



Covid19 智慧問診系統

提案團隊 | 防疫問就隊



1

提案說明

2

技術模式與架構

3

預期效益



提案說明



提案介紹

在醫療資源有限的情況下，檢驗與分流機制為防疫重要決策之一，為降低前線醫療人員之負擔，避免與病患長時間之間診接觸，本團隊將開發線上問診 APP，透過 TOCC 線上預先填報及症狀即時問答，來判斷使用者是否有立即就醫之需求，並根據結果提出相對應之協助，以提升醫療處理效率。

智慧問診 APP

1. 最新消息

2. TOCC

3. 雲端問診

4. 使用者蹤跡



Covid19
智慧問診

旅遊史

職業

接觸史

群聚

預先填報節省時間

降低醫療人員負擔

分流減少接觸機率

掌握民眾出遊蹤跡

語意學 Semantic +

AI 人工智慧

訓練

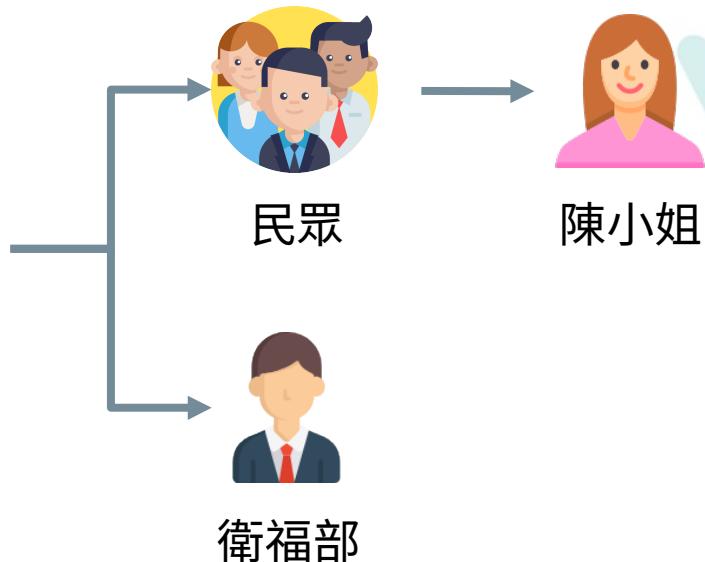
COVID 19 Detector 模型



使用者角色



Covid19
智慧問診





使用者角色 - 民眾



陳小姐
民眾

我想要知道
Covid19
最新資訊，當我有
症狀時，我有多大
機率會感染
Covid19，如確診
該如何取得協助

角色與經歷

- 我是一個櫃姐，工作身處人口密度高的場所，接觸人口複雜，會擔心是否接觸過確診者，身體微恙時會擔心自己是否確診。

目標

- 知道最新且正確的 covid19 資訊
- 知道是否接觸過確診者
- 知道感染 covid19 的機率有多高
- 如疑似確診可以取得協助

技能與關心的議題

- Covid19 最新的資訊？
- 我是否接觸過確診者
- 有可能感染 Covid19 的機率
- 如疑似感染該如何取得協助

痛點

- 不知道 covid19 的最新資訊及資訊正確率
- 不知道是否接觸過確診者
- 不知道感染 covid19 的機率有多高
- 如疑似確診該如何取得協助



使用者角色 - 衛福部



衛先生
衛福部職員

提供民眾 covid19 最新消息，透過民眾提供之蹤跡，追蹤有多少人接觸過確診者。

角色與經歷

- 我是衛福部官員，我需要提供 Covid 19 最新消息給民眾、掌握確診者接觸史，並追蹤確診者及可能接觸者蹤跡。

目標

- 讓民眾知道 Covid 19 最新訊息
- 通知可能與確診者接觸的民眾
- 聯絡並幫助疑似確診者就診

技能與關心的議題

- Covid 19 最新消息
- Covid 19 感染者接觸史
- 是否有疑似確診者

痛點

- 只能以新聞推廣 Covid 19 資訊
- 沒辦法讓民眾之到可能接觸過確診者
- 沒辦法提供確診者通報途徑及步驟



使用情境 - 民眾



陳小姐
民眾



- 知道最新的 Covid19 資訊有哪些
- 知道是否接觸過確診者
- 知道感染 Covid19 的機率有多高

- 回報 TOCC 資料
- 回報自己疑似確診



使用情境 - 衛福部



衛先生
衛福部職員



2020/05/06

國內疫情趨於穩定，指揮中心逐步放寬防疫措施

中央流行疫情指揮中心今(6)日表示，經密切關注掌握中國大陸疫情情勢，評估疫情風險已逐步降低，當地之交通及人流往來也在逐漸恢復中，惟仍應防範可能的疫情風險。

- 提供最新且正確的 Covid19 資訊給民眾



請問是否播通1922小精靈？



提供疑似確診者幫助，(如何通報，下一步該如何做)



智慧諮詢 APP 主要功能 - 使用者



- 了解 Covid 19 最新消息
- 了解感染者過去接觸史
- 了解是否有機率感染 Covid 19
- 可透過 app 通報相關單位疑似確診
- 了解該如何取得幫助



智慧諮詢 APP 主要功能 - 衛福部職員



衛先生
衛福部職員

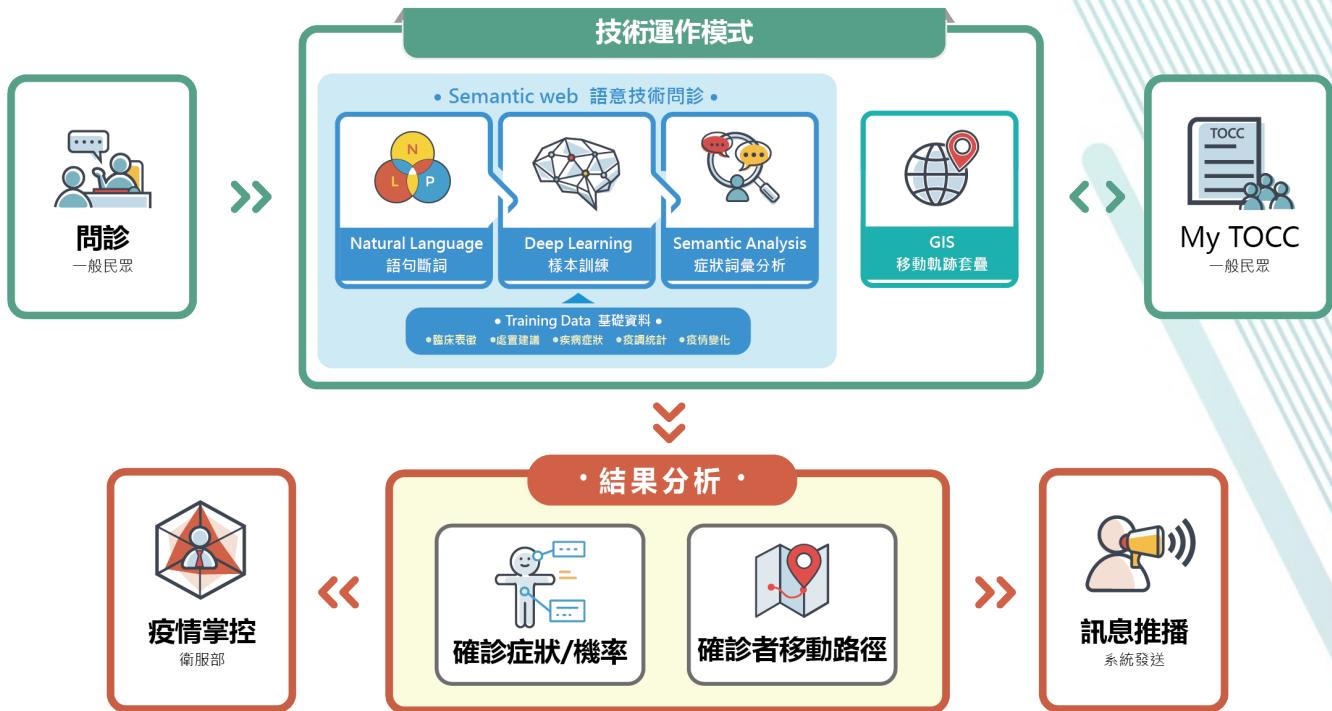
- 更新 Covid 19 最新消息 (症狀、確診者資訊)
- 疑似確診者該如何取得協助 (醫院篩檢資訊)
- 將同意授權之民眾蹤跡與確診者蹤跡進行比對分析



技術模式與架構



技術模式與架構





APP 介面示意

主畫面



TOCC 填寫



資料使用確認



雲端問診



我的蹤跡





預期效益



「國際防疫政策」及「社會影響貢獻」的重要性

提供民眾可居家問診，
減輕醫療資源負荷



Covid19
智慧問診

系統紀錄民眾同意之
歷史蹤跡，協助政府機關
掌握疫情調查情形

協助居住地偏僻或是
無法即時取得醫療之地區

醫療資源分流及
針對民眾就醫提供協
助，
減輕行政人員負擔



預期效益



分擔醫院診所負擔

同時透過後端計算篩計數量及醫院病床，看診人數等提供最佳就診建議

提高民眾自主檢查意願

幫助一般或輕微症狀民眾，透過智慧諮詢系統自主檢驗，並降低弱勢族群或部份特殊職別人士，不方便看診之因素，造成的防疫破口。

協助疑似感染民眾

可以降低已有特定徵狀或感染風險高的民眾，看診過程造成的感染風險，及行經大眾運輸工具及市區，並可透過 app 取得相關人員協助

民眾路線追蹤資料整合分析

透過民眾提供之蹤跡，與確診者歷史蹤跡進行比對分析，以便追蹤可能確診風險者資料



防疫問就隊

郝振宇 陳奕璇

施淳齡 謝紀亨

林青偉 孔祥芝

邱俊銘 蕭虢環

孫振凱 陳威宇