

# DEVELOPPEUR - INTEGRATEUR WEB

## CÉCILE BESNARD TRANO

### LE WEB....

PHP  
JAVASCRIPT  
SQL  
HTML5  
CSS3

### Mais ENCORE...

SYMFONY  
JQUERY  
BOOTSTRAP  
MATERIALIZE  
WORDPRESS

### Sans oublier

Photoshop  
Outils de connexion à distance  
(Bureau à distance, Citrix, VPN,  
VNC, Netviewer, Bomgar)  
Logiciels PMS  
Logiciels POS  
Environnement Windows et  
Linux  
Environnement Saas  
Support Informatique applica-  
tifs métiers

Anglais : lu, écrit, parlé

Et de temps en temps : couture  
et travaux manuels

### MES PROJETS :

[www.soartweb.fr](http://www.soartweb.fr) : HTML, CSS,  
jQuery, PHP, MySQL  
[www.aipe.com](http://www.aipe.com) : Symfony,  
HTML, CSS, Twig, SQL, PHP,  
Materialize, jQuery (site en cours  
de production)  
[www.lemeeathle.com](http://www.lemeeathle.com): Wordpress,  
PHP, Materialize, jQuery (site en  
cours de production)

### FORMATIONS

2017 - PHOTOSHOP

NextForma - Paris 8e

2017 - SYMFONY

3W Academy - Paris 18e

2016 - INTEGRATEUR DEVELOPPEUR WEB

3W Academy - Paris 18e

2003 - BTS GESTION MERCATIQUE HOTELIERE

Lycée du Gué à Tresmes - Congis sur Thérrouanne 77

2000 - BACCALAUREAT ECONOMIQUE ET SOCIAL

Lycée Joliot Curie - Dammarie-lès-lys 77

### EXPERIENCES

01/2006 - 08/2016 Technicien Support client

Applicatifs métier (PMS\POS)

Diagnostic et résolutions Niveau 2

Mise en place de fiches de connaissances-procédures

Formations internes

Prise en charge clients et escalades

INFOR (anciennement AMADEUS) - Evry (91)

11/2005 - 01/2006 Réceptionniste

Hôtel Napoléon - Fontainebleau (77)

08/2005 - 11/2005 Réceptionniste

Best Western Appolonia - Ponthierry (77)

05/2004 - 08/2005 Chef de réception

Management équipe réceptionnistes,

Veiller au respect des procédures du groupe Accor

Suivi des clients

Gestion des événements

Gestion des stocks

Logiciels utilisés : Hotix - Tars - Fols - VR

Hôtel Ibis Fontainebleau - Fontainebleau (77)

07/2003 - 05/2004 Réceptionniste

Ibis Grands Boulevards Opéra - Paris 9e

[www.soartweb.fr](http://www.soartweb.fr)

<https://github.com/cecilebesnard>

77350 Le Mée Sur Seine

07.77.34.24.28

[besnardcecile81@gmail.com](mailto:besnardcecile81@gmail.com)