

## SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

Gentile Cliente,

la Banca - in linea con le possibilità consentite dalla normativa vigente - utilizza, nella propria operatività e nei rapporti con la clientela, il documento informatico, cioè la rappresentazione informatica di "*atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti*", la cui validità è riconosciuta, agli effetti di legge, se conforme alle specifiche regole tecniche disposte dal D.Lgs. n. 82/2005 (c.d. Codice dell'Amministrazione Digitale).

Ciò, al fine di:

- perseguire un accrescimento della qualità di erogazione dei propri servizi e lo snellimento dell'operatività con la propria clientela;
- perseguire un maggiore livello di sicurezza in termini di sottoscrizione della documentazione contrattuale e di conferimento di ordini e disposizioni specie con riferimento (i) ai rischi di furto di identità e contraffazione della firma, e (ii) ai tentativi di frode;
- fornire un contributo alla tutela ambientale evitando la stampa dei documenti da archiviare (si tratta di milioni di documenti cartacei l'anno), con conseguente riduzione dell'abbattimento di foreste e di immissione di anidride carbonica (CO<sub>2</sub>) nell'atmosfera contribuendo al conseguimento degli obiettivi internazionali previsti nel protocollo di Kyoto;
- migliorare l'efficienza e la facilità nella conservazione e archiviazione dei documenti, nonché nell'accesso e gestione di questi e delle informazioni personali oggetto di trattamento da parte della Banca, consentendo alla clientela di usufruire di documenti in formato elettronico e non cartaceo - di semplificare la gestione dei documenti di propria pertinenza.

Per consentire al soggetto interessato di sottoscrivere, secondo modalità elettroniche, la documentazione relativa ai servizi e prodotti venduti dalla Banca ai non Clienti tramite il canale Internet (accesso tramite il sito [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)) o tramite App per Smartphone, la Banca mette a disposizione la soluzione di Firma Elettronica Avanzata regolata dalle seguenti Condizioni Generali.

### CONDIZIONI GENERALI

#### 1. Attivazione/disattivazione del Servizio - restrizioni all'utilizzo

L'utilizzo del Servizio è subordinato all'accettazione, da parte del soggetto che intende avvalersene, degli esatti termini e condizioni relativi all'uso del Servizio stesso, dei quali è informato attraverso le presenti Condizioni Generali.

Il soggetto interessato deve inoltre preventivamente procedere a farsi identificare dalla Banca, anche in ottemperanza alla normativa antiriciclaggio, tramite l'acquisizione di una scansione del documento di identità in corso di validità, o tramite l'invio della fotografia del documento d'identità in corso di validità e del volto del soggetto;

Il Servizio non rappresenta una nuova modalità operativa o un nuovo servizio bancario, ma una modalità che la Banca e il soggetto che intende avvalersene previa accettazione delle relative condizioni riconoscono, in via convenzionale o per espressa determinazione di legge, per l'apposizione della firma da parte del soggetto stesso.

L'utilizzo del Servizio non comporta oneri aggiuntivi per il soggetto interessato.

#### 2. La meccanica di funzionamento del Servizio

il sistema tecnico realizzato - con il supporto di fornitori terzi professionali - secondo i migliori standard di sicurezza, utilizza un meccanismo di verifica e autenticazione fondato sull'acquisizione di dati esclusivamente riconducibili al firmatario - rappresentati da One Time password - OTP, inviata via SMS al numero telefonico indicato e validato dal firmatario stesso - raccolti in fase di sottoscrizione e validati in tempo reale da un software specifico.

- All'atto della sottoscrizione della documentazione prevista, la verifica positiva della OTP immessa dal firmatario determina la sottoscrizione elettronica del documento informatico secondo il regime richiesto; in tal modo la Firma Elettronica Avanzata viene associata in maniera sicura e non modificabile al documento informatico.
- Il Servizio è strutturato per attribuire al firmatario il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma, in quanto la soluzione consente al firmatario stesso:
  - di avere il controllo completo di quanto a lui mostrato al momento della firma. In particolare il firmatario è in grado di: (i) visionare tutte le singole parti del documento; (ii) identificare in modo intuitivo tutti le parti del documento dove è prevista una firma;
  - di detenere il controllo esclusivo del processo, con la garanzia della connessione univoca dello stesso al documento informatico sottoscritto.

I documenti informatici sono prodotti secondo gli standard definiti dal Codice dell'Amministrazione Digitale e vengono archiviati nei sistemi della Banca, che ne garantisce l'integrità, in termini di non modificabilità e inalterabilità del contenuto degli stessi, permettendo al firmatario di verificare, in qualsiasi momento, la volontà espressa al momento della firma.

### **3. Evidenza del contenuto del documento sottoscritto**

Il firmatario può ottenere in qualunque momento evidenza del contenuto del documento sottoscritto tramite il Servizio, che può recuperare nell'ambiente del Servizio di Banca Multicanale, consultare e stampare, durante tutto il periodo di conservazione dello stesso.

### **4. Conservazione e copia dell'accettazione delle condizioni di Servizio**

La copia delle presenti Condizioni Generali con l'accettazione del soggetto interessato, sarà conservata dalla Banca, secondo quanto previsto dalla vigente normativa, garantendo, durante tutto l'arco temporale di conservazione, la disponibilità, l'integrità, la leggibilità e l'autenticità della stessa.

La Banca si impegna a fornire gratuitamente una copia delle Condizioni Generali al Cliente che ne faccia richiesta secondo le modalità indicate sul sito [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it).

### **5. Informazioni sulla copertura assicurativa in tema di firma elettronica avanzata**

La Banca ha stipulato, in conformità alla normativa vigente (art. 57 comma. 2 DPCM 22 Febbraio 2013), una polizza assicurativa con una primaria Compagnia di assicurazione a tutela dei danni eventualmente derivanti da problemi tecnici riconducibili all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata.

### **6. Servizio di assistenza**

E' disponibile contattando il Servizio Clienti al numero Famiglie e Privati 800.57.57.57.

ROMA, 27/03/2020



Andrea Casini  
Co-CEO  
Commercial Banking Italy  
UniCredit S.p.A.

Remo Taricani  
Co-CEO  
Commercial Banking Italy  
UniCredit S.p.A.



## DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE

**Il sottoscritto,**

TAGLIENTE DANILA  
VIA ALFREDO CATALANI, 6  
74017 MOTTOLA TA

**Dichiaro** di avere preso attenta visione delle Condizioni Generali sopra riportate.

**Dichiaro** di accettare integralmente ed incondizionatamente dette Condizioni Generali e di conseguenza riconosco ed accetto in particolare che:

- l'apposizione della Firma Elettronica Avanzata è effettuata sulla base dell'autenticazione e del riconoscimento del firmatario mediante SMS OTP ;
- la documentazione sottoscritta in formato elettronico, nell'ambito del Servizio messo a disposizione dalla Banca, mi sia trasmessa a tutti gli effetti su supporto durevole e, precisamente nell'ambiente protetto di Banca Multicanale via internet.

ROMA, 27/03/2020

Firma del Cliente





## DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE

**Il sottoscritto,**

TAGLIENTE DANILA

VIA ALFREDO CATALANI, 6

74017 MOTTOLA TA

**Dichiaro** di avere preso attenta visione delle Condizioni Generali sopra riportate.

**Dichiaro** di accettare integralmente ed incondizionatamente dette Condizioni Generali e di conseguenza riconosco ed accetto in particolare che:

- l'apposizione della Firma Elettronica Avanzata è effettuata sulla base dell'autenticazione e del riconoscimento del firmatario mediante SMS OTP ;
- la documentazione sottoscritta in formato elettronico, nell'ambito del Servizio messo a disposizione dalla Banca, mi sia trasmessa a tutti gli effetti su supporto durevole e, precisamente nell'ambiente protetto di Banca Multicanale via internet.

ROMA, 27/03/2020

Firma del Cliente