

Tags: La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi libro pdf download, La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi scaricare gratis, La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi epub italiano, La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi torrent, La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi leggere online gratis PDF

La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi PDF

Jan Carlzon



Questo è solo un estratto dal libro di La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi. Il libro completo può essere scaricato dal link sottostante.



Autore: Jan Carlzon
ISBN-10: 9788820434670
Lingua: Italiano
Dimensione del file: 1565 KB

DESCRIZIONE

Carlzon ci racconta la storia di un'esperienza unica: per successo, dinamismo, aggressività. Il testo presenta il resoconto dettagliato di come è stato concepito e attuato un mutamento esemplare che ha plasmato tutte le risorse umane e l'organizzazione secondo i tratti dell'impresa del futuro. La Piramide Rovesciata illustra punto per punto la straordinaria novità dell'approccio di Carlzon: i principi e le visioni che l'hanno sostenuto, la strategia di servizio al cliente, la coraggiosa delega di responsabilità alla front-line, il ruolo nuovo individuato per il middle management, i rapporti con il consiglio d'amministrazione e con i sindacati. Un libro di grande interesse, ricco di insegnamenti per "gli executives di qualunque settore" (Tom Peters).

COSA DICE GOOGLE DI QUESTO LIBRO?

Lettura La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi en ligne. Prenota online adesso. È inoltre possibile scaricare fumetti, Magazine e anche ...

La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi è un libro di Jan Carlzon pubblicato da Franco Angeli nella collana Uomini e imprese: acquista su ...

Scopri La piramide rovesciata. La bibbia del manager nell'era dei servizi di Jan Carlzon: spedizione gratuita per i clienti Prime e per ordini a partire da 29 ...

LA PIRAMIDE ROVESCATA. LA BIBBIA DEL MANAGER NELL'ERA DEI SERVIZI

[Leggi di più ...](#)