



**Instituto Tecnológico de Costa Rica**

**Escuela de Ingeniería en Computación**

**Centro Académico San José**

**Plan de auditoría**

**Aseguramiento de la calidad del software**

**Profesor:**

**Erick Hernández Bonilla**

**13 de Mayo del 2019**

## 1. Información del documento

Datos del documento para llevar un mejor control de la bitácora de la auditoría

<b>ID</b>		PA
<b>Organización</b>		TEC
<b>Aprobado</b>		Isaac Rivera Coto -QA Manager
<b>Fecha</b>		2018-11-02
<b>Bitácora</b>		
<b>Dia</b>	<b>Autor</b>	<b>Descripción</b>
7-5-19	Arturo Luna	Versión Inicial versión (1.0)
7-5-19	Isaac Rivera	Cambios realizados versión (1.1)
13-5-19	Jose Jimenez	Segunda versión (2.0)
13-5-19	Gerardo Villalobos	Cambios realizados versión (2.1)

## **1.1 Introducción**

El siguiente documento especifica el planeamiento de las pruebas de auditoría que se van a llevar a cabo sobre el proyecto de Red Social. Esto con el fin de asegurar la calidad del software. Además se auditarán 2 proyectos de diferentes grupos, se planea calcular un intervalo de confianza para una proporción del 90% al tomar una muestra de los casos de pruebas y verificar su cumplimiento.

## **2. Plan de auditoría**

A continuación se explicará los objetivos principales y secundarios del plan de auditoría.

Por último se realizará una descripción de las pruebas a realizar para asegurar la calidad del software.

### **2.1 Objetivo principal de la auditoría**

El objetivo de esta auditoría es realizar un análisis del sistema, la auditoría se basará en una evaluación de los componentes que conforman este sistema, como lo es el código fuente y la documentación del mismo.

Lo anterior se realizará mediante la localización de hallazgos y generación de evidencias al realizar la auditoría para evaluar su veracidad y proporcionar una serie de recomendaciones a los involucrados de durante la ejecución del proyecto.

## **2.2 Objetivos secundarios**

- Valorar la situación actual del proyecto y sus diferentes modificaciones.
- realizar una comparación de la situación actual del proyecto con respecto al ISO-9001.
- Implementar el sistema de calidad descrito en el ISO -9001.
- Encontrar las no conformidades y proporcionar una retroalimentación al equipo original.
- En base al punto anterior proponer acciones correctivas para solventar las diferentes deficiencias

## **2.3 Revisión del código fuente**

Se utilizaran herramientas externas para tener un evaluar la funcionalidad del código fuente.

## **2.4 Incidentes abiertos**

Revisión sobre la documentación de incidencias y evaluación ligera del sistema para verificar la existencia de nuevos incidentes en la aplicación.

## **2.5 Cumplimento de los requerimientos**

Revisión del documento de los casos de prueba y el sistema para verificar el cumplimiento de los requerimientos, además de la revisión de las pruebas estáticas y programas.

## **2.6** Cualquier tipo de preparativo adicional necesario.

1. Reunión inicial para descripción de instalaciones
2. Instalación de requisitos para correr el programa.
3. Instalación de la base de datos.
4. Reunión final para mostrar resultado obtenidos

## **2.7 Trazabilidad correcta**

Revisión de la relación que existe entre los diferentes documentos realizados del sistema para de esta manera conocer qué tan sencillo es encontrar datos relacionados a un test case u otros.

## **2.8 Completitud y correctitud de la documentación**

Revisión sobre los documentos del proyecto con el fin de encontrar inconsistencias entre lo planteado y ejecutado en la aplicación.

Otra documentación de trabajo para la auditoría: listas de verificación, planes de muestreo y formularios de recogida de información.

- Pruebas estáticas.
- Pruebas Programadas.
- Minutas de reunión.

## **2.9 Cumplimiento con los estándares del ISO**

Revisión de la documentación con el fin de evaluar el estándar ISO/IEC/IEEE 29119-3 si este efectivamente se cumple.

Certificamos bajo la norma ISO 9001 las actividades de diseño, desarrollo, y mantenimiento del sistema realizado.

## **2.10 Presentación de datos**

Revisión del sistema para verificar en qué manera se presentan los datos al usuario, tales como letra, márgenes, centrado, fuente, colores y demás.

## **2.11 Documentos y criterios de referencia**

1. Ejecutable del programa
2. documentación
3. base de datos relacionada
4. bitácora de las pruebas realizadas