

Furnizor**CEZ VANZARE S.A.**

Societate administrată în sistem dualist
Adresa : Str. CALEA SEVERINULUI nr. 97, etaj 1, CRAIOVA, jud.
Dolj, CP. 200769
CIF : RO21349608 nr. inreg. J16/517/2007
Capital social subscris și vărsat 40.053.142,64 lei
Cod IBAN RO57BRDE170SV28512261700 BRD - GROUPE
SOCIETE GENERALE S.A.
Operator de date cu caracter personal nr. 4680
Prin Agenția/Sucursala/CRC

Dist: 0027

Client: Doina I. MARINESCU
Localitatea: RAMNICU VALCEA
Strada: GENERAL MAGHERU, nr. 8, bloc S1,
scara E, apart. 2
Judet: Valcea, cod postal 240134

Centru informații clienți

Program L-V, 08:30-16:30 tel. 0251 929
E-mail cez_crc@cez.ro, cez_vanzare@cez.ro, www.cez.ro
Tel. deranjamente 0251 929
Tel. pentru comunicare index autocitit 0800 500 500
Perioadă comunicare index autocitit
27-31.01.2021; 24-28.02.2021
Citire de regularizare în intervalul
20.02-02.03.2021

Client Doina I. MARINESCU
Adresa CALEA LUI TRAIAN, Nr. 732, Bl. , Sc. , Ap.
Localitatea CALIMANESTI (VL) județul/sectorul Valcea
Cod poștal 245600
CIF CUI/CNP
Nr.Ord.Reg.comert :
Cont
Bancă
Cod client 91283242
Cod (furnizor)
ID factură 2200083909
Număr contract 91283242_51291631P

Cod autocitire 0051291631

| Perioadă de facturare | Produse | UM | Valoare |
|-------------------------|--|-----|---------|
| 26.11.2020 - 05.01.2021 | 1. Valoare factură fără TVA (conform "Detalii factură") | lei | 39,32 |
| Mod stabilire index: | 2. Total bază de impozitare TVA | lei | 39,32 |
| estimat | 3. TVA 19% [3=2*19%] | lei | 7,47 |
| Data scadență: | 4. TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ [4=1+3] (conform "Detalii factură") | lei | 46,79 |
| 20.01.2021 | 5. Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit) | lei | 0,00 |
| | 6. Total de plată [6=4+5] | lei | 46,79 |
| | 7. CONSUM ENERGIE ACTIVĂ | kWh | 68 |
| | (Detaliile la factură se regăsesc în pagina/paginile următoare) | | |

Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței are drept consecință perceperea penalităților de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței facturii și până la data achitării acestora și întreruperea alimentării cu energie electrică, conform preavizului comunicat de furnizor clientului final, dar nu mai devreme de a 50-a zi de la data scadenței. Comparator oferte de furnizare energie electrică /www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife.

Alte informații/Detalii:

Structura prețurilor aplicate de CEZ Vânzare, în calitate de furnizor de ultimă instanță, clienților casnici și noncasnici beneficiari de serviciu universal este formată din: preț de furnizare la care se adaugă tarifele de rețea în vigoare, în perioada de aplicare. Prețurile aplicate clienților casnici și noncasnici beneficiari de serviciu universal sunt detaliate pe site-ul www.cez.ro, secțiunea Furnizare de ultimă instanță de energie electrică.

Cod de bare pentru factura curentă: 46,79 lei
912832420090000000030000004679



912832420090000000030000004679

Cod de bare pentru total de plată: 46,79 lei
912832420090000000030000004679



912832420090000000030000004679

Detalii factura fiscala seria AV nr. 2200083909 din data de 05.01.2021

Client Doina I. MARINESCU, denumire loc consum MARINESCU DOINA RAMNICU VALCEA, adresă loc consum Str. GENERAL MAGHERU, Nr. 8, localitatea RAMNICU VALCEA, județul/sectorul VL, cod poștal 240143, cod loc consum 0051291631, nivel tensiune punct delimitare JT, tip tarif Pret SU casnic, perioadă comunicare index autocitit 27-31.01.2021; 24-28.02.2021, citire de regularizare în intervalul 20.02-02.03.2021

Cod punct de măsură 59401070000136955771227836, nivel tensiune punct măsură JT, tip contor A1P0R017 CONTOR ENERLUX-MG; 230V; 5-80A; CL.2, serie contor 00460070

| Specificație | Perioadă consum | UM | Const. | Index vechi/ mod stabilire | Index nou/ mod stabilire | Cantitate masurată | Corecții | Factor de putere (FP) | Cantitate de facturat | Nr. de zile | Consum mediu (kWh/zi) |
|--------------------------|--------------------------|-----|--------|-------------------------------|----------------------------------|-----------------------|----------|-----------------------------|--------------------------|-------------|-----------------------------|
| Energie electrică activă | 26.11.2020 05.01.2021 | kWh | 1 | 7 793 citit | 7 861 estimat cf convenție | 68 | | | 68 | 41 | 1,66 |

| Nr. crt. | Denumire servicii facturate | Perioadă de facturare | Cantitate facturată | U.M. | Preț unitar fără TVA (lei/U.M.) | Valoare fără TVA (lei) | Valoare TVA (lei) |
|----------|--|--------------------------|---------------------|------|---------------------------------|------------------------|-------------------|
| 1 | Energie electrica activa total estimata | 26.11.2020 31.12.2020 | 60 | kWh | 0,47605 | 28,56 | 5,43 |
| 2 | Energie electrica activa total estimata | 01.01.2021 05.01.2021 | 8 | kWh | 0,58033 | 4,64 | 0,88 |
| 3 | Energie electrică activă factura curentă [3=1+2] | 26.11.2020 05.01.2021 | 68 | kWh | | 33,20 | 6,31 |
| 4 | Rezervare/Abonament total estimat | 26.11.2020 05.01.2021 | 41 | Zile | | | |
| 5 | Rezervare/Abonament factura curentă [5=4] | 26.11.2020 05.01.2021 | 41 | Zile | | 0,00 | 0,00 |
| 6 | Contribuție cogenerare total estimata | 26.11.2020 31.12.2020 | 60 | kWh | 0,02263 | 1,36 | 0,26 |
| 7 | Contribuție cogenerare total estimata | 01.01.2021 05.01.2021 | 8 | kWh | 0,01712 | 0,14 | 0,03 |
| 8 | Contribuție pentru cogenerare facturată curentă [8=6+7] | 26.11.2020 05.01.2021 | 68 | kWh | | 1,50 | 0,29 |
| 9 | Certificate Verzi total estimate | 26.11.2020 31.12.2020 | 0,06 | MWh | 62,86411 | 3,77 | 0,72 |
| 10 | Certificate Verzi total estimate | 01.01.2021 05.01.2021 | 0,008 | MWh | 62,84876 | 0,50 | 0,10 |
| 11 | Certificate verzi factura curentă [11=9+10] | 26.11.2020 05.01.2021 | 0,068 | MWh | | 4,27 | 0,82 |
| 12 | Acciză necomercială total estimata | 26.11.2020 05.01.2021 | 0,068 | MWh | 5,23000 | 0,35 | 0,07 |
| 13 | Acciză necomercială factura curentă [13=12] | 26.11.2020 05.01.2021 | 0,068 | MWh | | 0,35 | 0,07 |
| 14 | Total energie activă [14=3+5+8+11+13] | 26.11.2020 05.01.2021 | 68 | kWh | | 39,32 | 7,49 |
| 15 | TOTAL DE PLATĂ FACTURA CURENTĂ / LOC CONSUM 51291631 [15=14] | | | | | 39,32 | 7,49 |
| 16 | TOTAL DE PLATĂ FACTURA CURENTĂ / LOC CONSUM 51291631 CU TVA [16=15 +TVA] | | | | | | 46,81 |
| 17 | Energie activă facturată pe perioada similară a anului precedent | 26.11.2019 05.01.2020 | 76 | kWh | | 36,98 | |

| Nr. crt. | Denumire servicii facturate | Perioadă de facturare | Cantitate facturată | U.M. | Preț unitar fără TVA (lei/U.M.) | Valoare fără TVA (lei) | Valoare TVA (lei) |
|----------|---|--------------------------|---------------------|------|---------------------------------|------------------------|-------------------|
| 1 | Total energie activă | 26.11.2020 05.01.2021 | 68 | kWh | | 39,32 | 7,49 |
| 2 | TOTAL DE PLATĂ FACTURA CURENTĂ [2=1] | | | | | 39,32 | 7,49 |
| 3 | Diferență rotunjire TVA | | | | | | -0,02 |
| 4 | TOTAL DE PLATĂ FACTURA CURENTĂ / CU TVA | | | | | | 46,79 |

Pret pentru serviciu universal si pretul pentru clienti inactivi: Ord ANRE nr. 171/2020
 Certificate Verzi: Legea 23/2014, HG 495/2014; Cota estimata CV - cf Ord. ANRE 187/2018; Ord. ANRE 237/2020
 Contributie cogenerare: HG 1215/2009; Ord. ANRE 116/2013, 117/2013 cu completarile ulterioare; Ord. ANRE nr. 239/2020
 Acciza unitară conform Legii 227/2015 cu completările ulterioare; Consumul necomercial lei/MWh = 5,23
 Tarif transport TL(extragere din rețea)=19,22 lei/MWh; TG (introducere în rețea) mediu la nivel national=1,30 lei/MWh, tarif servicii de sistem 11,96 lei/MWh; tarif distribuție IT=27,27 lei/MWh, MT=78,69 lei/MWh, JT=206,35 lei/MWh

Stimate client,

Tarifele reglementate pentru serviciile de transport si de sistem si/sau de distributie, care intra in componenta pretului/tarifului de vanzare sunt, dupa caz, urmatoarele:

Tarifele serviciului de distributie, pentru fiecare zona: Dobrogea: IT 20,17 Lei/MWh; MT 62,97 Lei/MWh; JT 198,14 Lei/MWh – ordin ANRE nr.218/2020; Muntenia Sud: IT 10,41 Lei/MWh; MT 44,96 Lei/MWh; JT 157,18 Lei/MWh - ordin ANRE nr.219/2020; Banat: IT 15,51 Lei/MWh; MT 53,78 Lei/MWh; JT 161,59 Lei/MWh - ordin ANRE nr.217/2020; Transilvania Sud: IT 22,23 Lei/MWh; MT 67,47 Lei/MWh; JT 178,78 Lei/MWh ordin ANRE nr.222/2020; Transilvania Nord:IT 19,23 Lei/MWh; MT 66,35 Lei/MWh; JT 173,93 Lei/MWh - ordin ANRE nr.221/2020; Muntenia Nord: IT 18,72 Lei/MWh; MT 56,87 Lei/MWh; JT 184,75 Lei/MWh - ordin ANRE nr.220/2020; Oltenia: IT 27,27 Lei/MWh; MT 78,69 Lei/MWh; JT 206,35 Lei/MWh - ordin ANRE nr.215/2020; Moldova: IT 19,90 Lei/MWh; MT 62,41 Lei/MWh; JT 192,05 Lei/MWh - ordin ANRE nr.216/2020;

Tarife pentru serviciile de transport TL (19,22 lei/ MWh - extragere din retea), TG (1,30 lei/MWh - introducere in retea) si serviciile de sistem TSS (11,96 lei/MWh), conform ordin ANRE nr. 214/2020.

Incepand cu 01.01.2021, valoarea pentru contributia de cogenerare este de 17,12 lei/MWh conform ordinului ANRE 239/2020

Totodata, din data de 01.01.2021, cota obligatorie estimata de achizitie de certificate verzi pentru anul 2021 a fost stabilita la valoarea de 0,4505 certificate verzi/MWh, conform ordinului 237/2020

Pentru informatii cu privire la modalitatile de plata a facturii de energie electrica vă rugăm să accesați:
<https://www.cez.ro/ro/cez-vanzare/suport/modalitati-de-plata.html>.

Puteti anunta un deranjament in rețeaua electrica si la numerele de telefon puse la dispozitie de operatorii de distributie, care se regasesc la:
<https://www.cez.ro/ro/cez-vanzare/suport.html>.

Procesul de schimbare a furnizorului de energie electrica este gratuit pentru clientul final si se desfasoara in conformitate cu prevederile ordinului ANRE nr. 234/2019.

Informatii cu privire la datele de contact ale unor institutii cu atributii in domeniul imbunatatirii eficientei energetice se gasesc la <https://portal.anre.ro/>.

Modalitati de transmitere a plangerilor

| Denumire Centre de Contact | Mod adresare | Detalii adresa | Program de lucru |
|----------------------------|------------------|---|--|
| CRC Alexandria | Direct la ghiseu | Alexandria, str. Dunarii, nr. 145, jud. Teleorman | L-V, 08:30-16:30 * |
| CRC Baia de Arama | Direct la ghiseu | Baia de Arama, Str.Tudor Vladimirescu, Nr.8, jud. Mehedinti | Marti, 08:30-16:30 * |
| CRC Bailesti | Direct la ghiseu | Bailesti, str. Victoriei, nr. 98, jud. Dolj | L-V, 08:30-16:30 * |
| CRC Bechet | Direct la ghiseu | Bechet, Str. Tudor Arghezi, nr. 17, jud. Dolj | Miercuri, 08:30-16:30 * |
| CRC Caracal | Direct la ghiseu | Caracal, str. Piata Victoriei, bl. 1ABC, parter, jud. Olt | L-V, 08:30-16:30 * |
| CRC Calimanesti | Direct la ghiseu | Calimanesti, Calea lui Traian, Nr. 670, jud. Valcea | Marti, 08:30-16:30 * |
| CRC Campulung | Direct la ghiseu | Campulung, str. Nicolae Iorga, nr.2, bl. A3, sc. A, ap.3, jud. Arges | L-V, 08:30-16:30 * |
| CRC Corabia | Direct la ghiseu | Corabia, str. Bibescu Voda, nr. 21, jud. Olt | Miercuri, 08:30-16:30 * |
| CRC Craiova | Direct la ghiseu | Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, jud. Dolj | L-V, 08:30-16:30 * |
| CRC Curtea de Arges | Direct la ghiseu | Curtea de Arges, str. 1 Decembrie 1918, nr. 2B, jud. Arges | Miercuri-Vineri, 08:30-16:30 * |
| CRC Dragasani | Direct la ghiseu | Dragasani, str. Tudor Vladimirescu, nr. 414, bl. T3, sc. E, parter, jud. Valcea | L-V, 08:30-16:30 * |
| CRC Dr.Tr. Severin | Direct la ghiseu | Drobeta-Turnu Severin, b-dul Revolutiei, Nr. 19, jud. Mehedinti | L-V, 08:30-16:30 * |
| CRC Filiasi | Direct la ghiseu | Filiasi, Bd-ul Racoteanu, Nr. 145, bl. UMPS, parter, jud. Dolj | Vineri, 08:30-16:30 * |
| CRC Horezu | Direct la ghiseu | Horezu, Str. Tudor Vladimirescu, Nr. 19, jud. Valcea | Miercuri, 08:30-16:30 * |
| CRC Iasi | Direct la ghiseu | Iasi, str. Bacinschi, nr. 6, bl. CL. 1, Parter, jud. Iasi | L-V, 09:00-17:00 * |
| CRC Orsova | Direct la ghiseu | Orsova, Str. Crizantemelor, Nr.2B, jud. Mehedinti | Joi, 08:30-16:30 * |
| CRC Pitesti | Direct la ghiseu | Pitesti, str. Darzu, nr. 1A, jud. Arges | L-V, 08:30-16:30 * |
| CRC Ramnicu Valcea | Direct la ghiseu | Ramnicu Valcea, str. Stirbei Voda, nr. 7, jud. Valcea | L-V, 08:30-16:30 * |
| CRC Resita | Direct la ghiseu | Resita, Str.Primaverii, nr. 4 B, CHE Grebla, jud. Caras-Severin | Joi , 09:00-10:00 * |
| CRC Rosiori de Vede | Direct la ghiseu | Rosiori de Vede, str. Oituz, nr. 11, jud. Teleorman | L-V, 08:30-16:30 * |
| CRC Slatina | Direct la ghiseu | Slatina, str. Primaverii, nr. 18B, jud. Olt | L-V, 08:30-16:30 * |
| CRC Targu Jiu | Direct la ghiseu | Targu Jiu, str. G-ral Gh. Magheru, bl. 6, parter, jud. Gorj | L-V, 08:30-16:30 * |
| CRC Timisoara | Direct la ghiseu | Timisoara, str. 16 Decembrie 1989, nr. 8, ap. 2/A2, jud. Timis | L-V, 09:00-17:00 * |
| CRC Videle | Direct la ghiseu | Videle, str. Aleea FRE, nr. 1, cam. P03, jud. Teleorman | L-V, 08:30-16:30 * |
| CRC Vanju Mare | Direct la ghiseu | Vanju Mare, Str. Doctor Victor Gomoiu, nr. 9, jud. Mehedinti | Vineri, 08:30-16:30 * |
| Punct unic de contact | E-mail | cez_crc@cez.ro, cez_vanzare@cez.ro | |
| | Fax | 0372524832 / 0372524834 | L-V, 08:00-16:00 |
| | Posta | Targu-Jiu, str. Depozitelor, nr. 2, jud. Gorj, cod postal 210238 | |
| | Site CEZ | http://www.cez.ro/edee/qf/ro/ramjet/ro2/inregistrare-sesizarilor | Non-stop |
| Call Center | Telefonic | 0251 929 | zilnic între orele 08:00-20:00 pentru informatii comerciale, non-stop pentru preluare deranjamente |

* In intervalul 12:30 - 13:00, la Centrele de Relatii cu Clientii CEZ nu se deruleaza activitati cu publicul.

Program audiente (etapa 1)

| Funcția/Locatia/Perioada | Numele si prenumele |
|---|----------------------------|
| Manager Zonal Gestiune Clienti Arges, Pitesti, Str. Darzu, nr. 1A, Et.1, Luni si Joi, 14:00 - 16:00 | Ramona GORAN |
| Manager Zonal Gestiune Clienti Dolj, Craiova, Str.Calea Severinului, nr. 97, Luni si Joi, 14:00 - 16:00 | Dana DINU |
| Manager Zonal Gestiune Clienti Gorj, Targu-Jiu, Str. Depozitelor, nr. 2, Luni si Joi, 14:00 - 16:00 | Sorin SECLAMAN |
| Consilier Clienti & Vanzari Mass Market Iasi, Iasi, Str. Bacinschi nr.6, Bl.CL.1 Parter, Vineri, 09:00-10:00 | Iulia BIRZU |
| Manager Zonal Gestiune Clienti Mehedinti, Dr. Tr. Severin, Bdul. Revolutiei, nr. 19, Luni si Joi, 14:00 - 16:00 | Otilia BIRLIBESCU |
| Manager Zonal Gestiune Clienti Olt, Slatina, Str. Primaverii, nr.18B, Luni si Joi, 14:00 - 16:00 | Georgeta ANGHEL |
| Manager Zonal Gestiune Clienti Teleorman, Alexandria, Str. Dunarii, nr. 145, Luni si Joi, 14:00 - 16:00 | Marius PETCU |
| Consilier Clienti & Vanzari Mass Market Timis, Timisoara, Bdul. 16 Decembrie 1989, nr.8, ap.2/A2, Luni, 09:00-10:00 | Alina LISCA |
| Manager Zonal Gestiune Clienti Valcea, Rm.Valcea, Str. Stirbei Voda, nr.7, Luni si Joi, 14:00 - 16:00 | Simona CHERA |
| Manager Regional Departament Gestiune Clienti, Tg-Jiu, Str. Depozitelor, nr. 2, Luni si Joi, 14:00 - 16:00 | Vlad COLTEA |
| Manager Regional Departament Vanzare, Craiova, Str. Calea Severinului, nr.97, Joi, 14:00 - 16:00 | Ionut POENARU |

In cazul in care nu se reuseste solutionarea aspectelor semnalate in cadrul audientelor managerilor de proces (etapa 1) exista posibilitatea inscrierii prin intermediul acestora la audientele managementului superior conform programului (etapa 2).

| Funcția/Locatia/Perioada | Numele si prenumele | Funcția/Locatia/Perioada | Numele si prenumele |
|---|----------------------------|--|----------------------------|
| Director Directie Servicii Clienti, Tg-Jiu, Str. Depozitelor, nr. 2, Marti, 14:00 - 16:00 | Dan SERBAN | Director Executiv CEZ Vanzare, Craiova, Str. Calea Severinului, Nr. 97, Marti, 14:00 - 16:00 | Cornelia SZABO |

Clientul final are urmatoarele drepturi:

- dreptul de a apela la ANRE;
- dreptul de a apela la alte proceduri extrajudiciare de solutionare a plangerilor;
- dreptul de a se adresa instantelor judecatoresti competente.

In cazul in care considerati ca exista posibile nerespectari ale reglementarilor incidente sectorului energiei electrice, aveti dreptul de a va adresa Autoritatii de Reglementare in domeniul Energiei – ANRE in vederea transmiterii unei petitii, cu precizarea tuturor aspectelor concrete privind problemele pe care doriti sa le semnalati.

AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL ENERGIEI

Str. Constantin Nacu nr. 3, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 020995, ROMANIA
Fax: 021-321.43.65

<http://www.anre.ro/ro/contact/depunerea-unei-petitii>

AUTORITATEA NATIONALA PENTRU PROTECTIA CONSUMATORILOR

TEL INFO-CONSUMATOR

021 9551 - linie telefonica cu tarif normal

www.anpc.gov.ro

Mai multe informatii poti afla consultand procedura interna privind solutionarea plangerilor clientilor finali disponibila atat pe site-ul www.cez.ro cat si prin alte canale de comunicare.