Tags: Il perfetto receptionist. Consigli per migliorare la tua accoglienza libro pdf download, Il perfetto receptionist. Consigli per migliorare la tua accoglienza epub italiano, Il perfetto receptionist. Consigli per migliorare la tua accoglienza epub italiano, Il perfetto receptionist. Consigli per migliorare la tua accoglienza torrent, Il perfetto receptionist. Consigli per migliorare la tua accoglienza leggere online gratis PDF

Il perfetto receptionist. Consigli per migliorare la tua accoglienza PDF

Aureliano Bonini



Questo è solo un estratto dal libro di Il perfetto receptionist. Consigli per migliorare la tua accoglienza. Il libro completo può essere scaricato dal link sottostante.



Autore: Aureliano Bonini ISBN-10: 9788856840407 Lingua: Italiano

Dimensione del file: 3234 KB

DESCRIZIONE

Il receptionist in 4 minuti può perdere un cliente, un turista, persino un ospite fedelissimo e fare danni per milioni di euro. La fase di accoglienza è quindi determinante per proteggere ogni azienda dall'inquietudine e dalle perdite di valore. In un manuale che illustra l'essenziale e il superfluo per diventare un perfetto receptionist, l'autore mette a disposizione dei lettori mezzo secolo di esperienza puntando a risolvere problemi quotidiani e incontri straordinari che possono presentarsi a tutti coloro che lavorano a contatto con il pubblico in alberghi; agenzie di viaggio; uffici informazioni e aziende di promozione turistica. Con un occhio alle più innovative teorie dell'accoglienza e un altro alla letteratura internazionale del settore, tra consigli pratici e tecniche che vi aiuteranno ad ottenere eccezionali risultati e maggiori soddisfazioni da voi stessi e dal vostro lavoro, l'autore vi accompagnerà in un percorso di autoformazione, con un test riassuntivo finale.

COSA DICE GOOGLE DI QUESTO LIBRO?

Libro di Bonini Aureliano, Il perfetto receptionist. Consigli per migliorare la tua accoglienza, dell'editore Franco Angeli, collana Manuali. Percorso di lettura del ...

Acquista il libro Il perfetto receptionist. Consigli per migliorare la tua accoglienza di Aureliano Bonini in offerta; lo trovi online a prezzi scontati su La ...

Il perfetto receptionist. Consigli per migliorare la tua accoglienza è un libro di Aureliano Bonini pubblicato da Franco Angeli nella collana Manuali: acquista su ...

IL PERFETTO RECEPTIONIST. CONSIGLI PER MIGLIORARE LA TUA ACCOGLIENZA

Leggi di più ...