

Cumple!

Alamos, Cecilia

Comisión 23699





Cumple!

Nuestra misión es brindar una herramienta de confianza para los usuarios, hacerles recordar en tiempo y forma el cumpleaños de sus conocidos y de esta manera poder seguir con sus vidas con la total tranquilidad de que en ese día tan especial pudieron hacerles llegar todo su cariño a sus seres queridos.

RESEARCH



Problema

El problema que se plantea es la dificultad de las personas para recordar cumpleaños y hacerle llegar un saludo a un ser querido. Esto se suele dar por una vida atareada o por el hecho de no recordar la fecha conmemorativa.



Objetivo

El objetivo es que nuestro usuario pueda hacer llegar un saludo a las personas que desee en el plazo del mismo día sin sentir la culpa de no haber podido dedicarle un momento del día a esa persona.



Solución

Para evitar este inconveniente la solución es una aplicación que cuente con las fechas de nacimiento de los seres queridos del usuario y que la misma le recuerde la fecha a tiempo y le brinde una solución práctica y rápida para realizar un saludo en el formato y medio que desee.



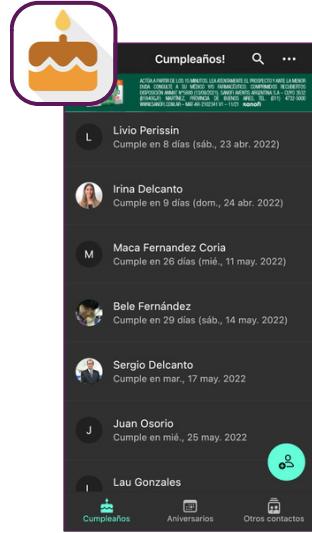
01

BENCHMARKING

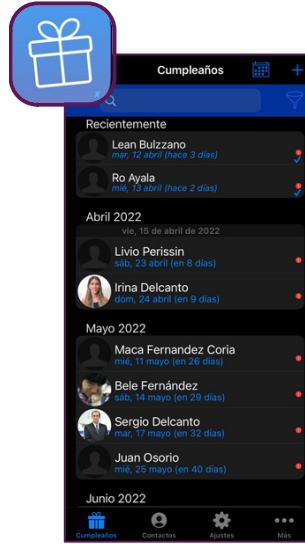




#1 Birthday Reminder es una aplicación con un diseño atractivo dirigido a un público joven. Una de las categorías principales es un calendario y otra con cartas de saludos que en su mayoría se pueden acceder mediante una suscripción.



#2 Cumpleaños! cuenta con un diseño austero de un listado con los próximos cumpleaños. Los mismos se pueden sincronizar con nuestra agenda. A la hora de seleccionar una persona nos presenta en pantalla la misma ficha de contacto que la de nuestro sistema operativo, no hay un desarrollo propio. Tampoco posee un calendario.



#3 BirthdaysPro comparte rasgos similares con “Cumpleaños!”. Además de la lista de contactos, en una mayor jerarquía nos muestra la opción de búsqueda y filtros. Presenta un calendario mensual con las fechas. En cuanto a diseño se limita a mostrar la información sin prestar atención en desarrollar un diseño más cautivador para el usuario.





Cuadro comparativo



	Competencia #1 Birthday Reminder	Competencia #2 Cumpleaños!	Competencia #3 BirthdaysPro
Cantidad de pasos	Agregar contacto (6) Saludar (3) Notificaciones (4)	Agregar contacto (6) Saludar (3) Notificaciones (5)	Agregar contacto (7) Saludar (3) Notificaciones (4)
Vocabularios y errores	Cumple	Cumple	Cumple
Diseño	Óptimo	Básico	Malo
Fortalezas	Buen diseño Intuitiva Pocos pasos	Sincronización de contactos	Sincronización de contactos
Debilidades	Se deben ingresar los contactos de manera manual	Diseño básico Poco desarrollo de interfaz No posee calendario	Diseño malo Poco desarrollo de interfaz Demasiados pasos por tarea Información abrumadora en "Ajustes"



Conclusiones benchmarking

Las tres apps analizadas como competencia presentan en su primera pantalla un listado de cumpleaños ordenados por fecha de proximidad.

Tan solo dos de ellas cuentan con un calendario y para ingresar al mismo se debe realizar un paso para visualizarlo. Este puede ser un punto a tener en cuenta a la hora de desarrollar nuestra aplicación ya que puede contar con un calendario en su primera pantalla.

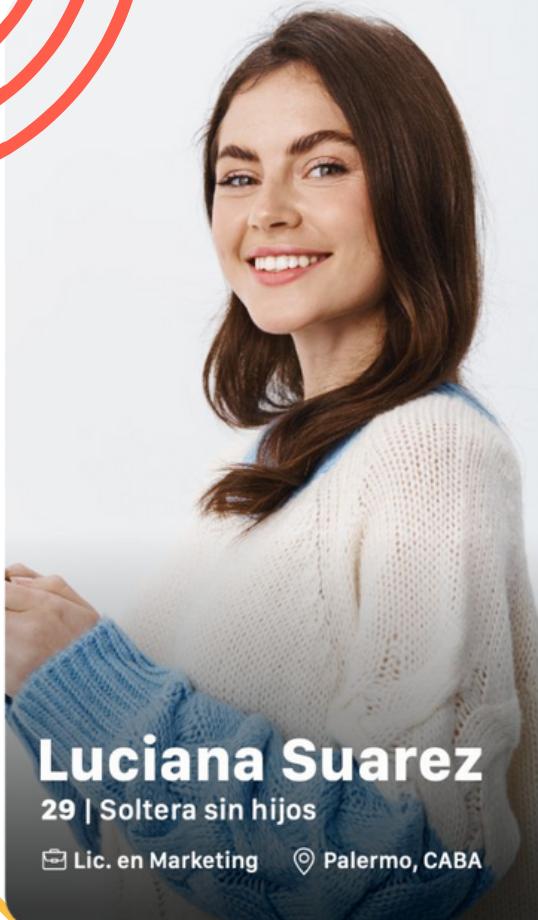
La aplicación Birthday Reminder se diferencia con un diseño más limpio e intuitivo, claramente dirigido hacia un público joven con manejo de aplicaciones. Mientras que las otras dos poseen un diseño mucho más austero y convencional. Muchas de las pantallas comparten el mismo aspecto que la interfaz propia del sistema operativo. Se llega a la conclusión de que se comunican con sus usuarios de una manera meramente informativa sin prestar atención en brindar la información de forma atractiva.

- ◆ Ninguno de los casos tomados para el análisis de la competencia presenta una función de saludo a través de la redes sociales ni una opción que permita seleccionar una foto para ser compartida. Tan solo una de ellas posee la opción de saludar vía mensajería de WhatsApp y en el resto de las competencias los saludos son por línea telefónica (Llamada o SMS).

02

USERPERSONA





Luciana Suarez

29 | Soltera sin hijos

Lic. en Marketing

Palermo, CABA

“Soy media colgada pero mis amigos y familia me aceptan así.”

Bio

Luciana se recibió hace poco y consiguió trabajo en una productora, gracias a eso pudo mudarse sola a un departamento en Palermo. Lleva una vida social muy activa, mantiene sus amigos de la infancia, de la facultad y desde que comenzó a trabajar su círculo íntimo ha incrementado.

Frustraciones y Motivaciones

- ✗ Tener mala memoria.
- ✗ Ser despistada.
- ✗ No poder ver a su familia tan seguido como quisiera.
- ✗ Llegar exhausta a su casa y no tener energías para hacer algún plan.

Objetivos y Metas

- Su principal objetivo es capacitarse en Social Media y poder trabajar de manera independiente
- Realizar un viaje con amigos
- Tener más tiempo y energía para hacer planes con sus seres queridos

- ✓ Conocer gente que le ayude a abrir la cabeza.
- ✓ Aprender cosas nuevas en su trabajo y de sus compañeros.
- ✓ Tener más gente con quienes hacer planes.
- ✓ Vivir sola y poder tener un lugar para organizar reuniones o hospedar amigos.

HABILIDADES TECNOLÓGICAS



PERSONALIDAD





Agustina Hernández
35 | Pareja Estable
 Lic. en Relaciones Internacionales  Núñez, CABA

“Para ser feliz solo necesito amigas, un lugar tranquilo y una copa de vino”

Bio

Agustina es de Córdoba, se mudó a vivir a Ciudad de Buenos Aires apenas terminó la secundaria. Desde entonces lo único que ha hecho es aumentar su círculo de amistades. Lleva una vida profesional y comenzó a coordinar su propio equipo dentro de una ONG ambiental.

Frustraciones y Motivaciones

- ✖ Tener que movilizarse todos los días al centro para trabajar 8 horas en una oficina
- ✖ Sentirse cansada durante la semana y sentir que el fin de semana no le alcanza para hacer planes con todos sus amigos

HABILIDADES TECNOLÓGICAS

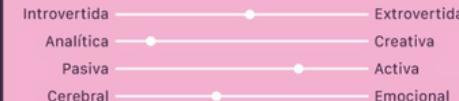


Objetivos y Metas

- No descuidar a sus amigas que viven en Córdoba.
- Crecer profesionalmente y poder dejar de trabajar de manera presencial para poder dedicarle full remoto.
- Terminar de escribir la tesis para su maestría.

- ✓ Poder compartir tiempo con sus amigas y los hijos de ellas
- ✓ Estar cerca de dar por finalizada su maestría
- ✓ El desafío de coordinar un equipo de trabajo

PERSONALIDAD



Mapa de empatía



Esfuerzos:

Estar en contacto con amigos, no olvidarse de saludarlos por su cumpleaños y estar atenta a cualquier cosa que quieran o necesiten para hacerles un regalo.

Resultados:

Sentir el agradecimiento y amor de sus seres queridos. No sentir culpa por haberse olvidado de ellos o que sientan que ella no se toma el tiempo que se merecen.

03

ENTREVISTAS



Algunas de nuestras preguntas:

¿Recordás todos los cumpleaños de tu familia, amistades o conocidos?

¿Sos de realizar alguna publicación en redes sociales cuando es el cumpleaños de alguien?

¿Te ha pasado de olvidar de saludar a una persona el día de su cumpleaños por más que en algún momento del día lo hayas recordado?

¿Los tenés agendados o te ayudás de alguna manera?

Cuando llega el día del cumpleaños de una persona que conoces ¿La saludas? ¿Por qué medio?

¿Sos de hacer regalos? ¿Te cuesta elegir o sos de tener registro de lo que te gusta o necesita el otro?

Resultados:



de nuestras encuestadas se consideran sociables y abiertas a conocer más personas.



hicieron amigos en el ámbito universitario/laboral y aún siguen en contacto con esas personas.



indicó que “a veces” recuerdan los cumpleaños de sus conocidos.



realiza publicaciones en redes sociales para saludar a un ser querido. Y en su totalidad lo hacen con una foto en Stories de Instagram.



de las encuestadas realizan regalos de cumpleaños.



se ha olvidado alguna vez saludar a una persona el día de su cumpleaños independientemente si en el transcurso del día lo haya recordado.



Conclusiones Entrevistas

- Nuestras entrevistadas se mostraron como personas abiertas y sentimentales que les gusta agasajar a sus amigos y familia.
- Llevan una vida dinámica desde el aspecto profesional, recreativo y social.
- Utilizan Instagram en su gran mayoría. En esta red suelen interactuar mayoritariamente con conocidos y en gran medida los medios para saludar son: mensajería y audios por WhatsApp e historias de Instagram.
- Se autoperciben olvidadizas y despistadas pero hacen la salvedad de que sus seres queridos las aceptan así.
- En un caso en concreto la entrevistada compartió el hecho de haber olvidado de saludar a su mejor amigo y sentir una gran culpa por el hecho. Para remediar se tomó el tiempo para elegir un obsequio e invitarlo a cenar.





04 **POV/MVP**

POV: Storytelling y Storyboard



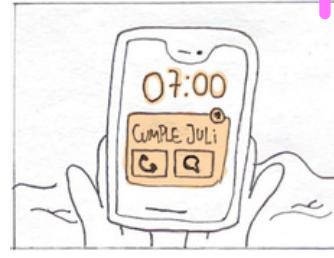
Luciana lleva una vida muy atareada entre su trabajo, vida social y el gimnasio. Esta vez sin falta **necesita** recordar el cumpleaños de su amiga Julieta, **porque** el año pasado lo olvidó y se sintió muy mal.



1. Luciana llega a su casa y lee el mensaje de Julieta recordando su cumpleaños.



2. Se duerme exhausta antes de las 00:00 sin saludar a su amiga.



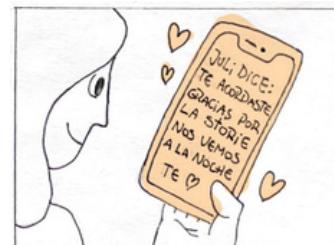
3. Se despierta al otro día y ve la notificación de cumpleaños.



4. La saluda y sube historia a instagram aún estando en la cama.



5. Ya preparada para salir hacia el trabajo le suena el celular.



6. Lee el mensaje de Julieta agradeciéndole el saludo.

MVP



Tareas Imprescindibles

- Sincronizar cumpleaños Facebook/Google Calendar/Contactos
- Contactar a la persona por medio de mensajería o llamada
- Publicación de fotos en redes sociales
- Lista de deseos para regalar
- Recordatorios
- Generar listas por vínculo y tener favoritos (Familia, Trabajo, Facultad, Gimnasio)

Tareas Deseables

- Templates con diseño de diferentes formatos para publicaciones en RRSS
- Templates de mensajes personalizados
- Google Maps con bares que reserven lugar para cumpleaños.
- Diseño de invitación digital
- Widget

La función básica y primordial de la aplicación es recordarle al usuario el cumpleaños de un ser querido y hacerle llegar un saludo.

En primera instancia se realizará la sincronización por medio de google, facebook y contactos. A través de una notificación permanente se recuerda el natalicio de la persona y se le ofrecen dos opciones: la de llamar o enviar un mensaje por WhatsApp. Hasta que nuestro usuario no resuelva una de estas dos tareas la notificación queda visible por el resto del día a menos que se elimine manualmente.

Si el usuario desea realizar un saludo por medio de una red social, la aplicación recopila por medio de reconocimiento facial las fotografías en donde esté esa persona, dándole a nuestro usuario la oportunidad de elegir una foto y compartirla a través de Instagram o Facebook.

Cada cumpleañero puede tener una wishlist de regalos, en donde nuestro usuario puede ir anotando aquello que su ser querido desee o necesite. De esta manera al llegar el momento de hacer un obsequio se puede consultar este listado y resolver el regalo con mayor celeridad.





05

ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN



Card sorting

Para poder ordenar la información de nuestra aplicación realizamos un card sorting en donde los potenciales usuarios ordenaron y agruparon una serie de tarjetas en diferentes categorías ya establecidas.

Tarjetas:

Añadir Cumpleaños, Calendario, Contactos, Cumpleaños Pasados, Cumpleaños Próximos, Elegir Foto, Enviar Mensaje, Filtrar Grupos, Lista de Regalos, Llamar y Notificaciones

Categorías:

Cumpleaños, Saludar por Redes Sociales y Ajustes.

Matriz de similitud

Calendario

90 Añadir Cumpleaños

80 70 Cumpleaños Próximos

80 70 90 Cumpleaños Pasados

70 60 90 80 Lista de Regalos

60 60 30 30 40 Filtrar

60 60 30 30 20 80 Buscar

40 60 20 20 30 80 80 Contactos

10 20 10 20 20 40 40 60 Notificaciones

40 30 30 40 40 40 60 30 40 70 Grupos

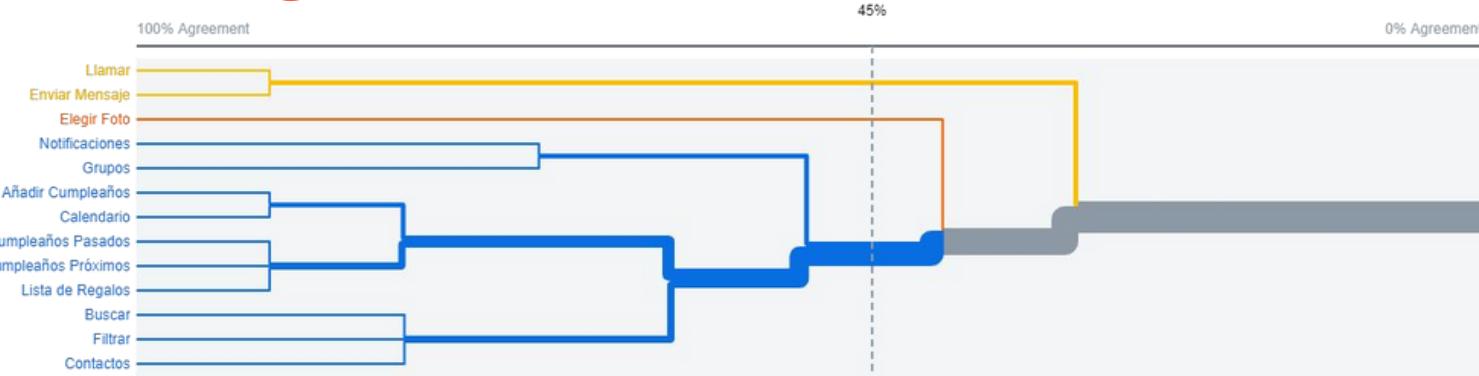
20 30 10 20 10 40 40 30 30 30 Elegir Foto

20 20 20 30 20 20 20 30 10 10 30 Enviar Mensaje

20 20 30 20 30 20 20 30 0 0 20 90 Llamar



Dendrograma



Por medio de Optimal Workshop se realizó un estudio de Card Sorting en donde participaron **10 personas**. A través de la **matriz de similitud** se pudo observar que los principales agrupamientos fueron:

Calendario/Añadir cumpleaños

Enviar mensaje/Llamar

Cumpleaños próximos/Cumpleaños pasados/Lista de regalos

Filtrar/Buscar/Contactos

Notificaciones/Grupos

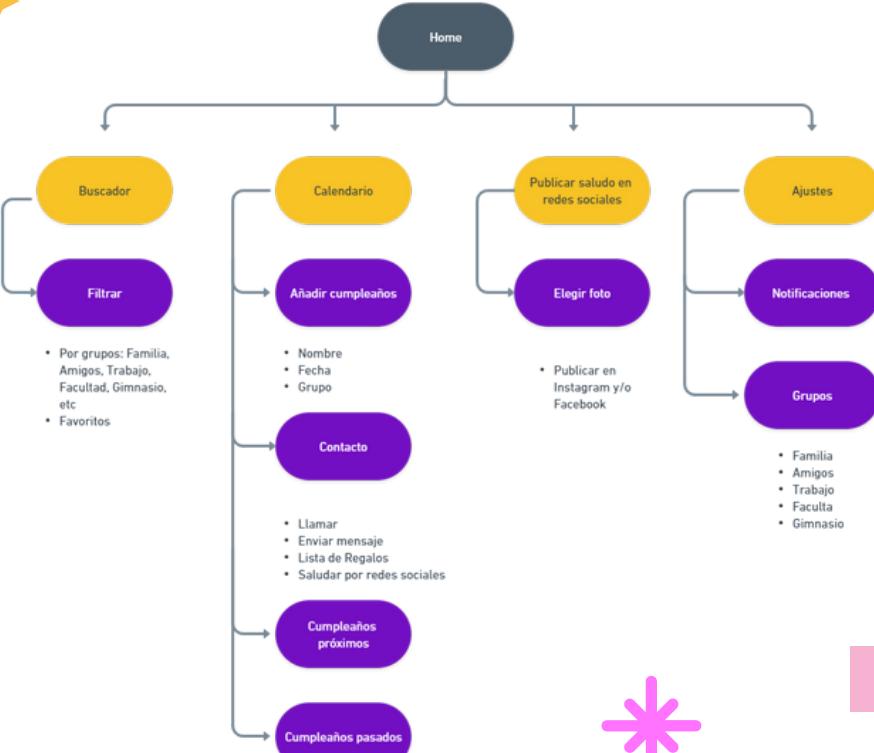
Filtrar/Buscar/Añadir cumpleaños

Con la ayuda del dendrograma se obtuvo que el **45%** de las personas generó **4 categorías**.

A partir de estos resultados **concluimos que**:

- El calendario es la principal manera de visualizar la información de nuestra aplicación y la etiqueta de “Añadir Cumpleaños” es la función primordial.
- Se asoció correctamente la búsqueda y la posibilidad de filtrar a la hora de encontrar los contactos.
- No se entendió correctamente la tarjeta de “Elegir foto”. La idea inicial es que su función sea la de generar una publicación en redes sociales para hacer un saludo de cumpleaños.

Estructura de la App

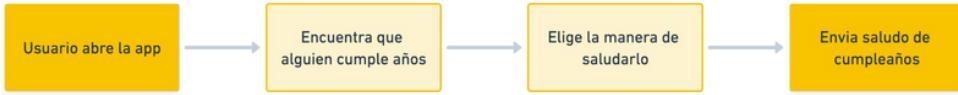


VER MÁS

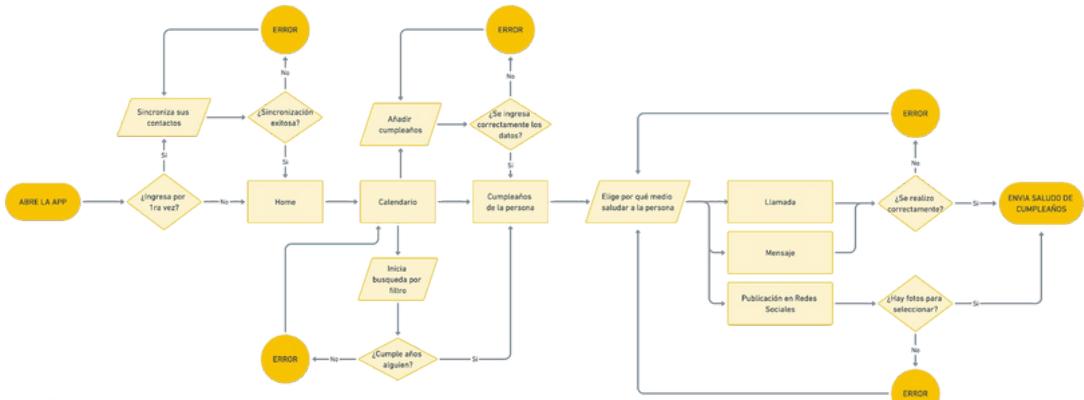
06 **USER FLOW**



Task Flow/ Happy Path



User Flow



[VER MÁS](#)

Conclusión:

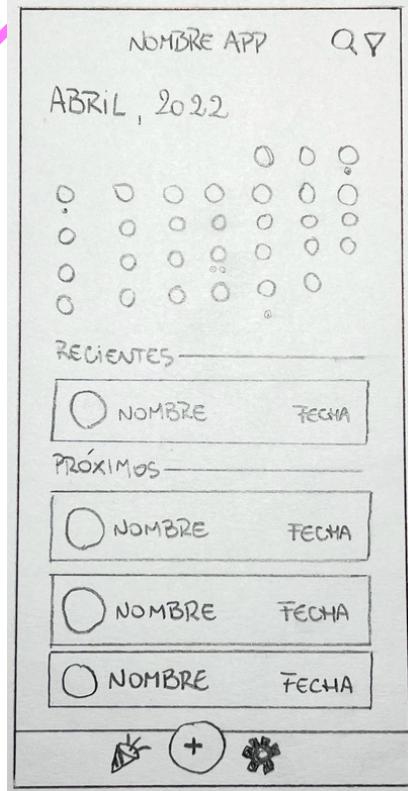
Para realizar el Task Flow nos basamos en las conclusiones obtenidas a partir del POV, MPV, Storyboard y la Arquitectura de Información planteado a partir del Card Sorting. Gracias a esto se logró identificar las tareas primordiales de nuestra aplicación.

La primera solución para nuestros usuarios es lograr identificar aquellos cumpleaños del día de la fecha y poder hacer llegar un saludo, si así se desea, por diferentes medios. El dato obtenido de las entrevistas nos da como pauta que este medio depende de la afinidad que se tenga con la persona.



07

EVOLUCIÓN DEL WIREFRAME



Wireframe a mano



Wireframe en baja

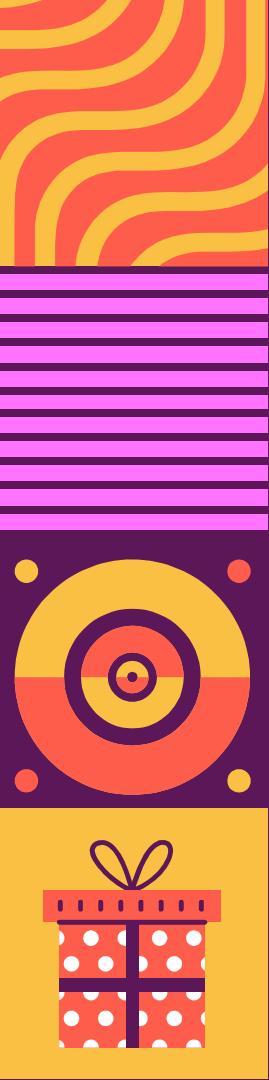


Wireframe con patrones

[VER MÁS](#)

08

USABILIDAD



Pruebas de Usabilidad

1

Escenario hipotético

Imagina que necesitas tener todos los cumpleaños de tus seres queridos en un mismo lugar para poder saludarlos en tiempo y forma porque más de una vez te has olvidado de hacerlo.

2

Tareas

- Sincronizar contactos
- Agregar contacto
- Buscar contacto
- Consultar cumpleaños
- Saludar con una foto en Instagram

3

Objetivo

Investigar sobre el uso de la app para consultar los cumpleaños de las personas y poder realizar un saludo de una manera práctica.



Métricas de Eficiencia y Eficacia

U1	Tami
U2	Karen
U3	Lau
U4	Agus
U5	Viqui

COMPLETÓ LA TAREA CON ÉXITO						
TAREA	U1	U2	U3	U4	U5	PROMEDIO
Sincronizar contacto	1	1	1	1	1	1
Agregar contacto	1	1	1	1	1	1
Buscar contacto	1	1	1	1	1	1
Consultar cumpleaños	1	1	1	1	1	1
Saludar con foto en IG	1	1	1	1	1	1

TIEMPO						
TAREA	U1	U2	U3	U4	U5	PROMEDIO
Sincronizar contacto	00:05	00:08	00:10	00:06	00:03	00:06
Agregar contacto	00:15	00:19	00:25	00:29	00:12	00:20
Buscar contacto	00:20	00:20	00:25	00:34	00:15	00:23
Consultar cumpleaños	00:06	00:07	00:09	00:18	00:08	00:10
Saludar con foto en IG	00:21	00:12	00:15	00:40	00:18	00:24

PASOS						
TAREA	U1	U2	U3	U4	U5	PROMEDIO
Sincronizar contacto	1	1	1	1	1	1
Agregar contacto	2	3	4	3	2	2,8
Buscar contacto	3	4	3	4	3	3,4
Consultar cumpleaños	1	1	1	1	1	1
Saludar con foto en IG	5	3	3	6	3	4



Métricas de Satisfacción

Se realizó una encuesta a los usuarios consultados para las pruebas de usabilidad y estos fueron los resultados:



les resultó muy sencillo sincronizar los contactos



les pareció muy sencillo agregar un contacto nuevo



indicó que les resultó muy sencillo encontrar el buscador



contestaron que les pareció muy sencillo encontrar quién cumple años hoy



les resultó sencillo publicar una foto en Instagram



recomendarían la aplicación

Conclusiones prueba de usabilidad

Más allá que el resultado de la prueba haya sido satisfactoria a la hora de completar todas las tareas, se destacan algunos puntos a tener en cuenta para reeover en el diseño del prototipo:

1. El icono utilizado para la sección de publicar en redes no es lo suficientemente representativo. Prioridad Alta.
2. La disposición del botón de “agregar contacto” entorpece a la hora de navegar por la app. Prioridad Alta.
3. Destacar mediante algún recurso el cumpleaños del día. Prioridad Media.
4. Sumar una notificación que recuerde el cumpleaños de la persona. Prioridad Media.

09

ATOMIC DESIGN & GUIDELINES



ATOMIC DESIGN

Tab Bar

Átomos

   Publicar Cumpleaños Ajustes

Moléculas

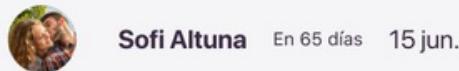
   Publicar Cumpleaños Ajustes

Organismo

   Publicar Cumpleaños Ajustes

Listas

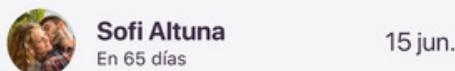
Átomos



Moléculas



Organismo



Navegation Bar

Átomos



Cumpleaños



Moléculas



Cumpleaños

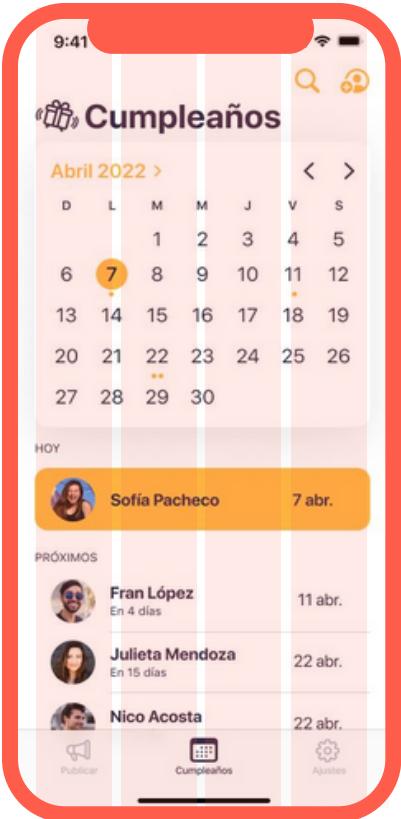


Organismo



Cumpleaños





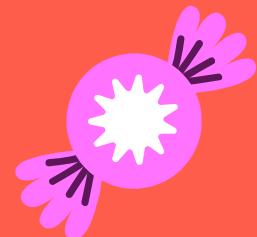
Estructura y guidelines

Se comenzó a trabajar con una grilla de 8px y cuatro columnas con 11px de calle y 18px de margen.

En esta etapa del proyecto y respetando lo establecido en Human Interface se definieron los estándares de diseño, en donde se decidieron los botones, inputs, tab bar, paleta de colores, tipografía, ícono, lista, etc. a utilizar en el desarrollo de nuestra aplicación. En el siguiente link se puede consultar el desarrollo de las guidelines:

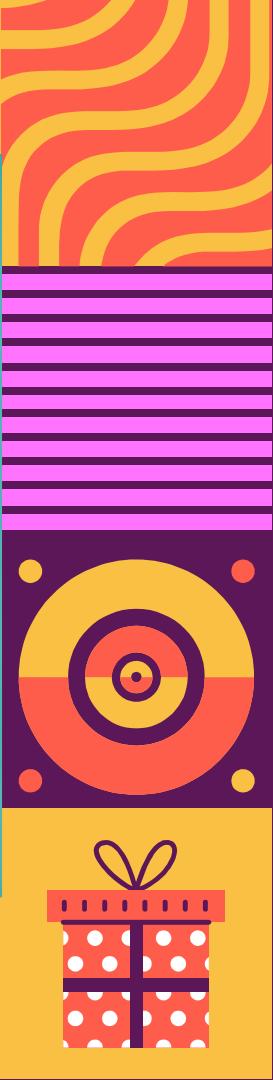


[VER MÁS](#)



10

BRANDING





MOODBOARD



Objetivo:

Ofrecer a nuestros usuarios un lugar en donde poder consultar los cumpleaños de sus seres queridos y poder hacerles llegar un saludo especial ese mismo día.



Disparadores:

Cumpleaños, Amistad y Festejo.





Logotipo

Cumple!

Cumpleaños + **Cumplir**

Día en que se cumple el aniversario del nacimiento de una persona.

Llevar a efecto algo. Cumplir un deber, una orden, un encargo, un deseo, una promesa.

Tipografía Logo - Baloo

Aa

Regular

Aa

Bold

Aa

Extra Bold

Isotipo



Regalo **Alarma**

Paleta de colores

#FFB340

#3A2845

#F5B2D1

App Icon



Aplicaciones

 **Cumple!**  **Cumple!**

Vertical

Horizontal



Color y tipografía

Principal

Este color evoca: **optimismo, vida y alegría**. Además, según Max Lüscher, es un color que se utiliza para **atraer la atención de la juventud**, el cual es nuestro público objetivo.

Secundario

Para generar un contraste en ciertos puntos se optó por un color complementario. El violeta además de convocar a la emoción es utilizado para **productos dirigidos a un público femenino**.

Acento

Para el acento se elige un color rosa que hace alusión a la **diversión**.

Tipografía

San Francisco

Aa Aa

Regular

Bold

LargeTitle Bold 34pt

Title1 Semi Bold 22pt

Title2 Regular 22pt

Title3 Bold 17pt

Body Regular 17pt

Caption 12pt



11

UI KIT Y ALTA FIDELIDAD

Paleta de colores

#FFB340

#3A2845

#F5B2D1

Botones



Tab Bar



Inputs

Nombre

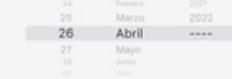
Recordatorio

Recordatorio

Añadir teléfono

Grupo

Amigos >



Calendario



Popup



¡Nuevo contacto!

Su contacto ha sido
correctamente agendado

Avatar



Top y navegation bar

9:41

Cumpleaños

9:41

Publicar

9:41

Buscar

9:41

Sofí

Cancelar

9:41

Nuevo contacto

Lista

9:41

< Atrás

9:41

< Atrás

9:41

< Atrás

9:41

< Atrás

Publicar

Ilustraciones



Iconos



Listas

Sofía Pacheco Hoy. 11 abr.

Sofía Altuna En 65 días. 15 jun.

Sofía Estrada En 200 días. 28 oct.

Familia ✓

Amigos ✓

Trabajo

Facu ✓

Tablas



Sofía Pacheco

7 abr.

Sofía Pacheco

Fotos



VER MÁS





Prototipo Alta Fidelidad



VER MÁS



Gracias por haber llegado hasta acá!

Alamos, Cecilia
Comisión 23699

