

## Come gestire i reclami in biblioteca PDF

**Maria Stella Rasetti**



*Questo è solo un estratto dal libro di Come gestire i reclami in biblioteca. Il libro completo può essere scaricato dal link sottostante.*



Autore: Maria Stella Rasetti  
ISBN-10: 9788870759006  
Lingua: Italiano  
Dimensione del file: 4375 KB

**DESCRIZIONE**

Una guida per imparare a gestire i "reclami", ovvero le lamentele presentate a voce e per scritto dagli utenti insoddisfatti, che l'autrice vede come un'importante opportunità di ascolto dell'utenza e di miglioramento.

**COSA DICE GOOGLE DI QUESTO LIBRO?**

Visita eBay per trovare una vasta selezione di reclami. Scopri le migliori offerte, ... Come gestire i reclami in biblioteca - Rasetti Maria Stella. EUR 6,80

Come gestire gli ebook in biblioteca, Libro di Luciana Cumino. Sconto 4% e Spedizione con corriere a solo 1 euro. Acquistalo su [libreriauniversitaria.it](http://libreriauniversitaria.it)! Pubblicato ...

Come gestire i reclami in biblioteca, libro di M. Stella Rasetti, edito da Editrice Bibliografica. Una guida per imparare a gestire i reclami , ...

## **COME GESTIRE I RECLAMI IN BIBLIOTECA**

[Leggi di più ...](#)