

**Furnizor****CEZ VANZARE S.A.**

Societate administrată în sistem dualist  
Adresa : Str. CALEA SEVERINULUI nr. 97, etaj 1, CRAIOVA, jud.  
Dolj, CP. 200769  
CIF : RO21349608 nr. inreg. J16/517/2007  
Capital social subscris și vărsat 40.053.142,64 lei  
Cod IBAN RO57BRDE170SV28512261700 BRD - GROUPE  
SOCIETE GENERALE S.A.  
Operator de date cu caracter personal nr. 4680  
Prin Agenția/Sucursala/CRC

**Dist:** 0027

**Client:** Doina I. MARINESCU  
**Localitatea:** RAMNICU VALCEA  
**Strada:** GENERAL MAGHERU, nr. 8, bloc S1,  
scara E, apart. 2  
**Judet:** Valcea, cod postal 240134

**Centru informații clienți**

Program L-V, 08:30-16:30 tel. 0251 929  
E-mail cez\_crc@cez.ro, cez\_vanzare@cez.ro, www.cez.ro  
Tel. deranjamente 0251 929  
Tel. pentru comunicare index autocitit 0800 500 500  
Perioadă comunicare index autocitit  
27.11-01.12.2020  
Citire de regularizare în intervalul  
23.11-03.12.2020

Client Doina I. MARINESCU  
Adresa CALEA LUI TRAIAN, Nr. 732, Bl. , Sc. , Ap.  
Localitatea CALIMANESTI (VL) județul/sectorul Valcea  
Cod poștal 245600  
CIF CUI/CNP  
Nr.Ord.Reg.comert :  
Cont  
Bancă  
Cod client 91283242  
Cod (furnizor)  
ID factură 1208784945  
Număr contract 91283242\_51291631P

**Cod autocitire** 0051291631

Perioadă de facturare	Produse	UM	Valoare
03.10.2020 - 03.11.2020	1. Valoare factură fără TVA (conform "Detalii factură")	lei	31,40
Mod stabilire index:	2. Total bază de impozitare TVA	lei	31,40
estimat	3. TVA 19% [3=2*19%]	lei	5,97
Data scadență:	4. TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ [4=1+3] (conform "Detalii factură")	lei	37,37
18.11.2020	5. Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)	lei	0,00
	6. Total de plată [6=4+5]	lei	37,37
	7. CONSUM ENERGIE ACTIVĂ	kWh	56
	(Detaliile la factură se regăsesc în pagina/paginile următoare)		

Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței are drept consecință perceperea penalităților de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței facturii și până la data achitării acestora și întreruperea alimentării cu energie electrică, conform preavizului comunicat de furnizor clientului final, dar nu mai devreme de a 50-a zi de la data scadenței. Comparator oferte de furnizare energie electrica /www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife.

**Alte informații/Detalii:**

Începând cu 01.07.2020, tarifele reglementate aplicate clienților casnici sunt stabilite prin Ordinul ANRE 134/2020. Structura prețurilor aplicate de FUI clienților noncasnici beneficiari de SU și prețurilor aplicate de FUI obligat clienților noncasnici inactivi este compusă din: prețul pentru serviciul universal sau prețul pentru clienți inactivi, la care se adaugă tarifele de rețea în vigoare, în perioada de aplicare. Prețurile destinate categoriilor de clienți noncasnici menționate sunt detaliate în linkul următor: <https://www.cez.ro/ro/cez-vanzare/business-si-institutional/produse-energie-electrica>.

Cod de bare pentru factura curentă: 37,37 lei  
912832420090000000030000003737



912832420090000000030000003737

Cod de bare pentru total de plată: 37,37 lei  
912832420090000000030000003737



912832420090000000030000003737



**Detalii factura fiscala seria AV nr. 1208784945 din data de 03.11.2020**

Client Doina I. MARINESCU, denumire loc consum MARINESCU DOINA RAMNICU VALCEA, adresă loc consum Str. GENERAL MAGHERU, Nr. 8, localitatea RAMNICU VALCEA, județul/sectorul VL, cod poștal 240143, cod loc consum 0051291631, nivel tensiune punct delimitare JT, tip tarif tarif reglementat, perioadă comunicare index autocitit 27.11-01.12.2020, citire de regularizare în intervalul 23.11-03.12.2020

Cod punct de măsură 59401070000136955771227836, nivel tensiune punct măsură JT, tip contor A1P0R017 CONTOR ENERLUX-MG; 230V; 5-80A; CL.2, serie contor 00460070

Specificație	Perioadă consum	UM	Const.	Index vechi/ mod stabilire	Index nou/ mod stabilire	Cantitate masurată	Corecții	Factor de putere (FP)	Cantitate de facturat	Nr. de zile	Consum mediu (kWh/zi)
Energie electrică activă	03.10.2020 03.11.2020	kWh	1	7 590 estimat cf convenție	7 646 estimat cf convenție	56			56	32	1,75

Nr. crt.	Denumire servicii facturate	Perioadă de facturare	Cantitate facturată	U.M.	Preț unitar fără TVA (lei/U.M.)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
1	Energie electrica activa total estimata	03.10.2020 03.11.2020	56	kWh	0,47605	26,66	5,07
2	Energie electrică activă factura curentă [2=1]	03.10.2020 03.11.2020	56	kWh		26,66	5,07
3	Rezervare/Abonament total estimata	03.10.2020 03.11.2020	32	Zile			
4	Rezervare/Abonament factura curentă [4=3]	03.10.2020 03.11.2020	32	Zile		0,00	0,00
5	Contribuție cogenerare total estimata	03.10.2020 31.10.2020	51	kWh	0,01609	0,82	0,16
6	Contribuție cogenerare total estimata	01.11.2020 03.11.2020	5	kWh	0,02263	0,11	0,02
7	Contribuție pentru cogenerare facturată curentă [7=5+6]	03.10.2020 03.11.2020	56	kWh		0,93	0,18
8	Certificate Verzi total estimata	03.10.2020 03.11.2020	0,056	MWh	62,86411	3,52	0,67
9	Certificate verzi factura curentă [9=8]	03.10.2020 03.11.2020	0,056	MWh		3,52	0,67
10	Acciză necomercială total estimata	03.10.2020 03.11.2020	0,056	MWh	5,08000	0,29	0,06
11	Acciză necomercială factura curentă [11=10]	03.10.2020 03.11.2020	0,056	MWh		0,29	0,06
12	Total energie activă [12=2+4+7+9+11]	03.10.2020 03.11.2020	56	kWh		31,40	5,98
13	TOTAL DE PLATĂ FACTURA CURENTĂ / LOC CONSUM 51291631 [13=12]					31,40	5,98
14	TOTAL DE PLATĂ FACTURA CURENTĂ / LOC CONSUM 51291631 CU TVA [14=13 +TVA]						37,38
15	Energie activă facturată pe perioada similară a anului precedent	03.10.2019 03.11.2019	49	kWh		23,84	

Nr. crt.	Denumire servicii facturate	Perioadă de facturare	Cantitate facturată	U.M.	Preț unitar fără TVA (lei/U.M.)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
1	Total energie activă	03.10.2020 03.11.2020	56	kWh		31,40	5,98
2	TOTAL DE PLATĂ FACTURA CURENTĂ [2=1]					31,40	5,98
3	Diferență rotunjire TVA						-0,01
4	TOTAL DE PLATĂ FACTURA CURENTĂ / CU TVA						37,37

Temei Legal: Energie electrica: Legea 123/2012 cu modificarile si completarile ulterioare; Ord. ANRE nr. 33/2014; 90/2015; 76/2016, 222/2019 modificat prin Ord. ANRE nr. 2/2020  
 Tarif reglementat aplicat clientilor casnici: Ord. ANRE 88/2020; 134/2020; Pret pentru serviciu universal si pretul pentru clienti inactivi: Ord ANRE nr 88/2020  
 Certificate Verzi: Legea 23/2014, HG 495/2014; Cota finala CV an anterior conform Ord ANRE nr. 18/2020 de 0,433548 CV/MWh, Cota estimata CV - cf Ord. ANRE 187/2018; Ord. ANRE 238/2019  
 Contributie cogenerare: HG 1215/2009; Ord. ANRE 116/2013, 117/2013 cu completarile ulterioare; Ord. ANRE nr. 189/2020  
 Acciza unitară conform Legii 227/2015 cu completările ulterioare; Consumul necomercial lei/MWh = 5,08  
 Tarif transport TL(extragere din rețea)=16,67 lei/MWh; TG (introducere în rețea) mediu la nivel national=1,30 lei/MWh, tarif servicii de sistem 14,45 lei/MWh; tarif distribuție IT=24,64 lei/MWh, MT=71,69 lei/MWh, JT=192,43 lei/MWh



Stimate client,

Tarifele reglementate pentru serviciile de transport si de sistem si/sau de distributie, care intra in componenta pretului/tarifului de vanzare sunt, dupa caz, urmatoarele:

Tarifele serviciului de distributie, pentru fiecare zona: Dobrogea: IT 20,21 Lei/MWh; MT 60,79 Lei/MWh; JT 192,50 Lei/MWh – ordin ANRE nr.5/2020 privind modificarea Ord.ANRE nr.225/2019; Muntenia Sud: IT 10,00 Lei/MWh; MT 41,95 Lei/MWh; JT 155,62 Lei/MWh - ordin ANRE nr.6/2020 privind modificarea Ord.ANRE nr.226/2019; Banat: IT 15,64 Lei/MWh; MT 51,44 Lei/MWh; JT 159 Lei/MWh - ordin ANRE nr.4/2020 privind modificarea ordin ANRE 224/2019; Transilvania Sud: IT 20,31 Lei/MWh; MT 61,34 Lei/MWh; JT 165,90 Lei/MWh ordin ANRE nr.9/2020 privind modificarea ordin ANRE 229/2019; Transilvania Nord: IT 18,77 Lei/MWh; MT 64,31 Lei/MWh; JT 168,91 Lei/MWh - ordin ANRE nr.8/2020 privind modificarea 228/2019; Muntenia Nord: IT 16,68 Lei/MWh; MT 53,16 Lei/MWh; JT 177,06 Lei/MWh - ordin ANRE nr.7/2020 privind modificarea ordin ANRE 227/2019; Oltenia: IT 24,64 Lei/MWh; MT 71,69 Lei/MWh; JT 192,43 Lei/MWh - ordin ANRE nr.2/2020 privind modificarea ordin ANRE 222/2019; Moldova: IT 19,29 Lei/MWh; MT 60,88 Lei/MWh; JT 190,77 Lei/MWh - ordin ANRE nr.3/2020 privind modificarea ordin ANRE 223/2019;

Tarife pentru serviciile de transport TL (16,67 lei/ MWh - extragere din retea), TG (1,30 lei/MWh - introducere in retea) si serviciile de sistem TSS (14,45 lei/MWh), conform ordin ANRE nr. 142/2020 privind modificarea ordin ANRE nr. 218/2019.

Incepand cu 01.11.2020, valoarea pentru contributia de cogenerare este de 22,63 lei/MWh conform ordinului ANRE 189/21.10.2020.

Totodata, din data de 01.01.2020, cota obligatorie estimata de achizitie de certificate verzi pentru anul 2020 a fost stabilita la valoarea de 0,45061 certificate verzi/MWh, conform ordinului ANRE 232 si 238/2019. Cota finala CV pentru anul 2019, a fost stabilita la valoarea de 0,433548 CV/MWh in conformitate cu prevederile Ord ANRE nr. 18/2020.

Pentru informatii cu privire la modalitatile de plata a facturii de energie electrica vă rugam să accesați:  
<https://www.cez.ro/ro/cez-vanzare/suport/modalitati-de-plata.html>.

Puteti anunta un deranjament in rețeaua electrica si la numerele de telefon puse la dispozitie de operatorii de distributie, care se regasesc la:  
<https://www.cez.ro/ro/cez-vanzare/suport.html>.

Procesul de schimbare a furnizorului de energie electrica este gratuit pentru clientul final si se desfasoara in conformitate cu prevederile ordinului ANRE nr. 234/2019.

Informatii cu privire la datele de contact ale unor institutii cu atributii in domeniul imbunatatirii eficientei energetice se gasesc la <https://portal.anre.ro/>.

#### Modalitati de transmitere a plangerilor

Denumire Centre de Contact	Mod adresare	Detalii adresa	Program de lucru
CRC Alexandria	Direct la ghiseu	Alexandria, str. Dunarii, nr. 145, jud. Teleorman	L-V, 08:30-16:30
CRC Baia de Arama	Direct la ghiseu	Baia de Arama, Str.Tudor Vladimirescu, Nr.8, jud. Mehedinti	Marti, 08:30-16:30
CRC Bailesti	Direct la ghiseu	Bailesti, str. Victoriei, nr. 98, jud. Dolj	L-V, 08:30-16:30
CRC Bechet	Direct la ghiseu	Bechet, Str. Tudor Arghezi, nr. 17, jud. Dolj	Miercuri, 08:30-16:30
CRC Caracal	Direct la ghiseu	Caracal, str. Piata Victoriei, bl. 1ABC, parter, jud. Olt	L-V, 08:30-16:30
CRC Calimanesti	Direct la ghiseu	Calimanesti, Calea lui Traian, Nr. 670, jud. Valcea	Marti, 08:30-16:30
CRC Campulung	Direct la ghiseu	Campulung, str. Nicolae Iorga, nr.2, bl. A3, sc. A, ap.3, jud. Arges	L-V, 08:30-16:30
CRC Corabia	Direct la ghiseu	Corabia, str. Bibescu Voda, nr. 21, jud. Olt	Miercuri, 08:30-16:30
CRC Craiova	Direct la ghiseu	Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, jud. Dolj	L-V, 08:30-16:30
CRC Curtea de Arges	Direct la ghiseu	Curtea de Arges, str. 1 Decembrie 1918, nr. 2B, jud. Arges	Miercuri si Joi, 08:30-16:30
CRC Dragasani	Direct la ghiseu	Dragasani, str. Tudor Vladimirescu, nr. 414, bl. T3, sc. E, parter, jud. Valcea	L-V, 08:30-16:30
CRC Dr.Tr. Severin	Direct la ghiseu	Drobeta-Turnu Severin, b-dul Revolutiei, Nr. 19, jud. Mehedinti	L-V, 08:30-16:30
CRC Filiasi	Direct la ghiseu	Filiasi, Bd-ul Racoteanu, Nr. 145, bl. UMPS, parter, jud. Dolj	Vineri, 08:30-16:30
CRC Horezu	Direct la ghiseu	Horezu, Str. Tudor Vladimirescu, Nr. 19, jud. Valcea	Miercuri, 08:30-16:30
CRC Iasi	Direct la ghiseu	Iasi, str. Bacinschi, nr. 6, bl. CL. 1, Parter, jud. Iasi	L-V, 09:00-17:00
CRC Orsova	Direct la ghiseu	Orsova, Str. Crizantemelor, Nr.2B, jud. Mehedinti	Joi, 08:30-16:30
CRC Pitesti	Direct la ghiseu	Pitesti, str. Darzu, nr. 1A, jud. Arges	L-V, 08:30-16:30
CRC Ramnicu Valcea	Direct la ghiseu	Ramnicu Valcea, str. Stirbei Voda, nr. 7, jud. Valcea	L-V, 08:30-16:30
CRC Resita	Direct la ghiseu	Resita, Str.Primaverii, nr. 4 B, CHE Grebla, jud. Caras-Severin	Joi , 09:00-10:00
CRC Rosiori de Vede	Direct la ghiseu	Rosiori de Vede, str. Oituz, nr. 11, jud. Teleorman	L-V, 08:30-16:30
CRC Slatina	Direct la ghiseu	Slatina, str. Primaverii, nr. 18B, jud. Olt	L-V, 08:30-16:30
CRC Targu Jiu	Direct la ghiseu	Targu Jiu, str. G-ral Gh. Magheru, bl. 6, parter, jud. Gorj	L-V, 08:30-16:30
CRC Timisoara	Direct la ghiseu	Timisoara, str. 16 Decembrie 1989, nr. 8, ap. 2/A2, jud. Timis	L-V, 09:00-17:00
CRC Videle	Direct la ghiseu	Videle, str. Aleea FRE, nr. 1, cam. P03, jud. Teleorman	L-V, 08:30-16:30
CRC Vanju Mare	Direct la ghiseu	Vanju Mare, Str. Doctor Victor Gomoiu, nr. 9, jud. Mehedinti	Vineri, 08:30-16:30
Punct unic de contact	E-mail	cez_crc@cez.ro, cez_vanzare@cez.ro	
	Fax	0372524832 / 0372524834	L-V, 08:00-16:00
	Posta	Targu-Jiu, str. Depozitelor, nr. 2, jud. Gorj, cod postal 210238	
	Site CEZ	<a href="http://www.cez.ro/edee/qf/ro/ramjet/ro2/inregistrare-sesizarilor">http://www.cez.ro/edee/qf/ro/ramjet/ro2/inregistrare-sesizarilor</a>	Non-stop
Call Center	Telefonic	0251 929	zilnic între orele 08:00-20:00 pentru informatii comerciale, non-stop pentru preluare deranjamente

**Program audiente (etapa 1)**

<b>Funcția/Locatia/Perioada</b>	<b>Numele si prenumele</b>
Manager Zonal Gestiune Clienti Arges, Pitesti, Str. Darzu, nr. 1A, Et.1, Luni si Joi, 14:00 - 16:00	Ramona GORAN
Manager Zonal Gestiune Clienti Dolj, Craiova, Str.Calea Severinului, nr. 97, Luni si Joi, 14:00 - 16:00	Dana DINU
Manager Zonal Gestiune Clienti Gorj, Targu-Jiu, Str. Depozitelor, nr. 2, Luni si Joi, 14:00 - 16:00	Sorin SECLAMAN
Consilier Clienti & Vanzari Mass Market Iasi, Iasi, Str. Bacinschi nr.6, Bl.CL.1 Parter, Vineri, 09:00-10:00	Madalina MAGDEA
Manager Zonal Gestiune Clienti Mehedinti, Dr. Tr. Severin, Bdul. Revolutiei, nr. 19, Luni si Joi, 14:00 - 16:00	Otilia BIRLIBESCU
Manager Zonal Gestiune Clienti Olt, Slatina, Str. Primaverii, nr.18B, Luni si Joi, 14:00 - 16:00	Georgeta ANGHEL
Manager Zonal Gestiune Clienti Teleorman, Alexandria, Str. Dunarii, nr. 145, Luni si Joi, 14:00 - 16:00	Marius PETCU
Consilier Clienti & Vanzari Mass Market Timis, Timisoara, Bdul. 16 Decembrie 1989, nr.8, ap.2/A2, Luni, 09:00-10:00	Alina LISCA
Manager Zonal Gestiune Clienti Valcea, Rm.Valcea, Str. Stirbei Voda, nr.7,Luni si Joi, 14:00 - 16:00	Simona CHERA
Manager Regional Departament Gestiune Clienti, Tg-Jiu, Str. Depozitelor, nr. 2, Luni si Joi, 14:00 - 16:00	Vlad COLTEA
Manager Regional Departament Vanzare, Craiova, Str. Calea Severinului, nr.97, Joi, 14:00 - 16:00	Ionut POENARU

In cazul in care nu se reuseste solutionarea aspectelor semnalate in cadrul audientelor managerilor de proces (etapa 1) exista posibilitatea inscrierii prin intermediul acestora la audientele managementului superior conform programului (etapa 2).

<b>Funcția/Locatia/Perioada</b>	<b>Numele si prenumele</b>	<b>Funcția/Locatia/Perioada</b>	<b>Numele si prenumele</b>
Director Directie Servicii Clienti, Tg-Jiu, Str. Depozitelor, nr. 2, Marti, 14:00 - 16:00	Dan SERBAN	Director Executiv CEZ Vanzare, Craiova, Str. Calea Severinului, Nr. 97, Marti, 14:00 - 16:00	Cornelia SZABO

Clientul final are urmatoarele drepturi:

- dreptul de a apela la ANRE;
- dreptul de a apela la alte proceduri extrajudiciare de solutionare a plangerilor;
- dreptul de a se adresa instantelor judecatoresti competente.

In cazul in care considerati ca exista posibile nerespectari ale reglementarilor incidente sectorului energiei electrice, aveti dreptul de a va adresa Autoritatii de Reglementare in domeniul Energiei – ANRE in vederea transmiterii unei petitii, cu precizarea tuturor aspectelor concrete privind problemele pe care doriti sa le semnalati.

**AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL ENERGIEI**

Str. Constantin Nacu nr. 3, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 020995, ROMANIA

Fax: 021-321.43.65

<http://www.anre.ro/ro/contact/depunerea-unei-petitii>

**AUTORITATEA NATIONALA PENTRU PROTECTIA CONSUMATORILOR**

TEL INFO-CONSUMATOR

021 9551 - linie telefonica cu tarif normal

[www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro)

Mai multe informatii poti afla consultand procedura interna privind solutionarea plangerilor clientilor finali disponibila atat pe site-ul [www.cez.ro](http://www.cez.ro) cat si prin alte canale de comunicare.