

UNG Cécile

CHARGÉE COMMUNICATION/MARKETING
Contrat de Professionnalisation 12 mois
Rentrée Septembre 2019
1 jour école / 4 jours entreprise

✉ **ung.kcecile@gmail.com**
☎ **06.68.95.75.82**
🎂 **25 ans**

📍 **Paris 1^{er} arrondissement 75001**
🚗 **Permis B**
🇫🇷 **Nationalité française**

EXPERIENCES

GALERIES LAFAYETTE – BIONDINI PARIS | Conseillère de vente & CHLOÉ

📍 Paris 9e, Haussmann 📅 24 Oct 2018 - 28 Feb 2019 📄 CDD 39h

Assister et Accompagner la clientèle internationale et française en espace de vente
Négociation de vente avec la clientèle, Présentation des arguments stratégiques de vente, Assurer un contact et un accompagnement permanent avec les clients, Identifier les besoins de la clientèle, Administration des ventes, Conseils et Informations sur les produits, Gérer les réclamations et répondre aux besoins des clients, Gestion des relances en cohérence avec la stratégie de vente (mailing, prospection téléphonique), Fidélisation des clients, Réception des appels entrants, Elaboration de statistique des ventes, Préparation et Suivi des prises de commandes, Gestion du Réassort de la surface de vente et mise en rayon de la nouvelle collection, Renfort à la boutique des Champs Elysées 8e arrondissement Paris, et Bon Marché 7e arrondissement Paris.

GALERIES LAFAYETTE – DIESEL | Conseillère de vente

📍 Paris 9e, Haussmann 📅 31 Jan 2018 - 01 Oct 2018 📄 CDI 35h

Accueil et Accompagnement de la clientèle internationale et française sur la surface de vente, Identifier les besoins de la clientèle, Administration des ventes, Conseils et Informations sur les produits, Négociation de vente avec la clientèle, Présentation des arguments stratégiques de vente, Fidélisation des clients, Gestion du Réassort de la surface de vente et mise en rayon de la nouvelle collection, Merchandising de la surface de vente, Gestion de la réception de la marchandise.

MICHAEL KORS – LES QUATRE TEMPS | Conseillère de vente

📍 La Défense 📅 12 Nov 2017 - 1 Dec 2017 📄 CDD 21h

KATE SPADE – BHV MARAIS | Conseillère de vente

📍 Paris 4e, Rivoli 📅 02 Oct 2017 - 31 Oct 2017 📄 Intérim 35h

GALERIES LAFAYETTE – SALSA JEANS | Conseillère de vente confirmée

📍 Paris 9e, Haussmann 📅 Feb 2015 - Juillet 2017 📄 CDI 35h

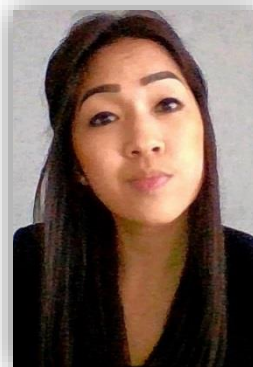
Gestion du stand, Accueil et Accompagnement de la clientèle internationale et française sur la surface de vente, Identifier les besoins de la clientèle, Administration des ventes, Conseils et Informations sur les produits, Négociation de vente avec la clientèle, Présentation des arguments stratégiques de vente, Fidélisation des clients, Gestion de l'image de la marque, Mise en place du Merchandising pour chaque entrée de collection, Gestion du chiffre d'affaires, Organisation du planning, Gestion des commandes de la nouvelle collection, Gestion de la réception et des retours des marchandises, Gestion des emails, Mise en relation directe avec la hiérarchie et le siège social : chiffre d'affaires, recrutement, stocks, inventaire, réassorts.

MAJE – LES QUATRE TEMPS | Conseillère de vente

📍 La Défense 📅 Oct 2014 - Dec 2014 📄 CDD 35h

GALERIES LAFAYETTE – DIDIER PARAKIAN | Conseillère de vente

📍 Paris 9e, Rivoli 📅 Sep 2012 - Sep 2014 📄 CDD 35h



FORMATION

Bachelor Chargée de Projet Communication & Marketing Digitale | 3^{ème} année

📍 ISCG Paris 12e 📅 2019-2020 📄 Rentrée Septembre 2019

BTS Management des Unités Commerciales

📍 IFCV Levallois Perret (92) 📅 2012-2014 📄 Niveau

Baccalauréat STG | Communication & Ressources humaines

📍 Lycée Galilée Cergy-Pontoise (95) 📅 2011-2012 📄 Obtenu

LANGUES

Anglais

📄 Parlé couramment

Espagnol

📄 Notions

Vietnam

📄 Langue maternelle

INFORMATIQUE

Pack Office : Word, Excel, Powerpoint : maîtrisé

Windows Movie Maker : maîtrisé

Google Adwords : maîtrisé

Facebook Ads : maîtrisé

SEO : maîtrisé

InDesign : maîtrisé

Photoshop : maîtrisé

Photofiltre : maîtrisé

QUALITES&CENTRE D'INTERETS

On me décrit souvent tel qu'une personne humaine souriante, polyvalente, organisée, à l'écoute, curieuse discrète, autonome, ambitieuse, déterminée à atteindre ses objectifs, et très investie dans ses projets.

Sport : En activité sportive depuis l'âge de 6 ans.

Voyages : Road Trip individuel Vietnam et Cambodge, Las Vegas et Los Angeles et voyages Asie/Europe/US.

Photographie : Ayant réalisé plusieurs books de mes différents voyages Asie/Europe/US.

Mode : J'ai travaillé durant 7 années dans ce domaine.