

## **El Diamante de la Fortuna - Términos y Condiciones del Sorteo**

### **1. Sorteo y Selección del Ganador:**

- La fecha exacta del sorteo se anunciará oportunamente en nuestro sitio web (<https://eldiamantedelafortuna.com/>) y en nuestras redes sociales oficiales.
- El sorteo se realizará utilizando las cuatro cifras del premio mayor de la Lotería de Medellín, correspondientes a la fecha previamente anunciada.
- "El Diamante de la Fortuna" asignará a cada boleta un número aleatorio de 4 dígitos, permitiendo a los participantes concursar por el premio mayor definido por los organizadores.
- El ganador será aquel participante cuya boleta coincida exactamente con las cuatro cifras del premio mayor de la Lotería de Medellín en la fecha estipulada. Este método garantiza la imparcialidad y transparencia del proceso de selección.

### **2. Notificación y Reclamo del Premio:**

- El ganador será contactado dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha del sorteo, a través de correo electrónico, WhatsApp y/o llamada telefónica.
- El ganador dispondrá de 30 días calendario, contados a partir de la fecha de notificación, para reclamar el premio.
- En caso de que el ganador no reclame el premio dentro del plazo establecido, se procederá a realizar un nuevo sorteo.

### **3. Modificaciones y Cancelación:**

- "El Diamante de la Fortuna" se reserva el derecho de modificar o cancelar el sorteo en cualquier momento, debido a circunstancias imprevistas o situaciones de fuerza mayor.

### **4. Información y Contacto:**

- Para obtener información adicional o resolver dudas sobre estos términos y condiciones, los participantes pueden contactarnos a través de los canales de comunicación indicados en nuestro sitio web.

### **5. Aceptación de los Términos y Condiciones:**

- La participación en este sorteo implica la aceptación total de estos términos y condiciones.

## **6. Métodos de Pago y Seguridad:**

- Los pagos para la adquisición de boletas se realizan a través de la pasarela de pagos Mercado Pago, utilizando tarjetas débito y PSE.
- "El Diamante de la Fortuna" no captura, almacena ni transmite datos transaccionales. MercadoPago, una plataforma de pagos certificada con PCI nivel 1, garantiza la seguridad de todas las transacciones mediante software de encriptación, procedimientos de validación y medidas robustas de protección de datos.
- Los pagos realizados con PSE son procesados directamente entre Mercado Pago y el banco del participante, utilizando los protocolos de seguridad bancaria correspondientes.