**值班内容及注意事项**

1. 记录爱奇艺、乐视网、方宽互联等每日最高流量登记。

在企业云盘2. 互联互通流量记录和视频巡检里填写。

1. 视频巡检：从视频网站电影、电视剧等随机选择10个视频，确定走内网比例。。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 日期 | CP名称 | 观看数量 | 内网比例 | 每日最高流量 | 备注 |
| 1 | 12月28日 | 爱奇艺 | 10 | 100% | 上行：607M  下行：14G |  |
| 2 | 12月28日 | 乐视网 | 10 | 100% | 上行：3.3G  下行：3.2G |  |
| 3 | 12月28日 | 搜狐视频 | 10 | 0% | 上行：591M  下行：676M |  |
| 4 | 12月28日 | 优酷土豆 | 10 | 100% | 上行：0.4M  下行：18M |  |
| 5 | 12月28日 | PPTV | 10 | 100% | 上行：2G  下行1427M： |  |
| 6 | 12月28日 | 腾讯 | 10 | 100% | 上行：6.4M  下行：1G |  |

本表不需要存档，每日值班结束后，上报至企业微信运维中心群。

1. 运维中心机房电力中断记录表。

在企业云盘24.运维中心机房电力记录表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 机房名称 | 中断时间 | 恢复时间 | 是否收到通知 | 通知中断时间 | 中断原因 | 记录人员 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1. 统一接收及跟踪故障投诉，并往下分配，催促客服部下故障报修单。
2. 定时查看SOLARWINDS 监控平台。
3. 汇总本日网络状况。
   1. 互联网出口无异常。
   2. 主要重要客户无异常。
   3. 互联互通CP无异常。
   4. 主要核心设备无异常。
   5. 主要传输链路无异常。
   6. 用户报障情况：无报障。
   7. 其他异常情况：无异常。

值班结束后，汇总发到企业微信运维中心群。

1. 查看机房、办公室监控系统是否异常（摄像头）。

科贸办公室、理想新老机房、西坝河、东辛店、天津、石景山教委机房、廊坊机房、东土城机房。

1. 各机房摄像主机是否正常登录。
2. 各摄像头清晰度是否正常。
3. 各摄像头视野范围是否正常
4. 各摄像头检索、回放是否正常。
5. 各摄像头图像记录保存时间是否超过3个月。

1）理想机房监控：

http://10.1.3.220:8080/

用户名：admin 密码：123456

2）世纪科贸监控：

<http://10.1.3.217>

用户名：admin 密码：12345

3）石景山监控：

http://10.1.3.218：80

用户名：admin 密码：wladm123

4）西坝河监控：

http://10.1.1.129:80

用户名：wladm 密码：1111111a

5）东土城机房

http://118.186.159.74:8081

用户名：admin 密码：12345

机房监控情况：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **机房名称** | **视频清晰度**  **（是或否）** | **视野范围**  **（是或否）** | **检索、回放**  **（是或否）** | **图像记录**  **（是或否）** |
| 理想机新房 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| 廊坊机房 |  |  |  |  |
| 东辛店机房 |  |  |  |  |
| 天津机房 |  |  |  |  |
| 石景山机房 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| 东土城机房 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| 世纪科贸 | 是 | 是 | 否 | 否 |
| 西坝河机房 | 是 | 是 | 是 | 是 |

上述检查后发到企业微信运维中心群。

1. 查看机房UPS监控系统是否异常。

U2000UPS集中管理系统、理想老机房、廊坊机房、石景山教委机房、西坝河机房、广安门机房、华威桥机房、

* + 1. ups-U2000管理软件登录方式：https://218.240.7.98:8443

UPS管理软件用户名：admin 密码：Wladm@123

* + 1. 西坝河机房：

地址：https://10.1.1.130

usid：admin

pw：wladm123

* + 1. 理想老机房：

地址：https://10.1.1.131

usid：admin

pw：wladm123

* + 1. 廊坊机房：

地址：https://10.1.1.132

usid：admin

pw：wladm123

* + 1. 石景山教委：

地址：https://10.1.3.130

usid：admin

pw：wladm123

（6）广安门机房：

地址：https://10.1.3.131

usid：admin

pw：wladm123

UPS查看内容：

1. UPS监控系统是否可以正常登录。
2. 查看机房UPS是否正常放电。
3. 查看UPS是否有告警信息。
4. 通过UPS温湿度功能，查看机房温度是否在正常范围。

机房温湿度记录：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **机房名称** | **温度%（20-30）** | **湿度% （10-80）** | **备注** |
| 廊坊机房 |  |  |  |
| 石景山机房 | **15.5** | 22.6 |  |
| 理想机房 | **26.5** | **13.9** |  |
| 广安门机房 | **19.2** | **28.9** |  |
| 西坝河机房 |  |  |  |
| 华威桥机房 |  |  |  |

上述检查后发到企业微信运维中心群。

机房电压记录：

电压低于210或高于240上报主管，机房电力中断立即上报主管处理。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **机房名称** | **三项输入电压**  **（210-240）** | | | **三项输出电压**  **（210-240）** | | | **单相输入电压**  **（210-240）** | | **单向输出电压（210-240）** | **告警内容** |
| **A** | **B** | **C** | **A** | **B** | **C** |
| 理想机房 | 228.6/228.8/230 | | |  | | |  | 220 | |  |
| 廊坊机房 | 234.5/237.4/236.8 | | |  | | |  | 220 | |  |
| 石景山机房 |  | | |  | | | 233.3 | 219.6 | |  |
| 广安门机房 |  | | |  | | | 225.7 | 219.8 | |  |
| 西坝河机房 | 231.2/230.8/235.4 | | | 222.0/222.3/218.0 | | |  |  | |  |
| 华威桥机房 |  | | |  | | | 219.5 | 220.1 | |  |

上述检查后发到企业微信运维中心群。

1. 值班注意事项
2. 手机、短信提醒，需设置声音+震动，并且24小时畅通。
3. QQ、微信应设置好提示音+震动，及时查看提示内容。
4. 值班时间：工作日：9:00-17:30，节假日:9:00-21:00。