

台美防疫松提案

# 個人防護用品資訊統整平台

PPE Information Integration System

屁屁衣免排隊 團隊 熱情推薦



# 痛點

1

資訊缺乏造成個人防護用品搶購與價格哄抬，民眾無法買到相關個人防護用品(PPE)。

2

決策官員無法即時掌握個人防護用品(PPE)整體以及各地區之銷售狀況，導致資源分配不均。

3

決策官員無法事先預測個人防護用品(PPE)銷售與價格失衡狀況。



# 面對痛點的使用者角色



3

## 個人防護用品



### 陳滿春媽媽-一般民眾

我希望知道是否有足夠的個人防護用品可以買、哪裡買



### 王有才-政府官員

我希望掌握個人防護用品銷售狀況，好進行分析與預測，解決民眾買不到的痛點

# 面對痛點的使用者-陳滿春媽媽



4



## 陳滿春媽媽-一般民眾

我希望知道是否有足夠的個人防護用品可以買、哪裡買

## 角色與經歷

我是一個家庭主婦，因為疫情嚴重，需要購買個人防護用品

### 痛點

- 不知道我家附近的個人防護用品是否還有得買
- 不知道個人防護用品價格是否被哄抬

### 目標

- 能知道我家附近哪裡有足夠的個人防護用品可以買
- 能知道個人防護用品是否有被哄抬價格
- 可以回報個人防護用品的販售狀況

### 技能與關心的議題

賣個人防護用品的商店，包括是否有貨、價格等

### 成員

家人、小孩

# 面對痛點的使用者-王有才部長



5



## 王有才-政府官員

我希望掌握個人防護用品銷售狀況，好進行分析與預測，解決民眾買不到的痛點

## 角色與經歷

我是一個政府官員，因為疫情嚴重，憂心民眾無法買到足夠的個人防護用品

### 痛點

- 無法即時掌握或預測個人防護用品銷售狀況
- 個人防護用品資源分配不均

### 目標

- 掌握個人防護用品銷售狀況
- 可整合其他資料進行分析，預測個人防護用品銷售狀況，進行超前佈署
- 讓個人防護用品可進行合理調度分配

### 技能與關心的議題

- 個人防護用品銷售狀況

### 成員

- 其他政府官員

# 提案目的與目標



## 目的

建置個人防護用品資訊統整平台，利用相關發票資料輔以群眾自發回報機制，進行個人防護用品資訊之整合、分析、預測與告警服務，以提供民眾與決策官員完整與透明化的個人防護用品整合資訊服務

## 目標

讓民眾知道個人防護用品的購買資訊，輔助民眾採買判斷；亦可自主回報個人防護用品的販售狀況，強化即時物資訊息

民眾透過智慧推薦，搭配簡易圖表，提供最佳推薦資訊與售罄時之建議方案；主動推播，快速掌握訊息不漏接

讓決策官員掌握個人防護用品物資銷售狀況，並透過資料分析，預測可能的供需失衡並進行超前佈署，讓民眾能順利取得物資，降低民眾恐慌

讓決策官員可依據個人防護用品相關分析資料，合理調度分配資源，避免個人防護用品資源分配不均

# 民眾使用情境一



陳滿春媽媽  
一般民眾

地圖顯示系統  
推薦採買店家



查詢手套

顯示當店供貨  
狀態、售價資訊

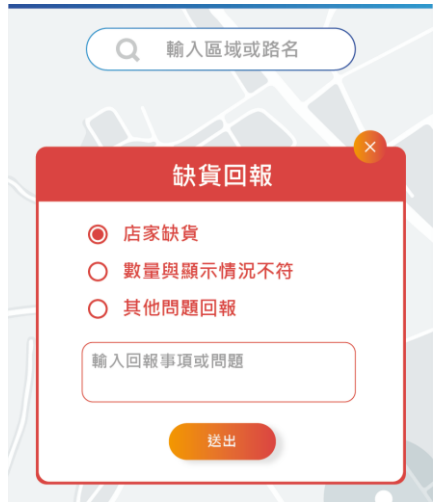


回報

提供物資詳細資訊；  
多頁籤分類，資訊  
一覽無遺

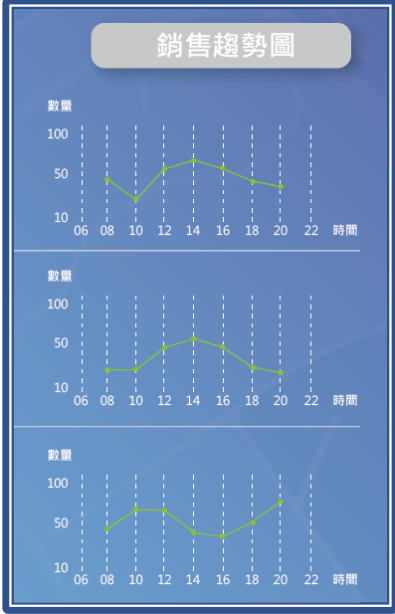


詳細資訊



提供歷史銷貨圖表，  
預測進貨時間，輔  
助民眾採買判斷

提供民眾售罄、  
售價、相關資  
訊回報





# 民眾使用情境二

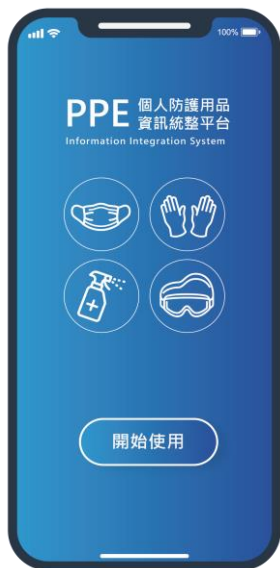


8

建議民眾售罄時  
可行之採買時機  
與店家



陳滿春媽媽  
一般民眾



提供物資銷貨趨勢圖，預測進貨時間，建議民眾採買時間



推播提醒：主動式推播即時資訊，關注物資不漏接



# 解決問題的使用情境



政府官員

觀看全國PPE物資歷史銷售數量、售貨趨勢與預測結果，並提供告警功能

## PPE

個人防護用品  
資訊統整平台  
Information  
Integration  
System

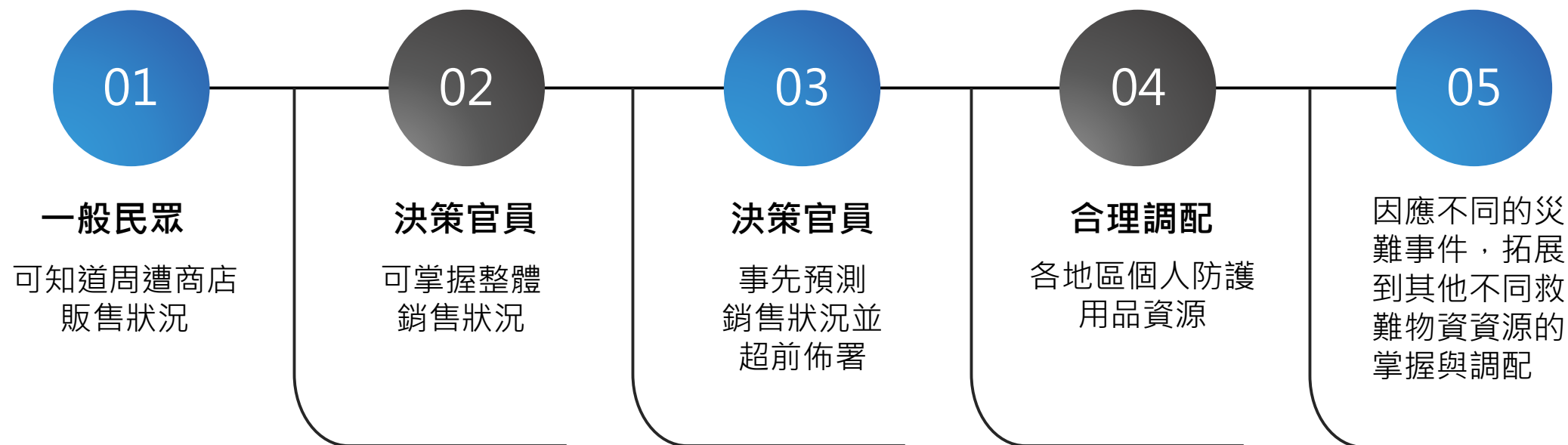
觀看各區域PPE物資歷史銷售數量、售貨趨勢與預測結果，並提供告警功能



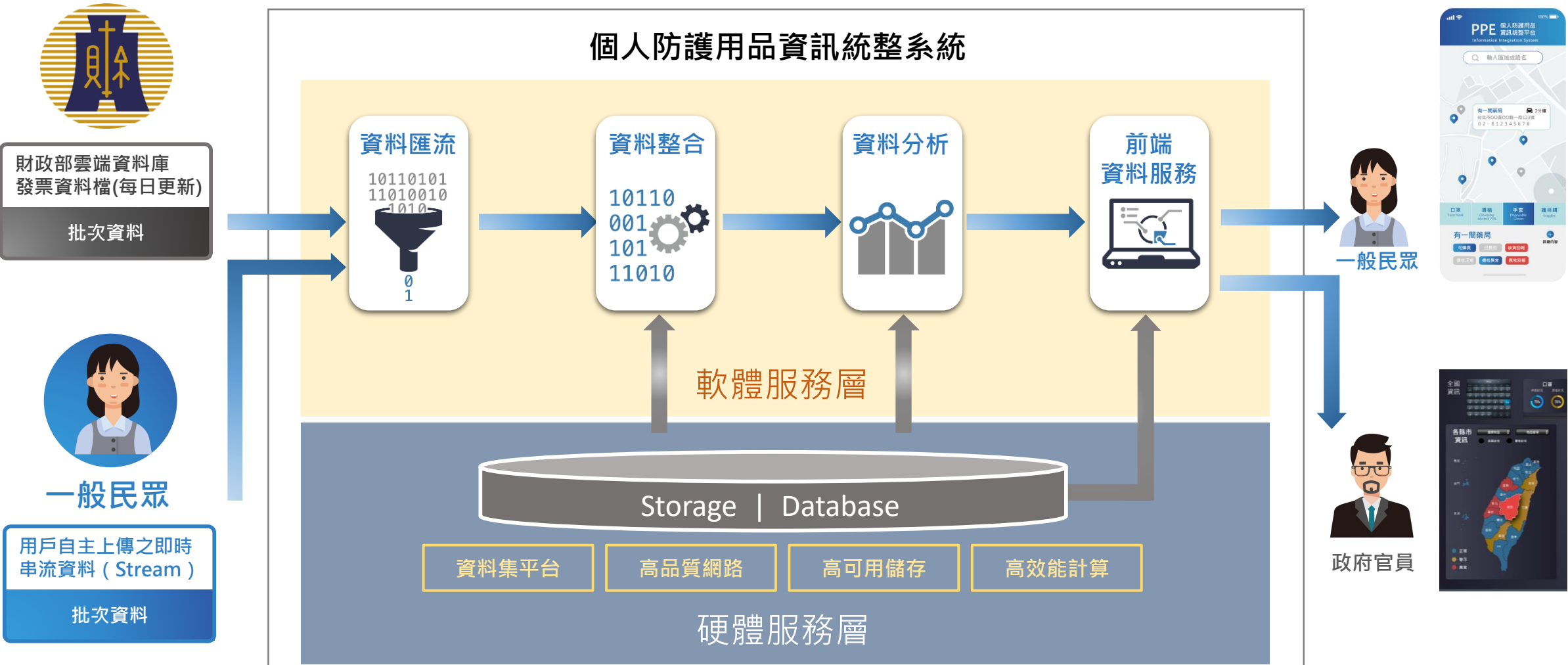
# 可以得到什麼效益



10



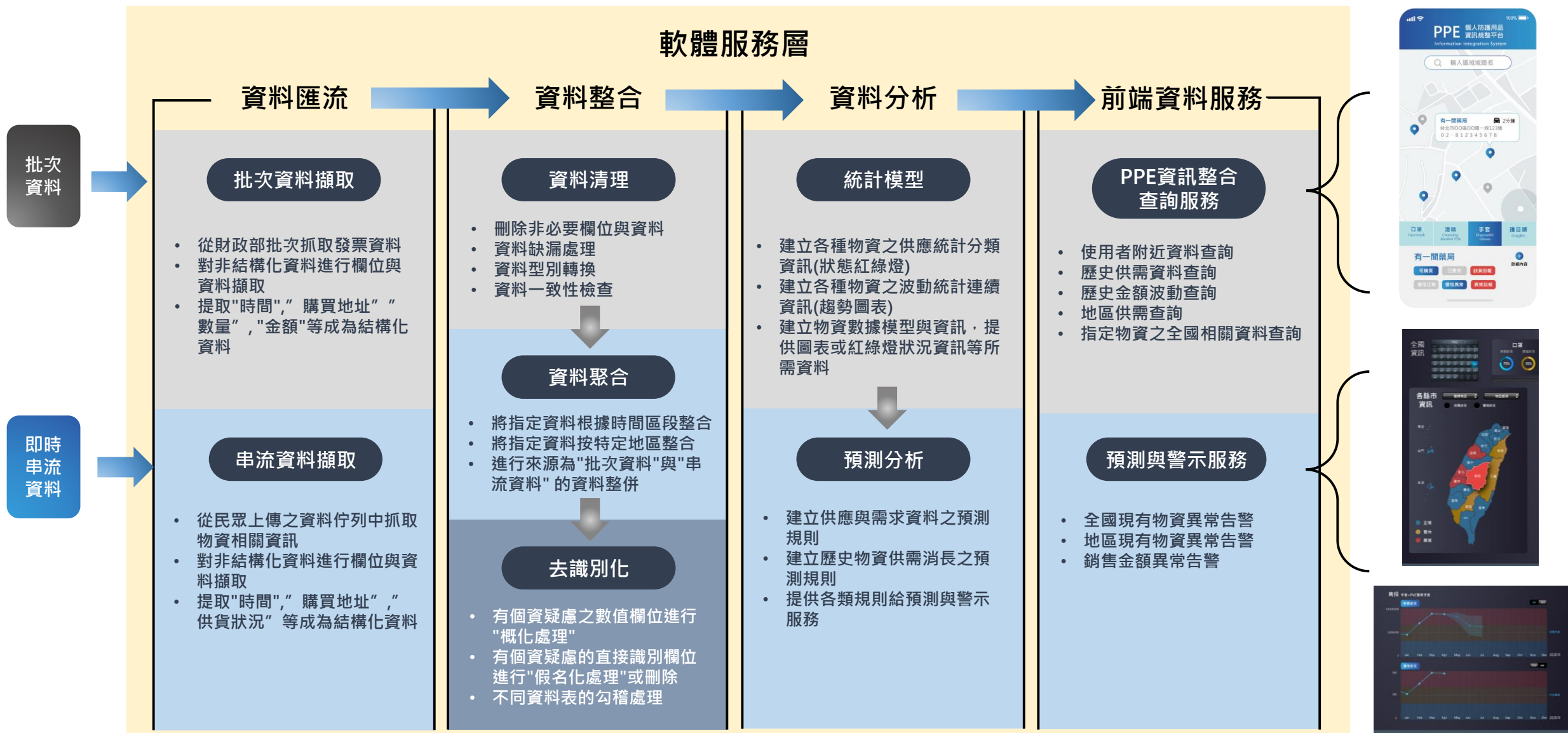
# 如何解決問題-架構與流程



# 軟體服務流程圖



12



# 屁屁衣免排隊 團隊

## 成員

游輝宏  
陳威宇

孫振凱  
劉淑馨

