

Brugertest

Kaktusch, Cecilie Morville

Spørgeguide

Hej XX,

1. Friendly welcome

- Først og fremmest – mange tak fordi du vil hjælpe med at teste en ny webshop. Har du prøvet at teste sådan noget før?
- Det er meget vigtigt for mig at understrege, at det er ikke dig, jeg tester – men hjemmesiden. Der er derfor intet rigtigt eller forkert, du skal bare klikke rundt, helt som du vil.
- Derudover kan den heller ikke gå i stykker, så du kan ikke gøre noget forkert.
- Og endeligt er det ikke mig, der har lavet den. Så du må ikke holde dig tilbage med at sige, hvis der er noget du ikke kan lide. Jeg bliver ikke ked af det, tværtimod er det meget værdifuld viden for os.

Har du nogle spørgsmål inden vi går i gang?

2. Context questions

- Inden vi går i gang, vil jeg gerne lære dig lidt bedre at kende.
- Hvornår har du sidst købt tøj på nettet? (og hvad købte du?)
- Har du nogle faste sider, du plejer at handle på? (hvis ja, hvilke og hvorfor dem?)

Spændende, tak for at dele. Lad os nu gå videre til testen.

3. Introducer prototypen

- Det testen handler om er en webshop for kaktusser i form af både planter og tegninger, til eksempelvis t-shirts.
- Når du klikker dig igennem må du meget gerne tænke højt, så jeg kan lære så meget som muligt. Nogle gange vil du måske finde knapper eller lign, der ikke virker – det er ikke dig, der gør noget forkert, men det er fordi, at den stadig er under udvikling.

Med mindre du har nogle spørgsmål, så lad os gå i gang.

4. Tasks/opgave

- Jeg vil til at starte med bede dig om at kigge på denne side og fortælle mig, hvad du ser (stil opfølgende spørgsmål, når testpersonen beskriver, hvad de ser)
- Jeg vil gerne bede dig om to små opgaver.

- Forestil dig, at du skal købe en gave til en veninde, der er str. S. Hun har ønsket sig en t-shirt med to kaktusser på. Hvordan vil du købe den?
- Herefter vil jeg gerne bede dig om at gå tilbage til forsiden. Du er nu selv på udkig efter en kaktus – hvordan vil du købe den?

Til begge tasks, stil opfølgende spørgsmål løbende;

"Hvad tror du, der sker hvis du trykker her"

"Hvad ville du vælge her"?

"Hvad vil du trykke på, hvorfor?"

"Hvad tror du, at de ting betyder?"

5. Debrief

- Nu, hvor vi er gennemgået webshoppen er jeg lidt nysgerrig på, hvad du synes?
- Var der noget, du særligt godt kunne lide ved webshoppen?
- Var der noget, du synes var frustrerende?
- Har du nogen idéer til noget, der kan gøres bedre?
- Har du andre idéer eller kommentarer til den?

Mange tak for hjælpen! Du får en kæmpe Corona-venlig high-five, når vi kan ses på skolen 😊

Behandlede indsigter

Forbedringer:

- Tilføj Farvorit/gem til senere-knap og element
- Tilføj en pasningsvejledning til kaktuserne (og eventuelt vaskevejledning til t-shirts)
- Husk at gøre alle billeder klikbare, det er ofte her folk trykker frem for knappen
- Tilføj betalingsmetoder
- Tilføj billede af kaktusillustrationen på produktbilleder, så man bedre kan se dem.
- Brugeen lidt mere kraftig farve til skriften - eller få den til at poppe lidt mere frem.
- Måske skrive med småt - gratis forsendelse over 300 kr i menuen, eller så man kan se det rundt omkring. Så kan det være at man tilføjer lidt flere ting.

Alle noter (ubehandlet)

Test 1

Facilitator: Frederik

Testperson: Anna

Intro spørgsmål:

A: Jeg købte tøj sidst i december eller januar og jeg købte bukser fra River Island.

F: Er det sådan en fast side du bruger?

A: Ja, nogle gange

F: Har du nogle andre hjemmesider, du plejer at bruge?

A: Ja, jeg kan godt lide Asos.

F: Hvorfor det?

A: Hmm - nej, men jeg synes at den er mega nem at bruge og ja -

F: Brugervenlig oplevelse?

A: Ja, faktisk.

Task:

- A starter med at klikke på "Om" - den virker ikke.
- Klikker på Shop - men ser ikke at hun skal scrolle.
- "Den ser meget godt ud"
- Hun scroller endelig ned og ser t-shirten
- Hun klikker på "se mere"
- Klikker hurtigt på S og kvinde.
- Kigger kort på USP'erne.
- Er enig i kurv —> Klikker på check out.

(Lang loading tid)

F: Hvad tror du der sker, hvad tænker du om knapperne?

A: Jeg synes der er godt flow i siden, den fungerer.

Overordnet set om webshoppen

A: Jeg synes den er rigtig god, den fungerer. Designet er flot
Det er meget nemt at finde t-shirts, kaktusser etc.
Men computeren er for langsom til at kunne mærke flowet

Noget, der var specielt godt?

A: Designet - hvordan siden er designet er godt. Knapperne i toppen af menuen fungerer rigtig godt.

Var der noget, der er frustrerende?

A: Den loader langsomt, men ellers ikke.

Idéer til forbedringer

A: Næh, jeg synes det er rigtig godt arbejde.

Test 2:

Facilitator: Frederik

Testperson: Helene

Indledende

F: Tøj på nettet - hvor hvad købte du?

H: Et nytårsoutfit tilbage i December

F: Har du nogle faste hjemmesider, du plejer at gå til?

H: Ja, meget basic med zalando, hogg og rebock - meget det man kender. Det er mit udgangspunkt.

- Hun orienterer sig i menuen og scroller så ned. Læser de forskellige punkter
- Kommer ned til instagram. Kigger lidt .
- Scroller op igen.
- Klikker på t-shirts — kigger på filtrene for webshoppen.

Task, t-shirt:

- Går under shop "jeg skulle jo købe noget", hvor filteret et på t-shirt.
- "Jeg scroller lige hurtigt helt ned, for at danne mig et overblik."
- Havde der været en farveitknop, havde jeg trykket på den. Hvis der havde været mange t.shirts jeg kunne lide, ville jeg sammenligne dem.

- Føje til krav og så gå til check-out. Det er nemt.

Task, kaktus

- Trykker på kaktusserne. Griner af introteksten. Orienterer sig i de forskellige tekster.
- Klikker på den valgte kaktus
- Læser USP'erne
- Tjekke en pasningsvejledning - det ville være fedt.
- Instagram elementet er ret fedt til at få inspo.

Hvad synes du om hjemmesiden?

- Den er virkelig pæn
- Det er fedt med "oooops-siden".
- Sammenhængen er fed. Teksten står ens - og den blødhed og nede på jorden, den gerne vil være.
- Jeg synes den er pæn og jeg vil gerne handle op den.

Hvordan kan den gøres bedre?

- Måske: Gem senere/farvorit knap

Test 3:

Testperson: Katrine

K:

- "Uhh fancy."
- "Jeg kan se at der er lidt om kaktusser - der er en Jan, der har haft kaktusgardneri, i 22 år. Det lyder spændende. Jeg klikker."
- Nu lander jeg på noget om kaktusser. Så kigger jeg.
- Nu kan jeg købe, der er produkter med forskellige kaktusser. Det er virkelig fint.
- Klikker (på billedet) på Opotuna kaktus
- Jeg kan vælge størrelse
- Jeg kan se, hvad andre også har købt. Det er fedt, så kan jeg jo være lidt mere med på moden.
- Den vil jeg gerne have. Så kan jeg føje til kurv.
- Forsendelse er 30 kr., det er egentlig fint.

- Kigger efter, hvad der skal til for at det bliver gratis, det er ikke på den check out side.

Task: Find en t-shirt

- Trykker på shop
- Her er der allerede noget med t-shirts.
- Her er nogle produkter.
- Klikker på den med to kaktusser.
- Kan se nogle forskellige billeder.
- Lægger mærke til USP'erne.
- Der er forskellige fit og størrelser.
- Føj til kurv.
- Check out. "Så"

Hvordan var processen?

- Jeg manglede måske lidt betalingsmetoder.
- Men udover det var det dejligt nemt, meget overskueligt.
- Rigtig fint sat op med produkter.
- Måske det kunne være rart at der var et andet billede på siden, hvor man kun så illustrationen af kaktussen, så man bedre kunne se det.
- Kan på produktside se at der er en informationknap, der kan hjælpe mig - det er godt.
- Kurv er nem og overskuelig ud, jeg kan tilføje flere eller færre.

Hvad synes du om hjemmesiden?

- Det jeg rigtig godt kan lide ved den er at den har en god harmoni over farvevalg og stil.
- Det er meget overskueligt. Når man scroller ned, er der forskellige emner og hyggelige beskrivelser.
- Der er meget content på en side, som er godt – både at man kan købe og man kan DIY og potter.

Hvad kan gøre den bedre?

- Bruge en lidt mere kraftig farve til skriften - eller få den til at poppe lidt mere frem.
- Måske skrive med småt - gratis forsendelse over 300 kr i menuen, eller så man kan se det rundt omkring. Så kan det være at man tilføjer lidt flere ting.