

Furnizor**CEZ VANZARE S.A.**

Societate administrată în sistem dualist
Adresa : Str. CALEA SEVERINULUI nr. 97, etaj 1, CRAIOVA, jud.
Dolj, CP. 200769
CIF : RO21349608 nr. inreg. J16/517/2007
Capital social subscris și vărsat 40.053.142,64 lei
Cod IBAN RO57BRDE170SV28512261700 BRD - GROUPE
SOCIETE GENERALE S.A.
Operator de date cu caracter personal nr. 4680
Prin Agenția/Sucursala/CRC

Dist: 5670

Client: Doina I. MARINESCU
Localitatea: CALIMANESTI (VL)
Strada: CALEA LUI TRAIAN, nr. 732
Judet: Valcea, **cod postal** 245600

Centru informații clienți

Program L-V, 08:30-16:30 tel. 0251 929
E-mail cez_crc@cez.ro, cez_vanzare@cez.ro, www.cez.ro
Tel. deranjamente 0251 929
Tel. pentru comunicare index autocitit 0800 500 500
Perioadă comunicare index autocitit
15-19.01.2021; 12-16.02.2021
Citire de regularizare în intervalul
08-18.02.2021

Client Doina I. MARINESCU
Adresa CALEA LUI TRAIAN, Nr. 732, Bl. , Sc. , Ap.
Localitatea CALIMANESTI (VL) județul/sectorul Valcea
Cod poștal 245600
CIF CUI/CNP
Nr.Ord.Reg.comert :
Cont
Bancă
Cod client 91283242
Cod (furnizor)
ID factură 1210194796
Număr contract 91283242_51245008P

Cod autocitire 0051245008

Perioadă de facturare	Produse	UM	Valoare
12.11.2020 - 21.12.2020	1. Valoare factură fără TVA (conform "Detalii factură")	lei	118,42
Mod stabilire index:	2. Total bază de impozitare TVA	lei	118,42
estimat	3. TVA 19% [3=2*19%]	lei	22,50
Data scadență:	4. TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ [4=1+3] (conform "Detalii factură")	lei	140,92
05.01.2021	5. Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)	lei	-9,38
	6. Total de plată [6=4+5]	lei	131,54
	7. CONSUM ENERGIE ACTIVĂ	kWh	209
	(Detaliile la factură se regăsesc în pagina/paginile următoare)		

Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței are drept consecință perceperea penalităților de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței facturii și până la data achitării acestora și întreruperea alimentării cu energie electrică, conform preavizului comunicat de furnizor clientului final, dar nu mai devreme de a 50-a zi de la data scadenței. Comparator oferte de furnizare energie electrică /www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife.

Alte informații/Detailieri:

Începând cu 01.07.2020, tarifele reglementate aplicate clienților casnici sunt stabilite prin Ordinul ANRE 134/2020. Structura prețurilor aplicate de FUI clienților noncasnici beneficiari de SU și prețurilor aplicate de FUI obligat clienților noncasnici inactivi este compusă din: prețul pentru serviciul universal sau prețul pentru clienți inactivi, la care se adaugă tarifele de rețea în vigoare, în perioada de aplicare. Prețurile destinate categoriilor de clienți noncasnici menționate sunt detaliate în linkul următor: <https://www.cez.ro/ro/cez-vanzare/business-si-institutional/produse-energie-electrica>.

Cod de bare pentru factura curentă: 140,92 lei
912832420090000000030000014092



912832420090000000030000014092

Cod de bare pentru total de plată: 131,54 lei
912832420090000000030000013154



912832420090000000030000013154

Detalii factura fiscala seria AV nr. 1210194796 din data de 21.12.2020

Client Doina I. MARINESCU, denumire loc consum CALIMANESTI,STR.CALE LUI TRAIAN,732 CALIMANESTI (VL), adresă loc consum Str. CALEA LUI TRAIAN, Nr. 732, localitatea CALIMANESTI (VL), județul/sectorul VL, cod poștal 245600, cod loc consum 0051245008, nivel tensiune punct delimitare JT, tip tarif tarif reglementat, perioadă comunicare index autocitit 15-19.01.2021; 12-16.02.2021, citire de regularizare în intervalul 08-18.02.2021

Cod punct de măsură 59401070000107530471363245, nivel tensiune punct măsură JT, tip contor A1P0R04 CONTOR ENERLUX-MG; 230V; 5-80A; CL.2, serie contor 03226711

Specificație	Perioadă consum	UM	Const.	Index vechi/ mod stabilire	Index nou/ mod stabilire	Cantitate masurată	Corecții	Factor de putere (FP)	Cantitate de facturat	Nr. de zile	Consum mediu (kWh/zi)
Energie electrică activă	12.11.2020 21.12.2020	kWh	1	5 746 citit	5 955 estimat cf convenție	209			209	40	5,23

Nr. crt.	Denumire servicii facturate	Perioadă de facturare	Cantitate facturată	U.M.	Preț unitar fără TVA (lei/U.M.)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
1	Energie electrica activa total estimata	12.11.2020 21.12.2020	209	kWh	0,47605	99,49	18,90
2	Energie electrică activă factura curentă [2=1]	12.11.2020 21.12.2020	209	kWh		99,49	18,90
3	Rezervare/Abonament total estimat	12.11.2020 21.12.2020	40	Zile			
4	Rezervare/Abonament factura curentă [4=3]	12.11.2020 21.12.2020	40	Zile		0,00	0,00
5	Contribuție cogenerare total estimata	12.11.2020 21.12.2020	209	kWh	0,02263	4,73	0,90
6	Contribuție pentru cogenerare facturată curentă [6=5]	12.11.2020 21.12.2020	209	kWh		4,73	0,90
7	Certificate Verzi total estimate	12.11.2020 21.12.2020	0,209	MWh	62,86411	13,14	2,50
8	Certificate verzi factura curentă [8=7]	12.11.2020 21.12.2020	0,209	MWh		13,14	2,50
9	Acciză necomercială total estimata	12.11.2020 21.12.2020	0,209	MWh	5,08000	1,06	0,20
10	Acciză necomercială factura curentă [10=9]	12.11.2020 21.12.2020	0,209	MWh		1,06	0,20
11	Total energie activă [11=2+4+6+8+10]	12.11.2020 21.12.2020	209	kWh		118,42	22,50
12	TOTAL DE PLATĂ FACTURA CURENTĂ / LOC CONSUM 51245008 [12=11]					118,42	22,50
13	TOTAL DE PLATĂ FACTURA CURENTĂ / LOC CONSUM 51245008 CU TVA [13=12 +TVA]						140,92
14	Energie activă facturată pe perioada similară a anului precedent	12.11.2019 21.12.2019	140	kWh		68,12	

Temei Legal: Energie electrica: Legea 123/2012 cu modificarile si completarile ulterioare; Ord. ANRE nr. 33/2014; 90/2015; 76/2016, 222/2019 modificat prin Ord. ANRE nr. 2/2020
 Tarif reglementat aplicat clientilor casnici: Ord. ANRE 88/2020; 134/2020; Pret pentru serviciu universal si pretul pentru clienti inactivi: Ord ANRE nr 88/2020
 Certificate Verzi: Legea 23/2014, HG 495/2014; Cota finala CV an anterior conform Ord ANRE nr. 18/2020 de 0,433548 CV/MWh, Cota estimata CV - cf Ord. ANRE 187/2018; Ord. ANRE 238/2019
 Contributie cogenerare: HG 1215/2009; Ord. ANRE 116/2013, 117/2013 cu completarile ulterioare; Ord. ANRE nr. 189/2020
 Acciza unitară conform Legii 227/2015 cu completările ulterioare; Consumul necomercial lei/MWh = 5,08
 Tarif transport TL(extragere din rețea)=16,67 lei/MWh; TG (introducere în rețea) mediu la nivel national=1,30 lei/MWh, tarif servicii de sistem 14,45 lei/MWh; tarif distribuție IT=24,64 lei/MWh, MT=71,69 lei/MWh, JT=192,43 lei/MWh

Stimate client,

Tarifele reglementate pentru serviciile de transport si de sistem si/sau de distributie, care intra in componenta pretului/tarifului de vanzare sunt, dupa caz, urmatoarele:

Tarifele serviciului de distributie, pentru fiecare zona: Dobrogea: IT 20,21 Lei/MWh; MT 60,79 Lei/MWh; JT 192,50 Lei/MWh – ordin ANRE nr.5/2020 privind modificarea Ord.ANRE nr.225/2019; Muntenia Sud: IT 10,00 Lei/MWh; MT 41,95 Lei/MWh; JT 155,62 Lei/MWh - ordin ANRE nr.6/2020 privind modificarea Ord.ANRE nr.226/2019; Banat: IT 15,64 Lei/MWh; MT 51,44 Lei/MWh; JT 159 Lei/MWh - ordin ANRE nr.4/2020 privind modificarea ordin ANRE 224/2019; Transilvania Sud: IT 20,31 Lei/MWh; MT 61,34 Lei/MWh; JT 165,90 Lei/MWh ordin ANRE nr.9/2020 privind modificarea ordin ANRE 229/2019; Transilvania Nord: IT 18,77 Lei/MWh; MT 64,31 Lei/MWh; JT 168,91 Lei/MWh - ordin ANRE nr.8/2020 privind modificarea 228/2019; Muntenia Nord: IT 16,68 Lei/MWh; MT 53,16 Lei/MWh; JT 177,06 Lei/MWh - ordin ANRE nr.7/2020 privind modificarea ordin ANRE 227/2019; Oltenia: IT 24,64 Lei/MWh; MT 71,69 Lei/MWh; JT 192,43 Lei/MWh - ordin ANRE nr.2/2020 privind modificarea ordin ANRE 222/2019; Moldova: IT 19,29 Lei/MWh; MT 60,88 Lei/MWh; JT 190,77 Lei/MWh - ordin ANRE nr.3/2020 privind modificarea ordin ANRE 223/2019;

Tarife pentru serviciile de transport TL (16,67 lei/ MWh - extragere din retea), TG (1,30 lei/MWh - introducere in retea) si serviciile de sistem TSS (14,45 lei/MWh), conform ordin ANRE nr. 142/2020 privind modificarea ordin ANRE nr. 218/2019.

Incepand cu 01.11.2020, valoarea pentru contributia de cogenerare este de 22,63 lei/MWh conform ordinului ANRE 189/21.10.2020.

Totodata, din data de 01.01.2020, cota obligatorie estimata de achizitie de certificate verzi pentru anul 2020 a fost stabilita la valoarea de 0,45061 certificate verzi/MWh, conform ordinului ANRE 232 si 238/2019. Cota finala CV pentru anul 2019, a fost stabilita la valoarea de 0,433548 CV/MWh in conformitate cu prevederile Ord ANRE nr. 18/2020.

Pentru informatii cu privire la modalitatile de plata a facturii de energie electrica vă rugam să accesați:
<https://www.cez.ro/cez-vanzare/suport/modalitati-de-plata.html>.

Puteti anunta un deranjament in rețeaua electrica si la numerele de telefon puse la dispozitie de operatorii de distributie, care se regasesc la:
<https://www.cez.ro/cez-vanzare/suport.html>.

Procesul de schimbare a furnizorului de energie electrica este gratuit pentru clientul final si se desfasoara in conformitate cu prevederile ordinului ANRE nr. 234/2019.

Informatii cu privire la datele de contact ale unor institutii cu atributii in domeniul imbunatatirii eficientei energetice se gasesc la <https://portal.anre.ro/>.

Modalitati de transmitere a plangerilor

Denumire Centre de Contact	Mod adresare	Detalii adresa	Program de lucru
CRC Alexandria	Direct la ghiseu	Alexandria, str. Dunarii, nr. 145, jud. Teleorman	L-V, 08:30-16:30 *
CRC Baia de Arama	Direct la ghiseu	Baia de Arama, Str.Tudor Vladimirescu, Nr.8, jud. Mehedinti	Marti, 08:30-16:30 *
CRC Bailesti	Direct la ghiseu	Bailesti, str. Victoriei, nr. 98, jud. Dolj	L-V, 08:30-16:30 *
CRC Bechet	Direct la ghiseu	Bechet, Str. Tudor Arghezi, nr. 17, jud. Dolj	Miercuri, 08:30-16:30 *
CRC Caracal	Direct la ghiseu	Caracal, str. Piata Victoriei, bl. 1ABC, parter, jud. Olt	L-V, 08:30-16:30 *
CRC Calimanesti	Direct la ghiseu	Calimanesti, Calea lui Traian, Nr. 670, jud. Valcea	Marti, 08:30-16:30 *
CRC Campulung	Direct la ghiseu	Campulung, str. Nicolae Iorga, nr.2, bl. A3, sc. A, ap.3, jud. Arges	L-V, 08:30-16:30 *
CRC Corabia	Direct la ghiseu	Corabia, str. Bibescu Voda, nr. 21, jud. Olt	Miercuri, 08:30-16:30 *
CRC Craiova	Direct la ghiseu	Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, jud. Dolj	L-V, 08:30-16:30 *
CRC Curtea de Arges	Direct la ghiseu	Curtea de Arges, str. 1 Decembrie 1918, nr. 2B, jud. Arges	Miercuri-Vineri, 08:30-16:30 *
CRC Dragasani	Direct la ghiseu	Dragasani, str. Tudor Vladimirescu, nr. 414, bl. T3, sc. E, parter, jud. Valcea	L-V, 08:30-16:30 *
CRC Dr.Tr. Severin	Direct la ghiseu	Drobeta-Turnu Severin, b-dul Revolutiei, Nr. 19, jud. Mehedinti	L-V, 08:30-16:30 *
CRC Filiasi	Direct la ghiseu	Filiasi, Bd-ul Racoteanu, Nr. 145, bl. UMPS, parter, jud. Dolj	Vineri, 08:30-16:30 *
CRC Horezu	Direct la ghiseu	Horezu, Str. Tudor Vladimirescu, Nr. 19, jud. Valcea	Miercuri, 08:30-16:30 *
CRC Iasi	Direct la ghiseu	Iasi, str. Bacinschi, nr. 6, bl. CL. 1, Parter, jud. Iasi	L-V, 09:00-17:00 *
CRC Orsova	Direct la ghiseu	Orsova, Str. Crizantemelor, Nr.2B, jud. Mehedinti	Joi, 08:30-16:30 *
CRC Pitesti	Direct la ghiseu	Pitesti, str. Darzu, nr. 1A, jud. Arges	L-V, 08:30-16:30 *
CRC Ramnicu Valcea	Direct la ghiseu	Ramnicu Valcea, str. Stirbei Voda, nr. 7, jud. Valcea	L-V, 08:30-16:30 *
CRC Resita	Direct la ghiseu	Resita, Str.Primaverii, nr. 4 B, CHE Grebla, jud. Caras-Severin	Joi , 09:00-10:00 *
CRC Rosiori de Vede	Direct la ghiseu	Rosiori de Vede, str. Oituz, nr. 11, jud. Teleorman	L-V, 08:30-16:30 *
CRC Slatina	Direct la ghiseu	Slatina, str. Primaverii, nr. 18B, jud. Olt	L-V, 08:30-16:30 *
CRC Targu Jiu	Direct la ghiseu	Targu Jiu, str. G-ral Gh. Magheru, bl. 6, parter, jud. Gorj	L-V, 08:30-16:30 *
CRC Timisoara	Direct la ghiseu	Timisoara, str. 16 Decembrie 1989, nr. 8, ap. 2/A2, jud. Timis	L-V, 09:00-17:00 *
CRC Videle	Direct la ghiseu	Videle, str. Aleea FRE, nr. 1, cam. P03, jud. Teleorman	L-V, 08:30-16:30 *
CRC Vanju Mare	Direct la ghiseu	Vanju Mare, Str. Doctor Victor Gomoiu, nr. 9, jud. Mehedinti	Vineri, 08:30-16:30 *
Punct unic de contact	E-mail	cez_crc@cez.ro, cez_vanzare@cez.ro	
	Fax	0372524832 / 0372524834	L-V, 08:00-16:00
	Posta	Targu-Jiu, str. Depozitelor, nr. 2, jud. Gorj, cod postal 210238	
	Site CEZ	http://www.cez.ro/edee/qf/ro/ramjet/ro2/inregistrare-sesizarilor	Non-stop
Call Center	Telefonic	0251 929	zilnic între orele 08:00-20:00 pentru informatii comerciale, non-stop pentru preluare deranjamente

* In intervalul 12:30 - 13:00, la Centrele de Relatii cu Clientii CEZ nu se deruleaza activitati cu publicul.

Program audiente (etapa 1)

Funcția/Locația/Perioada	Numele și prenumele
Manager Zonal Gestiune Clienti Arges, Pitesti, Str. Darzu, nr. 1A, Et.1, Luni si Joi, 14:00 - 16:00	Ramona GORAN
Manager Zonal Gestiune Clienti Dolj, Craiova, Str.Calea Severinului, nr. 97, Luni si Joi, 14:00 - 16:00	Dana DINU
Manager Zonal Gestiune Clienti Gorj, Targu-Jiu, Str. Depozitelor, nr. 2, Luni si Joi, 14:00 - 16:00	Sorin SECLAMAN
Consilier Clienti & Vanzari Mass Market Iasi, Iasi, Str. Bacinschi nr.6, Bl.CL.1 Parter, Vineri, 09:00-10:00	Iulia BIRZU
Manager Zonal Gestiune Clienti Mehedinti, Dr. Tr. Severin, Bdul. Revolutiei, nr. 19, Luni si Joi, 14:00 - 16:00	Otilia BIRLIBESCU
Manager Zonal Gestiune Clienti Olt, Slatina, Str. Primaverii, nr.18B, Luni si Joi, 14:00 - 16:00	Georgeta ANGHEL
Manager Zonal Gestiune Clienti Teleorman, Alexandria, Str. Dunarii, nr. 145, Luni si Joi, 14:00 - 16:00	Marius PETCU
Consilier Clienti & Vanzari Mass Market Timis, Timisoara, Bdul. 16 Decembrie 1989, nr.8, ap.2/A2, Luni, 09:00-10:00	Alina LISCA
Manager Zonal Gestiune Clienti Valcea, Rm.Valcea, Str. Stirbei Voda, nr.7, Luni si Joi, 14:00 - 16:00	Simona CHERA
Manager Regional Departament Gestiune Clienti, Tg-Jiu, Str. Depozitelor, nr. 2, Luni si Joi, 14:00 - 16:00	Vlad COLTEA
Manager Regional Departament Vanzare, Craiova, Str. Calea Severinului, nr.97, Joi, 14:00 - 16:00	Ionut POENARU

In cazul in care nu se reuseste solutionarea aspectelor semnalate in cadrul audientelor managerilor de proces (etapa 1) exista posibilitatea inscrierii prin intermediul acestora la audientele managementului superior conform programului (etapa 2).

Funcția/Locația/Perioada	Numele și prenumele	Funcția/Locația/Perioada	Numele și prenumele
Director Directie Servicii Clienti, Tg-Jiu, Str. Depozitelor, nr. 2, Marti, 14:00 - 16:00	Dan SERBAN	Director Executiv CEZ Vanzare, Craiova, Str. Calea Severinului, Nr. 97, Marti, 14:00 - 16:00	Cornelia SZABO

Clientul final are urmatoarele drepturi:

- dreptul de a apela la ANRE;
- dreptul de a apela la alte proceduri extrajudiciare de solutionare a plangerilor;
- dreptul de a se adresa instantelor judecatoresti competente.

In cazul in care considerati ca exista posibile nerespectari ale reglementarilor incidente sectorului energiei electrice, aveti dreptul de a va adresa Autoritatii de Reglementare in domeniul Energiei – ANRE in vederea transmiterii unei petitii, cu precizarea tuturor aspectelor concrete privind problemele pe care doriti sa le semnalati.

AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL ENERGIEI
 Str. Constantin Nacu nr. 3, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 020995, ROMANIA
 Fax: 021-321.43.65
<http://www.anre.ro/ro/contact/depunerea-unei-petitii>

AUTORITATEA NATIONALA PENTRU PROTECTIA CONSUMATORILOR
 TEL INFO-CONSUMATOR
 021 9551 - linie telefonica cu tarif normal
www.anpc.gov.ro

Mai multe informatii poti afla consultand procedura interna privind solutionarea plangerilor clientilor finali disponibila atat pe site-ul www.cez.ro cat si prin alte canale de comunicare.