

COVID-19 智慧諮詢系統

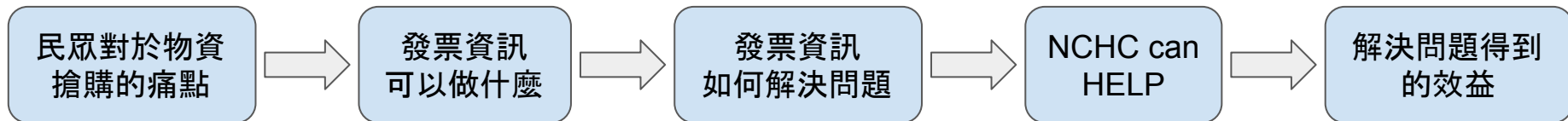
提案團隊：防疫問就隊

Outline

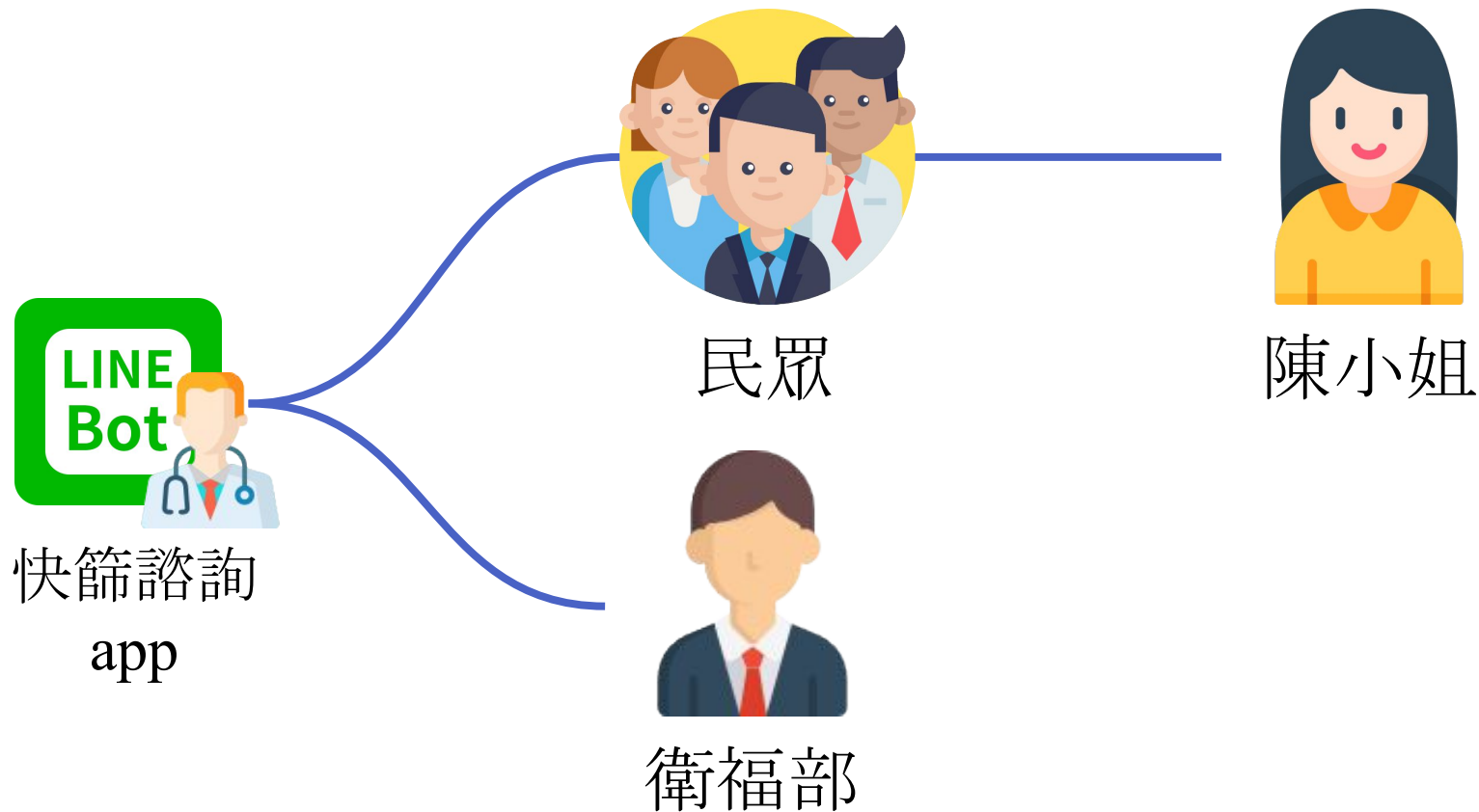
- 提案說明：
 - 目的、使用人員、、需求
 - 情境脈絡、介面示意圖
 - 架構流程圖
 - 可能遭遇之難處與問題
- 評選指標說明
 - 創新性
 - 可行性
 - 社會影響力
- 提案影片構想
- 所需其他協助

Schedule

1. 系統/平台名稱:covid19智慧諮詢系統
2. 清楚定義給 user (民眾、決策)- 5/6
 - a.使用流程- 5/6
 - b.介面呈現資訊- 5/6
3. 系統界面(畫面)設計- 5/8
4. 系統架構圖- 5/8
5. 提案撰寫-5/7
6. 影片大綱腳本設計 - 5/6
7. 影片製作-



使用者角色



使用者-民眾



陳小姐
一般民眾

我想要知道
Covid19
最新資訊, 我
有多大機率
會 感 染
Covid19

角色與經歷

- 我是一個櫃姐, 平常工作身處人口密度高的場所, 接觸人口複雜, 會擔心是否接觸過確診者, 身體微恙時會擔心自己是否確診。

目標

- 知道最新且正確的covid19資訊
- 知道是否接觸過確診者
- 知道感染covid19的機率有多高
- 如疑似確診可以取得協助

痛點

- 不知道covid19的最新資訊及資訊正確率
- 不知道是否接觸過確診者
- 不知道感染covid19的機率有多高
- 如疑似確診該如何取得協助

技能與關心的議題

- Covid19最新的資訊?
- 我是否接觸過確診者
- 有可能感染Covid19的機率
- 如疑似感染該如何取得協助

成員

- 家人

使用者-衛福部



衛先生
衛福部職員

提供民眾
covid19最新
消息

角色與經歷

- 我是衛福部官員，我需要提供 Covid 19最新消息給民眾。除掌握確診者接觸史，並隨時追蹤疑似確診者。

目標

- 讓民眾知道 Covid 19最新訊息
- 讓民眾知道是否接觸過確診者
- 讓民眾知道疑似確診該如何應變

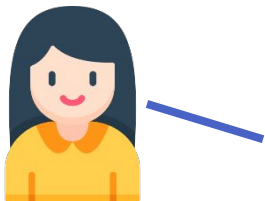
痛點

- 只能以新聞推廣 Covid 19 資訊
- 沒辦法讓民眾得知是否接觸過確診者
- 沒辦法提供確診者通報途徑及步驟

技能與關心的議題

- Covid 19最新消息
- Covid 19感染者接觸史
- 是否有疑似確診者

使用情境-使用者



Covid19症狀有哪些

目前已知個案罹患新型冠狀病毒感染症狀之臨床表現為發燒、四肢無力，呼吸道症狀以乾咳為主，有些人可能出現呼吸困難。嚴重時可能進展至嚴重肺炎、呼吸道窘迫症候群或多重器官衰竭、休克等。依據目前的流行病學資訊，患者大多數能康復，但也有死亡病例，死亡個案多具有潛在病史，如糖尿病、慢性肝病、腎功能不全、心血管疾病等

- 知道最新的covid19資訊有哪些
- 知道是否接觸過確診者
- 知道感染covid19的機率有多高

回報功能

我被告知是2019新型冠狀病毒病人的接觸者，現在有發燒、咳嗽等呼吸道症狀，要怎麼辦？

- 回報TOCC資料
- 回報自己疑似確診

使用情境-衛福部



目前已知個案罹患新型冠狀病毒感染症狀之臨床表現為發燒、四肢無力，呼吸道症狀以乾咳為主，有些人可能出現呼吸困難。嚴重時可能進展至嚴重肺炎、呼吸道窘迫症候群或多重器官衰竭、休克等。依據目前的流行病學資訊，患者大多數能康復，但也有死亡病例，死亡個案多具有潛在病史，如糖尿病、慢性肝病、腎功能不全、心血管疾病等

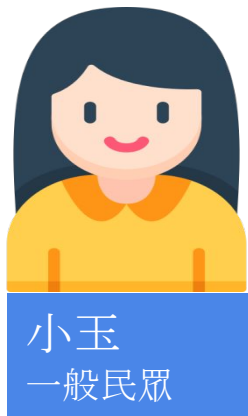
• 提供最新且正確的 covid19 資訊給民眾

我被告知是2019新型冠狀病毒病人的接觸者，現在有發燒、咳嗽等呼吸道症狀，要怎麼辦？

提供疑似確診者幫助，(如何通報，下一步該如何做)

如果您過去14天內曾到2019新型冠狀病毒流行地區旅遊或居住，或被衛生單位之公衛人員告知是2019新型冠狀病毒病人的接觸者時，若於健康監測期間有發燒或呼吸道症狀時，請立即佩戴外科口罩，主動與縣市衛生局聯繫，或請立即撥打922防疫專線協助，依指示儘速就醫。就診時務必主動告知旅遊史，職業暴露，有關的暴露，以及身邊是否有其他人有類似的症狀。

快篩諮詢APP主要功能-使用者



了解covid 19最新消息

了解感染者過去接觸史

了解是否有機率感染covid 19

可透過app通報相關單位疑似確診

利用聊天機器人查詢、回報上述資訊
(with LINE)

了解該如何取得幫助

快篩諮詢APP主要功能-衛福部職員



衛先生
衛福部職員

更新covid 19 最新消息(症狀、確診者資訊)

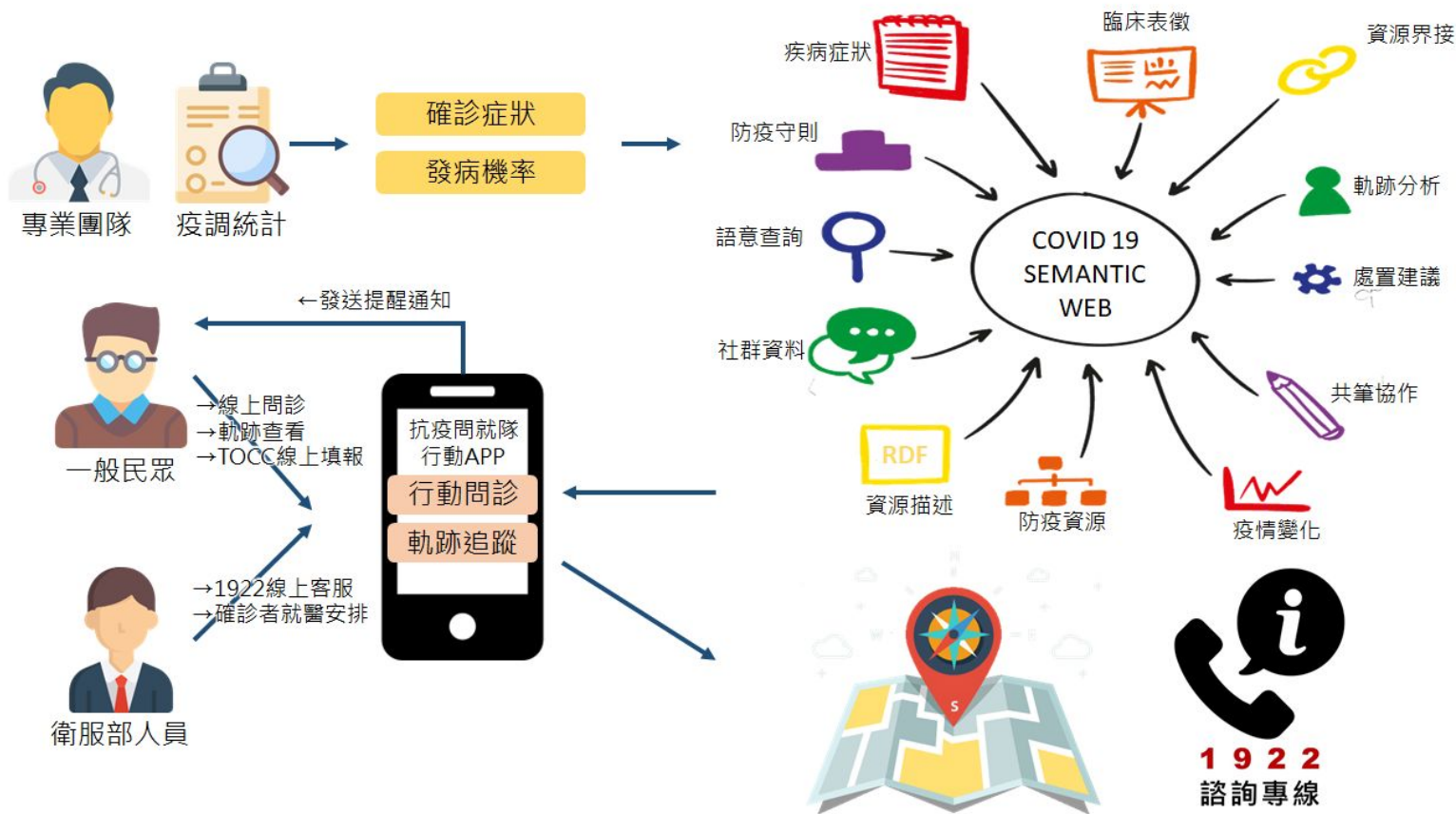
疑似確診者, 該如何取得協助(篩檢醫院資訊有哪些)

APP 操作示意介面

UI設計中



架構流程圖



可能遇到的問題

- 系統如何判斷感染率？
 - semantic結合deep learning, 透過民眾問答不斷訓練, 提升判斷準確率

附錄

台美防疫松

- <https://cohack.tw/>
- 競賽主題分為以下六大類：
 - (一) 管理防疫相關資源
 - (二) 邁向疫後過渡措施
 - (三) 保護社會弱勢族群
 - (四) 預測工具支援決策
 - (五) 支援前線防疫人員
 - (六) 善用資料風險溝通

徵件說明

(一) 報名暨解題時間：2020年5月5日（二）至5月12日（二）（GMT+8）

(二) 報名方式：

1. 完成3分鐘以內概念影片（上傳youtube）及300個字內的概念說明（包含解決問題標的、技術應用說明、預期擴大應用之成效）。
2. 參賽團隊應於受理期間內，至官方指定活動頁面完成報名。

(三) 評選程序：評選作業由評選委員會以會議審查方式辦理，就報名案逐案進行審查後，提出入選名單，並具體敘明推薦理由。

(四) 評選時程：

1. 預定於5月18日（一），當日公布5隊得獎名單。

(五) 評選指標：

1. 創新性：解決方案雛形的創意度與新穎性。
2. 可行性：解決方案雛形，擴大具體落實應用之可行程度（包括投入資源、技術、時間等構面）。
3. 社會影響力：解決方案雛形實作擴散後，對於台灣、美國乃至全球之影響程度（如：社會、環境、經濟價值、...等）。

評選指標說明

● 創新性

應用上的創新: 此次COVID-19症狀, 如有相關症狀出現, 民眾需至診所問診或至大醫院進行篩檢得知是否感染, 透過 semantic 結合 deep learning, 於線上提供民眾可針對自行症狀, 進行線上問診, 並透過不斷的持續訓練, 增加準確率。

● 社會影響力

民眾有管道取得最新最正確的資訊

疑似確診者可透過線上對話確認確診率

可減輕一般醫師負擔, 幫助民眾了解自身症狀

可減少民眾外出, 診所問診等時間, 降低感染機率。

幫助疑似感染者, 了解如何接下來該如何通報, 哪些醫院可提供篩檢

● 可行性

有關疫情資訊透明, 有利幫助民眾了解感染機率。

確診者透過問答, 幫助掌握接觸史。

提案影片構想

錄製方法

1. 剪輯參考<https://youtu.be/wMC6aCYoSpQ>

錄製內容

1. 以情境故事進行錄製, 將app操作融合情境串連
2. 故事情境-想確認是否感染武漢肺炎(目的)-app能解決的事情(方法)+新技術創新(優點)-結尾(成功解決的事情)
3. 以親民故事式片段錄製, 提升民眾瀏覽意願, 避免冗雜技術說明
4. 20-30秒強調本產品之創新技術, 如semantic 結合deep learning(非存技術說明, 以一般民眾能理解的意思說明)