

VÅR 2019

# Prosjektskisse

Bachelorprosjekt i Informatikk – USN avdeling Bø

Cecilie Hansen Rørås - 182198

10.01.2019

# Prosjektskisse

**Sted:** Bø

**Dato:** 02.01.2019 – 07.05.2019

**Foreløpig navn på prosjektet:** Brukergrensesnitt for digital innbygger.

**Antall medlemmer av prosjektgruppe:** 1

**Navn:** Cecilie Hansen Rørås

**Prosjektleder:** Cecilie Hansen Rørås

**Tidsestimat:** 450 timer

**Oppdragsgiver:** SNC-Lavalin Atkins Norge

**Adresse:** Lilleakerveien 6D, 0283 Oslo

**Nettside:** <http://atkinsglobal.no/>

**Kontaktperson:** Lars Martinsen, Technical Director, Digital Solutions Norway.

**E-post:** [Lars.Martinsen@atkinsglobal.com](mailto:Lars.Martinsen@atkinsglobal.com)

**Telefon:** 958 08 754

## Beskrivelse

### Oppdragsgiver

Oppdragsgiver for dette bachelorprosjektet er Atkins Norge AS. De er et ingeniør- og konsultentselskap delt opp i fire forretningsområder: Project Management Consultancy, Rail Consultancy, Engineering og Digital Solutions. Bachelorprosjektet er basert på et oppdrag fra Digital Solutions. Digital Solutions leverer digitale løsninger innen transport, industri, helse, bygg og anlegg, og til offentlig sektor.

Digital Solution skal levere en digital kommuneplattform til Lillehammer kommune kalt "Digital Innbygger". Dette er et FoU-prosjekt(forskning- og utviklingsprosjekt) som har som mål å:

- fornye, forenkle og forbedre arbeidsprosesser og tjenester på tvers av systemer og fagområder i kommunene
- gi brukeren en helhetlig opplevelse av de digitale tjenestene som benyttes i det kommunale.

Den digitale plattformen skal være navet i kommunen hvor informasjon skal kunne hentes og registreres på ett og samme sted for både ansatte i kommunen og innbyggerne.

### Oppdraget

Innenfor prosjektet "Digital Innbygger" har jeg fått i oppdrag å utforske hvordan man kan tilpasse brukergrensesnittet mot den digitale innbyggeren basert på hvem de er og hvor de

er i livet. Behovet til oppdragsgiver er å få kartlagt hvilke muligheter teknologien gir ved tilpasset brukeropplevelse.

Basert på disse behovene har jeg delt bachelorprosjektet inn i tre faser:

- **Fase 1:** Forarbeid (user stories, utforske dagens praksis og ny teknologi, universell utforming, interaksjonsdesign, andre designprinsipper)
- **Fase 2:** Prototyping (Bruke informasjonen fra forarbeidet for å kode eksempler på tilpasset brukergrensesnitt)
- **Fase 3:** Ferdigstille rapport