572</b>	<b>15,586</b>	<b>16,142</b>	<b>18,353</b>	<b>20,825</b>	<b>22,153</b>	<b>125,345</b>	<b>100.00%</b>

Tabla 7. Fuente: Oficina Contratación HDSA, Cifras en millones de pesos

El Siguiete gráfico, muestra visualmente como ha sido la destinación de recursos para la gestión contractual desde el 2016 hasta el 2023 y la destinación que estos han tenido.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA: 13/03/2024</b>
		<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 22 de 79</b>

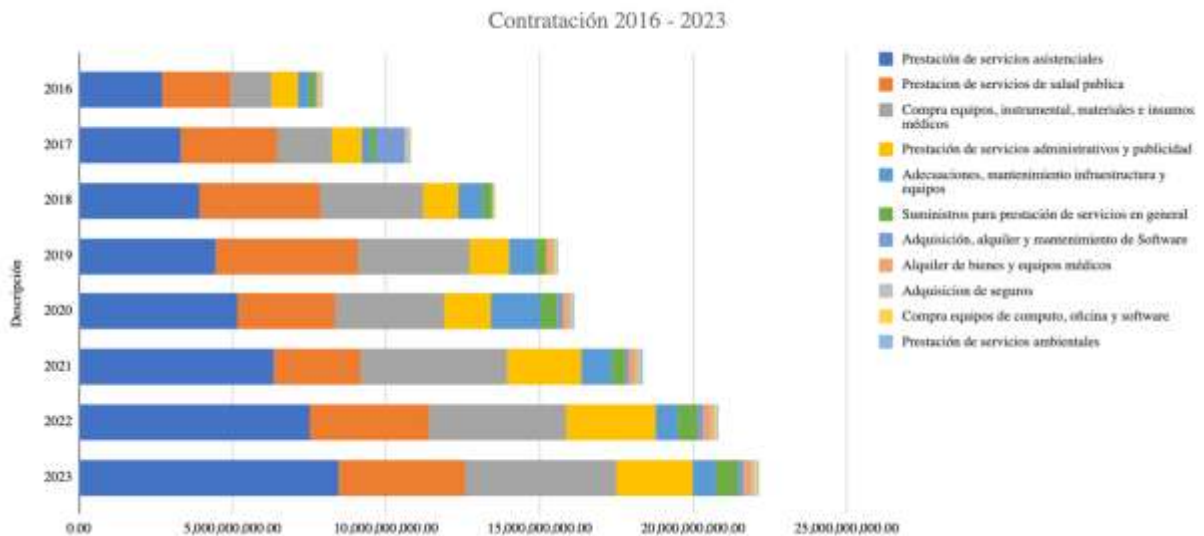


Gráfico 4: Fuente: oficina de contratación HDSA

Así mismo se puede analizar en el siguiente gráfico, como aproximadamente el 77,9% de los recursos son destinados a la labor misional de la institución logrando con el proceso contractual cubrir las necesidades de la entidad en la prestación de servicios asistenciales, prestación de servicios de salud pública y compra de equipos, instrumental, materiales e insumos.

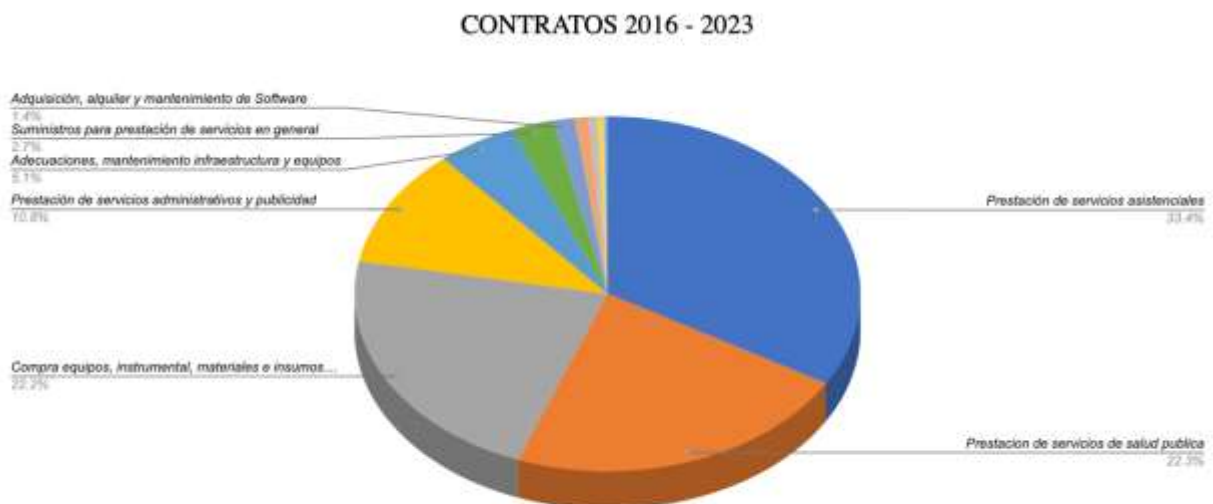


Gráfico 5: Fuente: oficina de contratación HDSA

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 23 de 79</b>

#### **4. COMPONENTE DE ATENCION AL USUARIO**

El Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo, Valle del Cauca, es una Empresa Social del Estado fundada en el año 1940, tradicional y competente, acorde con la normatividad que exige la ley 100 de 1.993. Hace parte de la red estatal de instituciones de salud, y ha venido ampliando su oferta de servicios en respuesta a la creciente demanda de la comunidad Roldanillense y de los Municipios del Centro y Norte del Valle del Cauca.

Los servicios de salud que ofrece el Hospital tiene como premisa una atención de calidad y excelencia, teniendo como referente el modelo de atención que tiene en su esencia la atención centrada en el usuario y su familia, la gestión del riesgo y la atención segura, manteniendo un compromiso con la humanización de los servicios de salud y la sostenibilidad empresarial, teniendo en cuenta el desarrollo tecnológico e investigativo para facilitar de esta manera la labor del recurso humano mediante un adecuado manejo de la responsabilidad social empresarial.

Es así como siguiendo lo anteriormente expuesto, el Hospital Departamental San Antonio dispone de una herramienta de apoyo para mejorar la prestación de los servicios, la cual toma como fuente la información obtenida de las manifestaciones expresadas por los usuarios, su familia y/o partes interesadas, siendo estas presentadas como peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias, agradecimientos o felicitaciones. Esta herramienta es el Sistema de Información y Atención al Usuario-SIAU. En el presente informe se expone entonces los resultados de la gestión durante el año – 2023.

##### **4.1 SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO – SIAU**

En el cumplimiento de su misión y de acuerdo con las diferentes normas, que van desde las misma Constitución Política, la Ley 100 de 1993, hasta la más reciente reglamentación con el Decreto 780 de 2016 y muy específicamente la Ley 1474 de 2011 que se refiere al estatuto Anticorrupción; la Oficina de Atención al Usuario tiene desde su hacer, un enfoque de atención alineado con el modelo de atención institucional, centrado en el usuario y su familia, buscando responder a sus necesidades y problemas que obstaculizan su acceso a la salud, facilitando mediante la orientación y aplicación del conocimiento de la normatividad institucional y de la legislación vigente el ejercicio de los derechos y deberes de

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 24 de 79</b>

los usuarios en el contexto del respeto por la persona para articular los recursos propios con los existentes en el sistema y activar las diferentes redes de apoyo institucionales.

El proceso de Sistema de Información y Atención al Usuario – SIAU se materializa en la oficina de atención al usuario, lugar donde se promueven y desarrollan estrategias orientadas hacia la humanización de la atención en salud y donde se tiene como acciones pertinentes información y orientación al usuario, atención a la queja, reclamo o sugerencia del usuario, elaboración y tabulación de encuestas de satisfacción, apertura de buzones de sugerencias y elaboración de su respectiva acta, gestión interinstitucional e intersectorial según casos especiales, gestión de citas médicas en casos prioritarios, fomento de espacios de participación, acompañamiento y soporte a la Asociación de Usuarios, todo esto en conjunto con la TRABAJADORA SOCIAL y la parte PSICOSOCIAL, con el fin de dar a conocer el proceso del SIAU en otras áreas y servicios.

1. El proceso Sistema de Información y Atención Usuario – SIAU está conformado por 3 procedimientos:
  - a. Atención y Orientación al Usuario
  - b. Gestión de quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.
  - c. Monitoreo de la satisfacción del usuario.

## 4.2 ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO

- En este primer eje se busca siempre mostrar al usuario la comprensión de su situación, transmitirle el esfuerzo realizado por intentar resolver su necesidad o situación, y de paso educarlo y sensibilizarlo sobre los conductos regulares, mecanismos y formas de acceder al Sistema de Salud actual.
- Resaltamos este primer eje, debido a que nos permite identificar los diferentes determinantes sociales que tienen mayor relevancia, incidencia e impacto en la calidad de salud de los usuarios, cuya influencia se ve reflejada en la misma predisposición con la que ingresan a los diferentes servicios, estas mismas situaciones pueden llegar a afectar y dificultar el proceso de atención.
- Para la ejecución de este primer eje la oficina de atención al usuario cuenta con funcionarios y dispone de diferentes canales de comunicación que promueven y facilitan la participación de los usuarios:

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 25 de 79</b>



El procedimiento de Atención y Orientación al Usuario, hace referencia a la escucha activa y atenta al usuario, su familia o partes interesadas, solicitando información adicional con el fin de entregar la respuesta o el servicio según lo solicitado, para lo cual se hace uso de la información, normatividad vigente, herramientas, mecanismos y recursos disponibles, se contactan funcionarios de otros servicios, personal, virtual o telefónicamente, se busca apoyo con otras entidades si fuera necesario, sensibilizando sobre los procesos a seguir, procurando encontrar otras alternativas cuando no sea posible resolver la necesidad del usuario o responder satisfactoriamente a su requerimiento; apoyándose y activando las redes de apoyo interinstitucionales. A través de reuniones con comunidad o visitas a los diferentes servicios se busca promover el uso de los mecanismos de participación con los buzones de sugerencias, encuestas de satisfacción y reconocimiento de la oficina de atención al usuario, sirviendo esto a su vez para resolver problemas o situaciones que se presenten en el momento.

#### **4.3 GESTIÓN DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES.**

El Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo, viene trabajando fuertemente con el objetivo de mejorar la calidad en la prestación de los servicios, para esto se tiene como estrategia la categorización de los motivos por los cuales los usuarios manifiestan su inconformidad en la atención, esto se realiza a través de indicadores



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 26 de 79</b>

de calidad; lo que permite crear estrategias de mejoramiento que se requieran, con el fin de cumplir los compromisos institucionales y satisfacer las necesidades de los usuarios.

## P.Q.R.S RECIBIDAS Y TRAMITADAS

En los años 2015 al 2023, se recibieron 773 y tramitadas 735 P.Q.R.S, obteniendo un porcentaje del 94% de P.Q.R.S gestionadas y con su respectiva respuesta, observándose un cumplimiento en la respuesta oportuna de las PQRS recibidas por escrito; Las manifestaciones presentadas por los usuarios como lo son reclamos y sugerencias son tipificadas en diferentes motivos como: prestación de servicios, recurso humano, administrativos, aseguramiento y procesos y procedimientos, esta clasificación permite estandarizar los motivos de insatisfacción por el no cumplimiento de las expectativas de los usuarios con el fin de facilitar su medición.

CONSOLIDADO DE P.Q.R.S. (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS)											
NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO (% de cumplimiento)	FÓRMULA	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023
GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS	94%	P.Q.R.S. gestionados	20	95	78	41	75	63	94	162	107
		P.Q.R.S. recibidos	22	103	84	49	86	64	96	162	107
		Resultado	91%	92%	93%	84%	87%	98%	98%	100%	100%

Tabla 8: Fuente: Oficina de SIAU

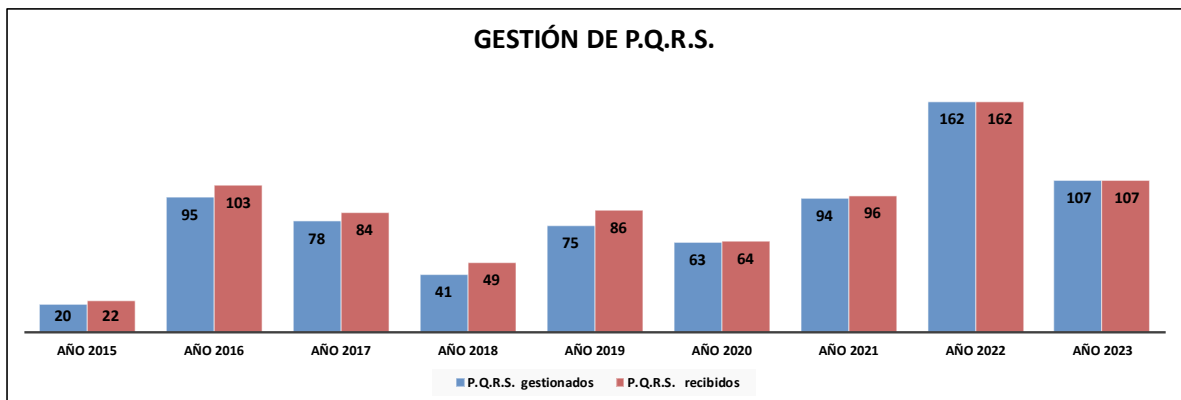



Gráfico 6: Fuente: oficina de SIAU

- Total, de las P.Q.R.S. recibidas versus las gestionadas entre los años 2015 al 2023.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA: 13/03/2024</b>
		<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 27 de 79</b>

### Porcentaje de P.Q.R.S. 2015 AL 2023

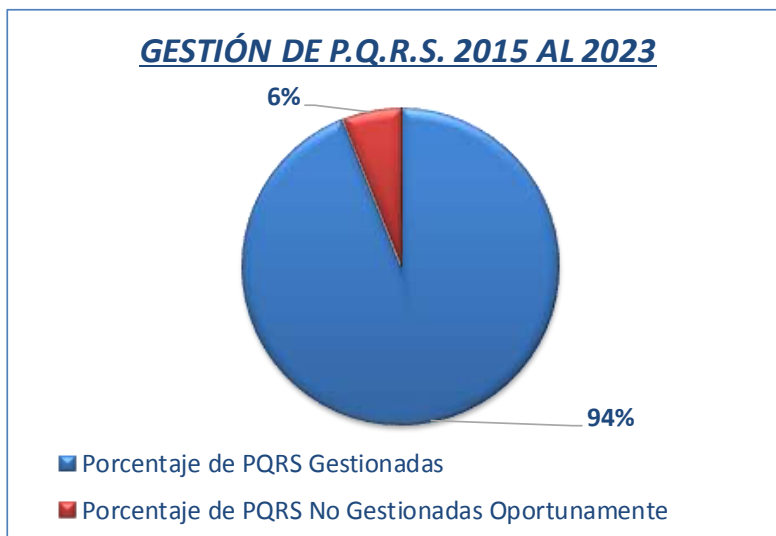


Gráfico 7: Fuente: oficina de SIAU

- Las PQR se analizan por área con el objetivo de realizar planes de mejoramiento:

<b>CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.</b>									
<b>SERVICIO</b>	<b>AÑOS</b>								
	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
GRUPO CONSULTA EXTERNA (Servicio de Consulta Externa General, Servicio de Consulta Externa Especializada)	4	29	22	10	31	15	11	26	15
ODONTOLOGIA	1	0	4	0	1	0	1	5	1
CENTRAL DE CITAS - FACTURACIÓN	5	6	16	6	6	5	66	90	62
GRUPO APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	1	5	14	6	5	2	0	7	5
LABORATORIO CLINICO	0	3	2	3	1	2	2	8	5
P Y P - VACUNACION	1	3	0	1	1	1	0	0	2
HOSPITALIZACION	1	4	4	4	1	2	1	4	3
URGENCIAS	7	38	14	9	10	15	8	15	10
CIRUGIA Y PARTOS	0	2	0	0	3	1	1	1	3
AREA ADMINISTRATIVA (Servicio de Vigilancia, Servicios Generales)	2	0	5	1	1	5	1	6	1
SIAU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FARMACIA	0	13	3	9	16	16	5	0	0
<b>TOTAL P.Q.R.S</b>	<b>22</b>	<b>103</b>	<b>84</b>	<b>49</b>	<b>76</b>	<b>64</b>	<b>96</b>	<b>162</b>	<b>107</b>

Tabla 9: Fuente: Oficina de SIAU

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E NIT. 891.900.343 - 6	CÓDIGO: PE-GG-FO-02
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 13/03/2024
	INFORME DE GESTIÓN	TRD: PÁGINA: 28 de 79

En el cuadro anterior se puede observar que en lo transcurrido entre los años 2015 al 2023, el servicio con más alta incidencia de PQRS es el servicio de **central de citas**, esto debido a la falta de oportunidad en asignación de citas; allí el servicio explica que esto se ha venido presentando por la alta demanda de usuarios, debido a que somos centro de referencia del norte del Valle del Cauca. Como plan de mejoramiento se han tomado medidas y planes de mejoramiento tales como la asignación de citas adicionales para ponerle solucionar al usuario a tiempo y que estos puedan obtener los servicios que requieran sin presentan retrasos, también se han contratado más días las especialidades afectadas.

Para las reclamaciones, según los motivos de la inconformidad del usuario se tiene en cuenta la percepción sobre cuales derechos han sido vulnerados. Cabe resaltar que se viene tomando con mayor fuerza la participación activa de los usuarios, las manifestaciones positivas sobre la prestación de los servicios continúan creciendo, aunque no se vea reflejado por medios escritos sino de forma verbal.

#### **PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LAS PQRS**

- Se establece área de call center con dos funcionarias para atención de llamadas a partir de las 7 am hasta 5pm para atención de asignación de citas y solicitudes enviadas a través de la página web de la institución, APP y correo SIAU.
- Educación continua a los usuarios por parte de los funcionarios de la institución, el SIAU, TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGIA sobre los diferentes medios para asignación de citas.
- Se cuenta con protocolo de asignación de citas prioritarias con apoyo del coordinador médico, Auditor Medico y la gestión del SIAU y trabajo social.
- En el área de central de citas se cuenta con funcionario con el objetivo de orientar al usuario y brindar información respecto a la disponibilidad de citas.
- Se brinda capacitación a los funcionarios sobre la carta del trato digno.

#### **LAS CINCO PRIMERAS CAUSAS DE QUEJA O RECLAMO:**

1. Inconformidad y trato inadecuado de algunos funcionarios del servicio central de citas
2. Demora en el proceso de asignación de citas presencial, telefónica, aplicación y pagina web (no responden los teléfonos, cancelación de citas).
3. Falta de oportunidad en la asignación de citas médicas (no reprogramación falta de disponibilidad de agendas)
4. Inconformidad en la atención en el servicio de urgencias.
5. Inconformidad por la cancelación de agendas médicas y especialistas.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 29 de 79</b>

## CANALES DE COMUNICACIÓN

El Hospital Departamental San Antonio, cuenta con los siguientes medios para acceder a citas especializadas, medicina general y donde se suministra información complementaria que requiera el usuario:

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO</b> <b>Empresa Social del Estado</b>
	<b>SOLICITUD DE CITAS POR LOS DIFERENTES CANALES DE COMUNICACIÓN</b>
Telefónico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (602) 8912317 Ext: 214 - 215</li> </ul>
Página Web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://hdsa.gov.co/">https://hdsa.gov.co/</a></li> <li>• Dar click parte superior Derecha en SOLICITAR CITAS</li> <li>• Diligenciar formulario</li> </ul>
APP Aplicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargar por la aplicación Play Store – Citas Hospital San Antonio</li> <li>• Diligenciar los datos personales</li> <li>• Solicitar Cita</li> </ul>

*Tabla 10. Fuente: Oficina de SIAU*

### 4.4 MONITOREO DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO.

La medición de la Satisfacción del Usuario se entiende como el conjunto de actividades necesarias que debe realizar el prestador de los servicios de salud, para conocer en forma técnica y objetiva, la percepción que tienen los usuarios de la calidad, eficiencia, eficacia, efectividad y calidez de la atención en los servicios que han recibido.

Esta actividad se realiza mediante la aplicación de encuestas que evalúan el grado de satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados por la institución, en el siguiente cuadro podremos observar el consolidado de la satisfacción global de usuarios correspondiente a los años 2015 al 2023, con los resultados obtenidos se implementan acciones de mejora que sean necesarias para intervenirlos y de esta manera se conviertan en un insumo para el modelo de mejoramiento continuo del Hospital Departamental San Antonio De Roldanillo con el objetivo de mantener la calidad en la prestación de los servicios de salud.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 30 de 79</b>

## NUMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS CORRESPONDIENTE A LOS AÑOS 2015 AL 2023

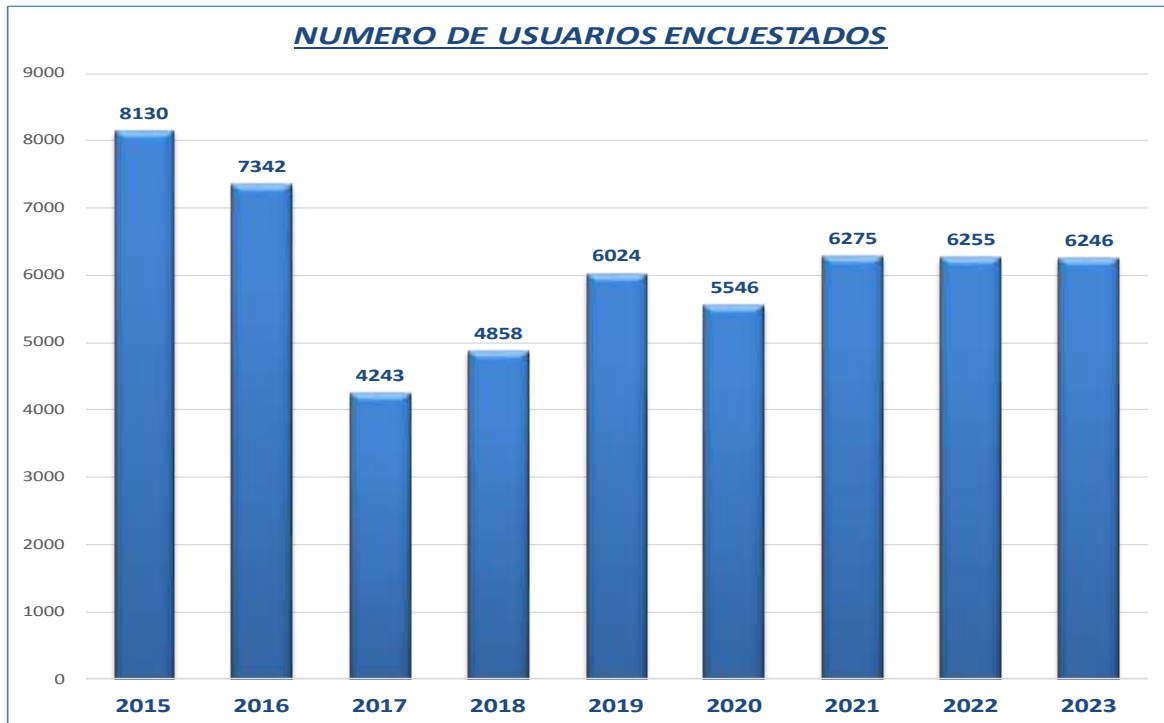



Gráfico 8: Fuente: oficina de SIAU

Para el año 2020, en el mes de marzo se inició el aislamiento preventivo obligatorio ordenado por el Ministerio de Salud y la Presidencia de la República a causa de la pandemia por COVID-19; motivo por el cual no se aplicaron el total de las encuestas (6300); seguidamente en los años posteriores (2021 al 30 de septiembre de 2023, se han aplicado el total de las encuestas dándose a conocer los resultados de las encuestas de satisfacción que se llevan a cabo mensualmente a los usuarios que utilizan los diferentes servicios de la institución. Se debe tener presente que según la Resolución 0256 establece unos indicadores de monitoreo en el cual tiene como finalidad fomentar un adecuado uso y aprovechamiento de la información, gestionar el conocimiento y estrategias para los respectivos logros, contribuir con la medición de desempeño y promover acciones de mejoramiento.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 31 de 79</b>

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL									
NOMBRE DEL INDICADOR	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023
<u>SATISFECHO</u>	93%	93%	90%	93%	87%	96%	95%	94%	96%
<u>INSATISFECHO</u>	3%	6%	3%	5%	7%	4%	5%	6%	3%
<u>NO INFORMA</u>	4%	1%	7%	2%	6%	0%	0%	0%	1%

Tabla 11. Fuente: Oficina de SIAU

- La satisfacción global de entre los años 2015 al 2023, se puede observar que se ha tenido un índice de promedio del 93,00% de satisfacción con los diferentes servicios que presta la institución; seguidamente de promedio de 5,00% que no se encuentran satisfechos con la prestación de los servicios de salud y el 2,00% son usuarios que no informan o no responden a la pregunta “¿Cómo calificaría su experiencia respecto a los servicios de salud que ha recibido en el Hospital?”.

### CONSOLIDADO PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN LA IPS A UN FAMILIAR O AMIGO EN LOS AÑO 2015 AL 2023.

PORCENTAJE DE PROPORCIÓN ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?									
NOMBRE DEL INDICADOR	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023
<u>USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN LA IPS</u>	<u>SIN DATOS</u>	85%	96%	90%	96%	99%	98%	97%	96,3%
<u>USUARIOS QUE NO RECOMENDARÍAN LA IPS</u>		15%	4%	10%	4%	1%	1%	3%	1,9%
<u>NO INFORMA</u>		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1,8%

Tabla 12. Fuente: Oficina de SIAU

- El porcentaje de proporción de usuarios que recomendarían la IPS a un familiar o amigo correspondiente a los años 2015 al 2023 en promedio es del 95,00%, seguido de un 5,00% que no la recomendaría, es necesario implementar estrategias garantizando a los usuarios: Seguridad, satisfacción, calidad en la prestación de los servicios, confiabilidad, credibilidad y que cada día se vea el mejoramiento continuo en los procesos y procedimientos de la Institución y de esta manera se garantizara la fidelización del paciente y prestigio tanto a la institución que garantiza la atención como los funcionarios que la prestan.

El Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo E.S.E, viene realizando acompañamiento a través del líder del Sistema de Información y Atención al Usuario



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 32 de 79</b>

– SIAU a cada una de las actividades realizadas por su equipo de trabajo, el cual se encuentra distribuido en los diferentes servicios de la institución, observando que se viene cumpliendo año a año con el desarrollo de las mismas.

En el informe se describió y se relacionó los resultados obtenidos a través de las diferentes actividades desarrolladas por el líder del SIAU correspondiente a los años 2010 al 2023; como resultado se puede observar que durante estos periodos se obtuvo un porcentaje del **94%** de PQRS gestionadas y tramitadas. Por otro lado, podemos mencionar que, para conocer en forma técnica y objetiva, la percepción que tienen los usuarios de la calidad, eficiencia, eficacia, efectividad y calidez de la atención en los servicios que han recibido; el Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo, realiza la aplicación de encuestas que evalúan el grado de satisfacción de los usuarios y de acuerdo con los resultados obtenidos se implementan las acciones de mejora que sean necesarias para intervenirlos, en dichos periodos se obtuvo un promedio del **93%** de satisfacción global en la prestación de los servicios como se menciona anteriormente; esto genera una opinión positiva ante los usuarios y que se cumple con las expectativas de los mismos.

Con base en toda la información obtenida más el análisis de los factores internos y externos, el Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo, lleva a cabo la planeación de sus lineamientos, trabajando en la búsqueda de estrategias que hagan de cada momento de verdad una experiencia satisfactoria, buscando minimizar todas las situaciones identificadas y caracterizadas al interior de la institución, especialmente aquellas con las cuales los usuarios manifiestan la vulneración de sus derechos. Por su parte, de la mano de la normatividad vigente desde el proceso del SIAU y de la mano con TRABAJO SOCIAL se continuará educando a los usuarios, promoviendo la participación ciudadana, participando en espacios interinstitucionales para la creación de redes de apoyo, se buscará referenciación con prácticas exitosas en otros servicios e instituciones y se aprovechará toda oportunidad que permita el mejoramiento continuo del procedimiento.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 33 de 79</b>

## 5. COMPONENTE DE GESTIÓN JURIDICA

En lo corrido de estos periodos legales, el hospital ha atendido las diferentes situaciones jurídicas a las que se ha visto abocado, siendo prioridad de la Gerencia del Hospital, el garantizar la comparecencia a los procesos judiciales que se inicien o que se encuentren en curso en su contra.

En ese sentido, se tiene que el Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo E.S.E., atiende en promedio entre 110 y 120 tutelas en el año, una atención promedio semanal de 2 a 3 tutelas, en las cuales se vincula al Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo E.S.E., no porque éste haya negado servicios a la comunidad o vulnerado sus derechos, sino como producto de la negativa o negligencia de las Entidades Promotoras de Salud EPS, en brindar a sus usuarios las debidas autorizaciones de atención entre otros, siendo involucrado o vinculado el hospital en las diferentes acciones constitucionales.

También se acompañan los procesos de cobro persuasivo que adelanta el hospital en pro de recuperar los dineros adeudados o en cartera, e iniciado los procesos ejecutivos debidos que permitan la gestión del recaudo de la cartera.

Así mismo se ha brindado un acompañamiento jurídico a las diferentes dependencias del hospital que requieren de este servicio, logrando que la gestión que se adelanta por parte de los diferentes servidores del hospital se encuentre ajustadas al orden normativo legal vigente y se eviten situaciones que puedan rayar con la irregularidad.

Igualmente se brinda soluciones jurídicas a los diferentes requerimientos que ingresan al hospital, tales como derechos de petición, respuestas a solicitudes de entidades del estado, envío de informes jurídicos, e igualmente se proyectan los diferentes actos administrativos que expide el Gerente.

En cuanto a los diferentes procesos judiciales, durante la gestión de la actual Gerencia, se han atendido en los diferentes juzgados y tribunales los requerimientos y solicitudes, además de asistir a las respectivas audiencias iniciales, de pruebas y de alegaciones y de juzgamiento, así mismo se ha realizado los respectivos recursos a que ha habido lugar.

En la actualidad cursan en contra del hospital 23 procesos judiciales en la jurisdicción contenciosa administrativa, los cuales tienen unas pretensiones aproximadas de 20.901 millones de pesos, de los cuales 19.683 corresponde a las

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 34 de 79</b>

pretensiones de 22 medios de control de reparación directa y 1.218 a una acción popular.

De todas las demandas presentadas, 14 de ellas comparten vínculos con otras instituciones de prestación de servicios de salud, en su mayoría, los pacientes comenzaron sus procesos de atención en hospitales distintos al Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo E.S.E. Sin embargo, culminaron en este o, en algún momento durante su atención, pasaron por este último hospital, donde reclaman presuntos padecimientos o situaciones que consideran como una mala atención médica, los cuales en su mayoría no revisten un riesgo extremo o alto, para la entidad, pero que se debe dar continuidad a sus procesos de defensa para que logren culminar con éxito a favor de la institución. Estas acciones de control jurisdiccional presumen unas pretensiones de alrededor de \$14.147 millones de pesos.

Así mismo tenemos 9 procesos donde el único demandado es el Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo E.S.E. cuyas pretensiones son de alrededor de \$6.754 millones de pesos, de las cuales se han abordado la respectiva defensa judicial, interpuesto las excepciones de mérito y de fondo pertinentes y realizado el llamamiento en garantía, procurando una buena y debida defensa técnica jurídica en cada proceso.

Del total de las 23 demandas vigentes, 9 se encuentran pendientes de fallos de segunda instancia, las cuales en primera instancia han sido favorables para la institución, los demás restantes, esto es 15 demandas, se encuentran en diferentes estados en proceso de primera instancia así 5, se encuentran a la espera de fijación de audiencia inicial, 5 se encuentran en etapa de pruebas y hay 5 que se encuentran pendientes de audiencia de alegaciones y juzgamiento.

PROCESO	DESPACHO JUDICIAL	MEDIO DE CONTROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	RESUMEN PROCESO	PRETENSIÓN	CUANTÍA
20040765	Tribunal contencioso administrativo	Acción de reparación directa	Luis argemiro tabares y otro	Hospital departamental san antonio	Administrativamente responsable de los perjuicios por falla del servicio médico con ocasión de la esterilidad o infertilidad del	Las pretensiones ascienden a la suma de doscientos dieciséis mil pesos \$216'000,000	216.000.000

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>		<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
			<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
			<b>TRD:</b>
			<b>PÁGINA: 35 de 79</b>

PROCESO	DESPACHO JUDICIAL	MEDIO DE CONTROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	RESUMEN PROCESO	PRETENSIÓN	CUANTÍA
					señor luis argemiro tabares giraldo como consecuencia de la exposición a los rayos x durante el tiempo laborado para el hospital		
201000202	Unico administrativo de cartago valle	Acción popular	Leydi marcela cardona rodriguez	Hospital departamental san antonio de roldanillo	Reconocimiento de derechos de protección especial constitucional	1-que se declare que el hospital ha omitido la aplicacion de la ley 400 1998 y decretos reglamentarios (vulnerabilidad sismica). 2-incentivo minimo de diez (10) s.m.m.l.v. las pretensiones ascienden a mil doscientos dieciocho millones quinientos sesenta y tres mil cuatrocientos cuarenta y cuatro pesos (\$1.218.563.444.000)	1.218.563.444

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>		<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
			<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
			<b>TRD:</b>
			<b>PÁGINA: 36 de 79</b>

PROCESO	DESPACHO JUDICIAL	MEDIO DE CONTROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	RESUMEN PROCESO	PRETENSIÓN	CUANTÍA
2011-00294	Tribunal contencioso administrativo del valle	Acción de reparación directa	Fanny osorio gallego y otros	Hospital departamental san antonio de roldanillo y otros	Se reclaman perjuicios por el fallecimiento del señor dehiner ayala valdes producto de una apendicitis retrocecal y peritonitis localizada.	Reconocimiento de perjuicios materiales e inmateriales por el equivalente de setesientos setenta ocho millones doscientos treinta y cinco mil pesos (\$778.235.000,00) m/cte	-
2011-0034-00	Juzgado primero administrativo de descongention	Acción de reparación directa	Nelson de jesús lopez, maria leidi osorio gallego , angelica lopez osorio y alexandra lopez osorio	Hospital departamental san antonio de roldanillo	Administrativamente responsable de los perjuicios por falla del servicio médico que originaron encefalitis meningoencefalitis con secuelas y hemiparesia espástica con alteraciones mecánicas de la deglución en la menor alexandra lópez osorio	Las pretensiones ascienden a doscientos sesenta y nueve millones ochocientos mil pesos (\$269.800.000,00)	269.800.000

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>		<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
			<b>VERSIÓN: 01</b>
			<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 37 de 79</b>

PROCESO	DESPACHO JUDICIAL	MEDIO DE CONTROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	RESUMEN PROCESO	PRETENSIÓN	CUANTÍA
2013118	Tribunal contencioso administrativo del valle	Accion de reparacion directa	Blanca judith ramirez , suarez, alexander valenci a, luis efren ramirez , mayerl y valencu a y sexta isabel suarez	Hospital departa mental san antonio de roldanill o y otros	Administrativam ente responsable de los perjuicios por falla del servicio médico, que desecadenan en la muerte de la menor maria jose valencia ramirez, nacida en parto prematuro y diagnosticada con displasia pulmonar, remitida al hsa cuando requería uci en tercer nivel.	Reconocimiento de los perjuicios materiales e inmateriales a favor de la parte actora por valor de doscientos noventa y cuatro millones setecientos cincuenta mil pesos \$294.750.000,00	294.750.000
2013-00503	Juzgado primero de oralidad	Accion de reparacion directa	Yessica barbos a arismendy	Hospital departa mental san antonio de roldanill o valle e.s.e.	Administrativam ente responsable de los perjuicios por falla del servicio médico, con motivo de la atención del parto de la señora yessica barbosa arismendy donde nace muerta su menor hija.	Se pretende por la parte actora se declare la responsabilidad medica de la e.s.e. en el caso del fallecimiento del hijo de la señora yesica barbosa arismendi; por ello, solicitan el reconocimiento de \$294.750.000 por concepto de perjuicios morales.	294.750.000
2014-00358	Juzgado trece administrativo oral de cali	Accion de reparacion directa	Luz viviana soto restrepo,	Hospital departa mental san antonio	Administrativam ente responsable de los perjuicios por falla del servicio	Se pretende el pago de perjuicios materiales y morales por el fallecimiento de la	739.200.000



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>		<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
			<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
			<b>TRD:</b>
			<b>PÁGINA: 38 de 79</b>

PROCESO	DESPACHO JUDICIAL	MEDIO DE CONTROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	RESUMEN PROCESO	PRETENSIÓN	CUANTÍA
			arcángel de Jesús Soto Restrepo y otros	de Roldanillo o.e.s.e. y otros	médico, ante el fallecimiento de la señora flor amapola restrepo de soto remitida del hospital san antonio para practicar endoscopia y cirugía de cálculos en la vesícula.	señora flor amapola restrepo soto, por una presunta falla en el servicio médico prestado por las entidades demandadas, pretensiones que ascienden a la suma de \$739.200.000 de pesos	
2014-00480-00	Juzgado segundo administrativo oral en descongestión	Acción de reparación directa	Gloria amparo lemos rodríguez	Hospital departamental san antonio de roldanillo valle	Se reclaman perjuicios por la omisión de no tener vigente contrato de seguro que ampara los riesgos de sus trabajadores y como consecuencia el no pago de indemnización de hospitalización y cirugía.	La cuantía asciende a veintiún millones trescientos sesenta y un mil pesos (\$21'361.000.00)	21.361.000

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>		<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
			<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
			<b>TRD:</b>
			<b>PÁGINA: 39 de 79</b>

PROCESO	DESPACHO JUDICIAL	MEDIO DE CONTROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	RESUMEN PROCESO	PRETENSIÓN	CUANTÍA
2014-00498	Juzgado segundo administrativo oral en descongestión	Acción de reparación directa	Pedro nel rojas lemos	Hospital departamental san antonio de roldanillo y otros	Administrativamente responsable de los perjuicios por falla del servicio médico, que conllevó al fallecimiento de la señora omaira gil diagnosticada con miomatosis uterina y quistes anéxales.	La cuantía equivale a la suma de trescientos ochenta y nueve millones treinta y dos mil cuarenta y siete pesos \$389.032.047. Oo	389.032.047
2015-00614-00	Juzgado primero administrativo oral de cartago	Accion de reparacion directa	Lida garcia restrepo y aldemar de jesus suaza loaiza.	Hospital departamental san antonio de roldanillo, clinica colombiana e.s.e, coosalud e.p.s. e.s.s	Administrativamente responsable de los perjuicios por falla del servicio médico, que desencadenó en la muerte del menor brayan steven suaza garcia el día 11 de mayo de 2013. Y el previo nacimiento del menor a través de cesárea con diagnostico de sufrimiento fetal agudo.	Los demandantes solicitan se declare la responsabilidad de la e.s.e. con motivo del fallecimiento del menor brayan steven suaza garcia el día 11 de mayo de 2013. Y el pago de los correspondientes perjuicios morales y materiales causados. La cuantía asciende a quinientos quince millones cuatrocientos ochenta mil pesos (\$515.480.000.00)	-

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>		<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
			<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
			<b>TRD:</b>
			<b>PÁGINA: 40 de 79</b>

PROCESO	DESPACHO JUDICIAL	MEDIO DE CONTROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	RESUMEN PROCESO	PRETENSIÓN	CUANTÍA
2015-0969	Juzgado primero administrativo	Accion de reparacion directa	Luz dary urrego ortiz y otros	Hospital departamental san antonio roldanillo valle	Administrativamente responsable de los perjuicios por falla del servicio médico, que desencadenó en la muerte de la menor gisela galvis urrego diagnosticada con neumonia basal derecha vs absceso hepático.	Se declare administrativamente responsable al hospital departamental san antonio de roldanillo valle y otros por perjuicios equivalentes a la suma de \$1.047.838.000.	1.047.838.000
2016-0679	Juzgado primero administrativo	Accion de reparacion directa	Noralb a lopez y otros	Hospital departamental san antonio roldanillo valle	Administrativamente responsable de los perjuicios por falla del servicio médico, por perforacion del de la pared anterior del ciego posterior a colonoscopia realizada en la clínica san francisco de tuluá.	Administrativamente responsable de los perjuicios por falla del servicio médico. Se pretende el pago de perjuicios materiales y morales.	1.091.407.265

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>		<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
			<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
			<b>TRD:</b>
			<b>PÁGINA: 41 de 79</b>

PROCESO	DESPACHO JUDICIAL	MEDIO DE CONTROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	RESUMEN PROCESO	PRETENSIÓN	CUANTÍA
2016-0278	Juzgado segundo administrativo oral de cartago	Accion de reparacion directa	Monica nesly lopez y otros	Hospital departa mental san antonio roldanilo	Administrativam ente responsable de los perjuicios por falla del servicio médico ante la mala praxix médica realizada el día 21 de octubre de 2014, al retirar la placenta generó desprendimiento de útero, siendo intervenida quirurgicamente realizando histerectomía.ad ministrativament e responsable de los perjuicios por falla del servicio médico.	Se solicita el pago de perjuicios morales por valor de \$331.727.950	331.727.950

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>		<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
			<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
			<b>TRD:</b>
			<b>PÁGINA: 42 de 79</b>

PROCESO	DESPACHO JUDICIAL	MEDIO DE CONTROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	RESUMEN PROCESO	PRETENSIÓN	CUANTÍA
2017-00280	Juzgado primero administrativo o oral de cartago	Accion de reparacion directa	Cristina gordillo y otro	Hospital departamental san antonio roldanilo	Administrativamente responsable de los perjuicios por falla del servicio médico.	Declarar administrativamente y patrimonialmente responsable por daños y perjuicios materiales e inmateriales al h. San antonio de roldanillo y otros por falla en el servicio médico que ocasiono el deceso del menor santiago silva gordillo. Pago de perjuicios patrimoniales y extra patrimoniales por un valor de \$310.189.656	310.189.656
2018-00179	Juzgado primero administrativo o oral de cartago	Accion de reparacion directa	Cesar augusto diaz echeverry	Hospital departamental san antonio roldanillo - mafre seguros	Administrativamente responsable de los perjuicios por falla del servicio médico, por mala praxis que derivó en secuelas producto de la reducción cerrada de codo y muñeca, además de la reducción abierta con osteosíntesis de cubito y radio.	Que se declare administrativa y patrimonialmente responsables de los perjuicios causados a los demandantes con ocasión a la prestación deficiente del servicio de salud durante la atención suministrada para el día 24 de mayo de 2016 al señor cesar augusto diaz echeverry por mala praxis médica respecto a	\$ 283.387.278,24

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>		<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
			<b>VERSIÓN: 01</b>
			<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>		<b>TRD:</b>
			<b>PÁGINA: 43 de 79</b>

PROCESO	DESPACHO JUDICIAL	MEDIO DE CONTROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	RESUMEN PROCESO	PRETENSIÓN	CUANTÍA
						la cirugía de "reducción abierta con osteosíntesis de cúbito y radio" a la que fue sometido por la suma de 100 smlmv para cada uno de los demandantes	
2018-00055	Juzgado primero administrativo o oral de cartago	Accion de reparacion directa	Luis alfonso castro martinez y otros	Departamento del valle del cauca y otros	Administrativamente responsable de los perjuicios por falla del servicio médico, con motivo de la negligencia médica o mala práctica médica que generó el deceso de la señora luz aurora millán moreno el día 08 de junio de 2014. Diagnosticada con hipertensión gestacional (inducida por el embarazo) sin proteinuria significativa, preeclampsia en el puerperio, otros estados postquirúrgicos (primarios) a rgicos especificados e	Que se declaren administrativa y patrimonialmente responsables a título de falla en el servicio por el perjuicio moral, daño a la vida de relación, daño emergente y lucro cesante, surgido a raíz de la negligencia médica o mala práctica médica que generó el deceso de la señora luz aurora millán moreno el día 08 de junio de 2014.  Cuantía: novecientos cuarenta y ocho millones cuarenta y ocho mil setecientos noventa y ocho	\$ 948.048.798,00



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>		<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
			<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
			<b>TRD:</b>
			<b>PÁGINA: 44 de 79</b>

PROCESO	DESPACHO JUDICIAL	MEDIO DE CONTROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	RESUMEN PROCESO	PRETENSIÓN	CUANTÍA
					hipertensión esencial).	pesos mcte (\$948.048.798)	
76-147-33-33-001-2018-00090-00	Juzgado primero administrativo o oral de cartago	Accion de reparacion directa	Maria consuelo insuaste batero y robys fabian león giraldo	Hospital departamental san antonio roldanillo	Administrativamente responsable de los perjuicios por falla del servicio médico, frente al fallecimiento del bebe por nacer de la señora maria consuelo insuaste batero, producto de paro cardio respiratorio por abruptio.	Que se declare administrativamente responsable a la ese por los perjuicios ocasionados en razón a la negligencia, imprudencia e impericia (atención y no referencia en el manejo de una complicación del embarazo) y omisión a los procedimientos médicos y psicológicos dejados de realizar a la sra maria consuelo insuaste batero por la muerte del producto de su gestación el día 09 de marzo de 2016 al presentarse demora en el procedimiento para identificar sufrimiento fetal agudo y traslado a un nivel de mayor complejidad para corregir la causa básica del sufrimiento fetal agudo que termino	\$ 1.244.67 4.000,00

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>		<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
			<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
			<b>TRD:</b>
			<b>PÁGINA: 45 de 79</b>

PROCESO	DESPACHO JUDICIAL	MEDIO DE CONTROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	RESUMEN PROCESO	PRETENSIÓN	CUANTÍA
						con el deceso.  La cuantía asciende a mil ciento setenta y un millones ochocientos sesenta y tres mil pesos mcte (\$ 1.171.863)	
76-001-33-33-021-2019-00015-00	Juzgado veintiuno administrativo o oral de cali	Accion de reparacion directa	Luis carlos zapata ospina, aracely toro vergara y otros	Hospital departamental san antonio roldanillo y consorcio nueva clinica rafael uribe - clinica desa cali	Administrativamente responsable a la entidades demandanda por la muerte de la señora maria dolores toro vergara el día 16 de septiembre de 2017 por la falla en el servicio, falta de atención médica, error en el diagnóstico y tratamiento postquirurgico por colelitiasis y diverticulitis	la suma de 1.200 s.m.m.l.v.	\$ 993.739.200,00

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>		<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
			<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
			<b>TRD:</b>
			<b>PÁGINA: 46 de 79</b>

PROCESO	DESPACHO JUDICIAL	MEDIO DE CONTROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	RESUMEN PROCESO	PRETENSIÓN	CUANTÍA
7600123330 00-2020-00854-00	Tribunal administrativo del valle del cauca	Accion de reparacion directa	Juan carlos gordillo valencia y otros	Hospital departamental san rafael e.s.e de zarzal valle y hospital departamental san carlos gordillo antonio de roldanillo o e.s.e	Se declare administrativamente responsable a las demandadas y el pago de los perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales ocasionados al señor Juan Carlos Gordillo Valencia como consecuencia de las secuelas por la deficiente prestación del servicio de salud frente a apendicitis aguda.	Solicita el pago de perjuicios por un total de 1806 s.m.m.l.v (\$1.585.312.218)	\$ 1.585.312.218,00
76-147-33-33-001-2019-00267-00	Juzgado primero administrativo oral del circuito de cartago valle	Accion de reparacion directa	María teresita aizama daviga y otros	E.s.e. hospital departamental san antonio de roldanillo o	Se declare administrativamente responsable a las demandadas por la presunta falla en la prestación del servicio médico, pues en el proceso de atención que se le brindó a los pacientes María teresita aizama daviga y Yeiner Guasiruma aizama (hijo), se	Se tazan perjuicios morales equivalentes a 500 s.m.m.l.vcuatrocientos catorce millones cincuenta y ocho mil pesos mcte (\$414.058.000).	\$ 414.058.000,00

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>		<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
			<b>VERSIÓN: 01</b>
			<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 47 de 79</b>

PROCESO	DESPACHO JUDICIAL	MEDIO DE CONTROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	RESUMEN PROCESO	PRETENSIÓN	CUANTÍA
					inobservó repetidamente la lex artis, permitiendo la concreción de un daño evitable, debido al mal funcionamiento del servicio médico obstétrico, generando el fallecimiento del menor a causa de "enterocolitis necrotizante del feto y del recién nacido"		
76-147-33-33-001-2019-00218-00	Juzgado primero administrativo o oral del circuito de cartago valle	Accion de reparacion directa	Rosalb a yaneth rojas villa y otros	E.s.e. hospital gonzalo contreras de la union, valle del cauca, e.s.e. hospital departamental san antonio de roldanillo, valle del cauca, asociacion mutual	Aparente falla en la prestación del servicio de salud que produjo el deceso del nacido durante la atención realizada entre el 20 y 21 de febrero de 2017.	Se tazan perjuicios morales equivalentes a 750 s.m.m.l.v la cual asciende a \$665.852.250	\$ 665.852.250,00

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>		<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
			<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
			<b>TRD:</b>
			<b>PÁGINA: 48 de 79</b>

PROCESO	DESPACHO JUDICIAL	MEDIO DE CONTROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	RESUMEN PROCESO	PRETENSIÓN	CUANTÍA
				barrios unidos ambuq			
76-147-33-33-002-2021-00121-00	Juzgado segundo administrativo oral del circuito de cartago – valle del cauca	Accion de reparacion directa	Juan carlos gordillo valencia y otros	Hospital departamental san rafel e.s.e de zarzal – valle del cauca.- hospital departamental san antonio e.s.e de roldanillo –valle del cauca.	Reparación patrimonial por los posibles perjuicios morales, daño a la salud y pérdida de oportunidad causados al señor juan carlos gordillo valencia y otros., por la presunta falla en la prestación del servicio de salud y el daño antijurídico que produjo como consecuencia de la atención realizada los días 22 y 23 de abril de 2018, generando “más de 24 intervenciones quirúrgicas de lavado de estómago y reconstrucciones abdominales más la práctica de una colostomía.”	Se reclaman perjuicios por la suma de mil quinientos ochenta y cinco millones trescientos doce mil doscientos dieciocho pesos mcte (\$1.585.312.218,00).	\$ 1.585.312.218,00

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>		<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
			<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
			<b>TRD:</b>
			<b>PÁGINA: 49 de 79</b>

PROCESO	DESPACHO JUDICIAL	MEDIO DE CONTROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	RESUMEN PROCESO	PRETENSIÓN	CUANTÍA
76-111-33-33-002-2021-00012-00	Juzgado segundo administrativo oral del circuito de Cartago – valle del cauca	Acción de reparación directa	Javier de jesus mejía aricapa y otros	Dumian medical s.a.s., hospital departamental san antonio de roldanillo o e.s.e. y otros	Reparación por el fallecimiento de jaidier stiven mejia, en razón a las circunstancias medicas que rodearon su enfermedad ante un posinle error de diganostico.	Se tasan perjuicios en la demanda por 1545 smmlv, equivalentes a mil cuatrocientos tres millones seiscientos ochenta y cuatro mil ochocientos pesos mcte (\$1.403.684.800,00)	\$ 1.403.68 4.800,00
76147-33-33-003-2022-00278-00	Juzgado tercero administrativo oral del circuito de Cartago – valle del cauca	Accion de reparacion directa	Ximena andrea tapasco ortega y otros	E.s.e. hospital departamental san rafael de zarzal - valle del cauca- e.s.e. hospital departamental san antonio de roldanillo, valle del cauca - eps emssan ar s.a.s.	Pago de los perjuicios patrimoniales y extrapatrimonial es de los daños ocasionados a la paciente ximena andrea tapasco ortega, por el deficiente diagnóstico de un absceso hepático que le afectó el hígado,	Se tasan perjuicios en la demanda por 4.153 smmlv, equivalentes a cuatro mil ciento cincuenta y tres millones de pesos mcte (\$4.153.000.000,00)	\$ 4.153.00 0.000,00



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E NIT. 891.900.343 - 6	CÓDIGO: PE-GG-FO-02
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 13/03/2024
	INFORME DE GESTIÓN	TRD:
		PÁGINA: 50 de 79

PROCESO	DESPACHO JUDICIAL	MEDIO DE CONTROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	RESUMEN PROCESO	PRETENSIÓN	CUANTÍA
76147-33-33-003-2022-00533-00	Juzgado tercero administrativo oral del circuito de cartago – valle del cauca	Accion de reparacion directa	Nidia margot h valencia vasquez y otros	Hospital departamental san antonio de roldanillo e.s.e. –dumian medical s.a.s.	Perjuicios causados a los demandantes por negligencia medica en el servicio medico asistencial ocurrido en el hospital departamental san antonio de roldanillo e.s.e. por prescribir y aplicar ranitidina siendo alergica.	Se tasan perjuicios en la demanda por 1.400 smmlv, equivalentes a mil cuatrocientos millones de pesos mcte (\$1.400.000.000,00)	\$ 1.400.000.000,00
<b>Total</b>							<b>20.901.688.124</b>

## 6. COMPONENTE DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

### 6.1 BRIGADAS DE SALUD 2023

VEREDAS	No VECES POR MES	FRECUENCIA	DIA DE LA BRIGADA	TOTAL, BRIGADAS DE SALUD MARZO - DICIEMBRE-2023
HIGUERONCITO	2	Cada 15 días	Lunes	19
SANTA RITA	2	Cada 15 días	Martes	21
RETIRO SOLEDAD	2	Cada 15 días	Martes	17
CRUCES - MATEGUADUA				
TIERRA BLANCA.	1	1 Vez mes	Miércoles	10
MORELIA	2	Cada 15 días	Miércoles	17
PUERTO QUINTERO SIMÓN BOLIVAR	1	1 Vez mes	Miércoles	7
CASCARILLO CACERES	1	1 Vez mes	1 Jueves	7
MONTAÑUELA	N/A	Cada 2 mes	2 jueves	3
BUENA VISTA	N/A	Cada 3 meses	2 jueves	2
CIRUELO	N/A	Cada 3 meses	2 jueves	2

Dirección: Avenida Santander. No. 10-50 Roldanillo, Teléfono 8912317 - 018000952749

[www.hdsa.gov.co](http://www.hdsa.gov.co)  
[gerencia@hdsa.gov.co](mailto:gerencia@hdsa.gov.co) - [coord.siau@hdsa.gov.co](mailto:coord.siau@hdsa.gov.co) - [hdsa@hospitalroldanillo.gov.co](mailto:hdsa@hospitalroldanillo.gov.co)

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 51 de 79</b>

CAJAMARCACIRUE. BUENA V	1	1 vez mes	3 jueves	10
BELGICA SAN ISIDRO	1	1 vez mes	4 jueves	7
ANCIANATO	1	1 vez mes	2 viernes	10
PALMAR ISUGU PARCELAS	1	1 vez mes	3 viernes	9
CANDELARIA REMOLINO	1	1 vez mes	4 viernes	7
TOTAL, DE BRIGADAS				141

Tabla 10: Fuente: Subdirección científica

## PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Consulta médica general, control por ciclo de vida, toma de citología, tamizaje visual, apoyo y orientación psicológica, asistencia por terapia física, vacunación niños y adultos, educación individual y actividades colectivas PIC.

## TALENTO HUMANO

Para el desarrollo de estas brigadas de salud en el municipio se contó con 4 promotoras de salud, un médico general, un estudiante de fisioterapia, y de psicología por periodos, una optómetra (4 Meses), una educadora en salud y el equipo PIC.

## RESULTADOS DE BRIGADAS DE SALUD

TOTAL, CONSULTAS MEDICAS. 2263

PORCENTAJE DE REMISIONES A SEGUNDO NIVEL DE ATENCION 34% (765)

OFTALMOLOGIA 116

MD FAMILIAR 113

DERMATOLOGIA 107

GINECOLOGIA 64

CIRUGIA GENERAL 63

ORTOPEDIA 57

NUTRICION 48

OPTOMETRIA 47

PEDIATRIA 38

UROLOGIA 31

OTORRINO 30

PSICOLOGIA 29

PSIQUIATRIA 22

REMISIONES A OTROS NIVELES DE ATENCION 37

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E NIT. 891.900.343 - 6	CÓDIGO: PE-GG-FO-02
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 13/03/2024
	INFORME DE GESTIÓN	TRD: PÁGINA: 52 de 79

### ACTIVIDADES DE PROMOCION.

Visitas de inducción a la demanda: Ejecución de 5198 visitas de inducción a la población a los diferentes servicios de promoción y mantenimiento de la salud, según ciclo de vida.

Tamizaje de tensión arterial: 945

Tamizaje visual: 325 Se conto con el servicio durante 4 meses, orientando su a acción a la población, infantil, y adolescente con el objeto de identificar oportunamente alteraciones visuales.

Actividades de educación: 94

Actividades del plan de intervenciones colectivas municipal 215

Se garantizo durante el año atención al 100% de la veredas y corregimientos del municipio prestando servicios de salud en los 19 puestos de salud y en instituciones educativas, disminuyendo la portabilidad a municipios vecinos del área de influencia.

### PLANES DE MEJORAMIENTO:

1. Incluir en los planes de desarrollo municipal, inversión para mejoramiento de la infraestructura, y dotación de puestos de salud.
2. Fortalecer la atención primaria mediante asignación de recurso humano especifico en áreas de atención.
3. Mejorar los sistemas de información, donde la conectividad lo facilite.
4. Fortalecer el talento humano profesional, técnicos, auxiliar, en la armonización de la prestación de servicios de salud, mediante la educación continua
5. Potenciar los programas preventivos de la salud.

### 6.2 EJECUCION DEL PLAN MUNICIPAL DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)

Cubrimiento a las veredas y corregimientos con 215 actividades del PIC municipal interviniendo un total de población 9080 personas en cada una de las dimensiones de salud pública.

**Salud mental:** implementando las zonas de orientación escolar en instituciones educativas, campañas de prevención del suicidio y prevención de consumo de spa.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E NIT. 891.900.343 - 6	CÓDIGO: PE-GG-FO-02
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 13/03/2024
	INFORME DE GESTIÓN	TRD: PÁGINA: 53 de 79

**En enfermedades no transmisibles:** fomento de la organización de clubes de enfermedad crónica, Candelaria, Isugu, Morelia, y articulación con INDERVALLE, en el fomento de la actividad física Y estilos de vida saludable, cobertura total al 100% de escuelas rurales aplicando estrategia de boquita saludable y entrega de kits de salud oral.

Asistencia técnica con el estudiante de fisioterapeuta a primera infancia mediante la estimulación temprana, jóvenes que aplican diferentes disciplinas de deportes, pacientes crónicos, adultos mayores, y discapacitados en prevención de lesiones osteomusculares, manejo de actividad física, y ayudas técnicas.

**Seguridad alimentaria y nutricional:** Difusión de la estrategia IAMI, capacitación del talento humano, campañas de suministro de lactancia exclusiva durante los primeros seis meses de vida, actividades demostrativas de preparación de recetas con productos limpios que se producen en la zona fomentando los ejes de la seguridad alimentaria, acceso, inocuidad, aprovechamiento biológico de los alimentos.

**Salud ambiental,** se potencializa a través de actividades de IEC, las buenas prácticas de manufactura de alimentos y las buenas prácticas sanitarias en manejo y abasto de agua, residuos sólidos y articulación con la empresa de aseo en campañas de recolección de inservibles.

**Salud sexual y reproductiva:** Desarrollo de acciones de difusión de factores de riesgo de enfermedades neoplásica, ca de mama, útero y próstata, canalizando a la toma de exámenes de seguimiento, fomento de derechos sexuales y reproductivos y prevención del embazo en la adolescencia ,intervención a gestantes dando a conocer factores de riesgo en la gestación , derechos y deberes y con la población LGTBI se adelantan encuentros donde se realizan pruebas rápidas de ITS y se entregan métodos de protección.

**Enfermedades transmisibles:** Se continua capacitación al grupo de agentes educativos del ICBF, en estrategia AIEPI, entrega de material educativo para la aplicación del proceso, ejecución de búsquedas activas de sintomáticos respiratorios y de piel para Hansen y leishmaniasis, factores protectores en enfermedad respiratoria y Eda, y campañas de vacunación de esquema regular y COVID, búsqueda de susceptibles a vacunación, y participación en monitoreos de vacunación.

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E NIT. 891.900.343 - 6	CÓDIGO: PE-GG-FO-02
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 13/03/2024
	INFORME DE GESTIÓN	TRD: PÁGINA: 54 de 79

Salud ámbito laboral: ejecución de acciones educativas en identificación de riesgos, medidas de protección en los trabajadores informales, difundiendo la normatividad vigente en seguridad del trabajo.

**Emergencia y desastres:** Articulación con el Comité hospitalario de emergencia del HDSA logrando ejecutar ejercicio de simulación en los puestos de salud del área de influencia, igualmente se difunden los protocolos de manejo de inundación en zona de riesgo del municipio.

**Población vulnerable:** Encuentro con población indígena concentrado en el asentamiento la floresta en la vereda de Bélgica, difundiendo derecho y canalizando los niños y gestantes a vacunación y programas preventivos, instalación de unidad de rehidratación oral. Trabajo educativo con nodo de cuidadores con personas con discapacidad aplicando rehabilitación basada en la comunidad con el apoyo de estudiantes de fisioterapia y psicología.

## CONCLUSIONES GENERALES.


Se garantizo durante el año atención al 100% de la veredas y corregimientos del municipio prestando servicios de salud en los 19 puestos de salud y en instituciones educativas, disminuyendo la portabilidad a municipios vecinos del área de influencia.

## PLANES DE MEJORAMIENTO:

1. Incluir en los planes de desarrollo municipal, inversión para mejoramiento de la infraestructura, y dotación de puestos de salud.
2. Fortalecer la atención primaria mediante asignación de recurso humano específico en áreas de atención.
3. Mejorar los sistemas de información, donde la conectividad lo facilite.
4. Fortalecer el talento humano profesional, técnicos, auxiliar, en la armonización de la prestación de servicios de salud, mediante la educación continua
5. Potenciar los programas preventivos de la salud.

## 6.3 COBERTURAS DE VACUNACION EN ENFERMEDADES PREVENIBLES

El Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo para la vigencia año 2023 en cuanto al cumplimiento en coberturas administrativas de vacunación presento un cumplimiento óptimo a nivel de evaluación Departamental con un porcentaje entre

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 55 de 79</b>

el 99 y más del 100% de cobertura en el esquema regular de vacunación donde se cumplieron con los lineamientos de Ministerio de Salud y Protección social.

La evaluación de las coberturas de vacunación a nivel Nacional está determinada con la aplicación de biológico a los recién nacidos con BCG; Roldanillo presenta con un alto porcentaje de cumplimiento por ser Municipio de referencia para la atención de partos de otros Municipios cercanos; los menores de un año son evaluados con la tercera dosis de pentavalente, al año de vida con MMR o triple viral y a los 5 años con refuerzo de DPT donde también se cumplió con la meta establecida por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Dentro de las estrategias que permiten el logro del cumplimiento se realiza:

- Seguimiento a las cohortes de Recién nacidos
- Búsqueda y seguimiento a niños y niñas susceptibles
- Coordinación interinstitucional e intersectorial
- Puntos de vacunación: urbanos y rurales
- Puntos de concentración
- Vacunación casa a casa

## 6.4 SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES

En el año 2023 se asigna un equipo de salud específico conformado por: Médico, enfermera profesional, auxiliar de enfermería, psicólogo apoyo de otros profesionales como optómetra y terapeuta físico, mediante coordinación inter institucional con el sector educación logrando así cobertura en la población adolescente concentrada en 3 instituciones educativas: Normal Superior Jorge Isaac, Nuestra señora de Chiquinquirá y Belisario Peña.

Aplicando el Modelo de Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes generando espacios y atención integral diferencial para la población entre 10 y 18 años, contribuyendo a la garantía de los Derechos Sexuales y de los Derechos Reproductivos de esta población; partiendo de las necesidades y realidades de adolescentes y jóvenes apuntando a la satisfacción de esta, en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) se aplica el modelo de Consulta diferenciada para adolescentes y jóvenes

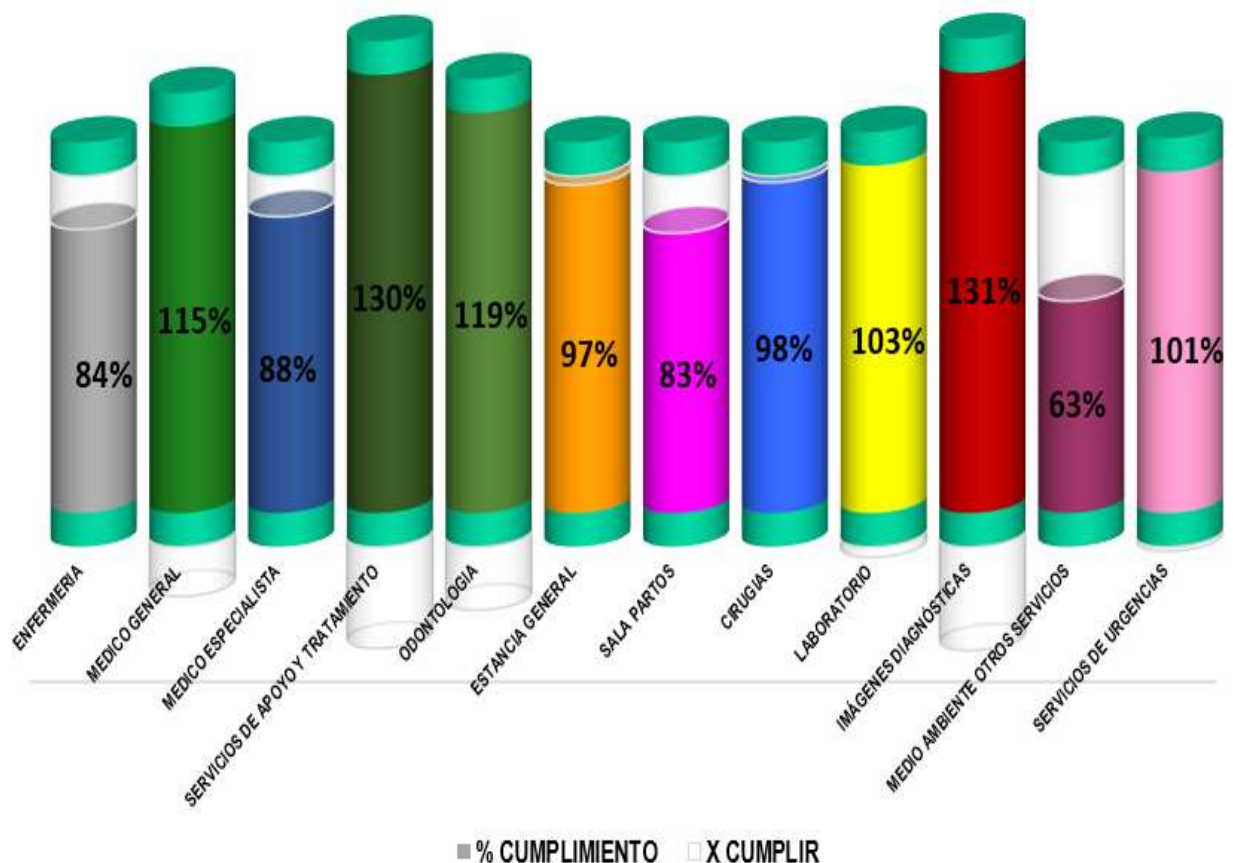


	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 56 de 79</b>

## 6.5 CUMPLIMIENTO DE METAS

La producción asistencial en el año 2023 presentó un aumento importante respecto a los dos últimos años, el promedio anual del cumplimiento de las metas institucionales es del 100, se destacan servicios como medicina general, servicios de apoyo y tratamiento, odontología, laboratorio, imágenes diagnósticas y el servicio de urgencias con un cumplimiento mayor al 100%, se puede afirmar que las metas planeadas para el año 2023 se han cumplido exitosamente.

### AVANCE CUMPLIMIENTO PRODUCCION AÑO 2023



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 57 de 79</b>

## 6.6 SERVICIOS OFERTADOS

La entidad cuenta con servicios básicos importantes para la cobertura en la atención de la población de Roldanillo y su área de influencia, cuyo objetivo es cubrir las necesidades de salud con sentido social con gran calidad y profesionalismo teniendo en cuenta que estamos en un área de alta demanda de consumo de servicios de salud. Entre ellos la entidad cuenta con servicios de:

- ✓ Urgencias Médicas 24 horas
- ✓ Hospitalización 24 horas
- ✓ Enfermería
- ✓ Sala de Curaciones
- ✓ Sala de Observación
- ✓ Sala de Partos
- ✓ Sala de Yeso y Ortopedia
- ✓ Sala de Procedimientos
- ✓ Sala De Triage
- ✓ Laboratorio Clínico Nivel I y II
- ✓ Monitoreo Cardíaco y Electrocardiograma
- ✓ Consulta Externa
- ✓ Odontología
- ✓ Controles Prenatales
- ✓ Vacunación
- ✓ Promoción y Prevención
- ✓ Rayos X Convencionales
- ✓ Rehidratación Oral
- ✓ Terapia Respiratoria

El portafolio de servicios de especialidades de la entidad se ha fortalecido los últimos 8 años, pues la gerencia ha materializado las necesidades de nuestros usuarios aumentando la cobertura tanto en profesionales como especialidades tales como: medicina familiar, medicina laboral, trabajo social y cardiología, no solo con consulta si no con ayudas diagnosticas como HOLTER, MAPA y ecocardiograma, se aumentó la frecuencia de programación de especialidades como urología y traumatología pasando de 1 atención por semana a 4 días por semana, las especialidades básicas como cirugía general, ginecología y obstetricia, pediatría y anestesiología se aumentaron de lunes a domingo para garantizar la semana completa con una intensidad horaria de 12 horas, se implementó la toma de biopsia guiada por ecografía buscando atención oportuna para los pacientes con sospecha de enfermedades malignas y de esta forma dar celeridad en la atención, esto nos

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 58 de 79</b>

muestra la gestión que se ha adelantado en los últimos años para mejorar la cobertura en salud en nuestro municipio.

#### **PORTAFOLIO DE ESPECIALISTAS ACTUAL:**

- Cirugía General
- Ginecología y Obstetricia
- Pediatría
- Anestesiología
- Medicina Familiar
- Medicina Laboral
- Otorrinolaringología
- Oftalmología
- Traumatología
- Urología
- Dermatología
- Cardiología: consulta, holter, mapa ecocardiograma
- Nutrición
- Fonoaudiología
- Trabajo Social
- Imágenes diagnosticas: ecografías, radiología y MAMOGRAFÍA
- Biopsias guiadas por ecografía.
- Rutas Resolución 3280

#### **6.7 PRODUCCIÓN ASISTENCIAL**

Es importante hacer un comparativo de la evolución de los principales servicios en los últimos 8 años, donde se han implementado estrategias para mantener una adecuada oportunidad en la atención, motivo por el cual la institución preste especial atención con el fin de prestar un mejor servicio a la comunidad.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 59 de 79</b>

### 6.7.1 ENFERMERIA

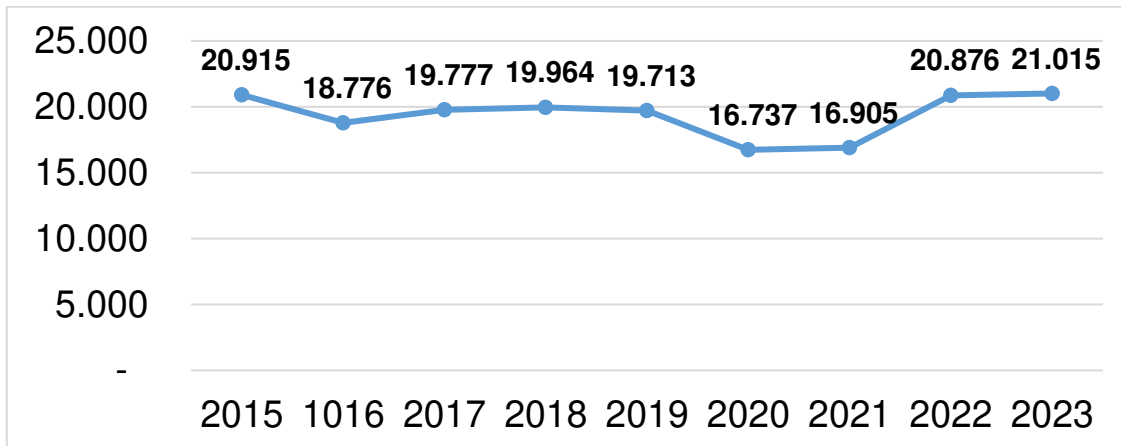


Gráfico 8: Fuente: Subdirección científica

El servicio de enfermería abarca actividades de promoción y mantenimiento de la salud como vacunación, controles de rutas de la resolución 3280 y citologías, a lo largo de los últimos años se observa un comportamiento constante de actividades manteniendo la cobertura para la población, en los años 2020 y 2021 se presentó una baja en la producción a causa del aislamiento por la pandemia, se generaron estrategias que lograron un aumento progresivo de actividades para terminar con un 2023 histórico con 21.015 actividades.

### 6.7.2 MEDICINA GENERAL

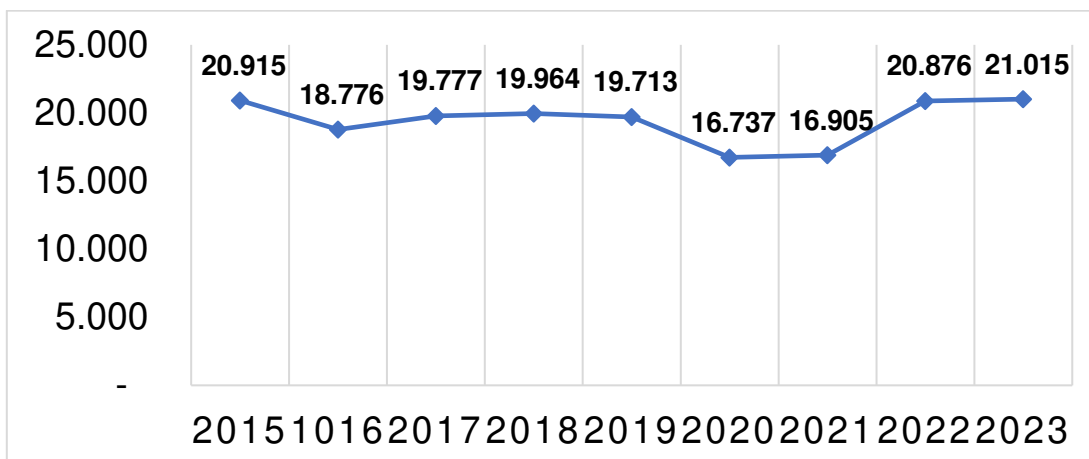


Gráfico 9: Fuente: Subdirección científica

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA: 13/03/2024</b>
		<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 60 de 79</b>

En la prestación de servicios de medicina general se puede observar una tendencia constante lo cual indica la continuidad en la oportunidad en la atención, se puede decir que en los dos últimos años se logró una marcada tendencia positiva que supera todos los años anteriores evidenciado el compromiso de la gerencia en garantizar atención médica para toda la población tanto en las instalaciones de la entidad, como en puestos de salud, área rural plana y montañosa.

### 6.7.3 MEDICINA ESPECIALIZADA

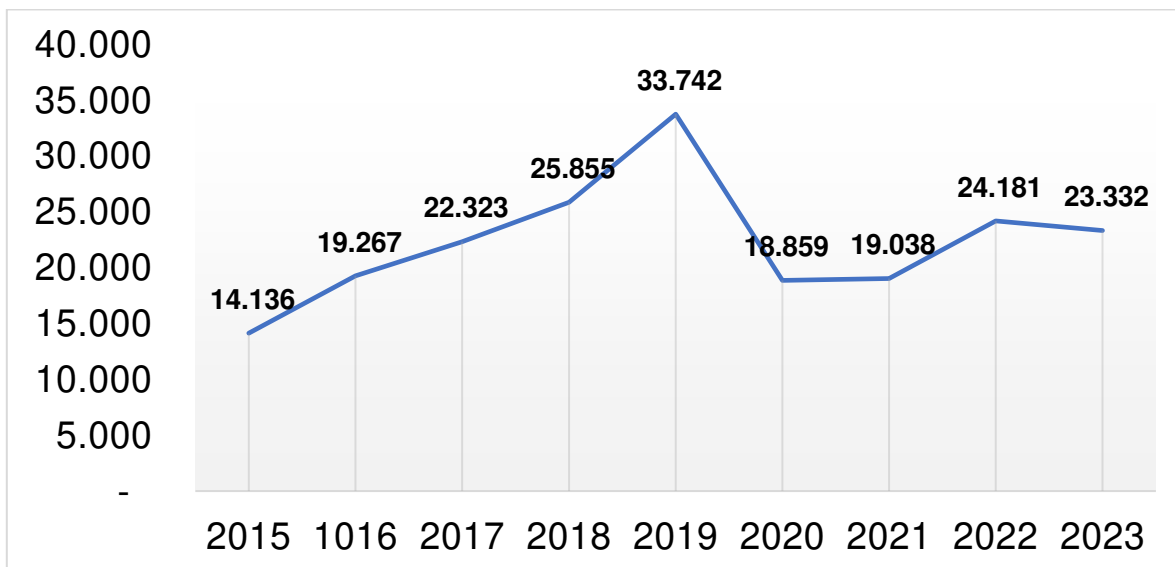


Gráfico 10: Fuente: Subdirección científica

La prestación de servicios de consulta especializada venía con una tendencia de aumento de actividades muy exitoso lo cual se vio muy afectado por dos años golpeados por la pandemia, a pesar de ello la entidad hizo todo lo necesario para lograr recuperar las especialidades que se habían dejado de prestar, proyectándose de manera estable los últimos dos años.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 61 de 79</b>

#### 6.7.4 URGENCIAS MÉDICAS

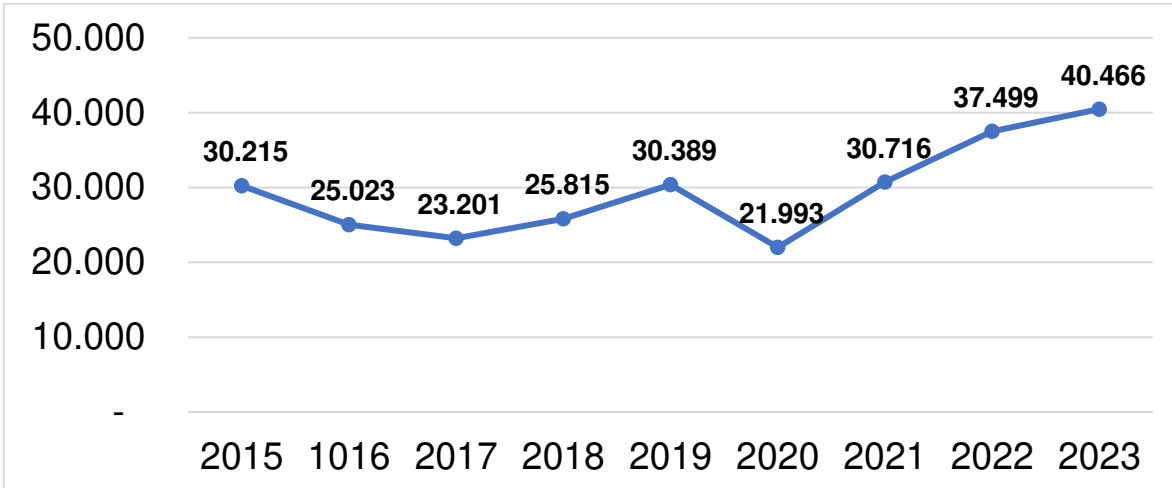


Gráfico 11: Fuente: Subdirección científica

El área de urgencias es un servicio que ha sido líder en crecimiento gracias a la capacidad resolutive, calidad y oportunidad en la atención, se observa una proyección con una tendencia positiva importante, este servicio siempre está dentro de las prioridades de la alta gerencia donde se ha buscado contar con personal idóneo y competente para garantizar una atención con calidad. El año 2023 se cierra con 40.466 consultas superando el histórico de la entidad.

#### 6.7.5 URGENCIAS MEDICAS ESPECIALIZADAS

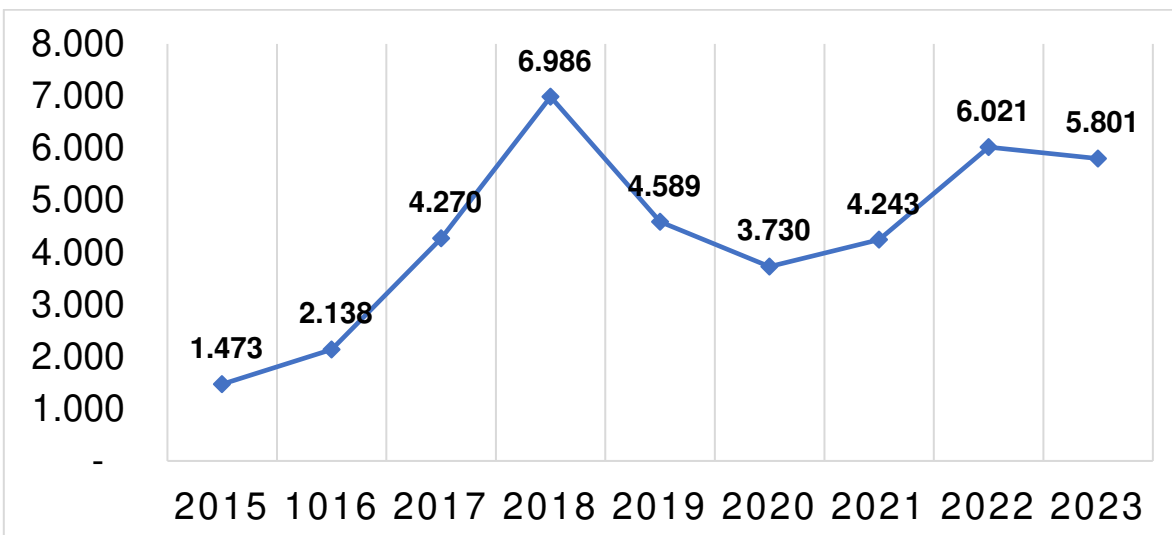


Gráfico 12: Fuente: Subdirección científica

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 62 de 79</b>

El área de urgencias se ha fortalecido mucho con la atención especializada lo cual ha generado un impacto positivo para la población consultante, posicionando la entidad como el hospital de elección para el área de influencia, a pesar de mostrar una baja en la tendencia por los estragos de la pandemia, este servicio fue muy significativo a lo largo de estos 8 años donde los especialistas juegan un papel importante en el manejo de todas las patologías de nivel 2 de atención, dando prioridad a la salud de nuestra población.

### 6.7.6 CIRUGÍA

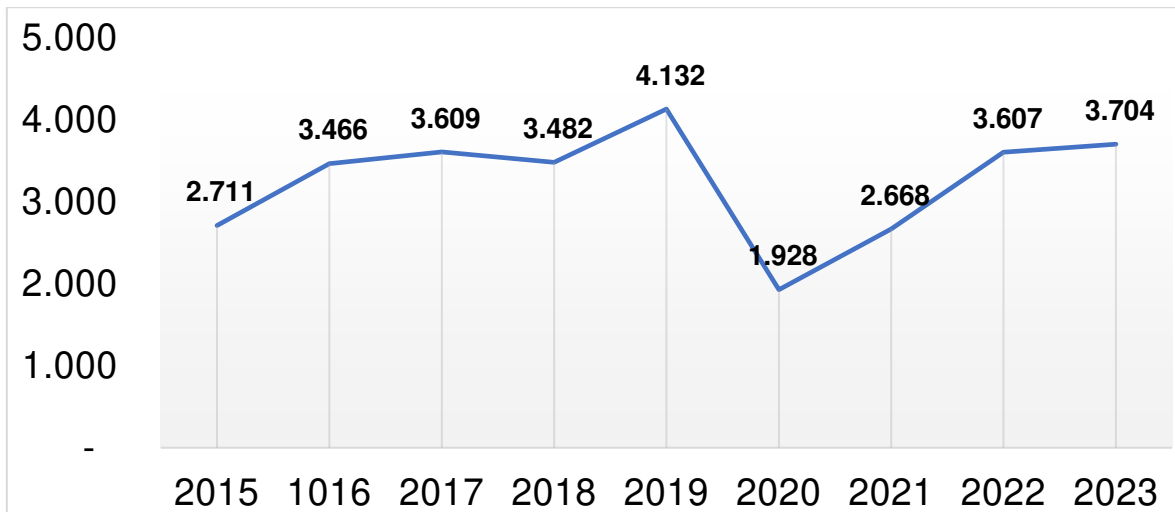


Gráfico 13: Fuente: Subdirección científica

El quirófano es un servicio que muestra una adecuada tendencia en la producción, pese a la baja en el año 2022 por causa del covid, logró recuperarse y alinearse con la tendencia estos últimos años, además de los procesos asistenciales con calidad la gerencia ha intervenido de manera constante para lograr que las EAPB contraten con la entidad y así lograr ofrecer a la población oportunidad y acceso a estos servicios en su municipio, evitando traslados de los pacientes a otras ciudades.



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA: 13/03/2024</b>
		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 63 de 79</b>

## 6.7.6 LABORATORIO

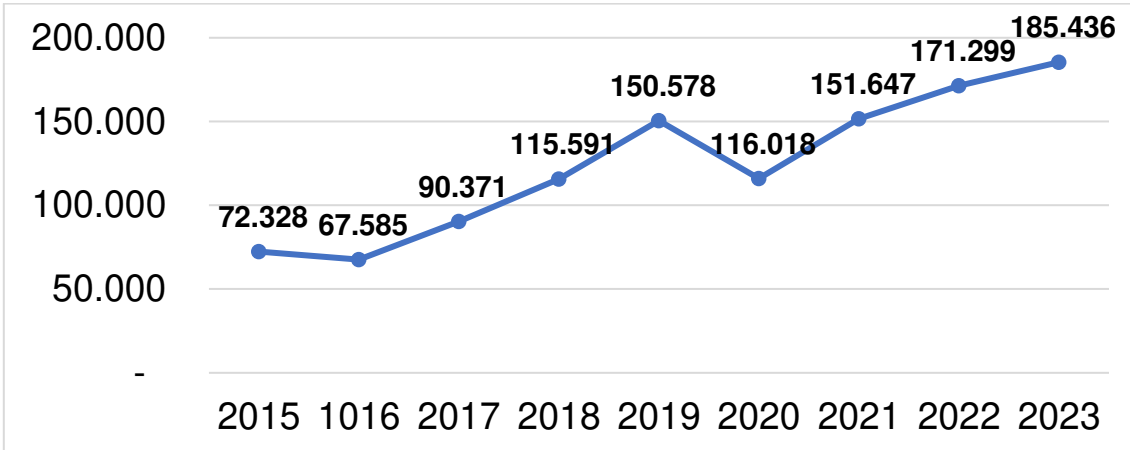


Gráfico 14: Fuente: Subdirección científica

El laboratorio es un servicio líder en crecimiento para la institución ya que a lo largo de los últimos años se ha automatizado el área mediante la adquisición de nuevas tecnologías para mejorar la calidad, todo esto teniendo en cuenta la importancia que tiene el laboratorio en el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad y la proyección que tenía la gerencia de procesar muestras especiales de 2 nivel para ofrecer mejores servicios a la comunidad Roldanillense. Se puede observar una tendencia óptima llegando a un tope el año 2023 con 185.436 muestras procesadas.

## 6.7.7 IMÁGENES DIAGNOSTICAS

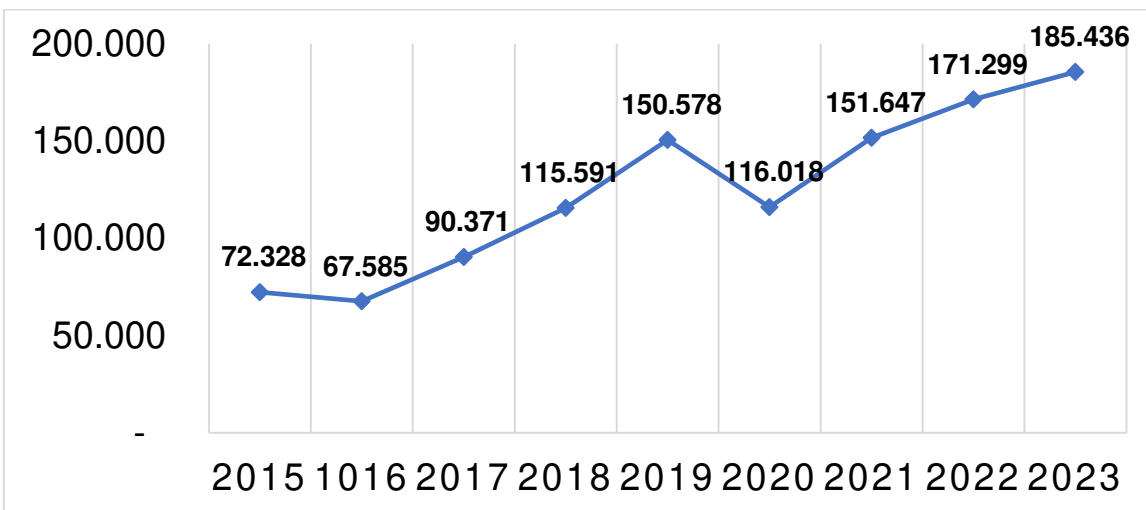


Gráfico 15: Fuente: Subdirección científica

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 64 de 79</b>

El servicio de imágenes diagnosticas se ha fortalecido de manera importante los últimos años, tal como se observa en la gráfica, una tendencia con optima proyección, además de la adquisición de ecógrafo, equipo de rayos x y mamógrafo, se han aumentado los días de atención como es el caso del servicio de ecografía que ahora se presta de lunes a sábado, para mejorar el acceso al servicio de mamografía se presta servicio de lunes a sábado. Es importante dar a conocer que la entidad busca mejorar la oportunidad en los diagnósticos y el impacto que ha generado el mamógrafo en la población es positivo pues se han diagnosticado patologías que requieren una atención inmediata y esto es gratificante para la entidad.

#### 6.7.8 PARTOS VAGINALES

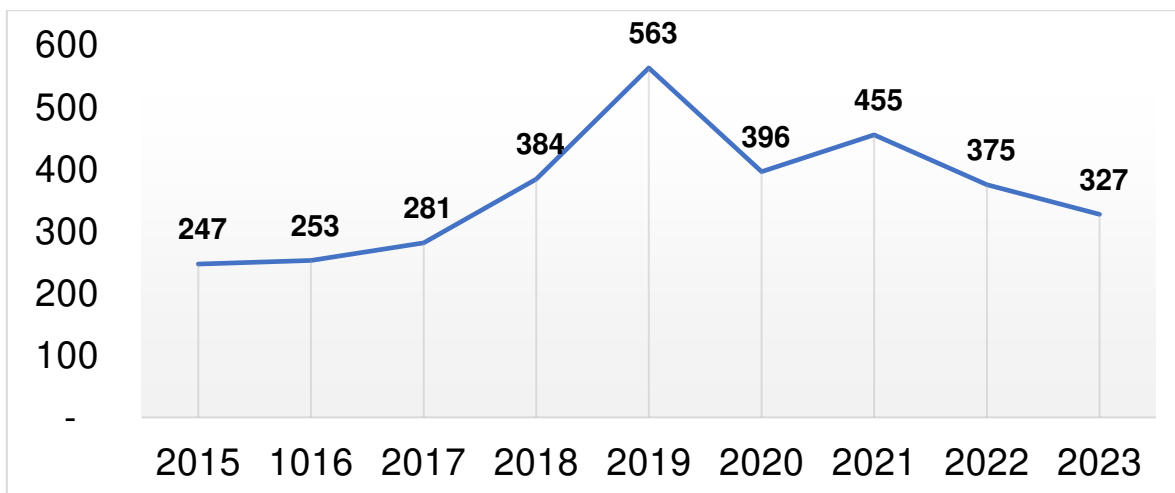


Gráfico 16: Fuente: Subdirección científica

El servicio de obstetricia ha sido un objetivo de importancia alta para el hospital, lo cual se ve proyectado en la gráfica pues a pesar de la disminución a partir del año 2020 se ha aumentado la atención del parto respecto a años anteriores, es necesario que la comunidad tenga en cuenta que a nivel nacional se está presentando un fenómeno en cuanto a la natalidad pues ha disminuido notablemente el número de nacimientos en el País.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 65 de 79</b>

### 6.7.9 COMPARATIVO PARTOS POR CESÁREA

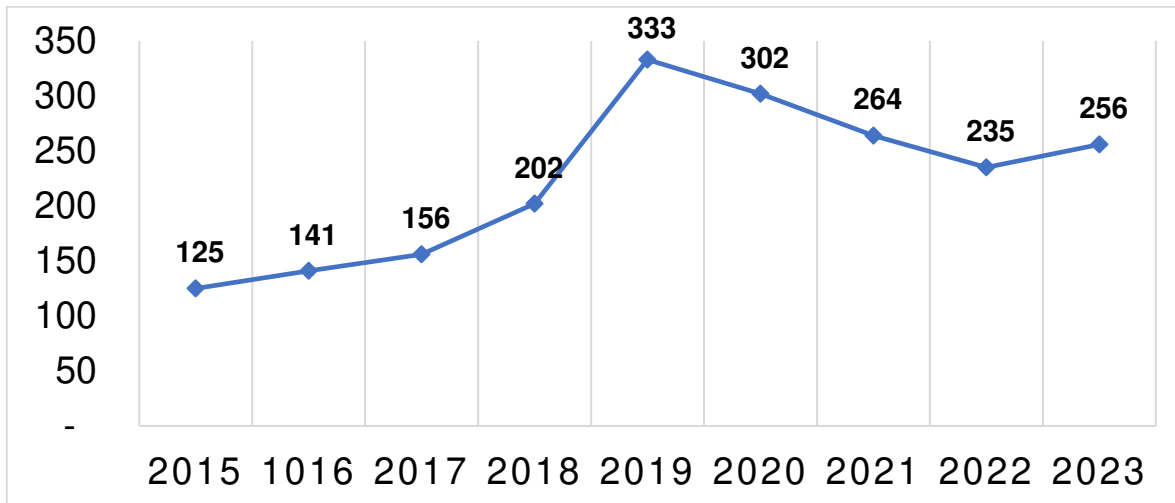


Gráfico 17: Fuente: Subdirección científica

En Cuanto a los partos por cesárea se observa un crecimiento en el aumento de actividades realizadas dado a las estrategias implementadas por la institución para aumentar la demanda de este servicio, buscando posicionar el hospital como pionero en obstetricia, a pesar de la baja de actividades a partir del año 2020, la gráfica muestra una buena proyección del servicio.

### COMPARATIVO ACTIVIDADES PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS – PIC

El plan de intervenciones colectivas ha sido una meta de importancia alta para la gerencia y como consecuencia de ello se observa el incremento de las actividades a través de los años, dicha meta se ha logrado gracias a los esfuerzos logrados tanto en la adquisición de los a contratos con el municipio como a la contratación de personal idóneo para la ejecución de los mismos. El plan de intervenciones colectivas genera un impacto muy positivo en la comunidad en cuanto a promoción de la salud y prevención de enfermedad.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 66 de 79</b>

## PROGRAMA AMPLIADO DE VACUNACIÓN

### COBERTURAS DE VACUNACION EN ENFERMEDADES PREVENIBLES

El Hospital Departamental San Antonio de Roldanillo para la vigencia año 2023 en cuanto al cumplimiento en coberturas administrativas de vacunación presento un cumplimiento óptimo a nivel de evaluación Departamental con un porcentaje entre el 99 y más del 100% de cobertura en el esquema regular de vacunación donde se cumplieron con los lineamientos de Ministerio de Salud y Protección social.

La evaluación de las coberturas de vacunación a nivel Nacional está determinada con la aplicación de biológico a los recién nacidos con BCG; Roldanillo presenta con un alto porcentaje de cumplimiento por ser Municipio de referencia para la atención de partos de otros Municipios cercanos; los menores de un año son evaluados con la tercera dosis de pentavalente, al año de vida con MMR o triple viral y a los 5 años con refuerzo de DPT donde también se cumplió con la meta establecida por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Dentro de las estrategias que permiten el logro del cumplimiento se realiza:

- Seguimiento a las cohortes de Recién nacidos
- Búsqueda y seguimiento a niños y niñas susceptibles
- Coordinación interinstitucional e intersectorial
- Puntos de vacunación: urbanos y rurales
- Puntos de concentración
- Vacunación casa a casa

Municipio	POB. < 1 AÑO META PROGRAMATICA 2023	BCG RECEN NACIDO (DE 0 HASTA 29 DIAS)	% B.C.G (Tuberculosis) en Recién Nacidos	PENTA MENOR DE UN AÑO 3ras dosis	% Pentavalente Menor de 1 año 3ras. Dosis de	POB. 1 año META PROGRAMATICA 2023	SRP (T.V.) DE UN AÑO D. Única	% SRP (Triple Viral) al Año de edad	POB. 5 Años META PROGRAMATICA 2023	DPT 2da. Ref. 5 AÑOS	% DPT 5 Años 2do Ref.
Roldanillo	320	564	176,3	310	97	323	328	101,5	384	375	97,7

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 67 de 79</b>

SEMAFORIZACION
<b>&gt;=100,00</b>
<b>95,00 - 99,99</b>
<b>90,00 - 94,99</b>
<b>80,00 - 89,99</b>
<b>50,00 - 79,99</b>
<b>0,10 - 49,99</b>
<b>SIN REPORTE 0,0</b>

## INFORME DE RESULTADOS DE BRIGADAS DE SALUD 2023

VEREDAS	No VECES POR MES	FRECUENCIA	DIA DE LA BRIGADA	TOTAL, BRIGADAS DE SALUD MARZO - DICIEMBRE- 2023
HIGUERONCITO	2	Cada 15 días	Lunes	19
SANTA RITA	2	Cada 15 días	Martes	21
RETIRO SOLEDAD	2	Cada 15 días	Martes	17
CRUCES - MATEGUADUA				
TIERRA BLANCA.	1	1 Vez mes	Miércoles	10
MORELIA	2	Cada 15 días	Miércoles	17
PUERTO QUINTERO SIMÓN BOLIVAR	1	1 Vez mes	Miércoles	7
CASCARILLO CACERES	1	1 Vez mes	1 Jueves	7
MONTAÑUELA	N/A	Cada 2 mes	2 jueves	3
BUENA VISTA	N/A	Cada 3 meses	2 jueves	2
CIRUELO	N/A	Cada 3 meses	2 jueves	2
CAJAMARCACIRUE. BUENA V	1	1 Vez mes	3 jueves	10
BELGICA SAN ISIDRO	1	1 Vez mes	4 jueves	7
ANCIANATO	1	1 Vez mes	2 viernes	10
PALMAR ISUGU PARCELAS	1	1 Vez mes	3 viernes	9

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E NIT. 891.900.343 - 6	CÓDIGO: PE-GG-FO-02
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 13/03/2024
	INFORME DE GESTIÓN	TRD: PÁGINA: 68 de 79

CANDELARIA REMOLINO	1	1 Vez mes	4 viernes	7
TOTAL DE BRIGADAS				141

## PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Consulta médica general, control por ciclo de vida, toma de citología, tamizaje visual, apoyo y orientación psicológica, asistencia por terapia física, vacunación niños y adultos, educación individual y actividades colectivas PIC.

## TALENTO HUMANO

Para el desarrollo de estas brigadas de salud en el municipio se contó con 4 promotoras de salud, un médico general, un estudiante de fisioterapia, y de psicología por periodos, una optómetra (4 Meses), una educadora en salud y el equipo PIC.

## RESULTADOS DE BRIGADAS DE SALUD

- TOTAL, CONSULTAS MÉDICAS. 2263
- PORCENTAJE DE REMISIONES A SEGUNDO NIVEL DE ATENCION **34%** (765)
- OFTALMOLOGIA 116
- MD FAMILIAR 113
- DERMATOLOGIA 107
- GINECOLOGIA 64
- CIRUGIA GENERAL 63
- ORTOPEDIA 57
- NUTRICION 48
- OPTOMETRIA 47
- PEDIATRIA 38
- UROLOGIA 31
- OTORRINO 30

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E NIT. 891.900.343 - 6	CÓDIGO: PE-GG-FO-02
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 13/03/2024
	INFORME DE GESTIÓN	TRD: PÁGINA: 69 de 79

- PSICOLOGIA 29
- PSIQUIATRIA 22
- REMISIONES A OTROS NIVELES DE ATENCION 37

## ACTIVIDADES DE PROMOCION.

**Visitas de inducción a la demanda:** Ejecución de 5198 visitas de inducción a la población a los diferentes servicios de promoción y mantenimiento de la salud, según ciclo de vida.

**Tamizaje de tensión arterial:** 945

**Tamizaje visual:** 325 Se contó con el servicio durante 4 meses, orientando su acción a la población, infantil, y adolescente con el objeto de identificar oportunamente alteraciones visuales.

**Actividades de educación:** 94

**Actividades del plan de intervenciones colectivas municipal:** 215

Se garantizó durante el año atención al 100% de las veredas y corregimientos del municipio prestando servicios de salud en los 19 puestos de salud y en instituciones educativas, disminuyendo la portabilidad a municipios vecinos del área de influencia.

## EJECUCION DEL PLAN MUNICIPAL DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)

Cubrimiento a las veredas y corregimientos con 215 actividades del PIC municipal interviniendo un total de población 9080 personas en cada una de las dimensiones de salud pública.

**Salud mental:** implementando las zonas de orientación escolar en instituciones educativas, campañas de prevención del suicidio y prevención de consumo de spa.

**En enfermedades no transmisibles:** fomento de la organización de clubes de enfermedad crónica, Candelaria, Isugu, Morelia, y articulación con INDERVALLE, en el fomento de la actividad física Y estilos de vida saludable, cobertura total al 100% de escuelas rurales aplicando estrategia de boquita saludable y entrega de kits de salud oral.



	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E NIT. 891.900.343 - 6	CÓDIGO: PE-GG-FO-02
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 13/03/2024
	INFORME DE GESTIÓN	TRD: PÁGINA: 70 de 79

Asistencia técnica con el estudiante de fisioterapeuta a primera infancia mediante la estimulación temprana, jóvenes que aplican diferentes disciplinas de deportes, pacientes crónicos, adultos mayores, y discapacitados en prevención de lesiones osteomusculares, manejo de actividad física, y ayudas técnicas.

**Seguridad alimentaria y nutricional:** Difusión de la estrategia IAMI, capacitación del talento humano, campañas de suministro de lactancia exclusiva durante los primeros seis meses de vida, actividades demostrativas de preparación de recetas con productos limpios que se producen en la zona fomentando los ejes de la seguridad alimentaria, acceso, inocuidad, aprovechamiento biológico de los alimentos.

**Salud ambiental,** se potencializa a través de actividades de IEC, las buenas prácticas de manufactura de alimentos y las buenas prácticas sanitarias en manejo y abasto de agua, residuos sólidos y articulación con la empresa de aseo en campañas de recolección de inservibles.

**Salud sexual y reproductiva:** Desarrollo de acciones de difusión de factores de riesgo de enfermedades neoplásica, ca de mama, útero y próstata, canalizando a la toma de exámenes de seguimiento, fomento de derechos sexuales y reproductivos y prevención del embazo en la adolescencia ,intervención a gestantes dando a conocer factores de riesgo en la gestación , derechos y deberes y con la población LGTBI se adelantan encuentros donde se realizan pruebas rápidas de ITS y se entregan métodos de protección.

**Enfermedades transmisibles:** Se continua capacitación al grupo de agentes educativos del ICBF, en estrategia AIEPI, entrega de material educativo para la aplicación del proceso, ejecución de búsquedas activas de sintomáticos respiratorios y de piel para Hansen y leishmaniasis, factores protectores en enfermedad respiratoria y Eda, y campañas de vacunación de esquema regular y COVID, búsqueda de susceptibles a vacunación, y participación en monitoreos de vacunación. Salud ámbito laboral: ejecución de acciones educativas en identificación de riesgos, medidas de protección en los trabajadores informales, difundiendo la normatividad vigente en seguridad del trabajo.

**Emergencia y desastres:** Articulación con el Comité hospitalario de emergencia del HDSA logrando ejecutar ejercicio de simulación en los puestos de salud del área de influencia, igualmente se difunden los protocolos de manejo de inundación en zona de riesgo del municipio.

**Población vulnerable:** Encuentro con población indígena concentrado en el asentamiento la floresta en la vereda de Bélgica, difundiendo derecho y

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 71 de 79</b>

canalizando los niños y gestantes a vacunación y programas preventivos, instalación de unidad de rehidratación oral. Trabajo educativo con nodo de cuidadores con personas con discapacidad aplicando rehabilitación basada en la comunidad con el apoyo de estudiantes de fisioterapia y psicología.

## CONCLUSIONES GENERALES.

Se garantizó durante el año atención al 100% de las veredas y corregimientos del municipio prestando servicios de salud en los 19 puestos de salud y en instituciones educativas, disminuyendo la portabilidad a municipios vecinos del área de influencia.

DIMENSION	ACTIVIDADES REALIZADAS	POBLACION ATENDIDA
Salud Mental	40	1.696
Emergencias y Desastres	7	536
Seguridad alimentaria	33	825
Salud sexual y reproductiva	15	1.594
Condiciones de vida no transmisibles	27	1.333
Condiciones de vida transmisibles	38	1.479
Salud Laboral	16	340
Poblaciones Vulnerables	14	358
Salud Ambiental	25	919
Total	215	9.080

## SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES

En el año 2023 se asigna un equipo de salud específico conformado por: Médico, enfermera profesional, auxiliar de enfermería, psicólogo apoyo de otros profesionales como optómetra y terapeuta físico, mediante coordinación inter institucional con el sector educación logrando así cobertura en la población

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 72 de 79</b>

adolescente concentrada en 3 instituciones educativas: Normal Superior Jorge Isaac, Nuestra señora de Chiquinquirá y Belisario Peña.

Aplicando el Modelo de Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes generando espacios y atención integral diferencial para la población entre 10 y 18 años, contribuyendo a la garantía de los Derechos Sexuales y de los Derechos Reproductivos de esta población; partiendo de las necesidades y realidades de adolescentes y jóvenes apuntando a la satisfacción de esta, en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) se aplica el modelo de Consulta diferenciada para adolescentes y jóvenes.


Se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ 1.277 consultas por médico y enfermería a adolescentes y jóvenes en los servicios amigables.
- ✓ 872 consultas de valoración por odontología.
- ✓ 402 tomas de pruebas rápidas para VIH y Sífilis.
- ✓ 197 adolescentes con tamizaje de agudeza visual.
- ✓ 93 asesorías en anticoncepción.
- ✓ 503 remisiones con nutrición, psicología, fonoaudiología, odontología.
- ✓ 587 consulta por psicológica.
- ✓ 241 adolescentes que participan en talleres educativos.

## **RUTAS DE LA RESOLUCIÓN 3280**

### **➤ RUTA CARDIO-METABÓLICA**

La institución ahondo todos los esfuerzos necesarios para la implementación de las rutas de atención de la resolución 3280, fruto de ello es la centralización de la atención de la Ruta Cardio-metabólica en el puesto de salud de san Sebastián y en la sede, donde se le brinda una atención integral a la población por un equipo multidisciplinario, la población atendida pertenece a las EAPB nueva eps y Coosalud quienes contratan los servicios de nivel 1 con la entidad. Además la especialidad de medicina familiar cumple un papel importante en el control de la enfermedad en esta población.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 73 de 79</b>

### ➤ RUTA MATERNO-PERINATAL

La ruta materno perinatal también hace parte de las prioridades de la alta gerencia y por ello se han realizado contrataciones de profesionales con el fin de garantizar una atención continua, oportuna y con calidad, a través de las consultas a las maternas por parte de médico general, enfermera profesional y ginecobstetricia, se puede observar la clasificación de alto y bajo riesgo de la gestante para un total de 184 maternas atendidas en la vigencia 2023. Con el fin de tener protegido el binomio madre- hijo las gestantes no tienen barreras en la atención, está dispuesto todo el personal tanto administrativo como asistencial para lograr hacer las atenciones necesarias a pesar de las barreras de acceso.

### ➤ RUTA CICLOS DE VIDA

La ruta de ciclos de vida ha sido un pilar fundamental estos últimos años para la entidad, donde se le realiza una atención integral a la población de acuerdo al ciclo de vida que pertenece y donde se le hace un seguimiento exhaustivo al estado de salud de cada uno de nuestros pacientes, en la población de la primera infancia que corresponde a menores de 1 mes a 5 años se le realizaron 2.471 actividades, al ciclo de vida infancia que corresponde a menores entre 6 y 11 años se les realizó en total 1.070 atenciones, a los adolescentes entre 12 y 17 años se les realizó 4.734 actividades, cabe resaltar que en la vigencia 2023 se implementó la estrategia de atención en los colegios lo cual impactó positivamente esta población en diversos aspectos con el apoyo de un equipo multidisciplinario.

En la población joven entre 18 y 28 años se realizaron 1.573 atenciones en total, en el ciclo de vida de la adultez que comprende ente 29 y 59 años se realizaron 4.690 actividades y en la población mayor de 60 años se hicieron 1,665 atenciones, es relevante resaltar la importancia de estos controles en la adultez y vejez ya que ayuda prevenir enfermedades y a detección temprana de las mismas, para recibir una atención oportuna de patologías.

## PROGRAMAS DE ALTO IMPACTO

### Programa certificación de discapacidad:

El hospital cuenta con programas que impactan de manera muy positiva la población del municipio, por un lado contamos con el contrato de certificación de discapacidad con el MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL quien busca hacer una

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E NIT. 891.900.343 - 6	CÓDIGO: PE-GG-FO-02
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 13/03/2024
	INFORME DE GESTIÓN	TRD: PÁGINA: 74 de 79

caracterización de la población en condición de discapacidad, para ello la entidad debe cumplir con una serie de requisitos los cuales se trabajaron y se cumplieron para lograr que el hospital fuera certificador, se han realizado hasta el momento 504 certificaciones tanto de Roldanillense como del área de influencia.

### **Programa hospital padrino:**

El programa hospital padrino en cabeza de la Secretaria Departamental de Salud aporta enormemente al hospital Departamental San Antonio, ya que se realizan constantemente capacitaciones al personal asistencial en patologías de alta mortalidad tanto de gestantes como en el recién nacido, aporte de insumos importantes para la atención y apoyo en el direccionamiento de remisiones urgentes de esta población. Se puede afirmar que se han logrado mucho con el programa hospital padrino ya que han fortalecido las competencias del personal de salud y se han priorizado remisiones con el fin de salvaguardar la vida de gestantes, mujeres post parto y recién nacidos.

## **6.8 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

### **OBJETIVO**

Realizar la rendición de cuentas vigencia 2023 frente al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del Hospital San Antonio de Roldanillo, con el fin de identificar oportunidades de mejora, necesidad de implementación de acciones correctivas, preventivas

### **Alcance**

Permite al hospital Departamental San Antonio demostrar el cumplimiento de las obligaciones consagradas en el numeral 3 del artículo 2.2.4.6.8 del Decreto Único Reglamentario 1072 de 2015 y de uno de los estándares mínimos contemplados por la Resolución 0312 de 2019.

## **CONFORMACIÓN DEL COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD 2022-2024**

### **Por los Trabajadores:**

1. Angely Parra Barrios
2. Ana Joaquina Sánchez
3. Neila Ortiz Arcila
4. Diana Bertilda Medina

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> NIT. 891.900.343 - 6	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 75 de 79</b>

### Por la Gerencia

1. Maria Eunice Ruiz
2. Eliana Bermúdez Toro
3. Eucaris del Socorro Valencia
4. Gloria Zuleima Giraldo

### 6.8.1 GESTIÓN REALIZADA POR EL COPASST Y SG SST.

#### Capacitaciones realizadas al personal Hospital Departamental San Antonio durante el 2023

Durante el año 2023 se realizaron 87 actividades educativas grupales, logrando abordar un total 16 personas por intervención, 1280 participantes con un promedio de 4 secciones educativas a cada trabajador.

Se utilizaron deferentes estrategias como talleres, jornadas lúdicas, secciones demostrativas. Semana de la salud, dentro de los temas desarrollados:

<b>RIESGO INTERVENIDO</b>	<b>NUMERO DE ACTIVIDADES</b>
Riesgo biomecánico	30
Riesgo psicosocial	19
Riesgo biológico	28
Manejo de residuos (seguridad orden y limpieza)	6
Política De seguridad	9
Riesgo químico – (Radiaciones ionizantes)	7
Programa de inspecciones	5
Emergencia y desastre	3

Dentro de los Riesgos psicosocial se trataron temas como conflictos laborales, manejo del estrés, comunicación asertiva.

### 6.8.2 INDICADORES DE CAPACITACIÓN.

#### Cobertura:

Numero de capacitaciones ejecutadas 87

Numero de capacitaciones programadas 87

Porcentaje de cumplimiento: 100 %

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E NIT. 891.900.343 - 6	CÓDIGO: PE-GG-FO-02
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 13/03/2024
	INFORME DE GESTIÓN	TRD: PÁGINA: 76 de 79

### 6.8.3 ACCIDENTALIDAD LABORAL

<b>Planta</b>	<b>5 trabajadores</b>
<b>Contrato</b>	<b>7 trabajadores</b>
<b>TOTAL</b>	<b>12 trabajadores</b>

### TIPOS DE ACCIDENTES

<b>Biológico</b>	<b>4</b>
<b>Biomecánico</b>	<b>4</b>
<b>Transito</b>	<b>2</b>
<b>Físico</b>	<b>1</b>
<b>Químico</b>	<b>1</b>

Índice de accidentalidad laboral 3

### 6.8.4 LOGROS

- Socialización de la POLITICA actualizada del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Campaña del sistema de vigilancia en riesgo biológico, psicosocial y musculo esquelético.
- Garantía de suministro de Elementos de protección.
- Fortalecimiento del programa de Riesgo Osteomuscular y psicosocial a través de proceso continuo con fisioterapia y psicólogos.
- Retiro de barrera en área de ingreso a la institución que dificultaba la evacuación.
- Indicadores de capacitación para los empleados cumplidos en su totalidad

### 6.8.5 RIESGOS A INTERVENIR

- ✓ Adecuar puesto de trabajo de internación, laboratorio y puestos de salud urbanos
- ✓ Gestión para el cambio de unidades odontológicas
- ✓ Mantenimiento preventivo de techos de hospitalización, pasillos, consulta externa.
- ✓ Dar cumplimiento al requisito de la normatividad de trabajo en alturas.
- ✓ Fortalecer la gestión del cambio mediante la documentación de todo cambio que se realice en la ESE, identificando oportunamente los



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 77 de 79</b>

riesgos y peligros que se pueden generar, aplicando la herramienta y evidencia fotográfica del antes, durante y después para eliminar disminuir y mitigar estos (biológicos, físicos, químicos, ergonómicos, tránsitos, psicosocial.

- ✓ Mejorar sistema de notificación de accidentes e incidentes laborales de las personas de contratación al sistema de seguridad y salud en el trabajo
- ✓ Realizar Mediciones ambientales en la ESE.
- ✓ Darles continuidad a todos los sistemas de vigilancia epidemiológicos y programas de SST

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E NIT. 891.900.343 - 6	CÓDIGO: PE-GG-FO-02
		VERSIÓN: 01
	INFORME DE GESTIÓN	FECHA: 13/03/2024
		TRD: PÁGINA: 78 de 79

## ANEXO

### CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE ESTANDARES MINIMOS AÑO 2023



#### ACUSE RECIBIDO

**Positiva Compañía de Seguros S.A.** acusa recibido de la empresa **HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO E.S.E** identificada con NI **891900343**, la presentación del Plan de Mejora con los resultados de los Estándares Mínimos vigencia **2023** del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST conforme al capítulo **III** de la Resolución 0312 de 2019, obteniendo un resultado del **92,5%, ACEPTABLE**.

Fecha de presentación ARL: **27/12/2023**

Número de Consecutivo: **101879**



Positiva Compañía de Seguros S.A.  
NIT. 891.900.343 - 6. Línea gratuita nacional: 01-8000-111-170 Teléfono: (601) 330-7000  
Defensor del Consumidor Financiero: Ana María delgado Rincón - defensor@positiva.gov.co  
Carrera 11A No. 66 - 51 Oficina 206 Bogotá. Teléfono: (601) 610 8164

Positiva Compañía de Seguros @PositivaCol PositivaCol PositivaSeguros

LA ASEGURADORA  
DE TODOS LOS  
COLOMBIANOS



www.positiva.gov.co

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E</b> <b>NIT. 891.900.343 - 6</b>	<b>CÓDIGO: PE-GG-FO-02</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 13/03/2024</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN</b>	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 79 de 79</b>

Revisó:

ORIGINAL FIRMADO

**YARAVÍ MAITÉ LLANOS GÓMEZ**

Subgerente Administrativa y Financiera

Aprobó:

ORIGINAL FIRMADO

**MAURICIO SALDARRIAGA VINASCO**

Gerente.

Hospital Departamental San Antonio ESE